

**IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN LA DINAMICA FAMILIAR EN CUATRO (4)  
ADOLESCENTES DE GRADO ONCE (11) DE LA FUNDACIÓN COLEGIO PAULO VI.**

**ANGIE DANIELA CARVAJAL PORRAS  
CRISTINA CRUZ FABARA**



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN, 2020**

**IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN LA DINAMICA FAMILIAR EN CUATRO  
(4) ADOLESCENTES DE GRADO ONCE (11) DE LA FUNDACIÓN COLEGIO PAULO  
VI.**

**ANGIE DANIELA CARVAJAL PORRAS  
CRISTINA CRUZ FABARA**

**ASESORA:  
MARÍA CRISTINA DURAN**



**FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN, 2020**

## Nota de Aceptación

El Director y los jurados del trabajo de grado: **QUÉ IMPACTO GENERAN LAS REDES SOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR EN LOS CUATRO (4) ADOLESCENTES DE GRADO ONCE (11) DE LA FUNDACION COLEGIO PAULO VI**, realizado por: **ANGIE DANIELA CARVAJAL PORRAS Y CRISTINA CRUZ FABARA**, una vez revisado el informe final y aprobado la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar el título en: Profesional en **Trabajo social**.

---

Firma del Presidente del Jurado.

---

Firma del Jurado.

---

Firma del Jurado.

Popayán, Abril, 2020.

## **Agradecimientos**

Presentamos los más sinceros agradecimientos:

A Dios todo poderoso por concedernos salud y permitirnos que se dieran todas las condiciones y oportunidades para el desarrollar el presente trabajo de grado.

A todos los profesores de la **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**, quienes nos suministraron su colaboración por medio de las enseñanzas, conocimientos y experiencias, permitiendo adquirir nuevos conocimientos para nuestra formación personal y profesional en la facultad de Trabajo Social.

A la **FUNDACIÓN COLEGIO PAULO VI**, por permitirnos su autorización y colaboración para realizar el presente trabajo de investigación y suministrarnos la información necesaria para el complemento y desarrollo del estudio con el acompañamiento de los docentes y personal administrativo.

A **CUATRO (4) ADOLESCENTES DE GRADO ONCE (11) DE LA FUNDACIÓN COLEGIO PAULO VI**, por su disposición, voluntad y colaboración en la información relevante sobre la relación que tiene el impacto que generan las redes sociales en las dinámica familiar.

A todas aquellas personas que de una u otra manera colaboraron para llevar a feliz término el presente trabajo.

***Las autoras.***

## **Dedicatoria**

*Primero que todo le dedicamos esta meta profesional a Dios por darnos la oportunidad de vivir y concedernos todos los medios necesarios para obtener este logro.*

*A nuestros padres, por su gran apoyo, su valiosa colaboración y su esperanza puesta en nosotros, por alcanzar un peldaño más en nuestra formación personal y profesional.*

*A nuestras familias, por su amor, ayuda y colaboración entregándonos lo mejor para alcanzar este meta más en nuestra carrera profesional.*

*Y a todos los amigos y compañeros que nos tendieron una mano, gracias por darnos ánimos para avanzar hacia el camino de éxito profesional.*

**ANGIE DANIELA CARVAJAL PORRAS**

**CRISTINA CRUZ FABARA**

## TABLA DE CONTENIDO

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <b>INTRODUCCIÓN.....</b>                          | <b>7</b>                             |
| <b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>         | <b>9</b>                             |
| 1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....                | 9                                    |
| 1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....                | 9                                    |
| <b>2. OBJETIVOS.....</b>                          | <b>11</b>                            |
| 2.1 OBJETIVO GENERAL.....                         | 11                                   |
| 2.2 OBJETIVO ESPECÍFICOS.....                     | 11                                   |
| <b>3. JUSTIFICACIÓN .....</b>                     | <b>12</b>                            |
| <b>4. MARCO TEÓRICO.....</b>                      | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| <b>5. MARCO CONCEPTUAL.....</b>                   | <b>17</b>                            |
| 5.1 DINAMICA FAMILIAR.....                        | 17                                   |
| 5.2 RED SOCIAL .....                              | 17                                   |
| 5.3 ADOLESCENTES.....                             | 18                                   |
| <b>6. MARCO CONTEXTUAL.....</b>                   | <b>20</b>                            |
| 6.1 MISIÓN DE LA FUNDACIÓN COLEGIO PAULO VI.....  | 21                                   |
| 6.1 VISIÓN DE LA FUNDACIÓN COLEGIO PAULO VI ..... | 21                                   |
| <b>7. MARCO LEGAL .....</b>                       | <b>22</b>                            |
| 7.1 CODIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA.....        | 23                                   |
| <b>8. PROCESO METODOLOGICO .....</b>              | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 8.1 TÉCNICA .....                                 | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 8.2 INSTRUMENTOS.....                             | 27                                   |
| 8.3 MUESTRA.....                                  | 27                                   |
| <b>9. RESULTADOS.....</b>                         | <b>28</b>                            |
| 9.1 ENCUESTAS .....                               | 28                                   |
| 9.2 ANALISIS DE ENTREVISTAS.....                  | 36                                   |
| 10. ANALISIS DE RESULTADOS.....                   | 46                                   |
| <b>11. CONCLUSIONES.....</b>                      | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| <b>12. RECOMENDACIONES .....</b>                  | <b>51</b>                            |
| <b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>                         | <b>52</b>                            |
| <b>ANEXOS.....</b>                                | <b>53</b>                            |

## INTRODUCCIÓN

Las redes sociales forman hoy en día una parte importante y se hace ver como necesaria en nuestras vidas , más que todo cuando nos encontramos en la etapa de la adolescencia donde lo que queremos es ser reconocidos, populares o simplemente ser aceptados por nuestro círculo social, hoy en día es común que los niños de siete (7) años o menos hagan uso de estas, o al menos tengan un aparato electrónico que habrá esa ventana infinita de riesgos, diversión , peligro y entretenimiento volviéndonos vulnerables a todos estos aspectos, es una etapa nueva una etapa virtualizada donde uno decide que quiere ver y que quiere que los demás vean de uno , exponemos nuestras vidas, nuestros problemas y logros a una plataforma donde hay existencia de toda clase de personas (negativas o positivas) dedicamos nuestras vidas a esto invertimos nuestro tiempo a esto.

El presente trabajo de grado tiene como propósito principal conocer el impacto que generan las redes sociales dentro de la dinámica familiar en cuatro (4) adolescentes de grado once (11) pertenecientes a la fundación colegio Paulo VI. En este sentido en el presente trabajo nos vamos a centrar en el impacto que las redes sociales generan desatando posiblemente problemáticas a nivel social y familiar , en donde estas redes sociales o plataformas digitales actúan como arma de doble filo generando una ventana de interacción social virtual y cerrando nuestra interacción social real a su vez imponen estereotipos marcados, imponen conductas que se adaptan según el género, se hace relevante considerar que las redes sociales pueden ser un limitante que afectan directa e indirectamente a la sociedad en general.

Es por lo anterior que se evidencia a continuación el contenido de cada capítulo de la presente investigación, para presentar de una forma ordenada su estructura y poder comprender la dinámica realizada.

En el primer capítulo. Justificación. Se presenta una breve descripción, partiendo de las ventajas y desventajas que el internet y redes sociales ofrece a las personas.

El segundo capítulo. El problema, inicia con la pregunta problema, con el fin de entrar en contexto al lector para que comprenda cual es la finalidad de la presente investigación refiriéndose al impacto que generan las redes sociales en la dinámica familiar. En este sentido se describe el problema de sus causas empezando con el impacto que generan las redes sociales en la dinámica familiar de los (4) cuatro adolescentes del grado once.

En el tercer punto, de acuerdo a los Objetivos. Se presenta el objetivo general y específicos; enfocados en evidenciar la dinámica familiar, determinar el uso de las redes sociales en cuatro adolescentes del grado once y por último indagar como manejan el uso de las redes sociales dentro de la fundación colegio Paulo VI.

En el cuarto punto trata sobre la metodología, el tipo de estudio de esta investigación, las técnicas que se utilizaron para la recolección de la información de la misma, seguido de los instrumentos que de igual manera sirvieron para obtener mejores resultados.

Con relación al marco referencial del quinto punto, se expone los antecedentes de acuerdo con el problema encontrado en la institución, teniendo una base teórica y realizar de manera efectiva nuestro proyecto de grado.

Respecto al sexto punto sobre los Resultados y Análisis de la información, se presenta los análisis de entrevistas semiestructurada e historias de vida efectuadas a cuatro estudiantes del grado once respecto al tema tratado. Seguido de dos entrevistas a funcionarios de la institución educativa, específicamente a la directora de grupo y rectora.

Como conclusiones, se da unas reflexiones de acuerdo a los resultados según las técnicas de recolección de información, mencionando que dentro de la dinámica familiar hay bastantes problemáticas por el manejo excesivo de redes sociales lo que incrementa la falta de comunicación dentro de la familia lo que conlleva a que la convivencia familiar disminuya.

Con el desarrollo y terminación del presente trabajo de investigación se dio cumplimiento a los objetivos específicos y a la solución de la formulación del problema, reconociendo,

valorando el papel fundamental sobre las redes sociales y de igual manera las ventajas, desventajas que conllevan a diversas problemáticas que afectan directamente a la dinámica familiar en la población adolescente.

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

*¿Cuál es el impacto de las redes sociales en la dinámica familiar de cuatro (4) adolescentes de grado once (11) de la Fundación colegio paulo VI?*

### **1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Al hablar de redes sociales no hacemos referencia a la unión de varias personas que actúan como nodos de comunicación y generan conexiones al compartir información, hablamos de las plataformas digitales que facilitan que la información que se genera entre las personas de una red social se expandan, articulen y se creen lazos de cooperación; son una herramienta la cual es utilizada mayoritariamente por adolescentes quienes mantienen inmersos en este mundo de doble filo, en la actualidad, toda la generación crece junto a las redes sociales, aunque no necesariamente al mismo ritmo.

