



FUNDACIÓN
**UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN**
35 ANIVERSARIO

LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: UN EJERCICIO DE
OBSERVACIÓN A LA PLANTA DE PRODUCCIÓN DE HELADOS HOLANDA EN
CIUDAD DE MÉXICO

ÁREA TEMÁTICA
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

KATHERINE TRUJILLO URREA
MARYIN CLARENA MUÑOZ MUÑOZ.

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO
POPAYAN, CAUCA

2019



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán





FUNDACIÓN
**UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN**
35 ANIVERSARIO

**LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: UN EJERCICIO DE
OBSERVACIÓN A LA PLANTA DE PRODUCCIÓN DE HELADOS HOLANDA EN
CIUDAD DE MÉXICO**

**KATHERINE TRUJILLO URREA
MARYIN CLARENA MUÑOZ MUÑOZ.**

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Especialista en
Gerencia del talento Humano

Asesora temática
SONIA GAVIRIA ARMERO

**FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO
POPAYAN, CAUCA**

2019

Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Qulichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán





TABLA DE CONTENIDO

Marco conceptual -----	1
Marco legal -----	2
Experiencia de la pasantía internacional -----	3
Desarrollo del trabajo -----	4
Cuadro comparativo entre la ley mexicana y la empresa helados Holanda -----	5
Conclusiones -----	6
Cronograma -----	7
Bibliografía -----	8
Anexos -----	9





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
ESPECIALIZACIÓN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS
PASANTIA INTERNAIONAL**

PROGRAMA	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO CURSO / NCR	
SEMESTRE	OPCIÓN DE GRADO – PASANTIA INTERNACIONAL	PERIODO ACADÉMICO	2019-2
DOCENTE	SONIA GAVIRIA ARMERO	PERFIL DE ESTUDIOS	Mg.
NOMBRES Y APELLIDOS ESTUDIANTE(S)		CODIGO	CEDULA
1. Katherine Trujillo Urrea		23191025	1061769927
2. Maryin Clarena Muñoz Muñoz.		23191	1061763745
PASANTIA INTERNACIONAL: EXPERIENCIA EMPRESA HELADOS HOLANDA			
PRESENTACIÓN DE EXPERIENCIA			
Proyecto	La seguridad y Salud en el trabajo: un ejercicio de observación a la planta de producción de Helados Holanda en Ciudad de México		
Enfoque temático	Seguridad y salud en el trabajo		
PRESENTACION			
Este ejercicio académico se adelantó en el marco de la especialización de gerencia del talento humano, mediante una pasantía internacional como requisito de opción de grado, que dio inicio el día 26 de mayo de 2019 hasta el 07 de junio de 2019, teniendo como resultado el cumplimiento total de las visitas programadas por la universidad a las diversas empresas, conferencias y visitas industriales, logrando			



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán





conocer el talento humano y su aplicabilidad desde otros contextos y enriquecer los conocimientos adquiridos por los módulos vistos durante los semestres de la especialización.

Durante la pasantía logramos adquirir conocimientos teóricos esenciales de las diferentes universidades que visitamos durante el desarrollo de la pasantía internacional, lo cual sirvió para que obtuviéramos una experiencia más amplia a la hora de guiar al talento humano y saber fortalecer las diversas relaciones que se deben forjar dentro de las empresas para lograr un buen funcionamiento, el cual se vea reflejado de manera interna e externa dentro de las organizaciones en las cuales trabajamos.

La pasantía además de ser enriquecedora mediante el conocimiento también se reconoce por el cumplimiento de las diversas actividades planeadas y el buen reconociendo de nuestra ciudad a nivel mundial.

OBJETIVOS

General

Conocer mediante un ejercicio de observación la implementación del programa de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Helados Holanda, ciudad de México.

Específicos:

- Hacer una revisión normativa y documental sobre seguridad y salud en el trabajo en México.
- Documentar la experiencia de la visita a la planta de producción de la empresa Helados Holanda.
- Elaborar un comparativo entre la norma y lo aplicado en la empresa.



