



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID- 19 EN LAS RELACIONES ENTRE
COLABORADOR Y EMPRESA

ÁREA TEMÁTICA
PLANEACION Y GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

MARIA VIOLETA GÓMEZ HERRERA
JOSÉ LUIS NARVÁEZ NARVÁEZ



FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO
POPAYAN, CAUCA
2020



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID- 19 EN LAS RELACIONES ENTRE
COLABORADOR Y EMPRESA

MARIA VIOLETA GÓMEZ HERRERA
JOSÉ LUIS NARVÁEZ NARVÁEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Especialista en
Gerencia del talento Humano

Asesora temática
SONIA GAVIRIA ARMERO



FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO
POPAYAN, CAUCA
2020



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
OBJETIVOS	8
General.....	8
Específicos.....	8
1. ANTECEDENTES	9
2. MARCO CONTEXTUAL	11
CORONAVIRUS	11
3. IMPACTO EN LA ECONOMÍA A NIVEL MUNDIAL	14
3.1 IMPACTO EN LA ECONOMIA A NIVEL NACIONAL	18
3.2 AISLAMIENTO NACIONAL OBLIGATORIO Y CRISIS ORGANIZACIONAL.	25
4. MODIFICACIONES A LAS RELACIONES LABORES	29
5. NUEVAS DINAMICAS ABORDADAS DESDE EL AREA DE GESTION HUMANA	31
6. FOMENTAR LA COMUNICACIÓN	35
7. GARANTIZAR LAS CONDICIONES DE TRABAJO	37
7.1 . FOMENTAR LA CAMARADERÍA	
7.2 LIDERAZGO FLEXIBLE ORIENTADO A LOS OBJETIVOS	
8. APOYARSE EN RECURSOS HUMANOS	
8.1 FOMENTAR EL AVANCE VIDA-TRABAJO	
9. CONCLUSIONES	
10. CRONOGRAMA	27
11. BIBLIOGRAFIA	32



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

**FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN
ESPECIALIZACION GERENCIA DEL TALENTO HUMANO
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS
ESTUDIO DE CASOS**

PROGRAMA	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO CURSO / NCR	
SEMESTRE	OPCIÓN DE GRADO – ESTUDIO DE CASOS	PERIODO ACADÉMICO	2020-1
DOCENTE	SONIA GAVIRIA ARMERO	PERFIL DE ESTUDIOS	Mg.
NOMBRES Y APELLIDOS ESTUDIANTE(S)		CODIGO	CEDULA
1. MARIA VIOLETA GÓMEZ HERRERA		23192015	1.061.725.612
2. JOSE LUIS NARVAEZ NARVAEZ		23192023	1061726179
ESTUDIO DE CASOS			
PRESENTACIÓN DE EXPERIENCIA			
Proyecto	Impacto de la pandemia covid- 19 en las relaciones entre colaborador y empresa		



Enfoque
temático

Planeación y gerencia del Talento Humano

INTRODUCCIÓN

Pandemia hubieron muchas en la historia, comenzando por la peste negra en la edad media y pasando por las enfermedades que vinieron de Europa las cuales arrasaron con la población autóctona en América en tiempos de la conquista, sin embargo, nunca se había vivido un estado de cuarentena global obligando a cerrar fronteras externas e instalando controles internos, exigiendo el aislamiento y el distanciamiento social; es desde este punto donde nace la necesidad de realizar este trabajo donde para la elaboración del mismo fue necesario el planteamiento de un objetivo general en el cual se pretende analizar el impacto a nivel mundial y nacional del virus y los cambios laborales que se han generado a raíz de este. Así mismo se plantearon unos objetivos específicos en lo cual lo primordial es conocer el origen de esta epidemia la cual ha dejado decenas de muertes e infectados a nivel mundial.

Para la investigación fue necesario la realización de un marco contextual en el cual se hace un reencuentro de sus inicios, impactos económicos a nivel mundial y nacional, las modificaciones que se han presentado en ámbito laboral y por supuesto las nuevas dinámicas que se han abordado en el área de gestión humana frente a este virus el cual no ha sido fácil amenorar pero tampoco es imposible, por lo pronto es necesario que el ser humano se reconcilie con la naturaleza para así reconstruir con ella y con él mismo un vínculo de vida y de no destrucción.



OBJETIVOS

General:

Analizar el impacto de la pandemia covid-19 y la modificación de las relaciones laborales entre colaborador y empresa.

Específicos:

- Conocer el origen de la pandemia covid-19 y su impacto en la economía
- Estudiar las modificaciones generadas en relación colaborador y empresa
- Entender las nuevas dinámicas laborales abordadas desde el área de gestión humana

1. ANTECEDENTES

Una epidemia es una enfermedad que afecta a un determinado grupo humano en un ámbito temporal concreto, una endemia es una enfermedad que se asienta de forma permanente en un grupo humano determinado, mientras que una pandemia es una epidemia que afecta a un área mucho mayor, como un continente o incluso el planeta entero, como puede ser el sida en nuestros días. Desde la peste de Atenas en plena guerra del Peloponeso hasta el



cólera, el tifus o la malaria, muchas han sido las epidemias, endemias y pandemias que han asolado a los distintos pueblos a lo largo de la historia. Estas son las principales:

La primera pandemia de la que se tiene un registro amplio –desde representaciones gráficas, literarias y conteo de muertes– es la Peste Negra que, entre 1347 y 1351 alcanzó su punto máximo y se estima que mató entre 25 y 50 millones de personas solo en Europa. Fue la que marcó el comienzo de una segunda etapa de la peste cuyo bacilo había estado presente en épocas anteriores, en la Peste Antonina (año 165) y la Plaga de Justiniano (año 541). Al igual que en esas primeras apariciones, la Peste Negra se extendió, se apaciguó y finalmente rebrotó de nuevo durante los siglos posteriores. Ha sido, hasta la fecha, la más letal, pero también la primera que develó las consecuencias de vivir en un mundo –aunque parcialmente en esa época– interconectado. Y es que, aunque haya surgido en Asia, su propagación se dio principalmente por las embarcaciones que recorrían la ruta comercial de la seda, conectando a China con Mongolia, el subcontinente indio, Persia, Arabia, Siria, Turquía, Europa y África.

