

FACTORES DE RIESGO: ¿QUE SUCEDE EN LAS AULAS DE CLASES?

DIANA MARCELA CABEZAS VALLECILLA
ALEXANDRA CÓRDOBA CIFUENTES
JENNY MARIELA QUIÑONES ESTACIO



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



POPAYÁN-CAUCA
MAYO, 2023

FACTORES DE RIESGO: ¿QUE SUCEDE EN LAS AULAS DE CLASES?

DIANA MARCELA CABEZAS VALLECILLA
ALEXANDRA CÓRDOBA CIFUENTES
JENNY MARIELA QUIÑONES ESTACIO
Trabajo de grado para obtener el título de psicólogas

ASESORA
ANGELA PATRICIA GIRON OJEDA
Psicóloga, Maestrante en educación



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

POPAYÁN-CAUCA



MAYO, 2023



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación titulado FACTORES DE RIESGO: ¿QUÉ SUCEDE EN LAS AULAS DE CLASES? presentado por Jenny Mariela Quiñones Estacio, Alexandra Córdoba Cifuentes y Diana Marcela Cabezas Vallecilla notifica que una vez revisado el informe final y aprobada su sustentación este trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:

BUENO:

SOBRESALIENTE:

EXCELENTE (Distinción meritoria):

H. Ernesto Arevalo f.

Evaluador(a)

1982

Popayán, 1 de junio de 2023

ANIVERSARIO

2022

Agradecimientos

A nuestros padres por siempre guiarnos a ser mejores personas y ayudarnos a convertirnos en profesionales.

A la Institución Educativa Comercial del Norte por abrirnos las puertas y tener la disposición para participar en esta investigación.

A nuestras asesoras Angela Girón y Diana Campo, por brindarnos el acompañamiento y poner a nuestra disposición todo su conocimiento para culminar satisfactoriamente este proceso educativo.

Resumen

La convivencia escolar y los factores de riesgo son todas aquellas circunstancias que aumentan las probabilidades en una persona de padecer o desarrollar alguna afectación. Se crea esta investigación con el objetivo de conocer ¿cuáles son los factores de riesgo y las situaciones que afectan la convivencia escolar en los estudiantes de quinto de la IECN?, el objetivo de estudio fue describir las situaciones que afectan la convivencia escolar y los factores de riesgo asociados a ellos en los estudiantes de quinto de la IECN, mediante un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico. Se logró contar con la participación de 80 estudiantes de los grados quintos, que están entre los 8 a 13 años y también con 2 docentes coordinadores de aula, durante los periodos 2022-2 y 2023-1. Los instrumentos utilizados para llevar a cabo este estudio fue el grupo de discusión, entrevista semiestructurada y revisión documental. A partir del grupo de discusión con los alumnos se logra evidenciar que las principales dificultades de convivencia que se presenta en las aulas son las agresiones físicas y verbales, acoso escolar, conductas disruptivas y exclusión social, así mismo se encontró que los principales factores de riesgo que anteceden a que ocurran situaciones que afectan la convivencia son la familia, la escuela, entono y comunidad. Finalmente, en las entrevistas con los docentes de grupo, afirman que el ambiente escolar se encuentra gravemente afectado primordialmente por el contexto familiar ya que las dificultades que se presentan dentro del hogar de muchos de los estudiantes se relacionan con la crianza autoritaria o libertina e imitación de malas conductas, estas situaciones se ven representadas en la escuela en forma de agresiones tanto físicas como verbales por parte del alumnado. **Palabras clave:** Convivencia, factor de riesgo, escuela, familia.

Abstract

This section presents the results of the research on what are the risk factors and situations that affect school coexistence in fifth-year students of the IECN? The objective of the study is to describe the situations that affect school coexistence and the risk factors associated with them in fifth-year students of the IECN, through a qualitative approach and a phenomenological design. It was possible to have the participation of 80 fifth grade students, who are between 8 and 13 years old and also with 2 classroom coordinator teachers, during the periods 2022-2 and 2023-1. The instruments used to carry out this study were the discussion group, semi-structured interview and documentary review. From the discussion group with the students, it is possible to show that the main difficulties of coexistence that occur in the classrooms are physical and verbal aggression, bullying, disruptive behaviors and social exclusion, likewise it was found that the main risk factors that precede the occurrence of situations that affect coexistence are the family, the school, the environment and the community. Finally, in the interviews with the group teachers, they affirm that the school environment is seriously affected by the family context, since the difficulties that arise within the home of many of the students are related to authoritarian or libertine upbringing and imitation of bad behaviors, these situations are represented in the school in the form of both physical and verbal aggressions by the students.

Keywords: Coexistence, risk factor, school, family.

Índice

Introducción,1

Planteamiento del problema,1	
Formulación del problema,2	
Antecedentes,2	
Justificación,5	
Contextualización,6	Objetivos,7
Objetivo General,7	
Objetivos específicos,7	
Referente conceptual,7	
Convivencia escolar,7	
Situaciones que afectan la convivencia escolar,8	Factores
de riesgo,Error! Bookmark not defined.	
Metodología,12	
Enfoque,12	
Diseño de investigación,12	
Técnicas e instrumentos,13	
Población,13	
Muestra,Error! Bookmark not defined.	
Aspectos éticos,13	
Resultados y discusión,14	
Convivencia escolar,14	
Factores de riesgo,16	
Conclusiones,18	
Recomendaciones,19	
Referencias bibliográficas,20	Anexos,26

Índice de anexos Anexos,26

Anexo 1,26	
Modelo de consentimiento informado,26	
Instrumentos,26	
Entrevista Semiestructurada,27	
Anexo 2, 28	
Anexo 3,28	
Anexo 4,29	

Anexo 5,29

Anexo 6,30

Anexo 7,30

Anexo 8,31

Anexo 9,31

FACTORES DE RIESGO Y CONVIVENCIA ESCOLAR

Introducción

Es importante que en todo establecimiento educativo exista una adecuada convivencia escolar ya que va a permitir que haya un crecimiento a nivel institucional; así como también va a posibilitar el progreso integral de los niños y que se propicie una integración a la vida social como también a su propósito de vida, pero a pesar de que existen varios estudios sobre el tema, esta investigación es dada debido a la complejidad que se está presentando en el entorno educativo ya que se ve afectada por factores de riesgo que alteran la convivencia escolar.

La presente investigación se efectuó en la Institución Educativa Comercial del Norte, el objeto de estudio fue describir los factores de riesgo asociados a ellos, en los alumnos de quinto de dicha institución. Todo esto con el fin de proporcionarle a la institución educativa, docentes y directivos, información para el conocimiento de las diferentes situaciones que alteran la convivencia escolar y del mismo modo se logre identificar y abordar los Factores de Riesgo a tiempo.

La metodología empleada es de carácter cualitativo con un enfoque fenomenológico, el cual posibilita obtener una comprensión profunda de lo que se percibe en el entorno educativo y el medio con el que interactúa. Los instrumentos utilizados fueron el grupo de discusión, la entrevista semiestructurada y revisión documental.

A partir del grupo de discusión con los alumnos se logra evidenciar que las principales dificultades de convivencia que se presenta en las aulas son las agresiones físicas, verbales, acoso escolar, conductas disruptivas y exclusión social, así mismo se encontró que los principales factores de riesgo que anteceden a que haya un deterioro en la convivencia escolar son la familia, la escuela, el entorno y la comunidad. Finalmente, en las entrevistas con los docentes de grupo, afirman que el ambiente escolar se encuentra gravemente afectado por el contexto familiar ya que las dificultades que se presentan dentro del hogar de muchos de los estudiantes se relacionan con la crianza autoritaria o libertina e imitación de malas conductas; estas situaciones se ven representadas en la escuela en forma de agresiones tanto físicas como verbales por parte del alumnado.

Planteamiento del problema

En toda institución educativa es importante preservar el factor de la convivencia escolar ya que es de suma relevancia generar espacios que sean sanos para los estudiantes, además de ayudar a desarrollar habilidades sociales que les permitan fortalecer su formación educativa (Xesus, 2006, p.10). De acuerdo con lo anterior algunas situaciones que perjudican la convivencia escolar en las aulas de clase en las instituciones educativas son las agresiones físicas, verbales, y daños físicos, estas conductas llevan a que se presenten comportamientos inadecuados, de tal manera que las consecuencias son que puede llegar a afectar el ambiente en el aula de clases, además de generar un alto grado de desadaptación por parte de los alumnos. Es de resaltar que en las aulas de clases, se pueden encontrar estudiantes que provienen de diferentes partes y a su vez pautas de crianza diferentes, que pueden estar influenciadas por la cultura y por la dinámica familias, por esto es común

2 Dificultades de convivencia en estudiantes de grado quinto. encontrar niños que presentan mucha timidez, retraimiento intenso y a su vez, alumnos cuya conflictividad es muy frecuente, tienen reacciones agresivas, dificultades para adquirir responsabilidades y niveles de adaptación diferentes (Buitrago, 2018).

Ahora bien, “la convivencia no solo ha de entenderse como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución” (Ortega, 2007, p.5). Que en conclusión esto es lo que se pretende obtener en todo establecimiento escolar. Para lograr lo anterior es necesario que desde las instituciones se generen investigaciones que apunten a la identificación de las dificultades que se presentan. Resulta importante mencionar que Cabrales et al. (2017) menciona que las principales problemáticas que se encuentran en el aula son: conflictos físicos, verbales, gestuales, comunitarios y relacionales. Estas situaciones alteran la convivencia pacífica y conducen a todo tipo de violencia escolar.

