

EL ROL DEL TRABAJO SOCIAL EN LA SECRETARÍA DE LA MUJER DEL MUNICIPIO  
DE POPAYÁN EN SITUACIONES DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

MARGINETH DANIELA ÑAÑEZ RENGIFO

ROCSANA MARIBEL VALLEJO MALLAMA

SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN:

Retos y desafíos del trabajo social, nuevas tendencias para el ejercicio profesional.

Fundación Universitaria de Popayán

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Trabajo Social

2023

## Resumen

El Trabajo Social desempeña un papel integral en la lucha en contra de la violencia de género propiciando un apoyo directo a las víctimas, trabaja en la prevención, promoción de la igualdad de género, abogando por cambios sociales que aborden este problema profundamente arraigado. El presente artículo estudia el rol del Trabajo Social en la Secretaría de la Mujer, una de las principales dependencias que contribuye a la garantía y el restablecimiento de los derechos humanos de las mujeres y contribuye al logro de la igualdad de género en la ciudad de Popayán. Se desarrolla la presente investigación con un enfoque cualitativo, explorando mediante la investigación cualitativa, la concepción de tres funcionarios de la secretaria de la mujer respecto a el rol del Trabajador Social como facilitador de los avances que garantizan una atención integral a las necesidades de las mujeres, permitiendo conocer, además, las principales funciones del Trabajador Social en la secretaria de la mujer de Popayán y su incidencia en la atención en violencia de género.

Palabras clave: Rol del trabajo social, violencia de género, secretaria de la mujer, Popayán.

## Abstract

Social Work plays an integral role in the fight against gender violence by providing direct support to victims, working on prevention, promoting gender equality, advocating for social changes that address this deeply rooted problem. This article studies the role of Social Work in the Women's Secretariat, one of the main agencies that contributes to the guarantee and restoration of women's human rights and contributes to the achievement of gender equality in the city of Popayán. This research is developed with a qualitative approach, exploring through a semi-structured interview the conception of three officials of the women's secretariat regarding the role of the Social Worker as a facilitator of the advances that guarantee comprehensive attention to the needs of women,

allowing Additionally, learn about the main functions of the Social Worker in the Women's Secretariat of Popayán and its impact on gender violence care.

Keywords: Role of social work, gender violence, women's secretary, Popayán.

## **Introducción**

A lo largo de la historia, las mujeres han luchado por el reconocimiento de sus derechos y la igualdad de género, y a pesar de los avances logrados, aún persisten diversas problemáticas sociales como la violencia de género que impactan negativamente en sus vidas. Este tipo de violencia contra las mujeres ha aumentado en una práctica que está en gran medida estandarizada a través de discursos culturales y estereotipos en Colombia y por ende arraigada en el departamento del Cauca. Esta se identifica como:

cualquier acto de violencia sufrido por una mujer por su pertenencia al género femenino, que tenga o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico y que abarca el homicidio, las lesiones, las amenazas, las coacciones, la privación arbitraria de la libertad, la libertad sexual y los tratos degradantes, tanto en la vida pública como en la privada (Mirat y Armendáriz, 2006, p.12 citado por Otero, 2013, p.4).

Actualmente, en la ciudad de Popayán se ha experimentado un preocupante incremento de casos de violencia de género. Según el boletín de seguimiento de la Resolución 1325 (Corporacion Humanas, 2015) en esta población se demostró que hay una mayor afectación en las mujeres que en los hombres por este tipo de violencia, ya que la tasa de violencia sexual por 100.000 habitantes fue de 104,3 en las mujeres frente a 10,5 en los hombres. Del mismo modo, en

Popayán se identificaron 812 casos de violencia intrafamiliar, de los cuales 671 correspondieron a mujeres. La proporción más alta de mujeres víctimas por este delito se ubicó en 2014 entre los 0 y 24 años.

Por consecuencia la secretaria de la mujer actuar como un motor de cambio y progreso para las mujeres en Popayán. Se enfoca en promover, diseñar y ejecutar programas, planes y proyectos estratégicos en colaboración con la Alcaldía, sus dependencias y diversas instituciones, tanto públicas como privadas. Estos esfuerzos tienen un propósito claro: mejorar la calidad de vida de todas las mujeres en Popayán.