2. MARCO CONTEXTUAL

CORONAVIRUS

La pandemia de enfermedad por coronavirus de 2019-2020 es una pandemia derivada de la enfermedad por coronavirus iniciada en 2019 (COVID-19), ocasionada por el virus coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo grave (SARS-CoV-2). Se identificó por primera vez en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, capital de la provincia



de Hubei, en la República Popular China, al reportarse casos de un grupo de personas enfermas con un tipo de neumonía desconocida. Los individuos afectados tenían vinculación con trabajadores del Mercado Mayorista de Mariscos del Sur de China de Wuhan. La Organización Mundial de la Salud (OMS) la reconoció como una pandemia global el 11 de marzo de 2020.

La epidemiología de la COVID-19 estudia su distribución, su frecuencia y sus factores determinantes en poblaciones humanas definidas. Para prevenir la enfermedad infecciosa COVID-19, se necesita recopilar información de: las fuentes del patógeno SARS-CoV-2, de la forma de transmisión al humano y entre las personas, de los factores de riesgo que hacen que la persona entre en contacto con el SARS-CoV-2 y luego desarrolle la infección y de los factores que contribuyen a resultados buenos y malos como consecuencia de ese contacto. En esta enfermedad se describe un "triángulo epidemiológico causal" que está formado por: el medio ambiente, el agente etiológico y el huésped. El genoma del virus está formado por una sola cadena de ARN, por lo que se clasifica como virus ARN monocatenario positivo. Su secuencia genética se ha aislado a partir de una muestra obtenida de un paciente afectado por neumonía en la ciudad china de Wuhan. (IS Global)

Por el momento no se ha encontrado una vacuna para el COVID-19. Sin embargo, se pueden tratar muchos de sus síntomas, y se cree que acudir lo antes posible a un profesional de la salud puede minimizar el peligro de contraer la enfermedad. Se están llevando a cabo distintos ensayos clínicos para evaluar posibles terapias para el COVID-19 e incluso científicos trabajan jornadas arduas para poder hallar una solución a esta enfermedad. (Bender). En la situación actual no se ha hallado cura, por esa razón solo queda crear conciencia para prevenir la transmisión del virus, así como otras infecciones respiratorias, las medidas de salud pública son fundamentales para frenar la



transmisión de las enfermedades. Se entiende por medidas de salud pública acciones cotidianas preventivas como las siguientes: (Bender)

- Permanecer en casa mientras se está enfermo
- Taparse la boca y la nariz con el codo doblado o con un pañuelo de papel al toser o estornudar. Hay que deshacerse de los pañuelos de papel usados inmediatamente.
- Lavarse las manos con agua y jabón frecuentemente.
- Limpiar frecuentemente superficies y objetos que se hayan tocado.





3. IMPACTO EN LA ECONOMIA A NIVEL MUNDIAL

La pandemia ha tenido un efecto socioeconómico disruptivo. Se han cerrado colegios y universidades en más de 124 países, lo que ha afectado a más de 2200 millones de estudiantes. Un tercio de la población mundial se encuentra confinada, con fuertes restricciones de movimientos, lo cual ha conducido a una reducción drástica de la actividad económica y a un aumento paralelo del desempleo. La Secretaria Ejecutiva de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Alicia Bárcena, advirtió hoy que la pandemia del Coronavirus (COVID-19) tendrá efectos devastadores sobre la economía mundial, seguramente más intensos y distintos que los sufridos durante la crisis financiera global de 2008-2009, y que los países latinoamericanos y caribeños no estarán ajenos a ellos, ya que serán impactados a través de varios canales, Según Alicia Bárcena, la crisis del COVID-19 pasará a la historia como una de las peores que el mundo ha vivido. Explicó que la enfermedad pone en riesgo un bien público global esencial, la salud humana, e impactará a una ya debilitada economía mundial y la afectará tanto por el lado de la oferta como de la demanda, ya sea a través de la interrupción de las cadenas de producción -que golpeará severamente al comercio mundial- como a través de la pérdida de ingresos y de ganancias debido a un alza del desempleo y mayores dificultades para cumplir con las obligaciones de deuda.

“América Latina y el Caribe, así como otras regiones emergentes, se verá afectada negativamente”, declaró la máxima autoridad de la CEPAL. Recordó que la región creció a una tasa estimada de apenas 0,1% en 2019, y que los últimos pronósticos de la Comisión realizados en diciembre pasado preveían un crecimiento de 1,3% para 2020.



Sin embargo, “las proyecciones han sido revisadas a la baja significativamente en el actual escenario”, señaló.

Explicó que en estos momentos CEPAL estima una contracción de -1,8% del producto interno bruto regional, lo que podría llevar a que el desempleo en la región suba en diez puntos porcentuales. Esto llevaría a que, de un total de 620 millones de habitantes, el número de pobres en la región suba de 185 a 220 millones de personas; en tanto que las personas en pobreza extrema podrían aumentar de 67,4 a 90 millones.

Bárcena precisó que el Coronavirus afectará a la región a través de cinco canales. Un primer canal de transmisión de esta crisis es el efecto de la disminución de la actividad económica de varios de los principales socios comerciales en las exportaciones de bienes de los países de la región. China, por ejemplo, es un destino importante para las exportaciones de varias economías latinoamericanas, siendo el principal socio comercial en los casos de Chile, Perú y Brasil. CEPAL estima que las exportaciones de la región a ese destino podrían caer hasta 10,7% en valor.

Un segundo canal proviene de la caída en la demanda de servicios de turismo, que impactaría más severamente a los países del Caribe. Se calcula que si la prohibición de viajes a causa del virus se prolonga por uno, dos, o tres meses, la actividad turística en el Caribe, por ejemplo, en 2020 se contraería en 8%, 17% y 25%, respectivamente.

Bárcena agregó que un tercer canal de transmisión se daría a través de la interrupción de las cadenas globales de valor. Esto afectaría principalmente a México y Brasil, países que importan partes y bienes intermedios desde China para sus sectores manufactureros (en especial en los casos de repuestos para automóviles, electrodomésticos, productos electrónicos y farmacéuticos).



