

LA IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UN GRUPO DE
ESTUDIANTES DE DÉCIMO SEMESTRE DE PSICOLOGÍA

CATHERINE CARRILLO MANQUILLO
MARÍA CAMILA RIASCOS VIVAS



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



POPAYÁN

MAYO, 2023

LA IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UN GRUPO DE
ESTUDIANTES DE DÉCIMO SEMESTRE DE PSICOLOGÍA

CATHERINE CARRILLO MANQUILLO MARÍA CAMILA RIASCOS VIVAS
Trabajo de grado para obtener el título de Psicóloga

Asesora

ERIKA JOHANA PANTOJA TORRES

Psicóloga- Magister en Infancia.



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



POPAYÁN

MAYO, 2023

Resumen

La Inteligencia Emocional permite conectar a las personas con otras, es decir, entender sus emociones y sentimientos; sin dejarse afectar que esto influya en sus entornos laborales, educativos, personales o profesionales.

Ya que los estudiantes presentan procesos educativos con bases y aprendizajes tanto para sus carreras como para vida cotidiana; el presente trabajo buscó de la importancia de esta inteligencia, tanto en el ámbito personal como en la formación profesional en estudiantes de décimo semestre de la Fundación Universitaria de Popayán, localizada en el departamento del Cauca Colombia.

Esta investigación se hizo por medio de un enfoque cualitativo con un diseño descriptivo, a cuatro participantes de la población mencionada, de la mano de una entrevista semiestructurada. Se pudo obtener la perspectiva de cada participante donde comparten el acercamiento que tienen con la inteligencia emocional y las competencias del saber Finalmente, ellos lograron realizar una introspección de su conducta y relación con su entorno, deduciendo el por qué deben desarrollar la empatía como psicólogos, en su ambiente académico y laboral, impidiendo que los comportamientos de otras personas afecten su estado emocional creando conductas que no son de su personalidad.

Palabras claves: *Inteligencia emocional, estudiantes, competencias del saber, Psicología y Emociones.*

Abstract

Emotional Intelligence allows people to connect with others, that is, to understand their emotions and feelings; without being affected by this influencing their work, educational, personal or professional environments.

Since the students present educational processes with bases and learning both for their careers and for daily life; The present work sought the importance of this intelligence, both in the personal sphere and in professional training in tenth semester students of the Popayán University Foundation, located in the department of Cauca, Colombia.

This research was carried out through a qualitative approach with a descriptive design, to four participants from the mentioned population, through a semi-structured interview. It was possible to obtain the perspective of each participant where they share the approach they have with emotional intelligence and knowledge skills. Finally, they were able to introspect their behavior and relationship with their environment, deducing why they should develop empathy as psychologists, in their academic and work environment, preventing other people's behaviors from affecting their emotional state by creating behaviors that are not their personality.

Keywords: Emotional intelligence, students, knowledge skills, Psychology and Emotions.



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación titulado LA IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE DÉCIMO SEMESTRE DE PSICOLOGÍA presentado por María Camila Riascos Vivas y Catherine Carrillo Mosquera notifica que una vez revisado el informe final y aprobada su sustentación este trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:

BUENO: 4.1 ✓

SOBRESALIENTE:

EXCELENTE (Distinción meritoria):

Angela Giron

Evaluador(a)

1982

Popayán, 1 de junio de 2023
ANIVERSARIO

2022

Introducción	1
Planteamiento del problema	2
Formulación de problema	4
Antecedentes	4
Contextualización	7
Justificación	8
Objetivos	11
Objetivo general	11
Objetivos específicos	11
Referente conceptual	11
Inteligencia emocional	11
Modelos de la I.Q	13
Modelos mixtos.	13
Modelos de habilidades.	14
Concepto Inteligencia Emocional	14
Competencias de la I.Q. según Daniel Goleman	15
Conciencia de uno mismo	15
Autorregulación	15
Motivación	15
Empatía	15
Habilidades sociales	15
Ámbitos de desarrollo de I.Q	15
Personal	15
Ambiente Laboral	16

Educación	16
Historia de la psicología	17
Competencias del saber: (saber, saber ser y saber hacer)	17
Educación Superior	18
Estudiante	18
Metodología	18
Enfoque	19
Diseño de investigación	19
Técnica	19
Instrumento	20
Participantes	20
Criterios de inclusión.	20
Criterios de exclusión	20
Aspectos éticos	20
Resultados y discusiones	21
Inteligencia Emocional	21
Conciencia de uno mismo	22
Autorregulación	23
Motivación	24
Empatía	25
Habilidades Sociales	26
Competencias del saber	27
“Saber”	29
“saber hacer”	30

“saber ser” 31

Conclusiones 31

Recomendaciones 32

Referencias bibliográficas 33

Anexos 38

Anexo 1. 38

Anexo 2. 39

Introducción

Conocer la importancia de la Inteligencia emocional [I.Q] en el desarrollo de la formación académica para estudiantes de educación superior, puede permitir no solo identificar el concepto, sino; llegar a desarrollarlo, dándole paso a la adquisición de fomentar habilidades sociales y competencias del saber. Además, el psicólogo ejerciendo esta profesión, que es una ciencia que estudia el comportamiento y procesos mentales del ser humano, debe adquirir habilidades como la empatía, comunicación asertiva y escucha activa, que la desarrollaran en el proceso de la I.Q.

Las carreras universitarias permiten a los estudiantes obtener nuevos conocimientos y habilidades, al igual que, explorar el potencial y las competencias no solo académicas, sino también emocionales que ampliarán sus horizontes a futuro en ámbitos laborales y profesionales. Esto quiere decir, que una persona puede tener más posibilidades de una oferta laboral al adquirir destrezas teniendo como resultado un trabajo formal y así mejorando su calidad de vida.

Cabe resaltar que la vida universitaria conlleva a generar ajustes y modificaciones para crear un proyecto formativo, pues le da la capacidad a cada alumno de fortalecer y adquirir tanto como competencias y habilidades dentro del mismo ámbito. Es importante contextualizar la I.Q, ya que es un factor clave para la transformación tanto cognitiva como inter e intra personal del alumno.

Es importante mencionar que el presente estudio tuvo una revisión de antecedentes internacionales, nacionales y locales que lograron identificar la importancia de reconocer la I.Q en un grupo de estudiantes de décimo semestre del programa de Psicología. Posteriormente, una metodología con enfoque cualitativo, donde se obtuvo el resultado de que los futuros psicólogos de la Fundación Universitaria de Popayán [FUP] tienen un acercamiento con la inteligencia y competencia mencionada. Al igual reconocieron la importancia de poseer el fenómeno estudiado

para llevar un equilibrio emocional, para que de manera pertinente se relacionen y comuniquen con los demás y retomen estrategias de afrontamiento en situaciones de presión o de desmotivación dentro y fuera de sus aulas para darle culminación a su carrera.

Planteamiento del problema

Los estudiantes suelen presentar dificultades a la hora de culminar sus carreras, esto se evidencia no solo en el área académica, sino también en lo emocional, pues la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) comparte que trastornos como ansiedad, depresión, estrés e incluso esquizofrenia impiden que las personas continúen un satisfactorio proceso de aprendizaje, debido a la falta de concentración e interés por sus objetivos; llevándolos a la desmotivación, y aunque no sea de gran importancia para algunas personas la temática de expresar sus emociones o sentimientos; cabe resaltar que gracias a diversas herramientas o estrategias que existen, el ser humano puede controlar y dominar sus estados emocionales. Según Farrera (2023) algunas habilidades para poder fomentar la seguridad emocional, es la autoconciencia, la motivación, la empatía y la comunicación asertiva siendo estas, parte de las habilidades sociales y de la inteligencia emocional impidiendo los logros dentro de las ocupaciones que se encargan los adultos.

Al presentar ausencia de inteligencia emocional, en este caso, dentro del ámbito educativo; los estudiantes pierden el interés por el cumplimiento de sus objetivos a largo y corto plazo. Desde otra perspectiva, también se infiere en las relaciones interpersonales, pues a causa de unas buenas relaciones sociales, los alumnos pueden gestionar las emociones positivas, negativas en la que desarrollan una adecuada conducta.

Existen diversos motivos que inciden en que los estudiantes no terminen su formación académica. Uno de ellos es la falta de motivación y entusiasmo académico que presentan los

alumnos, pues el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2009) afirma que existe una relación entre lo emocional y lo cognitivo, que interviene en la culminación de carrera de las personas, puesto a que son componentes sociales que permitirá aprendizaje para intercambiar conocimientos dentro de los ámbitos familiares, amistosos, amorosos, sociales y laborales.

Las emociones influyen de diversas maneras en el desempeño académico, en el que hay una intervención directamente sobre el aprendizaje. Cualquier operación dentro del ámbito educativo debe estar fundamentado en la regularidad y la predictibilidad. Sin embargo, se tiene en cuenta que los estados emocionales que están presente en el proceso no se pueden eliminar. La razón es que cuando la enseñanza incorpora las emociones, los resultados son muy superiores a aquellos que se obtienen de aquel proceso impersonal y desprovisto de todo lo afectivo (Pacheco et al., 2015, párr. 1).

