

**Riesgo laboral para los trabajadores del área de zoonosis de la unidad
administrativa especial de salud en Arauca**

**Occupational risk for workers in the zoonosis area of the special administrative
health unit in Arauca**

Andrea Yulieth Camejo Murillo

Fundación Universitaria de Popayán

Popayán, Colombia

Email: andreaajcm17@gmail.com

Resumen:

La presente investigación hace un acercamiento a una entidad prestadora de servicios públicos en la cual se pretende identificar cuáles o cual es el factor de riesgo laboral que limita el desempeño de sus trabajadores, es por eso que se propone reconocer la situación de manera específica, adoptando las particularidades de la metodología cualitativa y a su vez, los rasgos de un estudio de caso múltiple con una unidad única de análisis, en el que se propone una recolección de datos a base de una entrevista semiestructurada y la observación participante, con el fin de proponer estrategias desde la profesión del trabajo social que contribuyan en el mejoramiento de las habilidades productoras de dicha institución, específicamente en diez trabajadores el área de zoonosis. Dentro de los resultados se encuentra: el proceso de equilibrio entre la vida personal y laboral, el cual se enfoca en descubrir acerca de las prioridades para los trabajadores, y el hallazgo acerca de la ruta de atención diseñada por su institución.

Palabras clave: trabajo social organizacional, riesgos laborales, intervención social, comportamiento organizacional

Abstract

The present investigation takes an approach to a public service provider entity in which it is intended to identify which or what is the occupational risk factor that limits the performance of its workers, which is why it is proposed to recognize the situation specifically, adopting the particularities of the qualitative methodology and in turn, the features of a multiple case study with a single unit of analysis, in which data collection is proposed based on a semi-structured interview and participant observation, in order to propose strategies from the social work profession that contribute to the improvement of the productive skills of said institution, specifically in ten workers in the zoonosis area. Among the results is: the process of balance between personal and work life, which focuses on discovering about the priorities for workers, and the discovery about the care path designed by their institution.

Keywords: *organizational social work, occupational risks, social intervention, organizational behavior*

Introducción

Para dar evidencias que direccionen el proceso diagnóstico de la situación, acerca de los riesgos laborales por los que se pueden ver afectados los trabajadores de la división que trata las enfermedades zoonóticas de la Unidad Administrativa Especial de Salud en Arauca, se realizó un acercamiento desde la profesión de Trabajo Social, quien estuvo al tanto de realizar indagaciones por medio de una investigación de tipo cualitativa, a través de un estudio de caso múltiple en el cual se dieron a conocer distintas características y particularidades acerca de la importancia que este hecho tiene, dando así, distintas posibilidades de abordaje a una de las realidades sociales y situaciones particulares a las que nos enfrentamos al hacer parte de algún grupo de trabajo o simplemente ser colaborador de una entidad.

Este trabajo investigativo se basó en propuestas teóricas del funcionalismo, la cual explica los fenómenos sociales y culturales, estudiando la sociedad y como se descubre, en un intento de comprender como se expresa y funciona cada elemento de la sociedad en conjunto de otros elementos de la misma. Las ideas de Durkheim (1895) han sido significativamente importantes en todas las áreas del conocimiento humano, y en esta teoría funcionalista del trabajo social se enfoca en las leyes y normas de la sociedad como objetos en un sistema de relaciones de desempeño externo, siendo así la manera en la esta propuesta da un giro hacia el modelo sistémico del trabajo social quien pone un énfasis en las interacciones, transacciones e interrelaciones, como elementos fundamentales para la comprender las dinámicas complejas que se producen.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, también es importante destacar que se busca identificar los factores de riesgos que limitan el desempeño laboral de los colaboradores de esta área y así mismo definir de qué manera influye en el desarrollo integral; es por eso que por

medio de la investigación y estudio del tema, se rescató un sistema el cual permite medir la satisfacción y el compromiso de sus empleados para que al abordarlo de una forma teórico – práctica en un espacio social como lo es el área laboral, implique analizar las lógicas y principios que a este le subyacen, haciendo un acercamiento orientado hacia el comportamiento organizacional, el cual permitió ampliar un alcance de oportunidades, direccionados a la mejora de las condiciones de vida y salud de dichos actores.

