

**CONTRIBUCIONES DEL TRABAJO SOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DEL
COMPROMISO FAMILIAR EN EL GRADO SEXTO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SANTA JUANA DE ARCO DEL MUNICIPIO LA VEGA, CAUCA 2021-
2022**

**INGRID MILENA REYES
CARMEN NATALIA CEBALLOS**



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN
2022**

**CONTRIBUCIONES DEL TRABAJO SOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DEL
COMPROMISO FAMILIAR EN EL GRADO SEXTO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SANTA JUANA DE ARCO DEL MUNICIPIO LA VEGA, CAUCA 2021-
2022**

Estudiante:

**INGRID MILENA REYES HOYOS
CARMEN NATALIA CEBALLOS**

Asesora:

MG. NEYLA LUCELY GÓMEZ GUAMANGA

**Trabajo de grado para optar al título de: Trabajadoras Sociales de la Fundación
Universitaria de Popayán**



**Educación de Calidad con
Responsabilidad Social**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN
2022**

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma de jurado

Popayán, Fecha

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Resumen	6
Introducción	7
1. Planteamiento del problema	9
2. Objetivos	15
2.1 Objetivo general	15
2.2 Objetivos específicos	15
3. Justificación	16
4. Marco referencial	18
4.1 Enfoque teórico	18
4.1.1. Trabajo social y educación	18
4.1.2. Rol del trabajador social	21
4.1.3. Funciones del trabajador social	21
4.1.4. El trabajo social y el compromiso	24
4.1.5. El trabajo social y la familia	24
4.1.5.1. Tipología familiar	28
4.1.6. Contribuciones del trabajo social	29
4.1.6.1. Modelo sistémico	31
4.1.6.2. Modelo ecológico	31
4.2. Antecedentes	33
4.2.1. Antecedentes internacionales	33
4.2.2. Antecedentes nacionales	37
4.2.3. Antecedentes locales	38
4.3. Marco conceptual	39
4.3.1. Comunidad educativa	39
4.3.2. Familia	40
4.3.3. Estudiantes	41
4.3.4. Compromiso familiar	41
4.3.5. Comunicación	42
4.3.6. Proceso educativo	42
4.3.7. Rendimiento académico	43
4.3.8. Deserción escolar	43
4.3.9. Padres de familia	43
4.3.10. Hijos	44
4.3.11. Escuela de padres	44
4.4 Marco legal	44

5.	Metodología	47
5.1	Diseño metodológico	47
5.2	Enfoque metodológico	47
5.3	Tipo de investigación	50
5.4.	Técnicas	51
5.4.1.	Instrumentos	53
5.4.2.	Población y muestra	54
5.5.	Fases de la investigación	54
6.	Resultados y discusión	56
6.1.	Factores sociofamiliares que inciden en el compromiso educativo en el grado sexto de la Institución Educativa Santa Juana de Arco.	56
6.2.	Principales contribuciones del trabajador social frente a la falta de compromiso de los padres de familia en el grado sexto	65
6.3.	Metodología de intervención social que permita fortalecer el compromiso de los padres de familia en el grado sexto.	71
7.	Conclusiones	83
8.	Recomendaciones	85
9.	Bibliografía	86
10.	Anexos	88

Listado de imágenes

		Pág.
Imagen 1.	Entrevista a padres de familia.	57
Imagen 2.	Entrevista con padres de familia.	58
Imagen 3.	Entrevista con los estudiantes.	63
Imagen 4.	Ruta de atención y participación de los padres de familia	70
Imagen 5.	Escuela de padres	104
Imagen 6.	Dinámica como la palma de mi mano	104
Imagen 7.	Actividad árbol de compromisos	104
Imagen 8.	Firma de compromisos	104

Resumen

El estudio titulado: “Contribuciones del trabajo social para el fortalecimiento del compromiso familiar en el grado sexto de la Institución Educativa Santa Juana de Arco del municipio la Vega, Cauca 2021-2022” evidencia la problemática de la falta de compromiso por parte de los padres de familia en la escuela. Desde esta perspectiva y en su proceso, se observó que la desintegración familiar, la falta de hábitos de estudio, la pérdida de atención y la desmotivación en las prácticas pedagógicas causaban bajo rendimiento escolar. Es por esto que en relación a la problemática expuesta se planteó el objetivo general, el cual hace énfasis en identificar las contribuciones del trabajador social para fortalecer el compromiso familiar en el grado sexto de la Institución Educativa Santa Juana de Arco, de esta manera la metodología se basó en un estudio cualitativo, de tipo etnográfico con apoyo en técnicas como: entrevista en profundidad, grupo focal, encuesta y observación participante, las cuales estaban orientadas a conocer y profundizar la situación actual. En relación a los resultados, la investigación se desarrolló en tres fases, que favorecieron el diseño y ejecución de una estrategia con base en las técnicas e instrumentos utilizados, así mismo, se manifiesta una representación del compromiso diferenciado de acuerdo al tipo de estructura familiar y situación económica, donde se destaca la identificación de los factores sociofamiliares que inciden en el compromiso educativo, y la articulación con las herramientas del trabajador social frente a la problemática expuesta; por lo tanto, se implementó un conjunto de estrategias propias de la profesión, como la escuela de padres y talleres reflexivos que conformaron la propuesta de intervención social; esto condujo al fortalecimiento del compromiso de los padres de familia en el grado sexto, logrando que las familias puedan continuar participando activamente dentro de la institución.

Palabras clave: trabajo social, compromiso familiar, escolares, institución educativa, factores sociofamiliares.

Introducción

El presente trabajo de grado titulado: “Contribuciones del trabajo social para el fortalecimiento del compromiso familiar en el grado sexto de la Institución Educativa Santa Juana De Arco del municipio la Vega Cauca, 2021-2022”. Se identificó como problema central la falta de compromiso por parte de los padres de familia en la escuela. Situación que preocupaba a los docentes, pues se requiere del compromiso sostenido de los padres de familia para resolver los problemas de convivencia y permanencia que presentan los estudiantes, considerando que la educación es el resultado de un trabajo en equipo conformado por maestros, alumnos y padres de familia.

Con respecto al nivel diagnóstico, se observó la desintegración familiar, la falta de hábitos de estudio, pérdida de la atención y la motivación en las prácticas pedagógicas, lo que causaba bajo rendimiento escolar. Para dar respuesta a la anterior problemática se formuló la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las contribuciones del trabajo social para el fortalecimiento del compromiso familiar en el grado sexto de la Institución Educativa Santa Juana de Arco del municipio La Vega Cauca, durante el año 2021-2022?

En relación con lo anterior, se trazó como objetivo general: identificar las contribuciones del trabajador social para fortalecer el compromiso familiar en el grado sexto de la Institución Educativa Santa Juana de Arco del municipio La Vega, Cauca durante el año 2021-2022. Para dar cumplimiento al objetivo se desarrolló un estudio bajo el enfoque cualitativo de tipo etnográfico, con apoyo en técnicas como: entrevista en profundidad, grupo focal, encuesta y observación participante; cabe resaltar que la investigación se desarrolló en tres fases, a saber:

Fase de alistamiento o construcción de la investigación, fase de análisis con apoyo en técnica de revisión documental sobre educación, participación de padres de familia en el contexto escolar, deserción, rendimiento escolar, falta de compromiso, ámbito educativo. Finalmente,

la última fase consistió en el diseño de una estrategia con base en la observación, la entrevista y el grupo focal.

En cuanto a los resultados, es pertinente resaltar lo presentado en el siguiente itinerario: En primer lugar, se elaboró un marco teórico y de revisión documental amplio y adecuado, para definir el enfoque teórico del trabajo social y educación, el rol del trabajador social y sus funciones; analizando categorías como el compromiso de los padres de familia en la educación, la relación del trabajo social con la familia y las contribuciones de esta profesión en la comunidad educativa dentro de sus procesos comunicativos, el rendimiento académico y la deserción escolar.

Seguidamente, se estructuraron los resultados en tres apartados: 1) Factores sociofamiliares que inciden en el compromiso educativo en el grado sexto de la Institución Educativa Santa Juana de Arco; 2) Principales contribuciones del trabajador social frente al compromiso de los padres de familia en el grado sexto y 3) La propuesta, metodología de intervención social que permita fortalecer el compromiso de los padres de familia en el grado sexto.

1. Planteamiento del problema

En el marco de la situación actual de la educación, en la que se está abordando diversas problemáticas tanto a nivel personal, social y académico, se expone la falta de compromiso de la familia con la formación que reciben sus hijos en la escuela. Aun cuando se reconoce que este segundo hogar es un escenario ineludible para el desarrollo humano, puesto que allí, como indica (Martínez, 2015), se establecen sistemas y relaciones fluidas y constructivas que, enmarcadas dentro de un proceso equilibrado de enseñanza-aprendizaje, favorecen que se actúe como agente socializador en la comunidad educativa, y al mismo tiempo, brindar a los estudiantes un ambiente significativo de aprendizaje.

En tal sentido, el hogar y la escuela son los dos contextos sociales y culturales de aprendizaje del niño, y se debe considerar como una matriz de formación en la cual se adquieren los primeros comportamientos interpersonales y se afianzan valores y competencias esenciales para el desarrollo personal posterior.

Evidentemente, el ámbito educativo es un contexto diverso y complejo, en el que influyen diferentes sistemas, en especial el de la familia, el cual en ocasiones pueden ser un factor positivo o negativo en el rendimiento escolar del estudiante, pues la familia es un sistema que se ve afectado por diversos factores externos, como los medios de comunicación, etc., los cuales influyen en cada uno de los integrantes (Romagnoli y Gallardo, 2008). Por ello, es necesario comprender la falta de compromiso familiar en atención a los factores del contexto social y económico que afectan su participación en la escuela o que, en el peor de los casos, les impide asistir y participar como miembros de la comunidad educativa.

En lo referente al grado sexto de la Institución Educativa Santa Juana de Arco, en el municipio La Vega, Cauca, la ausencia de los padres no sólo se ve en las reuniones, sino también en los compromisos formativos con los estudiantes, por lo que se observa una afectación a nivel de motivación y rendimiento escolar en la población escolar respectiva.

De acuerdo con Romagnoli y Gallardo (2008), si bien la familia es el primer y más importante lugar educativo, se debe reconocer que las tendencias en educación actual exigen que los padres prioricen la formación por encima de los factores que afectan su día a día, aun cuando son propios de la vida moderna: el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo, etc. Factores que generan presión y limitan la capacidad de las familias para practicar su misión educativa.

Paulatinamente, se observa que la escuela asume cada vez más la responsabilidad de la educación de los niños y adolescentes, ya sea en razón a la falta de tiempo parental o al desconocimiento de su rol fundamental en el compromiso con la educación de sus hijos. En tal sentido, como se puede observar en el contexto del grado sexto de la Institución Educativa Santa Juana de Arco del municipio de La Vega, Cauca, el bajo nivel de compromiso de los padres de familia en el ámbito educativo, no sólo limita la comunicación que debe existir entre familia-escuela, sino que también disminuye el interés y la motivación del estudiante por el aprendizaje. Esto influye en la limitación e incapacidad para establecer hábitos de estudio adecuados que permitan mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes.

De acuerdo con Rodríguez y Martínez (2016), la participación o ausencia de la familia en el contexto educativo tiende a influir en el rendimiento académico, como en aspectos básicos del desarrollo personal, como la autoestima y la permanencia en el sistema educativo. De esta forma se advierte que se necesita una adecuada relación entre la familia y la escuela para favorecer el proceso educativo y lograr su efectiva culminación.

Resulta claro, que la participación constante de los padres de familia con sus hijos dentro de la escuela, depende el lograr una educación de calidad. Esta no es propiamente derivada de la calidad de los docentes en su proceso de enseñanza, sino que se nutre de la presencia de los padres de familia como formadores activos. Esto indica que, el compromiso familiar dentro del proceso educativo es una función vital que deben cumplir los padres de familia no solo con la institución sino con sus hijos, los cuales son directamente los más afectados

cuando se presenta esta problemática, ya que no solamente afecta al estudiante académicamente, sino que también con el tiempo puede disminuir su calidad de vida lo cual generaría una problemática mucho más compleja, como lo es la desigualdad social.

Cabe resaltar que la problemática generada por la falta de compromiso por parte de los padres de familia en la escuela Santa Juana de Arco del municipio de La Vega, es una situación que preocupa a los docentes debido a que ellos necesitan que los padres de familia asuman el compromiso de tener una comunicación constante con ellos, con el fin de garantizar una cooperación para resolver los problemas que presentan los estudiantes, pues se asume que la enseñanza debe ser el resultado de un trabajo en equipo formado por maestros, alumnos y padres de familia.

En atención a lo expuesto por Mora y Flórez (2016), cuando los padres o cuidadores se integran activamente a la dinámica de las instituciones educativas, se logra el cumplimiento de objetivos claros, lo que permite que la escuela trabaje en función de un bienestar integral. De allí, la importancia de las experiencias de escuela de padres, en donde es posible el diálogo entre familias y docentes, al mismo nivel que se promueve el diseño de estrategias para afianzar los procesos de aprendizaje en el marco de la convivencia escolar. En igual sentido, la escuela de padres permite replantear las formas de participación y los canales de comunicación a través de proyectos que promueven la reflexión alrededor de objetivos comunes para la escuela y la familia.

Por lo tanto, es necesario que los padres de la comunidad educativa de la escuela Santa Juana de Arco del municipio de La Vega, se sensibilicen con los cambios educativos y sean proactivos para identificar los momentos del desarrollo en que se encuentran sus hijos, para apoyarlos adecuadamente, lo cual le permite a la institución tomar decisiones y asumir las consecuencias de estas (Razeto, 2016).

Por consiguiente, la falta de compromiso por parte de los padres de familia en la escuela, si bien no es causa directa del bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes, si es

un factor crítico que se deriva de las responsabilidades en la enseñanza de hábitos de estudio y pautas de crianza, los cuales son en este punto, desconocidos para los docentes del grado sexto, dado que los padres no establecen puentes de diálogo y refieren a que los hijos van a la escuela es para aprender y educarse, delegando la entera responsabilidad formativa de sus hijos a los docentes. Por lo general, el contexto rural donde viven los estudiantes y sus familias, sostiene la creencia de que es suficiente con mandarlos a la escuela con todos sus útiles sin mostrar otro tipo de interés en participar.

Es pertinente también resaltar, que, aunque es importante que se establezcan espacios en los cuales existan una comunicación vital entre escuela y familia, también es necesario establecer un vínculo seguro entre las escuelas y los hogares de manera que exista un ambiente seguro para todos los padres, sin importar su nivel socioeconómico. Pues muchas veces cuando se presentan casos donde los padres no saben leer ni escribir o cuando su lengua materna no es la que predomina en la institución, es difícil que el familiar se sienta cómodo al asistir a pláticas o eventos escolares, ya que puede sentirse intimidado. Es por eso que, las instituciones educativas deben esforzarse aún más para hacerlos sentir bienvenidos y aceptados, ya que esto también genera que el padre de familia se limite a participar y a comprometerse en el proceso educativo de sus hijos. Este último aspecto, también requiere investigar para comprender las motivaciones y limitaciones de los padres a participar (Pérez, 2017).

Es por ello que, el rol que desempeña el trabajador social dentro de una institución educativa es muy importante ya que el profesional en esta área, realiza intervenciones preventivas en temas como: la deserción escolar y el fracaso educativo, la integración familiar, la detección de malos tratos y la mejora del clima de convivencia en la institución. De allí que, su intervención requiere de una visión profunda y global de cada proceso dentro de la institución, para con ello generar respuestas a los diversos problemas y necesidades siempre procurando llevar una relación fluida tanto con los alumnos, familias y los miembros de la comunidad educativa. Evidentemente en el ámbito educativo es fundamental contar con la

ayuda del trabajador social, con el fin de superar barreras sociales, sistémicas, económicas o de salud mental, que constituyan un obstáculo al aprendizaje (Navarrete, 2016).

Finalmente con respecto a la problemática planteada anteriormente, la intervención del Trabajador Social en la educación busca que la comunidad educativa (Docentes, padres de familia, administrativos y estudiantes) desarrollen conjuntamente habilidades y capacidades para que se formen individuos productivos, felices y altamente creativos dentro de la sociedad en la que se desenvuelven, así mismo que cuenten con herramientas y sistemas sociales de respaldo en la búsqueda de alternativas a los problemas que se presentan dentro del convivir diario, para que tomen sanas decisiones.

De acuerdo con Lastre et al. (2017), la investigación en contextos rurales y locales, confirma que el apoyo familiar puede ser visto como una variable predictiva de éxito o fracaso escolar; en tal sentido, la familia debe estar presente en cada una de las etapas escolares y brindar su apoyo y acompañamiento en los nuevos desafíos académicos del estudiante. Esto es coincidente con los datos del Ministerio de Educación Nacional (2010) sobre la Encuesta Nacional de Deserción (ENDE), en donde se identificó que familia, especialmente en ambientes rurales en comparación con los urbanos, da poca importancia a la educación de sus hijos, lo que los desmotivan a estudiar. El también arrojó una proporción muy baja (29 %) de padres que muestran interés por participar en las actividades realizadas en el colegio. (MEN, 2010).

En lo referente al departamento del Cauca y haciendo énfasis en el municipio de la Vega Cauca, en el corregimiento de Santa Juana, se puede constatar que la falta de compromiso por parte de los padres de familia ha generado un impacto negativo en el desarrollo emocional de los estudiantes y un bajo rendimiento académico, ya que, al no contar con la debida atención, orientación y una supervisión adecuada se genera desinterés y desmotivación en el logro de sus competencias educativas.

Esta problemática requiere reconocer el rol profesional del trabajador social como interventor, pues la zona donde se encuentra ubicada la escuela exige de toda la comunidad, incluidos los estudiantes, que se involucren en labores agropecuarias, a lo que se añade que muchas de las familias viven lejos del plantel educativo y sus ocupaciones son exigentes a nivel físico y económico. Las labores asociadas al campo, impiden también que los padres tengan mayor control sobre lo que hacen sus hijos al terminar la jornada escolar, por lo que el riesgo de deserción y desmotivación con la continuidad de los estudios para el grado sexto puede incidir en problemas sociales no diagnosticados, como drogadicción, pandillerismo, etc.

Con respecto al diagnóstico docente, la desintegración familiar, la falta de hábitos de estudio, la atención y motivación en las prácticas pedagógicas, son algunas de las causas del bajo rendimiento en estos estudiantes. En donde los conflictos entre padres e hijos son comunes debido al poco manejo de normas de comportamiento y pautas de crianza en los estudiantes de la institución.

Para dar respuesta a la anterior problemática se formuló la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las contribuciones del trabajo social para el fortalecimiento del compromiso familiar en el grado sexto de la Institución Educativa Santa Juana de Arco del municipio La Vega, Cauca durante el año 2021-2022?

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Identificar las contribuciones del trabajador social para fortalecer el compromiso familiar en el grado sexto de la Institución Educativa Santa Juana de Arco del municipio La Vega, Cauca durante el año 2021-2022.

2.2. Objetivos específicos

- Identificar los factores socio familiares que inciden en el compromiso educativo en el grado sexto de la Institución Educativa Santa Juana de Arco.
- Reconocer las principales contribuciones del trabajador social frente al compromiso de los padres de familia en el grado sexto.
- Proponer una metodología de intervención social que permita fortalecer el compromiso de los padres de familia en el grado sexto.

3. Justificación

El apoyo familiar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los jóvenes es fundamental para que éstos alcancen los logros, pues es necesario que, dentro del proceso educativo, exista un complemento entre la familia y la escuela que tiene como fin apoyar el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes por medio de relaciones cooperativas.

Según Vygotsky (1995), el entorno social de interacción y las condiciones de apoyo de la familia, se convierte en un factor fundamental de desarrollo, porque su influencia como mediador, orientador y motivador del aprendizaje, afianza las posibilidades que dan valor a la enseñanza y a la oportunidad de éxito escolar, entendido este como el alcance de los logros propuestos para cada grado, de forma satisfactoria y/o sobresaliente por parte del estudiante, definiendo en gran medida las aspiraciones académicas personales fundadas en la responsabilidad y el compromiso con el logro.

De igual forma el marco de contenido en este trabajo de grado está enfocado en exponer de manera sencilla, objetiva y específica, las contribuciones del trabajo social frente al compromiso de los padres de familia en el proceso educativo los cuales son aspectos considerados de suma importancia.

Debido, a que cada vez esta necesidad se hace más evidente, en las instituciones educativas en donde las familias no poseen las herramientas, habilidades ni las condiciones socioeconómicas que les permitan asumir un compromiso con la institución educativa y la educación de sus hijos.

Por ende, atender esta problemática educativa, desde el trabajo social permite entender las causas y consecuencias de la falta de compromiso por parte de los padres de familia en el proceso educativo, aportando así una técnica de intervención desde el trabajo social que permita fortalecer el compromiso familiar en la escuela y con ello generar aportes significativos al contexto educativo.

De igual importancia el rol como trabajador social es fundamental, ya que, como mediador de relaciones, este se debe enfocar en un trabajo de intervención directamente entre familia escuela y estudiante, donde es pertinente asumir la tarea de estructurar estrategias de integración con la cual se espera fortalecer el compromiso familiar a través de estrategias que permitan a familias, docentes y estudiantes interactuar, entre sí.

