

Interacciones y afectaciones de tres familias de trabajadores informales a causa del confinamiento por COVID 19 que habitan en la ciudad de Popayán Cauca.

Vanessa Morocho

Maicol Estiben Erazo Jiménez

SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN: Retos y desafíos del Trabajo social, nuevas referencias para el ejercicio profesional

Fundación Universitaria de Popayán

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Trabajo Social

Popayán - Cauca

2023

RESUMEN

El presente artículo es el resultado de una investigación previamente realizada que contaba con cuatro categorías de análisis las cuales fueron el eje principal para darle una estructura a la investigación. Con el presente artículo lo que se busca es reflejar el resultado de explorar las alteraciones y afectaciones que tuvieron 3 familias de trabajadores informales a causa del confinamiento por COVID – 19 que habitan en la ciudad de Popayán Cauca.

En este proceso se llevó un estudio cualitativo que contó con diferentes teorías y conceptos, además tuvo en cuenta elementos fundamentales para el Trabajador Social en la recolección de información como lo son la observación, la entrevista y diario de campo. La población con quienes se realizó el acercamiento fueron 3 familias de barrios bastante marginados de la ciudad de Popayán Cauca, sus condiciones de informalidad laboral perfilaban acertadamente para lo que dentro de la investigación se buscaba explorar.

Finalmente, dentro de este artículo se logra evidenciar que todas las herramientas utilizadas fueron suficientes para descubrir que las afectaciones y alteraciones que se presentaron son problemas de la sociedad que al ser repetitivos se convierten en patrones dentro de estas tres familias.

Palabras Clave: Trabajo Informal, Trabajo Social, Familias, confinamiento, alteraciones y afectaciones.

ABSTRACT

This article is the result of a previously conducted research that had four categories of analysis which were the main axis to give structure to the research. The present article seeks to reflect the result of exploring the alterations and affectations that 3 families of informal workers

had as a result of the confinement by COVID-19 living in the city of Popayán Cauca, through the systematization of experiences.

In this process, a qualitative study was carried out with different theories and concepts, and it also took into account fundamental elements for the Social Worker in the collection of information such as observation, interview and field diary. The population with whom the approach was made were 3 families from quite marginalized neighborhoods of the city of Popayán Cauca, their conditions of labor informality were well profiled for what the research sought to explore.

Finally, this article shows that all the tools used were sufficient to discover that the affectations and alterations that were presented are problems of society that, being repetitive, become patterns within these three families.

Key words: Informal Work, Social Work, Families, confinement, alterations and affectations.

INTRODUCCIÓN

El presente artículo tiene como principal objetivo explorar las Interacciones y afectaciones de 3 familias de trabajadores informales a causa del confinamiento por COVID 19 que habitan en la ciudad de Popayán Cauca, a través de la sistematización de experiencias.

La investigación se enfocó en el trabajo informal teniendo en cuenta que, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE (2020a), Colombia tiene un 61,3%, de la tasa de empleo informal más alta del mundo. El 47,6% de los trabajadores colombianos trabaja en condiciones informales, lo que significa que un total de 5,7 millones de

ciudadanos logran obtener un ingreso mensual a través de algunas actividades informales (DANE, 2019).

Con la pandemia Covid-19, el panorama no mejora en el mercado laboral, provocando una crisis económica y una tasa de desempleo más alta. La dinámica de la pandemia ha afectado negativamente a todas las áreas de la fuerza laboral, incluida la educación, así como a las crisis sociales y económicas. Al mismo tiempo, además de la inestabilidad laboral, la informalidad también está relacionada con los bajos ingresos y por ende con la baja capacidad de ahorro. (Duarte Mayorga, K., Ramírez García, M. A., & Leal Pacheco, S. J. (2021). Consecuencias del trabajo informal durante la pandemia del Covid-19 en la ciudad de Ibagué (Bachelor's thesis, Especialización en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo).

