

**AFECTACIONES DEL BULLYING ENTRE CINCO APRENDICES DE TÉCNICO
DE SISTEMAS, CENTRO DE TELEINFORMÁTICA SENA REGIONAL CAUCA.
2020. HISTORIAS DE VIDA**

BLANCA STELLA MENDEZ TORRES



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN
2020**

**AFECTACIONES DEL BULLYING ENTRE CINCO APRENDICES DE TÉCNICO
DE SISTEMAS, CENTRO DE TELEINFORMÁTICA SENA REGIONAL CAUCA.
2020. HISTORIAS DE VIDA**

BLANCA STELLA MENDEZ TORRES

**Trabajo presentado como opción de grado para obtener el título de
Trabajadora Social**

**Asesora:
MARÍA CRISTINA DURÁN**



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN
2020**

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a DIOS, quien inspiró mi espíritu y mi mente para la realización de este proyecto de grado.

A mi madre que me dio la vida, la educación, su apoyo incondicional y sabios consejos.

A mi familia, por su acompañamiento, a mi hija que es el motor y motivo para lograr mis sueños.

A mi asesora, que con su experiencia y sabiduría supo conducir y orientarme a la realización de este proyecto.

A la universidad, quien dispuso sus espacios y profesionales idóneos, los cuales me enseñaron la esencia de esta profesión.

A todos ellos se los agradezco desde el fondo de mi alma. Para todos ellos hago esta dedicatoria.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	7
1 JUSTIFICACIÓN	9
2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
2.1 PREGUNTA PROBLEMA	12
3 OBJETIVOS	13
3.1 OBJETIVO GENERAL	13
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
4 MARCO CONTEXTUAL	14
4.1 Historia:	14
4.2 Misión	14
4.3 Visión	15
5 ANTECEDENTES	16
6 MARCO TEÓRICO	18
CAPITULO I: TEORÍAS DE INTERVENCIÓN	18
6.1 TEORIA ECOLOGICA DE BRONFENBRENNER	18
6.2 MODELO ESTRUCTURAL DE MINUCHIN	19
6.3 TEORIA DE LA COMUNICACIÓN	20
CAPITULO II: TIPOLOGÍA Y ENTORNO	21
6.4 TIPOS DE BULLING	21
6.5 CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL BULLYNG	23
7 MARCO CONCEPTUAL	26
8 METODOLOGÍA	28

8.1	ENFOQUE	28
8.2	TIPO DE INVESTIGACIÓN	28
8.3	FUENTES Y TÉCNICAS	29
9	RESULTADOS	31
	ENTREVISTA APLICADA A DOCENTE SENA	32
	HISTORIAS DE VIDA	32
	ANÁLISIS DE RESULTADOS	48
10	CONCLUSIONES	53
11	RECOMENDACIONES	54
	BIBLIOGRAFIA	56
	ANEXOS	56

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Mapa.....	58
Anexo B. Preguntas.....	58
Anexo C. TIPOLOGIA DE LAS RELACIONES	59
Anexo D. TIPOS DE BULLYNG	60
Anexo E. CARACTERISTICAS DE UN IMITADOR	62

INTRODUCCIÓN

El fenómeno del acoso escolar se centra en el abuso sistemático del poder de un individuo frente a otro que es denominado víctima, este acto desmedido de dominación se materializa en actos de intimidación o en la inequidad del acceso de influencia y superioridad.¹

Este tipo de acciones por lo general trascienden en el proyecto de vida de la víctima, se presentan secuelas que impiden el desarrollo social, familiar y personal de la persona, por tal razón, es fundamental conocer esta práctica de violencia al interior de instituciones educativas.

En razón a lo anterior, se implementa en el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA alto Cauca de la ciudad de Popayán, una indagación respecto al bullying, una acción violenta que repercute sobre los estudiantes que padecen estas falencias en la convivencia estudiantil, dado que esto se presenta por la inexacta acción por parte de la administración educativa y docentes.

Es importante resaltar que el bullying es una falencia social, que abarca múltiples espacios donde se encuentra el individuo, puesto que desde la convivencia familiar se presentan conductas atípicas que el ser humano incorpora en su estilo de vida, generando en el exterior acciones en contra de individuos de perspectiva vulnerable.

Por tal motivo, es indispensable que desde los centros educativos se desarrollen espacios donde se promueva una cultura de paz, donde se respete al otro, esto permitirá prevenir los casos de acoso escolar y así mismo se supervisara una sana convivencia en los espacios donde interactúan los estudiantes.

El trabajo de grado denominado “Factores sociales que inciden en el “bullying” entre los estudiantes del técnico en sistemas y el rol del trabajador social en el SENA Regional Cauca Sede Norte de Popayán”, tiene como objetivo principal conocer el

¹ BERTELY, MARÍA. Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar, Ciudad de México: Paidós.p.34.2010.

rol del trabajador social frente a factores sociales que inciden en el “bullying”, entre los estudiantes del técnico en sistemas del SENA Regional Cauca Sede Norte de Popayán, y como objetivos específicos analizar el estado actual del “bullying” en estudiantes del técnico en sistemas, estudiar los eventos de “bullying”, a través de relatorías de los estudiantes, definir la importancia del trabajador social dentro del área educativa para la intervención contra el “bullying” y establecer pautas de intervención y prevención del “bullying” en estudiantes del técnico en sistemas del SENA.

La realización de esta indagación será efectuada teniendo en cuenta la metodología de investigación descriptiva cualitativa, con la cual, se pretende conocer las historias de vida de los adolescentes que padecen eventualmente acoso escolar dentro del recinto educativo SENA.

Finalmente, se puede percibir que el bullying es una conducta atípica que infringe tajantemente en el proyecto de vida de los estudiantes, motivo por el cual, se precisa necesario que desde el área de trabajo social se fortalezcan los lazos de amistad y se genere una convivencia de respeto y equidad en las aulas de clase.

1 JUSTIFICACIÓN

El bullying es una problemática social que afecta a un número considerable de estudiantes, por lo general, la víctima se percibe afectada en todos sus ámbitos, es decir en el área social, familiar y personal, limitando su proyecto de vida.²

Cada problemática es el resultado de unas discrepancias sociales, estas se pueden presentar por múltiples condicionamientos, como pensamientos, cultura, ideología, preferencias o gustos diferentes al grupo con el cual interactúan.³

Es importante precisar que todos los seres humanos son desemejantes, sin embargo, se encuentra estandarizada una idea de subsistencia que, al observar a una persona con diferentes perspectivas de vida, es atacada y vulnerada en su esencia hasta limitar a este individuo a ser lo que se considera ideal.⁴

Bajo este orden de ideas, se estudia un grupo donde se vulnera a cinco estudiantes que son víctimas de un flagelo social denominado acoso escolar, que se extiende rápidamente en el mundo y solamente genera daños en la víctima y el núcleo social fundamental que acomete por su bienestar.

Tomando como referencia el hecho de que “el fenómeno de la violencia depende del contexto en donde ocurre y de la interacción de los actores que están involucrados” y que, “la escuela es una organización que se regula y define a través de procesos que utilizan el uso del control y el poder para dar orden.”⁵

Respecto a lo anterior, se inicia con la primera actividad que es la observación del grupo del técnico en sistemas del SENA Regional Cauca Sede Norte de Popayán,

² MARGARITA VILLALOBOS. El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. Revista Electrónica. Educare, vol. 21, núm. 3, 2017. Universidad Nacional. CIDE.2017.

³ IBID.

⁴ IBID.

⁵ Bardiza, 1997.

distinguiendo falencias en la convivencia de los estudiantes, razón por la cual, se impartió esta labor investigativa, donde se pretende reforzar la calidad de vida de los cinco alumnos que padecen del acoso escolar.

Es importante conocer el tema de bullying e incursionar como trabajador social en esta problemática que delimita la calidad de vida del ser humano, y como profesional en esta área se debe repercutir en estas problemáticas sociales y fortalecer las cualidades y destrezas del individuo, creando espacios de igualdad y respeto hacia los integrantes de la comunidad educativa.

Lo anterior se fundamenta en la postura de Kisnerman , quien afirma que: “El Trabajo Social como la disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere⁶”.

Es decir que el presente trabajo de grado se justifica en el estudio de una problemática como lo es el acoso escolar, que afecta a cinco estudiantes del técnico en sistemas del SENA que requieren una atención desde el trabajo social, permitiendo que la víctima sea escuchada y orientada por un profesional.

Además de proveer un fortalecimiento en los conocimientos adquiridos al interior de la Fundación Universitaria de Popayán, en conjunto con los docentes y administrativas, que son promotores de una calidad educativa que propende por constituir profesionales que sean idóneos y capacitados para incursionar nuevos retos y sobre todo contribuir con la comunidad.

Para concluir, se establece esta indagación con fines académicos y de bienestar en el grupo del técnico de sistemas del SENA de Popayán, es importante estudiar el bullying e intervenir de manera oportuna en la convivencia de los alumnos, fortaleciendo el proyecto de vida de las cinco víctimas y así mismo prevenir posibles casos de acoso escolar.

⁶ KISNERMAN. Acoso escolar y herramientas de prevención desde trabajo social.articulo.p.45.2012.

2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En cada espacio del mundo, cada individuo ocupa un lugar en el cual desarrolla sus capacidades y fortalece el proyecto de vida que será el direccionamiento de subsistencia en el transcurso del tiempo.⁷

Sin embargo, cada particularidad del ser humano, en ocasiones da pie para disputas con la comunidad con la que convive, bien sea por pensar diferente o por no seguir la cultura que se ha determinado para el espacio en el cual ha nacido.⁸

Una de estas problemáticas es el acoso escolar, un flagelo vigente y de contundente daño a la víctima, puesto que es una conducta violenta física o psicológica de manera reiterada y con fines de menoscabo a la integridad de la persona y el proyecto de vida del individuo en sociedad.⁹

En consonancia con lo anterior, se ostenta la presente investigación, una propuesta que pretende conocer el rol del trabajador social frente a factores sociales que permiten que se transgreda estudiantes del técnico en sistemas del SENA Regional Cauca Sede Norte de Popayán, con episodios acaecidos por el “bullying”.

Es así como observamos un problema que limita al individuo dentro de un contexto social determinado, es decir una Institución educativa, motivo por el cual, se hace necesario estudiar el acoso escolar como una dificultad de convivencia, que puede provenir de múltiples falencias de la sociedad, estas pueden ser de tipo cultural, ideológico, político o de reconocimiento de las diferencias existentes entre cada ser humano.¹⁰

Por lo anterior, se precisa necesario construir desde el trabajo social, en un ambiente donde prevalezcan los valores como la tolerancia, un ambiente de paz y

⁷ BARRI, F. SOS BULLYING. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia. Madrid: WK Educación.2010.

⁸ IBID.

⁹ IBID,p.34.

¹⁰ CASTRO, A. Y RETA, C. Bullying blando, bullying duro y Cyberbullying. Nuevas violencias y consumos culturales. Argentina: Homo Sapiens Ediciones.2013.

una sana convivencia en los estudiantes del técnico en sistemas del SENA Regional Cauca Sede Norte de Popayán.

