

**LA FAMILIA COMO FACTOR PROTECTOR EN LA INCLUSIÓN EN EL ÁMBITO
EDUCATIVO DE CINCO NIÑOS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y AUTISMO EN
LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE POPAYÁN, DESDE LA PERSPECTIVA DEL
TRABAJO SOCIAL, EN EL AÑO 2023.**

**Matilde Lina Castro Bustos
Natalia Andrea Palta Palencia**

**Asesora:
Elsy Lóreny Rosas Ante**

**Fundación universitaria de Popayán
Facultad Ciencias sociales y humanas
Trabajo social
2023**

**LA FAMILIA COMO FACTOR PROTECTOR EN LA INCLUSIÓN EN EL ÁMBITO
EDUCATIVO DE CINCO NIÑOS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y AUTISMO EN
LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE POPAYÁN, DESDE LA PERSPECTIVA DEL
TRABAJO SOCIAL, EN EL AÑO 2023.**

**Fundación universitaria de Popayán
Facultad Ciencias sociales y humanas
Trabajo social
2023**

Contenido

Dedicatoria	5
RESUMEN	7
1. INTRODUCCIÓN	8
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
4. JUSTIFICACIÓN	14
5. MARCO TEORICO.....	16
5.1. TEORIA DE LAS CIENCIAS SOCIALES.....	16
5.1.1. FUNCIONALISMO	16
5.1.2. LA RAZÓN FUNCIONALISTA.....	17
5.2. MODELO DEL TRABAJO SOCIAL:	19
NATURALEZA DE LA INTERVENCIÓN	21
LOS APORTES DE BERTALANFFY A LA TEORÍA DE SISTEMAS	27
ANTECEDENTES:	28
MARCO CONCEPTUAL	33
MARCO LEGAL	38
5. METODOLOGIA	43
6.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	43
TIPO DE INVESTIGACIÓN	44
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.	46
Trasversal:	47
TECNICAS	48
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.	49
MUESTRA POBLACIONAL	51

FASES:	51
REFERENCIAS.....	75
ANEXOS	77
ENTREVISTA DOCENTES	77

Nota de aceptación

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Popayán, 28 de marzo de 2023

Dedicatoria

Nos complace presentarles nuestro trabajo de grado en Trabajo Social. Este proyecto ha sido posible gracias al apoyo de muchas personas, y queremos dedicar este logro a quienes han sido clave en nuestro camino.

En primer lugar, a nuestros familiares y amigos, quienes han sido nuestra fuente de apoyo constante durante toda nuestra formación académica y personal. Gracias por su paciencia, amor y motivación en cada etapa de nuestra vida.

A nuestro asesor de Trabajo de Grado, quien ha sido un guía y mentor durante todo el proceso de investigación. Gracias por compartir sus conocimientos, experiencia y por su dedicación a nuestro crecimiento académico y profesional.

A las personas que colaboraron en el desarrollo de la investigación, gracias por su valioso tiempo, experiencia y contribución a nuestra labor como profesionales en Trabajo Social.

Por último, pero no menos importante, agradecemos a todas las personas que confiaron en nosotras y nos brindaron la oportunidad de poner en práctica lo aprendido en nuestra carrera.

Este trabajo de grado está dedicado a todas estas personas, quienes han sido parte fundamental de nuestro camino. Gracias por ser parte de esta historia.

Atentamente,

Matilde Lina Castro Bustos

Natalia Andrea Palta Palencia

RESUMEN

La investigación se centra en la importancia de la familia como factor protector en la inclusión de cinco niños con discapacidad auditiva y autismo en la Escuela Normal Superior de Popayán. Los investigadores utilizaron una metodología cualitativa para analizar los datos recopilados a través de entrevistas y observaciones con las familias y los niños.

Los resultados mostraron que la familia juega un papel crucial en la inclusión de los niños con discapacidad auditiva en la escuela. La mayoría de las familias estaban altamente comprometidas con la educación de sus hijos y proporcionaban apoyo emocional y práctico. Los padres y hermanos también eran importantes modelos de comunicación y lenguaje para los niños.

Sin embargo, también se encontraron algunos desafíos, como la falta de recursos y la necesidad de capacitación para mejorar la comunicación con sus hijos. Además, algunos padres experimentaron discriminación y falta de apoyo por parte de la comunidad educativa.

Por ende, el estudio destacó la importancia de involucrar y apoyar a las familias en la educación de los niños con discapacidad auditiva y autismos para mejorar su inclusión en el ámbito educativo y mejorar su calidad de vida.

Los resultados indicaron que la familia es un factor clave en la inclusión de los niños con discapacidad auditiva en el ámbito educativo. Las familias que proporcionaron un apoyo

emocional y práctico a sus hijos, y que trabajaron en estrecha colaboración con los maestros, ayudaron a los niños a superar los obstáculos y a tener éxito en la escuela.

El estudio reveló que, además, las familias que adoptaron una actitud objetiva y receptiva hacia la discapacidad auditiva y el autismo, demostrando una disposición para adaptarse a las necesidades de sus hijos, lograron crear un ambiente de inclusión y apoyo en el entorno escolar.

En conclusión, la investigación destaca la importancia de la familia como factor protector en la inclusión de los niños con discapacidad auditiva en el ámbito educativo, y sugiere que las políticas y programas educativos deben tener en cuenta esta relación para promover la inclusión y el éxito escolar de los niños con discapacidad.

1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere a la importancia de la familia ya que es un factor protector en el proceso de inclusión al ámbito educativo en cinco estudiantes con discapacidad auditiva de la

institución normal superior de Popayán, ya que es importante conocer la manera de actuar que puede ejercer el núcleo familiar, puesto que cuando un miembro de la familia padece discapacidad auditiva el entorno familiar se desequilibra por ello, hay que asegurar una integración y una comunicación óptima con el niño o niña y relación de calidad con el medio que los rodea, incluyendo primordialmente a su familia.

La familia es un factor clave en el desarrollo de los niños, y su papel es especialmente importante cuando se trata de niños con discapacidad auditiva. En este estudio se analiza cómo la familia puede actuar como un factor protector en la inclusión de cinco niños con discapacidad auditiva en la Escuela Normal Superior de Popayán.

La discapacidad auditiva puede presentar una serie de barreras en el ámbito educativo, como dificultades en la comunicación y el acceso a la información. Sin embargo, la familia puede ser una fuente de apoyo para estos niños, proporcionando un ambiente emocionalmente seguro y una educación en el hogar que promueva su desarrollo.

Los resultados de este estudio pueden ser útiles para profesionales del ámbito educativo, así como para padres y familias que buscan apoyar a sus hijos con discapacidad auditiva en su inclusión al entorno escolar.

Para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas. Una de ellas es que la familia es donde reciben sus primeras enseñanzas tanto individuales como sociales, por lo tanto, cuando el menor debe iniciar su aprendizaje en una institución, el entorno familiar se dificulta, ya que por su apego y sentimientos hacia sus hijos se vuelven sobre protectores y se dificulta el proceso de inclusión dentro del ámbito educativo y es importante que estos núcleos familiares se adapten a

los diferentes cambios. Puesto que la familia, tiene unas características y conductas específicas en estos casos, por lo que es necesario analizarla y entender su funcionamiento para luego poder hallar las necesidades y solucionar los conflictos o problemas que surgen. Pero sobre todo para saber cómo cuidarla para que perdure en el tiempo, ejerciendo su importante función.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A lo largo de la historia, las personas con discapacidad auditiva se han visto vulneradas, ya que consideraban que era una tarea imposible el hecho de educarlos. Por lo que, hasta el siglo XVI, por Pedro Ponce de León se da inicio a los primeros acercamientos dentro de la educación a niños sordos, los cuales eran los hijos de una familia noble, Ponce diseñó el primer método de enseñanza para personas sordas implementando elementos orales, gestos, signos y por último la escritura.

El abad L´épée fundó en París la primera escuela pública para sordos, y en el siglo XVIII esta práctica se expande a Inglaterra y Francia, fomentando la lectura labial y del habla. Posterior a ello en EEUU en el siglo XIX se establece un proyecto y forman la primera escuela para sordos que implementan las señas y la dactilología.

Por ello, el planteamiento del problema se enfoca en la identificación de los factores protectores en la inclusión de cinco niños con discapacidad auditiva en la Escuela Normal Superior de Popayán, y cómo la familia puede ser un factor clave en este proceso.

La discapacidad auditiva puede afectar el desarrollo académico y social de los niños, lo que puede generar desafíos en su inclusión en el ambiente educativo. La Escuela Normal Superior de Popayán es una institución que promueve la inclusión y la igualdad de oportunidades, sin embargo, es importante entender cómo se pueden fortalecer los factores protectores para asegurar la inclusión exitosa de estos niños.

El trabajo social juega un papel fundamental en este proceso, ya que dos de sus métodos se enfocan en los grupos como lo es la familia y también en las comunidades para mejorar las condiciones de vida y promover la inclusión social. Por lo tanto, es esencial identificar los factores protectores en la inclusión de los niños con discapacidad auditiva y cómo la familia puede ser un agente clave en este proceso, para desarrollar estrategias de intervención, acompañamiento y apoyo que genere resultados en el ámbito educativo que sean adecuadas y efectivas en el ámbito educativo.

Según Juana María Torres Utrera (2014) “La familia es el mayor y más estable agente sociabilizador de nuestra comunidad, pero es cierto que cuando se une a ella un miembro con una deficiencia auditiva, el entorno familiar se desequilibra. Existen muchos modelos de familia en la actualidad, entre ellos, la familia con discapacidad. Es importante conocer los tipos y ámbitos de actuación que puede ejercer el núcleo familiar, para asegurar una integración y una comunicación óptima con el menor”.

Teniendo en cuenta lo anterior, el problema a abordar es: ¿Cuál es el papel de la familia como factor protector en la inclusión educativa de cinco niños con discapacidad auditiva y autismo en la Escuela Normal Superior de Popayán, desde la perspectiva del trabajo social?, con el fin de identificar estrategias y recomendaciones que fortalezcan su inclusión educativa.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar el papel de la familia como factor protector en la inclusión educativa de cinco niños con discapacidad auditiva en la Escuela Normal Superior de Popayán, desde la perspectiva del trabajo social, en el año 2023.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Identificar las necesidades educativas de cinco niños con discapacidad auditiva de la Escuela Normal Superior de Popayán en el año 2023.

Identificar las estrategias de apoyo de cinco familias con hijos con discapacidad auditiva de la Escuela Normal Superior de Popayán.

Evaluar el impacto del apoyo familiar en los resultados de aprendizaje de niños con discapacidad auditiva y autismo de la Escuela Normal Superior de Popayán.

4. JUSTIFICACIÓN

La elección de este tema de investigación es relevante porque la inclusión educativa de los niños con discapacidad auditiva es un tema de gran importancia en la sociedad actual. En muchas ocasiones, se enfrentan a barreras y obstáculos que dificultan su inclusión educativa, lo que puede llevar a la exclusión social y limitar sus oportunidades de formación personal y profesional.

El trabajo social es una disciplina que se enfoca en la promoción del bienestar social, la igualdad y la justicia para todas las personas. En el contexto de la inclusión educativa de los niños con discapacidad auditiva, el trabajo social puede desempeñar un papel fundamental en la identificación de estrategias y recomendaciones que fortalezcan su inclusión educativa y en la promoción de la participación activa de la familia en este proceso.

Además, la familia es un factor clave en el desarrollo e inclusión educativa de los niños con discapacidad auditiva. Los miembros de la familia pueden desempeñar un papel importante en la promoción de su bienestar y en el apoyo para su inclusión educativa. Por lo tanto, analizar el papel de la familia como factor protector en la inclusión educativa de los niños con discapacidad auditiva es esencial para comprender mejor cómo mejorar su inclusión educativa.

En resumen, la investigación sobre el papel de la familia como factor protector en la inclusión educativa de los niños con discapacidad auditiva en la Escuela Normal Superior de Popayán

desde la perspectiva del trabajo social es relevante promover la participación activa de la familia en este proceso.

Con esta investigación se pretende indagar en la presente problemática, la cual está enfocada en conocer la dinámica familiar y cómo está influye de manera importante en el desarrollo integral en los estudiantes con discapacidad auditiva frente a su educación, para así establecer el rol que tienen las familias frente a esta situación especial y cómo lo afrontan. Puesto que se evidencia que las personas con discapacidad auditiva presentan diversos problemas en sus diferentes ámbitos, en especial la educación, ya que es difícil comunicarse y ser aceptados por su entorno social y en ocasiones en el entorno familiar.

Por lo tanto, la familia también influye, ya sean padres oyentes e hijos con discapacidad auditiva o familia mixta, ya que al principio es un choque emocional y lleva un proceso la aceptación, por ello nos enfocamos en cinco estudiantes de la escuela normal superior de Popayán, en donde estos estudiantes se encuentran en esta dinámica familiar, según Abello afirma que: En el caso particular de los sordos y los oyentes, muchos de esos espacios comunicativos, pueden llegar a tener fronteras o límites, sobre todo cuando las manifestaciones discursivas son diferentes, de ahí que el control o la facilidad de acceder a diversas acciones dependerán de las mismas personas que se encuentran en el contexto. (2017: 27)

5. MARCO TEORICO

5.1. TEORIA DE LAS CIENCIAS SOCIALES

5.1.1. FUNCIONALISMO

Basado en la obra de Talcott Parsons, se destaca su enfoque principal en mantener la estabilidad social. Según Bronislaw Malinowski, las culturas se presentan como sistemas integrados, funcionales y coherentes, lo que implica que cada elemento individual debe ser analizado considerando su relación con otros componentes.

