

**LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE DOS MADRES SUSTITUTAS CON
SUS 7 HIJOS. EN EL HOGAR "CRECER EN FAMILIA EN POPAYAN " EN EL
AÑO 2020**

JESSIKA CAROLINA CALVACHE SANGUINO

CÓD. 55161111

MÓNICA PAOLA AGREDO GÓMEZ

CÓD. 55152080

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

TRABAJO SOCIAL VIII A TARDE

POPAYÁN – CAUCA

2020

**LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE DOS MADRES SUSTITUTAS
Y CON SUS 7 HIJOS. EN EL HOGAR "CRECER EN FAMILIA EN POPAYÁN"**

JESSIKA CAROLINA CALVACHE SANGUINO

CÓD. 55161111

MÓNICA PAOLA AGREDO GOMES

CÓD. 55152080

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título
de: TRABAJADORAS SOCIALES**

ASESORA: PAOLA ANDREA TOVAR

ANTROPÓLOGA

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

TRABAJO SOCIAL VIII A TARDE

POPAYÁN – CAUCA

2020

Nota de aceptación:

Aprobado por el Comité de Grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Fundación Universitaria de Popayán para optar al título de Trabajador Social

Jurado

Jurado

Popayán, 22 de julio de 2020

DEDICATORIA

Primeramente, a Dios por haberme dado sabiduría, entendimiento y perseverancia en tan largo camino; te agradezco infinitamente por la posibilidad de contar con un hogar maravilloso que me brinda su apoyo incondicional, a mis padres por su fé y sacrificio inalcanzable. Por último y no menos importante a mi hija le dedico cada uno y todos los triunfos que he alcanzado y estoy por alcanzar.

Jessika Carolina Calvache Sanguino.

Mi Trabajo de grado va dedicado principalmente a Dios por su infinito amor y por brindarme sabiduría a lo largo de mi carrera, por brindarme la oportunidad de vivir y estar conmigo en cada paso de mi vida personal y profesional, y de manera principal a mis padres Olivo Agredo y Graciela Gómez, ya que, ellos fueron la parte fundamental en el crecimiento de mi vida profesional y los promotores de mis sueños; gracias a ellos por confiar en mí y creer en mí, por su sacrificio y esfuerzo donde orientaron con responsabilidad y deseos de superación .

A mis dos hermanos por su compañía y apoyo, y en fin a la vida por este triunfo que me enorgullece.

Mónica Paola agredo Gómez

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos principalmente a Dios, por todo el amor, paciencia, entendimiento que nos diste en el trascurso de nuestra carrera profesional y porque hoy nos remites sonreír y alcanzar uno de nuestros sueños más anhelados el de ser profesionales

Al culminar nuestro trabajo de grado nos encontramos en el camino obstáculos, tristezas, alegrías, pero es indescriptible expresar lo que sentimos porque de alguna u otra manera.

Le damos nuestros más sinceros agradecimientos a nuestras familias por habernos acompañado y apoyado incondicionalmente en una de las miles de metas que nos hemos propuesto para nuestras vidas, pues sin ellos esto no hubiera sido posible, gracias a los valores que nos inculcaron desde niñas, pero sobre todo por brindarnos una educación de calidad y hoy su esfuerzo y dedicación se están viendo reflejados en las profesionales que nos hemos convertido

A nuestra asesora de Trabajo de Grado Dra. Paola Andrea Tovar, que con su amplia experiencia en el ámbito profesional nos dio su valiosa contribución a la realización de nuestro trabajo de grado, quien, con su apoyo, dedicación, esfuerzo, conocimientos, orientaciones, su persistencia y sobre todo su paciencia, pues fueron fundamentales para nuestra formación como profesionales e investigadoras.

A la Fundación Universitaria de Popayán, más que una institución de educación superior, se fue convirtiendo en nuestro segundo hogar, el cual nos brindó múltiples aprendizajes tanto a nivel profesional y personal, asimismo nos facilitó una serie de herramientas, conocimientos los cuales son fundamentales para aplicarlas en el campo laboral.

A docentes y administrativos porque nos brindaron sus conocimientos, apoyo y voces de aliento para todos ellos nuestros más profundos agradecimientos.

Finalmente agradecemos a la ONG Crecer en Familia y a sus dos hogares sustitutos por habernos abierto sus puertas, brindarnos su apoyo, experiencias, emociones y por habernos generado un acercamiento con las madres sustitutas y

los niños, niñas y adolescentes, de corazón nuestros más sinceros agradecimientos porque sin ustedes esta investigación no hubiera sido posible.

CONTENIDO

	PÁG.
INTRODUCCIÓN	9
1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
2 OBJETIVOS	14
2.1 OBJETIVO GENERAL	14
3 JUSTIFICACIÓN	15
4 MARCO REFERENCIAL	17
4.1 MARCO TEÓRICO	17
4.1.1 Tipos De Familias	21
4.1.2 Enfoque sistémico	23
4.1.3 Teoría de los sistemas en el trabajo social.	25
4.2 ANTECEDENTES NACIONALES Y LOCALES	32
4.3 MARCO CONCEPTUAL	34
4.4 MARCO LEGAL	36
5 METODOLOGÍA	41
5.1 MÉTODO	42
5.1.1 Estudio de caso	42
5.1.2 Tipos de estudios de caso	43
5.2 TÉCNICAS O INSTRUMENTOS	44
5.3 TIPO DE MUESTREO NO PROBABILÍSTICO	45
5.4 FASES DE INVESTIGACIÓN	47

6	RESULTADOS	48
7	ANÁLISIS DE RESULTADOS	53
8	CONCLUSIONES	65
9	RECOMENDACIONES	81
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
	ANEXOS FOTOGRAFICOS	91

INTRODUCCIÓN

La propuesta titulada **LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE DOS MADRES SUSTITUTAS CON SUS 7 HIJOS. EN EL HOGAR "CRECER EN FAMILIA EN POPAYAN EN EL AÑO 2020 "** Donde la dificultad está inmersa en develar la clase de relaciones interpersonales que tienen las dos madres sustitutas con sus hijos, específicamente los que se encuentran en la modalidad de hogares sustitutos, en el Centro Zonal Popayán de la ONG Crecer en Familia.

Son muchos los a que han tenido que vivir situaciones negativas con su familia biológica, que han sufrido el abandono o se encuentran en condiciones de vida no apropiadas para el desarrollo educativo, afectivo y social al que tienen derecho y son retirados de su hogar biológico, y son ubicados en medida de protección provisional, en hogares sustitutos, bajo la supervisión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), brindándoles un ambiente protector, amoroso y seguro, hasta que se defina su situación social y legal mediante el reintegro a su familia de origen o la integración a una familia adoptante como está previsto en la Ley 1098 de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia.¹

Teniendo en cuenta que los hogares sustitutos es una de las modalidades que brinda el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, para el proceso de restablecimiento de derechos de los NNA a los cuales se han vulnerado sus derechos y por ende son trasladados a un hogar provisional, es decir, un hogar sustituto, lo cuales tiene la finalidad de brindarle a estos niños, niñas y adolescentes un bienestar adecuado, los cuales sustituyen a la familia biológica de los NNA, mientras que se define la situación legal del niño, niña y adolescente.

En este sentido surge la inquietud sobre cómo son las relaciones interpersonales de las madres sustitutas con sus hijos que se encuentran bajo la modalidad de restablecimiento de derechos. Bisquerra (2003: 23) manifiesta que, *“una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas²*, ya que para los integrantes del hogar sustituto es indispensable que se lleve una constante interacción diaria por la vida que llevan.

¹ COLOMBIA. EL CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1098 (8, noviembre, 2006). por la cual se expide el código de la infancia y adolescencia. [en línea]. Santa Fe de Bogotá, D. C. : Diario Oficial. 46.446. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3fXmNIH>

² http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html

Cabe añadir que dentro de las relaciones interpersonales de las dos madres sustitutas con sus hijos se observó que existen problemáticas tales como la falta de comunicación, como también comportamientos inadecuados (agresividad, consumo de SPA, abandono, desvinculación a sistema educativo y maltrato). Este trabajo de grado quiere contribuir a mostrar que los hogares sustitutos son una familia, que debe brindarle todo ese calor humano que no se fue regenerando por parte de sus padres biológicos y que por ello es importante que se lleven unas buenas relaciones interpersonales. Además de que es conveniente que para la convivencia en el hogar los adolescentes y los que conforman el hogar tengan buenas relaciones porque de esta manera la familia lograra tener una vida familiar prospera.

El presente trabajo de grado se estructuro en tres capítulos; en el capítulo 1 se presenta las generalidades de la investigación partiendo por el planteamiento del problema, los objetivos, la justificación, el marco teórico-conceptual bajo una metodología cualitativa. En el segundo capítulo la sistematización de los resultados. Y finalmente en el tercer capítulo se presenta el análisis de resultados. Por último, las conclusiones y las recomendaciones.

1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Son muchos los adolescentes que han tenido que vivir situaciones negativas con su familia biológica, que han sufrido el abandono o se encuentran en condiciones de vida no apropiadas para el desarrollo educativo, afectivo y social al que tienen derecho y son retirados de su hogar biológico, y son ubicados como medida de protección provisional, en hogares sustitutos, bajo la supervisión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), brindándoles un ambiente protector, amoroso y seguro, hasta que se define su situación social y legal mediante el reintegro a su familia de origen o la integración a una familia adoptante como está previsto en la Ley 1098 de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia.³

El Hogar Sustituto es una modalidad de atención que corresponde a una medida administrativa provisional de restablecimiento de derechos ordenada por el Defensor de Familia o Comisario de Familia, la cual, consiste en la ubicación del niño, niña o adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención en sustitución de su familia de origen.⁴

En estos Hogares sustitutos solamente se recibían los niños y niñas que eran maltratados física y psicológicamente por sus padres y se retoma el proyecto de vida de cada niño, niña o adolescente, garantizando y restableciendo sus derechos y proporcionándoles una protección integral en condiciones favorables. Inicialmente los niños sustitutos fueron vinculados a hogares con edades no menores a 12 años, en situación de abandono o peligro.

En la actualidad los hogares sustitutos se rigen por el código de la infancia y la adolescencia y ellos se orientan a restablecer los derechos y las garantías de la infancia y la adolescencia.

En Colombia en la actualidad hay 6.371 hogares sustitutos, con cobertura en 278 municipios del país. Tan solo en Bogotá hay 386 hogares que acogen un promedio de 1.148 niños y niñas.

Con relación al tiempo de permanencia que deben estar en los hogares sustitutos los NNA no pueden exceder o no pueden estar más de 6 meses, se puede

³ COLOMBIA. EL CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1098. Op. Cit. p. 7.

⁴ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Concepto 106 (6, agosto, 2014). [en línea]. Santa Fe de Bogotá, D. C. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3eTkCVe>

mencionar que en relación al traslado de un hogar sustituto a otro el ministerio de protección social y el ICBF plantea que se evitara la rotación de NNA de un hogar a otro y siempre se tendrá en consideración su interés y el derecho fundamental a permanecer en la familia con la que se fortaleció los lazos afectivos a través del tiempo.

Por otra el instituto de bienestar ICBF familiar plantea que las familias sustitutas para hacerse cargo de un NNA, deben ser mayor de 25 y menor de 50 años, tiene que tener una escolaridad mínima es decir tener la primaria completa entre otros, la experiencia y el buen uso de la crianza de sus hijos propios ayudaran a que se ha candidato para madres sustitutas. Por otro lado, el nivel socio económico debe ser de estrato 3 en adelante.⁵

Las familias que van a participar en el proceso de selección de madres sustitutas del programa deben contemplar 4 horas de actividades pedagógicas con las personas responsables del cuidado de los niños sobre diversas temáticas relacionadas a la educación, la salud, los derechos de NNA, entre otros. En este programa el Ministerio de Protección y el ICBF les da a las familias sustitutas un sostenimiento mensual para atender las necesidades básicas de los NNA para gastos como la alimentación, el aseo personal y transportes urbanos para los colegios. El ICBF y los hogares sustitutos deben garantizar la protección del NNA por lo tanto el hogar sustituto se compromete a velar por el bienestar físico y psicológico, suministrarle el cuidado, amor y la protección al NNA y suministrarle todas las necesidades básicas que requiera.⁶

En el Cauca aproximadamente hay 369 hogares sustitutos activos y en Popayán aproximadamente 295 hogares comunitarios.

Los casos de las dos madres sustitutas que se encuentran en el centro zonal nos llamaron la atención las relaciones interpersonales con sus hijos, ya que muchos de ellos salen de los sitios de hogares de paso y por lo general son personas que presentan compartimentos agresivos, impulsivos, conflictivos e imperativos. Por ello, cuando llegan a los hogares de las madres sustitutas muchas de ellas tienen que mediar y reeducar a sus hijos, muchas veces

⁵ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Resolución 3621 (14, diciembre, 2007). Por la cual se aprueban los lineamientos técnicos de hogares amigos y plan padrino. [en línea]. Santa Fe de Bogotá, D. C. : Diario Oficial. 47.417. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2OUNUba>

⁶ BIENESTAR FAMILIAR. Lineamiento técnico del modelo para la atención de los niños, las niñas y adolescentes, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados. ICBF. Bogotá. 2017. [Consultado 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2WRjET1>

presentándose problemas de malos tratos a palabras cobeces por parte del adolescente dentro de los nuevos hogares.

Ante este problema se plantea la siguiente pregunta:

¿Cómo son las relaciones interpersonales de dos madres sustitutas con sus 7 hijos en el hogar " Crecer En Familia de Popayán" en el año 2020?

2 OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Describir cómo son las relaciones interpersonales de dos madres sustitutas con sus 7 hijos en el hogar “Crecer En Familia de Popayán” en el año 2020.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las relaciones interpersonales entre las dos madres sustitutas y sus hijos del hogar crecer en familia.
- Enunciar cómo es la comunicación existente entre las madres sustitutas y sus hijos
- Describir mediante las historias de vida los vínculos afectivos que surgen a través de las relaciones interpersonales de las madres sustitutas con sus hijos.

3 JUSTIFICACIÓN

Son muchos los adolescentes colombianos que han tenido que vivir situaciones negativas con sus familias biológicas, por motivos tales como la falta de cuidado, atenciones básicas de sus necesidades, entre otros, por lo que son retirados de sus hogares biológicos y puestos a disposición de ICBF, para su protección y el restablecimiento de sus derechos que han sido vulnerados, y que está “previsto en la ley 1096 de 2008, Código de Infancia y Adolescencia.”⁷

Exista una sana convivencia entre estos adolescentes y las madres sustitutas, por ser ellas, las que están en contacto permanente con estos adolescentes, pero también, la sana convivencia se debe dar con el resto de integrantes de la familia biológica.

Se piensa darle una pronta solución Garantizando la restitución de derechos vulnerados en los adolescentes Brindándoles el cuidado y la atención que los adolescentes requieren Brindar atención integral y de calidad a los adolescentes vinculados a las modalidades de medio socio familiar Fortalecer la corresponsabilidad de las familias y comunidades frente a la protección integral de los adolescentes.⁸

Redactar cómo influye en el corto, mediano y largo plazo, Garantizar a los adolescentes, la restitución y cumplimiento de sus derechos, proporcionándoles protección integral en condiciones favorables, mediante un ambiente familiar sustituto, que facilite su proceso de desarrollo personal, familiar y social y permita superar la situación de vulnerabilidad en que se encuentran.

Trabajar en este aspecto con los adolescentes que se encuentran en protección, declarados en abandono o con declaratoria en trámite y que por sus características y necesidades se dificulta la adopción, ,con expectativas de continuar sus estudios y así Continuar con el proceso iniciado en la institución u Hogar Sustituto, en lo que hace al fortalecimiento personal, orientación vocacional y se adelantarán acciones concretas para la formación académica, pre laboral, vinculación laboral y de proyección hacia una vida independiente.

⁷ COLOMBIA. EL CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1098. Op. Cit. p. 7.

⁸ Ibid., p. 7.

Seguir trabajando con el fin que sigan ejecutando un desarrollo educativo, afectivo y social tanto en su orientación vocacional y su formación académica y laboral al que tienen derecho.

Porque como profesionales de Trabajo Social, se pudo obtener una visión mucho más amplia de esta población casi inexplorada teniendo en cuenta que los adolescentes y las madres sustitutas no han sido foco de estudio, a pesar de ser muy grandes y con diferentes problemáticas que pueden ser abordadas por los profesionales de Trabajo Social.

El interés por el cual se realiza estudio de caso es porque no existen investigaciones que estén orientadas a conocer las relaciones interpersonales de las madres sustitutas con los adolescentes y que por ende no ha sido intervenida en sus diferentes aspectos por los profesionales de Trabajo Social.

4 MARCO REFERENCIAL

4.1 MARCO TEÓRICO

Partiendo que la familia es un conjunto de personas unidas por algún vínculo, puede ser considerada como un sistema humano basado en relaciones principalmente afectivas o de consanguinidad. En los hogares sustitutos también se constituye una familia porque se les debe brindar a los niños, niñas y adolescentes un hogar de protección integral en lo familiar y en lo social, para que superen la situación de vulnerabilidad en que se encuentran, se cita al autor Minuchin, S. (1990), que dice que la familia es:

La más pequeña unidad social, que puede cambiar y al mismo tiempo mantener una continuidad suficiente para la autoconservación, así como para la realización de sus tareas, entre ellas la educación de los hijos, quienes reciben las bases suficientes para crecer y adaptarse". La familia tiene dos funciones sustanciales con sus miembros y su descendencia; una es la función de propiciar cuidado y protección a todos sus miembros y la segunda es la educación de los hijos⁹.

Siendo la familia el núcleo donde se inician principalmente las relaciones y es allí, donde los adolescentes dan inicio a su desarrollo.

Por otro lado, se hace referencia a la "Familia como sistema", porque aquí, al referirse también a la familia como sistema que se tiene *"la idea de que la familia funciona como un sistema abierto"*, es decir un sistema que intercambia de manera continua información con su entorno y que es modificada por este. Cabe aquí decir que "un sistema" es un conjunto de elementos en interacción recíproca en el que el comportamiento de cada subsistema es determinado por la situación y la conducta de los demás que lo configuran.

⁹ Minuchin, S. (1990). familia y terapia familiar. 5ª re. México: gedisa, p.38. tomado de Garibay Rivas. (2013). enfoque sistémico. 2º sg. México: manual moderno, p.81.

Ahora bien dentro de las relaciones interpersonales se desarrollan vínculos afectivos que en muchas ocasiones afectan a un tercer integrante, (*“tercera estructura, producto de ambos”*)¹⁰.

Ahora bien, estos vínculos también se establecen entre padres e hijos, hermanos y todos los miembros componentes de una familia, conservando la característica de que un vínculo es más que la suma de las partes. Una familia es el resultado de múltiples y complicados vínculos, los cuales hacen las veces de armazón, sistema de soporte o esqueleto de una familia, sin el cual el grupo sería como una masa informe. Las clases de vínculos que se observan en una familia son las siguientes; a) el vínculo en el amor, en sentimientos de ayuda y beneficio para con los otros; b-9 el vínculo en el odio o agresión, donde se busca la destrucción del compañero o de una parte de él; c) el vínculo en el conocimiento del otro, que no es otra cosa que el deseo de conocer su forma de pensar, compartir su información con respecto a la vida, la familia, el trabajo, la sociedad, etc..¹¹

Es por ello que dentro de la investigación es pertinente reconocer los vínculos que se han generado de los adolescentes con las madres sustitutas, es claro que por medio de la relación que ellos viven a diario con el tiempo se han dado consigo vínculos de amor, cariño y respeto lo que es reciproco entre ambos.

Asimismo dentro de la investigación es indispensable mencionar que dentro de las relaciones interpersonales, encontramos la comunicación como parte fundamental, dado que dentro de ella se debe de tener constante comunicación con las personas.

La comunicación se considera como un proceso personal que implica la transferencia de información y también se asocia con el comportamiento. La comunicación es algo que hacen las personas. No existen sin que las personas lleven a cabo un cierto tipo de acción.¹²

La comunicación en las relaciones interpersonales dentro de la familia, es indispensable. La palabra “comunicación”, se define como *“acción y efecto*

¹⁰ Gonzales Núñez José de Jesús. relaciones interpersonales. México: el Manuel Moderno, 2004.pag 70-71

¹¹ Idem. Pág. 70

¹² Atehortua Rueda José Silvestre. (2006).Habilidades generales, el líder creativo, los equipos de trabajo y la comunicación) pág. 2-3. Editorial Universidad Cooperativa de Colombia.

de transmitir algo a alguien"; determinando que el que "transmite" es el "emisor", y el que recibe "la comunicación", es el "receptor", que recibe "el mensaje". Es aquí que se debe tener en cuenta a la importancia de la comunicación, porque la "comunicación" debe ser clara y precisa, y tanto el emisor como el receptor en el momento de transmitir y recibir el mensaje, para evitar distorsiones.

Para la investigación que se desarrollo, la comunicación es importante, porque ésta, se da desde que el ser humano nace, convirtiéndose en el factor más importante para determinar qué tipo de determinaciones tienen las personas. *"La comunicación humana es complicada, ya que en ocasiones, el mensaje emitido, no es el mismo que el otro recibe"*.¹³

Según Stanton, Etzel y Walker, la comunicación es *"la transmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla o se espera que la capte"*¹⁴ esto es algo que se debe manejar dentro de la comunicación de los adolescentes con los integrantes del hogar sustituto puesto que estas dos transmisiones son muy comunes dentro de las relaciones interpersonales, dado que se pueden observar que ellos hagan gestos que pueden estar dando a comunicar alguna situación de inconformidad o felicidad y la verbal que es cuando interactúan por medio del dialogo.

Relaciones interpersonales en la familia. Las relaciones interpersonales a través del tiempo han sido fundamentales para que el ser humano pueda crear lazos, entre los cuales están los de afectividad, comunicación, desarrollo intelectual entre otros, que le ayudan a formar parte de grupos según el grado de afinidad que se tenga.

