

**FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS GRUPOS LOCALES
DE AHORRO DEL MUNICIPIO DE EL TAMBO - CAUCA**

Ginna Carolina Fernández López
Yakeline Bolaños Carlosama



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

Fundación Universitaria de Popayán
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Programa de Trabajo Social
Popayán, Cauca
2022

**FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS GRUPOS LOCALES
DE AHORRO DEL MUNICIPIO DE EL TAMBO - CAUCA**

Ginna Carolina Fernández López
Yakeline Bolaños Carlosama

Trabajo de Grado para optar el título de Trabajadoras Sociales

Director:
MG. Andrés Salazar Jutersonke

Fundación Universitaria de Popayán
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Programa de Trabajo Social
Popayán, Cauca.
2022

Notas de aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Popayán, (___, ___, ___)

DEDICATORIA

El presente trabajo de grado lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser sus hijas, son los mejores padres.

A nuestros hermanos (as) por estar siempre presentes, acompañándonos y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a nuestras compañeras de formación que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a nuestros padres: Leoncio y María Eugenia; y, Yobani e Idali, por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Agradecemos a todos nuestros docentes del programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, a la docente Paola Andrea Tovar y al director de trabajo de grado Andrés Salazar, quienes nos guiaron y acompañaron durante el proceso de construcción, ejecución y análisis de nuestro trabajo de grado, a la Fundación Horizonte Social por permitirnos realizar el trabajo de investigación con la población beneficiaria, y al grupo local de ahorro Asmuset 1 y 2 siendo la población muestra del trabajo de investigación, quienes participaron activamente mostrando disponibilidad, organización y cumplimiento durante el proceso y culminación.

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	11
2.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
2.1.	PREGUNTA PROBLEMA	14
3.	OBJETIVOS	15
3.1.	OBJETIVO GENERAL	15
3.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
4.	JUSTIFICACIÓN	15
5.	MARCO TEÓRICO	17
5.1.	ENFOQUE TEÓRICO	17
5.1.1.	TEORIA EN CIENCIAS SOCIALES	17
5.1.2.	TEORÍA DEL MODELO MARXISTA EN TRABAJO SOCIAL	19
5.1.3.	MODELO CRÍTICO RADICAL	22
5.2.	ANTECEDENTES	24
5.2.1.	INTERNACIONAL	24
5.2.2.	NACIONAL	27
5.2.3.	LOCAL	27
5.3.	MARCO CONCEPTUAL	30
5.3.1.	GRUPOS SOLIDARIOS	30
5.3.2.	CALIDAD DE VIDA	30
5.3.3.	FORTALECIMIENTO	31
5.3.4.	EL EMPRENDIMIENTO	32
5.3.5.	ECONOMÍA SOLIDARIA	32
5.4.	MARCO LEGAL	32
6.	METODOLOGÍA	34
6.1.	ESTUDIOS CUALITATIVOS	34
6.2.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	36
6.3.	HERRAMIENTA O INSTRUMENTO	38
6.4.	POBLACIÓN, MUESTRA Y TIPO DE MUESTREO	40
6.5.	FASES DE INVESTIGACIÓN	41
6.5.1.	FASE 1	41
6.5.2.	FASE 2	41
6.5.3.	FASE 3	42

6.5.4. FASE 4.....	42
7. RESULTADOS.....	42
7.1. CATEGORÍA I: FAMILIA	42
7.2. CATEGORÍA II: SALUD	43
7.3. CATEGORÍA III: TRABAJO	44
8. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	45
8.1. CATEGORÍA I: FAMILIA	49
8.2. CATEGORÍA II: SALUD	54
8.3. CATEGORÍA III: TRABAJO	60
9. CONCLUSIONES	73
9.1. PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO.....	73
9.2. SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO	75
9.3. TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO	77
10. RECOMENDACIONES.....	79
10.1. A LA POBLACIÓN	80
10.2. A LA FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL.....	81
11. BIBLIOGRAFIA	83
12. ANEXOS	92
12.1 ENTREVISTAS	92

GLOSARIO

ABSENTISMO Práctica habitual de no acudir al lugar donde se ejerce una obligación.

APALANCADO Que se ha acomodado con seguridad en una posición o en un lugar determinado.

ASMUSET nombre determinado por los integrantes para su grupo local de ahorro.

BINARIA Que está compuesto de dos elementos

CUALITATIVO es aquello que está relacionado con la cualidad o con la calidad de algo, es decir, con el modo de ser o con las propiedades de un objeto, un individuo, una entidad o un estado.

DEONTOLÓGIA determina entonces las normas de conducta, y usualmente sirve para definir los criterios de acción en un ámbito profesional.

DISYUNCIÓN refieren a un operador sobre dos o más elementos que resulta verdad si sólo al menos un elemento es verdadero.

EMPRENDIMIENTO proceso de diseñar, lanzar y administrar un nuevo negocio, que generalmente comienza como una pequeña empresa o una emergente, ofreciendo a la venta un producto, servicio o proceso.

ETNOGRAFÍA método de investigación cualitativa de las ciencias sociales para describir e interpretar de manera sistemática la cultura de los diversos grupos humanos o comunidades.

FEMENOLÓGICO estudio filosófico del mundo en tanto se manifiesta directamente en la conciencia; el estudio de las estructuras de la experiencia subjetiva.

INTERDISCIPLINAR campo de estudio que cruza los límites tradicionales entre varias disciplinas académicas, o entre varias escuelas de pensamiento, por el surgimiento de nuevas necesidades o del desarrollo de nuevos enfoques teóricos o técnicos.

INTERPRETATIVISMO perspectiva o modo de concebir la realidad.

INTERVENCIÓN acción programada y justificada desde un marco legal y teórico, que se realiza sobre un colectivo o persona.

MARXISTA perspectiva teórica y un método de análisis y síntesis socioeconómico de la realidad y la historia.

PSICOSOCIAL disciplina encuadrada dentro de la Psicología Social, que trata de comprender, predecir y cambiar la conducta social de las personas, así como modificar aquellos aspectos nocivos de su entorno, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de estas.

PSÍQUICA aquello perteneciente o relativo a la mente y las funciones psicológicas. Como tal, es un término asociado a la psiquis y la psicología.

RESUMEN

El presente proyecto de investigación se realizó, con grupos locales de ahorro de la Fundación Horizonte Social habitantes de la vereda Baraya del municipio de El Tambo Cauca, evidenciando como problemática social que los colaboradores no manejan adecuadamente el tiempo de trabajo, generando dificultades de salud. Con el fin de abordar dicha problemática social, y describir la definición sobre calidad de vida y la manera de intervenir en el contexto, apoyamos el enfoque teórico desde la teoría interpretativista en ciencias sociales, la teoría del modelo marxista en Trabajo Social y el modelo crítico radical.

Esta investigación se apoya en el diseño fenomenológico, con enfoque cualitativo, utilizando la entrevista como técnica para recolección de información desde la metodología cualitativa. La población total son 108 emprendedores, la muestra es de 15 colaboradores participantes del proyecto, identificados como “Asmuset 1 y Asmuset 2” y el tipo de muestreo es no probabilístico. Definiendo como resultado, tres categorías: familia, la salud y el trabajo como las principales variables que aportan a la calidad de vida, las cuales fueron de gran interés para dar respuesta a determinada problemática social.

1. INTRODUCCIÓN

Este proyecto se basa en la importancia de fortalecer la calidad de vida de los emprendedores, conocer aquellas estrategias que se utilizan para investigar su descripción, y a partir de ella proponer algunas estrategias que favorezcan la población. La investigación se realiza con 15 emprendedores adultos, entre hombres y mujeres, con edad de 31 a 71 años, que pertenecen al grupo local de ahorro de la Fundación Horizonte Social, habitantes de la vereda Baraya y pertenecientes al municipio de El Tambo Cauca. Este planteamiento se realiza para investigar la forma en que la población define la calidad de vida y como se relaciona esta variable con su labor como emprendedores dentro de su contexto, con el objetivo de relacionar sus significantes con la teoría y a partir de ella elegir estrategias adecuadas para fortalecer su calidad de vida.

El trabajo social es una ciencia que actúa sobre problemas sociales de una comunidad o grupo social, para prevenir que vuelvan a presentarse, por tal motivo para conocer la descripción que los individuos tienen sobre “calidad de vida” se realiza un cuestionario con opciones de respuesta abiertas, cerradas y de opción múltiple y a partir de ellas se caracterizarán las variables relacionadas las cuales permiten analizar los resultados y posteriormente fortalecer la calidad de vida de la población.

El trabajo consta de tres capítulos. En el primer capítulo se presenta el planteamiento del problema, la pregunta problema, los objetivos, la justificación, el

marco teórico-conceptual- metodología. En el segundo capítulo se presentan los resultados, donde se sistematizan las entrevistas por categorías analíticas y se dan a conocer las respuestas de las personas entrevistadas según cada una de estas categorías. En el tercer capítulo sobre el análisis de resultados se realiza un diálogo con las categorías analíticas a tres voces, la voz del trabajador social, apoyado a este discurso van las voces de los autores del marco teórico y por ultimo las voces de los entrevistados. Por último, se presentan las conclusiones, en ellas se presentan a modo de conclusión con cada objetivo específico. Y las recomendaciones.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La calidad de vida es un concepto amplio que incluye variedad de aspectos personales, sociales y culturales sin embargo se esclarecen generalidades sobre el, entendiéndolo como un conjunto de condiciones que contribuyen al bienestar de un individuo.

La OCDE ¹(La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) analiza distintos parámetros para lograr establecer países con calidad de vida alta, siendo el número uno Australia, seguidamente Macao, posteriormente Suecia, Luxemburgo y San Marino, considerándolos de esta manera debido a su ejemplo, cultura, oportunidades, y estabilidad económica y política, estos factores son determinantes para evaluarlos en los contextos donde se intente esclarecer la concepción de calidad de vida. La OCDE (2020) menciona para todos los países

¹ OCDE (Organización para la cooperación y el desarrollo económico.) .2020.

un aspecto fundamental para lograr mejorar la calidad de vida los cuales son² “Las leyes aprobadas no sólo deben sonar bien, sino que también deben ser implementadas y cumplidas por el gobierno” (p. 1).

Sin embargo también se indica que en otros países se puede obtener y mejorar la calidad de vida, reconociendo que todos y cada uno tiene características y situaciones que lo destacan; Colombia se encuentra en la posición 124 de 166 evaluados.

De acuerdo a las cifras obtenidas por el DANE,³ en una encuesta realizada en el 2018, se obtuvo como resultado que la calidad de vida relacionada con salud en la población colombiana es mayor de 80 puntos en una escala de 1 a 100; las alteraciones como angustia y depresión y la percepción del dolor fueron las más comúnmente reportadas por los colombianos; de igual forma se evidenció una cifra elevada de la reducción de la pobreza en la última década, en el momento de la encuesta con un 26,9% a diferencia de 10 años atrás con un 42%. Uno de los factores que se destacan en la disminución de la pobreza del país es “la píldora anticonceptiva” en ese sentido, en promedio, los hogares cada vez reducen más el número de integrantes: 3,2 en el 2018, frente a 3,7 en el 2008.

La investigación, se hizo indagando de manera presencial en 13.034 hogares, refleja que la vinculación a la seguridad social era de 86% hace una década y pasó a 94,6% en el total nacional, en la zona rural la cifra pasó de 84,6 % a 94,7 %.

² OCDE (OCDE (Organización para la cooperación y el desarrollo económico.) 2020.

³ DANE (Departamento Administrativo Nacional de estadística). 2018.

Por otra parte, según el ISCV⁴ (2017) “el departamento de Cauca está en el puesto 21 en posición de calidad de vida, frente a otros departamentos del país”, lo cual indica que hay bastantes factores que afectan el bienestar de los caucanos, incluyendo a los payaneses que es la población que vamos a abordar.

Respecto a los grupos de ahorro solidario de la Fundación Horizonte Social, población objeto de esta investigación, se logra evidenciar que el trabajo es de forma independiente pero con una sobrecarga laboral, conociendo que los participantes no manejan adecuadamente el tiempo de trabajo, no prestan atención a las situaciones de salud personales, debido a que consideran que, sino trabajan un día o unas horas perderan todo el esfuerzo de días anteriores, descuidando la salud personal y familiar, además de ello presentan desordenes en sus horas de alimentación, generando dificultades de salud, de igual forma su sueño no es reparado, pues manifiestan algunos de ellos no dormir lo suficiente, así también desconocen la necesidad de realizar pausas activas durante su jornada laboral.

2.1. PREGUNTA PROBLEMA

¿Cómo fortalecer la calidad de vida de los emprendedores en los grupos locales de ahorro pertenecientes a la Fundación Horizonte social, habitantes del municipio de El Tambo.?

⁴ ISCV (Índice sintético de la calidad de vida). 2017.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Describir la calidad de vida de los emprendedores en los grupos locales de ahorro pertenecientes a la Fundación Horizonte social, habitantes del municipio de El Tambo.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender los factores que afectan la calidad de vida de los participantes en los grupos locales de ahorro pertenecientes a la Fundación Horizonte social, habitantes del municipio de El Tambo.
- Identificar las estrategias de ahorro de los emprendedores de la Fundación Horizonte social.
- Conocer las capacidades de los grupos locales de ahorro de la Fundación Horizonte Social, habitantes del municipio de El Tambo.

4. JUSTIFICACIÓN

Este proyecto es planteado a partir de la necesidad que manifiesta la Fundación Horizonte Social en cuanto a las maneras y estilos que los individuos tienen para ofertar el producto, la forma en que se implica la salud y bienestar de ellos y de las personas que están a su alrededor; debido a que cada trabajador pertenece a un contexto familiar, social y laboral y en cada rol se involucran aspectos personales que pueden beneficiar o afectar la economía y elaboración del producto; Con el fin de aportar desde la profesión se hará un trabajo social con los emprendedores pertenecientes a la vereda de Baraya, llamados “Asmuset 1 “y “Asmuset 2” con

estrategias pertinentes para evidenciar cambios e impactar la calidad de vida de ellos.

A partir de lo anterior surge el interés de abordar esta problemática social, y describir la definición sobre calidad de vida, de cada uno de ellos y la manera de intervenir en el contexto, debido a que las intervenciones de esta temática han sido bastante reducidas y consideramos que es un factor fundamental para la estabilidad emocional y económica de dichas familias, y en general de todos los trabajadores especialmente en la situación actual de pandemia – COVID 19. Además es importante mencionar que este trabajo aporta significativamente a la carrera universitaria de las autoras, a la profesión que permite siempre buscar herramientas que beneficien a personas y grupos y específicamente a la población elegida teniendo en cuenta lo aprendido, lo cual permitirá evidenciar cambios y mejoría en su desempeño laboral influyendo directamente en la economía de su empresa, de igual manera las estrategias otorgadas serán de conocimiento y habitadas con el tiempo, de tal forma que harán parte de su jornada diaria, y les permitirá enseñar a otros colaboradores lo aprendido, sobretodo en quienes identifiquen desconocimiento sobre los aspectos importantes de calidad de vida.

Es importante mencionar que con esta investigación se realiza un aporte a la Fundación Horizonte Social, y a la profesión ya que se pueden tomar aspectos importantes que se pueden implementar en otros grupos de ahorro y/o contextos, también es importante reconocer que son pocas las investigaciones que se han realizado del tema y la única y primera investigación en la población elegida, lo cual hace que sea un tema novedoso en la comunidad y permite ahondar en el

origen que cada participante indica sobre la variable (calidad de vida), reconociendo que estos grupos no cuentan con un profesional como el trabajador social, y algunos no reconocen la labor de dichos interventores, por lo tanto se resalta la necesidad de abordar en calidad de vida en este grupo, y conocer la relevancia que el Trabajo Social como profesión puede ejercer en una comunidad como la elegida, añadiendo que para esta área de las ciencias sociales siempre existirá la prioridad de lograr el bienestar personal y social.

5. MARCO TEÓRICO

5.1. ENFOQUE TEÓRICO

5.1.1. Teoría en Ciencias Sociales

5.1.1.1 Teoría Interpretativista. La teoría interpretativista es la elegida para abordar el proyecto actual, debido a que nos permite descubrir las intenciones y forma de vida de los individuos y el sentido que cada uno de ellos le da a sus acciones. Así pues Juárez & Hernández (2007)⁵ mencionan que el interpretativismo incluye explícitamente la ideología y la autorreflexión en los procesos de elaboración del conocimiento. Supone un ejercicio permanente de la crítica como método para comprobar las contradicciones existentes en la realidad social. Destaca el interés por identificar las potencialidades de las personas para cambiar su situación.

Es así que a través de esta teoría los investigadores pueden realizar una interpretación, en la cual describan los motivos y razones que la población tiene

⁵ JUÁREZ, A. C., & HERNÁNDEZ, M. H. (2007). Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en trabajo social. *Acciones e investigaciones sociales*.

para explicar sus acciones cotidianas, además de comprobar las contradicciones que a veces se hacen presente en la comunidad e identificar las características y habilidades personales de cada uno.

Barbera e Inicarte (2012)⁶ mencionan que el interpretativismo “tiene como principal característica; interpretar, comprender los discursos de otros, ya sean escritos, hablados, actuados o de otro tipo, en el caso de la investigación actual serán de tipo escrito y hablado, reconociendo que tendremos la oportunidad de tener acercamiento presencial y directo con la población, de igual forma otro autor nos indica otro significado particular, por su parte Cordero, 2011 (como lo referencia Zaldúa Garoz, Alexei en 2006)⁷ menciona que esta teoría “busca el sentido profundo del discurso e interpreta lo que dicen los participantes”, a partir de lo que el autor no propone entendemos que la teoría elegida permite ser abordada en la población seleccionada, de tal forma que sea posible interpretar lo que para los participantes signifique la calidad de vida, los conocimientos que poseen sobre ella, si creen que tienen calidad de vida laboral, consultar sobre su salud y de qué forma su estado emocional y físico influye en su rendimiento como emprendedor perteneciente a la Fundación Horizonte Social.

Además, Molinero & Rejón (2019), complementan a partir de sus investigaciones que el objetivo del interpretativismo⁸ es captar el significado, las ideas,

⁶ BARBERA E INICIARTE (2012). Enfoques propuestas y desafíos de la investigación y la intervención en trabajo social en el siglo XXI. Casa editor Shaad.

⁷ ZALDUA GAROZ, Alexei. (2006). El análisis del discurso en la organización y representación de la información-conocimiento: elementos teóricos. *ACIMED*.

⁸ MOLINERO, A. G., & REJÓN, B. G. (2019). Releyendo a Howe. Perspectivas teóricas en Trabajo Social para el análisis de la intervención socio-educativa con la Infancia. *Trabajo social global-Global Social Work: Revista de investigaciones en intervención social*.

experiencias, el punto de vista, la intención de los sujetos y todos esos significados por los que el individuo opera en el mundo.

Es así que el interpretivismo se relaciona directamente con la acción social del trabajador social, en el que estudia directamente las expresiones, sucesos, costumbres y acciones que los sujetos tienen dentro de una comunidad; además es importante añadir otro significado que los mismos autores refieren de la teoría en la que postulan que es el análisis de los sistemas de símbolos, acción, lenguaje y significado permite conocer el funcionamiento social y sus controversias.

⁹Por otro lado, en la tradición interpretativa, como en la etnografía y otros métodos llamados cualitativos, el primer paso al estudiar algún grupo humano es involucrarse con tal grupo, estudiarlo desde adentro, hacerse parte de él en orden de comprenderlo, tomando la llamada distancia histórica, pero sólo con el propósito de no perder imparcialidad (Martínez, 2005).

Vera, nos permite a partir de su concepto ampliar el significado de la teoría y entender que el estudio de la población debe incluir un análisis minucioso en el que se logre analizar de manera independiente a los sujetos a través de las construcciones sociales, y el accionar de los mismos en los problemas del contexto, a partir del acercamiento continuo con la comunidad.

5.1.2. Teoría del Modelo Marxista en Trabajo Social Dentro del modelo de Trabajo Social crítico radical que evalúa los hábitos de los individuos de una comunidad, es posible encontrar diversidad de variantes, una de las principales es

⁹ MARTÍNEZ, J. V. (2005). La imposibilidad de separar lo observado de lo interpretado: la falsedad del empirismo y del interpretativismo como métodos distintos. *Episteme*, 2(6).

la Marxista, debido a que hace parte de las de un pensador moderno y conocido por su influencia en movimientos políticos y sociales influyendo en varios ámbitos, especialmente en el de las ciencias sociales, como la sociología, psicología, historia, filosofía y por supuesto en la práctica del Trabajo Social.

La teoría marxista aborda el contexto y se inspira en una transformación social, permite que los individuos logren una autonomía y autorrealización, a partir de la reflexión, pues brinda la oportunidad a los sujetos cuestionarse sobre su libertad en el trabajo y el sentido de este.

Leonard 1984 (tomado de Viscarret 2007)¹⁰ menciona que “El individuo se encuentra configurado por las experiencias obtenidas en la economía y sus consecuencias, experiencias que vienen dadas por la forma en la que ofertamos nuestro trabajo” de este modo el Trabajador Social debe entender la experiencia y la personalidad de cada individuo para poder interpretar las relaciones de producción y sus contradicciones en este aspecto, pues es fundamental entender el contexto, los antecedentes y la cultura como influyentes en la labor emprendedora de cada persona.

“Como consecuencia de que los individuos son observados directamente relacionados con sus circunstancias sociales, con sus experiencias y personalidad incrustadas en la estructura, y la estructura incrustada en ellas, comenzamos a ver claras las conexiones entre los factores individuales y los factores estructurales”

¹⁰ VISCARRET, J. (2007). Modelos de intervención en trabajo social. (Ed). Alianza. Pamplona.

¹¹ CORRIGAN, P. Y LEONARD, P. 1978. Trabajo social bajo el capitalismo Basingstoke: Macmillian.

(Corrigan y Leonard. 1978)¹¹. Los autores que aportan desde el modelo marxista a su definición proponen la importancia del trabajador social para combatir los arraigos que tienen los individuos y transformarlos en beneficio propio de ellos y de su comunidad, sin olvidar la cultura y tradiciones que se deben conservar y respetar.