Por tanto, las situaciones que dañan la interacción son predisuestas por FDR que podrían ser de tipo social, familiar y educativo, resulta pertinente identificarlos para así poder realizar acciones que apunten a planes de prevención en los estudiantes perteneciente a la Institución Educativa Comercial del Norte, por esto se formula la siguiente pregunta de investigación.

Formulación del problema

¿Cuáles son los factores de riesgo que afectan la convivencia en los estudiantes de quinto de La IECN?

Antecedentes

En este apartado después de realizar un exhaustivo barrido bibliográfico en las bases de datos Dialnet, Redalyc, Scielo y algunos repositorios de universidades nacionales se tuvieron en consideración estudios realizados anteriormente que tienen relación con el tema de investigación actual, como punto de partida para abordar los FDR y situaciones que están asociados con las dificultades de convivencia escolar.

Antecedentes internacionales

A nivel internacional, Mendoza (2017) desarrolló un estudio con el objetivo de describir las concepciones de las estudiantes de un liceo de mujeres de Santiago de Chile respecto a FDR que afectan la convivencia escolar. Se trata de un estudio de caso y diseño no experimental. La información se recopiló a través de encuestas en los que participaron 37 estudiantes y se analizaron mediante técnicas de análisis de contenido. Como resultado, los estudiantes perciben como comportamientos de riesgo a la violencia entre compañeros, consumo de alcohol y drogas, falta de habilidades sociales y una sensación de discapacidad en la vida escolar, y el bullying puede afectar la motivación en la escuela.

Como segundo antecedente, se encuentra a Briseño (2017) quien desarrolló una investigación que tiene de finalidad mostrar FDR que causan la mala convivencia en el contexto educativo, esta investigación se fundamentó en el diseño cualitativo, contando con una población de 15 sujetos; estando presentes 10 estudiantes, 2 padres de familia y 3 docentes, se consideró pertinente conocer por su relevancia; y los resultados obtenidos fueron que la discriminación; indiferencia administrativa, gestión deficiente, carencia de valores, falta de acompañamiento especializado, son los pilares para que se vea afectada la convivencia en la escuela.

Ahora bien, Soledad (2018) realizó una investigación en la ciudad de Madrid España con el objeto de describir e interpretar los FDR que perjudican la Convivencia Escolar en la I. E Técnica Agroindustrial Juan Veintitrés. Se utilizó un enfoque cualitativo, se llevó cabo con 1497 alumnos y 61 maestros. Finalmente se logró observar que la violencia más habitual en el establecimiento está relacionada con el castigo físico y psicológico, correspondiente a ofensas, ridiculizaciones, sobrenombres, riñas, agresiones verbales y físicas las cuales se presentan de manera habitual.

Antecedentes nacionales

A nivel nacional, Neira (2017) En Ibagué se llevó a cabo una investigación en el cual su principal objetivo fue determinar los FDR que están perjudicando la convivencia escolar en los alumnos de cuarto y quinto del instituto Francisco Paula de Santander; por tanto, se realizó mediante un enfoque cualitativo, para el procedimiento se aplicaron entrevistas abiertas y grupos de discusión, la población a intervenir son 27 alumnos entre las edades de 8 a 14 años. Finalmente se logra evidenciar que los factores que inciden en el deterioro de la convivencia conciernen a la falta de comprensión de los valores, ideas equivocadas frente al adecuado comportamiento, así como también de las actitudes adquiridas de otros como lo son los compañeros, la familia y la sociedad lo que hace que se creen conflictos y se generen situaciones de violencia verbal y física en contra de los maestros y alumnos.

Como segundo antecedente nacional Cabrales et al. (2017) realizó un estudio con el propósito de conocer las principales situaciones que afectan la convivencia escolar en las Instituciones Educativas del Caribe Colombiano, empleando colectivamente a maestros y superintendentes en zonas vulnerables del Caribe colombiano, particularmente en los departamentos de Atlántico, La Guajira, Magdalena y Sucre, en el estudio participaron 209 docentes y directores educativos. El método adoptado es de enfoque cualitativo, a partir del cual se denominan cantidades como propiedades medidas, por lo que su característica principal es la medición y cálculo de variables. En los resultados, se encuentra que siempre hay circunstancias que alteran la convivencia escolar entre los estudiantes, como conflictos físicos, verbales, gestuales, comunitarios y relacionales. Estas condiciones alteran la convivencia pacífica y conducen a todo tipo de violencia escolar.

Ahora bien, Lozano (2020) realizó una investigación en la ciudad de Palmira Valle, que trata de conocer los factores que afectan la convivencia en la I.E Rozo, por lo cual, la población a intervenir fueron alumnos de los grados novenos, se llevó a cabo mediante el método de recopilar datos no numéricos con alcance exploratorio y diseño fenomenológico. Para llevar a cabo la recolecta de información se aplicó entrevistas semiestructuradas. Por lo que se logró evidenciar que los factores que ocasionan los problemas se dan por el tipo de vínculos establecidos en el instituto donde se dan relaciones intermedias y efectivas.

En ese orden de ideas González (2020) desarrolló un estudio en la ciudad de Bogotá, en la que el objetivo está centrado en la identificación de los FDR que afectan la convivencia en la institución. La metodología utilizada fue cualitativa y se centró en estudiantes matutinos de nivel A-base, secundaria y universitario. Los resultados afirman que los principales factores que inciden en la convivencia dentro de las organizaciones son de carácter familiar, ya sea por cuestiones de

4 Dificultades de convivencia en estudiantes de grado quinto. paternidad, restricciones impuestas u otro tipo de dominio colectivo. Por lo general, los niños que no tiene la capacidad de construir vínculos adecuados no forman amistades, saldando sus diferencias a través de ataques físicos o verbales.

Sumado a ello Ortega y Rivas (2020) Llevó a cabo una investigación en la ciudad de Buenaventura para determinar los FDR que afectan la sana convivencia en los estudiantes del grado 5 de la Institución Educativa Las Américas en su sede La Dignidad. Es un estudio mixto que combina modelos complementarios y cualitativos en la construcción de herramientas aplicadas, con preguntas cerradas y abiertas. Se utilizan tres herramientas, una aplicada a una muestra de 30 estudiantes, otra aplicada a una muestra de 30 padres y la 3 aplicada a docentes con una muestra de 5 docentes. Como resultado, se puede intuir que uno de los factores que inciden en la sana convivencia entre los alumnos del campus Dignidad, es la clase de afinidad que tienen con sus pares, padres y docentes. El comportamiento de los estudiantes de 5to grado puede ser visto como acoso y muchas veces termina en una confrontación verbal y física, incluso si no saben que es tal comportamiento y algunos estudiantes se niegan a detener estos actos de violencia porque no saben lo que son. Otros toman otras medidas para enmendar los conflictos como el diálogo, el respeto, la mediación del profesor.

Antecedentes locales

A nivel local, Vásquez (2018) desarrolló una investigación en un instituto privado de Popayán en la que trata de mostrar los principales FDR que afectan la convivencia escolar. El método empleado es el hermenéutico el cual utiliza distintos recursos para la cogida de información como la entrevista semiestructurada y las conversaciones múltiples, la población a intervenir son 20 alumnos de octavo. Finalmente se logró evidenciar que la convivencia se ve afectada por distintos FDR como actitudes violentas por parte de los alumnos o padres de familia tales como (ofensas, amenazas, agresiones verbales o físicas) así como también se presenta comportamientos sumisos como (el desapego, sentimiento de egoísmo, mentira) y comportamientos distintivos de pandillas como (consumo de drogas, alcohol y robos).

De los anteriores estudios se puede concluir que la gran mayoría de estos han abordado poblaciones como estudiantes y docentes, con el objetivo de conocer, identificar, describir y determinar cuáles son las situaciones que generan dificultades en la convivencia escolar, cuáles han sido los impactos que se generan sobre el entorno educativo, la familia y demás medios sociales desde el enfoque cualitativo, por medio de métodos propios del mismo y haciendo una recopilación de datos a través de técnicas como; las entrevistas semiestructuradas y a profundidad, análisis del discurso y narrativas, obteniendo como resultados que existe un considerable número de afectaciones muy variadas de FDR que alteran la convivencia escolar.

Justificación

Este proyecto es relevante porque busca mostrar una problemática que se observa a diario en las aulas de clase, pues es un estudio reciente se hace evidente que el 88% de los estudiantes han presenciado situaciones de agresión y el 40,7% han sido víctimas de acoso escolar (Marcote & Guerrero, 2020), lo cual puede llegar a deteriorar el ambiente escolar y desencadenar diversas problemáticas como ausentismo escolar, que se propicie un mal rendimiento académico, así como

también la falta de motivación y desinterés, entre otros. Es importante tener en cuenta que uno de los primeros espacios donde se empieza con el proceso de educación es el hogar, donde la familia juega un rol importante para la formación de los niños, pero en un segundo momento se encuentra la escuela el cual es un lugar oportuno para no solo obtener aprendizaje, sino que es un espacio donde se aprende a cómo convivir con los demás y como relacionarse; todo esto con el fin de que se logren mantener relaciones pacíficas y armónicas entre compañeros y docentes (Ramírez, 2006).