Las habilidades sociales le permitirán al ser humano, cumplir objetivos académicos, personales y profesionales. Por lo anterior, se busca conocer la importancia de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios, para así indagar en la forma que están llevando a cabo el control emocional, no solo en sus responsabilidades académicas sino, en su cotidianidad, puesto a qué las situaciones que presente fuera de su entorno estudiantil, no las dejará fuera del aula, sino que, cargará con ellas interviniendo en su rendimiento académico.

Cabe resaltar que, para la población de estudiantes universitarios de décimo semestre del programa de Psicología, es importante el conocimiento y control no solo del concepto de esta inteligencia sino, de estrategias que les permita una estabilidad emocional y un optimismo psicológico, ya que dentro de sus ocupaciones y posibles responsabilidades será tratar con la conducta y estado emocional de sus pacientes. Como lo comparte Carretero (2022) los psicólogos están expuestos a muchas situaciones que generan variedad de emociones y no deben permitir que

esto afecte su ámbito personal ni cotidiana, todo esto en pro a tener un éxito no solo académico o educativo, sino laboral ya que son próximos profesionales.

Formulación de problema

Por lo anterior se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es la importancia de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de décimo semestre de psicología?

Antecedentes

Se identificó varios estudios desde el ámbito internacional, nacional y local. Teniendo las la categoría de I.Q. y competencia del saber, para lo cual se realizó una revisión en las bases de datos como Dialnet, Redalyc, repositorios universitarios.

En el ámbito internacional un estudio realizado por Moreano et al. (2022) acerca del rendimiento académico bajo por el estado emocional, ya que influye en factores como ansiedad falta de motivación y depresión tratando de disminuir el bajo desempeño académico, por ende, utilizó una metodología de campo implementando una detallada observación, donde se concretó que a partir de ciertos malestares presentados en un alumno con baja autoestima o ansiedad determinará su rendimiento en el estudio. En este sentido, se puede llegar a determinar la relación que existe entre estas dos categorías, y sus consecuencias.

También, un estudio realizado en Ecuador considera importante para el desarrollo académico y emocional en el que la persona reconozca los sentimientos tanto propios como los de otros. Fue realizado con jóvenes tomando como muestra a 100 estudiantes y concluyendo que el 40 % presenta un mal estado de ánimo a causa de un inadecuado ámbito educativo (Pérez 2022). Con lo anterior se puede identificar como afecta una categoría en otra a los alumnos. Por otro lado, menciona, que aspectos personales influirán en aprendizaje significativo de la población estudiada. Asimismo, comparte que este tema es de preocupación actual en la sociedad, pues no se encuentra

en un solo lugar del territorio, sino que el fenómeno de un aprendizaje bajo puede ser dado en cualquier parte ya que las emociones son inherentes al ser humano de forma natural, es decir, cualquier alumno las presenta y estas influirán en su avance académico.

Asimismo, en la Universidad Técnica de Ambato se presentó un artículo de Quiliano y Quiliano (2020) identificando que al menos una vez estos alumnos han experimentado impacto entre el la evolución cognitiva y el estrés académico relacionado con lo emocional de los estudiantes. Este estudio se desarrolla a través de un enfoque cuantitativo, en cual pudieron deducir que cuando un estudiante presenta una baja capacidad para el reconocimiento de sus propias emociones y el manejo del mismo, por lo tanto, su rendimiento no se beneficiará ya que influye en estado de ánimo que presenta actualmente la persona a la hora de realizar sus actividades académicas.

Por otro lado, Barrera et al. (2019) crearon un estudio para indagar acerca del nivel de I.Q en estudiantes de enfermería, de la universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. En el que se llevó a cabo por medio de un estudio descriptivo en el que participaron 316 estudiantes de diferentes géneros; en el que se concluyó que el gran porcentaje de estudiantes presenta un nivel de I.Q media, en el que se ven sujetos a poder desarrollar diferentes habilidades o potencialidades para lograr ser profesionales de calidad y competentes ante la sociedad. También, el poder implementar estrategias que ayuden al fortalecimiento de la autoestima de cada uno de los estudiantes.

En Colombia se realizó un estudio a fin de conocer las características de las habilidades cognitivas y los componentes de la I.Q, en estudiantes de psicología de la universidad Cooperativa

de Colombia; en el que se lleva a cabo el interés por la importancia del desarrollo de las habilidades en el contexto educativo; en la que utilizan como método la aplicación de un test con el fin de poder determinar si los estudiantes cuentan con control de sus propias emociones (Cárdenas y Rodríguez 2020).

La universidad de Manizales dio a conocer una investigación de Rabagli (2020) acerca de cómo identificar la influencia en la toma de decisiones de los alumnos y en su continuidad en la universidad. Para lograr ese objetivo descubrieron que según la emoción que los rodea en determinadas situaciones influirá en sus decisiones y en su permanencia en la institución buscando como influye la inteligencia emocional de estos alumnos. Finalmente, la emoción o actitud que generen los docentes alrededor de la población estudiantil, siendo esta positiva o negativa, influirán no sólo en la toma de decisión, sino que también intervendrá en su rendimiento académico.

También Santoya et al. (2018) realizaron un proyecto que busca establecer si hay una correlación entre la auto conciencia y el auto control emocional de los estudiantes de la educación superior, contaron con diversa participación de diferentes universidades en la que llegan a concluir que si cada uno asume la responsabilidad de las emociones de la que lleguen a tener autocontrol, va a permitir que el comportamiento en su diario vivir.

En el ámbito local Romero y Guzmán (2022) realizan una investigación acerca de auto control de las emociones. A partir de esto, usaron diversas metodologías para el alcance de la recopilación de información de este modo el objetivo es fortalecer los procesos de autorregulación emocional a partir de esto. Se concluyo que sería pertinente que los profesores creen o establezcan diferentes maneras de enseñar con el fin de que los niños aprendan a tener un equilibrio emocional ante cualquier situación que se presente.

Finalmente, Hernández et al. (2020) comparte un estudio acerca de la I.Q y su relación con el rendimiento académico, en el que es necesario conocer y contar con las habilidades de la I.Q, en el que va a permitir conocer sus estados emocionales, comprender y poder tener control de las mismas, de esa manera miran la importancia que tiene en el ámbito educativo, en el que ven una relación en el aprendizaje, la memoria, el nivel de desempeño etc. Por lo tanto, en el estudio se concluye que hay una relación significativa entre el rendimiento académico y la I.Q, de la misma forma, esta puede llegar a influir de manera positiva o negativa en el rendimiento académico y también en la vida cotidiana de los estudiantes.

Contextualización

Popayán capital del departamento de Cauca, es una ciudad conservada de América, localizada en el valle de Pubenza entre las cordilleras central y occidental al sur del país; denominada como la ciudad universitaria por su amplia oferta educativa, esta región es un territorio de gran riqueza natural, religiosa y cultural donde se encuentra el macizo colombiano, la estrella hídrica más importante del país. Dentro de esta capital se encuentra la Fundación Universitaria de Popayán, institución de educación superior que dentro de sus programas académicos tiene la formación en psicología.

Institución, la cual fue creada en el año 1982 por Monseñor Samuel Silverio Buitrago y un grupo de profesionales con la idea de formar líderes que atendieran las necesidades del contexto social; con el objetivo de liderar propuestas académicas e investigativas para contribuir al desarrollo sostenible y generar un alto compromiso con la transformación regional y nacional (FUP, 2022).

La Universidad está distribuida en ocho sedes tales como, sede los Robles, sede San José, San Camilo, comunicación social, Monseñor Samuel Silverio, sede de derecho, sede administrativo contable y financiero, arquitectura y artes y sede norte en Santander de Quilichao.

La FUP cuenta con más de 7000 estudiantes actualmente, brindando programas profesionales de postgrado, maestrías y especializaciones propias en convenio con otras Universidades, brindando diferentes programas de formación profesional (FUP, 2022).

Es pertinente mencionar, que dentro de los programas que ofrece la universidad se encuentra psicología, con 964 estudiantes y de décimo semestre son 108, el cual brinda diversidad de formación en búsqueda de alumnos que generen una gran transformación en tener ideas críticas, dinamismo y una trascendencia en asuntos de nueva construcción de bases teóricas que aporten a la psicología. Cabe resaltar que, para esta carrera se presentan estudiantes de diferentes municipios del Cauca y de otros departamentos como el Putumayo, Pasto, Cali, Caquetá, Buenaventura y Tumaco. La mayor parte de la población estudiantil viene a una etapa de independización explorando sucesos y aprendizajes que les permiten tomar responsabilidades a nuevas realidades, fuera de su zona de confort y para quienes llegan de otros lugares, dejar a su familia.

La presente investigación se focalizó en los estudiantes de décimo semestre del programa de psicología, haciendo énfasis en la importancia de que conozcan y desarrollen la I.Q para que tengan éxito no solo a nivel personal sino también en todos los ámbitos, como los profesionales, familiares y amorosos ya que esta inteligencia influye en cualquier toma de decisiones que realice el estudiante.