Ahora bien, los argumentos fundamentados hacia los aportes para el trabajo social, se basan en que esta profesión, en el área organizacional, no ha esclarecido un diagnóstico acerca de las posibles afectaciones que tienen los trabajadores de zoonosis, por lo tanto, se han estado limitando afectándose a ellos mismos y a la empresa, por lo que se quiere proponer un modelo de gestión que contribuya con la prevención de los riesgos encontrados.

Riesgos laborales en una línea de tiempo

La Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca la cual será denominada a partir de este punto de la investigación con su diminutivo UAESA, es una entidad descentralizada y autónoma, es decir, fue creada por la ley o autorizada por esta; por lo tanto, cumple funciones administrativas que integran la rama ejecutiva y cuenta con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía propia. Sin embargo, aunque su función principal sea, prestar servicios públicos, no la aparta de cumplir algunas normas, de lo contrario, está sujeta a todas estas. Siendo aquí cuando la profesión de trabajo social cumple un rol de suma importancia en las empresas productoras, organizaciones y prestadoras de servicios, ya que los talentos que tienen los colaboradores se consideran actualmente como el mayor activo que estas entidades tienen a su favor, es por eso que como profesionales en esta área debemos ir en búsqueda de la protección

de esas capacidades y brindar las condiciones adecuadas para mantener una buena calidad de vida personal y laboral. Empleados motivados y satisfechos significan una mayor productividad y rentabilidad para la empresa; puesto que, el trabajo incide en diferentes aspectos, incluyendo el bienestar general.

En este apartado se registran distintos casos sobre riesgos laborales, para ello se rastrearon una serie de textos de investigación (artículos, tesis) a nivel nacional y local, los cuales fueron organizados de forma cronológica. Dentro de la revisión de los textos se extrae los aportes más significativos para nuestra investigación, donde se encuentran procesos de caracterizaciones, análisis, entre otros.

Riesgos laborales: Casos y experiencias

En primer lugar, se aborda en este trabajo la propia intervención social como objeto de indagación. Puesto a que ha habido antecedentes de esta corriente que se concentraba en el trabajo de los profesionales. Inicialmente, se quiere dar a conocer una investigación en la cual mencionan a Camacho Rosero, quien planteó los siguientes objetivos:

primeramente, investigar de qué manera el Ambiente Laboral influye en el Desarrollo Integral de los trabajadores de la empresa, luego, analizar cómo afecta el Ambiente Laboral en el desarrollo integral de los trabajadores, también, diagnosticar el nivel de desarrollo integral de los trabajadores en relación con el ambiente laboral y por ultimo proponer una alternativa de solución al problema investigado en la empresa Megaprofer S.A (Camacho, 2014, p. 31)

En el caso anteriormente mencionado, el autor propone ciertas alternativas que desde un punto de vista subjetivo deberían ser bastante pertinentes para esta investigación, pues es evidente

que debe hacerse un diagnóstico inicial que nos muestre el nivel de desarrollo integral que la empresa u organización tienen en relación con su ambiente laboral, para que conjuntamente se empiecen a hacer un planteamiento de alternativas en pro de solución hacia la mejora de los aspectos que se han venido viendo afectados.

Por consiguiente, se quiere denotar lo dicho por Gil-Monte, Silla & González (1994); Gil-Monte, Peiró y Valcárcel (1995) y Gil-Monte & Silla (1997) retomado en un trabajo realizado por estudiantes de psicología de la universidad de Antioquia que se denomina factores de riesgo psicosocial en Colombia (p.262), quienes establecen que las extensas jornadas laborales, pueden afectar en distintas áreas de los colaboradores, interfiriendo en las relaciones interpersonales, y generando dificultades para organizar y dividir el tiempo entre lo cotidiano (Extra laboral) y lo profesional (intralaboral), a su vez dichas jornadas en ocasiones, impiden que el profesional pueda descansar adecuadamente.

En el sector salud, Uribe y Martínez (2013) afirman, que el trabajo en las instituciones de salud, se caracteriza por la alta demanda emocional y extensas jornadas laborales, que provocan síntomas de tensión, fatiga y agotamiento, lo que posteriormente se convierte en factor de riesgo psicosocial; como bien se sabe, la salud es un área de trabajo que trata con seres humanos de allí, la responsabilidad tanto del personal como de la entidad al hacerse cargo de vidas humanas, llegando en determinados casos a enfrentar el sufrimiento, la incertidumbre e inclusive la muerte. Dichas características conllevan a la presencia de riesgos asociados al estrés, que se supone de la percepción que se tiene, de la demanda del entorno laboral, que en algunos de los casos puede superar las capacidades de afrontamiento.

