

**EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A MEJORAR LA  
COMUNICACIÓN Y LA ATENCION DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LICEO ALEJANDRO DE  
HUMBOLDT**

KARLA NATALIA CABRERA PABON

ANDRES FELIPE CHANCHI CALDON

PAOLA TOVAR



FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN

PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

POPAYAN-CAUCA

2021

## DEDICATORIA

*Karla Natalia Cabrera Pabón*

Quiero dedicar este logro a mi abuela Aidé Muñoz, quien es el motor de mi vida, sin ella no lo habría logrado, la cual jugo un papel fundamental en este proceso de mi carrera profesional, mujer que es mi ejemplo para seguir, su bendición me acompaña a diario, a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien.

En segundo lugar, dedicar a mis padres, por haberme proporcionado la mejor educación y haberme enseñado que con esfuerzo trabajo y constancia todo se consigue.

Es dedicado a todas y cada una de las personas que creyeron en mí desde el primer momento y me apoyaron en cada paso, quienes, con sus palabras de aliento, su amor y su compañía me han llevado a culminar con éxito este proceso.

*Andres Felipe Chanchi Caldon*

Primero que todo quiero agradecer a Dios por permitirme culminar este objetivo tan anhelado; a mi padre Pedro Antonio Chanchi quien fue el principal cómplice de este sueño, quien me apoyo durante todo el transcurso de mi carrera agradezco a el por brindarme esa confianza y por ser u ejemplo muy importante en mi vida sin el no seria lo que hoy por hoy soy.

En segundo lugar, quiero dedicarle a mi querida madre Mirian Caldon Bravo este importante objetivo que se me suma a vida, gracias a ella por ser una cómplice mas en este proceso, quien siempre creyó en mi y me dio muchos ánimos para lograr culminar esta carrera.

## **AGRADECIMIENTOS**

Primero que todo, agradecer a Dios por la oportunidad de poder culminar este proceso el cual no ha sido sencillo, gracias al esfuerzo y la gran dedicación de los docentes, por brindarnos sus conocimientos los cuales ya hemos venido colocando en práctica con el fin de poder lograr un buen desempeño en nuestro futuro profesional.

Agradecemos a todas las personas que nos dieron el impulso para poder terminar nuestro proyecto social en el ámbito educativo, sin duda cada uno de sus aportes fueron indispensables para lograr este trabajo que hoy termina.

“Finalmente agradecer a la fundación universitaria de Popayán por abrirnos sus puertas durante este largo camino”

## TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
1. INTRODUCCION	5
2. CAPITULO I	6
2. PROBLEMA	6
3. OBJETIVOS	9
3.1 GENERAL:	9
3.2 ESPECIFICOS:	9
4. JUSTIFICACION	10
5. MARCO TEÓRICO	11
5.1. ENFOQUE TEORICO	11
6. ANTECEDENTES	14
7. MARCO CONCEPTUAL	18
8. METODOLOGIA	20
8.1. TIPO DE DISEÑO	22
8.2. TÉCNICA DE RECOLECCION	22
9. CAPÍTULO II	28
9.1. RESULTADO	28
10. CAPITULO III	31
10.1. ANALISIS DE RESULTADOS	31
11. CONCLUSION	59
12. RECOMENDACIONES	68
13. BIBLIOGRAFIA	70
14. ANEXO	74
	74

## 1. INTRODUCCION

Esta intervención está dirigida a ayudar a los padres de familia y a su vez a los estudiantes como hijos tratando de resolver problemas que les preocupen, capacitándolos y practicar tareas, actividades e ir resolviendo obstáculos que se presenten con el fin de buscar mejoría en los estudiantes.

Por consiguiente, la población a trabajar será con los estudiantes de grado 11-01, claro está que a su vez también se trabajara con la base fundamental que serían los padres de familia con el objetivo de brindar apoyo para un mejor bienestar. La motivación del Padre de Familia en el trabajo escolar nos puede generar una gran ayuda para poder elevar el aprovechamiento escolar que buscamos o como también se puede disminuir, pero ese no es el motivo planeado lo que se pretende es poder dar solución. Estos factores interrumpen la vida escolar de los estudiantes para poder salir adelante, y para poder tener bien claro de lo que estamos hablando más adelante nos podemos dar cuenta cómo nos va ir aclarando lo que queremos lograr mediante el proceso del proyecto a partir de algunas definiciones por parte de algunos autores en los cuales nos apoyamos para dar más claridad en el proyecto que llevamos a cabo.

El trabajo de grado está estructurado en 3 capítulo: el primer capítulo se presenta el planteamiento del problema, la pregunta problema, los objetivos, la justificación, el marco teórico-conceptual y metodológico. En el segundo capítulo se presentan los resultados donde se plasmas las entrevistas y se sistematizan por categorías. En el capítulo tres se presenta el análisis de los resultados tomando en cuenta un dialogo con los autores del marco teórico y las voces de las personas para general una discusión sobre la manera de mejorar la atención de los padres de familia de los estudiantes. Por último, se presenta las conclusiones y recomendaciones.

## **2. CAPITULO I**

En este capítulo se presenta el universo del planteamiento del problema y el marco teórico-conceptual y metodológico.

### **2. PROBLEMA**

Al realizar el primer acercamiento nos damos cuenta de los diferentes tipos de problemas que hay en los estudiantes como son la drogadicción, la exclusión, problema de atención o aprendizaje y bullying , todo esto parte desde la forma de crianza de los padres de familia hacia sus hijos, es por eso que se podría decir que se presenta la necesidad de la participación de los padres de familia según la pregunta problema planteada: ¿Cómo mejorar la comunicación Y atención de los padres de familia en el colegio liceo Alejandro de Humboldt?.

A partir de estrategias como lo son grupos interactivos, actividades grupales, actos deportivos y culturales, entre otros buscaremos mejorar la comunicación padres e hijos, donde los padres tengan conocimiento y puedan ser alertados de las necesidades y posibilidades de prevenir problemas mediante su falta de atención, y así poder brindar un fortalecimiento y poder disminuir la falta de atención

Según Velilla, citando a Toranzos, “La calidad académica será definida por algunos por el grado en que se logren unos objetivos fijados para determinadas actividades educativas de acuerdo con los siguientes indicadores: recursos disponibles, procesos de enseñanza-aprendizaje, logros de estudiantes, costos y financiación constante para el mejoramiento de la calidad. En realidad, la calidad educativa” (Velilla, 2002).

El ejercicio reflexivo asume lo pedagógico desde un punto de vista socio crítico, en el que se efectúa una reflexión sistemática de la educación como un fenómeno complejo multidimensionado, de corte emancipatorio y con impacto social (Bazán, 2002).

Es indiscutible que la calidad educativa, y particularmente los resultados educativos de los estudiantes, son aspectos complejos donde intervienen

variedad de factores provenientes del propio estudiante, del profesor, del currículo y de las políticas educativas, entre otros (Martínez, 2004; Valdés, Urías, Carlos y Tapia, 2009); así mismo, se reconoce la influencia de los factores contextuales de los estudiantes, en especial los referidos al nivel socioeconómico y el capital cultural de la familia (Coleman et al., 1966; INEE, 2006).

Según Valdés y Urías (2010), cuando se ha analizado la influencia de la familia en el logro escolar se ha reconocido el efecto de dos grupos de factores: unos son aquellos que se conocen como "de insumo" o estructurales (condición socioeconómica, nivel de escolaridad de los padres y recursos para el estudio, entre otros); y otros son los denominados "procesales" (expectativas de los padres y participación en la educación de los hijos, entre otros).

En lo relativo a la participación de los padres en la educación de los hijos, las investigaciones realizadas en diversos países han demostrado la importancia de la misma en los logros educativos de los estudiantes, particularmente la relación que existe entre las variables de apoyo familiar en el ámbito pedagógico y la eficacia del desempeño en la escuela (Jadue, 1999; Martiniello, 1999; Epstein y Steven, 2002).

Por otro lado, (Bello 2002) señalan que la promoción de la participación de los padres y madres de familia en la educación de sus hijos es una estrategia para promover cambios en el sistema educativo, ya que actúa como un mecanismo que: a) presiona a las escuelas para entregar una educación de calidad; b) demanda información sobre el rendimiento de sus alumnos; c) enfrenta discriminaciones y abusos; d) implementa mecanismos de responsabilidad y defensa de sus derechos en relación a los servicios que se le otorgan; y e) plantea demandas respecto de esos derechos.

Actualmente dentro de las familias es posible encontrar problemas de desintegración familiar, adicciones, infidelidad, hijos no deseados, u otras situaciones como las madres solteras, padres que laboran (ambos), familias grandes, hijos predilectos, etc. Que no permiten que los padres presten la atención necesaria a sus hijos en edad escolar.

Lo anterior nos permite manejar actividades grupales en las que se integren profesores, alumnos y padres de familia las cuales puedan ser aplicadas en este campo para poder dar respuesta a diferentes tipos de problemáticas que se presentan en el entorno y así poder incentivar día a día en la realización de un mejoramiento tanto académico, como personal, brindando diferentes pautas al desarrollo de cada niño como la motivación a no rendirse, brindar un apoyo y un orientación en el desarrollo de sus actividades y así poder ver reflejada una buena actitud hacia la escuela, y también será necesario orientar a los padres de familia que por diferentes razones están dejando de lado el aspecto académico de sus hijos.



### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 GENERAL:**

- Establecer un nivel de atención y reacción alto de los padres de familia sobre los estudiantes del grado 11-01 de la institución educativa liceo Alejandro de Humboldt.

#### **3.2 ESPECIFICOS:**

- Describir a través de la intervención estrategias socioeducativas en aras de fortalecer la atención de padres de familia en estudiantes.
- Identificar espacios de socialización e integración entre padres de familia y estudiantes del grado 11-01 de la institución educativa liceo Alejandro de Humboldt.
- Promover conductas de responsabilidad familiar mediante la escuela de padres.

#### **4. JUSTIFICACION**

La razones para realizar esta investigación son en cuanto a la responsabilidad del proyecto que se estamos estableciendo con el fin del porqué la intervención, Durante el acercamiento que tuvimos con los estudiantes del grado 11-01 nos podemos dar cuenta que hay una gran falta de atención por parte de los padres de familia como problema central creando bajo rendimiento académico en algunos estudiantes, por eso se plantea la propuesta de mejorar la atención con el sentido de interés que le damos al proyecto.

La falta de motivación y desinterés por el trabajo escolar de los estudiantes es un factor que ha perjudicado el campo educativo y la vida cotidiana de los adolescentes afectando sus capacidades en el desarrollo del trabajo escolar al igual que ocasiona la reducción de la motivación acabando con el optimismo y su interés de aprender.

El rol de los padres de familia es importante en el proceso de educación de sus hijos para que puedan salir adelante teniendo en cuenta que para partir de esto los padres de familia deberían tener un vínculo más afectivo con los estudiantes. Es por eso que surge la necesidad de realizar una escuela de padres en donde ellos mismos hagan el compromiso de involucrarse no sólo dando apoyo a sus hijos en las tareas educativas sino de comunicarse más con ellos, y de mostrar interés por la vida escolar tanto académica Como personal fortaleciendo los vínculos de confianza como afectos qué contribuye a una mejora en el ambiente familiar y a la atención que los estudiantes como hijos merecen.

Es importante saber que para la realización de esta propuesta se hace una recolección de datos y problemas obtenidos que permiten llegar a la interpretación para analizar lo que está sucediendo con la población a intervenir mediante el programa de trabajo social.

## 5. MARCO TEÓRICO

### 5.1. ENFOQUE TEORICO

El enfoque utilizado en este proyecto es el modelo centrado en la tarea. Al hablar del modelo centrado en la tarea, se hace referencia básicamente, a una intervención de corta duración orientada a la solución de problemas. La intervención está dirigida a ayudar a las personas o grupo a resolver los problemas que les preocupan y a desarrollar y llevar a cabo acciones o tareas en su entorno que se presenten, como también a mejorar la calidad de vida.

Además, centra su acción sobre algunas problemáticas que se encuentren para poder solucionar, este modelo se encarga de capacitar logrando establecer unos objetivos que se pueda cumplir partiendo de una buena orientación. En primer lugar, hay que señalar que este modelo de intervención no toma concepciones teóricas ni metodológicas prestadas de otras disciplinas científicas, sino que ha sido desarrollado por completo desde el Trabajo Social y para el Trabajo Social, aunque recibe ligeras influencias de la teoría de la comunicación de la teoría del aprendizaje de la teoría de los roles y del conductismo.

Este trabajo de investigación sobre el tema mejorar la atención se enfocará desde una perspectiva interdisciplinar tomando los aportes teóricos de la disciplina del trabajo social, haciendo énfasis en:

**EL MODELO CENTRADO EN LA TAREA** según (Garro, 2007) “En cuanto a su concepción teórica, es un modelo orientado a proporcionar una respuesta práctica, breve y eficaz, centrándose en la consecución de unos objetivos específicos y en la ejecución de unas tareas, con el fin de solucionar un determinado problema” y según (William J. Reid, 1995) “El modelo "centrado en la tarea" es una intervención de corta duración orientada a la solución de problemas.

Tiene su origen en Estados Unidos, pero actualmente se practica en diversos países. La intervención está dirigida a ayudar a los clientes a resolver los

problemas que les preocupan y a desarrollar y llevar a cabo acciones o tareas en su entorno.

El modelo incluye procedimientos para capacitar a los clientes a seleccionar, programar y practicar las tareas e ir resolviendo los obstáculos que se les presentan” como herramienta que permite informar y capacitar a una población con el fin de mejorar o buscar solución a un problema permitiendo generar cambios positivos, desde el punto de vista de la interacción teniendo una concepción de relevancia en el entorno social educativo en las que se encuentran los padres de familia y estudiantes buscando mejorar sus relaciones en cuanto a mejorar la atención por parte de los padres de familia.

El modelo centrado en la tare ha sido desarrollado por completo desde el Trabajo Social, aunque recibe ligeras influencias de la teoría de la comunicación, del aprendizaje y del conductismo. Los orígenes de este modelo están en los trabajos realizados por William Reid y según (Shyne, 2011) “a finales de los años 70, que sugerían que los resultados e intervenciones a corto plazo eran más satisfactorios que los que se obtenían en las intervenciones abiertas en el tiempo. Centra la intervención en problemas definidos por los propios usuarios, no en el diagnóstico del trabajador social y se basa en el trabajo conjunto entre trabajo social y el individuo en este caso el usuario. Está diseñado para ayudar en la resolución de dificultades que experimentan las personas en interacción con sus situaciones sociales”.

Los conceptos básicos en las que se basa este modelo. son:1) La selección de un problema o conjunto de problemas que presenta el usuario. 2) La definición y utilización de las tareas para abordar el problema seleccionado. 3) Una continuada revisión y negociación entre cliente y trabajador social. 4) La utilización d límites temporales marcados en la solución del problema. Se ha demostrado especialmente eficaz en la intervención con problemas causados por conflictos interpersonales, insatisfacción con las relaciones sociales, problemas con organizaciones formales, centra su interés en identificar los elementos centrales del problema en el presente y conocer los obstáculos que impiden el cambio.

Los elementos en los que se apoya la práctica de la intervención centrada en la tarea son: 1) Delimitación del problema. Se realiza exploración de las áreas del usuario que pueden ser objeto de ayuda, siendo muy importante la participación del usuario y su visión para identificar las áreas problemáticas. 2) Definición de objetivos. Una vez delimitado el problema, hay que establecer los objetivos que guiarán la tarea, es la parte central del modelo. 3) Limitación temporal. 4) Las tareas. Son desarrolladas por los trabajadores sociales y usuarios, de manera conjunta y donde ambos pueden ver cómo los obstáculos se superan al tiempo que se aprenden nuevas estrategias para vencerlos. 5) El contrato. Es un ingrediente básico, siendo un acuerdo entre usuario y trabajador social que tiene como finalidad básica realizar un cambio, estableciendo unos compromisos sobre las actividades que cada uno llevará a cabo.

Este modelo cree en las capacidades y potencialidades de las personas para resolver sus propias dificultades, donde el trabajador social mantiene en una buena relación al igual que una buena colaboración y asesoramiento, teniendo en cuenta sus valores, creencias y concepciones.