Justificación

La I.Q atraviesa todos los ámbitos, espacios y áreas del ser humano; ya que esta permite comprender el mundo desde la conciencia emocional propia, el reconocimiento de emociones y

sentimientos en los demás, a su vez, la gestión de las mismas, implica el establecimiento de relaciones interpersonales e intrapersonales satisfactorias que permitirán un bienestar general que no solo se refleja en el ámbito personal, sino laboral y profesional.

Es así que, por muchos años se pensó que el ser humano tendría éxito en su vida si tenía un coeficiente intelectual elevado; pero con el paso del tiempo se comprobó por medio de estudios acerca de modelos de la I.Q como lo plantea Goleman (1995), Salovey & Mayer (1990), para que un individuo triunfara, no solo necesitaba de un desarrollo cognitivo, sino, de una habilidad emocional; ya que está vinculada en la toma de decisiones y gestión emocional que posee una persona ante cualquier ámbito en el que se desenvuelva.

Es por eso que la I.Q según Oliveros (2018) la define como un constructo que permite la interacción pertinente entre la emoción y la cognición, permitiéndole a una persona la facilidad de adaptarse al cambio y comprender los sentimientos de los demás. debido a que los estudiantes de psicología van a ejercer su profesión en el ámbito de la salud, es decir, trabajo netamente con personas; es importante que conozcan y comprendan su I.Q; pues esta les concederá estrategias más factibles para fomentar sus habilidades sociales y aspectos de convivencia, no solo en las aulas de clase también en ambientes laborales.

Por otra parte, es fundamental que el ser humano en su rol profesional desarrolle ciertas competencias de aprendizaje como lo son las del saber (saber, saber hacer y saber ser), estas van a permitir que adquiera habilidades en las que obtengan resultado como aprender a manejar adecuadamente diversas situaciones que se le presente en la vida, de manera eficaz y eficiente.

En cuanto a la profesión del psicólogo, este debe poseer habilidades que le permitan el acercamiento e interacción adecuada con el otro. Asimismo, según Oliveros (2018) comparte que

una habilidad es la capacidad de escucha; siendo esta una habilidad básica social que le permitirá al profesional obtener información importante, dándole acceso a una adecuada información.

También, está la asertividad que genera la capacidad de compartir lo que realmente quiere expresar

a su entorno. Y, por último, la prevención y solución a conflictos; esta habilidad le permite al psicólogo anticipar o afrontar adecuadamente los conflictos sociales que experimentan.

De acuerdo a lo anterior, cabe resaltar la importancia de que los futuros profesionales en este caso los psicólogos; no solo conozcan, sino comprendan y adquieran habilidades en I.Q, para que puedan desempeñar un adecuado ambiente en su entorno no solo educativo, sino laboral, pues según la página de empleo (2023) comparte que, la I.Q es la competencia más demandada por el mercado y que no es suficiente las habilidades duras, es decir, lo técnico o el conocimiento cognitivo sino también, que sepan adecuar su estado emocional ante los diversos cambios y situaciones que presenten en su entorno. Por otro lado, se resalta que no importa la profesión que tenga un individuo, es fundamental que desarrolle esta habilidad para así poder tener éxito y prosperidad en su vida laboral y profesional (Regader, 2023).

La importancia de la I.Q en los alumnos de décimo semestre de psicología, se articula con la línea de Construcción de saberes y procesos de formación, “la cual apuesta hacia la comprensión de la manera en la que los seres humanos se transforman en los distintos escenarios de aprendizaje” (FUP, 2019, p.61). Por lo tanto, a medida que los estudiantes van adquiriendo nuevos aprendizajes, sus perspectivas tanto personales como profesionales se modifican, debido a que obtienen diversas formas de adquirir conocimiento.

De la misma manera, es pertinente mencionar que los estudiantes se enfrentan a procesos educativos que les permiten adquirir bases teóricas para su formación profesional, y a porta a la calidad de sus conocimientos. Por otro lado, este estudio identifica los campos temáticos propuestos por la línea de investigación; siendo participantes de su propio aprendizaje que en algunas ocasiones deviene de la cultura. Finalmente, lo que busca la línea, es que las personas puedan creer que son capaces de construir su propio conocimiento desde las bases teóricas que se

ven en el desarrollo de formación. Teniendo en cuenta, que la I.Q es fundamental dentro de los procesos académicos y laborales.

Objetivos

Objetivo general

Reconocer la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito personal y formación profesional de un grupo de estudiantes de décimo semestre de psicología.

Objetivos específicos

Identificar la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito personal de un grupo de estudiantes de psicología.

Indagar la influencia de las competencias de aprendizaje del saber con la inteligencia emocional para un grupo de estudiantes de psicología.

Referente conceptual

En este punto se describen corrientes conceptuales que acogen las categorías de esta investigación, permitiendo tener un acercamiento a la inteligencia emocional y competencias del saber en el ejercicio de la psicología.

Inteligencia emocional

La historia de la inteligencia emocional abarca un periodo dentro del siglo XX, en el que se ha presentado la discusión entre el constructo inteligencia y lo que significa exactamente. Debido a este acontecimiento, ciertos autores como lo son Thorndike, Gardner, Mayer & Salovey y Daniel Goleman, quienes se soportaron de aportes en relación a otras teorías a fin de permitir el desarrollo del concepto, dando como paso y fortaleciendo la teoría que en la actualidad se conoce como inteligencia emocional.

En este orden de ideas, Thorndike (1920) habla acerca de la inteligencia social, haciendo referencia a la habilidad que el ser humano adquiere, permitiéndole actuar de manera sabia ante las relaciones sociales. Por ende, esa habilidad se utiliza para poder generar una gran conexión con las personas que están alrededor, accediendo a la capacidad de percibir y comprender lo que puede llegar a sentir las demás personas. Estas desarrollan un gran nivel de empatía, asertividad y una buena escucha.

Del mismo modo, Gardner (1993) habla acerca de la inteligencia a través de la teoría de las Inteligencias Múltiples [I.M] en la que establece que, el ser humano tiene diferentes tipos de inteligencia independiente una de la otra. Estas inteligencias son: Inteligencia Lingüística: hace referencia a las habilidades verbales que posee las personas como la capacidad de escribir y hablar. Inteligencia Lógica: Se ocupa del desarrollo del pensamiento abstracto. Inteligencia Musical: relación con el ritmo y la habilidad musical. Inteligencia visoespacial: la capacidad de diferenciar o integrar diferentes elementos que se pueden percibir en determinados espacios. Inteligencia Kinestésica: aquello que tiene que ver con el movimiento y también el cuerpo. Inteligencia naturalista: capacidad que posee una persona para relacionarse favorable o desfavorablemente en campos rurales.

Luego, Gardner (1993) propone darle un nivel de importancia al tipo de inteligencia intra e interpersonal estos son definidos de la siguiente manera: “Inteligencia interpersonal: la capacidad de comprender las emociones que experimentan los demás, un punto clave es la empatía. Inteligencia intrapersonal: se refiere a la capacidad de poder entender, identificar y reconocer nuestras propias emociones en diferentes ámbitos de nuestra vida” (p. 43).

Cabe señalar que, el concepto de Inteligencia Emocional fue propuesto por Salovey &

Mayer en (1990). Ese mismo año, plantearon el concepto de I.Q de acuerdo con la inteligencia intrapersonal e interpersonal de Gardner (1993). Por consiguiente, fue definido como la habilidad que permite tener control de las emociones y sentimientos, con el fin que se pueda llegar a tener dominio de los pensamientos.

Así mismo, propone Mayer y Salovey (1997), “un modelo de cuatro ramas de las técnicas aplicadas en la inteligencia emocional, que consistía en la regulación reflexiva emociones, comprender las emociones, asimilar las emociones en el pensamiento y la percepción y la expresión de la emoción” (p. 3).

Ahora bien, Daniel Goleman (1998) siendo psicólogo, escritor y periodista americano con una visión a nivel comercial, comparte que la I.Q, son competencias y habilidades compuestas por cinco áreas: Conciencia de sí mismo: hace referencia a las propias emociones y el uso de instintos. La autorregulación: es tener control de las emociones y adaptarse a los cambios. Habilidades sociales: capacidad de control sobre otra persona. Empatía: comprende los sentimientos de otras personas. Motivación: impulso emocional que guía para el alcance de un logro.

Modelos de la I.Q

Dentro de la I.Q se encuentra diferentes modelos mixtos y de habilidades, sus principales autores son Salovey y Mayer (1990), Goleman (1995) y Bar-On (1997).

Modelos mixtos. Entre los principales autores se encuentran Goleman (1995) y Bar-On (1997).

El modelo de Goleman (1995) plantea que el Cociente Emocional (CE) no contradice el Cociente Intelectual (CI) sino que se integran entre ambos. Una clara explicación es el momento que un individuo posee un CI medio, presentan una alta capacidad de trabajo. Sin embargo, hay otros que tienen un alto CI, pero carecen de capacidad para el trabajo.

En cuanto al modelo de Bar-On. (1997) Se planteó un inventario que está compuesto por diferentes aspectos que conllevan desde el estado de ánimo en general, hasta los componentes de inter e intrapersonal, la independencia y las competencias sociales.