De esta manera, el aporte del trabajo de grado, permitirá al programa de trabajo social reconocer las contribuciones del trabajador social en un tema como lo es la falta de compromiso familiar en un contexto tan complejo como lo es el ámbito educativo, el cual se basa de métodos y técnicas las cuales permiten disminuir problemáticas presentes en diferentes contextos. De igual forma va a contribuir como complemento en el proceso educativo, el cual genera actitudes positivas en los jóvenes y promueve el compromiso parental dentro y fuera de la institución educativa.

4. Marco referencial

4.1. Enfoque teórico

4.1.1. Trabajo social y educación

Se le otorga al trabajo social un amplio campo de acción en el cual realiza actividades múltiples relacionadas con la información, la intermediación entre la escuela, las demás instituciones y la gestión de recursos para asistir a quienes carecen de elementos materiales. Generalmente, se considera que al trabajo social le compete una labor complementaria enfocada en la prevención, en el estudio de las características socio-familiares y económicas de los y las estudiantes y en la identificación de las principales problemáticas y necesidades de la comunidad educativa ciertamente, esa es la labor que, en la práctica, realiza el trabajo social en la mayoría de instituciones en las que se encuentra presente, (Navarrete, 2016).

En atención a lo expuesto por Alayon (citado por Kisnerman, 1981), el Trabajo Social en el ámbito educativo constituye una forma de intervención científica, por lo tanto, racional, que permite analizar y ofrecer alternativas de solución en la realidad social, de manera que puede transformarla. De esta manera, el trabajador social contribuye con otras profesiones para generar bienestar social de una población objetivo, mediante acciones que responde las necesidades e intereses de un grupo o colectivo social que requiere intervención para mejorar su calidad de vida.

Cabe anotar que, de acuerdo con lo encontrado en la investigación, no es muy frecuente que las instituciones educativas consideren que el profesional de trabajo social sea indispensable, por lo cual sus funciones son realizadas muchas veces por otras personas (docentes, monitores, coordinadores de disciplina) o son obviadas por la comunidad educativa.

Pese a que la tendencia general define el trabajo social dentro de la escuela como una profesión que intenta resolver conflictos, gestionar recursos y realizar una labor adaptativa

de los sujetos, donde su contribución está en el bienestar integral de los sujetos reflejando las funciones de adaptación, integración y normalización que cumple la escuela dentro de la sociedad y por la cual involucra al trabajador social, centrándose en abordar desde un espacio de interacción construido de forma dialógica las necesidades y problemáticas expresadas en las relaciones en las cuales se constituye la vida social de los sujetos dentro y fuera de la institución educativa, (Kruse et al., 2016).

Cabe señalar que la presencia de los trabajadores sociales se ha ido consolidando gradualmente dentro de la comunidad educativa en coordinación con otras disciplinas. La pluralidad de circunstancias contempladas en las distintas etapas históricas evidencia la importante labor del Trabajo Social frente al reto de detectar las necesidades de cada época, adaptar su intervención a los problemas coyunturales, conocer de primera mano la situación de las familias y de la persona con la finalidad de mediar y resolver múltiples situaciones que permitan una eficaz intervención en el contexto escolar.

En referencia a las diferentes situaciones o problemáticas que se presentan en las instituciones educativas, requieren de un análisis e intervención debidamente planificada, requisitos que reúnen los trabajadores sociales desde su condición de profesionales. Su formación específica, conocimientos adquiridos e interiorizados, metodología de intervención y características del trabajo que desempeña, lo convierte en el profesional idóneo para interactuar entre el sistema educativo y agentes intervinientes potenciando a su vez, la participación e implicación de los sujetos en el proceso de intervención. Actúa en sistemas abiertos, complejos y problemáticos, proporcionando una respuesta adaptada a las necesidades y realidades, (Clemente y Viejo, 2017).

En el Sistema Educativo, tanto en la formación reglada como en la educación complementaria, la presencia y participación del trabajador social es aceptada generalmente en el ámbito de actuación de acción indirecta: dinamizar, promover, salvar obstáculos relacionados con lo educativo. A pesar de esa visión generalista, los trabajadores sociales

también desarrollan una intervención directa con estudiantes y familias, equipo educativo, así como con redes comunitarias y equipos multidisciplinares, (González, Cívicos y Pérez).

Por lo tanto, la práctica del trabajador social estará guiada por unas fases específicas y con una visión amplia de la unidad familiar y sistema de relaciones personales. Introducir el cambio oportuno que permita resolver la situación problemática planteada requiere considerar y estudiar a la familia como una estructura que atiende a la interacción interna de sus integrantes y a la interacción externa con el medio que les rodea. La familia, al igual que el centro educativo influye en el desarrollo de valores y comportamientos que representa uno de los mejores recursos para mediar y resolver conductas problemáticas, (Jesús Pérez en Bronfenbrenner, 2017).

De hecho afrontar situaciones de conflicto en el ámbito educativo requiere trabajar en equipo con todos los colectivos que integran la comunidad para disponer de estrategias, protocolos de actuación, planes de prevención y sistemas de mediación con la finalidad de resolver el conflicto, prevenir conductas problemáticas y generar pautas de buena convivencia. Por tanto, las aportaciones y eficacia que el Trabajo Social ofrece, evidencian una importante labor de intervención frente al reto de detectar las necesidades de cada época. Su capacidad en adaptar su intervención a los problemas coyunturales, al igual que su habilidad en conocer de primera mano la situación de las familias y de las personas en situaciones de conflicto, representan una combinación de cualidades que acentúan una eficaz intervención y refuerzo en la mediación y resolución de múltiples situaciones problemáticas dentro del ámbito educativo (Avellaneda, 2012).

De este modo, es necesario especificar claramente el rol y las funciones de trabajador social, ya que este es una figura que en el sector educativo se encarga de hacer de puente entre el ámbito escolar, familiar y el social, aportando de acuerdo con el proyecto educativo del Centro, elementos de conocimiento de sus alumnos y del entorno socio familiar (Concha, 2012).

4.1.2. Rol del trabajador social

De acuerdo con Narváez (2010), hacen parte del rol del trabajador social, los siguientes aspectos:

- El trabajador social debe ser un actor crítico.
- Trabaja y aprende en equipo.
- Un agente educador-orientador social.
- El rol de investigador y al mismo tiempo de guía.
- Asesor.
- Informador.
- Organizador.
- Planificador.
- Proveedor de recursos.

4.1.3. Funciones del trabajador social

- Detectar y difundir los recursos existentes en la zona de educación.
- Elaboración del mapa de necesidades y recursos.
- Colaborar en la elaboración de los Proyectos Educativos de Centros, especialmente, en lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y los aspectos sociales y familiares de los alumnos escolarizados.
- Información y Orientación a los padres, en el ámbito de sus funciones.
- Detección y valoración social funcional de alumnos con necesidades educativas especiales.
- Colaborar en la realización de adaptaciones curriculares para los alumnos que lo precisen.
- Facilitar la información al profesor tutor en relación a los aspectos sociales y familiares de los alumnos.
- Realización del estudio y valoración social y familiar de los alumnos.

- Transfiere casos a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Tribunal de Menores, Centros de Salud, Comisaría de la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.
- Apoyo a las familias desestructuradas.
- Orientación y pautas de actuación en situaciones problemáticas, individuales o grupales.
- Colaboración en las funciones generales interdisciplinarias de los equipos.
- Estudiar los factores que en cada caso producen absentismo, repetición, deserción y deficiente rendimiento escolar.
- Servir de intermediario entre las familias, la escuela y los servicios escolares para el adecuado diagnóstico y tratamiento de las diversas formas de inadaptación escolar, así como para la orientación escolar y profesional.
- Realiza seguimiento de los casos sociales para determinar el tipo de ayuda que requiere.
- Elabora informes sociales reservados de acuerdo a la problemática que presentan los estudiantes.

4.1.4. El trabajo social y el compromiso

La educación es un proceso muy largo que comienza siendo impartida por la familia y luego por la escuela y se necesita de ambas partes para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal del estudiante. Por ello la escuela debe aceptar la importancia de la participación y la colaboración de los padres en la educación de los niños/as y la necesidad de una relación cordial entre docente y padres para que los/ las profesores/as puedan realizar su función de manera efectiva y completa, (Domínguez, 2010). Cabe resaltar que al momento en que se genere este tipo de relaciones entre familia y escuela se producirá notablemente un resultado eficaz y positivo en el proceso educativo sin limitar al estudiante.

Desde este punto de vista, concebimos la educación como algo más que la asistencia a la escuela, el aprendizaje formal y la mera transmisión de conocimientos. La educación debe permitir al menor desarrollar al máximo su personalidad, sus talentos y habilidades. La

educación debe ser un proceso que posibilite aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y, en definitiva, aprender a ser.

En efecto, la relación entre familia y escuela es muy importante, ya que ambos comparten un objetivo en común el cual es el desarrollo global y armónico de cada uno de los estudiantes, en donde se establece un compromiso entre las dos partes con el fin de brindar un proceso educativo de calidad, pues muchas veces se reclama por este compromiso, aunque la mayoría de la veces son los padres que no están dispuestos a comprometerse acompañar a sus hijos en las diferentes etapas del proceso educativo, aunque cabe resaltar que en muchas ocasiones son los mismos docentes que no están disponibles para los padres de familia, (Rodríguez, 2007).

Posteriormente, los compromisos educativos son una propuesta de colaboración con las familias, un compromiso significa una responsabilidad compartida con la educación de sus hijos e hijas, un acuerdo de cooperación entre alumnado, padres, madres y profesorado para trabajar en una línea común que sabemos que conduce a un buen camino: el éxito escolar, cuando hablamos de compromisos educativos estamos hablando de responsabilidades concretas y claras, asumidas por estudiantes, familias y profesorado y que son desarrolladas en la casa y en el colegio, estos acuerdos serán revisados periódicamente por las diferentes partes implicadas, (Boyano, 2013).

Seguidamente es necesario hacer referencia a la palabra estudiante teniendo en cuenta que este concepto en relación con el presente proyecto es fundamental ya que la problemática principal dentro de la institución educativa recae sobre la población objeto la cual son los estudiantes, en donde se parte de este concepto para conocer y comprender la población objeto y con ello poder planificar las diferentes estrategias de intervención.

Desde la perspectiva de Arbeláez (2016), en el ámbito cotidiano usamos como palabras sinónimas entre un estudiante y un alumno. Etimológicamente, alumno procede del latín “*alumnos*” a su vez derivado del verbo “*alere*”, en el sentido de la acción de quien se nutre

de saber. El estudiante, por su parte, es el que estudia, y procedente del latín “*studium*”, con el significado de quien realiza algo con afán y deseo. Eventualmente el concepto de estudiante es muy importante para el trabajador social ya que el alumnado es cada vez más diverso. En un mundo globalizado, nuestras sociedades son cada vez más multiculturales. En un contexto de crisis, la desigualdad también aumenta, y las situaciones de exclusión, los desahucios o la pobreza energética también irrumpen en la escuela por lo que el trabajador social debe implementar técnicas de intervención que permitan mitigar estos factores que afecta negativamente el proceso educativo.

4.1.5. El trabajo social y la familia

La familia es considerada una institución social, que por muchos años ha subsistido a lo largo de la historia con variedad de formas, todas ellas adaptadas acorde a las condiciones socio-culturales y económicas, siendo así una organización vital en el desarrollo social. Debido a que en la modernidad surgen múltiples cambios generados en la familia, es necesario que los estudiosos de las ciencias sociales asuman el reto de analizar todos aquellos procesos dinámicos dentro de la familia con el fin de ajustar las condiciones del medio en donde se interviene, (Quintero, 2001).

No obstante, la familia se considera como una red de comunicaciones entrelazadas en la que participan todos sus miembros siendo el primer núcleo de socialización. La familia ha experimentado importantes transformaciones a lo largo de la historia, las cuales han propiciado que emerjan diferentes tipos de familias, (Palacios et al., 2013).

4.1.5.1. Tipología familiar

Existen cuatro tipos de modelos familiares (Ávila, 2018), a saber:

- **Nuclear:** De acuerdo al concepto tenemos que la familia nuclear es un matrimonio e hijos que dependen de ellos, constituyen una comunidad de vida plena y total, un

ámbito vital cerrado autónomo frente al Estado y a la sociedad. La familia nuclear se encuentra conformada por sus progenitores (padre, madre e hijos) que viven bajo el mismo techo o comparten una casa habitación, se le conoce también como elemental o básica.

- **Extensa:** Son familias de varias generaciones que viven en un mismo hogar, comúnmente se le conoce como tres generaciones, donde vive el progenitor soltero, la abuela y el niño, parejas jóvenes que retardan el momento de su independencia ya sea por problemas económicos o comodidad y viven con sus padres o suegros que conviven con sus hijos o integración de miembros donde no existen lazos de parentesco.
- **Monoparental:** La familia monoparental son las que conviven el padre o la madre con los descendientes y sin el otro cónyuge. En la mayoría de los casos dichos núcleos familiares, se forman con la madre y los descendientes, siendo menos comunes las encabezadas únicamente por el padre.
- **Reconstruida:** Familia integrada por una pareja heterosexual en la cual uno o ambos miembros son divorciados con uno o más hijos de su matrimonio anterior.

De acuerdo a lo planteado anteriormente, el trabajador social es el principal instrumento en la intervención profesional, sus valores, su ideología y su concepción de la familia influyen poderosamente en su trabajo, vinculándolo con fuerzas sociales tradicionales o progresistas a las cuales se siente más cercano.

De esta manera el Trabajo Social Familiar, es una forma especializada de Trabajo Social que entiende como unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares, considerando el contexto en el cual ella está inmersa. A través de esta profesión, se pretende atender los problemas psicosociales que afectan al grupo familiar, generando un proceso de relación de ayuda, que busca potenciar y activar tanto los recursos de las propias personas, como los de la familia y las redes sociales (Donoso y Saldias, 1998).

En efecto el objetivo del trabajo social familiar, es la mejora de alguna de las condiciones de sus miembros. Esta mejora implica, sin duda, la movilización de elementos personales y relacionales: sentimientos, actitudes, comportamientos, y asimismo movilización y utilización de elementos externos: recursos materiales, técnicos, servicios, (Ramírez, 1992).

Inicialmente, el Trabajador social, en su abordaje a las situaciones familiares, contempla a la familia en su globalidad. En ocasiones dicha intervención se realiza directamente con un solo miembro de la unidad familiar, ante la imposibilidad, por diversos motivos, de hacerlo con todos, pero nunca se pierde la referencia al grupo (unidad convivencial) y la visión de todo él, (Ramírez, 1975).

Por ende, se convierte en un acompañante de la familia durante el proceso de la intervención en el que no juzga las opiniones y permite que el grupo interactúe y busque las respuestas a sus necesidades, dando protagonismo a las familias, por ende, ya no concibe a la persona como un objeto de enseñanza sino un sujeto de aprendizaje; este nuevo reto del axioma Trabajo Social-Familia permitirá aumentar la confianza de las familias en sus propias posibilidades, fomentará la resiliencia en sus miembros con una intervención integral con todos los miembros de la familia y centrando los esfuerzos en las potencialidades más que en las carencias, (Sánchez, 2017).

Sin embargo, cuando se habla de compromiso familiar en aspectos relacionados con la educación de los hijos y la participación de los padres en el proceso educativo, es esencial impartir la responsabilidad de enseñar, enfocándose en las diferentes prioridades que ellos requieren para alcanzar sus objetivos diarios; lamentablemente la participación de los padres en el proceso educativo ha ido en declive, ya que hay baja asistencia reflejando poco compromiso, apoyo y disponibilidad de tiempo de los padres para asistir a distintos eventos institucionales.

Uno de los más grandes desafíos en este tema es que los padres encuentren el tiempo para asistir a los eventos escolares de sus hijos, especialmente en el caso de las familias de bajos

recursos, quienes muchas veces tienen largas jornadas laborales o incluso dos o tres trabajos diferentes. Esto es un gran reto para el docente ya que los padres esperan que sus hijos tengan buen desempeño académico pero los alumnos no reciben ningún tipo de apoyo en casa.

El involucramiento de los padres se asocia con diversos beneficios para los estudiantes de todas las edades, incluso no es necesario un nivel de involucramiento tan alto, tan sólo preguntar al niño cómo le fue en la escuela y asistir a las reuniones escolares, los padres pueden influenciar positivamente en el futuro del estudiante, así mismo se ven cambios importantes en sus aulas cuando los padres se involucran. Desde la motivación y desempeño del alumno, hasta mejoras en su carácter.

Además, esta colaboración puede ayudar a identificar necesidades, objetivos y discutir de qué manera los padres pueden contribuir a la educación de sus hijos. También presenta la oportunidad de escuchar las preocupaciones de los padres y ayudarlos a conocer más de cerca la educación de sus hijos, ofreciendo beneficios a todas las partes involucradas, los padres, hijos y entorno escolar (Delgado, 2019). Por ende, es importante que los padres pasen tiempo con sus hijos, ya que esto genera que la calidad de relación entre padres e hijos sea mayor teniendo en cuenta que el tiempo dedicado debe ser de calidad en donde se fortalezcan los lazos afectivos (Seidler, 2000).

Por consiguiente, se advierte que el trabajo social dentro de la familia no está aislado, son diversos los campos del saber que pueden estudiar familia, dando lugar a propuestas de actuación con dirección interdisciplinaria, multidisciplinaria o transdisciplinaria. Por otro lado, en un tiempo de cambios profundos para las ciencias sociales, las acciones que se despliegan en el espacio familiar, constituyen un campo de actuación, que se desenvuelve no sólo como un proceso de ayuda en un contexto institucional, sino también como un saber históricamente construido a partir de sus actores sociales, entre los que se cuentan familias y profesionales.

En la actualidad el abordaje familiar lleva la tendencia a propiciar el desarrollo de las familias dentro de su ambiente natural representando un reto para el sector profesional, ya que plantea una contradicción entre su posición de experto frente al reconocimiento de la responsabilidad que tiene el sistema familiar para escoger alternativas más pertinentes dentro de las complejas y diversas situaciones sociales en las que se desenvuelve.

En este sentido definir el Trabajo Social Familiar conlleva a un debate sobre las posibilidades transformadoras de las actuaciones profesionales, donde se reconoce el papel de las familias como un otro, es decir, como un actor social con recursos familiares y, por lo tanto, con capacidad para ser protagonista de su propio devenir (Rodríguez, 2012). Por último, el rol de padres de familia, en la educación es esencial, ya que ellos ayudarán a que sus hijos asuman el compromiso debido ante las actividades escolares y serán quienes los supervisarán y orientarán en su proceso educativo dentro de su hogar.

Como venimos señalando y tal como explica Sarramona (2002), son los padres, los responsables tanto legales y morales de educar a sus hijos e hijas, al igual que remarcamos, que la escuela no puede ni debe suplir esta responsabilidad. Por ello, se vislumbra la necesidad de que la participación de las familias dentro del contexto escolar sea una realidad, dando lugar a que el trabajo entre ambos agentes, sea de forma conjunta y colaborativa, buscando una complementariedad entre los valores y pautas educativas que las familias despliegan en su contexto, el hogar y lo que la escuela coloca en funcionamiento en el centro educativo.

4.1.6. Contribuciones del trabajo social

El trabajo social es una profesión capaz de manejar los conocimientos científicos para elaborar juicios críticos en la toma de decisiones racionales y aplicar habilidades bien desarrolladas en acciones apropiadas a la situación que se trata de modificar o cambiar, generando así nuevas teorías y conocimientos con los cuales se pueden comprender las nuevas necesidades de una realidad social compleja y en constante cambio, por ende el

Trabajo Social es una disciplina autónoma y suficientemente consolidada, con sus objetivos específicos y distintos, que debe ser considerada desde una perspectiva epistemológica y desde las territorialidades de forma que se pueda sistematizar su desarrollo desde la práctica profesional a la tendencia de una disciplina académica y científica, (Portugal et al., s.f.).

Teniendo en cuenta que el trabajo social ha evolucionado en sus enfoques teóricos, métodos y modelos, se hará especial énfasis en el modelo sistémico y el modelo ecológico.

4.1.6.1. Modelo sistémico

Según Paredes (2008), el enfoque sistémico es uno de los postulados que consolida al Trabajo Social, en vista que visualiza los fenómenos humanos desde una perspectiva sistémica. El Trabajo Social ve al individuo como un sistema, que, a su vez, es miembro de otros sistemas que tienen su propia dinámica, afectándose unos a otros. Desde ese punto de vista, encontramos que las causas y los efectos de los problemas sociales son complejos, no es común que sea una sola variable, la causante de un problema en el sistema cliente.

Posteriormente los orígenes de este modelo son en los años treinta, del siglo XX cuando el sociólogo, Hangins (Viscarret, 2008), introduce ya en la profesión la teoría de los sistemas en la intervención profesional del trabajo social, ya que propone una teoría clara que permite generar estrategias para la acción en trabajo social, de igual forma se acopla fácilmente en los procesos de intervención como es la no linealidad de los procesos y de los comportamientos sociales. Además, propone un modelo de intervención que permite que diferentes métodos prácticos de intervención puedan ser integrados dentro del mismo marco.

Cabe resaltar que el modelo sistémico está fundamentado principalmente de la teoría de los sistemas que fue propuesta por el biólogo austriaco Ludwig Von Bertalanffy a mediados del siglo veinte. La Teoría General de los Sistemas propone una terminología y unos métodos de análisis que se han generalizado en todos los campos del conocimiento y están siendo usados extensamente por tecnólogos y por científicos de la Física, la Biología y las Ciencias Sociales

(Paredes, 2008). Por ende, los elementos centrales de esta teoría son “las interacciones de los elementos dentro de un sistema, incluyendo sus relaciones, sus estructuras y su interdependencia. Un sistema es una organización de elementos unidos por algún tipo de interacción o dependencia formal. Los componentes de un sistema interaccionan entre ellos y se influyen mutuamente. A través de dicha interacción, los componentes forman parte de un todo, que es superior a la suma de las partes”.

