

FACTORES PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO DE LAS
ACTIVIDADES LABORALES DE LOS AUXILIARES DE LA IPS "SIEMPRE" EN LA
CIUDAD DE POPAYÁN, CAUCA; EN ÉPOCAS DE EMERGENCIA SANITARIA POR
COVID-19.

MARY ALEXANDRA ORTEGA OBANDO

ANGIE LORENA VALDERRAMA



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO DE LAS
ACTIVIDADES LABORALES DE LOS AUXILIARES DE LA IPS "SIEMPRE" EN LA
CIUDAD DE POPAYÁN, CAUCA; EN ÉPOCAS DE EMERGENCIA SANITARIA POR
COVID-19.**

MARY ALEXANDRA ORTEGA OBANDO

ANGIE LORENA VALDERRAMA

TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER EL TÍTULO DE PSICÓLOGO (A)

ASESOR(A)

KAROL NATHALIA LARA ESPINOSA

MAESTRANDO EN PSICOLOGÍA



**FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA**Agradecimientos**

Le damos gracias a Dios por permitirnos llegar hasta este momento tan importante en nuestro proceso como profesionales y a nuestras familias por su amor, apoyo, tolerancia, sacrificios y por creer en nosotras.

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

La mesa de jurados del proyecto de investigación "Factores psicosociales que inciden en el desarrollo de las actividades laborales de los auxiliares de la IPS "siempre" en la ciudad de Popayán, Cauca; en épocas de emergencia sanitaria por covid-19" presentado por Mary Alexandra Ortega Obando y Angie Lorena Valderrama. Una vez revisado el informe final y aprobado su sustentación, dan fe que éste trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:

BUENO:

SOBRESALIENTE:

EXCELENTE:

KAROL NATHALIA LARA ESPINOSA
Asesora

DEIDI YOLIMA MACA URBANO
Jurado

ANGELA PATRICIA GIRON OJEDA
Presidente del Jurado
Popayán, 12 de agosto del 2022

Línea de investigación

El presente trabajo se encuentra adscrito a la línea de investigación Estudios del Desarrollo Humano y Social de la Fundación Universitaria de Popayán, con este se pretende estimular las transformaciones individuales y colectivas con base a los diversos aportes de la psicología; además, contempla la extensión de estudios que permitan la articulación de la Psicología con todo un campo interdisciplinario de investigación que integra diferentes perspectivas, por lo tanto, los campos temáticos propuestos en esta línea, parten desde la interacción del ser humano como sujeto activo y participativo en los diferentes escenarios de su entorno.

Así mismo, el objetivo general de esta línea está dirigido en pro de las transformaciones sociales, abordando fenómenos, problemáticas, potencialidades y necesidades psicosociales, para así contribuir a la construcción de conocimiento en el campo del desarrollo humano y social a través de la interconexión con otras disciplinas, con lo cual se puede explorar los elementos individuales y relacionales, así como los factores históricos, culturales y contextuales.

Posteriormente, la línea de las investigaciones donde se observa a los profesionales interesados en aportar a la solución de problemáticas y necesidades de su entorno; el segundo elemento por su parte justifica la línea en referencia al aporte teórico en los distintos retos enmarcados dentro del campo del desarrollo humano, que se pueden obtener mediante una intervención externa de las poblaciones en situación de vulnerabilidad.

En conclusión, esta línea atiende los aportes de la psicología entorno al desarrollo humano y social, por ello el interés de esta investigación es Describir el estrés como un factor de riesgo psicosocial de las auxiliares de enfermería en la IPS “SIEMPRE”.

Contenido

Planteamiento del problema.....	9
Pregunta problema.....	11
Antecedentes.....	11
A nivel internacional.....	11
A nivel nacional.....	13
A nivel local.....	15
Contextualización.....	15
Justificación.....	16
Objetivos.....	19
Objetivo general.....	19
Objetivos específicos.....	19
Referente conceptual.....	19
Metodología.....	27
Enfoque.....	27
Diseño.....	28
Técnica.....	28
Instrumento.....	28

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Confiabilidad y validez del instrumento	29
Participantes	30
Procedimiento de recolección y análisis de información	30
Aspectos éticos.....	31
Cronograma.....	32
Presupuesto	33
Resultados	34
Niveles de estrés en las auxiliares de enfermería de la IPS “Siempre” S.A.S	34
Consecuencias frecuentes del estrés en las auxiliares de enfermería de la IPS “siempre” S.A.S.....	36
Análisis del estrés como un factor de riesgo psicosocial de las auxiliares de enfermería de la IPS “siempre” S.A.S.	41
Discusión.....	44
Conclusiones	44
Recomendaciones	50
Anexos	51
Anexo 1. Cuestionario para evaluación del estrés- tercera versión.....	51
Anexo 2. Consentimiento informado	53
Referencias bibliográficas.....	54

Introducción

El presente trabajo de investigación aborda un factor psicosocial de estrés, que afecta el desempeño de las actividades laborales de los auxiliares de enfermería la IPS “Siempre” S.A.S. de la ciudad de Popayán- Cauca. El estrés laboral se ha generado en diferentes contextos donde se desenvuelve el ser humano debido a múltiples actividades que tiene que ejercer como: carga laboral, horas extras, desgaste físico y falta de apoyo.

Se evidencia que el estrés laboral afecta parte de la salud mental, física y emocional (como aflicción por ausentarse en fechas especiales de su entorno familiar) entre los auxiliares de enfermería

En este sentido, Avila (2014) argumenta que “el estrés es un estado (..) que puede agravarse con los estados de tensión continua donde el organismo responde con una serie de trastornos fisiológicos y psicológicos” (p. 118). Se considera que el estrés laboral se ha convertido en un fenómeno muy común en la actualidad, con un profundo impacto en el bienestar de los trabajadores y la productividad de las empresas (Mejia, Chacón, Enamorado et al., 2019).

En este orden de ideas, resulta importante identificar los síntomas fisiológicos, de comportamiento social y laboral, intelectuales y psicoemocionales del estrés en la población trabajadora, en este caso particular, los auxiliares de enfermería la IPS “Siempre” S.A.S. Por medio del enfoque cuantitativo, utilizando el instrumento La Batería de Riesgos Psicosociales es un instrumento diseñado para evaluar los síntomas reveladores de la presencia de reacciones de estrés. El instrumento fue desarrollado por Pérez en el año 1991, y consiste en un conjunto de

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente. Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2018) hacen referencia a los cuestionarios como un “conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (p. 217). En este caso, se pretende utilizar un cuestionario, ya estandarizado para describir el estrés.

Planteamiento del problema

La presencia de un cambio notable en el escenario mundial de la salud asociada a la pandemia del COVID 19, puso de manifiesto un desafío para las organizaciones que brindan servicios de salud alrededor del mundo, debido a que los trabajadores de la salud en especial el personal de enfermería, se encontraba entre los más gravemente afectados, ya que por las actividades inherentes a su oficio se vieron expuestos en mayor medida a sobrecargas laborales trayendo consigo múltiples consecuencias en su bienestar físico y psicoemocional como el estrés, entre otros problemas de salud (Souza, 2020).

Este nuevo panorama ha generado miedo y desconfianza entre la población, además de forjar un camino incierto y desconocido, desplegando a su vez mayor preocupación e incertidumbre de cómo será el día de mañana, generada por la gran cantidad de desinformación que a diario se divulga a través de las redes sociales, sumado al aislamiento físico y social que en conjunto produce un ambiente favorecedor para que la población, incluyendo los trabajadores de la salud, presente alteraciones en su bienestar mental (ansiedad, insomnio, depresión, entre otros).

Autores como Cantor-Cruz et al., (2021) mencionan que los “Estudios recientes han detectado en ellos síntomas depresivos y ansiosos y síndrome de *burnout*, afecciones personales y sociales que alteran su capacidad de respuesta durante la emergencia sanitaria” (pág.226), lo

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

cual deja en claro que los niveles de estrés laboral aumentaron entre los trabajadores de la salud que asistían pacientes con sospecha de infección por COVID 19.

Así mismo, se evidencia que los trabajadores de la salud están expuestos a diferentes riesgos laborales; sobre todo a agentes psicosociales que perjudican la salud de los trabajadores y causan acumulo de estrés y otros factores que se relacionan a condiciones inadecuadas del trabajo o a la mala organización del mismo.

En concordancia, un estudio mexicano llevado a cabo por Brito-Ortiz et al., (2019) informa que la carga de trabajo, tanto física como psicosocial, ha aumentado significativamente entre el personal sanitario, reflejándose en el agotamiento de los empleados, altas tasas de ausentismo por enfermedad, fatiga y alta carga de trabajo, que en el contexto actual pueden agudizarse por la pandemia.

Como consecuencia, esto ha logrado impactar en un alto grado la calidad de vida y su entorno social, que desfavorece a las auxiliares de enfermería, estando expuestas a sufrir alteraciones de salud mental y estrés que permite influir notoriamente en su desempeño laboral. A propósito, una reciente investigación informó que el impacto de la alta carga de trabajo provocó fatiga en las enfermeras y afectó la calidad de la atención y la seguridad del paciente, además, el estrés de este personal relacionado con la separación de la familia y las grandes cargas de trabajo creadas por la demanda del sistema de salud y la escasez de personal incrementaron las ausencias por enfermedad y el abandono laboral (Afriani et al., 2022).

A pesar que en el contexto local no han sido publicados estudios recientes que evalúen el estrés laboral en el personal de salud durante la pandemia de COVID 19, si se han llevado a cabo investigaciones orientadas a evaluar el estrés en el personal de salud, entre ellas, la realizada por Muñoz Bravo et al. (2018) donde argumenta que “el impacto que generan los prolongados

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

turnos, la sobrecarga laboral, la remuneración salarial, los elevados niveles de estrés, condiciones que se visualizan durante el proceso de atención del usuario “. (p. 28), de esta manera, se converge que el estrés laboral del personal de salud es un fenómeno generalizado que se manifiesta en agotamiento emocional, falta de motivación y sentimientos de frustración y puede conducir a reducciones en la eficacia del trabajo.

Considerando todo lo relacionado, y teniendo en cuenta que la pandemia de COVID-19 ha podido generar altos niveles de ansiedad en las enfermeras con grandes cargas de estrés derivadas por la presión del trabajo, la carga laboral, la contratación de personal temporal, la reducción de la autonomía y el cambio organizacional continuo, además de la incertidumbre propia de la situación, este estudio pretende responder:

Pregunta problema

¿Cuál es el nivel de estrés de los auxiliares de enfermería de la IPS “siempre” S.A.S.?

Antecedentes

La presente investigación se enfoca en el estrés como un factor psicosocial que afecta a los auxiliares de enfermería de la IPS “Siempre” S.A.S, para lo cual se ha relacionado con artículos a nivel internacional, nacional y local que han examinado la problemática.

