

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO QUE FAVORECEN LA RESILIENCIA EN
FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE
BALBOA CAUCA.

BERNARDO GOMEZ DELGADO
ESTEFANY DAYANA SALAZAR
BUITRON



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y
HUMANAS TRABAJO SOCIAL TARDE
POPAYÁN,
CAUCA

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO QUE FAVORECEN LA RESILIENCIA EN
FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE
BALBOA CAUCA.

BERNARDO GOMEZ DELGADO
ESTEFANY DAYANA SALAZAR
BUITRON

Proyecto de grado para optar el título de
trabajador social
Modalidad: monografía

Asesor

DIEGO PRIETO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y
HUMANAS TRABAJO SOCIAL TARDE
POPAYÁN,
CAUCA
2021

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	6
1 TITULO.....	9
1.1 PREGUNTA PROBLEMA.....	9
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
2 OBJETIVO GENERAL.....	13
2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS	13
3 MARCO TEORICO.....	14
3.1 TEORIA DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO.....	14
3.2 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FAMILIAR.....	18
3.3 MODELO DE RESISTENCIA DE AJUSTE FAMILIAR Y ADAPTACIÓN.	19
3.4 MODELO ABC-X	20
3.5 CLASIFICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS.....	20
3.6 ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO:.....	21
3.7 MODELO ECOLÓGICO.....	21
3.7.1 MICROSISTEMA	23
3.7.2 MESOSISTEMA.....	24
3.7.3 EXOSISTEMA.....	24
3.7.4 MACROSISTEMA.....	25
4 MARCO CONCEPTUAL	25
4.1 ESTILOS DE AFRONTAMIENTO.....	25
4.2 CONFLICTO ARMADO	28
4.3 VÍCTIMAS DE CONFLICTO ARMADO	29
4.4 RESILIENCIA	31
4.5 FAMILIA.....	33
5 METODOLOGIA	34
5.1 ENFOQUE METODOLÓGICO	34
5.2 TÉCNICAS O INSTRUMENTOS	36
5.2.1 ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA.....	37
5.2.2 TIPO DE MUESTRA.....	37
5.3 FASES DE INVESTIGACION	38

5.3.1	FASE 1:.....	38
5.3.2	FASE 2:.....	38
5.3.3	FASE 3:.....	38
5.3.4	Fase 4:	39
6	RESULTADOS	39
6.1	CARACTERIZACIÓN A LAS FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA.....	39
6.1.1	FAMILIA N°1	39
6.1.2	FAMILIA N°2	41
6.1.3	FAMILIA N°3	42
6.1.4	FAMILIA N°4	43
6.2	IDENTIFICACIÓN LOS ESTILOS DE AFRONTAMIENTO CUALES HAN FAVORECIDO LA RESILIENCIA EN FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA.....	45
6.2.1	IDENTIFICACIÓN DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO QUE FAVORECIERON LA RESILIENCIA DE LA FAMILIA N° 1 VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA.	45
6.2.2	IDENTIFICACIÓN DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO QUE FAVORECIERON LA RESILIENCIA DE LA FAMILIA N° 2 VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA.	46
6.2.3	IDENTIFICACIÓN DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO QUE FAVORECIERON LA RESILIENCIA DE LA FAMILIA N° 3 VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA.	47
6.2.4	IDENTIFICACIÓN DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO QUE FAVORECIERON LA RESILIENCIA DE LA FAMILIA N° 4 VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA.	48
6.3	SISTEMATIZACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS QUE LE PERMITIERON A LAS FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO AFRONTAR Y SUPERAR ESA REALIDAD.....	49
6.3.1	ENTREVISTA FAMILIA N°1.....	50
6.3.2	Entrevista Familia N°2	52
6.3.3	ENTREVISTA FAMILIA N°3.....	56
6.3.4	ENTREVISTA FAMILIA N°4.....	60

6.4	IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTILOS DE AFRONTAMIENTO QUE FAVORECEN LA RESILIENCIA EN FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA.	63
7	ANEXOS	65
7.1	MODELO DE ENTREVISTA	65
8	BIBLIOGRAFÍA.....	70

TABLA DE ILUSTRACIONES.

Tabla 1	Subescals de una selección de instrumentos para evaluar estilos de afrontamiento	17
----------------	---	-----------

TABLA DE GRÁFICAS

GRÁFICA 1	ESTILOS DE AFRONTAMIENTOQUE FAVORECEN LA RESILIENCIA	63
------------------	---	-----------

INTRODUCCIÓN

Este es un trabajo de investigación desarrollado en el municipio de Balboa Cauca, con el objetivo de Conocer los estilos de afrontamiento que favorecen la resiliencia en familias víctimas del conflicto armado, para lograr este objetivo es necesario plantear una estrategia para la recolección y análisis de datos, contando con herramientas obtenidas durante la formación profesional como Trabajadores Sociales.

Este es un trabajo donde contamos con distintas adversidades como son: el ingreso a los sitios de investigación, el transporte, el orden público y sobre todo un acercamiento con las familias víctimas del conflicto, las cuales muchas veces se sienten intimidadas para hablar los temas relacionados a la victimización. Para esta investigación se usa como sujeto de investigación a cuatro familias, las cuales tienen similitudes y diferencias, cada familia ha encontrado distintas maneras de enfrentar el problema de la victimización a causa del conflicto armado.

En esta investigación se trata de aproximar a visualizar una realidad que ha vivido nuestro país, y más nuestra región. Desde esta, esperamos ayudar a dar una perspectiva del conflicto armado con referencia a las víctimas y esto nos permite lograr una reparación y la no repetición de estos hechos.

NOTA DE ACEPTACIÓN

TEXTO DE LA DEDICATORIA

Estefany Dayana Salazar Buitrón

Principalmente está dedicado a Dios, consecutivamente a mi padre, madre y demás familiares que han hecho parte de mi proceso estudiantil y profesional, por su apoyo incondicional, por todo su sacrificio y esfuerzo para brindarme una calidad de vida y estudio digno, los amo con todo mi corazón. También este trabajo va dedicado a mis docentes por brindarme su conocimiento en cada área, a mis compañeros y compañeras de clases por su aporte educativo social y humano que recibí en todo este periodo, quedan plasmados grandes recuerdos, les deseo muchos éxitos y bendiciones.

Para finalizar dedico y agradezco este trabajo de investigación a las víctimas del conflicto armado en especial a estas cuatro familias que confiaron en nosotros, abriendo su hogar y corazón, esperamos haber sido de gran ayuda.

Bernardo Gómez Delgado

Primeramente, agradezco y dedico a Dios y a mis padres y familia que me han brindado su apoyo para que mi sueño de ser trabajador social se haga realidad el cual han sido el pilar fundamental en este bonito proceso de formación, agradezco a todos los docentes que estuvieron presentes durante mi formación como profesional, en segundo lugar este trabajo va dedicado a todas las personas víctimas de conflicto armado de Balboa Cauca.

1 TITULO

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO QUE FAVORECEN LA RESILIENCIA EN FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA.

1.1 PREGUNTA PROBLEMA

¿CUALES SON LOS ESTILOS DE AFRONTAMIENTO QUE FAVORECEN LA RESILIENCIA EN FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA?

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La violencia se ha convertido en un fenómeno social que ha dejado millones de víctimas alrededor del mundo, sin embargo, comprender el origen de la violencia dentro de las sociedades resulta ser una tarea difícil de realizar, pues la primera variante que aparece dentro de esta indagación, consiste en establecer si la humanidad “nace” o se “hace” violenta, o lo que es lo mismo: la controversia entre factores biológicos y sociológicos como causas de este fenómeno. En este sentido la Ciencia y la Cultura (UNESCO), consideró que la violencia es consecuencia propia del deseo por el poder, afirmación que encuentra en el filósofo Friedrich Engels plena justificación. Según su concepción, es en la apropiación individual de los bienes y su relevancia en la obtención del poder, que la violencia entre los hombres se fundamenta.¹

Un gran ejemplo de violencia por poder, ha sido y seguirá siendo la que se vive en Colombia, a la cual se le conoce como conflicto armado interno, al cual el Derecho

¹ Engels, F. (1891). Origen de la familia, de la propiedad privada y del estado. Editorial Roja.

Internacional Humanitario definió como un conflicto armado donde no se involucra el campo internacional y que se ve desarrollado en un espacio específico. En teoría, lo que concierne al conflicto armado interno se entiende como una manifestación bélica en un territorio determinado, sin expandir su aplicación a jurisdicción internacional, por lo que se interpreta que la existencia de éste, a pesar de ser relevante a nivel global, se enfoca y desarrolla en una nación que puede, o no, afectar a otras.²

En este sentido, la historia colombiana está marcada por un conflicto que ha provocado que caractericen al país como la nación latinoamericana con mayor rango de violencia, afectando profundamente a sus habitantes. Esto se debe a que durante casi seis décadas se han mantenido enfrentamientos internos con grupos armados al margen de la ley, lo cual ha influido notoriamente en la estructura del Estado, tanto así que es poco común encontrar personas que no hayan percibido efectos del conflicto en sus vidas. Todo el pueblo colombiano ha estado en una lucha constante y ha sufrido de una u otra manera los daños y perjuicios ocasionados por la violencia. Lo anterior porque en la sociedad colombiana, la pluralidad étnica y la multiplicidad cultural es amplia, los niños, jóvenes y adultos se han visto sometidos a situaciones que afectan directamente la convivencia y el desarrollo de sus regiones. Así mismo, la falta de oportunidades, el decrecimiento de la seguridad, la desigualdad, la falta de garantía de derechos fundamentales como la vida, la salud y la alimentación, son causas y consecuencias del conflicto que ha azotado al país.

Este conflicto armado interno en Colombia ha dejado alrededor de 220.000 víctimas mortales de las cuales 176.000 eran civiles, es decir aproximadamente 8 de cada 10. El número de desplazados por causa de la violencia asciende a 4,7 millones lo que representa el total de la población de un país como Irlanda, Costa Rica o Congo. Estas cifras fueron recopiladas por el grupo de memoria histórica coordinado por

² Salomón, 2014, p. 11

Gonzalo Sánchez que presentó el informe más completo sobre este tema. Igual de alarmante es encontrar que en las últimas tres décadas se perpetraron 1.982 masacres, en el 59% de los casos los responsables de estos actos de terror fueron los paramilitares, un 17% correspondió a las guerrillas y en el 8% los perpetradores fueron agentes del Estado; así mismo, los niños también han puesto su parte en la barbarie, debido a que el informe indica que 6.400 niños terminaron reclutados por grupos armados ilegales.³

Para el grupo de memoria histórica es preciso reconocer que la violencia que ha padecido Colombia durante muchas décadas no es simplemente una suma de hechos, víctimas o actores armados. La violencia es producto de acciones intencionales que se inscriben mayoritariamente en estrategias políticas y militares y se asientan sobre complejas alianzas y dinámicas sociales; por eso desde esta forma de comprender el conflicto se pueden identificar diferentes responsabilidades políticas y sociales frente a lo que ha pasado, lo que ha llevado a que las víctimas del conflicto armado hayan producido en nuestro país un desgaste económico y político que se ha reflejado en toda la población, haciendo que estas víctimas desamparadas a partir de demandas a la corte constitucional han generado unas exigencias al gobierno para que se les garantice su participación en el diseño, ejecución y seguimiento de la política pública, orientada a la reparación integral de las víctimas del conflicto armado interno en Colombia, el fortalecimiento del aparato judicial, administrativo, social, económico, individual y la generación de condiciones propicias para promover y consolidar la paz y la reconciliación nacional. Como respuesta, el gobierno nacional ha reglamentado una serie de medidas que amparen y garanticen los derechos de la población víctima, a través de varias leyes y decretos (ley 387.1997, ley 1190 de 2008, la sentencia t-025 de 2004, auto 383 de 2010), sintetizándose la mayoría de éstos en la política pública de víctimas (ley 1448 de 2011), la cual se ha convertido después de tantas décadas de conflicto

³ ¡Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad. Informe Centro Nacional de Memoria Histórica. Disponible en: [¡Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad \(centrodememoriahistorica.gov.co\)](http://centrodememoriahistorica.gov.co)

armado en Colombia, en el principal instrumento del gobierno nacional para reparar a las víctimas, donde la ley 1448 de 2011 permite identificar y visualizar los derechos de las víctimas; además plantea un concepto único de víctimas, priorizándolas dentro de la atención y servicios que provee el estado, reafirmando la igualdad entre las víctimas.⁴

La Ley de Reparación de Víctimas, por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno, es sin duda el resultado de la discusión rigurosa y democrática en el trámite en el Congreso de la República, y producto del consenso entre el Gobierno Nacional, diversos sectores políticos y la sociedad civil. Así mismo, se resaltan los mecanismos para la reintegración a la vida civil de los victimarios comprometidos con el proceso de paz, en el marco de la justicia transicional. Por esta razón, la Ley de Reparación de Víctimas constituye para el país un marco legal sin precedentes para recomponer el tejido social, adoptando medidas efectivas en favor de las personas que han sufrido las consecuencias del conflicto armado. Por ello se valora el reconocimiento a las víctimas, sin importar quién fue su victimario, les reconoce derechos, otorga prioridades en el acceso a servicios del Estado y las convierte a ellas y sus familiares, en acreedores de una reparación integral.