Es por tal motivo que esta investigación busca beneficiar al establecimiento educativo para que estos puedan conocer con claridad los factores de riesgo a los que están expuestos los estudiantes, también busca beneficiar a los padres de familia para que estos tengan conocimiento de las situaciones que son generadoras de conflictos y que posteriormente logren aportar al proceso de formación de cada alumno. Además, los resultados de esta investigación pueden contribuir en la creación de planes de intervención que favorezca el clima educativo.

La población con la que se va a realizar la presente investigación es con estudiantes de quinto grado entendiendo que son niños que se encuentran entre los 8-10 años, donde según el constructivismo “las influencias, los factores sociales y ambientales influyen en el comportamiento de los infantes que están en un constante proceso de desarrollo” (Raven, 2015, p. 466).

De acuerdo con lo anterior el presente estudio busca identificar FDR que inciden en las problemáticas de convivencia escolar, reconociendo la importancia del trabajo interdisciplinar, se busca la articulación de los conceptos de la psicología educativa y la psicología social, desde los campos de interés para la línea como son: comunidad educativa, relaciones, familia, violencias y bienestar. Cabe mencionar que este proyecto está titulado como “Factores de riesgo: ¿Qué sucede en las aulas de clases?”; por tal razón, se articula con el estudio bajo la línea denominada Desarrollo Humano y Social de la FUP de investigación, ya que permite tener una comprensión más profundidad de los FDR que están dificultando la convivencia escolar y de esta manera ayudar a mitigar las problemáticas que se presenta en dicho contexto educativo, favoreciendo la relevancia disciplinar.

Enmarcar el estudio bajo esta línea es viable para la investigación, ya que posibilita la construcción de conocimientos colectivos, que será de beneficio para la institución educativa, tanto como para docentes, directivos docentes y estudiantes, ya que, las situaciones que afectan la convivencia son una problemática a nivel institucional y generar saberes para identificarlos es de suma necesidad.

Contextualización

La IECN está ubicada en la Cl. 73 Nte. #9-21, municipio de Popayán, departamento del Cauca. Es una Institución educativa donde se integran ambos géneros (hombres y mujeres), de carácter público, dedicado a brindar un servicio educativo que a través de las estrategias pedagógicas y las opciones didácticas oportunas permita desarrollar habilidades certificadas en el campo académico, técnico-comercial y empresarial, en el cual el Proyecto de vida sea la base para el fortalecimiento de competencias básicas, laborales y ciudadanas (IECN, 2016. p.5).

El establecimiento cuenta con más de 1.100 infantes en edad escolar en los cursos de educación primaria, básica, media y superior. La primaria tiene una población de 400 estudiantes

6 Dificultades de convivencia en estudiantes de grado quinto. aproximadamente, siendo niños de diversas etnias como la caucásica, indígena y afrocolombiana y de estratos 1, 2 y 3 del municipio de Popayán y del departamento del Cauca.

La cristalización del Colegio Comercial se hizo bajo la administración del Doctor Gerardo Bonilla Fernández, Gobernador del Departamento del Cauca. La Institución toma el nombre de Luis Vásquez porque Don Luis Vásquez es un habitante distinguido del Barrio El Placer, y es quien donó los terrenos para que la Institución construya su planta física. Su visión institucional es ser en el 2023, el centro de influencia que lidere el proceso de enseñanza y actualización de conocimientos del nivel de educación primaria, primera infancia y todos los niveles educativos, dentro y fuera de los diferentes contextos sociales y culturales (García, 2016).

Teniendo en cuenta que el colegio se encuentra ubicado en la comuna 2 es de mencionar que es un sector que en los últimos meses se ha caracterizado por problemáticas del contexto como los conflictos entre pandillas. El tiempo (2022) “Enfrentamientos entre pandillas dejan una persona muerta y 5 heridas en la comuna 2 de Popayán” Recientemente, en esta localidad, comunidades salieron a marchar pidiendo paz, debido a que el enfrentamiento entre integrantes de pandillas se ha intensificado. El pasado 4 de octubre, tres personas resultaron heridas, en medio de un ataque armado contra asistentes en un entierro.

Objetivos Objetivo General

Describir los factores de riesgo que afectan la convivencia en los estudiantes de quinto de la IECN

Objetivos específicos

Identificar las dificultades de convivencia dentro de la IECN a partir de las experiencias de los estudiantes de grado 5.

Determinar los factores de riesgo asociados con las dificultades de convivencia a partir de la comunidad educativa.

Referente conceptual

A continuación, se presenta el referente conceptual utilizado en la presente investigación, en primer lugar, se define el enfoque constructivista en la educación, la convivencia escolar y posteriormente factores que inciden en la convivencia escolar.

Enfoque constructivista

El constructivismo en la educación ha aportado soluciones y herramientas a los docentes para transformar la educación y convertirla en algo más dinámico y didáctico, al igual que aporta saberes al estudiante, ya que el sistema educativo para muchos de los alumnos es un poco obsoleto y muy magistral, gracias a ello se evidencian en las aulas conductas poco favorable como la desmotivación, ausentismo escolar, mal rendimiento académico, etc. Ahora bien, el ambiente del individuo va a depender del medio en el que este de desarrolle, por lo tanto, la influencia que va a tener el constructivismo frente al entorno escolar es que va a permitir al estudiante a partir de sus experiencias construir nuevos conocimientos y mejorarlos por medio de la interacción social con sus pares y nuevas figuras de autoridad que aparecen en el entorno educativo como son los docentes y administrativos (Raven, 2015).

Dicho lo anterior, las relaciones que se gestan en la sociedad y a su vez en el interior del aula se conocen como convivencia, lo que dependerá de las experiencias previas que tenga el

estudiante de su contexto inmediato, en este caso de la familia y la sociedad; las dinámicas sociales, las reglas de la casa, las pautas de crianza y el entorno donde ha crecido el infante puede incidir de manera directa en las actitudes y actividades que realicen en el aula. Desde los entornos educativos se busca que los estudiantes aprendan a compartir y a convivir con personas con diferencias personales y la familia juega un rol fundamental, pues son la base para la enseñanza de valores y prácticas sociales adecuadas. En el siguiente párrafo se definirá lo que se entiende por convivencia escolar.

Convivencia escolar

Se entiende como la creación de vínculos con diferentes personas que se encuentran en el entorno, ya sea en el ámbito laboral o escolar, además de ello se puede mencionar que convivir va más allá de establecer relaciones sino también el estar presto a colaborar en lo que se necesite, en hacer presentes algunos valores que se nos fueron inculcados desde casa. De la misma manera, se unifica con respetar las reglas; disponer de herramientas que sean necesarias beneficiar a la comunidad educativa y mitigar la problemática presente, ya que nos permitirá contribuir a darle solución a inconveniente de alguna forma (Mockus, 2002).

Dicho lo anterior, es de resaltar que la convivencia escolar o más bien su concepto, se enmarca sus inicios en los años de 1900, donde su término surgió como un panorama prometedor, en vista de que se plantea abordar una problemática relativa a la vida compartida en las instituciones educativas, esto quiere decir que, se pretende hablar de dar respuesta a los comportamientos especialmente de los estudiantes durante su participación en el proceso educativo, los cuales se verán relacionados con pares y adultos.

Fierro y Carbajal (2018) mencionan que se encuentran factores externos que impactan la dinámica escolar, el reconocimiento empírico en estudios comparados de gran escala de que una de las razones que da lugar a procesos de exclusión y de rezago escolar de estudiantes tiene que ver con la dinámica interpersonal y académica que se lleva a cabo en los salones de clase y en las escuelas, en otras palabras, quiere decir que en mayor medida la convivencia se ve enmarcada en lo que se vive a diario en el salón de clase, ya que es allí donde los estudiantes se pasan la mayor parte del tiempo educativo.

Ahora bien, Sandoval (2014) define la convivencia escolar como la interrelación entre los diferentes miembros de un proceso educativo, que incide significativamente en el desarrollo tanto ético, socio-afectivo como intelectual del alumnado. También, Fierro y Carbajal (2018), definen la convivencia escolar en un sentido mucho más amplio, lo que puede significar el apuntar a construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto, esto es, en otras palabras, que la comunidad educativa conviva con espacios de armonía, permitiendo la inclusión de todo ser humano en la misma, y es allí donde los docentes y padres de familia deben inculcar a los estudiantes el sentido de la diversidad.

Situaciones que afectan la convivencia escolar

Según el Decreto 1965 de 2013 [Ministerio de Educación Nacional]. Las situaciones que afectan la convivencia escolar se clasifican en tres tipos:

1. Tipo I. Dificultades dirigidas inapropiadamente y desacuerdos esporádicos que afectan adversamente el ambiente en el aula de clase y no representan un peligro físico o de salud caen en esta categoría.

2. Tipo II. Entran en esta categoría los conflictos de agresión escolar, acoso escolar y ciberacoso que no posean características delictivas y cumplan lo siguiente:

- a. Que se manifieste de forma reiterada o constante.
- b. Que produzcan agravios al cuerpo o a la salud sin causar inhabilidad para alguno de los involucrados de los implicados.

Según Díaz (2008) la agresión escolar se entiende como una respuesta desfavorable a un conflicto visible, manifiesto o crónico asociados a conflictos que no saben cómo volver a una posición de respeto por el orden social. Ramírez (2016) refiere que en el acoso escolar uno o más estudiantes no pueden defenderse de una forma efectiva y que a menudo están en desventaja o son inferiores a uno o más estudiantes que son acosados o agredidos una y otra vez y es considerado un tipo de violencia interna.

Según la UNICEF (2022), ciberacoso es persecución o amedrentamiento haciendo uso de la tecnología digital. Puede suceder en las redes sociales, los programas de mensajería, las plataformas de juegos y los aparatos móviles.