A nivel internacional

En México, Brito-Ortiz et al. (2019) desarrollaron una investigación que tuvo como objetivo evaluar el estrés psicológico y las dimensiones del síndrome de burnout. En esta metodología se utilizó el estudio trasversal, observacional, analítico, realizado en 357 enfermeras de Morelos, México seleccionados por conveniencia. Los datos fueron recolectados en tres cuestionarios para medir el estrés percibido, el contenido del trabajo y el síndrome de quemarse por el trabajo. El resultado encontrado por los autores asume niveles bajos de demanda

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

psicológicas, niveles altos de control laboral, de apoyo social, niveles moderados de desgaste psíquico y estrés psicológico. En este sentido, se propone desarrollar estrategias de intervención para mejorar la calidad de vida de los enfermeros.

En España, Blanca-Gutiérrez & Arias-Herrera (2018) realizaron una investigación con el objetivo de identificar la presencia del síndrome de burnout en personal de enfermería y relación con el estrés. En la metodología se observa un estudio descriptivo transversal de corte, se toma una población 140 profesionales de enfermería. En los resultados se determina la asociación entre cansancio emocional, despersonalización y realización personal (Maslach Burnout). En los resultados se evidencia niveles de estresores altos que se asocian al cansancio emocional, muerte de un paciente, carga laboral, aumento de horas laborales, problemas con los jefes, y problemas entre compañeros por falta de apoyo. Se puede concluir que esta investigación hay factores que asocian al desgaste emocional que permite a los gestores sanitarios utilizar estrategias que permita prevenir el avance de burnout entre sus trabajadores.

También en España, Carrillo-García et al., (2018) realizaron un estudio con el objetivo de clasificar la presencia del estrés laboral, la metodología se realizó un estudio descriptivo, transversal, se obtuvo una muestra de profesionales en la salud. Los resultados mostraron un nivel moderado de estresores, destacando un bajo apoyo social por parte de los superiores, también la sobre carga laboral y aumento de horas sin poderse quejar. Se puede concluir que el personal de enfermería presenta altos estresores de estrés.

En Chile Molina-Chailán et al., (2019) realizaron un estudio con el objetivo de identificar los estresores laborales que genera riesgos en la salud del equipo de enfermería en las unidades de cuidados intensivos. En la metodología se utiliza un estudio descriptivo trasversal, una

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

muestra de 37 enfermeras y donde se miden 7 factores que desencadenan el estrés en el trabajo, medidos mediante el instrumento Nurses Stress escala de gray. Los resultados evidenciaron que 16 enfermeras presentan altos niveles de estrés, originados por la atención de pacientes que padecen enfermedades crónicas, el aumento de horas laborales, el agotamiento físico y no tener el apoyo de los jefes. Se concluye que el principal factor que favorece el estrés es la complejidad del ejercicio laboral, la carga de trabajo y las jornadas de trabajo prolongadas.

A nivel nacional

Bergonzoli et al. (2021) en Tuluá, realiza una investigación cuyo objetivo es describir los factores asociados al burnout y la prevalencia global, entre las auxiliares de enfermería en un hospital de referencia alta complejidad. En la metodología se trabaja con una población de personal de salud registradas en el hospital, Los resultados evidenciaron el aumento de estrés laboral en el personal de salud. las conclusiones de los factores asociados están relacionadas con la falta de sueño, sentirse mal con la tarea que se realiza, lo que aumenta el desarrollo del síndrome de burnout. Este estudio permite implementar medidas de control institucional.

Ruíz et al., (2017) en Cali, diseñaron un estudio con el fin de interpretar las necesidades de personal de auxiliares de enfermería y como su salud mental es afectada por los estresores ocupacionales. En la metodología utilizaron un estudio cualitativo y fenomenológico, desarrollaron una entrevista semiestructurada, la población son enfermeras de una institución prestadora de servicio. En los resultados de la investigación se evidencia los principales estresores ocupacionales, sobre carga laboral, conflictos interpersonales, falta de aumento en el salario y aumento de horas extras. El autor concluye que el sistema de trabajo en las instituciones presenta estresores ocupacionales que afecta a todos las auxiliares de enfermería, desarrollan

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

diferentes alternativas como apoyo de los jefes, organizan cuadro de turnos y funciones que deben desempeñar los auxiliares de enfermería.

Arce et al., (2020) en Atlántico, realizó un estudio entre el estrés laboral y los factores de riesgos psicosociales intralaborales, en la metodología se observa un estudio descriptivo correlacional. En los resultados se evidencia que los trabajadores tienen un alto nivel de estrés laboral, de igual manera identifica una relación positiva entre los factores de riesgos psicosociales. Se puede concluir que el personal de salud presenta un nivel alto de estrés laboral, desarrollan estrategias de prevención para disminuir el agotamiento, fatiga, aumento de horas y carga laboral en el centro de rehabilitación.

Cárdenas Niño et al., (2020) en Barraquilla, realizó una revisión de la literatura que pretendía relacionar la condición laboral y el estrés, para lo cual tuvo en cuenta estudios contenidos en bases de datos reconocidas. Los hallazgos pusieron de manifiesto que las condiciones laborales que más favorecieron el estrés se orientaron al cargo del trabajador y a aquellas actividades relacionadas con el manejo de personal. También se encontró que las características personales juegan un rol moderador con el afrontamiento del estrés. Finalmente, las funciones frontales condicionaban efectos negativos del estrés, dificultando la adaptación de las personas a las condiciones generadoras del evento.

Preciado Duarte et al., (2018) en Bogotá, desarrolla una investigación con el objetivo de observar “la repercusión del comportamiento, las creencias, las emociones, la personalidad, las relaciones sociales y los estilos de afrontamiento sobre el proceso de salud –enfermedad” (p.72). La metodología utilizada es de enfoque cuantitativo, con diseño transversal descriptivo, tomando una muestra de 232 personas. Se evidencia en los hallazgos que las enfermedades más frecuentes

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

fueron relacionadas con el sistema digestivo, neoplasias, estrés y depresión. Se concluye que las reacciones emocionales en el área hospitalaria colombiana, utilizan métodos para intervenir.

A nivel local

Muñoz Bravo et al., (2018) en Popayán realizaron un estudio con el propósito de identificar la vulnerabilidad del personal de enfermería producido por el síndrome burnout. En la metodología se realizó un estudio descriptivo, transversal, donde está constituida por los auxiliares de enfermería que desarrollan actividades laborales. En los resultados el estrés laboral está reflejado en el área de urgencias neonatal, urgencias de adulto mayor y UCI son las áreas con más sobre carga laboral y horas extensas. Según Muñoz se puede concluir que las variables socio demográficas y laborales analizadas permiten entender como el personal de salud puede ser vulnerable al síndrome burnout, ya que cada día más aumenta el número de pacientes y también la sobre carga laboral.

Contextualización

La investigación se localiza en el municipio de Popayán, departamento del Cauca. Como en la mayoría de zonas del país en el contexto de la pandemia por COVID 19, en la ciudad, los auxiliares de enfermería sufren del desgaste físico, aumento de las horas laborales y carga laboral por lo cual se generó un estrés, al no ser tratado a tiempo se convirtió en un estrés laboral o síndrome burnout. En el hospital san José de Popayán se realizó una investigación como antecedente local, donde los auxiliares de enfermería presentaron síntomas de síndrome burnout o estrés laboral. De acuerdo con Muñoz Bravo et al., (2018) los auxiliares de enfermería son los trabajadores con mayor riesgo, al exponerse a diversas condiciones laborales desfavorables derivadas de la sobrecarga laboral, jornadas prolongadas, situaciones desafiantes, entre otras.

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Bajo este panorama, esta investigación se desarrolla en una institución de primer nivel llamada IPS "Siempre" de naturaleza privada, que cuenta con una infraestructura clínica, administrativa con 2 sedes y con un laboratorio la ciudad de Popayán. La IPS se destina a la atención de la población que requiera de los servicios ofertados. Para llevar a cabo esta investigación, se contó con una muestra de 15 auxiliares de enfermería. Vale la pena resaltar que en la empresa se observa que no tiene organizado los cuadros de turnos de los auxiliares de enfermería, quienes presentan un aumento horas extras, carga laboral y desgaste físico.

En este sentido, se podría suponer que el estrés es un factor común entre los auxiliares de enfermería, considerado como una situación que genera sobrecarga física y emocional dada la naturaleza compleja de la profesión, la cual termina afectando la salud y el bienestar con serias repercusiones a nivel mental. Sumado a esto, las condiciones de trabajo favorecen este fenómeno, dado que entre el personal se generalizan temores derivados de la inestabilidad laboral, bajo los cuales los auxiliares de enfermería conciben que no cuentan con las mejores condiciones contractuales y laborales que les permitan reclamar sus derechos, razón por la cual se abstienen de hacer sugerencias, solicitudes o exigencias que pueden poner en riesgo su empleo.

Justificación

La importancia del estrés como factor de riesgo psicosocial y su influencia en el desempeño laboral de las auxiliares de salud de la IPS SIEMPRE, se evidencia causas que puede generar estrés laboral en las auxiliares de enfermería, se realiza métodos para ayudar a las auxiliares de tener un bienestar mental y físico sano. En las IPS no se preocupan por el agotamiento que padece las enfermeras. Siendo éste el gestor de la dinámica laboral, permite

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

controlar los niveles de estrés y demás conductas emocionales. que ayudara a que el personal de la salud este mejor preparado para cumplir sus funciones. La presencia de los factores psicosociales que afectan diferentes esferas del funcionamiento y generan una afectación en la salud mental de los auxiliares que prestan servicios de salud en la IPS “SIEMPRE” de la ciudad de Popayán.

Es importante continuar con la investigación, para realizar estrategias de intervención con el fin mejorar el funcionamiento de los auxiliares de enfermería, se observa que gran parte de los auxiliares de enfermería presenta problemas en su salud metal, debido al desgaste físico y agotamiento. es beneficioso gestionar las necesidades urgentes de salud mental por ejemplo en situaciones que les generen a los auxiliares de salud; confusión, psicosis ansiedad o depresión generadas por la situación actual tan compleja, brindara intervenciones básicas de apoyo psicosocial y servirán para mejorar las condiciones laborales que permitan al personal de salud responder adecuadamente a las necesidades de la población.

También, la importancia del monitoreo constante de la salud mental de los auxiliares que prestan el servicio de salud en la IPS SIEMPRE de Popayán, con factores de riesgo que generen un impacto negativo en el bienestar mental y resultados adversos en el ambiente laboral.

Existen diferentes estrategias preventivas frente a los problemas de la salud mental en los trabajadores de la salud; se implementa estrategias, la reducción en la carga laboral, con el fin de evitar que las auxiliares de enfermería se enfermen y a si tendrían un rendimiento positivo.

Para reducir el impacto producido en la salud mental, necesario capacitar a los auxiliares de enfermería de la IPS SIEMPRE de Popayán, para que puedan identificar dichos factores psicosociales de manera temprana y de esta forma solicitar atención psicológica oportuna, de

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

igual manera implementar estrategias que brinden apoyo mediante diálogos con personas especializadas como psicólogos de la salud, personal de salud ocupacional y psicología organizacional.

