

**FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE CUATRO ESTUDIANTES DE GRADOS TERCERO Y CUARTO DE  
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOHN F. KENNEDY SEDE NUEVA  
ESPERANZA EN POPAYÁN, CAUCA.**

**JASBLEIDY YULIANA MELO GAVIRIA  
LAURA NATHALIA MEDINA GONZÁLEZ**



**FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN – CAUCA**

**2023**

**FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE CUATRO ESTUDIANTES DE GRADOS TERCERO Y CUARTO DE  
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOHN F. KENNEDY SEDE NUEVA  
ESPERANZA EN POPAYÁN, CAUCA**

**JASBLEIDY YULIANA MELO GAVIRIA  
LAURA NATHALIA MEDINA GONZÁLEZ**

**Trabajo presentado en cumplimiento de los requisitos para la obtención del título de  
Trabajadora Social**

**Asesora:**

**Andrea Estefanía Martínez Martínez**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN – CAUCA**

**2023**

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

**Jurado**

---

---

---

**Jurado**

---

---

---

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>9</b>
1.1 Pregunta Problema .....	11
<b>2. OBJETIVOS.....</b>	<b>12</b>
2.1 Objetivo General .....	12
2.2 Objetivos Específicos .....	12
<b>3. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>13</b>
<b>4. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>15</b>
4.1 Teoría en las Ciencias Sociales .....	15
4.1.1 <i>Humanismo</i> .....	15
4.2 Teoría del Modelo .....	17
4.2.1 <i>Teoría General de Sistemas</i> .....	17
4.2.2 <i>Teoría Sistémica Desde Aulas de Clases y Familia</i> .....	19
4.2.3 <i>Familia</i> .....	20
<b>5. MARCO REFERENCIAL.....</b>	<b>22</b>
5.1 Antecedentes .....	22
5.1.1 <i>Ámbito Internacional</i> .....	22
5.1.2 <i>Ámbito Nacional</i> .....	24
5.1.3 <i>Ámbito Local</i> .....	26
5.2 Marco Legal.....	27
5.2.1 <i>Ámbito Internacional</i> .....	27
5.2.2 <i>Ámbito Nacional</i> .....	27

5.2.3	<i>Ámbito Local</i> .....	28
<b>6.</b>	<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>30</b>
6.1	Enfoque de Investigación.....	30
6.2	Tipo de Investigación .....	31
6.3	Diseño de Investigación Descriptivo .....	31
6.4	Técnicas de Recolección de Información .....	31
6.4.1	<i>Observación</i> .....	32
6.4.2	<i>Entrevista Semi-Estructurada</i> .....	32
6.5	Muestra .....	32
6.6	Fases .....	33
6.6.1	<i>Primera Fase</i> .....	33
6.6.2	<i>Segunda Fase</i> .....	33
6.6.3	<i>Tercera Fase</i> .....	34
6.6.4	<i>Cuarta Fase</i> .....	34
<b>7.</b>	<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b> .....	<b>35</b>
<b>8.</b>	<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>41</b>
<b>9.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>43</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>45</b>
	<b>ANEXOS</b> .....	<b>47</b>

## **LISTA DE ANEXOS**

Anexo A. Formato de Entrevista.....	47
Anexo B. Registro de Entrevistas.....	50
Anexo C. Registro Fotográfico .....	58

## INTRODUCCIÓN

El rendimiento académico de los estudiantes en la actualidad, representa una problemática social de gran interés tanto para los educadores, padres de familia y la comunidad en general, que han propiciado particularmente, el estudio de la incidencia de factores sociofamiliares en el desarrollo y desempeño de los niños y adolescentes en las aulas; Es por ello que la presente investigación se adentra en el análisis de los factores sociofamiliares que impactan el rendimiento académico de cuatro estudiantes de grado tercero y cuarto de la Institución Educativa John F. Kennedy, sede Nueva Esperanza en Popayán, Cauca.

En este sentido, el enfoque metodológico utilizado para llevar a cabo esta investigación es cualitativo, siguiendo los principios propuestos por autores como Hernández Sampieri, que su artículo “Metodología de la investigación” conceptualiza este enfoque como aquel que permite una comprensión más profunda y significativa de los fenómenos estudiados, lo que resulta especialmente adecuado para abordar temas complejos como las interacciones familiares y su efecto en el desempeño académico de los estudiantes.

Así mismo, la recolección de información se llevó a cabo mediante el instrumento de entrevista, el cual permitió la obtención de datos directamente desde la perspectiva de los padres y cuidadores de los estudiantes, además, las entrevistas ofrecieron una oportunidad única para explorar de manera detallada las dinámicas familiares, los hábitos de estudio, la comunicación entre padres e hijos, y otros aspectos que pueden estar vinculados con el rendimiento académico de los estudiantes.

Finalmente, la investigación “Factores Sociofamiliares que Influyen en el Rendimiento Académico de Cuatro Estudiantes de Grados Tercero y Cuarto de Primaria de la Institución Educativa John F. Kennedy Sede Nueva Esperanza En Popayán, Cauca” presenta los hallazgos

más relevantes surgidos del instrumento de recolección de información de entrevistas, ofreciendo una visión comprensiva de los factores sociofamiliares que impactan el rendimiento académico de los estudiantes de grado tercero y cuarto en la Institución Educativa John F. Kennedy, sede Nueva Esperanza en Popayán, Cauca. Asimismo, se espera que los resultados de esta investigación sean de utilidad para la comunidad educativa y para quienes estén interesados en promover un ambiente familiar y escolar que favorezca el desarrollo académico y personal de los estudiantes.



## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, la educación se ha convertido en uno de los factores más importantes para el desarrollo social de muchas personas y para la sociedad misma, de tal modo que su ejercicio, ha ido adquiriendo a través de los años una connotación de derecho fundamental indispensable para propiciar condiciones de calidad de vida para el ser humano y mitigar su vulnerabilidad social que se genera a falta de esta; sin embargo, el ejercicio educativo que desarrollan los niños y niñas en diferentes establecimientos educativos, presentan diversas dificultades que se dan en el marco de la enseñanza-aprendizaje, tomando como referencia de alguna de ellas, los factores socio familiares que en la actualidad inciden en una problemática social que afecta su rendimiento académico de esta población tan vulnerable.

De esta manera, la problemática social mencionada, la cual es abordada a nivel internacional, retoma los argumentos de autores como García, J. et al (2015) en su artículo "Factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria". En donde se determina que los factores sociofamiliares, inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, así mismo, según la investigación mencionada, estos factores sociofamiliares son determinantes para el éxito escolar y la formación integral de los jóvenes, y su abordaje es crucial para garantizar la equidad y calidad en la educación.

Además, los factores sociofamiliares en concordancia con otros contextos sociales que contribuyen de manera crucial a determinar las conductas sociales de los niños según su adaptación a los medios en que se desenvuelvan. De ahí su importancia para el desarrollo de la población sujeto de investigación debido a que, a falta de un buen desarrollo social de los niños interrelacionados con los diversos factores sociofamiliares, pueden estar incidiendo en su rendimiento académico y en su proyecto de vida.

Por otro lado, se destaca la importancia de atender las necesidades y condiciones familiares de los estudiantes en el contexto educativo. Autores como Barragán, J. y Rivera, L. (2017) en su artículo "Relación entre el entorno sociofamiliar y el rendimiento académico en estudiantes de educación media superior" evidencian la influencia positiva que una buena relación y apoyo familiar tienen en el rendimiento académico de los estudiantes. Es fundamental que los docentes y la comunidad educativa trabajen en conjunto para crear un ambiente de aprendizaje que considere y atienda las necesidades sociofamiliares de los estudiantes, promoviendo así su desarrollo integral y su éxito académico.

De tal forma que su incidencia en el rendimiento académico es una problemática social que repercute en la motivación y el rendimiento de la población de estudio y porque según diferentes recursos y procesos investigativos, los factores sociofamiliares poseen una gran relación con las variables sociales íntimamente ligadas al ambiente de enseñanza- aprendizaje de los niños y niñas.

Finalmente, desde el ámbito local se resalta la falta de intervención por parte de la administración municipal, en propiciar nuevas políticas sociales encaminadas a fortalecer la enseñanza-aprendizaje desde el contexto de la educación básica y primaria, además, aún se desconoce los factores sociofamiliares en el rendimiento de estudiantes como lo son, los 4 niños de grado tercero y cuarto de la Institución Educativa John F. Kennedy sede Nueva Esperanza en el año 2022; los cuales se caracterizan por pertenecer a núcleos familiares con condiciones de vulnerabilidad debido a el acceso limitado a bienes y servicios necesarios para poder vivir con una calidad de vida y porque la misma institución no posee los recursos para propiciar este tipo de estudios dentro de la dinámica académica que lleva a cabo con la población.

