

FACTORES FAMILIARES Y EDUCATIVOS QUE INCIDEN EN EL  
COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN 4 NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS DE LA  
FUNDACIÓN SAN JOSÉ DE LA CIUDAD DE POPAYÁN.



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO

CAROL DANIELA CRUZ MORENO  
MAYRA ALEJANDRA MORENO TAPIA

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN-CAUCA

2021

FACTORES FAMILIARES Y EDUCATIVOS QUE INCIDEN EN EL  
COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN 4 NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS DE LA  
FUNDACIÓN SAN JOSÉ DE LA CIUDAD DE POPAYÁN.

CAROL DANIELA CRUZ MORENO  
MAYRA ALEJANDRA MORENO TAPIA

Trabajo de grado como opción para obtener el título profesional de Trabajador  
social

Asesora:  
MG: MIRIAM MORA

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN-CAUCA

2021

## Nota de Aceptación

Tutor y jurados evaluadores del presente trabajo de grado denominado: **Factores familiares y educativos que inciden en el comportamiento agresivo en 4 niños de 6 a 12 años de la fundación San José de la ciudad de Popayán.** Presentado por: **Carol Daniela Cruz Moreno Y Mayra Alejandra Moreno Tapia,** Una vez revisado y aprobado la sustentación, autorizan para que se realicen los trámites pertinentes para obtener el título profesional en **Trabajo Social.**

---

Firma del presidente del Jurado.

---

Firma del Jurado.

---

Firma del Jurado.

Popayán, 2021

## **Agradecimientos**

En primer lugar, agradecemos a nuestra asesora y profesora Mg. Miriam Mora por habernos guiado y apoyado durante todo el proceso de nuestra formación y también en el desarrollo de nuestro proyecto, brindándonos su conocimiento y sus experiencias para llevar a cabo la investigación y lograr lo que nos hemos propuesto desde el principio para el cumplimiento de nuestra tesis.

De igual manera queremos agradecer a la fundación San José y las hermanas que nos abrieron las puertas de la institución para poder realizar nuestra investigación de la mejor manera posible, al igual que los niños, quienes fueron parte fundamental para el desarrollo de este proyecto ya que siempre estuvo pensado en ellos y en sus necesidades. Sin duda alguna sin el compromiso y la colaboración de todos ellos no hubiese sido posible el logro de esta investigación para obtener cada uno de los resultados.

De la misma forma queremos agradecer a cada uno de nuestros profesores que nos han impartido sus conocimientos para nuestra formación como futuros trabajadores sociales. Por último y no menos importantes a nuestras familias que nos han apoyado incondicionalmente de principio a fin y que han creído en nosotros, en especial nuestros padres quienes nos han apoyado y se han esforzado junto a nosotros para el cumplimiento de este sueño y que no dejaron de llenarnos de fuerza para la realización de esta gran meta.

## **Dedicatoria**

Dedicamos esta tesis a nuestros padres quienes han sido participes de cada uno de nuestros logros y que nos han apoyado en el cumplimiento de nuestros sueños, por formarnos y hacer de nosotros personas responsables y comprometidas con quienes lo necesitan pues sin su entrega y su empeño por sacarnos adelante nada de esto hubiese sido posible.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	1
1. Planteamiento del Problema.....	2
1.1 Pregunta Problema.....	4
2. Antecedentes.....	5
2.1 Antecedentes Internacionales .....	5
2.2 Antecedentes Nacionales y Locales.....	10
3. Objetivos.....	12
3.1 Objetivo General.....	12
3.2 Objetivos Específicos .....	12
4. Justificación .....	13
5. Marco Contextual.....	15
6. Marco Teórico.....	17
7. Marco Conceptual.....	29
8. Marco Legal .....	32
9.1 Constitución Política De Colombia .....	32
9.2 Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia .....	33
9. Metodología .....	35
9.1 Tipo y enfoque de investigación .....	36
10.1 Instrumentos.....	37
10.1.1 La Entrevista.....	38
10.2 Herramientas de Recolección de Datos .....	39
10.2.1 El Diario de Campo.....	40
10.3 Muestra.....	40
10.3.1 Tipo de Muestreo.....	40
10. Resultados.....	42

11.1 Sistematización y Resultados.....	42
12. Análisis de Resultados.....	48
13. Conclusiones .....	55
14. Recomendaciones .....	58
Bibliografía.....	60
Anexos.....	67

## Índice de Tablas

Tabla 1. Sistematización de datos padres de familia .....	42
Tabla 2. Sistematización de datos a menores de edad .....	44
Tabla 3. Sistematización de datos a maestros.....	46

## índice de Anexos

Anexo 1. Modelo de Entrevista .....	67
-------------------------------------	----

## Introducción

La presente investigación se refiere al tema “Factores familiares y educativos que inciden en el comportamiento agresivo en 4 niños de 6 a 12 años de la fundación San José de la ciudad de Popayán” refleja su objetivo principal en identificar los factores familiares y educativos que inciden en el comportamiento agresivo en 4 niños de 6 a 12 años de la fundación San José de la ciudad de Popayán, Siendo esto una problemática que a diario se vive en las familias y es desde la infancia, donde los niños crean sentimientos y comportamientos agresivos hacia los demás dependiendo de la crianza y los vínculos afectivos que se hayan forjado en la familia, haciendo que ellos crezcan con buenos valores, normas y buenos sentimientos para vivir en una sociedad que día a día se ve muy marcada por la falta de educación al interior del hogar; mediante el cual se pretende realizar diferentes actividades a los menores, en las cuales conoceremos los diferentes factores familiares y educativos que han llevado a su mal comportamiento, como también ayudar a que modifiquen esas conductas y tengan una mejor sociabilidad, adentrándonos en los factores de crianza de los padres y la falta de comunicación con estos, mirando de qué manera afecta en la vida de los niños.

La base de estas actividades es la educación social como vía para tener un aprendizaje que permita, a las familias y a los niños que forman parte de esta fundación, desarrollar aspectos familiares de comunicación y empatía para lograr en conjunto un beneficio que les permita vivir en plena armonía y mejorar la calidad de vida de los niños.

## 1. Planteamiento del Problema

Los factores familiares y educativos que inciden en el comportamiento agresivo de los niños y niñas de la fundación San José debido a que sus padres han tenido que partir a diferentes lugares o ciudades por nuevas oportunidades laborales o de desarrollo para poder brindarles a sus familias e hijos una mejor calidad de vida. Otra causal de estos comportamientos y emociones de los niños es el entorno en el que se desarrollan, viviendo en un barrio azotado por el consumo de SPA, los hurtos, la indigencia y grupos antisociales, siendo los niños susceptibles a este contexto y normalizando estas situaciones en su desarrollo personal y social<sup>1</sup>

Para Arrieta, “como bien se sabe el hombre es sociable por naturaleza y sujeto de relaciones innatas al ser humano”<sup>2</sup>; por lo cual, lo que existe en el contexto social afectará a los niños puesto que las primeras relaciones sociales las tomará del núcleo familiar de esta forma cuando se hace la construcción propia del ser humano a partir de la relación con el otro y lo que observa a su alrededor. De la misma manera los niños al interactuar con otros individuos pueden provocar que ejerzan influencias negativas sobre otros y terminen imitando estas conductas.

Cabe destacar que muchas de las conductas de los niños con mayor edad en el hogar son tomadas por los más pequeños como referentes ocasionando que se desvíen del ciclo vital en el que se encuentran y actúen manera errónea con forme a su edad.

El vínculo entre los padres e hijos es importante ya que necesitan un referente para crecer y el ausentismo de sus progenitores hace que creen unos efectos negativos en su crecimiento como: la desconfianza en los demás, desarrollar

---

<sup>1</sup> CORONEL, Claudia. Problemas emocionales y de comportamiento en niños con discapacidad intelectual. En: Revista Diversitas-Perspectivas en Psicología, 14(2), 2018, pp. 351-362.

<sup>2</sup> ARRIETA, Ever. El hombre es un ser social por naturaleza. {En línea}. s.f. {3 de junio de 2020}. párr.3. Disponible en <https://www.culturagenial.com/es/el-hombre-es-un-ser-social-por-naturaleza/>

problemas de conducta, problemas emocionales, constantes dudas, comportamiento compulsivo, depresión, problemas mentales y continuo vacío interior que puede conducir a los niños a dañar su desarrollo positivo e involucrarse en problemas serios como las sustancias inadecuadas, las cuales alteran el comportamiento normal de las personas.

Pese al ausentismo de los padres los niños también se encuentran con unas familias disfuncionales en las cuales existe las separaciones, parejas inestables, familias mono parentales, violencia intrafamiliar, divorcios, entre otras lo que afecta significativamente al niño al haber convivido de forma estable con sus padres o con su familia extensa, así el niño con el paso del tiempo ira creando vacíos lo que repercute en sus comportamientos, emociones y al interactuar con las demás personas<sup>3</sup>.

Mediante este trabajo de investigación queremos dar a conocer la problemática que viven los niños de la fundación san José, a la cual llegan niños que no pueden ser cuidados por sus padres debido a sus trabajos, de manera que son atendidos por las hermanas de la fundación brindándoles un apoyo y acompañamiento en su proceso de formación. De esta manera los padres sentirán confianza y seguridad al dejar a sus hijos en buenas manos; siendo esté abandono por parte de los padres una causal relevante que afecta las emociones y conductas de los niños ya que en las edades que más necesitan el apoyo y afecto de sus progenitores, es cuando estos más ausentes están; evidenciándose esta falta de aprecio en el comportamiento de los niños siendo agresivos e irrespetando a sus compañeros, haciendo caso omiso de las normas, diciendo malas palabras, entre otras

---

<sup>3</sup> SOUZA, Joseane De y APARECIDA, María. Problemas emocionales y comportamentales en los niños: asociación entre el funcionamiento familiar, la coparentalidad y la relación conyugal. En: Act. Colom. Psicol. 22(1), 2019, pp.82-94. Disponible en <https://doi.org/10.14718/acp.2019.22.1.5>.

## **1.1 Pregunta Problema**

Por lo anterior la pregunta de investigación es: ¿identificar los factores familiares y educativos que inciden en el comportamiento agresivo en 4 niños de 6 a 12 años de la fundación San José de la ciudad de Popayán?

## 2. Antecedentes

### 2.1 Antecedentes Internacionales

Un factor que influye las conductas de los niños es la pobreza y desempleo de sus progenitores donde muchas veces deben acudir a instituciones para el cuidado de sus hijos para poder ir en busca de oportunidades laborales como lo afirma el autor Brooks-Gunn y Duncan (1997) “donde en un documentado encontró problemas de rendimiento académico y problemas de conducta y socioemocionales en niños y jóvenes. Esto lleva a considerar que, en vez de enfocarse sobre los procesos psíquicos del niño, se debe poner especial cuidado en la influencia de las situaciones e interacciones sociales que ocurren a lo largo de su desarrollo.”<sup>4</sup>

Según Anthony (2008):

Examinó los factores de riesgo y protección donde la familia entonces deberá proporcionar el primer y más importante contexto social, emocional, interpersonal, económico y cultural para el desarrollo humano y, como resultado, las relaciones tendrán una profunda influencia sobre el bienestar de los niños donde las relaciones deterioradas dentro de la familia constituyen factores de riesgo comunes, y las relaciones positivas factores de protección.<sup>5</sup>

Como lo afirma el autor, el niño está rodeado de factores de riesgo y protección donde familias disfuncionales, parejas inestables, padres con conductas antisocial y/o delincuencia, “violencia intrafamiliar produce problemas de ajuste conductual, social y emocional, que se traducen en conducta antisocial en general, depresión y

---

<sup>4</sup> BROOKS-GUNN y DUNCAN (1997), citado por RODRÍGUEZ, María. Factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños. En: Estudios de Psicología, 27(4), 2010. Disponible en [https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0103-166X2010000400002](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-166X2010000400002)

<sup>5</sup> ANTHONY, citado por RODRÍGUEZ, María. Ibid.

ansiedad y problemas en la escuela, como lo afirma el autores Armenta y romero”<sup>6</sup> de manera que estas causas cuentan como factores de riesgo que afectan las conductas y emociones de los niños.

De manera que los factores protectores como el apoyo, el afecto, estabilidad emocional de los padres entre otras fortalecen esas emociones de los niños siendo esto un factor de buena conducta. Por tanto, la influencia que hay entre los padres e hijos tiene un rol importante donde las pautas de crianza influyen negativa o positivamente en su desarrollo social y personal, sin dejar de lado los factores ambientales como la cultura, el estatus socioeconómico o el nivel educativo de los padres ya que todo está inmerso como lo afirma los autores (Hoghughi y Long, 2004; Maccoby y Martin, 1983).<sup>7</sup> Por ello, Cuervo considera que:

Existe una influencia recíproca entre padres e hijos. Desde este punto de vista, tanto la conducta del niño como su desarrollo socioemocional estarían influidos por las prácticas de crianza, entendidas como comportamientos observables de los padres desde la primera infancia. Pero a su vez, el propio comportamiento del niño, así como otra serie de factores inherentes al mismo, estarían modulando progresivamente este tipo de prácticas parentales.<sup>8</sup>

Viloria y González nos plantean:

La necesidad de sensibilizar a todos los profesionales que trabajan con la infancia sobre factores de riesgo asociados al niño y a la familia en los primeros años. La vigilancia del desarrollo por los padres, pediatras, maestros, equipos de atención temprana, constituyen una oportunidad ideal para la identificación precoz, pero requiere

---

<sup>6</sup> FRÍAS, Martha; GAXIOLA, José. Consecuencias de la violencia familiar experimentada directa e indirectamente en niños: depresión, ansiedad, conducta antisocial y ejecución académica. En: Revista Mexicana de Psicología, 25 (2), 2008, pp. 238.

<sup>7</sup> CUERVO, Ángela. Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. En: Diversitas: Perspectivas en Psicología, 6(1), 2010, pp. 111-121.

<sup>8</sup> CUERVO, Ángela. Ibid. p.115.

de una formación y una práctica profesional que incida más en el desarrollo emocional.<sup>9</sup>

Por ello, es importante tener en cuenta el acompañamiento de los padres, las educadoras y el contexto en el cual se desenvuelve el niño logrando así la prevención de dichas conductas que originan aquellas emociones negativas en el desarrollo personal y social del niño, como la identificación temprana de estos problemas como lo afirma los autores Landazabal y Mateo que “la prevención de dichos problemas requiere una identificación temprana, y para ello es preciso que se origine de la observación de las personas que conviven con los niños y niñas, es decir, con los profesores y padres, que son los informantes más idóneos para la detección de problemas infantiles”.<sup>10</sup>

En el año 2012 los autores López, Fernández, Vives y Rodríguez de la Universidad de Granada plantean que

En los planteamientos iniciales de Baumrind (1971), se consideraba que eran los diferentes estilos educativos de los padres los que influían de forma decisiva en el desarrollo de los hijos, determinando así su adaptación social al medio en el que se desenvuelven. A partir de ese momento, se ha evolucionado hacia modelos bidireccionales (Hoghughi y Long, 2004; Maccoby y Martin, 1983) en los que se considera que existe una influencia recíproca entre padres e hijos. Desde ese punto de vista, tanto la conducta del niño como su desarrollo socioemocional estarían influidos por las prácticas de crianza, entendidas como comportamientos observables de los padres desde la primera infancia. Pero a su vez, el propio comportamiento del niño, así como otra serie de factores inherentes al mismo, estarían modulando progresivamente este tipo de prácticas parentales (Solís-Cámara y Díaz Romero, 2007).<sup>11</sup>

---

<sup>9</sup> VILORIA, Carmen y GONZÁLEZ, Antonio. Las prácticas de crianza de los padres su influencia en las nuevas problemáticas en la primera infancia. En: Revista de Educación Inclusiva, 9(1), 2016, p.32.