Buscando garantizar que se tomen medidas específicas y efectivas a nivel local para satisfacer las necesidades de las mujeres en el Municipio de Popayán. Esto implica un enfoque integral que aborda aspectos cruciales de sus vidas, como la salud, la educación, el acceso al empleo, la vivienda y la prevención de la violencia. Además, se enfoca en fomentar la participación activa de las mujeres en la comunidad. Un aspecto fundamental es la protección y restitución de los derechos de las mujeres, ya que esto servirá como un cimiento sólido para potenciar su desarrollo integral en todas las esferas de la vida. En resumen, la secretaria de la mujer realiza esfuerzos por la creación de un entorno en el que todas las mujeres de Popayán tengan igualdad de oportunidades y puedan alcanzar su máximo potencial.

Para la profesión del Trabajo social es fundamental revisar las políticas públicas que se ofrecen para suplir esta problemática y verificar cuál es el apoyo de la Secretaría de la Mujer del municipio de Popayán, se indaga cual es el paso a paso, que debe seguir una persona que experimenta alguna clase de violencia de género. La Secretaría de la Mujer, se ha sumado a contender estos casos de violencia, de hecho, provee programas y proyectos para apoyar a las mujeres que han sido víctimas, trabajan en la promoción de los derechos y en la prevención de la

violencia de género. Pero a pesar de esto, las cifras de violencia de género hacia las mujeres siguen siendo alarmantes, por tanto, es necesario cuestionar ¿Cuál es el rol del trabajo social en la secretaría de la mujer del municipio de Popayán en situaciones de violencia de género?

En el presente documento se desarrollan los siguientes objetivos:

**Objetivo General:**

Explorar el rol del Trabajo Social en la secretaría de la mujer del municipio de Popayán en situaciones de violencia de género

**Objetivos específicos:**

- Describir las principales funciones del Trabajador Social en la secretaria de la mujer de Popayán para determinar su incidencia en la atención en violencia de género.
- Identificar las redes de apoyo que brinda el Trabajo social en la secretaria de la mujer de Popayán orientadas a la atención de mujeres víctimas de violencia de genero.

Ahora bien, para el desarrollo de la presente investigación se llevó a cabo técnicas de recolección de la información tales como, entrevista semiestructurada a tres funcionarios de la Secretaría de la mujer, que tengan la profesión de Trabajo Social.

La entrevista semiestructurada recolecta datos de los entrevistados a través de un conjunto de preguntas abiertas. Para saturar los datos, es decir, para recolectar información suficiente para entender el área de interés, este tipo de entrevista requiere una muestra relativamente grande de participantes (Gonzáles, 2021, p.68).

y también se utilizó la observación directa que es: “el proceso mediante el cual se perciben deliberadamente ciertos rasgos existentes en la realidad por medio de un esquema conceptual

previo y con base en ciertos propósitos definidos generalmente por una conjetura que se quiere investigar” (Méndez, 2009, p.251).

La investigación se desarrolla en el marco del Seminario de investigación Retos y Desafíos del Trabajo Social, nuevas tendencias para el ejercicio profesional realizado por el programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán, teniendo en cuenta el módulo de Rutas de intervención del Trabajo Social en grupos y comunidad, redes de apoyo de instituciones públicas, aportando a la construcción y consolidación de nuevo conocimiento que permita no solo conocer la atención brindada por las diferentes instituciones, sino además reflexionar como el Trabajo Social aporta a la prevención de la violencia contra la mujer, convirtiéndose en una problemática de carácter social-comunitario, por lo cual se considera además un aporte a la línea de investigación Estudios de Psicología Social Comunitaria del programa de Trabajo Social.

### **Marco contextual**

La ciudad de Popayán, capital del departamento del Cauca se encuentra a una altitud de 1.738 metros sobre el nivel del mar, con una temperatura media de 19°C, se localiza a los 2° 27<sup>1</sup> norte y 76° 31<sup>1</sup> 18” de longitud oeste meridiano de Greenwich. La población estimada es de 270.000 habitantes aproximadamente en su área urbana. Popayán limita al oriente con los municipios de Totoró. Puracé y el departamento del Huila; al occidente con los municipios de El Tambo y Timbío; al norte con Cajibío y Totoró y al sur con los municipios de Sotaró y Puracé. La mayor extensión de su suelo corresponde a los pisos térmicos templado y frío (Alcaldía de Popayán, 2022).