De este modo Corrigan y Leonard (1978)¹² refieren “Trabajar en colectividad con colegas de actividades afines particularmente en la esfera comunitaria, con la acción colectiva de la clase trabajadora en grupos comunitarios y con las instituciones” de tal forma que se propone trabajar en equipo con otros profesionales logrando una intervención interdisciplinar en la que se proponga ayudar a la población a superar los determinantes que la sociedad impone y que limitan a la personalidad de los individuos en el desempeño de cada una de sus labores. El modelo marxista del trabajo social reconoce el valor de abordar a la familia en la cual se fortalezca en ella la resolución de conflictos que surjan y poder prepararse entre todos para el mercado laboral en el que colectivamente se enfrenten a las dificultades que presenta la opresión capitalista, en lugar de enfrentarse a problemas individuales, de este modo lo que se plantea desde la teoría es la libertad de pensamiento y de ejecución de las labores de cada uno, reconocer las capacidades individuales y familiares y lograr con ellas las metas familiares planteadas, además de identificar las debilidades y fortalecerlas para generar un trabajo colectivo con un valor agregado de cultura y familia.

¹¹ Corrigan, P. y Leonard, P. 1978. Trabajo social bajo el capitalismo Basingstoke: Macmillian

5.1.3. Modelo Crítico Radical

Esta investigación se basará en el modelo crítico radical el cual permite visibilizar estructuras y hábitos cotidianos que miembros de la sociedad tienen, aquellos que son realizados de forma automática, para a partir de ellos proponer modificaciones que generen más beneficios personales y para el grupo, de tal manera que ellos mismos tomen el control de la solución y en conjunto con los interventores se planteen alternativas de mejora.

Viscarret (2007)¹³ menciona que “El modelo crítico radical entiende que la función del trabajo social no puede ser la de adaptar a la persona a un medio, sino más bien se centra en una intervención liberadora donde sea consciente que la base del cambio es la misma persona y que a través de un proceso se transformen en personas activas, protagonistas del cambio individual y social”; el autor menciona que el trabajo para que sea exitoso se debe realizar en equipo, entre el profesional de trabajo social y la población beneficiaria, de una manera flexible, permitiendo la opinión, sugerencias y comentarios de todos los integrantes para poder llegar a un acuerdo, reconociendo que lo más importante es que el sujeto identifique problemáticas y reconozca que la ayuda profesional es una oportunidad de beneficio que se verá reflejada a nivel personal y en su contexto familiar, social y laboral.

Viscarret (2007)¹⁴ En el trabajo social crítico radical es importante para la intervención conservar valores de equidad y justicia, el respeto por el cliente, el

¹³ VISCARRET, J. (2007). Modelos de intervención en trabajo social. (Ed). Alianza. Pamplona.

¹⁴ VISCARRET, J. (2007). Modelos de intervención en trabajo social. (Ed). Alianza. Pamplona.

apoyo para la solución de sus problemas dentro de los grupos sociales y procesos políticos en los que se encuentra. Es así que desde la intervención profesional y las propuestas que realiza la teoría y la vinculación con la ética se puede lograr bienestar en la población a partir de los valores que imparta, logrando buscar las soluciones correspondientes, fortalecer las debilidades y favorecer a la población. Healy (2000)¹⁵ refiere que “el Trabajo Social crítico sostiene que los usuarios no son ni parcial ni totalmente culpables de las circunstancias personales y sociales a las que se enfrentan, sino que apuntan a los orígenes sociales y a las estructuras sociales como causantes de dicha situación opresiva”, en el desarrollo evolutivo de los seres humanos algunos componentes no son elegidos de manera personal sino que a partir del origen y tradiciones son aprendidos desde la infancia y se van transformando durante el crecimiento y desarrollo de cada uno, creando el individuo adulto que pertenece a una sociedad con entornos y situaciones complejas incapaces de controlar; dicho contexto ofrece distintas ofertas para los individuos, entre las cuales algunas no son favorables, sin embargo a partir de la educación, valores, creencias y construcciones cognitivas que cada uno tenga, se dispondrá a tomar decisiones en la sociedad a la cual cada uno pertenece, puesto que muchas situaciones no se pueden manejar ni cambiar, pero, si es posible tener conciencia de la manera en que cada individuo responderá a lo que el entorno le ofrece.

Entendemos que la teoría busca explicar el orden social y que hace énfasis en la autoconciencia racional como precursora del cambio, en este sentido compartimos

¹⁵ HEALY (2000). Modelos de intervención en trabajo social. (Ed). Alianza. Pamplona.

la definición que Gallego (2010)¹⁶ la cual refiere que “la crítica radical la encontramos en la propia comprensión de la ideología como forma, en ese trabajo cultural de signos en el origen del estatus del objeto”, el autor nos ilustra la necesidad de conocer el contexto cultural de la población, para de esta manera intervenir con estrategias asociadas a su entorno, promoviendo la participación de todos los individuos en el proceso del cambio.

“El principio de realidad social analizado por una teoría crítica radical en términos de teoría del lenguaje, se halla en el código como estructura de control del sentido, cuyo efecto de realidad se produce a partir de la misma estructura, que toma la forma de una disyunción binaria” (Baudrillard, 1980 citado en Pierre Hiernaux, J. (2009)¹⁷. Es importante conocer los códigos y expresiones que acompañan los sonidos y los procesos sociales y culturales particulares, los cuales se basan en la comunicación de cada grupo, a partir de sus características, para que la interpretación sea eficaz y exitosa, logrando un trabajo no solo individualizado sino también grupal, en el cual los sujetos reconozcan la envergadura de trabajar en la mejora de su calidad de vida, puesto que ellos son los protagonistas claves del proceso.

5.2. ANTECEDENTES

5.2.1. Internacional La calidad de vida laboral es un aspecto fundamental en toda persona que genere algún esfuerzo físico y mental para desarrollar una

¹⁶ GALLEGO (2010). Cultura política y sociedad, perspectiva Latinoamericana. CLACSO. Buenos Aires. Por Daniel (2003).

¹⁷ PIERRE HIERNAUX, J. (2009). El pensamiento binario: Aspectos semánticos, teóricos y empíricos. *Cultura y representaciones sociales*.

actividad, por la cual es remunerada económicamente. El dinero es un elemento fundamental en el mundo para suplir necesidades básicas, de supervivencia y externas que el consumismo nos ha llevado a creer necesarias, además de aportarnos satisfacción.

En el mundo la calidad de vida laboral es un tema bastante investigado, pero poco intervenido, encontramos que hay algunas investigaciones que hacen referencia a él, en Chile, se llevó a cabo un estudio empírico de calidad de vida laboral, cuatro indicadores: satisfacción laboral, condiciones y medioambiente del trabajo, organización e indicador global, sectores privado y público. desarrollo, aplicación y validación del instrumento, en el cual tuvo por objetivo principal elaborar un instrumento para conocer la calidad de vida laboral de una empresa, la muestra del estudio fue realizada a 128 trabajadores de los sectores privado y público, en el cual aplicaron un instrumento de medición aplicado para la calidad de vida laboral consta de 118 ítems divididos en 4 indicadores: satisfacción laboral, condiciones y medioambiente del trabajo, organización e indicadores globales, en los cuales se concluyó que hay una calidad de vida psicológica con un promedio alto, una comunicación y unión de los colaboradores como equipo, y se evidenció privacidad y respeto entre ellos, otro resultado importante indica que los trabajadores que llevan más tiempo en la organización perciben que la salud y condiciones de trabajo disminuye, esto puede deberse a que los trabajadores más antiguos ya han sido informados en aspectos como deben actuar en situaciones de seguridad y salud preventiva por lo menos una vez al año, como conclusión refieren que cuando la empresa respeta y pone en marcha la conciliación entre

trabajo y familia los trabajadores respetan y reconocen a sus autoridades y cuando los trabajadores realizan bien su trabajo perciben un menor peligro por parte de la empresa en cuestiones como reducciones y despidos.

De igual forma en una región francesa, llamada Guayana Marín,¹⁸ un estudiante realizó una propuesta de un programa de calidad de vida laboral para los trabajadores de PDVSA CVP, Puerto Ordaz, en la cual su objetivo general era proponer un programa de calidad de vida laboral para los trabajadores de la empresa, los cuales fueron 51 que fueron los que participaron en la aplicación de un cuestionario de calidad de vida laboral dividido en 6 dimensiones: participación, control, equidad económica, alineación, medio ambiente, satisfacción en el trabajo e identidad y autoestima laboral; posteriormente se realizaron propuestas de intervención en las cuales los resultados arrojaron que los trabajadores no se sienten participes en el proceso de toma de decisiones, así como tampoco existe una equidad económica en cuanto a los recursos que obtiene la empresa y el retorno económico que reciben, sin embargo sienten que con sus compañeros y semejantes si hay un buen trabajo en equipo y se encuentran satisfechos con su trabajo debido a que perciben que con sus funciones contribuyen al progreso de la empresa, a partir de ellos concluye el escritor que ofrece flexibilidad laboral incentive la retención de empleados y que el nivel de confianza de ellos está directamente relacionado con la respuesta de la compañía a sus necesidades.

¹⁸ MARIN. D. Propuesta de un programa de calidad de vida laboral para los trabajadores de PVDSA CVP, Puerto Ordaz. Francia.

5.2.2. Nacional En Colombia se realizó un trabajo, a partir de bases del banco de la república, llamado “Calidad de vida laboral en Colombia: un índice multidimensional difuso” cuyo objetivo principal fue analizar la calidad del empleo (CE) en Colombia utilizando un método de conjuntos difusos, para lo cual se utilizó el enfoque de funcionamientos y las capacidades de Sen y una Encuesta Integrada de Hogares (GEIH), en la cual se calcula un Índice Multidimensional de Calidad del Empleo (IMCE) a nivel nacional según edad, sexo, nivel educativo, tamaño de la empresa, y el sector de la industria. Esta investigación permitió concluir que el mercado laboral, en promedio, es de baja calidad, no se observan grandes diferencias por género y la calidad del trabajo es mucho mejor para trabajadores con altos niveles educativos y que están empleados en grandes empresas, lo que concuerda con las expectativas respecto a estas variables. Los resultados también resaltan la existencia de un “ciclo de calidad del empleo”, en el cual los trabajadores jóvenes poseen empleos de baja calidad. La calidad parece aumentar con la edad de los trabajadores hasta los 30 años y luego disminuye.

5.2.3. Local En la ciudad de Popayán se realizó un proyecto llamado “Apoyo psicosocial para el fortalecimiento de la calidad de vida laboral de los colaboradores de la Universidad Autónoma del Cauca” en el cual se aplicó un cuestionario llamado “Istas 21” con el propósito de identificar aspectos de riesgo psicosocial y calidad de vida, el proyecto se realizó con 81 colaboradores de la institución durante un semestre de diagnóstico e intervención, en el cual los resultados arrojaron que en la actualidad el tiempo de los trabajadores no se respeta, debido a que el trabajo se realiza desde la vivienda de cada uno, las

llamadas, mensajes, orientaciones y colaboraciones por parte de los jefes o superiores se realiza en horario laboral, comentando también que hay una sobrecarga laboral debido a que el teletrabajo genera dificultad para ejecutar las funciones además de aumentar la responsabilidad personal, debido a que se involucran las áreas del hogar, especialmente en las mujeres.

Por otra parte el grupo local de ahorro “Asmuset 1” y “Asmuset 2” surge a partir de una capacitación sobre economía solidaria orientada por la Fundación Horizonte Social a la población de la vereda de Baraya en El Tambo Cauca, posteriormente se realizó la conformación de un grupo llamado inicialmente Asmuset, enfocado en la unidad productiva del maracuyá, que buscaba consolidar el cultivo y procesamiento del maracuyá en derivados que pudieran ser un mecanismo de sustento para los integrantes del grupo, por ejemplo sacar la pulpa de fruta y venderla en las tiendas. Este proyecto genero mayor impacto, logrando obtener una despulpadora, una mesa para clasificación y un sistema de riego que permitió la articulación con otras instituciones que aportaron los herramientas para poder desarrollar el proyecto.

Un año más tarde se decidió dividir el grupo en dos, puesto que los integrantes superaban el cupo estipulado por la Fundación y además querían generar diversos liderazgos, por tanto en aras de no depender de solo una línea económica y basados en la organización de la junta directiva en el cual todos podían rotar roles con el fin de desarrollar habilidades de gestión y aprendizaje y que así mismo permitiera fortalecer los proyectos.

El incentivo principal para iniciar con los grupos locales de ahorro fue la oportunidad de generar un ahorro permanente, e incentivar a los participantes a obtener una rentabilidad tanto individual como familiar, permitiendo mejorar las condiciones de salud, las condiciones económicas, en general calidad de vida de las familias y los participantes de la vereda Baraya.

La dinámica que se planteó inicialmente era reunirse una vez por mes, definiendo una fecha específica permitiendo que los participantes se programaran y todos pudieran asistir, en estas reuniones a parte de hacer el ahorro mensual y créditos, e desarrollaban otras dinámicas que permitieran construir nuevos aprendizajes, lo cual generó alianzas con otras instituciones para el apoyo de estas capacitaciones en temas relacionadas al área financiera, manejo de grupo, en relación al desarrollo de proyectos productivos y proyectos sociales; adicional a esto se cuenta con un reglamento interno que permite mantener organizado el grupo, donde se incluían acciones y/o multas que se implementa en caso de incumplimiento de los compromisos adquiridos al ser participantes del grupo local de ahorro.

Adicional a este proceso productivo y de ahorro se generaban otro tipo de inversiones, como comprar terreno o ganado que luego se iba vendiendo, de manera que se evidenciara otras fuentes de ingreso, en la búsqueda de fortalecer e implementar estrategias de crecimiento y consolidación del capital perteneciente al grupo, obteniendo beneficios a nivel grupal que favoreció el desarrollo de otros proyectos en articulación con otras entidades, además del beneficio y crecimiento

personal a través del aprendizaje, permitiendo fortalecer hábitos de ahorro y proyección de metas personales y de desarrollo familiar.

5.3. MARCO CONCEPTUAL

5.3.1. Grupos solidarios Ministerio de Acción Cooperativa, Mutual, Comercio e Integración de Misiones (2012)¹⁹ refieren que Grupo Solidario es una organización creada por un grupo de personas e instituciones interesadas en trabajar en forma profesional, coordinada e independiente para mejorar la situación social de la región” es así que esta organización nos permite definir ampliamente lo que el grupo de ahorro solidario conforma dentro de la Fundación Horizonte Social, de esta manera se logra verificar que esta organización trabaja en equipo, de manera independiente y coordinada para favorecerse entre sí y favorecer su comunidad.

5.3.2. Calidad de vida La Organización Mundial de la Salud (OMS)²⁰ define a la calidad de vida como la percepción que cada individuo tiene de su posición en la vida, en el contexto del sistema cultural y de valores en el que vive, en relación con sus metas, expectativas, estándares y preocupaciones (OMS, 1996), definición que permite plantear el objetivo general: “describir la calidad de vida de los emprendedores”, el cual permite identificar la calidad de vida de cada participante. (Osorio et al., 2011),²¹realiza otra definición retomada por Nava (2012) indica que, la calidad de vida se refiere a la calidad de las condiciones de vida de una persona, como a la satisfacción experimentada por la persona con

¹⁹ MINISTERIO DE ACCIÓN COOPERATIVA, Mutual, Comercio e Integración de Misiones (2012)

²⁰ OMS.(Organización mundial para la salud) (1996)

²¹ OSORIO, M.P (2011). *El trabajo y los riesgos psicosociales: Qué son y cómo se evalúan*. Rev. CES Salud Pública.

dichas condiciones vitales, como la combinación de componentes objetivos y subjetivos. A partir de lo mencionado es posible evidenciar la importancia de evaluar las condiciones de vida de los sujetos de la comunidad con la que se realiza el proyecto de investigación, debido a que a partir de ella es la definición que cada uno tiene sobre la variable mencionada.

5.3.3. Fortalecimiento Fawcett et al. (1994) tomado de Montero (2009) ²² lo define como el “proceso de obtener algún control sobre acontecimientos, resultados y recursos de consideración para un individuo o un grupo. Es decir que es posible desde el liderazgo aportar a la población elegida, en este caso los emprendedores, con el propósito de favorecer algunos factores importantes en su comunidad.

Montero (2009) ²³ refiere por fortalecimiento se entiende el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos, para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo así mismos. Es posible contrastar lo mencionado con Montero y el contexto de los emprendedores de las veredas con quienes se elabora el proyecto, debido a que son personas que a partir de sus capacidades generan recursos para mejorar sus condiciones económicas y fortalecen a sus semejantes.

²² MONTERO (2009). El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances. Venezuela

²³ MONTERO (2009). El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances. Venezuela.

5.3.4. El emprendimiento Briceño, Pereira, S& Cabrera, (2017)²⁴ refieren que el emprendimiento social es aquel cuyo objetivo es dar solución a un problema social en aquellos sectores de la economía y la acción del Estado son ineficaces y el emprendedor social se aboca sin ánimo de lucro, y, por otra parte, el emprendimiento como liderazgo social, que corresponde a personas que se hacen visibles y asumen retos en comunidades con necesidades manifiestas. Los autores explican el tipo de emprendimiento que caracteriza a la población de la Fundación Horizonte Social, demostrando que buscan aportar a la solución de la situación económica de su familia y contexto, además de generar ideas y ejecutar labores que le permiten recibir remuneración económica y satisfacer sus necesidades personales y familiares.

5.3.5. Economía Solidaria Álvarez, Rodríguez y Serrano (2018)²⁵ indican que la economía solidaria es aquella en la que las cooperativas interactúan bajo un mismo espacio junto a empresas de índole mutual. Los emprendedores son beneficiarios de la Fundación Horizonte Social quienes apoyan dichos emprendimientos para el beneficio de la comunidad, reconociendo que con su cooperativismo también aportan a la salud física y mental de los beneficiarios.

5.4. MARCO LEGAL

El código deontológico del trabajador social²⁶ refiere que: planificar, proyectar, calcular, aplicar, evaluar y modificar los servicios y políticas sociales para los grupos y comunidades. Actúan con casos, grupos y comunidades en muchos

²⁴ BRICEÑO, J. C. P., PEREIRA, S. E. J., & CABRERA, O. A. G. (2017). Emprendimiento social: una aproximación teórica-práctica.

²⁵ ÁLVAREZ, SERRANO (2018). Cayapa. Revista venezolana de economía social.

²⁶ CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL TRABAJADOR SOCIAL.

sectores funcionales utilizando diversos enfoques metodológicos, trabajan en un amplio marco de ámbitos organizativos y proporcionan recursos y prestaciones a diversos sectores de la población a nivel micro, meso y macro social. Algunas de las funciones se podrán desarrollar de manera interrelacionada, de acuerdo a la metodología específica de la intervención que se utilice.

Los trabajadores sociales en la investigación e intervención comunitaria tienen la responsabilidad de ejecutar de manera ética su ejercicio profesional, priorizando el cumplimiento de los objetivos y necesidades de la comunidad. En el caso del proyecto actual, en el cual nuestro propósito es fortalecer la calidad de vida laboral, la cual favorece la salud de los emprendedores consideramos importante citar la Ley 1616 de 2013²⁷, artículo 3º del código deontológico del psicólogo que definen la Salud Mental como: Estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad. A partir de lo que el código de otros profesionales plantean y la significancia de su definición podemos entender que fortalecer la calidad de vida aportará al beneficio de la salud mental de los individuos de nuestra población, debido a que disminuirá los riesgos psicosociales a los cuales suelen estar expuestos en el contexto laboral.

²⁷ MINISTERIO DE SALUD (21 de enero de 2013) Ley 1616 de 2013. Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones.

Según la Ley Número 109 de 2006 y a través de la Resolución 2646 del 2008, los factores de riesgo psicosocial son condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo (Ministerio de la protección social. 2013) .²⁸

De igual forma, los profesionales del trabajo social a través de distintas estrategias de investigación e intervención pueden aportar a la salud y bienestar en las comunidades que requieran apoyo, siendo en este caso los emprendedores pertenecientes al grupo de ahorro de la Fundación Horizonte Social.

6. METODOLOGÍA

6.1. ESTUDIOS CUALITATIVOS

“La investigación cualitativa es aquella que utiliza preferente o exclusivamente información de tipo cualitativo y cuyo análisis se dirige a lograr descripciones detalladas de fenómenos estudiados” Cauas (2015)²⁹.

Es decir que dicho enfoque de investigación permite conocer variedad de concepciones, visiones, técnicas, posturas e ideas de manera individual, logradas a partir de los elementos que influyeron en el desarrollo de cada individuo, lo cual permite lograr una interpretación detallada de los participantes en una investigación.

El enfoque de investigación del proyecto actual es cualitativo debido a que aportará al cumplimiento de los objetivos cuyo propósito es describir la concepción

²⁸ MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. (06 de septiembre de 2006). LEY NÚMERO 109 DE 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código. Bogotá, D. C., REPUBLICA DE COLOMBIA

²⁹ CAUAS, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación.

de la calidad de vida de los participantes de los grupos locales de ahorro pertenecientes a la Fundación Horizonte Social. Este enfoque da la oportunidad de profundizar en situaciones por las que los emprendedores estén pasando, o que hayan desconocido como afectaciones a su calidad de vida, además de ello permite identificar las variables que la población manifiesta como necesidad de intervención.

Bonilla, E. & Rodríguez, P. (2005)³⁰ definen que “el método cualitativo se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, si no cualificar y describir el fenómeno social a partir de los rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada”.

El enfoque metodológico de la investigación elegido permitirá reconocer las opiniones y concepciones personales de los individuos, comprender y profundizar en los fenómenos, analizándolos desde la perspectiva de la población, para a partir de ello intervenir adecuadamente a partir de la teoría aprendida.

Este enfoque no permite el análisis estadístico, ni arroja resultados numéricos, al contrario permite reconocer la individualidad del sujeto, sin realizar generalizaciones, es decir que evita la estandarización.

El enfoque cualitativo se destaca porque a partir de las herramientas utilizadas es posible tener una apropiada interacción y conocer la singularidad del individuo con mayor profundidad, lo cual permite analizar lo expresado por cada participante y poder vincularlo con el objetivo del estudio, es decir que el investigador puede

³⁰ BONILLA, E. & RODRÍGUEZ, P. (2005). La investigación cualitativa. INNOVA Research Journal.

lograr un proceso de indagación flexible para reconstruir la realidad de cada persona durante la investigación.

