

EL ESTRÉS LABORAL POR COVID-19 AFECTO LA CALIDAD DE VIDA DE
ENFERMERAS MISIONERAS MADRE LAURA PROVINCIA DE POPAYÁN



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

Psicología

Estudiantes:

JHICELTH TATIANA DELGADO RODRÍGUEZ

MARÍA CAMILA SOLARTE RUIZ

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

Programa de psicología

Popayán, julio, 2021

EL ESTRÉS LABORAL POR COVID-19 AFECTO LA CALIDAD DE VIDA DE
ENFERMERAS MISIONERAS MADRE LAURA PROVINCIA DE POPAYÁN



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

Psicología

Estudiantes:

JHICELTH TATIANA DELGADO RODRÍGUEZ

MARÍA CAMILA SOLARTE RUIZ

Asesora:

ELEONORA CASTELLANOS JARAMILLO

Magíster en psicología

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

Programa de psicología

Popayán, julio, 2021

Agradecimientos y dedicatorias

Agradecemos a Dios por la oportunidad y bendición que nos dio de estar culminando uno de nuestros sueños, una meta que no ha sido fácil, pero gracias a ÉL, estamos logrando.

Infinitas gracias a nuestras familias por el apoyo, la colaboración, el entendimiento y comprensión en los tiempos de ausencia cuando las responsabilidades académicas no nos permitieron compartir tiempo con ellos, este logro es gracias a ustedes también. De igual forma nuestros docentes que aportaron diariamente con sus conocimientos en la formación de profesionales de la psicología que ejerceremos con mucho amor y vocación, gracias por su paciencia. A nuestros compañeros por sus aportes, risas y tiempo compartido, les deseamos muchos éxitos y prosperidad en la nueva etapa que estamos prontos a comenzar.

Línea de investigación

El presente trabajo se inscribe en la línea de investigación: Desarrollo Humano y Social, de la Fundación Universitaria De Popayán (FUP) cuyo propósito es abordar al ser humano en distintas dimensiones de su desarrollo, específicamente al área social, biológica, cultural, espiritual, emocional y de manera interdependiente entre sí. También desde el área se considera la discapacidad, la diversidad, la educación y el campo que le compete a este estudio que es la salud, desde una perspectiva clínica donde el desarrollo es producto de un entramado social (FUP, 2018). Entendiendo que la sociedad vive en un constante cambio global, para este ejercicio investigativo se vuelve importante entender el desarrollo del individuo en el contexto laboral donde permanece gran parte de su tiempo y por tanto es posible que este tipo de escenarios repercutan en su desarrollo y bienestar; en este caso se destaca la situación global de salud que afecta a los individuos la cual ocasiona que los esfuerzos físicos y mentales aumenten haciendo el intento por adaptarse a la situación actual. Dichas variaciones cotidianas repercuten en las rutinas laborales de las personas y es posible que haya afectaciones en su salud, por lo que consideramos interesante conocer el estrés laboral y su afectación en la calidad de vida durante la pandemia COVID 19 de un grupo de personas del sector salud. Por lo tanto, al identificar cómo el ser humano se desarrolla en dichos ámbitos se creará mayor conocimiento en los contextos clínicos, social y organizacional frente al estrés y calidad de vida.

Resumen

El proyecto actual logra evidenciar el vínculo de las variables “calidad de vida y estrés laboral” latente en la sociedad actual, específicamente en trabajadores de la salud, a partir de la situación de pandemia actual COVID 19. La investigación logra conocer factores estresantes que un grupo de auxiliares de enfermería que trabaja con adultos mayores de la ciudad de Popayán. Las mujeres manifiestan tener sobrecarga laboral y estrés ocasionado por el esfuerzo físico, la falta de comunicación con directivos y compañeros, el horario laboral extenso y el poco tiempo libre que tienen para compartir con familiares. Es necesario intervenir en mitigar el riesgo psicosocial, favorecer el clima organizacional, manejo del estrés y resolución de conflictos.

Palabras clave: calidad de vida, estrés, estrés laboral, riesgo psicosocial.

Abstract

The current project manages to show the link between the variables "quality of life and work stress" latent in today's society, specifically in health workers, based on the current COVID 19 pandemic situation. The research manages to know stressors that a group of nursing assistants who work with older adults in the city of Popayán. Women report having work overload and stress caused by physical effort, lack of communication with managers and colleagues, long working hours and little free time they have to share with family members. It is necessary to intervene in mitigating psychosocial risk, favoring the organizational climate, stress management and conflict resolution.

ÍNDICE

Introducción	¡Error! Marcador no definido.
Planteamiento	2
Formulación del problema	4
Antecedentes	4
Contextualización	8
Justificación	9
Objetivos	10
Objetivo general	10
Objetivos Específicos	10
Referente conceptual	10
Metodología	15
Enfoque	16
Método	16
Técnica de recolección de datos	17
Instrumentos	17
Población	17
Criterios de inclusión	18
Aspectos éticos	18

Resultados	19
Discusión	27
Conclusiones	30
Recomendaciones	31
Referencias	32
Anexos	36
Anexo 1. Formato de entrevista	36
Anexo 2 Resultados de entrevista	55
Anexo 3 Consentimiento informado	61

Introducción

El estrés es una condición que a menudo se ha incrementado en la sociedad, lo cual, inquieta la salud física y mental de las personas, es una situación que se refleja en distintos ambientes de interacción como son el laboral, social, y familiar, entre otros.

(Avila,, et al., 2014) realizaron un estudio en Cartagena sobre el desgaste laboral de los enfermeros de los hospitales de la ciudad, el cual arrojó que el 26, 6% de la población investigada tiene estrés laboral relacionado con el ambiente físico, psicológico y social del hospital, para lo cual los investigadores concluyeron que la presencia del estrés de los profesionales se asocia principalmente a factores personales y laborales como los servicios en que se trabaja y el tipo de contratación.

A partir de ello, nace el propósito de la presente investigación, en la cual se pretendió conocer ¿Cómo el estrés afecta la calidad de vida? de Misioneras Madre Laura Provincia de Popayán durante la pandemia COVID 19, que desde su origen ha cambiado las dinámicas laborales, familiares y sociales de las personas. Al ser una crisis sanitaria actual y una situación de salud nueva, hizo que se evidenciaran cambios en los estilos de vida de las personas, lo que posiblemente ha desencadenado emociones negativas que afectan la calidad de vida.

Ramírez, Castro, Lerma, Yela y Escobar, F (2020) refieren que “La pandemia por coronavirus 2019 (COVID-19) es una emergencia de salud pública de preocupación internacional, con impactos sin precedentes en el siglo XXI y hoy representa un gran desafío a la salud mental” (p. 3). A partir de lo mencionado surge la idea de investigar las afectaciones a la salud mental de la población objetivo, específicamente con los aspectos relacionados a la calidad de vida.

Planteamiento

El estrés afecta la salud física y mental de los individuos y genera malestar en el entorno en el que se desenvuelven. Naranjo (2009) hace su aporte al respecto, describiendo que “el tipo de estrés depende también de cómo se reciben y se interpretan los acontecimientos” (p. 5). Teniendo en cuenta lo anterior, el estrés puede tener significados distintos para cada persona, acorde a la situación que enfrentan y las habilidades propias de afrontamiento. Además, de acuerdo Selye, 1973 citado en Barrio, García, Ruiz, y Arce (2006) refiere “el estrés como la respuesta no específica del cuerpo a cualquier demanda que sobre él se ejerce” (p. 3). Por lo cual se afirma que siempre habrá afectación para los seres humanos cuando de estrés se afirme.

Centrándose en el sector laboral de la salud, se encuentra un informe realizado en Colombia por el Ministerio de Salud y Protección Social 2020 como se citó en Toro (2020) muestra cifras tomadas sobre tele orientación en atención psicológica en las líneas 192, diciendo que el 19,25% de los consultantes tienen síntomas de ansiedad causados por circunstancias laborales, el 12,94% son reacciones de estrés por altas concentraciones de trabajo ocasionando que un 10,92% tenga depresión y un 3,25% conductas suicidas derivadas debido a sentimientos negativos frente a su actividad laboral. Así mismo se encuentra que los acontecimientos por presiones generadas por la pandemia global se han incorporado a los factores de estrés en el lugar de trabajo, como son “la presión para cumplir con los estándares de desempeño 42% el manejo de tareas rutinarias y tediosas 41% y el malabarismo con cargas de trabajo inmanejables 41 %” (El tiempo, 2020 p.1).

Por lo tanto, la crisis de salud pública presentada a nivel mundial, COVID 19 ha replicado en diferentes esferas personales generando cambios en los estilos y calidad de vida de los individuos, tanto así que afectan la salud física y mental. La transmisión y altas cifras de fallecimiento debido al contagio hicieron que se desarrollaran apuestas como el confinamiento en donde protocolos de protección y cuidado comenzaron a ser noticia; esto llevó a que los estilos de

vida de las personas cambiarán debido a la nueva normatividad del aislamiento. Algunos cambios fueron alarmantes y preocupantes para los profesionales de la salud específicamente, generando confusión frente a la preservación de su vida, la exposición al contagio, el cuidado y la atención de los pacientes, reconociendo que su deber es atender, custodiar y tratar la salud de los enfermos para ejercer su profesión incluso en una situación de pandemia como la actual.

En ese sentido, y de acuerdo al panorama expuesto se hace necesario investigar sobre la situación de pandemia actual y la afectación en trabajadores del sector salud los cuales presentan las mismas dificultades y miedos que los pacientes y la población en general, pero con una característica adicional y es que deben asumir el rol de cuidadores y protectores ya que su profesión lo exige. Los colaboradores del sector salud y la mayoría de habitantes expresaron emociones de temor a contagiarse y miedo frente a la situación del futuro, dichas percepciones incrementaron cuando las investigaciones demostraron que los adultos mayores eran las personas más afectadas en caso de que existiera un contagio, de acuerdo con el Ministerio de Salud (2021) “estas poblaciones tienen alto riesgo de contagio o incluso de perder la vida”. Tanto así que se crearon resoluciones específicas para el cuidado del adulto mayor como fue la resolución 464 de 2020 cuyo objetivo fue proteger a los adultos mayores de 70 años, y la Resolución 470 de 2020 para personas adultas mayores en centros de larga estancia parcial y centros día (Ministerio de Salud, 2021). El dato inquietó drásticamente a los individuos que habitaban con adultos mayores y a los profesionales de salud que trabajaban con pacientes de ese rango de edad, para lo cual no se encontraban alternativas eficaces y se evidenció notoria afectación emocional, como miedo a relacionarse con otras personas, pérdida de habilidades sociales, distanciamiento extremo e incluso renunciar a cargos o desempeños que involucraron salir de casa para evitar un posible contagio.

En este caso se vuelve importante trabajar con personal de la salud que atiende adultos mayores, razón por la cual se eligió como población las enfermeras de Misioneras Madre Laura Provincia de Popayán, las cuales crearon un centro de salud destinado a brindar tratamientos médicos y cuidados necesarios a las hermanas religiosas de avanzada edad o que padecen enfermedades terminales. Cabe entonces preguntarse ¿Cómo estas enfermeras manejaron la situación de salud pública de la pandemia? ¿Qué cambios ocurrieron en sus vidas? y ¿Cómo afectó entonces la pandemia en su calidad de vida? Este tipo de cuestionamientos y reflexiones se buscan conocer y responder con la siguiente pregunta de investigación:

Formulación del problema

¿Cómo el estrés laboral afecta la calidad de vida durante la pandemia COVID 19 en las enfermeras Misioneras Madre Laura Provincia de Popayán?

Antecedentes

El proyecto de investigación se desarrolló a través de la revisión bibliográfica de la literatura científica a nivel nacional e internacional, los antecedentes seleccionados respondieron a las variables objeto de investigación, relacionando de tal forma investigaciones realizadas

Inicialmente se menciona como referente el estudio de Teixeira, Gherardi, Pereira, Cardoso, y Reisdorfer (2016) cuyo objetivo fue analizar el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento utilizadas por técnicos y auxiliares de enfermería de un hospital universitario, a partir de un estudio de corte transversal, con una muestra aleatoria de 310 técnicos y auxiliares de enfermería, se obtuvo que utilizaban estrategias enfocadas al control de las emociones en determinado problema las cuales resultaron ser fuentes protectoras en relación al estrés para la protección de la salud mental.

Así también, Vila y Caja (2017) realizan una investigación llamada: “el diagnóstico de los niveles de estrés y satisfacción laboral de los enfermeros del servicio de urgencias” con una muestra de 32 profesionales, la cual tuvo como objetivo determinar los niveles de estrés de los enfermeros que trabajan en el servicio de urgencias del Hospital de La Ribera, así como observar su grado de satisfacción laboral con un estudio observacional prospectivo, descriptivo y de corte transversal, los investigadores obtuvieron como resultados que los enfermeros presentan un nivel de estrés medio, y hallaron 2 factores determinantes, el primer factor es denominado “factor físico-psicológico” y el segundo factor denominado “factor social-psicológico”, la cual muestra datos de relaciones directas entre el estrés y la satisfacción laboral arrojados a partir del cuestionario aplicado, en la población investigada se evidenció que los enfermeros no presentan altos niveles de estrés, y a su vez presentan una buena satisfacción laboral lograda a partir de la comunicación asertiva, descanso y ambiente dentro del lugar de trabajo.

Sarsosa y Charria (2017) llevan a cabo una investigación basada en identificar el nivel de estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. El estudio fue de tipo descriptivo, con diseño transversal con una muestra de 595 participantes, los resultados evidenciaron que el personal con cargo presenta nivel alto de estrés laboral, asociado a los escenarios laborales y la exposición a patologías contagiosas debido a los pacientes y familiares de ellos.

Además, una investigación realizada por Chamorro (2019), tuvo como objetivo identificar el nivel de estrés laboral en enfermeras del hospital de Huaycán, Lima- 2019, aplicando un método de estudio cuantitativo y diseño no experimental, descriptivo y de corte transversal, obtuvieron como resultado que el 52% de las profesionales evidencian un nivel medio de estrés; el 42%, nivel bajo; y el 6%, nivel alto. Con respecto a la dimensión <cansancio emocional> que fue una de las

evaluadas se evidenció que las enfermeras presentaron un nivel de estrés medio del 69%; en la dimensión despersonalización predominó un nivel de estrés medio del 52%; y en la dimensión realización personal presentaron un nivel bajo de estrés del 61%.

Por consiguiente, el estudio ejecutado por Crivillero, Saavedra, Sánchez y Alfaro (2020) el cual denominó “estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID 19” el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre los estresores laborales y la satisfacción de enfermeras peruanas en el contexto de la pandemia COVID 19, realizando un tipo de estudio transversal, correlacional y analítico los investigadores lograron resultados que evidenciaron que el nivel de estrés medio prevaleció a factores ambientales con un (63,3%) al ámbito laboral (83,3%) y finalmente al personal (51,7%), determinando así, que la satisfacción laboral tiene asociación con factores estresores.

Betancourt, Domínguez y Herrera (2020) llevaron a cabo una investigación el estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI (unidad de cuidado intensivos) durante la pandemia de COVID 19, en una localidad de Ecuador, cuyo objetivo fue determinar el nivel de estrés de los licenciados en enfermería y auxiliares de enfermería e internos de enfermería durante la Pandemia de COVID 19, utilizando un tipo de estudio observacional, analítico, de corte transversal, el cual permitió tener como resultado que los factores principales de estrés son: carga laboral, agotamiento, sufrimiento y muerte generan mayor nivel de estrés.

Es importante resaltar la investigación realizada por Muñoz, Rumie, Torres, y Villarroel (2020) que se focalizó en “determinar el impacto en la salud mental de Enfermeras(os) que trabajan en situaciones estresantes en centros asistenciales de mediana y alta complejidad, públicos y privados” tema que es de interés para la psicología, resaltando que sus consecuencias pueden repercutir en su salud física, además de afectar el desempeño laboral repercutiendo en su contexto

personal, familiar y social; la investigación logró evidenciar que la labor de los enfermeros genera carga emocional lo cual se refleja en situaciones estresantes, además de resaltar que estas situaciones van acompañadas por sentimientos de frustración, temor, rabia o desesperación la cual se somatiza y puede conllevar a otras patologías.

Ramírez et al. (2020), ejecutaron una investigación llamada “las consecuencias de la pandemia COVID 19 en la salud mental asociadas al aislamiento social” cuyo objetivo fue “mostrar las posibles consecuencias en la salud mental de la población, como resultado del aislamiento social debido a la pandemia de la COVID-19. Este estudio refiere que las respuestas emocionales patológicas mantenidas a largo plazo, enmarcadas en trastornos mentales con alta discapacidad como son: TEPT (Trastorno de estrés postraumático), el TDM (Trastorno depresivo mayor) y los trastornos de ansiedad principalmente, implicando un aumento en la psicopatología de la población general, en especial de los trabajadores de la salud.

Por consiguiente, el estudio realizado por Danet (2021) llamado el impacto Psicológico en profesionales del ámbito sanitario durante la pandemia Covid-19, resalta que la ansiedad, sintomatología depresiva, el estrés, insomnio, fatiga por compasión o el Burnout han sido experimentados por los participantes sanitarios de varios de los estudios expuestos previamente.

A partir de las investigaciones previamente revisadas y mencionadas en el proyecto actual se generaron inquietudes, ideas y conocimientos amplios respecto al tema propuesto para trabajar, lo cual permite reconocer que es importante intervenir con las enfermeras misioneras Madre Laura de la provincia de Popayán, reconociendo que son profesionales que protegen y laboran con pacientes enfermos, y además tienen funciones como religiosas, labores y compromisos personales por cumplir, los cuales a menudo se afectan debido a la carga del trabajo, clima institucional y situaciones personales.

Contextualización

La Congregación de Misioneras de María Inmaculada y Santa Catalina de Sena (Madre Laura) es una organización de religiosas que habitan en la ciudad de Popayán y están distribuidas en cinco casas, llamadas: casa central, casa de la provincia, casa Yadith Laura, casa espiritualidad, y la casa asunción conocida como la “casa enfermería” que es el lugar donde ingresan las Hermanas religiosas de avanzada edad o que presentan dificultades de salud para poder recibir tratamientos médicos y los respectivos cuidados; este establecimiento es el lugar en el que trabajan las enfermeras con las cuales se lleva a cabo el proyecto actual. (Misioneras de María Inmaculada y Santa Catalina de Sena)

Esta entidad se encuentra ubicada en la calle 8 N # 7 - 12 del Barrio Belalcázar; en este momento a la instalación pertenecen 4 enfermeras encargadas del cuidado y bienestar físico y emocional de las religiosas, sin embargo, constantemente el número de las profesionales de salud es variable, aumentando o disminuyendo debido a las recuperaciones, fallecimientos o ingresos de otras religiosas.

Las enfermeras profesionales se caracterizan por compartir algunas creencias religiosas de sus pacientes, y a participar de algunas misiones que la congregación realiza ocasionalmente, sin embargo hay situaciones en las que son expuestas a una sobrecarga laboral por involucrarse en alternas funciones orientadas, entendiendo que sus turnos varían entre diurno y nocturno y el horario laboral es de 12 horas continuas el cual a veces se extiende afectando la salud física y mental de las profesionales que ahí laboran. Las 4 enfermeras con las cuales llevamos a cabo la investigación actual son mujeres, con experiencia amplia en el desempeño de su función como auxiliar de enfermería, las cuales son madres y esposas en cada uno de sus hogares y trabajan con la congregación hace varios meses, por lo cual fue posible realizar el proceso de investigación.

Justificación

El estrés afecta la calidad de vida de las personas; en la presente investigación se abordará la manera en que este sentimiento afecta la calidad de vida de enfermeras que pertenecen al sector salud, reconociendo que son colaboradoras de una entidad, que cumplen distintos roles aparte de su labor profesional, tales como ciudadanas, madres, esposas, hijas, hermanas, entre otras, las cuales se involucran y se afectan cuando la sintomatología se presenta.

El 48.5% de las(los) Enfermeras(os) generan algún grado de estrés, ya que otorgar cuidados en situaciones estresantes provoca impacto en la salud mental, viéndose afectados principalmente los ambientes psicológicos, social y finalmente el ambiente físico. (Muñoz et Al., 2015, p. 2)

El desempeño laboral a partir de la pandemia COVID 19 generó niveles de estrés altos en el personal de salud, razón por la cual se creó el proyecto con el cual se pretende describir la calidad de vida y estrés que sienten las enfermeras Misioneras Madre Laura Provincia de Popayán en la actualidad.

Por ello, es importante investigar, cómo las situaciones estresantes provocan impacto en la salud mental de las enfermeras, generando cambios en el estilo y calidad de vida, además de construir estrategias adecuadas para que el psicólogo pueda intervenir desde el área clínica y/u organizacional conociendo las experiencias, necesidades y problemáticas de las mismas. Así mismo, es importante construir nuevas tendencias investigativas sobre estrés laboral y calidad de vida en relación al surgimiento de diferentes factores y sobre todo en circunstancias novedosas a las cuales las personas no estaban habituadas, pero que además son producto de la colectividad (miedos compartidos por gran parte de la sociedad) y que además son desconocidos porque como se mencionó son situaciones nuevas.

Por lo tanto, a nivel clínico, organizacional y social esta investigación permitirá adquirir información confiable frente al cambio global a nivel cultural que generó la pandemia, así mismo, se hace importante conocer cómo el estrés afecta la calidad de vida de las enfermeras misioneras madre Laura.

Objetivos

Objetivo general

- Identificar cómo el estrés laboral afecta la calidad de vida durante la pandemia del COVID 19 de las enfermeras Misioneras Madre Laura Provincia de Popayán.

Objetivos Específicos

- Describir las causas que afectan la calidad de vida de las enfermeras de la congregación de Misioneras Madre Laura Provincia de Popayán durante la pandemia de COVID 19.
- Conocer los factores estresantes de las Enfermeras Misioneras Madre Laura de la ciudad de Popayán durante la pandemia de COVID 19.
- Establecer los factores de estrés asociados al impacto en la calidad durante la pandemia COVID-19 de las Misioneras Madre Laura de la ciudad de Popayán.

Referente conceptual

Las psicólogas que realizan el proyecto de investigación actual trabajamos desde el enfoque Cognitivo Conductual conociendo que es posible modificar patrones de conducta a partir de la intervención que desde la psicología se realice, y a partir de ello es indispensable tener en cuenta los resultados que se conseguirán con el uso que las herramientas que nos aporta el enfoque mencionado desde los estudios científicos.

La Terapia Cognitivo Conductual aglutina un amplio cuerpo de técnicas, terapias y procedimientos de intervención psicológica muy heterogéneos, para el tratamiento de los diversos problemas y trastornos psicológicos que pueden afectar al individuo en su interacción con diversos contextos, pero también para el desarrollo y optimización de las potencialidades y habilidades del individuo, favoreciendo así su adaptación al entorno y el incremento de la calidad de vida. (Ruiz, Díaz, Villalobos, 2011, p.24).

Para llevar a cabo el proyecto actual se hace necesario acudir a algunos autores y teorías que aportan significativamente a la construcción de la investigación.

El estrés es definido como “una respuesta psico-fisiológica generada a partir de la percepción amenazante de un estímulo externo; la tensión generada ante un factor de riesgo” (Osorio y Cárdenas, 2017, p. 81). Los autores hacen énfasis en el vínculo que existe entre cuerpo y mente, el cual continuamente evidencia que las emociones se reflejan en las condiciones físicas del ser humano, de igual forma se reconoce la relación establecida entre estrés y los trabajos con efectos psicosociales. Según Sauter, et Al. 1998 como se citó en Osorio y Cárdenas, (2017) “los factores psicosociales hacen referencia a las condiciones tanto al interior como fuera del contexto laboral y del sujeto que influyen en la aparición de estrés cuando se constituyen en factores psicosociales de riesgo” (p. 82). Es decir, que algunos trabajos generan riesgo psicosocial, el cual es originado por factores como carga laboral, mal direccionamiento, poca comunicación, entre otros que directamente conllevan al sujeto a pertenecer al gran número de colaboradores que sienten estrés laboral. Conviene subrayar que, el estrés laboral se ha definido como

El resultado de la aparición de factores psicosociales de riesgo, o como riesgo psicosocial que por sí mismo tiene “alta probabilidad de afectar de forma importante a la salud de los

trabajadores y al funcionamiento empresarial a medio y largo plazo”. (Moreno y Báez, 2010, p. 50)

Así mismo, es importante evidenciar las consecuencias en la salud de los colaboradores de una organización por causa del estrés, en este caso en el que la población a trabajar es con personal de salud en ocasiones con estrés que va atender a pacientes con otras enfermedades, es decir ambos personajes en escenarios similares, pero en los profesionales ocasionando afectación en el desempeño de su labor, reconociendo que las horas de trabajo son extensas y que en la actualidad hay una pandemia que fácilmente se transmite entre las personas. Es necesario mencionar que el “estrés laboral es la reacción que tienen las personas ante las requerimientos y presiones del ambiente laboral de acuerdo a las habilidades poniendo a prueba la capacidad de afrontamiento a las situaciones” (Griffiths, 2004, p. 6). Se puede entender que el estrés en gran medida depende de las habilidades de afrontamiento que tienen o han desarrollado los individuos en su experiencia de vida, además de la capacidad de resiliencia frente a las situaciones diarias que se presenten en el contexto laboral, que es indispensable para mejorar la salud y usar herramientas adecuadas para la resolución de conflictos.

Adicional a lo escrito se adhiere que “el estrés laboral se ha asociado principalmente a variables como satisfacción laboral, inteligencia emocional y problemas musculo esqueléticos y a variables que componen los modelos explicativos del estrés como demanda-control laboral, recompensa-esfuerzo y modos de afrontamiento individual” (Osorio y Cárdenas, 2017, p. 85).

Es decir que la organización es una de las principales causantes del estrés laboral en los colaboradores de una entidad, o por el contrario los preventores de que el estrés se manifieste en alguno de los trabajadores, para lo cual es importante enseñar desde nuestra profesión herramientas que favorezca el clima y cultura laboral de las instituciones, puesto que a partir de los factores

estresantes se afecta la calidad de vida de cada una de las personas que labora y en este caso de las enfermeras, reiterando el riesgo psicosocial al cual se expone a cada una de las personas.

Según la Resolución 2646 del 2008, los factores de riesgo psicosocial son condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo. (Osorio, 2011, p. 2).

Así mismo es importante resaltar cómo se siente el colaborador al ser parte de la institución, mencionando que tiene distintos tipos de relaciones laborales con los demás integrantes de la organización, lo cual está asociado al bienestar laboral. Robbins, (1994) afirma que: “El bienestar o satisfacción es un concepto evaluativo y trata de responder qué siente el empleado, por ejemplo, frente al manejo del conflicto o las prácticas de supervisión”. (p.119)

En ese sentido, en el ambiente donde una persona desempeña su trabajo diariamente, el trato que un jefe puede tener con sus subordinados, la relación entre el personal de la empresa e incluso la relación con proveedores y clientes, todos estos elementos van conformando lo que denominamos Clima Organizacional, este puede ser un vínculo o un obstáculo para el buen desempeño de la organización en su conjunto o de determinadas personas que se encuentran dentro o fuera de ella, también puede ser un factor de distinción e influencia en el comportamiento de quienes la integran.

La calidad de vida de los colaboradores de una entidad prestadora de servicios de salud depende de distintos factores sociales. Los organismos internacionales para la salud como la Organización Panamericana de la Salud (OPS) (1994), ha propuesto que “para evaluar las *condiciones de vida*, por ejemplo, tan sólo se requiere de dos factores: los recursos económicos disponibles y el grado de acceso al desarrollo social” (p.2), en cuanto a la economía es importante reconocer la estabilidad que el dinero y la remuneración otorga a una persona para conseguir

recursos materiales, comprar elementos extra a los necesarios básicos y compartir con otras personas en distintas actividades diferentes al trabajo, las cuales generan bienestar propio y en las relaciones interpersonales con quien se comparte dicho recurso; posteriormente las condiciones de vida en las cuales se cuenta con grado de acceso al desarrollo social permite acceder a los servicios básicos de salud, al sistema educativo, alimentación, servicios públicos entre otras que satisfacen las necesidades básicas de supervivencia; de esta manera unas condiciones de vida favorable influirán en que los individuos logren una calidad de vida.

Levy y Anderson, 1980 citado por Ardila (2003) refieren a la calidad de vida como la manera en que los individuos le dan percepción al bienestar físico, mental y social y de cómo esto genera recompensa y satisfacción es decir que se involucran varios aspectos psíquicos en su definición, razón por la cual se perjudica la vida del sujeto en gran medida; adicional a ello Celia y Tulsy, 1990 citado por Ardila (2003) describen su concepto considerando la calidad de vida como “la percepción de la satisfacción a nivel de apreciación de lo posible y lo real” (p. 4). Para lo cual es importante enseñar a los colaboradores que el esfuerzo y sacrificio para cumplir sus funciones laborales merece ser recompensado y valorado Quintero (1992) refirió que “la calidad de vida es un bienestar social y cultural de lo material y espiritual” (p. 50). En definitiva, se involucra el bienestar mental y emocional generando un equilibrio o desequilibrio en la vida del individuo. Teniendo en cuenta los aportes de los autores es importante resaltar que el estrés laboral y la calidad de vida están vinculados, proporcionando bienestar psicológico o por el contrario afectando la salud del sujeto.

Pereira (2008) con una mirada marxista, refiere que “el trabajo ha sido la primera forma de relación entre la naturaleza y el hombre, definido como un proceso que ejecuta, regula y vigila el hombre, a través de acciones propias que permiten la reciprocidad con la naturaleza” (p. 60). Este

vínculo relaciona el intercambio de servicios a cambio de algo, la importancia del trabajo para el desarrollo o evolución humana y el trabajo como orientación al logro que dan gran valor que le asigna el hombre al desarrollo de alguna actividad y la perfección de la misma.

En efecto, el concepto de trabajo se puede definir desde diferentes orientaciones, como la idea enfocada en la solvencia de las necesidades hasta el enfoque del trabajo como parte de un estilo de vida, proporcionado a las personas dignidad, motivaciones y el sentir que son útiles en algún oficio o labor, además de hacer referencia al trabajo como el conjunto de actividades que se desarrollan con un objetivo claro cómo conseguir una meta, dar una solución a un problema o producir bienes y servicios para atender las necesidades humanas.

Es de mencionar que el estrés se presenta como un fenómeno que encarna un modo particular de correlación del hombre con el entorno, y tiene diferentes grados que se diferencian por la intensidad de las vivencias emocionales presentes, su carácter placentero/displacentero; la dimensión de la estimulación que percibe de manera pasiva, que puede incluir una respuesta fisiológica, más o menos determinada y que de acuerdo a las creencias de control, son los recursos internos tales como capacidad de afrontamiento, habilidad de resolución de problemas y externos como las redes de apoyo, con que cuentan los sujetos para afrontarlo y que de ser adecuados atenuarán los daños a la salud.

Metodología

Para lograr el análisis de los datos fue necesario identificar las características sociodemográficas de las enfermeras y solicitar responder la encuesta diseñada en la cual se evalúa la calidad de vida laboral teniendo en cuenta sus condiciones personales, familiares, sociales y la influencia de estas en el trabajo; a partir de las respuestas escritas se realizó el análisis correspondiente para lograr los objetivos planteados.

Enfoque

El desarrollo de este proyecto se realizará a través de una metodología cualitativa, según Bonilla, E. & Rodríguez, P. (2005) definen que:

El método cualitativo se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de los rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada. (p. 24)

Este enfoque permitirá alcanzar el objetivo del proyecto, debido a que brinda la posibilidad de profundizar en la postura de los individuos frente a sus vivencias.

En cuanto a los medios para la recolección de los datos se planteó entrevistas cualitativas que “consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). También resulta de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades” (Sampieri, 2014, p. 56).

Método

El método empleado para esta investigación es la fenomenología, la cual está basada en el estudio de las experiencias de vida, desde la representación del individuo del sujeto (Fuster, 2019). Según autores como Husserl, 1998 como se citó en Fuster, (2019) “es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas y la esencia. Así mismo, comprender las experiencias de vida a través de relatos e historias para comprender el contexto” (p. 5).

Dentro de este método se resalta el propósito de abordar las experiencias sobre el fenómeno a investigar:

Describir el significado de [esa] la experiencia vivida frente a los fenómenos de interés, hacer visibles los rasgos de esa experiencia, se interesa en las características comunes de

la experiencia vivida a partir de la comprensión y cómo el significado es creado a través de contenidos de percepción. (Mendieta, Ramírez y Fuerte, 2015, p. 437)

Técnica de recolección de datos

Para el desarrollo de la presente investigación se hace necesario utilizar técnicas para recolectar la información proporcionada por los participantes, esta técnica permitirá recopilar las experiencias de cada una de las enfermeras, frente a la calidad de vida y el estrés laboral. Para lograr la recolección de los datos utilizaremos la entrevista.

La entrevista cualitativa es íntima, flexible y abierta, con el objetivo de intercambiar información a través de la construcción de significados (Janesick, 1998 como se citó en Sampieri, 2014). Las entrevistas pueden ser estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas (Sampieri, 2014). En este proyecto se usará la entrevista semiestructurada, la cual será fundamental en la investigación puesto que permite recolectar información relevante, a través de las preguntas abiertas que brinda información desde la perspectiva de las participantes.

Instrumentos

Para lograr la recolección de datos se utilizó una guía de entrevista estructurada para las enfermeras, con las cuales se captará información sobre las experiencias y percepciones de frente a la calidad de vida y el estrés laboral en el marco de la pandemia por del COVID 19.

Población

La población de estudio de la presente investigación está conformada por cuatro enfermeras, pertenecientes a la organización “Misioneras madre Laura provincia de Popayán”. Lo mencionado se encuentra detallado en el siguiente cuadro.

PARTICIPANTES	EDAD	TIEMPO PROFESIONAL EN ENFERMERÍA	COMO	TIEMPO ANTIGÜEDAD	DE	#	PACIENTES QUE ATIENDE
----------------------	-------------	---	-------------	------------------------------	-----------	----------	----------------------------------

**EN “MADRE
LAURA”**

N. J. Torres	39	1 año	7 meses	11
V. M.	54	15 años	9 años	16
E. R.	40	17 años	10 años	28
D. M.	32	9 años	5 años	27

Criterios de inclusión

- Que estén trabajando en la casa misionera Madre Laura actualmente.
- Que estén en un rango de edad entre 30 y 60.
- Que lleven más de un año al servicio de la Casa Misioneras Madre Laura.
- Participación de la población objeto de investigación, mediante un consentimiento informado.

Aspectos éticos

La investigación del proyecto se elabora de manera directa y presencial logrando acceder a la población para la aplicación de la entrevista de manera física, utilizando los protocolos de bioseguridad adecuados necesarios para la prevención del contagio por COVID 19. La entrevista es diseñada por elaboración propia para identificar como el estrés afecta la calidad de vida laboral de la población, investigarla y posteriormente brindar algunas sugerencias y recomendaciones para mitigar los riesgos a los que se exponen las enfermeras de la organización.

La investigación se realizó en la ciudad de Popayán, se hizo la entrega de consentimientos informados, donde se garantizó la confidencialidad de sus datos, de la información proporcionada

y se aclara que la participación en la investigación es de carácter voluntario y no tendrá ningún reconocimiento.

Todo el proceso a realizar se llevó a cabo teniendo en cuenta aspectos éticos, los cuales están estipulados en el (Código Deontológico del psicólogo, 2006). El artículo 2 principio número 8 refiere “Evitarán el uso indebido de los resultados de la evaluación. Respetarán el derecho de los usuarios de conocer los resultados, las interpretaciones hechas y las bases de sus conclusiones y recomendaciones. Se esforzarán por mantener la seguridad de las pruebas y de otras técnicas de evaluación dentro de los límites de los mandatos legales. Harán lo posible para garantizar por parte de otros el uso debido de las técnicas de evaluación. (2006).

Por consiguiente, la Psicología según la ley 1090 de 2006 en su artículo 1 la define como una ciencia que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano teniendo como finalidad favorecer el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida que se fundamenta en la investigación científica de sus conocimientos aplicándolos de forma válida, ética y responsable en favor de las personas, los grupos y las organizaciones, a nivel de la vida individual y social, que contribuyan al bienestar y desarrollo reflejado en el mejoramiento calidad de vida de (Psicólogos, 2006)..

Resultados

Relación de objetivos específicos con categoría de rastreo de la información

#	OBJETIVO ESPECÍFICO	Describir las causas que afectan la calidad de vida de las enfermeras Misioneras Madre Laura Provincia de Popayán
I		

-
- 1 Enfermera 1 La profesional refiere que le gusta ser enfermera porque “es una profesión de mucho servicio y vocación”, lo que más le gusta es “poder ayudar a la recuperación de muchas personas que se encuentran enfermas”, los beneficios de ser enfermera son “cada día aprendo cosas nuevas de cada persona y del medio de la salud” hay algunos factores externos que favorecen su labor mencionando que es “la satisfacción de poder adquirir mucho conocimiento de la salud de las personas y poder aportar un ingreso a mi hogar”, en cuanto a los factores internos es “adquirir conocimiento y agilidad para poder brindar una buena atención humanizada a los pacientes para que puedan tener una mejor calidad de vida, socialmente los beneficios que ha obtenido son “los agradecimientos de las personas que ayudamos a su recuperación”, las desventajas “es una profesión que no la valoran y es mal paga”
La enfermera refiere “esta profesión demanda de mucho tiempo y dedicación lo cual no me permite compartir mucho con la familia, es muy arriesgada” sin embargo los factores externos que afectan su labor como enfermera, son “la falta de experiencia laboral, oportunidades y requisitos para desempeñar la profesión. Los factores externos que limitan su labor es el estrés laboral el cual afecta su salud mental, sin embargo “emocionalmente uno se vuelve más fuerte”, y siente que no le ha afectado su salud física, menciona que se siente cómoda con su profesión.
- 2 Enfermera 2 La entrevistada comenta que le gusta ser enfermera porque es su vocación, y ayuda a las demás personas, caracterizándose por ser cumplida, disciplinada, puntual, responsable, honesta y respetuosa con los pacientes y compañeros, además que su labor permite aprender cada día y ampliar su conocimiento, menciona también que su trabajo le ha permitido tener estabilidad económica, sin embargo, su profesión no le permite compartir tiempo suficiente con su familia, y menciona que a veces se presentan situaciones de acoso y estrés laboral, de igual forma manifiesta que su salud física se ha involucrado afectando el brazo y la cadera, además de las horas de trabajo extensas.
- 3 Enfermera 3 La profesional refiere que le gusta mucho su vocación “es muy bonita y de responsabilidad, porque permite ayudar a las personas y familiares por medio de sus conocimientos”, su profesión le ha otorgado beneficios como “aprender cada día más, tener conocimiento para ayudar a los pacientes , ayudar en la salud de los pacientes y tener una oportunidad de empleo”, además de la remuneración económica que se recibe le genera “estabilidad emocional”, de igual forma menciona que “estar en movimiento me ayuda a no estar tan sedentaria” sin embargo los turnos laborales son extensos y refiere que “el cansancio disminuye su rendimiento
-

laboral” además de “la comunicación entre compañeros y jefes de personal, el clima laboral y los horarios limitan el tiempo con su familia, debido a que cambiaron, anteriormente eran 8 y en la actualidad son 12, menciona además que define como “regular el bienestar dentro del trabajo como enfermera porque no se tiene en cuenta el esfuerzo físico ni el exceso de tareas laborales repercutiendo en discusiones familiares a raíz del estrés por el cansancio por falta de atención” además menciona que ha afectado su casa “descuidos en el aseo general de mi hogar”, y personalmente ha tenido problemas de memoria, salud y malgenio.

- 4 Enfermera 4 La entrevistada menciona “la enfermería me gusta muchísimo, en primer lugar la estudié para poder ayudar a mis familiares cuando están enfermos y me gusta ser parte del remedio y calmar dolores de quien lo necesita, además ayudar y brindar un apoyo” el beneficio de ser enfermera es “ayudar al que lo necesita a la hora que lo necesita sin importar quien sea”, además hay factores internos que favorecen su labor siendo una persona más humana que día a día se enfrenta a nuevos saberes y aprendizaje, “con lo que hago y he hecho hasta ahora ver recuperarse y ser parte de recuperación de las personas no tiene precio”
Las desventajas son “no podemos compartir tiempo con nuestros seres queridos y no tenemos vida social, aunque somos personas capacitadas para ayudar y salvar vidas a cualquier momento dejando en pausa nuestra vida personal y familiar” “hemos aprendido a aplazar o adelantar fechas especiales, que nuestras familias se acoplen a nuestro tiempo libre- vivir para los demás y poner en pausa la nuestra” además menciona que en su salud física se ha afectado debido a “malas prácticas de trabajo, sufrimos de dolencias de espalda, brazo y cintura”, mencionando que las horas laborales son 2 días de 12 horas, descanso, noche y descanso.

#	OBJETIVO ESPECÍFICO II	Conocer los factores estresantes de las enfermeras Misioneras Madre Laura Provincia de Popayán
---	----------------------------------	--

- | | | |
|---|-------------|--|
| 1 | Enfermera 1 | La entrevistada respondió que su estrés es causado por “la exigencia del trabajo, problemas del día a día, carga laboral y asistir a varios pacientes que están en estado delicado de salud”, Sin embargo, menciona que “hasta el momento tratado de tener calma al momento de afrontar situaciones difíciles” |
|---|-------------|--|
-

2	Enfermera 2	La enfermera contestó que su estrés es causado por “las directivas, sobrecarga de trabajo, acoso laboral” lo cual genera emociones de “mal genio” sin embargo su reacción ante estas situaciones ha sido “muy tranquila para no estresarme más – asistiendo a terapias psicológicas en ocasiones”
3	Enfermera 3	La profesional mencionó que su estrés es ocasionado por falta de personal, “acoso en el desarrollo de las actividades, cantidad de pacientes por atender, instalaciones muy grandes para recorrer, poca ayuda y comunicación entre compañeros y jefes, porque así mejoraría la calidad de trabajo”, además menciona que el estrés afecta “las emociones y su salud”.
4	Enfermera 4	La profesional de salud refiere que “no es fácil entender a todas las personas de nuestro entorno, aparte de costumbres y formas de actuar” añade que su estrés también es originado por “falta de entendimiento, horas de trabajo y formas de pensar y de actuar”, pero su respuesta y reacción ha sido “callar, descansar y respirar profundo”

#	OBJETIVO ESPECÍFICO III	Establecer los factores de estrés asociados al impacto en la calidad de vida durante la pandemia de las enfermeras Misioneras Madre Laura Provincia de Popayán
---	-------------------------------	--

1	Enfermera 1	Las respuestas escritas por la profesional para cumplir el objetivo 3 fue: “Miedo a adquirir el virus y contagiar mi familia - adaptarme a los nuevos protocolos que se deben tener para no ser contagiada – el uso del tapabocas, no poder brindar un abrazo, no poder compartir con mi familia como lo hacía antes – susceptibilidad de los adultos mayores para contraer enfermedades – protocolo de bioseguridad más exigentes – no poder brindar un acercamiento como antes”
2	Enfermera 2	La mayor dificultad que tuvo la encuestada durante la pandemia fue “pagar transporte más caro” además menciona que el único factor estresante fue “no poder reunirse con su familia”
3	Enfermera 3	La enfermera menciona que cuando inició la pandemia sintió más estrés “porque había más contagio y el miedo de contagiar a mi familia – la movilidad para llegar al trabajo - se extendieron los horarios lo cual generó más cansancio, además de que trabajar con adultos mayores implica tener más cuidado y mayor protección”

4 Enfermera 4	Los factores más estresantes durante la pandemia fueron “el miedo al transporte, salir a contagiarse, alejarme de los seres queridos, trabajar con adultos mayores, cambiarme de ropa constantemente y el lavado de manos para no llegar a contagiar a nadie”
---------------	---

El análisis de las entrevistas permite dar cumplimiento a los objetivos planteados, para el número 1, en el cual se pretendía describir las causas que afectan la calidad de vida de las enfermeras, se observó que todas las entrevistadas mencionan que su calidad de vida es afectada por el horario laboral extenso, en el cual se involucra directamente la familia de cada una de ellas, mencionando que el tiempo de convivencia es reducido, porque la jornada laboral es de 12 horas diarias, lo cual genera estrés, que en ocasiones se repercute en el ambiente familiar de ellas, por lo tanto la entrevistada #1 menciona “esta profesión demanda mucho tiempo y dedicación el cual no nos permite compartir muchas veces con la familia - son muchas limitaciones ya que esta profesión requiere de mucho tiempo y cambio de horarios que en muchas ocasiones no nos permite pasar mucho tiempo con la familia - como enfermera los turnos son de 12 horas y he perdido tiempo con mi familia”.

Referente a la misma variable la enfermera #2 menciona “la limitación que tengo como enfermera es no estar el tiempo completo en familia - no compartir el tiempo con mi familia - el recargo nocturno afecta mucho - el mal genio que me ocasiona”.

De igual forma la encuestada #3 refiere que “la falta de tiempo para la familia, turnos largos, mucho cansancio, también limitaciones a estar mucho tiempo lejos sin poder compartir con nuestra familia - los horarios de 6 horas pasaron a 12 horas disminuyendo el poder compartir más tiempo con mi familia”; por último la siguiente profesional comenta lo siguiente “no podemos compartir mucho tiempo con nuestros seres queridos y no tenemos vida social - somos personas

capacitadas para ayudar y salvar vidas en cualquier momento, dejando en pausa nuestra vida personal y familiar - lo que cambiaría de mi trabajo es el tiempo de trabajo”

El esfuerzo físico que realizan las profesionales ha generado consecuencias de salud física en 3 de ellas, en la entrevista la enfermera #2 refiere “tengo limitación en mi brazo por dolor y cadera” la #3 dice “el sobreesfuerzo físico ha generado afectación en partes de mi cuerpo”.

La enfermera #4 escribe “debido a las malas prácticas de trabajo sufrimos de dolencias de cintura, brazos y espalda”.

Sin embargo, resaltan que la profesión les ha permitido ampliar los conocimientos en salud, lograr satisfacción personal cuando ayudan a un paciente y han conseguido una estabilidad económica la cual es significativa para la calidad de vida de los miembros de su hogar, sustentando con las siguientes respuestas: “cada día uno aprende cosas nuevas de cada persona y del medio de salud - la satisfacción de poder adquirir mucho conocimiento en la salud de las personas y poder aportar un ingreso a mi hogar - adquirir conocimiento y agilidad para poder brindar una buena atención humanizada a los pacientes para que puedan tener una calidad de vida mejor” referido por la enfermera #1; la entrevistada 2 indica que hay factores que favorecen su labor “el conocimiento, la disciplina, la puntualidad, responsabilidad, y la ética profesional - aprender cada día más y obtener más conocimiento - otra ventaja es la estabilidad económica” la enfermera #3 refiere “la remuneración económica que se recibe es una ventaja - el conocimiento para poderlo aplicar en la familia y en las personas que lo necesitan - poder aplicar en ellos mis conocimientos para mejorar su salud - emocionalmente me da tranquilidad la estabilidad económica - con el beneficio económico he podido ayudar a mi familia ” la enfermera entrevistada #4 indica “ayudo a las personas que lo necesitan en el tiempo que lo necesitan sin importar quien sea - soy más persona, más humana y es una profesión que día a día nos enfrentamos a nuevos saberes y

aprendizajes - con lo que hago y he hecho hasta ahora, ver recuperarse y ser parte de la recuperación de las personas no tiene precio - soy madre de dos niñas a las que con mi profesión he podido hacerlas felices, que tengan ciertas comodidades y que han aprendido que cada cosa tiene su tiempo, espacio y sacrificio”.

Para dar cumplimiento al objetivo número 2, en el cual se planteó conocer los factores estresantes de las enfermeras Misioneras Madre Laura, se logra identificar: sobrecarga laboral, y exigencia profesional.

La enfermera #1 escribe “El tener que asistir a varios pacientes que se están en un estado delicado de salud a la vez - en ocasiones el estrés y el cansancio físico afectan la salud mental.

La enfermera #2 refiere: “manejo mucho estrés laboral - el estrés es una sobrecarga de trabajo - me he sentido estresada siendo enfermera por el acoso laboral”.

La encuestada #3 refiere “el estrés por el cansancio ha generado discusiones familiares - me he sentido estresada siendo enfermera, en alguna ocasión se me olvidó alistar los medicamentos a tiempo - la presión de las jefas, la cantidad de pacientes para atender, poca ayuda, las instalaciones son muy grandes para recorrer - me ha ocasionado agotamiento y abrumación.

Las respuestas de la enfermera #4 fueron: “me he sentido estresada siendo enfermera porque no es fácil entender a todas las personas de nuestro entorno todo el día, aparte de costumbres y formas de actuar - de igual forma me estresa el mal genio, falta de entendimiento, horas de trabajo, formas de pensar y de actuar”

Por lo tanto, encontramos que los factores estresantes son la sobrecarga laboral, asistir a varios pacientes que están en estado delicado de salud, instalaciones muy grandes para recorrer, poca ayuda y comunicación entre compañeros y jefes, excesivas horas de trabajo, dificultad en las

relaciones con compañeros y pacientes, lo que podemos entender como dificultad en el clima laboral.

Los factores de estrés asociados al impacto en la calidad de vida, durante la pandemia Covid 19, como se planteó en el objetivo número 3 indican que el aspecto principal fue para $\frac{3}{4}$ enfermeras el miedo adquirir el virus y contagiar a la familia, además de adaptarse a los nuevos protocolos que se debían tener, el uso del tapabocas, la limitación para brindar un abrazo, el poco tiempo de compartir en familia y el temor de la vida y la salud de sus pacientes debido a que son adultos mayores, para 1 de ellas el único factor estresante fue la dificultad para conseguir transporte.

Las respuestas se exponen desde la entrevistada #1 la cual refiere que los principales impactos fueron “adaptarme a los nuevos protocolos que se deben seguir para no ser contagiada - el uso del tapabocas - no poder brindar un abrazo - no poder compartir con mi familia como se hacía antes - subir de peso por falta de actividad física - no poder tener vida social.”

La enfermera #2 a la pregunta ¿Durante la pandemia sintió más o menos estrés de lo común, y por qué? responde: “Lo mismo, no causo nada” a las siguientes preguntas planteadas su respuesta fue “Ninguno” incluyendo la afectación a nivel personal, familiar, laboral y social generadas a partir del inicio del virus en la ciudad.

La enfermera #3 responde que “ durante la pandemia sentí más estrés de lo común porque había más peligro de contagio y contagiar a mi familia y mis pacientes que son adultos mayores, además de la extensión de horarios que me generaba cansancio - el cambio de vestimenta y la desinfección continua - la movilidad para llegar al trabajo - tuve angustia por ser contagiada y contagiar a otros.”

Las respuestas de la entrevistada #4 fueron “durante la pandemia sentí más estrés de lo común, para todos fue un cambio extremo por salud, cuidado, comida, transporte, familia entre otros - el medio de transporte, salir y contagiarse, alejarme de seres queridos - no sabía si lo que hacía estaba bien o no - cambiarme de ropa constantemente y el lavado de manos para no contagiar a nadie - no poder estar junto con los demás, la familia, fue triste y desalentador - fui positiva para Covid, pensé que mi vida se acababa y que ya no existía más tiempo, gracias a Dios lo superé”

A partir del análisis de resultados es posible evidenciar que se logró el objetivo general planteado, que se definió así “Identificar cómo el estrés laboral afecta la calidad de vida durante la pandemia del COVID 19 de las enfermeras Misioneras Madre Laura Provincia de Popayán”, logrado a partir del cumplimiento de los objetivos específicos establecidos.

Discusión

Levy y Anderson (2003) mencionaban que la calidad de vida dependía de la forma en que los individuos perciban su bienestar físico, mental y social, a lo cual podemos entender que en las mujeres investigadas está afectado en todos sus aspectos, reconociendo que a nivel físico tienen dolores, la enfermera #1 responde a la pregunta acerca de las afectaciones del estrés a su vida: “Si muy enferma de mal genio”, la #2 responde “Familiar: discusión, falta de tiempo y de organización personal ”la entrevistada #4 menciona “Cansa más de lo normal lo que ocasiona llegar rápido a casa, dejar a un lado la familia y dormir para cumplir en todo”, sin embargo la primera escribe “Hasta el momento no me han afectado” A partir de ello identificamos que sienten estrés lo cual afecta su salud mental y física también, el cual es ocasionado también por el trabajo: “El uso del tapabocas, no poder brindar un abrazo, no poder compartir con mi familia como se hacía antes” referido por la entrevistada #1, la enfermera #2 menciona; “Pagando

transporte más caro “ la auxiliar #3 dice “La extensión de horarios por el cansancio “ y la #4 “transporte y contagiarme porque no sabía si lo que hacía estaba bien o no “ además las 4 mencionaron que por la jornada laboral no les es posible estar en otros espacios como familiares y/o sociales como lo mencionamos anteriormente, cual reiteramos que su calidad de vida no está en buenas condiciones; adicional a ello es importante mencionar que no cuidan su salud debido a que tienen sintomatología de estrés; El estrés es definido como “una respuesta psico-fisiológica generada a partir de la percepción amenazante de un estímulo externo; la tensión generada ante un factor de riesgo” (Osorio y Cárdenas, 2017, p. 81) sin embargo ellas están dispuestas a cuidar la salud de los demás, es decir sus pacientes, a lo cual identificamos la necesidad de un autocuidado, y de un espacio accesible para su vida personal, una de las encuestadas menciona: “Las situaciones estresantes son: -la presión de las jefes -la cantidad de pacientes por atender - poca ayuda-Las

instalaciones son muy grandes para recorrer”, otra de ellas refiere “El tener que asistir varios pacientes que están en estado delicado de salud a la vez”, la entrevistada #3 escribe “El acoso laboral” y finalmente la última dice “no es fácil entender a todas las personas de nuestro entorno todo el día, aparte de costumbres y formas de actuar y pensar

Malgenio, falta de entendimiento, horas de trabajo, formas de pensar y actuar”. De igual forma como mencionamos anteriormente, las enfermeras tienen unos niveles de estrés altos, como mencionaba Griffiths, (2004), en donde refería que el estrés laboral es causado por los requerimientos y presiones de su ambiente laboral, a lo cual las enfermeras exponen que el número de pacientes por atender es bastante alto, además de los cuidados específicos para cada uno de ellos, siendo estos adultos mayores, por lo cual aumenta la exigencia laboral, también

mencionaban las auxiliares que la comunicación con otras compañeras no era tan buena, no reciben apoyo ni ayuda, y tampoco hay trabajo en equipo, lo que ocasiona que el clima laboral este afectado, lo cual requiere que se trabajen dichos aspectos dentro de la organización, por lo cual se evidencia una sobrecarga laboral y por supuesto afectaciones en la calidad de vida de las enfermeras.

También es importante reconocer que la afectación en la calidad de vida por causa del estrés laboral se incrementó desde la pandemia COVID 19, debido al cuidado de los pacientes, al temor de ellas mismas por contagiarse y por supuesto contagiar a sus pacientes o familiares, la sobreprotección que les ocasionaba incomodidad a lo que se adiciona el trato que por parte de sus superiores reciben, lo cual incrementa los malestares que se suman a la sintomatología de estrés laboral.

Es necesario resaltar que el resultado arrojado de esta investigación no debe ser atribuida a la población general ni tampoco a la población de enfermeras total. La muestra usada en este estudio, aunque es representativa, no abarca la población total de enfermeras misioneras de la madre Laura provincia de Popayán en este caso. Además, es importante continuar investigando las afectaciones de la pandemia en todos los grupos pertenecientes al sector salud, pero adicional a ello realizar las intervenciones oportunas que promuevan estabilidad en ellos para de esta manera influir en sus pacientes.

Conclusiones

A partir de la investigación realizada y la aplicación de la entrevista a las enfermeras, es posible concluir que efectivamente el estrés laboral tiene directa relación con la calidad de vida; como lo mencionaron varios autores en los antecedentes investigados. Los resultados obtenidos nos permiten identificar la relación entre las dos variables y reconocer que la calidad de vida de las entrevistadas está afectada en sus 3 aspectos fundamentales como mencionó Levy y Anderson en el que mencionaron que la calidad de vida es la percepción que los individuos le dan percepción al bienestar físico, mental y social; evidenciado en las respuestas otorgadas por nuestra población, debido a que demostraron que su salud física se afecta con distintos dolores, y molestias en su cuerpo, además de que refieren estrés laboral, cansancio mental, manifestaciones de angustias y malestares emocionales en lo cual se implica su salud mental, además de ello las enfermeras dicen que por el horario laboral se les dificulta compartir tiempo en familia y amigos por lo cual se implica las relaciones sociales, todo ello a partir de los horarios extensos, miedo, desconocimiento y novedad con la situación de pandemia actual; los resultados evidencias notoriamente que el estrés laboral afecta la calidad de vida de manera impactante durante la pandemia COVID 19 .

En relación al objetivo específico I que pretendía describir la calidad de vida de las enfermeras se concluye que el horario laboral extenso, el poco tiempo libre, el esfuerzo físico y la falta de espacios con sus familiares son los factores que influyen en la salud mental, física y la estabilidad social de las profesionales evidenciando que estas descripciones se involucran directamente con los factores estresantes que experimentan las 4 participantes de nuestra investigación, es decir el objetivo II, en los cuales se evidenció directamente que son la sobrecarga laboral, la exigencia profesional que tienen en la empresa, la cantidad de pacientes que deben atender, la edad de ellos, el cansancio físico lo cual les ocasiona estrés y la falta de comunicación

con los compañeros y jefes, a partir de ello se logra dar cumplimiento al objetivo III en el cual se logró conocer los factores asociados al impacto de la calidad de vida durante la pandemia siendo estos el miedo a adquirir el virus, contagiarse y contagiar a los seres queridos y pacientes, además de usar los protocolos de seguridad, y la dificultad para conseguir transporte en dicha época, razones que se vinculan con el estrés que reciben a partir de sus funciones laborales y que afectan la calidad de vida de cada una de ellas durante la situación de pandemia actual COVID 19, estos sucesos alteran directamente la relación con sus hijos, pareja, compañeros, familia, y sobretodo su salud física y mental.

Recomendaciones

A partir de la investigación realizada consideramos necesario intervenir en el clima laboral dentro de la organización por un psicólogo profesional, reconociendo la importancia de trabajar en la resolución de conflictos, comunicación asertiva y trabajo en equipo, además de la necesidad de abordar la mitigación de los riesgos psicosociales en los que las enfermeras están siendo afectadas, resaltando el estrés laboral evidenciado a partir de las entrevistas realizadas, de igual forma es importante reconocer que los jefes y/o superiores de ellas necesitan asesoría pertinente para implementar estas estrategias en el contexto laboral para así favorecer la salud física y mental de todos los colaboradores de la entidad.

Referencias

Alves, D. Cirera, O. Y Giuliani, C. (2013). Vida con calidad y calidad de vida en el trabajo . Ingenio, vol. 16, núm. 30, 2013, pp. 145-163 Universidad del Centro Educativo Latinoamericano Rosario, Argentina. Recuperado de [file:///D:/Descargas/Dialnet-VidaConCalidadYCalidadDeVidaEnElTrabajo-4237669%20\(1\).pdf](file:///D:/Descargas/Dialnet-VidaConCalidadYCalidadDeVidaEnElTrabajo-4237669%20(1).pdf)

Ardila, Rubén Calidad de vida: una definición integradora. Revista Latinoamericana de Psicología [en línea]. 2003, 35(2), 161-164[fecha de Consulta 12 de Julio de 2021]. ISSN: 0120-0534. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80535203>

Avila, I. Y. C., Llanos, N. T., Gomez, A. A., Tapias, K. C., & Castro, S. L. (2014). Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Cartagena (Colombia). Salud Uninorte, 30(1), 34-43. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/817/81730850005.pdf>

Barrio, J. A., García, M. R., Ruiz, I., & Arce, A. (2006). El estrés como respuesta. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 37-48. Recuperado de : <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832311003.pdf>

Benítez Ampudia, J. C. (2010). Calidad y condiciones de vida como determinantes de la salud y la enfermedad. Una propuesta para la antropología médica. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10481/6783>

Betancourt, M. Domínguez, Peláez, B. Herrera, M. (2020). Estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci durante la pandemia de COVID-19. UNESUM-Ciencias: Revista Científica Multidisciplinaria ISSN 2602-8166 Publicación cuatrimestral. Vol. 4, No. 3 (Número Especial), Año 2020. Pág. 41-50

Morales Chamorro, G. (2019). NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS DEL HOSPITAL DE HUAYCÁN LIMA-2019.

Crivillero, O. P. C., Saavedra, E. F. C., Sánchez, R. M. S., & Alfaro, C. E. R. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID-19.

Danet, A. (2021). Impacto Psicológico en profesionales del ámbito sanitario durante la pandemia Covid-19. Recuperado de <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-clinica-2-avance-resumen->

impacto-psicologico-covid-19-profesionales-sanitarios-
S0025775320308253?newsletter=true&coronavirus

El tiempo. (2020). La pandemia hizo del 2020 el año laboral más estresante de la historia. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/economia/sectores/coronavirus-el-2020-es-el-ano-laboral-mas-estresante-de-la-historia-542216>

Fernández-López, Juan Antonio, Fernández-Fidalgo, María, & Cieza, Alarcos. (2010). Los conceptos de calidad de vida, salud y bienestar analizados desde la perspectiva de la Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF). *Revista Española de Salud Pública*, 84(2), 169-184. Recuperado en 13 de mayo de 2021, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272010000200005&lng=es&tlng=es.

Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propós. represent.* vol.7 no.1 Lima ene./abr. 2019. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010#:~:text=El%20enfoque%20fenomenol%C3%B3gico%20de%20investigaci%C3%B3n,desde%20la%20perspectiva%20del%20sujeto.&text=Aguirre%20y%20Jaramillo%20\(2012\)%20indicaron,una%20disciplina%20filos%C3%B3fica%20y%20m%C3%A9todo](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010#:~:text=El%20enfoque%20fenomenol%C3%B3gico%20de%20investigaci%C3%B3n,desde%20la%20perspectiva%20del%20sujeto.&text=Aguirre%20y%20Jaramillo%20(2012)%20indicaron,una%20disciplina%20filos%C3%B3fica%20y%20m%C3%A9todo)

Griffiths, A. Stavroula, L. Y Cox, T. (2004). La organización del trabajo y el estrés: estrategias sistemáticas de solución de problemas para empleadores, personal directivo y representantes sindicales / Stavroula Leka, Amanda Griffiths, Tom Cox. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. Recuperado de <https://apps.who.int/iris/handle/10665/42756>

Sampieri-Hernández, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). Analisis de los datos cuantitativos. *Metodología de la investigación*, 407-499.

Mendieta, G., Ramírez, J., y Fuerte, J. (2015) La fenomenología desde la perspectiva hermenéutica de Heidegger: una propuesta metodológica para la salud pública. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública*; 33(3), 435-443. DOI: 10.17533/udea.rfnsp.v33n3a14

Moreno, B., y Báez, C. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid

Misioneras de María Inmaculada y Santa Catalina de Sena, (2021). “Tengo Sed”. Recuperado de <https://madrelaura.org/quienes-somos/127/cod21>

Ministerio de Salud de la República de Colombia. (1993). Resolución 8430 de 1993. Recuperado de https://www.urosario.edu.co/Escuela-Medicina/Investigacion/Documentos-de-interes/Files/resolucion_008430_1993.pdf

Muñoz Diaz. Torres y Villarroel, 2021. Impacto en la salud mental de la(del) enfermera(o) que otorga cuidados en situaciones estresantes. *cienc. enferm.* [online]. 2015, vol.21, n.1, pp.45-53. disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532015000100005&lng=en&nrm=iso&tlng=en

Naranjo, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Educación*, vol. 33, núm. 2, 2009, pp .171-190. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>

Osorio, J. E., & Cárdenas Niño, L. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas*, 13(1), 81-90. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/diversitas/article/view/3494/3383>

Osorio, M.P (2011). *El trabajo y los riesgos psicosociales: Qué son y como se evalúan*. *Rev CES Salud Pública* 2011; 2(1): 74-79. Recuperado de: https://revistas.ces.edu.co/index.php/ces_salud_publica/article/view/1450

Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., & Escobar-Córdoba, F. (2020). Consecuencias de la pandemia COVID-19 en la Salud Mental asociadas al aislamiento social. *SciELO Preprints*, 1, 1-21. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Franklin-Escobar-Cordoba/publication/344157547_Consecuencias_de_la_pandemia_de_la_COVID-19_en_la_salud_mental_asociadas_al_aislamiento_social/links/5f5678fb92851c250b9ce744/Consecuencias-de-la-pandemia-de-la-COVID-19-en-la-salud-mental-asociadas-al-aislamiento-social.pdf

Ruiz, Diaz, Villalobos (2011), *Manual de técnicas de intervención cognitivo conductuales*. Madrid.Uned.

Recuperado de: <https://www.terapiaymas.es/el-enfoque-cognitivo-conductual/>

Pereira Jardim, Lourdes Teoría social y concepción del trabajo: una mirada a los teóricos del siglo XIX Gaceta Laboral, vol. 14, núm. 1, enero-abril, 2008, pp. 81-101 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela

Sarsosa-Prowesk, K., & Charria-Ortiz, V. H. (2018). Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *Universidad y Salud*, 20(1), 44-52.

Stephen P. Robbins, T. A. (2009). *Comportamiento Organizacional decimotercera edición* . México: Pearson Educación.

Torre-Muñoz V., Farias-Cortés J.D., Reyes-Vallejo L.A., Guillen-Díaz-Barriga C. Riesgos y daños en la salud mental del personal sanitario por la atención a pacientes con Covid-19. *Rev. Mex. Urol.* 2020;80(3):pp 1-9

Toro, J. (2020). El Síndrome de Burnout es un trastorno psicológico derivado del estrés, la ansiedad y la depresión causada por la concentración de trabajo. Recuperado de <https://www.larepublica.co/alta-gerencia/cerca-de-1925-de-los-trabajadores-en-el-pais-estan-experimentando-estres-y-ansiedad-3080828>

Candel, R. V., & Pueyo, A. C. (2017). Diagnóstico de los niveles de estrés y satisfacción laboral de los enfermeros del servicio de urgencias. *Enfermería integral: Revista científica del Colegio Oficial de Enfermería de Valencia*,(115), 57-62.

Teixeira, C. Gherardi, D. Pereira, S. Cardoso, L. y Reisdorfer, E. (2016). Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria. *Enferm. glob.* [online]. 2016, vol.15, n.44, pp.288-298. ISSN 1695-6141.

Anexos**Anexo 1. Formato de entrevista**

Entrevista sobre ¿El estrés laboral por covid-19 afectó la calidad de vida de enfermeras misioneras madre Laura provincia de Popayán?

Tema	Preguntas
Preguntas de introducción	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre 2. Edad 3. Tiempo como profesional en enfermería 4. Tiempo como enfermera en Madre Laura 5. ¿Cuántos pacientes atiende en este lugar? 6. ¿Cómo es esta atención? 7. Cuéntenos un poquito sobre su labor como enfermera en este espacio ¿Cuáles son sus horarios y funciones?
Describir la calidad de vida de las enfermeras Misioneras Madre Laura Provincia de Popayán	<ol style="list-style-type: none"> 8. ¿Le gusta ser enfermera y por qué? 9. ¿Qué es lo que más le gusta de ser enfermera? 10. ¿Cuáles son los beneficios o ventajas de ser enfermera? 11. Para ustedes ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones de ser enfermera? 12. ¿Cuáles son los factores externos que favorecen su labor como enfermera? 13. ¿Cuáles son los factores internos que favorecen su labor como enfermera? 14. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios que ha obtenido socialmente siendo enfermera? 15. ¿Cuáles son las 16. Fotocopias 5.000 17. Impresiones 3.000 18. CD 5.000 19. ventajas o beneficios que ha obtenido familiarmente siendo enfermera? 20. ¿Cuáles son los factores externos que limitan su labor como enfermera? 21. ¿Cuáles son los factores internos que limitan su labor como enfermera? 22. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios que ha obtenido materialmente siendo enfermera? 23. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios en su salud mental como enfermera?

	<p>24. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios en su salud física como enfermera?</p> <p>25. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito familiar siendo enfermera?</p> <p>26. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito social siendo enfermera?</p> <p>27. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito material siendo enfermera?</p> <p>28. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su salud mental como enfermera?</p> <p>29. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su salud física como enfermera?</p> <p>30. ¿Cuáles son sus horarios como enfermera? ¿Qué ha ganado y/o que ha perdido con estos horarios?</p> <p>31. ¿Cómo define su bienestar dentro del trabajo como enfermera?</p> <p>32. ¿Cómo el lugar donde usted trabaja favorece o no su bienestar? ¿por qué?</p> <p>33. ¿Cuáles son sus funciones dentro del ámbito laboral actual?</p> <p>34. ¿considera que esas funciones son acordes a los tiempos de trabajo? ¿por qué?</p> <p>35. ¿Qué cambiaría de su trabajo y por qué?</p>
<p>Conocer los factores estresantes de las enfermeras Misioneras Madre Laura Provincia de Popayán</p>	<p>36. Para usted ¿Qué es estrés?</p> <p>37. ¿Se ha sentido estresada siendo enfermera? ¡Si su respuesta es Sí! Cuéntenos algunas experiencias</p> <p>38. ¿Qué situaciones considera como estresantes en su lugar de trabajo?</p> <p>39. ¿Cómo ha sido su respuesta o reacción ante esas situaciones de estrés?</p> <p>40. ¿Cómo esas situaciones han afectado su salud física, emocional y/o mental?</p> <p>41. ¿Cómo esas situaciones de estrés laboral han afectado otras esferas de su vida? Por ejemplo, en lo familiar, lo social o lo material</p> <p>42. ¿Cómo ha afrontado esas situaciones que le causan estrés?</p>
<p>Establecer los factores de estrés asociados al impacto en la calidad de vida durante la pandemia de las enfermeras Misioneras</p>	<p>43. Durante la pandemia ¿sintió más o menos estrés de lo común y por qué?</p> <p>44. ¿Cuáles fueron las mayores dificultades a las que se enfrentó durante la pandemia? Hablando laboralmente</p> <p>45. De esas situaciones ¿Cuáles le generaron más estrés y por qué?</p> <p>46. Trabajar con adultos mayores implicó otros cambios a nivel laboral durante la pandemia ¿Cuáles y por qué?</p> <p>47. ¿Qué cambios a nivel laboral tuvo durante la pandemia?</p> <p>48. De esos cambios ¿Cuáles fueron los más significativos y por qué?</p> <p>49. ¿Esos cambios se mantienen hasta hoy?</p> <p>50. ¿Cómo esos cambios que menciona afectaron su vida familiar?</p>

<p>Madre Laura Provincia de Popayán</p>	<p>51. ¿Cómo esos cambios afectaron su vida social? 52. ¿Cómo esos cambios afectaron su vida personal? 53. ¿durante la pandemia sufrió afectaciones a nivel emocional? ¿Cuáles y por qué? 54. Durante la pandemia ¿sufrió afectaciones a nivel físico? ¿Cuáles y por qué? 55. Durante la pandemia ¿sufrió afectaciones a nivel mentales? ¿Cuáles y por qué? 56. ¿Cuáles son las ventajas y beneficios de ser enfermera durante la pandemia? 57. ¿Cuáles son las desventajas y limitaciones de ser enfermera durante la pandemia? 58. ¿Cuáles fueron sus horarios como enfermera durante la pandemia? ¿Qué ha ganado y/o que ha perdido con estos horarios? 59. ¿Considera que esas funciones son acordes a los tiempos de trabajo? ¿por qué?</p>
---	--

Anexo 2 Resultados de entrevista

PREGUNTA	RESPUESTA DE LA ENFERMERA #1	RESPUESTA DE LA ENFERMERA #2	RESPUESTA DE LA ENFERMERA #3	RESPUESTA DE LA ENFERMERA #4
¿Le gusta ser enfermera y por qué?	Si me gusta, porque es una profesión de mucho servicio y de vocación.	Me gusta por vocación y por ayudar a las demás personas	Me gusta mucho es una vocación muy bonita y de responsabilidad porque permite ayudar a las personas y familiares por medio de mis conocimientos	La enfermería me gusta muchísimo, en primer lugar la estudie para poder ayudar a mis familiares cuando están enfermos y me gusta ser parte del remedio y de calmar dolores de quien lo necesita

¿Qué es lo que más le gusta de ser enfermera ?	Lo que más me gusta es poder ayudar a la recuperación de muchas personas que se encuentran enfermas y que estén bien.	la vocación	Brindar mi conocimiento y mi ayuda a las personas cuando me necesitan con mucha paciencia	ayudar y brindar un apoyo a quien lo necesita
¿Cuáles son los beneficios o ventajas de ser enfermera ?	Los beneficios son que cada día uno aprende muchas cosas nuevas de cada persona y del medio de la salud. Es una profesión que no la valoran y es muy mal pagada	ventajas por ayudar a los enfermos, desventaja no compartir el tiempo en mi familia	Beneficio: Aprender cada día más, tener conocimiento para ayudar a los pacientes, tener una oportunidad de empleo Desventaja: falta de tiempo para la familia, turnos largos, cansancio	Beneficio: ayudar a quien lo necesita a la hora que lo necesita Desventaja: No podemos compartir mucho tiempo con nuestros seres queridos y no tenemos vida social
Para ustedes ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones de ser enfermera ?	Esta profesión demanda de mucho tiempo y dedicación el cual no nos permite compartir mucho con la familia, muy arriesgada	Por limitaciones no estar el tiempo completo en familia	Limitaciones a estar mucho tiempo lejos y sin poder compartir con nuestra familia	Somos personas capacitadas para ayudar y salvar vidas en cualquier momento dejando en pausa nuestra vida personal y familiar.

¿Cuáles son los factores internos que favorecen su labor como enfermera ?	La satisfacción de poder adquirir mucho conocimiento de la salud de las personas y poder aportar un ingreso a mi hogar	El conocimiento, la disciplina, la puntualidad, responsabilidad y la ética profesional	La remuneración económica que se recibe	Soy mas persona, más humana y es una profesión que día a día nos enfrentamos a nuevos saberes y aprendizajes
¿Cuáles son las ventajas o beneficios que ha obtenido socialmente siendo enfermera ?	Muchas veces recibimos mucho agradecimiento de las personas que ayudamos en su recuperación	Aprender cada dia mas y estar en conocimiento	Conocimiento para poderlo aplicar en mi familia y personas que lo necesiten	Con lo que hago y he hecho hasta ahora ver recuperarse y ser parte de a recuperación de las personas no tiene precio
¿Cuáles son las ventajas o beneficios que ha obtenido familiarmente siendo enfermera ?	Brindar más cuidados a mis familiares cuando lo necesitan y económicamente	La estabilidad económica	Poder aplicar en ellos mis conocimientos para mejorar su salud	Soy madre de dos niñas a las que con mi profesión he podido hacer las felices, que tengan ciertas comodidades y que han aprendido que cada cosa tiene su tiempo, espacio y sacrificio

¿Cuáles son los factores externos que limitan su labor como enfermera ?	La falta de experiencia laboral, falta de oportunidades, mucho requisito para poder desempeñar la profesión	El acoso laboral	Debido al cansancio el rendimiento laboral disminuye. los periodos laborales son muy extensos	Para poder ser mejor en lo que hago nos limitan el aprendizaje por motivos economicos, tiempo y sitios de estudio
¿Cuáles son los factores internos que limitan su labor como enfermera ?	El estrés laboral		Los factores que limitan son el clima laboral, la comunicación entre compañeros y jefes del personal, como también los horarios	Presento unos quebrantos de salud, factor economico y tiempo
¿Cuáles son las ventajas o beneficios que ha obtenido materialmente siendo enfermera ?	La economía en mi hogar mejoró	He conseguido mas electrodomesticos	Beneficio económico para poder ayudar a mi familia	Consulta y me informo poco por medio del internet y libros que he podido tener a mi alcance

¿Cuáles son las ventajas o beneficios en su salud mental como enfermera ?	Emocionalmente uno se vuelve más fuerte, porque nos toca enfrentarnos a muchas situaciones a diario	“No respondo”	Emocionalmente me da tranquilidad la estabilidad económica	Nos enseña de que en la vida todo tiene su tiempo, espacio perfecto. Que somos responsables de la vida misma y que todo lo que hagamos debe realizarse con responsabilidad
¿Cuáles son las ventajas o beneficios en su salud física como enfermera ?	No me ha afectado para nada mi salud física	Ninguna debido a las arduas funciones que se cumplen a diario	Estar en movimiento me ayuda a no estar tan sedentaria	La verdad cada una de nosotras debe cuidarse y responsabilizarse de cuidado propio
¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito familiar siendo enfermera ?	Son muchas las limitaciones ya que esta profesión requiere de mucho tiempo y cambio de horario que en muchas ocasiones no nos permite pasar mucho tiempo con la familia	Debido a los años de labor he tenido una serie de complicaciones lo cual me impide realizar con mi familia	Estrés por el cansancio ha generado discusiones familiares Y falta de atención a mi familia	Hemos aprendido a aplazar o a delantar fechas especiales que nuestras familias se acoplen a nuestro tiempo libre

¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito social siendo enfermera ?				
23¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito material siendo enfermera ?	Ninguno	Afectando la variedad del sueldo	Descuidos en el aseo general de mi hogar	ninguna
¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su salud mental como enfermera ?	En ocasiones el estrés, el cansancio físico afecta la salud mental	Manejo mucho estrés laboral	El estrés, falta de atención y problemas de memoria, malgenio	Vivir para los demás y poner en pausa nuestra vida

<p>¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su salud física como enfermera ?</p>	<p>Solo cansancio físico</p>	<p>Limitaciones en dolor de mi brazo y cadera</p>	<p>El sobre esfuerzo físico a generado afectación en partes de mi cuerpo</p>	<p>Debido a las malas practicas de trabajo sufrimos dolencias, cintura, brazos y espalda</p>
<p>¿Cuáles son sus horarios como enfermera ? ¿Qué ha ganado y/o que ha perdido con estos horarios?</p>	<p>Son turnos de 12 horas, he perdido tiempo con mi familia</p>	<p>El recargo nocturno</p>	<p>Que los horarios de 6 horas pasaron a 12 horas disminuyendo el poder compartir mas tiempo con mi familia</p>	<p>dos días de 12h, descanso, noche y descanso, manejar los tiempos</p>
<p>¿Cómo define su bienestar dentro del trabajo como enfermera ?</p>	<p>Con gran satisfacción, cómoda en mi profesión</p>	<p>La defino muy regular debido al acoso laboral</p>	<p>Regular ya que no se tiene en cuenta el esfuerzo físico y el exceso de tareas laborales</p>	<p>Todo es un constante cambio a lo que hay que acoplarse, aprender y salir adelante</p>

<p>¿Cómo el lugar donde usted trabaja favorece o no su bienestar? ¿Por qué?</p>	<p>Si porque es un lugar agradable donde le brindan trato digno a los empleados</p>	<p>Si está bien adecuado</p>	<p>Las instalaciones son adecuadas para el desarrollo de las actividades</p>	<p>Cada lugar de trabajo es diferente, solo hay que acomodarse a ello, nada es fácil</p>
<p>¿Cuáles son sus funciones dentro del ámbito laboral actual?</p>	<p>Asistir a pacientes de la tercera edad, en la alimentación, aseo personal, terapias, alimentación</p>	<p>Baño de pacientes, asistir a la comida, administración de medicamentos</p>	<p>Administrar medicamentos, bañar pacientes, trasladarlas por los pasillos, alimentarlas, estar pendiente de cada una y ayudar en sus actividades</p>	<p>Administrar mitos, baño de pacientes, tender camas, observar, proteger y mantener lo mejor que se pueda a las hermanas</p>
<p>¿Considera que esas funciones son acordes a los tiempos de trabajo? ¿Por qué?</p>	<p>Si porque realizo funciones que me corresponde con mi profesión</p>	<p>Si, toca cumplir el trabajo</p>	<p>No son acordes a los tiempos de trabajo por la cantidad de pacientes que debe atenderse</p>	<p>sí, porque es cuestión de organizarse y así poder tener ordenado el turno</p>

¿Qué cambiaría de su trabajo y por qué?	No cambiaría nada, me siento cómoda con lo que hago	Las directivas	Cambiaría que haya mas personas, que mejore las relaciones entre compañeras y jefes porque así mejoraría la calidad de trabajo	el tiempo de trabajo
---	---	----------------	--	----------------------

<p>Para usted ¿Qué es estrés? ¿Se ha sentido estresada siendo enfermera ? ¿Si su respuesta es Sí! Cuéntenos algunas experiencias</p>	<p>Es un estado de cansancio mental provocado por la exigencia del trabajo, problemas del día a día / Me he sentido estresada algunas veces por la carga laboral</p>	<p>El estrés es una sobrecarga de trabajo</p>	<p>Es la afectación a nuestras emociones y a la salud</p> <p>Sí, en alguna ocasión se me olvido alistar los medicamentos a tiempo , la atención por el acoso en el desarrollo de actividades</p>	<p>es una tensión física y emocional</p> <p>sí, no es fácil entender a todas las personas de nuestro entorno todo el día, aparte de costumbres y formas de actuar y pensar</p> <p>Malgenio, falta de entendimiento, horas de trabajo, formas de pensar y actuar</p>
<p>¿Qué situaciones considera como estresantes en su lugar de trabajo?</p>	<p>El tener que asistir varios pacientes que estan en estado delicado de salud a la vez</p>	<p>El acoso laboral</p>	<p>Las situaciones estresantes son: -la presión de las jefes</p> <p>-la cantidad de pacientes por atender</p> <p>-poca ayuda</p> <p>-Las instalaciones son muy grandes para recorrer</p>	

¿Cómo ha sido su respuesta o reacción ante esas situaciones de estrés?	Tratar de controlar mi estado en los tiempos libres, compartir con la familia, haciendo deporte, recreandome	Muy tranquila para no estresarme mas	Mi reacción ha sido sentirme afectada emocionalmente como: triste, desesperada y desmotivada	callar, descansar, respirar profundo
¿Cómo esas situaciones han afectado su salud física, emocional y/o mental?	No me han afectado porque sé cómo controlar estas situaciones	Si mucho	Física: afectación en partes del cuerpo Emocional: tristeza Mental: abrumación y agotamiento	generan ocasiones dolencias físicas y emocionales
¿Cómo esas situaciones de estrés laboral han afectado otras esferas de su vida? Por	Hasta el momento no me han afectado	Si muy enferma de mal genio	Familiar: discusión, falta de tiempo y de organización personal Social: no tengo vida social	Cansa más de lo normal lo que ocasiona llegar rapido a casa, dejar a un lado la familia y dormir para cumplir en todo

ejemplo, en lo familiar, lo social o lo material?				
¿Cómo ha afrontado esas situaciones que le causan estrés?	Tratando de tener calma en el momento de afrontar las situaciones	En ocasiones asistir a terapia por psicología	Buscar mucha tranquilidad por mis propios medios	respirar y darle tiempo al tiempo
Durante la pandemia ¿sintió más o menos estrés de lo común y por qué?	Por el miedo de adquirir el virus y contagiar a mi familia	Lo mismo no cambio nada	Mas estrés porque había más peligro de contagio y contagiar a mi familia	para todos fue un cambio extremo por salud, cuidado, comida, transporte,familia entre otros

¿Cuáles fueron las mayores dificultades a las que se enfrentó durante la pandemia? Hablando laboralmente	Adaptandome a los nuevos protocolos que se deben seguir para no ser contagiada	El transporte	La movilidad para llegar al trabajo y se extendieron los horarios	medio de transporte, salir y contagiarse, alejarme de seres queridos
De esas situaciones ¿Cuáles le generaron más estrés y por qué?	El uso del tapabocas, no poder brindar un abrazo, no poder compartir con mi familia como se hacía antes	Pagando transporte más caro	La extensión de horarios por el cansancio	transporte y contagiarme porque no sabía si lo que hacía estaba bien o no
Trabajar con adultos mayores implicó otros cambios a nivel laboral durante la pandemia ¿Cuáles y por qué?	Si claro, porque los adultos mayores son más susceptibles a contraer enfermedades	No	Si, por la edad se debe tener más cuidado y protección	cambiarme de ropa constantemente, lavado de manos para no llegar a contagiar a nadie

¿Qué cambios a nivel laboral tuvo durante la pandemia?	Llevar un protocolo de bioseguridad más exigente	Lo economico	El cambio de vestimenta y la desinfección continua	protección total para el bien mío y de las hermanas
De esos cambios ¿Cuáles fueron los más significativos y por qué?	El uso del tapabocas	Ninguno	El cambio de vestir porque me sentí más protegida	de mi cuidado depende la vida de mi familia y la mía
¿Esos cambios se mantienen hasta hoy?	Si	lo mismo	sí	Si claro, estamos en riesgo y ahora más que nunca la salud y la vida es primero
¿Cómo esos cambios que menciona afectaron su vida familiar?	Al brindar más afecto por no poder brindar un abrazo o un acercamiento como antes	Ninguno	Afecto el compartir mas dedicación a mi familia	el no poder estar junto con la demás familia fue triste y desalentador

¿Cómo esos cambios afectaron su vida social?	Bastante porque ya no es seguro ir a un centro comercial, compartir amigos o familia	Nada, ninguno	El cambio no ha sido significativo ya que no mantengo una vida social activa	Casi eso no porque con el internet, las redes sociales nos hicieron unir y estar mas cerca
¿Cómo esos cambios afectaron su vida personal?	A nivel emocional me afectó por no poder tener vida social	Ninguno	Han afectado en el descuido Físico	muy poco porque me encontraba junto a mi mamá, más fue unión
¿Durante la pandemia sufrió afectación es a nivel emocional? ¿Cuáles y por qué?	Si, el temor a ser contagiado y así mismo contagiar a mi familia	el encierro y no poder compartir con el resto de familia	Sí, angustia por ser contagiada y contagiar a otros	sí, fui positiva para COVID y pensé que mi vida se acababa, que ya no existía más tiempo pero gracias a Dios lo supere
Durante la pandemia ¿sufrió afectación es a nivel físico? ¿Cuáles y por qué?	Subir de peso, por la falta de actividad física	Ninguno	Sí, manchas en la piel, sobrepeso por el cansancio y estrés	sí, estar enferma, aislada y lejos de lo que más quiero mis hijos era cada día más duro

Durante la pandemia ¿sufrió afectación a nivel mentales? ¿Cuáles y por qué?	Miedo a ser contagiada, llevar el virus a mi casa y contagiar a mi familia	No	Sí abrumación, desespero, llanto porque miraba la situación grave	sí, el solo hecho de pensar que no tenía más tiempo para hacer lo que más quería y dejar a la deriva la suerte de mis niñas
¿Cuáles son las ventajas y beneficios de ser enfermera durante la pandemia?	Hay más oportunidad laboral para el personal de enfermería	Ninguno	Que no me quede sin empleo por trabajar en el área de la salud, prioridad, no faltó necesidades en mi hogar	No hay ventajas, como humanos y estamos en el mismo riesgo que cualquier otro

¿Cuáles son las desventajas y limitaciones de ser enfermera durante la pandemia?	El riesgo de que corre un personal de la salud es más grande porque tiene que tener más contacto con pacientes que pueden estar contagiados	Ninguno	Fui excluida en la sociedad por el miedo a contagio	poco cuidado, más riesgo de contagio, menos tiempo en casa
¿Cuáles fueron sus horarios como enfermera durante la pandemia? ¿Qué ha ganado y/o que ha perdido con estos horarios?	El trabajo de jornada de 12 horas, el peligro de transporte de servicio público y se ha perdido el tiempo de compartir en familia	Ninguno lo mismo, se trabajó	Horarios de 12 horas, he ganado incremento en el salario, si porque he perdido el compartir con mi familia momentos especiales	mi horario laboral es el mismo y para mi es normal
¿Considera que esas funciones son acordes a los tiempos de trabajo? ¿Por qué?	Si porque cumplo con lo establecido a lo que me corresponde	sí, toca cumplir reglamento	No son acordes por la cantidad de pacientes	si, porque uno se organiza mejor, hace mejor las cosas y le rinde

Anexo 3**Consentimiento informado**

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE PSICOLOGIA

FECHA.

Yo, Almay [redacted] U. con documento de identidad CC. [redacted], certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico que las estudiantes JHICELTHI TATIANA DELGADO Y MARIA CAMILA SOLARTE me han invitado a participar del proyecto de su trabajo de grado, cuyo objetivo es Describir como el estrés laboral por COVID 19 afecta la calidad de vida en las enfermeras "Misioneras Madre Laura Provincia de Popayán"; que actuó consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor(a) de la autonomía suficiente que poseo para retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita y que no se trata de una intervención con fines de tratamiento psicológico. Que se respetara la buena fe, la confiabilidad e intimidad de la información por mí suministrada, lo mismo que mi seguridad física y psicológica.

Nombre y N° Documento de identidad

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE PSICOLOGIA

FECHA.

Yo, ELIZABETH RODRIGUEZ con documento de identidad CC. 27181189, certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico que las estudiantes JHICELTH TATIANA DELGADO Y MARIA CAMILA SOLARTE me han invitado a participar del proyecto de su trabajo de grado, cuyo objetivo es Describir como el estrés laboral por COVID 19 afecta la calidad de vida en las enfermeras "Misioneras Madre Laura Provincia de Popayán"; que actuó consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor(a) de la autonomía suficiente que posco para retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita y que no se trata de una intervención con fines de tratamiento psicológico. Que se respetara la buena fe, la confiabilidad e intimidad de la información por mí suministrada, lo mismo que mi seguridad física y psicológica.

ELIZABETH RODRIGUEZ
Nombre y N° Documento de identidad
C 27181189

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE PSICOLOGIA

FECHA.

Yo, [Redacted] con documento de identidad CC. [Redacted], certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico que las estudiantes JHICELTH TATIANA DELGADO Y MARIA CAMILA SOLARTE me han invitado a participar del proyecto de su trabajo de grado, cuyo objetivo es Describir como el estrés laboral por COVID 19 afecta la calidad de vida en las enfermeras "Misioneras Madre Laura Provincia de Popayán"; que actuó consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor(a) de la autonomía suficiente que poseo para retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita y que no se trata de una intervención con fines de tratamiento psicológico. Que se respetara la buena fe, la confiabilidad e intimidad de la información por mí suministrada, lo mismo que mi seguridad física y psicológica.

Urian Helio
24.020.5018 MP

Nombre y N° Documento de identidad

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE PSICOLOGIA

FECHA.

Yo, [Redacted] con documento de identidad CC. [Redacted], certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico que las estudiantes JHICELTH TATIANA DELGADO Y MARIA CAMILA SOLARTE me han invitado a participar del proyecto de su trabajo de grado, cuyo objetivo es Describir como el estrés laboral por COVID 19 afecta la calidad de vida en las enfermeras "Misioneras Madre Laura Provincia de Popayán"; que actuó consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor(a) de la autonomía suficiente que poseo para retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita y que no se trata de una intervención con fines de tratamiento psicológico. Que se respetara la buena fe, la confiabilidad e intimidad de la información por mí suministrada, lo mismo que mi seguridad física y psicológica.

Diana Montilla
CC 1061722615 pop

Nombre y N° Documento de identidad

Anexo 3

Entrevistas realizadas

01

Formulario de preguntas

Pregunta	Respuesta
1. Nombre	[Redacted]
2. Edad	39 años
3. Tiempo como profesional en enfermería	1 año
4. Tiempo como enfermera Madre Laura	7 meses
5. ¿Cuántos pacientes atiende en este lugar?	11
6. ¿Como es esta atención?	trato de atenderlos lo más humanicamente, brindando un trato digno, con mucha paciencia
7. Cuéntenos un poquito sobre su labor como enfermera en este espacio ¿Cuáles son sus horarios y funciones?	El horario de día es de 7a7 de la noche x 2 días y en la noche de 7a7 de la mañana. mis funciones son: asistir en la alimentación en el baño diario, medicación
8. ¿Le gusta ser enfermera y por qué?	Si me gusta, porque es una profesión de mucha servicio y de vocación
9. ¿Qué es lo que más le gusta de ser enfermera?	lo que más me gusta es el poder ayudar a la recuperación de muchas personas que se encuentran enfermas, hasta su recuperación y que estén bien
10. ¿Cuáles son los beneficios y desventajas de ser enfermera?	los beneficios son: que cada día uno aprende muchas cosas nuevas de cada persona y del médico de la salud. desventajas: es una profesión que no la valoran y muy mal paga
11. Para usted ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones de ser enfermera?	esta profesión demanda de mucho tiempo y dedicación el cual no nos permite compartir muchas veces con la familia, muy arriesgada

12. ¿Cuáles son los factores externos que favorecen su labor como enfermera?	la satisfacción de poder adquirir mucho conocimiento en la salud de las personas y poder aportar un ingreso a mi hogar
13. ¿Cuáles son los factores internos que favorecen su labor como enfermera?	adquirir conocimiento y agilidad para poder brindar una buena atención humanizada a los pacientes para que puedan tener una calidad de vida mejor
14. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios que ha obtenido socialmente siendo enfermera?	muchas veces recibimos mucha agradecimiento de los personas que ayudamos en su recuperación
15. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios que ha obtenido familiarmente siendo enfermera?	brindar más cuidados a mis familiares cuando lo necesitan y conomicamente
16. ¿Cuáles son los factores externos que limitan su labor como enfermera?	la falta de experiencia laboral, falta de oportunidades, mucho requisito para poder desempeñar la profesión
17. ¿Cuáles son los factores internos que limitan su labor como enfermera?	el estrés laboral
18. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios que ha tenido materialmente siendo enfermera?	la economía en mi hogar mejor
19. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios en salud mental como enfermera?	Emocionalmente uno se vuelve más fuerte por que nos toca enfrentarnos a muchas situaciones a diario
20. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios en su salud física como enfermera?	No me ha afectado para nada mi salud física

21. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito familiar siendo enfermera?	Son muchas las limitaciones ya que esta profesión requiere de mucho tiempo y cambio de horarios que en muchas ocasiones no nos permite pasar mucho tiempo con la familia
22. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito familiar siendo enfermera?	Falta de tiempo para poder compartir con la familia
23. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito material siendo enfermera?	ninguna
24. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su salud mental como enfermera?	En ocasiones el estrés y el cansancio físico afecta la salud mental
25. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su salud física como enfermera?	solo cansancio físico
26. ¿Cuáles son sus horarios como enfermera? ¿Qué ha ganado y/o que ha perdido con estos horarios?	son turnos de 12 horas, he perdido tiempo con mi familia
27. ¿Cómo define su bienestar dentro del trabajo como enfermera?	con gran satisfacción, cómoda con mi profesión
28. ¿Cómo el lugar donde usted trabaja favorece o no su bienestar? ¿por qué?	si porque es un lugar agradable donde le brindan un trato digno a los empleados
29. ¿Cuáles son sus funciones dentro del ámbito laboral actual?	asistir a pacientes de la tercera edad, en alimentación, aseo personal, terapias, medicación

30. ¿considera que esas funciones son acordes a los tiempos de trabajo? ¿por qué?	si por que realizo funciones que me corresponde con mi profesion
31. ¿Qué cambiaría de su trabajo y por qué?	no cambiaria nada me siento comoda con lo que hago
32. Para usted ¿Qué es estrés?	estado de cansacio mental provocado por la exigencia del trabajo o problemas del dia a dia
33. ¿Se ha sentido estresada siendo enfermera? Si su respuesta es Sí! Cuéntenos algunas experiencias	si algunas veces, por la carga laboral
34. ¿Qué situaciones considera como estresantes en su lugar de trabajo?	al tener que asistir a varios pacientes que estan en un estado delicado de salud a la vez
35. ¿Cómo ha sido su respuesta o reacción ante esas situaciones de estrés?	Tratar de controlar mi estado en los tiempos libres, como compartir con la familia, haciendo deporte, recreandome
36. ¿Cómo esas situaciones han afectado su salud física, emocional y/o mental?	no me han afectado por que se como controlar esas situaciones
37. ¿Cómo esas situaciones de estrés laboral han afectado otras esferas de su vida? Por ejemplo en lo familiar, lo social o lo material	hasta el momento no me han afectado

38. ¿Cómo ha afrontado esas situaciones que le causan estrés?	Tratando de tener calma en el momento de afrontar situaciones
39. Durante la pandemia ¿sintió más o menos estrés de lo común y por qué?	por el miedo de adquirir el virus y contagiar a mi familia
40. ¿Cuáles fueron las mayores dificultades a las que se enfrentó durante la pandemia? Hablando laboralmente	adaptarme a los nuevos protocolos que se deben seguir para no ser contagiada
41. De esas situaciones ¿Cuáles le generaron más estrés y por qué?	el uso del tapabocas no poder brindar un abrazo, no poder compartir con mi familia como se hacía antes
42. Trabajar con adultos mayores implicó otros cambios a nivel laboral durante la pandemia ¿Cuáles y por qué?	si claro por que los adultos mayores son mas susceptible a contraer enfermedades
43. ¿Qué cambios a nivel laboral tuvo durante la pandemia?	llevar un protocolo de bioseguridad mas exigente
44. De esos cambios ¿Cuáles fueron los más significativos y por qué?	el uso del tapabocas
45. ¿Esos cambios se mantienen hasta hoy?	Si
46. ¿Cómo esos cambios que menciona afectaron su vida familiar?	al brindar mas afecto por no poder brindar un abrazo o un acercamiento como antes

47. ¿Cómo esos cambios afectaron su vida social?	bastante porque ya no es seguro ir a un centro comercial, compartir con amigos, familia
48. ¿Cómo esos cambios afectaron su vida personal?	en nivel persona no poder tener vida social
49. ¿durante la pandemia sufrió afectaciones a nivel emocional? ¿Cuáles y por qué?	si el temor a ser contagiada y así mismo contagiar a mi familia
50. Durante la pandemia ¿sufrió afectaciones a nivel físico? ¿Cuáles y por qué?	subir de peso por la falta de actividad física
51. Durante la pandemia ¿sufrió afectaciones a nivel mentales? ¿Cuáles y por qué?	miedo por ser contagiada y llevar el virus a mi casa y contagiar a mi familia
52. ¿Cuáles son las ventajas y beneficios de ser enfermera durante la pandemia?	hay mas oportunidad laboral para el personal de enfermería
53. ¿Cuáles son las desventajas y limitaciones de ser enfermera durante la pandemia?	El riesgo que corre una persona de la salud es mas grande porque tiene que tener mas contacto con pacientes que pueden estar contagiados
54. ¿Cuáles fueron sus horarios como enfermera durante la pandemia? ¿Qué ha ganado y/o que ha perdido con estos horarios?	el trabajo de jornadas de 12 horas el peligro de transportarse en servicios publicos, se a perdido tiempo que se compartia con la familia
55. ¿Considera que esas funciones son acordes a los tiempos de trabajo? ¿por qué?	si porque se cumple con lo establecido con lo que me corresponde.

02

Formulario de preguntas

Pregunta	Respuesta
1. Nombre	Viviana [redacted]
2. Edad	54 años
3. Tiempo como profesional en enfermería	15 años.
4. Tiempo como enfermera Madre Laura	9 años
5. ¿Cuántos pacientes atiende en este lugar?	16 hermanos
6. ¿Cómo es esta atención?	Bautó en ducha asistida Oxyguro, administración de medicamentos,
7. Cuéntenos un poquito sobre su labor como enfermera en este espacio ¿Cuáles son sus horarios y funciones?	7- am, 7pm 7 pm a 7am Asistida al baño y alimentor
8. ¿Le gusta ser enfermera y por qué?	Me gusta por trabajar y por ayudar a las demás Personas
9. ¿Qué es lo que más le gusta de ser enfermera?	La vocación
10. ¿Cuáles son los beneficios y desventajas de ser enfermera?	Ventaja x ayuda a los enfermos desventajas no compartir el tiempo con mi familia
11. Para usted ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones de ser enfermera?	Por limitaciones no estar el tiempo completo en familia

12. ¿Cuáles son los factores externos que favorecen su labor como enfermera?	El conocimiento, la disciplina la puntualidad, ser responsable y la ética profesional
13. ¿Cuáles son los factores internos que favorecen su labor como enfermera?	La honestidad interna el respeto ante los pacientes y compañeros
14. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios que ha obtenido socialmente siendo enfermera?	Aptudes cada día más y obtengo más conocimientos.
15. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios que ha obtenido familiarmente siendo enfermera?	La estabilidad económica
16. ¿Cuáles son los factores externos que limitan su labor como enfermera?	El acoso laboral
17. ¿Cuáles son los factores internos que limitan su labor como enfermera?	Acoso laboral internamente
18. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios que ha tenido materialmente siendo enfermera?	He conseguido mis electrodomésticos
19. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios en salud mental como enfermera?	
20. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios en su salud física como enfermera?	Ninguna debido a las arduas labores q' se cuentan a diario

21. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito familiar siendo enfermera?	Debido a los años de trabajo he tenido una serie de compromisos fuera lo cual me impide realizar con mi familia
22. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito familiar siendo enfermera?	
23. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito material siendo enfermera?	Afectado en variedad del sueldo
24. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su salud mental como enfermera?	Mucho estrés laboral
25. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su salud física como enfermera?	Limitaciones en dolor de mi brazo y espalda
26. ¿Cuáles son sus horarios como enfermera? ¿Qué ha ganado y/o que ha perdido con estos horarios?	El recargo nocturno y dominicales
27. ¿Cómo define su bienestar dentro del trabajo como enfermera?	No deponido muy regular debido al acoso laboral
28. ¿Cómo el lugar donde usted trabaja favorece o no su bienestar? ¿por qué?	Se está mejor adaptando
29. ¿Cuáles son sus funciones dentro del ámbito laboral actual?	Bajo de pta, asistir a la escuela administración de enfermeras

30. ¿considera que esas funciones son acordes a los tiempos de trabajo? ¿por qué?	Si, lo es cumplir separados de trabajo
31. ¿Qué cambiaría de su trabajo y por qué?	Las directiva
32. Para usted ¿Qué es estrés?	El stress es una sobrecarga de trabajo
33. ¿Se ha sentido estresada siendo enfermera? Si su respuesta es Sí! Cuéntenos algunas experiencias	Si por el acoso laboral
34. ¿Qué situaciones considera como estresantes en su lugar de trabajo?	El acoso laboral
35. ¿Cómo ha sido su respuesta o reacción ante esas situaciones de estrés?	Hay tranquilidad para no estresarme más.
36. ¿Cómo esas situaciones han afectado su salud física, emocional y/o mental?	Si mucho
37. ¿Cómo esas situaciones de estrés laboral han afectado otras esferas de su vida? Por ejemplo en lo familiar, lo social o lo material	Si muy enferma de un mal humor

38. ¿Cómo ha afrontado esas situaciones que le causan estrés?	Se pudo pasar en ocasiones asista a terapia x psicología
39. Durante la pandemia ¿sintió más o menos estrés de lo común y por qué?	Lo mismo no cambio nada
40. ¿Cuáles fueron las mayores dificultades a las que se enfrentó durante la pandemia? Hablando laboralmente	el transporte
41. De esas situaciones ¿Cuáles le generaron más estrés y por qué?	Pagando transporte mis caro
42. Trabajar con adultos mayores implicó otros cambios a nivel laboral durante la pandemia ¿Cuáles y por qué?	No
43. ¿Qué cambios a nivel laboral tuvo durante la pandemia?	Lo cesaron
44. De esos cambios ¿Cuáles fueron los más significativos y por qué?	Ninguno
45. ¿Esos cambios se mantienen hasta hoy?	Lo mismo
46. ¿Cómo esos cambios que menciona afectaron su vida familiar?	Ninguno

47. ¿Cómo esos cambios afectaron su vida social?	Nada ninguno
48. ¿Cómo esos cambios afectaron su vida personal?	ninguno
49. ¿durante la pandemia sufrió afectaciones a nivel emocional? ¿Cuáles y por qué?	al enfermarse y no poder cumplir con mi nivel de fuerza
50. Durante la pandemia ¿sufrió afectaciones a nivel físico? ¿Cuáles y por qué?	ninguno
51. Durante la pandemia ¿sufrió afectaciones a nivel mentales? ¿Cuáles y por qué?	NO
52. ¿Cuáles son las ventajas y beneficios de ser enfermera durante la pandemia?	Ninguno
53. ¿Cuáles son las desventajas y limitaciones de ser enfermera durante la pandemia?	Ninguno
54. ¿Cuáles fueron sus horarios como enfermera durante la pandemia? ¿Qué ha ganado y/o que ha perdido con estos horarios?	Ninguno lo mismo se trabaja
55. ¿Considera que esas funciones son acordes a los tiempos de trabajo? ¿por qué?	Si, para cumplir reglamentos

03

Formulario de preguntas

Pregunta	Respuesta
1. Nombre	[REDACTED]
2. Edad	40 AÑOS
3. Tiempo como profesional en enfermería	17 AÑOS
4. Tiempo como enfermera Madre Laura	10 AÑOS
5. ¿Cuántos pacientes atiende en este lugar?	28 PACIENTES
6. ¿Cómo es esta atención?	TRATAR LO MEJOR POSIBLE A LAS PACIENTES, AYUDAR A CADA UNA EN LO QUE ESTE A MI ALCANCE
7. Cuéntenos un poquito sobre su labor como enfermera en este espacio ¿Cuáles son sus horarios y funciones?	ESTAR MUY pendiente de cada paciente INFORMAR CADA CAMBIO QUE HAYA EN CADA UNA DE ELLAS. - LOS HORARIOS SON DE 12 HORAS CADA TURNO EN EL DÍA Y LA NOCHE
8. ¿Le gusta ser enfermera y por qué?	ME GOSTA MUCHO ES UNA VOCACION MUY BONITA Y DE RESPONSABILIDAD POR QUE ME PERMITE AYUDAR A LAS PERSONAS, FAMILIARES POR MEDIO DE MIS CONOCIMIENTOS
9. ¿Qué es lo que más le gusta de ser enfermera?	BRINDAR MI CONOCIMIENTO Y MI AYUDA A LAS PERSONAS CUANDO ME NECESITAN CON MUCHA PACIENCIA
10. ¿Cuáles son los beneficios y desventajas de ser enfermera?	BENEFICIO → APRENDER CADA DÍA MAS, TENER CONOCIMIENTO PARA AYUDAR A LOS PACIENTES, TENER OPORTUNIDAD DE EMPLEO DESVENTAJA → FALTA TIEMPO PARA LA FAMILIA, TURNOS LARGOS, CAUSANCIO
11. Para usted ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones de ser enfermera?	LIMITACIONES A ESTAR MUCHO TIEMPO LEJOS Y SIN PODER COMPARTIR CON NUESTRA FAMILIA

12. ¿Cuáles son los factores externos que favorecen su labor como enfermera?	LA ENTIDAD NOS BRINDA LOS MATERIALES NECESARIOS PARA REALIZAR NUESTRA ACTIVIDAD DE LA MEJOR MANERA, ADemás DE UNAS BUENAS INSTALACIONES
13. ¿Cuáles son los factores internos que favorecen su labor como enfermera?	LA REMUNERACION ECONOMICA QUE SE RECIBE
14. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios que ha obtenido socialmente siendo enfermera?	CONOCIMIENTO PARA PODERLO APLICAR EN MI FAMILIA Y PERSONAS QUE LO NECESITEN
15. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios que ha obtenido familiarmente siendo enfermera?	PODER APLICAR EN ELLOS MIS CONOCIMIENTOS PARA MEJORAR SU SALUD
16. ¿Cuáles son los factores externos que limitan su labor como enfermera?	DEBIDO AL CAHSANCIO EL RENDIMIENTO LABORAL DISMINUYE POR LOS PERIODOS EXTENSOS LABORALES
17. ¿Cuáles son los factores internos que limitan su labor como enfermera?	LOS FACTORES QUE LIMITAN SON EL CLIMA LABORAL, LA COMUNICACION ENTRE COMPAÑEROS Y JESES DEL PERSONAL, TAMBIEN LOS HORARIOS
18. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios que ha tenido materialmente siendo enfermera?	BENEFICIO ECONOMICO PARA PODER AYUDAR A MI FAMILIA
19. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios en salud mental como enfermera?	EMOCIONALMENTE ME DA TRANQUILIDAD LA ESTABILIDAD ECONOMICA
20. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios en su salud física como enfermera?	ESTAR EN MOVIMIENTO ME AYUDA A NO ESTAR TAN SEDENTARIA

21. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito familiar siendo enfermera?	
22. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito familiar siendo enfermera?	ESTRES POR EL CAHSANLLO A GENERADO DISCUSIONES FAMILIARES. - FALTA DE ATENCION A MI FAMILIA
23. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito material siendo enfermera?	DESCUIDO EN EL ASO GENERAL DE MI HOGAR
24. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su salud mental como enfermera?	EL ESTRES, FALTA DE ATENCION, Y PROBLEMAS DE MEMORIA, MAL GENIO
25. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su salud fisica como enfermera?	EL SOBRE ESFUERZO FISICO A GENERADO AFECTACION EN PARTES DE MI CUERPO
26. ¿Cuáles son sus horarios como enfermera? ¿Qué ha ganado y/o que ha perdido con estos horarios?	QUE LOS HORARIOS DE 8 HORAS PASARON A 12 HORAS DISMINUYENDO EL PODER COMPARTIR MAS TIEMPO CON MI FAMILIA
27. ¿Cómo define su bienestar dentro del trabajo como enfermera?	REGULAR YA QUE NO SE TIENE EN CUENTA EL ESFUERZO FISICO Y EL EXCESO DE TAREAS LABORALES,
28. ¿Cómo el lugar donde usted trabaja favorece o no su bienestar? ¿por qué?	LAS INSTALACIONES SON ADECUADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES
29. ¿Cuáles son sus funciones dentro del ámbito laboral actual?	ADMINISTRAR MEDICAMENTO, BAÑO A LOS PACIENTES, TRASLADO, ALIMENTARLOS, ESTAR pendiente de cada una, AYUDAR EN SUS ACTIVIDADES

30. ¿considera que esas funciones son acordes a los tiempos de trabajo? ¿por qué?	NO SON ACORDES A LOS TIEMPOS DE TRABAJO POR LA CANTIDAD DE PACIENTES QUE SE DEBE ATENDER
31. ¿Qué cambiaría de su trabajo y por qué?	CAMBIARIA QUE HAYA MAS PERSONAL Y QUE MEJORE LAS RELACIONES ENTRE COMPAÑERAS Y JEFS POR QUE ASI MEJORARIA LA CALIDAD DE TRABAJO
32. Para usted ¿Qué es estrés?	ES LA AFECTACION A NUESTRAS EMOCIONES Y A LA SALUD
33. ¿Se ha sentido estresada siendo enfermera? Si su respuesta es Sí! Cuéntenos algunas experiencias	SÍ - EN ALGUNA OCACION SE ME OLVIDO ALUTAR LOS MEDICAMENTOS A TIEMPO - LA ATENCION POR EL ACOSO EN EL DESARROLLO EN LAS ACTIVIDADES.
34. ¿Qué situaciones considera como estresantes en su lugar de trabajo?	LA PRESION DE LAS JEFES. LA CANTIDAD DE PACIENTES EN ATENDER - Poca ayuda - LAS INTALACIONES SON MUY GRANDES PARA RECORRER
35. ¿Cómo ha sido su respuesta o reacción ante esas situaciones de estrés?	MI REACCION A SIDO SENTIRME AFECTADA EMOCIONALMENTE COMO TRISTEZA, DESESPERO Y MOTIVACION
36. ¿Cómo esas situaciones han afectado su salud física, emocional y/o mental?	FISICA → AFECTACION EN PARTE DE MI CUERPO EMOCIONAL → TRISTEZA MENTAL → AGOTAMIENTO Y ABRUMACION
37. ¿Cómo esas situaciones de estrés laboral han afectado otras esferas de su vida? Por ejemplo en lo familiar, lo social o lo material	FAMILIAR = DISCUSION, FATA DE TIEMPO Y DE ORGANIZACION PERSONAL SOCIAL → NO TENGO VIDA SOCIAL

38. ¿Cómo ha afrontado esas situaciones que le causan estrés?	BUSCAR MUCHA TRANQUILIDAD POR MIS PROPIOS MEDIOS.
39. Durante la pandemia ¿sintió más o menos estrés de lo común y por qué?	MAS ESTRES PORQUE HABIA MAS PELIGRO DE CONTAGIO Y CONTAGIAR A MI FAMILIA
40. ¿Cuáles fueron las mayores dificultades a las que se enfrentó durante la pandemia? Hablando laboralmente	LA MOVILIDA PARA LLEGAR AL TRABAJO - SE EXTENDIERON LO HORARIO
41. De esas situaciones ¿Cuáles le generaron más estrés y por qué?	LA EXTENSION DE HORARIO POR EL CANSACIO
42. Trabajar con adultos mayores implicó otros cambios a nivel laboral durante la pandemia. ¿Cuáles y por qué?	SI POR LA EDAD SE DEBE TENER MAS CUIDADO Y MAS PROTECCION.
43. ¿Qué cambios a nivel laboral tuvo durante la pandemia?	EL CAMBIO DE VESTIMENTA Y LA DESINFECION CONTINUA
44. De esos cambios ¿Cuáles fueron los más significativos y por qué?	EL CAMBIO DE VESTIR POR QUE ME SENTI MAS PROTEGIDA
45. ¿Esos cambios se mantienen hasta hoy?	SI
46. ¿Cómo esos cambios que menciona afectaron su vida familiar?	APECTO EL COMPARTIR MAS DEDICACION A MI FAMILIA

47. ¿Cómo esos cambios afectaron su vida social?	EL CAMBIO NO HA SIDO SIGNIFICATIVO YA QUE NO MANTENGO UNA VIDA SOCIAL ACTIVA
48. ¿Cómo esos cambios afectaron su vida personal?	MANA AFECTADO EN EL PESQUIDO FISICO
49. ¿durante la pandemia sufrió afectaciones a nivel emocional? ¿Cuáles y por qué?	SI ANGUSTIA POR SER CONTAGIADA Y CONTAGIAR A OTROS
50. Durante la pandemia ¿sufrió afectaciones a nivel físico? ¿Cuáles y por qué?	SI MANCHA EN LA PIEL, SOBRE PESO POR EL CAUSANCIO, ESTRES
51. Durante la pandemia ¿sufrió afectaciones a nivel mentales? ¿Cuáles y por qué?	SI ABRUMACION, DESESPERO, LLANTO POR QUE MIRABA LA SITUACION GRAVE
52. ¿Cuáles son las ventajas y beneficios de ser enfermera durante la pandemia?	QUE NO ME QUEDA SIN EMPLEO POR TRABAJAR EN AREA DE LA SAUD, PRIORIDAD, NO FALTO NECESIDADES EN MI HOGAR
53. ¿Cuáles son las desventajas y limitaciones de ser enfermera durante la pandemia?	FUI EXCLOIPA EN LA SOCIEDAD POR EL MIEDO A CONTAGIO
54. ¿Cuáles fueron sus horarios como enfermera durante la pandemia? ¿Qué ha ganado y/o que ha perdido con estos horarios?	HORARIOS DE 12 HORAS. HE GANADO INCREMENTO EN EL SALARIO - SI PORQUE HE PERDIDO EL COMPARTIR CON MI FAMILIA MOMENTOS ESPECIALES
55. ¿Considera que esas funciones son acordes a los tiempos de trabajo? ¿por qué?	NO SON ACORDES POR LA CANTIDAD DE PACIENTES

04

Formulario de preguntas

Pregunta	Respuesta
1. Nombre	[REDACTED]
2. Edad	32 años
3. Tiempo como profesional en enfermería	9 años.
4. Tiempo como enfermera Madre Laura	5 años
5. ¿Cuántos pacientes atiende en este lugar?	entre 25 a 30 hna aproximadamente.
6. ¿Cómo es esta atención?	Trato de que mi servicio sea lo más profesional que se pueda con respeto, trato humano, honesto y responsable.
7. Cuéntenos un poquito sobre su labor como enfermera en este espacio ¿Cuáles son sus horarios y funciones?	En esta casa de enfermería administro mtos, baño pacientes, asisto en la alimentación entre otras. Mis horarios en el día 12h y noche cada cuatro días de 12h.
8. ¿Le gusta ser enfermera y por qué?	La enfermería me gusta muchísima en primer lugar la estudie para poder ayudar a mis familiares cuando están enfermos y me gusta ser parte del remedio y de calmar dolores de quien lo necesita.
9. ¿Qué es lo que más le gusta de ser enfermera?	Ayudar y brindar un apoyo a quien lo necesita.
10. ¿Cuáles son los beneficios y desventajas de ser enfermera?	Beneficios + Ayudar a quien lo necesita a la hora que lo necesita. Desventaja + no poder compartir mucho tiempo con nuestros seres queridos y no tenemos vida social.
11. Para usted ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones de ser enfermera?	somos personas capacitadas para ayudar y salvar vidas a cualquier momento dejando en pausa nuestra vida personal y familiar.

12. ¿Cuáles son los factores externos que favorecen su labor como enfermera?	Ayudo a las personas que lo necesitan en el momento que lo necesitan sin importar quien sea.
13. ¿Cuáles son los factores internos que favorecen su labor como enfermera?	Soy más persona, más humana y es una profesión que día a día nos enfrentamos a nuevos saberes y aprendizajes.
14. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios que ha obtenido socialmente siendo enfermera?	Con lo que hago y he hecho esta hora ver recuperarse y ser parte de la recuperación de las personas no tiene precio.
15. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios que ha obtenido familiarmente siendo enfermera?	Soy madre de dos niñas a las que con mi profesión he podido hacerlas felices, que tengan ciertas comodidades y que han aprendido que cada cosa tiene su tiempo, espacio y sacrificio.
16. ¿Cuáles son los factores externos que limitan su labor como enfermera?	Que para poder ser mejor en lo que hago nos limitan el aprendizaje por motivos económicos, tiempo y sitios de estudio.
17. ¿Cuáles son los factores internos que limitan su labor como enfermera?	Presento unos quebrantos de salud factor económico, tiempo
18. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios que ha tenido materialmente siendo enfermera?	Consulto y me informo poco por medio del internet y libros que he podido tener a mi alcance.
19. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios en salud mental como enfermera?	Nos enseña de que en la vida todo tiene su tiempo, espacio perfecto. Que somos responsables de la vida misma y que todo lo que hagamos debe realizarse con responsabilidad.
20. ¿Cuáles son las ventajas o beneficios en su salud física como enfermera?	La verdad cada una de nosotras debe cuidarse y responsabilizarse de cuidado propio.

21. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito familiar siendo enfermera?	Hemos aprendido a aplazar o adelantar fechas especiales y que nuestras familias se acoplen a nuestro tiempo libre.
22. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito familiar siendo enfermera?	
23. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su ámbito material siendo enfermera?	no ninguna.
24. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su salud mental como enfermera?	Vivir para los demás y poner en pausa la nuestra.
25. ¿Cuáles son las desventajas o limitaciones que han afectado su salud física como enfermera?	que debido a malas prácticas de trabajo sufrimos de dolencias de cintura, brazos y espalda.
26. ¿Cuáles son sus horarios como enfermera? ¿Qué ha ganado y/o que ha perdido con estos horarios?	dos días de 12h, descanso, noche y descanso. Manejar los tiempos.
27. ¿Cómo define su bienestar dentro del trabajo como enfermera?	Todo es un constante cambio a lo que hay que acoplarse, aprender y salir adelante.
28. ¿Cómo el lugar donde usted trabaja favorece o no su bienestar? ¿por qué?	Cada lugar de trabajo es diferente solo hay que acomodarse a ello, nada es fácil
29. ¿Cuáles son sus funciones dentro del ámbito laboral actual?	administrar mtos, baño de ptes. tender camas, observar, proteger y mantener lo mejor que se pueda a las hndas.

30. ¿considera que esas funciones son acordes a los tiempos de trabajo? ¿por qué?	si porque es cuestion de organizarse y asi poder tener ordenado el turno.
31. ¿Qué cambiaría de su trabajo y por qué?	El tiempo de trabajo y
32. Para usted ¿Qué es estrés?	Es una tension fisica o/y emocional.
33. ¿Se ha sentido estresada siendo enfermera? Si su respuesta es Si! Cuéntenos algunas experiencias	Si, no es facil entender a todas las personas de nuestro entorno todo el dia, aparte de costumbres y formas de actuar y pensar.
34. ¿Qué situaciones considera como estresantes en su lugar de trabajo?	mal genio, falta de entendimiento, horas de trabajo, formas de pensar actuar.
35. ¿Cómo ha sido su respuesta o reaccion ante esas situaciones de estrés?	callar, descansar, respirar profundo
36. ¿Cómo esas situaciones han afectado su salud fisica, emocional y/o mental?	generan en ocasiones dolencias fisicas y emocionales
37. ¿Cómo esas situaciones de estrés laboral han afectado otras esferas de su vida? Por ejemplo en lo familiar, lo social o lo material	cansea mas de lo normal lo que ocasiona llegar rapida a casa dejar de lado lo flia y dormir para para cumplir en todo.

38. ¿Cómo ha afrontado esas situaciones que le causan estrés?	respirar y darle tiempo al tiempo
39. Durante la pandemia ¿sintió más o menos estrés de lo común y por qué?	para todos fue un cambio extremo por salud, cuidado, comida, transporte, familia, entre otros.
40. ¿Cuáles fueron las mayores dificultades a las que se enfrentó durante la pandemia? Hablando laboralmente	medio de transporte, salir y contagiarse, alejarme de seres queridos.
41. De esas situaciones ¿Cuáles le generaron más estrés y por qué?	Transporte y contagiarme porque no sabía si lo que hacía estaba bien o no.
42. Trabajar con adultos mayores implicó otros cambios a nivel laboral durante la pandemia ¿Cuáles y por qué?	cambiarme de ropa constantemente lavado de manos, para no llevar a contagiar a nadie.
43. ¿Qué cambios a nivel laboral tuvo durante la pandemia?	proteccion total para el bien mio y de las hnas.
44. De esos cambios ¿Cuáles fueron los más significativos y por qué?	Que depende de mi cuidado depende la vida mia y la de mi familia.
45. ¿Esos cambios se mantienen hasta hoy?	si clara aun estamos en riesgo y dhara mas que nunca la salud y la vida es primero.
46. ¿Cómo esos cambios que menciona afectaron su vida familiar?	El no poder estar junto con la demás familia fue triste y desalentador.

47. ¿Cómo esos cambios afectaron su vida social?	Casi eso no porque con el internet, las redes sociales nos hicieron más unidos y estar más cerca.
48. ¿Cómo esos cambios afectaron su vida personal?	Muy poco porque me encontraba junto a mi mamá, mas fue union que distancia.
49. ¿durante la pandemia sufrió afectaciones a nivel emocional? ¿Cuáles y por qué?	Si, fui positiva para covid pense que mi vida se acababa y que ya no existia mas tiempo, gracias a Dios lo supere.
50. Durante la pandemia ¿sufrió afectaciones a nivel fisico? ¿Cuáles y por qué?	Si, el estar enferma aislada y lejos de lo que mas quiero mis hijas era cada dia mas duro.
51. Durante la pandemia ¿sufrió afectaciones a nivel mentales? ¿Cuáles y por qué?	Si, el solo hecho de pensar que no tenia mas tiempo para hacer lo que mas queria y dejar a la deriva la suerte de mis niñas.
52. ¿Cuáles son las ventajas y beneficios de ser enfermera durante la pandemia?	Si No hay ventajas como humanos y estamos en el mismo riesgo que cualquier otro.
53. ¿Cuáles son las desventajas y limitaciones de ser enfermera durante la pandemia?	Poco cuidado, mas riesgo de contagio, menos tiempo en casa.
54. ¿Cuáles fueron sus horarios como enfermera durante la pandemia? ¿Qué ha ganado y/o que ha perdido con estos horarios?	Mi horario laboral es el mismo y para mi es normal.
55. ¿Considera que esas funciones son acordes a los tiempos de trabajo? ¿por qué?	Si, porque uno se organiza mejor hace mejor las cosas y le rinde.