Con base en el aterrador panorama que refleja el trabajo informal en Colombia, se realizaron diferentes estrategias que permitieron darle dirección a la investigación previamente realizada, para ello se tuvo en cuenta un marco teórico que brindó la facilidad de identificar las teorías que abanderarían la investigación, se tuvieron en cuenta diferentes métodos y metodologías que permitieron darle dirección a las temáticas abordadas, además, permitió obtener información de primera mano que facilitó el proceso de intervención el cual nos brindó elementos clave para la ejecución de este artículo de investigación.

Previamente a la ejecución del plan de investigación, se tuvo en cuenta una búsqueda bibliográfica para expandir la visión ante las categorías de análisis escogidas dentro de la investigación.

Para entrar en contexto

En la investigación se optó por utilizar el enfoque cualitativo el cual según los autores Taylor y Bogdan (1987) al referirse a la metodología cualitativa como un modo de encarar el

mundo empírico, señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. Para Taylor y Bogdan (1986), el concepto se refiere al modo como enfocamos los problemas y buscamos las respuestas. Si se incluye en esta definición la metodología se refiere al modo como reducimos complejidad (enfocamos) y como establecemos relaciones, ya sean de pertenencia, de semejanza, de covariación, de causa - efecto, etc. Para González (2013), la investigación cualitativa tiene como propósito la construcción de conocimiento sobre la realidad social, a partir de las condiciones particulares y la perspectiva de quienes la originan y la viven; por tanto, metodológicamente implica asumir un carácter dialógico en las creencias, mentalidades y sentimientos, que se consideran elementos de análisis en el proceso de producción y desarrollo del conocimiento con respecto a la realidad del hombre en la sociedad de la que forma parte.

Herramientas clave

En la investigación cualitativa existen unas técnicas las cuales la autora Bejarano (2016) define de la siguiente manera:

Observación: La Observación se puede planear con una finalidad exploratoria, con el fin de obtener información que luego se podrá corroborar con alguna otra técnica. Su contexto puede ser local, o más amplio, pero cualquiera que sea debe estar determinado en la descripción del proceso. Se debe considerar que la observación debe ser planificada en función al tiempo que va a durar, así como los límites dentro de los que se sitúan los elementos observados

Entrevista: Técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información a otra (entrevistado) sobre un problema determinado, presupone entonces la existencia al menos de dos personas y la posibilidad de interacción verbal. Encontramos diferentes tipos de entrevistas, la entrevista estructurada, por ejemplo, es aquella que se desarrolla dentro de un marco más rígido,

donde el entrevistador utiliza un formato de preguntas que no son cambiadas o irrespetadas en su orden o sentido. Las entrevistas no estructuradas se caracterizan porque el entrevistador a pesar de tener un objetivo sobre la información que desea obtener, no se rige a una estructura formal, sino que puede sondear razones y motivos, desarrollando nuevas interrogantes en el transcurso de la entrevista de acuerdo a sus necesidades.

Fundamentos

En ese orden de ideas la investigación se sustentó en el tipo de investigación descriptiva la cual el autor Bernal (2006) menciona que en dicha investigación se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o diseñan productos como modelos prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones del porqué de las situaciones, hechos, fenómenos, etc. La investigación descriptiva se guía por las preguntas de investigación que se formula el investigador; se soporta en técnicas como la encuesta, la entrevista, observación y revisión documental.

La investigación se fundamentó en el diseño fenomenológico ya que brinda el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona, grupo o comunidad con relación a un fenómeno social, de acuerdo a lo anterior, se ratifica este diseño dado que, desde la experiencia propia de estas familias con trabajo informal manifiestan este fenómeno como algo negativo que les ha sucedido. Según Creswell (2013) Tanto en la fenomenología como en la teoría fundamentada obtenemos las perspectivas de los participantes. Sin embargo, en lugar de generar un modelo a partir de ellas, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno (categorías que comparten en relación a éste) (Creswell, 2013)

Para la recolección de información se utilizó la entrevista y la observación como técnicas de recolección de información.

En esta secuencia de ideas la entrevista es definida por Taylor y Bogan (1986) como “un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia a comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones”.