Dado lo anterior se hace necesario plantear la siguiente pregunta problema:

### **1.1 Pregunta Problema**

¿Cuáles son los factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento académico de cuatro estudiantes de grado tercero y cuarto de la Institución Educativa John F. Kennedy sede Nueva Esperanza en el año 2022?.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo General**

Identificar los factores sociofamiliares que influyen el rendimiento académico de cuatro estudiantes de grado tercero y cuarto de la Institución Educativa John F. Kennedy sede Nueva Esperanza en el año 2022.

### **2.2 Objetivos Específicos**

❖ Caracterizar a las familias de los cuatro estudiantes de grado tercero y cuarto de la Institución Educativa John F. Kennedy sede Nueva Esperanza en el año 2022.

❖ Establecer los factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento académico de los cuatro estudiantes de grado tercero y cuarto de la Institución Educativa John F. Kennedy sede Nueva Esperanza en el año 2022.

### 3. JUSTIFICACIÓN

Las Instituciones Educativas cumplen la importante función social de construir conocimientos, actitudes y valores con las nuevas generaciones que con el paso del tiempo serán las encargadas de preservar el adecuado funcionamiento de la sociedades actuales como la colombiana; de tal forma que la presente investigación, es importante desde el punto de vista investigativo debido a su abordaje con una población de estudio caracterizada por su vulnerabilidad social, de igual manera, propicia un conocimiento que brindaría un beneficio a las familias, estudiantes e institución educativa, debido a que se determinarían factores que abordados desde la participación de las partes y de los egresados de la FUP, interesados en esta temática.

Así mismo, presenta un beneficio a la investigadora en tanto le permite aplicar los conocimientos adquiridos durante la carrera y al desarrollo de habilidades y destrezas como profesional en trabajo social, además de incentivar la incursión en el ámbito de la investigación, adquiriendo experiencia en este espacio académico.

En este sentido, se resalta la necesidad de brindar los elementos que resalten o den mayor relevancia a los aspectos sociofamiliares que no son tomados en cuenta y que tienen incidencia en el contexto educativo de los niños y niñas como una problemática social con repercusiones en su proyecto de vida; de tal forma que también es pertinente, por las razones ya expuestas y por el conocimiento que se teoriza a través de la interacción de estos aspectos sociales que persisten dentro de los estudiantes y que dificultan su rendimiento académico.

Desde la perspectiva del Trabajo Social se vislumbra a futuros profesionales interesados en abordar esta problemática social con poblaciones similares para que tengan una mejor visión de cómo los factores sociofamiliares influyen en el desarrollo de comportamiento y conducta de

los menores; procurando que el entorno inmediato sea estimulante para alcanzar un adecuado rendimiento académico, e incentivando la corresponsabilidad de cada uno de los actores de la comunidad educativa, es decir, docentes, estudiantes y familias para que continúen apoyándolos, reforzando los factores que intervienen en su desarrollo escolar.

## 4. MARCO TEÓRICO

### 4.1 Teoría en las Ciencias Sociales

Para el desarrollo teórico y práctico de la presente investigación se abordaron conceptos, teorías y aportes de autores relevantes que sirven de insumo para el presente grupo investigador.

#### 4.1.1 *Humanismo.*

Esta teoría es importante para la investigación porque permite comprender cómo los factores sociofamiliares pueden afectar el éxito académico de los estudiantes y cómo la comunidad educativa debe tomarlos en cuenta para asegurar su desarrollo integral y exitoso. Del mismo modo subraya la importancia de la persona y su desarrollo general en la educación y considera que el aprendizaje se produce en gran medida cuando se tienen en cuenta las necesidades y características individuales del alumno. En este sentido, los factores sociofamiliares pueden influir significativamente en el éxito académico de un alumno, ya que el entorno y las relaciones familiares pueden influir tanto en su motivación como en su capacidad de aprendizaje.

De esta manera, autores como Abraham Maslow, Padre del Enfoque Humanista, enfatizan la satisfacción de las necesidades humanas básicas, incluidas las psicológicas y de apego. Por lo tanto, una relación familiar positiva junto con el apoyo emocional y afectivo puede aumentar la autoestima y motivación del estudiante, lo que se refleja en un mejor rendimiento académico.

Además, los factores sociofamiliares también pueden afectar el ambiente de aprendizaje en el hogar, lo que a su vez puede afectar la capacidad del estudiante para concentrarse y participar en la dinámica académica. Por lo tanto, se puede decir que los factores sociofamiliares son un aspecto clave en el desarrollo integral de un estudiante, que los docentes y la comunidad

educativa deben abordar de manera conjunta para promover el éxito académico y el desarrollo humano del estudiante.

También es interesante observar cómo el humanismo se adapta a las condiciones sociales, sin embargo, la falta de un concepto unificado del humanismo se debe a la multitud de aspectos que lo rodean y que al mismo tiempo, resaltan su importancia; tal como se ve reflejado en el Congreso Internacional de Filósofos de São Paulo, donde el humanismo es entendido como “el hombre ideal y la pedagogía a través de la cual se conduce al hombre al desarrollo integral de sus valores” (Herrera, 1982, p.1), en definitiva, el humanismo presenta un importante papel en la formación del hombre moderno.

Si bien se menciona al inicio que este enfoque corresponde más a la psicología e incluso se convierte en una de las ramas más fuertes de esta disciplina, es interesante observar cómo el trabajo social también se relaciona con esta corriente teórica, considerando que es una disciplina que se inicia desde la práctica a lo teórico, y no tiene una fuente teórica en sí mismo que ayude a crear un fundamento para sí mismo, sino que alimenta las diversas teorías que lo rodean, y el humanismo no es una excepción.

En cuanto a cómo se articula el Humanismo con el Trabajo Social es importante resaltar el objeto de estudio de la profesión del trabajo social, el cual se centra en las interacciones humanas y sociales, además de eso considerando que la acción profesional se centra en los diversos problemas sociales que rodean al ser humano y que estos dificultan el proceso de autorrealización que hace necesario considerar al humanismo como una fuente vital que ayuda a la búsqueda de nuevas alternativas de desarrollo y bienestar.



## 4.2 Teoría del Modelo

### 4.2.1 *Teoría General de Sistemas.*

La teoría general de sistemas es muy importante en la investigación actual del trabajo social porque proporciona un marco conceptual para comprender las complejas interacciones entre los diferentes elementos de un sistema social. Además, se enfoca en la estructura y funcionamiento de los sistemas y cómo las partes de un sistema interactúan para lograr una meta común.

Por lo tanto, al aplicar la teoría general de sistemas a la investigación del Trabajo Social, se pueden identificar patrones y relaciones entre diferentes elementos de un sistema social; lo cual es importante para resolver problemas sociales complejos y comprender cómo los diferentes elementos del sistema social, como la educación, la vivienda, el empleo y la salud, están interrelacionados y afectan a la comunidad.

Así, se propone una teoría general de sistemas a modo de metateoría, que parte de un concepto de sistema muy abstracto y busca reglas universales que puedan aplicarse a todo sistema y a todo nivel de realidad. Es por ello que la principal aplicación de esta teoría apunta a la ciencia, pues los sistemas complejos, como los organismos o las sociedades, permiten este tipo de abordaje solo con límites. En la aplicación del estudio de modelos sociales, la solución fue muchas veces negar la incorporación científica del estudio de problemas relacionados con los niveles relevantes de la realidad, como cuando la Sociedad Científica prohibió la discusión del contexto de la realidad en sus reuniones.

Cabe mencionar que la orientación sistemática del Trabajo Social se relaciona o aún utiliza un modelo basado en la teoría clásica del sistema de autores como Durkheim y teorías como la del Funcionamiento, que permitieron entender el sistema como un conjunto de

elementos interconectados, cuya unidad está formada por las propiedades de esta interacción y cuyas propiedades siempre difieren de la suma de las propiedades de algunos elementos; por lo tanto, es necesario recordar que una de las ventajas de la Teoría de Sistemas es la alta generalidad y amplitud de aplicación de sus enfoques.