Que establezcan beneficios para el personal de salud basados en las recomendaciones de la OMS. Es importante la promoción de campaña de concientización sobre la importancia de la salud mental, en los auxiliares que prestan servicios de salud en la IPS “SIEMPRE” de Popayán. Pueden mejorar el funcionamiento, se necesita un personal a cargo de talento humano que realiza el cuadro de turnos con la ayuda del jefe de enfermería donde cumplan 8 horas laborales, con sus respectivas pausas activas y disminuir la carga laboral.

Objetivos

Objetivo general

Describir el estrés como un factor de riesgo psicosocial en los auxiliares de enfermería de la IPS “siempre” S.A.S.

Objetivos específicos

Identificar los niveles de estrés en las auxiliares de enfermería de la IPS “siempre” S.A.S.

Reconocer las consecuencias frecuentes del estrés en las auxiliares de enfermería de la IPS “siempre” S.A.S.

Analizar el estrés como un factor de riesgo psicosocial de las auxiliares de enfermería de la IPS “siempre” S.A.S.

Referente conceptual

El factor de riesgo psicosocial para los trabajadores de la salud se encuentra presente en el entorno laboral y por tal deben ser medidos con la finalidad de proponer o implementar medidas para mejorar y favorecer el estado de salud de los trabajadores. La investigación está orientada en el estrés como un factor de riesgo psicosocial de los auxiliares de enfermería.

La carga laboral del personal de salud, es un tema que se ha tratado dentro de la investigación en psicología y ciencias de la salud; en medida del análisis de la repercusión psicosocial y atención a los pacientes. En relación con los antecedentes conceptos y referencias de la afectación psicosocial se tiene como precedente algunas investigaciones científicas sobre la base psicoemocional de esta problemática, contando variables como la inteligencia emocional, el

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

manejo del estrés individual, el nivel de profesionalismo, el nivel de atención y la percepción del entorno. “El estrés del trabajo es un problema de gran magnitud y trascendencia mundial, afecta al trabajador y la productividad. En el ámbito hospitalario, puede estar originado por factores psicosociales que poco se han definido.”(Enríquez et al., 2011, pág. 35).

El estrés laboral es relevante para una investigación en ciencias de la salud porque ayuda a determinar los riesgos psicosociales de salud mental y emocionales que se tiene para los trabajadores y para los pacientes, encontramos el síndrome Burnout que describe una problemática que se espera para muchos de los trabajadores en el sector salud y lo cual genera una señal de alarma en la prevención de la salud mental de los trabajadores de la salud.

Siguiendo a Vidotti et al., (2019):

El estrés interfiere en la relación de satisfacción y placer que el individuo tiene con el trabajo y con la calidad de vida, ya que su percepción cambia de acuerdo con los momentos vividos, y contiene aspectos subjetivos e individuales. Calidad de vida es una expresión polisémica. (pág. 35)

El ambiente laboral en instituciones hospitalarias o instituciones de salud, afecta directamente a los profesionales en enfermería; más exactamente a los auxiliares de enfermería, sobre quienes recae un peso de carácter técnico, en donde los procedimientos recomendados están a su cargo y hay mucha carga y mucha responsabilidad; esto hace que para los auxiliares de enfermería pueda ser un poco más difícil manejar la carga laboral y por ende la respuesta al estrés que tiene su sistema nervioso.

Tener un proceso psicológico completo ya que el estrés lleva a otras múltiples enfermedades que pueden afectar al personal de salud, a su convivencia y el tratamiento con los

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

pacientes Y se genera por el relacionamiento que tienen con la enfermedad - la muerte, -la responsabilidad sobre los procedimientos manuales y -las relaciones de poder con médicos y enfermeros superiores.

El ambiente de trabajo en las instituciones hospitalarias expone a los profesionales de enfermería, diariamente, a riesgos ocupacionales, sobre todo a los psicosociales, ya que están sometidos a un proceso laboral psicológicamente intenso, debido a: convivencia con el sufrimiento y la muerte, alta demanda de pacientes, trabajo en turnos, conflictos en las relaciones interpersonales y con el bajo reconocimiento y desvalorización profesional¹. En ese sentido, algunos estudios han demostrado que esos factores de estrés desencadenan la enfermedad mental de muchos trabajadores de enfermería, siendo estos la principal causa de absentismo e incapacidad laboral. (Vidotti et al., 2019, pág. 30).

En este sentido, la conceptualización de factores psicosociales hace referencia a los eventos que se desencadenan por la carga laboral de los profesionales en salud, específicamente los y las auxiliares de enfermería, y la afectación directa de las afectaciones interpersonales en el tratamiento con los pacientes, la desvalorización profesional, la enfermedad mental, el sentimiento de incapacidad laboral y el sometimiento de su sistema nervioso a descargas altas de cortisol que afectan y disminuyen su capacidad de respuesta física, y los predisponen a otro tipo de enfermedades.

Los factores de riesgo psicosocial inciden en la salud de los trabajadores, y se generan por las exigencias en el trabajo, el control sobre el trabajo, tensión laboral, entre otras (Vieco et al., 2018). Para la Organización Internacional del Trabajo (citado por Albarrán et al., 2018) los factores psicosociales están relacionados con

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

La interacción entre el trabajo, el medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de la organización, por una parte; y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, cultura y situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo. (p. 60)

Estrés Laboral

El estrés, aparece como una afectación en salud a raíz de una sobrecarga mental y emocional que han producido una respuesta anormal en el sistema nervioso. El estrés laboral se entiende como la sobrecarga en las jornadas de trabajo que llevan al sistema psicoemocional a un punto de sobrecarga. El estrés laboral genera una respuesta anormal en el sistema de los seres humanos y esto produce mayores afectaciones y predisposición a enfermedades. Tal como lo menciona Vidotti et al., (2019):

Así, los altos niveles de estrés y la baja calidad de vida pueden constituirse en factores de riesgo para el desarrollo del síndrome de burnout^{8,9}. Mantenerse, a lo largo del tiempo, bajo factores de estrés laboral y la ausencia de mecanismos externos e internos que ayuden a adaptarse a situaciones en el trabajo, producen como resultado un desgaste que se torna crónico y, a su vez, susceptible de causar enfermedad en el trabajador. (pág. 30)

El trabajo por su parte, es el marco de acción específico adoptado por los sistemas gubernamentales; se plantea con el fin de garantizar que se minimicen las condiciones de vulnerabilidad.

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

El estrés laboral, está definido por la organización internacional de trabajo como una patología y ha sido incluso catalogado como la epidemia del siglo, en la situación concreta de estrés laboral puede presentar anomalías. Hace referencia como ya se ha dicho, a una elevada presión en el entorno de trabajo ya sea ocasionada por alto grado de responsabilidad, exceso de cargas laborales, relaciones laborales insatisfactorias, ambiente físico, laboral inadecuado o una combinación de factores. El matiz diferencial entre el estrés común y estrés laboral reside exclusivamente en el origen de este, pero las consecuencias y los problemas de salud que este último, provoca, no se quedan en el trabajo y pueden incluso afectar al entorno más próximo del individuo.

Mejia et al., (2019) refiere que, el estrés es la respuesta a múltiples factores reconocido por la OMS, incluyen un trabajo monótono o desagradable, la promoción laboral ineficiente, los sistemas de evaluación tediosos, el no tener un con un papel definido, el estar bajo una supervisión inadecuada o tener malas relaciones con los compañeros; se produce debido a la excesiva presión que tiene lugar en el entorno de trabajo, generalmente es consecuencia del equilibrio entre la exigencia laboral y la capacidad, recursos disponibles para cumplirla. Síntomas pueden ir desde un ligero mal humor hasta graves depresiones y casi suele ir acompañadas de un agotamiento y debilidad física.

Referenciado esto, el estrés es una construcción dinámica que se relaciona necesariamente con una reacción del individuo fisiológica y psicológicamente. Esta respuesta se genera como un mensaje enviado ante un estímulo generado por un conjunto de factores individuales, ambientales y sociales que demandan un proceso de adaptación del organismo. (Giraldo Giraldo et al., 2011, pág. 15)

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Para los y las auxiliares de enfermería, el estrés laboral conlleva un sinnúmero de repercusiones ante esa misma respuesta fisiológica y psicológica, porque hacen que se debilite su sistema y las consecuencias se extiendan hacia la atención brindada a los pacientes, este se convierte en un problema para los servicios de salud, lo que indica un sistema débil en el manejo laboral. Un estudio experimental cualitativo en auxiliares de enfermería de la ciudad de Medellín, realizado por Giraldo Giraldo et al., (2011) determinó que el estrés laboral en este tipo de trabajadores se relaciona con la demanda institucional, la carga alta de trabajo con muchos pacientes a cargo y los horarios de los turnos.

Factores de Riesgo Laborales

Existen dos factores de riesgos dentro de las dinámicas de trabajo. Se encuentran los factores de riesgo intralaborales y los extralaborales y son los que determinan el seguimiento del estrés laboral. Los primeros, dan referencia sobre las características al interior de la empresa que tienen que ver con el trabajo y su organización. Todos los factores de riesgo que se encuentran relacionados con la gestión organizacional, las tareas funcionales, las condiciones del medio ambiente, las condiciones de trabajo. En psicología organizacional se acogen este tipo de conceptos y se esquematizan en modelos de transmisión e integración en las empresas. Los segundos, son todos los inherentes al trabajador fuera del contexto general de su trabajo, es decir todos los factores que determinan el ambiente del trabajador. Son los factores que trae el trabajador que dependen de cómo los gestione y cuál sea su forma de asumir todo este tipo de problemáticas o inconvenientes que puedan presentarse. Tal como lo menciona Méndez, Carmina (2020)

Son todos aquellos factores que pueden determinar el comportamiento del trabajador y que no están relacionadas con su ambiente laboral están relacionados con

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

son con su contexto influyen directamente sobre la toma de decisiones y el comportamiento de la persona dentro de estos podemos encontrar las situaciones de tipo familiar el agrupamiento enfermedades previas situaciones difíciles del nivel económico o financiero conflictos interpersonales o relaciones. (pág. 67)

Seguridad y salud en el trabajo

Los trabajadores están expuestos a sufrir un accidente laboral, desarrollan estrategias con el fin de mejorar el ambiente laboral. El plan nacional de salud ocupacional 1990-1995, propuesto en el marco del primer congreso nacional de entidades gubernamentales de salud ocupacional y elaborado en el seno de los ministros de trabajo y seguridad social y de salud. Tiene entre sus propósitos reducir la ocurrencia de accidentes de trabajo y la aparición de enfermedades profesionales.

El estrés laboral perjudica el desempeño de los empleados al deteriorar el clima organizacional, disminuir la productividad y generar desgaste por conflicto con los compañeros. Es por ello que en el presente artículo se revisará la principal normatividad que en el país rige para el diagnóstico, control y manejo y reclamación ante el sistema de seguridad social en salud. (Salazar, 2011, p. 86).