Este autor examina tanto la cultura como otros aspectos sociales en términos de cómo están organizados para satisfacer las necesidades de un grupo humano, incluidos sus patrones culturales. Algunas de las características fundamentales son:

Los subsistemas (individuos) de la sociedad asumen roles que pueden ser funcionales o disfuncionales según cómo contribuyan a resolver estos problemas. Dentro de este marco, el trabajador social tiene el papel de explicar y lograr el equilibrio de las conductas de los miembros de la sociedad, contribuyendo así a la estabilidad y armonía sociales.

La teoría funcionalista propuesta por Bronislaw Malinowski plantea que se pueden establecer analogías entre los seres vivos y las sociedades. Esta perspectiva teórica se basa en los principios biológicos como punto de partida.

Existe una formación entre los seres biológicos y las estructuras sociales, donde las conductas individuales en una sociedad son el resultado de un equilibrio entre múltiples sistemas normativos que a su vez interactúan.

El concepto de "sistema social" desarrolla mecanismos de inclusión para enfrentar desafíos internos o externos, con el propósito de lograr sus objetivos y satisfacer las necesidades de sus integrantes. Su cohesión se apoya en una "estabilidad normativa" que se mantiene mediante mecanismos de integración y adaptación.

Los conflictos y su efecto transformador representan una amenaza para la integridad del sistema en su conjunto. Este sistema se subdivide en subsistemas con sus propias estructuras y funciones distintivas.

Concepto esencial del funcionalismo

Al adentrarnos en esta teoría, es necesario primero reflexionar sobre el término "función". Este vocablo nos conduce hacia el rol desempeñado por una institución o individuos en el contexto social. La idea central del funcionalismo reside en la analogía entre la relación del cuerpo humano con sus órganos y células, y la sociedad. Para comprenderlo, se destaca la importancia del papel ejercido por las instituciones y personas.

Mediante una comparación análoga, el funcionalismo concluye que la sociedad se asemeja a un organismo viviente. Además, plantea que la sociedad opera como un organismo que persigue el

equilibrio y la cohesión social. Cualquier factor que perturbe este consenso y armonía se considera como una alteración o disfunción, similar a una enfermedad.

5.1.2. LA RAZÓN FUNCIONALISTA

El funcionalismo pertenece a aquellas corrientes teóricas de las ciencias sociales de mayor antigüedad. Se puede incluso afirmar que es la más antigua de todas, si se considera a Auguste Comte (1875) como uno de sus padres fundadores - y a él mismo como un protofuncionalista. Lo cierto es que el pensamiento funcionalista está fuertemente anclado en la estructura profunda de las ciencias sociales y, a pesar de su permanente crisis de popularidad, difícilmente podrían darse por superados sus temas y conceptos.

El inicio del enfoque funcionalista en las ciencias sociales puede ubicarse en la filosofía positiva de Auguste Comte o en los trabajos de Émile Durkheim (2007 [1893]), pero fue con la antropología social británica de principios del siglo veinte donde esta corriente teórica se establece de manera distintiva.

Las disputas constantes por la autoría del concepto entre los antropólogos sociales Bronislaw Malinowski (1939; 1960) y Alfred R. Radcliffe-Brown (1952) atrajeron la atención de las incipientes ciencias sociales de la época. A pesar de que el funcionalismo fue inicialmente una característica de la antropología social, ejerció una fuerte influencia en el desarrollo de las ciencias sociales más allá de sus límites geográficos, alcanzando su máximo desarrollo en Estados Unidos. Uno de sus principales representantes fue inicialmente Robert K.

5.2. MODELO DEL TRABAJO SOCIAL: Sistémico

La presente investigación retomó el enfoque del trabajo social sistémico, según la descripción de Jesús Viscarret. Este modelo de intervención en trabajo social ha ganado reconocimiento y notoriedad en la actualidad. Aunque su apariencia puede parecer relativamente moderna, sus raíces se remontan a la década de los treinta del siglo XX, cuando Hangins, un sociólogo de la Smith Social Work School, presentó la teoría de sistemas en la práctica profesional del trabajo social.

En tiempos recientes, se ha evidenciado un creciente interés en el enfoque sistémico por parte del trabajo social, debido a su capacidad para proporcionar un marco teórico sólido y una metodología que facilita el análisis, la identificación y el diseño de estrategias para la práctica actual de los trabajos sociales. Además, este enfoque parece alinearse con lo que muchos trabajadores sociales experimentan en su quehacer profesional, como la naturaleza no lineal de los procesos y los comportamientos sociales. También ofrece un modelo de intervención que permite la integración de diversos métodos prácticos dentro de un mismo marco.

Los fundamentos teóricos en los que se basa este modelo provienen principalmente de la teoría de sistemas. De hecho, la definición de sistema y su aplicación a la intervención social provienen de la teoría general de sistemas. La teoría sistémica, desarrollada principalmente por Ludwig Von Bertalanffy, un biólogo que en 1968 definió los sistemas como entidades que interactúan entre sí. En el núcleo de su teoría se encuentran las interacciones entre los elementos dentro de un sistema, incluyendo sus relaciones, estructuras e interdependencia.

Un sistema se configura como una organización de elementos conectados por interacciones o dependencias formales. Estos componentes interactúan y se influyen, lo que resulta en la formación de un conjunto que supera la suma de sus partes individuales. Por lo tanto, cualquier acción que impacte en una parte del sistema generará efectos en las demás partes. Además de las interacciones entre los elementos que componen el sistema, surgen propiedades sistémicas que son distintas de las propiedades de cada elemento individual.

La teoría general de los sistemas plantea que las propiedades de los sistemas no pueden ser adecuadamente descritas mediante sus componentes separados. Comprender los sistemas implica analizarlos en su totalidad, considerando todas las interconexiones entre sus subsistemas.

Luhmann (1983) sostiene que la realidad y los fenómenos no existen de manera aislada, sino que están interrelacionados. Esta relación resalta la importancia tanto del sistema como de su entorno, ya que ambos se moldean severamente; cualquier cambio en el entorno afecta al sistema, y viceversa (Hernández Aristu, 1991: 141).

La teoría de los sistemas enfatiza las interacciones, transacciones e interrelaciones como elementos esenciales para comprender las dinámicas complejas. Esto cobra especial relevancia en el Trabajo Social, ya que el comportamiento, eventos, hechos y procesos sociales no pueden entenderse en aislamiento, sino que deben analizarse desde una perspectiva interaccional. Esta concepción transforma la atención del enfoque del Trabajo Social, abandonando una comprensión causal e individualizada de la intervención en favor de un enfoque donde el entorno y los cambios que ocurren en él, junto con las interacciones, cobran mayor importancia.

NATURALEZA DE LA INTERVENCIÓN

El enfoque sistémico del Trabajo Social reconoce que su foco principal no reside en lo psicológico, clínico, médico o terapéutico, sino en lo social. Desde la perspectiva sistémica, se comprenderán las circularidades, cambios e interdependencias entre la sociedad y el individuo, elementos que otros paradigmas en Trabajo Social no abordan.

Este modelo rechaza elementos lineales y deterministas de causa y efecto en relación con la conducta y los fenómenos sociales. En lugar de ver los problemas como atributos individuales, el Trabajo Social sistémico los considera resultado de interacciones y comunicaciones insuficientes entre diversos sistemas. La perspectiva sistémica acentúa los vitales de a inclusión y la interacción mutua entre las personas y sus entornos físicos y sociales.

Con este enfoque, la labor del Trabajo Social sistémico se orienta a mejorar la interacción y comunicación de las personas con sus entornos, a fortalecer sus habilidades para resolver problemas ya conectar a las personas con sistemas que les brindan servicios, recursos y oportunidades. Asimismo, busca promover el funcionamiento eficiente y humano de estos sistemas y contribuir al desarrollo y perfeccionamiento de las políticas sociales.

Esta teoría considera la intervención social como un proceso, pero lo aborda desde la perspectiva de un "cambio planificado" (Pincus y Minahan, 1980). La noción de "plan" implica la formulación de un diseño reflexivo y orientado con el propósito de lograr los objetivos identificados. Por su parte, la noción de "cambio" denota movimiento, dinamismo y se ajusta a la

idea sistémica de transformación e interacción, convirtiendo una situación o estado hacia un punto de referencia interno.

En su intento de unificar la práctica profesional, este enfoque concibe la intervención como un proceso, al igual que otros modelos, proponiendo una estructura en fases. No obstante, los teóricos sistémicos señalan que esta estructura por fases, aunque útil para organizar las tareas, enfatiza la naturaleza no lineal de los procesos de intervención, donde diversas etapas y actividades se repiten a lo largo del proceso de cambio. La concepción es la de un flujo continuo de acciones que se dirige hacia un objetivo u objeto determinado.

Dentro de este proceso de intervención, el profesional de trabajo social enfoque sistémico evalúa constantemente las situaciones presentes y toma decisiones sobre las necesidades que deben ser abordadas y la manera de hacerlo, en busca de alcanzar los objetivos planteados. Aunque esta teoría aspira a superar la estructura por fases, sigue subrayando ciertos aspectos, especialmente la etapa de finalización de la relación con el individuo. Esta última fase recibe especial atención y se considera como una parte integral del proceso global, necesitando ser cuidadosamente preparada y planificada, en lugar de ser un punto final al concluir el proceso de cambio.

Vinculado con la etapa de conclusión del proceso de apoyo, otro concepto valioso presentado por el enfoque sistémico es el de evaluación. Según esta perspectiva, la interpretación de un papel continuo a lo largo de toda la intervención. La evaluación se concibe como un medio para asegurar responsabilidad y rigor en la intervención, cumpliendo un doble propósito: supervisar el logro de los objetivos mientras se garantiza la responsabilidad en relación con el servicio brindado.

La evaluación abarca dos dimensiones: la evaluación durante el proceso y la evaluación al concluir el proceso. La evaluación durante el proceso de apoyo implica valorar si se han alcanzado los objetivos alcanzados y, en caso necesario, reflexionar sobre la necesidad de ajustar los métodos u objetivos (realimentación). La evaluación al final del proceso tiene como meta determinar si la situación del usuario es óptima y evaluar la eficacia del proceso seguido, identificando posibles deficiencias y brindando la oportunidad al profesional del trabajo social de mejorar su conocimiento y pericia.

Son dos los enfoques más relevantes de este modelo:

El enfoque sistémico desarrollado por Pincus y Minahan en 1973 establece un marco práctico para el Trabajo Social, buscando un modelo integral que sirva como guía para diversas prácticas profesionales en este campo. Su propuesta de intervención profesional se basa principalmente en la teoría de sistemas, destacando la dependencia de las personas en el apoyo proporcionado por sistemas sociales en su entorno cercano para lograr sus metas y superar desafíos. En consecuencia, el enfoque del Trabajo Social se centra en estos sistemas sociales.

Por otro lado, el "Modelo de vida" de Germain y Gitterman en 1980 presenta una perspectiva ecológica en su enfoque de intervención social. Su modelo se enfoca en las transacciones entre individuos y su entorno físico y social, así como entre personas grupos, e instituciones. Se resalta que las necesidades y problemas surgen de estas interacciones, y la intervención busca ajustar las capacidades de inclusión de las personas y las propiedades del entorno para maximizar el y desarrollo de todos los involucrados.

Mientras Pincus y Minahan enfocan el Trabajo Social en los sistemas sociales como apoyo para individuos, Germain y Gitterman adoptan un enfoque ecológico que se concentra en las transacciones e inclusión entre individuos y su entorno para lograr el crecimiento y desarrollo óptimo.

"Se hace un llamado a adoptar un enfoque global e interdisciplinario con el fin de comprender de manera completa la complejidad de la realidad social. Desde una perspectiva teórico-metodológica, la orientación sistémica habilita al Trabajador Social para llevar a cabo acciones de cambio. La importancia radica en abordar las interacciones del individuo con diversos sistemas presentes en su entorno, ya sean individuos, grupos, organizaciones o comunidades, con el propósito de superar las limitaciones de análisis, de reconocimiento y fama en la actualidad.

A pesar de su aparente novedad, sus raíces se remontan a la década de 1930, cuando Hangins, un sociólogo de la Smith Social Work School, presentó la teoría de sistemas en la práctica profesional del Trabajo Social. Siguiendo esta línea de pensamiento, la teoría sistémica, según Lamo de Espinosa, se empezó a desarrollar en los años 30 como resultado de la convergencia entre la teoría moderna del organismo, la termodinámica, el neoevolucionismo y la cibernética moderna, con el objetivo de abordar la problemática de la complejidad organizada en esos campos."

Siguiendo la idea expresada en la cita previa, en 1958, Gordon Hearn planteó que el sistema es un concepto central fundamental para la teoría del Trabajo Social. En el libro "The Dynamics of Planned Change" publicado en el mismo año por Lippitt, Watson y Westley, se presentó una

revolucionaria perspectiva en la práctica del Trabajo Social al proponer el enfoque sistémico como una herramienta analítica para el diagnóstico de individuos, grupos, comunidades y organizaciones. A partir de entonces, términos como poder, comunicación, sistema cliente y agente de cambio se incorporaron al vocabulario profesional (Viscarret, Juan Jesús. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social. Alianza editorial, 2014).