<sup>10</sup> LANDAZABAL, Maite y MATEO, Carmen. Problemas emocionales y de conducta en la infancia: Un instrumento de identificación y prevención temprana. En: Revista Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers, (351), 2013. p.45.

<sup>11</sup> LÓPEZ, S., FERNÁNDEZ, A., VIVES, M., y RODRÍGUEZ, O. Prácticas de crianza y problemas de conducta en niños de educación infantil dentro de un marco intercultural. Anales de psicología,

Los autores Caycedo, Gutiérrez, Ascencio y Delgado, plantearon:

Las dificultades de conductas agresivas en niños preescolares se presenta cada vez con mayor frecuencia y a pesar de la importancia que ha cobrado los programas de prevención en el ambiente preescolar y la escuela básica primaria, quedan muchos retos por enfrentar para los formadores de niños pequeños a quienes les corresponde el desarrollo de programas que permitan el desarrollo de competencias sociales y un estilo de solución de conflictos centrado en procesos de negociación y consolidación. El desarrollo de conducta pro social en la edad preescolar cobra especial importancia debido a la efectividad del desarrollo el conjunto de habilidades consideradas bajo este rotulo para la prevención de conductas violentas, agresivas, desobediencia e impulsividad en los niños preescolares y escolares, por otra parte la intervención a temprana edad permite disminuir los riesgos relacionados con el mantenimiento de los problemas de conducta, agresividad, desobediencia, conductas impulsivas en la edad escolar.<sup>12</sup>

La autora Carrasco (201 2):

Plantea las conductas infantiles inadecuadas pueden presentar cierta “normalidad” en determinadas etapas del ciclo vital. Sin embargo, cuando la magnitud, frecuencia o perseverancia en el tiempo de dichas conductas son excesivas podemos hablar de problemas conductuales y entonces sí es necesario la intervención clínica para corregirlas y prevenir problemas o trastornos más graves en el futuro como el Trastorno Negativista desafiante o el disocial.<sup>13</sup>

Para los autores Forehand y McMahon plantea, que “los niños pueden presentar conductas molestas y disruptivas, sin que afecten de forma grave a sus vidas. Sin

---

28, (1), 2012. p. 56.

<sup>12</sup> CAYCEDO, C., GUTIÉRREZ, C., ASCENCIO, V., y DELGADO, Á. P. Regulación emocional y entrenamiento en solución de problemas sociales como herramienta de prevención para niños de 5 a 6 años. *Suma Psicológica*, 12(2), 2008. Pp. 157-173.

<sup>13</sup> CARRASCO, Isabel. Problemas de Conducta en la Infancia. {En línea}. 2016. {3 de junio de 2020}. párr.4. Disponible en <https://www.cinteco.com/problemas-de-conducta-en-la-infancia/>

embargo, cuando un niño manifiesta este comportamiento de forma frecuente y persistente, sí puede suponer para el niño problemas y dificultades en su adaptación en el medio escolar, familiar y social, pudiendo afectar a su desarrollo psicológico<sup>14</sup>. Por ello, la desobediencia y la conducta agresiva en la infancia son dos de las principales quejas de los padres y educadores en la clínica infantil, apareciendo con frecuencia unidos los dos tipos de problemas.

Se entiende por desobediencia las acciones que incumplen normas y órdenes de los adultos. Según Forehand y McMahon hace referencia “a la negativa a iniciar o completar una orden realizada por otra persona en un plazo determinado de tiempo de 5 a 20 segundos); sin embargo, esta definición no comprende otras situaciones que son también consideradas como desobedientes, como el incumplimiento de una norma ya establecida”.<sup>15</sup>

Los autores Natalia Franco Nerín, Miguel Ángel Pérez Nieto y María José de Dios Pérez (2014) plantean:

Respecto a las variables externalizantes, las conductas de oposición o desafiantes se encuentran a menudo en la población infanto-juvenil como parte de un desarrollo evolutivo “normal” (Morejón, 2012), aunque pueden seguir apareciendo como consecuencia del mantenimiento de variables comportamentales paternas o del contexto. Varias investigaciones han comprobado que los padres de niños con alteraciones de conducta proporcionaban, involuntariamente, refuerzos positivos a las conductas disruptivas de sus hijos (DiGiusseppe, 1988; Patterson, 2002)<sup>16</sup>.

Según la teoría de la coerción de Patterson (1982, 2002), las prácticas de crianza son el principal determinante del comportamiento antisocial en el niño, basadas en un mecanismo básico denominado condicionamiento de escape, según el cual un niño

---

<sup>14</sup> CARRASCO, Isabel. Op. Cit. párr. 3.

<sup>15</sup> CARRASCO, Isabel. Ibid. párr. 3.

<sup>16</sup> NERÍN, N., NIETO, M., y de DIOS PÉREZ, M. Relación entre los estilos de crianza parental y el desarrollo de ansiedad y conductas disruptivas en niños de 3 a 6 años. En: Revista de Psicología Clínica con niños y adolescentes, 1(2), 2014, pp.149-156. Recuperado de [https://www.revistapcna.com/sites/default/files/6-rpcna\\_vol.2.pdf](https://www.revistapcna.com/sites/default/files/6-rpcna_vol.2.pdf)

aprende a responder de forma aversiva para dar fin a los comportamientos agresivos de sus padres o hermanos.<sup>17</sup>

## **2.2 Antecedentes Nacionales y Locales**

Los Autores García H, Vélez C (1992), plantean que Colombia es un país con un alto índice de violencia cotidiana. Esto se debe a que son muy frecuentes las conductas agresivas en un sector importante de la población. Estas se presentan a través de la delincuencia común, debido a altos índices de desempleo, drogadicción, narcotráfico y desplazamiento forzado de personas generado por el terrorismo, entre otros.

La búsqueda de refugio en los barrios o en las calles de nuestras ciudades enfrenta a los desplazados con la presencia paramilitar, las milicias populares y la delincuencia común. Franco AS (1997) Por otro lado, los problemas familiares de parejas, la irresponsabilidad en la educación familiar, la desprotección por parte de la madre hacia el niño y la falta de figura paterna, entre otras, enfrenta a los menores a muchos problemas que los llevan a la pérdida de valores y de autoestima, a la soledad, la desconfianza y, finalmente, a incitar comportamientos agresivos. Marcus RF, Cramer C. (2001).<sup>18</sup>

Como dicen los autores anteriormente mencionados muchos de los problemas que ocasionan malas conductas en los niños provienen de la violencia que se mira en sus familias o en sus barrios ya que al estar expuestos a un ambiente donde la irresponsabilidad familiar y social son grandes los niños no tienen otra alternativa que copiar conductas que para ellos serían correctas e inconscientemente las comienzan a modelar sin pensar en lo que se pudieran convertir a futuro.

Para ENTIDAD TERRITORIAL CERTIFICADA DE POPAYÁN, la empatía significa:

---

<sup>17</sup> NERÍN, N., NIETO, M., y de DIOS PÉREZ. Op. Cit. p.154.

<sup>18</sup> SANDOVAL, Juna. Ambiente escolar, familiar y comunitario en relación con los comportamientos agresivos y prosociales en niños de 3 a 12 años, Medellín, Colombia, 2001. En: Revista Facultad Nacional de Salud Pública, 24(1), 2006.

La empatía es la capacidad para comprender, compartir, expresar y experimentar las emociones o sentimientos de otra persona (Carpena, 2010). La empatía se refiere también al conocimiento y uso de las ´ emociones para comprender a las personas, al mundo que nos rodea e incluso a la naturaleza (Lovecky, 2004). Esta capacidad emocional puede influenciar en gran medida al desarrollo de las relaciones y al logro académico de los estudiantes, al ayudarles a entender a los otros, trabajar con ellos y comprender ´ de una mejor manera el mundo que los rodea (Jones, Weissbourd, Bouffard, Kahn, & Ross, 2014; Cooper).<sup>19</sup>

Como lo expresan los autores mediante la empatía los niños manifiestan sus diferentes sentimientos por los demás y de esta forma lo será visible sus actitudes frente a otros, al experimentar cierta antipatía por personas que de una u otra manera se sienten agredidos y nadie los defiende los niños tenderán a ser agresivos o irrespetuosos con las demás personas porque sentirán que así nadie les va hacer daño, como se observa en la revista “Emociones y actitudes frente a la agresión”<sup>20</sup>, Entidad Territorial Certificada de Popayán.

---

<sup>19</sup> ENTIDAD TERRITORIAL CERTIFICADA DE POPAYÁN. Las características del aprendizaje Convivencia y paz. Emociones y actitudes frente a la agresión. Bogotá, Colombia. 2017. p.8. Disponible en <https://www.icfes.gov.co/documents/20143/185818/Emociones%20y%20actitudes%20frente%20a%20la%20agresion%20-%20popayan.pdf>

<sup>20</sup> ENTIDAD TERRITORIAL CERTIFICADA DE POPAYÁN. Ibid.

### **3. Objetivos**

#### **3.1 Objetivo General**

Identificar los factores familiares y educativos que inciden en el comportamiento agresivo en 4 niños de 6 a 12 años de la fundación San José de la ciudad de Popayán.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

- Caracterizar la dinámica familiar en 4 niños de 6 a 12 años de la fundación san José de la ciudad de Popayán
- Conocer los factores educativos en 4 niños de 6 a 12 años de la fundación san José de la ciudad de Popayán
- Analizar los factores educativos desde las diferentes perspectivas teóricas.

#### 4. Justificación

La familia es la primera institución social de la cual se obtiene apoyo y orientación desde los primeros años de vida y es el sistema primordial que da origen a la comunicación y afectividad. La falta de socialización, apoyo y compromiso familiar es una amenaza latente que ha ocasionado que las familias tengan comportamientos inadecuados frente al desarrollo de sus hijos<sup>21</sup>.

El presente proyecto se lleva a cabo con el fin de conocer los factores familiares y educativos que inciden en el comportamiento agresivo en 4 niños de 6 a 12 años de la Fundación San José de la ciudad de Popayán, haciendo que tanto ellos como sus padres o personas que estén a su cargo puedan ayudar a identificar y modificar estas conductas y emociones que afectan en los niños su etapa de desarrollo vital, por medio de pedagogía lúdica encaminada a padres e hijos, logrando así un equilibrio que garantice las condiciones de bienestar emocional y social de los niños.

Con esto se quiere instruir a los familiares y padres a crear conciencia de la importancia de apoyar a sus hijos y estar pendientes de sus necesidades y sentimientos, implementando algunas estrategias que ofrezcan alternativas que permitan la integración familiar, el mejoramiento de valores, normas y roles para una sana convivencia social.

Los beneficiarios son los niños que pertenecen a la fundación San José y sus familiares que han tenido que dejarlos al cuidado de las religiosas, porque no pueden permanecer tiempo completo con ellos por diferentes razones laborales. Por ello, desde el Trabajo Social, puede constituir mediante este proyecto un apoyo para la fundación San José, contribuyendo a abordar situaciones de

---

<sup>21</sup> SUÁREZ, Paula y VÉLEZ, Maribel. El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. En: Revista PSICOESPACIOS, 12 (20), 2018, pp. 173- 197.

vulnerabilidad social, facilitando la integración de los niños, detectando situaciones de riesgo (maltrato infantil, abuso sexual, problemas emocionales, problemáticas socio familiares, y favoreciendo la participación de las familias.

Algunas de las funciones y tareas que puede realizarse desde el trabajo social en esta fundación son: Detectar situaciones de riesgo social y orientar a las familias y al personal de la fundación San José, aportar la perspectiva social en la fundación San José, mejorando el trabajo interdisciplinar con los niños, realizar intervención en casos de matoneo o acoso escolar, diseñar e implementar programas para la prevención y el abordaje del bullying, trabajar de forma coordinada con los otros profesionales que estén realizando prácticas en la fundación San José y favorecer la participación de los niños y de sus familias, con especial énfasis en las familias y los niños con más dificultades.

## 5. Marco Contextual

La fundación san José se encuentra ubicado en el municipio de Popayán, capital del departamento del Cauca, se localizado en “el valle de Pubenza, entre la Cordillera Occidental y Central al suroccidente del país; su extensión territorial es de 512 km<sup>2</sup>, su altitud media es de 1760 m sobre el nivel del mar, su precipitación media anual de 1941 mm, su temperatura promedio de 14/19 °C y distancia aproximada de 600 km a Bogotá, capital de Colombia”.<sup>22</sup>

Popayán, es una de las ciudades que según la Asociación Combina de Sociedades Captales se caracteriza por ser: “más antiguas y mejor conservadas de América, lo que se ve reflejado en su arquitectura y tradiciones religiosas, reconocida por su arquitectura colonial y el cuidado de las fachadas. Popayán tiene uno de los centros históricos coloniales más grandes del país y América, con un total aproximado de 236 manzanas de sector histórico”<sup>23</sup>. Además, Popayán, consta de nueve comunas, la cual la Fundación San José<sup>24</sup>, se encuentra ubicado en la comuna cuatro en el barrio Alfonso López; entre sus objetivos se resalta:

Objetivo general: Es lograr una reeducación integral y moral partiendo de la relación naturaleza, hombre y cultura fomentando en el niño un aprendizaje reflexivo de iniciativa personal y comunitaria. Objetivos específicos: Implantar una educación que parta de la realidad social, buscando alternativas de solución a las necesidades básicas de cada niño; concientizar al alumno de la responsabilidad que tiene frente a su problemática y orientarlos para ser personas útiles a la sociedad; orientar al alumno y al padre de familia para que se conserven los principios éticos y morales buscando la

---

<sup>22</sup> TODA COLOMBIA. DEPARTAMENTO DEL CAUCA. {En línea}. 2019. {23 de marzo de 2020}. Párr.1. Disponible en <https://www.todacolombia.com/departamentos-de-colombia/cauca/index.html>

<sup>23</sup> ASOCIACIÓN COMBINA DE SOCIEDADES CAPITALES. Historia Popayán. {En línea}. 2020. {23 de junio de 2020}. Párr.1. Disponible en <https://www.asocapitales.co/nueva/popayan/#:~:text=Historia%20Popay%C3%A1n&text=La%20capital%20es%20una%20de,durante%20m%C3%A1s%20de%20cuatro%20siglos>.

<sup>24</sup> FUNDACIÓN SAN JOSÉ. Manual Fundación San José. Popayán, Cuaca. s.f. p.1-45.

unidad familiar.<sup>25</sup>

Filosofía de la institución: La fundación infantil san José es una institución más dedicada a la reeducación de menores con problemas económicos como el maltrato, drogadicción, abandono y delincuencia; en las clases sociales menos favorecidas. Misión: Promover la formación integral en el aspecto moral, ético, intelectual y social. Propiciar la formación de valores a partir del respeto su libertad con base, en el trabajo de grupo y autoevaluación para hacer de ellos personas críticas, dinámicas, autónomas, capaces de tomar sus propias decisiones<sup>26</sup>.