Así mismo, para la teoría clásica de sistemas, el problema central estriba en la diferencia entre sistema y entorno, entendidos estos por autores como Martínez y Sánchez (2009) “como un conjunto de elementos que tienen influencia sobre los elementos del sistema o son influidos por él, aunque no pertenecen al mismo sistema” (p.33) es así, como un problema brinda la caracterización del sistema mismo y que se traduce en la diferencia entre sistemas abiertos y cerrados, entendidos estos como aquellos sistemas que son tales en tanto mantienen relaciones con su entorno y aquellos que no precisan relaciones con su entorno para mantenerse como tales. Según Arnold y Osorio (1998), la TGS,

Tiene como objetivo fomentar terminologías generales que faciliten la descripción de las características, funciones y comportamientos de los sistemas, desarrollar leyes para estos e incentivar el uso formal y matemático de las terminologías, con el fin de establecer mayores equivalencias entre organismos, máquinas, hombres y formas de organización social y, de esta manera, tener una teoría general de los sistemas (p.23).

Finalmente, Moreno y Pinilla (2000) argumentaron que una de las etapas más importantes en el desarrollo de la teoría de sistemas se inició en la década de 1960 con el surgimiento de las llamadas teorías de la autoorganización, que consideraban como sistemas que pueden organizarse por sí mismos, creando así su propia estructura y los elementos de los que se componen, es decir, sistemas que se constituyen a través de la clausura autorreferencial y no a través de un observador externo que muestra la diferencia entre sistema y entorno, por lo que

siempre los sistemas cerrados son la clausura o la necesidad de una condición de existencia relativa, pero no podemos olvidar que existen como tales sólo en el ambiente y que la diferencia entre sistema y ambiente es la diferencia constitutiva de cada sistema; Por tanto, nunca se puede pensar en un sistema separado del entorno, como los sistemas cerrados de la teoría clásica, sino en un sistema autorreferencial que, cuando está cerrado, contiene la diferencia entre el sistema y el entorno.

#### *4.2.2 Teoría Sistémica Desde Aulas de Clases y Familia.*

Con base al artículo "Lo sistémico entre escuela y familia. Universos posibles" de Bustamante, Gallego y Quintero (2021) que proponen una reflexión sobre cómo el enfoque sistémico puede ser de utilidad para mejorar la comunicación y la colaboración entre la familia y la escuela, y así mejorar el desarrollo educativo de los niños y jóvenes.

De tal modo que el artículo presenta un análisis sobre la influencia del enfoque sistémico en la relación entre familia y escuela, específicamente en el contexto de la educación, de modo que desde la perspectiva sistémica resulta valioso al considerar la interconexión entre ambos sistemas y destacar la importancia de la comunicación y la interacción para el desarrollo integral del estudiante, sin embargo, los autores destacan que es importante analizar críticamente la idea de construcción de mundos posibles mediante la comunicación, ya que fomenta la apertura a diversas perspectivas y la valoración de la diversidad. "El pensamiento sistémico también es definido como una forma de pensamiento en la que las conexiones, las relaciones y el contexto determinan las características de las cosas y de los fenómenos del mundo" (Correa et al, 2009, p.9).

Así mismo, desde el enfoque sistémico se resalta la importancia del interaccionismo simbólico, donde las personas establecen relaciones basadas en significados compartidos, dado

que, si bien esto es relevante para la construcción de identidades, también es fundamental considerar que las identidades individuales no solo se negocian en la interacción con otros, sino que también están influenciadas por factores personales y culturales.

Por otro lado, la percepción jerárquica como método sistémico para interpretar problemas y relaciones puede ser útil para abordar ciertas dinámicas familiares y educativas, no obstante, también puede perpetuar desigualdades y falta de participación democrática en la toma de decisiones, especialmente si no se aborda con sensibilidad y equidad.

De tal modo que del presente artículo se puede concluir que el enfoque sistémico ofrece una visión integral y coherente de la relación entre familia y escuela, sin embargo, es esencial considerar los desafíos prácticos y las posibles limitaciones que podrían surgir al implementar este enfoque, de tal modo que el autor propone que es crucial promover una colaboración efectiva y respetuosa entre ambos sistemas, reconociendo las diversidades y realidades específicas de cada contexto educativo.

#### *4.2.3 Familia.*

En Colombia, al igual que en muchos otros lugares del mundo, la familia es una institución fundamental en la sociedad, la cual se basa en la unión de personas relacionadas por lazos de consanguinidad o afinidad, de tal modo que su estructura y composición de las familias en países como Colombia pueden variar ampliamente según la región, la cultura y las circunstancias socioeconómicas.

Según Vigotsky (1962), “La familia constituye uno de esos grupos humanos que inmersa dentro del macrogrupo que constituye la sociedad, se integra y desarrolla teniendo en cuenta la situación económica- política y social imperante” (p.9).

De esta manera, la familia tiende a ser cercana y unida, y los lazos familiares suelen ser fuertes, en el caso de las familias extensas, que incluyen abuelos, tíos, primos y otros parientes cercanos, son comunes en muchas comunidades; Así mismo, el matrimonio es una institución importante en la familia colombiana, y la mayoría de las personas se casan antes de convivir o formar una pareja de hecho. Sin embargo, las normas sociales y las prácticas familiares están cambiando con el tiempo, y las parejas no casadas también son cada vez más comunes en el país.

No obstante, autores como Vigotsky (1962), destacan la importancia de la familia como “un entorno clave en el desarrollo de la personalidad y la conducta del individuo” (p.26) enfatizando en los cambios históricos y socioculturales, como un elemento determinante en la naturaleza humana y en la formación de la conciencia.

En este contexto, la familia se presenta como un grupo humano esencial dentro de la sociedad, donde los individuos se desarrollan y forman su personalidad y conducta a través de interacciones sociales complejas, destacando que la zona de desarrollo próximo, que se refiere a la brecha entre lo que un individuo puede hacer de manera independiente y lo que puede lograr con la ayuda y el apoyo de otros, especialmente de la familia.

## 5. MARCO REFERENCIAL

### 5.1 Antecedentes

#### 5.1.1 *Ámbito Internacional.*

Desde un ámbito internacional, la presente investigación retoma el análisis sobre los factores sociofamiliares y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes, tomando como referencia los siguientes artículos:

**Ambiente familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de bachillerato de la institución educativa. Montúfar, J. (2017).**

El presente artículo se enfoca específicamente en la relación entre el ambiente familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de bachillerato en una institución educativa. Lo que estaría directamente relacionado con el tema de la incidencia de los factores sociofamiliares en el rendimiento académico, ya que el ambiente familiar es uno de los factores que se incluyen en esta categoría.

Así mismo, el artículo realiza un estudio empírico en el que se analiza la influencia del ambiente familiar en el rendimiento académico de los estudiantes y aporta resultados que muestran que existe una correlación positiva entre un ambiente familiar favorable y un mejor rendimiento académico. Es decir, los estudiantes que cuentan con un ambiente familiar positivo y de apoyo tienen más probabilidades de tener un buen rendimiento académico que aquellos que no lo tienen.

Además, el estudio también señala que la participación de los padres en la educación de sus hijos es esencial para un buen rendimiento académico; dado que cuando los padres participan activamente en el proceso educativo de sus hijos, ya sea asistiendo a reuniones con los docentes,

ayudándolos con sus tareas o fomentando su lectura, los estudiantes tienden a tener un mejor desempeño en sus estudios.

**Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. Variables personales que moderan su influencia. Rodríguez-Rodríguez, D. y Guzmán-Rosquete, R. (2019).**

El artículo citado resulta ser indispensable para la construcción del presente artículo, en razón del concepto sobre la educación, considerada por los autores como un pilar fundamental para el progreso de cualquier sociedad, y el rendimiento académico es identificado como un indicador relevante para medir la calidad de la educación y el desarrollo futuro de un país, de tal manera que el rendimiento académico se convierte en un requisito casi imprescindible para acceder a oportunidades laborales y mejorar las perspectivas de trabajo en una sociedad cada vez más competitiva.

Así mismo, la importancia del rendimiento académico según los autores, radica en su impacto directo sobre el empleo, los ingresos económicos y la salud a lo largo de la vida, de tal modo que los estudiantes que completan la educación secundaria tienen mayores probabilidades de tener una trayectoria profesional y social más productiva, mientras que aquellos que no la finalizan enfrentan mayores riesgos de sufrir problemas de salud, bajos ingresos y conductas de riesgo.

De tal modo que esta investigación ha demostrado que el rendimiento académico no es independiente de los contextos de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, debido a que los Factores sociofamiliares desfavorables, como la pobreza, la disfuncionalidad familiar y la baja educación de los padres, se asocian con un mayor riesgo de bajo rendimiento académico; así mismo, en contextos sociales y familiares favorables, donde existen apoyo afectivo y oportunidades de aprendizaje, las probabilidades de éxito académico se incrementan.

En este sentido, el estudio se centró en estudiantes de secundaria debido a que esta etapa es crítica para su futuro personal, académico y social, en el que los autores propusieron llevar a cabo una revisión exhaustiva sobre los factores sociofamiliares considerados de riesgo, que pueden influir negativamente en el rendimiento académico, también se exploran las variables personales que pueden moderar la influencia de estos factores de riesgo.