Estas a su vez van moldeando al individuo (esto ocurre en su gran mayoría en adolescentes los cuales son una población fácilmente manipulable) en cuanto a sus formas de comunicarse y relacionarse socialmente dando así la importancia de sobresalir en estas (popularidad).

Cuando hacemos referencia a que las redes sociales son un arma de doble filo exaltamos que estas nos permiten y nos facilitan la comunicación con todas las personas que tal vez están lejos, por medio de estas obtenemos nuevos amigos, negocios, nuevas relaciones y hasta podemos conocer gente de otros países, es una realidad virtual que genera sus propias reglas convirtiéndose en un universo paralelo, sin límites, donde las características de la realidad se recrean, magnifican, deforman y reinventan.

En un mundo cada vez más virtualizado en el que los límites, los mecanismos de protección y la seguridad en la red no siempre son tendencia<sup>1</sup>, exponiendo así nuestras vidas y la de nuestros seres queridos a riesgos tales como la trata de blancas, la extorsión, el secuestro, conocer personas falsas que solo quieran dañar nuestra integridad física y/o psicológica entre otras.

Estas plataformas digitales imprime diferencias entre chicas y chicos creando un escenario posible para la desigualdad y el nacimiento de nuevas formas en las que mostrarse (estereotipos sociales), los contenidos audiovisuales que se encuentran en la red, propagan estereotipos y formas fijas de entender a las y los jóvenes, se encuentra también las violencias sexuales específicas contra las chicas y violencias simbólicas sobre el cuerpo de las mujeres, es decir nos dicen cómo debemos comportarnos, como debemos estar físicamente , que debemos hacer y que no para ser aceptados y agradar en estas plataformas (tener más likes ),en ese sentido, la desigualdad de género puede adquirir formas nuevas, pero difícilmente habrá desaparecido de la red.

sin embargo estas han pasado de ser una herramienta que facilita la comunicación a provocar un impacto negativo en algunos usuarios, siendo los adolescentes los más vulnerables debido que al estar pasando por un periodo de muchos cambios buscando una identidad, el uso excesivo de estas pueden generar algunos problemas como adicción alejando a la persona de su vida cotidiana ,la obesidad y el bajo rendimiento académico y dificultando y deteriorando la dinámica familiar debido que los tiempos de recreación familiar son limitados , las cenas van acompañadas con teléfonos y si existe la necesidad de comunicarse se hace por el mismo medio virtual, dejando atrás a personas irremplazables y no valoramos la compañía de nuestra red familiar , nos volvemos enemigos y podemos llegar a las agresiones verbales , físicas o psicológicas por un aparato electrónico por el mal manejo, por la cantidad de horas diarias que gastamos al estar detrás de una pantalla.

---

<sup>1</sup> Sofia Otero Arteaga, 2016, Violencia hacia las adolescentes a través redes sociales o “Ciberbullying”. (12 a 16 años)

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL:**

Conocer el impacto de las redes sociales en la dinámica familiar de cuatro (4) adolescentes de grado once (11) de la fundación colegio Paulo VI.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Evidenciar la dinámica familiar de los cuatro (4) adolescentes del grado once (11) de la fundación colegio Paulo VI.
- Determinar el uso de las redes sociales en los cuatro adolescentes.
- Indagar como la Fundación colegio Paulo VI maneja el uso de las redes sociales al interior de la institución.

### 3. JUSTIFICACIÓN

Cabe mencionar que el internet es uno de los avances tecnológicos más importantes en todo el mundo. Cuando hablamos de internet hablamos de un mundo globalizado lleno de información, facilidades de estudio y trabajo. Son indiscutibles las numerosas posibilidades y ventajas que ofrece el uso de internet en todos los ámbitos.

Sin embargo, no se deben ignorar los peligros y riesgos que puede conllevar el hacer un mal uso del mismo, sobretodo en sectores de la población especialmente influenciables o vulnerables como pueden ser los niños, los adolescentes y las mujeres.<sup>2</sup> desde que nacemos estereotipamos, clasificamos e identificamos los roles y los comportamientos en función al sexo tanto así que llegamos a ver e imponer a la mujer como símbolo u objeto sexual además, como la de las labores domésticas, criadora y cuidadora, somos víctimas día a día de lo que podemos denominar como violencia simbólica.

A través de las redes sociales educamos y pervertimos a todos los NNA (niños, niñas y adolescentes) siendo cómplices y justificadores de todo tipo de acto que de una u otra forma denigra a la mujer y la pone en un escalón más bajo, en desventaja del sexo opuesto, inculcamos el machismo y apropiamos a los hombres de nosotras cual si fuéramos un objeto comprado como la expresión “es mía“, la situación radica hipotéticamente desde los estereotipos que determinan que elementos o acciones son o no del género, se piensa que a través de las redes sociales esto se esparce y se toma como algo universal, se deberá acoger entonces las redes sociales como método de solución y no como método de violencia y exclusión.

Cabe mencionar que la compulsión o el uso excesivo de las redes, puede radicar en un patrón dañino, que desemboca en interferencias en el tiempo familiar y tiempo de estudio;

---

<sup>2</sup> Romero Chavarro Valentina, el mal uso de la tecnología, Bogotá, 2016.

lo que provoca obstrucción y división en la familia, porque preferimos comunicarnos con el que está afuera y lejos, y no con los que viven con nosotros.<sup>3</sup>

Cabe resaltar que la Fundación colegio Paulo VI de la ciudad de Popayán, no es ajeno a esta problemática y es un espacio asequible para la realización de esta investigación, es por ello que surge la necesidad de indagar como la institución educativa maneja el uso de las redes sociales dentro de la misma y evidenciar como las redes sociales pueden llegar a afectar la dinámica familiar de cuatro adolescentes de grado once.

Al investigar este tema, es importante, porque las redes sociales son el diario vivir de las personas, en especial de los adolescentes, quienes “necesitan sentirse partícipes de algo, de tener su propio sitio personal y de construir una red de amigos”<sup>4</sup> pero esta participación puede tener riesgos dentro del ámbito familiar hasta llegar al punto de aislarse de su entorno.

---

<sup>3</sup> La tribuna, artículo sobre redes sociales y su impacto en la familia, Honduras, 2017.

<sup>4</sup> CLINICA LAS CONDES, adolescentes y redes sociales, Chile, S.F.

## 4. MARCO TEÓRICO

La presente investigación surgió en la Fundación Colegio Paulo VI, de la ciudad de Popayán, teniendo en cuenta que los docentes de esta institución educativa encuentran necesario determinar el uso de las redes sociales en los adolescentes del grado once (11).

En este sentido es necesario conocer el impacto que generan las redes sociales en la dinámica familiar de cuatro adolescentes de grado once de la fundación colegio Paulo VI en la ciudad de Popayán, se analizan los siguientes estudios e investigaciones a nivel internacional y nacional:

### 4.1 "INFLUENCIA DEL USO DE LAS REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES DE JÓVENES DE 18 Y 24 AÑOS QUE PRESENTAN ADICCIÓN A LAS MISMAS."

**Estudio 1:** Tesis de grado en Guatemala, realizada por la autora Rayo Ascoli en el año (2014), con el título llamado "influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas."

“En esta investigación se tuvo como objetivo establecer cómo influye el uso de las redes sociales en las relaciones familiares de los jóvenes que presentan adicción a las mismas y que asisten a la Universidad Rafael Landívar. Para llevar a cabo el estudio se trabajó con 8 sujetos, que eran estudiantes, de segundo año, de la carrera en Psicología, de ambos sexos y comprendidos entre los 18 y 24 años. De acuerdo con los objetivos de la presente investigación, el diseño que se utilizó fue el cualitativo. Se trabajó a través de una encuesta para medir los niveles de adicción en la población, y a raíz de esto se seleccionaron a los sujetos finales que participaron en el estudio; por lo que luego se realizó una entrevista semiestructurada, la cual fue validada por expertos en el tema. Con base al análisis de los resultados, se concluyó que las redes sociales han afectado a los jóvenes tanto a nivel familiar como social; esto debido a que la comunicación verbal ha

disminuido y se realiza por medio de estas redes sociales; así mismo se ha visto afectado su rendimiento universitario.”<sup>5</sup>

#### **4.2 FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y USO DE REDES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR DE LIMA, MAYO – JUNIO, 2017**

**Estudio 2:** Tesis investigativa en Lima – Perú, realizada por los autores Cabrera, Espinoza, Jiménez y Rosa, en el año (2017), con el título “funcionamiento familiar y uso de redes sociales en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de una institución educativa particular de lima, mayo – junio, 2017”

“Objetivo: determinar la relación entre funcionamiento familiar y uso de redes sociales en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de una institución educativa particular en los meses de mayo - junio, 2017. Material y métodos: el estudio fue de enfoque cuantitativo, correlacional y de corte transversal. La población estuvo conformada por 131 estudiantes de 4to y 5to año de secundaria.

La recolección de datos se realizó a través de un cuestionario conformado por: datos generales, evaluación del funcionamiento familiar: cohesión y adaptabilidad (FACES III) y uso de redes sociales.

Para identificar el funcionamiento familiar y el uso de redes sociales se obtuvieron tablas de distribución de frecuencia, la relación entre dichas variables se determinó mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Resultados: al analizar los resultados de la correlación entre funcionamiento familiar y uso de redes sociales se encontró una correlación positiva ( $Rho = 0.367$ ) estadísticamente significativa ( $p = 0.000$ ) entre cohesión e interacción, así también una correlación negativa ( $Rho = -0.290$ ) estadísticamente significativa ( $p = 0.001$ ) entre cohesión y tiempo de uso.”<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Rayo Ascoli Alejandra, tesis de grado, influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas, Guatemala, 2014.

<sup>6</sup> Cabrera, Espinoza, Jiménez y Rosa, tesis investigativa, funcionamiento familiar y uso de redes sociales en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de una institución educativa particular de lima, Perú, 2017.