1. MARCO CONCEPTUAL

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO GENERAL:

Es aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como salud en el trabajo que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN MÉXICO:

La Seguridad y salud en el trabajo es un requisito indispensable del trabajo digno y decente a que tienen derecho todos los trabajadores mexicanos y extranjeros dentro del territorio nacional mexicano consagrado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 123, y las leyes, normas, reglamentos, convenios internacionales y acuerdos que de ella emanan, como el reglamento federal de seguridad y salud en el trabajo.

PLANTA DE PRODUCCIÓN:

Más conocidas como plantas industriales, por lo tanto, son las fábricas donde se elaboran diversos productos. Se trata de aquellas instalaciones que disponen de todos los medios necesarios para desarrollar un proceso de fabricación.

PLAN CAPACITACION PARA UNA PLANTA DE PRODUCCIÓN:

La capacitación al personal que ingresa a una planta de producción se realiza de manera más detallada que para cualquier otro cargo delegado dentro de la empresa ya que este proceso se considera como uno de los más riesgosos a nivel laboral.



1.2 MARCO LEGAL

La seguridad y salud en el trabajo se encuentra regulada por diversos preceptos contenidos en nuestra Constitución Política, la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, la Ley Federal del Trabajo, la Ley Federal sobre Metrología y Normalización, el Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como por las normas oficiales mexicanas de la materia, entre otros ordenamientos.

El artículo 123, Apartado "A", fracción XV, de la Ley Suprema dispone que el patrono estará obligado a observar, de acuerdo con la naturaleza de su negociación, los preceptos legales sobre higiene y seguridad en las instalaciones de su establecimiento, y a adoptar las medidas adecuadas para prevenir accidentes en el uso de las máquinas, instrumentos y materiales de trabajo, así como a organizar de tal manera éste, que resulte la mayor garantía para la salud y la vida de los trabajadores.

La Ley Federal del Trabajo, en su artículo 132, fracción XVI, consigna la obligación del patrón de instalar y operar las fábricas, talleres, oficinas, locales y demás lugares en que deban ejecutarse las labores, de acuerdo con las disposiciones establecidas en el reglamento y las normas oficiales mexicanas en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo, a efecto de prevenir accidentes y enfermedades laborales, así como de adoptar las medidas preventivas y correctivas que determine la autoridad laboral.

Asimismo, el referido ordenamiento determina, en su fracción XVII, la obligación que tienen los patrones de cumplir el reglamento y las normas oficiales mexicanas en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo, así como de disponer en todo tiempo de los medicamentos y materiales de curación indispensables para prestar oportuna y eficazmente los primeros auxilios.

El referido ordenamiento también recoge las siguientes obligaciones a cargo de los trabajadores, en su

1. en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo y las que indiquen los patrones para su seguridad y protección personal, y someterse a los reconocimientos médicos previstos en el reglamento interior y demás normas vigentes en la empresa o establecimiento, para comprobar que no padecen alguna incapacidad o enfermedad de trabajo, contagiosa o incurable.



2. EXPERIENCIA DE LA PASANTIA INTERNACIONAL

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PAIS

México es un país conocido oficialmente como estados unidos mexicanos, es una nación soberana de América del norte, de cultura latinoamericana, como todos los países latinoamericanos, México exhibe unas importantes características de lo que su cultura, su economía, su historia, su lengua, población, clima etc.

Lengua: México es una de las naciones con mayor variedad lingüística del planeta (ocupa el 7° lugar), ya que junto a la lengua española predominante se hablan 67 lenguas indígenas propias de la nación, para un total de 287 lenguas y variantes distintas.

