

ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO FISCAL Y MERCANTIL EN
ALGUNAS PELUQUERÍAS Y ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DE
SANTANDER DE QUILICHAO CAUCA

FABIO NELSON VIÁFARA

VÍCTOR ALFONSO LÓPEZ

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA POPAYÁN
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA
SANTANDER DE QUILICHAO, CAUCA
2018

ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO FISCAL Y MERCANTIL EN
ALGUNAS PELUQUERÍAS Y ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DE
SANTANDER DE QUILICHAO CAUCA

FABIO NELSON VIÁFARA

VÍCTOR ALFONSO LÓPEZ

TRABAJO ESCRITO PARA OPTAR AL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO.
PRESENTADO AL DOCENTE ANDRÉS FELIPE AGUILAR
EN LA ASIGNATURA DE TRIBUTARIA.

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA POPAYÁN
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA
SANTANDER DE QUILICHAO, CAUCA
2018

RESUMEN:

Santander de Quilichao es un municipio donde el nivel de informalidad comercial, según la Alcaldía Municipal, es casi el 60% mientras que el comercio formal es del 40%. Una herramienta como estrategia para combatir la informalidad fue la entrada en vigencia del monotributo en Colombia.

El Monotributo hace referencia a un tributo, alternativo al impuesto sobre la renta y complementarios, a cargo de las personas naturales que opten voluntariamente por acogerse a este esquema y cumplan con los requisitos para vincularse.

También se obtuvo información de primera mano de la cámara de comercio del municipio por el señor Rafael Güauña Aguilar, funcionario de la misma, manifestó que se encuentran registrados con calidad de comerciantes 2500. Pero debido a la escasa información del monotributo a nivel nacional, se le agrega a esta situación la poca cultura social con respecto al cumplimiento del pago del impuesto, el poco tiempo de implementación del monotributo.

Por otra parte, el método de investigación que se utilizó para el desarrollo de esta investigación fue la empírica que conllevan a unos procedimientos como encuestas del tema, la informalidad y conocimientos sobre la normatividad mercantil. Con una muestra poblacional de (20) comerciantes y (20) peluquerías en la plaza de mercado de Santander de Quilichao Cauca, con las siguientes preguntas que conforman la encuesta

1. ¿Se encuentra inscrito en el registro Único Tributario?
2. ¿Conoce si cumple con los requisitos para ser declarante de renta?
3. ¿Aporta al régimen contributivo de seguridad social en salud y pensión?
4. ¿Es beneficiario del régimen subsidiado de seguridad social en salud y pensión?
5. ¿Conoce los requisitos para pertenecer al Monotributo?
6. ¿Usted estaría interesado en recibir capacitación sobre el monotributo?

Luego se procedió a los análisis de los datos de acuerdo a la encuesta anteriormente expuesta, las respuestas fueron de modo cuantitativo, lo cual se muestra el resultado en cantidad y porcentual, y que además fueron representadas gráficamente.

INTRODUCCIÓN

Santander de Quilichao es un municipio donde el nivel de informalidad comercial, según la alcaldía municipal, es casi el 60% mientras que el comercio formal es del 40%. Una herramienta como estrategia para combatir la informalidad fue la entrada en vigencia del monotributo en Colombia.

Para entrar en el tema del monotributo primero se debe aclarar el término como tal, entonces se tiene que Mono tributo hace referencia a un tributo, alternativo al impuesto sobre la renta y complementarios, a cargo de las personas naturales que opten voluntariamente por acogerse a este esquema y cumplan con los requisitos para vincularse.

El presente trabajo realiza una investigación y análisis sobre la implementación del Mono-tributo en Colombia, teniendo en cuenta como antecedentes la implementación de este mecanismo aplicado en cuatro países de Latinoamérica, dentro de sus sistemas tributarios, han arrojado unos resultados favorables y convenientes para quienes hacen parte de la economía informal; que es el objetivo final de la propuesta político-económica.

Algunas de las características que han permitido a países como Argentina, Uruguay, Brasil y Perú, sostener este tipo de mecanismo tributario al tiempo que ha contribuido positivamente arrojando buenos resultados en materia de Formalización, y contribución al recaudo fiscal en las naciones frente al PIB en los países donde se encuentra implementado.

Como todo mecanismo, el Mono tributo no está ajeno a presentar características favorables y no favorables; sobre todo en países como Colombia, teniendo en cuenta un sinnúmero de errores que se han cometido al implementar el sistema en otros países; por lo cual se deben tener presentes para proponer posible soluciones que mejoren la viabilidad de implementar y mantener la modalidad del Mono tributo en Colombia, ya que los resultados arrojados, hasta el momento, no son los más alentadores ni los esperados por el gobierno Nacional.