Bisquerra (2003: 23) manifiesta que, *"una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas"*. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social"¹⁵. Y para los adolescentes con los integrantes del hogar sustituto es indispensable que se lleve a cabo constantemente esta interacción diariamente por la vida que llevan en familia.

¹³ Gonzales Núñez José de Jesús. relaciones interpersonales. México: el Manuel Moderno, 2004.pag 72-73

¹⁴ <http://www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.html>

¹⁵ http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html

El hogar sustituto para los adolescentes es como una familia, que debe brindarle todo ese calor humano que no se fue regenerando por parte de sus padres biológicos y que por ello es importante que se lleven unas buenas relaciones interpersonales. Además de que es conveniente que para la convivencia en el hogar los adolescentes y como los que conforman el hogar tengan buenas relaciones porque de esta manera la familia lograra tener una vida familiar prospera.

Para este trabajo de grado tomaremos como teoría de la familia ya que ella nos puede orientar hacia los cambios que ha tenido dentro de la historia y nos ayuda a comprender como trabajadoras sociales los diversos problemas familiares para poder ayudar a solucionarlos dentro de la intervención.

La afirmación que hace Hochman sobre la familia sirve para ilustrar nuestro punto de vista. El autor argumenta: «la familia, en tanto sistema socializados se ubica bastante antes que cualquier otro sistema en el que los individuos entran más tarde a formar parte a lo largo de su evolución y crecimiento, actúa como intermediaria entre lo que es propio de lo individual, de lo privado, y lo que pertenece a lo social, a lo público».¹⁶

La familia entendida como sistema, desempeña diversas funciones que sirven a dos objetivos diferentes:

- **Intrafamiliar**, persigue el desarrollo y protección psicosocial de sus miembros en el proceso de individuación.
- **Extra familiar**, en cuanto pretende la acomodación a una cultura y su transmisión en el proceso de socialización.¹⁷

En el análisis del sistema familiar, se pueden destacar, como elementos sincrónicos, la estructura y la dinámica en un momento concreto y, como elemento diacrónico, el ciclo vital de la familia.¹⁸

La estructura familiar, la componen los miembros de la familia organizados en subsistemas entre los que existen límites que tienen como objetivo proteger la diferenciación del sistema y facilitar la integración de sus miembros en él.¹⁹

¹⁶ M PALOMAR VILLENA. Cita a Hochman; 1993.

¹⁷ DR. CARLOS R. CANTALE. La Familia; 2019.

¹⁸ IBÍD.

La dinámica familiar, o vínculos relacionales entre los integrantes de la familia.

El ciclo vital de la familia, supone una serie de fases más o menos normativas que atraviesa la familia como sistema (noviazgo, matrimonio, llegada de los hijos, etc.).²⁰

4.1.1 Tipos De Familias

Familia nuclear: compuesta por dos adultos, que ejercen el papel de padres, y sus hijos.²¹

Familias agregadas: la pareja vive junta, pero sin haber formalizado el matrimonio.

Familias monoparentales: convivencia de un solo miembro de la pareja (varón o mujer) con hijos no emancipados. En ocasiones, en este tipo de familias, uno de los hijos desarrolla la otra figura parental. Entre las causas, el divorcio o separación suele ser el motivo más común; en estos casos, el otro padre puede tener o no contacto con ellos. Otras causas pueden ser: viudedad; madres solteras; ausencia por trabajo, excarcelación, hospitalización prolongada, etc.²²

Familias mezcladas o reconstituidas: formadas por uniones en las que al menos uno de los miembros tiene niños de una relación previa. Puede incluir a los niños de ambos. El otro padre puede tener o no contacto con ellos. A veces, estas familias crean auténticas redes familiares extensas no vinculadas, exclusivamente, por sangre.²³

Familias nucleares sin hijos: Son las familias que no tienen hijos en el hogar. Se da una mayor oportunidad a la pareja para enfocarse el uno en el otro. El

¹⁹ LUIS CIBANAL. Introducción a la sistémica y terapia familiar; 2020.

²⁰ IBÍD.

²¹ BM ORTEGA. Estructura y función familiar; 2007.

²² IBÍD.

²³ IBÍD.

descenso de la natalidad, la concentración urbana, los nuevos valores sociales imperantes han hecho que aparezca esta modalidad de familia.²⁴

Familias con abuelos: el incremento de la expectativa de vida de la población, sumado al descenso de la natalidad, han hecho aparecer este tipo de familia, donde pocos hijos o hijas, a menudo sólo uno de ellos, se ocupan de sus padres, ya mayores, o de otros parientes de edad avanzada. Es previsible que este colectivo aumente en el futuro.²⁵

Familias de abuelos: en ocasiones se trata de personas de edad avanzada que viven solas, sin hijos ni hijas, ni parientes más jóvenes que se ocupen de ellas. A veces, únicamente queda una sola persona, más frecuentemente la de sexo femenino.²⁶

Familia extensa: incluye otros parientes aparte de los padres e hijos. Los abuelos, los tíos y los primos son todo parte de una familia extensa.

Familias de complementación o suplencia: las nuevas figuras jurídicas del acogimiento familiar y de la adopción. La existencia de este tipo de familias en el futuro. Se caracterizan por atender niños que mantienen con los adultos diversas formas de relación legal y educativa. Son aquellos grupos familiares, con o sin hijos biológicos, que conviven y se ocupan de niños o adolescentes que no son hijos de ningún miembro de la pareja, y los cuales, salvo en el caso de adopción, pueden mantener un contacto más o menos intenso con las familias de origen.²⁷

Familias con parejas de un mismo sexo: con o sin hijos, biológicos o adoptados. Todavía son minoritarias en nuestro país, pero si consideramos la tendencia de otros países europeos, debemos tenerlas en cuenta en un futuro no muy lejano.²⁸

Familia de una sola persona: aunque las personas solas a menudo viven independientemente o con uno o más compañeros, ellos son generalmente parte

²⁴ DNP. Observatorio de Políticas de las Familias; 2016.

²⁵ IBÍD.

²⁶ ADELA CAMÍ I DEALBERT. Introducción al trabajo familiar en casos de vulnerabilidad; 2009.

²⁷ IBÍD.

²⁸ XUNTA DE GALICIA. Psicólogo.p.215; 2006

de la familia. La mayoría de adultos solteros mantienen lazos de familia con sus padres, hermanos y otros parientes.²⁹

4.1.2 Enfoque sistémico

La presente investigación se aborda bajo el enfoque sistémico, ya que este comprende el funcionamiento de la sociedad desde unas perspectivas “holística e integradora”, en donde lo importante son las relaciones entre los componentes. Se llama holismo al punto de vista que se interesa más por el todo que por las partes y finalmente el enfoque sistémico no concibe la posibilidad de explicar un elemento si no es precisamente en su relación con el todo.

Para efectos de cómo son las relaciones interpersonales de dos madres sustitutas con sus hijos, se utilizó el enfoque sistémico, debido a que es el que más se acopla a nuestro proyecto de investigación, debido a que en Trabajo Social, en el enfoque sistémico se pueden encontrar dos posturas claramente definidas, la primera está representada por autores como Minuchin, Watzlawick y Haley entre otros que consideran que los cambios en el sistema familiar solo son posibles cuando se modifican las interacciones entre sus integrantes y los subsistemas que la componen, al margen del significado que atribuyen a sus pautas relacionales. La otra postura, dentro de la cual se encuentran autores como Gergen, Dallos, Anderson y Goolishian, reivindica el significado que atribuyen las familias a sus comportamientos como fundamentales para la comprensión de la interacción y las comunicaciones que se desarrollan entre sus integrantes.

El sistema familiar está compuesto por subsistemas que interactúan constantemente entre sí, dentro de estos se encuentran: el conyugal, que está integrado por los miembros de la pareja; el parental, que empieza a funcionar tras el nacimiento de los hijos y tiene una importante función ejecutoria dentro de la familia y el subsistema filial, integrado por los hermanos.³⁰

Siendo así también se debe dar importancia al enfoque sistémico porque es este el que consolida al Trabajo social como tal, debido a que visualiza los fenómenos humanos desde la perspectiva sistémica.

²⁹ IBÍD.

³⁰ VALDÉS CUERVO, Ángel Alberto. Familia y Desarrollo: intervención en terapia familiar. [en línea]. México: Manual Moderno. 2007, 168 p. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2ZWY9XL>

Porque el trabajo social como disciplina de las ciencias sociales ha tomado dos aspectos fundamentales de todos los planteamientos del enfoque sistémico:

Primero el Enfoque Sistémico trata de comprender el funcionamiento de la sociedad desde una perspectiva “holística e integradora”, en donde lo importante son las relaciones entre los componentes. Se llama holismo al punto de vista que se interesa más por el todo que por las partes. Y finalmente el Enfoque Sistémico no concibe la posibilidad de explicar un elemento si no es precisamente en su relación con el todo. Metodológicamente, por tanto el enfoque sistémico es lo opuesto al individualismo metodológico, aunque esto no implique necesariamente que estén en contradicción.³¹

Además, que el enfoque sistémico se basa en los principios de la Teoría General de los Sistemas y que al mismo tiempo se constituye como una de las opciones teóricas metodológicas para la profesión de Trabajo Social como tal y asimismo facilita un acumulado de elementos teóricos con el fin de comprender los acontecimientos y también los fenómenos sociales como es la crisis familiar y demás situaciones que se dan en el diario vivir de la sociedad y que constituyen la intervención profesional.

En otro orden de ideas hay que tener en cuenta la importancia del enfoque sistémico en el Trabajo social familiar; ya que, la metodología sistémica incluye todos los elementos que corresponden a la explicación de la familia y que al mismo tiempo ayuda a los trabajadores sociales a manifestar todo lo que se relaciona con la dinámica familiar, como los roles, límites, etc.

Es por ello que:

El modelo sistémico llevado al trabajo social con familias, incluye para su tratamiento una óptica totalizadora de las relaciones, que permite a los profesionales enfrentarse, gracias a los supuestos teóricos del modelo, a una serie de contradicciones familiares que es preciso conocer para poder ayudar a la familia y que pasarían inadvertidas si no es a través de la metodología sistémica. Dichas contradicciones inciden profundamente en el núcleo

³¹ PAREDES FLORES, Ilda Beatriz. Influencia del enfoque sistémico en el trabajo social. [en línea]. Ensayo de investigación de trabajo social. Perú. Universidad Nacional del Altiplano. Facultad de Trabajo Social, 2008. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/30ltCra>

familiar y están presentes durante todo el proceso de ayuda, condicionando en todo momento en la relación Trabajador Social/familia.³²

Y en lo referente Trabajador Social/familia, se debe destacar que la población objetivo de esta investigación son las familias sustitutas, que son conformadas por las madres sustitutas y los adolescentes que se encuentran bajo la medida de restablecimiento de derechos en hogares sustitutos y por ende se hace referencia a la familia, por ser esta, la que también está constituida por un hogar sustituto, que tienen como función o deber brindarles a cada uno de los adolescentes la protección integral en todo lo que concierne a lo familiar y social, con el fin de superar la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran, por lo cual se cita al autor Minuchin, que dice que la familia es:

La más pequeña unidad social, que puede cambiar y al mismo tiempo mantener una continuidad suficiente para la auto conservación, así como para la realización de sus tareas, entre ellas la educación de los hijos, quienes reciben las bases suficientes para crecer y adaptarse. La familia tiene dos funciones sustanciales con sus miembros y su descendencia; una es la función de propiciar cuidado y protección a todos sus miembros y la segunda es la educación de los hijos³³.

Debido que la familia es la parte fundamental para la investigación, por ser el núcleo donde comienzan las relaciones interpersonales y es ahí donde los adolescentes dan inicio a su desarrollo.

4.1.3 Teoría de los sistemas en el trabajo social.

A continuación, se presenta diferentes teorías de los sistemas en el trabajo social.

4.1.3.1 Teoría clásica de sistemas

“La orientación sistémica en el Trabajo Social adopta aún el modelo basado en la teoría clásica de sistemas (Durkheim, funcionalismo, primera teoría cibernética) (1), entendiendo por sistema un conjunto de elementos

³² PALOMAR VILLENA, Manuela y SUAREZ SOTO, Esperanza. El modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas. Universidad Alicante. 1993. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/32Lm75r>

³³ MINUCHIN, Salvador. Familias y terapia familiar. 8 ed. Barcelona: Gedisa. 2003. 355 p. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2OTNt13>

interrelacionados entre sí, cuya unidad le viene dada por los rasgos de esa interacción y cuyas propiedades son siempre distintas a los de la suma de propiedades de los elementos del conjunto. No es necesario recordar que una de las ventajas que la teoría de sistemas proporciona es el elevado grado de generalidad de sus planteamientos y la amplitud del dominio de su aplicación. Pero al mismo tiempo es preciso indicar que, al igual que en otros ámbitos la teoría de sistemas ha sido aplicada como débil ideología, cargada de elementos tecnocráticos que no parecen corresponder con las pretensiones iniciales de la teoría, convirtiéndose en ocasiones la perspectiva sistémica en una vulgar metafísica sin fundamento alguno. Para la teoría clásica de sistemas el problema central estriba en la NÓMADAS. 1 | Enero-Junio.2000 Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas ISSN 1578-6730 | Depósito Legal: M-49227-2000 diferencia entre sistema y entorno (conjunto de elementos que tienen influencia sobre los elementos del sistema o son influidos por él, aunque no pertenecen al mismo sistema). Un problema que afecta a la caracterización del sistema mismo y que se traduce en la diferencia entre sistemas abiertos y cerrados: aquellos sistemas que son tales en tanto mantienen relaciones con su entorno y aquellos que no precisan relaciones con su entorno para mantenerse como tales. Una de las fases más importantes en la evolución de la teoría de sistemas comienza a iniciarse en los años sesenta, cuando aparecen las denominadas teorías de la auto organización, que consideraban sistemas que puede auto organizarse, creando con ello su propia estructura y los elementos de que se componen. Es decir, sistemas que se constituyen a sí mismos mediante una clausura autorreferente y no tanto mediante un observador externo que señala la diferencia entre sistema y entorno. Son por tanto sistemas siempre cerrados: su clausura es condición indispensable de su existencia, sin embargo, no se puede olvidar que estos existen como tales sólo en un entorno y que la diferencia entre sistema y entorno es una diferencia constitutiva de todo sistema. Por ello nunca puede pensarse en un sistema aislado del entorno, al modo de los sistemas cerrados de la teoría clásica, sino en un sistema autorreferente que, en su misma clausura, contiene la diferencia entre sistema y entorno, como diferencia constitutiva.³⁴

Este aspecto es algo que se tiene que valorar en la perspectiva sistémica, ya que ésta aporta una nueva epistemología de conocimiento y de análisis de los hechos que anteriormente nunca había sido planteada, ya que se basa en que la recogida de información ha de partir de un análisis de relaciones entre variables. La perspectiva sistémica parte de la concepción de la realidad como algo único en donde se entiende el sistema cognoscitivo como un conjunto de elementos que se

³⁴VILLEGAS CASTRILLO, Esther y BELLIDO ALONSO, Antonio José. La teoría Sistémica en trabajo social. [en línea]. Universidad de Alicante. 1992. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3hwHrj5>

interrelacionan conforme a un modelo específico. Cada una de las partes está en conexión con las demás y algún cambio provocado en una de las partes, produce un cambio en el conjunto. No existe una secuencia lógica de análisis de los hechos, ordenándose de forma meramente convencional. Se elimina asimismo la connotación de individuos «anormales», entendiéndose los problemas como manifestaciones de crisis de vida del sistema en el que el individuo se encuentra que pueden ser de diferente índole (situacionales, de desarrollo, generacionales, etc.), tratándose de modificar entonces la situación que vive la persona y no a la persona fuera de su contexto. Desde esta perspectiva, se habla de la estructura y los límites, de 3 Etkeir, J. y Scharvstein, L., *Identidad de las Organizaciones y Cambio*, Paidós, Buenos Aires, 1990, pág. 67. 4 Siporin 1975:361 en Roberts, Richard, *Lessons from the Past. Issues for Social Work Theory*, Routledge, Londres, 1990. La teoría sistémica en el trabajo social 187 la existencia de sistemas cerrados y abiertos, dando especial importancia al hecho de la posibilidad de intercambio de información de los sistemas abiertos con el medio, en donde existe una información que entra en el sistema (input) y una información que sale del sistema (output), produciéndose en este intercambio un proceso de retroalimentación, en donde se pueden aplicar los conceptos de entropía y de homeostasis”³⁵³⁶

4.1.3.2 Teoría sistémica Familiar. Esta teoría, se encuadra en las denominadas teorías históricas, de acuerdo con la tradicional clasificación de Carlos Sluzki ³⁷, que consideraba que, en el campo de la terapia familiar, todos los modelos pueden incluirse en una de estas tres orientaciones: modelos centrados en el proceso, modelos estructurales y modelos históricos o centrados en la visión del mundo, entre los que cabría el modelo de Bowen, porque considerarían que:

“las interacciones están siempre enmarcadas en un contexto simbólico, rico y bastante estable, propio de la condición humana, que recuerda a los participantes cómo la realidad debería ser construida y crea, establece y recuerda las reglas familiares. De hecho, cada miembro de la familia se define como tal, como miembro de una familia en particular, porque él o ella

³⁵ MUJERES EL MUNDO. Intervención familiar bajo un modelo eco sistémico [en línea]. Mujeres el mundo. 20 agosto de 2013. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3jBM6iL>

³⁶ RODRÍGUEZ GONZÁLEZ, Martiño y KERR, Michael E. Introducción a las aplicaciones de la teoría familiar sistémica de Murray Bowen a la Terapia Familiar y de Pareja. En: *Cuadernos de Terapia Familiar* [en línea]. Santiago de Cospostela, 2011, nro 77. p. 7-15. ISSN 0213-79-41-77. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/32PAIq1>

³⁷ SLUZKI, Carlos E. Process, Structure and World Views: Toward an Integrated View of Systemic Models in Family Therapy. En: *Family Process* [en línea]. Washington, 1983. vol. 22, nro. 4. p.469-476. doi: 10.1111/j.1545-5300.1983.00469. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/30MXQcF>

comparten con el resto una manera bastante específica de organizar la realidad, una ideología”³⁸.

Otros autores como Hanna y Brown³⁹ clasifican los modelos de terapia familiar en 5 grupos: estructural, estratégico, intergeneracional, experiencial y contemporáneo. Asignan el modelo de Bowen a la categoría de los modelos intergeneracionales, caracterizados por “conceptualizar a las familias y sus problemas en términos de dinámicas psicológicas transmitidas de generación en generación”.

A partir del modelo eco sistémico se puede deducir que es de gran ayuda para nuestra investigación y recolección de datos necesarios y útiles, de lo anterior se puede decir que:

La familia es parte fundamental , donde se centra en las relaciones familiares, donde se tiene en cuenta su entorno ,ambiente y las interacciones que tienen las madres sustitutas y los NNA en protección donde se integran estos lazos con una comunicación asertiva , y toma parte del respeto que se tiene hacia las demás personas y de nosotros mismos como personas con valores éticos familiares, para tener una buena comunicación este se centra especialmente en la relaciones intrafamiliares al respecto conviene decir que tiene la madre con su hijo sustituto donde cuenta con un apoyo afectivo para el desarrollo de su bienestar social y familiar donde destaca la comunicación como parte esencial de la convivencia.

- **El modelo eco sistémico parte de la base de que:**

El individuo influye en la familia como la familia influye en el individuo

El entorno, influye en la familia como la familia influye en el entorno.

Así que los elementos claves de la intervención serían los siguientes:

- En el sistema familiar, se actúa fomentando competencias, habilidades y capacidades para mejorar la situación.

³⁸ Ibid., p. 469.

³⁹ HANNA, Suzanne M y BROWN, Joseph. La práctica de la Terapia de Familia: Elementos clave en diferentes modelos. España: Desclée De Brouwer. 1998. ISBN 84-330-1333-5

- En los contextos ecológicos de la familia, se actúa para fortalecer sus redes, establecer otras nuevas y/o cambiarlas, ayudando así al desarrollo del individuo y de su familia.

Según este modelo:

La familia o en entorno, no tienen que ser necesariamente negativos o fuentes de conflictos para el individuo o la familia, aunque se trate de familias problemáticas, o el entorno esté degradado.

La familia y el entorno tienen sus propios recursos para solucionar los problemas si se dan las herramientas necesarias para que puedan utilizarlas. La tarea de los profesionales es potenciar y optimizar los recursos, prevenir.

Este modelo sustenta las acciones de los servicios sociales en acciones dirigidas al individuo, a la familia, a los grupos, a la comunidad.⁴⁰

Por otra parte, el modelo sistémico es llevado al trabajo social con familias, incluye para su tratamiento una óptica totalizadora de las relaciones, que permite a los profesionales enfrentarse, gracias a los supuestos teóricos del modelo, a una serie de contradicciones familiares que es preciso conocer para poder ayudar a la familia y que pasarían inadvertidas si no es a través de la metodología sistémica. Dichas contradicciones inciden profundamente en el núcleo familiar y están presentes durante todo el proceso de ayuda, condicionando en todo momento en la relación Trabajador Social/familia.

El autor base desde el enfoque sistémico es, Minuchin⁴¹, un pionero en el campo de la Terapia Familiar señala lo siguiente: El canipa de la psiquiatría ha incorporado la Terapia Familiar como modalidad de tratamiento; sin cambiar las categorías diagnósticas individuales... Esta es la manera en que la sociedad trabaja.”

⁴⁰ MUJERES EL MUNDO. Op. Cit. párr. 7.

⁴¹ MINUCHIN, Salvador. Op. Cit. p. 355.