En cuanto al funcionamiento familiar; un 55% de la población presentó un funcionamiento familiar de rango medio, un nivel de cohesión muy baja (35.9%), moderadamente baja (32.1%) y adaptabilidad muy baja (88.5%). En uso de redes sociales, el uso adecuado es más frecuente con un 56.5% frente a un 43.5% de uso inadecuado. Conclusiones: se encontró correlación estadísticamente significativa entre la dimensión de cohesión del funcionamiento familiar y uso de redes sociales.<sup>7</sup>

#### **4.3 VIOLENCIA DE GÉNERO EN PAREJAS ADOLESCENTES A TRAVÉS DE LAS TIC: APROXIMACIÓN DESDE EL TRABAJO SOCIAL.**

**Estudio 3:** Trabajo de grado en Madrid – España, realizada por la autora Espinel, en el 'o 2018, con el título “violencia de género en parejas adolescentes a través de las tics: aproximación desde el trabajo social.”

“El presente Trabajo Fin de Grado tiene como objetivo un acercamiento, desde el trabajo social, a la violencia de género realizada a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en parejas adolescentes. Con este horizonte se aborda el concepto de violencia de género, las nuevas formas de control en parejas adolescentes, las políticas sociales relacionadas con género y protección de menores y, en especial, el nuevo modelo de intervención “Objetivo Violencia Cero” desde el cual se aborda esta problemática y se atribuye un papel relevante a los trabajadores sociales. Se trata de hacer un análisis y una reflexión a nivel teórico y práctico, mediante una revisión bibliográfica y una pequeña investigación cualitativa que permite un acercamiento a las opiniones y valoraciones de profesionales y víctimas de violencia de género.”<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> Cabrera, Espinoza, Jiménez y Rosa, tesis investigativa, funcionamiento familiar y uso de redes sociales en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de una institución educativa particular de lima, Perú, 2017.

<sup>8</sup> Espinel Galán Ana, violencia de género en parejas adolescentes a través de las tic: aproximación desde el trabajo social, Valladolid, 2018.

## **5. MARCO CONCEPTUAL**

En el presente marco se abordarán conceptos que permitan dar una definición clara y coherente sobre las nociones de los temas en mención para aportar elementos importantes a la investigación.

Los siguientes conceptos y teorías analizadas son: dinámica familiar, redes sociales, adolescentes.

### **5.1 Dinámica familiar**

Desde la perspectiva del modelo estructuralista de Minuchin (1986) se entiende por dinámica familiar como:

Suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de los aspectos decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros.<sup>9</sup>

Concomitante a lo expresado, Torres, Ortega, Garrido, Reyes (2008) citando a Oliveira, Eternod y López mencionan que “la dinámica familiar es el conjunto de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias”<sup>10</sup>

### **5.2 Red social**

Según Carrera (2011) la red social se define como “una estructura social compuesta por entidades (individuos y organizaciones), que está intercomunicada de diversas maneras y que comparte valores, ideales, flujos financieros, ideas, amistades, sentimientos amorosos, lazos familiares, etc, es decir, todo tipo de intercambios”.<sup>11</sup>

---

<sup>9</sup> Minuchin Salvador, Familias y terapia familiar, México, 1986

<sup>10</sup> Torres Velázquez Laura Evelia y al, Dinámica familiar con hijos e hijas, México, Vol. 10, Núm. 2, 2008

<sup>11</sup> Carrera, las redes sociales en internet, 2011.

Existen cuatro objetivos de las actividades de las redes sociales:

1. Buscar oportunidades de negocio.
2. Buscar relaciones de amistad y amorosas.
3. Buscar trabajo.
4. Acceder a nuevos conocimientos.<sup>12</sup>

Según Madariaga, Abello y Sierra (2003), el concepto de red social implica un sistema abierto a través de una reciprocidad dinámica entre sus integrantes y con miembros de otros grupos. Posibilita la potenciación de los recursos que se tienen y se enriquece con las variadas relaciones entre los diferentes miembros que la componen. Las redes sociales son, en esencia, métodos dinámicos a través del tiempo y de las circunstancias sociales concretas.<sup>13</sup>

### **5.3 Adolescentes**

Según Piaget la adolescencia se desarrolla en la etapa de operaciones formales que consta de dos niveles: adolescencia temprana y media.

Adolescencia temprana (10 – 14 años): es el inicio de la pubertad, comienza la madurez física y el paso del pensamiento concreto al pensamiento formal. Se les da mucha importancia a los amigos, se desarrolla una cierta independencia de los padres y los adolescentes pueden estar emocionalmente inestables.

Adolescencia media (15 – 18 años) se presenta un desarrollo físico evidente, le da gran interés a la sexualidad. Los adolescentes buscan una identidad y aceptación. Se presenta el egocentrismo que se enfoca en sus propias ideas.<sup>14</sup>

---

<sup>12</sup> Carrera, las redes sociales en internet,2011.

<sup>13</sup>Madariaga, Abello y Sierra, redes sociales y derechos humanos, Barranquilla – Colombia, 2003.

<sup>14</sup> Piaget, adolescencia según la teoría de jean piaget.

## 6. MARCO CONTEXTUAL

La fundación Colegio paulo VI una institución de carácter privado la cual trabaja por ciclos, con niños, niñas, adolescentes y adultos de diferentes sectores poblacionales del municipio de Popayán donde se trabaja con cuatro (4) ciclos, el tercer ciclo comprende el grado sexto (6) y séptimo (7), cuarto ciclo comprende grado octavo (8) y noveno (9), quinto ciclo comprende grado decimo (10) de educación media integrada, sexto ciclo comprende grado once (11) de educación media integrada encaminados a culminar sus estudios de educación media.

Las practicantes de trabajo social se focalizan en los estudiantes de quinto ciclo que se denominan por ser una población difícil de abordar debido que presentan dificultades para la comprensión grupal y además de esto se encontraron diversos componentes del comportamiento que a su vez desatan una variedad de problemáticas donde se destaca la deserción escolar en dicha población, además las practicantes de trabajo social logran concluir a través de diversas dinámicas grupales una falta bastante grande sobre las redes de apoyo más relevante en las redes de apoyo familiar donde se observa falta de compromiso por parte de los padres, madres y/o acudientes de los estudiantes, donde hipotéticamente se podría deducir que esto desemboca aspectos negativos en cuanto al contexto psicosocial de los NNA (niños, niñas y adolescentes) de la Fundación colegio Paulo VI.

La fundación colegio Paulo VI se encuentra ubicada en el país de Colombia, municipio de Popayán cauca, comuna 4 en la carrera 13 #4 - 42 barrio Cadillal, colinda con el centro histórico de la ciudad de Popayán y con el centro de salud "Casa rosada".

### **6.1 Misión de la Fundación Colegio Paulo VI:**

“Configurar en el pensamiento de los educandos, educadores, personal administrativo, directivos, padres de familia que se comprometen a estar ejecutando constantemente y continuamente actividades, reuniones, que propenden por el confort, la seguridad y la productividad de la sociedad en la cual está inscrita esta institución educativa.”<sup>15</sup>

### **6.2 Visión de la Fundación Colegio Paulo VI:**

“Posibilitar al educando el desarrollo de sus competencias intelectuales en el orden académico para que sorteen en forma eficaz las pruebas ICFES como también los procesos de educación superior. Para la formación humana se debe desarrollar en el educando, hábitos de estudio y de lectura, así como observación, diferenciación, discriminación, creación y promoción de situaciones económicas que se proyecten en servicios sociales.”<sup>16</sup>

---

<sup>15</sup> Manual de convivencia, colegio Paulo VI.

<sup>16</sup> Manual de convivencia, colegio Paulo VI.

## 7. MARCO LEGAL

### 7.1 CODIGO INFANCIA Y ADOLESCENCIA:

#### **Artículo 12.**

##### **Perspectiva de género.**

Se entiende por perspectiva de género el reconocimiento de las diferencias sociales, biológicas y psicológicas en las relaciones entre las personas según el sexo, la edad, la etnia y el rol que desempeñan en la familia y en el grupo social. Esta perspectiva se debe tener en cuenta en la aplicación de este código, en todos los ámbitos en donde se desenvuelven los niños, las niñas y los adolescentes, para alcanzar la equidad.<sup>17</sup>

#### **Artículo 14.**

##### **La responsabilidad parental.**

La responsabilidad parental es un complemento de la patria potestad establecida en la legislación civil. Es, además, la obligación inherente a la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, las niñas y los adolescentes durante su proceso de formación. Esto incluye la responsabilidad compartida y solidaria del padre y la madre de asegurarse que los niños, las niñas y los adolescentes puedan lograr el máximo nivel de satisfacción de sus derechos. En ningún caso el ejercicio de la responsabilidad parental puede conllevar violencia física, psicológica o actos que impidan el ejercicio de sus derechos.<sup>18</sup>

---

<sup>17</sup> Código de infancia y adolescencia, Colombia, 2013.

<sup>18</sup> Código de infancia y adolescencia, Colombia, 2013.

## **Artículo 47.**

### **Responsabilidades especiales de los medios de comunicación. Los medios de comunicación, en el ejercicio de su autonomía y demás derechos, deberán:**

1. Promover, mediante la difusión de información, los derechos y libertades de los niños, las niñas y los adolescentes, así como su bienestar social y su salud física y mental.
2. El respeto por la libertad de expresión y el derecho a la información de los niños, las niñas y los adolescentes.
3. Adoptar políticas para la difusión de información sobre niños, niñas y adolescentes en las cuales se tenga presente el carácter prevalente de sus derechos.
4. Promover la divulgación de información que permita la localización de los padres o personas responsables de niños, niñas o adolescentes cuando por cualquier causa se encuentren separados de ellos, se hayan extraviado o sean solicitados por las autoridades competentes.
5. Abstenerse de transmitir mensajes discriminatorios contra la infancia y la adolescencia.
6. Abstenerse de realizar transmisiones o publicaciones que atenten contra la integridad moral, psíquica o física de los menores, que inciten a la violencia, que hagan apología de hechos delictivos o contravenciones, o que contengan descripciones morbosas o pornográficas.
7. Abstenerse de transmitir por televisión publicidad de cigarrillos y alcohol en horarios catalogados como franja infantil por el organismo competente.
8. Abstenerse de entrevistar, dar el nombre, divulgar datos que identifiquen o que puedan conducir a la identificación de niños, niñas y adolescentes que hayan sido víctimas, autores o testigos de hechos delictivos, salvo cuando sea necesario para garantizar el derecho a establecer la identidad del niño o adolescente víctima del delito, o la de su familia si esta fuere desconocida. En cualquier otra circunstancia, será necesaria la autorización de los padres o, en su defecto, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.<sup>19</sup>

---

<sup>19</sup> Código de infancia y adolescencia, Colombia, 2013.