Para lograr su objetivo, los autores realizaron una revisión bibliográfica en bases de datos reconocidas, considerando términos en español e inglés relacionados con factores sociofamiliares, nivel socioeconómico, rendimiento académico, riesgo, variables familiares y psicológicas, llegando a la inclusión de una amplia gama de literatura, sin limitarse por la fecha de publicación, permite obtener una visión holística y actualizada de los factores que influyen en el rendimiento académico en estudiantes de secundaria.

#### *5.1.2 Ámbito Nacional.*

Desde una perspectiva nacional, se retoman los siguientes artículos:

**Familia: factor clave en el rendimiento escolar de estudiantes de primaria en Colombia. Guerra Muñoz, M.E y Parra Dita, C. (2020)**

La investigación explora el impacto de la familia en el éxito académico de los estudiantes. Según este artículo, la relación que los estudiantes tienen con sus padres y hermanos influye en su desempeño escolar, evidenciando la importancia de la familia en la educación.

Por lo tanto, es crucial que los estudiantes crezcan en un ambiente familiar positivo, que les brinde apoyo emocional y les transmita confianza en su capacidad de aprendizaje para tener éxito en la escuela. Además, se enfatiza que el tiempo que los padres dedican a la educación de sus hijos tiene un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes.



Por otro lado, se menciona la necesidad de que las políticas públicas de educación tomen en cuenta el papel fundamental de la familia en la educación de los estudiantes, debido a que resulta fundamental fomentar la participación de los padres en la educación de sus hijos y promover políticas que ayuden a las familias a cumplir con su papel en la educación y garantizar el éxito académico de los estudiantes. De esta forma, se pueden establecer programas educativos que aborden la importancia de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes y se puedan implementar estrategias que fortalezcan la relación entre la familia y la escuela.

**Factores Socio familiares que influyen en el Rendimiento Académico en la Básica Secundaria. Aramendiz-Chávez, C. (2017).**

El artículo de Aramendiz-Chávez (2017) retoma el bajo desempeño académico de los estudiantes en Colombia, como problema inquietante que exige una atención urgente por parte de las instituciones educativas y los docentes, indicando el autor, que el desempeño académico de los estudiantes es una variable compleja y multifactorial, influenciada tanto por factores internos como externos a la escuela.

En este sentido, esta investigación se enfocó en explorar la incidencia de los factores sociofamiliares, que constituyen factores externos, en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Leonidas Rubio Villegas en la ciudad de Ibagué.

En el cual, el autor resalta la importancia de analizar los factores sociofamiliares que pueden jugar un papel significativo en el desempeño académico de los estudiantes, enfatizando que los factores pueden incluir aspectos como el apoyo familiar, el nivel socioeconómico, la estructura familiar y otros aspectos relacionados con el entorno familiar del estudiante.

De tal manera que la metodología utilizada en esta investigación fue cualitativa y se basó en el análisis de casos múltiple, se recopiló información a través de entrevistas, diarios de campo

y revisión documental para obtener una comprensión profunda de los factores sociofamiliares y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de esta institución educativa.

Cabe mencionar, que este trabajo de investigación no solo busco identificar los factores sociofamiliares que inciden en el bajo desempeño académico, sino que también aspira a incentivar a los docentes y a la comunidad educativa en general a generar nuevas investigaciones que contribuyan a transformar las problemáticas presentes en esta institución educativa y en otras del país, de tal modo que la importancia de estas investigaciones radica en la búsqueda de soluciones efectivas que puedan mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y, en última instancia, contribuir a una educación de calidad en Colombia.

### *5.1.3 Ámbito Local.*

Desde una perspectiva local, se retoman los siguientes artículos:

#### **Factores relacionados con el bajo rendimiento académico en estudiantes de una Institución Universitaria de Popayán. González, E. (2016)**

Hace mención, al clima educativo familiar, como variable fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes, dado que al analizar los resultados en la población estudio, los estudiantes con promedios más altos manifiestan tener en casa mayor disponibilidad de los materiales básicos para su carrera, aunque cabe señalar que los estudiantes con promedios más bajos, para este caso, manifiestan en su mayoría contar con dichos elementos. Esta variable ha sido investigada por múltiples autores como Tonconi (2010) señalan que las comodidades, materiales y la capacidad de los padres para destinar más y mejores recursos para el desempeño escolar de los hijos, inciden significativamente en el rendimiento académico. Por su parte, Teachman y Paasch (1998) afirman que hay varias razones por las que las familias están asociadas con la variación en las aspiraciones educativas de sus hijos, una de ellas: las familias

representan ambientes macrosociales que influyen en la manera en que los hijos viven la experiencia en el mundo, ya que los padres brindan a sus hijos materiales y recursos en el hogar, así como actividades intelectuales que promueven el logro académico.

## **5.2 Marco Legal**

Desde el presente capítulo, resulta pertinente aclarar que la normatividad ligada al tema de factores sociofamiliares se encuentra vinculada al reconocimiento de los derechos fundamentales de los niños, de tal forma que se hace referencia a las siguientes:

### *5.2.1 Ámbito Internacional.*

#### **Convención Sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas**

Es el tratado más importante sobre los derechos de los niños, adoptado en 1989 y establece una amplia gama de derechos para los niños, incluyendo el derecho a la educación, el derecho a un nivel de vida adecuado, el derecho a la participación en la vida social y cultural, y el derecho a la protección contra la violencia, entre otros.

#### **La Declaración Universal de Derechos Humanos**

Este documento establece que todos los seres humanos tienen derechos y libertades fundamentales, incluyendo los niños.

### *5.2.2 Ámbito Nacional.*

#### **La Constitución Política de Colombia**

Reconoce la importancia de proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes, estableciendo que son sujetos de especial protección por parte del Estado. Además, se reconoce el derecho a la educación, la salud, la alimentación y la protección contra la violencia, entre otros derechos fundamentales.

## **El Código de la Infancia y la Adolescencia**

Es la principal norma que protege los derechos de los niños en Colombia, dado que establece una serie de derechos para los niños, incluyendo el derecho a una familia, el derecho a la educación, el derecho a la protección contra el trabajo infantil, y el derecho a la protección contra la violencia.

## **Ley 1098 de 2006 “Protección de la Infancia en Colombia”**

Esta ley establece medidas especiales para proteger a los niños contra la violencia, el abuso sexual, la explotación y el tráfico de niños. También establece sanciones para aquellos que violen los derechos de los niños.

### *5.2.3 Ámbito Local.*

## **Acuerdo Municipal 030 de 2002**

Este acuerdo establece la creación del Consejo Municipal de Política Social de Popayán, el cual tiene entre sus funciones la formulación de políticas y planes para la atención y protección de la infancia y la adolescencia.

## **Acuerdo Municipal 015 de 2014**

Establece la Política Pública de Infancia, Adolescencia y Juventud del municipio de Popayán, la cual tiene como objetivo garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes y mejorar sus condiciones de vida.

## **Acuerdo Municipal 027 de 2015**

Establece la Política Pública de Educación del municipio de Popayán, la cual tiene como objetivo garantizar el acceso a la educación de calidad para todos los niños y jóvenes del municipio.

**Acuerdo Municipal 030 de 2015**

Establece la Política Pública de Atención Integral a la Primera Infancia del municipio de Popayán, la cual tiene como objetivo garantizar el desarrollo integral de los niños y niñas desde su nacimiento hasta los 6 años de edad.

## 6. METODOLOGÍA

### 6.1 Enfoque de Investigación

De acuerdo con la postura de autores como Hernández Sampieri (2006) el enfoque de investigación cualitativo es aquel que permite crear un conocimiento para posibles investigaciones del tema en referencia y construir acciones útiles para los participantes en tanto a sus capacidades cognitivas y destrezas que propiciarán la construcción de su proyecto de vida.

De tal forma que, la presente investigación tiene en cuenta el enfoque cualitativo, porque propicia la determinación de los factores sociofamiliares que afectan el rendimiento académico de los 4 niños de grado tercero y cuarto de la institución educativa John F. Kennedy sede nueva esperanza, además, permite el acercamiento interpretativo a los sujetos de estudio, lo cual significa que el investigador cualitativo estudia las cosas en el contexto en el que interactúa, pretendiendo darle sentido o interpretar los fenómenos en base a los significados que las personas les otorgan.