6.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El enfoque cualitativo de la investigación aborda distintos diseños que permiten delimitar la estrategia que se utiliza para cumplir los objetivos; uno de ellos es el enfoque fenomenológico el cual se enfoca en experiencias individuales de la población objeto, en sus percepciones, su desarrollo y su conducta.

El diseño fenomenológico permite describir los fenómenos desde la subjetividad de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente, de igual forma es posible analizar los discursos y relacionarlos con las conductas que la población adhiere. Según autores como Husserl (como se citó en Fuster, Doris (2019)), el diseño fenomenológico ³¹“admite explorar en la conciencia de la persona, es decir, entender la esencia misma, el modo de percibir la vida a través de experiencias, los significados que las rodean y son definidas en la vida psíquica del individuo.”, a partir de lo mencionado por el autor y la posibilidad de basarnos en su teoría podemos conocer y comprender las experiencias de vida a través de relatos e historias de los individuos para comprender el contexto.

De igual forma Husserl (como se citó en Fuster, Doris (2019))³² propone “la fenomenología como una nueva concepción de la filosofía, una ciencia rigurosa de hechos, de esencias; es decir, el ir a las cosas mismas para reducir, extraer del

³¹ Y ³² FUSTER GUILLEN, DORIS ELIDA. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico

fenómeno de ahí lo que es general a los casos, lo que hace que la cosa sea, ir a la cosa misma”.

Por lo tanto, el diseño fenomenológico permite al investigador identificar e indagar las condiciones para llegar al conocimiento de la variable que se pretende investigar, además plantea que el fenómeno es una imagen de la realidad social que vive el sujeto, en lo que el investigador debe diferenciar y captar el lenguaje que la población investigada quiere dar a entender.

Esta investigación se apoya en el diseño fenomenológico, siendo el concepto de “calidad de vida” el que se va a estudiar desde los significantes de los participantes, y a partir de ellos generar algunas propuestas apropiadas para transformar sutilmente la definición y poder generar claridad sobre los beneficios de la calidad de vida y la importancia de que se tengan en cuenta para cualquier colaborador, reconociendo las capacidades, habilidades, el valor agregado, pero sobretodo identificando el valor de lograr un bienestar laboral y calidad de vida, a partir de las condiciones físicas y sociales que se puedan adquirir y permitiendo a cada uno ellos reconocer la necesidad de tener salud física y mental para el desempeño de cada una de sus labores.

El método fenomenológico según Heidegger (como se citó en Izquierdo et al. 2015)³³ ”tiene como objetivo ir descubriendo y describiendo las notas relacionadas entre sí por fundamentación a través de lo dado por el fenómeno estudiado, es

³³ IZQUIERDO, G. M., RODRÍGUEZ, J. C. R., & FUERTE, J. A. (2015). La fenomenología desde la perspectiva hermenéutica de Heidegger: una propuesta metodológica para la salud pública. *Facultad Nacional de Salud Pública: El escenario para la salud pública desde la ciencia*, 33(3), 435-443.

decir, una comprensión intencional que da sentido”. Por lo tanto nos permite categorizar conceptos en este caso de “calidad de vida siendo el fenómeno a investigar, para fundamentar dichos conceptos y comprender desde la ciencia las percepciones otorgadas por la población participante.

6.3. HERRAMIENTA O INSTRUMENTO

Para intervenir con la población, es necesario definir algunas técnicas de recolección de información que se requieren para la investigación, por lo tanto para el proyecto de investigación actual se utilizará la entrevista, elegida como instrumento utilizado desde la metodología cualitativa.

Torrecilla (2006)³⁴ mencionan que “La entrevista permite un acercamiento directo a los individuos de la realidad. Se considera una técnica muy completa. Mientras el investigador pregunta, acumulando respuestas objetivas, es capaz de captar sus opiniones, sensaciones y estados de ánimo, enriqueciendo la información y facilitando la consecución de los objetivos propuestos”.

La entrevista, elegida como instrumento de recolección de datos en el proyecto, hará que se comprenda el concepto de los participantes de una manera amplia y profunda, entendiendo que esta permite percibir emociones y percepciones de los individuos en cada una de sus respuestas, además que la comunicación que se logra establecer favorece la validez del instrumento y los resultados que la aplicación de esta arrojen.

³⁴ TORRECILLA, J. M. (2006). La entrevista. *Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid*. García H., Martínez G., Martín M., Sánchez G. Máster en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación.

Sierra (1998) (como se citó en Torrecilla, 2006)³⁵ asegura que “la entrevista es un instrumento eficaz y de gran precisión, puesto que se fundamenta en la investigación humana, aunque cuenta con un problema de delimitación por su uso extendido en las diversas áreas de conocimiento”.

La entrevista es un instrumento de gran utilidad y se utiliza para obtener datos precisos de la población, debido a que es planificado y diseñado meticulosamente de tal forma que se logre obtener la información necesaria para conocer el fenómeno a investigar.

De acuerdo al propósito de la investigación se distinguen distintos tipos de entrevistas, entre las cuales se eligió la semiestructurada como la ideal para cumplir con los objetivos propuestos.

Díaz Bravo, et. (2013)³⁶ refieren “Las entrevistas semiestructuradas presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados”.

De esta manera se reconoce la necesidad de planificar el guion que determine la información que se pretende obtener, así como la claridad en la definición de cada una, con el propósito de que los participantes entiendan lo cuestionado y respondan de manera real; afortunadamente este tipo de entrevista permite al entrevistador interactuar con el entrevistado y aclarar dudas sobre las preguntas,

³⁵ TORRECILLA, J. M. (2006). La entrevista. *Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid*. García H., Martínez G., Martín M., Sánchez G. Máster en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación.

³⁶ DÍAZ-BRAVO, L., TORRUCO-GARCÍA, U., MARTÍNEZ-HERNÁNDEZ, M., & VARELA-RUIZ, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico.

pero sobretodo le permiten al participante añadir información en cada una de las respuestas.

La entrevista semiestructurada permitirá cumplir con los objetivos planteados, específicamente con el general en el cual se pretende describir la concepción de calidad de vida de los participantes.

6.4. POBLACIÓN, MUESTRA Y TIPO DE MUESTREO

La muestra es el conjunto de personas que está siendo estudiada en el proceso de investigación, la cual representa las generalidades del grupo y permitirá recopilar la información necesaria para analizar los datos, estudiarlos e intervenirlos a partir de los análisis individuales.

La población total son 108 emprendedores pertenecientes a los grupos locales de ahorro, que son beneficiarios del programa de proyectos sociales de la Fundación Horizonte Social, ubicados en el municipio de El Tambo, Cauca.

La muestra que se tiene para la investigación actual es de 15 colaboradores que participaran en el proyecto, dichos emprendedores pertenecen a la Vereda Baraya, identificados como “Asmuset 1 y Asmuset 2” los cuales se encargan de la distribución de derivados del maracuya y compra y venta de ganado o terrenos; de los cuales 6 son hombres es decir el 40% de la población y 9 son mujeres, indicado como el 60%; todos los integrantes.

El tipo de muestreo del proyecto actual es no probabilístico, (Johnson, 2014 ; Hernández-Sampieri, 2013; Battaglia,2008 como se cito en Hernandez, et al.

2014)³⁷ "En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador", a la muestra no probabilística no le interesa generalizar los resultados, razón por la cual se adecua a nuestros objetivos planteados, puesto que destacamos la singularidad del sujeto, es decir la diferenciación de cada sujeto frente al otro aunque pertenezcan al mismo contexto.

6.5. FASES DE INVESTIGACIÓN

6.5.1. Fase 1 La propuesta de nuestro trabajo sobre el fortalecimiento de la calidad de vida de los emprendedores de la Fundación Horizonte Social, nos llamó la atención debido a que es una población en la que se identifica el esfuerzo físico de los colaboradores para cumplir con sus labores, pero desconocen la afectación física y mental que sus hábitos dentro del trabajo generan en ellos, por lo cual consideramos que su desconocimiento sobre el tema afecta la calidad de vida, debido a que la sobrecarga laboral no les permite tener un bienestar personal; razón por la cual surge el interés personal y académico por investigar la concepción que tienen dichos individuos sobre calidad de vida.

6.5.2. Fase 2 Para llevar a cabo el proceso de investigación se solicitó el permiso con el Gerente de la Fundación Horizonte Social con el propósito de que nos asignara un grupo de emprendedores que hacen parte de la Fundación; del cual recibimos como respuesta que nos permiten realizar el proceso de investigación

³⁷ JOHNSON, 2014, HERNÁNDEZ-SAMPIERI ET AL., 2013 y Battaglia, 2008. Selección de la muestra. México

con los emprendedores de la vereda Baraya, los cuales se identifican como “Asmuset 1” y “Asmuset 2”.

6.5.3. Fase 3 Para el desarrollo del trabajo de campo, se realizará una entrevista semiestructurada con el propósito de identificar los conceptos que los participantes tienen sobre calidad de vida.

6.5.4. Fase 4 Cuando se realizan las entrevistas con los participantes de la vereda Baraya, municipio de El Tambo, Cauca se procede a realizar el respectivo análisis de los resultados para sistematizar la información con el propósito de realizar el trabajo de grado.

En este capítulo se presentó el universo problemático, teórico y metodológico. A continuación se presentan los resultados.

7. RESULTADOS

En este capítulo se presenta las categorías analíticas que fueron sistematizadas y donde se sacaron las respuestas de las personas entrevistadas.

7.1. CATEGORÍA I: FAMILIA

Respuestas:

- Es tener mejor oportunidades que le permitan surgir y con ello tener un desarrollo de la familia, es sentirse feliz con lo que tenga.
- Para mí es tener salud, solidez financiera y disfrutar de tiempo de calidad con mi familia.

- Lo que yo entiendo es comer sano, vivir en una tranquilidad, convivir en Felicidad con mi familia y la demás gente.
- Estar 100% saludable trabajar en lo que a uno le guste...vivir con las suficientes comodidades pero ante todo tener salud....y una familia.
- Porque tengo lo necesario para ser feliz y sentirme bien conmigo mismo y mi familia
- Porque tengo salud y una buena familia
- Porque tengo salud y estoy rodeado de mi familia
- Cuidar mi salud y mi familia
- Salud, familia, productividad

7.2. CATEGORÍA II: SALUD

Respuestas:

- Tener una casa, trabajo, salud, un hogar.
- Para mí es tener salud, solidez financiera y disfrutar de tiempo de calidad con mi familia.
- Contar con un buen servicio de salud, que haya armonía en el hogar, y que hay paz en las comunidades donde uno habita.
- Vivir con la suficiente comodidades pero ante todo tener salud....y una familia.
- Porque tengo salud y una buena familia
- Porque tengo salud y estoy rodeado de mi familia
- Porque tengo salud y bienestar
- Porque tengo mi casa, tengo salud y porque me desenvuelvo bien socialmente.
- Considero que tengo calidad de vida ya que cuento con salud, techo

- Primero que todo tengo salud luego familia
- Velar por la seguridad y salud de los trabajadores
- Salud, trabajo laboral y familia
- Primordialmente la Salud
- La salud, los ingresos, la productividad, la salud mental, el trabajo.
- Cuidar mi salud y mi familia
- En la salud, que es lo primordial.
- Afecta en la salud mental, el pensar, el no tener soluciones a problemas que tenemos como seres humanos.
- Dañar mi salud mental y física

7.3. CATEGORÍA III: TRABAJO

- Tener una casa, trabajo, salud, un hogar.
- Vivir dignamente en su casa propia o bien sea pagando arrendó siempre y cuando haya un buen trabajo que se pueda solventar las necesidades de un hogar.
- Son todas las condiciones que tiene un ser humano para vivir, su trabajo, familia, gastos, etc.
- Porque tengo un trabajo el cual se me es más fácil solventar mis necesidades diarias
- Es tener un trabajo digno que se ajuste a las necesidades.
- Es cuando en el trabajo se respetan los derechos de los trabajadores y cuando hay espacios de sana convivencia.
- Buenas condiciones de trabajo

- Trabajo estable, una economía estable, el ahorro familiar y grupal
- La salud, los ingresos, la productividad, la salud mental, el trabajo.
- Estabilidad en el trabajo.
- Tener una mejor relación con mis compañeros de trabajo y mis jefes
- Cuidar mi salud y responsabilidad en el trabajo.

En este capítulo se presentaron los resultados. A continuación se presenta el análisis de los resultados.

8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se presenta el análisis de resultados se realiza un dialogo con las categorías analíticas a tres voces, la voz de las trabajadoras sociales, apoyadas en los autores del marco teórico y por ultimo las voces de los entrevistados. Dentro de los resultados del proyecto realizado con los grupos locales de ahorro en el municipio de El Tambo, Cauca, se identificaron tres categorías principales, las cuales fueron las más relevantes para los participantes y con las que se logro definir el concepto de calidad de vida para los colaboradores.

Entendiendo que la calidad de vida hace alusión a varios niveles de generalización pasando por sociedad, comunidad, hasta el aspecto físico y mental; por lo tanto, el significado de calidad de vida es complejo, ya que cuenta con definiciones que van desde la psicología y sociología a las ciencias políticas, medicina, estudios del desarrollo, etc. Las condiciones de vida de las personas y de las sociedades en su conjunto varían con el tiempo, ya que por ejemplo las políticas sociales, dentro de un estado benefactor, pueden mejorar las condiciones de vida de la población:

planes de empleo, seguros de desempleo, comedores comunitarios, plan de viviendas, entre otras.

Aspectos que se encuentran presentes en la Constitución política de Colombia Artículo 366³⁸. El cual argumenta que “El bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población son finalidades sociales del Estado. Será objetivo fundamental de su actividad la solución de las necesidades insatisfechas de salud, de educación, de saneamiento ambiental y de agua potable”.

Es de destacar que “La búsqueda de calidad de vida o desarrollo, centrado en el crecimiento económico, cobra especial relevancia en nuestros días, ante problemas tales como el crecimiento de la población, la extrema pobreza y la degradación del medio ambiente” (Romera. 2002. Pg. 48)³⁹.

Los usuarios de los grupos locales de ahorro reconocieron a la familia, la salud y el trabajo como las principales variables que aportan a la calidad de vida, por lo tanto, dentro del siguiente apartado se describirá cada una de las categorías. Cabe destacar que las categorías son de gran importancia para la investigación puesto que nos permiten ahondar en las interrelaciones y la relevancia de estas, para dar respuesta a determinada problemática social.

Es importante resaltar que las categorías establecidas fueron reconocidas por los participantes como aspectos importantes para definir su calidad de vida; dentro de las cuales están la familia, reconocida como un aspecto fundamental en el

³⁸ CONSTITUCIÓN POLÍTICA COLOMBIANA. Artículo 366.

³⁹ ROMERA IRUELA, María Jesús. Calidad de vida en el contexto familiar: dimensiones e implicaciones políticas. 2002. P. 48

desarrollo socio afectivo de todas las personas y de gran valor en la construcción de la sociedad.

Desde la conceptualización, se expresa que "El uso del vocablo familia en el lenguaje corriente suele involucrar hechos sociales diferentes, que constituyen objetos de estudio distintos así involucra, en primer lugar, el fenómeno del 'matrimonio', forma socialmente establecida de unión de personas de distinto sexo con fines de procreación y vida en común. Implica también el 'parentesco', o sea la compleja red de vínculos originados en el matrimonio y la descendencia cuya definición sociocultural, en cuanto a derechos y obligaciones configuran las diferentes estructuras familiares.

Se usa, asimismo, para designar a un 'grupo social' concreto constituido por un conjunto de personas de distinto sexo y edades, vinculadas entre sí por lazos consanguíneos, jurídicos y consensuales, cuyas relaciones se caracterizan por su intimidad, solidaridad y duración. En cuanto 'institución', la familia representa un conjunto de normas y vinculaciones definidas culturalmente y destinadas a cumplir funciones sociales.

En segunda instancia, identifican al trabajo, como un aspecto esencial en la dignificación del hombre, además de aportar en la solvencia de las necesidades básicas de sí mismo y de su familia. De igual manera nos aporta en la construcción social. Entendiendo el trabajo como la labor o la actividad que las personas realizan ya sea como deber o actividad dependiente de la profesión, necesidades y deseos de una comunidad más amplia. Alternativamente, el trabajo

puede verse como la actividad humana que contribuye (junto con otros factores de producción) hacia los bienes y servicios dentro de una economía.

Por último, pero no menos importante, reconocen la salud (refiriéndose tanto a lo físico como a lo mental), con un aspecto supremamente relevante para consolidar la calidad de vida, puesto que la estabilidad en esta area es de gran influencia para sentirnos bien y poder alcanzar el bienestar deseado. Entendiendo el concepto de salud como un estado de bienestar o de equilibrio que puede ser visto a nivel subjetivo del ser humano cuando asume como aceptable el estado general en el que se encuentra o a nivel objetivo se constata la ausencia de enfermedades o de factores dañinos en el sujeto en cuestión.

Para poder analizar los resultados se agruparon en tres categorías importantes, como lo mencionamos anteriormente en esta investigación, las cuales permitieron organizar la información en aras de poder abarcar las diferentes perspectivas de los resultados.

Para el desarrollo de este analisis se tuvieron en cuenta en primera instancia los autores que fueron el soporte teórico, quienes aportaron sus investigaciones, conceptos y aprendizajes como eje para la elaboración de este proyecto; en segunda instancia están las personas que participaron en los grupos locales de ahorro de la comunidad de la vereda Baraya, del municipio de El Tambo Cauca, quienes a través de las experiencia y conocimientos brindaron información para comprender la dinámica social y las problemáticas vigentes en esta comunidad.

Como tercera y última instancia nos encontramos nosotras como investigadoras que a través de nuestras habilidades personales y profesionales alcanzamos los

objetivos planteados, puesto que la intervención y aplicación de instrumento nos permitió recolectar información para dar respuesta al planteamiento del problema.

Lo cual se desarrolla a continuación partiendo de la noción que se tiene de calidad de vida, compuesta por cinco factores de apoyo según algunos estudios realizados, tales como la interacción familiar, rol parental, recursos familiares, salud y seguridad.

8.1. CATEGORÍA I: FAMILIA

La primera categoría identificada y la más significativa para los usuarios de los grupos locales de ahorro, es la familia, cuya función y participación fue relevante para el desarrollo de este proyecto; las familias hicieron posible el alcance de los objetivos planteados, teniendo en cuenta que son el pilar fundamental de la sociedad, aportando en la construcción de la misma y ejerciendo un rol significativo como sostén y motivación de sus miembros.

La familia como componente fundamental de la sociedad, donde cada individuo, unido por lazos de sangre o afinidades logra proyectarse y desarrollarse puesto que este contexto, que empieza desde la infancia y la convivencia propia, donde tanto el hombre como la mujer adquirirán habilidades y valores que lo ayudarán a superarse y replicar estos principios al momento de conformar su propia familia.

Es preciso mencionar que las familias pueden presentar privaciones formativas, materiales, socio-afectivas o de cualquier otro tipo, las cuales, sin duda, tendrán una influencia negativa en la configuración de la personalidad de los miembros de la misma. Lo anterior nos permite de analizar hoy en día el concepto de calidad de vida haciendo referencia al bienestar de la persona en todas sus dimensiones y en

su relación con ambiente vital (Romera, 2002, Pg. 49)⁴⁰. Es por esto que los participantes reconocen a su familia como el principal aspecto en el cual se desarrollan y que aportan a su estabilidad o bienestar.

En el desarrollo de este concepto los participantes manifestaron diferentes aspectos tales como “Tener mejores oportunidades que le permitan surgir y con ello tener un desarrollo de la familia”, a través del discurso de este participante podemos identificar el interés de sacar adelante a su familia, adicional a esto manifiesta que “Es tener mejor oportunidades que le permitan surgir y con ello tener un desarrollo de la familia, es sentirse feliz con lo que tenga” respuestas que indican la relevancia que tiene para ellos la familia en su desarrollo personal, pensando en un bienestar colectivo, apalancado por todos los miembros de este grupo social.

Es de resaltar que es en la familia donde se forma por excelencia el ser humano, se construye su sentido y proyecto de vida y donde se aprende amar y a ser amado; por ello, es indispensable que su fortalecimiento sea prioridad y en el mejoramiento de la calidad de vida desde todos los ámbitos social, laboral y familiar. No obstante, cabe advertir que el término “calidad de vida” no se concibe de forma relacionada, sino que constantemente se resalta su dimensión subjetiva y cultural.

Aunque Casas, en 1996 refiere que “el concepto ‘calidad de vida’ utilizado en la literatura científica multidisciplinar no es ni mucho menos tan amplio y ambiguo

⁴⁰ ROMERA IRUELA, María Jesús. Calidad de vida en el contexto familiar: dimensiones e implicaciones políticas. 2002. P. 49

como resulta ser el uso coloquial de este término, o incluso su uso en el lenguaje político, en el administrativo y en los medios de comunicación social” (como se citó en ROMERA, 2002. Pg. 56)⁴¹.

De acuerdo a las condiciones de los integrantes del grupo, y de acuerdo a la información obtenida mediante las entrevistas podemos deducir que para ellos calidad de vida, son las necesidades básicas como lo son salud, tener un trabajo y tener su familia, sin embargo algunos de sus integrantes no tienen las suficientes condiciones, no cuentan con formación académica, no gozan de recreación, ni de otras actividades que hacen parte de establecer bienestar.

Relastando que, en los grupos locales de ahorro se logra identificar que las familias son influyentes en la estabilidad emocional, en el progreso y en el alcance de aquellos proyectos propuestos para su futuro, como mencionan algunos participantes, “tengo calidad de vida porque tengo salud y una buena familia” por ende la familia continúa siendo una institución educativa fundamental e insustituible, a pesar de que son muchos los cambios que ha experimentado y plurales sus estructuras en la actualidad. La calidad de vida depende de la propia acción educativa en el seno familiar (Romera. 2002. Pg. 52)⁴².