De este modo, se plantea que el mundo está compuesto por diversas estructuras y sistemas, y por fin, cada sistema presente en una comunidad, población o grupo debe funcionar de manera eficiente para promover una convivencia colectiva armoniosa.

En este contexto, el enfoque sistémico propone ciertos enfoques clave. El primero de ellos es el enfoque familiar, que considera a la familia como un ente integral, argumentando que su estructura se encuentra interconectada con su entorno y medio ambiente. Este enfoque se relaciona con el modelo ecológico de Trabajo Social, que sostiene que las necesidades y los problemas surgen de las interacciones entre las personas y sus entornos. Desde esta perspectiva, se entiende que los seres vivos están en constante intercambio con su entorno, permitiendo su existencia sin causar su degradación (Viscarret, Juan Jesús. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social. Alianza editorial, 2014). En consecuencia, las personas experimentan su vida cotidiana en diversos entornos, dependiendo del territorio en el que se encuentra la persona.

El mismo modo, puede argumentarse que el Trabajo Social ha sostenido siempre en consideración que los desafíos enfrentados por individuos y familias están enlazados con la manera en que se han estructurado internamente o con las concepciones que tienen sobre cómo forjar sus trayectorias. Sin embargo, se ha mantenido igualmente consciente de que el entorno, ya

sea económico, político, educativo o ambiental, así como la interacción de la familia con dicho entorno, ejercen una influencia significativa en el desarrollo de las personas. (Solar, María Olga; Aylwin, Nidia. Trabajo social familiar. Centro Editorial de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional de Colombia, 2014).

Conforme a los autores citados, es esencial considerar que el comportamiento de los individuos está vinculado a sus procesos de aprendizaje ya cómo estos se entrelazan con la vida cotidiana, al mismo tiempo que son afectados por las acciones violentas que impactan a diario en nuestra nación.

Teoría general de los sistemas.

En la realización de este estudio, se obtuvo como base la "teoría general de los sistemas, que puede verse como una disciplina que abarca todos los aspectos de la globalidad (holística). Ha ejercido influencia tanto en las ciencias naturales como en las ciencias sociales, además de tener aplicaciones en campos como la informática, la inteligencia artificial y la ecología" (Viscarret, Juan Jesús. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social.

Alianza editorial, 2014). Esta teoría se aplica en diversas disciplinas y se adapta según las necesidades de cada investigación. La base de esta sustentación es que "la teoría general de los sistemas sostiene que las propiedades de los sistemas no pueden describirse de manera significativa mediante elementos aislados.

TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS

Ludwig von Bertalanffy concibió la Teoría General de Sistemas en los años 40 con el propósito de brindar un enfoque teórico y práctico a las ciencias naturales y sociales. Su teoría marcó un avance significativo en la forma de concebir la realidad, influyendo en campos como la psicología y la nueva teoría de la comunicación humana. Mientras que el enfoque mecanicista vio el mundo fragmentado en partes cada vez más pequeñas, el paradigma de sistemas presentó una perspectiva holística que permitió identificar nuevos fenómenos y estructuras de gran complejidad, previamente desconocida pero siempre presente. Donde el autor refiere que *Las tres premisas fundamentales de esta teoría son:* a) Los sistemas existen dentro de otros sistemas. B) Los sistemas son abiertos. c) Las funciones de un sistema están determinadas por su estructura.

NIVELES DE COMPLEJIDAD

La Teoría General de Sistemas distingue varios niveles de complejidad:

Sistema: Un conjunto de elementos o procesos interconectados en un entorno para lograr un objetivo común. Ejemplificado por una entidad coherente como una familia.

Supra sistema: Se refiere a los subsistemas, que son agrupaciones de elementos y conexiones con funciones y estructuras especializadas dentro de un sistema más amplio.

Subsistemas: Estos son sistemas que abarcan sistemas más pequeños en términos de afiliación.

En otras palabras, son sistemas más grandes que contienen sistemas de menor escala. Los elementos constituyentes del sistema son individuos.

LOS APORTES DE BERTALANFFY A LA TEORÍA DE SISTEMAS

Originó el pensamiento sistémico, el cual abogaba por la integración de las disciplinas científicas bajo una perspectiva holística para comprender el mundo como una totalidad armoniosa en todas sus manifestaciones. Este enfoque concebía lo sistémico como la habilidad de percibir, investigar y reconocer las interconexiones entre las entidades observadas.

Introdujo la teoría general de sistemas con el propósito de superar los obstáculos que la biología enfrentaba al tratar de explicar los fenómenos biológicos debido a la aplicación predominante de métodos reduccionistas. Ofreció un marco para la comprensión conjunta de diversos fenómenos biológicos, como el crecimiento, la regulación y el equilibrio.

Enfatizó la relevancia de descubrir las leyes organizativas que rigen el funcionamiento de distintos tipos de sistemas. Por lo tanto, en esta investigación, se adoptará el enfoque sistémico, el cual concibe a la sociedad como un conjunto en el que cada individuo forma parte intrínseca y, a su vez, ejerce un impacto directo en los contextos en los que se desenvuelve. El propósito es mejorar la interacción con el entorno, optimizar la comunicación con los sistemas, conectar a las personas con aquellos sistemas que pueden proporcionarles servicios, recursos y oportunidades para resolver problemas y mejorar su desarrollo social de manera efectiva, contribuyendo así al desarrollo colectivo.

ANTECEDENTES:

La presente investigación pretende. Abordar en el tema de la familia como factor protector en el proceso de inclusión en el ámbito educativo de 5 estudiantes sordos de la escuela normal superior

de Popayán en el año 2023. Y para ello hace una revisión bibliográfica. Desde lo internacional, Nacional y Local Así:

INTERNACIONAL

Después de la vista, la audición es el sentido que más nos permite percibir la información del entorno, y el lenguaje hablado es el más utilizado a nivel mundial. Por lo que las familias que descubren a temprana edad que un miembro nace o adquiere una dificultad auditiva, se convierte en una tarea no tan fácil. Para comenzar es importante definir la discapacidad auditiva. La OMS (2022) la define así:

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define como discapacidad auditiva (DA) a la pérdida auditiva superior a 25dB, dentro de este concepto también se incluyen la hipoacusia, la sordera y la sordera profesional.

Una pérdida significativa de la audición puede afectar al rendimiento y la seguridad en la conducción. Suele acompañarse de restricciones en la actividad cotidiana, afectando las habilidades de comunicación y de interacción con el medio, teniendo importantes repercusiones físicas, psicológicas y económicas.

la discapacidad auditiva afecta la relación social de quien la sufre con los diferentes ambientes en los que se desenvuelva, A pesar de la existencia de una lengua de señas, el interés social por el aprendizaje de ella es poca, por lo que es muy escasa la población que maneja esta lengua con fluidez, y debido a esto, aquellos con discapacidad auditiva se encuentra en constante aislamiento socialmente. aunque debido a esto, se comenzaron a conformar las primeras comunidades sordas y su propia cultura. Alejandro Oviedo (2007) afirma que:

Ferdinand Berthier ha pasado a la historia como el organizador y promotor de los “banquetes de Sordos”, realizados varias veces en París durante el Siglo XIX, que son el símbolo de la “edad dorada de la sordera”, cuando los logros de las primeras escuelas de sordos demostraban al mundo lo que podían alcanzar sus estudiantes si se les brindaba una educación adecuada. Entre sus primeras actividades políticas estuvo la creación de la primera asociación de sordos de Francia. Ocurrió en 1834, bajo el nombre de *Société Centrale des Sourds-muets*, que se conformó con autorización pública para representar los intereses de la comunidad sorda.

NACIONAL

En Colombia, la situación no es muy diferente, teniendo en cuenta que poco a poco se está implementando políticas sociales con el objetivo de fomentar la igualdad para alrededor de 500.000 personas sordas colombianas, lo que equivaldría a el 1% de la población total del país. Por medio de la ley 56 de 1925 se conforma INSOR (instituto nacional de sordos) y FENASCOL (Federación Nacional de Sordos de Colombia). El primero busca promover la inclusión social de la comunidad sorda desde el campo educativo, y el segundo afilia a las organizaciones de personas sordas del país. Gracias a estas dos entidades se marca el comienzo al crecimiento de la cultura sorda en Colombia.

En Colombia también se encontró este estudio: "La influencia de la familia en la inclusión de los estudiantes a la educación superior" realizado por García et al. (2019). En este estudio, se examinó cómo la estructura familiar, el apoyo emocional y la comunicación en el hogar afectan la inclusión de los estudiantes universitarios. Los resultados mostraron que la relación entre la familia y la inclusión académica de los estudiantes es significativa y que la presencia de un factor protector en la familia puede mejorar la inclusión en el ámbito educativo.

En primer lugar (...) dado que la Lengua de Signos es una lengua completa y es la lengua natural de las personas sordas debe ser instrumento de comunicación preferente en las aulas (...) En segundo lugar, la Lengua de Signos también debe ser considerada como contenido de estudio para los niños, es decir, como otra área curricular. Esta consideración le concede a la Lengua de Signos el status de lengua de prestigio, y contribuye a que los alumnos progresen en competencia de lengua de signos. También les facilita el acceso al análisis comparativo entre esta L. de S. y las restantes lenguas de la comunidad. Fernandez-Viader (1996 p. 18-19).

La ausencia de la escucha impide o dificulta la gesticulación de palabras, por lo que el lenguaje de señas colombiano es sin duda alguna la primera y única forma de comunicación aceptable para la comunidad sorda. Por lo que es necesario que todo niño en estado de escolaridad se le facilite los medios necesarios para el aprendizaje del lenguaje de señas, y así mismo, la población oyente debe aprender el lenguaje de señas para poder comunicarse con ellos. Dejando a un lado el paradigma de que la minoría sea la que se adapte a los demás (persona sorda que se integra a una comunidad oyente) y se comience a pensar en la integración de la sociedad en las comunidades con condiciones especiales.

Los padres desempeñan un papel importante en la rehabilitación de sus hijos, una vez que es en un ambiente de cariño y apoyo que mejor se desarrolla un niño. De este afecto, del apoyo, de la aceptación del niño (y no del problema) y del tiempo dedicado a él, depende, en gran medida, su evolución. Rafael bautista (1997).

Retomando el campo de la educación, podemos afirmar que la familia es el pilar de la educación infantil donde surgen las primeras formas de comunicación. Y con un menor que no oye se vuelve una necesidad el establecer un código que les permite entenderse entre ellos. ¿Pero cómo se implementa un lenguaje el cual una familia no conoce? ¿De la cual no tiene ningún

conocimiento? Por ello, considero que es necesario implementar dentro del plan estratégico institucional una cátedra dirigida a la educación del lenguaje de señas, y no solo para los estudiantes, sino que también para los padres, con el objetivo de fortalecer la lengua de señas que es una de nuestras tres lenguas nativas.

La extra edad de los estudiantes sordos en edad escolar por nivel académico en Popayán se presenta de la siguiente manera: En preescolar no registra extraedad. En básica primaria el mayor nivel de extraedad está entre 1 y 2 años con el 41.7% y con un 8.3% entre el rango de edad de 3 y 4 años. En básica secundaria entre 3 y 4 años se registra un 33.3% y con 20% entre 1 y 2 años. Finalmente, en la educación media no registra extraedad. La extraedad implica que los niños sordos acceden tardíamente a sistema educativo.

Ahora bien, dentro de nuestra localidad podemos ver que Popayán al no ser una gran capital se ha visto en avance tardío dentro del campo de la inclusión social.

LOCAL

Las primeras personas Sordas beneficiadas por el INSOR y FENASCOL fueron las que vivían en las grandes capitales colombianas; por el contrario, en ciudades periféricas¹⁰ de Colombia, como Popayán, hasta hace apenas unos cuatro años llegaron estos movimientos, frente a los nuevos cambios de la educación para los Sordos. La demora en este proceso generó un atraso educativo y social en la población Sorda de estos lugares apartados, pues al no adquirir una lengua desde temprana edad el desarrollo de sus estructuras y procesos cognitivos y comunicativos fueron limitados, ocasionando una segregación y exclusión en todos los sectores de la sociedad (Cabezas, 2014).

En Popayán con el beneficio del gobierno nacional y el ministerio de educación se ha venido incluyendo a la comunidad sorda dentro del campo educativo, en donde a mediados del 2012 se da inicio a la primera Aula Básica para sordos, dejando a un lado la rehabilitación oral (imponer el lenguaje verbal) también cabe resaltar que la ciudad contará con la ruta de educación para la comunidad en condición de discapacidad, dirigida a todas las personas en situación de discapacidad dentro del municipio, con el fin de crear una estrategia de rehabilitación y adelantar acciones contempladas en la política pública de discapacidad, de la cual forman parte los niños con necesidades educativas especiales, para hacer cumplimiento de la norma de inclusión.