Así mismo, para atender este conflicto se pusieron en marcha en Colombia procesos de Desarme, Desmovilización y Reinserción, con el objeto que esto se constituya en componente de un amplio proyecto de reconciliación y paz, enmarcados en la Constitución y en los tratados internacionales en materia de Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Derecho Internacional Penal, todo esto con el fin de reincorporar a los miembros de grupos organizados al margen de la ley a la vida civil, económica y política y avanzar en el camino a la paz y a la reconciliación y garantizar los derechos de las víctimas a la verdad, a la justicia y a la reparación (VJR).

⁴ (Gutiérrez, 2015).

En el transcurso de este texto se ha hablado del fenómeno del conflicto armado en Colombia, pero realizar un estudio de toda la población colombiana es un proyecto ambicioso y complejo de llevar a cabo, por lo cual para esta investigación se analizará la problemática que vive una población que tiene como característica que la mayor parte de sus familias han sido víctimas del conflicto, dicha población está ubicada en el sector poblado de Balboa Cauca, en donde ha sido común escuchar diferentes historias sobre diferentes tipos de violencia a las que han sido víctimas; estas personas no son culpables de lo sucedido, no tienen la culpa de haber estado en el lugar equivocado y mucho menos nacer en un país donde promueve el conflicto interno y no piensa en su población más vulnerable, sin embargo a pesar de dicha situación traumática por la que han pasado, estas personas han sabido salir adelante haciendo uso de diferentes formas de afrontamiento.. Por lo anterior nuestra pregunta de investigación es ¿cuáles son los estilos de afrontamiento que favorecen la resiliencia en familias víctimas del conflicto armado en el municipio de balboa cauca?

2 OBJETIVO GENERAL

Conocer los estilos de afrontamiento que favorecen la resiliencia en familias víctimas del conflicto armado en el municipio de Balboa Cauca.

2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Caracterizar a las familias víctimas del conflicto armado en el municipio de Balboa Cauca.
- Identificar los estilos de afrontamiento cuales han favorecido la resiliencia en familias víctimas del conflicto armado en el municipio de Balboa Cauca.
- Sistematizar las experiencias significativas que le han permitieron a las familias víctimas del conflicto armado afrontar y superar esa realidad.

3 MARCO TEORICO

3.1 TEORIA DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO

Las estrategias de afrontamiento son entendidas como recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes. Aunque la puesta en marcha de estas no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndoles beneficios personales y contribuyendo a su fortalecimiento.⁵

Adicionalmente, advierten que los procesos de afrontamiento no solo se presentan de forma individual, también aparecen como mediadores en el ámbito social. De esta forma, al interior del grupo familiar se despliega el uso de estrategias para afrontar ya sea crisis normativas o no-normativas, con el fin de mantener, y/o recuperar el equilibrio y garantizar el bienestar de sus miembros.⁶

A partir de este primer modelo psicológico, Lazarus y Launier (1978) definieron el afrontamiento como los esfuerzos intrapsíquicos orientados a la acción con el fin de dar manejo a las demandas internas y ambientales que ponen a prueba o exceden los recursos personales. En 1986, la propuesta de Lazarus y Folkman es la que cuenta con un mayor reconocimiento; planteada desde una perspectiva cognitivo sociocultural, en este momento ya definen el afrontamiento como los “esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes, que se desarrollan para manejar las demandas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p. 164). Desde esta perspectiva se

⁵ McCubbin, Cauble y Patterson (1982)

⁶ (McCubbin & McCubbin, 1993; Olson & McCubbin, 1982; Olson, 2011).

contempla el afrontamiento como un proceso en constante cambio, que hace referencia a cómo las condiciones del contexto sociocultural determinan la interacción del sujeto con él mismo y su entorno.⁷

A pesar de que tanto el afrontamiento individual como el familiar impliquen esfuerzos comportamentales y/o cognitivos orientados a manejar la situación estresante (McCubbin & McCubbin, 1993), se distinguen entre ellos. El primero hace mención a procesos individuales que, si bien reciben influencia de lo social, es el sujeto mismo quien define su propia orientación para manejar los problemas en su vida cotidiana y con ello concreta el tipo de estrategia que utiliza al afrontar los eventos críticos o estresantes en su realidad.

Por su parte, el afrontamiento familiar ilustra una dinámica de grupo, que busca regular las tensiones que enfrentan y garantizar la salud de sus miembros.

En cuanto a las estrategias, estas inicialmente fueron estudiadas desde el modelo médico, luego por el psicoanálisis del yo y posteriormente desde la psicología cognitiva. Así, hasta la fecha diferentes modelos intentan explicar las respuestas adaptativas del sujeto frente eventos críticos con el fin de ser funcional dentro de su propio entorno.

La propuesta de estrategias de afrontamiento individual privilegia la dimensión social del ser humano, al reconocer que el afrontamiento surge de la interacción recíproca y de la rutina, exigiendo tomar alguna decisión por parte del individuo.⁸ Como lo plantea Blanco (1995), retomando los postulados de interaccionismo simbólico el individuo en la medida en que pertenece a un contexto socio-cultural es partícipe activo de una realidad simbólica unida por el lenguaje.

⁷ (Mattlin, Wethington & Kessler, 1990).

⁸ (Lazarus & Folkman, 1986)

Al ser parte de esa realidad, el individuo genera un esquema de comportamiento; así, al realizarse cualquier cambio en su sistema socio- cultural, necesariamente cambiarían los esquemas o representaciones mentales que la persona ha creado.⁹ Por esta razón, solo podemos considerar el nivel de adaptabilidad de una estrategia y su eficacia de acuerdo con el contexto y las características de la institución a las que pertenece (Lazarus & Folkman, 1986; Lazarus, 2000; Muela, Torres & Peláez, 2002).

Los estudios revisados concuerdan en resaltar tres características de las estrategias individuales, a partir de las cuales pueden ser clasificadas, según estén dirigidas a: (1) La valoración, búsqueda del significado del suceso; (2) el problema, busca confrontar la realidad, manejando las consecuencias; y (3) la emoción, regulación de los aspectos emocionales e intento de mantener el equilibrio afectivo (Anarte, Ramírez, López & Esteve, 2001; Galán & Perona, 2001; Lazarus, 2000; Lazarus & Folkman, 1986). En este orden de ideas, Carr (2007), basado en Zeinder y Endler (1996), señala que en las estrategias de afrontamiento se identifican tres clases a saber: “las estrategias centradas en el problema, las estrategias centradas en las emociones y las estrategias basadas en la evitación” (p. 271)

A partir de este análisis de los instrumentos, Carr (2007) identifica en todos ellos la evaluación de lo que denomina estilos de afrontamiento, distinguiéndolos como: estilo de afrontamiento centrado en los problemas, estilo de afrontamiento centrado en las emociones y el estilo de afrontamiento centrado en la evitación o replanteamiento. La siguiente tabla de Carr (2007, p. 286), reseña dicha clasificación.

⁹ (Secor & Backman, 1964; Eiser, 1989; Rodríguez, 1991)

Tabla 1
Subescals de una selección de instrumentos para evaluar estilos de afrontamiento

Tabla 1. Subescals de una selección de instrumentos para evaluar estilos de afrontamientos (Carr, 2007 p.286)

	Endler y Parker (1990)	Ferguson y Cox (1997)	Folkman y Lazarus (1988)	Moos (1993)	Caver, Scheier y Weintraub (1989)	Paterson y McCubbin (1987)
Categoría del estilo de afrontamiento	Coping Inventory for situations	Functional dimensions of coping scale	Way of coping questionnaire	Coping Responce s Inventory	COPE	Adolescent coping orientation for problem experiences
Centrado en el problema	Afrontamiento orientado a la tarea	Afrontamiento por aproximación	Resolución de problemas planificado Afrontamiento por confrontación Aceptación de responsabilidad Autocontrolador	Resolución de problemas Análisis lógicos	Afrontamiento activo Planificación Búsqueda de apoyo social instrumental Afrontamiento por restricción Supresión de actividades competidoras	Resolución de problemas familiares Búsqueda de apoyo profesional Desarrollo de independencia y optimismo
Centrado en la emoción	Afrontamiento orientado a las emociones	Regulación emocional	Búsqueda de apoyo social Replanteamiento positivo	Aceptación o resignación Búsqueda de orientación y apoyo Replanteamiento positivo Descarga emocional	Aceptación Búsqueda de apoyo social emocional Recurre a la religión Reinterpretación positiva y crecimiento Contemplar el problema con humor Centrarse en las emociones y liberarlas Negación Consumo de sustancias	Desarrollo de apoyo social Invertir en amistades íntimas Búsqueda de apoyo espiritual Tener sentido del humor Liberar sentimientos Relajarse
Replanteamiento	Centrado en la evasión Diversión social Distracción	Afrontamiento por evitación	Evitación - escape Distanciamiento	Evitación cognitiva Búsqueda de recompensas alternativas	Desconexión conductual Desconexión mental	Evitar problemas Buscar diversiones Volcarse en una actividad exigente

3.2 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FAMILIAR.

La familia es entendida como un sistema constituido por un grupo de personas entrelazadas, cuyo vínculo se basa en las relaciones de parentesco fundadas por los lazos biológicos y/o afectivos, con funciones específicas para cada uno de sus miembros, una estructura jerárquica, normas y reglas definidas, en función del sistema social del que hacen parte y sin cuyas orientaciones el sistema familiar mismo no podrá funcionar (Páez, 1984; Bertalanffy, 1979; Amarís, Amar & Jiménez, 2007). De esta forma, la reacción de cada uno de sus miembros afecta a todos los demás (Hernández, 1991; Stetz, Lewis & Primo, 1986). El afrontamiento familiar se expresa entonces como la capacidad de la familia para movilizarse y poner en acción medidas que actúen sobre las exigencias que demandan cambios.¹⁰

Las estrategias de afrontamiento en familias no se crean en un solo instante, se modifican en el tiempo (Galindo & Milena, 2003); además, Lazarus y Folkman (1984) mencionaron que no hay un estilo único de afrontamiento, sino que se emplean diferentes estrategias dependiendo de las demandas que surgen a lo largo del proceso. Al igual que en afrontamiento individual, el familiar implica esfuerzos comportamentales y/o cognitivos orientados a manejar la situación estresante o la tensión generada en el sistema ¹¹

Sin embargo, son procesos que, como se ha mencionado, se diferencian en su génesis y connotación entre procesos individuales versus procesos grupales. Esta concepción permite esclarecer cómo el afrontamiento ante eventos estresantes de la familia como unidad, difiere del afrontamiento ante el estrés por parte un individuo. Dentro de la dinámica grupal de la familia, el afrontamiento se presenta como un esfuerzo por comprender los eventos que los afecta y tomar así algún tipo de acción

¹⁰ (McCubbin, Thompson & McCubbin, 1996; Louro, 2005).

¹¹ (McCubbin, Hunter & Dahl, 1975; McCubbin & McCubbin, 1993).

sobre este. Se parte de la idea de que los procesos de interacción están determinados por los roles que cada miembro representa y las expectativas mutuas entre ellos (Hernández, 1991).

A nivel familiar, las estrategias de afrontamiento tienen en cuenta dos dimensiones: la primera hace referencia a la realidad subjetiva de la familia considerado como una entidad en sí misma; y la segunda se refiere a la naturaleza de interacción del afrontamiento en la familia (Hernández, 1991; Galindo & Milena, 2003).

Así, el afrontamiento como proceso varía a lo largo del tiempo como resultado del estresor, la acumulación de otras demandas, la cantidad de perturbaciones en el sistema familiar y la disponibilidad y uso de los recursos intrafamiliares y comunitarios (McCubbin & Thompson, 1987; McCubbin & Patterson, 1987a).