Las interpretaciones cualitativas no son subjetivas ni objetivas, sino interpretativas, incluyen la observación y el análisis de la información en ámbitos naturales para explorar los fenómenos, comprender los problemas y responder las preguntas. El objetivo de la investigación cualitativa es explicar, predecir, describir o explorar el “porqué” o la naturaleza de los vínculos entre la información no estructurada (Hernández-Sampieri, 2006, p.13).

Finalmente, se resalta el elemento de familia, que, desde el abordaje de la investigación cualitativa, representa en esencia, lo fundamental para el desarrollo de toda sociedad y que requiere de la promoción de condiciones favorables que mitiguen el impacto de problemáticas que incidan directamente en el deterioro de la relación o en la dinámica familiar de la población

de estudio.

## **6.2 Tipo de Investigación**

De acuerdo con la postura de Hernández (2006), “los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes” (p.31), de tal forma que la presente investigación se desarrolla con base al tipo de investigación exploratoria, porque realiza un estudio novedoso en cuanto a las condiciones y eventos sociales significativos en la actualidad, que de alguna forma inciden en factores sociofamiliares que afectan el rendimiento académico de los 4 niños de grado tercero y cuarto de la institución educativa John F. Kennedy sede Nueva Esperanza en Popayán.

## **6.3 Diseño de Investigación Descriptivo**

El diseño de investigación descriptiva según Hernández (2006) es un método científico en el cual se observa y describe la conducta de una persona sin influir sobre él, este tipo de diseño es utilizado generalmente por las ciencias sociales para lograr obtener una visión general del temade estudio.

De tal forma que para la presente investigación desarrolla un diseño de investigación descriptivocon observación cualitativa, el cual no involucra cálculos, sólo características de monitoreo; En este caso, la investigadora realiza la observación a los participantes a distancia, ya que, se encuentran en un ambiente agradable, las particularidades observadas son naturales y efectivas.

## **6.4 Técnicas de Recolección de Información**

Las técnicas de recolección para la obtención de la información relacionada con los factores sociofamiliares que afectan el rendimiento académico de los 4 niños de grado tercero y cuarto de la institución educativa John F. Kennedy sede nueva esperanza serán la observación

directa y la entrevista semi estructurada.

#### *6.4.1 Observación.*

Con la finalidad de conocer los factores sociofamiliares que afectan el rendimiento académico de los cuatro niños de grado tercero y cuarto de la institución educativa John F. Kennedy sede nueva esperanza, se precisa necesario realizar una observación del grupo familiar y académico, para comprender la realidad de este círculo social para así posteriormente conocer cómo puede ingresar el trabajador social a realizar su labor dentro de la comunidad.

#### *6.4.2 Entrevista Semi-Estructurada.*

Según Hernández Sampieri (2006), en su artículo “Metodología de la Investigación” este instrumento consiste en el intercambio de ideas u opiniones mediante una conversación que se da entre dos o más personas. Todas las personas presentes en una entrevista dialogan sobre una cuestión determinada.

Dentro de una entrevista se pueden diferenciar dos roles:

- ✓ Entrevistador: Cumple la función de dirigir la entrevista y plantea el tema a tratar haciendo preguntas. A su vez, da inicio y cierre a la entrevista.
- ✓ Entrevistado: Es aquel que se expone de manera voluntaria al interrogatorio del entrevistador.

En las entrevistas semi estructuradas, se cuenta con una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema.

### **6.5 Muestra**

La investigación opta por los presupuestos del muestreo no probabilístico de acuerdo con los argumentos de Hernández-Sampieri (2006) que explican la utilidad de este tipo para trabajos de investigación cualitativa de tipo exploratorio, donde el investigador define su grupo muestra



para extraer la información requerida para obtener los resultados; además, permite conocer algunas tipologías de la población con base en una muestra extraída de ella.

Además, lo anterior justifica la idea de Hernández (2006) cuando menciona que “el muestreo no probabilístico, también llamado muestreo no aleatorio, es un método que determina que el investigador elija un grupo de participantes en el estudio”. Para obtener resultados con los parámetros del estudio realizado, en este caso se estableció una muestra de cuatro estudiantes de grados tercero y cuarto de primaria de la Institución Educativa John F. Kennedy Sede Nueva Esperanza en Popayán, Cauca.

## **6.6 Fases**

### *6.6.1 Primera Fase.*

De acuerdo con el planteamiento del problema en la primera fase, se realiza la exploración literaria, es decir que se establecen determinantes relacionadas con los factores sociofamiliares que afectan el rendimiento académico de los niños y niñas, en razón a lo anterior se establecen los siguientes pasos:

- ✓ Elección del tema; exploración de la temática y la población que participara en la investigación

- ✓ Definición de la problemática: se plantea el problema de investigación, es decir que se desarrolla un diagnóstico del problema, se determina un espacio y tiempo de la investigación.

### *6.6.2 Segunda Fase.*

En esta fase se determina la población, la cual para la investigación será de los 4 niños de grado tercero y cuarto de la institución educativa John F. Kennedy sede nueva esperanza de la ciudad de Popayán, Cauca.

### *6.6.3 Tercera Fase.*

Se aplica la entrevista a los cuatro niños de grado tercero y cuarto de la institución educativa John F. teniendo como eje central el objetivo de la investigación, además de presentar las actividades que se desarrollarán para fortalecer los resultados finales que darán respuesta a la pregunta problema.

### *6.6.4 Cuarta Fase.*

Se realiza la sistematización de los resultados de los instrumentos propuestos, como lo son los resultados de la entrevista que nos permitirá propiciar un análisis entorno a la problemática social que se aborda en la presente investigación.

## 7. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El presente capítulo de investigación, tomando en cuenta la información recolectada de los participantes a través del instrumento de entrevista, las teorías abordadas y el aporte del Trabajador Social, desarrolla el presente análisis dando respuesta al primer objetivo de **“Caracterizar a las familias de los cuatro estudiantes de grado tercero y cuarto de la Institución Educativa John F. Kennedy sede Nueva Esperanza en el año 2022”**, el cual, con base a las respuestas obtenidas de los padres de los cuatro estudiantes de grado tercero y cuarto, se pueden caracterizar como familias con ingresos limitados y que enfrentan desafíos para satisfacer las necesidades del hogar, dado que algunos padres señalan que sus actividades laborales no se enmarcan en un área profesional, lo que implica que no tienen acceso a la seguridad social ni a beneficios laborales, lo que afecta su estabilidad económica y laboral.

“No siempre alcanza para solventar todas las necesidades del hogar, ya que el ingreso puede ser variable dependiendo de las ventas del día” (Entrevista Padre de Familia, 2023).

“El ingreso que obtenemos con nuestro trabajo no es suficiente para cubrir nuestras necesidades básicas, pero eso no nos permite ahorrar o invertir en otras cosas que queremos” (Entrevista Padre de Familia, 2023).

Asimismo, los padres de familia que fueron entrevistados mencionan que sus actividades laborales son variadas y no especifican una actividad en particular, sugiriendo que pueden ser empleados en diferentes áreas de la economía no profesional. En este sentido, es común que los trabajos informales sean flexibles y permitan una mayor adaptabilidad a las circunstancias y necesidades del trabajador.

Sin embargo, la remuneración percibida de los padres no es suficientes para solventar las necesidades del hogar; dado que uno de ellos señala que, aunque trabaja muchas horas, su salario

es bajo y no alcanza para cubrir los gastos básicos de la familia, lo que les obliga a buscar nuevas oportunidades y alternativas de trabajo para poder satisfacer las necesidades de sus hogares.

Por otro lado, en cuanto al tiempo de calidad dedicado a la familia, los padres mencionan que intentan dedicar tiempo a sus hijos, pero debido a sus trabajos informales, no siempre es posible, de tal forma que las familias de los estudiantes de tercer y cuarto grado pueden estar enfrentando desafíos en cuanto a la conciliación entre el trabajo y la familia.

“Tratamos de dedicar el mayor tiempo posible a nuestra familia, pero a veces el trabajo nos absorbe demasiado tiempo” (Entrevista Padre de Familia, 2023).

“Aunque nuestro trabajo es exigente, tratamos de planificar y aprovechar el tiempo libre para realizar actividades en familia” (Entrevista Padre de Familia, 2023).

En cuanto a los aspectos de la crianza de los hijos que consideran que deben mejorar, ambos padres señalan la necesidad de mejorar la educación y el acceso a recursos para sus hijos. Uno de ellos menciona que le gustaría poder brindar a sus hijos mejores oportunidades de educación y tener acceso a recursos como libros y tecnología. El otro padre señala la necesidad de mejorar la vivienda y las condiciones de vida de la familia, lo que sugiere que la pobreza y la precariedad pueden ser un desafío para las familias de los estudiantes.

