

SISTEMATIZACION DE LOS TRABAJOS DE PRACTICA DE PSICOLOGIA FUNDACION
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN SOBRE TEMAS DE VIOLENCIA Y PAZ. PERIODO

2016 – 2017

MAIRA LIZETH CHAMORRO ORDOÑEZ

GERALDINE QUIÑONES CASTRO

NORELY TATIANA YACUMAL IPIA



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

MAYO, 2019

SISTEMATIZACIÓN DE LOS TRABAJOS DE PRÁCTICA DE PSICOLOGÍA FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN SOBRE TEMAS DE VIOLENCIA Y PAZ. PERIODO

2016-2017

MAIRA LIZETH CHAMORRO ORDOÑEZ

GERALDINE QUIÑONES CASTRO

NORELY TATIANA YACUMAL IPIA

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de psicóloga(s)

Asesora

VALENCIA MOSQUERA MABEL CONCEPCIÓN

Psicóloga, Magister en Estudios de género



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

MAYO, 2019



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación “Sistematización de los trabajos de práctica de psicología Fundación Universitaria de Popayán sobre temas de violencia y paz. Periodo 2016-2017”, presentado por Geraldine Quiñones Castro, Norelly Tatiana Yacumal Ipia y Maira Lizeth Chamorro Ordoñez. Una vez revisado el informe final y aprobado su sustentación, dan fe que éste trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:

BUENO:

SOBRESALIENTE:

Eleonora Castellanos J

ELEONORA CASTELLANOS JARAMILLO
Jurado

Mabel Concepción Valencia Mosquera

MABEL CONCEPCIÓN VALENCIA MOSQUERA
Asesora

Maria del Mar Osorio Arias
MARIA DEL MAR OSORIO ARTAS
Presidente del Jurado

Popayán, 27 de mayo de 2019



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán



Agradecimientos

Agradecemos a ti Dios por bendecirnos, acompañarnos, guiarnos y fortalecernos en el transcurso de nuestra formación profesional y permitir que lo que comenzó como una ilusión se haya convertido en realidad.

A la asesora Mabel Concepción Valencia, por la dedicación, paciencia, conocimiento y exigencia encaminada para este trabajo.

De igual manera a la Fundación Universitaria de Popayán por brindarnos la oportunidad de estudiar, crecer tanto a nivel personal como profesional. A docentes que fueron un pilar fundamental en nuestra formación durante el transcurso de la carrera.

Finalmente, a las autoras de los proyectos de intervención del programa de psicología que fueron una parte vital para poder llevar a cabo este proyecto de investigación.

Dedicatorias

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado; por ello con toda la humildad que mi corazón puede emanar, dedico primeramente mi trabajo a Dios.

De igual manera dedico este trabajo a mi madre Francisney Ordoñez Imbachi que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores.

A mi padre José Antonio Ramos que siempre ha estado brindándome su apoyo.

A ti compañero de vida Omero Jaimes Estrella que has sido testigo de todo el trabajo y que siempre estuviste ahí, apoyándome incondicionalmente, gracias.

A ti mejor abuela Rosaura Imbachi gracias por esa voz de aliento que en algún momento he necesitado y siempre ha estado ahí.

Maira Lizeth Chamorro Ordoñez

A DIOS por abrir puertas y ser guía en mi proceso, por los triunfos y los momentos difíciles que me ha enseñado a valorar cada día más.

A mis padres Bienvenido Quiñones y Elda Fidelina Castro, que sin duda alguna en el trayecto de la vida han demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos, por sus valores y por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien.

Mis hermanos, Johan, José Luis y Emeri Quiñones, que con sus consejos me han ayudado a afrontar los retos que se me han presentado a lo largo de mi vida.

Este logro se lo dedico de todo corazón a Hellen Arianna, mi Hija, la inspiración y motor que me guio para culminar con la meta propuesta.

Geraldine Quiñones Castro

Esta tesis se la dedico especialmente a Dios y a mis adorados padres.

A Dios por haberme dado la luz de esperanza en momentos difíciles. Mis padres por ser los pilares fundamentales durante el proceso de mi formación, María ligia Quilindo I. y Luis Oswaldo Yacumal, a ellos por su amor, apoyo incondicional, exigencia, perseverancia, consejos, valores inculcados y por enseñarme el valor de la familia. A mi hermano por acompañarme y ayudarme en las diversas labores que se requirió durante el transcurso de mi carrera.

A Iván Lame, por su amor incondicional y enseñarme a crecer y ser fuerte ante las adversidades de la vida. Finalmente, a mi abuela, sobrina, tía y primos que siempre creyeron en mí, por sus estar siempre dispuestos a ayudarme y apoyaron para obtener este logro profesional, gracias.

Norelly Tatiana Yacumal Ipia

Resumen

La finalidad de la investigación fue sistematizar teórico-metodológica y contextualmente los proyectos de intervención sobre violencia y paz del Programa de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán durante el periodo 2016–2017. El método utilizado para lograr los objetivos, fue el enfoque mixto. El análisis cuantitativo de la información, permitió concluir que las áreas de predilección para desarrollar los proyectos de intervención en el periodo 2016-2017, fue la comunitaria y educativa; respecto al enfoque de intervención fue el cognitivo conductual. Mediante al análisis cualitativo de la información, se logró determinar que las experiencias de las autoras fueron positivas debido a la coherencia encontrada entre la teoría y las posibilidades de aplicación de la misma, a las contribuciones de aprendizaje y fortalecimiento profesional y a los sentimientos de satisfacción que surgieron, dentro de las dinámicas relacionales en los contextos de intervención, los cuales apuntaron más a escenarios educativos frente a problemáticas psicosociales de orden personal, familiar y social.

Palabras clave: *Psicología de la Violencia y la Paz, Sistematización, Enfoques Teórico-Metodológicos, Contextos de Intervención.*

Abstract

The aim of the research was to systematize theoretically-methodologically and contextually the intervention projects on violence and peace of the Psychology Program of the University Foundation of Popayán during the period 2016–2017. The method used to achieve the objectives was the mixed approach. The quantitative analysis of the information, allowed to conclude that the areas of predilection to develop the intervention projects in the period 2016-2017, were the communitarian and educational; regarding the intervention approach, it was the cognitive behavior. Through the qualitative analysis of the information, it was determined that the experiences of the authors were positive due to the coherence found between the theory and the possibilities of its application, the contributions of learning and professional strengthening and the feelings of satisfaction that emerged, within the relational dynamics in the intervention contexts, which pointed more to educational scenarios in the face of psychosocial problems of a personal, family and social nature.

Keywords: *Psychology of Violence and Peace, Systematization, Theoretical-Methodological Approaches, Intervention Contexts.*

Línea de Investigación

Este proyecto de investigación se enmarcó dentro de la Línea de Desarrollo humano y social del grupo Cognoser del programa de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán (FUP¹), ya que con el mismo se busca realizar una sistematización de los proyectos de intervención de los estudiantes del programa de psicología, en temas de violencia y paz, que bien sabemos han sido temas polémicos en las vivencias de los colombianos en los últimos años, y ambos están en estrecha relación con la línea de investigación formulada por Calvo y Castro (2015), debido a que desde ésta se busca:

Explorar, conocer e identificar desde diferentes campos de la Psicología y de las Ciencias Sociales la problemática que se genera a diario en el territorio colombiano. Esta línea investigativa hace énfasis en el estudio de la producción científica sobre el desarrollo humano, generando conocimiento científico para la intervención, y así contribuir a mejorar las condiciones del ser humano y su incorporación en la sociedad. (p.1)

De esta manera las consolidaciones bajo este estudio de los proyectos de intervención estarían en el marco de la línea anotada ya que permitirían identificar en términos del desarrollo humano y social, hacia qué sujetos humanos y contextos sociales se ha dirigido tal intervención, como qué enfoques y estrategias disciplinares de la psicología se han considerado de utilidad para alcanzar mayor eficacia en esos procesos.

¹ Nomenclatura de la Fundación Universitaria de Popayán que en adelante se utilizará en el texto

Índice

Introducción 1

Planteamiento 2

Formulación del problema 4

Antecedentes 4

Tipos de violencia 4

La paz 5

Antecedentes sobre experiencias de prácticas en psicología 7

Contextualización 8

Justificación 9

Objetivos 11

Objetivo general 11

Objetivos específicos 11

Referente Conceptual 11

Violencia y psicología de la violencia 12

Paz y psicología de la paz 13

Enfoques y metodologías de intervención en psicología 14

Enfoque cognitivo conductual y metodologías de intervención 15

Psicología humanista y metodologías de intervención 16

Enfoque sistémico y metodologías de intervención 17

Áreas de la Psicología y su campo de trabajo 17

Área educativa 17

Área organizacional 18

Área comunitaria 18

Área clínica 19

Contexto 19

Metodología 20

Enfoque y Método 20

Método 20

Procedimiento 21

Técnicas 22

Análisis documental 22

Entrevista semiestructurada 23

Instrumentos 23

Guía de entrevista 23

Matriz 24

Población 24

Criterios de inclusión 25

Criterios de exclusión 25

Aspectos éticos 25

Resultados 26

Clasificación de los proyectos de intervención 27

Reconocimiento de experiencias 33

Experiencias sobre el desarrollo del enfoque teórico 34

Experiencias vividas frente a la utilización de la metodología 35

Experiencias en relación Contexto y población 37

Discusión 40

Conclusiones 46

Recomendaciones 47

Referencias Bibliográficas 50

Anexos 57

Índice de Anexos

- Anexo 1. Carta de solicitud revisión proyecto de práctica, 57
- Anexo 2. Consentimiento informado, 58
- Anexo 3. Información básica sobre los proyectos de intervención, 59
- Anexo 4. Guía de entrevista, 63
- Anexo 5. Matriz de Operacionalización de categorías, 64
- Anexo 6. Matriz categoría basadas en la unidad de análisis según la experiencia, 64
- Anexo 7. Análisis de categorías entrevista y análisis documental, 66
- Anexo 8. Glosario, 77

Índice de Tablas

- Tabla 1. Variables de análisis documental, 31

Índice de Gráficos

- Grafico 1. Temáticas de violencia y paz de los proyectos de intervención, 27
- Gráfico 2. Porcentaje de enfoques abordados, 29
- Grafica 3. Análisis de frecuencia temáticas de intervención, 33

Introducción

Los temas de violencia y paz, son de interés académico y social, porque el país ha venido viviendo la violencia en diversas manifestaciones y su consecuente afectación a la población. Por lo que desde diferentes ámbitos se ha venido apostando a la búsqueda de la paz y el bienestar de los colombianos. Desde la Psicología como una disciplina tanto humana como social que incide en los ámbitos familiar, social, institucional, comunitario, se ha buscado también apostarle al acompañamiento psicosocial en los contextos en donde se identifican estas necesidades, al igual que al desarrollo de constructos temáticos que las expliciten y desde las cuales sea posible abordarlas interventivamente.

Se dio la posibilidad de explorar dentro de la línea de desarrollo humano y social, los contenidos de los proyectos de intervención realizados en los procesos de práctica profesional, bajo la metodología de la sistematización, con el propósito de dilucidar el cómo se hace dicho proceso cuando se trata de aplicar bajo diversas áreas y en variados contextos el conocimiento de la disciplina de la psicología sobre las problemáticas relacionados con Violencia y paz. Estudio que hasta ahora, según el histórico de los trabajos de práctica que se reportan en biblioteca de la FUP sobre el programa, no se había realizado.

De esta manera, el presente estudio se constituyó en una base de caracterización, organización y categorización de los datos relacionados con los procesos de intervención en temas de violencia y paz, en tanto enfoques-metodológicos propuestos y desarrollados, como áreas y contextos de aplicación, según los informes presentados por los-las autores-as, durante el reciente periodo bianual que comprendió los años 2016- 2017.

Igualmente se contó con la posibilidad de interpretar las experiencias vividas por algunas egresadas al momento de la realización de sus prácticas de intervención en diferentes contextos del municipio e incluso del departamento, ya que la sistematización, no sólo apunta al ordenamiento y clasificación de datos, sino también, siguiendo los planteamientos de Cifuentes (1999) a una reflexión crítica sobre el hacer profesional, para valorar el cómo de su intervención, considerarla en su construcción teórico-conceptual y re-pensarla asumiendo nuevas formas de mejora y eficacia de la misma.

El direccionamiento teórico-conceptual se fundamentó en los planteamientos sobre Violencia y paz, especialmente desde la psicología; los principales enfoques epistemológicos de esta disciplina y sus metodologías, y la concepción que se tiene sobre áreas de aplicación, como lo que desarrolla la guía de proyectos de prácticas, formulada para los años objeto de este estudio (2016-2017).

Teniendo en cuenta que el método de sistematización implica tanto la revisión y análisis de documentos, como abre la posibilidad de hacer análisis de experiencias, se buscó, en lo posible, que los contenidos de los antecedentes trabajaran bajo esta doble mirada, en los dos temas centrales.

Planteamiento

La problemática que se visualiza actualmente en relación a los proyectos de intervención desarrollados en la práctica profesional por estudiantes de últimos semestres para cumplir con un requisito del currículo del mismo del Programa de Psicología realizados, es la no existencia de una sistematización de estos trabajos en temas relacionados con violencia y paz, pues no se tiene un consolidado de tales ejercicios que pueda mostrar los resultados de este proceso de intervención

formativo en relación a los temas mencionados y sobre los que se dirige esta investigación, además de fortalecer la organización y reconstrucción de tal información para interpretarla de una forma crítica, y así no desconocer la lógica del proceso y las experiencias vividas por parte de los estudiantes, grupos o comunidades indagadas y perdiéndose la posibilidad de reconocer las diferencias y similitudes entre ellos, y entender el cómo y hacia dónde, de nuevas posibilidades conceptuales y estrategias metodológicas.

Por lo tanto, las investigadoras, han escogido el método de sistematización porque se quiere conocer a nivel académico, cuáles han sido los proyectos de intervención, sobre los temas de violencia y paz entendiendo como se ha dicho que son temáticas de interés para el país que ha vivido no solo un conflicto armado de más de seis décadas; por otro lado, los medios de comunicación sino también conflictos urbanos, que lastimosamente en varias ocasiones se han intentado resolver mediante conductas violentas, según lo reportado por diferentes medios de comunicación que aportan información permanente de la cual se deduce que persiste casos de violencia de género, sexual e intrafamiliar.

Así mismo, el Cauca, ha sido una región especialmente tocada por la violencia por lo que desde diferentes esferas se busca desarrollar procesos de construcción de paz y por consiguiente requiere de una particular intervención, dadas las características pluriétnicas y multiculturales de la misma, situación que genera diversidad de intereses entre individuos y entre colectividades, sobre las que la psicología como ciencia social y aplicada debe indagar buscando comprender cuáles son las estrategias teórico-metodológicas más eficaces en la intervención de aquellos contextos donde se evidencian estas problemáticas sociales.

Formulación del problema

¿Cuáles son las tendencias teóricas, metodológicas y perfiles contextuales de los proyectos de intervención del Programa de Psicología, relacionados con violencia y paz durante el periodo 2016 y 2017?

¿Cómo se vivieron las experiencias sobre teorías, métodos y contextos en proyectos de intervención sobre violencia y paz?

Antecedentes

Los antecedentes que se presentarán seguidamente corresponden a artículos basados en estudios realizados sobre las temáticas centrales de violencia, paz y los proyectos de intervención de psicología. Por consiguiente, se seleccionaron los antecedentes que fueron desarrollados en el marco de sistematización o metodologías, los cuales desarrollaron estudios a partir del análisis documental o bibliométrica de psicología, que dentro de sus hallazgos contiene los temas de interés.

Tipos de violencia

A continuación, se abordarán aquellos estudios centrados en los temas de violencia intrafamiliar y doméstica. El primero llevado a cabo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios en Colombia, por Doncel y León (2016), cuyo objetivo fue reflexionar sobre “la práctica profesional a partir del trabajo en Red en la comisaria de Familia del municipio de Melgar - Tolima, con el propósito de contribuir al reconocimiento del trabajador social en los procesos de prevención de la Violencia intrafamiliar” (p.21). Dicha investigación se realizó durante el periodo del año 2015, con la participación de 43 mujeres y la utilización del método de sistematización, obteniendo como principal resultado que el profesional antes de llevar a cabo la intervención, debe

comprender que el trabajo en red contiene componentes y definiciones que la conforman, siendo fundamental la formación previa adquirida, ya que ésta influirá sobre la misma en el momento de desarrollar su función.

Por otro lado, se evidencia que en las Universidades de Sevilla y de Oviedo, los autores Rodríguez, López, Rodríguez (2009), realizaron una investigación basada en una revisión bibliográfica y bibliométrica sobre el periodo 1974-2004, con el objetivo principal de “ofrecer los resultados obtenidos a través de la búsqueda bibliográfica del término violencia doméstica” (p. 249). Los hallazgos encontrados fueron “definiciones que se centran mayoritariamente en relaciones de parejas adultas, distinguiéndolas del maltrato o abuso infantil, del maltrato al mayor y de otras” (Rodríguez, et al., 2009, p.253).

La paz

Al abarcar el tema de paz se retoma importante tomar en cuenta diversas investigaciones, por ello a continuación se plasman 4 antecedentes:

Abarcando el tema de la paz, se encontró una investigación realizada por la Fundación Universitaria Católica del Norte en Colombia, la cual fue elaborada bajo el método de la sistematización, cuyo autor fue Medina (2008) y su objetivo consistió en la “creación de ocho proyectos productivos por la paz, que buscan apoyar la reinserción a la vida civil de los excombatientes del frente Héroes de Tolová de las Autodefensas Unidas de Colombia” (p.5). Entre los resultados, se destacan las alternativas de superación de la problemática de violencia de una comunidad azotada por ésta, a través de los proyectos productivos, los cuales pueden mejorar su situación económica y laboral, revirtiendo en su bienestar familiar y psicosocial.