En efecto el modelo sistémico, “hace un llamado hacia un enfoque interdisciplinario y global, para comprender integradamente la complejidad de la realidad social, además desde su punto de vista teórico-metodológico la perspectiva sistémica capacita al Trabajador Social para efectuar una acción de cambio, donde lo importante es abordar desde las interacciones del individuo con los diferentes sistemas que aparecen en su entorno, para así de esta manera poder superar las posibilidades de unidad de análisis llámense: individuos, grupos, organizaciones o comunidades” (Quintero, 2015).

Es necesario resaltar que el enfoque sistémico, considera que los problemas que presenta el usuario no son solo producto de la persona sino un atributo de la situación social que se desempeña y relaciona con su sistema, es decir este enfoque no se centra únicamente en la persona que presenta el problema si no que indaga todos los elementos de la situación que conformen su entorno, los mismos que se encuentran involucrados en su círculo de interacciones, pues dicho esto se puede establecer las siguientes sistemas de interacción de un individuo (Viscarret, 2015).

Otro de los enfoques relevantes del trabajo social es la perspectiva sistémica, la cual pone especial énfasis en los procesos vitales de adaptación y de interacción recíproca entre las personas y sus entornos físicos y sociales. Para ello, el Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles

servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social (Álvarez, 2015).

4.1.6.2. Modelo ecológico

Por su parte, el modelo ecológico propuesto por Bronfenbrenner, (Reconocido por Linares et al., 2002), permite fundamentar el componente teórico de la investigación, pues favorece el reconocimiento de que el individuo es considerado un sistema y como tal, lo componen otros subsistemas; es decir que la persona o individuo es vista como una entidad creciente y dinámica que se va estructurando dependiendo el ámbito en el que vive, dando gran importancia a los ambientes en el desarrollo psicológico de las personas y como estos, en ocasiones, favorecen o perjudican al individuo.

Cabe resaltar que el postulado básico de Bronfenbrenner, (citado por Linares et al, 2002), “es que los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana, con lo cual la observación en ambientes de laboratorio o situaciones clínicas nos ofrecen poco de la realidad humana, afirmar que el funcionamiento psicológico de las personas está, en gran medida, en función de la interacción de ésta con el ambiente o entorno que le rodea no supone, ciertamente, ninguna novedad”, (p. 46).

De menor a mayor globalidad, Bronfenbrenner, (citado por Fernández, 2004), nombra cuatro sistemas que envuelven al núcleo primario entendido como el mismo individuo, a saber:

- **Microsistema:** Es considerado el “Complejo de relaciones que se dan entre las personas de un entorno, relaciones e interconexiones que influyen indirectamente sobre el sujeto que actúa dentro del mismo (existe un principio de interconexión dentro de los entornos), los escenarios englobados en este sistema son la familia, padres o la escuela.” (Fernández, 2004, p.169).
- **Mesosistema:** Consiste en la interrelación de dos o más entornos en los que la persona participa de manera activa. También se puede entender como la vinculación

entre microsistemas. Ejemplos claros pueden ser la relación entre la familia y la escuela, o entre la familia y los amigos.

- **Exosistema:** Se asume como el complejo de interconexiones que se dan entre los ambientes en los que la persona no entra ni está presente, pero en los que se producen hechos o se toman decisiones que afectan directamente a esa persona, por ejemplo, la naturaleza del trabajo de los progenitores, relaciones que mantiene un profesor con el resto del claustro.
- **Macrosistema:** Refiere a las condiciones sociales, culturales y estructurales que determinan en cada cultura los rasgos generales de las instituciones, los contextos, etc. en los que se desarrolla la persona y los individuos de su sociedad. Lo constituye los valores propios de una cultura, costumbres.

Teniendo en cuenta la importancia de los fundamentos teóricos en el desarrollo del modelo ecológico, se hace énfasis en la teoría de los sistemas y en la teoría ecológica de los sistemas. Según Osorio (1998), “Los sistemas son un conjunto de elementos que guardan relación entre sí, lo cual mantiene al sistema directa o indirectamente unido de una manera más o menos estable y cuyo comportamiento global persigue alguna clase de objetivo” (p.34).

Partiendo de este concepto, la teoría de los sistemas “se encarga de estudiar los sistemas como una totalidad, y no como una unidad independiente ya que ellos se conforman entre sí; lo cual conlleva a realizar un acercamiento al sistema de forma tal que se imponga en el mismo una mirada de cada una de sus partes y al todo que lo integra” (Justicia, 2015, p.35). Así mismo, la teoría ecológica de los sistemas fue el principal postulado básico del modelo ecológico, debido a que los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana.

Al respecto, Osorio (1998) señala que Bronfenbrenner da el ejemplo de una muñeca rusa, la cual al ser observada por primera vez parece ser una muñeca de gran tamaño, pero ésta en realidad encierra en ella una serie de muñecas pequeñas que caben una dentro de la otra. En efecto, concibe los sistemas como una interconexión que genera un impacto en el desarrollo

psicológico de una persona, ya que considera el desarrollo humano como una progresiva acomodación entre un individuo activo y sus entornos inmediatos, pues es de esta manera Bronfenbrenner afirma que existen estructura dentro de las cuales se permite exponer los sistemas y subsistemas que conforman el ecosistema del desarrollo humano (Rodríguez, 2017).

Bajo esa orientación, los Trabajadores Sociales por medio de los modelos de intervención buscan asegurar el bienestar integral del ser humano, los grupos y comunidades, potenciando sus capacidades individuales y colectivas, focalizando su atención en la oportuna detección y prevención de obstáculos, conflictos y situaciones de riesgo social y exclusión social, valiéndose para ello, de los conocimientos propios de la disciplina (métodos y técnicas de intervención), que posibiliten sustancialmente la modificación de aquellas situaciones y condiciones sociales que impiden el goce y desarrollo global integral de las personas y de la comunidad (Chinche, 2014).

4.2. Antecedentes

A continuación, se presentan algunos estudios internacionales, nacionales y locales, referentes a la intervención del trabajo social en relación con la falta de compromiso familiar en el proceso educativo procurando establecer una relación directa con los problemas percibidos en la comunidad educativa de la IE Santa Juana de Arco.

4.2.1. A nivel internacional

En la investigación de Maldonado y Pérez (2014), titulada “*La escuela de padres en el nivel de compromiso parental percibido por los estudiantes de quinto de primaria de la Institución Educativa “La Sagrada Familia de Jesús” Los Olivos - Lima 2014*”, desarrollada en Lima (Perú), consideraron aspectos relevantes acerca del compromiso familiar en el proceso educativo, que tuvo como objetivo general determinar la influencia de la escuela de padres en el nivel de compromiso parental percibido por los estudiantes.

Eventualmente esta investigación se realizó bajo el diseño cuasi-experimental, porque se determinó la influencia de una variable independiente sobre la variable dependiente, apoyándose en el método hipotético deductivo, para el estudio se tomó una muestra no probabilística y la técnica del muestreo fue por conveniencia, para la recopilación de datos se utilizó un instrumento aplicado a la variable compromiso parental, el análisis de los datos se realizó con la estadística U-Mann Whitney, la cual es una prueba no paramétrica aplicada a dos muestras independientes, así mismo los autores exponen de manera contundente la importancia de brindar a las familias herramientas metodológicas para orientar la educación de los hijos, como el crear conciencia en la responsabilidad de formar familias que apoyen a los estudiantes a rendir mejor académicamente (Maldonado y Pérez, 2014).

Posteriormente, en este estudio se hizo especial énfasis, en la escuela de padres la cual aporta muchas ventajas a la formación y educación de sus hijos al ponerlos al tanto de los temas académicos, pero también para saber cómo están avanzando académicamente sus hijos en aspectos como la fuerza de voluntad, la responsabilidad en las tareas, finalmente la situación estudiada deja en evidencia que el 30% de los niños del grupo, perciben un nivel bajo en cuanto al compromiso de sus padres, es decir se considera que los padres no están comprometidos con ellos en su rendimiento académico (Maldonado y Pérez, 2014).

Seguidamente, se encuentra el estudio de Rodríguez (2011), titulado *“Intervención del Trabajo Social en la relación intrafamiliar de los estudiantes de segundo año de educación general básica de la Escuela José María Velaz Fe Y Alegría, período abril-agosto 2011”*, desarrollada en Quito (Ecuador). El autor analiza el tema de la relación intrafamiliar y como ésta influye en aquellas actividades realizadas por la institución educativa, en el proceso de intervención del Trabajo Social frente a las relaciones intrafamiliares deficientes por diversas situaciones sociales, entre estas: la economía, falta de comunicación entre pareja, etc.

Rodríguez (2011), en la metodología presentan conceptos que fueron guía en la reconstrucción de este proceso basados en talleres, escuela para padres dentro del proyecto

llamado “*La Relación con los Míos*”, contando con la participación de padres de familia, estudiantes y comunidad educativa, que permitiendo brindar un análisis crítico de aquellas vivencias encontradas. En este proceso, se utilizó la observación, entrevistas, visitas domiciliarias, las cuales permitieron conocer la relación y comportamiento de los estudiantes en situación de conflicto, su realidad familiar. A partir de este punto, se planteó un proceso de intervención del Trabajador Social. La población con la que se trabajó fue finita, pues contó con los padres de familia, estudiantes y equipo multidisciplinario de la escuela.

Finalmente, en la investigación de Rodríguez (2011) destaca que, se contó con una población total de 25 estudiantes de los cuales se detectó dos casos específicos que contaban con problemas en el desarrollo y participación de sus actividades en la escuela; además de denotar poca intervención de sus padres en el proceso educativo de sus hijos, dándose estos conflictos por las malas relaciones intrafamiliares en sus respectivos hogares.

Por otra parte, la investigación de Jaramillo y Guerrero (2020), titulada “*la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de las/los estudiantes del primer año de bachillerato de la unidad educativa “Emiliano ortega Espinoza” del cantón Catamayo y la intervención del trabajador social*”, tuvo como propósito realizar un estudio a estudiantes de la Unidad Educativa “Emiliano Ortega Espinoza” en donde se tomó como referencia a los estudiantes del Primer Año de Bachillerato, a padres de familia, docentes tutores de los mencionados paralelos, como una muestra no probabilística, para lo cual se aplicó una investigación científica de tipo cuantitativa y cualitativa permitiendo dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación.

De igual forma, en esta investigación se aplicó una investigación científica de tipo cuantitativa y cualitativa, misma que permitió dar respuesta al objetivo general: determinar la influencia de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las estudiantes; mientras que a través de los objetivos específicos que se plantearon se realizó un diagnóstico situacional del problema objeto de estudio, identificando las causas y consecuencias de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las

estudiantes del primer año de bachillerato, de tal manera que se determinó de qué manera influye la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las estudiantes, (Jaramillo y Guerrero, 2020).

Los principales hallazgos encontrados en la investigación de Jaramillo y Guerrero (2020), indican que los estudiantes del primer año de bachillerato presentan bajo rendimiento académico, debido a factores como la ausencia de los padres de familia a la institución educativa por motivo de trabajo así como el poco compromiso en la colaboración de las tareas de sus hijos, mala comunicación familiar, discusiones frecuentes, poco interés de los estudiantes en sus estudios, mismos que ha traído como consecuencias actitudes relacionadas con la baja autoestima, irresponsabilidad, bajas calificaciones afectando directamente al rendimiento académico.

En este perfil de antecedentes, se tiene en cuenta el proyecto de TUESCA et al. (2012), titulado: *“Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares”*. Esta investigación de maestría en educación tuvo como objetivo diseñar una estrategia educativa para la participación de padres de familia en los compromisos escolares de los estudiantes de la Institución Educativa Rural de Palmira, Pueblo-Viejo, Magdalena. La población objetivo de dicho estudio estuvo conformado por quinientos veinte y dos 49 estudiantes; cuatrocientos padres de familia y diez docentes, para un total de 1190 personas, de quienes se tomó como referente el grado quinto de educación básica primaria, conformado por un núcleo de veinte y dos padres de familia, veinte y dos estudiantes con edades entre diez y trece años y diez docentes de la Institución para un total de cincuenta y cuatro personas a quienes se aplicó los instrumentos de recolección de información constituyendo un cuadro matriz de análisis, que cruza cada una de las categorías con lo que dice cada actor social sobre ellas.

A nivel pedagógico, TUESCA et al. (2012), Emplearon el enfoque cualitativo basado en modelo constructivista, el cual centró el plan de acción para la estrategia educativa en los ejes temáticos de: cualificación a padres de familia, fortalecimiento de niveles de participación,

fortalecimiento de canales de comunicación y normatividad sobre participación, con el fin de contribuir al mejoramiento de la participación de los padres en los compromisos escolares.

4.2.2. A nivel nacional

En la investigación de Pizarro et al. (2013), titulada: “*La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares*” desarrollada en Bogotá (Colombia), se considera que la relación positiva entre familia y escuela podría contribuir de un modo decisivo al desarrollo de un apego escolar de los estudiantes por sus colegios, además si la escuela crea un clima positivo para acoger a las familias y estructuras que puedan involucrarlas se formara una efectiva relación familia-escuela.

Así mismo, la revisión y reflexión, se proponen a partir del modelo de Adams y Ryan donde la tríada que se infiere por medio de este modelo, es primordial para concluir que es fundamental que la escuela les entregue herramientas a los padres o tutores respecto a las características propias del desarrollo evolutivo del niño. Finalmente se argumenta en el ámbito de la investigación, que es necesario indagar y conocer buenas prácticas de estrategias que favorezcan la participación de la familia (Pizarro et al., 2013).

De igual importancia, está la investigación de Barrera y Hernández (2018), titulada “*Relación familia-escuela y su influencia en los procesos de aprendizaje de los niños del grado Transición 02 del Colegio Tomás Cipriano de Mosquera IED*” desarrollada en Colombia (Bogotá). En esta investigación, se tuvieron en cuenta diversos factores que dificultaban el desarrollo de esta relación y se abordaron problemáticas que fueron analizadas desde las miradas de los participantes, con lo cual se impulsó el estudio de la relación familia-escuela y su influencia en los procesos de aprendizaje. A partir del análisis realizado se encontraron características que pueden llegar a influir en los procesos de aprendizaje de los niños de acuerdo con su entorno familiar, lo que permitió plantear una propuesta que puede fortalecer el vínculo de esta relación a través de estrategias acordes a las familias actuales y a la escuela,

con el objetivo de mejorar la participación de los padres y acudientes en los procesos de enseñanza/aprendizaje.

Barrera y Hernández (2018), emplearon técnicas como: fichas de conocimiento de cada niño, encuestas a padres de familia y observación de la interacción del grupo en el aula, con la finalidad de identificar y conocer el contexto y la realidad de los niños con lo que se elaboró un diagnóstico inicial, posteriormente la investigación utilizó un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo. Con base en la inducción, a partir de observaciones y entrevistas semiestructuradas; se enfocaron en generar un cambio social donde se desenvuelven los niños del grado Transición. El diseño metodológico que se utiliza es el estudio de caso, técnica de gran importancia en las ciencias humanas y sociales, la cual implica un proceso de indagación caracterizado por conocer cómo funcionan todas las partes del caso a fin de crear hipótesis y lograr niveles explicativos de supuestas relaciones causales entre ellas, en un contexto natural concreto y dentro de un proceso dado ampliamente para comprender en profundidad la realidad social y educativa.

4.2.3. A nivel local

La investigación de Bravo y Perafán (2020), titulada: *“Articulación entre las familias y el personal de docentes del colegio metropolitano, María Occidente de la ciudad de Popayán, en aras de disminuir la violencia por medio de la formación de la Cultura ciudadana, en estudiantes del grado 6 de bachillerato”*. En esta investigación se analizaron a las familias, de los educandos, de la Institución Metropolitano, no resultan ajena a dicha problemática ya que más allá del compromiso familiar, es el adeudo social, si se tiene en cuenta, lo señalado por la Constitución Política de Colombia, en su artículo 42, cuando manifiesta, que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad.

De estas circunstancias nace el hecho de que, junto a la educación, también, es responsable de contribuir en la construcción de una cultura ciudadana propicia para la satisfacción de todos y en la que la violencia desde la infancia no sea naturalizada. Por ende, los valores y la

moral desde el hogar, es un trabajo a realizar, mediante la escuela de padres, dado que la familia “constituye una unidad estructural y funcional” donde entre sus deberes se encuentra la construcción del individuo por medio del amor, la unanimidad, la solidaridad etc. Sin embargo, al fracasar como institución, se verán alterados los espacios de interacción de los estudiantes como por ejemplo la escuela, comunidad y sociedad (Bravo y Perafán, 2020).

Eventualmente, esta investigación hace uso de la metodología cualitativa, dado que su base fundamental es la descripción, análisis e interpretación de los datos recolectados, además este método intenta comprender la problemática planteada a partir de como “orientan e interpretan su mundo los individuos que se desenvuelven en la realidad que se examina” por medio de esta metodología se logró concluir que las instituciones educativas de la ciudad de Popayán no cuentan con la labor del trabajador social, se propone estudiar la instauración de este servicio tan básico e importante, dentro de las contrataciones, con el fin de crear nuevos proyectos que aporten a generar recursos y estrategias dirigidas a paliar las necesidades de la población estudiantil, donde se ven involucrados sus redes familiares, teniendo en consideración que familia y docentes funcionan como engranaje hacia la construcción de una mejor ciudadanía (Bravo y Perafán, 2020).

4.3. Marco conceptual

A lo largo de este apartado se espera, brindar un concepto claro y preciso sobre lo que se entiende por compromiso familiar en el proceso educativo y con ello aclarar conceptos bases en el desarrollo del presente proyecto, con lo cual se busca generar en el lector una visión mucho más clara y concreta acerca del problema planteado anteriormente.

4.3.1. Comunidad Educativa

Se entiende por Comunidad Educativa “aquella agrupación de personas que, inspiradas en un propósito común, integran la institución educacional; incluye a alumnos/as, padres, madres y apoderados, profesionales de la educación, asistentes de la educación, equipos

directivos y sostenedores educacionales” (Escuela Especial “ANAKENA”, 2020. p. 2). En efecto es aquella conformada por estudiantes, educadores, padres de familia, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, deben participar en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.

Así mismo, los grupos de la comunidad educativa deben estar poseídos por un sentimiento de pertenencia hacia ella, puesto que de esta manera los miembros que los componen podrían identificarse con una identidad cívica. Para conseguirlo deben establecer vínculos afectivos y efectivos con los demás miembros de la comunidad, (Bartolomé y Cabrera, 2013).

Por su parte, Álvarez (2014), considera que la comunidad educativa que se articula en el ámbito del centro escolar no puede quedar restringida únicamente a padres y madres, profesionales, alumnado y representantes políticos, sino que existen otros agentes educativos y organizaciones sociales en los contextos de desarrollo de los educandos, cuyos esfuerzos pueden converger en un proyecto educativo conjunto.

4.3.2. Familia

Rousseau (2009), hace referencia a la familia como la sociedad más antigua de todas, y la única natural; y aún en esta sociedad, los hijos solo perseveran unidos a su padre todo el tiempo que le necesitan para su conversación. Cabe resaltar que la familia está presente en la vida social. Es la más antigua de las instituciones humanas y constituye el elemento clave para la comprensión y funcionamiento de la sociedad. A través de ella, “la comunidad no sólo se provee de sus miembros, sino que se encarga de prepararlos para que cumplan satisfactoriamente el papel social que les corresponde”.

La familia es el canal primario para la transmisión de los valores y tradiciones de una generación a otra, (Gustavikno, 1987). Ciertamente, “La familia es un sistema autónomo, pero al mismo tiempo, es interdependiente, no tiene la capacidad de auto-abastecerse por sí

sola, necesita a la sociedad y ésta a la familia, porque su retroalimentación hace posible su permanencia”, (Planiol, Ripert, 2002, citado por Gómez y Guardiola, 2014, p. 14).

4.3.3. Estudiantes

Desde la perspectiva de Arbeláez (2016), plantea que en lo cotidiano usamos palabras sinónimas, aunque existen diferencias entre un estudiante y un alumno. Etimológicamente “alumno procede del latín “*alumnus*” a su vez derivado del verbo “*alere*” en el sentido de la acción de quien se nutre de saber. El estudiante, por su parte, es el que estudia, y procedente del latín “*studium*”, con el significado de quien realiza algo con afán y deseo. El alumno es quien, con actitud pasiva recibe el alimento intelectual por parte del poseedor de dicho alimento y se va llenando de él. Es usual escuchar el sobrenombre de “Come libros” aplicada a un buen alumno, lo que estaría bien dicho, pero si se aplicara a un buen estudiante, habría que aclararse de qué modo los “come” ya que el estudiante es quien se compromete con el saber, lo interroga, lo desea, está motivado hacia el aprendizaje que lo complete, pero poniendo mucho de sí mismo en el proceso, o sea que “traga” el contenido, pero luego de un profundo proceso de “masticación”.

4.3.4. Compromiso familiar

De acuerdo con Razeto (2016), la responsabilidad mutua de las familias, las escuelas y las comunidades de establecer relaciones para apoyar el aprendizaje y los logros de los estudiantes, el bienestar de la familia, el aprendizaje y el desarrollo continuo de los niños, de las familias y de los educadores. El compromiso familiar está totalmente integrado a la experiencia de educación del niño, es cultural y lingüísticamente adecuado. Cabe resaltar que en este nivel de relación el protagonismo lo tienen los padres, quienes toman decisiones de acción y participación. Estos están comprometidos con el aprendizaje de sus hijos, no debido a que está dictado por la escuela, sino porque está dentro de sus propias percepciones de su rol como padres.