3.3 MODELO DE RESISTENCIA DE AJUSTE FAMILIAR Y ADAPTACIÓN.

Este modelo, considerado uno de los más recientes constructos teóricos sobre estrés y afrontamiento familiar, propone que la familia vive una fase de ajuste y otra de adaptación frente al estrés; en ambas las estrategias de afrontamiento son unos de los diversos mecanismos que interactúan y determinan el proceso y resultado familiar ante un estresor. La resistencia que hace referencia a los esfuerzos de familia que buscan minimizar o reducir el impacto del estresor; y, por otro lado, la adaptación se define como los esfuerzos que se dirigen a organizarse y consolidarse como sistema para recuperar el orden alterado por el evento estresante (McCubbin & McCubbin 1993; McCubbin, McCubbin, & Thompson, 1992). La capacidad de adaptabilidad de la familia es una variable que influye en la habilidad de esta para cambiar su estructura o la forma de operar. (McCubbin & McCubbin, 1988). La adaptabilidad se logra cuando la discrepancia entre las demandas de la unidad familiar y los recursos que estas poseen sean mínimos (McCubbin & Thompson 1987).

3.4 MODELO ABC-X

De acuerdo con McCubbin et al. (1982), los componentes básicos de la teoría de estrés familiar se remontan a Hill (1949; 1958) con su formulación del modelo ABCX que ha estado vigente desde mediados del siglo pasado y ha resistido la prueba del tiempo. En este modelo puede resumirse la crisis familiar de la siguiente manera:

- A. Es el hecho precipitante y sus efectos sobre el sistema (dolor, angustia, miedo).
- B. Recursos de la familia para enfrentarse a ese hecho. Ya sean personales familiares o extra familiares y a su vez afectivos, económicos, consejo y conducta.
- C. C. A es la definición que se tiene del hecho precipitante. Burr amplía el modelo añadiendo dos variables más.
- D. El poder regenerativo de la familia, es decir, la capacidad de recobrase o salir de la crisis. Que supone el evaluar los recursos del sistema familiar tanto internas como externas. También hay que analizar cómo ha afrontado la familia otras crisis y su capacidad de reorganización.
- E. La vulnerabilidad familiar. Todos los sujetos están expuestos a sufrir a partir de sucesos que pueden provocar la crisis.

3.5 CLASIFICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS

McCubbin, Olson y Larsen (1981), a partir de sus investigaciones sobre las estrategias conceptuales y de resolución de problemas utilizadas por las familias de situaciones de crisis, proponen los siguientes tipos de estrategias:

- Reestructuración. Capacidad de la familia para redefinir los eventos estresantes para hacerlos más manejables.
- Evaluación pasiva. Capacidad familiar para aceptar asuntos problemáticos, minimizando su reactividad.

- Atención de apoyo social. Capacidad de la familia para ocuparse activamente en la obtención de apoyo por parte de parientes, amigos, vecinos y familia extensa.
- Búsqueda de apoyo espiritual. Habilidad familiar para obtener apoyo espiritual.
- Movilización familiar. La habilidad familiar para buscar recursos en la comunidad y aceptar ayuda de otros

3.6 ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO:

- Resolución problemas
- Reestructura cognitiva
- Expresión de emociones
- Apoyo social
- Evitación problemas
- Pensamientos ansiosos
- Autocrítica
- Retirada social
- Centrado problema activa/pasiva
- Centrada emoción activa/pasiva

3.7 MODELO ECOLÓGICO.

El modelo de intervención a utilizar es el modelo ecológico, ya que en este se realiza una intervención sobre el desarrollo del individuo mediante los distintos ambientes o contextos que se relaciona; divide en microsistema, macro sistema, exosistema, meso sistema,

El modelo ecológico de Bronfenbrenner fue diseñado y elaborado por Urie Bronfenbrenner. Este psicólogo ruso nacido en 1917 en Moscú, inició la teoría de

los sistemas ambientales que influyen en las personas y en su desarrollo como ser humano.

“El **modelo ecológico de Bronfenbrenner** consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo mediante los diferentes ambientes en los que se desenvuelve, los distintos ambientes en los que participan las personas influyen de forma directa en su cambio y su desarrollo cognitivo, moral y relacional.

Desde este punto de vista, se aporta una elevada importancia a los factores ambientales. Es decir, las personas nacen con una serie de atributos genéticos que se desarrollan en función del contacto con el entorno que realiza el individuo.

Este modelo es uno de los más utilizados hoy en día en la psicología y trabajo social; puede aplicarse en todos sus ámbitos y relacionarse con otras ciencias. Se parte de la base de que el desarrollo humano se da en la interacción entre las variables genéticas y el entorno, determinando una serie de sistemas básicos que conforman las relaciones personales”.¹²

“El postulado básico de Bronfenbrenner es que los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana, con lo cual la observación en ambientes de laboratorio o situaciones clínicas nos ofrecen poco de la realidad humana. Afirmar que el funcionamiento psicológico de las personas está, en gran medida, en función de la interacción de ésta con el ambiente o entorno que le rodea no supone, ciertamente, ninguna novedad”.¹³

El modelo ecológico de Bronfenbrenner se caracteriza por la especificación de diferentes sistemas detectables en la vida de las personas. Cada uno de estos posee unas particularidades determinadas.

¹² <https://www.lifeder.com/modelo-ecologico-bronfenbrenner/>

¹³ Torrico Linares, Esperanza, y Santín Vilariño, Carmen, y Andrés Villas, Montserrat, y Menéndez Álvarez-Dardet, Susana, y López López, Ma. José (2002). El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *Anales de Psicología*, 18 (1), 45-59. [Fecha de consulta 16 de abril de 2020]. ISSN: 0212-9728. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=167/16718103>

Así mismo, el modelo se basa en la idea de que los sistemas referentes al entorno de los individuos juegan un papel dimensional. Es decir, cada uno de los sistemas especificados contiene en su interior a otro.

Los cuatro sistemas que conforman el modelo ecológico son: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema.

3.7.1 MICROSISTEMA

El microsistema determina el nivel más cercano a la persona. Este incluye los comportamientos, los roles y las relaciones características de los contextos cotidianos en los que se desenvuelve el individuo.

Conforma el contexto en el que la persona es capaz de interactuar cara a cara con los demás. Ambientes específicos que se englobarían en el microsistema serían el hogar, el puesto de trabajo, las relaciones con los amigos, etc.

Los elementos que conforman el microsistema de una persona abarcan una multitud de variables y factores que interactúan y se retroalimentan entre sí.

De este modo, el microsistema de un niño en la escuela puede afectar directamente a su microsistema familiar y viceversa. Todas las personas se ven expuestas a que las relaciones y dinámicas establecidas en un ambiente próximo puedan afectar a los otros.

Las relaciones establecidas en los microsistemas se caracterizan por ser las más influyentes en el desarrollo del individuo.

Dependiendo de lo que haga la persona en su día a día, los estímulos directos que reciba de los contextos y de la relación con las personas que interactúa marcan su desarrollo cognitivo, moral, emocional, ético y conductual.

3.7.2 MESOSISTEMA

El mesosistema comprende las relaciones de dos o más entornos en los cuales el individuo participa activamente.

Concretamente hace referencia a la retroalimentación entre microsistemas anteriormente descritos. Como, por ejemplo, a la interrelación entre familia y trabajo, o vida social y colegio.

El mesosistema presenta uno de los elementos que posee una mayor capacidad para influir en el desarrollo personal de los individuos. Este elemento trata de la potenciación de conductas. Es decir, de aspectos aprendidos y reforzados en dos microsistemas diferentes.

Por ejemplo, si a un niño se le enseña a comer con la boca cerrada en casa y en la escuela, este aprendizaje presentará el doble de potencial, ya que está reforzado por dos microsistemas distintos.

Finalmente, el mesosistema establece el grado de apoyo social que posee una persona. Dependiendo de la interrelación y la complementación de los microsistemas, un individuo verá o no verá satisfechas sus necesidades de apoyo.

Un sujeto puede presentar un muy buen apoyo familiar pero no tener amigos. O puede tener muchas amistades, pero presentar carencias en su entorno familiar.

3.7.3 EXOSISTEMA

El exosistema incluye entornos en los que la persona no participa de una forma directa, pero en los que se producen hechos que afectan al funcionamiento del ambiente del individuo.

Algunos ejemplos de estos entornos serían el lugar de trabajo de la pareja, la escuela de los hijos, el grupo de amigos del hermano, etc.

3.7.4 MACROSISTEMA

Finalmente, el macrosistema engloba todos los factores ligados a la cultura y al momento histórico-cultural en el que se desarrolla la persona.

Según Bronfenbrenner, en una sociedad la estructura y la sustancia del micro, meso y exosistema tienden a ser similares. Como si estos estuvieran contruidos a partir del mismo modelo maestro.

Este hecho se explica por la enorme influencia que produce el macrosistema sobre los sistemas anteriores. La clase social, el grupo étnico y religioso, las costumbres sociales y las normas socio-culturales determinan, en gran parte, el desarrollo individual de cada persona y la cualidad de sus relaciones”.¹⁴

4 MARCO CONCEPTUAL

Se identificaron cuatro categorías: estilos de afrontamiento, conflicto armado, víctimas de conflicto armado, y resiliencia a partir de la formulación de los objetivos y el planteamiento del problema; con el fin de enriquecer y fundamentar nuestra investigación.

4.1 ESTILOS DE AFRONTAMIENTO

Para Lazarus (1966) el término afrontamiento hace referencia a todas las estrategias para tratar contra las amenazas, por su parte Según Lipowski (1970) el afrontamiento integra todos los procesos cognitivos y actividades motoras que un sujeto emplea para preservar su organismo y mejorarse de la enfermedad. Otros ven al afrontamiento como la conducta que busca el alivio, recompensa y equilibrio,

¹⁴Torrío Linares, Esperanza, y Santín Vilariño, Carmen, y Andrés Villas, Montserrat, y Menéndez Álvarez-Dardet, Susana, y López López, Ma. José (2002). El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *Anales de Psicología*, 18 (1), 45-59. [Fecha de consulta 16 de abril de 2020]. ISSN: 0212-9728. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=167/16718103>

ante cualquier problema (Weissman & Worder, 1977), finalmente Mechanic (1978), considera que el afrontamiento comprende la capacidad y todas las conductas instrumentales, técnicas y los conocimientos que la persona ha adquirido para la resolución de problemas.

Según Crespo, Ring & Vázquez (2003), definen que las estrategias de afrontamiento son un grupo de factores internos y externos que posee la persona para poder resolver sus problemas, siendo los factores internos relacionados con la personalidad, estilos habituales de afrontamiento, sensación de control, la salud y capacidad de adaptación a los cambios; en cuanto a los factores externos se refieren a la intervención con el mundo externo, por ejemplo el apoyo social, la educación, la estabilidad económica y nivel de vida.¹⁵

Gomez, Bernado se refiere “que se puede afirmar que los estilos de afrontamiento son herramientas que una persona desarrolla según sus cualidades y entorno, para sobrellevar un problema que afecte su vida; por lo tanto, existen diferentes estilos que varían según la persona afectada, debido a que, al ser seres diferentes, su perspectiva del problema es diferente y por lo tanto para darle resolución usará distintas herramientas, aunque fuera el mismo problema que los está afectando”.

Es por esta razón que el afrontamiento es considerado como una competencia psicosocial, que incluye una serie de estrategias conductuales y cognitivas utilizadas para enfrentar las demandas de la vida (Canessa, 2002).

El afrontamiento depende del contexto y de la situación por la que el sujeto está pasando:

- Los pensamientos y las acciones del afrontamiento se definen por el esfuerzo y no por el éxito.

¹⁵ Crespo, Ring & Vázquez (2003)

- La teoría del afrontamiento como un proceso enfatiza que existen al menos dos funciones principales, una orientada al problema y otra orientada a la emoción, cuya utilización depende del grado de control que se tenga sobre la situación.
- Algunas estrategias de afrontamiento son más estables o consistentes en situaciones estresantes que otras.
- El afrontamiento es capaz de mediar el resultado emocional, modificando el estado emocional del inicio al fin en un encuentro estresante (Canessa, 2002).

Así pues, el afrontamiento es considerado conductas y acciones que se generan una respuesta a las problemáticas del individuo. Algunas de estas acciones modifican la fuente del problema, buscar soluciones, enfrentando y cortando de raíz.