No obstante, el monotributo en Santander de Quilichao, Cauca. En cuanto a la implementación del mecanismo en la zona urbana de Santander de Quilichao, departamento del Cauca; el señor Rafael Güauña Aguilar, funcionario de la Cámara de Comercio del Cauca; expresó que en los datos registrados que posee la entidad con respecto a la cantidad de comerciantes registrados, y cuántos de ellos cumplen a cabalidad con los requisitos mínimos que exige el mecanismo del Monotributo, aparecen 2.500 comerciantes legalizados; pero que debido a las implicaciones del sistema, los pocos beneficios que garantiza el gobierno a quienes cumplan a cabalidad con lo establecido por el mecanismo en relación con los montos que deben tributar, la poca cultura social respecto al pago de impuestos, el poco tiempo de implementación y/o debido a que el gobierno no ha realizado la inversión necesaria para la socialización del mecanismo mismo; hasta la fecha ninguno de los comerciantes inscritos realiza el cumplimiento del Monotributo, ninguno de estos 2.500 se preocupa por cumplir a cabalidad con las exigencias.

MÉTODO DEL ESTUDIO

Para realizar la investigación se optó por un método de investigación empírica que conlleva a una serie de procedimientos prácticos como realización de encuestas sobre el tema de informalidad y conocimientos sobre la normatividad mercantil.

Este estudio se basa en un diseño descriptivo cuyo eje fundamental es describir variables y analizar la incidencia a través de la recolección de datos en un momento único. Para esta investigación, la población está conformada por veinte (20) comerciantes y veinte (20) peluquerías ubicado en la zona urbana de Santander de Quilichao cauca.

Lo cual se utilizaron técnicas e instrumentos que permitieron la recolección y análisis de datos de dichos emprendedores de la plaza de mercado en el municipio, que sirvió como elemento importante para la obtención y organización de los resultados derivados de la siguiente encuesta.

Cuadro de encuestas realizados a cada propietario de establecimiento.

ENCUESTA PARA CONOCER EL GRADO DE CONOCIMIENTO SOBRE EL MONOTRIBUTO, EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO Y PELUQUERIAS DE SANTANDER DE QUILICHAO			
FECHA DE ENCUESTA _____		NOMBRE COMERCIAL: _____	
ACTIVIDAD ECONOMICA		DIRECCION: _____	
COMERCIANTE <input type="checkbox"/>	PELUQUERIA <input type="checkbox"/>	TELEFONO: _____	
		RESPUESTA	
		SI	NO
Se encuentra inscrito en el registro Único Tributario			
Conoce si cumple con los requisitos para ser declarante de renta			
Aporta al régimen contributivo de seguridad social en salud y pensión			
Es beneficiario del régimen subsidiado de seguridad social en salud y pensión			
Conoce los requisitos para pertenecer al Monotributo			
Usted estaría interesado en recibir capacitación sobre el monotributo			
OBSERVACION:			
_____		_____	
ELABORADO POR	FECHA ELABORACION	FECHA TABULACION	

Fuente: elaboración propia.

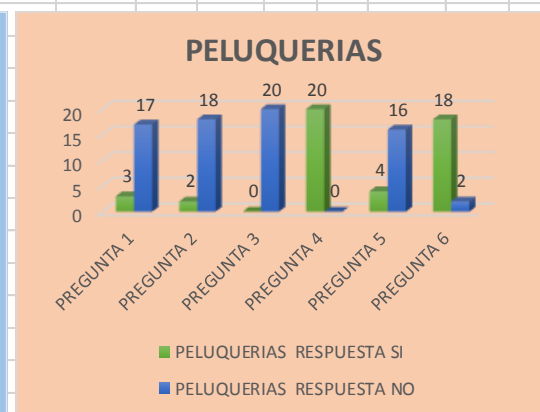
La anterior encuesta fue utilizada para cada uno de los comerciantes y propietarios de peluquerías donde libremente expresaron sus respuestas.

RESULTADOS

Como se nombró anteriormente, se realizó la encuesta a 20 comerciantes, y 20 peluquerías en el municipio de Santander de Quilichao, cuyo objetivo es conocer el nivel de conocimiento mercantil que tienen dichos habitantes.