3. Tipo III. Son aquellas circunstancias de invasión en la escuela que constituyan delito contra la libertad, la integridad y la formación sexual en los términos del Título IV del Tomo 2 de la Ley N° 599 de 2000 o en los previstos en el Código Penal correspondiente a esta categoría, si constituye cualquier otro delito.

Factores que inciden en la convivencia escolar

Los factores son atributos, cualidades o situaciones de un individuo, que aumentan la posibilidad de que se presenten situaciones y se altere la convivencia. Por tanto, se encuentran una serie de FDR los cuales se encuentran agrupados por indicadores, en un primer momento está el entorno y la comunidad; que se relaciona con las condiciones socioeconómicas, dificultades de integración social, falta de apoyo, recursos insuficientes y la presencia de sustancias psicoactivas. Así mismo están la escuela, que se relaciona con problemas de adaptación, ausencia escolar, bajo rendimiento académico, desmotivación, desinterés y el inadecuado manejo por parte de los directivos frente a los temas de prevención (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

Por otra parte, está el grupo de pares; que tiene que ver con la dependencia de grupos, dificultades de integración entre pares, tendencia a la agresividad y violencia, probabilidad de involucrarse en problemas, dificultades para establecer relaciones personales. También están los recursos personales; que se asocia con la autoestima baja, carencia de autonomía frente a la toma de decisiones, dificultades para cumplir con los compromisos, falta de reglas y restricciones, evitación de problemas y conflictos, falta de autocontrol, impulsividad, poca tolerancia frente los fracasos. También se encuentra la familia; que está asociada con esas actitudes y conductas indulgentes que tienden a inclinarse hacia la agresión y la violencia, pérdida de autoridad de roles, supervisión inconsciente, disciplinas sobreprotectoras y duras, presencia de embriaguez o consumo de SPA por algún miembro de la familia (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

Teniendo como base lo expuesto dentro del marco teórico, se hace posible identificar los factores que se destacan dentro del proceso de convivencia y socialización de los estudiantes, claro está, que dicho proceso no sólo se lleva a cabo dentro de la escuela, también se ve plasmado en los hogares, que es el primer contacto social que tiene, al igual que la sociedad que los rodea, ya que es su contexto, en el que se desenvuelve día a día. **Tabla 2.**

Factores que inciden en la convivencia escolar

Familia	Escuela	Sociedad
<ul style="list-style-type: none"> • Primer contacto social: es el primer lugar donde se conoce otras personas y debe aprender a convivir con ellas. • Ausencia o presencia de los padres: este hecho enmarca bien sea carencias o complementos en los niños. • Acompañamiento familiar en el proceso educativo: permite que el proceso sea llevado entre los agentes apropiados y con lo necesario. • Formación en valores: al ser la familia la base, debe formar al niño en su accionar dentro y fuera de ella. • Agentes coadyuvantes: de la mano con la familia y los docentes, se puede tener un buen proceso de enseñanza aprendizaje. • Normas: se asume que si cada hogar las tiene deben ser cumplidas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzamiento de las acciones sociales y los valores: la escuela complementa lo brindado en los hogares, permitiendo un mejor desarrollo social. • Relaciones interpersonales, con mayores pares: son varios los agentes con los que se debe socializar. • Objetivos educativos: se fijan para lograr tanto el desempeño académico, como disciplinarios. • Ambientes de aprendizaje. (normas): cada uno plantea las diferentes normas a seguir para que el proceso sea adecuado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto: condiciona el accionar de las personas. • Desarrollo de la sociedad: la evolución de la misma condiciona el accionar. • Distintas formas de pensar: el aprender a aceptar la diversidad de pensamientos. • Aprender a convivir con el otro: entender que hay diversas personas en todo el sentido de la palabra y se debe convivir con ellas. • Normas: cada sociedad se rige por ellas y sus habitantes deben actuar frente a ellas

Adaptado de Raven (2015).

Dicho lo anterior, es posible encontrar que no todos los factores influyen con el mismo grado en la convivencia de los estudiantes, por ejemplo, si se tiene en cuenta la familia, puede presentar que hay otro rol de poder diferente al rol conocido en el hogar y esto podría generar conflictos, en la institución, pueden presentar discordias por las diversas formas de enseñanza y en los últimos respectivamente, se puede presentar en vista de que hay una presión por parte de un par. Cabe aclarar que los anteriores son algunos ejemplos, que se pueden presentar muchas más y diversas situaciones entre los entes ya mencionados.

Cabe mencionar que, el Ministerio de Educación y Cultura en uno de sus informes plantea que, “algunas de las conductas más frecuentes entre los escolares son: alborotar fuera del aula, falta de respeto entre compañeros, alborotar en clase, agresiones morales (insultos, amenazas,

10 Dificultades de convivencia en estudiantes de grado quinto. descalificaciones), agresión física, falta de respeto hacia los profesores y absentismo escolar” (García & Cubo, 2000), aquí se puede entender que, son múltiples los factores que desencadenan que no se presente una buena convivencia escolar, en este caso por parte de los estudiantes, quienes son los primeros involucrados en afectar el desarrollo adecuado de la misma.

Es así como se llega a la postura planteada por Fernández (citado por Martínez, 2001) al analizar las causas de la agresividad distingue entre factores exógenos (contexto social, características familiares y medios de comunicación) y factores endógenos (clima escolar, relaciones interpersonales y rasgos personales de los alumnos en conflicto), es por tal razón que distingue entre los siguientes condicionantes de violencia:

1. Sociedad, la cual se debe entender que no es igual y en este sentido se debe aprender a vivir con el otro.

2. Medios de comunicación, quienes son la mayor influencia de los jóvenes, podría ser por su fácil acceso a estos.

3. Familia, es la primera y más importante comunidad en la cual inicia el proceso de socialización.

4. Escuela, son diversos los conflictos que inciden en el desarrollo o creación de los conflictos, desde la misma jerarquización hasta la obligatoriedad de asistir a las clases.

5. Relaciones interpersonales, estas son bastante complejas, ya que los seres humanos tendemos a serlo. En este caso encontramos: profesor-profesor, profesor-alumno y alumnoalumno.

Por otro lado, también es pertinente mostrar la incidencia de *la familia* en el proceso de convivencia e interacción social, en vista de que este es el primer lugar donde inicia el proceso con el cual el niño debe compartir su entorno con otra persona u otro ser humano, además inicia su proceso exploratorio para ir aprendiendo a relacionarse con todo su entorno. Es pertinente hacer mención al planteamiento expuesto por Ortiz (2011), en su artículo “La Relación Familia-Escuela Y Su Repercusión En La Autonomía Y Responsabilidad De Los Niños/As”, donde se plantea que los planteles educativos por sí solos no puede satisfacer las necesidades de formación de los educados, sino que la organización del sistema educativo, debe contar con la ayuda de los padres y las madres, como agentes primordiales en la educación que son, de los alumnos/as, que ellos deben formar, puesto que hacen parte importante para lograr una formación integral. Con lo cual es preciso enfatizar que tiene la familia y su contexto, en la posterior socialización y convivencia con los miembros de la escuela, bien sea compañeros, docentes, aseadores o directivos, puesto que, el hogar es donde se forma al niño en valores y se le plantean las primeras reglas que deberá aprender a seguir y respetar.

Para complementar, en palabras de Henderson y Martínez (citados por León, 2011), se plantea que, es importante generar consciencia en el profesorado y en las familias, para lograr un trabajo colaborativo entre ambas, el cual se verá reflejado directamente en el desarrollo positivo de la forma de actuar de los niños y niñas y además de eso, en todos aquellos involucrados en el proceso educativo, es decir que, ambos entes son de vital importancia en la formación de los niños, puesto que ayudan a forjar su personalidad, la cual les permitirá hacerse notar, respetar y participar

11 Dificultades de convivencia en estudiantes de grado quinto. activamente en una sociedad, independientemente sea en su vida laboral, o en la misma socialización de su entorno.

Ahora bien, es pertinente centrar en la convivencia dentro del salón o aula de clase, la cual es la que incide fuertemente en la sana convivencia dentro de todo el plantel educativo, además de ello, esta es la que incide fuertemente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, y es en esta medida que García y Ferreira (2005) plantean que:

Una de las preocupaciones más importantes para todo profesor comprometido en la difícil tarea de educar, es conseguir un nivel de orden necesario para que el grupo de alumnos a quienes se desea instruir y formar logre el funcionamiento adecuado y, con ello, los objetivos en el período de escolarización; dichos objetivos se refieren tanto al aprendizaje de contenidos y destrezas académicas como a la socialización de los alumnos (p.164).

De esta forma se evidencia que los profesores tienen una ardua labor, al tratar de que sus estudiantes complementen los conocimientos impartidos, con las buenas relaciones sociales entre sus compañeros, motivo que les permitirá acceder mejor a la información que se les plantea o se les brinda. Dicho de otra manera, cuando un estudiante maneja buenas relaciones sociales con sus compañeros, esto les permitirá un mejor acercamiento a los conocimientos impartidos por el docente, ya que se sentirá en un mejor ambiente y podrá poner en práctica sus habilidades y destrezas necesarias para el buen desempeño de las asignaturas vistas.

Metodología Enfoque

Se llevó a cabo por medio del enfoque cualitativo ya que este tipo de investigación estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas que hacen parte de la investigación (Blasco y Pérez, 2007). En este caso se tuvieron en cuenta las vivencias y percepciones de los estudiantes de quinto grado, así como también de los directores de grupo de cada uno de los grados.