---

<sup>25</sup> FUNDACIÓN SAN JOSÉ. Op. Cit.

<sup>26</sup> FUNDACIÓN SAN JOSÉ. Ibid.

## 6. Marco Teórico

Con relación al sistema familiar, según Torres, Ortega, Garrido y Reyes, definen como:

Un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción; desde el punto de vista funcional y psicológico, implica además compartir un mismo espacio físico; desde el punto de vista sociológico no importa si se convive o no en el mismo espacio para ser considerado parte de la familia<sup>27</sup>.

A su vez, Torres, et al., señala que, en el sistema familiar, se compone de las siguientes funciones: “reproducción, comunicación, afectividad, educación, apoyo social, apoyo económico, adaptabilidad, generación de autonomía, adaptación y creación de normas”.<sup>28</sup>

De esta forma la familia es considerada desde hace muchos años lo más importante de la sociedad, es donde aprendemos la mayor parte de nuestros valores y donde nos formamos para la sociedad, de ahí que sus funciones son de vital importancia para crecer como personas de manera correcta e incorrecta y lo que nos genera estabilidad y seguridad para el logro de nuestros objetivos y propósitos de cada uno como seres humanos.

Para Minuchin (1982), señala que la familia “es un sistema que se transforma a partir de la influencia de los elementos externos que la circundan los cuales modifican su dinámica interna”<sup>29</sup>; así mismo este autor resalta que la estructura

---

<sup>27</sup> TORRES, Laura; ORTEGA, Patricia; GARRIDO, Adriana y REYES, Adriana. Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. En: Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 10(2), 2008, p.32.

<sup>28</sup> TORRES, Laura; et al. Ibid. p.32.

<sup>29</sup> MINUCHIN, citado por GALLEGGO, Adriana. Recuperación crítica de los conceptos de familia,

familiar es “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia”<sup>30</sup>, y que las relaciones e interacciones de cada uno de los integrantes están mediadas por las normas sociales-culturales; como lo expresa Minuchin, “la estructura familiar y de la importancia que las pautas transaccionales en un sistema familiar, tienen en el surgimiento de un síntoma”<sup>31</sup>.

Además, para Minuchin “creía entonces que si la estructura familiar se modifica, se puede posibilitar un cambio en la familia”<sup>32</sup>; es decir, que si algo se modifica en la estructura de una familia se dan cambios en toda la familia, esto es muy observado en nuestra investigación puesto que en el momento que sus padres salen de sus hogares para buscar la manera de un sostenimiento familiar sus hijos cambian y toman ejemplos de las personas más cercanas a ellos, muchas veces de sus hermanos que no tienen el mejor ejemplo o como son familias vulnerables de lo que miran en su barrio y muchas veces este está lleno de malas influencias; por lo cual, los niños adquieren diferentes comportamientos inadecuados a su etapa del desarrollo; es por esto que las familias acuden a la Fundación San José para que sus hijos tengan una educación diferente y más apropiada a su edad y para su futuro.

Es así como Minuchin a partir del concepto de “estructura familiar”<sup>33</sup> crea una forma para evaluar y para intervenir en las familias. Antes que nada tuvo que definir que era una familia: “una familia siempre está en continuo movimiento

---

dinámica familiar y sus características. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (35), 2018. Pp. 328. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

<sup>30</sup> GALLEGO, Op. Cit. p. 329.

<sup>31</sup> MINUCHIN, citado por RANGEL, Tania. El modelo estructural... y eso ¿Con qué se come? Medium. {En línea}. 2017. {3 de junio de 2020}. Párr.2. Disponible en <https://medium.com/teor%C3%ADas-y-sistemas-psicoterap%C3%A9uticos-2018-1/el-modelo-estructural-y-eso-con-qu%C3%A9-se-come-3163330f7a7a#:~:text=Minuchin%20habla%20de%20estructura%20familiar,et%20al.%2C%202004>

<sup>32</sup> MINUCHIN, citado por RANGEL. Ibid. párr.4.

<sup>33</sup> MINUCHIN, citado por RANGEL. Ibid. párr.6.

desde las pautas transaccionales en la familia así como en las construcciones acerca de la realidad, que tienen una repercusión directa en la forma en que la familia se relaciona y valida a sus propios miembros”<sup>34</sup>.

Así mismo, Bertalanffy (1987) define:

Un sistema como una serie de elementos interrelacionados con un objetivo común, que se afectan unos a otros, y la característica que los une es la composición que tienen, es decir, la totalidad, la cual no es sólo la suma de las partes, sino también la relación entre ellas, además, cada elemento tiene una función e interactúan entre ellos. Hay diferentes niveles de complejidad de elementos en el sistema (jerarquías diferenciadas) y los elementos se necesitan uno al otro para funcionar. El cambio en uno de los elementos afecta a todo el sistema y no a uno solo. En esta teoría se señala que el cambio se conforma de acuerdo al conjunto de relaciones complejas; la conducta es influida e influye, es un proceso de circularidad. La estructura familiar desde este modelo tiene que ver con las interrelaciones entre los miembros que componen el sistema. La presencia de límites difusos o rígidos, coaliciones, triangulaciones, hijos parentales, un miembro central (permanente) o periférico, señalan disfuncionalidad en la estructura familiar<sup>35</sup>.

De modo que la ausencia de estos elementos en una estructura familiar daña todo su funcionamiento, la falta de relaciones con sus progenitores hace que los niños de la Fundación San José presenten diferentes conductas que pueden ser utilizadas para llamar la atención de una persona adulta, el hecho de que en los hogares no haya unos límites claros, unas normas establecidas hacen que los niños muchas veces actúen de una manera inadecuada.

---

<sup>34</sup> MINUCHIN, citado por RANGEL. Ibid. párr.6.

<sup>35</sup> BERTALANFFY, citado por TRUJANO, Rocío. Tratamiento sistémico en problemas familiares. análisis de caso. Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 13(3), 2010, p.93.

Igualmente, los trabajos de Bronfenbrenner (1979)<sup>36</sup>, tan cercanos a esta mirada, ya que:

Apoyaron la necesidad de comprender al ser humano inmerso dentro de una ecología en la cual todos los subsistemas están interconectados. Describió el ambiente en cinco niveles de estructuras interdependientes que él ha llamado micro, meso, exo, macro y crono sistema. Dentro de cada uno de ellos identificó los factores relacionados con la iniciación y la persistencia de los problemas de conducta en niños.<sup>37</sup>

Por ello, es importante identificar las relaciones de los niños con el ambiente, donde el papel de los padres, escuela y pares juegan un rol importante en el desarrollo del niño. Un factor que influye en la agresividad y emociones de los niños es la pobreza y desempleo de sus progenitores donde muchas veces deben acudir a instituciones para el cuidado de sus hijos para poder ir en busca de oportunidades laborales y es donde el niño empieza a experimentar problemas socioemocionales, por esto es importante colocar atención y un especial cuidado en las influencias de las situaciones e interacciones que ocurren mediante su desarrollo.

Ante ello, la teoría de las etapas de Erikson se caracteriza por:

Un individuo que avanza a través de las ocho etapas de la vida en función de negociar sus fuerzas biológicas y socioculturales. Cada etapa se caracteriza por una crisis psicosocial de estas dos fuerzas en conflicto. Si un individuo concilia efectivamente estas fuerzas (favoreciendo el primer atributo mencionado en la crisis), emergen del escenario con la virtud correspondiente. Por ejemplo, si un bebé entra en la etapa del niño pequeño (autonomía versus vergüenza y duda) con más confianza que desconfianza, lleva la virtud de la esperanza a las etapas restantes de la vida. Se puede

---

<sup>36</sup> BRONFENBRENNER citado por TORRICO, Esperanza; SANTÍN, Carmen; VILLAS, Montserrat; MENÉNDEZ, Susana y LÓPEZ, Ma. José. El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. En: Anales de Psicología, 18(1), 2002, pp. 45-59.

<sup>37</sup> RODRÍGUEZ, María. Op. Cit. p. 441.

esperar que los desafíos de las etapas no completadas con éxito regresen como problemas en el futuro.<sup>38</sup>

Sin embargo, no se requiere el dominio de una etapa para avanzar a la siguiente; ya que el resultado de una etapa no es permanente y puede ser modificado por experiencias posteriores. Como lo dice Erikson<sup>39</sup> en su teoría es muy importante que los niños quemen cada una de sus etapas y que vivan cada ciclo vital para que tengan un desarrollo conforme a su edad, muchos niños de la Fundación San José dejan de ser niños por cómo les toca vivir en sus casas o por las responsabilidades que sus padres les han colocado por no poder cuidarlos, al llegar a esta fundación cambian sus roles y vuelven a ser niños pero con muchas cosas malas aprendidas en su hogar, de este forma sacan a flote su agresividad y sus malos comportamientos evidentes con sus maestros o en el juego, y es clara su falta de normas y valores de manera que muchas de las cuidadoras tratan de encajar al niño a un comportamiento diferente reeducando para que cambie ciertas actitudes pero muchas veces es difícil pues el niño está acostumbrado a ser agresivo y grosero, lo que para los educadores es malo para él es normal porque es lo que vive en su casa día a día.

Para Mansilla, sobre el desarrollo humano en la infancia, señala que:

La Segunda Infancia (6 a 11), se caracteriza por su apertura al mundo externo y por la acelerada adquisición de habilidades para la interacción. En este período los niños tienen un riesgo menor que en la primera infancia, que disminuye igualmente en razón inversa a la edad, por lo que el Control de Desarrollo y Crecimiento se realiza anualmente. Por las consecuencias que la falta de satisfactores apropiados a sus necesidades psicosociales produce en este grupo de niños, la denominamos "Edad

---

<sup>38</sup> Erikson, citado por PSICOLOGOENLINEA. Etapas de desarrollo psicosocial de Erikson. {En línea}. 2020. {3 de junio de 2020}. Párr.3. Disponible en <https://psicologosenlinea.net/283-etapas-de-desarrollo-psicosocial-de-erikson.html>

<sup>39</sup> Erikson, citado por PSICOLOGOENLINEA. Ibid.

Crítica".<sup>40</sup>

Por lo anterior, los niños a los 6 años pasan a necesitar más ayuda de sus padres, es cuando entran a la escuela y experimentan nuevos cambios en su etapa de desarrollo son más independientes y tienen la necesidad de aprender a leer y escribir, también es una edad donde ya son más conscientes de sus sentimientos lo cual utilizan para llamar la atención de sus padres, de esta forma se vuelven agresivos y voluntariosos, más aún si no ha tenido el acompañamiento de sus padres en la primera infancia. De esta manera los niños irán creando diferentes conductas y comportamientos inapropiados si no tienen la atención suficiente de sus primeros cuidadores.

Tal y como hizo Lev Vygotsky y Albert Bandura:

También centra el foco de su estudio sobre los procesos de aprendizaje en la interacción entre el aprendiz y el entorno. Y, más concretamente, entre el aprendiz y el entorno social. Mientras que los psicólogos conductistas explicaban la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos mediante una aproximación gradual basada en varios ensayos con reforzamiento, Bandura intentó explicar por qué los sujetos que aprenden unos de otros pueden ver cómo su nivel de conocimiento da un salto cualitativo importante de una sola vez, sin necesidad de muchos ensayos. La clave la encontramos en la palabra "social" que está incluida en la TAS.<sup>41</sup>

Los conductistas, dice Bandura, subestiman la dimensión social del comportamiento reduciéndola a un esquema según el cual una persona influye sobre otra y hace que se desencadenen mecanismos de asociación en la segunda. Por eso, la Teoría del Aprendizaje Social propuesta por Bandura incluye el factor conductual y el factor cognitivo, dos componentes sin los cuales no pueden entenderse las relaciones

---

<sup>40</sup> MANSILLA, María. Etapas del Desarrollo Humano. Revista de Investigación en Psicología, 3(2), 2000, pp.105-116. Disponible en [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v03\\_n2/pdf/a08v3n2.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v03_n2/pdf/a08v3n2.pdf)

<sup>41</sup> VYGOTSKY y BANDURA, citado por TRIGLIA, Adrián. La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura. {En línea}. s.f. {3 de junio de 2020}. párr.3. Disponible en <https://psicologiyamente.com/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>

sociales.<sup>42</sup>

Por un lado, Bandura admite que cuando aprendemos estamos ligados a ciertos procesos de condicionamiento y refuerzo positivo o negativo. Del mismo modo, reconoce que no puede entenderse nuestro comportamiento si no tomamos en consideración los aspectos de nuestro entorno que nos están influyendo a modo de presiones externas, tal y como dirían los conductistas.<sup>43</sup>

Así como lo dice Bandura en la niñez se aprende por proceso de interacción de unos con otros, como actúa o se comporta un niño el otro lo va a tomar de ejemplo para ser igual que él, sin importar que tan bueno o malo sea lo que el otro haga.<sup>44</sup> El factor conductual es aquel mediante el niño aprende de su interacción con el medio y el factor cognitivo es mediante el cual el niño capta cada interacción mediante la memoria, el lenguaje, la percepción y mediante su inteligencia, mediante estos dos el niño aprenderá de forma más rápida aquello que le gusta o que mira de los demás llevándolo hacer parte de su actuar diario y más aún cuando no hay una autoridad que le diga que no está mal, repetirá ese aprendizaje cuantas veces pueda y de la manera que él quiera.

Incluso, Albert Bandura:

Desarrolló la “teoría del aprendizaje vicario”, donde propone que aprendemos ciertos comportamientos con base a los refuerzos o castigos que vemos que reciben las otras personas, después de llevar a cabo ciertos comportamientos. La agresividad, entonces, podría ser consecuencia de comportamientos aprendidos por imitación, y por haber asimilado las consecuencias observadas en las conductas ajenas.<sup>45</sup>

De lo anterior, podemos decir que muchos de los comportamientos aprendidos de

---

<sup>42</sup> VYGOTSKY y BANDURA, citado por TRIGLIA, Adrián. Ibid. párr.4.

<sup>43</sup> TRIGLIA, Adrián. Op. Cit. párr.5.

<sup>44</sup> TRIGLIA, Adrián. Ibid.

<sup>45</sup> MARTÍNEZ, Grecia. Las 4 teorías de la agresividad principales: ¿cómo se explica la agresión? {En línea}. s.f. {3 de junio de 2020}. párr.11. Disponible en <https://psicologiaymente.com/psicologia/teorias-de-agresividad>

los niños es porque han mirado a sus padres, amigos o a un familiar actuar de esa forma, muchos de estos niños vienen de familias donde la violencia intrafamiliar es muy recurrente en su barrio o en su mismo hogar, muchos padres son machistas y les han inculcado que a una mujer no se la debe tratar con respeto, y que el que lo agrede hay que responderle de la misma forma o peor, pero lo importante es no dejarse, lo que ha llevado a más de un niño a ser agresivo con todos sin importar la edad.