El autor no se hace referencia sobre las posibles implicaciones del estrés esto ha sido una demanda para toda la creación de una legislación sólida y efectiva en seguridad y salud en el trabajo que pueda tener las necesidades ante esta manifestación de una comunidad de trabajadores que presenta afectaciones en su salud mental a raíz de una mala implementación y ejecución y planeación de los factores intralaborales y extralaborales.

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Lo primero a tener en cuenta, es que el estrés laboral puede ser una enfermedad profesional, cuyas manifestaciones médicas pueden ser reflejadas en varias patologías como son: los estados de ansiedad y depresión, infarto del miocardio y otras urgencias cardiovasculares, hipertensión arterial, enfermedad ácido péptica severa o colon irritable. Es claro que las patologías derivadas del estrés son aquellas en las que las reacciones del estrés, bien sea por su persistencia o por su intensidad, activan el mecanismo fisiopatológico de la enfermedad. (pág. 86)

La ley 1010 de 2006, por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso y explotación laboral en Colombia. Cualquier acto de hostigamiento que se cometa en contra de algún trabajador será sancionado por dicha ley y deberá repararse ya que atenta contra la integridad física y mental de la persona. Bajo esta regulación de ley se crean dependencias de acción que velan por la integridad de los trabajadores y que pretenden disminuir el incremento de casos de Burnout. Existen médicos, psicólogos, abogados, fisioterapeutas, trabajadores sociales, y administrativos especiales solo al cuidado de los trabajadores y son los representantes de dicha ley y de las medidas de un programa de prevención a la enfermedad.

Síntomas

El estrés entendido como el conjunto de respuestas fisiológicas, comportamentales, emocionales y cognoscitivas, que resultan en el proceso de adaptación frente a las demandas derivadas de las condiciones de trabajo ante las cuales las personas evalúan que sus recursos de afrontamiento son insuficientes. (Sarsosa & Charria, 2018, pág. 5) este autor determina que:

Síntomas intelectuales y laborales, se indagan por medio de: sentimiento de sobrecarga de trabajo; dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes; aumento en el

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

número de accidentes de trabajo; sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida; cansancio, tedio o desgano. (pág. 24)

Por su parte, los síntomas psicoemocionales de estrés laboral se caracterizan por la presencia de inquietud y malestar psicológico, una persona que pueda estar sometida a grandes cargas de estrés laboral podría presentar; ansiedad, apatía, depresión, fatiga.

Estos síntomas representan la manifestación fisiológica y psicológica del estrés laboral, que representa hoy en día en Colombia uno de los problemas de salud pública más alarmantes para la población en edad laboral y que está siendo propensa a afectaciones psicosociales de deterioro lento a su calidad de vida.

Metodología

Enfoque

El presente trabajo de grado denominado “Descripción del estrés como un factor de riesgo psicosocial de los auxiliares de enfermería de la IPS “SIEMPRE” S.A.S. El cual se desarrollará teniendo en cuenta el enfoque cuantitativo, que se considera importante para medir el problema en forma estadístico, poder dimensionar y la problemática estadística. Se utilizará un instrumento de Batería de Riesgos Psicosociales (2014) cuenta con un instrumento diseñado para evaluar los síntomas reveladores de la presencia de reacciones de estrés, distribuidos 31 ítems. Es un cuestionario para la evaluación del estrés tiene tres versiones, la primera fue desarrollada por la Pontificia Universidad Javeriana Villalobos (1996); la segunda constituyo una adaptación y validación desarrollada por Villalobos (2005) y la tercera fue una revalidación y readaptación

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Diseño

El presente diseño descriptivo con alcance transversal en la investigación, tiene como objetivo es indagar la incidencia de los niveles de estrés en la población de los auxiliares de enfermería de la IPS “SIEMPRE” en la ciudad de Popayán. Utilizamos El diseño Descriptivo con alcance transversal porque solo se va escribir y medir una variable del estrés.

Técnica

El Cuestionario para la evaluación del estrés. Tercera versión 2010 el instrumento es un Cuestionario que recopila información subjetiva del trabajador que lo responde. realizará en forma individual o colectiva, voluntariamente 15 auxiliares de enfermería de la IPS “SIEMPRE” en la ciudad Popayán, primero todos los auxiliares de enfermería deben leer y firmar el consentimiento.

Segundo se les entregara el cuestionario que tiene como objetivo identificar los síntomas fisiológicos, comportamiento social y laboral, intelectuales y psicoemocionales del estrés. El cuestionario, para la evaluación del estrés tiene 31 ítems, tiene un tiempo determinado 7 minutos para responder, luego se va socializar los resultados de forma colectiva o individual se les realizara un informe a la IPS “SIEMPRE” con fin de mejorar laboral.

Instrumento

La Batería de Riesgos Psicosociales (2014) cuenta con un instrumento, cuestionario diseñado para evaluar los síntomas reveladores de la presencia del estrés, distribuidos 31 ítems en escala Likert que se dividen en cuatro. categorías principales según el tipo se síntomas de

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

estrés. A fisiológicos, B comportamientos social, C intelectuales y laborales, y D psicoemocionales.

El cuestionario para la evaluación del estrés tiene tres versiones, la primera fue desarrollada por la Pontificia Universidad Javeriana Villalobos (1996); la segunda constituyó una adaptación y validación desarrollada por Villalobos (2005) y la tercera fue una revalidación y readaptación desarrollada por la Pontificia Universidad Javeriana, a través del subcentral de seguridad social en 2010. (Ministerio de la Protección y Salud & Pontificia Universidad Javeriana, 2010, pág. 22). Las categorías que conforman el cuestionario se relacionan a continuación.

Categorías	Número de ítems
Síntomas fisiológicos	8
Síntomas de comportamiento social	4
Síntomas intelectuales y laborales	10
Síntomas psicoemocionales	9
Total	31

Confiabilidad y validez del instrumento

Validez y confiabilidad A partir de la revisión científica se recopilaron los síntomas principales que indican la presencia de reacciones de estrés, El primero fue la indagación de los síntomas de estrés reportados por los trabajadores a los servicios médicos asistenciales (IPS) y a los de salud ocupacional de varias empresas. Se calcularon igualmente los coeficientes de correlación de Pearson entre las puntuaciones de las dimensiones (grupos de síntomas) y los puntajes totales del cuestionario. En la tercera versión del cuestionario de estrés se estimó la validez concurrente del

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

cuestionario, tomando la segunda versión del mismo (Villalobos G., 2005), y calculando su correlación con las escalas de salud general, vitalidad y salud mental del cuestionario. Estos resultados confirman la validez concurrente del cuestionario.c

Participantes

Para seleccionar los participantes de la investigación se realizó mediante el muestreo no probabilístico, seleccionando a los participantes por conveniencia para el estudio, considerando a los 15 auxiliares de la IPS "Siempre" en la ciudad de Popayán, Cauca.

Criterios de inclusión

Tener el técnico de enfermería auxiliar

Ser trabajador de la IPS "SIEMPRE" S.A.S

Llevar dos años trabajado en la empresa

Criterios de exclusión

Auxiliares de enfermería de la IPS "SIEMPRE" S.A.S que se encuentre de turno ese día

Auxiliares de enfermería que ese día tenga incapacidad

Procedimiento de recolección y análisis de información

Inicialmente, se identifica la población y se determina la muestra representativa del grupo de los auxiliares de la IPS "Siempre", seguidamente, se desarrollará la aplicación del cuestionario de estrés de la Batería de riesgo psicosocial. Posteriormente se elabora la sistematización de la información por un programa de Excel y se generarán los resultados por medio de gráficas, diagramas con porcentajes .se utilizará un cuestionario estandarizado, se analizarán por medio de la estadística descriptiva.

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Aspectos éticos

De acuerdo con el Colegio Colombiano de Psicólogos se constituye una serie de disposiciones en pro de la ética que serán considerados durante el proceso de la investigación, para la cual se resalta la Ley 1090 del 2006 código deontológico del psicólogo, la cual es una norma que expone las condiciones para la práctica profesional, así, se destaca el uso del consentimiento informado, con el deber de proteger la confidencialidad de la información y el trato de los participantes de la investigación; igualmente, es obligatorio presentar correctamente la información a los participantes en caso de que la soliciten y llevar a cabo un adecuado proceso de socialización de resultados .

Analizar los resultados y realizar una reunión en donde se entregará un informe al gerente de la empresa de la IPS “SIEMPRE” S.A.S, explicando el riesgo de estrés que pueden tener los auxiliares, se clasifican riesgo moderado –riesgo leve y riesgo alto. En los resultados se evidencia un riesgo mínimo que puede presentar síntomas como llanto, depresión. Se puede intervenir, con una estructura académica de 10 semestre, confidencialidad total en los resultados uso académico. Entre estudiante de psicología – accesor y coordinadora de trabajo de grado.

Cronograma

Actividades	Marzo	Abril				Mayo			
Semanas	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Acercamientos con los directivos de la IPS									
Realización de la ficha de caracterización de la población									
Aplicación de cuestionario									
Análisis de los resultados									
Redacción de los resultados del informe									
Discusión									
Conclusion									

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA**Presupuesto**

A continuación, se muestra una estimación del costo de la investigación, la cual tiene como fuente de financiación propia.

ARTICULO	CANT	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
PAPELERIA			30.000
IMPRESIONES	(por definir)	50	(por definir)
TRANSPORTE	4	9.300	77.200
APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS	8	100.000	800.000

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Resultados

Niveles de estrés en las auxiliares de enfermería de la IPS “Siempre” S.A.S

Para determinar los niveles de estrés del personal auxiliar de la IPS Siempre, el baremo de la Batería Psicosocial explica los parámetros de medida para clasificar los resultados transformados de los factores riesgos:

Nivel de síntomas de estrés	Puntaje total transformado a nivel general
Sin Riesgo o Riesgo Despreciable	0,0 a 7,2
Riesgo Bajo	7,3 a 12,2
Riesgo Medio	12,3 a 17,4
Riesgo Alto	17,5 a 24,2
Riesgo Muy Alto	24,3 a 100

Fuente: Batería de Riesgos Psicosociales (2014)

Siguiendo los anteriores parámetros, los resultados de la aplicación del cuestionario por cada uno de los auxiliares encuestados se relaciona a continuación:

Tabla 1.