Seguidamente, en cuanto a la resolución de problemas familiares, los padres señalan que tratan de resolverlos dialogando y buscando soluciones juntos. Uno de ellos menciona la importancia de mantener una comunicación abierta y honesta, mientras que otros señalan la necesidad de buscar apoyo en la comunidad y en la familia extendida; lo que sugiere que las familias de los estudiantes pueden estar enfrentando desafíos en cuanto a la resolución de problemas y la necesidad de contar con redes de apoyo.

“Consideramos que debemos mejorar en la comunicación y en la planificación de las actividades en familia, para poder tener una mejor convivencia y tener la confianza para poder solucionar los problemas” (Entrevista Padre de Familia, 2023).

Lo anterior, se evidencia la importancia del elemento de familia que, relacionado con el trabajo social, encuentra su sustento teórico en la teoría general de sistemas, la cual sugiere que la familia es un sistema social complejo compuesto por diferentes elementos interconectados que están en constante interacción, además destaca que las familias tienen una estructura y una jerarquía que influyen en la dinámica familiar y en la forma en que los miembros de la familia interactúan entre sí.

Desde esta perspectiva, se puede analizar a la familia como un sistema que está en constante cambio y evolución y que cada miembro de la familia influye en los demás miembros y en el sistema como un todo, por lo que los cambios en un miembro pueden afectar a todo el sistema familiar.

Ahora bien, cuando se trata de factores sociofamiliares que afectan el rendimiento académico de los estudiantes, la teoría general de sistemas proporciona un marco útil para entender cómo estos factores están interconectados y cómo pueden estar afectando el rendimiento académico del estudiante. Asimismo, la estructura y jerarquía familiar pueden influir en los roles y funciones de los miembros de la familia y, por lo tanto, en su capacidad para apoyar al estudiante en su desempeño académico.

Finalmente, desde la perspectiva del trabajo social, los argumentos son compartidos por autores como Vargas (2007) quienes consideran que los factores sociofamiliares son importantes para comprender el bajo rendimiento académico de los estudiantes, porque los profesionales de

la misma área comprenden que la población estudianta son parte de un sistema social y familiar que pueden afectar su capacidad para tener éxito académico.

De tal manera que los factores sociofamiliares que inciden en el bajo rendimiento académico pueden incluir problemas en la comunicación y la interacción familiar, la falta de apoyo emocional y académico por parte de la familia, dificultades económicas y otros factores sociales y culturales. De ahí que resulta necesario que desde el trabajo social y demás áreas interdisciplinarias se aborden estos factores a través de una intervención que involucre tanto al estudiante como a la familia y otros sistemas sociales relevantes.

Seguidamente, con base en las respuestas proporcionadas por los cuatro padres de familia que trabajan de forma informal, dando respuesta al segundo objetivo de **“Identificar los factores socio familiares que influyen en el rendimiento académico de los cuatro estudiantes de grado tercero y cuarto de la Institución Educativa John F. Kennedy sede Nueva Esperanza en el año 2022”**, se puede mencionar, que en cuanto a la disponibilidad de espacios para realizar oficios y tareas relacionadas con la educación de sus hijos, tres de los padres afirmaron que no tienen espacios específicos para realizar tareas escolares con sus hijos, lo que puede ser un obstáculo para el rendimiento académico de los estudiantes, ya que no cuentan con un ambiente adecuado para estudiar y hacer tareas, además, es importante considerar que la falta de un espacio dedicado para el estudio puede afectar la concentración y la motivación de los estudiantes.

“No tenemos un espacio específico, pero hacemos tareas juntos en la sala” (Entrevista Padre de Familia, 2023).

“No hay espacios específicos, pero tratamos de involucrar a los niños en nuestras tareas diarias para que aprendan algo nuevo cada día” (Entrevista Padre de Familia, 2023).

Por otro lado, desde la relación que los estudiantes llevan con sus compañeros de clase, se puede observar que dos de los padres señalaron que sus hijos tienen muchos amigos en la escuela y se llevan bien con ellos, lo que puede ser un factor positivo para el rendimiento académico, ya que una buena relación con los compañeros de clase puede motivar a los estudiantes a participar más activamente en la escuela. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la relación con los compañeros de clase también puede ser un factor negativo si los estudiantes se distraen demasiado en lugar de concentrarse en el trabajo escolar.

“Mi hijo no tiene muchos amigos en la escuela, pero se lleva bien con los que tiene” (Entrevista Padre de Familia, 2023).

“Mi hija es muy sociable y tiene muchos amigos en la escuela” (Entrevista Padre de Familia, 2023).

Seguidamente, se evidencia que la comunicación entre los padres y los estudiantes es un factor clave para el rendimiento académico, dado que tres de los padres afirmaron que hablan con sus hijos sobre la escuela y sus amigos, aunque uno de ellos señaló que a veces es difícil debido a su trabajo, sin embargo, es importante tener en cuenta que la comunicación abierta entre los padres y los estudiantes puede ayudar a identificar cualquier problema que pueda estar afectando el rendimiento académico y permitir que se tomen medidas para solucionarlo.

En cuanto a la cantidad de tiempo que los estudiantes pasan solos en casa, todos los padres afirmaron que sus hijos no pasan mucho tiempo solos en casa, aunque uno de ellos señaló que a veces es necesario debido a su trabajo, es importante tener en cuenta que pasar demasiado tiempo solos puede ser un factor negativo para el rendimiento académico, ya que los estudiantes pueden distraerse fácilmente y no tener la motivación necesaria para hacer tareas escolares.

“Mi hijo nunca se queda solo en casa, siempre hay alguien que lo cuida” (Entrevista Padre de Familia, 2023).

En cuanto a la participación de otras personas en la educación de los estudiantes, algunos padres indicaron que alguien más está involucrado en la educación de su hijo, dado que es relevante destacar que la colaboración de otras personas, como familiares o amigos, puede influir positivamente en el desempeño académico, al brindar soporte emocional y académico adicional.

“Mi mamá lo ayuda con las tareas escolares cuando nosotros no podemos hacerlo” (Entrevista Padre de Familia, 2023).

Por último, en relación con los principales obstáculos que impiden a los padres compartir tiempo con sus familias, se menciona que el trabajo es una barrera. No obstante, es fundamental tener presente que la falta de tiempo en familia puede tener un impacto negativo en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que puede afectar su bienestar emocional y la comunicación entre padres e hijos.

“Tratamos de involucrar a los niños en nuestras tareas, pero a veces es difícil por el espacio” (Entrevista Padre de Familia, 2023).



## 8. CONCLUSIONES

- Las familias de los estudiantes de tercer y cuarto grado de la Institución Educativa John F. Kennedy sede Nueva Esperanza en el año 2022 se caracterizan por tener ingresos limitados y enfrentar desafíos para satisfacer las necesidades del hogar; dado que muchos de los padres tienen trabajos informales que no les proporcionan seguridad social ni beneficios laborales, lo que afecta su estabilidad económica.
- El tiempo de calidad dedicado a la familia es un desafío para estas familias, ya que los padres intentan dedicar tiempo a sus hijos, pero debido a sus trabajos informales, no siempre es posible.
- Los padres identifican la necesidad de mejorar la educación y el acceso a recursos para sus hijos, dado que la falta de oportunidades educativas es una preocupación para ellos; Además, mejorar la vivienda y las condiciones de vida también es una necesidad reiterada por los entrevistados.
- La resolución de problemas familiares se aborda a través del diálogo y la búsqueda de soluciones conjuntas, dado que, en la mayoría de los casos, enfatizan en que la comunicación abierta es la mejor opción para resolver los conflictos, así mismo, algunos padres también buscan apoyo en la comunidad y en la familia extendida.
- Unos de los factores importante para tener en cuenta para el desarrollo de trabajos y tareas escolares son los espacios físicos limitados.
- La relación con los compañeros de clase, la comunicación entre padres e hijos, el tiempo que los estudiantes pasan solos en casa y la participación de otras personas en su educación son factores determinantes en el desarrollo en los procesos educativos, lo que se ha

observado a través de las entrevistas que obstaculizan estas dinámicas de aprendizaje e interacción social.

- El Trabajo Social juega un papel importante en abordar los factores sociofamiliares que influyen en el bajo rendimiento académico; dado que se reconoce la importancia de comprender al estudiante como parte de un sistema social más amplio y la necesidad de intervenciones que involucren al estudiante, la familia y otros sistemas sociales relevantes.

## 9. RECOMENDACIONES

- Promover programas de capacitación y desarrollo de habilidades que brinden a los padres más oportunidades de empleo en áreas profesionales. Además, es importante trabajar en la creación de políticas que protejan los derechos laborales y garanticen beneficios sociales para los trabajadores informales.