Modelos de habilidades. Estos son aquellos que le dan fundamento al constructo de I.Q con base a las habilidades que se pueden adquirir en el ámbito personal, para que sea utilizado en todo lo relacionado a lo emocional.

En este sentido, el modelo de Salovey y Mayer (1990) ha sido modificado desde los años 1997 hasta el 2000, ya que llegaron a realizar nuevas aportaciones, como las competencias que postularon frente a esta temática. Generando como resultado una mejoría del modelo, tanto así que llegó a ser uno de los más populares.

Concepto inteligencia emocional

La encargada de comprender y gestionar las emociones que percibe el ser humano. De la mano de sus beneficios y la importancia que tiene que los estudiantes de nivel superior la conozcan y sepan dominarla, para así, no solo tener éxito en su entorno estudiantil, sino; para su ámbito laboral.

Salovey y Mayer (1990) es importante mencionar que estos autores compartieron el significado de este concepto, donde afirman que la inteligencia emocional es ser consciente de sí mismo, del estado de ánimo y los pensamientos que tiene cada individuo, siendo conscientes de los estados de ánimos internos, pero sin reaccionar y juzgarlos. Cabe resaltar que el aporte que hizo Mayer es que esta teoría es ecuánime, que las personas suelen llevarse por la pasión.

Goleman (1995) comparte que la I.Q es la competencia de entender emociones y sentimientos propios y ajenos, destacando el autocontrol, el entusiasmo y la perseverancia para impulsar al otro a dar lo mejor de sí, entre ellos obtener el éxito en el entorno laboral, familiar y

amoroso. Finalmente, interviene en la capacidad intelectual y cognitiva que desarrollará una persona y los resultados que esta obtenga, se verán reflejados en su conducta.

Competencias de la I.Q. según Daniel Goleman

Por otro lado, es importante resaltar que la I.Q se ve reflejada en todos los ámbitos que vivencia el ser humano como lo es lo social, familiar, educativo, amoroso, laboral y demás. Es por ello que a continuación se especificará la importancia de esta inteligencia en algunos de los aspectos mencionados.

Las define y las organiza hasta llegar a abarcar cinco competencias principales:

Conciencia de uno mismo capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento que se presentan. Las personas que tienen mayores certezas de sus emociones dirigen mejor sus vidas, al tener un conocimiento estable de sus sentimientos.

Autorregulación habilidad básica que permite controlar sentimientos.

Motivación las personas que tienen esta habilidad suelen ser más productivas y eficaces en todas las empresas que acometen, debido a que su pensamiento es el de obtener cualquier logro propuesto.

Empatía las personas empáticas son seres más sociales y sutiles que indican que necesitan o qué quieren los demás, permitiéndoles desempeñar profesiones sanitarias.

Habilidades sociales habilidad para relacionar adecuadamente las emociones.

Ámbitos de desarrollo de I.Q

Personal

La inteligencia personal se compone por una serie de competencias que determinan el modo en que se relacionan los seres humanos. Dentro de ella se encuentra el autoconocimiento, el

autocontrol y la automotivación. Por ende, es necesario definir objetivos, asignar contenidos, planificar actividades, para que el alumno tenga éxito en sus proyectos cognitivos (Tejido, 2021).

Ambiente Laboral

La I.Q no solo es fundamental en espacios académicos, ya que esta se ve reflejada en diferentes escenarios como (familiares, amorosos y sociales) pues esta permite afrontar adecuadamente los imperativos prácticos de la vida. Es por eso que Goleman (1995) comparte que la I.Q influirá de igual forma en la conducta y toma de decisiones que las personas presentan en su vida laboral, presto a que no deben permitir que su entorno laboral afecte aspectos como responsabilidades, actitudes de sus compañeros o nuevas órdenes, por lo que esto puede llegar en el individuo molestias tanto físicas como mentales y este tipo de personas que desarrollen alguna problemática durante su trabajo puede llegar a ser remplazado; más sus condiciones y consecuencias de salud no.

Educación

Una de las formas de orientación, es la prevención y el desarrollo de los jóvenes, que trata aspectos de suma importantes pero que no se encuentran en el currículo ordinario. Estos temas tocan aspectos a cerca de habilidades sociales, salud y educación emocional finalmente, se encuentra los cambios que sufren los universitarios al experimentar violencia entre jóvenes, el boom de la tecnología y la misma forma en la que se relacionan entre su grupo, influyendo características como la familia, crianza y escuela. Todos estos factores van a influir en el desarrollo de la Inteligencia emocional y se verán reflejados en su rendimiento académico (Tejido, 2020, p.28).

La psicología

La psicología como disciplina ha evolucionado durante diferentes periodos, después fue entendida como ciencia, dentro de la misma se encuentran unas competencias del saber.

Wilhelm Wundt (1879) en la Universidad de Leipzig, Alemania. Fundó el primer laboratorio de psicología experimental. Por lo tanto, es una fecha que marca el surgimiento de la psicología como una rama apartada de la filosofía, desde ahí; se concibe la psicología como una disciplina independiente en el siglo XIX. Desde entonces ha sido entendida como una ciencia natural. Finalmente, los procesos psicológicos se reducen a fenómenos conductuales observables o actividades neurobiológicas, de los cuales pueden llegar hacer medidos directamente.

Según Bustos (1965), “la psicología es la ciencia de la actividad mental y del comportamiento. El término psicología proviene del griego “psycho”, significa mente; actividad mental, “psykhe”: alma, el yo, vida, aliento «estudio del alma»” (p. 8). De igual forma esta ciencia cuenta con tres competencias que son el saber ser, saber conocer, saber hacer.

De acuerdo con el ejercicio de psicología la responsabilidad y formación disciplinaria, cabe mencionar que la inteligencia emocional es transversal a esta, es así que de igual manera las competencias de aprendizaje del saber influyen en gran medida por el impacto que tienen al desarrollarse como las habilidades características en el proceso no solo formativo sino profesional y personal. Por lo anterior a continuación se expone la categoría de competencias del aprendizaje del saber.

Competencias de aprendizaje del saber: (saber, saber ser y saber hacer)

Las competencias del saber, hace referencia a la formación profesional bajo un enfoque de la misma, permitiendo tener la adquisición de diverso aprendizaje frente al proceso de educación.

De acuerdo a Arellano (2009) hace referencia que el “saber” es la cognición científica que se adquiere a medida que transcurre en el proceso de formación académico; “saber ser” hace referencia a las características propias de cada ser humano y el sentido de responsabilidad. “El saber hacer” hace referencia a la habilidad que un profesional debe tener para ejercer bien su

trabajo. Son competencias que se ante ponen para formar profesionales bajo los parámetros de hoy en día.

Educación Superior

El ser humano puede desarrollar un intelecto académico, que evoluciona con el tiempo y sus experiencias de acuerdo a las normas a las que este expuesto en su sociedad Según el MEN (2009) define la educación superior como, un proceso de formación personal cultural y social que el cual fundamenta una concepción integra de la persona incluyendo su dignidad, derechos y de sus deberes. Dividiéndose en dos niveles como el pregrado y el posgrado. El primer que hace referencia a estudios como técnicos tecnológicos y universitarios profesionales. Y el segundo, se refiere a especializaciones, maestrías y doctorados.

Estudiante

Los seres humanos tienen el derecho de elegir sus profesiones y ocupaciones que deseen en su vida. Entre ellas, está la de ser estudiante. Por ende, para el MEN (2019) esta ocupación es un proceso educativo en el que las personas que la realizan, crean una formación integral que reconocerá sus cualificaciones; tanto cognitivas como personales, haciendo hincapié a una formación de vida laboral favorable.

Metodología

Esta investigación se hizo por medio de un enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico, es decir, por medio de la exploración se obtuvieron diversas perspectivas de cuatro participantes, estudiantes de décimo semestre de psicología de la FUP, donde dos de ellos fueron hombres, y dos mujeres.

Enfoque

El presente estudio, se hizo por medio del enfoque cualitativo el cual le da sustento metodológico a la investigación; permitiendo una descripción que comprende la interpretación de la realidad de cada uno de los participantes, a partir de sus experiencias significativas desde los diferentes ámbitos de su vida (Rivadeneira, 2015). La interpretación de diferentes situaciones que vivencia los alumnos.

Se realizo por medio de este enfoque, ya que permite obtener información detallada de los participantes, y al obtener ese dato se puede hacer una comprensión significativa a partir de las opiniones personales, experiencias vividas, comportamientos y emociones.

Diseño de investigación

El proyecto se realizó por medio del diseño fenomenológico, este permite el análisis del discurso de cada uno de los participantes y conocer el significado que le atribuyen a sus experiencias. De acuerdo a Hernández et al. (2014) este diseño va a permitir obtener información de las diversas vivencias que tienen los participantes ante alguna situación en las que en ocasiones tiende a concluir con aspectos en común. Por lo tanto, brinda la posibilidad en descubrir información respecto a la experiencia que los estudiantes del décimo semestre tuvieron en el transcurso académico.