## 8. PROCESO METODOLÓGICO

El presente trabajo de investigación se justifica desde la parte **teórica y metodológica**, en la parte **teórica**, busca mediante la aplicación de teorías, investigaciones y conceptos sobre cómo afecta directamente la dinámica familiar; permitir conocer, evidenciar, determinar e indagar los conocimientos en pro de minimizar la problemática y generar espacios de acompañamiento y trabajo social.

Desde el punto de **vista metodológico**, en base al tipo de investigación y enfoque se direcciona el estudio de tipo mixto; en cuanto a lo cualitativo la recolección de información está basada en la observación constante, el análisis de cada situación relacionada con el comportamiento entre las personas y cuantitativo se utilizarán técnicas de recolección de datos como cuatro historias de vida, seguido de cuatro entrevistas a los padres de familia del grupo focal y 2 entrevistas a directivos de la institución para recopilar información con el objeto de arrojar resultados concretos y reales, que visualicen las causas y los efectos referente al tema de investigación.

Desde trabajo social se enfocará en el modelo sistémico, este tipo de investigación tiene como meta la clasificación del individuo como inadaptado social, sirviéndose para esa categorización de un patrón universal de normalidad, heredado de la filosofía funcionalista y positivista que se introdujo en la conciencia de la sociedad y en general en las ciencias sociales, para explicar el nuevo orden social, el capitalista, y la relación del hombre con él.<sup>20</sup>

En este tipo de investigación aparece la clasificación de las personas en razón de una serie de caracteres internos de los mismos y que revelan una situación de desequilibrio o conflicto, tal como había sostenido el psicoanálisis en su explicación de los fenómenos de la personalidad.<sup>21</sup>

---

<sup>20</sup> Palomar Manuela, Suarez Esperanza, el modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas, Alicante, S.F.

<sup>21</sup> Palomar Manuela, Suarez Esperanza, el modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas, Alicante, S.F.

La metodología sistémica incluye elementos en su explicación de la familia ayudando a los trabajadores sociales a descubrir la dinámica familiar y el juego interno de la familia que acude a pedir ayuda. Los supuestos teóricos que están a la base del modelo sistémico y que permiten mediante el uso de técnicas concretas, un entendimiento más profundo de la dinámica de las interrelaciones familiares, se relacionan, de diversas formas, con los conceptos.<sup>22</sup>

## **8.1 TÉCNICA**

Lo primero que se desarrolla en la investigación es una observación de forma directa en el aula de clase, donde asisten (15) estudiantes, con un rango de edad de 15 a 20 años, quienes se encuentran pasando por un ciclo vital de juventud temprana; los (4) cuatro estudiantes de grado once fueron seleccionados por la directora de grupo de la fundación colegio Paulo VI, debido que los cuatro adolescentes se han visto afectados en el campo académico y familiar por el uso excesivo de las redes sociales. Es por ello que se realizan un tipo de actividades, iniciando con un taller de sensibilización sobre el uso, las ventajas y desventajas que ofrecen las redes sociales, seguido de una entrevista a los cuatro estudiantes seleccionados inicialmente.

Se logró reunir a las 4 familias participes del proyecto por medio de las visitas domiciliarias donde concretamos una reunión grupal para llevar a cabo esta actividad la cual se divide en diferentes fases

Fase 1.

Presentación de las futuras trabajadoras sociales y del proyecto en general

Fase 2.

Dinámica rompe hielo denominada “canasta revuelta “

---

<sup>22</sup> Palomar Manuela, Suarez Esperanza, modelo sistémico y trabajo social con familias, Alicante, S.F.

Fase 3.

Solventar dudas que surgen del proyecto y demás al grupo focal

Fase 4.

Presentación de video de sensibilización acerca del impacto de las redes sociales en la cotidianidad

Fase 5.

Lluvia de ideas sobre el concepto de redes sociales, familia y estereotipos esto a fin de contextualizar al grupo.

Fase 6.

Se hace entrega a cada uno de los subsistemas presentes una hoja con el dibujo de una familia en donde debían poner sus debilidades , fortalezas y la relación que llevaban con cada uno de los integrantes , después de esto por medio de un cuento o como se facilitara contar un poco de la historia familiar en cuanto al impacto del uso de los dispositivos tecnológicos dentro de la misma de las cuales se escogerán cuatro (1 por cada familia ) al final de cada cuento o historia debían poner “Este es un cuento sin final feliz estamos aquí para un nuevo comienzo y para volver a la unión familiar a la ayuda mutua y autoayuda. El final feliz corre por cuenta de nuestro trabajo en equipo.” A fin de empoderar a cada familia de su problemática y sus soluciones.

Fase 7.

Se evalúa la actividad en general en donde se da a conocer la importancia de la aplicación del proyecto.

## **8.2 INSTRUMENTOS**

Finalmente se encuentran como instrumentos de desarrollo de la investigación las historias de vida, entrevistas de las cuales nos permiten conocer la dinámica familiar de los cuatro estudiantes y de igual forma a comprender la problemática principal que es conocer ¿Cuál es el impacto de las redes sociales en las relaciones de pareja y dinámica familiar en (4) cuatro adolescentes de grado once de la fundación colegio Paulo VI?

### **8.3 MUESTRA**

La población a estudiar es (4) cuatro estudiantes de grado once de la fundación colegio Paulo VI, (2) dos hombres, (2) dos mujeres. En compañía de (4) cuatro padres de familia, (3) tres mujeres, (1) un hombre.

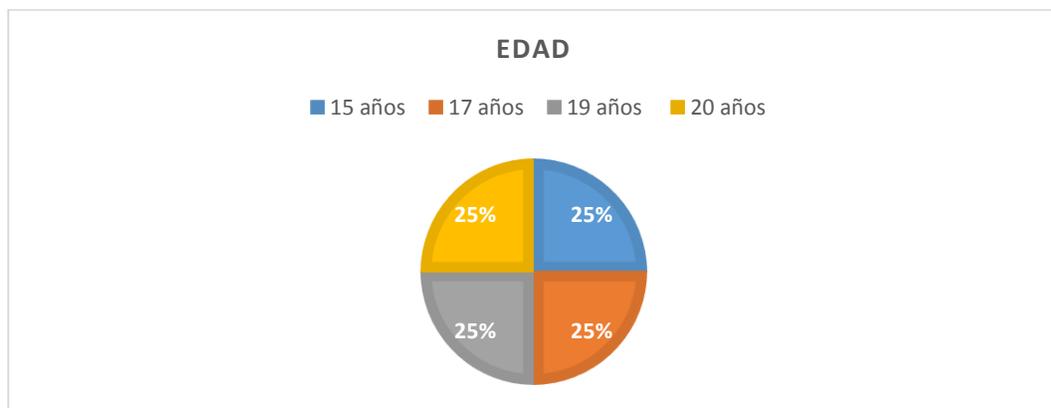
## 9. RESULTADOS

En este punto se presenta la información recolectada por medio de la encuesta a cuatro estudiantes de grado once y a cuatro familias monoparentales tres con jefatura femenina y una con jefatura masculina para poder conocer el impacto de las redes sociales en las relaciones de pareja y dinámica familiar; a través de análisis estadísticos.

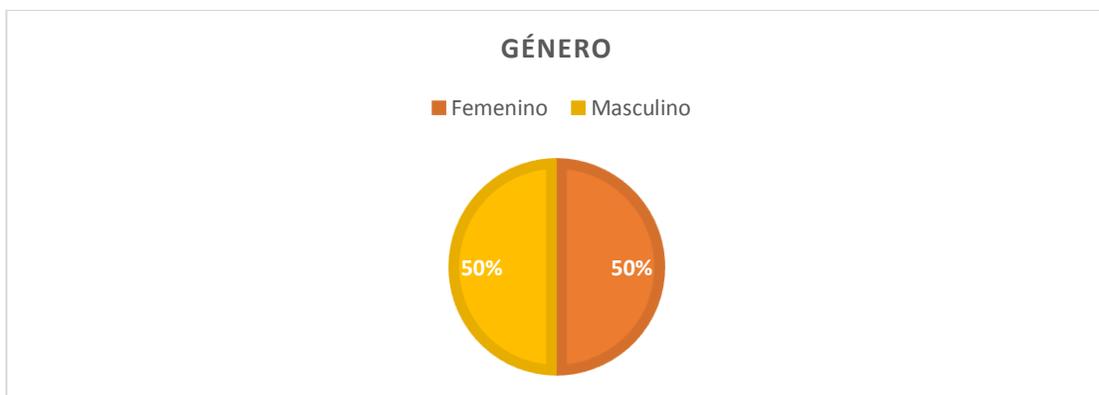
### Análisis de la encuesta

#### Categoría 1: Información personal

**Grafico 1: información personal.**



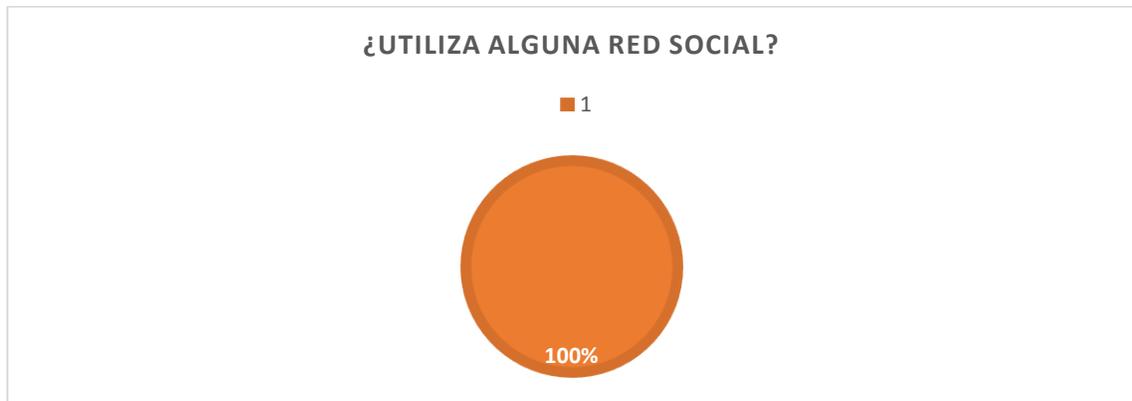
En esta grafica se puede observar que los cuatro estudiantes del grado once de la fundación colegio Paulo VI, según el ciclo vital se encuentran en adolescencia temprana.