Resultados cuestionario de estrés laboral

Auxiliar de enfermería	Puntaje	Nivel de estrés
1	35,2	Riesgo muy alto
2	33,4	Riesgo muy alto
3	28,5	Riesgo muy alto
4	19,4	Riesgo alto
5	23,4	Riesgo alto
6	30,0	Riesgo muy alto

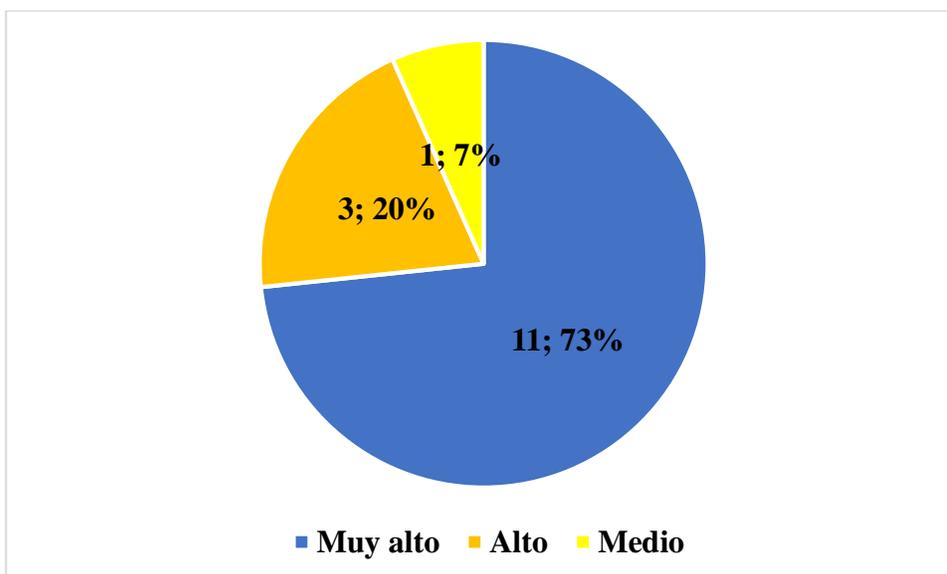
ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

7	30,3	Riesgo muy alto
8	17,3	Riesgo medio
9	24,4	Riesgo muy alto
10	55,6	Riesgo muy alto
11	42,3	Riesgo muy alto
12	52,4	Riesgo muy alto
13	52,4	Riesgo muy alto
14	19,0	Riesgo alto
15	49,1	Riesgo muy alto

Fuente: Autoras

Una vez categorizado el riesgo en cada auxiliar de enfermería se agrupa como se muestra en la siguiente gráfica:

Gráfica 1. Nivel de estrés de los auxiliares de enfermería IPS “Siempre”



Fuente: Autoras

De acuerdo con los resultados, todos los auxiliares de enfermería presentan predisposición al estrés, es decir, el 100% del personal evaluado. De estas personas, 11 presentan niveles muy altos de estrés, 3 niveles altos y un trabajador nivel moderado o medio, que, en todo

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

sentido, exige medidas de abordaje para conocer las causas subyacentes a la sintomatología presente en los trabajadores con alteraciones derivadas por estrés.

Consecuencias frecuentes del estrés en las auxiliares de enfermería de la IPS

“Siempre” S.A.S.

La preocupación por el impacto que produce el estrés entre el personal de enfermería sujeto de estudio es válido y altamente estudiado. El estrés laboral, definido por el Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH) como “las respuestas físicas y emocionales dañinas que ocurren cuando los requisitos del trabajo no coinciden con las capacidades, los recursos o las necesidades del trabajador” (Jacklitsch et al., 2018, pág 71), desencadena una reacción en el cuerpo que normalmente se conoce como la respuesta de "lucha o huida". Esta respuesta que prepara al cuerpo para sobrevivir a una amenaza externa percibida, está asociada con una serie de cambios fisiológicos producidos por los sistemas nervioso simpático y suprarrenal-cortical. La activación de estos sistemas libera varias hormonas en el cuerpo, lo que provoca, entre otras cosas, aumentos en la frecuencia cardíaca, la presión arterial y los niveles de glucosa en sangre, constricción de los vasos sanguíneos y el cierre de los sistemas digestivo e inmunológico (Russell & Lightman, 2019).

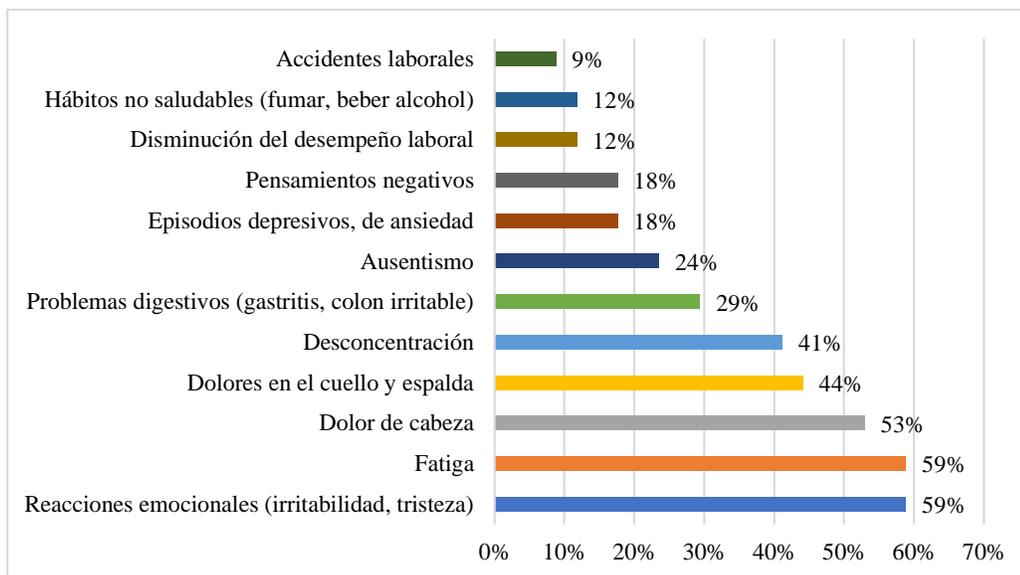
Si estos cambios en el cuerpo son de corta duración y/o son poco frecuentes, el cuerpo corre poco riesgo (Jacklitsch et al., 2018, pág 72). Sin embargo, la activación repetida de los sistemas nervioso simpático y suprarrenal-cortical debido a episodios frecuentes o crónicos de estrés laboral puede producir una amplia variedad de síntomas agudos e incluso puede contribuir al desarrollo de condiciones de salud crónicas (Yaribeygi et al., 2017, pág. 1059).

Para el análisis de las consecuencias del estrés en la población de auxiliares de enfermería que participaron en el estudio, han sido informados una serie de síntomas que frecuentemente

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

son reportados por el personal al área de Bienestar Laboral de la IPS, los cuales se agruparon en la siguiente gráfica.

Gráfica 2. Síntomas de estrés reportados por los auxiliares de enfermería IPS “Siempre”



Fuente: Bienestar Laboral IPS “Siempre” (2021)

De acuerdo a la gráfica anterior, el personal de enfermería ha manifestado síntomas que se derivan del estrés laboral al que se encuentran expuestos, que como se observó en el apartado anterior, se encuentra entre niveles altos y muy altos. Las principales secuelas que se presentan tienen afectaciones en la salud física y mental, la más habitual reacciones emocionales como irritarse con facilidad o tener momentos de tristeza, así mismo, fatiga o cansancio en el desarrollo de la jornada de trabajo, que son manifestados por el 59% de los auxiliares de enfermería de la IPS.

Otros síntomas manifestados incluyen dolor de cabeza (53%), dolor cervical y lumbar (44%). 41% de los auxiliares de enfermería indican que se desconcentran en el desarrollo de sus labores, 29% presentan problemas digestivos y 24% se ausentan frecuentemente. Son menos

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

comunes síntomas con accidentes laborales (9%), la adquisición de hábitos no saludables como consumir cigarrillo y bebidas alcohólicas, a su vez tener problemas en su desempeño laboral reportado por el 12% de los auxiliares de enfermería.

Está bien establecido que el estrés laboral puede conducir a problemas de salud, lesiones y reducción del bienestar (Martínez, 2020). Los trastornos del estado de ánimo y del sueño, malestar estomacal, dolores de cabeza y relaciones familiares interrumpidas son signos tempranos comunes de estrés laboral (Fierro et al., 2018). Además, la exposición crónica o a largo plazo al estrés en el trabajo se ha asociado con presión arterial alta y niveles de colesterol, enfermedades cardiovasculares, enfermedades infecciosas y autoinmunes, ansiedad y depresión, accidentes y lesiones musculoesqueléticas (Cueto, 2019; Gracia et al., 2018; Hämmig, 2020; Song et al., 2018).

Sumado a esto, la literatura emergente sugiere que el estrés laboral ejerce una influencia en los comportamientos de salud individuales, como fumar, consumir alcohol y el nivel de actividad física (Mayorga Aldáz et al., 2020). En este orden de ideas, se puede establecer que las consecuencias del estrés laboral han sido ampliamente reportadas específicamente para las enfermeras e incluyen diversos aspectos que afectan diversos ámbitos no sólo en la salud física, sino en el bienestar laboral, pues dentro de esta población trabajadora, el estrés laboral se ha asociado con una disminución de la satisfacción laboral, mayor angustia psicológica, quejas físicas, y ausentismo. (Chesak et al., 2019)

Dentro de todo este repertorio de consecuencias, la literatura señala que la depresión, los problemas para dormir, los sentimientos de insuficiencia, la duda, la baja autoestima, la irritabilidad y los trastornos somáticos entre las enfermeras también se han informado como resultados relacionados con el estrés (Ap Bloomfield et al., 2019). Esto sugiere que el estrés

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

laboral contribuye a tasas desproporcionadamente altas de enfermedad general, y podría derivar en una mayor incidencia de consultas médicas y psicológicas.

Por otra parte, conceptualizado por Maslach y Jackson de 1986 como un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y reducción de la realización personal, el agotamiento es una consecuencia común y ampliamente estudiada del estrés laboral crónico, este se asocia comúnmente con malestar psicológico y quejas somáticas y una amplia gama de conductas de salud individuales problemáticas (Waddill-Goad, 2019). De acuerdo con lo informado por la literatura especializada, se ha descubierto que las enfermeras que experimentan agotamiento comen mal, fuman cigarrillos y abusan del alcohol y las drogas, todo lo cual puede conducir a una mala salud y una disminución del bienestar personal (Leon Reyna et al., 2021).

Aunque, como se ha visto, los factores individuales (como las características de personalidad) y situacionales (por ejemplo, la existencia de un fuerte sistema de apoyo familiar) influyen en si un individuo experimenta su trabajo como estresante, las condiciones laborales y las características del trabajo a menudo desempeñan un papel preponderante en la producción de estrés laboral. Por ejemplo, la carga de trabajo, la forma en que se diseñan las tareas laborales, el grado de control que se tiene sobre cómo se completan las tareas, el grado de apoyo social del supervisor o compañeros de trabajo, las recompensas intrínsecas y extrínsecas, la presencia de varios tipos de discriminación y acoso, la idoneidad de la dotación de personal, la reducción de personal, otros cambios institucionales, etc., juegan un papel en la determinación de la medida en que un ambiente de trabajo se percibe como estresante.

En el caso particular de la IPS “Siempre”, es habitual que el personal de enfermería se encuentre expuesto a prolongadas jornadas de trabajo que se derivan del volumen de pacientes que la institución tiene a su cargo. A su vez, la pandemia ha favorecido la ampliación de las

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

actividades que se adjudican a este personal, tal como la vacunación, la toma de pruebas, de muestras, entre otras, que pueden contribuir a la sobrecarga laboral del personal, quienes deben cumplir con las atenciones en los tiempos previstos dada la exigencia de la normatividad vigente.