Diseño de investigación

Se utilizó el diseño fenomenológico, porque se pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos (Husserl 1998). Se buscó describir los factores de riesgo que afectan la convivencia escolar en los alumnos de quinto de la IECN.

Técnicas

El estudio se efectuó bajo la utilización de dos técnicas: grupo de discusión y entrevista semiestructurada. Según Rubio y Varas (1997) el grupo de discusión se define como una técnica de recogida de información, procedente de la metodología cualitativa en el ámbito de la investigación social y trata de captar la realidad social a partir del debate o la discusión en pequeños grupos. Esta herramienta tiene como objetivo identificar los FDR y situaciones que contribuyen a situaciones que afectan la convivencia en el aula. Para llevar a cabo el grupo de discusión con los grupos de 5 de la institución, en primer lugar las investigadoras abordan la temática de convivencia en el aula y posteriormente se socializan las rejillas (Ver anexo 2 y 3) para que los estudiantes escriban o dibujen lo que han presenciado en la familia, en la institución y en el barrio.

A los docentes, se aplicó una entrevista semiestructurada (Ver anexo 4), donde se encontraban preguntas que se relacionan con las categorías de estudio: factores de riesgo y convivencia escolar. Según Díaz (2013) se considera que las entrevistas semiestructuradas son las

12 Dificultades de convivencia en estudiantes de grado quinto. que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio.

Población

Este estudio se realizó con 80 estudiantes de los grados quinto de la IECN que están entre los 8 a 13 años, y también con 2 docentes con la tutoría de los grados quinto de la IE, la psicorientadora y el coordinador académico.

Por otra parte, en cuanto a los criterios de inclusión en la investigación se incluyó a estudiantes de quinto de primaria de La IECN, cuyos padres estuvieron dispuestos a firmar consentimiento informado y quienes tuvieron disponibilidad para la realización del proceso.

Criterios de exclusión: Estudiantes que no contaron con la autorización del padre de familia.

Procedimiento

Para llevar a cabo la investigación se realizan cuatro fases, primero, se recolecta la información; segundo, se realiza una sistematización a través de una matriz en Excel utilizando la codificación manual; tercero, se analiza la información recolectada y por último, se realiza la socialización de la información a la población participante

Aspectos éticos

El presente trabajo se encuentra fundamentado bajo los lineamientos del Código Deontológico y Bioético del psicólogo, y la Ley 1090 de 2006 la cual reglamenta los deberes, derechos, prohibiciones y normas que debe cumplir el profesional de la salud mental, teniendo en cuenta la presente ley es de gran importancia que se respeten y se cumplan los principios de beneficencia, responsabilidad, autonomía y confidencialidad de los estudiantes de quintos de la IECN, y de los cuáles serán protegidos por el consentimiento informado (Anexo, 5), el cual será firmado por los padres de familia y no será revelada ninguna información obtenida por esta población, serán respetados cualquier tipo de estándares morales y legales, pensamientos, y aspectos culturales de dicha población, así mismo como su autonomía, y el derecho a guardar cualquier tipo de información el cual solo se usará con fines académicos supervisados pero sin revelar cualquier tipo de datos.

Resultados y discusión

A partir de las técnicas implementadas se presentan los resultados obtenidos organizados teniendo en cuenta la convivencia escolar y los factores de riesgo, desde la percepción de los estudiantes de 5 grado y los directores de grupo.

Convivencia escolar

La convivencia escolar se refiere al conjunto de relaciones interpersonales que se generan en el ámbito educativo bajo un conjunto de principios y normas que son aceptados por todos los miembros de la comunidad educativa (Mockus, 2002). A partir de la rejilla implementada en los grados 5, en el grupo de discusión se encontró que el principal problema de convivencia que experimentan en el aula es la agresión física (43 estudiantes, Ver Anexo 6). Los estudiantes expresaron que se presentan situaciones como golpes y peleas. Adicional el director de uno de los grupos refiere “*que la violencia prima en las niñas y los niños responden a los actos violentos que ellas ejercen*” (director de grupo 1). Sin embargo, es de resaltar que lo expresado por los niños y el otro docente, esta situación solo se presenta en uno de los grupos. Perea (2018) menciona que la

agresión física son aquellos actos que atentan contra la integridad de una persona, mediante golpes, encierro, lanzamiento de objetos y demás conductas que generen un daño físico.

La segunda problemática de convivencia es la agresión verbal (31 estudiantes, Ver Anexo, 7). Los estudiantes expresaron que en su aula de clases diariamente se presentan agresiones como insultos, apodos y bullying. El docente de uno de los grupos expresa que *“hay poco respeto entre compañeros, ya que siempre tienden a referirse a otros de una forma poco agradable y despectiva”*. Referido a lo anterior, Corbin (2017) menciona que la agresión verbal es un tipo de violencia caracterizada por la intención de dañar a otra persona con un mensaje o discurso hiriente. Puede tomar la forma de insultos y lenguaje inapropiado.

La tercera problemática de convivencia escolar que se experimenta en las aulas de clase de los grados quintos es el acoso escolar debido a que 6 estudiantes(ver anexo, 8) expresan que hay algunos grupos de compañeros que *“se reunían para intimidar a otros, para decirles cosas feas, para burlarse de ellos y luego los amenazaban para que no le fuera a decir al docente ni a sus padres de familia”*, esto traía como consecuencia que los alumnos no quisieran asistir a clases, a mantener aislados de los demás compañeros, presentado sentimientos de miedo. Teniendo en cuenta lo expresado anteriormente por los niños, Suria (2012) menciona que el acoso escolar son todas esas situaciones en las que uno o más alumnos intimidan a través de insultos, rumores, aislamiento social, agresiones físicas y amenazas, pudiendo desarrollarse a lo largo de meses e incluso años, siendo sus consecuencias ciertamente devastadoras, sobre todo para la víctima, pero también para los espectadores y para el propio agresor (a).

Gracias al grupo de discusión la cuarta problemática de convivencia escolar que se encontró en los grados quintos es exclusión social ya que (4 estudiantes, ver anexo, 9) expresan haber sido víctimas de esta índole, ellos manifiestan sufrir de discriminación y que no hay integración entre compañeros en el aula de clase, adicional a ello el director de uno de los grados refiere que el salón se encuentra dividido por grupos y que en varias ocasiones ha presenciado como han dejado a un lado algunos de sus compañeros porque creen y piensan que no necesario que ellos hagan parte de su equipo de trabajo. Teniendo en cuenta lo expresado por los estudiantes y el director según Castells (2001) exclusión social es aquella restricción por un grupo de personas para realizar ciertas actividades, además de esto es la desigual que prevale en diferentes ámbitos resaltando el contexto escolar como uno de donde más es evidente esta situación.

La quinta problemática de convivencia escolar que se experimenta en las aulas de clase de los grados 5 es la conducta disruptiva (3 estudiantes, ver anexo, 9) manifiestan que durante las clases suelen interrumpirlas y no acatar órdenes del docente, aunque es una problemática que muy poco se ve desde los puntos de vista de los estudiante, desde la perspectiva de los docentes es una de las problemáticas más frecuentes que hay en el aula, ya que hay algunos estudiantes que no obedecen las normas, tampoco cumplen con las tareas ni llevan los materiales para trabajar en clases. Jurado (2015) menciona que la conducta disruptiva dificulta los aprendizajes en aula y afectan la relación individual, y la dinámica del grupo, de tal manera que termina perjudicando tanto al individuo que la provoca como a los que reciben las consecuencias.

Dicho lo anterior, queda en evidencia que los principales problemas de convivencia están relacionados con las agresiones físicas y verbales, Soledad (2018) en su investigación de tipo cuantitativa donde indagó con 1497 estudiantes también encontró que la principal problemática son la presencia de peleas y los sobrenombres en las aulas. De igual manera, Cabrales (2017) en su estudio halló que las situaciones alteran la convivencia pacífica y conducen a todo tipo de violencia escolar son los conflictos físicos, verbales, gestuales, comunitarios y relacionales. A través de esto, se puede evidenciar que los resultados de la presente investigación se encuentran relacionados con estudios anteriores, indicando que la problemática que se presenta con mayor frecuencia en las aulas de clase de las instituciones de educación son las peleas, probablemente a causa de un manejo inadecuado de emociones y falta de empatía. Sin embargo, Guarro (2019) encontró en su investigación que los pilares para que se vea afectada la convivencia en la escuela son la discriminación; la interrupción en el aula, gestión deficiente de parte de los docentes, el fraude y la indisciplina.

El control emocional en los estudiantes, es una de las habilidades más importantes, y lastimosamente de las menos tenidas en cuenta en las aulas y dentro de los planeadores de clase, se ha privilegiado la enseñanza de los contenidos de cada una de las materias pero se ha dejado de lado la educación en inteligencia emocional que dota de herramientas que les puede facilitar realizar una comprensión del entorno y a tomar decisiones acertadas ante las diversas situaciones conflictivas que surgen diariamente (Puertas-Molero et al., 2020). Dicho esto, es relevante mencionar que es imposible evitar que surjan los conflictos en el aula o controlar los factores que pueden incidir en la presencia de las dificultades de convivencia, pero si se puede enseñar a los estudiantes a cómo reaccionar frente a estas situaciones.