Posteriormente el autor base para la presente investigación teniendo en cuenta el Marco Teórico es, Alonso⁴² que manifiesta que “El apoyo social de la familia permite el desarrollo de afrontamiento de la edad adolescente. Durante la adolescencia, la red de apoyo se amplía y posibilita que la persona obtenga estima y aceptación de otras personas que configuran relaciones sociales ajenas a su círculo familiar”.

Dentro del tema sobre las madres sustitutas se comprenden los siguientes trabajos a nivel internacional, nacional y local.

Alonso⁴³, en su tesis doctoral sobre “Relaciones Familiares y Ajuste en la Adolescencia”, el autor expone que una característica de la familia que ha enraizado en la idea de la familia y que ha sido frecuentemente relacionada con el bienestar y el desarrollo posterior de los hijos, es su capacidad, para generar una arquitectura de las relaciones basadas en el afecto y expresión libre de los sentimientos. El apoyo social de la familia permite el desarrollo de afrontamiento de la edad adolescente. Durante la adolescencia, la red de apoyo se amplía y posibilita que la persona obtenga estima y aceptación de otras personas que configuran relaciones sociales ajenas a su círculo familiar. La nueva composición de la red social del adolescente provoca que la comunicación padres-adolescentes decrezca y, como consecuencia, que se experimente con nuevos patrones de interacción con el objeto de lograr un mejor funcionamiento familiar. La autora toma como referencia a los siguientes autores: (Musitu y Herrero, 1994), (Frydenberg, 1997); (Jackson1997); (Noller. 1996) (Callan, 1991); (Palmonari, 1993). (Dembo1986); (Baumrind, 1971) (Baumrind 1971)), La teoría que la autora utiliza es: la investigación centrada en la adolescencia, cada vez más en el desarrollo de conductas de riesgo en una población de NNA que, en principio, no muestran problemas de conducta clínicos que pudieran justificar o explicar la implicación en dichas conductas. **El autor utiliza una metodología de tipo cualitativo y los instrumentos que aplica son:** Cuestionario de Satisfacción Familiar (SF), Escala de Evaluación de Comunicación Padres-Hijos (CM), Cuestionario de Afrontamiento Familiar (F-COPES-R), Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales (RP). El autor concluye que: las relaciones interpersonales durante la adolescencia permiten conocer como los hijos van explorando en su entorno de relaciones sociales para ir configurando nuevas figuras de apoyo. La relación que establece el adolescente con su grupo de iguales supone un importante elemento de socialización.

⁴² ALONSO FERNÁNDEZ, Manuela. Relaciones familiares y ajuste en la adolescencia. [en línea]. Tesis doctoral. Universidad de Valladolid. Departamento de psicología, 2005. 408 p. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2CJD7hJ>

⁴³ ALONSO FERNÁNDEZ, Manuela. Op. Cit. p. 380.

La tesis doctoral de Chagas Lemos⁴⁴, sobre “Trabajo social con familias: un estudio comparado sobre la intervención en los Cras de fortaleza-CE-BRASIL y en los CSS de Barcelona-ES”. la autora afirma que durante su trayectoria historia, la disciplina de trabajo social siempre se identificó con la intervención con familias, aplicando una visión general e integradora con el objetivo de favorecer su empoderamiento para eliminar los obstáculos que impiden la consecución y cobertura de sus derechos sociales. Además afirma que la familia, a su vez, ha vivido diversas transformaciones en su organización y en su estructura. Una de las funciones familiares es proteger y distribuir bienestar. El autor toma como a los siguientes autores: (Welshman, 1999: 468-469) (Fernández y Ponce de León 2011:190) (Segado, 2013:33). La teoría que utiliza la autora es el llamado Método Básico, que consiste en estudio, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación. El método básico como mirada macro-social de las personas y problemas con los cuales interviene los trabajadores sociales. **La autora utiliza una metodología de tipo cualitativo, que tuvo como instrumentos:** la recogida de datos, la observación participante en cada uno de los centros, las entrevistas individuales a los miembros de los equipos y las entrevistas en grupo a las personas atendidas por los trabajadores sociales. La autora concluye que: tanto en los marcos institucionales como las trabajadoras sociales hacen referencia a la familia como el núcleo de convivencia además que consideran como familia a las personas que dan apoyo y con quien se pueden establecer relaciones sanas y finalmente que la mayoría que la mayoría de la sociedad define a la familia de modo amplio, considerándola más allá de los lazos de consanguinidad o parentesco, pero siempre viviendo juntas.

Donati⁴⁵, en su manual de la sociología de la familia “Una forma de observar y entender la familia”, el autor afirma que la familia hay que estudiarla desde un punto de vista interno y a través del paradigma racional, pues solo de esa forma se puede conocer el sentido que esta tiene para los distintos subsistemas, Donati aboga por recuperar el referente familiar como portador de sentido de las acciones y mediador de las relaciones sociales. el autor analiza los diferentes significados e interpretaciones más actuales realizados sobre la realidad familiar ,así como los efectos de la realidad social .también se dice que entiende que la familia ,en cuanto a tipo particular de praxis social ,posee una sustancia propia que, en el fondo ,consiste en que es una relación plena ,es decir un fenómeno social total ,supraindividual y supra-funcional fundado en la plena reciprocidad entre géneros

⁴⁴ CHAGAS LEMOS, Eveline. Trabajo social con familias: un estudio comparado sobre la intervención en los CRAS de Fortaleza-CE-Brasil y en los CSS de Barcelona-ES [en línea]. Tesis doctoral. Universidad de Barcelona. Facultad de pedagogía. Departamento de Trabajo social y servicios sociales, 2013. 255 p. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/39qOJST>

⁴⁵ DONATI, Pierpaolo. Manual de sociología de la familia. En: *Revista internacional de sociología* [en línea]. Pamplona, 2003. nro. 35. p. 231 – 234. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2EbvLUt>

y generaciones e identificando por el código simbólico del amor. El autor toma como referencia los siguientes autores: (levi-strauss), (Niklas luhman), (Luhmann), (luhmaniana) **El autor “Pierpaolo Donati” toma como técnicas:** la observación directa e historias de vidas. El autor concluye que desde un plano micro - sociológico la familia también desarrolla su función de mediadora entre las relaciones sociales, en este caso la mediación se centra en tres planos: Generaciones y la propia mente familiar o de parentela. el lugar que ocupa la familia dentro del sistema social ha cambiado con respeto al pasado, pero no ha perdido su función primordial.

4.2 ANTECEDENTES NACIONALES Y LOCALES

Rodríguez Ibarra⁴⁶, en su tesis de maestría “Cuidado temprano para la infancia en hogares sustitutos: estudio descriptivo en Bogotá”, la autora afirma que el proceso de restablecimiento de derechos se establece como una herramienta “que incluye las acciones, competencias y procedimientos necesarios para que las autoridades administrativas facultadas por la ley, restablezcan a los niños, niñas y adolescentes el ejercicio pleno y efectivo de sus derechos” (Ministerio de la Protección Social & ICBF 2007a, p. 7). Para la población menor de 18 años de edad, que puede ser declarada en situación de abandono, una de las medidas que se establece son los hogares sustitutos⁴⁷, esta disposición pretende brindar el cuidado o atención necesarios por parte de familia, en sustitución del núcleo de origen, mientras se define la situación legal del niño, niña o adolescente. La autora tomo como referencia a los siguientes autores: (Ahnert, Rickert & Lamb, (2000), (Phillips & McCartney,1987), (Phillips & McCartney, 1987; NICHD, 2006), (Tran y Weinraub, 2006; NICHD, 2006), (Kimmel, 2004), (Rafferty, Shinn, 1991), (Moreno, García y Blázquez, 2009), (Botero, 2006), (Peña, 2006), (Pinto 1998), (Barudy, 2005). La teoría que utiliza la autora es a partir de una metodología rigurosa que permita el acercamiento a los programas que atienden a la infancia, y por lo tanto a su evaluación y valoración. Así, se pueden construir diferentes instrumentos, retomar baterías ya existentes, o acercarse al fenómeno a través de técnicas exploratorias como las encuestas o las entrevistas. **La autora utiliza una metodología de tipo cualitativo, que tuvo como instrumentos:** la entrevista semiestructurada, la rejilla observacional. La autora concluye que la puesta en práctica de los lineamientos técnicos de funcionamiento de los hogares sustitutos no es un hecho en muchos aspectos, lo cual puede afectar la calidad del cuidado que reciben los niños, niñas y adolescentes en este entorno.

⁴⁶ RODRÍGUEZ IBARRA, Ana Carolina. Cuidado temprano para la infancia en hogares sustitutos: estudio descriptivo en Bogotá [en línea]. Trabajo de psicología. Universidad Nacional de Colombia, 2010. 73 p. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/32SPD9w>

⁴⁷ Los hogares sustitutos corresponden a una medida de restablecimiento de derechos definida en el artículo 59 del Código de la Infancia y la adolescencia, Ley 1098 de 2006.

Valbuena Vanegas⁴⁸, en su tesis de maestría “Construcción del campo de estudio académico sobre familia en trabajo social”, la autora afirma que el Trabajo Social abarca diversas temáticas relativas a la familia que a través del tiempo se ha conceptualizado con matices diferentes, resaltando su importancia en el desarrollo del ser humano y de la sociedad. Ahora bien, como es sabido el Trabajo Social abarca diversas áreas, temáticas relacionadas con el devenir de la sociedad. Entre ellas está la familia, que se ha considerado como la forma de organización social más antigua e importante en el desarrollo del ser humano. En este sentido. La familia pasa a ser un desafío para el Trabajo Social, pues implica pensar su identidad y atributos ideológicos singulares, así como conocer el significado que tiene para la práctica profesional, la existencia de nuevas formas que se van transformando paralelas al avance de la sociedad. La autora toma como referencia a los siguientes autores: (Vélez, 2001), (López Lorca, 2005), (Ramírez, 2010), (Gergen, 2003), (Kisnerman, 1998), (Joutard, 1986), (Mingo, 2006), (Builes, 2003), (Cubides, 1999), (Martínez, 2004), (Galeano, 2004), (López Montaña, 2005), (Mora, 2007), (Gutierrez, 1968). La teoría que la autora utiliza es la de familia que ha despertado un interés en múltiples disciplinas sociales, al cuestionarse sobre su organización, las relaciones que se tejen en su interior, y los conflictos vivenciados en la cotidianidad, por más de un siglo, también lo es que han profundizado aún más en su conceptualización y configuración en sociedades cambiantes en el tiempo. **La autora utiliza una metodología de tipo cualitativo.** La autora concluye que la familia ha sido un sujeto-objeto de conocimiento, considerada como la forma de organización social más antigua e importante en el desarrollo del ser humano en sociedad, que en el devenir del tiempo se ha convertido en un desafío, pues implica pensar su identidad y atributos ideológicos singulares, conocer su significado mediatizado por las experiencias vividas por quienes las integran, y dimensionar la existencia de nuevas estructuras, configuraciones formas en que se trasforman paralelo al avance de la sociedad.

Bonilla Rodríguez⁴⁹, en su tesis “La Protección Social de las Familias Monoparentales en la Ciudad de Bogotá 1991-2015: una realidad más allá de la ley”, la autora afirma que el estudio de la familia monoparental, resulta académicamente como socialmente, en la medida que la familia al ser un

⁴⁸ VALBUENA VANEGAS, Inés. Construcción del campo de estudio académico sobre familia en trabajo social (1995-2011) [en línea]. Trabajo de ciencias humanas. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Departamento de Trabajo Social, 2016. 144 p. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3fZ4uCG>

⁴⁹ BONILLA RODRÍGUEZ, Diana Marcela. La protección social de las familias monoparentales en la ciudad de Bogotá 1991-2015: una realidad más allá de la ley [en línea]. Trabajo de la familia monoparental. Universidad del Rosario. Programa de Sociología, 2016. 126 p. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2D84AJC>

fenómeno dinámico y heterogéneo, está en constante cambio, lo cual exige la constante actualización de la misma como objeto de estudio. La autora toma como referencia a los siguientes autores: (Puyana, 2007), (Beltran, 2006), (Giddens, 1995), (Beck & Beck-Gernsheim, 2002), (Barron, 2002), (Meil, G, 2005), (López, 2003). La teoría que la autora realiza esta enfatizado en el desarrollo conceptual del familismo, el cual es entendido como: considerar a la familia nuclear, patriarcal, heterosexual y monogámica. La autora utiliza una metodología de tipo cualitativo. La autora concluye que las familias monoparentales que esta se presenta fraccionada y se manifiesta de dos formas: la primera se trata de la protección sectorizada por grupos poblacionales y ciclos vitales y la segunda la protección de las familias monoparentales con jefatura femenina, sin que se reconozcan las demás formas de esta.

4.3 MARCO CONCEPTUAL

FAMILIA: Se destaca el concepto de familia realizado por Montero Duhalt, S (1992)⁵⁰, al referir que *“La familia constituye un campo clave para comprensión del funcionamiento de la sociedad”*. Cuando un ser humano nace, comienza en el seno de la familia a aprender las normas del comportamiento que se consideran adecuadas, buenas o morales; así desde pequeños se les enseñan las creencias religiosas y se les infunde una escala de valores determinados y una serie de normas de conducta. Se socializa de este modo al nuevo miembro haciéndose apto para la vida en sociedad a la que pertenece “de acuerdo con sus diversas etapas de desarrollo, hasta que alcanza madurez biológica y social, por lo que el individuo se encuentra preparado para formar él mismo su propia familia y recomenzar el ciclo que nutre la vida social”⁵¹

INTERACCIONES FAMILIARES: Las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. Dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación, la cual permite observar los conflictos, las reglas y las normas que regulan la homeostasis del sistema familiar, ya que el comportamiento de cualquier elemento del sistema lo altera en su totalidad. Para la psicología familiar la interacción es lo que la actitud para la psicología individual. Las interacciones son consideradas como las unidades del sistema relacional familiar; el conjunto de ellas integra la arquitectura

⁵⁰ MONTERO DUHALT, Sara. Derecho de Familia. México. Editorial. Porrúa. 1992.

⁵¹ Ibid., p. 2.

de la familia desde el punto de vista transaccional. “se refiere a la organización total y al acoplamiento de unos patrones en otros, en una adaptación familiar”⁵²

Relaciones Humanas: En el lenguaje corriente, esta expresión hace referencia a las vinculaciones o relaciones entre individuos sobre la base de la mutua comprensión se utiliza como sinónimo de relaciones interpersonales.⁵³

Hogares Sustitutos: Expresión empleada en relación con la familia que ha recibido a un niño, niña en colocación familiar. También se dice de la familia en la cual alguno de los miembros desempeña el papel de guardador o tutor. A veces se utiliza con el mismo alcance que hogar de guardia.⁵⁴

Vínculos Afectivos: El concepto de vínculo hace referencia al lazo afectivo que emerge entre dos personas y que genera un marco de confianza en el otro y en la vida, en un contexto de comunicación y desarrollo.⁵⁵

Acogimiento Familiar: Bajo esta denominación se encuentran distintas modalidades de servicios y recursos sociales que tienen en común el hecho de que un niño, afectado por algún problema es recibido por una familia que no es la biológica, dado que la suya propia no puede o no quiere hacerse cargo de las obligaciones y responsabilidades que la paternidad y/o maternidad conllevan.⁵⁶

Resolución De Conflictos: “Se denomina solución de conflictos o resolución de conflictos al conjunto de técnicas y habilidades que se ponen en práctica para buscar la mejor solución, no violenta, a un conflicto, problema o malentendido que existe entre dos o más personas e, incluso, personal”.⁵⁷

Familia Sustituta: Modalidad de acogimiento en la cual la familia natural del niño, da su acuerdo para que este sea acogido por otra familia distinta. Las causas más frecuentes para la utilización de este tipo de recurso son: hospitalización, enfermedad física o mental de uno o ambos progenitores, situaciones de estrés en las familias monoparentales, crisis de vida a separación o divorcio, estancias

⁵² BOSZORMENTY NAGY, Iván y FRAMO, James. Terapia familiar intensiva. México: Trillas. 1998.

⁵³ ABACO EN RED. Diccionario de trabajo social [en línea]. Abaco en red. 2017. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3jAwZcj>

⁵⁴ Ibid., p. 12.

⁵⁵ URIZAR URIBE, Maite. Vínculo afectivo y sus trastornos [en línea]. Avpap. 2012. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/30LzKPg>

⁵⁶ ABACO EN RED. Op. Cit. p. 17.

⁵⁷ SIGNIFICADOS. Solución de conflictos [en línea]. Significados. 2017. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2D5hM1U>

cortas en la cárcel, circunstancias de tratamiento psiquiátrico o drogadicción, etc.
58

4.4 MARCO LEGAL

CÓDIGO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA (LEY 1098 DE 2006)⁵⁹

ARTÍCULO 1: FINALIDAD. Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalcerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

ARTÍCULO 2: OBJETO. El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

ARTÍCULO 3: SUJETOS TITULARES DE DERECHOS. Para todos los efectos de esta ley son sujetos titulares de derechos todas las personas menores de 18 años. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 34 del Código Civil, se entiende por niño o niña las personas entre los 0 y los 12 años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad.

PARÁGRAFO 1o. En caso de duda sobre la mayoría o minoría de edad, se presumirá esta. En caso de duda sobre la edad del niño, niña o adolescente se presumirá la edad inferior. Las autoridades judiciales y administrativas, ordenarán la práctica de las pruebas para la determinación de la edad, y una vez establecida, confirmarán o revocarán las medidas y ordenarán los correctivos necesarios para la ley.

PARÁGRAFO 2o. En el caso de los pueblos indígenas, la capacidad para el ejercicio de derechos, se regirá por sus propios sistemas normativos, los cuales deben guardar plena armonía con la Constitución Política.

⁵⁸ ABACO EN RED. Op. Cit. p. 17.

⁵⁹ COLOMBIA. EL CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1098. Op. Cit. p. 7.

ARTÍCULO 4: ÁMBITO DE APLICACIÓN. El presente código se aplica a todos los niños, las niñas y los adolescentes nacionales o extranjeros que se encuentren en el territorio nacional, a los nacionales que se encuentren fuera del país y a aquellos con doble nacionalidad, cuando una de ellas sea la colombiana.

ARTÍCULO 5: NATURALEZA DE LAS NORMAS CONTENIDAS EN ESTE CÓDIGO. Las normas sobre los niños, las niñas y los adolescentes, contenidas en este código, son de orden público, de carácter irrenunciable y los principios y reglas en ellas consagrados se aplicarán de preferencia a las disposiciones contenidas en otras leyes.

ARTÍCULO 6: REGLAS DE INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN. Las normas contenidas en la Constitución Política y en los tratados o convenios internacionales de Derechos Humanos ratificados por Colombia, en especial la Convención sobre los Derechos del Niño, harán parte integral de este Código, y servirán de guía para su interpretación y aplicación. En todo caso, se aplicará siempre la norma más favorable al interés superior del niño, niña o adolescente.

ARTÍCULO 7: PROTECCIÓN INTEGRAL. Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior.

La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos.

ARTÍCULO 8: INTERÉS SUPERIOR DE LOS NIÑOS, LAS NIÑAS Y LOS ADOLESCENTES. Se entiende por interés superior del niño, niña y adolescente, el imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus Derechos Humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes.

ARTÍCULO 9: PREVALENCIA DE LOS DERECHOS. En todo acto, decisión o medida administrativa, judicial o de cualquier naturaleza que deba adoptarse en relación con los niños, las niñas y los adolescentes, prevalecerán los derechos de estos, en especial si existe conflicto entre sus derechos fundamentales con los de cualquier otra persona.

En caso de conflicto entre dos o más disposiciones legales, administrativas o disciplinarias, se aplicará la norma más favorable al interés superior del niño, niña o adolescente.

ARTÍCULO 10: CORRESPONSABILIDAD. Para los efectos de este código, se entiende por corresponsabilidad, la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección.

La corresponsabilidad y la concurrencia aplican en la relación que se establece entre todos los sectores e instituciones del Estado.

No obstante, lo anterior, instituciones públicas o privadas obligadas a la prestación de servicios sociales, no podrán invocar el principio de la corresponsabilidad para negar la atención que demande la satisfacción de derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes.

ARTÍCULO 11: EXIGIBILIDAD DE LOS DERECHOS. Salvo las normas procesales sobre legitimidad en la causa para incoar las acciones judiciales o procedimientos administrativos a favor de los menores de edad, cualquier persona puede exigir de la autoridad competente el cumplimiento y el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.

El Estado en cabeza de todos y cada uno de sus agentes tiene la responsabilidad inexcusable de actuar oportunamente para garantizar la realización, protección y el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.

PARÁGRAFO. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, como ente coordinador del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, mantendrá todas las funciones que hoy tiene (Ley 75/68 y Ley 7ª/79) y definirá los lineamientos técnicos que las entidades deben cumplir para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, y para asegurar su restablecimiento. Así mismo coadyuvará a los entes nacionales, departamentales, distritales y municipales en la ejecución de sus políticas públicas, sin perjuicio de las competencias y funciones constitucionales y legales propias de cada una de ellas.

ARTÍCULO 12: PERSPECTIVA DE GÉNERO. Se entiende por perspectiva de género el reconocimiento de las diferencias sociales, biológicas y psicológicas en

las relaciones entre las personas según el sexo, la edad, la etnia y el rol que desempeñan en la familia y en el grupo social. Esta perspectiva se debe tener en cuenta en la aplicación de este código, en todos los ámbitos en donde se desenvuelven los niños, las niñas y los adolescentes, para alcanzar la equidad.

ARTÍCULO 13: DERECHOS DE LOS NIÑOS, LAS NIÑAS Y LOS ADOLESCENTES DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS Y DEMÁS GRUPOS ÉTNICOS. Los niños, las niñas y los adolescentes de los pueblos indígenas y demás grupos étnicos, gozarán de los derechos consagrados en la Constitución Política, los instrumentos internacionales de Derechos Humanos y el presente Código, sin perjuicio de los principios que rigen sus culturas y organización social.

