

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE PRÁCTICA PSICOLÓGICA FORMATIVA
DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN EN EL CONTEXTO
HUMANITARIO DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CAUCA

LEIDY CAROLINA ANACONA MUÑOZ
MARITZA JOHANA DELGADO CÓRDOBA
KEVIN ALEXANDER VALLEJO BOLAÑOS



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

2020

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE PRÁCTICA PSICOLÓGICA FORMATIVA
DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN EN EL CONTEXTO
HUMANITARIO DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CAUCA

LEIDY CAROLINA ANACONA MUÑOZ

MARITZA JOHANA DELGADO CÓRDOBA

KEVIN ALEXANDER VALLEJO

Trabajo de grado para obtener el título de Psicólogo (a)

Directora

MARIA ALEJANDRA CAICEDO BUCHELI

Magíster en Avanzados en Acción Humanitaria



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

Febrero, 2020

NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación “SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE PRÁCTICA PSICOLÓGICA FORMATIVA DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN EN EL CONTEXTO HUMANITARIO DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CAUCA”, presentado por Leidy Carolina Anacona Muñoz, Maritza Johana Delgado Córdoba y Kevin Alexander Vallejo Bolaños. Una vez revisado el informe final y aprobado su sustentación, dan fe que éste trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:

BUENO:

SOBRESALIENTE: X

EXCELENTE:



MARIA ALEJANDRA CAICEDO B.

Asesora



MABEL CONCEPCION VALENCIA.

Jurado



MARIA ALEJANDRA CEBALLOS C.

Presidente del Jurado

Popayán, 28 de mayo de 2020

Agradecimientos y Dedicatorias

Primeramente, agradecemos a Dios por darnos salud, inteligencia, disciplina y motivación para alcanzar cada meta propuesta a lo largo de nuestro proceso académico y formativo; así mismo, damos gracias a nuestros padres, hermanos y seres queridos por brindarnos su apoyo incondicional.

De igual manera, agradecemos a la Fundación Universitaria de Popayán por abrir sus puertas para permitirnos lograr el propósito de ser excelentes profesionales en salud mental, a nuestros docentes quienes se convirtieron en un gran ejemplo a seguir y especialmente a nuestra asesora María Alejandra Caicedo por su apoyo y dedicación durante nuestro ejercicio investigativo.

Por otra parte, expresamos nuestra gratitud hacia la organización Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca por la calidez, humanidad y respeto recibido por parte de sus funcionarios durante el trabajo de campo realizado y a cada uno de los participantes que hizo posible la realización de nuestro proyecto de grado.

Finalmente, dedicamos de manera muy especial nuestro trabajo a quienes diariamente ofrecen su valioso tiempo para proveer esperanza a las personas y comunidades en los momentos más difíciles; a todos y cada uno de los voluntarios de la CRCSC damos nuestras más sinceras manifestaciones de reconocimiento y aprecio.

Respetuosamente,

Leidy Carolina Anacona Muñoz,

Maritza Johana Delgado Córdoba,

Kevin Alexander Vallejo Bolaños.

Línea de investigación Desarrollo Humano y Social

La presente investigación está adscrita a la línea de investigación de Desarrollo Humano y Social del Programa de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, línea que “busca aportar en la comprensión del ser humano y contribuir en los procesos de cambio en diferentes contextos sociales desde una perspectiva transdisciplinaria” (Fundación Universitaria de Popayán, En adelante FUP 2015, p.1). Así también, este eje prioriza el “identificar, comprender y contribuir a la solución de problemas y necesidades psicosociales” (FUP, 2015, p. 2), en este caso necesidades generadas por situaciones de emergencias, desastres y conflictos armados ocurridas en el Municipio de Popayán y Departamento del Cauca.

Considerando la apuesta de la Universidad en el análisis y generación de alternativas de intervención en salud mental desde una perspectiva clínica y social, este proyecto se centra precisamente en la recolección y reflexión de las prácticas realizadas por estudiantes de psicología en organizaciones que atienden comunidades en estos contextos. Lo anterior, con el fin de revisar desde una perspectiva crítica los aportes en las formas de abordar las demandas psicológicas de los afectados y atenderlos de la manera más oportuna, y acorde a las necesidades cambiantes de uno de los contextos más críticos en el país, como es el humanitario.

Resumen

Esta investigación indaga las prácticas psicológicas formativas realizadas en la Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca como entidad humanitaria orientada a la atención a víctimas de emergencias y conflicto armado. Para explorar el aporte de la academia, se empleó la sistematización de experiencias, revisión documental de proyectos implementados y entrevistas con actores involucrados en el ejercicio. Se determinó que la Fundación Universitaria de Popayán a través de sus practicantes de psicología contribuye mediante el capital humano y técnico al favorecimiento de procesos internos y externos de la organización humanitaria desde el área organizacional y clínica. Además, los participantes en el estudio señalaron la importancia de los procesos de sistematización de experiencias para fortalecer su intervención en el ámbito humanitario.

Palabras clave: Sistematización, Experiencias, Prácticas Profesionales, Contexto Humanitario.

Abstract

This research investigates psychological internships carried out in the Colombian Red Cross Cauca's branch as a humanitarian organization oriented to support victims of emergencies and armed conflicts. This research aims to explore the academic contribution for which it used a systematization of experiences, project archive review, and data from interviews with the personnel involved in newly professionals' apprenticeship processes. The Fundación Universitaria de Popayan contributes through human and technical knowledge for the promotion of internal and external processes of the humanitarian organization, especially within organizational and clinical areas. Participants in this research also highlight the importance of systematizing experiences to strengthen the intervention in the humanitarian field.

Keywords: Systematization, Experiences, Psychology Internships, Humanitarian Context.

Índice

Introducción	9
Planteamiento	12
Formulación del Problema	12
Antecedentes	14
Contextualización	21
Justificación	23
Objetivos	27
Objetivo General	27
Objetivos Específicos	27
Referente Conceptual	28
Metodología	41
Enfoque y Método	41
Técnicas	44
Instrumentos	45
Población	47
Aspectos éticos	48
Resultados	52
Discusión	70
Conclusiones	75
Recomendaciones	77
Referencias Bibliográficas	79
Anexos	89

Índice de Anexos

- Anexo 1. Formato Consentimiento Informado, 89
- Anexo 2. Formato Permisos Entrevistas y acceso a archivos Institucionales, 90
- Anexo 3. Guía Socialización de Hallazgos-Resultados, 91
- Anexo 4. Transcripción de entrevistas, 93
- Anexo 5. Carta de solicitud de información y entrevistas, 119
- Anexo 6. Formato de asistencia institucional, 123
- Anexo 7. Reporte socialización de hallazgos-resultados, 124

Índice de tablas

- Tabla 1. Aportes metodológicos durante la práctica formativa psicológica de la FUP en la CRCSC desde 2015-II hasta 2019-I, 64
- Figura 1. Etapas de la sistematización de experiencias de la práctica psicológica formativa de la fundación universitaria de Popayán en el contexto humanitario Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca, 53
- Figura 2. Distribución de categorías y subcategorías de acuerdo con los objetivos de la investigación., 43

Introducción

"Nadie puede librar a los hombres del dolor, pero le será perdonado
a aquel que haga renacer en ellos el valor para soportarlo"

(Selma Lagerlof- Premio Nobel 1909)

Los desastres, el conflicto armado y las emergencias se han convertido en una de las principales causas de muerte en el mundo (Calderón, 2001). La pérdida de vidas, la ruptura del tejido social, los daños estructurales y el impacto en la salud integral, entre otros efectos, generan un círculo de vulnerabilidad que ha preocupado a diversos sectores a escala internacional (IASC, 2007)¹. Según el Centro de Investigación para la Epidemiología de los Desastres (CRED):

Cerca de 90 millones de personas están afectadas actualmente por emergencias humanitarias derivadas de desastres naturales y conflictos armados y entre los factores que influyen en este incremento se destacan el cambio climático, la apertura de los ecosistemas cerrados al turismo o el deterioro medioambiental (como se citó en SINC, 2016, pp.1).

Por lo anterior, las mismas comunidades y organizaciones de primera respuesta como policía, Cruz Roja, bomberos y Organismos Internacionales como las Naciones Unidas entre otros, han ido creando, perfeccionando y tecnificando programas y estrategias de prevención, mitigación, respuesta y acompañamiento a las comunidades en su recuperación y reconstrucción.

Sin embargo, uno de los temas que más ha llamado la atención en las últimas décadas ha sido el impacto que éstas situaciones críticas han generado en la salud mental (OPS, 2006). Los efectos de los desastres y la guerra, si bien ya habían sido estudiados sobre todo desde perspectivas psicopatológicas (eg. trauma de guerra y estrés postraumático) (Beristain, 2000), es a partir de los atentados terroristas de las Torres Gemelas en Nueva York (USA) en 2001, el Tsunami en

¹ Las siglas IASC (Inter-Agency Standing Committee) corresponden a La Guía del Comité Permanente entre Organismos sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias Humanitarias y catástrofes, creado en 1992 en respuesta a la resolución 46/182 de la Asamblea General para fortalecer la coordinación de la asistencia humanitaria, formado por representantes de diversos organismos pertenecientes a Naciones Unidas como ajenos a la Organización.

Indonesia en el 2004, el Huracán Katrina en Nueva Orleans (USA) en 2005 y el Terremoto en Haití (2010) que la comunidad científica ha volcado con más ímpetu su interés en los procesos de ayuda psicológica y emocional a las comunidades afectadas (Carballo, Heal, y Hernández, 2005; Parker, 2008; Welch et al., 2014).

Así mismo, en Colombia, a partir del recrudecimiento del conflicto armado en el año 1997 con el desplazamiento forzado y masivo de poblaciones del campo a las ciudades, el país se ve abocado a dar una respuesta humanitaria con especial énfasis en la atención psicosocial (Bello, 2006).

Ahora bien, aunque la respuesta a las necesidades psicológicas tanto en desastres como en conflicto armado ha sido brindada principalmente por los organismos humanitarios y sus equipos de trabajo, la Academia ha empezado a jugar un rol fundamental en el fortalecimiento de las acciones evaluativas, interventivas e investigativas en estos contextos.

Es por esto que, surge el interés por develar cuál ha sido la contribución que ha dispuesto el campo universitario a través de las prácticas psicológicas formativas al contexto humanitario Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca, y así descubrir desde la percepción de los actores involucrados en este proceso, los hallazgos encontrados.

Desde esta perspectiva, y considerando que la FUP, se ha vinculado a través de sus estudiantes de práctica psicológica a esta acción humanitaria por más de 20 años; esta propuesta investigativa propone reflexionar sobre las contribuciones y aportes que, desde la Universidad, se han realizado frente a las necesidades psicológicas y retos de salud mental de un complejo contexto humanitario como el que se presenta en la Ciudad de Popayán y el Departamento del Cauca.

De esta manera, el eje metodológico que condujo esta investigación fue el planteado por Jara (2018), al emplear la sistematización de experiencias como una herramienta para la recuperación y análisis de prácticas sociales, sus contribuciones al cuerpo de conocimiento y potencialidades

para el mejoramiento de actuales y futuros abordajes a las problemáticas y demandas de las comunidades. Así mismo, desde un alcance exploratorio y descriptivo alojado en el enfoque cualitativo, esta propuesta buscó acercarse al capital científico realizado por la FUP a través de sus practicantes, por medio de entrevistas y revisión documental como estrategias para recuperar, visibilizar y perfeccionar el aporte de la disciplina psicológica y la Academia a la acción humanitaria.

Como resultado, por medio del trabajo de campo se logró develar que la práctica psicológica formativa es un acercamiento al rol del psicólogo y la realidad que vive en contextos humanitarios; se destacó la importancia de las expectativas y la adaptabilidad antes y durante el proceso de práctica frente a las fases de diagnóstico e intervención que la componen. Así mismo, se evidenció que en estas etapas los practicantes logran implementar estrategias de intervención asertivas para el abordaje de diversas problemáticas en la organización por medio por medio de la participación en los programas, el trabajo directo con víctimas del conflicto armado, y el afrontamiento de algunas emergencias inesperadas desde el apoyo psicosocial.

Finalmente, las personas involucradas en la práctica psicológica formativa que fueron partícipes de la investigación, consideraron que la universidad mediante los practicas está realizando un aporte significativo en talento humano que cubre las necesidades que tienen desde las áreas clínica y organizacional. Sin embargo, se encontró la dificultad de registrar toda la información, pues existen registros de prácticas que no se pudieron tener en cuenta en el estudio por motivos administrativos, lo que significaría una pérdida de los aportes y aprendizajes realizados en años anteriores.

Planteamiento

Formulación del Problema

La Universidad es un eslabón importante para la generación de conocimiento, especialmente a través de espacios formativos de proyección social como las prácticas profesionales. Desde la disciplina psicológica, la FUP ha hecho presencia en diversas instituciones de la región, entre ellas en Organizaciones Humanitarias y ha acumulado más de dos décadas de experiencias durante la práctica profesional de los estudiantes en esos contextos. Sin embargo, es limitado el material de registro de estas contribuciones que se encuentra en los archivos del programa de Psicología y en documentos publicados, por lo cual no se conoce el impacto y aprendizajes obtenidos en estos procesos.

Pero los vacíos en los registros y publicaciones científicas sobre lo que se realiza en emergencias y desastres es un problema característico del campo humanitario, en vista de que responde a la dificultad que supone registrar toda la información durante y después de este tipo de situaciones de crisis caracterizadas generalmente por ambientes caóticos, hostiles, volátiles e inseguros; en estos contextos, los recursos logísticos, materiales, y organizativos se priorizan para la atención de necesidades vitales, dejando generalmente en segundo plano la elaboración de reportes y registros (IASC, 2007).

No obstante, se considera que hacer investigación en lo que se conoce como *terreno* (zonas de desastre, áreas de enfrentamientos armados, campamentos de refugiados, hospitales de guerra, etc.) es hoy en día más factible que en otras épocas. Las organizaciones humanitarias ya contemplan dentro de sus planes de respuesta estrategias de recolección y evaluación de daños y necesidades; así como de sistematización y análisis de información. De igual manera observatorios y centros especializados a nivel internacional están desarrollando mecanismos de registro,

documentación e investigación sobre todo en temas de salud pública en emergencias y derecho internacional humanitario (Calderón, 2001).

Respecto al desarrollo de lo psicológico en este campo, en las últimas dos décadas se ha producido una explosión en la publicación de material sobre la salud mental en los desastres, los impactos psicosociales de las guerras y los efectos psicológicos de las crisis (Cruz Roja Colombiana, 2005; National Child Traumatic Stress Network y National Center for PTSD, 2006; IASC, 2007; Osorio y Díaz, 2012; UNGRD, 2014; Palacios y Téllez (2017).

Aunque, la mayor parte de material publicado es de tipo *literatura gris* (no por ello menos valioso), tal como guías, manuales, y cartillas orientadas al apoyo psicosocial en conflictos armados, desastres naturales y emergencias, se sigue insistiendo en que la producción científica aún no es equiparable con todo lo que se hace en el terreno. Frente a esto, el IASC (2007) refiere:

Todavía son pocas las pruebas científicas de cuáles son los apoyos a la salud mental y al bienestar psicosocial más eficaces en situaciones de emergencia. La investigación al respecto, en su mayor parte, se ha realizado meses o años después de finalizar la etapa aguda de la catástrofe. A medida que esta especialidad se vaya consolidando, la base de investigación se ampliará, y lo propio ocurrirá con la experiencia sobre el terreno que acumulen los profesionales (p. 2)

Es probable, que las Universidades como catalizadores de la disciplina psicológica, posiblemente desconocen o no tienen acceso al aporte que se está haciendo para fortalecer el espectro de acción en el contexto humanitario. Lo anterior implica una dificultad en el avance y desarrollo de la disciplina psicológica en ámbitos humanitarios, especialmente desde la misma formación de los profesionales.

Así y con lo anterior, la pregunta que guió esta investigación fue ¿Cuál ha sido el aporte de las prácticas psicológicas formativas FUP para fortalecer la acción humanitaria de la CRCSC?

Antecedentes

Existe suficiente y variada información sobre aspectos de salud mental en desastres, resiliencia, e impacto psicosocial en el conflicto armado (Calderón, 2005; Bello, 2006). Sin embargo, y para efectos de esta investigación se profundizará en aquellos trabajos relacionados con sistematización de experiencias de práctica de estudiantes de psicología en el mundo humanitario que permitan iluminar la exploración de los aportes de la FUP en este contexto.

Sistematización de experiencias de práctica psicológica en Latinoamérica y Colombia.

Inicialmente, Grimaldo, Mori y Morales de la Universidad de San Martín de Porres en Perú desarrollan en el año 2007 una propuesta investigativa en la que sistematizan las experiencias de trabajo de un grupo de practicantes de psicología comunitaria, indagan acerca de los aprendizajes obtenidos durante este periodo formativo, los procesos y recursos empleados para tal fin y la realidad sobre la que actúan para analizar los efectos del proceso de intervención en los estudiantes y en las comunidades, reconociendo el carácter de las relaciones generadas en el espacio de acción; buscan identificar posibilidades de mejora e innovación en las estrategias de enseñanza y aprendizaje para perfeccionar la intervención de la disciplina.

Con base en el trabajo realizado, se efectúan modificaciones en el proceso de intervención universitaria, se promueve la programación de actividades académicas encaminadas a fortalecer el uso, procedimiento y evaluación pertinente de técnicas en el trabajo de práctica y se establece la necesidad de profundizar en la formación del perfil del profesional destacando la capacidad adaptativa y la sensibilidad social como características relevantes de este rol. A raíz de este ejercicio investigativo, se deja abierta la posibilidad de que las instituciones de educación superior

hagan uso de la sistematización de experiencias para obtener una lectura colectiva de la realidad, logrando comprender y además compartir esta mirada con otros actores para contar con más elementos frente al análisis del sistema de formación profesional en psicología (Grimaldo, Mori y Morales, 2007).

Seguidamente, se encuentra en República Dominicana, el estudio realizado en el año 2010 por el departamento de psicología de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, el cual emplea la sistematización de experiencias para explicitar la importancia de la responsabilidad social de la institución universitaria en la interacción con los contextos y surge a partir del desconocimiento de las repercusiones que tienen las vivencias prácticas del estudiantado; así, este se encamina hacia el compromiso social y la gestión responsable del impacto educativo desde la academia (Corominas y García, 2010).

Este trabajo, incluyó temas como la intervención en el campo social y servicio a la comunidad, responsabilidad social y ciudadana, compromiso al llevar a cabo las prácticas, y enriquecimiento interdisciplinar; además, con este estudio se logró identificar que la mayoría de estudiantes, realizaban su práctica como medio de aprendizaje en lugar de un servicio prestado a la comunidad por lo cual se propuso y se logró potenciar la formación profesional y la interacción con los contextos sociales desde la academia.

Posteriormente, la investigación realizada por Linares, Rauda, y Rivera en 2011, planteó sistematizar la experiencia en atención psicológica de los estudiantes de prácticas clínicas del Departamento de Psicología de la Universidad del Salvador en las unidades de salud del área metropolitana de San Salvador entre los años 2005 al 2010. El estudio consistió en ordenar y analizar información concerniente a los tratamientos psicoterapéuticos empleados con el fin de identificar los cambios que propiciaron en las personas que recibieron la atención.

El eje central de la investigación en mención, se encaminó a examinar la relación psicoterapéutica entre practicantes y beneficiarios, profundizando en aspectos como la metodología del proceso psicoterapéutico, el enfoque de las prácticas, los informes clínicos y la atención clínica por medio de la realización de entrevistas a los practicantes y a las personas que recibieron la atención psicoterapéutica. A partir de este trabajo, se logró la elaboración de un manual que integra los problemas psicológicos más frecuentes y las técnicas psicoterapéuticas de mejor resultado en la atención a las personas de acuerdo a la problemática que presentaron; dicho manual es ahora una guía sobre atención en salud mental para futuros practicantes y profesionales de Psicología. (Linares, Rauda, y Rivera, 2011)

Adicionalmente, Delgado y Suárez en 2018, realizan una sistematización de experiencias para evaluar el protocolo de intervención familiar del Proyecto Prevención y Atención Integral a La Mujer, Familia y Pareja en Crisis desde la Universidad de Guayaquil. Con ello, se buscó generar conocimientos para implementar en el protocolo de intervención psicológica aspectos teóricos de carácter importante inmersos en la práctica de la psicología a fin de tener en cuenta la realidad de los sectores urbanos populares. Lo anterior, ante la carencia de espacios de confidencialidad siendo este un obstáculo para cubrir las necesidades de las personas y un factor generador de desconfianza por parte de la población ante la intervención.

De este modo, los autores desarrollan un programa estratégico para conectar a los líderes comunitarios y a los practicantes, subrayando que la intervención psicológica debe generar instrumentos que posibiliten resultados a profundidad sobre las problemáticas presentadas en la población; finalmente promovió la implementación de mejoras al protocolo de intervención psicológica de las prácticas universitarias y aportó un plan de talleres guía para los actores del proyecto con énfasis en aspectos de confidencialidad (Delgado y Suárez, 2018).

Por su parte, Pinzón (2014) lleva a cabo la sistematización de experiencias de práctica de psicología y trabajo social realizadas en el Consultorio Social de la Universidad Minuto de Dios en Bogotá Colombia; el autor, examina a los actores involucrados en el proceso y las tensiones entre ellos en cuanto a aspectos de ideología al presenciar constantes discrepancias entre los docentes asesores y los estudiantes respecto a la intervención realizada. Lo anterior, por la divergencia entre los lineamientos para la práctica propuestos por los docentes y las estrategias empleadas por los estudiantes para desarrollar su rol.

Como interlocutor, el investigador logra dilucidar que los criterios de los practicantes para la realización de su ejercicio práctico se adaptan a la necesidad de su proyecto más no a la necesidad de los docentes pues su metodología no se adapta a la necesidad de los beneficiarios. Así, este ejercicio de investigación conlleva a la mejora del equilibrio entre el logro o cumplimiento oportuno en la atención psicológica y social, el desarrollo de las prácticas y la orientación que las enmarca.

Después, en el año 2016, Correa realiza sistematización de experiencia de práctica en psicología desde la modalidad docencia, la cual es una opción de práctica dentro de otras posibles en la Corporación Universitaria Minuto de Dios en Antioquia, Colombia. El estudio emplea la búsqueda del cómo; por qué y para qué del ejercicio práctico con el fin de comprender la acción disciplinar del estudiante y del docente que lo acompaña en la etapa formativa; por medio del diálogo crítico da relevancia a lo sensible e intangible de esta acción humana con el objeto de proponer mejoras a partir de una reflexión teórico-práctica vinculada a los procesos de enseñanza y aprendizaje (Correa, 2016).

Esta propuesta investigativa, presenta un análisis reflexivo de la experiencia e identifica dificultades y nuevas oportunidades para la mejora en la práctica profesional, tomando cuatro ejes

centrales: ver el campo ocupacional para identificar problemas, juzgar el modo de diagnosticar e intervenir desde el quehacer psicológico, hacer teorización de la práctica en torno a dificultades y oportunidades desde la percepción de los docentes y estudiantes y realizar devolución creativa, es decir un análisis reflexivo de la práctica profesional con el fin de implementar mejoras en cuanto al desarrollo de este ejercicio académico.

Por último, Echeverri-Gallo (2018) de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín en Colombia, realizó una investigación orientada a comprender los significados que construyeron los estudiantes de psicología frente a las prácticas profesionales. El enfoque empleado para este estudio fue de tipo cualitativo, usando como método la investigación documental. A partir de este proyecto se pudo indicar que las prácticas profesionales durante la formación académica de los estudiantes de psicología representan una experiencia con alto grado de significancia debido a que promueven el aprendizaje por fuera del aula y la articulación de teorías con las dinámicas del entorno; adicionalmente se pudo encontrar, que la mayoría de las prácticas realizadas en esta universidad se dieron en los campos más comunes de la psicología, el área organizacional, clínica y educativa.

Sistematización de experiencias de práctica psicológica en contextos humanitarios de Latinoamérica y Colombia. Si bien, los estudios anteriores ofrecen elementos para caracterizar y comprender el valor y métodos de la práctica profesional, es en Costa Rica, donde se localiza un estudio sobre estrategias psicológicas en contexto humanitario. Tal estudio fue realizado por Sáenz, Vindas, y Villalobos en el año 2013, desde la Brigada de Atención Psicosocial en Situaciones de Emergencia y Desastres.

En esta investigación se reflexiona sobre el trabajo en comunidades afectadas por estas situaciones a través de la sistematización de experiencias como elemento fundamental para

visibilizar logros y mejorar intervenciones en la recuperación psicosocial y la reconstrucción del tejido social, al recuperar distintos aportes a lo largo de los años para el desarrollo de la Psicología de Emergencias y Desastres. A manera de aporte, este estudio muestra que hay una necesidad de generar producciones teóricas, y los investigadores recomiendan registrar de manera apropiada las experiencias, realizar registros cualitativos posteriores a la intervención, además realizar categorías de matriz de datos e incluir aspectos subjetivos compartidos por la población sobre las intervenciones psicosociales.

Además, desde la Universidad Nacional de Córdoba, en Argentina, Costa et al. (2017), construyen a partir de la experiencia en intervención psicosocial en emergencias y desastres, un libro que busca relatar el saber articulado en campo resaltando la importancia de compartir el conocimiento construido; este documento está constituido por dos apartados, el primero, registra aportes teóricos y experiencias de referentes en cuanto a la psicología de emergencias y desastres y el segundo propone la sistematización de experiencias a partir de la intervención de la institución universitaria a través de las de prácticas profesionales en psicología en un contexto de emergencias.

Con lo anterior, los autores buscaron develar el trabajo conjunto entre docentes, estudiantes, miembros de equipos de salud y efectores locales de los municipios afectados por hechos emergentes destacando la participación comunitaria como estrategia para ejecutar el plan de gestión integral de riesgos; esto constituyó la oportunidad para de revisar el posicionamiento de la academia en torno a la vinculación con la comunidad desde un diálogo continuo entre actores para reconocer problemáticas y co-construir comunicación de estrategias y conocimientos.

Para finalizar, Ahumada (2014) presenta un proyecto investigativo sobre las experiencias de los estudiantes de psicología de la UNAD en la ONG Grupos Humanos en Zipaquirá, Colombia. Este estudio analiza e interpreta procesos de práctica para evaluar su impacto social al reconocer

aprendizajes y compartirlos, dando relevancia a la sistematización, considerando que “contribuye a la acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica, su difusión y transmisión” (Verger como se citó en Ahumada 2014, p. 8), y así, dar paso a nuevas metodologías de investigación, desde la academia y para la organización.

Los hallazgos de esta investigación aportaron a procesos de ajuste de metodologías y esquemas de la ONG. Así mismo, los investigadores, refirieron que el proceso permitió fortalecer en el estudiante habilidades cognitivas durante el desarrollo de su práctica. Esta misma investigación recomienda profundizar en el código ético del psicólogo para que los estudiantes no cometan faltas de tipo ético, establecer rutas metodológicas de intervención y elaborar herramientas que permitan medir el impacto.

Por lo tanto, se logra dilucidar que en el campo humanitario, el apoyo psicosocial ha propiciado a las comunidades herramientas de afrontamiento ante eventos emergentes desde la academia, además al emplear la sistematización de experiencias se ha logrado develar el impacto social de la intervención y destacar la importancia de la práctica profesional psicológica y su contribución en escenarios de emergencia.

De igual forma, se muestra un común interés por dar a conocer lo aprendido a partir de estas vivencias, para dar paso a la construcción y diseño de formas interventivas en beneficio de los contextos educativos y humanitarios, teniendo en cuenta que el registro de experiencias es una herramienta novedosa, asertiva y eficaz; aun así, en Colombia esta herramienta se ha empleado de manera mínima con relación al campo humanitario, además es posible identificar que con todo el esfuerzo e interés por realizar registros o dar a conocer el desarrollo de la disciplina psicológica y su intervención en la labor humanitaria, existe una carente producción de literatura con relación

a lo recopilado a partir de las experiencias de práctica psicológica y su aporte al fortalecimiento del campo humanitario.

Contextualización

La ciudad de Popayán, capital del Departamento del Cauca en el territorio colombiano, es uno de los lugares en donde se presenta con frecuencia la incidencia de fenómenos naturales, dando lugar a pérdidas significativas tanto humanas como materiales, pues tiene un nivel alto de vulnerabilidad debido a las inundaciones, deslizamientos, incendios e inestabilidad de suelos (Plan de Salud del municipio de Popayán, 2008, p. 77). Particularmente, debido a su ubicación geográfica se encuentra en la Falla de Romeral la cual cruza el territorio colombiano de sur a norte en la zona andina, generando un alto grado de actividad sísmica, por lo que ha causado diversos terremotos a lo largo de su historia (Secretaría Municipal de Popayán, 2008; 2019). Un ejemplo claro de ello, es el terremoto del año 1983, cuya duración fue de 18 segundos, con una intensidad de 5.5 en la escala de Richter, y un número de 380 personas fallecidas, dos mil heridos y más de diez mil damnificados.

Adicionalmente, el Departamento ha sido blanco de afectaciones causadas por el conflicto armado Colombiano y se posiciona como una de las zonas directamente golpeadas por este flagelo. Hasta el año 2019 el Registro Único de Víctimas reportó 459.207 personas que sufrieron hechos victimizantes en el Cauca, lo cual corresponde al 5,2% del total de víctimas nacionales. (Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, 2019).

En respuesta a estas situaciones, existen organizaciones de ayuda humanitaria que buscan cubrir las necesidades básicas de las personas y brindar socorro ante las emergencias de modo voluntario pensando en el beneficio colectivo. Así, la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana (2019) brinda apoyo a la comunidad con el propósito de “salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento en

todas las circunstancias fortaleciendo las capacidades comunitarias”; por lo tanto, involucra no solo el aspecto fisiológico y material, sino también lo psicológico, buscando entre otras cosas, “propiciar concordia social, borrar rencores, curar heridas, consolar amarguras y rescatar recursos morales de afrontamiento ante el dolor” (párr. 1 -4).

Al mismo tiempo, la Cruz Roja Colombiana como una institución de carácter humanitario sin ánimo de lucro fundada desde hace ciento tres años, ha realizado acción humanitaria en el territorio nacional a través de treinta y dos seccionales distribuidas en cada uno de los departamentos del país, las cuales pertenecen a una única sociedad nacional, donde se tiene en cuenta la unión como uno de los principios fundamentales; sin embargo, al ser una organización federada, cada seccional tiene autonomía de gestión por lo que crea servicios que le permiten generar sus propios recursos para continuar llevando a cabo su labor (Office for the Coordination of Humanitarian Affairs OCHA, 2015).

Por otra parte, el 29 de diciembre del año 1969, mediante acta se reconoce oficialmente a la Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca (En adelante, CRCSC) desde entonces esta entidad ha realizado acciones encaminadas a la atención de emergencias, víctimas del conflicto armado entre otras actividades dirigidas a la promoción y prevención con el objetivo de aliviar y prevenir el sufrimiento humano (Periódico Proclama del Cauca, 2014).

Además, en lo concerniente a escenarios humanitarios y su abordaje, la capital del Departamento del Cauca cuenta con instituciones educativas para la formación profesional que promueven estrategias de apoyo psicosocial y posibilitan herramientas para mitigar las necesidades de este campo; entre estas se encuentra la FUP, una Institución de Educación Superior “con proyección social encaminada hacia acciones institucionales que contribuyan en la identificación

y solución de problemas regionales, mediante el compromiso del mejoramiento continuo en sus programas para favorecer el desarrollo sostenible de la región y el país” (FUP, 2019, párr. 1-2).