4.3.5. Comunicación

La comunicación apunta a diseñar y conducir formas efectivas de comunicación bilateral entre escuelas y familias acerca de los programas escolares y el progreso de los niños. Esto se puede hacer a través de actividades tales como: conferencias con todos los padres al menos una vez al año; envío semanal o mensual a los hogares de una carpeta con el trabajo de los estudiantes para la revisión o comentarios de los padres; uso de un esquema regular de noticias, memos, llamados telefónicos, boletines, sitio web del centro y otro tipo de comunicaciones; información a los padres sobre las políticas, programas o reformas de la escuela; información a los padres sobre la seguridad de Internet, (Razeto, 2016).

4.3.6. Proceso educativo

El proceso educativo puede ser descrito como el conjunto de actividades, mutaciones, operaciones, planificaciones y experiencias realizadas por los agentes perfectivos del hombre, en virtud de las cuales la educabilidad se convierte en realidad; es el conjunto de mecanismos humanos internos o externos por los que el ser humano imperfecto, pero perfectible, consigue la perfección ansiada.

Fullat (2020), plantea que cualquier proceso educativo necesariamente está vinculado con una noción de educación que sustente y dé cuenta de dicho proceso. Las nociones sobre educación pueden, y de hecho son, diversas a lo largo de los tiempos, atendiendo a ciertos contextos socioculturales. En cualquiera de las sociedades contemporáneas han existido educadores, instituciones educativas y teorías pedagógicas; es decir, encontramos una acción educativa planeada conscientemente intencional y sistemática por la cual el hombre se educa. Como quiera que sea, afirma que educamos para encarnar en las sociedades históricas un concreto modelo de hombre y continúa explicando que siempre se educa tomando como modelo al hombre de tal sociedad, clase, ideología o raza.

4.3.7. Rendimiento académico

Chadwick (1979), refiere que el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetizan un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado. Igualmente, para Carrasco (1985), el rendimiento académico puede ser entendido en relación a un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación y máximos de desaprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos y/o aptitudes.

4.3.8. Deserción escolar

Seguidamente, según Gaviria (2006), en atención a los lineamientos del Ministerio de Educación, sostiene que la deserción escolar “se entiende como el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual” (p. 16). Por otra parte, García (1981), plantea que las causas de la deserción escolar se dividen en dos grupos: los factores endógenos las cuales abordan causas institucionales como infraestructura, material didáctico, formación docente, métodos de enseñanza, pautas de evaluación del aprendizaje, por otra parte están los factores exógenos los cuales hacen referencia a las causas externas a la institución como la actitud paterna hacia la escuela, ocupación de los padres, vivienda, ingresos, participación y comunicación de la familia con la escuela entre otros.

4.3.9. Padres de familia

Chavarriaga (1990), argumenta que los padres no sólo son el punto de conexión entre el hijo y el mundo exterior, sino que son los encargados de colocarlo en ese mundo, de orientarlo, impulsarlo y apoyarlo. “Para esta autora, ser padre significa atender a los hijos en sus necesidades vitales, cuidarlos, enseñarles a valerse por sí mismos y ser un ejemplo para ellos;

toman decisiones por ellos cuando aún no lo pueden hacer, y los aconsejan, corrigen y orientan” (p. 12).

4.3.10. Hijos

Este concepto se define como “Descendiente en primer grado de una persona; el vínculo familiar entre un ser humano y su padre o madre. Genéricamente, la denominación de hijo comprende también a la hija; y el plural, hijos, no se limita tan sólo a los procreados por uno mismo, sino a todos sus descendientes, de no especificar” (Cabanellas, 2018, p. 110).

4.3.11. Escuela de padres

Actualmente la escuela de padres se presenta como una instancia de vínculo entre los padres y el colegio. En Colombia y en otros países se han venido 'ensayando' 'adoptando' o 'inventando' modelos y estructuras de escuelas de padres. Algunas tienen como objetivo cumplir con exigencias del sistema educativo y poco operan, otras manejan esquemas que ocasionalmente responden a las necesidades de los padres y otras vinculan efectivamente los padres al proceso de formación y educación de los hijos, lo cual genera una respuesta concreta y efectiva (Gaviria, s.f.).

4.4. Marco legal

En Colombia la Ley 2025 del 23 de julio del 2020, establece los “*lineamientos para la implementación de las escuelas para padres y madres de familia y cuidadores en las instituciones de educación preescolar*”. De esta forma, se hace énfasis en el artículo primero el cual contempla que “la presente ley tiene por objeto fomentar la participación de los padres y madres de familia y cuidadores, de los niños, niñas y adolescentes en su formación integral: académica, social, de valores y principios de los estudiantes de preescolar, básica y media en las instituciones educativas públicas y privadas.

Las instituciones educativas, atendiendo a su entorno y realidades particulares, propenderán por estimular la participación de los padres y madres de familia y cuidadores, con el objeto de fortalecer sus capacidades, para la formación integral y para detectar, informar y prevenir situaciones que atenten contra la salud física y mental de los niños, niñas y adolescentes.

También se hace énfasis en el artículo cuarto de la misma ley, el cual establece “La Obligatoriedad. Desde el inicio del año académico, dentro del formato de matrícula, los padres y madres de familia y cuidadores firmarán su compromiso de participar en las escuelas de padres y madres de familia que programe la institución educativa pública o privada” (Ley 2025 del 23 de julio del 2020).

De igual importancia en el marco legal se hace referencia a la Ley 115 del 8 de febrero de 1994, la cual establece en su artículo séptimo a la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde:

- a) Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo institucional; b) Participar en las asociaciones de padres de familia; c) Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento; d) Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos; e) Participar en el Consejo Directivo, asociaciones o comités, para velar por la adecuada prestación del servicio educativo; f) Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos, y g) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.

También es indispensable considerar el marco normativo del Decreto 1286 del 27 abril 2005, ya que constituyen las normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados, y se adoptan otras disposiciones. En donde sobresale el artículo primero en el cual se constituye

el objeto del presente decreto que establece, promover y facilitar la participación efectiva de los padres de familia en los procesos de mejoramiento educativo de los establecimientos de educación preescolar, básica y media, oficiales y privados, de acuerdo con los artículos 67 y 38 de la Constitución Política y el artículo 7 de la Ley 115 de 1994.

Eventualmente cabe resaltar el artículo tercero denominado “Deberes de los padres de familia”, con el fin de asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos con la educación de sus hijos, corresponden a los padres de familia los siguientes deberes (Artículo 7°. Ley 115 de 1994):

- a. Matricular oportunamente a sus hijos en establecimientos educativos debidamente reconocidos por el Estado y asegurar su permanencia durante su edad escolar obligatoria.
- b. Contribuir para que el servicio educativo sea armónico con el ejercicio del derecho a la educación y en cumplimiento de sus fines sociales y legales.
- c. Cumplir con las obligaciones contraídas en el acto de matrícula y en el manual de convivencia, para facilitar el proceso de educativo.
- d. Contribuir en la construcción de un clima de respeto, tolerancia y responsabilidad mutua que favorezca la educación de los hijos y la mejor relación entre los miembros de la comunidad educativa.
- e. Comunicar oportunamente, y en primer lugar a las autoridades del establecimiento educativo, las irregularidades de que tengan conocimiento, entre otras, en relación con el maltrato infantil, abuso sexual, tráfico o consumo de drogas ilícitas. En caso de no recibir pronta respuesta acudir a las autoridades competentes.
- f. Apoyar al establecimiento en el desarrollo de las acciones que conduzcan al mejoramiento del servicio educativo y que eleven la calidad de los aprendizajes, especialmente en la formulación y desarrollo de los planes de mejoramiento institucional.
- g. Acompañar el proceso educativo en cumplimiento de su responsabilidad como primeros educadores de sus hijos, para mejorar la orientación personal y el desarrollo de valores ciudadanos,
- h. Participar en el proceso de autoevaluación anual del establecimiento educativo.

5. Metodología

5.1. Diseño metodológico

El presente estudio, se desarrolla bajo un enfoque cualitativo de tipo etnográfico con apoyo en técnicas como: entrevista en profundidad, grupo focal, encuesta y observación participante. La investigación se desarrolló en tres fases, a saber: Fase de alistamiento o construcción de la investigación; fase de análisis con apoyo en técnica de revisión documental sobre educación, participación de padres de familia en el contexto escolar, deserción, rendimiento escolar, falta de compromiso, ámbito educativo. Finalmente, la última fase consistió en el diseño de una estrategia con base en la observación, la entrevista y el grupo focal. De hecho, el enfoque cualitativo es fundamental dentro de nuestra investigación, ya que permitirá interpretar fenómenos en la realidad social de las familias de la institución educativa Santa Juana de Arco, en donde por medio de una estrategia flexible e interactiva se dará respuesta a la problemática anteriormente nombrada; lo que quiere decir que, el estudio se realizara de manera más natural, dando así, una mayor libertad de expresión tanto a las investigadoras como a los participantes en el proceso investigativo.

5.2. Enfoque metodológico

El enfoque metodológico, permite al investigador coordinar y lograr los objetivos propuestos al inicio de la investigación con el fin de llegar a dar respuesta a la problemática planteada. Según Cauas (2015), el enfoque metodológico, es el primer paso a la definición, de la manera como se recogerán los datos, como serán analizados e interpretados, el enfoque incluye el diseño mismo del instrumento, a grandes rasgos en la dinámica del que hacer investigativo de la ciencias sociales se puede distinguir dos enfoques metodológicos, el cualitativo y el cuantitativo, pues ambos se diferencian por su lógica interna, diseño de investigación, técnicas e instrumentos que se utilizan para recoger la información, tipo de información recolectada , análisis de información, proceso de información entre otras características.

Seguidamente, considerando los objetivos e hipótesis de la investigación para la implementación del presente trabajo, el enfoque metodológico se basará en la utilización de técnicas de carácter cualitativo, ya que permite involucrar todo tipo de investigación participativa, puesto que se encarga de llevar un proceso interactivo que participan los miembros de un grupo determinado, abordando, las realidades, subjetivas e intersubjetivas, como objetos de estudio. Por otra parte, estos métodos cualitativos nos permitirán comprender como las personas, experimentan una realidad de determinado problema.

Según Grinnell (1997), “el enfoque cualitativo es a veces referido como el enfoque naturalista fenomenológica, interpretativa, etnográfica, es una especie de paraguas en el cual se incluye una especie de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos”. Es decir que el enfoque de orden cualitativo le apunta más a un esfuerzo por comprender la realidad social como fruto de un proceso histórico de construcción visto a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, por ende, desde sus aspectos particulares y con una óptica interna (Sandoval, 2002).

Actualmente la investigación cualitativa etnográfica es utilizada para explorar la realidad de fenómenos sociales, teniendo como base las experiencias subjetivas de los objetos que se encuentran inmersos en un determinado contexto; existen múltiples realidades que se constituyen en la relación entre el sujeto y la realidad en la cual viven, de modo que no se puede hablar de una sola verdad, sino que ésta es una significación de las diversas percepciones que los sujetos extraen de las situaciones en las cuales se desenvuelven. Es interactiva, ya que el investigador se ve directamente influenciado, puesto que establece un vínculo cercano y empático con la población objeto de investigación, presentándose una interacción dialógica y comunicativa, lo que da lugar a una relación de sujeto investigador y sujeto a investigar y no una relación sujeta – objeto, (Martínez, 2011).

Por otra parte, es flexible, refiere Hernández (2012), debido a que los métodos a emplear dependen del problema a investigar y de la forma como el investigador decida abordarlo.

Por otra parte, la autora puntualiza que la investigación cualitativa es naturalista; es decir, se enfoca en la lógica propia de la realidad que se pretende analizar, sabiendo que, ésta viene de la construcción social que es creada a través de la interacción de los miembros que la conforman.

Así mismo, Taylor y Bogdan, (1987, citado por Velasco y Pérez, 2007) al referirse a la metodología cualitativa como un modo de encarar el mundo empírico, señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, ya sean habladas o escritas y la conducta observable. Desde el punto de vista de estos autores, el modelo de investigación cualitativa se puede distinguir por las siguientes características: La investigación cualitativa es inductiva. Los investigadores desarrollan conceptos y comprensiones partiendo de las pautas de datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. Los investigadores siguen un diseño de investigación flexible, comenzando sus estudios con interrogantes vagamente formuladas. En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. Se estudia a las personas en el contexto de su pasado y las situaciones actuales en que se encuentran.

Eventualmente la investigación cualitativa, se produce con base en el estudio de la vida de las personas, historias, comportamientos, movimientos sociales, relaciones e interacciones que se considera un proceso activo, riguroso, interdisciplinar de dichos fenómenos y que trata de comprender de manera más profunda el fenómeno social y la transformación del mismo. Este paradigma investigativo, demanda la apertura mental del investigador, frente al fenómeno social en general y particularmente frente al tema objeto de investigación; reconociendo que las estructuras sociales no son estáticas, por el contrario, están en permanente dinamismo, debido a las interacciones existentes, a las tendencias dominantes en las distintas épocas y a las necesidades de los seres humanos en su contexto proyectadas al mundo (Melissa et al., 2014).

5.3. Tipo de investigación

Cabe señalar que el método empleado en esta investigación es el etnográfico. En atención a las indicaciones de Aravena y Cols. (2006), se asume que, si bien el estudio etnográfico ha tenido desde sus orígenes un carácter antropológico, en la actualidad, “constituye una forma de acercamiento a la comprensión de los contextos sociales en diversas disciplinas” (p. 51), por lo que es adecuado para los estudios de trabajo social en intervención educativa.

Esto significa que la etnografía es holística, contextual y de carácter cualitativo, lo que en el marco de la investigación en educación permite tener una perspectiva amplia de los fenómenos estudiados, asumiendo la posibilidad de comprender la conducta de los sujetos de investigación situados en su contexto social, cultural o educativo. Por lo tanto, la etnografía es un método esencialmente descriptivo, entendido como “una manera de registrar discursos, comportamientos y relatos” (p. 51). El rasgo característico de esta metodología consiste en que el investigador “observa lo que ocurre, escuchando lo que se conversa, preguntando y recogiendo cualquier dato que le permita arrojar luz sobre los fenómenos que está investigando” (Aravena y Cols, 2006, p. 52).

Es importante reconocer que en el contexto de América Latina, la etnografía se emplea ampliamente como un método para identificar los problemas educativos, adaptándose a diversos contextos temáticos: la producción social del conocimiento, el fracaso escolar, la vida cotidiana de la escuela, el currículo oculto y las diversas formas de discriminación, los modelos curriculares y su influencia en el aprendizaje, el clima en el aula y su incidencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje, la disciplina y los procesos sociales, la construcción de conocimiento en el aula, la interacción pedagógica y didáctica en el aula, (Aravena y Cols, 2006). De allí, la importancia de este método para la presente investigación.

Por lo tanto, el método etnográfico es importante en el proceso de este trabajo debido a que es posible interactuar con un grupo o comunidad determinada, con el fin de registrar información relacionada con su entorno. En este caso, el método etnográfico nos permite

conocer datos esenciales de la comunidad educativa Santa Juana de Arco. Así mismo, por medio de la observación, que es la base de este método, se evidenció la realidad social de cada integrante que conformaba la muestra, con el fin de aportar soluciones oportunas, ya que los investigadores deben tener la capacidad y la preparación para relacionarse con el grupo.

5.4. Técnicas

Observación Participante. La observación significa que el investigador observa los hechos tal como ocurren. Además, los hechos son observados en escenarios o situaciones “naturales”, en el sentido de que no han sido sometidos a ninguna clase de manipulación por parte del investigador. En esta técnica el observador se involucra en la situación observada mediante la inmersión en el escenario como un participante pleno, hasta su completa separación del contexto observado frente al cual se sitúa sólo como un espectador (Aravena y Cols, 2006). La observación participante se acompaña del instrumento: diario de campo.

Cabe destacar, que esta técnica es fundamental en nuestro trabajo porque nos permitió tener una interacción directa y flexible con los integrantes que conforman la muestra de estudio, en donde se facilitara sistematizar información para conocer el problema a intervenir, restableciendo así la complejidad de los procesos sociofamiliares estudiados.

La entrevista en profundidad. “La entrevista en profundidad es una técnica de investigación consistente en encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y las personas estudiadas, encuentros que están orientados a la comprensión de las perspectivas que ellas tienen respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las personas entrevistadas lo expresan con sus propias palabras. Lo importante es que a través de sucesivos encuentros el investigador va obteniendo una visión lo más completa posible de los relatos que el entrevistado ha construido acerca de un problema particular”, (Aravena y Cols, 2006, p. 65). Como instrumentos, se emplean la guía de entrevista y el registro fotográfico, y la ficha social que responde a la caracterización de la población participante.

En efecto, esta técnica es fundamental debido a que arrojó la posibilidad de indagar sobre los sentimientos, pensamientos e intenciones de las personas que hacen parte de la muestra de estudio, en el cual se analizara el lenguaje oral, escrito y corporal; además, esta técnica es más flexible e interactiva tanto para investigadores como para los participantes, lo que genera un ambiente mucho más agradable al momento de ejecutarla.

Revisión Documental. La revisión documental es una técnica donde se recolecta información escrita sobre un determinado tema, teniendo como fin proporcionar variables que se relacionan indirectamente o directamente con el tema establecido, en donde se observe el estado actual de conocimiento sobre ese fenómeno o problemática existente, fomentando una realidad, para que de esta manera se logre analizar, criticar e interpretar de manera adecuada y así proponer buenas bases sobre la temática impactando al observador con el fin de propagar investigaciones que aporten información a este tema tan relevante. (Hurtado, 2008).

Por su parte esta técnica facilitó acceder a información relevante acerca de las principales contribuciones del trabajo social frente al compromiso familiar en el proceso educativo, lo cual es fundamental para el desarrollo de la investigación, ya que se obtuvo un informe base que permitió analizar y desarrollar una estrategia de intervención con el fin de disminuir el factor problema.

Grupo Focal. “Puede definirse el Focus Group como una técnica cualitativa de recolección de información, que tiene un carácter exploratorio y que consiste en la realización de entrevistas colectivas y semiestructuradas en torno a un tema específico. El propósito del Focus Group es recabar información de primera mano acerca de opiniones, preferencias, gustos y percepciones de un segmento de población particular, como por ejemplo jóvenes de diversos estratos sociales, para a partir de allí elaborar planes estratégicos que sean efectivos en cuanto a un mensaje, una campaña o una marca”, (Aravena y Cols, 2006, p. 76). En el

grupo focal se emplean como instrumentos la documentación biográfica de los participantes como el registro fotográfico y de voz.

Como se ha señalado, el grupo focal es una técnica ideal dentro del presente trabajo ya que por medio de esta podemos conocer las diferentes percepciones y conceptos acerca de qué es el compromiso familiar y como los padres de familia del grado sexto establecen estos compromisos dentro de sus hogares, así mismo permitirá interactuar con los participantes de forma agradable, en el cual se harán aportes tanto de los padres de familia como de las trabajadoras sociales en relación al tema.

5.4.1. Instrumentos

Diario de campo. Es un instrumento que permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, ayuda a mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas, es decir que permite al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador ya que en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo (Bonilla y Rodríguez, 2007).

Cámara fotográfica. Es un dispositivo utilizado para capturar imágenes o fotografías. Es un mecanismo antiguo para proyectar imágenes, en el que una habitación entera desempeñaba las mismas operaciones que una cámara fotográfica actual por dentro, con la diferencia que en aquella época no había posibilidad de guardar la imagen a menos que esta se trazara manualmente.

Computador. El computador, también conocido generalmente como ordenador o computadora, es una compleja máquina que procesa y ejecuta órdenes de diversa índole para dar como resultado un sinnúmero de tareas distintas.

Diapositivas. Una diapositiva es una hoja virtual que contiene datos informativos o descriptivos, dentro de una presentación. Una diapositiva puede ser reproducida por un proyector de diapositivas, los cuales eran usados en tiempos más antiguos; o con un dispositivo tecnológico más avanzado, como es el caso de una computadora o teléfono móvil.

5.4.2 Población y muestra

La población la conforman 10 estudiantes, 7 docentes y 10 padres de familia del grado sexto de la Institución Educativa Santa Juana de Arco en el municipio La Vega Cauca, quienes se encuentran dentro del proceso de investigación. La muestra está representada por un total de 14 personas de las cuales 5 son estudiantes, 3 hombres y 2 mujeres, con diversidad étnica, socioeconómica, cultural, cognitiva y conductual que hace un grupo con atención dispersa. Los padres de familia que hacen parte de la muestra son 5, en donde la mayoría son madres de familia, y 4 docentes del grado sexto. La muestra fue de tipo probabilística por conveniencia.

5.5. Fases de la investigación

Fase de alistamiento. Esta primera fase alude a la definición del planteamiento del problema, la revisión de literatura relacionada con las variables de investigación, y definición de la metodología.

Fase de Análisis. En esta segunda fase se aplicó la técnica de revisión documental, para ello se procedió a la búsqueda de información de fuentes primarias fidedignas y secundarias sobre educación, participación de padres de familia en el contexto escolar, deserción, rendimiento escolar, falta de compromiso, ámbito educativo.