Es preciso mencionar que cada persona es diferente, por sus propias características, así como por su entorno y la interacción que establece con él. Este grupo social es en primer lugar, el principal y más permanente apoyo para el

⁴¹ ROMERA IRUELA, María Jesús. Calidad de vida en el contexto familiar: dimensiones e implicaciones políticas. 2002. P. 56

⁴² ROMERA IRUELA, María Jesús. Calidad de vida en el contexto familiar: dimensiones e implicaciones políticas. 2002. P. 52

individuo; de cuya actuación van a depender sin lugar a dudas, muchas de las expectativas, posibilidades y bienestar de la persona.

Sin duda, el concepto de bienestar, tiene una vital relevancia en el progreso y creación de las personas en aras de alcanzar una vida prospera y estable, acompañada de los componentes que favorecen la calidad de vida personal y familiar, como lo menciona uno de los participantes “Para mí es tener salud, solidez financiera y disfrutar de tiempo de calidad con mi familia”. Como se evidencia se trata de algo sencillo pero que muchas veces se pasa de largo, sin embargo, una vida familiar de calidad, permite el desarrollo de aspectos de tu vida cotidiana que no pueden ser suplidos en el ámbito laboral.

Los participantes mencionaron que “Cuidar de su salud y su familia” como la “Salud, familia, productividad” son aspecto que para ellos generan bienestar. A través del correcto uso del tiempo libre en la educación de los hijos, la unión en pareja, momentos con los amigos, ratos de ocio, recreación o esparcimiento, son vitales para el desarrollo de una vida saludable en todos los aspectos.

Uno de los usuarios refiere que “estar 100% saludable, trabajar en lo que a uno le guste...vivir con la suficiente comodidad, pero ante todo tener salud... y una familia” son la base para alcanzar una calidad de vida, no es difícil entender que una situación negativa en el hogar puede terminar por afectar, todo cuanto hagamos, independientemente de que tengamos las competencias para realizar dichas funciones, debemos prestar especial atención a la calidad del tiempo en familia, ya que un empleado o un trabajador independiente no solo se dedica a atender un conjunto de actividades y normas, sin sentimientos, sueños y

emociones, es un ser comprometido con su labor, un ejemplo para todos aquellos que le rodean, en especial para su familia.

Por otro lado, los usuarios de Asmuset manifiesta que “tener lo necesario para ser feliz y sentirme bien conmigo mismo y mi familia”, además de referir que “Lo que yo entiendo es comer sano, vivir en una tranquilidad, convivir en felicidad con mi familia y la demás gente”, deja un claro ejemplo de los que los participantes de los grupos locales de ahorro desean que tanto ellos como sus familias puedan alcanzar el bienestar y fortalecer la calidad de vida individual y colectiva.

De esta manera se explican el tipo de emprendimiento que caracteriza a la población de la Fundación Horizonte Social, demostrando que buscan aportar a la solución de la situación económica de su familia y contexto, además de generar ideas y ejecutar labores que le permiten recibir remuneración económica y satisfacer sus necesidades personales y familiares.

Entendiendo que los conocimientos aprendidos de sus padres y madres, y demás personas de su núcleo familiar, serán los modelos que necesitará la persona para fortalecer su identidad y las habilidades básicas de comunicación y relación con la sociedad, los lazos creados serán también importantes en el desarrollo de su personalidad.

De esta manera evidenciamos que la vida familiar acontece con mayor disposición cuando toda la familia se ocupa de sus situaciones individuales y reconoce que es necesario distribuir equitativamente las tareas que la convivencia conlleva, evitando que una sola persona asuma todo el trabajo y la responsabilidad del hogar, de manera que pueda dedicar también tiempo a sus hijos, además de

hacerles partícipes desde pequeños, a través de la orientación, formación y apoyo mutuo.

Es de mencionar que las familias de los grupos locales de ahorro fueron vinculadas activamente en el proyecto desde el inicio del mismo, lo cual favoreció el desarrollo. Dada la jerarquía que tiene para la calidad de vida de las personas la calidad de los contextos familiares, en el desarrollo de este proyecto se ofrece una visión panorámica de las condiciones que conforman una vida familiar de calidad y que, por tanto, inciden positivamente en el bienestar de sus miembros.

8.2. CATEGORÍA II: SALUD

En segunda instancia encontramos la categoría de la salud, siendo un aspecto trascendental, para generar bienestar en las personas y por ende fortalecer la calidad de vida. Los usuarios de los grupos locales de ahorro, identificaron que la salud es muy importante para alcanzar ciertos objetivos personales, y sobre todo para mantener a su familia fortalecida, unida y sana.

A partir de las cifras obtenidas por el DANE,⁴³ en una encuesta realizada en el 2018, se identificó como resultado que la calidad de vida relacionada con salud en la población colombiana es mayor de ochenta puntos en una escala de uno a cien; las alteraciones como angustia y depresión y la percepción del dolor fueron las más comúnmente reportadas por los colombianos.

En el desarrollo del proyecto en los grupos de ahorro solidario de la Fundación Horizonte Social se evidenció que el trabajo característico de los participantes es de forma independiente como se mencionó anteriormente, sin embargo, refieren

⁴³ DANE (Departamento Administrativo Nacional de estadística). 2018.

mantener una sobrecarga laboral, reconociendo que los colaboradores no manejan adecuadamente el tiempo de trabajo, descuidando aspectos personales relacionado al autocuidado y el mantenimiento de la salud, debido a que consideran que, sino trabajan un día o unas horas perderán todo el esfuerzo de días anteriores, desatendiendo la salud personal y familiar.⁴⁴

De esta definición se desprende que la evaluación de la salud no puede estar limitada a los factores clínicos tradicionales basados en variables puramente biológicas y teniendo en cuenta que una persona saludable es capaz de rendir al máximo de su capacidad en todos los ámbitos de su vida y con ello se convertirá en una persona eficiente para la sociedad, porque su organismo funciona de manera correcta y puede realizar sus actividades diarias sin ningún problema.

Frente a lo que los participantes de los grupos locales de ahorro refiere, “Para mí la calidad de vida es tener salud, solidez financiera y disfrutar de tiempo de calidad con mi familia” adicional a esto manifiestan que “contar con un buen servicio de salud, que haya armonía en el hogar, y que haya paz en las comunidades donde habita” son aspectos fundamentales para alcanzar la estabilidad y/o bienestar no solo a nivel personal sino también dentro de su comunidad.

De igual manera la Organización Mundial de la Salud en su definición de calidad de vida, resalta la trascendencia del contexto cultural y de valores en que se vive, así como a la relación que tiene la calidad de vida con las expectativas del propio individuo, Soto y Failde argumentan que la "calidad de Vida es la percepción del individuo de su situación en la vida, dentro del contexto cultural y de valores en

⁴⁴ FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL

que vive, y en relación con sus objetivos, expectativas, valores e intereses" (. 2004. Pg. 57)⁴⁵.

Es decir que el valor de la salud puede ser vista desde diferentes perspectivas, pero por lo general cuando hablamos de salud, debemos comprender que no solo se trata de un cuerpo sano, sino también de la salud mental; por lo que los participantes expresan que cuenta con calidad de vida "Porque tienen salud y esta rodeado de su familia" y "porque tiene salud y bienestar". De esta manera reconocen que la buena salud puede ser descrita en pocas palabras como una condición en la que tanto nuestro cuerpo como nuestra mente están funcionando correctamente, con lo cual pueden ocupar el máximo potencial, siendo activos y productivos para la familia y para la sociedad.

Estudios refieren que, en los últimos años, nuestro estilo de vida ha cambiado considerablemente y a menudo se tiende a ignorar la importancia de tener una vida saludable de una manera u otra. Por tanto es importante mencionar que existen varios beneficios de tener una vida saludable, pero el principal de ellos que podríamos nombrar es que nuestro cuerpo se libera de las diversas formas de trastornos y complicaciones, obteniendo una vida más larga, sin sufrir ningún tipo de dolores o malestares.

Adicional a esto a nivel mental, cuando tenemos salud nos vemos más atractivos y nos sentimos mejor con nosotros mismos y eso nos ayuda a tener mejores relaciones sociales con los demás; por lo tanto, podemos llevar una vida más

⁴⁵ SOTO, M. y FAILDE, I... La calidad de vida relacionada con la salud como medida de resultados en pacientes con cardiopatía isquémica. *Rev. Soc. Esp. Dolor*. 2004, vol.11, n.8. P.57

activa en la que podemos realizar muchas actividades físicas, incluso después de envejecer, en lo cual concuerda un participante al mencionar que “por tener su casa, tener salud y porque se desenvuelve bien socialmente” tiene cierta calidad de vida haciendo énfasis en este último factor.

Así como lo menciona la “Ley 1616 de 2013, artículo 3º del código deontológico del psicólogo que definen la Salud Mental como: Estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad”.⁴⁶

A partir de lo que el código de otros profesionales plantea y la embergadura de su definición podemos entender que fortalecer la calidad de vida aportará al beneficio de la salud mental de los individuos de nuestra población, debido a que disminuirá los riesgos psicosociales a los cuales suelen estar expuestos en el contexto laboral, como lo expresa un entrevistado, respondiendo que “Tener una casa, trabajo, salud, un hogar” significa para el tener calidad de vida.

La salud y el bienestar provoca una drástica mejora en la calidad de vida, en general. de una persona, por lo tanto, la estimación de la salud debe ser tomada en cuenta por todos, sin importar que seamos jóvenes o mayores, ya que ésta

⁴⁶ MINISTERIO DE SALUD (21 de enero de 2013) Ley 1616 de 2013. Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones.

tiene un gran impacto en nuestro rendimiento y la eficiencia, en otras palabras, nos permite tener un mejor control sobre nuestra vida.

Debemos ser conscientes del gran vacío que existe todavía en nuestro medio sobre la calidad de vida relacionada con la salud. Las escalas o revisiones encontradas en la literatura sobre dicho tema, no pueden ser aplicadas a nuestro medio ya que la gran mayoría de los artículos revisados proviene de poblaciones europeas y norteamericanas; poblaciones que en términos socio-culturales y demográficos son muy distintas a la nuestra, lo que hace inválido extrapolar los resultados encontrados en cada uno de ellos.

Los usuarios del proyecto concordaron en varias de sus respuestas frente al valor de la salud para establecer la calidad de vida, algunas de estas fueron “Primordialmente la Salud”, “En la salud, que es lo primordial”. Adicionalmente mencionaron que “Salud, trabajo laboral y familia”, estas últimas respuestas, enfocada en el cuidado de sí mismo y de su familia.

Así como también, manifiestan que “Velar por la seguridad y salud de los trabajadores” pero “primero que todo tengo salud luego familia”, lo usuarios de los grupos locales de ahorro tiene una percepción vasta de la calidad de vida desde lo personal, familiar y social, identificando aspectos importantes para desarrollar un concepto que, desde sus vivencias diarias, significa calidad de vida o bienestar.

Teniendo en cuenta que “los factores de riesgo psicosocial son condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la

salud de las personas en los diferentes aspectos de su vida” (MINSALUD. 2013)⁴⁷.

Los participantes reconocen que “Vivir con la suficiente comodidad, pero ante todo tener salud y una familia”, son indispensables para tener salud. Además, manifiesta que “Considero que tengo calidad de vida ya que cuento con salud, techo”, reconociendo de alguna manera la estabilidad que le brinda la salud y la vivienda.

De igual forma, los profesionales del trabajo social a través de distintas estrategias de investigación e intervención pueden aportar a la salud y bienestar en las comunidades que requieran apoyo, siendo en este caso los emprendedores pertenecientes al grupo de ahorro de la Fundación Horizonte social, puesto que los participantes de la investigación expresan que “Afecta en la salud mental, el pensar, el no tener soluciones a problemas que tenemos como seres humanos” adicional a esto manifiesta que pueden “Dañar la salud mental y física”, a raíz de diferentes circunstancias que se presentan en el día a día.

Frente a esto Zaldúa (2006)⁴⁸ manifiesta que la búsqueda del sentido profundo del discurso e interpreta lo que dicen los participantes, el autor que la teoría elegida permite ser abordada en la población seleccionada, de tal forma que sea posible interpretar lo que para los participantes signifique la calidad de vida, los conocimientos que poseen sobre ella, si creen que tienen calidad de vida desde las diferentes esferas de su vida, ahondar sobre su salud y de qué forma su

⁴⁷ MINISTERIO DE SALUD (21 de enero de 2013) Ley 1616 de 2013. Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones.

⁴⁸ ZALDUA, Alexei. El análisis del discurso en la organización y representación de la información-conocimiento: elementos teóricos, ACIMED, 2006. P. 1.

estado emocional y físico influye en su rendimiento como emprendedor perteneciente a la Fundación Horizonte social.

8.3. CATEGORÍA III: TRABAJO

Como última categoría encontramos una variable relevante para el ser humano, que edifica y fortalece las capacidades de cada uno. El trabajo está constituido como un factor indispensable para alcanzar las metas individuales y familiares, además de brindar calidad de vida al tener un trabajo digno y poder solventar las necesidades básicas propias y de su familia.

Para analizar esta categoría, es imprescindible tener clara la función del trabajo para las personas y para la sociedad, en primer lugar, se ha de admitir que para buena parte de la humanidad el trabajo es una cuestión de supervivencia, el medio esencial para asegurar lo imprescindible para vivir y evitar la pobreza, lo cual se evidencia en los resultados arrojados por los participantes, donde se logran identificar al trabajo como un factor importante para poder definir lo que para ellos significa calidad de vida, tal como lo expresan, “Porque tengo un trabajo el cual se me es más fácil solventar mis necesidades diarias”, además de tener “Trabajo estable, una economía estable, el ahorro familiar y grupal”.

A través de estos relatos podemos evidenciar que tiene un gran valor el aspecto laboral para los participantes de los grupos locales de ahorro, reconoce que su calidad de vida depende en gran medida de la estabilidad laboral, el cual le brinda la oportunidad de solventar sus gastos diarios, no obstante el interés de la Fundación Horizonte Social es fomentar el ahorro a través de los grupos locales

y brindar la oportunidad de generar nuevas formas de empleabilidad mediante las capacitaciones brindadas, durante este proyecto.

Un investigador refiere que es de gran importancia que “el sujeto identifique problemáticas y reconozca que la ayuda profesional es una oportunidad de beneficio que se verá reflejada a nivel personal y en su contexto familiar, social y laboral”. De la misma forma uno de los usuarios refiere que es muy relevante “Cuidar mi salud y responsabilidad en el trabajo”, frente a lo cual visualiza la necesidad de sentirse apoyado y acompañado de profesionales idóneos para resolver conflictos personales que puede afectar su salud, y verse afectado su desarrollo profesional.

Así también respondieron que “Vivir dignamente en su casa propia o bien sea pagando arrendo siempre y cuando haya un buen trabajo que se pueda solventar las necesidades de un hogar”, identificando que la dignidad de las personas también influye en alcanzar un estado de completo bienestar.

Por otra parte, la teoría marxista⁴⁹. “aborda el contexto y se inspira en una transformación social, permite que los individuos logren una autonomía y autorrealización, a partir de la reflexión, pues brinda la oportunidad a los sujetos cuestionarse sobre su libertad en el trabajo y el sentido de este. De igual forma los usuarios comparten que “tener un trabajo digno que se ajuste a las necesidades” es una oportunidad que tienen para desarrollar sus objetivos y alcanzar la autorrealización.

⁴⁹ TEORÍA MARXISTA

Los usuarios también concuerdan en que “todas las condiciones que tiene un ser humano para vivir, su trabajo, familia, gastos, etc”, desde la teoría es la libertad de pensamiento y de ejecución de las labores de cada uno, reconocer las capacidades individuales y familiares y lograr con ellas las metas familiares planteadas, además de identificar las debilidades y fortalecerlas para generar un trabajo colectivo con un valor agregado de cultura y familia.

Según la Resolución 2646 del 2008, “los factores de riesgo psicosocial son condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo” (Ministerio de la protección social)⁵⁰ de igual manera los usuarios coinciden en que la calidad de vida en el trabajo “es cuando en el trabajo se respetan los derechos de los trabajadores y cuando hay espacios de sana convivencia.

En la misma medida Guerrero afirma que “el impacto que produce la ocurrencia de un acontecimiento de la vida tiene repercusiones afectivas, cognitivas y conductuales en el individuo, no sólo por el hecho como tal, sino por el significado que éste le atribuye en el conjunto de valoraciones personales y en dependencia de la percepción de eficiencia que el sujeto tenga sobre el control del acontecimiento” (2006).⁵¹

Es de resaltar que en la actualidad una tendencia en gestión del talento y recursos humanos tienen un objetivo en común: buscar la calidad de vida laboral para los

⁵⁰ MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. (06 de septiembre de 2006). LEY NÚMERO 109 DE 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código. Bogotá, D. C., REPUBLICA DE COLOMBIA

⁵¹ GUERRERO PUPO, Julio C et al. Calidad de vida y trabajo: algunas consideraciones útiles para el profesional de la información. ACIMED, Ciudad de La Habana, v. 14, n. 2, abr. 2006.

empleados. Lo cual favorece la productividad y el desarrollo personal de los colaboradores, fortaleciendo el trabajo en equipo como afirma uno de los usuarios entrevistados “Tener una mejor relación con mis compañeros de trabajo y mis jefes” aspecto importante para establecer un clima organizacional y sobre todo por el reconocimiento de las relaciones sociales para forjar un bienestar en el ambiente laboral.

La concepción de sobreponer el bienestar de la organización sobre sus colaboradores quedó en el pasado. Diferentes estudios demuestran que ofrecer el mejor ambiente laboral es una fuente de beneficios para colaboradores y empleadores, por igual. Pero antes de detallar las ventajas de mejorar este aspecto en tu empresa es necesario entender la definición de calidad de vida laboral y su implicación en los empleados. Este concepto gira en torno a dos ejes: clima laboral y cultura organizacional, los cuales deben ser abordados por los jefes de talento humano, al tratar el tema de calidad de vida laboral.

La calidad de vida laboral es una forma de describir las experiencias individuales y colectivas que viven las personas en relación con su trabajo. A lo largo del tiempo han existido diferentes elementos que componen este concepto: Tal como lo señala MINSALUD, “mantener un ambiente de trabajo sano y seguro es una forma de mejorar la motivación y la productividad, claves para cualquier equipo” (2016)⁵². Aunque la calidad de vida en el trabajo es importante para todo departamento de Recursos Humanos de una empresa, rara vez se encuentra la misma estrategia

⁵² MIN SALUD -Entorno Laboral Saludable Dirección De Desarrollo Y Talento Humano En Salud Coordinación Grupo Ejercicio Y Desempeño De Talento Humano En Salud Paola Marcela Urrego Ángel diciembre 2016

en más de una organización existen diversos elementos como las condiciones sociales, económicas y demográficas de los trabajadores son determinantes para decidir cómo gestionar a tu fuerza de trabajo, creando beneficios que se ajusten a las necesidades de tu negocio y el personal.

Para MIN SALUD, la salud en el trabajo es la protagonista. Cuando una organización tiene empleados saludables, el trabajo que realizan refleja su buen estado mental y físico. Una estrategia enfocada en este ámbito ayuda a incrementar la productividad, mejora la moral y reduce el estrés.

Lo anterior nos lleva a una situación en donde los empleados toman decisiones saludables e inteligentes que al final del día, reducen costos y el absentismo. Recordemos que el estrés puede ser un gran enemigo de la productividad y enfrentarlo con métodos enfocados a la salud puede generar beneficios a largo plazo.

La Calidad de Vida Laboral se conoce como el proceso permanente y participativo que busca crear, mantener y mejorar las condiciones del trabajo de los colaboradores, favoreciendo su desarrollo social, personal y laboral, permitiendo de esta manera, mejorar sus niveles de participación e identificación con su trabajo y entidad.

La calidad de vida laboral como elemento de bienestar, pretende constituirse por acciones tendentes a crear condiciones favorables para el trabajador, que pueden ser relevantes para su satisfacción, motivación y rendimiento laboral. Y que repercuten tanto en la productividad de la entidad como en el ambiente laboral de la institución.

El clima laboral hace referencia "a las características del medio ambiente de trabajo, las cuales son percibidas directa o indirectamente en el mismo medio y tienen repercusiones en el comportamiento laboral, ya que interviene entre los factores del sistema organizacional y el comportamiento individual" como mencionan los participantes de los grupos locales de ahorro "La salud, los ingresos, la productividad, la salud mental, el trabajo" se interrelaciona y de esta manera se alcanza el anhelado bienestar laboral familiar y social.

Forjado así la "Estabilidad en el trabajo" a través de "Buenas condiciones de trabajo, como mencionamos anteriormente la cultura organizacional que se define como "el conjunto de normas, hábitos y valores, que practican los individuos de una organización, y que hacen de ella su forma de comportamiento". Así como en los grupos locales de ahorro se genera el trabajo colaborativo, generando hábitos de ahorro, fortaleciendo los valores de cada participante, formando su propia organización.

De todo esto, parte la trascendencia del estudio y abordaje de la calidad de vida laboral en las entidades y de humanizar el entorno del trabajo, centrándose en el humano y en mejorar sus condiciones y calidad de vida, además aumentar el bienestar, la satisfacción del trabajador, así como la eficiencia de la entidad.

Frente a la calidad de vida se ha desarrollado diferentes estudios en distintos lugares, lo mencionaremos a continuación para evidenciar las similitudes y diferencias que tiene con nuestro proyecto investigativo, que puede constituir el marco de referencia para la intervención social, psicológica y educativa. Principalmente encontramos un proyecto en la ciudad de Popayán desarrollado

por GUTIÉRREZ, Karol⁵³ el cual se denominó “Apoyo psicosocial para el fortalecimiento de la calidad de vida laboral de los colaboradores de la Universidad Autónoma del Cauca” en el cual se aplicó un cuestionario llamado “Istas 21” con el propósito de identificar aspectos de riesgo psicosocial y calidad de vida, el proyecto se realiza con 81 colaboradores de la institución durante un semestre de diagnóstico e intervención.

En el cual los resultados arrojaron que en la actualidad el tiempo de los trabajadores no se respeta, debido a que el trabajo se realiza desde la vivienda de cada uno, y las llamadas, mensajes, orientaciones y colaboraciones por parte de los jefes o superiores se realiza en horario laboral, comentando también que hay una sobrecarga laboral debido a que el teletrabajo genera dificultad para ejecutar las funciones además de aumentar la responsabilidad personal, debido a que se involucran las áreas del hogar, especialmente en las mujeres.

De igual forma en una región francesa, llamada Guayana Marín Lanz⁵⁴ un estudiante realizó una propuesta de un programa de calidad de vida laboral para los trabajadores de PDVSA CVP, Puerto Ordaz, en la cual su objetivo general era proponer un programa de calidad de vida laboral para los trabajadores de la empresa, para lo cual 51 colaboradores participaron en la aplicación de un cuestionario de calidad de vida laboral dividido en 6 dimensiones: participación,

⁵³ GUTIÉRREZ VARGAS, Karol Gisselle. Apoyo psicosocial para el fortalecimiento de la calidad de vida laboral de los colaboradores de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca. Popayán: Universidad Cooperativa de Colombia, 2019.p.30.

⁵⁴ MARÍN LANZ, Mayerling Dayana. Propuesta de un programa de calidad de vida laboral para los trabajadores de PVDSA CVP, Puerto Ordaz. Francia. Guayana: Universidad Católica Andres Bello, 2011.p.56.

control, equidad económica, alineación, medio ambiente, satisfacción en el trabajo e identidad y autoestima laboral.

Posteriormente se realizaron propuestas de intervención en las cuales los resultados arrojaron que los trabajadores no se sienten partícipes en el proceso de toma de decisiones, así como tampoco existe una equidad económica en cuanto a los recursos que obtiene la empresa y el retorno económico que reciben, sin embargo sienten que con sus compañeros y semejantes si hay un buen trabajo en equipo y se encuentran satisfechos con su trabajo debido a que perciben que con sus funciones contribuyen al progreso de la empresa.

A partir de ellos concluye el escritor que ofrecer flexibilidad laboral incentive la retención de empleados y que el nivel de confianza de ellos está directamente relacionado con la respuesta de la compañía a sus necesidades.

En Chile; CHIANG, Margarita⁵⁵, llevó a cabo un estudio empírico de calidad de vida laboral, cuatro indicadores: satisfacción laboral, condiciones y medioambiente del trabajo, organización e indicador global, sectores privado y público. desarrollo, aplicación y validación del instrumento, la muestra del estudio fue realizada a 128 trabajadores de los sectores privado y público, en el cual aplicaron un instrumento de medición aplicado para la calidad de vida laboral consta de 118 ítems divididos en 4 indicadores: satisfacción laboral, condiciones y medioambiente del trabajo, organización e indicadores globales.

⁵⁵ CHIANG VEGA, María Margarita y KRAUSSE MARTINEZ, Karina Ayres. Estudio empirico de calidad de vida laboral, cuatro indicadores: satisfacción laboral, condiciones y medioambiente del trabajo, organización e indicador global, sectores privado y público. desarrollo, aplicación y validación del instrumento. Chile: Horizontes empresariales, 2009.p.4

En los cuales se concluyó que hay una calidad de vida psicológica con un promedio alto, una comunicación y unión de los colaboradores como equipo, y se evidenció privacidad y respeto entre ellos, otro resultado importante indica que los trabajadores que llevan más tiempo en la organización perciben que la salud y condiciones de trabajo disminuye, esto puede deberse a que los trabajadores más antiguos ya han sido informados en aspectos como deben actuar en situaciones de seguridad y salud preventiva por lo menos una vez al año, como conclusión refieren que cuando la empresa respeta y pone en marcha la conciliación entre trabajo y familia los trabajadores respetan y reconocen a sus autoridades y cuando los trabajadores realizan bien su trabajo perciben un menor peligro por parte de la empresa en cuestiones como reducciones y despidos.

A partir del instrumento aplicado es posible evidenciar que los emprendedores de los grupos locales de ahorro pertenecientes a la Fundación Horizonte Social, habitantes del municipio de El Tambo; describen calidad de vida, en 3 variables relevantes, específicamente: familia, salud y trabajo; siendo dichos aspectos aquellos que permiten en cada uno de los entrevistados lograr una calidad de vida, reconociendo a la familia como factor fundamental en su vida, refiriendo que el hecho de que cada uno de los integrantes del hogar este con salud y trabajo, significa estabilidad, adicional a ello mencionan la importancia de compartir tiempo con los familiares; por tal motivo es posible establecer que cada uno a pesar de que cada individuo tiene distintas percepciones sobre calidad de vida hay algunas en común, que de acuerdo a lo expuesto por los autores de la investigación actual

generalmente se establecen las mismas ideologías de acuerdo a la cultura y contexto social al que pertenecen.

De igual forma cuando dichas variables están afectadas y afectan directamente la estabilidad y calidad de vida de los individuos, es posible reconocer que la estrategia principal de emprendimiento que utilizan es la unión familiar para conseguir los recursos económicos que logren solventar las necesidades del hogar, reconociendo que cada uno de ellos tiene capacidades y habilidades distintas, las cuales se fortalecen y permiten trabajar en equipo, adicional a ello se identifica que la colaboración entre la comunidad también aporta significativamente a fortalecer el emprendimiento de cada uno de ellos y en momentos a reconocerse como un solo grupo que tiene objetivos similares.

La calidad de vida es muy importante para garantizar el buen desarrollo de un individuo. Es un estado de bienestar integral, que abarca aspectos físicos, psicológicos y emocionales, y su relación con el medio que lo rodea, no es algo que se desarrolla de un día para el otro, sino que se va formando y transformando desde la gestación a lo largo de toda la vida. La calidad de vida depende de diversas variables, como la alimentación, la vivienda, la educación, el trabajo, el estilo de vida, entre otras.

Es entonces la calidad de vida puede variar siendo mejor o peor, y resulta independiente de la etapa de la vida en la que la persona se encuentre. Un ejemplo de la mala calidad de vida es un niño malnutrido que vive en una casilla humilde. Un ejemplo de la buena calidad de vida es un adolescente que se

alimenta de manera equilibrada, practica actividad física y tiene buena relación con sus familiares o amigos.

Quien tiene una buena calidad de vida puede disfrutar de diversas experiencias que enriquecen aún más la vida, como viajar. Aquellos que no tienen una buena calidad de vida y que viven insatisfechos, les resulta más difícil disfrutar de otras experiencias positivas, porque la mala calidad de vida conlleva a un malestar general, depresión o ansiedad.

Más allá del medio que rodea a la persona y la condiciona en su calidad de vida, el individuo puede optar por actividades que podrían mejorar de manera leve esa situación. Por ejemplo, realizar actividad física, alimentarse de manera equilibrada, rodearse con personas que lo hagan sentir bien y aprender cosas nuevas.

Es importante tener y mantener una buena calidad de vida para poder disfrutar de las múltiples actividades y experiencias de la vida, como ir al cine, al teatro, viajar, reunirse con seres queridos, entre otros.

Del proyecto de la Calidad de Vida de los grupos locales de ahorro se puede evidenciar que no existen diferencias importantes entre los conceptos de los diferentes participantes en cuanto a Calidad de Vida. Es decir, aunque pueden establecerse distintos conceptos de calidad de vida entre los participantes e incluso entre los miembros de cada familia, se evidencia que coinciden en tres variables importantes para consolidar su calidad de vida.

No obstante, y sin que ello suponga una contradicción con lo anterior, hay que señalar que en algunos casos se detectan situaciones puntuales de deterioro de la Calidad de Vida en un grupo de ellos, si bien vienen provocadas por una

verdadera insatisfacción sobre las condiciones de vida no materiales (calidad de vida). Así, aunque los resultados presentan situaciones de insatisfacción respecto a unas determinadas condiciones de vida, ello no llega, normalmente, a repercutir sobre la felicidad de los ciudadanos como valoración última de la calidad de vida.

Antes de proceder a desmenuzar las conclusiones que el estudio ofrece, es preciso señalar que en el desarrollo del mismo, ha sido constante la dificultad de encontrar indicadores que permitan medir de una forma adecuada la calidad de vida. No existe la sensibilidad, ni los mecanismos suficientes como para obtener dicha información ante una petición expresa de la misma, como han ocurrido en la entrevista desarrollada de manera virtual.

Es claro que la información, solicitada mediante la entrevista a los participantes, permite establecer ciertos parámetros aparentes, pero la baja densidad de respuestas y la deficiente calidad, en muchos casos, de las mismas, dificultó un análisis profundo del tema en cuestión, limitándose la utilización de dicha información a la caracterización de los usuarios. Sin embargo para ahondar en estos aspectos fue necesario integrar la información obtenida por las investigadoras a través de la observación directa mediante las visitas a campo, que permitió valorar a profundidad sobre su calidad de vida, bienestar o estabilidad al relacionar aspectos subjetivos (satisfacción sobre su empleo, sobre la calidad de la salud, la seguridad de la comunidad, y la convivencia familiar).

A través de la cual se establece una diferenciación entre la valoración de la calidad de vida potencial, asociada a factores que en potencia generan calidad de vida, y la valoración de la calidad de vida real, que es la que es constatable por

indicadores que registran fenómenos reales. Del resultado del proceso analítico realizado se desprende diferentes aspectos que pueden formular la calidad de vida desde la percepción propia a lo que realmente significa.

La carencia de conceptualización o conocimiento frente a la “calidad de vida real” es un problema especialmente en este ámbito donde los usuarios expresan o presentan sus mejores atributos. Asumiendo el bienestar como todo lo referido a satisfacción de sus intereses sobre las condiciones de vida no materiales, como la calidad de las relaciones humanas, la integración social y cultural y calidad del entorno en el que se desenvuelven.

Estas cuestiones son un estado bueno o muy bueno para la comunidad, en términos relativos, puesto que en gran medida los usuarios perciben que ellos y sus familias cuentan con lo necesario para tener calidad de vida. Sin embargo, sobre estas cuestiones no existen más que indicios u opiniones, pero no informaciones concretas y comparables. Una vez determinadas estas cuestiones, se podría resaltar las similitudes y diferencias entre los distintas familias o participantes, y/o establecer en la medida de lo posible jerarquías entre ellos, que de alguna forma permiten empezar a definir niveles de calidad de vida dentro de los grupos locales de ahorro del municipio de El Tambo, Cauca.

En este capítulo se ha presentado el análisis de los resultados. A continuación se presentan las conclusiones.

9. CONCLUSIONES

9.1. PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO

Tras el análisis de los datos, podemos concluir que el objetivo relacionado con la identificación de los factores que influyen en la calidad de vida de los participantes de este proyecto, se evidencian resultados positivos, puesto que a través de la información recolectada se destacaron tres variables importantes, que les permitió a los usuarios comprender el concepto de calidad de vida, desde su criterio y a partir de la experiencia propia, coincidiendo en aspectos fundamentales en la búsqueda y construcción de la calidad de vida personal y familiar.

Durante la investigación se recolecto información valiosa que permitió identificar variables claves que para los usuarios son de gran importancia en relación al establecimiento de la calidad de vida. Los participantes manifestaron que “tener mejores oportunidades, que le permitan surgir y con ello tener un desarrollo de la familia, es sentirse feliz con lo que tenga”. Refieren también que comer sano, vivir en una tranquilidad, convivir en Felicidad con mi familia y la demás gente” coincidiendo en que “tener salud, solidez financiera y disfrutar de tiempo de calidad con mi familia y contar con todos los servicios básicos (agua, alimentación, vivienda digna) contar con un buen servicio de salud, que haya armonía en el hogar, que haya paz en las comunidades donde habitan”.

En resumen, se puede decir que la familia, la salud y la solvencia económica son factores indispensables y de gran relevancia para el bienestar de los usuarios, lo cual nos lleva a concluir que se logra identificar las variables que influyen en la definición y construcción calidad de vida para ellos. Cabe aclarar que el concepto

de calidad de vida es muy amplio, el cual implica diversos factores que afectan en el bienestar, sin embargo, cada persona establece su propia visión frente a este concepto.

En los grupos de ahorro solidario de la Fundación Horizonte Social, se logra identificar aspectos que limitan el alcance de lo que para ellos es bienestar, puesto que se evidencia que el trabajo es de forma independiente pero con una sobrecarga laboral, conociendo que los colaboradores no manejan adecuadamente el tiempo de trabajo, no prestan atención a las situaciones de salud personales, debido a que consideran que si no trabajan un día o unas horas perderán todo el esfuerzo de días anteriores, descuidando la salud personal y familiar, además de ello presentan desordenes en sus horas de alimentación, generando dificultades de salud, de igual forma su sueño no es intenso, pues manifiestan algunos de ellos no dormir lo suficiente, así también desconocen la necesidad de realizar pausas activas durante su jornada laboral.

Como pudimos evidenciar en los resultados los participantes reconocen este aspecto como prioritario para el desarrollo personal y conformación de la calidad de vida de sí mismo y de su familia, por ende, los grupos locales de ahorro representan una oportunidad de establecimiento laboral. De igual manera la Fundación Horizonte Social responde a la necesidad que manifiesta en cuanto a las maneras y estilos que los individuos tienen para ofertar el producto, la forma en que se implica la salud y bienestar de ellos y de las personas que están a su alrededor; debido a que cada trabajador pertenece a un contexto familiar, social y laboral, y en cada rol se involucran aspectos personales que pueden beneficiar o

afectar la economía y elaboración del producto. Por ende, la calidad de vida de los participantes tiene gran influencia en el bienestar individual y familiar, además influye directamente en el desarrollo de sus quehaceres diarios y en el desarrollo de su proyecto de vida.

9.2. SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO

Por otra parte, se logra evidenciar algunas estrategias de ahorro de los emprendedores y de sus familias, durante el desarrollo de la investigación se evidencia que el total de la población eran 108 emprendedores pertenecientes al programa grupos locales de ahorro, beneficiarios del área de proyectos sociales de la Fundación Horizonte Social, ubicados en el municipio de El Tambo, Cauca, sin embargo la muestra que participó de la investigación fueron 15 colaboradores, pertenecientes a la Vereda Baraya, identificados como “Asmuset 1 y Asmuset 2” los cuales se encargan de consolidar el cultivo y procesamiento del maracuyá en derivados que pudieran ser un mecanismo de sustento para los integrantes del grupo; de los cuales 6 son hombres es decir el 40% de la población y 9 son mujeres, indicado como el 60%.

Podemos decir que, a través de las intervenciones realizadas en la población, los participantes de los grupos locales de ahorro logran establecer una dinámica con su equipo de trabajo en aras de fortalecer las estrategias de ahorro y por ende sus emprendimientos, en los grupos Asmuset1 y Asmuset2, logran establecer algunas estrategias de ahorro.

La principal estrategia se desarrolla mes a mes, donde los integrantes se reúnen y compran las acciones estipuladas en la reglas del Grupo (es importante tener en

cuenta que cada Grupo Local de Ahorro tienen reglas, las cuales se deben cumplir) una de ellas es la compra de acciones que tiene un valor de \$10.000 cada una y esta permitidos comprar máximo 5 (esto se hace con el fin de tener igualdad con todos los miembros del grupo), una vez terminada la compra de las acciones recolectan la plata y hacen créditos a los integrantes del Grupo Local de Ahorro al 3% de interés. Las ganancias que se recogen de los créditos son destinadas a un proyecto de largo plazo, como es el pago de un lote adquirido por el trabajo y empeño de este grupo.

A través de las reglas establecidas se cobran unas multas por no portar carnet en las reuniones, por llegar tarde a los encuentros o no asistir a los mismos, estas multas generan ingresos para el grupo que después son invertidos. De la misma manera identificamos que para generar ingresos se realizan eventos con la comunidad de Baraya y veredas aledañas como ventas de empanada, almuerzos, rifas donde todos los integrantes participan en estas actividades, trabajando de manera equitativa, todos cumplen un rol con responsabilidad para obtener buenos resultados.

Cabe resaltar que este grupo trabaja arduamente en la producción del maracuyá, cuya actividad principal era la venta de la pulpa de frutas a las diferentes Tiendas el Municipio, este proyecto género gran impacto tanto en el Grupo, como en la Población en general.

Lo cual ha permitido la construcción y desarrollo de los grupos locales de ahorro Asmuset1 y Asmuset2, beneficiando a una gran cantidad de personas, familias y a la comunidad, quienes han visto de este programa un apoyo y una oportunidad

para alcanzar los objetivos personales y familiares. A través del aprendizaje continuo y el trabajo arduo han logrado evolucionar en sus emprendimientos brindando un servicio a su comunidad y construyendo sus sueños.

Los usuarios de los grupos locales de ahorro se han fortalecido a través del tiempo construyendo sus propias estrategias a partir de las posibilidades que tienen a su alrededor, aprovechando sus potencialidades y apoyándose de sus seres queridos que como hemos mencionado anteriormente fueron parte importante para el desarrollo de este proyecto, permitiéndonos conocer y comprender las experiencias de vida a través de los relatos e historias de los individuos en aras de comprender el contexto e identificar las estrategias implementadas por los participantes.

9.3. TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO

Para ilustrar mejor los resultados del proyecto, podemos afirmar que se logra conocer las capacidades de los grupos locales de ahorro de la Fundación Horizonte Social, habitantes del municipio de El Tambo, identificando a los participantes como unas personas comprometidas con el programa Grupos Locales de Ahorro, forjando un grupo de habitantes de la zona que consolidan día a día su emprendimiento. Los usuarios participantes de los grupos locales de ahorro y de nuestro proyecto como muestra representativa se destacaron por el trabajo en equipo, puesto que se evidencia que los integrantes del grupo trabajan colectivamente por un bienestar común, puesto que definen roles para el funcionamiento y cumplimiento de funciones para la ejecución de su proyecto productivo, de igual manera se destaca la igualdad para cada miembro, ya que no

solo los líderes toman las decisiones sino que también tienen en cuenta la opinión de todos.

Por otro lado, es un grupo muy responsable y unido, manejan un fondo solidario de recursos económicos que aportan cada miembro mensualmente el cual se ahorra para la necesidad, calamidad o urgencia que presente algún integrante, otra capacidad grupal es la organización de grupo mediante un reglamento y estatutos que permite el cumplimiento de deberes y derechos a nivel grupal.

En relación a la salud de sus integrantes y de la comunidad en general, el grupo gestiona campañas y brigadas de salud para su comunidad, mediante la alianza con Asmet Salud que es la fundadora del grupo empresarial, en el cual los asociados pertenecen al programa Grupos Locales de Ahorro, estas actividades permiten garantizar una mejor cobertura y acompañamiento de salud a los asociados.

Además, es importante destacar que el grupo incluye a las familias de cada integrante en el proceso de ahorro, formando un grupo local de ahorro para menores es decir para los hijos de los integrantes, esto permite que los niños adopten una cultura de ahorro trazandose metas a corto, mediano y largo plazo para que desde niños inicien y se fortalezcan en emprendimiento solidario.

Es preciso aclarar que efectivamente, los habitantes de esta región tienen costumbres, tradiciones y demás que les han permitido desarrollar habilidades laborales que de alguna manera son su instrumento en el día a día; no obstante, se evidencia que algunas de estas tradiciones también les ha generado un estado de estancamiento, en cuanto a su desarrollo personal. Puesto que se han dedicado a

las labores del campo las cuales requieren de mayor esfuerzo físico, evitando acciones o labores que quizá sean más rentables y de menor esfuerzo. Sin embargo a través de los grupos locales de ahorro se evidencia la capacidad de adaptación que les impulsa en el desarrollo individual y de la comunidad.

De esta manera se ha logrado reconocer las capacidades que tienen los usuarios de los grupos locales de ahorro de la vereda de Baraya del municipio de El Tambo, Cauca, dentro de los cuales se destaca la comunicación y el trabajo en equipo lo cual es importante para cualquier labor contar con los colaboradores, reconociendo las capacidades, habilidades, el valor agregado, pero sobre todo identificando la valía de lograr un bienestar laboral y calidad de vida, a partir de las condiciones físicas y sociales que se puedan adquirir y permitiendo a cada uno ellos reconocer la necesidad de tener salud física y mental para el desempeño de cada una de sus labores.

10. RECOMENDACIONES

Considerando la importancia que tiene esta investigación desarrollada en el municipio de El Tambo en la vereda de Baraya y en función de los resultados obtenidos, se formulan algunas sugerencias tanto para los usuarios de los grupos locales de ahorro como para la Fundación Horizonte Social quienes fueron los participantes de este proyecto; con la finalidad de lograr que se consolide aún más los programas sociales que desarrolla la Fundación con los cuales se beneficia una gran cantidad de personas, en diferentes zonas del departamento del Cauca, es por esto que se hacen llegar las siguientes recomendaciones.

10.1. A LA POBLACIÓN

Se recomienda a la población definir y priorizar las acciones que deben ser realizadas, para solucionar las dificultades encontradas, puesto de que esta manera se ratificara el éxito y/o desarrollo de los emprendimientos y de los grupos locales de ahorro, que son el apoyo de cada una de las ideas de emprendimiento que han tenido como usuarios o participantes de los grupos locales de ahorro, a través de los cuales se ha logrado integrar a todo el núcleo familiar, siendo un pilar fundamental para el desarrollo del mismo, es por esto que para nosotras como investigadoras es de vital trascendencia que se gestionen las acciones pertinentes en aras de solucionar las dificultades ya identificadas y aquellas que surjan en el transcurso del proceso.

Además, consideramos que proponer distintas estrategias o metodologías para desarrollar el proceso de aprendizaje y crecimiento personal, será muy significativo en el alcance de los objetivos. Ser propositivos y generar nuevas ideas que aporten el desarrollo individual y común a partir de las potencialidades de cada integrante y de los aprendizajes obtenidos pueden lograr un trabajo mancomunado que les permita evolucionar y crecer en equipo, beneficiando a su equipo de trabajo, su núcleo familiar y a la comunidad.

Adicional a esto se recomienda que planifiquen acciones específicas a realizar en base a las consecuencias; es decir que puedan prever a partir de la experiencia lo que puede suceder tras el desarrollo de determinada acción, con lo cual puede replantear acciones y tener mayor control de los riesgos y ganancias de cada uno de los emprendimientos que han logrado construir hasta el momento.