ARTÍCULO 14: LA RESPONSABILIDAD PARENTAL. La responsabilidad parental es un complemento de la patria potestad establecida en la legislación civil. Es además, la obligación inherente a la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, las niñas y los adolescentes durante su proceso de formación. Esto incluye la responsabilidad compartida y solidaria del padre y la madre de asegurarse que los niños, las niñas y los adolescentes puedan lograr el máximo nivel de satisfacción de sus derechos.

ARTÍCULO 15: EJERCICIO DE LOS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES.

Es obligación de la familia, de la sociedad y del Estado, formar a los niños, las niñas y los adolescentes en el ejercicio responsable de los derechos. Las autoridades contribuirán con este propósito a través de decisiones oportunas y eficaces y con claro sentido pedagógico.

El niño, la niña o el adolescente tendrán o deberán cumplir las obligaciones cívicas y sociales que correspondan a un individuo de su desarrollo.

En las decisiones jurisdiccionales o administrativas, sobre el ejercicio de los derechos o la infracción de los deberes se tomarán en cuenta los dictámenes de especialistas.

ARTÍCULO 16: DEBER DE VIGILANCIA DEL ESTADO. Todas las personas naturales o jurídicas, con personería jurídica expedida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar o sin ella, que aún, con autorización de los padres o representantes legales, alberguen o cuiden a los niños, las niñas o los adolescentes son sujetos de la vigilancia del Estado.

De acuerdo con las normas que regulan la prestación del servicio público de Bienestar Familiar compete al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como ente rector, coordinador y articulador del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, reconocer, otorgar, suspender y cancelar personerías jurídicas y licencias de funcionamiento a las Instituciones del Sistema que prestan servicios de protección a los menores de edad o la familia y a las que desarrollen el programa de adopción.⁶⁰

⁶⁰ COLOMBIA. EL CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1098. Op. Cit. p. 7.

5 METODOLOGÍA

La metodología que se empleó en este proyecto de investigación es de tipo cualitativo que permitió evaluar las relaciones interpersonales de las madres sustitutas con sus 7 hijos en el hogar “Crecer en Familia”, de Popayán, para ello la muestra poblacional seleccionada son 2 madres sustitutas del hogar “Crecer en Familia”, para esto es importante partir de la caracterización de dichas familias, seguido de la identificación que estas le den a las relaciones interpersonales.

Bajo una metodología cualitativa, porque:

“Estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales — entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos — que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas”.⁶¹

La metodología cualitativa utilizada para descubrir, caracterizar y plantear preguntas acerca de las posibles soluciones que se pueden encontrar a lo largo de toda la experiencia de investigadoras y estudiantes de trabajo social, esto parte de la pregunta de investigación planteada con anterioridad ,se realiza para hacer la investigación continua de exploración y descripción de los hechos y acontecimientos desde lo individual a lo usual, se toma como ejemplo la realización de la historia de vida de dos madres sustitutas donde la conversación iba fluyendo y se iba generando más preguntas espontaneas a medida que ellas iban respondiendo y surgían más preguntas y queriendo conocer más acerca de alguna problemática o relatos de ellas como madres sustitutas que habían vivido en sus momentos, analizando previamente para llegar una perspectiva más general ,efectivamente mediante que las madres sustitutas iban⁶² narrando sus historias de vidas, experiencia que habían obtenido con sus hijos, permitiendo observar sus emociones, cuando empezaron a contar sus experiencia que habían vivido a lo largo de sus años como madres sustitutas .

⁶¹ RODRÍGUEZ GÓMEZ, Gregorio; GIL FLORES, Javier y GARCÍA JIMÉNEZ, Eduardo. Introducción a la metodología cualitativa. Granada España: Ediciones Aljibe. 1996.

⁶² Ibid., p. 10.

5.1 MÉTODO

5.1.1 Estudio de caso

Sampieri (2010). El estudio de caso es una investigación que, mediante los procesos cualitativos o mixtos, se analiza profundamente una unidad integral para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría. “el estudio de caso es una investigación sobre un individuo, grupo u organización, proceso etc., que es visto y analizado como una entidad” Mertens (2005).

Por otra parte, el estudio de caso tiene como característica básica que abordan de forma intensiva una unidad, esta puede referirse a una persona a una familia, un grupo u una organización. Stake (1994).

Por ello, Según Yin (1989:), argumenta que “el método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado, mientras que en los métodos cuantitativos sólo se centran en información verbal obtenida a través de encuestas por cuestionarios”⁶³

Recapitulando brevemente sobre el autor Chetty (1996)⁶⁴, el cual afirma que “en el método de estudio de caso los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos”

Es necesario recalcar al autor Eisenhardt (1989)⁶⁵, donde concibe un estudio de caso contemporáneo como “una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares”

⁶³ MARTÍNEZ CARAZO, Piedad Cristina. El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. En: *Pensamiento y gestión* [en línea]. Barranquilla: Universidad del Norte, julio 2006. p. 165- 193. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3hwopcl>

⁶⁴ CHETTY, Sylvie. The case study method for research in small- and médium - sized firms. *International small business journal*, 1996. vol. 5.

⁶⁵ EISENHARDT, Kathleen M. (1989). Building Theories from Case Study Research. En: *Academy of Management Review*, 1989, vol. 14, nro. 4. P 532-550.

5.1.2 Tipos de estudios de caso

Generalmente se estudian 4 tipos de estudios de caso (Merriam, 1998); Stake (1994):

Casos típicos: es una persona que representa a un grupo o comunidad. Pueden estudiarse varias personas que tienen algún aspecto en común, por lo que se espera cierta homogeneidad o coherencia en sus respuestas.

Casos diferentes: son personas que representan distintos miembros de un grupo. Pueden variar en género, en diversidad, ser diferentes miembros de una familia o tener una u otra característica que pueden significar diferente forma de pensar, expresarse o reaccionar ante las situaciones que viven.

Casos teóricos: estos casos se escogen por que permiten probar algún aspecto de una teoría. Pueden ser personas con características semejantes o diferentes, pero cuyo análisis puede contribuir a esclarecer alguna hipótesis o teoría.

Casos atípicos: son personas con característica peculiar que los hace diferentes de los demás, pueden tener algún trastorno excepcional, pueden ser personas que están o han estado expuestas a situaciones especiales.

Para el caso de estudio que nos concierne son los estudios de caso diferentes.

Se concluye que el estudio de caso fue una herramienta de carácter esencial para nuestra investigación porque este método tiene afinidad con las ciencias sociales y humanas, en lo que concierne a nuestra investigación que va ligada a las relaciones interpersonales dentro de la dinámica familiar en las familias sustitutas. Ante todo, se rectifica que la idea concebida en la presente investigación fue de carácter exploratorio, ya que se dio por medio de la observación directa y la información que se recogió por medio de las historias de vida realizadas.

Finalmente, los estudios de casos se caracterizan por ser particularistas, es decir, que dentro de nuestra investigación la particularidad fueron las relaciones interpersonales, de dos madres sustitutas.

5.2 TÉCNICAS O INSTRUMENTOS

• **HISTORIA DE VIDA:** la historia de vida ha sido utilizada por diferentes disciplinas sociales. En antropología fue empleada de una manera especial por Oscar Lewis en sus estudios acerca de la cultura de la pobreza en México, Puerto Rico y Nueva York (Lewis, 1964,1966 a, b). Si bien algunas vertientes del pensamiento sociológico le han asignado un papel de segunda categoría respecto a otros métodos de investigación como la encuesta y la medición estadística, en diversas épocas, y de modo especial en las dos últimas décadas del siglo, se ha reconocido y desarrollado como alternativa para profundizar en el estudio de temas tales como la intimidad de los individuos, la movilidad social, el ciclo vital, los movimientos sociales, entre otros (Balan y otros, 1974; Bertaux, -1989; Córdoba, 1990; Molano, 1990). Tanto la sociología como la historia han acudido a la historia de vida para registrar testimonios orales a través de los cuales se caracterizan problemas relevantes y se buscan nuevas explicaciones al acontecer humano (Molano, 1990; Archila, 1991). En psicoanálisis, la historia de vida fue recurso esencial para el mismo Freud al reconstruir los acontecimientos vitales en los casos clínicos, material fundamental para la interpretación de los fenómenos psíquicos, y continúa siendo esencia de la práctica analítica y de los conocimientos desarrollados en este campo. En trabajo social, la reconstrucción de historias de vida ha sido fuente primaria de los 'estudios de caso', provee elementos esenciales para la comprensión de la dinámica individual en su interacción con su entorno familiar histórico-social, permite conocer y conferir significado al contexto cultural de las personas con quienes se trabaja, comprender su subjetividad y orientar la acción. En la medida en que el trabajo social incursiona en el campo de la investigación social, la historia de vida permite el registro sistemático de procesos implícitos en la constitución de grupos y la construcción de comunidades e invita a la búsqueda de explicaciones a los mismos.

Al asumir la historia de vida como objeto de estudio, algunos autores han centrado su interés en los problemas del método, otros se introducen en los debates acerca de la objetividad y la subjetividad, .187 destacan su significado para el desarrollo teórico o explican las posibilidades metodológicas que ofrece su utilización. I

La historia de vida, también llamada método biográfico, corresponde a una concepción que busca alternativas diferentes a aquellos procesos de investigación que privilegian la cuantificación de los datos asumiendo la información estadística como único o determinante criterio de validez y que, amparados en una pretensión de objetividad, convierten a los sujetos en objetos pasivos desconociendo su contexto. La historia de vida proporciona una lectura de lo social a través de la reconstrucción del lenguaje, en el cual se expresan

los pensamientos, los deseos y el mismo inconsciente; constituye, por tanto, una herramienta invaluable para el conocimiento de los hechos sociales, para el análisis de los procesos de integración cultural y para el estudio de los sucesos presentes en la formación de identidades⁶⁶

Para el trabajo de grado la Historia de vida fue una gran herramienta para nuestra investigación de “dos madres sustitutas y las relaciones interpersonales con sus 7 hijos en el hogar “crecer en familia. ” estudios de caso” ya que esta fue diseñada para descubrir el significado que ha vivido cada madre sustituta, aportando vivencias, experiencias ocurridas en su vida cotidiana, donde se toma un tiempo en algún lugar, con un entorno viable para que empiecen a contar sus experiencias, logros, tristezas, alegrías, problemas, preferencias, gustos entre otras en las cuales han vivido a lo largo de sus años como madres sustitutas conviviendo con sus hijos, donde se compara este tipo de experiencias. de la primera madre sustituta con la segunda ,donde se toma el papel en ese momento de generar confianza, amistad ,respeto por la respuestas que ellas iban dando para que narren y expresen sus opiniones, experiencias ,logros, sueños, el recuerdo de cada niño niña, adolescente, para conocer cada individuo que protagonizan estas historias, con estas dos historias de vida fue posible mucho más acerca de las características, vividas de cada una de estas madres que han marcado sus vidas y las de sus familias desde que empezaron a ejercer este rol como madres sustitutas.

LA OBSERVACIÓN DIRECTA: Se recogen datos básicos, como los comportamientos individuales y en grupo de los sujetos de una sociedad concreta en diferentes situaciones, siguiendo los patrones culturales y sociales que siguen por ejemplo se miran en una situación concreta, como comen, que hacen en ocasiones especiales, estos datos son a notados a modo de diario en la llamada notas de campo.

5.3 TIPO DE MUESTREO NO PROBABILÍSTICO

Ahora bien, el muestro que se utilizó en el Trabajo de grado, fue el muestreo No Probabilístico, ya que este corresponde a la posibilidad que tienen los investigadores de seleccionar a la población que participará o hará parte de la investigación. En lo que concierne al muestreo no probabilístico es conveniente utilizarlo cuando se vayan a realizar o hacer estudios de casos, o estudios que van dirigidos a poblaciones.

⁶⁶ PUYANA, Yolanda y BARRETO, Juanita. La historia de vida: Recurso en la investigación cualitativa Reflexiones metodológicas [en línea]. Universidad Nacional de Colombia. 1994. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://url2.cl/pGJ71>

Además, se debe resaltar que el muestro probabilístico es de un carácter mucho más estricto donde el cual depende en una gran medida sobre las experiencias de los investigadores. Este muestreo se lleva a cabo mediante las técnicas de observación y asimismo se utiliza ampliamente en las investigaciones que son de tipo cualitativo.

En otro orden de ideas se debe resaltar que el muestro no probabilístico cuenta con una serie de tipos y/o técnicas tales como: Intencional, Por conveniencia, Accidental o consecutivo.

Cabe añadir que de los tipos o técnicas que más se acoplaron a la investigación fue el intencional debido a que este permite el proceso de selección de una población, en este caso los hogares sustitutos, las madres sustitutas y los niños, niñas y adolescentes que se encuentran bajo el proceso de restablecimiento de derechos. Debido a que esta técnica es utilizada en escenarios en los cuales la población es muy variable y al mismo tiempo muy pequeño, con esto se quiere hacer referencia en que los niños, niñas y adolescentes deben ser cambiados de hogar o en otra instancia la medida si se llega a requerir.

Con esto se quiere decir que la técnica intencional dentro del muestreo no probabilístico hace referencia que el los investigadores seleccionan la población que más les convengan con el fin de conducir la investigación

En definitiva, es tipo de muestreo aventaja a todas las personas que al tener o cumplir con una cualidad y/o característica que benefician a una investigación, entonces, pueden ser parte de ella como muestra.

En definitiva, las características que se tuvieron en cuenta para la realización de esta investigación fueron dos las madres sustitutas, y sus hijos que se encuentren bajo la protección y medida de restablecimiento de derechos en hogares sustitutos, que son estas las que beneficiaron la investigación y por tal se tomaron como muestra a dos madres sustitutas que hacen parte del hogar “Crecer en Familia”, en Popayán. Por lo que esto hace que el muestro sea no probabilístico y de tipo intencional al poder escoger la población muestra con las cualidades que se requerían para la misma.

5.4 FASES DE INVESTIGACIÓN

Fase 1: Se elaboró una propuesta de investigación que surgió a través de nuestro interés personal y académico de indagar como son las relaciones interpersonales de dos madres sustitutas con sus hijos en el hogar “Crecer en Familia”, de Popayán, con el fin de que participaran en los procesos de recuperación de las mismas. Respecto a las fortalezas de la presente investigación se consideró que la más relevante se relaciona con el conocimiento que las investigadoras poseen sobre el lugar en el cual se desarrolló la investigación lo que posibilitó un acercamiento adecuado con los sujetos que participaron de esta. En relación a las debilidades, se menciona que la mayor limitación llegó a ser los patrones conductuales que las familias han adoptado a lo largo del tiempo frente al manejo de las relaciones interpersonales que emanan a diario en sus familias.

Fase 2: Se contactaron dos madres sustitutas para saber si era posible contar con su apoyo para desarrollar la propuesta de investigación.

Fase 3: Dentro del trabajo de campo se desarrollaron dos técnicas o instrumentos tales como lo fueron las historias de vida, la observación directa las cuales estuvieron dirigidas a las dos madres sustitutas del hogar “Crecer en Familia”, de Popayán”

Fase 4: En la medida en que se fueron realizando los estudios de caso, obtuvimos las respuestas sobre las experiencias, procesos y las historias de vida. Finalmente se procedió a transcribirlas con el fin de sistematizarlas y de tal forma se procedió a realizar la descripción del trabajo de grado.

6 RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados de las dos historias de vida realizadas a las madres sustitutas

Tabla 1. Resultados a incógnitas a madre sustituta

1. ¿Cómo fue el proceso de ingreso para llegar hacer madre sustituta?	
Respuestas Madre Sustituta 1	Respuestas Madre Sustituta 2
<p>“Yo antes cocía y le colaboraba a mi mamá, le ayudaba hacer vueltas, después de unos días las doctoras me dijeron que me metiera que igual yo estaba y como yo le colaboraba a ella en todas las vueltas médicas, entonces fue que yo ingrese, hace 8 años”</p>	<p>“pues eso fue para yo ser madre sustituta yo mire una vecina que eran madres sustituta, entonces ella yo le pregunta cómo habían hecho para entrar, entonces ella me dijo que hiciera una hoja de vida para llevar al programa y si usted pasa la llaman, bueno yo ingrese gracias a una vecina”</p>
2. ¿Cómo los NNA reaccionan al proceso de adaptación?	
<p>“Pues algunas veces, los pequeños se adaptan más fácil y los grandes pues no todos, por lo menos las adolescentes hay algunas que rapidito sienten el calor del hogar, no se ellas hasta se amañan pero hay otras que no, quieren irse y hasta se van, hay algunas que son arriesgadas salen y se van sin decir nada, se vuelan”</p>	<p>“Hay adolescentes que si es muy duro para ellos un cambio que dan muy brusco porque como ellos están enseñados a estar en la calle o estar en parques libres ellos ya vienen a un hogar sustitutivo y toca cuidarlos no hay que dejarlos salir hay que estar pendiente de ellos y hay niño que no les gustan por lo menos cuando están en adolescencia no les gusta y hay niños que se van”</p>
3. ¿Cuáles han sido las mayores dificultades que se te han presentado a lo largo de tu experiencia?	
<p>“Pues dificultad con una niña adolescente de 16 años, que ella eso se la pasaba era encerrada y encerrada y yo iba a mirarla, a eso yo la llamaba y le ponía pasador a la puerta, eso a mí sí me preocupaba, cuando le daba hambre salía y comía y otra vez se volvía a encerrar, como unas dos semanas duro así, hablaba con la psicóloga unas dos semanas y eso otra vez volvía no eso si me daba susto”</p> <p>“Y un niño que tuve también hace como menos de un año que es autista, jaii era peor porque eso se golpiaba en las paredes y contra el piso y eso no pues yo apenas lo tuve un mes dios mío yo hice las vueltas para entregarlo porque me daba miedo los primeros días estaba medicado pero después el medicamento no le hacía bien me preocupaba porque luego le llegara a pasar algo”</p>	<p>“ pues dificultad todavía no por qué a mí siempre me ha gustado tener contacto con los niños y cuando veo que no yo pueda manejarlo hablo con el equipo interdisciplinario de bienestar familiar para que me lo cambie de hogar”</p>
4. ¿Los NNA tienen contacto con sus padres biológicos?	

<p>“Pues los niños que yo tengo a mi cargo que son dos un bebe y una niña de 13 años no tienen contacto con sus padres biológicos”</p>	<p>“Los míos son tres un niño de 2 años, una niña de 7 años y una niña de 11 años pues ellos si tienen contacto con sus padres verdaderos me toca llevarlos cada 8 días los sábados al bienestar para que se van con sus papas”</p>
<p>5. ¿Cómo ha sido el vínculo afectivo que han tenido tus hijos biológicos con tus hijos sustitutos?</p>	
<p>“No ellos bien por lo menos con él bebe son chochos mi hija propia tiene 14 años y la niña que tengo tiene 13 años pero ellas se llevan bien”</p>	<p>“Mis hijos, esposo los aceptan como parte de la familia , aquí en la casa no los excluimos”</p>
<p>6. ¿Ustedes cómo se sienten cuando el proceso de los NNA en hogar sustituto termina?</p>	
<p>“Pues cuando uno se ha apegado mucho a ellos si duele, pero cuando ya son como muy canchales y tienen muchos problemas pues hasta uno se alegra”</p>	<p>“Yo tuve una niña la tuve desde que tenía 8 días de nacida y la tuve hasta los 6 años, la niña se fue la dieron en adopción y se fue para España yo sufrí mucho por esa niña pues la tuve desde bebé fue parte de mi familia y hasta ahora no hemos podido saber nada de ella, pero nosotros hasta ahora la extrañamos uno se apega mucho a ellas” “Ahora ultimo también tuve una muchacha que la tuve nueve años la recibí desde los cuatro años y la cambiaron de hogar porque se volvió muy rebelde demasiado rebelde aquí en la casa, porque los niños ya cuando uno los tiene demasiado tiempo ya no le hacen caso a uno eso se vuelven demasiados rebeldes, y quieren hacer lo que ellos quieren ya uno les llama la atención y ya no le hacen caso sino que quieren hacer lo que ellos quieren entonces esa niña la cambiaron hace un año a ella ,e dio muy duro y a mí también, fue muy desobediente conmigo y hacia maldades y todo pero esa niña yo la recuerdo mucho mi esposo mi hija todos los recordamos porque estuvo mucho tiempo con nosotros y ahí está que quiere volver otra vez, siempre me llama a saludarme”</p>
<p>7. ¿Cómo son las relaciones de los NNA con el resto de su familia sustituta cuando tienen reuniones familiares?</p>	
<p>“Claro se llevan muy bien ellos son otro miembro de nuestra familia, que, porque ellos son del ICBF, uno no los va a aislar, a todos se los trata por igual y son bien recibidos”</p>	<p>“Muy bien ellos también hacen parte de nuestra familia”</p>
<p>8. ¿Cómo son las relaciones entre hermanos sustitutos?</p>	