Existen diferentes tipos de entrevistas como abierta, estructurada, no estructura y semiestructurada, para ser más precisos se tomará en esta investigación la entrevista semiestructurada. Este tipo de encuesta es definida como un instrumento capaz de adaptarse a las diversas personalidades de cada sujeto, en la cual se trabaja con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, no siendo una técnica que conduce simplemente a recabar datos acerca de una persona, sino que intenta hacer hablar a ese sujeto, para entenderlo desde dentro (Corbetta,2003, pp. 72-73).

Posteriormente se tomó como muestra a 3 familias de la ciudad de Popayán Cauca que se dedican al trabajo informal. Los instrumentos de recolección de información se aplicaron a cada uno de los miembros de cada familia, seguidamente la muestra para esta investigación es de tipo no probabilística que según el autor (Cuesta, 2009) El muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados. A diferencia del muestreo probabilístico, la muestra no probabilística no es un producto de un proceso de selección aleatoria. Los sujetos en una muestra no probabilística generalmente son seleccionados en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador.

Retomando el tema de trabajo informal esta es una problemática que se manifiesta a nivel mundial pero que afecta mucho más en los países subdesarrollados dado que no se tienen las garantías para esta población y por ende la solución es nula. En primera instancia se hace referencia a nivel internacional acerca sobre el trabajo informal en tiempos de pandemia (COVID 19).

En América Latina desde antes de la pandemia, se caracteriza por altos niveles de informalidad laboral por encima de 50 por ciento en promedio, lo cual implica que amplios sectores de la población se encontraban expuestos sin protección a fluctuaciones inesperadas en el mercado de trabajo. Por este motivo, se espera que la crisis de la pandemia genere altos costos de bienestar en la región. En crisis económicas previas la informalidad funcionaba como amortiguador absorbiendo la salida del sector formal y limitando, con ello, incrementos en la tasa de desempleo. Sin embargo, es probable que los empleos informales serán sujetos de una afectación particular en el contexto del COVID - 19, por varios motivos, las actividades informales de prestación de servicios personales las cuales representan una proporción considerable de la informalidad llevan consigo riesgos de contagio de salud más altos ya que implican interacciones con otros individuos para los que no es posible verificar la magnitud de su exposición al virus (Lambert, Pescatori y Toscani, 2020).

Lo anterior nos evidencia que a nivel global la pandemia afecto casi en su totalidad a la población referente a el trabajo y posteriormente en su economía. Haciendo énfasis en las personas con trabajo informal, estas actividades pusieron en riesgo mucho más a estas personas, en razón de que, haciendo caso omiso a las medias sanitarias establecidas por los entes gubernamentales, aquellas personas se vieron obligadas a tener que salir pese a las condiciones de la pandemia. Retrocediendo un poco, como primera parte la población antes mencionada bajo

las medias del cierre total de ciudades enteras hubo una afectación mucho mayor para estas, dado que, al no tener más alternativas de trabajo y de sustento, tenían que esperar a las ayudas del gobierno, las cuales son insuficientes para alcanzar las necesidades básicas. Volviendo al contexto nuevamente, después de un tiempo esta población se vio en la necesidad de salir al medio nuevamente, puesto que, la necesidad por llevar sustento para sus familias era mucho mayor al miedo de contraer tal enfermedad. Con todo esto se dice y se evidencia que la pandemia afectó de manera significativa a las personas con trabajo informal.

En segunda instancia mirando la perspectiva nacional, se evidencia con una mayor fuerza la falta de apoyo hacia con esta población. Colombia que no ha sabido manejar y contrarrestar este problema, es uno de los países de mayor población con trabajo informal.

