

**ESTUDIO DE CASO: EL CUIDADO DEL ADULTO MAYOR EN LA FAMILIA  
RURAL, EN EL MUNICIPIO DE PURACÉ , CAUCA**

**LINA MARIA HERNÁNDEZ TROCHEZ**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN- CAUCA  
2021**

**ESTUDIO DE CASO: EL CUIDADO DEL ADULTO MAYOR EN LA FAMILIA  
RURAL, EN EL MUNICIPIO DE PURACÉ, CAUCA**

**LINA MARIA HERNÁNDEZ TROCHEZ**

**Informe de trabajo de grado para optar al título profesional en Trabajo Social**

**ASESOR  
DIEGO PRIETO  
Psicólogo**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN- CAUCA  
2021**

## **DEDICATORIA:**

Principalmente dedico mi trabajo a Dios por guiarme y darme la sabiduría para culminar este proceso, uno de los logros más importantes de mi vida, porque con esfuerzo, dedicación, paciencia y humildad todo lo que nos proponamos en la vida se puede lograr.

A mis padres, María Alina Trochez y Edgar Hernández por ser las personas que siempre estuvieron ahí apoyándome. Gracias papás por inculcar en mí, valores como la honestidad, la paciencia y la perseverancia. Gracias por cada esfuerzo que hicieron para que lograra sacar mi carrera profesional adelante, gracias a ustedes he alcanzado uno de mis tantos sueños.

A mis hermanos Lore, Dayana, Yamin, Sebas, Juan y a mi princesa Salome por ser una motivación y un ejemplo para salir adelante y por ser esas personas que me impulsaron a que cada sueño por más lejos que se vea siempre se puede alcanzar. Gracias por ser mi compañía, mi sustento y esa luz que iluminaba mi camino cuando mis días se mostraban oscuros, gracias por estar siempre.

A mi asesor de grado Diego Prieto quien a través de sus conocimientos y experiencia fue esa guía brindándome el acompañamiento para culminar con éxito el trabajo de grado.

A la alcaldía Municipal de Puracé, Cauca y en especial a las tres familias que me dieron la oportunidad y el espacio de conocer más de cerca las experiencias vividas frente al cuidado del adulto mayor. Gracias por abrirme las puertas de sus hogares.

## **AGRADECIMIENTOS:**

Agradecerle primero que todo a Dios, él ha sido mi guía, me ha regalado sabiduría, inteligencia, paciencia y amor para haber superado cada obstáculo que se me presento a la lo largo de mi carrera.

Le doy a gracias a mi hermana Lorena, por ser esa persona que me apoyo en cada instante, quien nunca me dejo sola, por ser mi guía y un ejemplo de perseverancia por enseñarme que los sueños se construyen con sacrificio.

A mi madre, María Alina Trochez por enseñarme a creer que sin Dios nada es posible y que su tiempo es perfecto para cumplir lo que deseamos.

A mi padre, Edgar Hernández por inculcarme valores como la humildad y el respeto y porque gracias a sus esfuerzos y gratitud pude cumplir uno de tantos sueños que tengo para mi vida.

A mis hermanos, por ser esas personas incondicionales, mi apoyo y una motivación para salir adelante.

A mi asesor de grado quien me guio en el desarrollo de la propuesta de investigación, aportándome sus conocimientos para mi formación académica y profesional.

A mis compañeras Carolina Reyes Castro, Andrea Narváez, quien fueron quienes me acompañaron durante el proceso académico y de las cuales solo me quedan enseñanzas, experiencias y lindos recuerdos.

## CONTENIDO:

GLOSARIO .....	8
RESUMEN .....	9
INTRODUCCIÓN .....	10
1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	11
1.1 Descripción del problema .....	11
1.2 PREGUNTA PROBLEMA:.....	15
2.OBJETIVOS.....	16
2.1 Objetivo general: .....	16
2.2 Objetivos específicos:.....	16
3. JUSTIFICACIÓN:.....	17
4. MARCO TEÓRICO: .....	19
4.2 MARCO CONCEPTUAL .....	27
4.2.1. Adulto Mayor: .....	27
4.2.2. La Familia: .....	27
4.2.3 El enfoque sistémico del Trabajo Social:.....	28
4.2 .4. El Cuidado: .....	29
4.2.4 Formas de Cuidado:.....	29
4.3 ANTECEDENTES .....	31
4.3. 1 Internacionales: .....	31
4.3.2. Nacionales:.....	33
4.4 MARCO LEGAL:.....	36
5.METODOLOGIA .....	39

5.1 Tipo de investigación:.....	39
5.3 Técnicas o instrumentos.....	42
5.4 Muestra .....	43
5.5. FASES DE LA INVESTIGACIÓN:.....	45
5.5.1. fase 1: Revisión bibliográfica y diseño de instrumento .....	45
5.5.2. Fase 2: Aplicación del instrumento de captura de información .....	45
5.5.3. Fase 3: Sistematización de la información .....	45
5.5.4. Fase 4: Análisis de la información .....	45
6. RESULTADOS .....	46
6.1 CARACTERIZACIÓN DE LAS FAMILIAS QUE CONFORMAN EL NÚCLEO DEL ADULTO MAYOR EN EL MUNICIPIO DE PURACÉ, CAUCA. ....	46
6.1.1 Familia No 1: .....	46
6.1.2 Familia No 2: .....	47
6.1.3 Familia No 3: .....	49
6.2 CAMBIOS QUE SE PRESENTAN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS MAYORES DENTRO DE SU ENTORNO FAMILIAR EN EL MUNICIPIO DE PURACÉ, CAUCA.....	50
6.3 SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS VIVIDAS POR LA FAMILIA FRENTE EL CUIDADO DEL ADULTO MAYOR EN EL MUNICIPIO DE PURACÉ – CAUCA .....	54
6.3.1 Análisis de los resultados: .....	59
7. CONCLUSIONES .....	62
8. RECOMENDACIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL.....	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:.....	66
.....	74

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Consentimiento informado. ....	71
Anexo 2: Formato de entrevista sin diligenciar .....	72
Anexo 3: Entrevista 1: Formato diligenciado por uno de los miembros del núcleo familiar del adulto mayor. ....	76
Anexo 4: Entrevista 2: Formato diligenciado por uno de los miembros del núcleo familiar del adulto mayor. ....	81
Anexo 5: Entrevista 3: Formato diligenciado por uno de los miembros del núcleo familiar del adulto mayor. ....	87

## GLOSARIO

**Adulto mayor:** Es un término reciente que se le da a las personas que tienen más de 65 años de edad. Estas también pueden ser llamadas de la tercera edad. Un adulto mayor ha alcanzado ciertos rasgos que se adquieren bien sea desde un punto de vista biológico (cambios de orden natural), social (relaciones interpersonales) y psicológico (experiencias y circunstancias enfrentadas durante su vida).

**Cuidado:** Es la satisfacción de las necesidades y requisitos especiales que son exclusivos de la tercera edad. hace hincapié en las necesidades sociales y personales de las personas mayores que necesitan un poco de ayuda con las actividades diarias y el cuidado de la salud, pero que desean envejecer con dignidad.

**Entrevista semiestructurada:** Presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

**Entrevista:** Es una conversación entre dos personas, un entrevistador y un informante, dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental, no fragmentada, segmentada, pre codificado y cerrado por un cuestionario previo del entrevistado sobre un tema definido en el marco de la investigación.

**Familia:** Un grupo que se caracteriza por su Intimidad, solidaridad y duración. Ello implica que es un núcleo social, en el cual los individuos se relacionan entre sí como personas en su totalidad.

**Investigación Cualitativa:** Método de estudio que se propone evaluar, ponderar e interpretar información obtenida a través de recursos como entrevistas, conversaciones, registros, memorias, entre otros, con el propósito de indagar en su significado profundo.

## RESUMEN

La presente investigación es el resultado de la propuesta de investigación denominada “El cuidado del adulto mayor en la familia rural, en el Municipio de Puracé, Cauca”. Para llevar a cabo el desarrollo de la investigación se realizaron 3 entrevistas semiestructuradas a uno de los miembros del núcleo familiar del adulto mayor, con el objetivo de describir como la familia afronta el proceso de cuidado, así mismo, conocer los cambios que han presentado los adultos mayores frente a la calidad de vida y las diferentes experiencias que han vivido cada una de las familias durante esta etapa.

La investigación se realizó a partir de la metodología cualitativa la cual permitió que la investigadora logrará tener una mayor profundidad en la recolección de datos, partiendo desde un contexto con un ambiente fresco y natural permitiendo captar una realidad social el de las tres familias rurales, logrando tener una interacción con los participantes. La investigadora se introdujo en cada uno de las experiencias individuales de los participantes construyendo el conocimiento siempre consciente de que es parte del fenómeno estudiado.

De este modo, la investigación se desarrolla a partir de una realidad social, teniendo en cuenta que la mayoría de los adultos mayores que hacen parte de los entornos rurales están siendo excluidos, y olvidados por parte de la misma familia, por lo tanto, a partir de la investigación se pretende evidenciar el rol fundamental que ejerce la familia en la etapa de la tercera edad, pues, son ellos los que deben brindar al adulto mayor seguridad , apoyo y cuidados necesarios que le permitan llevar un envejecimiento activo y una calidad de vida acorde a la edad en la que se encuentran.

**PALABRAS CLAVES:** adulto mayor, familia, cuidados, entorno rural.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación surge desde la necesidad de indagar la situación que viven los adultos mayores frente al cuidado que se les brinda por parte de la familia en la zona rural, teniendo en cuenta que carecen de conocimientos básicos, falta de educación y poca solidaridad frente al adulto mayor. Cabe mencionar que a partir de la revisión de antecedentes se pudo establecer que se han realizado pocas investigaciones sobre el tema abordado, puesto que, las disciplinas que se han encargado del cuidado del adulto mayor están encaminadas a partir de áreas como la biología o la clínica dejando de lado elementos esenciales que ponen en realidad las diferentes necesidades que presentan las y los adultos mayores en las zonas rurales.

Por lo anterior, desde esta investigación se pretendió describir cómo afronta la familia rural el proceso de cuidado del adulto mayor en el Municipio de Puracé, Cauca; ya que las familias que hacen parte de entornos rurales en su totalidad carecen de bajos conocimientos en la manera de cómo afrontar esta etapa, provocando que los adultos presenten sentimientos de soledad y exclusión por parte de sus familias.

Es así, como la investigación se realizó a partir del enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico el cual permitió comprender la perspectiva de la familia rural, logrando profundizar y comprender sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados desde sus propias costumbres y vivencias y experiencias frente al cuidado del adulto mayor.

Para llevar a cabo el desarrollo del proyecto, se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada la cual permitió que el investigador lograra entablar una conversación más a fondo con cada participante, acerca del tema de investigación.

Por ende, se buscó mediante la investigación que principalmente la familia, así como también la comunidad rural, consideren a los adultos mayores como miembros únicos dentro de estos entornos, con el fin de que se les brinden atenciones y cuidados especiales que contribuyan a mantener una calidad de vida acorde y estable a las necesidades que presenten durante la etapa de este ciclo vital.

A partir de los resultados obtenidos se muestra que las familias afrontan el proceso de cuidado del adulto mayor de manera diferente, debido a que depende de factores económicos, sociales, las relaciones personales e interpersonales que se establezcan en el hogar y de cómo la familia experimenta y apoya al adulto mayor frente a las enfermedades presentes, cambios en la personalidad y el apoyo ante las necesidades básicas que ellos ya no pueden satisfacer por sí solos.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción del problema

“La organización panamericana de la salud considera como personas adultas mayores aquellas que tienen 60 años de edad a más, teniendo en cuenta la esperanza de vida de la población en la región y las condiciones en las que se presenta el envejecimiento”<sup>1</sup>

Por su parte, Alejandra María Alvarado García considera “que la etapa del adulto mayor es considerada como un fenómeno presente a lo largo del ciclo vital desde el mismo proceso de la concepción hasta la muerte. Sin embargo, a pesar de ser un fenómeno natural conocido por todos los seres humanos es difícil de aceptar como una realidad innata de cada individuo”<sup>2</sup>

A partir de lo anterior, es claro que en la actualidad la mayoría de la población que hace parte de la tercera edad desconocen la etapa que están viviendo esto se debe a la poca información y educación que se les brinda a las personas sobre todo en zonas rurales, donde muchos creen que esta etapa es una enfermedad que los lleva hasta la muerte , puesto que , el adulto mayor como su familia asocian esta etapa a una discapacidad , o al fin de la vida , pues la misma sociedad se ha encargado de que el adulto mayor sea visto con una persona incapaz de asumir un rol dentro de la sociedad y de su núcleo familiar.

De este modo, Castañedo y Cols, afirman “que la etapa del adulto mayor es el conjunto de transformaciones y/o cambios que aparecen en el individuo a lo largo de la vida; es la consecuencia de la acción del tiempo sobre los seres vivos, los

---

<sup>1</sup> ARACELY. Plan nacional para las personas adultos mayores [en línea]. Bogotá: Psicología del adulto mayor. Disponible en <http://psadultomayor.blogspot.com/2012/04/definiciones-cercanas-sobre-el-adulto.html>

<sup>2</sup> ALVARADO GARCIA, Alejandra María y SALAZAR MAYA, Ángela María. Análisis del concepto de envejecimiento. En: Rev. Gerokomos. [en línea], febrero 2014 [ citado 23 febrero 2021]. Disponible de internet: <http://scielo.isciii.es/pdf/geroko/v25n2/revision1.pdf>

cambios son bioquímicos, fisiológicos, morfológicos, sociales, psicológicos y funcionales”.<sup>3</sup>

Con base a lo anterior, se infiere que el adulto mayor en esta edad no solo va perdiendo la capacidad de relacionarse con los otros, si no que presenta una disminución funcional que puede afectar su traslado de un sitio a otro, llevándolo a un estado de dependencia donde posiblemente necesite asistencia y cuidados permanentes que contribuyan a mantener un adecuado bienestar.

En función de lo planteado, en esta etapa se presentan distintas situaciones para la persona mayor que son vividas en especial por parte de la familia con impotencia e inseguridad puesto que, está acompañada de dificultades, ocupaciones y falta de conocimiento sobre el tema, haciendo que el adulto mayor no cuente con cuidados necesarios que como consecuencia lo pueden llevar a perder el interés por la vida y así mismo el deterioro en su calidad de vida.

De este modo, Satir plantea:

El papel de la familia en esta etapa es importante no solo en hacerle ver al adulto mayor que la edad y la etapa en la que se encuentra no son un impedimento para que este continúe siendo un ser productivo y que además de eso, su rol no cambia para ser degradado dentro de la estructura familiar, sino que por el contrario este quizá cambia su responsabilidad por otra que este momento se constituye en la de transmitir su experiencia a los demás miembros de la familia con el fin de aprender de esta vivencia y fortalecerse no solo para afrontar las dificultades de la vida sino también para no cometer los mismos errores que se han cometido con anterioridad. Este es quizá un punto importante en el reconocimiento del adulto mayor dentro de la familia, como lo dice la teoría de la desvinculación y la actividad. el envejecimiento se da de manera normal en cuanto existe un mutuo acuerdo entre el anciano y la sociedad y su retiro de la misma y que en cuanto a su actividad luego de esta se mantenga su envejecer será más satisfactorio<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> CASTAÑEDO Y COLS. Análisis del concepto de envejecimiento, citado por. ALVARADO GARCIA, Alejandra María; SALAZAR MAYA, Ángela María. [ en línea]. Chía: Universidad de Antioquia Medellín Colombia. 2014. 4 p. Disponible en <http://scielo.isciii.es/pdf/geroko/v25n2/revision1.pdf>

<sup>4</sup> SATIR. Prácticas de cuidado de las y los adultos mayores del “Hogar es del “Hogar Hermanitas de los Pobres”: una mirada desde el trabajo social. Citado por. RAMIREZ RAMÍREZ, Tatiana y SILVERA PRIETO, Jennifer. Trabajo de grado para optar al título de trabajadoras sociales. Bogotá D. C: Universidad de la Salle. Facultad de ciencias económicas y sociales. Programa Trabajo Social, 2018. 36 p.

Por ende, es necesario que el adulto mayor como su familia vean esta etapa como un proceso y no como un estado, dado que, viene acompañados de cambios progresivos como físicos, psíquicos y sociales que solo están presentes entre las personas con la misma edad cronológica.

En este sentido ,desde el trabajo social se deben tener en cuenta factores desde una perspectiva de género, como lo menciona Manzanares y Rodríguez “se debe empezar por el reconocimiento de las diferentes formas de envejecer, pues los hombres y las mujeres no envejecen de igual manera y existen factores familiares, culturales y educativos que son determinantes en estas diferencias y en las condiciones de vida que tiene cada uno en el desarrollo de este proceso de envejecimiento; por ejemplo actualmente se han más pensionados los hombres que las mujeres y sea mayor su dependencia económica.”<sup>5</sup>

Teniendo en cuenta lo anterior, la propuesta de investigación se enfoca en describir como la familia rural afronta el proceso de cuidado del adulto mayor ,donde los adultos mayores la mayoría del tiempo son olvidados y descuidados por parte de sus hijos o familiares más cercanos , esto se debe a que la familia rural que tiene en su hogar una persona mayor dependiente suele presentar sentimientos dolorosos y poca comprensión frente a los cambios que se producen en su padre, madre o cualquier otro familiar, donde surgen dudas acerca de si han hecho todo lo necesario para cuidar al adulto mayor de una forma adecuada o si pudieran evitar la situación en la cual se encuentran. Pues si bien, “la vejez es una etapa en el ciclo de la vida en la cual las personas poseen menos control de lo que les ocurre que en otras etapas del desarrollo, y en la cual se confrontan una serie de eventos, que pueden verse como positivos o negativos, dependiendo de muchos factores”<sup>6</sup>

Por lo tanto; desde el trabajo social se busca intervenir a partir de la realidad propia de cada familia de acuerdo a los distintos contextos y condiciones en los que se encuentra la población del adulto mayor, de aquí parte la importancia de los y las trabajadores sociales debido a que es una disciplina que busca promover la

---

<sup>5</sup> MANZANARES y RODRIGUEZ. Calidad de vida de los adultos mayores de la comunidad “el rodeo” cantón Oña provincia del Azuay y la intervención del trabajador social. Citado por. SOLANO SOLANO, Dolores. Tesis previa a optar el grado de licenciada en Trabajo Social. Loja Ecuador: Universidad nacional de Loja. Área jurídica social y administrativa. carrera Trabajo Social ,2015. 18 p.

<sup>6</sup> GUERRINI, María Eugenia: la vejez: su abordaje del trabajo social. Rev. Margen 57. [ en línea], marzo 2010 [ citado 23 febrero 2021]. Licenciada en servicio social. Luján. Universidad Nacional de Luján. Docente colaboradora del Curso de Post Grado y Capacitación de Operador Familiar. Disponible en internet: <https://www.margen.org/suscri/margen57/guerrini57.pdf>

igualdad, equidad y el cambio social, si bien durante siglos se ha excluido a los adultos mayores sobre todo los de la zona rural.

Para el trabajo social el problema a investigar, permitirá que cada familia reflexione sobre el rol del adulto mayor en la sociedad actual y en las nuevas dinámicas familiares, debido a que muchas de las familias que hacen parte del área rural no saben cómo afrontar este proceso y lo pueden ver de una manera que solo les genera responsabilidades, considerando, que no es lo mismo un cuidado que se le brinda a una persona mayor en el área urbana que el que se brinda en una zona rural, si bien, se deben a los distintos factores que pueden afectar a la familia rural como la falta de recursos, falta de oportunidades que limitan tener una calidad de vida acorde a las de los demás.

Visto de esta forma, el trabajo de investigación académica es visto desde un enfoque diferencial ya que se pretende mantener a la persona adulto mayor funcionando al máximo dentro de su comunidad, aumentando su propia estima, la confianza en sí mismo, su autonomía y fortaleciendo la identidad individual.

De acuerdo a lo anterior los autores Robert Butler y Myrna Lewis, indican que el “profesional de trabajo social que trabaje con la persona adulta mayor posea una información general con respecto a las características de esta población como un todo, y que esté alerta a la diversidad. No existen características que puedan ser aplicadas uniformemente a esta población, ya que poseen variedad de necesidades y problemas sociales. Las personas traen a su mayor edad un caudal de experiencias, condiciones de salud y actitudes, diversos patrones de comportamiento y estilos de vida y una gran variabilidad en niveles de funcionamiento físico y emocional”<sup>7</sup>

Es por eso, que para la propuesta de investigación que se realiza con la familia rural del Municipio de Puracé, Cauca se logró determinar mediante el sondeo de información que el problema a investigar radica a raíz de la falta de conocimiento que presentan las familias rurales frente a las necesidades que requiere un adulto mayor dentro su dinámica familiar, es por eso que la investigación tiene como objetivo describir durante la exploración cómo afronta la familia el proceso de cuidado del adulto mayor ya que en muchas de las áreas rurales los adultos mayores son excluidos y no se promueve la vinculación y participación de las familias en el proceso de la etapa de la adultez con el fin de que se pueda fortalecer el apoyo y las relaciones dentro del núcleo familiar.

---

<sup>7</sup> BUTLER, Robert y LEWIS, Myrna. la vejez: su abordaje del trabajo social. Citado por. GUERRINI, María Eugenia: Rev. Margen 57. [ en línea], marzo 2010 [ citado 23 febrero 2021]. Licenciada en servicio social. Luján. Universidad Nacional de Luján. Docente colaboradora del Curso de Post Grado y Capacitación de Operador Familiar. Trabajadora social, 2010. 2 p

## **1.2 PREGUNTA PROBLEMA:**

¿Cómo afronta la familia rural el proceso de cuidado de los adultos mayores en el Municipio de Puracé, Cauca?

## **2.OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo general:**

- Describir cómo afronta la familia rural el proceso de cuidado de los adultos mayores en el Municipio de Puracé, Cauca.

### **2.2 Objetivos específicos:**

- Caracterizar a la familia que conforma el núcleo del adulto mayor en el Municipio de Puracé, Cauca.
- Identificar los cambios que se presentan en la calidad de vida de los adultos mayores dentro de su entorno familiar en el Municipio de Puracé, Cauca.
- Sistematizar las experiencias vividas por la familia frente el cuidado del adulto mayor en el Municipio de Puracé-Cauca.

### 3. JUSTIFICACIÓN:

Desde los últimos tiempos el aumento porcentual de los adultos mayores de 60 años ha sido de gran importancia en cuanto a diversas áreas de investigación social, sin embargo, las personas mayores que viven en las zonas rurales han sido excluidas sin tener en cuenta que el tema del adulto mayor es una problemática que debe ser abordada desde el estudio de la ruralidad y la adultez mayor.

La investigación se hace con el propósito de describir cómo afronta la familia rural el proceso de cuidado del adulto mayor en el área rural. Pilar Monreal Bosh menciona “el envejecimiento en entornos rurales se caracteriza por afectar a toda la comunidad, tener una población de personas mayores mucho más elevada que en el ámbito urbano, presentar una menor proporción de personas que viven solas y una mayor dificultad de acceso a cualquier servicio”<sup>8</sup>.

De esta manera, se entiende que el adulto mayor tiene una fuerte incidencia en la persona, la familia y la comunidad lo cual implica que se ponga en marcha acciones que contribuyan y revaloricen su rol sobre todo en el área rural. De este modo, se entiende que la familia en esta etapa juega un rol importante siendo necesario que los adultos mayores sean apoyados, orientados en las diferentes circunstancias desafíos y oportunidades que presenten, teniendo en cuenta que muchos de ellos pueden convertirse en personas dependientes y por lo tanto necesitaran de cuidados más avanzados.

De esta forma, es necesario informar y concientizar a las familias rurales sobre la importancia de cuidado que se le debe brindar a los mayores, asumiendo que cada persona tiene unas necesidades diferentes, donde muchas veces las condiciones vida son precarias y difíciles en zonas rurales, siendo los principales afectados los adultos mayores ya que pierden ligeramente oportunidades de trabajo, actividad física, capacidad de socializarse y en muchos casos se pueden sentir rechazados o excluidos. En esta etapa las relaciones de la familia se pueden ver afectadas, si no se cuenta con un amplio conocimiento de todos los cambios que se generan, donde se pueden romper lazos de comunicación y afectos de la familia cortando toda relación e interacción de los componentes familiares.

---

<sup>8</sup> MONREAL BOSCH, Pilar; VALLE GOMEZ, Arantza y FERRER SERDA, Bernat. Los Grandes Olvidados: Las Personas Mayores en el Entorno Rural. En: Rev. Psychosocial Intervention. Diciembre 2009. vol.18, no 3, p 1-5

Si bien, Liliana Barg considera “que es la familia la que puede ofrecer el marco como estructura estable de sostén y vínculos con otros. El afecto, la permanencia, el refugio hacia adentro, en el mundo privado, son propios de la familia”<sup>9</sup>

Por lo tanto, la elaboración del proyecto de investigación permitió describir el cuidado del adulto mayor en el área rural considerando que esta etapa de vida se representa como un proceso natural en el cual es necesario poner en valor cada una de las experiencias de las familias y de qué manera están abordando el proceso. Además de indagar sobre el problema planteado se quiere evidenciar el entorno social de la población, a partir de un acercamiento con cada familia donde se pueda percibir sus condiciones de vida, así como la calidad de vida cuidado que se le brinda a cada adulto mayor.

En conclusión, la investigación se hace pertinente ya que se parte de la necesidad de reconocer al adulto mayor como una persona capaz de sentirse activo y productivo dentro de la familia pues, depende del mismo adulto mayor que tanto la comunidad y su familia lo vean como un ser con capaz de ejercer distintas tareas.

A partir del área del trabajo social se pretende que cada familia este en la capacidad de entender que esta etapa es tan importante como todas las demás, que cada persona pasara por aquí y que se hace necesario contar con el apoyo de cada miembro de la familia puesto que muchos de los adultos se convierten en personas dependientes y necesitan la ayuda de su entorno familiar para aceptar todas aquellas transformaciones que suceden durante esta etapa.

---

<sup>9</sup> BARG, Liliana. la vejez: su abordaje del trabajo social. Citado por. GUERRINI, María Eugenia: Rev. Margen 57. [ en línea], marzo 2010 [ citado 23 febrero 2021]. Licenciada en servicio social. Luján. Universidad Nacional de Luján. Docente colaboradora del Curso de Post Grado y Capacitación de Operador Familiar. Trabajadora social, 2010. 5 p

#### 4. MARCO TEÓRICO:

Los conceptos teóricos que respaldan la propuesta de investigación son los siguientes: Adulto mayor, la familia, estrategias de afrontamiento frente al cuidado del adulto mayor, entre otros.

Para comenzar, es importante mencionar a la autora Guerrini, quien en la teoría del desarrollo, define: “la vejez como la última etapa de la vida. El envejecer es un proceso complejo y fascinante que experimentan todos los seres humanos. Es un cambio continuo que ocurre a través de toda la vida desde el mismo momento del nacimiento. Se manifiesta de una forma compleja por todas las múltiples facetas (fisiológicas, emocionales, cognitivas, sociológicas, económicas e interpersonales) que influyen en el funcionamiento y bienestar social”<sup>10</sup>.

Según Hernán Farias, la etapa de la vejez es “la última etapa de la vida del hombre, por lo tanto, sólo a una más dentro de las tantas etapas que conforman el proceso desarrollo vital. Sin embargo, de por sí denota una mayor diferenciación y distancia del resto de la sociedad que la observaba en otros estadios cosa que no ocurre con la niñez y la juventud”<sup>11</sup>

Teniendo en cuenta lo anterior, existen diversos conceptos que definen la llamada tercera edad, también conocida en otros términos como la vejez, adultez tardía o adulto mayor, pero en que sí, encierran una serie de transformaciones en la vida del ser humano a nivel físico, económico, social, psicológico etc., los cuales van afectando el desarrollo de tareas cotidianas y las posibilidades de ser un ser activo dentro de la sociedad y la familia.

Ciertamente, Júpiter Ramos define esta etapa “como una situación del ser humano, expresada a través de la edad, en la que se sitúan una serie de cambios psicosociales y físicos. Estos cambios son también relativos a las características

---

<sup>10</sup>GUERRINI. op . cit . p 1 .

<sup>11</sup> ZAPATA FARIAS, Hernán. Adulto mayor: Participación e identidad. En: Rev. de psicología. Enero, 2001. vol. 10, no 1, p 189-197.

en que la situación se presenta a nivel personal, en función de la cultura y de las especificaciones orgánicas”<sup>12</sup>

Con respecto a lo mencionado, se entiende que la etapa del adulto es considerada como una de las tantas etapas por la que pasa el ser humano la cual viene acompañada de diferentes cambios que varían y que de una u otra manera se constituyen a partir de las situaciones que viven las personas, donde el individuo y familia lo afronta y lo viven de manera diferente.

Cabe mencionar, que, los procesos que se viven en la etapa de la vejez se pueden dar de manera positiva y negativa. Por una parte, el adulto mayor puede vivir un envejecimiento positivo según lo menciona Loewy este se “caracteriza por la habilidad para mantenerse en una baja probabilidad de contraer alguna enfermedad, con una alta actividad física y mental, de igual forma comprometido con la vida a través del mantenimiento de relaciones interpersonales y la participación en actividades significativas. En su parte el negativo hace referencia según Duran al conjunto de diversas enfermedades que rodean al adulto mayor y que conllevan al inicio de enfermedades crónicas, las cuales tienden a prolongarse y consecuentemente desencadenan secuelas que generarían discapacidad y con ello limitación en actividades de la vida diaria.”<sup>13</sup>

Por ende, no todos los seres humanos enfrentan de la misma manera la etapa de la tercera edad, puesto que depende de la calidad de vida que lleve la persona, y a las diferentes circunstancias a las que se ha enfrentado, ya sea una enfermedad, falta de recursos económicos o el deterioro de su salud lo cual le impida llevar una vida normal.

De esta manera, es importante mencionar a Erik Erikson en su teoría del desarrollo psicosocial en la adultez tardía puesto que, defiende que “la vejez coincide con el estadio de “integridad del yo” frente a desesperanza en el cual uno acepta la situación en la que se encuentra y las decisiones tomadas en su vida para poder aceptar su muerte. aquellos que logran superar esta etapa adquieren la virtud de la sabiduría, que según Erikson significa aceptar la vida que uno ha vivido sin remordimientos importantes: sin pensar demasiado en los “debería haber hecho” o los “podría haber sido”. Sin embargo, el mismo sostenía que sentir desesperanza

---

<sup>12</sup> RAMOS ESQUIVEL, Júpiter; MESA CALLEJA, Marcela, et al, Aportes para una conceptualización de la vejez. Rev. de educación y desarrollo. diciembre 2009 [ citado 23 febrero 2021] Disponible de internet [https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/11/011\\_Ramos.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/11/011_Ramos.pdf)

<sup>13</sup> LOWEY, Matías. El envejecimiento humano activo y saludable, un reto para el anciano, la familia y la sociedad. En: Rev. cubana de investigaciones biomédicas. marzo 2011. vol.30, no 3, p 354

era inevitable. Además, pensaba que, a pesar de que las funciones del cuerpo se debilitan, las personas deben mantener una participación vital en la sociedad”<sup>14</sup>

“Erikson menciona dentro de su teoría el modelo de los cinco factores: rasgos de personalidad en la vejez:

- 1. Medición de la estabilidad y el cambio en la adultez tardía:** De acuerdo con el modelo de los cinco factores y la investigación que lo sustenta, es muy poco probable que la gente hostil que la gente hostil suavice su carácter a menos que reciba tratamiento psicoterapéutico, mientras que la gente optimista tiende a mantener la esperanza. Otros estudios encontraron un cambio continuo después de los 60 años: incrementos en la agradabilidad y la escrupulosidad acompañados por deterioros en la vitalidad social (carácter gregario) y en la apertura a la experiencia. La investigación transversal temprana sugirió que la personalidad adquiriría mayor rigidez en la vejez. Sin embargo, otros estudios demostraron que esto no ocurre con la mayoría de las personas
- 2. La personalidad como predictor de la emocionalidad, la salud y el bienestar:** En un estudio longitudinal las emociones negativas de los participantes, como el descontento, el aburrimiento, la soledad, la desdicha, la depresión disminuían con la edad y, al mismo tiempo, la emocionalidad positiva (excitación, interés, orgullo y sentido de logro) tendía a permanecer estable hasta muy tarde en la vida para luego bajar de manera ligera y gradual. La teoría de la selectividad socioemocional ofrece una posible explicación: a medida que las personas envejecen tienden a buscar actividades y compañía de personas que les propicien gratificación emocional.
- 3. Bienestar en la adultez tardía:** Los adultos mayores pueden haber perdido algunas de sus viejas amistades y familiares (a menudo su cónyuge) y es probable que no tengan los mismos ingresos. Estos cambios resultan estresantes, pero, en general, sufren menos trastornos mentales, son más felices y se sienten más satisfechos con la vida que los adultos más jóvenes.
- 4. Afrontamiento y salud mental:** El afrontamiento se refiere a los pensamientos y conductas adaptativas que se proponen aliviar al

---

<sup>14</sup> ERIKSON, Erikson. Desarrollo psicosocial en la adultez tardía. citado por: ABENGOZAR, María Carmen. [ en línea]. Valencia: psicología y sociología., 2017. 1p Disponible en <https://www.docsity.com/es/tema-18-desarrollo-psicosocial-en-la-aduldez-tardia/3190714>

estrés que surge de condiciones dañinas, amenazantes o desafiantes.

- 5. Estrategias de afrontamiento: enfocadas en el problema o en la emoción:** el afrontamiento enfocado en el problema implica el uso de estrategias instrumentales u orientadas a la acción para eliminar, controlar una condición estresante. El afrontamiento enfocado a la emoción se dirige a “sentirse mejor” controlar la respuesta emocional a una situación estresante para aliviar su efecto físico y psicológico. Los adultos mayores son más propensos que los jóvenes a adoptar el afrontamiento enfocado a la emoción lo que se debe a que son mejores a la hora de controlar sus emociones”<sup>15</sup>

Ahora bien, no todos los adultos mayores enfrentan esta etapa con el mismo interés o de una manera razonable, para algunos vivir esta etapa implica más que mantener un apoyo familiar, requieren de apoyo psicosocial y psicoterapéutico que les permita entender que su vida no ha cambiado para mal, si no que denoten que pueden llevar una vida equilibrada teniendo en cuenta que los principales cambios se presentan en la personalidad y físicos los cuales pueden convertirse en los más notorios.

De acuerdo a lo anterior, frente el cuidado del adulto mayor es importante tener en cuenta las estrategias de afrontamiento que muy posiblemente debe asumir y conocer el cuidador informal o familiar, entendidas desde autores como Lazarus y Folkman como: “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y / o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”<sup>16</sup>

Según, autores como Bascuñán, Hornito, Schiattino, Acuña, Jiménez, el uso de algunas estrategias de afrontamiento facilita la adaptación y el bienestar, incide en la prevención de enfermedades y permite al cuidador informal adaptarse al progresivo deterioro de su familiar asistido”<sup>17</sup>

“Dentro de las estrategias de afrontamiento Carver distingue las siguientes:

---

<sup>15</sup> Ibíd., p 8.,

<sup>16</sup> LAZARUS Y FOLKMAN. Bienestar psicológico, estrategias de afrontamiento y apoyo psicosocial en cuidadores informales. citado por GARCIA, Felipe; MANQUIÁN, Esteban y RIVAS, Yisela. Rev. psicoperspectivas. noviembre 2016. Vol.15, no 3, p 1-8.

<sup>17</sup> GARCIA, Felipe. Óp.cit p.8

**a )** afrontamiento activo: acciones directas para incrementar o reducir al estresor; **b)** planificación: pensar cómo afrontar al estresor; **c)** búsqueda de apoyo instrumental: solicitar ayuda o consejos a personas competentes; **d)** búsqueda de apoyo emocional: conseguir apoyo de simpatía y de comprensión; **e)** auto-distracción: concentrarse en otros proyectos para no concentrarse en el estresor; **f)** desahogo: tendencia a expresar o descargar el malestar emocional; **g)** desconexión conductual: reducir los esfuerzos para tratar el estresor; **e)** reinterpretación positiva: buscar el lado positivo y favorable del problema; **f)** negación: negar la realidad del estresor; **g)** aceptación: aceptar que el hecho estresante es real; **i)** religión: tendencia a volver hacia la religión en momentos de estrés; **j)** uso de sustancia: significa hacer uso de estas para sentirse bien o soportar el estresor; **k)** humor: hacer bromas sobre el estresor; **l)** autoinculpación: criticarse y culpabilizarse”<sup>18</sup>

Por otro lado, Cerquera y Galvis en una investigación encontraron que, si el cuidador utiliza estrategias como el afrontamiento activo, planificación, apoyo instrumental, búsqueda de apoyo emocional, auto-distracción, desahogo, desconexión conductual, reinterpretación positiva, aceptación, religión y humor, su rol como cuidador no tiende a ser una experiencia frustrante, pudiendo llegar a ofrecer aspectos gratificantes.”<sup>19</sup>

De manera que , es de gran importancia que la familia establezca estrategias eficaces de afrontamiento las cuales les permitan lidiar con los cambios físicos , biológicos , psicológicos , familiares, laborales y sociales que presente el adulto mayor , pues , las diferentes estrategias de afrontamiento no solo podrían generar un impacto en el cuidador informal o familiar sino también en el adulto mayor ya que durante esta etapa son ellos los que se enfrentan con el desafío de mantener una vida activa , la cual se construye con el apoyo social que se le brinde al adulto mayor para que de esta manera repercuta significativamente en cada uno de ellos.

Es necesario resaltar, como lo dice García Sanz “los mayores rurales no son solamente una parte proporcionalmente más numerosa que la de los urbanos, sino que en el medio rural se envejece de forma diferente porque el contexto en el que se desarrolla este hecho es muy distinto. Todo ello obliga a buscar soluciones que deben encontrarse integradas y adaptadas a este medio”<sup>20</sup>

ahora bien, se puede decir que los adultos mayores en las zonas rurales ven y afrontan esta edad de manera distinta debido a que los estilos de vida en los que

---

<sup>18</sup> Ibíd.

<sup>19</sup> GARCIA, Felipe. Óp.cit p.11

<sup>20</sup> MONREAL BOSCH, Pilar. Op, cit, p.10

se configuran dependen del medio cultural, biológico o personal siendo los cuidadores familiares los primeros en asumir el rol de cuidado en ocasiones sin contar con ninguna formación o alguna retribución económica, simplemente lo hacen porque existen motivaciones a nivel afectivo, como sentimientos de amor, lealtad y reciprocidad.

Así, la autora Liliana Barg indica que “la familia sigue siendo la institución social primaria de ayuda para las personas de edad avanzada a pesar de su estructura y funciones cambiantes. La familia brinda a los viejos un auxilio de tipo material, emocional y social durante los tiempos normales y también en los de crisis. La incapacidad o impedimentos para llevar una vida independiente, hacen imperativo que la familia asuma un rol más activo en la provisión de cuidados y servicios a los ancianos y representa el factor principal para reducir la posibilidad de institucionalización de personas seriamente incapacitadas o enfermas”<sup>21</sup>.

Con respecto a la afirmación de la autora ; es claro que la familia se convierte en un factor indispensable siendo una de las fuentes de mayor satisfacción para el adulto mayor debido a que se supone que ninguna otra institución de carácter social logrará brindar una atención adecuada a las necesidades que presente el adulto mayor, es por esto que la familia en esta etapa sigue siendo la institución primaria capaz de brindar ayuda apoyo, afecto en tiempos de crisis que presentan las personas de edad avanzada .Así mismo es como lo define la psicóloga del instituto de Barcelona de psicología Sandra Castañeda “la vida de la mayor parte de las personas de edad avanzada se enriquece por la presencia de las personas que comparten su día a día o la mayor parte de sus momentos con ellos. La gran mayoría de las veces ese hueco lo ocupa la familia, que es nuestra fuente primaria de apoyo emocional y juega un papel fundamental, proporcionando sentimientos de arraigo, seguridad, capacidad, autoestima, confianza y apoyo social”.<sup>22</sup>

Los adultos mayores requieren de cuidados para realizar aquellas actividades diarias que ya no pueden ejecutar con la misma capacidad debido a los distintos cambios físicos, biológicos que se han generado con el tiempo y que van debilitando gran parte de sus capacidades. Muchas de las familias del área rural no saben cómo afrontar el proceso de cuidado de los adultos mayores pues en ocasiones no tienen claro lo que significa llegar a esta etapa y donde la responsabilidad de cuidado es ejercida por único miembro de la familia generando una serie de problemáticas como la conflictividad familia que se genera al momento de decidir quién debe cuidar

---

<sup>21</sup> GUERRINI, María Eugenia. Op, cit, p 8

<sup>22</sup> GARCIA CASTAÑEDA, Sandra. La importancia de las relaciones familiares en la tercera edad [ en línea]. Barcelona: Instituto de psicología de Barcelona. Disponible en <https://psicologiayfamilia.org/la-importancia-de-las-relaciones-familiares-en-la-tercera-edad/>

y como se debe hacer involucrando las dificultades del tiempo para cumplir con la responsabilidad de cuidado.

El autor Esquivel menciona ,“la carga de cuidado ha sido asumida comúnmente por la mujer, por razones tanto estructurales como ideológicas y relacionadas con la distribución desigual del cuidado por sexo En América Latina, por ejemplo, el 71% de los trabajadores del cuidado son mujeres empleadas en el servicio doméstico, feminización del cuidado, como se ve, es una tendencia mundial”<sup>23</sup>

Con respecto a lo anterior ,en ocasiones el papel de cuidado no siempre es ejercido por una empleada de servicio doméstico, actualmente las familias rurales no pueden contar con recursos económicos necesarios para remunerar este tipo de servicio es por esto dentro de las familias el proceso de cuidado es ejercido en gran parte por un miembro de la familia que en este caso es una hija, nieta o esposa , siendo ellas vistas como aquellas personas que se encuentran en mayor capacidad y disponibilidad para ejercer el rol, entendiendo que la mayoría de los adultos mayores pueden necesitar de sus cuidados y ellas pueden sentir que son las indicadas para ejercer esta labor que de cierta manera un hombre no lo podría desempeñar de la misma manera; en otras ocasiones y cuando se cuenta con disponibilidad de recursos económicos es muy probable que otras personas se hagan cargo y responsables del cuidado de los mayores como por ejemplo la institucionalización del familiar , la contratación de un cuidador formal o por su parte alguno de los miembros es quien asume la responsabilidad .

Por lo tanto, se debe entender la importancia del cuidado del adulto mayor en las zonas rurales Robert Butler y Myrna Lewis, opinan que “la vejez tiene una tarea única en el desarrollo: aclarar, profundizar y encontrar utilidad para lo que se haya logrado en el aprendizaje y adaptación en etapas previas de la vida. Hoy día, se presta atención a la influencia de factores ambientales y sociales, y se considera que la personalidad y los patrones de comportamiento continúan cambiando a través del ciclo de vida en respuesta a una variedad de sucesos y condiciones”<sup>24</sup>.

Respecto a lo que plantea el autor se hace necesario profundizar en el significado que tiene la etapa de la vejez, adulto mayor, edad avanzada que es como lo definen muchos de las autores ya que la mayoría de las familias y en este caso la mayoría de las familias de las áreas rurales la pueden ver como una problemática que afecta el entorno familiar en los cuales los adultos mayores solo pueden presentar momentos de crisis y hace que los miembros de los hogares se sientan incapacitados para afrontarlo como un cambio natural y una etapa de desarrollo en

---

<sup>23</sup> ESQUIVEL. las personas mayores: cuidados y cuidadores. citado por DIAZ, Alejandro, et al. [ en línea]. Bogotá: editorial fundación Saldarriaga concha.2015, 11 p Disponible en [https://www.saldarriagaconcha.org/wpcontent/uploads/2019/01/pm\\_personas\\_mayores\\_cuidados.pdf](https://www.saldarriagaconcha.org/wpcontent/uploads/2019/01/pm_personas_mayores_cuidados.pdf)

<sup>24</sup> GUERRINI, María Eugenia, op cit, 10p

el ciclo de la vida , donde se hace importante que en esta etapa se brinde un objetivo claro como lo sugiere autora Cristina Filardo Llamas “todas las personas deben alcanzar un envejecimiento en las mejores condiciones posibles, teniendo en cuenta los múltiples factores que intervienen en el proceso de envejecimiento.”<sup>25</sup>

Es claro como desde la familia se le debe garantizar al adulto mayor cuidados adecuados los cuales estén encaminado a vivir una vida plena, acompañado de un bienestar que les permita mantener una vida saludable, una calidad de vida adecuada donde no se sientan como una carga para su familia o rechazados por la comunidad de la que hacen parte.

Sintetizando, se puede decir que la vejez es una etapa más de la vida, al igual que la niñez y la juventud, y el envejecimiento es un proceso en constante evolución.

---

<sup>25</sup> LLAMAS FILARDO, Cristina. Trabajo Social para la tercera edad. [ en línea]. Ayuntamiento jerez, Cádiz. Trabajo Social. 2010., 209 p. Disponible en Dialnet-TrabajoSocialParaLaTerceraEdad-4111475.pdf

## 4.2 MARCO CONCEPTUAL

El presente marco conceptual, brinda un conjunto de elementos teóricos que permiten interpretar, entender aquellos conceptos que están enmarcando el trabajo de investigación:

### 4.2.1. Adulto Mayor:

“Es el término o nombre que reciben quienes pertenecen al grupo etéreo que comprende personas que tienen más de 65 años de edad. Por lo general, se considera que los adultos mayores, sólo por haber alcanzado este rango de edad, son lo que se conocen como pertenecientes a la tercera edad, o ancianos. El adulto mayor pasa por una etapa de la vida que se considera como la última, en la que los proyectos de vida ya se han consumado, siendo posible poder disfrutar de lo que queda de vida con mayor tranquilidad. Usualmente las personas de la tercera edad han dejado de trabajar, o bien se jubilan, por lo que su nivel de ingresos decrece en forma considerable, lo que junto con los problemas de salud asociados a la edad pueden traer consecuencias en todos los ámbitos de su situación de vida.”<sup>26</sup>

### 4.2.2. La Familia:

Como lo plantea Hernández:

“La familia es una parte de la sociedad, en donde cada miembro evoluciona, se desenvuelve interactuando con factores internos (biológicos, emocionales, psicológicos) y externos (sociales). Al hablar de familia desde una perspectiva sistémica se la concibe como un todo diferente a la suma de sus partes, la familia es un sistema que se encuentra constituida por una red de relaciones y conformada por subsistemas.

Hernández, menciona que cada familia está formada por un grupo de individuos que se encuentran regidos por normas y reglas sociales de comportamiento, están interrelacionados a través de su formación van desarrollando patrones culturales, tradicionales, políticos y religiosos, tratando de lograr la satisfacción emocional e individual de cada uno de los integrantes para su mejor desarrollo. Como tal la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros y

---

<sup>26</sup> Recuperado <http://edukavital.blogspot.com/2013/03/adulto-mayor.html>

en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que corresponde”<sup>27</sup>

#### **4.2.3 El enfoque sistémico del Trabajo Social:**

Para lograr una mejor comprensión del concepto de familia es necesario recurrir a la definición del término sistema. Von Bertalanffy, exponente de la teoría general de los sistemas, define como tal al conjunto de elementos en una integración dialéctica, donde cada uno cumple una función respecto al todo; sin embargo, el todo no es reductible a la suma de sus partes, es diferente a cada una de las partes que lo componen.

Según esta teoría, la familia constituye un sistema abierto que incluye diversos subsistemas. Dentro de las fronteras que diferencian al sistema familiar de su ambiente, este se estructura de un modo apropiado a su misión y al tratamiento de dichas fronteras. Este enfoque asume que la familia como sistema presenta propiedades que pueden tenerse en cuenta y resultar útiles al terapeuta para la comprensión y tratamiento del sistema familiar, entre las cuales figuran: la interdependencia -capacidad de cambio y transformación - diferenciación progresiva- retroalimentación<sup>28</sup>

El enfoque sistémico permite que se haga una interpretación del comportamiento de la familia frente a las diferentes situaciones o problemáticas a las cuales se enfrente; por ende, permite analizar cada miembro de la familia, sus características y componentes.

“El trabajador social al intervenir desde el enfoque sistémico, considera que los problemas que presenta el usuario, no son solo el atributo de la persona, sino un atributo de la situación social que se desempeña y relaciona con su sistema, es decir este enfoque no se centra únicamente en la persona que presenta el problema si no indaga todos los elementos de la situación que conformen su entorno, los mismos que se encuentre involucrados en su círculo de interacciones. Por ende, la superación de las dificultades de cada individuo, depende también de los sistemas sociales existentes en su entorno y el apoyo que se presten mutuamente, debido a que en ocasiones porque el usuario no sabe de su existencia, no existen en sus sistemas de recursos, existen problemas internos dentro del sistema de recursos etc.”<sup>29</sup>

---

<sup>27</sup> PALADINES GUAMÁN, Mariana y GUAMAN QUINDE, Miriam. Disfuncionalidad familiar en niñas y su incidencia en el rendimiento escolar. Tesis previa a la obtención del título de licenciada en psicología educativa especialidad educación básica. Cuenca- Ecuador: Universidad de Cuenca. Facultad de Psicología .2010. 17 p.

<sup>28</sup> ACEVEDO SIERRA, Lilian y VIDAL LOPEZ, Ernesto. La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. En: Medisan. Artículo de revisión. Enero, 2019. Vol. 23, no1, p 3.

<sup>29</sup> PESANTEZ RIVERA, Diana Andrea.” El modelo sistémico para la intervención en trabajo social”. Trabajo de graduación previo, a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo

#### 4.2 .4. El Cuidado:

En los planteamientos de María Mercedes Duran menciona que:

“El cuidado en sí mismo es una vivencia única, tanto para quien lo recibe, como para quien lo brinda. Si en verdad quien cuida entiende el significado de la palabra cuidado o de cuidar, sabrá que nunca repetirá la experiencia de cuidar, aún en circunstancias semejantes”. Esto dependerá de la relación establecida entre cuidador y la persona cuidada, ya que las relaciones sociales en sí tienen cierto grado de complejidad y el hecho de estar en un proceso permanente genera ciertas circunstancias que pueden favorecer o perjudicar el desarrollo de la vida cotidiana de los sujetos. Por otro lado, se reconoce que la acción de cuidar ha sido impuesta al rol de las mujeres, quienes “... a través de la historia, han desarrollado un sin número de acciones cuidativas, sin necesidad de obtener la publicidad y la retribución que ha conseguido la curación”. De este modo se resalta el cuidado como como “acción ejercida por una figura de un cuidador domiciliario, (que por lo general es un miembro de la familia) y con menor probabilidad la internación en instituciones geriátricas”<sup>30</sup>

#### 4.2.4 Formas de Cuidado:

“Desde la dirección de desarrollo institucional de Uruguay se proponen una guía de cuidados de salud para el adulto mayor con el fin de promover un envejecimiento activo y saludable que permitan hacer frente a situaciones y problemas frecuentes y que contribuyan en su estado físico y mental, entre ellas se encuentran:

- **Alimentación saludable para el adulto mayor:** Una alimentación saludable junto al ejercicio físico regular son de las prácticas que más contribuyen a la situación global de salud de los adultos mayores
- **Los ejercicios del beneficio y la actividad física:** La mayoría de las personas adultas mayores pueden realizar algún tipo de actividad física y beneficiarse de ello. El caminar a paso rápido, andar en bicicleta o pedalear en bicicleta fija, nadar, levantar pesas y trabajar en el jardín, son actividades sin riesgo si se las comienza lentamente
- **Las vacunas – inmunizaciones:** La inmunidad activa y artificial que se adquiere por medio de las vacunas es una importante herramienta médica preventiva que ayuda a reducir gran cantidad de enfermedades y aumenta la

---

Social.: Cuenca -Ecuador: Universidad de cuenca. Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales. Carrera de Trabajo Social. Cuenca. 2015. 7 p.

<sup>30</sup> DURAN DE VILLALOBOS. El cuidado: pilar fundamental de enfermería [ en línea]. Bogotá: ponencia presentada en el II congreso de actualización de enfermería acofaen.,16 p. Disponible en <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16549/17462>

esperanza de vida de los adultos mayores. Las vacunas no son sólo para los niños. Los adultos mayores también deben vacunarse periódicamente y mantener sus vacunas actualizadas, para poder prevenir enfermedades infecciosas graves.

- **El sueño- consejos para dormir bien:** Los malos hábitos de sueño, las siestas prolongadas, la falta de actividad física, las enfermedades que causan dolor o necesidad frecuente de orinar y algunos medicamentos pueden afectar el buen dormir. Si no se duerme bien es probable que se sienta irritable, que tenga problemas de memoria o se le olviden las cosas, que se sienta deprimido, puede sufrir caídas y se sentirá somnoliento durante el día.”<sup>31</sup>
- **La salud:** La (OMS) organización Mundial de la salud la define como “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”<sup>32</sup>

---

<sup>31</sup> SOLLAZO, Ana y SAVIO, Ítalo. Guía de cuidados de salud para el adulto mayor. [ en línea]. Uruguay: Dirección de desarrollo institucional .2011., 4 p. Disponible en [https://www.bps.gub.uy/bps/file/8115/1/\\_guia\\_del\\_adulto\\_mayor.pdf](https://www.bps.gub.uy/bps/file/8115/1/_guia_del_adulto_mayor.pdf)

<sup>32</sup> CONSTITUCION DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. Adoptada por la conferencia sanitaria internacional. (22, julio, 1946). por la cual se crea la definición la cual no ha sido modificada desde 1948.

### **4.3 ANTECEDENTES**

De otra manera, el tema que se desarrolla en el estudio de caso, es el tema del cuidado del adulto mayor en la familia rural del municipio de Puracé, Cauca sobre el cual no se logró encontrar literatura y por lo tanto se retoman trabajos similares:

#### **4.3. 1 Internacionales:**

- El primer trabajo corresponde a la investigación “salud y calidad de vida en adultos mayores de un área rural y urbana del Perú” de los autores Jean Hernández Huayta Sofía Chávez-Meneses - Nilton Yuri Carreazo en el año de 2014 a 2016.

“El objetivo de la investigación consistió en evaluar la calidad de vida relacionada a salud en una muestra de la población adulta mayor de un área rural y urbana del Perú donde las variables sociodemográficas consideradas fueron la edad, sexo, tener pareja, estado laboral y educación, la variable principal fue calidad de vida relacionada a salud, fue medida a través de dos encuestas que sirvieron para conocer la opinión del adulto mayor acerca de su calidad de vida, salud y otras áreas de su vida .

Los autores de esta investigación reconocen limitaciones en la realización del trabajo. Primero, la selección de los lugares de estudio no fue aleatoria. Esto no permite inferir que los resultados obtenidos sean iguales en toda la población rural y urbana del Perú. Segundo, se observaron dificultades en la aplicación de los instrumentos en los participantes con menor grado de instrucción, lo cual fue subsanado explicando el significado de cada pregunta por los encuestadores. Asimismo, el muestreo realizado fue por conveniencia, lo cual aumenta el sesgo de selección. Por ello, los hallazgos son válidos únicamente para los participantes en la investigación y no extrapolables a las áreas estudiadas. Además, no se obtuvo información sobre los niveles socioeconómicos ni sobre enfermedades de cada participante, variables que influyen en la CVRS del adulto mayor. Por último, el diseño de este estudio es de tipo corte transversal, por lo que no se puede postular una causalidad directa entre las variables analizadas.

De la investigación se tiene como conclusión que, en el área rural, la mayoría de la población adulta mayor contaba con un trabajo y con menos años de educación, se encontró que el área de residencia ejerce un efecto diferencial en la calidad de vida

relacionado a salud de la población adulta mayor evaluada, siendo el área rural la que obtuvo mayor calidad de vida para la mayoría de dimensiones.”<sup>33</sup>

- El segundo trabajo corresponde a la tesis de investigación de la universidad academia de humanismo cristiano – escuela de trabajo social denominado “adulto mayor rural” de la estudiante Luciana Aravena Carrasco – Chile 2005.

El objetivo de la investigación era conocer el perfil del adulto mayor en el área rural identificando grandes rasgos como aspectos biológicos, psicológicos y sociales de estas personas, concluyendo que la forma de envejecer dependa del lugar en que se viva, donde no es lo mismo ser adulto mayor rural que urbano ya que ambas son zonas con características únicas. Se logró constatar que en las zonas rurales hay más hogares encabezados por adulto jefe de hogar y corresponde a una familia extensa y se perciben más importante dentro de la comunidad ya que pueden trabajar hasta en edad avanzada lo cual es menos recurrente en la zona urbana.

“Según la autora, el fin de este estudio, era conocer el perfil del adulto mayor rural de la comuna de Peña Flor, ya que la ausencia de investigaciones en esta área, impide tener una revisión correcta al tema, es por ello que se pretendió, identificar a grandes rasgos, aspectos biológicos, psicológicos y psicológicos de estas personas. Con el mismo propósito, se rescató la importancia de los protagonistas, referidas a sus experiencias de vida en aquella localidad. Si bien es cierto, en el transcurso de la investigación se pudo recabar diversa información que enriquecieron el estudio, algunas de ellas no fueron profundizadas, ya que no era el fin de la investigación, sin embargo, creo que son temas interesantes de identificar para estudios futuros, ya que la temática del adulto mayor, aun esta escasamente estudiada especialmente la del adulto mayor que vive en sectores rurales”<sup>34</sup>

- El tercer trabajo corresponde a la investigación denominada “El lugar social de la vejez en territorios rurales de Aconcagua, un análisis de género” de la autora Pamela Caro Molina del año 2017 Santiago de Chile.”<sup>35</sup>

Es un trabajo de investigación donde se analizó las actuales construcciones sociales de la vejez de hombres y mujeres mayores de 65 años, de territorios rurales como el valle de Aconcagua, en el contexto de transformaciones demográficas, productivas y sociales ocurridas en las últimas décadas. Donde se trabajó desde la

---

<sup>33</sup> HERNANDEZ HUAYTA, Jean; MENESES CHAVEZ, Sofía y YHURI CARREAZO, Nilton. salud y calidad de vida en adultos mayores de un área rural y urbana del Perú. En: Rev. peruana de medicina experimental y salud pública. Diciembre 2016., Vol.33, No 4. p 1

<sup>34</sup> CARRASCO ARAVENA, Lucia. Adulto mayor rural. Tesis para optar al grado académico de licenciada en Trabajo Social. Santiago – Chile: Universidad académica de humanismo cristiano. Escuela de Trabajo Social .161 p.

<sup>35</sup> MOLINA, Caro. El lugar social de la vejez en territorios rurales de Aconcagua, un análisis de género. En: Rev. polis. Diciembre 2017. Vol. 16, no 48 ,10 p

categoría de cuidado que llevo a determinar que el cuidado no se refiere únicamente a que el adulto mayor deba tener un cuidador que le ayude a realizar sus actividades diarias si no que vas más allá donde las personas que no se encuentran en condiciones de auto cuidarse, por ejemplo, por razones de edad, tienen el derecho a recibir protección social, pero también sus cuidadoras/es. En este contexto resulta útil la idea de sociedad de bienestar.

Se logró determinar que en medios rurales la vejez rural se construye, con diferencias de género, desde la participación más que desde el aislamiento o inactividad, incidido por cambios territoriales. Participación tanto en el trabajo - productivo masculino y reproductivo femenino-, como en organizaciones sociales - reivindicativas masculinas y de sociabilidad femeninas- y orientadas al cuidado -del territorio del valle en los hombres versus del territorio del cuerpo en las mujeres-.

#### **4.3.2. Nacionales:**

- Corresponde a un artículo de investigación científica llamado “percepción de la calidad en un grupo de adultos mayores de envigado – Colombia”<sup>36</sup> de los autores Luz E. Varela y Erika A. Gallego de la universidad de Antioquia en el año 2015.

La investigación del artículo utilizó un método cualitativo con enfoque etnográfico particularista, ya que se centró en personas adultas mayores activas del municipio de Envigado, por considerar que comparten características sociales y culturales semejantes donde se reconoció que las percepciones de la calidad de vida de las personas no son ajenas a su historia, a sus condiciones geográficas , ambientales sociales y a su trayectoria de vida , si no que tienen que ver con sus determinantes sociales.

Entre los principales hallazgos se encuentra que las condiciones definitorias de calidad de vida no solo se relacionan con satisfacción de necesidades básicas, sino también con que exista una vida en comunidad y poder contar con los apoyos del Estado. Conclusiones: Se muestra la posibilidad de lograr el envejecimiento y la vejez con una buena calidad de vida, que depende de decisiones propias, del gobierno y del entorno que crea la comunidad. Este trabajo aporta las percepciones que tiene una población de adultos mayores sobre la calidad de vida y puede contribuir en la definición de políticas públicas para los grupos vulnerados por precariedad del contexto más cercano.

---

<sup>36</sup> VARELA, Luz y GALLEGO, Erika. percepción de la calidad en un grupo de adultos mayores de envigado – Colombia. En: Rev. de investigación científica y tecnológica. noviembre 2015. Vol.2, No 1, 8 p.

- Otra investigación es un estudio documental denominado “vejez y envejecimiento desde la producción de trabajo social” de las estudiantes Nydia kenath Parra Martínez y Julie Andrea Escobar Vivas de la universidad de la Salle del programa de trabajo social de la ciudad de Bogotá del año 2009”<sup>37</sup>

La finalidad del estudio documental era dar cuenta acerca de las concepciones y los componentes estructurales de la intervención del trabajador social con respecto al tema de la vejez y el envejecimiento en cinco universidades de la ciudad de Bogotá en el periodo de 1991 a 2008 , basado en la metodología cualitativa , enfocado por el enfoque histórico hermenéutico , el cual permitió la interpretación y comprensión a partir de los saberes acumulados de los referentes lingüísticos e históricos entorno a un área o tema en particular de conocimiento en este caso el de vejez y envejecimiento.

La investigación en el tema de vejez, busca comprender lo construido desde la profesión, para el fortalecimiento de la formación de manera eficiente, pertinente y proyectiva desde la sub línea de producción teórica y paradigmas emergentes en Trabajo Social. La investigación posibilita desarrollar destrezas de tipo investigativo, ya que la investigación social facilita construir conocimiento científico, éste es siempre la reconstrucción de la realidad en nuestro pensamiento y la metodología es el camino organizador de esa reconstrucción. Se entiende entonces que cada investigación en particular tiene una dinámica propia de reflexión científica.

- Otra investigación corresponde al trabajo de grado para optar al título de Trabajadoras Sociales denominado “prácticas de cuidado de las y los adultos mayores del “hogar hermanitas de los pobres”: una mirada desde el trabajo social” de los estudiantes Angie Tatiana Ramírez Ramírez Jennifer Andrea Silvera prieto de la universidad de Salle, facultad de ciencias económicas y sociales y del programa de Trabajo Social de la ciudad de Bogotá en el año 2018”<sup>38</sup>

La investigación surge por el interés de indagar la situación que viven los adultos/as mayores, reconociendo que son sujetos con discrepancias frente al reconocimiento de sus reales derechos ante el Estado y la Sociedad, entes que han dejado a un

---

<sup>37</sup> MARTINEZ PARRA, Nydia y ESCOBAR VIVAS, Julie. Estudio documental: vejez y envejecimiento desde la producción de Trabajo Social (1991-2008). Trabajo investigativo para optar el título de Trabajadora Social. Bogotá DC., Universidad de la Salle. Facultad de ciencias económicas y sociales. Trabajo Social, 2009 .15 p.

<sup>38</sup> RAMIREZ, Tatiana y SILVERA, Jennifer. Prácticas de cuidado de las y los adultos mayores del “Hogar es del “Hogar Hermanitas de los Pobres”: una mirada desde el trabajo social. Trabajo presentado como requisito para optar el título de trabajadoras sociales. Bogotá DC., Universidad de la Salle. Facultad de ciencias económicas y sociales. Línea epistemología y Trabajo Social ,2018. 84 p.

lado las necesidades que ellos viven, entre estas el cuidado, el cual es cada vez menos asumido por las familias, requiriendo otros dispositivos como las instituciones, en algunas ocasiones de caridad, al no haber quien asuma tal responsabilidad.

Desde esta investigación se busca reconocer las prácticas de cuidado de las y los adultos mayores del “Hogar hermanitas de los pobres”, estableciendo las posibilidades de intervención del Trabajo Social a partir de un enfoque diferencial; distinguiendo esta población y sus oportunidades en la sociedad, para su bienestar y el desarrollo de su calidad de vida.

Las autoras por su parte, concluyen, a partir del desarrollo de esta investigación que el envejecer implica una serie de transformaciones dentro del ciclo vital humano, por ende, unas prácticas de cuidado diferentes, en donde se requiere el apoyo ya sea familiar o institucional. Por otro lado, se evidencia la importancia de las familias durante esta etapa, pues los adultos mayores adquieren nuevamente algunas características de la infancia, en donde hay que estar más pendiente de ellos, demandando así cierta atención y tiempo. Curiosamente para las hermanas cuidadoras los adultos mayores no deberían experimentar este proceso de institucionalización, pues afirman que el cuidado es la primera obligación que tiene la familia; sin embargo, los adultos mayores consideran que en efecto sus familias tienen cierto grado de obligación, pero a su vez justifican el accionar de las familias al argumentar que tienen otras responsabilidades, como el compromiso que tienen con sus núcleos familiares, teniendo en cuenta que el tiempo, el espacio y la necesidad de buscar recursos económicos, lo cual dificulta que puedan hacer cargo de los adultos mayores.

#### 4.4 MARCO LEGAL:

Las leyes que sustentan la investigación son las siguientes:

- **LEY 1251 DE 2008:** “Se enmarca en la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores, su objeto es proteger, promover, restablecer y defender los derechos de los adultos mayores, así como orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, planes y programas por parte del Estado, la sociedad civil y la familia y regular el funcionamiento de las instituciones que prestan servicios de atención y desarrollo integral de las personas en su vejez.”<sup>39</sup>
- **SENTENCIA T-252/17: ADULTO MAYOR:** Sujeto especial de protección social.

“Los adultos mayores son un grupo vulnerable, por ello han sido catalogados como sujetos de especial protección constitucional en múltiples sentencias de esta Corporación. Desde el punto de vista teórico, esto puede obedecer a los tipos de opresión, maltrato o abandono a los que puede llegar a estar sometida la población mayor, dadas las condiciones, físicas, económicas o sociológicas, que la diferencian de los otros tipos de colectivos o sujetos.”

- **PRINCIPIO DE SOLIDARIDAD CON PERSONA DE LA TERCERA EDAD**  
Responsabilidad del Estado, la sociedad y la familia

“Respecto de los adultos mayores existe una carga específica en cabeza del Estado, la sociedad y la familia para que colaboren en la protección de sus derechos, ya que éstos se encuentran en una situación de vulnerabilidad mayor en comparación con otras personas. Sin embargo, el Estado es el principal responsable de la construcción y dirección de este trabajo mancomunado, que debe tener como fin último el avance progresivo de los derechos de la población mayor.”<sup>40</sup>

- **LEY 1850 DE 2017: ARTICULO 1:** “Busca garantizar la atención y prestación de servicios integrales con calidad al adulto mayor en las instituciones de hospedaje, cuidado, bienestar y asistencia social.

---

<sup>39</sup>COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Diario oficial No 47.186 (27, noviembre, 2008). Por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores. El congreso. Bogotá DC., 2008. 1 p

<sup>40</sup> COLOMBIA. CORTE CONSTITUCIONAL REPUBLICA DE COLOMBIA. Sentencia T - 252/ 17 (26, abril ,2007) Procedencia excepcional de la tutela cuando se ponen en riesgo derechos fundamentales. La corte constitucional. Bogotá DC., 2007

**ARTICULO 2:** Definiciones. En la aplicación de la presente ley se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

**ADULTO MAYOR:** Es aquella persona que cuenta con sesenta (60) años de edad o más.

**CENTROS DE PROTECCIÓN SOCIAL PARA EL ADULTO MAYOR:** Instituciones de Protección destinadas al ofrecimiento de servicios de hospedaje, de bienestar social y cuidado integral de manera permanente o temporal a adultos mayores.

**CENTROS DE DÍA PARA ADULTO MAYOR.** Instituciones destinadas al cuidado, bienestar integral y asistencia social de los adultos mayores que prestan sus servicios en horas diurnas.

**INSTITUCIONES DE ATENCIÓN:** Instituciones públicas, privadas o mixtas que cuentan con infraestructura físicas (propias o ajenas) en donde se prestan servicios de salud o asistencia social y, en general, las dedicadas a la prestación de servicios de toda índole que beneficien al adulto mayor en las diversas esferas de su promoción personal como sujetos con derechos plenos”<sup>41</sup>

▪ **POLITICA NACIONAL DE ENVEJECIMIENTO Y VEJEZ:**

“La Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez está dirigida a todas las personas residentes en Colombia y en especial, a las personas de 60 años o más. Con énfasis en aquellas en condiciones de desigualdad social, económica, cultural o de género, teniendo presente la referencia permanente al curso de vida. Es una Política Pública, concertada, con el propósito de visibilizar, movilizar e intervenir la situación del envejecimiento humano y la vejez de las y los colombianos, durante el periodo 2014-2024.

**ENVEJECIMIENTO ACTIVO :** El tercer eje estratégico de la política se fundamentan en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, busca tanto garantizar autonomía y desarrollo de capacidades y potencialidades de las personas como promover espacios y entornos saludables para la población, crear ambientes seguros para todos, construir una cultura que provea espacios reales de

---

<sup>41</sup> ELCONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1850 (19, julio, 2017). por medio de la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia. El congreso. Bogotá DC., 2017.1p

participación de las personas adultas mayores, sin discriminación, superar los estereotipos de la vejez y recrear imaginarios positivos de la vejez”<sup>42</sup>

---

<sup>42</sup> COLOMBIA. MINISTERIO DE SALUD. Política colombiana de envejecimiento humano y vejez. Dirigida a todas las personas residentes en Colombia y en especial a todas las personas de 60 años y más. El ministerio de salud Bogotá DC.,

## 5.METODOLOGIA

Teniendo en cuenta los objetivos propuestos para la investigación a continuación se da a conocer el tipo de investigación, el enfoque de investigación, las técnicas /instrumentos y la muestra que se llevaron a cabo para la propuesta.

### 5.1Tipo de investigación:

La propuesta de investigación se desarrolló a partir del método cualitativo, Roberto Hernández Sampieri menciona que: “La investigación cualitativa utiliza la recolección de datos sin medición numérica para definir o afinar preguntas de investigación en el proceso de la investigación. Las investigaciones cualitativas se fundamentan más en un proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general. Enfocándose en comprender y profundizar los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y su relación con el contexto. La investigación cualitativa se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. Se guía por áreas o temas significativos de la investigación en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos. Los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante y después de la recolección y análisis de los datos, con el enfoque cualitativo se tiene una gran amplitud de ideas e interpretaciones que enriquecen el fin de la investigación. El alcance final del estudio cualitativo consiste en comprender un fenómeno social complejo, más allá de medir las variables involucradas, se busca entenderlo.”<sup>43</sup>

---

<sup>43</sup> HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto. Metodología de la investigación. Recolección y análisis de los datos cualitativos [En línea]. [ citado 26 febrero 2021]. p 7 Disponible en [https://castillodcuire.files.wordpress.com/2017/05/cap\\_14\\_analisis\\_datos\\_cualitativos\\_sampieri.pdf](https://castillodcuire.files.wordpress.com/2017/05/cap_14_analisis_datos_cualitativos_sampieri.pdf)

De esta manera, se entiende que por medio de la investigación cualitativa se logró tener una mayor profundidad en la recolección de datos, partiendo desde un contexto con un ambiente fresco y natural. Es así como la metodología cualitativa permitió captar una realidad social en de las tres familias rurales “a través de los ojos”, permitiendo tener una interacción con los participantes donde la recolección de datos se basó en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas las cuales permitieron darle una mejor interpretación y lograr comprender lo que dice la población. Por lo anterior, la investigadora se introdujo en cada uno de las experiencias individuales de los participantes construyendo el conocimiento siempre consciente de que es parte del fenómeno estudiado. Por lo tanto, la metodología cualitativa está situada en las cualidades únicas de los individuos de estudio.

Como afirma Juan Álvarez Salvador Camacho y otros autores, la recolección de datos es un proceso construido de forma verbal y escrita, en el que es trascendental el análisis inductivo de las experiencias, “donde el investigador no descubre, sino construye el conocimiento, desde la inmersión en el territorio, aspecto que permite la búsqueda de conocimiento de manera más amplia y enriquecedora”<sup>44</sup>

Es por esto, que a través del método cualitativo la investigadora pudo establecer lazos de comunicación con los miembros de las tres familias de las que hace parte el adulto mayor conociendo de manera directa las relaciones familiares, los cambios que ha presentado el adulto mayor, las experiencias vividas, las percepciones que tiene cada sujeto frente al cuidado, y sobre todo el contexto en el que se encuentran inmersos.

Por otra parte, el método mediante el cual se planteó la propuesta es el estudio de caso; el autor stake, refiere que: “los estudios de caso tienen como característica básica que abordan de forma intensiva una unidad ésta puede referirse a una persona, una familia, un grupo, una organización o una institución”<sup>45</sup>.

Yin por su parte ,plantea , que un estudio de caso es “una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y un contexto no son claramente evidentes, por lo tanto el estudio de caso en la investigación cualitativa es un proceso de indagación focalizado en la descripción y examen detallado,

---

<sup>44</sup> RAMIREZ, Tatiana y SILVERA, Jennifer. *Ibíd.* p 42

<sup>45</sup> STAKE. Estudios de caso en la investigación cualitativa. Citado por MUÑIZ, Manuel . [ en línea ] . Nuevo León : Universidad autónoma de Nuevo León . 2000 1 p . Disponible en [https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1\\_estudios-de-caso-en-la-investigacion-cualitativa.pdf](https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1_estudios-de-caso-en-la-investigacion-cualitativa.pdf)

comprehensivo, sistemático, en profundidad de un caso definido, sea un hecho, fenómeno, acontecimiento o situación particular.”<sup>46</sup>

por ende, el estudio de caso se considera un aspecto relevante para la investigación debido a que se trata de una situación de la vida cotidiana, donde se percibe el entorno y contexto en el que se encuentra el adulto mayor.

## **5.2 Enfoque de investigación:**

La investigación se realizó desde el diseño fenomenológico, Sampieri Hernández menciona que el principal propósito de este diseño de investigación es “obtener la perspectiva de los participantes. En lugar de generar un modelo a partir de ellas, explora describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias. Pueden ser sentimientos, emociones, razonamientos, visiones, percepciones. Como felicidad, ira, pena, dolor, determinación, tranquilidad... De esta manera, en la fenomenología los investigadores trabajan directamente las unidades o declaraciones de los participantes y sus vivencias, más que abstraerlas para crear un modelo basado en sus interpretaciones como en la teoría fundamentada”<sup>47</sup>.

De acuerdo a lo mencionado, a partir del diseño fenomenológico se logró describir y entender el punto de vista de los participantes con el fin de interpretar las vivencias, las relaciones y sobre todo poder reconocer la dinámica que se vive dentro de la familia del adulto mayor.

Es importante mencionar, que a partir de la metodología cualitativa y el diseño fenomenológico la recolección de información es la técnica que emplea el investigador para obtener la información que le permita comprender el objeto de estudio. El autor Corbetta menciona que “existen tres acciones básicas que el hombre utiliza para analizar la realidad social que lo rodea observar, preguntar y leer, considerando que: las técnicas de recopilación de datos de la investigación cualitativa, se pueden agrupar en tres grandes categorías, basadas

---

<sup>46</sup> DURÁN, María Martha. El estudio de caso en la investigación cualitativa. En: Rev. nacional de administración. Enero- junio, 2012. Vol.3, no 1, p 121-125.

<sup>47</sup> HERNANDEZ. SAMPIERI. Roberto. Metodología de la investigación [ en línea]. México: 2014., p 526 Disponible en <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

respectivamente en la observación directa, las entrevistas en profundidad y el uso de documentos”<sup>48</sup>.

### 5.3 Técnicas o instrumentos

Según Fernández la entrevista cualitativa, “es un modelo que propicia la integración dialéctica sujeto-objeto considerando las diversas interacciones entre la persona que investiga y lo investigado. Se busca comprender, mediante el análisis exhaustivo y profundo, el objeto de investigación dentro de un contexto único sin pretender generalizar los resultados, constituye el fluir natural, espontáneo y profundo de las vivencias y recuerdos de una persona mediante la presencia y estímulo de otra que investiga, quien logra, a través de esa descripción, captar toda la riqueza de sus diversos significados. Cuando se lleva a cabo una entrevista cualitativa se recomiendan los siguientes aspectos: abordar a la persona entrevistada que propicie identificación y cordialidad, ayudar a que se sienta segura y tranquila, dejarla concluir el relato, utilizar preguntas fáciles de comprender y no embarazosas, actuar espontáneamente, escuchar tranquilamente con paciencia y comprensión, saber respetar las pausas y los silencios del entrevistado, buscar que las respuestas a las preguntas sean abarcadoras con relación al propósito de la investigación, evitar los roles de autoridad, no dar consejos ni valoraciones, ser empáticos, no discutir ni rebatir a la persona entrevistada, dar tiempo, no discutir sobre las consecuencias de las respuestas, ser comprensivo, demostrar al entrevistado la legitimidad, seriedad e importancia del estudio y de la entrevista”<sup>49</sup>

Por otra parte, Bertaux define “la entrevista cualitativa como una conversación que desencadena el interés por contar y escuchar con vehemencia, de ahí que en ella “... el sujeto no recita su vida, sino, que reflexiona sobre ella. cuando la cuenta”<sup>50</sup>. Es así como lo menciona, Portelli “la entrevista en la investigación cualitativa debe buscar profundidad y las diversas interrelaciones del acontecimiento, el relato y los sentimientos debido a que requiere también de una fina y discreta curiosidad que va encaminada al conocimiento de las opiniones y sentimientos de la persona con

---

<sup>48</sup> CORBETTA. Aproximaciones conceptuales a las técnicas para recolección y análisis de la información en la investigación cualitativa Citado por NUÑEZ, Rixio [en línea] [ citado 27 febrer0, 2021] Disponible en : <https://www.gestiopolis.com/tecnicas-recoleccion-informacion-investigacion-cualitativa/>

<sup>49</sup> JIMENEZ VARGAS , Lleana . La entrevista en la investigacion cualittiva : Nuevas tendencias y retos . En : Rev. Calidad en la educación superior . Mayo , 2012 . vol.3, No 1 , p 120-123

<sup>50</sup> BERTAUX. La entrevista en la investigación cualitativa. Citado por FERNANDEZ CARBALLO, Rodolfo. En: Rev. pensamiento actual. Mayo, 2001. Vol. 2, no 3, p 14.

la que se conversa; sin embargo, la curiosidad no puede llevar a canalizar la entrevista hacia temas del particular interés del investigador”<sup>51</sup>

De este modo, para llevar a cabo la propuesta de investigación se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada; la autora Pilar Folgueiras Bertome; indica que en ella: “se establece un guion de preguntas. No obstante, las cuestiones se elaboran de forma abierta lo que permite recoger información más rica y con más matices que en la entrevista estructurada. Él entrevistador puede incorporar alguna nueva cuestión a partir de las respuestas dadas por la persona entrevistada”.<sup>52</sup>

A partir de la entrevista semiestructurada se logró que los participantes construyeran narrativas acerca del cuidado del adulto mayor dentro de la familia, además es importante mencionar que la entrevista permitió como primera medida hacer un acercamiento inicial con el participante, la familia y el contexto así mismo, al entrevistador introducirse en el tema de la investigación y poder profundizar en la problemática a investigar.

#### **5.4 Muestra**

El autor sampieri Hernández menciona que:

“para seleccionar una muestra primero se debe definir una unidad de análisis (esto se entiende como personas, organizaciones, periódicos, etc.) en otras palabras se refiere a “quienes van a ser medidos”. Afirma que se debe precisar el problema a investigar, así como los objetivos de investigación, lo cual llevara a delimitar la población que será estudiada y sobre cual se pretenda generalizar los resultados obtenidos”<sup>53</sup>

El autor, define la muestra como “a un subgrupo de la población, un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población”<sup>54</sup>

Por lo tanto; el tipo de muestra que se utilizó para la investigación es un MUESTRA NO PROBABILISTICA. Como lo menciona Sampieri Hernández “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, si no de causas relacionadas con las características del investigador o los propósitos del investigador. Por lo tanto, el procedimiento a seguir no es mecánico, ni se basa en fórmulas de probabilidad, ya que depende del proceso en toma de decisiones de una persona o grupo de personas. Una ventaja de este tipo de muestra, se refleja en la utilidad para un

---

<sup>51</sup> Fernández Carballo Rodolfo. Óp.cit., p 16

<sup>52</sup> BERTOMEU FOLGUEIRAS. Pilar. La entrevista. [en línea]. Bogotá: 2003., 2 p.  
Disponible en : <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

<sup>53</sup> HERNANDEZ SAMPIERI. Metodología / diseño de investigación

<sup>54</sup> HERNANDEZ SAMPIERI. Metodología / diseño de investigación Óp. Cit., p 51

determinado diseño de estudio que más que requerir una representatividad de los elementos de una población se enfoca más en “una cuidadosa y controlada selección de sujetos con ciertas características especificadas previamente”<sup>55</sup>

De este mismo modo, el autor CUESTA también refiere que el muestreo no probabilístico “es una técnica donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados. A diferencia del muestreo probabilístico, la muestra no probabilística no es un producto de un proceso de selección aleatoria. Los sujetos en una muestra no probabilística son seleccionados en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador”<sup>56</sup>

En base a lo anterior; la muestra para el estudio de la investigación estuvo constituida por tres familias del Municipio de Puracé, Cauca, la población entrevistada fue uno de los miembros que hacen parte del núcleo familiar del adulto mayor.

Por lo tanto, la muestra el estudio de caso se tomó de acuerdo al juicio individual del investigador, de forma subjetiva y no al azar, es decir; de manera no aleatoria y de acuerdo a la opinión que se brindó sobre la población objetivo.

---

<sup>55</sup> HERNANDEZ SAMPIERI. Metodología / diseño de investigación, Óp. Cit., p 51

<sup>56</sup> CUESTA. Muestreo probabilístico y no probabilístico. Teoría. Citado por GARCIA, GONZALES. Luis Ángel. [en línea] [ citado 04 mayo, 2021] Disponible en: <https://www.gestiopolis.com/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-teoria/>

## **5.5. FASES DE LA INVESTIGACIÓN:**

La investigación se desarrollará a partir de 4 fases, las cuales se describen a continuación:

### **5.5.1. fase 1: Revisión bibliográfica y diseño de instrumento**

En esta fase se determina que la investigación se realiza por interés académico, a partir de un sondeo de información, el cual permitió establecer que la familia rural presentaba escasos conocimientos frente a la etapa del adulto mayor y los cuidados que se le deben brindar, es por eso que la propuesta se enmarca en describir cómo afronta la familia rural el proceso de cuidado del adulto mayor en el municipio de Puracé, Cauca.

### **5.5.2. Fase 2: Aplicación del instrumento de captura de información**

En esta fase se accede al campo para llevar a cabo la aplicación del instrumento a través de la entrevista semiestructurada la cual consta de 21 preguntas permitiendo a la investigadora recolectar información.

### **5.5.3. Fase 3: Sistematización de la información**

En esta fase se digita y se sistematiza la información teniendo en cuenta los objetivos planteados, es importante la organización, selección y clasificación con el fin de poder interpretar los datos obtenidos.

### **5.5.4. Fase 4: Análisis de la información**

En esta fase se analiza la información obtenida logrando determinar si tanto los objetivos propuestos inicialmente como la pregunta de investigación se lograron cumplir.

## 6. RESULTADOS

De acuerdo con las entrevistas realizadas se logró obtener información útil, la cual permite darle respuesta a los objetivos propuestos. Así pues, a continuación, se describe la percepción de uno de los miembros de las familias que hicieron parte de la recolección de datos para la investigación.

### 6.1 CARACTERIZACIÓN DE LAS FAMILIAS QUE CONFORMAN EL NÚCLEO DEL ADULTO MAYOR EN EL MUNICIPIO DE PURACÉ, CAUCA.

#### 6.1.1 Familia No 1:

La familia **No 1** es de tipología extensa, conformada por dos adultos mayores, uno de 67 años y otro de 63 años. Residen en el Municipio de Puracé – Cauca, corregimiento de Coconuco, vereda San Bartolo hace más de 35 años. Su estrato socioeconómico es uno, cuentan con una vivienda digna y propia, con servicios de agua, energía y televisión.

Actualmente, los adultos mayores que hacen parte de la familia están al cuidado de 2 hermanas una menor y una mayor quienes son las personas que permanecen más en casa, las cuales responden económicamente por la familia, pues, el sustento diario de la familia depende de la venta de la leche, la papa, siendo ellas las personas que realizan este tipo de actividades diariamente.

La familia se encuentra en diferentes etapas del ciclo vital, como por ejemplo la de lanzamiento, donde existe una percepción diferente frente al cuidado del adulto mayor, por tanto; muchas de las responsabilidades de cuidado en ocasiones recaen solamente en una persona, ya que los demás familiares están haciéndose cargo de sus propias responsabilidades, así es mencionado por la entrevistada:

*“pues, a veces tengo el apoyo de mi otra hermana y pues cuando por algún motivo no podemos, algotro de mis hermanos nos colabora, siempre y cuando él no tenga más cosas por hacer”.*

Cabe mencionar, que las relaciones que se establecen dentro de la familia con los adultos mayores son buenas y cercanas debido a que, aunque todos conviven en la misma casa, los lazos de comunicación suelen ser asertivos brindándose apoyo, compañía y tolerancia unos a otros frente a las diferentes circunstancias que presenta la familia desarrollándose frecuentemente por la expresión de sentimientos mediante actitudes verbales y no verbales así lo menciona la entrevistada.

*““Bien gracias a Dios, bien mmm con mi mamá ella pues hace caso a lo que uno le dice igualmente mi papá, pues mi papá es un poquito complicado pues porque el mm el muchas veces no le gusta que uno le diga las cosas, pero pues uno le dice las cosas no para mal si no para bien, con paciencia y amor, por mi parte si trato de ser muy cariñosa y comprensiva, pero gracias a Dios bien”.*

Por otra parte, dentro de la familia aún existen reglas y normas que permiten que familia siga constituida por lazos de comunicación positivos, los cuales no solo permiten reaccionar de forma coherente ante cualquier situación si no que hacen que los vínculos dentro de la familia se fortalezcan permitiendo que cada miembro se adapte a los diferentes cambios que se presentan dentro de la misma.

La autoridad dentro de la familia aun es impartida por ambos padres, son ellos que a pesar de su edad siguen tomando las decisiones dentro del hogar de una manera flexible y comprensiva.

Las funciones que desarrollan en el hogar en ocasiones están a cargo de la madre es decir la adulta mayor, desempeñando funciones como cocinar, barrer y realizar actividades que no requieran de mucho esfuerzo, así mismo, el padre también realiza actividades como ir a la parcela, ordeñar y otras no tan pesadas.

Cabe mencionar, que son las mujeres del hogar quienes asumen el rol de cuidado hacia los adultos mayores, procurando siempre mantener una relación afectiva, de comprensión y tolerancia con todos los miembros en especial con el padre y la madre así es mencionado por la entrevistada:

*“No todos hemos sido pacientes con mis papás, aunque por días son resabiados y se pueden presentar conflictos, más que todos los hombres de la familia no son tan comprensivos”*

### **6.1.2 Familia No 2:**

Constituida por dos adultos mayores un hombre de 73 años y una mujer de 70 años, tres hijos, un hombre de 23 años y dos mujeres una de 26 y otra de 30 años. Residen en el Municipio de Puracé- Cauca, corregimiento de Coconuco, vereda Ronaldiño aproximadamente hace 30 años. Su estrato socioeconómico es uno, cuentan con una vivienda digna, con servicios de agua, energía, televisión.

La familia, es de tipología extensa, actualmente los adultos mayores que hacen parte de la familia están al cuidado de sí mismos y son ellos quienes responden económicamente por su sustento diario, su actividad económica depende exclusivamente de hacer bloques con estiércol de vaca para construir casas, así lo sostiene el entrevistado:

*“si así es, cuidamos de nosotros mismos porque como ya se lo mencioné los hijos como se dice cada uno está por su lado, buscamos nuestro propio sustento, haciendo bloques para vender”.*

De acuerdo a lo anterior, la familia se encuentra en la etapa del ciclo vital de lanzamiento donde los hijos no muestran ningún interés por el cuidado que se le debe brindar al adulto mayor, generando que todas las responsabilidades recaigan sobre los mismos adultos mayores y sean ellos quien cuiden del uno al otro. Por ende, las relaciones que se establecen dentro de la familia son distantes y se han visto afectadas ya que no cuentan con una persona que esté en la capacidad de apoyarlos, cuidarlos y entenderlos así es mencionado por el entrevistado:

*“En ese sentido si afectadas, porque uno no tiene ese apoyo no hay apoyo, así sea uno y dos hijos no hay ese apoyo, si le ayudan es algo sencillo, que no lo abastece, entonces uno tiene que buscar esos medios como usted me ve, el único que nos favorece a nosotros como abuelos , tanto a la abuela como a mí y mucha gente dice y voz porque trabajas , porque te matas , es que uno tiene que buscarlo si no quien , quien le lleva todo , es que nosotros por el gobierno tenemos un subsidio y ese subsidio lo hacemos rendir de dos meses a los otros dos meses para que no nos haga falta así cualquier cosita por ejemplo con el trabajo que yo realizo que es trabajar bloques para hacer casas , esa es mi profesión que la he fundado hace muchos años y así moriré porque de esto vivo, los hijos no ayudan , simplemente mi compañera es la que me ayuda a pasar barro porque este es un trabajo duro pero nosotros nos obligamos a hacerlo porque no tenemos el apoyo como le acabo de informar , si lo tuviéramos que iba a estar yo aquí molestando”.*

Es claro que, dentro de la familia, no existen lazos de comunicación asertivos, existe intolerancia, poca comprensión de los hijos hacia sus padres, por lo tanto, no se asume un rol de autoridad, no hay normas establecidas y cada uno se hace cargo de lo que le parece importante.

La familia es distante no tiene en cuenta las opiniones de los otros miembros para tomar decisiones o enfrentarse a las situaciones que se viven dentro de ella.

Por otra parte, las funciones que se desempeñan dentro de la familia están a cargo de los dos adultos mayores debido a que entre ellos han logrado establecer canales de comunicación asertivos, muestran afectividad, toman decisiones en conjunto para no entrar en discusiones se ayudan y se apoyan mutuamente en las labores cotidianas de la casa, como lavar y hacer las actividades diarias de un hogar así es mencionado:

*“pues trabajamos, ella jabona sus cositas de ropa, yo arreglo lo mío, haga de cuenta que no tuviera mujer, pero uno se ayuda del uno al otro, porque yo digo a pesar de estar viejos ya, porque viejos estamos, siempre he contado con el cariño y el apoyo*

*de ella, porque uno no puede estar esperanzado a los hijos, así nos criaron, pero la juventud de ahora no amm amm”.*

Es claro que dentro de la familia no existen vínculos afectivos, ni lazos de comunicación positivos que permitan reconocer al otro como sujeto que necesita cuidado, apoyo, confianza y amor los cuales son afectos y expresiones que permiten que la familia pueda construir relaciones consolidadas en el respeto haciendo que el adulto mayor se sienta cuidado y apoyado frente a las diferentes necesidades que se presentan en esta etapa, logrando que todo sea mutuo en la familia, donde los hijos entiendan el valor que tienen los padres dentro del hogar y los cuidados necesarios que se les deben proporcionar.

### **6.1.3 Familia No 3:**

La familia No 3, está conformada por un adulto mayor de 75 años, 4 hijos, 2 hombres uno de 38 años, otro de, 42 años, dos mujeres una de 36, y otra de 32 años. Provenientes de la ciudad de Armenia, residen en el Municipio de Puracé – Cauca, corregimiento de Coconuco, vereda tres de noviembre, hace 15 años. Su estrato socioeconómico es 1, cuentan con servicios de agua, energía y televisión satelital.

La familia es de tipología extensa. El adulto mayor actualmente convive bajo el acompañamiento y cuidado de su nieto de 25 años, quien está al cuidado y haz de las necesidades que presente en su día a día, así lo sostiene el entrevistado:

*“Pues en el momento solo vivo con mi abuela, mis padres y hermanos viven en Popayán, aquí desempeño mi trabajo y pues también mantengo al cuidado de la abuela”.*

Se evidencia que la relación que existe entre el adulto mayor y su principal cuidador se está viendo afectada, pues, no existe comprensión del uno al otro y esto ocasiona que los lazos de comunicación sean poco flexibles así se puede entender según su relato:

*En parte sí, porque como te digo muchos problemas si me entiende, problemas con ellas, a veces cosas que a ella no le gustan o en la edad que esta ella no le gusta que uno haga bulla o no le gusta que haya mucha gente en la casa, ósea ya le comienzan a molestar muchas cosas, entonces eso muchas veces le hace sentir mal a las personas por eso a veces hay problemas”*

Por otra parte, con los hijos que la visitan con frecuencia las relaciones se caracteriza por mantener lazos de comunicación asertivos los cuales permiten establecer momentos, de apoyo, tolerancia frente a las dificultades y situaciones que se presenten dentro de la misma, por ende, las relaciones que se sostienen entre los miembros de la familia son buenas y cercanas, ya que, a pesar de que

todos no conviven diariamente tratan de mantener contacto y estar pendiente el uno del otro , llevando a que la adulta mayor se sienta segura frente a los cuidados que se le brindan y el soporte brindado , así lo refiere según la narración:

*“Pues a veces es complicada y compleja porque pues discutimos y a veces ella hace cosas que cree que tiene la razón y pues toca saberla sobrellevar para no tener problemas, aunque con los hijos que la visitan frecuentemente he notado pues que ella es más calmada y se la llevan bien”.*

Por otra parte, la familia no presenta sobrecarga de demandas puesto que todos ayudan a suplir las necesidades del hogar, de esta manera es mencionado por el entrevistado:

*“Pues aquí todos nos ayudamos eeeeeh, algunos por parte de mi mamá le mandan dinero o mis tíos también y pues yo más que todo estoy pendiente aquí de que no le falte la comida o servicios públicos, pero siempre tratamos de estar pendiente”.*

Algunas de las funciones que se desempeñan dentro del hogar lo desempeña la adulta mayor, sobre todo es la encargada de la alimentación, pues por su edad no puede realizar actividades con más sobrecarga así es mencionado en la entrevista:

*“Pues acá la abuela ella ayuda ahí, cuando puede hacer oficio, ella en ocasiones se desenvuelve sola y normalmente ella se encarga a veces de más que todo la alimentación si me entiende, preparando café, lo normal”.*

Dentro de la familia no ha existido una autoridad que impusiera reglas, debido a que desde la infancia los hijos se crecieron de manera independiente cada uno opto por independizarse, hizo una vida, construyo su propia familia y quiso emprender un camino diferente.

## **6.2 CAMBIOS QUE SE PRESENTAN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS MAYORES DENTRO DE SU ENTORNO FAMILIAR EN EL MUNICIPIO DE PURACÉ, CAUCA**

Para identificar los cambios que se presentan en la calidad de vida de los adultos mayores dentro de su entorno familiar, se tiene en cuenta la entrevista realizada, así, se dan a conocer a continuación:

**CONDICIONES EN LA SALUD:** Es claro que las condiciones de vida y de salud cambian dependiendo del entorno , el contexto en el que desarrollemos nuestra vida diaria , pues , todo depende del cuidado , la alimentación , las medicinas , el deporte y las relaciones personales e interpersonales que establecemos con los otros; en el caso del adulto mayor que hace parte de la familia rural , es común ver que las enfermedades o patologías , aparecen con más frecuencia ; es decir enfermedades que van relacionadas con la edad , como enfermedades crónicas o

degenerativas que no solo van afectando el estado del adulto mayor convirtiéndolos en personas dependientes , afectando y evitando que el adulto mayor lleve una vida normal donde principalmente debe empezar por una cambio desde su alimentación actividades físicas y actividades que no terminen por deteriorar su salud, con respecto a lo anterior la entrevistada refiere lo siguiente:

*“Mmmm pues la verdad, aunque han contado con el apoyo de la familia, hasta el momento han perdido su estabilidad física , mi mamá por su diabetes debe cuidarse en el tema de la alimentación , en el frío , tomarse los medicamentos en horas adecuadas , pues , ella estuvo a punto de fallecer y le prohibieron bastantes cosas , usted sabe señorita , que a veces no se tienen las mismas oportunidades en la ciudad , que en el campo, pero tratamos de que se cuide ,igual son un poquito resabiados, igual mi papá también por lo del trabajo también cada día están ya más agotados”.*

Lo anterior, significa que los adultos mayores que hacen parte de los entornos rurales, son más propensos a enfrentar este tipo de enfermedades como efecto de hábitos y costumbres que vienen desde su niñez, aunque acuden frecuentemente a los servicios de salud y en sus veredas existe un centro de salud cercano, el adulto mayor rural no está cumpliendo con una ingesta de alimentación adecuada, lo cual perjudica que desarrolle labores o actividades con más frecuencia.

No obstante, es difícil, considerar una persona que se encuentra en la etapa de la adultez como una persona 100% cierto saludable, debido a que depende exclusivamente de los hábitos alimenticios que se hayan establecido, la frecuencia con la que se haga actividad física, no solo para mantenerse positivo frente a los aspectos de la vida si no para llevar una vida acorde a las necesidades que presente la familia.

**ACEPTACIÓN O RESIGNACIÓN DE SER UN ADULTO MAYOR:** La adultez es considerada como la etapa final de la vida, percibida por el adulto mayor y la familia con poca aceptación debido a que en él no solo se producen cambios físicos, sino también cambios psicológicos, emocionales y sociales, los cuales representan una serie de desafíos frente a las dificultades que pueden presentarse y poca adaptación a las diferentes características naturales de esta etapa.

Se dice, que la familia durante esta etapa es considera como la base principal de acompañamiento y apoyo para el adulto mayor, en ocasiones aceptar y entender lo que esta etapa representa es difícil porque puede significar una carga para la familia, como también para el mismo adulto mayor, en este caso la familia rural desconoce la edad precisa de cuando inicia esta etapa, pero sí reconocen los cambios que se presenta en ellos, así, es como es mencionado por la entrevistada: *“yo creo que, a los 45 años, cuando ya empiezan como a presentar más enfermedades de lo común o pierden como se dice su estado físico”.*

De acuerdo a lo anterior, la respuesta, indica que la familia rural asocia esta etapa solo a sinónimos como deterioro físico y enfermedades, no lo ven como un estado natural del ser humano, el cual puede representar una posibilidad para hacer cosas nuevas o para que sean ellos quienes compartan las experiencias de vida. Esta etapa para familia solo representa un tema de cuidado, así lo indica la entrevistada: *“En esta etapa tenemos que tener muchos cuidados a ellos y sobre todo tenerles mucha paciencia, y ya como que uno deja de lado sus propias cosas que tiene que hacer por estar con ellos”*.

Por otra parte, el adulto mayor también lo asocia con cambios físicos que se van presentando, pues para él no es fácil entender y aceptar que en esta etapa necesitan muchos más cuidados por parte de sus familias; cuando se le pregunto a un adulto mayor en la entrevista que cual era su opinión frente a la etapa de la adultez esta fue su respuesta:

*“Pues lo que opino es que el cuidado en esta etapa se debe dar por parte de los hijos después de los 40, ver sobre la alimentación de uno, que uno ya no puede trabajar, que la vida de uno cambea y no es lo mismo que cuando uno esta joven que trabaja, se viste , sustento , en cambio después de los 40 cambea , vea esa es la edad del abuelo, pero en este momento la juventud es muy desaparecida no le ponen atención , lo dejan a uno a la voluntad , muchos lo cuidan , muchos lo ayudan , muchos que no , son sino un ejemplo que uno los ve que están con uno , pero decir que ellos colaboren y que le ayuden a uno como se requiere no”*.

Se observa que para el adulto mayor no es fácil aceptar esta etapa como un ciclo normal de la vida, porque para ellos significa que las familias les deben brindar protección y seguridad ya que sienten que esta etapa está llena de añoranzas, emociones, pues, algunos no pueden la disfrutar con paz, tranquilidad y plenitud.

El adulto rural pone de manifiesto que muchas veces las condiciones económicas y sociales en las que viven hacen que pierdan una vida social agradable porque muchas veces no contar con recursos y acciones suficientes dentro de su entorno no les permite llevar y aceptar que esta etapa la disfruten sin limitaciones, sin sedentarismo y de una manera activa.

**DEPENDENCIA ECONÓMICA:** “Estudios como los de Guzmán y Huenchuan demuestran que la familia juega un papel importante en el sostén económico de los adultos mayores y la que proporciona los factores necesarios para su atención y desarrollo integral”<sup>57</sup>

---

<sup>57</sup> GUZMAN Y HUENCHUAN. Entorno familiar del adulto mayor de los centros vida de la ciudad de Villavicencio, Colombia citado por: SALAMANCA RAMOS, Emilse; VELASCO PAEZ, Sulma y DIAZ VIATAELA, Clara. Investigación en enfermería: imagen y desarrollo. [ en línea]. Villavicencio: Universidad de los Llanos. 2019. Disponible en [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/21-1%20\(2019-I\)/145257605005/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/21-1%20(2019-I)/145257605005/)

En este sentido se entiende que la mayoría de los adultos mayores dejan de ser proveedores de sus hogares, convirtiéndose dependientes de otros miembros de la familia sobre todo de los hijos, ya que por motivos de salud se vieron obligados a dejar a un lado el trabajo , como ir a cultivar sus siembras , cosechar café, entre otras ; por ende , esto ha perjudicado la calidad de vida en cuanto a que podían obtener ingresos y establecer relaciones sociales, ahora , se han visto obligados a esperar que sus hijos sean los encargados de administrar los recursos económicos y ha aumentado y ya no pueden desarrollar funciones de fuerza y sostén diario y más en la zona rural, pues en esta, se despliegan actividades con más sobrecarga las cuales requieren de total disposición, para poder realizarlas sin contratiempos, de este modo se puede constatar lo anterior :

*“Pues aquí todos nos ayudamos eeeeeh, algunos por parte de mi mamá le mandan dinero o mis tíos también y pues yo más que todo estoy pendiente aquí de que no le falte la comida o servicios públicos, pero siempre tratamos de estar pendiente”*

Los adultos mayores que pertenecen a las zonas rurales no cuentan con una pensión o jubilación, su único y principal apoyo proviene de sus familiares más cercanos y cuando este apoyo no es posible, algunos les toca trabajar y gestionar recursos por su propia cuenta con el fin de subsistir y que su calidad de vida no sea más desfavorecida, así es mencionado por el adulto mayor entrevistado:

*“yo trabajo por yo mismo y por ella porque mis hijos trabajaran por ellos, nosotros somos los que pagamos los gastos de la casa, como ya le dije son muy des preocupados”*

Según los relatos, el adulto mayor a pesar de su edad, sigue desarrollando su trabajo normalmente, ya que, no pueden contar con un empleo ni ningún otro tipo de recurso que les permita llevar una vida digna, es decir que dependen de ellos mismos y están siendo excluidos y su familia no les están brindando el sostén y la atención que merecen a esta edad, así, lo relata él entrevistado:

*“Si requiere mayor atención por la edad, por los años que uno llega, que uno ya no puede trabajar, que necesita apoyo, por ejemplo, en este trabajo, usted cree que este trabajo uno bien flojo lo puede hacer, no lo hace, porque lo hago yo buscando el sustento de mi vida pa yo y la señora porque ellos a ratos trabajan, pero no le colaboran como debe de ser, el modo de ellos”*

Se entiende, que, aunque la familia sea el eje principal de apoyo económico para el adulto mayor, muchas veces están distantes, y esto se debe a la falta de educación e información que se les brinda llevándolos a que sean personas intolerantes y que el respeto y el apoyo hacia sus seres queridos se pierda cada vez más.

**DEPENDENCIA:** La familia es consciente de la etapa en la que encuentra, su padre, esposa o abuela, por ende, algunos de ellos dependen exclusivamente del cuidado de sus hijos más cercanos, aunque muchos pueden levantarse con frecuencia,

realizar actividades, como caminar, otros tienen que cuidarse hasta de no consumir ciertos alimentos, tomar sus medicamentos a la hora adecuada y es allí donde hacen partícipes los cuidadores principales, en este caso la hija, así lo recalca la entrevistada.

*“Estar pendiente en los medicamentos y sobre todo en la comida y el aseo personal, porque cuando a ella le dan las crisis de diabetes hay que llevarla hasta al baño, bañarla y vestirla o estar pendiente de que no se vaya a caer, entonces pues ella depende de nuestro cuidado”.*

De este modo, el adulto mayor se ve en la necesidad de pedir ayuda o asistencia para poder realizar algunas actividades de la vida cotidiana, la dependencia puede hacer que el adulto mayor presente sentimientos de discordia, angustia, temor a ser abandonado y sobre todo inseguridad frente a los cuidados que le brinda la propia familia, así se menciona dentro de la entrevista:

*“No, no porque los hijos no lo cuidan, no velan por la familia como debe ser, si lo apoyan, pero es una sencillez”.*

### **6.3 SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS VIVIDAS POR LA FAMILIA FRENTE EL CUIDADO DEL ADULTO MAYOR EN EL MUNICIPIO DE PURACÉ – CAUCA**

A partir de las entrevistas realizadas se describirán algunas de las experiencias vividas por la familia frente al cuidado del adulto mayor, teniendo en cuenta las siguientes preguntas:

#### **Familia No 1:**

#### **¿Para qué queremos sistematizar las experiencias vividas por la familia?**

Al sistematizar las experiencias de la familia rural que tiene en su hogar un adulto mayor, se pretende no solo describir cómo han enfrentado este proceso de cambios y cuidados, si no también mostrar la realidad y la manera en cómo cada una la enfrenta, en especial como la familia ha tenido que llenarse de paciencia, tolerancia para poder verlo de la mejor forma.

#### **¿Qué experiencias de la familia queremos sistematizar?**

Para sistematizar las experiencias vividas por parte de la familia frente al proceso de cuidado del adulto mayor se tienen en cuenta algunas de las preguntas que se realizaron en la entrevista y son las siguientes:

¿Qué entiende usted por cuidado?

¿Qué cuidados considera pertinentes para la etapa del adulto mayor?

¿considera usted que esta etapa requiere mayor atención que otras? ¿Por qué?

¿Qué complicaciones ha tenido frente al cuidado del adulto mayor?

¿Cree usted que vivir en una zona rural ha complicada la atención que se le debe brindar al adulto mayor?

¿usted cree que le hace falta conocer más acerca de la etapa del adulto mayor?

¿Cómo se siente usted al tener un adulto mayor dentro de su familia?

**¿Qué aspectos de las experiencias vividas por la familia nos interesan más?**

Teniendo en cuenta lo anterior , la percepción que tiene la familia frente al cuidado es un concepto básico, opinan que es cualquier atención que se le debe brindar a alguien, en este caso al adulto mayor que hace parte de la familia, consideran que esta etapa si requiere mayor atención que otras, debido que, tanto el padre como la madre presentan problemas en su salud y deben estar al pendiente de los medicamentos, de la comida y el aseo personal, consideran que en todo momento hay que estar al pendiente de los padres, pues en todo momento de la vida se hace, pero más en la etapa que están viviendo.

Dentro de las experiencias , la familia manifiesta que las complicaciones o situaciones complejas durante el proceso de cuidado de los adultos mayores no han sido muchas, aunque son resabiados, se les ha tenido paciencia y les han tratado de decir las cosas por el bien de ellos, aun así creen que los adultos mayores se sienten seguros con los cuidados que se les brindan, además creen que vivir en una zona rural les brinda tranquilidad ,pues , la atención no es complicada y la cabecera municipal solo es a 20 minutos y la atención al adulto mayor es prioritaria.

Por otra parte, consideran que es necesario conocer más acerca de la etapa de adulto mayor, no para ser expertos en cuidados, pero si para poder enfrentar los cambios que se derivan y estar preparados para las situaciones que se pueden presentar en el futuro. Para la familia tener un adulto mayor dentro de su entorno familiar es sinónimo de responsabilidad, puesto que, los papeles se han invertido y son ellos como hijos los que deben brindar dedicación y atención a los adultos mayores, recompensando lo que ellos un día hicieron.

### **Interpretación crítica:**

Las experiencias vividas por la familia, frente al proceso de cuidado del adulto mayor han sido positivas, aunque no tienen un amplio conocimiento y tienen miedo a los

muchos de los cambios que se pueden presentar, ya que los años van pasando, han tratado que las relaciones entre la familia no se deterioren , pues para ellos es importante que los padres se sientan seguros , apoyados y motivados a seguir con su vida diaria normalmente , que estén bien solo depende de los cuidados que ellos como hijos y familia les brinden , debido a que el problema de salud que presentan no pueden dejarlos al abandono.

## **Familia No 2:**

### **¿Para qué queremos sistematizar las experiencias vividas por la familia?**

Se quiere sistematizar las experiencias vividas por parte de esta familia que hace parte del entorno rural con el fin de hacer una recopilación, de las practicas, cuidados y necesidades que han tenido que vivir pues no cuentan con ese con alguien que los apoye como realmente lo necesitan.

### **¿Qué experiencias de la familia queremos sistematizar?**

Para sistematizar las experiencias vividas por parte de la familia frente al proceso de cuidado del adulto mayor se tienen en cuenta algunas de las preguntas que se realizaron en la entrevista y son las siguientes:

¿Qué entiende usted por cuidado?

¿Qué cuidados considera pertinentes para la etapa del adulto mayor?

¿considera usted que esta etapa requiere mayor atención que otras? ¿Por qué?

¿Qué complicaciones ha tenido frente al cuidado del adulto mayor?

¿Cree usted que vivir en una zona rural ha complicada la atención que se le debe brindar al adulto mayor?

¿usted cree que le hace falta conocer más acerca de la etapa del adulto mayor?

¿Cómo se siente usted al tener un adulto mayor dentro de su familia?

### **¿Qué aspectos de las experiencias vividas por la familia nos interesan más?**

Por esta parte, la familia ha tenido que vivir un proceso diferente puesto que, dos adultos mayores deben valerse por sí mismos y uno estar más al pendiente del otro, el cuidado para la familia representa volver a ser niño de nuevo , por ende , convierte al adulto mayor en una persona dependiente , ya que , hay que darle de comer , cambiarlo , brindarle el sustento diario y cuando los hijos no son personas que se

preocupan por ellos , se tienen que olvidar que están en esta etapa llena de cambios y buscar por sí mismos , los recursos para subsanar sus necesidades.

El adulto mayor al compartir su experiencia, considera que la familia debe ser ese apoyo incondicional en todo este proceso, pues para él el cuidado representa apoyo, ayuda, vivir de una mejor forma, una etapa que no tengan que vivir estrechados la cual pueda ser más sencilla, ya que, en esta edad él ya no se siente con la capacidad de trabajar y más por los años en los que se encuentra.

De otro modo considera que las principales complicaciones y dificultades que ha tenido que enfrentar es el tema de las enfermedades, porque cuando los dos se enferman los hijos no se preocupan por ellos, ellos tienen que valerse por sí mismos, tratar de recuperarse para seguir con el trabajo que realizan diariamente. Encontrarse en una zona rural es complicado porque el cuidado solo depende de ellos o en algunas ocasiones los vecinos están más pendientes que los propios hijos.

La experiencia de ser adulto mayor no ha sido tan grata, siente que, aunque su salud no esté totalmente deteriorada, no contar con un apoyo es difícil y más cuando se tiene a cargo una persona con la misma edad. Para el adulto mayor el convivir con otras personas es lo complejo o también el hecho de llevar una vida unida con los demás miembros es difícil, porque con algunos se establecen relaciones sanas, cercanas de confianza y respeto con otros en cambio no se logran.

### **Interpretación crítica:**

A partir de las experiencias que ha vivido el propio adulto mayor claramente se observa que el proceso en esta etapa está acompañado por sentimientos de tristeza y no cuenta con redes de apoyo, en este caso, la red primaria que es la familia, siendo dejados al abandono, desempeñando actividades que para su edad ya no tendrían por qué realizarse y buscando recursos que les permitan mantener y llevar una calidad de vida adecuada, sin preocupaciones y de forma positiva y activa.

### **Familia No 3:**

#### **¿Para qué queremos sistematizar las experiencias vividas por la familia?**

Para registrar la manera en que la familia rural ha enfrentado el proceso de cuidado del adulto mayor ya que las zonas rurales son excluidas frente a estos temas, son olvidados y se dejan a un lado.

### **¿Qué experiencias de la familia queremos sistematizar?**

Para sistematizar las experiencias vividas por parte de la familia frente al proceso de cuidado del adulto mayor se tienen en cuenta algunas de las preguntas que se realizaron en la entrevista y son las siguientes:

¿Qué entiende usted por cuidado?

¿Qué cuidados considera pertinentes para la etapa del adulto mayor?

¿considera usted que esta etapa requiere mayor atención que otras? *¿Por qué?*

¿Qué complicaciones ha tenido frente al cuidado del adulto mayor?

¿Cree usted que vivir en una zona rural ha complicada la atención que se le debe brindar al adulto mayor?

¿usted cree que le hace falta conocer más acerca de la etapa del adulto mayor?

¿Cómo se siente usted al tener un adulto mayor dentro de su familia?

### **¿Qué aspectos de las experiencias vividas por la familia nos interesan más?**

De acuerdo a la experiencia vivida por la familia entienden que el cuidado es prestarle atención a alguien, en este caso al adulto mayor que hace parte de su entorno, debido a que los cuidados necesarios que se le deben brindar es estar pendiente de que no le falta nada, llevarla al médico y preguntarle si le duele algo o no.

Dentro de las experiencias vividas por la familia, sostienen que, una de las complicaciones de afrontar esta etapa es saber sobrellevar la paciencia, ya que, el ñeto es el que ha tenido que enfrentar este proceso y nunca antes lo había hecho y muchas veces el adulto mayor se comporta como un niño y hace que la relación sea complicada, además presenta problemas de memoria y hay que estar más a su cuidado.

Para la familia ser parte de una zona rural les ofrece tranquilidad, por la comodidad que se le brinda al adulto mayor, puesto que, vivir en una zona urbana significaría un peligro para el adulto mayor.

Se evidencia por medio de los datos obtenidos que para la familia el proceso de aceptar que tienen un adulto mayor en el hogar es complicado y más porque saben todos los que cambios que se presentan, la familia dentro de sus experiencias reconoce que no necesitan saber más sobre esta etapa, que solo necesitan

aprender a sobrellevar el adulto, establecer relaciones de paz y entendimiento. Teniendo en cuenta que para ellos es un proceso natural, que, así como la abuela se encuentra esta etapa, todos llegaran ahí, por lo tanto, es un proceso biológico.

### **Interpretación crítica:**

Según los relatos de la familia, la etapa del adulto mayor está bajo responsabilidad de una sola persona, tal vez una persona con poca experiencia, joven, con ganas de poder hacer su propia vida, aunque, trata de brindarle al adulto mayor los cuidados necesarios para él no es fácil aceptar que durante esta etapa se van perdiendo capacidades y ya no se actúa de la misma manera.

### **6.3.1 Análisis de los resultados:**

A partir de la caracterización de las familias del adulto mayor se pudo evidenciar que las tres familias que hicieron parte de la investigación son de tipología extensa, esto pone de evidencia que el adulto mayor de cierta manera cuenta con el acompañamiento y apoyo de los miembros más cercanos de su núcleo familiar, considerando a la familia como eje fundamental para brindar cuidados a el adulto mayor durante esta etapa.

A raíz , de la caracterización de la familia se logró determinar por medio de dos relatos de dos familias, que a pesar de algunos cambios que presenta el adulto mayor a nivel físico y de su personalidad, la relación en cuanto a la convivencia no se ha visto afectada ; puesto que las dos familias han tratado de establecer relaciones buenas y cercanas a través de una comunicación estable – fluida y reflexiva las cuales están basadas en el apoyo , la comprensión , el respeto ya que los hijos buscan la manera de que sus padres se sientan respaldados y cuidados. De otra parte, se observa que el principal cuidador de los adultos mayores en el área rural es por parte de los hijos mayores son quienes están al pendiente y buscan que sus padres vivan en condiciones adecuadas. En cambio, por parte de otra familia se pudo constatar que el adulto mayor es quien cuida de otro adulto mayor, pues se infiere que las relaciones con las personas más cercanas que en este caso son sus hijos, están afectadas esto se debe a que no existe una convivencia diaria y que ellos han dejado a un lado el compartir y vivir otras experiencias al lado de sus padres, han buscado su independencia, dejándolos al cuidado de ellos mismos.

En base, a los resultados obtenidos para la caracterización de las familias también se pudo entender que dentro de la familia rural no han existido límites claros y explícitos ni una autoridad ejercida por parte de los adultos mayores, pues se

evidencia que los hijos han logrado tener su propia autonomía, liberación y en ocasiones el cuidado del adulto mayor solo recae sobre una persona así todos convivan en la misma vivienda.

En relación, con el segundo objetivo específico se pudo identificar que los cambios presentados frente a la calidad de vida del adulto mayor en el área rural tienen que ver con condiciones de salud, dependencia económica, aceptación o resignación de ser un adulto mayor y dependencia esto permite entender que la cantidad y el tipo de cuidados que se le deben brindar al adulto mayor dependen de los recursos económicos, la estructura familiar, las relaciones familiares y otras demandas que requieren tiempo y por lo tanto energía de los miembros de la familia, es por esto que se evidencia que los adultos mayores dependen económicamente de sus hijos, pues, en la edad en que la se encuentran no están en la disponibilidad y capacidad de realizar actividades con sobrecarga, tampoco tienen la oportunidad de encontrar otro tipo de empleo, por tanto, adquirir recursos económicos solo dependen de las actividades agrícolas u otras que han desarrollado a lo largo de sus vidas cotidianas.

Se logra determinar, que tanto para el adulto mayor como para la familia afrontar y aceptar esta etapa no ha sido fácil, pues esto se debe al desconocimiento principalmente por parte de los miembros del núcleo familiar; ya que son ellos el mayor vínculo afectivo y el primero factor protector y ayudador de los adultos mayores y son ellos los que proporcionan en el adulto mayor confianza y una calidad de vida acorde a las necesidades presentadas por el adulto mayor.

Por otra parte, se evidencia que la dependencia en el adulto mayor puede traer consigo una serie de consecuencias; a nivel individual el adulto mayor presenta sentimientos de abandono, baja autoestima y desesperanza, a nivel familiar siente que los roles de atención y de cuidado solamente deben ser ejercidos por los miembros de su familia porque sin ellos no pueden realizar ningún tipo de actividad y deben pedir asistencia de otros, se observa que una de las principales causas de que el adulto mayor se vaya convirtiendo en una persona dependiente se debe a enfermedades crónicas o degenerativas que se presentan con más frecuencia durante la tercera edad.

En base al tercer objetivo, el cual era sistematizar las experiencias vividas por parte de la familia en base al cuidado del adulto mayor se pudo describir de manera directa y del propio criterio de los cuidadores principales como han enfrentado este proceso, pues para ellos enfrentar algunos cambios no ha resultado fácil, pero han sabido manejar los cambios de humor, cambios de personalidad y las enfermedades presentadas.

Para la familia, el cuidado que se le brinda al adulto mayor implica una cantidad de tiempo y esfuerzo dedicado, pues, a partir de los resultados obtenidos se denota que esta función principalmente es realizada por una mujer de la familia, lo cual expresa la obligación filial de las mujeres para con sus padres.

A pesar de que en las experiencias relatadas por parte de las entrevistadas se muestra un alto grado de satisfacción frente al cuidado de los adultos mayores, las actividades que realizan los hijos, se ven limitadas al cuidado del adulto mayor, teniendo que reajustar sus actividades cotidianas en torno a ellos, ocasionando sentimientos de estrés, llevando a que muchas de otras decisiones o actividades que tienen que desarrollar se posterguen. Los cuidadores principales de los adultos mayores dejan en un segundo plano sus propias obligaciones, ya que el sustento diario que se lleve a sus hogares depende exclusivamente de la responsabilidad de ellos (as), además, también implica que los hijos sean ahora los que realicen labores que antes es sinónimo de reciprocidad para los hijos.

## 7.CONCLUSIONES

De acuerdo a la propuesta de investigación se puede concluir lo siguiente:

A partir de la investigación se puede reconocer que la etapa del adulto mayor trae consigo una serie de cambios y complicaciones, por tal razón los cuidados que se les deben brindar son diferentes, en donde se requiere el total apoyo de la familia.

Desde los relatos de los miembros de las familias, se puede evidenciar que la percepción que tienen frente a esta etapa es distinta, pues el proceso lo enfrentan según lo que conocen y saben, algunos tienen poca aceptación frente a las características que presenta el adulto mayor por ende para ellos solo es la pérdida de deterioro físico y de cambios en su personalidad.

Se evidencia, la importancia de la familia durante esta etapa, pues los adultos mayores suelen presentar de nuevo algunas características de la infancia, donde se tiene que estar más pendiente de ellos, demandando atención y tiempo, es por esto, que el núcleo familiar adquiere muchas más responsabilidades y muchas veces pueden sentirse obligados o estar al cuidado del adulto mayor solamente representa una carga.

Se observa, que desde la familia se le debe garantizar al adulto mayor cuidados adecuados los cuales estén encaminados a vivir una vida plena, acompañado de un bienestar, donde se sientan como personas activas y no como una carga difícil de sobrellevar ya que también necesitan ser aceptados dentro de su comunidad de los que hacen parte.

Se puede determinar que el adulto mayor depende económicamente de sus hijos, pues, son ellos los que proveen los recursos necesarios para que el adulto mayor mantenga una calidad de vida acorde a sus necesidades y a lo que la familia les puede ofrecer.

De otra parte, se establece que los tipos de apoyo que se le dan brindar al adulto mayor en las zonas rurales, dependen del género, debido a que las mujeres son vistas y consideradas como ese soporte básico para entender y cuidar en los entornos rurales, pues las mujeres tienen muy adaptado el papel y la función de ser cuidadoras y suelen siempre encontrar apoyos para seguir haciendo de la manera indicada, por el contrario los hombres, cuando prestan ese apoyo puede ser un poco más técnicos y hacerlo por hacerlo, no se preocupan por la verdadera necesidad del adulto mayor.

De este modo, la familia es consciente que vivir en una zona rural para el adulto mayor trae consigo efectos positivos, empezando por la paz y la tranquilidad que brinda la naturaleza, ya que, puede curar males como la ansiedad y el estrés, en

cambio la zona urbana para ellos es sinónimo de peligro y miedos para la etapa en la que se encuentra los adultos mayores, pues, puede afectar su bienestar físico y social.

En cuanto a las relaciones familiares se han tratado de construir lazos de comunicación asertivos, pues, entre los miembros se establecen relaciones cercanas de apoyo mutuo y paciencia frente a las necesidades que presenta el adulto mayor.

En cuanto al adulto mayor, se observa, que las necesidades frente a la satisfacción de sus necesidades se ven afectadas, debido a que muchas veces existe una baja participación por parte de su familia, lo cual genera que el adulto mayor sentimientos de abandono y vacíos emocionales pues, no se sienten totalmente apoyados por sus cuidadoras, en este caso por la familia.

Según las entrevistas realizadas, es diferente la realidad y el proceso de cuidado del adulto mayor dentro de sus entornos familiares, teniendo en cuenta que esto depende de factores económicos, sociales, las relaciones personales e interpersonales que se establezcan en el hogar y de cómo la familia experimenta y apoya al adulto mayor frente a las enfermedades presentes, cambios en la personalidad y el apoyo ante las necesidades básicas que ellos ya no pueden satisfacer por sí solos.

## **8. RECOMENDACIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL**

**A la alcaldía Municipal de Puracé, Cauca, Secretaria de Salud: Programa del adulto mayor:**

- Preparar a las familias de la zona rural para la atención en la tercera edad, ya que la mayoría carecen de conocimientos frente a todos los cambios o necesidades que se presentan durante esta etapa.
- Promover la vinculación y participación de las familias en el proceso de la etapa de la adultez con el fin de fortalecer el apoyo y las relaciones dentro del núcleo familiar.
- Desarrollar acciones que vayan encaminadas a prevenir el impacto emocional que pueden sufrir los miembros de la familia al enfrentar la etapa del adulto mayor.
- Realizar apoyo socio – familiar para evitar que las relaciones entre los miembros de la familia se vean afectadas ya que el cuidado de las personas mayores puede ocasionar sentimientos de estrés en la familia.
- Promocionar a través de campañas en las familias nuevos estilos de vida con el fin de promover un envejecimiento activo, que lleve al adulto mayor a potenciar sus distintas capacidades logrando que se empodere y actúe con responsabilidad frente a sus propios cuidados, así como también, su participación en el pleno ejercicio de sus derechos ciudadanos tanto en su entorno familiar como social.
- Desarrollar proyectos de vida con el adulto mayor, que sirvan de base para motivarlos a capacitarse en ocupaciones afines a su edad, logrando potenciar sus capacidades, así, como también concientizando a la familia y a la comunidad para que creen espacios donde el adulto mayor sienta que es importante y respetado por la sociedad como para el núcleo familiar.
- Generar o crear proyectos relacionados con salud, nutrición, actividad física, recreación y participación los cuales contribuyan a que el adulto mayor lleve una vida más saludable y permitan el mejoramiento en su calidad de vida.

### **Al programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán:**

- Incentivar desde el Programa de Trabajo Social espacios de participación para la creación de proyectos los cuales aporten en la calidad de vida de los adultos mayores, así, como también para el fortalecimiento de las relaciones familiares a través de los diferentes campos de prácticas.
- Fomentar conocimientos en los estudiantes a través de asignaturas que vayan dirigidas a la población de la tercera edad, con el fin de que cuando el Trabajador Social realice su intervención tenga bases que le permiten contribuir a las diferentes problemáticas que se pueden presentar dentro de esta etapa.

### **A los estudiantes del programa de Trabajo Social:**

- Apropiarse de los conocimientos adquiridos en la academia, para que de esta manera estén en la capacidad de desarrollar propuestas que vayan encaminados en mejorar la calidad de vida de los adultos mayores que hacen parte de los entornos rurales.
- Interesarse en espacios estudiantiles o sociales los cuales brinden herramientas para dirigirse a la población adulto mayor ya que esto permite realizar intervenciones en pro del desarrollo integral de la población de la tercera edad.
- Aportar desde la experiencia y la formación práctica - teórica alternativas de intervención que permitan que el adulto mayor lleve una vida integra y de participación social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

ALVARADO GARCIA, Alejandra María y SALAZAR MAYA, Ángela María. Análisis del concepto de envejecimiento. En: Rev. Gerokomos. [en línea], febrero 2014 [citado 23 febrero 2021]. Disponible de internet:

ARACELY. Plan nacional para las personas adultos mayores [en línea]. Bogotá: Psicología del adulto mayor. Disponible en <http://psadultomayor.blogspot.com/2012/04/definiciones-cercanas-sobre-el-adulto.html>

ACEVEDO SIERRA, Lilian y VIDAL LOPEZ, Ernesto. La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. En: Medisan. Artículo de revisión. Enero, 2019. Vol. 23, no1, p 3.

BARG, Liliana. la vejez: su abordaje del trabajo social. Citado por. GUERRINI, María Eugenia: Rev. Margen 57. [ en línea], marzo 2010 [ citado 23 febrero 2021]. Licenciada en servicio social. Luján. Universidad Nacional de Luján. Docente colaboradora del Curso dpe Post Grado y Capacitación de Operador Familiar. Trabajadora social, 2010. 5 p.

BERTAUX. La entrevista en la investigación cualitativa. Citado por FERNANDEZ CARBALLO, Rodolfo. En: Rev. pensamiento actual. Mayo, 2001. Vol. 2, no 3, p 14.

BUTLER, Robert y LEWIS, Myrna. la vejez: su abordaje del trabajo social. Citado por. GUERRINI, María Eugenia: Rev. Margen 57. [ en línea], marzo 2010 [ citado 23 febrero 2021]. Licenciada en servicio social. Luján. Universidad Nacional de Luján. Docente colaboradora del Curso de Post Grado y Capacitación de Operador Familiar. Trabajadora social, 2010. 2 p.

CARRASCO ARAVENA, Lucia. Adulto mayor rural. Tesis para optar al grado académico de licenciada en Trabajo Social. Santiago – Chile: Universidad académica de humanismo cristiano. Escuela de Trabajo Social .161 p.

CASTAÑEDO Y COLS. Análisis del concepto de envejecimiento, citado por. ALVARADO GARCIA, Alejandra María; SALAZAR MAYA, Ángela María. [ en línea]. Chía: Universidad de Antioquia Medellín Colombia. 2014. 4 p. Disponible en <http://scielo.isciii.es/pdf/geroko/v25n2/revision1.pdf>

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Diario oficial No 47.186 (27, noviembre, 2008). Por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores. El congreso. Bogotá DC., 2008. 1 p.

COLOMBIA. CORTE CONSTITUCIONAL REPUBLICA DE COLOMBIA. Sentencia T -252/ 17 (26, abril ,2007) Procedencia excepcional de la tutela cuando se ponen en riesgo derechos fundamentales. La corte constitucional. Bogotá DC., 2007.

COLOMBIA. MINISTERIO DE SALUD. Política colombiana de envejecimiento humano y vejez. Dirigida a todas las personas residentes en Colombia y en especial a todas las personas de 60 años y más. El ministerio de salud Bogotá DC.,

CORBETTA. Aproximaciones conceptuales a las técnicas para recolección y análisis de la información en la investigación cualitativa Citado por NUÑEZ, Rixio [en línea] [ citado 27 febrer0, 2021] Disponible en: [https://www.gestiopolis.com/tecnicas-recoleccion-informacion-investigacion-cualitativa/DURAN DE VILLALOBOS. El cuidado: pilar fundamental de enfermería \[ en línea\]. Bogotá: ponencia presentada en el II congreso de actualización de enfermería acofaen.,16 p. Disponible en https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16549/17462](https://www.gestiopolis.com/tecnicas-recoleccion-informacion-investigacion-cualitativa/DURAN DE VILLALOBOS. El cuidado: pilar fundamental de enfermería [ en línea]. Bogotá: ponencia presentada en el II congreso de actualización de enfermería acofaen.,16 p. Disponible en https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16549/17462)

DURÁN, María Martha. El estudio de caso en la investigación cualitativa. En: Rev. nacional de administración. Enero- junio, 2012. Vol.3, no 1, p 121-125.

ELCONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1850 (19, julio, 2017). por medio de la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia. El congreso. Bogotá DC., 2017.1p.

ERIKSON, Erikson. Desarrollo psicosocial en la adultez tardía. citado por: ABENGOZAR, María Carmen. [ en línea]. Valencia: psicología y sociología., 2017. 1p Disponible en <https://www.docsity.com/es/tema-18-desarrollo-psicosocial-en-la-aduldez-tardia/3190714/>

ESQUIVEL. las personas mayores: cuidados y cuidadores. citado por DIAZ, Alejandro, et al. [ en línea]. Bogotá: editorial fundación Saldarriaga concha.2015, 11 p Disponible en [https://www.saldarriagaconcha.org/wpcontent/uploads/2019/01/pm\\_personas\\_mayores\\_cuidados.pdf](https://www.saldarriagaconcha.org/wpcontent/uploads/2019/01/pm_personas_mayores_cuidados.pdf).

FERNÁNDEZ CARBALLO Rodolfo. Óp.cit., p 16 BERTOMEU FOLGUEIRAS. Pilar. La entrevista. [en línea]. Bogotá: 2003., 2 p. Disponible en: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>.

GARCIA CASTAÑEDA, Sandra. La importancia de las relaciones familiares en la tercera edad [ en línea]. Barcelona: Instituto de psicología de Barcelona. Disponible en <https://psicologiayfamilia.org/la-importancia-de-las-relaciones-familiares-en-la-tercera-edad/>

GARCIA, Felipe. Óp.cit p.8

GUERRINI, María Eugenia: la vejez: su abordaje del trabajo social. Rev. Margen 57. [ en línea], marzo 2010 [ citado 23 febrero 2021]. Licenciada en servicio social. Luján. Universidad Nacional de Luján. Docente colaboradora del Curso de Post Grado y Capacitación de Operador Familiar. Disponible en internet: <https://www.margen.org/suscri/margen57/guerrini57.pdf>.

GUERRINI. op . cit . p 1.

GUZMAN Y HUENCHUAN. Entorno familiar del adulto mayor de los centros vida de la ciudad de Villavicencio, Colombia citado por: SALAMANCA RAMOS, Emilse; VELASCO PAEZ, Sulma y DIAZ VIATAELA, Clara. Investigación en enfermería: imagen y desarrollo. [ en línea]. Villavicencio: Universidad de los llanos. 2019. Disponible en [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/21-1%20\(2019-I\)/145257605005/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/21-1%20(2019-I)/145257605005/)

HERNANDEZ HUAYTA, Jean; MENESES CHAVEZ, Sofía y YHURI CARREAZO, Nilton. salud y calidad de vida en adultos mayores de un área rural y urbana del Perú. En: Rev. peruana de medicina experimental y salud pública. Diciembre 2016., Vol.33, No 4. p 1.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto. Metodología de la investigación. Recolección y análisis de los datos cualitativos [En línea]. [ citado 26 febrero 2021]. p 7 Disponible en [https://castillodcuire.files.wordpress.com/2017/05/cap\\_14\\_analisis\\_datos\\_cualitativos\\_sampieri.pdf](https://castillodcuire.files.wordpress.com/2017/05/cap_14_analisis_datos_cualitativos_sampieri.pdf).

HERNANDEZ SAMPIERI. Metodología / diseño de investigación, Óp. Cit., p 51.

HERNANDEZ. SAMPIERI. Roberto. Metodología de la investigación [ en línea]. México: 2014., p 526 Disponible en <http://scielo.isciii.es/pdf/geroko/v25n2/revision1.pdf>.

JIMENEZ VARGAS , Lleana . La entrevista en la investigacion cualittiva : Nuevas tendencias y retos . En : Rev. Calidad en la educación superior . Mayo , 2012 . vol.3, No 1 , p 120-123.

LAZARUS Y FOLKMAN. Bienestar psicológico, estrategias de afrontamiento y apoyo psicosocial en cuidadores informales. citado por GARCIA, Felipe;

MANQUIÁN, Esteban y RIVAS, Yisela. Rev. psicoperspectivas. noviembre 2016. Vol.15, no 3, p 1-8.

LLAMAS FILARDO, Cristina. Trabajo Social para la tercera edad. [ en línea]. Ayuntamiento jerez, Cádiz. Trabajo Social. 2010., 209 p. Disponible en Dialnet-TrabajoSocialParaLaTerceraEdad-4111475.pdf.

LOWEY, Matías. El envejecimiento humano activo y saludable, un reto para el anciano, la familia y la sociedad. En: Rev. cubana de investigaciones biomédicas. marzo 2011. vol.30, no 3, p 354.

MANZANARES y RODRIGUEZ. Calidad de vida de los adultos mayores de la comunidad “el rodeo” cantón Oña provincia del Azuay y la intervención del trabajador social. Citado por. SOLANO SOLANO, Dolores. Tesis previa a optar el grado de licenciada en Trabajo Social. Loja Ecuador: Universidad nacional de Loja. Área jurídica social y administrativa. carrera Trabajo Social ,2015. 18 p.

MARTINEZ PARRA, Nydia y ESCOBAR VIVAS, Julie. Estudio documental: vejez y envejecimiento desde la producción de Trabajo Social (1991-2008). Trabajo investigativo para optar el título de Trabajadora Social. Bogotá DC., Universidad de la Salle. Facultad de ciencias económicas y sociales. Trabajo Social, 2009 .15 p.

MOLINA, Caro. El lugar social de la vejez en territorios rurales de Aconcagua, un análisis de género. En: Rev. polis. Diciembre 2017. Vol. 16, no 48 ,10 p.

MONREAL BOSCH, Pilar. Op, cit, p.10.

MONREAL BOSCH, Pilar; VALLE GOMEZ, Arantza y FERRER SERDA, Bernat. Los Grandes Olvidados: Las Personas Mayores en el Entorno Rural. En: Rev. Psychosocial Intervention. Diciembre 2009. vol.18, no 3, p 1-5.

PALADINES GUAMÁN, Mariana y GUAMAN QUINDE, Miriam. Disfuncionalidad familiar en niñas y su incidencia en el rendimiento escolar. Tesis previa a la obtención del título de licenciada en psicología educativa especialidad educación básica. Cuenca- Ecuador: Universidad de Cuenca. Facultad de Psicología .2010. 17 p

RAMIREZ, Tatiana y SILVERA, Jennifer. *Ibíd.* p 42.

RAMIREZ, Tatiana y SILVERA, Jennifer. Prácticas de cuidado de las y los adultos mayores del “Hogar es del “Hogar Hermanitas de los Pobres”: una mirada desde el trabajo social. Trabajo presentado como requisito para optar el título de trabajadoras sociales. Bogotá DC., Universidad de la Salle. Facultad de ciencias económicas y sociales. Línea epistemología y Trabajo Social ,2018. 84 p.

RAMOS ESQUIVEL, Júpiter; MESA CALLEJA, Marcela, et al, Aportes para una conceptualización de la vejez. Rev. de educación y desarrollo. diciembre 2009 [

citado 23 febrero 2021] Disponible de internet [https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/11/011\\_Ramos.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/11/011_Ramos.pdf). Recuperado <http://edukavital.blogspot.com/2013/03/adulto-mayor.html>.

SATIR. Prácticas de cuidado de las y los adultos mayores del “Hogar es del “Hogar Hermanitas de los Pobres”: una mirada desde el trabajo social. Citado por. RAMIREZ RAMÍREZ, Tatiana y SILVERA PRIETO, Jennifer. Trabajo de grado para optar al título de trabajadoras sociales. Bogotá D. C: Universidad de la Salle. Facultad de ciencias económicas y sociales. Programa Trabajo Social, 2018. 36 p.

SOLLAZO, Ana y SAVIO, Ítalo. Guía de cuidados de salud para el adulto mayor. [ en línea]. Uruguay: Dirección de desarrollo institucional .2011., 4 p. Disponible en [https://www.bps.gub.uy/bps/file/8115/1/\\_guia\\_del\\_adulto\\_mayor.pdf](https://www.bps.gub.uy/bps/file/8115/1/_guia_del_adulto_mayor.pdf).

STAKE. Estudios de caso en la investigación cualitativa. Citado por MUÑIZ, Manuel . [ en línea ] . Nuevo León : Universidad autonoma de Nuevo León . 2000 1 p . Disponible en [https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1\\_estudios-de-caso-en-la-investigacion-cualitativa.pdf](https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1_estudios-de-caso-en-la-investigacion-cualitativa.pdf).

VARELA, Luz y GALLEGO, Erika. percepción de la calidad en un grupo de adultos mayores de envigado – Colombia. En: Rev. de investigación científica y tecnológica. noviembre 2015. Vol.2, No 1, 8 p.

ZAPATA FARIAS, Hernán. Adulto mayor: Participación e identidad. En: Rev. de psicología. Enero, 2001. vol. 10, no 1, p 189-197.

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**

**Programa de Trabajo Social**

**EI CUIDADO DEL ADULTO MAYOR EN LA FAMILIA RURAL, EN EL MUNICIPIO DE  
PURACÉ, CAUCA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo: \_\_\_\_\_ identificado (a) con el número de cédula  
\_\_\_\_\_ autorizo a la alumna en formación  
\_\_\_\_\_ de la facultad de  
\_\_\_\_\_ carrera de Trabajo Social , perteneciente a la Universidad  
\_\_\_\_\_ a realizar la entrevista la cual tiene como fin  
recolectar información para desarrollar la propuesta de investigación denominada “ el  
cuidado del adulto mayor en la familia rural” la cual tiene como objetivo describir como la  
familia afronta el proceso de cuidado del adulto mayor en el Municipio de Puracé- Cauca.

Cabe mencionar que los datos obtenidos en la entrevista no serán divulgados, ni publicados  
solo serán con fines académicos.

**Municipio:**

**Fecha:**

**Autoriza que la entrevista sea grabada: Si \_\_\_ No \_\_\_:**

**Firma del investigador / entrevistador:**

**Cedula:**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**Formato de entrevista**

**EI CUIDADO DEL ADULTO MAYOR EN LA FAMILIA RURAL, EN EL MUNICIPIO DE  
PURACÉ, CAUCA**

La siguiente entrevista está dirigida a uno de los integrantes del núcleo familiar del adulto mayor, se realiza con fines académicos y sus datos no serán utilizados para otros fines. Se agradece de antemano, su disposición y colaboración y se espera que se responda con la mayor sinceridad posible.

**Municipio:**

**Fecha:**

**DATOS GENERALES:**

**Sexo:**

**Fecha de nacimiento:**

**Nivel de escolaridad:**

**Estado civil:**

**Parentesco con el adulto mayor:**

**Edad del adulto mayor:**

**1. ¿cómo está conformada su familia?**

**2 ¿cuándo cree usted que inicia la etapa del adulto mayor?**

**3 ¿Cuál es su opinión frente a la etapa del adulto mayor?**

**4 ¿considera usted que esta etapa requiere mayor atención que otras? ¿Por qué?**

**5 ¿actualmente cuál es la relación con los adultos mayores que hacen parte de la familia?**

**6 ¿usted cree que las relaciones dentro de la familia se han visto afectadas por la etapa en la que se encuentran los adultos mayores?**

**7 ¿Que entiende usted por cuidado?**

**8 ¿Usted es la única persona que está al cuidado del adulto mayor?**

**9 ¿Que cuidados considera pertinentes para la etapa del adulto mayor?**

**10 ¿Que complicaciones ha tenido frente al cuidado del adulto mayor?**

**11** ¿Cree usted que el adulto mayor se siente seguro con los cuidados que se le brindan dentro de la familia?

**12** ¿Qué situaciones piensa usted que son difíciles enfrentar durante la etapa del adulto mayor?

**13** ¿Cuándo usted debe realizar alguna diligencia personal tiene ayuda en el cuidado del adulto mayor?

**14** ¿Cree usted que vivir en una zona rural ha complicada la atención que se le debe brindar al adulto mayor?

**15** ¿Cuándo el adulto mayor presenta problemas en su salud, cuantas personas de la familia pueden estar al cuidado de él?

**16** ¿Dentro de su familia el adulto mayor que funciones desempeña o en que les ayuda?

**17** ¿Quién ayuda económicamente en la familia?

**18** ¿Qué cambios físicos usted ha notado que ha presentado el adulto mayor en estos últimos 2 años?

**19** ¿usted cree que le hace falta conocer más acerca de la etapa del adulto mayor?

**20** ¿Cómo se siente usted al tener un adulto mayor dentro de su familia?

Anexo 3: Entrevista 1: Formato diligenciado por uno de los miembros del núcleo familiar del adulto mayor.

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**Formato de entrevista**

**EI CUIDADO DEL ADULTO MAYOR EN LA FAMILIA RURAL, EN EL MUNICIPIO DE PURACÉ – CAUCA**

La siguiente entrevista está dirigida a uno de los integrantes del núcleo familiar del adulto mayor, se realiza con fines académicos y sus datos no serán utilizados para otros fines. Se agradece de antemano, su disposición y colaboración y se espera que se responda con la mayor sinceridad posible.

**Municipio/ vereda:** *Puracé- Cauca – vereda san Bartolo*

**Fecha:** *25 de febrero de 2021*

**DATOS GENERALES:**

**Sexo:** *Femenino*

**Fecha de nacimiento:** *18 de agosto de 1897*

**Nivel de escolaridad:** *Bachiller y Técnica*

**Estado civil:** *Soltera*

**Parentesco con el adulto mayor:** *Hija*

**Edad del adulto mayor:** *67 y 63*

**1 ¿Cómo está conformada la familia con la que convive el adulto mayor?**

*“La familia está conformada por mis dos padres y somos 6 hijos, vivimos todos aquí en la misma casa”*

**2 ¿Cuándo cree usted que inicia la etapa del adulto mayor?**

*“yo creo que, a los 45 años, cuando ya empiezan como a presentar más enfermedades de lo común o pierden como se dice su estado físico y se convierten en personas dependientes”*

**3 ¿Cuál es su opinión frente a la etapa del adulto mayor?**

*“En esta etapa tenemos que tener muchos cuidados a ellos y sobre todo tenerles mucha paciencia, y ya como que uno deja de lado sus propias cosas que tiene que hacer por estar con ellos”*

**4 ¿Considera usted que esta etapa requiere mayor atención que otras? ¿Por qué?**

*“En todo momento pues hay que tenerles cuidado a nuestros padres, pero pues en esta etapa si un poquito más, por lo menos mi mamá ella es mmm diabética entonces hay que tener la atención en que ella no coma nada dulce, todo lo que a ella le pueda afectar uno tiene que estar pendiente, y pues él también es eh es el hipertenso y también hay que estar pendiente de él que se tome los medicamentos entonces pues si , en todo el momento de la vida de nuestros padres estamos pendiente de eso y sobre todo pues si aquí no está mi hermana estoy yo , pues ahorita en este momento, estoy en el turno del ordeño , entonces en la mañana ella siempre va estar bien sea con los ñetos o con mi hermano que él también nos colabora , cuando puede , pero él lo hace más porque le toca ”*

**5 ¿Actualmente cuál es la relación con los adultos mayores que hacen parte de la familia?**

*““Bien gracias a Dios, bien mmm con mi mamá ella pues hace caso a lo que uno le dice igualmente mi papá, pues mi papá es un poquito complicado pues porque el mm el muchas veces no le gusta que uno le diga las cosas, pero pues uno le dice las cosas no para mal si no para bien, con paciencia y amor, por mi parte si trato de ser muy cariñosa y comprensiva, pero gracias a Dios bien”*

**6 ¿Usted cree que las relaciones dentro de la familia se han visto afectadas por la etapa en la que se encuentran los adultos mayores?**

*“No todos hemos sido pacientes con mis papás, aunque por días son resabiados y se pueden presentar conflictos, más que todos los hombres de la familia no son tan comprensivos”*

**7 ¿Que entiende usted por cuidado al adulto mayor?**

*“Es prestar la atención que debe uno tener sobre alguien, en este caso pues con mis papás, estar como más al cuidado de las cosas que necesitan, pues sé que ahora necesitan más de nosotros como hijos”*

**8 ¿Usted es la única persona que está al cuidado del adulto mayor?**

*“En el momento somos 2 las personas que cuidamos de nuestros padres porque los demás trabajan, pero si somos solo 2 personas al cuidado de mis padres, muchas veces dejado de lado nuestras propias responsabilidades para estar al pendiente de ellos”*

**9 ¿Que cuidados considera pertinentes para la etapa del adulto mayor?**

*“Estar pendiente en los medicamentos y sobre todo en la comida y el aseo personal, porque cuando a ella le dan las crisis de diabetes hay que llevarla al baño, bañarla y vestirla o estar pendiente de que no se vaya a caer, entonces pues ella depende de nuestro cuidado.”*

**10 ¿Que complicaciones ha tenido frente al cuidado del adulto mayor?**

*“pues, hasta el momento no muchas, a veces que son resabiados porque mi mamá pues ella por lo de la diabetes no puede tomar café y a veces lo hace y mi papa porque se enoja porque pues le decimos que no haga cosas que le hacen mal a su salud”*

**11 ¿Cree usted que el adulto mayor se siente seguro con los cuidados que se le brindan dentro de la familia?**

*“Si claro, somos como más que todos conscientes que hay cosas que van cambiando en cada uno, entonces pues como hijos y más que todo nosotras de mujeres tratamos de ser pues más comprensibles”*

**12 ¿Qué situaciones piensa usted que son difíciles enfrentar durante la etapa del adulto mayor?**

*“ninguna, como hija sobre todo yo trato de estar más pendiente de ellos, a veces como para que se tomen los medicamentos”*

**13 ¿Cuándo usted debe realizar alguna diligencia personal tiene ayuda en el cuidado del adulto mayor?**

*“pues, a veces tengo el apoyo de mi otra hermana y pues cuando por algún motivo no podemos algotro de mis hermanos nos colobara, siempre y cuando él no tenga más cosas por hacer”*

**14 ¿Cree usted que vivir en una zona rural ha complicada la atención que se le debe brindar al adulto mayor?**

*“pues en esta zona donde vivimos en la vereda que es a unos 20 minutos de la cabecera municipal pues la verdad no, no es complicada la atención”*

**15 ¿Cuándo el adulto mayor presenta problemas en su salud, cuantas personas de la familia pueden estar al cuidado de él?**

*“ehh ehhh en este momento todos prestamos el servicio, cuando no podemos nos turnamos, pero ahí estamos todos pendientes bien sea de mi papá o bien sea de mi mamá”*

**16 ¿Dentro de su familia el adulto mayor que funciones desempeña o en que les ayuda?**

*“pues en semana a veces mi mamá cocina o barre medio la casa, mi papá si le gusta irse para la loma a la parcela, pero en cuestiones de la casa le ayudo hacer las cosas después de que baje de ordeñar”*

**17 ¿Quién ayuda económicamente en la familia?**

*“eh todos ayudamos económicamente en la familia pues igual eh todos tenemos, tenemos trabajo y todos económicamente les ayudamos a mis padres porque aquí nadie como y vive sin hacer nada como se dice”*

**18 ¿Qué cambios físicos usted ha notado que ha presentado el adulto mayor en estos últimos 2 años?**

*“Mmmm pues la verdad, que son más viejitos , aunque han contado con el apoyo de la familia, hasta el momento que han perdido un poco su estabilidad física , mi mamá por su diabetes debe cuidarse en el tema de la alimentación , en el frío , tomarse los medicamentos en horas adecuadas , pues , ella estuvo a punto de fallecer y le prohibieron bastantes cositas , usted sabe señorita , que a veces no se tienen las mismas oportunidades en la ciudad , que en el campo pero tratamos de que se cuide ,igual son un poquito resabiados, igual mi papá también por lo del trabajo también cada día están ya más agotados”*

**19 ¿usted cree que le hace falta conocer más acerca de la etapa del adulto mayor?**

*“si claro que si pues porque, así tenemos como más conocimiento de las cosas que pueden pasar a un futuro, pues para nosotros tener una base y no pues más o menos una base de como de como guiarnos para poder de aquí a futuro ellos pueden tener un temperamento más fuerte o puede ser que ellos no nos hagan caso entonces uno pues para irse preparando a las cosas que pueden pasar en un futuro”*

**20 ¿Cómo se siente usted al tener un adulto mayor dentro de su familia?**

*“Pues una gran responsabilidad que hoy nosotros como hijos le damos a nuestros padres, igual cuando en el tiempo de ellos nos tenían que dar esa mayor dedicación, educación y atención a nosotros como hijos entonces ahora los papeles se cambian y pues igual nosotros como hijos tenemos que prestarles mucha atención”*

Anexo 4: Entrevista 2: Formato diligenciado por uno de los miembros del núcleo familiar del adulto mayor.

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**Formato de entrevista**

**EI CUIDADO DEL ADULTO MAYOR EN LA FAMILIA RURAL, EN EL MUNICIPIO DE  
PURACÉ – CAUCA**

La siguiente entrevista está dirigida a uno de los integrantes del núcleo familiar del adulto mayor, se realiza con fines académicos y sus datos no serán utilizados para otros fines. Se agradece de antemano, su disposición y colaboración y se espera que se responda con la mayor sinceridad posible.

**Municipio/ vereda:** *Puracé- Cauca – Vereda Ronaldiño*

**Fecha:** *25 de febrero de 2021*

**DATOS GENERALES:**

**Sexo:** *Masculino*

**Fecha de nacimiento:** *12 de diciembre de 1947*

**Nivel de escolaridad:** *Tercero de primaria*

**Estado civil:** *Unión libre*

**Parentesco con el adulto mayor:** *Adulto mayor*

**Edad del adulto mayor:** *73 y 70 años*

### **1. ¿Actualmente, como está conformado su núcleo familiar?**

*“Mi familia está conformada con 3 hijos, nosotros los 4, los dos abuelos y los 3 hijos, la hija está en paletará, ella está viviendo por allá y el hijo sale a trabajar a las partes donde lo inviten, entonces él no se encuentra, por el día permanecemos los dos solitos, el día que él baja nos acompañaba si no pues nosotros los dos abuelitos permanecemos aquí como usted nos ve, camellando porque ese es el sustento de nosotros de la vida de nosotros”.*

### **2 ¿Cuándo cree usted que inicia la etapa del adulto mayor?**

*“La etapa del adulto mayor se inicia cuando uno por ejemplo ya pasa, llega de los 40 ya en adelante hasta la etapa que tenemos ahora que tengo los setenta y pico de años, esa es la etapa de nosotros”*

### **3 ¿Cuál es su opinión frente a la etapa del adulto mayor?**

*“Pues lo que opino es que el cuidado en esta etapa se debe dar por parte de los hijos después de los 40, ver sobre la alimentación de uno, que uno ya no pueda trabajar, que la vida de uno cambia y no es lo mismo que cuando uno está joven que trabaja, se viste, sustento, en cambio después de los 40 cambia, vea esa es la edad del abuelo, pero en este momento la juventud es muy desaparecida no le ponen atención, lo dejan a uno a la voluntad, muchos lo cuidan, muchos lo ayudan, muchos que no, son sino un ejemplo que uno los ve que están con uno, pero decir que ellos colaboren y que le ayuden a uno como se requiere no”*

### **4 ¿Considera usted que esta etapa requiere mayor atención que otras? ¿Por qué?**

*“si requiere mayor atención por la edad, por los años que uno llega, que uno ya no puede trabajar, que necesita apoyo, por ejemplo, en este trabajo, usted cree que este trabajo uno bien flojo lo puede hacer, no lo hace, porque lo hago yo buscando el sustento de mi vida pa yo y la señora porque ellos a ratos trabajan, pero no le colaboran como debe de ser, el modo de ellos,”*

### **5 ¿Actualmente cuál es la relación con las personas con las que usted convive?**

*“con mis hijos, con ellos normal, él baja y se está aquí con uno, mientras esta sale, pero decir que ellos le colaboren, así como papá que le hace falta, deje de trabajar usted, ya me toca es a mi trabajar, usted no se moleste, eso no existe, existía anteriormente con los padres de uno, pero la juventud de ahora no”*

**6 ¿Usted cree que las relaciones con sus hijos se han visto afectadas por la edad en la que se encuentran?**

*“En ese sentido si afectadas, porque uno no tiene ese apoyo no hay apoyo, así sea uno y dos hijos no hay ese apoyo, si le ayudan es algo sencillo, que no lo abastece, entonces uno tiene que buscar esos medios como usted me ve, el único que nos favorece a nosotros como abuelos , tanto a la abuela como a mí y mucha gente dice y voz porque trabajas , porque te matas , es que uno tiene que buscarlo si no quien , quien le lleva todo , es que nosotros por el gobierno tenemos un subsidio y ese subsidio lo hacemos rendir de dos meses a los otros dos meses para que no nos haga falta así cualquier cosita , por ejemplo con el trabajo que yo realizo que es trabajar bloques para hacer casas , esa es mi profesión que la he fundado hace muchos años y así moriré porque de esto vivo, los hijos no ayudan , simplemente mi compañera es la que me ayuda a pasar barro porque este es un trabajo duro pero nosotros nos obligamos a hacerlo porque no tenemos el apoyo como le acabo de informar , si lo tuviéramos que iba a estar yo aquí molestando”*

**7 ¿Que entiende usted por cuidado?**

*“El cuidado que yo entiendo es porque uno ya llega la edad como un niño, que hay que darle de comer, hay que cambiarlo, que hay que sustentarlo, pero no, muchos hijos si veo y los he visto que, si se preocupan por la mamá o el papá, pero yo aquí para aquí me ayudan, pero es una sencillez que no que no, porque nosotros somos los que estamos al cuidado de nosotros mismos, nos toca pagar los servicios y nosotros mismos buscar los recursos porque no hay apoyo”*

**8 ¿Quién o quiénes de la familia están pendientes de su cuidado?**

*si así es, cuidamos de nosotros mismos porque como ya se lo mencioné los hijos como se dice cada uno está por su lado, buscamos nuestro propio sustento, haciendo bloques para vender”*

**9 ¿Que cuidados considera que la familia debe tener usted, teniendo en cuenta la etapa en la que se encuentra?**

*“A mí los cuidados que lo apoyen, que lo ayuden, que uno viva mejor, que no se estreche, usted nos ve que estamos estrechados, una etapa del adulto mayor más sencilla, más adecuada porque nos vamos a morir es de trabajar, de buscar el sustento porque no hay”*

**10 ¿Que complicaciones, cree usted que ha tenido su familia frente a los cuidados que se le deben brindar a usted como adulto mayor?**

*“pues si han tenido complicaciones, porque cuando uno cae enfermo, ellos, los hijos se despreocupan, ellos hacen si no venirnos a ver y corran, pero no es preocuparse que les falta, no hace muchito que la abuela se levantó porque casi se me muere, entonces pues uno de los hijos si la ayudaron ,porque le dio como en forma de eso de la pandemia , eso le dio durísimo , apenas se está recuperando , pero ella se obliga a ayudarme porque uno solo también es duro y más en la situación en la que ella está , ella es dura ahí donde la ve , pero la misión de nosotros es esa y muchos abuelos vivimos en esa situación”*

**11 ¿Usted como adulto mayor se siente seguro con los cuidados que se le brindan dentro de la familia?**

*“No, no porque los hijos no lo cuidan, no velan por la familia como debe ser, si lo apoyan, pero es una sencillez”*

**12 ¿Qué situaciones piensa usted que son difíciles enfrentar durante la etapa del adulto mayor?**

*“Buuu, hay muchas, sobre todo que una enfermedad es una situación dura en cosas económicas, que uno no tiene, pero uno las busca con tal de que no le falten, esos son temas duros, el medio de subsistir uno para vestirse, bueno toda la dotación a nivel familiar uno sufre mucho en ese sentido”*

**13 ¿Cuándo usted, debe realizar alguna diligencia personal alguien de su familia está en disposición de acompañarlo?**

*“la hija si, cuando ella está sí, pero el hijo no, el hijo ni por el mismo se preocupa ni por la salud de él, y ya esta joven tiene 23 años el muchacho, está jovencito, pero jum”*

**14 ¿Cree usted que vivir en una zona rural ha complicada la atención que se le debe brindar a usted como adulto mayor?**

*“pues para uno se le complica porque si uno tuviera ese cuidado como adecuado, pues sería otro, pero eso no se da, uno busca la atención adecuada uno mismo, uno quien lo apoya, a veces los vecinos tratan de colaborarle de decir usted como se estresa teniendo hijos, pero si los hijos no le colaboran como debe ser uno le toca, así es la situación”*

**15 ¿Cuándo usted presenta problemas en su salud, cuantas personas de la familia pueden estar a su cuidado?**

*“Cuando nos coge alguna enfermedad, a veces nos vienen a ver los vecinos, porque los dos hijos son despreocupados como le digo, no se afanan, es que ni se afanan cuando ellos están enfermos con una gripa, con una tos , habiendo tanta hierba ni agua se preparan , toca que la mamita llegar y preparar para darles y usted cree que ese es el modo , ellos son los que tienen que preocuparse por uno y por ellos también , buscar las formas pero eso no se da , y eso no es solamente yo , aquí hay más de uno y eso es a nivel nacional y se va taya por eso”*

**16 ¿Dentro de la familia usted que funciones desempeña?**

*“pues trabajamos, ella jabona sus cositas de ropa, yo arreglo lo mío, haga de cuenta que no tuviera mujer, pero uno se ayuda del uno al otro, porque yo digo a pesar de estar viejos ya, porque viejos estamos, siempre he contado con el cariño y el apoyo de ella, porque uno no puede estar esperanzado a los hijos, así nos criaron, pero la juventud de ahora no amm amm”*

**17 ¿Quién ayuda económicamente en la familia?**

*“yo trabajo por yo mismo y por ella porque mis hijos trabajaran por ellos, nosotros somos los que pagamos los gastos de la casa, como ya le dije son muy despreocupados”*

**18 ¿Qué cambios físicos ha presentado en estos últimos 2 años?**

*“Cambea uno porque ya los años lo van venciendo ya comienza uno a menorar a mermar fuerzas a mermar la visión a mermar la memoria todo eso merma porque porque los años cuando uno tiene un cuido adecuado olvídense que va a estar trabajando en este momento así, a estos años que tengo, pero uno en el campo trata de cuidarse más, no es que coma riquezas, pero uno se alimenta de lo que produce en la misma huerta”*

**19 ¿Usted cree que le hace falta conocer más acerca de la etapa del adulto mayor?**

*“Si porque uno en el adulto mayor tiene que buscar más experiencias, en la forma de aprender a convivir los unos con los otros, aprenderse a tener una vida unida, aunque no la hay, pero uno trata de buscarla hay veces que con unos se consigue con otros no se consigue”*

**20 ¿Cómo se siente usted en la etapa en la que se encuentra?**

*“pues yo me siento bien de salud yo mismo trato de buscar mi cuidado o la abuela uno sabe y pues cuando uno se siente enfermo hay si uno se preocupa porque que tal uno enfermo y ella también y no haya quien lo cuide, emocionalmente bien, normal porque son cosas naturales de la vida, no tengo de que renegar”*

Anexo 5: Entrevista 3: Formato diligenciado por uno de los miembros del núcleo familiar del adulto mayor.

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**Formato de entrevista**

**EI CUIDADO DEL ADULTO MAYOR EN LA FAMILIA RURAL, EN EL MUNICIPIO DE  
PURACÉ – CAUCA**

La siguiente entrevista está dirigida a uno de los integrantes del núcleo familiar del adulto mayor, se realiza con fines académicos y sus datos no serán utilizados para otros fines. Se agradece de antemano, su disposición y colaboración y se espera que se responda con la mayor sinceridad posible.

**Municipio:** *Puracé – Cauca v/ tres de noviembre*

**Fecha:** *25 de febrero de 2020*

**DATOS GENERALES:**

**Sexo:** *Masculino*

**Fecha de nacimiento:** *20 de marzo de 1995*

**Nivel de escolaridad:** *Bachillerato*

**Estado civil:** *Soltero*

**Parentesco con el adulto mayor:** *Nieto*

**Edad del adulto mayor:** *73 años*

**1. ¿Cómo está conformada la familia con la que convive el adulto mayor?**

*“Pues en el momento solo vivo con mi abuela, mis padres y hermanos viven en Popayán, aquí desempeño mi trabajo y pues también mantengo al cuidado de la abuela”*

**2 ¿Cuándo cree usted que inicia la etapa del adulto mayor?**

*“La etapa del adulto mayor comienza más o menos a los 70 años”*

**3 ¿Cuál es su opinión frente a la etapa del adulto mayor?**

*“Pues creo que en esta edad comienzan a volverse algo complicados pues porque como le dicen ahora comienzan con sus achaques si me entiende entonces, tienen diferentes comportamientos a veces como niños que no se les puede decir nada o que ellos tienen toda la razón todo el tiempo entonces es algo complejo”*

**4 ¿considera usted que esta etapa requiere mayor atención que otras? ¿Por qué?**

*“Yo digo que sí, porque el problema como te digo es que ellos ya llegan como a una este, una pues porque pierden el razonamiento otra pues la memoria entonces toca estar encima de ellos, a veces desempeñan labores que en el momento son peligrosas como un ejemplo; acá la abuela a veces prende la estufa y la deja encendida entonces toca que estar pendiente encima de ella”*

**5 ¿Actualmente cuál es la relación con los adultos mayores que hacen parte de la familia?**

*“Pues a veces es complicada y compleja porque pues discutimos y a veces ella hace cosas que cree que tiene la razón y pues toca saberla sobrellevar para no tener problemas, aunque con los hijos que la visitan frecuentemente he notado pues que ella es más calmada y se la llevan bien”*

**6 ¿Usted cree que las relaciones dentro de la familia se han visto afectadas por la etapa en la que se encuentran los adultos mayores?**

*“En parte sí, porque como te digo muchos problemas si me entiende, problemas con ellas, a veces cosas que a ella no le gustan o en la edad que esta ella no le gusta que uno haga bulla o no le gusta que haya mucha gente en la casa, ósea ya le comienzan a molestar muchas*

**7 ¿Que entiende usted por cuidado al adulto mayor?**

*“El cuidado es como prestarle cierta atención a algo o a alguien, en este caso pues sería a mi abuela, estar como pendiente de sus necesidades o cosas que necesite para sentirse segura”*

**8 ¿Usted es la única persona que está al cuidado del adulto mayor?**

*“En el momento soy el único que está al cuidado de la abuela, cuando bajan las hijas de ella ya tomo ese tiempo para irme, pero mientras esta la abuela aquí mantengo con ella”*

**9 ¿Que cuidados considera pertinentes para la etapa del adulto mayor?**

*“Pertinentes cuidados, no se pues estar pendiente de que no le falte nada he ósea pendiente de que él no le gusta ir mucho al médico entonces toca estar encima de ellos, si les duele algo o estarle preguntando si me entiende, todos esos cuidados médicos”*

**10 ¿Que complicaciones ha tenido frente al cuidado del adulto mayor?**

*“pues, a veces la paciencia porque pues yo nunca he compartido, así como con una persona, con un adulto así, entonces más que todo esa es la complicación, tener la paciencia me entiende, muchas cosas que lo impacientan a uno, pero pues toca como un niño”*

**11 ¿Cree usted que el adulto mayor se siente seguro con los cuidados que se le brindan dentro de la familia?**

*“pues se siente más tranquila sí, pues porque como te digo a ellos les molesta mucho que haya mucha gente en la casa, pero pues la relación entre ella y yo no nos molestamos para nada, mientras no tengamos nada que discutir, no nos molestamos”*

**12 ¿Qué situaciones piensa usted que son difíciles enfrentar durante la etapa del adulto mayor?**

*“pues yo creo que es difícil como aceptar en el momento en el que están, aceptar la vejez y todo lo que conlleva eso y más que ellos mismos lo acepten”*

**13 ¿Cuándo usted debe realizar alguna diligencia personal tiene ayuda en el cuidado del adulto mayor?**

*“siempre y cuando haya alguien que esté aquí y que pueda estar pendiente de ella, si salgo, pero de resto normalmente no, toca estar al cuidado de ella porque como le digo en esos problemas que ella tiene de memoria así pues es un peligro, si me entiende, es un riesgo para uno como para ella misma también”*

**14 ¿Cree usted que vivir en una zona rural ha complicada la atención que se le debe brindar al adulto mayor?**

*“Creo que la zona rural se siente más tranquilidad que en la ciudad, en la ciudad hay como más peligro más estrés y ellos tienen más peligro por ejemplo a la hora de salir a la calle a la hora que quieran salir a caminar entonces es más complicado, en cuanto a la atención de las EPS estamos cerca del pueblo por si mi abuela presenta un problema de salud no tan grave y si no toca salir corriendo para Popayán y ella por ser adulto mayor la atienden rápido”*

**15 ¿Cuándo el adulto mayor presenta problemas en su salud, cuantas personas de la familia pueden estar al cuidado de él/ ella?**

*“Los tres, las dos hijas que vienen de vez en cuando y mi persona”*

**16 ¿Dentro de su familia el adulto mayor que funciones desempeña o en que les ayuda?**

*“Pues acá la abuela ella ayuda ahí, cuando puede hacer oficio, ella en ocasiones se desenvuelve sola y normalmente ella se encarga a veces de más que todo la alimentación si me entiende, preparando café, lo normal”*

**17 ¿Quién ayuda económicamente en la familia?**

*“Pues aquí todos nos ayudamos eeeeeh, algunos por parte de mi mamá le manda dinero o mis tíos también y pues yo más que todo estoy pendiente aquí de que no le falte la comida o servicios públicos, pero siempre tratamos de estar pendiente*

**18 ¿Qué cambios físicos usted ha notado que ha presentado el adulto mayor en estos últimos 2 años?**

*“Cambios físicos la dificultad para realizar actividades, como caminar agacharse más que todo físicamente y pues también ehh problemas de memoria esos son problemas que conllevan ya la vejez, todo ese tipo y pues duerme mucho (risas)”*

**19 ¿usted cree que le hace falta conocer más acerca de la etapa del adulto mayor?**

*“Yo creo que no, porque obviamente pues todos hemos visto abuelos, eso es más que todo de saberlos sobrellevar, no ser un experto, si no saberlos sobrellevar, entenderlos y estar en paz lo que más que se pueda y paciencia”*

**20 ¿Cómo se siente usted al tener un adulto mayor dentro de la familia?**

*“Pues, yo creo que para mí es algo normal y natural ya que, pues normalmente todos vamos a llegar allá, todos vamos a llegar a esa etapa entonces pues yo lo veo como normal, cosas biológicas de la vida que a todo el mundo nos ha de llegar”*