Un cuarto canal que afectaría a la región de América Latina y el Caribe está en la caída de los precios de los productos básicos (commodities), sobre todo para los países exportadores de materias primas en América del Sur. En tanto, un quinto canal de transmisión se deriva de la mayor aversión al riesgo de los inversionistas y el empeoramiento de las condiciones financieras globales, explicó. “Parte de estos efectos ya se aprecia en la fuerte disminución de los índices bursátiles en la región”, indicó Bárcena.

Durante la teleconferencia, la Secretaria Ejecutiva de la CEPAL se refirió también a las medidas que ya están tomando los gobiernos de la región para tratar de contrarrestar los negativos efectos económicos de la pandemia. Estas van desde las acciones sanitarias para reducir y prevenir los contagios, hasta las medidas de contención social que buscan proteger a los grupos más vulnerables.

También los gobiernos están tomando medidas económicas, fiscales y monetarias, que implican aumentar el gasto social, bajar las tasas de interés, intervenir los mercados de tipo de cambio, suspensión de cobros de créditos bancarios, provisión de líneas de crédito para el pago de los salarios de las compañías, congelamiento del recargo por no pago en los servicios de agua, y acciones para evitar el desabastecimiento de bienes básicos, entre otras. Alicia Bárcena recalcó además la importancia de proteger de la crisis a los grupos más vulnerables, en especial los adultos mayores, los sectores de bajos ingresos y los más pobres. “El grado de desigualdad es también importante para evaluar hasta qué punto la crisis impactará en los grupos más vulnerables de la sociedad.

3.1 IMPACTO A LA ECONOMIA A NIVEL NACIONAL



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

Luego de las medidas tomadas por el Gobierno Nacional frente a la llegada y propagación del COVID-19 en el país, se han generado diferentes preguntas entorno al futuro de la economía colombiana y la manera en la que esto puede afectar el bolsillo de las familias.

Es bastante pretencioso el título de esta breve revisión, y más pretencioso aún si quien lo escribe es un médico con formación administrativa y económica y no un economista. Aunque pienso que esto último favorece que este tema de alta complejidad técnica pueda llegar a una audiencia no experta en economía.

Para cualquiera de nosotros es claro y obvio que esta inoportuna pandemia tiene y tendrá un potente impacto negativo en el desarrollo económico de países como el nuestro. Este efecto que es multidimensional ha sido confrontado con estrategias que se basan en planeación de escenarios, sin soporte en evidencia alguna. Estamos como los exploradores del pasado, sin brújula y sin GPS.

Frente a esto, David Nieto señala que, es importante entender que un gran porcentaje de los colombianos no tienen un salario fijo que ayude a sostener las necesidades básicas en este periodo de cuarentena, por ello la imposibilidad que tienen los colombianos que no pueden desarrollar sus actividades laborales por las limitaciones de movilidad impuestas impactan directamente en el flujo de ingresos para lo que viene en estos días dificultando el acceso a bienes y servicios tradicionales.

Los efectos pueden ir desde un impacto negativo en el mercado laboral con un aumento en las tasas de desempleo, disminución en la actividad económica del país lo cual afecta las proyecciones de crecimiento del país, la caída en las exportaciones e importaciones de bienes que no son considerados dentro de los bienes de primera necesidad, pero si tienen una relación directa con el PIB. Es claro que la situación actual obedece a una emergencia de salud pública global, una crisis humanitaria. Más allá de teorías conspirativas sobre el verdadero origen del virus SARS CoV2 en China y a partir de ahí al mundo. A este respecto las sociedades científicas mundiales han descartado que este



virus haya sido producto de una manipulación de laboratorio y, por tanto, debemos creer que su nacimiento obedece a la deriva antigénica propia de este tipo de zoonosis. Para reducir el debate el virus ya está aquí, y por el momento aquí seguirá. Colombia es un país situado en la franja de ingresos bajos a medios en el panorama económico mundial. Nuestro producto interno bruto (PIB) per cápita, es decir el valor monetario total de lo que se ha producido en Colombia durante un año, dividido entre la población colombiana para el año 2019 fue de casi 5800 euros. Es decir, si distribuyéramos

el dinero que produjo Colombia en el año 2019 entre sus habitantes nos correspondería a cada uno un poco más de 21 millones de pesos (que obviamente no nos van a dar). Pues bien, en los últimos años este PIB ha crecido en valores de 3 a 3,5% anual, lo cual es bueno comparándonos con países similares. Pero esto claramente no ocurrirá así para el año 2020.

En síntesis, enfrentamos una emergencia de salud pública en un país con una economía en desarrollo, pero frágil y sin capacidad económica para afrontarla.

Muchos ven este escenario como la dicotomía entre salud y economía, entre salud y bienestar poblacional, entre médicos y economistas o como alguna vez escribí entre Hipócrates y Porter. Pues bien, no lo es. Sin duda la vida de las personas es el bien fundamental de la sociedad, luego ella no entra en ninguna matriz de priorización, sin embargo, las medidas que se deben tomar para protegerla en escenarios como este pueden generar un grande y grave impacto sobre las cadenas de producción, la oferta, la demanda y obviamente sobre los stakeholders o actores del mercado global. Es importante por tanto definir cómo serán los esquemas de contención social ya que hoy (sin tratamiento estándar efectivo ni vacuna) esta es la única estrategia de contención y mitigación de la pandemia.



La dicotomía tampoco está entre salvar personas o empresas, como algunos políticos irresponsables han expresado. Si bien el colombiano tiende a ver al empresariado como un grupo de privilegiados aprovechados, es ese tejido empresarial el mayor responsable del desarrollo económico nacional. En este escenario debe protegerse tanto a unos como a otros.

Otros tantos se esperan en el “aplanamiento de una curva”. Lo que llamamos curva es una tendencia estadística que, en Colombia refleja un estado de casos del pasado. Claro, esta tendencia sirve para que los matemáticos y/o epidemiólogos puedan proyectar posibles escenarios, pero el cambio en la tendencia no necesariamente es un indicador de victoria. Entonces, la crisis actual en Colombia no es una dicotomía entre salud y economía y mucho menos una lucha por alcanzar una tendencia estadística.

Si nos vamos hasta el 6 de febrero, dos meses atrás, encontraremos que Colombia adquirió la capacidad para realizar pruebas de laboratorio a través del Instituto Nacional de Salud.