Cultura: la cultura mexicana es fruto de un complejo proceso de sincretismo que combino la tradición española católica mediterránea con las religiones y creencias aborígenes precolombinas. Esto es notorio en la práctica de un catolicismo en el que predomina la figura de la virgen de Guadalupe y un folclore sumamente rico en tradiciones musicales populares (como el corrido y la ranchera), México se ha destacado en la literatura (con nombres de importancia mundial como son Juana de la cruz, Octavio paz – ganador del premio nobel en 1990, Juan Rufo, James Sábines, Elena Poniatowska, en la pintura se destacan a Juan diego rivera, Frida Kahlo) entre muchas otras:

Historia: comienza con los pobladores originarios de la región, cuyos primeros asentamientos datan de hace 14.000 años.

Las poblaciones mesoamericanas originarias, como las olmecas, teotihuacanas, mayas, zapotecas, toltecas, mixtecas y finalmente mexicas, se sucedieron en importancia como centro cultural e imperial de la región hasta la llegada de los conquistadores españoles en el siglo XV.

La siguiente etapa fue una cruenta guerra de conquista que culminó con el sometimiento de las poblaciones aborígenes y la creación del estado colonial, llamado Virreinato de la Nueva España.

Se trató de una sociedad fuertemente estratificada desde un punto de vista racial, distinguiendo entre indígenas, blancos y esclavos africanos.

Las Guerras Napoleónicas en el siglo XIX les brindaron a las colonias españolas en América la oportunidad para independizarse, así que iniciaron sus respectivas guerras de independencia.

La mexicana culminó en 1821, dando paso al Primer Imperio Mexicano (1821-1823) y luego a la primera República Federativa (1824-1833).

En su vida como nación independiente México sobrevivió a dos intervenciones francesas y una estadounidense. En estos episodios perdió parte significativa de su territorio y atravesó transformaciones políticas como el Imperio de Maximiliano.

Finalmente, en el siglo XX, se llevó a cabo una cruenta guerra revolucionaria (conocida como la Revolución Mexicana) antes de que pudiera erigirse un estado democrático moderno.



Economía: la economía mexicana es la decimocuarta más grande del mundo, a pesar de sus importantes márgenes de pobreza y exclusión, o de corrupción y otros problemas institucionales. México se caracteriza por seguir un modelo neoliberal desde 1980, que hace énfasis en la explotación y comercialización del petróleo (sexto vendedor del crudo en el mundo).

Población: México es el país undécimo más poblado del mundo con alrededor de 124,738,000 millones de personas para finales de 2018, la población mexicana es étnicamente diversa, lo cual llevo a caracterizar el país como una “nación mestiza” o “crisol de las razas” La población indígena oscila entre el 6 y el 14% del total de habitantes reconocidos en 65 grupos étnicos dotados de lengua y cultura propia.

Bandera y símbolos patrios: la bandera mexicana muestra tres idénticas franjas verticales de color: verde, blanco y rojo y en la del centro el escudo de armas mexicano, caracterizado por un águila sobre un nopal, símbolo de importancia en la tradición náhuatl precolombina. Esta bandera fue adoptada desde 1968.

Junto a la bandera el escudo, forman los símbolos patrios el himno nacional mexicano, oficial desde 1943 a pesar de conocerse y usarse desde 1854.

Capital y división política: la capital mexicana es ciudad de México, edificada desde la conquista sobre las ruinas de mexico-tenochtitlan, la capital azteca.

se ubica en el valle de México a unos 2.240 msnm, y es uno de los mayores centros poblados del continente y del mundo, esta ciudad está en el distrito federal (conocido como DF) al que acompañan 31 otras entidades federativas llamadas estados.

Clima: Las condiciones climáticas del territorio mexicano son muy variadas, tanto así que es uno de los países con mayor diversidad climática que se conocen: uno de los 12 países mega diversos del planeta, con 10-12% de la biodiversidad planetaria y 12.000 especies endémicas.

A grandes rasgos, el Trópico de Cáncer divide al país en dos grandes zonas climáticas: una tropical y una templada, altamente modificadas por la presencia del océano y por el relieve geográfico.