Fase de ejecución. Finalmente, la última fase trató sobre la descripción y diseño de estrategias con base en la información encontrada en la observación, la entrevista y el grupo

focal, logrando dar solución a los objetivos trazados en la investigación. Se divide en tres subfases:

- **Subfase 1:** Diagnóstico de los factores sociales, internos y externos, que impiden la participación de los padres de familia en el contexto de la escuela de padres y demás estrategias implementadas por la escuela para su integración a la comunidad académica, (entrevista).
- **Subfase 2:** Dimensiones sociales específicas que definen el rol de trabajador social en el ámbito educativo y soportan su intervención profesional, (revisión documental, diario de campo, observación participante).
- **Subfase 3:** Proponer estrategias de intervención social educativa para fortalecer el componente académico (retención y rendimiento escolar) y superar la falta de compromiso de los padres de familia a las necesidades escolares de los estudiantes, (grupo focal y análisis de resultados).

6. Resultados y discusión

De acuerdo con los objetivos inicialmente propuestos se obtienen los siguientes resultados.

6.1. Factores sociofamiliares que inciden en el compromiso educativo en el grado sexto de la Institución Educativa Santa Juana de Arco.

Para dar respuesta a la identificación de los factores sociofamiliares internos y externos, que impiden la participación de los padres de familia en el contexto de la escuela de padres y demás estrategias implementadas por la escuela para su integración a la comunidad académica se desarrolló una entrevista a padres de familia y estudiantes.

Desde la perspectiva de los padres de familia (PF1; PF2; PF3; PF4 y PF5), se obtuvieron las siguientes respuestas. Frente a la Pregunta n° 1 ¿Cómo está conformado su núcleo familiar? PF1, señaló que su núcleo familiar “está conformado por 4 personas, mi esposo, mis dos hijas y mi persona”; PF2: “mi núcleo familiar está conformado por esposo, esposa, hijos”; PF3: “Mi núcleo familiar estaba conformado por papá Carlos Milton paz, mamá Daniela Molano, hijo Jhonier Paz Molano, hijo Milan Paz, hijo Johan Paz Molano”; PF4: “Mi familia está conformada por mi madre, dos nietos y mi persona”; PF5: “Mi núcleo familiar está conformado por el esposo el hijo y ella”. (Ver imagen 1).

De acuerdo con Ávila (2018), predomina en la muestra, la familia nuclear, la cual se compone de los progenitores (padre, madre e hijos) que viven bajo el mismo techo. Esta se denomina igualmente, como elemental o básica. Autores como Gómez y Guardiola (2014) y Gustavikno (1987) señalan que la identificación de la familia dentro de un sistema de valores y comportamientos es fundamental reconocer factores sociales.

Imagen 1. Entrevista a padres de familia.



Fuente: Propia del estudio (2022).

Con respecto a la pregunta, ¿Qué labores desempeña cada integrante del grupo familiar? Se observa una predominancia al trabajo agrícola (PF1, PF2, PFG3 y PF5). El PF4, añadió que convivía con una persona discapacitada, y nietos en edad escolar. Situación que le recargaba sus labores agrícolas y personales: “Mi madre es discapacitada, mis nietos son estudiantes y yo soy ama de casa y me dedico a la agricultura”. De acuerdo con Rodríguez (2012) y Sarramona (2002), los miembros de la familia cumplen diferentes roles, y especialmente los padres asumen las responsabilidades más altas para garantizar el sustento a sus miembros.

En este sentido, se observa un compromiso relacionado con el trabajo de la tierra como medio de subsistencia, pero también un ejercicio de apoyo a los miembros menores y vulnerables dentro del hogar. Se evidencia entonces, un nivel de compromiso y atención que se traduce en un apoyo para el desarrollo de las actividades educativas de los niños y niñas de la IE. Para Sarramona (2012), cuando se percibe un apoyo de los tutores o padres hacia los miembros de la familia se tiende a observar una decidida participación de las familias dentro del contexto escolar de manera colaborativa y complementaria con el rol de los docentes.

Con respecto a los interrogantes ¿Qué es para usted el compromiso familiar? y ¿Cómo considera que se establece dentro del grupo familiar?, destaca que PF1, PF3, PF4 y PF5 asumen que “la relación dentro del grupo familiar es buena y estable”; basada en la comunicación y el cumplimiento de los roles asignados. Se evidencia igualmente, que el compromiso de los padres hacia sus hijos se refuerza con el aprovechamiento del tiempo para la realización de tareas escolares. No obstante, PF5, cuando se le preguntó por la manera como corrige a sus hijos, señaló lo siguiente: “se corrige por medio de castigos, se le quita el celular, no se deja jugar con lo que más le gusta. Se habla y se explica el porqué del castigo y como mejorar por lo que se castigó”. (Ver figura 2. Entrevista con padres de familia).

Imagen 2. Entrevista con padres de familia.



Fuente: Propia del estudio (2022).

Los demás acudientes consideraron que el diálogo y el ejemplo era el camino para demostrar autoridad e infundir orden en el cumplimiento de las labores académicas. Estos datos son consistentes con los resultados de la investigación de Bravo y Perafán (2020), quienes encontraron que los padres asumen el compromiso formativo con sus hijos mediante el amor, la unanimidad, la solidaridad; no obstante, cuando hay fallas de comunicación o entendimiento, se evidencia que hay un fracaso y se alteran las relaciones de cordialidad y se

pasa al castigo físico como forma de infundir ejemplo o corregir las conductas de los individuos menores.

En continuidad con los resultados, se interrogó por el compromiso de los padres con la IE y en el proceso educativo: ¿Por qué cree usted que es importante el compromiso familiar en el ámbito educativo? y ¿De qué manera usted se compromete con el proceso educativo de su hijo (a)? PF1 ofreció una respuesta completa: “el compromiso familiar es importante en el ámbito educativo porque por medio de este, nuestros hijos pueden alcanzar un buen nivel académico”; los demás participantes asintieron que el compromiso es un tipo de apoyo las etapas de formación de su hijo/a. PF3 y PF5 coincidieron en que el compromiso con los hijos y la IE sirva para formar personas responsables y respetuosas, pero advirtieron que los valores y la buena educación nace en la casa o el hogar.

Los participantes coincidieron en la importancia de brindar apoyo al proceso de formación escolar desde el hogar. Al respecto, Razeto (2016) señala que la responsabilidad mutua de las familias con las escuelas favorece y refuerza el sentido positivo del aprendizaje escolar. Cuando el compromiso de los padres se integra al de la institución, se observa que los padres tienen un alto deseo de tomar decisiones y acciones en pro de lo que sucede dentro del aula de clases.

De acuerdo con Maldonado y Pérez (2014), cuando los padres adquieren protagonismo dentro del proceso formativo escolar, una escuela de padres aporta ventajas para la formación de los hijos, pues fortalece en estos la voluntad y la responsabilidad en las tareas, mejorando significativamente su rendimiento escolar. En contraste, cuando hay una baja participación de los padres finalmente, los estudiantes tienden a percibir una falta de autoestima y deseo de superación personal mediante el estudio, lo que se observa por parte de los docentes que los padres no están comprometidos con su rendimiento académico.

Frente a los interrogantes: ¿Qué condiciones cree usted dificultan el que se dé una relación adecuada entre familia-escuela?, Y describa la experiencia que tiene usted en la realización

de las tareas escolares establecida por los docentes en el proceso educativo de sus hijos. PF1 respondió que “la dificultad que se presenta, es la falta de dialogo” y que hay dificultades en comprender algunas de las tareas de los estudiantes, por lo que se puede percibir como frustración para brindar apoyo. PF2, PF3, PF4 y PF5 refuerzan la idea del compromiso con la institución y viceversa desde el punto de vista del rendimiento académico y el cumplimiento de tareas. PF2, destaca el trato que reciben por parte de los docentes, considera que este se da “de una forma excelente, los Maestros son muy Respetuosos y amables los niños del establecimiento son muy saludables”. PF4, subrayó que, durante el periodo de pandemia, y debido a la virtualidad, se hizo difícil fortalecer la relación entre la familia y la escuela, “En la pandemia se dificulto mucho la realización de talleres puesto que no teníamos los medios de conexión a internet, pero ahora es más sencillo ya que los realizamos en compañía con los docentes y vecinos”.

Desde el punto de vista de Pizzaro et al. (2013) y Barrera y Hernández (2018), cuando hay una relación adecuada y positiva entre la familia y la escuela se incrementan el apego de los escolares por las metas y logros académicos; lo que indica un compromiso con su proceso y percepción sobre el rol de la escuela. Y aun cuando los padres no tengan un saber técnico sobre la pedagogía, si comprenden desde sus valores y cotidianidad que el compromiso de los padres refuerza la construcción de buenas personas y estudiantes aplicados en sus materias.

La presencia positiva de los padres en la escuela y el trato de los docentes hacia ellos se consideran un factor clave en la construcción de relaciones de empoderamiento. En los resultados de los trabajos de los autores mencionados, la dificultad sentida para el abordaje de problemáticas concretas como la convivencia escolar y el bajo rendimiento van de la mano con el ausentismo de los padres y la incapacidad de las instituciones para involucrarlos en el aprendizaje de sus hijos. Si bien hay dificultades para apoyarlos en sus tareas o actividades de aprendizaje concretas, cuando los padres asisten a la IE fortalecer el vínculo y mejora los procesos de enseñanza/aprendizaje.

Con respecto a las preguntas: ¿Qué importancia le da usted a su hijo cuando presenta dificultades en los diferentes escenarios del proceso educativo? y ¿Cuáles son los principales conflictos que se generan al momento de establecer horarios para que sus hijos realicen las diferentes actividades escolares? los padres de familia consideran que hay varios aspectos a tener en cuenta: PF2, PF4 y PF5 señalan lo siguiente: “Las principales dificultades es el constante uso de celulares que le prestan sus amigos y es por ello que no presta atención a sus responsabilidades”; “los conflictos son muy pocos, aunque a veces los niños prefieren estar más en el celular que darle más tiempo al estudio y de paso a sus tareas” y consideran que “las principales dificultades son: conflictos, el celular, no haber colocado reglas desde el principio”. Por su parte, PF1 indicó lo siguiente sobre las dificultades: “los desacuerdos son los principales conflictos al momento de establecer horarios de estudio”.

Con respecto a las respuestas, la investigación de Mendoza (2014) subraya que la intromisión de los celulares en la vida cotidiana de los estudiantes ya convierte a este aparato y sus funciones en una realidad omnipresente y hasta imprescindible; no obstante, sostiene que frente al adoptar su permiso y uso dentro de la clase o en los espacios de descanso, es importante revisar la estrategia concreta de aprendizaje en el aula, pues por encima de la versatilidad de la tecnología se debe priorizar “la creatividad y capacidad de innovación del educador, así como su /querer-deber-poder/ orientar y canalizar el /saber-hacer/ y /poder-hacer/ de sus estudiantes” (p. 12).

De igual manera, es importante considerar las declaraciones del Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2021) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) sobre el uso de la tecnología o su presencia en los escenarios de la pandemia que condujo al aislamiento y una rápida ruptura de las relaciones tradiciones de enseñanza/aprendizaje y compromiso de los padres en el proceso escolar.

En primer lugar, destacan que una primera medida para educar con el uso del celular y la tecnología, es paralelamente al proceso de emplearlo, fomentar en el niño y niña el desarrollo de actividades que se puedan hacer juntos en el hogar (cocinar, limpiar y organizar la casa),

y en entornos rurales, con baja disposición de recursos tecnológicos, el cultivar fomenta en los niños conocimientos sobre la naturaleza y seguridad alimentaria. En cualquier caso, se trata de fortalecer los proyectos de vida y no satanizar las tecnologías emergentes.

En segunda instancia, el BID (2021) y la UNICEF (2020) consideran que el maestro debe ser asertivo en el uso de las tecnologías móviles, pues es fundamental que los docentes hagan seguimiento de las actividades que están realizando los estudiantes, enviándoles material adecuado para hacer las tareas en casa a través de mensajes de voz y texto, y que mantengan una comunicación frecuente con sus alumnos y padres de para brindarles apoyo.

Los padres participantes, al respecto, percibieron de forma unánime que el celular es un distractor y no una herramienta en el aprendizaje. Lo que indica la necesidad de fortalecer los canales de comunicación entre docentes y padres de familia para que sus hijos los empleen adecuadamente y de forma positiva en su proceso de aprendizaje.

Ahora bien, desde la perspectiva de los estudiantes entrevistados (E1, E2, E3, E4, E5) se pueden observar los siguientes resultados. Con respecto a la Pregunta n° 1: ¿Cómo está conformado su núcleo familiar?, E1, respondió que convivía con “la mamá, el papá y la hermana menor”; E2 respondió que: “su familia está conformada por papá, mamá, hermana y hermano”; E3 sostuvo que: “convive con la mamá, el papá, dos hermanos y por último él”; E4 respondió que: “vive con la abuela y un primo”; finalmente E5 contestó que su núcleo familiar está conformado por “la mamá y el papá y su persona”. Como se percibe, de acuerdo con Avila (2018), predomina la familia de tipo nuclear, en donde hay padres, hermanos y abuelos como tutores principales que conviven bajo un mismo techo, y quienes son los que se involucran en la vida directa de los menores.

Con respecto a las preguntas, ¿Cómo considera la relación que se establece dentro del grupo familiar? y ¿De qué forma te corrigen tus padres? se presenta una correlación de ambas preguntas, considerando que las relaciones parentales son verticales y de autoridad. Todos los estudiantes asumieron que las relaciones con sus padres son buenas, pero manifestaron

que la forma directa de sentirse corregidos, es “por medio de consejos” (E1); “el diálogo” (E2), “cuando sigue portándose mal, lo castigan físicamente” (E3), cuando se excede, “lo regañan de forma dura” (E4), y que lo aconsejan mediante el dialogo, pero “que en pocas ocasiones utilizan el castigo físico” (E5). Desde la Perspectiva de Hernández (2021), la situación de subordinación infantil de niños o la niña a los padres, pese a los avances legales y las garantías en derechos humanos, sigue visibilizando en Colombia que el castigo físico es un recurso que se considera de última instancia; pero tolerable.

Es decir, hay una aceptación “histórica en cuanto al castigo físico como herramienta para corregir comportamientos no deseados, donde padres y madres lo ejercen en la mayoría de los casos y en algunos se extiende también a otros miembros de la familia” (p. 11). El castigo como práctica moderada de corrección se emplea usualmente con fines morales, y no se asocia al maltrato sino en función de hacer “personas de bien”. Ideal que perdura hasta el presente en el contexto cultural urbano y rural. (Imagen 3. Entrevista con los estudiantes).

Imagen 3. Entrevista con los estudiantes.



Fuente: Propia del estudio (2022).

Con respecto a las preguntas: ¿En qué lugar realizas tus actividades escolares? y ¿A quién acude si necesita materiales o que le expliquen, para realizar una tarea escolar? se observa

nuevamente una correlación entre las respuestas de los participantes, pues, E1, E2, E3, E4 y E5 coincidieron que los espacios comunes como el comedor y la sala son los espacios para realizar sus tareas, como también su habitación. Estas respuestas coinciden con los resultados obtenidos por la investigación de Rincón (2020), en los cuales se advierte que, durante la pandemia por Covid-19 (2020-2021), los estudiantes se vieron obligados a tomar como espacios de estudio los espacios cotidianos del hogar, en especial donde se come o duerme, como el comedor o la habitación, respectivamente. Especialmente se evidenció, durante este periodo, que los estudiantes con condiciones especiales educativas debieron reducir sus necesidades de atención y confinarse aún más a los espacios tradicionales donde no siempre hay elementos o medios para fortalecer sus aprendizajes.

Frente a los interrogantes, ¿De qué manera tus padres o abuelos te motivan para realizar tus deberes académicos? y ¿Cuáles son las principales dificultades que has tenido al momento de realizar talleres escolares? se observaron respuestas divergentes, E1 respondió: “sus padres la motivan comprándole algo que ella le guste mucho en especial los regalos”; E2 fue directo al afirmar que “no existe motivación para realizar los trabajos”; E3 señaló que: “sus padres no lo motivan”; E4 manifestó qué: “cuando no entiende una tarea acude a donde unas vecinas que viven cerca de él y si necesita materiales le dice a su abuela” y E5 sostuvo que: “cuando tiene alguna duda o necesita materiales acude principalmente a su mamá y si su mamá no lo puede ayudar acuden donde los docentes”.

Como se puede considerar, Cervero et al. (2020) sostienen que el estadio de la educación primaria y la educación secundaria es una etapa compleja que define la evolución de los estudiantes, y que debe preocupar a las familias, pues es el momento donde el docente adquiere una relevancia por encima de los mismos padres. Sin embargo, como se observa, los estudiantes perciben que no hay un apoyo directo parental, aun cuando reconocen al docente como figura de apoyo y orientación.

Considerando este aspecto último, la pregunta ¿Qué actividades realizas con tus padres en los tiempos libres? se observó que también los padres son ausentes, pues al ser responsables

del hogar, la figura de la educación recae en el docente y la del juego o del esparcimiento en los familiares o pares sociales, como primos y hermanos. E1 sostuvo que: “no realizan actividades en los tiempos libres”; E2 manifestó que “en ocasiones, en los tiempos libres, su familia organiza paseos; pero es de vez en cuando...”; E3: “piscifutbol”; E4: “Solo juego con mi primo” y finalmente, E5 manifestó que: “no realizan actividades en los tiempos libres; ya que su padre sale muy cansado del trabajo”.

Al respecto, Camargo et al. (2018) sostienen que el tiempo libre en la familia ha sido siempre un indicador para evaluar la calidad de vida y bienestar de las familias, desde la revolución industrial. Desde una perspectiva de evaluación social, existe una correlación positiva entre el desarrollo de actividades que integren a los niños y niñas con actividades culturales y escape de la rutina, especialmente que impliquen aprendizaje y desarrollo personal (viajar, por ejemplo); desarrollar actividades deportivas y con la naturaleza. En contraste, hay una correlación baja con el uso de la tecnología y cuidado parental asociado a las actividades cotidianas. Es por ello, que quizás algunos estudiantes consideren que el desarrollo de actividades cotidianas en el hogar no constituya un tipo de actividad al aire libre o de disfrute; frente a quienes manifestaron desarrollar actividades sociales con sus familiares.

6.2. Principales contribuciones del trabajador social frente al compromiso de los padres de familia en el grado sexto.

En este apartado se ofrecen algunas de las contribuciones que el trabajador social propone para remediar o atender la falta de compromiso de los padres en la escuela. Se destacan estudios de corte internacional y nacional, pero se atiende al modelo de Escuela de padres como escenario pedagógico y sociocultural adecuado para la intervención en trabajo social, considerando que el objeto de estudio es el fortalecimiento del compromiso familiar en el ámbito educativo institucional.

En primera instancia, sobresale el estudio de Benavides (2019): “*Intervención del trabajo social en la implementación de estrategias para la corresponsabilidad familiar en las unidades educativas*”. En esta investigación se parte de considerar que el trabajador social tiene un rol relevante en el sector de la educación, pues se convierte en un gestor o desarrollador social que aporta técnicas, conocimientos y procedimientos propios de su formación, para encontrar el equilibrio entre los actores participantes: docentes, estudiantes y sus familias.

En este sentido, el trabajador social ofrece lo que se denomina una “intervención preventiva estratégica” (P. 7), en especial, en el tratamiento de problemas, tales como: el fracaso escolar, el ausentismo en las clases, la falta de integración entre sus miembros, la identificación de factores de riesgo en comunidades desfavorecidas, la intervención en problemas familiares que afectan al estudiante en su rendimiento escolar, y en este caso, la necesidad de fortalecer el compromiso familiar con el proceso formativo de los niños y niñas escolarizados.

En este contexto, se advierte uno de los aspectos claves en la intervención del profesional de trabajo social, es su capacidad de identificar la disfuncionalidad familiar como una situación latente, en donde los padres deben asumir un rol más activo en las actividades escolares de sus hijos, y mantener un diálogo permanente con los docentes y directivas de la institución educativas. Por lo tanto, el objetivo será siempre implementar estrategias de participación familiar en la corresponsabilidad de los padres con las Instituciones educativas y viceversa. Para Benavides (2019), el diseño metodológico de la estrategia que propone se inicia con una adecuada revisión bibliográfica de revistas científicas e indexadas para obtener información de fundamentación, seguidamente, elaborar estrategias para fomentar la participación familiar en las actividades curriculares y extracurriculares diseñadas por la institución educativa.

Entre las técnicas propuestas por Benavides (2019), están la cualificación de los padres; la creación de canales de comunicación y la implementación de normativas de participación. Esto se realiza mediante la entrega de folletos sobre el papel de la familia; brindando

información sobre el conflicto que pudiera darse entre la institución educativa y la familia, y el acompañamiento de lecturas para la reflexión. Finalmente, realizar un seguimiento a la participación del padre de familia con la institución y compromiso académico a través de una Escuela de Padres.

En complemento, al uso de la escuela de padres como estrategia integral para lograr la participación e involucramiento de los padres de familia en los procesos formativos de los estudiantes; se encuentra la investigación de Alcázar (2016): “*La intervención del trabajo social en el fortalecimiento de los lazos familiares y sociales de los niños y niñas de 0 a 3 años del Centro Infantil del Buen Vivir Kuri Sisa de Tupigachi en el periodo abril-agosto 2015*”. Aquí, el autor se propuso sistematizar “el proceso de vinculación con la comunidad en la parroquia rural de Tupigachi y la aplicación del proyecto social mediante el cual se impulsó el desarrollo de los niños y niñas beneficiarios del centro infantil del buen vivir Kuri Sisa a través del fortalecimiento de los lazos familiares y sociales” (p. 9).