A partir de ese punto la preparación del país y posterior manejo y control de la epidemia de la mano de la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud ha sido permanente.

El 4 de marzo Min salud presentó el plan territorial para el control del coronavirus con los diferentes secretarios de salud del país. Al día siguiente las EPS conocieron las rutas de atención para coronavirus y se estableció la declaratoria de estado de salud de viajeros.

El 6 de marzo se informó el primer caso confirmado. En ese momento se establece Puesto de Mando Unificado y Colombia pasa a fase de contención de la epidemia.

El 6 de marzo se confirmó el primer caso de covid-19 en el país, a partir de ese momento Colombia entró en fase de contención de la epidemia (actualmente está en fase de



mitigación) y las medidas para afrontar la contingencia han sido constantes un mes después.

Al día siguiente se lanzó *Corona App-Colombia*, una aplicación que permite informar a la ciudadanía y que, además, cada persona registra sus síntomas para poder generar alertas de ser necesario. El 8 de marzo, la línea telefónica nacional fue habilitada y se estableció el aislamiento obligatorio de pasajeros provenientes de China, Italia, Francia y España.

El 11 de marzo el Invima facilitó la fabricación e importación de tapabocas, y al día siguiente se informó la suspensión de eventos con más de 500 personas y el aislamiento obligatorio de viajeros y tripulantes de transportes marítimos en los que hayan detectado casos.

Las autorizaciones para trabajo en casa llegaron el 13 de marzo así como la noticia de que Bogotá iniciaba las pruebas de laboratorio.

El 15 de marzo el Gobierno nacional suspendió el ingreso aéreo a extranjeros y cierre de pasos fronterizos terrestres, fluviales y marítimos con Ecuador, Brasil, Panamá y Perú.

La primera muerte por coronavirus se registró el 16 de marzo y el 17 fue anunciado la suspensión de eventos que congreguen más de 50 personas.

La clausura temporal de establecimientos de ocio, baile y entretenimiento llegó el 18 de marzo y el 20 el Ministerio de Salud informó el aislamiento preventivo obligatorio para adultos mayores de 70 años.

El aislamiento preventivo obligatorio nacional comenzó el pasado 25 de marzo. Ese día se emitió también la Circular 19 para la implementación de pruebas rápidas en el país, así como el Decreto 476 con medidas de prevención, diagnóstico y tratamiento de la covid-19.

Para el 27 de marzo Min salud anunció 1.510 ventiladores más para enfrentar la covid-19, el 29, Investigadores del INS descifraron la primera secuencia genética de SARS-CoV-2



en Colombia y un día después se realizó el anuncio de que hospitales y clínicas contarán con \$2,1 billones adicionales.

El 31 de marzo el país entró en fase de mitigación y el 3 de abril el ministro de Salud explicó el Plan de contingencia para covid-19 en Colombia que incluye la atención ambulatoria de poblaciones en riesgo. Además, el Gobierno nacional estableció medidas de excepción para adquisición de dispositivos médicos.

El 4 abril el uso de tapabocas se hace obligatorio en el sistema de transporte público y lugares concurridos y se anunció que EPS, IPS públicas y privadas y demás proveedores de servicios de salud recibieron giros por 2,71 billones de pesos, correspondientes a recursos previstos en 2020.

No se recomienda ninguna desinfección adicional más allá de la limpieza rutinaria en este momento.

Manténgase al día de la información más reciente sobre el brote de COVID-19, a la que puede acceder en el sitio web de la OMS y a través de las autoridades de salud pública pertinentes a nivel nacional y local. La COVID-19 sigue afectando principalmente a la población de China, aunque se han producido brotes en otros países. La mayoría de las personas que se infectan padecen una enfermedad leve y se recuperan, pero en otros casos puede ser más grave. Cuide su salud y proteja a los demás a través de las siguientes medidas:

- Lávese las manos con frecuencia con un desinfectante de manos a base de alcohol o con agua y jabón.
- Adopte medidas de higiene respiratoria
- Al toser o estornudar, cúbrase la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo; tire el pañuelo inmediatamente y lávese las manos con un desinfectante de manos a base de alcohol, o con agua y jabón.
- Mantenga el distanciamiento social



- Mantenga al menos 1 metro (3 pies) de distancia entre usted y las demás personas, particularmente aquellas que tosan, estornuden y tengan fiebre.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca
- Si tiene fiebre, tos y dificultad para respirar, solicite atención médica a tiempo
- Indique a su prestador de atención de salud si ha viajado a una zona de China en la que se haya notificado la presencia del 2019-nCoV, o si ha tenido un contacto cercano con alguien que haya viajado desde China y tenga síntomas respiratorios.

"Estamos iniciando una maratón donde tenemos que reservar esfuerzos para lo que viene. La disciplina social de las medidas sanitarias requiere de un compromiso no solo estatal sino de la población. Es un momento difícil, pero paso a paso estamos tomando las decisiones correctas en los momentos adecuados bajo la evidencia científica conocida del virus y cómo se afronta en todos los países del mundo", expresó el ministro de Salud y Protección Social, Fernando Ruiz Gómez.

A medida que avanza la propagación del Covid-19 en Colombia y el Gobierno Nacional adopta medidas para la contención del virus, la economía y, en especial al sector turístico, terminan siendo de los más afectados. Y así lo revelan las cifras de Codelco, según las cuales la ocupación hotelera del país se encuentra en el nivel más bajo de toda la historia. Durante la semana pasada, este indicador se ubicó en 21%, una cifra que demuestra la paralización de la industria hotelera, y una de las razones es que todas las reservas y eventos para los próximos meses se cancelaron.

Perdidas Económicas en el sector Hotelero frente al Covid-19 en Colombia mes de marzo.