Para finalizar, se precisa una indagación conforme a una problemática vigente que debe ser intervenida por el profesional trabajador social, puesto que, perjudica el proyecto de vida de estudiantes que son víctimas de manera reiterada por el acoso escolar, es por esta razón, que este proyecto de investigación se despliega bajo la siguiente pregunta de investigación, a saber:

2.1 PREGUNTA PROBLEMA

¿cuáles son las afectaciones del bullying entre cinco aprendices de técnico de sistemas, centro de teleinformática SENA regional cauca? 2020

3 OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar afectaciones del bullying entre cinco aprendices del técnico de sistemas, centro de teleinformática SENA regional cauca. Historias de Vida.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer las historias de vida de los cinco aprendices del técnico sistemas. del centro de teleinformática del SENA regional cauca, frente al bullying.
- Determinar el estado actual del “bullying” en los cinco estudiantes del técnico en sistemas SENA Regional Cauca Sede Norte de Popayán”.
- Saber las causas y consecuencias del bullying en los cinco aprendices del técnico de sistemas, centro de teleinformática Sena, regional cauca.

4 MARCO CONTEXTUAL

El centro de Teleinformática y Producción Industrial del SENA regional Cauca donde se desarrollan las actividades académicas del técnico en Sistemas del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se encuentra ubicado en la vía Panamericana, al norte de la ciudad de Popayán, Cauca, como se muestra en el mapa. Anexo (a).

4.1 Historia¹¹:

El SENA nació durante el gobierno de la Junta Militar, mediante el Decreto Ley 118, del 21 de junio de 1957.

Su función, definida en el Decreto 164 del 6 de agosto de 1957, fue brindar formación profesional a trabajadores, jóvenes y adultos de la industria, el comercio, el campo, la minería y la ganadería. Su creador fue Rodolfo Martínez Tono.

Así mismo, siempre buscó proporcionar instrucción técnica al empleado, formación complementaria para adultos, y ayudarles a los empleadores y trabajadores a establecer un sistema nacional de aprendizaje.

La Entidad que tiene una estructura tripartita, -en la cual participarían trabajadores, empleadores y Gobierno-, se llamó Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), que se conserva en la actualidad y que muchos años después, busca seguir conquistando nuevos mercados, suplir a las empresas de mano calificada utilizando para ello métodos modernos y lograr un cambio de paradigma en cada uno de los procesos de la productividad.

4.2 Misión¹²

Conforme a la Ley 119/1994, el SENA está encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los

¹¹ <http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/quienesSomos.aspx>

¹² <http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/misionVision.aspx>

trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país

4.3 Visión¹³

En el año 2022 el SENA se consolidará como una entidad referente de formación integral para el trabajo, por su aporte a la empleabilidad, el emprendimiento y la equidad, que atiende con pertinencia y calidad las necesidades productivas y sociales del país.

¹³ IBD.

5 ANTECEDENTES

La violencia educativa es un flagelo que ha trasgredido a un sin número de estudiantes desde tiempo atrás, si bien es cierto, no existe un estudio minucioso desde el momento de su accionar, este si ha preexistido en conjunto con la creación y funcionamiento de instituciones educativas, sean estas de carácter público o privado, de educación media o superior.

Este tipo de conductas es asociado a una cultura inapropiada del entorno social, en tanto, uno o más individuos, pretenden dañar a una tercera persona, en este caso un estudiante, esto con fines de poderío y notorio incremento de violencia e intolerancia hacia el otro.

Solo hasta los años 70, el Psicólogo Dan Oleos, inicia un real estudio sobre la violencia escolar, denominada “bullying”, un fenómeno individual (abarca solamente víctima y victimario), estableciendo que, “Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes¹⁴.”

En este punto, es importante resaltar que “el fenómeno de la violencia depende del contexto en donde ocurre y de la interacción de los actores que están involucrados. La escuela es una organización que se regula y define a través de procesos que utilizan el uso del control y el poder para dar orden.¹⁵”

En las próximas décadas, el tema en particular “bullying”, toma mayor preeminencia en el área publica y legal en lugares como¹⁶: Japón, Inglaterra, Canadá Australia y EE. UU, puesto que, este tipo de abuso con intención de dañar comienza a trascender en los centros educativos, generando falencias no solamente en el proyecto de vida de la víctima, sino que también, en la institución y núcleo familiar.

¹⁴ Oleos 1986, 1993.

¹⁵ Bardiza, 1997

¹⁶ Amaneado & Smith, 2002

Según Charlo¹⁷, el “bullying” es un tipo de violencia escolar, que se presenta bajo tres formas posibles, a saber:

Violencia en la escuela: todo tipo de agresión entre estudiantes, que acontece dentro de la institución.

Violencia hacia la escuela: acto con intención de dañar la infraestructura de los establecimientos donde se realiza las actividades académicas.

Violencia de la escuela: son las prácticas educativas que realiza una Instrucción Educativa y/o docentes con sus programas educativos, en tanto denigran a los estudiantes.

La postura anterior, fue un paso trascendental para comprender esta problemática, dado que, permitió reflexionar sobre los acontecimientos que sucedían dentro de los recintos educativos, además, de percibir que este tipo de conductas, son un mal de la sociedad que no solamente implica al victimario y a la víctima, sino que trasciende a la sociedad en general, es decir que, implica a todos los actores que componen el sistema escolar, entre los cuales están, docentes, alumnos, directivos, inspectores, entre otros.

Finalmente, se puntualiza que el “bullying”, es un fenómeno social, que se desarrolla con el fin de causar daño a otro, en cuanto al área escolar, encontramos que ocurre cuando un estudiante se encuentra bajo continua exposición a las agresiones de una o más personas, es decir que la víctima, está “siendo afectada por un sistemático abuso de poder, es incapaz de defenderse con facilidad y está desamparada frente a quienes la agreden¹⁸”.

¹⁷ Charlo, 2002

¹⁸ Agendo et al., 2004

6 MARCO TEÓRICO

CAPITULO I: TEORÍAS DE INTERVENCIÓN

6.1 TEORIA ECOLOGICA DE BRONFENBRENNER

Esta teoría se encuentra enmarcada bajo la premisa de “la influencia del medio social en el desarrollo de las personas”, es decir que, la vida del ser humano se encuentra afectada por las circunstancias sociales que se presentan en el contexto bajo el cual se desarrolla el mismo.¹⁹

El desarrollo del individuo se encuentra inmersa por diferentes factores, tal como lo explica la obra La ecología del desarrollo humano. la misma, se enuncia una serie de parámetros que inciden en el proceso de evolución del hombre.²⁰

Lo anterior, fundamenta la conducta del hombre con el exterior, es decir que las costumbres del entorno social son determinantes para el progreso de una persona, en cuanto al tema en cuestión, el bullying, encontramos que son una serie de conductas que denigran al otro, es decir, que le impiden aplicar su proyecto de vida en óptimas condiciones.²¹

Los estudiantes del técnico en sistemas del SENA, Cauca, presentan falencias en su convivencia educativa, puesto que el grupo muestra, cinco estudiantes, en este caso, son el resultado de la conducta inadecuada dirigida a los mismos. Es importante resaltar que este tipo de conductas puede ser de tipo psicológico, físico, económico y/o sexual, siempre y cuando se realice el acto con intención de dañar al otro, en cuanto a los estudiantes, la vida de estos debe ser acorde a un ambiente pacífico, sin embargo, esto se ve afectado por el bullying.

¹⁹ ALVAREZ CARNEROS, Pablo. La Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner. Psicología y Mente. Disponible en: <https://psicologiymente.com/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>

²⁰ IBID.

²¹ RODRIGUEZ Alejandro. La Teoría Ecológica de Bronfenbrenner. La Mente es Maravillosa. 2018. Disponible en: <https://lamenteesmaravillosa.com/la-teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>

En una Institución educativa y tecnológica, como lo es el Sena, el rol social es fundamental para el eficaz progreso del estudiantado, puesto que, la eficiencia directiva y educativa debe enmarcar al estudiante por el camino que permita continuar con su proyecto de vida.

De acuerdo con la postura de Bronfenbrenner, los sistemas están relacionados entre sí, por tanto, es importante que cada uno esté funcionando adecuadamente, de lo contrario, se limita el proyecto de vida del individuo, es por esta razón, conforme a los conocimientos del trabajo social, se determinó el estudio de caso de los cinco estudiantes del técnico en sistemas del Sena.²²

6.2 MODELO ESTRUCTURAL DE MINUCHIN

De acuerdo con Equiluz los postulados principales del modelo estructural de Minuchin son los siguientes:²³

El problema que alguien puede presentar se ubica siempre entre sus contextos más que en los procesos internos del paciente. Lo que se relaciona directamente con la presente investigación teniendo en cuenta la importancia de destacar que los estudiantes se encuentran en un contexto educativo donde no se sienten a gusto.

Un individuo influye sobre su contexto y es influido por éste por secuencias repetidas de interacción. Aspecto que permite indagar desde el modelo propuesto por Minuchin en cómo influye el contexto educativo Del SENA y como el influye sobre el mismo ²⁴

Minuchin también señala que la familia es un sistema abierto que presenta constantemente cambios en distintas etapas del desarrollo de la familia y ante esto la familia debe de encontrar nuevas formas de relacionarse o pautas de interacción

²² ALVAREZ CARNEROS, Pablo. La Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner. Psicología y Mente. Disponible en: <https://psicologiymente.com/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>

²³ MINUCHIN SALVADOR. Modelo sistémico.libro.p.65.2001.

²⁴ IBID.

de manera que se perpetúe el equilibrio de la familia potenciando un crecimiento de cada miembro.²⁵

6.3 TEORIA DE LA COMUNICACIÓN

Es una teoría que permite la intervención del trabajador social, desde la comunicación, de tal manera, que el individuo, logre interpretar la realidad fáctica bajo la cual se encuentra desarrollando el proyecto de vida.²⁶

Lo anterior, es realizado en razón a la adquisición de la información de terceras personas o instituciones, según sea el caso. Es decir que, la intervención del trabajador social no es arbitraria, sino, enfocada en el conocimiento de la situación actual de la persona, permitiendo dar respuesta a la problemática que se presenta.

Frente al bullying, el trabajador social debe recurrir a la comunicación con el estudiante, en este caso, aquellos que desarrollan el técnico en sistemas del Sena, Cauca, que padecen acoso escolar al interior del plantel en razón, al poderío de uno (s) sobre el otro (s) estudiantes.

Es importante conocer el tipo de relaciones sociales que se perciben al interior del centro educativo Sena, puesto que esta interacción es fundamental para conocer los factores sociales que inciden en la postergación de esta problemática.

Después, como trabajador social, se realiza un procesamiento de la información, la cual, se realiza bajo cuatro formas diferentes, a saber:

- Recopilar información: mediante la interacción con el grupo muestra

²⁵ IBID.

²⁶ MORALES, M. E. Y VILLALOBOS, C. Mes impacto de bullying en el desarrollo integral y aprendizaje de los niños y niñas en edad preescolar y escolar, Informe de investigación (Código 0158-11).2015.