El trabajo informal incluye todas las ocupaciones y formas de producción, que son realizadas por personas o empleados que obtienen ingresos, pero cuyas condiciones de trabajo no están reguladas en un marco legal; según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE (2020a), Colombia tiene un 61,3%, de la tasa de empleo informal más alta del mundo. El 47,6% de los trabajadores colombianos trabaja en condiciones informales, lo que significa que un total de 5,7 millones de ciudadanos logran obtener un ingreso mensual a través de algunas actividades informales (DANE, 2019). Con la pandemia Covid-19, el panorama no mejora en el mercado laboral, provocando una crisis económica y una tasa de desempleo más alta. La dinámica de la pandemia ha afectado negativamente a todas las áreas de la fuerza laboral, incluida la educación, así como a las crisis sociales y económicas. Al mismo tiempo, “además de la inestabilidad laboral”, la informalidad también está relacionada con los bajos ingresos y por ende con la baja capacidad de ahorro” (Álvarez et al., 2020, p. 10).

Los trabajadores informales tuvieron menores probabilidades de trabajar durante las primeras etapas de la cuarentena nacional. Este tipo de trabajadores tiene una mayor propensión a trabajar en actividades no esenciales con alto nivel de contacto y menor capacidad para teletrabajar que los trabajadores formales. No obstante, debido a que la creación de empleo y empresas en el sector informal se puede hacer de manera más rápida y con costos más bajos, ya que no incurren en gastos de protección social (salud y pensión, parafiscales, vacaciones, entre otros), la recuperación de los niveles de empleo informales tiende a ser más rápida que el sector formal.

Dado lo anterior se evidencia la importancia de investigar esta problemática que ha afectado a miles de personas en tiempos de pandemia (confinamiento) y, más aún si se habla de las afectaciones en un país como lo es Colombia donde no hay garantías para el trabajo informal y las oportunidades son escasas. Es importante analizar que gran parte de la población ya tenía un trabajo informal con muchas limitaciones donde posteriormente en pandemia les afectó de una manera considerable dado al confinamiento, el miedo de contraer el virus, el temor de ser multados por las autoridades competentes provocó una desigualdad, pobreza, inequidad entre sus habitantes.

Es de suma importancia tener un conocimiento acerca de las problemáticas que se desarrollaron en las diferentes esferas sociales para entender la realidad en la que se está sumergido, una de ellas es la economía, la cual fue una de las más afectadas para los trabajadores informales. A esto va encaminado esta investigación, a identificar esas alternativas que encontraron para el sostenimiento económico en el confinamiento que se dio entre el periodo 2020 a 2021.

Siguiendo en este orden de ideas el modelo escogido para será el modelo sistémico ya que como lo dice Juan Jesús Viscarret “aporta un referente teórico claro y una metodología que permite analizar, pensar, identificar y diseñar estrategias para la acción del Trabajo Social”, además de ello Viscarret ayuda a entender que el modelo es de gran importancia para el Trabajo Social ya que “propone un modelo de intervención que permite que diferentes métodos prácticos de intervención puedan ser integrados dentro del mismo marco”.

Este modelo fue escogido en razón de que, permite tener una visión amplia dentro de esta investigación ya que la pregunta problema involucra a personas inmersas en diferentes sistemas, debido a ello es importante trabajar atendiendo cada uno de los sistemas y en especial el sistema más cercano que se ve afectado. La entidad *ÁnimaTEA* realizó un escrito donde brinda información del modelo sistémico desde una visión general, nos dice que “el modelo de intervención sistémico nos insta a evaluar y trabajar de manera global, pensando que la “causa” de los problemas no es la persona aislada o, por lo menos, entender que los factores de mantenimiento de un problema se encuentran en las relaciones del sistema y no en su origen”, con esta cita se busca dar a entender el motivo por el cual se escogió este sistema y confirmar una vez más que los subsistemas que maneja cada individuo es la herramienta principal que puede ser evaluada para brindar información dentro de la investigación.

En concordancia con lo anterior se utiliza la teoría general de sistemas que, afirma que las propiedades de los sistemas no pueden describirse significativamente en términos de sus elementos separados. La comprensión de los sistemas sólo ocurre cuando se estudian globalmente, involucrando todas las interdependencias de sus partes. (Viscarret, 2014).