<p>“Algunas veces se la llevan bien otras no, mire que yo tuve dos niñas de por allá del Bordo ellas eran hermanas pero jummm, pero mejor dicho eran completamente diferentes ellas, no está Carolina era la rebelde y la moracha era mejor dicho era pegada a mí, ella no me dejaba ella me colaboraba eso donde yo estaba allá estaba metida y la otra niña bravísima y eso comenzó de rebelde y hasta que se la llevaron para</p>	<p>“le cuento que tuve dos hermanitos que me llegaron el más grande cuida de la hermana más pequeña, quiere bastante a la niña y me dice que hay que cuidar a la niña porque está más pequeña, se llevan bien”</p>
<p>Fundaser, sino que esta niña no le gustaba nada a toda hora queriéndole pelear a la otra pues y yo tenía que estar pendiente yo le decía no le haga caso porque donde usted le haga caso a las dos se las llevan y yo era pendiente, Alejandra estuvo hasta diciembre, hay unas niñas que se quieren se respetan otras que no se soportan”</p>	
<p>9. ¿Cuándo les hacen entrega de los NNA como reaccionan ellos?</p>	
<p>“Algunos reaccionan rebeldes, tristes y hasta conflictivos”</p>	<p>“Llegan tristes recuerdan mucho a su familia así hayan vivido como sea que hayan vivido pero ellos a lo primero recuerdan mucho lloran, ellos siempre quieren irse así estén viviendo bien o mal siempre quieren irse y estar con su familia”</p>
<p>10. ¿Cuándo los NNA se miran con sus padres biológicos como es la relación?</p>	
<p>“Pues algunos padres son conflictivos, por lo menos los niños que yo tengo a cargo no se ven con sus papás biológicos”</p>	<p>“Yo tuve una experiencia ahora ultimo con unas niñas que tuve eran dos pequeñitas entonces ellas cada vez que se encontraban con la mamás eran comentarios y más comentarios feos y la mama eran me la han pegado la cogía la desvestía para mirarle, le pegaron, si, dígame, le pegaron con las chanclas, con los zapatos y la niña le decía que si todo que sí, la mamá influenciaba a la niña a que dijera todo que sí, entonces decidí hablar con la doctora sería bueno que apenas llegaran las niñas acá las revisara y una vez me reboso la copa y la mamá le dijo a la niña le pegaron otra vez, las niñas que , que le dieron de comer o no le dieron cuénteme y ellas todo decían que no, y yo no aguante hable con la doctora y le dije no aguanto más pido que las cambie de hogar porque ya no aguanto, la doctora me dijo que no las cambiaba de hogar que mejor las pasaba por psicología y las tuve 2 meses más ya me tenían estresada hasta que un día le dije a la mamá de las niñas que no le iban a entregar las niñas y ella me dijo que porque no se las iban a</p>

	entregar y yo le dije porque usted se la pasa metiéndole cuentos a las niñas, usted recibala bien, acaríciela, cárguelas, contéplelas, pero no se agarre a decirles nada malo a las niñas, antes pregunte como han estado”
11. ¿Existe la posibilidad de que los NNA vuelvan con sus familias biológicas?	
“Depende del caso, hay padres que si son muy compresivos, pero otros, mejor dicho los niños son más maltratados, esos niños son los que más cansan y los papas vienen hay veces a quitarles la ropita queriéndolos revisar”	“Si claro es un proceso mientras que a ellos se les restablecen sus derechos”
12. ¿Los padres biológicos tiene conocimiento del lugar de residencia en la cual viven sus hijos?	
“No, se encuentran en el ICBF, ellos no lo llaman a uno, no conocen la casa, si ellos llegan a venir acá a la casa uno tiene que informar al defensor y se cambian de hogar a los niños porque no se puede”	“No, a los niños uno los lleva al bienestar familiar”
13. ¿Cuáles son las problemáticas más reflejadas en los NNA?	
“Se portan rebeldes, pero no gracias a Dios no he tenido cosas o dificultades graves. Pero cuando son muy rebeldes uno ya no se va a enfrentar a ellos, uno les dice bueno si ustedes no quieren estar aquí vamos y hablamos con él, por ejemplo la defensoría de los niños que yo tengo no es aquí es en Bolívar y en Almaguer entonces está lejos entonces uno habla con ellos o con el equipo psicosocial, pero nosotros no somos así no nos enfrentamos, claro está que hay muchachos que le han pegado a la madre sustituta pero uno que se va a poner a igualarse a ellos, no pues uno es dice de buena manera hablemos y si ya no se sienten bien aquí allá les darán solución, eso es lo que uno hace cuando hay problemas”	“Pues uno habla con ellos cuando los ve decaídos, si están rebeldes uno los deja que se les pase, después se conversa con ellos ya van cambiando ya toca pasarlos a psicología y ya el defensor les pone mano dura”
14. ¿A lo largo de sus experiencias como madres sustitutas cual han sido sus mayores logros?	
“A mí siempre me han asignado adolescentes yo los apoyo para que estudien, para todo salimos a caminar, ella mi hija sustituta me ven como una amiga y pues si a muchas le he ayudado a que salgan adelante en su estudio y uno les habla, entonces el mayor logro es cuando ellos le agradecen a uno y cuando se van lo siguen llamando”	“Le cuento que un logro que tuve fue porque tuve una niña con discapacidad y esa niña estuvo en 8 hogares y en los 8 hogares que estuvo ninguna puedo con ella, porque era muy rebelde, llego a mi hogar le brinde amor y apoyo me felicitaron porque la niña salió bien, el cambio que ella dio mejor dicho que el cambio que ella dio en mi hogar era muy lindo. Ella no se bañaba, había que hacerle todo cuando la niña llego a mi hogar empezó a cambiar ya se bañaba, ya no era grosera, y dio un cambio

	grande por eso me siento me contenta el cambio que dio fue muy bonito y por eso nunca la olvidare, ella me extraña mucho y yo también a ella la cambiaron de hogar porque a mí ya me estaba molestando mucho la espalda, los brazos porque la niña estaba en silla de ruedas y me tocaba cargarla y pesaba mucho tocaba transportarla de aquí para allá en silla de ruedas y como era adolescente. Ese ha sido mi mayor logro como madre sustituta”
15. ¿Cuántos años llevás de mamá sustituta?	
“Yo llevo 8 años”	“Llevo 20 años”
16. ¿Cuántos NNA ha tenido a cargo a lo largo de su experiencia?	
“Pequeños he tenido nomas dos, tuve un pequeñito que es especial, pero es lindo y ya lo operaron y yo hice las vueltas para que lo operaran, siempre me dan adolescentes.	“Mejor dicho si me pongo a contarlos uno no termina, yo he tenido bastantes adolescentes”
17. ¿Cuántos NNA tiene actualmente a su cargo?	
“Yo tengo 2, un bebe de 6 meses y una adolescente de 13 años”	“actualmente tengo 5, la más grande tiene 11 años, la más pequeña 7 , un niño de 2 años y medio, un niño de 5 años, la otra niña 2 años”
18. ¿Cómo son las relaciones de los hermanos sustitutos que tiene a cargo?	
“la adolescente que tengo se la lleva bien con él bebe, es muy chocha con el”	“le cuento que ahora están bien, ya se están integrando bien”
19. ¿Cómo es su relación afectiva entre madre sustituta e hijos sustitutos?	
“si, muy bien juego con él bebe estoy pendiente de él, le tengo mucho cariño y con la niña también no la llevamos bien pues es muy callada pero así estoy pendiente de ella y la apoyo en el estudio y en sus tareas”	“Yo con ellos soy bien, si atiendo bien a uno tengo que atenderlos bien a todos, nos la llevamos bien”

Fuente: elaboración propia de los autores

7 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se profundizará a realizar el análisis de resultados en cuanto a las bases teóricas del trabajo de grado con los resultados obtenidos a través de los objetivos específicos por lo tanto ante el primer objetivo que es el de, identificar las relaciones interpersonales entre las dos madres sustitutas y sus hijos del hogar crecer en familia, de tal forma se toma como referente la tesis doctoral de:

“Lemos”, sobre “Trabajo Social Con Familias: Un Estudio Comparado Sobre La Intervención En Los Cras de Fortaleza-CE-Brasil y en los CSS De Barcelona-ES”, donde afirma que “la disciplina de trabajo social siempre se identificó con la intervención con familias aplicando una visión general e integradora con el objetivo de favorecer su empoderamiento para eliminar los obstáculos que impiden la consecución y cobertura de sus derechos sociales. Además, afirma que la familia, a su vez, ha vivido diversas transformaciones en su organización y en su estructura. Una de las funciones familiares es proteger y distribuir bienestar”⁶⁷.

Teniendo en cuenta esta referencia teórica y con respecto a la información obtenida en las historias de vida con las madres sustitutas, se identifica que las relaciones interpersonales entre madres sustitutas e hijos sustitutos son de carácter fuerte dentro del núcleo familiar donde se da de manera adecuada a la transformación del proceso de restablecimiento de derechos por el que pasan actualmente los niños, niñas y preadolescente. Por esta razón las madres sustitutas resaltan toda su experiencia como: “me siento feliz con los logros que he obtenido como madre sustituta”, “me siento bien ayudándolos con el estudio”, “ellos hacen parte de nuestra familia”. Es por eso que todas estas manifestaciones de las madres sustitutas hacen ver el empoderamiento, la satisfacción, amor, respeto, comprensión, la alegría, y demás con las que cuentan a la hora de ejercer su rol como madres sustitutas.

En ese orden de ideas teniendo en cuenta los procesos de socialización se hace referencia a que la familia viene siendo el modelo socializador ya que es el primer contacto con el que se comienza a construir los lazos afectivos y la comunicación, en este caso será la familia sustituta teniendo en cuenta que a la llegada de los niños, niñas y adolescentes a los hogares sustitutos se comienza un nuevo proceso de socialización donde nuevamente se comienzan formar las relaciones interpersonales y se da el inicio de la comunicación asertiva entre madre cuidadora e hijo , donde también se desarrollara los procesos de adaptación, normas, valores, pautas de crianza en caso de NNA , las relaciones

⁶⁷ CHAGAS LEMOS, Eveline. Cit. p. 47.

interpersonales y la cultura para se pueden desenvolverse en la sociedad y tener una mejor convivencia .

Ahora bien, tomado el segundo objetivo que es el de comprender como es la comunicación existente de dos madres sustitutas con sus hijos, se concluye que la comunicación de madres a hijos sustitutos es asertiva, debido a que cuando se presenta un conflicto, dificultad o problema la técnica a la que recurren las madres sustitutas primeramente es a brindarles apoyo emocional, a sus hijos, por medio del dialogo y concientización, en caso de que la situación de continuidad o la madre sustituta no sepa cómo manejar la situación de manera adecuada toma la decisión de activar las redes de apoyo, dándole conocimiento a la autoridad competente como lo es: Defensor de Familia o Comisario de Familia, sin embargo, si no es posibles comunicarse con a la autoridad competente, las madres sustitutas acuden al equipo interdisciplinario que le corresponde a cada uno de sus hijos, y que es conformado por profesionales del área de Psicología y Trabajo social, para así darle un mejoramiento al proceso de restablecimiento de derechos al que están vinculados los niños, niñas y adolescentes.

A partir de las concepciones anteriores se toma como referencia a Alonso Fernández, 2005”, en su tesis doctoral sobre “Relaciones Familiares y Ajuste en la Adolescencia”, el autor narra que una característica de la familia que ha enraizado en la idea de la familia y que ha sido frecuentemente relacionada con el bienestar y el desarrollo posterior de los hijos, es su capacidad, para generar una arquitectura de las relaciones basadas en el afecto y expresión libre de los sentimientos. El apoyo social de la familia permite el desarrollo de afrontamiento de la edad adolescente. Durante la adolescencia, la red de apoyo se amplía y posibilita que la persona obtenga estima y aceptación de otras personas que configuran relaciones sociales ajenas a su círculo familiar. La nueva composición de la red social del adolescente provoca que la comunicación padres-adolescentes decrezca y, como consecuencia, que se experimente con nuevos patrones de interacción con el objeto de lograr un mejor funcionamiento familiar”⁶⁸.

Dentro de otro punto de vista se tiene una diversidad de problemáticas que se presentan al interior de un hogar sustituto, las cuales se evidencian en diferentes comportamientos que tiene el niño, niña o adolescente, que son representadas en problemas de conducta como: rebeldía, irrespetuosidad, evasión del hogar, incontinencia fecal, autoagresiones físicas, agresiones físicas hacia madres sustitutas, incumplimiento a deberes asignados por las madres sustitutas, entre otras. Se debe tener en cuenta que algunas de estas problemáticas las cuales presentan los NNA, se vienen detectando desde que convivían con sus familias biológicas y las mismas se vieron representadas al inicio del proceso de

⁶⁸ ALONSO FERNÁNDEZ, Manuela. Op. Cit. p. 405.

adaptación en hogar sustituto, donde estas situaciones fueron afrontadas por las madres sustitutas. Cabe añadir que dichos comportamientos pudieron originarse en el estilo de vida que llevaba dentro de su familia biológica y que conllevaron a las mismas. Por lo que se refiere al mencionado, (Ibarra, 2010)⁶⁹, en su tesis de maestría “Cuidado Temprano Para La Infancia En Hogares Sustitutos: Estudio Descriptivo En Bogotá”, la autora afirma que el proceso de restablecimiento de derechos se establece como una herramienta “que incluye las acciones, competencias y procedimientos necesarios para que las autoridades administrativas facultadas por la ley, restablezcan a los niños, niñas y adolescentes el ejercicio pleno y efectivo de sus derechos” (Ministerio de la Protección Social & ICBF 2007a, p. 7). Para la población menor de 18 años de edad, que puede ser declarada en situación de abandono, una de las medidas que se establece son los hogares sustitutos⁷⁰, esta disposición pretende brindar el cuidado o atención necesarios por parte de familia, en sustitución del núcleo de origen, mientras se define la situación legal del niño, niña o adolescente.

De esta manera, también se debe mencionar todo lo relacionado con la resolución de conflictos, que dentro de esta investigación es importante por todas aquellas problemáticas y dificultades que se presentan al interior de un hogar sustituto, ya que todos los seres humanos presentan conflictos y estos mismo se convierten parte de la vida diaria y más aún cuando se le es difícil a un niño, niña o adolescentes acoplarse a un nuevo hogar, en este caso al sustituto. De entonces acá, Tener conflictos significa estar vivo, y lo saludable es aprender a manejarlos, principalmente porque algunos son inevitables. Es en este punto donde se debe reflexionar acerca de cómo solucionar un conflicto.

La “**resolución de conflictos**”, es un proceso por el cual un conflicto de carácter interpersonal, intergrupalo, interorganizacional o internacional de raíces profundas es resuelto por medios no violentos y de forma relativamente estable, a través, primero, del análisis e identificación de las causas subyacentes al conflicto, y, consiguientemente, del establecimiento de las condiciones estructurales en las que las necesidades e intereses de todas las partes enfrentadas puedan ser satisfechas simultáneamente.⁷¹

Del mismo modo la resolución de conflictos que se ha dado de manera positiva debido a que casi no se han presentado dificultades entre madres sustitutas e

⁶⁹ RODRÍGUEZ IBARRA, Ana Carolina. Op. Cit. p. 73.

⁷⁰ Los hogares sustitutos corresponden a una medida de restablecimiento de derechos definida en el artículo 59 del Código de la Infancia y la adolescencia, Ley 1098 de 2006.

⁷¹ MENDIA, Irantzu y AREIZAGA Marta. Resolución de conflictos Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo [en línea]. Dicc. 2006. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3fXPV2r>

hijos, entonces se puede deducir que la resolución de problemas, es entonces, el intentar alguna forma de acuerdo mutuo, como el dialogo que es la técnica aplicada principalmente por las madres tras presentarse dificultades con respecto a las decisiones y medidas que se deben tomar y llevarse a cabo para la solución de problemáticas presentadas. Tal vez se tenga que compartir con otros el problema, los hechos y los sentimientos con respecto a la situación, de modo que le sea posible tomar la mejor decisión. “También quizá sea necesario obtener el compromiso real de otras personas para instrumentar con éxito lo que se decidió. No necesariamente lograra lo anterior si toma decisiones usted solo”.⁷²

Frente a lo referido por el autor es importante resaltar que el dialogo es la forma correcta para resolver cualquier tipo de dificultad que pueda presentarse en el contexto familiar, la mediación por medio de la comunicación asertiva es el mejor camino para llegar a un acuerdo con las partes involucradas en un problema con el fin de resolverlo y fomentar un ambiente agradable.

En síntesis de las historias de vida realizadas se argumenta que las madres sustitutas narran las experiencias vividas, los logros, dificultades que han obtenido a lo largo de su trayectoria como madres sustitutas, dan inicio haciendo una retroalimentación de cuál fue el factor por el cual ingresaron al programa de ser madres sustitutas, posteriormente se deduce que estas madres ingresan a tal programa por voluntad propia pero también a raíz de que una ellas siente afinidad hacia los niños y la segunda por motivación de su madre con el fin de brindar un apoyo, comprensión, amor, empoderamiento, cambios en su diario vivir, en su proyecto de vida, una mejor calidad de vida a todos aquellos niños, niñas y adolescentes que necesitan todo lo anteriormente mencionado por medio del proceso de restablecimiento de sus derechos, por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familia, ya que este proceso ayudar a superar los motivos por los cuales fueron retirados de sus núcleos familiares biológicos. Es conveniente recordar que desde la profesión de Trabajo Social, estos procesos de restablecimientos de derechos se llevan a cabo con los niños, niñas y adolescentes que son los directamente implicados, pero también con los padres de familia con el fin de analizar en conjunto que es lo que afecta directamente la dinámica familiar dentro de la familia biológica debido que cuando los NNA son trasladados a hogar sustituto y pasan una serie de etapas para al final adaptarse a su nuevo hogar, y es ahí donde las madres sustitutas establecen normas, pautas, limites que aportan al bienestar del mismo, y es aquí donde las madres protectoras hacen una breve descripción de cómo reaccionan los niños, niñas y adolescentes al proceso de adaptación, por esta razón se plasma la respuestas de

⁷² ATEHORTUA RUEDA, José Silvestre. Habilidades generales, el líder creativo, los equipos de trabajo y la comunicación. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia. 2006.

las madres respecto al proceso de adaptación de los NNA que han tenido a lo largo de su trayectoria.

Siendo así se puede agregar lo que refiere el autor Donati⁷³, en su manual de la sociología de la familia “Una Forma de Observar y Entender La Familia”, el autor afirma que “la familia hay que estudiarla desde un punto de vista interno y a través del paradigma racional, pues solo de esa forma se puede conocer el sentido que esta tiene para los distintos subsistemas, Donati aboga por recuperar el referente familiar como portador de sentido de las acciones y mediador de las relaciones sociales. el autor analiza los diferentes significados e interpretaciones más actuales realizados sobre la realidad familiar ,así como los efectos de la realidad social .también se dice que entiende que la familia ,en cuanto a tipo particular de praxis social ,posee una sustancia propia que, en el fondo ,consiste en que es una relación plena ,es decir un fenómeno social total ,supraindividual y supra-funcional fundado en la plena reciprocidad entre géneros y generaciones e identificando por el código simbólico del amor”.

Destacando lo referido por el autor, es importante tener otro orden de ideas para darle continuidad a las condiciones socio afectivas que presentan los niños, niñas y adolescentes, es por eso que surge la siguiente pregunta: ¿los NNA tienen contacto con sus padre biológicos?, ya que la familia es parte fundamental en el desarrollo de los NNA, como lo afirma Beatriz de la Vega “de los agentes socializadores, el primero y más importante es la familia debido a su influencia temprana en la formación del individuo, ya que es la realidad social más cercana a toda persona y de la cual dependerá buena parte del desarrollo humano, de cada uno de sus miembros. Es en esta donde se encuentran vínculos emocionales íntimos, intensos y durables, es la primera unidad con la que el individuo tiene contactos continuos y es el primer contexto en donde se desarrolla las pautas de comportamiento; asimismo es la fuerza más poderosa en la modelación de la conducta del individuo, en al menos los primeros años escolares y aun en el periodo de la adolescencia”⁷⁴

En síntesis, de la información obtenida se puede decir que el ambiente familiar difuso se origina dentro de la familia biológica porque se evidencia en diversas actitudes que van hacia las madres sustitutas.

⁷³ DONATI, Pierpaolo. Op. Cit. p. 231.

⁷⁴ GARZA, Fidel; VEGA Beatriz y ZÚÑIGA, Víctor. La cultura del Menor Infractor. Editorial Trillas. 1987.

Sin duda alguna se cita al autor Alonso Fernández⁷⁵, “El apoyo social de la familia permite el desarrollo de afrontamiento de la edad adolescente. Durante la adolescencia, la red de apoyo se amplía y posibilita que la persona obtenga estima y aceptación de otras personas que configuran relaciones sociales ajenas a su círculo familiar”.⁷⁶

Con el fin de resaltar la importancia de que los padres biológicos tengan un proceso de vinculación de acuerdo a las falencias por las cuales se retiraron a los niños, niñas y adolescentes, pero que no se vulneren sus derechos, deberes, condiciones de vida entre madre biológica, madre sustituta y el NNA, por otra parte se debe resaltar que los padres biológicos deben respetar e influenciar de manera positiva al proceso por el que se encuentra el NNA, para sé de un reintegro familiar ligero y exitoso.

Ahora bien, en otro orden de ideas es importante

Frente a lo referido por las respuestas de las madres, se concierne que se puede presentar en el contexto familiar cualquier tipo de dificultad, desde el Trabajo Social se realiza el proceso de mediación para mejorar la comunicación asertiva, ya que este proceso es el que mejor se adecua con el fin de resolver y fomentar un ambiente sano dentro del entorno social y contexto familiar.

Ya que la comunicación dentro de esta investigación es de carácter indispensable mencionar que dentro de las relaciones interpersonales, se encuentra la comunicación como parte fundamental, dado que dentro de ella se debe tener constante comunicación entre las personas.

“La comunicación se considera como un proceso personal que implica la transferencia de información y también se asocia con el comportamiento. La comunicación es algo que hacen las personas. No existen sin que las personas lleven a cabo un cierto tipo de acción”⁷⁷.

Con respecto a la comunicación en las relaciones interpersonales dentro de la familia, es necesario. El concepto “comunicación” como “acción y efecto de transmitir algo a alguien”; determinando que el que “trasmite” es el “emisor”, y el que recibe “la comunicación”, es el “receptor”, que recibe “el mensaje”. Es aquí que se debe tener en cuenta a la importancia de la comunicación, porque

⁷⁵ ALONSO FERNÁNDEZ, Manuela. Op. Cit. p. 408.

⁷⁶ Ibid., p. 408.

⁷⁷ ATEHORTUA RUEDA, José Silvestre. Op. Cit. p. 8.

la “comunicación” debe ser clara y precisa, y tanto el emisor como el receptor en el momento de transmitir y recibir el mensaje, para evitar distorsiones.