Es importante también que puedan emitir sugerencias en general para futuros emprendedores, aquellos que tengan el interés de participar de los grupos locales de ahorro o aquellos que quieran emprender, puesto que de esta manera se estará generando una económica local sostenible partiendo de los aprendizajes obtenidos durante el proyecto y de la experiencia que tienen ustedes como emprendedores de la región. Cabe mencionar que el trabajo mancomunado del que hablamos anteriormente no solo es entre los miembros de los grupos locales de ahorro, sino también de la comunidad en general quienes se pueden beneficiar de sus emprendimientos, es por esto que es de gran interés el poder proyectar lo aprendido y compartir con quienes lo necesitan.

10.2. A LA FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL

Antes de finalizar, deseamos sugerir algunas recomendaciones en base a los resultados y las conclusiones a que se llegó luego del presente estudio, por lo cual se recomienda a la Fundación Horizonte Social que pueda ampliar el programa grupos locales de ahorro en los diferentes municipios y departamentos asociados, para más personas interesadas en emprender se puedan beneficiar de este programa, a través de capacitaciones y el apoyo que brinda la fundación en el empoderamiento, bienestar y la calidad de vida, tanto a nivel individual, familiar y grupal.

Cabe mencionar que ha sido de gran valor para los usuarios estas capacitaciones para poder iniciar y fortalecer sus emprendimientos por lo que se evidencia que sería de gran impacto la ampliación en la cobertura de dicho programa.

Por lo cual se hace necesario que la Fundación Horizonte Social amplíe las redes de apoyo a través de la gestión con los entes gubernamentales, para que puedan financiar los proyectos sociales de los cuales se hace cargo la Fundación, puesto que es necesario que los recursos económicos también incrementen para poder solventar las necesidades de cada grupo local de ahorro.

Se sugiere fortalecer el trabajo cooperativo de los grupos locales de ahorro a través de actividades que fomente la integración familiar y con la comunidad, en los cuales la Fundación Horizonte Social pueda ser coautor y participar de dichos procesos formativos y vitales para forjar una comunidad participativa que tenga el interés en el desarrollo socioeconómico de la región.

Es de resaltar que la Fundación Horizonte Social ha tenido gran acogida en diferentes zonas del departamento, lo cual favoreció el desarrollo de dicho proyecto que fue de gran impacto en la comunidad, por lo que se recomienda abrir espacios de aprendizaje para nuevos universitarios que tengan el interés en contribuir y profundizar la temática investigada que benefició a las comunidades asociadas, lo cual se deja a consideración de los directivos de la Fundación Horizonte Social.

Y para finalizar es de gran trascendencia aportar identidad en los grupos existentes y que se conforman puesto que genera un impacto emocional, fortaleciendo el empoderamiento y la motivación de los participantes de cada grupo, y que además hace partícipe a la Fundación Horizonte Social como la organización que lidera y ejecuta programas sociales para beneficio de las comunidades asociadas.

11. BIBLIOGRAFIA

ÁLVAREZ, SERRANO (2018). Cayapa. Revista venezolana

ÁLVAREZ RODRIGUEZ, Juan Fernando y SERRANO URIBE Rymel. Estructuras de integración del cooperativismo y la economía solidaria en Colombia Cayapa. Revista venezolana de economía social, 2018. Pp 20 de economía social. Tomado de: <https://www.redalyc.org/pdf/622/62261111.pdf>

ÁLVAREZ RODRIGUEZ, Juan Fernando y SERRANO URIBE Rymel. Estructuras de integración del cooperativismo y la economía solidaria en Colombia Cayapa. Revista venezolana de economía social, 2018.

BARBERA E INICIARTE (2012). Enfoques propuestas y desafíos de la investigación y la intervención en trabajo social en el siglo XXI. Casa editor Shaad. <https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/enfoques-propuestas-y-desafios-de-la-investigacion-y-la-intervencion-en-ts.pdf>

BARBAGELATA, N. y RODRÍGUEZ, A. (1995, Enero/Marzo). Estructura familiar e identidad. Documentación Social, (98), 49-60.

BONILLA, E. & RODRÍGUEZ, P. (2005). Investigación cualitativa. INNOVA Research Journal. Ecuador. Tomado de: URL: <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3645/3/document.pdf>

BRICEÑO, J. C. P., PEREIRA, S. E. J., & CABRERA, O. A. G. (2017). Emprendimiento social: una aproximación teórica-práctica. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 3-18. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6093281>

BROWN, I. Y BROWN, R. (2004). Concepts for beginning study in family quality of life. En A. Turnbull, I. Brown & R. Turnbull (Eds.), Families and people with mental retardation and quality of life: International perspectives

CAUAS, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. *Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia*, 2, 1-11. Tomado de: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36805674/l-Variables-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1635813611&Signature=OhN~ufIEx36hj0t8sVxjs8lPrqwxkLWKJGjnfE8B6B948BJUh56RiTqzcozu3aNv1viybOy5P9oPrrNvZPkLeZXE4BYopGrzH3JOpK0gJU7~CbOA7Di2bDxVKX7tBpuPzUtV~uiUbSrzs-V0da6H-PMjdfcYgc9lskdwkFbHaCiwkoO4r1z1sDuiWnuOeohiLpZMgBUkg0dojN8nrkQ5LUSJEPmQhduWCbOytY8vi2HPOZEahqiiKvVdh~1NoAOYSg4I1DZsJxyD8Vz2HmyIY6b~gP~66fx0oVzo6Qr7zVFF4Es~2oo4A8RNjR2Te3jb1nYUrRVslhuAjqXe1Oow__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

CORRIGAN, P. Y LEONARD, P. 1978. Trabajo social bajo el capitalismo Basingstoke: Macmillian. Recuperado de: <file:///D:/Downloads/Dialnet- Trabajo social bajo el capitalismo Basingstoke: Macmillian-170273.pdf>

CHIANG VEGA, María Margarita y KRAUSSE MARTINEZ, Karina Ayres. Estudio empírico de calidad de vida laboral, cuatro indicadores: satisfacción laboral, condiciones y medioambiente del trabajo, organización e indicador global, sectores privado y público. Desarrollo, aplicación y validación del instrumento. Chile: Horizontes empresariales, 2009. Pp. 4

CHIANG VEGA, María Margarita y KRAUSSE MARTINEZ, Karina Ayres. Estudio empírico de calidad de vida laboral, cuatro indicadores: satisfacción laboral, condiciones y medioambiente del trabajo, organización e indicador global, sectores privado y público. Desarrollo, aplicación y validación del instrumento. Chile: Horizontes empresariales, 2009.

CIVÍCOS, María y HERNÁNDEZ, Manuel. Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en trabajo social. *Acciones e investigaciones sociales*, San Cristóbal, 2007, 26, p.

CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL TRABAJADOR SOCIAL.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. 1991. Artículo 366

DANE. (2018). Encuesta nacional de calidad de vida. Consultado el 8 de marzo de 2021. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/salud/calidad-de-vida-ecv/encuesta-nacional-de-calidad-de-vida-ecv-2018>

DANE (Departamento Administrativo Nacional de estadística). 2018.

DÍAZ-BRAVO, L., TORRUCO-GARCÍA, U., MARTÍNEZ-HERNÁNDEZ, M., & VARELA-RUIZ, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Tomado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572013000300009&script=sci_arttext

Fundación Horizonte Social

FUSTER GUILLEN, Doris Elida. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

GALLEGO (2010). *Cultura política y sociedad, perspectiva Latinoamericana*. CLACSO. Buenos Aires. Por Daniel (2003).

GUTIÉRREZ VARGAS, Karol Gisselle. Apoyo psicosocial para el fortalecimiento de la calidad de vida laboral de los colaboradores de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca. Popayán: Universidad Cooperativa de Colombia, 2019.p.30.

GUERRERO PUPO, Julio C et al. Calidad de vida y trabajo: algunas consideraciones útiles para el profesional de la información. *ACIMED*, Ciudad de La Habana, v. 14, n. 2, abr. 2006. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000200005&lng=es&nrm=iso.

GUERRERO PUPO, Julio C et al. Calidad de vida y trabajo: algunas consideraciones útiles para el profesional de la información. ACIMED, Ciudad de La Habana, v. 14, n. 2, abr. 2006. Disponible en <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000200005&lng=es&nrm=iso>.

GUILLEN FUSTER, Elida Doris. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones, PP. 9. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

HEALY, Karen1. Trabajo social: perspectivas contemporáneas. Madrid: Ediciones Morata, 2001 O Social em Questão, núm. 24, junio-diciembre, 2010, pp. 171-179 Pontificia Universidade Católica do Rio de Janeiro Rio De Janeiro, Brasil.

HERNÁNDEZ-SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ-COLLADO, C. Y BAPTISTA-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. En Metodología de la Investigación (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill. Tomado de: http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1

HIERNAUX, J. Pierre. (2009). El pensamiento binario: Aspectos semánticos, teóricos y empíricos. Cultura y representaciones sociales, 3(6), 25-42. Recuperado en 20 de abril de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102009000100002&lng=es&tlng=es.

ISCV (Índice sintético de la calidad de vida). 2017. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Evaluacion/Evaluacion-de-estudiantes/397385:Indice-Sintetico-de-la-Calidad-Educativa-ISCE>

ISCV (Índice sintético de la calidad de vida). 2017. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Evaluacion/Evaluacion-de-estudiantes/397385:Indice-Sintetico-de-la-Calidad-Educativa-ISCE>

IZQUIERDO, G. M., RODRÍGUEZ, J. C. R., & FUERTE, J. A. (2015). La fenomenología desde la perspectiva hermenéutica de Heidegger: una propuesta metodológica para la salud pública. *Facultad Nacional de Salud Pública: El escenario para la salud pública desde la ciencia*, 33(3), 435-443. Tomado de: <file:///C:/Users/Clara/Downloads/Dialnet-LaFenomenologiaDesdeLaPerspectivaHermeneuticaDeHei-5214008.pdf>

JUÁREZ, A. C., & HERNÁNDEZ, M. H. (2007). Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en trabajo social. *Acciones e investigaciones sociales*, (23), 25-55. Tomado de: <file:///C:/Users/Clara/Downloads/300.pdf>

KISNERMAN, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el construccionismo*. Segunda edición. Buenos Aires: Hvmánitas.

Recuperado de: https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Pensar_el_Trabajo_social.pdf

MARIN. D. Propuesta de un programa de calidad de vida laboral para los trabajadores de PVDSA CVP, Puerto Ordaz. Francia. <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAS1974.pdf>

MARÍN LANZ, Mayerling Dayana. 2011. Propuesta de un programa de calidad de vida laboral para los trabajadores de PVDSA CVP, Puerto Ordaz. Francia. Guayana: Universidad Católica Andres Bello. Pp 56

MARTÍNEZ, J. V. (2005). La imposibilidad de separar lo observado de lo interpretado: la falsedad del empirismo y del interpretativismo como métodos distintos. *Episteme*, 2(6)

MINISTERIO DE ACCIÓN COOPERATIVA, Mutual, Comercio e Integración de Misiones (2012). Tomado de: http://www.gruposolidario.org/quienes_somos/

MINISTERIO DE SALUD (21 de enero de 2013) Ley 1616 de 2013. Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones. Recuperado de: [http://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos \(%20lect%20\) %20CHIAVENATO.pdf](http://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos (%20lect%20) %20CHIAVENATO.pdf)

MINISTERIO DE SALUD (21 de enero de 2013) Ley 1616 de 2013. Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones.

MINISTERIO DE SALUD (21 de enero de 2013) Ley 1616 de 2013. Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones.
REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. (06 de septiembre de 2006). Ley número 109 de 2006. Por el cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, se dicta el código. Bogotá, D, C. República de Colombia.

MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. (06 de septiembre de 2006). LEY NÚMERO 109 DE 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código. Bogotá, D, C, REPUBLICA DE COLOMBIA

MIN SALUD -Entorno Laboral Saludable Dirección De Desarrollo Y Talento Humano En Salud Coordinación Grupo Ejercicio Y Desempeño De Talento Humano En Salud Paola Marcela Urrego Ángel diciembre 2016.

MOLINERO, A. G., & REJÓN, B. G. (2019). Releyendo a Howe. Perspectivas teóricas en Trabajo Social para el análisis de la intervención socio-educativa con la Infancia. *Trabajo social global-Global Social Work: Revista de investigaciones en intervención social*, 9(17), 135-156. Tomado de: <file:///C:/Users/Clara/Downloads/Dialnet-ReleyendoAHowePerspectivasTeoricasEnTrabajoSocialP-7168700.pdf>

MONTERO, Maritza (2009). El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances. *Universitas Psychologica*, 8(3),615-626. [fecha de Consulta 22 de Septiembre de 2021]. ISSN: 1657-9267. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64712155005>

MONTERO, Maritza (2009). El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances. *Universitas Psychologica*, pp 7 ISSN: 1657-9267. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64712155005>

NICOLÁS LEMUSA, C., RAPHAEL PARRADOA, C., GERARDO QUINTANAA, B. 2014. Calidad de vida en el sistema de salud. Departamento de Medicina Interna, Facultad de Medicina, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia. Grupo Reumavance, Sección de Reumatología, Fundación Santa Fe de Bogotá, Bogotá, Colombia. Vol. 21. Núm. 1. páginas 1-3 DOI: 10.1016/S0121-8123(14)70140-9

OCDE (OCDE (Organización para la cooperación y el desarrollo económico.) 2020. Recuperado de: <https://www.oecd.org/>

OSORIO, M.P (2011). El trabajo y los riesgos psicosociales: Qué son y cómo se evalúan. *Rev CES Salud Pública* 2011; 2(1): 74-79.

OMS. Organización Mundial De La Salud. 1948

OMS. Organización Mundial De La Salud. 1994

OMS. Organización Mundial De La Salud. 1996

PARDO BENITEZ, María Guadalupe y CABELLO GARZA, Martha Leticia. CASTRO GUZMAN, Martín, et al. Modelos de intervención en trabajo social. Pamplona: Alianza, 2007.p.56.

ROMERA IRUELA, María Jesús. Calidad de vida en el contexto familiar: dimensiones e implicaciones políticas. 2002. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179818041002.pdf>.

ROMERA IRUELA, María Jesús. Calidad de vida en el contexto familiar: dimensiones e implicaciones políticas. 2002. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179818041002.pdf>.

ROMERA IRUELA, María Jesús. Calidad de vida en el contexto familiar: dimensiones e implicaciones políticas. 2002. PP. 48

Schawtzman, L. Calidad de vida relacionada con la salud: aspectos conceptuales. Cienc. Enferm. 9(2) 09-21, 2003.

SOTO, M. Y FAILDE, I... La calidad de vida relacionada con la salud como medida de resultados en pacientes con cardiopatía isquémica. Rev. Soc. Esp. Dolor [online]. 2004, vol.11, n.8, pp.54. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-80462004000800004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1134-8046.

SOTO, M. Y FAILDE, I... La calidad de vida relacionada con la salud como medida de resultados en pacientes con cardiopatía isquémica. Rev. Soc. Esp. Dolor [online]. 2004, vol.11, n.8, pp.57. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-80462004000800004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1134-8046.

Teoría Marxista

TORRECILLA, J. M. (2006). La entrevista. *Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid*. García H., Martínez G., Martín M., Sánchez G. Máster en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación. Tomado de: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=la+entrevista+definicion&btnG=#d=gs_cit&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3Ayc4tcpXUU9kJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D0%26hl%3Des

VISCARRET, J. (2007). Modelos de intervención en trabajo social. (Ed). Alianza. Pamplona. <https://teoriassociologicascontemporaneas.wordpress.com/enfoques-y-modelos-de-intervencion/>

VISCARRET, J. (2007). Modelos de intervención en trabajo social. (Ed). Alianza. Pamplona. <https://teoriassociologicascontemporaneas.wordpress.com/enfoques-y-modelos-de-intervencion/>

VISCARRET, Juan. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social. Alianza editorial, 2014.

VISCARRET, Juan. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social. Alianza pamplona, 2007. PP. 206

VISCARRET, Juan. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social. Alianza editorial, 2014. PP. 206

ZALDÚA GAROS, Alexei. (2006). El análisis del discurso en la organización y representación de la información-conocimiento: elementos teóricos. ACIMED, 14(3) Recuperado en 21 de abril de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000300003&lng=es&tlng=es

ZALDUA, Alexei. El análisis del discurso en la organización y representación de la información-conocimiento: elementos teóricos, ACIMED, 2006.

12. ANEXOS

12.1 ENTREVISTAS

15/4/22, 09:41 CALIDAD DE VIDA

CALIDAD DE VIDA

Cordial saludo, las preguntas que se solicitan diligenciar a continuación nos permitirá conocer la percepción sobre calidad de vida de cada uno de los emprendedores pertenecientes a la FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL. Los datos obtenidos serán de uso académico únicamente por las practicantes de Trabajo Social: Carolina Fernández y Yakeline Bolaños. El diligenciamiento de este formulario le tomará un tiempo promedio de 5 minutos. Agradecemos su colaboración anticipadamente.

Correo electrónico *

josecastillo@unicomfacauca.edu.co

Nombre *

Laurentini llanten

Sexo *

Mujer

Hombre

Edad *

63

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2LgWqKZ-8zx3QdH25WYhYjBXP0r67T3P7R9Pz5mMedtI#response=ACYDBjnpqDcmfLjD0320apnqP9F3J...> 14

15/4/22, 09:41 CALIDAD DE VIDA

Grupo étnico *

Otros grupos

Estad civil *

Soltero/a

Casado/a

Unión libre

Viudo/a

Nombre del grupo local de ahorro *

Asmet 1

Ubicación del grupo local de ahorro *

Barata tambo

¿Que entiende usted acerca de que es la calidad vida? *

Bienestar de una persona

¿Por qué considera usted que tiene calidad de vida? *

Porque tengo tranquilidad

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2LgWqKZ-8zx3QdH25WYhYjBXP0r67T3P7R9Pz5mMedtI#response=ACYDBjnpqDcmfLjD0320apnqP9F3J...> 24

15/4/22, 09:41 CALIDAD DE VIDA

¿Qué conoce usted acerca de que es calidad de vida laboral?

La motivación, sentirse a gusto con lo que se hace

¿Qué aspectos considera usted se deban tener en cuenta para contribuir a su calidad de vida? *

Salud, familia, productividad

¿Describa que aspectos considera usted afectan su calidad de vida? *

La salud y la falta de trabajo

¿Qué factores familiares afectan su calidad de vida? *

La salud

¿Qué factores sociales afectan su calidad de vida? *

Educación y vivienda

¿Cómo afectó la situación de pandemia actual su calidad de vida? *

Salud

¿De qué forma el estrés afecta su calidad de vida? *

Problemas de salud

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2LgWqKZ-8zx3QdH25WYhYjBXP0r67T3P7R9Pz5mMedtI#response=ACYDBjnpqDcmfLjD0320apnqP9F3J...> 34

15/4/22, 09:41 CALIDAD DE VIDA

¿Qué puede hacer para favorecer su calidad de vida laboral? *

Trabajar en lo que me gusta y buena remuneración

¿Qué estrategias ha utilizado para fortalecer su calidad de vida? *

Estar siempre motivado

¿Que estrategias utiliza par para favorecer la calidad de vida de otras personas? *

Motivación sociológica

¿Por qué considera usted que es importante fortalecer su calidad de vida? *

Para tener buenos frutos a futuro

¿Describa cómo contribuye la cultura del grupo local de ahorro, a mejorar su calidad de vida? *

Teniendo buenos principios y valores

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2LgWqKZ-8zx3QdH25WYhYjBXP0r67T3P7R9Pz5mMedtI#response=ACYDBjnpqDcmfLjD0320apnqP9F3J...> 44

CALIDAD DE VIDA

Cordial saludo, las preguntas que se solicitan diligenciar a continuación nos permitirá conocer la percepción sobre calidad de vida de cada uno de los emprendedores pertenecientes a la FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL. Los datos obtenidos serán de uso académico únicamente por las practicantes de Trabajo Social: Carolina Fernández y Yáneline Bolaños. El diligenciamiento de este formulario le tomara un tiempo promedio de 5 minutos. Agradecemos su colaboración anticipadamente.

Correo electrónico *

floremariac058@gmail.com

Nombre *

florentino mosquera cruz

Sexo *

- Mujer
 Hombre

Edad *

35

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0r9T73P7RrPz5mMedit#response=ACYDBNg5Jsr-9WL6cpgMJUJ_47uAC...

Grupo étnico *

ninguno

Estado civil *

- Soltero/a
 Casado/a
 Unión libre
 Viudo/a

Nombre del grupo local de ahorro *

Asmuset

Ubicación del grupo local de ahorro *

Baraya tambo

¿Que entiende usted acerca de que es la calidad de vida? *

VIVIR CON TODAS LAS COMODIDADES NECESARIAS PARA TENER UNA VIDA DIGNA

¿Por qué considera usted que tiene calidad de vida? *

PORQUE TENGO SALUD Y BIENESTAR

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0r9T73P7RrPz5mMedit#response=ACYDBNg5Jsr-9WL6cpgMJUJ_47uAC...

¿Qué conoce usted acerca de que es calidad de vida laboral?

CONTAR CON TODAS LAS PRESTACIONES DE LEY

¿Qué aspectos considera usted se deban tener en cuenta para contribuir a su calidad de vida? *

yendo a cursos y capacitandome día a día

¿Describa que aspectos considera usted afectan su calidad de vida? *

LA IGNORANCIA, FALTA DE CAPACITACION

¿Qué factores familiares afectan su calidad de vida? *

LA INCOMUNICACION

¿Qué factores sociales afectan su calidad de vida? *

LA DESUNION DE LAS COMUNIDADES

¿Cómo afectó la situación de pandemia actual su calidad de vida? *

LA INCOMUNICACION PERSONAL QUE NOS VIMOS OBLIGADOS TODOS, VISITA DE PARTE DE EL PERSONAL DE SALUD

¿De qué forma el estrés afecta su calidad de vida? *

PREOCUPACION , CONLLEVA A ENFERMARSE

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0r9T73P7RrPz5mMedit#response=ACYDBNg5Jsr-9WL6cpgMJUJ_47uAC...