Su propósito es estudiar los principios aplicables a los sistemas en cualquier nivel en todos los campos de la investigación. Un sistema se define como una entidad con límites y con

partes interrelacionadas e interdependientes cuya suma es mayor a la suma de sus partes. El cambio de una parte del sistema afecta a las demás y, con esto, al sistema completo, generando patrones predecibles de comportamiento. El crecimiento positivo y la adaptación de un sistema dependen de cómo se ajuste este a su entorno. Además, a menudo los sistemas existen para cumplir un propósito común una función que también contribuye al mantenimiento del sistema y a evitar sus fallos. El objetivo de la teoría de sistemas es el descubrimiento sistemático de las dinámicas, restricciones y condiciones de un sistema, así como de principios, propósitos, medidas, métodos, herramientas, etc. Que puedan ser discernidos y aplicados a los sistemas en cualquier nivel de anidación y en cualquier campo, con el objetivo de lograr una equifinalidad optimizada. Von Bertalanffy, L. (1976)

Otra perspectiva

El trabajo informal es una problemática que se manifiesta a nivel mundial, pero que, afecta mucho más en los países subdesarrollados dado que no se tienen las garantías para esta población y por ende la solución es nula. En primera instancia se hace referencia a nivel internacional acerca sobre el trabajo informal en tiempos de pandemia (COVID 19).

En América Latina desde antes de la pandemia, se caracteriza por altos niveles de informalidad laboral por encima de 50 por ciento en promedio, lo cual implica que amplios sectores de la población se encontraban expuestos sin protección a fluctuaciones inesperadas en el mercado de trabajo. Por este motivo, se espera que la crisis de la pandemia genere altos costos de bienestar en la región. En crisis económicas previas la informalidad funcionaba como amortiguador absorbiendo la salida del sector formal y limitando, con ello, incrementos en la tasa de desempleo. Sin embargo, es probable que los empleos informales serán sujetos de una afectación particular en el contexto del COVID - 19, por varios motivos, las actividades

informales de prestación de servicios personales las cuales representan una proporción considerable de la informalidad llevan consigo riesgos de contagio de salud más altos ya que implican interacciones con otros individuos para los que no es posible verificar la magnitud de su exposición al virus (Lambert, Pescatori y Toscani, 2020).

Lo anterior nos evidencia que a nivel global la pandemia afectó casi en su totalidad a la población referente a el trabajo y posteriormente en su economía. Haciendo énfasis en las personas con trabajo informal, estas actividades pusieron en riesgo mucho más a estas personas, en razón de que, haciendo caso omiso a las medias sanitarias establecidas por los entes gubernamentales, aquellas personas se vieron obligadas a tener que salir pese a las condiciones de la pandemia. Retrocediendo un poco, como primera parte la población antes mencionada bajo las medias del cierre total de ciudades enteras, hubo una afectación mucho mayor para estas, dado que, al no tener más alternativas de trabajo y de sustento, tenían que esperar a las ayudas del gobierno, las cuales son insuficientes para alcanzar las necesidades básicas. Volviendo al contexto nuevamente, después de un tiempo esta población se vio en la necesidad de salir al medio nuevamente, puesto que, la necesidad por llevar sustento para sus familias era mucho mayor al miedo de contraer tal enfermedad. Con todo esto se dice y se evidencia que la pandemia afectó de manera significativa a las personas con trabajo informal.

En segunda instancia mirando la perspectiva nacional, se evidencia con una mayor fuerza la falta de apoyo hacia con esta población. Colombia que no ha sabido manejar y contrarrestar este problema, es uno de los países con mayor población con trabajo informal.

El trabajo informal incluye todas las ocupaciones y formas de producción, que son realizadas por personas o empleados que obtienen ingresos, pero cuyas condiciones de trabajo no están reguladas en un marco legal; según el Departamento Administrativo Nacional de

Estadística-DANE (2020a), Colombia tiene un 61,3%, de la tasa de empleo informal más alta del mundo. El 47,6% de los trabajadores colombianos trabaja en condiciones informales, lo que significa que un total de 5,7 millones de ciudadanos logran obtener un ingreso mensual a través de algunas actividades informales (DANE, 2019). Con la pandemia Covid-19, el panorama no mejora en el mercado laboral, provocando una crisis económica y una tasa de desempleo más alta. La dinámica de la pandemia ha afectado negativamente a todas las áreas de la fuerza laboral, incluida la educación, así como a las crisis sociales y económicas. Al mismo tiempo, “además de la inestabilidad laboral”, la informalidad también está relacionada con los bajos ingresos y por ende con la baja capacidad de ahorro” (Álvarez et al., 2020, p. 10).

Los trabajadores informales tuvieron menores probabilidades de trabajar durante las primeras etapas de la cuarentena nacional. Este tipo de trabajadores tiene una mayor propensión a trabajar en actividades no esenciales con alto nivel de contacto y menor capacidad para teletrabajar que los trabajadores formales. No obstante, debido a que la creación de empleo y empresas en el sector informal se puede hacer de manera más rápida y con costos más bajos, ya que no incurren en gastos de protección social (salud y pensión, parafiscales, vacaciones, entre otros), la recuperación de los niveles de empleo informales tiende a ser más rápida que el sector formal.

Dado lo anterior se evidencia la importancia de investigar esta problemática que ha afectado a miles de personas en tiempos de pandemia (confinamiento) y, más aún si se habla de las afectaciones en un país como lo es Colombia donde no hay garantías para el trabajo informal y las oportunidades son escasas. Es importante analizar que gran parte de la población ya tenía un trabajo informal con muchas limitaciones donde posteriormente en pandemia les afectó de una manera considerable dado al confinamiento, el miedo de contraer el virus, el temor de ser

multados por las autoridades competentes provocó una desigualdad, pobreza, inequidad entre sus habitantes.

Es de suma importancia tener un conocimiento acerca de las problemáticas que se desarrollaron en las diferentes esferas sociales para entender la realidad en la que se está sumergido, una de ellas es la economía, la cual fue una de las más afectadas para los trabajadores informales. A esto va encaminado esta investigación, a identificar esas alternativas que encontraron para el sostenimiento económico en el confinamiento que se dio entre el periodo 2020 a 2021.

Conceptos

Informalidad laboral: Una larga tradición teórica de corte estructuralista ha pensado la informalidad laboral como el resultado de un escaso desarrollo del sector moderno de la economía, de tal manera que éste no alcanza a absorber toda la fuerza laboral disponible. La población excedente, sea educada o no, se ve forzada a laborar en actividades informales de baja remuneración o cae en el desempleo. -Artículo del libro “Una teoría general sobre la informalidad laboral: el caso colombiano”

Pandemia: Se le denomina pandemia al brote de una enfermedad infecciosa que contagia a un número considerable de personas propagándose en un área geográficamente extensa o en todo el mundo.

Familia: “la familia es el grupo de personas entre quienes existe un parentesco de consanguinidad por lejano que fuere”. (De Pina Vara, R. 2005. P. 287).

Trabajo Social: “Conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando consciente e individualmente al hombre a su medio social” (Richmond, 1962:67)

Comunicación e interacciones personales: La semántica "comunicación" sirve de punto de partida para establecer las situaciones vivenciales en las que se desenvuelve el hombre en el proceso de humanización. Se exponen algunas formas de comunicación, señalando el lenguaje en el ámbito de la educación y la estimación de las circunstancias en el entorno del niño. Se pretende promover la comunicación interpersonal como recíproco enriquecimiento humano hacia la aproximación y conquista de la identidad personal en el camino de maduración y auto creación. (García García, Matilde, 1996)

RESULTADOS DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente artículo se enfocó en explorar las interacciones y afectaciones que a causa de la Pandemia ocurrida en el 2020 perjudico de diferentes maneras a tres familias de trabajadores informales en la ciudad de Popayán Cauca. Este fenómeno trajo consigo mismo una serie de problemáticas estructurales en el núcleo de estas familias, entre ellas las interacciones y afectaciones que dentro de su estructura se manejan. De acuerdo a lo anterior esto se puede ratificar en los resultados de las entrevistas que se realizaron específicamente a estas tres familias que para ello fueron necesarias realizar preguntas claves para dar respuesta a lo que se buscaba, efectivamente tuvieron y tienen una serie de dificultades tanto a nivel familiar y social. Indagando cada vez mas con la entrevista se puede evidenciar que las afectaciones de cada familia se vieron afectadas junto con ellos la comunicación e interacción entre cada uno de los miembros de la familia.

Las interacciones humanas son cruciales para una buena convivencia a nivel individual como grupal, interacciones que en estas familias se han perdido en un grado significativo. Para María del Socorro Fonseca, comunicar es "llegar a compartir algo de

nosotros mismos. Es una cualidad racional y emocional específica del hombre que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, intercambiando ideas que adquieren sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes". Analizando cada familia se identifica que las interacciones entre los miembros de la familia se han visto afectadas, la comunicación es un tema preocupante en razón de que, desde los inicios de la pandemia tuvieron que buscar estrategias para poder sobrevivir, estrategias que han separado a estas familias con el fin de poder subsistir día tras día. Es muy poca las interacciones que se manejan dado que, les es imposible tener un tiempo adecuado de relacionarse como familia ya que en su tiempo completo se dedican al trabajo, se recalca por parte de las tres familias que esto ha sido un fenómeno que ha cambiado sus vidas por completo, es cierto que antes vivían del trabajo informal, sin embargo, con ellos podían vivir dignamente entre sus posibilidades, durante el centro de la pandemia perdieron a familiares y en ciertos casos estas personas eran la cabeza de hogar en cada familia, de allí que las afectaciones para estas personas cambio radicalmente de una forma negativa que hasta el momento siguen luchando por encontrar una vida digna.

El trabajo Social con sus modelos, métodos y metodologías dieron la base para dar respuesta al objetivo principal de este artículo, el cual fue, explorar las interacciones y afectaciones de tres familias de trabajadores informales a causa del confinamiento por COVID 19 que habitan en la ciudad de Popayán Cauca, a través de la sistematización de experiencias. El modelo que apporto para la realización de este artículo fue el modelo sistémico junto con la teoría de los sistemas, dado que, cada familia junto con sus integrantes cumple una función, si bien es cierto que las personas son diferentes, en estas tres familias cada una de estas personas hacen parte de un sistema el cual si se ve afecto o afectada el sistema completo se vería involucrado. El modelo sistémico nació al mismo tiempo que la terapia familiar, aunque como explicamos en el

próximo apartado, hoy en día tiene muchas más aplicaciones, y ello no es extraño ya que su unidad de análisis es la familia. Para entenderla no bastan los modelos tradicionales centrados en el individuo. Este nuevo foco requiere una nueva conceptualización, una nueva forma de pensar, en la que el objeto de análisis no sea el ente individual sino el sistema. Viaplana, G., Muñoz Cano, D., Compañ Felipe, V., & Montesano del Campo, A. (2012).

DISCUSION

En concordancia con los resultados de las entrevistas se realizará la discusión de estos mediante fuentes teóricas para que así haya una veracidad científica. Se menciona anteriormente que, si existen afectaciones y falencias en las interacciones en cada uno de los miembros, esto se da gracias al fenómeno de la pandemia que ocurrió en el 2020, más grave aún la situación es que hasta el momento no se han podido recuperar en los aspectos antes mencionados, ya que, como un fenómeno que no habían tenido que sufrir, no estaban preparados para afrontarlo. Familias que en su interior hubo rupturas por las diferentes problemáticas que se presentaban a causa de la pandemia como, fallecimientos, se perdieron los roles dentro de la familia, las interacciones humanas se fueron perdiendo poco a poco.