Por tanto, desde el programa de Psicología, “brinda a través de su plan de estudio una amplia formación en las diferentes áreas y campos de la psicología dotando al estudiante de conocimientos para responder adecuadamente a las necesidades de su región” (FUP, 2019a, párr. 1). Así mismo, su servicio se extiende por medio de las prácticas formativas universitarias, proceso que se lleva a cabo durante los semestres finales del pregrado a través de las fases de diagnóstico e intervención en función de servir como medio de aprendizaje y acercamiento de los estudiantes a la labor del psicólogo y favorecer mediante elaboración de proyectos su entorno.

Cabe resaltar, que el aporte de la disciplina psicológica al contexto humanitario en el Cauca, se ha basado en la implementación de diferentes estrategias para conocer, clasificar y comprender dichas problemáticas mediante la promoción de salud mental, intervención psicosocial y realización de estudios encaminados a mejorar acciones de atención (López, 2015). Por esta razón, es necesario afinar los procesos de formación en este campo bajo una perspectiva amplia, abordando fenómenos de emergencia en la nación desde el ámbito académico.

Justificación

Las universidades que realizan convenios con entidades públicas y privadas para el desarrollo de las prácticas profesionales de los estudiantes en semestres avanzados, como es el caso de la FUP, posibilitan a los psicólogos en formación el “desarrollo de programas y proyectos que contribuyen al mejoramiento de las condiciones del medio social y productivo, en el cual se llevan a cabo; de igual forma, fortalecen las capacidades de los estudiantes y sus posibilidades de formación integral” (Garcés e Ipiates, 2018, párr. 1).

Este ejercicio formativo permite adquirir aprendizajes en temas relacionados con apoyo psicosocial dentro de las diferentes áreas de acción: organizacional, clínica, educativa y comunitaria; en este caso, hablando de la CRCSC como sitio de práctica, se presta atención en mayor medida a personas afectadas por conflictos armados, desastres naturales y emergencias. Todos los sucesos y vivencias que surgen a lo largo de la realización de las prácticas resultan en información oportuna al momento de investigar acerca del impacto que produce la intervención psicosocial en el contexto.

Para la Fundación Universitaria de Popayán resulta fundamental la realización de prácticas psicológicas en contextos humanitarios como lo es la Cruz Roja Colombiana, puesto que a este lugar acuden personas que atraviesan situaciones de conflicto armado, pobreza, distintos tipos de violencia, entre otras situaciones de emergencia, lo cual los lleva a “padecer enormes sufrimientos” es por eso que “quienes realizan acciones de ayuda humanitaria tienen cada vez más en cuenta en sus actividades la protección y mejora de la salud mental y el bienestar psicosocial de las personas durante las emergencias y después de éstas” (IASC, 2007, p. 6).

El propósito de la investigación es sistematizar las prácticas profesionales a partir de lo aprendido en la academia desde la disciplina psicológica, aplicado en los contextos humanitarios, específicamente en la Cruz Roja Colombiana para identificar la percepción sobre el fortalecimiento de la labor humanitaria de esta organización, por ello es importante contar con el punto de vista del practicante y algunos administrativos de la CRCSC y la FUP. Con base en que dichas experiencias contribuyen a la obtención de aprendizajes desde una mirada crítica y reflexiva, abordando los conocimientos generados a partir del ejercicio práctico de la psicología en el municipio de Popayán. Sobre lo anterior López (2015) refiere:

Nuestros profesionales que trabajan en terreno (...) no quieren intervenir bajo programas preestablecidos, entienden las dificultades de actuar sin explicar y comprender, son críticos y entienden que las labores de reconstrucción personal, familiar y del tejido social no pueden obedecer a aplicaciones mecánicas de protocolos sin contexto, cuestionan además los sistemas que sólo buscan consignar número de personas atendidas más que sistematizar experiencias y hacer seguimiento responsable de los procesos. (párr. 4)

Por esta razón, se toma en cuenta la necesidad de favorecer el apoyo y mejora permanente del servicio otorgado al campo humanitario en la ciudad de Popayán, debido a que es una de las zonas afectadas de manera directa por el conflicto armado, las emergencias e históricamente por desastres naturales, catalogando como una población en condición vulnerable. Es por esto que a través de la sistematización de experiencias se da respuesta a la manera en que la Cruz Roja y la FUP perciben la forma en que se ha fortalecido la labor humanitaria desde la práctica formativa, para mitigar los requerimientos de este medio y reconocer aquellos aportes propiciados, posiblemente no compartidos, visibilizados, registrados y relacionados entre las entidades.

Por su parte, la FUP al ser una Institución de Educación Superior en el país, tiene unos fundamentos y deberes establecidos por la ley 30 de 1992 (Congreso de la República, como se citó en FUP, 2019), entre los que están el desarrollo y la solución de problemas, a través de la educación y la investigación. Por lo tanto, para el fin de esta investigación, la sistematización de experiencias de práctica en la disciplina psicológica en contextos humanitarios lograría recoger la información de las experiencias para poder reflexionar sobre ellas, y con esa base obtener nuevos conocimientos. Precisamente Jara (2018) menciona que:

Una primera característica fundamental de la sistematización de experiencias es que permite producir nuevos conocimientos, que provienen directamente de experiencias

vividas, las cuales son siempre expresión concreta y delimitada de una práctica social e histórica más amplia. Se trata así de realizar un primer nivel de conceptualización a partir de la práctica que, además de posibilitar una mejor comprensión de ella en su concreción, apunta a trascenderla, a ir más allá de ella misma y sus condiciones particulares. (p.75)

Por consiguiente, la sistematización de experiencias de práctica permitiría develar la percepción de los aportes que realiza la academia en el contexto humanitario donde hacen las prácticas profesionales los estudiantes de la FUP, además de ayudar al fortalecimiento de las prácticas y un apoyo más efectivo frente a las necesidades de la comunidad.

Objetivos

Objetivo General

Sistematizar las experiencias de práctica psicológica formativa de la Fundación Universitaria de Popayán, realizadas en el contexto humanitario de la Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca.

Objetivos Específicos

Descubrir cómo ha sido la experiencia durante la práctica psicológica formativa de la FUP en el contexto humanitario CRCSC.

Visibilizar las herramientas de diagnóstico e intervención empleadas por parte de los estudiantes de la FUP durante el proceso de práctica psicológica formativa en la CRCSC.

Identificar cómo se ha fortalecido la acción humanitaria de la CRCSC a partir de las prácticas psicológicas formativas FUP.

Referente Conceptual

Desde el origen de las civilizaciones el ser humano ha buscado comprender su propia naturaleza, el ambiente y los fenómenos que le rodean (Castillo, Suárez y Mosquera, 2017). En tal comprensión, los fenómenos de la guerra y los desastres se han configurado como los principales marcadores históricos para el desarrollo de las sociedades (Withington, 2009). Este paradigma evolutivo desde el cual se ha creado y transformado lo que se conoce hoy como avance científico, explica como los aportes teóricos a lo largo de la historia en la psicología y la psicología social han tenido un especial florecimiento a raíz de las consecuencias de las guerras, principalmente desde la primera y segunda guerra mundial (Seidmann, 2003; Ussher, 2008).

Son diversas las causas, características y efectos de los conflictos armados, las epidemias, los terremotos e inundaciones, entre otros; como variados los actores, enfoques y disciplinas que participan en su abordaje. Por lo que respecta a la psicología, esta también ha desempeñado un rol indiscutible en la construcción de respuestas y modelos explicativos de intervención para estos contextos hoy agrupados bajo la categoría de Acción Humanitaria. Este último concepto, sus componentes, y los términos que refieren la actuación psicológica en los contextos humanitarios, son puntos clave de partida para identificar y reflexionar sobre aquellas prácticas formativas de los estudiantes de psicología de la FUP en este campo, los cuales se presentarán en esta sección del trabajo de investigación.

Contexto humanitario

Como la gran mayoría de las definiciones, el término humanitario ha sido objeto de debate pues intenta integrar un amplio espectro de actividades y propósitos que varían entre comunidades científicas, instituciones públicas, políticas, militares y gubernamentales, y organismos supranacionales (Barnett, 2011; Silva, 2015). Aunque el debate actual recae en el riesgo de

instrumentalización de la ayuda humanitaria, las discusiones sobre su significado se remontan a sus orígenes eurocentristas con la conformación de las primeras organizaciones de socorro para los heridos de la guerra en Occidente (Abrisketa y Pérez de Armiño, 2019). Así, la etimología de lo humanitario está relacionada con la creación del Movimiento Internacional de la Cruz Roja que bajo su aspecto internacional y nacional establece el principio de humanidad que se define como:

Prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos. (Cruz Roja Colombiana, 2019, párr. 2)

Además, este movimiento adiciona dos principios fundamentales que caracterizan lo humanitario, como la imparcialidad y neutralidad, que exigen a las organizaciones humanitarias su no participación en acciones con intereses diferentes a los del apoyo a las comunidades. Lo anterior, asociado a eventos como los sucedidos en el marco del conflicto en Siria en 2011 o la crisis política en Venezuela en 2019, donde el Alto Comisionado de las Organización de Naciones Unidas para los refugiados advirtió sobre los peligros de la politización de la acción humanitaria (Dunmore, 2017).

Pese a la dificultad para manejar las implicaciones de las diversas connotaciones sobre lo Humanitario, durante las últimas décadas se han realizado importantes avances en la delimitación y definición de este amplio campo. Entre ellos, la creación de distintas iniciativas para precisar terminologías, por ejemplo, The Humanitarian Encyclopedia apoyada por el Gobierno de Suiza desde 2017 y el Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al desarrollo por parte del Instituto de Estudios sobre Desarrollo y Cooperación Internacional –HEGOA-; cuyo propósito es estandarizar procesos y coordinar actores como parte de la respuesta humanitaria (HEGOA, 2006;

CERAH, 2019). Así, y partiendo de este último grupo de autores y para efectos de esta investigación, el concepto de contexto humanitario se entenderá como aquellos escenarios donde tiene lugar la acción humanitaria definida como

Conjunto diverso de acciones de ayuda a las víctimas de desastres (desencadenados por catástrofes naturales o por conflictos armados), orientadas a aliviar su sufrimiento, garantizar su subsistencia, proteger sus derechos fundamentales y defender su dignidad, así como, a veces, a frenar el proceso de desestructuración socioeconómica de la comunidad y prepararlos (HEGOA, 2006, párr.1).

Desde esta conceptualización, es necesario precisar las nociones de Desastres y Conflictos, sus categorías y alcances.

Desastres. El término ‘desastre’ refiere explicaciones mitológicas, tal y como lo indica Calderón (2001)

Gran infortunio, calamidad. Viene del latín DES (negativo, desafortunado) y ASTRE (estrella, astro). Se decía que era una desgracia derivada de los dioses, que estaba más allá del control del hombre y así mismo evoca imágenes y significados distintos para los diversos individuos y comunidades. (p. 4)

De ahí que, desde la antigüedad las diversas comunidades al sufrir estas situaciones y enfrentar los eventos desafortunados que desencadenan, comenzaron a buscar una explicación de las mismas, por lo que existen definiciones variadas. Según Capacci y Mangano (2014) “hoy en día no existe un consenso general sobre los acontecimientos incluidos en la categoría “desastres”, categoría extremadamente vaga y omnicomprendiva, que recoge fenómenos muy diferentes entre sí, ya sea por sus dimensiones o por sus características.” (p.37)

Por consiguiente, a raíz de los desastres se ha establecido alrededor del mundo, diversas organizaciones que tienen como objetivo actuar y mitigar los efectos de esta calamidad. Capacci y Mangano (2014) refieren que:

Para ocuparse de la lucha contra los desastres existen en el mundo numerosos organismos e instituciones, tanto de carácter internacional y regional como en cada país en particular. En las últimas décadas se han ido mejorando las condiciones y los preparativos en muchos lugares del mundo. (p. 37)

En la actualidad, instituciones como la Organización Mundial de la Salud OMS (como se citó en Gonzales y Chiroles, 2010) definen los desastres como “situaciones imprevistas que representan serias e inmediatas amenazas para la salud pública o cualquier situación (...) que pone en peligro la vida o salud de una cantidad significativa de personas y exige la acción inmediata” (p. 95).

Por otra parte, la Unidad de Gestión del Riesgo en Colombia define los desastres como el resultado de condiciones ambientales y de vulnerabilidad que causa daños o pérdidas humanas y materiales (Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastre, 2012).

Emergencias. El tema de las emergencias va íntimamente ligado a los desastres; sin embargo, no son sinónimos. Por ejemplo, Gonzales y Chiroles (2010) establecen que “Los desastres conducen generalmente a situaciones de emergencia y son a menudo descritas en términos de salud pública con la tasa de mortalidad neta.” (p. 96).

De igual manera, el concepto de emergencia se refiere a “una situación o estado caracterizado por una reducción marcada y clara en las capacidades de la gente para sufrir las condiciones de vida normales, con resultado de daño o riesgo para la salud, vida y sustento.” (Gonzales y Chiroles, 2010). De igual manera, la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastre (2012) define las emergencias como:

Una situación caracterizada por la alteración o interrupción intensa y grave de las condiciones normales de funcionamiento por un evento adverso o por la inminencia del mismo, que requiere la respuesta de las instituciones del Estado, los medios de comunicación y de la comunidad en general. (p.4)

Por otra parte, las emergencias también se clasifican de acuerdo a medidas establecidas por instituciones tales como el Comité Permanente entre Organismos (IASC, 2007) y la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) quienes retoman el vocablo de emergencias para clasificar la atención humanitaria a poblaciones afectadas por estos eventos de acuerdo a criterios comúnmente establecidos, tomando en consideración el grado en que se presentan, los efectos generados y el tipo de respuesta que demandan.

Conflictos armados. Los conflictos armados, en otro tiempo denominados guerra, según lo expresado por la Agencia de la ONU para los refugiados (ACNUR, 2018), son “un enfrentamiento violento entre dos grupos humanos de tamaño masivo y que generalmente, tendrá como resultado muertes y destrucción material”. Además, éstos se presentan a nivel internacional, cuando “un estado internacionalmente reconocido decide emplear la fuerza armada contra otro” y a nivel no internacional, “entre fuerzas gubernamentales y actores armados no estatales” (párr. 3-8). Así mismo, la guerra ha entramado vestigios notables a nivel mundial, nacional y departamental.

Por ejemplo, en todo el mundo se han evidenciado cinco sucesos de mayor impacto, tales como “La guerra en Siria, el conflicto en la república centroafricana, la guerra en Sudán del Sur, la guerra de Yemen, y, por último, el conflicto armado en Colombia”. Teniendo en cuenta que, el conflicto bélico más relevante a nivel global es el de Siria, pues en el año 2011 produjo el desplazamiento interno de 6.6 millones de personas, además de ocasionar daños en la geografía de diversas

ciudades, entre ellas su capital (ACNUR, 2016, párr. 5-10). Por ello, ante la necesidad de fortalecer acciones encaminadas a la reparación integral de las víctimas y la creación de estrategias de prevención de estos hechos nocivos, la Cruz Roja establece la idea de crear reglas durante las guerras. Estas reglas inspiraron la creación de los convenios de Ginebra donde se estableció la creación del Derecho Internacional Humanitario (DIH), el cual según el Comité Internacional de la Cruz Roja (2008) es la “rama del derecho internacional que rige los conflictos armados” (párr.1).

Lo anterior, permite reflexionar sobre la importancia de conocer y diferenciar los temas relacionados con el campo humanitario al identificar la importancia que tienen dentro de las organizaciones humanitarias; además conlleva a resaltar el papel que desempeña la psicología como disciplina y su aporte al conocimiento y solución de problemáticas, en tanto que, los profesionales en salud mental son actores significativos para el apoyo en escenarios de emergencia.

Apoyo Psicosocial

La psicología se encuentra directamente involucrada en los procesos de atención a situaciones de emergencia en el campo humanitario debido a la necesidad de orientación en salud mental que este contexto requiere, de esta manera los profesionales llevan a cabo procesos de acompañamiento, atención e intervención a la población con la que trabajan las organizaciones humanitarias por medio de acciones como la intervención en crisis y los primeros auxilios psicológicos teniendo como prioridad el bienestar integral de las personas.

Así pues, la Guía sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias Humanitarias y Catástrofes del IASC (2007) se refiere a la “Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS) como una expresión compuesta (...) para describir cualquier tipo de acción local o externa cuyo propósito sea proteger y promover el bienestar psicosocial y/o prevenir o brindar tratamiento a trastornos psicológicos.” (p. 18)

Lo anterior, al tener en cuenta que las secuelas a nivel emocional pueden generar grandes deterioros a la estabilidad, tranquilidad y desarrollo de las personas o grupos afectados, por esta razón al brindar apoyo psicosocial el objetivo es “ayudar a las personas a recuperarse después de haber vivido una crisis que haya alterado sus vidas, y mejorar su capacidad para volver a la normalidad después de vivir acontecimientos adversos.” (Red Interinstitucional para la Educación en Situaciones de Emergencia INEE, 2018, p. 17)

Por lo tanto, los profesionales de la salud mental tienen un papel primordial en la búsqueda de protección y mejoría de las condiciones de salud mental al contribuir de manera directa en la asistencia humanitaria a las comunidades, teniendo en cuenta que “las heridas emocionales pueden ser menos visibles que la destrucción de hogares e infraestructuras, pero suele llevar más tiempo la recuperación de las consecuencias emocionales y psicológicas que la restitución de las pérdidas materiales.” (Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja, FICR 2009, p. 2)

De ahí que, las instituciones universitarias emprenden, y logren llevar a cabo acciones encaminadas a promover el cumplimiento de los fines propuestos para la intervención psicosocial en los diferentes escenarios humanitarios por medio de la participación de los estudiantes a través de las prácticas formativas profesionales.

Práctica psicológica formativa

En concordancia con Zabalza (como se citó en Rodríguez y Seda, 2012) la práctica psicológica formativa se convierte en una etapa de aprendizaje de gran importancia en la formación profesional, ya que los estudiantes entran en contacto con diversos ámbitos laborales en los que ejercen su rol afrontando situaciones reales, puesto que estos contextos permiten enfrentar y resolver problemas concernientes a su campo de acción, además brindan la oportunidad para

desarrollar diversas habilidades y destrezas que se han adquirido durante las anteriores etapas académicas las cuales son de vital importancia.

En efecto, es importante que el profesional en formación se involucre en procesos reales y forme parte activa de las estrategias y programas que se desarrollan al interior de las organizaciones que demandan su servicio, con el fin de dar respuesta a situaciones que atraviesan las diferentes poblaciones y conocer las problemáticas que allí se presentan para gestionar soluciones asertivas en el campo de acción en que se desenvuelve. Durante las prácticas, “el estudiante tiene la posibilidad de vincular los saberes y las habilidades que ha adquirido en el transcurso de su formación académica con las realidades de las poblaciones con las que interactúa” (Echeverri-Gallo, 2018, p. 582).

De igual forma, este ejercicio práctico permite a los profesionales en formación fortalecer su rol de manera integral, pues les otorga la oportunidad de articular los aprendizajes obtenidos en la academia para generar nuevos conocimientos e implementarlos al contexto en el que ejercen su labor tanto de manera teórica como técnica, lo que representa un aporte significativo para las organizaciones. García (2008), menciona que la práctica formativa profesional permite al estudiante “desarrollar capacidades y competencias que no sólo remiten a su ejercicio profesional, sino que también lo implican como ser humano, siempre en relación con otros e inmerso en un entorno que lo requiere y espera su actuación.” (p. 18).

Es así, como el quehacer del psicólogo dentro de los contextos humanitarios es un factor elemental para el fortalecimiento y la construcción de herramientas que permiten mitigar o brindar soluciones a las diversas necesidades presentes en las organizaciones, comunidades y grupos con las que interactúa el profesional o el estudiante en formación. Por ello, es importante que las instituciones académicas quienes propician a los estudiantes una amplia gama de conocimiento y

a demás promueven el ejercicio de la práctica profesional en múltiples áreas o campos de acción de la psicología, continúen generando acciones que permitan la interacción y el trabajo conjunto, con los diversos contextos sociales.

Áreas de aplicación en la intervención psicológica. El ejercicio de practica psicológica formativa se lleva a cabo en diferentes escenarios similares a los que deben enfrentar los estudiantes en la vida real. Bados (2008) refiere: “En general, los campos de aplicación de la intervención psicológica son muy variados: clínica y salud, educación, área laboral, programas comunitarios, deporte” (p. 2).

Es posible hallar profesionales de la salud mental ejerciendo su labor en diferentes campos de la salud, institutos de tratamiento frente a adicción de sustancias psicoactivas, compañía, instituciones educativas, fundaciones para personas con discapacidad cognitiva, centros de atención a la primera infancia, juzgados, centros penitenciarios, albergues para el adulto mayor, centros de acción social, fundaciones para la rehabilitación de personas con discapacidad física, grupos deportivos, base militar, práctica privada, entre otros (Bados, 2008).

Es por esto que los practicantes tienen acceso a múltiples opciones para llevar a cabo su ejercicio formativo y este es asignado de acuerdo a la preferencia y las habilidades de cada estudiante, de ahí la importancia de conocer cuáles son los campos y cómo se denominan las distintas áreas disciplinares de la psicología; en Colombia, el Colegio Colombiano de Psicología (En adelante COLPSIC, 2014) menciona lo siguiente:

La psicología organizada ha buscado construir regulaciones sobre el ejercicio profesional y, hoy por hoy, encontramos múltiples áreas disciplinares y profesionales como la psicología educativa, psicología del trabajo y las organizaciones, psicología del consumidor, psicología social, psicología clínica, psicología del desarrollo y del ciclo vital,

psicología comunitaria, psicología del deporte, psicología jurídica y forense, psicología comparada, psicología de la salud, neuropsicología, psicología fisiológica, psicología y ley, psicología de cognitiva, entre otras. (p.32)

Por lo anterior, es importante tener en cuenta que las habilidades cognitivas, aptitudinales, actitudinales y humanas con las que cuentan los psicólogos en formación son fundamentales para el logro de transformaciones en los diferentes ámbitos donde interviene la psicología, puesto que los saberes adquiridos en la academia y el servicio que proporciona por medio de las prácticas psicológicas formativas facilita respuestas asertivas ante las necesidades de las organizaciones que contribuyen en la solución de diversas problemáticas de la región y que solicitan personas idóneas para estos fines.

Por tal motivo, los estudiantes durante este periodo formativo adquieren una posición profesional responsable a nivel personal, institucional y social, por medio de su intervención atienden las necesidades de tipo individual y grupal en las organizaciones mediante acciones de orientación, evaluación y capacitación entre otros elementos relacionados con la atención primaria (Garcés e IpiALES, 2018). Con el fin de implementar de manera ordenada las acciones propuestas y lograr un mejor desempeño durante el desarrollo de las prácticas formativas, se establecen dos momentos que se dividen en fase de diagnóstico y fase de intervención.

Fase de diagnóstico e intervención en la práctica psicológica. La psicología en Colombia tiene una variedad de áreas y campos donde se desenvuelve como disciplina, buscando dar soluciones a las necesidades que en el entorno pueda encontrarse. Es por esto que, en cada contexto el psicólogo debe ejecutar un plan que le permite alcanzar los objetivos mediante procesos de diagnóstico e intervención.

El estudiante de práctica, después de realizar un diagnóstico en las diferentes áreas (Clínica, Educativa, Organizacional y Social) en el lugar de práctica asignado, propone una intervención que pretende fortalecer las situaciones encontradas en el diagnóstico inicial en términos de mejoramiento de las condiciones del contexto. (Garcés e Ipiales, 2018, p. 1)

Por consiguiente, la etapa inicial de diagnóstico es un proceso de identificación de problemáticas y construcción de conocimiento acerca de los aspectos relevantes de las necesidades que sobresalen en el lugar de práctica, en esta fase se establecen las acciones pertinentes para orientar la intervención y dar respuesta oportuna a los requerimientos de la población. Esta primera instancia es la que “Define los objetivos que se pretenden alcanzar a través de la medición de aspectos que intervienen en las problemáticas psicológicas individuales y sociales” (COLPSIC, 2014, p.28).

En este orden de ideas, se debe implementar una estrategia que permita intervenir a partir de las competencias que tiene el psicólogo. Por ende, en la fase de intervención se lleva a cabo la ejecución de los objetivos y programas planteados de acuerdo con los hallazgos de la valoración inicial y las posibilidades de mejora en cuanto a la salud mental de las personas y los grupos poblacionales (COLPSIC, 2014).

Del mismo modo, Bados (2008) afirma:

La intervención psicológica consiste en la aplicación de principios y técnicas psicológicas por parte de un profesional acreditado con el fin de ayudar a otras personas a comprender sus problemas, a reducir o superar estos, a prevenir la ocurrencia de los mismos y/o a mejorar las capacidades personales o relaciones de las personas aun en ausencia de problemas. (p.2)

En suma, la labor que realiza el profesional en salud mental en proceso de formación, integra estrategias de promoción y prevención articuladas al trabajo conjunto con las personas y grupos que conforman los contextos en donde se realiza el acompañamiento académico, lo que posibilita el alcance de la transformación de dichos escenarios favoreciendo la salud mental individual y colectiva, entre tanto que fortalece la labor que realizan y contribuye al cumplimiento de los propósitos de las organizaciones.

Fortalecimiento de la acción humanitaria a través de las prácticas psicológicas

La participación de las instituciones de educación superior por medio de las prácticas psicológicas formativas y su aporte en la co-construcción de escenarios promotores de salud mental en los diversos campos de acción, es una experiencia que da lugar a la transformación social en las poblaciones y los actores sociales que las conforman. Dicha transformación propicia el desarrollo de las habilidades individuales y colectivas y favorece su fortalecimiento para alcanzar y adquirir nuevos medios hacia la consecución de los cambios proyectados en conjunto (Montero, 2003).

En efecto, el proceso de fortalecimiento consiste en que todas aquellas personas que forman parte de las comunidades intervenidas “desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones” (Montero, 2003, p. 143). De esta manera, al realizar intervención psicológica por medio de las prácticas formativas dentro del campo humanitario se considera importante trabajar en pro del fortalecimiento social y las habilidades individuales y colectivas como aspectos elementales en la intervención, Pérez (como se citó en Costa et al., 2017).

De modo que, los procesos interventivos se encaminan hacia la obtención de logros afines a lo propuesto por la acción humanitaria cuyo propósito es “proteger y salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano, atender las necesidades básicas e inmediatas de la población y promover sus derechos; todo ello desde una perspectiva de reducción de la vulnerabilidad y fortalecimiento de capacidades” Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID, 2016).

Así, las instituciones universitarias y los psicólogos en formación que extienden su servicio por medio del ejercicio práctico que ejercen en las organizaciones que prestan ayuda humanitaria a las distintas poblaciones, poseen el reto de incluir en sus estrategias programas y acciones orientadas hacia el compromiso social como parte de la solución y respuesta ante las necesidades de los diversos contextos resaltando la protección y la dignidad humana y buscando fortalecer el apoyos social y local por medio del quehacer de la psicología.

Metodología

Enfoque y Método

La investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo que según Hernández, Fernández y Baptista (2010), “se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (p. 364).

El alcance de la investigación es de tipo descriptivo exploratorio a partir del diseño fenomenológico teniendo en cuenta que “la base de la fenomenología es que existen diversas formas de interpretar la misma experiencia, y que el significado de la experiencia para cada participante es lo que constituye la realidad” (Hernández et al. 2010, p. 712). La cual centra su atención en las experiencias individuales vividas en la práctica formativa dentro del contexto humanitario. Con ello, se buscó describir los hallazgos de las experiencias de la práctica formativa, resaltando el aporte al fortalecimiento de la acción humanitaria desde la disciplina psicológica que otorga la Fundación Universitaria de Popayán al contexto humanitario, específicamente a la Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca.

Hay que tener en cuenta, que uno de los elementos principales desde la perspectiva fenomenológica es la experiencia, este es un aspecto relevante para efectos de la presente investigación, al respecto Jara (2018) menciona que la constituyen “procesos socio históricos dinámicos y complejos, personales y colectivos. No son simplemente hechos o acontecimientos puntuales” (p.52). Por consiguiente, la metodología que se empleó para sistematizar las experiencias de práctica psicológica formativa llevadas a cabo en la CRCSC, fue la propuesta por el teórico anteriormente mencionado, quien define la sistematización de experiencias como:

Aquella interpretación crítica de una o varias experiencias y a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre la lógica y sentido del proceso vivido, diversos factores que

intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. Produce aprendizajes significativos para apropiarse críticamente de las experiencias (saberes y sentires), comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (Jara, 2018, p. 61)

Por lo anterior, se atribuye a la sistematización de experiencias la labor de rescatar y considerar las vivencias de las personas, grupos y organizaciones como una herramienta que posibilita la comprensión, análisis y estructuración de diversas situaciones concernientes a distintas temáticas sociales, dando lugar a la obtención de aprendizajes a partir de estos hechos con el fin de compartirlos y comunicarlos para construir conocimiento.

Ahora bien, para desarrollar la ruta metodológica del presente estudio, en primer lugar, se realizó un proceso de planeación que conformó la etapa de *situación inicial*, en la cual se realizaron preguntas orientadoras que permitieron definir la experiencia a sistematizar y el porqué de la sistematización. Por consiguiente, se determinó sistematizar las experiencias de prácticas psicológicas formativas realizadas en la CRCSC.

En segundo lugar, durante la etapa de *proceso*, se realizó la recuperación del proceso vivido y se llevó a cabo el uso de las entrevistas y la revisión documental para dar lugar a la recolección de datos. Posteriormente, se realizó la identificación de los actores claves durante la experiencia.

En tercer lugar, en la etapa de *reflexiones*, se elaboró el análisis de los datos mediante una matriz de análisis. Por otra parte, se tuvo en cuenta los productos generados o que se usaron durante la práctica psicológica formativa en las fases de diagnóstico e intervención, puesto que son resultados tangibles de las prácticas, que también son importantes para analizar ya que hacen parte de la experiencia. (Tapella y Rodríguez, 2014)

Finalmente, la etapa del *punto de llegada* permitió confrontar los objetivos de la sistematización a partir de los resultados del proceso de análisis de la etapa anterior, para poder llegar a las conclusiones.

