

**RESILIENCIA FAMILIAR DE CINCO HOGARES DEL BARRIO SAN
MIGUEL DE MOCOA – PUTUMAYO DESPUÉS DE SER AFECTADAS
POR LA AVALANCHA DEL 31 DE MARZO DE 2017**

**MANUELA ALEJANDRA ERAZO GUERRERO
ANA JIREH USMA OQUENDO**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN – CAUCA
2019**

**RESILIENCIA FAMILIAR QUE ADOPTARÓN CINCO HOGARES DEL BARRIO
SAN MIGUEL DE MOCOA – PUTUMAYO DESPUÉS DE SER AFECTADAS
POR LA AVALANCHA DEL 31 DE MARZO DE 2017**

**MANUELA ALEJANDRA ERAZO GUERRERO
ANA JIREH USMA OQUENDO**

Proyecto de Grado para optar el título de: Trabajadora Social

**MAGISTER. MARÍA CRISTINA DURÁN
Director**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN – CAUCA
2019**

DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado al Pueblo de Mocoa Putumayo, a las familias que sobrevivieron a la tragedia del 31 de marzo del 2017 y a los héroes y ángeles que desde esa noche se encuentran en el cielo.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, a Dios quien nos respalda en cada una de nuestras metas.

A nuestras familias por su amor, comprensión y apoyo incondicional.

A los hogares damnificados por la avalancha del barrio San Miguel en Mocoa Putumayo, que nos abrieron sus puertas y contribuyeron a que este proceso de investigación fuese posible.

A nuestra Asesora, María Cristina Durán, quien desde sus conocimientos nos fue mostrando el norte por donde debíamos transitar y nos dio luces que orientaron nuestro accionar.

A nuestros compañeros de carrera, por su solidaridad y comprensión.

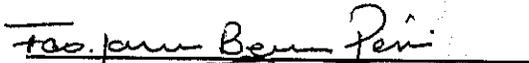
A la Fundación Universitaria de Popayán por su acogida y valiosos conocimientos impartidos, la cual hizo posible el sueño de cada una de nosotras de educarnos en una profesión y al mismo tiempo formarnos para la vida.

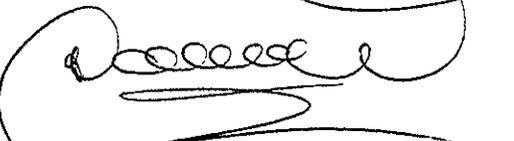


FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado “Resiliencia familiar de cinco hogares del barrio San Miguel de Mocoa – Putumayo después de ser afectadas por la avalancha del 31 de marzo de 2017”, presentado por la estudiante **Manuela Alejandra Erazo Guerrero**, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.


Firma Presidente de Jurado
Francisco Javier Becerra Pérez


Firma del Jurado
Carlos Avey Solís Toro



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán

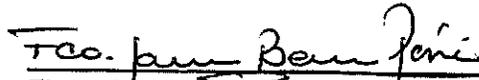


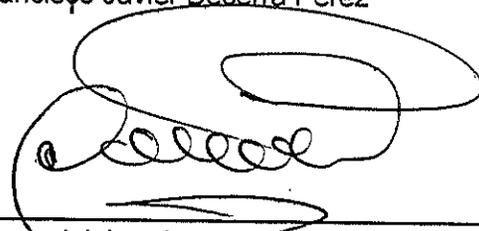


FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado “Resiliencia familiar de cinco hogares del barrio San Miguel de Mocoa – Putumayo después de ser afectadas por la avalancha del 31 de marzo de 2017”, presentado por la estudiante Ana Jireh Usma Oquendo, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.


Firma Presidente de Jurado
Francisco Javier Becerra Pérez


Firma del Jurado
Carlos Avey Solís Toro



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225

| www.fup.edu.co

| Fundación Universitaria de Popayán



TABLA DE CONTENIDO

| | Pág. |
|--|------|
| INTRODUCCIÓN | 12 |
| 1. JUSTIFICACIÓN | 13 |
| 2. OBJETIVOS | 14 |
| 2.1 OBJETIVO GENERAL..... | 14 |
| 2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... | 14 |
| 3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... | 15 |
| 3.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 18 |
| 4. MARCO CONTEXTUAL | 19 |
| 4.1 EL DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO | 19 |
| 4.2 EL MUNICIPIO DE MOCOA..... | 19 |
| 4.3 EL BARRIO SAN MIGUEL | 20 |
| 4.3.1 Historia..... | 20 |
| 5. MARCO TEORICO | 22 |
| 5.1 ANTECEDENTES | 22 |
| 5.1.1 A Nivel Internacional. | 22 |
| 5.1.2 A Nivel Nacional. | 26 |
| 5.1.3 A Nivel Local | 30 |

| | |
|--|----|
| 6. BASES TEÓRICAS | 32 |
| 6.1 LA FAMILIA SEGÚN SU ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO | 33 |
| 6.2 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FAMILIAR | 35 |
| 6.3 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ECONÓMICO EN DESASTRES NATURALES | 36 |
| 6.4 RESILIENCIA FAMILIAR..... | 37 |
| 6.4.1 Los factores protectores en la Resiliencia Familiar.. | 38 |
| 6.4.2 La Comunicación en la Familia.. | 40 |
| 6.4.3 Adaptación Familiar..... | 40 |
| 6.4.4 Las redes de apoyo como un factor protector.. | 40 |
| 7. MARCO CONCEPTUAL..... | 42 |
| 8. METODOLOGÍA..... | 45 |
| 9. RESULTADOS | 46 |
| 9.1 FAMILIA ARMERO NARANJO..... | 46 |
| 9.2 FAMILIA FLORES VARGAS | 48 |
| 9.3 FAMILIA HERRERA RIASCOS | 49 |
| 9.4 FAMILIA LAGOS DEVIA | 51 |
| 9.5 FAMILIA LÓPEZ ERAZO..... | 52 |
| 9.6 REDES DE APOYO INSTITUCIONALES ANTE UN DESASTRE NATURAL POR PARTE DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE MOCOA PUTUMAYO | 54 |
| 10. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN..... | 58 |
| 10.1 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ECONÓMICO | 59 |

| | |
|---|----|
| 10.1.1 Condiciones Económicas..... | 59 |
| 10.1.2 Condiciones de Vivienda..... | 59 |
| 10.2 Funcionamiento Familiar según su estructura, recursos y limitaciones..... | 62 |
| 10.2.1 Estructura Familiar..... | 62 |
| 10.2.2 Procedencia..... | 63 |
| 10.2.3 Tipología Familiar..... | 63 |
| 10.2.4 Roles y Normas..... | 63 |
| 10.2.5 Cultura..... | 63 |
| 10.2.6 Relaciones Familiares..... | 64 |
| 10.2.7 Comunicación..... | 64 |
| 10.2.8 Adaptación Familiar..... | 64 |
| 10.3 RECURSOS FAMILIARES..... | 64 |
| 10.3.1 LIMITACIONES..... | 65 |
| 10.4 EFECTOS DE LAS REDES DE APOYO EN LAS FAMILIAS..... | 66 |
| 10.4.1 Efecto de las redes de apoyo a familias que retornaron a zonas de riesgo... .. | 66 |
| 10.4.2 Las redes apoyo un factor protector de las familias en crisis..... | 67 |
| 10.4.3 Las redes institucionales promotoras de resiliencia..... | 68 |
| 11. CONCLUSIONES..... | 71 |
| 12. RECOMENDACIONES..... | 73 |
| 13. BIBLIOGRAFÍA..... | 74 |

14. ANEXO82

LISTA DE ANEXOS

| | Pág. |
|---|------|
| Anexo A. | 83 |
| Anexo B Reflexiones de las familias ante la tragedia ocurrida el 31 de marzo de 2017..... | 85 |
| Anexo C. | 86 |
| Anexo D. | 89 |

GLOSARIO

FUA: expresión referida a quedar sin pertenencias materiales

MOCUENCE: gentilicio de los habitantes de Mocoa.

POBLACIÓN RETORNO: población que vuelve habitar el lugar donde paso la avalancha.

SALGA EL RÍO: a cuenta del temor que tienen de habitar las viviendas donde ocurrió la avalancha el 31 de marzo del 2017.

INTRODUCCIÓN

La resiliencia ha sido un concepto que se ha utilizado a través del tiempo en diferentes crisis que ha enfrentado el hombre porque ha consistido en enfocar y enfatizar los recursos de las personas y los grupos sociales para que puedan salir adelante.

El asumir e integrar el concepto de resiliencia ayuda a esta investigación a utilizar metodologías, métodos y técnicas propias de Trabajo social, basándose principalmente en encontrar en las familias a estudiar sus estrategias de afrontamiento económico, el funcionamiento de estas según su estructura, sus demandas sociales, sus recursos, limitaciones y los efectos de las redes de apoyo en cada una.

En el caso de la avalancha en Mocoa Putumayo del 31 de marzo del 2017 miles de familias se vieron afectadas por este suceso presentando gran cantidad de limitaciones, carencias y modificaciones en su sistema familiar por la pérdida de vida de muchos de sus miembros.

Este estudio se centra en las familias del barrio San Miguel tras la avalancha en Mocoa Putumayo; sosteniendo una mirada sobre los factores de protección de las familias y no tanto en los factores de riesgo que produjeron cambios posteriores al evento ocurrido. Es entonces, donde se podrá corroborar la vulnerabilidad en la que han sido sometidas estas familias después de la avalancha; es allí donde el campo de Trabajo Social desarrolla sus entes de conocimiento promulgando su labor social e investigativa la cual es propia de las ciencias sociales.

JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo se realiza pensando en las formas de resiliencia económica y familiar de cinco hogares del barrio San Miguel que fueron afectadas por la avalancha en Mocoa – Putumayo.

Esta investigación es un aporte práctico dentro de las problemáticas que han tenido que atravesar las familias mediante cada una de las fases de recuperación y reconstrucción después del fenómeno natural, ya que con los resultados a obtener se es posible analizar las formas de ingreso económica, de apoyo social y estructura familiar que adoptaron cinco hogares del barrio San Miguel de Mocoa – Putumayo tras ser afectados por el desastre.

Dentro de la afectación familiar se puede mencionar aspectos que pueden ser relevantes en la comprensión de como muchos de los sujetos de las familias tienen reducidas sus capacidades para resurgir, ya que la mayoría de ellos lo perdieron todo, y la espera de reconstrucción es un proceso que los lleva a entrar en situaciones de riesgos muy graves que distorsionan de manera intensa sus sistema familiar, su economía y su estabilidad emocional, provocando un deterioro en su proceso de desarrollo social.

Es por eso que los beneficiarios directos de la información de esta investigación van a ser las familias afectadas por la avalancha en Mocoa Putumayo. En segundo nivel, todas aquellas personas o instituciones que tenga contacto directo o indirecto con las problemáticas aquí presentadas.

Por esto, es de gran interés resaltar el grado de resiliencia de las familias ante esta situación, como la afrontan y la sienten, por ello es importante ser conscientes y sensibles a la realidad de cientos de familias en Mocoa Putumayo hoy en día.

OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Conocer las formas de resiliencia familiar que adoptaron cinco hogares del barrio San Miguel de Mocoa – Putumayo después de ser afectadas por la avalancha del 31 de marzo de 2017.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las estrategias de afrontamiento económico que adoptaron los cinco hogares afectados por la avalancha del barrio San Miguel de Mocoa.
- Saber el funcionamiento familiar de los cinco hogares, según su estructura, sus recursos y limitaciones.
- Determinar los efectos que han producido las redes de apoyo en las cinco familias afectadas por la avalancha de Mocoa Putumayo en el proceso de resiliencia

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El fenómeno del cambio climático ha llevado a un incremento en las amenazas meteorológicas e hidrológicas. Un reflejo de ello son los 6.000 desastres naturales que entre 1995 y 2004 causaron 900.000 muertos, 2.500 millones de personas damnificadas y US\$ 738 billones en pérdidas materiales a nivel mundial¹. Los desastres, que se generan a consecuencia de los fenómenos naturales extremos, tienen repercusiones en el ámbito económico, social y ambiental, constituyendo un real obstáculo para el desarrollo del lugar afectado².

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) indican que en las últimas tres décadas más de 150 millones de habitantes de la región han sido afectados por desastres, habrían perecido más de 108.000 personas y resultado 12 millones de damnificados directos. El monto total de los daños, considerando únicamente los grandes desastres, ascendería a más de 50.000 millones de dólares desde 1998³.

Colombia no es la excepción frente al incremento de los desastres naturales en el mundo. El fenómeno de La Niña durante el 2010 y el 2011 dejó pérdidas económicas, daños en la infraestructura y víctimas mortales que evidenciaron las deficiencias de la gestión del riesgo y la necesidad de fortalecer los sistemas de alerta temprana en el país⁴.

A continuación se presenta un listado de 19 desastres de mayor relevancia y en ellos cinco eventos que son importantes mencionar ocurridos en los últimos 25 años en el País como: el Terremoto de Popayán (marzo 31 de 1983), la erupción del volcán Nevado del Ruiz y la avalancha que destruyó Armero (noviembre 13 de 1985), sismos del Atrato Medio o Terremoto del Murindo (octubre 17 y 18 de 1992), terremoto de Tierra Adentro con la avalancha del río Páez (junio 6 de 1994), el terremoto del eje cafetero (enero 25 de 1999), en los cuales se evidencia un total de 26.710 muertos y 539.406 afectados⁵, sumándole a esta lista una cifra estimada

¹ DOMÍNGUEZ E, y LOZANO S: "Estado del arte de los sistemas de alerta temprana en Colombia", Facultad de Estudios Ambientales y Rurales, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia, 2014. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/racefn/v38n148/v38n148a07.pdf>

² *Ibíd.*, p. 326.

³ *Ibíd.*, p. 326.

⁴ *Ibíd.*, p. 326.

⁵ CARDONA ARBOLEDA, Omar Darío, *et al.* Estudio sobre desastres ocurridos en Colombia: estimación de pérdidas y cuantificación de costos, evaluación de Riesgos Naturales, Bogotá Colombia, 2004. Disponible en: http://www.desenredando.org/public/varios/2007/varios_omar/ERNDdesastres_Colombia_LaRed.pdf

por medicina legal de 333 personas fallecidas por la avalancha del 31 de marzo del 2017 en Mocoa Putumayo⁶, sin contar los desaparecidos.

Esta clase de desastres generados a consecuencia de fenómenos naturales extremos, son definidos por la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres como: “la interrupción seria del funcionamiento de una comunidad o sociedad que causa pérdidas humanas y/o importantes pérdidas materiales, económicas o ambientales, que exceden la capacidad de la comunidad o sociedad afectada para hacer frente a la situación utilizando sus propios recursos”⁷.

De esta forma las personas, grupos o comunidades que los enfrentan se ven altamente vulnerables, porque presentan pérdidas familiares y económicas, sus redes de apoyo son reducidas y los recursos para afrontar las consecuencias de esta calamidad son pocos. Esto constituyen un real obstáculo para las familias damnificadas aún más cuando estas familias son personas que se encuentran en la línea de pobreza, es así como ellas, aparte de realizar un esfuerzo muy grande para posibilitar su reproducción cotidiana, deben incrementar este esfuerzo para reponer los bienes y medios de vida perdidos. Si a esto se añade que, si no existe una política de protección social, lo único que les queda es sobrevivir en las peores condiciones, llegando en algunos casos a la indigencia⁸.

Mocoa Putumayo por su ubicación geográfica y la gran cantidad de ríos que atraviesan la ciudad, siempre ha presentado un gran riesgo de avalancha y evidentemente esta amenaza se convirtió en realidad en la noche del 31 de marzo del 2017 amanecer 1 de abril, cuando cayó sobre la ciudad una avenida torrencial que ocasiono el desbordamiento de ríos y quebradas que atraviesan el municipio, dejando un gran número de personas fallecidas, desaparecidos y altas pérdidas materiales. En vista de esto, la comunidad colombiana y el gobierno se unió en pro de socorrer a los damnificados de la avalancha, generando una gran cantidad de recursos económicos y psicosociales para el municipio.

⁶ REVISTA SEMANA, “En Mocoa murieron más personas de las que reporta el Gobierno: sobreviviente,” marzo 2018. Disponible en: <https://www.semana.com/nacion/articulo/cuantas-personas-murieron-en-la-avalancha-de-mocoa-putumayo/562043>

⁷ COLEGIO DE TRABAJADORES SOCIALES DE COSTA RICA, San José. La intervención del Trabajo Social en situaciones de desastre, Costa Rica, 1992. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000349.pdf>

⁸ SALAMANCA, Luis. National centre of competence in research, investigador senior, estudio de resiliencia en desastres naturales en seis barrios de la ciudad de la paz, Bolivia, P. 5. Disponible en: http://www.eird.org/plataforma-tematica-riesgo-urbano/recopilacion-de-articulos/luis-salamanca.pdf?fbclid=IwAR2LfcDZC_BAqIEKzo2eljarh4Fa67xNtZqDVy-MfxN7Zp2qzsFr6jN6ys4

De esta forma Mocoa empieza a pasar por distintas fases para su recuperación y reconstrucción. Fases que se han visto afectadas por que primeramente en el departamento Putumayo no existían sistemas de alertas o planes de emergencia bien organizados en caso de desastres en el departamento. Por eso cuando ocurrió la catástrofe se comienza a improvisar en las medidas que se toman. También surgen problemas de logísticas, no pudiendo en muchos casos ser eficientes en el recibo de donaciones y ayuda. Todo este panorama generó aún más sufrimiento en las víctimas.

Luego que finaliza la fase de emergencia, las familias son muy poco asistidas por el Estado, sólo reciben promesas de vivienda y por el momento reciben subsidios de arrendamiento para habitar en barrios definidos por el gobierno como seguros, aunque en muchos casos no reciben nada. Además del obvio efecto devastador de dejar a las personas sin hogar, la destrucción de las viviendas trajo consigo impactos que se han conocido a largo plazo sobre las familias Mocuences, especialmente las familias que habitaban en los barrios: San Miguel, La Esmeralda, Laureles, Altos del Bosque, San Fernando, Progreso, La Independencia, Modelo, San Antonio, San Agustín y El Carmen.

Debido a todo lo ocurrido, algunos hogares de estos barrios no quieren abandonar su hogar, aduciendo que van a cuidar lo que con tanto sacrificio han logrado. Lamentablemente es normal ver que familias no abandonan sus casas y posteriormente ponen en riesgo sus vidas, debido a que estas siguen siendo zonas de peligro, las cuales ya no reciben servicios de energía y acueducto.

Después del desastre, algunas familias encuentran mermada su capacidad de resiliencia y los recursos para su resurgimiento son escasos porque sus redes de apoyo están reducidas, por lo que han optado por utilizar distintas formas para sobrevivir. De manera que las familias vuelven lentamente a sus hogares, tratando de que todo sea lo más normal que se pueda, sin embargo, esto nunca es posible, porque las consecuencias son evidentes en las formas de vida que actualmente han adoptado, aunque con mucho esfuerzo, tratan de recuperar las condiciones de vida que en un tiempo atrás habían obtenido.

Esta es la situación de algunos hogares del barrio San Miguel, uno de los más poblados y afectados por la avalancha en Mocoa, donde olas gigantes de agua, lodo y piedras de hasta seis metros bajaron de las montañas y arrasaron con todo el barrio, del cual existe la mayor cifra de víctimas mortales y familias desaparecidas. El lugar es irreconocible y el puente que lo comunicaba con el municipio en ese entonces desapareció, por eso fue tan difícil entrar a la zona a buscar sobrevivientes. Pese a que las familias afectadas tienen escrituras que prueban que

son propietarios legales, el terreno en el que se asentaron es zona de riesgo. Según la Fiscalía, la Alcaldía cambió el uso del suelo de zona forestal a zona de expansión urbana, sin tener en cuenta la cercanía con el cuerpo de agua⁹.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

De esta manera, es como se busca dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las formas de resiliencia familiar que adoptaron cinco hogares del barrio San Miguel de Mocoa – Putumayo después de ser afectados por la avalancha del 31 de marzo de 2017?

⁹ CUARTAS, P. “Una noche en San miguel, un barrio desdibujado por la avalancha en Mocoa.” El ESPECTADOR, marzo, 2018. Disponible en: <https://www.elespectador.com/noticias/nacional/una-noche-en-san-miguel-el-barrio-desdibujado-por-la-avalancha-en-mocoa-articulo-747365>

MARCO CONTEXTUAL

1.3 EL DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO

El departamento de Putumayo está ubicado al sur de Colombia en límites con los países de Ecuador y Perú. Hasta 1993 formaba parte de los 9 antiguos territorios nacionales, considerados como Intendencias, luego fue elevado a la categoría de departamento, gracias a la aplicación de la nueva Constitución Política del 1991. Cuenta con trece municipios que se encuentran en un área de 24.885 km (IGAG). Su capital es Mocoa, registra una temperatura promedio de 28c, es el centro administrativo y financiero del departamento.

Cuenta con tres regiones geográficas que registran todos los pisos térmicos, conocidas como Alta, Media y Bajo Putumayo. Su producción agrícola y ganadera ha caracterizado por el trabajo de sus gentes. En el Alto Putumayo o Valle de Sibundoy se encuentran los municipios de Santiago, Colón, Sibundoy y San Francisco, poblaciones que se unen a través de una carretera de 18 kilómetros que recorre la región, denominada con la “Suiza Suramericana”, apoyada así por su exuberante belleza de sus paisajes y calor de sus gentes. En esta zona se cultiva el frijol bolón rojo tipo exportación y diversidad de frutas. También existe la ganadería y producción lechera que asciende a los 50 mil litros diarios.

En el medio Putumayo se encuentran Mocoa, Villagarzón, Puerto Guzmán, Puerto Caicedo y Puerto Asís y en el Bajo Putumayo están ubicados los municipios de Orito, Valle del Guamuez y San Miguel, éste último en la frontera con Ecuador. Las dos regiones se caracterizan por la actividad ganadera, producción de plátano, yuca, arroz y maíz entre otros productos. El gentilicio es Putumayense¹⁰.

1.4 EL MUNICIPIO DE MOCOA

El Municipio de Mocoa está ubicado en la parte norte del Departamento del Putumayo, fisiográficamente comprende una variada gama de geofomas que van desde Laderas altas de cordillera hasta planicies ligeramente onduladas.

De su área total, 1.263 kilómetros, la mayor extensión comprende zonas de montaña, correspondientes a Laderas Altas de Cordillera, cuyas características geomorfológicas son pendientes mayores al 75%, valles en V y suelos superficiales. Estarían ubicados en la parte alta de la cuenca del río Mocoa y el

¹⁰ GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO, Mi departamento, disponible en: <https://www.putumayo.gov.co/nuestro-departamento/municipios/58-portal-principal.html>

Río Cascabel, en estribaciones del Cerro Juanoy, su altura sobre el nivel de mar oscila entre 2.000 y 3.200 metros. Posteriormente se podrían identificar las zonas de Laderas Bajas de Cordillera, correspondientes a superficies de transición entre las zonas de alta montaña y la región de Piedemonte. Se caracterizan por pendientes entre 1.200 y 2.000 metros sobre el nivel del mar. Estas zonas estarían ubicadas en los nacimientos de los Ríos Pepino, Rumiyaco, Mulato, Campucana, la parte media de la subcuenca del río Mocoa y la parte alta de la serranía del Churumbelo.

El municipio de Mocoa cuenta con 44.631 habitantes, su economía está basada en la agricultura y las actividades comerciales. La ciudad también es punto de referencia social para los colonos que se acercan a las tierras departamentales, atraídos por las explotaciones petrolíferas¹¹. (Ver Anexo E).

1.5 EL BARRIO SAN MIGUEL

1.5.1 Historia. El barrio San Miguel nació de un grupo de treinta ocho familias que decidieron comprar una tierra en el sector, algunos hogares eran desplazados por la violencia del municipio de Caicedo, Puerto Umbría y Puerto Guzmán Putumayo. El señor Luis Felipe Portilla decidió apoyar a estas familias que provenían del bajo Putumayo para comprar las tierras al Señor Ángel, quien era un Sargento Retirado del ejército y propietario de los predios, quien los vendió con facilidades de pago y a largo plazo. Como el señor Felipe vio que la venta de estas tierras era rentable decidió hacerse propietario de estas, deshaciendo la sociedad que había creado con las familias y vendiendo las tierras como propiedad de él. Las familias terminaron comprándole los lotes los cuales eran trescientos veintisiete con una dimensión de nueve metros de largo, con calles, zonas verdes y una zona para polideportivo.

El barrio fue creado en 1998 entre septiembre y octubre, en el 2005 se inició un proceso mediante el ministerio de vivienda en el que declaro que para poder desarrollar un proceso urbanístico en las tierras se debería contar con unos conceptos de Coorpoamazonia y un estudio técnico por parte de la administración municipal. Se pasaron los documentos, se realizaron los estudios y la secretaria de planeación municipal avalo los planos y diseños del barrio, se hicieron una serie de estudios, dijeron que era posible o viable un proyecto urbanístico en el sector y en base a eso se dio la legalización del predio. San Miguel era una finca como tal, y abarcaba los barrios San Bernardo, Jordancito, Nuevo Horizonte, los Laureles y parte de los pinos.

¹¹ TIEMPO DE RENOVAR, educación, desarrollo integral y buen gobierno, Alcaldía de Mocoa. Disponible en: <http://www.mocoa-putumayo.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>

Cuando se empezó a desglosar la finca siempre el sector se llamó San Miguel, a pesar de que el sector fue dividido en los anteriores barrios nombrados y San Miguel era el barrio más grande, todo el mundo los conocía como San Miguel. En el 2014 Para poder hacer la escritura se creó un proyecto de dieciocho millones de pesos con el cual se construyeron las redes internas de alcantarillado y acueducto. En el sector Vivían cuatrocientas familias propietarias y las arrendatarias superaban el número, llegando a un total de novecientas familias que habitaban el barrio¹². (Ver Anexo E).

¹² ESPINOZA, Víctor, expresidente de la Junta de acción comunal del barrio San Miguel, Entrevista del Trabajo de investigación “Resiliencia Familiar de Cinco hogares del barrio San Miguel, afectada por la avalancha del 31 de marzo del 2017 en Mocoa Putumayo”, 2019.

MARCO TEORICO

1.6 ANTECEDENTES

1.6.1 A Nivel Internacional. A continuación, se presentan los trabajos de investigación seleccionados en este trabajo en cuanto a resiliencia familiar, estrategias de afrontamiento económico tras un desastre y el papel de las redes de apoyo en los hogares.

Son muchos los estudios que se han realizado desde el Trabajo social a nivel internacional en el tema de “resiliencia familiar”. Encontramos a Villalba Quesada Cristina¹³ en su artículo titulado “el concepto de Resiliencia individual y familiar. Aplicaciones en la intervención social.” La autora realiza esta investigación y la publica en el año 2003 para el colegio oficial de psicólogos de Madrid España, denominándose esta una forma de aplicación en la intervención social en el año 2004.

Aquí la autora expone la importancia del concepto de resiliencia para los profesionales de la intervención social, presentando una aproximación a la conceptualización y críticas actuales al concepto y analizando las tres etapas de investigación en resiliencia de Richardson¹⁴. La investigadora nos muestra en su estudio una metodología de tipo cualitativa y las técnicas que ella utiliza son descriptivas y analíticas. Villalba se basa para la discusión de la resiliencia desde un enfoque del trabajo social familiar. Por otra parte, describe las diferencias entre resiliencia individual y familiar, para aplicar este concepto en la intervención social, partiendo del estudio de los problemas sociales.

Este trabajo resalta que el enfoque de resiliencia va más allá de la resolución de los problemas, porque no solo se enfoca en la reparación actual de estos, sino que también los previene, por lo tanto, prepara a los individuos y familias para anticiparse a los obstáculos venideros, enseñándoles a aprender de lo vivido, a planear estrategias de superación eficaces, dándoles una orientación útil para la adaptación y superación de las dificultades actuales como futuras.

¹³ VILLALBA QUESADA, Cristina. “El concepto de resiliencia individual y familiar”. Aplicaciones en la intervención social, Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, Madrid, España. 2003.

¹⁴ RICHARDSON, G.: The metatheory of resilience and resiliency. Journal of Clinical Psychology, 2002. p. 286, 287-291.

En la misma línea de Quesada en el Trabajo social se encuentra Pedro de la Paz, Vicente Rodríguez y Esther Mercado de la universidad de Castilla España con su artículo “Nuevas tendencias de intervención en Trabajo Social” creado para la entrevista internacional de Trabajo social y bienestar en el 2014¹⁵.

Este trabajo surge a partir de la búsqueda de nuevas formas de intervención social en el Trabajo social que le permitan a la profesión siempre estar renovando e innovando en sus teorías, para de esta forma adaptarse y buscar soluciones a las problemáticas sociales actuales.

Los tres autores hacen un estudio comparativo entre las tendencias que por años ha ido manejando el trabajo social, resaltando la intervención desde los factores de protección, planteando que la resiliencia está asociada a estos pues es producto de ellos.

Por lo anterior tomamos como referencia y antecedentes de investigación en la profesión de Trabajo social estos autores que se identifican con la nueva teoría de la resiliencia pues comprenden la importancia de aplicarla en distintos contextos, con la cual se busquen que las intervenciones en la profesión no se centren tanto en los factores de riesgo si no en los factores de protección de los individuos, grupos y comunidades, permitiendo así a cada profesional no centrarse tanto en las carencias si no, en los recursos y fortalezas que cada sujeto en particular posee.

En cuanto a las estrategias de afrontamiento económico ante un desastre a nivel internacional se toma como referencia el trabajo de:

Edvin Pereira de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, quien realiza un ensayo sobre “las consecuencia sociales y económicas de un desastre natural” en el año 2014¹⁶.

El objetivo de esta investigación es analizar las consecuencias que afrontan las personas de una región después de ser afectada por un fenómeno natural y el proceso que deben pasar para regresar o mejorar la calidad de vida que antes

¹⁵ PAZ, Pedro, RODRIGUEZ, Vicente, MERCADO, Esther, “Nuevas tendencias de intervención en Trabajo Social de la universidad de Castilla España”, entrevista internacional de Trabajo social y bienestar, 2014.

¹⁶ PEREIRA RUIZ, Edvin. “Consecuencias sociales y económicas de un desastre natural”, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Facultad de Administración. 2014.

tenían¹⁷. Aquí el autor muestra con un análisis estadístico que las consecuencias de un desastre natural no pueden ser reducidas en un 100% ya que la situación en la que viven muchos países de América Latina en cuanto a programas de reducción y atención en desastres es muy débil pues siempre cuando ocurre uno, las acciones son improvisadas y con poco nivel de alcance a la población, sin contar también que la vulnerabilidad de las poblaciones afectadas por catástrofes es alta aun antes de que este ocurriera.

También se encuentra el trabajo de Yasna Contreras y Maricel Beltrán denominado: “reconstruir con capacidad de Resiliencia: el casco histórico de la ciudad de constitución y el sitio del desastre del Terremoto y Tsunami del 27 de febrero del 2010 Perú”¹⁸.

En esta investigación existen resultados que demuestran que el modelo de planificación de carácter físico, cortoplacista del gobierno, no responde a las necesidades de la ciudad de Constitución que fue afectada por el tsunami, ya que utilizan una estrategia territorial nacional pos-desastre no acorde al territorio. Las investigadoras, demuestran que la comunidad afectada tiene una memoria histórica transmitida Inter- generacionalmente, pues ellos acuden a su cultura histórica para actuar de forma resiliente.

Estos trabajos son un gran aporte para esta investigación ya que permiten comparar las situaciones encontradas en otros lugares en cuanto a impactos de desastres naturales y como las personas, la comunidad y el Estado han respondido antes esas situaciones.

En cuanto a las redes de apoyo en situación de desastres se encuentran Trabajos como: El de Mónica García Renedo, Rosa Matéu Pérez, Raquel Flórez y José Gil en su artículo “La resiliencia y las víctimas del desastre” del observatorio psicosocial de Recursos en situaciones de Desastre de la Universidad Jaime I.¹⁹

En este trabajo se estudian los elementos que afectan a las víctimas de un desastre, donde distintos investigadores después de analizar estudios enfocados en los factores de riesgo de las víctimas del atentado del 11 de septiembre de 2001 en

¹⁷ *Ibíd.*, p. 2

¹⁸ CONTRERAS. Yasna. BELTRAN. Maricel. “Reconstruir con capacidad de Resiliencia: el casco histórico de la ciudad de constitución y el sitio del desastre del Terremoto y Tsunami del 27 de febrero del 2010 Perú. p. 79

¹⁹ GARCIA RENEDO, Mónica, *et al*, “La resiliencia y las víctimas del desastre” del observatorio psicosocial de Recursos en situaciones de Desastre de la Universidad Jaime. 2012. p. 1.

Nueva York, establecen el siguiente interrogante: ¿Qué factores están influenciando para que el 15% de la población desarrolle un Trauma de Estrés Postraumático?, al contrario de ellos los autores de este artículo con un enfoque basado en la resiliencia plantean la siguiente pregunta ¿Qué factores o características están influenciando para que un 85% de las personas no desarrollen un TEP?²⁰.

Los autores de este trabajo a través de una investigación cualitativa por medio de estudios de caso establecen que “lo que produce resiliencia en la persona no es la suma de aspectos personales, biológicos y de origen social, si no, lo que determina que ellas sean resilientes, es su interacción con el medio”²¹. Es decir, no porque la persona nació en un entorno de drogadicción, maltrato, violencia...va a terminar siendo necesariamente un drogadicto, maltratador o delincuente, si no que depende de su capacidad de encontrar una salida a su situación y de cómo el interactúa ante este medio en el que se mueve.

Los autores resaltan que el entorno social tiene un papel fundamental para ayudar a las personas con diferentes traumas pues la persona que los han sufrido no puede generar un proceso resiliente únicamente con sus fortalezas internas o características individuales, necesitan el apoyo que le brinda su contexto con los “tutores de resiliencia” como los denomina Cyrulnik²².

Ellos demuestran de una forma cualitativa que en situación de desastres uno de los principales factores para la adaptación de las víctimas es el apoyo social, si las personas no lo perciben se sentirán abandonados y aislados en su sufrimiento, es aquí cuando mencionan la teoría del segundo Trauma donde la reacción de las personas llegaría a ser más perjudicial y duradera en las víctimas en caso de no contar con ninguno²³.

Esta investigación es pertinente dentro de este trabajo pues muestra como los individuos reaccionan ante situaciones de crisis y como sus redes de apoyo influyen en el afrontamiento y superación de situaciones estresantes o traumáticas.

²⁰ *Ibíd.*, p. 3.

²¹ *Ibíd.*, p. 5.

²² CYRULNIK, B: “Los patitos feos”, La resiliencia: Una infancia infeliz no determina la vida. Barcelona: Gedisa, 2002.

²³ GARCÍA. Op. cit., p.8.

1.6.2 A nivel Nacional. A nivel nacional en trabajo social encontramos:

A Natalie Del Socorro Delgado Muñoz en su investigación “La gestión del riesgo: estrategia para el desarrollo en comunidades vulnerables. Una reflexión de la mirada de Trabajo Social más allá de las murallas. Caso Cartagena de Indias²⁴”.

Esta investigación pretende buscar nuevas estrategias en la profesión que posibiliten el manejo de los riesgos que permita volver seguros y sostenibles los procesos de desarrollo de los individuos, disminuyendo los niveles de vulnerabilidad de las comunidades y preparándolas para que sean más resilientes ante los desastres²⁵. El trabajo utiliza una metodología cualitativa, haciendo así un análisis crítico sobre las intervenciones que desde trabajo social se pueden realizar en el campo de la gestión del riesgo.

La autora llega a inferir que desde la gestión del riesgo el Trabajo social debe orientarse para realizar intervenciones que le permitan dar respuesta desde la emergencia, rehabilitación y reconstrucción en eventos de desastre a los individuos afectados, para que estos obtengan las condiciones óptimas de seguridad posible, atención y un afrontamiento de las consecuencias, que promuevan la transformación y desarrollo de su entorno²⁶.

También se halla a Alexandra Ortega Osorno, Lizeth Vásquez y Anyi Carolina Giraldo con su trabajo: “Experiencias y capacidades de tres familias que permanecieron en el territorio durante el desarrollo del conflicto armado entre 1998 y 2005, Municipio de el Santuario Antioquia, Colombia”²⁷.

Esta investigación surge de la necesidad de generar un conocimiento, sobre las prácticas resilientes que emergieron las familias en el conflicto armado en el Santuario Antioquia. Para la aplicación de la investigación las autoras utilizan un método cualitativo con una metodología descriptiva y de análisis del estudio de caso instrumental, aplicando así técnicas como historias de vida y revisión documental. Con esta investigación lograron conocer las particulares capacidades resilientes de

²⁴ DELGADO MUÑOZ, Natalie: “La gestión del riesgo: estrategia para el desarrollo en comunidades vulnerables. una reflexión desde la mirada de trabajo social más allá de las murallas. caso Cartagena de indias, Programa de trabajo social, Universidad de Cartagena, [2013].

²⁵ *Ibíd.*, p. 4

²⁶ *Ibíd.*, p. 25-26.

²⁷ ORTEGA OSORNO, Alexandra; VAZQUES Lizeth Y GIRALDO Anyi: “Experiencias y capacidades de tres familias que permanecieron en el territorio durante el desarrollo del conflicto armado entre 1998 y 2005” departamento de Trabajo social, Universidad de Antioquia, Medellín, 2017.

tres familias de Santuario, donde se visualizó la capacidad en las familias de no sentir odio o rencor por los victimarios.

Un factor dominante y resiliente que también se observó, se encuentra en el afianzamiento de las creencias religiosas, de las cuales refieren que brindan consuelo, apoyo y fortaleza, generando sentimientos de protección y esperanza, convirtiéndose la iglesia en una red de apoyo importante para estas familias²⁸.

En Colombia se destacan varios programas pioneros donde la Resiliencia ocupa un papel fundamental ya que con las investigaciones anteriores se puede observar que desde la academia y la disciplina del Trabajo Social se muestra como los individuos tras un fenómeno que les afecta, se acomodan y resurgen en los distintos contextos a los que se tienen que enfrentar, haciendo así que los profesionales en las intervenciones no se centren tanto en las consecuencias que ha generado la situación si no en las capacidades de los individuos, grupos, comunidades para reestructurarse y resurgir, coincidiendo sobre la importancia de la teoría de la resiliencia.

En cuanto a estrategias de afrontamiento se destacan las investigaciones de:

Esta el trabajo de Constanza Gonzales Viveros publicado en la revista de estudios sociales en el 2008, titulado “Transformación y Resiliencia en Familias desplazadas por la violencia hacia Bogotá”²⁹.

La investigación busca identificar en la población desplazada por la violencia las acciones e interacciones en las cuales se demuestre que ellos no son actores pasivos sino agentes que buscan reconstruir sus proyectos de vida³⁰. Se realiza una investigación cualitativa donde se utilizó historias de vida de las familias, como al igual entrevistas estructuradas y semiestructuradas, diarios de campo.

Como resultado la autora encontró que las familias tienen alteraciones en su estructura familiar, ya que son familias extensas que son fragmentadas entonces el concepto de familia tradicional e ideal no es aplicable a las familias en situación de

²⁸ *Ibíd.*, p. 123.

²⁹ GONZALEZ VIVEROS, Constanza. “Transformación y resiliencia en familias desplazadas por la violencia hacia Bogotá” [2004], n. 18, p. 123-130. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-885X2004000200013&script=sci_abstract&tlng=es

³⁰ *Ibíd.*, p. 1.

desplazamiento. También muestra que las familias desarrollan reflexiones, actitudes, estrategias de comunicación y organización dentro de las mismas, reconociendo que la vida es un valor fundamental, reconstruyendo así sus proyectos de vida, se dan reconocimientos de procesos de alteridad con el otro, existe unión familiar a pesar de la distancia, resolución de problemas conjunto, generosidad, buen humor y reconstrucción de nuevas redes de apoyo³¹.

Asimismo, se encuentra el trabajo de Beth Johanna Acosta Rubiano de la Universidad de Santo Tomas Bogotá con su Trabajo “La Resiliencia, Una Mirada Hacia Las Víctimas Del conflicto Armado Colombiano”³².

Para realizar la investigación Acosta hace un estudio cualitativo y centra su mirada en las investigaciones del tema de la resiliencia en víctimas del conflicto armado, buscando determinar principales objetivos de investigación, metodologías, alcance, limitaciones y oportunidades de mejora.

A partir de la revisión realizada, la autora llega a la conclusión que los niveles de resiliencia en la población victima han sido altos, en la medida que han logrado sobre ponerse a las pérdidas y reconstruir sus proyectos de vida, siendo el principal motivo para lograrlo el ofrecer mejor calidad de vida a los hijos, personas a cargo y demás familiares, características de personalidad como el positivismo, humor, buen concepto de sí mismo y capacidad de autogestión facilitan la construcción y fortalecimiento de la resiliencia³³.

A nivel familiar contar con el apoyo de la familia extensa es determinante en este tipo de procesos, sumado a la participación en grupos sociales, religiosos o contar con una red de apoyo externa, permite tanto a los individuos como a las familias, crear resiliencia³⁴.

Aparece de la misma forma Luz Ángela Albarracín Cerquera y Karol Andrea Contreras Torre con su artículo “La fuerza de las mujeres: un estudio de las

³¹ *Ibíd.*, p. 3-8.

³² ACOSTA RUBIANO, Ibeth: “la resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano”, especialización en psicología jurídica y forense, Universidad Santo Tomas, Bogotá, 2018.

³³ *Ibíd.*, p. 52.

³⁴ *Ibíd.*, p. 52.

estrategias de resiliencia y la transformación en la ocupación humana de mujeres víctimas del conflicto armado en Colombia” en el 2017³⁵.

La investigación surge desde la experiencia de las investigadoras en la atención a víctimas, reconociendo que la resiliencia se revela de diferentes maneras. Por esto ellas pretenden identificar estrategias de resiliencia frente a la transformación de la ocupación humana en mujeres víctimas de desplazamiento forzado en el marco del conflicto armado colombiano. La investigadora realiza un estudio cualitativo en víctimas de desplazamiento forzado utilizando técnicas como entrevistas semiestructuradas e indagación corporal.

Las autoras concluyen que las estrategias de resiliencia en las mujeres participantes de la investigación están relacionadas con: “el hacer por sus vínculos y el auto reconocimiento de capacidades y recursos propios para hacer frente a las situaciones de adversidad. Ello fortalece su propósito de “salir adelante” desde los sueños y metas personales de reivindicación de su lugar en el mundo, de trabajo por solidaridad a la sociedad, de independencia y autosuficiencia, que además se refleja en la comprensión de los hechos victimizantes como experiencia de aprendizaje y arraigo a la vida”³⁶.

La indagación de estrategias de resiliencia a través del lenguaje corporal permitió a las investigadoras obtener evidencias para cada una de las categorías propuestas, convirtiéndose en una opción para aproximarse a la subjetividad, desde el ser y el sentir propio, y para favorecer la construcción colectiva³⁷.

Los anteriores trabajos de investigación muestran la importancia de conocer que estrategias utilizan las personas, familias y comunidades para resurgir, destacando la importancia de la acción, es decir del proceder activo de ellos en el proceso de aprendizaje de las situaciones que los afectan y como construyen su futuro a partir de estas.

³⁵ ALBARRACÍN, L y CONTRERAS, K.: La fuerza de las mujeres: un estudio de las estrategias de resiliencia y la transformación en la ocupación humana de mujeres víctimas del conflicto armado en Colombia [tesis de especialización]. Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Colombia, 2016.

³⁶ *Ibíd.*, p.12.

³⁷ *Ibíd.*, p.12.

1.6.3 A nivel local. A nivel local se encuentran investigaciones que tratan sobre las estrategias de afrontamiento y respuestas gubernamentales ante al suceso ocurrido en Mocoa el 31 de marzo del 2017, entre estos trabajos se encuentran:

Jorge Eduardo Vásquez Santamaría, Martha Isabel Gómez Vélez y Hernán Darío Martínez Hincapié con: “La avenida torrencial de Mocoa, Putumayo, ¿Ejemplo de una retrospectiva sin punto final en la gestión del riesgo de desastres detonados por eventos naturales?, publicado para la revista de derecho, universidad del norte en el 2018³⁸.

Esta investigación surge del reposicionamiento a nivel nacional del debate sobre el tema que del ejercicio y protección de derechos humanos en poblaciones vulnerables a catástrofes detonadas por eventos naturales y el consiguiente reasentamiento en nuevos territorios.

Para este trabajo utilizan una metodología cualitativa en la que se utiliza métodos descriptivos y valorativos de tipo documental, evidenciando que después de lo ocurrido en Mocoa Putumayo, se presentaron cambios para la gestión del riesgo de desastres como la creación de un sistema de información como mecanismo fundamental para la identificación del riesgo en el país, la generación de una Red Nacional de Centros de Reserva para la atención de emergencias³⁹.

Además mostró como en el país hay una tendencia al aumento de los eventos naturales de origen hidrometeoro-lógico y que uno de los más comunes entre estos es la inundación como producto de lluvias torrenciales, responsables de que el de agua de los ríos alcance el nivel de desbordamiento, generando graves daños a su paso como en el caso de Mocoa y afirman que la condición de vulnerabilidad del país se encuentra enmarcada en la no concreción de políticas efectivas que deriven en una fuerte y eficaz atención del riesgo, que en caso de haberse concretado hubiesen evitado la catástrofe de Mocoa⁴⁰.

Se haya igualmente a Oscar Eladio Paredes del Servicio Geológico Colombiano en el año 2018 con su investigación titulada: “Apropiación social del conocimiento de la amenaza por movimientos en masa y comunicación con comunidades” basada

³⁸ VÁSQUEZ SANTAMARÍA, Jorge Eduardo; GÓMEZ VÉLEZ, Martha y MARTÍNEZ HINCAPIÉ, Hernán: “La avenida torrencial de Mocoa, Putumayo, ¿Ejemplo de una retrospectiva sin punto final en la gestión del riesgo de desastres detonados por eventos naturales?, revista de derecho, universidad del norte. 2018.

³⁹ *Ibíd.*, p. 36.

⁴⁰ *Ibíd.*, p. 37.

en el documento “Guía para la apropiación social del conocimiento de la zonificación de amenaza por movimientos en masa”. Aplicada a los estudios geo científicos realizados por el Servicio geológico colombiano en el año 2018, para apoyar en la reconstrucción del municipio de Mocoa, después de la tragedia del día 31 de marzo de 2017⁴¹.

Este trabajo busca generar conocimientos del territorio en la población Mocuence y los diferentes actores para la toma de las mejores decisiones en termino de planificación territorial y gestión del riesgo, en pro de evitar tragedias como las sucedidas en años anteriores⁴². De esta forma utilizan herramientas como las entrevistas semi-estructurada, los talleres participativos, la observación etnográfica, los grupos focales, la memoria social, las líneas de tiempo y la cartografía social aplicando así una metodología cualitativa que permite reconocer la memoria social.

Los autores llegan a la conclusión que la zona en que se encuentra Mocoa ya había sufrido fenómenos de avenidas torrenciales y otras dinámicas con los ríos, aunque con un menor impacto, considerando lo anterior como un insumo del ordenamiento social y territorial, recomiendan que el proceso de reconstrucción no debe ser directamente proporcional a solo construir todo de la misma manera sino, que puede ser direccionado teniendo en cuenta las condiciones del territorio⁴³.

A nivel local es importante tener en cuenta estos estudios ya que resaltan la importancia que los gobiernos tienen para anticiparse a las distintas vulnerabilidades que pueden sufrir sus poblaciones, y en caso de no hacerlo se pueden encontrar frente a un mal planteamiento y organización de las políticas públicas ante estos eventos, que generan más sufrimiento y espera ante el proceso de la reconstrucción para el mejoramiento de calidad de vida de las personas, grupos y comunidades víctimas de los desastres.

⁴¹ PAREDES, Eladio, “Apropiación social del conocimiento de la amenaza por movimientos en masa y comunicación con comunidades”, Guía para la apropiación social del conocimiento de la zonificación de amenaza por movimientos en masa, Servicio Geológico Colombiano, (2018).

⁴² *Ibíd.*, p.

⁴³ *Ibíd.*, p. 215

BASES TEÓRICAS

Este trabajo de investigación coloca énfasis en el tema específico de “resiliencia familiar” que se apoya en las perspectivas Ecológica de Bronfenbrenner y la sistémica de Bertalanffy. El objeto de ambas perspectivas según Barranco es “restablecer los vínculos a través de las interrelaciones entre las personas y el ambiente. Para tal fin, la perspectiva sistémica se centra en las relaciones de las personas con el medio social y la perspectiva ecológica en las relaciones entre personas, instituciones y naturaleza”⁴⁴.

Es así como estas perspectivas sirven de base para explicar la estructura de la familia, los factores de protección que posee, las estrategias de afrontamiento ante la crisis y el papel de las redes de apoyo para que una familia sea resiliente, además de que ayudan a analizar el contexto en el que se desenvuelve los individuos, englobando los diversos sistemas que constituyen el medio social y ambiental, tales como los explica la perspectiva ecológica humana de Bronfenbrenner⁴⁵: el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema.

- **Microsistema.** Es el nivel más cercano al sujeto, e incluye los comportamientos, roles y relaciones característicos de los contextos cotidianos en los que éste pasa sus días, es el lugar en el que la persona puede interactuar cara a cara fácilmente, como en el hogar, el trabajo, sus amigos⁴⁶.
- **Mesosistema.** Comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (familia, trabajo y vida social). Es por tanto un sistema de microsistemas. Se forma o amplía cuando la persona entra en un nuevo entorno”⁴⁷.
- **Exosistema.** Hace referencia a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o

⁴⁴ BARRANCO, C.; SOCAS, M.; GONZÁLEZ, G y HERNÁNDEZ, L.” El modelo de Redes de Apoyo Social en Trabajo Social aplicado en la intervención interdisciplinar con mujeres: evaluación del crecimiento personal y de la inserción sociolaboral”. Trabajo Social y Salud, 2006. p. 4.

⁴⁵ BRONFENBRENNER, Urie, “Ecología del desarrollo humano”. Barcelona: Paidós. 1987. Orig. 1978.

⁴⁶ TORRICO LINARES, Esperanza, *et al.* “El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la psicooncología”, Universidad de Huelva, 2002, p.3. Disponible en: https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf

⁴⁷ *Ibíd.*, p. 8.

que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno (lugar de trabajo de la pareja, grupos de amigos de la pareja, entre otros⁴⁸.

- **Macrosistema.** Es la influencia de factores ligados a las características de la cultura y momento histórico-social, Referido a las condiciones sociales, culturales y estructurales que determinan en cada cultura los rasgos generales de las instituciones, los contextos, en los que se desarrolla la persona y los individuos de su sociedad, constituyéndolo así los valores propios de una cultura, costumbres, entre otros⁴⁹.

Los anteriores permiten describir de qué forma estos aportan o afectan directa e indirectamente en las problemáticas presentes en los individuos o familias.

1.7 LA FAMILIA SEGÚN SU ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO

Para salvador Minuchin “La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca”⁵⁰, por esto Salvador define la estructura familiar como “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia”⁵¹. Entonces en la estructura de un hogar se tiene en cuenta el tipo de familias, los estilos de comunicación que adopta, los valores personales y su forma de mirar el mundo, también se observan los subsistemas que predominan, las relaciones dentro de la familia, las reglas y roles.

Es así que la familia como sistema opera a través de pautas transaccionales. “Las transacciones repetidas establecen pautas acerca de qué manera, cuando y con quién relacionarse, y estas pautas apuntalan el sistema”. A su vez, en la estructura familiar se cumplen funciones que están sujetas a los ciclos vitales, y que marcan la ruta de una dinámica familiar⁵².

⁴⁸ Ibid., p.10.

⁴⁹ Ibid., p.11.

⁵⁰MINUCHIN, Salvador, “Modelo Terapéutico estructural”. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6493/2/TESIS%20DINAMICA%20FAMILIAR%20OFICIAL.pdf>. p.5.

⁵¹ Ibid., p. 5.

⁵²MARCO TEÓRICO, “La familia y la estructura familiar”, Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6493/2/TESIS%20DINAMICA%20FAMILIAR%20OFICIAL.pdf>

Según Minuchin⁵³ en estas pautas se hallan los límites, que, “están constituidos por las reglas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen en la familia...tienen la función de proteger la diferenciación del sistema”⁵⁴.

Dentro de estos límites se pueden identificar las siguientes formas de interacción:

- *Los límites al exterior del sistema*: implican reglas de interacción entre la familia y otros sistemas.
- *Jerarquía*: hace referencia a la distribución del poder y destaca al miembro con mayor poder en la familia, no al que grita más fuerte sino el que se hace obedecer y mantiene el control sobre los demás.
- *Centralidad*: indica parte del territorio emocional de la familia y se refiere al integrante de la familia sobre el cual giran la mayor parte de las interacciones familiares; dicho miembro puede destacarse por cuestiones positivas o negativas.
- *Periferia*: de acuerdo con lo anterior, y en contraste, este parámetro se refiere al miembro menos implicado en las interacciones familiares.
- *Alianzas*: se refieren a la unión de dos o más personas para obtener un beneficio sin dañar a otro como, por ejemplo, las alianzas por afinidad de intereses, de género o edad.
- *Coaliciones*: son la unión de dos o más personas para dañar a otra; así, encontramos coaliciones abiertas o encubiertas.
- *Hijo (a) parental*: es aquel miembro de la familia que asume el papel y las funciones de padre o madre, de forma permanente, lo cual le impide vivir de acuerdo con su posición y rol que le corresponde como hijo y miembro del subsistema fraterno⁵⁵.

Es así que, al identificar los límites que se presentan en la familia se podrá ver como es el funcionamiento familiar y como cada integrante influye en las situaciones diarias que se presentan en el hogar y más cuando en este se presentan momentos de crisis.

⁵³ Minuchin, S., Familias y terapia familiar, Barcelona, 2003. p. 88.

⁵⁴ MARCO TEORICO. Op. cit., p.9

⁵⁵REYNA, Jaime Montalvo; SALCIDO, María Rosario Espinosa; ARREDONDO, Angélica Pérez. “Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas”. Altern. Psicol, México, 2013. Disponible en: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_isoref&pid=S1405-339X2013000100007&lng=pt&tlng=es . p. 73-91

1.8 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FAMILIAR

La crisis familiar ha sido conceptualizada como: “un evento que produce un cambio en el sistema social familiar, y que tiende a desajustarlo. Así, el afrontamiento como proceso varía a lo largo del tiempo como resultado del estresor, la acumulación de otras demandas, la cantidad de perturbaciones en el sistema familiar y la disponibilidad y uso de los recursos intrafamiliares y comunitarios”⁵⁶. Entonces como lo mencionan Olson⁵⁷; Galindo y Milena⁵⁸, las familias, con sus estrategias de afrontamiento, regulan su funcionamiento. En este sentido, las estrategias de afrontamiento familiar pueden potencialmente fortalecer y mantener los recursos de la familia con el fin de protegerla de las demandas de las situaciones estresantes.

Y garantizar un manejo adecuado de su dinámica, manifestado en la comunicación, los vínculos, la promoción de una autoestima positiva en sus miembros, etc. Las estrategias de afrontamiento se constituyen en variables mediadoras de la cohesión y la adaptabilidad de la familia⁵⁹.

En el caso donde la familia es víctima de un desastre natural, su estructura se puede ver afectada, por la pérdida de algún miembro, además de las pérdidas materiales, por eso en estos momentos después del desastre las demandas que enfrenta la familia exceden significativamente sus capacidades de afrontamiento. Por ello se habla de factores resilientes en ellas, ya que no solo se haya la concepción de que la familia está en crisis, y solo se habla de sus afectaciones, si no que al discutir sobre estrategias de afrontamiento se presentan preguntas como: ¿Qué factores le permite a la familia salir de la crisis? o ¿Qué recursos tienen las familias para regenerarse y reconstituirse? McCubbin, Olson y Larsen⁶⁰, a partir de sus investigaciones sobre las estrategias conceptuales y de resolución de problemas presentan la respuesta a estos interrogantes donde muestran que en los tiempos de crisis las familias tienden a buscar estrategias que les permita recuperar su homeostasis, proponiendo las siguientes:

⁵⁶ MACÍAS, María, MADARIAGA, Camilo, VALLE, Marcela, ZAMBRANO, Javier. “Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico” Universidad del Norte Colombia, Barranquilla, Colombia, 2013. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>, p. 135

⁵⁷ OLSON, D., MCCUBBIN, H., BARNES, H., LARSEN, A., MUXEN, A. & Wilson, M, Families: What makes them work. Figley, C., & McCubbin, H. (Eds.). Beverly Hills: Sage. 1984.

⁵⁸ GALINDO, B. & Milena, M. “Estrategias de afrontamiento desplegadas por cuatro familias en situación de desempleo” (Tesis de Maestría), Universidad Santo Tomás, Bogotá, (2003).

⁵⁹ MACIAS, María. Op. Cit., p.134

⁶⁰MCCUBBIN, H. I., Olson, D. & Larsen, A. “Family crisis oriented personal evaluation scales (FCOPES)”. In: H. I. McCubbin, A. I. Thompson y M. A. McCubbin (Eds.), Family assessment: resiliency, coping and adaptation. Inventories for research and practice. Madison, Winsconsin: University of Winsconsin Publishers, 1981.

Reestructuración. Capacidad de la familia para redefinir los eventos estresantes para hacerlos más manejables.

Evaluación pasiva. Capacidad familiar para aceptar asuntos problemáticos, minimizando su reactividad.

Atención de apoyo social. Capacidad de la familia para ocuparse activamente en la obtención de apoyo por parte de parientes, amigos, vecinos y familia extensa.

Búsqueda de apoyo espiritual. Habilidad familiar para obtener apoyo espiritual.

Movilización familiar. La habilidad familiar para buscar recursos en la comunidad y aceptar ayuda de otros⁶¹.

También con la conceptualización de Lazarus y Folkman ⁶²existirían dos formas de afrontamiento, una que se refiere a enfocarse en la resolución directa del problema y otra que se enfoca en tratar de disminuir el malestar causado por la situación.

1.9 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ECONÓMICO EN DESASTRES NATURALES

Autores como Frydenberg plantean dieciocho estrategias de afrontamiento agrupadas en tres estilos de afrontamiento: resolver el problema, referirse a los otros y el afrontamiento no productivo. Los individuos utilizarán una u otro dependiendo de su personalidad y del tipo de estresor al que se enfrenten⁶³.

Conceptualizando cada una de estas estrategias se puede observar que la estrategia de resolver el problema está caracterizada por los esfuerzos que se dirigen a resolverlo manteniendo una actitud optimista y socialmente conectada; referirse a los otros implica un intento para enfrentar el problema, acudiendo al apoyo y a los recursos de la demás persona como pares, profesionales o deidades y la estrategia del afrontamiento no productivo está asociado a una incapacidad para afrontar los problemas e incluye estrategias de evitación⁶⁴.

⁶¹ MACÍAS, María. Op. cit., p.137

⁶² LAZARUS, R. S. & Folkman, S. Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Martínez Roca. 1986.

⁶³DUQUE RAMIREZ, Luis. "Proyecto caminos para la resiliencia", Universidad de Antioquia, 2012. Disponible en: <http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/4b3206d9-b962-481f-9a95-db957cdb1d52/INFORME+CUALITATIVO.pdf?MOD=AJPERES>. p. 22.

⁶⁴CANESSA. B. "Escala de afrontamiento para adolescentes", adaptación peruana, 2010. Disponible en: https://www.academia.edu/36323909/ESCALA_DE_AFRONTAMIENTO_PARA_ADOLESCENTES_Escalas_de_Afrontamiento_para_Adolescentes . p. 8-9.

Investigaciones recientes con familias en situación de desplazamiento forzado en Colombia, excluidas de su territorio y/o cultura y afectadas por las diferentes formas de violencia presentes en el país, concluyen sobre la activación de la Resiliencia, Esto refuerza la acción resiliente de las familias, que combinan el uso de estrategias internas y externas con base en todos los recursos a su alcance, en especial la movilización de los propios, y aprovechan las fortalezas de cohesión entre sus miembros, con la familia extensa o con los amigos y vecinos⁶⁵. De esta forma utilizan los conocimientos o las habilidades que han adquirido en distintas etapas de su vida en su contexto, familia o cultura y los utilizan como recursos para sobrevivir.

En el caso de desastres naturales las familias utilizan distintas estrategias de afrontamiento productivo, para mejora su economía, algunas acuden a los recursos que existen en su cultura o comunidad, utilizando diversas formas que les generen un ingreso económico para suplir sus necesidades básicas, ya que en este caso la gran mayoría de las familias pierden todos sus enseres y se ven obligadas a migrar a lugares seguros, por esto es que ellas de una u otra formas son víctimas de desplazamiento.

Otros hogares presentan un tipo de afrontamiento no productivo que comprende las siguientes estrategias: preocuparse, buscar pertenencia, hacerse ilusiones, falta de afrontamiento o no afrontamiento, ignorar el problema, reducción de la tensión, reservarlo para sí y auto culparse⁶⁶. Por lo que algunas familias después de ser afectadas por un desastre natural optan en algunos casos a la mendicidad.

1.10 RESILIENCIA FAMILIAR

Es importante conocer el papel de la resiliencia en estas situaciones de crisis y observar que aportes trae a los individuos, familias y comunidades. Fraser, Richman y Galinsky⁶⁷, desde la disciplina de Trabajo Social, han sugerido que la resiliencia implica (1) sobreponerse a las dificultades y tener éxito a pesar de estar expuestos a situaciones de alto riesgo; (2) mantener la competencia bajo presión, esto quiere decir adaptarse con éxito al alto riesgo y (3) recuperarse de un trauma ajustándose de forma exitosa a los acontecimientos negativos de la vida⁶⁸.

⁶⁵QUINTERO VELAZQUES, Angela, “contexto no clínico para trabajo social”, Revista latinoamericana de ciencia sociales y juventud, Manizales, 2005. p. 7.

⁶⁶ *Ibíd.*, p. 26.

⁶⁷FRASER, M.W., RISCHMAN, J.M. y GALINSKY, M.J. Risk, protection and resilience: Toward a conceptual framework for social work practice. Social Work Research, 1999.

⁶⁸VILLABA QUESADA, Cristina: “el concepto de resiliencia individual y familiar. Aplicaciones en la intervención social”, colegio de psicólogos de Madrid, España. 2003, p3.

Walsh⁶⁹ define a la resiliencia familiar como: “la recuperación del equilibrio y el conjunto de procesos de reorganización de significados y comportamientos que activa una familia sometida a estrés, para recuperar y mantener niveles óptimos de funcionamiento y bienestar, equilibrar recursos y necesidades familiares y aprovechar las oportunidades de su entorno”⁷⁰.

Entonces la resiliencia además de activar los recursos que tiene la familia en su entorno permite descubrir tesoros ocultos que existen al interior de esta, ya que en los momentos de crisis ayuda a identificarlos para fortalecer a los hogares en los desafíos que están presentando. Por lo anterior, como lo define Villalba Cristina “la resiliencia familiar reafirma la capacidad de auto reparación de la propia familia y ayuda a identificar y fomentar ciertos procesos que permiten a éstas hacer frente con más eficacia a las crisis”⁷¹.

1.10.1 Los factores protectores en la resiliencia familiar. Los factores de protección intervienen en el proceso de resiliencia, por ello muchos investigadores buscan las diferencias individuales entre los sujetos que logran adaptarse y aquellos que no lo hacen satisfactoriamente.

Poco a poco el desarrollo de paulatinas investigaciones va llevando a ver no solo que existen factores protectores y de riesgo que corresponden a capacidades o habilidades propias del individuo, sino también del entorno que rodea a los individuos tales como padres y amigos, de esta manera surge el modelo tríadico de la resiliencia, el cual plantea que los factores de riesgo y de protección no son solo referentes al individuo, sino al ambiente en que se halla el individuo; es decir familia y comunidad⁷², a partir de este concepto la resiliencia se ha clasificado en: resiliencia individual, familiar y comunitaria.

⁶⁹ WALSH, F: “Resiliencia Familiar: Estrategias para su fortalecimiento”. Buenos Aires: Amorrortu Editores. 2004.

⁷⁰GOMEZ, E y KOTLIARENCO, M. “Resiliencia familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas”, Revista de psicología, 2010. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/46532445.pdf>

⁷¹ VILLALBA. Op. cit., p. 11.

⁷²CASTAÑEDA, P y GUEVARA, A. “Estudio de casos sobre factores resilientes en menores ubicados en hogares sustitutos”. Facultad de psicología, Pontificia universidad Javeriana, Bogotá, 2005. Disponible en: <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/psicologia/tesis04.pdf>. p. 21-22

Teniendo en cuenta que la resiliencia coloca énfasis en los factores o mecanismo protectores que como los define Munist et al⁷³ son las condiciones o entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables, se distinguen dos clases: los externos que se refieren a condiciones de medio que actúan reduciendo los daños, en los que se encuentran: la familia, el apoyo, o la integración social e internos como factores del individuo: estima seguridad, confianza en sí mismo, empatía, entre otros⁷⁴.

En la familia, Forma Walsh⁷⁵, proporciona tres categorías de comportamiento que dan cuenta más específicamente de factores de protección dentro del conjunto familiar. Estos factores de protección familiar hacen referencia al sistema de creencias, los patrones de organización, el tipo de comunicación y adaptación para resolver los problemas, por medio de los cuales se puede especificar de manera detallada cómo deben ser los comportamientos que hacen posible que finalmente una familia sea resiliente.

A Continuación, se explicará factores protectores que Walsh encuentra en la familia:

La trascendencia y la espiritualidad: hacen referencia a que las creencias trascendentales promovidas tanto en el campo de las artes, como de la religión proveen de significados y propósitos que dan sentido a lo que es cada individuo, cada familia y a los problemas mismos por los cuales la familia puede estar pasando. Walsh argumenta que este tipo creencias son importantes para que se dé la resiliencia.

Los patrones de organización de una familia resiliente: según Walsh, son: la estructura flexible, la cohesión, los recursos económicos y sociales.

- *La flexibilidad:* implica que los miembros de una familia estén dispuestos a cambiar normas, que ya no son adaptativas, por otras que proponen otros miembros de la familia. diferentes y construidas sobre lógicas no habituales para ellos.

⁷³ Munist, M., Santos, H., Kotliarenco, M.A., Suárez, E., Infante, F., & Grotberg, E. 1998. Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes.

⁷⁴DUARTE, Paula. "Estado de arte sobre resiliencia en niños menores de doce años en Colombia 2000-2015" Universidad Distrial Francisco Jose de Caldas, especialización en infancia, cultura y desarrollo, Bogotá, 2016. Disponible en: <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/4261/1/DuarteTorresPaulaAndrea2016.pdf>. p. 28

⁷⁵ WALSH Forma, "Family resilience: a framework for clinical practice". Family Process. 42, 1 - 18.

- *La cohesión:* existe en la familia cuando hay apoyo mutuo, colaboración y compromiso en tiempos difíciles cundidos de problemas. Además, existe un respeto entre los miembros por las diferencias individuales que hacen que sea necesario más o menos tiempo para procesar los eventos críticos.
- *Los recursos económicos y sociales:* son proporcionados por la red social en la cual se encuentra el individuo que es la fuente del soporte emocional y económico que se requiera para que el sujeto pueda enfrentar con éxito las dificultades que se le presentan⁷⁶.

1.10.2 La comunicación en la familia. Comprende no sólo los contenidos verbales sino también el lenguaje no verbal. Cada familia va desarrollando un estilo propio y único que opera en privado o en público⁷⁷.

Paul Watzlawick expone los cinco axiomas de la comunicación que rigen el lenguaje desde una perspectiva constructivista sistémica, los cuales son: es imposible no comunicarse, los niveles de contenido y las relaciones de la comunicación, la puntuación de la secuencia de los hechos, comunicación digital y analógica e interacción simétrica y complementaria⁷⁸.

1.10.3 Adaptación Familiar. Le permite a la familia manejar la permeabilidad de sus límites internos y externos, para asumir los cambios intra y extra-familiares. La adaptabilidad de la familia posibilita encarar las vicisitudes propias de su evolución y los ajustes inesperados, que emergen en la interacción entre los subsistemas que la conforman y el supra-sistema al que pertenece⁷⁹.

1.10.4 Las redes de apoyo como un factor protector. Un factor protector en las familias que es importante mencionar y en el que se quiere profundizar es en la red de apoyo, en la cual no se involucra solo a la familia sino a todo el conjunto social donde ésta se encuentra insertada, así el hecho de que una familia resulte no ser resiliente ante determinado problema no solo da cuenta de la incapacidad de los miembros de la familia sino del conjunto social que debió auxiliarlos y apoyarlos⁸⁰.

⁷⁶CASTAÑEDA. Op. Cit., p. 31

⁷⁷QUINTERO VELAZQUES, Ángela, "contexto no clínico para trabajo social", Revista latinoamericana de ciencia sociales y juventud, Manizales, 2005. p. 11.

⁷⁸ARANGO, María, RODRÍGUEZ, Marcela, BENAVIDES, Marilyn, UBAQUE Liliana. "Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la terapia familiar sistémica", revista fundación universitaria Luis amigo, Medellín Colombia, 2015, p. 41-42.

⁷⁹QUINTERO. Op. Cit., p.10

⁸⁰CASTAÑEDA, P y GUEVARA, A. Op. Cit., p. 73

En caso de familias afectadas en desastres naturales es importante mencionar las redes de apoyo que cuentan las familias al momento de querer resurgir y reestructurarse, se enfatiza la importancia que estas representan para el crecimiento de las personas, así como para el afrontamiento de las situaciones problemas, son primordiales los apoyos que puedan recibir de organizaciones y de las redes sociales de sus entornos, próximos e inmediatos.

El apoyo social, según Sluzki, citado por Gómez⁸¹, se clasifica en: *a) apoyo en crisis*: sirve para atacar los efectos producidos por situaciones de estrés en el individuo o grupo; *b) apoyo psicológico*: como el nombre bien indica, sirve para producir cambios a nivel intrapsíquico; *c) apoyo instrumental*: impulsa a la realización de alguna actividad de carácter práctico, que proporciona información; y *d) apoyo cotidiano*: esta dimensión aparece relacionada con la integración social de la persona.

Como consecuencia, lo deseable es que las personas cuenten con redes de apoyo amplias, variadas y significativas, para vivir bien, sentirse seguras y poder contar, en caso de necesidad, con los apoyos de las redes personales e institucionales que precisen para superar o transformar la situación problema⁸².

Estas redes de apoyo son proporcionadas por distintas redes sociales que son clasificadas y definidas por Mónica Chadi en base a la perspectiva sistémica relacional como: las redes sociales en primarias (familia, familia ampliada, amigos y el vecindario), secundarias (grupos recreativos y religiosas y relaciones laborales o de estudio) e institucionales (escuela, hospital o equipos de salud y sistema judicial). Definiéndolas así, Chadi como “un grupo de personas bien sea miembros de una familia, vecinos, amigos o instituciones, capaces de aportar un apoyo real y duradero a un individuo o familia”⁸³. Esperando de esta forma que cada una de estas redes brinde ese apoyo integral que las familias necesitan activo esencialmente en los momentos de crisis.

⁸¹GÓMEZ, F. La intervención profesional: espacios y prácticas profesionales. En T. FERNÁNDEZ y C. Alemán (Coords.), Introducción al Trabajo Social (pp.466-514). Madrid: Alianza Editorial. 2002.

⁸²MIKULIC, Isabel María. 2007. Crecimiento Personal, Necesidad de Trascendencia, Redes Sociales y Ambiente: análisis de la Calidad de Vida Percibida en diferentes sucesos estresantes desde un enfoque integrativo y ecológico. Anu. investig. v.14, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

⁸³CHADI, Mónica. “Redes sociales en el trabajo social”, Buenos Aires: espacio Editorial, 2000. Disponible en: <http://bdigital.unal.edu.co/19375/1/15346-46637-1-PB.pdf>, p.215

MARCO CONCEPTUAL

- **Desastre natural.** “Todo evento repentino, violento y no deseado, capaz de alterar la estructura social y económica de la comunidad, produciendo grandes daños materiales y numerosas pérdidas de vida humana, lo podríamos conceptualizar a su vez; como un evento adverso, que ocasiona alteraciones en las personas, la economía, los sistemas sociales y el medio ambiente, derivado de la naturaleza, generado por la actividad humana o por la combinación de ambas y que puede causar una emergencia”⁸⁴.
- **Avalancha.** “Es el desprendimiento repentino de una capa de suelo de la ladera de una montaña. Se puede tratar de un alud de nieve o barro, y puede incorporar parte del sustrato (suelo firme) y la vegetación. La gravedad de un siniestro de este tipo, en general —sea de nieve o barro—, depende de cuán grande sea la superficie que se desprende, con qué inclinación y a qué velocidad descienda”⁸⁵.
- **Avenida torrencial.** “Son un tipo de movimiento en masa que se desplazan generalmente por los cauces de las quebradas, llegando a transportar volúmenes importantes de sedimentos y escombros, con velocidades peligrosas para los habitantes e infraestructura ubicados en las zonas de acumulación, de cuencas de montañas susceptibles a presentar este tipo de fenómenos”⁸⁶.
- **Resiliencia.** Según Vanistendael⁸⁷ es “la capacidad de triunfar, de vivir, de desarrollarse de manera positiva y socialmente aceptable, a pesar del estrés o de una adversidad que implica normalmente el grave riesgo de un resultado negativo”
- **Familia resiliente.** “Aquella que logra entender que los sucesos de la vida son parte de un proceso continuo y constructivo de perturbaciones y de consolidaciones”⁸⁸.

⁸⁴GARCIA NOGUERA, Maribel. Los desastres naturales, Universidad de Carabobo, Bárbula, Venezuela, Salus agosto 2010. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/3759/375939014002.pdf>. p. 5.

⁸⁵ARZABAL, Marga, como se produce una avalancha, VIX, consultado septiembre 10-2019, Disponible en: <https://www.vix.com/es/btg/curiosidades/7489/como-se-produce-una-avalancha>

⁸⁶CABALLERO ACOSTA, José. Las avenidas torrenciales: una amenaza potencial en el valle de aburrá. Revista Gestion y ambiente, 2011. Disponible en: <http://bdigital.unal.edu.co/30794/1/29734-106809-1-PB.pdf>. P. 1.

⁸⁷CYRULNIK, Boris. La resiliencia “Ninguna herida sea un destino”, capítulo I. Disponible en: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2801/1/UPS-QT01138.pdf>. p.1.

⁸⁸ Ibíd., p. 16.

- **Apoyo social.** “Es un sentido amplio, el apoyo social es el conjunto de recursos humanos y materiales con que cuenta un individuo o familia para superar una determinada crisis (enfermedad, malas condiciones económicas, rupturas familiares, entre otras), teniendo las redes de apoyo natural como: la familia, amigos y allegados, compañeros de trabajo, vecinos, compañeros espirituales”⁸⁹
- **Estructura familiar.** Según Minuchin⁹⁰ como “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de la familia”.
- **Crisis familiar.** “La familia afronta diversas demandas individuales, familiares y externas, que son generadoras de tensión”⁹¹.
- **Estrategias de afrontamiento.** Lazarus y Folkman consideran “el afrontamiento como una respuesta humana para manejar el estrés, desde el modelo cognoscitivo manejando estrategias que por una parte conllevan a la resolución de problemas y, por otro, el control emocional”⁹².
- **Estrategias de afrontamiento no productivo.** Según Frydenberg y Lewis, “es el estilo disfuncional, ya que las estrategias pertenecientes a este no permiten encontrar una solución a los problemas, orientándolos más bien a la evitación”⁹³.

⁸⁹ORTEGA, María, LOPEZ, Santiago, ALVAREZ, María. Ciencias Psicosociales I, “el apoyo social”, Universidad de Cantabria, consultado 10 de septiembre de 2019. Disponible en: https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_13.pdf. p. 2

⁹⁰MINUCHIN, Salvador. Modelo terapéutico estructural. Consultado 10 de septiembre de 2019. Disponible en: https://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelo_estructural_monografia.pdf. p. 3

⁹¹ORTEGA, LOPEZ, ALVAREZ. Op. Cit., p. 8.

⁹²GÓMEZ, Carlos, APARICIO, Paola, MORENO, Jaime. Descripción De Los Estilos De Afrontamiento En Hombres Y Mujeres Ante La Situación De Desplazamiento. Universidad de San Buenaventura, Bogotá, 2007. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297224996002.pdf> . p. 132

⁹³CANESSA, Beatriz. Adaptación psicométrica de las escalas de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis en un grupo de escolares de Lima metropolitana. Universidad de lima, Perú, 2002. Disponible en: [http://fresno.ulima.edu.pe/sf%5Csf_bdfde.nsf/imagenes/8110C7602378638B05257391004D8AE5/\\$file/08-PERSONA5-canesa.pdf](http://fresno.ulima.edu.pe/sf%5Csf_bdfde.nsf/imagenes/8110C7602378638B05257391004D8AE5/$file/08-PERSONA5-canesa.pdf). p. 195

- **Factores protectores de la familia.** Grotberg los define como: “los recursos y la capacidad humana que le permite a las personas enfrentar, sobreponerse y salir fortalecido por experiencias de adversidad”⁹⁴.

⁹⁴GARCÍA, Marcela, DÍAZ Sally, RODRÍGUEZ, Rocio, SUTA, Luisa. Factores Protectores Presentes En Las Familias De Jóvenes Con Intento Suicida: Análisis Desde Trabajo Social Familiar. Colombia 2000- 2015, Universidad de la Salle, Bogota, 2015. Disponible en: http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/18473/62101008_2015.pdf?sequence=1. p. 76.

METODOLOGÍA

Durante esta investigación se implementó un estudio de caso a través de una metodología de tipo cualitativa, que utilizó técnicas de recolección de información como la observación, las entrevistas semiestructuradas, estructuradas y vistas domiciliarias a cinco hogares del barrio San Miguel en Mocoa – Putumayo que fueron damnificadas por la avalancha del 31 de marzo del 2017.

De esta manera se realizaron dos visitas domiciliarias a las cinco familias, en las que consistió: en la primera fue un acercamiento y socialización del proyecto de investigación, la segunda se ejecutaron entrevistas semiestructuradas y estructuradas. También se realizó una entrevista al jefe de planeación municipal en la alcaldía de Mocoa Putumayo y al expresidente de la junta de acción comunal del antiguo barrio San Miguel.

Al inicio de esta investigación nos trasladamos al barrio Villa Aurora en el cual se contactaron a dos familias que habitaban el barrio San Miguel que fueron beneficiarias de las casas que donó el gobierno a las personas damnificadas por la avalancha del 31 de marzo del 2019, quienes estuvieron dispuestas en brindar información para esta investigación, al igual dos familias que se encuentran habitando nuevamente el barrio San Miguel y una familia arrendataria que habita actualmente en el barrio Pablo sexto del municipio de Mocoa.

RESULTADOS

A continuación, se presenta la información recogida por medio de una entrevista y dos visitas domiciliarias realizadas a cinco familias damnificadas por la avalancha del 31 de marzo del 2017 en Mocoa Putumayo. Mediante estas técnicas de recolección de información se conoce la siguiente información en cuanto a los objetivos propuestos, obteniendo información de las estrategias de afrontamiento económico, el funcionamiento familiar según su estructura, recursos, limitaciones y los efectos de las redes de apoyo en los cinco hogares. Además, se entrevista al jefe de planeación municipal de Mocoa Putumayo.

1.11 FAMILIA ARMERO NARANJO

I. ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ECONÓMICO

La madre de familia del hogar Armero Naranjo refiere que anteriormente se sostenía el hogar económicamente por el trabajo del jefe de familia, el cual se dedicaba al oficio de construcción. Actualmente junto con su familia se dedica a cuidar una casa, que según lo expresado por la señora Blanca Naranjo, la infraestructura no sufrió daños después de la avalancha del 31 de marzo del 2017 que arrasó con la gran parte del barrio San Miguel, y con ello la casa donde habitaba la Familia Armero y todas sus pertenencias.

Como estrategia de afrontamiento económico, la madre de familia responde que en los primeros tres meses después de la avalancha contaron con el apoyo del sistema de gestión de riesgos el cual proporcionaba a los arrendatarios por tres meses un bono de doscientos cincuenta mil pesos y una caja de alimentos no perecederos.

Al observar la familia el alto precio de los arriendos en la ciudad y la situación que Mocoa presenta en cuanto a la oferta laboral, expresan que tuvieron dos alternativas: el regresar a su antiguo barrio, para así resurgir con la ayuda de una vivienda gratis a pesar del alto riesgo que significa habitarla y el jefe de familia salir de la ciudad por largo tiempo a trabajar en el campo para suplir las necesidades que demanda su hogar.

II. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR SEGÚN SU ESTRUCTURA, RECURSOS Y LIMITACIONES

La familia Armero Naranjo expresa que es una familia que llegó al barrio San Miguel víctima del desplazamiento forzado desde hace dieciocho años. El hogar como lo menciona la señora Blanca Naranjo está compuesto por su actual pareja, su hija y ella. Refiere que después de la avalancha las relaciones con su familia extensa se han debilitado ya que sus padres y hermanas eran sus vecinos, los cuales perdieron sus viviendas en este suceso, viéndose obligados a buscar empleos con arduas jornadas laborales y vivir en lugares con largas distancias entre cada uno, por ello según lo que ella expone el tiempo compartido con la familia extensa es reducido a comparación de los tiempos que dedicaban a compartir juntos antes de la avalancha.

III. EFECTOS DE LAS REDES DE APOYO EN LA FAMILIA

La familia expone que reciben ayudas de distintas instituciones gubernamentales y no gubernamentales durante los tres primeros meses después del suceso ocurrido el 31 de marzo del 2017. Luego de esto reciben la propuesta de una familia del antiguo barrio San Miguel para que ellos habiten su vivienda en este lugar, sin el compromiso que la familia Armero les pague arrendo por esta. Según lo referido por doña Blanca actualmente el único apoyo que cuenta el hogar es el de esta familia vecina que les brinda vivienda gratis, pero en eminente riesgo.

Con relación al contexto, la familia Armero Naranjo menciona que les ha sido difícil adaptarse al mismo lugar donde lo perdieron todo, comentan que siempre tienen el temor de que una vez más ocurra una avalancha, además que el temor aumenta cuando hay fuertes precipitaciones de lluvia.

El apoyo que considera la familia para estar totalmente conformes es que sus padres sean beneficiarios de las viviendas que dona el gobierno para la reconstrucción de Mocoa, ya que ellos son de la tercera edad y eran propietarios de una casa en el barrio San Miguel.

El hogar concluye que a pesar de que perdieron todas las cosas materiales fue Dios quien los guardo, ya que ninguno de ellos murió en la avalancha, por ello invitan a las personas que crean en Él porqué con lo que les sucedió, afirman que realmente existe. (Ver Anexo C).

1.12 FAMILIA FLORES VARGAS

I. ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ECONÓMICO

La familia Flores Vargas actualmente vive en el barrio Villa Aurora, lugar donde se crearon las nuevas casas dadas por el gobierno nacional para las familias propietarias damnificadas por la avalancha del 31 de marzo del 2017.

Según la señora Ana Vargas el hogar antes de este suceso dependía económicamente del jefe de familia quien trabajaba en soldadura, después de la avalancha la familia depende de una tienda creada por la entrevistada quien dice asumir el rol de suplir las necesidades económicas del hogar tras sufrir la pérdida de su esposo, su casa y el taller de soldadura en el mismo hecho.

Para la creación de la tienda doña Ana expone que saca un crédito bancario de tres millones de pesos, luego para seguirla abasteciendo acude a los subsidios que el gobierno proporciona a las familias de estrato uno. A pesar de tener la tienda, la madre de familia expresa que esta solo les sirve para suplir algunas necesidades básicas de su hogar, refiriendo que este pasa por un momento de inestabilidad económica, emocional y familiar.

II. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR SEGÚN SU ESTRUCTURA, RECURSOS Y LIMITACIONES

La señora Ana da a conocer que su hogar sufre la pérdida del jefe, conyugue y padre de familia, quien fue una de las tantas víctimas mortales que dejó la avalancha. La madre expresa que se vio obligada a asumir todas las responsabilidades que compartía con su esposo por veinte cinco años, a partir de esto expone que descubre la habilidad de administrar el dinero que recibe de una forma en que este sea multiplicado, por ello en los primeros meses empieza a trabajar en diferentes casas de familia, ahorrando y luego pide un crédito para crear su negocio.

Ella refiere que su hijo mayor de 18 años ha asumido el rol de su padre ya fallecido hasta el punto de que su hermano menor de dos años, le dice “papá”, de esta manera expresa que su hijo mayor asume las responsabilidades de trabajar y estudiar para así suplir los gastos que asumen en los estudios.

En cuanto al tiempo compartido en familia la señora Ana expresa que este ha sido limitado ya que aun después de dos años ocurrida la avalancha no ha tenido la oportunidad de compartir momentos de esparcimiento y recreación entre ellos, por motivos de ocupaciones y dinero.

En cuanto a aprendizajes la familia expone que todo pasa por la voluntad de Dios, y que, si así Él lo quiso, Él sabe porque hace las cosas. Además, la madre de familia comunica que el futuro de sus hijos es incierto, pues expresa que este depende de las decisiones que tomen cada uno, la ayuda de otros y la voluntad de Dios.

III. EFECTOS DE LAS REDES DE APOYO EN LAS FAMILIAS

En los últimos dos años la Familia Flores Vargas comenta que han tenido distintas redes de apoyo como el sistema de gestión de riesgo, el cual les brindó durante este tiempo remesa, arrendo y finalmente la vivienda. También contaron con la fundación “Acción contra el hambre” y la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia, donde la familia fue beneficiada de sus ayudas.

Al adaptarse al lugar donde actualmente habitan para la jefa de familia le ha resultado difícil, pues expresa que se aburre constantemente, aunque menciona que tiene la tranquilidad de que no debe pagar arriendo pues su vivienda ya es propia. Doña Ana insinúa que para sus hijos adaptarse les ha sido fácil porque el barrio es cerca al colegio donde ellos estudian y es un lugar seguro para ellos, de esta forma es como explica como poco a poco la familia se está logrando a ajustar a su nuevo estilo de vida.

Los recursos que la familia dice que encuentra necesarios para mejorar sus condiciones de vida son: ayuda económica para abastecer su negocio y apoyo para el estudio de los hijos. (Ver Anexo C).

1.13 FAMILIA HERRERA RIASCOS

I. ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ECONÓMICO

La familia Herrera Riascos expresa que anteriormente dependían del trabajo del jefe de familia que se dedicaba a administrar una taberna, su conyugue se dedicaba a estudiar ingeniería de sistemas en el instituto tecnológico del Putumayo.

Después de la avalancha, mencionan que la taberna ya no proporcionaba los recursos económicos para sostener a sus empleados, entonces el jefe de familia se vio obligado a buscar opciones de ingreso económico como: montar un local el cual refieren que no dio resultado financieramente, conseguir un empleo como celador del hospital, y acudir a préstamos gota a gota para resurgir económicamente ya que perdieron todas las cosas materiales en la avalancha. La madre de familia dice que se vio obligada a retirarse de sus estudios por un tiempo. Aun así expresan que lo que se ganan es demasiado poco para abastecer las necesidades básicas de su familia.

II. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR SEGÚN SU ESTRUCTURA, RECURSOS Y LIMITACIONES

El jefe de familia expresa que después de la avalancha se presentan constantes discusiones con su pareja por el factor económico. Además, ambos padres de familia dicen que se vieron obligados a trabajar ya que el salario no les es suficiente para cubrir las necesidades que tienen junto con sus dos hijos, además de resaltar que uno de ellos es un recién nacido que requiere de cuidados y gastos.

Así también mencionan que presentan dificultades para pasar tiempo de calidad en familia, porque expresan que después de lo ocurrido en la avalancha no han tenido la oportunidad de compartir momentos de recreación y esparcimiento juntos.

El hogar expone que lo sucedido les ayudo para superar temores, en este caso el de levantar cuerpos de personas fallecidas porque fue su mejor opción para obtener un ingreso económico en la fase de emergencia después de la avalancha.

III. EFECTOS DE LAS REDES DE APOYO EN LAS FAMILIAS

La familia Herrera Riascos refiere que en el barrio San Miguel era arrendataria, por lo tanto, expresa que recibieron una ayuda de subsidio de trescientos cincuenta mil pesos por un mes. Después no recibieron ningún tipo de ayuda ni de entes gubernamentales ni de entidades privadas, solo en los primeros dos meses amigos y familiares les brindaron algún tipo de ayuda. De esta forma dicen que se han visto obligados a tratar de sobrevivir con el poco ingreso económico que tienen actualmente, logrando conseguir poco a poco las cosas que algún día tenían.

Mencionan que las fuerzas y recursos que ellos necesitan para resurgir ahora es tener un trabajo estable con un salario que le permita abastecer lo que ellos necesitan.

Como aprendizaje la familia expone que se debe apreciar aun las cosas más insignificantes en el hogar, porque en cualquier momento puede suceder una tragedia que les arrebate sus vidas. También expresan que aprendieron a no habitar casas que se encuentran en zona de riesgo. (Ver Anexo C)

1.14 FAMILIA LAGOS DEVIA

I. ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ECONÓMICO

La familia Lagos Devia expone que fue arrendataria en el barrio San Miguel durante diez años, después de la avalancha perdieron todos sus enseres incluyendo también a una de las hermanas de la familia Devia. Antes de este suceso la madre de familia dice que trabajaba en un almacén y su conyugue en construcción, después de la avalancha ella quedo al cuidado de las dos hijas de su hermana fallecida, dependiendo económicamente el hogar del trabajo de su esposo.

La familia lagos Devia menciona que al ver que los arriendos están muy costosos en Mocoa deciden volver a una de las casas que quedaron en pie en el barrio San Miguel, refiriendo que los propietarios de esta se la arriendan a un precio más económico. El jefe de familia expresa que aprovechando la ubicación de donde reside mira la oportunidad de sacar arena del rio que pasa muy cerca de la vivienda, para venderla y así sustentar a su hogar económicamente.

II. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR SEGÚN SU ESTRUCTURA, RECURSOS Y LIMITACIONES

La familia Lagos Devia expone que en los primeros meses después de la avalancha se vieron obligados a tomar el cuidado de sus dos sobrinas que perdieron a su mamá en este suceso, en el que expresan que les ha sido muy difícil hasta hora superar su perdida. El hogar menciona que actualmente las niñas se encuentran en el departamento del Cauca al cuidado de un tío.

Los integrantes de la familia dicen que no han descubierto ninguna destreza, ni cualidad para afrontar esta situación ya que expresan que nadie les ha ofrecido nada para intentar resurgir. A demás después de la avalancha mencionan que sus familiares que eran sus vecinos se dispersaron pues mencionan que antes con ellos eran muy unidos, ahora dicen que por lo ocurrido la familia se volvió creyente y no se quieren reunir para compartir en las fiestas o fechas especiales.

III. EFECTOS DE LAS REDES DE APOYO EN LA FAMILIA

La Familia Lagos Devia por ser arrendataria expresa que no han recibido ningún tipo de ayuda. También refiere que al principio les fue difícil adaptarse al barrio San Miguel, por el temor a que se salga el rio otra vez. Mencionan que actualmente ya se han ido acostumbrando a vivir nuevamente en el lugar.

Para afrontar los cambios que presentaron después de la avalancha la familia considera que es necesario tener un apoyo para poder capacitarse en algo y trabajar.

Los integrantes del hogar, según mencionan aprendieron que deben direccionar sus caminos pues Dios les dio una oportunidad más para vivir de una manera correcta, permitiéndoles comprender que la vida ahora es un regalo. (Ver Anexo C).

1.15 FAMILIA LÓPEZ ERAZO

I. ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ECONÓMICO

La familia López Erazo refiere que antes de la avalancha del 31 de marzo del 2017 eran comerciantes pues se sostenían de negocios que tenían en el barrio San Miguel como: sala de internet, salón de belleza y dos tiendas. La avalancha se les llevo todo perdiendo sus casas y sus negocios.

Después de lo ocurrido, se dedican al tejer con iraca donde relatan que este arte fue heredado de pasadas generaciones en la familia como la de la abuela Georgina, lo que les permite crear con este material sombreros, bolsos, carteras, abanicos, llaveros, canastas de huevos, entre otros, para después comercializarlos.

La familia expone que esta no es la primera vez que han tenido que resurgir de la nada, pues refieren que han sido víctimas del desplazamiento forzado en dos ocasiones, donde han tenido que migrar del bajo Putumayo e instalarse desde hace dieciocho años en la capital de este departamento.

II. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR SEGÚN SU ESTRUCTURA, RECURSOS Y LIMITACIONES

La familia López Erazo cuenta que después de la avalancha muere a sus 101 años la abuela de la familia y ocurre una separación marital de una de las hijas. Como ellos mencionan el hogar queda endeudado con los bancos pues antes de este suceso los hijos sacaron préstamos para abastecer sus negocios, los cuales se perdieron en lo ocurrido el 31 de marzo del 2017. La familia expresa que esto los ha llevado a crisis emocionales y a tener conflictos entre algunos familiares.

En medio de esta crisis la familia expresa que se refugia en los tejidos, ya que consideran que al hacer esta labor los distrae de todo lo que han tenido que pasar, de esta forma los integrantes de esta familia aluden que adquirieron la habilidad de recordar cómo se teje con la iraca, relatando que al hacerlo esta se convierte en un recurso que les ayuda no solo a resurgir económicamente si no en las relaciones interpersonales, ya que mencionan que gracias a esta, la familia ahora es más unida porque antes cada uno se dedicaba a sus negocios y sus propias obligaciones, mientras que en la actualidad cuando tejen pueden compartir y hablar en familia.

III. EFECTOS DE LAS REDES DE APOYO EN LAS FAMILIAS

En los últimos dos años después de la avalancha la familia expone que ha contado con distintas redes de apoyo como: el sistema de gestión de riesgo quien les proporcionó alimento y vivienda. También mencionan que contaron con la ayuda de la fundación Casa Amazonia, que les brindo ayuda material, psicológica y social, pues gracias a la ayuda de esta fundación, ellos lograron dar a conocer el negocio de los tejidos en la ciudad y ser recomendados a otras personas extranjeras, además describen que, como familia, se les presento la oportunidad de enseñarles a otras mujeres el arte de tejer. Aunque ellos siguen expresando la necesidad de que su negocio se siga promocionando y dando a conocer a más personas. También dicen recibieron el apoyo económico de otras organizaciones y que actualmente se han logrado adaptar al nuevo barrio que les construyo el gobierno.

Como aprendizaje y crecimiento la familia refiere que nunca se van a olvidar de lo ocurrido y de las personas que dejaron ese día en la avalancha, pero que comprenden que a pesar de todo como su madre les ha enseñado siempre deben salir adelante, aunque no tengan nada, aunque las situaciones les demuestren lo contrario, no deben quedarse estancados y de la nada volver a empezar, como dicen que siempre lo han hecho. (Ver Anexo C).

1.16 REDES DE APOYO INSTITUCIONALES ANTE UN DESASTRE NATURAL POR PARTE DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE MOCOA PUTUMAYO

Esta información es proporcionada por un funcionario público en el municipio de Mocoa Putumayo con el objetivo de dar conocer los programas y proyectos que se han generado en pro de las familias damnificadas por la avalancha del 31 de marzo del 2017.

El funcionario, jefe de planeación municipal expone que la población damnificada hace parte del área rural y urbana, población que estaba asentada en la rivera de la quebrada Taruca, Taruquita, Rio Mulato, y el Rio Sangoyaco.

La alcaldía municipal basada en la ley 15-23, activa una ruta de atención ante este hecho para las personas afectadas en el área rural y urbana, iniciando con el registro único de damnificados, realizando así un censo donde registran más de tres mil personas damnificadas. Posterior a esto se hace la protección de los derechos fundamentales que están vulnerados, como vivienda digna, agua potable y alimentación básica.

Después se inicia con el proceso de subsidios de arrendamiento para todos los que fueron afectados ya sea en calidad de propietarios o en calidad de arrendatarios, se inició ese proceso de subsidios por el valor de doscientos cincuenta mil pesos mensuales por tres meses, que comprendieron los meses de abril, mayo y junio del 2017.

La Ley 15-23 establece que hay que realizar un plan de acción específico el PAE, en este el municipio cuenta con varias líneas, de las cuales se hace el proceso de reconstrucción, como: línea de fuentes hídricas, línea de educación en la que se encuentran los colegios, la línea de infraestructura donde están los puentes, las vías, los puentes urbanos, rurales, los puentes peatonales. En la línea de vivienda está la construcción de casas y la línea de salud donde se encuentran los hospitales.

Así mismo como el municipio fue quebrantado en el uso del suelo por el evento ocurrido la entidad encargada de regular esta situación Coorpo- Amazonia, emite la resolución 4-47, que cambia el uso del suelo en las zonas afectadas. El municipio lo que hizo por medio del plan nacional es el plan básico de ordenamiento territorial, actualizando ese plan básico, buscando lugares seguros donde deba ser la expansión urbana de Mocoa, la cual consideran que debe ser para el sur occidente del municipio.

La Ley 15-23 es la norma que regula estos eventos, la cual dice que todos los recursos que devengan de donaciones nacionales e internacionales de los ministerios van a un fondo y ese es el fondo nacional de gestión de riesgo, no va al fondo municipal ya que hay fondos municipales y departamentales. Así que el fondo nacional comienza a trabajar en los proyectos de acuerdo con el plan de acción específico.

Existen varias clases de población damnificada en los que se encuentran: los propietarios, arrendatarios, los comerciantes y la población retorno.

Para los propietarios según el funcionario público, Mocoa ha avanzado en la construcción de las viviendas, pues de mil doscientas nueve viviendas para damnificados propietarios, se han construido trescientas, las cuales ya se han entregado y novecientas casas todavía están en construcción.

Para la población arrendataria se entregaron unos subsidios de arrendamiento. El jefe de planeación comenta que existen varias entidades que van a construir viviendas entre ellas esta Minuto de Dios, Cruz de León, Antioquia presente y otras entidades donde van a construir nuevas casas, la idea es que de esas viviendas que van a construir también parte de ellas sean para arrendatarios, pero primeramente se les entregara a damnificados propietarios.

Los comerciantes por intermedio del ministerio y cámara de comercio focalizaron a esta población en cierto porcentaje, ya que el funcionario expone que el estado focaliza a los dueños de establecimientos legales, con documentos al día en cuanto a cámara de comercio, DIAN y a las personas que perdieron en un cien por ciento su establecimiento de comercio. A ellos les aportaron hasta cincuenta millones de pesos. En cuanto a las personas que venían ejerciendo un comercio que no estaba conforme a la norma, también los apoyo el DPS (Departamento de la Prosperidad Social), ellos hicieron una caracterización y conforme a esa caracterización también actuaron en esta población damnificada.

El funcionario público menciona que una de las dificultades en el proyecto que se está ejecutando en cuanto a vivienda es con las personas o las familias retornos, las cuales no han querido participar en este, pues prefieren habitar sus viviendas y están en zona de riesgo. Como respuesta a esto se les ha garantizado el subsidio de arrendamiento, para que ellos no habiten la vivienda, no la presten o no la arrenden, porque si la arrendan efectivamente abra otra persona damnificada, como paso el 12 de agosto del 2018, ocurrió otra vez una avenida torrencial y en el barrio san Agustín se pudo demostrar que existían viviendas en arrendamiento, por lo cual aumentaron los damnificados y se re-afectó la misma zona.

El municipio de Mocoa después de este evento a emitido varios actos administrativos, entre ellos el 0-82, que es un acto administrativo que conforme a la resolución 4-47 emitida por Corpo-Amazonia no permite remodelar, modificar, habitar las viviendas y los sectores afectados por la avalancha que evidentemente se encuentran en zonas de riesgo. Con este acto administrativo, lo que se ha hecho por medio del equipo social es que se está vinculado a la secretaria de obras e infraestructura de gestión de riesgo, los cuales están haciendo visitas de campo para verificar que personas han retornado, a este procedimiento se lo ha denominado como “proceso de retorno”, en el cual se está trabajando con esta población, donde se verifica si reciben o no subsidios, que derechos se le está protegiendo o vulnerando y se revisa con qué recursos se está contando para ellos.

Según el jefe de planeación hasta ahora la gobernación ha dado cincuenta millones de pesos para tratar las familias retorno. Ha sido difícil con algunos sectores como el del barrio san miguel, en el cual cinco familias no quieren dinero, ni absolutamente nada. Entonces la ciudad ha optado por emitir un acto administrativo que es el desalojo por la fuerza, porque lo primordial para el municipio y para el estado es la vida, antes de cualquier otra cosa es proteger este derecho fundamental.

Actualmente las sociales están haciendo acercamientos, si no logran llegar a acuerdos por alguna u otra razón con las familias, la administración inicia con el proceso de desalojo de esas viviendas, ya que de 20 familias que retornaron, solo faltan 5 familias que están habitando, las cuales están focalizadas, se han hecho reuniones con ellas, donde han asistido a estas la defensoría, la procuraduría, la personería municipal para que conozcan estas entidades que acciones el municipio ha adelantado, porque a veces después de que se actúa, la población dice que no se les han garantizado ningún derecho, entonces se ha contado con ellas, para demostrar que efectivamente el municipio ha actuado en derechos y actuado conforme a la normatividad.

Caracterizando a la población damnificada el funcionario menciona que se debe tener en cuenta que, en Mocoa, la gran mayoría de población es víctima del conflicto armado; existen víctimas de la violencia de departamentos como el Caquetá, Huila, Nariño y de todo el bajo putumayo. Mocoa desde hace muchos años fue el epicentro de asentamientos y especialmente en barrios como: san miguel, altos del bosque, san Fernando, laureles, los cuales eran sectores poblados por víctimas del conflicto armado, eso quiere decir que es una población que ha venido con un tratamiento especial ya que contaban con auxilios del gobierno, con las prologas, y la ayuda cada tres meses que el gobierno les daba.

El jefe de planeación describe que las familias damnificadas no es una población que en su mayoría sea de origen Mocuense, pues la población de origen mocuense se concentraba en barrios como progreso, San Agustín y el barrio Modelo, las otras familias en su mayoría llegaron a Mocoa por el conflicto armado, entonces son familias que vienen de otra zona con diferentes conflictos y diferentes situaciones.

En cuanto a la difusión de información de los proyectos que se están ejecutando para la población damnificada por la avalancha el funcionario expone que se han utilizado diferentes medios de comunicación masiva como: la página del municipio donde se ha publicado todos los proyectos, en la radio a través de un programa llamado “con la primera” todos los viernes a las seis y siete de la mañana, donde el alcalde con los secretarios municipales exponen los programas que se realizan para la población mocuense, también existen grupos de WhatsApp en el que los integran los presidentes de las juntas de los barrios del municipio. (Ver Anexo C).

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para conocer las formas de resiliencia económica y familiar que adoptaron cinco hogares del barrio San Miguel de Mocoa – Putumayo después de ser afectadas por la avalancha del 31 de marzo de 2017, es necesario resaltar que el enfoque de resiliencia desde trabajo social como lo han mencionado algunos autores de la disciplina como Villalba Cristina⁹⁵, Paz Pedro, Vicente Rodríguez y Esther Mercado⁹⁶ busca comprender la importancia de aplicar la resiliencia en distintos contextos, con la cual se pretenda que las intervenciones de la profesión no se centren tanto en los factores de riesgo si no en los factores de protección de los individuos, grupos y comunidades, permitiendo así a cada profesional no enfocar su intervención tanto en las carencias si no, en los recursos y fortalezas que cada sujeto en particular posee.

Por lo anterior en esta investigación se haya el interés de centrar este análisis no tanto en los factores de riesgo que presentan hasta ahora las familias si no, en los factores de protección, que como los define Munist et al⁹⁷, son las condiciones o entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables.

De estos factores de protección se distinguen dos clases: los externos que se refieren a condiciones de medio que actúan reduciendo los daños, en los que se encuentran: la familia, el apoyo, o la integración social e internos como factores del individuo: estima seguridad, confianza en sí mismo, empatía, entre otros⁹⁸.

Teniendo en cuenta los factores de protección externos, se ha decidido describir algunas categorías dentro de esta investigación como: las estrategias de afrontamiento económico, el funcionamiento familiar a partir de su estructura, recursos, limitaciones y los efectos de las redes de apoyo en cada uno de los cinco hogares, para que a partir de los factores de protección que han estado presentes en estos, se logre conocer si las familias han logrado ser resilientes o no, dando así respuesta a los objetivos específicos de esta investigación:

⁹⁵ VILLALBA QUESADA, Cristina. “El concepto de resiliencia individual y familiar”. Aplicaciones en la intervención social, Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, Madrid, España. 2003.

⁹⁶ PAZ, Pedro, RODRIGUEZ, Vicente, MERCADO, Esther, “Nuevas tendencias de intervención en Trabajo Social de la universidad de Castilla España”, entrevista internacional de Trabajo social y bienestar, 2014.

⁹⁷ MUNIST, M., SANTOS, H., KOTLIARENCO, M.A., SUÁREZ, E., Infante, F., & Grotberg, E. (1998). Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes.

⁹⁸ DUQUE RAMIREZ, Luis, Op. Cit., p. 20.

- Identificar las estrategias de afrontamiento económico que adoptaron los cinco hogares afectados por la avalancha del barrio San Miguel de Mocoa.

1.17 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ECONÓMICO

Para identificar las estrategias de afrontamiento económico que adoptaron los cinco hogares del barrio San Miguel, es necesario tener en cuenta las condiciones económicas y de vivienda que están presentando las cinco familias afectadas por la avalancha del 31 de marzo del 2017 en Mocoa Putumayo.

En las entrevistas y visitas domiciliarias se logran identificar en cuanto a:

1.17.1 Condiciones económicas. Familias que pierden todos sus enseres y que actualmente tienen un ingreso igual o menor al salario mínimo vigente en Colombia.

1.17.2 Condiciones de Vivienda. Dos familias con casa propia beneficiarias de las viviendas creadas por el gobierno, tres familias que son arrendatarias, con pocos bienes inmuebles y dos de estos hogares que han retornado a viviendas que se encuentran en zona de riesgo.

Teniendo en cuenta las condiciones que presentan los cinco hogares después de la avalancha se inicia a identificar las diferentes formas o estrategias que las familias han utilizado para afrontar las condiciones que les generó este evento.

Así como afirma Stone las estrategias de afrontamiento se refieren a “pensamientos y acciones que capacitan a las personas para manejar situaciones difíciles”⁹⁹. De acuerdo con la conceptualización de Lazarus y Folkman, existirían dos formas de afrontamiento: una que se refiere a enfocarse en la resolución directa del problema y otra que se enfoca en tratar de disminuir el malestar causado por la situación¹⁰⁰.

Basados en esta misma conceptualización para otros autores como Frydenberg existen dieciocho estrategias de afrontamiento agrupadas en tres estilos de afrontamiento: resolver el problema, referirse a los otros y el afrontamiento no

⁹⁹ DUQUE RAMIREZ, Luis. Op. Cit., p. 21

¹⁰⁰ DUQUE RAMIREZ, Luis. Op. Cit., p. 22

productivo. Los individuos utilizarán una u otro dependiendo de su personalidad y del tipo de estresor al que se enfrenten¹⁰¹.

Por ello las estrategias que las familias han utilizado están basadas en disminuir el malestar causado por la avalancha, de esta forma dos familias presentan una clase de afrontamiento no productivo, en el que sus estrategias para resurgir consisten en retornar a viviendas que están en zona de riesgo y esperar que alguna organización o entidad les brinde ayuda para mejorar su situación.

Según las entrevistas realizadas a los hogares el costo de los arriendos se elevó después de la avalancha, lo que ha producido que estas dos familias retornen a vivir en zonas de alto riesgo. El elevado costo de los arriendos en el municipio después de la avalancha es un suceso que se evidencia también en lo planteado por Yasna Contreras y Maricel Beltrán¹⁰² en su trabajo: “reconstruir con capacidad de Resiliencia: el casco histórico de la ciudad de constitución y el sitio del desastre del Terremoto y Tsunami del 27 de febrero del 2010 Perú”, donde encuentran un flagelo que no solo se ha evidenciado en la ciudad de Constitución afectada por el terremoto si no en todos los lugares de América Latina que han sido impactados por desastres naturales, donde en el proceso de reconstrucción de las ciudades se ha generado un “proceso de gentrificación”.

La gentrificación es definida por la universidad de América como: un fenómeno urbanístico en que un barrio, otrora popular o más tradicional, por ciertas circunstancias adquiere mayor plusvalía, y por tales características, se torna atractivo para que un sector de ciudadanos, con un mayor nivel de ingresos económicos, dirijan su mirada hacia este, lo cual incentiva el desarrollo de nuevos proyectos inmobiliarios, que comienzan a modernizar el entorno. Las rentas comienzan a elevarse, y las nuevas edificaciones comienzan a ser habitadas por personas pertenecientes a otros segmentos socioeconómicos, lo que conllevará a una completa modificación de la fisonomía urbana¹⁰³.

De esta forma como lo planteaban las familias los arriendos en la ciudad de Mocoa se elevaron notablemente más en la zona del suroccidente de la ciudad, pues como lo menciona el jefe de planeación municipal entrevistado en esta investigación: “el municipio fue quebrantado en el uso del suelo por el evento ocurrido, la entidad encargada de regular esta situación Coorpo- Amazonia, emite la resolución 4-47,

¹⁰¹ *Ibíd.* p. 20

¹⁰² CONTRERAS BELTRAN. *Op. Cit.*, p. 79

¹⁰³ UNIVERSIDAD DE AMERICA, “¿Qué es el fenómeno urbanístico conocido como Gentrificación”, planeación territorial?, Bogotá Colombia, 2018.

que cambia el uso del suelo en las zonas afectadas... buscando lugares seguros donde deba ser la expansión urbana de Mocoa, la cual consideran que debe ser para el sur occidente del municipio”¹⁰⁴.

Es decir, que las zonas “seguras” para habitar antes de la avalancha que eran económicamente factibles para muchas personas de bajos ingresos económicos se han convertido en zonas inaccesibles para esta población ya que el costo de las viviendas y arriendos en estas se triplicaron, sobre todo los predios y casas que se encuentran ubicadas en el sur occidente de la capital.

En cuanto a las otras tres familias han presentado diferentes formas de resolver las condiciones económicas y de vivienda en las que se encuentran como: buscar trabajos formales que les generen los ingresos económicos para suplir sus necesidades básicas, crear mini-empresa a partir de conocimientos de sus antepasados y buscar apoyo económico para el sostenimiento de sus negocios.

Dentro de estas tres familias es importante resaltar la estrategia de afrontamiento económico que utilizó una de ellas. Es el caso de la familia López Erazo, la cual basó su resiliencia a partir de su cultura de origen, la utilizó como recurso para obtener de ella un bienestar, apoyándonos así en el concepto de Ungar al definir la resiliencia: "Resiliencia es la a la vez la capacidad de la persona para navegar hacia recursos saludables y una condición por medio de la cual la familia del individuo, su comunidad y cultura tienen a disposición tales recursos de una forma que tenga sentido en la cultura”¹⁰⁵.

Por lo tanto, la familia encontró sentido a los conocimientos que les fueron transmitidos de generación en generación como lo es el tejer con iraca, un recurso que al inicio lo utilizaron con la intención de distracción y escape ante la situación que estaban viviendo, pero luego lo usaron como la habilidad y recurso para resurgir económicamente.

Por lo que se resalta que la familia “es el eje articulador de los elementos de identidad y la protagonista de sus interpretaciones significativas, de sus

¹⁰⁴ MUÑOZ, Reymundo. Jefe de Planeación Municipal, oficina de obras y unidad de Riesgos, Alcaldía de Mocoa Putumayo, Colombia. Entrevista del Trabajo de investigación “Resiliencia Familiar de Cinco hogares del barrio San Miguel, afectada por la avalancha del 31 de marzo del 2017 en Mocoa Putumayo”, 2019.

¹⁰⁵ UNGAR, M. Resilience across Cultures. British Journal of Social Work. 2008. p. 18.

vivencias¹⁰⁶” y al tener clara su identidad cultural, esta se convertiría en un recurso importante en momentos de crisis ya que la cultura consiste en un conjunto de modelos de conducta que, transmitidos a través de símbolos, se convierten en elementos constitutivos de la vida de determinados grupos humanos. El patrimonio cultural refleja la vida de la comunidad, su historia e identidad. Su preservación ayuda a crear un vínculo entre el pasado, el presente y el futuro. La relación con estos elementos, su ritualización, los sentidos y significados que adquieren, están señalados por la cultura; pero también están en permanente construcción y transformación y, por tanto, son históricos¹⁰⁷.

Lo que lleva a que los aprendizajes adquiridos generacionalmente contribuyan a que las familias se apropien de ellos y renueven los conocimientos para convertirlos en una fuente resurgimiento en contextos donde los recursos son escasos.

Además, cuando se ve potenciada la cultura y se reconocen los recursos que conlleva esta por las redes de apoyo social, permiten que la familia se vincule a otras personas para construir una identidad conjunta, que les posibilite un mayor desarrollo para la comunidad.

- Saber el funcionamiento familiar de los cinco hogares, según su estructura, sus recursos y limitaciones.

1.18 FUNCIONAMIENTO FAMILIAR SEGÚN SU ESTRUCTURA, RECURSOS Y LIMITACIONES

1.18.1 Estructura Familiar. La estructura familiar, definida por Minuchin, es: “El conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales. Las transacciones repetidas establecen pautas acerca de qué manera, cuando y con quién relacionarse, y estas pautas apuntalan el sistema¹⁰⁸”. A su vez, en la estructura familiar se cumplen funciones que están sujetas a los ciclos vitales, y que marcan la ruta de una dinámica familiar.

¹⁰⁶OCAMPO, D; PALACIO, J y GÓMEZ, Sandra. “Tejiendo Vínculos, Tejiendo Sueños, Tejiendo Vida desde la Primera Infancia Promoción de la resiliencia familiar. Manual de Agentes Educativos”, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Ministerio de Educación Nacional. 2009. Disponible en: <http://www.deceroasiempre.gov.co/Prensa/CDocumentacionDocs/Manual-Agentes-Educativos-Promocion-resiliencia-familiar.pdf> . p.84.

¹⁰⁷Ibíd., p. 87.

¹⁰⁸MARCO TEÓRICO, p.8.

En la aproximación a los cinco hogares es necesario comprender que disponen de una estructura y dinámica particular que se caracteriza por fracturas y recomposiciones después de la avalancha, por el cambio en los roles y las fuertes tensiones en las relaciones que se dan entre los miembros. Por ello para comprender las características y cambios que han presentado las familias en cuanto a su estructura se tienen en cuenta los siguientes aspectos:

1.18.2 Procedencia. Las diferentes familias vienen de distintos lugares del sur de Colombia como Nariño y el bajo Putumayo, algunas familias son víctimas del desplazamiento forzado que asentaron en el barrio San Miguel de Mocoa.

1.18.3 Tipología Familiar. Familias nucleares, monoparentales y extensas con pérdida de integrantes por la avalancha.

1.18.4 Roles y normas. Por cambio de la composición familiar después de la avalancha, las normas y roles dentro de los hogares se vieron debilitados, con límites difusos porque hijos y madres tomaron responsabilidades u obligaciones diferentes a las que ellos tenían antes de lo sucedido. Aquí también se comprueba la definición de Minuchin¹⁰⁹1986, cuando habla del Hijo(a) parental quien es el miembro de la familia que asume el papel de las funciones de padre o madre de forma permanente lo cual le impide vivir de acuerdo con su posición y rol que le corresponde como hijo y miembro del subsistema fraterno.

1.18.5 Cultura. Por el hecho de que las familias sean de distintas zonas del sur de Colombia se ha generado con ellas un intercambio de culturas en el municipio, las cuales se han apropiado durante años de las costumbres de la ciudad de Mocoa, pero además han utilizado los conocimientos de su tierra natal para afrontar las dificultades que atraviesan, resurgiendo así social y económicamente en el municipio.

En el trabajo de investigación de Yasna Contreras¹¹⁰ “reconstruir con capacidad de Resiliencia: el casco histórico de la ciudad de constitución y el sitio del desastre del Terremoto y Tsunami del 27 de febrero del 2010 Perú” los afectados por la catástrofe utilizaron sus conocimientos culturales como un recurso resiliente ya que en La emergencia en Constitución se reflejó a una comunidad autosuficiente para

¹⁰⁹REYNA, SALCIDO, ARREDONDO. Op. Cit., p.73-91.

¹¹⁰CONTRERAS. Yasna. BELTRAN Maricel. “Reconstruir con capacidad de Resiliencia: el casco histórico de la ciudad de constitución y el sitio del desastre del Terremoto y Tsunami del 27 de febrero del 2010 Perú. p. 111

enfrentar el riesgo. se evidenció también, a una comunidad con una memoria histórica transmitida Inter generacionalmente, donde las acciones inmediatas frente al desastre eran mayoritariamente conocidas por los hogares... Por ende, al igual, que en experiencias como esta acudir a la cultura histórica y a los vínculos comunitarios comprende una piedra angular para actuar de forma resiliente.

1.18.6 Relaciones Familiares. Se halla que en algunos hogares la relación de los padres en el factor conyugal está debilitado por las constantes discusiones que se presentan por el factor económico, en el caso de una de las familias se llegó hasta la separación marital.

Evidenciando así que en algunas familias se haya poca cohesión de la que habla Walsh¹¹¹, ya que el apoyo mutuo, la colaboración y el compromiso en el tiempo difícil no se dieron, provocando en tres familias la desunión familiar.

1.18.7 Comunicación. En la mayoría de los hogares después la avalancha existe desintegración y poca unidad familiar para compartir tiempos de recreación y esparcimiento entre ellos, excepto en el hogar López Erazo en el cual su forma de resurgimiento les permitió fortalecer los tiempos y relaciones entre familia permitiéndoles que exista una comunicación simétrica y complementaria la cual les permite evitar los conflictos que aumentan cuando la familia se encuentra en situaciones de crisis.

1.18.8 Adaptación Familiar. Las cinco familias presentan dificultad para adaptarse al contexto en el que actualmente habitan, ya que dos familias expresan que las viviendas que ocupan tienen espacios muy reducidos a comparación de sus casas anteriores, además las otras tres familias mencionan que el temor a una avalancha cuando existen fuertes precipitaciones de lluvia está latente.

1.19 RECURSOS FAMILIARES

McCubbin Olson y Larsen proponen diferentes tipos de estrategias a las familias que se encuentran en situaciones de crisis, estas estrategias tienen que ver con los recursos que se activan y las habilidades que utilizan las familias para afrontarlas¹¹².

¹¹¹ CASTAÑEDA. Op.cit. p. 31

¹¹²MACÍAS María. Op. Cit., p.135

Por ejemplo, en dos familias tras la avalancha, descubrieron habilidades que les están permitiendo resurgir como:

- Habilidad para realizar manualidades y tejidos a partir de conocimientos y aprendizajes transmitidos de generación en generación dentro de las costumbres familiares, destacando que su principal recurso ha sido su cultura.
- Habilidad de administrar y crear negocio. Aquí se evidencia la movilización familiar de la que nos habla McCubbin y Larsen¹¹³ cuando exponen que la familia busca recursos en la comunidad y acepta ayuda de otros, en este caso los préstamos que brindan los bancos y los subsidios del Estado.

1.19.1 Limitaciones

- Algunas familias se encuentran esperando la ayuda de alguna organización o entidad para poder resurgir.
- De los cinco hogares, tres familias no eran propietarias de vivienda, por lo tanto, solo recibieron un subsidio de arrendamiento y cajas de alimentos no perecederos tres meses después de la avalancha, posterior a esto como lo plantea Yasna Contreras¹¹⁴ al igual que en la ciudad de Constitución después del terremoto y Tsunami del 2010 Perú: “se dio una reconstrucción física y viviendista de la ciudad generando un nuevo riesgo, uno menos evidenciado, que es la lógica de rentabilidad económica por sobre la social y espacial¹¹⁵”.

Similar al fenómeno que se presentó en la ciudad constitución- Perú, se presenta en Mocoa Putumayo: los arriendos y las propiedades en zonas lejos al desastre en vez de disminuir han incrementado su valor perjudicando a un más la economía de los habitantes que lo perdieron todo.

¹¹³MCCUBBIN, H. I., OLSON, D. & LARSEN, A. “Family crisis oriented personal evaluation scales (FCOPES)”. In: H. I. McCubbin, A. I. Thompson y M. A. McCubbin (Eds.), Family assessment: resiliency, coping and adaptation. Inventories for research and practice. Madison, Wisconsin: University of Wisconsin Publishers. 1981.

¹¹⁴ YASNA Y BELTRAN. Op. Cit., p.79.

¹¹⁵ *Ibid.*, p. 33.

- Determinar los efectos que han producido las redes de apoyo en las cinco familias afectadas por la avalancha de Mocoa Putumayo en el proceso de resiliencia.

1.20 EFECTOS DE LAS REDES DE APOYO EN LAS FAMILIAS.

De cinco familias, dos de las familias recibieron diferente tipos de apoyo como: apoyo económico, alimentación, vivienda y trabajo por parte de redes institucionales como el Estado con el sistema de gestión de riesgo, fundaciones como casa Amazonia y fundación contra el hambre, recibieron apoyo también de redes comunitarias como iglesias, también se presentó las red de amigos que les permitieron resurgir y enfrentar la crisis en la fase de emergencia y la red de apoyo familiar quienes les brindaron también ayuda social, emocional y económica.

Es así como se puede determinar que los efectos que produjeron estas redes de apoyo en las dos familias fue que ellas lograran resurgir de una manera más rápida y ser resilientes ante esta situación a comparación de los otros tres hogares los cuales no recibieron ningún apoyo por parte de instituciones como el estado o fundaciones, lo que provocó que dos familias retornen a las zonas de riesgo y no potencien sus habilidades sociales y de resurgimiento. A excepción de una familia que la única de red apoyo que cuenta es la red de amigos, la que les permitió conseguir trabajo, pagar arrendo en una zona segura y resurgir lentamente.

1.20.1 Efecto de las redes de apoyo a familias que retornaron a zonas de riesgo. Con las familias que retornaron a las zonas de riesgo se comprueba la postura de Mónica García Renedo, Rosa Matéu Pérez, Raquel Flórez y José Gil , en su artículo “la resiliencia y las víctimas del desastre”, los cuales resaltan que “el entorno social tiene un papel fundamental para ayudar a las personas con diferentes traumas pues la persona que los han sufrido no puede generar un proceso resiliente únicamente con sus fortalezas internas o características individuales, necesitan el apoyo que le brinda su contexto con los” tutores de resiliencia” como los denomina Cyrulnik¹¹⁶.

Ellos demuestran de una forma cualitativa que en situación de desastres uno de los principales factores para la adaptación de las víctimas es el apoyo social, si las personas no lo perciben se sentirán abandonados y aislados en su sufrimiento, es aquí cuando mencionan la teoría del segundo Trauma donde la reacción de las

¹¹⁶ GARCIA RENEDO. Mónica, *et al.* Op. Cit., p.1.

personas llegaría a ser más perjudicial y duradera en caso de no contar con ninguno apoyo¹¹⁷.

1.20.2 Las redes apoyo un factor protector de las familias en crisis. Un factor protector dominante y resiliente que se observó según Walsh¹¹⁸ fue la trascendencia y la espiritualidad, ya que se presenta un afianzamiento de las creencias religiosas. todas las familias al hablar de algún aprendizaje tras esta situación decían frases como: - “es una bendición que dios nos dejó a nosotros, mucha gente murió donde estábamos, nosotros nos quedamos, estamos acá por milagro de dios porque nosotros vivíamos bien al pie del rio¹¹⁹”, - “ósea yo me pregunto a mí misma, porque nosotros quedamos, aunque muchas amistades se perdieron, pues gracias a dios en la familia a nadie nos pasó nada y eso nos enseña muchas cosas, a valorar y a creer que si hay un dios”¹²⁰.

Las familias al entrevistarlas sobre el aprendizaje ante esta situación expresaban sus creencias en Dios y esto hacía que ellas al hablar de Él se sintieran fortalecidas y con esperanza, fue tanta su expresión de gratitud que una de las familias creo la siguiente canción:

Mary: ¡ay que no vaya a doler! Esa canción se llama ayer en la avalancha y dice:
AYER EN LA AVALANCHA MUY TRISTE ME ENCONTRABA, LLORABA SIN
CONSUELO PIDIENDOLE PERDON Y SIN DARME CUENTA DE RODILLA
ESTABA PIDIENDOLE A MI CRISTO, PIDIENDO EN ORACION.
MI CORAZON SE PARTIA CUANDO TODO SE IBA, MIS AMIGOS QUERIDOS NI
UN ADIOS LES PUDE DAR Y HOY ME DUELE EN EL ALMA QUE SE FUERON
SIN CRISTO, Y HOY ME DUELE EN EL ALMA QUE NI UN ADIOS LES PUDE
DAR.
DETEN TU IRA, SEÑOR DETEN TU IRA SEÑOR, DETEN TU IRA DETEN TU
IRA, SEÑOR TEN COMPASIÓN,
DETEN TU IRA, DETEN TU IRA SEÑOR, DETEN TU IRA, DETEN TU IRA
SEÑOR, DETEN TU IRA SEÑOR TEN COMPASIÓN.¹²¹

¹¹⁷ *Ibíd.*, p.8.

¹¹⁸ WALSH. *Op. Cit.*, p. 18.

¹¹⁹FLORES VARGAS, Ana. Urbanización Villa Aurora, Mocoa Putumayo, Colombia. Entrevista del Trabajo de investigación “Resiliencia Familiar de Cinco hogares del barrio San Miguel, afectada por la avalancha del 31 de marzo del 2017 en Mocoa Putumayo”, 2019.

¹²⁰ARMERO, Naranjo. Barrio San Miguel, Mocoa Putumayo, Colombia. Entrevista del Trabajo de investigación “Resiliencia Familiar de Cinco hogares del barrio San Miguel, afectada por la avalancha del 31 de marzo del 2017 en Mocoa Putumayo”, 2019.

¹²¹LOPEZ, Erazo. Barrio Villa Aurora, Mocoa Putumayo, Colombia. Entrevista del Trabajo de investigación “Resiliencia Familiar de Cinco hogares del barrio San Miguel, afectada por la avalancha del 31 de marzo del 2017 en Mocoa Putumayo”, 2019.

Esto comprueba lo que dice Walsh¹²², cuando hace referencia a que las creencias trascendentales promovidas tanto en el campo de las artes como en el de la religión proveen de significados y propósitos que da sentido a lo que es cada individuo, cada familia y a los problemas mismos por los cuales puedan estar pasando. Walsh argumenta que este tipo de creencias y prácticas son importantes para que se dé la resiliencia¹²³.

1.20.3 Las redes institucionales promotoras de resiliencia. Otro factor protector es el apoyo de las redes institucionales, esto se evidencia en dos familias que recibieron apoyo social, como lo define Sluzki, les dieron “apoyo en crisis, apoyo psicológico, apoyo instrumental y apoyo cotidiano”¹²⁴, lo que les permitió a los dos hogares reconocer sus habilidades y activar los recursos con los que contaban para que se reestructuren y resurjan. A comparación de las otras familias que no recibieron apoyo institucional y su proceso de resiliencia se ve disminuido.

Además, la red institucional de gestión del riesgo y planeación de Mocoa ha expuesto los distintos proyectos que han sido creados para el beneficios de las familias afectadas protegiendo los derechos fundamentales que se han vulnerado como vivienda digna, agua potable y alimentación básica tras la avalancha, por ello se ha construido de mil doscientas nueve viviendas para damnificados propietarios, se han creado trescientas, las cuales ya se han entregado y novecientas casas todavía están en construcción.

En cuanto a la población arrendataria se entregaron unos subsidios de arrendamiento. El jefe de planeación comenta que existen varias entidades que van a construir viviendas entre ellas esta Minuto de Dios, Cruz de león, Antioquia presente y otras entidades donde van a construir nuevas casas, la idea es que de esas viviendas que van a construir también parte de ellas sean para arrendatarios, pero primeramente se les entregara a damnificados propietarios.

Respecto a las familias que ha retornado a las zonas de alto riesgo entre ella dos hogares que fueron entrevistados en este trabajo de investigación, actualmente el municipio está trabajando con las sociales, quienes están haciendo acercamientos a ellas, si no logran llegar a acuerdos por alguna u otra razón con las familias.

La administración inicia con el proceso de desalojo de esas viviendas, ya que de veinte familias que retornaron, solo faltan cinco familias que están habitando, las

¹²²WALSH. Op. Cit., p. 18.

¹²³CASTAÑEDA. Op. Cit., p. 31

¹²⁴ GOMEZ. Op. Cit., p. 73.

cuales están focalizadas, se han hecho reuniones con ellas como menciona el jefe de planeación, donde han asistido a estas la defensoría, la procuraduría, la personería municipal para que conozcan estas entidades que acciones el municipio ha adelantado, porque a veces después de que se actúa, la población dice que no se les han garantizado ningún derecho, entonces se ha contado con ellas, para demostrar que efectivamente el municipio ha actuado en derechos y actuado conforme a la normatividad.

Es de resaltar que tres familias entrevistadas tal y como lo expresa el jefe de planeación municipal son víctimas del desplazamiento forzado por lo que han tenido que ser más de dos veces resilientes y tal como lo menciona un hogar víctima tres veces de desplazamiento forzado, mostrando aprendizajes como:

“Algo importante aprendido es que siempre hemos empezado, así estemos en la nada mi madre siempre nos ha enseñado que de lo que uno tiene hay que salir a delante y hemos salido adelante. Eso sí a veces un poco de dolor y tristeza porque a veces uno siente que ya no vamos a sufrir más , ya tenemos nuestra casa , nuestro negocio, ya llego como el tiempo de descansar un poco y él llega y después fua , pero tenemos algo muy bonito que lo hemos heredado por mi mamá que es salir de la nada y volver a empezar y no nos hemos echado para atrás seguimos adelante pase lo que pase, y volvemos a empezar, y si nos toca volver a empezar lo vamos a volver a hacer, lo único es tomar la decisión de seguir adelante”¹²⁵.

Lo que se comprueba con lo argumentado por Beth Acosta, en su investigación: “la resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano donde expone que: “los niveles de resiliencia en la población víctima de conflicto armado han sido altos, en la medida que han logrado sobre ponerse a las pérdidas y reconstruir sus proyectos de vida, siendo el principal motivo para lograrlo el ofrecer mejor calidad de vida a los hijos, personas a cargo y demás familiares, características de personalidad como el positivismo, humor, buen concepto de sí mismo y capacidad de autogestión facilitan la construcción y fortalecimiento de la resiliencia”¹²⁶.

Consecuentemente se determina entonces que la participación de la familia extensa, los grupos sociales, religiosos o contar con una red de apoyo externa, permite tanto a los individuos como a las familias, crear resiliencia; en este proceso resulta imprescindible el apoyo del Estado, siendo él, el llamado subsanar inicialmente las necesidades básicas.

¹²⁵ LOPEZ, Mary. Op. Cit., p. 95

¹²⁶ ACOSTA RUBIANO, lbeth. Op. Cit., p. 52

CONCLUSIONES

En términos generales se concluye en relación con los objetivos de esta investigación, que la resiliencia familiar después de un desastre consiste básicamente en la relación estrecha entre el afrontamiento familiar, la dinámica del hogar después del suceso, los recursos que presentan para que sean resilientes y las redes de apoyo que cuentan las familias a corto, mediano y largo plazo después del desastre, por esto:

Se identifica que las estrategias de afrontamiento de las familias están influenciadas fuertemente por la identidad cultural, pues uno de los hogares que presento mayor resiliencia ante la situación de crisis utilizo los conocimientos o habilidades que adquirieron generacionalmente de su familia como recursos para sobrevivir y desarrollarse en comunidad.

Los patrones de organización o estructura familiar funcionaron como un factor de resiliencia pues al ver el funcionamiento de una de estas familias se denota la flexibilidad para adaptarse a la situación a la que se encuentran, la cohesión que implica el apoyo mutuo, la colaboración, y los recursos sociales que ellos cuentan, tal como lo explica Walsh permitiendo que la familia sea resiliente.

En las familias estudiadas se muestra que el principal factor desencadenante de conflictos es el factor económico, ya que al tratar de resurgir y recuperar la estabilidad económica muchos hogares se vieron forzados a sacrificar tiempos en familia que les permitían comunicarse y tener cohesión, en uno de los casos esto dio lugar para que la familia se desintegrara.

Ante estas problemáticas que se presentan en las familias después de la avalancha se ve la importancia de los efectos que pueden causar las redes de apoyo en los hogares víctimas de desastres naturales, ya que son ellas el principal factor protector que pueden tener las familias ante la crisis, pues como se evidencia en dos familias con mayor resiliencia según lo investigado, lograron resurgir de una manera más rápida por el apoyo que recibieron de redes institucionales y comunitarias, a comparación de los otros tres hogares los cuales no recibieron un apoyo permanente por parte de instituciones como el Estado o fundaciones. Ahora estas familias no encuentran respuestas a sus demandas, han debido reconvertirse y ser resilientes por sus propios medios, no solo afrontando los gastos de arrendamiento, alimentación y la pérdida de familiares, sino que también deben continuar su vida cotidiana desprovista de apoyo social, lo que ha provocado que

dos familias retornen a las zonas de riesgo, no potencien sus habilidades y su resurgimiento sea muy lento.

Tras esta investigación se haya la importancia del trabajo social en los actuales escenarios profesionales por ello nos hemos basado en la nueva forma de intervención que en estos últimos años investigadores y autores han estado trabajando en la profesión, la cual trata de una forma de intervención centrada en las fortalezas personales y las capacidades como estrategias para la resolución de problemas sociales resaltando la intervención desde los factores de protección “ la resiliencia”, la cual no solo se enfoca en un individuo si no que abarca familias y comunidades. Por ello resaltamos la importancia de aplicarla en distintos contextos, con la cual se busquen que las intervenciones en la profesión no se centren tanto en los factores de riesgo si no en los factores de protección, permitiendo así a cada profesional no se centre tanto en las carencias si no, en los recursos y fortalezas que cada sujeto en particular posee.

RECOMENDACIONES

Desde trabajo social es pertinente hacer una reflexión y análisis de la actual situación en la intervención profesional ante desastres naturales. Es de conocer que Colombia es un país que está expuesto a desastres como el de Mocoa Putumayo por la vulnerabilidad al cambio climático, por ello el accionar del Trabajo social únicamente no se debe limitar a la de fase de emergencia después del desastre sino que también se debe tener en cuenta que nuestra labor va más allá de la resolución de los problemas, porque no solo se enfoca en la reparación actual de estos, sino que también los previene, por lo tanto prepara a los individuos, familias y gobiernos para anticiparse a los obstáculos venideros, enseñándoles a aprender de lo vivido, a planear estrategias de superación eficaces, dándoles una orientación útil para la adaptación y superación de las dificultades tanto actuales como futuras.

La capacidad de resiliencia frente a desastres naturales involucra una relación transversal de los organismos del Estado con las organizaciones comunitarias, gobiernos regionales y locales, por ello el país debe tener una concreción de políticas efectivas que deriven en una fuerte y eficaz atención del riesgo, que eviten catástrofes como las de Mocoa, orientadas a realizar intervenciones que le permitan dar respuesta desde la emergencia, rehabilitación y reconstrucción en estos eventos a los individuos afectados, evitando la larga espera de muchas familias en cuanto al restablecimiento de derechos como vivienda digna, agua potable y alimentación básica, logrando que estas tengan las condiciones óptimas de seguridad posible, atención y un afrontamiento de las consecuencias, que promuevan la transformación y desarrollo de su entorno.

Una de las formas de afrontamiento familiar que adoptaron algunos hogares del barrio San Miguel fue retornar a las zonas de riesgo por ello se recomienda que en la administración municipal y en los hogares se creen procesos de concientización y sensibilización que les permita no solo evitar más tragedias si no también capacitar y potenciar a las familias en cuanto a sus habilidades y recursos, para que su única opción no sea retornar a las zonas no seguras.

BIBLIOGRAFÍA

ACOSTA RUBIANO, Ibeth: “la resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano”, especialización en psicología jurídica y forense, Universidad Santo Tomas, Bogotá, 2018.

ALBARRACÍN, L y CONTRERAS, K.: La fuerza de las mujeres: un estudio de las estrategias de resiliencia y la transformación en la ocupación humana de mujeres víctimas del conflicto armado en Colombia [tesis de especialización]. Universidad Distrital Franci.

ARANGO María, RODRIGUEZ Marcela, BENAVIDES Marilyn, UBAQUE Liliana. “Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la terapia familiar sistémica”, revista fundación universitaria Luis amigo, Medellín.

ARMERO, Naranjo. Barrio San Miguel, Mocoa Putumayo, Colombia. Entrevista del Trabajo de investigación “Resiliencia Familiar de Cinco hogares del barrio San Miguel, afectada por la avalancha del 31 de marzo del 2017 en Mocoa Putumayo”, 2019.

ARZABAL, Marga, como se produce una avalancha, VIX, consultado septiembre 10-2019, Disponible en: <https://www.vix.com/es/btg/curiosidades/7489/como-se-produce-una-avalancha>.

BARRANCO, Carmen, et al, “El modelo de Redes de Apoyo Social en Trabajo Social aplicado en la intervención interdisciplinar con mujeres: evaluación del crecimiento personal y de la inserción sociolaboral”, Trabajo social y salud, 2006.

BERTALANFFY, Ludwing Von,” Teoría general de los sistemas. Fundamento, desarrollo.

BRONFENBRENNER, Urie, “Ecología del desarrollo humano”. Barcelona: Paidós. 1987. Orig.

CABALLERO ACOSTA, José. Las avenidas torrenciales: una amenaza potencial en el valle de aburrá. Revista Gestion y Ambiente, 2011. Disponible en: <http://bdigital.unal.edu.co/30794/1/29734-106809-1-PB.pdf>. p. 1.

CANESSA, Beatriz. Adaptación psicométrica de las escalas de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis en un grupo de escolares de Lima metropolitana. Universidad de lima, Perú, 2002. P- 8-9 Disponible en: http://fresno.ulima.edu.pe/sf%5Csf_bdfde.nsf/i.

CARDONA ARBOLEDA, Omar Dario, et al. Estudio sobre desastres ocurridos en Colombia: estimación de pérdidas y cuantificación de costos, evaluación de Riesgos Naturales, Bogotá Colombia, 2004. Disponible en: <http://www.desenredando.org/public/varios/2007/>.

CASTAÑEDA, P y GUEVARA, A. “Estudio de casos sobre factores resilientes en menores ubicados en hogares sustitutos”. Facultad de psicología, Pontificia universidad Javeriana, Bogotá, 2005. p.21-22 Disponible en: <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/psicologi>.

CHADI Mónica. “Redes sociales en el trabajo social”, Buenos Aires: espacio Editorial, 2000. Disponible en: <http://bdigital.unal.edu.co/19375/1/15346-46637-1-PB.pdf>, p. 215.

COLEGIO DE TRABAJADORES SOCIALES DE COSTA RICA, San José. La intervención del Trabajo Social en situaciones de desastre, Costa Rica, 1992. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000349.pdf>.

CONTRERAS, Yasna. BELTRAN, Maricel. “Reconstruir con capacidad de Resiliencia: el casco histórico de la ciudad de constitución y el sitio del desastre del Terremoto y Tsunami del 27 de febrero del 2010 Perú. p. 111.

_____. “reconstruir con capacidad de Resiliencia: el casco histórico de la ciudad de constitución y el sitio del desastre del Terremoto y Tsunami del 27 de febrero del 2010 Perú. p. 79.

CUARTAS, P. "Una noche en San miguel, un barrio desdibujado por la avalancha en Mocoa." El ESPECTADOR, Marzo 2018. Disponible en: <https://www.elespectador.com/noticias/nacional/una-noche-en-san-miguel-el-barrio-desdibujado-por-la-avalancha-en-mocoa-arti>.

CYRULNIK, B: "Los patitos feos", La resiliencia: Una infancia infeliz no determina la vida. Barcelona: Gedisa, 2002.

------. La resiliencia "Ninguna herida sea un destino", capitulo I. Disponible en: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2801/1/UPS-QT01138.pdf>. p.1. .

DOMÍNGUEZ CALLE, Efraín y LOZANO BÁEZ, Sergio. "Estado del arte de los sistemas de alerta temprana en Colombia", facultad de Estudios Ambientales y Rurales, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia, 2014. p.322, Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/racefn/v38n14>.

DUARTE, Paula. "Estado de arte sobre resiliencia en niños menores de doce años en Colombia, 2000-2015" Disponible en: <http://hdl.handle.net/11349/4261>

DUQUE RAMIREZ, Luis. "Proyecto caminos para la resiliencia", Universidad de Antioquia, 2012. Disponible en: <http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/4b3206d9-b962-481f-9a95-db957cdb1d52/INFORME+CUALITATIVO.pdf?MOD=AJPERES>. p. 22.

DELGADO MUÑOZ, Natalie: "La gestión del riesgo: estrategia para el desarrollo en comunidades vulnerables. una reflexión desde la mirada de trabajo social más allá de las murallas. caso Cartagena de indias, Programa de trabajo social, Universidad de Cartagena.

EL CONCEPTO DE RESILIENCIA INDIVIDUAL Y FAMILIAR". Aplicaciones en la intervención social, Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, Madrid, España. 2003.

ESPINOZA, Victor, expresidente de la Junta de acción comunal del barrio San Miguel, Entrevista del Trabajo de investigación "Resiliencia Familiar de Cinco

hogares del barrio San Miguel, afectada por la avalancha del 31 de marzo del 2017 en Mocoa Putumayo”.

FLORESVARGAS, Ana. urbanización Villa Aurora, Mocoa Putumayo, Colombia. Entrevista del Trabajo de investigación “Resiliencia Familiar de Cinco hogares del barrio San Miguel, afectada por la avalancha del 31 de marzo del 2017 en Mocoa Putumayo”, 2019.

FRASER, M.W., Rischman, J.M. y Galinsky, M.J. Risk, protection and resilience: Toward a conceptual framework for social work practice. Social Work Research, 1999.

GALINDO, B. & Milena, M. “Estrategias de afrontamiento desplegadas por cuatro familias en situación de desempleo” (Tesis de Maestría), Universidad Santo Tomás, Bogotá, 2003.

GARCÍA RENEDO, Mónica, et al, “La resiliencia y las víctimas del desastre” del observatorio psicosocial de Recursos en situaciones de Desastre de la Universidad Jaume.

GARCÍA, Marcela, DÍAZ Sally, RODRÍGUEZ, Rocio, SUTA, Luisa. Factores Protectores Presentes En Las Familias De Jóvenes Con Intento Suicida: Análisis Desde Trabajo Social Familiar. Colombia 2000- 2015, Universidad de la Salle, Bogota, 2015. Disponible en: h.

GARCÍA NOGUERA. Maribel. Los desastres naturales, Universidad de Carabobo, Bárbula, Venezuela, Salus agosto 2010. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/3759/375939014002.pdf>. p. 5.

GIL, Ana, “Redes Sociales En El Trabajo Social. Apuntes Para La Praxis Profesional”, Apuntes para la praxis profesional, Revista Eleuthea, 2015, disponible en: http://vip.ucaldas.edu.co/eleutheera/downloads/Eleutheera12_10.pdf, p. 183.

GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO, Mi departamento, disponible en: <https://www.putumayo.gov.co/nuestro-departamento/municipios/58-portal-principal.html>.

GÓMEZ, Carlos, APARICIO, Paola, MORENO, Jaime. Descripción De Los Estilos De Afrontamiento En Hombres Y Mujeres Ante La Situación De Desplazamiento. Universidad de San Buenaventura, Bogotá, 2007. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2972/29722499600>.

GÓMEZ, E y KOTLIARENCO, M. "Resiliencia familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas", Revista de psicología, 2010. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/46532445.pdf> .

GÓMEZ, F. La intervención profesional: espacios y prácticas profesionales. En T. Fernández y C. Alemán (Coords.), Introducción al Trabajo Social (pp.466-514). Madrid: Alianza Editorial. 2002.

GONZALEZ VIVEROS, Constanza. "Transformación y resiliencia en familias desplazadas por la violencia hacia Bogotá" [2004], n.18, pp.123-130. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-885X2004000200013&script=sci_abstract&tIng=es. (s.f.).

LOPEZ, Erazo, barrio Villa Aurora, Mocoa Putumayo, Colombia. Entrevista del Trabajo de investigación "Resiliencia Familiar de Cinco hogares del barrio San Miguel, afectada por la avalancha del 31 de marzo del 2017 en Mocoa Putumayo", 2019.

MACÍAS María, MADARIAGA Camilo, VALLE, Marcela, ZAMBRANO, Javier, "Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico" Universidad del Norte Colombia, Barranquilla, Colombia 2013. Disponible en: <https://www.r>.

MARCO TEÓRICO, "La familia y la estructura familiar", Disponible en: . (s.f.).

MINUCHIN, Salvador, "Modelo Terapéutico estructural". Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6493/2/TESIS%20DINAMICA%20FAMILIAR%20OFICIAL.pdf>. p.5.

_____. Modelo terapéutico estructural. Consultado 10 de septiembre de 2019. Disponible en: https://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelo_estructural_monografia.pdf. p. 3.

MCCUBBIN, H. I., OLSON, D. & LARSEN, A. "Family crisis oriented personal evaluation scales (FCOPES)". In: H. I. McCubbin, A. I. Thompson y M. A. McCubbin (Eds.), Family assessment: resiliency, coping and adaptation. Inventories for research and practice. M.

MIKULIC, Isabel María. (2007) Crecimiento Personal, Necesidad de Trascendencia, Redes Sociales y Ambiente: análisis de la Calidad de Vida Percibida en diferentes sucesos estresantes desde un enfoque integrativo y ecológico. Anu. investig. v.14, Ciudad Aut.

MINUCHIN, S., Familias y terapia familiar, Barcelona, 2003. p. 88.

_____. "Modelo Terapéutico estructural". p. 5. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6493/2/TESIS%20DINAMICA%20FAMILIAR%20OFICIAL.pdf>.

MUÑOZ, Reymundo. Jefe de planeación municipal, oficina de obras y unidad de Riesgos, Alcaldía de Mocoa Putumayo, Colombia. Entrevista del Trabajo de investigación "Resiliencia Familiar de Cinco hogares del barrio San Miguel, afectada por la avalancha del 31 de marzo del 2017 en Mocoa Putumayo", 2019.

OCAMPO, D, PALACIO, J y GÓMEZ, Sandra. "Tejiendo Vínculos, Tejiendo Sueños, Tejiendo Vida desde la Primera Infancia Promoción de la resiliencia familiar. Manual de Agentes Educativos", Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Ministerio de Educación Nacio.

OLSON, D., McCubbin, H., Barnes, H., Larsen, A., Muxen, A. & Wilson, M, Families: What makes them work. Figley, C., & McCubbin, H. (Eds.). Beverly Hills: Sage. 1984.

ORTEGA OSORNO, Alexandra; VAZQUES Lizeth y GIRALDO Anyi: "Experiencias y capacidades de tres familias que permanecieron en el territorio durante el desarrollo del conflicto armado entre 1998 y 2005" departamento de Trabajo social, Universidad de Antioquia.

ORTEGA, María, LOPEZ, Santiago, ALVAREZ, María. Ciencias Psicosociales I, “el apoyo social”, Universidad de Cantabria, consultado 10 de septiembre de 2019. Disponible en: https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_13.pdf. p. 2 .

PAREDES, Eladio. “Apropiación social del conocimiento de la amenaza por movimientos en masa y comunicación con comunidades”, Guía para la apropiación social del conocimiento de la zonificación de amenaza por movimientos en masa, Servicio Geológico Colombia.

PAZ, Pedro, RODRIGUEZ, Vicente, MERCADO, Esther, “Nuevas tendencias de intervención en Trabajo Social de la universidad de Castilla España”, entrevista internacional de Trabajo social y bienestar, 2014.

PEREIRA RUIZ, Edwin. “Consecuencias sociales y económicas de un desastre natural”, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Facultad de Administración. 2014.

QUINTERO VELAZQUES Angela, “contexto no clínico para trabajo social”, Revista latinoamericana de ciencia sociales y juventud, Manizales, 2005. P. 7. . (s.f.).

REYNA, Jaime Montalvo; SALCIDO, María Rosario Espinosa; ARREDONDO, Angélica Pérez. “Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas”. Altern. Psicol, México, 2013. Disponible en: <http://pepsic>.

RICHARDSON, G.: The metatheory of resilience and resiliency. Journal of Clinical Psychology, 2002. p 286, 287-291.

SALAMANCA, Luis. National centre of competence in research, investigador senior, estudio de resiliencia en desastres naturales en seis barrios de la ciudad de la paz, Bolivia, p. 5. Disponible en: <http://www.eird.org/plataforma-tematica-riesgo-urbano/recop>.

TIEMPO DE RENOVAR, educación, desarrollo integral y buen gobierno, Alcaldía de Mocoa. Disponible en: <http://www.mocoa-putumayo.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx> .

TORRICO LINARES Esperanza, et al. "El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la psicooncología", Universidad de Huelva, 2002, p.3. Disponible en: https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf.

UNGAR, M. Resilience across Cultures. British Journal of Social Work. 2008. p.18.

UNIVERSIDAD DE AMERICA, "¿Qué es el fenómeno urbanístico conocido como Gentrificación", planeación territorial?, Bogotá Colombia, 2018.

VÁSQUEZ SANTAMARÍA, Jorge Eduardo; GÓMEZ VÉLEZ, Martha y MARTÍNEZ HINCAPIÉ, Hernán: "La avenida torrencial de Mocoa, Putumayo, ¿Ejemplo de una retrospectiva sin punto final en la gestión del riesgo de desastres detonados por eventos naturales?", revista de de.

VILLABA QUESADA, Cristina. "El concepto de resiliencia individual y familiar. Aplicaciones en la intervención social", colegio de psicólogos de Madrid, España. 2003, p. 3.

WALSH Forma, "Family resilience: a framework for clinical practice". Family Process. 42, 1 - 18.

ANEXOS

Anexo A. Entrevista dirigida a las Familias

Estructuras de las entrevistas.

ENTREVISTA

La siguiente entrevista será realizada a cinco hogares afectados por la avalancha en Mocoa Putumayo con el objetivo de Identificar las estrategias de resiliencia económica y familiar que estos adoptaron. Entrevista que será confidencial y se utilizará exclusivamente con fines investigativos por las estudiantes Ana Jireh Usma Oquendo y Manuela Erazo Guerrero del programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán para la realización de su Trabajo de grado.

I. ESTRATEGIAS DE RESURGIMIENTO ECONOMICO

1. ¿A qué se dedicaba antes de la avalancha y a qué se dedica actualmente?
2. ¿Cuáles fueron las pérdidas materiales y económicas en su hogar ocasionadas por la avalancha?
3. ¿Qué alternativas han utilizado para resurgir y obtener las condiciones de vida que hasta ahora tienen, les han sido suficientes para satisfacer sus necesidades básicas?

II. EFECTOS DE LAS REDES DE APOYO EN LAS FAMILIAS

4. ¿En los últimos dos años usted y su familia han recibido algún tipo de ayuda o apoyo de alguna entidad u organización?
5. ¿Ha conseguido su familia adaptarse al nuevo contexto en el que ahora habitan?
6. ¿Qué fuerzas, recursos o apoyos considera usted necesarios para que su familia pueda afrontar los cambios que fueron presentados después de la avalancha?

III. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR SEGÚN SU ESTRUCTURA, RECURSOS Y LIMITACIONES.

7. ¿Qué limitaciones se les ha presentado para superar los efectos que trajo consigo la avalancha?
8. ¿Qué destrezas, cualidades y habilidades descubrieron en su familia después de la avalancha?
9. ¿Qué cambios ha presentado su hogar después de la avalancha en cuanto a roles, normas, deberes u obligaciones?

10. ¿Antes de la avalancha que tiempo dedicaban ustedes para compartir en familia? ¿esto ha cambiado? ¿Actualmente que tiempo dedican?
11. ¿Qué aprendizajes y/o crecimiento han tenido después de la avalancha ocurrida el 31 de marzo del 2017?

Anexo B.
Entrevista dirigida al Funcionario Público de la Ciudad de Mocoa- Putumayo

Estructura de la entrevista.

Entrevista a funcionario público de la alcaldía municipal de Mocoa

La siguiente entrevista será realizada a funcionarios públicos en el municipio de Mocoa Putumayo con el objetivo de conocer los programas y proyectos que se han generado en pro de las familias damnificadas por la avalancha del 31 de marzo. Entrevista que será confidencial y se utilizará exclusivamente con fines investigativos por las estudiantes Ana Jireh Usma Oquendo y Manuela Erazo Guerrero del programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán para la realización de su Trabajo de grado.

1. ¿Qué programas o proyectos se han generado a partir de la administración municipal en pro de las familias damnificadas por la avalancha en cuanto a salud, educación y vivienda?
2. ¿Qué beneficios han traído hasta la fecha estos proyectos para el resurgimiento del municipio de Mocoa especialmente con las familias damnificadas por la avalancha?
3. ¿Qué características deben tener las familias para ser beneficiarias de estos programas y proyectos?
4. ¿Qué estrategias de difusión han utilizado para que las familias damnificadas se enteren de que estos programas y proyectos existen?
5. ¿Hasta la fecha que dificultades han presentado para que estos programas y proyectos sean llevados a cabo?
6. ¿Cómo ha respondido la comunidad afectada ante los programas y proyectos ejecutados?
7. ¿Qué medidas adoptan con las familias que vuelven a habitar las casas que se encuentran en zona de riesgo?
8. Como funcionario que propuestas plantea para que los programas y/o proyectos tengan más impacto?

Anexo C.

Reflexiones de las familias ante la tragedia ocurrida el 31 de marzo de 2017

Familia Lagos Devia

Aprendimos pues, que uno debe cambiar la vida porque pues uno está en una situación mal, pues como uno a veces uno está viviendo mal, es una bendición que Dios nos dejó a nosotros, mucha gente murió donde estábamos, nosotros nos quedamos.

Familia Armero Naranjo

Aprendimos a vivir más, a luchar más, y pues no es por nada , ya que más antes uno era como más alejado de Dios y ahora uno viendo todo esto ahora una más se acerca y le pide más a mi Dios ahora, y darle gracias a Dios que todo lo que paso en la avalancha pues a nosotros gracias a Dios no nos pasó nada a la familia, aunque muchas amistades fueron muchas las que se perdieron., pues gracias a Dios en la familia a nadie nos pasó nada y eso nos enseña muchas cosas, a valorar y a creer que si hay un Dios.

Familia Flores Vargas

Nosotros estamos acá por milagro de Dios porque nosotros vivíamos bien al pie del rio, ósea yo me pregunto a mí misma, porque nosotros quedamos y también me pregunto porque mi esposo se murió en ese momento, pero bien, ¡creo que todo lo hace Dios perfecto y toca aceptar las cosas y echar pa´ delante y gracias a Dios que me dejo para mirar a mis hijos que es lo más importante porque que tal mis niños solos, era más difícil. Pues yo agradecida con él por estar con mis hijos y verlos crecer y eso que mi niño grande se fue con el papa, él estuvo 3 horas perdido en el derrumbo, una sobrina me lo saco, él tiene 18 años, vive con nosotros, él está estudiando.

No pues la reflexión mía es que todo pasa en la vida, ósea Dios da oportunidades y él quiso así con nosotros, con mi familia, con mis hijos entonces no , echar pa delante y yo pues como cabeza de hogar, como madre sacar a mis hijos adelante esa es la importancia mía, ósea si ellos estudian la lucha mía es para eso, pues lo que yo más pueda, porque cuando no se puede, no se puede y que ellos logren ese objetivo , de que aprovechen el estudio también para que sean alguien en la vida y aunque sea un bachillerato porque lo demás es como difícil, ósea tiene que tener un buen arranque ellos para poder que ellos decidan , porque uno hace lo más y ellos tienen que poner de parte de ellos y para mí me ha quedado de algo que uno

nunca se olvida. Pues diré yo que para mí era bueno porque Dios nunca hace las cosas mal y mi objetivo es que de aquí en adelante va hacer lo mejor para mí y para mis hijos eso es lo importante y creerlo con la ayuda de Dios salir adelante y de pronto esperando de aquí a mañana hay personas puede ayudarnos y apoyarnos porque ser cabeza de hogar no es fácil, porque para mí ha sido muy duro y espera que todo salga bien.

Familia Herrera Riascos

Sr. Jeison: - Al principio a estar más unidos a apoyarnos, eso es primordial porque uno no sabe cuándo puede ocurrir una cosa de esta magnitud, o puede ser un accidente o algo próximo, uno siempre debe despedirse cuando uno sale, cosas insignificantes toca que tenerlas siempre en cuenta, hay que valorar todo, cualquier cosita, apreciarlo lo mayor que se pueda eso es lo que yo diría.

Sr. Zuleima: - Aprendizajes no, solo quedo el temor de no vivir por esos lados donde fue la avalancha porque yo siento que se va a venir algo peor, pues nosotros ese día salimos a las 3 y 30 am salimos del barrio San Miguel con la ayuda de mi esposo porque el en ese momento no se encontraba, y yo solamente me encontraba con mi hijo de 8 años esperando que el llegara para poder salir, nos refugiamos en la casa porque la avalancha no alcanzo a llevarse el techo y los dos quedamos en el techo mientras tanto... Lo único es no vivir por esos lados y buscar un lugar alto y evitar esas zonas de riesgo, es mejor evitar.

Familia López Erazo

Sra. Rosa Erazo: - Una reflexión de que se debe ver es que pase lo que pase no quedarse estancado o dejar de soñar y siempre volver a empezar, no es difícil sino es tomar la decisión. Yo salía a tejer afuerita y salí en caracol y RCN y me hacían pasar sustos porque pensaba que me iban a sacar de la casa en la que estábamos en San Miguel, yo salgo de aquí hasta que me digan doña rosita le tenemos la casita y les dejo esto mientras no, y si es de morir muero con mi mami.

Sra. Mary: - a mí me gusta cantar, y a partir de lo que viví yo allá, de las palabra que yo dije en esa noche las puse en una canción, por eso para mí es muy difícil olvidarme no la he escrito, pero la tengo acá en la mente, porque eso es como, por ejemplo yo tenía una amigas muy queridas de mí y pues como uno no sabe que eso va a suceder yo no les dije nunca un adiós y al ver que se iban esas casas con mis amigas se me partía el alma, entonces como yo le hablaba tanto al Señor entonces todas esas palabras que les decía en ese momento yo las forme canción y dice así, ¡ay que no vaya a doler! Esa canción se llama ayer en la avalancha y dice:

AYER EN LA AVALANCHA MUY TRISTE ME ENCONTRABA, LLORABA SIN
CONSUELO PIDIENDOLE PERDON Y SIN DARME CUENTA DE RODILLA ESTABA
PIDIENDOLE A MI CRISTO, PIDIENDO EN ORACION.
MI CORAZON SE PARTIA CUANDO TODO SE IBA, MIS AMIGOS QUERIDOS NI UN
ADIOS LES PUDE DAR Y HOY ME DUELE EN EL ALMA QUE SE FUERON SIN CRISTO,
Y HOY ME DUELE EN EL ALMA QUE NI UN ADIOS LES PUDE DAR.
DETEN TU IRA, SEÑOR DETEN TU IRA SEÑOR, DETEN TU IRA DETEN TU IRA,
SEÑOR TEN COMPASION,
DETEN TU IRA, DETEN TU IRA SEÑOR, DETEN TU IRA, DETEN TU IRA SEÑOR,
DETEN TU IRA SEÑOR TEN COMPASION.

Algo importante aprendido es que siempre hemos empezado, así estemos en la nada mi madre siempre nos ha enseñado que de lo que uno tiene hay que salir a delante y hemos salido adelante. Eso sí a veces un poco de dolor y tristeza porque a veces uno siente que ya no vamos a sufrir más , ya tenemos nuestra casa , nuestro negocio, ya llego como el tiempo de descansar un poco y él llega y después fua , pero tenemos algo muy bonito que lo hemos heredado por mi mamá que es salir de la nada y volver a empezar y no nos hemos echado para atrás seguimos adelante pase lo que pase, y volvemos a empezar, y si nos toca volver a empezar lo vamos a volver a hacer, lo único es tomar la decisión de seguir adelante.

**Anexo D.
Evidencia fotografía de las familias entrevistadas**

Familias Entrevistadas Del Barrio San Miguel De Mocoa Putumayo

**FAMILIA
ARMERO NARANJO**



DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA. Familia afectada por la avalancha del 31 de marzo del 2017. Hogar retornante a la zona de alto riesgo.

Mocoa-Putumayo
Entrevista
2019

**FAMILIA
FLORES VARGAS**



DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA: Familia afectada por la avalancha del 31 de marzo del 2017. Hogar beneficiario de las viviendas donadas por el gobierno.

Mocoa- Putumayo
Entrevista
2019

**FAMILIA
HERRERA RIASCOS**



DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA. Familia afectada por la avalancha ocurrida el 31 de marzo del 2017, hogar no retornante, arrendataria en zona segura.

Mocoa- Putumayo
Entrevista
2019

**FAMILIA
LADOS DE VIA**



DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA. Familia afectada por la avalancha del 31 de marzo del 2017. Familia retornante a zona de alto riesgo.

Mocoa-Putumayo.
Entrevista.
2019

**FAMILIA
LOPEZ ERAZO**



DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA. Familia afectada por la avalancha ocurrida el 31 de marzo del 2017. Hogar beneficiario de las viviendas donadas por el gobierno.

Mocoa- Putumayo
Entrevista
2019

ALCALDIA MUNICIPAL, MOCOA-PUTUMAYO



DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA. Funcionario Público, donde expone las redes de apoyo institucionales ante un desastre natural.

Mocoa-Putumayo
Alcaldía Municipal
Entrevista.
2019.

MUNICIPIO, MOCOA- PUTUMAYO



DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA. Barrio San Miguel, afectado por la avalancha ocurrida el 31 de marzo del 2017, el cual se adoptó para realizar la investigación “Resiliencia económica y familiar que adoptaron cinco hogares del barrio San Miguel de Mocoa- Putumayo después de ser afectadas por la avalancha del 31 de marzo de 2017”

Mocoa-Putumayo
2019

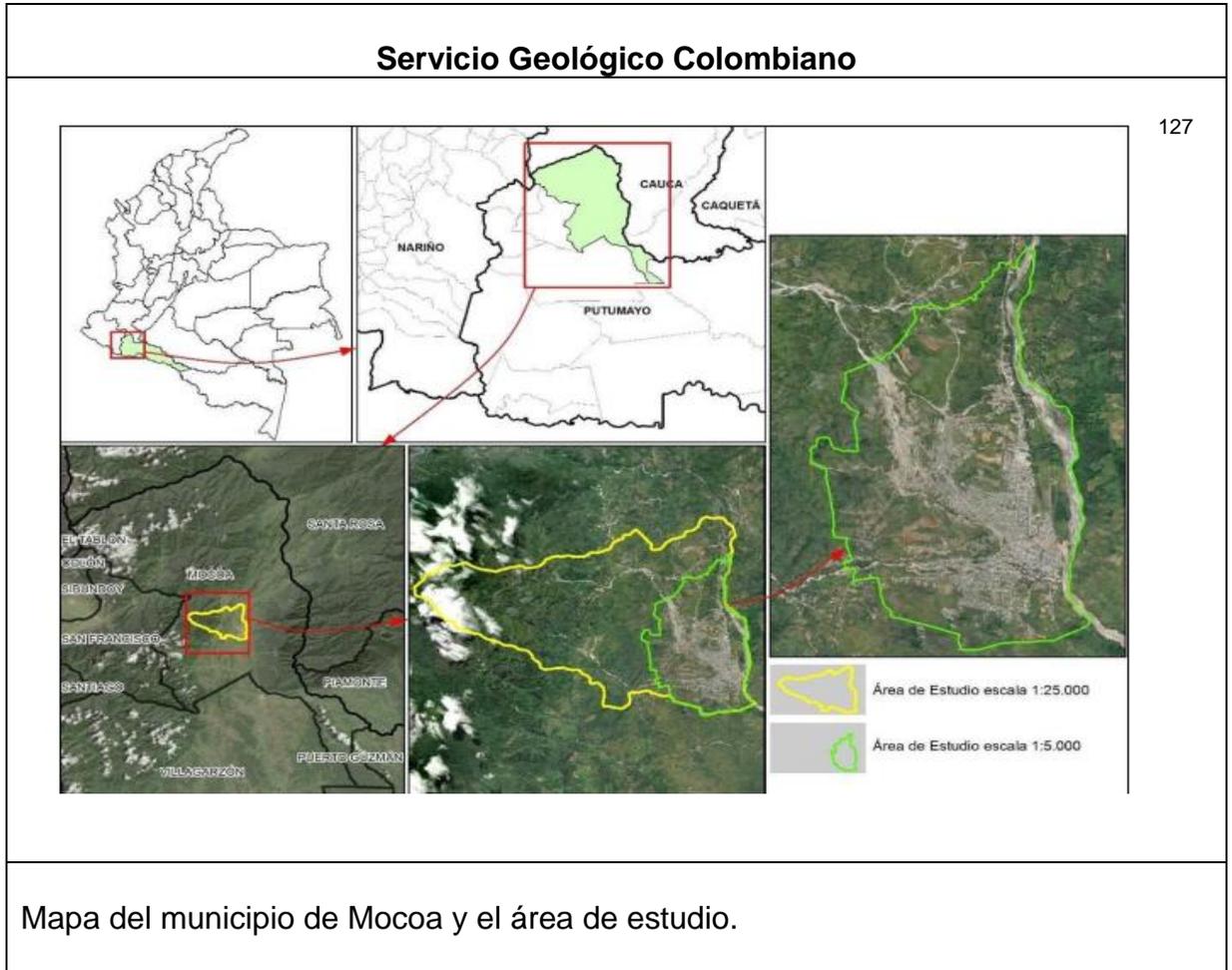
MUNICIPIO, MOCOA- PUTUMAYO



DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA. Barrio “Villa Aurora”, creado por el gobierno para familias dignificadas (propietarias) por la avalancha.

Mocoa- Putumayo.
2019.

Anexo E. Mapas de Mocoa- Putumayo



¹²⁷ PAREDES, Eladio. Servicio Geológico Colombiano, EVALUACIÓN DE LA AMENAZA POR MOVIMIENTOS EN MASA EN EL ÁREA URBANA, PERIURBANA Y DE EXPANSIÓN DEL MUNICIPIO DE MOCOCA – PUTUMAYO Escala 1:5.000, Mocoa 2018. Disponible en: http://recordcenter.sgc.gov.co/B22/532_18%20AmeMovMasa%20Urbana%20Periurb%20Mocoa%205K/DOCUMENTO/PDF/Informe%205K%20Mocoa.pdf

Barrio San Miguel

128



Mapa Barrio San Miguel Mocoa Putumayo: antes y después de la avalancha del 31 de marzo del 2017.

¹²⁸ Las 2 Orillas, Todas las historias, todas las miradas, desde todos los rincones. Las fotos aéreas que muestra el antes y el después de la tragedia en Mocoa, Putumayo. Disponible en: <https://www.las2orillas.co/las-fotos-aereas-muestran-despues-la-tragedia-mocoa-putumayo/>