No busca un cambio en la personalidad, sino en cuanto al problema, no considerando a la persona a la que apoya como un paciente sino como un usuario, siendo método optimista que busca construir la confianza, puesto que centra su atención en mejorar las capacidades y las fortalezas de las personas, ya que, aunque con el necesario apoyo profesional, la persona tiene la clave para resolver los problemas

## 6. ANTECEDENTES

### *Internacionales*

Según (GONZALES, 1996) “La participación de los padres es vista como muy necesaria para el adolescente, la escuela y el docente. Tanto padres como docentes reconocen en la participación un aporte muy importante para el adolescente” de esta manera cabe resaltar que, según (PAVON, 2013) “los padres debe cumplir un conjunto de misiones que le son propias y debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales, que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; y por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores” debido a que estos son factores muy importantes en el proceso de vida de cada adolescente en cuanto al nivel educativo. Cabe decir que; según (bermudez, La globalización en el siglo XXI y su impacto en la educación, la cultura y las habilidades. En: Contribuciones a la Economía., 2012) “sostiene que esta situación ha impactado en la educación, con cambios en la sociedad y en las instituciones educativas, en donde la crisis de las familias, la situación actual del país y la difícil tarea en la labor docente hace necesario sobre la importancia de la participación de los padres de familia en el sistema educativo” es muy importante la participación de los padres de familia en este proceso debido a que la atención que ellos pueden prestar a sus hijos parte de un punto fundamental para el aprendizaje, de igual manera (Gallardo, 2004) dice “Por lo tanto, para lograr que los padres de familias lleguen a participar, es preciso poner en práctica un plan de trabajo como lo es la escuela de padres, que gradualmente los involucre en los compromisos escolares que los hijos adquieren en su formación” es muy importante crear espacios de interacción donde se involucren padres de familia, adolescentes y profesores para interactuar entre ellos, cada quien pueda expresar sus

inquietudes y buscar una mejoría para la solución de problemáticas que se presenten. Según (Navarro, 2002) nos habla sobre que “La participación no es solamente una representación ni una ideología, sino un fenómeno objetivable y operacionalizable mediante indicadores, compuesto de actividades voluntarias a través de las cuales los miembros de una comunidad escolar intervienen directa o indirectamente en las actividades relacionadas con el proceso educativo” dando lugar a lo que se refiere el autor (Machen & Wilson, 2005) “La participación de los padres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos y brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos tengan éxito en su tránsito por la escuela” los padres deben contar con una disposición para trabajar con sus hijos, estar en contacto con ellos y poder hacer un seguimiento diario en cuanto a tareas, evaluaciones y trabajos. (Epstein & Clark, 2004) “señalan que la percepción de la importancia de la participación como padres de familia en el desempeño escolar del hijo influye en el tipo y grado de involucramiento paternal, lo que significa que aquellos padres que consideran su participación como muy importante son quienes establecen un vínculo más cercano con la escuela de los hijos” es importante crear una organización en el proceso de orientación al adolescente para crear un interés en el estudiante hacia el estudio, según (Rodríguez, 2013) “a través de sus investigaciones encontraron que los estudiantes con bajo rendimiento tienen poco acompañamiento de los padres en la tarea educativa, igualmente variables como las expectativas, el nivel educativo, el estatus socioeconómico de los padres y el tamaño de la familia poseen un papel destacado en el rendimiento académico de los estudiantes” este tipo de estudio permitió clarificar el problema y diseñar la propuesta de cambio. Se desarrolló bajo el enfoque cualitativo puesto que favorece más los estudios en educación y conlleva procesos inductivos, generativos, constructivos y subjetivos. Por consiguiente, se realizara una metodología en el proyecto el cual permite llevar un buen proceso según (Hernandez, 1999) nos dice que “La metodología cualitativa se interesa por capturar y descubrir significados una vez que el investigador se sumerge en los datos”

### ***Nacionales y Locales Colombianos***

Según (Carrascal, 2011) donde nos dice que “La educación actual exige en la escuela la participación del trinomio: Docente Alumno – Padre de Familia; ya que los profesores junto a los padres de familia cumplen funciones que se complementan en el proceso de enseñanza, aprendizaje.” Actualmente dentro de las familias es posible encontrar problemas de desintegración familiar, adicciones, infidelidad, hijos no deseados, u otras situaciones como las madres solteras, padres que laboran (ambos), familias grandes, hijos predilectos, etc. Que no permiten que los padres presten la atención necesaria a sus hijos en edad escolar.

Los niños que asisten a la escuela primaria, necesitan sentirse motivados por aprender, y esto se lograra únicamente si los padres prestan la atención a sus hijos, ellos deben apoyar y orientar al niño en el desarrollo de sus actividades para forjar una actitud positiva hacia la escuela, de acuerdo con el autor (Beltran, 2017) “lo que significa que en esta parte la educación logrando una buena atención, en el adolescente al graduarse es que se puede determinar como un proceso de integración del individuo formal en la sociedad” esto es un aporte muy indispensable en la vida de cada ser humano, porque es una etapa que debe cumplir en su vida.

(Fernández, 2019) Nos dice que “Entender la inclusión de los padres de familia como un proceso, implica concentrar los recursos de participación dentro de la escuela y la colaboración constante de un equipo multidisciplinario que apoye la labor de cada docente y la decisión del equipo directivo”, La participación de los padres de familia en la educación de sus hijos es muy importante. Cuando los padres participan en la enseñanza de sus hijos, por lo general los hijos obtienen mejores resultados en la escuela, se portan mejor, y tienen actitudes más positivas hacia la escuela y crecen para ser más exitosos en la vida, dando lugar a lo que se refiere este autor (Rótela, 2010) “el desempeño académico en adolescentes en gran parte está influenciado por los padres de familias como actores de atención “.



Hay que tener claro que según (Ley General de Educacion, 1994) “Los padres de familia deben cumplir con el deber de asistir y proteger a los hijos como estudiantes para garantizarles sus derechos y el desarrollo armónico e integral”.

## 7. MARCO CONCEPTUAL

- **VIDA ESCOLAR:** Vida en el seno del centro educativo; es decir, todas las actividades del alumno en el seno del establecimiento, que coadyuvan a su éxito escolar y desarrollo personal. (Falcón, 2017)
- **DROGADICCIÓN:** Es una enfermedad que consiste en la dependencia de sustancias que afectan el sistema nervioso central y las funciones cerebrales, produciendo alteraciones en el comportamiento, la percepción, el juicio y las emociones. (salud, 2017)
- **EXCLUSIÓN:** significa que hay grupos que tienen limitado el disfrute de las oportunidades económicas, sociales, culturales y políticas existentes en la sociedad (ONU, 1998), afecta a grupos culturalmente definidos y se encuentra inmersa en las interacciones sociales. (Colombia, 2004)
- **BULLYING:** O acoso escolar se refiere a un tipo de comportamiento violento e intimidatorio que se ejerce de manera verbal, física o psicológica entre niños y adolescentes durante la etapa escolar. La palabra bullying deriva del inglés y se puede traducir al español como 'acoso escolar' o 'intimidación' (Significados, 2019)
- **ATENCIÓN:** La atención es el proceso conductual y cognitivo de concentración selectiva en un aspecto discreto de la información, ya sea considerada subjetiva u objetiva, mientras que se ignoran otros aspectos perceptibles. La atención también ha sido denominada como la asignación de recursos de procesamiento limitados. (Medicina de Familia, 2006)

- **APRENDIZAJE:** El aprendizaje es el proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores. Esto como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. (Gardey, 2014)
- **PARTICIPACIÓN:** En los últimos tiempos el concepto de participación se ha convertido en uno de los más escuchados, ello es debido a que es un factor clave de la vida democrática. La participación ha logrado aparecer en todas las leyes orgánicas de educación españolas desde 1975 e incluso en la Constitución Española. (Cánovas, 2013)
- **COMUNICACIÓN:** Es la acción consciente de intercambiar información entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir información u opiniones distintas. (Mendoza, 2013)
- **ESTRATEGIAS:** Las estrategias de enseñanza se definen como los procedimientos o recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los alumnos. Cabe hacer mención que el empleo de diversas estrategias de enseñanza permite a los docentes lograr un proceso de aprendizaje activo, participativo, de cooperación y vivencial. Las vivencias reiteradas de trabajo en equipo cooperativo hacen posible el aprendizaje de valores y afectos que de otro modo es imposible de lograr. (Ánge, 2006)

## 8. METODOLOGIA

La investigación cualitativa se define como toda recopilación de información que tiene una finalidad descriptiva, a menudo, las encuestas cualitativas se utilizan para idear una hipótesis que luego se somete a prueba mediante una investigación Según (Hernández, 1999) “La metodología cualitativa se interesa por capturar y descubrir significados una vez que el investigador se sumerge en los datos”. Esto quiere decir que se tienen un enfoque bastante amplio y flexible que se puede adaptar de manera general a los requerimientos y alcances del estudio, cubriendo los puntos esenciales que guían el diseño y elaboración de la investigación.

Este enfoque se estructura a partir de unos objetivos y preguntas de investigación que deben ser estudiadas y analizadas, la metodología cualitativa explora a través de un proceso inductivo el cual se despliega desde lo particular a lo general aquellos fenómenos a investigar, es por ello que la metodología seleccionada en este caso particular analizará dato por dato obtenido, cada caso en particular con la finalidad de obtener datos significativos que nos permitan una mirada más general sobre la temática a investigar, de esta manera analiza el lenguaje (escrito, hablado, gestual o visual), los términos del discurso, los comportamientos, las representaciones simbólicas y las cualidades de los procesos de intercambio.

Se presenta un problema y desde allí van surgiendo nuevas interrogantes las cuales pueden sobrevenir antes, durante y después de la recolección, obtención y análisis de datos. Esto permite visualizar cuáles son aquellos interrogantes más pertinentes y relevantes según los objetivos de nuestro estudio, así como también poder trabajar sobre interrogantes emergentes mediante el proceso.

La metodología cualitativa ha abierto un espacio multidisciplinario que convoca a profesionales de las más diversas disciplinas (sociólogos, antropólogos, médicos, enfermeras, psicólogos, trabajadores sociales, relacionistas públicos, entre otros) lo que lejos de ser un inconveniente aporta una gran riqueza en la producción.

Sin embargo, también provoca una serie de efectos perversos, tales como, la gran variabilidad existente en la manera de afrontar el análisis: Imprecisión y confusión de conceptos, multiplicidad de métodos, más descripción que interpretación, riesgo de especulación, escasa visión de conjunto, a teorización, entre otros, hasta tal punto que hoy día no podríamos hablar del análisis cualitativo, sino más bien de los análisis cualitativos.

El problema de acuerdo con algunos autores es que hay diversas visiones que se han considerado como tipos de investigación cualitativa y las bases epistemológicas son variadas. Sin embargo, de acuerdo a Mertens (2005) el constructivismo es probablemente el paradigma que ha tenido mayor influencia en el enfoque cualitativo, aunque algunos no estén de acuerdo. Según (Hernández, 2006).

La investigación cualitativa es un método para recoger y evaluar datos no estandarizados. En la mayoría de los casos se utiliza una muestra pequeña y no representativa con el fin de obtener una comprensión más profunda de sus criterios de decisión y de su motivación. Los métodos de investigación cualitativa suelen incluir entrevistas, debates en grupo o métodos de observación cualitativa. Los resultados y las respuestas resultantes de estos métodos se interpretan en función del contexto y no se representan cuantitativamente. Así pues, la investigación de mercado representa información que no puede medirse directamente.

La investigación cualitativa permite una recolección transparente de datos a la vez realista y práctica. En lugar de utilizar sólo números, los métodos de investigación cualitativa revelan el trasfondo de las decisiones, el comportamiento o los motivos. Cada encuestado puede presentar su propio punto de vista sin estar restringido por opciones de respuestas predefinidas. Esto puede revelar informaciones que no se les había ocurrido a los investigadores.

Esta investigación nos sirve como método para llegar a posibles soluciones fiables para los problemas planteados a través de la obtención, análisis e interpretación planificados y sistemáticos de los datos, debido a que se utilizan métodos y técnicas diversas como gama de estrategias que ayudarán a reunir

los datos que van a emplearse para la interpretación, para la explicación y la predicción.

Este concepto de método cualitativo analiza el conjunto del discurso entre los sujetos y la relación de significado para ellos, según contextos culturales, ideológicos y sociológicos. Para nosotros es fundamental trabajar con este método debido a que es necesario conocer todas y cada una de las respuestas que tienen las personas entrevistadas, debido a que cada hogar está constituido por diferentes problemáticas y costumbres.

Siendo estas respuestas una clave para partir con nuestro proyecto, y así tratar de generar más conocimientos acerca de la importancia y las graves consecuencias que deja la falta de atención de los padres a los estudiantes, de igual manera este nos ayuda a comprender la realidad en su contexto natural y cotidiano, intentando interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que le otorgan las personas implicadas. Dado a que, con la investigación cualitativa, se obtienen datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.

**8.1. TIPO DE DISEÑO DESCRIPTIVO:** El tipo de diseño descriptivo se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando. Esta metodología se centra más en el “qué”, en lugar del “por qué” del sujeto de investigación. En otras palabras, su objetivo es describir la naturaleza de un segmento demográfico, sin centrarse en las razones por las que se produce un determinado fenómeno. Es decir, “describe” el tema de investigación, sin cubrir “por qué” ocurre.

De esta manera podemos trabajar con este diseño debido a que se refiere a la creación de preguntas y análisis de datos que se llevarán a cabo sobre el tema. Se conoce como método de investigación observacional porque ninguna de las variables que forman parte del estudio está influenciada.

La investigación descriptiva puede utilizarse de múltiples maneras y por múltiples razones. Sin embargo, antes de entrar en cualquier tipo de encuesta, definir sus objetivos y diseño es muy importante.

La investigación descriptiva es frecuentemente usada como un antecedente a los diseños de investigación cuantitativa, representa el panorama general destinado a dar algunos valiosos consejos acerca de cuáles son las variables que valen la pena probar cuantitativamente. Los experimentos cuantitativos suelen ser costosos y requieren mucho tiempo, así que es resulta razonable primero tener una idea de qué hipótesis son dignas de análisis.

Muy frecuentemente el propósito del investigador es describir situaciones y eventos esto es, decir como es y se manifiesta determinado fenómeno para de esta manera buscar especificar las propiedades importantes de personas, grupos, o comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, sobre todo en situaciones donde hay poca información.

Se mide una serie de características en un determinado momento, en este caso el investigador elige una serie de conceptos los cuales son denominados “variables” las cuales se refieren a conceptos que pueden adquirir diversos valores y medir los resultados para dar respuesta al fenómeno de interés.

En este tipo de estudio se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas para así describir lo que se investiga, pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables a los que se refieren, por ejemplo, un investigador organizacional que pretenda describir varias empresas industriales en términos de capacidad de innovación a través de sus resultados describirá en qué medida llegan a realizar cambios en los métodos de trabajo o maquinaria

Características de la investigación descriptiva entonces, la investigación descriptiva se refiere al diseño de la investigación, creación de preguntas y análisis de datos que se llevarán a cabo sobre el tema. Se conoce como método de investigación observacional porque ninguna de las variables que forman parte del estudio está influenciada. También conocida como la investigación estadística se describen los datos y características de la población o fenómeno en estudio Este nivel de Investigación responde a las preguntas quién quo donde, cuando y como.

El Diseño de investigación descriptiva es un método científico que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera. Muchas disciplinas científicas, especialmente las ciencias sociales y la psicología, utilizan este método para obtener una visión general del sujeto o tema.

Algunos sujetos no pueden ser observados de ninguna otra forma; por ejemplo, un estudio de caso social de un sujeto individual representa un diseño de investigación descriptiva y esto permite la observación sin afectar el comportamiento normal. Sin embargo, los resultados de una investigación descriptiva no pueden ser utilizados como una respuesta definitiva o para refutar una hipótesis, pero, si las limitaciones son comprendidas, pueden constituir una herramienta útil en muchas áreas de la investigación científica.

## **8.2. TÉCNICA DE RECOLECCION**

- **OBSERVACIÓN PARTICIPANTE:** Cuando el investigador se cuestiona con la realidad, de hecho, ya está observando; pero una observación la puede realizar 'participando'. "La población pone el énfasis en la experiencia vivida por el investigador apuntando su objetivo a estar dentro de la sociedad estudiada". Estar dentro significa ser parte de la población estudiada y ser parte del problema analizado. Esta herramienta nos ayudará a ser conocidos por los miembros, en este caso los padres de familia y los estudiantes y de esta manera facilitar el proceso de investigación, el investigador debe comunicar al grupo El objetivo de observación y las actividades a realizar. Se tendrá una mejor comprensión de lo que se está ocurriendo en la institución, ida credibilidad a las interpretaciones que hacen desde la observación. Para ello Es necesario acceder a los padres de familia Como miembros claves. Participar en todas las actividades realizadas que sea posible, aclarando Todas Las observaciones que se vayan realizando mediante entrevistas ya sean (formales o informales), tomando notas de campo para facilitar la descripción e interpretación.
- **DIARIO DE CAMPO:** Por otro lado, el uso del Diario de campo será un instrumento fundamental para describir el ambiente, los participantes; esto nos permitirá sistematizar nuestra experiencia, para analizar e interpretar la



información que se están recogiendo. Cada investigador tiene su propia metodología a la hora de llevar adelante su diario de campo. Pueden incluirse ideas desarrolladas, frases aisladas, transcripciones, mapas y esquemas donde se evidencian los sucesos de todas las actividades que ocurran en un lugar determinado, en este caso son las evidencias observadas e importantes anotadas diariamente y sirve esta de reflexión e impresiones observadas en el sitio o lugar donde se realiza la investigación

- **ENTREVISTA:** La entrevista como herramienta nos facilita realizar algunas entrevistas con padres de familia los cuales serían clave para hacer un abordaje desde la perspectiva cualitativa utilizando la entrevista en sus distintas formas, pero sus preferencias irán orientadas hacia la entrevista en la que el entrevistado hable de forma abierta; las preguntas que se realizan son abiertas. El informante puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas, el investigador debe mantener la atención suficiente como para introducir en las respuestas y mantener una conversación de una forma natural.