A continuación, se muestra un cuadro que resume el proceso de sistematización de experiencias que se adaptó para esta investigación:

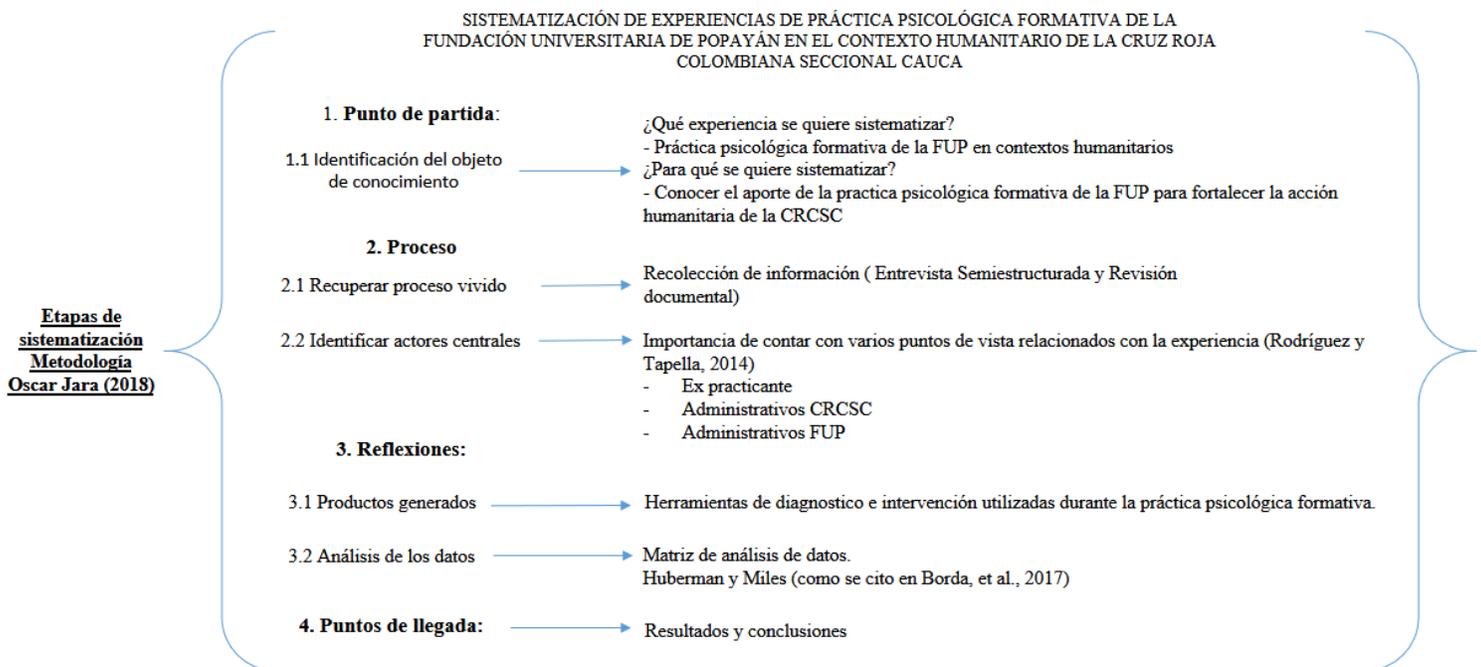


Figura 1. Etapas de la sistematización de experiencias de la práctica psicológica formativa de la fundación universitaria de Popayán en el contexto humanitario Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca.

A partir de la metodología del presente trabajo de investigación y durante la estructuración de cada una de las etapas se logró establecer las categorías y los objetivos específicos, El primer objetivo, *Descubrir cómo ha sido la experiencia durante la práctica psicológica formativa de la FUP en el contexto humanitario CRCSC*, que surgió a partir de la etapa punto de partida, en la que se estableció sistematizar las experiencias de práctica psicológica formativa, dio lugar a la primera categoría titulada *Experiencia durante la práctica psicológica*.

A continuación, el segundo objetivo, *Visibilizar las herramientas de diagnóstico e intervención empleadas por parte de los estudiantes de la FUP durante el proceso de práctica psicológica formativa en la CRCSC*, se estableció a partir de la necesidad de reflexionar sobre los productos tangibles o herramientas que han dejado los practicantes (Tapella y Rodríguez, 2014), los cuales se tienen en cuenta la tercera etapa, por ello la segunda categoría es *herramientas de la práctica*.

Por último, el tercer objetivo *Identificar cómo se ha fortalecido la acción humanitaria de la CRCSC a partir de las prácticas psicológicas formativas FUP*, de igual manera que el primer objetivo, se establece desde la primera etapa *Punto de partida* que ayudó a orientar el conocimiento del porqué de sistematizar la experiencia de práctica psicológica. Razón por la cual, la tercera categoría fue nombrada *Fortalecimiento de la acción humanitaria*.

Técnicas

La presente investigación recolectó datos por medio de dos técnicas que se privilegian en el modelo de sistematización de experiencias: la revisión documental y la entrevista.

Revisión Documental. Es el rastreo, consulta y clasificación de información, “se considera como una de las técnicas más importantes a la hora de recuperar experiencias y entender las dimensiones de los fenómenos centrales de estudio” (Hernández et al, 2010). A partir de la revisión y análisis de archivos institucionales (FUP y la CRCSC) se rastreó tanto los actores, como el listado de ex – practicantes, y se obtuvo lo registrado en documentos como proyectos, informes y reportes de práctica, así mismo sus evaluaciones para descubrir lo que la academia ha logrado contribuir a la CRCSC por medio del ejercicio de la práctica formativa profesional.

Entrevista. Esta se define como “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona y otra u otras” (Hernández et al., 2010a, p.418); es por esto que, es una herramienta idónea que permite recopilar información relevante sobre la experiencia de los actores

involucrados en los procesos de práctica formativa profesional realizada en el campo humanitario. Por lo cual se sostendrá la entrevista con los representantes de las organizaciones y los ex practicantes de psicología que realizaron su proceso de intervención desde el año 2015 en adelante.

Instrumentos

La presente investigación recolectó los datos mediante el uso de entrevista semiestructurada y la revisión documental las cuales permitieron recabar la información.

Entrevista semi- estructurada. Estas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas). “Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla” (Hernández et al., 2010).

La construcción de la entrevista que se realizó a los participantes se hizo a partir de las categorías que se establecieron inicialmente, entre las que están la experiencia durante la práctica psicológica formativa, las herramientas empleadas en la práctica y el aporte al fortalecimiento de la acción humanitaria que se ha hecho, desde la percepción de algunos de los actores involucrados. Cada entrevista buscó dar respuesta a las categorías teniendo en cuenta que las preguntas se orientan de acuerdo a la perspectiva desde donde cada participante percibió la práctica, es decir, desde la FUP y desde la CRCSC.

Matriz de recolección de información. Por medio de esta matriz, la cual se empleó durante la etapa descrita como *proceso*, se establecieron las categorías principales de la investigación: *Experiencia durante la práctica*, *Herramientas de la práctica*, y *Fortalecimiento de la acción humanitaria*.

A partir de lo anterior, con la intención de dar cumplimiento a los propósitos trazados, se optó por indagar por medio de entrevista de acercamiento inicial a la coordinadora de prácticas de la FUP, acerca de información existente con respecto a las prácticas psicológicas formativas realizadas en la CRCSC. Además, se solicitó información concerniente a registros presentes en cuanto a material escrito y digital sobre los proyectos realizados en dicha institución.

La información también fue solicitada en la oficina de dirección ejecutiva de la CRCSC, donde se encontró en físico algunos de los trabajos que ya habían sido compartidos por medio digital por parte de la oficina de práctica.

Posteriormente, se buscó tomar en cuenta los diferentes puntos de vista de algunos de los actores involucrados en el proceso y sus perspectivas sobre la práctica psicológica formativa, ya que cada uno tiene su propia percepción acerca de lo que la práctica pudo haber aportado al fortalecimiento de la acción humanitaria. De igual manera, Tapella y Rodríguez (2014) afirman que:

Es importante asumir que estos diversos actores, van a tener diferentes visiones, opiniones e interpretaciones sobre cada uno de los componentes de cada proyecto. Si se reconoce la importancia de contar con diferentes puntos de vista, entonces es necesario identificar a los actores más relevantes y describir las perspectivas de cada uno, recogiendo diferentes miradas sobre los mismos hechos. Seguro no habrá tiempo para entrevistar a todos, en tal caso habrá que empezar por los actores cuya participación es indispensable (responsables de proyectos y miembros de las organizaciones encargados de las tareas de seguimiento y evaluación, beneficiarios o usuarios). (p. 90)

En consecuencia, los actores que participaron en las entrevistas son aquellos que están descritos en la población y muestra.

Matriz de análisis de los datos. Durante la etapa de *reflexiones* se realizó el análisis por medio de una matriz donde se registraron los datos de las entrevistas. Los datos registrados en la matriz se analizaron de acuerdo al tipo de pregunta que a su vez da respuesta a las categorías. El diseño que permitió crear la matriz de análisis para esta investigación se basó en el planteamiento de Borda, Dabenigno, Freidin y Güelman (2017), quienes describen las matrices cualitativas para análisis de los datos de la siguiente manera:

Las matrices cualitativas o de texto (para diferenciarlas de las matrices de datos cuantitativos) tienen un formato básico que consiste en el cruce o intersección de una lista de hileras o filas y de columnas. Lo que ubiquemos en las hileras y las columnas dependerá del propósito de construcción de cada matriz, ya que éstas pueden tener funciones variadas a lo largo del proceso de análisis. (p. 78)

Población

El proceso investigativo mediante las consideraciones éticas de psicología y el código del psicólogo ley 1090 de 2006 se desarrolló en la Fundación Universitaria de Popayán y la Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca, como población objeto de estudio.

Muestra. El presente trabajo de grado se ejecutó con un total de (6) sujetos de dos organizaciones, compuestos por tres (3) funcionarios de la CRCSC, un (1) ex estudiante de la FUP que realizó su práctica profesional en la CRCSC, y dos (2) coordinadores de la FUP.

Inicialmente está el punto de vista de uno de los practicantes, seguidamente se consideró tener en cuenta los puntos de vista de algunos administrativos de la CRCSC quienes fungen como encargados de los practicantes dentro de la organización, y la persona encargada del grupo de apoyo psicosocial de la misma seccional.

Finalmente, están algunos de los administrativos de la FUP, particularmente la coordinación de la oficina de prácticas, debido a que es donde se recibe la información de los proyectos de práctica de los estudiantes de la universidad. Y, la coordinación de la oficina de proyección social, con el fin de indagar sobre lo que desde esta instancia se conoce sobre el aporte al fortalecimiento de la acción humanitaria desde la práctica psicológica formativa.

El muestreo de participantes fue autoseleccionado y de la manera como lo propone Hernández et al., (2010) quienes mencionan al respecto que para este caso “las personas se proponen como participantes en el estudio o responden activamente a una invitación” (p. 397). Puesto que las personas que decidieron participar en la investigación lo hicieron de manera voluntaria con la plena conciencia de que se requiere un nivel de profundización de sus experiencias con el fin de ampliar los conocimientos académicos.

Aspectos éticos

Teniendo en cuenta que éste ejercicio investigativo está circunscrito al accionar de la psicología como disciplina, es esencial considerar las implicaciones éticas en especial aquellas relacionadas con la metodología que propone este proyecto. Tales implicaciones, están mediadas por lo establecido en el Código Ético y Deontológico que regula el Colegio Colombiano de Psicólogos según la Ley 1090 del Congreso de la República de Colombia (2006).

Si bien, la gran mayoría de los componentes del Código son de carácter obligatorio; el equipo investigador está al tanto de las demandas exploratorias y reflexivas de una sistematización de experiencias al movilizar relatos de poblaciones (víctimas y respondientes) que han vivido crisis en situaciones de desastres y conflicto armado, por lo que prestará especial atención a los siguientes aspectos.

Respeto y Dignidad. En primer lugar, éste proyecto velará por el estricto cumplimiento del Artículo 50 del Código que establece que “Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes” (p. 44). A este respecto, se ha propuesto también el diseño de fases de contacto y acercamiento a los participantes del estudio, en las que se auscultará su interés, disposición y disponibilidad no sólo para facilitar información documental; sino además para programar la aplicación de técnicas e instrumentos previstos en éste estudio.

Para ello se emplearán procedimientos de consentimiento informado (Anexo 1. Formato Consentimiento), cartas de autorización acceso archivos (Anexo 2. Formato Permisos Archivos), reuniones para la presentación de la propuesta investigativa, y sesiones para la devolución - socialización de los hallazgos del trabajo (Anexo 3. Guía Socialización).

Confidencialidad. Ciertamente uno de los aspectos más importantes dentro de la labor del psicólogo es la confidencialidad, donde se protege la información suministrada en este caso por los participantes de la investigación; este aspecto está respaldado por el Artículo 29 del código deontológico (Congreso de la Republica, 2006). En este artículo se establece que:

La exposición oral, impresa, audiovisual u otra, de casos clínicos o ilustrativos con fines didácticos o de comunicación o divulgación científica, debe hacerse de modo que no sea posible la identificación de la persona, grupo o institución de que se trata, o en el caso de que el medio utilizado conlleve la posibilidad de identificación del sujeto, será necesario su consentimiento previo y explicito (Congreso de la República de Colombia, 2006, p. 38).

Lo anterior implica que en el momento de la publicación no debe haber aspectos o indicios como nombres, cargos, direcciones o vivencias específicas que permitan identificar que permitan identificar a las personas que participaron en el proyecto.

Responsabilidad y manejo de la información. La información a la que se tiene acceso en las investigaciones dentro de un proyecto de grado es extraída con el fin de aportar al conocimiento, es decir que son utilizadas o fines académicos, no debe ser para otro fin (Artículo 28, Congreso de la República, 2006, párr. 30). Así, “de la información profesionalmente adquirida no debe nunca el profesional servirse ni en beneficio propio o de terceros, ni en perjuicio del interesado (Congreso de la República, 2006, p. 38).

De igual manera, se debe tener en cuenta que la información que se guarde o almacena es responsabilidad del psicólogo, lo que implica que como se manifiesta en el Artículo 30 (Congreso de la República, 2006) que refiere específicamente a que:

Los registros de datos psicológicos, entrevistas y resultados de pruebas en medios escritos, electromagnéticos o de cualquier otro medio de almacenamiento digital o electrónico, si son conservados durante cierto tiempo, lo serán bajo la responsabilidad personal del psicólogo en condiciones de seguridad y secreto que impidan que personas ajenas puedan tener acceso a ellos. (Congreso de la República, 2006, p.38).

Otro elemento a considerar respecto a la responsabilidad de la información está relacionado con las formas de reportar las experiencias y datos recolectados, pues según el Artículo 49 de la ley (Congreso de la Republica, 2006).

Los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del

análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización (p.43).

El reconocimiento y cumplimiento de las demandas éticas señaladas arriba y todas las otras que conlleva todo proceso investigativo son aspectos centrales de la práctica psicológica, pues en última instancia la presente propuesta no podría responder a los objetivos propuestos, si el equipo en su propia praxis, no contribuye desde la transparencia y confianza a visibilizar los aportes al mundo humanitario realizados por la Academia.

Resultados

Los resultados del presente estudio se originan a partir de la sistematización de las experiencias, a partir de la cual se busca “producir conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse críticamente de las experiencias vividas, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora” (Jara, 2018, p. 62). En primera instancia, se recolecta la información mediante la revisión documental y la entrevista semiestructurada a seis (6) personas pertenecientes a las instituciones FUP y CRCSC.

Cada entrevistada cuenta con un código, aquellos códigos que inician con la letra *C* representan a un funcionario de la CRCSC, los códigos cuya letra inicial es la *F* hacen alusión a los funcionarios que forman parte de la FUP, y el código que empieza con la letra *P* hace referencia al practicante; seguidamente la codificación se complementa con la letra *E* cuyo significado es *Entrevistado*, finalmente estas claves van acompañadas de un dígito que permite distinguir entre cada persona. Ejemplo: (CE1) Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca Entrevistado 1.

De este modo, se presentan los resultados a partir de tres (3) categorías: *Experiencia durante la práctica*, *Herramientas de la práctica* y *Fortalecimiento de la acción humanitaria*, tras una única sesión con cada persona, se procede a transcribir lo relatado en las entrevistas realizadas y posteriormente a sistematizar los datos en una matriz, la cual se divide según tres (3) apartados, que en un segundo momento funcionan como categorías de análisis. Finalmente, al ubicarse en un tercer momento y tras la organización de los datos, se procede a contrastarlos con el referente conceptual y los antecedentes en el proyecto, tomando autores como Ahumada, Echeverri-Gallo y Jara, que resultan en el análisis (por categoría) de los datos desde diferentes conceptos teóricos como se evidenciará a continuación.

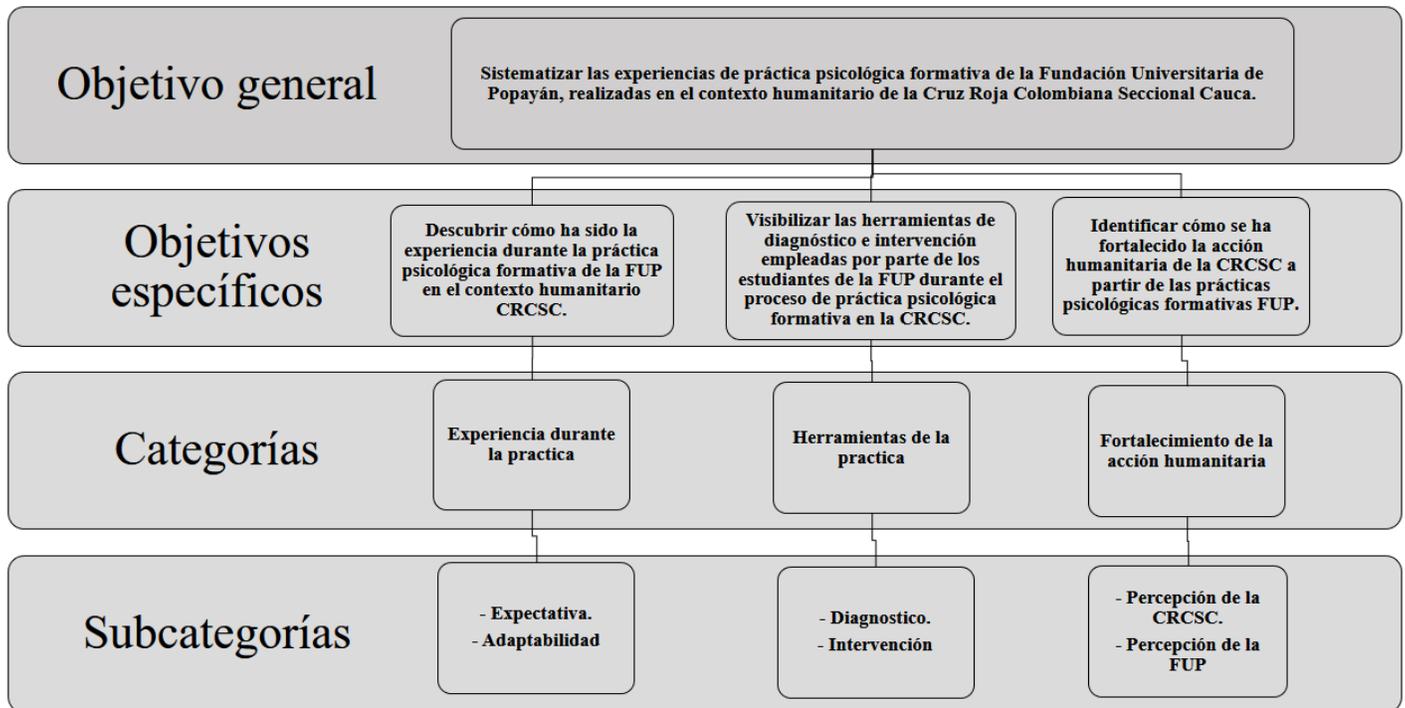


Figura 2. Distribución de categorías y subcategorías de acuerdo con los objetivos de la investigación. Nota aclaratoria:

Elaboración propia.

Experiencia durante la práctica

Desde la práctica psicológica formativa se puede ver cómo el estudiante da un giro comportamental respecto a la responsabilidad que asume frente a su labor dentro de una organización, dejando de lado el rol de estudiante para asumir su rol como profesional frente a las problemáticas que se presentan, ya sea dentro de la organización o individualmente con sujetos que acudan a la misma en busca de ayuda (dependiendo del lugar de práctica asignado).

Así mismo, durante la entrevista realizada a FE1, afirma que durante la práctica psicológica formativa “*Nuestro objetivo es enriquecer el quehacer del estudiante en un contexto real en el que el estudiante pueda adquirir fundamentos teóricos y prácticos desde el entorno en el que se encuentre fortaleciendo él mismo sus conocimientos*”

Teniendo en cuenta lo anterior, se pone de manifiesto que la práctica psicológica formativa es un primer acercamiento al quehacer del profesional, en el que reafirma no solo sus conocimientos,

sino también su vocación como agente de cambio social. Fortes y Lomnitz (como se citó en Rodríguez y Seda, 2012) lo denominan “actuación de la función”, es decir “desempeñar el rol que se espera ya no de un estudiante, sino de un psicólogo (o investigador) en formación” (p. 92).

Por otra parte, desde el sitio de práctica del contexto humanitario CRCSC se afirma frente a la práctica psicológica formativa que *“se genera un plus a los proyectos desde el acompañamiento que se pueda realizar por parte de los estudiantes”* (CE1). Lo que implica que existe una mejora en el desarrollo de los proyectos internos que se desarrollan dentro del lugar de práctica, gracias al apoyo y acompañamiento de los practicantes.

Expectativas. Previo al proceso de práctica psicológica profesional surge un factor común en gran parte de los estudiantes; se trata de las expectativas frente a su primera experiencia como profesionales, expectativas que según los distintos participantes no se cumplen por varias limitantes. Aunque es cotidiano que esto ocurra, es normal y motivador el formularse estas expectativas ya que se trata de “Una experiencia que está marcada fundamentalmente por las características de sus protagonistas: los hombres o las mujeres que las viven. Así, las personas vivimos las experiencias con expectativas, sueños, temores, esperanzas, ilusiones, ideas e intuiciones” (Jara, 2018, p. 54), que motivan a los sujetos a dar lo mejor de sí frente al reto que supone este proceso de práctica profesional.

Dentro de las expectativas se encontró en el discurso del practicante:

“Uno sale como un carro loquito y dice voy hacer esto y esto, pero cuando te coge tu director de práctica... puedes hacer una parte no más; pero pienso: si tengo tiempo... pero si cada cosita necesita más tiempo, entonces yo siento que llegué con muchas expectativas que no pude cumplir al cien por ciento” (PE3).

Por lo tanto, la formación de expectativas es parte significativa de las vivencias de cada persona, puesto que están enmarcadas dentro de aquellos “procesos complejos y dinámicos, y esos procesos, a su vez, nos marcan, nos impactan, nos condicionan, nos exigen, nos hacen ser” (Jara, 2018, p. 54). Permitiendo la ampliación de la mirada como profesional desde la realidad, realidad permeada por distintas situaciones y problemas que acontecen, que en ocasiones impedirán el cumplimiento de las expectativas, pero que en otros momentos darán paso al cumplimiento de ellas y mucho más.

Sobre lo anterior, CE2 refiere que las expectativas son de suma importancia para los practicantes porque implica que:

“Tiene que estar dispuesto a aprender a escuchar, a adaptarse a la situación a escuchar muchísimo, y yo creería que a interactuar de una buena manera porque es una población que normalmente no es fácil de llegarle porque son personas de campo donde esa capacidad de comunicación normalmente no es la mejor”

Esto les exige la mejora de sus habilidades como investigadores y como profesionales dentro del área de la psicología, donde la escucha activa es una herramienta valiosa para ayudar al otro en su proceso.

Adaptabilidad. Desde la visión de los funcionarios, el proceso de adaptación por parte del personal que interviene en el campo humanitario es fundamental, debido a que la CRCSC es un contexto cambiante y de diversos retos, que implica que el practicante que participa en este ambiente debe adecuarse a ciertas características dentro de un contexto de emergencias y desastre.

La adaptación para Freitas (como se citó en Vieira, 2015) “consiste en un proceso basto, dinámico y de compromiso con una interacción constante entre la persona y su medio”, y en situación de transiciones, como ocurre con el practicante que pasa de un ambiente académico a un

ambiente profesional, “corresponde a un proceso de asimilación, de trabajo psicológico en la medida en que los cambios asociados necesitan ser asimilados para que se resuelvan satisfactoriamente” (p.57)

Así mismo, se encuentra que uno de los funcionarios de la CRCSC manifiesta sobre la adaptación de algunos de los practicantes:

“En la parte ya de la atención como tal yo creo que hemos sido muy afortunados de contar con los practicantes ya que en los momentos de emergencia ellos nos han apoyado, no en el contexto de la emergencia, sino acá en el apoyo a los voluntarios (...) y pasó por ejemplo en el evento que ocurrió en Rosas (...) los chicos practicantes que estaban en ese tiempo dijo bueno, “yo en que ayudo” y de ahí te digo que es la iniciativa porque él estaba asignado a un proyecto pero él también se dio cuenta que todos estábamos corre para allá haga esto y haga lo otro y él dijo en que ayudo, no mira nosotros necesitamos esto, necesitamos lo otro” (CE3)

Adicionalmente, desde la CRCSC se podría decir que la expectativa de contar con un proceso de adaptación satisfactorio de los practicantes ha sido posible, al rescatar el relato de uno de los funcionarios quien menciona:

“Yo creo que nosotros hemos sido muy afortunados porque la verdad, las personas que han desarrollado su práctica acá a nivel institucional han sido excelentes, se han adaptado (...) se han integrado fácilmente con todo el equipo de trabajo, con el voluntariado, con nuestro personal de salud, con la administración, los proyectos; se ha generado una buena sinergia.” (CE1)

Por lo anterior, los integrantes entrevistados de la CRCSC están de acuerdo que, para el desarrollo de la práctica formativa psicológica, los practicantes puedan no solo desarrollar

habilidades técnicas y de conocimiento, sino que se espera que pueda adaptarse al entorno humanitario.

Así mismo, el practicante entrevistado, en cuanto a su proceso de adaptabilidad, refiere lo siguiente:

“La Cruz Roja me permitió crecer antes de graduarme, ser una profesional general, interdisciplinaria, saberme enfrentar, seleccionar personal (...) es acogedora porque te brinda esa oportunidad, no te sesga a psicóloga organizacional (...) te quedaste en clínica, te meten en todos los cuentos, por lo menos, que en este evento... que en lo otro, no te ven como practicante sino como parte de la familia de la Cruz Roja” (PE1)

De esta manera, es posible reconocer que el practicante de la FUP tuvo la capacidad para adaptarse a los cambios, además de esto la CRCSC fue un lugar que le propició herramientas y ambientes propicios para el desarrollo positivo de su practica profesional.

Herramientas de la práctica

Durante el cumplimiento de la práctica formativa se establecen metodologías que se deben aplicar como parte de un proceso que tiene como objetivo dar solución a situaciones que se presentan en los sitios de práctica; además, es preciso mostrar que las prácticas están divididas en fases, la fase inicial favorece el objetivo de identificar las necesidades del contexto mediante un diagnóstico y la etapa siguiente permite realizar la intervención a partir del diagnóstico conseguido. Por lo anterior, el diagnóstico e intervención corresponden a las subcategorías de la presente categoría.

Diagnóstico. En la FUP la práctica en el programa de psicología se realiza en dos semestres académicos correspondiendo a los semestres IX y X del pregrado que se conforma de dos niveles, los estudiantes en IX semestre realizan el primer nivel de práctica, en el cual tienen el primer

acercamiento a la realidad social con las personas y comunidades, se sensibilizan ante sus necesidades o problemas generando un *diagnóstico*, este avance debe realizarse o entregarse en los dos primeros meses de la fase inicial de la práctica y el asesor debe supervisar su cumplimiento, la práctica se debe cumplir con una intensidad de veinte horas semanales presenciales, más ocho horas de trabajo independiente y una hora de asesoría (Reglamento de prácticas, 2017).

El proceso de práctica da inicio con un diagnóstico que deben realizar los practicantes para buscar la problemática o necesidad que sea más inmediata, que pueda ser abordada desde la psicología. Ya que este proceso se realizó en la CRCSC, se tuvo en cuenta los documentos finales de los proyectos de práctica para revisar los resultados obtenidos del diagnóstico durante sus prácticas e identificar las necesidades diagnosticadas.

Dentro de la información de los diagnósticos recopilados mediante revisión documental, se encuentra que durante el periodo 2015 – II y 2016 – I se buscó por medio del proyecto de práctica implementado en el área clínica, restablecer herramientas de afrontamiento en situaciones de crisis, emergencia y catástrofes en la CRCSC; al igual que reestructurar el grupo de apoyo psicosocial de la seccional, con el fin de generar competencias y habilidades en atención en crisis y apoyo a emergencias en las diversas situaciones.

Lo anterior, con base a la ausencia del área de atención en salud psicológica que se identificó y la necesidad de brindar apoyo a los diferentes proyectos, orientar a funcionarios, voluntarios y a los familiares. A partir de la metodología de diagnóstico usada se evidencia también, que los aspectos o necesidades a tratar durante este tiempo fueron muy diversos, que pudieran ser desbordados y, de alguna manera, impidieron que se focalizará el trabajo y que su ejecución posterior no fuera efectiva.

Por otro lado, el diagnóstico realizado en la institución durante el periodo 2016 – II Y 2017 – I, desde el área organizacional, estuvo orientado a estructurar lineamientos organizacionales para contribuir al proceso de construcción del área de talento humano en la CRCSC, pues se identificó la ausencia de apoyo organizacional frente al proceso en gestión de calidad y la necesidad de recibir apoyo desde la psicología en aspectos organizacionales.

Simultáneamente, se realizó una práctica durante este periodo en el área clínica, dando inicio al apoyo que se brinda al Programa de Apoyo para la Generación de Ingresos (PAGI) que tiene la CRCSC con el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), donde se apoyó mediante la construcción de instrumentos que permitieron identificar aspectos orientados a la vida familiar, laboral, social, relaciones interpersonales y estrategias de afrontamiento y reacciones ante eventos estresantes que enfrentan las víctimas del conflicto armado beneficiadas por el programa.

Por consiguiente, en este periodo se logró que las necesidades individuales de las personas que acudían al programa de PAGI fueran más puntualizadas, teniendo en cuenta que trabajaron dos practicantes desde diferentes áreas, una el área clínica y el otro desde el área organizacional.

Por su parte, durante el periodo de 2017 – II hasta 2018 – I, el practicante del área organizacional determinó fortalecer los procesos de gestión humana basado en competencias, selección de personal, evaluación de desempeño y clima organizacional, dando continuidad a las recomendaciones propuestas desde la anterior intervención; esto se relaciona de manera directa con lo dicho por CE1 quien refiere que:

“Tenemos un psicólogo y nos apoya más en los procesos de selección, nos apoya en la construcción de los procesos de talento humano porque no tenemos un área de talento humano, entonces él nos apoya eso, nos apoyan el tema de clima organizacional,

desarrollando actividades, generar integración trabajo en equipo motivación, todos estos temas, pero son mucho más internos para el fortalecimiento institucional”

De acuerdo con lo dicho desde esta entidad, en comparación con la continuidad que se dio durante los periodos anteriormente mencionados; se puede concluir que el trabajo en conjunto entre los practicantes y la dirección ejecutiva pudo establecer la importancia de dar continuidad a los procesos.

Adicionalmente, en el periodo 2018 – II hasta 2019 – I, se evidencia la necesidad de generar estrategias de mejora en las relaciones interpersonales, se aplicó el instrumento BALANCED SCORECARD como herramienta innovadora para las prácticas organizacionales en la CRCSC, y se planean estrategias para fomentar las adecuadas relaciones interpersonales en pro de la convivencia y la calidad de vida de los trabajadores de la CRCSC.

Finalmente, se propuso identificar las principales necesidades psicológicas de la población beneficiaria del programa PAGI de la CRCSC en condición de desplazamiento y familiar desaparecido, también se crearon formatos que permitieron llevar registro y seguimiento de las actividades, así como dar solución a problemáticas mediante el uso de una matriz de priorización en relación a las estrategias de afrontamiento frente a los cambios que surgen a raíz del desplazamiento.