Popayán fue fundada el 13 de enero de 1537, por Sebastián de Belalcázar quien fue nombrado en 1540 primer Gobernador de la ciudad cuando esta zona aún no tenía definidos sus linderos. Esta ciudad es ampliamente conocida por sus tradicionales procesiones las cuales fueron establecidas por colonizadores españoles a mediados del siglo XVI de acuerdo con los ritos de la iglesia católica, de la cual las procesiones se constituyen en su auténtica manifestación. Durante la época colonial el papel de la mujer consistía en ser reducidas a mano de obra gratuita, a reproductoras de nuevos esclavos, es decir, de más mano de obra gratuita, y servir de objeto sexual (Alcaldía de Popayán, 2022).

Actualmente la mujer payanesa tiene autonomía y es sujeto de derechos, pero siguen persistiendo problemas sociales como la violencia de género, que afecta a mujeres teniendo repercusiones nocivas desde el ámbito personal y familiar hasta el social, con consecuencias de deterioro de la salud y de las relaciones sociales. Según un estudio realizado por el Observatorio de género de Popayán (2019) el 70% de las mujeres en la ciudad ha experimentado algún tipo de violencia de género en sus vidas. Son datos alarmantes los cuales impulsan a investigar las políticas públicas que se supone deben suplir el problema. La alcaldía de Popayán junto a la secretaría de la mujer ha lanzado un programa de “Prevención y Atención De Violencias Basadas En Género y territorios Seguros Para Mujeres De Todas Las Edades” el cual es para promover el acceso de las mujeres a la justicia y así reducir los factores que crean áreas y situaciones de peligro para las mujeres dentro de la comunidad e incidir en la reducción de los asesinatos de mujeres y la violencia de género, en particular los casos de alto impacto de Violencia Doméstica. Mediante la implementación de este programa y un enfoque étnico diferenciado (edad, identidad étnica, orientación sexual, habilidades diferentes), se espera la participación de mujeres pertenecientes a

organizaciones de la sociedad civil y ciudadanas no organizadas de las zonas más afectadas del municipio. Se centra especialmente en las zonas rurales (Alcaldía de Popayán, 2022).

### **Marco teórico conceptual**

A nivel internacional J. Pineda, L Otero (2004) mencionan en su estudio, titulado Género, violencia intrafamiliar e intervención pública en Colombia, el acceso a la justicia y la intervención de la autoridad afecta, no sólo el poder de negociación, sino también el alcance de éste para definir una posición de rompimiento, separación, o de cooperación - convivencia. Las decisiones que tomen las parejas en torno a los nuevos arreglos, bien sea para convivir o no, están dadas por su poder de negociación, es decir, por el nivel de bienestar que alcanzarían, la percepción de sus intereses, la capacidad de ejercicio de sus derechos, su inserción en los mercados, las redes de familiares, de amistad y apoyo, y los servicios que obtengan del Estado. El acceso a la justicia puede incidir, en mayor o menor medida, en estos elementos.

Según el artículo Guía de la implementación de medidas de protección y atención para mujeres víctimas de violencias basadas en género (Sisma Mujer, 2022) con la ley 1258 de 2008 se constituyen medidas de protección y atención para las mujeres víctimas como respuesta legislativa para brindar espacios seguros en los cuales no estén expuestas a nuevos hechos de violencia y puedan obtener herramientas para la construcción de su proyecto de vida.

Es importante exponer el papel del trabajador social dentro de esta clase de violencia contra la mujer, en el artículo Trabajo social y prevención de la violencia de género (Elboj & Ruíz, 2010) de la revista trabajo social global se explica que la presencia de los trabajadores sociales es central en la lucha contra la violencia de género. Debido a que los niveles de prevención son

fundamentales en esta lucha, los profesionales del trabajo social tienen la responsabilidad fundamental de trabajar con toda la comunidad para promover la acción. Entendiendo el trabajo social como actividades sociales colaborativas en las que participan diversos profesionales y otros actores de la comunidad como niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias.

### **Descripción del estudio**

La violencia en sus diferentes formas es sin duda uno de los problemas sociales que más afecta a las mujeres y que requiere acciones integrales, por parte del estado colombiano, ya que las mujeres continúan sufriendo violencias sin distinción de clase, religión, edad, nacionalidad o lugar de residencia. La violencia tiene un impacto negativo en la salud de las mismas, puesto que puede provocar depresión, trastorno de estrés postraumático, insomnio, trastornos alimentarios, angustia emocional e intentos de suicidio. También se han informado efectos en la salud física como dolores de cabeza, dolor de espalda, dolor abdominal, fibromialgia, trastornos gastrointestinales, movilidad limitada y mala salud en general (Ramirez, 2017).

Así mismo, los efectos de la violencia tienen implicaciones intergeneracionales a corto y mediano plazo, y los estragos no solo afectan a quienes sobreviven a la experiencia, sino también a nivel familiar y comunitario. La violencia contra las mujeres socava los esfuerzos del gobierno para reducir la pobreza, disminuye la productividad de las mujeres y aumenta el gasto público en salud. El propósito del artículo es identificar las redes de apoyo que ofrecen las instituciones públicas de la ciudad de Popayán, que tienen como objetivo dar atención a las mujeres víctimas de violencia. Enfatizando la contribución del trabajo social para prevenir la violencia de género (Ramirez, La violencia contra las mujeres: alcances y consecuencias, 2017).

Es necesario exponer este tema porque es una problemática social que afecta a un porcentaje muy alto de las mujeres payanesas, con el fin de informar a las mujeres víctimas y al público en general que tienen derecho a recibir orientación e información en casos de violencia contra las mujeres. atención integral de la salud física, mental, sexual y reproductiva; salvaguardias y vigilancia eficaz. Además, especificar el rol del trabajador social al abordar casos de violencia y su aporte, debido a que al encontrarse con casos de violencia es directo, planificador, preventivo y de promoción, los profesionales de Trabajo Social participan en el proceso de cambio, recuperación y acompañamiento de la víctima durante y después de la denuncia, además que no solo trata con la víctima sino también con el entorno familiar ya que estos también se ven afectados debido a la violencia que es ejercida hacia la víctima (Gil Arias, 2021).

Sí existen políticas públicas que están ayudando a subsanar el tan mencionado problema social, pero aún persisten cifras altas de violencia a la mujer ¿Cómo se puede promover una mayor participación y empoderamiento de las mujeres víctimas de violencia de género en la ruta de intervención de las entidades públicas de la ciudad de Popayán? o ¿Cómo se garantiza la coordinación o articulación entre las diferentes entidades públicas involucradas en la ruta de intervención a las mujeres víctimas de violencia de género en la ciudad de Popayán?

Según el artículo Trabajo social y prevención de la violencia de género:

Este trabajo comunitario puede estar dinamizado por las personas profesionales del trabajo y la educación social, pero tiene que ser llevado a cabo desde la inclusión de todas las voces de las personas que forman la comunidad. Desde esta perspectiva, se pone una especial atención a la inclusión de las voces de las familias, concretamente de las mujeres (Puigvert y Elboj, 2004; Oliver, Soler y Flecha, 2009). Mientras que las mujeres profesionales, como las trabajadoras y las

educadoras sociales, son relevantes en la dinamización para que sea posible este trabajo preventivo, todas las mujeres de la comunidad tienen un papel clave en la decisión y desarrollo de las iniciativas que se lleven a cabo (Oliver, Soler y Flecha, 2009). Lo cual no implica quitar importancia a las aportaciones de las personas Trabajador Social Global. Revista de Investigaciones en Intervención Social. Vol. 1, nº 2. diciembre 2010, 220-233 224 profesionales del trabajo y la educación social, sino crear las condiciones en las que se pueda dar un diálogo con las mujeres que generalmente han quedado al margen de los espacios públicos de debate y participación por el hecho de no tener una formación académica (Puigvert, 2001). Estas condiciones hacen posible integrar el conocimiento que las diferentes mujeres han acumulado en relación con este tema y así poder mejorar el trabajo social comunitario en prevención de la violencia de género (Elboj & Ruíz, 2010, p.6).

Es decir, brindar a las mujeres víctimas de violencia información clara y completa sobre las diferentes opciones que tienen a su disposición para obtener una protección efectiva y el proceso que deben seguir para solicitar dicha protección. Por ejemplo, en el caso de Popayán, esto significa que el primer ente público a visitar después de que una mujer ha sido víctima de violencia o se siente en riesgo de serlo es para garantizar que las mujeres tengan derecho a buscar protección y atención. se refiere al hecho de que el pretende guiarlo a través del proceso de solicitud.

### **Diseño metodológico**

El desarrollo de la presente investigación se basó en el enfoque cualitativo. Según R. Samperi y C. Collado, (2013) la investigación cualitativa utiliza recolección de datos sin medición numérica

para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación.

El diseño metodológico se conformó por una población correspondiente a tres funcionarias de la Alcaldía del municipio de Popayán que desempeñan en el cargo de Promotores del Cuidado quienes son Trabajadoras Social en la Secretaría de la Mujer Municipal.

### **Fases De Recolección De Información**

1. En la primera fase de investigación se realizó una revisión sistemática de antecedentes, para recopilar la información contextualizada.
2. En la segunda fase, se realizará el trabajo de campo donde se buscó un acercamiento con algunas personas que deseaban participar del estudio.
3. En la tercera fase, se realizó el trabajo de campo donde se aplicó el método cualitativo y se emplearon las técnicas de entrevistas semiestructuradas
4. Como cuarta y última fase, se llevó a cabo el respectivo análisis de las técnicas aplicadas a estas personas funcionarios de la alcaldía en el municipio de Popayán, para finalmente analizar y redactar los resultados de la investigación.

## **RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente capítulo recoge los hallazgos de la investigación, producto del desarrollo de las técnicas de recopilación de información descritas anteriormente. A continuación, se presentan los resultados y análisis de la investigación

### **Principales funciones del Trabajador Social en la secretaria de la mujer de Popayán para determinar su incidencia en la atención en violencia de género.**

La presencia de profesionales del ámbito del Trabajo Social desempeña un papel fundamental en la lucha contra la violencia de género, los Trabajadores Sociales tienen una responsabilidad crucial en la promoción de una labor comunitaria integral. En el marco del Trabajo Social, que implica una acción comunitaria que involucra a diversos expertos y miembros de la comunidad, incluyendo a mujeres, niños, adolescentes, familias, entre otros (según Gómez, 2004), los Trabajadores Sociales desempeñan un papel destacado.

Desde lo descrito por funcionaria de la secretaria de la mujer menciona que el rol del Trabajador Social: “No solo se trata de proporcionar una respuesta desde la perspectiva legal, sino también de ofrecer servicios y apoyo”. En este sentido, dichos profesionales cuentan con habilidades específicas, como la capacidad para colaborar y evaluar conjuntamente con las personas, teniendo en cuenta las necesidades y circunstancias, estableciendo una sólida relación profesional para identificar la forma más adecuada de intervención, como es el caso de la violencia de género.

Durante la entrevista, promotora de cuidado menciona las funciones desarrolladas desde el rol del Trabajo Social en atención a la violencia de género, en la secretaria de mujeres del departamento del Cauca. las principales funciones desarrolladas son las descritas a continuación:

- El Trabajador Social brinda Información, orientación y asesoramiento: sobre los derechos. También realizan valoraciones de las necesidades individuales y proporcionan asesoramiento en diversas áreas.
- Realiza actividades de cooperación social: promoción de la vida comunitaria: Los servicios sociales básicos fomentan la colaboración y el trabajo conjunto en la comunidad. Promueven la participación en asociaciones y actividades comunitarias para fortalecer los lazos sociales.
- Apoya los servicios de ayuda a domicilio (visitas domiciliarias). Ofrece servicios de ayuda práctica en el hogar, como cuidado personal, tareas domésticas y apoyo técnico a través de la teleasistencia.
- El trabajador social realiza servicios de convivencia y reinserción social: Estos servicios buscan alternativas al internamiento y trabajan en la reintegración de las personas en la sociedad. También remiten a los Servicios Sociales especializados cuando es necesario.
- Gestiona prestaciones de urgencia social y determinadas prestaciones económicas: Se encargan de proporcionar ayuda económica y recursos de urgencia a las personas en situaciones de necesidad.

En general el papel del Trabajo Social, en los casos de violencia de género más particulares apoya el proceso de, Búsqueda de Centros de acogida, proporcionando una atención integral, alojamiento, protección y atención especializada a mujeres que han sufrido malos tratos, y en algunos casos, a los menores a su cargo. Además, se brindan en su quehacer profesional el servicio de información y atención telefónica a la mujer. Este servicio atiende a mujeres víctimas de violencia de género, ofreciendo información y asesoramiento sobre los recursos y programas disponibles en conjunto, estos servicios sociales básicos y específicos desempeñan un papel esencial en la atención y el

apoyo a las personas que enfrentan situaciones de violencia de género, contribuyendo a su seguridad, bienestar y recuperación.

**Redes de apoyo que brinda el Trabajo social en la secretaria de la mujer de Popayán orientadas a la atención de mujeres víctimas de violencia de genero**

La Secretaría de la Mujer Municipal se rige por la Ley 1258 de 2008, la cual se fundamenta en la prevención de violencias basadas en género y la cual estipula como prioridad a las mujeres que son víctimas de violencia, por ende, pueden solicitar medidas de protección ante las autoridades para preservar sus derechos. La ruta de intervención psicosocial, para casos de violencia contra las mujeres, el procedimiento para su solicitud y los pasos que se pueden ordenar para garantía de la vida, la integridad, la salud, incluidos los derechos de la mujer víctima y las personas bajo su cuidado, se describe continuación. Las instituciones existentes están asociadas a la ruta de intervención para realizar procesos que restablezcan los derechos humanos de la mujer.

Durante el dialogo con diferentes funcionarias públicos de la alcaldía de Popayán se logra identificar que:

**El trabajo social se articula para casos de violencia contra la mujer de la siguiente manera:**

1. Patrulla de género: cuando se presencia un caso que involucra una de las 5 violencias contra la mujer, que tipifica la ley (económica, psicológica, emocional, física, sexual), se llama a una patrulla de género, que son mujeres policías que van en su respectivo carro y atienden el acontecimiento.
2. Secretaría de la mujer: Realiza orientación para activar y dinamizar la ruta de intervención a mujeres víctimas de violencia.

3. Consejería presidencial para la equidad de la mujer: Brinda Orientación Psicosocial y jurídica a las víctimas para su protección. Está disponible las 24 horas del día. Una línea para que se sientan respaldadas y tengan a dónde acudir en caso de agresiones.
4. Secretaria de la Mujer Departamental: Realiza orientación para activar y dinamizar la ruta de intervención a mujeres víctimas de violencia.
5. Fiscalía: Recepción de denuncias y judicialización de responsables de violencia intrafamiliar, violencias basadas en género y violencia sexual.
6. ICBF: Recepción de denuncias, emergencias y orientación de casos de inobservancia, amenaza o violación de derechos de niños, niñas o adolescentes.
7. Defensoría del pueblo: Atención psicojurídica a mujeres víctimas de violencia.
8. Secretaría de salud Cruz Roja: secretaria de salud municipal en articulación con la Cruz Roja Colombiana seccional Cauca, realiza atención inmediata para intervención en crisis y contención emocional (acompañamiento psicosocial).
9. Comisaría de familia: previene, sanciona y realiza seguimiento para la protección de los derechos conculcados a los miembros de la familia que han sido víctimas de violencia intrafamiliar y a todo su núcleo familiar.
10. Clínicas y hospitales: Brinda atención en crisis y atención médica. Elabora historia clínica. Orienta y remite el caso a la autoridad competente
11. Medicina legal: realiza dictamen médico legal. Recomienda otros exámenes o actuaciones en salud. Remite el dictamen a la fiscalía o a la comisaría de familia. Garantiza cadena de custodia.

12. Jueces de control de Garantías: son los responsables de definir la situación jurídica de las personas vinculadas a investigaciones penales en las audiencias preliminares y dictan medidas de protección provisionales a las víctimas.

Con las anteriores entidades e instituciones se articula el caso según la particularidad de este, se sigue la ruta de intervención. Para esto, existe un equipo denominado “Púrpura” en la Secretaría de la Mujer Municipal y es dirigido por mujeres Psicólogas y jurídicas, es decir hacen un acompañamiento psicojurídico, en este se les brinda a las víctimas atención y orientación integral al caso. Este grupo expone los distintos tipos de violencia, escucha y remite a la mujer de acuerdo con lo que presente mediante un oficio al ente o a la institución con que se tiene articulación. Dicho proceso se puede hacer de manera presencial o telefónica por la línea Púrpura de la Secretaría de la Mujer, así mismo, se activó un canal de atención virtual todo esto con el fin de brindar un acompañamiento a mujeres en con condición de vulnerabilidad que requieran acompañamiento institucional para activar procesos judiciales y trámites ordinarios en defensa de sus derechos y de sus familias.

Hasta octubre del año 2021, este equipo ayudó a 130 mujeres víctimas a activar una vía de atención interinstitucional para restituirles sus derechos y brindarles apoyo jurídico, psicosocial y a los familiares que lo solicitaron. La secretaria de la mujer María Bermúdez Astudillo, indico que la concientización es parte importante de la prevención de la violencia sexual, por eso están encaminados a contactar a las veredas y comunas de Popayán con procesos educativos que brinden información sobre los factores de riesgo tanto a los líderes como a la comunidad en general, señales de alerta, rutas de intervención las cuales ya tuvieron impacto casi a 2.000 mujeres en octubre del año 2021.