Factores de riesgo en la convivencia

Los factores de riesgo son cualquier características o condiciones identificables de una persona o grupo de personas que se sabe que está asociada a alguna exposición a la posibilidad de desarrollar o padecer un proceso patológico, cuyas características están asociadas a algún tipo de trastorno de la salud (Dumoy, 1999). A partir de las entrevistas se logra evidenciar que el principal factor de riesgo que se ve afectado en los alumnos son las conductas de la *familia*, ya que 58 estudiantes expresan que en sus hogares se presentan problemas asociados con la violencia física y verbal, el hostigamiento por parte de familiares mayores, abandono del hogar, castigos severos, ambiente hostil, separación de padres, desatención, peleas, alcoholismo, intento de homicidio, presencia de sustancias psicoactivas y pautas de crianza autoritarias (Ver anexo, 10).

Adicional a esto el docente en la entrevista manifiesta que “estas conductas son replicadas desde la casa y que muchas veces no hay un buen ejemplo para ellos, además los estudiantes no cuentan con un respaldo de los padres de familia ya que estos asisten a las reuniones y son informados de las situaciones que se presentan, pero nunca han hecho nada al respecto” (Director de grupo 1). A partir de lo anteriormente expuesto por los alumnos y el docente, Tordecilla (2014) dice que un factor de riesgo familiar es el desequilibrio entre los factores de riesgo y los factores protectores, presentando la posibilidad de no poder cumplir sus funciones básicas, son las actitudes y comportamientos permisivos, las actitudes inclinadas a la agresión y la violencia, la pérdida de

roles de las figuras de autoridad, la incoherencia en la supervisión, el exceso de protección y disciplina severa, el alcoholismo o drogadicción de alguna de las personas que conforman la familia, por lo que esto genera un desbalance entre los factores de riesgo y los factores protectores, presentando la posibilidad de no poder cumplir sus funciones básicas.

De acuerdo con lo anterior se evidencia que la presencia de peleas en la familia puede impactar en la conducta de los estudiantes en el aula. Por el contrario, Coleman (2001) en su proyecto de investigación menciona que los factores de riesgo familiares que predisponen que los estudiantes tengan un bajo rendimiento y conductas inadecuadas en el entorno educativo son los niveles socioeconómicos de los familiares, la formación de los padres, los recursos culturales de los que se dispone en el hogar y la estructura familiar. Con respecto a esto, las actividades que se derivan a la familia, son fundamentales entendiendo que si bien es cierto en el aula estudian los estudiantes, los roles familiares permean las actitudes y comportamientos de estos, por tanto todas las actividades que realizan por medio de las escuelas de padres deben pensarse y a partir desde las dificultades que dan a conocer desde sus aulas.

González (2020) llevo a cabo una investigación los factores de riesgo que afectan la convivencia el cual la realiza con estudiantes de la mañana de la sede A, nivel de básica secundaria y media. En sus resultados mencionan que los principales factores que afectan la convivencia en la institución son de carácter familiar, ya sea por problemas de crianza, de establecimiento de límites o por otro tipo de influencia social, en general los niños que no saben establecer relaciones adecuadas no logran construir amistades, resuelven las diferencias con agresiones físicas o verbales. Bonilla (2014) refiere que, aunque muchas familias tengan algún tipo de violencia sea económica, física, psicológica, sexual o patrimonial, por lo general ellos no tienen conciencia de que este tipo de violencia afecta a los estudiantes en las relaciones con sus pares, de tal manera que muchas de las problemáticas, agresiones físicas o de cualquier otra situación dentro del entorno educativo, es el resultado de una mala convivencia y relación dentro del núcleo familiar. Por tal motivo cuando un estudiante es víctima de violencia en su núcleo familiar tiene por consecuencia un mal o factor de riesgo, con el que puede afectar física, psicológica, verbal, y académicamente a sus compañeros de clase.

El segundo factor de riesgo que se ve afectado en los grados quintos es *la escuela y el grupo de pares*, debido a que 44 estudiantes expresan a través de las rejillas, que en el contexto escolar se evidencian peleas, bullying, indisciplina, amenazas, violencia verbal, amedrentamiento, desprecio, faltas a clase (ver anexo, 11), además de esto en sus relaciones externas presentan actos de violencia física, tendencia a la agresividad, dificultades para establecer relaciones interpersonales. Del mismo modo, el docente en la entrevista manifiesta que “*el trato entre estudiantes es desigual intentando ser un superior convirtiendo al otro en un subordinado, los estudiantes pretenden imponer respeto no mediante el respeto sino entre la intimidación*” (director de grupo 1). A partir de lo antes expuesto por los alumnos y el docente, Sánchez (2021) expresa que los factores de riesgo en el contexto escolar son aquellos que generan riesgos sociales en los estudiantes y por tanto entorpecen el desarrollo de una vida educativa plena.

Bautista (2010) en su investigación logro establecer que los principales factores de riesgo que afectan la convivencia escolar de los estudiantes de los grados quintos pertenecientes a la jornada de la tarde son la discriminación, el matoneo escolar, la inseguridad e indisciplina y Mendoza (2017) en sus resultados señala que las estudiantes de un liceo de mujeres de Santiago de Chile consideran como conductas de riesgo para su convivencia escolar, la violencia entre compañeras y el consumo de alcohol y drogas, déficits en habilidades sociales y sentimientos de minusvalía e intimidación que afectan su motivación. El contexto educativo, por sí mismo, es un ambiente donde interaccionan diferentes personas que provienen con costumbres y actitudes diferentes, de esta manera las reglas y normas que se implementan en cada una de las instituciones son necesarias para favorecer ambientes de convivencia. No obstante, en algunas ocasiones acoplarse a las nuevas figuras de autoridad y el respetar indicaciones, genera actitudes de confrontación que puede desencadenar acciones de peleas.

El tercer factor de riesgo que se ve afectado en los estudiantes de los grados quintos es el *entorno, la comunidad y los recursos personales*, ya que 37 alumnos (de acuerdo con la rejilla en discusión) expresan que en sus barrios hay presencia de pandillas de personas armadas, peleas entre vecinos, robos, intentos de homicidios, ventas y consumo de sustancias psicoactivas, dificultades de integración social y ambiente hostil entre vecinos(ver anexo, 12) así mismo expresan que tienen problemas de ansiedad y falta de autocontrol, sumado a esto el docente refiere que *“los estudiantes pertenecen a ambientes de pandillas , ya que muchos de los familiares, amigos, primos están dentro de ellas, lo segundo que se ve afectado es la economía debido a que los padres de familias viven del rebusque para el sustento de cada día , por tanto ellos ven a la institución como una guardería”*(Director grupo 1). Diaz (2010) refiere que un niño es vulnerable ya que se encuentra en un riesgo constante de ser afectado, maltratado, hostigado, lastimado, discriminado, menospreciado o influenciado negativamente por agentes contrarios frente a los que se halla en situación de inferioridad, indefensión o fragilidad.

Retomando lo anterior, desde el constructivismo se ha aportado soluciones y herramientas a los docentes para transformar la educación y convertirla en algo más dinámico y didáctico, al igual que aporte saberes al estudiante, ya que el sistema educativo para muchos de los alumnos es un poco obsoleto y muy magistral, gracias a ello se evidencian en las aulas conductas poco favorable como la desmotivación, ausentismo escolar, mal rendimiento académico, etc.

Conclusiones

Los hallazgos de esta investigación evidencian que lo que sucede en las aulas de esta escuela no dista de la realidad de anteriores estudios y se encuentra con estrecha relación en comparación con investigaciones anteriores. Los docentes involucrados en la investigación afirman que el ambiente escolar se encuentra gravemente afectado por unos factores que son antecesores de unas situaciones, primando el contexto familiar. Las dificultades que se presentan dentro del hogar de muchos de los estudiantes se relacionan con la crianza autoritaria o libertina e imitación de malas conductas, estas situaciones se ven representadas en la escuela en forma de agresiones tanto físicas como verbales por parte del alumnado.

Lo resultados de los instrumentos aplicados a la población educativa dieron confirmación a lo mencionado por los docentes, los estudiantes son negligentes con el trato entre pares, no

respetan límites ni normas y toman a la institución educativa como un centro de desahogo sobre lo que pasa diariamente en sus hogares o en sus entornos sociales. Las edades de la población investigada ronda entre los 8 y 10 años, según Piaget (1977) a esa edad el comportamiento es sumamente moldeable, es decir, los niños imitan las conductas que ven y perciben de los adultos, lo replican y puede traerles consecuencias a corto o largo plazo. Los docentes afirman que muchos de los estudiantes por diversos factores como el contexto en el cual viven o simplemente la diferencia que hay entre situaciones, toman al colegio como un lugar secundario, en el que solo van por obligación y no porque crean que es un bien necesario para su futuro ya que muchos de ellos viven al día y si les toca tomar la decisión de trabajar en cualquier labor “honesta” o no, van a hacerlo, porque es preferible eso a pasar hambre.

Ante este panorama el rol del psicólogo en una IE es fundamental para mejorar el clima escolar y la convivencia dentro de las aulas de clase, además de intervenir en todas las medidas necesarias para prevenir sucesos o acontecimientos que puedan generar problemas tanto fuera como dentro de la institución. Se recomienda a próximos investigadores. Ahondar un poco sobre las actividades del psicólogo en las instituciones educativas y las estrategias o actividades que realizaran, así como el impacto que puede generar.

De igual forma, sería pertinente retomar el tema de inteligencia emocional y su incidencia en las actividades para el fortalecimiento de estas habilidades en las instituciones, pues como se puede evidenciar la principal problemática son las agresiones físicas y esto probablemente a inadecuadas estrategias de afrontamiento.