Además, Sanmartín (2006), nos habla de la necesidad de apuntar algunas diferencias entre ambos fenómenos:

Dicha necesidad nos lleva a distinguir entre la participación de biología y la intencionalidad de cada proceso, así como de contextualizarlos en el entramado de las instituciones sociales que participan en su producción y reproducción; lo que implica reconocer el carácter tanto humano como social. Carácter que la propia respuesta adaptativa o de defensa (la agresividad) por sí misma no tiene.<sup>46</sup>

Para el mismo autor, la agresividad es:

Una conducta que se presenta de manera automática ante ciertos estímulos, y por lo mismo, se inhibe ante otros estímulos. Y en este sentido, la agresividad puede ser comprendida como un proceso adaptativo y defensivo, común a los seres vivos. Pero que no es lo mismo que la violencia. La violencia es “agresividad alterada”, es decir, una forma de agresividad que está cargada con significados socioculturales. Dichos significados hacen que se despliegue ya no de manera automática, sino intencional y potencialmente dañina.<sup>47</sup>

---

<sup>46</sup> SANMARTÍ, J. (2006). ¿Qué es esa cosa llamada violencia? En Instituto de Educación de Aguascalientes. Suplemento del Boletín Diario de Campo. {En línea}. 2018. {3 de junio de 2020}. p.2. Disponible en <https://mediateca.inah.gob.mx/repositorio/islandora/object/articulo:19164>

<sup>47</sup> SANMARTÍ, J. Ibid. p.3.

Como se describió anteriormente muchos padres enseñan a sus hijos a que no deben dejarse de nadie y que siempre deben responder ante quien los está atacando sin importar si es de palabras y de golpes, por esto los niños adaptan la agresividad a sus vidas como si estuvieran a la defensiva de que cualquier cosa que se les dice es malo y tienen que ser groseros, de esta forma entran las pautas de crianza que no son visibles en el hogar, donde no hay una autoridad que enseñe al niño a respetar y donde no hay normas visibles que guían al niño para que sepa lo que hace bien y lo que hace mal.

Muchos de estos niños adoptan la agresividad para atemorizar a otros más débiles o que no se defienden así desde pequeños van mirando el poder que pueden tener unos sobre otros sin importar qué tanto son lastimados psicológicamente, y si quieren algo y el otro lo tiene pues utilizaran violencia para obtenerlo, es así también como los más débiles se van volviendo agresivos ya que utilizan esto como medio adaptativo cuando se ven agredidos por otros. Como lo señala Domenech e Iñiguez, “el determinismo biológico y teorías instintivas ponen énfasis en el carácter distintivo de la agresividad. La explicación viene principalmente dada por elementos que se entienden como “interiores” y constitutivos de la persona. Es decir que, la causa de la agresión se explica precisamente por lo que hay “dentro” de cada quien”.<sup>48</sup>

De modo que se condensado bajo el término de “instinto”, entendido como la capacidad de supervivencia, con lo cual, la agresividad es determinada en términos de proceso adaptativo en consecuencia de la evolución<sup>49</sup>. Según el texto, que se hace de esto último pueden quedar pocas o nulas posibilidades de modificar las respuestas agresivas puesto que muchos niños las usan de manera inconsciente, con el propósito de defenderse cuando se miran en riesgo ante una

---

<sup>48</sup> DOMENECH, Miquel y IÑIGUEZ, Lupicinio. La construcción social de la violencia. En Athenea Digital, (2), 2002. p. 5. Disponible en <https://atheneadigital.net/article/viewFile/54/54-pdf-es>

<sup>49</sup> DOMENECH, Miquel y IÑIGUEZ, Lupicinio. Ibid.

persona o situación, entonces los niños no actúan de la manera correcta, pero sí de la forma que ellos piensan que es la adecuada ante ciertas situaciones de su día a día.

Podemos ver que esto último, se corresponde con teorías cercanas tanto a la psicológica como la biología, así como a las teorías evolucionistas, no obstante, el término de “instinto” ha sido comprendido también de distintas formas según la teoría que lo utiliza.

En el caso del psicoanálisis freudiano, “la agresividad como instinto, o más bien “pulsión” (que es el equivalente al “instinto” para la psique), ha sido comprendida como una clave en la constitución de la personalidad. Es decir, que tiene funciones importantes en la estructuración psíquica de cada sujeto, así como en sostener dicha estructura de una forma o de otra”.<sup>50</sup>

De lo anterior, se puede decir que la agresividad para cada niño es el instinto como se había aclarado anteriormente, la manera de defenderse ante diferentes situaciones, lo que ayuda desde pequeños a la formación de su personalidad y su carácter que se irá desarrollando a medida de cada etapa de su vida, y esta dependerá de la educación que el niño reciba pues si hay una educación llena de valores y aprendizajes significativos el niño aprenderá de ello como experiencia para resolver mejor los problemas que se le presenten sin llegar a la agresividad.

Por otro lado, la teoría de la frustración-agresión explica que:

Tal como las teorías instintivas lo propusieron, la agresividad es un fenómeno innato. No obstante, depende en todo momento de si la frustración que se genera, o no. A su vez, la frustración es generalmente definida como la consecuencia de no poder llevar a cabo una acción tal como ha sido anticipada, y en este sentido, la agresividad sirve

---

<sup>50</sup> SAN MARTÍ, J. Op. Cit. p.6.

como un calmante de los niveles altos de frustración<sup>51</sup>.

Muchos niños son agresivos, como lo dice anteriormente por instinto pero también demuestran estas conductas cuando se sienten insatisfechos ante un juego o una actividad en donde no consiguen los logros u objetivos que ellos querían reaccionando con golpes, malas palabras, empujones o groserías ante la rabia que sienten, de esta manera liberan sus disgustos y sus enojos para sentirse más bien con ellos mismos y desahogar aquello que sienten por dentro, de esta manera la agresión no siempre es sinónimo de la mala educación que viene de sus casas sino lo innato de cada ser humano. En este sentido para Gallardo:

Antes de los 6 años hay ciertos indicios de control emocional; a partir de esta edad, los niños parecen diferenciar de manera clara entre la experiencia emocional interior y la expresión externa de las emociones, siendo capaces de ocultar los sentimientos propios a los demás mediante la modificación de la expresión conductual externa. Además, a estas edades también son conscientes de que alterar la apariencia externa no implica la modificación del estado emocional interno; si se quiere cambiar ese estado, será preciso aplicar determinadas estrategias más activas que van desarrollándose durante la infancia.<sup>52</sup>

Por lo tanto, luego de una edad determinada los niños comienzan a manipular a las personas por medio de sus emociones, pues ya comienzan a diferenciar entre lo interno y lo externo, por lo que sabrán cómo se van a sentir sus padres o cuidadores si no hacen o les dan lo que ellos quieren. De esta forma los niños comienzan a ser más independientes en cuanto a sus sentimientos y ya van aprendiendo aún más cómo comportarse a nivel social y familiar, comienza a dar fruto todo lo que han aprendido en su primera institución que es la familia y a sacar a flote todo lo que han aprendido en su pequeño medio social, es entonces

---

<sup>51</sup> SAN MARTÍ, J. Op. Cit. p.6.

<sup>52</sup> GALLARDO, Pedro. El desarrollo emocional en la educación primaria (6-12 años). En: Cuestiones Pedagógicas, 18, 2007, p. 156. Disponible en <https://institucional.us.es/revistas/cuestiones/18/09%20desarrollo%20emocional.pdf>

donde el niño da a conocer sus primeras conductas y formas de comportamiento.

## 7. Marco Conceptual

### Familia

“La familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros”.<sup>53</sup>

### Agresividad

Freud afirma que la agresividad “es una disposición pulsional, una tendencia intrínseca de la naturaleza humana”.<sup>54</sup>

### Educación

Según Piaget “educar es adaptar al niño al medio social adulto, la educación se utiliza para modelar a la gente y para transmitir valores sociales colectivos. El objetivo de la verdadera educación intelectual no es saber repetir o conversar unas verdades que no produce más que una semi-verdad”.<sup>55</sup>

---

<sup>53</sup> CARBONELL, J.; CARBONELL, M. y GONZÁLEZ, N. Las Familias en el siglo XXI: Una mirada desde el Derecho. En: Estudios Jurídicos, (205). 2012. p.265.

<sup>54</sup> FREUD, citado por PALAVECINO, Sergio. La agresividad humana y la pulsión de Muerte en la teoría social de Sigmund Freud. {En línea}. 2015. {23 de junio de 2020}. Párr.3. Disponible en [https://critica.cl/historia-de-la-ciencia/la-agresividad-humana-y-la-pulsion-de-muerte-en-la-teoria-social-de-sigmund-freud#:~:text=El%20problema%20de%20la%20agresividad,de%20una%20ilusi%C3%B3n%20\(1927\).&text=\(1\)%20Generando%20un%20giro%20en,y%20como%20tal%20exige%20satisfacci%C3%B3n.](https://critica.cl/historia-de-la-ciencia/la-agresividad-humana-y-la-pulsion-de-muerte-en-la-teoria-social-de-sigmund-freud#:~:text=El%20problema%20de%20la%20agresividad,de%20una%20ilusi%C3%B3n%20(1927).&text=(1)%20Generando%20un%20giro%20en,y%20como%20tal%20exige%20satisfacci%C3%B3n.)

<sup>55</sup> PIAGET, citado por TAMAYO, Yadira. Piaget y su informe sobre la educación. {En línea}. 2010. {23 de junio de 2020}. Párr.3. Disponible en <http://piagetysuinformesobrelaeducacion.blogspot.com/2010/10/que-es-educacion-para-piaget.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20Piaget%20educar%20es%20adaptar,para%20transmitir%20valores%20sociales%20colectivos.&text=Lo%20que%20los%20ni%C3%B1os%20no,materia%20e%20es%20%E2%80%9Cense%C3%B1ada%E2%80%9D.>

## **Miedo**

Al abordar el miedo como una emoción, puede decirse, de acuerdo con Maturana y Bloch (1996), que las emociones "constituyen en cada instante el fundamento relacional variable del vivir de todo ser vivo y todos los seres vivos pueden vivir en distintos dominios relacionales en distintos momentos".<sup>56</sup>

## **Ira**

Según Izar (1977), "que como ya se ha visto la describe como una emoción primaria que se presenta cuando un organismo es bloqueado en la consecución de una meta o en la obtención o satisfacción de una necesidad".<sup>57</sup>

## **Tristeza**

"La tristeza forma parte de las emociones y abarca los sentimientos de soledad, apatía, autocompasión, desconsuelo, melancolía, pesimismo y desánimo, entre otros".<sup>58</sup>

## **Problemas de conducta**

"Los niños pueden presentar conductas molestas y disruptivas, sin que afecten de forma grave a sus vidas. Sin embargo, cuando un niño manifiesta este comportamiento de forma frecuente y persistente, sí puede suponer para el niño

---

<sup>56</sup> MATURANA y BLOCH, citado por ORTIZ, Alexander. La concepción de Maturana acerca de la conducta y el lenguaje humano. En: CES Psicología, 8 (2), 2015, pp. 182-199.

<sup>57</sup> PÉREZ, Miguel; REDONDO, Marta y LEÓN, Leticia. Aproximaciones a la emoción de ira: de la conceptualización a la intervención psicológica. En: Revista Electrónica de Motivación y Emociones, XI (28). Párr.21. Disponible en <http://reme.uji.es/articulos/numero28/article6/texto.html#:~:text=Una%20de%20las%20definiciones%20m%C3%A1s,o%20satisfacci%C3%B3n%20de%20una%20necesidad>.

<sup>58</sup> CUERVO, Angela y IZZEDIN, Romina. Tristeza, Depresión y Estrategias de Autorregulación en Niños. En: Tesis Psicológica, (2), 2007, pp. 35-47.

problemas y dificultades en su adaptación en el medio escolar, familiar y social, pudiendo afectar a su desarrollo psicológico”<sup>59</sup>

### **Aislamiento**

Para Pérez y Merino, lo definen “como la acción y el efecto de aislar. Este verbo se refiere a dejar algo solo y separado de otras cosas; apartar a una persona de la comunicación y el trato con los demás; abstraer la realidad inmediata de la mente o de los sentidos” .<sup>60</sup>

### **Conductas agresivas**

“La conducta agresiva es un comportamiento básico y primario en la actividad de los seres vivos, “ir contra alguien con la intención de producirle daño”, lo que hace referencia a un acto efectivo” .<sup>61</sup>

---

<sup>59</sup> CARRASCO, Isabel. Op. Cit. párr.6.

<sup>60</sup> PÉREZ, Julián y MERINO, María. Definición de aislamiento. {En línea}. 2011. {3 de junio de 2020}. Disponible en <https://definicion.de/aislamiento/>

<sup>61</sup> CARRASCO, Miguel y GONZÁLEZ, M<sup>a</sup> José. Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. En: Acción Psicológica, 4(2), 2006, p.13.

## 8. Marco Legal

### 9.1 Constitución Política De Colombia

La constitución política es nuestra máxima ley. Es la norma de normas. Conjunto de reglas que establece la forma que debemos comportarnos todos los que vivimos en Colombia para que exista bienestar y podamos vivir en paz. Esas normas establecen los derechos y garantías que tenemos los colombianos para poder construir un país mejor. La constitución brinda estos derechos, también establece ciertos deberes y obligaciones que debemos cumplir. La constitución política además de los derechos y deberes establece la organización del estado, cuantas y cuáles son las ramas del poder público y que tareas hace cada una de ellas para poder cumplir con sus fines.<sup>62</sup>

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia<sup>63</sup>.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de

---

<sup>62</sup> CORTE CONSTITUCIONAL DE COLOMBIA. Constitución Política De Colombia 1991. Bogotá, Colombia. 1991.

<sup>63</sup> CORTE CONSTITUCIONAL DE COLOMBIA. Ibid.

los demás<sup>64</sup>.

Artículo 45. El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud<sup>65</sup>.

Artículo 50. Todo niño menor de un año que no esté cubierto por algún tipo de protección o de seguridad social, tendrá derecho a recibir atención gratuita en todas las instituciones de salud que reciban aportes del Estado. La ley reglamentará la materia<sup>66</sup>.

## **9.2 Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia**

La protección de la infancia y de la adolescencia es un compromiso de la comunidad mundial. En Colombia se destaca la nueva Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006, mediante la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia, cuyo objeto es “establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizarles el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los Instrumentos Internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección se hará obligación de la familia, la sociedad y el Estado”<sup>67</sup>.

Es necesario su promulgación y divulgación en toda la comunidad académica, para que las personas que la integran sirvan de gestores de los nuevos avances formativos, lográndose su socialización, su conocimiento y lo más importante, su efectividad, pues todos somos co-responsables del cumplimiento de los derechos y garantías de sus destinatarios<sup>68</sup>.

---

<sup>64</sup> CORTE CONSTITUCIONAL DE COLOMBIA. Op.Cit.

<sup>65</sup> CORTE CONSTITUCIONAL DE COLOMBIA. Ibid.

<sup>66</sup> CORTE CONSTITUCIONAL DE COLOMBIA. Ibid.

<sup>67</sup> CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia. Bogotá, Colombia. 2006.

<sup>68</sup> CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ibid.