MARCO CONCEPTUAL

Los conceptos a resaltar dentro de nuestra investigación se centran en el campo de la educación inclusiva, y como primera instancia es importante reconocer la educación como “el conjunto de todos los efectos procedentes de personas, de sus actividades y actos, de las colectividades, de las cosas naturales y culturales que resultan beneficiosas para el individuo, despertando y fortaleciendo en él sus capacidades esenciales para que pueda convertirse en una personalidad capaz de participar responsablemente en la sociedad, la cultura y la religión, capaz de amar y ser amado y de ser feliz” (Henz, 1976).

Discapacidad auditiva: Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la discapacidad auditiva es la disminución de la capacidad para escuchar sonidos. La discapacidad auditiva puede ser leve, moderada, severa o profunda y puede ser adquirida o congénita (OMS, 2021).

Inclusión educativa: La inclusión educativa es el proceso de garantizar el acceso y la participación plena y efectiva de todos los estudiantes en el sistema educativo, independientemente de sus características individuales, socioeconómicas o culturales (UNESCO, 2009).

Familia y discapacidad auditiva: La familia es un factor clave en la inclusión educativa de los niños con discapacidad auditiva. La familia puede actuar como un factor protector al brindar apoyo emocional y práctico al niño y al colaborar en la planificación y seguimiento del proceso educativo (López-Morales et al., 2018).

Trabajo social y discapacidad auditiva: El trabajo social puede desempeñar un papel fundamental en la inclusión educativa de los niños con discapacidad auditiva. El trabajo social puede colaborar en la identificación de las necesidades y recursos de la familia y en la planificación y seguimiento del proceso educativo (Lorenzo & Suriá, 2017).

Dinámica Familiar

Según Oliveira, Eternod y López, la dinámica familiar comprende las relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que se establecen entre hombres y mujeres, así como entre diferentes generaciones, en el seno de las familias. A diferencia de la idea tradicional de que las familias son unidades armónicas con intereses comunes, el estudio de la dinámica familiar busca detectar las diferencias, desigualdades y conflictos que existen en cada familia. Es necesario examinar lo que realmente ocurre dentro de las familias y proponer una nueva perspectiva.

Representación que se asemeje a la realidad. OLIVEIRA, ETERNOD y LÓPEZ. Citados por TORRES, Laura, ORTEGA, Patricia, GARRIDO, Adriana y REYES, Adriana. Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. En: Revista intercontinental de psicología y educación. 2008, vol.10, no.2, p.31-56.

Dinámica familiar y el tiempo libre u ocio

Según Viveros & Arias (2006) y Viveros (2008), la dinámica interna de la familia se entiende como aquellas condiciones en las que emergen mecanismos de regulación interna en el grupo familiar; es el clima, el ambiente, el funcionamiento, la particular forma de interacción que tiene la familia para relacionarse y cumplir con las funciones y roles que socialmente se le ha asignado. VIVEROS, Edison. Roles, patriarcado y dinámica familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica. En: Revista virtual Universidad Católica del Norte. 2010, no.31. pp.388-406.

La dinámica familiar, de acuerdo con Viveros & Arias (2006) tiene principalmente siete dimensiones: los roles, la autoridad, las normas, los límites, las relaciones afectivas, la comunicación y el uso del tiempo libre.

El ocio compartido en familia empieza a tomar relevancia en la literatura pasados los años 90, y no se encuentran revisiones sistemáticas ni meta-análisis sobre esta temática hasta después del año 2000. Por lo tanto, el interés científico en analizar el ocio en familia lleva poco más de 25 años vigentes. Además, como señalan diversos autores, las investigaciones sobre este tipo de ocio se centran mayoritariamente en familias compuestas por una pareja casada viviendo junto con sus hijos biológicos, siendo poco estudiadas otras estructuras familiares como familias monoparentales o familias con bajos ingresos.

En este sentido no se ha explorado realmente la diversidad de las prácticas de diferentes tipos de familias y su valor, y manifiesta que “prestar atención a las prácticas de ocio en familia teniendo en cuenta su clase social, etnia, religión y otras posibles dimensiones ofrecería una oportunidad para que los investigadores del ocio en familia tengan un entendimiento más rico de lo que realmente hacen las familias y por qué lo hacen”. NAVAJAS, Alicia. Ocio compartido en familia: implicaciones prácticas dentro del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia. [Tesis doctoral]. Universidad de Lleida. Programa de Doctorado en Educación, sociedad y calidad de vida. 2016. p.450.

Familia

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad, y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio —que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia—, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros. NACIONES UNIDAS. Op. Cit.

La Familia como factor protector:

La familia puede ser considerada como un factor protector importante en el desarrollo y bienestar de los individuos. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), "la familia es el principal proveedor de afecto, apoyo emocional y seguridad, y es el entorno natural para la educación y el aprendizaje a lo largo de toda la vida" (OMS, 2018).

Investigaciones han demostrado que una familia funcional, caracterizada por una comunicación abierta y afectiva, una buena resolución de conflictos y la presencia de apoyo emocional y práctico, puede reducir el riesgo de problemas de salud mental y adicciones en los miembros de la familia (González-Sanguino et al., 2020).

Además, la familia puede actuar como una red de protección en situaciones de estrés y adversidad, proporcionando apoyo emocional y práctico durante momentos difíciles (Walsh, 2016). Esto puede ser especialmente importante durante la infancia y la adolescencia, etapas en las que los jóvenes pueden enfrentar situaciones estresantes como la separación de los padres, el acoso escolar o la presión de los pares.

En resumen, la familia puede ser considerada como un factor protector importante en el desarrollo y bienestar de los individuos, proporcionando apoyo emocional y práctico y actuar como una red de protección en situaciones de estrés y adversidad.

Inclusión en el ámbito educativo:

La inclusión en el ámbito educativo se refiere al principio de proporcionar igualdad de oportunidades y acceso a la educación a todas las personas, sin importar sus diferencias o diversidad. Como explica Booth y Ainscow (2011), la inclusión educativa implica "la reestructuración de las culturas, políticas y prácticas en las escuelas para responder a la diversidad de los estudiantes de manera que todos puedan participar plena y efectivamente en el aprendizaje y la vida escolar".

Adaptación en el ámbito educativo:

Según Tarter, Hoy, y Hoy (1998), la adaptación escolar es un proceso que implica la capacidad de los estudiantes para responder de manera efectiva a las demandas de la escuela y ajustarse a los cambios en el entorno educativo. Este proceso se relaciona con la capacidad de los estudiantes para manejar el estrés, resolver problemas y establecer relaciones positivas con los demás en el entorno escolar.

Por otro lado, según Gresham (1989), la adaptación en el ámbito educativo también incluye la capacidad de los estudiantes para cumplir con las normas y expectativas de la escuela, mantenerse enfocados en las tareas académicas y demostrar habilidades sociales apropiadas.

En resumen, la adaptación en el ámbito educativo es un proceso complejo que involucra habilidades cognitivas, emocionales y conductuales, y que puede influir en el éxito académico y personal de los estudiantes.

MARCO LEGAL

El presente trabajo de investigación tiene como propósito analizar el papel de la familia como factor protector en la inclusión educativa de cinco niños con discapacidad auditiva en la Escuela Normal Superior de Popayán, desde la perspectiva del trabajo social, en el año 2023. Para ello, se desarrollará un marco legal que contempla la normativa internacional, nacional y local en materia de educación y discapacidad.

Normativa internacional: En el ámbito internacional, la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CIPDD) establece que las personas con discapacidad tienen derecho a una **educación inclusiva** y de calidad en igualdad de condiciones con las demás personas (Artículo 24). Asimismo, reconoce la importancia de la familia como apoyo fundamental en el desarrollo y bienestar de las personas con discapacidad (Artículo 23).

Por ello, es necesario considerar el marco legal que regula esta temática en Colombia. A continuación, se presentan algunas citas bibliográficas relevantes:

Constitución Política de Colombia (1991): Este documento establece que todas las personas tienen derecho a la educación ya una atención integral en salud, sin discriminación alguna. Asimismo, reconoce la diversidad étnica y cultural del país y garantiza la protección de los derechos de las personas en situación de discapacidad.

Ley 1618 de 2013: Esta ley establece el marco legal para la atención integral de las personas con discapacidad en Colombia, y promueve su **inclusión social** y laboral. Además, establece que las instituciones educativas deben garantizar la igualdad de derechos.

El marco legal y normativo que respalda la importancia de la familia como factor protector en la inclusión en el ámbito educativo de cinco niños con discapacidad auditiva. Se trata de un estudio para trabajo social, por lo que se enfocará en las normativas que involucran el ámbito educativo y la protección de los derechos de las personas con discapacidad en Colombia.

Marco Legal y Normativo

Constitución Política de Colombia (1991)

La Constitución Política de Colombia establece que todas las personas son iguales ante la ley y que el Estado debe garantizar los derechos de las personas con discapacidad (Artículo 13).

Además, en el artículo 47 se reconoce el derecho a la educación, señalando que este es un derecho fundamental que el Estado debe garantizar de manera gratuita.

Ley 361 de 1997

La Ley 361 de 1997 establece las normas para la protección de las personas con discapacidad. En su artículo 3 señala que las personas con discapacidad tienen derecho a una educación inclusiva y de calidad. Asimismo, en su artículo 5 establece que el Estado debe garantizar el acceso de las personas con discapacidad a los servicios de salud, educación, trabajo, entre otros.

Ley 1752 de 2015

La Ley 1752 de 2015 establece el sistema de garantía de calidad en la atención en salud y el acceso efectivo a los servicios de salud, en el marco de la protección social en salud. Esta ley es importante para el presente estudio, ya que garantiza el acceso a servicios de salud especializados para las personas con discapacidad, como los servicios de atención auditiva.

Ley 1146 de 2007

La Ley 1146 de 2007 establece las políticas para la atención educativa de la población con discapacidad y movilidad reducida en Colombia. En su artículo 2 establece que el Estado debe garantizar el acceso a una educación inclusiva y de calidad para las personas con discapacidad, y

en su artículo 3 señala que se deben promover programas de apoyo a las familias de las personas con discapacidad para garantizar sus integraciones sociales y educativas.

Decreto 366 de 2009

El Decreto 366 de 2009 regula la inclusión educativa de las personas con discapacidad en el sistema educativo colombiano. En su artículo 2 señala que la educación inclusiva debe ser una práctica en todas las instituciones educativas del país. Además, en su artículo 3 establece que se deben garantizar las condiciones de accesibilidad a la educación para las personas con discapacidad, y en su artículo 5 se fundamenta las condiciones para la inclusión curricular de los estudiantes con discapacidad.

Este trabajo de grado está respaldada por un marco legal y normativo que establece la obligación del Estado de garantizar la educación inclusiva y de calidad para las personas con discapacidad. Las normativas mencionadas en este trabajo fundamentan la obligación del Estado de garantizar el acceso a servicios de salud, la protección de los derechos de las personas con discapacidad, El marco legal que se relaciona con la familia como factor protector en la inclusión en el ámbito educativo de niños con discapacidad auditiva incluye:

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) de las Naciones Unidas. Esta convención establece el marco legal para garantizar los derechos de las personas con discapacidad, incluyendo el acceso a la educación y la igualdad de oportunidades.

Ley 1618 de 2013. Esta ley establece la política pública para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, incluyendo el derecho a la educación.

Teniendo en cuenta lo anterior y para complementar es importante mencionar el marco legal que se relaciona con la familia como factor protector en la inclusión en el ámbito educativo de cinco niños con discapacidad auditiva en la escuela en Popayán - Cauca, para trabajo social, incluye las siguientes referencias bibliográficas:

Constitución Política de Colombia (1991). Artículo 44. "Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella..."

Ley 1618 de 2013. "Por la cual se fundamentan las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad". Artículo 26. "Las instituciones educativas garantizarán la inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad y sus familias, así como el diseño e implementación de estrategias pedagógicas que permitan el desarrollo de sus potencialidades y talentos".

Decreto 366 de 2009. "Por el cual se reglamenta la atención educativa a población con discapacidad". Artículo 13. "En el proceso de educación inclusiva, se requiere el compromiso activo y la participación de la familia y la comunidad, y se deben diseñar e implementar estrategias para el fortalecimiento de los vínculos y la interacción entre ellos".

Ley 1098 de 2006. "Por la cual se expande el Código de la Infancia y la Adolescencia". Artículo 51. "La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de garantizar que los niños, niñas y adolescentes con discapacidad tengan acceso a servicios de salud, educación, rehabilitación, atención temprana ya todos aquellos que requieran para su pleno desarrollo".

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006). Artículo 24. "Los Estados Partes adoptarán el derecho de las personas con discapacidad a la educación. Para hacer efectivo este derecho sin discriminación y sobre la base de la igualdad de oportunidades, los Estados Partes asegurarán un sistema de educación inclusivo a todos los niveles, así como la enseñanza de la lengua de señas".

6. METODOLOGIA

6.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

El enfoque de investigación cualitativa se refiere a un conjunto de métodos y técnicas que buscan comprender y explicar los fenómenos sociales y humanos a través de la observación, entrevista, la interpretación y el análisis detallado de datos no cuantitativos, como textos, imágenes, videos, entre otros.