Por otro lado, Rettberg (2017) como autor del proyecto investigativo sobre paz sostenible para Colombia, realizado por el programa de One Earth Future Foundation, ejecutan el trabajo denominado 1900 Iniciativas de Paz en Colombia, el cual tuvo como objetivo llevar a cabo una caracterización y mapeo de las iniciativas de paz de la sociedad civil en Colombia, obteniendo como resultado una propuesta metodológica de investigación y la adquisición de la base de datos con el inventario sobre iniciativas de paz de la sociedad civil en Colombia, estas iniciativas buscan la construcción de una paz sostenible y la facilitación de encuentros comunitarios destinados al logro de metas y proyectos comunes, de igual forma se elaboraron dos grandes documentos relacionados con el análisis sobre las iniciativas de paz de la sociedad civil en Colombia, en las ciudades de Santiago de Cali y Buenaventura.

Desde el Fondo de las Naciones Unidas para la Cooperación Sur-Sur-UNOSSC (2017), se desarrollaron el proyecto sobre construcción de paz a partir del conocimiento, donde exponen el portafolio de experiencias nacionales y territoriales, que han generado aprendizajes significativos para la comunidad. Dicha investigación tuvo como modelo, la sistematización de experiencias en la construcción de paz, mediante la cual se logró establecer cinco claves para la paz en los territorios colombianos, si bien es cierto que son claves circulares que no llevan un orden de prioridad; se resalta la necesidad de haya mayor participación en unas más que en otras. Es por ello, que primero, se debe establecer una inversión a largo plazo; segundo, fomentar el desarrollo económico local; tercero, garantizar la presencia del Estado; cuarto, fortalecer el tejido social y el liderazgo local; por último, se resalta la importancia de los aprendizajes y la réplica de las soluciones.

En la investigación realizada por Cano (2017), titulada “Sistematización de una Experiencia de Construcción de Paz con Jóvenes de Usme” (p.1), cuyo objetivo fue realizar aportes

de conocimiento situado con esta población, toma como punto de partida la construcción colectiva de los miembros de la comunidad, los jóvenes de Usme y los diversos actores y contextos con los que la población interactúa. Teniendo en cuenta que el trabajo se realizó en el marco de la sistematización de experiencias, se retoma la conclusión sobre las relaciones de los líderes adultos con los jóvenes que viven en el sector, las cuales se encuentran influidas por aspectos como la estigmatización y los prejuicios, que hacen referencia a diversas problemáticas presentes en el contexto social.

Antecedentes sobre experiencias de prácticas en psicología

La siguiente investigación es dirigida hacia la sistematización de experiencias en las prácticas profesionales y la segunda es un análisis 100 proyectos de intervención:

En la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, la autora Ahumada (2014), realizó una investigación titulada: “Sistematización de experiencias de la práctica profesional de los estudiantes de psicología de la UNAD, en la ONG grupos humanos” (p.9), cuya finalidad fue “analizar los factores metodológicos, la postura ética e impactos desde el rol del psicólogo y así construir nuevos aprendizajes para desarrollar competencias disciplinares y reflexionar sobre la práctica” (p.9). Mediante ésta investigación, Ahumada (2014), obtuvo como principales hallazgos

La implementación de metodologías del Modelo o apoyo de la ONG que fortalecieron la población atendida, fortalecimiento de habilidades cognitivas, responsabilidad de los practicantes como acompañantes del proceso, ausencia del desarrollo diagnóstico a la intervención con la población atendida, que impide la creación de nuevas propuestas” (pp. 9-10).

Por otro lado, Erazo (2014), a nivel local realizó un trabajo, analizando 100 proyectos de intervención, en el periodo comprendido 2001- 2012. Tales proyectos fueron escogidos al azar entre estudiantes y asesores, sobre diversos temas, encontrando que el área preferida fue la clínica con un (52%) y en los temas abordados el de mayor porcentaje fue la violencia intrafamiliar y en el área social comunitaria el porcentaje fue mucho menor sin embargo el tema más relevante fue el de la atención a desplazados con (45%) siguiéndole la resolución de conflicto y maltrato infantil con un (9.09%) y entre los enfoques utilizados están cognitivo conductual, sistémico, humanista y psicoanalista.

Contextualización

Las instituciones educativas y en particular de educación superior deben apostarle al estudio de las temáticas y problemáticas de orden social, y la FUP ha venido realizando diversas investigaciones entre ellas las que corresponde a los proyectos de investigación para buscar identificar y comprender las características de las mismas. Por otro lado, con los proyectos de intervención que se desarrollan en el programa de psicología como estrategia de aplicación de los saberes aprendidos durante el proceso formativo se buscaría ayudar a generar los cambios psicosociales que se requieran.

Los resultados de esta apuesta van a permitir en futuros procesos que se fortalezcan las habilidades de los y las estudiantes del programa para un mejor dominio de su rol en el ejercicio profesional. Estos proyectos de intervención los ejecutan los estudiantes de últimos semestres (9° y 10°) bajo el asesoramiento de psicólogos y psicólogas que acompañan tales procesos hasta la culminación de los mismos y su desarrollo se concreta en un informe denominado proyecto de intervención en el caso de las practicas.

Las orientaciones básicas para elaborar este proyecto siguen una estructura lógica y coherente con los objetivos, el contenido del currículo y demás aspectos del programa e institucionales, que provienen de una guía establecida con lineamientos específicos a los que han de acogerse docentes-asesores, estudiantes e instituciones donde se realizan las prácticas. La primera guía realizada con este propósito corresponde justamente al periodo seleccionado para este estudio, que fue 2016-2017.

La guía consta de dos partes: en la primera se encuentra la estructura propuesta por el programa para el desarrollo del Trabajo de práctica, los procedimientos, pasos e instrumentos del ejercicio. La segunda, contiene elementos teóricos y epistemológicos para orientar la comprensión del ejercicio de prácticas de intervención. También se incluyen documentos (compilación) y un listado de términos a modo de glosario, para mayor claridad conceptual (Cajiao, 2015).

Después que los proyectos se han desarrollado, tales documentos se envían a coordinación de prácticas donde se consolidan, organizan y clasifican, y finalmente, se vacía en una matriz la información para facilitar su revisión; instrumento o insumo que fue facilitado por las coordinadoras del programa, para poder identificar los proyectos relacionados con los temas de interés de este estudio, que son violencia y paz.

Justificación

La realización de una sistematización de proyectos de intervención de psicología FUP con relación a temas de violencia y paz, es de gran interés para un investigador en cualquier campo académico y con mayor razón para los futuros profesionales de psicología, porque permite exponer su forma de construcción y decisión de intereses sobre el quehacer a través de un proceso de intervención desde lo aprendido, de tal manera que genere reflexión y que se pueda aportar

conocimientos que ayuden a reflexionar sobre su desempeño profesional, sino a ser personas generadoras de reconstrucción de nuevos aprendizajes y saberes.

Se justifica el método de sistematización de investigación en la temática escogida, porque se podrán registrar los procesos de intervención en contextos de violencia y aquellos que se han realizado en pro de la paz en los proyectos de intervención, esperando lograr como lo señala Cifuentes (1999) una “reflexión crítica, propositiva de la acción profesional del proceso de intervención y producción teórica, para aprender de ella” (p.101).

Además, la sistematización resulta un referente para la organización de la información de manera que pueda ser interpretada, publicada y comunicada a otras personas interesadas en conocer el trabajo investigativo; realizado dentro de los procesos, en especial los temas abordados y el impacto posible en los contextos y poblaciones sobre las cuales se desarrollan los procesos de intervención. Por lo tanto, fue de gran aporte el estudio y la sistematización, ya que los proyectos revisados y entrevistas realizadas, dieron claridad sobre el interés que han tenido los practicantes de psicología en estos temas.

Así mismo, permitirá que los psicólogos de la FUP, como los psicólogos que están interviniendo y la población general interesada en estos temas comprendan qué se ha venido realizando en términos de la práctica y a la vez que experiencias se han obtenido durante la realización de tales procesos.

Objetivos

Objetivo general

Sistematizar teórico-metodológica y contextualmente los proyectos de intervención de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, en temas relacionados con violencia y paz. Periodo 2016 – 2017.

Objetivos específicos

Clasificar la información de los proyectos de intervención de Psicología sobre violencia y paz en relación a las áreas, enfoques, metodologías y contextos.

Reconocer las experiencias vividas en relación al enfoque, metodologías y contextos de las autoras de proyectos de intervención en Psicología sobre temas de violencia y paz.

Referente Conceptual

En este apartado, se ponen en discusión diversos conceptos cuya claridad fue necesaria para el desarrollo del proceso investigativo y que permitieron la ejecución de este ejercicio teórico-conceptual, donde se abordan temas de violencia y paz; violencia y psicología de la violencia; paz y psicología de la paz; se especifica la influencia que han tenido los diferentes tipos de violencia sobre el contexto colombiano, y cómo esto ha cambiado la historia de las personas; por otro lado, es preciso resaltar los enfoques psicológicos más frecuentes, desglosando así, las diferencias metodológicas requeridas para realizar el proceso interventivo, reconociendo la relevancia de los enfoques cognitivo conductual y humanista.

De igual manera, se hace un recorrido por las diferentes áreas de aplicación donde se han ejecutado intervenciones relacionadas con los temas mencionados anteriormente. Seguidamente

es importante mencionar los diferentes contextos donde se llevan a cabo los procesos de práctica, entre los cuales están instituciones educativas, comunidades y empresas.

Violencia y psicología de la violencia

Ahora bien, hablando de psicología de la violencia, hay que partir desde dos matices: violencia y psicología. El hecho de ser investigadas en varios estudios acordes a este tema, indica que en la actualidad es un tema de interés científico, por lo cual pueden ser abordados por varias ciencias sociales o interdisciplinariamente. Como consecuencia a lo anterior se producen múltiples explicaciones sobre la definición de psicología de la violencia. Dichas investigaciones resaltan que violencia es cuando la fuerza de un individuo o grupo de ellos produce daño a algún sujeto o sujetos (Martínez, 2016).

Además, Martínez (2016) resalta los diferentes efectos de la violencia, la cual se encuentra relacionada con el daño producido a un sujeto sea de forma intencional y ejerciendo una fuerza o dominio sobre él o ella.

Salas (2008), hizo una revisión de la literatura sobre la violencia donde implica un sujeto que cambia de estado anímico, de tal manera que empieza a actuar de forma negativa hacia una persona, bien sea de manera física, verbal o intimidándola, con el propósito de que aquella obre de acuerdo con su deseo. Esto mediado por un poder que asume buscando resolver diferencias o conflictos.

De hecho, desde la psicología de la violencia se pueden estudiar las causas y consecuencias de un fenómeno violento, según desde el enfoque que se aborde, por ejemplo, el psicoanálisis se puede analizar el origen como constitucional o cultural, pero otros serán los análisis que se propongan en los enfoques cognitivo-conductual o humanista.

Paz y psicología de la paz

En sentido general se puede decir que la paz es definida como un estado de tranquilidad, donde hay ausencia de violencia, conflicto y guerra; sin embargo, por un lado, los matices de significado pueden variar dependiendo de la disciplina desde donde se aborde y por otro, se tiene que algunas disciplinas han generado mayor discusión y conceptualización al respecto, mientras que, en la psicología, por ejemplo, se ha tenido acercamiento a esta temática, no ha sido de la misma manera ni con la misma intensidad que otras.

Existen dos trabajos históricos de la psicología de la paz, ubicados en dos momentos claves:

El primer trabajo teórico acerca de la psicología de la paz, se remonta a 1906, realizado por William James en la Universidad de Stanford por Christie, et al. y MacNair, (cómo se citó en Corona, 2017), quien señala que la guerra aporta un carácter moral a la sociedad. “La guerra tiene una “función disciplinaria” para las naciones; promueve la “valentía”, el “desdén por lo débil”, la “obediencia”, “autoridad” y la “dureza”, como si fueran el “cemento endurecedor” que la sociedad necesita” (p.70).

El segundo trabajo teórico la creación en la división 48 dentro de la Asociación Americana de Psicología (APA), fundada en 1990 mediante tres propósitos, así lo indica Wessells (como se citó en Corona, 2017):

a) fomentar la investigación psicológica en asuntos relacionados a la violencia y a la resolución de conflictos; b) promover la comunicación entre estudiosos del tema y c) aplicar el conocimiento y los métodos psicológicos a la causa de la paz a través de la resolución no violenta de conflictos (p.71).

Hablar entonces de la psicología de la paz, es evocar el tema de la guerra y las consecuencias marcadas a cada persona que la haya vivido. Así lo anotan también, Torres,

Jiménez, Wilchez, Holguín, Rodríguez, Rojas y Cárdenas (2014) a referirse a que, el conflicto colombiano, “ha dejado huellas innumerables, ríos de sangre, masacres, y un sinnúmero de actos acompañados de hostiles consecuencias” (p.177), como el desplazamiento y desaparición forzada y lo que ello implica en el sentido de duelo, desterritorialización, pérdida de las raíces y otros tipos de efectos psicosociales negativos a los que solo hasta ahora se les está, dando una verdadera importancia. Es de anotar, que se necesita situarse en la dinámica que está viviendo aún el país, articulándolas con los ámbitos político, educativo, la salud mental y la desmovilización (Torres, et al., 2014).

La relación psicológica entre paz y violencia entretiene aquella percepción que permite dejar de lado las diferencias del conflicto y solucionar el problema a través de métodos no violentos (Corona, 2017).

Ahora bien, con respecto a la “paz”, Sarti²(s.f.) considera que esta se entiende a partir de dos formas, en sentido restringido y amplio. En el primero, alude a una etapa histórico-coyuntural específica, que se ubica justamente en el posconflicto, y ésta está íntimamente articulada con la democratización y la institucionalización de una nueva regularidad estatal.

Enfoques y metodologías de intervención en psicología

A continuación, brevemente se describen los enfoques y las metodologías utilizadas en la psicología que pueden contribuir a esta investigación, y los términos no contemplados en razón a

² Carlos Sarti, Licenciado y Master en Antropología de la Escuela de Antropología e Historia (México, 1975), Master en Ciencias Políticas de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (México, 1978). Desde 2003 Carlos Sarti es Director Ejecutivo de la Fundación PROPAZ en Guatemala. De 2001 a 2003 fue director del Programa Cultura de Diálogo: Desarrollo de Recursos para la Construcción de la Paz – OEA/PROPAZ, Unidad para la Promoción de la Democracia, Organización de los Estados Americanos. En 1999 y 2000 fue responsable del Área de Sistematización, Programa OEA/PROPAZ.

que se ampliaría demasiado el contenido de este capítulo, se pueden encontrar en un glosario (Véase Anexo 8).

Enfoque cognitivo conductual y metodologías de intervención

Watson (como se citó en Vergara 2018) estaba convencido que el comportamiento es el resultado de la experiencia. Así que Vergara (2018) al mismo tiempo menciona lo afirmado por Watson, “según el conductismo clásico cualquier persona, independientemente de su origen, puede ser entrenada para actuar de una manera particular mediante el condicionamiento correcto” (párr.10).

Lo anterior indica que, para el ser humano, el aprender es algo que lleva a un cambio y por ende permite el desarrollo de nuevas acciones, donde la conducta está enmarcada desde lo vivencial de cada persona, siendo así está un eje que admite actuar de manera diferente frente a las diversas situaciones vividas.

Por lo tanto, uno de los objetivos principales que se persigue con el Conductismo, es hacer de la psicología una Ciencia Natural, y como tal, debería tener métodos que permitan observar y medir variables. Aunque actualmente el conductismo no se limita al estudio de fenómenos observables, sino que también incluye sucesos internos (pensamientos, imágenes), se mantiene el criterio de relacionar los postulados teóricos con la conducta manifiesta mediante un enfoque experimental (Triana, s.f.).

Así como en el enfoque conductual, juega un papel fundamental la conducta humana a nivel individual, el modelo cognitivo según Batlle (2007):

Muestra un énfasis en creencias personales, expectativas, atribuciones, entre otras actividades cognitivas, con el fin de procurar entender la conducta, en especial la patológica

y la manera de procesar la información, la cual tiene un papel importante para intentar entender los posibles trastornos (pp. 6-7)

La psicoterapia cognitiva como lo refiere Camacho (2003), era anteriormente un procedimiento para tratar la depresión, pero actualmente se han desarrollado diseños para tratar otros trastornos, es por ello que, en cuanto a las metodologías de intervención, el autor (Beck, 1976) plantea que “el tratamiento se basa fundamentalmente en el supuesto teórico de que la conducta y los afectos de una persona se encuentran determinados por su forma de estructurar el mundo” (p. 8)

Psicología humanista y metodologías de intervención

La Psicología humanista se centra en la persona humana y su experiencia interior, es así que Martorell (2008) plantea que, durante el transcurso del tiempo, diversos autores han realizado propuestas apuntando a una cierta concepción del ser humano. Por ello, la Asociación Americana de Psicología Humanista durante las décadas de los cincuenta y sesenta del siglo XX propone 3 puntos para unificar los distintos postulados, entre estos se encuentra que el humanismo se centra en la persona, hay un compromiso con el valor de la dignidad humana, y entiende la importancia de enfatizar en las características distintivas.

Al mismo tiempo estos autores han formulado diferentes tipos de terapias, entre ellas, la propuesta de Carl Rogers denominada Terapia centrada en el cliente, estableciendo que como el individuo posee en sí mismo medios para la auto-comprensión, para el cambio de sí mismo, de las actitudes y del comportamiento, y que estos medios pueden ser explorados con solo proporcionar un clima determinado de actitudes psicológicas; es así, como esta terapia parte de dos premisas, entre ellas la confianza radical en la persona del cliente y el rechazo al papel directivo del terapeuta.

Enfoque sistémico y metodologías de intervención

Para Espinal, Gimeno, y González (2006) este enfoque compone un modelo aclarativo, heurístico y de valoración familiar, de igual forma sirve para establecer la ruta durante la intervención de la misma y cuya eficacia valida empíricamente el modelo teórico.

De acuerdo con Salvador y Charle (como se citó en Espinal, et al., 2006) hay que entender las diferentes estructuras que se presentan en el sistema familiar, debido a que esto representa un conjunto de esquemas cognitivos los cuales le brindan validez a la estructura, favoreciendo la metodología de intervención en la medida que, la estructura construida por la familia y la estructura creada por ellos se respaldan entre sí, dando la cabida al proceso terapéutico.

Este enfoque presenta la capacidad de ser bidireccional en cuanto a que todo cambio realizado en la estructura del sistema influye sobre la perspectiva que se tiene del mundo y viceversa (Minuchin y Fishman, 2004). Esto da a entender la importancia de conocer la mayor información posible para así poder lograr un cambio significativo sobre el problema que presenta la familia dentro de su sistema.

Áreas de la Psicología y su campo de trabajo

En la guía de proyectos de intervención del programa de psicología de la FUP, se plantea específicamente las áreas o campos disciplinares a partir de las cuales el estudiante puede desarrollar sus prácticas de intervención. A continuación, se visibiliza las funciones de cada una.

Área educativa

Dentro de este campo el psicólogo(a) debe realizar funciones como la identificación de condiciones y métodos que posibiliten los procesos de aprendizaje, así lo refiere Mcgregor (2010)

al plasmar que la función específica consiste en la identificación de variables que faciliten el aprendizaje significativo, analizar y enumerar los problemas principales dentro del proceso de enseñanza. Por lo tanto, cuando se interviene desde ésta área de aplicación de la psicología, el proceso ha de dirigirse a la relación enseñanza-aprendizaje; proceso que puede requerirse no sólo en los Centros educativos formales, también en los informales, en las comunidades e incluso en las instituciones.

Área organizacional

No hay definición exacta de las funciones de este profesional, ya que durante el transcurso del tiempo han venido surgiendo nuevos avances, pero McGregor (2010) refiere que esta especialidad se basa en los datos, las generalizaciones y los principios de la psicología, en la que utiliza métodos prescritos en la disciplina madre, como la aplicación de técnicas, formulación y modificación de procedimientos para satisfacer las condiciones en las empresas, aplicadas al campo industrial.

Área comunitaria

El surgimiento de la Psicología comunitaria según McGregor (2010), proviene de diversos factores y circunstancias, concluidas en un momento histórico, donde la participación de la comunidad es la base: se consideran como principios básicos de perspectiva comunitaria la construcción social, cambio, la acción colectiva, territorialidad, participación activa, prioridad a colectivos desfavorecidos, interdisciplinariedad, entre otra teoría y práctica.

Área clínica

La psicología clínica se encarga de evaluación, diagnóstico, prevención y tratamiento que afecta la salud mental. Como lo refiere Castro (2015) entre las funciones que se realizan como parte de esta área se encuentra la atención de personas hospitalizadas, padecimientos diversos que van desde leves desajustes emocionales hasta psicosis agudas, aplicando principios psicológicos en el diagnóstico y tratamiento de problemas emocionales y de conducta, con el objetivo de preservar la salud mental y promover el desarrollo integral del ser humano.

Contexto

Los proyectos de intervención se desarrollan en diferentes contextos, como lo plantea la guía de prácticas del programa de psicología FUP; entre estos se encuentra instituciones, comunidades educativas, habitantes de diversos barrios, colaboradores en empresas, donde los estudiantes “fortalecen las capacidades y sus posibilidades de formación integral. Incluye la ejecución y desarrollo de prácticas psicosociales y empresariales en las áreas de Psicología clínica, educativa, organizacional y social” (Cajiao, 2015, p. 1). Esta aseveración lleva a entender que los proyectos de intervención se pueden desarrollar en una amplia gama de espacios contextuales, entornos o ámbitos, que involucran características diversas, entre ellas las poblacionales (problemáticas, edades, sexo, condición socio-económica), y de otro lado, afianza la justificación de considerar como información diferenciada las áreas y los Contextos en este estudio.

Para otros autores como Jara (2009) el contexto no es algo exterior a las vivencias personales, sino que está inmersa en la misma, además debe llevarse a cabo en una determinada conjunción de situaciones específicas, las cuales pueden ser institucionales, organizacionales, grupales o personales, por ende, es un lugar donde se viven características propias de las

experiencias. Se rescata también esta definición porque permite involucrar los aspectos personales, que estuvieran en estrecha relación.

Metodología

Enfoque y Método

Este trabajo integra tanto información cuantitativa representada en los datos documentales de los informes de intervención sobre violencia y paz del programa de psicología, como información cualitativa aportada gracias a las entrevistas a sus autores; por lo tanto, se enmarca en un enfoque mixto que de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) “implica un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio” (p.532).

Método

El método que se consideró más apropiado para la realización de este proyecto investigativo fue la Sistematización, con el que, en estrecha relación con el enfoque mixto, se logró contemplar dos posibilidades: Una, la de ordenamiento y clasificación de información aportada por documentos; metodología que se aplicó a los enfoques, métodos y contextos problemáticos de intervención, según lo estipulado en los proyectos basados en temas de violencia y paz. Dos: la de estudio y análisis de las experiencias; en este caso, enfatizadas a cómo se vivió la utilización de enfoques y metodologías, y también el significado vivencial del compartir con el contexto y la población con la que se realizó la intervención.

Tales consideraciones, fueron retomadas de los aporte de Jara (2001), quien plantea que la sistematización se realiza a partir de dos formas, la primera se refiere al “ordenamiento y clasificación de datos e informaciones, estructurando de manera precisa categorías, relaciones, posibilitando la constitución de bases de datos organizados” (p.1), y la segunda, se dirige a una interpretación crítica, es así que trata de “mirar las experiencias como procesos históricos, procesos complejos en los que intervienen diferentes actores, que se realizan en un contexto económico-social determinado y en un momento institucional del cual formamos parte” (p. 1).

Procedimiento

Se desarrolló en diferentes pasos consecutivos, en primer lugar, se realizó un filtro de los proyectos de intervención, considerando los años comprendidos entre 2016 y 2017 y los temas seleccionados de un listado elaborado por Caicedo y Urrutia (2016), para efectos del desarrollo de una propuesta borrador de sublínea sobre Cultura de paz: tales como desplazamiento forzado, agresión, conflicto, resiliencia, en la categoría de Violencia y vulnerabilidad, prevención de la violencia, derechos humanos, en la categoría de Paz. Definiciones que se consultaron y están descritas en el glosario (Véase Anexo 8), teniendo en cuenta un posible interés de lectores y lectoras.

Posteriormente, se clasificó la información de los proyectos con respecto al área, enfoques, prácticas metodológicas y los contextos de intervención en psicología para realizar un análisis cuantitativo, a partir de la elaboración de una matriz (Véase Anexo 5) en donde se vació esta información para facilitar la identificación de los aspectos comunes y la cuantificación de los mismos.

Hecho el reconocimiento de los datos aportados por estos trabajos investigativos, y con la familiarización necesaria sobre los mismos, se elaboró una guía de entrevista, y se le hicieron los cambios necesarios al formato sugerido en la guía de trabajos de grado para consentimiento informado (Véase Anexo 6). El grupo de investigadoras gestionó la consecución de datos de diferentes autores de los proyectos de intervención estudiados, y buscó motivarles para que participaran del proceso mediante entrevista, teniendo en cuenta su disposición de tiempo. Aplicada la guía de preguntas, se pudo así captar la información de las experiencias sobre los procesos de práctica para iniciar el proceso de re-categorización conceptual de las narrativas, lo cual se desarrolló teniendo en cuenta el área, enfoque, metodología y contextos de intervención.

Se elaboró una nueva matriz de análisis sobre tales experiencias personales (Véase Anexo 7), estructura que facilitó el proceso de interpretación, para la respectiva re-categorización, teniendo en cuenta lo esperado en el segundo objetivo que era re-conocer, tanto por parte de las participantes como de las investigadoras esas experiencias en términos de reflexión sobre lo vivido como aplicación de la teoría, el hacer metodológico de la práctica y el contexto poblacional en el cual se realizó.

Finalmente se ha propuesto una fecha posible de devolución de la información a las participantes, acordada con éstas después de que el informe de este proyecto sea revisado, evaluado y aceptado.

Técnicas

Análisis documental

Esta técnica permitió la recuperación y análisis de los proyectos de intervención, bajo el concepto desarrollado por Corral (2015) para quien el análisis documental debe ser objetivo y estar

normalizado. En efecto, los informes de intervención son documentos basados en normas estipuladas al interior del programa de psicología y facilitadas por la coordinación, como se ha dicho, y que por lo mismo han sido calificados con criterios objetivos, donde dicho análisis permitió identificar y localizar en los documentos utilizados en esta propuesta, el tipo de enfoque según el contenido y la metodología empleada.

Entrevista semiestructurada

Para Munarriz (1992) la entrevista semiestructurada es:

Una conversación cara a cara entre entrevistador/entrevistado, donde el investigador plantea una serie de preguntas, que parten de los interrogantes aparecidos en el transcurso de los análisis de los datos que se vayan intuyendo y que a su vez las respuestas dadas por el entrevistado, puedan provocar nuevas preguntas por parte del investigador para clasificar los temas planteados (p.113).

Esta técnica resultó útil para los fines de la presente investigación, ya que mediante la misma se pudo captar información de carácter subjetivo de los autores de los proyectos de intervención, lo cual implicó el conocimiento de las experiencias vividas, asuntos que no se desarrollan en los documentos de los informes.

Instrumentos

Guía de entrevista

Los autores Hernández et al plantean que es un “instrumento de recolección de la información que contiene preguntas abiertas de tipo semiestructurado, lo cual permite indagar y profundizar en el conocimiento de las categorías centrales del estudio” (2010), que en esta

investigación se relaciona con el área, enfoque, prácticas metodológicas, estrategias de intervención, contextos y sus problemáticas; siendo éstos los aspectos más relevantes que se vivenciaron dentro de los procesos de intervención (Véase Anexo 4).

Matriz

Es un instrumento diseñado para realizar el vaciado de la información, a partir de las categorías de análisis que se realizaron por medio de dos matrices: una para cuantificar las variables y otra correspondiente a las experiencias narradas en relación con las categorías: enfoque seleccionado, la pertinencia del enfoque para la intervención en el tema, las estrategias metodológicas usadas, la percepción de la eficacia de la metodología, y las experiencias vividas como practicante de psicología relacionales con el contexto (Véase Anexo 6).

Población

Se trabajó con fuentes secundarias para dar respuesta al primer objetivo, utilizando textos basados en fuentes primarias, que implicaron generalización, análisis, síntesis, interpretación y evaluación que a la vez permitieron “conocer hechos o fenómenos a partir de documentos o datos recopilados por otros” (Guzmán, 1982). Para el presente estudio tales fuentes fueron aquellos proyectos de intervención, facilitados por las coordinadoras de práctica del programa de psicología de la FUP, cuya revisión permitió observar que en efecto los estudiantes se han interesado por estos temas en los años que corresponden al periodo 2016-2017, encontrándose 27 proyectos en total, de los cuales 24 corresponden a los temas asociados con violencia y 3 a los temas relacionados con paz.

Para el cumplimiento del segundo objetivo, se contó con la participación de seis psicólogas, quienes fueron las autoras de los trabajos seleccionados por el abordaje de temas de violencia y paz, ejecutados en los años 2016 y 2017. Las personas entrevistadas fueron mujeres, porque la solicitud enviada virtualmente no generó ninguna respuesta en relación al género masculino. Cabe destacar que los participantes residen en diferentes municipios del departamento del Cauca, donde desempeñan su labor como psicólogas y que sus edades oscilan entre los 25 y 38 años.

Criterios de inclusión

Proyectos de intervención relacionados con los temas de violencia y paz desde los años 2016-2017, que cumpliera con las expectativas de las investigadoras, en tanto se hubieran desarrollado cada uno de los capítulos que atienden a las categorías de estudio y las personas que se lograran contactar por medio del correo y aceptaran participar voluntariamente en la investigación; es decir que se trabajó con 6 personas, las cuales respondieron a este llamado durante un tiempo determinado.

Criterios de exclusión

Proyectos de intervención que no pertenezcan a los años establecidos 2016-2017, relación con la temática escogida, los criterios seleccionados de análisis, personas que no respondieron en un determinado tiempo las solicitudes enviadas virtualmente.

Aspectos éticos

En el trabajo de grado se tuvo en cuenta los principios y normas éticas señaladas en la Ley 1090 (2006), por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código

Deontológico y Bioético y otras disposiciones, específicamente el Artículo 2: Disposiciones generales, numeral 9: investigación en seres humanos.

Esta investigación que se realizó en la facultad de Psicología de la FUP, cumplió con las normas requeridas. De ahí, la importancia que tiene la utilización de documentos que garanticen el cumplimiento de los aspectos éticos en los procesos investigativos, tal como la solicitud escrita para realizar la consulta de los textos, siendo el insumo para acceder a los trabajos de prácticas sobre el tema de violencia y paz (Véase Anexo 1). Así como también, resultó de vital importancia la utilización del consentimiento informado, ya que permitió avalar la participación voluntaria de los participantes en el desarrollo de la investigación y proteger su identidad, siendo anónimos toda clase de datos personales que se recogieron (Véase Anexo 2).

Resultados

Los hallazgos que se desarrollan en este capítulo, responden a dos criterios metodológicos diferentes: acogiéndose las autoras a la denominación de enfoque mixto, se presenta en primer lugar los ejes de interés temático representados en variables posibles de medir porcentualmente relacionadas con los enfoques teóricos metodológicos y los perfiles contextuales, teniendo en cuenta los proyectos de intervención sobre temas de violencia y paz. Lo anterior resultó una apertura que facilitó la familiarización con sus contenidos, pudiendo así contar con mayores elementos informativos para la puesta en juego de la segunda metodología orientada a reconocer narrativamente las experiencias que algunas de las autoras de tales proyectos compartieron con las investigadoras sobre los aspectos de interés de los procesos de intervención vividos.

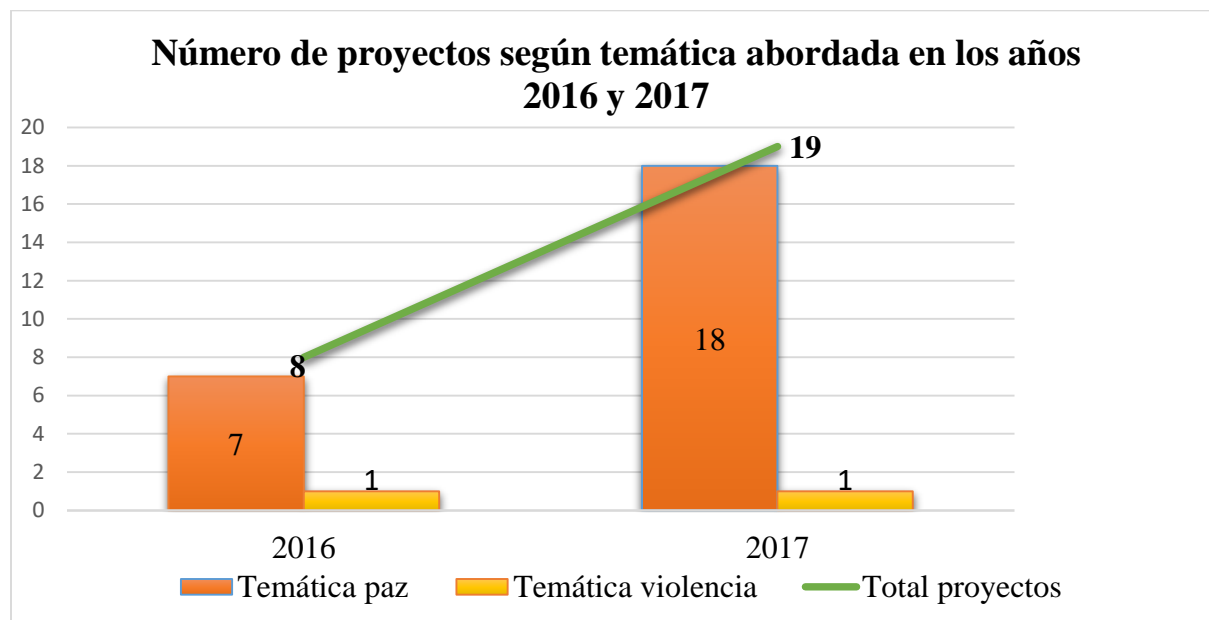
Es así que, con el fin de dar cumplimiento al primer objetivo de investigación, que consistió en clasificar la información de los 27 proyectos de intervención de Psicología sobre violencia y

paz en relación a las áreas, enfoques, metodologías y contextos, se sintetizó la información básica sobre los proyectos de intervención implementados durante el año 2016 y el año 2017 (Véase Anexo 3).

Es importante recordar que, se consideró necesario adosar la variable área a la conceptualización teórica, ya que no podía equilibrarse a Contexto, porque puede presentarse en el desarrollo de prácticas psicosociales, que se intervenga en un mismo contexto desde diferentes áreas; por lo tanto, requerían de una revisión y cuantificación diferente.

Clasificación de los proyectos de intervención

En observancia a los criterios relacionados con las categorías de estudio, el abordaje de los temas de violencia y paz, y el periodo de implementación durante los años 2016 y 2017, se determinó en la siguiente gráfica, la información cuantitativa sobre el número de proyectos desarrollados durante estos años y, se especificaron aquellos que abordaron la temática de paz y violencia.

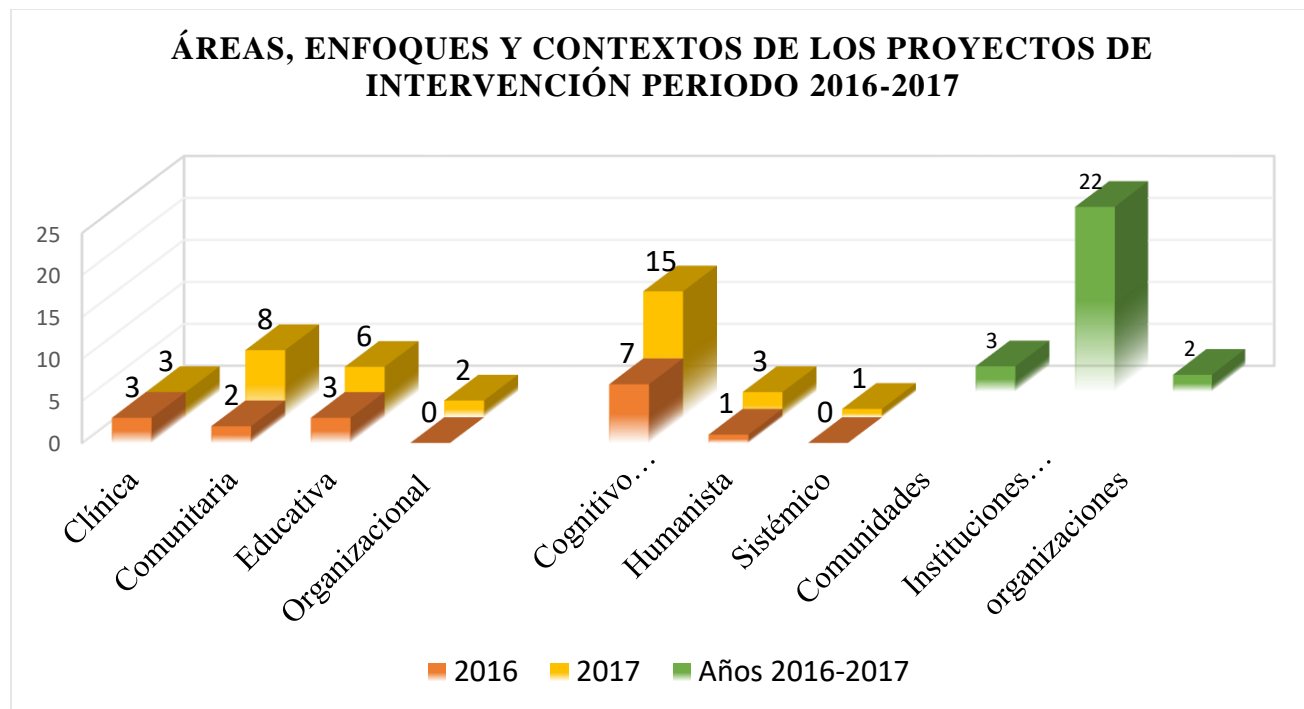


Gráfica 1. Temáticas de violencia y paz de los proyectos de intervención (Fuente propia).

A partir de lo anterior, se observa un significativo aumento de los proyectos que abordaron el tema de paz en el año 2017, encontrándose un total de 18 proyectos lo que significa un porcentaje de un 72%, en comparación con los 7 proyectos que abordaron esta temática en el periodo 2016 equivalentes a un porcentaje del 28%. Estos datos demuestran que, las estrategias de intervención pensadas a partir de contenidos sobre temáticas de paz, han pesado mucho más en el interés de los y las estudiantes, cuando de intervención se trata. Es necesario, recordar aquí que los acuerdos de Paz en el país entre el gobierno del expresidente Santos y las Farc se firmaron el 26 de septiembre de 2016 (El Tiempo, 2016), lo que favoreció la concentración en esta temática no sólo de los medios de comunicación, sino también del ámbito académico, entre otros.

Por otro lado, tal relevancia en la temática de la paz, guarda su lógica en que también las problemáticas asociadas a violencia, requieren ser intervenidas mediante estrategias de construcción de paz. Pero es de interés señalar que no se observa en este caso, que las-los estudiantes determinen sus procesos de intervención para población en situación de violencia, según corroboraremos más adelante.

En el siguiente gráfico, se presenta la información relacionada con el área, el enfoque y los contextos de intervención de los proyectos, implementados durante los años seleccionados. Por lo tanto, se evidencia que hay una mayor tendencia de interés del enfoque cognitivo conductual dentro de los años 2016- 2017 para realizar procesos de intervención en estos temas de violencia y paz y ésta tendencia es menor frente al enfoque humanista e inexistente para otros como el psicoanálisis y el sistémico; este último representado en un solo trabajo para el año 2017.



Gráfica 2. Totalidad de áreas, enfoques y contexto abordados en los proyectos de intervención periodo 2016-2017 (Fuente propia).

Con respecto a la relación entre el área, el enfoque y el contexto, se observó que las áreas más utilizadas fueron la comunitaria con una puntuación del 37% y la educativa con un porcentaje del 33% cuyo enfoque de intervención fue el cognitivo conductual con un porcentaje del 81% y la mayoría de contextos fueron las instituciones educativas con una puntuación del 82%.

Lo anterior permite evidenciar, que la mayoría de estudiantes abordaron el proyecto de intervención desde el área comunitaria y educativa, con un porcentaje del 37% (8 proyectos) y un porcentaje del 33% (6 proyectos) respectivamente. En menor porcentaje, se encuentra el área clínica con el 22% (3 proyectos) y el área organizacional con el 8% (2 proyectos). Al hacer la diferenciación por año, se observa que durante el segundo periodo del 2016 y el primer periodo del 2017, la mayoría de áreas abordadas fueron la clínica con un porcentaje del 38% (3 proyectos) y la educativa con el 38% (3 proyectos), por su parte, el área comunitaria contó con un porcentaje del 25% (2 proyectos) y en el área organizacional no se realizó ningún proyecto.

De manera general, se observó que en la totalidad de los procesos de intervención de práctica profesional del periodo 2016 - 2017, la preferencia de los estudiantes fue el enfoque cognitivo conductual, incrementándose la tendencia de selección de este enfoque en el periodo 2017, dada su implementación en 15 proyectos, en comparación con la incorporación de este enfoque en 7 proyectos en el periodo 2016.

La anterior información, evidencia que la mayoría de los estudiantes tienden a implementar en su proyecto de intervención el enfoque cognitivo- conductual, con un porcentaje del 70%, que corresponde a 22 proyectos, por tanto, hay una mayor inclinación frente a la utilización de dicho enfoque, por lo que se podría considerar que los estudiantes perciben una mayor eficacia del mismo, dentro de los procesos de intervención que desarrollan en las prácticas del Programa de Psicología, o se sienten mejor formados en el mismo.

Por su parte, en el año 2017 el enfoque humanista presenta un porcentaje del 15% (3 proyectos) y en menor proporción se encuentra el enfoque sistémico con el 4% (1 proyecto). Cabe señalar que en tres proyectos no se encuentra especificado el enfoque de intervención; pero teniendo en cuenta el contenido que desarrollan estos y su metodología de intervención se puede inferir que el enfoque utilizado fue el cognitivo-conductual.

Por ejemplo, hay un proyecto de intervención del área clínica y comunitaria del periodo 2016-2017, en el que no se encuentra claramente definido el enfoque, pero se considera que éste sería el cognitivo conductual, ya que en el trabajo de intervención se utilizaron técnicas de inteligencia emocional, tales como la visualización, el autocontrol, la reestructuración cognitiva, la resolución de problemas.

Por otra parte, se destaca en relación al periodo 2016, que los egresados no contemplaron trabajar en proyectos de intervención del área organizacional, relacionados con el tema de

violencia y paz, siendo la mayor preferencia el área de trabajo clínica y educativa con un porcentaje del 38% y finalizando con la comunitaria con un 25%.

De manera Conclusiva se presenta la siguiente tabla donde se pueden observar, según el período contemplado, el análisis de la información sobre las categorías de estudio, relacionadas con las áreas y enfoques, las prácticas metodológicas que se han implementado en los proyectos de intervención y los contextos donde se han desarrollado los proyectos y las mayores problemáticas que se presentan en éstos.

Tabla 1.

Variables de análisis documental

Categorías centrales	Tendencias
Áreas	Comunitaria y educativa
Enfoques	Cognitivo conductual Técnicas de relajación
Metodologías de intervención	Autocontrol emocional Reestructuración cognitiva Resolución de problemas
Técnicas de intervención	Talleres grupales y atención individual Implementación de talleres de prevención y promoción
Contextos	Instituciones educativas de carácter público y privado que atienden a población en condiciones de vulnerabilidad psicosocial. Problemáticas: disfuncionalidad familiar caracterizada por la dificultad de los padres para el manejo de las normas y la ausencia o escasas de acompañamiento parental.

Tabla 1, representa las variables de análisis documental de los proyectos de intervención en psicología de violencia y paz.

El anterior análisis documental, permitió clasificar como tendencias fundamentales la utilización del enfoque cognitivo conductual mediante la atención individual, grupal y la implementación de talleres de prevención y promoción. La mayoría de los contextos de intervención se caracterizan por ser escenarios educativos, que presentan problemáticas psicosociales de orden personal, familiar y social.

En la información presentada en la siguiente tabla, se establece la frecuencia de utilización de las unidades de análisis, denominadas en el presente estudio como metodologías de intervención, destacándose como las más frecuentes la implementación de talleres de prevención y promoción con 15 proyectos y la atención psicológica a nivel individual y grupal con 12 proyectos.

La mayoría de los contextos de intervención, fueron las Instituciones Educativas de carácter público y privado, además se intervino en diferentes poblaciones, desde niños hasta adulto mayor de género masculino y femenino dentro de los cuales se presentan prioritariamente problemáticas como consumo de sustancias psicoactivas, conflictos escolares, dificultades de comportamiento y disfuncionalidad familiar que genera afectación a nivel psicosocial.

Al realizar el análisis de los resultados sobre las metodologías de intervención empleadas, emergió la información referente a las temáticas que se abordaron a través de las estrategias metodológicas de atención psicológica individual y grupal e implementación de talleres de intervención. En el grafico 3 se especifica dichas temáticas, teniendo en cuenta el análisis de frecuencia.



Gráfica 3. Análisis de frecuencia temáticas de intervención (Fuente propia).

Reconocimiento de experiencias

En este capítulo de resultados, se da respuesta al segundo objetivo de investigación, mediante el cual se buscó reconocer las experiencias de autores de proyectos de intervención en Psicología, gracias a la aceptación de algunas egresadas que habían contemplado en sus proyectos de intervención temas relacionados con Violencia y paz. Así a partir de la escucha de sus voces, se logró comprender sus vivencias frente al proceso de ejecución del proyecto interventivo y conocer su perspectiva personal al seleccionar determinados enfoques disciplinares y buscar conjugar sus saberes teórico-metodológicos, como al interactuar en diferentes contextos poblacionales de los que pudieron analizar cómo se vieron proyectadas y fueron recibidas sus propuestas de implementación de proyectos con las que pretendían responder efectivamente a las necesidades y características, para contribuir al mejoramiento de las condiciones psicosociales.

Experiencias sobre el desarrollo del enfoque teórico

Con respecto al reconocimiento de experiencias de las autoras de los proyectos de intervención, se evidencia la satisfacción personal pues, según lo narrado, observaron una correspondencia de efectividad entre el enfoque teórico y la práctica, lo cual permitió el logro de los objetivos planteados y los resultados esperados, generando ese sentimiento. Al respecto, se destacan los siguientes testimonios sobre el desarrollo del enfoque teórico contemplado en los mismos:

Fue totalmente satisfactorio porque el enfoque sistémico permitió el reconocimiento de las capacidades y potencialidades de los participantes; (...) permitió centrarme en el sistema familiar como un todo y no solo en el individuo (EM4)³.

Desde el enfoque humanista logré que los chicos reconozcan sus cualidades y potencialidades humanas (...) y se propiciaron espacios de motivación para su crecimiento personal (EM2).

(...) nuestro trabajo se abordó desde nuestro enfoque de formación cognitivo conductual, el cual permitió dar respuesta a los objetivos planteados con esta población (...) (EM5).

Si bien, en todos los testimonios se podía evidenciar ese sentimiento positivo de satisfacción frente al deber cumplido a cabalidad, se seleccionaron estos porque permiten identificar que ese sentimiento no correspondió a uno o unos cuantos enfoques, sino a todos los seleccionados conceptualmente para fundamentar el proceso.

³ Con el fin de preservar la identidad de los participantes de la investigación y mantenerla en el anonimato, se asignó el código EM que corresponde a Entrevista Mujer. En este caso, el código utilizado EM4 significa: Entrevista Mujer Participante Número 4.

Experiencias vividas frente a la utilización de la metodología

Frente a las estrategias metodológicas utilizadas, se destacan los siguientes relatos:

(...) fueron talleres, trabajo en equipo, escuela de padres y juego de roles, con el fin orientar y disminuir conductas disruptivas en estudiantes (EM2).

(...) citas psicológicas para conocer a profundidad casos específicos de los estudiantes que limitaran la relación familiar, obteniendo un acercamiento con la comunidad estudiantil; (...) se establecieron actividades de prevención con los padres frente a las situaciones de mayor demanda (...) (EM3).

El abordaje interventivo para otra de las autoras, no podía orientarse a la resolución de la problemática, sino hacia ejercicios de orientación preventiva, que encaminó gracias a estrategias diagnósticas, lo cual señala así:

(...) la observación directa, las entrevistas con docentes, padres de familia y estudiantes me permitieron identificar la problemática y abordarla, no en términos de resolución, sino en cuestión de orientar sobre algo que todo ser humano debería aprender y es sobre el sentido de vida y la capacidad de resiliencia (...) (EM6).

Con respecto a las vivencias frente a la utilización de la metodología desarrollada en los proyectos de intervención, se destaca la percepción positiva de las autoras de los proyectos, relacionada con experiencias que emocionalmente le resultaron gratificantes y de satisfacción profesional, al haber evidenciado la coherencia que existe entre los conocimientos teóricos y la práctica que adquirieron en su proceso de formación y el desarrollo de herramientas y así aportando en la construcción de conocimientos con las comunidades. Además, reflexionan también, sobre cómo las aplicaciones de tales herramientas les ayudaron a conducir a fines proactivos, que

podieron evidenciar en el ejercicio de la práctica y que iban dirigidos al cambio, al crecimiento, desarrollo e incluso a la construcción de paz, tal como se relata en los siguientes testimonios:

Fue una gran experiencia que me hizo sentir muchas satisfacciones, porque fue la práctica de todo lo que teóricamente había aprendido durante cuatro años y donde recibí valiosas herramientas para desarrollarlas en mi práctica profesional (...) (EM4).

Fue una experiencia muy buena porque gracias a las encuestas y los encuentros formativos tanto con docentes como con padres, pude contribuir en el cambio de muchos estudiantes que son el futuro de nuestra sociedad (...). (EM2).

Fue una experiencia gratificante, (...) teniendo en cuenta el impacto positivo que generó los talleres y la atención psicológica, contribuyendo de esta manera al proceso de crecimiento y desarrollo personal (EM3).

Fue una vivencia muy grata para mí, al emplear y aplicar cada uno de los instrumentos y técnicas que aprendí en mi proceso de formación profesional, (...) y que contribuyeron a la construcción de paz, incluyendo la convivencia pacífica y el sentido de pertenencia en la comunidad (EM4).

Evocando la etapa que vivieron como practicantes, a raíz de la invitación de narrar sus experiencias, las entrevistadas reconocieron que, en los procesos de intervención, se lograron los resultados esperados debido a la eficacia de la metodología utilizada, lo anterior se evidencia a través de los siguientes testimonios:

(...) se desarrollaron talleres y actividades de orientación semanales los cuales arrojaron cambios significativos en sus hogares, especialmente en la comunicación, la potenciación de habilidades personales, el empoderamiento, la iniciativa, el sentido de pertenencia que

desarrollaron los niños, adolescentes, jóvenes, padres de familia, líderes comunitarios y la comunidad en general (EM4).

(...) la metodología que empleé tuvo en cuenta el criterio de docentes y las encuestas y la interacción con estudiantes corroboró dichas percepciones. Por lo tanto, los resultados fueron la base de mi intervención sobre resiliencia y autoestima, tema que pudo ser abordado en muy poco tiempo, pero que al menos siento que se propició el reconocimiento de la importancia del tema y se generó el espacio para ser abordado desde la escuela (EM6).

Con esta información se apunta a re-conocer el fortalecimiento del desarrollo cognitivo, emocional y social de la población intervenida, al impactar en escenarios como las familias y la escuela, que son justamente los primeros ámbitos de formación y socialización, en relación a los cuales se proyecta cada ser humano-a.

Experiencias en relación Contexto y población

Con relación al contexto de intervención y la población objeto de estudio, se destacan algunas dificultades que surgieron en la fase de acercamiento a la población con la que trabajaron y otras asociadas a las dinámicas propias del contexto, así como también los aciertos y logros alcanzados:

Como todo proceso, se encontraron algunas falencias, como inasistencia en algunos de los encuentros, el llegar tarde a algunas de las reuniones o el incumplimiento de algunas tareas por las ocupaciones. Pese a ello, se lograron buenos resultados con las personas que demostraron mayor compromiso (...) (EM4).

Mi principal dificultad fue el poco tiempo con el que conté para llevar a cabo todo este proceso y sumado a ello no disponía de un espacio fijo para abordar mis actividades (...). Pero el apoyo de los docentes fue fundamental, pues accedían a dar parte de su tiempo de clases para poder intervenir con los estudiantes y ellos también participaban activamente (...) (EM6).

También, se plantearon aspectos propositivos a partir de las dificultades vivenciadas, tales como:

(...) la experiencia de trabajar con niños es sumamente enriquecedora, porque se está en constante aprendizaje, se aprende a tener paciencia, a tener esa energía que los identifica a ellos y a encontrar la mejor manera, en términos de estrategias didácticas, que les ayude a identificar emociones y sentimientos y a hacer una mejor autogestión frente a este tema (EM6).

El reto más grande que se me presentó para poder llevar a cabo el proyecto de intervención, fue el trabajo con los docentes, ya que es difícil ser acogido en el lugar de práctica cuando los docentes piensan que ellos saben todo porque llevan muchos años en su labor de docencia (...) (EM2).

A pesar de las dificultades presentadas, las entrevistadas coinciden en afirmar, reconociendo que sus vivencias con la población y el contexto de intervención fueron positivas, ya que el trabajo desarrollado contribuyó a su crecimiento personal y profesional y les generó satisfacción al aportar a la transformación de las dinámicas relacionales, a través de la intervención que realizaron. Resulta particularmente llamativo cómo mientras que para una de las practicantes las características de la población de docentes, le generó dificultades en su quehacer, porque se asumían como portadores de saber e inflexibles al saber de ella; otra practicante en cambio, en un

escenario educativo diferente se sintió respaldada por el grupo de docentes que le acompañó, que pues cada uno de ellos-as se mostró participativo-a.

Fue una experiencia muy buena ya que son personas vulnerables de las que uno aprende diariamente y esto hace que te esfuerces más para dar siempre lo mejor (...). El hecho de desarrollar mi práctica profesional en una entidad humanitaria me ayudó a crecer bastante como persona y profesional (EM1).

Experimenté grandes vivencias porque pude evidenciar cómo se convirtieron en integrantes activos y críticos de la realidad de su contexto social y familiar (...). Por medio de las actividades realizadas se logró incentivar en los adolescentes, el desarrollo de sus habilidades y potencialidades, para que se empoderen y lleguen a ser agentes de cambio y mediadores de la convivencia pacífica en su entorno (EM4).

En la comunidad se hicieron participes del desarrollo del trabajo que deseaba iniciar la FUP en el sector, cada una de las poblaciones con las que tuve el privilegio de trabajar entre ellas: adolescentes, jóvenes de atención especial, madres comunitarias, líderes comunitarios (EM4).

Excelentes vivencias, donde se aprendió de todo un poco, y eso que cada día aportábamos a la comunidad desde nuestro saber, pero ellos nos enseñaban desde sus experiencias de vida, era algo gratificante para ambas partes (...)" (EM5).

Fue una experiencia bastante enriquecedora, enaltecedora y grata para mí como profesional y más como persona, porque al tratar con población vulnerable en cierta forma se siente que son más agradecidos, cualquier obra o acción que hagas para mejorar tan solo un aspecto de sus vidas, te lo agradecen eternamente (...)" (EM6).

A partir de lo anterior, se evidencia cómo las narrativas de las participantes se dirigen no sólo a un sentimiento de satisfacción, sino que también reconocen las características de los diferentes contextos poblacionales como escenarios de aprendizaje, y valoran las muestras de agradecimiento de los mismos, entendiendo además que se trata, en su mayoría de población vulnerable, que se mostró dispuesta, receptiva e incluso activa frente a las actividades que enmarcaban cada proyecto de intervención realizado.

Discusión

Los resultados de este trabajo investigativo basado en la sistematización, se abrieron a las posibilidades de la misma de desarrollar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo ya que como refiere Jara (2001) la sistematización se realiza a partir de dos formas, la primera se refiere a hacer uso organizado de los datos cuantitativos, ordenándolos y clasificándolos en variables y formas y posibilidades de relación entre ellas: mientras que la segunda está más dirigida a una interpretación de carácter crítico cualitativo basada en las experiencias en tanto revisión histórica de quienes hacen parte de un contexto social específico.

Con relación a las tendencias porcentuales en relación a las diferentes variables (enfoques teórico-metodológicos y contexto) que se tuvieron en cuenta en este estudio, destacamos el trabajo desarrollado por Erazo (2014) quien realizó un análisis de 100 proyectos de práctica, basados en cuatro áreas de aplicación de la psicología y diversas temáticas, encontrando a nivel de las áreas la de mayor porcentaje fue el área clínica con un 52%, recogiendo así, toda la diversidad de temáticas intervenidas, mientras que en esta investigación enfatizados en los temas de violencia y paz el área predominante fue la educativa con un 33% y comunitaria con un porcentaje del 37%, encontrándose que hay una mayor predominancia e interés hacia los procesos de construcción de

paz, lo cual se puede relacionar con el hecho de que en el 2016 fueron firmados los Acuerdos de Paz en el país entre el gobierno de la época y las Farc, según lo anunciado en los diferentes medios entre ellos El Tiempo (2016), generando una concentración y perspectiva social y académica para los estudiantes y el que los contextos intervenidos hayan sido en mayor número en escenarios educativos, indica la importancia que se ha dado en estos ámbitos a identificar la presencia de problemáticas de violencia y a considerar procesos formativos en resolución de la misma, con el apoyo de practicantes de psicología

Ahora bien, según los resultados que arroja este trabajo las temáticas para intervención en temas asociados a la construcción de paz, más desarrolladas fueron: Inteligencia emocional, resolución de conflictos, autogestión, autoestima. Aquí se observa una diferencia significativa con los estudios de sistematización dirigidos al mismo tema, donde se insiste en la importancia de una mayor inversión económica y el trabajo dirigido a la implementación de proyectos productivos, como es el caso de la sistematización desarrollada por Medina (2008) sobre proyectos dirigidos a la reinserción a la vida civil de los excombatientes; asunto que es igualmente relevante en el proyecto de sistematización consolidado por El Fondo de las Naciones Unidas para la Cooperación Sur-Sur-UNOSSC (2017), pero en este caso se plantea también la necesidad de fortalecer el tejido social y el liderazgo. Otro tanto se observa en Cano (2017) donde se halla que resulta necesario en contextos barriales mejorar la relación entre los líderes adultos y los líderes jóvenes.

En ese sentido las autoras de este trabajo de investigación encontraron de gran utilidad el abordar las experiencias de las autoras de proyectos de intervención sobre temas de violencia y paz porque pudieron reencontrarse con esas vivencias cognitivas y emocionales, logrando una mayor reflexión y comprensión del contexto poblacional, la problemática y los resultados de su intervención más allá del solo recordar tal información ya que como lo plantea Jara (2018), quien

acompaña procesos de sistematización genera conocimiento desde sus vivencias, en su pensar y su hacer; involucrando su dimensión emocional yendo más allá de esa primera mirada porque se compenetra relacionalmente con toda la trayectoria de su trabajo, y eso le permite tener una mayor y mejor comprensión de la situación vivida, los conocimientos aplicados aprendidos en su proceso formativo y los saberes recogidos producto de la intervención realizada.

Este trabajo de investigación mostró también como los estudios de sistematización permiten caracterizar, cuantificar las tendencias de las variables que se estudian, posibilitando comprender, con respecto a los proyectos de intervención hacia dónde se ha presentado el interés de los y las estudiantes, y cómo han puesto en práctica tal conocimiento en las diferentes dinámicas y contextos de intervención, con lo cual, como ha sido el propósito, se aporta a la identificación del desarrollo de esos procesos para dar luces sobre cómo re-pensar la cualificación en la formación profesional de los futuros psicólogos y psicólogas. Al respecto se retoma los planteamientos de Doncel y León (2016), quienes obtuvieron como uno de sus resultados que el profesional antes de iniciar su proceso de intervención debe conocer y comprender suficientemente bien los temas y formas de abordaje de las problemáticas sobre los cuales va a intervenir, por lo que resulta fundamental el proceso de formación profesional y su fortalecimiento para un adecuado desarrollo de tales funciones, es así que se encuentra una relación entre lo que plantea el autor y las narrativas de las autoras, ya que gracias a la metodología de sistematización se evidencia en los resultados de este trabajo que había un alto grado de coherencia entre los conocimientos teóricos y la práctica que adquirieron en su proceso de formación y el desarrollo de herramientas y así aportando en la construcción de conocimientos con las comunidades en el crecimiento, desarrollo e incluso la construcción de paz.

Tal coherencia estuvo acompañada de la percepción positiva de las autoras de los proyectos porque en su mayoría las experiencias vividas fueron emocionalmente gratificantes y de satisfacción personal. Estos aspectos psicológicos de acuerdo con los autores Cosano, Lian, et al. (Como se citó en Ramos 2019) se muestran como factores protectores frente a su autoestima, refuerza sus posibilidades de afrontamiento estabilizan sus emociones y les permiten manejar más eficazmente sus objetivos incidiendo favorablemente en la valoración total de su proceso y en la eficacia de la práctica. Adicionalmente posibilitaría según Galeano y Velásquez (como se citó en Ramos 2019) una mejor preparación para el ejercicio profesional en tanto le ayudan alcanzar mayor madures desarrollo de su identidad, seguridad y satisfacción vital en el hacer profesional.

Desde la perspectiva de las investigadoras, se considera que la metodología desarrollada en los proyectos de intervención, contribuyó de manera directa y significativa a alcanzar los resultados esperados, ya que existió una relación de correspondencia entre los resultados que se alcanzaron y la eficacia de la metodología utilizada.

Relacionado hacia las narrativas de las experiencias vividas de las autoras y complementándolo con los hallazgos cuantitativos, permitieron conocer que las autoras y los estudiantes en procesos de práctica no solo se centran en el sentimiento de satisfacción que les género la aplicación de los conocimientos teóricos, sino que hay una percepción de eficacia sobre los resultados de mecanismos de intervención que se desarrollan a partir del enfoque cognitivo-conductual, con un porcentaje del 70%, que corresponde a 22 proyectos dentro de los años 2016-2017 del Programa de Psicología, dejando evidenciado con el trabajo del psicólogo Erazo (2014) que hay una predominancia de dicho enfoque a partir desde el área clínica con un (17%)

Tal aseveración concuerda con el planteamiento de Ghiso (1998), al afirmar que con las sistematizaciones de experiencias los sujetos van desarrollando su práctica, la reflexionan y

transmiten sus saberes, para legitimar, circular, aplicar y apropiarse conocimientos para la acción social.

Es así como paulatinamente, se ha generado un espacio académico de reconocimiento de la sistematización dentro de los procesos de producción y aplicación del conocimiento, concibiéndose como un procedimiento heurístico que, apelando a la reflexión de la experiencia como fuente de conocimientos sobre prácticas contextualizadas, visibiliza la estrecha relación entre la teoría y la práctica, permitiendo la apertura hacia distintas formas de comprender, comunicar, hacer y sentir de los actores de los procesos de intervención, así como también, posibilita la consolidación de nuevos conocimientos y diseños de estrategias acordes a las necesidades y expectativas reales de los grupos sociales. Los hallazgos de esta investigación, muestran que existe una marcada relación de congruencia entre la teoría aprendida y la práctica desarrollada dentro del proceso de formación profesional de los estudiantes de psicología.

Con respecto al anterior planteamiento, relacionado con la articulación entre la teoría y la praxis para atender las necesidades de la población, es preciso señalar que frente a la violencia se han teorizado diferentes metodologías de intervención, que aunque en los proyectos no se hacen explícitas, se pueden observar en las narrativas orales y escritas del proceso de intervención de cada proyecto y en los cambios y transformaciones que se generaron con las poblaciones que se intervinieron, considerándose las diferencias de los grupos poblacionales, como son niños, adolescentes y adultos en condiciones de vulnerabilidad psicosocial, que en su mayoría pertenecen a instituciones educativas de carácter público y privado.

De ahí, que se destaque la importancia de desarrollar metodologías de intervención que contemplen las características del grupo poblacional al cual se dirigen y que respondan a las necesidades de los contextos y realidades con las que se trabaja, tales como los factores de riesgo

asociados a problemáticas de violencia en el contexto escolar, familiar y social, o la problemática de disfuncionalidad familiar caracterizada por la dificultad de los padres para el manejo de las normas y la ausencia o escasez de acompañamiento parental, y así fortalecer la población que se quiere intervenir como es el trabajo de ahumada (2014) que entre sus hallazgos obtuvo “la implementación de metodologías del Modelo o apoyo de la ONG que fortalecieron la población atendida, fortalecimiento de habilidades cognitivas, responsabilidad de los practicantes como acompañantes del proceso” (pp.9-10)

Además, en lo que hace al tema de paz ninguno de los proyectos de intervención desarrollan técnicas de paz, en sí; es así que resulta importante rescatar el trabajo desarrollado por Rettberg (2017) y con el programa de One Earth Future Foundation, denominado 1900 Iniciativas de Paz en Colombia, del cual se obtuvo como resultado iniciativas que buscan la construcción de una paz sostenible y la facilitación de encuentros comunitarios destinados al logro de metas y proyectos comunes; más allá, sin embargo, es destacable, que no sólo se realiza un trabajo de intervención, sino que se busca dar continuidad a los mismos. En ese sentido resulta un valor agregado, para tomar como modelo en el programa, entendiendo que pueden definirse desde la psicología variadas iniciativas o metodologías hacia la paz, acordes con las diferentes comunidades, contextos y tipos de población; ya que si hay pocas iniciativas y estas no arrojan los resultados esperados se perdería el esfuerzo ganado, mientras que si las iniciativas son variadas, al momento en que algunas no resulten efectivas, las demás pueden aportar el insumo necesario, al cual seguir abonando, con proyectos a largo plazo.

Conclusiones

La sistematización de los proyectos de intervención de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, en temas relacionados con violencia y paz durante el periodo 2016 – 2017, que se dirigió al análisis de datos desde el enfoque cuantitativo y la sistematización de experiencias desde lo cualitativo, permitió en primer lugar, evidenciar la preferencia de los estudiantes por la implementación de los proyectos en el área comunitaria durante el año 2017, ya que hubo un porcentaje de incremento del 12%, en comparación con el porcentaje de proyectos que abordaron el área comunitaria en el año 2016. Con respecto al enfoque de intervención, se evidenció que en el año 2017, hubo una mayor tendencia de intereses de los estudiantes, frente a utilizar el enfoque cognitivo conductual en los procesos de intervención que abordaron los temas de violencia y paz, y que ésta tendencia fue menor con respecto al enfoque humanista e inexistente para el enfoque psicoanalítico y sistémico, este último representado en un solo trabajo en el año 2017. Lo anterior, permite concluir que existe un incremento significativo en los intereses de los estudiantes en el año 2017, frente a la intervención en el área comunitaria y la utilización del enfoque cognitivo conductual, que les permita abordar problemáticas relacionadas a los temas de violencia y paz dentro de un panorama nacional, que dinamiza la interacción conflicto-violencia-paz.

Relacionado con lo anterior, se observó que las experiencias de los autores de los proyectos de intervención en Psicología en temas de violencia y paz, se centran en las contribuciones profesionales que realizaron a través de la implementación de sus proyectos y las experiencias y vivencias positivas que surgieron dentro de las dinámicas relacionales con la población objeto de estudio, lo cual generó sentimientos de satisfacción personal y profesional, al relacionar la teoría y la práctica dentro de los procesos de intervención.

En este sentido, se destaca que la sistematización dentro de los procesos de producción y aplicación del conocimiento, paulatinamente ha generado un espacio académico de reconocimiento de las experiencias sobre los procesos de intervención en los aspectos ejes de este trabajo, por lo tanto se concibe como un procedimiento heurístico que, apelando a la reflexión de la experiencia como fuente de conocimientos sobre prácticas contextuadas, visibiliza la estrecha relación entre la teoría y la práctica, permitiendo la apertura hacia distintas formas de comprender, comunicar, hacer y sentir de los actores de los procesos de intervención, así como también, posibilita la consolidación de nuevos conocimientos y diseños de estrategias acordes a las necesidades y expectativas reales de los grupos sociales.

Recomendaciones

Se resalta la importancia de continuar fortaleciendo la articulación de los proyectos de intervención de Psicología en el tema de violencia y paz, a las necesidades y características de los contextos y contar con herramientas teóricas, metodológicas y operativas, para la intervención pertinente a las poblaciones objeto de estudio. Para ello, se debe considerar la apertura de espacios de formación profesional que permitan plantear alternativas de intervención novedosas y eficaces, que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de las personas y las comunidades, particularmente en aquellos contextos de mayor afectación o vulnerabilidad psicosocial por situaciones de conflicto y violencia.

Se recomienda, en particular y teniendo en cuenta los resultados de este estudio, el abordaje del enfoque cognitivo conductual y las herramientas metodológicas ampliamente utilizadas en los proyectos de intervención, tales como habilidades sociales y resolución de conflictos, ya que su utilización fue considerada como eficaz en el logro de los objetivos

propuestos en los proyectos y la pertinencia práctica en los contextos educativos y comunitarios, donde por un lado, se presentan problemáticas o manifestaciones relacionadas con el tema de violencia, pero también, se constituyen en escenarios propicios para el abordaje de la temática de construcción de paz, a partir del reconocimiento de la importancia de la convivencia pacífica y la promoción de ambientes y dinámicas de relacionamiento positivas.

De ahí, y aunque también algunos trabajos evidencian intervención desde otros enfoques, surge igualmente la necesidad e importancia de construir espacios de reflexión, intercambio, y retroalimentación de experiencias en el proceso de formación y práctica profesional de los estudiantes de Psicología de la FUP, pensados a partir de otros enfoques y estrategias metodológicas de intervención, posibilitando con ello la emergencia de apuestas diferentes de intervención con fortalecimiento de lo epistemológico, desde áreas y enfoques que no marcaron la tendencia de preferencia de los estudiantes, tales como el psicoanálisis, humanismo, social cultural, clínica, organizacional, entre otras. Frente a lo cual se recomienda, el abordaje de estos temas en las áreas organizacional y clínica desde una perspectiva más amplia e integradora, que permita abrir la posibilidad de utilizar y adaptar las estrategias de intervención propias de los diferentes enfoques y que pueden ser aplicables a diversas áreas.

Aparte de que, tratándose de estudiantes con una visión y formación relativamente integral de los enfoques, tendrían también un mayor desarrollo de las dimensiones teórico-epistémicas, que sean coherentes y consistentes entre el discurso de la formación teórica y la práctica al desarrollar los procesos de intervención. Sobre todo, tratándose de comunidades en situación de vulnerabilidad como son aquellas que han tenido que padecer la violencia y desplazamiento.

Es indispensable el desarrollo de actitudes y prácticas cotidianas, que enriquezcan los procesos de construcción y aplicación del conocimiento. Lo anterior implica, hacer una lectura

crítica de los procesos de intervención de psicología en el tema de violencia y paz, que conlleve no sólo a la reflexión sobre ésta temáticas, que son de especial interés en el momento que vive el país, sino que esencialmente permita plantear el reto de asumir la formación de los futuros profesionales de psicología como una apuesta ética, epistémica y epistemológica, que más allá de abordar a través de los proyectos de intervención el tema de llevarse bien, convivir, dialogar e incluir al otro, apunte a la transformación de aquellas relaciones estructurales que generan la violencia, posibilitando nuevas formas de relacionamiento.

Al tener en cuenta el antecedente de Rettberg (2017) sobre iniciativas que buscan la construcción de una paz sostenible y la facilitación de encuentros comunitarios destinados al logro de metas y proyectos comunes, se recomienda, que los proyectos de intervención en temas de paz en psicología, pueden convertirse en proyectos sostenibles, dejando como base diseños de estrategias que logren sostenerse en los próximos semestres y cuya continuidad redunde en un mayor impacto en las poblaciones intervenidas con resultados mejores y concretos, lo cual generaría una mayor satisfacción por parte de las poblaciones y menos inquietudes frente al temor de un futuro incierto.

Referencias Bibliográficas

- Acevedo, A. y Roja, Z. M. (2016). Generalidades del conflicto, los procesos de paz y el posconflicto. *Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas-UPD*, 46(124), 33-45. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfdcp/v46n124/v46n124a03.pdf>
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología Científica* (5 ed.). Caracas, Venezuela: Episteme.
- Ahumada, E. (2014). *Sistematización de experiencias de la práctica profesional de los estudiantes de psicología de la UNAD, en la ONG grupos humanos* (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Zipaquirá, Colombia. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2535>
- Battle, V. S. (2007). *Clasificación en paidopsiquiatria. Conceptos y enfoques: enfoque cognitivo-conductual*. Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona, España. Recuperado de http://paidopsiquiatria.cat/files/enfoque_cognitivo_coductual.pdf?fbclid=IwAR2neLLKI5ahjb4tiIOmUayVLJO0pXjw6mwQWI30o_IPvWR0t65xrPs6Cmo
- Caicedo, A. y Urrutia, D. (2016). *Trabajos de Grado Programa de Psicología*. Fundación Universitaria Popayán.
- Cajiao, A. (2015). *Guía de prácticas universitarias en extensión-psicología*. Fundación Universitaria Popayán.
- Calvo, M. y Castro, B. (2015). *Informe técnico-Línea Desarrollo Humano y Social*. Centro de Investigación. Fundación Universitaria de Popayán.
- Camacho, M. (2003). *El ABC de la terapia cognitiva*. Fundacionforo.com. Recuperado de https://www.fundacionforo.com/pdfs/archivo23.pdf?fbclid=IwAR3SlABmop9yqN6oGFSGUuKnkavIRUs8IHX7CqLx_R2UZjsnMuuxz7a6kVk

- Cano, M. (2017). *Sistematización de una Experiencia de Construcción de Paz con Jóvenes de Usme* (Tesis de Especialización). Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/35176>
- Carrasco, M. Á., y González, M^a. J. (2006). Aspectos Conceptuales de la Agresión: Definición y Modelos Explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2), 7-38. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>
- Castro, R. S. (2015). *Áreas de trabajo de la psicología clínica*. Es.scribd.com. Recuperado de https://es.scribd.com/doc/277266644/Areas-de-Trabajo-de-La-Psicologia-Clinica?fbclid=IwAR18I9gA_GurTS_yJSyAa3HmNyNLz6Favk0YAOOrX5x09mL2ZMsGXaYqbUJU
- Cifuentes, G. R. (1999). *Trabajo social: integración metodológica, sistematización e interdisciplinariedad*. IV Congreso Internacional de Trabajo Social: Trabajo Social y transdisciplinariedad en el siglo XXI. Universidad Autónoma de Juárez. Chihuahua, México. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000420.pdf>
- Corona, J. (2017). Psicología de la paz: crítica, violencia y el quehacer del psicólogo. *Teoría y Crítica de la Psicología*, (9), 69–81. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6069474.pdf>
- Corral, A. (2015). *¿Qué es el Análisis Documental?* DOKUTEKANA. Recuperado de <https://archivisticafacil.wordpress.com/2015/03/02/que-es-el-analisis-documental/>
- Doncel, C. y León, S. (2016). *Sistematización de la práctica profesional mitigar y prevenir la violencia intrafamiliar es trabajo de todos* (Tesis de pregrado). Corporación Universitaria Minuto de Dios. Girardot, Cundinamarca. Recuperado de:

<https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/4806/T.TS%20DONCEL%20GONZALEZ%20CINDY%20NATALIA%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Erazo, O. (2014). *Programas de formación en psicología justificación para el programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán*. Fundación Universitaria de Popayán. Popayán, Colombia.

Espinal, I. Gimeno, A. y González, F. (2006). El Enfoque Sistémico en los Estudios sobre la Familia. *Revista internacional de sistemas*, (14), 21-34. Recuperado de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Cooperación Sur-Sur-UNOSSC. (2017). *Construcción de la paz a partir del conocimiento*. Bogotá, Colombia: Impresol Ediciones. Recuperado de: <https://www.unsouthsouth.org/2016/12/12/construccion-de-la-paz-a-partir-del-conocimiento-practicas-y-perspectivas-en-los-territorios-2016/?lang=es>

García, M. C. y Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77. Recuperado de <https://www.coursehero.com/file/29404182/Dialnet-DesarrolloTeoricoDeLaResilienciaYSuAplicacionEnSit-4220133pdf/>

García, J. (2015). Concepto de Vulnerabilidad Psicosocial en el Ámbito de la Salud y las Adicciones. *Salud y drogas*, 15(1), 5-13. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/839/83938758001/>

Gil, J. A., Pastor, J. F., Paz, F., Barbosa, M., Macías, A. J., Maniega, M. A., González, L. R., Boget, T. y Picornell, I. (2002). *Anales de psicología*, 18(2), 293-303. Recuperado de https://www.um.es/analesps/v18/v18_2/07-18_2.pdf

Ghiso, A. (1998). *De la práctica singular al diálogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización*. Programa Latinoamericano de Sistematización de Experiencias del CEAAL. Recuperado de www.alforja.or.cr/sistem/biblio.html

Guzmán, L. (1982). *Las fuentes secundarias*. ETSoc. Universidad de Costa Rica Recuperado de www.ts.ucr/binarios/docente/pd-000169.pdf

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: Editorial MC Graw Hill.

Jara, O. (2001). *Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias*. Costa Rica. Centro de estudios y publicaciones alforja.

Jara, O. (2009). La sistematización de experiencias y las corrientes innovadoras del pensamiento latinoamericano una aproximación histórica. *Diálogo de Saberes*, (3), 118-129. Recuperado de <http://www.planificacionparticipativa.upv.es/wordpress/wp-content/uploads/2011/06/La-sistematizacion-de-experiencias-y-las-corrientes-innovadoras-del-pensamiento-latinoamericano-una-aproximacion-historica.pdf>

Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos*. Bogotá, Colombia: CINDE. Recuperado de <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacion%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ley 387 (1997). *Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia*. Recuperado de

<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2002/7401.pdf?file=fileadmin/Documentos/BDL/2002/7401>

Ley 1090. (2006). *Código ético y deontológico del psicólogo*. Recuperado de http://www.fumc.edu.co/fumc/hermesoft/portal/home_1/rec/arc_1691.pdf

Martínez, A. (2016). La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. *Política y cultura* (46). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200007

Martorell, J. (2008). *La Psicología Humanista*. Extension.uned.es. Recuperado de https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4486/humanista1.pdf?fbclid=IwAR3SdEMRo8xtQRsAJhr7UP_Sr1Ak173tpxg0ByglPsRhhf_jy9wsm8R6AMc

Mcgregor, M. (2010). *Áreas de la psicología y su campo de trabajo*. Es.scribd.com. Recuperado de https://es.scribd.com/doc/45239962/AREAS-DE-LA-PSICOLOGIA-Y-SU-CAMPO-DE-TRABAJO?fbclid=IwAR1CB2VHN69Ko3Q-F1dSSbRqhhuz3y_3g_K6elHw_wiIW5WUiEJ76jSKbFo

Medina, M. A. (2008). Sistematización de dos trabajos de práctica profesional: «Procesos productivos por la paz» y «Palenetas». *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (24), 1-20. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194220359009.pdf>

Mendoza, A. M. (2012). El Desplazamiento Forzado en Colombia y la Intervención del Estado. *Revista Económica Institucional*, 14, (26). Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-59962012000100008

Minuchin, S. y Fishman, H. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

- Munarriz, B. (1992). *Técnicas y métodos en investigación cualitativa*. Jornadas de Metodología de Investigación Educativa. Universidade da Coruña, La Coruña, España. Recuperado de <https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC-02art8ocr.pdf>
- Naciones Unidas (2016). *Derechos Humanos. Manual para Parlamentarios N° 26*. Recuperado de https://www.ohchr.org/Documents/Publications/HandbookParliamentarians_SP.pdf
- Quiceno J. F. (2018). *Enfoques de la psicología*. Mindmeister. Recuperado de <https://www.mindmeister.com/es/1097578968/enfoques-de-la-psicologia>
- Ramos, J. (2019) *Análisis del impacto de un programa de intervención grupal sobre las experiencias del cansancio emocional y de la satisfacción vital en estudiantes universitarios* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/71635/2/JenniferAng%C3%A9licaRamosCangrejo.2019.pdf>
- Rettberg, A. (2017). *1900 Iniciativas de Paz en Colombia*. Bogotá, Colombia: PASO Colombia. Recuperado de: https://pasocolombia.org/sites/default/files/1900_iniciativas_de_paz_anexos.pdf
- Rodríguez, L. López, J. Rodríguez, F.J. (2009). Violencia doméstica: una revisión bibliográfica y bibliométrica. *Revista Psicothema*, 21(2), 248-254. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/727/72711654012/>
- Salas, I. (2008). Significado psicológico de la violencia y la agresión en una muestra urbana colombiana. *Diversitas* 4(2). Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982008000200010

Sarti, C. (s.f.). *Construcción de paz y resolución de conflictos*. Irenees.net. Recuperado de http://www.irenees.net/bdf_fiche-analyse-782_es.html

Torres, P. A., Jiménez, U. Á., Wilchez, B. N., Holguín, O. J., Rodríguez, O. D., Rojas, V. M. y Cárdenas, D. F. (2014). Psicología social y posconflicto: ¿reformamos o revolucionamos? *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(1), 176-193. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5123745.pdf>

Triana, J. (s.f.). *Raíces y bases filosóficas del Conductismo*. monografias.com. Recuperado de www.monografias.com/trabajos22/bases-conductismo/bases-conductismo.shtml.

Vergara, C. (2018). *En qué consiste el enfoque conductual en psicología*. Actualidad en Psicología. Recuperado de <https://www.actualidadenpsicologia.com/enfoque-conductual-psicologia/>

Anexos

Anexo 1. Carta de solicitud revisión proyecto de práctica

Popayán, Mayo 30 de 2018

Doctoras:

ARLLYN VANNESA IPIALES ARTURO.

GILMA VIVIANA GARCÉS RENGIFO.

Coordinación de Prácticas en Psicología

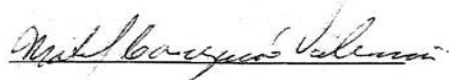
Fundación Universitaria de Popayán.

Estimadas psicólogas,

El grupo de estudiantes de noveno semestre conformado por: MAIRA LIZETH CHAMORRO ORDOÑEZ, GERALDINE QUIÑONES CASTRO, NORELY TATIANA YACUMAL IPIA, han venido adelantando un anteproyecto de grado denominando hasta ahora: SISTEMATIZACIÓN DE LOS TRABAJOS DE PRÁCTICA DE PSICOLOGÍA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN SOBRE TEMAS DE VIOLENCIA Y PAZ. PERIODO 2015 – 2017.

Con el propósito de que puedan consultar el contenido de los textos que se convertirán en insumo para la elaboración de su trabajo de grado, en el cual desarrollarán un análisis documental de trabajos de práctica basados en estos temas, solicito a ustedes comedidamente les permitan hacer la consulta respectiva de los archivos que contienen tal información. Ello hasta la culminación de este semestre y durante el semestre venidero.

Agradeciendo la atención prestada,



Mabel Concepción Valencia Mosquera

Psicóloga asesora de trabajos de grado.

*Rebo.
Orlinda Castro R.
Coord. Prácticas Psicología
9-08-2018
Hora: 10:06
[Signature]*

Anexo 2. Consentimiento Informado

Título de la Investigación:

Grupo No.

Ciudad y Fecha:

Yo, _____ una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo Geraldine Quiñones Castro, Maira Lizeth Chamorro Ordoñez, Norelly Tatiana Yacumal Ipia, Mabel Concepción Valencia Mosquera, estudiantes y asesor/a de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de los siguientes procedimientos:

- Realización de una entrevista semiestructurada.

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con condiciones similares a las mías.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.

- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anónimo, los resultados personales no pueden ser disponibles para terceras personas como empleados, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos. Hago constar que el presente documento ha sido y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma

Documento de identidad _____ No. _____ de _____

Anexo 3. Información Básica sobre los Proyectos de Intervención

Área	Sigla	Título	Año	Autor
Clínica	PI. 1	Programa psicoeducativo basado en la convivencia, para fortalecer el comportamiento de los alumnos de séptimo y octavo grado jornada nocturna del Colegio Comercial del Norte en el segundo periodo del año 2016 y el primer periodo del año 2017	II periodo del 2016 -	Deiby Socorro
			I periodo del 2017	Omen Quinayas
	PI. 2	Fortalecimiento de habilidades sociales en veinte familias usuarias del ICBF que llevaron proceso en el centro de protección FUNDASER, a través de un programa de intervención, desde el área de psicología clínica durante el segundo periodo de 2016 hasta el I	II periodo del 2016 -	Adela Garzón
			I periodo del 2017	Quiñonez
	PI. 3	periodo de 2017.	I periodo del 2016 -	Lizeth Cristina Bermeo Ruíz
	Apoyo psicosocial a grupo víctima del conflicto armado del proyecto generación de ingresos, orientado a la sostenibilidad laboral, durante el segundo periodo de	I periodo del 2017		

		2016 y el primer periodo de 2017, en la Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca.		
Comunitaria	PI. 4	Desarrollo de prácticas adecuadas mediante la comunicación asertiva para la resolución de conflictos y la disminución de los riesgos psicosociales en el entorno laboral y académico de la sección capacitación de COMFACAUCA	II periodo del 2016 - I periodo del 2017	Claudia Beatriz Zúñiga Cajas
	PI. 5	El buen uso de la inteligencia emocional en el entorno escolar, como factor protector para contribuir a la disminución de la agresividad y potencializar el bienestar individual y social	II periodo del 2016 - I periodo del 2017	Jairo A. Zúñiga Klinger
Educativa	PI. 6	Fortalecimiento de los procesos de conducta y aprendizaje de la sección primaria del real Colegio San Francisco de Asís, por medio de estrategias psicológicas durante el II periodo del 2016 y el I periodo del 2017	II periodo del 2016 - I periodo del 2017	Viviana Yiced Rubio Velasco
	PI. 7	Fortalecimiento de la convivencia escolar como elemento fundamental del desarrollo cognitivo, moral y social, siendo este un elemento esencial de los procesos de enseñanza-aprendizaje en las estudiantes de 5° de primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen “Franciscanas”, durante el II periodo del 2016 y 2017	II periodo del 2016 - I periodo del 2017	Garcés Muñoz Viviana María
Clínica	PI. 8	Programa de intervención para el manejo asertivo de las emociones con estudiantes de primaria del Colegio Liceo Alejandro de Humboldt en el I periodo 2017 y el II periodo 2017	I periodo 2017 - II periodo 2017	Jhon Sebastián Hurtado Muñoz
	PI. 9	“Soy más fuerte que mis golpes”. Fortalecimiento del proceso de inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa José Eusebio Caro - sede los campos, a través de actividades artísticas y recreativas, durante el I periodo 2017 y el II periodo 2017	I periodo 2017 - II periodo 2017	Yineth Alejandra Muñoz Anacona
	PI. 10	Brindar estrategias de psicología clínica que permita el fortalecimiento de la expresión emocional ligada al área familiar de los estudiantes de la Institución Educativa Comercial del Norte, durante el I periodo 2017 y el II periodo 2017	I periodo 2017 - II periodo 2017	Diana Catalina Chilito Guauña

Comunitaria	PI.11	Cómo fortalecer e incrementar los valores en el aula de clase para prevenir el bullying escolar en 32 estudiantes del grado quinto jornada de la mañana de la Institución Educativa Carlos M. Simmonds – Sede Pedro Antonio Torres, de la ciudad de Popayán, durante el I periodo 2017 y el II periodo 2017	I periodo 2017 - II periodo 2017	Bibiana Andrade Solarte
	PI. 12	Relaciones interpersonales sanas para el fortalecimiento de la convivencia de los estudiantes de la Institución Educativa Gabriela Mistral Sede San Bernardino, durante el I periodo 2017 y el II periodo 2017	I periodo 2017 - II periodo 2017	Eliana Liseth Cifuentes
	PI. 13	Fortalecimiento de la convivencia entre las madres comunitarias de los hogares de la Asociación San José del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, durante el I periodo 2017 y el II periodo 2017	I periodo 2017 - II periodo 2017	Víctor Andrés Muñoz Agudelo
	PI. 14	Implementación del programa de atención primaria para la violencia basada en género con la comunidad académica de la IE Fernández Guerra por medio de estrategias de psicología comunitaria, durante el periodo lectivo 2017	I periodo 2017 - II periodo 2017	Jaime Alberto Pizo Diana
	PI. 16	Un arcoíris para tu vida	I periodo 2017 - II periodo 2017	Marcela Chilito Caicedo Leinny
	PI. 17	Métodos y estrategias sobre las pautas de crianzas asertivas dirigido a padres de familias y niños de jardín 1, jardín 2, pre jardín y párvulos sobre los comportamientos inadecuados, pertenecientes al hogar infantil duendecillos de la ciudad de Popayán, durante el I periodo 2017 y el II periodo 2017	I periodo 2017 - II periodo 2017	Yicely Tello Loango
	PI. 18	Fortalecimiento de la autoestima como pilar fundamental para el desarrollo de la resiliencia en un grupo de estudiantes de la Institución Educativa Carlos M. Simmonds, sede Guillermo Pedro Antonio Torres de la ciudad de Popayán - jornada escolar complementaria	II periodo 2017	Yulieth Natalia Espinoza Sánchez
	PI. 19	II periodo 2017	I periodo 2017 - II	María Fernanda

		Paso a paso construyendo paz y convivencia, ¡somos el cambio! durante el I periodo 2017 y el II periodo 2017	periodo 2017	Granada Arboleda
Educativa	PI. 20	Programa de convivencia escolar “12 retos para decir: yo tuve problemas de conducta” orientado a estudiantes de bachillerato del Colegio Leonístico Melvin Jones de Popayán.	I periodo 2017 - II periodo 2017	Lina Fernanda Pardo Gutiérrez
	PI. 21	El deporte como herramienta para el fortalecimiento de convivencias pacíficas en la construcción de paz y un aporte desde la atención psicosocial	I periodo 2017 - II 2017	Luís Á. Bedoya Piedrahita
	PI. 22	Manejo emocional, una herramienta en la transformación de conflictos en estudiantes del grado 4º y 5º, de la Institución Educativa Comercial del Norte Sede Toez en el I periodo 2017 y el II periodo 2017	I periodo 2017 - II periodo 2017	Yessica Andrea Varona Gómez
	PI. 23	Estrategias psicoeducativas que permitan disminuir los niveles de conductas disruptivas en la Institución Educativa Rafael Pombo, sede principal de la ciudad de Popayán, durante el I periodo 2017 y el II periodo 2017	I periodo 2017 - II periodo 2017	Mara Brijith Cerón Ordoñez
	PI. 24	Promover las prácticas adecuadas en la convivencia escolar del centro educativo empresarial COMFACAUCA (CEEC) en Popayán – Cauca, durante el I periodo 2017 y el II periodo 2017	I periodo 2017 - II periodo 2017	Angie Vanesa Guerra López
	PI. 25	Programa de intervención educativa para el fortalecimiento de habilidades sociales y la adquisición de hábitos de estudio, en 30 estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa José Eusebio Caro Sede Chuni, durante el I periodo 2017 y el II periodo 2017	I periodo 2017 - II periodo 2017	Lady Cristina Samboni Carvajal
Organizaci onal	PI. 26	Creación e implementación del plan de bienestar laboral, enfocado en la motivación y el reconocimiento de los empleados operadores en la empresa SOTRACAUCA METTRO en el año 2017	I periodo 2017 - II periodo 2017	Diana Isabel Girón Madroñero
	PI. 27	Elementos que integran la cultura organizacional dominante en los colaboradores del área operativa de la organización EMPAQUES DEL CAUCA S.A., durante el I periodo 2017 y el II periodo 2017	I periodo 2017 - II periodo 2017	Elcy Zuleima Rosero Quiñonez

Anexo 4. Guía de preguntas análisis documental y entrevista

Preguntas		
Instrumentos	Análisis documental	Entrevista
Categorías		
Áreas	1. ¿Cuáles fueron las áreas abordadas en los proyectos de intervención?	
Enfoques	1. ¿Qué enfoque teórico disciplinar se aborda en los proyectos de intervención?	1. ¿Cómo fue su experiencia en el desarrollo del enfoque teórico de su proyecto de intervención? 2. ¿Desde su percepción como practicante se planteó un enfoque en el proyecto de intervención, crees que éste dio respuesta a los objetivos planteados inicialmente? ¿Sí, no, por qué?
Prácticas metodológicas	1. ¿Qué prácticas metodológicas se han implementado en los proyectos de intervención?	1. ¿Qué estrategias metodológicas fueron planteadas dentro de su proyecto de intervención? 2. ¿Cuál fue su vivencia al usar ésta metodología? 3. ¿Desde su perspectiva como practicante, la metodología desarrollada en su proyecto de intervención arrojó los resultados esperados? ¿Sí, no, por qué? 4. ¿Cómo se sintió al utilizar ésta metodología desde el rol profesional? 5. Dentro de la metodología aplicada se propone unas fases de acercamiento a la población con la que se va a trabajar, ¿cómo fue su práctica al desarrollar las diferentes fases del proyecto?
Técnicas de intervención	1. ¿Cuáles fueron las técnicas de intervención más utilizadas en los proyectos de intervención?	
Contextos	1. ¿Cuáles son los contextos donde se han desarrollado los proyectos de intervención? Problemáticas: ¿Cuáles son las mayores problemáticas de los contextos?	1. ¿Cómo fueron sus vivencias con esa población y ese contexto? A partir de su proceso de formación ¿cuáles fueron las mayores dificultades encontradas en el contexto de su proyecto de intervención y qué aspectos propositivos evidenció en relación a la población y al contexto?

Anexo 5. Matriz de Operacionalización de categorías

Primer objetivo específico	Categorías	Preguntas
	Enfoques	
Clasificar la información de los proyectos de intervención de psicología sobre violencia y paz en relación a las áreas, enfoques, metodologías y contextos.	Son las diferentes formas de comprender y asumir la psicología, que para efectos de la investigación se delimitan al enfoque cognitivo-conductual, sistémico y humanista	1. ¿Qué enfoque teórico disciplinar se aborda en los proyectos de intervención?
	Áreas	
	Diferentes ámbitos de aplicación de la psicología, como son el ámbito clínico, comunitario, organizacional y educativo	1. ¿Cuáles fueron las áreas abordadas en los proyectos de intervención?
	Metodología de intervención:	
	Diseño e implementación de estrategias de acción para lograr los objetivos.	1. ¿Qué prácticas metodológicas se han implementado en los proyectos de intervención? 2. ¿Cuáles fueron las técnicas e instrumentos de recolección de datos más utilizados en los proyectos de intervención?
	Contexto de intervención	
	Ámbito donde se desarrolla el proceso de intervención y donde emergen unas dinámicas de interrelación particulares a nivel social, cultural, económico, político, etc.	1. ¿Cuáles son los contextos donde se han desarrollado los proyectos de intervención? 2. ¿Cuáles son las mayores problemáticas de los contextos?

Anexo 6. Matriz de categorías basadas en la unidad de análisis según la experiencia

Segundo objetivo específico	Categorías	Unidad de análisis	Preguntas
Reconocer las experiencias de autores de	Enfoque	1.Experiencia del enfoque seleccionado.	1. ¿Cómo fue su experiencia en el desarrollo del enfoque teórico de su proyecto de intervención?

<p>proyectos de intervención en Psicología en temas de violencia y paz.</p>	<p>Metodología</p>	<p>2. Pertinencia del enfoque para la intervención en el tema.</p> <p>1) Estrategias metodológicas usadas.</p> <p>2. Vivencias en el uso de las estrategias metodológicas.</p> <p>3. Percepción de la eficacia de la metodología.</p> <p>4. Vivencias emocionales como practicante de psicología.</p>	<p>2. ¿Desde su percepción como practicante se planteó un enfoque en el proyecto de intervención, crees que éste dio respuesta a los objetivos planteados inicialmente? ¿Sí, no, por qué?</p> <p>1. ¿Qué estrategias metodológicas fueron planteadas dentro de su proyecto de intervención?</p> <p>2. ¿Cuál fue su vivencia al usar ésta metodología?</p> <p>3. ¿Desde su perspectiva como practicante, la metodología desarrollada en su proyecto de intervención arrojó los resultados esperados? ¿Sí, no, por qué?</p> <p>4. ¿Cómo se sintió al utilizar ésta metodología desde el rol profesional?</p> <p>5. Dentro de la metodología aplicada se propone unas fases de acercamiento a la población con la que se va a trabajar, ¿cómo fue su práctica al desarrollar las diferentes fases del proyecto?</p>
	<p>Contexto</p>	<p>Experiencias relacionales con el contexto</p>	<p>1. A partir de su proceso de formación ¿cuáles fueron las mayores dificultades encontradas en el contexto de su proyecto de intervención y qué aspectos propositivos evidenció en relación a la población y al contexto?</p> <p>2. ¿Cómo fueron sus vivencias con esa población y ese contexto?</p>

Anexo 7. Análisis de categorías entrevista y análisis documental

Análisis		Entrevista
Categorías		
Enfoques	Análisis Documental	
Cognitivo conductual		<p>Experiencia en el desarrollo del enfoque teórico:</p> <p>“Fue totalmente satisfactorio porque el enfoque sistémico permitió el reconocimiento de las capacidades y potencialidades de los participantes; teniendo siempre en cuenta su cultura, la historia y el contexto social, lo cual permitió centrarme en el sistema familiar como un todo y no solo en el individuo” (EM4).</p> <p>“Con respecto al desarrollo del enfoque, fue una experiencia significativa, ya que los aportes teóricos, brindan un conocimiento más profundo sobre la temática a desarrollar, sobre la importancia de las aptitudes psicomotrices en niños y niñas, lo cual me permitió verificar que las teorías con la realidad si se cumplen, en razón de que la lecto-escritura constituye una de las tareas más importantes en la educación primaria, como lo afirma la prueba y los teóricos estudiados” (EM5).</p> <p>Correspondencia entre el enfoque y el cumplimiento de objetivos de intervención:</p> <p>“Mi enfoque fue el humanista y claro que sí generó un impacto en una población vulnerable por su bajo estrato social, ya que logré que los chicos reconozcan sus cualidades y potencialidades humanas a través de la intervención que se realizó y se propiciaron espacios de motivación para su crecimiento personal” (EM2).</p>

Áreas	Comunitaria y educativa	<p>“Sí, porque nuestro trabajo se abordó desde nuestro enfoque de formación cognitivo conductual, el cual permitió dar respuesta a los objetivos planteados con esta población, al caracterizarla y reconocer la importancia del desarrollo psicomotriz en niños diagnosticados con dificultades de lecto-escritura” (EM5).</p>
Metodología s de intervención	<p>Diagnóstico que permitió priorizar los problemas de los estudiantes asociados a comportamientos inapropiados en el aula y al manejo inadecuado de los conflictos que se presentan en la cotidianidad de la dinámica escolar, frente a lo cual el programa de fortalecimiento se dirigió a minimizar conductas de riesgo y a favorecer la adquisición o fortalecimiento de competencias psicosociales como la comunicación asertiva y la inteligencia emocional (PI. 1 2016-2017).</p> <p>Fase inicial de capacitación e identificación del diagnóstico, utilización de instrumentos para elaboración de informes psicológicos, diseño, planificación y elaboración de talleres vivenciales.</p> <p>Fase de intervención y ejecución de talleres, fase inicial, fase central y fase final, seguimientos.</p> <p>Fase de seguimientos, evaluación y resultados (PI. 2 2016-2017).</p> <p>Atención psicológica desde un enfoque psicosocial, enfatizado en conseguir estabilidad a nivel emocional, social y familiar de las víctimas del conflicto armado pertenecientes al programa</p>	<p>Planteamiento de estrategias metodológicas:</p> <p>“Para el planteamiento del problema opté por la percepción que tenía cada docente con respecto al grupo al cual cada uno dirigía, con base en ello enfoqué mi mayor atención en ciertos grupos que a determinación de los docentes fueron sugeridos. Posteriormente, hice una encuesta para corroborar dicha información, la cual trataba aspectos sobre la familia, comportamiento de cada uno de ellos y de las relaciones interpersonales y familiares y finalmente el instrumento de evaluación sobre la autoestima para identificar el tipo de autoestima en el que se encontraba cada uno de ellos al inicio y final de mi proceso de práctica” (EM6).</p> <p>“Las estrategias metodológicas plateadas dentro de mi proyecto de intervención fueron talleres, trabajo en equipo, escuela de padres y juego de roles con el fin orientar y disminuir las conductas disruptivas de dichos estudiantes” (EM2).</p> <p>“En primera instancia se instauró citas psicológicas para conocer a profundidad casos específicos de los estudiantes que limitaran la relación familiar, obteniendo un acercamiento con la comunidad estudiantil; en</p>

“Generación de ingresos” del CICR en convenio con la Cruz Roja Colombiana seccional Cauca (PI. 3 2016-2017)

Intervenciones individuales y grupales a estudiantes y padres de familia que abarcan temáticas como la autoconciencia de las emociones, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales; temas relacionados con el proceso de inteligencia emocional.

Talleres de psi coeducación a docentes (PI. 4. 2017).

Atención clínica psicológica individual y capacitaciones a los padres, debido a que es una necesidad que refieren tanto los alumnos como la familia.

Talleres con estudiantes sobre temas como valores y honestidad, prevención en educación sexual, convivencia y aislamientos (PI. 5. 2017).

Atención clínica y desarrollo de talleres (PI. 6 2017).

Fase 1. Evaluación conductual y elaboración de primera línea base.

Fase 2: Diseño y ejecución de talleres.

Fase 3: Seguimiento y evaluación del programa (PI. 7 2016-2017).

Plan de intervención clínica basado en el enfoque cognitivo conductual y desarrollo de talleres grupales (PI. 8 2016-2017).

Contextualización, análisis del contexto, observación directa, identificación de las problemáticas, entrevista a estudiantes y

segunda instancia se establecieron actividades de prevención con los padres frente a las situaciones de mayor demanda, a partir de actividades lúdicas como cuentos, cartas, situaciones problemas, siendo estructurado este trabajo por salones para brindar un mejor apoyo y acompañamiento a la población y contribuir al mejoramiento de la salud mental y la relación familiar” (EM3).

Vivencias con respecto a la utilización de la metodología:

“Fue una experiencia muy buena porque gracias a las encuestas y los encuentros formativos tanto con docentes como con padres, pude contribuir en el cambio de muchos estudiantes que son el futuro de nuestra sociedad (...). El hecho de haber realizado mi práctica en una institución educativa me hizo dar cuenta de que lo mío es la psicología educativa” (EM2).

"Fue una experiencia gratificante, dado que pude contar con la colaboración de padres y estudiantes para influir en el mejoramiento de la dinámica familiar, teniendo en cuenta el impacto positivo que generó los talleres y la atención psicológica, contribuyendo de esta manera al proceso de crecimiento y desarrollo personal” (EM3).

“Fue una vivencia muy grata para mí, al emplear y aplicar cada uno de los instrumentos y técnicas que aprendí en mi proceso de formación profesional, durante el acompañamiento a la población en general. Así como también fue posible promover escenarios que permitían buenas prácticas y que contribuyeron a la construcción de paz, incluyendo la convivencia pacífica y el sentido de pertenencia en la comunidad” (EM4).

Correspondencia entre los resultados esperados y la metodología utilizada:

docentes, resultados y análisis de resultados y posible plan de intervención (PI. 9 2016-2017).

Diagnóstico y plan de intervención con estudiantes y docentes (PI. 10 2017).

Desarrollo de talleres psicoeducativos, psicodrama, cuento terapia, (PI. 11 2017).

Talleres sobre comunicación asertiva, campaña de los valores (respeto, tolerancia, solidaridad y la amistad), conflictos inadecuados. Actividades como psico orientación, reunión con las docentes, lúdicas reflexivas (semáforo de la disciplina), escuela de padres y citaciones a nivel individual para padres de familia (PI. 12 2017).

Implementación de talleres reflexivos vivenciales sobre comunicación asertiva (PI. 13 2016-2017).

Actividades sobre expresión de emociones y sentimientos, comprensión del conflicto, habilidades de pensamiento, autocontrol y autoconocimiento (PI. 14 2016-2017).

“Si claro, porque por medio de la metodología participativa, se abordaron temas como la exploración de habilidades, cuáles son mis sueños (...) entre otros; se desarrollaron talleres y actividades de orientación semanales como apoyo al mejoramiento en la calidad de las relaciones interpersonales, comunitarias y sociales, los cuales arrojaron cambios significativos en sus hogares, especialmente en la comunicación, la potenciación de habilidades personales, el empoderamiento, la iniciativa, el sentido de pertenencia que desarrollaron los niños, adolescentes, jóvenes, padres de familia, líderes comunitarios y la comunidad en general” (EM4).

“Desde mi perspectiva como practicante y como persona, tenía claro cuáles eran las mayores problemáticas sociales y escolares presentadas en el contexto en el cual realicé mi proyecto de práctica, por lo tanto, la metodología que empleé tuvo en cuenta el criterio de docentes y las encuestas y la interacción con estudiantes corroboró dichas percepciones. Por lo tanto, los resultados fueron la base de mi intervención sobre resiliencia y autoestima, tema que pudo ser abordado en muy poco tiempo, pero que al menos siento que se propició el reconocimiento de la importancia del tema y se generó el espacio para ser abordado desde la escuela” (EM6).

El sentir que emergió al utilizar la metodología:

“Fue una gran experiencia que me hizo sentir muchas satisfacciones, porque fue la práctica de todo lo que teóricamente había aprendido durante cuatro años y donde recibí valiosas herramientas para desarrollarlas en mi práctica profesional. Yo elegí el área comunitaria, siempre me ha gustado y me desenvuelvo bien con las personas de cualquier edad y contexto. Los

métodos, teorías, instrumentos y técnicas aplicadas durante el año que estuve de práctica, me hizo crecer, fortalecer y empoderarme como persona y profesional, adquirí conocimientos y herramientas que hasta el momento he logrado aplicar en mi trabajo actual” (EM4).

"Profesionalmente pude cumplir con ciertos pasos que desde el método científico se tienen y se deben tener en cuenta a la hora de establecer un diagnóstico, y con ello una propuesta interventiva. Así la observación directa, las entrevistas con docentes, padres de familia y estudiantes me permitieron identificar la problemática y abordarla, no en términos de resolución, sino en cuestión de orientar sobre algo que todo ser humano debería aprender y es sobre el sentido de vida y la capacidad de resiliencia para superar la adversidad, esto lo digo específicamente por el contexto en el cual desarrollé mi proyecto y las diversas problemáticas sociales y familiares que cada niño presentaba” (EM6).

La práctica en el desarrollo de las fases del proyecto:

“La fase de acercamiento no fue fácil, puesto que es el inicio de una exploración en la comunidad, al principio las personas en general se mostraron predispuestas para hablarnos y sostener una conversación y la mayoría colocaron objeciones al trabajo; a medida que pasaron algunos días algunas personas de la comunidad permitieron el acercamiento y se hicieron partícipes del desarrollo del trabajo que deseaba iniciar la FUP en el sector, cada una de las poblaciones con las que tuve el privilegio de trabajar entre ellas: adolescentes, jóvenes de atención especial, madres comunitarias, líderes comunitarios (...), se fueron involucrando poco a poco en cada una

de las fases desarrolladas y arrojando grandes resultados para cada uno de los procesos. Es importante destacar que durante el desarrollo de las diferentes fases siempre se tuvo en cuenta la potencialización de habilidades personales” (EM4).

“Con respecto al acercamiento a la población fue una de las fases más difíciles para nosotras, teniendo en cuenta que la población escogida a investigar fue compleja para encontrarla, otra de las fases en el proceso de intervención fue la búsqueda de antecedentes, los cuales no se encontraban fácilmente por ser un tema novedoso. La experiencia que nos dejó este trabajo es que primero debemos profundizar sobre el tema al momento de realizar una investigación, informarse ampliamente sobre la temática que se quiere estudiar antes de comenzar la investigación” (EM5).

“El primer acercamiento debía lograrse con los docentes, pues se pretendía permanecer durante algún tiempo observando sus clases para así identificar alguna problemática dentro del aula de clase y fuera de ella, así que se procedió a realizar una encuesta a docentes y con ello se logró interactuar a profundidad sobre cada una de sus respuestas. Este proceso fue grato, porque la propuesta a realizar fue bien recibida por ellos y fueron quienes nos guiaron de alguna forma para hablar al respecto con los padres de familia y para llegar en cierta forma a los mismos estudiantes. La experiencia de trabajar con niños es sumamente enriquecedora, porque se está en constante aprendizaje, se aprende a tener paciencia, a tener esa energía que los identifica a ellos y a encontrar la mejor manera, en términos de estrategias didácticas, que les ayude a identificar emociones y sentimientos y a hacer una mejor autogestión frente a este tema” (EM6).

<p>Contexto Colegio Comercial del Norte cuyo ambiente es propicio para la generación de conflictos, particularmente en la jornada nocturna (PI. 1 2016-2017).</p> <p>Defensoría de Familia de Restablecimiento de Derechos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar “Cecilia de la Fuente de Lleras”, Regional Cauca – Centro Zonal Popayán (PI. 2 2016-2017).</p> <p>Programa “Generación de Ingresos” del CICR en convenio con la Cruz Roja Colombiana seccional Cauca (PI. 3 2016-2017).</p> <p>Institución Educativa José Eusebio Caro (sede principal), ubicada en la comuna 9 de Popayán, desde 1952, año de su fundación, ha tenido una larga trayectoria en la que ha podido crecer y también modificar sus parámetros de atención a la comunidad estudiantil. La institución es pública, el tipo de educación que brinda es formal, los niveles educativos que comprende son preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional. Su número de estudiantes supera los 3500 (PI. 4 2017).</p> <p>Institución Educativa Comercial del Norte (PI. 5 2017).</p> <p>Liceo Alejandro de Humboldt nivel primaria (PI. 6 2017).</p> <p>Colegio Real San Francisco es una institución educativa de carácter religioso, que atiende a estudiantes de estrato socioeconómico cuatro, las ocupaciones de los padres en su</p>	<p>Vivencias con la población y el contexto:</p> <p>“Fue una experiencia muy buena ya que son personas vulnerables de las que uno aprende diariamente y esto hace que te esfuerces más para dar siempre lo mejor. Además de ello, durante mi práctica ocurrió la avalancha de Mocoa y aquellas víctimas también fueron atendidas en la ciudad de Popayán (...). El hecho de desarrollar mi práctica profesional en una entidad humanitaria me ayudó a crecer bastante como persona y profesional” (EM1).</p> <p>“Experimente grandes vivencias por medio de la intervención que se realizó en este sector con los adolescentes, jóvenes de atención especial, familias y comunidad en general, porque pude evidenciar como se convirtieron en integrantes activos y críticos de la realidad de su contexto social y familiar; es así como se convirtieron en agentes de cambio, generando y construyendo paz a través de relaciones de convivencia pacífica. Por medio de las actividades realizadas se logró incentivar en los adolescentes, el desarrollo de sus habilidades y potencialidades, para que se empoderen y lleguen a ser agentes de cambio y mediadores de la convivencia pacífica en su entorno” (EM4).</p> <p>“Excelentes vivencias, donde se aprendió de todo un poco, y eso que cada día aportábamos a la comunidad desde nuestro saber, pero ellos nos enseñaban desde sus experiencias de vida, era algo gratificante para las ambas partes, así se vio reflejado por la colaboración y disposición de los docentes y los niños y niñas, eso demostraba que estábamos haciendo un buen trabajo” (EM5).</p>
--	---

mayoría comerciantes, universitarios y especialistas, la conformación familiar es diversa, hay quien viven en familias nucleares otros pertenecen a familias disfuncionales. La población de estudiantes de básica primaria en el periodo inmediatamente anterior 2015 – 2016 fue de 80 estudiantes, 57 hombres y 23 mujeres desde primero a quinto (PI. 7 2016-2017).

Real Colegio San Francisco de Asís. La población que atiende es de 86 estudiantes del nivel de primaria (PI. 8 2016-2017).

Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen “Franciscanas”. La población está constituida por 1368 estudiantes pertenecientes a Preescolar, Básica Primaria y Básica secundaria, de las cuales 543 pertenecen a los grados 1°, 2°, 3°, 4° y 5° de Primaria, en edades comprendidas entre 6 y 12 años (PI. 9 2016-2017).

Colegio Leonístico Melvin Jones de Popayán, entidad educativa con profundo contenido espiritual, social y de servicio a la comunidad, que se ha destacado por sus magníficos resultados a nivel académico, cultural, social y deportivo en el ámbito local, nacional e internacional (PI. 10 2017).

Academia Valencia Fútbol Club, escuela deportiva que tiene una población entre 50 a 60 estudiantes, de los cuales 2 son de género

“Fue una experiencia bastante enriquecedora, enaltecedora y grata para mí como profesional y más como persona, porque al tratar con población vulnerable en cierta forma se siente que son más agradecidos, cualquier obra o acción que hagas para mejorar tan solo un aspecto de sus vidas, te lo agradecen eternamente. Dado que trabajé en un contexto donde se vive de cerca la violencia, la delincuencia, el consumo de SPA, la disfuncionalidad familiar, entre otros problemas, ese espacio que uno dedica para generar otras alternativas frente a esa realidad social, es tan significativo y transformador en sus vidas que quedas con ganas de dar más de ti, de haber aportado más, pero que con certeza sabes que dejaste o aportaste un granito de arena a la formación de esos niños. Recuerdo mucho la despedida de una de las niñas, porque me dijo “profe gracias por enseñarme tanto y voy a ser mejor cada día para ser como usted”. Realmente con eso sientes que tu trabajo lo hiciste bien y que dejaste huella de alguna manera” (EM6).

femenino y los demás son de género masculino, sus edades oscilan entre los 5 años a los 17 años, con un continuo ingreso a la academia. La academia en su estructura consta de canchas deportivas ubicadas en el centro deportivo la Villa Comfacauca (Papódromo) y un espacio de gimnasio en el mismo lugar (PI. 11 2017).

Institución Educativa Comercial del Norte sede Toez, establecimiento educativo que brinda enseñanza a 70 niños de escasos recursos, pertenecientes al barrio Toez y sus alrededores (PI. 12 2017).

Comfacauca Capacitación es una sección de la Caja de Compensación del Cauca, sus programas afianzan el conocimiento de sus usuarios mediante el perfeccionamiento de sus habilidades, aptitudes y actualización en temas referentes a su desempeño laboral, enfocados a la generación de ingresos mediante emprendimiento o vinculaciones laborales (PI. 13 2016-2017).

Escuela Alejandro González (PI. 14 2016-2017).

Problemática Problemática de consumo de sustancias psicoactivas, dificultades dentro del que presentan los estudiantes frente al cumplimiento de las contexto normas contempladas en el manual de convivencia y la inasistencia (PI. 1 2016-2017).

Dificultad de los padres de familia al resolver un conflicto, que se caracteriza por la relación de poder disfuncional que ejercen,

Dificultades y aspectos propositivos del contexto y la población:

“El reto más grande que se me presentó para poder llevar a cabo el proyecto de intervención, fue el trabajo con los docentes, ya que es difícil ser acogido en el lugar de práctica cuando los docentes piensan que ellos saben todo porque llevan muchos años en su labor de docencia, lo cual es una gran barrera para que ellos nos escuchen, nos entienden e interactúen con nosotros los practicantes” (EM2).

al tratar de obtener reconocimiento de su posición de autoridad por cualquier medio y dificultad en toma de decisiones al no defender sus derechos ni dar a conocer a los demás sus opiniones. Dificultad de los adolescentes para asumir su responsabilidad en la resolución de conflictos y dificultad en la toma de decisiones que no les permite determinar la prioridad para resolver conflictos (PI. 2 2016-2017).

Problemáticas psicosociales como desplazamiento forzado, violencia sexual, desaparición forzada, contaminación por armas, consumo de SPA, maltrato intrafamiliar, noticia de embarazo y duelos (PI. 3 2016-2017).

Problemáticas de orden emocional, comportamental, psicosocial, cognitivo, psicofisiológico, psicomotriz y de aprendizaje (PI. 4 2017).

Dificultades intrafamiliares por maltrato infantil y abuso sexual, padres en proceso de separación, ausencia de figuras maternas y paternas, aislamiento familiar, ansiedad, intentos de suicidio y autolesiones en su propio cuerpo (PI. 5 2017).

Problemas de comportamiento y convivencia (PI. 6 2017).

Dificultades sociales (desplazamiento, vandalismo, pandillerismo, hurto, barreras invisibles y conflictos), familiares (maltrato, negligencia y abandono) y personales (consumo de

“Como todo proceso, se encontraron algunas falencias, como inasistencia en algunos de los encuentros, el llegar tarde a algunas de las reuniones o el incumplimiento de algunas tareas por las ocupaciones. Pese a ello, se lograron buenos resultados con las personas que demostraron mayor compromiso, en especial en la comunicación, así lo expresaron en su momento a través de sus testimonios (“Ha mejorado la comunicación entre mi hija y el papá y eso es bueno”, “Yo he mejorado en la comunicación con mis papás”)” (EM4).

“Mi principal dificultad fue el poco tiempo con el que conté para llevar a cabo todo este proceso y sumado a ello no disponía de un espacio fijo para abordar mis actividades, tuve que interrumpir en muchas ocasiones las clases y descansos de los estudiantes para cumplir a cabalidad con lo requerido por mi asesora de práctica. Pero el apoyo de los docentes fue fundamental, pues accedían a dar parte de su tiempo de clases para poder intervenir con los estudiantes y ellos también participaban activamente, si había necesidad de citarlos en horarios extraescolares lo hacían y de igual forma se vio participación y apoyo por parte de los padres de familia” (EM6).

sustancias psicoactivas u otro tipo de sustancias o adicciones, desmotivación, acompañamiento y dificultades emocionales) (PI. 11 2017).

Comportamientos disruptivos e indisciplina, conflictos manejados inadecuadamente mediante la agresión escolar (PI. 12 2017).

Debilidades en el desarrollo de habilidades sociales como la comunicación asertiva y la resolución de conflictos (PI. 13 2016-2017).

Agresividad existente entre los estudiantes de la institución y falta de mediación entre los mismos estudiantes (PI. 14 2016-2017).

Anexo 8. Glosario

1. **Agresión:** Elliot et al. (como se citó en Carrasco y González, 2006) “amenaza o uso de la fuerza física con intención de causar heridas físicas, daño o intimidación a otra persona” (p.14)
2. **Agresividad.** Según (Jiménez, como se citó en Gil, Pastor, Paz, Barbosa, Macías, Maniega, González, Boget y Picornell, 2002) un concepto que se refiere a una “variable interviniente e indica la actitud o inclinación que siente una persona o un colectivo humano a realizar actos violentos en cuanto tal puede también hablarse de potencial agresivo de esa persona o de esa colectividad” (p. 294).
3. **Conflicto:** Según Acevedo y Roja (2016):
Es una característica de los seres vivos y del universo al enfrentar los cambios de su entorno (evolución-conservación). Así, los obstáculos e intereses confrontados (conflicto) no son ajenos a la presencia de la vida en el universo, son una realidad constante en ella y por tanto su superación (gestión) será vital para su subsistencia (p.37).
4. **Derechos humanos:** Según la Naciones Unidas (2016), “los derechos humanos son derechos que tiene toda persona en virtud de su dignidad humana” (p.19).
5. **Desplazamiento.** La Ley 387 (1997) define como, individuo desplazado a aquel que se ha visto:

Forzado a migrar dentro del territorio nacional, abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas por conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los derechos humanos, infracciones al Derecho Internacional

Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que alteren o puedan alterar drásticamente el orden público (p.1).

6. Desplazamiento forzado: Según Mendoza (2012) refiere que las:
Naciones Unidas definen así el desplazamiento forzado: "Personas o grupos de personas obligadas a huir o abandonar sus hogares o sus lugares habituales de residencia, en particular como resultado de un conflicto armado, situaciones de violencia generalizada, violación de los derechos humanos (p.1).
7. **Paz.** La psicología de la paz es una especialidad de la psicología dedicada al estudio de las implicaciones, determinaciones, conceptos y cura de los fenómenos relacionados a la paz. Según Christie (cómo se citó en Corona, 2017) "para llegar a sus conclusiones, toma como premisa la interpretación de formularios, pruebas estandarizadas, evaluaciones, observaciones y predicciones que la ayudan a interpretar "los procesos mentales y el comportamiento que lleva a la violencia" (p.1).
8. **Psicología Gestalt.** El objeto de estudio de este enfoque según Quiceno (2018):
Es que la percepción que un individuo construye de su realidad depende de la manera como estén organizados todos los elementos de esa realidad. Se le atribuye el comportamiento problemático, sintomático y patológico de las personas cuando evita algunas de estas herramientas (expresivas e interrogativas) (p.1).
9. **Psicología psicoanalítica.** Quiceno (2018) refiere que:
Se compone de cinco teorías específicas: Teoría tópica o topográfica, Teoría estructural, Teoría pulsional, Teoría del desarrollo psicosexual y Teoría de los mecanismos de defensa. El origen de los problemas patológicos en la incapacidad o imposibilidad del sujeto para

liberar de manera adecuada las tensiones que se generan en su interior como consecuencia de los conflictos inconscientes que lo agobian (p.1).

10. **Resiliencia:** Se considera una historia de adaptaciones exitosas en el individuo que se ha visto expuesto a factores biológicos de riesgo; además, implica la expectativa de continuar con una baja susceptibilidad frente a futuros estresores (García y Domínguez, 2013, p. 65).

11. **Violencia.** En el Diccionario de la Real Academia Española (como se citó en Salas, 2008), el término violencia hace alusión:

Al efecto de violentarse que, a su vez, es estar fuera del estado natural de proceder y, por otra, a actuar con fuerza. Designa fuerza o impetuosidad temperamental, la cual no necesariamente es natural, sino también inducida. En cualquier caso, lleva una intención o propósito dirigido hacia algo o alguien (p.1).

12. **Vulnerabilidad:** Según Ruiz (como se citó en García, 2015), desde una vertiente objetiva y global, “la vulnerabilidad se define siempre en relación con algún tipo de amenaza, sean eventos de origen físico como sequías, terremotos, inundaciones o enfermedades, o amenazas antropogénicas como contaminación, accidentes, hambrunas o pérdida del empleo” (p.9).