Así, pueden hallarse en México evidencias de clima templado subhúmedo, clima cálido-húmedo y cálido-subhúmedo, clima tropical seco, climas fríos de alta montaña, entre otros.

Superficie geográfica: La superficie total del territorio mexicano es de 1.964.375 km², lo cual lo convierte en el tercer país más grande de América Latina y el decimocuarto más extenso del mundo. Casi toda esta superficie se halla en la placa norteamericana, junto con los EE. UU y Canadá, excepto la superficie insular mexicana (de 5.127 km²).

Su relieve es variado y con una importante presencia volcánica, recorrido por las sierras Madre (Occidental y Oriental) en torno a la altiplanicie mexicana, donde está la mayor concentración de población.

Límites geográficos y ubicación: México se encuentra en América del Norte, limita con los Estados Unidos (al norte) y con las naciones de Guatemala y Belice (al sur). Posee además costas en el océano Atlántico, mar Caribe y golfo de México (al este) y con el océano Pacífico (al oeste). Se trata del tercer país americano en cantidad de extensión costera.



- **26 de mayo de 2019**, iniciamos el viaje a ciudad de México
- **28 de mayo de 2019**, realizamos en horas de la mañana visita académica en la universidad centro universitario iberoamericano de estudios profesionales SECUIEP, ubicada a las afuera de la ciudad de México. En la cual el señor rector institucional e ingeniero Pascacio Vargas castillo dieron una potencia sobre marco normativo para la gestión del talento humano en México y sobre el manejo del talento en la empresa Walmart dirigida por uno de los fundadores de la organización.

En horas de la tarde realizamos una visita industrial a Unilever, en donde conocimos el manejo del área de producción de helados Holanda empresa que se encuentra asociada a Unilever.

- **29 de mayo de 2019**, realizamos una visita al edificio reforma latino, ubicado en el centro del departamento federal de México. En este lugar tuvimos una potencia sobre la razón social de la empresa Newark, la cual fue presentada por una Leidy Sabogal, licenciada en turismo y contrata por la empresa para dar a conocer sus servicios al público.

En hora de la noche tomamos una clase con los estudiantes de la maestría en relación laboral y capital humano.

- **30 de mayo de 2019**, realizamos en horas de la mañana una visita académica en la universidad iberoamericana, en la cual tuvimos una ponencia en gestión del talento como estrategia organizacional.
- **31 de mayo de 2019**, realizamos visita industrial a Nestlé reino del chocolate en la cual por medio de juegos conocimos el área de producción.
- **01 de junio de 2019**, realizamos en horas de la mañana una visita a la universidad del pedregal ubicada en el centro del departamento federal, en esta universidad tuvimos una potencia sobre la grafología como herramienta en la organización.
- **02 de junio de 2019**, en la mañana visita al complejo arqueológico de Teotihuacán en la cual nos dieron a conocer la historia sobre las emblemáticas pirámides ubicadas en este lugar.

En horas de la tarde realizamos en desplazamiento a puebla.

- **03 de junio de 2019**, visita académica al a universidad Benito Juárez, ubicada en el centro de puebla y en, la cual tuvimos una ponencia de salud laboral y calidad de vida en el trabajo.
- **04 de junio de 2019**, iniciamos el desplazamiento de puebla a acapulco en el transcurso del viaje realizamos una visita a la tequilera Chilpancingo, en donde conocimos el lugar donde producen la materia prima y su respectivo tratamiento para la fabricación del tequila.
- **05 de junio de 2019**, en acapulco realizamos el ejercicio de observación a la empresa de servicios pal royal.
- **06 de junio de 2019**, realizamos el viaje de Acapulco a ciudad de México.
- **07 de junio de 2019**, iniciamos en horas de la mañana el retorno de ciudad de México a Colombia.