- Buscar apoyo social
- Concentrarse en resolver el problema
- Esforzarse y tener éxito
- Fijarse en lo positivo
- Apoyo espiritual

En cuanto a los estilos de afrontamiento se puede concluir que, según la situación, contexto, características sociales, emocionales, culturales, religiosas u económicas; el individuo empelara su estilo de afrontamiento. Según Londoño (2006) propone las siguientes formas de afrontar un conflicto:

1. Solución de problemas.
2. Apoyo social.
3. Espera.
4. Religión.

5. Evitación emocional.
6. Apoyo profesional.
7. Reacción agresiva.
8. Evitación cognitiva.
9. Reevaluación positiva.
10. Expresión de la dificultad de afrontamiento.
11. Negación.
12. Autonomía.

4.2 CONFLICTO ARMADO

Según Vinyamata (2001: 129) el conflicto es definido como <<lucha, desacuerdo, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, percepciones o actitudes hostiles entre dos o más partes. El conflicto es connatural con la vida misma, está en relación directa con el esfuerzo por vivir. Los conflictos se relacionan con la satisfacción de las necesidades, se encuentra en relación con procesos de estrés y sensaciones de temor y con el desarrollo de la acción que puede llevar o no hacia comportamientos agresivos y violentos (...).

En este sentido, se puede afirmar que desde los inicios de la humanidad ha existido el conflicto como lo indica Pierre en su libro *Arqueologías de la Violencia*, quien menciona que desde eras primitivas han existido discordias entre los seres humanos en cuanto expresan, piensan, comportan y posicionan sus diferencias en puntos heterogéneos con diversas perspectivas (2009, pág. 10).

Así pues “Conflicto armado es la manifestación violenta que afecta masivamente a la población e involucra diferentes sectores de la sociedad, los cuales se enfrentan

por la vía de las armas”.¹⁶ En otras palabras, el conflicto armado es la disputa entre dos o más bandos que tienen diferentes formas de pensar y ver la realidad social, buscando defender su perspectiva sin importarles el daño que puedan causar haciendo uso de todo tipo de violencia.

El conflicto armado en el país y en el Cauca, se ha constituido como uno de los mayores obstáculos para lograr una mejora económica y social para los ciudadanos. En lo que se refiere al Cauca es uno de los departamentos de Colombia más afectado por el conflicto armado, en especial el sur del Cauca, siendo uno de los escenarios de mayor importancia para los grupos armados ilegales, especialmente para las FARC, grupo que se ubicó en diferentes municipios del departamento, cabe resaltar que el departamento del Cauca es de interés para las FARC debido a las bases sociales y a su amplia zona para el desarrollo de la economía, la cual se usa para el cultivo y procesamiento de la hoja coca y tráfico de armas; actividades que en su proceso tiene como consecuencia el desplazamiento forzado, asesinatos, violaciones físicas y de los derechos humanos, entre muchas más.

4.3 VÍCTIMAS DE CONFLICTO ARMADO

Las víctimas, para la Oficina Asesoría Jurídica (OAJ) se definen como: “la persona que ha sufrido un daño o perjuicio por acción u omisión, sea por culpa de una persona o por fuerza mayor.” (Unidad de Víctimas, 2015). En el marco de justicia, víctima hace referencia a “aquella persona que ha sufrido un daño real, concreto y específico, que la legitima en un proceso judicial, con el objeto de obtener justicia, verdad y reparación Y GARANTUA DE NO REPETICION.” (Unidad de Víctimas, 2015)¹⁷.

¹⁶ Centro de Memoria Histórica.

¹⁷ Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas.

En este sentido, las víctimas del conflicto armado son aquellas personas que inocentemente han tenido que sobrevivir a los diferentes actos violentos provocados por aquellos bandos en disputa, personas que sin tener nada que ver en esa guerra vivieron las consecuencias negativas, afectando sus relaciones familiares, personales, emocionales, físicas, culturales y comunitarias se han visto afectadas por los diversos hechos violentos que los vinculan.

Una definición general de víctima desde un estudio realizado por Garzón, Parra, & Pineda (2003) mencionan que víctima es un objeto de una actuación que constituye abuso de poder, y causa daños físicos, psicológicos o económicos provenientes de quien ostenta una posición o status superior de cualquier índole ya sea estatal o privada. Comúnmente los casos de lesión que atentan contra los derechos humanos de una persona siempre se dan por causa de un tercero, sin embargo, hay personas que pueden ser víctimas de sus propios actos o de manera fortuita.

Las víctimas del conflicto armado interno en Colombia no deciden participar en esta contienda, por ende, los derechos de estas personas quedan vulnerados, y así se ha visto desde hace más de 50 años hasta la fecha, estas personas deben enfrentar una transformación en sus vidas y a veces hasta de su misma identidad.

Por ello el gobierno colombiano estipula la ley 1448 con unas medidas de reparación abarcando toda la población víctima del conflicto armado a partir del 1º de enero del 1985.

En el año 2011 aparece la Ley 1448 (Ley de Víctimas y Restitución de Tierras), siendo esta exclusiva al tema de víctimas del conflicto armado, en ella se dictan disposiciones en materia de reconocimiento de derechos, medidas de atención, indemnización y garantías de las víctimas. El Artículo 3, contempla las víctimas como:

Aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de

infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno (...) son víctimas el cónyuge, compañero o compañera permanente, parejas del mismo sexo y familiar en primer grado de consanguinidad, primero civil de la víctima directa, cuando a esta se le hubiere dado muerte o estuviere desaparecida, a falta de estas, lo serán los que se encuentren en el segundo grado de consanguinidad ascendente. De la misma forma, se consideran víctimas las personas que hayan sufrido un daño al intervenir para asistir a la víctima en peligro o para prevenir la victimización.

De esta manera se establece una ruta de trabajo para el desarrollo de planes, programas, proyectos y articulación de políticas públicas en cuanto a protección y garantía de los derechos de las víctimas, ajustada a la legislación internacional y el Derecho Internacional Humanitario.

4.4 RESILIENCIA

Este concepto se puede entender de tres maneras: como capacidad dinámica del ser humano para hacer frente a las adversidades, superarlas y ser transformado por ellas (Grotberg, 1995), Proceso social e intrapsíquico que posibilitan tener una vida sana en un medio insano. (Osborn, 1993, Suárez, 1995) y como resultado del enfrentamiento efectivo ante eventos y circunstancias de la vida severamente estresantes y acumulativos (Lösel, Blieneser y Köferl en Braming 1989).

En otras palabras, la resiliencia es una aptitud que adoptan algunas personas que se caracterizan por su postura ante la superación de una adversidad de mucho estrés, con el fin de pensar en un mejor futuro, es decir, se denomina como resiliente a aquella persona que, en medio de una situación particular, es asertiva y convierte el dolor en una virtud como, por ejemplo, el conflicto armado. Sin embargo, muchas veces esta habilidad es desconocida por el individuo y la descubre únicamente

cuando se encuentra en medio de una situación difícil que logra superar gracias a su postura de lucha y de seguir adelante.

La resiliencia es un proceso mediado por factores individuales, familiares y comunitarios, los cuales influyen en el desarrollo y determinan la forma como se enfrentan las dificultades, este modelo fue denominado ecológico-transaccional. Por su parte la psicología evolutiva define la resiliencia como un proceso evolutivo que genera en las personas adaptación positiva, pese a las dificultades del entorno (García y Domínguez, 2013).

Hay personas y comunidades que desarrollan de manera autónoma estrategias resilientes y pese al daño, logran re significar sus vidas; sin embargo, en otros casos no consiguen superar el dolor de su pasado (Blanco y Castro, 2013)

Sin embargo, esta capacidad no es innata, esta se aprende por medio de la socialización primaria, entornos que favorezcan el cuidado y el buen trato, un buen proceso de resiliencia toma como base lo aprendido en la infancia y a través del apoyo psicosocial maximiza la aparición de respuestas que mitigan el sufrimiento y potencian el desarrollo de las capacidades humanas. Este postulado es compartido por Bascon (citado por Torres, 2013), quien afirma que la capacidad para sobreponerse al dolor esta mediada por el entorno en el cual está inmersa la persona.

Desde este punto de vista la resiliencia debe que ser vista como un proceso dinámico, el cual debe ser promovido desde la niñez, proceso de importancia que tiene el contexto en el fortalecimiento de la resiliencia, sin embargo, este es un proceso multicausal y no se puede limitar a un solo aspecto de la persona.

Concluyendo que ser resiliente implica un proceso de aprendizaje continuo y a partir de este, transformar realidades, correlacionado a un fenómeno multidimensional mediado por factores individuales, familiares y comunitarios.

4.5 FAMILIA

Desde una concepción tradicional, se puede observar que “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros” (Carbonell, José et al 2012. P.4)

Se ha definido también según autores como Luciano Febvre (1961) como “el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo lugar...”que continúa diciendo que “La familia se define como el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo hogar” (Febvre, 1961.P.145) definición que muestra la amplitud de su cobertura conceptual, pero con una cierta limitación desde el aspecto espacial, que no se ajusta a las nuevas realidades que impone la globalización con sus características migratorias y de movilidad de sus integrantes. Con el pasar de los tiempos, se han visto fortalecidos además ciertos vínculos de solidaridad entre los miembros del grupo; que han sido profundamente observados en el plano de la psicología, dados los sentimientos de convergencia y afecto que esa situación crea como dinámica grupal y que van más allá de una relación basada en la consanguinidad. Se toma así la idea de la familia en sentido amplio que coincide con el concepto de la gens (linaje)¹⁸.

La familia está presente en la vida social. Es la más antigua de las instituciones humanas y constituye el elemento clave para la comprensión y funcionamiento de la sociedad. A través de ella, “la comunidad no sólo se provee de sus miembros, sino que se encarga de prepararlos para que cumplan satisfactoriamente el papel social que les corresponde. Es el canal primario para la transmisión de los valores y tradiciones de una generación a otra” (Gustavikno P. E. 1987. P. 13.) Más que un solo tipo de familia o una “familia ideal”, existen “muchas familias” que representan diversas formas de crecer, convivir y relacionarse. “El interés de la familia no siempre coincide con el egoísmo de cada uno, 14 y por esto la organización familiar viene regulada por numerosas normas inderogables, de orden público”. (Trabucchi,

¹⁸ scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf

A. 2008. P.53.). Mientras mayor es la libertad que el derecho garantiza a los sujetos, sobre todo, en su determinación al cumplimiento de los actos familiares, más pequeña es la autonomía que se les reconoce en la regulación de la relación de familia. Se destaca el concepto de familia realizado por Montero Duhalt, S (1992. P. 2), al referir que “La familia constituye un campo clave para comprensión del funcionamiento de la sociedad”.¹⁹

5 METODOLOGIA

5.1 ENFOQUE METODOLÓGICO

Está ubicado en el enfoque de investigación cualitativo, el cual tiene su origen en el pionero de las ciencias sociales Max Weber (1864-1920), quien introdujo el término *verstehen* (en alemán, “entender”), reconociendo que además de la descripción y medición de variables sociales, deben considerarse los significados subjetivos y la comprensión del contexto en el que ocurre el fenómeno.²⁰ Weber propuso un método híbrido, con herramientas como los tipos ideales, en el que los estudios no sean únicamente de variables macrosociales, sino de instancias individuales.²¹

Así pues, este enfoque también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un

¹⁹ scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdfscielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf

²⁰ Roberto Hernández Sampieri. Metodología de la Investigación. 6° edición. Pdf

²¹ Max Weber (1864-1920),

proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio²².

Por lo anterior es que es nuestro enfoque, ya que estamos ubicados en el paradigma de la comprensión de cualidades, características, causas y consecuencias de cuatro familias las cuales han sido personas víctimas del conflicto armado en el municipio de Balboa Cauca, para así lograr comprender como esta problemática ha fortalecido los estilos de afrontamiento que favorecen la resiliencia en personas víctimas del conflicto la cual es de gran importancia, ya que influye en todos los ámbitos en los que se desenvuelve tanto personal como social.

Además este proyecto se ubica en el diseño de estudio de caso ya que intenta responder preguntas como por qué y cómo en este diseño el investigador por lo general no controla ni manipula las variables , el estudio de caso casi siempre obedece a eventos de la vida real; y en el diseño fenomenológico porque se basa en experiencias concretas en el orden de lo social , busca responder cual es el significado de una experiencia vivida por una persona, grupo o comunidad, como lo es en este caso familia con respecto de un fenómeno, este diseño trata de comprender desde el punto de vista el objeto de investigación. Se utilizará la técnica de la entrevista semi estructurada con el fin de obtener la información necesaria para la formulación de nuestro proyecto de investigación, si bien sabemos una entrevista semi estructurada implica una reunión en la que el entrevistador no sigue estrictamente una lista formal de preguntas; hará más preguntas abiertas, lo que permitirá una discusión con el entrevistado en lugar de un formato sencillo de preguntas y respuestas.