¿Qué puede hacer para favorecer su calidad de vida laboral? *

CRIANZA DE ESPECIES MENORES, SIEMBRA DE CULTIVOS AGRPECUARIOS

¿Qué estrategias ha utilizado para fortalecer su calidad de vida? *

ASISTIR A CAPACITACIONES, EDUCANDOME, YENDO A CURSOS

¿Que estrategias utiliza para favorecer la calidad de vida de otras personas? *

APORTAR LO APRENDIDO A OTROS, INSTRUYENDO

¿Por qué considera usted que es importante fortalecer su calidad de vida? *

PARA TENER UNA VIDA DIGNA

¿Describa cómo contribuye la cultura del grupo local de ahorro, a mejorar su calidad de vida? *

CON EL COMPAÑERISMO, LAS CAPACITACIONES, LAS INSTRUCCIONES HACEN QUE NOS MOTIVEMOS A MEJORAR NUESTRA CALIDAD DE VIDA

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0r9T73P7RrPz5mMedit#response=ACYDBNg5Jsr-9WL6cpgMJUJ_47uAC...

CALIDAD DE VIDA

Cordial saludo, las preguntas que se solicitan diligenciar a continuación nos permitirá conocer la percepción sobre calidad de vida de cada uno de los emprendedores pertenecientes a la FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL. Los datos obtenidos serán de uso académico únicamente por las practicantes de Trabajo Social: Carolina Fernández y Yakeline Bolaños. El diligenciamiento de este formulario le tomara un tiempo promedio de 5 minutos . Agradecemos su colaboración anticipadamente.

Correo electrónico *

mvyantorres@gmail.com

Nombre *

Leidy Johana Garcia

Sexo *

- Mujer
- Hombre

Edad *

37

Grupo étnico *

Mestiza

Estado civil *

- Soltero/a
- Casado/a
- Unión libre
- Viudo/a

Nombre del grupo local de ahorro *

grupos local Ahorro

Ubicación del grupo local de ahorro *

Baraya

¿Que entiende usted acerca de que es la calidad vida? *

Estar 100% saludable trabajar en lo q a uno le guste ...vivir con la suficiente comodidades pero ante todo tener salud ... y una familia

¿Por qué considera usted que tiene calidad de vida? *

Primero q todo tengo salud luego familia

https://docs.google.com/forms/d/1wtz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0gT73P7RPz5mMedt#response=ACYDBNnGvFXjgztldpMBPfo6uX... 2/4

https://docs.google.com/forms/d/1wtz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0gT73P7RPz5mMedt#response=ACYDBNnGvFXjgztldpMBPfo6uX... 1/4

¿Qué conoce usted acerca de que es calidad de vida laboral?

Ahi abarca la estabilidad económica q me pueda brindar una cálida de vida

¿Qué aspectos considera usted se deban tener en cuenta para contribuir a su calidad de vida? *

Cuidar mi salud y mi familia

¿Describa que aspectos considera usted afectan su calidad de vida? *

No tener una estabilidad laboral actualmente

¿Qué factores familiares afectan su calidad de vida? *

Falta de respeto entre familia

¿Qué factores sociales afectan su calidad de vida? *

Los virus q ultimamente han salido la inflamación dela canasta familiar...el salario mínimo

¿Cómo afectó la situación de pandemia actual su calidad de vida? *

La estabilidad económica, desempleo y las misma enfermedad del virus

¿De qué forma el estrés afecta su calidad de vida? *

Dañar mi salud mental y física

https://docs.google.com/forms/d/1wtz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0gT73P7RPz5mMedt#response=ACYDBNnGvFXjgztldpMBPfo6uX... 3/4

¿Qué puede hacer para favorecer su calidad de vida laboral? *

Empezar con nuevos negocios ahorrar

¿Qué estrategias ha utilizado para fortalecer su calidad de vida? *

Cuidar mi salud y responsabilidad en el trabajo

¿Que estrategias utiliza par para favorecer la calidad de vida de otras personas? *

Aportar económicamente

¿Por qué considera usted que es importante fortalecer su calidad de vida? *

Llevar una vida tranquila

¿Describa cómo contribuye la cultura del grupo local de ahorro, a mejorar su calidad de vida? *

En brindar una mejor estabilidad a mi vida

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

https://docs.google.com/forms/d/1wtz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0gT73P7RPz5mMedt#response=ACYDBNnGvFXjgztldpMBPfo6uX... 4/4

CALIDAD DE VIDA

Cordial salud, las preguntas que se solicitan diligenciar a continuación nos permitirá conocer la percepción sobre calidad de vida de cada uno de los emprendedores pertenecientes a la FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL. Los datos obtenidos serán de uso académico únicamente por las practicantes de Trabajo Social: Carolina Fernández y Yakeline Bolaños. El diligenciamiento de este formulario le tomara un tiempo promedio de 5 minutos. Agradecemos su colaboración anticipadamente.

Correo electrónico *

dianaraujorodriguez@gmail.com

Nombre *

Margot Gutierrez

Sexo *

- Mujer
 Hombre

Edad *

38

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0i9T73P7RPz5mMedt#response=ACYDBN1_Q05Qu5VwVzG5p_mB8eF... 1/4

¿Qué conoce usted acerca de que es calidad de vida laboral?

Velar por la seguridad y salud de los trabajadores

¿Qué aspectos considera usted se deban tener en cuenta para contribuir a su calidad de vida? *

El apoyo en la satisfacción de los recursos necesarios vitales o básicos, así como el apoyo emocional.

¿Describa que aspectos considera usted afectan su calidad de vida? *

Pocas oportunidades de empleo

¿Qué factores familiares afectan su calidad de vida? *

La presión familiar y el poco apoyo

¿Qué factores sociales afectan su calidad de vida? *

La discriminación por género en el trabajo

¿Cómo afectó la situación de pandemia actual su calidad de vida? *

Afectó los ámbitos de estabilidad emocional y laboral

¿De qué forma el estrés afecta su calidad de vida? *

De 1 a 10 podría ser un 4

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0i9T73P7RPz5mMedt#response=ACYDBN1_Q05Qu5VwVzG5p_mB8eF... 3/4

Grupo étnico *

Mestizo

Estado civil *

- Soltero/a
 Casado/a
 Unión libre
 Viudo/a

Nombre del grupo local de ahorro *

Asmuset 1

Ubicación del grupo local de ahorro *

Baraya tambo

¿Qué entiende usted acerca de que es la calidad vida? *

Gozar de estabilidad física y mental

¿Por qué considera usted que tiene calidad de vida? *

Porque me siento bien física y emocionalmente

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0i9T73P7RPz5mMedt#response=ACYDBN1_Q05Qu5VwVzG5p_mB8eF... 2/4

¿Qué puede hacer para favorecer su calidad de vida laboral? *

Adecuar los insumos de trabajo y el ambiente laboral que favorezca la seguridad y tranquilidad en el trabajo

¿Qué estrategias ha utilizado para fortalecer su calidad de vida? *

Emprender
Tranquilidad mental

¿Qué estrategias utiliza para favorecer la calidad de vida de otras personas? *

Apoyar motivacionalmente a las personas en sus proyectos

¿Por qué considera usted que es importante fortalecer su calidad de vida? *

Porque contribuye en mi satisfacción personal

¿Describa cómo contribuye la cultura del grupo local de ahorro, a mejorar su calidad de vida? *

Contribuye de manera positiva porque impulsan la satisfacción física y mental

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0i9T73P7RPz5mMedt#response=ACYDBN1_Q05Qu5VwVzG5p_mB8eF... 4/4

CALIDAD DE VIDA

Cordial saludo, las preguntas que se solicitan diligenciar a continuación nos permitirá conocer la percepción sobre calidad de vida de cada uno de los emprendedores pertenecientes a la FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL. Los datos obtenidos serán de uso académico únicamente por las practicantes de Trabajo Social: Carolina Fernández y Yakeline Bolaños. El diligenciamiento de este formulario le tomara un tiempo promedio de 5 minutos . Agradecemos su colaboración anticipadamente.

Correo electrónico *

mosmanquiedna@gmail.com

Nombre *

Maribel manquillo Álvarez

Sexo *

- Mujer
- Hombre

Edad *

38

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bz3QDH2SWYHjBXP0gT73P7RPz5mMedt#response=ACYDBNhpYDHDz8e2C8TzPcoYXLJH...> 1

Grupo étnico *

Ninguno

Estado civil *

- Soltero/a
- Casado/a
- Unión libre
- Viudo/a

Nombre del grupo local de ahorro *

Asmuset

Ubicación del grupo local de ahorro *

Baraya el tambo cauca

¿Que entiende usted acerca de que es la calidad vida? *

Lo que yo entiendo es comer sano,vivir en una tranquilidad,convivir en Felicidad con mi familia y la demás gente

¿Por qué considera usted que tiene calidad de vida? *

Por qué cuento con capacitaciones para aprender a convivir en el entorno y Lara mejorar mi calidad de vida

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bz3QDH2SWYHjBXP0gT73P7RPz5mMedt#response=ACYDBNhpYDHDz8e2C8TzPcoYXLJH...> 24

¿Qué conoce usted acerca de que es calidad de vida laboral?

Lo que yo conozco acerca de eso es que buscan una mejoría de un trabajo

¿Qué aspectos considera usted se deban tener en cuenta para contribuir a su calidad de vida? *

Respeto tolerancia amor todos los valores

¿Describe que aspectos considera usted afectan su calidad de vida? *

Lo que me afecta es que me considero que no tengo paciencia

¿Qué factores familiares afectan su calidad de vida? *

Ningún factor

¿Qué factores sociales afectan su calidad de vida? *

Por el motivo de que yo vivo en el campo si fuera en la ciudad me podría capacitar más

¿Cómo afectó la situación de pandemia actual su calidad de vida? *

Por qué retraso un poco mis proyectos que tenía en mente

¿De qué forma el estrés afecta su calidad de vida? *

Por qué soy una persona que con una dificultad me estreso muy rápido

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bz3QDH2SWYHjBXP0gT73P7RPz5mMedt#response=ACYDBNhpYDHDz8e2C8TzPcoYXLJH...> 34

¿Qué puede hacer para favorecer su calidad de vida laboral? *

Ahoorando

¿Qué estrategias ha utilizado para fortalecer su calidad de vida? *

Capicitandome

¿Que estrategias utiliza par para favorecer la calidad de vida de otras personas? *

Ayudándolas en entendimiento y en lo personal

¿Por qué considera usted que es importante fortalecer su calidad de vida? *

Por qué eso me hace hacer más fuerte en mi grupo y en la asociación

¿Describe cómo contribuye la cultura del grupo local de ahorro, a mejorar su calidad de vida? *

Por qué hay me socializo nos respetamos como compañeros y aprendemos de los unos a los otros

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bz3QDH2SWYHjBXP0gT73P7RPz5mMedt#response=ACYDBNhpYDHDz8e2C8TzPcoYXLJH...> 4

CALIDAD DE VIDA

Cordial saludo, las preguntas que se solicitan diligenciar a continuación nos permitirá conocer la percepción sobre calidad de vida de cada uno de los emprendedores pertenecientes a la FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL. Los datos obtenidos serán de uso académico únicamente por las practicantes de Trabajo Social: Carolina Fernández y Yakeline Bolaños. El diligenciamiento de este formulario le tomara un tiempo promedio de 5 minutos. Agradecemos su colaboración anticipadamente.

Correo electrónico *

luis.martinez2944@correo.policia.gov.co

Nombre *

Rodrigo Castro

Sexo *

- Mujer
 Hombre

Edad *

53

Grupo étnico *

Vereda Baraya Tambo cauca

Estado civil *

- Soltero/a
 Casado/a
 Unión libre
 Viudo/a

Nombre del grupo local de ahorro *

Asmuset1

Ubicación del grupo local de ahorro *

Asmuset1

¿Qué entiende usted acerca de que es la calidad vida? *

Como vivimos el diario vivir

¿Por qué considera usted que tiene calidad de vida? *

Por mi estabilidad emocional y laboral

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHyBXPO9T73P7RPz5mMedit#response=ACYDBNgn-8Ohbm1VksC9vCq3uutNj...> 2/4

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHyBXPO9T73P7RPz5mMedit#response=ACYDBNgn-8Ohbm1VksC9vCq3uutNj...> 1/4

¿Qué conoce usted acerca de que es calidad de vida laboral?

Hace referencia a mi buen entorno laboral, egresos y convivencia con mi equipo de trabajo

¿Qué aspectos considera usted se deban tener en cuenta para contribuir a su calidad de vida? *

Ninguno

¿Describa que aspectos considera usted afectan su calidad de vida? *

Ninguno

¿Qué factores familiares afectan su calidad de vida? *

Ninguno

¿Qué factores sociales afectan su calidad de vida? *

La economía

¿Cómo afectó la situación de pandemia actual su calidad de vida? *

En el trabajo

¿De qué forma el estrés afecta su calidad de vida? *

En la salud

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHyBXPO9T73P7RPz5mMedit#response=ACYDBNgn-8Ohbm1VksC9vCq3uutNj...> 3/4

¿Qué puede hacer para favorecer su calidad de vida laboral? *

Rendir laboralmente

¿Qué estrategias ha utilizado para fortalecer su calidad de vida? *

Diciplina

¿Que estrategias utiliza par para favorecer la calidad de vida de otras personas? *

Convivencia

¿Por qué considera usted que es importante fortalecer su calidad de vida? *

Para ver progresos en el diario vivir

¿Describa cómo contribuye la cultura del grupo local de ahorro, a mejorar su calidad de vida:

En las capacitaciones brindadas, dan una serie de recomendaciones para la vida

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHyBXPO9T73P7RPz5mMedit#response=ACYDBNgn-8Ohbm1VksC9vCq3uutNj...>

CALIDAD DE VIDA

Cordial saludo, las preguntas que se solicitan diligenciar a continuación nos permitirá conocer la percepción sobre calidad de vida de cada uno de los emprendedores pertenecientes a la FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL. Los datos obtenidos serán de uso académico únicamente por las practicantes de Trabajo Social: Carolina Fernández y Yaeline Bolaños. El diligenciamiento de este formulario le tomará un tiempo promedio de 5 minutos. Agradecemos su colaboración anticipadamente.

Correo electrónico *

ariellanten@gmail.com

Nombre *

Sonia Llantén Erazo

Sexo *

- Mujer
 Hombre

Edad *

43

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bz3QDh25WYHjBXPoG7T3P7RfPz5mMedt#response=ACYDBNj309_UkFYa21h4d130Hm_wX... 1/4

¿Qué conoce usted acerca de que es calidad de vida laboral?

Es tener un trabajo digno que se ajuste a las necesidades.

¿Qué aspectos considera usted se deban tener en cuenta para contribuir a su calidad de vida?

Salud, trabajo laboral y familia

¿Describa que aspectos considera usted afectan su calidad de vida? *

Falta de oportunidades y trabajo digno

¿Qué factores familiares afectan su calidad de vida? *

Que se me enferme un hijo, o en mi efecto uno mismo

¿Qué factores sociales afectan su calidad de vida? *

El orden público

¿Cómo afectó la situación de pandemia actual su calidad de vida? *

No se pudo movilizar de la misma manera,

¿De qué forma el estrés afecta su calidad de vida? *

Se puede uno enfermar.

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bz3QDh25WYHjBXPoG7T3P7RfPz5mMedt#response=ACYDBNj309_UkFYa21h4d130Hm_wX... 3/4

Grupo étnico *

Campesino

Estado civil *

- Soltero/a
 Casado/a
 Unión libre
 Viudo/a

Nombre del grupo local de ahorro *

Asmuset

Ubicación del grupo local de ahorro *

Vereda Baraya

¿Que entiende usted acerca de que es la calidad de vida? *

Es tener mejor oportunidades que le permitan surgir y con ello tener un desarrollo de la familia, es sentirse feliz con lo que tenga.

¿Por qué considera usted que tiene calidad de vida? *

Porque tengo lo necesario para ser feliz y sentirme bien conmigo mismo y mi familia

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bz3QDh25WYHjBXPoG7T3P7RfPz5mMedt#response=ACYDBNj309_UkFYa21h4d130Hm_wX... 2/4

¿Qué puede hacer para favorecer su calidad de vida laboral? *

Estudiar

¿Qué estrategias ha utilizado para fortalecer su calidad de vida? *

Trabajo en equipo y unidad de negocio

¿Que estrategias utiliza par para favorecer la calidad de vida de otras personas? *

Ayudarlo en los momentos difíciles,

¿Por qué considera usted que es importante fortalecer su calidad de vida? *

Porque le permite tener mejor relación con la familia

¿Describa cómo contribuye la cultura del grupo local de ahorro, a mejorar su calidad de

A tener mejor organización y rentabilidad

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bz3QDh25WYHjBXPoG7T3P7RfPz5mMedt#response=ACYDBNj309_UkFYa21h4d130Hm_wX... 1/4

CALIDAD DE VIDA

Cordial saludo, las preguntas que se solicitan diligenciar a continuación nos permitirán conocer la percepción sobre calidad de vida de cada uno de los emprendedores pertenecientes a la FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL. Los datos obtenidos serán de uso académico únicamente por las practicantes de Trabajo Social: Carolina Fernández y Yakeline Bolaños. El diligenciamiento de este formulario le tomara un tiempo promedio de 5 minutos. Agradecemos su colaboración anticipadamente.

Correo electrónico *

yescalardon1@gmail.com

Nombre *

Yuli cordoba

Sexo *

Mujer

Hombre

Edad *

36

<https://docs.google.com/forms/d/1wz12JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0r9T73P7RfPz5mMiedt#response=ACYDBNha9ABH4HsaWasaHbeb1czAzq...> 1/4

¿Qué conoce usted acerca de que es calidad de vida laboral?

Que el trabajador tenga un buen bienestar que le ayude a motivarse y así obtener un mayor rendimiento laboral

¿Qué aspectos considera usted se deban tener en cuenta para contribuir a su calidad de vida? *

Sentirme segura, tener paz, tranquilidad

¿Describa que aspectos considera usted afectan su calidad de vida? *

Mi timidez, miedo a que me vaya mal en lo que hago, inseguridad

¿Qué factores familiares afectan su calidad de vida? *

Los problemas familiares, rupturas de pareja

¿Qué factores sociales afectan su calidad de vida? *

El hablar en público con otras personas

¿Cómo afectó la situación de pandemia actual su calidad de vida? *

de manera negativa ya que trajo mucho estrés emocional y con ello enfermedades físicas

¿De qué forma el estrés afecta su calidad de vida? *

Puede aumentar las enfermedades

<https://docs.google.com/forms/d/1wz12JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0r9T73P7RfPz5mMiedt#response=ACYDBNha9ABH4HsaWasaHbeb1czAzq...> 3/4

Grupo étnico *

mestizo

Estado civil *

Soltero/a

Casado/a

Unión libre

Viudo/a

Nombre del grupo local de ahorro *

Asmuset 1

Ubicación del grupo local de ahorro *

Baraya Tambo

¿Qué entiende usted acerca de que es la calidad de vida? *

Conjunto de factores que benefician la vida de la persona tanto físico como emocionalmente

¿Por qué considera usted que tiene calidad de vida? *

porque tengo unos buenos factores emocionales que contribuyen en mi calidad de vida

<https://docs.google.com/forms/d/1wz12JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0r9T73P7RfPz5mMiedt#response=ACYDBNha9ABH4HsaWasaHbeb1czAzq...> 2/4

¿Qué puede hacer para favorecer su calidad de vida laboral? *

Ser más activa en el entorno social, utilizar técnicas de relajación

¿Qué estrategias ha utilizado para fortalecer su calidad de vida? *

Mantener motivada

¿Qué estrategias utiliza para favorecer la calidad de vida de otras personas? *

no buscando peleas, siendo desente

¿Por qué considera usted que es importante fortalecer su calidad de vida? *

Porque hay mayores oportunidades para crecer uno mismo y poderse mover en la sociedad

¿Describa cómo contribuye la cultura del grupo local de ahorro, a mejorar su calidad de vida? *

a que fomentan el ahorro ya que pueden llegar a cumplir metas trazadas y a su vez se enseña a ahorrar desde la niñez

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

<https://docs.google.com/forms/d/1wz12JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0r9T73P7RfPz5mMiedt#response=ACYDBNha9ABH4HsaWasaHbeb1czAzq...> 4/4

CALIDAD DE VIDA

Cordial saludo, las preguntas que se solicitan diligenciar a continuación nos permitirá conocer la percepción sobre calidad de vida de cada uno de los emprendedores pertenecientes a la FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL. Los datos obtenidos serán de uso académico únicamente por las practicantes de Trabajo Social: Carolina Fernández y Yaeline Bolaños. El diligenciamiento de este formulario le tomara un tiempo promedio de 5 minutos . Agradecemos su colaboración anticipadamente.

Correo electrónico *

arielllantes@gmail.com

Nombre *

Ariel Llantes

Sexo *

- Mujer
 Hombre

Edad *

34

<https://docs.google.com/forms/d/1wt2JgWqWZ-bzxQDH25WYHjBXP0r9T73P7RfPz5mMedt#response=ACYDBNA3RRb5M0iOWqUkIdarVCU...> 1/4

Grupo étnico *

Ninguno

Estado civil

- Soltero/a
 Casado/a
 Unión libre
 Viudo/a

Nombre del grupo local de ahorro *

Asmuset 1

Ubicación del grupo local de ahorro *

Baraya Tambo

¿Que entiende usted acerca de que es la calidad vida? *

Bienestar social o comunitario hasta ciertos aspectos específicos de carácter individual o grupal.

¿Por qué considera usted que tiene calidad de vida? *

Porque gozo de mi vida para poder satisfacer mis necesidades.

<https://docs.google.com/forms/d/1wt2JgWqWZ-bzxQDH25WYHjBXP0r9T73P7RfPz5mMedt#response=ACYDBNA3RRb5M0iOWqUkIdarVCU...> 2/4

¿Qué conoce usted acerca de que es calidad de vida laboral?

medio ambiente en el que laboran, lo que resulta en una evaluación del grado de bienestar y el desarrollo

¿Qué aspectos considera usted se deban tener en cuenta para contribuir a su calidad de vida? *

Medio ambiente, equidad, oportunidad etc

¿Describa que aspectos considera usted afectan su calidad de vida? *

Fallecimiento, pérdida de empleo, enfermedad etc

¿Qué factores familiares afectan su calidad de vida? *

Seguridad emocional

¿Qué factores sociales afectan su calidad de vida? *

Mala comunicación mis relaciones

¿Cómo afectó la situación de pandemia actual su calidad de vida? *

Laboral

¿De qué forma el estrés afecta su calidad de vida? *

Mi salud, ansiedad, psicologico

<https://docs.google.com/forms/d/1wt2JgWqWZ-bzxQDH25WYHjBXP0r9T73P7RfPz5mMedt#response=ACYDBNA3RRb5M0iOWqUkIdarVCU...> 3/4

¿Qué puede hacer para favorecer su calidad de vida laboral? *

Distraerme con trabajos

¿Qué estrategias ha utilizado para fortalecer su calidad de vida? *

Invierte tiempo en la gente adecuada. ...
Haz frente a tus problemas. ...