Reconoce la calidad de sujetos de derecho y garantías a los niños, niñas y adolescentes, cuya materialización corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia en desarrollo de los Principios de Interés Superior, Corresponsabilidad y Prevalencia, hasta el punto que se implementó un capítulo de políticas públicas para la infancia y la adolescencia, las cuales tendrán como responsable al Presidente de la República, a los Gobernadores y a los Alcaldes sin posibilidad alguna de delegar su responsabilidad, pues el Estado y sus agentes tienen la responsabilidad inexcusable de actuar oportunamente para garantizar la realización, protección y el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Comprometió a la familia, a la sociedad y al Estado como corresponsables en su atención, cuidado y protección<sup>69</sup>.

No solamente se garantizaron los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes sino se previno su vulneración o amenaza mediante medidas de protección y programas de atención especializada para restablecer los derechos en la eventualidad de que sean vulnerados<sup>70</sup>.

Hasta el momento, si se han dado cambios, son muy imperceptibles, pues sigue siendo un lugar común en Colombia los niños en los semáforos, la explotación de los mismos por adultos que los someten a la mendicidad, a la prostitución y a la pornografía; el reclutamiento de estos de manera forzada en los grupos al margen de la ley; en los pueblos, inclusive en las ciudades sigue la deserción escolar, colegios y escuelas públicas sin implementación logística; los recortes presupuestales para la educación pública, son ejemplos ilustrativos de lo acotado. Ojalá la Ley 1098 de 2006, se convierta en una ley materializada en el contexto socio-político colombiano y no en una mera normatividad de papel. Solo nos queda esperar hasta el 31 de diciembre de 2009, y días sucesivos, para comprobar la auténtica realidad de los niños, niñas y adolescentes colombianos.<sup>71</sup>

---

<sup>69</sup> CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Op. Cit.

<sup>70</sup> CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ibid.

<sup>71</sup> CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ibid.

## 9. Metodología

La presente investigación se desarrollará bajo el enfoque cualitativo, ya que esta se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto.<sup>72</sup> La investigación “factores familiares y educativos que inciden en el comportamiento agresivo en 4 niños de 6 a 12 años de la fundación san José de la ciudad de Popayán”, el cual se va a desarrollar basándonos en las autoras Landazábal y Mateo con su teoría “problemas emocionales y de conducta en la infancia” quienes dicen que “Los problemas emocionales y de conducta son patologías frecuentes en la infancia, y su detección precoz mejora el pronóstico y los efectos de la terapia”<sup>73</sup>.

Landazábal y Mateo, señalan que “el SPECI responde a la necesidad de dotar a los profesionales de un instrumento de identificación precoz, con rigor metodológico, que permite un cribado de los problemas emocionales y de conducta infantil más comunes y del grado de intensidad de los mismos”.<sup>74</sup> Basándonos en esta teoría podremos analizar los problemas más frecuentes y que más aquejan a los niños y niñas del hogar San José, para realizar una intervención temprana sobre estas conductas.

Realizaremos esta investigación por medio de un enfoque cualitativo ya que este se enfoca en el análisis de los datos encontrados mediante la investigación como lo afirma el autor Hernández<sup>75</sup> en su libro metodología de la investigación.

---

<sup>72</sup> HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C. y BAPTISTA, M. Metodología de investigación. México: McGraw-Hill. 2010. p.245.

<sup>73</sup> LANDAZABAL y MATEO. Op. Cit. p.48.

<sup>74</sup> LANDAZABAL y MATEO. Op. Cit. p.45.

<sup>75</sup> HERNÁNDEZ, et al. Ibid.

## 9.1 Tipo y enfoque de investigación

Según Tamayo y Tamayo (2006), el tipo de investigación descriptiva, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos; el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo, cosa funciona en el presente; la investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, caracterizándose fundamentalmente por presentarnos una interpretación correcta.<sup>76</sup>

De lo anterior podemos decir que este tipo de enfoque permite una investigación detallada, en cuanto a explicación, registro, estudio e interpretación sobre lo que nos proponemos a investigar para que de esta manera podamos sacar conclusiones dominantes sobre nuestro objeto de estudio y como este está funcionando en los diferentes entornos en los cuales se desarrolla. A su vez, Bernal (2006) refiere:

En la investigación descriptiva se muestran, narran, reseñan o identifican hecho, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos prototipos, guías etcétera, pero no se dan explicaciones o razones del porqué de las situaciones, hechos, fenómenos, etc.; la Investigación descriptiva se guía por las preguntas de investigación que formula el investigador; se soporta en técnicas cómo la encuesta, entrevista, observación y revisión documental.<sup>77</sup>

Por lo anterior, este el tipo de indagación comprende la explicación, registro, estudio e interpretación de la naturaleza presente y la estructura o procesos de los fenómenos; el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una

---

<sup>76</sup> TAMAYO y TAMAYO, citado por START HERE. Metodología de la Investigación. Archivo de la categoría: Capitulo III. {En línea}. 2013. {22 de marzo de 2021}. p.1. Disponible en <https://bianneygiraldof77.wordpress.com/category/capitulo-iii/>

<sup>77</sup> BERNAL, citado por START HERE, Ibid. p.1.

persona o el conjunto funciona; la averiguación detallada labora sobre realidades, caracterizándose básicamente por presentarnos una interpretación adecuada. Así mismo Hurtado (2002) infiere que:

La investigación descriptiva tiene como objetivo la descripción precisa del evento de estudio, este tipo de investigación se asocia al diagnóstico; el propósito es exponer el evento estudiado, haciendo una enumeración detallada de sus características, de modo tal que en los resultados se pueda obtener dos niveles de análisis; dependiendo del fenómeno o del propósito del investigador; estas investigaciones trabajan con uno o con varios eventos de estudio en un contexto determinado, pero su intención no es establecer relaciones de causalidad entre ellos, por tal razón no ameritan de la formulación de hipótesis.<sup>78</sup>

De la misma manera; la investigación detallada, comprende la especificación, registro, estudio e interpretación de la naturaleza a investigar y los procesos de los fenómenos que esta trae consigo; el enfoque se hace sobre conclusiones encontradas en el proceso investigado y sobre como una persona y los demás de su entorno funciona en donde se desenvuelve el niño.

## **10.1 Instrumentos**

Las técnicas que utilizaremos para nuestra investigación son las entrevistas semiestructuradas y la observación directa, donde se realizaron visitas al Hogar San José, para ello se usó el formato de entrevista y diario de campo donde llevaremos todos los apuntes sobre lo observado y acontecido mediante el desarrollo de nuestras actividades.

---

<sup>78</sup> HURTADO, citado por START HERE, Op. Cit. p.2.

### 10.1.1 La Entrevista

Para López y Deslauriers:

La entrevista forma parte de la batería de técnicas de la investigación cualitativa, ésta a su vez, forma parte de una manera de enfocar la realidad que es el método inductivo. No obstante, se ha insistido en que la entrevista por sus características se presenta de diferentes formas. Con la finalidad de situar la entrevista en profundidad de tipo cualitativo se incluyen a continuación la descripción de Grawitz quien menciona que una tipología de la entrevista puede presentarse de acuerdo al “grado de libertad” y el “nivel de profundidad” que modifican su nivel de comunicación.<sup>79</sup>

El grado de libertad dejado a los interlocutores se traduce en la presencia y forma de las preguntas. El nivel de información recogido se expresa en la riqueza y complejidad de las respuestas. Es el objetivo a alcanzar lo que determinará la libertad dejada al encuestador y encuestado, y la profundidad de las informaciones a recoger; es decir, el tipo de entrevista que debe recomendarse (Grawitz). Es una conversación seria, que se propone un fin determinado, distinto del simple placer de la conversación. Nos sirve para recoger datos, informar y motivar (Bingham y Moore)<sup>80</sup>.

Es un método para reunir datos durante una consulta privada, o una reunión; una persona, que se dirige al entrevistador, cuenta su historia, da su versión de los hechos o responde a las preguntas relacionadas con el problema estudiado o con la encuesta emprendida este método puede comportar la aplicación de las técnicas de observación y de escalas de estimación y tiene aspectos comunes con la técnica de cuestionario.<sup>81</sup>

De estas definiciones, podemos llegar a la conclusión de las siguientes funciones:

---

<sup>79</sup> LÓPEZ, Raúl y DESLAURIERS, Jean. La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. En: Margen, (61), 2011, pp.2. Disponible en <https://www.margen.org/suscri/margen61/lopez.pdf>

<sup>80</sup> LÓPEZ y DESLAURIERS. Ibid. p.3.

<sup>81</sup> LÓPEZ y DESLAURIERS. Op. Cit. p.3.

- Obtener información de individuos o grupos.
- Influir sobre ciertos aspectos de la conducta (opiniones, sentimientos, comportamientos)
- Ejercer efecto terapéutico.

### 10.1.2 Observación Directa

El método de observación directa para es “un método de recolección de datos que consiste básicamente en observar el objeto de estudio dentro de una situación particular. Todo esto se hace sin necesidad de intervenir o alterar el ambiente en el que se desenvuelve el objeto. De lo contrario, los datos que se obtengan no van a ser válidos”<sup>82</sup>.

El método de recolección de datos se utiliza en ocasiones en las que otros sistemas, como pueden ser las encuestas, cuestionarios, entre otros, no son tan efectivos. Esta investigación se va a realizar mediante el diseño emergente y etnográfico ya que mediante estos dos diseños buscamos considerar a los niños y niñas como actores sociales, interpretándolos como seres activos, históricos y culturales, involucrando las relaciones familiares, profesionales y económicas; buscando describir, comprender creencias, la familia y parentesco el cual nos permite analizar ideas, teniendo en cuenta lo socioeconómico, educativo, político y cultural. Mediante las cuales realizaremos la recolección de información y el análisis de los datos obtenidos<sup>83</sup>.

## 10.2 Herramientas de Recolección de Datos

---

<sup>82</sup> SCHETTINI, Patricia y CORTAZZO, Inés. Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa. Madrid, España: Eduip. 2016. p.8. Disponible en [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento\\_completo\\_\\_\\_-%20Cortazzo%20CATEDRA%20.pdf-PDFA.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento_completo___-%20Cortazzo%20CATEDRA%20.pdf-PDFA.pdf?sequence=1)

<sup>83</sup> SCHETTINI, Patricia y CORTAZZO, Inés. Op. Cit. 9.

### **10.2.1 El Diario de Campo**

Hoy me apetece hablar sobre el diario de campo, un instrumento que permite la reconstrucción de hechos, conversaciones, situaciones y espacios físicos, cuyas anotaciones se utilizan para evaluar las actividades del día y para programar nuevas tareas y, cómo no, para poder diagnosticar. En las ciencias sociales se define al diario de campo como la libreta o cuaderno donde se anota, al finalizar la tarea, la relación de los hechos observados” (Sánchez, 2004). El diario de campo también es un instrumento que se utiliza para la investigación, ya que sirve para sistematizar la propia experiencia, de manera que permite registrar hechos y datos para su posterior interpretación y análisis de cara a extraer luego unos resultados.<sup>84</sup>

### **10.3 Muestra**

Para llevar a cabo esta investigación, nuestra muestra son 4 niños del hogar San José, que asisten a este lugar porque sus padres no pueden cuidarlos, o no tienen con quien dejarlos mientras trabajan y otros niños que viven en este hogar porque sus padres laboran fuera en la ciudad de Popayán y son entregados a las religiosas para que los cuiden. Esto nos lleva a obtener una muestra no probabilística ya que trabajemos con un enfoque cualitativo en el cual se destaca el análisis de los datos.

#### **10.3.1 Tipo de Muestreo**

En nuestra investigación nos basaremos en el muestreo no probabilístico, es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados<sup>85</sup>.

---

<sup>84</sup> DAN.ACALCIÓN. Plantilla – Cuaderno de campo en Trabajo Social 2.0. {En línea}. s.f. {3 de junio de 2020}. párr.3. Disponible en <https://danalarcon.com/plantilla-cuaderno-de-campo-en-trabajo-social-2-0/>

<sup>85</sup> HERNÁNDEZ, et al. Op. Cit. p.305.

#### **10.4. Fases de la Investigación**

Fase 1. La propuesta de investigación de nuestro trabajo llamado “Factores familiares y educativos que inciden en el comportamiento agresivo en 4 niños de la fundación San José de la ciudad de Popayán” en la cual nos llamó la atención por las diferentes conductas y emociones que presentan los niños en la fundación san José. Este proyecto de grado surge por investigar e identificar las emociones y conductas que afectan el desarrollo de los niños por la ausencia de los padres en el hogar.

Fase 2. Se procede hablar con la directora de la fundación san José acerca del proyecto a realizar con 4 niños del hogar y así proceder a desarrollar la investigación.

Fase 3. Para el desarrollo del trabajo de campo de realizarán las entrevistas semi-estructuradas y la observación directa por medio de visitas al hogar San José, con el fin de obtener resultados acerca de nuestro proyecto de grado en la universidad FUP de la ciudad de Popayán.

Fase 4. Se aplicará las entrevistas, observación directa y participativa, se pasará a realizar la transcripción, el respectivo análisis y la sistematización de la información para la realización del trabajo de grado.

## 10. Resultados

### 11.1 Sistematización y Resultados

**Tabla 1. Sistematización de datos padres de familia**

PREGUNTAS	ENTREVISTAD O 1 (Carlos) 9 años	ENTREVISTAD O 2 ( Julián López) 10 años	ENTREVISTAD O 3 (Camilo) 10 años	ENTREVISTAD O 4 (Juan) 8 años
1. ¿Quién conforma su familia?	Mi mamá, papá y hermano	Mi mama y mi tío	Mi mama, mi papa y mi hermano	Mi mama y mi abuelita.
2. ¿Hace cuánto viven en el barrio?	Hace mucho tiempo	Yo vivo aquí con las hermanitas	Siempre he vivido aquí	Hace unos años, no me acuerdo
3. ¿De dónde procede tu familia?	De aquí de Popayán	Mi mama es de Piendamó pero Vive aquí	Es de aquí de Popayán	De aquí de Popayán
4. ¿Cuéntame un poco acerca de ellos?	Mi mamá trabaja haciendo aseo y mi papá trabaja en un taller de motos	Ella trabaja mucho y por eso me cuidan las hermanas	Mi papa trabaja en Cali, mi mama trabaja con mi papa y mi hermano trabaja	Mi mama trabaja haciendo aseo y mi abuelita en el mercado
5. ¿Cómo es la relación con tu madre?	con mi mamá me la llevo bien, pero me regaña mucho porque no me gusta hacer tareas y por eso peleamos	Bien, ella viene a verme cuando no trabaja	Con mi mama es buena cuando viene jugamos o hablamos, pero cuando me porto mal me regaña y me pega	Me llevo bien, a veces es brava cuando no hago tareas y me castiga
6. ¿Cómo te llevas con tu padre?	Mi papá no me regaña, mi mamá si por eso me gusta más estar con mi papá	Él es separado de mi mama y no sé nada	Mi papa a veces es bravo, es más bravo que mi mama	No lo conozco
7. ¿Cómo te llevas con tus hermanos	Con mi hermano peleamos porque él siempre quiere jugar con mis juguetes	No tengo hermanos	Cuando vienen mis papas nos vemos, pero peleamos mucho y casi siempre me pega	No tengo
8. ¿Cómo es la comunicación con tus padres?	Con mi papá hablo más porque él no me regaña, y juega conmigo y mi mamá si me	Con mi mama hablo mucho cuando viene a verme	Cuando vienen buena, pero casi no hablamos porque casi nunca están aquí	A veces es buena pero mi abuelita es muy brava y me grita cuando no le hago mandados