A esto se suma que, dada la naturaleza de la IPS, las auxiliares de enfermería brindan atención domiciliaria a los pacientes en sus hogares bajo la guía de un médico, de esta manera, realizan visitas periódicas en las que controlan el estado del paciente, evalúan sus heridas y cambian realizan los procedimientos prescritos según sea necesario, lo cual involucra que el personal extienda sus horas de atención si el caso lo amerita y se exponga a situaciones externas complejas (por ejemplo, el tráfico de la ciudad, que el paciente no se encuentre en el hogar y no le hayan informado, robos, entre otros). Además, de los resultados de su labor, los auxiliares de enfermería deben escribir informes y comunicarse con los médicos luego de cada visita, lo que implica un trabajo extra, que, en ocasiones, deben realizarlo por fuera de los horarios laborales, con el fin de cumplir las metas, propuestas.

De esta forma, se documenta que el entorno complejo en el que se desarrolla la enfermería donde las condiciones de trabajo pueden volverse muy estresantes, es una realidad que afecta a este personal. Con todo lo relacionado, se evidencia que las enfermeras están sujetas a numerosas demandas en el trabajo que pueden generar niveles extraordinarios de estrés. No solo se les exige que manejen numerosos requisitos físicos, sino que se enfrentan a las demandas emocionales asociadas con el contacto con personas que sufren enfermedades penosas y en ocasiones con pacientes con cuidados paliativos a quienes ya se les ha determinado un tiempo de vida, circunstancias ante las cuales pueden fallar los mecanismos de afrontamiento. Además, a menudo deben trabajar muchas horas y en turnos y pueden tener desproporcionados actividades

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

en relación con la carga de trabajo, que favorecen la aparición de sintomatología relacionada con el estrés.

Análisis del estrés como un factor de riesgo psicosocial de las auxiliares de enfermería de la IPS “siempre” S.A.S.

Durante la última década y más recientemente con la sobrevenida del COVID 19, la naturaleza del trabajo ha cambiado drásticamente debido a la crisis en salud que se vive producto de la pandemia, y que se suma a las dificultades de la económica mundial, el vertiginoso progreso tecnológico y los constantes cambios económicos, sociopolíticos y demográficos, que en conjunto, ha incrementado el dominio de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo y la prevalencia de trastornos por estrés y sobrecarga de trabajo

Los factores psicosociales se refieren a las interacciones dentro del entorno laboral, el contenido del trabajo, las condiciones organizacionales y las capacidades, necesidades, cultura y consideraciones personales extralaborales de los trabajadores que pueden, a través de las percepciones y la experiencia, influir en la salud, el desempeño laboral y la satisfacción laboral (Williams et al., 2018). Los factores psicosociales están presentes en todo tipo de organizaciones y, dependiendo de las diferencias individuales de los empleados, pueden ser percibidos como amenazantes para su salud o, por el contrario, si existe un equilibrio óptimo entre las condiciones de trabajo y las características individuales, el trabajo puede convertirse en una fuente de salud, bienestar, satisfacción y motivación, tal como lo sugieren Lorente et al. (2014).

En este sentido, se asume que el estrés laboral es la principal consecuencia de estar expuesto a factores de riesgo psicosocial. Si bien los períodos breves de estrés pueden tener una función adaptativa, bajo alguna condición de intensidad, frecuencia o duración, esas reacciones pueden superar el umbral de tolerancia de una persona y pueden considerarse precursoras de

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

enfermedades, pues como se puso de manifiesto en el apartado anterior, la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo está relacionada con enfermedades psicosomáticas y un deterioro significativo de la salud mental de los trabajadores.

Desde el punto de vista de la salud física, la evidencia científica ha demostrado evidencia de la relación entre el estrés laboral y un mayor riesgo de problemas cardiovasculares, gastrointestinales, respiratorios, musculoesqueléticos, trastornos del sistema nervioso central, dolores de cabeza, migrañas, y la estimulación en el crecimiento de toda una serie de enfermedades crónicas. Así mismo, la alteración de los procesos de comportamiento resultantes de la exposición al estrés relacionado con el trabajo, puede conducir al abuso de sustancias nocivas, dietas poco saludables, mala calidad del sueño y reducción de la actividad física, dando como resultado que el trabajador se exponga a estilos y hábitos no saludables.

Sumado a ello, el estrés laboral puede resultar en una menor capacidad de concentración o atención, un aumento del número de errores en la toma de decisiones, la disminución de la calidad del trabajo y la posible aparición de situaciones agresivas en el trabajo, como consecuencia de un ambiente de trabajo estresante, que pueden provocar un desempeño laboral deficiente, mayores errores o accidentes y, en consecuencia, enfermedades laborales, retiros por enfermedad y mayores índices de ausentismo o rotación, que en el caso particular de las auxiliares de enfermería podrían evidenciarse, no en su totalidad, pero de acuerdo a lo enunciado por la empresa, los retiros del personal son frecuentes, así como las ausencias por enfermedad. También se hace notorio las alteraciones emocionales entre el personal, mostrándose en mal humor, tristeza, aburrimiento, que en conjunto tienen repercusiones en el desarrollo de las labores, si se tiene en cuenta que un buen desempeño laboral se respalda de una alta motivación y satisfacción de los trabajadores.

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

En este sentido, los estudios en el tema han informado que los trabajadores que sufren de alteraciones emocionales, por ejemplo, mal humor y hostilidad, puede reducir la capacidad de procesamiento de información, resolución de problemas y la capacidad de controlar las propias acciones, por lo que perciben más factores estresantes en el trabajo y experimentan más ansiedad que los conlleva a un bajo rendimiento en su labor (Lozano-Vargas & Vega-Dienstmaier, 2018).

Aunque esta situación no es totalmente manifiesta entre los auxiliares de enfermería de la IPS “Siempre”, dado que la empresa no ejerce entre sus procesos la evaluación de desempeño a estos colaboradores, durante la aplicación del cuestionario el personal argumentó que las condiciones estresantes se manifiestan en alteraciones emocionales, como la irritabilidad y la tristeza que los hacen reflexionar sobre la posibilidad de elegir otra ocupación. Al respecto, las visitas a la institución permitieron vislumbrar que el personal se encuentra la mayor parte del tiempo ocupado y permanece apurado. En algunas ocasiones se enfrentan a reclamaciones por parte de los pacientes que evidencian su enojo, porque no siempre tienen la posibilidad de dar solución rápida a los requerimientos que se le hacen.

De esta forma, se puede deducir que uno de los colectivos profesionales más vulnerables al estrés laboral es el personal auxiliar de enfermería. Varios de los obstáculos que pueden afectar negativamente su estado de salud mental, disminuir la eficiencia del desempeño y aumentar la carga de trabajo son los siguientes, de acuerdo a lo observado en la IPS objeto de estudio: Un ambiente de trabajo agotador y mal organizado, un equipo médico insuficiente, gran cantidad de tiempo dedicado a tareas que no son de enfermería (como tareas administrativas), atención a las familias de los pacientes durante la jornada de trabajo que afectan los tiempos programados, altos niveles de insatisfacción inducidos por la imprevisibilidad de las tareas, frecuentes interrupciones en el desempeño de sus funciones e insuficiente apoyo.

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Además, el personal de enfermería debe lidiar con tareas exigentes, horas de trabajo excesivas, falta de control sobre su propio trabajo (el cual depende en gran medida por la decisión médica, que no siempre está disponible) y el desequilibrio esfuerzo-recompensa (no se reconoce incentivos laborales por parte de bienestar laboral a pesar de su compromiso y cumplimiento), lo que puede activar el estrés laboral.

En ocasiones, también deben lidiar con comportamientos violentos de pacientes y familiares, que implican altas demandas emocionales, que directamente se refleja en estrés y agotamiento laboral. Por lo tanto, es importante reconocer el impacto de los factores psicosociales como desencadenantes del estrés laboral, que trae consigo consecuencias en la salud física y mental de las auxiliares de enfermería, efectos en sus estados de ánimo, en su desempeño y rendimiento laboral y en el aumento de la deserción y ausentismo.

Discusión

Los resultados del estudio actual revelaron que todos los auxiliares de enfermería encuestados informaron estar alta o muy altamente estresados. En general, los resultados sugieren que el personal de enfermería de la IPS “Siempre” experimentan un grado de estrés relacionado con el trabajo. Teniendo en cuenta estos datos, es necesario gestionar el estrés laboral para evitar que el personal continúe hacia un estrés crónico, y, por el contrario, ayudarlas en la transición a la ausencia o reducción del estrés.

En este orden de ideas, el estudio de Andolhe et al., (2015) coincide al informar que el personal de enfermería se enfrenta a altos niveles de estrés. En el estudio se argumenta que las enfermeras están expuestas diariamente a sobrecarga laboral derivada a las tareas que implica el

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

entorno complejo donde se desenvuelve, lo que conlleva a una alta prevalencia de agotamiento relacionado con el trabajo.

En consonancia, la investigación de Dagget et al., (2016) estima que la enfermería, por su naturaleza, es una ocupación sujeta a un alto grado de estrés, considerando un problema global con tasas del 9,20% al 68,0 % de enfermeras que sufren estrés. No obstante, para estos autores, el estrés es una parte importante de la vida de todas las personas y es una parte necesaria para hacer frente a los desafíos cotidianos. Sin embargo, los problemas comienzan a ocurrir cuando la respuesta al estrés es inapropiada para el tamaño del desafío. Si no se gestionan, los altos niveles de estrés dan como resultado altos niveles de insatisfacción de los empleados, enfermedades, ausentismo, alta rotación, disminución de la productividad y, como resultado, dificultad para brindar un servicio de calidad a los pacientes, como sucede en gran medida en el personal de enfermería que sobrelleva altos niveles de estrés relacionado con el trabajo.

Dentro de las consecuencias del estrés laboral en el personal de enfermería indagado, se encontró que estos manifiestan alteraciones para la salud física y mental, como reacciones emocionales, fatiga, dolores de cabeza, cuello y espalda. Estos resultados han sido ampliamente descritos por la literatura especializada en el tema. De acuerdo con Carrillo-García et al., (2018) las enfermedades provenientes del estrés que más afectan al personal de enfermería están relacionadas con el sistema musculoesquelético, debido a que existe una sobrecarga a nivel muscular, es decir, el profesional de la salud ejerce una fuerza excesiva sobre los músculos paravertebrales. En la investigación también se informa que la mayor causa de morbilidad en las enfermeras, es la lumbalgia (ejemplo de disfunción musculoesquelética). Este tipo de patología puede provocar absentismo laboral y el aumento del estrés puede desencadenar esta lesión entre el personal de enfermería.