Comienza a hacer de tu felicidad una prioridad. ...
Valora las lecciones de tus errores. ...

¿Que estrategias utiliza par para favorecer la calidad de vida de otras personas? *

Sé tú mismo
Vive el momento.

¿Por qué considera usted que es importante fortalecer su calidad de vida? *

Sé honesto conmigo mismo

¿Describa cómo contribuye la cultura del grupo local de ahorro, a mejorar su calidad de vida? *

social y económico

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formulario

<https://docs.google.com/forms/d/1wt2JgWqWZ-bzxQDH25WYHjBXP0r9T73P7RfPz5mMedt#response=ACYDBNA3RRb5M0iOWqUkIdarVCU...> 4/4

CALIDAD DE VIDA

Cordial saludo, las preguntas que se solicitan diligenciar a continuación nos permitirá conocer la percepción sobre calidad de vida de cada uno de los emprendedores pertenecientes a la FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL. Los datos obtenidos serán de uso académico únicamente por las practicantes de Trabajo Social: Carolina Fernández y Yakeline Bolaños. El diligenciamiento de este formulario le tomara un tiempo promedio de 5 minutos. Agradecemos su colaboración anticipadamente.

Correo electrónico *
angelik-078@hotmail.com

Nombre *
Clementina Erazo Aparicio

Sexo *
 Mujer
 Hombre

Edad *
63

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WY1yBXP09T737FRPz5mMedt#response=ACYDBNmB2por7nfp5Z8BFgFVjgbra... 1/4

¿Qué conoce usted acerca de que es calidad de vida laboral?
Buenas condiciones de trabajo

¿Qué aspectos considera usted se deban tener en cuenta para contribuir a su calidad de vida? *
Hábitos sanos y saludable

¿Describa que aspectos considera usted afectan su calidad de vida? *
La economía

¿Qué factores familiares afectan su calidad de vida? *
Convivencia

¿Qué factores sociales afectan su calidad de vida? *
Inseguridad

¿Cómo afectó la situación de pandemia actual su calidad de vida? *
Economía

¿De qué forma el estrés afecta su calidad de vida? *
Angustia, preocupación

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WY1yBXP09T737FRPz5mMedt#response=ACYDBNmB2por7nfp5Z8BFgFVjgbra... 3/4

Grupo étnico *
N/A

Estado civil *
 Soltero/a
 Casado/a
 Unión libre
 Viudo/a

Nombre del grupo local de ahorro *
Asmutet 1

Ubicación del grupo local de ahorro *
Vereda Baraya Tambo

¿Que entiende usted acerca de que es la calidad vida? *
Vivir bien

¿Por qué considera usted que tiene calidad de vida? *
Porque tengo una vida tranquila

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WY1yBXP09T737FRPz5mMedt#response=ACYDBNmB2por7nfp5Z8BFgFVjgbra... 2/4

¿Cómo afectó la situación de pandemia actual su calidad de vida? *
Economía

¿De qué forma el estrés afecta su calidad de vida? *
Angustia, preocupación

¿Qué puede hacer para favorecer su calidad de vida laboral? *
Trabajar

¿Qué estrategias ha utilizado para fortalecer su calidad de vida? *
Tengo una vida activa

¿Que estrategias utiliza par para favorecer la calidad de vida de otras personas? *
Compartiendo conocimientos

¿Por qué considera usted que es importante fortalecer su calidad de vida? *
Para tener tranquilidad mental

¿Describa cómo contribuye la cultura del grupo local de ahorro, a mejorar su calidad de vida? *
Nos enseña a manejar y mejorar la economía

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

CALIDAD DE VIDA

Cordial saludo, las preguntas que se solicitan diligenciar a continuación nos permitirá conocer la percepción sobre calidad de vida de cada uno de los emprendedores pertenecientes a la FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL. Los datos obtenidos serán de uso académico únicamente por las practicantes de Trabajo Social: Carolina Fernández y Yakeline Bolaños. El diligenciamiento de este formulario le tomara un tiempo promedio de 5 minutos . Agradecemos su colaboración anticipadamente.

Correo electrónico *

sebastianjhonbui09@gmail.com

Nombre *

Dolores ordoñez

Sexo *

- Mujer
 Hombre

Edad *

46

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-5zx3QDH2SWYHjBXPO9T73P7RPz5mMwd8#response=ACYDBNgJBNPy5eFP41kYBmKCDG...> 1/5

Grupo étnico *

Mestizo

Estado civil *

- Soltero/a
 Casado/a
 Unión libre
 Viudo/a

Nombre del grupo local de ahorro *

Asmuset 1

Ubicación del grupo local de ahorro *

Baraya Tambo

¿Que entiende usted acerca de que es la calidad vida? *

Calidad de vida es la situación que se encuentra el ser humano en sus condiciones de su vida cotidiana

¿Por qué considera usted que tiene calidad de vida? *

Considero que tengo calidad de vida ya que cuento con salud,techo

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-5zx3QDH2SWYHjBXPO9T73P7RPz5mMwd8#response=ACYDBNgJBNPy5eFP41kYBmKCDG...> 2/5

¿Qué conoce usted acerca de que es calidad de vida laboral?

Calidad de vida laboral es una condición que mejora nuestra vida cotidiana

¿Qué aspectos considera usted se deban tener en cuenta para contribuir a su calidad de vida? *

Trabajo estable, una economía estable, el ahorro familiar y grupal

¿Describa que aspectos considera usted afectan su calidad de vida? *

La falta de ingresos a la canasta familiar

¿Qué factores familiares afectan su calidad de vida? *

El gasto desmedido de cosas innecesarias en el núcleo familiar

¿Qué factores sociales afectan su calidad de vida? *

Unos de los factores sociales que ha afectado nuestra calidad de vida ha sido la educación ya que no contamos con oportunidad de terminar nuestro bachiller solo se tiene básica primaria

¿Cómo afectó la situación de pandemia actual su calidad de vida? *

Nos afecto debido a que muchos vivimos de la agricultura y el no poder vender nuestros productos nos genero pérdidas también nos afecto psicológicamente ya que nos alejó de nuestra familia y por el bienestar de todos no podíamos visitarnos.

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-5zx3QDH2SWYHjBXPO9T73P7RPz5mMwd8#response=ACYDBNgJBNPy5eFP41kYBmKCDG...> 3/5

¿De qué forma el estrés afecta su calidad de vida? *

El estrés es uno de los causantes que afecta nuestra calidad de vida ya que de una u otra forma termina con la tranquilidad de los seres humanos.

¿Qué puede hacer para favorecer su calidad de vida laboral? *

Es muy importante tratarse metas ya sea familiar y grupal debido a que con ello se puede mejorar la calidad de vida.

¿Qué estrategias ha utilizado para fortalecer su calidad de vida? *

Una de las estrategias es ahorrar grupal,individual y familiar, evitar gastos desmedidos.

¿Que estrategias utiliza par para favorecer la calidad de vida de otras personas? *

Unas de las estrategias que utilizo es dar a conocer la estrategias aprendidas de ahorro para nos tener gastos desmedidos y generar ingresos.

¿Por qué considera usted que es importante fortalecer su calidad de vida? *

Es muy importante debido a que es la creación de la base desde nuestro hogar y fomentar desde pequeños tener una buena calidad de vida trabajando ahorrando y no tener gastos innecesarios

¿Describa cómo contribuye la cultura del grupo local de ahorro, a mejorar su calidad de vida? *

La cultura del ahorro nos contribuye en fomentar y replicar el ahorro desde los más pequeños hasta los más grandes para que tengan conocimiento de mejorar cada día la calidad de vida que tiene en su vida cotidiana.

Google no creó ni aprobó este contenido.

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-5zx3QDH2SWYHjBXPO9T73P7RPz5mMwd8#response=ACYDBNgJBNPy5eFP41kYBmKCDG...> 4/5

CALIDAD DE VIDA

Cordial saludo, las preguntas que se solicitan diligenciar a continuación nos permitirá conocer la percepción sobre calidad de vida de cada uno de los emprendedores pertenecientes a la FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL. Los datos obtenidos serán de uso académico únicamente por las practicantes de Trabajo Social: Carolina Fernández y Yakeline Bolaños. El diligenciamiento de este formulario le tomara un tiempo promedio de 5 minutos . Agradecemos su colaboración anticipadamente.

Correo electrónico *

Saritalc29@gmail.com

Nombre *

Elvinia cruz

Sexo *

- Mujer
 Hombre

Edad *

62

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXPo9T73P7RjPz5mMedt#response=ACYDBNg037OYUWFHgzGAgSgV0LAJv...> 1/4

15/4/22, 09:35

CALIDAD DE VIDA

Grupo étnico *

No

Estado civil *

- Soltero/a
 Casado/a
 Unión libre
 Viudo/a

Nombre del grupo local de ahorro *

Asmuset 1

Ubicación del grupo local de ahorro *

Baraya-Tambo

¿Que entiende usted acerca de que es la calidad de vida? *

Tener una casa ,trabajo ,salud,un hogar

¿Por qué considera usted que tiene calidad de vida? *

Porque tengo salud y una buena familia

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXPo9T73P7RjPz5mMedt#response=ACYDBNg037OYUWFHgzGAgSgV0LAJv...> 2/4

15/4/22, 09:35

CALIDAD DE VIDA

¿Qué conoce usted acerca de que es calidad de vida laboral?

Es cuando en el trabajo se respetan los derechos de los trabajadores y cuando hay espacios de sana convivencia.

¿Qué aspectos considera usted se deban tener en cuenta para contribuir a su calidad de vida? *

Primordialmente la Salud

¿Describa que aspectos considera usted afectan su calidad de vida? *

Las enfermedades ,el desempleo,la violencia,la inseguridad etc.

¿Qué factores familiares afectan su calidad de vida? *

No estar cerca de mis hija,mi nieta y mi madre

¿Qué factores sociales afectan su calidad de vida? *

La violencia ,la poca credibilidad de nuestros gobernantes, el medio ambiente, el covid 19

¿Cómo afectó la situación de pandemia actual su calidad de vida? *

El no poder compartir con mi familia ,el encierro, el costo elevado de la canasta familiar

¿De qué forma el estrés afecta su calidad de vida? *

En que me enfermo mucho

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXPo9T73P7RjPz5mMedt#response=ACYDBNg037OYUWFHgzGAgSgV0LAJv...> 3/4

15/4/22, 09:35

CALIDAD DE VIDA

¿Qué puede hacer para favorecer su calidad de vida laboral? *

Tener una mejor relación con mis compañeros de trabajo y mis jefes

¿Qué estrategias ha utilizado para fortalecer su calidad de vida? *

Ser más independiente y tener mi propio negocio

¿Que estrategias utiliza par para favorecer la calidad de vida de otras personas? *

Ayudar a las personas de la tercera edad con situaciones que les quedan difíciles

¿Por qué considera usted que es importante fortalecer su calidad de vida? *

Porque así voy a vivir feliz, bien y en armonía.

¿Describa cómo contribuye la cultura del grupo local de ahorro, a mejorar su calidad de vida? *

Me enseñan a ahorrar, a ser responsable, a ayudar a las demás personas y a compartir

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

<https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXPo9T73P7RjPz5mMedt#response=ACYDBNg037OYUWFHgzGAgSgV0LAJv...> 4/4

CALIDAD DE VIDA

Cordial saludo, las preguntas que se solicitan diligenciar a continuación nos permitirá conocer la percepción sobre calidad de vida de cada uno de los emprendedores pertenecientes a la FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL. Los datos obtenidos serán de uso académico únicamente por las practicantes de Trabajo Social: Carolina Fernández y Yaeline Bolaños. El diligenciamiento de este formulario le tomara un tiempo promedio de 5 minutos. Agradecemos su colaboración anticipadamente.

Correo electrónico *

ajavisola@gmail.com

Nombre *

Euclides Bolaños

Sexo *

- Mujer
 Hombre

Edad *

57

<https://docs.google.com/forms/d/1wz12JgWqVZ-bzx3QDH25WYHjBXP0r9T73P7RPz5mMwdt8/response/ACYDBNhaivRGYLSyRW1HZmo1JcP7...> 1/4

Grupo étnico *

Campeño

Estado civil *

- Soltero/a
 Casado/a
 Unión libre
 Viudo/a

Nombre del grupo local de ahorro *

ASMUSET 1

Ubicación del grupo local de ahorro *

Baraya- Tambo

¿Qué entiende usted acerca de que es la calidad vida? *

Calidad de vida es cuando tengo, agua potable, energía, y condiciones de vida digna para vivir.

¿Por qué considera usted que tiene calidad de vida? *

Tengo una Casa donde gracias a Dios no me hace falta nada.

<https://docs.google.com/forms/d/1wz12JgWqVZ-bzx3QDH25WYHjBXP0r9T73P7RPz5mMwdt8/response/ACYDBNhaivRGYLSyRW1HZmo1JcP7...> 2/4

¿Qué conoce usted acerca de que es calidad de vida laboral?

Un trabajo donde le paguen lo justo, de acuerdo a las horas que se trabaja.

¿Qué aspectos considera usted se deban tener en cuenta para contribuir a su calidad de vida? *

Mejorar en la atención a la salud.

¿Describa que aspectos considera usted afectan su calidad de vida? *

Estabilidad en el trabajo.

¿Qué factores familiares afectan su calidad de vida? *

La pérdida de un ser querido.

¿Qué factores sociales afectan su calidad de vida? *

La violencia, el desplazamiento.

¿Cómo afectó la situación de pandemia actual su calidad de vida? *

No hubo trabajo, todo se puso más costoso.

¿De qué forma el estrés afecta su calidad de vida? *

En la salud, que es lo primordial.

<https://docs.google.com/forms/d/1wz12JgWqVZ-bzx3QDH25WYHjBXP0r9T73P7RPz5mMwdt8/response/ACYDBNhaivRGYLSyRW1HZmo1JcP7...> 3/4

¿Qué puede hacer para favorecer su calidad de vida laboral? *

Buscar un mejor empleo.

¿Qué estrategias ha utilizado para fortalecer su calidad de vida? *

Impulsar a que estudien los hijos y los familiares más cercanos.

¿Que estrategias utiliza para favorecer la calidad de vida de otras personas? *

Ayudándolos a buscar de una o de otra forma un sustento de vida.

¿Por qué considera usted que es importante fortalecer su calidad de vida? *

Para poder sobrellevar una vida más digna, y tener lo básico con que sobrevivir.

¿Describa cómo contribuye la cultura del grupo local de ahorro, a mejorar su calidad de vida? *

En la parte monetaria, debido a que si yo ahorro, me pueden prestar dinero cuando lo necesite, mes a mes o a fin de año.

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formulario

<https://docs.google.com/forms/d/1wz12JgWqVZ-bzx3QDH25WYHjBXP0r9T73P7RPz5mMwdt8/response/ACYDBNhaivRGYLSyRW1HZmo1JcP7...> 4/4

CALIDAD DE VIDA

Cordial saludo, las preguntas que se solicitan diligenciar a continuación nos permitirá conocer la percepción sobre calidad de vida de cada uno de los emprendedores pertenecientes a la FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL. Los datos obtenidos serán de uso académico únicamente por las practicantes de Trabajo Social: Carolina Fernández y Yakeline Bolaños. El diligenciamiento de este formulario le tomara un tiempo promedio de 5 minutos. Agradecemos su colaboración anticipadamente.

Correo electrónico *

bayroncollazos@unicomfacauca.edu.co

Nombre *

Ever Rosero

Sexo *

- Mujer
 Hombre

Edad *

46

<https://docs.google.com/forms/d/1wzL2JgWqWZ-5zx3QDh25WYHjBXP0r973P7RjPz5mMedt#response=ACYDBNgUC9QhgAuhLQLu4-SEUYz...> 1/4

Grupo étnico *

Ninguna

Estado civil *

- Soltero/a
 Casado/a
 Unión libre
 Viudo/a

Nombre del grupo local de ahorro *

Asmuset 1

Ubicación del grupo local de ahorro *

Baraya tambo

¿Que entiende usted acerca de que es la calidad vida? *

Para mí es tener salud, solidez financiera y disfrutar de tiempo de calidad con mi familia.

¿Por qué considera usted que tiene calidad de vida? *

Porque tengo salud y estoy rodeado de mi familia

<https://docs.google.com/forms/d/1wzL2JgWqWZ-5zx3QDh25WYHjBXP0r973P7RjPz5mMedt#response=ACYDBNgUC9QhgAuhLQLu4-SEUYz...> 2/4

¿Qué conoce usted acerca de que es calidad de vida laboral?

Cuando uno esta a gusto en su trabajo, es bien remunerado y labora las horas justas

¿Qué aspectos considera usted se deban tener en cuenta para contribuir a su calidad de vida? *

Más oportunidades y estabilidad laboral

¿Describa que aspectos considera usted afectan su calidad de vida? *

Delincuencia

¿Qué factores familiares afectan su calidad de vida? *

Falta de apoyo

¿Qué factores sociales afectan su calidad de vida? *

Delincuencia

¿Cómo afectó la situación de pandemia actual su calidad de vida? *

¿Qué puede hacer para favorecer su calidad de vida laboral? *

Oportunidad laboral

¿Qué estrategias ha utilizado para fortalecer su calidad de vida? *

Emprendimientos

¿Que estrategias utiliza par para favorecer la calidad de vida de otras personas? *

Apoyo

¿Por qué considera usted que es importante fortalecer su calidad de vida? *

Tener más tranquilidad y unión familiar

¿Describa cómo contribuye la cultura del grupo local de ahorro, a mejorar su calidad de vida? *

Apoyo y capacitaciones

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

CALIDAD DE VIDA

Cordial saludo, las preguntas que se solicitan diligenciar a continuación nos permitirá conocer la percepción sobre calidad de vida de cada uno de los emprendedores pertenecientes a la FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL. Los datos obtenidos serán de uso académico únicamente por las practicantes de Trabajo Social: Carolina Fernández y Yakeline Bolaños. El diligenciamiento de este formulario le tomara un tiempo promedio de 5 minutos. Agradecemos su colaboración anticipadamente.

Correo electrónico *

flormariac058@gmail.com

Nombre *

flor maria cruz

Sexo *

- Mujer
- Hombre

Edad *

68

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0r9T73P7R/Pz5mMedit#response=ACYDBNgDnVbnjn1T7taIpyNOUQWq...

Grupo étnico *

ninguno

Estado civil *

- Soltero/a
- Casado/a
- Unión libre
- Viudo/a

Nombre del grupo local de ahorro *

asmuset

Ubicación del grupo local de ahorro *

Baraya tambo

¿Que entiende usted acerca de que es la calidad vida? *

calidad de vida, es contar con todos los servicios básicos (agua, alimentación, vivienda digna) contar con un buen servicio de salud, que haya armonía en el hogar, y que hay paz en las comunidades donde uno habita

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0r9T73P7R/Pz5mMedit#response=ACYDBNgDnVbnjn1T7taIpyNOUQWq... 2/5

¿Por qué considera usted que tiene calidad de vida? *

si porque gracias a Dios no me falta lo necesario, y además he asistido a muchas capacitaciones que te encaminan a ser una mejor persona mas competente para poder desenvolverme en la sociedad y ala unión familiar

¿Qué conoce usted acerca de que es calidad de vida laboral?

calidad de vida laboral es que una persona, cuente con todos las prestaciones que por ley deben adquirir cuando entran a la vida laboral y que se les trate con respeto sin discriminación alguna

¿Qué aspectos considera usted se deban tener en cuenta para contribuir a su calidad de vida? *

asistir a capacitaciones que me ayuden a mejorar mi pensamiento, ser mas visionaria y creativa

¿Describa que aspectos considera usted afectan su calidad de vida? *

mantenerse en la zona de confort hace que uno no sobresalga y la salud

¿Qué factores familiares afectan su calidad de vida? *

algunos familiares que se encuentran lejos

¿Qué factores sociales afectan su calidad de vida? *

la desunión de las comunidad

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0r9T73P7R/Pz5mMedit#response=ACYDBNgDnVbnjn1T7taIpyNOUQWq... 3/5

¿Cómo afectó la situación de pandemia actual su calidad de vida? *

afecto de manera personal porque se hablaba mucho de la enfermedad hizo que se incrementara el nerviosismo, además que muchos familiares no pudieron visitarnos se complico mucho el transporte y las brigadas medicas no podian visitarnos tampoco

¿De qué forma el estrés afecta su calidad de vida? *

porque me produce decaimiento y por consiguiente no me produce ganas de hacer nada

¿Qué puede hacer para favorecer su calidad de vida laboral? *

adquisición de insumos e implementos para crianza de especies menores

¿Qué estrategias ha utilizado para fortalecer su calidad de vida? *

asistir a capacitaciones, instruyéndome

¿Que estrategias utiliza par para favorecer la calidad de vida de otras personas? *

aportando lo aprendido en las capacitaciones hacia otras personas

¿Por qué considera usted que es importante fortalecer su calidad de vida? *

si claro porque así se vive mejor y se mantiene una vida digna

https://docs.google.com/forms/d/1wz2JgWqWZ-bzx3QDH25WYHjBXP0r9T73P7R/Pz5mMedit#response=ACYDBNgDnVbnjn1T7taIpyNOUQWq... 4/5

¿Describa cómo contribuye la cultura del grupo local de ahorro, a mejorar su calidad de vida? *

con las capacitaciones y el compañerismo que hay en el grupo local de ahorro hace que mejore la calidad de vida porque hay una motivación para que la gente siga creciendo poco a poco

Google no cree ni aprueba este contenido.

Google Formularios