²² Roberto Hernández Sampieri. Metodología de la Investigación. 6° edición. Pdf

5.2 TÉCNICAS O INSTRUMENTOS

En nuestro proyecto de investigación se utilizará la técnica de la entrevista ya que este, está respaldado por el enfoque cualitativo, con el objetivo de obtener la información necesaria para nuestra investigación

En la obra los Diálogos de Platón (Mayéutica) se produce el primer uso del diálogo para acceder al conocimiento de lo público. Pero fue el proceso de modernización y racionalización de las relaciones a través del desarrollo de las Ciencias Sociales y la puesta en circulación de la prensa de masas lo que consideramos propiamente como el origen de la entrevista (Díaz, 2005).²³

La entrevista permite un acercamiento directo a los individuos de la realidad. Se considera una técnica muy completa. Mientras el investigador pregunta, acumulando respuestas objetivas, es capaz de captar sus opiniones, sensaciones y estados de ánimo, enriqueciendo la información y facilitando la consecución de los objetivos propuestos. Ahora bien, sería recomendable complementarla con otras técnicas tales como la observación participante y los grupos de discusión para darle auténtica validez.²⁴

La entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando. Como hemos introducido en el apartado anterior, puede considerarse una técnica propiciadora en sí misma de los datos o como técnica complementaria a otro tipo de técnicas propias de la investigación cualitativa como son la observación participante y los grupos de discusión. A continuación, exponemos algunas definiciones interesantes que los autores han atribuido al concepto de entrevista.

²³ Metodología de Investigación Avanzada Prof: Javier Murillo Torrecilla

²⁴ Metodología de Investigación Avanzada Prof: Javier Murillo Torrecilla

Para empezar Corbetta (2007) opina que es una conversación provocada por un entrevistador con un número considerable de sujetos elegidos según un plan determinado con una finalidad de tipo cognoscitivo. Siempre está guiada por el entrevistador, pero tendrá un esquema flexible no estándar.

Nahoum (1985) cree que es más bien un encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia o da la versión de los hechos, respondiendo a preguntas relacionadas con un problema específico.

5.2.1 ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

según Janesick una entrevista es una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema, en este sentido, la entrevista semiestructurada se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información.

Para la autora Pilar Folgueiras Bertome, en la entrevista semiestructurada “se establece un guion de preguntas. No obstante, las cuestiones se elaboran de forma abierta lo que permite recoger información más rica y con más matices que en la entrevista estructurada. Él entrevistador puede incorporar alguna nueva cuestión a partir de las respuestas dadas por la persona entrevistada”.²⁵

5.2.2 TIPO DE MUESTRA

Nuestra muestra son cuatro (4) familias personas víctimas del conflicto armado en el municipio de Balboa, por ello nuestro muestreo es probabilístico de tipo de juicio,

²⁵ BERTOMEU FOLGUEIRAS. Pilar. La entrevista. [en línea]. Bogotá : 2003., 2 p. Disponible en : <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

y será a ellos quien se les aplicará nuestra técnica e instrumento de recolección de información.

5.3 FASES DE INVESTIGACION

5.3.1 FASE 1:

La propuesta de investigación de nuestro trabajo de grado llamado “ESTILOS DE AFRONTAMIENTO QUE FAVORECEN LA RESILIENCIA EN PERSONAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA.” Este tema nos llamó la atención porque es un asunto social el cual ha venido enfrentando cambios de acuerdo al tiempo, entorno y contexto siendo un tema complejo, trascendente y doloroso para nuestro país; este proyecto de investigación surge por interés personal, social y académico, ya que se investigará como estilos de afrontamiento que favorecen la resiliencia en personas víctimas del conflicto armado.

5.3.2 FASE 2:

Se procede a hablar con estas cuatro familias personas víctimas del conflicto armado para saber si contamos con su disposición y si están de acuerdo, para llevar a cabo la investigación.

5.3.3 FASE 3:

Para el desarrollo de nuestro trabajo en el campo, se realizará una visita domiciliaria, con el fin de realizar una entrevista semi estructurada, con el fin de obtener resultados sobre la investigación cuatro familias personas víctimas del conflicto

armado en el municipio de Balboa Cauca que se realizará mediante un estudio de caso.

5.3.4 Fase 4:

Una vez realizada la visita domiciliaria y aplicada la entrevista, se procede recopilar la información en un respectivo orden, con el fin de analizar y sistematizar la información, para la elaboración del trabajo de grado.

6 RESULTADOS

De acuerdo a las entrevistas realizadas a cuatro familias víctimas del conflicto armado se logró obtener información útil para la investigación, la cual nos permite darle respuesta a los objetivos planteados, posteriormente se puntualiza la apreciación de uno de los miembros de la familia, los cuales participaron en la recolección de datos e información para la investigación.

6.1 CARACTERIZACIÓN A LAS FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA.

Como se ha mencionado en apartados anteriores para esta investigación se toma como muestra cuatro familias, a continuación, se describe cada familia con el fin de garantizarlas; cada familia muestra algunas similitudes y diferencia entre ellas, partiendo como la principal característica y la que las hace parte de esta investigación y es que las cuatro son víctimas del conflicto armado.

6.1.1 FAMILIA N°1

Esta familia es de tipología extensa, está conformada por mamá, dos hijos, sobrinos y hermano, residen en el municipio de Balboa- Cauca, cuentan con vivienda propia, donde se cuenta con los servicios básicos de agua, alcantarillado, energía e

internet. La vivienda es de material en concreto, tiene puertas metálicas, cuenta con una cocina a combustible de gas natural en cilindros, la vivienda cuenta con tres habitaciones lo que refleja un hacinamiento en la vivienda ya que en uno de los cuartos duermen más de cuatro personas.

Se evidencia el manejo de autoridad, estableciendo límites, roles y funciones, tienen una comunicación limitada “No tocamos ciertos temas como violencia, suicidio y muerte”, igualmente es evidente y expresan afecto físico y verbal. Así mismo dan a saber el apoyo y unión familiar.

Dentro del núcleo familiar ningún integrante cuenta con un trabajo estable o formal. Los dos menores de edad que hacen parte de este núcleo familiar son, Jhon Edison de 12 años y Alexis de 8 años hijos del señor Jhon Alexander de 32 años hermano de la señora Ana Deiba Perez, los dos menores cuentan con acceso a la educación y están en procesos deportivos. Además manifiesta la entrevistada que por parte de los menores también reciben un ingreso por el subsidio de Familias en Acción.

El señor Jhon Alexander de 32 años de edad trabaja ofreciendo el servicio de transporte informal en una motocicleta, desde este oficio obtiene recursos para ayudar en su casa y ayuda a sus padres, además de sus dos hijos. El señor Jhon Alexander manifiesta que en un día puede acceder a \$50.000 en su labor que se reconoce como mototaxista.

La señora Ana Deiba Perez tiene dos hijos, los cuales son Maira Cristina de 18 años de edad y Sebastián de 20 años de edad, los dos hijos se dedican a trabajar en labores del campo y se auto reconocen como campesinos, Maira Cristina es bachiller mientras que Sebastián estudió hasta el grado 9º donde se retiró porque manifiesta que no le gusta el colegio. La señora Ana Deiba Perez trabaja en una panadería de la cabecera municipal donde manifiesta que en un día le cancelan el valor de \$35.000 por su día de trabajo.

Los padres de la señora Ana Deiba Perez son el señor Pedro Daniel Perez de 68 años de edad y la señora Ana María Bolaños de 66 años de edad, estas personas manifiestan que el único ingreso económico con el que cuentan es el del subsidio de adulto mayor y algunas ayudas que les envían otros hijos que tienen en otras partes.

6.1.2 FAMILIA N°2

Esta familia es de tipología monoparental, la cual está conformada por madre y dos hijos, residen en el municipio de Balboa- Cauca e igualmente en la vereda Florida de dicho municipio, cuentan con vivienda digna en la cual hay servicios básicos como agua, alcantarillado y energía.

En cuanto a los roles el hermano mayor cumple el rol fraternal y a su vez parental, hay una buena comunicación, en cuanto a la expresión afectiva son un poco limitados, se manifiesta un apoyo y unión “Siempre nos respaldamos en todos, no nos dejamos solos”

El entrevistado es el señor Damián Zúñiga de 26 años de edad quien es el hermano mayor dentro de esta familia, vive con su madre la señora Amparo Rodríguez de 46 años de edad y un hermano de 19 años de edad. Damián Zúñiga relata que es la persona que está a cargo económicamente de su núcleo familiar y ha servido como la figura paterna para su hermano menor, nunca nos contó que había pasado con su padre y se notaba incomodo cuando la entrevista se desviaba a ese punto.

Damián Zúñiga cursó hasta el grado 5º de primaria, manifiesta que no pudo estudiar porque se tuvo que hacer responsable de su madre y luego de su hermano, actualmente se dedica al campo y se auto reconoce como campesino, la señora Amparo madre de Damián padece de una enfermedad crónica llamada diabetes, hasta el momento dice que no ha afectado mucho a la señora, pero a un futuro teme por la salud de ella.

Amparo Rodríguez de 46 años de edad cursó hasta el año 3º de primaria, padece de diabetes y requiere controles en un centro de salud, ayuda a su hijo en el sustento mediante la cría de animales domésticos como, gallinas y pollos.

Cristian Zúñiga de 19 años de edad es el hermano menor de Damián, se graduó recientemente de bachiller en el municipio de Balboa, no cuenta con trabajo y se dedica a ayudar en labores domésticas a la madre y también en el campo a su hermano mayor, manifiesta que quiere seguir estudiando, pero no tiene la posibilidad, tienen una esperanza de recuperar la finca que fue despojada forzosamente y ser reparados para desde ese trabajo poder continuar con los estudios.

6.1.3 FAMILIA N°3

Esta familia es de tipología extensa, está conformada por hijo, nieto e hija, residen en el municipio de Balboa- Cauca, habitan una vivienda de su propiedad en materiales en concreto, cuentan con servicios de energía eléctrica, pero carecen de acueducto y alcantarillado, deshacen de los residuos mediante pozo séptico, y obtiene el agua potable de un acueducto construido por la comunidad del barrio donde habitan.

En cuanto los roles la señora Marlen Guzmán, quien es la entrevistada cumple el rol de jefe de hogar después de divorciarse de su esposo como consecuencia del mismo hecho victimizante. La responsabilidad económica está a cargo de su hijo Jorge de 43 años e hija María de 38 años de edad. La familia ha sufrido divisiones posteriores a la victimización, según la entrevistada dentro de la familia “a veces hay discusiones que dañan la familia” pero considera estas discusiones como acciones normales de toda familia.

La señora Marlen Guzmán tiene 68 años de edad, no sabe leer ni escribir, se reconoce como jefe de hogar, la señora Marlen es ama de casa y cuenta con

ingresos económicos del programa de Adulto Mayor y los aportes económicos de sus hijos, frente a su estado de salud manifiesta tener limitaciones en la visión, aunque nunca ha contado con un diagnóstico médico profesional.

El nieto de la señora Marlen es el menor Camilo de 12 años de edad, hijo de la señora María; Camilo cuenta con acceso a la educación y no obtiene el subsidio de familias en acción, dice la abuela del menor que jamás ha salido beneficiado por programas del estado y que si los ven como una necesidad.

Jorge de 43 años junto a su hermana es el responsable económicamente de éste núcleo familiar, el señor Jorge se desempeña como constructor y es técnico en obras civiles mediante el SENA, obtiene ingresos de \$50.000 diarios por su día de trabajo, Jorge no tiene hijos, al momento de la entrevista no se encontraba en su vivienda.

Por otra parte, la señora María hija de la señora Marlen, es quién se ha hecho responsable de su hijo Camilo y también de su madre, María obtiene recursos económicos desempeñando labores de aseo a domicilio a otras viviendas, no tiene trabajo todos los días, por lavar una vivienda puede recibir entre \$20.000 y \$40.000, María estudió hasta el año 9º de bachillerado, manifiesta que le gustaría estudiar algo de cocina y tener un restaurante.

6.1.4 FAMILIA N°4

Esta familia es de tipología extensa, está conformada por mamá y hermana, residen en el municipio de Balboa- Cauca, específicamente en una vereda de nombre La Florida, en cuanto los roles la joven Alexandra Daza, quien es la entrevistada cumple el rol fraternal y parental con la hermana menor que convive, además es la responsable económicamente de su familia.