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Pacutova et al., (2022) confirma estos hallazgos e indica que el estrés se manifiesta en múltiples síntomas somáticos como dolores de cabeza fuertes y persistentes, dolores de estómago y espalda, además, dificultades para dormir, problemas para comer, ansiedad, irritabilidad y agotamiento. Así mismo, la investigación de Cardoso da Costa & Jornalo Freire Pinto (2017) informa que el estrés es un factor contribuyente de múltiples enfermedades que incluyen: cefaleas, trastornos musculoesqueléticos, fatiga, episodios psicóticos, dolencias gastrointestinales, obesidad, depresión, cáncer, enfermedades inmunológicas y respiratorias; en este estudio, los autores aclaran que el estrés no es la causa de las enfermedades, sino que tiene una acción agravante o desencadenante de las mismas.

Por otro lado, los hallazgos de este estudio revelaron como principales fuentes de estrés factores psicosociales como la sobrecarga de trabajo, la exigencia de la labor y los prolongados turnos de trabajo, los cuales están respaldados por investigaciones previas. La investigación de Ong et al., (2020) atañe que el impacto de los recursos y las exigencias del trabajo sobre el personal de enfermería se traduce en situaciones de estrés. En esta investigación realizada durante el contexto de la pandemia, demostró que la amenaza percibida del COVID-19 se comporta como una variable que favorece los niveles de estrés del personal de enfermería, porque proporcionó un ambiente donde la sobrecarga y las jornadas laborales prolongadas eran habituales, sumado a circunstancias hostiles donde la muerte se convertía en un temor para el personal que debía atender a la población infectada.

Por su parte, la investigación de Vidotti et al., (2018) coincide en señalar que el personal de enfermería padece de un estrés laboral alto relacionado a los turnos de trabajo prolongados, que hacen que el proceso de trabajo sea más intenso durante el día, ya que existe una mayor demanda debido a la cantidad de cuidados y procedimientos de enfermería que se deben proveer

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

a múltiples pacientes casi en simultáneo, a lo que se suma otras tareas administrativas que tienen lugar entre el horario laboral, y el apoyo al personal médico durante la provisión de la atención a los pacientes. En conformidad, el estudio de Lin et al., (2015) señala que las enfermeras que trabajaban en turnos prolongados tendían a experimentar altos grados de estrés relacionado con el trabajo, y que tales niveles de estrés empeoraban si sus turnos se extendían por más de una hora o si eran llamados a realizar atención domiciliaria los 7 días de la semana.

Finalmente, como toda investigación, este trabajo no está exento de limitaciones. Se debe informar que la principal desventaja del estudio es que la generalización de los hallazgos se limita a las enfermeras que trabajan en la IPS “Siempre” dado que se usó un muestreo por conveniencia y un tamaño de muestra reducido. Por lo tanto, no es generalizable para las auxiliares de enfermería que trabajan en centros de salud, hospitales públicos y demás clínicas privadas de la ciudad de Popayán. En segundo lugar, el diseño transversal de la investigación no prueba las relaciones causales entre las variables. En el futuro, sería interesante realizar estudios longitudinales que permitan conocer mejor las causas y efectos de los factores psicosociales en el estrés laboral del personal de enfermería percibido en situaciones de crisis sanitaria como la provocada por el COVID-19.

Conclusiones

El nivel de estrés de los auxiliares de enfermería de la IPS “Siempre” es muy alto, lo que indica una frecuente sintomatología favorecedora de estrés, para lo cual resulta necesario ejecutar acciones que controlen o lo reduzcan a niveles mínimos. Por lo tanto, es importante comprender cómo afecta el estrés relacionado con el trabajo a las enfermeras y qué factores intrínsecos como extrínsecos causan la mayor carga. También es de gran importancia obtener más conocimiento sobre las condiciones del ambiente de trabajo de las enfermeras, el burnout ocupacional y la motivación laboral, información que podría usarse para desarrollar estrategias que disminuyan su estrés laboral y aumenten su satisfacción con el trabajo.

El estrés puede tener un impacto significativo en las enfermeras que se evidencian principalmente en trastornos somáticos, pero que pueden ir más allá incluyendo problemas emocionales que afectan la salud física y mental de estos trabajadores. La fatiga, los problemas para dormir, los sentimientos de vulnerabilidad, la incertidumbre, la irritabilidad pueden traducirse en problemáticas que puede contribuir directamente al ausentismo, a la disminución del rendimiento laboral y, en última instancia, al agotamiento. Sumado a ello, las auxiliares de enfermería que se enfrentan al estrés continuo pueden asumir conductas de riesgo, lo cual puede conducir a condiciones de salud negativas que afectan el bienestar personal.

Por otro lado, además de las respuestas al estado físico y psicológico de los pacientes, el aumento de las demandas laborales debido al crecimiento del volumen de pacientes, de las actividades que se imponen y el compromiso de asistencia y apoyo inherente al oficio; sumado a la prestación de servicios de salud en casa, la escasez de personal, la sobrecarga de trabajo, la falta de autonomía y retroalimentación en las tareas, así como el poco reconocimiento a la labor,

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

en conjunto parecen ser los principales determinantes del estrés laboral en este grupo de enfermeras, dejando en claro que este evento se asocia con una variedad de factores institucionales que pueden ser susceptibles de mejoramiento.

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Recomendaciones

La formación en competencias emocionales entre las auxiliares de enfermería puede ser muy beneficiosa para mantener una buena salud mental en situaciones de emergencia sanitaria y en general, en la complejidad en que se enmarcan las actividades de cuidado de la salud. Esto permite que el comportamiento se centre en objetivos y valores, aquí y ahora, para tratar de controlar y evitar las emociones negativas que conducen a un aumento del estrés laboral.

Se sugiere a la dirección de la IPS, con la ayuda de profesionales de la seguridad y la salud en el trabajo y psicólogos con experiencia en estrés laboral, evaluar el alcance y las fuentes del estrés laboral entre el personal de enfermería de la institución a través de grupos focales, encuestas y otros métodos. Encontrar las fuentes de estrés permitiría el diseño de estrategias de intervención centradas en la persona y la organización para reducir el estrés laboral en la organización.

Es importante que la IPS una vez identifique las fuentes generadoras de estrés, ejerza control sobre las mismas y promueva campañas que faciliten la generación de hábitos saludables en las personas.

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Anexos

Anexo 1. Cuestionario para evaluación del estrés- tercera versión

Señale con una x la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses

Malestares	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión muscular				
2. Problemas gastrointestinales, ulcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon				
3. Problemas respiratorios				
4. Dolor de cabeza				
5. Trastornos de sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche				
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardíacos				
7. Cambios fuertes de apetito				
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia –frigidez)				
9. Dificultad en las relaciones familiares				
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades				
11. Dificultad en las relaciones con otras personas				
12. Sensación de aislamiento y desinterés				
13. Sentimientos de sobrecarga de trabajo				
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes				

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

15. Aumento en el número de accidente de trabajo				
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida				
17. Cansancio, tedio o desgano				
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad				
19. Deseo de no asistir al trabajo				
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				
21. Dificultad para tomar decisiones				
22. Deseo de cambiar de empleo				
23. Sentimientos de soledad y miedo				
24. Sentimientos de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos				
25. Sentimientos de angustia, preocupación o tristeza				
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios				
27. Sentimientos de que “no vale nada” o “no sirve para nada “				
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo				
29. Sentimientos de que está perdiendo la razón				
30. Comportamientos, obstinación o terquedad				
31. Rígidos sensación de no perder manejar los problemas de la vida				

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA**Anexo 2. Consentimiento informado**

Yo _____ identificado con cedula de ciudadanía numero _____ manifiesto que se ha explicado El cuestionario para la evaluación del estrés La Batería de Riesgos Psicosociales (2014) cuenta con un instrumento diseñado para evaluar los síntomas reveladores de la presencia de reacciones de estrés, distribuidos 31 ítems en escala Likert. Se realiza por medio de las practicantes de psicología x semestre.

Nombre _____

Cédula _____

Referencias bibliográficas

- Afriani, T., Hariyati, T. S., Yetti, K., & Besral, B. (2022). Exploring Nurses' Perceptions of their Workload at Coronavirus Disease 2019 Isolation Ward in Jakarta, Indonesia: A Qualitative Study. *Open Access Macedonian Journal of Medical Sciences*, *10*(G), 195–201. <https://doi.org/10.3889/oamjms.2022.7282>
- Albarrán, V., Geldres, V., Paredes, P., Ramirez, O., Ruiz, F., & Palomino, J. C. (2018). Validación de la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. *Horizonte Médico (Lima)*, *18*(1), 59–67. <https://doi.org/10.24265/HORIZMED.2018.V18N1.09>
- Andolhe, R., Barbosa, R. L., De Oliveira, E. M., Costa, A. L. S., & Padilha, K. G. (2015). Stress, coping and burnout among Intensive Care Unit nursing staff: associated factors. *Revista Da Escola de Enfermagem Da USP*, *49*(SpecialIssue), 58–64. <https://doi.org/10.1590/S0080-623420150000700009>
- Ap Bloomfield, M., Mccutcheon, R. A., Kempton, M., Freeman, T. P., & Howes, O. (2019). The effects of psychosocial stress on dopaminergic function and the acute stress response. *ELife*, *8*, 1–22. <https://doi.org/10.7554/eLife.46797.001>
- Arce, R., Rubio, K., Cuadrado, H., Fonseca, R., León, M., & Rodriguez, P. (2020). Relación entre el nivel de estrés laboral y los factores de riesgos psicosociales intralaborales en trabajadores de una fundación de niños con discapacidad ubicado en el departamento del Atlántico/Colombia. *Revista de La Asociación Española de Especialistas En Medicina Del Trabajo*, *29*(1), 42–56.

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

- Avila, J. (2014). El estrés un problema de salud del mundo actual. *Revista Con-Ciencia*, 2(1), 115–124. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652014000100013&lng=es&nrm=iso&tlng=es%0Ahttp://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2310-02652014000100013&lng=es&nrm=iso&tlng=es%0Ahttp://www.scielo.org.bo/pdf/rcfb/v2n1
- Bergonzoli, G., Jaramillo-López, C., Delgado-Grijalba, D., Duque, F., Vivas, G., & Tinoco-Zapata, F. J. (2021). Factores asociados al síndrome de desgaste laboral en auxiliares de enfermería. *Universidad y Salud*, 23(2), 120–128. <https://doi.org/10.22267/RUS.212302.223>
- Blanca-Gutiérrez, J. J., & Arias-Herrera, A. (2018). Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. *Enfermería Universitaria*, 15(1), 30–44. <https://doi.org/10.22201/ENEO.23958421E.2018.1.62903>
- Brito-Ortiz, J. F., Juárez García, A., Nava-Gomez, M. E., Castillo Pérez, J. J., & Brito-Nava, E. (2019). Factores psicosociales, estrés psicológico y burnout en enfermería: un modelo de trayectorias. *Enfermería Universitaria*, 16(2), 138–148.
- Cantor-Cruz, F., Mcdouall-Lombana, J., Parra, A., & Acevedo-Pe, J. R. (2021). Cuidado de la salud mental del personal de salud durante COVID-19: recomendaciones basadas en evidencia y consenso de expertos. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 50(3), 225–231.
- Cárdenas Niño, L., Aguirre - Acevedo, D. C., & Montoya - Arenas, D. A. (2020). Funciones frontales, condiciones laborales y estrés laboral: ¿mediación, moderación o efecto?