Dentro del grupo focal seleccionado, la gráfica arroja un 50% que equivale a dos estudiantes femeninas y el otro 50% que equivale a dos estudiantes masculinos.

## Categoría 2: Identificación de redes sociales

**Gráfico 2: ¿Utiliza alguna red social?**



La grafica indica que el 100% de los estudiantes utilizan las redes sociales.

**Gráfico 3: Con qué frecuencia haces uso de las redes sociales**



Según la gráfica arroja los siguientes resultados: el 75% que es el porcentaje mayor lo que quiere decir que tres estudiantes permanecen más de seis horas usando las redes sociales, seguido de un 25% lo que quiere decir un estudiante que permanece de cuatro a seis horas usando las redes sociales.

**Grafico 4: ¿Con que fines?**



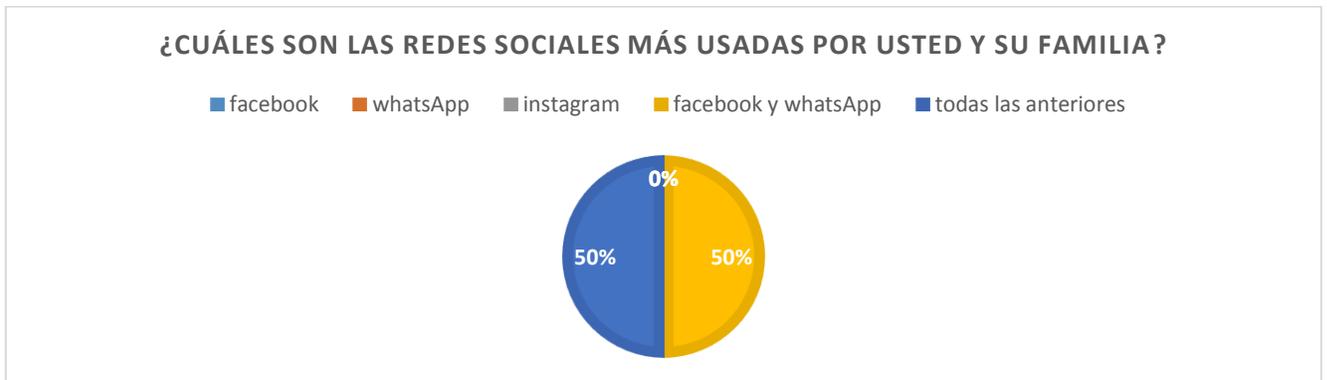
El 75% de los estudiantes de la fundación colegio Paulo VI utilizan las redes sociales con fines educativos, sociales, informativos y comunicativos.

**Gráfico 5: Es consciente de los riesgos que traen estas aplicaciones.**



El 100% de los estudiantes están conscientes de los riesgos que pueden traer este tipo de aplicaciones.

**Gráfico 6: ¿cuáles son las redes sociales más usadas por usted y su familia?**



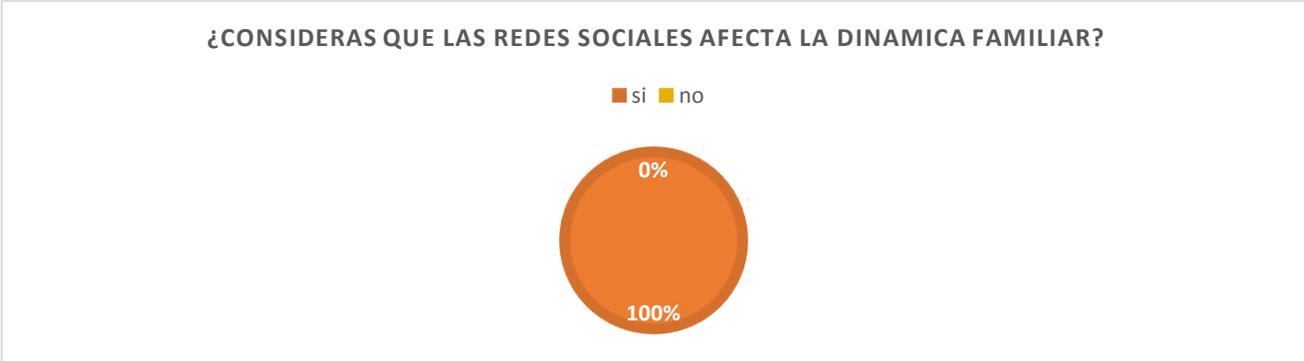
Segun la grafica arroja que el 50% de la poblacion las redes sociales que mas usan por los estudiantes y la familia es facebook y whatsApp. Y el otro 50% de la poblacion utilizan todas las redes sociales, lo que quiere decir que es facebook, whatsApp e instagram.

**Gráfico 7: ¿Cuales son las mayores problemáticas que se manifiestan en su entorno familiar por el uso excesivo de las redes sociales?**



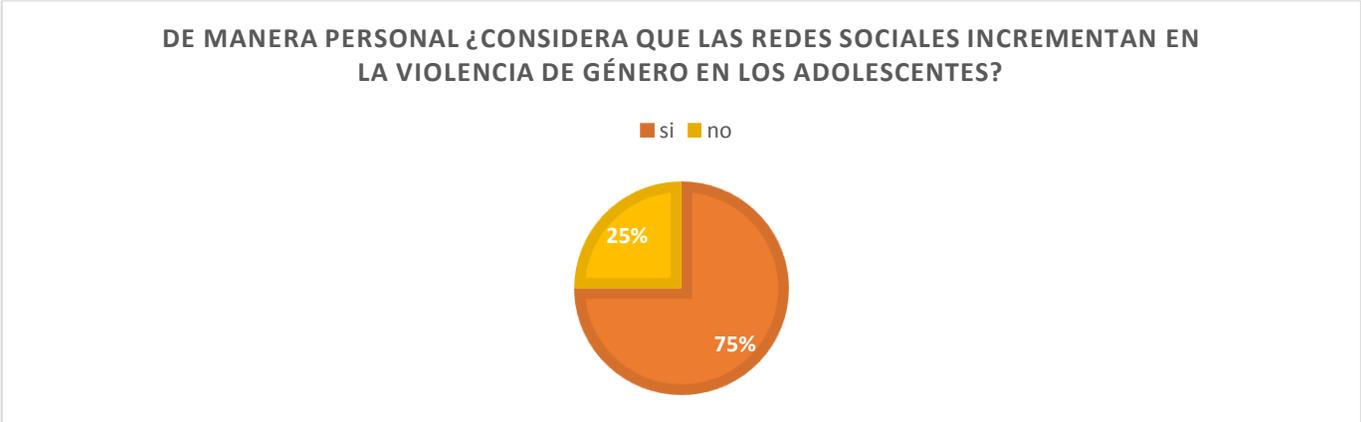
La grafica arroja que el 100% de la poblacion manifiestan que por el uso escesimo de las redes sociales las mayores problematicas que se presentan dentro del entorno familiar son: falta de comunicación, disminucion de la convivencia familiar, aislamiento.

**Gráfico 8: ¿Consideras que las redes sociales afecta la dinamica familiar?**



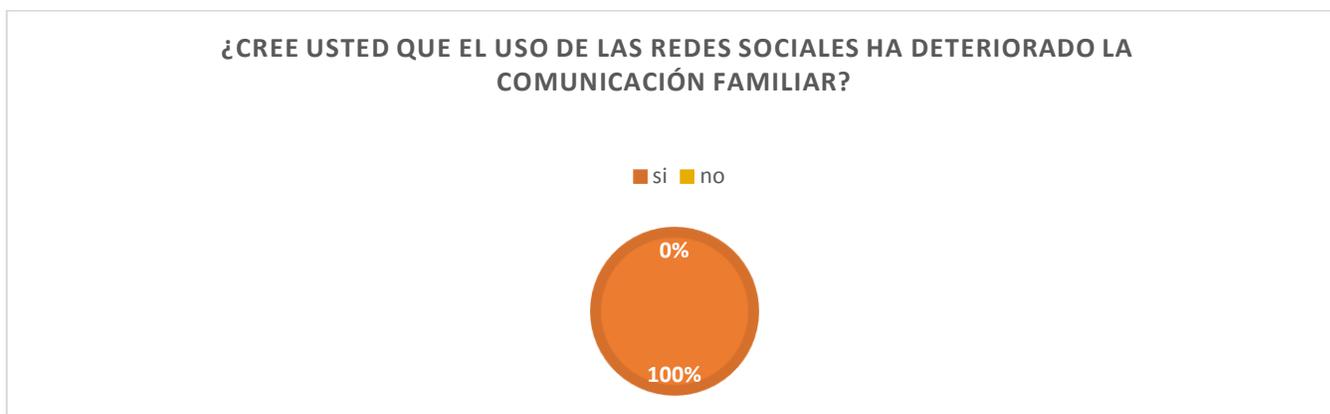
El 100% de la poblacion considera que efectivamente las redes sociales afectan la dinamica familiar.

**Gráfico 9: De manera personal, ¿considera que las redes sociales incrementan en la violencia de genero en los adolescentes?**



El 75% de la poblacion considera que las redes sociales incrementan en la violencia de genero en los adolescentes y el otro 25% de la poblacion no lo consideran.