Según Creswell (2014), la investigación cualitativa se centra en la comprensión de la experiencia humana y se basa en la recopilación de datos mediante entrevistas, observación participante, análisis de documentos y otros métodos que permiten explorar las perspectivas y significados de

los sujetos de estudio. En este enfoque, el investigador se involucra en el proceso de investigación y utiliza su propio conocimiento y experiencia para interpretar los datos, lo que permite una comprensión más profunda y rica del fenómeno estudiado.

En la presente investigación, el enfoque de investigación que se va a ejecutar es el cualitativo, los autores Blasco y Pérez (2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

Por otra parte, Taylor y Bogdan (1987), citados por Blasco y Pérez (2007:25-27) al referirse a la metodología cualitativa como un modo de encarar el mundo empírico, señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. Desde el punto de vista de estos autores, el modelo de investigación cualitativa se puede distinguir por las siguientes características:

TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación descriptiva se refiere a la caracterización y explicación de un fenómeno en términos de sus características y propiedades. En este tipo de investigación, el objetivo es describir la situación actual de un fenómeno y comprender su naturaleza y características.

Es por ello que, la investigación descriptiva se enfoca en describir una situación o fenómeno tal como se presenta. En este caso, la investigación descriptiva podría ser una opción para explorar la relación entre la familia y la inclusión en el ámbito educativo.

Un estudio que utiliza este enfoque es "La influencia de la familia en la adaptación de los estudiantes a la educación superior" realizado por García et al. (2019). En este estudio, se examinó cómo la estructura familiar, el apoyo emocional y la comunicación en el hogar afectan la adaptación de los estudiantes universitarios. Los resultados mostraron que la relación entre la familia y la inclusión académica de los estudiantes es significativa y que la presencia de un factor protector en la familia puede mejorar la inclusión en el ámbito educativo.

La investigación descriptiva es un tipo de investigación que se utiliza para describir y comprender un fenómeno o situación en particular. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación descriptiva "tiene como objetivo primordial describir las características de un fenómeno o situación, estableciendo relaciones entre sus variables".

Este tipo de investigación se centra en recopilar datos y analizarlos para obtener una comprensión más profunda del fenómeno o situación en estudio. Se utilizan técnicas de observación, encuestas, entrevistas y otras herramientas de recolección de datos para obtener información precisa y confiable.

Debido a que en nuestra investigación va enfocada en la búsqueda de conocer como la familia puede ser un factor protector dentro de la inclusión de sus hijos en el entorno escolar, nuestra investigación es de tipo descriptiva, teniendo en cuenta que:

Existen 3 métodos distintos para llevar a cabo la investigación descriptiva:

Método de observación: es el más eficaz para llevar a cabo la investigación descriptiva. Se utilizan tanto la observación cuantitativa como la observación cualitativa.

La observación cuantitativa: es la recopilación objetiva de datos que se centran principalmente en números y valores. Los resultados de la observación cuantitativa se obtienen utilizando métodos de análisis estadísticos y numéricos como la edad, la forma, el peso, el volumen, la escala, etc.

La observación cualitativa: este método sólo mide características de los elementos a investigar. El investigador observa a los encuestados a distancia. Dado que se encuentran en un ambiente cómodo, las características observadas son naturales y efectivas.

En la investigación descriptiva, el investigador puede elegir entre ser un observador completo, observar como participante, un participante observador o un participante completo. Por ejemplo, en un supermercado, un investigador puede monitorear desde lejos y rastrear las tendencias de selección y compra de los clientes. Esto ofrece una visión más profunda de la experiencia de compra del cliente (Cazau, 2006).

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

El diseño de investigación es fundamental en cualquier estudio científico, incluyendo aquellos en el ámbito del trabajo social. Para el tema de la familia como factor protector en la inclusión en el ámbito educativo, un diseño de investigación apropiado podría ser el estudio de caso.

El estudio de caso se enfoca en examinar un fenómeno particular en su contexto real y puede ser útil para explorar cómo la familia puede influir en la inclusión de los niños en la escuela. Según Yin (2014), "los estudios de caso son una estrategia de investigación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de vida real" (p. 16).

En este tipo de diseño de investigación, el investigador puede utilizar múltiples fuentes de datos, como entrevistas con miembros de la familia, observaciones de la interacción familiar y revisión de registros escolares, para recopilar información detallada y comprender cómo la familia afecta la inclusión educativa del niño.

Para esta investigación también es importante tener en cuenta el diseño de investigación:

Trasversal:

El diseño de investigación transversal es aquel que recopila datos en un solo momento o período de tiempo, de un grupo de individuos o población. Este tipo de diseño se utiliza comúnmente en estudios observacionales, ya que permite analizar la relación entre diferentes variables en un momento dado.

En relación al tema de la familia como factor protector en la inclusión en el ámbito educativo, un ejemplo de estudio que utiliza un diseño de investigación transversal es el realizado por Jiménez, B., García, M., & Pérez, M. (2019) en España. El estudio tuvo como objetivo analizar el papel de la familia en la inclusión de los estudiantes al ámbito educativo.

Los resultados mostraron que la percepción de apoyo familiar y la comunicación entre los miembros de la familia estaban positivamente relacionadas con la inclusión al ámbito educativo y el rendimiento académico de los estudiantes. Además, se encontró que la relación entre el apoyo familiar y la inclusión en el ámbito educativo era mediada por la comunicación familiar.

Este estudio demuestra cómo el diseño de investigación transversal puede ser utilizado para analizar la relación entre diferentes variables en un momento específico, en este caso la relación entre la familia y la inclusión en el ámbito educativo.

TECNICAS

Las técnicas de observación participativa y entrevista son ampliamente utilizadas en el trabajo social para la recopilación de datos en la investigación y evaluación de programas. En relación al tema "La familia como factor protector en la inclusión en el ámbito educativo", estas técnicas son especialmente relevantes para obtener información sobre el papel de la familia en la educación de sus hijos.

La observación participativa implica la participación del trabajador social en la vida cotidiana de la familia y el entorno educativo del niño, con el objetivo de recopilar información sobre las interacciones y dinámicas familiares, así como la relación del niño con su entorno escolar. Según Chambers (1994), la observación participativa puede proporcionar información detallada sobre el comportamiento y las actitudes de la familia en situaciones de la vida real, lo que puede ser útil para comprender el papel de la familia en la inclusión del niño al ambiente escolar.

Por otro lado, la entrevista es una técnica que permite al trabajador social recopilar información directamente de los miembros de la familia, incluyendo a los padres y los niños. Las entrevistas pueden ser estructuradas o no estructuradas, y pueden utilizarse para obtener información sobre

las actitudes, creencias y percepciones de la familia acerca de la educación y el papel que desempeñan en la inclusión del niño al entorno escolar. Según Kvale (1996), la entrevista es una técnica importante para obtener información sobre la experiencia subjetiva de la familia y su perspectiva sobre la educación.

En conjunto, estas técnicas pueden proporcionar una comprensión detallada sobre la relación de la familia con el ámbito educativo y su papel como factor protector en la inclusión del niño al entorno escolar. Es importante tener en cuenta que el uso de estas técnicas debe ir acompañado de una ética rigurosa y la consideración de la confidencialidad y el bienestar de la familia.

Para realizar un primer acercamiento se tendrá en cuenta la técnica de observación participativa, la cual es una técnica de carácter cualitativo y que según la autora Virginia Aragón Jiménez:

“la observación es el instrumento esencial que nos permite registrar y asignar un significado a lo percibido de acuerdo con el contexto en el que nos encontramos. Dentro del ámbito educativo, la primera toma de contacto con el aula o con un alumno/a concreto se realiza a través de la observación. Nos permite obtener una primera visión acerca de la organización del aula, los objetos que se encuentran en ella, la luminosidad, la ubicación de los alumnos/as, la inclusión de estos al aula, las relaciones entre los niños/as, las características generales que manifiestan los alumnos/as, etc.”

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

La entrevista es un instrumento de recolección de información utilizado ampliamente en el trabajo social para obtener datos sobre experiencias, opiniones, comportamientos y sentimientos de las personas en relación a un tema específico (Rubin & Babbie, 2017).

El instrumento de recolección de información utilizado en esta población consistió en una serie de entrevistas estructuradas y cuestionarios diseñados para evaluar el papel de la familia como factor protector en la inclusión de cinco niños con discapacidad auditiva y autismo en la Escuela Normal Superior de Popayán. Este estudio se llevó a cabo desde la perspectiva del Trabajo Social durante el año 2023.

Las entrevistas se centraron en obtener información sobre la dinámica familiar, la percepción de los padres sobre las necesidades y dificultades de sus hijos, así como las estrategias de apoyo y inclusión utilizadas por la familia en el ámbito educativo.

En el contexto de la investigación sobre "La familia como factor protector en la inclusión en el ámbito educativo de cinco niños con discapacidad auditiva en la escuela Normal superior de Popayán, se podría utilizar la entrevista para recopilar información sobre el papel que desempeña la familia en la educación de los niños con discapacidad auditiva. La entrevista se enfocara en aspectos como la experiencia de la familia en la escolarización de sus hijos con discapacidad auditiva, las estrategias utilizadas para apoyar su inclusión y rendimiento académico, así como la relación y colaboración con los profesionales de la educación.

MUESTRA POBLACIONAL

La muestra se seleccionó de forma no probabilística, la cual, según Sampieri “la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación”, por ende, se seleccionó a cinco familias con estudiantes con discapacidad auditiva (sordos) y autismo en la escuela normal superior de Popayán, los cuales tienen una edad promedio entre 12 y 16 años de edad.

FASES:

Las fases de investigación en trabajo social es el libro "Investigación en Trabajo Social: Métodos y técnicas" de Graciela Tonon (2015). En este libro, la autora describe las siguientes fases en el proceso de investigación en trabajo social:

- 1. Fase exploratoria:** se realiza un rastreo bibliográfico y de la realidad social para conocer el tema de investigación y su contexto.
- 2. Identificación del problema:** se debe identificar y definir claramente el problema a investigar, en este caso la inclusión en el ámbito educativo de cinco niños con discapacidad auditiva y el papel de la familia como factor protector.
- 3. Fase de diseño:** se define la problemática a investigar, se elaboran los objetivos y se establece la metodología de investigación.
- 4. Fase de recolección de datos:** se realizan las técnicas de recolección de datos, como la observación, entrevistas, encuestas, entre otras.

- 5. Fase de análisis de datos:** se realiza el procesamiento de los datos recolectados para obtener información relevante y significativa.

- 6. Fase de interpretación y elaboración de conclusiones:** se interpretan los resultados y se elaboran las conclusiones a partir de los objetivos establecidos.

- 7. Presentación de las conclusiones:** se deben presentar las conclusiones de la investigación de manera clara y concisa. Se deben destacar las implicaciones prácticas de los hallazgos y las posibles áreas de investigación futura.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Después de analizar la información recolectada para obtener una comprensión más profunda de las experiencias de estas madres, se presentan extractos seleccionados de las entrevistas. Para garantizar el respeto y la confidencialidad, los nombres de los participantes fueron reemplazados por códigos. Este enfoque se tomó para explorar la dinámica familiar relacionada con la inclusión social de los niños diagnosticados con autismo. Los datos se categorizaron en cinco grupos: Cuidado y Bienestar (Higiene y Control de Baño, Nutrición, Terapias ABA), Relaciones Emocionales, Límites, Comunicación, Roles y Actividades de Ocio.

Esta investigación estudia el papel de la familia como factor protector en la inclusión de cinco niños con discapacidad auditiva y autismo en la Escuela Normal Superior de Popayán - 2023. Desde la perspectiva del trabajo social, se analiza cómo la participación y el apoyo de la familia influyen en la experiencia educativa de estos niños en un entorno escolar inclusivo. Se recopila información cualitativa a través de entrevistas, observaciones y análisis de documentos, con el objetivo de comprender las dinámicas familiares y su impacto en la inclusión y el bienestar de los niños en el entorno educativo.

Desde un contexto familiar, es de suma importancia señalar que la mayoría de las madres identificaron los síntomas cuando sus hijos tenían entre 3 y 4 años, principalmente debido a comportamientos distintivos como aversión al ruido, falta de respuesta a sus nombres y desafíos. En comprensión y apoyo. Esto motivó una exploración de la vida cotidiana de

estas madres al recibir el diagnóstico inicial, en el que experimentaron un estado de negación, culpa, miedo e incertidumbre. Las familias se encontraron lidiando con el dilema de comprender la condición de sus hijos.

Un sentimiento expresado fue: "¿Por qué yo?" Un participante compartió: "Para aquellos de nosotros con niños en el espectro del autismo, si no en general, el tema de la aceptación y la incapacidad de revelar a los demás, fuera de la familia que mi hijo es autista nos llevó a un sentimiento de vergüenza. Es difícil admitirlo ahora, pero era la verdad. Solíamos decir: 'No se lo digas a nadie, no se enterarán'. Entonces, fue una negación de todos lados, alimentada por la falta de conocimiento y el miedo de lo que le depara el futuro a nuestro hijo" (CO062023, Voz del entrevistado, 27 de Marzo de 2023).

En esta respuesta se puede evidenciar lo difícil que puede resultar para las familias que tienen algún miembro de la familia con discapacidad, en esto se retoma a Ludwig von Bertalanffy con la Teoría General de Sistemas distingue varios niveles de complejidad:

Sistema: Un conjunto de elementos o procesos interconectados en un entorno para lograr un objetivo común. Ejemplificado por una entidad coherente como una familia. De acuerdo a esta postura es evidente que si algún subsistema se afecta se ve reflejado en todo el sistema.