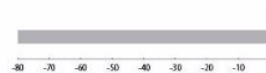
SITUACIÓN DEL SECTOR HOTELERO FRENTE AL COVID-19

●●●●● En el periodo 8 al 19 de marzo de 2020, las pérdidas ya suman **\$430.000 millones**

●●●●● Se encuentran en riesgo más de **150.000 empleos** directos en el sector hotelero en todo el país

OCUPACIÓN HOTELERA DEL 8 AL 19 DE MARZO

2019 — 2020



MEDIDAS QUE ESTÁN TOMANDO LOS HOTELES

- 1 Hacer cancelaciones
- 2 Cambios de reservas
- 3 Cambios en eventos previstos para próximas fechas

LAS PÉRDIDAS ENTRE EL 8 Y 19 DE MARZO

Cifras en millones

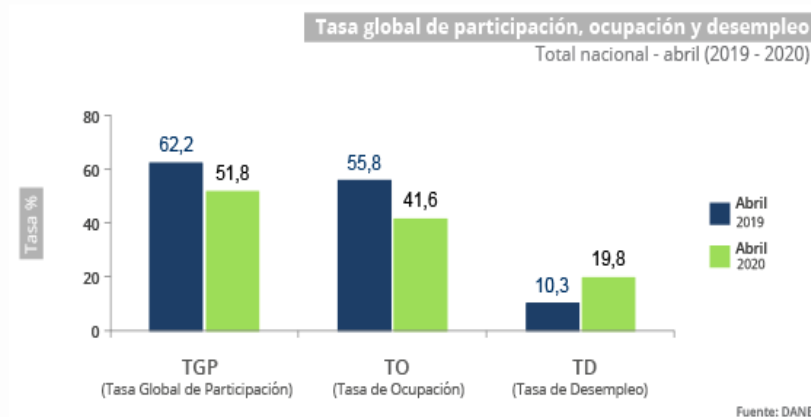
Bogotá	\$42.000
Antioquia	\$41.900
	\$40.700





Tasa de Desempleo a nivel Nacional en Colombia mes de Abril-2020

Para el mes de abril de 2020, la tasa de desempleo del total nacional fue 19,8%, lo que significó un aumento de 9,5 puntos porcentuales frente al mismo mes del año pasado (10,3%). La tasa global de participación se ubicó en 51,8%, lo que representó una reducción de 10,4 puntos porcentuales frente a abril del 2019 (62,2%). Finalmente, la tasa de ocupación fue 41,6%, presentando una disminución de 14,2 puntos porcentuales respecto al mismo mes del 2019 (55,8%).





3.2 AISLAMIENTO NACIONAL OBLIGATORIO Y CRISIS ORGANIZACIONAL

No hay que desestimar la situación por la cual el país está pasando, es claro reconocer que no se tienen situaciones alarmantes como en otros países, sin embargo, no se cuenta con la capacidad para mantener una estabilidad comercial para muchas organizaciones, que apenas pueden estar arrancando con su participación en el mercado u en otras que ligeramente tienen ya una experiencia en el mismo.

Frente a esta situación, los gobiernos han tenido que entrar a participar para poder mantener una estabilidad interna dentro de cada país, dentro de estas medidas se encuentran las económicas, fiscales y monetarias, que implican aumentar el gasto social, bajar las tasas de interés, intervenir los mercados de tipo de cambio, suspensión de cobros de créditos bancarios, provisión de líneas de crédito para el pago de los salarios de las compañías, congelamiento del recargo por no pago en los servicios de agua, y acciones para evitar el desabastecimiento de bienes básicos, entre otras. (CEPAL)

Dentro de las medidas tomadas por el gobierno nacional, el presidente Ivan



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

Duque ha anunciado en varias oportunidades las ayudas que se empiezan a manejar a medida que avanza la situación en el país. El Gobierno anunció la creación de un programa a través del cual otorgará garantías a los pequeños y medianos empresarios del país, para que estos puedan obtener préstamos y otras ayudas que les permitan enfrentar la actual coyuntura de emergencia económica. Para ello dispuso de 12 billones de pesos, recursos que respaldarán las deudas que las pymes adquieran para mitigar el impacto económico generado por el Covid-19 y así evitar problemas de liquidez, despidos masivos y mantener a flote sus negocios.

El Programa Especial de Garantías "Unidos por Colombia", que estará a cargo del Fondo Nacional de Garantías (FNG), inicia con un capital de 2 billones de pesos, los cuales se irán incrementando con la utilización de las garantías, hasta llegar al monto total previsto, en créditos garantizados para las empresas colombianas. Juan Carlos Durán, presidente del FNG, explicó que "de esta manera, se estarán respaldando los créditos que requieren las Mipymes para atender las necesidades de liquidez y asumir los gastos de personal, costos fijos (arriendo, servicios públicos, entre otros) y demás obligaciones que deban atender para antener su continuidad y ser sostenibles. A esta ayuda pueden acceder las empresas (personas naturales o jurídicas), con ventas hasta 51.951 millones de pesos, en tanto el costo de las comisiones que el FNG cobra por la emisión de las garantías (regularmente pagado por el empresario) será asumido, en esta ocasión, en un 50 por ciento por el Gobierno Nacional. El empresario que quiera acceder a este programa debe solicitar ante el sector financiero créditos con la garantía del FNG hasta por 3.316 millones de pesos. Estos créditos tendrán un periodo de gracia de 4 meses y un plazo de entre 12 y 36 meses para su pago.



4. MODIFICACIONES A LAS RELACIONES LABORALES

En estos días en que la situación nos obliga a tomar medidas para disminuir la probabilidad de contagio de enfermedades infecciosas, específicamente COVID-19, causada por el virus SARS-2-Cov, las empresas se ven puestas a prueba debido a las recomendaciones emitidas por los organismos gubernamentales, que exigen cambios en la forma como sus empleados normalmente desarrollan sus actividades.

3.1 Una de las recomendaciones se refiere a la práctica del teletrabajo y trabajo en casa, que está siendo promovida como opción para que las empresas puedan comprometerse con la prevención del contagio de este virus, sin ver afectadas sus operaciones. La medida de trabajar desde casa se aplicó mucho más rápido de lo que se quisiera y quizá sin la planeación necesaria; A pesar de sus beneficios, puede presionar a los trabajadores hacia jornadas más largas que desdibujan las fronteras entre vida personal y laboral. Este periodo de cuarentena sorpresivamente ha llevado a que los trabajadores y las organizaciones cambiaran sus rutinas y procesos laborales. Una de las medidas laborales adoptadas de forma general fue el teletrabajo o trabajo en casa.