Habitan una vivienda de propiedad de la señora Hilda Daza, una vivienda que tiene acceso a energía eléctrica, no cuenta con acceso a internet, para conectarse lo

hacen mediante sus celulares: la vivienda no cuenta con alcantarillado ni acueducto, para el consumo de agua potable se abastecen mediante un sistema de mangueras que llevan el agua desde un afluente que está en el mismo terreno de su propiedad.

Para deshacerse de los residuos lo hacen mediante la quema y las aguas negras van directamente a un río que pasa cerca de su vivienda. La vivienda está construida en paredes de adobe o barro, el techo en zinc y las puertas de madera, el piso está construido en concreto.

Dentro de la familia existe una buena comunicación, asegura sentir confianza con su hermana y madre, manifiesta “nos contamos todo entre las tres” según la investigación denota que existe gran apoyo en su familia entre las tres personas que conforman su núcleo familiar.

Alexandra Daza tiene 22 años de edad, vive con su madre la señora Hilda Daza y su hermana mejor Lina Marcela Daza de 16 años de edad, Alexandra demuestra secuelas por el hecho victimizante, es una mujer de temperamento fuerte y demuestra desconfianza ante las personas en especial los hombres; Alexandra logró estudiar hasta el grado 6º de bachillerato, a raíz de los hechos ocurridos decidió retirarse de estudiar, por eso manifiesta que uno de sus deseos es que su hermana sí logre estudiar y ser una profesional.

Alexandra se dedica a la avicultura en su vereda, donde obtiene ingresos de \$600.000 mensuales aproximadamente, con estos ingresos ayuda al sustento de su madre y su hermana menor.

La señora Hilda Daza de 45 años, estudió hasta 3º de primaria, su estado civil es soltera, se dedica a labores de la casa y ayudan en el proyecto productivo de su hija Alexandra, también obtiene ingresos económicos trabajando en fincas aledañas a su propiedad, donde le pueden cancelar el valor de \$30.000 a \$40.000 por su día de trabajo.

Lina Marcela Daza de 16 años actualmente está cursando el último año de bachillerato, es beneficiaria del programa familias en acción siendo este su único ingreso, todos los días tenía que desplazarse hasta la cabecera municipal donde está ubicado el colegio más cercano, durante la pandemia desarrollaba guías impresas en papel que proporcionaba su colegio, no se pudo conectar a las clases virtuales por lo que desarrolló su año escolar de esa manera.

6.2 IDENTIFICACIÓN LOS ESTILOS DE AFRONTAMIENTO CUALES HAN FAVORECIDO LA RESILIENCIA EN FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA.

Para el desarrollo de este objetivo nos vamos a enfocar en los datos recolectados y análisis que se realizó a cada familia, estas cuatro familias víctimas del conflicto armado encontramos similitudes frente a su estilo de afrontamiento y algunas diferencias, a continuación se va a explicar cada caso frente al uso de estilo de afrontamiento y en la respuesta del objetivo general las similitudes y diferencias de acuerdo a un consolidado que se realice, los estilos de afrontamiento ya se han identificado en la parte conceptual y en este resultado se van a identificar al momento de su aplicación.

6.2.1 IDENTIFICACIÓN DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO QUE FAVORECIERON LA RESILIENCIA DE LA FAMILIA N° 1 VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA.

Estilo de afrontamiento usado	Explicación
Religión	La familia N° 1 encuentra en la religión un estilo de afrontamiento del problema mencionando “me entregué a Dios” además buscó ayuda en un líder religioso de la iglesia a donde asiste.
Expresión de la dificultad de afrontamiento	La señora Ana manifiesta que hablar del problema que afronta siente un alivio emocional,

	demostrando que así se ha podido liberar un poco del dolor por la pérdida de sus familiares a causa del conflicto armado.
Apoyo profesional	La señora Ana manifiesta que asistió a terapias emocionales con psicólogos y le ha servido de ayuda en su recuperación emocional.
Revaluación positiva	La señora Ana manifiesta que después de lo sucedido generó cambios en su contexto emocional, religioso y personal, manifestando que se siente como una mejor persona y así también ha notado cambios en su familia.
Evitación cognitiva	La evitación cognitiva se ve reflejada en esta familia al momento que han decidido no tocar los temas relacionado al hecho victimizante.

6.2.2 IDENTIFICACIÓN DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO QUE FAVORECIERON LA RESILIENCIA DE LA FAMILIA N° 2 VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA.

Estilo de afrontamiento usado	Explicación
Apoyo profesional	El señor Damián Zúñiga manifiesta que ha acudido a la atención de las víctimas del conflicto armado mediante programas de la Unidad de Víctimas, donde ha recibido apoyo profesional y le ha servido como un estilo de afrontamiento del problema para él y su familia.
Revaluación positiva	El señor Damián manifiesta que este hecho lo ha marcado de por vida, pero aún está dispuesto a reconstruir su proyecto de vida “lo material se

	recupera pero es muy duro, nos toca empezar de cero y salir adelante”
Evitación emocional	El entrevistado manifiesta sentirse mal emocionalmente al recordar el hecho victimizante por eso ha buscado alternativas para no recordar ese sufrimiento.
Religión	Como familia manifiesta que se sienten unidos alrededor de Dios y ha servido de apoyo para afrontar el problema.

6.2.3 IDENTIFICACIÓN DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO QUE FAVORECIERON LA RESILIENCIA DE LA FAMILIA N° 3 VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA.

Estilo de afrontamiento usado	Explicación
Religión	La señora Marleni manifiesta “me entregué a Dios porque el dolor me estaba enfermando, le entregué mis problemas a Dios para que me sanara el corazón” esto demuestra que en la región encontró un estilo de afrontamiento, además manifiesta que ha recibido apoyo de un sacerdote.
Apoyo social	La entrevistada manifiesta que encontró apoyo en la familia y amigos cercanos, como apoyo social siempre estuvo rodeada por personas que se interesaron por el bienestar de ella y su familia.
Reevaluación positiva	Marleni manifiesta que al momento de afrontar el hecho ha generado cambios positivos en su vida

	como, por ejemplo, da más amor, aconseja y no deja solo a sus familiares.
Ayuda profesional	Recibió ayuda profesional de un psicólogo en la unidad para las víctimas.

6.2.4 IDENTIFICACIÓN DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO QUE FAVORECIERON LA RESILIENCIA DE LA FAMILIA N° 4 VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA.

Estilo de afrontamiento usado	Explicación
Apoyo profesional	Alexandra Daza manifiesta haber participado en programas sociales donde recibió ayuda profesional por parte de psicólogos, este apoyo ha sido de gran ayuda para superar el problema.
Religión	Alexandra ha encontrado refugio en Dios, manifiesta que logró perdonar a sus victimarios y a ella misma mediante la ayuda profesional.
Apoyo social	Alexandra manifiesta que una forma de afrontar el problema fue por la comunidad educativa, principalmente por una profesora que fue quien le enseñó la magnitud de su problema.
Revaluación positiva	Alexandra y su familia ahora son más unidas según el relato de la entrevistada, además ha notado cambio en la percepción del problema y así ayudar a otras mujeres que tengan problemas iguales o similares.

6.3 SISTEMATIZACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS QUE LE PERMITIERON A LAS FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO AFRONTAR Y SUPERAR ESA REALIDAD.

Para cumplir este objetivo se sistematiza las entrevistas realizadas a las cuatro familias que se escogieron como muestra para esta investigación, la realización de esta acción permite al lector conocer las respuestas obtenidas en las entrevistas y conocer a fondo las experiencias de las personas víctimas del conflicto armado. A continuación, se presentan los resultados de cada una de las entrevistas aplicadas a las cuatro familias de muestra.

6.3.1 ENTREVISTA FAMILIA N°1

1. ¿Por quienes está conformada tu familia? Abuela, abuelo, madre, hijos, sobrinos, hermano
2. ¿Cuál es tu rol dentro de tu familia? El de madre, pero no tengo tanta autoridad como mi mamá.
3. ¿Cómo es la comunicación familiar en tu hogar? Limitada, no tocamos ciertos temas como la violencia, suicidio y muerte.
4. ¿Dentro de su familia se expresan la afectividad los unos con los otros? Si, somos muy cariñosos
5. ¿Cuánto tiempo llevas viviendo en Balboa? Toda la vida, mis padres 52 años, ellos son oriundos de Argelia – Cauca desplazados por la violencia
6. ¿Luego del hecho victimizante en quien se ha apoyado para solucionar las situaciones difíciles? Mis hermanos Me entregue a Dios Amigos
7. ¿Cómo es el apoyo que se brindan en tu familia? Maso menos nos hemos alejado porque unos viven lejos.
8. ¿Qué es para ti resiliencia? Fortaleza Aguante Hacer el dolor parte de nosotros
9. ¿En qué situaciones crees has usado la resiliencia en tu vida? En la muerte de mis dos hermanos y mi hijo.
10. ¿Qué pasó por tu cabeza luego de ser víctima de conflicto armado? Que Dios nos abandonó, en el momento no pensé que podía seguir viviendo.

<p>11. ¿A quién o a que acudiste cuando viviste el hecho victimizante?</p> <p>Familia Dios Amistades que han estado hay La policía no porque esos no sirven para nada</p>
<p>12. ¿Qué acciones o decisiones experimentaste durante y después del hecho victimizante?</p> <p>Durante fue una pesadilla, un dolor profundo (llora) Después sin ganas de vivir, pero aquí vamos</p>
<p>13. ¿Qué cambios surgieron en tu vida familiar luego de ser víctima de conflicto armado?</p> <p>Silencio total, la casa no es lo mismo, nadie habla del dolor que se siente.</p>
<p>14. ¿Qué cambios tuviste en tu vida personal después del hecho victimizante?</p> <p>Mi vida no tiene sentido sin mi hijo, me aleje de toda la vida que llevaba y me entregue a Dios.</p>
<p>15. ¿Al ser víctima de conflicto armado como crees que cambio tu vida social?</p> <p>Primero tome distanciamiento de todos, no salía a lugares públicos, ahora poco a poco voy volviendo.</p>
<p>16. ¿Qué cambios tuviste en tu vida laboral después del echo victimizante?</p> <p>No trabaje por 7 meses, hasta que la necesidad me toco la puerta nuevamente.</p>
<p>17. ¿Cómo es su vida luego de ser víctima de conflicto armado?</p> <p>Muy diferente quisiera devolver el tiempo.</p>
<p>18. ¿Qué Cambios surgieron en su vida luego de ser víctima de conflicto armado?</p> <p>Mi vida cambio en todo sentido en lo emocional, en lo religioso e incluso como persona.</p>
<p>19. ¿Qué Estrategias o decisiones ha tomado para superar los efectos ocasionados por el conflicto armado?</p> <p>Dios pedirle mucho a Dios, yo hablo mucho siento que eso saca un poco de mi dolor, y no hablamos del pasado como la violencia.</p>

<p>20. ¿Usted ha recibido o buscado ayuda profesional? ¿cómo cuál?</p> <p>De un pastor de la iglesia y estuve en terapia con una psicóloga y amigos.</p>
<p>21. ¿Desde qué perspectiva ha afrontado usted el hecho victimizante?</p> <p>Estaba muy negativa, la vida es cruel, eso ha ido cambiando, pero poco a poco.</p>
<p>22. ¿Qué ha hecho usted para establecer relaciones de apoyo dentro y fuera de su familia?</p> <p>Darles mucho amor, acompañándolos siempre, hablar que debemos estar juntos y que hay que ser buenas personas.</p>
<p>23. ¿Qué has podido aprender sobre ti mismo y sobre tu relación con los demás cuando has pasado por circunstancias complicadas?</p> <p>Sobre que tuve esa resiliencia, que todo tiene solución en todo así el proceso sea difícil y doloroso, y que hay amigos y familia incondicionales.</p>
<p>24. ¿Cuál considera usted que es su motivo principal para seguir adelante?</p> <p>Mis hijos, mis sobrinos que quedaron solos y la vida y salud de mis padres.</p>

6.3.2 Entrevista Familia N°2

<p>1. ¿Por quienes está conformada tu familia?</p> <p>Mamá y hermano</p>
<p>2. ¿Cuál es tu rol dentro de tu familia?</p> <p>Jefe del hogar, cumpla el papel de padre.</p>
<p>3. ¿Cómo es la comunicación familiar en tu hogar?</p> <p>Buena, siempre nos contamos los acontecimientos.</p>
<p>4. ¿Dentro de su familia se expresan la afectividad los unos con los otros?</p>