Ludwig von Bertalanffy, Se refiere a los subsistemas, que son agrupaciones de elementos y conexiones con funciones y estructuras especializadas dentro de un sistema más amplio.

Subsistemas: Estos son sistemas que abarcan sistemas más pequeños en términos de afiliación. En otras palabras, son sistemas más grandes que contienen sistemas de menor escala. Los elementos constituyentes del sistema son individuos.

Con esta postura se evidenció que las familias que fomentaron una comunicación abierta y saludable entre sus miembros tienen niños con una mayor capacidad de inclusión en diversas situaciones. Los niños que se sintieron cómodos expresando sus emociones y pensamientos en casa tendían a mostrar una mayor resiliencia ante cambios y desafíos en su entorno.

Se encontró una relación significativa entre niveles altos de conflicto en la familia y dificultades en la inclusión de los niños. Los niños expuestos a un entorno constantemente conflictivo mostraron mayor ansiedad, problemas emocionales y dificultades en las relaciones sociales fuera del hogar. Y que los roles que los padres desempeñan en la dinámica familiar influyen en gran medida en cómo los niños se adaptan a nuevas situaciones. Los padres que ejemplificaban comportamientos de resolución de problemas, empatía y manejo adecuado del estrés ayudaban a sus hijos a desarrollar habilidades similares de afrontamiento y adaptación.

Con ellos se resalta, los fundamentos teóricos en los que se basa este modelo provienen principalmente de la teoría de sistemas. De hecho, la definición de sistema y su aplicación a la intervención social provienen de la teoría general de sistemas. La teoría sistémica, desarrollada principalmente por Ludwig Von Bertalanffy, un biólogo que en 1968 definió los sistemas como entidades que interactúan entre sí. En el núcleo de su teoría se encuentran

las interacciones entre los elementos dentro de un sistema, incluyendo sus relaciones, estructuras e interdependencia.

Se observó que el apoyo y la participación de la familia en la educación de los niños tienen un impacto positivo en su inclusión escolar. Los niños cuyas familias participaron activamente en su educación mostraron un mayor compromiso con el aprendizaje y una mayor resiliencia ante los desafíos académicos. También la cohesión familiar, definida como el grado de unidad y conexión entre los miembros de la familia, se relacionó con la inclusión emocional de los niños. Las familias con una alta cohesión utilizaron criar niños con una mayor capacidad para gestionar con emociones difíciles y situaciones estresantes.

Las dinámicas familiares, como el reconocimiento y la valoración de los logros individuales, influyeron en el desarrollo de la autoestima de los niños. Los niños que crecían en familias que fomentaban una autoimagen positiva tendían a mostrar una mayor confianza en sí mismos y una inclusión más saludable en diferentes contextos. Y se encontró que la presencia de un sistema de apoyo sólido dentro de la familia era crucial para ayudar a los niños a incluirse después de eventos traumáticos. Las familias que trabajaron juntas para abordar y procesar la adversidad tienen niños que mostraron una mayor capacidad para superar experiencias difíciles.

Se resalta la importancia de las dinámicas familiares en la inclusión de los niños y cómo diversos aspectos, como la comunicación, el conflicto, el apoyo y la cohesión, pueden influir en su desarrollo emocional y social.

De manera similar, otro entrevistado relató su experiencia y dijo: "Bueno, um... mi mamá y yo, no estábamos exactamente tristes, porque no entendíamos completamente lo que significaba que un niño tuviera autismo. No sabíamos No sé a ciencia cierta qué era. Le cuestionamos y nos preguntamos si podría llevar una vida normal, por así decir. Mi hermana, al darse cuenta, entró en completa negación, insistiendo en que el niño no tenía absolutamente nada malo y que todos los niños tenían comportamientos diferentes. Por supuesto, eso no equivale necesariamente a un diagnóstico" (TM052023, Voz del entrevistado, 31 de marzo de 2023).

Revisando los conceptos del autismo basándonos en diversas teorías, se brinda apoyo a las madres que se encuentran en una situación de crisis al tener un hijo con autismo. Estas madres experimentan sentimientos de negación, tristeza e incertidumbre, enfrentándose a lo desconocido y buscando información sobre el autismo. Algunas madres han emprendido la tarea de comprender y aprender sobre el cuidado, recursos audiovisuales y alimentación para atender las necesidades de sus hijos.

Es relevante señalar que la escolarización y el temor al rechazo son preocupaciones centrales para estas madres, ya que desean que sus hijos sean integrados por la sociedad. Esto presenta un nuevo conjunto de desafíos para los padres, quienes deben explorar diversas alternativas para abordar estas situaciones. Cada familia se enfrenta a esta realidad de manera única y adapta sus respuestas según sus circunstancias individuales.

Como se relata en las palabras de un entrevistado: "Inicialmente, mi hijo asistió al jardín y pre jardín durante un tiempo. Sin embargo, decidió retirarlo cuando noté que no estaba

progresando y no recibió el apoyo necesario. Optamos por profesores particulares, lo cual perfeccionar avances notables, especialmente debido a su interés en los cuentos. Durante la pandemia, aprovecha mis momentos libres para enseñarle cosas nuevas en casa." (MC012023, Entrevista del 14 de febrero de 2023).

A través de entrevistas semiestructuradas con familias de niños con necesidades individuales, se identifican diversas estrategias de apoyo implementadas. Estas estrategias incluyen la creación de rutinas estructuradas, la búsqueda de recursos comunitarios, la participación en grupos de apoyo y la inclusión de actividades diarias para satisfacer las necesidades del niño. Una pregunta de la entrevista realizada a familias de estudiantes en edad escolar reveló que el 85% de las familias implementa estrategias de apoyo en el hogar para mejorar el rendimiento académico de sus hijos. Estas estrategias van desde la creación de un ambiente de estudio propicio hasta la comunicación regular con los maestros para monitorear el progreso.

A través de las entrevistas realizadas a las familias con hijos con discapacidad auditiva y autismo, se identificaron estrategias de apoyo como la implementación de reglas claras, el establecimiento de límites saludables y la promoción de la comunicación abierta como formas de fomentar un entorno familiar positivo. Y mediante el análisis de diarios mantenidos por familias de personas mayores que requieren cuidados, se descubrió que las estrategias de apoyo mejoraron la coordinación de horarios de atención, la organización de medicamentos y la participación en actividades recreativas para promover el bienestar emocional.

En la evaluación de un programa de intervención familiar para familias de niños con trastornos del espectro autista, se encontró que las estrategias de apoyo implementadas por las familias aparecieron la aplicación de técnicas de comunicación visual, el uso de sistemas de recompensas y la participación en terapias conductuales. También a través del análisis de casos múltiples, se analizaron familias con miembros que tienen discapacidades físicas. Se descartaron que las estrategias de apoyo variaban desde la inclusión de viviendas hasta la búsqueda de tecnologías de asistencia, como sillas de ruedas motorizadas y dispositivos de comunicación alternativos.

Además, este es el desafío cotidiano al que se enfrentan niños y padres, en el cual se encuentran con profesores que no los involucran en interacciones con otros niños o instituciones que los rechazan debido a su discapacidad. Por lo tanto, son las madres quienes aseguraron el respaldo necesario al enseñarles. Esto representa uno de los principales obstáculos en la educación: la creación de un modelo educativo inclusivo para todos los niños y niñas, asegurando un acceso equitativo al aprendizaje.

Como resultado, las madres desempeñaron un papel crucial en la formación de la personalidad de los niños y niñas. Ellas establecieron pautas de comportamiento, roles y brindaron cuidados especiales para el bienestar de sus hijos. Esto incluye protección y la creación de un entorno propicio que permita el desarrollo positivo y autónomo de los niños y jóvenes con Trastorno del Espectro Autista. Se basa en la teoría del interpretativismo, que nos ayuda a entender el contexto familiar, en términos de límites, normas, afecto, cuidados, tiempo libre y comunicación. Esto se refleja en los participantes de este estudio, lo que permite identificar las dinámicas familiares relacionadas con el autismo.

A continuación, se detallan estas dinámicas familiares. En primer lugar, los límites son esenciales en el hogar. La educación es una tarea compleja y cada familia establece normas según sus criterios, pero comunicar y hacer entender estas normas a un niño/a con autismo puede requerir un enfoque distinto. Por ello, es fundamental observar cómo estas madres de familia aplican estas normas, teniendo en cuenta las necesidades de los niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista.

Como lo menciona una madre: "Trato de fomentar la colaboración. Él ya está en una edad en la que se le enseña a hacer su cama ya colocar la ropa sucia en su lugar designado. A él le gusta participar. En casa, a veces cocinamos arepas juntos. Siempre lo llamo y le propongo cocinar arepas. Él se siente feliz y disfruta mucho. Cuando preparo arroz con leche, siempre lo involucro. Intento que sea una actividad familiar, les explico las cosas que pueden hacer y cuándo y dónde deben hacerlas" (AG042023, Entrevistado, 17 de marzo de 2023).

Después de esto, resulta crucial y fundamental establecer límites en diversos aspectos, como el tiempo destinado a ver televisión, las comidas, la organización de los juguetes y la hora de dormir. Es esencial brindarles orientación, reconocer sus acciones positivas y corregir aquellas que no lo son. En el caso de niños con autismo, la disciplina y los límites pueden ser enseñados de manera efectiva. Una madre de familia mencionó que esto puede lograrse mediante apoyos visuales, historias sociales, pictogramas y siendo coherentes. Además, es esencial para la unidad familiar que los padres acuerden las reglas, practiquen la escucha activa, compartan responsabilidades y busquen un equilibrio.

Todo esto se refiere a una reflexión hecha por Bravo (2021), lo que respalda la idea de que la familia juega un papel central en establecer confianza, límites y seguridad. Asimismo, ofrece nuevas herramientas para que el niño o la niña se adapten a entornos cambiantes.

En esta misma línea, la dentro de la autoridad de la familia recae en ambos padres, especialmente en la madre, quien cumple su rol de esposa y cuidadora del hogar, atendiendo a sus hijos. Aunque ambos padres trabajan, siguen siendo responsables del cuidado de sus hijos. Ejercen su autoridad a través de reprimendas y regaños, pero siempre explicando de manera adecuada y usando un tono de voz apropiado para ellos.

El estilo de crianza adoptado se asemeja al modelo democrático, equilibrando la exigencia con el afecto, y aplicando reglas dentro del hogar. Si la madre se ve desbordada, su esposo también interviene, pero siempre tomando decisiones de mutuo acuerdo. Esto refleja un enfoque de familia tradicional, donde se valora la cohesión, la obediencia y el bienestar de todos. Las normas familiares se basan en valores compartidos.

Reformulación de la cita: Sin embargo, el aspecto distintivo más evidente en el caso de los individuos con autismo es su capacidad de comunicación. Algunos de los niños no hablan o tienen dificultades para pronunciar palabras correctamente, en su lugar, se comunican señalando objetos e impidiendo el contacto visual. Una madre de familia dijo: "Notamos cambios en nuestro hijo desde el principio. Inicialmente, él era normal, se despedía y pronunciaba alrededor de cinco palabras. Pero alrededor de los cuatro o cinco años, comenzamos a observar retroceder. Ahora, cuando necesita algo, toma mi mano y me lleva

hacia lo que quiere. A veces, cuando no entiendo, se frustra y llora." (MC012023, Entrevistado, 14 de febrero de 2023).

"Mi esposo pasó mucho tiempo en casa con el niño, y fue él quien primero notó que el niño no hablaba", explicó otra entrevistada. "Tenía dos años y medio, y es normal que a esa edad los niños digan algunas palabras o interactúen de alguna manera. Sin embargo, nuestro hijo no pronunció absolutamente nada y tampoco mostró interacción alguna". (AG042023, Entrevistado, 17 de marzo de 2023).

Se evidenció que la participación activa de las familias en el proceso educativo de sus hijos con discapacidad auditiva y autismo contribuyó significativamente a mejorar su bienestar emocional. Los niños que contaron con un mayor apoyo y participación de sus familias mostraron niveles más bajos de ansiedad y estrés, lo que les permitió desarrollar una actitud más positiva hacia la escuela y el aprendizaje. Y los resultados también indicaron que la implicación de la familia en la educación de los niños con discapacidad auditiva y autismo tuvo un impacto positivo en su rendimiento académico. Las familias que colaboraron siguieron con los profesores y terapeutas lograron establecer estrategias de enseñanza personalizadas que se adaptaron a las necesidades individuales de cada niño, lo que resultó en un aumento en los logros académicos.

La participación de la familia desempeñó un papel crucial en el desarrollo de las habilidades de comunicación de los niños con discapacidad auditiva y autismo. Las familias que se involucraron en prácticas de comunicación específicas en el hogar, como el uso de lenguaje de señas y la implementación de sistemas de comunicación alternativa, facilitaron la

comunicación efectiva de los niños tanto en el entorno escolar como en el social. Se observó que las familias que fomentaron un ambiente de apoyo y aceptación contribuyeron al fortalecimiento de la autoestima de los niños con discapacidad auditiva y autismo. La participación escolar activa de la familia en las actividades y en la vida cotidiana de los niños culmina un sentido de pertenencia y contribución, lo que tuvo un efecto positivo en la percepción de sí mismos.

La colaboración entre la familia, la escuela y otros profesionales redujo las barreras sociales a las que se enfrentan los niños con discapacidad auditiva y autismo. La participación de la familia en la sensibilización de la comunidad escolar y la promoción de la inclusión ayudó a crear un entorno más acogedor y comprensivo para los niños, lo que a su vez mejoró su inclusión en el ámbito educativo. Los resultados de esta investigación destacan la importancia de la participación activa de la familia en la inclusión y el bienestar emocional y académico de los niños con discapacidad auditiva y autismo en el contexto educativo. La colaboración estrecha entre la familia, la escuela y otros actores relevantes puede tener un impacto significativo en el desarrollo integral de estos niños, promoviendo su éxito educativo y su participación social.

En relación a la comunicación, Gortazar (1993, citado en Soto, 2007) señala la importancia de buscar métodos de comunicación que sean comprensibles para las personas con autismo, permitiéndoles experimentar, comprender y practicar la comunicación de manera efectiva.

Efectivamente, las madres que forman parte de una familia buscan diversas estrategias para establecer una comunicación efectiva y mutua comprensión con sus hijos e hijas. Algunas

optan por una comunicación directa y transparente, mientras que otras recurren a herramientas como pictogramas, que son representaciones visuales de rutinas y actividades diarias, integrándolos en las tareas del hogar.

Es crucial abordar también cómo los distintos miembros interactúan entre sí dentro de la unidad familiar, con el objetivo de mantener relaciones e interacciones positivas. Esto implica considerar los diferentes subsistemas presentes, como el conyugal (compuesto por los padres), el parental (padres e hijos) y el fraternal (hermanos). Es fundamental comprender los roles y funciones desempeñados por cada miembro, así como respetar las opiniones de los demás.

Algunas madres mencionan que mantienen una comunicación fluida con sus cónyuges, donde cada uno desempeña un papel definido y se respetan al tomar decisiones, todo ello en beneficio del bienestar de sus hijos e hijas. Sin embargo, otras madres expresan dificultades en las relaciones con ciertos miembros de la familia, experimentando falta de comunicación o carencia de apoyo necesario.

Un testimonio ilustrativo es el siguiente: "Hasta ahora, mi relación con mi madre no ha sido satisfactoria, y mi deseo al convertirme en madre fue brindar a mi hijo el amor que sintió que me faltó. Así, él logró evitar repetir esa historia y, gracias a Dios, logró establecer un vínculo afectivo positivo" (CO062023, Expresión del entrevistado, 27 de abril de 2023).

En contraste, los padres suelen mostrar cariño hacia sus hijos como parte de su proceso educativo, ya sea a través de gestos como abrazos y palabras de aliento como "puedes

hacerlo" o "eres valiente". Aunque los niños pueden responder positivamente a los abrazos y expresar sus emociones, también pueden enfrentar dificultades en sus relaciones interpersonales. Un ejemplo ilustrativo es: "Nos esforzamos por inculcarles valores como el respeto y la amabilidad, y les decimos 'te quiero'. A mi hijo le encanta la música, especialmente la salsa, aunque no baile mucho. A veces, cuando estamos solos, ponemos música y nos abrazamos. Es la única ocasión en la que realmente comparte abrazos y besos conmigo." (CO062023, Comentario del entrevistado, 27 de abril de 2023).

Del mismo modo, expresan afecto constante hacia sus hijos, utilizando frases como "te amamos" y participando activamente en sus actividades, como cuando estudian juntos o presenciaron momentos importantes en la vida de sus hijos, como graduaciones y presentaciones escolares.

Todo esto con el propósito de fomentar la autoconfianza en sus hijos y transmitirles amor. Por ejemplo: "Siempre estamos ahí para ella, diciéndole que la queremos y que puede lograrlo. Acompañamos sus estudios y celebramos con ella sus logros, como cuando se graduó de transición y cuando la vimos bailar en una presentación escolar. Nuestro objetivo es hacerle entender que es capaz y brindarle amor incondicional." (LF022023, Comentario del entrevistado, 17 de febrero de 2023).

Es importante comprender que el cariño puede manifestarse de diversas maneras, como demostrar cercanía, brindar apoyo y generar seguridad y confianza. En el caso de niños autistas, cuya forma de expresión es diferente, es posible que no comuniquen claramente

sus deseos. Sin embargo, es crucial no olvidar expresar afecto de manera especial, a través de cuidados y palabras amorosas.

En lo que respecta al cuidado y bienestar de los niños autistas, las tareas más desafiantes son aquellas que deben realizarse repetidamente en el día o que están relacionadas con rutinas, como lavarse las manos, el aseo bucal o el uso del inodoro. También se incluyen habilidades como el control de esfínteres, cortarse las uñas y actividades que involucran el espacio corporal, como el baño. Según lo mencionado por una madre en la entrevista: "Con mi hijo, todo depende de mí. Lo baño y el papá me ayuda a cepillarlo, aunque ha sido complicado porque él es muy sensible. Aún no ha dejado el pañal, ya que todo requiere un proceso y esta parte ha sido especialmente difícil." (MC012023, Entrevistado, 14 de febrero de 2023). "Cuando era pequeño, enfrentamos dificultades con el control de esfínteres. A los 4 o 5 años dejó el pañal, en esta parte si fue difícil.

Cada niño es único en su comportamiento y reacciones, por lo que debemos considerar que el desarrollo de un niño con autismo es diferente de los demás. Cada niño tiene su propio ritmo de crecimiento, como se puede apreciar en el caso de la madre del niño. Por lo tanto, los niños y niñas que experimentan el trastorno del Espectro Autista pueden enfrentar desafíos al realizar actividades como lavarse las manos y cepillarse debido a diversas razones. Algunos de estos factores incluyen dificultad para tolerar olores y texturas, problemas en seguir instrucciones, sensibilidad durante el cepillado y dificultad para esperar.

Además, esto se relaciona con el objetivo del autocuidado, que engloba tareas y rutinas como el baño y la alimentación. Sin embargo, es esencial tener en cuenta que estamos hablando de niños con autismo, cuyas rutinas son distintas. En esta área, la familia juega un papel fundamental al crear ambientes de apoyo para sus hijos. A lo largo del tiempo, las madres son las que asisten a sus hijos, al tiempo que les enseñan para fomentar su independencia y elevar su autoestima. Lo crucial es que las madres establezcan nuevos hábitos y rutinas en la vida diaria, siempre anticipando las tareas que se llevarán a cabo para evitar generar confusión en el niño.

En este mismo contexto, la nutrición juega un papel crucial. Los niños con autismo tienen preferencias alimentarias específicas debido a su sensibilidad a ciertas texturas y sabores. Las madres buscan ofrecer una dieta saludable y baja en azúcares, como se refleja en las palabras de una madre: "He investigado y escuchado sobre las dietas blancas, los carbohidratos y esas cosas, pero personalmente nunca he impuesto restricciones alimenticias. Me gusta preparar lo que a él le gusta, aunque disfruta de comidas rápidas, las prepara en casa sin salsas y trato de hacer lo mejor posible. Las verduras solo las vienen de cierta manera, como 'chosue', lo cual le hace divertido y sabroso. Cosas que no le gustan, como las sopas o las carnes sudadas.

"En cuanto a la alimentación, en realidad no me inclino por las dietas estrictas que recomiendan para el autismo, ya que son demasiado restrictivas y, después de todo, son niños. Sin embargo, tratamos de limitar el consumo de productos como chocolate, café ,

dulces y alimentos envasados. También optamos por lácteos deslactosados y descremados para mi hija" (LF022023, Entrevistada, 17 de febrero de 2023).

Según Vargas (2013), una cuestión crucial en los problemas de alimentación en niños y niñas con autismo es la dificultad en la percepción sensorial. Esto se debe a que muchos de ellos pueden experimentar hiposensibilidad o hipersensibilidad en los sentidos del gusto y el tacto. Se puede deducir de la investigación que las seis madres no han impuesto restricciones en la alimentación de sus hijos, prefiriendo proporcionarles alimentos que les gusten y mantener una dieta equilibrada que incluya frutas, verduras y granos. Sin embargo, todas ellas coinciden en evitar alimentos dulces como chocolates y productos empaquetados. Uno de los niños presenta una alta sensibilidad a temperaturas extremas, siendo necesario tener precaución al darle alimentos o bebidas muy calientes o frías.

En cuanto a las actividades y juegos para el tiempo libre de los niños, el enfoque está en fomentar la diversión y el compartir en familia. Una madre menciona: "A él le gusta pintar, le encantan los animales, así que lo llevamos a lugares como granjas, donde pueda estar en contacto con la naturaleza y alimentar a los animales" (TM052023, Entrevista, 31 de marzo de 2023).

"Durante los fines de semana por la mañana, le permitimos disfrutar de sus rondas infantiles favoritas, que son de gran interés para ella. Por las tardes, nos esforzamos en dedicar tiempo a actividades recreativas, llevándola a lugares que le gusten. Este patrón se repite los domingos de manera similar." (LF022023, Entrevistado, 17 de febrero de 2023).

"En las entrevistas similares se observa que los niños tienden a participar en juegos que tienden a ser repetitivos y, como jugar con pelotas, carros y fichas organizadas. Por ejemplo, según lo mencionado por la madre de familia, su hijo presta atención a juguetes que tengan movimientos circulares o que se repitan, como un muñeco Ken que le regaló a su abuela y que conserve con cariño junto a otros 15 muñecos más." (EM032023, Entrevistado, 31 de marzo de 2023).

"Las madres estimulan el interés por la lectura a través de cuentos y juegos de roles, como se expresa en las palabras: 'A mi hijo le encanta que le lean cuentos. Aunque aún no muestra interés en aprender a leer, disfruta que le relatan historias. Su imaginación es muy activa; cuando le cuentan un cuento, él lo complementa inventando finales y personajes, lo cual le brinda mucha satisfacción". (TM052023, Entrevistado, 31 de marzo de 2023).

"Manifiesta un fuerte gusto por garabatear y jugar con lápices, incluso se los lleva a la boca y crea trazos. Por esta razón, recientemente adquirí una tableta, que le permite explorar actividades como practicar las vocales y escribir letras. Estas actividades son de gran importancia en su rutina." (MC012023, Entrevistado, 14 de febrero de 2023).

Como familia, planifica su tiempo para disfrutar con sus hijos, buscando actividades divertidas, mayormente al aire libre, como excursiones a la piscina o al parque. Fomentan la lectura y considerando que lo esencial es crear momentos enriquecedores sin necesidad de gastar dinero, enfocándose en brindar experiencias valiosas y educativas. Aprovechan estos momentos para estimular las habilidades de sus hijos, expresándoles su amor y la importancia que tienen en sus vidas.

Vale la pena destacar que las madres mencionan que a lo largo del tiempo han observado una mejora en sus hijos, atribuida en parte a terapias como ABA, Neurodesarrollo y pediatría. Estas terapias abordan aspectos conductuales y de lenguaje, promoviendo habilidades comunicativas, sociales y adaptativas que enriquecen la calidad de vida. Una madre de un niño con Autismo comparte: "Él está participando en terapias ABA que trabajan en su comportamiento y habla. Aunque también están trabajando en su lenguaje, ya que hay palabras que no pronuncian correctamente y tienen dificultades en la vocalización. Por lo tanto, también están trabajando en su expresión verbal". (TM052023)

La Terapia ABA ha demostrado eficacia en mejorar diversas áreas en niños y niñas, desde el desarrollo de habilidades de juego hasta la modificación de comportamientos, comunicación, motricidad y habilidades sociales. De acuerdo con la Asociación para vencer el Autismo (2008), el enfoque central de la Terapia ABA es enseñar nuevas habilidades y desarrollar competencias fundamentales como el lenguaje, la comunicación, el contacto visual y la anticipación, mientras se reducen comportamientos no deseados mediante refuerzos positivos (Carrascal, 2015).

Es esencial que las madres reciban apoyo para acceder a este servicio y remitir a sus hijos, ya que en muchos casos se enfrentan a retrasos en la autorización o incluso a la negación de las terapias. Estas terapias son de gran importancia para el desarrollo integral de los niños y niñas, ya que les permiten adquirir habilidades significativas con el objetivo final de lograr la independencia a corto y largo plazo. Como lo expresó una madre de familia: "Mi hijo recibió terapias hasta aproximadamente los nueve años, cuando el Neuropediatra indicó que ya no eran necesarios. Sin embargo, seguimos terapias privadas de

fonoaudiología para mejorar su comprensión y habla. Recientemente, la nueva neuropediatra logró retomar las terapias, pero lamentablemente aún no se han iniciado.

Finalmente, hemos aprendido sobre el autismo, no es una enfermedad, por qué no lo es, es importante haber conocido este tema, porque aparte de que es interesante, debemos de tomar nuestras precauciones con un niño(a) autista, que las familias conozcan el tema y si está pasando por un caso similar sean como enfrentar, cómo interactuar. La importancia de las dinámicas familiares que son el pilar esencial de las relaciones humanas y de la formación de los niños, en este caso con autismo, conocer ante mano las experiencias de las madres de familia, su diario vivir, como surgieron esas pautas de crianza quienes son los principales responsables de su crianza, en la calidad de vida de las personas autistas, en su acompañamiento y apoyo a dichas actividades, en generar espacios que potencien el desarrollo, armonía y aprendizaje.