	regaña			
9. ¿Cómo es la comunicación con tus hermanos?	Mi hermano es más grande que yo, y me pelea	No tengo	Solo hablamos cuando viene a verme	No tengo
10. ¿Quién es la persona encargada de ejercer la autoridad en el hogar?	Mi mamá es la que manda en la casa porque a todos nos regaña, pero los dos trabajan	Aquí en la fundación le hacemos caso a la hermanita que es la directora	Mi papa en la casa y aquí en la fundación la directora	Mi mama
11. ¿Cómo ejerce la autoridad a través de castigos, regalos, premios u otros?	Mi mamá nos castiga con la televisión cuando nos portamos mal con mi hermano y nos pone a estudiar y no nos deja jugar	La hermanita cuando nos portamos mal, nos castiga con tareas	Mi papa con regaños y me pegan	Me castiga y me regaña a veces también me pega
12. ¿Cuáles son tus tareas en casa?	Hacer mis tareas del colegio, a veces me manda donde la vecina a comprar en la tienda	Aquí nos cuidan mucho y debemos estudiar mucho	Cuando estoy en la casa hacer tareas y ayudar a mi mama o a mi papa y aquí hacerles caso a las hermanitas	Hacer tareas, ayudar a mi mama y mi abuela y hacer mandados
13. ¿Qué normas hay al interior del hogar?		Respetar a mis compañeros y a las hermanas	Ayudar a mis papas	Hacer mandados
14. ¿Qué papel desempeña cada uno de los miembros de la familia?	Mi papá trabaja arreglando motos, mi mamá hace aseo, mi hermano estudia igual que yo	Mi mama y mi tío trabajan mucho y yo estudio	Mi mama, mi papa y mi hermano trabajan y yo estudiando	Yo estudio, mi mama hace aseo y mi abuela vende en el mercado
15. ¿Qué límites hay al interior de la familia?	Ayudarle a mis papas si lo necesitan y que me valla bien en la escuela	Aquí en la fundación no debemos pelear, pero siempre lo hacemos	No se	No sé qué es
16. ¿Quién es la persona favorita en el hogar o con quien se comunica más?	Con mi papá el a veces juega con mi hermano y conmigo	Mi maestra porque ella mantiene con nosotros enseñándonos y jugando si nos portamos bien	Mi mama	Mi abuela
17. ¿Con quién hay más conflictos en el hogar?	Con mi mamá porque ella nos regaña mucho	Con mis compañeros porque a veces peleamos	Con mi hermano	Con mi mama
18. ¿A qué te dedicas en las tardes, después de	Me gusta jugar con mis amigos del barrio, hasta	Jugamos entre nosotros cuando nos portamos	A jugar con mis compañeros	A jugar con mis amiguitos o mis juguetes

la escuela?	que llega mi mamá del trabajo y me pone hacer tareas	bien y hacemos todas las tareas		
-------------	--	---------------------------------	--	--

(Fuente propia).

**Tabla 2. Sistematización de datos a menores de edad**

<b>PREGUNTAS (NIÑOS)</b>	<b>ENTREVISTAD O 1</b>	<b>ENTREVISTAD O 2</b>	<b>ENTREVISTAD O 3</b>	<b>ENTREVISTAD O 4</b>
<b>1. ¿Se le ha dado a conocer las normas y reglas de esta fundación?</b>	Si	Si	Si	Si
<b>2. ¿Cómo es la relación con los docentes?</b>	Las hermanitas son muy buenas con nosotros, y nos enseñan mucho	Las hermanitas me explican cuando no entiendo las tareas y me ayudan mucho	Las hermanas nos dicen que debemos hacer las cosas bien y nos ayudan	Las monjitas hablan con nosotros cuando nos portamos mal o peleamos
<b>3. ¿Existe por parte de la institución educativa alguna estrategia para la resolución de conflictos entre compañeros?</b>	Cuando tenemos un problema le contamos a las hermanitas y ella habla con nosotros y nos enseñan que no debemos pelear con mi compañero	Cuando nos peleamos entre nosotros nos castigan, no nos dejan jugar	Cuando nos peleamos nos regañan y a veces nos castigan	Cuando nos paliamos nos dicen pídanse disculpas y no lo vuelvan hacer y un día me castigaron
<b>4. ¿Cómo es la relación con tus compañeros en la escuela?</b>	Es buena, pero a veces peleamos, pero también jugamos mucho	A veces es bien cuando no peleamos	Con unos buena y con otros mal porque peleamos por los juegos	Co mis compañeros nos llevamos bien, pero peleamos cuando hacen trampa
<b>5. ¿Se observa muchos conflictos entre compañeros? ¿Por qué?</b>	Hay un compañero que no le gusta perder cuando jugamos y se pone bravo y pelea	Si, cuando jugamos	A veces cuando jugamos y son muy bruscos	Algunas veces, porque son tramposos
<b>6. ¿Cuéntame un poco como es un día normal</b>	Llegamos a estudiar, en el recreo jugamos y	No levantan, nos dan de comer, oramos y nos	Nos levantamos desayunamos hacemos tareas	Mi mama me viene a dejar, hago tareas que

en la escuela?	comemos y seguimos estudiando	ponen a estudiar y cuando terminamos nos dejan jugar	o tenemos clases vamos almorzar volvemos hacer tareas y podemos jugar	tenga, almuerzo, juego con mis amigos y después me vienen a recoger
7. ¿Si se presentan conflictos entre compañeros cuales son las herramientas para resolverlos (que hacen)?	A veces se le avisa a hermanita, pero otras nos han encontrado peleando y nos ponen un castigo con una tarea	Siempre las hermanitas nos hacen pedirle disculpa al compañero	Pedimos disculpas y no portarnos mal	Que nos pidamos y no pelear
8. ¿Cómo te sientes en la escuela?	Bien, me gusta porque jugamos y nos enseñan a manejar la computadora	Bien, me gusta	Bien porque tengo muchos amigos	Bien porque tengo con quien jugar
9. ¿Se ha observado que algún compañero ha agredido físicamente a otro compañero? ¿Qué ha hecho al respecto?	Si, a veces peleamos, pero después ya volvemos a jugar	Si, a veces avisamos a la hermanita	Sí, no hago nada los miro como pelean y si la pelea es con los demás, peleamos todos	Sí, pero no me puedo meter porque me pegan los grandes.
10. ¿Cómo se da la relación con tus maestros?	Es buena las hermanitas nos enseña mucho, y cuando no entiendo me explica	No la llevamos bien, las hermanitas me enseñan	Es buena ellas me explican lo que no entiendo	Ellos me ayudan cuando tengo una tarea y no entiendo
11. ¿Estás aprendiendo en el colegio o no, te sientes a gusto con las explicaciones de los docentes?	Si me gusta mucho la escuela y más pasar tiempo en la computadora	Si me gusta	Si, las hermanitas nos explican bien	Si aprendo muchas cosas

(Fuente propia).

**Tabla 3. Sistematización de datos a maestros**

<b>PREGUNTAS (MAESTROS )</b>	<b>ENTREVISTADO 1</b>	<b>ENTREVISTADO 2</b>
1. ¿Cómo es el comportamiento que presentan los niños en el aula usualmente?	Los niños suelen ser muy groseros y en ocasiones no escuchan lo que se les dicen y hacen lo que quieren.	Los niños en el aula en ocasiones quieren ser groseros, por ello estamos nosotras para corregirlos
2. ¿Existe una comunicación fluida con los niños?	Cuando quieren hablar es fluida, cuando no quieren decir nada es complicado, pero siempre buscamos la manera de comunicarnos de la mejor forma con ellos	Si, cuando quieren hacerlo muchas veces se quedan callados, pero nosotras como maestras practicamos el dialogo para que la comunicación sea buena con los niños
3. ¿De qué manera se da la comunicación con los niños y cuáles son esas formas de comunicación?	La comunicación se da en clase, cuando se juega, en las oraciones o cuando hay peleas o conflictos haciéndolos reflexionar sobre sus malas actitudes	En las clases, en la hora del descanso por medio de los juegos
4. ¿De qué manera se guía la educación de los niños de la fundación?	En la fundación la educación se da por medio de nosotras las hermanas que estamos al cuidado de ellos y también vienen universitarios ayudarnos con diferentes herramientas que los niños necesitan	La educación es transmitida por nosotras muchas veces vienen universitarios a realizar actividades y nos ayudan a nosotras.
5. ¿Ha observado que un niño golpee a otro compañerito y como orienta estos conflictos?	Casi siempre se presentan peleas entre ellos porque son muy violentos, a veces en los juegos se los separa y les hacemos pedir disculpa y también reflexionar sobre su acto para que no lo vuelvan hacer	Si, muchas veces los niños pelean entre ellos, pero después de castigarlos con tareas ya vuelven y son amigos, se los hace reflexionar por sus actos
6. ¿Cómo abordan ustedes una problemática entre los niños y que estrategia desarrolla para evitarlas?	Tratamos siempre de hacerlos reflexionar sobre lo que hacen mal o de las groserías haciéndoles ver que es bueno y que es lo malo, buscamos en los juegos aprendan a ganar y a perder para que no hallan problemas o peleas y que se lleve a cabo el dialogo y no lo puños y gritos	Siempre los hacemos pedir disculpa entre ellos, hacerles caer en cuenta que lo que hacen está mal, como maestras debemos promover el dialogo
7. ¿Los niños conocen las normas, reglas básicas de la convivencia escolar?	Si, se les da a conocer cada que ingresan a la fundación	Si, al ingresar a la fundación lo primero que se les enseña con las normas de la fundación
8. ¿Los niños respetan las normas y reglas de la	Algunas veces	A veces si lo hacen

fundación?		
9. ¿Cómo aporta la educación o el proceso educativo que usted desarrolla en la adecuada convivencia entre los alumnos de la fundación?	En la fundación tratamos de aportar valores para la sana convivencia entre los niños, ya que al venir de familias de muy bajos recursos donde se mira mucho la violencia los niños carecen de valores y en su gran mayoría vienen con comportamientos inaceptables de manera que en la fundación buscamos que los niños puedan convivir unos con otros de manera respetuosa, ayudarse y mejorar los procesos de formación para su vida adulta	Por medio de la fundación lo que se busca es la reeducación fomentando el aprendizaje, el respeto, responsabilidad en el niño ya que trabajamos con las clases menos desfavorecidas.
10. ¿Que estrategias desarrolla la fundación para prevenir conflictos o violencia escolar?	En la fundación se lleva a cabo diferentes estrategias para que no halla conflictos o violencia dentro de las instalaciones como por ejemplo espacios de reflexión durante la oración o charlas que les dan diferentes universitarios que vienen a desarrollar actividades a la fundación	Las estrategias con el dialogo, valores fomentar la buena educación en los niños para que lleven a cabo una sana convivencia libre de violencia
11. ¿En las reuniones de padres se dan a conocer estrategias comunicativas para ser desarrolladas entre padres e hijos?	Si, ya que necesitamos que los padres colaboren desde sus hogares para la formación de los niños.	Si, la educación viene desde el hogar y contando con el apoyo y la colaboración de los padres podemos fomentar una buena educación en el niño

(Fuente propia).

## 12. Análisis de Resultados

Teniendo en cuenta los objetivos planteados para la siguiente investigación tenemos como primero: Caracterizar la dinámica familiar de 4 niños de la fundación san José de la ciudad de Popayán, para este resultado mediante la entrevista que se realizó a los niños pudimos interpretar que dos familias eran de tipología nuclear y las otras dos de tipología compuesta provenientes de la ciudad de Popayán, en las cuales evidencia que los padres trabajan en oficios que no les permite pasar tiempo con sus hijos por lo cual son dejados al cuidado de las hermanas en la fundación San José, y otros dos niños quienes están al cuidado de las hermanas permanentemente ya que sus padres no viven en la ciudad por motivos de trabajo.

Los niños también expresan que su relación con la madre es buena pero también ejerce la autoridad mediante castigos, regaños o golpes pese a esto tienen una buena relación con su madre. La relación con sus padres no es la mejor por lo cual se puede evidenciar que ejercen la autoridad desde la violencia de parte de los padres de aquellos niños con quien conviven y hay otros niños que no conocen a su padre por lo tanto no existe la figura paterna en el hogar; y la relación con sus hermanos se puede interpretar que dos niños son únicos y los otros dos se llevan muy mal pues hay rivalidad y peleas entre ellos y al no haber tanta unión no hay lazos afectivos entre ellos.

En cuanto a la relación con los padres la mayoría de los niños no tiene una buena comunicación con ellos o con su abuelita puesto que al no pasar mayor tiempo con estos y al recibir respuestas negativas de parte de sus casas en cuanto a regaños y castigos la comunicación no siempre es asertiva. Por otra parte, la comunicación, dos de los 4 niños tienen hermanos y refieren que no es muy buena ya sea por qué casi no se miran o porque pelean mucho entre ellos, lo que hace que su relación sea distante y de poca confianza.

La autoridad está dirigida y repartida entre padre, madre y la directora de la fundación San José, quienes la ejercen dependiendo el lugar en el cual los niños se encuentren. La autoridad que ejercen los padres o la hermana directora de la fundación se da de diferentes maneras, pueden ser castigos de no dejarlos ver televisión, castigos de tareas y en sus casas pueden llegar a ser golpes y regaños.

Las tareas de los niños son distribuidas entre estudiar y ayudar a los padres, refieren que en la fundación se preocupan mucho por que estudien y en sus casas se preocupan un poco por el estudio, pero también deben desempeñar deberes cómo ayudar a sus padres o abuelitas a lo que ellos necesiten o requieran.

Respecto a las normas se evidencia que no conocen muy bien sobre esta palabra ya que lo atribuyen a las tareas o valores del hogar y de la fundación. En cuanto al papel de las personas en el hogar todos los integrantes trabajan en diferentes oficios, excepto los niños quienes acuden al hogar San José para ser cuidados por las hermanas de la Fundación San José.

Por otra parte, los límites al interior del hogar unos niños no saben lo que son y los demás asimilan los límites con lo que deben hacer o el respeto. Los niños refieren que se llevan mejor con diferentes personas de la familia como la abuela, el padre, la madre o la profesora ya que cada una de estas personas demuestran más simpatía con ellos a pesar de que les exijan cosas los niños se comunican mejor con ellos.

Los niños tienen más conflictos en el hogar con la madre y con el hermano y en cuanto a la fundación se presentan más conflictos con los compañeros ya que siempre se llevan a cabo diferentes peleas por los juegos. Al salir de la escuela o terminar con sus trabajos todos los niños coinciden en que les gusta jugar con sus compañeros de la fundación o al llegar a casa jugar con sus compañeritos del

barrio.

Al tenor del recorrido de los objetivos planteamos como segundo: Conocer los factores educativos de 4 niños de la fundación san José de la ciudad de Popayán, para este resultado se observa que un día normal en la escuela por parte de dos niños que son permanentes en la fundación es levantarse, desayunar, orar y dan inicio a sus clases, almuerzan, realizan sus tareas y si hubo buen comportamiento salen a jugar; para los otros dos niños que son llevados a la fundación por sus padres el día comienza llegando al hogar estudian reciben su almuerzo y proceden a un momento recreativo hasta que sus padres van por ellos.