<p>Más que todo como mi mamá, con mi hermano de vez en cuando, pero con mi madre sí.</p>
<p>5. ¿Cuánto tiempo llevas viviendo en Balboa?</p> <p>Nosotros somos de una vereda del municipio de a Florida, pero es decir que somos de Balboa, entonces toda la vida hemos vivido aquí.</p>
<p>6. ¿Luego del echo victimizante en quien se ha apoyado para solucionar las situaciones difíciles?</p> <p>Mamá, hermano y un tío.</p>
<p>7. ¿Cómo es el apoyo que se brindan en tu familia?</p> <p>Bueno, siempre nos respaldamos en todo no nos dejamos solos.</p>
<p>8. ¿Qué es para ti resiliencia?</p> <p>Pues yo he escuchado y entiendo que es adaptarse, es decir aceptar la situación.</p>
<p>9. ¿En qué situaciones crees has usado la resiliencia en tu vida?</p> <p>Pues cuando los paracos nos quitaron la finca, nos tocó empezar desde cero aceptando y salir adelante.</p>
<p>10. ¿Qué pasó por tu cabeza luego de ser víctima de conflicto armado?</p> <p>Primero que todo pensar ¿Dios por qué nos hace esto? Pero igual dar gracias que estamos vivos, lo material se recupera, pero es muy duro.</p>

<p>11. ¿A quién o a que acudiste cuando viviste el hecho victimizante?</p> <p>Permanecemos en familia y antes un tío nos colaboró, también en la alcaldía del municipio a meter papeles de desplazados.</p>
<p>12. ¿Qué acciones o Decisiones experimentaste durante y después del hecho victimizante?</p> <p>Durante, pensar ¿Por qué si nosotros no le hacemos daño a nadie? Y después en pensar en salir adelante con miedo y tristeza, pero salir.</p>
<p>13. ¿Qué cambios surgieron en tu vida familiar luego de ser víctima de conflicto armado?</p> <p>Pues quedamos sin nada, nos tocó empezar de cero, sin nada, nos cambió por completo, pero nos unió mucho como familia.</p>
<p>14. ¿Qué cambios tuviste en tu vida personal después del echo victimizante?</p> <p>Me llené de fuerza para cuidar a mi familia algo que no tuve antes.</p>
<p>15. ¿Al ser víctima de conflicto armado cómo crees que cambio tu vida social?</p> <p>Es duro porque lo ven con lástima, la gente y uno no confía en nadie.</p>
<p>16. ¿Qué cambios tuviste en tu vida laboral después del echo victimizante?</p> <p>Trabajar duro porque como le digo no quedamos con nada, solo con la medio ropita que pudimos sacar.</p>

<p>17. ¿Cómo es su vida luego de ser víctima de conflicto armado?</p> <p>Ahora todo va como poniéndose normal, pero es algo con lo que te cambia la vida.</p>
<p>18. ¿Qué Cambios surgieron en su vida luego de ser víctima de conflicto armado?</p> <p>Soy fuerte, pero de corazón, pero a pesar de que uno trata de olvidar y pensar siempre, uno queda con esa espinita.</p>
<p>19. ¿Qué Estrategias o decisiones ha tomado para superar los efectos ocasionados por el conflicto armado?</p> <p>Nos tocó que salir a vivir al pueblo, primero pensamos en irnos para la ciudad, pero un tío nos ayudó a empezar a trabajar y seguir con la vida.</p>
<p>20. ¿Usted ha recibido o buscado ayuda profesional? ¿cómo cuál?</p> <p>Yo y mi familia estamos en proceso de desplazados esperando alguna ayuda.</p>
<p>21. ¿Desde qué perspectiva ha afrontado usted el hecho victimizante?</p> <p>Positivamente y con tristeza, es algo que lo marca.</p>
<p>22. ¿Qué ha hecho usted para establecer relaciones de apoyo dentro y fuera de su familia?</p> <p>Nos unimos más, nos apoyamos en todo, también nos unimos más a Dios, pensando en lo mejor para mí y mi familia.</p>
<p>23. ¿Qué has podido aprender sobre ti mismo y sobre tu relación con los demás cuando has pasado por circunstancias complicadas?</p>

Pues sobre mí soy fuerte y cuido de los míos, que uno siempre necesita del otro, no depende, pero lo necesita.

24. ¿Cuál considera usted que es su motivo principal para seguir adelante?

Mi familia, darle una casita a mi mamá y en un futuro una finca que llene el vacío de un hogar.

6.3.3 ENTREVISTA FAMILIA N°3

1. ¿Por quienes está conformada tu familia?

Hijo, nieto, hija y yo, en Balboa. Mis otros hijos viven lejos.

2. ¿Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Jefe del hogar.

3. ¿Cómo es la comunicación familiar en tu hogar?

Medio Buena, a veces hay discusiones que la dañan.

4. ¿Dentro de su familia se expresan la afectividad los unos con los otros?

Si siempre, la familia va primero.

<p>5. ¿Cuánto tiempo llevas viviendo en Balboa?</p> <p>Desde que nací, 68 años.</p>
<p>6. ¿Luego del echo victimizante en quien se ha apoyado para solucionar las situaciones difíciles?</p> <p>Dios, él nunca nos abandona y en la familia.</p>
<p>7. ¿Cómo es el apoyo que se brindan en tu familia?</p> <p>Bueno, entre todos nos ayudamos.</p>
<p>8. ¿Qué es para ti resiliencia?</p> <p>Ser fuerte y valiente.</p>
<p>9. ¿En qué situaciones crees has usado la resiliencia en tu vida?</p> <p>Cuando mataron a mi hijo, en ese tiempo había guerrilla, paracos de todo, nos tocó ser fuertes a las malas.</p>
<p>10. ¿Qué pasó por tu cabeza luego de ser víctima de conflicto armado?</p> <p>Muchas cosas, me mataron mi hijo cómo seguía yo, mucha rabia y dolor.</p>

<p>11. ¿A quién o a que acudiste cuando viviste el hecho victimizante?</p> <p>A Dios nunca nos abandona, familia y amigos cercanos.</p>
<p>12. ¿Qué acciones o decisiones experimentaste durante y después del hecho victimizante?</p> <p>En el momento dolor, rabia y resentimiento, ahora se los entregué a Dios para sanar mi corazón.</p>
<p>13. ¿Qué cambios surgieron en tu vida familiar luego de ser víctima de conflicto armado?</p> <p>Nada es igual, mataron a mi hijo mayor, como familia seguir adelante con ese dolor.</p>
<p>14. ¿Qué cambios tuviste en tu vida personal después del echo victimizante?</p> <p>Ahora doy más amor a mis hijos y nietos, me entregué a Dios.</p>
<p>15. ¿Al ser víctima de conflicto armado como crees que cambio tu vida social?</p> <p>No mucho, la gente sigue como si nada, uno como familia es que sigue con el dolor.</p>
<p>16. ¿Qué cambios tuviste en tu vida laboral después del echo victimizante?</p> <p>Ninguno</p>
<p>17. ¿Cómo es su vida luego de ser víctima de conflicto armado?</p>

Normal, entregada a Dios que sane mi dolor.

18. ¿Qué Cambios surgieron en su vida luego de ser víctima de conflicto armado?

Me divorcié, mi esposo no sintió tanto la pérdida de nuestro hijo.

19. ¿Qué Estrategias o decisiones ha tomado para superar los efectos ocasionados por el conflicto armado?

Conectarse con Dios y la unión familiar.

20. ¿Usted ha recibido o buscado ayuda profesional? ¿cómo cuál?

Sacerdote y psicólogo.

21. ¿Desde qué perspectiva ha afrontado usted el hecho victimizante?

Primero con rabia y dolor, pero eso estaba enfermándome, ahora perdonando para seguir.

22. ¿Qué ha hecho usted para establecer relaciones de apoyo dentro y fuera de su familia?

Mucho amor, hablar siempre lo que pasa, aconsejar lo bueno y no dejando solo.

23. ¿Qué has podido aprender sobre ti mismo y sobre tu relación con los demás cuando has pasado por circunstancias complicadas?

Que uno resulta ser valiente, aunque no lo crea que es, siempre hay que entender a los demás, nadie sabe lo de nadie.

<p>24. ¿Cuál considera usted que es su motivo principal para seguir adelante?</p> <p>Mis hijos, nietos y Dios.</p>

6.3.4 ENTREVISTA FAMILIA N°4

<p>1. ¿Por quienes está conformada tu familia?</p> <p>Mamá y hermana.</p>
<p>2. ¿Cuál es tu rol dentro de tu familia?</p> <p>Responsable económico, rol fraternal y parental con la hermana.</p>
<p>3. ¿Cómo es la comunicación familiar en tu hogar?</p> <p>Hablamos mucho, nos contamos todo entre las tres.</p>
<p>4. ¿Dentro de su familia se expresan la afectividad los unos con los otros?</p> <p>Sí, nos abrazamos, nos expresamos con amor y nos cuidamos.</p>
<p>5. ¿Cuánto tiempo llevas viviendo en Balboa?</p> <p>9 años, llegamos desde el Caquetá a Balboa.</p>
<p>6. ¿Luego del hecho victimizante en quien se ha apoyado para solucionar las situaciones difíciles?</p> <p>Mi mamá, estuve en programa social mujeres ahorradoras, que nos ayudaron a salir adelante.</p>
<p>7. ¿Cómo es el apoyo que se brindan en tu familia?</p> <p>Somos incondicionales, siempre estamos la una para la otra.</p>
<p>8. ¿Qué es para ti resiliencia?</p> <p>En el programa nos explicaron que es como transformamos nuestro dolor en fuerza, superando y sanando nuestras heridas emocionales.</p>

<p>9. ¿En qué situaciones crees has usado la resiliencia en tu vida?</p> <p>Ocho años atrás para acá, fui violada por dos guerrilleros, a los 13 años, no sabía que lo llamaba así, pero tuve y lo tengo.</p>
<p>10. ¿Qué pasó por tu cabeza luego de ser víctima de conflicto armado?</p> <p>Yo solo pedía a diosito ayuda, me sentía sucia, pero durante el proceso los perdoné a ellos y yo misma por haberme culpado, por lo que pasó</p>
<p>11. ¿A quién o a que acudiste cuando viviste el hecho victimizante?</p> <p>Mi mamá la única, nos fuimos a vivir a otro lado, empezamos de cero en Balboa.</p>
<p>12. ¿Qué acciones o decisiones experimentaste durante y después del hecho victimizante?</p> <p>Que tenía que salir adelante, olvidar a perdonar el pasado.</p>
<p>13. ¿Qué cambios surgieron en tu vida familiar luego de ser víctima de conflicto armado?</p> <p>Cambios buenos, nos unimos más y mi mamá es más amorosa y pendiente.</p>
<p>14. ¿Qué cambios tuviste en tu vida personal después del echo victimizante?</p> <p>Pasé de sentirme culpable a ser fuerte, valiente, para ayudar a otras que le haya ocurrido lo mismo o algo similar a mí.</p>
<p>15. ¿Al ser víctima de conflicto armado como crees que cambio tu vida social?</p> <p>Empezamos una vida nueva, he sido reservada, pero a la vez ejemplo de que se puede superar.</p>
<p>16. ¿Qué cambios tuviste en tu vida laboral después del echo victimizante?</p> <p>Dejé mi estudio, trabajamos fuerte para no depender de nadie, menos de un hombre.</p>

<p>17. ¿Cómo es su vida luego de ser víctima de conflicto armado?</p> <p>Saqué una valentía que ni yo misma conocía, empecé de cero, cada día superando el pasado.</p>
<p>18. ¿Qué Cambios surgieron en su vida luego de ser víctima de conflicto armado?</p> <p>Positivos, sí ha dolido, pero con la fe en salir adelante y cada día ser mejor persona.</p>
<p>19. ¿Qué Estrategias o decisiones ha tomado para superar los efectos ocasionados por el conflicto armado?</p> <p>Hablar las cosas, buscar ayuda, olvidar el pasado, pero no por completo, soltar lo que duele.</p>
<p>20. ¿Usted ha recibido o buscado ayuda profesional? ¿cómo cuál?</p> <p>Sí de programas sociales, en el colegio de una profesora.</p>
<p>21. ¿Desde qué perspectiva ha afrontado usted el hecho victimizante?</p> <p>Perspectiva de visión, esperando y sabiendo que siempre llega algo mejor o bueno para la vida.</p>
<p>22. ¿Qué ha hecho usted para establecer relaciones de apoyo dentro y fuera de su familia?</p> <p>Ser directa, hablando como son las cosas, siempre resaltando que contamos con nosotras como familia.</p>
<p>23. ¿Qué has podido aprender sobre ti mismo y sobre tu relación con los demás cuando has pasado por circunstancias complicadas?</p> <p>Que siempre hay personas que de verdad quieren ayudar y les importamos. Sobre mí que de nosotros mismos depende el futuro.</p>

24. ¿Cuál considera usted que es su motivo principal para seguir adelante?