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Psicología Desde El Caribe, 36(2), 149–176. <https://doi.org/10.14482/psdc.36.2.155.9>

Cardoso da Costa, B. R., & Jornal Freire Pinto, I. C. (2017). Stress, Burnout and Coping in Health Professionals: A Literature Review. *Journal of Psychology and Brain Studies*, 1(1), 1–8. <http://www.imedpub.com><http://www.imedpub.com/psychology-and-brain-studies/>

Carrillo-García, C., Ríos-Rísquez, M. I., Escudero-Fernández, L., & Martínez-Roche, M. E. (2018). Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enfermería Global*, 17(2), 304–324. <https://doi.org/10.6018/EGLOBAL.17.2.277251>

Chesak, S. S., Khalsa, T. K., Bhagra, A., Jenkins, S. M., Bauer, B. A., & Sood, A. (2019). Stress Management and Resiliency Training for public school teachers and staff: A novel intervention to enhance resilience and positively impact student interactions. *Complementary Therapies in Clinical Practice*, 37, 32–38. <https://doi.org/10.1016/J.CTCP.2019.08.001>

Cueto, J. (2019). Estrés y enfermedad mental: la otra epidemia. *Revista Médica de La Universidad Veracruzana*, 19(2), 15–21. https://correodelsur.com/ecos/20170618_el-cerebro-y-el-estres.html

Dagget, T., Molla, A., & Belachew, T. (2016). Job related stress among nurses working in Jimma Zone public hospitals, South West Ethiopia: A cross sectional study. *BMC Nursing*, 15(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/S12912-016-0158-2/TABLES/6>

Enríquez, C. B., Colunga, C., Lourdes, M. De, Mario, P., & Domínguez, R. (2011). Factores psicosociales y estrés en el trabajo hospitalario de enfermería en Guadalajara, México. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 1(1), 23–26.

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

- Fierro, S., Julio Xavier, G. B., & Gabriela Estefanía, V. H. (2018). *Estrés laboral y ansiedad en el personal de enfermería del instituto psiquiátrico Sagrado Corazón período 2017 - 2018* [Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4918>
- Giraldo Giraldo, Y., López Gómez, B., Arango David, L., Góez Henao, F., & Silva, E. (2011). Estres laboral en auxiliares de enfermeria. *Salud UIS*, 45(4), 25–26.
- Gracia, D. C., Llanos, R. A., & Ph, D. (2018). Factores de riesgo psicosocial, estrés y enfermedad coronaria. *Psicología Desde El Caribe*, 35(1), 47–57.
<https://bbibliograficas.ucc.edu.co/docview/2021779402?accountid=44394>
- Hämmig, O. (2020). Work- And stress-related musculoskeletal and sleep disorders among health professionals: A cross-sectional study in a hospital setting in Switzerland. *BMC Musculoskeletal Disorders*, 21(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/S12891-020-03327-W/TABLES/4>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2018). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Jacklitsch, B., Williams, J., & Musolin, K. (2018). *Niosh Criteria for a Recommended Standard: Occupational Exposure to Heat and ... - Google Libros* (Second edition). US Department Of Health And Human Services.
[https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=KxD6HGC86S8C&oi=fnd&pg=PR25&dq=niosh+occupational+stress&ots=-4ZI8ikcDr&sig=luZFLbKvxfdt82sQDNNOzi4S0Ag#v=onepage&q=niosh occupational stress&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=KxD6HGC86S8C&oi=fnd&pg=PR25&dq=niosh+occupational+stress&ots=-4ZI8ikcDr&sig=luZFLbKvxfdt82sQDNNOzi4S0Ag#v=onepage&q=niosh%20occupational%20stress&f=false)
- Leon Reyna, P., Leon Reyna, P. L., Lora Loza, M. G., & Rodriguez Vega, J. (2021). Relación

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19.

Revista Cubana de Enfermería, 37(1), 12–23.

<http://reverenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043>

Lin, P. C., Chen, C. H., Pan, S. M., Chen, Y. M., Pan, C. H., Hung, H. C., & Wu, M. T. (2015).

The association between rotating shift work and increased occupational stress in nurses.

Journal of Occupational Health, 57(4), 307–315. <https://doi.org/10.1539/JOH.13-0284-OA>

Lorente, L., Salanova, M., Martínez, I. M., & Vera, M. (2014). How personal resources predict

work engagement and self-rated performance among construction workers: a social

cognitive perspective. *International Journal of Psychology : Journal International de*

Psychologie, 49(3), 200–207. <https://doi.org/10.1002/IJOP.12049>

Lozano-Vargas, A., & Vega-Dienstmaier, J. M. (2018). Construcción y propiedades

psicométricas de la Escala de Ansiedad de Lima de 20 ítems (EAL-20). *Revista de Neuro-*

Psiquiatría, 81(4), 226–234. <https://doi.org/10.20453/RNP.V81I4.3437>

Martínez, L. (2020). Riesgos psicosociales y estrés laboral en tiempos de COVID-19:

instrumentos para su evaluación. *Revista de Comunicación y Salud*, 10(2), 301–321.

[https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(2\).301-321](https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(2).301-321)

Mayorga Aldáz, E. C., Rivera Escobar, M. F., Pacheco Mayorga, N. A., & Olivarez Yaguar, M.

B. (2020). Efectos del estrés ocupacional en trabajadores de salud por pandemia coronavirus

en hospitales ecuatorianos. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(1),

1–11. <https://doi.org/10.46377/DILEMAS.V8I1.2457>

Mejía, C. R., Chacon, J. I., Enamorado, O. M., Garnica, L. R., Chacón, S. A., & García, Y. A.

(2019). Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica.

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Rev. Asoc. Esp. Espec. Med. Trab, 28(3), 204–211.

<http://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>

Ministerio de la Protección y Salud, & – Pontificia Universidad Javeriana. (2010). *Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial*. Ministerio de la Protección Social.

<http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Publicaciones/Estudios/Bateria-riesgo-psicosocial-1.pdf>

Molina-Chailán, P. M., Muñoz-Coloma, M., & Schlegel-SanMartín, G. (2019). Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Medicina y Seguridad Del Trabajo*, 65(256), 177–185. <https://doi.org/10.4321/s0465-546x2019000300002>

Muñoz Bravo, S. F., Ordonez Villota, J. N., Solarte Moncayo, M. N., Valverde Cerón, Y. C., Villarreal Castro, S., & Zemanate Pérez, M. L. (2018). Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José- Popayán, 2015. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 28–32. <https://doi.org/10.22517/25395203.14311>

Ong, J. J., Bharatendu, C., Goh, Y., Tang, J. Z., Sooi, K. W., Lin Tan, Y., Tan, B. Y., Teoh, H.-L., Ong, S. T., Allen, D. M., Sharma, V. K., Ong, J., Bharatendu, C., Goh, Y., Sooi, K., Tan, Y., Tan, B., Teoh, H., Sharma, V., ... Ong, J. (2020). Headaches Associated With Personal Protective Equipment – A Cross-Sectional Study Among Frontline Healthcare Workers During COVID-19. *Headache: The Journal of Head and Face Pain*, 60(5), 864–877. <https://doi.org/10.1111/HEAD.13811>

Pacutova, V., Geckova, A. M., Kizek, P., Novotny, M., Winter, A. F. De, & Reijneveld, S. A. (2022). Psychological Responses of Health Care Workers Are Strongly Associated With

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Pandemic Management. *Front Psychol.*, 13(July), 1–7.

<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.902673>

Preciado Duarte, N. Y., Trujillo Madrigal, D., & Rojas Espitia, H. F. (2018). Ansiedad, depresión, estrés y apoyo social percibido en el proceso de hospitalización de la Sociedad de Cirugía Hospital de San José de la ciudad de Bogotá-Colombia. *Psychologia*, 12(1), 71–87. <https://doi.org/10.21500/19002386.3263>

Ruíz, A. M., Tovar, J. A., & Andrade, V. (2017). Experiencias del personal de enfermería de salud mental ante estresores ocupacionales en una Institución prestadora de Servicios de Cali, Colombia. *Universidad y Salud*, 19(2), 171. <https://doi.org/10.22267/rus.171902.80>

Russell, G., & Lightman, S. (2019). The human stress response. *Nature Reviews Endocrinology* 2019 15:9, 15(9), 525–534. <https://doi.org/10.1038/s41574-019-0228-0>

Salazar, C. (2011). Aspectos normativos en la legislación Colombiana para la determinación como enfermedad profesional del estrés laboral. *Rev CES Salud Pública*, 2(1), 85–90.

Sarsosa, K., & Charria, V. (2018). Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *Universidad y Salud*, 20(1), 44–52. <https://doi.org/10.22267/rus.182001.108>

Song, H., Fang, F., Tomasson, G., Arnberg, F. K., Mataix-Cols, D., De La Cruz, L. F., Almqvist, C., Fall, K., & Valdimarsdóttir, U. A. (2018). Association of Stress-Related Disorders With Subsequent Autoimmune Disease. *JAMA*, 319(23), 2388–2400. <https://doi.org/10.1001/JAMA.2018.7028>

Souza, D. O. (2020). Health of nursing professionals: workload during the COVID-19 pandemic.

ESTRÉS LABORAL EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Revista Brasileira de Medicina Do Trabalho, 18(4), 464–471.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7934175/pdf/rbmt-18-04-0464.pdf>

Vidotti, V., Ribeiro, R. P., Galdino, M. J. Q., & Martins, J. T. (2018). Burnout syndrome and shift work among the nursing staff. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 26, 1–11.
<https://doi.org/10.1590/1518-8345.2550.3022>

Vidotti, V., Trevisan Martins, J., Quina Galdino, M. J., Perfeito Ribeiro, R., & Carmo Cruz Robazzi, M. L. do. (2019). Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. *Enfermería Global*, 18(55), 344–376.
<https://doi.org/10.6018/EGLOBAL.18.3.325961>

Vieco, G., Caraballo, D., & Abello, R. (2018). Factores de riesgo psicosocial origen ocupacional, estrés y enfermedad coronaria. *Psicología Desde El Caribe*, 35(1), 1–8.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2018000100049

Waddill-Goad, S. M. (2019). Stress, Fatigue, and Burnout in Nursing. *Journal of Radiology Nursing*, 38(1), 44–46. <https://doi.org/10.1016/J.JRADNU.2018.10.005>

Williams, J. A., Buxton, O., Hinde, J., Bray, J., & Berkman, L. (2018). Psychosocial Workplace Factors and Healthcare Utilization: A Study of Two Employers. *International Journal of Health Policy and Management*, 7(7), 614. <https://doi.org/10.15171/IJHPM.2017.132>

Yaribeygi, H., Panahi, Y., Sahraei, H., Johnston, T. P., & Sahebkar, A. (2017). The impact of stress on body function: A review. *EXCLI Journal*, 16, 1057.
<https://doi.org/10.17179/EXCLI2017-480>