Por parte de la institución si se ha dado a conocer la normatividad y las reglas a los niños en el momento de ingresar a la fundación, pese a eso algunos niños algunas veces respetan las normas y reglas de la institución. Sin embargo, muchos de los niños llevan una buena relación con sus docentes debido a que según sus testimonios ellas les enseñan mucho, y existe una ayuda mutua por medio del dialogo, siendo esto una estrategia por parte de la fundación para resolver los conflictos entre compañeros y por medio de castigos como dejarles tareas y no dejarlos salir a jugar y un dato importante siempre pedir disculpa ya que se observa que la relación con sus compañeros es buena, no obstante en el momento del juego muchos pelean y discuten. Sin embargo, cuando hay conflictos entre compañeros algunos dan aviso a las cuidadoras con el fin de detener la pelea, y otros no hacen nada al respecto, solo observan y muchas veces terminan peleando todos.

De igual forma, los niños pese a las discusiones que tienen con sus compañeros por los juegos, se sienten a gusto asistir al hogar ya que aprenden mucho y las hermanas les explican muy bien. A su vez, las cuidadoras a través de las entrevistas manifiestan que los niños de la fundación San José muestran conductas agresivas y groseras, son indisciplinados, hacen lo que quieren y muy

pocas veces respetan, las hermanas tratan de corregirlos aunque muchas veces es complicado ya que están únicamente durante el día en la fundación vuelven a traer actitudes groseras de sus casas haciendo que los niños que están internados aprendan nuevamente palabras que se quieren eliminar de su vocabulario. Es así que se observa que a través de procesos educativos dirigidos desde la fundación se trata de erradicar estas conductas violentas y agresivas.

En cuanto a la comunicación sus educadoras dicen que no es muy bueno pues a veces cuando quieren hablar lo hacen y si no se quedan callados, más sin embargo ellas están buscando siempre estrategias para poder comunicarse con ellos de la mejor manera sin que se sientan obligados y puedan expresar lo que sienten o sus problemas. Esta comunicación se da de diferentes formas a la hora de jugar, en las oraciones, cuando hay peleas, por medio de reflexiones, en espacios apropiados para que los niños sientan seguridad de hablar y sobre todo que ellos puedan captar el mensaje.

De esta manera la educación de los niños en la fundación se guía por las hermanas que son sus educadoras y también por diferentes estudiantes universitarios que colaboran enseñándoles diferentes cosas que los niños deben aprender, también sirviendo de apoyo para mejorar su rendimiento en la escuela, se puede definir como un trabajo interdisciplinario guiado desde distintas profesiones.

Las problemáticas en la fundación se abordan mediante estrategias de reflexión promoviendo siempre el dialogo con los compañeritos y haciéndoles entender sobre lo bueno y lo malo de su comportamiento, explicándoles que no siempre se gana en los juegos y que hay que saber perder para poder tener una sana convivencia.

Por último, la institución da a conocer estrategias comunicativas a los padres

debido a que estos necesitan que los padres de familia les colaboren desde los hogares con el fin de fomentar una buena educación para los niños.

En el cumplimiento del tercer objetivo tenemos: Analizar los factores educativos desde las diferentes perspectivas teóricas, donde es importante que la familia cuide, proteja y enseñe valores a sus hijos, la familia es el vínculo más importante en la sociedad y es donde cada niño aprende diferentes normas de relación con los demás para poder desempeñarse en la sociedad, así como lo plantean los Torres, Ortega, Garrido y Reyes.<sup>86</sup> De las encuestas podemos evidenciar como los niños no conocen que son normas, o límites y los asocian con valores y tareas del hogar lo cual nos lleva a pensar la falta de compromiso de los padres en cuanto a la crianza y formación de sus hijos.

Como lo dice Bertalanffy (1987)<sup>87</sup> en su teoría la presencia de límites difusos o rígidos y otros elementos en el hogar y la falta de relaciones con sus padres hace que los niños de la Fundación San José presenten diferentes conductas y actitudes que pueden ser usadas para llamar la atención de sus padres u otra persona, el hecho de que en los hogares no haya unos límites claros, unas normas establecidas hacen que estos niños actúen de una forma inadecuada.

El autor Bronfenbrenner (1979)<sup>88</sup> nos habla sobre los sistemas que rodean al niño y el hecho de que los padres tengan que buscar lugares o instituciones para dejar a los hijos al cuidado de otras personas para poder trabajar, esto hace que los niños experimenten problemas socioemocionales o de conductas y otros niños o el lugar que los rodea se vuelva influencia para su formación lo cual es visto a diario en la fundación San José y en el barrio donde viven estos niños.

---

<sup>86</sup> TORRES, Laura; et al. Op. Cit.

<sup>87</sup> Bertalanffy, citado por TRUJANO, Rocío. Op. Cit.

<sup>88</sup> BRONFENBRENNER citado por TORRICO, Esperanza, et al. Op. Cit.

Erikson<sup>89</sup> en su teoría habla de las etapas las cuales el niño debe escalar para su crecimiento, lastimosamente en la fundación San José se evidencia que los niños al padecer necesidades, vivir en pobreza y sobre todo estar bajo la influencia de la violencia no pasan por todas las etapas y se convierten en niños con pensamientos de adultos de muy mala influencia y con un vocabulario que no está acorde con su edad. Como se observa en la entrevista la mayoría de los padres castigan a sus hijos mediante golpes.

Bandura<sup>90</sup> trata sobre los procesos de interacción con los otros mediante lo cual los niños aprenden de los compañeros y toman el ejemplo sin darse cuenta de que sea bueno o malo, al pasar los niños gran parte de su día con otros niños aprenden muchas cosas y más cuando a estas edades lo que más les gusta es jugar con niños de la fundación o de su barrio. De esta manera muchas de las actitudes que los niños aprenden en sus casas o en el barrio los llevan a modelarlas en la fundación ya que para ellos es una actitud normal.

El autor Sanmartín, J. (2012)<sup>91</sup> hace una referencia a la agresividad de los niños que es un proceso adaptativo y defensivo de los niños en momentos de conflictos o peleas, pero cuando los hijos son criados en lugares donde la violencia es más visible estos procesos se vuelven normales, es por esto que las hermanas de la fundación San José tratan de que los niños reflexionen sobre sus actos y que mediante sus juegos haya dialogo y no golpes.

Cabe resaltar a Minuchin (1982)<sup>92</sup> quien nos habla sobre la influencia de lo externo y puede modificar la dinámica interna en este caso podemos compararlo con las enseñanzas de las hermanas quienes los cuidan y ayudan a su educación, ellas se preocupan por quitarles ciertas actitudes que traen los niños desde sus hogares

---

<sup>89</sup> Erikson, citado por PSICOLOGOENLINEA. Op. Cit.

<sup>90</sup> Bandura, citado por TRIGLIA, Adrián. Ibid.

<sup>91</sup> SANMARTÍ, J. Op. Cit.

<sup>92</sup> MINUCHIN, citado por GALLEGO, Adriana. Op. Cit.

pero aquellos niños que permanecen solo en el día en la fundación San José vuelven a sus casas y aprenden nuevamente malas palabras y actitudes que vuelven y las llevan a la fundación, haciendo que las enseñanzas y formación de las hermanas con los niños internos de una u otra manera se pierda.

Viloria y González<sup>93</sup> son unos autores que nos plantean la necesidad de sensibilizar aquellas personas que educan a los niños para que puedan incidir en su desarrollo emocional, pero todo eso se puede llevar a cabo solo con la colaboración de los padres ya que los niños se desenvuelven en diferentes entornos, en este caso es muy difícil ya que unos conviven un poco de tiempo con sus padres y los otros solo con las hermanas en la fundación por lo cual la ausencia de los padres en su desarrollo causa diferentes emociones las cuales en un futuro pueden ser negativas.

---

<sup>93</sup> VILORIA, Carmen y GONZÁLEZ, Antonio. Op. Cit.

### **13. Conclusiones**

La presente tesis tuvo como objetivo Identificar los factores familiares y educativos que inciden en el comportamiento agresivo en 4 niños de 6 a 12 años de la fundación San José de la ciudad de Popayán. Con esto se trató de dar a conocer que ha llevado a que niños de diferentes familias que han acudido a la fundación san José para ser cuidados, tengan características similares de agresividad y actitudes que no van acorde con su edad.

Mediante esta investigación se pudo evidenciar que el ambiente en el cual se desenvuelven los niños y desarrollan su crecimiento es muy importante para su formación personal y social puesto que, su sistema y los subsistemas que los rodean inciden de manera directa o indirecta en su aprendizaje y en lo que pueden llegar a ser a futuro.

Para llevar a cabo esta investigación se realizó unas entrevistas a 4 niños de la fundación San José y a 2 hermanas que se encargan de su cuidado y formación con el propósito de entender la dinámica familiar de los niños en sus casas y también para conocer cómo se lleva a cabo la educación y formación de estos niños desde la fundación.

Para los niños de la fundación San José es difícil distinguir diferentes etapas de su vida en la infancia puesto que al vivir rodeados de violencia y con el ausentismo de los padres en el hogar se vuelven vulnerables a lo que pasa en su entorno y viven sus etapas de desarrollo mucho más rápido de lo que deberían ya que están inmersos en un mundo donde la falta de oportunidades, la pobreza, la droga y la marginalidad es a diario, muchos de ellos padecen de estos fenómenos en sus hogares desde los primeros años de vida.

Mediante las entrevistas pudimos evidenciar la falta de afecto, acompañamiento, roles, límites y la ausencia de los padres no solo el hogar sino también en el crecimiento de los niños, llevándolos a sufrir diferentes vacíos los cuales son expresados por ellos con conductas y actitudes que para ellos son normales porque no pueden expresar sus emociones de otra manera.

En los diferentes estudios socio-familiares que se han realizado se puede evidenciar que la familia es un núcleo muy importante y principal en el cual el niño experimenta diferentes cambios y emociones en su desarrollo mediante los cuales crece, creando en sus ambientes familiares los afectivos fuertes que hacen que los niños tengan mejor independencia emocional lo cual genera en ellos no dejarse llevar de la mala influencia de otros niños.

Para muchos niños de la fundación San José el actuar de manera agresiva, violenta y con palabras inapropiadas para su edad se ha convertido en algo normal que ven a diario en sus casas y en su barrio, lo han adaptado a su vida cotidiana, haciendo que la agresividad sea una forma de defenderse ante los conflictos, perdiendo el respeto por los compañeros y docentes actuando de manera violenta e imponiendo su rebeldía por encima de los demás.

La falta de dinero en el hogar y la pobreza han llevado a que los padres tengan la necesidad de salir de sus casas durante todo el día o de dejar sus hogares por ir en búsqueda de oportunidades para ellos y su familia, de esta forma poder mantenerlos, esto a menudo ocasiona el deterioro del hogar y el ausentismo de los padres en los niños haciendo que estos pasen a manos de fundaciones o instituciones que los puedan cuidar, dejando de un lado el afecto y todo lo que los padres representan en la vida y la formación de un niño.

Cuando no se tiene a un miembro de la familia cercano por mucho tiempo se pierde la confianza y los lazos de afecto y cariño que pueden existir entre estos, al

no tener a los padres, abuelos o hermanos cerca los niños generan cierta desconfianza con ellos y es imposible una comunicación asertiva entre la familia pues los niños están expuestos a constantes regaños y golpes que vienen de sus padres que muchas veces los hacen sentir juzgados, obteniendo así un aislamiento total con quienes los corrigen de una manera que no es correcta lo que desencadena que los niños no comuniquen lo que sienten y tampoco expresen lo que viven sea negativo o positivo.

Para concluir nuestra investigación podemos decir que los factores educativos de los niños son muy importantes para su crecimiento y desarrollo tanto personal como social y esto influye de manera gradual cuando hay gran parte de colaboración con los padres de familia desde el hogar puesto que es la escuela más importante para ellos y de quienes reciben mayor influencia, de nada sirve realizar un buen trabajo de formación con los niños si sus familias toman decisiones para la vida de ellos equivocadas que hacen que sus actitudes no sean las mejores y no se las pueda corregir a tiempo, por esto es importante poder cooperar y colaborar para una educación buena en aras de mejorar la calidad de vida que llevan los niños y formar personas de bien.

## 14. Recomendaciones

Desde nuestro quehacer profesional es importante concientizar a las familias que independientemente del lugar en el cual vivimos y de lo que nos rodea, el actuar de un padre en la crianza de sus hijos es fundamental para su crecimiento personal y social, dado que en sus hogares es donde aprende todas las buenas o malas actitudes.

Es importante que los padres no dejen bajo los educadores toda la carga y responsabilidad de que ellos son quienes deben enseñar a sus hijos ciertas normas o valores pues la educación viene desde casa y es en la escuela donde el niño pone en práctica todo lo aprendido en el hogar, sus maestros se convierten en guías para poder formarlos, pero no se puede obtener un buen logro si no hay buena participación y colaboración de los padres.

Como trabajadoras sociales buscar espacios donde podamos hacer compartir tiempo a la familia y a los niños, mediante dinámicas enseñarles roles, límites, autoridad y normas del hogar tratando de concientizar a la familia de la importancia de cada uno de estos en el desarrollo y crianza de los niños.

Una sugerencia para la fundación San José es buscar la colaboración de psicología y trabajo social en las universidades para que puedan hacer un trabajo multidisciplinario y entender la dinámica familiar de los niños en los hogares y en su entorno, así encontrar una solución para los problemas que se presentan a menudo con los niños.

Desde casa se puede enseñar sobre la agresividad que no es una forma de defensa que se hace por instinto porque los niños pueden tomarlo como una forma normal para defenderse y hacer daño a otros sin medir las consecuencias de sus

actos por lo cual hay que enseñarles de que manera actuar ante cualquier situación que se presente.

Desde el trabajo social realizar actividades entre niños y cuidadoras o educadoras para el manejo de la afectividad ya que muchos niños están internos en esta fundación y con ellos no se puede realizar un trabajo con las familias por lo tanto necesitan tener empatía con quienes pasan más tiempo y que ellas puedan entender y comprender sus necesidades.

Desde nuestro quehacer profesional generar estrategias lúdicas con el fin de concientizar a los niños de sus conductas inadecuadas.

Generar intervenciones con técnicas que mitiguen la violencia y las malas conductas de los niños.

## Bibliografía

ARRIETA, Ever. El hombre es un ser social por naturaleza. {En línea}. s.f. {3 de junio de 2020}. párr.3. Disponible en <https://www.culturagenial.com/es/el-hombre-es-un-ser-social-por-naturaleza/>

ASOCIACIÓN COMBINA DE SOCIEDADES CAPITALES. Historia Popayán. {En línea}. 2020. {23 de junio de 2020}. Párr.1. Disponible en <https://www.asocapitales.co/nueva/popayan/#:~:text=Historia%20Popay%C3%A1n&text=La%20capital%20es%20una%20de,durante%20m%C3%A1s%20de%20cuatro%20siglos.>

CARBONELL, J.; CARBONELL, M. y GONZÁLEZ, N. Las Familias en el siglo XXI: Una mirada desde el Derecho. En: Estudios Jurídicos, (205). 2012. p.265.