Recomendaciones

Con base a lo que demuestra este estudio, parece apropiado recomendar que simplemente medidas en la institución educativa, teniendo en cuenta el principal factor que se ve afectado en este estudio.

Sería interesante y pertinente vincular a la triada educativa en los procesos convivenciales (Estudiantes, padres y cuerpo docente) para de esta forma contrastar las visiones que tienen cada uno de ellos. Sumado a esto sería adecuado capacitar a la comunidad educativa a cerca de los temas que aquejan a la misma y de esta forma realizar un seguimiento de aquellos casos que son específicos y fundamentales en el proceso de formación.

Adicionalmente, realizar un análisis documental tanto del observador estudiantil como del manual de Convivencia para determinar qué impacto tiene el proceso de construcción de la convivencia escolar para una institución, así, en las futuras reuniones o escuelas de padres dar información adecuada al caso de desorden y confrontaciones violentas que presenta la institución por parte del alumnado, tomando en cuenta lo encontrado en la investigación acerca del impacto tanto positivo como negativo que tiene la familia en el comportamiento y forma de relacionarse de los estudiantes.

Finalmente se recomienda tener un seguimiento tanto individual como grupal, de aquellos estudiantes que propician actividades inadecuada dentro y fuera de las aulas, tomar medidas pertinentes tanto con ellos como sus cuidadores primarios, dándole toda la importancia y atención que el caso requiera, para evitar conflictos a largo plazo.

Referencias bibliográficas

- Bautista, J. (2010). *Identificación de los principales factores de riesgo que afectan a los estudiantes de los grados quintos jornada de la tarde*. Universidad Nacional abierta y a distancia escuela de ciencias sociales, artes y humanidades. Obtenido de file:///C:/Users/julia/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/2L3IBWZE/factores%20de%20riesgo[1].pdf.
- Blasco, R., y Pérez, L. (2007). *Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular*. Eumed tesis-doctorales. https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html#:~:text=4.3.2%20Enfoque%20cualitativo,acuerdo%20con%20las%20personas%20implicadas.
- Bonilla, M. (2014). *Identificación de los principales factores de riesgo que afectan a los estudiantes de los grados quintos jornada de la tarde*. Universidad Nacional abierta y a distancia escuela de ciencias sociales, artes y humanidades. Obtenido de file:///C:/Users/julia/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/2L3IBWZE/factores%20de%20riesgo[1].pdf.
- Briseño, K. (2017). *Factores que inciden en la convivencia escolar en la sede 02. Concentración de desarrollo rural “la granja” de la institución educativa*. <https://core.ac.uk/download/pdf/188011649.pdf>.
- Buitrago, M. (2018). *Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora*. Repositorio uniminuto. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14288/2/TM.ED_LozanoCastilloJineth_2020.pdf
- Cabrales, L et al. (2017). *Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz. Instituto de estudios en educación*. Universidad del norte. <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7693/130308.pdf?sequence#:~:text=Constantemente%20se%20presentan%20situaciones%20que,arm%C3%B3nica%20y%20generan%20violencia%20escolar>.
- Castells, M (2001). *La exclusión social una revisión desde una perspectiva psicosocial. Facultad de Psicología, UNAM. Universidad Latina Campus Sur, Revista alternativas en psicología*. [https://alternativas.me/32-numero-43-agosto-2019-enero-2020/220-la-exclusion-socialuna-revision-desde-una-perspectiva-psicosocial#:~:text=Castells%20\(2001\)%20Coleman, J. \(2001\). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento, Facultad de Educación Universidad Complutense. Obtenido de https://core.ac.uk/download/pdf/38820954.pdf](https://alternativas.me/32-numero-43-agosto-2019-enero-2020/220-la-exclusion-socialuna-revision-desde-una-perspectiva-psicosocial#:~:text=Castells%20(2001)%20Coleman, J. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento, Facultad de Educación Universidad Complutense. Obtenido de https://core.ac.uk/download/pdf/38820954.pdf).
- Corbin, J. (2017). *Agresión verbal: claves para entender esta actitud violenta. La violencia que llega a través de las palabras puede producir daños psicológicos muy importantes. Psicología y mente*. <https://psicologiymente.com/psicologia/agresion-verbal>
- Diaz, A. (2008). *Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar*. Revista [SciELO](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071795532008000200004). https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071795532008000200004

- Díaz, P. (2013). *Metodología de investigación en educación médica. La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Investigación educativa.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=Se%20considera%20que%20las%20entrevistas,con%20los%20prop%C3%B3sitos%20del%20estudio.
- Díaz, S. (2010). *Vulnerabilidad infantil*. Dialnet.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=661129#:~:text=El%20ni%C3%B1o%20es%20vulnerable%20porque,de%20inferioridad%2C%20indefensi%C3%B3n%20o%20fragilidad>
- Dumoy, J. (1999). Fundamento filosófico de los conceptos de la dialéctica materialista sobre los factores de riesgo. *Revista Cubana de Medicina General Integral*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251999000400018
- Dzib, A. (2022). *¿Qué es el muestreo por conveniencia?* Software para encuestas en línea: encuestas, sondeos, cuestionarios y más. *QuestionProblog*.
<https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-por-conveniencia/>
- Fierro, C y Carvajal, P. (2018). *Convivencia Escolar: Una revisión del concepto*. Universidad Uniminuto. file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Tesis%20uniminuto-73-75.pdf
- FUP. (2021). *Guías de trabajos de grado*. Popayán, Colombia. file:///C:/Users/User/Desktop/ANTEPROYECTO%20G340/GUIA%20TRABAJOS%20DE%20GRADO%202022.pdf
- García, A y Cubo, S. (2000). *Convivencia escolar en Secundaria: aplicación de un modelo de mejora del clima social*.
 file:///C:/Users/Usuario/Downloads/ART%208DCULO%20CONSTRUCTIVISMO.pdf
- García, A y Ferreira, G. (2005). *Convivencia Escolar En Las Aulas*. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*.
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html>
- García, A. (2016). *Edugénero. Aportes investigativos para el cambio de las relaciones de género en la institución escolar*. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>
- González, M.(2020). *Factores Escolares Que Impiden Una Convivencia Adecuada En El Colegio Francisco Javier Matiz I.E.D*. Redalyc, magazine.
 file:///C:/Users/User/Desktop/factores%20escolares%20que%20impiden%20una%20convivencia%20adecuada%20en%20el%20colegio%20francisco%20javier%20matiz%20i.e.d.pdf
- Guarro, L. (2019). *Tipos de problemas que deterioran la convivencia escolar*. Revista digital para profesionales de la enseñanza. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd9621.pdf>
- Hurtado, W (2008). Revisión documental: el estado actual de las investigaciones desarrolladas sobre empatía en niñas y niños en las edades comprendidas entre los 6 a 12 años de edad surgidas en países latinoamericanos de habla hispana, entre los años 2010 al primer trimestre del 2017. Universidadminuto de dios facultad de psicología.

file:///C:/Users/User/Downloads/TP_NunezMeraWendyJohanna_2017.pdf

Husserl, E. (1998). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. Hermeneutical Phenomenological Method.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Husserl%20(1998)%2C%20es,significad)

[79992019000100010#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Husserl%20\(1998\)%2C%20es,significad](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Husserl%20(1998)%2C%20es,significad)
[os%20en%20torno%20del%20fen%C3%B3meno](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Husserl%20(1998)%2C%20es,significad).

Jurado, P (2015). *Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria*. Dialnet.

file:///C:/Users/SISTEMAS/Downloads/DialnetLasConductasDisruptivasYLosProcesosDeIntervencionE-6232360.pdf.

León, B. (2011). *La Relación Familia-Escuela Y Su Repercusión En La Autonomía Y Responsabilidad De Los Niños/As*. El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela. <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/node/91787>

Lozano, J. (2020). *Factores que afectan la convivencia escolar en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa de Roza Cauca*. Corporación Universitaria Minuto de Dios educación de calidad al alcance de todo.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14288/2/TM.ED_LozanoCastilloJineth_2020.pdf.

Martínez, V. (2001). *Convivencia Escolar; problemas y soluciones*. El Paradigma De La Convivencia.

<http://repositorio.unicauca.edu.co:8080/bitstream/handle/123456789/1126/Principales%20problemas%20de%20convivencia%20escolar%20en%20adolescentes%20de%20grado%20octavo%20en%20un%20colegio%20privado.pdf?sequence=1&isAllowed=yfile:///C:/Users/Usuario/Downloads/ART%C3%8DCULO%20CONSTRUCTIVISMO.pdf>

Mata, L. (2020). *Entrevistas semiestructuradas en investigación cualitativa*. Revista investigalia.

<https://investigaliacr.com/investigacion/entrevistas-semiestructuradas-en-investigacioncualitativa-entrevista-focalizada-y-entrevista-semiestandarizada/>

Mendoza, M. (2017). *Conductas de Riesgo para la Convivencia Escolar en Adolescentes*.

Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
<http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/4013/TPEM%2042.pdf?sequence=1>

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar*. (1.^a ed.) <https://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

Mockus, A. (2002). *La educación para aprender a vivir juntos. Convivencia como armonización de ley, moral y cultura*. Perspectivas, vol. XXXII, No. 1.

<https://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

Monje, A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*.