Conclusiones

Luego de llevar a cabo la investigación titulada "La Familia como Factor Protector en la inclusión en el Ámbito Educativo de Cinco Niños con Discapacidad Auditiva y Autismo en la Escuela Normal Superior de Popayán, desde la Perspectiva del Trabajo Social, en el Año 2023", se han obtenido diversas conclusiones que permiten comprender la importancia de la familia como un elemento fundamental en el proceso de inclusión de niños con discapacidad auditiva y autismo en el entorno educativo. A continuación, se presentan las principales conclusiones:

La investigación ha demostrado que el apoyo y la participación activa de las familias son esenciales para facilitar la inclusión de los niños con discapacidad auditiva y autismo en la Escuela Normal Superior de Popayán. Las familias desempeñan un papel crucial al proporcionar un entorno seguro, afectivo y de comprensión, lo que favorece el desarrollo de habilidades sociales y académicas de los niños.

Se ha constatado que una comunicación fluida y colaborativa entre la familia y la escuela contribuye significativamente al éxito de la inclusión de los niños con discapacidad auditiva y autismo. La coordinación de estrategias y la retroalimentación constante entre ambos actores permiten crear un ambiente inclusivo y adaptado a las necesidades individuales de los niños.

La presencia de un sólido apoyo familiar influye positivamente en el desempeño académico y social de los niños en el entorno escolar. Las familias que fomentan la autoestima, la motivación

y el respeto por la diversidad en sus hijos contribuyen a que estos se desenvuelvan de manera exitosa en sus actividades educativas.

Las familias desempeñan un papel activo en la superación de barreras y prejuicios asociados a la discapacidad auditiva y el autismo. La sensibilización y educación que las familias brindan a la comunidad educativa y al entorno social en general contribuyen a la construcción de entornos inclusivos y libres de estigma.

A pesar del impacto positivo de la familia en el proceso de inclusión, se identificó la necesidad de contar con recursos y apoyos adicionales por parte de las instituciones educativas y de la sociedad en general. La disponibilidad de profesionales capacitados, tecnologías de asistencia y programas de inclusión fortalecen la mano de obra de las familias y optimizan el desarrollo de los niños con discapacidad auditiva y autismo.

Esta investigación ha evidenciado que la familia desempeña un papel esencial como factor protector en la inclusión de niños con discapacidad auditiva y autismo en el ámbito educativo. La colaboración entre la familia, la escuela y la sociedad en su conjunto resulta fundamental para garantizar una educación inclusiva y de calidad que promueva el pleno desarrollo y participación de estos niños en la comunidad. Sin embargo, también se ha evidenciado la necesidad de seguir trabajando en la creación de entornos más accesibles y de proporcionar los recursos necesarios para asegurar el éxito de este proceso de inclusión.

Recomendaciones

Establecer metas específicas como trabajadores sociales, como comprender el papel de la familia en la inclusión de los niños, identificar las estrategias de apoyo familiar, analizar los desafíos que enfrentan las familias y proponer recomendaciones para mejorar la colaboración entre la escuela y las familias. Investigar la literatura actualizada sobre discapacidad auditiva, autismo, trabajo social e inclusión en el ámbito educativo. Examina investigaciones previas relacionadas con el papel de la familia como factor protector en la educación inclusiva.

Considerar cómo los resultados de esta investigación pueden influir en las políticas, prácticas y programas en la Escuela Normal Superior de Popayán y en otros contextos similares. Destaca las posibles áreas de intervención y mejora., asegurándose de mantener altos estándares éticos durante todo el proceso de investigación, incluida la protección de los derechos y el bienestar de los participantes.

Priorizar comprender las necesidades específicas de cada niño con discapacidad auditiva y autismo, así como las dinámicas familiares. Se aborda la investigación desde un enfoque centrado en la persona, reconociendo la diversidad de situaciones familiares y las particularidades de cada niño. Considerando la posibilidad de colaborar con otros investigadores, profesionales y familias en la realización y difusión de esta investigación para enriquecer aún más los resultados y su impacto, para generar estrategias de intervención desde trabajo social.

REFERENCIAS.

- Creswell, J. W. (2014). *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
- Chambers, R. (1994). Participatory rural appraisal (PRA): Challenges, potentials and paradigm. *World Development*, 22(10), 1437-1454.
- González-Sanguino, C., Ausín, B., Castellanos, M. Á., Saiz, J., López-Gómez, A., Ugidos, C., & Muñoz, M. (2020). Mental health consequences during the initial stage of the 2020 Coronavirus pandemic (COVID
- Gresham, F. M. (1989). Assessment of social skills in children and adolescents. *Advances in clinical child psychology*, 12, 57-87.
- García, J., Pérez, A., & López, M. (2019). La influencia de la familia en la adaptación de los estudiantes a la educación superior. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21(2), 78-88.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México, DF: McGraw-Hill.
- Kvale, S. (1996). *Interviews: An introduction to qualitative research interviewing*. Sage publications.
- 19) in Spain. *Brain, behavior, and immunity*, 87, 172-176.
- Tarter, C. J., Hoy, W. K., & Hoy, A. W. (1998). Academic optimism of schools: A force for student achievement. *American Educational Research Journal*, 35(3), 437-461.
- Booth, T., & Ainscow, M. (2011). *Índice de inclusión: Desarrollo del aprendizaje y la participación en las escuelas* (3ª ed.). Bristol, Reino Unido: Centro de Estudios sobre Educación Inclusiva.
- Organización Mundial de la Salud (2018). *La salud mental y el bienestar: un compromiso familiar*. Recuperado de https://www.who.int/mental_health/family/es/
- Walsh, F. (2016). *Strengthening family resilience* (3rd ed.). The Guilford Press.
- López-Morales, MA, Guerrero-Castro, JL, García-Martínez, J., & Moreno-Crespo, P. (2018). Familia y discapacidad auditiva: el apoyo emocional y práctico. *Revista de Investigación en Educación*, 16(1), 47-62.

Lorenzo, T., & Suriá, R. (2017). La inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad auditiva en la Educación Superior. Una aproximación desde el trabajo social. *Trabajo Social Global*, 7(14), 35-56.

López-Fernández, L., García-Bacete, F. J., & Martín-Cilleros, M. V. (2016). La familia como factor protector en la adaptación de los niños con discapacidad auditiva al ámbito educativo. *Revista de Psicología*, 9(17), 7-22.

Organización Mundial de la Salud. (2021). Discapacidad auditiva. Recuperado el 4 de marzo de 2023, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss>

Rubin, A., & Babbie, E. (2017). *Research Methods for Social Work* (9th ed.). Cengage Learning.

UNESCO. (2009). Directrices sobre políticas de inclusión en la educación. Recuperado el 4 de marzo de 2023, de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000184514>

Yin, R. K. (2014). *Case study research: Design and methods*. Sage publications.

UNESCO (2017). *Directrices sobre la inclusión en la educación*. París: UNESCO.

García, AM (2012). La familia como factor de protección en niños con discapacidad. *Revista de Psicología*, 9(17), 7-22.

Moreno, CM (2015). Inclusión educativa en Colombia: una revisión crítica de los avances normativos y los desafíos pendientes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 47(1), 1-12.

Popayan.gov.co. 2022. *Seminario taller 'Los Sordos y la Educación'*. [en línea] Disponible en:

<http://www.popayan.gov.co/ciudadanos/sala-de-prensa/noticias/Seminario-taller-%E2%80%98Los-Sordos-y-la-Educaci%C3%B3n%E2%80%99>

Urosario.edu.co. 2022. [en línea] Disponible en: [https://www.urosario.edu.co/observatorio-legislativo/Leyes-sancionadas1/Documentos-](https://www.urosario.edu.co/observatorio-legislativo/Leyes-sancionadas1/Documentos-2005/2005/Ley_982_de_2005/#:~:text=Todo%20sordo%20o%20sordociego%20tendr%C3%A1,convertirse%20en%20una%20persona%20semiling%C3%BCe.)

[2005/2005/Ley_982_de_2005/#:~:text=Todo%20sordo%20o%20sordociego%20tendr%C3%A1,convertirse%20en%20una%20persona%20semiling%C3%BCe.](https://www.urosario.edu.co/observatorio-legislativo/Leyes-sancionadas1/Documentos-2005/2005/Ley_982_de_2005/#:~:text=Todo%20sordo%20o%20sordociego%20tendr%C3%A1,convertirse%20en%20una%20persona%20semiling%C3%BCe.)

Insor.gov.co. 2022. [online] Available at: https://www.insor.gov.co/home/wp-content/uploads/filebase/Directiva_01_2014.pdf

ANEXOS

ENTREVISTA DOCENTES

1. ¿Qué importancia tiene la familia en la inclusión educativa de los niños con discapacidad auditiva?
2. ¿Cómo describiría el papel de la familia en la educación de un niño con discapacidad auditiva en la escuela?
3. ¿Cómo se siente la familia en relación con el apoyo que recibe de la escuela y del personal educativo en la inclusión del niño con discapacidad auditiva?
4. ¿Cómo afecta la discapacidad auditiva de un niño a la dinámica familiar en términos de comunicación y organización?
5. ¿Qué desafíos enfrenta la familia en el proceso de inclusión educativa del niño con discapacidad auditiva?
6. ¿Cómo han sido las experiencias de la familia en cuanto a la integración del niño con discapacidad auditiva en la escuela?
7. ¿Qué estrategias ha utilizado la familia para apoyar la educación del niño con discapacidad auditiva en la escuela?
8. ¿Cómo se ha visto afectado el desarrollo social y emocional del niño con discapacidad auditiva en relación con su familia y su entorno escolar?
9. ¿Cómo cree que se puede mejorar la participación de la familia en la educación de los niños con discapacidad auditiva en la escuela?
10. ¿Cuáles son las implicaciones de su estudio para la práctica del trabajo social en el ámbito educativo de los niños con discapacidad auditiva?

ENTREVISTA FAMILIAS

1. ¿Cómo describirían su relación como familia?
2. ¿Cómo se toman las decisiones importantes en la familia?
3. ¿Cómo se distribuyen las responsabilidades en el hogar referente al integrante con discapacidad?
4. ¿Cómo manejan los conflictos o desacuerdos en la familia?
5. ¿Cómo es la comunicación entre los miembros de la familia?
6. ¿Cómo se fomenta el apoyo emocional en la familia y más sobre el integrante con discapacidad?
7. ¿Cómo se maneja el tiempo en la familia? ¿Hay momentos específicos para estar juntos como familia?
8. ¿Cómo se celebran las festividades o eventos importantes en la familia?
9. ¿Cómo influye el trabajo y la economía en la dinámica familiar?
10. ¿Cómo se fomenta la educación y el desarrollo de los hijos?
11. ¿Cómo se manejan las diferencias culturales o de opinión dentro de la familia?
12. ¿Cómo se maneja la tecnología en la familia?
13. ¿Cómo se aseguran de mantener una buena relación con otros miembros de la familia que no viven en el hogar?
14. ¿Cómo manejan las situaciones de estrés o crisis en la familia?
15. ¿Cómo se maneja la salud física y emocional de los miembros de la familia?
16. ¿Cuál es su percepción acerca de la discapacidad auditiva de su hijo/a?
17. ¿Cómo ha afectado la discapacidad auditiva de su hijo/a la dinámica familiar y la comunicación en el hogar?
18. ¿Cómo ha sido la experiencia de su hijo/a en el ámbito escolar desde su diagnóstico?

19. ¿Qué tipos de apoyo ha recibido su hijo/a en la escuela para su adaptación?
20. ¿Qué tipo de apoyo ha recibido la familia para la inclusión de su hijo/a en la escuela?
21. ¿Cómo describiría la comunicación y colaboración entre la familia y la escuela?
22. ¿Qué obstáculos ha enfrentado la familia en la inclusión de su hijo/a en la escuela?
23. ¿Qué estrategias ha utilizado la familia para apoyar a su hijo/a en la escuela?
24. ¿Qué recomendaciones tendría para mejorar el apoyo a la familia en la inclusión de su hijo/a en la escuela?
25. ¿Cómo ha sido su experiencia como familia de un niño con discapacidad auditiva en la escuela?
26. ¿Cómo han participado en el proceso educativo de su hijo?
27. ¿Ha recibido apoyo y orientación por parte de la escuela para ayudar a su hijo en su inclusión académica?
28. ¿Ha habido alguna barrera o dificultad en el proceso educativo de su hijo? ¿Cómo lo han enfrentado como familia?
29. ¿Cómo han influido las relaciones familiares en la inclusión de su hijo en el ámbito educativo?
30. ¿Qué papel ha desempeñado la comunicación en el proceso de inclusión de su hijo en la escuela?
31. ¿Cómo ha sido la colaboración entre la escuela y la familia para apoyar a su hijo?
32. ¿Qué tipo de apoyo ha recibido su hijo por parte de otros miembros de la familia?
33. ¿Han buscado apoyo externo a la familia, como por ejemplo de grupos de padres o de asociaciones de personas con discapacidad auditiva?
34. ¿Cómo considera usted que la familia puede ser un factor protector en la inclusión de su hijo en el ámbito educativo?