Recuperado de
: <https://drive.google.com/file/d/0BywhAHdDzjuoYUJGZ0U5WG1JbHNsTDNCdEFSdkq0V3NiVVhn/view>

- Retroinformación: prestarse receptivo hacia al otro, conociendo su postura de manera neutral.
- Aportación de información: prestar disposición al estudiante, de tal manera, que se disponga a la comunicación entre ambos.
- Transferencia de información: prestar conocimiento adecuado, es decir que no sea conflictivo ni equivoco.

Lo anterior, es base fundamental para la intervención del trabajador social en problemáticas como el Bullying, puesto que, se logra conocer la realidad del estudiante, para posteriormente, realizar la pertinente mediación, en tanto, se fortalezca la educación y el proyecto de vida de las víctimas de este flagelo.

CAPITULO II: TIPOLOGÍA Y ENTORNO

6.4 TIPOS DE BULLYING

Con el objetivo de conocer el bullying y sus diferentes formas de accionar en el exterior educativo, se realiza un cuadro donde se caracteriza cada uno de los tipos, el cual, se muestra a continuación: ²⁷

Bullying verbal

Esta es, quizá, la forma de bullying más común y en muchos casos está tan normalizada que suele pasar desapercibida. Sin embargo, se considera acoso verbal a los apodosos ofensivos, términos calificativos despectivos, difamación, groserías o señalamientos negativos basados en raza, género, discapacidades físicas o mentales.

Bullying psicológico

²⁷ SMITH, VALDIVIESO Y MOLINA. pág. 41.2007. Ubicado en : <https://www.diferenciador.com/tipos-de-bullying/>

Son las conductas intimidatorias que tienen por objetivo influir en la autopercepción de la persona acosada, bien sea haciéndola dudar sobre su aspecto físico, sobre sus capacidades intelectuales.

Bullying físico directo

Como su nombre lo indica, se refiere a las prácticas de acoso que incluyen agresiones físicas contra una persona o grupo de personas. Esto implica golpes, bofetadas, empujones, patadas, peleas.²⁸

Un ejemplo de bullying físico con las "bienvenidas", "novatadas" y "ritos" que se les hacen a los estudiantes que ingresan a un nuevo curso, escuela o grupo. En muchas ocasiones, el acosado es objeto de humillaciones y maltratos físicos que supuestamente debe resistir si quiere formar parte de dicho grupo.

Bullying físico indirecto

En este tipo de acoso escolar, no existe contacto entre el agresor y la víctima. Sin embargo, tienen lugar conductas intimidatorias que implican el uso de la fuerza física o acciones manuales.²⁹

Un ejemplo de bullying físico indirecto es el robo o la destrucción de las pertenencias de la víctima.

Bullying sexual

Mejor conocido como acoso sexual, se trata de cualquier práctica que implique la ejecución de actos sexuales no consensuados por una de las partes involucradas. Y si bien estadísticamente las niñas y jóvenes son más propensas a sufrir este tipo de acoso, los niños y adolescentes también pueden sufrirlo.³⁰

²⁸ IBID.

²⁹ SMITH, VALDIVIESO Y MOLINA. pág. 41.2007. Ubicado en : <https://www.diferenciador.com/tipos-de-bullying/>

³⁰ IBID.

Un ejemplo de acoso sexual es besar, acariciar, tocar las partes íntimas de otra persona sin su consentimiento, así como forzarla a mantener relaciones sexuales.

Bullying social

Son actos intimidatorios o de rechazo contra un estudiante, generados por su situación social o familiar (es adoptado, tiene problemas económicos, es de otra región o país)³¹

En esos casos, las prácticas implican la exclusión del estudiante afectado, bien sea ignorando sus opiniones, haciéndolo sentir inferior o poco valioso con respecto al grupo acosador, propiciando su aislamiento.

Cyberbullying (acoso en línea)

El acoso en línea son todas las prácticas que impliquen cualquier tipo de amenaza o acto intimidatorio a través de la web. Esto incluye el uso del correo electrónico, redes sociales, páginas web, mensajería instantánea, foros o grupos en línea³²

6.5 CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL BULLYNG

El “bullying”, puede asociarse a diferentes causas, entre las cuales, se puede mencionar factores familiares, sociales y educativos. En su conjunto condicionan el bienestar institucional y el de sus miembros en general.³³

Primeramente, encontramos factores familiares, como disfuncionalidad familiar, maltrato, represión, humillación por parte de los adultos, daño en su persona y en sus bienes materiales dentro del hogar de manera directa o indirecta.

Seguidamente, se presentan factores sociales, como la representación de grupos dominantes sobre aquellos de aspecto frágil, una carencia de unión en los grupos

³¹ IBID.

³² IBID.

³³ LEDEZMA, A. M. ¿Cómo afecta el bullying en el rendimiento académico de los alumnos de 1º el grado de la secundaria en la escuela (Tesis de maestro)? P.34.2015.

de las instituciones educativas, desde el comienzo de clases, se conforman grupos que, contribuyen a conducir su proyecto de vida, sin embargo, existen grupos que excluyen y vulneran la vida e integridad de los demás estudiantes.

En este punto es importante mencionar una serie de causas que trascienden en la degradación de los estudiantes, tales como, la raza, apariencia física, relaciones sociales o vínculos amistosos de baja reputación, ideologías diferentes, pensamientos religiosos, genero, entre otros.³⁴

Finalmente están los factores educativos, lugar donde acuden las personas para adquirir mayor conocimiento que contribuyan con el perfeccionamiento del proyecto de vida, sin embargo, en las aulas de clase e interacción de estudiantes, no existe una orientación permanente, es decir, que estos espacios se encuentran limitados por el descuido de directivas, perdiendo la protección debida, y un mejor desarrollo, lo cual impide todo tipo de conductas agresivas y acoso escolar.

Acoso escolar agresión física y/o psicológica de manera reiterada a una persona determinada al interior de un centro educativo, con fines de violencia e interferencia en su proyecto de vida. “Agresión, intimidación, aislamiento, amenazas, insultos, burlas y otras actitudes similares son diferentes expresiones del acoso escolar.³⁵”

Bullying: hacer referencia a la intimidación que se presenta por parte de uno o más alumnos a un compañero de estudio, por lo general, este tipo de conducta genera un perjuicio en el proyecto de vida de la víctima. “El bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros³⁶”. (p

Estudiante: “sujeto que tiene como ocupación principal la actividad de estudiar, percibiendo tal actividad desde el ámbito académico. La principal función de los alumnos es aprender siempre cosas nuevas sobre distintas materias o ramas de la

³⁴ IBID.

³⁵ Sanitas, 2019, Pág. 1

³⁶ Guía infantil, 2019, Pág. 1

ciencia y arte, o cualquier otra área que se pueda poner en estudio. El que estudia ejecuta tanto la lectura como la práctica del asunto o tema sobre el que está aprendiendo”³⁷.

Factores sociales: hace referencia al escenario bajo el cual se desenvuelve una persona, como determina comunidad con ciertas características influyen en el ser humano y su proyecto de vida. Según Tirado & Doménico (2005), es una “dimensión que puede ser movilizada para explicar otros fenómenos no sociales³⁸”.

Así mismo el autor Latear (2005), “lo social es un conjunto heterogéneo de elementos que se configuran, se construyen y se re ensamblan; o, mejor dicho, es una conexión: el resultante de la unión de otros tipos de conectores no sociales³⁹”.

³⁷ <https://conceptodefinicion.de/estudiante/>

³⁸ Tirado & Doménico, 2005, pág. 2

³⁹ Latear 2005, pág. 3

7 MARCO CONCEPTUAL

Aprendices Sena: los aprendices Sena son los estudiantes que se encuentran vinculados académicamente a las siglas que definen Servicio Nacional de Aprendizaje. Es “establecimiento público del orden nacional, con personería jurídica, patrimonio propio e independiente, y autonomía administrativa; Adscrito al Ministerio del Trabajo de Colombia. Ofrece formación gratuita a millones de colombianos que se benefician con programas técnicos, tecnológicos y complementarios que, enfocados en el desarrollo económico, tecnológico y social del país, entran a engrosar las actividades productivas de las empresas y de la industria, para obtener mejor competitividad y producción con los mercados globalizados⁴⁰”

Historias de vida: Una historia de vida o biografía de vida es una técnica narrativa que consiste en la elaboración de un relato autobiográfico con finalidad terapéutica o de investigación. En la historia de vida deben quedar reflejados no sólo datos objetivos como fechas y lugares, sino sobretodo información relativa a la perspectiva subjetiva, como valores, ideas, proyectos, planteamientos vitales, relaciones sociales, etc.⁴¹.

Afectación por el bullyng: se considera como los daños físicos y emocionales que pueden ser ocasionados por hostigamiento, acoso escolar, o bien, matonaje escolar. La palabra “bullí” es empleada para denominar a la persona que acosa a sus pares mediante su conducta. acoso escolar como manifestación dañina de la agresividad, es fundamental asumir que estamos ante un comportamiento, una actitud o una relación, que si bien tienen una base agresiva, “no se puede confundir

⁴⁰ <http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/quienesSomos.aspx>

⁴¹ VIDAL RAVENTÓS, Albert. Historia de vida, qué es y cómo hacerla. Simbolics Psicoterapia. Disponible en: <https://www.simbolics.cat/cas/historia-de-vida-que-es-y-como-hacerla/>

con otros comportamientos, actitudes y relaciones que, aunque igualmente tengan un cierto componente agresivo, no son idénticas".⁴²

⁴² BEANE. El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar.pg.12.2017.

8 METODOLOGÍA

El trabajo de grado “Factores sociales que inciden en el “bullying” entre los estudiantes del técnico en sistemas y el rol del trabajador social en el SENA Regional Cauca Sede Norte de Popayán”, es realizado teniendo en cuenta el enfoque cualitativo de tipo descriptivo, tomando como referencias las historias de vida de cinco estudiantes que se enfrentan al acoso escolar.

8.1 ENFOQUE

De acuerdo con la postura de Cuenta y Rieti ⁴³, el análisis cualitativo, es aquel que “busca comprender los fenómenos dentro de su contexto usual, se basa en las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, comportamientos observados, documentos, y demás fuentes que persigan el fin de pretender no generaliza resultados”⁴⁴.

Es decir que, como investigadores del área en trabajo social se tomara una postura interpretativa de la problemática que se presenta en el SENA, con los estudiantes del técnico en sistemas.”⁴⁵.

8.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo descriptivo es una metodología que permite estudiar un tema en particular, comprender el contexto social bajo el cual se desarrolla y así estructuran una posible solución e intervención.

⁴³ CUENYA Y RUETTI.Enfoques de investigación.p.34.2010.

⁴⁴ HERNÁNDEZ, S. R., FERNÁNDEZ, C. C. Y BAPTISTA, L. P. Metodología de la investigación (2a ed.). P.23.2003.

⁴⁵ METODOLOGÍA CUALITATIVA. Universidad de Ujaén. España. Disponible en: http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/enfo_cuali.html

Es decir que con el estudio de tipo descriptivo se pretende “especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis⁴⁶”

Por lo tanto, “únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas⁴⁷”.