Según Stanton, Etzel y Walker, la comunicación es "la transmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla o se espera que la capte"⁷⁸ esto es algo que se debe manejar dentro de la comunicación de los adolescentes con los integrantes del hogar sustituto puesto que estas dos transmisiones son muy comunes dentro de las relaciones interpersonales, dado que se pueden observar que ellos hagan gestos que pueden estar dando a comunicar alguna situación de inconformidad o felicidad y la verbal que es cuando interactúan por medio del dialogo.

Ahora bien para darle respuesta a la pregunta de investigación que refiere **¿Cómo Son Las Relaciones Interpersonales y los lazos afectivos de dos madres sustitutas con sus 7 hijos en el hogar “Crecer En Familia” de Popayán?**, se realizaron preguntas desde lo familiar a lo social, teniendo en cuenta toda la trayectoria de las madres con los niños, niñas y adolescentes que han tenido a cargo, hasta llegar a los que tienen actualmente a su cargo, las cuales conciernen temas relacionados a los vínculos afectivos, resolución de conflictos, comunicación, relaciones interpersonales, dialogo, cuidado en los hogares sustitutos.

Al llegar a este punto se debe identificar la importancia de los vínculos familiares que dentro de las relaciones interpersonales se desarrollan los vínculos afectivos que en muchas ocasiones afectan a un tercer integrante, (*“tercera estructura, producto de ambos”*)⁷⁹.

“Ahora bien, estos vínculos también se establecen entre padres e hijos, hermanos y todos los miembros componentes de una familia, conservando la característica de que un vínculo es más que la suma de las partes. Una familia es el resultado de múltiples y complicados vínculos, los cuales hacen las veces de armazón, sistema de soporte o esqueleto de una familia, sin el cual el grupo sería como una masa informe. Las clases de vínculos que se observan en una familia son las siguientes; a) el vínculo en el amor, en sentimientos de ayuda y beneficio para con los otros; b-9 el vínculo en el odio o agresión, donde se busca la destrucción del compañero o de una parte de él; c) el vínculo en el conocimiento del otro, que no es otra cosa que el deseo

⁷⁸ THOMPSON, Iván. Definición de comunicación [en línea]. Promonegocios. 2008. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/30LFQic>

⁷⁹ GONZALES NÚÑEZ, José de Jesús. Relaciones interpersonales. México: el Manuel Moderno, 2004. 70-71 p.

de conocer su forma de pensar, compartir su información con respecto a la vida, la familia, el trabajo, la sociedad, etc.”⁸⁰

Es por esto que para esta investigación se vio pertinente identificar los vínculos que se han generado entre las madres sustitutas y sus hijos, claramente se identificó que por medio de la relación que se ha establecido entre ellos se evidencia en acciones reflejadas en el amor, cariño, comprensión, respeto y que es recíproco entre ambos.

Posterior a eso, se identificó que la madre 1, tiene a cargo a un bebé de 6 meses que corresponde a la etapa de la primera infancia que se inicia en el momento de nacer y termina alrededor de los 3 o 4 años según el ciclo vital de Erik Erikson. Y una adolescente de 13 años y según el ciclo vital se encuentra en la etapa de la adolescencia que va desde los 11 años hasta los 17, según Erikson.

En lo que concierne a la madre 2, tiene a su cargo actualmente a 5 niños, niñas y adolescente, una preadolescente de 11 años que según el ciclo vital se encuentra iniciando la etapa de la adolescencia, una niña de 7 años que se encuentra en la etapa de niñez intermedia del ciclo vital, un niño de 5 años que corresponde a la etapa de niñez temprana del ciclo vital, un niño de 2 años y medio y una niña de 2 años que se encuentran en etapa de primera infancia según el ciclo vital.

Posterior a las últimas respuestas obtenidas por las madres, se logra identificar que las relaciones interpersonales con los niños, niñas y adolescentes que tienen actualmente a su cargo y con la información que se obtuvo a lo largo de sus trayectorias como madres sustitutas a lo que se realizó la técnica de la entrevista en profundidad, según Taylor, “La entrevista en profundidad sigue el modelo de plática entre iguales, "encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y los informantes" [Taylor y Bogdan, 1990: 101]⁸¹

Se da respuesta a la pregunta de investigación, donde se identificó que las relaciones interpersonales de las madres sustitutas y los NNA que han tenido a lo largo de su trayectoria se deduce que algunas suelen ser difusas debido a los comportamientos y problemáticas que presentan algunos NNA, ya que sus madres protectoras se han visto obligadas a solicitar a la autoridad competente que corresponde al Defensor de Familia o Comisario de familia , que los niños, niñas y

⁸⁰ Ibid., p. 70.

⁸¹ ROBLES, Bernardo. La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. En: *Cuicuilco*, 2011. vol. 18, nro. 52. p. 40 -48. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3hyUSyW>

adolescentes sean cambiados de hogar sustituto, por otro lado si el Defensor o Comisario de familia analizan que la problemática del NNA persiste habiendo cambiado de hogar sustituto, este se ve en la obligación de cambiar la medida de hogar sustituto a la modalidad internado “Fundaser” u otras ONG del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, bajo las medidas de protección, para continuar con el proceso de restablecimiento de derechos, pero se debe resaltar que no todas son de carácter difuso, como lo argumentan las madres ya que han tenido a su cargo NNA, con los cuales sus relaciones interpersonales han sido muy positivas y de aceptación en sus familias, debido a que las relaciones han sido muy positivas y han tenido logros significativos tanto para ellas como madres sustitutas y para los adolescentes, ya que se evidencian en llamadas que ellos le realizan a ellas, argumentándoles que quieren volver, que las extrañan, que las quieren y demás demostraciones afectivas.

Teniendo en cuenta sus hijos que actualmente tienen bajo a su cargo, se logró identificar que las relaciones interpersonales de dos madres sustitutas con sus hijos y las relaciones entre hermanos sustitutos a la hora de convivir se resalta que son de carácter positivo ya que los NNA se han adaptado a la modalidad bajo la que se encuentran, respetando a su madre protectora, sus hermanos sustitutos, a la familia biológica de la madre y acatando las normas establecidas en casa por la madre protectora y en relación a la madre sustituta se identifica que cumple los deberes lo cuales debe cumplir con los NNA que tiene a su cargo y asimismo demostrándoles afecto, respeto, comprensión, apoyo, empoderamiento, amor.

Por lo consiguiente se toma como referente al autor Bisquerra (2003: 23) manifiesta que, “una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas”.

Cabe señalar en lo que corresponde a las relaciones interpersonales entre padres e hijos, en este caso madres sustitutas y niños, niñas y adolescentes, es importante mencionar este tipo de relaciones, dado que dentro de la familia hay una constante relación entre las madres y los NNA.

“las relaciones interpersonales entre padres e hijos, que bien podrían denominarse relaciones emocionales, son fundamentales para el desarrollo mental saludable de los hijos y también para la tranquilidad emocional de los padres; existe una comunicación inconsciente de forma natural y espontánea

entre padres e hijos, e igualmente profunda pero más precisa cuando los padres se interesan e intentan empatizar con los hijos”⁸².

Y por ende es demasiado claro que, dentro de la vida como familia las madres y los niños, niñas y adolescentes tienen una relación constante, que se pueden ir formando los lazos de amor, confianza y demás que se deben dar entre ellos, además se debe resaltar que estas relaciones entre madres sustitutas e hijos sustitutos ha de carácter positivo a lo largo de sus trayectorias, puesto que esto les ha permitido el buen desarrollo dentro de la familia sustituta con todos los que hacen parte de ella.

En referencia los adolescentes con los integrantes del hogar sustituto son indispensable que se lleve a cabo constantemente esta interacción diariamente por la vida que llevan en familia.

El hogar sustituto para los adolescentes es como una familia, que debe brindarle todo ese calor humano que no se fue regenerando por parte de sus padres biológicos y que por ello es importante que se lleven unas buenas relaciones interpersonales. Además de que es conveniente que para la convivencia en el hogar los adolescentes y como los que conforman el hogar tengan buenas relaciones porque de esta manera la familia lograra tener una vida familiar prospera.

Finalmente es importante resaltar desde la profesión de Trabajo Social, la importancia del código de ética que rige a los profesionales de trabajo social en Colombia, especialmente el artículo 13 con los sujetos de ética de los trabajadores sociales en Colombia g. “Mantener la confidencialidad de la información recibida, cuidando el buen nombre de las personas. Solicitar el previo consentimiento para realizar un proceso de intervención”, y resaltando la importancia de la aplicación de los principios orientados en el ejercicio profesional, los valores y compromisos frente a la profesión, los sujetos, las realidades en las que se interviene, los colegas, las relaciones con otras organizaciones disciplinas y el ambiente, tal como está escrito en el código de ética. Siendo así es importante resaltar que los trabajadores sociales tienen una gran responsabilidad con la comunidad y asimismo con los niños, niñas y adolescentes que están bajo un proceso de restablecimiento de derechos y es aquí donde el trabajador social al interior de un equipo interdisciplinario obtiene una gran responsabilidad en todo lo que involucra la toma de decisiones que implican la evolución en su proceso dentro de la fundación, su bienestar y el de su familia.

⁸² GONZALES NÚÑEZ, José de Jesús. Op. Cit. p. 39 -40.

En definitiva, es de suma importancia resaltar la ética en cada una de las profesiones. Como profesionales de Trabajo Social deben apoyar, y defender el bienestar físico, psicológico emocional y la integridad de cada una de las personas para así contribuir a la calidad y bienestar de las mismas. Y el trabajador social desde su quehacer debe pensar desde la razón, siendo objetivos a la hora de realizar una intervención y tomar una decisión respecto a la misma porque involucra los procesos individuales, familiares y/o comunidad. Y por ende es indispensable basarse en el código de ética profesional ya que nos brinda los fundamentos para poder realizar nuestro quehacer como Trabajadores sociales de una manera adecuada.

En otro orden de ideas desde Trabajo social se debe tener en cuenta todo lo relacionado con el cuidado sustituto ya que este resulta ser una excelente alternativa para los NNA, todo gracias al cuidado que les brindan las madres sustitutas a la hora de desempeñar su labor, porque a la hora de tener el contacto con las madres sustitutas se evidencia el gran aporte que estas hacen hacia la recuperación física y emocional de los niños, niñas y adolescentes que llegan a su cargo, para así de esta manera empezar a garantizar sus derechos que han sido vulnerados. Además, que se reconoce la importancia de garantizar a cuidadores soporte, acompañamiento y capacitación.

Las madres sustitutas reciben capacitaciones que van dirigidas hacia la alimentación adecuada de los NNA, como también el cuidado que se les debe brindar a los niños, niñas y adolescentes, entre otras capacitaciones para el conocimiento de ellas y en beneficio de los niños, niñas y adolescentes bajo esta modalidad.

Es así entonces que se debe respetar y conocer la labor de todas las madres sustitutas a nivel nacional y por ende de los hogares, ya que realizan una labor maravillosa donde se resalta la dedicación a la familia y a los NNA que llegan a su hogar, pero además que aceptan ser parte de esta labor voluntariamente de cuidar y velar por el bienestar de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de vulnerabilidad, los cuales muchas veces provienen de situaciones muy difíciles como abandono, abuso sexual, consumo de spa, entre otra que su vez pueden hacer que el proceso de adaptación , proceso en general sea muy complejo y que se vea reflejado a la hora de cuidar.

Es por esto que se resalta el estudio realizado por la Save the Children y ICBF (2009) “destaca la labor de las madres sustitutas, quienes con su compromiso y

entrega realizan la labor con amor y dedicación procurando así la recuperación de los niños y las niñas y la garantía de sus derechos⁸³”

Entonces se debe entender que desde la profesión de trabajo social se debe velar por los derechos de los niños, niñas y adolescentes los cuales se enfrentan a un alto riesgo de vulneración de sus derechos y contribuir de manera positiva a que después de que estos niños, niñas y adolescentes salgan de un hogar sustituto, presenten menos problemas de comportamiento, incluso desde que se encuentran en su hogar biológico y finalmente desde que llegan a un hogar sustitos.

⁸³ SAVE THE CHILDREN & ICBF. Evaluación del medio familiar hogares sustitutos y amigos del ICBF. Bogotá: Save the Children & ICBF. 2009

8 CONCLUSIONES

La presente investigación con el objetivo principal Describir cómo son las relaciones interpersonales de dos madres sustitutas con sus 7 hijos del hogar " Crecer En Familia.

Donde las conclusiones son el resultado de la recapitulación generada a partir de la información obtenida como:

Conclusión objetivo 1. • Identificar las relaciones interpersonales entre las dos madres sustitutas y sus hijos del hogar crecer en familia.

Para reconocer los vínculos que surgen directamente por el proceso de convivencia entre las madres sustitutas y sus hijos se debe abordar una análisis experiencial que abarca todo un concepto teórico entre el vínculo y la importancia de este en la relación afectiva que se generen entre ambas partes, siendo este el resultado de una interacción constante ente una dinámica que está inmersa en las acciones que se deben ejercer en un núcleo familiar; así este concepto estará intrínseco dentro de cualquier programa de hogares sustitutos, pues si bien es cierto esta son el ladrillo en el primer paso de construcción para un hogar donde se acoplara a una realidad en un tiempo establecido, salvaguardando la integridad y los derechos del menor.

Ahora bien, la maternidad es algo innato en las mujeres por naturaleza, pero se considera un estado físico y emocional que con frecuencia toma diversas connotaciones a nivel social donde el significado se lleva a la grandeza de lo que realmente significa y sin importar si realmente si este viene de una fecundación o no; ahora bien, en este caso la madre sustituta una cuidadora quien toma la decisión en función del servir a la comunidad con un propósito de responsabilidad social y de impacto general para la comunidad al ser un formador y educador de un menor a quien por alguna razón ha sido desprendido de su familia biológica, donde la madre sustituta debe percibir las necesidad, requerimientos, atención y cuidado que este NNA requiere, pasando por etapas de crianza en el que se trasmite con alternancia normas de convivencia, principios morales, reglas y deberes que cumplir para cumplir con el orden de convertir aquel menor en un ser individual y socialmente funcional, permitiéndole re construir los vínculos afectivos que sean sanos y seguros para el estado emocional, desarrollando todas las habilidades y competencias en un proceso de resiliencia que en un futuro pueda

sanar y superar ese periodo emocional y desgarrador para proyectarse a la nueva esperanza de vida⁸⁴.

Cabe destacar que el tema de investigación es complejo y tal vez subjetivo dentro de cada comportamiento de acuerdo a las experiencias vivida por las madres sustitutas que en el común denominador encuentran similaridad ante las actitudes en los vínculos afectivos que presentan con cada uno de los NNA, no obstante es una tarea difícil entender la convivencia entre el lado moral de la responsabilidad social en la que se era interviniendo y la parte emocional por la que atraviesan las dos partes, pues tanto la madre sustituta y sus hijos emergen en un juego de sentimiento, emociones y acciones que en transcurrir del tiempo conllevan a una sana convivencia o frustración del mismo, llevando al fracaso en términos afectivos.

Es de vital importancia comprender los aspectos sociales, culturales y económicos de las familias sustitutas, pues este factor influye en el aspecto general de convivencia con los NNA y de manera clínica en lo que respecta toda la parte psicológica, de manera que se conceptualice los componentes comportamentales que influyen en la relación vinculares que se presentan con regularidad en los casos de estudio de las madres sustitutas.

Inicialmente se reconoce que las personas que se encuentran trabajando con esta población ejercen actividades propósitos personales y profesionales , donde se brinda la mayor capacidad de recepción en el cuidado del NNA, garantizando en el menor una calidad de vida principalmente en la parte afectiva y emocional , rescatando la sensibilidad hacia el amor, amistad, la familia y otros ..., que permiten sacar un sentimiento de regocijo en el bienestar psicológico del menor, permitiendo a partir de una adaptación del cariño, afecto, acompañamiento, seguridad y tiempo de calidad fecundar otras semillas como son el estudio, el respeto, el crecimiento y desarrollo “Normal” de vida, que son esenciales para la construcción de vínculos afectivos en los que se denoten la comunicación, la confianza y el sentido de pertenencia ante la reconstrucción de aquello que se vulnero en situaciones con sus familias de origen y que con estos programas de acogimiento se busca dar lo mejor de sí, para olvidar ese percance pasado y continuar sin rencor ni odios en un futuro, comprendiendo que la justicia siempre predomina.

La historia de cada menor es el punto de partida entre el enlace que se llegue a presentar en el vínculo afectivo, dado que este será el primer paso de

⁸⁴ ICBF. Sentencia T-851A/12. Derechos de los niños, niñas y adolescentes. 2012. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3hzppwF>

acercamiento en el que se debe reconocer sus necesidades y el comportamiento que viene presentando, entender con raciocinio y sensibilidad el proceso de adaptación, entendiendo el juego mental por lo que los integrantes del mismo están desarrollando, donde la parte afectiva se depende de las prácticas con que se promueva para el cuidado y la naturaleza misma del vínculo; pues si este no articula puede llegar a presentar comportamientos que con frecuencia ocurren en este tipo de situaciones, donde, principalmente en los adolescentes que es la rebeldía, irrespeto y agresión, entendiendo como problemas conductuales y de orden psicológico.

Entre otras observaciones que se destacan de las experiencias en las madres sustitutas deriva principalmente del tiempo de permanencia de menores en el hogar, pues cuando esta situación ocurre y con la afectividad que no solo la madre genera sino la familia sustituta en la acogida del menor, crean falsas expectativas de realidad, pues se llegan a encariñar tanto con el menor que desearían que se quedara por mayor tiempo y cuando este se marcha por alguna razón ya sea de vuelta con su familia biológica, cambio de hogar, se genera un proceso de duelo por pérdida, que emocionalmente afecta a las dos partes; pues la crianza y sus logros se ven afectados por el rompimiento de las relaciones; aunque en alguno de los casos se evidencia que permanece un canal de comunicación abierto, donde quienes desarrollaron un vínculo afectivo acertado, agradecen el compromiso y el cuidado adecuado en la experiencia vivida, acercándose al panorama más cercano de una familia biológica, compenetrando todo lo positivo que tal vez su verdadera familia no pudo suplir pero que sin embargo en esta encuentro todo lo que hubiese querido y necesitado de la manera más atenta y eficaz posibles a través de una metodología de enseñanza adecuada y asertiva las necesidades del menor, comprendiendo toda su historia y problemática por la que ha pasado.

También resulta necesario la comprensión de que los vínculos afectivos se generan principalmente en edades tempranas con mayor facilidad que quienes están en la adolescencia, siendo que en los primeros años de relación, contribuyen a la creación de la identidad, personalidad y habilidades que estos puedan desarrollar derivados de un vínculo parental en la construcción de un relacionamiento con el entorno que se fortalece a través de lazos afectivos en el tiempo y que las madres sustitutas empiezan tal vez a imaginarse una posible adopción, creando otro problema circunstancial, al acoplar un sentimiento que si bien es muy bueno, no resulta como se lo espera terminando en una separación de duelo y dolorosa con aquellos menores que han pasado por su crianza y que algún día por indistinta que sea su causa se podrá marchar, por ende es importante mencionar que para Burutxaga et al. (2018) El vínculo, con frecuencia se confundió con el apego, que es un concepto que va más allá de lo conceptual y que compromete una variedad de comportamientos y modos relacionales, al contrario de lo que realmente es vincularse donde es algo innato y

propio del individuo en su naturaleza y es una relación básica del desarrollo psicoemocional para el acoplamiento en su utopía⁸⁵.

Esta investigación trae consigo una serie de incógnitas en las que en un futuro debería investigarse y plantearse, pues si bien es cierto en Colombia se tiene un marco normativo para la protección de menores que comprenden el restablecimiento de los derechos, sin embargo en cada uno de los programas que se tiene a cargo, no se evidencia un acoplamiento del menor y su historia, agravando muchas veces la tranquilidad del menor y del hogar al que va dirigido con una madre sustituta, pues se presentan casos de agresión, irrespeto y baja tolerancia en el que se afectan físico y mentalmente, llegando a que madres sustitutas pidan un cambio o retiro de aquel menor, como consecuencia de lo mencionado anteriormente, pues se silencia el punto de vista del NNA y lo reduce a un proceso administrativo y logístico de la entidad, siendo esta una caracterización de poca profundidad, donde a pesar que se quiere hacer lo mejor posible, resulta ser impositivo para el NNA en la “obligación” de crear vínculos afectivos, sin entender la procedencia y necesidad psicológica de manera subjetiva, pues cada caso en particular trae una causas que se debe manejar con un hilo conductor que permita una comunicación asertiva.

Es importante mencionar que la transformación social de los menor se debe en gran parte a la crianza de estas madres sustitutas, quienes en su mayoría son trabajadoras sociales o simplemente cuentan con cursos para la primera infancia pero sus conocimientos no son aptos para la atención de problemas psicológicos, siendo importante recalcar una participación activa de profesionales que puedan comprender a partir de una proposición cero asistencialista sino por el contrario una metodología dinámica de prevención y participación del menor, para que no se sienta menospreciado lo que se reduce a una carga y no se entienda de esta manera, explicando que quien va estar a cargo de él es un tutor que con residencia ayudara a tener una grata estadía y no es una obligación tomarlos como familia; pues en muchos de los casos los NNA se sienten presionados y obligados a ver este nuevo núcleo de acompañamiento como su única familia y no es más que simplemente personas que quieren hacer la vida agradable y centro de formación para la construcción de un futuro, haciendo que la personas involucradas en este proceso comprendan una temporalidad de la parentalidad social.