**Gráfico 10: ¿Cree usted que el uso de las redes sociales ha deteriorado la comunicación familiar?**



El 100% de la población cree que el uso de las redes sociales deterioran la comunicación familiar.

## **9.2 Análisis de entrevistas a la rectora y directora de grupo del grado once.**

Al realizar las entrevistas con la directora de grupo y la rectora del grado once de la fundación colegio Paulo VI de Popayán, se puede evidenciar la información y perspectiva grupal docente sobre el impacto que generan las redes sociales en las relaciones de pareja y dinámica familiar.

La entrevista inicia el día martes 1 de octubre a las 12 del mediodía en las instalaciones de la Fundación colegio Paulo VI donde hicieron presencia las dos practicantes de trabajo social, la Rectora (Claudia Piedad Peña) de la fundación y la directora del grado once (Iveth López).

## Entrevista 1

### DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN. (RECTORA Y DIRECTORA DE GRUPO)

Buenos días profesoras, de antemano les agradecemos que hayan sacado un poco de su tiempo para hacer efectiva esta corta entrevista, por su colaboración y abrirnos las puertas de su colegio, bueno iniciemos; profe Claudia ¿Cómo cree que influyen las redes sociales en los estudiantes?

***Respuesta: “Yo pienso que las redes sociales son una herramienta muy útil para la humanidad pues demuestran el ingenio a la necesidad de comunicarse de forma fácil y efectiva, pero en estas generaciones todo gira en torno al contenido sexual, la maldad y la involución en el sentido de volvernos dependientes a estos aparatos tecnológicos limitando nuestras capacidades y el placer de consultar en libros e informarnos más.”***

- La siguiente pregunta va para la Docente encargada del grupo ¿Cree que los padres de familia están informados sobre lo que hacen sus hijos en las redes sociales?

***Respuesta: “En este tipo de instituciones como bien lo sabe la trabajadora social en formación que hizo su práctica aquí, los padres de familia son muy dejados con sus hijos, las únicas veces que vienen es cuando se les manda a llamar por algún problema mayor o por la entrega de informes finales, así que con esto concluyo que no, que los padres no están asociados ni a la educación de sus hijos mucho menos van a saber qué es lo que hacen en sus ratos libres.”***

-Profe Claudia ¿Cuáles son los aspectos positivos y negativos que tienen las redes sociales en los adolescentes?

***Respuesta: “Como les venía diciendo las redes nos brindan un acercamiento a las personas que por una u otra razón están lejos de nosotros facilita muchas cosas, y nos abre las puertas al mundo, por internet puedes extraer la información que***

***desees comunicarte con quien quieras, pero la adolescencia se limita a sus redes sociales al chisme, al contenido sexual, al machismo y la patanería.”***

-Y por último profe Iveth ¿Cuáles son los mayores riesgos a los que se enfrentan los adolescentes mediante el uso de las redes sociales?

***Respuesta: “Los riesgos son demasiados y más aún en la sociedad machista que manejamos, la mujer se ve como objeto sexual y al parecer a algunas mujeres eso las complace, ahora si hablamos de los adolescentes que son tan manipulables y que son medios de fácil acceso se vuelve un arma de doble filo si no tenemos la madures suficiente para saber utilizarlas. Por lo menos en el colegio nosotros no permitimos el ingreso de celulares debido que esto actúa como distractor y limita el enfoque estudiantil.***

***Los conflictos en el grupo familiar desembocan en relaciones de dominación, intimidación, maltrato físico o psicológico poniendo en detrimento la dignidad de vida, la libertad de expresión y la participación activa en los asuntos familiares dentro de los subsistemas de la familia , transformándose en una barrera de comunicación con temor a expresar o a decir la verdad por miedo a ser rechazado o maltratado, generándose una comunicación negativa y limitada, impidiendo así la resolución de conflictos y el desarrollo humano integral.***

***Es importante los procesos de orientación y de vinculación con el estudiante para prevenir futuras tragedias que puedan pasar por unos grupos de pares negativos es primordial vincular a los padres de familia de los estudiantes dándole la importancia y el acompañamiento que requiere fortaleciendo las redes de apoyo a nivel familiar, en conjunto con los docentes y la academia se pueden tomar medidas preventivas en todas las problemáticas que se pueda desatar en esta etapa crítica.”***

## ENTREVISTAS A CUATRO PADRES DE FAMILIA

Entrevista 1.

¿Bueno doña Lucia, para iniciar queremos saber si usted está informada o enterada sobre lo que hacen sus hijos en las redes sociales?

**- Buenos días, primeramente, pues hija ya para uno es difícil saber qué es lo que hacen esos muchachos en el internet, uno como no sabe de esas cosas, yole pregunto a él, pero siempre me dice que son trabajos y yo veo que se ríe y dice que son chistes que le mandan, pero uno no sabe de esas nuevas tecnologías.**

La segunda pregunta es ¿Cómo cree que influyen las redes sociales en sus hijos?

**-Pues ellos se la mantienen en ese aparato todo el día y no ayudan a nada en la casa, uno les pide un mandado y no lo hacen dicen que están haciendo trabajos y uno va al colegio y le dicen que este niño va mal, entonces eso solo les quita tiempo.**

La tercera es ¿Cuáles son los aspectos positivos y negativos que tienen las redes sociales en los adolescentes?

**- Yo creo que son más los negativos porque el antes era un muchacho colaborador, hablaba con nosotros nos acompañaba a misa, me ayudaba a hacer el almuerzo y ahora es pegado a eso.**

Bueno como última pregunta ¿Cuáles son los mayores riesgos a los que se enfrentan los adolescentes mediante el uso de las redes sociales?

**-Según lo que uno ve en las noticias, todos esos robos, esa gente que les habla y no son ellos si no gente mayor que solo quiere hacerle daño o hasta entre ellos mismos se hacen daño, pero yo creo que el mayor riesgo es perder la comunicación y el tiempo con su familia.**

Agradecemos su colaboración.

## **Entrevista 2**

¿Muy buenos días para iniciar queremos saber si usted está informada o enterada sobre lo que hacen sus hijos en las redes sociales?

***-Buenos días doctoras mi nombre es Susana, la verdad soy muy controladora en ese sentido, siempre les estoy preguntando que están haciendo, mantengo pendiente en lo que publica por que como mujer que ahora ya es se corren muchos peligros.***

La segunda pregunta es ¿Cómo cree que influyen las redes sociales en sus hijos?

***-Jum claro que sí, eso es un distractor no solo para ellos sino hasta para uno, uno pierde el tiempo viendo la vida de los demás como vulgarmente se le dice chismeando, y no se ocupa en lo que debe hacer y si lo hace lo hace a la carrera, además que quita tiempo que se puede compartir en familia.***

La tercera es ¿Cuáles son los aspectos positivos y negativos que tienen las redes sociales en los adolescentes?

***-Los positivos es que para las tareas y eso le sirve demasiado, y por ejemplo nosotros que tenemos a mi mamá lejos nos sirve para hacer video llamadas y así estar más cerca, más pendiente de ella, pero en lo negativo sí creo que, así como nos acerca, nos aleja de los que tenemos cerca.***

Bueno como última pregunta ¿Cuáles son los mayores riesgos a los que se enfrentan los adolescentes mediante el uso de las redes sociales?

***-Pues los riesgos son demasiados y más ella siendo mujer, porque ellas suben fotos y hay hombres ya adultos que les empiezan a endulzar el oído haciéndose pasar por adolescentes.***

Agradecemos su colaboración.

### Entrevista 3

¿Muy buenos días para iniciar queremos saber si usted está informada o enterada sobre lo que hacen sus hijos en las redes sociales?

**-Buenos días mi nombre es Rigoberto pues uno ve que él está en eso del face, el whatsapp hablando con sus amigos y amigos y cosas del colegio**

La segunda pregunta es ¿Cómo cree que influyen las redes sociales en sus hijos?

**-Que a veces ellos por estar en eso no hacen trabajos y sus quehaceres del colegio, y los de la casa también.**

La tercera pregunta es ¿Cuáles son los aspectos positivos y negativos que tienen las redes sociales en los adolescentes?

**-Pues en cuanto a los positivos es que ahora ya no les toca consultar en esos libros que nos tocaba antes, pero en lo negativo si he notado que ella no era tan esquiva antes era toda cariñosa, yo llegaba de trabajar y me servía la comida, hablábamos me preguntaba sobre mi trabajo y así, eso ya no se da.**

Bueno como última pregunta ¿Cuáles son los mayores riesgos a los que se enfrentan los adolescentes mediante el uso de las redes sociales?

**-Ahora que ya es una señorita y que además es muy bonita yo creo que los riesgos son demasiados en ese face conocen gente que no saben quiénes son y además de eso creo que ha tenido muchas peleas con su novio yo he escuchado y es porque agrega a yo no sé quién, que por unos likes y así como son ustedes las mujeres.**

Agradecemos su colaboración.

#### Entrevista 4

¿Muy buenos días para iniciar queremos saber si usted está informada o enterada sobre lo que hacen sus hijos en las redes sociales?

**-Buenos días me llamo Marta soy madre de 3 hijos varones y pues la verdad se me dificulta mucho por el trabajo las responsabilidades, además que son tres varones, pero si les hablo mucho les aconsejo y demás.**

La segunda pregunta es ¿Cómo cree que influyen las redes sociales en sus hijos?

**-Creo que el contenido de internet a veces les hace volverse como groseros o guaches con las mujeres ya que ahora todo es contenido sexual y ellos se dejan llevar por eso.**

Como tercera pregunta esta ¿Cuáles son los aspectos positivos y negativos que tienen las redes sociales en los adolescentes?

**-Los negativos creo que son como les decía se vuelven como groseros la música que cantan es vulgar, a veces los piropos que les dicen a las mujeres suelen ser groseros, y yo les hablo, pero no me paran bolas.**

Bueno como última pregunta ¿Cuáles son los mayores riesgos a los que se enfrentan los adolescentes mediante el uso de las redes sociales?