Es por eso que es bastante evidente, notar la carencia de atención en estos casos en las distintas áreas en las que emplean los trabajadores de alguna organización, los autores que se

mencionan, hacen un énfasis bastante concreto con respecto a cómo se han denominado esos riesgos a los que los colombianos nos enfrentamos al hacer parte de algún tipo de organización y hace que veamos todas las consecuencias que estos generan y la poca atención que se les brinda a pesar del esfuerzo que se realiza siendo específicamente en un sector el cual exige un nivel de atención bastante cargado de responsabilidades.

Finalmente, para establecer un acercamiento más profundo con lo que este tema se relaciona, se da a conocer un estudio realizado por Bustos, J., Suescun, L1, M Monroy, R.21 (2020) Estudiantes de la Especialización de Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad Libre Seccional Cúcuta quienes afirman dentro de su análisis de correlación de los riesgos psicosociales y la felicidad organizacional en la empresa de energía eléctrica de Arauca, Enelar E.S.P. que las organizaciones actualmente deben implementar métodos de evaluación de los riesgos psicosociales de sus empleados.

De esta manera se relata la importancia de dichos actores, ya que el pilar de las empresas son sus empleados y la calidad de su desempeño laboral además de la comunicación empleado-organización, mediante la implementación de cuestionarios, que se les aplicaron a los 62 empleados de la empresa, los cuales previamente recibieron la charla explicativa, para que comprendieran los objetivos de este estudio, se obtuvieron como resultados generales de la empresa; el riesgo psicosocial extra laboral en un nivel bajo, el riesgo psicosocial intralaboral en un nivel medio y alto, el estrés laboral obtuvo como resultado un nivel muy alto y por último la felicidad organizacional sobresalió con el mayor puntaje en el nivel medio.

Este es un claro ejemplo de la calidad laboral de las empresas en Arauca, así como Enelar E.S.P, la UAESA, debería tener un acercamiento a todas estas problemáticas que pueden verse reflejadas en sus objetivos como organización y poder ver resultados de calidad o alto desempeño.

Los riesgos laborales que presentan los trabajadores dentro de las empresas deberían tener más relevancia en las organizaciones y el trabajo social debe tener sus incidencias claras en este ámbito para poder hacer un proceso de promoción y prevención.

El ministerio de salud y protección social, se encarga de preparar las políticas sectoriales relacionadas con el Sistema Nacional de Riesgos Laborales, por ende, en el 2014 en el informe de identificación de potencialidades y oportunidades de mejora del proceso de planeación territorial, se establece por primera vez para el departamento de Arauca la implementación de riesgos profesionales en correspondencia con la dimensión salud y ámbito laboral del Plan Decenal de Salud Pública, en donde las oportunidades de mejora identificadas son:

a) la estructuración de líneas de base que permitan caracterizar a la población que se desempeña en el sector formal e informal de la economía, sus condiciones de salud y los riesgos específicos propios de las actividades económicas a que se dedican; b) acciones para promover entornos laborales saludables en el sector formal e informal de la economía; c) diseño e implementación de campañas edu-comunicativas; d) monitoreo de los perfiles de morbimortalidad de la población trabajadora; e) acciones de sensibilización para la rehabilitación e inclusión de personas con discapacidad en el sector productivo y para la erradicación del trabajo infantil y la promoción del trabajo adolescente protegido. (Minsalud, 2014)

El alcance del objetivo incluido en el Plan de Salud Territorial, propone ser fortalecido progresivamente, a la luz de lo expuesto en la dimensión Salud y ámbito laboral; dado que es la primera vez que se habla de este componente en Arauca, se considera necesario introducir algunas metas encaminadas a fortalecer la capacidad institucional que actualmente se maneja; es por eso que para el año 2023, al retomar un tema como este dentro de la investigación, es de total

consideración dar a conocer los avances que han tenido como institución y los que aún faltan por poner en práctica.