3.2 TELETRABAJO: Según la Ley 1221 de 2008 (Decreto Reglamentario 0884 de 2012) el teletrabajo es una forma de organización laboral que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios a terceros, utilizando como soporte las tecnologías de información y comunicación para el contacto entre el trabajador y la empresa, sin requerirse la presencia física del trabajador en un sitio específico de trabajo (*Qué es el Teletrabajo y cuáles son sus modalidades*, s. f.). En otras palabras, el teletrabajo se refiere a que los empleados realicen su trabajo fuera de las instalaciones de la oficina, y en la situación actual se refiere a que realicen su trabajo exclusivamente desde su casa. Esto obedece a la necesidad de evitar desplazamientos masivos de personas,



desde su hogar hasta su lugar de trabajo, y así disminuir el contacto social, reduciendo las probabilidades de contagio del virus.

El teletrabajo tiene puntos a favor, la tecnología definitivamente cambió nuestra forma de vida y en muchos países se ha venido incrementando esta práctica laboral, pero en Colombia estaba en proceso de implementación. Esta medida se está utilizando dadas las circunstancias, pero dependiendo de los resultados actuales, puede tener mayor acogida una vez se supere la emergencia sanitaria.

El teletrabajo puede traer un gran número de beneficios para la organización: mayor productividad, menos gastos para las organizaciones y una reducción considerable en costos de transacción por ejemplo, menos desplazamientos para reuniones, y para el trabajador, flexibilidad de horarios y reducción en el conflicto vida – trabajo.

3.3 En cuanto a la salud del trabajador, si se limitan los desplazamientos debería poder aprovecharse ese tiempo para hacer otro tipo de actividades que mejoren sus condiciones de salud: hacer deporte, preparar alimentos saludables, realizar un pasatiempo. Pero si el trabajador siente presión (por su empleador o por sí mismo) y utiliza ese tiempo en más trabajo, se empieza a desdibujar la delgada línea que equilibra su vida personal y laboral, y podrían generarse mayores niveles de agotamiento; es allí donde las redes sociales y el correo electrónico también debe tener un límite de tiempo, atado al horario laboral acordado con el empleador.

El teletrabajo ha sido uno de los temas más destacados en el contexto del coronavirus, ya que muchas empresas han pedido a sus empleados que trabajen desde casa. En este debate hay tres aspectos fundamentales que recogen algunas de las ventajas y desventajas de tele trabajar: los horarios de trabajo, el equilibrio personal-profesional, y la productividad. En primer lugar, a pesar de que da mayor **flexibilidad** de horarios, el



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

teletrabajo hace más difícil definir de qué hora a qué hora trabajamos, pudiendo tener efectos negativos en nuestra salud mental y física. En segundo lugar, a pesar de que el teletrabajo puede considerarse una herramienta que tiene efectos positivos en el **balance** entre la vida personal y la vida profesional, también puede terminar teniendo justamente el efecto opuesto si se borran las fronteras entre estos dos ámbitos (sobre todo teniendo en cuenta que, como decíamos más arriba, en esta oportunidad las personas están teletrabajando con sus hijos en casa). En cuanto a **productividad**, los efectos del teletrabajo dependerán de factores como la agilidad de los sistemas de información y comunicación de la empresa, la cultura corporativa, y la capacidad de los supervisores de apoyar al trabajador.

El teletrabajo es un concepto con cada vez más aceptación en América Latina. Un estudio determinó que, antes del coronavirus, **Brasil** era el país con más empleados trabajando desde sus casas, con 12 millones de teletrabajadores, seguido de **México** (con 2,6 millones), **Argentina** (con 2 millones) y **Chile** (con 500 mil). Ahora bien, teletrabajar en la región hace ver que hay un choque entre dos mundos: el de la tecnología, que permite a muchas personas trabajar de donde sea (siempre que haya conexión a internet), y el de las **regulaciones laborales**, muchas de ellas conceptualizadas en el siglo XIX (en donde no existía ni se soñaba con las tecnologías que tenemos hoy en día). La quinta entrega de la serie *El Futuro del Trabajo en América Latina y el Caribe*, justamente, recoge cómo es regulación del teletrabajo en nuestros países y destaca que Colombia es el país más avanzado en este tema. Se debe resaltar que la vida antes y después del coronavirus no va a ser la misma. Una de las grandes lecciones que nos dejará esta experiencia es que muchas personas pueden trabajar de forma remota sin problema con la tecnología existente. Además de **eficiencia**, el teletrabajo ofrece grandes promesas en otros aspectos. Por ejemplo, puede dar mayor **flexibilidad** para aquellas personas – muchas veces mujeres – que tienen compromisos familiares y personales (por ejemplo, cuidado de hijos o de adultos mayores) que les impiden trabajar fuera del hogar en horario completo o definido. También permite



mayor **accesibilidad**, ayudando a derribar las barreras estructurales que enfrentan las personas con discapacidad para acceder a un empleo. El hecho de que más personas estén trabajando desde casa en medio de la crisis mundial del coronavirus nos dejará aprendizajes que sin duda marcarán cómo será el teletrabajo en el **futuro del trabajo**. Si este experimento mundial se implementa de manera efectiva, se demostrará por qué el teletrabajo puede ser una herramienta muy valiosa tanto para la empresa como para el trabajador.

3.4 trabajo en casa : El Gobierno Nacional en la Circular 0021 de 2020 ha establecido diferencias entre el teletrabajo y el trabajo en casa, esto debido a la situación ocasional, temporal y excepcional de la pandemia, en este caso se ha mencionado que el trabajo en casa no exige todos los requisitos establecidos por el teletrabajo. En este artículo para hablar de teletrabajo y trabajo en casa se utilizará el término trabajo remoto. El papel del líder con trabajadores remotos (tele trabajadores o trabajadores en casa) tiene los mismos retos, es por esto que se han planteado algunas recomendaciones que pueden orientar al líder en este rol.