La familia desde una perspectiva sistémica es una complejidad organizada en un "holón" de sistemas en mutua interacción, según el decir de S. Munuchin. Es decir, lo que ocurre a un miembro, inmediatamente repercute en los demás, y viceversa. Rodríguez, T. C., & Miranda, O. G. (2003). De acuerdo a las entrevistas anteriormente realizadas, se evidencia que las posturas y roles de cada miembro de las tres familias se han ido perdiendo en razón de que, se han tenido que acoger a un nuevo sistema de trabajo para poder subsistir, sistemas que han afectado a cada uno de los miembros, desde los niños hasta los adultos, no hay un desarrollo

adecuado para cada persona, no se evidencian interacciones humanas, la comunicación familiar se ha ido perdiendo poco a poco.

Haciendo una recopilación de información se ve la necesidad de la intervención del profesional de Trabajo Social, es de suma importancia reestablecer la estructura familiar, fortalecer las relaciones y dinámicas familiares, puesto que estas se han ido perdiendo. El trabajo social con familias constituye uno de los niveles fundamentales de intervención social que coincide con la intervención grupal por el simple hecho de que la familia es un grupo social, pero que se diferencia de la misma por el papel específico y relevante que ella juega en la sociedad como institución prestadora de servicios sociales, en vista de que responde a las necesidades sociales, educacionales, de salud y de protección de sus miembros, al mismo tiempo que se establece como el puente natural de conexión del individuo con el entorno social. Rodríguez, T. C., & Miranda, O. G. (2003).

Por ultimo y no menos importante, recalcar la falta de comunicación y la importancia del trabajo social en este ámbito para reestablecer las interacciones humanas y dinámicas familiares y así poder fortalecer y ofrecer herramientas a que ayuden a al mejoramiento de tal estructura. Esta teoría se dedica al estudio de la comunicación que, a su vez, tiene como principal objetivo la interacción, el buen entendimiento y la exposición de información relevante. [Rosario Peiró](#). (2021).

CONCLUSIONES

Colombia es uno de los principales países con mayor índice de informalidad laboral, se han generado diferentes estrategias para mitigar dicha problemática, sin embargo, sigue encabezando las largas filas de países en alerta roja por desempleo. Popayán es una de las ciudades golpeadas por esta problemática social y es una gran plaza de investigación.

El confinamiento se convirtió en un hecho histórico que generó graves dificultades a nivel mundial y dentro de ellas aumentó el índice de desempleo en Colombia.

Las familias conformadas por trabajadores informales antes y post pandemia se vieron fuertemente afectadas

REFERENCIAS

abc. (2023). *mercado informal como ha evolucionado en pandemia*.

Alban, G. P., Arguello, A. E., & Molina, N. E. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*. Saberes del Conocimiento.

Bejarano, M. A. (2016). *La investigación cualitativa*.

Escallón, T., Fajardo, E., García, A., & Rodríguez, N. (2020). *Análisis de la pandemia COVID-19 según la vulnerabilidad en Colombia (DANE). Periodo: Caso índice hasta la finalización de la cuarentena, 2020*.

García García, M. (1996). *Comunicación y relaciones interpersonales*.

Gómez, E. O., & Guardiola, V. J. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*.

González, L. Á. (s/f). *Muestreo probabilístico y no probabilístico*.

Husserl, & Heidegger. (s/f). *La Fenomenología de Husserl y Heidegger*.

Mayorga, D., García, K., Alejandra, M., Pacheco, L., & Julieth, S. (2021). *Consecuencias del trabajo informal durante la pandemia del Covid -19 en la ciudad de Ibagué*.

Miranda, t. C. (2003). *Importancia del trabajo social con la familia*. Editorial Universitaria de la República de Cuba.

Nava, B., Patricia, López-Fuentes, A., Ivonne, N., Peña, G., Margarita, G., & Alejandra. (2013). *Investigación cualitativa*.

Peiró, R. (s.f.). *comunicacion* .

Peiró, R. (s/f). *comunicacion*.

RICHMOND., M. (s/f). *EL TRABAJO SOCIAL EN MARY RICHMOND*.

Taylor, & Bogdan. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Editorial Paidós.

Toscano, G. T. (s/f). *LA ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA*.