Para los estudiantes, durante la fase de diagnóstico de su práctica en el área organizacional, tuvieron la necesidad de generar estrategias y usar herramientas que les permitiera conocer la necesidad que en ese momento tenían el personal administrativo de la CRCSC.

Intervención. Los practicantes de la FUP en el semestre X que es su segunda práctica en el mismo lugar, en esta etapa se espera que el futuro graduado continúe con el proceso iniciado, dándole mayor posibilidad de entrenamiento y elaboración y aplicación de sus bases conceptuales

en la propuesta de *intervención* obteniendo por resultado un impacto en término de mejoramiento de las condiciones de la población involucrada. Aquí también se cuenta con una intensidad de 20 horas (Reglamento de prácticas FUP, 2017)

Por su parte, durante la etapa de intervención los practicantes emplearon las estrategias que ellos consideraron contribuirían a la organización de las necesidades encontradas durante la primera etapa del desarrollo de la práctica profesional formativa. A continuación, se presentan las metodologías utilizadas durante la intervención según el periodo de práctica:

Para el periodo 2015 – II y 2016 – I se dio lugar a la apertura del área de psicología clínica, en la CRCSC, permitió la atención integral y complementaria en la Institución Prestadora de servicios de Salud, que es ofrecido a los pacientes vulnerables, voluntarios, funcionarios, administrativos y familiares como un valor agregado al servicio. La apertura de dicha área generó resultados positivos ya que permitió la atención de problemáticas tales como: abuso sexual, duelo, tanatofobia, conductas disruptivas, bullying, violencia de género, entre otras (Vela, 2016).

En el año 2016 – II y 2017 – I, dentro del subsistema de provisión de recursos humanos se crearon y utilizaron dos instrumentos: Formato de entrevista psicológica y formato de entrevista dirigida al proceso de visita domiciliaria, se dejan lineamientos claros divididos en tres procesos: el primero es subsistema de provisión de recursos humanos (selección), el segundo es subsistema de organización de recursos humanos (evaluación integral de desempeño) y el tercer subsistema dirigido al clima organizacional, de los cuales se dejan formatos para proceder a su aplicación cuando sea pertinente dentro del área de talento humano de la institución (Zuñiga, 2017).

Adicionalmente, para esta etapa, en el subsistema de organización de recursos humanos se creó como herramienta un formato de evaluación de perfil, que enfatiza tres competencias principales: 1. Organizacionales 2. Funcionales 3. Humanas, además se dejó implementado un instructivo

sobre la ruta de estabilidad emocional de las víctimas de conflicto armado con miras hacia la sostenibilidad laboral, la cual se desarrolló como un proceso de caracterización de 16 víctimas de conflicto armado pertenecientes al Programa Apoyo a Generación de Ingresos (PAGI).

Durante el periodo 2017 – II y 2018 – I, se implementaron espacios de esparcimiento, fortalecimiento de vínculos, sentido de pertenencia y liderazgo, para desarrollar capacidades innovadoras en beneficio de la organización y se propone el diseño de un plan de bienestar ajustado a las necesidades de la organización (Arbelaez, 2018).

Se logra y se evidencia la necesidad de generar estrategias de mejora en las relaciones interpersonales, además basados en la misión y la visión de la organización no se logra tener un control permanente de tiempo para lograr objetivos por lo cual será importante implementar una plantilla de mando integral (Balanced Scorecard).

En el periodo 2018 – II hasta 2019 – I, se logra evidenciar que el clima organizacional está siendo afectado por la falta de comunicación de sus colaboradores, generando conflictos internos. Es por ello, que se da paso a la creación de la plantilla de mando integral BALANCED SCORECARD, como herramienta fundamental compuesta con los indicadores: financiera, clientes, proceso internos y desarrollo-crecimiento, con el fin de mejorar los procesos de comunicación entre los colaboradores, y con ello dar cumplimiento a la misión visión y objetivos de la CRCSC (Hoyos, 2019).

Finalmente, se llevó a cabo un plan de intervención con la población beneficiaria del programa PAGI de la CRCSC a través de la categorización de las necesidades de cada beneficiario en aras de generar actividades para tres componentes; primero, los beneficiarios y sus necesidades psicológicas, segundo, el trabajo con su familiar y/o su red más cercana de apoyo, y tercero, su unidad productiva como soporte de entrega diaria. De igual forma se logra dar apertura dentro de

la oficina CICR, bajo el programa PABI, al componente Psicosocial como parte del acompañamiento de la población.

Como resultado de todos los procesos de intervención llevados a cabo en la CRCSC por parte de los practicantes de psicología, se obtuvo una diversa cantidad de formatos, manuales, cartillas y rutas que le permiten a la CRCSC, mejorar los procesos organizacionales y clínicos dándole gran relevancia a las estrategias que desde la práctica psicológica formativa se están implementando en el accionar de la organización. En acuerdo uno de los entrevistados, en referencia a las prácticas realizadas refiere que:

“Creo que ése ha sido como un complemento entre la parte técnica y la parte humana que se tiene que tener en cuenta para poder que la persona pueda desarrollarse una buena manera entonces Muchas de las personas se tiene que hacer un proceso de acompañamiento continuo (...) es ayudar en ese proceso de adecuación de resiliencia de adaptación al contexto” (CE2)

De acuerdo a lo anterior se adjunta a continuación la tabla donde se especifica los formatos creados por los distintos practicantes durante sus periodos de práctica profesional:

Tabla 1

Aportes metodológicos durante la práctica formativa psicológica de la FUP en la CRCSC desde 2015-II hasta 2019-I

Periodos en los que se realizó la práctica	Área	Herramientas
2015 II - 2016 – I	Clínica	Formato de historia Clínica psicológica, Formato de Remisión. Pasos entrevista Pre Test prueba voluntaria de VIH y ruta de atención Violencia Sexual.
2016 II - 2017 I	Organizacional	Cuestionario Clima organizacional, Formatos evaluación integral de desempeño, Formatos de selección de personal.
2016 II - 2017 I	Clínica	Ficha de análisis de aspectos psicosociales.
2017-II y 2018- I	Organizacional	Manual de funciones, Manual de selección de personal, Manual evaluación del desempeño, Encuesta de egreso Laboral.
2017-II y 2018- I	Clínica	Formato de evaluación, Mis cambios y mejoras durante vinculación al PAGI
2018- II – 2019- I	Organizacional	Cuestionario diagnóstico inicial coordinadores, Entrevista abierta diagnóstico inicial coordinadores y colaboradores, Entrevista de satisfacción al cliente.
2018-II y 2019-I	Clínica	Historia Clínica, Examen: Esferas de Evaluación, Consentimiento Informado, Auto registro, Formato Único de Seguimiento, Guía práctica de atención Psicosocial

Nota: Las herramientas que se observan en la tabla son construidas por cada uno de los practicantes durante la elaboración de su proyecto de práctica.

Las experiencias prácticas profesionales dentro del contexto humanitario dan la oportunidad de ampliar el conocimiento y la colaboración entre la institución educativa (FUP), el practicante y el sitio de práctica (CRCSC), permitiendo la mejora de los procesos internos de la organización, brindando un primer acercamiento al ejercicio profesional y dando soluciones desde el área clínico-social a los más necesitados, en este caso, la población que hace uso de los diferentes programas que ofrece la CRCSC, a partir de los aportes metodológicos implementados por los practicantes durante las etapas de diagnóstico e intervención.

Fortalecimiento de la acción humanitaria

La presente categoría resulta importante como complemento a las anteriores categorías, debido a que busca identificar cómo se ha fortalecido la acción humanitaria de la CRCSC a partir de las prácticas psicológicas formativas FUP; lo anterior, a partir de la perspectiva de algunos de los actores involucrados en el desarrollo de la práctica psicológica formativa.

Para mostrar los resultados que dan respuesta a la categoría principal, se organizaron los datos teniendo en cuenta que desde la CRCSC hay algunos actores que describen cómo las prácticas psicológicas formativas, contribuyen al contexto, de igual manera se tiene en cuenta a algunos administrativos de la FUP quienes explican su punto de vista frente a la contribución que la universidad brinda a la CRCSC desde las prácticas del programa de psicología, y finalmente la percepción que tiene una de las practicantes sobre el aporte que pudo llegar a hacer a la organización.

Percepción desde la FUP. Se tuvo en consideración la coordinación de proyección social debido a que por medio de esta dependencia la universidad puede cumplir con la responsabilidad que tiene a nivel social, que de acuerdo con (Ahumada, 2014) “se considera prioritario participar activamente en el proceso de focalización, formulación, implementación y evaluación de las políticas públicas, que permitan generar una mayor responsabilidad institucional que reduzca la vulnerabilidad social” (p. 26). Del mismo modo, la autora enfatiza en que esto es una obligación que tiene las instituciones de educación superior.

Actualmente la percepción que tiene la coordinación de práctica profesional y la coordinación de proyección social es que, las prácticas psicológicas formativas permiten generar mayor crecimiento de los entornos que son el campo de acción de los estudiantes, a partir de las propuestas que realizan los de acuerdo a su área de intervención, permitiendo enriquecer los procesos de la CRCSC y consecutivamente la población atendida. Al respecto Al respecto *FE2* refiere que:

“Las prácticas universitarias en extensión son aquellas acciones lideradas por los estudiantes en compañía de los profesores en el medio social, digamos que los estudiantes lo que hacen es responder a un contenido curricular, escogen un área disciplinar con la que mejor se identifique la de mayor interés y esto posibilita el desarrollo de programas y proyectos que contribuyen al mejoramiento de la condición del medio social y obviamente el productivo”

Cabe agregar que desde la oficina de prácticas del programa de psicología consideran que las prácticas han contribuido de manera significativa ya que se ve representado en el reconocimiento “prácticas exitosas” que han recibido desde la universidad, respaldadas desde la CRCSC y sus directivos.

Habría que decir también, que la percepción que se tiene desde el estudiante que desarrolla la práctica y cómo percibe a partir de todo lo vivido, la manera en que aportó a la organización que para este caso corresponde a la CRCSC. De acuerdo a *PEI* su contribución al campo humanitario durante su práctica fue *“Darle como un lineamiento a lo que es talento humano porque lo podrían entender o tener en cuenta, pero no era algo tan importante, no se veía”*

Lo anterior, supone el hecho de que posterior a la práctica, se logró dar un papel importante a lo que significa el área de talento humano en la organización, significa que los directivos tomaron en cuenta esta área para que la organización avance en la manera como se vienen estableciendo los procesos. Además, *PEI* añade: *“Como logré darle una importancia al psicólogo organizacional en una institución, que de pronto ellos pensarán se necesita un psicólogo organizacional”*

Por este motivo, desde la FUP se considera que los practicantes durante su periodo de práctica profesional juegan un papel crucial en la manera como los directivos y las personas que

interactuaron con ellos le dan trascendencia al psicólogo desde las diferentes áreas, como es en este caso el área organizacional.

Perspectiva desde la Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca (CRCSC). Por lo que se refiere a la dirección ejecutiva de la CRCSC, los aportes que han contribuido al mejoramiento de la organización se han dado desde el área organizacional, mencionando las herramientas usadas, como los formatos de entrevista, los perfiles de cargo establecidos a partir de las prácticas, las evaluaciones de desempeño y la manera en cómo se contribuyó al clima organizacional. Algunas de esas herramientas incluso se han institucionalizado siendo parte ahora de los procesos internos de la organización. Así lo mencionan a continuación:

“Bueno, todos dejan su proyecto escrito, se establece toda la ruta metodológica que se trabajó, las herramientas que se construyeron, cuál es su aplicación, muchos de esos también como complemento documento que se han validado y se han actualizado y que son uso institucional en este momento” (CE1)

Además, agrega que desde el área organizacional este aporte significa no solo un apoyo en términos humanos y técnicos, sino que representa un apoyo indirectamente económico, ya que, al ser una entidad privada sin ánimo de lucro, tiene dificultades para conseguir recursos que permitan tener una persona constante que cuente con su título profesional. Por ende, las prácticas pueden cubrir esos vacíos que la organización no tiene disponibilidad de llenarlos por la falta de recursos como lo señalan a continuación:

“Esos soportes que para una organización como la nuestra sin ánimo de lucro que no tiene muchas veces los recursos para contratar profesionales que se dedica específicamente a estos temas pues buscamos el apoyo digamos dentro de los convenios que hay con

universidades que podamos juntar este soporte y obviamente pues la contribución que se hace a través de la universidad es muy importante en el desarrollo estos procesos” (CE1)

Por último, desde la CRCSC se considera que desde otras áreas se ha podido medir el impacto que se ha generado dentro del programa PAGI a las víctimas del conflicto armado que han sido beneficiadas.

De modo que, un avance en los procesos internos de la CRCSC, significa que las estrategias que implementan los practicantes se traduzca en equipos de trabajo con mayor efectividad favoreciendo la cohesión y la sinergia que fortalecen el actuar humanitario.

De esta forma, se observa que desde las distintas áreas del accionar del psicólogo se ha realizado una contribución importante a esta organización, principalmente desde el área clínica, primordialmente al PAGI que apoyo y acompaña los beneficiarios del programa en las situaciones emocionales y generación de estrategias que le permitan tener mayor resiliencia frente a cada una de sus situaciones particulares.

Por lo anterior, la ayuda a este programa significa que la FUP está contribuyendo mediante las prácticas psicológicas formativas, al trabajar de manera directa con víctimas del conflicto armado. Desde el punto de vista de uno de los entrevistados:

“Creo que lo han hecho de una manera al final han tenido una buena adaptación, creo que han hecho un buen proceso, creo que es valioso este aporte que hace la universidad para con el programa... con las víctimas del conflicto armado. Más que con el programa, es con las víctimas.” (CE2)

Finalmente, queda de manifiesto que la realización de las prácticas profesionales dentro de la CRCSC genera un gran aporte a nivel social ya que se presta la atención a personas que han padecido situaciones donde la psicología tiene el papel fundamental, y la manera en como desde

los conocimientos que traen los practicantes en compañía de la asesoría de los docentes pueden aportar para el fortalecimiento organizacional y que este pueda cumplir con los objetivos que se trace en bien de las comunidades afectadas.

Discusión

Posterior al análisis de los resultados de la presente investigación, se realizó una relación entre los datos obtenidos y el aporte que se ha hecho al contexto humanitario de la CRCSC desde la práctica psicológica formativa de los estudiantes de la FUP.

Por lo que se refiere a la experiencia durante la práctica psicológica formativa, esta ha sido significativa para los estudiantes, debido a que ha permitido un acercamiento a la realidad del rol que ejerce un psicólogo. Así, los practicantes en su intervención permiten que su rol como promotores de la salud mental en las organizaciones sea reconocido por parte de las personas que trabajan de manera conjunta y de aquellos que son atendidos por ellos, pueden generar impacto a través de su rol como psicólogos en formación mismo (Ahumada, 2014).

Al mismo tiempo, para el sitio de práctica, ha significado la mejora de procesos, lo que implica el cumplimiento de la responsabilidad que tiene la FUP de aportar al desarrollo de la sociedad mediante las prácticas realizadas en la CRCSC. Así, se hace evidente el compromiso con la comunidad, la acción solidaria y responsable en la intervención de los estudiantes, el reconocimiento de las problemáticas de la población, la actitud empática al abordar las distintas situaciones y las estrategias para responder asertivamente, todo esto desde los conocimientos adquiridos a lo largo de su proceso de formación lo cual representa una contribución o aporte a la mejora de las dificultades identificadas (Corominas y García, 2010)

Sin embargo, a pesar de que los practicantes hayan logrado una mejora en los procesos de la CRCSC, no deberían limitarse solo a las áreas clínica y organizacional, más aún, cuando la universidad desde la disciplina psicológica puede generar un aporte mucho más significativo y amplio a la acción humanitaria. En consonancia, Costa et al., (2017) hacen referencia a la necesidad de “profundizar aún más los desarrollos y articulaciones necesarias entre las

experiencias de intervención psicosocial en desastres, las investigaciones y transferencia de resultados, y la capacitación (...) se podría potenciar la gestión psicosocial en situaciones de emergencia y desastre” (p. 24).

Habría que decir también, que las expectativas de los estudiantes respecto la práctica profesional señalan los aportes que pudieran realizar y los logros que buscan alcanzar poniendo en marcha el conocimiento adquirido en la academia. Lo anterior, al tener en cuenta que los estudiantes al desarrollar sus proyectos esperan que a través de su ejercicio interventivo se logre hacer un aporte institucional significativo, activo y pertinente por medio de los programas y estrategias implementados en el sitio de práctica (Echeverri-Gallo, 2018).

Por otro lado, la experiencia de práctica psicológica formativa trae consigo la necesidad de adaptarse al nuevo entorno, más aún, al de la CRCSC que puede llegar a ser cambiante, ya que se deben enfrentar diferentes eventualidades que surgen en la región. Sin embargo, la adaptación depende de factores internos y externos del practicante para que logre finalmente incursionarse. Según Pinheiro (como se citó en Vieira, 2015):

Los procesos de transición y adaptación están influenciados por: 1) las características del desarrollo del estudiante; 2) las situaciones específicas que viven; 3) las estrategias que utilizan para manejar las condiciones ambientales (incluyendo las institucionales) y las propias particularidades del desarrollo y 4) las estructuras de apoyo social (personal e institucional) que tienen y que perciben cómo disponibles en caso necesario. (p.18)

Por otra parte, la adaptación no solo se considera como un elemento importante desde algunos de los actores durante el proceso de práctica psicológica formativa. También se considera, que estos espacios permiten que la experiencia de práctica brinde herramientas a los estudiantes para que puedan adecuarse más fácilmente al ámbito laboral (Echeverri-Gallo, 2018).

Finalmente, la experiencia de práctica profesional es la forma en que los estudiantes de psicología logran asumir y empoderarse de su rol como psicólogos en formación, teniendo en cuenta aspectos como la expectativa y la adaptación, considerados como elementos importantes al momento de realizar su acción, contribuyendo al contexto siendo partícipes activamente.

En consecuencia, los resultados de la investigación permitieron constatar que los practicantes han creado y construido metodologías que aportan a los procesos internos de la CRCSC a partir de todas las herramientas (Formatos de entrevista, manuales, rutas de atención, evaluaciones de desempeño y clima laboral, entre otros) que han permitido durante los procesos de diagnóstico e intervención hacer un aporte al fortalecimiento del accionar de la organización desde la disciplina psicológica.

Por lo anterior, las herramientas empleadas por los estudiantes en su ejercicio práctico adquieren gran importancia, ya que contribuyen al logro de los objetivos de la CRCSC de “prevenir y aliviar el sufrimiento humano”. Dado que, dichas herramientas forman parte de aquellos factores metodológicos o actividades que dan lugar a un “fortalecimiento importante en la población atendida.” (Ahumada, 2014, p. 93).

A su vez, cada experiencia de práctica psicológica formativa genera una percepción sobre lo que se ha contribuido durante el desarrollo de cada una. Por lo que la FUP y la CRCSC consideran que las prácticas han permitido darle mayor importancia al psicólogo desde el área organizacional. Lo anterior, implica que el personal administrativo de la CRCSC, a raíz de todas las experiencias se sensibilizó frente la importancia del rol del psicólogo organizacional, dando continuidad a los procesos que se llevan a cabo favoreciendo a nivel interno el personal administrativo. En relación, los investigadores Corominas y García (2010) coincide en que los practicantes “Lograron transferir los conocimientos adquiridos en acciones, crearon nuevas alternativas que permitieron aportar

soluciones a las problemáticas identificadas y sugirieron nuevas temáticas psicosociales para ser abordadas” (p. 156).

Por otra parte, desde el área clínica los practicantes trabajaron de manera directa con personas que en gran número de casos se vieron afectados por situaciones de emergencia, desastre y conflicto armado, lo que significó un acercamiento a la realidad que vive la región de acuerdo a la época en la que cada practicante interactuó con los beneficiarios del PAGI o personal voluntario y administrativo de la CRCSC.

Además, este accionar implicó que los practicantes tomaran en consideración evaluarse frente a aspectos de sí mismos a la hora de enfrentarse a la realidad de los casos que recibe el Programa PAGI. Dado que, “las variables personales emergen con mayor potencia en las prácticas profesionales” pues los estudiantes se involucran personalmente y a profundidad al ejercer su acción de formación y hacer frente a hechos verídicos que demandan las diversas poblaciones y actores sociales que las conforman, deben adecuarse a “nuevos estilos de vida (horarios, valores, normas, patrones de comportamiento) y situaciones de sufrimiento y tensión, en contraste con las demandas que provienen de las asignaturas durante la carrera” Raposo y Zabalza (como se citó en Echeverri-Gallo, 2018, p. 580).

Adicionalmente, al observar los resultados de los períodos en que se realizaron las prácticas, quedó de manifiesto que en la coordinación de prácticas profesionales del área de psicología de la FUP únicamente reposan los documentos a partir del año 2015. Situación similar ocurrió en la CRCSC, pues al momento de solicitar los proyectos de práctica a la secretaría de la dirección ejecutiva, solo se encontraron trabajos semejantes a los compartidos por la oficina de prácticas de la FUP.

Sin embargo, el convenio establecido frente a los ejercicios de formación profesional, según lo mencionado en la entrevista inicial con la coordinadora de prácticas, se encuentra firmado desde el año 2012, por lo que la información anterior al 2015 no se pudo sistematizar.

Lo anterior representaría un desconocimiento de los aportes que años atrás se han podido realizar desde las prácticas profesionales en la CRCSC. Por tanto, contar de manera insuficiente con los informes finales de los proyectos de práctica, impide estar al tanto de los aprendizajes y aportes que accedan a una evaluación de la manera como se hicieron las prácticas en la CRCSC. En ese sentido Jara (2018) menciona que:

La sistematización tiene muchos elementos comunes con una evaluación, pero si bien esta nos debe permitir valorar los errores y los aciertos de cara al cumplimiento de los objetivos previstos en la planificación, en una sistematización buscaremos rescatar los aprendizajes y comprender mejor cómo se desarrolló el proceso de la experiencia y por qué se desarrolló de esta manera y no de otra. (p. 87)

En resumen, tanto los artículos analizados, como los actores que accedieron a participar en esta investigación, permitieron conocer la contribución que se ha hecho desde la percepción que tiene cada uno sobre la práctica psicológica formativa. De este modo, se logra identificar que los estudiantes pertenecientes a la carrera de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, desde su proceso de práctica profesional han contribuido de manera proactiva a los procesos que se llevan a cabo dentro de la Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca, principalmente desde el área clínica y organizacional.

Conclusiones

Mediante la realización de las entrevistas semiestructuradas a los sujetos del estudio y de la revisión documental se obtuvo información relacionada con aspectos como: contextos humanitarios, relevancia de la práctica profesional, etapas de diagnóstico e intervención durante la práctica, y la percepción de la contribución que se realiza dentro del sitio de práctica desde la mirada de todos los actores involucrados, como lo son los directivos de la CRCSC, coordinadores del programa de psicología de la FUP y la experiencia de un ex practicante egresado del mismo programa, quien desarrolló su práctica profesional dentro de la CRCSC.

A partir de una comprensión individual de las referencias de cada sujeto, ligado a lo que se halló en la revisión documental, se evidencia un consenso sobre el aporte significativo que realizan los estudiantes de psicología a través de la práctica profesional dentro de la CRCSC, el cual se desarrolla principalmente desde el área organizacional y clínica, lo cual les permitió vivir situaciones desde las dos áreas mencionadas, acercarse de manera directa a las problemáticas que se pueden presentar, atendiendo no sólo a las necesidades internas de la organización, sino también, a las externas durante la intervención clínica realizada con personas víctimas quienes les mostraron el panorama real que se vive desde la atención psicosocial en situaciones de conflicto armado, catástrofes naturales y demás problemáticas que en este lugar se atienden.

Lo anterior, permite evidenciar cómo los conceptos de los sujetos convergen en que, al dar solución a las necesidades de la población que acude a la CRCSC, se da cumplimiento también al propósito de proyección social al que están comprometidas las instituciones de educación superior, siendo este el caso de la FUP.

Del mismo modo, cabe resaltar la importancia que juegan las expectativas dentro del ideal y la proyección que tiene el estudiante de psicología previo a salir a realizar su práctica profesional,

impulsándolo a cumplir su rol como psicólogo satisfactoriamente, y en el mejor de los casos aplicando al mérito de práctica exitosa, o por el contrario, puede verse abocado a no cumplir sus expectativas por distintas limitaciones dentro del sitio de práctica, por política de la FUP o por situaciones personales que impiden el pleno cumplimiento de su rol como psicólogo.

Por otra parte, la sistematización de experiencias dio lugar a reconocer el aporte al fortalecimiento que ha hecho la Fundación Universitaria de Popayán dentro del contexto humanitario, específicamente dentro de la Cruz Roja Colombiana, quien, a partir del convenio realizado entre ambas instituciones, dio paso a la solución de problemas que se hallan en el sitio de práctica, y a su vez, se da el enriquecimiento en el saber del estudiante en su rol como profesional en psicología.

Así mismo, se encontró que las fases en que se dividen los periodos de práctica profesional (diagnóstico e intervención) dan un mayor aporte metodológico en el desarrollo del quehacer profesional, puesto que al haber un periodo suficiente para la identificación de las problemáticas, se da un mejor desarrollo de plan de intervención, lo que ha permitido no solo dar solución a los problemas encontrados dentro de la institución, sino que a su vez han surgido aportes que quedan en físico y contribuyen a que, aun cuando el practicante ha concluido su práctica en la CRCSC, estos formatos, guías y documentos que han creado para agilizar las rutas de atención, permanecen dentro de la institución, y en la actualidad siguen siendo de gran ayuda para los colaboradores y para la población atendida.

Finalmente, los directivos de la Cruz Roja Colombiana manifestaron sentirse satisfechos con las prácticas profesionales realizadas por los estudiantes de la FUP. Sus discursos coincidieron en que la labor hecha desde el rol del psicólogo ha sido realmente buena, a tal punto que la mayoría de los practicantes se han destacado con prácticas exitosas, no viendo sus resultados desde una

apreciación numérica como se hace en la academia, sino midiendo la capacidad de empatía, liderazgo, autonomía y humanismo que posee cada uno como herramientas intrínsecas, que van a fin con los propósitos, misión y visión de la organización CRCSC.

Recomendaciones

Al concluir el presente proceso investigativo se evidencia la importancia de un acercamiento por parte de la población académica a investigaciones cualitativas que permitan una continuidad en la sistematización de las experiencias de prácticas desde las distintas organizaciones que prestan su espacio para la realización del ejercicio profesional, de modo tal que se pueda retomar aprendizajes y herramientas creadas por los practicantes que culminan su proceso, así mismo, tener una percepción y con eso una evaluación sobre el rol del psicólogo en formación que egresan de la Fundación Universitaria de Popayán.

También, se recomienda un abordaje más amplio y profundo en autores y teorías que permitan un contraste de mayor impacto frente a los resultados obtenidos, y categorizando las prácticas de acuerdo a cada área (clínica, organizacional, educativa y comunitaria).

Es recomendable escoger y diseñar adecuadamente instrumentos de recolección de datos de tipo cualitativo al realizar sistematizaciones que vayan dirigidos a los estudiantes previo a las fechas de graduación debido a la dificultad que supone recolectar los datos de sus experiencias de práctica una vez se han graduado.

Adicionalmente, se recomienda un cuidado especial al momento de archivar los trabajos realizados por los practicantes en los distintos sitios de práctica, ya que al recopilar información se halló que estaba incompleta, pues data que la CRCSC tiene convenio de pasantías con la coordinación de psicología desde el año 2012 hasta la actualidad, y al acudir a dicha coordinación no se encontró la documentación desde esa fecha sino a partir del 2015.

Teniendo en cuenta la relevancia que tiene este tema, no solo para la universidad sino para el contexto humanitario es importante retomar la investigación desde los proyectos de práctica que no se alcanzaron a tener en cuenta en el presente estudio, debido a que solo se contó con los proyectos de práctica que se hicieron en un periodo corto con relación al tiempo que se han hecho las prácticas en la Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca.

Es importante que las prácticas psicológicas formativas no solo se realicen desde las áreas clínica y organizacional, sino también, se incluyen otras áreas que pueden aportar desde lo comunitario y social. Dado que la Cruz Roja Colombiana suele realizar la mayor parte de su trabajo orientado a la comunidad.

La Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca, cuenta con un grupo de apoyo psicosocial conformado por psicólogos y voluntarios que han tenido mayor participación desde la disciplina psicológica en el ámbito humanitario, por lo que se sugiere a la universidad apoyar los procesos que desde ese grupo se están llevando a cabo. El apoyo no solo a nivel interventivo, sino también, desde un ámbito más académico que permita aprovechar esos espacios para la investigación en este contexto.

Finalmente sería conveniente generar un trabajo con mayor articulación entre la organización humanitaria CRCSC y la FUP, que permita establecer pautas que generen avances en los procesos intervenidos mediante las prácticas formativas psicológicas, y a partir de esas experiencias poder generar nuevos conocimientos que pueden ser dirigidos a las comunidades que más lo necesitan y que han sido afectadas por algún desastre natural, emergencia o conflicto armado.