Entre las ventajas del trabajo remoto se encuentran la disminución de la fatiga producida por la necesidad de usar un medio de transporte entre la casa y la oficina, y el tiempo que esto acarrea, permitiendo tener más espacios para actividades no laborales (Mon Portail Rh, 2020). En muchos casos el hecho de poder adaptar el lugar de trabajo a sus preferencias y necesidades hará que se trabaje más cómodo. Sin embargo, los tele trabajadores no son los únicos que se benefician de las ventajas de este modo de trabajo; para las empresas, permitir a los empleados teletrabajo podría ahorrarles dinero, pues se disminuyen los costos de alquiler de espacios de trabajo, tarifas de mantenimiento y costos de transporte, entre otros.

Para los líderes de los equipos que normalmente trabajan en una oficina, esta situación puede presentar un desafío, puesto que liderar efectivamente un equipo de manera remota



requiere algunas medidas adicionales que aquí les contamos. Además, es importante tener en cuenta que muchos de sus empleados trabajarán desde casa por primera vez, lo que significa un proceso de adaptación a una situación nueva. A continuación, resumiremos algunas medidas que como líder de un equipo o como empleado de una organización puede implementar para hacer más fácil este proceso.

5. NUEVAS DINAMICAS ABORDADAS DESDE EL AREA DE GESTION HUMANA

La medida de trabajar desde casa se aplicó mucho más rápido de lo que se quisiera y quizá sin la planeación necesaria, pero es importante desde el área de recursos humanos de las organizaciones, el hacer seguimiento para evitar posibles lesiones o enfermedades por malas condiciones en el nuevo entorno de trabajo, es importante preguntar ¿en qué condiciones están tele trabajando sus empleados? Y brindar recomendaciones de buenas prácticas en estos nuevos lugares de trabajo, que además se deben compartir con otros integrantes de la familia, que ahora está estudiando de forma virtual o simplemente esperando el retorno a sus actividades cotidianas.

Por otro lado, las organizaciones deberán adaptar su estructura y forma de comunicación a las condiciones actuales (buscar que la comunicación sea más horizontal), reduciendo trámites que entorpezcan procesos y brindar todas las herramientas necesarias para que los trabajadores logren realizar adecuadamente sus labores, esto será clave para que puedan obtener un excelente resultado, mejor desempeño y productividad.

A futuro será necesario identificar si la infraestructura física tan costosa seguirá siendo necesaria o si optar por esta modalidad de trabajo sea más eficiente. Es posible que una vez pase la cuarentena se pueda utilizar prácticas de home office de tiempo completo o tiempo parcial. Otro elemento que deben contemplar es referente al planteamiento de objetivos que permitan medir el desempeño del trabajador, no solo enfocarse en cuanto



tiempo está sentado el trabajador frente a un computador, sino los resultados y los aportes que brindan. Flexibilizar los horarios de trabajo y cambiar las formas de trabajar no debe ocurrir solo por una situación de crisis, como colombianos hemos optado por una cultura de muchas horas de trabajo pero que en ocasiones no tienen el mismo impacto de productividad, será necesario replantearse por lo menos con esta práctica si necesitamos cantidad de horas o calidad de horas de trabajo.

Este es un momento histórico y dependerá del punto de vista con el que se le mire para aprender de la situación. Es tiempo de aprovechar las circunstancias para capacitar a los trabajadores, hacer procesos de inducción y re inducción que mejorarán las habilidades de los colaboradores. Por lo menos es claro que ante estas condiciones muchos se han tenido que actualizar en el uso de herramientas tecnológicas quisieran o no. También es importante que las organizaciones consideren la necesidad de una transformación organizacional, teniendo en cuenta el costo-beneficio de abrazar las nuevas tecnologías y viendo esta contingencia como una ventana de oportunidad y crecimiento para brindar bienestar, satisfacción al trabajador y para apuntarle a obtener productividad, buen desempeño y calidad para sus clientes.

(Martha Isabel Riaño Casallas y Lina María Ramírez Ángel).

Para liderar los equipos que normalmente trabajan en una organización esta situación puede presentar un desafío, puesto que liderar efectivamente un equipo de manera remota requiere algunas medidas adicionales como :

6. FOMENTAR LA COMUNICACIÓN

La clave para hacer trabajo remoto es una comunicación clara del líder del equipo con sus colaboradores, para dejarles saber exactamente lo que se espera del trabajo de cada uno de ellos. Es importante tener comunicaciones cortas día a día, para mantener las expectativas claras y así evitar retrasos (Lufkin, s. f.). Es aconsejable sostener una comunicación corta iniciando el día, para conocer las actividades de cada miembro del



equipo y planear el trabajo, para este tipo de reuniones es aconsejable utilizar alguna herramienta que permita realizar una video llamada (Por ejemplo: Skype, Zoom, Hangouts, Slack, etc.). En algunos casos el líder del equipo puede considerar necesaria una segunda reunión para finalizar el día, sin embargo, esto depende enteramente del tipo de trabajo que se realice y de su manera de liderar el equipo. Al hacer la transición hacia el trabajo remoto, los líderes deben priorizar el desarrollo de límites y pautas claros, es decir, ayudar a los empleados a delinear su disponibilidad y los límites con su vida privada: cuándo estarán trabajando, cómo pueden ser contactados para diferentes necesidades y en esta situación tan particular, otros temas puntuales tales como abordar desafíos personales como el cuidado de niños y personas enfermas.

7. GARANTIZAR LAS CONDICIONES DE TRABAJO

Usted como líder de un equipo de trabajo, está llamado a verificar que todos sus colaboradores tengan las condiciones mínimas para trabajar desde su casa. Esto incluye la disponibilidad de un equipo de cómputo y el acceso a una conexión estable a internet, como mínimo. Es posible que usted no esté acostumbrado a administrar el trabajo de su equipo virtualmente, o que su empresa no tenga las herramientas listas para el trabajo remoto. Por esto, es importante definir el medio por el cuál realizará las reuniones virtuales con su equipo, ya sean sistemáticas u ocasionales.

Antes de iniciar el trabajo remoto, asegúrese de dejar claro este medio y asegurar el acceso a las herramientas necesarias por parte de todos los miembros del equipo. Recuerde que diferentes tipos de actividades a realizar en este periodo posiblemente requerirán el uso de diferentes tipos de herramientas tecnológicas.