8.3 FUENTES Y TÉCNICAS

El objetivo general de la presente investigación, Identificar afectaciones del bullying entre cinco aprendices del técnico de sistemas, centro de teleinformática SENA regional Cauca. Historias de Vida entre los estudiantes del técnico en sistemas del SENA Regional Cauca Sede Norte de Popayán, se desarrolla teniendo en cuenta fuentes primarias de la investigación, como lo son libros, textos, artículos periodísticos, ensayos, trabajos de grado y manuales que refieran el tema.

La técnica que se utiliza es la historia de vida de cinco estudiantes del técnico en sistemas del SENA de la ciudad de Popayán, los cuales advierten la existencia del acoso escolar y además de un posible daño a su proyecto de vida.⁴⁸

El primer Objetivo específico, “Conocer las historias de vida de los cinco aprendices del técnico sistemas”, se desarrolla bajo una observación y conocimiento del área donde se encuentran las ocho personas que son el grupo muestra en cuanto al tercer objetivo específico, “Determinar el estado actual del “bullying” en los cinco estudiantes del técnico en sistemas SENA Regional Cauca Sede Norte de Popayán”

⁴⁶ MIGUEL ÁNGEL TOLEDO CASTELLANOS, Metodología de la investigación Pág. 125.2014

⁴⁷ IBD.

⁴⁸ GARCÍA CIAÑO, Elena Ezama (Coord). Guía para la elaboración de la historia de vida. Gobierno del Principado de Asturias. Disponible en: <https://www.observatoriodelainfanciadeasturias.es/documentos/f10072015101807.pdf>

”, se indaga autores y libros que dan primacía a la profesión del trabajo social, así mismo se proponen actividades grupales, de interacción y convivencia sana en grupo que fortalezcan el respeto e igualdad en el salón de clases, de tal manera que se presente un cambio que permita una mejor convivencia en el grupo.

Del mismo modo a través de relatorías de los estudiantes del técnico en sistemas del SENA Regional Cauca, donde se presume su existencia”, se tomara los escenarios descritos por los estudiantes que motivan conductas como el acoso escolar.⁴⁹”

Así mismo se dará uso de la entrevista semiestructurada, la cual se realizará a un docente del SENA y a los cinco estudiantes frente a su percepción del bullying.⁵⁰

⁴⁹ VIDAL RAVENTÓS, Albert. O cit.

⁵⁰ HERNÁNDEZ, S. R., FERNÁNDEZ, C. C. Y BAPTISTA, L. P. Metodología de la investigación (2a ed.). P.23.2003.

9 RESULTADOS

RESULTADO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA APLICADA A ESTUDIANTES

La entrevista semiestructurada realizada a los cinco aprendices del sena modalidad técnico en sistemas arrojo como resultados que los ellos saben que el bullying existe, sin embargo, en su totalidad no manifiestan ser sabedores se las consecuencias que pueden traer ser víctima. así mismo refieren que no creían que dentro de una institución como el Sena se presentaran situaciones de acoso escolar, sin embargo, con el tiempo han ido descubriendo que se vivencias muchas condiciones de desigualdad que facilitan el acoso.

Por otro lado, en relación con la pregunta planteada como el ¿Conocen algún caso de bullying en el Sena? Dos de los participantes manifestaron que el contexto o cultura de donde vienen ciertos estudiantes propicia la burla o acoso por parte de algunos estudiantes que ignoran las costumbres de los otros. Así mismo tres estudiantes refirieron que de momento no tenían un recuerdo preciso de acoso escolar.

En cuanto por qué cree que se da el bullying en la institución se manifestó que se enmarca en la desigualdad de edades entre los aprendices, las diferentes culturas de donde provienen y su condición económica. Las anteriores respuestas las dieron desde su punto de vista e incluso desde episodios donde ellos fueron víctimas de bullying.

En mención con lo dicho previamente se relaciona que los aprendices manifiestan que el Servicio nacional de aprendizaje no ha tomado medidas del bullying, además creen que es porque los casos que han sido identificados no fueron a mayores o no se dieron a conocer por los entes administrativos para que generen correctivos o acciones de prevención.

Finalmente respondieron que los principalmente afectados por el bullying son los aprendices que incluso en ciertas ocasiones deciden desertar porque se convencen o creen en lo que el que los amonesta es real.

ENTREVISTA APLICADA A INSTRUCTOR SENA

El instructor participante como representante de la institución refirió que desde su punto de vista si es sabedor de la existencia del bullying, además manifiesta que ha visto como el acoso escolar se da en sus clases, sin embargo, los entes encargados no hacen mucho por encargarse de la problemática. Como ejemplo de bullying plantea que en ocasiones los jóvenes que provienen de cabildos indígenas son rechazados o discriminados. del mismo modo refiere que la condición económica de cada aprendiz juega un papel fundamental para la realización de sus actividades.

Otro aspecto que destaco el instructor es que con el tiempo el acoso escolar se ha convertido en una problemática invisible que crece a tal punto que los aprendices desertan de su formación tecnológica. Por otro lado, recalca que entre compañeros de trabajo se comentan casos que identifican y le llaman la atención a quien ejerce el bullying, pero no habían pensado en realizar campañas o actividades en beneficio de prevenirlo.

HISTORIAS DE VIDA

HISTORIA DE VIDA DE LUCIA CHAVES PIAMBA

Mi nombre es Lucia Chaves Piaba yo nací y me crie en Popayán; todo el tiempo he vivido aquí, mis padres se separan cuando yo tenía 10 años esa etapa para mí fue un poco traumática dado que a los dos les tenía un aprecio enorme; cuando tomaron esa decisión fue complicado entender porque lo hacían, si anteriormente yo creía que las cosas en casa marchaban muy bien.

Después de la separación de mis padres mi madre se quedó con sus dos hijas, mi hermana y yo; después de varios años cuando estaba cumpliendo 13 años el pareció un oso de peluche muy grande para mí, él y yo teníamos una relación más fuerte al contrario de como la tenía con mi madre. Ese día es uno de los recuerdos más fuertes que tengo de mi infancia; mi madre no quería que nosotras nos relacionáramos con mi padre, yo creo que ella solo sentía odio, pero nosotros los seres humanos cometemos errores y no podemos juzgar.

En la actualidad yo sé que mi padre le fue infiel a mi mamá, ella sufrió mucho tenía que cuidarnos a las dos de paso trabajar dedicarse a nosotras era de bastante tiempo y a veces no estaba dispuesta; la entiendo, ella debió estar muy cansada por todo el esfuerzo que eso le requería. Una familia es tan difícil de sostener como dice mi madre; ella es enfermera, cuando mi papá se fue nos dejó en una casa donde estábamos perfectamente, en la casa donde nací y hasta el momento vivo.

Mi infancia la viví con mi hermana menor, yo tenía dos años cuando ella nació, la verdad no recuerdo mucho aquello, lo cierto es que a veces peleábamos mucho, por juguetes o por cualquier cosa, no fue hasta cuando yo cumplí 20 años que nuestra relación fue tomando un mejor rumbo y nos relacionábamos mejor ya que ella se fue a Medellín a estudiar Medicina, eso fue un logro muy grande ya que nuestra madre estaba muy orgullosa de ella, por supuesto que yo también.

Quiero hablar más de mi mamá porque ella es una guerrera; su madre la dejó regalando a una vecina que no tenía hijos porque supuestamente ella se tenía que ir con un hombre; prácticamente mi abuela prefirió a un esposo que, a su propia hija, pero el resultado de ellos es que tengo 13 tíos; después de mi madre hay 12 hijos más, todos ellos viven lejos y no los conozcan en su mayoría; con mi abuela llevamos una relación no muy cercana.

En el colegio yo era muy divertida; mis compañeras y yo siempre estábamos molestando a los chicos o mujeres que se dedicaban mucho al estudio, porque le decíamos “matados” los veíamos como “bichos raros” incluso se querían a cercar a

nosotros; y yo acepto que los rechazábamos no los considerábamos “col” ahora yo pienso que era una niña inmadura y me da pena acordarme de todo eso.

En la escuela y colegio yo tenía muchas amigas, era una mujer muy sociable; llegue a creer que era popular o algo así; mis notas no eran muy buenas incluso mi hermana menor me ayudaba porque yo no las entendía muy bien; a pesar de que mis notas no eran las mejores no llegue a perder ningún año, por el contrario, logre graduarme cuando tenía 16 años.

Cuando salí del colegio pensé que todo concluía ahí pero esta ida está llena de distintos caminos y yo no sabía cuál tomar por eso mi madre me pago algunos test para ver en que podría enfocarme; para mi sorpresa el resultado fue que podía estudiar cualquier carrera; yo quería estudiar música, pero mi madre me decía que “no podría vivir o mantenerme con esa carrera” esa debería ser mi última opción, sin embargo me presente a la universidad de Cuaca pero no pase a medicina o a mi segunda opción que fue ingería ambiental.

Presente las pruebas tres veces pero no pase; mientras yo esperaba para presentar más pruebas de admisión mi hermana ya se iba a graduar y antes de eso presento la prueba a la universidad Nacional; paso en los primeros puestos; es raro que yo lo intente tres veces en el cual ni siquiera estaba en las listas de espera mientras tanto mi madre se sentía súper orgullosa por ella y yo estaba ahí atrasada sin poder estudiar; por razones económicas mi mama quería que pasáramos a universidades públicas.

Yo logre entrar al técnico porque al final mi madre me dijo que no tenía otra opción, sino que tenía que aceptar eso, en mi mente no cabía la idea de tener que estudiar en el Sena yo quería estar en la universidad del Cuaca estudiando ingeniería de sistemas; oírme con mi hermana a trabajar. Menos mal mi hermana también me exigió.

En cuanto a lo que piensan mi mama y mi hermana de mi debido a que no soy tan inteligente como lo son ellas; ya que mi mama acabo su carrera universitaria el cual

como dice ella le costó mucho hacerla; a veces trasnochaba mucho pero que lo pudo lograr; ella me da mucha moral, por otra parte, mi hermana ya a mitad de su carrera y le va muy bien; a veces me da envidia, pero más que eso me da decepción por mí misma ay tristeza.

He estado en el técnico y para mí no ha sido fácil estoy un poco atrasada y tras de eso mis compañeros se burlan de mi porque no avanzo muy rápido; el error mío fue haberles contado a mis compañeros que mi hermana estaba estudiando medicina; algunos me dijeron, que si no me daba pena tener que estar bajo las sombras de ella; poner a ella como la inteligente y yo estar en el Sena, en general fue el mayor error.

Mis compañeros me muestran sus notas buenas y a manera de burla me preguntan cómo me va a mí, no sé porque sigo estudiando si porque mi mama me está presionando o porque debo demostrar que si puedo; llegar a cierta edad te hace pensar y reflexionar; como manera de pausa ves que todo sigue y sigue y que yo ni avanzo. Me imagino todos los jóvenes, o personas adultas que ven que o han logrado nada a cierta edad; cuando te ponen en el colegio a decir que como te vez en 5 años; y pasados esos 5 años sigues igual.

Debido a que tengo muchos tíos; era de esperarse que tengo muchos primos, a veces mis tías me restriegan a sus hijos que ya se van a graduar y que están haciendo o lago o que ya tiene sus casas

Hablando de proyecciones yo deseo que todos los chicos, jóvenes y todos los seres humanos no sean rechazados por “x” o “y” razón; todos no tenemos el mismo fuerte ni sabemos que nos espera en el futuro; por eso debemos brindar amor y mucha amabilidad a todas las personas que nos rodean, nosotros nos somos adivinos y no conocemos las situaciones de los demás para juzgarlos.

En cuanto a mí; yo espero acabar mi técnico hacer lo que me gusta, por lo que yo quiero es seguir buscando nuevas oportunidades para ayudarle a mi madre en un futuro que espero no sea lejano y por lo pronto seguir aguantando los ridículos

comentarios que al principio me hacían mucho daño; ahí fue donde recapacite cuando yo le hacia bullying a mis ex compañeros de colegio y debió ser duro para ellos.

HISTORIA DE VIDA WILMAR COMETA

Mi nombre es Wilmar Cometa mi familia es del Cauca para ser más específico de Suarez, aunque aproximadamente a unas 4 horas de allí, en mi familia hemos crecido bajo estrictas enseñanzas y costumbres ya que nuestras raíces son indígenas; el valor de la cultura para todos nosotros es muy importante. Yo crecí con mis papas que son humildes en todo el sentido; aunque eran bravos.

Mi infancia fue algo tranquila no fue que creciera en un lugar lleno de paz totalmente pero al final logre superar esos obstáculos; mi comunidad es unida tratando de cuidarnos mutuamente; mi familia era muy colaboradora en las “mingas” que realizaban para hacer un tipo proyecto que requiriera bastante gente para realizarlo en menos tiempo, yo siempre asistía pero no hacía nada para colaborar, este es uno de los mayores recuerdos de mi infancia, estar rodeado de niños mientras los mayores trabajaban.

Nosotros vivíamos en un lugar llamado Mate caña teníamos un lote de tierra pequeño donde cultivábamos maíz, yuca y plátano; mi papa me ponía a trabajar cuando yo llegaba de la escuela hasta tipo cinco de la tarde; a mí nunca me ha gustado cultivar la tierra ni el campo ni nada de eso, me parece que el trabajo es de tiempo pesado en donde las ganancias son muy pocas.

Cuando yo tenía 11 años mis abuelos como tenían fincas con ganado, las fincas estaban en Tierra dentro gracias a que les fue bien lograron comprar dos casas en Popayán y de paso le obsequiaron una a mis padres; las casas estaban muy cerca entonces les pareció correcto darnos una; mi papa es hijo único debido a ello no hubo problema con la casa.

Ha medida que paso el tiempo mis padres fueron creciendo económicamente y pudieron hacer tres pisos a la casa ya siendo más grande fue donde decidimos dejar nuestro lugar de origen para colocar una tienda en el barrio tipo supermercado; mis abuelos en cambio prefirieron arrendar la casa para generar dinero y estar cómodos.

Pero esto solo duro dos años puesto que mis padres pensaron que tenerme a mí en la ciudad no era algo bueno porque pensaban que yo tomaría malos hábitos; en cierta parte era verdad ya que donde están ubicadas las casas no era un barrio muy conocido y habitaban muchos ladrones; entonces creo que fue una buena opción. Aunque yo estaba cómodamente porque me quedaba cerca el colegio; tenia internet el cual me hacía sentir bien, de paso estaba aprendiendo mucho.

Cuando regresamos a Mate caña todo parecía normal, pero en ese entonces la violencia por parte de grupos al margen de la ley estaba muy mal; en menos de dos meses asesinaron a varias personas entre ellos a mi tía; por parte de mi mama eso fue algo realmente muy duro para todos ella se fue dejando a tres niños pequeños; mi primo más pequeño tenía 2 años; y el más grande tenía 8 años.

La comunidad decide que es mejor que nuestra familia se aleje de esta clase de eventos en el cual es mejor que regresemos a la ciudad en lo que respecto a mis padres ellos mejor decidieron que no era lo correcto, en realidad se sentían cansados por la ciudad ya que la ciudad los estresaba mucho así mismo mi madre se enfermaba con dolores de cabeza todos los días; en cuanto a mi mis abuelos si deciden vivir en la ciudad por su bienestar y de paso cuidar de mí y de mis primos era una oportunidad que no había que desaprovechar.

Por ello terminé mis estudios; en lo que fue del colegio no perdí ningún año a pesar de volver a vejar a mi casa y regresar a la ciudad. En el colegio no me iba muy bien la verdad es que a veces no me gusta estudiar porque siento que pierdo mucho tiempo o que a veces me hace falta, en cuanto a mi yo no soy muy ordenado organizando mi tiempo y mucho menos realizando los trabajos correspondientes; yo sé que mis abuelos no me han dado mucha libertad que a veces eso no es muy

bueno; porque no tenemos una relación como debería ser; es decir, más cercana o de confianza, en cuanto a mis padres desde que volví a la ciudad ellos no vienen mucho a visitarme más bien yo soy quien los visita cada mes o dos meses.

Las oportunidades de estar en una ciudad en donde se puede evidenciar que tienes todo a tus manos, es decir las herramientas para poder avanzar es muy significativa y lo ha sido para mí, puesto que donde yo vivía no teníamos luz; ni internet pero hace como 4 años esto ya lo hay; aunque el internet solo está en la escuela y colegios, sería muy excelente que los jóvenes que están entrando al colegio sepan ver que las cosas no son fáciles sobre todo mi comunidad que a veces se cierra mucho en pensamientos de gobernación y entre otras cosas.

Cuando yo acabe el colegio en realidad no sabía que estudiar o que hacer por mi vida, si devolverme con mis padres o conseguir algún trabajo para poderme independizar pero no fue así; mis abuelos me obligaron a buscar alguna alternativa, es por ello que decidí ingresar a hacer un técnico en sistemas creo que por este camino llamado vida logre cambiar el pensamiento y quiero que mi comunidad y que todas las veredas en aquellos lugares que les hace falta las necesidades básicas, como la luz las tengan para que puedan ver la opción del estudio.

Cuando yo ingrese a estudiar en general todo me parecía normal, incluso conseguí dos amigos con los que salía los fines de semana entonces lo disfrutamos mucho; llegue a tener una novia por dos meses más o menos; se llama María ella estudia en la universidad de la FUP en la carrera de psicología iba en quinto semestre. En algún momento llegue a notar algo raro; bueno en general en algunas personas me lo decían en la cara o he escuchado que se lo dicen entre compañeros, que como yo soy indígena quiero todo regalado; quiero que me den todo, una vez no saque una buena nota en un examen y me dijeron tiene que tenía que estudiar más o también quería que me regalaran las notas.

Para ser sincero no solo a mí me ha pasado; he tenido amigos que estudian en universidades que también pertenecen a comunidades indígenas y por lo general

siempre recibimos esta clase de comentarios que para nada son respetuosos; cuando las comunidades llegan a tomar una decisión como hacer paros o exigir derecho; las demás personas solo se dedican a juzgarlos diciendo que como no tienen nada y quieren que les den el sustento; son uno flojos que no sirven para nada.

Es que el bullying parece solo una simple palabra rara, pero a muchos de nosotros nos matan, no hieren verbalmente, pero nosotros estamos orgullosos de serlos porque no estarlo si nosotros trabajamos, somos honestos, humildes donde no queremos hacerle mal a nadie; queremos que todo sea basado en la cultura y la moral.

Actualmente esta problemática no debería de existir, he escuchado que el bullying en los colegios es muy común; no me quiero imaginar como a niños pequeños e inocentes los tratan mal o que esa agresión no solo sea verbal sino física, me imagino sus sentimientos como deben ser destrozados y en caso de que no hay confianza en la familia debe ser aún más complicado; por temor que sus mismos padres los juzguen. En cada casa debería implantar el respeto hacia los demás, el apoyo y la unión; deberían los padres ser buenos consejeros y buenos escuchadores.

HISTORIA DE VIDA JUAN SEBASTIÁN ORDOÑES

Esta es mi historia de vida mi nombre es Juan Sebastián Ordoñez vivo en Popayán hace 13 años; antes vivía en Timbío en una vereda allí fue donde estude la primaria y parte del bachiller. Mis padres son personas humildes que todos los días trabajan como moto taxista; ellos son mi inspiración ya que son unas personas que día tras día buscan dar lo mejor para ayudarme en mis estudios.

Parte de mi infancia el pase muy feliz con mis compañeros quienes eran mis vecinos en la mayor del tiempo de los recreos estábamos jugando futbol o corriendo es que resulta que cuando somos pequeños sentimos que todo está bien y nos sentimos

muy dichosos; esos tiempos de verdad que todos los niños deberían saber aprovechar.

Cuando estaba en el colegio me iba bien yo pienso que la calidad de la educación en mi colegio de Tibio no era muy buena en ese entonces; actualmente no sé cómo sea ahora, pero en general aprendí varias cosas que me han servido para desarrollar mis estudios que estoy cursando ahora. Estudiar a veces es un poco complicado por el tiempo que requiere que se le dedique, pero vale la pena hacer el esfuerzo.

En cuanto a mi familia es de vital prioridad que tengamos el apoyo de todos sin embargo hay algunas familiares que desaniman porque piensan que estudiar no es la alternativa para salir a delante como ellos lo dicen, yo creo que hay una gran parte de jóvenes de Colombia que no tienen esa oportunidad de ir al menos a la escuela o terminar el bachiller; aquellas personas como yo que podemos hacerlo de verdad que somos muy afortunados.

Mis padres querían estudiar, pero como ellos nacieron en un lugar donde no se tenían fácil acceso a la educación, infortunadamente a mi padre le tocaba caminar aproximadamente como dos horas para llegar a la escuela con sus hermanos, pero esto no le gusto a mi abuelo porque él lo que quería era que trabajaran para su futuro como él lo decía; a mi papa le iba muy bien en la escuela según me lo conto mi abuela.

Por otra parte mi madre decía que su profesor le pegaba si no llevaban las tareas completas o si no sabían contar o escribir bien; ella sufrió mucho cuando era pequeña por eso ella decidió dejar la escuela cuando estaba en segundo grado ella se alegra al menos por aprender a escribir y a leer, y no solo fue ese factor lo que afecto que se saliera a mitad de camino, es que no tenía buena convivencia con sus compañeros decía que sufría de bullying no solo verbal sino también físico; algunas cosas que le hacían eran como pegarle chicles en el cabello, empujarla y pegarle;

esto no fue fácil así como no tener el apoyo de sus padres por que vivía con su abuela a falta de recursos no le quedó otra opción que abandonar la escuela.

Cuando yo entre a hacer el técnico mis padres estaban muy orgullosos por mí por las expectativas que se venían para mi futuro, por mi parte yo estaba a la expectativa de nuevos compañeros de la experiencia nueva que iba vivir y de los conocimientos que iba adquirir porque es algo que me apasiona lo que estoy estudiando aunque me hubiese gustado entrar a la universidad del Cauca pero debido a mi puntaje del ices no pude entrar en cuanto a mis papas al principio al inicio no se sentían muy contentos por el resultado puesto que en el colegio ocupaba el segundo puesto de los 25 estudiantes y se supone que por eso ellos pensaban que me iba a ir bien siendo unos de los mejores pero no me alcanzó.