Técnica

Se llevo a cabo por medio de la entrevista semiestructurada, ya que desencadena una flexibilidad a la hora de interactuar con otra persona, en la que se establezca un ambiente adecuado ante una conversación (Diaz et al., 2013). Así mismo, permitió adquirir información de preguntas ya establecidas de manera abierta, generando alternativa para que se estableciera un dialogo profundo y espontaneo entre el entrevistador y el participante.

Instrumento

Para llevar a cabo este punto, se utilizó una guía de entrevista de tipo abierta, en la cual se formularon preguntas que permitieron a los estudiantes expresar sus ideas y dialogar en relación a la inteligencia emocional tanto en el ámbito personal como académico o laboral (anexo 2).

Participantes

Se utilizó una población a conveniencia, es decir, elegidos por elección y decisión de las investigadoras, por lo tanto, el estudio se realizó con cuatro estudiantes de décimo semestre en psicología de la FUP; para lo cual se tuvo como participantes: dos hombres y dos mujeres.

Criterios de inclusión.

Estudiantes que pertenezcan a décimo semestre de psicología matriculados en la FUP.

Estudiantes que tengan voluntad de participar en la presente investigación.

Criterios de exclusión

Estudiantes que no pertenezcan a décimo semestre de psicología de la FUP.

Estudiantes que no deseen participar por voluntad propia al presente estudio.

Aspectos éticos

Partiendo desde la metodología de la investigación, se tiene en cuenta el respeto a la información brindada por los participantes. Desde la profesión de psicología se reglamenta a partir del Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones, dentro de esta ley se tiene en cuenta el artículo dos de los principios generales; resaltando la responsabilidad y confidencialidad que se debe ejercer, respecto a la información brindada por cada uno de los participantes; tener presente la dignidad y bienestar de los participantes respetando la libertad si en algún momento decide abandonar la investigación, también se cuenta con la responsabilidad del psicólogo en el que se respete los principios y valores (Ley 1090, 2006).

Teniendo en cuenta la normativa que rige la profesión, para la realización de recolección de información se presentará un consentimiento informado (anexo 2) para cada uno de los estudiantes, el cual permite aclarar la finalidad del estudio, resaltando la confidencialidad de la información.

Análisis de los datos

La primera fase consiste en la recolección de la información que se realizó a través del trabajo de campo por medio de una entrevista semiestructurada planteada en la metodología, que presenta las categorías como inteligencia emocional, las competencias de la inteligencia emocional y las competencias del saber. Posteriormente, para la segunda fase, se sistematiza la información en un formato de Word, y finalmente, en la tercera fase se hizo un análisis de la información por medio de una codificación manual de información de datos para establecer los resultados y conclusiones.

Resultados y discusión

En el proceso de conocer la importancia de la inteligencia emocional que tiene un grupo de estudiantes de décimo semestre del programa de psicología, se realizaron cuatro entrevistas semiestructuradas con una única sesión, la información recolectada permitió realizar una codificación axial, identificando dos categorías principales, cada una con sus subcategorías correspondientes como se expone a continuación:

Inteligencia Emocional

En cuanto a la primera categoría se encuentra la inteligencia emocional, en relación al conocimiento que tienen los cuatro entrevistados, por lo cual se parte desde la definición planteada por Daniel Goleman (1995) siendo la capacidad de gestionar y reconocer tanto las emociones como los sentimientos propios y ajenos que experimenta una persona en su diario vivir, lo anterior

se refleja en lo mencionado por los tres entrevistados: *E1: “Acciones que toma cada persona”*. *E2: “Capacidad que genera el individuo para reconocer tanto así mismo para identificar sus emociones”*. *E3: “Capacidad para reconocer las emociones”*.

Es decir, que para los tres entrevistados la I.Q, parte de las capacidades que genera el individuo para poder reconocerse en sí mismo. A su vez, poder identificar sus emociones y la de los demás. En relación con lo anterior, se encontró un estudio realizado por Archilla (2013), donde comparten que la I.Q, es la capacidad que tiene una persona de comprender sus emociones y manejar adecuadamente su conducta teniendo un crecimiento propio y una empatía por los demás. Por el contrario, se encontró que para un participante el termino no era de su conocimiento, manifestando así, *E4: “No lo conozco”*. Al respecto Lacunza y González (2011) refiere que existen alumnos que desconocen el concepto, dicha falta de información conlleva a presentar comportamientos inadecuados ante situaciones que le pueden generar malestar.

Conciencia de uno mismo

Haciendo referencia a la subcategoría de conciencia de uno mismo para Goleman (1995) es el conocimiento que la persona tiene de sus propias emociones, de las debilidades y fortalezas de sí mismo.

Como se evidencia en los siguientes relatos: *E1: “reconozco las emociones porque las siento y las dejo fluir, como la felicidad, la tristeza lloro cuando me siento estresada o frustrada, reconozco cómo es el sentir en su cuerpo. Al reconocer las emociones reconocemos como funcionamos, frente a las circunstancias”*. *E2: “siento cuando me siento triste manifiesto con llanto y cuando es alegría me siento de manera positiva, cuando sabemos reconocernos a nosotros mismos, que situaciones nos pueden llegar a afectar que situación nos pone triste o qué situación nos da felicidad”*. *E3: “si reconozco mis emociones a veces unas están más visibles que otras*

dependiendo del acontecimiento, creería la ira, y la alegría. Cuando estoy triste voy en busca de alguien confiable le cuento para sentirme aliviado. Es útil para hacer introspección para evaluarnos y saber cómo estamos y así a raíz de esto poder canalizarlas”. E4: “la emoción que experimento en estos momentos la felicidad. Siempre suelo hablar de lo que siento, y al reconocer las emociones de uno mismo, es muy útil porque ayuda a reconocer los errores de uno, y poder solucionar los problemas”.

En este orden de ideas, para los cuatro participantes se puede decir que la conciencia de sí mismo está relacionada en la identificación de las emociones como la tristeza, alegría, felicidad, ira, a su vez, reconocen que esta competencia es necesaria para poder saber qué es lo que están sintiendo, es así que lo anterior se puede relacionar con lo encontrado por el estudio de Barrera et al. (2019) sobre inteligencia emocional en estudiantes universitarios, ya que la conciencia de uno mismo, permite saber cómo se manejan las emociones, establecer estrategias para reconocer los propios estados de ánimo, que terminan afectando las acciones de las personas.

Autorregulación

Dándole paso a la categoría autorregulación, la cual hace referencia según Goleman (1995) es la autoevaluación de las emociones, es decir, capacidad que tiene una persona para pensar antes de reaccionar emocionalmente; evitando actuar erróneamente en situaciones de presión; utilizando estrategias para evitar enfrentamientos equivocados y que conlleven a consecuencias, ya que estas emociones determinaran el comportamiento del sujeto, lo anterior se evidencia en los siguientes relatos E1: *“Considero que es importante sobrellevar estas situaciones con pensamientos y conductas que sean tomadas luego de haberlas considerado pertinentes, dejando fluir con serenidad las emociones y no permitiendo que el estrés las domine”.* E2: *“Lo que normalmente es llorar bastante siento que me desahogo suelto las emociones si me siento frustrada y dejo que todo*

fluya ya que me dejo llevar tanto de las emociones positivas como de las negativas”. E3: “Busco un lugar para estar solo, hacer ejercicio ya que mis emociones influyen directamente sobre mi comportamiento”. E4: “En este momento, el ejercicio ha sido todo mi escape”.

Aunado a lo anterior, en el estudio realizado por Flórez (2022) se identificó que el deporte genera no solo beneficios en el cuerpo de las personas, sino en su salud mental y claro está, en su I.Q; permitiéndole desarrollar de forma adecuada esta competencia emocional, a fin de tomar tanto como decisiones como acciones que conlleve al estudiante a un triunfo académico.

Motivación

A continuación se describe la motivación como otra categoría, la cual permite realizar y cumplir los objetivos, a su vez desde la postura de Goleman (1995), plantea que son las razones por las cuales un individuo desea tener éxito en su vida, siendo este un componente psicológico que orienta mantiene y determina la conducta de un individuo; esto se puede evidenciar en los siguientes relatos E1: *“Me dejo llevar de mis emociones, de la mano de pensamientos en que estoy haciendo las cosas bien y empecé a celebrar mis logros”*. E2: *“Me dejo afectar bastante por mis emociones, cuando me salen las cosas bien, me da mucha felicidad y me motivo hacer las cosas que siento. Ya que puedo reconocer mis emociones me da estrés que no me salgan las cosas como quiero”*. E3: *“Las emociones me afectan en lo personal pero muchas veces no digo nada, pero cuando me salen las cosas bien, pienso en mis logros y que la vida es chévere. Se reconocer mis logros”*. E4: *“Suelo sentir mucha alegría, escuchar música, bailar y hacer ejercicio esto me permite tener mucha alegría y pensar en que si las cosas me salen bien es porque estoy haciendo las cosas adecuadas, y si estoy contento me motiva a continuar lo que estoy haciendo y así pensar de forma tranquila para buscar soluciones si algo sale mal, teniendo un buen dialogo conmigo”*.