- Se deben implementar programas que permitan a los padres cabeza de familia, tener horarios laborales flexibles y opciones de trabajo remoto, Esto permitirá que los padres dediquen más tiempo de calidad a sus hijos y participen activamente en su educación.

- Es fundamental garantizar que los estudiantes tengan acceso a recursos educativos adecuados, como libros y tecnología. Se pueden establecer programas de préstamo de libros y proporcionar dispositivos electrónicos a los estudiantes que lo necesiten. Además, se pueden crear alianzas con organizaciones locales para ofrecer talleres y actividades educativas adicionales.

- Es importante promover la comunicación abierta y constante entre padres e hijos sobre la escuela y otros aspectos de la vida. Se pueden establecer canales de comunicación efectivos, como reuniones regulares de padres y maestros, boletines informativos y plataformas digitales para mantener a los padres informados sobre el progreso académico de sus hijos.

- Es recomendable brindar alternativas o herramientas para garantizar que los estudiantes tengan un espacio dedicado para realizar tareas escolares en casa.

- Se debe fortalecer las redes de apoyo comunitario para las familias. Se pueden establecer programas de tutoría, grupos de apoyo familiar y actividades comunitarias que promuevan el intercambio de experiencias y el apoyo mutuo entre las familias. Además, se

pueden establecer alianzas con organizaciones locales para proporcionar servicios y recursos adicionales a las familias en situación de vulnerabilidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Álvaro Page, M., y et al. (2007). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia.  
<https://es.scribd.com/document/446507703/Hacia-Un-Modelo-Causal-Den-Rendimiento-Academico>
- Aramendiz-Chávez, C. (2017). *Factores socio familiares que influyen en el rendimiento académico en la básica secundaria*. [Trabajo de grado, Universidad del Tolima].  
<https://repository.ut.edu.co/handle/001/2121>
- Enríquez Guerrero, C.L., Segura Cardona, Á.M., y Tovar Cuevas, J.R. (2013). Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá. *Investigaciones Andina*, 15(26).
- García, J.A. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. Variables personales que moderan su influencia. *Rev. Electrón. de Invest. Educat.*, 21(2), 1-15.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982019000200118&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982019000200118&script=sci_arttext)
- Gómez, L.A., y Sánchez, L.M. (2013). Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá. *Rev. Colombiana de Psicología*, 22(1), 53-68.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-81462013000100004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-81462013000100004&script=sci_arttext)
- Intriago-Delgado, T. (2022). Herramientas digitales y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Fiscomisional Sathya Sai en la Institución “Teresa Intriago Delgado”. *Educare Electronic Journal*, 26(1), 1-15.  
<https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1661>

- Martínez-Vasallo, H.M. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Revista Médica Electrónica*, 37(5), 1-14. [https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242015000500011&lng=es&tlng=es](https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242015000500011&lng=es&tlng=es)
- Parra-Herrera, J.L. y Vergel-Caballero, L.V. (2021). *Revisión sistemática de factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios de América Latina*. [Trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia. Bucaramanga].
- Pérez, M.A., y González, Y. (2020). Rendimiento académico en estudiantes Vs factores que influyen en sus resultados: una relación a considerar. *Educación Médica Superior*, 34(4), 1-15. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-28742020000400105&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-28742020000400105&script=sci_arttext)
- Rocha Rodríguez, C., Santiago Sarmiento, N. y Borré-Ortiz, Y.M. (2021). Funcionalidad familiar y rendimiento académico en estudiantes de ciencias de la salud: una revisión sistemática. *Salud Uninorte*, 37(2). <https://doi.org/10.14482/sun.37.2.610.23>
- Rodríguez Bustamante, A., Agudelo Gallego, C.M., y Córdoba-Quintero, L.F. (s.f.). Lo sistémico entre escuela y familia. Universos posibles. *Perseitas*, 9, 373-388. <https://www.redalyc.org/journal/4989/498966652020/html/>
- Rodríguez-Rodríguez, D., y Guzmán Rosquete, R. (2021). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. Variables personales que moderan su influencia. *Suma Psicológica*, 28(2), 104-111.

## ANEXOS

### Anexo A.

#### Formato de Entrevista

<p>Formato De Entrevista Jasbleidy Yuliana Melo Gaviria Fundación Universitaria de Popayán, Cauca 2023</p> <p><b>ENTREVISTA</b></p> <p>Nombre completo:</p> <p>Edad:</p> <p>Estado civil:</p> <p>Cantidad de personas que habitan en el mismo hogar:</p> <p>Cuántos hijos tiene y que edades tienen cada uno de ellos:</p> <p><i>*Para la siguiente información escriba en el paréntesis el número de la opción que responde a la pregunta*</i></p> <p>Sexo: ( )</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Femenino</li> <li>2. Masculino</li> </ol> <p>Grado de escolaridad: ( )</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Educación primaria</li> <li>2. Educación secundaria</li> <li>3. Educación superior</li> </ol> <p>Tipo de vivienda: ( )</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Casa independiente</li> <li>2. Casa compartida</li> <li>3. Apartamento</li> <li>4. Cuarto</li> </ol> <p>La vivienda posee (marque todas las opciones que correspondan)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Agua ( )</li> <li>2. Energía ( )</li> <li>3. Teléfono ( )</li> <li>4. Gas por tubería ( )</li> <li>5. Alcantarillado ( )</li> <li>6. Servicios Sanitarios ( )</li> <li>7. Recolección de Basuras ( )</li> <li>8. Sector Social ( )</li> <li>9. Cocina Independiente ( )</li> <li>10. No. De habitaciones ( )</li> </ol>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Formato De Entrevista Jasbleidy Yuliana Melo Gaviria

Fundación Universitaria de Popayán, Cauca

2023



**OBJETIVO 1:** Identificar la dinámica socio familiar presente en los núcleos familiares de los cinco estudiantes de grado tercero y cuarto de la Institución Educativa John F. Kennedy sede Nueva Esperanza en el año 2023.

**PREGUNTAS**

1. ¿Qué tipo actividades laborales ejerce? (Formal o informal, describir la actividad)

---



---

2. ¿Considera que la remuneración percibida en su actividad laboral alcanza para solventar las necesidades del hogar? ¿Por qué?

---



---

3. ¿Le dedica tiempo de calidad a su familia?

---



---

4. ¿Qué aspectos de la crianza de sus hijos considera que deben mejorar? ¿Por qué?

---



---

5. ¿Cuándo hay problemas familiares como se logran resolver?

---



---

**OBJETIVO 2:** Analizar la dinámica social presente en los cinco estudiantes de grado tercero y cuarto de la Institución Educativa John F. Kennedy sede Nueva Esperanza en el año 2023.

**PREGUNTAS**

1. ¿En familia hay espacios para realizar oficios y tareas relacionadas con la educación de sus hijos?

---



---

2. ¿Cómo considera que es la relación que lleva su hijo(a) con sus compañeros de clase en la institución educativa?

---



---



Formato De Entrevista Jasbleidy Yuliana Melo Gaviria

Fundación Universitaria de Popayán, Cauca

2023



3. ¿Cómo es la relación de comunicación que lleva con su hijo(a)? ¿hay espacios para hablar sobre la escuela, maestra, compañeros?

---

4. ¿Qué tan seguido se queda su hijo solo en casa? ¿por qué?

---

5. ¿Hay otra persona que acompañe o participe en la educación de su hijo(a)? ¿Por qué?

---

**OBJETIVO 3:** Establecer los factores socio familiares que afectan el rendimiento académico de 5 estudiantes de grado tercero y cuarto de la Institución Educativa John F. Kennedy sede Nueva Esperanza en el año 2023.

**PREGUNTAS**

1. ¿Cuáles considera que son las asignaturas de más dificultad de tu hijo(a)?

---

2. ¿Considera que hay un beneficio para los estudiantes si los padres de familia participan o colaboran en la escuela? ¿Por qué?

---

3. ¿Qué actividades realiza como padre para que su hijo se sienta cómodo en la institución? ¿Por qué?

---

4. ¿Le da tiempo a su hijo(a) para que realice sus tareas en casa o le da actividades diferentes a las académicas? ¿Por qué?

---

5. ¿apoya a su hijo(a) para que su rendimiento académico sea el mejor? ¿Por qué?