Referencias Bibliográficas

- Abrisketa, J., y Pérez de Armiño, K. (2019). Diccionario de Acción Humanitaria. 10 de abril de 2019. Recuperado de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/1>
- Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID, 2016). *V Plan Director de la Cooperación Española 2018-2021*. Recuperado de: <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/PoliticaExteriorCooperacion/CooperacionAlDesarrollo/Paginas/AccionHumanitaria.aspx>
- Agencia de la ONU para los refugiados ACNUR. (mayo de 2016). ¿Cuáles son los conflictos actuales en el mundo que revisten mayor gravedad? [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://eacnur.org/blog/cuales-son-los-conflictos-actuales-en-el-mundo-de-mayor-gravedad/>
- Agencia de la ONU para los refugiados ACNUR. (mayo de 2018). ¿Qué es un conflicto armado según el Derecho Internacional Humanitario? [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://eacnur.org/blog/que-es-un-conflicto-armado-segun-el-derecho-internacional-humanitario/>
- Ahumada, E. (2014). Sistematización de experiencias de la práctica profesional de los estudiantes de psicología de la UNAD, en la ONG grupos humanos. Recuperado de <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2535/1/20985996.pdf>
- Alcaldía Municipal de Popayán. 23 de marzo de 2019. Recuperado de <http://popayan.gov.co/ciudadanos/popayan/nuestra-geografia>

- Arbelaez, F. (2018). *Fortalecimiento De Procesos De Gestión Humana Basado En Competencias En La Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca*. (Proyecto de práctica). Fundación Universitaria de Popayán, Cauca, Colombia.
- Bados, A. (2008). La intervención psicológica: Características y modelos. Recuperado de <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/4963>
- Barnett, M. (2011). *Empire of Humanity: A History of Humanitarianism*. Cornell University Press.
- Bello, M. (2006). Enfoque psicosocial. Convenio interadministrativo N°306 de 2005. Evaluación y estudio técnico de la gerencia e impacto social de los proyectos de intervención psicosocial a la población en situación de desplazamiento forzado interno por la violencia en Colombia. 2000 – 2005 (pp. 34-44). Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Beristain, C. (2000). *Apoyo Psicosocial en Catástrofes Colectivas: De la Prevención a la Reconstrucción*. Comisión de Estudios de Postgrado, Facultad de Humanidades y Educación-Universidad Central de Venezuela.
- Borda, P., Dabenigno V., Freidin, B. y Güelman, M. (2017). *Estrategias para el análisis de datos cualitativos*. Recuperado de: http://209.177.156.169/libreria_cm/archivos/pdf_1605.pdf
- Calderón, H. (2001). *Salud Mental en Emergencias y Desastres*. Manizales.
- Capacci, A. y Mangano, S. (2014). Las catástrofes naturales. *Cuad. Geogr. Rev. Colomb. Geogr.*, 24(2), 35-5. Doi: 10.15446/rcdg.v24n2.50206
- Carballo, M., Heal, B., y Hernández, M. (2005). Psychosocial aspects of the Tsunami. *Journal of the Royal Society of Medicine*, 98(9), 396-399.
- Castillo, A., Suárez, J., y Mosquera, J. (2017). Naturaleza y Sociedad relaciones y tendencias desde un enfoque eurocéntrico. *Luna Azul*, (44), 348-371. <https://doi.org/10.17151/luaz.2017.44.21>

- Colegio Colombiano de Psicología. (2014). Perfil y competencias del psicólogo en Colombia, en el contexto de la salud. Recuperado de: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Psicologia_Octubre2014.pdf
- Comité Internacional de la Cruz Roja. (abril de 2008). ¿Cuál es la definición de "conflicto armado" según el derecho internacional humanitario? [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.icrc.org/es/doc/resources/documents/article/other/armed-conflict-article-170308.htm>
- Comité Permanente entre Organismos IASC. (2007). Guía sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencia. Ginebra.
- Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1090 de 2006, Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Recuperado 10 de abril de 2019, de http://colpsic.org.co/aym_image/files/LEY_1090_DE_2006.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley 1523 de 2012, Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones. Recuperado de <http://www.ideam.gov.co/documents/24189/390483/11.+LEY+1523+DE+2012.pdf/4e93527d-3bb8-4b53-b678-fbde8107d340?version=1.2>
- Correa, K. (2016). Reflexión sobre la práctica profesional en modalidad docencia del Programa de Psicología, realizada en la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Seccional Bello. Recuperado de

- https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/5463/TP_CorreaRamirezKarenEliana_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Corominas, R., y García, C. (2010). Hilando experiencias y miradas sobre las prácticas profesionales de la carrera de Psicología. *Revista Tendencias & Retos*, (15), 149-163.
- Costa, M., Araya, S., Montiel, G., Ragona, J., Polo, L., Nieva, C.,... Orellana, S. (2017). *Intervenciones psicosociales en emergencias y desastres: Construcciones desde la experiencia*. ISBN 978-987-591-813-9.
- Cruz Roja Colombiana CRC (2005). Cartilla de apoyo psicosocial. Dirección general de salud 2° edición. Bogotá DC.
- Cruz Roja Colombiana CRC (2019). Principios. Recuperado de <http://www.cruzrojacolombiana.org/conozca-la-cruz-roja/principios>
- Delgado, E. y Suárez, M. (2018). Sistematización de la evaluación del protocolo de intervención familiar del proyecto prevención y atención integral dirigida a la mujer, familia y pareja en crisis. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/35587/2/DELGADO%20-%20SUAREZ.pdf>
- Dunmore, C. (2017). Alto Comisionado advierte sobre la politización de la situación de los refugiados. UNHCR website. Recuperado de <https://www.acnur.org/noticias/noticia/2017/2/5a9fca002e4/alto-comisionado-advier-te-sobre-la-politizacion-de-la-situacion-de-los-refugiados.html>
- Echeverri-Gallo, C. (2018). Significados y contribuciones de las prácticas profesionales a la formación de pregrado en psicología. *Avances en Psicología Latinoamericana*. doi: <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.5490>

- Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja FICR. (2009). Centro de Referencia para Apoyo Psicosocial. Restauración del sentimiento de normalidad. Recuperado de http://legacy.pscentre.org/wpcontent/uploads/Restoringsenseofnormality_brochure_Sp_Jan09_low-res.pdf
- Fundación Universitaria de Popayán. (2015). Líneas Investigación Programa de Psicología. Informe Técnico.
- Fundación Universitaria de Popayán. (2017). Programa de Psicología. Reglamento de Prácticas en Psicología.
- Fundación Universitaria de Popayán (2019). Proyección social. Recuperado de <https://fup.edu.co/la-fup/informacion-general/nuestra-esencia/>
- Fundación Universitaria de Popayán (2019a). Programa de Psicología. Recuperado de <https://fup.edu.co/producto/psicologia/>
- Garcés, G., e Ipiales, A. (2018). Guía de prácticas universitarias en extensión. Psicología.
- García, N. (2008). Currículo y flexibilidad curricular. En Grupo Interdisciplinario de Investigación en Currículo (GINIC), *S.e.r.i.e.s. Vicerrectoría de Docencia, Entrega 1*. Recuperado de http://comunicaciones.udea.edu.co/autoevaluacioncomunicaciones/images/Sitio_informe/Anexos/Otros%20documentos/Folleto%201%20Flexibilidad%20curricular.pdf
- González, M., Chiroles, S. (2010). Seguridad del agua en situaciones de emergencia y desastres. Peligros microbiológicos y su evaluación. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/hie/v48n1/hie10110.pdf>
- Grimaldo, M., Mori, M., y Morales, M. (2007). Sistematizando una experiencia de trabajo: Prácticas Pre Profesionales en psicología comunitaria. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/686/68601304.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Distrito Federal, México: Mc Graw Hill.

Hernández, R. Fernández, C., y Baptista, P. (2010a). *Metodología de la Investigación*, quinta edición. México, McGraw-Hill Interamericana.

HEGOA. Instituto de Estudios sobre Desarrollo y Cooperación Internacional. (2006). *Diccionario de Acción Humanitaria*. Recuperado 10 de abril de 2019, de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/>

Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*.

Hoyos, Y. (2019). *Estrategias Para Mejorar El Clima Laboral, Mediante La Creación Del Balanced Scorecard Como Herramienta Innovadora Para Las Prácticas Organizacionales En La Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca Durante El Segundo Semestre 2018 Y Primer Semestre 2019*. (Proyecto de práctica). Fundación Universitaria de Popayán, Cauca, Colombia.

López, W. (2015) *La intervención psicológica y social para construir una sociedad en paz*. <https://www.elespectador.com/noticias/paz/intervencion-psicologica-y-social-construir-una-sociedad-articulo-571071>

Linares, D., Rauda, E., y Rivera. A. (2011). *Sistematización de la experiencia en la atención psicológica brindada por estudiantes de prácticas clínicas del Departamento de Psicología de la Universidad del Salvador en las Unidades de Salud y Clínicas de atención psicológica del área metropolitana de San Salvador entre los años 2005 al 2010*. Recuperado de

<http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/3020/>

Montero, M (2004). *El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances*. *Pshychosocial Intervention*, 13(1),5-19. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179817825001.pdf>

National Child Traumatic Stress Network y National Center for PTSD, (2006) Primeros Auxilios Psicológicos. Guía de operaciones prácticas 2da. Edición. EE. UU

Red Interinstitucional para la Educación en Situaciones de Emergencia INEE. (2018). Nota de orientación de la INEE sobre apoyo psicosocial. Facilitando el bienestar psicosocial y la psicoeducación. Recuperado de https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/INEE_Guidance_Note_on_Psychosocial_Support_SPA.pdf

Office for the Coordination of Humanitarian Affairs OCHA. (2015). *Cruz Roja Colombiana, 100 años de historias*. Recuperado de <https://reliefweb.int/report/colombia/cruz-roja-colombiana-100-os-de-historias>

Organización Mundial De la Salud OMS. (2019) http://www.saludydesastres.info/index.php?option=com_content&view=article&id=136&lang=es Organización Panamericana de la Salud OPS. (2006). Guía práctica de salud mental en situaciones de desastres. Recuperado de https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_topics&view=rdmore&cid=7358&item=salud-mental&cat=scientific_technical&type=salud-mental-emergencias-7358&lang=es

Osorio, C. y Díaz, V. (2012). Modelos de intervención psicosocial en situaciones de desastre por fenómeno natural. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922012000200005

Palacios, B., y Téllez, M. (2017). La importancia de la atención a la salud mental en una situación de desastre. Experiencia de brigadas de apoyo psicológico de emergencia universitarias. Recuperado de <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/6849>

Parker, J. (2008). Mending Our Nets: Psychosocial Care in Post-Katrina New Orleans. HURRICANE KATRINA, 23.

Periódico Proclama del Cauca. (05 de diciembre del 2014). Cruz Roja en el Cauca recibirá Cruz de Belalcazar. Recuperado de <https://www.proclamadelcauca.com/cruz-roja-en-el-cauca-recibira-cruz-de-belalcazar/>

Pinzón, C. (2014). Reflexión sistematizada desde la experiencia de la práctica en el Consultorio Social Minuto de Dios, sede principal (CSMD), como interlocutor de practicantes de psicología. Bogotá, Colombia. Recuperado de [https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/5691/SISTEMATIZACION%20DE%20LA%20EXPERIENCIA%20DE%20PRACTICA%20EN%20EL%20CONSULTORIO%20SOCIAL%20MINUTO%20DE%20DIOS,%20SEDE%20PRINCIPAL%20\(CSMD\),%20COMO%20INTERLOCUTOR%20DE%20PRACTICANTES%20DE%20PSICOLOGIA.pdf?sequence=1](https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/5691/SISTEMATIZACION%20DE%20LA%20EXPERIENCIA%20DE%20PRACTICA%20EN%20EL%20CONSULTORIO%20SOCIAL%20MINUTO%20DE%20DIOS,%20SEDE%20PRINCIPAL%20(CSMD),%20COMO%20INTERLOCUTOR%20DE%20PRACTICANTES%20DE%20PSICOLOGIA.pdf?sequence=1)

Rodríguez, F. y Seda I. (2012). El papel de la participación de estudiantes de Psicología en escenarios de práctica en el desarrollo de su identidad profesional. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v36n3/2145-4515-apl-36-03-569.pdf>

Sáenz, A., Vindas, A., y Villalobos, L. (2013). Procedimientos y métodos para la sistematización de trabajo psicosocial en desastres. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/sociales/article/view/14306>

Secretaria De Salud Municipal (2008). Plan De Salud Del Municipio De Popayán. Recuperado de <http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/popayancaucapts2008.pdf>

Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana SNCRC (2019). Recuperado de <http://www.cruzrojacolombiana.org/conozca-la-cruz-roja/historia>

- Seidmann, S. (2003). *Historia de la Psicología Social*. Ficha. UBA. Recuperado de https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/035_psicologia_social1/material/descargas/historia_psico_social.pdf
- Tapella, E., y Rodríguez P. (2014). *Sistematización de experiencias: una metodología para evaluar intervenciones de desarrollo* *experience systematization: a method to evaluate development interventions*. *Revista de evaluación y políticas públicas*, volumen (3), pp-pp. 80-116. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/REPPP/article/view/13361>
- The Geneva Centre for Education and Research in Humanitarian Action (CERAH) (2019). Offers humanitarian training and research programs for professionals. Recuperado de <https://www.cerahgeneve.ch/home>
- Ussher, M. (2008). La supervisión en la psicología social comunitaria. *Psicología para América Latina*. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2008000100006
- Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. (2019). *Registro Único de Víctimas RUV*. Recuperado de <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/registro-unico-de-victimas-ruv/37394>
- Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres UNGRD (2014). *Manual de Atención e Intervención Psicosocial en Emergencias*. Bogotá DC
- Vela, C. (2016). *Intervención Clínica Psicológica Humanitaria*. (Proyecto de práctica). Fundación Universitaria de Popayán, Cauca, Colombia.
- Verger, A. (2002). *Sistematización De Experiencias En América Latina Una Propuesta Para El Análisis Y La Recreación De La Acción Colectiva Desde Los Movimientos Sociales*. Recuperado de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/sistemat_verger.pdf

- Vieira, E. (2015). Modelo de Adaptación Psicológica del Estudiante a la Universidad: El Afrontamiento como un Factor Clave. Recuperado de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/128832/DME_VieiraRodriguesEC_Modelo_de_Adaptaci%F3n_Psicol%F3gica.pdf;jsessionid=152D6B088CAE1FD10ED999DAA0B26528?sequence=1
- Welch, A., Debchoudhury, I., Jordan, H., Petrusic, L., Farfel, M., y Cone, J. (2014). Translating research into action: An evaluation of the World Trade Center Health Registry's Treatment Referral Program. *Disaster Health*, 2(2), 97-105. <https://doi.org/10.4161/dish.28219>
- Withington, J. (2009). *Historia mundial de los desastres: Crónicas de guerras, terremotos, inundaciones y epidemias* (Edición: 1; L. G. de Rivera, trad.). Madrid: Turner.
- Zúñiga, M. (2017). *Estructuración De Los Lineamientos Organizacionales, Que Contribuyen A La Instauración Del Área De Talento Humano En La Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca Durante El Periodo 2016-II y 2017-I*. (Proyecto de práctica). Fundación Universitaria de Popayán, Cauca, Colombia.

Anexos

Anexo 1. Formato Consentimiento Informado.

Sistematización de Experiencias de Prácticas psicológicas Formativa en Contexto Humanitario.

Fuente: Guía de Trabajos de Grado 2018. Fundación Universitaria de Popayán. - FUP

Responsables:

Ciudad y Fecha:

Yo, _____ una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo al Grupo de trabajo de grado No.199. Kevin Vallejo, Johana Delgado y Carolina Anacona. - Estudiantes de X semestre FUP y a su directora: María Alejandra Caicedo Bucheli. - Docente FUP, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Registro documental y electrónico de las respuestas dadas por mí durante los procesos de entrevistas y,
2. Tratamiento de datos y automatización de los datos suministrados durante las sesiones de grupos focales.

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con condiciones similares a las mías.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.
- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos. Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma

Documento de identidad _____ No. _____ de _____

Anexo 2. Formato Permisos Entrevistas y acceso a archivos Institucionales.

Popayán, 06 de mayo de 2019

Señores-as
NOMBRE DEL FUNCIONARIO
CARGO
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN
La ciudad,

Asunto: Solicitud entrevistas y acceso a archivos Institucionales

Reciba un cordial saludo,

Teniendo en cuenta la realización del proyecto de grado “Sistematización de experiencias de práctica psicológica de la Fundación Universitaria de Popayán en Contexto Humanitarios” nos permitimos informar que estamos adelantando un proceso de recolección de datos sobre los nombres, proyectos e insumos generados por los y las practicantes de la Universidad durante los últimos 20 años en las organizaciones humanitarias de la ciudad de Popayán.

Nuestro propósito es recuperar los aportes realizados desde el campo de la psicología y reflexionar sobre las prácticas llevadas a cabo por estudiantes que han participado en estos procesos.

Por lo anterior, sometemos a su evaluación la posibilidad de programar entrevistas con _____y acceder a los archivos y bases de datos que nos ayuden a conocer tales experiencias. De contar con su aprobación, garantizamos que toda la información será manejada bajo los criterios de confidencialidad inherentes a los estándares éticos de nuestra disciplina (Ley 1090 de 2006 Congreso de la República).

Si bien el proceso de recolección está previsto entre el 6 y 24 de mayo de 2019, ajustaremos nuestro cronograma conforme a su disponibilidad.

Muchas gracias por su atención y quedamos atentos a su respuesta.

KEVIN VALLEJO, JOHANA DELGADO Y CAROLINA ANACONA

Estudiantes investigadores IX semestre Psicología FUP

MARIA ALEJANDRA CAICEDO B.
Directora Trabajo de Grado y Coordinadora Unidad de Investigación.

Anexo 3. Formato Guía Socialización de Hallazgos-Resultados

Parte A. Guía para el Reporte Socialización de Resultados a participantes
Tomado de: Guía de trabajos de grado 2018 (Anexo 13).

Indicar el Título de la Investigación:

I. Descripción de la actividad

1. Fecha de la socialización:
2. Duración de la sesión
3. Lugar:
4. Dirigida a:
5. Agenda de la socialización (indique los puntos/temas abordados durante la sesión):
6. Número de asistentes (Debe coincidir con lista de asistencia Anexo 16 del Manual):
7. Resultados de la Sesión
 - Describa nivel de participación de los asistentes
 - Indique aspectos positivos de la sesión
 - Indique aspectos a mejorar
8. Enlistar las Conclusiones principales de la sesión.

II. Entrevista a los participantes. Instrucciones.

- Al menos 3 personas deben ser encuestadas y adjunte copias a este reporte.
- La guía que se presenta a continuación debe ser diligenciada por el equipo de investigación, ya que las preguntas deben ser ajustadas y explicadas según las características del estudio, contexto e interlocutor. En ningún caso debe entregarse el cuestionario de entrevista a los entrevistados.
- En las preguntas 3,4 y 5, indague aquellos relacionados con cambios de tipo organizativo, mejoramiento de la salud, prevención de la enfermedad, calidad de vida y bienestar, políticos, participación, convivencia, desarrollo personal, pautas de crianza, etc.

Parte B. Guía de Entrevista a participantes.

Título de la Investigación:

Grupo #:

Entrevista #:

1. Indique QUIEN RESPONDE la encuesta (Marque con X)

Participante directo del estudio	
Padre de familia/tutor/responsable	
Jefe/supervisor	
Líder comunitario	
Otro, cual	

2. ¿Para usted fue claro el propósito de la investigación? (Marque con X)

SI:	NO:
-----	-----

3. Aporte ACTUAL: Considera que la investigación genero algún CAMBIO a nivel: (Maque NO, No aplica o enliste)

Individual	<i>Describa al menos tres aspectos</i>
Familiar	<i>Describa al menos tres aspectos</i>
Institucional	<i>Describa al menos tres aspectos</i>
Comunitario	<i>Describa al menos tres aspectos</i>

4. Aporte a MEDIANO PLAZO: Considera que la investigación tiene algún efecto, o beneficio a nivel...
(Maque NO, No aplica o enliste)

Individual	<i>Describe al menos tres aspectos</i>
Familiar	<i>Describe al menos tres aspectos</i>
Institucional	<i>Describe al menos tres aspectos</i>
Comunitario	<i>Describe al menos tres aspectos</i>

5. Aporte a LARGO PLAZO: Considera que la investigación tiene algún efecto, o beneficio a nivel...
(Maque NO, No aplica o enliste)

Individual	<i>Describe al menos tres aspectos</i>
Familiar	<i>Describe al menos tres aspectos</i>
Institucional	<i>Describe al menos tres aspectos</i>
Comunitario	<i>Describe al menos tres aspectos</i>

6. Nivel de satisfacción. ¿SE SINTIÓ A GUSTO durante la realización de las actividades de la investigación?

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo NI en desacuerdo	De acuerdo	Muy De acuerdo

7. ¿Volvería a participar en una investigación de este tipo?

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo NI en desacuerdo	De acuerdo	Muy De acuerdo

9. ¿Comentarios, sugerencias o recomendaciones para el grupo de investigadores o la Universidad?

--

Firmas de quienes diligencias la encuesta	Firma de quien responde la encuesta y teléfono o correo de contacto

Anexo 4. Transcripción de entrevistas TG 199

Transcripción de entrevistas TG 199

Entrevista Semiestructurada dirigida al jefe inmediato de la organización

Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca

Cruz Roja entrevistado n° 1: CE1

1. ¿Cuáles son las expectativas que tiene la organización frente al rol del practicante, desde el área de psicología?

Todo parte básicamente de las necesidades que la institución tiene, en ella hay varias necesidades aquí tenemos desde el tema de desarrollo organizacional, pero también tenemos desde el contexto humanitario. Es un poco cómo poder generar un plus a los proyectos desde el acompañamiento que se pueda realizar básicamente resaltado con las víctimas son las comunidades con las que desarrollan Estas actividades y que a través de sus procesos que podamos generar acciones de mejora para nuestro tema psicosocial siempre es un eje fundamental de todos los procesos que salga porque sabemos que este acompañamiento pueden generar mejores hábitos a nivel comunitario a nivel de las personas de la salud que esto nos puede permitir fortalecer y afianzar las acciones o los resultados que uno espera en el desarrollo de proyectos entonces las necesidades son las que mostró con base en las necesidades que tipo de profesionales requerimos de apoyo de la población para que podamos Apoyar el proceso y es así como hemos venido generando un trabajo permanente desde el tema psicosocial

K: digamos que bajo esas necesidades que se identifican desde la Cruz Roja ustedes solicitan para poder solventar todos estos procesos desde el practicante como tal

CE1: esos soportes que para una organización como la nuestra sin ánimo de lucro que no tiene muchas veces los recursos para contratar profesionales que se dedica específicamente a estos temas pues buscamos el apoyo digamos dentro de los convenios que hay con universidades que podamos juntar este soporte y obviamente pues la contribución que se hace a través de la universidad es muy importante en el desarrollo estos procesos.

2. ¿Qué conocimientos y/o aprendizajes se han brindado a la organización desde las prácticas profesionales

Nosotros venimos generando un proceso continuo, dentro de todas las prácticas y específicamente hay un programa que se llama generación de ingresos donde trabajamos con víctimas del conflicto armado a los que se les busca además de darles formación la posibilidad de que pueda tener una oportunidad laboral a través de convenios con las empresas que logramos nosotros gestionar para ese tipo de necesidades en ese proceso el trabajo que se hace desde el apoyo psicosocial es, bueno, además de identificar un poco los perfiles de las de la población beneficiada es por nosotros hacer un acompañamiento tanto en la familia como en la empresa, cuando hay una vinculación más importantes en otros como garantizar la continuidad de la gente pero que también su rendimiento sea satisfactorio para que la empresa realmente reconozca que las personas que estamos nosotros abriéndole ese tipo de oportunidades pues efectivamente está respondiendo a las expectativas de la empresa procurar que la gente realmente sea muy comprometida y eficiente en el trabajo que desarrolle y por él por la parte familiares Cómo medir el impacto de lo que representa cuando una persona de esas tiene una oportunidad de empleo y tiene un ingreso fijo mensual que representa eso para su familia se había necesidad de que la educación sea necesidades en salud sea necesidades en el tema alimentario en la misma vivienda en vestido o sea realmente Cuál es el impacto que está generando eso y cómo transformamos la unión familiar Y cómo le ayuda surgir mejora la calidad de vida de esas personas y eso es como el proceso que estamos siguiendo y

él y a nivel empresarial Estamos buscando también cómo poderle ofrecer un plus a la empresa de diciéndole bueno no son una persona que colocamos podemos ir así nos miremos un poco el desempeño también grupal de las personas que trabajan en esa empresa y si requieren algo en lo que nosotros podamos aportarles para que ese es eficiencia o ese desempeño laboral de las personas pueda mejorar pues lo hagamos también como de manera complementaria sí, entonces casi que va caminado en esos en esos dos aspectos el otro tema Pues yo realmente no sé si es pertinente para el proyecto no porque es un tema más desarrollo organizacional Y tenemos un psicólogo y nos apoya más en los procesos de selección nos apoya en la construcción de los procesos de talento humano Porque no tenemos un área de talento humano Entonces él nos apoyan eso nos apoyan el tema de clima organizacional, desarrollando actividades generar integración trabajo en equipo motivación todos estos temas pero son mucho más internos para el fortalecimiento institucional

K: creo que lo que menciona sobre la cuestión organizacional es muy importante porque a la final son digamos la parte administrativa también es una base lo que funciona digamos la organización Entonces yo creería que desde ese aspecto también se genera ese aporte al contexto porque si no hay un buen ambiente organizacional si no hay digamos todo esto Pues no creo que funcione importante en lo referente a esta misma pregunta

C: Bueno A partir de todo lo que usted nos comentan o de las áreas en las que ustedes necesitan y requieren ese apoyo por parte de los psicólogos en formación que es lo que básicamente acá Ustedes han obtenido digamos desde la parte disciplinar desde la psicología digamos que ustedes digan no a partir de las prácticas hemos encontrado Rutas para de pronto intervenir en la parte la parte comunitaria en la parte social también en la organizacional hemos encontrado por ejemplo el bienestar laboral ahora digamos que frente a estos aspectos que recuerdo a usted o que ha percibido que se ha movilizó a partir de estas intervenciones de estos chicos y esto chicas que han venido acá a hacer el proceso.

CE1: Desde el tema organizacional creo que hemos avanzado mucho en diferentes procesos, hemos ido mejorando en la estructuración de los perfiles de cada cargo a los procesos actuales que se manejan en los entornos organizacionales y por competencias que estén alineados a las competencias para evaluar su desempeño, Las evaluaciones de desempeño porque era algo que desde el tema organizacional acá no se venía trabajando años atrás, y es poder incorporar también ese tipo de procesos que nos ayudan a identificar un poco qué tipo de debilidades pueden tener los empleados según sus roles y sus responsabilidades y de qué manera podemos contribuir para que esas cosas se desarrollen mejor, desde el tema de clima organizacional pues las actividades lo que generan es eso, la sensibilización dentro de todo el equipo resaltando realmente la importancia de poder generar un mayor compromiso institucional, de que las cosas no se pueden hacer solas sino que se deben hacer en equipo, que uno debe trascender y no quedarse ahí como en la dificultad, sino realmente pensar en las soluciones, entonces ese tipo de ejercicios nos ayudan mucho, es a poder sensibilizar a la gente para poder generar un mayor compromiso, desde cada uno de su puesto de trabajo.

Desde el tema del enfoque ya más social comunitario el proceso que se hace con las víctimas es poder medir un poco realmente el impacto, uno normalmente en los proyectos tiene el hábito de conocer un poco cuántos beneficiarios tiene, cuántos lograste darle oportunidad de empleo, cuántos lograste formar, ya, pero más allá de eso y lo que nos importa es el verdadero impacto, ósea socialmente eso que género y a través de la oportunidad que hemos podido identificar dentro de esos procesos, entonces por eso nosotros mirábamos las dos líneas de trabajo dentro de ese componente que es el laboral, pero también el familiar, porque a través del psicosocial y complementandolo con el trabajador social es que hacen esa identificación y la construcción de toda esa ruta que se genera. Cómo abordamos la empresa y que tipo de necesidades puede uno identificar a través de qué instrumentos y cómo podemos aportar a la empresa para que eso mejore, pero también un poco, ¿Cómo vemos a la familia y como evidenciamos nosotros un antes y un después? Entonces bueno esta gente tenía estas dificultades, para esta gente no tenía valor el empleo, están mal acostumbrados a recibir el dinero día a día. Y con el empleo hoy en día tienen garantizado su comida todos los días, el chico tiene oportunidad de estudio, ya no se preocupa por la salud porque está afiliado a una EPS, si, entonces es cómo medir todo ese impacto que realmente está generando y la idea es que todo eso se pueda seguir documentando

porque desde lo social uno puede vender el realmente el programa por los beneficios que eso representa entonces el aporte que se está haciendo desde el tema psicosocial digamos con las prácticas es poder construir toda esa ruta metodológica que venimos desarrollando para uno poderle decir a una empresa, mire nosotros con un millón de pesos que invertimos en una persona que tiene esta oportunidad de empleo ese millón de pesos que invertimos en 12 meses está representando 13, 14 millones de pesos para esta familia, sí y mire todo lo que ha generado ese aporte dentro de ese núcleo familiar, entonces mire esta gente vivía peleando y los papás viven en conflicto y los niños no tenían ocupación sino que se la pasaban en la calle y eso y hoy en día mire que ya están estudiando, es cómo mostrar ese tipo de aportes que realmente son las que tienen valor en todo este tipo de procesos.

3 ¿Frente a los proyectos es usted quien está directamente a cargo del practicante o es el coordinador del proyecto?

El coordinador es el directamente responsable de hacer los procesos, pero los lineamientos digamos para poder nosotros justificar las necesidades de los practicantes si es directamente de la dirección ejecutiva, desde acá sabemos las necesidades y lo que queremos realmente fortalecer en los programas, por eso se generó la necesidad de tener un practicante específicamente en los proyectos y otro para temas internos. Hoy por ejemplo estamos identificando una necesidad en el voluntariado de un psicólogo clínico que nos apoye en procesos más de seguimiento a nuestros voluntarios porque hemos identificado que hay altos índices de riesgo sobre el tema de suicidios, de drogadiciones, ese tipo de cosas y eso no puede ser ajeno a una institución como la nuestra, hay chicos que seguramente tiene muchas dificultades en sus hogares, con su familia y que ni siquiera les han prestado atención, entonces también hemos pensado como en tener personas que nos puedan apoyar en esos procesos para poder hacer un seguimiento y hacer un trabajo digamos ya mucho más permanente con los voluntarios que podemos identificar que tienen este tipo de dificultades.

4 ¿El apoyo con el practicante clínico sería con los voluntarios que está directamente con la población afectada por alguna de las situaciones que se atienden?

Si, o sea al voluntariado en general. Hay unos temas específicos que se han identificado y que es importante generar un trabajo permanente de seguimiento e intervención y hay otro tipo de acciones que ya están muy asociadas al manejo de las emergencias que también requiere... Nosotros le llamamos una desactivación, donde se hace es una serie de ejercicios donde se le permite a la gente canalizar todo eso que ven en las zonas en los escenarios que muchas veces pueden ser de mucho impacto, entonces, claro el ejercicio es que esa persona pueda apoyar ese tipo de necesidades que hay dentro del voluntariado. Sino que el trabajo permanente pues se haría más enfocado a este tipo de problemáticas que son recurrentes y digamos que estadísticamente en Popayán hay un cierto incremento de ese tipo de situaciones y donde hemos identificado de chicos que han intentado suicidarse y ese tipo de cosas es empezar a generar mecanismos de prevención sobre todo en esas situaciones.

5. ¿Cómo ha sido el desempeño de los practicantes a lo largo de su experiencia?

RTA/ Pues yo creo que nosotros hemos sido muy afortunados porque la verdad las personas que han desarrollado su práctica acá a nivel institucional han sido excelentes, se han adaptado. Yo creo que hay algo muy importante y es que uno logra encontrar gente que se conecte con la razón de ser de lo que nosotros desarrollamos y hemos encontrado mucha vocación humana dentro de las personas que han desarrollado su práctica y que se han integrado fácilmente con todo el equipo de trabajo, con el voluntariado, con nuestro personal de salud, con la administración, los proyectos, se ha generado una buena sinergia, y creo que de hecho los procesos que han desarrollado han tenido sus reconocimientos a nivel académico en la universidad, por lo menos los que han trabajado con el tema organizacional han tenido un reconocimiento, las prácticas exitosas, dentro de lo que han desarrollado si, entonces eso por un lado ¡, pero yo también creo que es la continuidad que uno debe generar en los procesos ósea no es que venga una persona y arranque otra actividad de cero y desligamos lo que hemos venido construyendo sino que eso realmente tenga una

continuidad para que sea afiancen los proceso que uno espera poder desarrollar, yo no sé cómo hace la seleccionan allá pero realmente para nosotros la calidad de las personas que han enviado ha sido muy buena han sido muy buenas iniciativas, han sido muy propositivos, con alternativas de mejora de cambio que son favorables para la institución, si entonces pues eso es bueno porque es mucho más fácil poder trabajar con gente que maneja esa línea a otros que uno tendría que estarle dando como todas las pautas y estarle dando todas las explicaciones para poder desarrollar las tareas.

6. ¿Cuál es el campo de acción de preferencia para ustedes?