También se puede decir que es una técnica de recogida de información que además de ser una de las estrategias utilizadas en procesos de investigación, tiene ya un valor en sí misma. Tanto si se elabora dentro de una investigación, como si se diseña al margen de un estudio sistematizado, tiene unas mismas características y sigue los pasos propios de esta estrategia de recogida de información. Por tanto, todo lo que a continuación se expone servirá tanto para desarrollar la técnica dentro de una investigación como para utilizarla de manera puntual y aislada.

También una entrevista es un intercambio de ideas u opiniones mediante una conversación que se da entre dos o más personas. Todas las personas presentes en una entrevista dialogan sobre una cuestión determinada, donde también se conoce como entrevista a lo que se encuentra en el rol de entrevistador y entrevistado, a fin de que el primero que obtenga información sobre un asunto particular.

En toda entrevista hay dos roles: el entrevistador y el entrevistado. El entrevistador es quien formula las preguntas y conduce la conversación. Debe encargarse también de introducir el tema y hacer el cierre a la entrevista, plantea al entrevistado una serie de preguntas o asuntos con el

objetivo de que exponga, explique o argumente su opinión, o simplemente brinde información o testimonio sobre determinado hecho.

La entrevista no es un diálogo casual que establecen dos o más personas, sino que supone un acuerdo previo de comunicación que tiene intereses y propósitos definidos, los cuales son del conocimiento de todos los participantes.

A partir de la interacción y la dinámica de proporcionar, recoger y devolver información, el relato en la entrevista se somete a un proceso de reelaboración, que va desde la descripción a la interpretación y a la explicación, produciéndose en los interlocutores conocimientos (situaciones sociales, hechos de la realidad, etc.) y aprendizajes sociales (trato, comportamientos, crecimiento personal, autoestima, etc.) En una entrevista no solo se explora la estructura actitudinal si no la estructura cognitiva que el entrevistado tiene sobre la situación que lo lleva a esta interacción. Más importante que obtener bienes o provisiones es desarrollar las capacidades humanas. Es bajo esta perspectiva que enmarcamos la entrevista en Trabajo Social.

- **MUESTRA NO PROBABILÍSTICO:** La institución educativa liceo Alejandro de Humboldt de Popayán, posee 5 sedes Urbanas y cuenta con 1456 estudiantes globalmente, pero se toma la muestra de la sede principal comuna 4 con dirección carrera 2 #5-404 barrio Pomona, la sede principal cuenta 699 estudiantes; la población que se escoge son 6 estudiantes del grado 11-01 con el fin de trabajar con sus padres de familia, El total de la muestra a trabajar sería 6 padres de familia con rangos de edades diferentes, 3 hombres y 3 mujeres; los cuales asisten a la escuela de padres, mediante la virtualidad.

#### **FASE 1:**

La propuesta de investigación de nuestro trabajo llamado “MEJORAR LA ATENCION DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LICEO ALEJANDRO DE HUMBOLDT” en la cual nos llamó la atención porque sería necesario en la institución L.A.D.H en la

sede principal de la ciudad de Popayán cauca 2020, este proyecto de grado nos surge por interés personal y académico por investigar las razones que dan sus estudios cuando hay falta de atención por parte de los padres de familia en sus hijos como estudiantes, las dificultades y fortalezas al mejorar la atención de los padres de familia, como dicho problema de la falta de atención de los padres de familia en los estudiantes de la institución.

**FASE 2:**

Se procede a hablar con los padres de familia de cómo mejorar la atención con sus hijos, para saber que tanto están de acuerdo y si es posible contar con la colaboración de ellos(as) para así poder desarrollar la investigación.

**FASE 3:**

Para el desarrollo del trabajo de campo, se realizarán unas entrevistas a seis padres de familia para obtener los resultados acerca de nuestro proyecto de grado en la institución educativa liceo Alejandro de Humboldt.

**FASE 4:**

Una vez realizadas las entrevistas de cómo mejorar la atención se pasará a realizar la transcripción. El respectivo análisis y sistematizar la información para realización del trabajo de grado.

## 9. CAPÍTULO II

En este capítulo se presentan los resultados, es decir se presentan las categorías obtenidas.

### 9.1. RESULTADO

#### CATEGORIAS

CATEGORIAS	RESPUESTAS
<b>MEJORAR LA ATENCION DE LOS PADRES DE FAMILIA</b>	<b>RESPUESTA 1:</b> Es importante porque siempre debemos estar pendientes de nuestros hijos para ayudarlos a que salgan adelante.
	<b>RESPUESTA 2</b> Pienso que es de un 100% debido a que si una persona estudia lograra grandes cosas.
	<b>RESPUESTA 3:</b> En un 100% porque para conseguir un título tienen que estudiar.
	<b>RESPUESTA 4:</b> Es importante para que tengan cosas buenas en su vida

CATEGORIA	RESPUESTA
<b>MOTIVACIÓN DE LOS ADOLESCENTES EN EL COLEGIO</b>	<b>RESPUESTA 1:</b> Si lo es porque me enfoco en que mi hijo salga adelante y logre obtener una carrera profesional
	<b>RESPUESTA 2:</b> Si es importante porque de esa manera se les pueden facilitar las cosas en el estudio.
	<b>RESPUESTA 3:</b> Es muy importante para que puedan salir adelante y logren obtener un título universitario  <b>RESPUESTA 4:</b> Es importante para que salgan adelante cumpliendo cada uno de sus objetivos
	<b>RESPUESTA 5:</b> Si es muy importante porque así ellos se motivan a salir adelante

CATEGORIA	RESPUESTA
-----------	-----------

<b>ESTRATEGIAS PARA IMPLMENTAR EL BUEN RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>RESPUESTA 1:</b> Si es importante porque la atención de los padres de familia juega un papel muy importante en la vida de nuestros hijos
	<b>Respuesta 2:</b> Pienso que es muy importante que realicen este tipo de actividades porque así podemos estar más informados del día a día de nuestros hijos
	<b>RESPUESTA 3:</b> Si es muy importante porque estar con ellos en su ciclo educativo los hace más fuertes para seguir adelante
	<b>RESPUESTA 4:</b> Ser más activo en cuanto a sus actividades escolares
	<b>RESPUESTA 5:</b> Si es importante para que ellos salgan delante de manera activa
	<b>RESPUESTA 6:</b> Estar un poco más pendiente en su ciclo educativo.
	<b>RESPUESTA 7:</b> Es importante para así poder estar al día en lo que pase con ellos

<b>CATEGORIA</b>	<b>RESPUESTA</b>
<b>VINCULO AFECTIVO DE LOS PADRES EN EL RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>RESPUESTA 1:</b> Si lo es porque me enfoco en que mi hijo salga adelante y logre obtener una carrera profesional
	<b>RESPUESTA 2:</b> Lo explico de manera positiva debido a que

	siempre estoy motivándolo en salir adelante
	<b>RESPUESTA 3:</b> Si es importante porque la atención de los padres de familia juega un papel muy importante en la vida de nuestros hijos
	<b>RESPUESTA 4:</b> Si es muy importante porque estar con ellos en su ciclo educativo los hace mas fuertes para seguir adelante
	<b>RESPUESTA 5:</b> Si me intereso porque es muy importante el estudio para mi hijo
	<b>RESPUESTA 6:</b> Si es importante para que se sientan bien

## **10. CAPITULO III**

En este capítulo se presenta el análisis de los resultados.

### **10.1. ANALISIS DE RESULTADOS**

En el siguiente análisis se hace una breve interpretación de los datos obtenidos por medio de unas entrevistas, el cual es aplicada a seis padres de familia de la institución educativa liceo Alejandro de Humboldt, padres de familia de los estudiantes del grado 11-01. Debido a la complicación que hoy en día estamos viviendo en pandemia "COVID-19" no se pudo realizar las entrevistas personalmente por medidas de salud, pero esto no fue un impedimento para no poder hacerlo, afortunadamente surgieron muchas estrategias de comunicación y unas de ellas fueron la virtualidad "Internet" por medio de esta estrategia se facilitó la presencialidad en este caso se realizó a través de "Video llamada meet", las entrevistas se realizaron finalizando año lectivo del año 2020 de la institución educativa liceo Alejandro de Humboldt, solo se necesitaron 6 padres de familia para poder contestar las entrevistas desde sus hogares.

La entrevista es una herramienta para poder justificar de manera oral y verbal de lo que se quiere obtener partiendo de las preguntas realizadas acerca del tema propuesto, además esto se hace por que es necesario para nosotros poder analizar desde nuestro punto de vista, como nuestra intervención se ha ejecutado durante este tiempo que se realizó esta propuesta en la institución educativa liceo Alejandro de Humboldt en el grado 11-01, este análisis es sobre lo que se obtiene a partir de las entrevistas donde nos enfocamos en el tema de cómo mejorar la atención de los padres de familia en los estudiantes del liceo Alejandro de Humboldt.

La educación es un proceso que acompaña toda la vida, es "un proceso de aprendizaje permanente, que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas" (Ley General de Educación n° 20.370).

Por su creciente complejidad, la educación así entendida no puede ser solo responsabilidad de la escuela, también es responsabilidad de los padres de familia, desarrollándose entonces en un escenario ampliado (Bolívar, 2006; Epstein, 1986; Romagnoli y Gallardo, 2008).

La siguiente propuesta se denomina “COMO MEJORAR LA ATENCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA FRENTE A LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO LICEO ALEJANDRO DE HUMBOLDT” La base fundamental es la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos tratando de construir nuevas estrategias para el desarrollo educativo de los estudiantes, enfocándonos en el modelo centrado en la tarea como método de intervención orientado a la solución de problemas que se vio utilizado en esta investigación cuantitativa, con el fin de poder dar un aporte por medio de unos buenos objetivos planteados para así lograr un buen resultado partiendo de la capacitación que se pueda llevar a cabo con los padres de familia de los adolescentes del grado 11-01.

Podemos resaltar como idea principal la “importancia que tiene la familia en el éxito académico de un estudiante” en este caso los padres de familia han sido comprobada por diversos estudios y se convierte hoy en un hecho irrefutable (Coleman, 1966; Gil, 2009; Rivera y Milicic, 2006; UNESCO, 2004; Vera, González y Hernández, 2014). Por lo mismo, la participación que tienen los padres en el colegio, que adquiere un papel fundamental para potenciar las capacidades de los niños y jóvenes e incidir en su éxito académico (Baquedano-López, Alexander y Hernández, 2013; Boberiene, 2013; Dikkers, 2013; Garcia-Reid, Peterson y Reid, 2013). Según Boberiene (2013) el compromiso de los padres mejora las dinámicas dentro del aula, ya que incrementa las expectativas de los profesores, mejora la relación profesor-alumno al igual que los padres de familia y contribuye a una mayor competencia cultural de los estudiantes con el fin de poder salir adelante logrando establecer en los jóvenes un foco profesional en cada uno de ellos.

Así también lo confirma un estudio realizado en Estados Unidos con familias de bajos ingresos, que concluye que el involucramiento de los padres de familia en la escuela está asociado a una mejor relación del estudiante con su profesor, lo que influye en un mejor sentido de competencia del alumno en lenguaje y



matemática y en el desarrollo de una mejor actitud hacia la escuela (Dearing *et al.*, 2006).

Por eso fue necesario trabajar con los estudiantes de grado 11-01, además hay que tener claro que se trabajara con la base fundamental que serían los padres de familia con el objetivo de brindar apoyo para un mejor bienestar. Además, nos permitirá el poder analizar las principales ideas de las entrevistas empleadas a los padres de familia, como también poder obtener la motivación del Padre de familia en el trabajo escolar esto nos puede generar una gran ayuda para poder elevar el aprovechamiento escolar que buscamos, pero ese no es el motivo planeado lo que se pretende es poder dar solución.

Estos factores interrumpen la vida escolar de los estudiantes para poder salir adelante, y para poder tener bien claro de lo que estamos hablando, más adelante nos podemos dar cuenta por medio de este análisis como desde nuestra intervención se ha logrado por medio de una escuela de padres el hacer entender la gran importancia que tienen ellos en el camino educativo de sus hijos como estudiantes, La participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, es uno de los problemas más evidentes que existe en la mayoría de los establecimientos a nivel nacional, problema que presentan los estudiantes en los colegios donde los padres y madres no cumplen con la responsabilidad de apoyar a sus hijos en el proceso de educación.

Se ha encontrado que la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos se asocia a una actitud demasiado buena el cual causa una conducta positiva hacia el centro educativo de los adolescentes, mayores logros en lectura, tareas de mejor calidad y excelente rendimiento académico en general. Así mismo, la participación reporta beneficios a la familia, ya que permite aumentar su autoconfianza, el acceso a más información sobre el funcionamiento de la escuela, La participación de los padres de familia puede ser considerada un ejercicio de ciudadanía el cual causa un efecto, en el desarrollo de la voz de los padres de familia es una estrategia para promover cambios en el sistema al presionar a los colegios para entregar una educación de calidad a sus hijos, diría que es un buen punto a favor por que a partir de la

buena preocupación de los padres podrían darse cuenta de cómo es el sistema de aprendizaje desde los profesores hacia los estudiantes.

En cuanto al rendimiento de sus hijos, además Cada vez se demuestra más la importancia de trabajar con los padres de familia. Por lo tanto, el nivel de participación y satisfacción de los padres es una medida de calidad del sistema educativo, ya que dicha participación está percibida como una importante variable para el avance de la calidad en educación. Así mismo los resultados contribuirán a mejorar el rendimiento de los jóvenes en la institución educativa liceo Alejandro de Humboldt, que posteriormente servirán como guía, para sus hijos para que así se puedan motivar a salir a delante.

La participación de los padres de familia en el proceso educativo es fundamental, ya que si los mismos participan en todas las actividades que se realizan en los establecimientos los estudiantes rendirían de una mejor manera, la Educación de Colombia nos establece de “Como ayudar a su hijo con su rendimiento académico” establece que: las investigaciones demuestran que los jóvenes son más capaces a tener éxito en el aprendizaje cuando tienen el apoyo de sus familias o cuando los padres leen con sus hijos, platican con sus maestros, participan en las actividades educativas y los ayudan con las tareas escolares, tienen ventajas con los que no tienen este tipo de apoyo, Se ha encontrado que la participación de los padres de familia en la educación de los hijos se asocia a una actitud y conducta positiva hacia el centro educativo, mayores logros en lectura, tareas de mejor calidad y mejor rendimiento académico en general.

La educación debe ser entendida como un proceso de mejora continua del ser humano, educar no solo es transmitir conocimientos, sino formar al individuo de manera integral, abarcando todas las áreas del saber humano, que produce cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. Establecer un nivel de atención y reacción alto de los padres de familia sobre los estudiantes del grado 11-01 de la institución educativa liceo Alejandro de Humboldt como objetivo principal tenemos que determinar la participación de los padres de familia en la formación de sus hijos Según (GONZALES, 1996) “La participación de los padres es vista como muy necesaria para el adolescente, la escuela y el docente. Tanto padres como docentes reconocen en la

participación un aporte muy importante para el adolescente” de esta manera cabe resaltar que, según (PAVON, 2013) “los padres debe cumplir un conjunto de misiones que le son propias y debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales, que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; y por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores” los primeros años son claves para la atención en el rendimiento escolar, pero de igual manera los últimos años son donde más acompañamiento deben tener los adolescentes por eso es importante que los padres estén atentos y prestar cuidado en estos años que marcan el proceso siguiente.

A partir de estas estrategias como lo son grupos interactivos, actividades grupales, actos deportivos y culturales, entre otros buscaremos mejorar la comunicación padres e hijos, donde los padres tengan conocimiento y puedan ser alertados de las necesidades y posibilidades de prevenir problemas mediante su falta de atención por parte de padre al igual que la madre, y así poder brindar un fortalecimiento y poder disminuir la falta de atención

Según Velilla, citando a Toranzos, “La calidad académica será definida por algunos por el grado en que se logren unos objetivos fijados para determinadas actividades educativas de acuerdo con los siguientes indicadores: recursos disponibles, procesos de enseñanza-aprendizaje, logros de estudiantes, costos y financiación constante para el mejoramiento de la calidad. En realidad, la calidad educativa” (Velilla, 2002). el ejercicio reflexivo asume lo pedagógico desde un punto de vista socio crítico, en el que se efectúa una reflexión sistemática de la educación como un fenómeno complejo multidimensionado, de corte emancipatorio y con impacto social (Bazán, 2002).