Alcázar (2016) evidenció que el contexto social de los estudiantes presentaba una alta fragmentación del núcleo familiar, que se manifestaba en relaciones familiares violentas y con un alto nivel de negligencia por parte de los padres hacia el proceso formativo de sus hijos e hijas. Como parte del proceso de intervención del trabajador social, se propusieron una serie de actividades para concientizar a los padres de familia para que reconocieran la importancia de su rol en la corresponsabilidad de la formación y el desarrollo de sus hijos, con el fin de fortalecer y empoderar a cada miembro.

De acuerdo con Alcázar (2016), para lograr el objetivo trazado, se propusieron las siguientes estrategias de intervención: talleres, charlas y conversatorios en el marco de una escuela para padres. En esta se buscó restablecer el compromiso de los padres de familia con sus hijos, mediante actividades que sirvieran para mejorar las formas de relacionamiento mediante estrategias de diálogo basadas en el respeto y el desarrollo de empatía entre las partes, procurando que reconocieran la relevancia de su participación en el proceso educativo. Entre las actividades ejecutadas en la Escuela de padres, se encuentran la planificación y

organización de charlas y talleres, en temas tales como: el bienestar y el compromiso familiar, el buen trato, la corresponsabilidad sobre los deberes y derechos de la familia. Temáticas trabajadas en mesas de trabajo y sesiones de capacitación acompañadas de actividades lúdicas; y con los docentes participantes, conversatorios sobre el ambiente laboral y la mediación de conflictos.

Por su parte, Didier et al. (2020), en su investigación titulada: “*Retos asociados a la intervención profesional del trabajador social en familia, en el contexto colombiano*”, señala que debido a las grandes transformaciones que ha sufrido la familia colombiana en los últimos años, donde se observa que en muchas ocasiones ambos padres deben trabajar por fuera del hogar y a la fragmentación del núcleo familiar, los estudiantes presentan problemas con su desarrollo en la escuela. Por ello, la figura del mediador e interventor profesional, como sería el trabajador social, adquiere una participación necesaria para fortalecer los procesos al interior de las instituciones educativas, mediante el trabajo colaborativo y la orientación a las familias, mediante estrategias como la escuela de padres.

En atención a lo expuesto por Didier et al. (2020), la escuela de padres permite adoptar procesos en educación orientados al cambio cultural, con lo cual se favorece la diversidad familiar, cultural y étnica de los estudiantes y sus familias; así como el desarrollo de capacidades familiares “para la construcción de proyectos de vida colectivo e individuales, de desarrollo de los derechos de sus integrantes dentro de espacios de convivencia democrática y comunicación asertiva” (p. 157). El reto para el trabajador social constituye entonces, en generar espacios de reflexión para las familias con características diversas y en contextos multiproblemáticos, lo que constituye una gran responsabilidad social y profesional, pues su intervención debe basarse en generar dinámicas sociales y familiares que no son unidimensionales y que tampoco pueden resolverse en el plano teórico, sino en la acción.

De manera conjunta y convergente, Alava et al. (2018): “*El Trabajo Social Educativo: Perspectiva desde el Departamento de Consejería Estudiantil*”, Ortuño y Muñoz (2018):

“Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar” e Infante et al. (2019), *“Escuela para padres: una visión para la reflexión social y ciudadana desde los diversos actores”*, sostienen que mediante la investigación cualitativa y con apoyo en una revisión sociocrítica y con técnicas de investigación –acción, es posible que el trabajador social genere relaciones de comunicación asertivas y transformadoras con apoyo en la observación y entrevista en profundidad.

El Trabajo Social como profesión está en capacidad de diseñar y generar, en diferentes espacios tanto escolares como familiares, estrategias de intervención y estructuras organizativas con el fin de promover la convivencia, las relaciones y el bienestar de quienes componen la comunidad educativa. En tal sentido, el Trabajador Social está en la capacidad de modificar o intervenir en situaciones de dificultad o conflicto como la falta de compromiso familiar, y que surgen de forma cotidiana como parte de las interacciones entre sistemas sociales complejos. La incorporación de la escuela de padres es una iniciativa para que el trabajador social pueda desarrollar procesos de capacitación, conciencia y empoderamiento a los actores involucrados en la construcción de valores como la convivencia, la colaboración y el acercamiento a relaciones sociales positivas (Alava et al., 2018; Ortuño y Muñoz, 2018; Infante et al., 2019).

Entre los aspectos claves en la intervención del trabajo social a través de la escuela de padres, sobresale, propiciar la participación de los padres de familia en la elaboración del Proyecto Educativo Institucional y en los Acuerdos Institucionales de Convivencia; y por parte del profesional el aportar elementos socio pedagógicos asociados a la Pedagogía Social, la Psicología Comunitaria y de Ciencias de la Educación; la generación de vínculos positivos entre la institución educativa y la comunidad, mediante diagnósticos adecuados para realizar la intervención socioeducativa, con el aporte de elementos orientados a la construcción de oportunidades educativas, desde las perspectivas de la Pedagogía Social y del Trabajo Social. Esto último, permitiría la recuperación de saberes significativos de la comunidad educativa en un proceso social de integración educativa. Finalmente, la escuela de padres promueve el

trabajo colaborativo o en red dentro de las instituciones educativas, promoviendo la permanencia y el adecuado desarrollo de los niños y niñas en edad escolar.

Imagen 4. Ruta de atención y participación de los padres de familia



Fuente: Propia del estudio (2022).

6.3. Metodología de intervención social que permita fortalecer el compromiso de los padres de familia en el grado sexto.

En este apartado se presenta la propuesta de intervención diseñada.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN. “APRENDIENDO JUNTOS”



PRESENTACION

Teniendo en cuenta la importancia de la relación entre familias y escuela es necesario elaborar una propuesta de intervención concreta, que permita promover e incentivar la interacción entre estos dos entornos los cuales deben mantener una constante comunicación con el fin de lograr que el estudiante alcance sus metas, donde es necesario la participación activa y decisiva de los padres de familia, estudiantes y docentes del grado sexto de la Institución Educativa Santa Juana de Arco en la Vega Cauca, con el fin de fortalecer la relación entre padres e hijos, padres y maestros, maestros y estudiantes.

Esta propuesta de intervención consiste en ejecutar una metodología creativa y flexible por medio de un conjunto de actividades y talleres los cuales se llevarán a cabo en la institución educativa de forma virtual tomando en cuenta temas como la corresponsabilidad familiar, estilos de crianza, comunicación asertiva, hábitos de estudio, confianza mutua.

Así mismo para llevar a cabo la presente propuesta de intervención se desarrollaron las siguientes actividades:

Actividad N°. 1 escuela de padres (40 minutos)



Objetivo

Orientar a los padres de familia sobre la importancia de la relación familia y escuela en todas las etapas del proceso educativo.

Primera parte (10 minutos)

Saludo y contextualización de la actividad “como la palma de mi mano”

Los moderadores indican a cada grupo la finalidad de la actividad, que consiste en que cada participante tendrá una hoja de papel en blanco en la cual trazara el contorno de su mano y posteriormente procederá a dibujar las líneas de su palma, teniendo en cuenta que no debe mirar sus manos, al terminar debe comparar su dibujo con sus palmas y en este momento se dará cuenta que muchas veces el dibujo no coincide con las líneas de su mano, reflexionando así acerca de que muchas veces ni siquiera nos conocemos a nosotros mismos como para conocer totalmente a nuestros hijos.



Segunda parte (15 minutos)

A continuación, los moderadores explican de forma sencilla las diapositivas sobre la importancia del compromiso familiar en el proceso educativo, donde se entabla un diálogo con los participantes, en el cual ellos expresan desde su punto de vista el por qué es importante la relación entre familias y escuela, así mismo se resuelven dudas que puedan surgir en el transcurso de la actividad.

Tercera parte (10 minutos)

Cada participante de manera individual y teniendo en cuenta la información orientada, proceden a escribir en una hoja de papel los compromisos a los cuales los participantes se hacen responsables de su cumplimiento en donde al finalizar se deben pegar al árbol de compromisos con el fin de recordar la importancia de lo escrito anteriormente.

Cuarta parte (5 minutos)

Consideraciones finales. Se finaliza agradeciendo a los participantes por los aportes en esta actividad.

Análisis de la actividad.

A continuación, se expone los resultados obtenidos en la escuela de padres realizada especialmente para los padres de familia del grado sexto, la cual fue una de las primeras actividades planteadas dentro de la propuesta de intervención, tal como lo expresa (Agudelo, López , 2000) es un proceso sistemático y progresivo de educación continuada, que ofrece a la familia elementos y medios que le permiten asumir de forma consciente y responsable, su vocación y misión de educar integralmente a los hijos. Así mismo, siguiendo el objetivo trazado en esta actividad se pudo concluir lo siguiente:

Con respecto a los datos generales de la población estudiada, se encontró que la mayoría eran madres de familia entre las edades de 35 a 60 años, dedicadas a las labores domésticas, por lo que al momento de realizar la escuela de padres se mostraban un poco preocupadas por llegar a su hogar lo que impedía que se realizaran correctamente las actividades orientadas por las estudiantes de trabajo social.

De igual forma, se pudo observar que al realizar la dinámica: “Como la palma de mi mano”, la mayoría de los padres de familia se mostraron interesados y entretenidos con la dinámica; posteriormente, al finalizar la actividad se dio una reflexión, en la cual muchos de ellos

tomaron conciencia de que no todos se conocen completamente y que mucho menos conocen a sus hijos, esto generó un cambio de ánimo en los padres de familia, al ver que muchas veces su actitud frente a sus hijos no es la mejor; seguidamente se procedió a explicar unas diapositivas acerca del compromiso familiar, que como menciona Musitu y Cava (2001), la familia es un apoyo, no tan solo dentro del hogar sino también en el proceso educativo del estudiante. El supuesto básico es que se concibe la participación de la familia como una condición para que los niños(as) superen sus dificultades, estableciendo redes de ayuda que sostengan y apoyen a cada estudiante. Por consiguiente, fue un tema que la mayoría de los padres de familia supieron dar respuestas a diferentes preguntas que se les realizó al inicio de la escuela de padres; sin embargo, en algunas ocasiones se observó una actitud desmotivadora frente al tema expuesto; pues, aunque fue un grupo pequeño su atención fue muy dispersa.

Posteriormente se continuó con la dinámica: “El árbol de los compromisos”, donde se les dio a los padres de familia una hoja en la cual ellos debían dibujar una manzana y en esta escribir los compromisos a los que ellos se responsabilizaban a cumplir; al realizar esta dinámica la mayoría de los padres de familia escribieron casi los mismos compromisos, manifestaban que se comprometían a apoyar a sus hijos para que fueran personas de bien, otros padres de familia escribieron más de un compromiso, redactaban estar más pendiente de las tareas de sus hijos, y acompañarlos en su proceso educativo.

De este modo, García (1996), propone en sus respectivos estudios, que cuando los padres se involucran en la educación de sus hijos e hijas se producen resultados positivos, como una mayor asistencia, mejoramiento de las actitudes y conducta de los niños y niñas, una comunicación positiva entre padres y sus hijos e hijas y un mayor apoyo de la comunidad a la escuela.

Por último, algunas madres de familia manifestaron que muchas veces los papás de los niños las desautorizan frente a sus hijos, lo que genera conflictos y desacuerdos en la crianza y educación de los niños y niñas, es así como también es necesario realizar una intervención

para fortalecer la comunicación asertiva en estos casos mencionados. De acuerdo con Palomares (2003), la familia no solo debe garantizar las condiciones económicas a sus hijos/as, sino también, debe contribuir a la disponibilidad de tiempo, valores, consumos culturales y capacidad de dar afecto. De esta manera, se puede referir que en la escuela de padres se obtuvo un buen resultado ya que asistieron todos los padres de familia convocados, de igual forma los temas orientados fueron comprendidos por la población, en donde cada padre de familia reflexiono acerca del compromiso familiar y tomo conciencia de lo importante y necesario que es este tema, no solo en la educación de sus hijos sino también en la formación de lazos afectivos entre padres e hijos, a su vez la escuela de padres también permitió que los padres de familia se integraran entre ellos y compartieran un espacio reflexivo y agradable.

Actividad n° 2.

Taller reflexivo para docentes

Objetivo

Analizar de forma participativa las experiencias/prácticas implementadas por el docente para el abordaje de la problemática.

Primera parte (12 minutos)

Saludo y contextualización de la actividad (El lazarillo).



La dinámica consiste en que el grupo se divida en parejas, posteriormente una de las personas se venda los ojos y actúa como ciego, la otra será su lazarillo o guía, en este momento cuando el orientador de la señal, el lazarillo se desplazara por el salón guiando al ciego por unos minutos, luego deben invertir los papeles.

Terminada la experiencia se hace una retroalimentación a partir de estas preguntas:

- ¿Cómo se sintieron interpretando al ciego?

- ¿Cómo se sintieron en el papel de lazarillos?
- ¿En qué ocasiones los ciegos son ciegos y lazarillos respecto a sus estudiantes?

Segunda parte (15 minutos)

Seguidamente las orientadoras entregan una ficha, la cual debe dividirse en dos partes, en la primera parte los docentes deben responder los siguientes cuestionamientos:

- ¿Identifique una situación en la institución educativa, que a su modo de ver sea una problemática?
- Para usted ¿cuáles pueden ser las consecuencias de la problemática nombrada anteriormente?
- ¿Cómo son las relaciones y comunicaciones entre maestro, alumnos y padres cuando hay una dificultad?

Tercera parte (15 minutos)

Luego de lo expuesto anteriormente se les hace entrega de la lectura “feliz despertar” en la cual los docentes deberán subrayar los puntos más importantes de la lectura, los cuales permitirán que se realice una reflexión y una retroalimentación del tema establecido.

Cuarta parte (15 minutos)

A continuación, en la parte vacía de la ficha, los docentes de manera individual responderán las siguientes preguntas:

- ¿Cómo cree usted que podría aportar desde su rol de educador a la problemática planteada anteriormente?
- Partiendo de las situaciones problemáticas identificadas en el momento anterior, proponga acciones para abordarla desde su punto de vista.

Quinta parte (10 minutos)

Sugerencias y conclusiones por parte de los docentes y orientadores, de igual forma se darán los respectivos agradecimientos por la participación en el taller.

Análisis de la actividad

Con respecto a los resultados en el taller reflexivo para docentes se obtuvo lo siguiente. Inicialmente se procedió a realizar la respectiva presentación ante los docentes de la institución, conformado por un grupo pequeño de 4 integrantes, tres hombres y una mujer, cuya edad oscila entre los 38 y 60 años de edad, quienes al inicio del taller manifestaron su preocupación por la falta de compromiso familiar presente dentro de esta institución, la cual es una problemática que afecta directamente el rendimiento escolar de los estudiantes.

Por ende, se dio inicio a la dinámica planteada en la propuesta de intervención donde se orientó a los docentes la dinámica llamada: “Lazarillo” que consistió en que los docentes formaran dos grupos en la cual uno estaba tapado los ojos y el otro era el guía, al momento de empezar a caminar los docentes que tenían las vendas en los ojos al dar cada paso lo hacían con temor de caerse aun sabiendo que su compañero era su guía, así sucesivamente pasaron unos cinco minutos, hasta que llegó el momento de invertir los papales, así mismo por cinco minutos se observó la misma conducta del temor al dar cada paso.

Posteriormente, al finalizar la dinámica se le pregunto a cada docente lo que sintieron al estar con sus ojos vendados, ellos refirieron sentir un poco de miedo de dar un mal paso y caerse con lo cual esta respuesta dio origen a la reflexión de que muchas veces como docentes solo se enfoca en educar al estudiante en temas académicos más no se les brinda un apoyo tanto al estudiante como a su familia cuando surgen circunstancias que muchas familias no logran superar y son como el ciego de esta dinámica que para dar un paso siente inseguridad y miedo.

Es así, como cada integrante reflexionó sobre su labor como docente, también manifestaron que muchas veces se olvidan debido a las exigencias del modelo educativo, donde solo importa lo mucho o poco que saben los niños; de igual forma fue una dinámica muy representativa para ellos, la cual agrado y permitió generar conciencia de la importancia de brindar un apoyo a las familias y a los estudiantes de la institución educativa, refirieron que muchas veces, el ser guía es asumir una responsabilidad tan grande que muchos de ellos no se sienten preparados; después de esto se procedió a leerles una lectura la cual fue el complemento para el tema que se estaba orientando, los docentes miraron la importancia de ser un buen profesional, lo que género tomar conciencia de lo importante que es brindar el apoyo a las familias y estudiantes dentro del proceso académico y también manifestaron que aunque no es fácil esta labor, ellos no se rendirán con el fin de que los niños puedan lograr culminar sus estudios.

De acuerdo con Serrano (2022), la intervención del trabajador social en el contexto educativo, favorece que los docentes, padres de familia y los propios estudiantes, pueden identificar sus fallas y dificultades relacionadas con problemas de conducta, bajo rendimiento escolar y falta de compromiso. Los talleres participativos conducen a que, mediante la observación guiada y la exploración con otros, se manifiesten aspectos sociales donde el trabajador social puede intervenir de forma positiva. Mediante la intervención y las diferentes técnicas propuestas contribuye así a comunicación asertiva, establecer roles definidos y permitir que cada miembro de la familia contribuya al desarrollo biopsicosocial del estudiante.

En complemento, Puig-Cruells (2020), sostiene que las prácticas en los estudios o investigaciones de Trabajo Social representan un conjunto de actividades y funciones propias de la profesión, y que al realizarse en el marco de las instituciones educativas, favorecen la supervisión y la orientación de las habilidades y procedimientos de aprendizaje de los estudiantes, en un ambiente controlado, en donde se pueden respetar las relaciones, la comunicación y las habilidades de escucha de negociación, entre otras. Los talleres y demás actividades de intervención, como las propuestas, permiten en manejo de reuniones, procesos

de gestión y de documentación, así como las técnicas organizativas, de rendimiento y de cumplimiento de conocimientos propios de la profesión.

De esta manera, los cuatro ejes fundamentales en la experiencia del estudiante durante sus prácticas son: la incorporación y el posterior desarrollo de actividades en el centro de prácticas; la relación de aprendizaje que se establece con los tutores; el modelo de programación y evaluación integrador de toda la experiencia y la supervisión de las prácticas que se realizan en el marco universitario.

Taller reflexivo para estudiantes/ encuentro con estudiantes (45 minutos)

Objetivo

Promover las relaciones entre los estudiantes y la familia, por medio de la comunicación asertiva.

Primera parte (15 minutos)

Saludo y explicación de la dinámica (juego de máscaras)



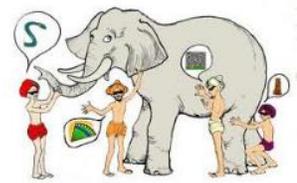
La dinámica consiste en que cada estudiante realice una máscara de la persona o las personas con las cuales convivan a diario en su hogar (mamá, papá, hermanos o abuelos), después de que cada estudiante realice sus respectivas máscaras, representara a cada personaje imitando lo que le gusta o no de esa persona.

Lo que al final permitirá, a cada uno tener una retroalimentación positiva y negativa acerca de lo que son para el otro y tendrán oportunidad los padres de corregir aspectos personales y conocer lo que su hijo o hijos perciben de ellos para mejorar.

Segunda parte (15 minutos)

Al momento de terminar la dinámica, las orientadoras proceden a entregarle a cada estudiante un octavo de block en el cual, por medio de dibujos, expresaran su opinión respecto a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se sintieron con la actividad anterior?
- ¿Qué aspectos positivos y negativos observa usted en su familia?
- ¿De qué forma usted daría solución a los aspectos negativos dentro de su familia?
- ¿De qué forma le gustaría que lo corrijan sus padres?
- ¿Con cuál familiar usted se identifica y por qué?



Tercera parte (10 minutos)

Para finalizar el tema se les proyecta a los estudiantes un video reflexivo llamado “los seis ciegos y el elefante” al terminar el video los estudiantes junto con las orientadoras expresan sus reflexiones respecto al video.

Cuarta parte (5 minutos)

Por último, los estudiantes nos manifiestan sus respectivas opiniones respecto a la actividad realizada.

Análisis de la actividad

De acuerdo con los resultados obtenidos en la actividad realizada con los estudiantes del grado sexto se obtuvo lo siguiente:

Respecto a los datos generales de la población se observó que la edad de los estudiantes esta entre los 11 y 12 años, igualmente en la dinámica se pudo observar que es un grupo muy juicioso, aunque en ocasiones los estudiantes se distraen fácilmente, por lo que en la dinámica: “Juego de máscaras”, muchos de ellos no comprendían en qué consistía, por lo que

se procedió a darle un pequeño ejemplo de cómo debían realizar sus máscaras, así mismo, algo importante a resaltar en este punto es que también debido a que la actividad se realizó de forma virtual no se podía tener un contacto directo con los estudiantes lo que dificultó la actividad.

Posteriormente, después de que los niños terminaron de hacer sus máscaras se realizó una ronda, donde todos los estudiantes imitaban los comportamientos que a diario tienen las personas con la cuales ellos conviven; expresaban lo que les gustaba y lo que no les gustaba de sus padres o hermanos, muchos de ellos manifestaron que no les gustaba que su madre los regañara, otros estudiantes mencionaron que sus padres discutían mucho.

De igual forma, algunos estudiantes manifestaban la falta de apoyo por parte de sus padres, pues al finalizar la actividad, estos son los principales factores que se pudieron observar en esta dinámica; seguidamente se les pidió a los estudiantes responder unas preguntas por medio de dibujos, expresaron los factores anteriormente nombrados y también la mayoría de estudiantes hacían referencia a que les gustaría que sus padres los corrijan por medio del diálogo, el buen trato e incentivándolos. De esta manera, los participantes entendieron que, en dichas ocasiones, los padres no brindan el tiempo suficiente para compartir con sus hijos; así mismo, los estudiantes refieren que muchos de ellos se identifican mucho con el familiar que les brinda seguridad y comprensión, quien fue en la mayoría de los casos la mamá, hermano o abuela.

Por último, se compartió un vídeo en el cual se mostraba la importancia de la comunicación con el propósito de hacer tomar conciencia frente a la problemática y, así mismo, acudir a sus padres o a la persona con quienes ellos sintieran mayor confianza.

En conclusión, la actividad con los estudiantes del grado sexto permitió obtener resultados positivos, evidentes en la gran participación de la comunidad que hizo posible en trabajo con los instrumentos; de igual forma, se logró comprender lo que ellos expresaron a través de los

dibujos, permitiendo entender las vivencias dentro de sus hogares; fue una actividad creativa, de agrado para los estudiantes, ciertamente era algo diferente en su rutina de estudio.

Como se puede apreciar, en atención a lo expuesto por Florenchie (2018), los juegos de máscaras pueden servir como herramientas para la construcción de un espacio de trabajo para el profesional del trabajo social, pues permiten el ocultamiento del yo de los estudiantes, quienes son sujetos en pleno proceso de construcción de su identidad, mediante temáticas y juegos retóricos que permiten exponer facetas y conductas que de otro modo serían casi imperceptibles. Esconderse tras una máscara ayuda a la exposición de sí mismo en los márgenes de una narración que se expresa mediante otra voz y otro rostro, pero que permite aflorar la verdadera conducta de quien la porta. En este caso, los estudiantes se acercan más a lo que el trabajador social busca conocer, como es el compromiso de los padres con sus labores y actividades escolares, y permiten revelar que, en ocasiones, se requiere mayor acompañamiento parental en dichos procesos de formación de la identidad.

Medina (2019), y Toledo (2021), consideran que, para el Trabajo Social, los procesos sociales de reconocimiento y advertimiento de las responsabilidades parentales en los compromisos escolares de los estudiantes, obedecen a procesos de reinserción social y acompañamiento interno de dinámicas socioculturales en los espacios educativos. Por ello, la educación mediante el arte y el ejercicio de puesta en escena lúdicas, sirve como un pilotaje para que los docentes y padres de familia repliquen dichas experiencias en su cotidianidad, como medio para permitir que hable la alteridad a través de la máscara y el juego, y de esa forma recrear situaciones de aprendizaje en el hogar, como en la escuela.

7. Conclusiones

En atención al problema planteado y conforme a la planeación de sus resultados, tenemos las siguientes conclusiones:

Entre los factores sociofamiliares que inciden en el compromiso educativo en el grado sexto de la Institución Educativa Santa Juana de Arco, se evidencian los problemas que atienden los trabajadores sociales en relación a las situaciones cotidianas que viven los padres de familia, los docentes y los estudiantes que los afectan de forma independiente, pero interconectadas. Los padres de familia asumen roles tanto de cuidadores como de proveedores en su entorno, lo que en ocasiones les dificulta participar de manera completa con los estudiantes en sus actividades como tareas o asistencia a reuniones programadas por la institución. Por su parte en los docentes, se detecta que no siempre hay una buena comunicación asertiva con los padres, aun cuando se evidencia un trato cordial y amistoso. Asimismo por parte de los estudiantes, se observa que estos perciben que sus relaciones interpersonales con sus padres tienden a centrarse en temas familiares o laborales, pero no siempre gozan de apoyo en la ejecución de sus tareas.

La identificación de los factores por parte del trabajador social, en la Institución educativa, son: el desempeño escolar, la disciplina, el ausentismo y la falta de compromiso familiar, permite que su intervención esté dirigida a fortalecer los procesos de convivencia mediante la escuela de padres. Esta estrategia favorece la participación activa de los actores sociales educativos, mediante actividades lúdicas y pedagógicas enfocadas a fortalecer los compromisos de la comunidad educativa.

En este estudio se identificó que el rol del trabajador social es apreciado por los miembros de la comunidad educativa; de acuerdo con los resultados de las autoras de este trabajo, la acción profesional favorece que el estudiante perciba al trabajador social como orientador, para los directivos y docentes, se percibe como un capacitador, y en su rol de investigador, las funciones del trabajador social adquieren una validación de teorías, técnicas e

instrumentos de tipo cualitativo que hacen repetible el proceso en otras instituciones con problemas similares.

Mediante la investigación se pudo constatar que, la intervención del trabajador social en las instituciones educativas fortalece y mejora el entorno social de los estudiantes y padres de familia; pues permite hacer conciencia sobre la importancia del bienestar y la calidad de vida de la comunidad educativa. De igual forma, su intervención mediante el diagnóstico permite advertir otros problemas subsidiarios que pueden estar vinculados a la vulneración de derechos y atenderlos adecuadamente desde modelos pedagógicos y psicológicos mediante estrategias que vinculan la escuela a la realidad social de las familias y en su escenario particular.

En cuanto a la propuesta metodología de intervención social que permita fortalecer el compromiso de los padres de familia en el grado sexto, como lo fue la escuela de padres. Se logra concluir que dicha estrategia es idónea para que el trabajador social intervenga en situaciones que alteran la armonía formativa de los estudiantes; no obstante, se requiere que sus estrategias sean concertadas y participativas; es decir, no se trata de hacer teórica la familia con las familias, sino promover la acción y la transformación positiva, atacando los factores incidentes que están presentes y que constituyen las situaciones de vulnerabilidad o riesgo social para la comunidad educativa.

El trabajador social en el ámbito educativo, concretamente en las escuelas de padres, adquiere una relevancia especial cuando es capaz de establecer bases de convivencia, la socialización y el bienestar de la comunidad educativa, relacionando a la vida escolar otras esferas de la vida social como la familia, el trabajo y la participación ciudadana.

8. Recomendaciones

En primer lugar, se recomienda al programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán continuar con el apoyo de diagnóstico e intervención social en las instituciones educativas de la ciudad de Popayán y de su área de influencia. Se debe considerar el invaluable aporte que hace el trabajo social en la identificación de factores y condiciones que impiden que exista un ambiente de aprendizaje adecuado para los escolares y que, en ocasiones, al no ser detectados, son la causa de la deserción escolar y del bajo rendimiento académico. Una adecuada intervención desde enfoques cualitativos y de participación son fundamentales para investigación que busca intervenir y proponer estrategias como la escuela de padres.

Para la Institución Educativa Santa Juana De Arco Del Municipio La Vega Cauca, en primer lugar, agradecer la oportunidad de desarrollar la presente investigación. Se recomienda fortalecer la escuela de padres y abrir otros espacios para continuar el apoyo del trabajador social, en este caso, de los estudiantes en formación profesional, para continuar sus procesos de bienestar y mejora de la calidad de vida de la comunidad educativa.

9. Bibliografía

- Álava, L. R., Zamora, M. J. L., & Pico, U. C. D. (2018). *El Trabajo Social Educativo: Perspectiva desde el Departamento de Consejería Estudiantil*. Sinapsis: La revista científica del ITSUP, 1(12), 6.
- Alcázar García, S. P. (2016). *La intervención del trabajo social en el fortalecimiento de los lazos familiares y sociales de los niños y niñas de 0 a 3 años del Centro Infantil del Buen Vivir Kuri Sisa de Tupigachi en el periodo abril-agosto 2015* (Bachelor's thesis, Quito: UCE). <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/10635/1/T-UC-0017-TS036-2016.pdf>
- Álvarez, E. (2015). *Modelo psicodinámico y modelo sistémico en trabajo social*. Trabajo de grado de Licenciatura en Trabajo Social. Ecuador. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21533/1/tesis.pdf>
- Aravena, M., Kimelman, E., Micheli, B., Torrealba, R., & Zúñiga, J. (2006). *Investigación educativa* I. Disponible en: <https://jrvargas.files.wordpress.com/2009/11/investigacion-educativa.pdf>
- Benavides B. J.A. (2019). *Intervención del trabajo social en la implementación de estrategias para la corresponsabilidad familiar en las unidades educativas*. Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14099/1/ECUACS-2019-TRS-DE00021.pdf>
- Bonilla y Rodríguez. (2007). *La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación*. Obtenido de La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación: <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf>
- Boyano Moreno, J. T. (2013). *Convivencia escolar: el fortalecimiento de los lazos afectivos*. Ministerio de Educación. <https://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/04003470/helvia/sitio/upload/COMPROMISOS.DOC.pdf>
- Cabanellas, G. (2018). *Diccionario Jurídico y Social | Enciclopedia Online*. Obtenido de Diccionario Jurídico y Social | Enciclopedia Online:

<https://diccionario.leyderecho.org/hijo/#:~:text=De%20acuerdo%20con%20su%20autor,y%20su%20padre%20o%20madre.&text=Entran%20dentro%20de%20la%20condici%C3%B3n%20general%20de%20los%20hijos%20ileg%C3%ADtimos>

- Cervero, A., Urbano Contreras, A., & Álvarez Blanco, L. (2020). *Motivación y relevancia del docente desde la percepción de las familias y los alumnos*. Universidad de Extremadura. España. <https://dehesa.unex.es/handle/10662/13524>
- Chavarría. (1990). *Responsabilidades en la crianza de los hijos*. Obtenido de responsabilidades en la crianza de los hijos <https://www.redalyc.org/pdf/292/29213107.pdf>
- Clemente, C. C., & Viejo, J. P. (2017). *El Trabajo Social en el entorno educativo*. Barataria: revista castellano-manchega de ciencias sociales, (22), 215-226. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3221/322153762013/html/index.html>
- Concha, M. (2012). *Trabajo Social y Educación Formal e Informal*. Obtenido de Trabajo Social y Educación Formal e Informal: <https://sitios.vtte.utem.cl/cuadernots/wp-content/uploads/sites/10/2018/01/Cuaderno- TRABAJO-SOCIAL-UTEM- -5- Agosto-2012-1.pdf>
- Del Rincón, P. R. (2020). *Alumnos de necesidades educativas especiales, en casa por el COVID-19: experiencias que nos descubren vidas*. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 9(1), 1-13. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12092>
- Didier, C.D.C.G., Vargas, Y. C., & Pérez, Y.E.B. (2020). *Retos asociados a la intervención profesional del trabajador social en familia, en el contexto colombiano*. En: *¿familia o familias en México?* Coordinadora: Andrea Kenya Sánchez Zepeda. pp. 151-167. http://www.trabajosocial.unam.mx/publicaciones/descarga/familia_familias_v8.pdf#page=151
- Escuela Especial “ANAKENA” (2020). *Reglamento de convivencia escolar*. Colombia. <http://www.fs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/12097/ReglamentodeConvivencia12097.pdf>

- Florenchie, A. (2018). Juegos de máscaras auctoriales en las fanfics juveniles. *Revista Letral*, (20), 57-70. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/letral/article/view/7832>
- Gaviria, M. H. (s.f.). *Escuela de padres: un modelo centrado en valores*. Obtenido de escuela de padres: un modelo centrado en valores: <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22921/1/613-1700-1-SM.pdf>
- Gómez, E. O., & Guardiola, V. J. V. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. *Justicia juris*, 10(1), 11-20. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Hernández Ávila, M. L. (2021). *Cuando me castigan. Imaginarios sociales de niños y niñas sobre el castigo físico*. Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá. <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/27723/Hern%c3%a1ndezAvilaMairaLizzeth2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hurtado. (2008). *Revisión documental: el estado actual de las investigaciones desarrolladas sobre empatía en niñas y niños*. Obtenido de revisión documental: el estado actual de las investigaciones desarrolladas sobre empatía en niñas y niños. https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/5218/1/TP_NunezMeraWendyJohanna_2017.pdf
- Infante Rivera, L. D. J., Armada Pacheco, J. M., & Sinche Crispin, F. V. (2019). *Escuelas para padres: Una visión para la reflexión social y ciudadana desde los diversos actores*. *Didácticas Específicas*. Universidad Continental. <https://revistas.uam.es/didacticasespecificas/article/view/didacticas2019.20.004/1116>
- Jaramillo, L.F. y Guerrero, Y.M. (2020). *La corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de las/los estudiantes del primer año de bachillerato de la unidad educativa “Emiliano Ortega Espinoza” del Cantón Catamayo y la intervención del trabajador social*. Ecuador. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/23475>
- Mendoza Bernal, María Inés (2014). *El teléfono celular como mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. *Omnia*, 20(3),9-22. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73737091002>

- Medina Forero, L. C. (2019). El payaso... más allá de una payasada: una estrategia no convencional de intervención comunitaria para el trabajo social. PDR, 3(11), 72–82. Recuperado a partir de <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/1811>
- Narváez, N. (2010). *Trabajo Social y Educación Formal e informal*. Obtenido de Trabajo Social y Educación Formal e informal. <https://sitios.vtte.utem.cl/cuadernots/wp-content/uploads/sites/10/2018/01/Cuaderno- TRABAJO-SOCIAL-UTEM- -5-Agosto-2012-1.pdf>
- Navarrete Puentes, N. (2017). *El papel del trabajo social en el ámbito educativo*. Folios de humanidades. pp. 37-46. <file:///C:/Users/lenovo!/Downloads/6418-Texto%20del%20art%C3%ADculo-18533-1-10-20180201.pdf>
- Ortuño, E. I., & Muñoz, E. O. (2018). *Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar*. Cuadernos de Trabajo Social, 31(2), 381. <https://pdfs.semanticscholar.org/4d44/0760698d940de74b3f8d2f7fb26621e9aa6a.pdf>
- Puig-Cruells, C. (2020). El rol docente del tutor y supervisor de prácticas en Trabajo Social: construcción de la reflexividad y el compromiso durante la formación a través de la supervisión. *Prospectiva*, (29), 57-72. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-12132020000100057
- Rodríguez Santillán, D. J. (2019). *Intervención del Trabajo Social en la relación intrafamiliar de los estudiantes de segundo año de educación general básica de la Escuela José María Velaz Fe Y Alegría período Abril-Agosto 2011* (Bachelor's thesis, Quito: UCE). <https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/AlcaldiaMedellin/SecMedioAmbiente/SistemasInformacion/PRAE/DocumentosPRAE/Institucion%20Educativa%20Fe%20Y%20Alegría%20Jose%20Maria%20Velaz.pdf>
- Seidler. (2000). *Responsabilidades en la crianza de los hijos*. Obtenido de *.Responsabilidades en la crianza de los hijos*: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29213107.pdf>

- Serrano Ochoa, K. M. (2022). Propuesta de intervención desde el trabajo social: caso de un estudiante de 7mo año escolar que presenta problemas de conducta en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil. <http://201.159.223.180/handle/3317/18396>
- Toledo Huerga, P. (2021). Transición del Trabajo Social en un contexto de pandemia (Bachelor's thesis, Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales). <https://revistaseug.ugr.es/index.php/letral/article/view/7832>
- Viscarret Garro, J. J. (2007). *Modelos de intervención en trabajo social*. Pamplona: (Ed). Alianza. Recuperado de <https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervención-en-ts.pdf>.

10. Anexos

ANEXO 1.

Transcripción de entrevista realizada a padres de familia.

Padre de familia número 1 (PF1)

Pregunta n°1 ¿Cómo está conformado su núcleo familiar?

Entrevistado número 1 respondió a la pregunta “mi núcleo familiar está conformado por 4 personas, mi esposo, mis dos hijas y mi persona”.

Pregunta n°2 ¿Qué labores desempeña cada integrante del grupo familiar?

A esta pregunta el entrevistado respondió “padre se dedica a la agricultura, madre ama de casa, hijas estudiantes,

Pregunta n°3 ¿Cómo considera la relación que se establece dentro del grupo familiar?

La respuesta que se obtuvo a esta pregunta fue la siguiente “la relación dentro del grupo familiar la considero buena y estable”

Pregunta n°4 ¿De qué forma usted corrige a sus hijos?

La respuesta del entrevistado fue la siguiente “la forma que corrijo a mis hijas es por medio del consejo inculcando buenos valores”

Pregunta n°5 ¿Qué es para usted el compromiso familiar?

A esta pregunta la respuesta textualmente fue “el compromiso familiar para mi es una responsabilidad para que mi familia se encuentre bien”

Pregunta n°6 ¿Por qué cree usted que es importante el compromiso familiar en el ámbito educativo?

La respuesta del entrevistado a la pregunta número 6 es la siguiente “el compromiso familiar es importante en el ámbito educativo porque por medio de este, nuestros hijos pueden alcanzar un buen nivel académico.

Pregunta n°7 ¿De qué manera usted se compromete con el proceso educativo de su hijo(a) (os)?

La persona entrevistada escribe textualmente “Me Comprometería a brindarles el apoyo necesario en todo lo que ellas necesiten”

Pregunta n°8 Desde su experiencia ¿Cómo es usted recibido cuando se acerca al centro educativo sin previo aviso?

La respuesta obtenida fue la siguiente “el recibimiento a la institución educativa es bueno”

Pregunta n°9 ¿Qué condiciones cree usted dificultan el que se dé una relación adecuada entre familia-escuela?

El entrevistado respondió “la dificultad que se presenta, es la falta de dialogo”

Pregunta número 10 Describa la experiencia que tiene usted en la realización de las tareas escolares establecida por los docentes en el proceso educativo de sus hijos.

La respuesta a la pregunta es “los talleres unas veces son entendibles y otros poco entendibles”

Pregunta n°11 ¿Qué acciones considera que debería realizar el centro educativo para que las familias se comprometan con el mismo?

El entrevistado respondió lo siguiente “las acciones que deberían tomar es hacer actividades para el mejoramiento de la planta física y tener un mayor acercamiento con la comunidad”

Pregunta n°12 ¿Qué importancia le da usted a su hijo cuando presenta dificultades en los diferentes escenarios del proceso educativo?

La respuesta a la pregunta fue textualmente “le doy mucha más atención, cuidado y apoyo para que pueda tener un mejor desempeño en su nivel académico.

Pregunta n°13 ¿Cuáles son los principales conflictos que se generan al momento de establecer horarios para que sus hijos realicen las diferentes actividades escolares?

El entrevistado manifestó que “que los desacuerdos son los principales conflictos al momento de establecer horarios de estudio”

Pregunta n°14 La institución educativa le ofrece espacios de reflexión, para resolver los conflictos presentes en el rendimiento escolar de sus hijos.

La respuesta a esta pregunta es “si muchas veces hacen talleres como escuelas de padres reuniones entre otros”

Padre de familia número 2 (PF2)

Pregunta n°1 ¿Cómo está conformado su núcleo familiar?

Entrevistado número 1 respondió a la pregunta “mi núcleo familiar está conformado por esposo, esposa, hijos.

Pregunta n°2 ¿Qué labores desempeña cada integrante del grupo familiar?

A esta pregunta el entrevistado respondió “que los niños estudian, ama de casa, trabajos agrícolas”.

Pregunta n°3 ¿Cómo considera la relación que se establece dentro del grupo familiar?

La respuesta que se obtuvo a esta pregunta fue la siguiente “la considero buena ya que existe una buena relación y una comunicación buena”.

Pregunta n°4 ¿De qué forma usted corrige a sus hijos?

La respuesta del entrevistado fue la siguiente “la forma que corrijo a mi hijo es hablando, pero no maltratándolo”.

Pregunta n°5 ¿Qué es para usted el compromiso familiar?

A esta pregunta la respuesta textualmente fue “es estar comprometido con nuestra familia, escucharnos, tener una muy buena comunicación para poder solucionar algún problema.

Pregunta n°6 ¿Por qué cree usted que es importante el compromiso familiar en el ámbito educativo?

La respuesta del entrevistado a la pregunta número 6 es la siguiente “porque el estudiante se convierte en una buena persona”.

Pregunta n°7 ¿De qué manera usted se compromete con el proceso educativo de su hijo(a) (os)?

La persona entrevistada escribe textualmente “Me Comprometería a que mi hijo Sea un buen estudiante. Una buena persona, lo ayudaría en una forma donde su honestidad sea excelente y el respeto fluya en Su vida tanto personal Como educativa”.

Pregunta n°8 Desde su experiencia ¿Cómo es usted recibido cuando se acerca al centro educativo sin previo aviso?

La respuesta obtenida fue la siguiente “de una forma excelente los maestros son muy respetuosos y amables los niños del establecimiento son muy saludables”.

Pregunta n°9 ¿Qué condiciones cree usted dificultan el que se dé una relación adecuada entre familia-escuela?

El entrevistado respondió “la dificultad que se presenta en toda la vida cotidiana, es la falta de tiempo”.

Pregunta n° 10 Describa la experiencia que tiene usted en la realización de las tareas escolares establecida por los docentes en el proceso educativo de sus hijos.

La respuesta a la pregunta es “la experiencia de los talleres que se realizan entre padres y niños unas veces son entendibles y otros poco entendibles”.

Pregunta n°11 ¿Qué acciones considera que debería realizar el centro educativo para que las familias se comprometan con el mismo?

El entrevistado respondió lo siguiente “las acciones que deberían tomar es hacer dinámicas donde los padres entienden y se comprometan a ayudar.

Pregunta n°12 ¿Qué importancia le da usted a su hijo cuando presenta dificultades en los diferentes escenarios del proceso educativo?