Para terminar y ser enfáticos en los vínculos afectivos que surgen a través de la convivencia de las madres sustitutas con los NNA, los factores en los que se

⁸⁵ BURUCHAGA, Iker; PÉREZ TESTOR, Carles; IBÁÑEZ, Margarita y DE DIEGO, Sergi. Apego y vínculo: una propuesta de delimitación y diferenciación conceptual. En: *Temas de Psicoanálisis* [en línea]. enero 2018. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2D1ghSw>

proporciona mayor reconocimiento dentro de la parte emocional son aquellos que intervienen en la causalidad y tiempo; es decir aquellos como la timidez e incertidumbre de descubrir un mundo nuevo, pues a partir de ellos las madres sustitutas deben comprender y reconocer todas aquellas nociones emocionales para validar y respetar los sentimientos de los menores, pero para que este se de en un entorno saludable, las personas quienes son cuidadoras deben recurrir constantemente a la capacitaciones con expertos en el tema, nutrir sus sabiduría para que esta sea la respuesta a un ambiente de acompañamiento adecuado y que estimulo el crecimiento del menor en una persona moralmente de bien con valores que sobresalga la dignidad como persona.; de esta manera será la única forma que tanto el cuidador que recibe un descarga emocional bastante amplia al acoger a un NNA a su familia reciba también ayudas psicológicas para adaptarse al cambio y no solo ella sino la familia que convive, es de gran importancia que se esté capacitando por lo menos cada mes con tendencias de momento y adquiera habilidades para la crianza de manera constante , pues este será el mecanismo para descargas la acumulación de energías malas y adopte las buenas.

Conclusión objetivo 2. • Enunciar cómo es la comunicación existente entre las madres sustitutas y sus hijos.

Basado en los antecedentes y las precisiones que fundamenta los vínculos afectivos para la comunicación, se retoma todo lo que hace parte de la comunicación como punto de partida para entrelazar los hechos que unen a las dos partes que intervienen en el mismo, comprendiendo que el concepto de comunicación es “el proceso por el que se transmite y recibe una información”⁸⁶, siendo un factor con una dinámica dispersa y particular para cada caso, pues se debe principalmente a la empatía que pueda existir entre ambos, donde se buscan alternativas que proporcionen la vida digna del menor y cuyo bienestar prime bajo las facultades que ha sido otorgadas a la madres sustituta asignada, en el que a través de la comunicación se cumpla un rol fundamental para aquellos niños, niñas y adolescentes que han sido, vulnerados, marginadas y/o invisibilizadas en el que se halla desarrollado procesos de transformación social desde el dialogo.

En este escenario, donde el principio de corresponsabilidad lo ejerce directamente el estado y al que nombra bajo su potestad os hogares sustitutos o de paso, quienes son los pilares para el desarrollo continuo en la calidad y formación de los NNA y el restablecimientos de los derechos del menor, donde la comunicación es el puente que permite a los cuidadores ejercer buenas prácticas de atención temprana, entendiendo un bien común y la sostenibilidad del programa al que han sido vinculados, siendo que la madres sustitutas pueda atender una dificultad,

⁸⁶ YIRDA, Adrián. Definición de comunicación [en línea]. Concepto definición. 2020. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/32Y9mEq>

problemática, irregularidad o eventualidad que se presenten con el dialogo, donde se evidencia un grado de interés al atender una necesidad , en el que expresan su preocupación por entender el saber cómo se sienten, que les acongoja o porque están presentando un tipo de comportamiento los NNA.

Se encontró acorde a las experiencias de las madres sustitutas que en principio la comunicación es poca, entendiendo que el proceso es difícil de aceptar en principio en consecuencia de cambio en la ubicación de estadía desde su familia de origen o de un hogar de acogida, el impacto que se genera en los menor usualmente responde a características negativas en su comportamiento y esto debido principalmente al duelo y la pérdida significativa que toma en los sentimientos de los NNA, sin embargo, a medida que pasa el tiempo y acorde al nivel de empatía y lazo de confianza que se crea bajo una modalidad de crianza la relación empieza a tomar un rumbo oportuno para garantizar el establecimiento de los derechos y rescatar la dignidad misma.

Ahora bien, existen varios factores que debe atravesar en menor cuanto empieza el proceso de adaptación al cambio, y esto se debe agrupar de acuerdo a edades, pues si bien los niños entre los 0 y 5 años están considerados en temprana edad que no tienen la capacidad de discernir muy bien lo ocurrido y se acoplan con facilidad a una aceptación de vida que se le ha designado, en el que madre desarrolla las habilidades para la crianza en la que toma como concepto de comunicación clave, el apego que servirá para el desarrollo afectivo que permite identificar el tipo de personalidad para entender al menor, de manera que es indispensable en el proceso de dialogo entender y captar de la manera más asertiva los rasgos que con objetividad permita apreciar la diferencias del desarrollo socio afectivo que presente en el acopamiento al programa; por lo tanto la figura No.1 hará referencia al concepto de 4 fases en la comunicación y su apego a la madre sustituta.

Los niños y niñas entre los 2 meses y 7 meses hacen una comunicación a través de señas, donde instintivamente dirigen su mirada a las figuras humanas, empezando a generar apegos por la frecuencia en su vista, un ejemplo de ello es: el llanto del menor como única forma de comunicación donde la madre sustituta entienda el comportamiento en la necesidad de satisfacer y mitigar esa emoción.

Los mayores de 7 meses y 14 meses empiezan a discernir de forma gradual las personas con las que ha presenciado contacto y su vínculo se hace más estrecho.

De los 15 meses en adelante hasta los 5 años los niños se van haciendo entender adoptando los hábitos que se les enseñe y a lo que este expuesto y a medida que avanza en el tiempo, son conscientes entre metas, planes y sentimientos.

Fuente: Elaboración propia del autor, basado en GARCÍA ATEHORTUA, Isabel Cristina. Procesos de adaptación de los niños de temprana edad en la institución educativa mañanitas [en línea]. Trabajo de licenciada en preescolar. Corporación Universitaria Lasallista. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Licenciatura en preescolar, 2010. 132 p. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2CLwBH9>

Después de los 6 años hasta los 12 años ya entienden un poco más allá del proceso y son capaces de desenfrenar acciones frente a este episodio, pues están en el periodo de pre adolescencia y desarrollando su personalidad a futuro, con el que la comunicación se torna un poco difícil pero es controlable aun, pues se puede infundir fundamentos básicos de convencimiento en el que se logra interactuar con conocimiento de causa y lograr una comunicación asertiva y apropiada para la edad en que se encuentran.

Una vez lleguen a la edad de los 13 años en adelante son adolescentes cuya personalidad libra lo que particularmente se llama rebeldía y poca aceptación de la situación en la que se encuentran, denigrando cualquier acción que se interponga para mejorar su condición de vida y lograr una sana convivencia, entonces, es ahí cuando se entra a analizar los tipos de comunicación, los menores mal o bien, aceptan un cariño sin precaución, en cambio los adolescentes son más apáticos a muestras de cariño, pues son consecuentes de un sentimiento de odio, rencor y culpabilidad, como lo manifiestan sus cuidadoras “ les cuesta mucho trabajo reconocer el cambio de vida y una autoridad”, en donde el dialogo que se presentan al tomar decisiones es complejo frente al sano desarrollo del proceso formativo; y es ahí donde se debe trabajar muy de la mano con especialistas en el tema que logre generar espacios de tranquilidad en ellos mismo para luego si entrar como madres sustitutas hacer el proceso de cambio, y tener una relación de

dialogo que permita entender sus requerimientos y que ellos sientan el grado de interés por parte de sus madres sustitutas.

la comunicación varía de acuerdo a la historia de los NNA y la baja calidad de vida que han venido presentando en su vida, al no recibir un trato adecuado en el que presiden problemas de comportamiento y relacionamiento , con los que existen dificultades en las competencias sociales, además de que los menores en ocasiones no han pasado por programas de educación por lo cual existe un alto porcentaje de observación frente al dominio de las habilidades lingüísticas, viene con acotaciones propias de una cultura vana y de ambientes que son de características agresivas para el trato entre ellos mismos; obligando a que la madres sustitutas interpongan reglas al que no están acostumbrado o al que al parecer para ellos no signifique un malestar en el ambiente.

En ese sentido, la línea de separación entre unos hábitos de convivencia con sus padres biológicos y las nuevas connotaciones que se dan en un hogar de paso, generan malestares en ambos sentidos, comprendiendo un hecho desde la parte comportamiento y estado emocional que se deber intervenir desde una línea de base que congregue un equilibrio y permite facilitar una relación entre su cuidador y el NNA, sintiendo un agrado de compartir una relación en interacción con las personas del hogar y principalmente con su madre sustituta, viéndola como una persona que le genere confianza y sea su lado de apoyo emocional.

Otro de los aportes que se identificó en la comunicación que existe entre las madres sustitutas es el que bajo los pilares que fundamente el instituto de bienestar familiar, los propósitos son inconsecuentes a la tipología de hogar, pues esperan que los hogares que acogen a los NNA, proyecten una comunicación sistémica de valores, normas y enseñanza que bajo medida de protección a menores no se genera vínculos potenciales en las comprensión de estos, es decir que si bien existe un dialogo y una relación, en ocasiones tarda más de 6 meses para lograr un acoplamiento y cuando se tiene a cargo menores con discapacidades cognitivas , la comunicación se realiza bajo estrategias de señas, entonces es ahí donde ocurre un discrepancia en el modelo que hoy se encuentra expuesto por la entidad de gobierno y la realidad misma en donde se infunde una particularidad de crianza de cada madre sustituta.

Por otro lado, la comunicación también depende de cómo las habilidades de crianza adquiridas se desenvuelven junto a la personalidad de la cuidadora, pues cada sujeto comprende un mundo en el que se ha desenvuelto, existen diferentes metodologías que son acatadas de acuerdo a su integridad, de manera que se evidencia que las mujeres con mayor grado de profesionalismo logran mantener una transición del contexto familiar adecuado versus un panorama de mujeres que

solamente presentan experiencia en el cuidado de menores pero que no constan de ningún estudio que permita aprender a conocer y aprovechar la posibilidad de educar y no castigar, corregir y no maltratar; por ello se debe enfatizar en la capacitación de las mismas para que en el diálogo puedan ver la respuesta a los lineamientos básicos que se quieren restablecer en los menores.

Conclusión objetivo 3. Describir mediante las historias de vida los vínculos afectivos que surgen a través de las relaciones interpersonales de las madres sustitutas con sus hijos.

Comprendiendo las dos historias de vida de las madres sustitutas con sus 7 hijos, al momento de crear un lazo afectivo donde se observa que nacen de las buenas relaciones interpersonales, se crea una relación de apego que fomenta que exista buenas relaciones, De acuerdo a Cano⁸⁷, las personas cuentan con diferentes características que permiten que se genere un vínculo con otras, y por tanto sirve de soporte para el desarrollo de su vida, dándole sentido a cada una de sus relaciones, de ahí, que como herramienta para el mejoramiento de las relaciones interpersonales y los lazos afectivos se planteen estrategias desde el trabajo social, pues estas se orientan a la realización de talleres dirigidos a la población objetivo, sirviendo como base de la mejora de los vínculos afectivos y por ende en las relaciones, para esto, se crean espacios de reflexión donde se resalte el papel que juega las madres sustitutas, partiendo del cuidado y afecto, pues en muchos casos no existe una buena comunicación lo que genera un ambiente tenso y de conflicto.

Entonces, los trabajadores sociales principalmente, deben comprender de manera clara cuáles son las necesidades, intereses y opinión de los niños, niñas y adolescentes, dado que esta información les permite comprender las condiciones de las relaciones interpersonales y los lazos afectivos, todo con el fin de poder desarrollar de manera efectiva estrategias y actividades que estén enfocadas a la solución de conflictos, teniendo en cuenta que el profesional de trabajo social se encuentra comprometido con los seres humanos y que estos tengan una vida digna y que desarrollen al máximo sus capacidades.

Por lo anterior, dentro de las estrategias desde el trabajo social para mejorar las relaciones interpersonales y los lazos afectivos con las madres sustitutas se encuentra principalmente, la fomentación de la confianza de los niños, niñas y adolescentes, pues generalmente al carecer de confianza los NNA crearan

⁸⁷ CANO DE ESCRIAZA, Jacobo. El apego, factor clave en las relaciones interpersonales. [en línea]. Psiquiatría. 21 de febrero 2001. [Consultado el 15 de julio de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/30FJYRo>

vínculos inseguros y de inseguridad, afectando de manera significativa las relaciones interpersonales que estos crean no solo con la madre sustituta sino con las personas en general, por lo cual, se deben crear espacios donde los niños, niñas y adolescentes puedan expresar libremente sus temores y donde sientan comprensión y que su opinión cuenta, esto con el propósito de fomentar la creación de lazos afectivos partiendo de la confianza y la escucha, pues, aunque el niño no necesita vincularse afectivamente a todas las personas que aparezcan en su vida, si necesitan que las personas de su entorno (madres sustitutas) sean un referente en su desarrollo estén o no presentes en su vida.

Un aspecto de gran importancia en el trabajo social para la mejora de las relaciones interpersonales y la creación de un lazo afectivo es el acertado manejo de la comunicación, pues a través de esta se puede entender y comprender las necesidades o situaciones que se presenten con los NNA; por tanto, se deben crear campañas que estimulen el dialogo y escucha activa, que le permita a las madres sustitutas aplicar este conocimiento dentro de su vida y de los niños, niñas y adolescentes.

Cabe resaltar, que Fernandez⁸⁸ manifiesta que la creación de un vínculo afectivo en la comunicación aumenta la capacidad de influir en los niños, niñas y adolescentes de manera positiva, ya que mejora la comunicación con estos, así mismo, proporciona fortalezas, confianza y seguridad en las situaciones difíciles, ayudándoles a expresarse de manera clara y precisa, es decir, que contar con pocos lazos afectivos, afectara de manera significativa la comunicación, pues una palabra mal dicha o mal interpretada, puede ser causante de daños emocionales a otra persona, por tanto, para lograr mejoramiento significativo en las relaciones interpersonales y la creación de lazos, se debe en primera instancia brindar a las madres sustitutas capacitaciones de comunicación, donde se trate temas relacionados al trato a un niño, niña y adolescente que apenas sea asignado a ellas, así mismo, temas de violencia, escucha activa, inteligencia emocional, que les permita abordar de manera acertada conflictos y lograr un buen manejo en su resolución.

Otra forma de comunicación que se puede emplear es la socialización con los niños, niñas y adolescentes a través de talleres educativos, folletos, talleres lúdicos y actividades recreativas con las madres sustitutas, con el fin de fortalecer los lazos de confianza y así crear el los NNA, reflexiones que permitan el fortalecimiento de las buenas relaciones interpersonales, no obstante, ante todo lo dicho con anterioridad el fortalecimiento de las relaciones se lograra a través de un

⁸⁸ FERNÁNDEZ GARCÍA, Tomas. Trabajo social con casos. [en línea]. España: Alianza. 2005. [Consultado el 15 de julio de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/32QIO8e>

trabajo constante, mediante talleres, capacitaciones, intervenciones grupales, buena comunicación, entre otros aspectos.

Como se ha dicho con anterioridad la comunicación es el pilar de toda relación y lazo afectivo, es por ello, que el trabajo en la comunicación asertiva es tan importante, no obstante, también existen otras estrategias que permitirán una mejora en las relaciones interpersonales y los lazos afectivos con las madres sustitutas del hogar crecer en familia de la ciudad de Popayán como la implementación de mecanismos de comunicación enfocados en el restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes como lo son pautas de crianza, no al maltrato infantil, prevención del abuso sexual, desarrollo socio-afectivo, niños con alteración en la comunicación verbal (ejercicios), niños con comportamientos negativos y/o desafiantes.

Por otro lado, se podrán efectuar actividades que potencien la comunicación del niño, niña, y adolescente a través de juegos censo perceptivos (sensoriales y motrices), juegos simbólicos y a través de actividades que ayuden al niño a socializar en el plano social y afectivo, logrando así no solo un mayor acercamiento de los NNA con la madre sustituta sino entre sí.

Se puede explorar que otra estrategia a seguir consistiría en efectuar actividades que estén dirigidas al fortalecimiento de la autoestima de los niños, niñas y adolescentes con el propósito de que estos se sientan más seguros de sí mismos y que sean capaces de enfrentar problemas y resolver de manera pacífica conflictos, así mismo, abordar temas de autocuidado y sexualidad, con el fin de disminuir el riesgo al abuso, acoso o violencia, a través de estas estrategias de manera indirecta si sigue trabajando la comunicación y por ende las relaciones con las madres sustitutas, entendiendo que el comportamiento que se adopta en ciertas ocasiones influye en la interacción entre las personas y que puede llegar a obstaculizar las relaciones interpersonales entre NNA y madres sustitutas o por el contrario favorecerlas. Es por ello, que cuando las relaciones interpersonales se abordan desde un punto de vista positivo partiendo de la cooperación, acogida, confianza, participación, dialogo, autonomía, entre otros, se fomentaran lazos afectivos positivos.

Adicionalmente, otra estrategia que puede contribuir con la mejora de las relaciones interpersonales y los lazos afectivos, es emplear la técnica de lenguaje positivo y motivador, es decir, emplear tonos y gestos que apoyen la comunicación verbal. Esta técnica básicamente consiste en promover lo positivo de los niños, niñas y adolescentes, partiendo de sus esfuerzos, progresos, y contribuciones, para ello será necesario decirle y reconocerle estos aspectos, pues así los NNA, además de conocer que son valiosos para las madres sustitutas, también

fomentan su autoestima al identificar que hacen y tienen cosas buenas y aceptables. Es preciso mencionar que el lenguaje positivo también permite que las madres sustitutas comunicarse de una manera más tranquila y respetuosa con los niños, niñas y adolescentes⁸⁹.

Complementando lo antepuesto, es fundamental que se creen espacios donde se puedan construir los vínculos afectivos entre los NNA y la madre sustituta, para esto se deben crear talleres donde se incentive el desarrollo de autoestima y asertividad, pues el fortalecimiento de los vínculos y las relaciones interpersonales parte de la percepción de los niños y adolescentes sobre sí mismos. Entonces para dicho fortalecimiento es importante que las madres sustitutas tengan establecidas normas claras, precisas, coherentes y libres de violencia, sino por el contrario, enfocadas en el respeto y promoción de la comunicación y autoestima.

Resumiendo, las estrategias para mejorar las relaciones interpersonales y los lazos afectivos en las cuales se deberán trabajar constantemente a través del trabajo social, es la promoción de espacios donde los niños, niñas y adolescentes puedan expresar libremente sus sentimientos, pensamientos y necesidades sin ser juzgado y con ello trabajar continuamente en la mejora en las habilidades de comunicación y escucha, fortalecimiento de autoestima, adicionalmente, en estos espacios, se debe evitar emplear actitudes negativas o agresivas con los NNA.

Otros aspectos que resaltaron en la investigación y que son importantes a tener en cuenta es que, se debe entender que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, como una de las entidades del Estado está comprometido y cumple con todo lo que corresponde al bienestar y a la protección integral de las familias colombianas, pero en especial de los niños, niñas y adolescentes, a que son brindados a través de diferentes programas y servicios que brinda el ICBF.

Se incluye un sistema de apoyo brindado a las familias que se encuentran en situaciones de restablecimiento de derechos, que se encuentra conformado por un equipo interdisciplinario, el que lo conforman profesionales del área de Psicología, Trabajo Social y Nutrición.

Por otro lado, los hogares sustitutos como una estrategia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, contribuyen al restablecimiento de los derechos que han

⁸⁹ PERLAZA CAICEDO, Jenny. Estrategias para el fortalecimiento del vínculo afectivo entre madre e hijo, en mujeres del Centro de Rehabilitación Social Femenino de Quito. Trabajo de investigación ciencias de la educación. Quito. Universidad Tecnológica Equinoccial. 2014. 131 p. [Consultado el 15 de julio de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3fWHog3>

sido vulnerados a los niños, niñas y adolescentes, es así que estos se construyen como una opción importante para los NNA que se encuentran bajo esta medida.

Dentro de los hallazgos de la investigación, se identifica que las familias estudiadas, presentan una buena dinámica familiar, un buen proceso de adaptación tanto de las madres sustitutas, como también de los niños, niñas y adolescentes, una adecuada afinidad los cuales basan estos hogares sustitutos en lo que es la buena dinámica familiar y la capacidad de enfrentar cambios.

En lo que concierne al sitio de ubicación de los niños, niñas y adolescentes, se puede observar que muchos pueden cambiar de hogar sustitutos o a instituciones, por lo que muchas veces esto los puede llevar a una situación de inestabilidad e inseguridad a lo que puede generar grandes consecuencias de carácter negativo.

Es importante tener en cuenta que las madres sustitutas deben contar con los recursos adecuados, suficientes y que estén a un periodo a tiempo para así poder responder por las necesidades de los niños, niñas y adolescentes.

Así pues, se puede afirmar que el servicio que brindan los hogares sustitutos brinda un servicio de calidad muy alta a lo que concierne a los cuidados de los niños, niñas y adolescentes.

Con respecto al número de niños, niñas y adolescentes que ingresan a los hogares se debe tener en cuenta que cuando se acoge un número menor de niños y niñas en cada hogar sustituto se favorece la calidad del cuidado de los mismos ya posibilita a la madre sustituta a estar muchas más pendiente de los NNA que tiene acoge o recibe en su hogar. Todo esto está relacionado con que muchos de los niños, niñas y adolescentes que ingresan a la modalidad de restablecimiento de derechos bajo la modalidad de hogar sustituto, tienden a tener situaciones de carácter complejas a comparación de otros NNA de su misma edad y que por lo mismo requieren mucha más atención.

Se observó también que la presencia de niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad que llegan al hogar de las madres sustitutas puede llegar a tener puntuaciones de carácter altas, por lo que las madres han generado logros muy significativos con estos NNA y cuentan con todas capacidades para llevar a su cargo este tipo de casos, por lo que se resalta todo el compromiso de las madres a la hora de realizar su labor.

También se debe resaltar la importancia de las capacitaciones que les brinda el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar a las madres sustitutas, ya que se debe tener en cuenta que ellas también deben contar con conocimientos adecuados para así poder responder de forma acertada a todas las necesidades de los niños, niñas y adolescentes.