No hay preferencia, yo creo que esto obedece más a las necesidades de la institución y el tema comunitario pues siempre va a ser importante, de hecho, producto de lo que venimos desarrollando, en ese contexto es lo que ha generado una integración también entre la universidad y la cruz roja para generar procesos académicos. Ya hemos desarrollado unos ejercicios académicos internos y externos y estamos proyectando otros con estudiantes que incluso puedan tener una vinculación a los procesos institucionales, entonces creo que eso es realmente pueda potenciar esos espacios de las prácticas con base en las necesidades que tiene la institución, y lo otro en el marco del convenio también se pueda generar ese intercambio de conocimientos y experiencias que hay para que se puedan mejorar esos procesos, es un ejercicio académicos que se hace no solo para nutrirnos nosotros y poder repensar nosotros las acciones que hacemos sino también que la universidad conozca un poco lo que hacemos y cómo hacemos para que también pueda adoptar eso dentro de sus actividades a través del CAPS para ese tipo de cosas. Ha sido bien direccionado el trabajo que se ha venido desarrollando y eso pues obviamente ha generado un buen trabajo.

7 ¿Qué productos o herramientas se han dejado a lo largo de las prácticas en beneficio de la organización?

Bueno, todos dejan su proyecto escrito se establece toda la ruta metodológica que se trabajó, las herramientas que se construyeron, cuál es su aplicación y muchos de esos también como complemento documento que se han validado y se han actualizado y que son uso institucional en este momento, entonces ese es un instrumento nuestro para que cuando llegan las nuevas prácticas, sea el documento de consulta, no sé lo que hemos venido trabajando, en qué punto estamos qué recomendaciones hay y ahora sí miremos en que podemos seguir avanzando en los procesos, se alinea tu proyecto a este tipo de necesidades pero queremos seguir trabajando o terminamos esto y seguimos con esta otra etapa del proceso para que pueda entonces empezar a construir ese manejo de la información, entonces siempre ese soporte que nos dejan es como en el punto de partida para las siguientes prácticas.

Comentario adicional. Yo realmente lo que le digo muchas veces a los asesores es que el aporte que ha hecho la universidad para la institución ha sido realmente significativo, son aportes que realmente han enriquecido nuestros procesos que nos han ayudado a fortalecer muchas cosas y a implementar otras que no existían y que eso es un proceso obviamente que va lentamente porque pues la institución años atrás no desarrollaba este tipo de acciones y no incorporaba una serie de procesos que hoy en día si hacen parte de las necesidades y que es necesario darles continuidad para irlos afianzando , porque no es solo la construcción de los instrumentos sino cómo los vas a implementar, como los vas a usar y como haces que se adapten a esos modelos. Entonces todos los días hay retos diferentes todos los días hay cosas importantes que uno considera deben incorporarse dentro del desarrollo organizacional y el trabajo con las comunidades. Entonces estos procesos que hemos venido desarrollando con la universidad lo que nos han hecho es facilitar y ayudar a construir todo eso, realmente si no tuviéramos ese apoyo pues no sería fácil. Porque económicamente si uno tendría que disponer de profesionales lo cual tiene costo significativo y creo que ese es en verdad y creo que ese es el verdadero apoyo que está haciendo la universidad cuando se cuantifica realmente en términos económicos.

8. ¿Ustedes cómo consideran que estos aportes se han dado a conocer a la comunidad? Y ¿Cómo podrían darse a conocer?

Bueno, tú tienes la razón, yo creo que esto también hay que difundirlo, digamos en nuestros entornos, bueno hay tecnologías en las que uno puede hacer notas informativas o comunicados o boletines algo en lo que realmente uno pueda mostrar porque el trabajo que se viene desarrollando de manera conjunta porque el trabajo que hace la gente por ejemplo sobre todo los que están en el tema comunitario no es solo un trabajo que se hace de oficina sino que realmente ellos tienen contacto con las comunidades y eso es importante que uno lo refleje, porque no es lo mismo sentarse a escribir un documento a construirlo realmente desde las vivencias y de lo que uno conoce de manera directa como parte de las necesidades, y lo mismo el tema organizacional, no es que uno diga necesito que construyas esto y esto sino parte del ejercicio de lo que ellos hacen establecer un contacto con todos nosotros que hacemos parte de la institución para conocer un poco la dinámica y entender realmente cómo puede alinearse ese tipo de necesidades.

Creo que eso es importante que vean que el trabajo que se hace y los aportes que se hacen a través de las prácticas realmente puedan ser muy productivas y muy útiles de buen aprovechamiento para las empresas y entidades y no que se vuelva un hábito o una costumbre para facilitarles o que la gente venga a venir a presentar simplemente experiencia en algo para lo que estudio y hay empresas que seguramente tienen esa mentalidad y eso depende de la manera en como tu veas realmente este tipo de espacios. Para nosotros son espacios que nos ayudan a avanzar en los procesos.

Entrevista Semiestructurada

Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca

Cruz Roja entrevistado n° 2: CE2

1. ¿Cuáles son las expectativas que tiene la organización frente al rol del practicante, desde el área de psicología?

Realmente es como el complemento que se tiene para cuando las personas necesitan ese apoyo porque nosotros lo que apoyamos Generalmente como programa es apoyo en La Búsqueda de empleo o en la generación de ingresos pero muchas de las personas no pueden acceder a un empleo hasta que nos solucionen su situación emocional, psicosocial familiar, social y que en esos casos es que hay adentro del practicante a desarrollar sus habilidades tanto el practicante en el beneficiario como el beneficiario creerían para con el practicante dentro de las personas para que nosotros trabajamos con lo que se ha venido desarrollando durante el tiempo es muy enfocado a Víctimas de violencia sexual y también a víctimas que tienen familiares desaparecidos son personas que tienen que hacer un proceso muchísimo más complejo de resiliencia para poder que salgan de ese proceso en el que se han visto ellos involucrados

2. ¿Qué conocimientos y/o aprendizajes se han brindado a la organización desde las prácticas profesionales?

Creo que ése ha sido como un complemento entre la parte técnica y la parte humana que se tiene que tener en cuenta para poder que la persona pueda desarrollarse una buena manera entonces Muchas de las personas se tiene que hacer un proceso de acompañamiento continuo Porque por ejemplo la condición en la que ellos de la que ellos vienen es diferente en la que se encuentra en este momento Entonces es ayudar en ese proceso de adecuación de resiliencia de adaptación al contexto en el que está en una ahora porque venían del campo donde las condiciones sociales laborales y familiares comunitarias toda completamente diferentes pero que el practicante se viene aportando para que ellos puedan organizarse un poco mejor, entonces todo eso creo que hace parte de lo que el practicante le aporta al desarrollo de las personas y al desarrollo del programa para que se obtenga un mejor resultado al final

1. Hay una cartilla que hicieron ¿para qué es esa cartilla?

Es una ruta atención psicosocial para las personas que tienen familiares desaparecidos Porque muchos de ellos no conocen los derechos a los que ellos pueden acceder porque digamos que tiene una posición especial asociada al conflicto armado y muchos de ellos no logran hacer ese proceso de una adecuada manera nunca reciben un adecuado apoyo no se planteó esa cartilla para que quedara como estandarizar procedimientos que se le debe de orientar a las personas y en ese proceso de psicosocial con respecto a sus duelos muchos de los casos Pues cuando no los encuentran o cuando se encuentran también que los procesos generan los impactos diferentes de acuerdo a cada situación.

4. ¿Qué habilidades psicosociales de tipo emocional, personal e interpersonal considera usted debe tener un estudiante para llevar a cabo de manera óptima su proceso de práctica profesional?

Qué tiene que estar dispuesto a aprender a escuchar a adaptarse a la situación a escuchar muchísimo y yo creería que a interactuar de una buena manera porque es una población que normalmente no es fácil de llegarle porque son personas de campo donde esa capacidad de comunicación normalmente no es la mejor entonces tienen que ser más receptivos para poder que sepan Cómo llegarle saber llegar a las personas teniendo en cuenta lo que te digo que la característica de la población de pronto hace que sea difícil el acceso inicial con ellos, entonces sé que en un proceso inicial que se tuvo con un practicante los beneficiarios No tuvieron una buena recepción de una buena acogida con él porque tal vez no se lograron identificar. De Pronto con el otro practicante tuvieron una mejor aceptación porque logró llegarles de una buena manera por lo que te digo No le gusta sentirse vulnerable y tienen como mucha predisposición

a lo que normalmente puede ser para ellos el psicólogo no es una profesión que en ellos sea como tan bien vista en la medida de que les da como miedo abrir esa otra persona para poder de sus espacios.

5. ¿Cuál es la percepción que tiene acerca de los practicantes respecto al rol desempeñado?

Al momento tenido la oportunidad de compartir con 3 practicantes realmente me ha ido bien. Creo que han hecho un buen proceso unos tienen de pronto mayores capacidades adquiridas que otros por la misma experiencia que han tenido durante su vida personal y profesional, pero creo que son personas que han hecho buen trabajo se han logrado adaptar y de pronto para algunos de ellos algunas situaciones pueden haber generado como ese es impactó en algún momento pues por las historias y por las situaciones que se terminan enfrentando pero creo que lo han hecho de una manera al final han tenido una buena adaptación creo que han hecho un buen proceso creo que es valioso este aporte que hace la universidad para con el programa de... Pues con las víctimas del conflicto armado más que con el programa es con las víctimas.

6. ¿Cree que el trabajo que ellos han hecho ha aportado al objetivo del programa PAGI que es ayudar a las víctimas del conflicto armado?

Claro porque a mí me interesa como coordinador programa tenga una buena respuesta pero en el fondo lo que nosotros buscamos como instituciones prevenir aliviar el dolor y el sufrimiento humano cada uno desde las diferentes oportunidades entonces de pronto algunos casos nos toca como rescatistas haciéndolo con las personas que son Víctimas de un desastre pero en este caso es con las personas que fueron afectadas por el conflicto armado y en ese caso lo que nosotros buscamos es que el beneficiario final sea el que reciban toda la asistencia para poder que puedan salir de su proceso de la mejor manera posible entonces creo que el aporte obviamente es al programa pero más creo yo hacia los beneficiarios.

7. ¿Cuáles han sido las áreas de intervención solicitadas durante el convenio? Y ¿Por qué?

Aquí hemos contado con psicólogos clínicos en este momento social comunitaria y el primero No recuerdo que era

8. ¿Ustedes solicitan que el practicante trabaja desde un área en específico?

No, nosotros hacemos como él de acuerdo a la experiencia que se ha tenido. lo que pasa es que aquí el psicólogo no puede no sé que no sea lo adecuado pero no se puede pensar de que él tiene que solamente hace clínica y social solamente hace la parte social por qué se debe apoyar las diferentes áreas y pues llega una persona que quiere ser escuchada y el social está, pues de pronto no sea la competencia en ese momento pero si lo que se busca es que si algún acompañamiento obviamente no de fondo porque no está digamos no en ese proceso Pero si yo por lo menos tenga la oportunidad de escucharlo y hacer una orientación no se ha trabajado con el clínico para las personas familiares de personas desaparecidas con las víctimas y familiares de desaparecidos el social comunitario porque identificamos que la dificultad que se tiene con ellos eso es el proceso adaptación a la ciudad y al empleo formal que lo que nosotros buscamos con los beneficiarios entonces por eso hemos tenido como eso de pronto algún momento pensamos en un organizacional pero creemos que con lo que hemos estado trabajando ha sido complementario para los diferentes necesidades que se han venido solicitando o presentando más bien en el espacio

9. ¿Se solicita alguna tarea en particular a los practicantes por parte de la organización?

Si claro que si, por lo que te planteaba que finalmente el clínico no puede esperar que solamente va a ser clínico porque también lo que se espera sea un trabajo en conjunto donde todas las personas tienen las condiciones de hacer una orientación y hacer una buena o adecuado aporte a las necesidades del programa entonces si el clínico en algún momento se necesita del apoyo del para ser procesos organizacionales pues la idea es que él apoye desde su experiencia obviamente tiene que mantener su línea qué es la parte clínica y en esos que se va a enfocar su trabajo

práctico pero se busca que pues que apoye de acuerdo a las necesidades que se va identificando dentro del espacio para que no se enfoque en una sola línea que al final creo que puede ser más valioso para la vida profesional porque no es solamente una de las líneas en las que usted pretende que va a adquirir en su experiencia profesional. y ahí dentro del proyecto

10 ¿De qué manera se haya alguna forma en la que se le solicita practicante informes o algo así del proyecto?

para el proyecto como tal no informes como tal pero sí ellos Obviamente que antes de presentar los informes que están presentando la universidad se va haciendo una socialización con el coordinador del programa Y de pronto actividad puntual es más que presentar un informe de llevar una secuencia de las actividades que se van desarrollando Entonces si se hace un seguimiento de seguimiento a 1 beneficiarios pues al final sacar con unas conclusiones de qué fue lo que se encontró en esas visitas que hay por mejorar y que hay por fortalecer de esas de esas visitas pero no lo manejamos con informe pues como tal ellos muestran como los resultados obtenidos Pero nunca lo manejamos como un informe que tiene que ser evaluados.

11. ¿Qué productos o herramientas se han dejado a lo largo de las prácticas en beneficio de la organización?

Procura es dejar por ejemplo formatos que pueden ser aplicados en el momento en que tengamos nosotros el cuento con esa oportunidad del practicante personalmente responsable vacaciones hasta el espacio pero sí que se maneje como formatos y que intentamos estandarizar los procesos para que siempre haya un seguimiento y que se puede hacer como una evaluación continuada entonces todo se maneja seguimiento y se maneja la los formatos visitas de seguimiento al final les entregan como unos resultados y la idea es que cada una de las líneas entrega Cómo llamarlo por ejemplo entre la parte la clínica se entregó la ruta de atención pero en este momento la social comunitaria es como el proceso a tener en cuenta con los beneficiarios para con él digamos la adecuación Cómo hacer las visitas identificar Cuáles son las necesidades o situaciones específicas que empezar a trabajar. Pero eso se plantea para hacer el proceso continuado.

Entrevista Semiestructurada

Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca

Cruz Roja Entrevistado n°3: CE3

Tiempo de servicio en la institución: 21 años como voluntaria

1. ¿Cuáles son las expectativas que tiene la organización frente al rol del practicante, desde el área de psicología?

Bueno, yo como alguna vez lo comente he tenido la experiencia de ver algunos practicantes acá, algunos muy comprometidos, muy receptivos de aprender, de saber que es la institución, en que apoyan, hay gente que uno dice realmente le ha gustado la institución, hay otras personas que no se sienten identificadas tal vez con la institución o con el rol, con el objetivo que tiene la institución. Y eso los aleja un poco de la práctica yo pensaría y alguna vez lo exprese en la universidad y era que a la persona se le hiciera una especie de inducción y la persona pudiera tomar la alternativa de tomar la decisión de si me quedo o me voy, porque la Cruz Roja no podemos hablar de un solo tema, hay muchas cosas entonces dentro de esas cosas el practicante de pronto se siente perdido o se siente retado, tantas cosas tengo que hacer, será que yo si soy capaz si como tantas cosas que se pueden generar pero en si yo he visto que los practicantes han desarrollado en el tema de psicología organizacional han hecho unos trabajos muy buenos, que le han faltado continuidad y es una observación así, casi que muy reiterada porque la continuidad es lo que no ha permitido medir ese logro, medir ese impacto que se ha hecho, porque hay algunos practicantes que han identificado que se puede hacer, los planes de mejora y lo han hecho muy bien y han realizado algunas actividades que se obtuvieron unos resultados, como por ejemplo tener al personal organizado, que se hicieran actividades de salud mental para los empleados, si eso fue fabuloso en su tiempo, pero cuando ya llega otro de pronto tiene otra perspectiva, otra noción de trabajo y de pronto lo trabaja de manera diferente, pero las personas vienen en un ritmo y es como si ese ritmo se perdiera y debe volver a empezar. Si entonces se pierde eso y de alguna manera, porque los practicantes no tienen más tiempo sí y sabemos que es de un año y sabemos que de ahí tienen que salir y que inicialmente hacen es un, el primer semestre es una propuesta y en el segundo es como la ejecución de esa propuesta y es muy poco el tiempo como para que eso quede ya sólido dentro de la institución es un trabajo muy bueno, pero siento que a veces queda un poco más de tiempo. O la persona que viene a hacer como el relevo de ese practicante llegue en el momento en el que la otra persona no haya terminado sino que se haga como un empalme, como un recorrido como para que la otra persona vaya cogiendo el hilo a ese asunto, y eso pienso que es lo que ha pasado y lo que ha faltado porque el trabajo ha sido muy bueno pero a veces se pierde en ese sentido en que va funcionando muy bien pero se terminó la práctica y viene la otra persona y empieza de nuevo, entonces se pierde el ritmo. En alguna oportunidad miraba que en la parte organizacional se había ganado ese espacio de hacer las actividades los miércoles de 5 a 6 y media, entonces al principio el practicante tenía que estar detrás de todos, vea la actividad, pero después la gente le cogió el ritmo y ya no tenía que llamarlos, ya la gente tenía copiado en su información que a las 5 tenía que terminar sus actividades laborales y que se iban a una actividad con los practicantes, entonces pienso que eso es un logro muy importante porque aquí siempre hay cosas de última hora siempre hay cosas para hacer, entonces no se le da el espacio para que el trabajador para que fortalezca la parte de su salud mental.

2. ¿Qué conocimientos y/o aprendizajes se han brindado a la organización desde las prácticas profesionales?

Bien, de lo que yo conozco en la parte organizacional hicieron todo lo que tiene que ver con los protocolos de atención, organizarlos, todo lo que tiene que ver con las pausas activas y los procesos de formación en salud mental, sé que eso lo hicieron y que quedó por escrito y que le aportaron mucho a la institución. En la parte ya de la atención como tal yo creo que hemos sido muy afortunados de contar con los practicantes ya que en los momentos de emergencia ellos nos han apoyado, no en el contexto de la emergencia, sino acá en el apoyo a los voluntarios, de pronto en estar muy pendientes como llega el voluntario, y pasó por ejemplo en el evento que ocurrió en Rosas, que fue un evento muy fuerte para todos y que en algún momento estábamos tan ocupados y tan saturados de cosas que los chicos practicantes

que estaban en ese tiempo dijo bueno, “yo en que ayudo” y de ahí te digo que es la iniciativa porque él estaba asignado a un proyecto pero él también se dio cuenta que todos estábamos corriendo para allá haga esto y haga lo otro y él dijo en que ayudo, no mira nosotros necesitamos esto, necesitamos lo otro. Él nos aportó en ese sentido, que falta y de pronto que lo entiendo por el tema de la normatividad que de pronto los practicantes pudieran ir hasta las zonas y apoyar, que pudieran apoyar porque si es una falencia de la institución y a veces es por disponibilidad de personal que se necesitan en las emergencias y no pueden salir entonces muchas veces las necesitamos allá en el contexto y por el tema de la normatividad de que son practicantes y que son estudiantes, pero si se necesitan en los sitios y además porque algunas personas se sienten tan identificadas con la comunidad, con el trabajo que hace la cruz roja, pienso que hacen más trabajo allá en el sitio que de pronto acá dentro de la institución, es la percepción que yo tengo muy respetuosa de la universidad, la conozco y sé porque lo hace pero a veces también pensaría en mirar posibilidad de que el practicante en contextos de emergencia y teniendo en cuenta la naturaleza que tienen esta institución pudieran apoyar las emergencias, pudieran tener un tiempo de disponibilidad, que pudieran hacer esa atención en el sitio porque las emergencias pues obviamente nosotros no sabemos cuándo van a pasar, y pasan exactamente cuando las personas están ocupadas, los voluntarios están ocupados, el personal tiene responsabilidad y no pueden hacer la atención. Y lo otro es la atención ya acá. El tema de la recuperación emocional, el cuidado emocional de los y las voluntarias porque es muy importante no solamente antes, durante y después, tal vez el después pierde importancia porque como ya pasó entonces no miramos que se llevó ese voluntario o esa voluntaria también para la casa, que sintió y esa recuperación emocional hace parte del cuidado de la persona, pero también de esa respuesta que esa persona pueda dar en una siguiente situación. Entonces siento que por allí la universidad nos podría aportar mucho y de hecho en algunas oportunidades yo decía porque no formar un equipo o un grupo de estudiantes que estén en noveno, décimo semestre de la universidad y que en caso de una emergencia sean los primeros que nosotros podamos llamar y decir mire, este es el grupo de psicólogos con el que nosotros tenemos para atender durante o después de la emergencia porque si ustedes miran el contexto, por ejemplo lo que pasó este fin de semana. En ese momento, el domingo que paso todo, todo el mundo estábamos allá. En este momento necesitábamos apoyo psicosocial y no hay instituciones que hagan apoyo psicosocial, son muy pocas las que pueden en el albergue, entonces ósea y los estudiantes sería muy bueno y acertado que hicieran esa intervención después de que se haga la respuesta; porque después es que nacen todas las conductas de todo lo que pasó, y las personas se sienten solas y la verdad las personas piensan en el momento, pero el después parece que hubiera como un vacío, estoy hablando de la parte psicosocial de lo otro no sé porque yo no soy muy dada a las emergencias no me gusta; por todas las cosas que pasan allá, y me di cuenta este domingo yo dije este no es mi rol pero tocaba en el buen sentido de la palabra. Yo sentía aquí cuando me dijeron no puedes entrar acá sin casco, yo sentía como que este no es mi puesto, yo decía no debo estar aquí, de hecho, pero como no había otra forma de hacerlo.

Lo que acabo de decir que se necesita más apoyo, era dos personas dando apoyo psicosocial mientras había una cantidad de gente que necesitaba y era ahí en el momento y yo llame a mucha gente pero estaban lejos, estaban en fincas no había disponibilidad, yo siento que ese grupo al menos la mitad sí que sí tenemos estudiantes debían estar allá en el sitio totalmente identificados formados y que puedan hacer atención en el sitio y en este momento que las personas estén en el albergue porque no pudieron resolver los problemas podría hacer una intervención psicosocial a esos niños, a esas mujeres, entonces pienso que ese sería un buen aporte que podría hacer la cruz roja y que es una articulación entre la cruz roja y la fundación aprovechando ese vínculo que tienen de poder fortalecer de poder formar y dejar algo estelar porque, porque la cruz roja no todas las veces va a poder dar una respuesta y ocurrió lo del domingo pero en algún momento puede ocurrir otra vivencia en otro sitio todo estamos allá como hacemos para repartirnos a veces hay un incendio en una parte y pasa un accidente en otro lado entonces uno dice dónde está la respuesta y la parte psicosocial, a veces, no. todas las veces es muy importante para todos no solamente para los afectados sino para los grupos de socorro, y hablo de grupos de socorro, bomberos, defensa civil, porque el domingo todos estábamos trabajando, todos queríamos hacer algo todos teníamos algo por hacer pero en algún momento yo sentía que no había espacio para esos equipos de socorro, sacarlos o cuando estos salieron hacer una atención inmediata allá en el sitio antes de que se fueran para sus casas, siento que allí también hay un trabajo importante en la parte psicosocial y que lo estudiantes lo pueden hacer porque yo sé que uno en noveno ya tiene esa capacidad y mucha gente que ya tiene como esa velocidad para atender, para aprender las cosas, uno no espera que la universidad

le dé el título, si no que uno ya tiene como esa perspectiva y pienso que ese es otro momento en el cual podemos aportar mucho desde la parte psicosocial hasta la parte psicológica de todas las personas y lo menciono porque lo último que pasó lo de rosas, tenía mucha responsabilidad y no me podía ir como al tercer día, ya tengo otra percepción, pero lo que pasó el domingo es como más vivo más allí en el momento yo estuve allí.

C: Entonces su propuesta es que los estudiantes en su tiempo de práctica vayan a estar más cercanos al contexto que puedan ir ya con unas bases para intervenir porque a veces ellos vienen o llegan a los sitios de práctica o nosotros llegamos a los sitios de práctica hacer el diagnóstico y empezar a construir un proyecto para luego llevarlo a cabo en el siguiente semestre pero entonces aquí sería algo de que uno ya vaya con unas bases por ejemplo si viene a este contexto que es humanitario que requiere de atención inmediata por la población que se maneja

CE3: y que no se quede en ese momento de práctica, sino que la persona debe tener unas características específicas, sino que se gradué y pueda continuar con este proyecto que siga apoyando a la institución en sus tiempos, porque hay unos que se van de la ciudad, pero sino que la persona diga vea cuenta conmigo en caso de que lo necesite que no solo sea en su momento de práctica si no que la vinculación sea siempre con la cruz roja que son los llamados voluntarios de apoyo, pensaría que eso es importante y no nos quedamos solo en el momento de la práctica sino que sería un aporte excelente y muy productivo para la Cruz roja.

K: en resumen, CS3 creo que yo compartiría la idea en que hay muchos aportes por hacer, pero hasta ahora el que más me he hecho es en el ámbito organizacional pero no ha podido ir más allá de acuerdo a todas las limitaciones que nos mencionaste...

CE3: digamos que una de las barreras por así decirlo el tema de que los practicantes no pueden salir fuera a los contextos, deben permanecer en la institución, entonces en algún momento eso limita, a veces ese conocimiento que la persona pueda adquirir en el terreno, no estoy en contra de las normas de la universidad porque yo sé porque lo hacen por la responsabilidad que tiene con el estudiante pero a veces también se podría hacer algo, que esa persona también no solo pueda estar en la institución si no que pueda hacer actividades por fuera, que le permita complementar, no solo lo que hacemos acá dentro que es muy valioso sino la experiencia que se adquiere. Y en la parte organizacional aquí se han hecho muy buen trabajo, buenas prácticas, hay un proyecto y sé que hacen atención, acompañamiento, he visto algunas fotos de algunas comunidades y eso me parece muy chévere, y le ayuda mucho al psicólogo del futuro de que no solamente conozca la persona sino su contexto, de cómo vive, qué hace porqué lo hace, entonces creo que es buena experiencia para los psicólogos, ahora que este conflicto armado empezó a activarse a tomar otro rumbo pienso que debemos estar más organizados porque en cualquier momento vamos a tener desplazamiento masivos, como lo que ocurrió en Suárez, el después a mí me preocupa mucho

3. ¿Qué habilidades psicosociales de tipo emocional, personal e interpersonal considera usted debe tener un estudiante para llevar a cabo de manera óptima su proceso de práctica profesional? Habilidades emociones- personales Interpersonales- la idea es saber con cuales debe contar o acá eso aflora, o cuando ellos llegan acá las fortalecen.

CE3: es que esas habilidades creo que todo mundo las tiene sino que cuando se siente identificados los desarrolla y cuando no definitivamente los puede tener pero no aflora en ningún momento, la cruz roja cuenta que deben ser personas dentro de los manuales que deben ser mayores de edad, que deben ser personas emocionalmente estables, que debe ser personas que tengan capacidad de resolución de conflictos, que sean recursivas, personas que puedan manejar muy bien sus sentimientos, emociones a la hora de, que sea líderes, pero yo eso lo dejo en duda porque uno no sabe cómo vaya a reaccionar una persona en el momento de. Puede ser una persona que lo hizo muy bien top pero si hay otro contexto que lo desestabiliza a alguna situación pequeña que lo desestabilice pues obviamente no va a dar buenos resultados, yo no te daría una regla de oro de decirte tiene que ser así porque como te digo los contextos son cambiantes igual que las personas no sabemos realmente cómo las personas van a reaccionar frente a, no es lo mismo

atender una persona en condición de desplazamiento que una persona que perdió su ser querido , entonces la reacción va a ser diferente m entonces no hay una regla que, no la encontraría, además mirar que personas tiene esa disponibilidad y en qué contextos se sienten bien.

K: entonces digamos que desde tu perspectiva quienes hagan la práctica en estos contextos humanitarios, tengan como más que las habilidades como esas ganas de trabajar en el contexto más no digamos obligados, porque en algunas ocasiones es porque te toco, te mandaron allá y no porque tu quisiste ir

CE3: siento que si es el único sitio para hacer la práctica bien, pero si usted no se siente identificado, siente que no aporta, siente que no es su espacio donde se va a sentir bien , obviamente los resultados no van a ser los mejores, entonces si debe darles la oportunidad a las personas que realmente lo quieran hacer, que les guste, por eso hablaba de una inducción antes de tomar la decisión , esta es la cruz roja hacemos esto entonces la persona dice sí , o dice no definitivamente eso no es lo mío , y eso permite también generar esos cambios , logros, si en algún momento la persona no se siente identificada por muchas capacidades que tenga no lo va hacer y este espacio es muy cambiante , puede ir a una organización x que se dedica hacer x cosa usted va a la fija sabe lo que tiene que hacer , porque su contexto casi que no es cambiante va a tener una frecuencia, una permanecía , pero este contexto cambia , en un momento estamos aquí hay que salir hay que entrar, o se está quieto todo el tiempo entonces eso a veces las personas no logran adaptarse, pero también los retan , que os retan saber que tanta adaptación , adaptarse a los cambios es difícil , los seres humanos nos estresamos porque nos toca cambiarnos de zapatos , entonces es un proceso que hay que hacerlo, un proceso de más de concientizar porque usted quiere y no vaya hágalo porque necesitamos que usted haga su práctica.

C: es como una preparación previa de estar en el lugar de convocar y pedirles que el practicante como usted dice se sienta identificado y saber si, si desea hacer un pre, como una convocatoria si quiere, porque como por ejemplo los practicantes tenemos la opción del campo en el que queremos elegir nuestra práctica en el que queremos estar ya sea clínico, organizacional. aunque muchas veces no lo envían donde uno elija porque consideran que uno no tiene se perfil. Digamos que el comité de evaluación que define hacia dónde se va direccionar de acuerdo a su perfil, de acuerdo a sus notas.

j: por ejemplo, yo digo a mí me gusta mucho la clínica y quiero hacer la práctica allí entonces el comité de evaluación lo que hace es que determina de acuerdo a tu desempeño y materias afines a esta área como te fue, entonces dicen a él le fue muchísimo mejor en educativa entonces no mándamelo a educativa , entonces educativa implica una cantidad de contextos, de colegios que uno sabe que a la final , entonces ellos a educativa tal cosa sino que el colegio que tenga disponible y llegas ala, pero uno sabe a la fija si uno escogió en el área , por ejemplo creo yo que la gente que no conoce la cruz roja , tiene la percepción de que es salud , entonces a voy hacer clínica , pero cuando llega acá, tal vez se choque porque acá es comunitaria, organizacional, educativa también y acá lo que mencionas lo recojo porque dices aquí podemos estar haciendo clínica pero nos llaman a una sociedad comunitaria pero entonces necesitamos hacer una actividad con los empleados entonces se convierte en organizacional , entonces es el dilema, entonces cuando él viene acá dice pero cómo así yo venía a esto , entonces como el choque de a percepción de que tenía.

CE3: ¿porque la pregunta quiénes? Porque eso va mucho con las habilidades, tú me hiciste una pregunta de las habilidades puede ser que yo tenga unas habilidades para una cosa, pero su me toca hacer otra no voy a servir y cuando dicen es por las notas. me puede ir súper bien en psicoanálisis, pase volando, pero resulta que o vivió en social comunitaria.