Como antes lo dije mis papas se dedican a ser moto taxi entonces a veces el dinero no alcanza para mucho, como un computador que un base fundamental para el desarrollo de mi estudios entonces aquí es donde según mis expectativas todo iba a salir bien pero no fue así; recuerdo que una vez tenía que entregar un trabajo y no contaba con un computador para hacerlo recuerdo que le pedí a mis compañeros que me colaboraran pero lo único que recibe fue el rechazo por parte de ellos, en ese entonces fue normal.

Lo que pasa es que no soy hijo único y no soy el único que requiere de cosas para estudiar, tengo tres hermanos más yo soy el del medio; mi hermano mayor trabaja en un taller de motos y lo poco que gana es para el sustento de su familia, él prometió ayudarme pero después de que formo una familia no ha sido fácil para ninguno, pues tiene un hijo la esposa y encima de ello todos viven con mi papas entonces tiene que responder por su familia y de paso ayudar en algunos servicios de la casa; asimismo no tenemos una casa muy grande donde tenemos que vivir como amontonados en pocas palabras.

También cuento que no tengo mucha ropa y tengo dos pares de zapatos; pues darles ropa y el sustento a tres hijos es un poco complicado por eso he llegado a

pensar que en mi futuro no me veo con hijos ni con una familia, yo espero ayudar a mis papas porque él tiene un pensamiento de ayudar, colaborar ver que el estudio y la formación como profesionales es el camino correcto.

A veces cuando entro a los salones donde veo clase me quedan viendo raro pues por mi ropa por mis cosas he escuchado comentarios como “y este que porque se viene así; no le dará como pena” la verdad me duele porque yo deseo que a todos nos vaya bien soy egoísta, pero en realidad es duro como mis compañeros tiene sus celulares grandes, sus computadores y pueden defenderse mejor a mí me toca defenderme con libros ir a las bibliotecas.

Una vez estaba parado en la puerta y me empujaron de paso me dicen el pobre; no sé cómo las personas pueden llegar a ser tan malvados; no sentir el dolor y los sentimientos de los que sufrimos y luchamos; me desanima ver como solo estamos listos para juzgar y afectar, yo a veces no quiero volver y dejar tirado todo, pero no quiero después arrepentirme por hacer caso a estas personas; las chicas suelen ser creídas y a veces ninguna se me acerca sino es porque les ayude en algo.

Si se tiene la oportunidad de colaborar a alguien que lo necesita no hay que dudar en hacerlo, a medida que vamos creciendo deberíamos madurar como lo llaman, pero a veces esto solo se queda en palabras; herir a las personas parece insignificante por comentarios que consideramos recochas cuando la realidad es que cuando estamos solos nos duele y preferimos callar para no generar como es pánico o esperar a ver cómo reaccionan las personas que esperamos que nos apoyen.

Debemos ser seres agradecidos por haber nacido bajo buenas condiciones y ese apoyo de los padres; yo creo que mis papas hubieran elegido otro camino; diferentes alternativas para sacar a sus hijos adelante ellos se vieron para Popayán en busca de nuevas oportunidades puesto que en Tibio no vieron una alternativa el campo porque no tenían tierra y mi papa le trabajan a otras personas por 30.000 mil pesos que para nosotros no alcanzaba; para el mercado, la ropa, el estudio y eso

que habían días que a mi papa no le daban trabajo, entonces tuvo que hacer algo más y gracias a que mi abuela le dejó una casa cuando murió aquí en Popayán nos mudamos. A veces la vida nos sorprende debido a que pensamos que cuando ciertas cosas no nos van a suceder; nos terminan pasando es por ellos quedamos estar en los zapatos de los demás para entender la gravedad de los problemas que nos rodean.

HISTORIA DE VIDA ANDREA

Me llamo Andrea, soy aprendiz del Sena en técnico de sistemas, estoy estudiando este técnico porque hace parte de lo que me gusta, y realmente me esfuerzo cada día cuando estoy aprendiendo y asistiendo a las clases, pero se ha estado presentando una problemática en medio de esto, y es que en el Sena asistimos personas de estratos bajos y altos, yo por ejemplo, soy estrato 2, al igual que muchos de mis compañeros, sin embargo, algunas personas que pertenecen a los estratos altos, los únicos que han demostrado con respecto a la relación entre compañeros, ósea con nosotros ha sido una actitud en la que se han dedicado a humillar, a ser groseros, se creen personas muy superiores hacia nosotros creyendo que nosotros no merecemos ser tratados con respeto, o que no deberíamos ni de estar ahí, y si uno se defiende tratan de armar una completa discusión.

Al principio, cuando apenas nos estábamos conociendo entre todos, era muy normal en ambiente, era tranquilizante, pero ya después que se empezaron a formar los grupos empezó todo, estas personas de estrato alto, comenzaron a notar quienes éramos de estratos bajos, y sus críticas en voz altas hacia nosotros se repetían cada día más.

Creo que la tomaban conmigo por ser muy introvertida. Siempre he sido una persona solitaria y me costaba mucho centrarme en los estudios.

Digamos, su crítica hacia mí era sobre mi vestimenta, me decían que me vestía horrible, que ninguna prenda de la que usaba era de marca, y me señalaban la prenda que no les gustaba, y las comparaban con las de ellas y decían sus marcas,

sus precios, sus gustos de moda, mientras que a mí me humillaban por no poder comprar cosas caras. En realidad, a mí me gustaba mucho la ropa que usaba, no veía el problema de lo que me pongo, pero cuando me encontré con los comentarios de estas personas, empezaron a crear cierto tipo de inseguridad, me veía cada vez al espejo, y mi ropa ya no la veía con el mismo gusto que tenía, y ahí empecé a sentirme mal conmigo misma.

Jugaban con todo tipo de comentario que me hiciera bajar la autoestima, de mi vestimenta, pasaron a mi físico, y todo lo que no les gustaba de mi cuerpo se burlaban.

Pero además de esto, siempre querían sobresalir con el dinero que tenían, pues al estar acostumbradas a este tipo de vida, creían que no iban a tener problemas, que no podíamos decirle nada, y nadie superior tampoco.

Aun estando en lo incorrecto, no podía sentirme bien conmigo, todo lo empezaba a ver de otra manera, y mis inseguridades empezaron a aumentar, veía que todo estaba mal conmigo, y no podía verme de otra manera sino en el reflejo de los comentarios de estas personas

Me sentía inútil, creía que no era nadie, tenía angustia, desesperanza, depresión, me humillaban psicológicamente.

Cuando prestaba atención en clases, ellas hacían lo posible para poder distraerme y poner la atención en lo que ellas dijeran o hacían, y lo terminaban consiguiendo, pues después de notar ciertas inseguridades en mí, y al no decir nada cuando ellas trataban de hacer estas humillaciones hacia mí, se aprovechaban y se alimentaban de ello.

Apenas entraba a clases me miraban de pies a cabeza, y comenzaban sus burlas todo el tiempo, en verdad solo me sentía cada vez mal por sus actitudes, no me sentía muy cómoda en el lugar, a pesar de que me gusta lo que estoy estudiando, pero la presencia de ellas hacía que me sintiera siempre mal, y a nadie le gustaría estar así

Cuando nos tocaba salir a la cafetería, ellas me presumían su dinero, sus carteras, sus celulares, y yo solo dudaba de lo que apenas tenía. Ya no eran mis inseguridades con mi ropa, sino con todo. Al principio me sentía rara, estaba acostumbrada a mis cosas, y a no complicarme de lo que tenía, pero después de esto todo eso cambio, al igual que mis compañeros también los molestaban, tanto a hombres como mujeres, el hecho era que ellas debían crecerse más cada vez que veían a alguien con estrato bajo y se sentía humillado por ellas.

Esta desigualdad se empezó a extinguir entre todos nosotros, y el ambiente era realmente pesado, lo único que nos faltaba era defendernos, pero para hacer eso teníamos que sentirnos fuertes y no inseguros, pues yo ya me sentía harta, ya no me gustaba casi asistir a las clases, mi ánimo era muy bajo, mi rendimiento lo era también.

Pero después de tener tantos días pesados, me cansé, fue difícil pensar de otra manera para sentirme bien conmigo, y ver que los defectos no los tenía yo, y no era mi culpa. Empecé a reflexionar un poco sobre la situación, ni yo ni nadie merecía ser tratado de mala manera, tengas dinero o no, no te convierte en mejor persona, y no te da el derecho de ir humillando, insultando y herir a todo aquel con el que te acercas.

Este tipo de personas que hacen bullying tienen tantas inseguridades que, para poder sentir bien con ellas mismas, descargan todo en nosotros, y si les damos la razón de que nos hicieron sentir mal, es lo que les alimenta a ellos. Pues reconociendo eso, empecé a defenderme y no permitía que nada de lo que venía de estas personas me hiciera humillar.

Estas actitudes, y estos comentarios como se habían expandido en las clases ya con varios compañeros, los profesores lo empezaron a notar, y les hicieron dar lecciones, pues no era justo que estas personas nos hicieran este tipo de cosas.

En cada clase un profesor nuestro nos daba charlas acerca de nuestro comportamiento, para poder ser más consciente de las cosas, y de igual manera el

problema lo hablo con alguno de mis compañeros que sufríamos de estos comentarios y con estas personas que nos hacían bullying.

Los comentarios se habían mermado, pero la tensión se seguía sintiendo. Ya después de notar este cambio, reconocí que mi error fue haber dudado sobre mis pertenencias, sobre mi cuerpo, sobre mí, deje que mi autoestima dependiera de estas personas y así no debe ser, pues ahora vuelvo a estar cómoda conmigo misma y no necesito tener de más, porque lo que ya tengo es más que suficiente.

Esto me ha enseñado a valorar las cosas y a valorarme a mí, reflexionando sobre ello, los comentarios de estas personas ahora ya no me importan, ni tienen poder sobre mí.

A veces recibo pocos comentarios ya que mi carácter se ha vuelto mucho más fuerte del que era, más sin embargo no me parece que estas personas sigan lastimando a todo aquello que se le cruza, porque todo lo que hacen en una persona es hacerla sentir menos, la apartan de ella misma y de todo su entorno, la hacen sentir culpable de cosas sin sentido, de cosas que son inseguridades, pero no de nosotros, sino de las personas que hacen bullying.

No había convivido con una situación así, siempre había estado rodeada de personas humildes, y nunca me habían discriminado por quien soy.

Pero el haber experimentado y enfrentado esta situación me ha hecho entender muchas cosas, sobre mí y sobre mi entorno. En cuanto a mí, he aprendido a amarme, me gusta ser quien soy, y si veo cosas malas en mí, las corrijo, mas no las reprimo, ni las expulso para descargar en una persona.

Y en cuanto a mi entorno, he aprendido a entender estas personas que cometen estos males, las he analizado y el por qué lo hacen, ya que entendiendo esa parte fue la que me ayudo a superar la situación, y dejar de permitir sentirme mal por ello.