De acuerdo a lo anterior, para Estrada (2018) la motivación y las emociones de los psicólogos que influyen en las personas, principalmente en los deportistas, logra un equilibrio en sus entrenamientos y concentraciones; generando una motivación a su cuerpo y salud mental, pues se considera que el dialogo interno y la automotivación, suelen determinar la permanencia y estabilidad emocional que posee una persona.

Empatía

Otro punto importante a resaltar dentro de estos resultados es la empatía, se trata de la capacidad que tiene una persona de ponerse en los zapatos de otra, comprendiendo sus conductas, decisiones y acciones en su diario vivir. Para Goleman (1995) es la capacidad para conectar con otras personas y entender mejor sus acciones, comportamientos y pensamientos, Lo anterior se evidencia en lo mencionado por las y los siguientes participantes E1: *“Siempre me gusta ponerme en su lugar, hablar con otras personas y entenderlas no me gusta premisa, desde pequeño me ha interesado, pero es implícitamente me gusta escuchar y comprender siendo abierta a las demás conversaciones”*. E2: *“Soy una persona que le gusta mucho analizar y ser visual con los demás, no me gusta involucrarme en las emociones de los demás, pero si es para mí como un entorno laboral algo así, sí, de lo contrario no”*. E3: *“Siento que soy muy sensible a las emociones de los demás, cuando la persona es cercana intento acercarme e identificar que le produjo equis emoción, buscar soluciones y hablar suelo reconocer las emociones de los demás y comprenderlas teniendo sentido de escuchar y decirle que aquí estoy para ayudarla”*. E4: *“Suelo ser muy observador, le pregunto si le gustaría compartirme que le pasa, suelo hablar con la persona ser comprensivo, atento y comprender lo que quiere expresar a ver si puedo brindar alguna ayuda”*.

De acuerdo a las afirmaciones compartidas anteriormente, se desea realizar una relación con los aportes de decisiones Farrera (2023) en cuanto la empatía es un sentimiento que le permite

conectar de forma sencilla y coherente unas personas con otras. Retomando la expresión de a los evaluados E1, E3 y E4 donde afirma que este concepto es la capacidad de sintonizar con los sentimientos y preocupaciones de otra persona generando diversos sentimientos, ante la necesidad que expresa la otra persona, generando un interés por el otro.

Sin embargo, E2 comparte un desinterés por su entorno y solo muestra afecto por situaciones que le generen beneficios para así mismo, obteniendo un aislamiento ante diversas situaciones compartidas, por ende, como afirma André (2019) el completo desinterés por los demás, es una herramienta para tomar distancia y aprender, responder o reaccionar frente a las anécdotas escuchadas por ello la define como la ausencia de una emoción y reacción frente al entorno.

Habilidades Sociales

En este sentido las habilidades sociales forman parte de las costumbres de la conducta de alguien y se desarrollan con el paso del tiempo y las experiencias que tienen las personas. Por ello para Goleman (1995) esta es una habilidad que tienen las personas para comunicarse asertivamente con otras y poder colaborarles. Siendo a su vez una capacidad para orientar y promover no solo las propias ideas sino la de los demás, a través de conductas verbales y no verbales para poder relacionarse plenamente con el otro. Como se evidencia en los siguientes relatos *E1: “Las habilidades sociales las tenemos para estar con otros, las implemento cuando quiero o se da la oportunidad, son buenas para nuestro diario vivir como seres sociales para dar un consejo y hablar claro”. E2: “Capacidad que tienen las personas para relacionarse con su entorno, es el trabajo en equipo, soy excelente líder, se ejercen diariamente ya que las necesitamos para convivir con otros individuos. Trato de manejar un tono adecuado en mi comunicación, busco siempre no herir a otra persona, en eso si soy muy empática”. E3: “Es la comunicación, liderazgo y*

participación; me gusta participar, conozco mi filosofía así que así mismo escucho. Con las habilidades sociales podemos adaptarnos a nuevos cambios y ante sentimientos negativos busco palabras adecuadas para expresarme”. E4: “Creo que es la forma adecuada para hablar, me expreso y manejo bien mi comportamiento al hablar con alguien tengo mejor relación y la disminución a presuntos problemas. Me gusta ser sociable para darme a entender con las personas que generan bienestar a mi vida sin utilizar palabras hirientes o comportamientos que afecten a la persona”.

Por lo anterior se puede evidenciar, la importancia que adquieren estas habilidades sociales para el grupo de entrevistadas y entrevistados, como lo comparte Lacunza (2011) quien plantea que las habilidades sociales en adolescentes, tiene una notable importancia, haciendo referencia a las conductas que experimentan los individuo para poder relacionarse en x o y contexto permitiéndole adaptarse y expresar sus ideales y conductas de la manera más adecuada, interviniendo de forma tanto intrapersonal como interpersonal, lo que conlleva a participar e interactuar a nuevos aprendizajes y poblaciones.

Competencias de aprendizaje del saber

Por su parte, esta categoría denominada competencias del saber describe el conocimiento científico y como éste puede llegar a ser desarrollado el ámbito personal y formación profesional, integrando las tres competencias; saber, saber hacer y saber ser, como se describe a continuación.

En cuanto al conocimiento de las competencias, el desarrollo estas dentro del ámbito universitario es de gran relevancia, puesto que permite que haya un conocimiento y sea utilizado de diferentes maneras, en este sentido para Escobar (2005) hace referencia al conocimiento que se va adquiriendo por medio de bases teóricas y que permite el desarrollo de habilidades y diferentes actitudes.

Lo anterior se puede evidenciar en lo manifestado por las y los entrevistados a continuación, E1: *“Saber, saber hacer y saber cómo profesional, el tener el conocimiento de las cosas y poder implementar la para saber cómo se realiza alguna acción y el saber hacer después de tener el conocimiento ya sé cómo implementarlo realizarlo el saber ser el ser una persona empática y tener el conocimiento de saber sobre llevar las cosas”*. E2: *“Saber, saber hacer y saber ser, Saber es primordial porque tenemos que tener conocimiento sobre lo que vamos a desarrollar y desenvolvemos en el hacer para ser competente, y el saber ser como desde el ámbito de que como voy a actuar de manera profesional el comportamiento que voy a ejercer ante la otra persona que está poniendo esa confianza en mí”*. E3: *“Es tener la capacidad de tener conocimiento de las experiencias de lo aprendido y saber explicarlas, gracias a ellas podemos tener una mejor percepción, conocimiento”*. Por el contrario, se encontró que un entrevistado E4 manifestó tener desconocimiento del término sobre competencias del saber, evidenciando en el siguiente relato: *“No sé y no se las competencias”*.

Es decir que, para los tres entrevistados el conocimiento de las competencias contribuye en el desarrollo de conocimiento, a nivel teórico, lo cual ayuda con el desarrollo de las habilidades que se puedan desarrollar en el ámbito personal y formación profesional, estructurándose posteriormente como aprendizajes. Dentro del desarrollo del saber, esta permite tener conocimiento de los diferentes componentes que cada uno determina y domina, con el fin generar confianza en lo que se desempeñan. Lo anterior se puede decir que está relacionado con el estudio de Martínez et al. (2019) en un estudio acerca de las tres competencias siendo estas el saber ser como; la necesidad de un equilibrio entre la formación y el trabajo, el saber conocer; la comprensión y búsqueda para ser competitivo ante un alto grado de capacidad, y el saber hacer: la

demostración de una mayor productividad de los resultados desde la universidad hasta el medio laboral. Finalmente, esto conlleva al desarrollo profesional y personal.

“Saber”

Dentro de este orden de ideas, la competencia del saber de acuerdo a Arellano (2009) hace referencia al “saber” siendo aquella una cognición científica que se adquiere a medida que transcurre en el proceso de formación académico. En este sentido, al indagar por el saber relacionado con la I.Q, las y los entrevistados expresan lo siguiente, E1: *“si se manejar mis emociones podré ayudar a el otro como manejar sus emociones. Es muy importante que se vea este tema; porque lo vine a desarrollar a final de carrera, es necesario”*. E2: *“Es muy importante la I.Q ya que nos rodeamos de otros individuos que pueden tener o carecer. Es importante la materia de I.Q porque no se aplica mucho en los entornos universitarios esto permite saber reconocer sus propios sentimientos y reconocer el de otros”*. E3: *“es importante debido a que el manejo de esta inteligencia será un ambiente. Me parece muy importante que esa materia la apliquen al programa de psicología debido a que nos va a potencializar las habilidades que tenemos y si no las tenemos nos va a permitir desarrollarlas”*.

Es decir que, para tres entrevistados la competencia del saber en relación a la I.Q, En primera instancia se hace necesario informarse y conocer al respecto, necesario adquirir conocimientos, a fin de que no solo permita gestionar sus emociones, sino también que permita ayudar a los demás, asimismo, Se identifico que para las y los entrevistados es importante implementar en el programa de psicología una asignatura relacionada a la I.Q, a fin de contribuir en el conocimiento tanto en su formación profesional como en el ámbito personal. Lo anterior se relacionada con lo encontrado por García (2020) quien plantea que es importante la I.Q en la

educación superior, y el poder aportar a la implementación de la misma, para que los estudiantes puedan ser capaces de desarrollar y adquirir habilidades con relación a la dimensión emocional, con el fin de que responda a los desafíos que se presenta a nivel social, académico y laboral.

“Saber hacer”

Dentro de este marco, la competencia del “saber hacer” de acuerdo a Arellano (2009) hace referencia a la habilidad y estrategias que un profesional debe tener para ejercer bien su trabajo. En este caso el saber hacer se indaga desde la relación que se tiene con la I.Q.

En este sentido, se encontró que dentro de las habilidades que como estudiantes en formación lograron manifestar las y los entrevistados están: E1: *“Cuanto la escucha, el hablar de forma adecuada, el diálogo para que cada uno de su punto de vista para ahora sí llegar a una resolución y así podemos comprender nuestro entorno”*. E2: *“La escucha asertiva, Aprender a decir no, poder comprender al otro individuo y ponerse en el zapato del otro”*. E3: *“Saber manejar las emociones interpersonales, en las relaciones afectivas familiares, profesional y personal”*. E4: *“Reconozco mis emociones, es saber expresarlas en su momento adecuado. Considero que me va ayudar mi práctica adecuada y brindar mi mejor servicio teniendo un buen comportamiento”*

Es decir que, para los cuatros entrevistados la competencia del saber hacer en relación a la I.Q, el llegar a conocer las estrategias que se pueden utilizar en el momento adecuado, como la escucha asertiva, empatiza, comunicación asertiva y saber el momento correcto para dar a conocer las emociones que se están vivenciando, Por consiguiente se relaciona con el estudio realizado por Aroca y Martínez (2021) acerca de las estrategias de regulación emocional en estudiantes universitarios, encontraron que dentro de la educación superior es de gran viabilidad que se

implemente el uso de las estrategias para que haya una regulación emocional que ayude al desarrollo de diversas habilidades que hay dentro de la I.Q.

“Saber ser”

Finalmente, la competencia de “saber ser” de acuerdo con Arellano (2009) hace referencia a las características propias de cada ser humano y el sentido de responsabilidad que este conlleva, desde el manejo de la I.Q.

También, las y los entrevistados manifestaron que, E1: *“Escuchar, comprender a las otras personas independientemente que las conozca o no. Tengo muy en cuenta que las personas tienen su criterio”*. E2: *“Trato de respetar la situación de ellos y no me involucro, pero soy muy empática trato de tener las palabras adecuadas para poder llegar a otra persona y que no se ofenda. Para poder orientar acerca de la I.Q sería por medio de cápsula informativa donde damos a conocer que lo que es I.Q las habilidades de la vida y blandas”*. E3: *“Para ser empático hay que ponerse en los zapatos del otro. Para poder orientar acerca de la I.Q, creo que es necesario orientar y explicar el concepto”*. E4: *“soy empático con el otro cuando comprendo lo que siente esa persona habló con ella si le puedo ayudar, no suelo ser asertivo con los demás”*.

Es decir que, para los cuatros entrevistados la competencia del saber ser en relación a la I.Q, es necesario que exista empatía desde el ámbito personal y poder contar con habilidades que hacen parte de la I.Q, saber escuchar y comprender a los demás. Esto se relaciona con el estudio realizado por Acosta (2021) acerca del uso de la empatía como profesional, comprende que el trabajar en equipo es muy importante, generar empatía trae beneficios ya que facilita la comunicación y las relaciones interpersonales.

Conclusiones

De acuerdo a la investigación presentada, se pudo evidenciar que para los participantes del estudio que cursan décimo semestre de psicología existe un acercamiento no solo al concepto de I.Q, logrando identificar que hace parte del éxito personal, sin embargo, se identificó que aún les falta desarrollar, fortalecer la gestión emocional y su aplicabilidad en su ámbito personal y formación profesional.

Por otro lado, se puede concluir que la Inteligencia Emocional en el ámbito personal permite no solo fortalecer las relaciones empáticas, sino que también, influye en una comunicación asertiva entre la persona. A su vez, permite la resolución de conflictos de forma segura y eficaz puesto a que las personas se enfrentan día a día a seres emocionales que con frecuencia cambian su estado, se concluye que al desarrollar estrategias de afrontamiento; estas no darán paso a que las personas se dejen afectar de los comportamientos que tomen los demás, comprendiendo que las actitudes de los demás no deben influir en su vida persona.

Finalmente, se considera esta temática fundamental dentro de los espacios académicos en educación superior, aun mas para los profesionales en formación en psicología, ya que al interactuar con los sujetos y sus diversas dificultades que atraviesan desde la esfera emocional, es necesario que se desarrollen recursos de inteligencia emocional que permitan abordar adecuadamente al contexto intervenido.

Recomendaciones

Para investigaciones futuras, se recomienda continuar con este tipo de estudios, puesto que, son de gran importancia no solo para el sector educativo o político, sino también para contextos sociales. Con ello, también se sugiere ampliar la población o muestra, profesiones y programas académicos, ya que, permitirá expandir los conocimientos frente a la I.Q.

Asimismo, se recomienda a las instituciones de educación superior, la implementación de la asignatura que aborde la I.Q en diferentes programas académicos y no solo en disciplinas concernientes a la salud mental.

Otro aspecto que se recomienda es el establecimiento y fortalecimiento de las competencias emocionales (conciencia de uno mismo, autorregulación, motivación, empatía, y habilidades sociales) y que se puedan relacionar con las competencias del saber, a fin de propender por profesionales integrales y que impacten en las realidades sociales de los entornos que se desenvuelvan.

Referencias bibliográficas

- Acosta, M. (2021). La psicología organizacional como perspectiva para la mejora del desempeño de los trabajadores. El uso de la empatía en las actividades diarias de las empresas. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(SPE1).
<https://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8nspe1/2007-7890-dilemas-8-spe1-00016.pdf>
- André, C. (2019). La apatía nos facilita el equilibrio emocional. Recuperado de https://www.cuerpomente.com/psicologia/desarrollo-personal/apatia-nos-facilitaequilibrioemocional_1397
- Aroca, T. y Martínez, N. (2021). *Estrategias de regulación emocional en estudiantes universitarios frente a las exigencias académicas en virtualidad*. (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil-Facultad de Ciencias Psicológicas).
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/56904>
- Arrellano, L. (2009). La competencia es un saber, saber ser y un saber hacer. *Revista: Imbiomed*.
<https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=59648>

Barrera, R. Solano, C. Arias, J. Jaramillo, A. y Jiménez, C. (2019). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 7(14), 50-55.

Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual*, Toronto, Canadá: Multi-Health Systems

Bustos, R. (1965). *Introducción a la psicología*.
http://datateca.unad.edu.co/contenidos/90016/MODULO_90016_2013-2.pdf

Cárdenas, D. y Rodríguez, L. (2020). Inteligencia emocional en estudiantes de Psicología en la Universidad Cooperativa de Colombia, Villavicencio.
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/76ee7b2c-1d3b-4a26-8773-69ee9265716c/content>

Díaz, L. Torruco, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20semiestructurada&text=Contar%20con%20una%20gu%C3%ADa%20de,y%20la%20literatura%20del%20tema.

Empleo.com (2023) *Practicante ingeniería industrial - gestión humana - selección y competencias laborales*. <https://www.empleo.com/co/ofertas-trabajo/practicante-ingenieria-industrialgestion-humana-seleccion-y-competenciaslaborales/1885714924?trabajo=competencias%20laborales>

Estrada, L. (2018). *Motivación y emoción*.
<file:///C:/Users/unicauca/Downloads/138%20MOTIVACI%C3%93N%20Y%20EMOCI%C3%93N.pdf>

Escobar, M. (2005). Las competencias laborales: ¿La estrategia laboral para la competitividad de las

organizaciones *Estudios gerenciales*, 21(96), 31-55.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232005000300002

Farrera, S. (2023). *Bajo desarrollo emocional: la dificultad para gestionar las emociones*.

<https://www.topdoctors.es/articulos-medicos/bajo-desarrollo-emocional-la-dificultad-paragestionar-las-emociones#>

Fundación Universitaria de Popayán (2019). Línea de Investigación Programa de Psicología. Documento Institucional. FUP.

Fundación Universitaria de Popayán. (2022) La Fup en el Cauca. <https://fup.edu.co/dependencia/la-fup/>

Flórez, E. (2022). *7 técnicas para conseguir el control emocional y aumentar tu éxito*.

<https://www.ieie.eu/el-control-emocional/#:~:text=El%20control%20emocional%20es%20el,conducirnos%20a%20una%20situaci%C3%B3n%20conflictiva.>

García, C. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista cubana de educación superior*, 39(2).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200015

Gardner, H. (1993). *Inteligencias Múltiples*. New York: BasicBooks, Traducción española en Ed. Paidós

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Londres: Bloomsbury.

Hernández, M., Ortega, A. y Tafur, Y. (2020). La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico [Trabajo de licenciatura, Universidad de la Costa CUC] Repositorio digital.

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7897/LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20Y%20SU%20RELACI%C3%93N%20CON%20EL%20RENDIMIENTO%20ACAD%D%C3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386).

México: McGraw-Hill Interamericana.

Lacunza, A. y de González, N. C. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23), 159-182.

Ley 1090 de 2006. (2006, 6 de septiembre). Congreso de la República. Diario oficial No 46.383.

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.htm

Martínez, F. José, R. M. M., Lema, L. E. C., y Andrade, L. C. V. (2019). Formación por competencias: Reto de la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 25(1).

<https://www.redalyc.org/journal/280/28059678009/html/>

Mayer, J. y Salovey, P. (1997), "What is emotional intelligence?", en *Emotional Development and Emotional Intelligence*, Nueva York, Basic Books, pp. 232-242.

Ministerio de Educación Nacional. (2009). ¿Qué es la educación superior?

<https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-196477.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2009). deserción estudiantil en la educación superior *colombiana*.

https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Moreano, E. Saltos, L. Gavilanes, W. y Andrade, J. (2022). El estado emocional y el rendimiento académico una aproximación a la realidad actual. *ConcienciaDigital*, 5(1.1), 524-550.

<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.1.2012>

Oliveros, V. (2018). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Revistas de Investigación*, 42(93).

<https://www.revistas-historico.upel.edu.ve/index.php/revinvest/article/viewFile/7503/4288>

Organización Mundial de la Salud. (2022). Trastornos Mentales. <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/mental-disorders>

- Pacheco, P. Villagrán, S. y Guzmán, C. (2015). Estudio del campo emocional en el aula y simulación de su evolución durante un proceso de enseñanza-aprendizaje para cursos de ciencias. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 41(1), 199-217. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052015000100012&script=sci_arttext&tlng=en
- Pérez, K. (2022). Influencia del estado emocional en el bajo rendimiento académico de los adolescentes. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(3), 7-21. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.03.001>
- Quiliano, M., y Quiliano, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y enfermería*, 26. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532020000100203#:~:text=En%20esta%20investigaci%C3%B3n%20se%20concluye,Enfermer%C3%ADa%20de%20una%20universidad%20peruana.
- Rabagli, V. (2020). Emociones, toma decisiones y permanencia universitaria. Manizales. [Tesis de pregrado, Universidad de Manizales]. Repositorio. <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/5663/Rabagli%20Aguirre%2C%20Vaneza.%202020.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Regader, B. (2023). ¿Qué es la Inteligencia Emocional? Recuperado de <https://psicologiymente.com/inteligencia/inteligencia-emocional>
- Rivadeneira, E. (2015). Comprensión teórica y proceso metodológico de la investigación cualitativa. *In Crescendo*, 6(2), 169-183. <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/1179>
- Romero, L., y Guzman, P. (2022). *Procesos de la regulación emocional en la Primera Infancia en las instituciones educativas: Normal Superior y Gabriela Mistral Popayán Cauca*. [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Autónoma del Cauca]. Repositorio digital. <https://repositorio.uniautonoma.edu.co/bitstream/handle/123456789/705/T%20P->

[M%20240%202022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Salovey, P. y Mayer, J. (1990). *Emotional Intelligence: Imagination, Cognition and Personality* (pp. 185-211). New York: Basic Books.

Santoya, Y. Garcés, M. y Tezón, M. (2018). Las emociones en la vida universitaria: análisis de la relación entre autoconocimiento emocional y autorregulación emocional en adolescentes y jóvenes universitarios. *Psicogente* 21(40), 422-439. <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3081>

Tejido, M. (2021). Inteligencia Emocional. <https://www.studocu.com/cl/document/universidad-nacionalandres-bello/introduccion-a-la-macroeconomia/marta-tejido-inteligencia-emocional/17311718>

Thorndike, L.L. (1920). *Intelligence and its uses*. Harper's Magazine, 140: 227-235

Wilhelm Wundt (1832–1920) and the origins of psychology as an experimental and social science. *British Journal of Social Psychology*, 22(4), 289-301. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80501114.pdf>

Anexos

Anexo 1.

Formato de consentimiento informado

Fecha: ____ de ____ de ____

Consentimiento informado

Yo _____ una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos que se llevarán a cabo en esta investigación denominada: "importancia de la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de decimo semestre de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán", autorizo a las estudiantes de psicología: Catherine Carrillo Manquillo y María Camila Riascos Vivas y asesoradas por la docente Erika Johana Pantoja Torres, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Participación de entrevista individual

2. Grabación de entrevista

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. A su vez, se reservarán los nombres, puesto que se colocará un código para nombrar las entrevistas e información obtenida.
- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas, ni compartida con otras instituciones educativas.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma y cedula

Firma de estudiantes

Anexo 2.

Guía de preguntas

Preguntas según competencias de la IE por Daniel Goleman

Caracterización sociodemográfica: datos personales

Nombre completo:

Semestre cursado:

Sexo:

Edad:

Lugar de practica:

Anexo A

Matriz de preguntas

Categoría	Subcategoría	Preguntas
	Conocimiento de la inteligencia emocional	<p>¿Conoce el termino de IQ? ¿A que hace referencia?</p> <p>¿Cuál cree que es la importancia de la inteligencia emocional en la vida de las personas?</p>
IQ	Conciencia de uno mismo	<p>¿Cómo reconoce las emociones que experimenta ante los acontecimientos de su vida diaria?</p> <p>¿Cuáles emociones experimenta más a menudo durante el día?</p> <p>¿Con que facilidad expresa sus emociones?</p>

	<p>¿Suele hablar, escribir o recordar las emociones que experimenta? ¿Qué tan a menudo lo hace?</p>
	<p>¿Qué utilidad cree que tiene el reconocer las emociones en uno mismo?</p>
	<p>¿Qué estrategias utiliza para tener control de sus emociones? ¿le han sido de utilidad, o que tan efectivas son?</p>
	<p>¿Qué beneficios considera que se obtienen si se aprende a gestionar las emociones?</p>
Autoregulación	<p>¿Qué estrategias utiliza cuando experimenta emociones que le generan malestar?</p>
	<p>¿Cómo expresa sus emociones? ¿Qué tanto influye sus emociones en los comportamientos?</p>
	<p>¿Qué tanto se deja afectar por una situación que le puede provocar malestar?</p>
Motivación	<p>¿Qué pensamientos llegan a su mente cuando las cosas le salen bien y cuando</p>

	<p>salen mal?</p>
	<p>¿Con que facilidad reconoce los logros obtenidos?</p>
	<p>¿Qué hace cuando las cosas les sale bien?</p>
	<p>¿Qué hace cuando las cosas les sale como no esperaba?</p>
	<p>¿Cree usted que ha desarrollado seguridad en sí mismo? ¿cómo?</p>
	<p>¿Qué tan satisfecho o satisfecha está con usted?</p>
	<p>¿Cómo considera que es su diálogo interno?</p>
	<p>¿Cómo reconoce las emociones que experimenta las otras personas?</p>
	<p>¿Qué hace cuando identifica diversas emociones que experimenta el otro?</p>
Empatía	<p>¿Qué estrategia utiliza para conectar con las diferentes emociones que experimenta los demás?</p>
	<p>¿Cómo logra comprender las emociones que vivencias las demás personas?</p>

		<p>¿Qué tanto interés muestra por las emociones que experimentan los demás?</p> <p>¿Qué hace cuando alguien le comenta sobre sus emociones?</p>
		<p>¿Qué son las habilidades sociales?</p> <p>¿Con que habilidades sociales cuenta?</p> <p>¿Qué beneficios cree que tiene las habilidades sociales en la vida diaria?</p>
	<p>Habilidades sociales</p>	<p>¿Cómo logra manejar una comunicación asertiva y da a entender lo que realmente quiere compartir en las conversaciones?</p> <p>¿Cómo lograr expresar sus emociones sin llegar a herir al otro?</p>
<p>Competencias del Saber</p>	<p>Conocimiento de las competencias del saber</p>	<p>¿Sabe usted cuales son las competencias del saber?</p> <p>¿Cuál cree que es la importancia de las competencias del saber en la vida de las personas?</p>

Saber	<p>¿Cuál cree que es la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito laboral? (profesión de psicología)</p> <p>¿Considera que la asignatura de inteligencia emocional es importante dentro de su formación académica?</p> <p>¿Qué piensa de la IQ en el campo laboral y como este influye en las relaciones interpersonales?</p>
Saber hacer	<p>De acuerdo a la formación académica por la cual ha trascendido ¿Con qué habilidades de inteligencia emocional cuenta? ¿Y cómo las pone en práctica en la vida diaria y laboral?</p> <p>¿Qué estrategias emocionales ha utilizado o creen que son útiles en la resolución de problemas laborales?</p> <p>¿Qué utilidad reconoce acerca del uso de la inteligencia emocional como psicólogo en formación?</p>

Saber ser	<p>¿Usted cómo puede llegar a ser empático con el otro?</p> <p>¿De qué manera es asertivo ante la opinión de otras personas?</p> <p>¿Qué beneficios cree que se obtendrían al desarrollar IQ en su profesión como psicólogo (a)?</p> <p>¿Cómo orienta a la población que usted interviene para que desarrollen IQ?</p>
-----------	--