**Conclusiones:**

El Trabajador Social al intervenir y trabajar con las víctimas, puede brindar apoyo integral, empoderar a las mujeres y contribuir a la transformación de género y la construcción de una sociedad más igualitaria. son unos de los responsables de identificar y evaluar los casos de violencia de género presentados ante la Secretaría de la Mujer Municipal de Popayán. Al analizar críticamente la situación, pueden evaluar objetivamente y determinar las medidas de protección, apoyo necesario para la víctima y definir la articulación del caso.

Los Trabajadores Sociales deben brindar a las mujeres las herramientas y recursos para escapar de las situaciones violentas en las que se encuentran. Esto incluye brindarles información sobre leyes y regulaciones que protegen sus derechos, así como orientación y apoyo para acceder a servicios de salud y asistencia legal.

Por otra parte, es de consideración el hecho de que los funcionarios de las entidades e instituciones pertenecientes a la ruta de intervención con la que el trabajador social articula el caso traten con mayor sensibilización a la víctima, sin revictimizar a la misma, con mayor acción para detener al agresor, puesto que de esta manera generan más garantías de protección y minimizan los riesgos de las mujeres con medidas efectivas. Reconocer errores para renovar el compromiso de mejorar su labor en pos de prevenir y erradicar la violencia de género.

En resumen, el rol del Trabajador Social en la Secretaría de la Mujer de Popayán es esencial para brindar apoyo, protección y empoderamiento a las mujeres, así como para abogar por políticas y programas que promuevan la igualdad de género y la erradicación de la violencia y la discriminación basadas en el género. Su experiencia y enfoque centrado en la persona son fundamentales para avanzar hacia una sociedad más equitativa y justa.

## Referencias

- Alcaldía de Popayán . (2022). *Programas de Gobierno Dentro del Plan de Desarrollo Municipal*. Alcaldía de Popayán : <https://www.popayan.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Historia.aspx#gsc.tab=0>
- Alcaldía de Popayán . (s.f.). *Nuestra Geografía*. Alcaldía de Popayán: <https://www.popayan.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Nuestra-Geografia.aspx#gsc.tab=0>
- Alcaldía de Popayán. (2022). *Historia*. Alcaldía de Popayán: <https://www.popayan.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Historia.aspx#gsc.tab=0>
- Corporación Humanas. (2015). *1325: Información estadística y contexto regional, departamental de Cauca, Municipio de Popayán y Sucre*.
- Elboj, C., & Ruíz, L. (2010). Trabajo social y prevención de la violencia de género. *Trabajo Social Global*, 14.
- Gil Arias, E. N. (2021). *Intervención del trabajo social frene a ala violecia contra la mujer en el distrito de San Juan de Miraflores*. Pimentel: Repositorio Universidad Señor de Sipán.
- González, J. M. (2021). Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario. *Ediciones de la Universidad de Castilla-La mancha*, 28.
- Observatorio de Género de Popayán. (2019). *Informe sobre violencia de género hacia las mujeres de Popayán . Popayán*.
- Otero, L. R. (2013). *Definición, fundamentación y clasificación de la violencia*.
- Ramirez, C. (2017). La violencia contra las mujeres: alcances y consecuencias. *Diccionario Enciclopédico de la Legislación Sanitaria*, 4.
- Ramirez, C. (2017). *Las violencias contra las mujeres: alcances y consecuencias*. Enciclopédico de la Legislación Sanitaria : <https://salud.gob.ar/dels/printpdf/110>
- Ruíz, C. E. (2010). Trabajo social y prevención de la violencia de género. *Trabajo Social Global*, 14.
- Sisma Mujer. (2022). *Guía de implementación de medidas de protección y atención para mujeres victimas basadas en género*. Bogotá: Editorial Cuatro Ojos.
- R. Samperi y C. Collado, (2013) “Metodología de la investigación.” [En línea]. Disponible en: <http://metodos-comunicacion sociales.uba.ar/> [acceso jun. 14, 2023].
- Gómez. J. (2004). *El amor en la sociedad del riesgo. Una tentativa educativa*. Barcelona: El Roure

Anexos

Fotografía 1



Fotografía 2



Fotografía 3



Entrevista a funcionarios públicos.