Es indiscutible que la calidad educativa, y particularmente los resultados educativos de los estudiantes, son aspectos complejos donde intervienen variedad de factores provenientes del propio estudiante, del profesor, del currículo y de las políticas educativas, entre otros (Martínez, 2004; Valdés,

Urías, Carlos y Tapia, 2009); así mismo, se reconoce la influencia de los factores contextuales de los estudiantes, en especial los referidos al nivel socioeconómico y el capital cultural de la familia (Coleman et al., 1966; INEE, 2006).

Según (Valdés y Urías 2010), cuando se ha analizado la influencia de la familia en el logro escolar se ha reconocido el efecto de dos grupos de factores: unos son aquellos que se conocen como "de insumo" o estructurales, condición socioeconómica, nivel de escolaridad de los padres y recursos para el estudio, entre otros; y otros son los denominados "procesales" expectativas de los padres y participación en la educación de los hijos, entre otros. En lo relativo a la participación de los padres en la educación de los hijos, las investigaciones realizadas en diversos países han demostrado la importancia de la misma en los logros educacionales de los estudiantes, particularmente la relación que existe entre las variables de apoyo familiar en el ámbito pedagógico y la eficacia del desempeño en el colegio (Jadue, 1999; Martiniello, 1999; Epstein y Steven, 2002).

Por otro lado, (Bello 2002) señalan que la promoción de la participación de los padres y madres de familia en la educación de sus hijos es una estrategia para promover cambios en el sistema educativo, ya que actúa como un mecanismo que: a) presiona a las escuelas para entregar una educación de calidad; b) demanda información sobre el rendimiento de sus alumnos; c) enfrenta discriminaciones y abusos; d) implementa mecanismos de responsabilidad y defensa de sus derechos en relación a los servicios que se le otorgan; y e) plantea demandas respecto de esos derechos.

Actualmente dentro de las familias es posible encontrar problemas de desintegración familiar, adicciones, infidelidad, hijos no deseados, u otras situaciones como las madres solteras, padres que laboran (ambos), familias grandes, hijos predilectos, etc. Que no permiten que los padres presten la atención necesaria a sus hijos en edad escolar y finalidad del colegio.

Lo anterior nos permite manejar actividades grupales en las que se integren profesores, alumnos y padres de familia las cuales puedan ser aplicadas en

este campo para poder dar respuesta a diferentes tipos de problemáticas que se presentan en el entorno y así poder incentivar día a día en la realización de un mejoramiento tanto académico, como personal, brindando diferentes pautas al desarrollo de cada niño como la motivación a no rendirse, brindar un apoyo y una orientación en el desarrollo de sus actividades y así poder ver reflejada una buena actitud hacia la escuela, y también será necesario orientar a los padres de familia que por diferentes razones están dejando de lado el aspecto académico de sus hijos.

El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido son varios los componentes, del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela y el colegio, implican la transformación de un estado determinado en estado nuevo, se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y las experiencias.

Uno de los primeros objetivos específicos de esta intervención es “Diseñar a través de la intervención estrategias socioeducativas en aras de fortalecer la atención de padres de familia en estudiantes” Las razones para realizar este análisis de resultados son en cuanto a la responsabilidad del proyecto que estamos estableciendo, al igual que las entrevistas realizadas de ver esas respuestas de la gran preocupación de los padres de familia por mejorar esa atención hacia sus hijos además con el fin del porqué la intervención, Durante el acercamiento que tuvimos con los estudiantes del grado 11-01 nos podemos dar cuenta que hay una gran falta de atención por parte de los padres de familia como problema central creando bajo rendimiento académico en algunos estudiantes, por eso se plantea la propuesta de mejorar la atención con el sentido de interés que le damos al proyecto.

A partir de estrategias como lo son grupos interactivos, actividades grupales, actos deportivos y culturales, entre otros buscaremos mejorar la comunicación padres e hijos, donde los padres tengan conocimiento y puedan ser alertados de las necesidades y posibilidades de prevenir problemas mediante su falta de

atención, y así poder brindar un fortalecimiento y poder disminuir la falta de atención.

De esa manera nos permite manejar estrategias como actividades grupales en las que se integren profesores, alumnos y padres de familia las cuales puedan ser aplicadas en este campo para poder dar respuesta a diferentes tipos de problemáticas que se presentan en el entorno y así poder incentivar día a día en la realización de un mejoramiento tanto académico, como personal, brindando diferentes pautas al desarrollo de cada adolescente como la motivación a no rendirse, brindar un apoyo y un orientación en el desarrollo de sus actividades y así poder ver reflejada una buena actitud hacia la escuela, y también será necesario orientar a los padres de familia que por diferentes razones están dejando de lado el aspecto académico de sus hijos.

En resumen, el rendimiento escolar debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la intervención educativa. En otras palabras, el rendimiento no queda limitado solo en el ámbito de la memoria, sino que se ubica en el campo de la comprensión de destrezas y habilidades.

La sociedad en la que se vive cada vez lucha más por prepararse mejor para responder a los nuevos retos que se exige, esto hace que se forme en una educación integral, para responder a ellos se debe tener en cuenta: Educación armónica que favorezca el desarrollo y las capacidades físicas, afectivas, emocionales, intelectuales, sociales, éticas y trascendentes de los educandos Comunidad que promueve el respeto a la persona y la convivencia fraterna en un clima de sencillez y cercanía, que acoge y acepte la pluriculturalidad.

En reflexión a la capacidad de empatía, admiración y agradecimiento y una gran reflexión que permita motivar a salir delante de igual manera según (Gallardo, 2004) dice “Por lo tanto, para lograr que los padres de familias lleguen a participar, es preciso poner en práctica un plan de trabajo como lo es la escuela de padres, que gradualmente los involucre en los compromisos escolares que los hijos adquieren en su formación” es muy importante crear espacios de interacción donde se involucren padres de familia, adolescentes y profesores para interactuar entre ellos, cada quien pueda expresar sus

inquietudes y buscar una mejoría para la solución de problemáticas que se presenten. Según (Navarro, 2002) nos habla sobre que “La participación no es solamente una representación ni una ideología, sino un fenómeno objetivable y operacionalizable mediante indicadores, compuesto de actividades voluntarias a través de las cuales los miembros de una comunidad escolar intervienen directa o indirectamente en las actividades relacionadas con el proceso educativo”

Unas de las ideas principales que parten desde el análisis de resultados es “**mejorar la atención de los padres de familia**” de igual forma es la base principal de este análisis que se utilizó en la entrevista como recolección de datos, partiendo como la primer categoría establecida se puede decir que la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje, se define como la participación dinámica, colaborativa de la familia en la educación y es uno de los principales factores para el éxito académico de los alumnos, dando lugar a lo que se refiere el autor (Machen & Wilson, 2005) “La participación de los padres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos y brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos tengan éxito en su tránsito por la escuela” los padres deben contar con una disposición para trabajar con sus hijos, estar en contacto con ellos y poder hacer un seguimiento diario en cuanto a tareas, evaluaciones y trabajos.

Otra discusión que nos puede dar otro autor es según (Epstein & Clark, 2004) “señalan que la percepción de la importancia de la participación como padres de familia en el desempeño escolar del hijo influye en el tipo y grado de involucramiento paternal, lo que significa que aquellos padres que consideran su participación como muy importante son quienes establecen un vínculo más cercano con el colegio de los hijos” es importante crear una organización en el proceso de orientación al adolescente para crear un interés en el estudiante hacia el estudio, los padres son los responsables de educar a sus hijos y deben actuar como modelos, dando ejemplo, para asegurar la continuidad de los buenos hábitos y acompañarles a lo largo de todo el proceso educativo. Por todo ello, es tan importante la sensibilización e información de los padres a lo largo del mismo, identificando las necesidades e intereses de estos, y

ofreciéndoles las estrategias necesarias para su correcta intervención en la escuela.

Por otro lado la institución educativa liceo Alejandro de Humboldt debe también colaborar en los procesos educativos como segunda guía en los estudiantes para que haya una buena relación entre los estudiantes y los profesores igual forma que ellos puedan orientar y capacitar a los padres de familia para que también tengan una buena relación con sus hijos en este caso los estudiantes, nosotros somos trabajadores sociales el cual orientamos por medio de la escuela de padres, generamos reuniones estableciendo actividades y cómo poder tener una buena relación con sus hijos, pero hay padres de familia que no asisten y muchas veces esto pasa por motivos de que los padres de familia trabajan entonces se logra establecer un determinado punto donde ellos tienen como cierta obligación de cuadrar espacios para poder estar con sus hijos y poder mejorar esa atención hacia ellos.

De este modo y partiendo de la importancia del nexo familia y colegio, surge este proyecto de intervención, " MEJORAR LA ATENCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO ALEJANDRO DE HUMBOLDT", el cual pretende mejorar el nivel de comunicación entre familias y profesores a través de la realización de diferentes actividades que motiven a ambos y le generen un interés para con los hijos en este caso como alumnos.

Unos de los desafíos más importantes que se establecieron dentro de la intervención que establecimos como trabajadores sociales en medio de la pandemia fue esa "**motivación de los adolescentes en el colegio**" motivación y compromiso de los participantes, otra idea principal dentro de la categorías de igual forma establecidas en el proceso de esta propuesta, Inicialmente, los estudiantes en las actividades se notaban y se escuchaban desmotivados debido a que la virtualidad les trajo más complicaciones en su educación, a pesar de sus esfuerzos y compromisos no lograban conectarse a las plataformas virtuales.



Sin embargo, con el esfuerzo de nosotros como trabajadores sociales establecimos estrategia para hacer fichas para aquellos que no se podían conectar a las reuniones, llamar a aquellos que no contaban con WhatsApp o correo por donde compartíamos la ficha, animando a los estudiantes para que a pesar de no poder compartir las actividades con todos sus compañeros la realizaran con sus padres, entre otros, se logró que los estudiantes se motivaran con la intervención, porque fueron incluidos a pesar de sus dificultades de igual forma hubo gran apoyo de los padres de familia.

Además pienso que como trabajador social partiendo desde nuestra intervención en la institución educativa liceo Alejandro de Humboldt una vez podemos percatarnos de la gran problemática que hay en esta situación aparte de otras problemáticas que surgen dentro del establecimiento una de las problemáticas que más nos llamó la atención fue como esa falta de atención que hay en padres de familia hacia sus hijos es muy fácil de evidenciar no porque muchas veces nos damos cuenta hablando con los estudiantes de que no muchas veces los padres de familia estaban ahí para ellos, en cuanto a sus trabajos que a ellos les dejaban del colegio y por ese motivo pues algunos estudiantes si eran responsables con sus trabajos los hacían pero hay otros estudiantes en el cual pudimos notar que su rendimiento académico no era muy buena y más ahora que hoy en día se está viendo esta gran problemática de covid-19 y qué se tuvo que implementar una estrategia virtual en este caso videollamada para poder tener comunicación con los estudiantes.

Pero muchos estudiantes se retiraron como otros estudiantes que siguieron ya no era la misma cantidad y fue muy fácil darse cuenta por ese motivo, la participación de la población en los procesos de intervención en este caso padres de familia y estudiantes es esencialmente la participación el elemento que nos interesa contemplar y analizar.

La toma de decisiones, ejecución y seguimiento al proceso, la responsabilidad y compromiso. Indicios que evaluamos y apoyamos constantemente asegurándonos de crear impacto que contribuya al progreso de los diferentes actores involucrados en el proceso, padres, madres e hijo usuarios de la

escuela de cierto modo los padres no se oponen a desempeñar un papel más activo en la participación relacionada a la escuela.

Interesándose por saber lo que sucede con sus hijos, pero por las condiciones de dificultad es complicado mantener una fluida participación. En balance, las madres y los padres en general son renuentes y poco propositivos, mantiene su distancia del que hacer escolar. Cuando preguntamos a las madres y a los padres, en las reuniones e individualmente, por qué no participaban de manera más activa. Respondiendo de inmediato que no tenían tiempo con sus diversas ocupaciones en casa y en el trabajo; Si nos hubiéramos conformado con esta respuesta, éste sería el fin de la historia, porque ellas y ellos no están interesados en participar. Es aquí donde se hace imprescindible el surgimiento de nuevos paradigmas, desafíos que debemos asumir y revertir con el mayor esfuerzo profesional.

La participación en sí misma se ve comprometida por diferentes factores y las decisiones tomadas para incorporar la participación de los responsables padre y madre toma protagonismo de esta forma el interés y la participación toman relevancia fundamental tanto como para la permanente participación voluntaria, y más aun considerando el rol que desempeñan. La participación y el compromiso como señalábamos, pueden distinguirse desde diferentes puntos de vista.

Pero algo que se detectó, evidencio tanto en la teoría como en la práctica que nos permite pensar como trabajadores sociales en este análisis, en principio con participación intermitente pero progresiva paulatinamente. En este gesto, se pudo percibir la intención de incorporar la noción de corresponsabilidad familiar en la educación. Siendo conscientes y responsable de los beneficios y las posibles dificultades que conllevan la participación o ausencia de estos elementos en el proceso educativo y familia. Es importante recalcar que más allá de las diferentes circunstancias o situaciones las madres y los padres siempre han participado en la educación de sus hijos en sus hogares y han contribuido de modo significativo a superar distintas dificultades para permanecer en el camino de la responsabilidad.

El trabajador social en el área de la educación cuenta con un papel muy importante ya que con sus funciones trabajan con una persona, comunidad o grupo. Para brindarles a ellos las diferentes orientaciones que necesitan para su problemática.

En el área de institución educativa se requiere de gran aporte el trabajo social, para ser un acompañante en los procesos que se llevan a cabo con cada uno de los estudiantes, a lo que se requiere tener mucha participación a la hora de trabajar con los alumnos, con la necesidad de que se está trabajando con una población con problemas de aprendizaje. Así sirviendo a los jóvenes a fortalecer su educación con ayuda de su familia, profesores, de esta manera ayudamos a estas personas a ser aceptadas por sus compañeros mejorar la relación con el compañerismo.

Para hablar del análisis también quisiera hablar de los roles del trabajador social en momentos de pandemia o rol educativo que implementamos para llegar al proceso, es desde el campo de práctica en el entorno educativo el trabajador social, apoya a los estudiantes, profesores y padres de familia en la época de pandemia a través de llamadas telefónicas, video llamadas por WhatsApp.

El Trabajador Social desarrolla un papel importante de intervención preventiva y asistencial en la Educación, sus conocimientos adquiridos e interiorizados, metodología de intervención y características del trabajo que desempeña, le convierte en el profesional idóneo para interactuar entre el sistema educativo y agentes intervinientes: alumno, familias, centro educativo.

Otro rol sensibilizador el Trabajador Social debido a las políticas que se han tomado para contener la pandemia tiene que apropiarse de las herramientas tecnológicas para poder realizar esta labor mientras se regresa a una normalidad, en cuanto a la consecuencia de la pandemia generada por el aislamiento social. El Trabajador Social incentiva y sensibiliza a los alumnos y a sus familias a resolver los conflictos sociales, que se ve en la obligación de llevar un seguimiento minucioso con los niños y las niñas, debido a al

surgimiento de la violencia intrafamiliar, maltrato infantil, separación de sus padres.

Las estrategias (métodos y recursos) de intervención sugeridos en los procesos de intervención remotas las estrategias sociales se distinguen por darle especial importancia a la participación social con el propósito de identificar nuevas oportunidades a fin de asegurar el bienestar de la población. Asimismo, promueven la distribución equitativa de los recursos para una mejor calidad de vida.

En el contexto educativo, el niño está integrado básicamente en tres subsistemas: la escuela, el grupo-clase y la familia, dentro de cada uno de ellos, establece una serie de relaciones; estas relaciones y las interacciones que mantienen los diferentes sistemas entre sí determinarán el papel que el niño desempeñe tanto en la escuela como en casa. Como estudiantes de trabajo social, nuestra labor es mayormente de campo, la emergencia sanitaria que ha producido el COVID 19 nos obliga a trabajar de una manera virtual y adecuar las estrategias a esta situación, es así, que desde el campo educativo en básica primaria, las actividades o metodologías se han venido trabajando con estrategias lúdicas que involucren a padres e hijos, que llamen su atención y aprendan en el proceso, Así mismo, se abarca la comunicación que es parte de nuestra naturaleza humana, esto por medio de las herramientas virtuales disponibles y esto es vital para desarrollar y potenciar las habilidades sociales que pueden verse afectadas por el aislamiento general.

En el mismo orden de ideas, la orientación es vital en nuestra profesión y en tiempos de pandemia, todas las mencionadas anteriormente se fundamentan en la estrategia pedagógica, para enseñar resiliencia y aprender a sacar lo mejor de las peores situaciones. Es Ajustar estrategias que se adapten a la nueva virtualidad con el fin de que el alumno tenga más oportunidades para sacar su año adelante.

En síntesis, se adaptaron a la virtualidad, se basan en: el diagnóstico social, la orientación, la educación, la participación, el apoyo, la intervención, la pedagogía, la comunicación, actividades lúdicas, dinámicas, reflexivas; la

ejecución y la evaluación de métodos implementados por el practicante en tiempos de pandemia, comunicación con la población objetivo Debido a lo que se está atravesando, se han implementado procesos sobre los recursos que se pueden utilizar frente a estas circunstancias; como lo es en el caso de las experiencias personales de la práctica; la realización de actividades frente a un grupo estudiantil en medio de esta modalidad se convirtió en una sucesión compleja.

Ya que, la mayoría de los alumnos no tienen los recursos como lo son: el acceso a internet, la disposición de entender y aplicar los métodos virtuales; por estas razones se han ido aplicando acciones sobre las formas adecuadas para la comunicación con la población, como lo son; las llamadas telefónicas hacia los padres de familia, y las guías de trabajo que son puestas frente a las aplicaciones que la estudiantes puedan tener acceso y se les facilite así su realización, todo con un propósito en general donde se busca el bienestar y el fortalecimiento de procesos que afectan la vida cotidiana de estos individuos.

Es importante que el estudiante se centre en su formación académica en compañía y apoyo de los padres de familia, en este momento de manera virtual, brindándole un apoyo para que no tenga dificultad en cuanto a sus estudios, es fundamental realizar cierto tipo de orientación a los padres de familias a resolver dudas, inquietudes y demás obstáculos que se le presenten para así poder dar una respuesta positiva al desarrollo académico de sus hijos como estudiantes que finalizan su estudio académico “bachillerato”.

Por otra parte es fundamental recalcar otro de los objetivos específicos que nos planteamos a la hora de realizar nuestro proyecto en esta institución el cual fue “Crear espacios de socialización e integración entre padres de familia y estudiantes del grado 11-1 de la institución educativa Liceo Alejandro de Humboldt”, fue creado con el fin de encontrar grupos que puedan tener un pensamiento similar, sin embargo, encontramos que sus características eran diferentes entre sí, aunque por alguna razón, se trate de acoplar o imitar los unos con los otros, estas apariencias no les impide reflejar las características inherentes que traen consigo.

Es importante precisar que existen influencias sociales que arriesgan el libre desarrollo personal, familiar y social de un individuo, por tanto, se ve necesario construir dentro de la familia una dinámica familiar que fortalezca el proyecto de vida en unidad. Debido a que esta problemática, se ha venido incrementando a lo largo de los años, afectando a un número considerable de personas, donde se puede observar la falta de atención de los padres de familia a los estudiantes, lo cual conlleva a obtener malos resultados en su parte académica.

En razón a lo anterior, realizamos la presente propuesta de intervención, la cual es buscar generar estrategias frente a las causas que inciden en la falta de atención de los padres de familia a los estudiantes de la Institución educativa Liceo Alejandro Humboldt de Popayán, con la cual, se pretenden realizar actividades con adolescentes que cursan en el recinto educativo, que se ven impedidos a realizar a cabalidad sus actividades.

De esta manera continuaremos hablando de otro objetivo específico el cual fue “Promover conductas de responsabilidad familiar mediante la escuela de padres”. Constituyendo el elemento central de esta indagación, en el mismo se tiene en cuenta los contextos familiares de los alumnos, esto permitirá realizar el objetivo de la investigación.

Hoy en día la falta de atención de los padres de familia a los estudiantes ha trascendido en la vida de los individuos, en tal punto que afecta su proyecto de vida, limitando sus capacidades e interacción social, motivo por el cual se precisa indispensable desde el trabajo social, tener un acercamiento con las personas que presentan esta problemática, puesto que es indispensable intervenir y proyectar un progreso en su estilo de vida. Se enfatiza en las historias de vida de cada uno de los integrantes del grupo muestra, dado que permite conocer las causas familiares que inciden en el bajo rendimiento académico de los jóvenes de esta institución.

Se pretende como profesional en Trabajo Social, fortalecer los conocimientos obtenidos en la Fundación Universitaria de Popayán, como también intervenir en los adolescentes que obtienen bajo rendimiento académico, en pro de su

proyecto de vida y una adecuada dinámica familiar que le permita convivir en la misma.

De esta manera nos basamos en diferentes autores los cuales nos aportan nuevos conocimientos como lo es “Miranda (1995) comenta que la participación de los padres se puede evaluar a través de dos aspectos: uno relativo a la información de los mismos acerca de la escuela y el otro referido a su intervención en las actividades de la misma, y sostiene que la información de los padres sobre lo que acontece en la escuela, les facilita una mayor participación en las actividades escolares de los hijos”. Teniendo en cuenta que la falta de atención por parte de los padres en los niños durante la educación crea en ellos una desatención hacia el estudio, ellos no se sienten motivados en la escuela, y por consiguiente su rendimiento es menor que en los niños que tienen el apoyo y atención de sus padres.

El mal rendimiento escolar en los niños es una problemática que cada vez aumenta más dentro de las escuelas primarias actualmente. Los profesores encuentran dentro de las aulas niños que no muestran el interés, ni deseos por aprender, no quieren lograr buenas calificaciones. Nos basamos en los autores “Machen, Wilson y Notar (2005), donde demostraron que la participación de los padres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos y que unos padres participativos pueden brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos tengan éxito en su tránsito por la escuela”.

Según estos autores, en los sistemas educativos de muchos países ha cobrado importancia favorecer la colaboración entre los padres y las escuelas. Por su parte, “López y Tedesco (2002), afirman que la familia debe garantizar condiciones económicas que permitan a los niños asistir diariamente a las clases y también deben prepararlos para que sean capaces de participar activamente en la escuela y aprender. Dicha preparación, presupone la existencia de una variedad de recursos por parte de la familia, entre los que destacan los recursos económicos, la disponibilidad de tiempo para supervisar el estudio de los hijos, su capacidad para promover la participación de estos en actividades culturales y su capacidad para brindar afecto y estabilidad”.

En cuanto a los factores familiares que influyen en el rendimiento escolar de los hijos, se ubica el tipo de supervisión del aprendizaje de los mismos que los padres ejercen en la casa. "Avanzini (1969) menciona que existen padres despreocupados que se niegan a realizar de manera constante los esfuerzos que demanda apoyar a los hijos en sus actividades educativas y otros padres que se percatan de que deben apoyar a los hijos, pero les es imposible hacerlo por falta de tiempo y de cultura".

De igual manera realizamos un tipo de categorías entre ellas adecuamos las que mejor se adapten a nuestra idea principal que es: "Estrategias para implementar el buen rendimiento de los estudiantes" donde obtuvimos un tipo de respuestas de las cuales destacamos las más relevantes: "si es importante porque la atención de los padres de familia juega un papel muy importante en la vida de nuestros hijos", "pienso que si es muy importante que realicen este tipo de actividades porque así podemos estar más informados del día a día de nuestros hijos", "si es muy importante porque estar con ellos en su ciclo educativo los hace más fuertes para seguir adelante", "ser más activos en cuanto a sus actividades escolares", estas entre otras más.

Esto con el fin de que los padres de familia sean más conscientes acerca de la atención a sus hijos en su ciclo educativo, ya que de esta manera los estudiantes son más atentos a sus estudios y rinden un poco más, ya que la educación hoy en día se ha convertido en uno de los factores más importantes y necesarios para la formación de las nuevas generaciones. La escuela desempeña el papel más importante el cual es acompañar a los estudiantes con una serie de competencias que les permiten vincularse al mundo.

Otra de las categorías es: el vínculo afectivo de los padres en el rendimiento de los estudiantes, en la cual realizamos la misma actividad, recalcamos las respuestas más relevantes que serían: "si lo es porque me enfoco en que mi hijo salga adelante y logre obtener una carrera profesional", "lo explico de manera positiva debido a que siempre estoy motivándolo en salir adelante", "si es importante porque la atención de los padres de familia juega un papel muy importante en la vida de nuestros hijos", "si me intereso porque es muy importante el estudio par mi hijo", "si es importante para que se sientan bien".



Como se evidencio, una parte positiva y fundamental en este proceso fue que los padres que están pendientes de sus hijos en la parte académica están a disposición de trabajar con ellos y están en un amplio contacto con los maestros creando un gran paso para el triunfo académico de sus hijos.

Cabe recalcar que los padres de familia tienen presente que es importante la atención que ellos les pueden brindar para así lograr un adolescente feliz y responsable en su escuela. En ocasiones algunos padres transfieren a otras instituciones las tareas familiares, no porque la familia sea incapaz de cumplir con su deber, sino porque piensan que esas actividades pertenecen exclusivamente a las instituciones; pero en realidad se requiere del apoyo de los padres para permitir un desarrollo eficaz y conseguir los propósitos planteados.

El vínculo entre padres e hijos y el contacto en los primeros años de vida es esencial. Los adolescentes necesitan un referente para crecer, un espejo en el que mirarse y una persona que le acompañe, le escuche, y que este con el cuándo le necesita. En el caso de que los adolescentes apenas tengan contacto con sus padres o sientan que su madre o su padre están ausentes, pueden tener, en el futuro, toda esta serie de problemas:

**Poca confianza en sí mismos:** Sin duda, el adolescente tendrá la autoestima baja y no será capaz de creer en sí mismo. Esto será un gran obstáculo a la hora de tomar decisiones importantes.

**Desconfianza en los demás:** ¿Cómo va a confiar en los demás si ni siquiera sus padres han estado ahí cuando los necesitaban? Esto es de suma importancia debido a que le va a causar problemas al relacionarse con los demás.

**Problemas de conducta:** Muchos adolescentes buscan llamar la atención de sus padres y lo logran transformándose en “adolescentes rebeldes” se portan mal en el colegio, utilizan la agresividad, se saltan las normas. Realizan todo tipo de actos con el fin de hacer una llamada de atención a sus padres.

**Problemas emocionales:** La falta de cariño en la infancia puede generar un adolescente con serios problemas para controlar sus emociones. Nadie le

enseño a hacerlo. Durante la adolescencia se encuentran numerosos sentimientos que pueden mirar una personalidad frágil.

**Constantes dudas:** El no tener una referencia firme en las primeras etapas de su vida hace que, de mayores, los adolescentes no tengan claras las normas. Por eso pueden transformarse en adolescentes dubitativos (Una persona dubitativa es aquella que carece de coraje y determinación para tomar una decisión de cualquier índole) e indecisos, con problemas para tomar decisiones importantes y sobre todo, con una incapacidad para comprometerse.

**Comportamientos compulsivos:** En un futuro, los adolescentes que poseen familias con padres ausentes tienden a ser poco racionales, a dejarse llevar por impulsos. Sentirán ansiedad y estrés y a menudo, comportamientos agresivos.

**Depresión:** La angustia de no tener un referente emocional junto a él, puede desencadenar en el adolescente una depresión.

**Problemas mentales:** En casos extremos, esta ausencia paterna y materna en el núcleo familiar, puede generar problemas graves a nivel psicológico, como son los trastornos de personalidad.

**Adultos pendientes en exceso:** Estos niños serán adolescentes con una dependencia en un futuro por buscar alguien que tape ese vacío que sienten. Esto puede llevarles a buscar de forma enfermiza a personas que les cuiden. Tienen miedo a ser rechazados, a que les abandonen. Por eso serán capaces de sacrificarse en exceso con tal de tener a alguien a su lado.

**Continuo vacío interior:** Es como un agujero que no logran tapar. En ocasiones, esta falta de cariño de sus padres en la infancia les acompaña para siempre.

Si bien, es importante tener en cuenta esta serie de consecuencias que se pueden evidenciar al no estar pendientes los padres de los hijos, es una problemática que día a día a venido creciendo a lo largo de los años, donde vemos claramente que los padres son los únicos encargados de proporcionare al adolescente amor, protección, educación, bienestar, salud, etc. En ese afán de buscar las mejores condiciones económicas, los padres suelen descuidar los aspectos mencionados anteriormente.

El comienzo del problema que es la falta de atención de los padres a los estudiantes radica en el momento en el que los padres piensan que el buen rendimiento académico de sus hijos dependerá única y exclusivamente del colegio y los docentes. Por lo único que se preocupan en este episodio es porque al inicio de clases sus hijos tengan todo el material que es solicitado por parte de la escuela y de igual que cumplan con los trámites necesarios, dado por finalizada su parte y tomando la decisión que de ahí en adelante ya es cuestión del colegio que los niños puedan aprender de manera integral y alcancen su desarrollo académico.

En la actualidad con los padres ocupados y los adolescentes que no cuentan con la atención que requieren de sus padres se descuida el rendimiento escolar. Teniendo en cuenta que los hogares que carecen de una motivación positiva hacia el estudio y una adecuada organización en el proceso de orientación al adolescente crean estudiantes desorganizados o sin el interés por el estudio.

Por esta razón nos parece importante recalcar una serie de tips positivos para una mejoría en cuanto a nuestra idea principal de este proyecto, con el fin de obtener un resultado favorable en los estudiantes como en los padres de familia, siendo este un pilar fundamental en la educación escolar, teniendo en cuenta los criterios que se emplean con nuestros objetivos:

- Tener paciencia
- Corregir con amor
- Educar positivamente
- Evitar amenazas
- Mostrar respeto

La educación de los hijos es una tarea muy difícil y costosa, que requiere de mucha paciencia, constancia y ganas por parte de los padres de familia. Es y debe ser una tarea conjunta entre padres y colegio. Los padres, como primeros educadores de sus hijos, deben concientizarse y responsabilizarse en esta tarea educativa, contando con la ayuda del colegio.

Resulta pues indispensable tener unos criterios o pautas de educación claros; es decir, qué se quiere conseguir en los estudiantes, qué valores se quieren

fomentar, qué es lo que se espera de ellos. En estas edades, se despierta la conciencia personal del propio yo, es decir, comienzan a ser conscientes de sus posibilidades y limitaciones, de lo que les cuesta más y les cuesta menos.

Todos los padres reconocen la importancia de inculcar a sus hijos una serie de valores en los que apoyarse toda su vida. En estas edades, la base de la educación se centra en la adquisición y el aprendizaje de hábitos que deberá incorporar cada hijo a su vida diaria, haciéndolos suyos. Cuando estos hábitos se asimilan, se convierten en valores. A lo largo de toda nuestra vida, esos valores que vivimos se convierten en virtudes.

Los adolescentes deberían crecer como personas optimistas, entusiasmadas con la vida, capaces de ver la parte positiva de todas las situaciones cotidianas, olvidándose de sí mismos y volcándose en los demás para hacerles felices, y así llegar a alcanzar la propia felicidad. En definitiva, han de llegar a ser personas maduras, con personalidad bien formada, fuertes, pero humildes a la vez.

Por esto es bueno que los hijos sepan qué esperan de ellos y a qué son capaces de llegar, para poder exigirles a cada uno en su justa medida. Esto se irá consiguiendo con la constancia y cariño de sus padres, intentando ir a la par con el colegio en cuanto a lo que se quiere transmitir y vivir.

Los estudiantes son de género femenino y masculino, principalmente niños excombatientes, es decir, población vulnerable del Departamento del Cauca, que, frente a las problemáticas y violencia del territorio, se les han brindado mediante la institución una oportunidad educativa y de construcción del proyecto de vida.

En la actualidad, se perciben falencias en la dinámica y estructura al interior del hogar que es trascendental en los adolescentes al momento de tomar una decisión como lo es el desinterés en sus estudios, este tipo de problemáticas son las que impiden un adecuado desarrollo del proyecto de vida de los jóvenes. Es decir que, la familia juega un rol fundamental en la vida del ser humano, por esto es indispensable estudiar la estructura y dinámica familiar de los hogares que presentan la problemática de la falta de atención de los padres de familia, esto permite conocer el escenario bajo el cual se desenvuelve el

individuo que lo ínsito, sin delimitarse al hecho de ser una problemática exclusiva de la familia.

Por lo anterior, el trabajador social tiene la tarea de contribuir con la sociedad a delimitar estas problemáticas, ya que la vida en comunidad debe estar atendida por unos parámetros de valores y progreso en conjunto. Fortaleciendo lo establecido por Bravo al indicar que “los trabajadores sociales, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan.

Se puede establecer que una problemática como la falta de atención de los padres de familia a los adolescentes debe ser intervenida desde el trabajo social, de tal manera que se evite su progreso dentro de la sociedad, deteriorando la vida de los adolescentes y el adecuado funcionamiento de la vida en comunidad.

Por otro lado, otro factor negativo que se está presentando en la actualidad es sobre la pandemia, se han implementado procesos sobre los recursos que se pueden utilizar frente a estas circunstancias; la mayoría de los alumnos no tienen los recursos como lo son: el acceso a internet, la disposición de entender y aplicar los métodos virtuales; por estas razones se han ido aplicando acciones sobre las formas adecuadas para la comunicación con la población, como lo son; las llamadas telefónicas hacia los padres de familia, y las guías de trabajo que son puestas frente a las aplicaciones que los estudiantes puedan tener acceso y se les facilite así su realización, todo con un propósito en general donde se busca el bienestar y el fortalecimiento de procesos que afectan la vida cotidiana de estos individuos.