CARRASCO, Isabel. Problemas de Conducta en la Infancia. {En línea}. 2016. {3 de junio de 2020}. párr.4. Disponible en <https://www.cinteco.com/problemas-de-conducta-en-la-infancia/>

CARRASCO, Miguel y GONZÁLEZ, M<sup>a</sup> José. Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. En: Acción Psicológica, 4(2), 2006, pp. 7-38.

CAYCEDO, C., GUTIÉRREZ, C., ASCENCIO, V., y DELGADO, Á. P. Regulación emocional y entrenamiento en solución de problemas sociales como herramienta de prevención para niños de 5 a 6 años. Suma Psicológica, 12(2), 2008. Pp. 157-173.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia. Bogotá, Colombia. 2006.

CORONEL, Claudia. Problemas emocionales y de comportamiento en niños con discapacidad intelectual. En: Revista Diversitas-Perspectivas en Psicología, 14(2), 2018, pp. 351-362.

CORTE CONSTITUCIONAL DE COLOMBIA. Constitución Política De Colombia 1991. Bogotá, Colombia. 1991.

CUERVO, Ángela. Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. En: Diversitas: Perspectivas en Psicología, 6(1), 2010, pp. 111-121.

CUERVO, Angela y IZZEDIN, Romina. Tristeza, Depresión y Estrategias de Autorregulación en Niños. En: Tesis Psicológica, (2), 2007, pp. 35-47.

DAN.ACALCIÓN. Plantilla – Cuaderno de campo en Trabajo Social 2.0. {En línea}. s.f. {3 de junio de 2020}. párr.3. Disponible en <https://danalarcon.com/plantilla-cuaderno-de-campo-en-trabajo-social-2-0/>

DOMENECH, Miquel y IÑIGUEZ, Lupicinio. La construcción social de la violencia. En Athenea Digital, (2), 2002. pp. 1-10. Disponible en <https://atheneadigital.net/article/viewFile/54/54-pdf-es>

ENTIDAD TERRITORIAL CERTIFICADA DE POPAYÁN. Las características del aprendizaje Convivencia y paz. Emociones y actitudes frente a la agresión. Bogotá, Colombia. 2017. Disponible en <https://www.icfes.gov.co/documents/20143/185818/Emociones%20y%20actitudes%20frente%20a%20la%20agresion%20-%20popayan.pdf>

FLÓREZ, Antonio y THOMAS, Javier. La teoría general de sistemas. En: Cuadernos de Geografía, IV (1-2), 1993, pp.111- 137. Disponible en

file:///P:/Trabajos/Carol/Dialnet-LaTeoriaGeneralDeSistemas-6581658.pdf

FRÍAS, Martha; GAXIOLA, José. Consecuencias de la violencia familiar experimentada directa e indirectamente en niños: depresión, ansiedad, conducta antisocial y ejecución académica. En: Revista Mexicana de Psicología, 25 (2), 2008, pp. 237-248.

FUNDACIÓN SAN JOSÉ. Manual Fundación San José. Popayán, Cuaca. s.f. p.1-45.

GALLARDO, Pedro. El desarrollo emocional en la educación primaria (6-12 años). En: Cuestiones Pedagógicas, 18, 2007, pp. 143-159. Disponible en <https://institucional.us.es/revistas/cuestiones/18/09%20desarrollo%20emocional.pdf>

GALLEGO, Adriana. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (35), 2018. Pp. 326- 345. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C. y BAPTISTA, M. Metodología de investigación. México: McGraw-Hill. 2010. p.245.

LANDAZABAL, Maite y MATEO, Carmen. Problemas emocionales y de conducta en la infancia: Un instrumento de identificación y prevención temprana. En: Revista Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers, (351), 2013.

LÓPEZ, S., FERNÁNDEZ, A., VIVES, M., y RODRÍGUEZ, O. Prácticas de crianza y problemas de conducta en niños de educación infantil dentro de un marco intercultural. Anales de psicología, 28, (1), 2012. pp. 55-65.

LÓPEZ, Raúl y DESLAURIERS, Jean. La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. En: Margen, (61), 2011, pp.1-19. Disponible en <https://www.margen.org/suscri/margen61/lopez.pdf>

MANSILLA, María. Etapas del Desarrollo Humano. Revista de Investigación en Psicología, 3(2), 2000, pp.105-116. Disponible en [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v03\\_n2/pdf/a08v3n2.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v03_n2/pdf/a08v3n2.pdf)

MARTÍNEZ, Grecia. Las 4 teorías de la agresividad principales: ¿cómo se explica la agresión? {En línea}. s.f. {3 de junio de 2020}. párr.11. Disponible en <https://psicologiymente.com/psicologia/teorias-de-agresividad>

NERÍN, N., NIETO, M., y de DIOS PÉREZ, M. Relación entre los estilos de crianza parental y el desarrollo de ansiedad y conductas disruptivas en niños de 3 a 6 años. En: Revista de Psicología Clínica con niños y adolescentes, 1(2), 2014, pp.149-156. Recuperado de [https://www.revistapcna.com/sites/default/files/6-rpcna\\_vol.2.pdf](https://www.revistapcna.com/sites/default/files/6-rpcna_vol.2.pdf)

ORTIZ, Alexander. La concepción de Maturana acerca de la conducta y el lenguaje humano. En: CES Psicología, 8 (2), 2015, pp. 182-199.

PALAVECINO, Sergio. La agresividad humana y la pulsión de Muerte en la teoría social de Sigmund Freud. {En línea}. 2015. {23 de junio de 2020}. Párr.3. Disponible en [https://critica.cl/historia-de-la-ciencia/la-agresividad-humana-y-la-pulsion-de-muerte-en-la-teoria-social-de-sigmund-freud#:~:text=El%20problema%20de%20la%20agresividad,de%20una%20ilusi%C3%B3n%20\(1927\).&text=\(1\)%20Generando%20un%20giro%20en,y%20como%20tal%20exige%20satisfacci%C3%B3n](https://critica.cl/historia-de-la-ciencia/la-agresividad-humana-y-la-pulsion-de-muerte-en-la-teoria-social-de-sigmund-freud#:~:text=El%20problema%20de%20la%20agresividad,de%20una%20ilusi%C3%B3n%20(1927).&text=(1)%20Generando%20un%20giro%20en,y%20como%20tal%20exige%20satisfacci%C3%B3n).

PÉREZ, Miguel; REDONDO, Marta y LEÓN, Leticia. Aproximaciones a la emoción de ira: de la conceptualización a la intervención psicológica. En: Revista Electrónica de Motivación y Emociona, XI (28). Párr.21. Disponible en <http://reme.uji.es/articulos/numero28/article6/texto.html#:~:text=Una%20de%20las%20definiciones%20m%C3%A1s,o%20satisfacci%C3%B3n%20de%20una%20necesidad.>

PÉREZ, Julián y MERINO, María. Definición de aislamiento. {En línea}. 2011. {3 de junio de 2020}. Disponible en <https://definicion.de/aislamiento/>

PSICOLOGOSENLINEA. Etapas de desarrollo psicosocial de Erikson. {En línea}. 2020. {3 de junio de 2020}. Disponible en <https://psicologosenlinea.net/283-etapas-de-desarrollo-psicosocial-de-erikson.html>

RANGEL, Tania. El modelo estructural... y eso ¿Con qué se come? Medium. {En línea}. 2017. {3 de junio de 2020}. Párr.2. Disponible en <https://medium.com/teor%C3%ADas-y-sistemas-psicoterap%C3%A9uticas-2018-1/el-modelo-estructural-y-eso-con-qu%C3%A9-se-come-3163330f7a7a#:~:text=Minuchin%20habla%20de%20estructura%20familiar,et%20al.%2C%202004>

RODRÍGUEZ, María. Factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños. En: Estudios de Psicología, 27(4) 2010, pp. 438-447.

SANDOVAL, Juna. Ambiente escolar, familiar y comunitario en relación con los comportamientos agresivos y prosociales en niños de 3 a 12 años, Medellín, Colombia, 2001. En: Revista Facultad Nacional de Salud Pública, 24(1), 2006.

SANMARTÍ, J. (2006). ¿Qué es esa cosa llamada violencia? En Instituto de Educación de Aguascalientes. Suplemento del Boletín Diario de Campo. {En

línea}. 2018. {3 de junio de 2020}. párr.11. Disponible en <https://mediateca.inah.gob.mx/repositorio/islandora/object/articulo:19164>

SCHETTINI, Patricia y CORTAZZO, Inés. Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa. Madrid, España: Eduip. 2016. p.8. Disponible en [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento\\_completo\\_\\_\\_-%20Cortazzo%20CATEDRA%20.pdf-PDFA.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento_completo___-%20Cortazzo%20CATEDRA%20.pdf-PDFA.pdf?sequence=1)

SOUZA, Joseane De y APARECIDA, María. Problemas emocionales y comportamentales en los niños: asociación entre el funcionamiento familiar, la coparentalidad y la relación conyugal. En: Act. Colom. Psicol. 22(1), 2019, pp.82-94. Disponible en <https://doi.org/10.14718/acp.2019.22.1.5>.

START HERE. Metodología de la Investigación. Archivo de la categoría: Capitulo III. {En línea}. 2013. {22 de marzo de 2021}. p.1. Disponible en <https://bianneygiraldo77.wordpress.com/category/capitulo-iii/>

SUÁREZ, Paula y VÉLEZ, Maribel. El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. En: Revista PSICOESPACIOS, 12 (20), 2018, pp. 173- 197.

TAMAYO, Yadira. Piaget y su informe sobre la educación. {En línea}. 2010. {23 de junio de 2020}. Párr.3. Disponible en <http://piagetysuinformesobrelaeducacion.blogspot.com/2010/10/que-es-educacion-para-piaget.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20Piaget%20educar%20es%20adaptar,para%20transmitir%20valores%20sociales%20colectivos.&text=Lo%20que%20los%20ni%C3%B1os%20no,materia%20le%20es%20%E2%80%9Cense%C3%B1ada%E2%80%9D>.

TODA COLOMBIA. DEPARTAMENTO DEL CAUCA. {En línea}. 2019. {23 de marzo de 2020}. Párr.1. Disponible en <https://www.todacolombia.com/departamentos-de-colombia/cauca/index.html>

TORRES, Laura; ORTEGA, Patricia; GARRIDO, Adriana y REYES, Adriana. Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. En: Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 10(2), 2008, pp. 31-56.

TORRICO, Esperanza; SANTÍN, Carmen; VILLAS, Montserrat; MENÉNDEZ, Susana y LÓPEZ, Ma. José. El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. En: Anales de Psicología, 18(1), 2002, pp. 45-59.

TRIGLIA, Adrián. La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura. {En línea}. s.f. {3 de junio de 2020}. Disponible en <https://psicologiaymente.com/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>

TRUJANO, Rocío. Tratamiento sistémico en problemas familiares. análisis de caso. Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 13(3), 2010, pp. 87-104.

VILORIA, Carmen y GONZÁLEZ, Antonio. Las prácticas de crianza de los padres su influencia en las nuevas problemáticas en la primera infancia. En: Revista de Educación Inclusiva, 9(1), 2016, pp.30-42.

## **Anexos**

### **Anexo 1. Modelo de Entrevista**

#### **Factores familiares y educativos que inciden en el comportamiento agresivo en 4 niños de la fundación San José de la ciudad de Popayán**

##### **1. Datos personales**

- ¿Cuál es tu nombre?
- ¿Cuántos años tienes?

##### **Objetivo 1:**

Caracterizar la dinámica familiar de 4 niños de la fundación san José de la ciudad de Popayán

##### **Tipología de familia**

2. ¿Quién conforma su familia
3. ¿Hace cuánto viven en el barrio?
4. ¿De dónde procede tu familia?
5. ¿Cuéntame un poco acerca de ellos?
6. ¿Cómo es la relación con tu madre? (temas, tiempo si comparten tiempo, de que hablan, si hay conflictos de que clase se presentan en el hogar, como resuelven los conflictos, como comparten el tiempo libre)
7. ¿Cómo te llevas con tu padre? (temas, tiempo si comparten tiempo, de que hablan, si hay conflictos de que clase se presentan en el hogar, como resuelven los conflictos, como comparten el tiempo libre)
8. ¿Cómo te llevas con tus hermanos? (si tiene) (temas, tiempo si comparten tiempo, de que hablan, si hay conflictos de que clase se presentan en el hogar, como resuelven los conflictos, como comparten el tiempo libre)
9. ¿Cómo es la comunicación con tus padres?

10. ¿Cómo es la comunicación con tus hermanos?
11. ¿Quién es la persona encargada de ejercer la autoridad en el hogar?
12. ¿Cómo ejerce la autoridad a través de castigos, regalos, premios u otros?
13. ¿Cuáles son tus tareas en casa?
14. ¿Qué normas hay al interior del hogar?
15. ¿Qué papel desempeña cada uno de los miembros de la familia?
16. ¿Qué límites hay al interior de la familia?
17. ¿Quién es la persona favorita en el hogar o con quien se comunica más?
18. ¿Con quién hay más conflictos en el hogar?
19. ¿A qué te dedicas en las tardes, después de la escuela?

### **Objetivo 2:**

Conocer los factores educativos de 4 niños de la fundación san José de la ciudad de Popayán

### **Niños:**

1. ¿Se le ha dado a conocer las normas y reglas de esta fundación?
2. ¿Cómo es la relación con los docentes (hay escucha, dialogo, entendimiento o no existe ninguna de estas herramientas)?
3. ¿Existe por parte de la institución educativa alguna estrategia para la resolución de conflictos entre compañeros?
4. ¿Cómo es la relación con tus compañeros en la escuela (existe dialogo, amistad, competitividad, comadrería)?
5. ¿Se observa muchos conflictos entre compañeros? ¿Porque?
6. ¿Cuéntame un poco como es un día normal en la escuela?
7. ¿Si se presentan conflictos entre compañeros cuales son las herramientas para resolverlos (que hacen)?
8. ¿Cómo te sientes en la escuela?
9. ¿Se ha observado que algún compañero ha agredido físicamente a otro compañero? ¿Qué ha hecho al respecto?

10. ¿Cómo se da la relación con tus maestros? (están pendiente, no están pendiente, les explican)
11. ¿Estás aprendiendo en el colegio o no, te sientes a gusto con las explicaciones de los docentes? (entiende las clases o te disgustan)

**Maestros:**

1. ¿Cómo es el comportamiento que presentan los niños en el aula usualmente?
2. ¿Existe una comunicación fluida con los niños?
3. ¿De qué manera se da la comunicación con los niños y cuáles son esas formas de comunicación?
4. ¿De qué manera se guía la educación de los niños de la fundación?
5. ¿Ha observado que un niño golpee a otro compañerito y como orienta estos conflictos?
6. ¿Cómo abordan ustedes una problemática entre los niños y que estrategia desarrolla para evitarlas?
7. ¿Los niños conocen las normas, reglas básicas de la convivencia escolar?
8. ¿Los niños respetan las normas y reglas de la fundación?
9. ¿Cómo aporta la educación o el proceso educativo que usted desarrolla en la adecuada convivencia entre los alumnos de la fundación?
10. ¿Qué estrategias desarrolla la fundación para prevenir conflictos o violencia escolar?
11. ¿En las reuniones de padres se dan a conocer estrategias comunicativas para ser desarrolladas entre padres e hijos?