Desempeñar el rol de madre sustituta no es tarea una tarea fácil, ya que se adquiere una gran responsabilidad, por el hecho de cumplir con todas las obligaciones exigidas por el programa, pero aún más cuando se abren los brazos de un hogar que dedica su tiempo, espacio y esfuerzo al cuidado de la vida de un niño, niña y adolescente, que en cualquier período puede regresar con su familia biológica o de hecho a una nueva, en casa de que el NNA sea declarado en adaptabilidad.

Por consiguiente, se hace necesario seguir trabajando con las madres para seguir trabajando en la motivación y en su interés en la labor que realizan, con el propósito de fortalecerlas en lo que concierne a su rol.

La confrontación de la teoría, articulación, conceptos que se aprendieron en la formación académica como también las metodologías, herramientas y técnicas que se fueron otorgadas durante la formación profesional, nos permitieron comprender, analizar e intervenir las problemáticas que se presentan dentro de la dinámica familiar día a día en las familias de los niños, niñas y adolescentes que son usuarios del ICBF.

Se debe reconocer a los hogares sustitutos como una tipología familiar, debido a que reciben niños, niñas y adolescentes los cuales provienen de una tipología familiar diferente y además en diferentes etapas del ciclo vital; ya que estas familias se encuentran en los procesos de hacer ajustes diferentes en sus familias con el fin de poder recibir a los nuevos integrantes de una forma muy positiva, para asimismo poder crear herramientas, estrategias que permitan inculcar a los niños, niñas y adolescentes con el fin de dar un mejoramiento positivo a los NNA, pero también establecer una serie de reglas y normas esto con el fin de no afectar las dinámicas familiares.

Se reafirma que tanto las madres sustitutas como los niños, niñas y adolescentes y los demás miembros de la familia se enfrentan a un proceso de adaptación, por lo que importa la garantía de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes por lo que han sido vulnerados, además hay que resaltar la importancia de que la convivencia al interior de las familias sustitutas sean unidas, armónicas, solidarias, amorosas mientras el niño, niña o adolescente permanece

en el hogar sustituto, además que es importante que el niño y/o adolescente se sienta a gusto en el hogar pero también que las madres sustitutas se sientan conformes, contentas y en a gusto con la labor que se encuentran realizando.

Las madres sustitutas que tienen a su cargo niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad, dedican una gran parte de su tiempo a cuidado de los mismo, lo cual le proporcionan una gran satisfacción a la hora de obtener logros.

Del mismo modo se tiene que recalcar el proceso de capacitaciones que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar les brinda a las madres sustitutas en cuanto a lo que corresponde con el cuidado, alimentación y todo lo que tenga que ver con el bienestar de los niños, niñas y adolescentes. Donde las madres sustitutas afirman que se encuentran conformes con las capacitaciones que les brinda ICBF, porque desde que ingresan al programa son capacitadas, sin embargo, todos los tipos de capacitaciones que les brindan como madres sustitutas son acogidas y aceptadas por ellas, esto indica que son a beneficio del adecuado y buen funcionamiento de todos los hogares sustitutos.

En lo concerniente al seguimiento y al apoyo que les brinda las autoridades competentes ya sea Defensorías de Familia y/o Comisarias de Familia a los hogares sustitutos es de carácter fundamental debido a que los niños, niñas y adolescentes requieren una atención especializada con el fin de restablecer los derechos que han sido vulnerados, es por esto que se identifica que el seguimiento que realizan las autoridades competentes es muy frecuente y de una forma profunda.

Es necesario considerar que todos los hogares sustitutos a nivel Nacional, Departamental y Local, son la primera elección para el proceso de restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran privados del cuidado de su familia biológica.

Se destaca todo el compromiso de las madres sustitutas en su labor y de todas aquellas acciones que realizan con el fin de garantizar la salud, educación, cuidados cotidianos a los niños, niñas y adolescentes.

No obstante, toda la labor que desempeñan las madres sustitutas se encuentra respaldadas por todos los equipos interdisciplinarios, defensores y comisarios de los niños, niñas y adolescentes, ya que estos demuestran estar interesados y comprometidos con cada una de los casos de los NNA, y todo ese profesionalismo es adquirido por toda las experiencias y trayectoria.

Por lo mismo es necesario comprender y observar la importancia de lo que es el trabajo en equipo, dentro del proceso de restablecimiento de derechos, por ello, las madres sustitutas y por ende los niños, niñas y adolescentes se encuentran satisfechos y contentos con las relaciones que establecen con sus madres sustitutas y con las personas que hacen parte del mismo como: autoridad competente, debido al apoyo que reciben de las autoridades competentes

Es importante poner de presente que cuando los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en un proceso de restablecimiento de derechos, bajo la modalidad de protección en hogar sustituto y el NNA ha reincidido muchas veces en la misma problemática y en diferentes hogares sustitutos si se los ha cambiado, se debe cambiar la medida de protección a la modalidad de internado, como “Fundaser”, que es una ONG del instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en la cual los niños, niñas y adolescentes continúan con su proceso de restablecimiento de derechos.

En el sentido de cambiar a los niños, niñas y adolescentes de un hogar sustituto a otro o a fundaciones que sean ONG del instituto colombiano de bienestar familiar, es porque el comportamiento de los NNA es demasiado complejo y se va convirtiendo en uno alto riesgo.

Finalmente, las relaciones interpersonales, también se conocen como habilidades sociales y que se encuentran presentes en cada uno de los espacios de la vida, ahora bien las relaciones interpersonales muchas veces son conductas de carácter complejas y en otras de carácter concreto, que apuntan a la autoestima.

9 RECOMENDACIONES

Ahora bien, de acuerdo a lo que se planteó en el capítulo anterior, en lo que concierne a las recomendaciones van a girar en torno a lo que es el proceso de restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes y a la labor que brindan las madres sustitutas.

Primero que todo se debe tener en cuenta que dentro del proceso administrativo de derechos es un proceso que fue creado en pro del bienestar de los infantes y adolescentes con el fin de garantizar los derechos que tienen estos y así disminuir la falta de cumplimientos de una norma que amenaza o vulnera al infante y adolescente, entonces comprendiendo esto se recomienda que:

Es importante recalcar que el rol de la familia es de gran relevancia en los derechos de los niños, niñas y adolescentes, pues de estos parten la formación de una comunicación acertada, fomento del dialogo, educación, entre otros aspectos, por ello es necesario que se creen campañas donde se concienticen a las madres y padres en la escucha activa, con el fin de que los niños, niñas y adolescente creen lazos de confianza, lo cual permitirá que se pueda anticipar una posible amenaza o peligro hacia los niños y adolescentes.

Adicionalmente, es importante, implementar procesos que vayan dirigidos a lo que es el empoderamiento hacia las madres sustitutas con el fin de potencia y fortalecer aún más ese rol que ejercen a diario con los niños, niñas y adolescentes que tienen bajo su cargo. Así mismo, se deberán incluir planes de estudio que borden temas de derechos del niño, violencia, acoso, empezando desde los niños y niñas para que, al momento de la adolescencia, estos puedan identificar de manera certera sobre los derechos que estos tienen y cuáles son las consecuencias de no dialogar o comunicar que algo le esté pasando al niño, niña o adolescente.

Por lo anterior, se deben promover centros que se especialicen en la atención de niños, niñas y adolescentes que puedan ser víctimas de algún acto violento contras ellos, en estos centros se debe trabajar de manera continua en el restablecimiento de los derechos de los niños.

También se recomienda implementar periodos de tiempo más largos a lo que corresponde a los procesos de preparación y fortalecimiento a las familias biológicas y a los niños, niñas y adolescentes para el reencuentro, reintegro a la familia biológica y al inicio de vida que comienzan nuevamente.

A nivel general, se deberían crear e implementar más políticas públicas dirigidas a una mayor protección a los niños, niñas y adolescentes frente a la violencia, para esto, sería necesario que se mejoren los sistemas de protección que garantice el acceso a la justicia y calidad de atención cuando a un niño, niña y adolescente se les irrespete sus derechos; todo esto requiere de una mayor inversión en las leyes de protección de los niños, niñas y adolescentes, partiendo de una mejor educación con valores, además de invertir en la prevención y asistencia de situaciones de violencia.

Una de las recomendaciones más importantes que se puede brindar tanto, para las instituciones, padres de familia o madres sustitutas es que los niños, niñas y adolescentes sean escuchados y tomados en cuenta, es decir, crear e implementar campañas donde se fomenten la comunicación activa, que refleje que se valora y respeta las opiniones de los niños y adolescentes, de ahí, que sea necesario la creación de espacios que promuevan el derecho a la participación.

En lo referente a las madres sustitutas que tienen en sus hogares niños, niñas o adolescentes, en situación de discapacidad se recomienda que sean dirigidos por ONG que tengan un alto conocimiento de este tema en particular, debido que requiere más tiempo, dedicación, cuidados especiales y se requiere muchas más capacitaciones.

Es importante recomendar que todos los modelos teóricos y metodológicos de la profesión de Trabajo Social, sean mucho más trabajados durante la carrera profesional, pero con un enfoque mucho más aplicado a la intervención.

Otra recomendación relevante, es que los profesionales de trabajo social, generen iniciativas y planes de formación para fomentar la reinserción social de adolescentes que tengan algún problema con la ley o que tengan conductas difíciles.

Es necesario y estar seguros que cada uno de los niños, niñas y adolescentes tengan asesorías explícitas por medio del equipo interdisciplinario correspondiente a cada niño, niña o adolescentes, pero también por medio de las madres sustitutas en lo que concierne a la realización y construcción del proyecto de vida de los NNA, con el fin de ir concretando sus metas para que cuando cumplan la mayoría de edad ya tengan claro cómo ir consiguiendo sus propósitos.

Ahora bien, es muy relevante fortalecer acciones que permitan y generan la inclusión de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en el proceso de

restablecimiento de derechos, pero también a aquellos NNA que ya hayan sido reintegrados a sus familias biológicas, esto con el fin de buscar el desarrollo social, cognitivo, social y afectivo de los mismos.

Brindar a las madres sustitutas capacitaciones adecuadas y específicas de cuidados de niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad que llegan o que están a su cargo.

Diseñar más estrategias para que los padres biológicos de cada uno de los niños, niñas y adolescentes que se encuentren en el proceso de restablecimiento de derechos bajo la modalidad de hogares sustitutos, con el fin de que los padres biológicos se comprometan mucho más y de carácter positivo en proceso en el cual se encuentran los NNA, para que así se puedan ir trabajando las falencias que existían dentro de la dinámica familiar, para que así el día en que el niño, niña y adolescentes sean reintegrados a sus familias biológicas, ni los padres, ni los NNA vuelvan a reincidir en las mismas conductas por las que fueron retirados de su hogar biológico.

Que se lleve un seguimiento mucho más duradero como 1 año por parte de la autoridad competente realizado por el equipo psicosocial, después de que los niños, niñas y adolescentes ya hayan sido reintegrados a su hogar biológico con el fin de confirmar de que no reincidan en los mismos comportamientos inadecuados y/ problemáticas.

Se recomienda que el equipo interdisciplinario y autoridad competente ya sea Defensor de Familia o Comisario de familia brinde los niños, niñas y adolescentes que han sido puestos en un proceso de restablecimiento de derechos bajo la modalidad de hogares sustitutos, se les brinde una serie de estrategias, acompañamiento que les ayude a su proceso de adaptación, debido a que es un cambio supremamente fuerte, pero asimismo se les brinde una serie de estrategias y acompañamiento a los padres biológicos de los niños, niñas y adolescentes debido que para ellos también es cambio complejo.

Respecto a lo anterior y teniendo en cuenta a las madres sustitutas se recomienda orientar, capacitar a las madres sustitutas sobre el perfil de los posibles NNA que pueden llegar a su cargo y con el fin de que las madres conozcan la situación del NNA, y así crear posibles estrategias que posibilite un mejor proceso de adaptación de los NNA y durante su estadía en el hogar.

Brindar a las madres sustitutas una serie de capacitaciones, estrategias, herramientas que les permitan llevar a las madres sustitutas un buen manejo de resolución de conflictos. Etc.

Se recomienda a los futuros profesionales de Trabajo social seguir indagando, investigando en todo lo relacionado con niños, niñas y adolescentes que se encuentren en proceso de restablecimiento de derechos bajo las modalidades de hogares sustitutos o Fundaciones que sean ONG del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, debido a que es un tema excesivamente amplio y requiere de intervenciones de profesionales en el área de Trabajo Social, además que son muy pocas las investigaciones que existen sobre dicho tema.

Realizar talleres de carácter lúdicos pedagógicos con el fin de fortalecer las relaciones interpersonales entre madre biológica y madre sustituta, debido a que se evidencio que estas son de carácter difuso.

Se fomente a través de campañas la comunicación asertiva tanto de las madres sustitutas como de los niños, niñas y adolescentes, con el fin de obtener un flujo constante de información y que se comprenda que la violencia física (golpes), no son un método adecuado para educar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABACO EN RED. Diccionario de trabajo social [en línea]. Abaco en red. 2017. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3jAwZcj>

ALONSO FERNÁNDEZ, Manuela. Relaciones familiares y ajuste en la adolescencia [en línea]. Tesis doctoral. Universidad de Valladolid. Departamento de psicología, 2005. 408 p. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2CJD7hJ>

ATEHORTUA RUEDA, José Silvestre. Habilidades generales, el líder creativo, los equipos de trabajo y la comunicación. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia. 2006.

BIENESTAR FAMILIAR. Lineamiento técnico del modelo para la atención de los niños, las niñas y adolescentes, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados. ICBF. Bogotá. 2017. [Consultado 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2WRjET1>

BONILLA RODRÍGUEZ, Diana Marcela. La protección social de las familias monoparentales en la ciudad de Bogotá 1991-2015: una realidad más allá de la ley [en línea]. Trabajo de la familia monoparental. Universidad del Rosario. Programa de Sociología, 2016. 126 p. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2D84AJC>

BOSZORMENTY NAGY, Iván y FRAMO, James. Terapia familiar intensiva. México: Trillas. 1998.

BURUCHAGA, Iker; PÉREZ TESTOR, Carles; IBÁÑEZ, Margarita y DE DIEGO, Sergi. Apego y vínculo: una propuesta de delimitación y diferenciación conceptual. En: *Temas de Psicoanálisis* [en línea]. enero 2018. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2D1ghSw>

CANO DE ESCRIAZA, Jacobo. El apego, factor clave en las relaciones interpersonales. [en línea]. Psiquiatría. 21 de febrero 2001. [Consultado el 15 de julio de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/30FJYRo>

CHAGAS LEMOS, Eveline. Trabajo social con familias: un estudio comparado sobre la intervención en los CRAS de Fortaleza-CE-Brasil y en los CSS de Barcelona-ES [en línea]. Tesis doctoral. Universidad de Barcelona. Facultad de pedagogía. Departamento de Trabajo social y servicios sociales, 2013. 255 p. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/39qOJST>

CHETTY, Sylvie. The case study method for research in small- and médium - sized firms. *International small business journal*, 1996. vol. 5.

COBOS, Francisco. Abandono y agresión: la raíz del infortunio de la niñez en el tercer mundo. Bogotá: Afecto. 1997, 249 p.

COLOMBIA. EL CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1098 (8, noviembre, 2006). Por la cual se expide el código de la infancia y adolescencia. [en línea]. Santa Fe de Bogotá, D. C. : Diario Oficial. 46.446. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3fXmNIH>

DONATI, Pierpaolo. Manual de sociología de la familia. En: *Revista internacional de sociología* [en línea]. Pamplona, 2003. nro. 35. p. 231 – 234. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2EbvLUt>

EISENHARDT, Kathleen M. (1989). Building Theories from Case Study Research. En: *Academy of Management Review*, 1989, vol. 14, nro. 4. P 532-550.

FERNÁNDEZ GARCÍA, Tomas. Trabajo social con casos. [en línea]. España: Alianza. 2005. [Consultado el 15 de julio de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/32QIO8e>

GARCÍA ATEHORTUA, Isabel Cristina. Procesos de adaptación de los niños de temprana edad en la institución educativa mañanitas [en línea]. Trabajo de licenciada en preescolar. Corporación Universitaria Lasallista. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Licenciatura en preescolar, 2010. 132 p. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2CLwBH9>

GARZA, Fidel; VEGA Beatriz y ZÚÑIGA, Víctor. La cultura del Menor Infractor. Editorial Trillas. 1987.

GONZALES NÚÑEZ, José de Jesús. Relaciones interpersonales. México: el Manuel Moderno, 2004. 70-71 p.

HANNA, Suzanne M y BROWN, Joseph. La práctica de la Terapia de Familia: Elementos clave en diferentes modelos. España: Desclée De Brouwer. 1998. ISBN 84-330-1333-5

ICBF. Sentencia T-851A/12. Derechos de los niños, niñas y adolescentes. 2012. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3hzppwF>

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Concepto 106 (6, agosto, 2014). [en línea]. Santa Fe de Bogotá, D. C. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3eTkCVe>

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Resolución 3621 (14, diciembre, 2007). Por la cual se aprueban los lineamientos técnicos de hogares amigos y plan padrino. [en línea]. Santa Fe de Bogotá, D. C. : Diario Oficial. 47.417. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2OUNUba>

MARTÍNEZ CARAZO, Piedad Cristina. El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. En: *Pensamiento y gestión* [en línea]. Barranquilla: Universidad del Norte, julio 2006. p. 165- 193. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3hwopcl>

MENDIA, Irantzu y AREIZAGA Marta. Resolución de conflictos Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo [en línea]. Dicc. 2006. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3fXPV2r>

MINUCHIN, Salvador. Familias y terapia familiar. 8 ed. Barcelona: Gedisa. 2003. 355 p. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2OTNt13>

MONTERO DUHALT, Sara. Derecho de Familia. México. Editorial. Porrúa. 1992.

MUJERES EL MUNDO. Intervención familiar bajo un modelo eco sistémico [en línea]. Mujeres el mundo. 20 agosto de 2013. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3jBM6lL>

PALOMAR VILLENA, Manuela y SUAREZ SOTO, Esperanza. El modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas. [En línea]. Universidad Alicante. 1993. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/32Lm75r>

PAREDES FLORES, Ilda Beatriz. Influencia del enfoque sistémico en el trabajo social. [en línea]. Ensayo de investigación de trabajo social. Perú. Universidad Nacional del Altiplano. Facultad de Trabajo Social, 2008. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/30ItCra>

PERLAZA CAICEDO, Jenny. Estrategias para el fortalecimiento del vínculo afectivo entre madre e hijo, en mujeres del Centro de Rehabilitación Social Femenino de Quito. Trabajo de investigación ciencias de la educación. Quito. Universidad Tecnológica Equinoccial. 2014. 131 p. [Consultado el 15 de julio de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3fWHog3>

PUYANA, Yolanda y BARRETO, Juanita. La historia de vida: Recurso en la investigación cualitativa Reflexiones metodológicas [en línea]. Universidad Nacional de Colombia. 1994. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://url2.cl/pGJ71>

ROBLES, Bernardo. La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. En: *Cuicuilco*, 2011. vol. 18, nro. 52. p. 40 -48. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3hyUSyW>

RODRÍGUEZ GÓMEZ, Gregorio; GIL FLORES, Javier y GARCÍA JIMÉNEZ, Eduardo. Introducción a la metodología cualitativa. Granada España: Ediciones Aljibe. 1996.

RODRÍGUEZ GONZÁLEZ, Martiño y KERR, Michael E. Introducción a las aplicaciones de la teoría familiar sistémica de Murray Bowen a la Terapia Familiar y de Pareja. En: *Cuadernos de Terapia Familiar* [en línea]. Santiago de Cospostela, 2011, nro 77. p. 7-15. ISSN 0213-79-41-77. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/32PAI1>

RODRÍGUEZ IBARRA, Ana Carolina. Cuidado temprano para la infancia en hogares sustitutos: estudio descriptivo en Bogotá [en línea]. Trabajo de psicología. Universidad Nacional de Colombia, 2010. 73 p. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/32SPD9w>

SAVE THE CHILDREN & ICBF. Evaluación del medio familiar hogares sustitutos y amigos del ICBF. Bogotá: Save the Children & ICBF. 2009

SIGNIFICADOS. Solución de conflictos [en línea]. Significados. 2017. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2D5hM1U>

SLUZKI, Carlos E. Process, Structure and World Views: Toward an Integrated View of Systemic Models in Family Therapy. En: *Family Process* [en línea]. Washington, 1983. vol. 22, nro. 4. p.469-476. doi: 10.1111/j.1545-5300.1983.00469. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/30MXQcF>

THOMPSON, Iván. Definición de comunicación [en línea]. Promonegocios. 2008. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/30LFQiC>

URIZAR URIBE, Maite. Vinculo afectivo y sus trastornos [en línea]. Avpap. 2012. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/30LzKPg>

VALBUENA VANEGAS, Inés. Construcción del campo de estudio académico sobre familia en trabajo social (1995-2011) [en línea]. Trabajo de ciencias humanas. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Departamento de Trabajo Social, 2016. 144 p. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3fZ4uCG>

VALDÉS CUERVO, Ángel Alberto. Familia y Desarrollo: intervención en terapia familiar. [en línea]. México: Manual Moderno. 2007, 168 p. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2ZWY9XL>

VILLEGAS CASTRILLO, Esther y BELLIDO ALONSO, Antonio José. La teoría Sistémica en trabajo social. [en línea]. Universidad de Alicante. 1992. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3hwHrj5>

YIRDA, Adrián. Definición de comunicación [en línea]. Concepto definición. 2020. [Consultado el 20 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/32Y9mEq>

<file:///C:/Users/USUARIO%20FINAL/Downloads/285-1067-1-PB.pdf>

https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1_estudios-de-caso-en-la-investigacion-cualitativa.pdf

ANEXOS FOTOGRAFICOS