Universidad surcolombiana facultad de ciencias sociales y humanas.
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-lainvestigacion.pdf>

- Morcote González, O. y Guerrero Arroyave, C. (2020). Convivencia escolar en Colombia: una visión jurisprudencial, legal y doctrinal. *Justicia*, 25 (38), 95-112. <https://doi.org/10.17081/just.25.38.4422>
- Neira, K. (2017). *La convivencia escolar: factores que afectan el desarrollo integral de los niños del grado cuarto de primaria en la institución educativa francisco de paula Santander sede Pacandé*. <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1976/1/APROBADO%20KAREN%20ROCIO%20NENEI%20HERMIDA.pdf>.
- Ortega, D., y Rivas, L. (2019). *Fortalecimiento de la sana convivencia de los estudiantes de 5 grado de la institución educativa las américas en su sede dignidad en el distrito de Buenaventura*. Repositorio Universidad de la costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6299/Fortalecimiento%20de%20la%20osana%20convivencia%20de%20los%20estudiantes%20de%205%20grado%20de%20la%20instituci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Ortega, R. (2007). *La convivencia: Un regalo de la cultura*. Repositorio universidad de Córdoba. https://www.researchgate.net/publication/39219654_La_convivencia_un_regalo_de_la_cultura_a_la_escuela.
- Ortiz, R. (2011). *Violencia Entre Escolares Conceptos Y Etiquetas Verbales Que Definen El Fenómeno Del Maltrato Entre Iguales*. Convivencia escolar. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/ART%C3%8DCULO%20CONSTRUCTIVISMO.pdf>
- Perea, S. (2018). *Violencia de género, atención integral en salud física, emocional y social. Atención integral a las víctimas de violencias basadas en género y violencia sexual*. Organización Profamilia. <https://profamilia.org.co/aprende/violencia-de-genero/tipos-deviolencias/>
- Piaget, J. (1977). *La teoría del desarrollo intelectual*. Magazine Prentice Hall Hispanoamericana, 1977. <file:///C:/Users/tecnocomp/Downloads/Dialnet-LaImitacionLaObservacionYElAutoanalisComoRecurso-2470181.pdf>
- Puertas-Molero et al., (2020). *La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis Metodología de la Investigación*. Scielo Magazine. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S021297282020000100010&script=sci_arttext&tlng=es
- Ramírez, L. (2016). *Acoso Escolar. Lo que debes de saber*. Secretaria publica del gobierno de México. <https://www.gob.mx/sep/articulos/acoso-escolar>
- Raven, E. (2015). *Enfoque constructivista a la enseñanza de la convivencia*. ARJÉ. Revista de Postgrado FaCE-UC. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/ART%C3%8DCULO%20CONSTRUCTIVISMO.pdf>
- Rubio, M., y Varas, J. (1997). *Los grupos de discusión como una experiencia de investigación evaluativa para el alumnado en prácticas de Educación Social*. Revista de educación social (RES). <https://eduso.net/res/revista/26/miscelanea/los-grupos-de-discusion-como-una-experiencia-de-investigacion-evaluativa-para-el-alumnado-en-practicas-de->

Anexos

Anexo 1.

Modelo de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ declaro que me encuentro en pleno uso de mis facultades mentales, que soy consciente de que me encuentro participando de manera voluntaria en esta actividad y que se me ha ofrecido toda la información acerca de mi papel en la misma, que todas mis inquietudes han sido resueltas y que en el momento en que así lo determine puedo retirarme.

Así mismo acepto que por mi participación en dichas actividades no obtendré ningún beneficio económico a cambio, puesto que la misma solo se trata de una actividad de aprendizaje académico.

Además, no se generará ningún tipo de informe psicológico, teniendo en cuenta que solo se trata de un ejercicio académico.

De la misma manera autorizo para que todo el material tanto fílmico, como fotográfico y en general datos relevantes del proceso, puedan ser utilizados con fines estrictamente académicos.

En constancia firmo este documento en el que manifiesto mi consentimiento para que el (la) niño (a) _____ del cual soy padre (madre) tutor/a o representante legal, pueda participar en las actividades propuestas por los investigadores.

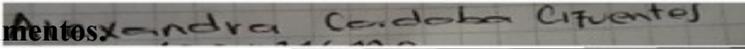
Alexandra Córdoba Cifuentes 73182033, Jenny Mariela Quiñones Estacio 73181190, Diana Marcela Cabezas Vallecilla 73182021.

Inscritos al programa de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

Atentamente:

Nombre y apellido Alexandra Córdoba Cifuentes

C.C. 1004716170

Firma 

Nombre y apellido Jenny Mariela Quiñones Estacio

C.C. 1010147390

Firma 

Nombre y apellido Diana Marcela Cabezas Vallecilla

C.C. 1004618001

Firma 

Anexo 2.

NIVEL	DIFICULTADES	CONSECUENCIAS
FAMILIAR		
COLEGIO		
BARRIO/AMIGOS		
OTROS		

Anexo 3.

PROBLEMA	CONSECUENCIA
MATONEO	
APODOS	
PELEAS	
VIOLENCIA	

Anexo 4.

Entrevista Semiestructurada.

1. ¿Cuál cree usted que es el principal problema de convivencia que se presencia en los grados quintos?
2. ¿Cuál cree usted que es la principal causa de que los niños presenten conductas agresivas?
3. Que me puede decir sobre las reuniones de padres.
4. Me puede decir como es socialmente hablando, el sector donde está ubicado la institución educativa.
5. A nivel de los barrios de los estudiantes ¿Tiene conocimiento si se presenta algún tipo de violencia en ellos? **Anexo 5.**

PROBLEMA	CONSECUENCIA
MATONEO	Si se visto que un compañero lo empujaron y lo golpearon feo
APODOS	[Redacted]
PELEAS	[Redacted]
VIONECIA	

Anexo 6

PROBLEMA	CONSECUENCIA
MATONEO	[Redacted]
APODOS	supo cabeza de pepino cabeza de huevo
PELEAS	[Redacted]
VIONECIA	

Anexo 7.

26 Dificultades de convivencia en estudiantes de grado quinto.

PROBLEMA	CONSECUENCIA
MATONEO	Si un niño de 6 le pega a uno de el otro 5 ^{ta} y se tubo que ir del colegio porque el niño le pegaba
APODOS	Si pero es jugando a un amigo le dicen en donde y a mi amiga daga daron le dicen daga calzon
PELEAS	Si un niño de 6 le pega a uno de el otro 5^{ta} y se tubo que ir del colegio porque el niño le pegaba
VIONECIA	

Anexo 8.

PROBLEMA	CONSECUENCIA
MATONEO	a michell la dis crimidad por ser gorda
APODOS	Si un niño de 6 le pega a uno de el otro 5^{ta} y se tubo que ir del colegio porque el niño le pegaba
PELEAS	Si un niño de 6 le pega a uno de el otro 5^{ta} y se tubo que ir del colegio porque el niño le pegaba
VIONECIA	Si un niño de 6 le pega a uno de el otro 5^{ta} y se tubo que ir del colegio porque el niño le pegaba

Anexo 9.

27 Dificultades de convivencia en estudiantes de grado quinto.

NIVEL	DIFICULTADES	CONSECUENCIAS
FAMILIAR	no tengo dificultades con mi familia no lea...	
COLEGIO	no se en Argentina con el profesor mis dificultades son que los profesores no le prestan atención al profesor de español el profesor dice silencio y eso me molesta mucho este colegio no me gusta porque es un colegio muy antiguo y con una mala estructura de edificios	no que el profesor dice algo con ironía con su profe rios
BARRIO/AMIGOS	no tengo dificultades con mis amigos	no tengo consecuencias con mis amigos
OTROS		

Anexo 10.

NIVEL	DIFICULTADES	CONSECUENCIAS
FAMILIAR	Primero mi abuela dejaba solos a mis tías y papá y se iba a buscar a mi abuelo borracho y ahora mi tía se volvió mala y una tía de mi papá y hizo que mi mamá embarazada se enojara y murió mi hermana mayor y mi tía la tía de papá no pudo tener hijos y se volvió mala de haber casado a mi abuelo con mi tía	
COLEGIO	no tengo dificultades con mis compañeros	
BARRIO/AMIGOS		
OTROS	no tengo dificultades con otros	

Anexo 11.

28 Dificultades de convivencia en estudiantes de grado quinto.

NIVEL	DIFICULTADES	CONSECUENCIAS
FAMILIAR	En el colegio se presenta releas No que todo la disciplina Co el Aula	Tambien Jaden mucho y insultan
COLEGIO	En el colegio se presenta releas No que todo la disciplina Co el Aula	Tambien Jaden mucho y insultan
BARRIO/AMIGOS	un dia un muchacho estaba bailando con una muchacha y despues llega un Señor y saca un cuchillo y el muchacho saca un revolver y se iban a pelear pero llegó la policia por una llamada que alguien hecho	Tambien Jaden mucho y insultan
OTROS		

Anexo 12.

NIVEL	DIFICULTADES	CONSECUENCIAS
FAMILIAR	En el colegio se presenta releas No que todo la disciplina Co el Aula	Tambien Jaden mucho y insultan
COLEGIO	En el colegio se presenta releas No que todo la disciplina Co el Aula	Tambien Jaden mucho y insultan
BARRIO/AMIGOS	un dia un muchacho estaba bailando con una muchacha y despues llega un Señor y saca un cuchillo y el muchacho saca un revolver y se iban a pelear pero llegó la policia por una llamada que alguien hecho	Tambien Jaden mucho y insultan
OTROS		