

**CAUSAS FAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE OCHO ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE FUNDASER  
POPAYAN, CAUCA. ESTUDIO DE CASO**



**FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN**  
35 ANIVERSARIO

**MERY LEIDY PALMA HURTADO  
KAROL VANESA VELASCO VIVEROS**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN  
2019**

**CAUSAS FAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE OCHO ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE FUNDASER  
POPAYÁN, CAUCA. ESTUDIO DE CASO**

**MERY LEIDY PALMA HURTADO  
KAROL VANESA VELASCO VIVEROS**

**Trabajo de grado presentado como opción para obtener el título de  
Trabajadora Social**

**Directora:  
MARIA CRISTINA DURÁN**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN  
2019**

## TABLA DE CONTENIDO

|  | Pág.      |
|--|-----------|
| <b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>     | <b>4</b>  |
| <b>2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION .....</b>  | <b>10</b> |
| 2.1 OBJETIVO GENERAL.....                      | 10        |
| 2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS .....                | 10        |
| <b>3. JUSTIFICACIÓN.....</b>                   | <b>11</b> |
| <b>4. ANTECEDENTES.....</b>                    | <b>14</b> |
| <b>5. MARCO REFERENCIAL.....</b>               | <b>19</b> |
| 5.1 MARCO CONTEXTUAL.....                      | 19        |
| 5.1.1 Departamento del Cauca.....              | 19        |
| 5.1.2 Municipio de Popayán.....                | 19        |
| <b>6. MARCO TEÓRICO.....</b>                   | <b>22</b> |
| 6.1 ENFOQUE SISTÉMICO.....                     | 30        |
| 6.2 CONDICIONES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO ..... | 35        |
| 6.3 CONTEXTO FAMILIAR.....                     | 36        |
| <b>7. MARCO CONCEPTUAL .....</b>               | <b>39</b> |
| 7.1 FAMILIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO .....      | 39        |
| 7.2 ESTRUCTURA FAMILIAR .....                  | 40        |
| 7.3 CLIMA FAMILIAR .....                       | 40        |
| 7.4 NIVEL CULTURAL DE LA FAMILIA .....         | 41        |
| 7.5 NIVEL SOCIOECONÓMICO-FAMILIAR .....        | 41        |
| <b>8. MARCO METODOLÓGICO .....</b>             | <b>43</b> |
| 8.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....                 | 43        |
| 8.2 ENFOQUE .....                              | 44        |
| 8.3 POBLACIÓN.....                             | 45        |
| 8.3.1 Descripción.....                         | 45        |

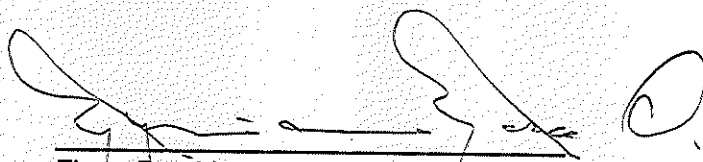
|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| 8.3.2      | Criterios de Inclusión.....                          | 45        |
| 8.4        | INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS .....                    | 45        |
| 8.4.1      | Estudio de Caso.....                                 | 45        |
| 8.4.2      | Informe de Valoración Académica.....                 | 46        |
| 8.4.3      | Entrevista Semi-estructurada. ....                   | 46        |
| 8.4.4      | Visita domiciliaria.....                             | 47        |
| <b>9.</b>  | <b>SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b> | <b>49</b> |
| 9.1        | ECONOMIA FAMILIAR .....                              | 49        |
| 9.2        | FORMACIÓN ACADÉMICA DE PADRES.....                   | 50        |
| 9.3        | ESTIMULACIÓN ACADÉMICA.....                          | 54        |
| 9.4        | CLIMA FAMILIAR Y EDUCATIVO .....                     | 54        |
| <b>10.</b> | <b>RECOMENDACIONES .....</b>                         | <b>57</b> |
| <b>11.</b> | <b>CONCLUSIONES .....</b>                            | <b>58</b> |
|            | <b>BIBLIOGRAFIA .....</b>                            | <b>62</b> |
|            | <b>ANEXOS .....</b>                                  | <b>66</b> |



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

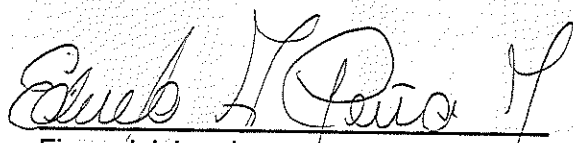
## NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado “Causas familiares que influyen en el bajo rendimiento académico de ocho estudiantes de bachillerato de FUNDASER Popayán – Cauca, estudio de caso”, presentado por la estudiante Karol Vanesa Velasco Viveros, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajador (a) Social.



---

Firma Presidente de Jurado  
Miriam del Rosario Mora Obando



---

Firma del Jurado  
Eduardo Antonio Peña Muñoz

Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur  
Sede Norte del Cauca: Carrera 13 #1 sur-51, Santander de Quilichao- Cauca

Popayán, Cauca, Colombia

PRX (57-2) 8320225 | [www.fup.edu.co](http://www.fup.edu.co) | Fundación Universitaria de Popayán






FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

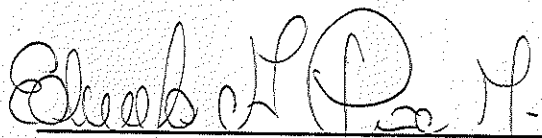
## NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado “**Causas familiares que influyen en el bajo rendimiento académico de ocho estudiantes de bachillerato de FUNDASER Popayán – Cauca, estudio de caso**”, presentado por la estudiante Mery Leidy Palma Hurtado, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajador (a) Social.



---

Firma Presidente de Jurado  
Miriam del Rosario Mora Obando



---

Firma del Jurado  
Eduardo Antonio Peña Muñoz

Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur  
Sede Norte del Cauca: Carrera 13 #1 sur-51, Santander de Quilichao- Cauca

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | [www.fup.edu.co](http://www.fup.edu.co) | Fundación Universitaria de Popayán



## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar le agradecemos a Dios por permitirnos vivir esta experiencia, por brindarnos sabiduría y ponernos personas para que participaran en cada actividad que se ejecutó en el presente trabajo de grado.

En segundo lugar, le agradecemos a nuestros padres Lida María Hurtado García , Juan Carlos Velasco Y Sandra Cecilia Viveros Porque fueron nuestro Bastón en cada momento de nuestra carrera y vida , gracias por ser nuestros compañeros en este camino educativo, por cuidar de nosotros y nuestras necesidades.

En tercer lugar le agradezco a mi hija Valery Lizeth Suarez Palma por ser mi motor de cada día , por ser el impulso frente a las adversidades , cada espacio en este trabajo lo realice en busca de ser su orgullo y ejemplo.

Finalmente le agradecemos profundamente a nuestro asesor por su compañía permanente, ajustes del trabajo y enseñanzas que nos dejó y agradecemos a la universidad y personal docente por su compañía y ayuda.

MERY LEIDY PALMA HURTADO

KAROL VANESA VELASCOS VIVEROS

## 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Si bien el bajo rendimiento escolar es un problema que afecta según las estadísticas ofrecidas a nivel mundial por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) a Perú, Brasil y Colombia en este caso con un porcentaje de 43,0%, debido al bajo desempeño en matemáticas, literatura y ciencia, determinadas a través de las pruebas PISA, es por esta razón que existe una gran cantidad de estudios que están enfocados a buscar las causas y efectos de este fenómeno. Los factores que afectan al rendimiento escolar” son múltiples, pueden ser clasificados en extra educativos; constituidos por variables familiares, económicas, sociales, salud, nutrición, entre otras; los intra educativos propuesto por variables como los contenidos, métodos, profesores, materiales de estudio, administración escolar, evaluación.

De igual forma, diversas investigaciones han demostrado que los factores intra-educativos tienen mayor importancia al momento de hablar de rendimiento escolar<sup>1</sup> El contexto social ha modificado la estructura familiar y las relaciones que en ella se presentan, pues los cambios demográficos, económicos, sociales y culturales por los que ha pasado Colombia durante las últimas décadas, por ello se han modificado la estructura y conducta familiar.

A lo largo de la historia en Colombia la participación de los padres en la educación de sus hijos ha ido evolucionando, antes de que la educación fuera obligatoria la familia cargaba con todo el peso, de manera natural, esta responsabilidad era compartida con los abuelos, hermanos mayores y hasta con tíos, poco a poco se ha ido delegando esta responsabilidad con los profesores, hasta llegar a la creencia, en algunos casos, que los maestros son los únicos responsables de la educación de los alumnos. Como es el caso de la institución en donde se lleva a cabo la

---

<sup>1</sup> TORRES, VELÁZQUEZ, L. E., ORTEGA SILVA, P., GARRIDO GARDUÑO, A. y REYES LUNA, A. G. Familia y género en el análisis demográfico. Revista Intercontinental de Psicología, No. 33, 1999.



investigación, pues constantemente se atribuye el sentido de la educación solo a los educadores y formadores, mientras que la familia se desentiende de la misma, aislando factores familiares que posiblemente inciden en el desarrollo educativo de los estudiantes.

Otro componente que afecta a la educación es que la independencia económica femenina ha aumentado el número de madres solteras, divorciadas las cuales deben cubrir, además de los gastos del hogar la figura paterna, esto da como resultado el aumento de niños solos en casa o al cuidado de familiares cercanos o del personal doméstico, Debido al cambio del papel de la mujer en el campo económico, su posición en el hogar ha contemplado grandes transformaciones, dentro de las más importantes, podemos mencionar el cuidado de los hijos y al tiempo que dedican a las actividades académicas, esta circunstancia y otras más han influido en la modificación de la familia, como una nueva forma de unión que produce nuevos problemas para sus miembros<sup>2</sup>. El cambio de la estructura familiar ha modificado la participación de los padres en la educación de sus hijos, sin conocer en la mayoría de los casos, que esta intervención es de gran importancia en los resultados escolares de los niños.

Al hacer una revisión de los factores que influyen en el rendimiento académico en el Cauca, es preciso mencionar que los factores exclusivamente intelectuales y actitudinales no explican de manera absoluta las causas del bajo rendimiento académico. Mediante las investigaciones se ha dirigido a tratar de encontrar los factores que puedan explicar de forma más clara su relación con este fenómeno, dichos factores se refieren fundamentalmente a variables socioeconómicas y de tipo familiar.

---

<sup>2</sup> AZUARA, 2007 citado por NAVARRO LÓPEZ Ramiro. La investigación de campo como base para la reflexión docente. 2017.

En el caso de FUNDASER actualmente se experimenta una problemática, la cual se sustenta en el bajo rendimiento académico que se presenta en algunos de sus alumnos, con desconocimiento de las causas relacionadas con esta dificultad, es por esto que la presente propuesta de investigación, está encaminada hacia el entorno de los estudiantes que en este caso serían todos los factores sociales que lo rodean, identificando en la mayoría de casos de bajo rendimiento escolar afectaciones en el cambio de la estructura familiar la cual ha modificado la participación de los padres en la educación de sus hijos, sin conocer en la mayoría de los casos, que esta intervención es de gran importancia en los resultados escolares de los niños, abandono total de los padres debido a que no tienen un sustento económico estable por la que deben dirigirse lejos de sus familias para conseguirlo, conductas atribuidas a la drogadicción por la falta de orientación y acompañamiento familiar.

Por consiguiente, la diversidad de situaciones en las relaciones de familia causan distorsiones en la conducta del estudiante, por lo que es necesario un análisis fundamentado del origen de las conductas anormales de los niños, niñas y adolescentes tomando en cuenta el abandono al que son sometidos por la necesidad de los padres de producir para el sostenimiento del hogar, lo que proyecta a instancias inadecuadas de comportamiento social a futuro, cuando los niños y niñas alcancen cierto grado de madurez.

Lo anterior nos lleva a hacernos la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las causas familiares que influyen en el bajo rendimiento académico de ocho estudiantes de bachillerato de Fundaser Popayán, Cauca?.

## **2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

Enumerar las causas familiares que influyen en el bajo rendimiento académico de ocho estudiantes de bachillerato de FUNDASER, Popayán, Cauca.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Describir a través de la percepción de los estudiantes las posibles causas de tipo estudiantiles que los llevan a un bajo rendimiento.
- Identificar la metodología de trabajo que aplican los docentes en Fundaser.
- Establecer como son las relaciones familiares de los alumnos con bajo rendimiento académico vinculados a Fundaser.

### 3 JUSTIFICACIÓN

El abordaje de los factores sociales negativos y de la incidencia de estas en el ambiente escolar, es un tema que actualmente no ha tenido mayores estudios por parte de investigadores a nivel local y regional; sin embargo a nivel internacional se ha generado evolución ante este tema, pues el rendimiento ya no es considerado desde una mirada simplista asociada exclusivamente a la voluntad del estudiante o a sus aptitudes y capacidades intelectuales; por el contrario, se reconoce la intervención de otros elementos que integran así un modelo complejo de interrelaciones que responden a la visión del ser humano desde su integralidad.

Es por esto, que el bajo rendimiento escolar es considerado un problema con múltiples causas y repercusiones en el que están implicados factores de diversa índole, entre los que cabría destacar tres: factores individuales del alumno (referidos a diversos ámbitos, desde lo cognitivo hasta lo motivacional), factores educativos (relacionados con contenidos y exigencias escolares, con la forma de trabajar en el aula y de responder a las necesidades que presentan algunos alumnos), y factores familiares (relacionados con la mayor o menor contraposición cultural entre un ámbito y otro)<sup>3</sup>. Durante la etapa escolar del alumno, familia y escuela comparten la función socializadora, función entendida como el desarrollo en cada individuo de aquellas habilidades y actitudes que constituyen los requisitos esenciales para su futuro desenvolvimiento en la vida<sup>4</sup>.

Autores como García, Alcaraz, Garaulet y Martínez, consideran el rendimiento académico como una parte del proceso educativo que, a su vez, se constituye de dos dimensiones: una individual y una social; mencionan además que será a través de este proceso que el alumno adquiere nuevas formas y modelos de

---

<sup>3</sup> PALACIOS, J. Relaciones familia-escuela. Diferencias de estatus y fracaso escolar. En Marchesi, A.; Hernández Gil, C. (eds.) El fracaso escolar Madrid: Doce Calles. 2000

<sup>4</sup> PARSONS, T. El aula como sistema social: alguna de sus funciones en la sociedad americana- Educación y Sociedad, No. 6, p.173-195. 1990

comportamiento y nuevos conocimientos que dependerán no solo del contexto educativo institucional sino también del ambiente familiar y social<sup>5</sup>.

Bajo este propósito, se reconoce que no son escasos los autores que dentro del estudio del campo educativo han concentrado su interés en el contexto familiar como un componente más del desarrollo integral del individuo, pues es innegable también la importancia que la familia cobra a nivel social; como es el caso de los estudiantes de la institución educativa “Santa Luisa”, pues se evidencia un patrón de comportamiento en las familias relacionada al desapego de estas hacia el desarrollo educativo de sus hijos y una atribución de ese desarrollo netamente a la institución o al alumno mismo, omitiendo una serie de factores que están inmersos tanto en la subjetividad del estudiante como en su desarrollo mismo.

Pero también se denota mucho las relaciones sociales que tienen los estudiantes fuera del aula educativa, estas amistades solo generan en ellos un mal aprendizaje social, lastimosamente hay estudiantes que comparten más con sus amigos cercanos a su vivienda que con sus mismos padres tal vez por la situación en la que tienen que crecer.

De otra parte, se hace necesario no perder de vista que el abordaje y estudio de la familia exige una mirada actualizada de la misma, que permita considerar y comprenderla como un sistema que evoluciona en el tiempo de acuerdo a los cambios sociales, políticos y económicos y que se reorganiza en respuesta a las necesidades del individuo y de la sociedad; en coherencia con ello, se encuentra a Plata quien analiza la importancia del padre de familia como motivador en el desempeño escolar de los hijos, reconociendo que en los últimos años el contexto familiar ha sufrido cambios significativos en su estructura y en su convivencia,

---

<sup>5</sup> GARCÍA, ALCARAZ, GARAULET Y MARTÍNEZ, 1990 citados por GUEVARA, Eliana, JARAMILLO Roberto y TOVAR Sonia. Revista Virtual. Universidad Católica del Norte. Factores familiares y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de psicología, No. 40, septiembre – diciembre. 2013. p.124

viéndose reflejada la dinámica familiar en la esfera social, pero así mismo, advirtiéndose que esta última repercute en la estructuración y funcionamiento familiar, de tal forma que la concepción de la misma exige una perspectiva más amplia y flexible en la que caben tipos diferentes a la familia nuclear completa, entre ellas las familias: extensa, reconstruida y monoparental<sup>6</sup>.

Por lo anterior, se concluye que las personas participantes de la investigación, serían las familias de los adolescentes pertenecientes a la institución educativa “Santa Luisa”, los docentes de tal institución y se tendrían en cuenta el ambiente social, se hace primordial este estudio, pues primero sería pionero dentro de la institución, segundo se presentan índices de bajo rendimiento académico consta en ciertos casos, por lo que se hace importante llegar a indagar entre una de las posibles razones que pueden llegar a interferir y ser causantes de dicho rendimiento. A partir del análisis de los resultados obtenidos en este estudio, se espera entregar un informe detallado en relación a los hallazgos de la investigación, para que sirva de base a nuevos estudios y la generación de nuevas estrategias de intervención por parte de los profesionales encargados.

---

<sup>6</sup> PLATA, 2009 citados por GUEVARA, Eliana y otros. Op cit. p.124

## 4 ANTECEDENTES

Existen diferentes estudios que han tratado de explicar los determinantes del rendimiento académico de acuerdo a los resultados obtenidos por los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

En el año 1989, Delfino realiza un estudio para Argentina utilizando las pruebas de lenguaje, matemáticas y ciencias sociales para estudiantes de grado séptimo, en el cual encuentra que los estudiantes de las escuelas privadas y urbanas obtienen mejores calificaciones, el nivel económico de la zona influye positivamente y el tamaño de la escuela, contrario al tamaño de clase, tiene un efecto positivo sobre el rendimiento<sup>7</sup>.

Adicionalmente, se encontró una recopilación de investigaciones sobre el tema, realizada por Wolff, Schiefelbein y Valenzuela<sup>8</sup>, en la cual se expone que la principal conclusión es que los insumos educativos sí ejercen una influencia en las habilidades cognitivas de los estudiantes, independientemente de las características del medio familiar y económico, posición que va en sentido contrario a los estudios realizados.

Lo dicho anteriormente por los autores es primordial ya que el ambiente en el que están los niños en la escuela crea una insuficiencia de material educativo, esto ejerce una influencia muy notable, porque la institución no cuenta con los recursos necesarios para los estudiantes, los padres de los niños no tienen los suficientes recursos económicos y por eso los niños carecen de demasiadas cosas y esto hace

---

<sup>7</sup> DELFINO, A. Los determinantes del Aprendizaje". En: Ensayos en Economía de la Educación. pp. 287-316. Buenos Aires. 1989.

<sup>8</sup> WOLFF, SCHIEFELBEIN Y VALENZUELA, 1993 citados por CHICA, Sandra, GALVIS, Diana y RAMIREZ, Andrés. Determinantes del rendimiento académico en Colombia: Pruebas ICFES, Saber 11°, 2009.

que algunos de los estudiante no le coloquen empeño a sus clases o simplemente dejan de asistir y prefieren dejar de estudiar e irse a trabajar.

En un trabajo realizado por Espínola y Martínez para la CEPAL, se exponen las diferentes variables que influyen en el desempeño de la enseñanza en primaria. Para esto, se realizó un cuestionario con el fin de encontrar cuál de las siguientes variables tenía importancia en el logro académico: las características institucionales y organizacionales de la escuela, la familia, el sexo, las características personales y las prácticas para instruir del profesor; encontrando que los factores familia y prácticas institucionales del profesor eran claramente las variables más importantes en términos de su efecto sobre el logro educativo de los estudiantes de educación básica, resultado que resalta la importancia de tener presentes tanto variables individuales como institucionales<sup>9</sup>.

Los anteriores resultados suscitaron gran controversia, ya que muchos estudiosos del tema no entendían como las variables asociadas al plantel educativo no tenían influencia en el rendimiento académico, lo cual motivó innumerables estudios que buscaron corroborar o refutar la hipótesis planteada por el autor.

Mella y Ortiz realizaron otro estudio para comprobar los determinantes del rendimiento académico en el sistema escolar chileno. En éste utilizaron un modelo de ecuaciones estructurales teniendo en cuenta variables como el resultado promedio en matemática y castellano, expectativas de la madre del nivel educativo que alcanzará su hijo, escolaridad de la madre, escolaridad del jefe del hogar e ingreso mensual familiar. Los autores encontraron que la variable ingresos familiares y nivel educativo del jefe de hogar tienen poca significancia en el

---

<sup>9</sup> ESPÍNOLA y MARTÍNEZ, 1996, citados por CHICA, Op cit.



rendimiento, mientras que el nivel 7 de escolaridad de la madre y sus expectativas tienen un efecto positivo en el desempeño académico<sup>10</sup>.

Durante años, la mayor parte de los estudios centrados en analizar la influencia de la familia en el rendimiento de los alumnos han tenido como objetivo conocer la implicación de los padres en las tareas escolares de sus hijos, así como la cantidad, calidad y eficacia de sus contactos con el profesorado. Recientemente, algunas de las investigaciones realizadas a nivel internacional focalizadas en estos aspectos son por ejemplo las de Kohl et al., quienes examinaron la relación entre la familia, factores de riesgo demográficos e implicación paterna, en una muestra de 387 niños. Los resultados indican que la baja educación paterna, así como las psicopatologías de los progenitores, se relaciona con bajos niveles de implicación activa. En cambio, la estructura familiar y, concretamente, el hecho de ser un solo padre, no es sinónimo de una menor implicación en el hogar con el niño, ni de la desaprobación de la escuela<sup>11</sup>.

En el mismo año, Gaviria y Barrientos<sup>12</sup>, presentan un trabajo más amplio, donde se estudian los determinantes de la calidad de la educación secundaria para el caso colombiano con base en las pruebas ICFES 1999. Su análisis se centró en tres aspectos: el efecto de las características familiares sobre el rendimiento académico, el efecto de las características del plantel sobre la calidad, y el efecto del gasto público sobre la calidad relativa de los planteles públicos respecto a los privados. Los resultados principales del estudio corroboran algunas evidencias empíricas encontradas en otros países, como lo son la influencia positiva del nivel 8 educativo

---

<sup>10</sup> MELLA, O., Y ORTIZ, I. Rendimiento Escolar. Influencias diferenciales de factores externos. En: Revista latinoamericana de estudios educativos. Vol. XXIX. No. 1. pp. 69-92. 1999

<sup>11</sup> Kohl et al., 2000

<sup>12</sup> GAVIRIA, Alejandro y BARRIENTOS, Jorge H. (2008). Calidad de la educación pública y logro académico en Medellín 2004-2006. Una aproximación por regresión intercuartil. En: Lecturas de Economía, Universidad de Antioquia. No. 68. p.121-144

de los padres en el rendimiento y el mayor rendimiento académico derivado de los planteles privados después de controlar por variables de tipo socioeconómico.

Adicionalmente, al evaluar las características de los planteles mostraron que la educación de los docentes, el número de docentes por alumno y la infraestructura de la institución tienen un efecto positivo sobre los resultados en las pruebas y que el pertenecer a jornada única (completa) representa también un aumento en el rendimiento.

Por otro lado, se realiza un estudio por Robledo y García<sup>13</sup>, en donde su objetivo principal era conocer el entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes con Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA), en donde refieren, que los alumnos DEA necesitan gran estabilidad emocional, junto con esfuerzos y estímulos extras por parte de los diferentes agentes personales que constituyen su entorno, para lograr un óptimo desarrollo. Por ello, es frecuente que en gran parte de los hogares de estos niños se enfatice especialmente el crecimiento personal de cada uno de sus miembros, en beneficio de todos ellos<sup>14</sup>.

Pese a esto, existen algunas características funcionales concretas que pueden ser perjudiciales. Así, es habitual que el clima sea muy ordenado, con unas normas inflexibles, controladas por unos padres demasiado autoritarios<sup>15</sup>. Suele darse también una menor expresión de sentimientos y escasa animación a la independencia personal, lo que perjudica la madurez de los sujetos.

---

<sup>13</sup> ROBLEDO, Patricia y GARCÍA, Jesús. El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empíricos. 2009. Disponible en: <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Dialnet-EIEntornoFamiliarYSuInfluenciaEnElRendimientoAcade-3000179.pdf>

<sup>14</sup> HUSTON y ROSENKRANTZ, 2005 citados por ROBLEDO y GARCÍA, Op cit.

<sup>15</sup> HEDOR, ANNERÉN y WIKBLAD, 2002 citados por ROBLEDO y GARCÍA, Op cit.

La revisión de investigaciones expuesta permite concluir afirmando que el contexto del hogar influye fuertemente sobre el desarrollo y adaptación educativa y personal de los alumnos con y sin DEA, destacando dos grupos de variables psicológicas familiares (dinámicas y estructurales) relacionadas directa o indirectamente con el rendimiento académico de los niños<sup>16</sup>.

Así, a tenor de los datos extraídos parece evidente que las percepciones que los padres tienen de sus hijos determinan en gran medida sus actitudes y conductas hacia ellos, incidiendo esto de forma directa en el desarrollo, maduración y rendimiento del alumno<sup>17</sup>.

Por su parte, el ambiente familiar, su funcionamiento, estructura y/o clima es otro de los factores clave para el desarrollo integral y escolar del niño<sup>18</sup>. Igualmente, la cooperación entre las familias y los centros educativos es un aspecto determinante que conduce a una mayor satisfacción de los padres con los servicios educativos y a la asunción positiva de sus responsabilidades educativas, lo cual les lleva a ofrecer ambientes estimulantes a sus hijos y a colaborar con ellos apoyándolos en la consecución de éxitos escolares, contribuyendo así a aumentar su motivación hacia la escuela<sup>19</sup>.

---

<sup>16</sup> BERKOWITZ y BIER, 2005; FLOURI y BUCHANAN, 2004 citados por ROBLEDO y GARCIA, Op cit. p.124

<sup>17</sup> HAAGER et al., 1995 citados por ROBLEDO y GARCIA, Op cit. p.124

<sup>18</sup> CHICA, Op cit. p.124

<sup>19</sup> LEITER et al., 2004; TANNER, 2000 citados por ROBLEDO y GARCIA, Op cit. p.124

## 5 MARCO REFERENCIAL

### 5.1 MARCO CONTEXTUAL

Esta Investigación se llevará a cabo en el Municipio de Popayán, Departamento del Cauca, con una muestra de estudiantes del Colegio Francisco Antonio de Ulloa "Sede Santa Luisa".

#### 5.1.1 Departamento del Cauca.

El Cauca<sup>20</sup> es uno de los 32 departamentos de Colombia. Se encuentra localizado al suroccidente del país, y su capital es Popayán. Tiene una superficie de 29.308 km<sup>2</sup>.

En el periodo precolombino numerosas tribus indígenas habitaron la región, principalmente los paeces, guámbianos, aviramas, totoroos, polindaras, paniquitae, coconucos, patías, bojoles, chapanchicas, sindaguas, timbas, jamundíes y cholos. El primer conquistador que reconoció el territorio caucano fue Sebastián de Belalcázar en 1536, quien venía procedente del Perú en busca de "El Dorado" acompañado, entre otros, por los capitanes Pedro de Añasco y Juan de Ampudia.

#### 5.1.2 Municipio de Popayán.

Popayán<sup>21</sup>: es un municipio colombiano, capital del Departamento del Cauca. Se encuentra localizado en el valle de Pubenza, entre la Cordillera Occidental y Central al suroccidente del país. Tiene 277 540 habitantes, de acuerdo a las proyecciones para el 2015 del censo del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) elaborado en el año 2005. Su extensión territorial es de 512 km<sup>2</sup>, su altitud media es de 1760 m sobre el nivel del mar, su precipitación media anual de 1.941

---

<sup>20</sup> WIKIPEDIA. Cauca (Colombia). Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/Cauca\\_\(Colombia\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Cauca_(Colombia))

<sup>21</sup> WIKIPEDIA. Popayán. Disponible en: <https://es.wikipedia.org/wiki/Popay%C3%A1n>

mm, su temperatura promedio de 14/19 °C y distancia aproximada de 600 km a Bogotá, capital de Colombia.

Es una de las ciudades más antiguas y mejor conservadas de América, lo que se ve reflejado en su arquitectura y tradiciones religiosas, reconocida por su arquitectura colonial y el cuidado de las fachadas que hacen parte de uno de los pocos sectores históricos del país. Popayán tiene uno de los Centros Históricos Coloniales más grandes del país y América, con un total aproximado de 236 Manzanas de Sector Histórico.

En el 2005, la UNESCO designó a la ciudad de Popayán como Ciudad UNESCO de la Gastronomía por su variedad y significado para el patrimonio intangible de los colombianos. La cocina caucana fue seleccionada por mantener sus métodos tradicionales de preparación a través de la tradición oral. El 28 de septiembre de 2009 las Procesiones de Semana Santa de Popayán fueron declaradas por la UNESCO como Obra Maestra del Patrimonio Oral e Inmaterial de la Humanidad.

Como capital departamental, alberga las sedes de El Palacio de la Gobernación del Cauca, la Asamblea Departamental, el Tribunal Superior del Distrito Judicial, la Fiscalía General de La Nación, Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Procuraduría Departamental, Procuraduría Regional, Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, Edificio de la Lotería del Cauca y en general sedes de instituciones de los organismos del Estado.

Mapa 1. Comuna 6, municipio de Popayán.



Fuente: Oficina de Planeación Municipal- Plan de Ordenamiento Territorial. 2016.

## 6 MARCO TEÓRICO

En la actualidad los niveles académicos en algunas instituciones van en decadencia y esa es la preocupación tanto de entes educativos, padres y alumnos, se puede decir que el bajo rendimiento académico depende de muchos factores sociales que aquejan a los estudiantes no obstante se manifiesta que el sistema educativo en general y los educadores en particular acompañan esta grande problemática por la que están pasando la mayoría de instituciones educativas.

El presente trabajo aborda varios conceptos de autores que han sido fundamentales en esta investigación ya que se requiere del concepto de otras personas para así situarnos en la problemática actual que tiene tan azotado a las instituciones educativas con bajo nivel académico en la ciudad de Popayán.

El concepto de pedagogía que propone Gallego, menciona que:

Acéptese de entrada que la pedagogía no es el discurso sobre la educación ni sobre la enseñanza ni mucho menos sobre el aprendizaje, actividades estas que la mayoría de las veces son descritas en el discurrir didáctico. La educación, por su parte, es un objeto que se reclaman, en igualdad de condición (...) educan los padres y la sociedad en general, sin que por tal motivo les venga el epíteto de pedagogos y pedagógica, respectivamente<sup>22</sup>.

En la actualidad a algunos docentes lo que les afecta es que aun para ellos el concepto de pedagogía es un régimen que se da en las instituciones y se debe seguir al pie de la letra, se debe llevar un cronograma educativo en el cual se

---

<sup>22</sup> GALLEGO-BADILLO, Rómulo. Saber pedagógico. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. 1997, p.21

planean los temas que se van a llevar a cabo, sin tener en cuenta que cada alumno es diferente por tanto la forma de aprender no va a ser igual.

Este maestro como lo revelan las tablillas encontradas en donde estuvo Summer, no es solo quien enseñaba a leer y a escribir a los muchachos, sino que, además, era un verdadero trabajador de esa conquista cultural, de esa construcción del intelecto, pues se ocupaba de su desarrollo y perfeccionamiento, siendo, por consiguiente, un profesional, en toda la extensión de la palabra<sup>23</sup>.

Algunos alumnos en la actualidad viven un poco aterrorizados de la manera en la que se educan ya que deben seguir algunos parámetros educativos, pero lo que más desean es que como les enseñan nuevos conocimientos, les enseñen como ser unas mejores personas ,como deben actuar ante el mundo y la problemática que se lleva a cabo ahora en nuestro país, no solo educarlos para que tengan conocimiento sino también para ser unas mejores personas que sepan sobrevivir a las situaciones que pueden pasar en la cotidianidad al salir de sus aulas educativas.

Como principio general, como una ley de hecho, hay que establecer que nadie es, intelectualmente hablando, lo que fue cuando niño y cuando adolescente. Por otra parte, no es el mundo natural en si el que cambia, es el hombre concreto, individual, el que se transforma y modifica su entorno cultura social y natural<sup>24</sup>.

Cada etapa de la vida es una nueva experiencia, las decisiones se van tornando un poco más complicadas a medida que va pasando el tiempo, los problemas cada vez se ven mucho más grandes y cada cosa que pasa en la vida son nuevas experiencias las cuales hacen que cada vez hayan cambios, dicho lo anterior las

---

<sup>23</sup>Ibid., p.38

<sup>24</sup> Ibid., p.42



cosas que pasan en la vida nos hacen crecer como personas y también aceptando cada conocimiento que desde pequeños nos han enseñado pero somos nosotros quienes decidimos que queremos modificar en nuestra vida y que debemos dejar que nos motiva a seguir siendo la persona que somos.

Piaget habla sobre la distinción de los seis métodos para caracterizar seis estadios a través de los cuales ocurre el desarrollo mental del niño. Primero, el reflejo en función de una estructura sensorio motora hereditaria. Después, el de la percepción y el hábito, en el cual la constancia de las formas y de las dimensiones se desarrolla en función de la motricidad y de la percepción reunida en un todo indisociable. Viene luego el de la inteligencia sensoriomotriz, en el cual las coordinaciones que intervienen no consisten sino en acciones que se desarrollan materialmente, y no en deducciones propiamente dichas, sigue el de la inteligencia intuitiva, con representaciones y pensamientos, pero no operaciones y agrupaciones lógicas. Continúa el de la inteligencia operatoria concreta, caracterizada por la coordinación de las relaciones, la cual sobrepasa los datos percibidos y permite la constitución de principios de conservación. Sin embargo, para que funcionen las operaciones del intelecto, es necesario que los datos del razonamiento hayan sido comprobados perceptualmente. Finalmente, el de la inteligencia operatoria formal, donde el pensamiento trabaja con datos simplemente asumidos de forma verbal, por tanto, sobre verdaderas hipótesis, esto es el pensamiento hipotético deductivo<sup>25</sup>.

Cada persona perfecciona su desarrollo mental diferente, cada etapa de la vida siempre va a tener una forma de aprendizaje diferente, se debe tener en cuenta que todas las personas tenemos otro aspecto de las cosas, este es uno de los puntos que se deben destacar en la educación que se presta ahora por medio de las instituciones, porque en ellas se transmite el conocimiento igual a los alumnos sin proporcionar un buen aprendizaje como se formaba antiguamente, sin darse cuenta

---

<sup>25</sup> PIAGET, Jean. El mecanismo del desarrollo mental. Madrid: editora nacional. 1979. p.46

que hay que buscar una forma adecuada de transferirlo en el cual aprendan todos y sea positivo tanto para los estudiantes como los alumnos.

Cualquier individuo sin importar su condición y su nivel socioeconómico y desarrollo intelectual, se halla siempre pensando en el mundo donde él se ha inscrito automáticamente y que ha creado como medio donde llevar a la práctica su proyecto ético de vida; proyecto q no le viene inscrito genéticamente, que no ha incorporado a su estructura de conciencia por imitación o por reflejo y que tampoco le ha sido impuesto como una camisa de fuerza, como un llamado, como una vocación<sup>26</sup>.

Como sujetos no decidimos en que familia queremos nacer ni como queremos vivir, lo que si debemos tener en cuenta es que a medida que vamos creciendo y pasando algunas etapas de nuestra vida, si decidimos con quien queremos estar y el camino que debemos tomar como personas. Algunas bases son las que nos da la familia, el colegio y a medida que va pasando el tiempo las que aprendemos de la vida, pero con todo lo anterior es como aprendemos y decidimos que persona ser en el futuro.

En la práctica educativa existe la idea, muy arraigada y que parece ser compartida por algunos especialistas, de que la inteligencia es una capacidad innata, racial e inmodificable, que caracteriza la habilidad de los alumnos para comprender una proposición o ejecutar tareas completamente nuevas en tiempos mínimos<sup>27</sup>

La idea anterior no es muy verídica en la actualidad, ya que cada persona que está en el aula de clase y quiere aprender solo necesita de un buen educador quien sea el que la guie en la dificultad que tiene para que así su dificultad mejore y pueda lograr lo que desea, todas las personas tienen la capacidad de aprender y cumplir

---

<sup>26</sup> GALLEGO, Op cit., p.51

<sup>27</sup> Ibid., p.69

con sus obligaciones el problema es que a veces no cuentan con el apoyo educativo suficiente que las guíe para mejorar las dificultades que tienen.

En lo que podría considerarse una buena aproximación, la inteligencia es una cualidad que se desarrolla en las interrelaciones que desde su nacimiento el individuo, neurológicamente sano, establece como la naturaleza, con la sociedad, con el saber que esa sociedad ha construido sobre sí y su entorno geográfico y en lo cual tiene una influencia lo que esa sociedad cree que es inteligente y le permite hacer al niño<sup>28</sup>.

Algunas personas dicen que los niños desde el vientre deben ser estimulados para que cuando nazcan tengan un buen desarrollo y funcionamiento, a medida que va creciendo en sus primeros años los bebés son dependientes de sus progenitores de quienes aprenden mucho, con el tiempo cuando pertenecen a una institución educativa ellos llevan unas bases dadas desde el hogar, lo que hace las instituciones es fortalecerlas y enseñar nuevos conocimientos para que más adelante puedan ser unas profesionales más en este país.

Es el nacimiento y desarrollo intelectual en sociedades diferentes y en familias distintas lo que determina la calidad de ser inteligente en su mundo, de realizarse allí, en su contexto. Son las diferentes concepciones de hombre, de lo que él debe ser y hacer, las que delimitan su desarrollo intelectual y factico<sup>29</sup>.

Siempre se ha tenido la ideología de que las personas tienen un comportamiento de acuerdo a su contexto, lo que las personas no tienen en cuenta es que no siempre se actúa como los individuos que nos rodean, cada uno tiene una personalidad y un conocimiento que es el que nos hace ser diferente a los demás.

---

<sup>28</sup> Ibid., p.69

<sup>29</sup> Ibid., p.70

Ausubel afirma en su teoría del aprendizaje significativo, también habla de una disposición del estudiante para relacionar, no arbitrariamente, sino sustancialmente, el material nuevo con su estructura cognoscitiva; que el material que va a aprender sea potencialmente significativo para él y relacionable con su estructura de conocimiento de modo intencional, y no al pie de la letra<sup>30</sup>.

Esta teoría es importante porque se hace necesario modificar las formas de enseñanza en las instituciones educativas. el punto inicial es que cada docente debe tener en cuenta la disposición de los estudiantes y si no es posible, el docente debe tener presente que se puede retomar una forma mucho más llamativa de explicarles el tema a tratar; el docente debe saber que el conocimiento lo debe transmitir de una manera en la cual todos puedan ser partícipes y aprendices de lo tratado para así poder llegar a hacer un cambio institucional que conlleve a la mejora del aprendizaje y de la educación en general.

Gil y Carrascosa investigan el problema de la enseñanza de las ciencias desde su constructo de aprendizaje como cambio conceptual y metodológico, esto último en la perspectiva del salto que los estudiantes deben dar para aprehender la metodología científica, abandonando los procedimientos sugeridos de una mentalidad empírica<sup>31</sup>.

En ocasiones no solo el problema es de los docentes o alumnos, también de la institución porque es la que no se preocupa por darse cuenta si la teoría que se está rigiendo a los docentes para que sea transmitida a los alumnos sea un poco ponderada para ellos, por tanto esta puede ser la dificultad que ellos tengan de aprehender, por tal motivo algunos alumnos solo se preocupan por sacar una buena

---

<sup>30</sup> AUSUBEL, D. *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. 2º Ed. Trillas México. 1983, p.77

<sup>31</sup> GIL, D. y CARRASCOSA, J. Science learning as a conceptual and methodological change. En: *European journal of science education*. 1985, p.79

calificación como hay otros que ni siquiera se preocupan por ello mucho menos se interesan por tener un conocimiento más a fondo de lo dado por el docente.

El acto pedagógico es un constructo necesario de la relación teórica discurso-objeto del conocimiento y se halla primero en la mente del pedagogo antes de ser una realización en la realidad extra-subjetiva del espacio escolar<sup>32</sup>.

En las instituciones educativas lo que se plantea es un poco distinto a lo que de verdad necesitan los alumnos ya que no emplean temas factibles para ellos, una buena forma de enseñarle a los estudiantes es teniendo en cuenta los niveles de aprendizaje para así mirar que método se puede llevar a cabo en el cual todos los estudiantes puedan aprender sin ninguna dificultad.

“Los docentes son tradicionalistas, posición intelectual que se deriva parcialmente de la concepción del saber y de la utilidad de la educación que poseen”<sup>33</sup>.

Por último, este es el paradigma que se quiere romper, los alumnos requieren que la educación sea diferente, que los temas a llevar a cabo durante el periodo de estudio se den de una manera más didáctica en la cual todos puedan aprehender de sus docentes y que cada conocimiento sea útil para su vida.

Cominetti y Ruiz<sup>34</sup> en un estudio que denominaron "Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género", refieren que se necesita conocer qué variables inciden o explican el nivel de distribución de los aprendizajes, los resultados de su investigación plantean que las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje, reviste especial

---

<sup>32</sup> GALLEGO, Op cit., p 96

<sup>33</sup> Ibid., p.119

<sup>34</sup> COMINETTI, R. y RUIZ, G. Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género. Human Development Department. LCSHD Paper Series No. 20. May 1997.

interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados, asimismo manifiestan que “el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado”<sup>35</sup>.

Es indispensable la opinión de los docentes pero también se debe tener en cuenta como es la actitud del docente con los alumnos, si el aprendizaje es adecuado; a veces no solamente es error de los estudiantes sino también de los docentes porque con el tiempo se vuelven dictadores y no piensan si están beneficiando o afectando a los estudiantes.

Para Morales et al., el rendimiento académico es: La resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante: cualidades individuales (aptitudes, capacidades, personalidad,...), su medio socio familiar (familia, amistades, barrio,...), su realidad escolar (tipo de centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes,...) y por tanto su análisis resulta complejo y con múltiples interacciones<sup>36</sup>.

Los autores Córdoba, García, Luengo, Vizúete y Feu, destacan el nivel cultural como uno de los determinantes que más influyen en el rendimiento escolar. Y a través de sus resultados manifiestan que los alumnos que viven en entornos socioculturales más favorables obtienen mejores resultados académicos<sup>37</sup>.

---

<sup>35</sup> *Ibíd.*, p. 4-5

<sup>36</sup> MORALES, A. y otros. El entorno familiar y el rendimiento escolar. España: Proyecto de Investigación Educativa subvencionado por la Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía. 1999, p.58

<sup>37</sup> CORDOBA, GARCÍA, LUENGO, VIZUETE y FEU, citados por MORALES, Op cit.

Según Gil contar con el apoyo de padres y madres de un alto nivel educativo y con un entorno culturalmente enriquecido en sus estudios favorece su buen rendimiento académico<sup>38</sup>.

Teniendo en cuenta la población objeto de la presente investigación se trabajó con el enfoque sistemático partiendo desde el hecho que es un tipo de proceso lógico que se aplica para resolver problemas y comprende las siguientes diferentes etapas: identificación del problema, determinar alternativas de solución, seleccionar una alternativa, puesta en práctica de la alternativa seleccionada, determinar la eficiencia de la realización y revisar cuando sea necesario cualquiera de las etapas del proceso.

## **6.1 ENFOQUE SISTÉMICO**

El enfoque de sistema, también denominado enfoque sistémico, significa que el modo de abordar los objetos y fenómenos no puede ser aislado, sino que tienen que verse como parte de un todo. A diferencia del analítico, que desagrega las partes del objeto de estudio, este enfoque contempla la totalidad de los componentes de un sistema, centrándose fundamentalmente en las entradas y salidas de materia, en los flujos de energía y en las interacciones entre sus componentes.

Así por ejemplo, un sistema de información es un conjunto de elementos estructurado bajo un enfoque sistémico (equipo computacional, recursos humanos, actividades básicas: entrada, almacenamiento, procesamiento y salida de información) que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una empresa o negocio.

---

<sup>38</sup> GIL, J. Papel del contexto socioeconómico y cultural en el rendimiento educativo (Colección Policy Paper). Andalucía: Fundación Centro de Estudios Andaluces. 2009.

**El trabajador social debe ser un dinamizador de la Comunidad Educativa.** En ese sentido activará los mecanismos para lograr que los distintos actores comprendan su rol y decidan actuar en armonía para que la institución logre sus objetivos de formar hombres y mujeres de bien, con los saberes y conocimientos necesarios para definir su proyecto de vida convertirse en elementos generadores del progreso social.

**Debe ser un solucionador de problemas.** El problema ronda por ahí, está en todas partes y suele aparecer en donde hay seres humanos que deben pasar juntos buena parte de sus horas. El día que no haya problemas deberemos suprimir la sección de trabajo social y este, por supuesto, es un nuevo problema. El trabajador social, obviamente, no es un mago, ni tiene una varita mágica para solucionar todos los problemas. Pero sí puede hacer su aporte intelectual, humano y profesional para ofrecer posibles soluciones o ayudar a buscarlas.

**Es un mediador.** Cuando el conflicto se presente o, aún mejor, antes de que ocurra, el trabajador social se convertirá en alguien que tienda puentes para acercar a las partes que, por algún motivo, se encuentran en posiciones opuestas o enfrentadas. Quienes están involucrados en un conflicto y desean resolverlo depositan su confianza en alguien que sea garante de neutralidad y en quien se pueda creer. El trabajador Social, es lógico esperarlo, crea a su alrededor un ambiente de confianza y credibilidad sobre el cual sustentará su imagen de mediador.

**Es un integrador de los diferentes actores e instancias de la comunidad educativa.** En las instituciones cada quien se mueve de acuerdo con unos intereses particulares. El estudiante desea aprender y concluir exitosamente sus estudios. El padre de familia aspira con justicia a que se le brinde la mejor educación a su hijo y se le trate con aprecio durante el tiempo que permanece en la institución. Los profesores desean cumplir sus compromisos académicos y los directivos están preocupados por cumplir las metas a su cargo y entregar los informes



correspondientes. Así mismo el club de deportes, el grupo de danzas y los de teatro. Cada uno tiene una agenda que cumplir, pero a pocos les preocupa la agenda colectiva. Es en ese momento cuando se necesita un elemento integrador y ese es el trabajador social. Cada quien anda por su lado y cada cual tiene sus propósitos: nadie se preocupa por las metas de todos y ese es uno de los principales problemas de Colombia.

Por eso hay que poner los puentes, coser los sueños individuales para hacer realidad los sueños de todos y encontrar un pegamento que nos una sólidamente alrededor de la causa común. Es una labor motivante para un trabajador social motivado y apasionado con su labor.

Bertalanffy definió a un sistema como una serie de elementos interrelacionados con un objetivo común que se afectan unos a otros, y la característica que los une es la composición que tienen, es decir, la totalidad, la cual no es sólo la suma de las partes, sino también la relación entre ellas, además, cada elemento tiene una función e interactúan entre ellos<sup>39</sup>. Lo anterior se relaciona directamente con el presente trabajo de grado dado que la familia es el primer sistema que si se ve afectado no permitirá que funcionen adecuadamente los otros sistemas. en este caso los estudiantes no darán el mismo rendimiento si en la familia los escenarios se ven de algún modo dispersos.

Basado en la Teoría General de los Sistemas, la familia es un sistema vivo y abierto en el que su totalidad lo conforman no solamente sus elementos (miembros de la familia) sino también las relaciones que éstos establecen entre sí. La familia es un sistema en el que se pueden identificar subsistemas: individual, conyugal, parental, fraterno. Como sistema, la familia tiende al equilibrio (homeostasis) y al cambio (morfogénesis). Es un sistema que se autorregula, como sistema, la familia se

---

<sup>39</sup> BERTALANFFY. 1987

relaciona con supra sistemas de los cuales forma parte (familia de origen, familia extensa, comunidad, etcétera). Existe un conflicto familiar cuando se produce una disfunción en las interrelaciones que se establecen entre sus miembros. El conflicto individual en cualquiera de los miembros del sistema es sólo la manifestación de un conflicto familiar<sup>40</sup>.

Por consiguiente, la familia termina siendo una de las principales fuentes de apoyo para las personas, para Minuchin y Fishman<sup>41</sup>, la familia constituye un factor sumamente significativo ya que es un grupo social natural, que determina las respuestas de sus miembros a través de estímulos desde el interior y desde el exterior. Su organización y estructura familiar califican la experiencia de los miembros de la familia, como es la respuesta del individuo a las tensiones y estrés que afectan a la familia. Desde un enfoque sistémico la familia es de vital importancia puesto que la forma como están organizados sus miembros, el papel que juega cada uno de ellos, la forma en la que se comunican, van a determinar el tipo de relaciones que se establece en dicho sistema familiar, lo que a su vez posibilitará o no la presencia y/o mantenimiento de problemas psicológicos.

A esto se añade que, según Hernández: “la familia es una unidad de supervivencia, en ella se metabolizan las necesidades de todo orden y los procesos de adaptación, mediados por la significación que sus miembros les atribuyen a los diversos aspectos de la vida”<sup>42</sup>. Parafraseando a la misma autora, es al interior del sistema familiar que se satisfacen las necesidades emocionales del individuo; y por tanto, debe reconocerse que esta es una de las principales tareas para desarrollar a partir de la construcción de un ambiente que favorezca el desarrollo de habilidades para

---

<sup>40</sup> Andolfi, 1989; Barker, 1983; Hoffman, 1998; Martínez, 1986; Umbarger, 1987

<sup>41</sup> MINUCHIN, S. El arte de la terapia familiar. España: Paidós. 1998.

<sup>42</sup> HERNÁNDEZ. 2005, La familia como unidad de supervivencia, de sentido y de cambio en las intervenciones psicosociales: intenciones y realidades. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud, vol.3, no.1, Enero – Junio. p.5

la interacción no solo al interior de la familia sino en otros contextos, entre ellos, el contexto escolar.

En el sentido implícito de esta perspectiva de familia, se devela un hilo que permite la conexión y sintonía, desde la particularidad e individualidad de cada sujeto, con la familia en sus dimensiones nuclear y extensa, y más allá a la sociedad. Si se quisiera plasmar esta idea de una forma gráfica, sería la de una red de circuitos a través de los cuales se transmite e intercambia información, que a su vez, provoca transformaciones en función de las necesidades que se presentan en cada sistema y que repercutirán en los otros. En definitiva, esta concepción está lejana de concebir los sistemas como aislados y fragmentados, por el contrario, respalda de manera oportuna para la presente investigación, la idea de que aquello que sucede y se construye en el contexto familiar se proyectará en los otros contextos en los cuales el individuo también interactúa, para el caso, el contexto educativo.

Al respecto, se encuentran posturas como la de Juan Luis Castejón Costa quien reconoce que dentro de los determinantes contextuales de tipo sociocultural que influyen en el rendimiento académico se encuentran el nivel socioeconómico y cultural familiar, y de manera más restringida se encontrarían variables de tipo socio familiar como: la estructura familiar, el clima educativo familiar, el sistema de creencias y valores hacia la educación<sup>43</sup>.

Otros autores que aportan al tema al realizar un análisis del funcionamiento familiar de alumnos con bajo rendimiento académico y compararlo con un grupo de rendimiento promedio en una preparatoria de la Universidad de Guadalajara son Paz, Rodríguez, y Martínez, quienes llegan a una conclusión similar, siendo unos de sus principales hallazgos el hecho de que los alumnos con bajo rendimiento pertenecían a tipos de familia como: completa, extensa, reconstruida y

---

<sup>43</sup> CASTEJÓN COSTA Juan Luis. Determinantes del rendimiento académico de los estudiantes y de los centros educativos: modelos y factores. España: Editorial Club Universitario. 1996.

monoparental, mientras que la mayoría de los alumnos con rendimiento académico promedio pertenecía a familias completas. También concluyen el hecho de que el estrés y las tensiones familiares afectan el rendimiento académico, puesto que distraen a los jóvenes de sus responsabilidades académicas; en tanto que la cohesión familiar lo favorece, sin embargo, aclaran que los resultados obtenidos no permiten realizar generalizaciones<sup>44</sup>.

## **6.2 CONDICIONES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Según González-Pienda, existen una serie de condicionantes en el rendimiento académico que están “constituidos por un conjunto de factores acotados operativamente como variables que se pueden agrupar en dos niveles: las de tipo personal y las contextuales (socio-ambientales, institucionales)”<sup>45</sup>.

- Las variables socio-ambientales como estatus social, familiar y económico que se dan en un medio lingüístico y cultural específico en el que se desarrolla el individuo.
- Las variables institucionales como la escuela, la institución educativa e incluyen factores de organización escolar, dirección, formación de los profesores, asesores, y clima de trabajo percibido por los participantes en la comunidad educativa.
- Las variables instruccionales los contenidos académicos o escolares, los métodos de enseñanza, las prácticas y tareas escolares, las expectativas de los profesores y estudiantes.
- Las variables personales y las de tipo cognitivo como las aptitudes, estilos, estrategias, el auto concepto, las expectativas, las metas de aprendizaje.

---

<sup>44</sup> PAZ, L.; RODRÍGUEZ, P. y MARTÍNEZ, M. Funcionamiento familiar de alumnos con bajo rendimiento escolar y su comparación con un grupo de rendimiento promedio en una preparatoria de la Universidad de Guadalajara. *Revista de Educación y Desarrollo*. 2009. pp. 5 – 15.

<sup>45</sup> GONZÁLEZ-PIENDA, 2003, p.23

### 6.3 CONTEXTO FAMILIAR

Según el autor Gómez Dacal, 1992,

En los últimos años el contexto familiar ha sufrido cambios significativos en su estructura y en su convivencia de la familia, viéndose reflejada la dinámica familiar en la esfera social, pero así mismo, advirtiéndose que esta última repercute en la estructuración y funcionamiento familiar, de tal forma que la concepción de la misma exige una perspectiva más amplia y flexible en la que caben tipos diferentes a la familia nuclear completa, entre ellas las familias: extensa, reconstruida y monoparental<sup>46</sup>.

La estructura familiar suele definirse a través de la dimensión de la familia (número de miembros) y de la custodia paterna. Es una variable asociada al nivel socioeconómico y al clima familiar, aspectos ambos que influyen sobre el rendimiento escolar<sup>47</sup>.

En diferentes investigaciones realizadas a lo largo de los años, se constata que el tamaño de la familia se relaciona inversamente con el rendimiento, por lo que a mayor número de hijos, parece que aumenta la posibilidad de que descienda el nivel de rendimiento académico, lo que puede deberse a que, al haber más miembros jóvenes y menos desarrollados, el clima intelectual se deteriora<sup>48</sup>.

Un aspecto que conviene señalar, por su incidencia en los últimos años, así como por la relación que tiene con el rendimiento escolar, es una modificación de la

---

<sup>46</sup> GÓMEZ Dacal, 1992 citado en GUEVARA, TOVAR y JARAMILLO, Op cit, p.124

<sup>47</sup> Ibid., p.124

<sup>48</sup> LADRÓN DE GUEVARA, C. Condiciones sociales y familiares y fracaso escolar En Marchesi, A. y Hernández Gil, C. (eds.) E/fracaso escolar Madrid: Doce Calles. 2000.

estructura familiar «tradicional», la provocada por el divorcio/separación de los padres<sup>49</sup>. Aunque Husen comprueba que los hijos de padres separados no siempre presentan dificultades escolares atribuyendo este fenómeno a mecanismos psicológicos de compensación que anulan la posible influencia negativa, es fácil encontrar en alumnos procedentes de familias rotas crisis de ansiedad, trastornos psicosomáticos, déficits en el rendimiento escolar, y depresión infantil.

Los problemas que afectan al rendimiento escolar del alumno en esta situación se dejan ver antes incluso del desenlace del acontecimiento; en un estado pre divorcio pueden darse en la familia episodios de crisis económica, alcohol y droga, abuso físicos, psíquicos y emocionales, conflictos interpersonales entre los miembros, que crean un ambiente familiar pobre y disfuncional para los niños que viven en él, reflejando su malestar en la bajada del nivel de rendimiento escolar, como posible reclamo de la atención que sus padres parecen haber desviado hacia otros aspectos.

Entre las causas del bajo rendimiento de los alumnos que se enfrentan a una situación de divorcio en sus padres, siguiendo el modelo de privación económica, se puede encontrar la disminución del nivel de vida que con frecuencia sigue al divorcio, y que suele traer consigo consecuencias negativas para el alumno: descenso del nivel de vida, escasez de bienes y servicios educativos; posibilidad de trasladarse a otro vecindario económicamente más bajo, etc. La falta de atención que los niños experimentan en este tipo de familias, así como sus consecuencias sobre su rendimiento escolar, son extrapolares a aquellas familias tradicionales, en las que los padres trabajan mucho y no pueden ocuparse de los niños<sup>50</sup>.

---

<sup>49</sup> DORNSBUSCH, S. M. et al. Single parents, extended households, and the control of adolescents. *Child Development*, 56, 1985, 326-341.

<sup>50</sup> RUMBERGEN y cols. Family influences on dropout behavior in one California High School. *Sociology of Education*, 1990, 283-299.

Una gran cantidad de investigaciones manifiestan que en las estructuras familiares no tradicionales (padre/madre sola y padrastro/madrastra) se reduce la oportunidad de los niños para el éxito escolar de un modo u otro<sup>51</sup>; comparados con sus iguales procedentes de familias tradicionales de padre y madre, se observan diferencias en las calificaciones en lengua, matemáticas, rendimiento general y test de inteligencia<sup>52</sup>.

Los alumnos procedentes de familias con un solo progenitor puntúan más bajo en los test estandarizados, tienen unas aspiraciones educativas más bajas y tienen menos posibilidades de graduarse en la escuela superior. Parece que los niños que viven una situación en la que los padres vuelven a formar pareja siguen obteniendo un rendimiento más bajo<sup>53</sup>.

Como conclusión, es importante destacar que la influencia de la estructura familiar es escasa cuando se atenúa su impacto con otros indicadores socioeconómicos o culturales, pero se incrementa cuando los padres crean ambientes de aprendizaje diferentes para cada hijo<sup>54</sup>.

---

<sup>51</sup> SUN, Y. y Li, Y. Marital disruption, parental investment, and children's academic achievement. *Journal of Family Issues*, Vol. 22, No. 1, p.27-62. 2001.

<sup>52</sup> BUCETA, M.; GARCÍA ALCANIZ, E. y PARRÓN, E. Influencia de la situación familiar de los padres en el rendimiento y la inteligencia de sus hijos. *Revista de Psicología General y Aplicada*, vol. 37, No. 3, 1982, p. 549-556.

<sup>53</sup> LADRÓN DE GUEVARA, Op cit.

<sup>54</sup> Ibid.

## 7 MARCO CONCEPTUAL

**Familia:** la familia es un grupo social natural, que determina las respuestas de sus miembros a través de estímulos desde el interior y desde el exterior. Su organización y estructura tamizan y califican la experiencia de los miembros de la familia. En muchos casos, se la puede considerar como la parte extracerebral de la mente<sup>55</sup>.

**Rendimiento Académico:** Es la relación entre el proceso de aprendizaje, que involucra factores extrínsecos e intrínsecos al individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso<sup>56</sup>.

Producto que rinde o da el alumnado en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza, y que normalmente se expresa a través de las calificaciones escolares<sup>57</sup>.

Por ende, teniendo en cuenta las diferentes aportaciones de los autores podemos definir el rendimiento académico como el resultado final que obtiene un alumno y al que se dirigen todos los esfuerzos de alumnos, profesores y padres; en el que influyen factores psicológicos, factores escolares, factores familiares, factores ambientales, factores socioeconómicos y factores socioculturales.

### 7.1 FAMILIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

---

<sup>55</sup> MINUCHIN, Salvador. El arte de la terapia familiar. España: Paidós. 1998

<sup>56</sup> MONTES y LERNER. Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT: Perspectiva cuantitativa. Grupo de estudios en economía y empresa, Departamento de Desarrollo Estudiantil, Universidad EAFIT. 2010. p.15

<sup>57</sup> MARTÍNEZ-OTERO, 1996 citado por MINUCHIN, Op cit.



Teniendo en cuenta, las concepciones expuestas anteriormente, se busca establecer una relación entre ambos conceptos, en donde se expone a continuación los principales factores familiares que según la revisión bibliográfica realizada, resultan ser los que tienen mayor incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes, logrando conceptualizarlos y describir la relación en el contexto educativo.

## **7.2 ESTRUCTURA FAMILIAR**

Vizúete y Feu, que destacan “la estructura familiar como otro de los factores que mayor influencia muestra en relación a las calificaciones finales obtenidas, demostrando la fuerte influencia que ejercen los padres en la educación, el interés y el rendimiento académico de sus hijos”<sup>58</sup>.

En su investigación Paz, Rodríguez y Martínez citado en Guevara, Tovar y Jaramillo, destacaron que “los alumnos con bajo rendimiento pertenecían a tipos de familia: completa, extensa, reconstruida y monoparental, mientras que la mayoría de los alumnos con rendimiento académico promedio pertenecían a familias completas”<sup>59</sup>.

## **7.3 CLIMA FAMILIAR**

El clima familiar es el ambiente existente en la unidad familiar, que es percibido por los miembros que integran la familia, y que influye de forma significativa en la conducta, en el desarrollo físico, social, intelectual y afectivo de los integrantes. Para Martínez-Otero “el ambiente familiar ejerce una influencia educativa y formativa

---

<sup>58</sup> VIZUETE y FEU, citado por MINUCHIN, Op cit. p.93

<sup>59</sup> PAZ, RODRÍGUEZ Y MARTÍNEZ, 2009 citado en GUEVARA, TOVAR Y JARAMILLO, Op cit. p.126

ajena a todo propósito establecido. Dicha influencia es tan importante que afecta a todos los aspectos de la personalidad”<sup>60</sup>.

#### **7.4 NIVEL CULTURAL DE LA FAMILIA**

Los autores Córdoba, García, Luengo, Vizuete y Feu<sup>61</sup> destacan el nivel cultural como uno de los determinantes que más influyen en el rendimiento escolar. Y a través de sus resultados manifiestan que los alumnos que viven en entornos socioculturales más favorables obtienen mejores resultados académicos. Según Gil contar con el apoyo de padres y madres de un alto nivel educativo y con un entorno culturalmente enriquecido en sus estudios favorece su buen rendimiento académico<sup>62</sup>.

#### **7.5 NIVEL SOCIOECONÓMICO-FAMILIAR**

El nivel socioeconómico-familiar es un determinante en el rendimiento académico de los alumnos que ha sido estudiados en diversas investigaciones: “La procedencia socioeconómica puede considerarse uno de los factores explicativos del bajo rendimiento”<sup>63</sup>. Según revelan los datos obtenidos en el estudio de Gil<sup>64</sup>, y teniendo en cuenta variables como el nivel educativo y ocupacional de los padres y posesiones en el hogar, existen diferencias de rendimiento en función del nivel socioeconómico. Según Santín determinadas características socioeconómicas influyen sobre el rendimiento en la escuela. Además, el nivel de estudios de los padres condiciona los resultados en la escuela de sus hijos<sup>65</sup>.

---

<sup>60</sup> MARTÍNEZ-OTERO, Valentín. Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias ante el rendimiento académico. 1997. Editorial Fundamentos. p.145

<sup>61</sup> CÓRDOBA, GARCÍA, LUENGO, VIZUETE Y FEU. 2011.

<sup>62</sup> GIL. Op cit.

<sup>63</sup> GORDON Y GREENIDGE, 1999 citado en RUIZ, 2001, p.88

<sup>64</sup> GIL, J. Medición del nivel socioeconómico familiar en el alumnado de Educación Primaria. Revista de Educación, septiembre-diciembre, 2013. p.298-322

<sup>65</sup> SANTÍN. 2001

La investigación realizada al respecto ha constatado la relación entre el rendimiento académico y el origen social de los alumnos, variable tradicionalmente operativizada a través del nivel de estudios de los padres, el nivel laboral del padre (que es quien marca el nivel sociocultural familiar) y el nivel de ingresos de la familia<sup>66</sup>.

---

<sup>66</sup> FERNÁNDEZ, S. y SALVADOR, F. Op cit, p.7-22

## 8 MARCO METODOLÓGICO

La metodología en la que se pretende orientar la presente propuesta de investigación es desde el enfoque cualitativo, que permite abordar la realidad social a partir de los significados y vivencias de los sujetos sociales con quienes se pretendió realizar el estudio, teniendo en cuenta su contexto socioeconómico, político y cultural. Hernández, et al., afirma que el enfoque cualitativo “utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación”<sup>67</sup>.

### 8.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

La investigación cualitativa según Elsy Bonilla,

Intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. Es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas y no deductivamente, con base en hipótesis formuladas por el investigador externo. Esto supone que los individuos interactúan con los otros miembros de su contexto social compartiendo el significado y el conocimiento que tienen de sí mismos y de su realidad<sup>68</sup>.

De acuerdo a lo anterior, esta investigación retomó el enfoque cualitativo porque fue la más pertinente para la puesta en marcha del proceso de conocimiento que se pretende construir a partir de la realidad social de los sujetos que participen de la investigación, pretendiendo conocer a profundidad la experiencia cotidiana propia

---

<sup>67</sup> HERNÁNDEZ, FERNÁNDEZ Y BAPTISTA. Metodología de la investigación. Ed. Mc Graw Hill. 2003, p.6

<sup>68</sup> BONILLA, Elsy; RODRIGUEZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. Bogotá: Universidad de los Andes. Grupo editorial norma. 2001. p. 70.

de cada sujeto en un contexto particular donde se entretrejen relaciones colectivas con las personas que lo padecen y el equipo interdisciplinario que trabaja con el tema.

## **8.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El estudio se enmarca hacia un nivel descriptivo, en donde los estudios descriptivos miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. La investigación descriptiva, busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice en este caso, al describir los factores familiares que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Francisco Antonio de Ulloa sede Santa Luisa<sup>69</sup>.

Este tipo de estudio usualmente describe situaciones y eventos, es decir como son y cómo se comportan determinados fenómenos. “Los estudios descriptivos buscan especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”<sup>70</sup>.

Este estudio mide o evalúa diferentes aspectos, tamaños o elementos del fenómeno a investigar. Aquí se elige una serie de conceptos o variables y se mide cada uno de ellos de manera independiente para así poder describir lo que se está investigando. Estos estudios pueden otorgar la posibilidad de realizar predicciones, aunque estas sean rudimentarias. El principal interés de este estudio es medir con la mayor precisión posible.

---

<sup>69</sup> Ibid., p.119

<sup>70</sup> HERNÁNDEZ y otros, Op. cit. p. 60.

### **8.3 POBLACIÓN**

Los sujetos participantes del estudio investigativo, serán familiares de estudiantes y docentes con bajo rendimiento académico del Colegio Francisco Antonio de Ulloa sede Santa Luisa Popayán, Cauca.

#### **8.3.1 Descripción**

- Ocho estudiantes de séptimo
- Ocho padres de familia de séptimo
- Dos docentes de séptimo

#### **8.3.2 Criterios de Inclusión**

- Estudiantes que por consideración de los profesores presenten bajo rendimiento académico.
- Miembros de la familia que hayan firmado el consentimiento informado entregado para iniciar con la investigación.
- Estudiantes que se encuentren en los grados 7°

### **8.4 INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS**

#### **8.4.1 Estudio de Caso.**

La propuesta de investigación se enmarca dentro de la naturaleza de un estudio de caso Yin quien define los estudios de casos como: “una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real, cuando las fronteras entre el fenómeno y el contexto no son evidentes, y en la que se utilizan múltiples fuentes de evidencia”<sup>71</sup>. Por esto el estudio de caso es un método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y

---

<sup>71</sup> YIN, Robert. Investigación sobre estudio de casos. Diseño y métodos. 2ª ed. Sage Publications. Disponible en: <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/YIN%20ROBERT%20.pdf>

sociales que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de entidades o sujetos sociales únicos.

#### **8.4.2 Informe de Valoración Académica.**

Descripción de la situación académica de cada uno de los estudiantes participantes de la investigación, refiriendo cada asignatura. Se busca utilizar esta herramienta con el propósito de dictaminar el rendimiento escolar del grupo objeto de estudio antes del proceso de investigación.

#### **8.4.3 Entrevista Semi-estructurada.**

Para Hernández, en la entrevista es importante la utilización del lenguaje, pero siempre apoyándose de las respuestas emitidas por el sujeto, permite conversar libremente con el sujeto, en lugar de limitarse a preguntas fijas y estandarizadas; conserva así todas las ventajas de una charla adaptada a cada sujeto y destinada a permitirle el máximo posible de toma de conciencia y de formulación de sus propias actitudes mentales; no se priva del lenguaje pero no se le hace intervenir en los sujetos, si no en función de la acción íntegra y lo más espontánea posible<sup>72</sup>.

Se permite utilizar la Entrevista semi-estructurada, la cual busca establecer una relación interpersonal entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas a los interrogantes establecidos, favoreciendo la posibilidad de adaptación de los sujetos en los relatos y generando una orientación hacia el foco de la presente investigación.

La entrevista cualitativa de tipo semi-estructurada, consiste en la intervención repetida del experimentador en respuesta a la actuación del sujeto, con la finalidad de descubrir los caminos que sigue su pensamiento. Por ello, esa intervención está

---

<sup>72</sup> HERNÁNDEZ y otros. Op cit.

guiada por las hipótesis que se va planteando el experimentador acerca del significado de las acciones del sujeto.

En la entrevista semi-estructurada, durante la propia situación de entrevista el entrevistador requiere tomar decisiones que implican alto grado de sensibilidad hacia el curso de la entrevista y al entrevistado, con una buena visión de lo que se ha dicho. Por ejemplo, ante una pregunta que ya se haya respondido, tal vez de paso, se tendrá que decidir si se realiza de nuevo para obtener mayor profundidad o dejarla fuera. Otro reto es el manejo de un tiempo limitado y el interés por hacer todas las preguntas de la guía. Asimismo, el entrevistador debe estar alerta de su comportamiento no verbal y sus reacciones ante las respuestas, para no intimidar o propiciar restricciones en los testimonios del entrevistado.

#### **8.4.4 Visita domiciliaria.**

La Visita Domiciliaria en Trabajo Social se puede conceptualizar desde la intervención, que consiste, en términos generales, en una forma de Acción Social, definida por Ezequiel Ander-Egg como un “conjunto de actividades realizadas de manera más o menos sistemática y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado”<sup>73</sup>.

Sin embargo como toda técnica, no es neutral, en el sentido que su utilización corresponde a la manera como se asume a las personas a quien se visita, posibilitando un diagnóstico, que Ezequiel Ander-Egg define como el proceso del método del trabajo social, aludiendo a una descripción (explicación de una situación problema), con el propósito de servir de base para la elaboración de un plan programa o proyecto, que según la institución en el que el profesional realice la visita domiciliaria permitirá futuras acciones de intervención; en este sentido todo diagnóstico expresa una situación inicial que se pretende transformar apuntando al

---

<sup>73</sup> SAAVEDRA, Juan. Cuatro argumentos sobre el tema de intervención social. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile. 2015.



logro de un objetivo en este caso el de la visita domiciliaria la cual permite observar las personas y su entorno más inmediato en relación con los otros, con el profesional y las condiciones que las rodea y que necesariamente las afecta<sup>74</sup>.

---

<sup>74</sup> HERNÁNDEZ, GÓMEZ Y ZAPATA, Op cit.

## 9 SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

El estudio se realiza a través de 8 ocho casos, en donde se evidencia que la relación entre el rendimiento académico y el origen social de los alumnos<sup>75</sup>, variable tradicionalmente, a través del nivel de estudios de los padres, el nivel laboral del padre (que es quien marca el nivel sociocultural familiar) y el nivel de ingresos de la familia<sup>76</sup>.

### 9.1 ECONOMIA FAMILIAR

Al parecer el problema del bajo rendimiento afecta más los niños de unos estratos sociales que de otros; mucho más a los de un nivel bajo que a los de medio, aunque en este nivel hay también un alto porcentaje de alumnos que presenta este problema. Se ha constatado que los alumnos pertenecientes a familias más desfavorecidas económicamente son inferiores en capacidades intelectuales (pensamiento abstracto) como se evidencia en la institución educativa sede Santa Luisa, siendo su ritmo de trabajo más lento y el nivel de concentración para realizar tareas prolongadas más bajo, con lo que no resulta extraño encontrar entre este grupo de alumnos el bajo rendimiento académico.

A continuación, se muestra la gráfica de los resultados de la economía familiar de los ocho participantes.

---

<sup>75</sup> POURTOIS, JI P. y DESMET, H. L'education familial. Revue Francaise de Pedagogie, No. 86, 1989, p.69-101.

<sup>76</sup> *Ibíd.*

**Gráfico 1. Resultados de la economía familiar**



Fuente: propia del estudio

Desde una perspectiva histórica, las primeras investigaciones sobre eficacia de la escuela (Coleman, 1966; Plowden, 1966; Husen, 1967; Jencks et al, 1972; Comber y Keeves, 1973) ponen de manifiesto la escasa influencia de ésta sobre los resultados escolares, otorgando el papel protagonista a ciertas variables sociales (especialmente a la posición socioeconómica de las familias) (Coleman, 1966; Muller, 1970; Migilorino, 1974), por encima de las instalaciones y medios de la escuela, y de la preparación y cualificación del profesorado (Coleman, 1966). Las variables relativas al entorno familiar son consideradas el principal predictor del rendimiento académico (Brembreck, 1975), afirmando incluso que existe relación entre un ambiente en el hogar favorable para el estudio y la educación, y los resultados del aprendizaje<sup>77</sup>.

## 9.2 FORMACIÓN ACADÉMICA DE PADRES

El nivel de formación alcanzado por los padres, que suele estar en relación con la posición social que ocupan, es un aspecto que permite conocer el ambiente en el

---

<sup>77</sup> DAVE, 1963; WOLF, 1964

que se mueve el niño, así como la vida cultural y oportunidades para el aprendizaje que éste le ofrece aspectos todos que desempeñan un papel decisivo en la inteligencia y rendimiento escolar de los alumnos, no ya solo por la posición económica y cultural que conlleva pertenecer a un determinado nivel social, sino por los estímulos que constantemente se le ofrece al niño para el estudio, por las actitudes hacia el trabajo escolar y por las expectativas futuras depositadas en él.

A continuación, se muestra en el grafico que siete familiares participantes no cuentan con educación secundaria, su ultimo grado en general fue hasta cuarto de primaria, como lo refiere la señora Olga Nuri García de 40 años: “yo estudié hasta grado cuarto porque mis papás no fueron de gran apoyo, ellos nos pusieron a trabajar a mis hermanos y a mí, yo limpiaba los gallineros del rancho todos los días luego del colegio, un día ya no volví más”<sup>78</sup>.

**Gráfico 2. Resultados educación de participantes**



Fuente: propia del estudio

<sup>78</sup> Entrevista a la señora Olga Nuri García

Del mismo modo cabe resaltar que dependiendo del nivel intelectual de los padres, la familia va a utilizar unos códigos lingüísticos determinados y predominarán unos temas de conversación diferentes: en una familia de nivel de estudios medio-alto, los comentarios, las preguntas a los hijos, el vocabulario y la preocupación de los padres acerca de lo que sus hijos han estudiado en clase, coinciden con los de la escuela, las sugerencias de cómo realizar actividades van en la misma línea, por lo que se da un continuo de formación que favorece el buen desarrollo académico del alumno.

De igual forma, el nivel de formación alcanzado por los padres, que suele estar en relación con la posición social que ocupan, es un aspecto que permite conocer el ambiente en el que se mueve el niño, así como la vida cultural y oportunidades para el aprendizaje que éste le ofrece, aspectos todos que desempeñan un papel decisivo en la inteligencia y rendimiento escolar de los alumnos, no ya solo por la posición económica y cultural que conlleva pertenecer a un determinado nivel social, sino por los estímulos que constantemente se le ofrece al niño para el estudio, por las actitudes hacia el trabajo escolar y por las expectativas futuras depositadas en él.

Dependiendo del nivel intelectual de los padres, la familia va a utilizar unos códigos lingüísticos determinados y predominarán unos temas de conversación diferentes: en una familia de nivel de estudios medio-alto, los comentarios, las preguntas a los hijos, el vocabulario y la preocupación de los padres acerca de lo que sus hijos han estudiado en clase, coinciden con los de la escuela, las sugerencias de cómo realizar actividades van en la misma línea, por lo que se da un continuo de formación que favorece el buen desarrollo académico del alumno.

Partiendo de que los resultados escolares de los alumnos son producto de la interacción entre los recursos que aporta la familia a la educación de los hijos y los aportados por la escuela, es importante tener en cuenta que la contribución de

ambas esferas es diferente; mientras que el ambiente social del hogar contribuye a la formación de determinadas actitudes, promueve el autoconcepto y fomenta las atribuciones de esfuerzo, la escuela lo que hace básicamente es proporcionar oportunidades, formular demandas y reforzar comportamientos<sup>79</sup>.

A esto, evidentemente, hay que añadir las características personales de los alumnos. Según esto, es preciso considerar que el proceso de enseñanza/aprendizaje no tiene lugar en un ambiente aséptico y aislado, sino que en él influyen todos los aspectos emocionales que afectan al individuo, por lo que desde la perspectiva holística anteriormente citada (en la que la persona y su entorno se influyen mutuamente), es necesario tener en cuenta todos los ambientes que rodean al individuo a la hora de explicar su rendimiento escolar, en el que la familia tiene un peso muy importante sobre todo en determinadas las primeras etapas educativas. Ante cualquier problema educativo es necesario, en primer lugar, delimitar conceptos y especificar qué se entiende por rendimiento escolar, y cuando se considera que un alumno obtiene un bajo rendimiento.

Por lo tanto, el rendimiento académico, definido como el producto que rinde o da el alumnado en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza, y que normalmente se expresa a través de las calificaciones escolares, es un resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del profesor y producido por el alumno, aunque no todo aprendizaje es fruto exclusivo de la acción docente, señalándose así la presencia de una serie de posibles factores intervinientes<sup>80</sup>.

---

<sup>79</sup> García Bacete, E. J. (1998). Aproximación conceptual a las relaciones familia-escuela. *Bordón*, 50 (1), 23-34.

<sup>80</sup> Rodríguez Diéguez, J. L. y Quadrado Gil, J. J. (1995). Lenguaje y rendimiento escolar. Un estudio sobre el fracaso escolar en Portugal. *Bordón*, 47 (4), 409-416.

### **9.3 ESTIMULACIÓN ACADÉMICA**

Por su parte la posibilidad de gozar de un clima familiar que estimule el enriquecimiento intelectual y cultural guarda estrecha relación con el nivel socio económico de la familia aunque hay familias en las que, a pesar de contar con todos los recursos materiales, culturales e intelectuales necesarios para cursar estudios de forma satisfactoria, los hijos nulos obtienen, Pérez Serrano achaca esto a un clima afectivo desfavorable que impide a los chicos sentirse seguros, tranquilos y con capacidad para mantener atención y concentración. También es preciso señalar en este punto que los alumnos de familias con clima muy positivo pueden no beneficiar sede éste si permanecen poco tiempo interactuando en él<sup>81</sup>.

En relación a lo anterior se precisa destacar que el señor Juan Carlos Troches Suarez de 39 años de edad manifiesta que no cuenta con tiempo para estimular a sus hijos en el proceso de aprendizaje al referirse en la entrevista como una persona ocupada,

Yo me la paso arando la tierra de mi compadre o ayudando en la construcción de la finca vecina para ganarme un dinerito, por eso me la paso muy ocupado y me doy cuenta ahora que van perdiendo el año. Mi mujer también trabaja así que es peor ellos ni hacen oficio ni peor rinden<sup>82</sup>.

### **9.4 CLIMA FAMILIAR Y EDUCATIVO**

Un clima tenso, ansioso, no equilibrado y en el que no están cubiertas las necesidades básicas, no es el óptimo para suscitar interés y progreso escolar en los

---

<sup>81</sup> PÉREZ SERRANO, M. El papel de los padres ante el fracaso escolar. Educadores, No. 130, 1984, 749-766

<sup>82</sup> Entrevista al señor Juan Carlos Troches Suarez

hijos, y como consecuencia de esto reproduce en el alumno una disminución de la motivación de logro, la asimilación de modelos conductuales y de lenguaje defectuosos, una la percepción de inadecuación entre los códigos utilizados en casa y en la escuela, una falta de autocontrol en el trabajo, y dificultades en el lenguaje interior y en la lectura. A pesar de esto, se dispone también de una serie de estudios en los que se afirma que un clima afectivo perturbado, generado por parte de personalidades patológicas no incide necesariamente en el fracaso escolar de los hijos, aunque sí en la adaptación afectiva.

Como se puede apreciar en la siguiente grafica se puede identificar que la mitad de los entrevistados argumentan que tanto el clima educativo como el familiar no son apropiados debido a que tanto en la casa como en el colegio se sienten desatendidos. Así mismo los docentes refieren que son muchos niños como para prestarles atención a todos.

**Gráfico 3. Clima familiar**



Fuente: propia del estudio

Por otro lado, un clima educativo estimulante y estable, caracterizado por una estabilidad en las relaciones entre todos los miembros de la familia, unas



expectativas adecuadas de los padres hacia los hijos, favorecen un mejor desarrollo escolar de los hijos.

Existe la idea de que ciertas variables familiares correlacionan con el éxito escolar y que el fracaso escolar aumenta en familias que son deficientes en estas cualidades deseables, cualidades tales como el interés por procesos instructivos, relaciones intrafamiliares, provisión de materiales y recursos, y estructura interna familiar<sup>83</sup>.

Otros factores familiares asociados a un alto rendimiento escolar hacen referencia a un entorno emocional equilibrado, disciplina basada en el razonamiento, calidad de relaciones del niño con padres, hermanos y profesores<sup>84</sup>.

---

<sup>83</sup> GARCÍA BACETE, E. J. Aproximación conceptual a las relaciones familia-escuela. *Bordón*, Vol. 50, No. 1, p.23-34. 1998

<sup>84</sup> GÓMEZ DEL CASTILLO, M. T. Familia y educación en valores. *Comunidad Educativa*, No. 262, p. 22-25. 1999.

## 10 RECOMENDACIONES

Desde el programa de Trabajo Social se recomienda realizar una propuesta de intervención para tratar la problemática social desde el fortalecimiento del sistema familiar, es decir que cada integrante del núcleo familiar haga parte del proceso educativo del niño mediante la realización de actividades donde los niños amplían su visión de mundo y del entorno que los rodea, además de ser una buena oportunidad de interacción para los miembros de la familia. Por otra parte, constituyen un amplio ámbito de aprendizajes “extraescolares” para los niños, que van en beneficio de su desarrollo general e indirectamente de sus aprendizajes escolares.

Así mismo se recomienda realizar algunas actividades donde se incluyen las familias por medio de eventos deportivos, parques de entretención, teatro, cine, museos, exposiciones, circo, paseos para conocer la ciudad y otros lugares. Generalmente en las escuelas también se ofrecen actividades recreativas y culturales, como kermeses, bingos, obras de teatro. Lo anterior precisa que incluir a los padres en estas actividades es sumamente importante tanto por lo ya mencionado, como por que se participa en el mundo de la escuela.

Por otra parte, en el mismo hogar se pueden realizar actividades recreativas como lectura de cuentos a los niños, comentar noticias que salen en revistas o diarios, alentarlos a cantar, escribir letras. Estas actividades inciden positivamente en el desarrollo de sus habilidades de lecto- escritura, así como en el vínculo que se establece entre padres e hijos.

Finalmente se recomienda realizar acompañamiento a los niños con bajo rendimiento en los primeros informes para incluir a la familia no solo en información sino también en el planteamiento de acciones que promuevan un rendimiento académico oportuno.

## 11 CONCLUSIONES

Después de lo expuesto en páginas anteriores, parece que la hipótesis de que el rendimiento académico del alumno no se debe exclusivamente a la labor desempeñada en el centro educativo, sino que sobre él ejerce una poderosa influencia el entorno familiar, entorno social queda suficientemente probada.

Se han presentado una serie de factores que pueden estar relacionados con que el alumno no rinda de acuerdo a lo que se espera de él y según sus características personales, parece conveniente formular y promover unas pautas de comportamiento familiar que eviten estas situaciones y favorezcan el rendimiento, eliminando las consecuencias que unos malos hábitos puedan estar produciendo en él.

Hemos visto que todas las variables que integran la realidad familiar del alumno operan como un todo<sup>85</sup>, por lo que es necesario actuar teniendo en cuenta todos los aspectos comentados en páginas anteriores de forma conjunta.

Desde el punto de vista de la familia, pueden ponerse en juego una serie de estrategias que ayuden a combatir el fracaso escolar en alguno de sus miembros. En primer lugar sería preciso crear un clima afectivo que favorezca el equilibrio emocional del alumno, haciéndole que se sienta seguro de sí mismo; basando las relaciones padres-hijos en el respeto y el talante democrático, con el fin de fomentar en el hijo una autonomía responsable (lo que no impide el seguimiento de sus actividades ni el consejo); explicitando las expectativas familiares respecto al hijo (siempre en relación con su capacidad); ofreciendo al hijo un modelo de identificación en la asunción de responsabilidades, en la aceptación de limitaciones personales, en la solidaridad con los otros, etc.

---

<sup>85</sup> GÓMEZ DACAL, O. Rasgos del alumno, eficiencia docente y éxito escolar. Madrid: La Muralla. 1992.

De acuerdo a lo que corresponde con su edad; favoreciendo la comunicación y solidaridad entre los miembros de la comunidad familiar<sup>86</sup>, evitando la meta cognición (lo importante no es tanto lo que se dice, cuando o cómo se dice). En la misma línea, los padres deben mostrar preocupación por los problemas afectivo-sociales de sus hijos, tratando de solucionarlos desde el punto de vista de estos; deben así mismo motivar a los hijos abriéndoles alternativas para que puedan elegir respetando dicha elección, sin evitar las frustraciones que se le puedan originar, ya que es importante que el alumno aprenda a tenerlas y a sobreponerse a ellas; deben apoyar a sus hijos en las tareas escolares, haciendo más hincapié en los conocimientos que van adquiriendo que en las calificaciones obtenidas; es importante también que traten de reforzar lo positivo de la conducta del hijo. Debe evitarse el castigo ya que éste supone la reducción de la confianza del sujeto en sí mismo; disminuye el nivel de aspiraciones y la motivación en general, desencadenando mecanismos de defensa (inhibición, complejo de inferioridad, sumisión excesiva, etc.), que en modo alguno benefician al alumno<sup>87</sup>.

Parece que estas líneas de actuación, que hacen referencia a los aspectos dinámicos, pues sobre los estructurales difícilmente se puede actuar, pueden reducir el impacto negativo que las pautas equivocadas de conducta de los padres tienen sobre el rendimiento académico de los alumnos. Los resultados de esta investigación llevan a pensar que la importancia de la familia es fundamental, no ya sólo para determinar sus causas, sino también para tratar de combatir el problema del bajo rendimiento y fundamentar la acción educativa posterior.

Desde el enfoque psicosocial, hay que buscar las causas del éxito/fracaso escolar fuera de la escuela, encontrando entre éstas aspectos relacionados con el componente cultural del entorno familiar, las prácticas educativas y la interacción

---

<sup>86</sup> FERNÁNDEZ, S. y SALVADOR, F. La familia ante el fracaso escolar. *Educadores*, Vol. 36, No. 169, p.7-22, 1994

<sup>87</sup> MANSILLA IZQUIERDO, E. Fracaso escolar y familia. *La Escuela en Acción*. 1983

familiar aspectos que afectan principalmente a las estructuras mentales favorecedoras del rendimiento y que generan actitudes competitivas, altos niveles de aspiración, motivación para el éxito, o sus contrarios<sup>88</sup>.

Desde este enfoque se da importancia, por un lado al mundo de las relaciones paternas, a las relaciones paterno-filiales, al ejercicio de la autoridad, etc., y por otro al ambiente específico de la interacción lingüística, que condiciona el desarrollo cognitivo y la adaptación —o no— a la cultura<sup>89</sup>.

La familia, que a pesar de los cambios sociales producidos en los últimos tiempos sigue siendo hoy la comunidad de afecto fundamental entre los seres humanos, así como una de las instituciones que más importancia tiene en la educación<sup>90</sup>, representa un papel crucial como nexo de unión entre la sociedad y la personalidad de cada uno de sus miembros<sup>91</sup>, y contribuye al desarrollo global de la personalidad de los hijos, así como al desarrollo de otros aspectos concretos como el pensamiento, el lenguaje, los afectos, la adaptación y la formación del autoconcepto<sup>92</sup>.

Para analizar el influjo de la familia en el rendimiento escolar, la perspectiva más adecuada es considerarla como un componente del factor social<sup>93</sup>, ya que la posibilidad de obtener un bajo rendimiento no se debe exclusivamente a características individuales sino también a características sociales y a factores que son fruto de la interacción constante del individuo con su entorno social y familiar; y

---

<sup>88</sup> COVADONGA RUIZ de Miguel. Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Revista Complutense de Educación, Vol. 12 Núm. 1, 2001, p.81-113

<sup>89</sup> FUEYO, A. El fracaso escolar: entre la ideología y la impotencia. Educadores. 1990. No. 153, p.25-40.

<sup>90</sup> GARCÍA HOZ, 1990

<sup>91</sup> MARTÍNEZ-OTERO, V. Factores determinantes del rendimiento académico en Enseñanza Media. Psicología Educativa, vol. 11, No. 1, p.79-90. 1996.

<sup>92</sup> BELTRÁN, J. y PÉREZ, L. Educar para el siglo XX! Madrid: CCS. 2000.

<sup>93</sup> FERNÁNDEZ, S. Y SALVADOR, F. La familia ante el fracaso escolar. Educadores, Vol. 36, No. 169, p.7-22. 1994

que pueden incidir sobre el rendimiento directamente o a través de variables intermedias. Parece que un alumno procedente de un entorno familiar carencial tiene más posibilidades de obtener un bajo rendimiento en la escuela por lo que el papel de la familia es considerado figura principal en el estudio del bajo rendimiento en cualquiera de sus etapas: en su origen, en su mantenimiento y en su recuperación<sup>94</sup>.

---

<sup>94</sup> PALACIOS, I. Relaciones familia-escuela. Diferencias de estatus y fracaso escolar. En MARCHESI, A.; HERNÁNDEZ GIL, C. (eds.) El fracaso escolar Madrid: Doce Calles. 2000

## BIBLIOGRAFIA

- AUSUBEL, D. Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo .2º Ed. Trillas México. 1983, p.77
- AZUARA, 2007 citado por NAVARRO LÓPEZ Ramiro. La investigación de campo como base para la reflexión docente. 2017.
- BELTRÁN, J. y PÉREZ, L. Educar para el siglo XX! Madrid: CCS. 2000.
- BONILLA, Elsy; RODRIGUEZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. Bogotá: Universidad de los Andes. Grupo editorial norma. 2001. p. 70.
- BUCETA, M.; GARCÍA ALCAÑIZ, E. y PARRÓN, E. Influencia de la situación familiar de los padres en el rendimiento y la inteligencia de sus hijos. Revista de Psicología General y Aplicada, vol. 37, No. 3, 1982, p. 549-556.
- CASTEJÓN COSTA Juan Luis. Determinantes del rendimiento académico de los estudiantes y de los centros educativos: modelos y factores. España: Editorial Club Universitario. 1996.
- COMINETTI, R. y RUIZ, G. Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género. Human Development Department. LCSHD Paper Series No. 20. May 1997.
- COVADONGA RUIZ de Miguel. Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Revista Complutense de Educación, Vol. 12 Núm. 1, 2001, p.81-113
- DELFINO, A. Los determinantes del Aprendizaje”. En: Ensayos en Economía de la Educación. pp. 287-316. Buenos Aires. 1989.
- DORNSBUSCH, 5. M. et al. Single parents, extended households, and tlxe control of adolescents. Child Developmení, 56, 1985, 326-341.
- FERNÁNDEZ, 5. Y SALVADOR, F. La familia ante el fracaso escolar. Educadores, Vol. 36, No. 169, p.7-22. 1994
- FUEYO, A. El fracaso escolar: entre la ideología y la impotencia. Educadores. 1990. No. 153, p.25-40.
- GALLEGO-BADILLO, Rómulo. Saber pedagógico. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. 1997, p.21
- GARCÍA BACETE, E J. Aproximación conceptual a las relaciones familia-escuela. Bordón, Vol. 50, No. 1, p.23-34. 1998
- GARCÍA, ALCARAZ, GARAULET Y MARTÍNEZ, 1990 citados por GUEVARA, Eliana, JARAMILLO Roberto y TOVAR Sonia. Revista Virtual. Universidad Católica del Norte. Factores familiares y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de psicología, No. 40, septiembre – diciembre. 2013. p.124

- GAVIRIA, Alejandro y BARRIENTOS, Jorge H. (2008). Calidad de la educación pública y logro académico en Medellín 2004-2006. Una aproximación por regresión intercuartil. En: *Lecturas de Economía*, Universidad de Antioquia. No. 68. p.121-144
- GIL, D. y CARRASCOSA, J. Science learning as a conceptual and methodological change. En: *European journal of science education*. 1985, p.79
- GIL, J. Medición del nivel socioeconómico familiar en el alumnado de Educación Primaria. *Revista de Educación*, septiembre-diciembre, 2013. p.298-322
- GIL, J. Papel del contexto socioeconómico y cultural en el rendimiento educativo (Colección Policy Paper). Andalucía: Fundación Centro de Estudios Andaluces. 2009.
- GÓMEZ DACAL, O. Rasgos del alumno, eficiencia docente y éxito escolar. Madrid: La Muralla. 1992.
- GÓMEZ DEL CASTILLO, M. T. Familia y educación en valores. *Comunidad Educativa*, No. 262, p. 22-25. 1999.
- HERNÁNDEZ, FERNÁNDEZ Y BAPTISTA. Metodología de la investigación. Ed. Mc Graw Hill. 2003, p.6
- HERNÁNDEZ. La familia como unidad de supervivencia, de sentido y de cambio en las intervenciones psicosociales: intenciones y realidades. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud*, Vol. 3, No.1, Enero – Junio. p.5. 2005.
- KOHL et al., 2000
- LADRÓN DE GUEVARA, C. Condiciones sociales y familiares y fracaso escolar En Marchesi, A. y Hernández Gil, C. (eds.) *E/fracaso escolar* Madrid: Doce Calles. 2000.
- MANSILLA IZQUIERDO, E. Fracaso escolar y familia. *La Escuela en Acción*. 1983
- MARTÍNEZ-OTERO, Valentin. Factores determinantes del rendimiento académico en Enseñanza Media. *Psicología Educativa*, vol. 11, No. 1, p.79-90. 1996.
- MARTÍNEZ-OTERO, Valentín. Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias ante el rendimiento académico. 1997. Editorial Fundamentos. p.145
- MELLA, O., Y ORTIZ, I. Rendimiento Escolar. Influencias diferenciales de factores externos. En: *Revista latinoamericana de estudios educativos*. Vol. XXIX. No. 1. pp. 69-92. 1999
- MINUCHIN, Salvador. *El arte de la terapia familiar*. España: Paidós. 1998
- MONTES y LERNER. Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT: Perspectiva cuantitativa. Grupo de estudios en economía y empresa, Departamento de Desarrollo Estudiantil, Universidad EAFIT. 2010. p.15
- MORALES, A. y otros. El entorno familiar y el rendimiento escolar. España: Proyecto de Investigación Educativa subvencionado por la Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía. 1999, p.58



- PALACIOS, I. Relaciones familia-escuela. Diferencias de estatus y fracaso escolar. En MARCHESI, A.; HERNÁNDEZ GIL, C. (eds.) El fracaso escolar Madrid: Doce Calles. 2000
- PARSONS, T. El aula como sistema social: alguna de sus funciones en la sociedad americana- Educación y Sociedad, 6,173-195. 1990
- PAZ, L.; RODRÍGUEZ, P. y MARTÍNEZ, M. Funcionamiento familiar de alumnos con bajo rendimiento escolar y su comparación con un grupo de rendimiento promedio en una preparatoria de la Universidad de Guadalajara. Revista de Educación y Desarrollo. 2009. pp. 5 – 15.
- PÉREZ SERRANO, M. El papel de los padres ante el fracaso escolar. Educadores, No. 130, 1984, 749-766
- PIAGET, Jean. El mecanismo del desarrollo mental. Madrid: editora nacional. 1979. p.46
- POURTOIS, JI P. y DESMET, H. L'education familial. Revue Francaise de Pedagogie, No. 86, 1989, p.69-101.
- ROBLEDO, Patricia y GARCÍA, Jesús. El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empíricos. 2009. Disponible en: file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Dialnet-EIEntornoFamiliarYSuInfluenciaEnEIRendimientoAcade-3000179.pdf
- RODRÍGUEZ Diéguez, J. L. y QUADRADO Gil, J. J. Lenguaje y rendimiento escolar. Un estudio sobre el fracaso escolar en Portugal. Bordón, Vol. 47, No. 4, p.409-416, 1995
- RUMBERGEN y cols. Family influences on dropout behavior in one California High School. Sociology of Education, 1990, 283-299.
- SAAVEDRA, Juan. Cuatro argumentos sobre el tema de intervención social. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile. 2015.
- SUN, Y. y Li, Y. Marital disruption, parental investment, and children's academic achievement. Journal of Family Issues, Vol. 22, No.1, p.27-62. 2001.
- TORRES, VELÁZQUEZ, L. E., ORTEGA SILVA, P., GARRIDO GARDUÑO, A. y REYES LUNA, A. G. Familia y género en el análisis demográfico. Revista Intercontinental de Psicología, No. 33, 1999.
- WIKIPEDIA. Cauca (Colombia). Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/Cauca\\_\(Colombia\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Cauca_(Colombia))
- WIKIPEDIA. Popayán. Disponible en: <https://es.wikipedia.org/wiki/Popay%C3%A1n>
- WOLFF, SCHIEFELBEIN Y VALENZUELA, 1993 citados por CHICA, Sandra, GALVIS, Diana y RAMIREZ, Andrés. Determinantes del rendimiento académico en Colombia: Pruebas ICFES, Saber 11°, 2009.

YIN, Robert. Investigación sobre estudio de casos. Diseño y métodos. 2ª ed. Sage Publications. Disponible en:  
<https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/YIN%20ROBERT%20.pdf>

## ANEXOS

### Anexo A. Modelo de entrevista

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO

### ENTREVISTA

**CAUSAS FAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE OCHO ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE FUNDASER POPAYÁN, CAUCA. ESTUDIO DE CASO DE LAS ESTUDIANTES MERY LEIDY PALMA HURTADO Y KAROL VANESA VELASCO VIVEROS.**

#### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

- 1.1. Nombre:
- 1.2. Apellido:
- 1.3. Edad:
- 1.4. Lugar y fecha de nacimiento:
- 1.5. Estado Civil:
- 1.6. Ocupación:
- 1.7. Servicio de salud al que pertenece:

#### 2. INFORMACIÓN SOCIAL ESTRUCTURAL

- 2.1. ¿Cuánto tiempo tiene en el sector?

---

---

---

- 2.2. ¿Se siente a gusto en el lugar sector?

---

---

---

2.3. ¿Cómo era su rutina en la vivienda?

---

---

---

### 3. INFORMACIÓN ECONÓMICA

3.1. ¿Dónde labora?

---

---

---

3.2. ¿Cuál fue su último empleo?

---

---

---

3.3. ¿Cuáles son sus ingresos?

3.4. ¿Quién cubre los gastos del hogar? (en caso de no contar con ningún ingreso económico).

### 4. INFORMACIÓN FAMILIAR

4.1. ¿Cuántos hijos tiene?

4.2. ¿Quién o quienes conforman su núcleo familiar?

4.3. ¿Cómo estaban distribuidos los roles antes y después de los hechos?

4.4. ¿Cómo asumió el nuevo rol en la familia?

4.5. ¿Hay conflictos entre los miembros de la familia?

4.6. ¿Quién ejerce autoridad en la familia?

4.7. ¿Cómo son los vínculos afectivos entre los miembros de la familia?

4.8. ¿Cómo se cuidan entre ustedes en la familia?

4.9. ¿Hay sentimientos de amor, cuidado y afecto ente los miembros de la familia?

4.10. ¿Cómo es la relación entre padres e hijos?

4.11. ¿Cómo es la relación entre hermanos?

4.12. ¿Cómo es la relación con su pareja?

OBSERVACIONES (impresiones)

---

---

---

---

---

## Anexo B. Consentimiento Informado

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

CONSENTIMIENTO INFORMADO  
A INTEGRANTES DE LA FAMILIA



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO

Señores (as): \_\_\_\_\_

FAMILIA

Ciudad

Asunto: Autorización para realizar proyecto de investigación

Respetados señores:

En nuestra condición de estudiantes de TRABAJO SOCIAL de la FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN, se realiza el trabajo de grado.

La presente investigación que se pretende ejecutar teniendo en cuenta su autorización para la ejecución de las entrevistas y observación; la cual es con fines estrictamente académicos, y la información que se obtendrá, se manejará de manera confidencial.

Atentamente,

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QUIEN ACEPTA:

\_\_\_\_\_

## **Anexo C. Formato de Visita Domiciliaria**

### **FORMATO DE VISITA DOMICILIARIA**

#### **DATOS DE IDENTIFICACIÓN:**

NOMBRE DEL NIÑO (A):

RADICADO:

MUNICIPIO:

CANTACTO FAMILIAR:

UBICACIÓN:

FECHA ENTREVISTA:

#### **OBJETIVO:**

---

---

---

#### **ACCIONES ADELANTADAS:**

---

---

---

#### **TÉCNICAS UTILIZADAS:**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

#### **COMPOSICIÓN FAMILIAR:**

Se procede a efectuar entrevista familiar mediante la cual el señor (a), \_\_\_\_\_, refiere composición familiar así:

| Nombre | E<br>d<br>a<br>d | Parentesco<br>con la<br>víctima | Género | Escolaridad | Estado<br>Civil | Ocupación | Vinculación<br>a Salud |
|--------|------------------|---------------------------------|--------|-------------|-----------------|-----------|------------------------|
|        |                  |                                 |        |             |                 |           |                        |
|        |                  |                                 |        |             |                 |           |                        |
|        |                  |                                 |        |             |                 |           |                        |
|        |                  |                                 |        |             |                 |           |                        |
|        |                  |                                 |        |             |                 |           |                        |

**DINÁMICA DE LA JUNTA:**

---



---



---



---

**SITUACIÓN SECTORIAL:**

---



---



---

**SITUACIÓN ECONÓMICA:**

---



---



---

**ANTECEDENTES RELEVANTES Y SITUACIÓN ACTUAL:**

---

---

---

**PERFIL DE VULNERABILIDAD:**

---

---

**PERFIL DE GENERATIVIDAD:**

---

---

**CONCEPTO SOCIAL:**

---

---

---