C: Es que ellos también miran eso de acuerdo al perfil que miren en uno porque pues ejemplo, digamos hay casos de estudiantes que eligen comunitaria porque saben que eso es lo que les gusta , lo mandan a comunitaria porque saben les fue bien en las materias de comunitaria y ahí adicionalmente saben que es comunitaria porque se le notaba , entonces hay estudiantes que dicen que yo quiero clínica pero obviamente no son clínicos , porque no tienes las

habilidades y el comité lo Sabe y entonces los envían para una educativa, ellos como ha pero eso era, pero lo que pasa es que no habías descubierto que eso era lo tuyo , a veces es falta del practicante de conocerse su campo de saber para es bueno y yo creo que aquí es bueno la entidad .

CE3: a la hora de hacer su prácticas tenemos x instituciones, van y hacer en cada institución y mirar qué hacen en cada una, y ahí mira si se la puede jugar, porque hay en partes que dicen ustedes organizacional y su trabajo es solamente organizacional y eso es lo mío, como el derecho a la oportunidad de poder elegir y no que te envíen, y lo de las notas porque as notas son subjetivas a la hora de , no tenía la capacidad porque sacaste uno es porque no sabes, no está diciendo que ese uno representa tú no sabes, sino que tú tienes que fortalecer esas capacidades pero si tienes un cinco entonces eres muy buena , pero como te sacaste el 5, lo aprendiste, lo copiaste , te lo aprendiste de memoria, por repetición , termino el examen y se te olvido , pienso que es más la oportunidad de poder elegir que realmente lo que quiere hacer juntos a las habilidades y capacidad que tiene cada uno.

K: entonces sería como antes de, más que medir esas capacidades serias a vocación que tiene cada uno frente a los contextos que hay para hacer práctica.

CE3: claro porque de ahí también estaría el éxito o la dificultad que va a tener en estudiante que va a tener en su práctica , hablamos de identificarse de hacer una práctica y la práctica es muy importante porque es que es tu primer contacto con la realidad , después de haber estado todo el tiempo en la universidad ya recibiendo clase , sentadito en un pupitre salir a enfrentarte con la primera realidad pienso que esa experiencia la más importante siendo un estudiante si porque realmente esto cuando uno se pueda si verdad es capaz , que si era verdad lo que yo pensaba cuando me decían que la comunitaria era esto cuando voy al contexto y esto no era realmente eso no era lo que yo pensé , pienso que eso también fortalece y hace que la capacidad del profesional de futuro sea genuina sea verdadera , y no es o que a mí me tocó hacer , si a mí me mandan a organizacional yo perdida, yo les decía a ellas ustedes dedíquese a lo suyo que les quedó hermoso les queda divino a mi déjenme en lo mío que yo me defiendo en lo mío y es eso uno se siente identificado y sabe para dónde va , yo respeto a los educativos con toda mi alma porque uno dice ese contexto es muy exigente, es mucha responsabilidad como todos, pero yo veo que ese es mucho más exigente , tiene mucho más retos y no solamente es los chicos , los niños, es los padres de familia , es los docentes , es la comunidad, es una cantidad de cosas. ¿Y la clínica que es transversal yo no lo veo como usted tiene que ser clínico es definitivamente no creo que haya discusión en el tema que la clínica en cualquier momento la necesitamos y todos la tenemos que saber, nos guste o no nos guste, en mi tiempo era usted tiene donde hacer su práctica? Y algunas personas, muchos conseguimos donde hacer la práctica, entonces como que nos sentíamos identificados donde las queríamos hacer y eso me parecía chévere usted primero tuvo una oportunidad de ir a buscar el sitio donde usted considera que se siente bien y puede hacer el aporte pienso que es más valiosos cuando se hace ese ejercicio.

2. Respecto a eso, ya hablando de esas áreas ¿Ustedes aquí como cruz roja solicitan que los practicantes se desenvuelven en unas áreas específicas?, ustedes dicen en el convenio con la FUP necesitamos que nos envíen practicantes organizaciones, que nos envíen comunitarios.

CE3: de lo que yo conozco la hacen de acuerdo a la necesidad que haya, si se necesita clínico u organizacional, eso es de acuerdo a la necesidad que se tiene la institución.

C: ¿usted nos decía que la mayoría de las veces han estado realizando prácticas en organizacional?

CE3: Si creo que los clínicos están en el proyecto de generación de ingresos también con las chicas de trabajo de trabajo social y lo social comunitario también están en otro proyecto, pero digamos no es por sesgados a un proyecto que tiene que estar, si no que volviendo al tema que los otros proyectos tienen que salir, entonces puedes tener la dificultad digamos que puedes la oficina lunes, martes pero si vamos a viajar miércoles y viernes no viajarías y ahí

tendremos a dificultad, el practicante tendría 3 días de que no va poder hacer su práctica , yo si opino de que una cosa tiene que complementar la otra.

K: ¿y por lo general los proyectos viajan mucho?

CE3: claro, por lo menos yo te hablo del proyecto de contaminación por armas es de oficina , las personas víctimas venían hasta acá , uno tenía oportunidad de atenderlos pero realmente si vamos hacer procesos comunitarios tenemos que ir al congreso , para conocer dónde está, cómo es, y eso es importante o sea yo siento que una cosa se complementa con otra , pero el trabajo de allá de terreno no hay pierde y la universidad si debería hacer algo y la cruz roja hablar un poco más de responsabilidad de como seria, son varias cosas que se podrían afinar.

4. ¿Cuál es la percepción que usted o la organización tiene acerca de los practicantes respecto al rol desempeñado?

CE3: yo te cuento de lo que conozco así a rasgos y es que ellos hacen más el proceso de apoyo emocional y psicosocial a las personas que han sido víctimas, el empoderamiento en cuanto a sus actividades productivas , a sus actividades y sus roles familiares, la vinculación , la relación que tienen con la familia , con la sociedad y todo el proceso que se hace para recoger en lo de la resiliencia es cómo fortalecer esa parte, sé que las chicas organizacionales nos estaban apoyando mucho en el tema más laboral, es decir cómo te preparas para presentar una entrevista como haces tú hoja de vida, que ellos permiten a las personas tener ese empoderamiento a la hora de hacer algún tipo de actividad laboral y que me parece súper importante porque muchas personas viene de forma rurales que no tienen algún conocimiento en el tema, algunas personas no leen obviamente no van a escribir, entonces ese es tema es muy importante porque la carta de presentación a la hora de presentarse una entrevista laboral, estar como preparado , saber cómo voy a contestar, desde cómo me voy a vestir , que es lo que tengo que llevar, entonces esa preparación un aporte muy importante que ellos estuvieron haciendo a los psicólogos y trabajadores sociales de la FUP, para preparar a estas personas, para empoderarse y que ellos obviamente continúen su trayectoria.

5. ¿Qué productos o herramientas se han dejado a lo largo de las prácticas en beneficio de la organización?

CE3: ese sí un tema que jummm.. como ya se los había comentado y que había que recopilar esta información en los proyectos y que me decían que no había mucho material, cosa que me aparece como extraña porque en algún momento sí se dejó , en acompañamiento psicosocial, en el tema de la intervención con los niños y niñas , en el tema de empoderamiento, había otros procesos de la parte organizacional que queda el trabajo en grupo, e tema de la parte laboral , del cuidado, pero si conozco que lo hicieron pero que esté el producto como tal no sé , alcance a ver eso acá, es un trabajo que se pudo hacer y que en algún momento la cruz roja recibió los beneficios que los practicantes tuvieron, no sé cómo recoger por lo menos los nombres de los practicantes de pronto y preguntarles cuales fue el aporte que dejo en este sitio, si de pronto la institución no lo tiene , podemos recogerlo con ellos, porque en algún sitio debe estar de cuales practicantes o hasta en la universidad debe estar, cuales practicantes han pasado por la cruz roja y de pronto mirar el con tacto, poder recoger esa información que sería como la evidencia que se le hizo desde la cruz roja, porque todos deberían tener, los últimos días de los practicantes acá en el trabajo ellos hacen una socialización de su práctica y se lo socializa en este caso la presidenta, el director ejecutivo, a las personas responsables de su práctica y ellos dejan esa evidencia en la institución por eso si debe estar porque así que yo la conozca que la haya visto no.

K: Hablando ese día que estuvimos en tu oficina yo hable con Nora y me decía que había como 5 o 6 y yo decía, pero en todo este tiempo sólo hay esos.

CE3: No, deben haber más , porque en algún tiempo , estaban unos practicantes de la universidad cooperativa y ya fueron llegando los de la fue , entonces se retiró un poco como los de la cooperativa porque inicialmente necesitábamos los practicantes de la cooperativa y después ya fueron los de la FUP los que venían hacer las actividades , entonces si

tocaría un poco de memoria de mirar de quienes ha pasado ,pienso que la universidad lo debe tener también en algún momento de quienes estuvimos por acá haciendo la práctica porque se hacían oficios que tráigalo que firmelo , formato y unas cosas y los coordinadores de práctica eran los que recogían toda esa información.

C: Sabemos que se deja como un CD, antes se dejaba como todo el proyecto ahora solo creo que es el CD. Digamos que por eso de los papeles y todo eso pues del medio ambiente, pero hay otros productos como cartillas esas cositas que uno dice, esos manuales, o álbumes con fotocopias, fotografías, registros

CE3; eso yo sé que eso si esta, las fotos si, que se haya construido material no se

C: Artículos de pronto que hayan dicho escribieron tal artículo, tal situación, crónica, cosas, así como de lo vivido es un poco complejo. y sabe que también sabe que interviene ahí eso que los practicantes no pueden estar en el contexto y de hacer intervención allí porque si pudieran estar tal vez sería más fácil generar un registró o una bitácora importante, de esta información esto pasó esto, esto ocurrió esto fue, la experiencia, pero como no tiene ese acceso están limitados a la parte de ayudar a construir algo para luego ejecutarlo, pero no está en la ejecución, entonces tal vez eso es lo que hace.

CE3: Hablamos de complementar que las personas pueden identificarse en el contexto a una realidad y te hace también enfrentar con las cosas que están pensando y estás diciendo, una cosa es la que yo piense allí sentada leyéndome un libro y otra cosa es hacerlo , entonces eso es lo que complementa, en algún momento la cruz roja puede sentarse con la universidad y decir cómo hacemos para compartir esas responsabilidad, como hacemos para ni si quiera o de forma permanente o se le permite en unos tiempos al practicante estar también en el contexto porque entendemos que los sistemas de seguridad, pero sí que el practicantes se pueda vincular al tema de los contextos.

K: Yo tengo una pregunta que tan difícil puede ser , por ejemplo yo voy entrando a, mi práctica entonces estamos iniciando, que al practicante se vincule como voluntario de apoyo para que la cruz roja lo reconozca como tal en ese periodo, y si él quiere continuar ya de manera personal pues lo pudiera hacer o si no sé qué corte al tiempo que se termina, que diga yo ya no puedo continuar me tengo que ir hasta aquí llego y que la cruz roja también diga hasta esa fecha estuvo y ya, digamos en ese tiempo incluso se le pueda dar un carnet con esa vigencia para que pudiera tener acceso a otros espacios.

CE3: Pienso que si eso se llegara a dar una de las formas por las cuales las personas puedan aportar a la cruz roja , no solamente acá en la oficina o si no en los sitios en el contexto , ese seria , como les digo ustedes también tiene que hablar las personas que lideran , que están a cargo , en este caso la representante legal que es la presidenta pues como sería este tema, vincular a los practicantes y otras personas, que si ser de la cruz se sientan identificados en este tema de cruz roja, y que puedan vincular como voluntarios de la Cruz Roja, dependiendo de su necesidad también puedan aportar a la institución

C: Por ejemplo, de períodos anteriores, en la universidad también está dentro de atención psicosocial, caps., y uno cuando está en séptimo lo convocan a formar parte de un voluntario y de ahí pues tiene la puerta abierta para estar o hacer su práctica ahí de ese campo porque se postuló como voluntario, entonces así mismo acá se puede generar ese aporte.

CE3: Ahí tendría que mirar como ya otra ve volviendo al tema de las habilidades, las personas que no necesitan estar en séptimo para saber para donde van,

C: Ellos mismos se postulan, no sería como que tienes que ir a la cruz roja si no es una iniciativa

CE3: que se una iniciativa porque la iniciativa te mueve a la gente hacer las cosas, porque cuando te dicen vaya, por ejemplo vinieron unas chicas de, eran psicólogas a mí me las presentaron, vinieron una semana , entonces qué paso,

entonces que es que ellas no, el trabajo de acá no, entonces cuando ustedes hablan ahora del tema que las personas las envíen, me hicieron acordar de esas dos niñas, esas jovencitas vinieron se presentaron hicieron toda la presentación, estuvieron una semana, creo que hasta aplicaron una encuesta que nos dejaron para diligenciar y a la semana ya no estaban, entonces siento que uno la pérdida de tiempo y lo otro estar aquí en la institución y no me gusta esto, también no había una seriedad de parte de las estudiantes, desde el primer momento el primero día uno debe decir manden a otra persona porque de pronto está haciendo perder la oportunidad a una persona que realmente quiera estar aquí, a veces por eso también entiendo a la universidad que teniendo tantos estudiantes mandan solo uno, bueno hagan su práctica para que vayan agilizando, también ese es el ejercicio que hace la universidad, no lo conozco muy bien pero si sé que les paso a unas chicas que las mandaron para una iglesia que tiene m que hace procesos sociales con unos niños y mandaron a dos chicas y al otro día dijeron que ya no y no iban que eso no era lo de ellas, entonces se liberó todo un problema con la coordinadora de práctica porque ella dijo que era ese sitio o que ellas buscarán el sitio.

C: es que hay contextos que requieren como de esa valoración previa, como usted decía esa parte inductiva porque son contextos que manejan situaciones muy particulares

CE3: las universidades no tenían convenio y que para firmarlo creo que hay un tiempo entonces se perdía ese tiempo mientras hacía el tema, el hospital san José y hospital Susana porque ellos si tiene unas exigencias para poder aceptar a los practicantes bastantes fuertes,

K: la estrella amarilla es antes que la universidad le solicita al sitio por psicología porque el san José no tiene habilitación

CE3: sino que ellos decían para trabajo social

K: en Susana no tienen habilitación para psicología entonces por eso no los pueden mandar, el único sitio que tiene habilitación es la estancia

CE3: entonces decía en ese tiempo para psicología era para poder hacer los procesos juntos con salud mental, entonces no sé al final qué fue lo que hicieron, pero no y no pudieron y en Susana que la psicología era una cosa y el trabajo social otra, pero si es el mismo paciente y que no y son contextos muy buenos para los que les encanta la clínica. como les digo eso varía mucho en cuanto a las personas, la institución, el trabajo de la institución pero sí es muy válido que miren es que lo que se quiere hacer a la cruz roja que no solamente es salud porque como esto es tan cambiante, el ambiente a veces exige mucho, el tiempo estar dispuestos y si resulta que hay hasta las 3 entonces el tema del compromiso y el interés y es que no es todas las veces, aquí en la cruz roja hay días que no pasa nada muy tranquilo todo permanece igual pero hay días que hay muchas cosas pasa una cosa pasa otra, y si se necesita movilizarse.

C: es una muy buena propuesta, la profe Alejandra cuando iniciamos nos mencionaba ese deseo que se tiene de formar un grupo que quiera

CE3: con Alejandra en algún momento lo hablamos. lo conversamos. por eso les preguntaba por ella porque hace mucho rato que hemos estado conversando, y una de esas es buscar, aterrizar de tal manera que permita que quede consolidado, no que quede en propuesta si no que ya construido, por ejemplo ustedes que están haciendo este trabajo dejarlo allí, no dejarlo escrito porque si no se queda solo en la universidad sino dejarlo Allí como para iniciar como cuando ustedes se gradúen decir vean esto es la propuesta y la propuesta la continuamos haciéndolo que no se pierda el interés porque a veces no es el tiempo si no el tema del interés, el estudiante entrega su trabajo se gradúa y ya, sería muy buena a propuesta, pienso que si ojala se vinculen ustedes que tienen ya como la iniciativa hagámoslo, hagámoslo. por eso te pregunte por Alejandra porque ocurrió el domingo yo llame no sé cuántas personas llame, envíe mensajes hice de todo, unos me contestaron otros hasta hoy no me han contestado entonces será porque la gente

no contesta, yo entiendo que están ocupados, pero ustedes por lo menos escriban no puedo y ya y uno dice listo pero en ese momento se necesita mucha gente en el aeropuerto, en el hospital en el sitio y necesitábamos voluntario , para el tema de natación etc. ,necesitamos bastante respuesta, y yo entiendo que por ser domingo estaban en diferentes actividades familiares pero entonces ahí es cuando ese grupo fuera importante , entonces ahí en donde uno dice ese grupo de 15 hay 8 con esos su suficientes con esos 8 damos respuesta a los familiares de las víctimas que estaban angustiados en el aeropuerto, las personas que toco remitir al hospital,, a las personas que estaban en el sitio que tuvieron que esperar allá , personas que están en el albergue que no han podido , yo siento que allí está la importancia de ese grupo no solo para ese momento si no para todos esos contextos fuertes donde hay pérdidas de personas donde ocurren todas esas cosas terribles y que a veces los grupos de socorro la gente la dejamos sola con su dolor , le voy a escribir a María Alejandra, es que el domingo fue un trote muy duro llegue a la una de la mañana y llegue y no quería saber nada de nadie, termine muerta, un cansancio eterno , nos desgasto horrible, pero si voy a intentar escribirle para vernos y yo espero que ustedes puedan estar allí para ver por dónde empezamos , yo me apoyo en Alejandra porque ella tiene muchas bases y muchas cosas y ella aportó mucho al grupo de psicosocial y ella sabe por dónde es , ella nos oriente y nosotros lo vamos construyendo.

Entrevista Semiestructurada
Fundación Universitaria de Popayán

FUP Entrevistado n° 1: FE1

Objetivo: Acceder a documentación y registros de lo realizado por medio de las prácticas profesionales en la cruz roja.

Tenemos una base de datos desde el 2015, la cual podemos facilitar, con título, lugar, población. Hasta el 2019 I.

1. De manera general se desea saber el conocimiento que se tiene acerca de la participación de la universidad en el contexto cruz roja.

¿Bajo qué campos de acción se ha llevado a cabo el desarrollo de proyectos en la CRCSC?

Se han apoyado proyectos relacionados directamente con la cruz roja a través de estudiantes que han realizado su proceso de práctica desde el área clínica educativa y comunitaria, las áreas varían dependiendo del número de estudiantes con los que se cuente semestre a semestre, el detalle sería revisarlos para recordar que proyectos hacia que apuntaban y cuáles fueron los resultados en su momento.

2. ¿Se conoce como tal un proyecto que haya generado impacto?

Hay muchos, son tantos que particularmente es difícil recordarlos con nombre propio, pero si hay varios porque semestre tras semestre, hay algunos que han realizado prácticas significativas, aunque no todos se han socializado y cada uno ha recibido un reconocimiento muy particular acorde al impacto que se generó en el lugar.

3. Como puede darse a conocer o relucir el impacto

Desde esta dependencia se ha dicho que el impacto lo genera el estudiante, él se encarga de visibilizarse u opacarse porque hay proyectos muy buenos que no se sacan a relucir por temor, esto es una decisión propia.

4. De acuerdo a los lineamientos estipulados por la universidad, ¿qué es lo que se espera del estudiante en cuanto al ejercicio de su práctica profesional?

Actualmente las llamamos prácticas formativas y dentro de nuestros objetivos está enriquecer el quehacer del estudiante en un contexto real en el que el estudiante pueda adquirir fundamentos teóricos y prácticos desde el entorno en el que se encuentre fortaleciendo el mismo sus conocimientos.

5. ¿Qué habilidades psicosociales se espera que los estudiantes puedan fortalecer o emplear dentro del campo al realizar la práctica profesional?

Como tal hay muchas y están inmersas dentro de ese quehacer y cada área independientemente de la diferencia tienen muchas habilidades que se esperan de los estudiantes, pero siempre le apuntamos a las habilidades de comunicación, de participación sobre todo a todo lo que tiene que ver con Habilidades para la vida y para el quehacer profesional.

6. ¿Cuál es la percepción que se tiene acerca de los practicantes que han realizado su práctica profesional en el contexto de la cruz roja?

Cruz roja es un lugar que nos facilita mucho el aprendizaje para los estudiantes porque ellos siempre tratan de involucrar dentro de todos sus proyectos de manera directa a nuestros estudiantes, siempre hay un quehacer latente, y también un factor adicional que creo que es importante y que adquiere y se vuelve una competencia a nivel formativo es que dentro de esta entidad van directamente a hacer la práctica en una área pero también adquieren habilidades en otras áreas que eso dentro de lo profesional es importante y como academia también para nosotros es importante porque empiezan a encontrar las diferencias o hasta qué punto pueden llegar en x área eso para nosotros es importante en la cruz roja.

7. ¿Cuáles son específicamente las áreas que son más solicitadas dentro de la cruz roja?

Está el área clínica, comunitaria y educativa, y desde la organizacional se han realizado algunos ejercicios muy puntuales y concretos que apoyan, pero genera como más impacto y más apoyo a sus necesidades el área clínica y comunitaria, más aún y yo creo que en un 80% la comunitaria, sin embargo, siempre estamos prestos a apoyar a través de los estudiantes bajo la necesidad que la institución tiene y también se parte del número de estudiantes con los que nosotros contemos.

8. Respecto al enfoque psicológico que utilizan con mayor frecuencia los estudiantes, ¿ustedes tienen conocimiento?

Yo sería muy atrevida al hablar de un enfoque concreto, eso está dentro de la base de datos, sería un ejercicio muy enriquecedor cuando ustedes puedan acceder al material digital.

9. ¿Conoce cuáles son las técnicas, instrumentos y herramientas que utilizan con mayor frecuencia?

(Realizar revisión digital)

10. ¿Después de realizadas las prácticas profesionales que productos ustedes conocen o han oído que han dejado los estudiantes, por ejemplo, cartillas o manuales relevantes?

Nosotros desde el programa y desde la dependencia siempre se solicita un proyecto, sin embargo, dentro de las instituciones hay algunas personas que hacen algo anexo y están, por ejemplo, el semestre pasado sé que uno de los estudiantes dejó un artículo en relación al proyecto que generó, así hay varios detalles pero que tampoco por ser tantos los recuerdo con exactitud.

Entrevista Semiestructurada
Fundación Universitaria de Popayán

FUP Entrevistado n°2: FE2

Buenos días primero quiero agradecerles a ustedes por el espacio para que proyección social cuente cada uno de los propósitos que se generan, no solamente a nivel institucional sino a nivel del programa, y quiero decirles que consiento que la información que se suministre mediante la entrevista sea usada para los fines investigativos que ustedes se proponen.

1. ¿Cuál es el objetivo que se propone la FUP desde su Proyección Social para generar un impacto positivo en la ciudad y departamento?

La primera pregunta hace referencia al objetivo que tiene proyección social a nivel institucional, les comento que a nivel institucional el objetivo de la proyección social es contribuir a los procesos de transformación social y en su propio desarrollo se quiere proyectar en acciones que coadyuven a la identificación y solución de problemas regionales como reza, o en coherencia con la misión institucional, y para generar el impacto que se requiere entonces se propone o tiene diseñadas unas políticas a nivel institucional que guían o es nuestra ruta de navegación que soporta cada una de las acciones que realizamos desde el programa, una de ellas es la educación continua, otra, servicios académicos de extensión, educación continua hace referencia a aquellas acciones orientadas a la profundización de temas especializados en áreas de conocimiento, capacitación y formación en aspectos académicos laborales y artísticos, pero son esas actividades que no son conducentes a título y se hacen en el marco de la ley 30 del 92, otro proceso o eje de acción son los servicios académicos de extensión que hace referencia a esos servicios que nosotros presentamos al sector externo directamente como las consultorías y a las veedurías la interventoría, se generan acciones que posibiliten básicamente la transferencia de la ciencia y la tecnología al sector externo y específicamente al sector productivo y a las organizaciones sociales, otra de sus políticas son los servicios docente asistenciales que hace referencia a aquellos esfuerzos que se realizan desde la universidad para realizar una práctica asistencial con el objeto de contribuir también a esas transformaciones según las necesidades que se relacionan en cada sector, los servicios docente asistenciales se enmarcan en convenios docencia y servicio, son esos servicios que se llevan a cabo regularmente en instituciones de salud que cuentan con una habilitación propia, y en el marco de convenios docencia y servicio, lo que hace el estudiante es realizar su práctica con un plan de prácticas formativas y la institución presta o hace las veces de coordinación de estas acciones que hace el practicante y el docente asesor hace seguimiento y asesora periódicamente a los estudiantes, otro de los procesos que se manejan a nivel institucional es la gestión social, esa gestión social comprende acciones que bajo enfoques participativos se encamina al tratamiento continuo y sistemático de las problemáticas, se diseñan proyectos que respondan a las necesidades de comunidades vulnerables, gestión tecnológica hace referencia a aquellos emprendimientos de tipo tecnológico no solamente productos o artefactos tecnológicos sino también métodos que nos digan a nosotros, o que nos den luz sobre cómo hacer las cosas de tal manera que resulte en la creación y la transferencia de conocimiento para la sociedad actual.

Los programas disciplinarios de extensión hacen referencia a aquellos programas o proyectos que nosotros diseñamos y como su nombre lo indica, tienen ese carácter interdisciplinario, pero aquí específicamente es donde nosotros vemos la posibilidad de articular la investigación, lo que se estudia, lo que se profundiza con elementos interventivos y de proyección a las comunidades en el ámbito local regional, nacional.

Las prácticas universitarias en extensión son aquellas acciones lideradas por los estudiantes en compañía de los profesores en el medio social, digamos que los estudiantes lo que hacen es responder a un contenido curricular, escogen un área disciplinar con la que mejor se identifique la de mayor interés y esto posibilita el desarrollo de programas y proyectos que contribuyen al mejoramiento de la condición del medio social y obviamente el productivo, de esta manera y digamos que bajo estos ejes estratégicos si se le quiere decir así, la proyección social, espera generar un impacto positivo para bien de la comunidad y para favorecer y contribuir a las transformaciones sociales en las cuales el sector académico estamos siendo llamados, también la proyección social se ve concretada con las

intervenciones que nosotros hacemos en eventos externos, en esa participación de los docentes a nombre de la institución o en esos medios de comunicación eventos comités foros tienen un propósito que es brindar una opinión calificada de carácter concreto ante determinada problemática que sea académica o social y la divulgación de conocimiento, también desde proyección social lo que nosotros hacemos es gestionar la relación con los egresados, en esa gestión de los egresados, para nosotros los egresados son un referente muy importante porque es el medidor de nuestra calidad académica, la relación con los egresados permite una retroalimentación constante de las necesidades y requerimientos del sector productivos y eso nos permite a nosotros mejorar nuestro ejercicio profesional, concretar estos propósitos de formación superior que permitan formar esos ciudadanos que queremos comprometidos con la realidad, con el entorno y con las demás personas.

2) ¿A través de qué herramientas y estrategias se ha logrado el cumplimiento de dicho objetivo?

Para cumplir el objetivo de proyección y extensión social, entonces se desarrollan estrategias alineadas a las políticas institucionales de extensión universitaria, una de ellas es como estrategia divulgar e informar en temas especializados de las áreas de conocimiento, esos temas especializados de acuerdo a temáticas emergentes que se generan de manera transversal en la psicología pero también desde proyección hacemos retroalimentación de los hallazgos encontrados en cada uno de los proyectos o programas o ejercicios que realizamos con la comunidad externa, también realizamos acompañamiento y asesorías que tiene como finalidad resolver las demandas y las necesidades específicas de los diferentes agentes sociales y comunitarios, en esas asesorías se concretiza con la realización de consultorías, asistencias técnicas y esto garantiza la transferencia del conocimiento y la apropiación de este, el otro punto que también desarrollamos es que diseñamos planes, programas y proyectos, es muy importante que estos se generen bajo enfoques participativos, se estimula el desarrollo de potencialidades y se generan planes de intervención que ayuden al tratamiento continuo y sistemático de las diferentes problemáticas sociales y comunitarias, también capacitamos asesoramos a los estudiantes y egresados con aquellos que tengan ese espíritu innovador, ese espíritu de emprendimiento y creativo para la formulación de proyectos desde una perspectiva social, gestionamos desde acá las relaciones con los egresados, hacemos jornadas de actualización en temas de interés, los incorporamos a ellos en las decisiones que impacten el rumbo del programa y hacemos seguimiento al desempeño según las competencias que se proponen desde el plan de estudios, vinculamos a diferentes estudiantes, a los programas y proyectos que se lideran desde extensión universitaria una de las modalidades de esa extensión es a través de los voluntariados y obviamente a través de las prácticas y desarrollamos las prácticas curriculares que tienen objetivos de formación centrados en la experiencia para el desarrollo de las competencias que se proponen desde el plan de estudios.

3) ¿Cuál ha sido el impacto generado en las organizaciones humanitarias, específicamente en la Cruz Roja Colombiana Seccional Popayán, desde la práctica psicológica y como se ha buscado visibilizar en la academia y en la comunidad este aporte?

Ahora, no vamos a otro tipo de poblaciones, como las víctimas directas del conflicto armado porque vamos a aquellos sectores donde no existe una sobreoferta de recursos y una sobre oferta de atenciones por todo lo que ustedes han escuchado que sucede alrededor de la re victimización, pero el hecho de no ir a trabajar con esas personas que han sido víctimas directas del conflicto armado, no quiere decir que lo que hagamos no sea importante, es muy importante porque lo que nosotros estamos haciendo desde proyección social es una puesta hacia una cultura de convivencia pacífica y esta cultura en la cotidianidad, no en el marco del conflicto armado como ustedes lo mencionan sino en la cotidianidad en la manera de relacionarnos con el otro, en la manera de interactuar con el otro consideramos que es indispensable para esa paz y duradera que tanto habla el estado y que tanto hablamos nosotros los académicos.

4) ¿Qué estrategias se tienen para alcanzar una intervención eficaz en los contextos de emergencias, desastres y conflictos armados?

La última pregunta está relacionada con intervenciones eficaces en contextos de emergencia y de conflicto armado, la pregunta no es muy clara para mí, siento que contextos de emergencia es damnificados y conflicto armado víctimas, entonces pienso que son dos cosas diferentes; nosotros no nos hemos pensado desde proyección social en intervenciones eficaces en estos contextos de emergencia, solo trabajamos y hablamos de intervenciones en crisis en

primeros auxilios psicológicos que son competencias que debe tener cualquier psicólogo independientemente del contexto en que esté, pero como realmente la articulación a este campo humanitario ha sido tan mínima y tan incipiente aún, esto ha hecho que no dirijamos nuestra atención y o nuestras coordinadas hacia perfeccionar un modelos para tener estas intervenciones eficaces que ustedes mencionan; y en cuanto al conflicto armado tampoco hemos dirigido nuestros esfuerzos a trabajar con víctimas directas del conflicto armado sino que si hemos desarrollado modelos de intervención que involucran población civil pero que habita en sectores percibidos como vulnerables por sus condiciones socioeconómicas eso sí con una apuesta hacia la construcción de paz y a la cultura de convivencia donde se generen escenarios de respeto tolerancia y demás, liderar nodos de docentes de estudiantes donde nosotros nos formemos en la atención de emergencias y desastres, yo creo que por lo pronto con todo mi desconocimiento creo que sería muy interesante que la FUP el programa de psicología tuviera este grupo de estudiantes y este grupo de docentes que sean llamados a atender este tipo de emergencias.

Bueno como nos falta realizar de manera frecuente e insistente esas mesas de trabajo articuladas con un propósito en común, no podemos decir que logro nos ha faltado por cumplir o ese tipo de cosas y como nuestra relación todavía ha sido responder a esas necesidades muy puntuales y específicas pues todo está por realizar realmente, no tenemos una relación muy fuerte como para decir que nos ha faltado, sin embargo dentro del panorama que veo de manera muy general, yo creo que nos falta de parte de la FUP en el campo humanitario capitalizar nuestro recurso humano, liderar... y como el trabajo que se ha hecho con la cruz roja ha sido muy puntual, realmente nosotros no podríamos hablar de cuál ha sido el impacto, nosotros para hablar del impacto yo creo que tendríamos que hablar de una relación mucho más consolidada, no solamente responder a necesidades puntuales sino realizar mesas de trabajo en conjunto, hacer intercambio de conocimiento que nosotros adquirimos y nos formamos en esta experticia que ellos tienen por ejemplo en la atención de emergencias y desastres entonces con esas asistencias técnicas por decirlo de alguna manera, que han sido tan puntuales de acuerdo a las necesidades que nos ha prestado la cruz roja, pues realmente nosotros no podríamos en este momento medir el impacto de la relación porque como lo dije al inicio es una relación que ha sido muy incipiente y que está en el camino de ser abonada; otro elemento que se me olvidaba es la realización de un curso que fue liderado por la docente María Alejandra Caicedo, un curso de primeros auxilios en contextos de emergencia; también tuvimos una relación muy articulada, la cruz roja aportó de manera sorprendente en el diseño y en la ejecución de este curso de primeros auxilios que fue un curso de gran interés por toda la comunidad y no solamente estudiantil sino la comunidad externa.

Bueno respecto a la tercera pregunta yo creo que era importante conocer primero si hemos trabajado con las organizaciones humanitarias, pues la respuesta es sí, pero de manera muy incipiente, yo creo que apenas estamos abonando el terreno para trabajar más delante de manera mancomunada de manera más fuerte para hacer una retroalimentación constante de las experiencias en cada uno de los campos que nosotros lideramos y que ellos lideran como organizaciones humanitarias y ya viene la pregunta del impacto que se ha generado con ese acompañamiento en las organizaciones humanitarias, primero nosotros hemos respondido a necesidades puntuales que en este caso la cruz roja nos ha presentado uno es acompañamiento en temas de ventilación emocional, contención emocional, que de acuerdo es una necesidad para ellos por la naturaleza de su quehacer en contextos de emergencia, de esa manera nosotros garantizamos como la transferencia de conocimiento y que todo esto que hagamos desde la academia tenga un sentido, en esa misma pregunta hablamos de que otros elementos hemos trabajado, también hemos trabajado mesas interinstitucionales de trabajo donde compartimos las experiencias de intervención psicosocial donde la cruz roja nos ha compartido sus modelos de intervención y los diferentes ejes en los cuales ellos se mueven y nosotros también nuestra experiencia en proyectos que de cierta manera han tenido algún impacto, esta articulación ha permitido la visibilizarían de nuestro trabajo, no como se quisiera, pero digamos que se hizo en el marco de una presentación formal en un auditorio invitamos a estudiantes a docentes y digamos que eso es lo más parecido a esa visibilización del trabajo que hemos hecho articulado.

Considero que la reflexión más grande de esta entrevista es que no tenemos esa cultura de planificación, de reacción, así las situaciones emergentes no hagan parte de nuestra cotidianidad, esa es la reflexión y eso debería marcar la

agenda de las futuras articulaciones interinstitucionales con los campos humanitarios o con estas organizaciones comunitarias, empezar a crear una cultura de planificación y de reacción frente a estas situaciones de emergencia sin contemplarlo como no emergente porque no hace parte de nuestra comunidad, deberíamos juntarnos como organizaciones e instituciones y empezar a trabajar sobre ello.

Entrevista Semiestructurada
Fundación Universitaria de Popayán

Practicante entrevistado n° 1°: PE1

1. ¿Cómo recuerda la Cruz Roja?

¿Tiene que ser algo sentimental? No mentiras con mucho amor, La recuerdo con muchísimo amor, la cruz roja digamos que fue como se dice... lo primero que yo vi de aspectos laborales, como que verse enfrentado ya, o lo haces o lo haces a problemas, porque uno no está en excepto de personas, de problemas y eso, pero a uno lo fortalece. La cruz roja me permitió crecer antes de graduarme, ser una profesional general, interdisciplinario, saberme enfrentar, selección de personal, pero también verme enfrentada a una víctima de un derrumbe, me fogueo en todo lo que uno en la academia uno no ve, somos teóricos pero en la práctica vamos a ver cómo lo hacemos, entonces acogedora porque te brinda esa oportunidad no te sesga a qué psicóloga organizacional te quedaste arriba y en clínica, te meten en todos los cuentos, por lo menos en este evento que en lo otro, no te ven como practicante si no como parte de familia de la cruz roja, entonces con ellos total agradecimiento.

2. ¿Recuerda cuáles fueron sus expectativas al iniciar el proceso de práctica?, coméntanos.

Jamm... si claro fueron 100 por ciento cuando uno dice voy hacer todo esto y se cumplen como el 5 por ciento no porque uno no lo haya logrado, sino porque uno sale como un carro loquito y dice voy hacer esto y esto pero cuando te coge tu director de práctica se ha de todo eso puedes hacer una parte no más , y uno pero si ti tengo tiempo pero si cada cosita necesita más tiempo , entonces yo siento que llegue con muchas expectativas que cumplí el 5 por ciento pero que cuando supe que Favi por lo menos Favi fue como uff va Favi para la cruz roja para organizacional porque yo le decía a Favi coge mi proyecto y todo lo que veas ahí por favor Paola ejecútalo, hacélo, disfrútalo, métele como la ficha vos y sacalo adelante , no lo cumplí yo en mi práctica pero sé que Favi hizo más de lo que yo quería hacer, como el 100 por ciento se cumplió luego de graduarme me sentí contenta...

Cuando me dijeron eso no tenía cinco de idea, cuando llegué me di cuenta en selección de talento humano no había nada ósea la selección del personal la hacia la secretaría uno no demerita el trabajo de ella pero no es una profesional apta para selección para hacer una entrevista de trabajo, entonces como que yo dije bueno, vamos a partir mi práctica en clima organizacional, selección de personal... entonces mi principal enfoque era construir el área de talento humano en la cruz roja seccional cauca, pero mi asesora decía que ese texto estaba muy largo ese título y yo como así? Si eso es lo que quiero hacer como así. yo pensaba yo construyo esto... quedó instaurada el área, pero mentira porque no soy profesional no puedo dar firmar no puedo instaurar nada que la ley que esto, pero en entonces que estoy haciendo... nada. Pero obviamente ya a uno lo van enfocando en la selección vamos para clima ver como que. el trabajo no es desperdiciado, de algo sirve.

3. ¿Qué significó ser practicante en Cruz Roja?

Cuál es la idea principal para dar el significado de ser un practicante, la huella. Creo que eso es de responsabilidad, no quiere decir que las personas que no hicieron practica en otros lugares no sea de responsabilidad sino que aparte es institución humanitaria, no es solo tu imagen si no la de la institución la cruz roja como tal, si vas hacer terapia como tal, si tu hacías terapia bueno pilas como vas hacer la terapia porque no es la doctora Alejandra es la cruz roja como tal, entonces te tiraste un paciente quien se la tiró uno no... la cruz roja, entonces es cómo es eso responsabilidad, ahora siento orgullo pues porque digo bueno hice mi practica en la cruz roja estudie en la cruz roja, ah porque incluso a uno le dan la posibilidad de estudiar, entonces te explican y te dicen te metes a la página, haces sus cursos, yo hice un diplomado, no un diplomado no un curso en derechos humanos que eso uno a veces dice esto de que va a servir jamm eso también pesa en la hoja de vida, es eso... mi percepción es de ser una persona aparte de una institución humanitaria con muchísima responsabilidad porque no es uno como persona si no uno como grupo.

Digamos que te identificas, te apropias con la visión, el lugar, como quien dice lo que yo haga repercute en ellos, en su labor...

Si, nosotros como crisis y yo no hacíamos parte del carnet y eso, pero cuando había eventos en el parque caldas nos invitaban, nos decían bueno doctoras quieren ir o no, y nosotros como quien dice que vamos hacer? Bueno atención al personal, primaria. Y nosotras bueno hágale y nos veníamos con el nombre de la cruz roja y nosotras era uff qué chévere estar acá ya lo ven así que hace parte de eso.

4. ¿Qué fue lo más complejo de realizar práctica en Cruz Roja?

La inteligencia emocional que uno debe tener como persona es lo más complicado porque como te decía al comienzo uno ya se ve enfrentado a lo que es un trabajo, a lo que es las personas que no les vas a caer bien, que no vas a tener empatía con ellas, por lo menos yo no conocía una ley en este tiempo esa ley me dio durísimo porque yo leía y leía entregaba no con mi directora si no con la persona encargada con lo de la ley, entonces yo era Dios mío no entiendo qué será que me está pasando, luego lo que más me marcó lo de Mocoa ver a personas vueltas hecho nada y tu hijupeucha llegó la hora que voy hacer con ellas, que, sos psicóloga entonces probate que es lo que vas hacer, entonces por un lado lo que te digo atender la responsabilidad de tener casos, y al tener ya la responsabilidad como profesional te toca enfrentarte a todo lo que pasa, tener esa inteligencia emocional para No dejarte derrumbar y si te derrumbas mirar cómo te vas a parar, como vas a enfrentar a esa persona que te mira feo o que habla porque eso se mira en todo lado hasta en las mejores familia se mira ese tipo de casos hay es donde ya nos fogueamos como profesionales.

J: Entonces allí probaste eso que hay en ti, y lo afrontar satisfactoriamente lograste sobreponerse ante cualquier situación eso es bonito y significativo para nosotros ...

5. ¿Qué fue lo más atractivo del contexto de la cruz roja?

Como se te abre las puertas de aprendizaje pues no de trabajo porque obvio uno no se quedó trabajando allí , pero uno aprende todo los días y uno en la cruz roja aprende de todo, todo lo que les contaba, no solamente el trato del personal sino a la gente que llega, tanto que una vez me acuerdo mucho que una vez llego una persona campesina con su bebé personas que de pronto no se bañaban, que llegaba oliendo mal , y su bebé llore y llore y ella con la cita médica y yo vea yo se lo tengo y uno quedaba como de niñera, y yo bueno hoy cuide un niño , que aprendí de eso, la paciencia, la empatía, la solidaridad, a entenderse, yo creo que eso como la cruz roja al ser humanitaria se abre las puertas en todos los sentidos, en todos, de aprendizaje y también te da la oportunidad de educarte lo que les decía de los cursos.

6. ¿Cuáles considera que fueron los principales aportes humanos, metodológicos y de conocimiento desde nuestra disciplina?

¿A ellos como institución? desde mi práctica darle como un lineamiento a lo que es talento humano porque lo podrían entender o tener en cuenta pero no era algo tan importante, no se veía, lo que les decía si la secretaria del director llamaba hacer las entrevistas por ahí las hojas de vida, bueno hay que poner un orden a esto, porque es una institución muy importante entonces hasta la más mínima cosa es importante, entonces de pronto ver como yo logre eso, como logré darle una importancia al psicólogo organizacional en una institución, que de pronto ellos pensaran se necesita un psicólogo organizacional por eso Favi fue y abrieron otra vez ese campo, porque no es solamente, lo educativo, lo clínico, es mucho más allá , aparte de que es un grupo vamos manejar talento humano que vamos hacer para que esto progrese,... incluso yo hice una evaluación de desempeño con el director en dos semanas íbamos nosotros en la sala con cada trabajador de la institución, y era que bueno que hicieran esto, hace mucho tiempo que no hacen esto qué bueno que lo hicieron, como nos fue? Pero entonces también se sentían importantes, de que te llamen y vea vamos hablar de su trabajo de cómo se siente en ello.

7. A partir de los que nos comentas, me da la curiosidad de saber, ¿tu participaste o haz tenido acceso a la comunidad, has podido trabajar con la población con la que la cruz roja trabaja o a quienes aborda... si estuviste involucrada en proyectos, porque nos comentaban que ustedes de alguna manera pudieron estar allí en construirlos, aportar para esos proyectos que luego se iban a ejecutar...

¿Con las comunidades, con las poblaciones tuviste esa oportunidad?

S1, Si pude trabajar con mi compañerita abrir una brigada de salud, la brigada de salud pues era la primera vez que hacía eso, yo era organizacional pero me dieron la oportunidad de ir a una brigada de salud, entonces uno qué hace ahí, emergencias psicológicas, entonces llegaba una personita y te exponía el caso, tanto así que después de la brigada de salud como al mes llegó la persona a buscar a la cruz roja, a la sede y preguntó por mí, y yo era como uno si logra cosas en media hora y fue un trabajo con ella, no le pude dar cierre a eso pero di las recomendaciones.

8. Y, ¿ha contribuido en la parte escrita, para articular, para aportar desde la parte teórica en la organización?

S1, no tal vez, en mi proyecto no porque no iba enfocada en la parte humanitaria más que todo Cris porque el de ella si fue clínico y en cada cosa que hacíamos tenía que profundizar yo más fue eso y teórico más organizacional, lo humanitaria si más cris en su proyecto.

9. Ya para finalizar, coméntanos sobre productos generados a partir de la práctica, que tu realizaste o si tienes conocimiento de las prácticas de tus compañeros que hayan dejado, por ejemplo: manuales, revistas, cartillas, cosas tangibles para esta organización.

S1: No sé si manuales, no se Cris creo que si porque incluso se actualizo de VIH porque era un pre y era un post creo que ella actualizo una de las cartillas para ese programa.

Es muy valioso porque generaste una propuesta, y se dio la continuidad en la organización.

Fueron dos prácticas exitosas en organizacional.

Anexo 5. Carta de solicitud de información y entrevistas

Popayán, 10 de mayo de 2019

Psicóloga
LUISA FERNANDA RODRÍGUEZ
Coordinadora Prácticas Psicología
Fundación Universitaria de Popayán
La ciudad.

Asunto: Solicitud información y acceso archivos prácticas profesionales
organizaciones humanitarias

Atento saludo,

Por medio del presente, se solicita de manera cordial un espacio de entrevista de acceso a información referente a prácticas profesionales realizadas en Organizaciones humanitarias en la ciudad de Popayán, con fines académicos propuestos en la investigación denominada "Sistematización De Experiencias de Práctica De Psicología De La Fundación Universitaria De Popayán En Contextos Humanitarios", la cual se está llevando a cabo por los estudiantes de Psicología de IX semestre, como opción de grado, con la asesoría y dirección de la Mg. María Alejandra Caicedo Bucheli.

Quedamos atentos de su confirmación en cuanto a fecha y hora del espacio para entrevista.

Con gratitud,

Leidy Carolina Anacona Muñoz,
Johana Maritza Delgado Córdoba,
Kevin Alexander Vallejo Bolaños.
Estudiantes IX semestre



Vo. Bo. Mg. María Alejandra Caicedo
Bucheli.
Coordinación UNIPSI

Copia: Archivo.

Robo
Vanessa Pineda
13-Mayo-2019
4:12pm



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

Coordinación UNIPSI

Popayán, 26 agosto de 2019

Apreciado señor (a)

Martha Isabel Lasso
Coordinadora Proyección social
Fundación Universitaria de Popayán

Atento saludo,

Por medio del presente, los investigadores **Leidy Carolina Anacona Muñoz**, **Johana Maritza Delgado Córdoba**, **Kevin Alexander Vallejo Bolaños**, en compañía de la **Mg. María Alejandra Caicedo Bucheli** Directora de la Unidad Investigativa del Programa de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, queremos solicitarle de manera cordial nos permita un espacio de entrevista de acceso a información referente a las prácticas profesionales en Psicología implementadas en la organización desde la institución académica, esta se realizará para fines académicos propuestos en el estudio denominado "Sistematización De Experiencias De Práctica De Psicología De La Fundación Universitaria De Popayán En Contextos Humanitarios".

Lo que deseamos, es identificar los aportes que la Universidad ha propiciado al contexto humanitario desde la disciplina psicológica a través de la práctica profesional y el impacto generado, para ello, es muy valioso e importante conocer la perspectiva de la oficina de proyección social de la fundación Universitaria de Popayán

Por tal motivo, nos gustaría contar con su aprobación para realizarle la entrevista, estaremos atentos a su confirmación para concretar fecha, hora y lugar de encuentro.

Respetuosamente,

Leidy Carolina Anacona Muñoz,

Johana Maritza Delgado Córdoba,



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co

Fundación Universitaria de Popayán



Handwritten signature and date:
26 agosto 2019



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

Popayán, 26 agosto de 2019

Apreciado señor (a)

Alexander Sánchez
Director ejecutivo
Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca

Atento saludo,

Por medio del presente, los investigadores **Leidy Carolina Anacona Muñoz**, **Johana Maritza Delgado Córdoba**, **Kevin Alexander Vallejo Bolaños**, en compañía de la **Mg. María Alejandra Caicedo Bucheli** Directora de la Unidad Investigativa del Programa de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, queremos solicitarle de manera cordial nos permita un espacio de entrevista de acceso a información referente a las prácticas profesionales en Psicología implementadas en la organización desde la institución académica, esta se realizará para fines académicos propuestos en el estudio denominado "Sistematización De Experiencias De Práctica De Psicología De La Fundación Universitaria De Popayán En Contextos Humanitarios".

Lo que deseamos, es identificar los aportes que la Universidad ha propiciado al contexto humanitario desde la disciplina psicológica a través de la práctica profesional y el impacto generado, para ello, es muy valioso e importante conocer la perspectiva de las organizaciones humanitarias acerca de dicha intervención.

Por tal motivo, nos gustaría contar con su aprobación para realizarle la entrevista, estaremos atentos a su confirmación para concretar fecha, hora y lugar de encuentro.

Respetuosamente,

Leidy Carolina Anacona Muñoz,
Johana Maritza Delgado Córdoba,
Kevin Alexander Vallejo Bolaños.

Estudiantes IX semestre

Mg. María Alejandra Bucheli.

OMAR AIBAN

1061720143.

14:11 PM.
27/08/2019



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán



12/10/19



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

Popayán, 26 agosto de 2019

Apreciado señor (a)

Jhormman Alexis Martínez García
Coordinador local del programa de apoyo para la generación de ingresos
Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca

Atento saludo,

Por medio del presente, los investigadores **Leidy Carolina Anacona Muñoz**, **Johana Maritza Delgado Córdoba**, **Kevin Alexander Vallejo Bolaños**, en compañía de la **Mg. María Alejandra Caicedo Bucheli** Directora de la Unidad Investigativa del Programa de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, queremos solicitarle de manera cordial nos permita un espacio de entrevista de acceso a información referente a las prácticas profesionales en Psicología implementadas en la organización desde la institución académica, esta se realizará para fines académicos propuestos en el estudio denominado "Sistematización De Experiencias De Práctica De Psicología De La Fundación Universitaria De Popayán En Contextos Humanitarios".

Lo que deseamos, es identificar los aportes que la Universidad ha propiciado al contexto humanitario desde la disciplina psicológica a través de la práctica profesional y el impacto generado, para ello, es muy valioso e importante conocer la perspectiva de las organizaciones humanitarias acerca de dicha intervención.

Por tal motivo, nos gustaría contar con su aprobación para realizarle la entrevista, estaremos atentos a su confirmación para concretar fecha, hora y lugar de encuentro.

Respetuosamente,

Leidy Carolina Anacona Muñoz,
Johana Maritza Delgado Córdoba,
Kevin Alexander Vallejo Bolaños.
Estudiantes IX semestre

Mg. María Alejandra Caicedo
Bucheli.
Coordinación UNIPSI

ONAB AISAU.
1061720143.
27/08/2019
14:28



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia
PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán

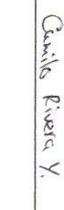


Anexo 6. Formato de asistencia institucional

	FORMATO DE ASISTENCIA INSTITUCIONAL		Código: CI-FO-002
	CALIDAD INSTITUCIONAL		Versión: 06

FECHA	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACION	NO. PERSONAS CITADAS	NOMBRES Y APELLIDOS (CAPACITADOR)	FIRMA		
17	10	2019	01:00 pm	05:00 pm	10	Karen Vallejo, Carolina Arceola	

TEMA: *Beneficios de Reciclado y análisis de los Hallazgos encontrados en la Investigación "Sintomatología de experiencias de prácticas de psicología de la FP en contextos humanitarios"*

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO O EMPRESA	MOVIL	FIRMA
1	Florencia González	7632465	D. Ejecutiva	3216465874	
2	Cristian David Gomez	106174867	Voluntario	3208632061	
3	Juan José Burbano García	1061813388	Voluntario	3167560439	
4	Carlos Karel Bahr	10024959029	Voluntario	3222239009	
5	Antes Camilo Verdugo Mejia	1124861477	Voluntario	3127665745	
6	Alexander Jimenez	1061816291	Voluntario	3105115692	
7	José María Llerca Ruiz	1061816295	Voluntario	3234111693	
8	Maria Ana Plana	1001900840	Voluntaria	300488935	
9	Cristian Armando	1076340320	Voluntario	3003316628	
10	Camilo Rivera Xandi	7002962339	Voluntario	3207363870	
11					
12					



Anexo 7. Reporte Socialización de Hallazgos-Resultados

Parte A. Guía para el Reporte Socialización de Resultados a participantes
 Tomado de: Guía de trabajos de grado 2018 (Anexo 13).

- Indicar el Título de la Investigación: *Sistematización de experiencias de Práctica de Psicología de la FP en contextos humanitarios.*
- I. Descripción de la actividad
1. Fecha de la socialización: *17 diciembre 2019.*
 2. Duración de la sesión: *01:00 hora.*
 3. Lugar: *Ciudad Kogi Colombia Seccional Cauca.*
 4. Dirigida a: *Directivos de la CRSC.*
 5. Agenda de la socialización (indique los puntos/temas abordados durante la sesión): *Resultados y calidad de h.*
 6. Número de asistentes (Debe coincidir con lista de asistencia Anexo 16 del Manual): *10.*
 7. Resultados de la Sesión
 - Describa nivel de participación de los asistentes: *nivel de atención satisfactorio.*
 - Indique aspectos positivos de la sesión: *Receptividad de los participantes.*
 - Indique aspectos a mejorar
 8. Enlistar las Conclusiones principales de la sesión.
Se logró transmitir satisfactoriamente el reporte de los resultados alcanzados, si se politizó
- II. Entrevista a los participantes. Instrucciones.
- Al menos 3 personas deben ser encuestadas y adjunte copias a este reporte.
 - La guía que se presenta a continuación debe ser diligenciada por el equipo de investigación, ya que las preguntas deben ser ajustadas y explicadas según las características del estudio, contexto e interlocutor. En ningún caso debe entregarse el cuestionario de entrevista a los entrevistados.
 - En las preguntas 3,4 y 5, indague aquellos relacionados con cambios de tipo organizativo, mejoramiento de la salud, prevención de la enfermedad, calidad de vida y bienestar, políticos, participación, convivencia, desarrollo personal, pautas de crianza, etc.

Parte B. Guía de Entrevista a participantes.

Título de la Investigación: *Sistematización de experiencias de práctica de psicología en contextos*
 Grupo #: *199.*
 Entrevista #: *1.*

1. Indique QUIEN RESPONDE la encuesta (Marque con X)

Participante directo del estudio	
Padre de familia/tutor/responsable	
Jefe/supervisor	
Líder comunitario	
Otro, cual <i>Voluntario.</i>	<input checked="" type="checkbox"/>

2. ¿Para usted fue claro el propósito de la investigación? (Marque con X)

SI: <input checked="" type="checkbox"/>	NO: <input type="checkbox"/>
---	------------------------------

3. Aporte ACTUAL: Considera que la investigación genero algún CAMBIO a nivel:
 (Maque NO, No aplica o enliste)

Individual	
------------	--

Familiar	
Institucional	favoreció la continuidad de lo iniciado a partir de la investigación realizada.
Comunitario	

4. Aporte a MEDIANO PLAZO: Considera que la investigación tiene algún efecto, o beneficio a nivel...
(Maque NO, No aplica o enliste)

Individual	
Familiar	
Institucional	de poder implementar nuevas estrategias de intervención desde lo psicosocial y a la vez fortalecer los procesos actuales.
Comunitario	

5. Aporte a LARGO PLAZO: Considera que la investigación tiene algún efecto, o beneficio a nivel...
(Maque NO, No aplica o enliste)

Individual	
Familiar	
Institucional	
Comunitario	Permite generar intervenciones desde la CPECE que posibilite a la población afectada un apoyo oportuno.

6. Nivel de satisfacción. ¿SE SINTIÓ A GUSTO durante la realización de las actividades de la investigación?

1	2	3	4	5 ✓
Totalmente en	En desacuerdo	Ni en acuerdo	De acuerdo	Muy Deacuerdo

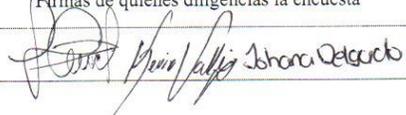
desacuerdo		NI en desacuerdo	X	
------------	--	------------------	---	--

7. ¿Volvería a participar en una investigación de este tipo?

1	2	3	4	5 ✓
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo NI en desacuerdo	De acuerdo	Muy Deacuerdo

9. ¿Comentarios, sugerencias o recomendaciones para el grupo de investigadores o la Universidad?

Que desde las prácticas de Psicología se logre involucrar a los estudiantes en los procesos del área comunitaria permitiendo una mayor participación de la Universidad en este contexto de emergencia.

Firmas de quienes diligencias la encuesta	Firma de quien responde la encuesta y teléfono o correo de contacto
	Christian David Gómez cdgomez@unicuoca.edu.co 3205631061

Parte B. Guía de Entrevista a participantes.

Título de la Investigación: *Sistematización de experiencias de práctica psicología formativa*
 Grupo #: *199*
 Entrevista #: *2*

3. Indique QUIEN RESPONDE la encuesta (Marque con X)

Participante directo del estudio	
Padre de familia/tutor/responsable	
Jefe/supervisor	
Líder comunitario	
Otro, cual <i>Voluntario</i>	<input checked="" type="checkbox"/>

2. ¿Para usted fue claro el propósito de la investigación? (Marque con X)

SI: <input checked="" type="checkbox"/>	NO: <input type="checkbox"/>
---	------------------------------

3. Aporte ACTUAL: Considera que la investigación genero algún CAMBIO a nivel:
 (Maque NO, No aplica o enliste)

Individual	
Familiar	
Institucional	<i>Reconocer la importancia del Psicólogo Mejorar lo que se ha hecho junto con la Cruz Roja.</i>
Comunitario	

4. Aporte a MEDIANO PLAZO: Considera que la investigación tiene algún efecto, o beneficio a nivel...
 (Maque NO, No aplica o enliste)

Individual	
Familiar	
Institucional	
Comunitario	<i>Mejora la atención de la Cruz Roja hacia la Comunidad.</i>

Comunitario	
-------------	--

5. Aporte a LARGO PLAZO: Considera que la investigación tiene algún efecto, o beneficio a nivel...
(Maque NO, No aplica o enliste)

Individual	
Familiar	
Institucional	Creo la posibilidad de crear espacios de intercambio de conocimiento entre las instituciones. Fue y crece.
Comunitario	

6. Nivel de satisfacción. ¿SE SINTIÓ A GUSTO durante la realización de las actividades de la investigación?

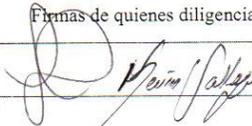
1	2	3	4	5 ✓
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo NI en desacuerdo	De acuerdo	Muy Deacuerdo

7. ¿Volvería a participar en una investigación de este tipo?

1	2	3	4	5 ✓
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo NI en desacuerdo	De acuerdo	Muy Deacuerdo

10. ¿Comentarios, sugerencias o recomendaciones para el grupo de investigadores o la Universidad?

Que desde la Universidad se valore la importancia de trabajar en la fidelidad mental de los voluntarios y la reconocimiento emocional.

Firmas de quienes diligencias la encuesta	Firma de quien responde la encuesta y teléfono o correo de contacto
 Daniela Delgado	 Dani Ariza dani.ariza2@gmail.com

Parte B. Guía de Entrevista a participantes.

Título de la Investigación: *Sistemización de experiencia de prácticas psicológicas formativas*
 Grupo #: *149*
 Entrevista #: *3*

3. Indique QUIEN RESPONDE la encuesta (Marque con X)

Participante directo del estudio	<input checked="" type="checkbox"/>
Padre de familia/tutor/responsable	<input type="checkbox"/>
Jefe/supervisor	<input type="checkbox"/>
Lider comunitario	<input type="checkbox"/>
Otro, cual	<input type="checkbox"/>

2. ¿Para usted fue claro el propósito de la investigación? (Marque con X)

SI: <input checked="" type="checkbox"/>	NO: <input type="checkbox"/>
---	------------------------------

3. Aporte ACTUAL: Considera que la investigación genero algún CAMBIO a nivel:
 (Maque NO, No aplica o enliste)

Individual	
Familiar	
Institucional	<i>Si, permitió a las participantes conocer todo lo que se ha logrado mediante el trabajo institucional ante la FUP y la CEEC, para generar estrategias de intervención a la población utadida.</i>
Comunitario	<i>Permite definir el abordaje que se ha hecho a la población desde la Psicología.</i>

4. Aporte a MEDIANO PLAZO: Considera que la investigación tiene algún efecto, o beneficio a nivel...
 (Maque NO, No aplica o enliste)

Individual	
Familiar	
Institucional	<i>Implica el fortalecimiento de las prácticas realizadas en la Cuy Rija</i>
Comunitario	<i>Permite fortalecer la atención que se le brinda a las personas desde lo psico-social por la Cuy Rija.</i>

5. Aporte a LARGO PLAZO: Considera que la investigación tiene algún efecto, o beneficio a nivel...
(Maque NO, No aplica o enliste)

Individual	
Familiar	
Institucional	A partir de las contribuciones, generar conocimientos que estén más acordes al contexto.
Comunitario	

6. Nivel de satisfacción. ¿SE SINTIÓ A GUSTO durante la realización de las actividades de la investigación?

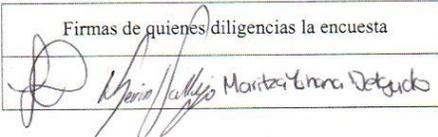
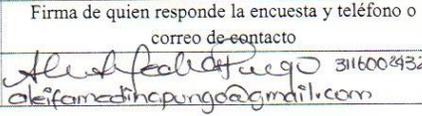
1	2	3	4	5 ✓
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo NI en desacuerdo	De acuerdo	Muy Deacuerdo

7. ¿Volvería a participar en una investigación de este tipo?

1	2	3	4	5 ✓
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo NI en desacuerdo	De acuerdo	Muy Deacuerdo

11. ¿Comentarios, sugerencias o recomendaciones para el grupo de investigadores o la Universidad?

La Organización CusKopp que la creación de un voluntariado Universitario, donde se pueda contar con psicólogos en formación que puedan involucrarse en el voluntariado de la crece y contar con la disponibilidad en momentos en que se requiera la atención, aunque sea un horario externo

Firmas de quienes diligencias la encuesta	Firma de quien responde la encuesta y teléfono o correo de contacto
 Maritz Elena Delgado	 Alejo Fabian 311600432. alefomadinapungo@gmail.com