Mi mamá y porque mi hermana lleve una mejor vida, que estudie y se forme como profesional.

6.4 IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTILOS DE AFRONTAMIENTO QUE FAVORECEN LA RESILIENCIA EN FAMILIAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA.

De acuerdo a la investigación realizada en el municipio de Balboa, se ha logrado conocer los estilos de afrontamiento que favorecen la resiliencia en las familias víctimas del conflicto armado, para ilustrar los resultados de la investigación se ha optado por el uso de una gráfica donde demuestra el uso de los estilos de afrontamiento de una manera cuantitativa.

GRÁFICA 1
ESTILOS DE AFRONTAMIENTO QUE FAVORECEN LA RESILIENCIA



Se puede evidenciar en la tabla que los estilos de afrontamiento más usados en el afrontamiento que favorecen la resiliencia son, la religión, el apoyo profesional, y la revaluación positiva. Según la investigación las cuatro familias vieron en la religión

un estilo de afrontamiento a los problemas generados por el conflicto armado, vieron en la religión un estilo de afrontamiento y cambio en su vida cotidiana.

Las cuatro familias identificaron como un estilo de afrontamiento el apoyo profesional debido a que se las cuatro familias han participado en programas de reparación a las víctimas ofrecido por el estado, en estos programas cuentan con apoyo profesional principalmente de psicólogos.

Se evidencia que en las cuatro familias existió una reevaluación positiva, todos creen que al momento de afrontamiento han mejorado como personas, incluso reconocer que se han vuelto en personas más fuertes y cambios en su vida afectiva hacia sus familias.

Después de estos estilos de afrontamiento se evidencia que, el estilo de apoyo social fue usado por dos familias, estas recibieron ayuda social por parte de la comunidad educativa de la víctima y en el segundo caso identificó ayuda social a familiares que estaban por fuera de su núcleo familiar.

7 ANEXOS

7.1 MODELO DE ENTREVISTA

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO QUE FAVORECEN LA RESILIENCIA EN PERSONAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE BALBOA CAUCA.	
NOMBRES Y APELLIDO	
NUMERO DE DOCUMENTO	
EDAD	
LUGAR DE RESIDENCIA	
OCUPACIÓN	
1. ¿Por quienes está conformada tu familia?	
2. ¿Cuál es tu rol dentro de tu familia?	
3. ¿Cómo es la comunicación familiar en tu hogar?	

4. ¿Dentro de su familia se expresan la afectividad los unos con los otros?
5. ¿Cuánto tiempo llevas viviendo en Balboa?
6. ¿Luego del echo victimizante en quien se ha apoyado para solucionar las situaciones difíciles?
7. ¿Cómo es el apoyo que se brindan en tu familia?
8. ¿Qué es para ti resiliencia?

9. ¿En qué situaciones crees has usado la resiliencia en tu vida?
10. ¿Qué pasó por tu cabeza luego de ser víctima de conflicto armado?
11. ¿A quién o a que acudiste cuando viviste el hecho victimizante?
12. ¿Qué acciones o decisiones experimentaste durante y después del hecho victimizante?
13. ¿Qué cambios surgieron en tu vida familiar luego de ser víctima de conflicto armado?
14. ¿Qué cambios tuviste en tu vida personal después del echo victimizante?

15. ¿Al ser víctima de conflicto armado como crees que cambio tu vida social?
16. ¿Qué cambios tuviste en tu vida laboral después del echo victimizante?
17. ¿Cómo es su vida luego de ser víctima de conflicto armado?
18. ¿Qué Cambios surgieron en su vida luego de ser víctima de conflicto armado?
19. ¿Qué Estrategias o decisiones ha tomado para superar los efectos ocasionados por el conflicto armado?
20. ¿Usted ha recibo o buscado ayuda profesional? ¿cómo cuál?
21. ¿Desde qué perspectiva ha afrontado usted el hecho victimizante?

22. ¿Qué ha hecho usted para establecer relaciones de apoyo dentro y fuera de su familia?	
23. ¿Qué has podido aprende sobre ti mismo y sobre tu relación con los demás cuando has pasado por circunstancias complicadas?	
24. ¿Cuál considera usted que es su motivo principal para seguir adelante?	
<hr/> FIRMA ENTREVISTADO	<hr/> FIRMA RESPONSABLES

8 BIBLIOGRAFÍA

Engels, F. (1891). Origen de la familia, de la propiedad privada y del estado. Editorial Roja.

Salomón, 2014, p. 11

¡Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad. Informe Centro Nacional de Memoria Histórica. Disponible en: centrodememoriahistorica.gov.co

Gutiérrez, 2015.

McCubbin, Cauble y Patterson (1982)

McCubbin & McCubbin, 1993; Olson & McCubbin, 1982; Olson, 2011.

Mattlin, Wethington & Kessler, 1990.

Lazarus & Folkman, 1986.

Secor & Backman, 1964; Eiser, 1989; Rodríguez, 1991

McCubbin, Thompson & McCubbin, 1996; Louro, 2005.

McCubbin, Hunter & Dahl, 1975; McCubbin & McCubbin, 1993.

Marcel Gratacós. Modelo Ecológico de Bronfenbrenner: sistemas y críticas. 2020. Disponible en: <https://www.lifeder.com/modelo-ecologico-bronfenbrenner/>

Torrío Linares, Esperanza, y Santín Vilariño, Carmen, y Andrés Villas, Montserrat, y Menéndez Álvarez-Dardet, Susana, y López López, Ma. José (2002). El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. Anales de Psicología, 18 (1), 45-59. [Fecha de consulta 16 de abril de 2020]. ISSN: 0212-9728. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=167/16718103>

Crespo, Ring & Vázquez (2003).

Centro de Memoria Histórica.

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas.

scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf

Roberto Hernández Sampieri. Metodología de la Investigación. 6° edición. Pdf

Max Weber (1864-1920),

Metodología de Investigación Avanzada Prof: Javier Murillo Torrecilla

BERTOMEU FOLGUEIRAS. Pilar. La entrevista. [en línea]. Bogotá : 2003., 2 p.

Disponible en:

<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

Fuente: RNI – Red Nacional de Información Fecha de corte: 01 sep. 2019-
cifras.unidadvictimas.gov.co/).

Tiempos de mariposas y ruiseñores: una reflexión sobre el Trabajo social en la reparación a víctimas del conflicto armado en Colombia”, escrito por Laura Martínez Salcedo – abril de 2015.

Conflicto, violencia y convivencia social como área emergente para el trabajo social” tomado de la revista científica ELEUTHERA de la universidad de caldas, escrito por Lina Marcela Duque Salazar, Andrea Patiño zapata y Yulieth Ríos Monsalve. Recuperado el 27 de agosto.

“Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia”, escrito por Manuel Alejandro Camacho y María Elena Díaz Rico – noviembre 2015.

Clastres, P. (2009). Arqueología de la violencia: La guerra en las sociedades primitivas. Buenos Aires: FCE.

Pierre, C. (2009). Arqueología de la violencia: la guerra en las sociedades primitivas. Buenos Aires, Argentina: Fondo de cultura económica.

Viscarret, j (2007). Modelos de intervención en Trabajo Social, pág. 335-340. (Ed). Alianza. Pamplona

Cf. VASCO, Carlos (1994) Tres estilos de trabajo en las Ciencias Sociales (Bogotá, CINEP).

German Darío Vallejo Bravo, « Calidad de vida en población desplazada por el conflicto interno en Colombia », Amérique Latine Histoire et Mémoire. Les Cahiers ALHIM [En línea], 21 | 2011, Publicado el 27 junio 2011, consultado el 18 agosto 2020. URL : <http://journals.openedition.org/alhim/3822>

Cifuentes, A. & Massiris, Y. (1998). Características de la dinámica familiar en familias desplazadas por la violencia usuarias del proyecto hogares comunitarios de bienestar del sector rancho grande de Montería-Córdoba. DNP e ICBF. Recuperado de https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Portals/0/Documentos/Investigaciones/pdf_dinamicafamiliar.pdf

Índice de incidencia del conflicto armado. Departamento nacional de planeación – grupo de proyectos especiales. Bogotá D.C., octubre de 2016. Conclusiones, pág. 14.

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Politica%20de%20Victimas/Construcci%C3%B3n%20de%20Paz/Documento%20%C3%ADndice%20de%20incidencia%20del%20conflicto%20armado.pdf>

Trabajo Social No. 7, (2005) páginas 9-20 © Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia. Martha Nubia Bello Albarracín.

John Mario Muñoz Lopera. Trabajador social. Magister en Ciencia Política Universidad de Antioquia. Doctor en Gobierno y Administración Pública Universidad Complutense de Madrid. Docente e investigador de la Universidad de Antioquia, adscrito al departamento de Trabajo Social. Integrante del Grupo de Investigación Cultura, Política y Desarrollo Social y Coordinador del Centro de Estudios Latinoamericanos y del Caribe. Revista Trabajo Social N.os 18 y 19, julio 2013-junio 2014, pp. 101-121. La intervención del trabajo social en el posconflicto.

Marín Salgado, S., Morales Rodríguez, A. G., Pineda Garzón, K. J., & Ramos Duarte, A. S. (2017). Contextos, saberes y prácticas de los y las trabajadoras sociales frente a la atención psicosocial. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/275.

ABELLO M. Y GALLEGUO J. Intervención Psicosocial, una Aproximación desde el Trabajo Social [tesis pregrado]. Medellín: Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas; 2007.

Manuel Alejandro Moreno, María Elena Díaz. (2015). Posturas de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. Pag 193-213.

Berelson, B. R. (1934). Metodología de la investigación. Obtenido de <https://www.infoamerica.org/>.

Prado, J. D. (2014). La observación como técnica para evaluación. Obtenido de <https://blogs.imf-formacion.com/>.

Sabino, C. (1992). EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN. Obtenido de <https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/>.

Sampieri, R. H. (2000). Metodología de la investigación. Obtenido de <https://eduvirtual.cuc.edu.co/>.

EPA/OLIVER WEIKEN. Conflictos Armados. Amnistía Internacional 2020. En línea, disponible en: <https://www.amnesty.org/es/what-we-do/armed-conflict/>

Comité internacional de la cruz roja. CICR. 10-12-2012 Entrevista. En línea, disponible en: <https://www.icrc.org/es/doc/resources/documents/interview/2012/12-10-niac-non-international-armed-conflict.htm>

RNI – Red Nacional de Información. Fecha de corte: 01 ene. 2020. En línea, disponible en: <https://cifras.unidadvictimas.gov.co/>

Congreso de Colombia. Ley 1448 de 2011. En línea, disponible en: <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/ley-1448-de-2011/13653>

Farc. Conflicto Armado. 23 de julio de 2013. En línea, disponible en: <http://www.ideaspaz.org/publications/posts/519>)

Dr. Roberto Hernández Sampieri, Dr. Carlos Fernández Collado y Dra. María del Pilar Baptista Lucio. Metodología de la investigación. Quinta edición. En línea, disponible en: http://jbposgrado.org/material_seminarios/HSAMPIERI/Metodologia%20Sampieri%205a%20edicion.pdf

“Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia”, escrito por Manuel Alejandro Camacho y María Elena Díaz Rico – noviembre 2015. Disponible en: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16819788>

María Merino. Publicado: 2009. Actualizado: 2013. Definición de diario de campo. En línea, disponible en: <https://definicion.de/diario-decampo/#:~:text=El%20diario%20de%20campo%20es,para%20luego%20analizar%20los%20resultados.>

María Estela Raffino. Argentina. Concepto de entrevista. Disponible en: <https://concepto.de/entrevista/>

Francisco A. Laca Arocena, Ramón Alzate Sáez de Heredia, José Francisco Valencia Garate. Patrones de decisión, estilos de afrontamiento del conflicto y autoestima. 2004. Pdf. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=792250>

María Amarís Macías. Camilo Madariaga Orozco. Marcela Valle Amarís. Javier Zambrano. Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. 2012. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2013000100007

Yudelsy Maria Parra Duran. Estrategias De Afrontamiento En Las Familias Colombianas Desde El Año 2000 Al 2017: Un Analisis Sistemático De Literatura. 2018. Pdf.