---

## Anexo B.

### Registro de Entrevistas

#### Entrevista 1

Formato De Entrevista  
Fundación Universitaria de Popayán, Cauca  
2023



**ENTREVISTA**

Nombre completo: *Lorena Isabel Guetio Perez*  
 Edad: *49*  
 Estado civil: *soltera*  
 Cantidad de personas que habitan en el mismo hogar: *4*

Cuantos hijos tiene y que edades tienen cada uno de ellos: *2*  
*Hija mayor = 20 años - menor 11 años.*

*\*Para la siguiente información escriba en el paréntesis el número de la opción que responde a la pregunta\**

Sexo: ( )  
 1. Femenino  
 2. Masculino

Grado de escolaridad: (3)  
 1. Educación primaria  
 2. Educación secundaria *Tecnico - peluqueria*  
 3. Educación superior


Tipo de vivienda: (1)  
 1. Casa independiente  
 2. Casa compartida  
 3. Apartamento  
 4. Cuarto

La vivienda posee (marque todas las opciones que correspondan)

1. Agua (x)
2. Energía (x)
3. Teléfono (x)
4. Gas por tubería (x)
5. Alcantarillado (x)
6. 7. Servicios Sanitarios (x)
7. Recolección de Basuras (x)
8. Sector Social (x)
9. Cocina Independiente (x)
10. No. De habitaciones (4)

## Entrevista 2

Formato De Entrevista  
Fundación Universitaria de Popayán, Cauca  
2023



**ENTREVISTA**

Nombre completo: Edimarcela Gomez  
 Edad: 40  
 Estado civil: soltera  
 Cantidad de personas que habitan en el mismo hogar: 4

Cuantos hijos tiene y que edades tienen cada uno de ellos: 2  
 El mayor 12 años - la menor 11 años.  
 \*Para la siguiente información escriba en el paréntesis el número de la opción que responde a la pregunta\*

Sexo: ( )  
 1. Femenino  
 2. Masculino

Grado de escolaridad: ( )  
 1. Educación primaria  
 2. Educación secundaria  
 3. Educación superior


Tipo de vivienda: ( )  
 1. Casa independiente  
 2. Casa compartida  
 3. Apartamento  
 4. Cuarto

La vivienda posee (marque todas las opciones que correspondan)

1. Agua (x)
2. Energía (x)
3. Teléfono (x)
4. Gas por tubería (x)
5. Alcantarillado (x)
6. 7. Servicios Sanitarios (x)
7. Recolección de Basuras (x)
8. Sector Social (x)
9. Cocina Independiente (x)
10. No. De habitaciones (x)

## Entrevista 3

Formato De Entrevista  
Fundación Universitaria de Popayán, Cauca  
2023



**ENTREVISTA**

**Nombre completo:** Karen Yuliett H

**Edad:** 11 años

**Cantidad de personas que habitan en el mismo hogar:** 4

*\*Para la siguiente información escriba en el paréntesis el número de la opción que responde a la pregunta\**

**Sexo:** (1)

1. Femenino
2. Masculino

**Grado de escolaridad:** (1)

1. Educación primaria
2. Educación secundaria
3. Educación superior

**Tipo de vivienda:** ( )

1. Casa independiente
2. Casa compartida
3. Apartamento
4. Cuarto


**La vivienda posee (marque todas las opciones que correspondan) ( , , , , , )**

1. Agua (✓)
2. Energía ✓
3. Teléfono ✓
4. Gas por tubería ✓
5. Alcantarillado ✓
6. 7. Servicios Sanitarios ✓
7. Recolección de Basuras ✓
8. Sector Social ✓
9. Cocina Independiente ✓
10. No. De habitaciones (✓)



## Entrevista 4

Formato De Entrevista  
Fundación Universitaria de Popayán, Cauca  
2023



**ENTREVISTA**

Nombre completo: Oscar Eduardo Gomez Cueto.  
 Edad: 11  
 Cantidad de personas que habitan en el mismo hogar: 4.

*\*Para la siguiente información escriba en el paréntesis el número de la opción que responde a la pregunta\**

Sexo: ( )  
 1. Femenino  
 Masculino

Grado de escolaridad: ( )  
 Educación primaria  
 2. Educación secundaria  
 3. Educación superior


Tipo de vivienda: ( )  
 Casa independiente  
 2. Casa compartida  
 3. Apartamento  
 4. Cuarto

La vivienda posee (marque todas las opciones que correspondan) ( , , , , , )

1. Agua
2. Energía
3. Teléfono
4. Gas por tubería
5. Alcantarillado
6. 7. Servicios Sanitarios
7. Recolección de Basuras
8. Sector Social
9. Cocina Independiente
10. No. De habitaciones (  )

## Entrevista 5

Formato De Entrevista  
Fundación Universitaria de Popayán, Cauca  
2023



**ENTREVISTA**

Nombre completo: Nicol Mariana

Edad: \_\_\_\_\_

Cantidad de personas que habitan en el mismo hogar: \_\_\_\_\_

*\*Para la siguiente información escriba en el paréntesis el número de la opción que responde a la pregunta\**

Sexo: ( A )

1. Femenino
2. Masculino

Grado de escolaridad: ( )

1. Educación primaria
2. Educación secundaria
3. Educación superior

Tipo de vivienda: ( )


1. Casa independiente
2. Casa compartida
3. Apartamento
4. Cuarto

La vivienda posee (marque todas las opciones que correspondan) ( , , , , , )

1. Agua
2. Energía
3. Teléfono
4. Gas por tubería
5. Alcantarillado
6. 7. Servicios Sanitarios
7. Recolección de Basuras
8. Sector Social
9. Cocina Independiente
10. No. De habitaciones ( 4 )

## Entrevista 6

Formato De Entrevista  
Fundación Universitaria de Popayán, Cauca  
2023



**ENTREVISTA**

Nombre completo: Dolly Janeth Mangares.  
 Edad: 50  
 Estado civil: soltera  
 Cantidad de personas que habitan en el mismo hogar: 3  
 Cuantos hijos tiene y que edades tienen cada uno de ellos: 2

*\*Para la siguiente información escriba en el paréntesis el número de la opción que responde a la pregunta\**

Sexo: ( )  
 1. Femenino  
 2. Masculino

Grado de escolaridad: ( )  
 1. Educación primaria  
 2. Educación secundaria  
 3. Educación superior

Tipo de vivienda: ( )  
 1. Casa independiente  
 2. Casa compartida  
 3. Apartamento  
 4. Cuarto


La vivienda posee (marque todas las opciones que correspondan)

1. Agua
2. Energía
3. Teléfono
4. Gas por tubería
5. Alcantarillado
6. 7. Servicios Sanitarios
7. Recolección de Basuras
8. Sector Social
9. Cocina Independiente
10. No. De habitaciones



## Entrevista 7

Formato De Entrevista  
Fundación Universitaria de Popayán, Cauca  
2023



**ENTREVISTA**

Nombre completo: Danna Sofia Diaz Belancur  
 Edad: 10  
 Cantidad de personas que habitan en el mismo hogar: 2.

*\*Para la siguiente información escriba en el paréntesis el número de la opción que responde a la pregunta\**

**Sexo: ( )**

1. Femenino
2. Masculino

**Grado de escolaridad: ( )**

1. Educación primaria
2. Educación secundaria
3. Educación superior

**Tipo de vivienda: ( )**

1. Casa independiente
2. Casa compartida
3. Apartamento
4. Cuarto


**La vivienda posee (marque todas las opciones que correspondan) ( , , , , , )**

1. Agua
2. Energía
3. Teléfono
4. Gas por tubería
5. Alcantarillado
6. 7. Servicios Sanitarios
7. Recolección de Basuras
8. Sector Social
9. Cocina Independiente
10. No. De habitaciones



## Entrevista 8

Formato De Entrevista  
Fundación Universitaria de Popayán, Cauca  
2023



**ENTREVISTA**

Nombre completo: Paola Andrea Belancur  
Edad: 46  
Estado civil: Soltera  
Cantidad de personas que habitan en el mismo hogar: 2  
Mi hija y yo.  
Cuántos hijos tiene y que edades tienen cada uno de ellos: 1

*\*Para la siguiente información escriba en el paréntesis el número de la opción que responde a la pregunta\**

Sexo: ( )

1. Femenino  
 2. Masculino

Grado de escolaridad: ( )

1. Educación primaria  
 2. Educación secundaria  
 3. Educación superior

Tipo de vivienda: ( )

1. Casa independiente  
 2. Casa compartida  
 3. Apartamento  
 4. Cuarto

La vivienda posee (marque todas las opciones que correspondan)

1. Agua (x)
2. Energía (x)
3. Teléfono (x)
4. Gas por tubería (x)
5. Alcantarillado (x)
6. 7. Servicios Sanitarios (x)
7. Recolección de Basuras (x)
8. Sector Social (x)
9. Cocina Independiente (x)
10. No. De habitaciones (x)

Anexo C.

Registro Fotográfico







Fuente: Elaboración propia (2023)