Respaldo estratégico y metodológico

La investigación de enfoque cualitativo, se dio en marcha por medio de un estudio de caso múltiple con una unidad principal de análisis, por el cual se ejecutó un acercamiento específico con diez colaboradores (hombres y mujeres) del área de zoonosis, incluyendo auxiliares, técnicos y profesionales entre los veintidós y sesenta y ocho años de edad, en este, todas las personas firmaron un documento de consentimiento informado en el que se presentaban los objetivos del estudio, su voluntariedad de participación, su retirada en cualquier momento y la garantía de la protección de sus datos personales. Específicamente las preguntas de la entrevista fueron dirigidas hacia conocimientos previos, concepciones personales y opiniones individuales acerca de sus relaciones labores y comportamiento organizacional.

Un aspecto clave del enfoque cualitativo es que permite interpretar la realidad social a través de la experiencia y las perspectivas de los participantes, lo que permite obtener una comprensión más completa y profunda del fenómeno social. Batthyány & Cabrera, (2011)

En este sentido, la entrevista realizada empieza a formularse por medio de un plan de estructuración en el cual se dan a conocer los aspectos particulares a través de un primer acercamiento con la institución, retomando preguntas que abarcan el marco organizacional del trabajo social.

Este trabajo se basó en las propuestas teóricas del funcionalismo, la cual explica los fenómenos sociales y culturales, estudiando la sociedad y como se descubre, en un intento de comprender cómo se expresa y funciona cada elemento de la sociedad en conjunto de otros

elementos de la misma. Para el sociólogo y antropólogo francés Emile Durkheim (1895), licenciado en filosofía por la escuela normal superior de París y profundamente comprometido con la sociología, establece que: “los hechos sociales determinan hechos culturales y cada uno tiene su función”.

Las ideas de Durkheim han influido significativamente en todas las áreas del conocimiento humano, y en esta teoría funcionalista del trabajo social se enfoca en las leyes y normas de la sociedad como objetos en un sistema de relaciones de desempeño externo. Además, el término hace referencia al concepto de una actividad específica que realiza cada objeto, independientemente de su función y categoría, para esta teoría, una función es un concepto que, además de expresar la relación entre los elementos de un conjunto, encarna la naturaleza dependiente de estos elementos. Romero y Liendo (2003).

El funcionalismo es una teoría sociológica que pretende explicar los fenómenos sociales a través del papel que juegan las instituciones en la sociedad. Si un cambio social en particular promueve un equilibrio armonioso, se considera funcional; si altera el equilibrio, es disfuncional; si no tiene efecto, no es funcional.

Hasta bien entrada la segunda mitad del siglo XX el método de la ciencia consistía esencialmente en dividir el todo en partes y examinar cada una de ellas aisladamente. En la década de los años treinta y siguiendo el dictamen aristotélico, “En todo es más que la suma de sus partes”, surge la teoría general de sistemas principalmente a través de la obra de Von Bertalanffy. Éste autor señaló la existencia de una ciencia de los ‘todos’ (los sistemas) Y no solo de las partes: (Von Bertalanffy, 1976, p 36)

La teoría de los sistemas, pone especial énfasis en las interacciones, en las transacciones, en las interrelaciones, como elementos fundamentales para comprender las dinámicas complejas

que se producen. Este hecho es especialmente importante para el trabajo social, ya que el comportamiento, los acontecimientos, los hechos y los procesos sociales no pueden ser entendidos de forma aislada, sino que tienen que ser tratados desde el punto de vista de la interacción. Esta concepción desplazada a la intención del objeto del trabajo social dejando de lado una concepción casual e individualizada de la intervención, a una concepción en la que pasan a tener más relevancia el entorno, los cambios que se producen en él y las transacciones con los mismos.

Esta reflexión teórica es importante para el trabajo social, ya que le permite superar la tradicional diferenciación metodológica del trabajo social; trabajo social individual, trabajo social grupal, trabajo social familiar, trabajo social comunitario, ubicando la práctica profesional en un nuevo plano donde lo importante pasa a ser la interacción del individuo con los diferentes sistemas que aparecen en su entorno, siendo pues necesario un trabajo social “integral”.

Hernández Aristu y Bertalanffy (1991, p 141).

Teniendo en cuenta lo mencionado en los párrafos anteriores, es importante resaltar a nivel general, la importancia de usar esas bases teóricas para la obtención de todo lo que se requirió para dar respuesta a los objetivos del estudio. Es necesario indicarlos, ya que esta investigación teórica – práctica, funciona en un mismo sentido haciendo de esta manera, un respaldo a todo lo que se ha establecido en el desarrollo del mismo.