El análisis de las respuestas es de método cuantitativo, lo cual se muestra el resultado en cantidad y porcentaje, que además fueron representadas gráficamente en el siguiente cuadro.

Resultado de encuestas realizada a 20 comerciante y 20 peluquerias en el municipio de santander de quilichao, Zona urbana											
PREGUNTAS	ENCUESTAS	COMERCIANTES					PELUQUERIAS				
		RESPUESTA			%		RESPUESTA			%	
		SI	NO	TOTAL	SI	NO	SI	NO	TOTAL	SI	NO
PREGUNTA 1	Se encuentra inscrito en el registro Único Tributario	15	5	20	75%	25%	3	17	20	15%	85%
PREGUNTA 2	Conoce si cumple con los requisitos para ser declarante de renta	16	4	20	80%	20%	2	18	20	10%	90%
PREGUNTA 3	Aporta al régimen contributivo de seguridad social en salud y pensión	16	4	20	80%	20%	0	20	20	0%	100%
PREGUNTA 4	Es beneficiario del régimen subsidiado de seguridad social en salud y pensión	4	16	20	20%	80%	20	0	20	100%	0%
PREGUNTA 5	Conoce los requisitos para pertenecer al Monotributo	10	10	20	50%	50%	4	16	20	20%	80%
PREGUNTA 6	usted estaria interesado en recibir capacitacion sobre el monotributo	20	0	20	100%	0%	18	2	20	90%	10%



Fuente: elaboración propia.

ANÁLISIS

1. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Único Tributario?

Comerciantes:

De las 20 encuestas realizadas a los comerciantes ubicados, en la plaza de mercado en el municipio de Santander de Quilichao Cauca, el 75% se encuentran inscritos en el registro único tributario RUT; y el 25% de los comerciantes encuestados no están inscritos el registro único tributario. Lo que indica que las 3 cuartas partes están en formalidad y solo un cuarto de comerciantes la DIAN los clasifica como informales.

Peluquerías:

De las 20 encuestas realizadas a las peluquerías ubicadas, en la plaza de mercado en el municipio de Santander de Quilichao, el 15% se encuentran inscritas en el registro único tributario RUT; y el 85% de las peluquerías encuestados no están inscritos el registro único tributario RUT. Esto nos indica que los establecimientos de comercio están en la informalidad como lo indica la DIAN.

2. ¿Conoce si cumple con los requisitos para ser Declarante de Renta?

Comerciantes.

De las 20 encuestas realizadas a los comerciantes ubicados, en la plaza de mercado en el municipio de Santander de Quilichao, el 80% manifiestan que si conocen que cumplen con los requisitos para ser declarante de renta y el 20% de los comerciantes encuestados aducen que no conocen si cumplen con los requisitos para ser declarantes de renta. Indicando que los comerciantes aplican conocimiento teórico y empírico a la vez.

Peluquerías.

De las 20 encuestas realizadas a las peluquerías ubicadas, en la plaza de mercado en el municipio de Santander de Quilichao Cauca, el 10% manifiestan que, si conocen que cumplen con los requisitos para ser declarante de renta y el 90% de las peluquerías encuestadas, aducen que no conocen si cumplen con los requisitos para ser declarantes de renta debido a que su actividad es más empírica que teórica.

3. ¿Aporta al régimen contributivo de seguridad social en salud y pensión?

Comerciantes:

De las 20 encuestas realizadas a los comerciantes ubicados, en la plaza de mercado en el municipio de Santander de Quilichao cauca, el 80% argumentan que si aportan al régimen contributivo de seguridad social en salud y pensión y el 20% manifestaron que no aportan al régimen contributivo de seguridad social en salud y pensión.

Peluquerías:

De las 20 encuestas realizadas a las peluquerías ubicadas, en la plaza de mercado en el municipio de Santander de Quilichao cauca, el 100% argumentan que no aportan al régimen contributivo de seguridad social en salud y pensión.

4. ¿Es beneficiario del régimen subsidiado de seguridad social en salud y pensión?

Comerciantes:

De las 20 encuestas realizadas a los comerciantes ubicados, en la plaza de mercado en el municipio de Santander de Quilichao cauca, el 20% manifiestan que son beneficiarios del régimen subsidiado de seguridad social en salud y pensión y 80% aducen que no son beneficiarios del régimen subsidiado de seguridad social en salud y pensión por lo que en su mayoría aportan de manera independiente a la seguridad social.