Los niños necesitan el apoyo y la cooperación de los padres para salir de esta crisis lo menos afectados posibles. Los padres son a menudo importantes modelos a seguir por parte de los hijos. En general, los comportamientos de los padres y el ambiente del hogar influyen en los resultados de los logros de los niños. Por eso será especialmente importante la educación que los niños reciban de los padres cuando estén confinados en casa. Además de dirigir o supervisar el desempeño de los niños y su comportamiento, los padres también deben respetar su espacio personal y ayudarles a desarrollar habilidades de

autodisciplina. Los niños están constantemente expuestos a las noticias relacionadas con la epidemia, así que tener conversaciones directas con los niños sobre estas cuestiones podría aliviar su ansiedad y evitar el pánico.

Los padres siguen siendo a menudo el mejor recurso (y el más cercano, debido al confinamiento) para que los niños reciban ayuda. Tener una comunicación continua con los niños es clave para identificar cualquier problema físico o psicológico que puedan tener

Los padres deberían realizar actividad física con sus hijos. Hay muchas formas entretenidas de llevarlo a cabo en casa, con vídeos animados o incluso motivándolos ofreciéndoles un refuerzo positivo. También se deben llevar a cabo actividades que desarrollen sus habilidades sociales.

La educación desde casa seguramente producirá algunos momentos de inspiración, otros de enfado, diversión y frustración, pero es muy poco probable que, en promedio, reemplace o sustituya con total eficacia al aprendizaje en la escuela. Además, habrá diferencias sustanciales entre las familias, algunas de las cuales podrán ayudar a sus hijos a aprender más que otras. Entre las principales diferencias se puede encontrar la cantidad de tiempo disponible para dedicar a la enseñanza, las aptitudes no cognitivas de los padres, los recursos de los que disponen (posibilidad de acceder a material online) o la cantidad de conocimientos innatos de los padres. Es difícil ayudar a su hijo si tiene que aprender algo que es ajeno a sus conocimientos. Esta situación generará un aumento de la desigualdad en la educación y el progreso de los niños.

Pese a todas las dificultades sociales, económicas, políticas, económicas, tecnológicas e incluso emocionales la educación debe continuar y más bien el escenario del COVID-19 es apropiado para que los progenitores se conviertan en orientadores de sus hijas e hijos. Está claro que mamás y papás no son profesores, no conocen herramientas pedagógicas y viven con muchas preocupaciones en mente, no conocen todas las materias de estudio; sin embargo, les queda trabajar estrategias para estar en contacto personal con sus hijas e hijos, “tener paciencia” y escucharlos ya que lo que hagan los progenitores marcará la vida de los adolescentes.

Es importante también planificar rutinas, espacios de diálogo para establecer responsabilidades de cada miembro de la familia, sabiendo que pueden cometerse errores, pero si hay reflexión las dificultades contribuirán al aprendizaje, los padres no pueden apoyar a sus hijos sin antes evaluarse a sí mismos emocionalmente, porque el estado emocional cobrará factura de la relación con los hijos

Una recomendación favorable y positiva, padres y madres encontrar tiempos para ayudarles, y desarrollar habilidades como la escucha activa, actuar con ternura, tener firmeza, pero con generosidad, sentido del humor, poner límites sin dejar de establecer responsabilidades tareas y actividades y jamás etiquetar, afirmar que el hijo “no sabe nada”, más bien darles su tiempo para que aprendan de acuerdo con su individualidad.

A medida que las cosas van cambiando es indispensable explicarles el por qué a los adolescentes, para que manejen las cosas con responsabilidad en todos sus aspectos, dándoles a entender que el estudio es lo más valioso que como personas poseemos a través del tiempo, logrando ser en un futuro unos grandes profesionales y poderle servir a la sociedad con grandes y nuevos conocimientos.

La población que se tomamos como referencia para la elaboración de nuestro proyecto son los estudiantes del Liceo Alejandro de Humboldt, que están en crecimiento cognitivo y personal, motivo por el cual, se requiere desde el área del trabajo social en conjunto con docentes y directivos, realizar espacios de promoción y prevención sobre problemáticas como la falta de atención de los padres de familia, buscando un mejor bienestar propio para cada uno de los estudiantes y lograr llevar a cabo el proyecto de vida realizando intervenciones y buscando unas posibles soluciones a la hora de encontrar las diferentes problemáticas.

Desde la práctica de trabajo social se plantea destacar el rol del trabajador social en el contexto educativo, el adolescente está integrado básicamente en tres subsistemas: la escuela, el grupo-clase y la familia. Dentro de cada uno de ellos, establece una serie de relaciones; estas relaciones y las interacciones que mantienen los diferentes sistemas entre sí determinarán el papel que el

adolescente desempeñe tanto en la escuela como en casa; de ahí que nuestra intervención profesional, cuyo objetivo último es favorecer el desarrollo integral del alumno, donde tenga que incidir en los diferentes contextos que el adolescente se desenvuelve.

Desde la perspectiva de análisis, se considerará al “rol” como una acción o quehacer determinado frente a una problemática social; en su concepción es necesario que el trabajador social, en el camino de su reconocimiento de intervención profesional debe estar marcado por sus conocimientos teórico epistemológico que le permita actuar con bases de causas apegado a una sistematización científica que sustente su intervención en la problemática determinada.

En su definición profesional, el Trabajador social, debe prepararse para actuar con bases científicamente sustentable en el ejercicio profesional, y no con paradigmas de supuestos y direccionado a un conocimiento empírico causal, si no que estos argumentos lógicos permitan llegar posterior a una sistematización del accionar alcanzado por el profesional y sea el argumento de base de una epistemología a construir los remanentes que el trabajo social requiere para sustentar su propia teoría científica, logrando así una formación general y científica para su desempeño profesional.

El papel de los trabajadores sociales, desde esta perspectiva, incluye, no solo la acción directa con los afectados, sino también, la intervención con las familias, con el medio social próximo y con la sociedad en su conjunto, propiciando cambios positivos.

Para el trabajador social, en su quehacer diario, la comunicación eficiente se convierte en un instrumento de trabajo indispensable para desarrollar sus tareas. Desde su primer contacto con las familias, con su comunidad, antes de comenzar e incluso a intervenir con ellos, necesita conocer sus inquietudes, hablarles, preguntarles, apoyarlos y escucharlos, para ello necesita ser un modelo comunicador.

El trabajador social es un profesional que interacciona para transformar la realidad social, usando la herramienta de la comunicación para lograr un acercamiento directo con el ser humano como objeto y sujeto de trabajo. En



todo momento estamos emitiendo mensajes. Por ello, debemos conocer cómo comunicarnos mejor. La comunicación juega un papel fundamental en todas las facetas. Por lo tanto, es muy importante que tanto la comunicación interna dentro de una organización, así como las habilidades de comunicación como profesionales sean eficaces.

En el Trabajo Social desarrolla un presente y futuro que tiene relación con las estrategias de la alta dirección de instituciones sociales, es decir, se centra en el funcionamiento adecuado de las instituciones u organizaciones sociales y es un campo de especialización y como metodología, amplía también el radio de acción profesional ya que tradicionalmente esta profesión se inscribe al desarrollo u operación de planes, programas o proyectos que las instituciones sociales desarrollan, pero dejando de lado la dirección y el funcionamiento de las mismas instituciones.

Es un mecanismo para la gestión de políticas y programas en las áreas sociales, al guiar y direccionar a las instituciones sociales, no sólo tomando en cuenta criterios de eficiencia, eficacia y sostenibilidad, sino introduciendo criterios de equidad, derechos sociales, impacto y compromiso social de las instituciones.

El Trabajo Social implica hablar de un campo de actuación profesional legitimado, legalizado e institucionalizado, con conocimientos, saberes, metodologías, habilidades y destrezas para realizar quehaceres o funciones en los espacios laborales a cambio de un salario, en relación con otros profesionales. Actúa en el terreno de las instituciones y organizaciones donde desarrolla su acción profesional.

De la misma manera que se tiene una relación con ejercicios intelectuales a la hora de trabajar la teoría y la práctica para construir/descubrir conocimientos y saberes socialmente benéficos en articulación con otras disciplinas de las ciencias sociales y humanas. El Trabajo Social con disciplina se mueve en el terreno de la ciencia y con la finalidad de construir conocimientos de relevancia para el mismo Trabajo Social, pero también para otras disciplinas.

Es también espacio de organización estratégica a partir de gremios, colegios, asociaciones y organizaciones que defienden, posicionan y proyectan sus alcances profesionales y disciplinares, que sirven para capacitar y actualizar a

los propios profesionales, que sirven de vínculo con otras profesiones, que buscan la defensa de los derechos de los profesionales del Trabajo Social y que promueven la ampliación de los espacios y nuevas áreas y campos de acción profesional.

Es indispensable entender que el desarrollo de ello significa dejar de ver a nuestra disciplina simplemente como una profesión o como un mero ejercicio académico, laboral o paliativo, para entenderlo, comprenderlo, sentirlo y vivirlo como ciencia, arte, compromiso, resistencia, transformación, avance, retroceso, riesgo, lucha y pasión.

Finalmente cabe resaltar que los padres de familia deben estar presentes en cada paso de sus hijos, informándose acerca de todos los temas que rodean a los jóvenes en el contexto social, para así evitar un poco que los jóvenes cojan por mal camino, y logrando un buen trabajo en cuanto a sus estudios académicos, para en un futuro hacer un buen trabajo en nuestro contexto social, obteniendo resultados favorables. De igual manera la responsabilidad es del núcleo familiar ayudando y estando pendiente de los adolescentes para que su formación académica sea gratificante.

## **11. CONCLUSION**

“Mejorar la atención en los padres de familia” La investigación realizada para este proyecto de practica permitió abrir una puerta hacia el estudio del afecto de los padres de familias hacia sus hijos frente al campo educativo, en la institución educativa liceo Alejandro de Humboldt en Popayán, cauca no solo los estudiantes fueron participes de este proyecto, sino a nivel general, aun quedaron dar unas posibles soluciones a padres de familia y estudiantes que no lograron dar continuidad a su educación por el motivo de pandemia, que afectaron a los estudiantes por no tener la maneras ni lo herramientas tecnológicas al igual que los padres de familia por el problema económico. Por otro lado, y Dándole respuesta a los objetivos propuestos dentro del proyecto, se logró implementar, plantear y realizar un programa de investigación social que permitió potencializar los procesos de las habilidades Sociales, emocionales y educativos. Con los actores principales de este entorno, esto se pudo llevar a cabo por medio de encuentros en sus respectivos núcleos familiares, sus entornos laborales para los que lo tenían, y poder con esto ver en tiempo real a las circunstancias en las cuales se encuentran inmersas.

Las estrategias de afrontamiento utilizadas por los participantes de la investigación están centradas en el problema del proyecto, es decir para la

búsqueda de soluciones, en la consideración de alternativas en base a su beneficio y en la elección o aplicación de las mismas. Este afrontamiento requirió por parte de las participantes de un proceso analítico dirigido principalmente al entorno y situaciones que viven los padres de familia (tiempo, dedicación, obstáculos, recursos).

Respecto al objetivo general presentado en este proyecto de práctica, el cual es establecer un nivel de atención y reacción alto de los padres de familia sobre los estudiantes del grado 11-01 de la institución educativa liceo Alejandro de Humboldt. Por consiguiente creamos unos objetivos específicos: Describir a través de la intervención estrategias socioeducativas en aras de fortalecer la atención de padres de familia en estudiantes, este objetivo con el fin de crear consciencia en cuanto a la idea principal de nuestro proyecto debido a que en la actualidad los padres de familia viven un tiempo muy difícil, lleno de mucha violencia hacia las personas día a día, pero lo más alarmante es que la mayoría de estas acciones son causadas por jóvenes entre la etapa de la adolescencia que conviven con amistades que los llevan a cometer acciones que dañan su vida.

Por lo tanto, es importante conocer las causas que provocan la desatención y las consecuencias que crea en la vida del adolescente a pesar de que muchas veces esta desatención puede ser creada inconscientemente. Desde niños, los jóvenes buscan como seres humanos el afecto y acercamiento hacia los padres, con la necesidad de recibir la atención que les corresponde como hijos para tener un modelo familiar donde se sientan identificados.

Sin embargo, en la sociedad existen ciertos factores que impiden este tipo de acercamiento de los padres hacia los hijos y que de ninguna manera se puede evitar, tales como: el trabajo de ambos padres, el divorcio, la irresponsabilidad, la crisis económica familiar, entre otros. Al ver los jóvenes la desatención de los padres, estos buscan los medios que los lleven a obtener nuevamente esta atención sin querer aceptarlo, lo que hace un cambio radical en su personalidad.

De esta manera tratan diferente a las personas sintiéndose indispensable, conduciéndolo a los vicios, malas amistades, etc. Estos factores mencionados anteriormente nos conducen a realizar nuestro proyecto debido a que esto se ha desarrollado como uno de los problemas fundamentales en la sociedad en

los últimos años provocando alteraciones en el estado de salud mental y emocional de los hijos y en situaciones extremas donde este problema se hace más grande ocasionando muchas consecuencias graves.

Por tanto, es necesario tener siempre presente la importancia y la necesidad de que los hijos tengan mucha atención por parte de sus padres en todas las áreas que como jóvenes se necesitan.

Cada día se observa que la falta de tiempo para compartir en familia y la pérdida o transformación de los valores que se viven en la actualidad hace que los hijos necesiten un poco más de atención y cariño. Hace algunos años los adolescentes compartían con otros adolescentes teniendo charlas, practicando deporte, realizando juegos de mesa, entre otros, pero poco a poco esto se ha ido desapareciendo y ha provocado una sociedad más individualizada.

Cada vez es más frecuente que papá y mamá salgan de casa para trabajar y poder mantener juntos el hogar, siendo esto una realidad incluso en la mayoría de veces, algo que no se puede evitar. En la actualidad son comunes los retos que los padres enfrentan trabajando fuera del hogar y también dentro de este cuando están presentes, al mismo tiempo logrando cubrir las necesidades de sus hijos en todos los campos (alimentación, vivienda, estudio, salud, etc.)

Algunos adolescentes que no reciben de sus padres el tiempo adecuado para sentirse parte de una familia y ser apoyados en su desarrollo físico, mental y espiritual, corren el riesgo de vivir una existencia alejada, no conectada con una relación positiva de manera que les permita ir desarrollando un comportamiento productivo.

Estos adolescentes corren el riesgo de desarrollar un comportamiento negativo a su bienestar y desarrollo general llevándolos de esta manera a realizar comportamientos autodestructivos donde se ve reflejado el aislamiento social temprano y las malas acciones.

En ocasiones algunos padres transfieren a otras instituciones las tareas familiares, no porque la familia sea incapaz de cumplir con su deber, sino porque piensan que esas actividades pertenecen exclusivamente a las instituciones; pero en realidad se requiere del apoyo de los padres para permitir

un desarrollo eficaz y conseguir los propósitos planteados una de las más importantes es la escuela.

Los jóvenes caen en las adicciones con más facilidad y con frecuencia al ser inducidos por personas que se encargan de proveer alguna droga, ya que estas personas buscan a jóvenes que se encuentren en situaciones difíciles, entre ellas son las etapas de rebeldía juvenil, y que no cuenten con la atención necesaria de los padres, la falta de atención, la falta de valores, comprensión y amor hacen que los jóvenes busquen un refugio en el mundo equivocado.

De esta manera damos paso al siguiente objetivo específico que es: Identificar espacios de socialización e integración entre padres de familia y estudiantes del grado 11-01 de la institución educativa liceo Alejandro de Humboldt.

Los padres por motivo de trabajo algunas veces no les dedican el tiempo necesario para que ellos puedan expresar sus sentimientos y se desahoguen, tampoco lo pueden reflejar ante sus maestros en las clases por tal razón algunos de ellos crean bombas de tiempo lo cual pueden explotar en el momento menos esperado.

El subir la autoestima al adolescente puede ser una forma de solucionar más pronto un problema, ya que, en la mayoría de las veces, los jóvenes se sienten inferiores y con poco valor consecuencia del poco interés de los padres y la poca atención.

Consideramos que los padres de familia deberían de crear conciencia en sus vidas para dedicar más tiempo a sus hijos, antes que por culpa de la falta de atención paguen consecuencias muy graves. Hay que tratar de evitar que las relaciones entre padres e hijos se deterioren, por eso cuando unos padres no saben cómo abordar comportamientos problemáticos, uno de los puntos importantes el cual siempre se tendría que llevar a cabo frente a este tipo de situaciones sería consultar a profesionales (especializados en jóvenes con problemas de conducta), no hay que culpabilizar ni a padres ni a adolescentes; se trata de problemas que surgen por la interacción de factores, como los estilos educativos y el temperamento de los jóvenes.

Los padres son la base en la estructuración de la personalidad de sus hijos y la falta de tiempo, debido a que hay que cumplir con el trabajo, es incuestionable que ese abandono afecte en la formación de la identificación de los

adolescentes, lo cierto es que ellos al final terminan acostumbrándose y adaptándose de una forma u otra, frente a cualquier tipo de situación.

Cuando los padres trabajan y deben estar todo el día fuera de casa, es importante encontrar y establecer momentos de encuentro entre todos. La actitud de los padres, en ese sentido, debe estar planificada, puesto que todos los adolescentes necesitan del afecto, de atención, y del contacto físico con sus padres. Teniendo en cuenta que la desatención no solamente puede ser causada por los padres, sino que también la pueden causar los mismos hijos, que muchas veces por su temperamento, exigen la atención, pero no dan lugar a que exista dialogo entre padre e hijo.

Pero no solamente se han visto las causas del problema, sino también las graves consecuencias que genera el distorcionamiento en la personalidad del joven, el cual, al verse desatendido opta por amistades que lo conllevan a vicios, drogas, violencia, pandillas y la rebeldía en contra de su autoridad. Por lo cual este no es un problema que hay que dejar pasar, ya que de no tener cuidado podría ocasionar hasta la muerte; debido a que muchas veces estas consecuencias se deben a acciones que se realizan inconscientemente por parte de los padres.

A pesar de que la familia es el primer agente socializador durante la niñez, actualmente ésta ya no desempeña el rol socializador totalizante, pues otros agentes han asumido muchas de sus funciones. Uno de estos agentes es la escuela. Conceptualmente la familia se define como un grupo primario unido fundamentalmente por vínculos consanguíneos y de afecto. Es considerada también como una institución básica y fundamental de la sociedad, orientada y organizada para responder y satisfacer los requerimientos de sus miembros, vinculándolos con el mundo social, posibilitando así la internalización, recreación y perpetuación de la cultura por medio del proceso de socialización. La escuela, como institución social encargada de llevar a cabo la educación en forma organizada, apoyada por planes y programas de estudios impartidos en diferentes niveles, tiene distintas funciones, entre las cuales se pueden señalar:

- Transmitir a las nuevas generaciones conocimientos que han sido adquiridos paulatinamente de generaciones anteriores.

- Buscar en la educación las aptitudes naturales para desarrollarlas y contribuir de ese modo a la formación de su personalidad.
- Desarrollar en el educando habilidades y destrezas, pero principalmente inculcarle valores humanos, que de alguna manera orientarán su vida.
- Despertar, mantener y acrecentar en los integrantes de la comunidad el interés por elevar su nivel cultural.

En la escuela los adolescentes aprenden a interactuar con otras personas que no forman parte de sus grupos primarios o grupos vinculados al núcleo familiar, Muchos de los aprendizajes del adolescente en la escuela son el resultado de este currículo paralelo u oculto: aprenden a ser competitivos, a buscar el éxito y a que sus formas de vida, incluyendo las políticas y económicas, son prácticas correctas.

Dando continuación al último objetivo específico que es: Promover conductas de responsabilidad familiar mediante la escuela de padres nos damos cuenta que, a lo largo de la historia han sucedido importantes cambios en nuestra sociedad a nivel político, económico, cultural, ideológico, etc.

Estos cambios no han dejado de un lado a la familia y a la escuela. Familia y escuela han sufrido modificaciones y transformaciones, por ejemplo, la familia se ha nuclearizado y urbanizado, ha habido un gran incremento de familias monoparentales, un gran aumento de mujeres que se ha incorporado al mundo laboral, la familia ha incrementado el número de horas dedicado al trabajo.

Estos cambios que se han ido produciendo en la organización familiar, para algunos traerían consecuencias negativas sobre la socialización de los adolescentes. Porque, por ejemplo, un porcentaje cada vez mayor de las mujeres casadas trabaja fuera del hogar, lo que resta tiempo de presencia de los padres y obliga a las familias a hacer uso de diversos medios para el cuidado de sus hijos. El trabajo de la madre fuera del hogar afecta a los adolescentes en edad escolar en la medida que es más frecuente que se vean obligados a seguir actividades extraescolares.

Es necesario analizar la relación Familia-Escuela, en cuanto que son los dos grandes agentes socializadores responsables de la educación de los adolescentes, prestando atención a las realidades en las que están inmersos, e



intentando dar respuesta a las necesidades que cada uno de ellos pueda presentar. En última instancia, lo que no podemos olvidar es que ambos agentes repercuten directamente en la capacidad y responsabilidad de los adolescentes y, para que éstas se produzcan, se hace necesario que familia y escuela trabajen conjunta y cooperativamente.

La escuela y la familia son las dos grandes instituciones educativas de las que disponen los adolescentes para construirse como ciudadanos. Por tal motivo, ni la escuela por una parte ni tampoco la familia, pueden desempeñar dicha función de manera aislada y diferenciada la una de la otra. Como bien expresa Bolívar (2006), la escuela no es el único contexto educativo, sino que la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo. Por tanto, la escuela por sí sola no puede satisfacer las necesidades de formación de los ciudadanos, sino que la organización del sistema educativo, debe contar con la colaboración de los padres y las madres, como agentes primordiales en la educación que son, de los alumnos/as, que ellos deben formar.

En la actualidad la nueva modalidad virtual ha ocasionado diferentes problemáticas en distintas familias, y de esta manera son varias acciones en las que el padre de familia puede participar con sus hijos e hijas para que conjuntamente puedan llevar de la manera más amigable, tranquila y afectiva esta circunstancia. Ahora más que nunca es cuando los adolescentes requieren atención, cuidado, compañía y mucho amor. Una de estas es mantenerse tranquilos, con escucha activa, tener conversaciones calmadas y asertivas con los hijos e hijas, en las que ellos se sientan protagonistas y escuchados.

En esta situación de pandemia por el COVID-19, es clave que los hijos encuentren en sus padres todo el apoyo para sobrellevar cualquier dificultad, incertidumbre o preocupación a través del diálogo, explicándoles sobre el momento actual que atraviesa el mundo, tranquilizándolos y generando espacios de aprendizaje, distracción y juego a través de actividades compartidas.

Durante esta pandemia los padres deben ayudar a sus hijos e hijas con la definición de rutinas y hábitos saludables que les permitan sentir y expresar sus

emociones, adquirir autonomía, responsabilidad, disciplina y orden. A pesar de los momentos difíciles, es bueno que el padre de familia aproveche para explicar que los miedos y temores que genera la cuarentena son normales y que estos sentimientos y sensaciones deben ser expresados y van a pasar.

Es necesario tener paciencia ante los comportamientos de angustia y stress de sus hijos e hijas y reaccionar de forma afectiva y comprensiva, enseñando con el ejemplo las formas apropiadas de relacionamiento con los demás y entendiendo que estas son reacciones normales dentro de la circunstancia actual.

Tanto el papá como la mamá contribuyen y representan un estímulo único e importante para que los niños y niñas desarrollen vínculos positivos emocionales y cognitivos esenciales, desde muy temprana edad para su buen desarrollo cerebral y aprendizaje.

Se logró conocer el nivel de atención de los padres familia hacia sus hijos como estudiantes de la institución educativa liceo Alejandro, en el cual podemos evidenciar cómo era la dedicación que por parte de los padres de familia tenían hacia sus hijos pero nos podemos dar cuenta desde un inicio que esto fue una problemática y una situación en el cual no veíamos una buena reacción alta de los padres de familia sobre los estudiantes, de esa manera iniciamos con el proceso de nuestro proyecto absolución en pro del mejoramiento, además se brinda una orientación a los padres de familia de cómo mejorar la atención hacia sus hijos como estudiantes por medio actividades al igual que actividades educativas, Con el fin de que en un futuro se puede haber evidenciado el reflejo de nuestro proyecto dando solución a esta problemática.

Esta investigación se abordó desde el estudio cualitativo, logrando dar a conocer la importancia de la aplicación de este proyecto social en el cual se ve una preparación y formación educativa en la familia, por medio de las entrevistas se pudo reflejar la situación de las personas con sus respectivas problemáticas a las que se afrontan a diario con sus hijos.

Referente a las actividades realizadas en este proyecto, donde se logró realizar un diagnóstico en el cual se halló la problemática, los estudiantes no tenían ese apoyo por parte de sus padres en cuanto a la formación académica, pero con el

transcurso de nuestra participación se buscó mejorar esa falta de atención en los padres de familia hacia sus hijos como estudiantes el cual es muy importante para su futuro.

a sí mismos identificó que algunos padres de familia tenían esa posibilidad de tener esa gran actitud de poder apoyar a sus hijos para que ellos continuarán con sus estudios pero no fue posible por su situación económica, padres de familia que en su momento no tenían trabajo por el motivo de pandemia que afectó a más de un padre de familia, pero igual manera se hizo todo lo posible por que algunos estudiantes continuarán con sus estudios académicos logrando que los padres de familia pusieran un poco de su esfuerzo para la atención y participación del futuro académico de sus hijos como también participes el futuro profesional de sus hijos.

planteados se evidencia inicialmente en el primero que el de diseñar a través de la intervención estrategias socioeducativas en aras de fortalecer la atención de padres de familia en estudiantes, el segundo es Crear espacios de socialización e integración entre padres de familia y estudiantes del grado 11-01 de la institución educativa liceo Alejandro de Humboldt, y el ultimo es promover conductas de responsabilidad familiar mediante la escuela de padres. También por medio de la institución educativa liceo Alejandro de Humboldt se pudo lograr hacer esta investigación en el cual tuvieron intervenciones de algunos docentes rector y psicóloga de la institución el cual nos brindaron esa gran oportunidad de poder desempeñar un gran rol y gran labor que parte desde la investigación y que también aplicamos a mejorar el gran futuro profesional de los estudiantes desde el trabajo social.

Para finalizar y poder concluir este proyecto que se logra establecer en la institución educativa liceo Alejandro de Humboldt, se logró efectuar una intervención y participación desde el rol del trabajo social en el campo educativo donde logramos implementar confianza, logramos tener empatía, también se logró cumplir los objetivos y podríamos decir que estamos muy contentos el poder haber realizado ciertas actividades que surge desde nosotros como estudiantes de trabajo social el cual nos permitió detectar esas falencias, pero se deja huellas muy importantes el cual se deja un terreno muy importante para futuros practicantes que lleguen a esta institución y puedan continuar con sus intervenciones académicas en esta institución así mismo se

logró que todos los estudiantes que estudiaron hasta el momento podrán lograr graduarse y poder continuar con sus vidas profesionales.

## **12. RECOMENDACIONES**

Primero que todo tener presente a los participantes de este proyecto los cuales fueron un pilar muy importante para poder llevarlo a cabo, su participación fue a través de actividades referentes al tema, en ocasiones de manera activa y en otras escasas respondiendo al llamado de los practicantes de trabajo social con el fin de brindarles conocimientos acerca de la idea principal del proyecto, de igual manera lograr los objetivos propuestos en nuestro proyecto.

Tuvimos la oportunidad de realizar nuestras actividades con estudiantes de grado 11 lo cual ya son conscientes y responsables de cada actividad que se realizó durante la intervención. Para nosotros es fundamental que tanto los jóvenes como la institución no dejen en el olvido nuestro proyecto debido a que este será de mucha ayuda en cuanto a estudiantes y padres de familia que presenten dificultades en su formación académica, motivándolos cada día a crecer y ser un equipo entre padres e hijos logrando conseguir mejores

resultados y así en la institución sigan sobresaliendo estudiantes con excelentes calificaciones y lograr un promedio favorable.

De igual manera consideramos pertinente que se siga realizando este acompañamiento a estudiantes y padres de familia, buscando renovar cada vez más nuevas estrategias en cuanto a la ejecución de actividades, teniendo en cuenta la nueva modalidad que se presenta a causa del COVID-19 lo cual afecta a la población en general de diferentes maneras llevando a cabo cambios en los hábitos laborales y familiares.

#### **PARA LA FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN**

Pensamos que es fundamental seguir motivando a los estudiantes y/o practicantes en no abandonar sus estudios por más obstáculos que se presenten, debido a que el abandono de sus estudios es por las diferentes problemáticas que se presentan en su diario vivir, tanto a los estudiantes que vienen de otros municipios como a los que residen ahí mismo. También algo muy importante para recalcar es que brinden la oportunidad de realizar este tipo de prácticas profesionales en los municipios de dónde vienen los estudiantes debido a que en partes como estas existe un alto aprendizaje del cual se podrían adquirir nuevos conocimientos que para otros son desconocidos y de esa manera lograr aprender en conjunto.

### 13. BIBLIOGRAFIA

#### *Internacionales*

Bazan, E. (2002). En *En pedagogía social y pedagogía crítica nexos y fundamentos básicos*. madrid.

martinez, p. (2004). En *El conocimiento del conocimiento*. madrid.

Toranzos. (2002 ). En *la desperiodización y desidentificación de la escuela* . paraguay.

bermudez, g. (2012). En *La globalización en el siglo XXI y su impacto en la educación, la cultura y las habilidades*. En: *Contribuciones a la Economía*.

Epstein, J., & Clark, K. (2004). *Partnering with Families and Communities*. Educational.

Obtenido de [www.pdonline.ascd.org/pd\\_online/success\\_di/el200405\\_epstein.html](http://www.pdonline.ascd.org/pd_online/success_di/el200405_epstein.html))

Gallardo. (2004). *Visiones de la educación*. santiago.

GONZALES, R. Y. (1996). EL CURRÍCULO OCULTO EN LA ESCUELA. ARGENTINA, MADRID:1995.

- PAVON. (marzo de 2013). *google*. Obtenido de España  
<http://www.utic.edu.py/v6/investigacion/attachments/article/61/ANA%20DE%20JESUS.pdf>
- Machen, S., & Wilson, J. y. (2005). "Parental involvement in the classroom", *Journal of Instructional Psychology*.
- Rodríguez, B. M. (2013). *google* "Revista Internacional de Sociología". Obtenido de Influencias de la familia en el rendimiento académico. Un estudio: 71(1), 169-187. Doi:  
<http://dx.doi.org/10.3989/>
- Navarro, G. (2002). *La participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los hijos. Tesis Doctoral. Universidad de Concepción en cooperación con Universidad de Estocolmo.*
- salvador y fernandez. (2001). Obtenido de Factores familiares vinculados colombia:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v21n39/0124-0137-psico-21-39-00102.pdf>
- Hernandez. (1999). *Métodos de investigación cualitativa*. España. McGraw-Hill.
- Garro, J. J. (2007). *google*. Obtenido de google:  
<https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>
- William J. Reid. (1995). Obtenido de google:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=288669>
- Shyne, A. (15 de 2 de 2011). *google*. Obtenido de autores del siglo :  
<https://www.wikiteka.com/apuntes/autores-siglo-4/>
- Strasser, k. (1999). En *manual de la psicología educacional santiago: pontifica universidad catolica de chile*.
- bermudez, g. (2000). *participacion Cide-UNICEf Dialogo social: participacion de los centros de padres de educacion* . santiago de chile.
- Juan, D. A. (15 de mayo de 1985). *La falta de atención de los padres crea hijos con bajo rendimiento mexico*. Obtenido de google: <https://www.monografias.com/trabajos46/falta-atencion-padres/falta-atencion-padres2.shtml>.
- Morales. (1998). En *Participación de Padres en la Escuela: Componente para la formación de profesores*. Santiago de Chile.
- Pineault. (2001). *El desarrollo de la competencia de los padres. En Gervilla Castillo y otros. Familia y Educación. Grupo de investigación "Educación infantil y formación de educadores"*. andalucia España.

(salvador y fernandez, 2. (23 de 01 de 2017). *google*. Obtenido de Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico:

<http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v21n39/0124-0137-psico-21-39-00102.pdf>

Epstein, J. (1986). Toward an integrative theory of school and family connections. Center for research on elementary and middle schools. Baltimore. <http://eric.ed.gov/?id=ED348130>

Romagnoli, C., & Gallardo, G. (2008). *Alianza efectiva familia escuela: para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes*. Documentos Valora UC. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052016000200026](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000200026)

Coleman, J. S. (1966). *Equality of educational opportunity study*. Washington: Government. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052016000200026](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000200026)

Rivera, M., & Milicic, N. (2006). Alianza familia-escuela: percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores de enseñanza general básica. *Phsyke*, 15(1), 119-135. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052016000200026](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000200026)

Baquedano-López, P., Alexander, R. A., & Hernandez, S. J. (2013). Equity issues in parental and community involvement in schools: What teacher educators need to know. *Review of Research in Education*, 37(1), 149-182. doi: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052016000200026](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000200026)

Boberiene, L. V. (2013). Can policy facilitate human capital development? The critical role of student and family engagement in schools. *American Journal of Orthopsychiatry*, 83(2), 346-351. doi: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052016000200026](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000200026)

Dearing, E., Kreider, H., Simpkins, S., & Weiss, H. (2006). Family involvement in school and low-income children's literacy: longitudinal associations between and within families. *Journal of Educational Psychology*, 98(4), 653-664. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052016000200026](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000200026)

Miranda, (1995) [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412009000100012](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412009000100012)

Machen, Wilson y Notar (2005) <https://es.slideshare.net/OmarVazquez6/la-participacin-de-los-padres>

Avanzini (1969) [https://www.researchgate.net/publication/314359121\\_CALIDAD\\_EDUCATIVA\\_Y\\_FRACASO\\_ESCOLAR](https://www.researchgate.net/publication/314359121_CALIDAD_EDUCATIVA_Y_FRACASO_ESCOLAR)

*Nacionales y local*



- Barboza, Y. V. (2002). En m. d. completo. colombia.
- Beltran, D. R. ( 24 de agosto de 2017). *google*. Obtenido de La calidad de la educación en Colombia: <https://www.las2orillas.co/la-calidad-la-educacion-colombia-una-mirada-critica/>
- Carrascal, R. E. (2011). *google*. Obtenido de Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo (Colombia): <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3101779>
- Fernández, a. E. (2019). *google*. Obtenido de <https://grupoguard.com/co/blog/sin-categoria/inclusion-educativa-reto-educacion-colombiana/>
- Rótela, M. M. (2010). *google*. Obtenido de institución educativa, colombia: <http://www.enjambre.gov.co/enjambre/file/download/126892>
- Falcón, J. (31 de 10 de 2017). *google*. Obtenido de Noticias y blog: <https://blog.bosquedefantasias.com/noticias/importancia-vida-escolar-nino-salud>, c. d. (27 de 2 de 2017). *google*. Obtenido de Concejo General de Colegios Oficiales de salud: <https://www.portalfarma.com/Ciudadanos/saludpublica/consejosdesalud/Paginas/drogas.aspx>
- Colombia, C. C. (2004). *google*. Obtenido de Exclusión de la educación: <https://www.childrenchange colombia.org/es/proyectos/violencia-sexual>
- Significados. (31 de 5 de 2019). *google*. Obtenido de Qué es Bullying: <https://www.significados.com/bullying/>
- Medicina de Familia, s. (5 de 2006). *google*. Obtenido de La atención familiar, una estrategia de cambio necesaria y pertinente: <https://www.elsevier.es/es-revista-semergenmedicina-familia--40-articulo-la-atencion-familiar-una-estrategia-cambio-necesaria-13089377#:~:text=La%20Atenci%C3%B3n%20Familiar%20supone%20un, personas%20 que%20conforman%20la%20familia.>
- Gardey, A. (20 de 11 de 2014). *google*. Obtenido de Aprendizaje educativo: <https://conocimientosweb.net/portal/article1898.html>
- Cánovas, J. F. (12 de 2013). *google*. Obtenido de PARTICIPACIÓN EDUCATIVA Y MEDIACIÓN ESCOLAR: <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/jfcanovas2.pdf>
- Ánge, M. d. (2006). *google*. Obtenido de ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EN EDUCACIÓN: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n4/e8.html>
- Ley General de Educacion*. (1994). Obtenido de colombia: [www.mineducacion.gov.co](http://www.mineducacion.gov.co)

## 14. ANEXO



**"HERRAMIENTA" FORMATO DE ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA DEL GRADO 11- 01 DE LA INSTITUCION EDICATIVA LICEO ALEJANDRO DE HUMBOLDT.**

### ENTREVISTA #1

¿Qué es la atención?

Es un proceso por el cual se generan pensamientos en cierto tipo de charlas entre varias personas con el fin de darle respuesta a algo o simplemente para empaparse de conocimientos.

¿Crees que es importante la motivación en el proceso académico de tu hijo?  
¿Por qué?

Porque de esa manera lograremos obtener unos resultados positivos en cuanto el proceso académico.

¿Por qué la participación de los padres es importante?

Es importante porque siempre debemos estar pendientes de nuestros hijos para ayudarlos a que salgan adelante.

¿Qué tan importante crees que será su educación para poder lograr sus metas?

Pienso que es de un 100% debido a que si una persona estudia lograra grandes cosas.

¿Qué motivos crees que afecta la falta de atención con tu hijo en el colegio?

Las malas amistades, la tecnología, mal tiempo de uso libre.

¿La educación de tu hijo en casa y en el colegio es una **prioridad en tu vida**?  
¿Por qué?

Si lo es porque me enfoco en que mi hijo salga adelante y logre obtener una carrera profesional.

¿Qué estrategias implementarías para mejorar la atención con tu hijo en el colegio? ¿Por qué?

Estar un poco más pendiente en su ciclo educativo.

¿Participas de manera activa en los estudios académicos de tu hijo (a)?

Si

¿Cómo explicas tu vínculo afectivo en cuanto a tu hijo (a) como estudiante?

Lo explico de manera positiva debido a que siempre estoy motivándolo en salir adelante

¿Has obtenido información acerca de algún tipo de orientación o educación de lo que se propone para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?  
¿Cuál?

No

¿Crees que el rol de los padres de familia es importante en el proceso de educación de sus hijos? ¿Por qué?

Si es importante porque la atención de los padres de familia juega un papel muy importante en la vida de nuestros hijos

¿Qué piensas de la escuela de padres de familia, la cual tiene como objetivo promover la atención con los estudiantes, encaminados a motivar y poder fortalecer la falta de atención con los estudiantes?

Pienso que es muy importante que realicen este tipo de actividades por que así podemos estar más informados del día a día de nuestros hijos.

¿Qué piensas del sistema del sistema de educación de Colombia?

Pienso que se podría colocar un poco más de atención de parte del gobierno

¿Conoces o te interesas por las calificaciones académicas de tu hijo? ¿Por qué?

Si me interesa porque para mí es importante que mi hijo salga adelante

¿Qué cosas motivan a su hijo a tenerlo en ese colegio?

Me motiva que los docentes y directivos son muy pendientes y es un colegio muy organizado.

¿Cuánto tiempo cree que estudia su hijo en casa para reforzar el trabajo escolar?

2 horas diarias

¿Cuál es el grado de satisfacción que usted tiene respecto a la educación que le brinda el colegio a su hijo?

Un 100%

---

## ENTREVISTA #2

¿Qué es la atención?

Es un proceso de actividad mental en un determinado objeto.

---

¿Crees que es importante la motivación en el proceso académico de tu hijo?

¿Por qué?

Si es importante porque de esa manera se les pueden facilitar las cosas en el estudio.

---

¿Por qué la participación de los padres es importante?

Es importante porque de nosotros los padres es esencial estar pendiente de ellos

---

¿Qué tan importante crees que será su educación para poder lograr sus metas?

Es muy importante para que puedan salir adelante y logren obtener un título universitario

---

¿Qué motivos crees que afecta la falta de atención con tu hijo en el colegio?

El mal uso de la tecnología.

---

¿La educación de tu hijo en casa y en el colegio es una **prioridad en tu vida**?

¿Por qué?

Si es una prioridad debido a que para ellos es muy importante tener a sus padres muy pendientes de ellos

---

¿Qué estrategias implementarías para mejorar la atención con tu hijo en el colegio? ¿Por qué?

Ser más activo en cuanto a sus actividades escolares

---

¿Participas de manera activa en los estudios académicos de tu hijo (a)?

Si

---

¿Cómo explicas tu vínculo afectivo en cuanto a tu hijo (a) como estudiante?

Muy positivo

---

¿Has obtenido información acerca de algún tipo de orientación o educación de lo que se propone para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

¿Cuál?

No

---

¿Crees que el rol de los padres de familia es importante en el proceso de educación de sus hijos? ¿Por qué?

Si es muy importante porque estar con ellos en su ciclo educativo los hace mas fuertes para seguir adelante

---

¿Qué piensas de la escuela de padres de familia, la cual tiene como objetivo promover la atención con los estudiantes, encaminados a motivar y poder fortalecer la falta de atención con los estudiantes?

Es importante dado a que así podemos estar más pendientes de nuestros hijos.

---

¿Qué piensas del sistema del sistema de educación de Colombia?

Pienso que es un poco inestable

---

¿Conoces o te interesas por las calificaciones académicas de tu hijo? ¿Por qué?

Si me intereso porque es muy importante el estudio

---

¿Qué cosas motivan a su hijo a tenerlo en ese colegio?

Me motiva que salga adelante y es un buen colegio

---

¿Cuánto tiempo cree que estudia su hijo en casa para reforzar el trabajo escolar?

3 horas diarias

---

¿Cuál es el grado de satisfacción que usted tiene respecto a la educación que le brinda el colegio a su hijo?

Muy satisfecha

---

### ENTREVISTA #3

¿Qué es la atención?

Acto por el cual se muestra que una persona está atenta

---

¿Crees que es importante la motivación en el proceso académico de tu hijo?

¿Por qué?

Si es importante para que logre salir adelante

---

¿Por qué la participación de los padres es importante?

Porque los padres jugamos un papel muy importante en los estudios de nuestros hijos.

---

¿Qué tan importante crees que será su educación para poder lograr sus metas?

En un 100% porque para conseguir un título tienen que estudiar.

---

¿Qué motivos crees que afecta la falta de atención con tu hijo en el colegio?

Las malas juntas

---

¿La educación de tu hijo en casa y en el colegio es una **prioridad en tu vida**?

¿Por qué?

Si lo es porque con ese fin pueden salir adelante

---

¿Qué estrategias implementarías para mejorar la atención con tu hijo en el colegio? ¿Por qué?

Ser más activo en cuanto a sus actividades escolares

---

¿Participas de manera activa en los estudios académicos de tu hijo (a)?

Si

---

¿Cómo explicas tu vínculo afectivo en cuanto a tu hijo (a) como estudiante?

Muy positivo

---

¿Has obtenido información acerca de algún tipo de orientación o educación de lo que se propone para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

¿Cuál?

No

---

¿Crees que el rol de los padres de familia es importante en el proceso de educación de sus hijos? ¿Por qué?

Si es importante para que ellos salgan delante de manera activa

---

¿Qué piensas de la escuela de padres de familia, la cual tiene como objetivo promover la atención con los estudiantes, encaminados a motivar y poder fortalecer la falta de atención con los estudiantes?

Es importante para así poder estar al día en lo que pase con ellos

---

¿Qué piensas del sistema del sistema de educación de Colombia?

Pienso que es olvidado por el gobierno en ocasiones

---

¿Conoces o te interesas por las calificaciones académicas de tu hijo? ¿Por qué?

Si las conozco y me intereso porque de esa manera me siento satisfecho

---

¿Qué cosas motivan a su hijo a tenerlo en ese colegio?

Es un buen colegio

---

¿Cuánto tiempo cree que estudia su hijo en casa para reforzar el trabajo escolar?

1 hora diaria

---

¿Cuál es el grado de satisfacción que usted tiene respecto a la educación que le brinda el colegio a su hijo?



Muy satisfecha

---

#### ENTREVISTA #4

¿Qué es la atención?

Es un proceso por el cual se logran entender conocimientos nuevos

---

¿Crees que es importante la motivación en el proceso académico de tu hijo?

¿Por qué?

Si es muy importante porque así ellos se motivan a salir adelante

---

¿Por qué la participación de los padres es importante?

Porque con nuestra ayuda pueden cumplir grandes cosas

---

¿Qué tan importante crees que será su educación para poder lograr sus metas?

Es importante para que salgan adelante cumpliendo cada uno de sus objetivos

---

¿Qué motivos crees que afecta la falta de atención con tu hijo en el colegio?

Mal uso del tiempo libre

---

¿La educación de tu hijo en casa y en el colegio es una **prioridad en tu vida**?

¿Por qué?

Si es una prioridad para que ellos logren salir adelante

---

¿Qué estrategias implementarías para mejorar la atención con tu hijo en el colegio? ¿Por qué?

Estar más pendiente

---

¿Participas de manera activa en los estudios académicos de tu hijo (a)?

Si

---

¿Cómo explicas tu vínculo afectivo en cuanto a tu hijo (a) como estudiante?

Muy positivo

---

¿Has obtenido información acerca de algún tipo de orientación o educación de lo que se propone para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?  
¿Cuál?

No

---

¿Crees que el rol de los padres de familia es importante en el proceso de educación de sus hijos? ¿Por qué?

Si es importante porque así pueden lograr grandes cosas

---

¿Qué piensas de la escuela de padres de familia, la cual tiene como objetivo promover la atención con los estudiantes, encaminados a motivar y poder fortalecer la falta de atención con los estudiantes?

Pienso que es una actividad muy fortalecedora

---

¿Qué piensas del sistema del sistema de educación de Colombia?

Pienso que se podrían mejorar muchas cosas

---

¿Conoces o te interesas por las calificaciones académicas de tu hijo? ¿Por qué?

Si me intereso debido a que es importante estar pendiente de el

---

¿Qué cosas motivan a su hijo a tenerlo en ese colegio?

Porque es un buen colegio

---

¿Cuánto tiempo cree que estudia su hijo en casa para reforzar el trabajo escolar?

3 horas diarias

---

¿Cuál es el grado de satisfacción que usted tiene respecto a la educación que le brinda el colegio a su hijo?

Muy satisfecha

---

## ENTREVISTA #5

¿Qué es la atención?

Es un proceso por el cual se perciben nuevos conocimientos

---

¿Crees que es importante la motivación en el proceso académico de tu hijo?

¿Por qué?

Si es importante porque así lograrán obtener resultados muy positivos

---

¿Por qué la participación de los padres es importante?

Es importante para que ellos salga adelante

---

¿Qué tan importante crees que será su educación para poder lograr sus metas?

Es importante para que obtengan cosas positivas en su vida

---

¿Qué motivos crees que afecta la falta de atención con tu hijo en el colegio?

Malos pensamientos.

---

¿La educación de tu hijo en casa y en el colegio es una **prioridad en tu vida**?

¿Por qué?

Si es una prioridad por la cual ellos pueden salir adelante.

---

¿Qué estrategias implementarías para mejorar la atención con tu hijo en el colegio? ¿Por qué?

Estar más atento en cuanto a las notas y demás cosas

---

¿Participas de manera activa en los estudios académicos de tu hijo (a)?

Si

---

¿Cómo explicas tu vínculo afectivo en cuanto a tu hijo (a) como estudiante?

Muy positivo

---

¿Has obtenido información acerca de algún tipo de orientación o educación de lo que se propone para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

¿Cuál?

No

---

¿Crees que el rol de los padres de familia es importante en el proceso de educación de sus hijos? ¿Por qué?

Si es importante para evitar que se vayan por malos pasos

---

¿Qué piensas de la escuela de padres de familia, la cual tiene como objetivo promover la atención con los estudiantes, encaminados a motivar y poder fortalecer la falta de atención con los estudiantes?

Es importante porque así pueden salir adelante con sus objetivos

---

¿Qué piensas del sistema del sistema de educación de Colombia?

Pienso que es buena

---

¿Conoces o te interesas por las calificaciones académicas de tu hijo? ¿Por qué?

Si porque es importante para sus vidas.

---

¿Qué cosas motivan a su hijo a tenerlo en ese colegio?

Me motiva que salga adelante y es un buen colegio

---

¿Cuánto tiempo cree que estudia su hijo en casa para reforzar el trabajo escolar?

3 horas diarias

---

¿Cuál es el grado de satisfacción que usted tiene respecto a la educación que le brinda el colegio a su hijo?

Muy satisfecha

---

## ENTREVISTA #6

¿Qué es la atención?

Es un proceso por el cual podemos obtener conocimientos

---

¿Crees que es importante la motivación en el proceso académico de tu hijo?

¿Por qué?

Si es importante para que tenga buenas notas

---

¿Por qué la participación de los padres es importante?

Es importante para que tengan cosas buenas en su vida

---

¿Qué tan importante crees que será su educación para poder lograr sus metas?

Es importante para que logren cumplir sus objetivos

---

¿Qué motivos crees que afecta la falta de atención con tu hijo en el colegio?

Mal uso de los aparatos tecnológicos

---

¿*La educación de tu hijo en casa y en el colegio es una **prioridad en tu vida?***

¿Por qué?

Si es una prioridad para que les vaya bien

---

¿Qué estrategias implementarías para mejorar la atención con tu hijo en el colegio? ¿Por qué?

Estar más pendientes

---

¿Participas de manera activa en los estudios académicos de tu hijo (a)?

Si

---

¿Cómo explicas tu vínculo afectivo en cuanto a tu hijo (a) como estudiante?

Muy positivo

---

¿Has obtenido información acerca de algún tipo de orientación o educación de lo que se propone para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

¿Cuál?

No

---

¿Crees que el rol de los padres de familia es importante en el proceso de educación de sus hijos? ¿Por qué?

Si es importante para que se sientan bien

---

¿Qué piensas de la escuela de padres de familia, la cual tiene como objetivo promover la atención con los estudiantes, encaminados a motivar y poder fortalecer la falta de atención con los estudiantes?

Es importante porque podemos estar pendientes de sus actividades

---

¿Qué piensas del sistema del sistema de educación de Colombia?

Pienso que es un poco buena

---

¿Conoces o te interesas por las calificaciones académicas de tu hijo? ¿Por qué?

Si me intereso porque es muy importante el estudio

---

¿Qué cosas motivan a su hijo a tenerlo en ese colegio?

Me motiva que salga adelante y es un buen colegio

---

¿Cuánto tiempo cree que estudia su hijo en casa para reforzar el trabajo escolar?

3 horas diarias

---

¿Cuál es el grado de satisfacción que usted tiene respecto a la educación que le brinda el colegio a su hijo?

Muy satisfecha

---