Equilibrio entre la vida personal y laboral

Los resultados del estudio, en base a sus experiencias vividas, mostraron inclinación diagnóstica a que evidentemente sí hay cierto tipo de fallas en puntos importantes del área laboral, como lo son las horas de trabajo diaria, comunicación con sus superiores, acceso a las

herramientas de trabajo adecuadas y su futuro empresarial. Es por eso que se consideró la idea de buscar un giro diferente, con respecto a la forma de ver las preeminencias de los trabajadores.

En su mayoría se ha supuesto que una prioridad ha sido la remuneración económica, dejando a un lado los demás factores. Es por eso que, en base a la información encontrada, se considera importante resaltar que las prioridades de los trabajadores actualmente, no giran en torno a un salario, sino que hay una muestra significativa acerca de lo que se busca (incluyendo la necesidad de oportunidades de ascenso y reconocimiento dentro de los entornos en los que desarrollan su labor).

Mantener un equilibrio vida – trabajo, se trata de cumplir con ambos compromisos o responsabilidades, teniendo la certeza de asignar el tiempo y dedicación suficiente en ambos campos, siendo esta, la manera en que se consiga satisfacer la relación entre estos conceptos. Para los trabajadores que participaron de este estudio, es fundamental que conozcan la ruta de atención existente dirigida hacia los riesgos laborales, la cual fue diseñada específicamente para atender a sus necesidades.

Conclusiones

- Es así que, por medio de los datos obtenidos, se puede concluir un significativo alcance hacia la importancia e incidencia que desde el trabajo social se pudo realizar con los indicios de la investigación, cumpliendo con los objetivos planeados y descubriendo alternativas de solución a los problemas encontrados. Los riesgos laborales han influido en la vida de las personas a lo largo del tiempo y así mismo ha habido numerosos reglamentos para que estos sean mitigados, por eso, es importante identificar el tipo de riesgo al que se enfrenta y así poder acogernos a la norma; ya que muchas veces nos enfrentamos a una adversidad sin saber a qué medio apoyarnos para validar la situación que se presenta. Teniendo esto en cuenta, se considera importante, seguir reforzando aspectos de conocimiento en el área de promoción y prevención.

- Dentro del proceso de afrontamiento en este tipo de situaciones, es primordial escuchar y reconocer las apreciaciones individuales de cada trabajador, siendo esta la forma en la que se identifique de manera específica la necesidad que se enfrenta. En el momento de la realización de la entrevista, este fue un aspecto muy importante, ya que permitió dar a conocer ante su entorno y equipo de trabajo, el punto de vista personal por el que estaban pasando. Desde el trabajo social fue clave apoyar este proceso, pues se logró involucrar de manera positiva a los trabajadores, haciéndolos sentir cómodos y de acuerdo por situaciones que se desconocían acerca de los eventos que veían como un problema sin solución.

Referencias

- Camacho, R. (2014) "trabajo social y riesgos psicosociales de los servidores públicos de la empresa pública municipal de agua potable y alcantarillado ambato (ep-emapa-a), provincia de tungurahua."
- Gil-Monte, Silla & González (1994); Gil-Monte, Peiró y Valcárcel (1995) y Gil-Monte & Silla (1997) "Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo."
- Uribe y Martínez (2013) "factores de riesgo psicosocial y compromiso con el trabajo en una organización del sector salud de la ciudad de cali, colombia"
- Bustos, J., Suescun, L1, M Monroy, R.21 (2020) "Análisis de correlación entre los riesgos psicosociales y la felicidad organizacional en la empresa de energía eléctrica de Arauca, ENELAR E.S.P."
- Minsalud, (2014) "informe de identificación de potencialidades y oportunidades de mejora del proceso de planeacion territorial para la migración del plan de salud territorial al plan decenal de salud pública 2012-2015 / departamento de Arauca"
- Karina Batthyány, Mariana Cabrera. (2011). Metodología de la investigación en Ciencias Sociales Apuntes para un curso inicial. montevideo: Departamento de Publicaciones, Unidad de Comunicación de la Universidad de la República (UCUR).
- Romero Contreras, AT y Liendo Vera, I. (2003). La influencia de Durkheim en la teoría funcionalista de Malinowski. CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva , 10 (2)

Von Bertalanffy, (1976) Arnold Cathalifaud, M. y Osorio, F. (1998). Introducción a los
Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas. Cinta de Moebio , (3), .

Hernández Aristu, (1991) Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos