

**INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES EN LA COMUNICACIÓN  
DE 2 FAMILIAS DEL BARRIO CIUDAD FUTURO LAS GUACAS DE POPAYÁN.  
I-2020.**

**ANGIE NATALIA MARTINEZ PABON  
NATALIA ANDREA CÓRDOBA TINTINAGO**

**FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN  
2020**

**INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES EN LA COMUNICACIÓN  
DE 2 FAMILIAS DEL BARRIO CIUDAD FUTURO LAS GUACAS DE POPAYÁN.  
I-2020.**

**ANGIE NATALIA MARTINEZ PABON  
NATALIA ANDREA CÓRDOBA TINTINAGO**

Trabajo de grado para optar por el título de Trabajadoras Sociales

**Esp. César Andrés Hurtado Cortez**

Asesor

**FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**POPAYÁN**

**2020**

Nota de aceptación

---

---

---

**Presidente del Jurado**

---

**Jurado**

---

**Popayán, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_**

## **Dedicatoria 1**

Dedico este trabajo primeramente a Dios por darme la fortaleza para continuar en este proceso y poder lograr uno de los anhelos más deseados. A mis padres Jaime Andrés Martínez y Nelfy Pabón Guaca, por todo el apoyo, por su amor, paciencia, trabajo y sacrificio que han hecho todos estos años. Gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que hoy en día soy. También agradezco por haber inculcado en mí el ejemplo del esfuerzo y valentía.

A mi hermano Michael David Martínez Pabón por ser principalmente mi compañero de vida, por todo su amor, ternura, comprensión y apoyo recibido durante mi proceso de formación, por sus consejos y sus infinitas palabras de aliento que hicieron en mí una mejor hermana. Espero poder seguir compartiendo todos mis sueños y metas a tu lado.

Por ultimo a mi primo Yonier Alberto Zúñiga por su apoyo incondicional a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida , por confiar y creer en mis habilidades, por compartir sus conocimientos conmigo, por brindarme una mano cada vez que la necesito y por ser ese soporte y parte fundamental en mi vida.

**Angie Natalia Martínez Pabón**

## **Dedicatoria 2**

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mis padres Cesar Augusto Córdoba, Gloria Constanza Tintinago, a mi hermana Laura Daniela Córdoba Tintinago, a mis abuelos Luis Eduardo Tintinago, Ana Ruth Narváez, y a mi tía Gaby Edith Tintinago por todo su esfuerzo, apoyo, amor, motivación, ayuda en los momentos difíciles, por ayudarme con los recursos necesarios para poder estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para seguir mis objetivos. Gracias por creer en mí. Sin ustedes no hubiese sido posible alcanzar este logro. ¡Esto es por y para ustedes!

**Natalia Andrea Córdoba Tintinago**

## **AGRADECIMIENTOS**

Primero, queremos agradecer a Dios y a nuestras familias por el apoyo incondicional que nos brindaron a lo largo del proceso formativo; segundo, de manera especial queremos agradecer a nuestro director de trabajo de grado, Esp. César Andrés Hurtado Cortez, por su acompañamiento en la formulación de nuestro trabajo de grado, sus consejos los cuales nos permitieron centrar nuestras ideas y avanzar de manera circunstancial en el ámbito académico, de esta misma manera por su paciencia, dedicación y esmero logramos culminar esta etapa.

Por ultimo les agradecemos a las familias Pabón Guaca y Arias Solano por el tiempo y la participación durante el proceso de esta investigación

## **TABLA DE CONTENIDO**

<b>Contenido</b>	
INTRODUCCIÓN .....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
Formulación del problema.....	3
JUSTIFICACIÓN.....	4
OBJETIVOS.....	7
Objetivo general .....	7
Objetivos específicos .....	7
ANTECEDENTES.....	8
MARCOS DE REFERENCIA .....	14
Marco Contextual .....	14
MARCO TEÓRICO .....	15
Marco Conceptual .....	23
METODOLOGÍA.....	26
RESULTADOS.....	29
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	38
CONCLUSIONES .....	50
BIBLIOGRAFÍA.....	54

## **LISTA DE ANEXOS**

Anexo 1. Formato de Consentimiento Informado .....	
----------------------------------------------------	--

Anexo 2. Formato de Observación Participante.....

Anexo 3. Formato de Entrevista .....

Anexo 4. Entrevistas .....

Anexo 5. Grupo Focal.....

**LISTA DE FIGURAS**



FIGURA N°1.....

FIGURA N° 2.....

FIGURA N°3.....

FIGURA N°4.....

FIGURA N°5.....

FIGURA N°6.....

**LISTA DE TABLAS**

TABLA N°1.....

TABLA N°2.....

TABLA N°3.....

TABLA N°4.....

TABLA N°5.....

TABLA N°6.....

TABLA N°7.....

TABLA N°8.....

TABLA N°9.....

## **INTRODUCCIÓN**

El rol del trabajador social en el ámbito familiar es de mayor importancia ya que las familias son consideradas como un órgano fundamental donde existen múltiples agentes de cambio y que requieren desde nuestra disciplina un análisis e intervención. Permitiendo así detectar posibles dificultades familiares y a su vez brindándoles herramientas que les faciliten su diario vivir. De esta manera, sus funciones son significativas para el desarrollo del trabajo con las personas involucradas con el tema redes sociales virtuales y comunicación familiar.

Es por esa razón que el presente trabajo de investigación denominado “Influencia de las redes sociales virtuales en la comunicación de 2 familias del barrio Ciudad Futuro las Guacas de Popayán en el periodo I del año 2020”. El cual se interesó por ahondar en la relevancia de las redes sociales virtuales dentro de la comunicación de los núcleos familiares.

Teniendo en cuenta lo expresado en renglones anteriores, se propone como objetivo general Conocer la influencia del uso de las redes sociales virtuales en la comunicación de 2 las familias.

A su vez la perspectiva metodológica que se seguirá en esta investigación es el enfoque cualitativo de tipo descriptivo, el cual se utilizaron instrumentos como la entrevista semiestructurada individual y la creación de un grupo focal, para la recolección de la información.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A comienzos de la década pasada, surgen las famosas “Redes Sociales virtuales” un fenómeno aun en crecimiento, pero capaz de convertir asuntos aparentemente privados en colectivos y en ocasiones multitudinarios, a tal grado que hoy muchas personas no pueden llegar a concebirse, sin el uso de ella. Las relaciones con la familia, amigos y colegas están cambiando a medida que la gente se comunica menos cara a cara, como resultado de las redes sociales. Un tercio significativo de las personas admitió que ahora se comunican menos de manera presencial con sus padres (31%), hijos (33%), parejas (23%) y amigos (35%) porque pueden verlos y comunicarse con ellos a través de las redes sociales.<sup>1</sup>

La principal dificultad que presentan las redes sociales virtuales en el ámbito familiar son las interacciones, ya que estas son sustituidas por la relación virtual a través de una pantalla y no por la interacción física.

De esta manera las redes sociales se están convirtiendo en lo más usado y destacado de la actualidad, por lo tanto, lleva a la falta de Identidad familiar, poco a poco rompiendo los débiles esquemas de unión y comunión familiar que hoy presenta nuestra sociedad. A tal grado que, en las reuniones Familiares, las personas cada vez se interesan menos en compartir con los presentes en la mesa o en su círculo social. “El tiempo que los adolescentes dedican en las redes sociales,

---

<sup>1</sup> Kaspersky Lab. Bogotá D.C. 24, enero, 2017. [Consultado: 10 marzo del 2019]. Disponible en <https://acis.org.co/portal/content/kaspersky-lab-las-redes-sociales-afectan-y-hasta-reemplazan-la-comunicaci%C3%B3n-con-amigos-y>

puede ir deteriorando la comunicación y la afectividad en el ámbito familiar y a su vez la adicción puede llevar al descuido de actividades importantes como el contacto con la familia y las relaciones sociales presenciales”<sup>2</sup>.

Hay que mencionar, además que esta investigación está centrada en la influencia del uso de las redes sociales virtuales en la comunicación de 2 familias del barrio Ciudad Futuro las Guacas de Popayán, donde se percibe que dentro de estas familias la mayor parte de ellos tiene celulares inteligentes, utilizan las diversas redes sociales virtuales y aproximadamente dedican de 1 a 5 horas diarias, obstaculizando la comunicación verbal en el ámbito familiar, ya que se les hace fácil y rápido comunicarse por estos medios que dirigirse hacia donde están las personas.

De este modo, la pregunta central a la que se busca dar respuesta con el desarrollo de este trabajo de investigación, es:

### **Formulación del problema**

¿Cómo influye el uso de las redes sociales virtuales en la comunicación de 2 familias del barrio Ciudad Futuro las Guacas de Popayán?

---

<sup>2</sup> ECHEBURUA, Enrique y REQUESENS, Ana. Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes [En Línea]. Primera edición electrónica publicada por Ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S. A.), 2012.

## JUSTIFICACIÓN

La incidencia que tiene el uso de las redes sociales virtuales en la comunicación dentro de los núcleos familiares es un fenómeno que subyace a nivel universal, por tal razón se presenta la necesidad de dirigir el interés y conocer en mayor medida sobre dicho tema; siendo un hecho investigado de modo amplio, se tienen diversos acercamientos al aspecto de los efectos y/o consecuencias, los cuales circundan mayormente en la disminución de la comunicación verbal y directa entre los seres humanos, hablándose al mismo tiempo del término adicción, tal como lo deja ver “Echeburúa en su estudio sobre adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en los jóvenes, donde concluye que la comunicación verbal en todas las esferas se ve coartada, al igual que incluye el término adicción al uso de redes sociales como argumento a tal efecto”<sup>3</sup>.

Si bien es cierto las redes sociales surgen como un medio que facilita la comunicación, en la actualidad se configura como un justificante para desplazar la esencia misma de la acción de comunicar, hecho que se refleja quizá a mayor escala dentro de las dinámicas familiares y sociales, puesto que la recompensa de un “me gusta” o un mensaje es a veces más grande y significativo que un abrazo fraternal y directo.

---

<sup>3</sup> ECHEBURUA, Enrique; PAZ DE CORRAL. Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. Revista adiciones. España: Facultad de psicología. Universidad del País Vasco. Adicciones, vol. 22, núm. 2, 2010, pp. 91-95. [Consultado: 4 de abril del 2019]. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>. ISSN: 0214-4840

Si se lleva el tema a ámbitos estadísticos es importa retomar los resultados de la encuesta realizada por el Centro para el Futuro Digital, donde indican que en 2008 el 28% de las personas que se conectaban a Internet pasaba menos tiempo con el resto de la familia, un incremento de tres veces en comparación con el 11% del año inmediatamente anterior.<sup>4</sup>

En efecto de lo mencionado en párrafos anteriores resulta de gran importancia el hecho de profundizar en la presente temática y conocer a nivel local los efectos que tiene el uso de redes sociales virtuales dentro de la comunicación familiar; al mismo tiempo que la presente investigación servirá de apoyo y sustento teórico para futuras investigaciones y posibles proyectos que busquen el abordaje y afrontamiento del fenómeno en referencia.

Es importante desde trabajo social estudiar esta investigación, ya que en el año 1917 Mary Richmond, en su libro Diagnóstico Social, sugiere el tratamiento de familias completas y previene acerca de los riesgos de aislar a las familias de su contexto natural. Por lo tanto, se desarrolla el concepto de ‘coherencia familiar’ indicando que el grado de vinculación emocional entre los miembros de una familia es un determinante crítico de las capacidades de ésta para sobrevivir. También

---

<sup>4</sup> ALVAREZ TABARES, Omar Julian; RODRIGUEZ GUERRA, Elquis. El uso del internet y su influencia en la comunicación familiar. Revista TRILOGÍA No. 7 / ISSN 2145-4426 / diciembre / 2012 / pp. 81 – 101. [Consultado: 4 de abril del 2019]. Disponible en [file:///C:/Users/LAURA%20DANIELA%20CORDOB/Downloads/Dialnet-ElUsoDeLaInternetYSuInfluenciaEnLaComunicacionFami-4521388%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/LAURA%20DANIELA%20CORDOB/Downloads/Dialnet-ElUsoDeLaInternetYSuInfluenciaEnLaComunicacionFami-4521388%20(3).pdf)

reconoce que las familias existen en un particular contexto social que las influencia interactivamente y a su vez es influenciado por ellas.<sup>5</sup>

Dentro del área se utilizan técnicas específicas que pueden permitir dentro del ámbito familiar, explorar sentimientos, experiencias y reforzar comportamientos internos del individuo y la familia, con el fin de promover, estimular y fomentar toda búsqueda de bienestar de los mismos integrantes de la familia, promoviendo procesos resilientes de acciones de cambio.

---

<sup>5</sup> RICHMOND, Mary. Diagnostico social. Siglo XXI de España Editores. S.A., 2005 M12 1 - 640 páginas



## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Conocer la influencia del uso de las redes sociales virtuales en la comunicación de 2 familias del barrio Ciudad Futuro las Guacas de Popayán.

### **Objetivos específicos**

- Caracterizar el uso de las redes sociales virtuales de las 2 familias.
- Identificar la influencia de las redes sociales virtuales que usan las 2 familias.
- Describir la influencia el uso de las redes sociales virtuales en la comunicación de las 2 familias.

## **ANTECEDENTES**

Dentro del objeto del presente trabajo de investigación convergen múltiples estudios científicos y artículos que ofrecen información de importancia a la hora de hablar sobre la influencia de las redes sociales virtuales dentro de la comunicación familiar.

Según los autores ECHEBURUA y PAZ DE CORRAL, en el año 2010 en su texto adicciones a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. “Los autores nos narran que el internet constituye una tecnología que ha impactado especialmente a las personas jóvenes y les ha proporcionado muchos beneficios. Pero algunas personas llegan a estar obsesionadas con Internet, se muestran incapaces de controlar su uso además pueden poner en peligro su trabajo y sus relaciones. Este artículo aborda el problema del uso inadecuado de estas tecnologías. El uso y abuso de Internet están relacionados con variables psicosociales, tales como la vulnerabilidad psicológica, los factores estresantes, el apoyo familiar y social. Las redes sociales pueden atrapar en algunos casos a un adolescente porque el mundo virtual contribuye a crear en él una falsa identidad y a distanciarle (pérdida de contacto personal) o distorsionar el mundo real.

Los autores toman una teoría desde la familia, la comunicación e influencia de las redes sociales virtuales. Los autores utilizan una metodología de tipo cualitativa, utilizando técnicas como: encuestas y entrevistas.

Las conclusiones del autor se basan en que la adicción a Internet ocupa una parte central de la vida del adolescente, ya que el abuso de las redes sociales puede provocar una pérdida de habilidades en el intercambio personal (la comunicación), evitando la construcción de relaciones sociales”<sup>6</sup>.

Según los autores ALVAREZ TABARES y RODRIGUEZ GUERRA, 2002 en su artículo “el uso de la internet y su influencia en la comunicación familiar quienes mencionan que el uso del internet ha ido deteriorando el círculo social y de la misma manera ha ido afectando el bienestar, reemplazando los espacios familiares por las redes sociales, el estudio, permitió captar la gran incidencia de la Internet en las nuevas configuraciones familiares y determinar cuáles son los mayores obstáculos que se presentan a la hora de establecer vínculos cuando están mediados por la Internet y qué retos se van presentando para adoptar las nuevas tecnologías sin que se sacrifique la relación y comunicación familiar.

Por ello se llegó a la conclusión de que Internet si contribuye a reducir el círculo social y afectaba al bienestar psicológico, desplazando la actividad social y reemplazando los lazos de unión fuertes por otros más débiles, las redes sociales

---

<sup>6</sup> ECHEBURUA, Enrique; PAZ DE CORRAL. Adición a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. Revista adiciones. España: Facultad de psicología. Universidad del País Vasco. Adiciones, vol. 22, núm. 2, 2010, pp. 91-95. [Consultado: 4 de abril del 2019]. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>. ISSN: 0214-4840

pueden causar una barrera entre el adolescente y su familia es por esto que se dificulta entablar una conversación verbal entre los mismos.

La metodología que utilizó en la investigación se basó en el enfoque mixto, las técnicas que se utilizaron fueron las entrevistas, el cual le permitió captar la gran incidencia de la Internet en las nuevas configuraciones familiares, y se pudo determinar cuáles son los mayores obstáculos que se presentan a la hora de establecer vínculos cuando están mediados por la Internet, donde se implementaron encuestas a doscientas familias del municipio de rio negro. Donde el 25% de los encuestados admiten que navegar en internet interfiere en sus relaciones familiares.

En conclusión, el autor Michael Gilbert afirma que la comunicación se afecta gravemente con el uso inadecuado de la Internet: «El tiempo que las familias pasan cara a cara se redujo de forma sustancial. Ha habido un descenso bastante abrupto en el tiempo familiar, un proceso que normalmente es glacial» En una encuesta reciente del Centro para el Futuro Digital. -los investigadores encontraron que en 2008 el 28% de las personas que se conectaban a Internet pasaba menos tiempo con el resto de la familia, un incremento de tres veces en comparación con el 11% de apenas dos años atrás en 2006<sup>7</sup>.

---

<sup>7</sup> ALVAREZ TABARES, Omar Julian; RODRIGUEZ GUERRA, Elquis. El uso de la internet y su influencia en la comunicación familiar. Revista TRILOGÍA No. 7 / ISSN 2145-4426 / diciembre / 2012 / pp. 81 – 101. [Consultado: 4 de abril del 2019]. Disponible en file:///C:/Users/LAURA%20DANIELA%20CORDOB/Downloads/Dialnet-ElUsoDeLaInternetYSuInfluenciaEnLaComunicacionFami-4521388%20(3).pdf

Según las autoras FRANCO y ALZATE MARIN, 2015 en su artículo “Relaciones familiares y sociales en adolescentes usuarios de redes sociales virtuales (RSV). A partir del trabajo de investigación, se infiere que el uso de las RSV genera algunas transformaciones en las relaciones familiares y sociales; en el ámbito familiar, llama la atención el reconocimiento de la posibilidad de comunicación con la familia lejana, pero simultáneamente el alejamiento de la familia cercana. Además, se evidencian cambios en el cumplimiento de las normas, se propician situaciones de invasión en la privacidad, y son frecuentes los malentendidos. Por otra parte, cabe señalar que el tiempo invertido por los adolescentes en la red, puede ir en detrimento de la comunicación y la afectividad en el ámbito familiar.

La metodología que se utilizó en la investigación se basó en el enfoque mixto y se trabajó con el diseño explicativo secuencial, el cual partió de la obtención de datos cuantitativos y posteriormente se recabó información cualitativa donde se utilizaron cuestionarios y entrevistas semiestructurada. Donde las preguntas, en una primera categoría se abordan aspectos generales de las RSV, y específicamente, se indagó por el tipo de redes utilizadas las motivaciones y los tiempos invertidos, por lo tanto, se dedujo que el uso de las redes sociales genera ciertas transformaciones en las relaciones familiares y sociales; por una parte, posibilita la comunicación con la familia lejana, pero a la vez se encarga del aislamiento de la familia cercana.

Las conclusiones de los autores se basados en la investigación Cuando se analizan los resultados obtenidos en los cuestionarios, se encuentra que, en cuanto a las relaciones familiares, hay una tendencia a reconocer como positivos los siguientes aspectos: mayor comunicación con la familia lejana y tranquilidad por parte de los

padres porque sus hijos están en casa. Con respecto a los aspectos negativos y/o la presencia de conflictos se reconocen los siguientes tópicos: reducción en la comunicación y del tiempo compartido con la familia cercana”<sup>8</sup>.

Según el autor GONZALES, en su artículo “redes sociales virtuales y adolescencia. Donde se menciona que el impacto de las RSV en las prácticas de socialización de sus usuarios, principalmente los adolescentes, es uno de los aspectos que más inquietan a padres puesto que advierten su poder de atracción y riesgos dentro del ámbito familiar, algunos padres desconocen de las redes sociales virtuales y se cuestionan qué está pasando en los adolescentes quienes se sumergen en su ambiente virtual y tienden a perder el contacto verbal con la sociedad, es por ello que la familia tiende a tener la sensación de sentirse excluidos, sin posibilidades de comunicación y control de sus hijos. “Las redes sociales están irrumpiendo con fuerza en las sociedades del siglo XXI, lo cual está generando la existencia de cambios en los agentes de socialización significativos para los adolescentes, principalmente la familia quien se ve afectada por esta era digital.

La metodología que se implementa en este trabajo de investigación se basa en la documental de tipo descriptivo, en la que se analizaron un conjunto de artículos de investigaciones sobre las RSV y los adolescentes.

---

<sup>8</sup> ANGEL FRANCO, Mary Blanca y ALZATE MARIN, Yoly Eucladis. Y. E. (2015). Relaciones familiares y sociales en adolescentes usuarios de redes sociales virtuales (RSV). Katharsis, No. 20, pp. 79-99 – Envigado Colombia. —ISSN 0124-7816,

En las conclusiones de investigación se encontró que la forma de relacionarse, de los adolescentes, ha venido cambiando de escenario y de dinámicas, trasladándose en gran medida al ámbito de las redes sociales virtuales<sup>9</sup>.

Con relación a los antecedentes locales, podemos decir que hasta el momento no hemos encontrado trabajos relacionados con el tema en mención.

---

<sup>9</sup> MUÑOZ GONZALEZ, Fany. Redes sociales virtuales y adolescencia: Revisión de literatura. Para optar el título de psicóloga. Universidad CES – Medellín Colombia año 2000 y 2011. Pp. 27. [Consultado el 15 de abril del 2019].

## **MARCOS DE REFERENCIA**

### **Marco Contextual<sup>10</sup>**

Al norte de la ciudad de Popayán, en la comuna 2 se encuentra ubicado el barrio ciudad futuro las guacas con un proyecto habitacional, fundado por parte de la gobernación municipal, departamental, nacional y la fundación minuto de Dios con un total de 3.088 viviendas básicas las cuales están dirigidas especialmente a familias que han venido trabajando por este logro hace más de 20 años.

Estas residencias son una ayuda para las familias vulnerables, madres solteras, familias que venían pagando arriendo y viviendo deplorables condiciones que debido a sus características topográficas fueron consideradas en alto riesgo

---

<sup>10</sup> INSUASTY, Doly Janeth. Información transmitida por el presidente de la junta de acción comunal, del barrio Ciudad Futuro las Guacas.



## MARCO TEÓRICO

Dentro del objeto del presente trabajo de investigación convergen múltiples estudios científicos y artículos que ofrecen información de importancia a la hora de hablar sobre la influencia de las redes sociales virtuales dentro de la comunicación familiar.

El autor Andolfi menciona que, “desde la teoría sistémica, se considera que la familia se asemeja a cualquier sistema biológico porque es "un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción y en intercambio permanente con el exterior”<sup>11</sup>.

Hay que mencionar, además que la familia debe ser contemplada como una red de comunicaciones entrelazadas en la que todos los miembros influyen en la naturaleza del sistema y a la vez que todos se ven afectados por el. Cabe señalar que el contexto más significativo es la familia, la cual se entiende como un sistema, así, las disfunciones de los individuos se consideran en conexión con los

---

<sup>11</sup> VILLAREAL, David. ZEGARRA, Ángel, Paz, Jesús. Terapia familiar sistémica: una aproximación a la teoría y a la práctica clínica. (impreso). Revista Interacciones. Lima- Perú. Vol.1. N° 1. Enero. Junio 2015. ISSN 2411-5940.

comportamientos y las expectativas de otros miembros del sistema en el cual evolucionan y se mantienen.<sup>12</sup>

De esta manera se considera que la familia es precisamente el primer laboratorio social donde los seres humanos experimentan sus primeros contactos con otros (intersubjetividad), desarrollando vínculos afectivos o relaciones cercanas u ocasionales (interactividad). Por consiguiente, la contribución que puede hacer la familia en el proceso del desarrollo humano depende de qué tan funcional es su sistema, tanto en su estructura y modos de convivir, como en el tipo de comunicación y vínculos afectivos que se establece en las relaciones sociales e íntimas que construye.<sup>13</sup>

Por otra parte, la comunicación se define como un medio de conexión o de unión que tenemos las personas para transmitir o intercambiar mensajes. Es decir, que cada vez que nos comunicamos con nuestros familiares, amigos, compañeros de trabajo, socios, clientes, etc., lo que hacemos es establecer una conexión con ellos con el fin de dar, recibir o intercambiar ideas, información o algún significado.<sup>14</sup>

---

<sup>12</sup> Gonzales JM. La Familia Como Sistema. Rev Papeña Med Fam 2007; 4(6): 111-114.

<sup>13</sup> Sitio académico de Miguel Garcés. La comunicación familiar en asentamientos humanos de montería-córdoba. [en línea]. Disponible en <https://miguelgarces.es.tl/comunicacion-familiar.htm> . [consultado 25 de abril 2019].

<sup>14</sup> THOMPSON, Iván. Definición de comunicación. 2008. [en línea]. Disponible en <https://www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.html>. [consultado 25 de abril 2019].

A su vez la comunicación trasporta las reglas que perciben y limita los comportamientos individuales en el núcleo familiar; asimismo la comunicación establece como deben ser expresados, recibidos e interpretados los sentimientos y emociones de sus miembros. Según Maturana en Eliot, “los sentimientos y las emociones son fundamentales para que exista una comunicación real; es decir, la comunicación es básicamente interrelación y a partir de ésta emergen múltiples estrategias para el desarrollo y la solución de las diversas situaciones humanas”.<sup>15</sup>

Además, en este contexto sociocultural de interacciones humanas, surge el concepto de comunicación familiar que “se puede entender como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir; es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. La interacción ocurre en un contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados”<sup>16</sup>

---

<sup>15</sup> . NARANJO PEREIRA, María Luisa; (2005). Perspectivas sobre la comunicación. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", julio-diciembre, 1-32. Disponible en [studocu.com/es-mx/document/universidad-autonoma-del-estado-de-mexico/comunicacion/apuntes/comunicacion-segun-autores/3091842/view](http://studocu.com/es-mx/document/universidad-autonoma-del-estado-de-mexico/comunicacion/apuntes/comunicacion-segun-autores/3091842/view).

<sup>16</sup> GARCES PRETTEL, Miguel PALACIO SAÑUDO, Jorge Enrique. La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia). En: Psicología desde el caribe. [en línea]. N°. 25: enero-junio 2010. [consultado 30 abril 2019]. Disponible en <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/37/5360> . ISSN 0123- 417X e ISSN 2011-7485.

Los problemas en la comunicación comienzan con la aparición de factores negativos en algunos miembros de la familia, y en ocasiones la falta de dialogo limita a las personas a la hora de entablar una conversación. Robbins “afirma que en toda comunicación existen barreras y para que esta no se realice con efectividad, es importante saber cuáles pueden ser las variantes que obstaculicen la comunicación”<sup>17</sup>una de ellas es la era digital , pues vivimos siempre conectados a las relaciones sociales digital, puesto que estamos siempre “activos” en nuestras redes sociales virtuales, por lo tanto las demás personas forman un concepto diferente a lo que otros perciben físicamente, es por esta razón que la comunicación es esencial en nuestra vida cotidiana.

Por otra parte en cuanto a las redes sociales, se denomina que fueron establecidas como una forma ventajosa para facilitar las comunicaciones humanas, en cualquier ámbito de la vida debido al fácil acceso hasta el punto de llegar a convertirse en un medio global de comunicación incluso siendo cotidiano en nuestras vidas, utilizándolo para casi todo, desde compartir un momento con familia, amigos, comunicarse de forma gratuita, revisar las actividades que realizan sus contactos, hacer nuevos amigos, reducir la distancia entre la familia, hacer planes y/o hasta localizar a viejos amigos y familiares, pero no cabe duda que las relaciones familiares se han visto afectadas por el exceso de las mismas, ya que vivimos en

---

<sup>17</sup> Fernández, M. (2013). Concepto de comunicación y componentes del proceso comunicativo. Revista digital EF Deportes. Recuperado de: [efdeportes.com](http://efdeportes.com)

un mundo digital altamente avanzado y fácil de utilizar que deja como resultado en la vida real el deterioro de las relaciones de las familias, así como lo afirma los autores Kraut y Cols “quienes concluyen que el Internet si contribuye a reducir el círculo social y afectaba al bienestar psicológico, desplazando la actividad social y reemplazando los lazos de unión fuertes por otros más débiles, las redes sociales pueden causar una barrera entre el adolescente y su familia es por esto que se dificulta entablar una conversación verbal entre los mismos”<sup>18</sup>.

Dicho lo anterior, se puede decir que, en la actualidad, las redes sociales han tomado un auge importante dentro de la sociedad, pues éstas permiten mantener una comunicación con amigos y conocidos sin tener la necesidad de estar en contacto físico con ellos. También permite el compartir fotografías, videos, pensamiento y otros artículos que se encuentren dentro del internet, haciendo que esto se vuelva más interactivo, también se puede señalar que algunas de las motivaciones para socializar en las redes sociales virtuales son el mantenimiento y/o la creación de nuevas amistades, otro de los aspectos más importantes del uso de las redes sociales virtuales es seguir en contacto con amigos, colegas, ex compañeros de trabajo, etc., quienes de no ser por estos medios de comunicación irían perdiendo relación y contacto.

---

<sup>18</sup> ALVAREZ TABARES, Omar Julian; RODRIGUEZ GUERRA, Elquis. El uso del internet y su influencia en la comunicación familiar. Revista TRILOGÍA No. 7 / ISSN 2145-4426 / diciembre / 2012 / pp. 81 – 101. [Consultado: 4 de abril del 2019]. Disponible en [file:///C:/Users/LAURA%20DANIELA%20CORDOB/Downloads/Dialnet-ElUsoDeLaInternetYSuInfluenciaEnLaComunicacionFami-4521388%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/LAURA%20DANIELA%20CORDOB/Downloads/Dialnet-ElUsoDeLaInternetYSuInfluenciaEnLaComunicacionFami-4521388%20(3).pdf)

Por esta razón el autor Michael Gilbert afirma que la comunicación se afecta gravemente con el uso inadecuado de la Internet: «El tiempo que las familias pasan cara a cara se redujo de forma sustancial. Ha habido un descenso bastante abrupto en el tiempo familiar, un proceso que normalmente es glacial»<sup>19</sup>. Es por esto que las redes sociales son establecidas como parte principal de un patrón dañino, que interfiere en el tiempo entre la familia ya que en muchas ocasiones las personas prefieren comunicarse con otros individuos de su entorno por este medio y no compartir más tiempo y entablar una conversación verbal con su familia.

De esta manera Echeburúa & De Corral señalan que el tiempo invertido por los adolescentes en la red, puede ir en detrimento de la comunicación y la afectividad en el ámbito familiar y que la adicción puede llevar al “descuido de actividades importantes como el contacto con la familia y las relaciones sociales presenciales”<sup>20</sup>.

---

<sup>19</sup> ECHEBURUA, Enrique; PAZ DE CORRAL. Adición a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. Revista adiciones. España: Facultad de psicología. Universidad del País Vasco. Adiciones, vol. 22, núm. 2, 2010, pp. 91-95. [Consultado: 4 de abril del 2019]. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>. ISSN: 0214-4840

<sup>20</sup> ECHEBURUA, Enrique; PAZ DE CORRAL. Adición a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. Revista adiciones. España: Facultad de psicología. Universidad del País Vasco. Adiciones, vol. 22, núm. 2, 2010, pp. 91-95. [Consultado: 4 de abril del 2019]. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>. ISSN: 0214-4840

Debido a esta problemática es de suma importancia comprender que el exceso de las redes sociales está llevando a la sociedad a un callejón sin salida con muy pocas alternativas para recuperar las relaciones familiares, sin embargo, es el momento de considerar sobre lo que se está haciendo con nuestra vida y más aun con lo que estamos haciendo con las personas que amamos.

También el autor Echeburúa, señala que el uso de redes sociales es controlado, siempre que no se deje de lado el resto de las actividades propias de la vida normal de un adolescente (estudiar, hacer deporte, ir al cine, salir con los amigos o relacionarse con la familia)<sup>21</sup>. Sin embargo, los adolescentes cada día más van incrementando el tiempo y uso de las redes sociales, generando así el mal funcionamiento familiar y de la misma manera causando el aislamiento entre sus padres, es por esto que se va deteriorando cada vez más la comunicación familiar.

Dicho lo anterior, los autores Ángel y Álzate mencionan que el uso de las redes sociales virtuales favorece significativamente la comunicación entre amigos y miembros de familias que se encuentran separados a grandes distancias, no obstante, a ello también reconocen que el uso de éstas, reducen en gran medida la comunicación y el tiempo compartido con los familiares cercanos. Puesto que las horas que los adolescentes invierten en las redes sociales hacen que su ámbito familiar este en desventaja ya que los adolescentes se encierran en este tipo de

---

<sup>21</sup> ECHEBURUA, Enrique. Atrapado en las redes sociales. [en línea]. Revista critica – mayo – junio 2013. Volumen 51, número 151. [consultado 17 de mayo 2019]. Disponible en <http://www.revista-critica.com/la- revista/monografico/analisis/46-atrapados-en-las-redes-sociales>

navegaciones, siendo para ellos normal enviar un mensaje de buenas noches a sus padres por este medio cuando se encuentran en la misma casa. Estos se consideran hábitos excesivos que afectan negativamente las relaciones familiares.

22

Para finalizar Algunos autores consideran que las relaciones sociales virtuales tienen el mismo carácter que las relaciones sociales presenciales. Para apoyar esta idea, algunos estudios indican que las relaciones sociales virtuales se caracterizan por tener una participación e implicación similar a la que se da en las relaciones sociales presenciales. Los autores añaden que “los adolescentes consideran que se comportan de forma similar en el establecimiento de relaciones a través de las redes sociales virtuales que en las de contacto físico, ya que ambas les promueven interés afectivo y emocional.”<sup>23</sup>

Los anteriores referentes teóricos permiten tener una idea de los aspectos más relevantes en torno al tema de las relaciones familiares en el contexto de las redes sociales virtuales y particularmente del uso que los jóvenes hacen de estas.

---

<sup>22</sup> SAINZ, Jorge y LOPEZ Patricia. Así han cambiado las familias WhatsApp y Facebook: los cinco hitos de la comunicación. [en línea]. Revista el cercano.com – publicado el 10 de abril 2016 [consultado 27 mayo 2019]. Disponible en <https://www.elcercano.com/asi-han-cambiado-las-familias-whatsapp-y-facebook-los-cinco-hitos-de-la-incomunicacion/>

<sup>23</sup> ANGEL FRANCO, Mary Blanca y ALZATE MARIN, Yoly Eucladis. Y. E. (2015). Relaciones familiares y sociales en adolescentes usuarios de redes sociales virtuales (RSV). Katharsis, No. 20, pp. 79-99 – Envigado Colombia. —ISSN 0124-7816,



## **Marco Conceptual**

Para el trabajo de investigación es importante resaltar los principales conceptos:

**Comunicación:** hace referencia a la interacción social, es decir, a la acción y al resultado de comunicarse. Es una acción social necesaria ya que, si esta no existiese, nadie sería capaz de conocer a fondo el mundo que nos rodea y mucho menos compartir las experiencias propias de cada ser humano con los demás<sup>24</sup>.

**Comunicación Asertiva:** La comunicación asertiva es una habilidad social de gran valor, que está asociada a la inteligencia emocional y a la capacidad para comunicarse de manera armoniosa y eficaz con los demás. En este sentido, la comunicación asertiva trata de evitar errores frecuentes en la comunicación, como los ataques personales, los reproches o las ofensas, que no hacen sino dificultar la comunicación, hacerla inefectiva o, simplemente, invalidarla<sup>25</sup>.

**Familia:** Según el Artículo 42 de la constitución política de Colombia. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o

---

<sup>24</sup> Real Academia de la Lengua Española [RAE] ,2019

<sup>25</sup> Universidad Antonio Nariño. Comunicación Asertiva [blog]. 27 agosto 2019 – [consultado el 23 de mayo 2019]. Disponible en <http://www.uan.edu.co/component/k2/item/3891-comunicacion-asertiva>

jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla<sup>26</sup>.

**Adolescencia:** La OMS define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia<sup>27</sup>.

**Red Social:** El concepto de red social es previo a la llegada de internet, pues se concibe como una “comunidad en la cual los individuos están conectados de alguna forma a través de amigos, valores, relaciones de trabajo o ideas.”<sup>28</sup>

**Redes Sociales Virtuales:** Son espacios donde las personas establecen conexión y comunicación con otros, mediante el uso de espacios y aplicativos en línea. Las redes sociales virtuales (RSV) se crearon para facilitar las relaciones sociales y el acceso a la información de manera ágil y colectiva. Sin embargo, los medios de

---

<sup>26</sup> Constitución Política colombiana, capítulo II artículo 42. Editores Arca – edición actualizada

<sup>27</sup> Organización Mundial de la Salud (OMS). Desarrollo en la adolescencia. [en línea]. [consultado el 12 de junio 2019]. Disponible en [https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)

<sup>28</sup> MARAÑÓN, Carlos Oliva. Redes sociales y jóvenes: una intimidad cuestionada en internet. En: Revista de ciencias sociales nº 54, Julio, Agosto y Septiembre 2012. [consultado el 7 de junio 2019]. ISSN 1696-7348

comunicación muestran cómo algunos jóvenes usuarios de estas, terminan involucrados en conductas que afectan su comportamiento social y familiar<sup>29</sup>.

### **Tipos de Redes Sociales Virtuales**

**Facebook:** es una plataforma de red social mediante la cual los usuarios pueden mantenerse en contacto continuo con un grupo de amistades e intercambiar con ellos cualquier tipo de contenido, como por ejemplo fotografías, comentarios y memes a través de internet.<sup>30</sup>

**WhatsApp:** es una famosa aplicación de mensajería instantánea que se utiliza para enviar y recibir mensajes a través de una conexión a internet. En este sistema de mensajería cada usuario es identificado por medio de su número de teléfono móvil.

31

---

<sup>29</sup> [Blog] formulación de redes sociales. Noviembre 07 del 2015. [consultado el 29 de mayo 2019]. Disponible en <https://raynomar29.wixsite.com/redessocialesdesalud/single-post/2015/11/07/Concepto-De-Redes-Sociales-Autores>

<sup>30</sup> [Blog] universidad interamericana de panamá. Facebook. vista previa muestra la página 1 - 2 de 2 páginas. [consultado el 28 de mayo]. Disponible en <https://www.coursehero.com/file/p5ti2ud/Facebook-es-una-plataforma-de-red-social-mediante-la-cual-los-usuarios-pueden/>

<sup>31</sup> OVIES GAGE, Mario, febrero 2017, ¿es WhatsApp una red social? [en línea]. Disponible en <https://medium.com/@MarioOvies/es-whatsapp-una-red-social-8661cbf8238a> .

## **METODOLOGÍA**

El estudio de investigación del presente proyecto se realizó a partir del enfoque cualitativo, tomando en cuenta a Hernández Sampieri desde este enfoque, se “utiliza la recolección el análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”.<sup>32</sup>

Hernández Sampieri menciona que “los estudios exploratorios sirven para preparar el terreno y, por lo común, anteceden a investigaciones con alcances descriptivos, correlacionales o explicativos”, por lo tanto, se proyectó un estudio de tipo exploratorio, teniendo en cuenta que hasta el momento no hemos encontrado antecedentes relacionados con el trabajo a nivel local, lo cual sirve como fundamento para unas próximas investigaciones relacionadas con la temática.

En cuanto a los instrumentos y las técnicas para la recolección de la información, se utilizó la observación participativa, la entrevista semiestructurada, la creación del

---

<sup>32</sup> HERNÁNDEZ S, Roberto. Metodología de la investigación. México D.F. Mc Graw Hill, sexta edición. 2014

grupo focal y la técnica de campo. Con relación al primer instrumento se dice que la observación participante “es un camino para poder acceder al contexto, crear buenas relaciones con los informantes y ayuda a confirmar o eliminar suposiciones. Esta técnica se complementa con la entrevista, en la que se hace un itinerario de preguntas para saber administrar la información que se requiere conseguir”.<sup>33</sup>

Por otra parte, la entrevista semiestructurada, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información”<sup>34</sup>, la cual permitió extraer información y aclaración de inquietudes. La técnica de “grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. El autor Kitzinger lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información”.<sup>35</sup>

A su vez la “técnica de campo, permite al investigador relacionarse con el objeto y construir por sí mismo la realidad estudiada. Asimismo, tiene el propósito de recopilar información efectiva sobre la realidad del fenómeno a estudiar y son útiles para estudiar a fondo un fenómeno en un ambiente determinado”<sup>36</sup>.

---

<sup>33</sup> HERNÁNDEZ S, Roberto. Metodología de la investigación. México D.F. Mc Graw Hill, sexta edición. 2014

<sup>34</sup> HERNÁNDEZ S, Roberto. Metodología de la investigación. México D.F. Mc Graw Hill, sexta edición. 2014

<sup>35</sup> MELLA, Orlando. Grupos focales: técnica de investigación cualitativa. Publicado como Documento de Trabajo N° 3, CIDE, Santiago, Chile, 2000 BMJ 1995; 311:299-302. [consultado el 22 de junio 2019]. Disponible en <http://files.palénque-de-egoya.webnode.es/200000285-01b8502a79/Grupos%20Focales%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf>

<sup>36</sup> LOUBET OROZCO, Roxana. recolección de datos, técnicas de investigación de campo. En: explorando nuestro entorno. [en línea]. Disponible en <http://www.geocities.ws/roxloubet/investigacioncampo.html> [consultado el 13 de junio 2019].

Con relación a la población de estudio se eligió por medio del muestreo casual o accidental ya que es un método donde los individuos se eligen de manera imprevista, permitiéndonos hacer una idea de cuál es la opinión de la población respecto al tema que está en proceso de investigación, de esta manera la población de estudio está conformada por 2 familias, las cuales 3 son mujeres , quienes oscilan entre las edades de 30- 50 años y 3 hijos adolescentes quienes se encuentran entre las edades de 14 a 18 años, para un total de 6 personas quienes serán participes de esta investigación.

Por último, el análisis informativo se realizó por medio de tres categorías de análisis, principalmente por los objetivos específicos denominados de la siguiente manera, caracterizar el uso de las redes sociales virtuales, identificar la influencia de las RSV y describir la influencia del uso de RSV.

## RESULTADOS



**Figura N°1 Familia Pabón Guaca :** Del 100% de la población que corresponde a tres integrantes de la familia, se logró identificar que como medio de comunicación utilizan las redes sociales más usuales, las cuales son: WhatsApp quienes le dan uso los tres integrantes de la familia correspondiendo a un porcentaje de 50 %, en Facebook los tres integrantes de la familia correspondiendo a un porcentaje de 50%, por último Instagram

y YouTube son redes sociales que ninguno de los integrantes de la familia le dan mucha utilidad, motivo por el cual el porcentaje corresponde a un 0%.

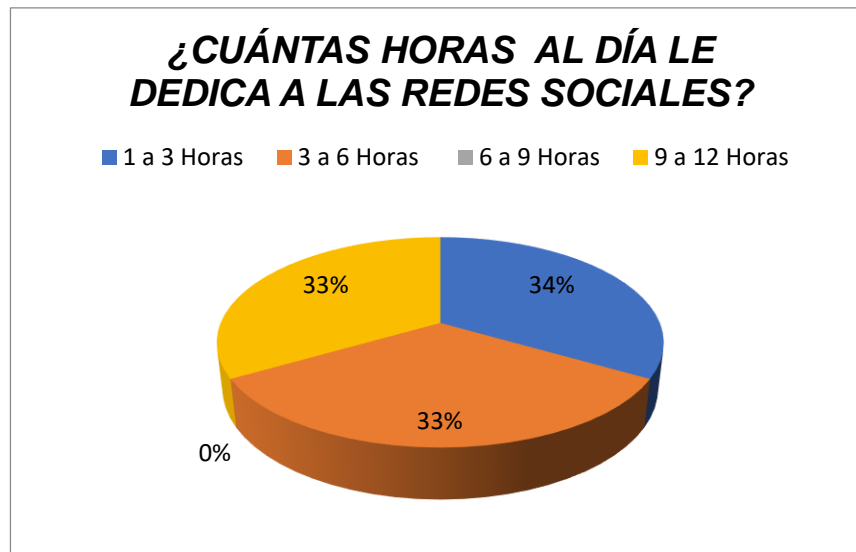


**Figura N°2 Familia Pabón Guaca:** De los tres integrantes de la familia que corresponden al 100%, se puede evidenciar que un participante dedica de uno a tres horas diarias aproximadamente correspondiendo a un porcentaje de 34%, seguidamente otro de los participantes dedica de tres a seis horas diarias aproximadamente correspondiendo a un porcentaje de 33% y el último participante dedica de seis a nueve horas diarias aproximadamente correspondiendo a un porcentaje de 33%.





**Figura N°3 Familia Arias Solano:** De los tres integrantes que corresponde al 100% de la familia, se logra evidenciar que utilizan como medio de comunicación las redes sociales más habituales, las cuales son: WhatsApp quienes le dan uso los tres integrantes de la familia correspondiendo a un 37%, en Facebook los tres integrantes de la familia correspondiendo a un 37%, Instagram quien le da uso solamente la adolescente correspondiendo a un 13%. Y por último YouTube con un porcentaje de 13%.



**Figura N°4 Familia Arias Solano:** Del 100% de la población que corresponde a los tres integrantes de la familia, se puede evidenciar que un participante dedica de uno a tres horas diarias aproximadamente correspondiendo a un porcentaje de 34%, seguidamente uno de los participantes dedica de tres a seis horas diarias aproximadamente correspondiendo a un porcentaje de 33% y el último participante dedica de nueve a doce horas diarias aproximadamente correspondiendo a un porcentaje de 33%.

En cuanto al trabajo de campo se citó a las dos familias el día 09 de enero del 2020 siendo las 2:30 pm, para llevar a cabo la socialización de las actividades planeadas durante el proceso de investigación, seguidamente se les dio a conocer el formato del consentimiento informado para que los participantes, autorizaran la participación tanto de los padres como de los adolescentes.

Para los días 11 y 13 de enero del 2020 a las 3:30 pm y 5:30 pm se llevó a cabo la entrevista semiestructurada con las Familias Arias Solano y Pabón Guaca, para darle cumplimiento al primer objetivo. Una vez organizada y recopilada la información obtenida de las entrevistas, se evidencia que en las dos familias se cuentan con dispositivos móviles y que cada integrante utiliza las redes sociales virtuales más comunes como lo son Facebook, WhatsApp, Instagram y YouTube, las cuales hacen parte de la vida cotidiana de cada una de las personas, además las utilizan como medio de comunicación ya sea familiar, de amigos o por cuestiones de trabajo. Estas son algunas de las respuestas de la entrevista de la familia Pabón Guaca y Arias Solano, las cuales se categorizan como parte esencial para identificar las influencias de las redes sociales en el ámbito familiar.

Durante el desarrollo de las entrevistas se presentaron inconvenientes a la hora de encontrar a todos los integrantes de la familia Pabón Guaca por motivos laborales, también se tuvo dificultad en las dos familias a la hora de realizar grabación de las respuestas de cada persona, debido a que se avergonzaban al no dar una respuesta acertada de las pregunta, además se logró observar que mientras se realizaba la entrevista individual uno de los adolescentes tomaba con frecuencia su teléfono

móvil, sin dejar a un lado su atención a las preguntas que le realizaba el entrevistador.

Por otra parte, continuando así con el desarrollo de los objetivos específicos se dio respuesta a la identificación de las influencias de las redes sociales virtuales en la comunicación verbal de una manera general.

Posteriormente el día 26 de enero del 2020 a las 4:00 pm, se realizó una actividad dándole inicio a la organización del grupo focal por medio de la actividad escalera en familia, basándonos a partir del enfoque participativo e integrador, desde una perspectiva dinámica grupal con la participación de las dos familias, Para el inicio de la actividad se dio una breve explicación del juego, posteriormente cada participante lanzó un dado siguiendo ordenadamente una serie de escalera donde se encontraron preguntas relacionadas con el tema de investigación.

De esta manera se logró identificar que las redes sociales para las dos familias influyen de una manera positiva y negativa denominadas de la siguiente manera:

**Positivas:** Facilita el contacto con familiares y amigos lejanos, accediendo a cualquier tipo Información como noticias, fotos, videos, música, etc. y a su vez relacionarse e interactuar con otras personas. Las RSV también pueden ser utilizadas en el ámbito académico y laboral para el intercambio de diversas ideas.

Por otra parte, también se identificaron las influencias **negativas**: Las RSV han hecho que los espacios en familia se vayan deteriorando y obstruyendo la comunicación verbal entre pares e hijos.

Los adolescentes permanecen más en el mundo digital dejando en segundo lugar su círculo social, pues al abusar de estas los aleja de la familia y de los vínculos cercanos, es por esto que hoy en día, la comunicación es más virtual que verbal, haciendo que se frecuenten menos los espacios de recreación en las familias.

Cabe mencionar, que se citaron a las dos familias a las 4:00pm y por cuestiones climáticas se dio espera de 15 minutos a algunos integrantes para poder dar inicio a la actividad.

Durante la actividad, se logró observar que algunos integrantes de la familia no tomaron una postura adecuada, puesto que son adultos y no acostumbran a realizar este tipo de actividad, aun teniendo esta dificultad los integrantes de las familias participaron de esta y durante el transcurso se mostraron receptivos a la hora de responder los interrogantes que se encontraban en el recorrido del juego.

Para finalizar, se realizó una lluvia de ideas con el fin de aclarar y opinar las inquietudes que surgieron. Como conclusión se obtuvo que las redes sociales virtuales influyan de una manera más negativa que positiva, ya que estas aun siendo una forma de comunicación y distracción alteran la comunicación verbal entre padres e hijos y obstruyen los espacios que se pueden compartir en familia.

Con respecto al último objetivo, el cual trata de describir las influencias del uso de las redes sociales virtuales en la comunicación familiar, proseguimos a realizar minuciosamente la descripción de las influencias positivas y negativas mencionadas anteriormente.

Como primera instancia, hablamos de manera positiva acerca de las influencias en cuanto al uso de las redes sociales virtuales identificadas en estas familias. Estas influencias positivas le facilitan a cada integrante el contacto con familiares y amigos lejanos, haciendo que la distancia se reduzca, y de la misma manera el estar pendientes de los mismos. A su vez también les posibilita informarse de lo que ocurre en sus diferentes ámbitos como académicos, laborales y familiares, permitiendo un intercambio de ideas, asimismo les permite conocer e interactuar con otras personas y crear un círculo social más amplio.

Con respecto a las influencias negativas, se puede decir que las RSV han hecho que los espacios en familia se vayan deteriorando puesto que se le ha dado mayor importancia al teléfono móvil y a las RSV sin ningún horario estipulado para el uso de estas, siendo esta una posible causa de obstrucción en los canales de comunicación entre padres e hijos puesto que los adolescentes son quienes permanecen más en el mundo digital, debido a que estas aplicaciones son su medio de entretenimiento y diversión sumergiéndose tanto tiempo en ellas que dejan en un segundo plano su mundo real y promueven el aislamiento de la familia y su círculo social.

Hoy en día, la comunicación es más virtual que verbal, debido que, para la muestra de un afecto, de unas palabras bonitas, un regaño, una invitación, un saludo entre muchas cosas más que se realizan de manera presencial se van dejando a un lado puesto que ahora se hace por medio de estas aplicaciones ya que es más fácil expresarse sin temor alguno.

Cabe resaltar que el dominio constante de las redes sociales virtuales, sin control alguno y sin ser utilizadas de una forma adecuada, puede convertirse en una adicción.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para el análisis de los resultados, se tuvo en cuenta la definición de tres categorías, determinadas por los objetivos específicos los cuales tratan de caracterizar el uso de las redes sociales virtuales, identificar las influencias de las redes sociales virtuales y describir la influencia del uso de las redes sociales virtuales.

Boyd Y Ellison definen que “las redes sociales son comunidades virtuales en las que las personas, tienen la posibilidad de crear su propio perfil con todo tipo de información personal e interactuar con los perfiles de sus amigos de la vida real, también conocer a nuevas personas con las que comparten algún interés. En apenas diez años, las redes sociales digitales han cambiado la forma en la que los seres humanos se comunican a través de la red. Tal ha sido su repercusión, que lo que sucede o se comenta en ellas a diario, ha traspasado las fronteras digitales para repercutir directamente en el mundo real. Las redes se han impuesto y forman parte de nuestra vida personal, social y laboral.”<sup>37</sup>

De esta manera Quintana también argumenta, que las redes sociales, pueden ayudar a los grupos más jóvenes a superar la timidez y establecer lazos de amistad al propiciar que se puedan compartir intereses y necesidades, para el desarrollo de proyectos e intercambio de conocimientos, pero, sin embargo, existe un consenso público en que el riesgo está asociado a que no siempre

---

<sup>37</sup> Lorenzo-Romero, Carlota; Gómez-Borja, Miguel Ángel; Alarcón-del-Amo, María del Carmen. Redes sociales virtuales, ¿de qué depende su uso en España? . INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, vol. 21, núm. 41, julio-septiembre, 2011, pp. 145-157 Universidad Nacional de Colombia Bogotá, Colombia. [en línea] <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81822806011>.



se da un uso apropiado al mismo, pues los que más están conectados en la red son precisamente quienes disminuyen su entorno social con su familia.<sup>38</sup>

Una de estas redes sociales es el Facebook. Para el autor Herrera Harfuch, el Facebook “le permite a los usuarios crear su perfil personalizado, con información como la educación, el sexo, la edad, entre otros. Además brinda la posibilidad de escribir mensajes en las páginas de otros, compartir fotos, videos, etiquetar a los amigos, familias y conocidos.”<sup>39</sup>

De esta manera algunos integrantes de las familias manifestaron que:

“Facebook sirve para acceder y compartir todo tipo de información, noticias, fotos, videos, música, etc.”<sup>40</sup>

Por otra parte, para Dillon “Facebook y otros espacios estarían generando nuevas formas de sociabilidad, por ello es importante investigar cómo valoran los adolescentes estas nuevas formas ya que para ellos la interacción es uno de los principales motivos de uso de las redes sociales”.<sup>41</sup>

Por esta razón los adolescentes aluden que por medio de Facebook pueden:

---

<sup>38</sup> MITE HERNANDEZ, Kelly, PALACIOS YANEZ, Jorge, RIVERA CARRERA, Abdón. Las redes sociales y adolescencias. Repercusión en la actividad física. Revista universidad y sociedad vol.9n°.2cienfuegos abril-junio 2017. Versión on- line ISSN 2218-3620.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000200033](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200033)

<sup>39</sup> HERRERA HARFUCH, María F, PACHECO MURGÍA María P, PALOMAR LEVER Joaquina, ZAVALA ANDRADE Daniela. La adicción a Facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales. psicología iberoamericana Vol. 8, núm, 1, enero-junio, 2010, pp. 6-18. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. ISSN: 1405-0943. [en línea] <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133915936002>

<sup>40</sup> Referencia tabla N°4

<sup>41</sup> Dillon, Alfredo. (2013). Los vínculos y la conversación 2.0: miradas de adolescentes argentinos sobre Facebook. Global Media Journal, Sin mes, 43-68. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/687/68726424003.pdf>

“crear nuevas relaciones y comunicación constante con amigos”<sup>42</sup>

También se dice que los adolescentes utilizan esta red social como medio de entretenimiento, distracción e información así como se afirma en la entrevista:

“yo utilizo Facebook y WhatsApp, pero más Facebook por la información y entretenimiento”.<sup>43</sup>

En relación con las redes sociales virtuales, también se encuentra otra de las aplicaciones más utilizadas dentro de las familias como lo es WhatsApp, el cual no solo se caracteriza por la mensajería sino que se ha convertido en un referente que hemos catalogado a nuestra vida diaria, empezando así a necesitarla para realizar gran parte de nuestros quehaceres. Ya que aparte de ser un medio de comunicación también se caracteriza por ser un medio laboral funcional, puesto que brinda una amplia información y comunicación entre los usuarios rompiendo así los límites de tiempo y espacio.

Por consiguiente se referencia en la entrevista:

“pienso que ha influenciado de manera positiva ya que muchas personas utilizan las redes sociales para comercializar productos, una forma de trabajar”<sup>44</sup>

Además esta aplicación de mensajería permite tanto a familiares y amigos expresar cualquier tipo de emociones y sentirse en compañía, pero a su vez

---

<sup>42</sup> Referencia Tabla N°4

<sup>43</sup> Entrevista de David Santiago Rave

<sup>44</sup> Entrevista Laura Arias Solano

genera controversias en las familias debido a que la realidad presencial ha pasado a un segundo plano, debido a que se le presta más atención o se busca llamar la atención en las redes sociales virtuales y evitar a toda costa los diálogos presenciales pues se les facilita expresarse por estos medios.

Así como lo expreso el entrevistado:

“De una manera un poco negativa por que ahora se utiliza un mensaje que unas palabras y era más buena porque se compartían más espacios en familia y se recibían más afectos, más regalos y más comprensión”<sup>45</sup>

En referencia a la recolección de datos se evidenció, que efectivamente dentro de estas familias se utiliza como medio de comunicación las redes sociales virtuales más comunes como lo son Facebook y WhatsApp, lo cual cabe resaltar que estas redes sociales virtuales hacen parte de la vida cotidiana de cada uno de los participantes, ya que por medio de estas aplicaciones se les facilita relacionarse con familia, amigos, recibir información, realizar compras, etc.

Por otra parte, se evidencia que en el ámbito familiar las relaciones, la comunicación y los espacios en familia han tomado un distanciamiento puesto que a medida que pasa el tiempo los integrantes se comunican cada vez menos cara a cara. Así como lo afirman Kraut y Cols “quienes concluyen que el internet si contribuye a reducir el círculo social y afecta el bienestar psicológico, desplazando la actividad social y reemplazando los lazos de unión fuerte por otros más débiles, las redes sociales

---

<sup>45</sup> Entrevista David Santiago Rave

pueden causar una barrera entre el adolescente y su familia es por esto que se dificulta entablar una conversación verbal entre los mismos”.<sup>46</sup>

Así lo afirmó el integrante de la familia en el grupo focal:

“Yo pienso que si crea una barrera si ya que nosotros ahora los jóvenes estamos más ahora con nuestros celulares, mas apegados en la tecnología en estos momentos que creemos que ese vínculo con nuestros padres se ha perdido mucho ya que como lo dije anteriormente permanecemos más pegados al celular o buscamos cosas que hacer en el internet mientras que el entorno lo dejamos en segundo plano sabiendo pues que a veces uno es consciente de que eso debería ir en un primer plano por qué es lo más importante en la comunicación que debemos tener con nuestros padres pero pues ahora ya la prioridad de nosotros es la tecnología y el uso de las redes sociales”.<sup>47</sup>

Y de la misma manera lo alude otro participante quien está de acuerdo con que las redes sociales han influenciado de una manera negativa refiriéndose a lo siguiente:

“Si claro estoy muy de acuerdo que las redes sociales pues influyen mucho en la comunicación familiar ya que se ha perdido en si poder sentarse con los hijos, con la esposa, con el novio, con la familia sino que ya todo es por medio de la tecnología, redes sociales y esto ha influido en que las familias ya nos tengan como ese compartir como esa confianza de poder pues hablar las cosas de frente poder aclarar las cosas porque ya es todo por medio de mensajes y una llamada y ya todo como que se acaba y ya , entonces si estoy de acuerdo que las redes sociales influyen demasiado en estos

---

<sup>46</sup> ALVAREZ TABARES, Omar Julian; RODRIGUEZ GUERRA, Elquis. El uso del internet y su influencia en la comunicación familiar. Revista TRILOGÍA No. 7 / ISSN 2145-4426 / diciembre / 2012 / pp. 81 – 101.

<sup>47</sup> Respuesta de Laura Arias Solano

tiempos sobre la familia sobre la comunicación y sobre todo pues esto conlleva, porque puede tener otros ámbitos y no muy buenos digamos para los niños y todo”.<sup>48</sup>

A su vez Echeburúa & De Corral señalan que el tiempo invertido por los adolescentes en la red, puede ir en detrimento de la comunicación y la afectividad en el ámbito familiar y que la adicción puede llevar al “descuido de actividades importantes como el contacto con la familia y las relaciones sociales presenciales”.<sup>49</sup>

Estas son algunas de las opiniones de los participantes:

“La verdad si las personas están más concentradas en las redes sociales en vez de concentrarse en lo que pasa en su alrededor, en los colegios, universidades, en las calles, en los centros comerciales, siempre vas a mirar una persona con su celular sin prestarle atención a su hijos o en las casas vas a ver que los jóvenes hoy en día están más concentrados en las habitaciones, las personas van caminando en la calle y no miran lo que pasa a su alrededor ya eso para mí es lo malo de las redes sociales”<sup>50</sup>

“Las redes sociales han hecho que los espacios en familia se vayan aminorando cada vez más afectado la comunicación y convivencia”<sup>51</sup> (Ver tabla N°1)

“las redes sociales han influenciado de manera negativa, ya que ahora en las familias la comunicación ya no es verbal si no virtual”<sup>52</sup>

“ Pasar todo el día en redes sociales puede ocasionar descuidos en las actividades cotidianas”. (Ver tabla N°4)

---

<sup>48</sup> Respuesta de Nelfy Pabón Guaca

<sup>49</sup> ECHEBURUA, Enrique; PAZ DE CORRAL. Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. Revista adicciones. España: Facultad de psicología. Universidad del País Vasco. Adicciones, vol. 22, núm. 2, 2010, pp. 91-95. [Consultado: 4 de abril del 2019]. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>. ISSN: 0214-4840

<sup>50</sup> Respuesta de Yolanda Solano

<sup>51</sup> Referencia Tabla N °1

<sup>52</sup> Respuesta de Yurani Pabón Guaca

“Si no es utilizada de forma correcta se puede convertir en una adicción y promueven el aislamiento entre los mismos miembros de la familia”.<sup>53</sup>(Ver Tabla N°4)

“se frecuentan menos los espacios de recreación, puesto que el celular y las redes sociales han venido reemplazando estas actividades en familia”.<sup>54</sup> (Ver tabla N°5)

Por otra parte, podemos decir que las influencias de las redes sociales en la comunicación verbal son negativas, ya que se han ido deteriorando los espacios de diálogo y alterando así la convivencia entre los integrantes de esta familia, puesto que se ha ido generando un espacio donde cada uno comparte con familia o conocidos, pero de una manera virtual, dejando a un lado las actividades de manera conjunta.

Asimismo Becoña afirma que “las redes sociales pueden atrapar en algunos casos a un adolescente porque el mundo virtual contribuye a crear en él una falsa identidad y a distanciarle (pérdida de contacto personal) o a distorsionar el mundo real”.<sup>55</sup>

Así lo expreso el participante:

“Pues la verdad si porque muchas veces estamos enfocados en las redes sociales y no en nosotros mismos fingimos en las redes sociales que somos otras personas y pues la verdad estamos más pendientes de lo publican, lo que hacen eh de muchas cosas más y no estamos pendiente de lo que tenemos que hacer o no estamos con la

---

<sup>53</sup> Respuesta de Isabel Arias Solano

<sup>54</sup> Referencia Tabla N°5

<sup>55</sup> ECHEBURUA, Enrique; PAZ DE CORRAL. Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. Revista adiciones. España: Facultad de psicología. Universidad del País Vasco. Adiciones, vol. 22, núm. 2, 2010, pp. 91-95. [Consultado: 4 de abril del 2019]. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>. ISSN: 0214-4840

familia cosas así, entonces si las redes sociales ha vuelto como lo dicen por ahí como que ignorante a las personas”<sup>56</sup>

“Pues para mi es más fácil expresarme a través de las redes sociales porque me puedo expresar más y puedo salir del entorno y no me daría pena hablar, y me daría pena hablar en persona y por eso es mejor en redes sociales” <sup>57</sup>

En relación con los autores Echeburúa y Paz de Corral “quienes narran que el internet constituye una tecnología que ha impactado especialmente a las personas jóvenes y les ha proporcionado muchos beneficios. Pero algunas personas llegan a estar obsesionadas con Internet, se muestran incapaces de controlar su uso además pueden poner en peligro su trabajo y sus relaciones.<sup>58</sup>

Así como lo manifestaron estos autores se puede decir que hoy en día las redes sociales virtuales, se han apoderado tanto de la vida de las personas que en muchas ocasiones se han visto afectadas las familias no solamente en la comunicación, sino que también se han dañado relaciones, familias y se han perdido amistades por el hecho de encontrar en estas aplicaciones situaciones un poco comprometedoras, perjudicando de esta manera su salud mental y la de los demás.

---

<sup>56</sup> Respuesta de Yolanda Solano

<sup>57</sup> Respuesta de David Santiago Rave

<sup>58</sup> ECHEBURUA, Enrique; PAZ DE CORRAL. Adición a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. Revista adicciones. España: Facultad de psicología. Universidad del País Vasco. Adicciones, vol. 22, núm. 2, 2010, pp. 91-95. [Consultado: 4 de abril del 2019]. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>. ISSN: 0214-4840

Por lo tanto el participante refiere que:

“Yo creo que si afecta tanto de manera positiva como de manera negativa de manera negativa porque al abusar mucho de estas nos podemos alejar de nuestra familia, de nuestros vínculos personales más cercanos por estar muy enfocado en ellas en las redes sociales y pienso que de manera positiva porque nos brinda la oportunidad de interactuar con otras personas de tener mayores conocimientos y poder informarnos y educarnos mejor pero es muy importante saber tener un equilibrio al hacer el uso de las redes sociales”<sup>59</sup>

Hay que mencionar además que en las dos familias se presenta un alto índice del horario en que se utilizan las redes sociales, principalmente en los adolescentes quien manifestaron que se sumergen en este mundo digital ya que pasan la mayoría de tiempo solos y ven estas las aplicaciones como una manera de distracción. Habría que decir también que en las familias no se tiene en cuenta la estipulación de los horarios para el uso de los aparatos móvil y de las redes sociales virtuales, puesto que los padres de familia no inculcaron ciertas reglas y limites dentro del hogar. Es evidente que esta es una posible causa por la cual los adolescentes se sumergen en el mundo digital, pues las nuevas tecnologías están presentes en la vida diaria de tal manera que se convierte en algo cada vez más frecuente y no solo como una herramienta de entretenimiento y diversión, sino también como un peligro.

---

<sup>59</sup> Respuesta de Yurani Pabón Guaca



Asimismo, Michael Gilbert afirma que la comunicación se afecta gravemente con el uso inadecuado de la Internet: «El tiempo que las familias pasan cara a cara se redujo de forma sustancial. Ha habido un descenso bastante abrupto en el tiempo familiar, un proceso que normalmente es glacial»<sup>60</sup>

“Yo creería que tiene una gran influencia ya que si nosotros de jóvenes utilizamos mucho el internet ahora los niños de hoy en día también lo utilizan y ya aprenden de una manera más rápida y creo que esto afecta muchísimo desde su niñez porque le prestamos mucho más a la tecnología y al internet, a las redes sociales y a los juegos y a todo lo que haya en internet que a estar en una reunión familiar, con los amigos y creo que le damos más prioridad a esto que de verdad ni siquiera a veces nos aporta cosas buenas a nuestra vida y en vez de aportarnos lo que hace es desvalorizar muchísimas cosas como los valores en nuestra familia, pasar tiempo con nuestra familia que yo creo que eso nos aportaría más a nuestra vida”<sup>61</sup>

En relación con las redes sociales virtuales, también hacen que la distancia entre familiares lejanos sea más corta, pero a su vez también se declara que estas aplicaciones hacen que la comunicación y acercamiento familiar se haya ido perjudicando ya que a menudo no nos damos cuenta de cómo las redes pueden amenazar y dañar las relaciones presenciales. Ángel y Álzate mencionan que “el uso de las redes sociales virtuales favorece significativamente la comunicación entre amigos y miembros de familias que se encuentran separados a grandes

---

<sup>60</sup> ECHEBURUA, Enrique; PAZ DE CORRAL. Adición a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. Revista adiciones. España: Facultad de psicología. Universidad del País Vasco. Adiciones, vol. 22, núm. 2, 2010, pp. 91-95. [Consultado: 4 de abril del 2019]. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>. ISSN: 0214-4840

<sup>61</sup> Respuesta de Laura Arias Solano

distancias, no obstante, a ello también reconocen que el uso de éstas, reducen en gran medida la comunicación y el tiempo compartido con los familiares cercanos”.<sup>62</sup>

“Yo creo que influyen de manera tanto positiva como negativa, porque positiva me acerca de las personas que están lejos de mi casa, a mis amigos y pues me informa de muchas cosas o también como para ver noticias y así y de forma negativa por que se concentra mucho en ellas”.<sup>63</sup>

“Yo creería que si por que la tecnología ha tomado mucho poder ahora hoy en día el internet y las redes sociales ahora son como una prioridad para nosotros los jóvenes las redes sociales influyen mucho en uno porque se siente uno que tiene más cerca a las personas con las que uno se puede comunicar y deja de lado a las personas que están a nuestro entorno que son nuestras familias o a veces amigos entonces siento que a veces en una reunión estamos más pegados y al pendiente del celular y de las redes sociales que en vez de prestarle atención a las personas que están a nuestro alrededor”.<sup>64</sup>

Así como también lo afirman las autoras FRANCO y ALZATE MARIN, en su artículo “Relaciones familiares y sociales en adolescentes usuarios de redes sociales virtuales (RSV). A partir del trabajo de investigación, se infiere que el uso de las RSV genera algunas transformaciones en las relaciones familiares y sociales; en el ámbito familiar, llama la atención el reconocimiento de la

---

<sup>62</sup> SAINZ, Jorge y LOPEZ Patricia. Así han cambiado las familias WhatsApp y Facebook: los cinco hitos de la comunicación. [en línea]. Revista el cercano.com – publicado el 10 de abril 2016 [consultado 27 mayo 2019]. Disponible en <https://www.elcercano.com/asi-han-cambiado-las-familias-whatsapp-y-facebook-los-cinco-hitos-de-la-incomunicacion/>

<sup>63</sup> Respuesta de Isabel Arias Solano

<sup>64</sup> Respuesta de Isabel Arias Solano

posibilidad de comunicación con la familia lejana, pero simultáneamente el alejamiento de la familia cercana”.<sup>65</sup>

De este modo las familias participantes, llegaron a concluir que las redes sociales han influido de manera negativa para la vida de los adolescentes y de ellos mismos, ya que en múltiples ocasiones los adolescentes toman las redes sociales como prioridad y no como diversión, afectando así la comunicación verbal de la familia o amigos. Por otra parte se determina que las redes sociales no son malas por el contrario favorece la comunicación entre amigos y familiares lejanos, ya que hay personas que se sienten a gusto al hablar por medio de estas redes.

Para finalizar es importante resaltar que los trabajadores sociales estamos llamados a ser agentes de cambio, modificando el desarrollo y las relaciones socio familiares con el fin de minimizar los conflictos que se presentan en estos ámbitos. Ya que una de las tareas más importantes de nosotros los trabajadores sociales es reformar las pautas de comportamiento inadecuadas de los individuos y familias con respecto a las influencias que tienen las redes sociales virtuales.

Por tal motivo consideramos que la familia es el lugar adecuado para que cada integrante como persona desarrolle comportamientos y emociones, por esta razón podemos decir que una buena comunicación y relación puede generar un progreso estrechamente funcional a nivel familiar.

---

<sup>65</sup> ANGEL FRANCO, Mary Blanca y ALZATE MARIN, Yoly Eucladis. Y. E. (2015). Relaciones familiares y sociales en adolescentes usuarios de redes sociales virtuales (RSV). Katharsis, No. 20, pp. 79-99 – Envigado Colombia. —ISSN 0124-7816,

## **CONCLUSIONES**

De acuerdo a los análisis obtenidos por la investigación se puede considerar que:

De 6 personas entrevistadas todas utilizan Facebook y WhatsApp, las redes sociales virtuales más comunes. Lo que refiere que dentro de las familias se presenta un alto índice del uso de las redes sociales virtuales, principalmente en los adolescentes, quienes usan con mayor frecuencia estas aplicaciones como medio de entretenimiento y diversión, teniendo en cuenta que las redes sociales virtuales más utilizadas en las familias de mayor a menor son: Facebook, WhatsApp, Instagram y YouTube, asimismo a lo largo del día las familias le dedican a las redes sociales virtuales de uno a tres horas un 33%, de tres a seis horas un 33%, de seis a nueve horas un 17% y de nueve a doce horas un 17%.

Por otra parte, también se logró identificar que algunos miembros de las familias manifiestan que se ven beneficiadas por las redes sociales virtuales, ya que son un medio de comunicación el cual les permite mantener un contacto fácil y rápido con familiares y amigos lejanos, pero a su vez debido al manejo inadecuado de las redes sociales virtuales y a las horas que se le dedica a las mismas, la comunicación verbal familiar ha cambiado constantemente, debido a que se está más pendiente de las redes sociales virtuales que de entablar una conversación y compartir más tiempo con la familia.

También cabe señalar que dentro de las familias no existen normas ni límites de tiempo establecidos que les permita a los adolescentes controlar el uso excesivo de las redes sociales virtuales. Esta es una posible causa de las cuales las familias se han visto influenciadas de manera negativa por las redes sociales ya que el uso de estas aplicaciones ha hecho que los espacios en familia se hayan aminorado.

Por otra parte, los trabajadores sociales en el ámbito familiar, realizan una observación para identificar los comportamientos y actitudes de cada individuo, seguidamente una evaluación para determinar qué medidas se tomarán referente al problema encontrado y por último un análisis de las situaciones, teniendo en cuenta que no solo se trabaja de una manera individual, ya que si un integrante de la familia se ve afectado por consiguiente se verá alterado el sistema familiar, por eso es importante trabajar con todos los integrantes de la familia para que de esta manera se busquen soluciones de manera conjunta ante los problemas detectados, generando así un cambio positivo tanto individual como familiar.

De modo que la intervención como futuras trabajadoras sociales que se realizó en el trabajo de campo se basó en las actitudes participantes de cada individuo,

promoviendo un espacio lúdico de reflexión, puesto que de esta manera las dos familias lograron comprender que la forma en que nos comunicamos puede afectar la conducta de cada individuo y que las dificultades familiares componen barreras en la comunicación. Es por esto que al tener como base fundamental una buena comunicación dentro de las relaciones familiares y sociales, generan un ambiente sano y de crecimiento en las diferentes relaciones sociales. A su vez se logró contribuir al desarrollo de sus fortalezas y potencialidades para que dichas familias puedan enfrentar de una manera adecuada sus problemas y dificultades encontradas en su entorno.

Finalmente el proceso de investigación nos permitió determinar que las redes sociales virtuales son buenas y malas, a través de los diferentes puntos de vista de cada miembro de la familia y de la misma forma comprender el cómo se van adaptando a las diversas maneras de comunicarse y relacionarse entre los mismo.

## **RECOMENDACIONES**

Al conocer las redes sociales virtuales que utilizan las familias y de la misma manera la influencia que las mismas tienen sobre la comunicación verbal en el ámbito familiar, se recomienda que:

- A la Fundación Universitaria de Popayán seguir apoyando los procesos de investigación con respecto a los temas de familia y comunicación.
- Al programa de Trabajo Social continuar fortaleciendo los procesos de investigación en familias. ya que este ámbito es fundamental en las intervención de los Trabajadores sociales.
- Se les sugiere a los estudiantes del programa ahondar en temas relacionados con las influencias de las redes sociales virtuales e implementar métodos, estrategias y herramientas adecuadas para llegar a la resolución de conflictos de cada familia.
- Es necesario que los adolescentes tengan en cuenta realizar un cambio en el uso que le dan a las redes sociales virtuales, puesto que su mundo no es inmerso simplemente en estas aplicaciones, por el contrario reconocer que tienen familiares y amigos los cuales puede compartir espacios agradables.
- Se sugiere a las familias establecer normas y límites de tiempo para el uso de las redes sociales virtuales teniendo en cuenta que se deben establecer en conjunto con los demás miembros de la familia.
- También se sugiere que dentro de las familias se programen actividades lúdicas recreativas constantemente con todos los miembros de la familia, con el fin de fortalecer la comunicación e interacción de los mismos.

- A los padres de familia fomentar espacios de diálogo con sus hijos y también en dedicar el tiempo suficiente para los mismos.
- Para los adolescentes buscar otros medios de entretenimiento y diversión, puesto que las redes sociales virtuales no son el único medio que existe para entretenerse.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- HERNANDEZ S, ROBERTO. Metodología de la investigación. México D.F. Mc Graw Hill, Sexta Edición. 2014.
- RICHOMD, MARY. Diagnostico Social. Siglo XXI de España Editores. S.A., 2005 M12 1- 640 Paginas.



## WEBGRAFÍA

- Álvarez Tabares, O. J., & Rodríguez Guerra, E. (2012). El uso del internet y su influencia en la comunicación familiar. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 4(7), 81-101.
- Cornejo, H & Vásquez, I. (2011). Familia y Redes Sociales Virtuales. *Khatarsis*, (7), Recuperado de Echeburúa, E. & De Corral, P. (2010.). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales virtuales: un nuevo reto. *Adicciones*, 22 (2), 91-95. Recuperado de <http://www.adicciones.es/files/91-96%20editorial%20echeburua.pdf>
- ECHEBURUA, Enrique; PAZ DE CORRAL. Adición a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Revista adicciones*. España: Facultad de psicología. Universidad del País Vasco. *Adicciones*, vol. 22, núm. 2, 2010, pp. 91-95. [Consultado: 4 de abril del 2019]. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>. ISSN: 0214-4840
- ANGEL FRANCO, Mary Blanca y ALZATE MARIN, Yoly Eucladis. Y. E. (2015). Relaciones familiares y sociales en adolescentes usuarios de redes sociales virtuales (RSV). *Katharsis*, No. 20, pp. 79-99 – Envigado Colombia. —ISSN 0124-7816,
- MUÑOZ GONZALEZ, Fany. *Redes sociales virtuales y adolescencia: Revisión de literatura. Para optar el título de psicóloga*. Universidad CES – Medellín Colombia año 2000 y 2011. Pp. 27. [Consultado el 15 de abril del 2019].

- ECHEBURUA, Enrique. Atrapado en las redes sociales. [en línea]. Revista crítica – mayo – junio 2013. Volumen 51, número 151. [consultado 17 de mayo 2019]. Disponible en <http://www.revista-critica.com/la-revista/monografico/analisis/46-atrapados-en-las-redes-sociales>
- GARCES PRETTEL, Miguel PALACIO SAÑUDO, Jorge Enrique. La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia). En: Psicología desde el caribe. [en línea]. N°. 25: enero-junio 2010. [consultado 30 abril 2019]. Disponible en <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/37/5360> . ISSN 0123- 417X e ISSN 2011- 7485.
- MITE HERNANDEZ, Kelly, PALACIOS YANEZ, Jorge, RIVERA CARRERA, Abdón. Las redes sociales y adolescencias. Repercusión en la actividad física. Revista universidad y sociedad vol.9n°.2cienfuegos abril-junio 2017. Versión on- line ISSN 22183620. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000200033](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200033)
- HERRERA HARFUCH, María F, PACHECO MURGÍA María P, PALOMAR LEVER Joaquina, ZAVALA ANDRADE Daniela. La adicción a Facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales. psicología iberoamericana Vol. 8, núm, 1, enero-junio, 2010, pp. 6-18. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. ISSN: 1405-0943. [en línea] <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133915936002>.

- Dillon, Alfredo. (2013). Los vínculos y la conversación 2.0: miradas de adolescentes argentinos sobre Facebook. *Global Media Journal*, Sin mes, 43-68. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/687/68726424003.pdf>
- Lorenzo-Romero, Carlota; Gómez-Borja, Miguel Ángel; Alarcón-del-Amo, María del Carmen. Redes sociales virtuales, ¿de qué depende su uso en España?. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, vol. 21, núm. 41, julio-septiembre, 2011, pp. 145-157 Universidad Nacional de Colombia Bogotá, Colombia. [en línea]  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81822806011>.



## ANEXOS

### ANEXO 1: Formato de Consentimiento Informado CONSENTIMIENTO INFORMADO



DIA \_\_\_\_\_ MES \_\_\_\_\_ AÑO \_\_\_\_\_

Yo \_\_\_\_\_ identificado con TC o CC No. \_\_\_\_\_ autorizo a las trabajadoras sociales en formación Angie Natalia Martínez Pabón identificada con CC N° 1.061.804.764 y Natalia Andrea Córdoba Tintinago identificada con CC N° 1.061.819.076, para la realización de las actividades del proyecto de investigación denominado "Influencia de las redes sociales virtuales en la comunicación de 4 familias del barrio Ciudad Futuro las Guacas de Popayán. I-2020", teniendo en cuenta que he sido informado claramente sobre el mismo tanto en duración como en procedimiento.

Al firmar este documento reconozco que lo he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y estas han sido respondidas de forma satisfactoria.

Comprendiendo lo anterior, doy mi consentimiento para la realización de las mismas y firmo a continuación.

FIRMA DEL PARTICIPANTE \_\_\_\_\_

DOCUMENTO \_\_\_\_\_

FIRMA DE LA TRABAJADORA SOCIAL EN FORMACIÓN \_\_\_\_\_

DOCUMENTO \_\_\_\_\_

FIRMA DE LA TRABAJADORA SOCIAL EN FORMACIÓN \_\_\_\_\_

DOCUMENTO \_\_\_\_\_



## **Anexo 2: Formato de Observación Participante**

**1. Fecha y Hora:**

---

**2. Nombre y apellidos del observador:**

---

**3. Grupo a observar:**

---

**4. Actividad a realizar:**

---

**4.1 Objetivo de la**

actividad: \_\_\_\_\_

---

**4.2. Metas a lograr:**

---

**4.3. Descripción general de la**

actividad: \_\_\_\_\_

---

---

**5. Aspectos críticos a observar en la actividad**

---

---



### Anexo 3: Formato de Entrevista

#### FORMATO DE ENTREVISTA

1. ¿Cuáles son las redes sociales que más utilizan?

---

---

2. ¿Cuántas horas al día le dedica a las redes sociales?

---

---

3. ¿Cómo cree usted que ha influenciado el uso de las redes sociales en la comunicación verbal?

---

---

4. ¿Cómo era la comunicación verbal del ámbito familiar antes de las redes sociales?

---

---

5. ¿Dentro del ámbito familiar se establecen horarios para el uso de las redes sociales?

---

---

6. ¿Crees que las redes sociales facilitan la vida de las familias?

---

---

## **Anexo 4: Entrevistas**

### **Familia Pabón Guaca:**

**Participante 1 (P1):** Nelfy Pabón Guaca

**1. ¿Cuáles son las redes sociales que más utilizan?**

- WhatsApp
- Facebook

**2. ¿Cuántas horas al día le dedica a las redes sociales?**

2 horas diarias máximo

**3. ¿Cómo cree usted que ha influenciado el uso de las redes sociales en la comunicación verbal?**

Las redes sociales han hecho que los espacios en familia se vayan debilitando cada vez más afectando la comunicación y la convivencia

**4. ¿Cómo era la comunicación verbal del ámbito familiar antes de las redes sociales?**

Eran espacios que eran aprovechados para compartir escuchar anécdotas, historias, entre otras.

**5. ¿Dentro del ámbito familiar se establecen horarios para el uso de las redes sociales? No**

**6. ¿Crees que las redes sociales facilitan la vida de las familias?**

SI  NO



**¿Por qué?** Por qué se le ha dado un mal uso, evitando el uso de los canales de comunicación.

**Participante 2 (P2):** Yurani Pabón

**1. ¿Cuáles son las redes sociales que más utilizan?**

- Facebook
- WhatsApp

**2. ¿Cuántas horas al día le dedica a las redes sociales?**

6 horas al día puesto que trabajo casi todo el día y estoy pendiente de mi familia por este medio.

**3. ¿Cómo cree usted que ha influenciado el uso de las redes sociales en la comunicación verbal?**

Nos facilita la comunicación pero nos aleja de las personas físicamente

**4. ¿Cómo era la comunicación verbal del ámbito familiar antes de las redes sociales?**

Antes era más complicada la comunicación pero antes había más visitas

**5. ¿Dentro del ámbito familiar se establecen horarios para el uso de las redes sociales?**

De vez en cuando por castigos o por altas horas de la noche

**6. ¿Crees que las redes sociales facilitan la vida de las familias?**

SI  NO

**¿Por qué?** Por qué me permite estar pendiente de mi hijo ya que trabajo hasta muy tarde

**Adolescente 1 (A1):** David Santiago Rave Pabón

**1. ¿Cuáles son las redes sociales que más utilizan?**

Yo utilizo Facebook y WhatsApp pero más Facebook por la información y entretenimiento.

**2. ¿Cuántas horas al día le dedica a las redes sociales?**

8 horas aproximadamente porque la mayoría de tiempo me la paso solo en la casa

**3. ¿Cómo cree usted que ha influenciado el uso de las redes sociales en la comunicación verbal?**

De una manera un poco negativa por que ahora se utiliza más un mensaje que unas palabras

**4. ¿Cómo era la comunicación verbal del ámbito familiar antes de las redes sociales?**

Era más buena porque se compartían más espacios más espacios en familia y se recibían más afectos, más regalos y más comprensión

**5. ¿Dentro del ámbito familiar se establecen horarios para el uso de las redes sociales?**

A veces me prohíben utilizar el celular a altas horas de la noche y a veces no

**6. ¿Crees que las redes sociales facilitan la vida de las familias?**

**SI**            **NO**

¿**Por qué?** no porque cada vez más le prestamos más atención a las redes sociales que a lo que nos dicen nuestros papas o a los momentos que se comparten en familia.

## **Entrevista Familia Arias Solano**

**Participante 4 (P4):** Yolanda Solano

**1. ¿Cuáles son las redes sociales que más utilizan?**

-Facebook, WhatsApp

**2. ¿Cuántas horas al día le dedica a las redes sociales?**

- 1 a 2 horas diarias

**3. ¿Cómo cree usted que ha influenciado el uso de las redes sociales en la comunicación verbal?**

- Ha influenciado de manera negativa, ya que ahora en las familias la comunicación ya no es verbal si no virtual

**4. ¿Cómo era la comunicación verbal del ámbito familiar antes de las redes sociales?**

- Sigue siendo igual, porque no he dejado de cumplir con las labores del hogar, del trabajo y de la familia

**5. ¿Dentro del ámbito familiar se establecen horarios para el uso de las redes sociales?**

Hay control del celular o de cualquier otro dispositivo móvil cuando se realiza un castigo

**6. ¿Crees que las redes sociales facilitan la vida de las familias?**

SI  NO

**¿Por qué?**

En mi caso si, por que cuando me encuentro fuera de casa por motivo del trabajo, se me facilita estar pendiente de mis hijas por estos medios

**Adolescentes 2 (A2):** Laura Arias Solano

**1. ¿Cuáles son las redes sociales que más utilizan?**

- Facebook, WhatsApp

**2. ¿Cuántas horas al día le dedica a las redes sociales?**

- 4 Horas al día como máximo

**3. ¿Cómo cree usted que ha influenciado el uso de las redes sociales en la comunicación verbal?**

- Pienso que ha influenciado de manera positiva, ya que muchas personas utilizan las redes sociales para comercializar productos, una forma de trabajar

**4. ¿Cómo era la comunicación verbal del ámbito familiar antes de las redes sociales?**

- Pues era diferente, ya que si queríamos expresar cariño lo hacíamos mediante cartas, cosa que ahora ya no se ve, si no que todo es simplemente por un mensaje de texto

**5. ¿Dentro del ámbito familiar se establecen horarios para el uso de las redes sociales?**

- No se establece ningún tipo de horario para el uso de las redes

**6. ¿Crees que las redes sociales facilitan la vida de las familias?**

SI  NO

**¿Por qué?**

Si pueden llegar a facilitar la vida de las familias siempre y cuando hagamos un buen uso de las mismas.

**Adolescente 3 (A3):** María Isabel Arias Solano

**1. ¿Cuáles son las redes sociales que más utilizan?**

- Facebook, WhatsApp, Instagram, YouTube

**2. ¿Cuántas horas al día le dedica a las redes sociales?**

- Permanezco constantemente en las redes sociales desde mi celular

**3. ¿Cómo cree usted que ha influenciado el uso de las redes sociales en la comunicación verbal?**

- Ha influenciado de manera positiva, permitiéndonos comunicar a larga distancia con amigos o familiares, y a su vez para encontrar contenido divertido

**4. ¿Cómo era la comunicación verbal del ámbito familiar antes de las redes sociales?**

- Era más buena, debido a que se compartía más tiempo en familia y había más dialogo

**5. - ¿Dentro del ámbito familiar se establecen horarios para el uso de las redes sociales?**

- No se establece ningún tipo de horario para las redes, pero si del celular cuando tengo castigos

**6. ¿Crees que las redes sociales facilitan la vida de las familias?**

SI  NO

**¿Por qué?**

Si, por que permite estar en contacto con familiares que se encuentran lejos, pero a la vez no porque esto genera que la comunicación entre las familias se vaya distorsionando.

## Anexo 5

### Escalera en Familia (Grupo Focal)

<b>Nombre de la actividad:</b> Escalera en familia					
<b>Objetivo de la actividad:</b> creación y adaptación del grupo focal con el fin de extraer información con respecto a las influencias del uso de las redes sociales virtuales en la comunicación familiar.					
<b>Barrio:</b> Ciudad Futuro Las Guacas					
<b>Población:</b> 2 Núcleos Familiares					
Descripción de la actividad	Metodología	Tiempo	Recursos	Responsables de la actividad	Resultados Esperados
Para iniciar la actividad se dará una breve explicación. Donde cada integrante por turnos lanzara un dado y el que obtenga mayor numero empezara el juego, el cual consiste en seguir ordenadamente una serie de escalera, donde se encontraran preguntas relacionadas al tema de investigación, con el fin de extraer la información requerida y buscando así de una manera lúdica la integración y el trabajo en equipo basándose en la comunicación familiar.	Se realizará el juego de escalera desde un enfoque participativo e integrador, desde una perspectiva dinámica grupal.	1 hora	<ul style="list-style-type: none"><li>• Miembros de la familia</li><li>• Juego de escalera</li><li>• Preguntas relacionadas al tema</li><li>• Dado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Natalia Andrea Córdoba Tintinago</li><li>• Angie Natalia Martínez Pabón</li></ul>	Se espera que la metodología lúdica se preste para la extracción de la información requerida, de la misma manera identificar las influencias que han tenido las familias por el uso de las redes sociales.

## **Preguntas Grupo Focal**

**Adolescente 1 (A1):** Isabel Arias

**Entrevistadora:** Natalia A Córdoba

**(A1):** “Hola soy Isabel Arias, me correspondió la siguiente pregunta: **¿Considera que las redes sociales influyen de alguna manera en tu vida diaria?** Yo creo que influyen de manera tanto positiva como negativa, porque positiva me acerca de las personas que están lejos de mi casa, a mis amigos y pues me informa de muchas cosas o también como para ver noticias y así y de forma negativa por que se concentra mucho en ellas”.

**Adolescente 2 (A2):** Laura Arias Solano

**Entrevistador:** Natalia A Córdoba

**(A2):** “Hola soy Laura me correspondió la pregunta: **¿considera que las redes sociales crean una barrera en la comunicación verbal de padres e hijos?** Yo pienso que si crea una barrera si ya que nosotros ahora los jóvenes estamos más ahora con nuestros celulares, mas apegados en la tecnología en estos momentos que creemos que ese vínculo con nuestros padres se ha perdido mucho ya que como lo dije anteriormente permanecemos más pegados al celular o buscamos



cosas que hacer en el internet mientras que el entorno lo dejamos en segundo plano sabiendo pues que a veces uno es consciente de que eso debería ir en un primer plano por qué es lo más importante en la comunicación que debemos tener con nuestros padres pero pues ahora ya la prioridad de nosotros es la tecnología y el uso de las redes sociales”

**Participante 1 (P1):** Yurani Pabón

**Entrevistador:** Natalia A Córdoba

**(P1):** “mi nombre es Yurani Pabón la pregunta que me correspondió es: **¿cree usted que el uso de las redes sociales afecta en la comunicación de persona en persona?** Yo creo que si afecta tanto de manera positiva como de manera negativa de manera negativa porque al abusar mucho de estas nos podemos alejar de nuestra familia, de nuestros vínculos personales más cercanos por estar muy enfocado en ellas en las redes sociales y pienso que de manera positiva porque nos brinda la oportunidad de interactuar con otras personas de tener mayores conocimientos y poder informarnos y educarnos mejor pero es muy importante saber tener un equilibrio al hacer el uso de las redes sociales”

**Participante 2 (P2):** Nelfy Pabón

**Entrevistador:** Natalia A Córdoba

**(P2):** “buenas tardes mi nombre es Nelfy Pabón y me correspondió la pregunta que dice **¿Cree usted que las redes sociales influyen en la comunicación familiar?** Si claro estoy muy de acuerdo que las redes sociales pues influyen mucho en la

comunicación familiar ya que se ha perdido en si poder sentarse con los hijos, con la esposa, con el novio, con la familia sino que ya todo es por medio de la tecnología, redes sociales y esto ha influido en que las familias ya nos tengan como ese compartir como esa confianza de poder pues hablar las cosas de frente poder aclarar las cosas porque ya es todo por medio de mensajes y una llamada y ya todo como que se acaba y ya , entonces si estoy de acuerdo que las redes sociales influyen demasiado en estos tiempos sobre la familia sobre la comunicación y sobre todo pues esto conlleva, porque puede tener otros ámbitos y no muy buenos digamos para los niños y todo”.

**Adolescente 3 (A3):** Santiago Rave Pabón

**Entrevistador:** Natalia A Córdoba

**(A3):** “buenas soy Santiago la pregunta es: **¿cree usted que el uso de las redes sociales afecta en la comunicación de persona a persona?** Pues para mí no afecta en ningún caso pues porque la verdad uno se puede comunicar mejor por las redes sociales y en persona ya podrían hablar concretamente de lo que hablaron en las redes sociales, pero ósea otra cosa es el ámbito familiar ya que uno no tiene tanta comunicación con los padres”

**Participante 3 (P3):** Yolanda Solano

**Entrevistador:** Natalia A Córdoba

**(P3)** “Mi nombre es Yolanda **¿cree usted que las redes sociales cambian el pensamiento de las personas?** Pues la verdad si porque muchas veces estamos enfocados en las redes sociales y no en nosotros mismos fingimos en las redes

sociales que somos otras personas y pues la verdad estamos más pendientes de lo publican, lo que hacen eh de muchas cosas más y no estamos pendiente de lo que tenemos que hacer o no estamos con la familia cosas así, entonces si las redes sociales ha vuelto como lo dicen por ahí como que ignorante a las personas”

**Entrevistador:** Natalia A Córdoba

**(A1): “¿le es más fácil para usted comunicarse a través de las redes sociales que en persona?** Si se hace más fácil decir algunas cosas no entonces se me hace más fácil comunicarme por Facebook o así porque uno puede decir las cosas sin necesidad de como sentir ese temor a que la otra persona diga pues algo como que lo ponga nervioso entonces si es mucho más fácil comunicarse por las redes sociales pues para mi”

**Entrevistador:** Natalia A Córdoba

**(P2): “¿Considera que las redes sociales crean una barrera entre la comunicación verbal de padres e hijos?** Si claro estoy de acuerdo en que esto es una barrera muy negativa ya que los niños últimamente ya no le tienen confianza a los papas para hablar las cosas, el poder pedir ayuda en caso de algún inconveniente si no que ya que todo puede ser por medio de estas redes sociales y buscan no como esas ayudas en otras partes lo cual puede ser no muy bueno ya que pueden caer en manos que no les den respuestas adecuadas y pueden hacer cosas que de pronto no se deben hacer entonces sí creo que es una barrera grande

que toca poco a poco como ir rompiéndola como para no perder como esa comunicación que se ha tenido o se tuvo anteriormente antes de que saliera toda esta tecnología y todas estas cosas”.

**Entrevistador:** Natalia A Córdoba

**(A3):** “mi nombre es Santiago y la pregunta fue: **¿le es más fácil para usted comunicarse a través de redes sociales que en persona?** Pues para mi es más fácil expresarme a través de las redes sociales porque me puedo expresar más y puedo salir del entorno y no me daría pena hablar, y me daría pena hablar en persona y por eso es mejor en redes sociales”

**Entrevistador:** Natalia A Córdoba

**(A1):** **¿cree usted que las personas le prestan más atención a las redes sociales que a su entorno?** Yo creería que si por que la tecnología ha tomado mucho poder ahora hoy en día el internet y las redes sociales ahora son como una prioridad para nosotros los jóvenes las redes sociales influyen mucho en uno porque se siente uno que tiene más cerca a las personas con las que uno se puede comunicar y deja de lado a las personas que están a nuestro entorno que son nuestras familias o a veces amigos entonces siento que a veces en una reunión estamos más pegados y al pendiente del celular y de las redes sociales que en vez de prestarle atención a las personas que están a nuestro alrededor”.

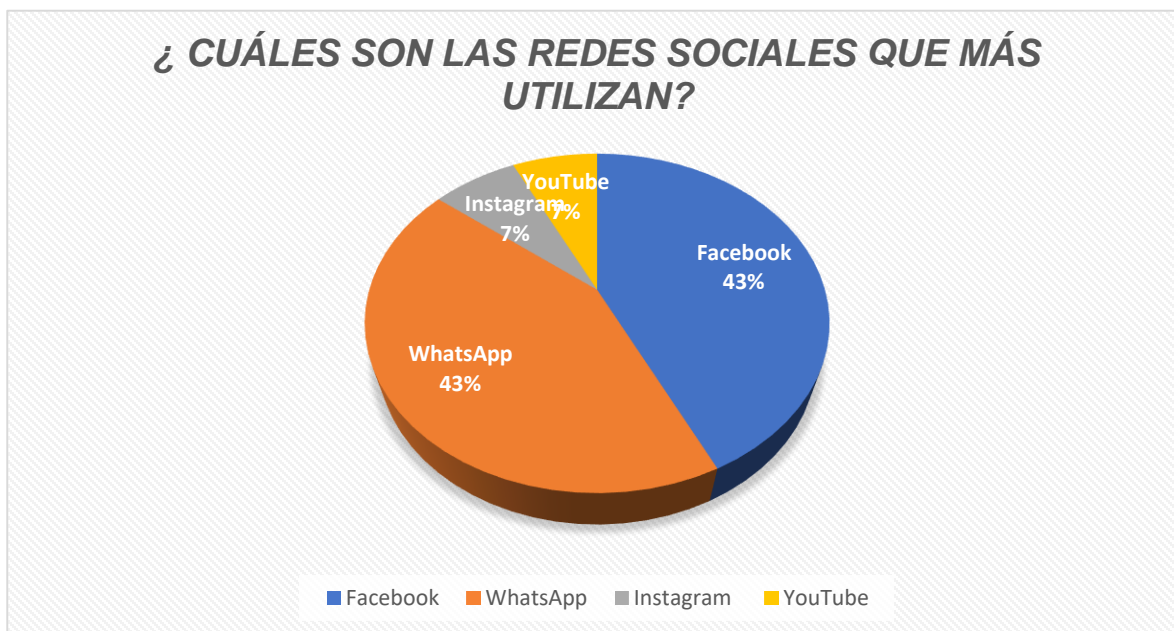
**Entrevistador:** Natalia A Córdoba

**(P3):** en cuanto a la pregunta **“¿cree usted que las personas le prestan más atención a las redes sociales que a su entorno?** La verdad si las personas están

más concentradas en las redes sociales en vez de concentrarse en lo que pasa en su alrededor, en los colegios, universidades, en las calles, en los centros comerciales, siempre vas a mirar una persona con su celular sin prestarle atención a su hijos o en las casas vas a ver que los jóvenes hoy en día están más concentrados en las habitaciones, las personas van caminando en la calle y no miran lo que pasa a su alrededor ya eso para mí es lo malo de las redes sociales”

**(A2)** sobre la pregunta “¿cree que el uso de las redes sociales excesivo de las redes sociales influye en la comunicación del ámbito familiar? Yo creería tiene una gran influencia ya que si nosotros de jóvenes utilizamos mucho el internet ahora los niños de hoy en día también lo utilizan y ya aprenden de una manera más rápida y creo que esto afecta muchísimo desde su niñez porque le prestamos mucho más a la tecnología y al internet, a las redes sociales y a los juegos y a todo lo que haya en internet que a estar en una reunión familiar, con los amigos y creo que le damos más prioridad a esto que de verdad ni siquiera a veces nos aporta cosas buenas a nuestra vida y en vez de aportarnos lo que hace es desvalorizar muchísimas cosas como los valores en nuestra familia, pasar tiempo con nuestra familia que yo creo que eso nos aportaría más a nuestra vida”

## FIGURAS



**Figura 3:** De los 6 participantes de la investigación los cuales corresponden al 100% de la población, se logró evidenciar que dentro de las dos familias en su vida cotidiana utilizan las siguientes redes sociales: De las 6 personas un 43% utilizan

Facebook, WhatsApp con un porcentaje de 43%, Instagram con un porcentaje de 7% y por último YouTube con un porcentaje equivalente al 7%.

Figura 4

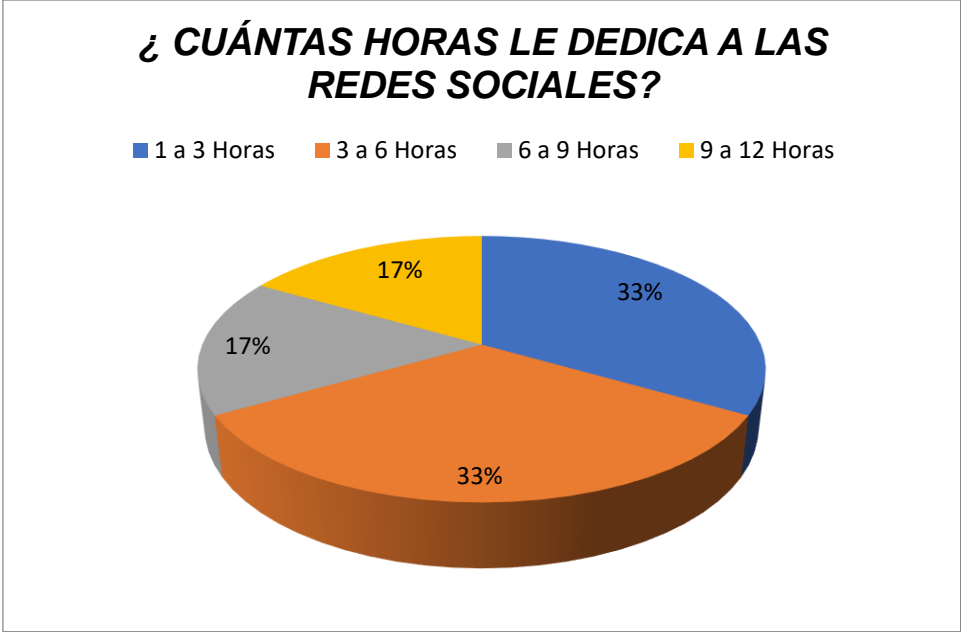


Figura 4: Del 100% de la población, que corresponde a seis integrantes de las familias, se logró identificar que dentro de las dos familias un 33% dedica

en el día de uno a tres horas diarias, por otra parte, un 33% en el día ocupa de tres a seis horas diarias, a su vez un 17 % usa en el día de seis a nueve horas diarias y por último un 17% aplica en el día de nueve a doce horas diarias.

## **TABLAS**

### **Tabla N° 1**

#### **Familia Pabón Guaca**

**¿Cómo creé usted que ha influenciado el uso de las redes sociales en la comunicación verbal?**

<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>
-----------------	--------------------



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las redes sociales nos facilitan la comunicación.</li> <li>• La comunicación se ha beneficiado, pues ahora es más fácil y rápido comunicarse con familiares y amigos que se encuentran dentro de las redes sociales.</li> <li>• Al tener acceso a las redes sociales, permite tener fácil comunicación con personas que con el pasar del tiempo no las ha visto.</li> <li>• El uso de las redes sociales permite el fácil acceso de comunicarse con familiares lejanos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las redes sociales han hecho que los espacios en familia se vayan aminorando cada vez más, afectando la comunicación y convivencia.</li> <li>• Nos aparta de las personas físicamente.</li> <li>• Hoy en día se utiliza más un mensaje que unas palabras.</li> <li>• Pasar todo el día en redes sociales puede ocasionar descuidos en las actividades cotidianas.</li> <li>• Promueven el aislamiento entre los mismos miembros de la familia.</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Tabla N° 2**

**Familia Arias Solano**

**¿Cómo creé usted que ha influenciado el uso de las redes sociales en la comunicación verbal?**

<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>
-----------------	--------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede ser utilizada en el ámbito académico y laboral para el intercambio de diversas ideas.</li> <li>• Creación de nuevas relaciones y comunicación constante con amigos.</li> <li>• Se puede acceder y compartir todo tipo de información, noticias, fotos, videos, música, etc.</li> <li>• Permiten tener acceso a información y entretenimiento.</li> <li>• Al darle uso a las redes sociales facilita estar informado de cualquier suceso que ocurre en la sociedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoy en día se ve mucho la manipulación del teléfono móvil cuando hay reuniones familiares, ocasionando obstrucción de la comunicación.</li> <li>• Si no es utilizada de forma correcta se puede convertir en una adicción.</li> <li>• No habría comunicación de padres e hijos físicamente</li> <li>• Se pueden ir obstruyen con el pasar de tiempo los espacios lúdicos. Recreativos de las familias.</li> </ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Tabla N°3**

**Familia Pabón Guaca**

**¿Cómo era la comunicación verbal del ámbito familiar antes de las redes sociales?**

<b>ANTES</b>	<b>AHORA</b>
--------------	--------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los espacios eran aprovechados para compartir, escuchar anécdotas, historias, entre otras cosas.</li> <li>• Antes era más complicada la comunicación, pero antes se recibían más visitas de familiares o amigos.</li> <li>• Para comunicarse con los integrantes de la familia todo era es más fácil, sin necesidad de utilizar las redes sociales</li> <li>• En la hora de cada alimento, no se utilizaban teléfonos móviles, con el fin tener dialogo en familia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con las redes sociales se ha ido reduciendo los afectos físicos expresivos.</li> <li>• Permite tener comunicación con los integrantes de la familia que se encuentran lejos.</li> <li>• Hoy en día con el uso de las redes sociales, con un simple mensaje de texto se tratan de llenar los vínculos afectivos familiares.</li> <li>• En las familias es algo muy habitual y normal utilizar los teléfonos móviles en la hora de cada comida.</li> <li>• Los espacios en familia se van reduciendo poco a poco</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Tabla N°4**

**Familia Arias Solano**

**¿Cómo era la comunicación verbal del ámbito familiar antes de las redes sociales?**

<b>ANTES</b>	<b>AHORA</b>
--------------	--------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se compartía en familia, existían las anécdotas, los cuentos, los juegos, la diversión, los paseos sin necesidad de ser felices por un teléfono móvil.</li> <li>• Se frecuentaban las visitas familiares, el dialogo y los espacios recreativos.</li> <li>• Se compartían más espacios familiares por ejemplo los paseos y reuniones familiares.</li> <li>• Los adolescentes sabían aprovechar el tiempo libre con los juegos tradicionales.</li> <li>• Era todo diferente porque se compartían más espacios en familia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• se frecuentan menos los espacios de recreación, puesto que el celular y las redes sociales han venido reemplazando estas actividades en familia.</li> <li>• se siente deterioro en cuanto a la comunicación, ya que en muchas ocasiones se le presta más atención al celular que a las conversaciones físicas.</li> <li>• Ahora todo se relaciona y soluciona con los aparatos móviles</li> <li>• Los adolescentes de hoy en día, no saben lo que es pasar tiempos recreativos con los juegos tradicionales, debido a que ahora la gran mayoría de juegos son virtuales</li> </ul>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Tabla N°5**

**Familia Pabón Guaca**

**¿Crees que las redes sociales facilitan la vida de las familias?**

<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>
-----------------	--------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite estar pendiente y contacto con nuestros hijos o familiares.</li> <li>• Permite y facilita el mantener en contacto con los demás miembros de la familia y amigos lejanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cada vez más se les presta atención a las redes sociales que a los espacios del dialogo entre padre e hijos.</li> <li>• Se le ha dado mal uso a las redes sociales haciendo que se dañen los canales de comunicación.</li> <li>• Las redes sociales han generado un poco de distanciamiento en cuanto a los espacios familiares.</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Tabla N°6**

**Familia Arias Solano**

**¿Crees que las redes sociales facilitan la vida de las familias?**

<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilita la vida de las familias, siempre y cuando haya un uso adecuado y un límite para que no se perjudique la comunicación.</li> <li>• Las redes sociales facilitan a los padres de familia en horas laborales estar pendientes de sus hijos.</li> <li>• Permiten mantener en contacto con los familiares lejanos.</li> <li>• Por medio de las redes sociales se puede comunicar con familiares y amigos lejanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las redde sociales hacen que la comunicación y los espacios entre la familia se vaya reduciendo poco a poco.</li> <li>• Por el uso inadecuado de las redes sociales se genera controversia al relacionarse cara a cara.</li> <li>• Tanto padres como adolescentes a veces dedican mayor tiempo a las redes sociales y a otras cosas dejando a un lado el tiempo que se podría invertir en familia.</li> </ul>

**Tabla N°7 – General**

**¿Cómo cree usted que ha influenciado el uso de las redes sociales en la comunicación verbal?**

<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener acceso a las redes sociales permite tener fácil acceso a la comunicación con personas que con el pasar del tiempo no se han visto.</li> <li>• Permite tener acceso a información y entretenimiento.</li> <li>• Las redes sociales nos facilitan la comunicación.</li> <li>• La comunicación se ha beneficiado pues ahora es más fácil y rápido comunicarse con familiares y amigos que se encuentran dentro de las redes sociales.</li> <li>• Puede ser utilizado en el ámbito académico y laboral para el intercambio de diversas ideas.</li> <li>• Creación de nuevas relaciones y comunicación constante con amigos.</li> <li>• Se puede acceder y compartir todo tipo de información, noticias, fotos, videos, música, etc.</li> <li>• El uso de las redes sociales permite el fácil acceso de comunicarse con familiares lejanos.</li> <li>• Al darle uso a las redes sociales facilita estar informado de cualquier suceso que ocurra en la sociedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afecta las relaciones interpersonales y afectivas.</li> <li>• Nos aparta de las personas físicamente.</li> <li>• Pasar todo el tiempo en redes sociales puede ocasionar descuido en las actividades cotidianas.</li> <li>• Las redes sociales han hecho que los espacios en familia se vayan aminorando cada vez más afectando la comunicación y convivencia.</li> <li>• Hoy en día se utiliza más un mensaje que palabras.</li> <li>• Hoy en día se mucho la manipulación del teléfono móvil cuando reuniones familiares, ocasionando obstrucción de la comunicación.</li> <li>• Si no es utilizada de forma correcta se puede convertir en adicción.</li> <li>• Promueve el aislamiento entre los mismos miembros de la familia.</li> <li>• Se pueden ir sustituyendo las relaciones afectivas reales por las relaciones virtuales.</li> <li>• Se puede ir obstruyendo con el pasar del tiempo los espacios lúdicos recreativos de las familias.</li> </ul>

**Tabla N°8**

**¿Cómo era la comunicación verbal del ámbito familiar antes de las redes sociales?**

<b>ANTES</b>	<b>AHORA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para comunicarse con los integrantes de la familia todo era más fácil, sin necesidad de utilizar las redes sociales.</li> <li>• Se compartía más espacios familiares, por ejemplo, los paseos y reuniones familiares</li> <li>• Los espacios eran aprovechados para compartir, escuchar anécdotas, historias entre otras cosas.</li> <li>• Antes era más complicada la comunicación, pero se recibían más visitas de familiares y amigos.</li> <li>• Se frecuentaban las visitas familiares, el dialogo y los espacios recreativos.</li> <li>• En la hora de cada alimento no se utilizaban teléfonos móviles, con el fin de tener dialogo en familia.</li> <li>• Los adolescentes sabían aprovechar el tiempo libre por los juegos tradicionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoy en día con el uso de las redes sociales con un simple mensaje de texto se trata de llenar los vínculos afectivos familiares.</li> <li>• Ahora todos se relacionan y solucionan con los aparatos móviles.</li> <li>• Con las redes sociales se ha ido reduciendo los afectos físicos expresivos.</li> <li>• Permite tener comunicación con los integrantes de los familiares que se encuentran lejos.</li> <li>• Se frecuentan menos los espacios de recreación, puesto que el celular y las redes sociales han venido remplazando estas actividades en familia.</li> <li>• Se siente deterioro en cuanto a la comunicación ya que en muchas ocasiones se le presta más atención al celular que a las conversaciones físicas.</li> <li>• En las familias es algo muy habitual y normal utilizar los teléfonos móviles en horas de cada comida.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los adolescentes hoy en día no saben no saben lo que es pasar tiempo recreativos con los juegos tradicionales, debido a que ahora la gran mayoría de juegos son virtuales.</li><li>• Los espacios en familia se van reduciendo poco a poco.</li></ul>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Tabla N°9**



## ¿Crees que las redes sociales facilitan la vida de las familias?

<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Permite y facilita el mantener en contacto con los demás miembros de la familia y amigos lejanos.</li><li>• Permite estar pendiente y en contacto con nuestros hijos</li><li>• Facilita la vida de las familias siempre y cuando haya un uso adecuado y un límite para que no se perjudique la comunicación.</li><li>• Las redes sociales facilitan a los padres de familia en horas laborales estar pendientes de sus hijos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Las redes sociales han generado un poco de distanciamiento en cuanto a los espacios familiares.</li><li>• Cada vez más se les presta atención a las redes sociales que a los espacios del dialogo entre padres e hijos.</li><li>• Se les ha dado mal uso a las redes sociales haciendo que se dañen los canales de comunicación</li><li>• Las redes sociales hacen que la comunicación y los espacios entre la familia se vaya reduciendo poco a poco.</li><li>• Por el uso inadecuado de las redes sociales se genera controversia al relacionarse cara a cara</li><li>• Tanto como padres y adolescentes a veces dedican mayor tiempo a las redes sociales y a otras cosas dejando a un lado el tiempo que se podría invertir en familia.</li></ul>