La respuesta a la pregunta fue textualmente “le doy mucha importancia, ya que me preocupa mucho el aprendizaje de mi hijo”.

Pregunta n°13 ¿Cuáles son los principales conflictos que se generan al momento de establecer horarios para que sus hijos realicen las diferentes actividades escolares?

El entrevistado manifestó que “los conflictos Son muy Pocos, aunque a veces los niños prefieren estar más en el celular que darle más tiempo al estudio y de paso a sus tareas”

Pregunta n°14 La institución educativa le ofrece espacios de reflexión, para resolver los conflictos presentes en el rendimiento escolar de sus hijos.

La respuesta a esta pregunta es “si muchas veces hacen talleres como escuelas de padres reuniones entre otros”.

Padre de familia número 3 (PF3)

Pregunta n°1 ¿Cómo está conformado su núcleo familiar?

El entrevistado respondió que el núcleo familiar estaba conformado por papá Carlos Milton Paz, mamá Daniela Molano, hijo Jhonier Paz Molano, hijo Milán Paz, hijo Johan Paz Molano.

Pregunta n°2 ¿Qué labores desempeña cada integrante del grupo familiar?

El entrevistado refiere que el papá es agricultor, la mama ama de casa y los hijos estudiantes.

Pregunta n°3 ¿Cómo considera la relación que se establece dentro del grupo familiar?

El entrevistado refiere que la relación es regular.

Pregunta n°4 ¿De qué forma usted corrige a sus hijos?

El entrevistado manifiesta que corrige a sus hijos a veces hablando con ellos y sino con castigos.

Pregunta n°5 ¿Qué es para usted el compromiso familiar?

A esta pregunta el entrevistado respondió textualmente “para mí el compromiso es enseñar a mis hijos hacer responsables, respetuosos, y de mi parte aportarle lo que mis hijos necesiten”.

Pregunta n°6 ¿Por qué cree usted que es Importante el compromiso familiar en el ámbito educativo?

El entrevistado refiere que la importancia radica en que la educación empieza por la casa.

Pregunta n°7 ¿De qué manera usted se compromete con el proceso educativo de su hijo(a) (os)?

El entrevistado en esta pregunta se compromete aportándole a sus hijos lo que sea necesario para que vaya al colegio.

Pregunta n°8 Desde su experiencia ¿Cómo es usted recibido cuando se acerca al centro educativo sin previo aviso?

El entrevistado refiere que la relación con los docentes ha sido muy buena ya que ellos son muy atentos respetuosos y comprometidos.

Pregunta n°9 ¿Qué condiciones cree usted dificultan el que se dé una relación adecuada entre familia-escuela?

El entrevistado argumenta que por falta de conocimiento y educación se dificulta el que se dé una relación adecuada entre familia-escuela.

Pregunta n° 10 Describa la experiencia que tiene usted en la realización de las tareas escolares establecida por los docentes en el proceso educativo de sus hijos.

El entrevistado manifiesta que la experiencia que ha tenido con los trabajos académicos de sus hijos es muy poca ya que es la madre es quien se hace cargo de este tema.

Pregunta n°11 ¿Qué acciones considera que debería realizar el centro educativo para que las familias se comprometan con el mismo?

El entrevistado a esta pregunta respondió “yo pienso que sería que empezáramos por casa. Porque todo aun no es responsabilidad del centro educativo”

Pregunta n°12 ¿Qué importancia le da usted a su hijo cuando presenta dificultades en los diferentes escenarios del proceso educativo?

El entrevistado respondió que él exige a sus hijos que presenten trabajos que se le pidan.

Pregunta n°13 ¿Cuáles son los principales conflictos que se generan al momento de establecer horarios para que sus hijos realicen las diferentes actividades escolares?

El entrevistado refiere que los horarios son bien manejados dentro de su hogar.

Pregunta n°14 La institución educativa le ofrece espacios de reflexión, para resolver los conflictos presentes en el rendimiento escolar de sus hijos.

El padre manifiesta que la institución realiza escuela de padres de familia.

Padre de familia número 4 (PF4)

Pregunta n°1 ¿Cómo está conformado su núcleo familiar?

Mi familia está conformada por mi madre, dos nietos y mi persona.

Pregunta n°2 ¿Qué labores desempeña cada integrante del grupo familiar?

A lo cual respondió “Mi madre es discapacitada, mis nietos son estudiantes y yo soy ama de casa y me dedico a la agricultura”.

Pregunta n°3 ¿Cómo considera la relación que se establece dentro del grupo familiar?

La entrevistada respondió que la relación es buena entre los integrantes de la casa.

Pregunta n°4 ¿De qué forma usted corrige a sus hijos (as)?

A esta pregunta la entrevistada respondió que por medio del diálogo.

Pregunta n°5 ¿Qué es para usted el compromiso familiar?

A lo que respondió que el compromiso familiar es un lazo que nos une y nos fortalece también es el acompañamiento que damos a nuestros hijos.

Pregunta n°6 ¿Por qué cree usted que es importante el compromiso familiar en el ámbito educativo?

Es importante para que los niños se sientan motivados y puedan lograr sus sueños de igual forma permite mejorar el desarrollo académico y el compartimiento de nuestros hijos.

Pregunta n°7 ¿De qué manera usted se compromete con el proceso educativo de su hijo (a)?

La entrevistada a esta pregunta respondió que se comprometía a estar más pendiente de las reuniones y tareas de sus nietos.

Pregunta n°8 Desde su experiencia ¿Cómo es usted recibido cuando se acerca al Centro Educativo sin previo aviso?

A lo cual respondió que es bien recibida a la institución educativa, la cual presta la atención necesaria para resolver sus inquietudes con respeto.

Pregunta n°9 ¿Qué condiciones cree usted dificultan el que se dé una relación adecuada entre familia – escuela?

A lo cual respondió que en el caso de ella es la distancia ya que solo se acerca cuando hay reuniones o citaciones por la distancia que se encuentra ubicada la institución educativa.

Pregunta n°10 Describa la experiencia que tiene usted en la realización de las tareas escolares establecida por los docentes en el proceso educativo de sus hijos.

En la pandemia se dificulto mucho la realización de talleres puesto que no teníamos los medios de conexión a internet, pero ahora es más sencillo ya que los realizamos en compañía con los docentes y vecinos.

Pregunta n°11 ¿Qué acciones considera que debería realizar el Centro Educativo para que las familias se comprometan con el mismo?

A lo cual respondió que falta más compromiso y tener en cuenta la situación del colegio en donde debe haber más gestión por parte de los directivos del colegio.

Pregunta n°12 ¿Qué importancia le da usted a su hijo cuando presenta dificultades en los diferentes escenarios del proceso educativo?

A lo que respondió que se genera mucha preocupación, por lo cual se le dedica más tiempo y me acerco para conocer acerca de lo que le está sucediendo a mis nietos.

Pregunta n°13 ¿Cuáles son los principales conflictos que se generan al momento de establecer horarios para que sus hijos realicen las diferentes actividades escolares?

Las principales dificultades es el constante uso de celulares que le prestan sus amigos y es por ello que no presta atención a sus responsabilidades.

14- La Institución Educativa le ofrece espacios de reflexión para resolver los conflictos presentes en el rendimiento escolar de sus hijos.

De vez en cuando se realizaban actividades como escuela de padres, pero después por la pandemia no se han realizado nuevamente estas actividades.

Padre de familia número 5 (PF5)

Pregunta n°1 ¿Cómo está conformado su núcleo familiar?

Respondió que su núcleo familiar está conformado por el esposo el hijo y ella.

Pregunta n°2 ¿Qué labores desempeña cada integrante del grupo familiar?

A lo cual respondió que en su grupo familiar hay reglas las cuales tienen labores, su hijo por ejemplo tiene que cumplir con sus estudios, organizar su cuarto y colaborar en labores de la casa, su esposo trabaja en la agricultura y su papá en la labor de la casa y cuando se puede ayudar en algún trabajo agrícola.

Pregunta n°3 ¿Cómo considera la relación que se establece dentro del grupo familiar?

Lo cual respondió considera que la relación que hay en su familia es muy buena, hasta el momento intentan hablar cuando hay una dificultad y cuando hay una dificultad y cuando hay problemas de pareja hablan donde su hijo no escuche.

Pregunta n°4 ¿De qué forma usted corrige a sus hijos (as)?

A lo que respondió que en su hogar se corrige por medio de castigos, se le quita el celular, no se deja jugar con lo que más le gusta. Se habla y se explica el porqué del castigo y como mejorar por lo que se castigó.

Pregunta n°5 ¿Qué es para usted el compromiso familiar?

Respondió que el compromiso familiar es estar en los momentos que más necesite la familia.

Pregunta n°6 ¿Por qué cree usted que es importante el compromiso familiar en el ámbito educativo?

Respondió que es importante porque es así como se refuerzan los lazos familiares. La unión familiar es lo mejor que brindamos.

Pregunta n°7 ¿De qué manera usted se compromete con el proceso educativo de su hijo (a)?

A lo que respondió que se compromete a apoyar y estar siempre pendiente en las etapas de su hijo y hogar.

Pregunta n°8 Desde su experiencia ¿Cómo es usted recibido cuando se acerca al Centro Educativo sin previo aviso?

Respondió que buena, personalmente la han recibido de la mejor forma, muy cordiales.

Pregunta n°9 ¿Qué condiciones cree usted dificultan el que se dé una relación adecuada entre familia – escuela?

Respondió que la ignorancia, falta de estudio de los padres de familia.

Pregunta n°10 Describa la experiencia que tiene usted en la realización de las tareas escolares establecida por los docentes en el proceso educativo de sus hijos.

Respondió que la experiencia que ha tenido ante este tema ha sido buena, siempre ha tenido la oportunidad de compartir y ayudar en lo que pueda, explicarle, y cuando no tiene conocimiento del tema busco quien pueda asesorarla.

Pregunta n°11 ¿Qué acciones considera que debería realizar el Centro Educativo para que las familias se comprometan con el mismo?

Lo cual respondió actividades donde haya integración de padres e hijos, no solo de juego y paseos sino actividades donde se pongan juegos de conocimiento.

Pregunta n°12 ¿Qué importancia le da usted a su hijo cuando presenta dificultades en los diferentes escenarios del proceso educativo?

Respondió que la importancia que le da su hijo ha sido la mejor, ha intentado estar presente en cada etapa de su vida, apoyarlo y acompañarlo para superar cada obstáculo.

Pregunta n°13 ¿Cuáles son los principales conflictos que se generan al momento de establecer horarios para que sus hijos realicen las diferentes actividades escolares?

Respondió que considera que las principales son: conflictos, el celular, no haber colocado reglas desde el principio.

Pregunta n°14 La Institución Educativa le ofrece espacios de reflexión para resolver los conflictos presentes en el rendimiento escolar de sus hijos.

Respondió que sí, dos veces al año escuela de padres y le parece bueno porque ayuda a que los padres mejoren en aspectos que tienen falencias.

ANEXO 2.
Transcripción de entrevista realizada a estudiantes

Estudiante número 1

Pregunta n°1 ¿Cómo está conformado su núcleo familiar?

La estudiante respondió que ella convive con la mamá el papá y la hermana menor.

Pregunta n°2 ¿Cómo considera la relación que se establece dentro del grupo familiar?

La estudiante refiere que la relación familiar es buena que en ocasiones surgen conflictos a los cuales se le dan solución fácilmente.

Pregunta n°3 ¿De qué forma te corrigen tus padres?

La estudiante manifestó que sus padres la corrigen a ella y a su hermana por medio de los consejos.

Pregunta n°4 ¿En qué lugar realizas tus actividades escolares?

La estudiante manifestó que las tareas las realiza en su habitación.

Pregunta n°5 ¿A quién acude si necesita materiales o que le expliquen, para realizar una tarea escolar?

La estudiante refiere que cuando necesita algún material acude a sus padres, pero en especial a su papá.

Pregunta n°6 ¿De qué manera tus padres o abuelos te motivan para realizar tus deberes académicos?

La estudiante refiere que sus padres la motivan comprándole algo que ella le guste mucho en especial los regalos.

Pregunta n°7 ¿Cuáles son las principales dificultades que has tenido al momento de realizar talleres escolares?

La estudiante nos manifestó que la mayor dificultad la presenta en el área de matemáticas ya que no entiende algunas operaciones o ejercicios matemáticos.

Pregunta n°8 ¿Cuándo tienes un problema de qué forma te ayudan tus padres o abuelos?

La estudiante manifestó que hasta el momento no ha presentado ninguna problemática ni con los compañeros ni docentes, ni los amigos.

Pregunta n°9 ¿Qué actividades realizas con tus padres en los tiempos libres?

La estudiante manifiesta que no realizan actividades en los tiempos libres.

Estudiante número 2

Pregunta n°1 ¿Cómo está conformado su núcleo familiar?

El estudiante refiere que su familia está conformada por papá, mamá, hermana y hermano.

Pregunta n°2 ¿Cómo considera la relación que se establece dentro del grupo familiar?

El estudiante manifiesta que dentro de su familia existe una buena relación ya que cuando existen conflictos, estos se solucionan por medio del dialogo.

Pregunta n°3 ¿De qué forma te corrigen tus padres?

El estudiante refiere que la forma en que sus padres lo corrigen es por medio del dialogo.

Pregunta n°4 ¿En qué lugar realizas tus actividades escolares?

El estudiante refiere que por lo general realiza sus trabajos escolares, en su habitación y en la cama.

Pregunta n°5 ¿A quién acude si necesita materiales o que le expliquen, para realizar una tarea escolar?

El estudiante refiere que cuando necesita materiales acude a su hermana mayor y a su mamá y que cuando no entiende un taller le pregunta a su hermana o si no busca en internet.

Pregunta n°6 ¿De qué manera tus padres o abuelos te motivan para realizar tus deberes académicos?

El estudiante manifiesta que por parte de su familia no existe motivación para realizar los trabajos escolares.

Pregunta n°7 ¿Cuáles son las principales dificultades que has tenido al momento de realizar talleres escolares?

El estudiante refiere que en ocasiones no entiende los talleres y que en ocasiones no consigue los materiales para realizar diferentes actividades escolares propuestas por el docente.

Pregunta n°8 ¿Cuándo tienes un problema de qué forma te ayudan tus padres o abuelos?

El estudiante nos manifiesta que cuando tiene un problema con sus amigos, sus padres van hablar con los otros padres de familia y si el problema es académico se dirigen a hablar con los docentes de la institución educativa.

Pregunta n°9 ¿qué actividades realizas con tus padres en los tiempos libres?

El estudiante refiere que en ocasiones en los tiempos libres su familia organiza paseos, pero es de vez en cuando.

Estudiante número 3

Pregunta n°1 ¿Cómo está conformado su núcleo familiar?

El estudiante respondió que él convive con la mamá, el papá, dos hermanos y por último él.

Pregunta n°2 ¿Cómo considera la relación que se establece dentro del grupo familiar?

El entrevistado respondió que llevan una buena relación, con las personas con quien conviven, aunque en ocasiones se generan disgustos con su hermano menor por motivo de que causan mucho ruido.

Pregunta n°3 ¿De qué forma te corrigen tus padres?

El estudiante manifiesta que sus padres, lo regañan cuando no hace caso y que por último si después de aconsejarlo sigue portándose mal, lo castigan físicamente.

Pregunta n°4 ¿En qué lugar realizas tus actividades escolares?

El estudiante manifiesta que realiza sus actividades escolares en la mesa del comedor la cual se encuentra ubicada en la sala y que en ocasiones cuando le molesta algo las realiza en su habitación.

Pregunta n°5 ¿A quién acude si necesita materiales o que le expliquen, para realizar una tarea escolar?

El estudiante manifiesta que cuando necesita algo acude a su mamá, y que cuando no entiende alguna tarea busca en internet, en ocasiones en compañía de sus padres.

Pregunta n°6 ¿De qué manera tus padres o abuelos te motivan para realizar tus deberes académicos?

El estudiante manifiesta que sus padres no lo motivan.

Pregunta n°7 ¿Cuáles son las principales dificultades que has tenido al momento de realizar talleres escolares?

El estudiante manifestó que la principal dificultad la presenta con la materia de inglés ya que casi no entiende la escritura y la pronunciación de este idioma.

Pregunta n°8 ¿Cuándo tienes un problema de qué forma te ayudan tus padres o abuelos?

El estudiante manifestó que por medio de consejos y charlas sus padres dan solución a los conflictos que se lleguen a presentar.

Pregunta n°9 ¿Qué actividades realizas con tus padres en los tiempos libres?

El estudiante nos refirió que en los tiempos libres realizan actividades como el denominado juego waterpolo.

Estudiante número 4

Pregunta n°1 ¿Cómo está conformado su núcleo familiar?

El estudiante respondió que vive con la abuela y un primo.

Pregunta n°2 ¿Cómo considera la relación que se establece dentro del grupo familiar?

A esta pregunta respondió que la abuela se dedica a las labores domésticas y a la molienda de caña, y que el primo y el son estudiantes.

Pregunta n°3 ¿De qué forma te corrigen tus padres?

El estudiante respondió que su abuela lo regaña de una forma dura pero que no le falta al respeto ni tampoco utiliza el castigo de látigos solo le prohíben algunas cosas de su gusto.

Pregunta n°4 ¿En qué lugar realizas tus actividades escolares?

A esta pregunta respondió que sus tareas las realiza en la mesa de comedor.

Pregunta n°5 ¿A quién acude si necesita materiales o que le expliquen, para realizar una tarea escolar?

El estudiante respondió que cuando no entiende una tarea acude a donde unas vecinas que viven cerca de él y si necesita materiales le dice a su abuela.

Pregunta n°6 ¿De qué manera tus padres o abuelos te motivan para realizar tus deberes académicos?

A esta pregunta el estudiante respondió que no hay ninguna motivación que de vez en cuando le dan un dulce.

Pregunta n°7 ¿Cuáles son las principales dificultades que has tenido al momento de realizar talleres escolares?

La principal dificultad que presento es que a veces no entiendo muy bien los talleres y no cuento con conexión a internet para consultar.

Pregunta n°8 ¿Cuándo tienes un problema de qué forma te ayudan tus padres o abuelos?

Mi abuela me ayuda dialogando conmigo para mirar que problema tengo y por medio del dialogo logramos solucionar los problemas.

Pregunta n°9 ¿Qué actividades realizas con tus padres en los tiempos libres?

Solo juego con mi primo.

Estudiante número 5

Pregunta n° 1 ¿Cómo está conformado su núcleo familiar?

El estudiante refiere que su núcleo familiar está conformado por la mamá y el papá y su persona.

Pregunta n° 2 ¿Cómo considera la relación que se establece dentro del grupo familiar?

El estudiante refiere que la relación con sus padres es buena.

Pregunta n° 3 ¿De qué forma te corrigen tus padres?

El estudiante manifestó que la mayoría de veces lo corrigen aconsejándolo sobre lo que está bien y lo que está mal y que en pocas ocasiones utilizan el castigo físico.

Pregunta n° 4 ¿En qué lugar realizas tus actividades escolares?

El estudiante refiere que sus actividades escolares las realiza en la sala de su casa.

Pregunta n° 5 ¿A quién acude si necesita materiales o que le expliquen, para realizar una tarea escolar?

El estudiante manifestó que cuando tiene alguna duda o necesita materiales acude principalmente a su mamá y si su mamá no lo puede ayudar acuden donde los docentes.

Pregunta n° 6 ¿De qué manera tus padres o abuelos te motivan para realizar tus deberes académicos?

El estudiante manifiesta, que sus padres desde pequeño le inculcaron hacer sus tareas sin necesidad de recordarle sus deberes académicos, por lo cual tampoco hay motivación para que realice sus tareas.

Pregunta n° 7 ¿Cuáles son las principales dificultades que has tenido al momento de realizar talleres escolares?

El estudiante refiere que las principales dificultades que ha tenido al momento de realizar sus talleres escolares es que algunos de estos salían borrosos por lo cual se dificultaba entenderlos.

Pregunta n° 8 ¿Cuándo tienes un problema de qué forma te ayudan tus padres o abuelos?

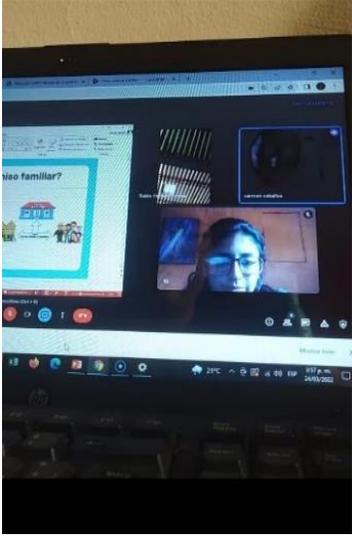
El estudiante manifiesta que cuando presenta alguna dificultad o problema la madre le explica y da soluciones a dichos conflictos pero que por lo general no se ha presentado problemas graves.

Pregunta n° 9 ¿Qué actividades realizas con tus padres en los tiempos libres?

El estudiante refiere que no realizan actividades en los tiempos libres ya que su padre sale muy cansado del trabajo.

Anexo fotográfico

Actividades desarrolladas durante la intervención socioeducativa:

Imagen 5. Escuela de padres.	Imagen 6. Dinámica como la palma de mi mano.
	
Fuente: Propia del estudio (2022)	Fuente: Propia del estudio (2022)
Imagen 7. Firma de compromisos.	Imagen 8. Taller reflexivo para estudiantes.
	
Fuente: Propia del estudio (2022)	Fuente: Propia del estudio (2022)