3. DESARROLLO DEL TRABAJO – EMPRESA HELADOS HOLANDA

La visita realizada el 28 de mayo de 2019 a la planta de producción de helados Holanda la cual cuenta con 350 empleados de planta y en temporada alta se contrata a 150 empleados más para un total de empleados de 500.

Dentro de la temporada alta se presentaba muchos inconvenientes ya que los empleados contratados por temporada encontraban otros empleos donde les pagaran más y dejaban de asistir al trabajo pactado con helados Holanda, por la problemática anteriormente expuesta llegaban días en que faltaban hasta 10 trabajadores y eso causaba el estancamiento de la producción, debido a estos inconvenientes lo que la empresa propuso a los colaboradores que estaban de planta fue trabajar horas extras durante la temporada alta las cuales iban a ser remuneradas y así lograr el buen funcionamiento de la planta durante las 24 horas que la empresa lo requería.

La propuesta pactada por la empresa y los trabajadores a sido muy beneficiosa para ambas partes ya que la planta de producción no se ha visto más afectada por las ausencias laborales y los trabajadores laboran de manera continua ya que su trabajo se ve remunerado con el pago de las horas extras.

Otra causa de ausencia laboral se daba en los trabajadores que laboran en el área de producción están expuestos a una temperatura media y a movimientos repetitivos lo causa ciertos dolores en sus articulaciones. Debido a esta causa la empresa contaba con muchas ausencias laborales al día. Teniendo en cuenta la problemática anterior la empresa tomo la decisión de contratar fisioterapeutas para que estuvieran a la disposición de los trabajadores de tal manera que al término de cada turno los empleados, pudieran tener una sección masajes para el descanso de sus articulaciones.

Dentro de la empresa manejan un calendario de accidentalidad laboral del cual se realiza diariamente una evaluación para determinar el número de ausencias laborales con las que se cuenta para la siguiente jornada y de esta manera realizar ajustes en los horarios para cubrir estas ausencias y no tener problemas en la planta de producción.

La empresa cuenta con un récord de no accidentes laborales hasta la fecha de 180 días lo cual a sido muy beneficioso para la producción de la empresa.

Manejan otra grafica de accidentalidad fatal dentro de la empresa la cual se ve reflejada en un triángulo de colores en donde la parte superior se manifiesta con el color rojo, lo cual se califica los accidentes fatales y en la segunda parte se encuentran los colores amarillo y anaranjado, que significa perdida de extremidades y por último se encuentran los colores amarillos degradados que dignifica fracturas.

De lo anterior en la planta de producción de helados Holanda aún no se han presentado perdidas fatales ni perdida de extremidades, si se han presentado accidentes graves de factura de los cuales en algunas ocasiones la empresa ha tenido que jubilar.



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

El 95% de los accidentes graves se da en trabajadores con más de 15 años de antigüedad, según el estudio de la empresa este porcentaje se ve manifestado en el exceso confianza que le genera el puesto de trabajo a los empleados.

Lo que hace la empresa para minimizar este porcentaje es capacitar continuamente a los empleados y recordarles la importancia de seguir las recomendaciones que los jefes del área operativa les siguieren desde el primer día de ingreso a la planta de producción de la empresa.

Los operarios que trabajan en el área de cámaras frías y calientes tienen un nivel de exigencia particular para poder acceder a este puesto de trabajo una de estas exigencias es una edad entre 25 y 35 años de edad no tener ningún problema de salud ya que las personas que están expuestas a cámara fría están a -20°C y requieren de una buena salud.

Estas personas pueden estar máximo 1 hora en cámara fría y luego deben salir 20 minutos al clima ambiente y de esta manera deben estar continuamente en todo su turno.

Como conclusión podemos decir que la empresa cumple a cabalidad con el reglamento y las normas oficiales mexicanas en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo. Ya que continuamente busca el bienestar físico y laboral de cada uno de los colaboradores vinculados a su empresa.