Hablando sobre mi entorno, no solo me refiero a ellas, sino también a mis compañeros que sufrieron por sus humillaciones, entendí que no hay que quedarse callado y que como uno se ayuda a uno mismo, debe ayudar al otro.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Desde el primer objetivo específico, el cual es Conocer las historias de vida de los cinco aprendices del técnico sistemas. del centro de teleinformática del SENA regional cauca, frente al bullying. Se identificó tras la aplicación de las entrevistas y descripción de su experiencia que los aprendices se ven influenciados por las relaciones que emergen dentro del sistema educativo. Lo anterior, desde la teoría ecológica fundamenta la conducta del hombre con el exterior, es decir que las costumbres del entorno social son determinantes para el progreso de una persona, en cuanto al tema en cuestión, el bullying, encontramos que son una serie de conductas que denigran al otro, es decir, que le impiden aplicar su proyecto de vida en óptimas condiciones.

Según los resultados desde la perspectiva en general de los cinco aprendices del técnico en sistemas del SENA, Cauca, presentan falencias en su convivencia educativa, puesto que el grupo muestra, cinco estudiantes, en este caso, son el resultado de la conducta inadecuada dirigida a los mismos.

Es importante resaltar que este tipo de conductas puede ser de tipo psicológico, físico, económico y/o sexual, siempre y cuando se realice el acto con intención de dañar al otro, en cuanto a los estudiantes, la vida de estos debe ser acorde a un ambiente pacifico, sin embargo, esto se ve afectado por el bullying.

En una Institución educativa y tecnológica, como lo es el Sena, el rol social es fundamental para el eficaz progreso del estudiantado, puesto que, la eficiencia directiva y educativa debe enmarcar al estudiante por el camino que permita continuar con su proyecto de vida.

De igual forma dando respuesta al segundo objetivo planteado como Determinar el estado actual del “bullying” en los cinco estudiantes del técnico en sistemas SENA Regional Cauca Sede Norte de Popayán”. Se identificó que el principal impacto que ha tenido el acoso en estudiantes que refirieron haber visto o sido víctimas, es en el

área socioemocional, en tanto argumentan que por su cultura indígena o su condición económica son rechazados al punto en que en ocasiones las relaciones son disfuncionales.

Las respuestas se asemejan con el concepto del autor Robert quien manifiesta que El “bullying”, puede asociarse a diferentes causas, entre las cuales, se puede mencionar factores familiares, sociales y educativos. En su conjunto condicionan el bienestar institucional y el de sus miembros en general.

Primeramente, se encontró que los actores familiares como disfuncionalidad familiar, maltrato, represión, humillación por parte de los adultos posiblemente han generado en los estudiantes sentimientos de rechazo no solo dentro de su hogar sino también en el ámbito educativo.

Seguidamente, se presentan factores sociales, como su origen cultural y economía familiar , puesto que las costumbres son juzgadas por otros compañeros y las condiciones económicas son la representación de grupos dominantes sobre aquellos de aspecto frágil, una carencia de unión en los grupos de las instituciones educativas, desde el comienzo de clases, se conforman grupos que, contribuyen a conducir su proyecto de vida, sin embargo, existen grupos que excluyen y vulneran la vida e integridad de los demás estudiantes.

En este punto es importante mencionar una serie de causas que trascienden en la degradación de los estudiantes, tales como, la raza, apariencia física, relaciones sociales o vínculos amistosos de baja reputación, ideologías diferentes, pensamientos religiosos, genero, entre otros.^{51”}.

Por otro lado, desde el modelo sistémico se involucra al docente como representante del servicio nacional de aprendizaje teniendo en cuenta que refiere la inexistencia de estrategias de prevención del bullying dejando a un lado la Intervención considerada como una actividad tendiente por involucrarse en un

⁵¹ Latear 2005, pág. 3

contexto social donde se presencia una clara problemática que impide el adecuado desarrollo de uno más individuos al interior de ese espacio donde se desenvuelve la comunidad.

“La intervención en el Trabajo Social es entendida como la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. Intervención profesional que se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad⁵²

En el mismo orden con el objetivo de conocer el bullying y sus diferentes formas de accionar en el exterior educativo, se realiza un cuadro donde se caracteriza cada uno de los tipos, el cual, se muestra a continuación: ⁵³

Se encontró dentro de las historias de vida la presencia de Bullying verbal cuando cuatro estudiantes refieren que los aprendices les hablan de forma no adecuada “me rechazan por ser indígena” Esta es, quizá, la forma de bullying más común y en muchos casos está tan normalizada que suele pasar desapercibida. Sin embargo, se considera acoso verbal a los apodosos ofensivos, términos calificativos despectivos, difamación, groserías o señalamientos negativos basados en raza, género, discapacidades físicas o mentales.⁵⁴

Otra tipología identificada dentro de la investigación es el Bullying psicológico puesto que los aprendices en ocasiones solo manipulan a sus compañeros con el fin de que les realicen trabajos para ser aceptados temporalmente. Son las conductas intimidatorias que tienen por objetivo influir en la autopercepción de la

⁵² Carmen Barranco Expósito, 2004, pág. 79-102

⁵³ SMITH, VALDIVIESO Y MOLINA. pág. 41.2007. Ubicado en : <https://www.diferenciador.com/tipos-de-bullying/>

⁵⁴ Carmen Barranco Expósito, 2004, pág. 79-102

persona acosada, bien sea haciéndola dudar sobre su aspecto físico, sobre sus capacidades intelectuales.⁵⁵

Bullying físico directo Como su nombre lo indica, se refiere a las prácticas de acoso que incluyen agresiones físicas contra una persona o grupo de personas. Esto implica golpes, bofetadas, empujones, patadas, peleas.⁵⁶ Un ejemplo de bullying físico con las "bienvenidas", "novatadas" y "ritos" que se les hacen a los estudiantes que ingresan a un nuevo curso, escuela o grupo. En muchas ocasiones, el acosado es objeto de humillaciones y maltratos físicos que supuestamente debe resistir si quiere formar parte de dicho grupo.

Uno de los participantes refiere que las personas que son acosadoras o generan el bullying se les percibe en algún momento inseguridad, argumentados que este tipo de personas que hacen bullying tienen tantas inseguridades que, para poder sentir bien con ellas mismas, descargan todo en nosotros, y si les damos la razón de que nos hicieron sentir mal, es lo que les alimenta a ellos. Pues reconociendo eso, empecé a defenderme y no permitía que nada de lo que venía de estas personas me hiciera humillar.

En cuanto al Bullying físico indirecto se manifiesta en diversos encuentros que tienen los aprendices a razón de la economía que manejan cada uno "en el grupo, los aprendices se dividen según tienen en su momento dinero" En este tipo de acoso escolar, no existe contacto entre el agresor y la víctima. Sin embargo, tienen lugar conductas intimidatorias que implican el uso de la fuerza física o acciones manuales.⁵⁷ Un ejemplo de bullying físico indirecto es el robo o la destrucción de las pertenencias de la víctima. "me desaparecieron dos libros"

Otro tipo de acosos es el Bullying social los cuales son muy marcados en la cotidianidad de los aprendices puesto que son la unión del rechazo por la economía

⁵⁵ IBID.

⁵⁶ IBID.

⁵⁷ SMITH, VALDIVIESO Y MOLINA. pág. 41.2007. Ubicado en : <https://www.diferenciador.com/tipos-de-bullying/>

y costumbres. estos Son actos intimidatorios o de rechazo contra un estudiante, generados por su situación social o familiar (es adoptado, tiene problemas económicos, es de otra región o país)⁵⁸

En esos casos, las prácticas implican la exclusión del estudiante afectado, bien sea ignorando sus opiniones, haciéndolo sentir inferior o poco valioso con respecto al grupo acosador, propiciando su aislamiento.

⁵⁸ IBID.

10 CONCLUSIONES

En relación con los objetivos Conocer las historias de vida de los cinco aprendices del técnico sistemas. del centro de teleinformática del SENA regional cauca, frente al bullying, se concluye que los participantes saben que es el bullying sin embargo ignoran las consecuencias que traen en las personas ser víctima de este.

El bullying es una problemática social que trasciende en el proyecto de vida del individuo que padece este tipo de conducta, razón por la cual, es necesario que el trabajador social conozca esta problemática de fondo de acuerdo con Kisnerman que define: “El Trabajo Social como la disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere”.⁵⁹

Las actividades tendientes para resguardar a los alumnos del tipo de acoso escolar, denominado bullying, deben estar encausadas desde la prevención y promoción del respeto hacia los compañeros, donde se preste un valor trascendental a la igualdad y sobre todo a la primacía del respeto por el pensamiento de cada uno de los integrantes.

En cuanto a Determinar el estado actual del “bullying” en los cinco estudiantes del técnico en sistemas SENA Regional Cauca Sede Norte de Popayán”.se evidenciaron cuatro tipos de acoso escolar, bullying físico. psicológico, verbal y directo. en este caso saber las causas y consecuencias del bullying en los cinco aprendices del técnico de sistemas, centro de teleinformática Sena, regional cauca es importante.

⁵⁹ KISNERMAN. Acoso escolar y herramientas de prevención desde trabajo social.articulo.p.45.2012.

11 RECOMENDACIONES

Es fundamental que el trabajador social intervenga en aquellas problemáticas sociales, que limitan el perfeccionamiento del proyecto de vida de uno o más individuos, bajo esta premisa, es que se hace necesario el desarrollo del presente trabajo de grado, con la finalidad de contribuir con la detección y prevención a tiempo del “bullying” en el aula de clase del Técnico en sistemas del SENA, Cauca.

Lo anterior se fundamenta en la postura de Rincón⁶⁰, el cual indica que “Si la escuela no se preocupa de establecer un entorno seguro para que los alumnos asistan a la escuela sin miedo a ser agredidos, descuida el elemento fundamental que favorece al aprendizaje académico y la socialización de los niños y jóvenes”.

Para que el trabajador social logre intervenir de manera efectiva dentro del área educativa y disminuir este tipo de problemática, como lo es, el bullying, es necesario que los integrantes de la institución SENA, reconozcan que existe un tipo de acoso estudiantil, que debe ser manejado en conjunto con el profesional del área en trabajo social.

Es fundamental crear espacios de socialización donde los estudiantes relaten sus diferencias al interactuar con su grupo de compañeros, esto permitirá reconocer que cada persona posee una serie de características inherentes a su personalidad y por tanto deben ser desarrolladas para su proyecto de vida, no limitadas por el grupo de personas con las que comparte dentro de la Institución Educativa SENA.

Lo anterior se fundamenta en lo indicado por Darino y Gómez, sobre la socialización y la advertencia de una problemática en los lazos de compañerismo, generando desde el trabajo social una posible solución que permitirá una sana convivencia, los autores plantean que “el mediador tiene por función facilitar la comunicación, siendo interesante la mediación en el contexto donde los involucrados en el problema

⁶⁰ Rincón, 2011

mantiene una interacción entre quienes seguirán relacionándose, preservando las buenas relaciones en el futuro⁶¹”.

Según Rincón “La vigilancia del establecimiento, la elaboración y administración de los reglamentos, la adopción de un proyecto educativo, la enseñanza de las habilidades sociales, la instauración de procedimientos de resolución de conflictos, la formación de los profesores, la atención psicológica de los alumnos y la ayuda social a las familias son algunos de tantos medios que la escuela puede implementar para vencer este fenómeno⁶²”

Finalmente, se puede establecer que la intervención desde el trabajo social no es una acción sancionatoria o con fines de sometimiento por parte del profesional hacia los alumnos, esta conducta es disímil con la profesión, puesto que lo que se pretende es conocer el grupo muestra de la investigación, para así lograr involucrarse con su problemática y encontrar una pronta solución de promoción y prevención frente al acoso escolar que se presenta en el aula de clase del Técnico en sistemas del SENA, Cauca.