7.1 . FOMENTAR LA CAMARADERÍA

Culturalmente hablando, cuando los equipos virtuales tienen un rendimiento inferior, las empresas a menudo piensan que los problemas se asocian con el hecho de no estar presentes en una oficina, sin embargo, algunos expertos en el tema afirman que la causa raíz es la distancia virtual entre las personas (Hirsch, 2019), pues esto cambia la forma en



que se relacionan entre sí y cómo esto afecta el espíritu del equipo. Los líderes de equipo pueden reducir dicha distancia creando un ambiente donde los miembros del equipo se sientan conectados emocional y psicológicamente entre sí y con los objetivos del equipo.

Cuando se trabaja de forma remota, no pueden realizarse actividades de relacionamiento tales como tomar un café o compartir la hora del almuerzo; usted como líder de su equipo debe pensar estratégicamente sobre cómo establecer un marco para que las personas se conecten y se relacionen entre sí.

El aislamiento prolongado también podría tener un impacto potencial en la moral y la productividad. Los trabajadores remotos con bajas interacciones de compañeros de equipo suelen informar sentimientos de soledad. Una sugerencia útil es intentar mantener una apariencia de normalidad y camaradería de maneras poco convencionales, darse el espacio para elogiar los objetivos alcanzados y tener conversaciones casuales, realizando actividades como un almuerzo virtual en Skype, compartir un café en Zoom, o incluso una hora feliz después del horario laboral en Slack. Este tipo de actividades puede ser poco usual, sin embargo, recuerde que la situación causada por la pandemia también lo es, por lo que este tipo de actividades puede ayudar a mejorar el ánimo y así aligerar la carga emocional de las personas de su equipo.

7.2 LIDERAZGO FLEXIBLE ORIENTADO A LOS OBJETIVOS

En una situación particular como la provocada por COVID-19 es importante recordar que el teletrabajo o el trabajo en casa obedecen a unas circunstancias especiales y pueden presentarse situaciones en las cuales los colaboradores deban atender situaciones urgentes en casa. Cuando se habla de trabajo remoto, lo que interesa no es tanto el horario, sino que la persona cumpla con lo que tiene programado para hacer. La recomendación de los expertos en trabajo remoto es no preocuparse tanto por lo que se está haciendo, y en cambio sí en lo que se está logrando.



8 APOYARSE EN RECURSOS HUMANOS

El equipo de recursos humanos es fundamental para el éxito de la práctica del trabajo remoto, y no solo debe ser parte de la planeación únicamente, sino de la implementación del trabajo remoto también. Dada la situación de emergencia que se vive en la actualidad con Covid-19, seguramente no se contó con la planeación que se hubiera tenido en caso de condiciones normales. Como líder de un equipo de trabajo, es bueno pedir soporte al equipo de recursos humanos, buscando que el trabajo remoto no desmejore las condiciones de bienestar del colaborador.

8.1 FOMENTAR EL BALANCE VIDA-TRABAJO

Los líderes de equipo juegan un papel muy importante para garantizar que los equipos trabajando de manera remota tengan un equilibrio entre la vida laboral y personal. El líder de equipo puede entablar conversaciones con sus colaboradores sobre su sentido del equilibrio entre la vida personal y laboral. Es importante alentar a los miembros de su equipo a establecer prácticas para desconectarse del trabajo una vez finalice la jornada laboral (p.ej.: dar por terminadas las labores cada día o incentivar el ejercicio en casa).

CDC. (2020, febrero 11). *Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)*. Centers for Disease Control and Prevención. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/managing-stress-anxiety.html>

9. CONCLUSIONES

A pesar de pérdida de decenas de vida y los problemas de salud producidos por el corona virus esta cruda realidad enseña que así sea de manera obligada estamos compartiendo momentos significativos con nuestros seres queridos.

El gobierno deberá encontrar de manera rápida una ruta que reanime la economía y sacarla de la crisis que indujo la pandemia.



El trabajo en casa mejoran los lazos familiares y vecinales al tener mayor presencia física en el hogar y otros espacios de socialización. Pero más allá de la conectividad, la realidad es que muchas personas no cuentan con las habilidades fundamentales requeridas para aprender en el entorno digital.

10. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES/ MES	1				2				3				4				5			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA	X	X																		
ELABORACION PROPUESTA			X	X																
RECOLECCIÓN DE DATOS	-				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					



DESARROLLO DEL TRABAJO																			
ANÁLISIS Y RESULTADOS												X	X						
CONSOLIDACION DOCUMENTO														X	X				
SOCIALIZACIÓN																			X
11.																			
DOCUMENTACIÓN Y SOPORTES																			
Bibliografía/ Infografía	<p>-Dane: gran encuesta integral de hogares mercado laboral, abril del 2020</p> <p>-Organización mundial de la salud, novel corona virus revista,2019</p> <p>-Organización internacional del trabajo :Covid 19 y el mundo del trabajo, revista, marzo del 2020</p> <p>-CDC. (2020, febrero 11). <i>Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)</i>. Centers for Disease Control and Prevención.</p> <p>-Centers for disease,Coronavirus disease 2020</p> <p>https://nuso.org/articulo/reflexiones-para-un-mundo-post-coronavirus/</p>																		



Gorbalenya, A.E.; Baker, S.C.; Baric, R.S.; de Groot, R.J.; Drosten, C.; Gulyaeva, A.

-<https://forbes.co/2020/04/30/actualidad/asi-ha-afectado-el-covid-19-la-educacion-en-colombia/>

-<https://www.teletrabajo.gov.co/622/w3-channel.html>

-https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx

-El Espectador (*Coronavirus en Colombia*) 12 abril 2020; Recopilado el 11 abril 2020 de: <https://www.elespectador.com/coronavirus/en-vivo-van-100-muertos-y-2709-casos-por-covid-19-en-colombia-articulo-906414>

-Garzón Álvarez, Stephany (Uniminuto radio) - (*Las Pymes, otro damnificado por el coronavirus*) 18 marzo 2020; Recopilado el 12 abril 2020 de:

- <https://www.uniminutoradio.com.co/afectaciones-economicas-del-covid-19-jm/>

- IS Global (Instituto de Salud Global Barcelona) – (*Covid19 lecciones y recomendaciones*) 12 marzo 2020; Recopilado el 11 abril 2020 de:

- <https://www.isglobal.org/coronavirus-lecciones-y-recomendaciones>