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán





3. COMPARATIVO

LEY MEXICANA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	PLANTA DE PRODUCCIÓN HELADOS HOLANDA
El artículo 123, apartado "A", fracción XV, la ley suprema dispone los preceptos legales sobre higiene y seguridad en las instalaciones de su establecimiento y adoptar medidas legales para prevenir accidentes en el uso de máquinas.	<ul style="list-style-type: none">• La empresa cumple con el artículo 123, ya que, en la planta de producción, se maneja un manual sobre higiene y seguridad en las instalaciones y otro sobre el manejo que se le debe dar a las máquinas para evitar accidentes laborales.
La Ley Federal del Trabajo, en su artículo 132, fracción XVI, consigna la obligación del patrón de instalar y operar las fábricas, talleres, oficinas.	<ul style="list-style-type: none">• Helados Holanda, cumple de acuerdo con las disposiciones establecidas en el reglamento y las normas oficiales mexicanas en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo, a efecto de prevenir accidentes y enfermedades laborales, así como de adoptar las medidas preventivas y correctivas que determine la autoridad laboral.
La ley federal de trabajo dispone en su artículo 512, certificaciones	<ul style="list-style-type: none">• La empresa cumple cabalmente con esta ley ya que no se realiza con ningún tipo de contratación si la persona no cuenta con los certificados legales de las vacantes que la empresa convoca,



4. CONCLUSIONES

- Con la experiencia de la pasantía internacional pudimos evidenciar como las empresas mexicanas se rigen a las normas que exige la ley y como el gobierno realiza visitas constantes en donde evalúan las condiciones laborales de los trabajadores y los estados de las plantas.
- Con la pasantía pudimos tener un mayor conocimiento de las diferentes plantas de producción y de su respectivo manejo, mediante la gerencia del talento humano.
- México, busca mediante su norma la protección y el bienestar para cada de las personas que forman parte de las plantas de producción.
- Las industriales mexicanas hacen un gran aporte de manera mensual a las familias de los trabajadores, las cuales se ven reflejadas en descuentos dentro de los productos que manejan y eventos para todas las familias de los colaboradores.
- Las industrias mexicanas siempre buscan velar por el cuidado y la protección del medio ambiente.



5. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES/ MES	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOS-SEPT				OCT - NOV			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA		X	X																	
IDENTIFICACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE LAS CIUDADES A VISITAR					X	X														
MOVILIDAD INTERNACIONAL MEXICO							X	X												
ANÁLISIS Y RECOLECCIÓN DE DATOS									X	X										
ELABORACIÓN DE DOCUMENTO													X	X						
SOCIALIZACIÓN																	X			

DOCUMENTACIÓN Y SOPORTES

Bibliografía/

Infografía

- <http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx> (2019)
- https://www.despegar.com.co/lugares-turisticos/ciudad+de+mexico?adjust_adgroup=39960045027&adjust_campaign=712088825&adjust_t=ovd1mo_r45y7l_v9v5l_i&adjust_creative=169155271616&key=UT81AK9JA (2019)



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

ANEXOS



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO



EL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y LA
COORDIANCACIÓN DE LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

OTORGAN EL PRESENTE RECONOCIMIENTO A

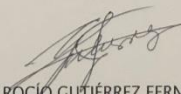
MARYIN CLARENA MUÑOZ

POR ASISTIR AL TALLER:

**"GESTIÓN DEL TALENTO COMO ESTRATEGIA
ORGANIZACIONAL"**

Primavera 2019

"LA VERDAD NOS HARÁ LIBRES"


MTRA. ROCÍO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ
COORDINADORA
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

Ciudad de México, 30 de mayo de 2019

ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification
CO16.00384



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia
PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán





FUNDACIÓN
**UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN**
35 ANIVERSARIO



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia
PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán





FUNDACIÓN
**UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN**
35 ANIVERSARIO



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán





FUNDACIÓN
**UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN**
35 ANIVERSARIO



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán



