

RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS TRABAJADORES INFORMALES DE UNA
PLAZA DE MERCADO DE LA CIUDAD DE POPAYÁN

YINNETH CAMILA GAHONA MOSQUERA.
MARILIN SAMARA PEDROSA MUÑOZ.



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



POPAYÁN-CAUCA
ABRIL, 2023

RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS TRABAJADORES INFORMALES DE UNA
PLAZA DE MERCADO DE LA CIUDAD DE POPAYÁN

YINNETH CAMILA GAHONA MOSQUERA.

MARILIN SAMARA PEDROSA MUÑOZ.

Trabajo de grado para optar por el título de psicólogo (a)

Asesor (a)

DEIDI YOLIMA MACA URBANO.

Doctora en Psicología.



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



POPAYÁN-CAUCA

ABRIL, 2023



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación titulado RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS TRABAJADORES INFORMALES DE UNA PLAZA DE MERCADO DE LA CIUDAD DE POPAYÁN presentado por YINNETH CAMILA GAHONA MOSQUERA y MARILIN SAMARA PEDROSA MUÑOZ notifica que una vez revisado el informe final y aprobada su sustentación este trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:

BUENO:

SOBRESALIENTE:

EXCELENTE (Distinción meritoria):

Nathalia Lara E.

Evaluador(a)

Popayán, 11 de mayo de 2023

Resumen

Los trabajadores informales están expuestos a riesgos psicosociales y falta de protecciones sociales. El objetivo general de esta investigación fue describir los riesgos psicosociales asociados al trabajo informal y las formas de protección en un grupo de trabajadores de una plaza de mercado de la ciudad de Popayán. El estudio se realizó desde un enfoque cualitativo con diseño etnográfico, participaron 65 trabajadores informales y se utilizaron la entrevista semiestructurada, la observación y el diario de campo como técnicas e instrumentos para la recolección de información. Los hallazgos principales son: en primer lugar, los vendedores laboran en puestos de trabajo inestables organizados por ellos mismos, están ubicados en el "Planchón", parte central de la Galería, a consecuencia de convivir con habitantes de calle hay inseguridad, miedo, peleas, robos entre otras. En segundo lugar, la mayoría de vendedores llega a la 1,2 o 3 am, sus medios de transporte varían dependiendo de la ubicación de su vivienda, por último, se evidencia falta de garantías en lo que corresponde a protecciones sociales y prestaciones de Ley (EPS, ARL, AFP, Caja de Compensación), ante los riesgos de enfermedad, pobreza y vejez. A manera de conclusión, los vendedores están expuestos a la inseguridad, falta de un salario y horario de trabajo fijo, contaminación ambiental, falta de un puesto de trabajo fijo / digno. La forma de protección ante los riesgos psicosociales es individual y emerge desde la necesidad propia. Ante los riesgos de enfermedad y vejez, los trabajadores cuentan con protecciones propias de las políticas de subsidio del Estado o protecciones de proximidad familiar.

Palabras Claves: Trabajo informal, Riesgos psicosociales, Protecciones, Plaza de mercado.

Abstrac

Informal workers are exposed to psychosocial risks and lack of social protections. The general objective of this research was to describe the psychosocial risks associated with informal work and the forms of protection in a group of workers in a market place in the city of Popayán. The study was carried out from a qualitative approach with an ethnographic design, 65 informal workers participated and the semi-structured interview, observation and field diary were used as techniques and instruments for the collection of information. The main findings are: first, the vendors work in unstable jobs organized by themselves, they are located in the "Planchón", central part of the Gallery, as a result of living with homeless people there is insecurity, fear, fights, robberies among others. Secondly, most sellers arrive at 1, 2 or 3 am, their means of transportation vary depending on the location of their home, finally, there is a lack of guarantees in what corresponds to social protections and legal benefits. (EPS, ARL, AFP, Compensation Fund), given the risks of illness, poverty and old age. In conclusion, vendors are exposed to insecurity, lack of salary and fixed work hours, environmental contamination, lack of a permanent / decent job. The

form of protection against psychosocial risks is individual and emerges from one's own need. Faced with the risks of illness and old age, workers have protections inherent to the State's subsidy policies or family proximity protections.

Keywords: Informal work, Psychosocial risks, Protections, Market place.

Índice

Introducción,	1
Planteamiento del problema,	3
Justificación,	5
Contextualización,	6
Antecedentes,	8
Objetivos,	11
Objetivo general,	11
Objetivos específicos,	11
Referentes conceptuales,	12
Trabajo,	12
<i>Trabajo informal,</i>	<i>12</i>
Trabajo y protecciones/riesgos psicosociales,	13
Metodología,	14
Enfoque,	14
Diseño,	14
Técnicas e instrumentos,	14
Participantes,	15
Procedimiento,	15
<i>Fase 1. Recolección de información,</i>	<i>15</i>
<i>Fase 2. Sistematización y análisis de resultados,</i>	<i>15</i>
<i>Fase 3. Comunicación de resultados,</i>	<i>15</i>

Aspectos éticos,	15
Resultados,	17
Descripción de los trabajadores,	17
“El planchón... mi lugar de trabajo”,	18
¿Quiénes trabajan conmigo?,	19
“Moto / chiva/ 1 y 2 de la mañana”,	20
“Poco tiempo”,	220
“Mañana será mejor”,	20
“Pedacito de sandía”: interacción con los vendedores,	21
Discusión,	23
Conclusiones,	26
Referencias bibliográficas,	28
Anexos,	32

Índice de tablas

Tabla 1,	17
Tabla 2,	17
Tabla 3,	17
Tabla 4,	18

Índice de anexos

Anexo 1. Consentimiento informado,	32
Anexo 2. Evidencias fotográficas,	33

Introducción

Esta investigación se inscribe en la línea de investigación Estudios del desarrollo humano y social del grupo de investigación Cognoser del programa de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán. Su finalidad fue describir los riesgos psicosociales desde la perspectiva de Castel y los riesgos psicosociales asociados al trabajo informal en un grupo de trabajadores de una plaza de mercado de la ciudad de Popayán. Para ello se caracterizó el trabajo de los vendedores informales según el lugar y el tiempo de trabajo, se identificaron los riesgos psicosociales asociados al lugar de trabajo, los riesgos psicosociales asociados al trabajo informal y se conocieron las formas de protección frente a los riesgos psicosociales a los que están expuestos los trabajadores informales.

Ahora bien, desde el trabajo formal los trabajadores tienen derecho a una seguridad social y todas las prestaciones obligatorias desde la ley, como lo son las cesantías, primas de servicios y un salario mínimo mensual vigente acorde a su tipo de contrato. Estas protecciones se establecen con el fin de cubrir las necesidades y brindar condiciones dignas para la vida del trabajador. A comparación de lo anterior se encuentra que el trabajo informal no cuenta con las prestaciones necesarias, los vendedores informales son invisibilizados o poco tenidos en cuenta dentro del trabajo a consecuencia de ser informales. Desde el Ministerio de Trabajo, se tiene un indicador de la población que trabaja desde la informalidad, ésta constituye 13,09 millones de trabajadores y una tasa de informalidad del 58,2% para los meses entre junio y septiembre del año 2022 (Revista Portafolio, 2022).

La Organización Internacional del Trabajo -OIT- (2023) define el trabajo desde la productividad del ser humano, ya sea pagada o no, con el fin de satisfacer o buscar medios de supervivencia. Garcés y Rentería (2020) señalan que el trabajo informal se debe explicar desde una perspectiva de la Psicología social del trabajo. En este sentido, un trabajador informal es aquel que se dedica a labores pequeñas no remuneradas por el Estado pero que hacen parte de la nanoeconomía, brindando sustento monetario para la supervivencia. Dentro del trabajo formal o informal se evidencian riesgos, el Informe del Comité Mixto OIT - OMS sobre Medicina del Trabajo (1984), señala que los factores de riesgos se presentan en el lugar de trabajo, a consecuencia del medio ambiente laboral y la satisfacción del empleado. De este modo, si se habla de factores de riesgo y prestaciones sociales de Ley, Castel (2004) hace referencia a toda garantía en cuanto a protecciones sociales y de ley que debe tener por obligación un trabajador informal como formal.

Para responder al objetivo, se llevó a cabo un estudio desde un enfoque cualitativo y etnográfico en el que participaron 65 trabajadores informales de una plaza de mercado de la ciudad de Popayán. Se utilizaron la entrevista semiestructurada, la observación y el diario de campo como técnicas e instrumentos para la recolección de información.

Como resultados principales, se resalta que los vendedores laboran en puestos de trabajo inestables -organizados por ellos mismos-, se ubican en el “Planchón”, parte central de la Galería, conviven con habitantes de calle, existe inseguridad, miedo, peleas, robos. La mayoría de vendedores llega a la 1,2 o 3 am, sus medios de transporte varían dependiendo de la ubicación de su vivienda, los trabajadores no tienen tiempo para dedicarle a sus familiares dado el cansancio mental y físico por sus jornadas laborales.

De igual manera, se evidencia falta de garantías en lo que corresponde a protecciones sociales, y prestaciones de Ley (EPS, ARL, AFP, Caja de Compensación), ante los riesgos de enfermedad, pobreza y vejez. Los trabajadores están expuestos a la inseguridad, falta de un salario fijo, contaminación ambiental, falta de un puesto de trabajo fijo / digno, y un horario de trabajo fijo como riesgos psicosociales netamente de la Galería.

Finalmente, la forma de protección ante los riesgos psicosociales es individual y emerge desde la necesidad propia. Ante los riesgos de enfermedad y vejez, los trabajadores cuentan con protecciones propias de las políticas de subsidio del Estado o protecciones de proximidad familiar. Con respecto a los riesgos específicos del lugar de trabajo, utilizan gorros, botas, carpas, realizan mingas de limpieza.

Planteamiento del problema

El ser humano a lo largo del desarrollo ha trabajado para su subsistencia y para ofrecerle una vida digna a su descendencia. El trabajo, se considera una situación básica e importante en la vida del ser humano, ya que es la fuente de bienes y servicios que satisfacen sus propias necesidades (Ferrari, 2012). Desde la formalidad un trabajador tiene el derecho de recibir la seguridad social necesaria y las prestaciones sociales como lo son las cesantías, intereses de cesantías, primas de servicios y un salario mínimo legal adecuados a su tipo de contrato dentro de una organización. Estas protecciones están establecidas con el fin de satisfacer o mejorar las condiciones de vida del trabajador.

El Comité Mixto de la Organización Internacional del Trabajo -OIT- y la Organización Mundial de la Salud -OMS- sobre Medicina del Trabajo (1984), señala que los riesgos psicosociales son situaciones que se visibilizan en el trabajo, encontrándose inmersos el ambiente laboral, la satisfacción laboral y otras situaciones que se pueden presentar dentro de la organización, también es importante tener en cuenta las habilidades del trabajador, necesidades básicas, economía y demandas externas al ambiente laboral. Lo anterior, vivido desde percepciones subjetivas y experiencias de las personas, estas pueden tener manifestaciones negativas en la salud física, el rendimiento laboral y la satisfacción interna del trabajador.

Seguido a lo anterior, Ballesteros y Hernández (2019), refieren que los riesgos psicosociales son generadores de daño para la salud integral del ser humano, que pueden causar una alteración, desequilibrio a nivel físico o psíquico en la vida de un trabajador y, por ende, afectar negativamente la capacidad de manejar y responder a aquellas demandas laborales.

Por otra parte, la Organización Internacional del Trabajo -OIT- (2022), define el trabajo informal como un trabajo que no está vinculado o regido por marcos legales, como también todo trabajo no pagado dentro de una organización generadora de ingresos económicos. De igual forma, los trabajadores informales no disponen de contratos laborales fijos o indefinidos, al igual que carecen de prestaciones sociales.

En Colombia, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE- (2009), cataloga a los empleados particulares, empleados domésticos, jornaleros o peones de fincas, obreros, trabajadores que no reciben remuneración alguna, entre otros, como trabajadores informales. De igual forma, la Ley 1988 de 2019 cataloga a los vendedores ambulantes, semiestacionarios, estacionarios, vendedores de periódicos, revistas y vendedores que trabajan por temporadas o en ocasiones, como trabajadores informales.

Actualmente, Colombia tiene una tasa de desempleo de 13,7 (DANE, 2023), mientras que la ciudad de Popayán tiene una de 11,3 (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2023). A falta de empleo formal las personas toman como opción trabajar desde la informalidad dado que las organizaciones no cuentan con vacantes necesarias para toda la población (Valencia y Ordoñez,

2004). Al respecto, el Ministerio de Trabajo (2022) revela los indicadores de la población que trabaja desde la informalidad obteniendo un número de 13,09 millones de trabajadores y una tasa de informalidad del 58,2% para los meses entre junio y septiembre del año 2022 (Revista Portafolio, 2022). Como se puede evidenciar, a nivel nacional, la informalidad está por encima del 50%, por su parte, la ciudad de Popayán tiene una tasa del 52,6 % (Cerón et al., 2022).

Como lo refiere la OIT (2023), los trabajadores informales a diferencia del trabajador formal no están protegidos por marcos legales, por lo que están desprotegidos en garantías de seguridad social. Sin embargo, al igual que el trabajador formal, están expuestos a riesgos psicosociales que por el tipo de trabajo y características sociodemográficas los hace más vulnerables a sufrir daño físico, social o mental (Camacho y Mayorga, 2017).

El Ministerio de Justicia y del Derecho creó una ley con el fin de establecer lineamientos de la política pública para la población informal. Dicha ley, catalogada como Ley 1988 de 2019, establece, en su artículo 2º, que los vendedores informales son las personas que laboran voluntariamente en los sitios públicos de las ciudades y pueblos, con la finalidad de brindar servicios de venta como medio para la sustentación económica y personal.

Ahora bien, como fin de la investigación, se tiene que el trabajo informal ha permanecido invisibilizado o poco tenido en cuenta, viéndose reflejado en la falta de intervención oportuna o adecuada. Esta es la situación actual presente en los trabajadores informales de una plaza de mercado de la ciudad de Popayán. Surge entonces la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son los riesgos psicosociales asociados al trabajo informal en un grupo de trabajadores de una plaza de mercado de la ciudad de Popayán?

Justificación

Los riesgos psicosociales se encuentran presentes en contextos laborales tanto formales como informales. Viéndose reflejados en situaciones que se presentan en entornos laborales relacionadas con la sobrecarga laboral, la asignación de tareas, la inseguridad en el lugar de trabajo y las diferencias salariales, que pueden afectar de manera desfavorable al trabajador (Polo et al., 2013).

Según el DANE (2009), los trabajadores informales se dedican a la producción de bienes y prestación de servicios, con el fin de poder obtener una entrada económica, pero en condiciones poco favorables en términos salariales y garantías laborales. Estas condiciones los hacen más vulnerables en comparación con los trabajadores formales, afectando no solamente el desarrollo del trabajo, sino la salud y, por tanto, el bienestar, ya sea físico, psíquico o social.

Se evidencia mediante el desarrollo del trabajo e investigaciones que el tema no es estudiado a profundidad ni tenido en cuenta. Por ello, es de resaltar que a partir del conocer sobre los riesgos psicosociales y adquirir el conocimiento se pueden derivar intervenciones, de las cuales se hacen partícipes los trabajadores, brindando estrategias para mitigar los riesgos psicosociales y capacitando sobre las formas de protección para los anteriores.

Es importante investigar, desde la Psicología, los riesgos psicosociales, dándole interés a situaciones laborales que pueden dañar o afectar la salud mental de las personas. Estudiar este fenómeno en poblaciones que tradicionalmente no son tenidas en cuenta por la psicología organizacional tradicional, como lo son los trabajadores informales, resulta una opción diferente y llamativa, no solo por la relevancia social de visibilizar ante la sociedad estas condiciones que afectan la salud mental del trabajador informal, sino también por las implicaciones prácticas que podrían derivarse del estudio.

Contextualización

Dentro de la ciudad de Popayán se encuentran cinco plazas de mercado, también conocidas como “galerías”: La Esmeralda, Las Palmas, La Galería de Bello Horizonte, La Trece y el Barrio Bolívar.

La plaza de mercado en la que se llevó a cabo la investigación es parte de una identidad pública, es uno de los centros de abasto de la ciudad de Popayán, así como también de otras ciudades y regiones. Tiene como fin la venta de frutas, verduras y hortalizas, también promueve la venta de ropa nueva y de segunda, venta de carnes, alimentos preparados, hotelería, entre otras (Observatorio Regional de Mercado de Trabajo - Cauca, 2015).

En esta plaza de mercado se encuentran 1.286 comerciantes de los cuales 300 son trabajadores informales comercializadores de alimentos de todos los municipios del Cauca, campesinos, indígenas y afrodescendientes (Alcaldía de Popayán, 2017). Se puede señalar, que entre los rangos de edades de la población trabajadora de la plaza de mercado predomina las edades adultas entre los 35 y 54 años, el 51% son mujeres y el 47%, hombres. Respecto a la etnia se encuentra que un 60% es mestiza, seguido a esto el 20% indígena, el 9.56% blancos, un 3.34% mulatos y, por último, un 2.41% afrodescendientes (Observatorio Regional de Mercado de Trabajo - Cauca, 2015).

Los comerciantes, se instalan en puestos temporales y sus días de mercado son lunes, jueves, viernes y sábados. También se pueden encontrar los días martes y miércoles, pero la plaza no es tan visitada por los payaneses bajando así sus ventas. Se diferencia de las demás plazas de mercado por su gran volumen de visitantes a diario. La plaza de mercado engloba un sinnúmero de puestos de comercio con varias actividades económicas, de ahí que, el 40.9% de los locales son atendidos por población masculina y el 59.1% son atendidos por mujeres (Observatorio Regional de Mercado de Trabajo - Cauca, 2015). Esto refleja la participación de las mujeres como proveedoras de ingresos para su hogar. Desde su contexto laboral los trabajadores denotan afectaciones como el deterioro ambiental, las condiciones de abandono, la movilidad y, por último, el abandono administrativo por parte de la Alcaldía de Popayán (Observatorio Regional de Mercado de Trabajo - Cauca, 2015).

La Asociación de Vendedores de Productos de Campo con la que se llevó a cabo la investigación se encuentra ubicada en la ciudad de Popayán Cauca, fue fundada en el año 2020 por 59 trabajadores informales dedicados a la venta de productos de campo, actualmente cuenta con 65 integrantes y un representante. La asociación se creó con el fin de buscar estrategias para prevenir el contagio del COVID-19 y poder seguir vendiendo los productos del campo, la Alcaldía Municipal exigía, en ese entonces, la creación e implementación de un protocolo de bioseguridad. Por otro lado, en la galería se encontraba una zona de cargue y descargue administrada por autoridades locales que buscaban el desalojo de los vendedores del lugar en el que habitualmente

han estado, esto afectaría a los trabajadores en el momento de cargar y descargar los productos. Por último, los vendedores buscaban un reconocimiento y defensa de sus derechos.

Antecedentes

Se realizó la búsqueda de antecedentes internacionales y nacionales en diferentes bases de datos como lo son Revista Scielo, Google académico y repositorios institucionales de diferentes Universidades, con el fin de seleccionar las investigaciones más significativas que aportaran a la presente investigación.

Palomo et al., (2015), llevaron a cabo una investigación en la que participaron 106 trabajadores de una empresa comercializadora y exportadora de frutas. Los autores caracterizan la relación que hay entre los riesgos psicosociales y la satisfacción laboral en trabajadoras estacionales agrícolas, fue realizado desde un estudio transversal, donde se implementó un cuestionario. Como resultados se encontró que los factores de riesgo psicosocial se encuentran asociados de manera negativa con la satisfacción laboral halando tres dimensiones importantes: trabajo productivo, apoyo social en cuanto a la calidad empresarial y el liderazgo, compensaciones y por última, a excepción la satisfacción al ambiente físico de la empresa.

Ríos et al., (2020), desarrollan una investigación correlacional, cuyo objetivo fue analizar los factores de riesgo psicosocial que están presentes en los trabajadores de una empresa dedicada a la fabricación de carrocerías y la relación con el desempeño laboral. Se reclutaron 892 trabajadores de una empresa; quienes realizaron la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. Como conclusión se relaciona los factores de riesgo psicosociales presentes los trabajadores, observando los riesgos intralaborales como lo son demandas ambientales y esfuerzo físico se encuentran en un nivel de riesgo alto en relación con el rendimiento laboral.

Crespo (2021), desde su investigación tomó como objetivo principal analizar los factores de riesgo psicosocial y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Pambaflor S.A. La investigación fue realizada desde una metodología cuantitativa con un tipo de investigación exploratoria, descriptiva y correlacional. Su población estuvo conformada por 20 trabajadores a quienes se les aplico instrumento Fpsico 4.0. El estudio arrojó una similitud entre los factores de riesgos y un rendimiento laboral interviniendo en una forma directa en el cumplimiento de metas asignadas en los trabajadores. En segunda instancia, los trabajadores presentan riesgo alto dado por la existencia de problemas como participación, supervisión, tiempo en el trabajo, relaciones y apoyo social.

López et al., (2017), da a conocer los factores de riesgo psicosocial asociados al estrés a los que están expuestos los trabajadores de una empresa de transporte de servicio especial de la ciudad de Bogotá. Los autores emplearon una metodología descriptiva desde una perspectiva metodológica cuantitativa. La investigación fue realizada con 128 participantes, entre ellos hombres y mujeres se usó el instrumento conformado por un cuestionario de fichas de datos generales y un cuestionario intralaboral de Forma A y B, el cuestionario extralaboral y cuestionario

de estrés. Como resultado obtenido en el cuestionario de forma A se encuentra presente un nivel alto, mientras en la forma B no se identifica ninguna afectación.

Sánchez (2018), en su investigación, identificó los factores de riesgo psicosocial intralaborales o extralaborales y nivel de estrés percibidos por los trabajadores de una multinacional que presta servicio. La metodología empleada en este estudio fue descriptiva -cuantitativa, participaron 12.800 trabajadores de las áreas administrativa y operativa, el instrumento utilizado fue la batería de riesgo psicosocial. Los resultados obtenidos fueron, en primer lugar, las mujeres presentan nivel alto en factores intralaborales por su jornada de trabajo, en segundo lugar, en cuanto a los factores extralaborales se encuentra un nivel alto de afectación en lo que refiere al desplazamiento -vivienda -trabajo y, por último, en lo referido al estrés se centra en una prevalencia alta en mujeres de ambas ciudades.

García et al., (2019), investigan la relación entre los factores de riesgo psicosociales y estrés en los trabajadores informales en la ciudad de Bogotá. El estudio se realizó mediante una metodología descriptiva correlacional con trabajadores informales de la Localidad de Suba. A quienes se les aplicó la batería para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. Como resultados se encuentra que en asuntos personales y hogar los colaboradores informales perciben una carga de trabajo y un aprieto para su concentración, bajo rendimiento y dificultad en la determinación ante decisiones.

Arenas y Andrade (2013), analizan los factores de riesgo psicosocial intralaboral y extralaboral, así como las manifestaciones físicas y psicológicas ligadas al estrés en el trabajo. La población estuvo conformada por 43 trabajadores de una industria alimenticia. La investigación fue realizada desde la metodología descriptiva con diseño transversal, en la que se utilizaron el cuestionario de riesgos biopsicosociales. Los resultados obtenidos fueron en primer lugar, los factores intralaborales tales como la carga del trabajo, temperaturas, estruendos. En segunda medida, es visible muestras de dificultades físicas y psicológicas por motivos de preocupación, tensión e inquietud generadas por el estrés.

La investigación de Alvarado y Arango (2020) tuvo como fin caracterizar los factores de riesgo psicosocial, esta fue realizada con una metodología de orden cuantitativa descriptiva se aplicó la batería de riesgo psicosocial, participaron trabajadores informales de la plaza de mercado de Facatativá. Los resultados obtenidos indican que las mujeres presentan estrés alto. Por otro lado, hombres y mujeres pueden tener síntomas de dolores musculares, migraña, agotamiento, sentimiento de estar solo (a), agotamiento, peso laboral y emocional, entre otras.

Garcés y Rentería (2020) investigaron sobre el trabajo informal en el centro de la ciudad de Cali desde un método cualitativo. En el estudio participaron 10 vendedores informales del centro de la ciudad, se utilizó la entrevista como método para la recolección de información. Como resultados, se resalta que los trabajadores catalogan su trayectoria como un accionar continuo de

actividades que generalmente son de ayuda económica y productiva, evidenciándose la importancia que tiene lo social y lo familiar como una red de apoyo.

Para finalizar el apartado de antecedentes, se enfatiza que las investigaciones internacionales y nacionales, en su mayoría, se han hecho desde el trabajo formal y cuentan con un método de estudio descriptivo, por otro lado, se evidencia 3 estudios en trabajadores informales, con enfoques; cualitativo y cuantitativo, desde un diseño descriptivo – correlacional. utilizando la batería de instrumentos para la evaluación de los factores de riesgo psicosociales. Surge así el interés de realizar un estudio cualitativo con este tipo de población.

Objetivos

Objetivo general

Describir los riesgos psicosociales asociados al trabajo informal y las formas de protección en un grupo de trabajadores de una plaza de mercado de la ciudad de Popayán.

Objetivos específicos

Caracterizar el trabajo de los vendedores informales según el lugar y el tiempo de trabajo.

Identificar los riesgos psicosociales asociados al lugar de trabajo de los vendedores informales de la plaza de mercado.

Reconocer los riesgos psicosociales asociados al trabajo informal de los trabajadores informales de la plaza de mercado.

Conocer las formas de protección frente a los riesgos psicosociales a los que están expuestos los trabajadores informales.

Referentes conceptuales

A continuación, se presentan los referentes conceptos que sustentan la investigación: trabajo, trabajo informal, riesgos psicosociales y protecciones sociales.

Trabajo

El trabajo según Garza (2005) era diferenciado anteriormente desde la perspectiva neoclásica y la marxista clásica. La primera plantea que el trabajo no se puede considerar trabajo si no hay una retribución salarial, mientras que la segunda, considera trabajo cualquier actividad que la persona realiza con el fin de intercambiar su trabajo por algo que sea recompensado económicamente. Por otra parte, en el siglo XIX aproximadamente los conceptos de trabajo desprendían de la labor industrial y de la manufactura sin darle una importancia relevante a la labor de los trabajadores.

La OIT (2023) define el trabajo desde la productividad del ser humano, ya sea pagada o no, con el fin de satisfacer o buscar medios de supervivencia para lograr subsanar las necesidades a nivel individual como familiares. Según Garza (2005), se le debe dar importancia al concepto de trabajo como también y no menos importante el del sujeto, un trabajador debe ser parte de una organización o grupo, a consecuencia se logra sentir cierta pertenencia o rechazo ante la misma, de este modo se experimentan emociones como afecto hacia sus compañeros, temor en su lugar de trabajo, experimentar desigualdad de opiniones y envidia.

No sólo debe considerarse el concepto de trabajo sino, igualmente importante, el concepto de sujeto del trabajo. Entonces, si son parte de una organización o grupo, no los hace sentir parte de él, o no obtienen un sentido de identidad laboral. Excepto si logras tener diferentes emociones sobre tu trabajo y tu trabajo, ya sea cariño, miedo, cariño, desigualdad, envidia.

Trabajo informal

Neffa (1999) plantea que el trabajo es una actividad fundamental caracterizada por el esfuerzo que desarrolla el ser humano para generar sustento o ingreso, Ahora bien, se catalogan dos tipos de trabajo, ya sea el trabajo formal o informal. Según Garcés y Rentería (2020), el trabajo informal se debe explicar desde una perspectiva de la Psicología social del trabajo. Es por ello que un trabajador informal es aquel que se dedica a labores pequeñas no remuneradas por el Estado pero que hacen parte de la nanoeconomía, brindando sustento monetario para su supervivencia.

El trabajo informal comparado con otros, se refleja más en lugares pequeños con condiciones de trabajo inseguras, escasa productividad, salarios mínimos o irregulares y horarios indefinidos, etc. Según Vázquez et al. (2014), el trabajador informal es aquella persona que no está asociada laboralmente por medio de un contrato formal, ocupándose por esto en trabajos “menores” en los que principalmente se gana poco dinero. Estas personas no trabajan con un número usual de horas a la semana, ya que no cuentan con un horario en particular o también pueden laborar las horas que la persona cree necesarias y suficientes.

Trabajo y protecciones/riesgos psicosociales

Desde la perspectiva de Castel (2004), los trabajadores formales, que cuentan con un trabajo en su forma empleo, tienen una garantía en cuanto a protecciones sociales. El trabajo es entendido como la garantía de las prestaciones de ley que por obligación deben tener los trabajadores. Las Entidades Promotoras de Salud (EPS) son aquellas que afilian y registran a los usuarios que necesitan un servicio de salud (Secretaría Distrital de Planeación, 2023). La Administradora de Riesgos Laborales (ARL) es aquella que afilia a los usuarios que están laborando dentro de una entidad o empresa para garantizar la seguridad ante los riesgos psicosociales laborales (Ministerio de Salud y Protección Social, 2023). Las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) son entidades privadas que tienen como objetivo principal proteger los fondos pensionales de los usuarios para otorgar una pensión digna ante una jubilación, enfermedad y muerte (Asociación de AFP, 2023). Por último, se entiende que una Caja de Compensación es una empresa privada que tiene el fin de brindar beneficios a los usuarios y sus familias, garantizando subsidios y servicios a una necesidad (Comfama, 2022).

Seguido de lo anterior, se entiende por riesgos psicosociales las condiciones a las que se enfrenta un trabajador en su diario vivir que comprometen la capacidad individual para generar una seguridad social. La seguridad social debe ser garantizada por el Estado como agente minimizador de riesgos: el derecho a una vejez digna, economía igualitaria y seguridad en salud, directamente para los trabajadores e indirectamente para sus familias (Castel, 2004).

Desde otra perspectiva los riesgos psicosociales, según el Informe del Comité Mixto OIT - OMS sobre Medicina del Trabajo (1984), se presentan en el lugar de trabajo, a consecuencia del medio ambiente laboral y la satisfacción del empleado. No obstante, también se visualizan en las competencias, necesidades básicas, economía y requerimientos fuera de su lugar de trabajo; lo anterior, vivido desde percepciones subjetiva y experiencias de las personas, estas pueden tener manifestaciones negativas en la salud física, el rendimiento y la satisfacción.

Ahora bien, ¿quién es el encargado de proteger a los trabajadores informales ante los riesgos psicosociales? Si se entiende que los trabajadores informales son aquellos que trabajan desde el “autoempleo”, siendo este no protegido desde algún marco legal, sin remuneraciones de salud, pensión, fondos de ahorros, caja de compensación, horarios de trabajo y un salario fijo, etc.

Metodología

Enfoque

La investigación se abordó desde el método cualitativo que tiene como objetivo estudiar las relaciones sociales, individuales, desigualdades sociales y estilos de vida dando relevancia el punto de vista subjetivo de un fenómeno (Flick, 2007). Desde esta investigación se le otorga la importancia a la vivencia y experiencia que tiene el trabajador informal desde su cercanía a la realidad.

Diseño

El diseño Etnográfico, según Cotán (2020), pretende recolectar datos a partir de los relatos, ideas, creencias y vivencias de los participantes, las cuales toma el investigador para comprender el contexto, y posteriormente, la información se utiliza como suministro para las entrevistas.

Técnicas e instrumentos

En un primer momento se consideró la aplicación de la Batería de Instrumentos para la evaluación de riesgos psicosociales modificada por García, et al. (2019) para las poblaciones informales, utilizando el cuestionario forma B y cuestionario extralaboral. Se había creado un cuestionario con una escala tipo Likert que contemplaba los factores de higiene / seguridad, factores de medio ambiente y factores motivacionales. Estos instrumentos se aplicaron el 21 y 22 de noviembre del 2022.

Durante la aplicación a cada uno de los trabajadores que aceptaban participar, se evidenció que las respuestas al cuestionario eran muy obvias para el caso de dicha población, por ejemplo: en el cuestionario había preguntas como ¿El aire en el lugar donde trabaja es fresco y agradable?, como encuestadoras evidenciamos que la respuesta era algo ilógico ante las dificultades ambientales del lugar, también se centraba exclusivamente en preguntas y respuestas. En consecuencia, a ello, se decide poner el foco en la interacción y conversación que se tuvo con los vendedores, dándole un giro a nuestra investigación y plasmando los factores psicosociales desde el vivenciar del trabajador informal, es de resaltar que para la investigación se realizó una encuesta de caracterización en los participantes, tomada de la batería de instrumento para la evaluación de factores psicosociales, como insumo de caracterización de los participantes.

Es así como se termina llevando a cabo una entrevista que constituye una conversación verbal entre dos o más personas, con el propósito de obtener información sobre un objetivo, intercambiando así puntos de vista u opiniones propias (Ruiz, 2007). La entrevista permitió abordar aspectos personales de los trabajadores desde su experiencia y vivencia dentro de la actividad de trabajo informal. La conversación con los vendedores se terminó realizando desde una perspectiva etnográfica y como instrumento de recolección de información se hizo uso del diario de campo.

El diario de campo según Martínez (2007), es un insumo para la recolección de información, le permite al investigador anotar lo más relevante e importante de su trabajo, para luego analizar e interpretar la información que ha recogido.

Participantes

Los participantes fueron 65 trabajadores informales de una Asociación de Vendedores de Productos de Campo, entre ellos 40 mujeres y 25 hombres, residentes de los municipios de Totoró, Piendamó, Coconuco y Popayán, quienes cuentan con edades entre los 18 y 80 años aproximadamente. Son personas que se dedican a la venta de frutas, verduras y hierbas en una plaza de mercado de la ciudad de Popayán, Cauca.

Para efecto de la confidencialidad los participantes recibirán como nombre un seudónimo; sujeto 1, sujeto 2, (...)

Procedimiento

Fase 1. Recolección de información.

Como se mencionó párrafos arriba, la recolección de la información se había proyectado inicialmente haciendo uso de dos cuestionarios con preguntas cerradas. No obstante, durante la aplicación se decidió darle mayor importancia a la interacción y conversación que se tuvo con los vendedores. El 3 de abril se hizo una tercera visita a la Plaza de Mercado para conversar nuevamente con los vendedores, esta vez, sobre las protecciones frente a los riesgos a los que están expuestos.

Fase 2. Sistematización y análisis de resultados.

La información recolectada se categoriza teniendo en cuenta: el trabajo (lugar de trabajo que hace alusión a la plaza de mercado; el tiempo de trabajo, reflejado en el horario de llegada y salida de los vendedores; ingresos económicos producto del trabajo y deudas) y los riesgos / protecciones psicosociales.

Fase 3. Comunicación de resultados.

Los resultados de la investigación se sustentarán en un informe final, también se le entregará al representante legal de la asociación indicando los hallazgos y finalmente, se escribirá un artículo de investigación sobre el trabajo informal.

Aspectos éticos

La profesión de la Psicología, como lo hace notar la ley 1090 del año 2006, está soportada desde la investigación que examina los procesos de desarrollo cognoscitivo, psicológico y social de las personas, es una profesión que estudia los paradigmas de la complejidad con la finalidad de propiciar el desarrollo y competencias humanas en diferentes contextos. Es importante que las investigaciones estén regidas por la validez.

Por lo anterior, se tendrá en cuenta la ley 1090 y el código deontológico y bioético del psicólogo, Según la ley 1090 del año 2006, todo psicólogo (a) debe laborar desde los principios éticos universales como lo es la responsabilidad con las personas que estén a su cargo o siendo beneficiadas por su profesión, la confidencialidad donde toma seguridad todo aquello que sea motivo de consulta o de investigaciones, lo que podrá ser relevado ante la petición del cliente, un representante legal y por último en particularidades donde la persona se podría hacer daño u ocasionar daño a otras personas.

Esta investigación también velara por el respeto de criterios morales y religiosos de los participantes de la investigación, sin que ello cause controversia en el proceso de la investigación. También se utilizará el consentimiento informado mediante el cual se garantiza que la persona investigada expresa voluntariamente su intención de participar (Anexo 1).

Resultados

Desde nuestra investigación se aborda los resultados considerando la descripción de los trabajadores, su lugar de trabajo y el tiempo de trabajo.

Descripción de los trabajadores

Como se aprecia en la tabla 1, de los 65 participantes 40 son mujeres, mientras que 25 son hombres (ver tabla 1).

Tabla 1

Sexo.

Femenino	Masculino
40	25

Nota. Elaboración propia.

Con respecto al nivel de escolaridad, se encontraron 2 personas sin escolaridad. En cuanto a educación básica primaria hay 28 personas que han cursado ya sea primero, segundo, tercero, cuarto o quinto de primaria. Seguido de esto, 30 personas han cursado entre los grado sexto, séptimo, octavo, noveno, decimo u once. Por último, 5 personas hijos de los vendedores han culminado estudios técnicos en el Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-. (ver Tabla 2).

Tabla 2

Nivel de escolaridad.

No escolarizado	Básica primaria	Básica secundaria y media vocacional	Estudios técnicos
2	28	30	5

Nota. Elaboración propia.

En los trabajadores informales se evidencia que siete personas pertenecen a cabildos indígenas viviendo en casas prestadas de estrato 0, 35 personas viven en estrato 1, 15 en estrato 2, siete en estrato 3. Por último, una persona arrenda una casa ubicada en estrato cuatro y trabaja en un local arrendado (ver Tabla 3).

Tabla 3

Estrato socioeconómico.

Estrato	N. personas
0	7

1	35
2	15
3	7
4	1

Nota. Elaboración propia.

En cuanto al lugar de residencia se encuentra que 27 personas viven en la zona rural de Totoró, Timbío y Santa Leticia y 38 personas viven en la zona urbana de Popayán, en barrios como los Campos, Bello Horizonte, Santiago de Cali, Los Sauces y Yambitará (ver Tabla 4).

Tabla 4

Lugar de residencia.

Rural	Urbano
27	38

Nota. Elaboración Propia.

“El planchón... mi lugar de trabajo”

La mayoría de los vendedores vive en zonas rurales, son pocos los que viven en la ciudad de Popayán o cerca de la Plaza de Mercado. Los del campo, deben caminar de 2 o 3 horas durante la madrugada para conseguir transporte y llegar a la galería. Del mismo modo para regresar a su casa luego de trabajar, considerando que el valor del transporte en la mañana aumenta más de lo normal.

Los puestos de trabajo de los vendedores que viven en la ciudad de Popayán son más cómodos, incluso están ubicados en la parte más limpia y pavimentada, a diferencia de los vendedores del campo, como menciona el sujeto 1: *“el puesto de trabajo le toca a uno, arreglar y ver que coloca, por eso yo tiro estibas en el piso para no pisar el barro”*. Los vendedores que provienen de zona rural se encuentran en la parte más vulnerable y con mayor contaminación, sin lugar alguno donde organizar sus productos, están a la espera de que la Escuela ubicada en la galería sea el espacio para poder instalar ahí sus puestos de venta.

Las condiciones ambientales, que se presentan en la labor del vendedor son: en primer lugar, la lluvia que afecta el lugar de trabajo, generando barro, malos olores y aguas residuales, como lo resalta el sujeto 2: *“Las aguas nos afecta mucho nuestra salud y nadie hace nada para podernos ayudar, nosotros somos una población que no tienen en cuenta, ojalá alguien nos ayude a solucionar los problemas que acaban nuestras vidas poco a poco”*.

Del mismo modo, el sujeto 3 confirma: *“Cuando llueve nos toca venir en botas, gorro, traer plásticos y los que tienen pues traen carpa y esperar que el barro se seque”*. El sujeto 4 refiere: *“Nosotros todos los días pagamos 2.200 pesos por colocar nuestras cositas, eso lo*

recauda alguien encargado de la Alcaldía, supuestamente para limpiar el lugar, pero eso no hacen nada, a nosotros nos toca limpiar las cunetas para que pase el agua". Así mismo la lluvia dificulta, en el caso de los trabajadores que viven en zona rural, sacar los productos de sus casas.

En segundo lugar, el nivel de ruido en el lugar de trabajo, ruido que al pasar de los años ha sido "normalizado". Todo lo anterior, dificulta el trabajo de los vendedores y la compra de las personas que van a abastecerse de los productos. El encargado de la Asociación señaló, sujeto 5: *"Ellos (los vendedores) han normalizado el ruido, la contaminación, los malos olores y las aguas residuales"* como efecto del vivir día a día en el mismo lugar.

La inseguridad es otro peligro andante dentro de la Galería, los habitantes de calle viven en la parte central, se apoderan, sin permiso, de los productos, ya sea para venderlos o comérselos, tal como lo relata el sujeto 6: *"vivimos muy preocupadas, ya que no se puede dejar nada solo o descuidarse, porque los indigentes nos hurtan las pertenencias para conseguir droga o comida"*. El sujeto 7, ilustra algunos aspectos de la inseguridad propia del sector.

"...la Alcaldía no ha hecho nada, ya que muchas veces pasan robando y uno no se puede meter, ya que son bandas, si se mete uno se le viene toditos encima a uno, debemos estar callados, porque la verdad uno no puede hacer nada. Nosotros como comerciantes no nos tocan, pero a la gente del común si son las más afectadas, ya que nosotros si somos conocidos aquí, es así que si las ven nuevas con su celularcito las van robando, nosotros si podemos andar con nuestro celular para allá y para acá que, no nos roban. Por eso en horas de la tarde solo quedan solo habitantes de calle y queda solo esto y cuando pelean nadie se mete, que días se dieron hasta bala, machete y cuchillo, lo que hacemos es hacer como si nada o si es tiros si nos toca buscar a donde escondernos, aunque ya estamos acostumbrados".

Es así como los vendedores deben estar alertas cuando se presentan riñas, ya que los habitantes de calle salen con cuchillos, tijeras, chuzos y/o armas de fuego para responder ante las situaciones que se les presentan. Esto se relaciona con la venta y consumo de drogas, ante lo que los vendedores deben guardar silencio y "aguantar", dado que su punto de vista es anulado y prefieren no tener problemas con los jefes de la banda.

¿Quiénes trabajan conmigo?

Encontramos que la mayoría de los trabajadores informales trabajan con sus familias: mamá, papá, hijos, hermanas, tías, primos y demás, con el fin de vender más productos y así llevar un poco más de sustento económico al hogar. Por ejemplo: dos mujeres jóvenes que ya son madres y la cabeza de familia es su mamá, por otro lado, se encontraba una mujer y su hija de aproximadamente 5 años vendiendo quesos. Esta vendedora relató que no podía dejar a su hija en la casa, porque no tenía con quien dejarla a cargo, se le preguntó al sujeto 8, si le gustaba ir a la Galería a lo que respondió: *"mi mami, me trae porque no me puedo quedar sola"*.

“Moto / chiva/ 1 y 2 de la mañana”

Con referencia a horarios, medios de transporte y costos se encontró que la llegada de los vendedores es a las 2 o 3 de la mañana a la plaza de mercado. Se debe llegar a esa hora para lograr conseguir víveres frescos y un buen espacio para organizar sus productos. Los vendedores contaban que pueden llegar a la hora que quieran “ya que son sus propios jefes y no tienen que rendirle cuentas a nadie”. Quienes viven en la zona urbana deben pagar un transporte que cuesta \$10.000 pesos tan solo por ser a altas horas de la mañana -normalmente cuesta \$5.000 mil pesos- ; sin contar que sólo pagan de la carretera principal a Popayán y por fuera está lo que se paga de la casa a la carretera principal.

El sujeto 9 relató: *“Mi hijo ahora me transporta ya que a las 2 de la mañana no se encuentra transporte y muchas veces ingresar acá es duro, porque si no te conocen te pueden robar. Mi hijo compró una motico para estarme transportando, ya que a veces me tocaba salir de mi vereda caminando a la deriva sin encontrar a nadie que me transportara”*. Por otro lado, el sujeto 10 contó sobre su medio de transporte: *“algunas veces llegamos en chiva o nos vamos, eso es muy chistoso, porque cuando no hay puestos nos toca arriba (en le barra que queda ubicada en el techo) y con ese frio que hace, mientras llegamos a la casa solo es recocha”*.

“Poco tiempo”

Con respecto al tiempo que los trabajadores dedican a sus familias o amigos se encontró que la labor del trabajador informal ocupa su tiempo y desgasta las energías, a lo largo de la conversación, el sujeto 11 refiere constantemente: *“No contamos con tiempo para compartir en familia fuera del trabajo”*. De igual forma, refería que no tenían tiempo para salir a actividades fuera de su labor, es decir: hacer deporte, salir a cenar con amigos o allegados, su trabajo los consumía tanto a tal punto de querer llegar a casa a descansar por las altas horas en las que se despertaban. Del mismo modo, el tiempo que se tenía para disfrutar con su familia era limitado, muchas veces los hombres madrugan y sus mujeres tenían que levantarse a despacharlos, algunas se enojan y a veces había discusiones.

“Mañana será mejor”

En cuanto a ingresos y deudas, el sujeto 12 relató: *“Tengo muchas deudas, difíciles de pagar”*. Justo en ese momento llega un señor y le cobra, “un gota a gota”, ella le argumentó que no tiene como pagar y me dice nuevamente: *“Si ve lo que le digo, aquí es duro, ya que a veces no se vende y uno como sea tiene que responder”*.

A partir de lo relatado por los vendedores, se podría decir que la mayoría sólo trabaja para poder subsistir o abastecer lo básico en su hogar. Los vendedores admiten que el dinero no alcanza y que sus deudas son difíciles de pagar, razón por la cual no pueden ahorrar. Tampoco es usual pensar en el momento en el que ya no podrían trabajar, aunque para muchos su trabajo es “bueno”,

tal como lo refiere el sujeto 13: *“El negocio es bueno, se mueve mucho, porque, aunque sea la (plaza de mercado) más desorganizada, es mayoritaria, aquí se mueve mucha plata”*.

En cuanto al ahorro, algunos vendedores no suelen hacer una proyección a futuro, tal como lo refiere el sujeto 14: *“No ahorro nada, no me queda de lo que gano. Si usted no me pregunta ¿qué haría cuando ya no pueda trabajar?, ni caigo en cuenta, pero si me llego a enfermar mis hijos serían los que me cuidarían, porque eso es como una herencia”*. Otro vendedor ahorra invirtiendo en su finca (cultivos). Los vendedores del campo tienen sus fincas para salvaguardarse en un futuro, mientras tanto los vendedores de la ciudad no ahorran y no tienen algo propio o seguro para ellos.

“Pedacito de sandía”: interacción con los vendedores

Con respecto a la interacción que se tuvo con los vendedores, en primer lugar, se decide que las dos investigadoras se intercalarán teniendo en cuenta los puestos de los trabajadores. Al principio nos sentíamos ignoradas por algunos vendedores, ya que no entendían el objetivo de nuestra presencia y no colaboraron. Hasta que en un momento el sujeto 15 dijo: *“Bueno venga le ayudo, mientras no vendo”*, se le explicó el consentimiento informado y se le pidió que firmara, ya que ese era el aval que daba para seguir con el cuestionario, a lo que respondió que no daba el número de la cédula, ya que a ella la habían robado por celular *“nunca entendí como supieron mi cédula, mi nombre y los de algunos familiares, por eso no le doy la firma a nadie”*.

Por otro lado, el miedo era una sensación constante “mirar hacia todos los lados”, ya que estábamos cerca de los habitantes de calle y teníamos el temor de perder nuestras pertenencias, el sujeto 16 lo notó y dijo: *“aquí tiene que venir con lo más feito que tenga, si no la roban, a una señora que día la dejaron sin zapatos y la dejaron a pie limpio”*, *“tranquila ellos a esta hora no le van a hacer nada, aún están dormidos”*. Unos habitantes de calle buscaban dinero y otros discutían también, se evidenció que los mismos cargadores o vendedores se encargan de vender el vicio. En un momento una persona se acercó y dijo que tuviéramos cuidado, que nos podían dejar sin zapatos y sin celular, que no exhibiéramos lo que traíamos y que los bolsos los colocáramos en la parte de adelante, porque la zona era insegura.

La colaboración de las mujeres jóvenes, que viven en la ciudad de Popayán, era poca, a diferencia de las mujeres jóvenes que viven en la zona rural, su participación era más notable y más curiosa, a lo que preguntaban, sujeto 17: *“¿qué estudias?, ¿es muy caro?”* y afirmaban: *“a mi si me gustaría estudiar trabajo social”*. Mientras conversábamos, ellas nos compartieron un pedacito de sandía. Mientras se pasaba por los puestos de trabajo dijo, sujeto 18: *“eso está muy bien, que nos tomen en cuenta, porque acá no viene nadie a hacer eso”*. Contrario a esto, el sujeto 19 ya siendo de edad se acerca y pregunta que sobre lo que se estaba realizando, se explica y él dice: *“No sé por qué andan acá si nunca nos tiene en cuenta, ustedes son las que se benefician,*

no nosotros”, se procede a explicar el fin del Trabajo de Grado, pero el señor se niega rotundamente a colaborar.

Se le pide el favor a una mujer, quien se encontraba en su puesto de trabajo, para que tome unas fotos con su celular y después las reenvíe, ya que nos daba miedo sacar el celular. Ella no pone ningún problema, hace el favor y colabora, también para poder salir en las fotos. Por otro lado, el sujeto 20 refiere: *“yo le colaboro, pero así sea por raticos, porque a veces me ocupo y es difícil poderle contestar”*. Antes de empezar pregunta: *“... usted, que es psicóloga, dígame por qué uno muchas veces no puede solucionar los problemas bien, siempre es con esa forma de estar gritando, aunque yo no soy de problemas, pero el otro día me sacaron la rabia y exploté”*, a lo que respondí: *“muchas veces es el contexto y las situaciones las que hacen alterar nuestras emociones y como seres humanos no sabemos sobrellevarlas”*.

El sujeto 21 comenta: *“es que estoy muy ocupada (o)”*, es de entender que tenían poco tiempo para realizar la encuesta, dado que era de importancia cada venta que realizaban. Un señor colaboró con el cuestionario y señaló *“yo le colaboro, ya que tengo un hijo que estudió y muchas veces lo colocaban en lo rural y muchas personas no me le colaboraban, por eso le colaboro, ya que muchas veces son ustedes los que se benefician”*.

Finalmente se evidencia que las personas del campo escuchaban con mucha atención, analizando las preguntas y respondiendo con sinceridad, respondiendo a las preguntas y preguntando de más. Mientras que a las personas de la ciudad muchas veces tocaba repetirle las preguntas y se notaba que no nos prestaban atención o respondían por responder.

Discusión

Según Garza (2005), se considera trabajo el recibir una retribución salarial por medio de una actividad o quehacer con el fin de obtener una compensación económica. Es evidente que los trabajadores de la plaza de mercado tienen como objetivo lograr vender sus productos como lo son papa, cebolla, hierbas, quesos, etc., ya sean comprados para revender o cultivados en sus propias tierras, como sustento económico para su hogar. Del mismo modo la Organización Mundial del Trabajo (2023), considera trabajo a toda actividad realizada por una persona, sea retribuida económicamente o no, dado es el caso de los trabajadores informales que necesitan del sustento económico para la satisfacción de sus necesidades básicas y las de sus familiares, ya que en gran medida sus familias son extensas y sus residencias son lejanas.

Es de importancia, resaltar que los riesgos psicosociales son las condiciones a las que están expuestos trabajadores tanto formales e informales en su labor diaria. Acorde con lo anterior, desde lo percibido y relatado por los mismos trabajadores informales, los riesgos aumentan, la inseguridad es uno de ellos, dado que su ambiente es compartido con habitantes de calle, están expuestos a riñas, robos y drogas. En segundo lugar, la falta de un sueldo fijo también constituiría un riesgo. Las ganancias dependen de lo que se vende, algunos días las ventas aumentan y otros, disminuyen, en ciertos casos las ganancias diarias no alcanzan para pagar los préstamos. Sumado a esto, si al final del día sobran productos, la pérdida es para el vendedor.

De igual forma, el medio ambiente de la Plaza de Mercado es generador de riesgos para la salud de cada trabajador. Se encuentra falta de higiene del lugar, presencia de aguas residuales, rayos solares, y lluvia, además de la falta de limpieza diaria de desechos y extracción de aguas estancadas regeneradoras de mosquitos. Por otro parte, estos vendedores no tienen una hora establecida para salir de su trabajo, pero si deben llegar a altas horas de la mañana 1, 2 y 3 de la mañana para lograr comprar buenos productos para la venta. Para quienes viven en la zona rural es más precaria la búsqueda de transporte, dado que por ser altas horas de la mañana no se encuentra medios de transporte fácilmente y si se encuentran, los precios son elevados. Los vendedores que vienen de la zona rural son quienes deben buscar dónde ubicarse, ya que los trabajadores de la zona urbana tienen establecidos sus puestos de trabajo. De este modo, los trabajadores rurales logran ubicarse en mejores lugares de acuerdo a la hora de llegada a la Galería.

Finalmente, a consecuencia de las altas horas de trabajo, los vendedores no logran tener el tiempo para realizar actividades sociales o de distracción a causa del cansancio de sus jornadas de trabajo, las madrugadas y desgaste físico.

El Informe del Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo (1984), plantea que los riesgos psicosociales son situaciones que se visualizan en todo ambiente laboral y son de suma importancia, ya que reflejan el bienestar del trabajador, la importancia de las competencias, necesidades, economía, vivienda, salud física, rendimiento laboral, entre otros. Si se trata de un

trabajo informal, los riesgos psicosociales antes de ser visibilizados son invisibilizados o poco tenidos en cuenta por no pertenecer a un trabajo formal con prestaciones y garantías de ley, dejando de lado las necesidades, economía y salud física de cada uno de los trabajadores y, sobre todo, su bienestar personal. En conclusión, los trabajadores informales están desprotegidos ante diversos riesgos, que son del mismo modo importantes como los de un trabajador formal dentro de una organización o entidad.

Desde la perspectiva de Castel (2004) los trabajadores formales, que cuentan con un trabajo en su forma empleo, tienen garantizados ciertos derechos al tener beneficios protectores en su trabajo en cuanto a salud, pensión, entre otros, lo que genera un bienestar en los trabajadores cuando ya no deseen o puedan trabajar. No obstante, la realidad de los trabajadores informales es todo lo contrario, no tienen derecho alguno o garantía de derechos para solicitar los mismos beneficios que un trabajador formal.

De esta manera, los trabajadores informales que hicieron parte del presente estudio no cuentan con protecciones sociales frente a los riesgos propios de su trabajo y los derivados de las condiciones ambientales a las que están expuestos. No cuentan tampoco con una posibilidad de jubilación y pensión que garantice ingresos durante la vejez, los ingresos diarios de estos vendedores se destinan a cubrir las necesidades básicas individuales y familiares.

De seguir así, estos trabajadores no tienen garantizada una vida digna en el momento de llegar a la vejez o en los momentos en que sobrevenga la enfermedad, están expuestos a riesgos psicosociales que generan un impacto importante en el bienestar de cada individuo. Llegará el momento en el que el cuerpo ya no resiste el mismo andar, ni se puede tener la misma motivación, llegará la vejez, el momento en el que el trabajo culmina.

En el caso de los trabajadores informales de la Plaza de Mercado, las protecciones frente a los riesgos relacionados con la enfermedad o la falta de recursos económicos derivan del puntaje que les permite pertenecer a la base de datos del Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales -Sisbén- (la mayoría pertenece al grupo A1) y así, acceder a diferentes programas sociales y sus respectivos beneficios, como por ejemplo, subsidios para el adulto mayor, jóvenes en acción, subsidio de vivienda y descuentos en medicamentos. Así, algunos de los trabajadores acuden la EPS del régimen subsidiado a la que se encuentran afiliados y otros a la IPSI de la que son beneficiarios, pues pertenecen a comunidades indígenas.

De igual manera, ante los riesgos psicosociales a los que están expuestos los trabajadores informales, surgen las protecciones de proximidad (Castel, 2004). Según Castel (2004), todo individuo tiene lazos entretejidos con familiares, miembros de grupos y con la sociedad de las cuales se sienta perteneciente, estos grupos de proximidad son generadores de seguridad, confianza y obligaciones, ante una falta la seguridad y ausencia del Estado. Es de esta manera, que como grupos generan la confianza para guiarse y cuidarse, garantizando la seguridad. La familia

es la encargada de cuidar en caso de enfermedad, preparar “remedios” caseros, cabe mencionar que algunos de los vendedores, cuando están enfermos prefieren quedarse en casa y tomar estos “remedios”. Para el caso de la vejez, una de las trabajadoras ahorra mediante los Beneficios Económicos Periódicos -BEPs-, uno de los trabajadores espera que sus hijos sean quienes se encarguen de su cuidado y otro, es propietario de una finca de la que aspira se puedan derivar protecciones para su vejez. Castel (2004) plantea que, en cierto momento histórico, de la propiedad se derivaban las protecciones.

Conforme a la definición de Garcés y Rentería (2020) y Neffa (1999) el trabajador informal es aquel que trabaja desde sitios pequeños organizados por ellos mismos, revendiendo productos de grandes cooperativas o cultivando víveres para su venta, son aquellos que no tienen salario fijo ni protecciones sociales, se sustentan de su actividad diaria de venta, con el fin de garantizarle una vida digna a sus familiares. La inseguridad, la economía, la falta de contratos y horarios fijos, las condiciones ambientales, los lugares de trabajo y la desprotección social son características que definen la labor informal de los vendedores que participaron de este estudio.

Desde la perspectiva de Baró (1998), se cataloga el fatalismo latinoamericano a la predicción o destino pobre que llega a tener un ser humano de su vida, sin autoridad y fuerza para cambiarla. El sujeto razona desde 3 ideas; la primera, la vida es proyectada y escrita desde antes de nacer, la segunda noción, hace referencia al no poder hacer nada para cambiar lo escrito de su vida, ya que su propósito es fuente de fuerzas supremas y, por último, la vida y la suerte siempre será regida desde la religión (Dios). Ante las ideas de la realidad o suerte de la vida del ser humano, es importante resaltar los efectos tanto emocionales y comportamentales que hacen parte del fatalista, ya que son connotaciones emocionales que rigen el pensar y el actuar de las personas latinoamericanas. En primer lugar, se debe aceptar la realidad de la vida, sin tratar o hacer algo para cambiarla, del mismo modo se entiende que toda situación es inevitable, generadora de emociones y omisiones, por último, la castidad, ante las pruebas del dolor y el amor por el dolor. Por último, se describe los rasgos comportamentales, aquellos que definen el que hacer con la vida, la primera actitud es el conformismo o sumisión ante los aspectos de la vida, del que desprende la pasividad siendo indiferente ante las alternativas de cambio y, por último, la reducción, minimizando la vida en un “aquí y ahora” sin tomar en cuenta un futuro cercano o lejano. A manera de conclusión, el fatalismo corresponde a la actitud que posee una persona ante las diferentes situaciones y circunstancias, arrastrando su vida al sufrimiento y a la quietud ante ellas, sin ánimo o soporte para darle un guiño y pasar del sufrimiento a una felicidad.

Conclusiones

Los trabajadores informales de la Plaza de Mercado laboran en puestos de trabajo inestables, organizados por ellos mismos según el orden de llegada. Éstos se encuentran ubicados en la parte de “El Planchón”, zona central de la Galería. Los trabajadores conviven con habitantes de calle, lo que genera sensación de miedo e inseguridad, se pueden presentar peleas, robos y uso de armas blancas y de fuego. Se refleja el trabajo familiar como generador de economía, los mismos miembros de la familia ocupan varios puestos de trabajo. Los vendedores llegan tipo 1, 2 o 3 de la mañana para lograr comprar productos frescos y ocupar los mejores lugares dentro de la galería. Sus medios de transporte varían dependiendo la zona donde viven, los de la zona rural se movilizan en moto y en chivas, en cuanto a los de la zona urbana, se transportan en moto o a pie. Los vendedores no tienen tiempo suficiente para convivir con su familia a causa de su horario de trabajo y el cansancio físico que éste trae consigo.

Los trabajadores informales de la Plaza de Mercado no cuentan con garantías en cuanto a protecciones sociales y prestaciones de Ley -EPS, ARL, AFP, Caja de compensación- que les permitan enfrentarse a los riesgos característicos de la enfermedad, la pobreza y la vejez. Los trabajadores informales están expuestos a riesgos psicosociales como la inseguridad (robos, drogas, armas), falta de un salario fijo, medio ambiente no sano para la salud (sol, agua, basura, barro, polvo), falta de un lugar de trabajo digno/estable y horarios de trabajo que implican estar despierto la mayor parte del día.

Los diferentes riesgos psicosociales a los que están expuestos los vendedores informales, la manera de protección que se tiene es individual y emerge desde las necesidades puntuales. Las fuertes lluvias, los trabajadores utilizan botas, gorros, carpas y limpian las basuras para el desagüe de aguas sucias. En cuanto a la inseguridad deben estar alerta ante cualquier situación inesperada (robos, peleas) y guardar silencio ante éstas y cualquier asunto relacionado con drogas y peleas. Ante el riesgo de enfermedad y de una vejez empobrecida, los vendedores cuentan con protecciones relacionadas con las políticas de subsidio del Estado o las protecciones de proximidad que provienen de la familia.

Para futuras investigaciones sería pertinente considerar toda la población informal de la Plaza de Mercado, no solamente la perteneciente a una asociación. De igual manera, sería relevante que próximos estudios incluyeran un componente de intervención con el fin de generar estrategias de cambio que pudiesen beneficiar a los participantes.

Se recomienda que la Alcaldía Municipal de Popayán conozca los principales hallazgos de esta investigación, de tal manera que logre visibilizarse la población informal de la Plaza de Mercado, los riesgos psicosociales a los que están expuestos y la falta de protecciones sociales. También, sería importante capacitar a los trabajadores informales sobre la posibilidad de

protecciones sociales para la vejez y la enfermedad, como pueden ser los BEPS o las opciones de microcrédito dispuestas por el Gobierno y diferentes al gota a gota.

Referencias bibliográficas

- Alcaldía de Popayán. (2017). *Popayán contará con nueva plaza de mercado en el barrio Bolívar. Sala de prensa noticias.* <http://www.popayan.gov.co/ciudadanos/sala-de-prensa/noticias/Popay%C3%A1n-contar%C3%A1-con-nueva-Plaza-de-mercado-en-el-Barrio-Bol%C3%ADvar>
- Alvarado, A. y Arango, A. (2020). *Factores de riesgo psicosocial en trabajadores informales de la Plaza de Mercado del municipio de Facativá.* [Tesis de pregrado, Universidad de Cundinamarca]. Repositorio Ucundinamarca. <https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/3526/FactoresdeRiesgoPsicosocialenTrabajadoresInformalesdePlazadeMercadodelMunicipiodeFacativ%C3%A1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arenas Ortiz, F. y Andrade Jaramillo, V. (2013). Factores de riesgo psicosocial en una industria alimenticia de la ciudad de Cali. *Pensamiento psicológico*, 11(1), 99-113. <http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v11n1/v11n1a07.pdf>
- Asociación de AFP. (2023). *¿Qué es una AFP?* <https://www.asociacionafp.pe/sistema-privado-pensiones/que-es-una-afp/>
- Ballesteros, L. y Hernández, V. (2019). *Factores de riesgo psicosocial en los trabajadores de la empresa montajes & amp; contratos S.A.S* [Tesis de posgrado, Universidad ECCI]. Repositorio ECCI. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/2358/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baro, M. (1998). *Psicología de la Liberación.* Valladolid: Trotta.
- Camacho, A. y Mayorga, D. (2017). Riesgos laborales psicosociales. Perspectiva organizacional, jurídica y social. *Prolegómenos*, 10(20), 159-172. <https://doi.org/10.18359/prole.3047>
- Castel, R. (2004). *La inseguridad social: ¿Qué es el estar protegido?* Manantial.
- Cerón, J., Sierra L. y Vidal P. (2022). *Mercado laboral de Popayán durante el trimestre móvil enero-marzo 2022.* <https://www.javerianacali.edu.co/sites/default/files/2022-06/Mercado%20laboral%20Popay%C3%A1n%20Ene-Mar%202022%20VF.pdf>
- Comfama. (2022). *¿Qué es y para qué sirve una caja de compensación?* <https://www.comfama.com/conoce-comfama/que-es-una-caja-de-compensacion/>
- Cotán, A. (2020). El método etnográfico como construcción de conocimiento: un análisis descriptivo sobre su uso y conceptualización en ciencias sociales. *Márgenes, Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 1 (1), 83-103 DOI: <http://dx.doi.org/10.24310/mgnmar.v1i1.7241>

- Crespo Yáñez, C. (2021). *Factores de riesgo psicosociales y desempeño laboral en los colaboradores de la empresa pambaflor S.A* [Tesis pregrado, Universidad técnica de Ambato]. Repositorio UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32427/1/Tesis%20Crespo%20Yanez%20Carlos%20David%20%281%29.pdf>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE. (2023). *Empleo y Desempleo*. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo#:~:text=Para%20el%20mes%20de%20enero,fue%20de%2062%2C6%25>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (DANE, 2009). *Medición del empleo informal. boletín especial de prensa*. www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bolet_ech_informalidad_sep_nov2009.pdf
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (DANE, 2009). *Metodología informalidad gran encuesta integrada de hogares – GEIH*. www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/metodologia_informalidad.pdf
- Ferrari, R. (2012). *La importancia del trabajo para la vida humana y el flagelo de la desocupación*. <https://www.aacademica.org/000-097/366.pdf>
- Flick, U. (2007). *Introducción de la investigación cualitativa* (2.^a ed.). Morata. <http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wpcontent/uploads/sites/103/2013/03/IVESTIGACIONCUALITATIVAFLICK.pdf>
- Garcés, M. y Rentería, E. (2020). Trabajo informal en el centro de la ciudad de Cali. Temas e investigaciones en psicología organizacional y del trabajo. Universidad del Valle. <https://libros.univalle.edu.co/index.php/programaeditorial/catalog/view/459/185/1791>
- García Tafur, V., Gómez Suárez, N., y Gutiérrez Gil, M. (2019). *Riesgos psicosociales y estrés en trabajadores informales en la ciudad de Bogotá* [Tesis pregrado, Universidad Santo Tomás]. Repository USTA. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/16728/2019nataliago%CC%81mez.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Garza Toledo, E. (2005). Del concepto amplio de trabajo al de sujeto laboral ampliado. <https://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/grupos/sindi/intro.pdf>
- Informe del Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo. (1984). *Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. Serie seguridad, higiene y medicina del trabajo*. www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf
- Ley 1090 de 2006. (6 de septiembre de 2006). Congreso de la Republica. Diario Oficial No 46.383. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html

- Ley 1988 de 2019. (2 de agosto 2019). Congreso de Colombia. Diario Oficial No. 51.033. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1988_2019.html#:~:text=Para%20los%20efectos%20de%20la,ART%C3%8DCULO%203o
- López González, S., Sierra Ramos, J., Puerto Ardila, M. y Moreno, M. (2017). *Estudio de Factores de Riesgo Psicosocial asociados al estrés de los trabajadores de una empresa de transporte de servicio especial de la Ciudad de Bogotá* [Tesis de grado, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. Repository UDISTRITAL. <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/7417/MorenoMu%F1ozMaria%20delosAngeles2017.pdf;jsessionid=E6121B2A0DDC62D3931FC49B8C2E9B3A?sequence=3>
- Martínez, L. (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. *Revista Perfiles Libertadores*, 4, 73-80. <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf>
- Ministerio de comercio Industria y turismo. (2023). *Perfiles económicos Departamentales*. www.mincit.gov.co/getattachment/d6e4fd81-8739-4fe6-8d96-191351ebd122/Cauca.aspx
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2023). *Lo que debe saber sobre riesgos laborales*. <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/Paginas/preguntas-frecuentes.aspx#:~:text=Toda%20empresa%20debe%20estar%20afiliada,riesgo%2C%20objeto%20de%20su%20funci%C3%B3n>
- Neffa, C. (1999). Actividad, trabajo y empleo: algunas reflexiones sobre un tema en debate. *Memoria académica*, 1, 127-162. www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.2956/pr.2956.pdf
- Observatorio Regional de Mercado de Trabajo –Cauca. (2015). *Estudio Socioeconómico de la Plaza de Mercado del barrio Bolívar*. https://www.cccauc.org.co/sites/default/files/archivos/informe_final_barrio_bolivar.pdf
- Organización Mundial del Trabajo OIT. (2023). *¿Qué es el trabajo decente?* https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_LIM_653_SP/lang-es/index.htm#banner
- Palomo-Vélez G., Carrasco J., Bastías A., Méndez M., y Jiménez A. (2015). Factores de riesgo psicosocial y satisfacción laboral en trabajadoras estacionales de Chile. *Panam Salud Publica*, 37(4), 301–307. <https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/385960E4-DA92-4E05-B793-C69B9C08DF00/321065/19ARTIPalomo301307.pdf>
- Polo, J., Palacio, J., Castro, A., Merbarak, M. y Velilla, J. (2013). Riesgos psicosociales: la psicología organizacional positiva como propuesta de promoción, prevención e intervención. *Salud uninorte* 29 (3), 561-575. Doi: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v29n3/v29n3a18.pdf>

- Revista portafolio. (2022). *Entre septiembre y noviembre de 2022 hubo 13,09 millones de informales*. <https://www.portafolio.co/economia/informalidad-laboral-en-colombia-2022-576942>
- Ríos Hernández, A., Vera Nieto, O., y Mendieta Ombita, L. (2020). *Análisis de los Factores de Riesgo Psicosocial y su Relación con el Desempeño Laboral de los Trabajadores de una Empresa de Fabricación de Carrocerías* [Tesis de posgrado, Universidad ECCI]. Repositorio ECCI. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/807/An%C3%A1lisis%20de%20los%20factores%20de%20riesgo%20psicosocial%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20el%20desempe%C3%B1o%20laboral%20de%20los%20trabajadores%20de%20una%20empresa%20de%20fabricaci.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ruiz, A. (2006). Entrevista cualitativa: la conversación como forma de acceso al conocimiento. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/39236>
- Sánchez Romero, B. (2018). *Factores de riesgo psicosocial y nivel de estrés en trabajadores de una empresa de call center* [Tesis de pregrado, Fundación Universitaria los Libertadores]. Repository Libertadores. https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1760/sanchez_brayan_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Secretaría Distrital de Planeación. (2023). *Entidad promotora de salud – EPS*. <https://www.sdp.gov.co/transparencia/informacion-interes/glosario/entidad-promotora-de-salud-eps>
- Valencia D. y Ordóñez A. (2004). Informalidad en Colombia. causas, efectos y características de la economía del rebusque. Universidad ICESI. *Estudios gerenciales*, 90, 103-116. www.scielo.org.co/pdf/eg/v20n90/v20n90a05.pdf
- Vásquez Rizo, F., Álvarez Padilla, L. y Mera Tapias, A. (2014). El trabajo informal en Colombia: drama social humano. *Uniminuto*, 3, 52-61. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/download/1069/1131/3220>

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES Y CALIDAD DE VIDA LABORAL DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DE LA PLAZA DE MERCADO DEL BARRIO BOLÍVAR PERTENECIENTES A LA ASOCIACIÓN (ASOPROCAMPO).

Grupo No 347

Ciudad y Fecha: Popayán _____

Yo, _____ una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo a Yineth Camila Gahona Mosquera y ~~Marilyn~~ Marilyn Samara Pedrosa Muñoz estudiantes y asesor/a de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de las siguientes procedimientos:

1. Aplicación de la prueba de factores de riesgo psicosocial y calidad de vida laboral.

Adicionalmente se me informó que:

- ✓ Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- ✓ No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con condiciones similares a las mías.
- ✓ Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.
- ✓ Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos. Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma

Documento de identidad No _____ de _____

Anexo 2. Evidencias fotográficas