⁶¹ Darino y Gómez, 2007, pág. 1

⁶² Rincón, 2008, pág. 2

BIBLIOGRAFIA

ALVAREZ CARNEROS, Pablo. La Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner. Psicología y Mente. Disponible en: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>

BEANE. El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar.pg.12.2017.

BERTELY, MARÍA. Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar, Ciudad de México: Paidós.p.34.2010.

BARRI, F. SOS BULLYING. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia. Madrid: WK Educación.2010.

CASTRO, A. Y RETA, C. Bullying blando, bullying duro y Cyberbullying. Nuevas violencias y consumos culturales. Argentina: Homo Sapiens Ediciones.2013.

CUENYA Y RUETTI.Enfoques de investigación.p.34.2010.

HERNÁNDEZ, S. R., FERNÁNDEZ, C. C. Y BAPTISTA, L. P. Metodología de la investigación (2a ed.). P.23.2003.

FALEIROS, VICENTE DE PAULA. Trabajo Social: Ideología y Método.

LEDEZMA, A. M. ¿Cómo afecta el bullying en el rendimiento académico de los alumnos de 1 el grado de la secundaria en la escuela (Tesis de maestro)? P.34.2015

MARTINDALE, DON: La Teoría Sociológica: Naturaleza y Escuelas. Traducción de Francisco Juárez Moreno. España. Editorial Aguilar, 1960

MARGARITA VILLALOBOS. El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. Revista Electrónica. Educare, vol. 21, núm. 3, 2017. Universidad Nacional. CIDE.2017.

METODOLOGÍA CUALITATIVA. Universidad de Ujaén. España. Disponible en: http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/enfo_cuali.html

MIGUEL ÁNGEL TOLEDO CASTELLANOS, Metodología de la investigación, 2014, Pág. 125, disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

MINUCHIN SALVADOR. Modelo sistémico.libro.p.65.2001.

MORALES, M. E. Y VILLALOBOS, C. El impacto de bullying en el desarrollo integral y aprendizaje de los niños y niñas en edad preescolar y escolar, Informe de investigación (Código 0158-11).2015.

Recuperado de https://drive.google.com/file/d/0BywhAHdDzjuoYUJGZ0U5WG1JbHNsTDNCdEF_Sdkg0V3NjVVhn/view

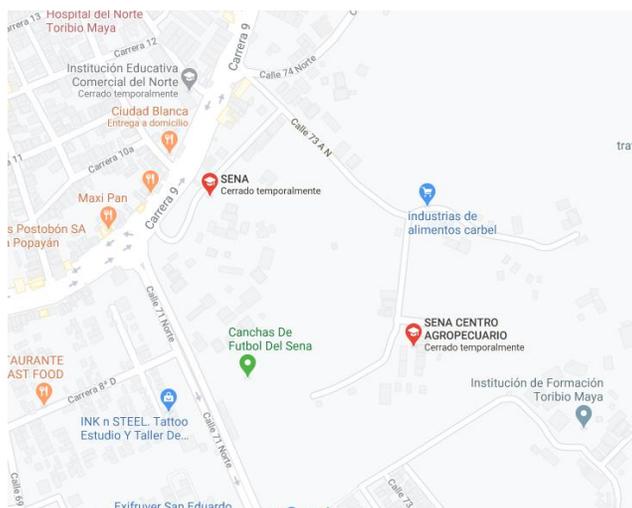
PÉREZ, MARIANA. (Última edición:7 de febrero del 2020). Definición de Estudiante. Recuperado de: <https://conceptodefinicion.de/estudiante/>. Consultado el 16 de febrero del 2020

RODRIGUEZ Alejandro. La Teoría Ecológica de Bronfenbrenner. La Mente es Maravillosa. 2018. Disponible en: <https://lamenteesmaravillosa.com/la-teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>

VIDAL RAVENTÓS, Albert. Historia de vida, qué es y cómo hacerla. Simbolic Psicoterapia. Disponible en: <https://www.simbolics.cat/cas/historia-de-vida-que-es-y-como-hacerla/>

ANEXOS

Anexo A. Mapa



Fuente: google maps.

Anexo B. Preguntas

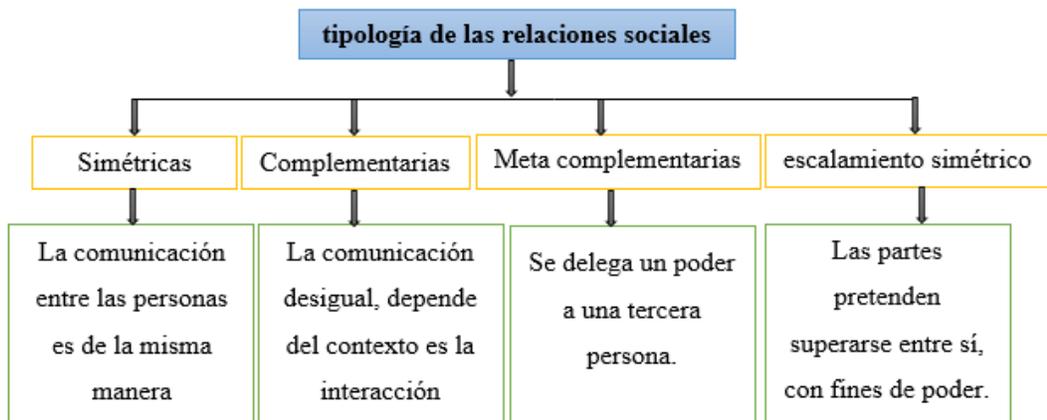
ENTREVISTA PARA APRENDICES

- 1) Sabe que es el bullying
- 2) Conocer algún caso de bullying en el sena
- 3) Porque cree que se da el bullying en la institucion
- 4) Usted ha sido víctima del bullying
- 5) Considera que el bullying ha sido prevenido por el sena
- 6) Cree que los docentes son conocedores del bullying
- 7) Quienes son los principalmente afectados por el bullying
- 8) Sus compañeros son víctimas de bullying

ENTREVISTA PARA DOCENTE

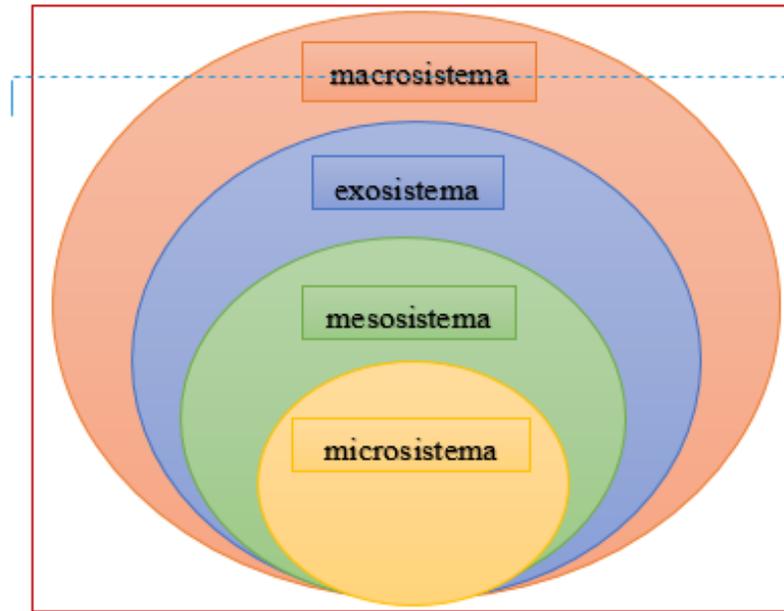
- 1) Sabe que es el bullying
- 2) Conocer algún caso de bullying en el seno
- 3) Porque cree que se da el bullying en la institución
- 4) Considera que el bullying ha sido prevenido por el seno
- 5) Cree que los docentes son conocedores del bullying
- 6) Quienes son los principalmente afectados por el bullying

Anexo C. TIPOLOGIA DE LAS RELACIONES



Fuente: elaboración propia

Gráfico: *La ecología del desarrollo humano* (1979)



Fuente: elaboración propia

Anexo D. TIPOS DE BULLYNG

Tipología	Descripción
Físico	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto agresivo, tales como empujar, golpear, manotear, patear. • Se puede presentar por una o más personas • Daño en artículos de la víctima
Psicológico	<ul style="list-style-type: none"> • Acción con intención de dañar la autoestima del otro • Crear temor en la víctima • Fomentar la intimidación sobre el individuo • Realizar actos como asechanza, dominación, chantaje y manipulación.
entre pares	"situaciones en las que uno o varios individuos agresores rechazan socialmente, intimidan psicológicamente y ejercen violencia física contra otros individuos víctimas. ⁸ⁿ "
Verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Acción no corporal con fines discriminatorios • Pueden ser burlas, amenazas, insultos, apodos despectivos. • tratos con fines de rechazo sexual, ideológico, económico, religioso o racial.
Sexual	<ul style="list-style-type: none"> • victimario realiza o induce actos abusivos sexuales • referirse a partes íntimas del otro, de manera malintencionada. • Referirse despectivamente hacia el otro por orientación sexual • Denigrar al otro por creer o ser homosexual.
Social	<ul style="list-style-type: none"> • Aislar o excluir el estudiante de los demás compañeros. • Impedir el acercamiento de la víctima al grupo con el cual interactúa.
bullying cibernético	<ul style="list-style-type: none"> • Actos de desprecio y humillación de manera anónima mediante redes o internet, dirigido a la víctima • Conductas antisociales y apáticas

Anexo E. CARACTERÍSTICAS DE UN INTIMIDADOR

Gráfico: Características del intimidador

Autor	Características del intimidador
Carney & Merrell ⁹	<ul style="list-style-type: none"> • Tiende a efectuar conductas vinculadas con la agresión • Usualmente, toma acciones de Destrucción • Realiza acotos de poderío sobre el grupo con el cual comparte cotidianamente.
Olweus ¹⁰	<ul style="list-style-type: none"> • El temperamento del victimario es fuerte • No es capaz de aceptar actos de frustración • En ocasiones obtienen recompensa por sus actos violentos • Por lo general provienen de familias disfuncionales o problemáticas
Smokowski & Kopasz ¹¹	<ul style="list-style-type: none"> • Escasa comprensión en temas referentes al área social • Encuentra la conducta de terceras personas antagónica a su personalidad.
Carney & Merrell ¹²	<ul style="list-style-type: none"> • El victimario cree que los actos de agresión son conductas positivas y gratificantes
Beale ¹³	<ul style="list-style-type: none"> • Es frecuente el uso de violencia sobre los demás estudiantes, esto con la finalidad de continuar con su rol dominante.

Anexo F. EVIDENCIA FOTOGRAFICA



Entrevista inicial aplicada a aprendices
seña y un docente



Entrevista aplicada a los aprendices



Espacio para descripción de historias de
vida



Historias de vida escritas