Peluquerías:

De las 20 encuestas realizadas a las peluquerías ubicadas, en la plaza de mercado en el municipio de Santander de Quilichao cauca, el 100% argumentan que son beneficiarios del régimen subsidiado de seguridad social en salud y pensión.

5. ¿Conoce los requisitos para pertenecer al monotributo?

Comerciantes:

De las 20 encuestas realizadas a los comerciantes ubicados, en la plaza de mercado en el municipio de Santander de Quilichao cauca, el 50% conocen los requisitos para pertenecer al monotributo y el 50% restante no conoce los requisitos para pertenecer al monotributo dado que en aquel municipio hay una mayoría de estudiantes que realizan sus pasantías en los establecimientos de comercio.

Peluquerías:

De las 20 encuestas realizadas a las peluquerías ubicadas, en la plaza de mercado en el municipio de Santander de Quilichao cauca, el 20% conocen los requisitos para pertenecer al monotributo y el 80% restante no conoce los requisitos para pertenecer al monotributo.

6. ¿Usted estaría interesado en recibir capacitación sobre el monotributo?

Comerciantes:

De las 20 encuestas realizadas a los comerciantes ubicados, en la plaza de mercado en el municipio de Santander de Quilichao cauca, el 100% argumentan, que están interesados en recibir capacitación sobre el monotributo indicando que hay un gran interés por conocer y aplicar la parte fiscal en su negocio.

Peluquerías:

De las 20 encuestas realizadas a las peluquerías ubicadas, en la plaza de mercado en el municipio de Santander de Quilichao cauca, el 90% argumentan, que están interesados en recibir capacitación sobre el monotributo y el 10% no están interesados en recibir capacitación sobre el monotributo debido a que no cuentan con un mínimo conocimiento de teoría fiscal.

INFORME DE RESULTADOS.

El análisis de resultados de las encuestas realizadas a los comerciantes y peluquerías ubicadas en la plaza de mercado del municipio de Santander de Quilichao, se observó que la mayor parte de la población de los comerciantes se encuentran inscritos en el registro único tributario - RUT, situación favorable ya que es uno de los requisitos para poder acceder a los beneficios que tiene el impuesto del monotributo (exentos de renta), situación contraria con las peluquerías ya que su actividad económica es casi el 100% empírica, y no tiene contacto directo con otras empresas, así como el comercio que además el estado los vigila por medio de otras empresas al realizarse una transacción directa o indirecta.

De igual manera se evidencia que los comerciantes tienen un conocimiento amplio y suficiente, sobre los requisitos necesarios para ser declarantes de renta, caso contrario con las peluquerías las cuales carecen en un alto porcentaje de dicho conocimiento. cabe resaltar que uno de los beneficios de estar formalmente organizado, abre muchas puertas tanto en el área comercial como el área financiera que además es muy importante, para acceder a nuevas tecnologías por medio de créditos bancarios.

Algo importante de resaltar en la población de los comerciantes, es que un gran porcentaje de ellos, contribuyen con el sistema de seguridad social, mientras que las peluquerías arrojan un indicador ciento por ciento negativo ya que ninguno de los encuestados contribuye con el sistema de seguridad.

No obstante, lo anterior, se visualiza que, pese a que las personas encuestadas de las peluquerías no contribuyen con el sistema de seguridad de social en salud y pensión, por lo que son beneficiarios del régimen subsidiado, porque no tienen un amplio conocimiento sobre este tema que indica que contribuir por medio del monotributo paga una parte en impuesto y la otra se lleva a un fondo de ahorros para la vejes.

Por otro lado, se puede deducir, que una población importante de los comerciantes encuestados, tienen conocimiento de los requisitos que se requiere para pertenecer al Monotributo. Situación contraria con los indicadores arrojados con las peluquerías.

Cabe resaltar que mediante la encuesta se evidencia que la mayoría del peluquerías y establecimientos de comercio no recibieron capacitación de conocimiento sobre el impuesto, por parte de entidades gubernamentales. Esto hace que los establecimientos comerciales al ser una actividad relacionada con otras empresas colocaron más interés en adoptar conocimiento y aprovechar la disponibilidad de los estudiantes de áreas administrativas en el sector.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Se concluye que en el municipio de Santander de Quilichao tanto los comerciantes como dueños de establecimientos comerciales se encuentran todavía algunos en informalidad debido a que una de las desventajas que ocurre cuando entra en vigencia el monotributo en Colombia, que es una de las estrategias para reducir la problemática de la informalidad. No hubo una forma de concientización por diferentes herramientas metodológicas para poner en conocimientos las ventajas y desventajas al inscribirse a dicho tributo.

Otro tema importante que se evidencia, es la poca cultura tributaria que tienen los habitantes en el municipio de Santander, porque tienen la percepción de que, si se registran y hacen parte de la formalidad, creen que van a pagar más impuestos por sus ingresos obtenidos.

Por último, se evidencio que cada una de estas actividades deben contar con un acompañamiento de personal idóneo en cada área de su actividad.

Por tanto, una de las recomendaciones es que se realicen capacitaciones a los hacen parte del sector económico en el municipio. por parte de la DIAN que es la entidad competente en el caso.

otra posible recomendación es que el estado incentive a los diferentes institutos técnicos de Colombia en este caso Santander de Quilichao. Para que todo aquel que los que clasifiquen como comerciantes reciban capacitaciones con descuentos, y que estos sean cruzados a la hora de los institutos pagar impuestos.

Por otra parte, la cámara de comercio del municipio, debe propender por brindar seminarios a los comerciantes, sobre la importancia de la legalización de sus negocios y los beneficios que tendrían tanto con el estado como con las entidades financieras (adquisición de préstamos para capital de trabajo, maquinaria etc.).

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN. (2016). Estatuto Tributario Nacional. Recuperado de <http://estatuto.co/>

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN. (2016). Estatuto Tributario Nacional. Recuperado de <http://estatuto.co/>

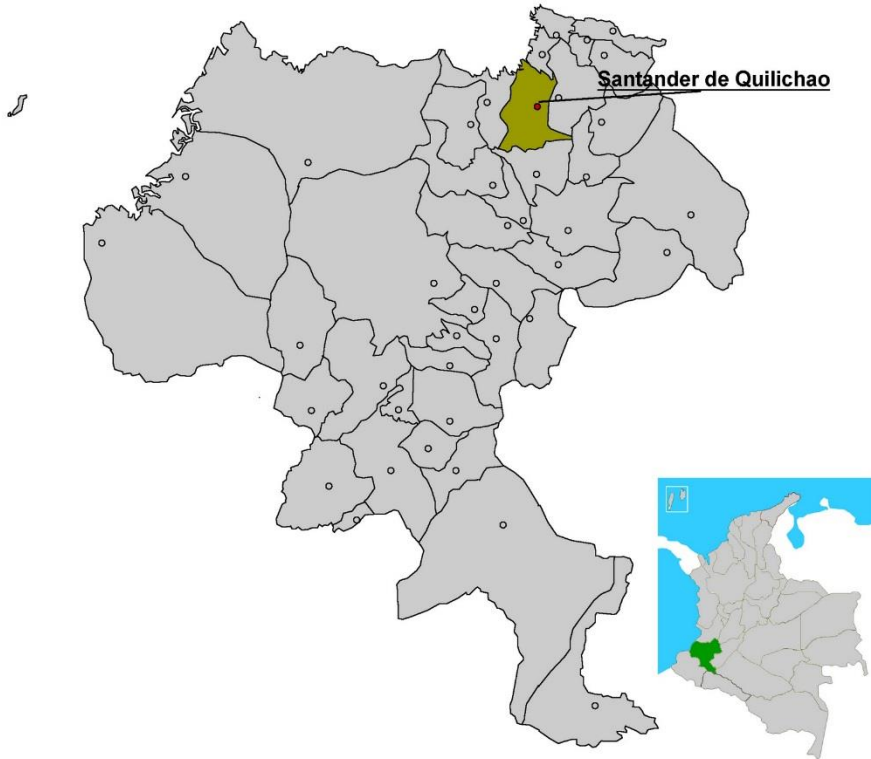
Reglamentación del Monotributo. Decreto 738. (08 de Mayo del 2017). Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Organización Internacional del Trabajo. (2014). Monotributo en América Latina. Recuperado de http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/americas/rolima/documents/publication/wcms_357452

Ley 1819 del 29 de Diciembre de 2016, Art. 165, pág. 84-87. • Estatuto Tributario Colombiano, 2017.

Anexos:

Posición geográfica de Santander de Quilichao cauca



Fuente: alcaldía municipal Santander de Quilichao cauca

Mapa Santander de Quilichao cauca.



Fuente: alcaldía municipal Santander de Quilichao cauca

Geografía:

El municipio de Santander de Quilichao está ubicado al sur occidente de Colombia, en la zona norte del departamento del Cauca, limita al norte con los municipios de Villarrica y Jamundí, al occidente con Buenos Aires, al oriente con Caloto y Jámbalo, y al sur con Caldono. Se encuentra dividido territorialmente en Cabecera Municipal (43 barrios), un (1) Corregimiento Mondomo, Ciento cuatro (104) veredas y cuatro (4) Resguardos indígenas: Canoas, Munchique los Tigres, La Concepción y Guadualito.

Características Socio-Económicas: La economía del Municipio se ve representada por la Agricultura, el Comercio y la Zona Industrial.

Desarrollo Turístico: Santander de Quilichao tiene un potencial turístico que se hace necesario desarrollar para fortalecer de este modo otro renglón más de su economía al tiempo que promociona la gran riqueza sociocultural, histórica y paisajística que presenta la región y esa característica propia del Quilichagueño como persona amable jovial y de variados y positivos matices.

Este potencial está representado en su propia estratégica posición geográfica, en su diversidad climática paisajística, producto de contar con diferentes pisos térmicos; pero, principalmente a su conformación pluriétnica que representa su condición de multiculturalidad, la mayor de sus fortalezas. La mayor presencia de comunidades Amerindias como los nasas (paeces) principalmente y de afro descendientes, mezclados con la población mestiza, producto de una dinámica intercultural entre estos y la influencia Europea desde los albores del colonialismo español, ofrece una amplia y exquisita expresión que va desde su arquitectura, hábitos y costumbres particulares, su gastronomía, hasta su forma de ser amable, abierta y alegre, sin desdeñar el talante nostálgico y taciturno del indígena en su desmesurado arraigo a la tierra.

Formato de encuestas realizada a un comerciante y una peluquería.

ENCUESTA PARA CONOCER EL GRADO DE CONOCIMIENTO SOBRE EL MONOTRIBUTO, EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO Y PELUQUERIAS DE SANTANDER DE QUILICHAO			
FECHA DE ENCUESTA <u>15 octubre 2018</u>		NOMBRE COMERCIAL: <u>Los Niches</u>	
ACTIVIDAD ECONOMICA COMERCIANTE <input type="checkbox"/> PELUQUERIA <input checked="" type="checkbox"/>		DIRECCION: <u>calle 5 14-88 Santander</u>	
		TELEFONO: <u>321 840 7300</u>	
	RESPUESTA	SI	NO
Se encuentra inscrito en el registro Único Tributario			<input checked="" type="checkbox"/>
Conoce si cumple con los requisitos para ser declarante de renta			<input checked="" type="checkbox"/>
Aporta al régimen contributivo de seguridad social en salud y pensión			<input checked="" type="checkbox"/>
Es beneficiario del régimen subsidiado de seguridad social en salud y pensión		<input checked="" type="checkbox"/>	
Conoce los requisitos para pertenecer al Monotributo			<input checked="" type="checkbox"/>
Usted estaría interesado en recibir capacitación sobre el monotributo		<input checked="" type="checkbox"/>	
OBSERVACION:			
<u>Fabio Nelson V</u>	<u>20 octubre 2018</u>	<u>23 octubre 2018</u>	
ELABORADO POR	FECHA ELABORACION	FECHA TABULACION	

ENCUESTA PARA CONOCER EL GRADO DE CONOCIMIENTO SOBRE EL MONOTRIBUTO, EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO Y PELUQUERIAS DE SANTANDER DE QUILICHAO			
FECHA DE ENCUESTA <u>15 octubre 2018</u>		NOMBRE COMERCIAL: <u>La economía</u>	
ACTIVIDAD ECONOMICA COMERCIANTE <input checked="" type="checkbox"/> PELUQUERIA <input type="checkbox"/>		DIRECCION: <u>calle 4 Nro 14-104 Santander</u>	
		TELEFONO: <u>829 053</u>	
	RESPUESTA	SI	NO
Se encuentra inscrito en el registro Único Tributario		<input checked="" type="checkbox"/>	
Conoce si cumple con los requisitos para ser declarante de renta			<input checked="" type="checkbox"/>
Aporta al régimen contributivo de seguridad social en salud y pensión			<input checked="" type="checkbox"/>
Es beneficiario del régimen subsidiado de seguridad social en salud y pensión		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Conoce los requisitos para pertenecer al Monotributo			
Usted estaría interesado en recibir capacitación sobre el monotributo		<input checked="" type="checkbox"/>	
OBSERVACION:			
<u>[Firma]</u>	<u>15 octubre 2018</u>	<u>23 octubre 2018</u>	
ELABORADO POR	FECHA ELABORACION	FECHA TABULACION	