**-Pues afortunadamente tengo hijos hombres y creo que los riesgos son menos pero no están exentos de los acosos que se dan por estos medios además de que son muy accesibles.**

Agradecemos su colaboración.

## ➤ HISTORIAS DE VIDA

### 1 HISTORIA DE VIDA FAMILIA MUÑOZ GÓMEZ

Contada por madre de familia

“Érase una vez una linda campesina llamada Ingrid que vivía en una aldea, ella era muy trabajadora vivía con su abuelita ya que sus padres habían muerto en una guerra entre colonias, un día cuando Ingrid se dirigía a trabajar con su mejor amigo Carlos, se encontraron en la plaza a Mario quien se convirtió en el esposo de Ingrid tras varias salidas a comer, bailar y demás tras varios años tuvieron 3 hijos Camila (la mayor), Esteban, y Sergio (el menor), al pasar los años siempre fueron una familia unida y colaborativa los unos a los otros, Camila y Esteban se casaron llevando nuevos integrantes a su hogar, cuando empezó la nueva era con los teléfonos celulares Ingrid y Mario empezaron a sentirse aislados, ya nada era igual su familia era una familia desunida, antes Ingrid y Camila se quedaban hasta altas horas de la noche hablando, riéndose pero ahora no, ahora Ingrid se sentía ignorada, veía constantes peleas entre sus hijos mayores por unos tales “me gusta y comentarios en fotos del feis” la verdad ni Mario ni Ingrid entendían el por qué, su hijo menor Sergio empezó a hablar de una manera distinta, algo vulgar y con comentarios ofensivos hacia las mujeres pasaba más horas en su computador y celular que las que dormía. Este es un cuento sin final feliz estamos aquí para un nuevo comienzo y para volver a la unión familiar a la ayuda mutua y autoayuda. El final feliz corre por cuenta de nuestro trabajo en equipo.”

### 2 HISTORIA DE VIDA CUENQUE VELAZCO

Contada por hija

“Mi nombre es Alejandra tengo 18 años de edad desde que tengo memoria ,recuerdo que mis padres eran demasiado cariñosos con migo , a pesar de tenerme cuando ellos eran muy jóvenes se portaron responsables y nunca me faltó nada ,todos los domingos salíamos a pasear a almorzar lejos de casa, todas las noches me llevaban al parque y jugábamos a la lleva , escondite la pasábamos muy bien, nos divertíamos, a través del tiempo mis padres empezaron a tener constantes peleas dentro de lo que yo lograba escuchar mi padre tenía otra familia, así que solo nos quedamos mi madre y yo en casa, las cosas cambiaron demasiado en casa, yo intentaba subirle el ánimo a mi madre y le decía que fuéramos al parque a jugar y siempre me decía que estaba ocupada en su celular ,empecé a ir sola al parque y conocí muchos amigos con los cuales ahora trabajo, la relación con mi mamá no es buena ella anda en lo suyo en su trabajo y demás y yo

en lo mío, me gustaría volver a sentir el apoyo de ella en mi vida y volver a ver a mi padre. Esta es una historia sin final feliz estamos aquí para un nuevo comienzo y para volver a la unión familiar a la ayuda mutua y autoayuda. El final feliz corre por cuenta de nuestro trabajo en equipo.”

### **3 HISTORIA DE VIDA LÓPEZ SOLARTE**

Contada por madre de familia

“Buenos días mi nombre es Carmen solarte soy la madre de José Luis , la verdad es que he sentido que las redes sociales han tenido muchas cosas negativas en mi familia pero a su vez me ayudan a la comunicación con mi otro hijo que no se encuentra en esta ciudad , creo que es más lo malo que lo bueno porque por ejemplo ahora yo por medio del wasap le escribo a mi hijo José Luis que baje a comer ,o que me haga los mandados , por medio verbal ya no es posible él llega de su colegio y se encierra en la habitación y de ahí no sale si no para el baño , yo por mi parte sé que como madre no he dedicado el tiempo que mi hijo merece por cuestiones económicas , de trabajo y demás , pero ahora yo le propongo que salgamos y siempre me dice que no puede que tiene tareas, trabajos pero cuando llega la hora de entrega de boletines me doy cuenta que va perdiendo la mayoría de materias, que tiene anotaciones por no traer tareas y trabajos , José Luis antes era un muchacho amoroso y respetuoso ahora no , ahora me trata a mi como su empleada mandándome a hacer cosas en la casa con la excusa de que yo soy la mama y debo tenerle todo limpio y ahora como se anda juntando con unos muchachos que yo sé que no son de bien y trae dinero a la casa es peor el trato hacia mí y su hermana , yo quisiera que el cambiara un poco que dedicara más tiempo a su familia , que entendiera que él es como el hombre de la casa y que más que el dinero necesitamos el José Luis tierno ,cariñoso y protector de antes. Esta es una historia sin final feliz estamos aquí para un nuevo comienzo y para volver a la unión familiar a la ayuda mutua y autoayuda. El final feliz corre por cuenta de nuestro trabajo en equipo.”

#### 4 HISTORIA DE VIDA CAICEDO ARANGO

Contada por acudiente

“Yo soy Blanca Lida tengo 60 años vivo con mi nieta Daniela y mi esposo Marino nos encargamos de Daniela desde que nació pues mi hijo el papa de Daniela es drogadicto y la mama de ella también entonces decidimos hacernos cargo de ella , mi esposo es un hombre trabajador a su edad sigue trabajando por ella ,pero ella no valora nada mantiene en su habitación todo el día , no hace caso se va a la hora que quiere y así mismo vuelve, no ayuda a nada en la casa y yo le digo a ella que me ayude a hacer el almuerzo, a lavar loza o la ropa de ella y siempre me dice que está haciendo trabajos en el celular , ya no se puede hablar con ella siempre responde con dos piedras en la mano, nosotros le hablamos a ella sobre como esta de corrompida la sociedad ahora pero ella dice que le damos cantaleta y se va o simplemente voltea los ojos y coge ese aparato y no le para bolas a uno , nosotros con mi esposo sabemos que eso de que ella no tenga a sus papás biológicos con ella es muy duro pero tratamos de hablarle y de darle todo el amor y lo que se le pueda dar , y no sé si es porque los papas de ella eran así o no sé pero yo sé que ella está consumiendo drogas , a veces llega tarde a la casa y no me da la cara y como un olor a cigarrillo o no sé qué es , la anterior vez también la vi en el cuarto tomándose fotos casi desnuda y trate de hablar con ella pero con palabras groseras me dijo que me fuera que no me metiera en su vida , queremos que cambie y valore lo que estos viejos cantaletudos le podemos dar , estamos muy viejos ya y queremos que ella se aprenda a defender sola y a vivir un vida tranquila como la que le hemos tratado de darle . Esta es una historia sin final feliz estamos aquí para un nuevo comienzo y para volver a la unión familiar a la ayuda mutua y autoayuda. El final feliz corre por cuenta de nuestro trabajo en equipo.”

## **10 ANALISIS DE RESULTADOS**

Al analizar las afectaciones que generan las redes sociales en las relaciones de pareja en los adolescentes del grado once de la fundación colegio Paulo VI, se plantearon tres objetivos específicos de los cuales se les dio respuesta de la siguiente manera:

### **1. Objetivo específico:**

**Evidenciar la dinámica familiar en cuatro (4) adolescentes del grado once (11) de la fundación colegio Paulo VI.**

Para dar cumplimiento al primer objetivo específico se realizó una encuesta con el fin de obtener información relevante sobre la dinámica familiar; principalmente esta encuesta se realizó para identificar el grupo focal y de paso evidencias cómo se maneja la dinámica familiar de cada estudiante, realizando visitas socio familiares en donde pudimos obtener respuestas a profundidad debido que nuestro grupo focal no se mostró evasivo hacia ningún tema además de las visitas socio familiares por medio de las cartografías y diferentes técnicas aplicadas pudimos ver cómo se desenvuelven las familias ante algunas circunstancias y cuál es la participación de cada subsistema dentro del núcleo familiar, observamos que en su gran mayoría los adolescentes son muy independientes ante lo que les pueda acontecer, no tienen esa confianza ante sus padres de poder pedir un consejo o una ayuda, sus lazos afectivos son débiles tal vez por qué no se dan los espacios de recreación familiar, por otra parte se identificó que la dinámica familiar se ha ido deteriorando a través del tiempo por el uso excesivo de la tecnología, haciendo relevancia a la disminución de la convivencia dentro de cada entorno familiar, ya que los adolescentes la mayor parte del tiempo están metidos en las redes, se pierden los vínculos familiares.

### **Objetivo específico:**

**Determinar el uso de las redes sociales en los cuatro adolescentes.**

Seguido del segundo objetivo específico donde se realizó una encuesta para determinar el uso de las redes sociales en cuatro adolescentes de la fundación colegio Paulo VI, los

resultados arrojados fueron los siguientes: el 75% que es el porcentaje mayor lo que quiere decir que tres estudiantes permanecen más de seis horas usando las redes sociales, seguido de un 25% lo que quiere decir un estudiante que permanece de cuatro a seis horas usando las redes sociales.

En base a la tesis de grado, realizada por la autora Rayo Ascoli 2014, con base a los análisis de su tesis, concluyo que las redes sociales han afectado a los jóvenes tanto a nivel familiar como social, esto debido a que la comunicación verbal ha disminuido y se realiza por medio de estas redes sociales; así mismo se ha visto afectado su rendimiento universitario. Por lo tanto, coincidimos con la autora ya que el uso excesivo de redes sociales afecta el entorno familiar, social, deteriorando la dinámica familiar, las relaciones en pareja.

**Objetivo específico:**

**Indagar como la Fundación colegio Paulo VI maneja el uso de las redes sociales al interior de la institución.**

Para dar cumplimiento al tercer objetivo y basándonos en la observación directa pudimos observar y comprobar que dentro de la institución educativa Fundación Colegio Paulo VI no es permitido el ingreso de aparatos electrónicos, es decir es permitido su ingreso pero controlado por los docentes ( se dejan en una caja en rectoría academia y se entregan al terminar la jornada ) en donde los jóvenes no pueden dar uso de estos , se les brinda charlas educativas sobre el respeto , la tolerancia y la diversidad cultural , en conclusión por parte de la academia los (as) adolescentes tienen unas buenos valores basados en los que anteriormente mencionamos , el problema como tal radica según los docentes y los estudios realizados dentro del plantel educativo en la baja preocupación de los padres con sus hijos en donde es entendible que son personas con horas laborales prolongadas y esto no contribuye a los lazos afectivos adecuados con sus hijos, además de esto la población proviene de los sectores bajos de la ciudad de Popayán en donde abunda la delincuencia, el machismo, la prostitución y la drogadicción siendo este el círculo social de los jóvenes; esto perjudica de una u otra forma debido que son personas fácilmente

manipulables y guiadas por un camino totalmente diferente al que la academia quiere inculcar en ellos.

En conclusión, si podemos ser generadores de un cambio en cuanto a las redes de apoyo familiar obtendremos una crianza adecuada llena de confianza padres e hijos, reduciendo indirectamente los índices de feminismo en la ciudad blanca, se observó que las dos partes trabajan por separado (la familia y la academia) y sabemos que solo podemos obtener un cambio verdadero en nuestra sociedad si se ve la necesidad y la importancia de trabajar en conjunto.

Para dar cumplimiento al tercer objetivo se realizaron diferentes actividades tales como, entrevistas a las docentes (rectora y coordinadora de grupo) en donde nos prestaron toda la información necesaria, difieren que no permiten el uso de aparatos electrónicos dentro de la institución por lo que hay control sobre esto.

## 11 CONCLUSIONES

De acuerdo a los lineamientos trazados para la presente investigación se pudo mostrar dos componentes muy importantes de acuerdo a los objetivos planteados.

El primer componente es la caracterización de la tipología **familia monoparental de cuatro familias, tres con jefatura femenina y una con jefatura masculina**, entrevistadas y el segundo componente corresponde al impacto que generan las redes sociales en la dinámica familiar de los cuatro estudiantes del grado once de la Fundación Colegio Paulo VI.

En las cuatro familias evaluadas son de estratos bajos, tres de ellas son de jefatura femenina y una con jefatura masculina, durante las visitas domiciliarias realizadas se pudo evidenciar una inadecuada comunicación, confusión de normas y límites debido que no las han incorporado desde sus inicios de crianza.

La gran mayoría de los adolescentes utilizan las TIC a diario las redes sociales son irónicas: por una parte, nos acercan a personas que están del otro lado del mundo, y por otra nos aíslan por completo. El uso de las redes sociales genera adicción y dependencia en los jóvenes.

El exceso de uso de las redes sociales genera aislamiento social y posibles conflictos familiares, es frecuente que los adolescentes confundan y minimicen la violencia de género psicológica y los comportamientos machistas. Las redes sociales e Internet en general están afectando nuestra capacidad de atención.

Por otra parte, haciendo relevancia a la familia, uno de los principales inconvenientes que presentan las redes sociales en el ámbito familiar es la sustitución de una pantalla por las personas que te rodean, es decir, en muchos casos las relaciones de la familia se desmoronan por prestarle más importancia a las redes sociales, se deja de dialogar con los miembros de la familia a cambio de entablar conversación con personas que en muchas ocasiones no se conocen y es por ello que viene una problemática mayor, que es la falta

de comunicación entre padres e hijos, debilitando los lazos familiares que en su debido caso se fueron construyendo.

## 12 RECOMENDACIONES

Se recomienda tomar como base la presente investigación para realizar otros estudios que permitan conocer el impacto de las redes sociales en la dinámica familiar y realizar prácticas sociales en las comunidades vulnerables sobre el acompañamiento a estos casos relevantes.

Se recomienda a la Fundación Colegio Paulo VI, que difunda y promueva el buen uso de las redes sociales y la importancia del tiempo en familia.

Se recomienda a los estudiantes del grado once el uso responsable de Internet y las redes sociales debido que estas son una buena forma de acceder a gran cantidad de información, son una herramienta de intercambio y comunicación, al no dar el uso adecuado puede traer repercusiones en las relaciones de pareja, deterioro en la dinámica familiar ya que se interpreta como el manejo de interacciones y relaciones de los miembros de la familia.

Se recomienda a los estudiantes que al ser las redes sociales un medio social para prevenir este tipo de violencia en las parejas adolescentes es importante crear y elaborar programas específicos destinados a la educación sexual y violencia de género.

Se recomienda a la comunidad estudiantil que no todo lo relacionado a las redes sociales es necesariamente malo. Usarlas nos puede ayudar a encontrar viejos amigos y seguir en contacto con seres queridos que viven lejos, pero como con muchas otras cosas, su uso excesivo puede tener efectos negativos.

## BIBLIOGRAFIA

- CARRERA, las redes sociales en internet. (2011)
- CABRERA, ESPINOZA, JIMÉNEZ Y ROSA, funcionamiento familiar y uso de redes sociales en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de una institución educativa particular de LIMA - PERÚ (2017)
- Castrejón Juárez, el mal uso del internet y cómo afecta en la educación. (2012)
- Clínica las condes, adolescentes y redes sociales.
- ESTÉBANEZ, NORMA VÁZQUEZ, la desigualdad de género y el sexismo en las redes sociales: una aproximación cualitativa al uso que hacen de las redes sociales las y los jóvenes de la CAPV. (2013)
- GALÁN, violencia de género en parejas adolescentes a través de las tic: aproximación desde el trabajo social. (2018)
- LA TRIBUNA, redes sociales y su impacto en la familia.
- MADARIAGA, ABELLO Y SIERRA redes sociales y derechos humanos (2003).
- MARTÍNEZ, (7) siete consecuencias de las redes sociales en los jóvenes (2014).
- MINUCHIN, S., familias y terapia familiar, México, (1986)
- PALOMAR VILLENA, SUAREZ SOTO, modelo sistémico y trabajo social con familias (1993)
- PALOMAR VILLENA, SUAREZ SOTO, el modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas. (1993)
- PIAGET, adolescencia según la teoría de jean piaget. (2015).
- RAYO, tesis de grado "influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas." (2014).
- ROMERO CHAVARRO, el mal uso de la tecnología (2016).
- SABADELL, redes sociales y desarrollo humano. (2014)
- SOFIA OTERO ARTEAGA, violencia hacia las adolescentes a través redes sociales o "ciberbullying" 12 a 16 años. (2016)
- TORRES, L. ET AL. dinámica familiar con hijos e hijas, México, (2008)

## ANEXO A. FORMATO

### Instrumento Formato de Encuesta

#### Estudiantes Fundación colegio Paulo VI Ciudad de Popayán

La presente encuesta se realiza con el fin de obtener información relevante sobre el impacto que generan las redes sociales en las relaciones de pareja y dinámica familiar de cuatro adolescentes. Investigación adelantada por las estudiantes Angie Daniela Carvajal Porras y Cristina Cruz Fabara estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán, para optar por el título de Trabajo Social.

Por favor, les rogamos que dediquen parte de su tiempo a responder esta encuesta a cabalidad. Es importante que lean detenidamente las preguntas y contesten con la mayor sinceridad posible. Les agradecemos de antemano su sinceridad y tiempo. Muchas gracias.

1. **Nombre completo:** \_\_\_\_\_
2. **Edad:** \_\_\_\_\_
3. **Genero.**  
F\_\_\_\_ M\_\_\_\_
4. **Barrio** \_\_\_\_\_
5. **Comuna.** \_\_\_\_\_
6. **¿Utiliza alguna red social?**  
Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_
7. **¿Con qué frecuencia haces uso de las Redes Sociales?**  
De 1 a 2 horas al día \_\_\_\_\_  
De 2 a 4 horas al día \_\_\_\_\_  
De 4 a 6 horas al día \_\_\_\_\_  
Más de 6 horas \_\_\_\_\_
8. **¿Tiene pareja actualmente?**  
Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

**9. ¿Con qué fines?**

Educativos \_\_\_\_

Sociales \_\_\_\_

Informativos \_\_\_\_

Comunicativos \_\_\_\_

**10. ¿Es consciente de los riesgos que traen estas aplicaciones?**

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

**11. ¿Cuáles son las redes sociales más usadas por usted y su pareja?**

Facebook \_\_\_\_

WhatsApp \_\_\_\_

Instagram \_\_\_\_

Twitter \_\_\_\_

Todas las anteriores \_\_\_\_

**13. De manera personal ¿considera que las redes sociales incrementan en la violencia de género en los adolescentes?**

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

**12. ¿Cree usted que el uso de las redes sociales ha deteriorado la comunicación familiar?**

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

**ANEXO B. FORMATO**

**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURA A DOCENTES DE LA FUNDACIÓN COLEGIO  
PAULO VI, EN LA CIUDAD DE POPAYÁN.**

Las preguntas a responder son las siguientes

1. ¿Cómo cree que influyen las redes sociales en los estudiantes?

---

---

---

2. ¿Cree que los padres de familia están informados sobre lo que hacen sus hijos en las redes sociales?

---

---

---

3. ¿Cuáles son los aspectos positivos y negativos que tienen las redes sociales en los adolescentes?

---

---

---

4. ¿Cuáles son los mayores riesgos a los que se enfrentan los adolescentes mediante el uso de las redes sociales?

---

---

---

## **ANEXO C.**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN LA FUNDACIÓN COLEGIO PAULO VI.**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por: **ANGIE DANIELA CARVAJAL PORRAS. C.C 1.061.806.404** DE POPAYAN Y **CRISTINA CRUZ FABARA C.C 1061.800.815** DE POPAYÁN, estudiantes DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Los datos recolectados serán solo de uso académico por tanto se guardará confidencialidad.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

| <b>NOMBRE DEL PARTICIPANTE</b> | <b>FIRMA DEL PARTICIPANTE</b> | <b>FECHA</b> |
|--------------------------------|-------------------------------|--------------|
|                                |                               |              |
|                                |                               |              |
|                                |                               |              |

