

MODIFICACIONES EN LA DINÁMICA FAMILIAR DESPUES DE LA LLEGADA DE  
UN HIJO(A) CON DISCAPACIDAD AUDITIVA, DEL AULA DE SORDOS EN LA  
ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE POPAYÁN

ALEJANDRA CAROLINA RIVERA ROSERO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN-CAUCA  
2020

MODIFICACIONES EN LA DINÁMICA FAMILIAR DESPUES DE LA LLEGADA DE  
UN HIJO(A) CON DISCAPACIDAD AUDITIVA, DEL AULA DE SORDOS EN LA  
ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE POPAYÁN

ALEJANDRA CAROLINA RIVERA ROSERO

Proyecto de grado para optar el título de:  
TRABAJADORA SOCIAL

ASESOR:

Paola Andrea Tobar  
Doctora

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN-CAUCA  
2020

## NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Popayán 28 de julio de 2020

## **DEDICATORIA**

Este trabajo se lo dedico a mis padres y se los doy como ofrenda por su gran amor y apoyo.

A mi hija, que la amo con todo mi corazón para que le sirva de ejemplo y esté orgullosa de mí.

A mis hermanos, para que también les sirva como ejemplo y se den cuenta que todo en la vida se puede lograr.

Y a ti, por brindarme tú apoyo durante todo este tiempo, por darme ánimos cuando sentía que no podía más, mil gracias por todo.

## **AGRADECIMIENTOS**

Al terminar esta etapa tan importante en mi vida, quiero dar las gracias a las personas que estuvieron en este proceso brindándome su ayuda y compañía.

Principalmente quiero agradecer a Dios por darme las fuerzas necesarias para culminar con este objetivo, a mis padres, por su apoyo incondicional, por su amor y paciencia, quienes día a día me motivaron a seguir con este sueño, a mi asesora de tesis por guiarme en este proceso, por su disposición y las contribuciones a este proyecto, de igual manera a la Escuela Normal Superior de Popayán por permitirme trabajar con los estudiantes del aula de sordos y a sus familias, por brindarme su tiempo y sinceridad.

## TABLA DE CONTENIDO

Pág.

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>11</b>
<b>1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>13</b>
1.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....	15
<b>2 OBJETIVOS</b> .....	<b>16</b>
2.1 OBJETIVO GENERAL .....	16
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	16
<b>3 JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>17</b>
<b>4 MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>18</b>
4.1 TEORÍA SISTÉMICA:.....	18
4.2 MODELO SISTÉMICO:.....	22
<b>5 ANTECEDENTES</b> .....	<b>25</b>
5.1 INTERNACIONAL .....	25
5.2 NACIONAL.....	27
5.3 LOCAL: .....	30
<b>6 MARCO CONCEPTUAL</b> .....	<b>31</b>
6.1 FAMILIA: .....	31
6.2 DINÁMICA FAMILIAR: .....	32
6.3 DISCAPACIDAD: .....	32
6.4 LENGUAJE DE SEÑAS: .....	33
<b>7 MARCO LEGAL</b> .....	<b>34</b>
7.1 NIÑOS DISCAPACITADOS: .....	36
<b>8 METODOLOGÍA</b> .....	<b>37</b>
8.1 ENFOQUE METODOLÓGICO:.....	37
8.2 DISEÑOS FENOMENOLOGICOS: .....	39
8.3 MUESTRA:.....	40
8.4 FASES DE LA INVESTIGACIÓN: .....	41
<b>9 RESULTADOS</b> .....	<b>43</b>
<b>10 ANÁLISIS DE RESULTADOS</b> .....	<b>53</b>
10.1 FAMILIA Y DISCAPACIDAD .....	53
10.2 FAMILIA Y DIAGNOSTICO:.....	57

10.3	FAMILIA Y RELACIONES:.....	62
10.4	FAMILIA Y MÉTODOS DE COMUNICACIÓN: .....	66
10.5	FAMILIA Y ENTORNO ESCOLAR DEL NIÑO: .....	70
10.6	FAMILIA Y EL ASPECTO ECONÓMICO: .....	75
10.7	FAMILIA Y DISCRIMINACIÓN: .....	80
<b>11</b>	<b>CONCLUSIONES.</b> .....	<b>84</b>
<b>12</b>	<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>91</b>
<b>13</b>	<b>ANEXOS</b> .....	<b>93</b>
	ANEXO A. SOLICITUD DEL PERMISO PARA EL EJERCICIO ACADEMICO DE TRABAJO DE GRADO A LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE POPAYAN. ....	93
	ANEXO B. FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	94
	ANEXO C. REGISTRO FOTOGRAFICO .....	95
<b>14</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>96</b>

## RESUMEN

Este trabajo investigativo tiene como objetivo conocer las modificaciones en la dinámica familiar pertenecientes a la población del aula de sordos de la Escuela Normal Superior de Popayán.

Pues si se tiene en cuenta que este tipo de estudios no son tan frecuentes, este trabajo muestra lo difícil que es detectar esta limitación a temprana edad, por tanto, después de que estas familias reciben el diagnóstico real de la pérdida total o parcial del oído de sus hijos, se desencadenan una serie de acontecimientos de culpabilidad, frustración y negación. Si bien las cuatro familias entrevistadas dentro del trabajo de campo tardaron entre los dos o tres primeros años de vida en descubrir la limitación que padecen sus hijos, argumentan haberla tomado de la mejor manera y se hizo un poco más llevadera al recibir el apoyo de su familia extensa; también muestran las dificultades y fortalezas que existen para adquirir un lenguaje de señas apropiado, debido a factores tales como: nivel socio económico bajo, tipo de familia (extensa, ensamblada, nuclear y monoparental), que todos estos niños son de padres oyentes y la principal causa, ya anteriormente mencionada como lo es el tardío descubrimiento de esta limitación, lo que ha generado la pérdida de un tiempo valioso en la adquisición de la lengua de señas colombiana como lenguaje materno.

Por consiguiente y al hacer un estudio con distintas teorías, se corrobora que los factores evidenciados y planteados por la población entrevistada, arroja una serie de similitudes que probablemente ocurren en este tipo de familias con infantes con pérdida auditiva.



## **ABSTRACT**

This investigative work aims to know the changes in family dynamics belonging to the population of the classroom for the deaf of the Escuela Normal Superior of Popayán.

Well, if we take into account that these types of studies are not so frequent, this work shows how difficult it is to detect this limitation at an early age, therefore, after these families receive the real diagnosis of total or partial hearing loss. of their children, a series of events of guilt, frustration and denial are triggered. Although the four families interviewed in the field work took between the first two or three years of life to discover the limitation suffered by their children, they argue that they had taken it in the best way and it became a little more bearable when receiving the support of their extended family; They also show the difficulties and strengths that exist to acquire an appropriate sign language, due to factors such as: low socioeconomic level, type of family (extended, assembled, nuclear and single parent), that all these children have hearing parents and the main cause, already mentioned above, such as the late discovery of this limitation, which has generated the loss of valuable time in the acquisition of Colombian sign language as a mother tongue.

Therefore, and by conducting a study with different theories, it is corroborated that the factors evidenced and raised by the interviewed population show a series of similarities that probably occur in this type of families with infants with hearing loss.

## **GLOSARIO**

**APOYO:** Persona o cosa que ayuda a alguien a conseguir algo o que favorece el desarrollo de algo

**BIENESTAR:** Estado de la persona en el que se le hace sensible el buen funcionamiento de su actividad somática y psíquica.

**DIAGNOSTICO:** Conocimiento diferencial que se adquiere del estado físico y psíquico del enfermo mediante la observación de los signos y los síntomas de la enfermedad que presenta.

**DISCAPACIDAD:** Situación de la persona que por sus condiciones físicas o mentales duraderas se enfrenta con notables barreras de acceso a su participación social.

**DISCRIMINACIÓN:** Trato diferente y perjudicial que se da a una persona por motivos de raza, sexo, ideas políticas, religión, etc.

**FAMILIA:** Grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas. Conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje.

**LENGUAJE:** Capacidad propia del ser humano para expresar pensamientos y sentimientos por medio de la palabra.

**LIMITACIÓN:** Circunstancia o condición de algo o de alguien que limita, impide o dificulta su desarrollo.

**SORDO:** Que no oye nada o no oye bien

**SORDERA:** Privación o disminución de la facultad de oír.

## INTRODUCCIÓN

Muchos han sido los sectores que se han interesado por realizar investigaciones, ensayos, estudios, proyectos entre otros, para incluir a población que tiene alguna discapacidad en la vida. Algunos padres reciben la noticia de la discapacidad de su hijo o hija como una sorpresa que no se esperaban y es allí donde la familia juega un papel importante puesto que tendrán que estar unidos para recorrer un largo camino apoyándose mutuamente para brindarle al infante una buena calidad de vida.<sup>1</sup>

Por ende, el trabajar con ese tipo de familias enriquece y fortalece los lazos de inclusión que se deben tener en este momento; pues para nadie es un secreto que la inclusión se ha convertido en un derecho, de tal manera que todos deban tener las mismas posibilidades de emerger como personas integra capaces de asumir un rol en los distintos contextos que muestra y propone la vida.

Por tal motivo el trabajador social debe tener la capacidad de involucrarse en este tipo de situaciones que enriquecen la labor de un profesional del campo de las ciencias sociales, pues es conociendo las realidades que asumen las familias con personas discapacitadas en este caso niños sordos, que se forman trabajadores sociales competentes íntegros y suficientes para abordar e intervenir en situaciones que brinde bienestar al niño o la niña.

Como futura trabajadora social, este trabajo se puede considerar como un apoyo a las familias de los niños con discapacidad auditiva de la Escuela Normal Superior de Popayán, esperando un buen desenvolvimiento del pequeño dentro de la dinámica familiar donde pueda interactuar y de esta manera poder concientizar y sensibilizar a la familia y a la sociedad en general, contribuyendo a que no hay discriminación y exclusión hacia esta población.

El trabajo de grado consta de 3 capítulos. En el primer capítulo se presentan el planteamiento del problema, la pregunta, los objetivos, la justificación, el marco

---

<sup>1</sup> Sanchez, Juan Manuel. Tesis Doctoral: Universidad de Granada, 2011

teórico-conceptual y metodológico. En el segundo capítulo se presentan los resultados teniendo en cuenta la sistematización de las entrevistas por categorías analíticas. En el 3 capítulo se presentan el análisis de los resultados, por las categorías analíticas, donde se discute a tres voces, los autores del marco teórico y las voces de las familias. Por último, se presentan las conclusiones y recomendaciones.

## 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En este capítulo se presenta el universo problemático, el marco teórico- conceptual y metodológico.

El abordar el contexto familiar en el cual existen personas con limitación ya sea físicas, auditivas o cognitivas, se convierte en un reto que permite identificar las distintas formas a las cuales se enfrentan los niños que padecen o tienen que desenvolverse en distintos escenarios con una limitación que los hace diferentes a los demás.<sup>2</sup>

Por ende y para abordar las distintas dinámicas que tiene una familia es importante conocer todo lo referente y circunstancial que se vive día a día dentro de estas, pues la familia es el primer lugar donde los niños reciben amor, afecto, comprensión, es el primer entorno natural en donde los miembros que la forman evolucionan y se desarrollan a nivel afectivo, físico, intelectual y social, teniendo en cuenta lo propuesto por Sartos “Es la familia quien introduce a los hijos en el mundo de las personas y de los objetos, y las relaciones que se establecen entre sus miembros van a ser en gran medida modelo de comportamiento con los demás, al igual que lo va a ser la forma de afrontar los conflictos que se generan en el medio familiar”<sup>3</sup>.

Lo anterior se tiene en cuenta para personas con alguna limitación, pero es aquí donde se comienza a reconocer como es la vida en la cual se desenvuelve una persona con diferentes capacidades, pues es difícil afrontar la vida de esta manera, esto da importancia a indagar sobre la dinámica familiar ya que la llegada de un nuevo miembro a la familia con alguna discapacidad genera un tanto de expectativas y cambios dentro de ésta, por tanto esta situación de aceptación

---

<sup>2</sup> "DISCAPACIDAD MOTORA - Educación Especial." <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/GuiaMotora.pdf>.

<sup>3</sup> MARTÍN, María Pilar Sarto. Familia y discapacidad. En III Congreso “La atención a la diversidad en el sistema educativo. Salamanca España 2001. P.1.

depende de varios factores por ejemplo: la relación de pareja, el nivel económico y social, el orden de nacimiento del recién nacido (si es el mayor, el menor o hijo único) entre otros. Por tanto, en los padres recae una gran responsabilidad, pues se requiere de tiempo para el cuidado y atención del niño, aunque muchas veces esto se manifiesta de formas diferentes en los padres ya sea por influencias culturales con respecto a los roles masculinos y femeninos. Así lo describe Paniagua:<sup>4</sup>

La madre, juega un papel clave en la adaptación de la familia, está centrada en la problemática de este hijo con el que mantiene relaciones de sobreprotección, indulgencia excesiva, etc. Ella manifiesta más ansiedad y peligro psicológico que padre y/o el niño enfermo, su estado afectivo depende del estado de salud de su hijo, presenta problemas de sueño y apetito y se siente a gusto al tener que dedicarse al cuidado.<sup>5</sup>

La familia deberá proporcionar seguridad y autonomía para desarrollar aquellas habilidades que permitan a cada miembro ser capaces de relacionarse y de actuar satisfactoriamente en el ámbito social. Por lo tanto, las personas con alguna discapacidad suelen conllevar a dificultades en cuanto a su custodia y atención, que trae como consecuencia una ruptura de la dinámica familiar, es ahí donde entran en juego las funciones básicas de la familia, que estarán encaminadas a mejorar la calidad de vida de estos.

Cada integrante se ve afectado y tiende a sufrir un deterioro en el ámbito laboral en el caso de los padres y rendimiento escolar en el caso de los hermanos, en las posibilidades de distracción, además se da la ruptura en la dinámica familiar por los tabúes, sentimientos de culpabilidad, reproches, celos entre hermanos, rechazo,

---

<sup>4</sup> ONU Mujeres. Los efectos del covid-19 sobre las mujeres y las niñas, 2020

<sup>5</sup> Elaine Maciques. "Un camino a recorrer: de la familia a la educación de la de la sexualidad – Parte I", 2011. Disponible en: <https://autismodiario.com/2011/11/07/un-camino-a-recorrer-de-la-familia-a-la-educacion-de-la-sexualidad-parte-i/>.

inculpaciones al otro cónyuge sobre la responsabilidad de la situación, entre otras. Dentro de las reacciones emocionales específicas se pueden señalar: la culpa, aceptación y diversas formas de crisis.<sup>6</sup>

Tomando como base los aportes teóricos anteriormente expuestos y un acercamiento al contexto de la Escuela normal superior de Popayán, se pudo evidenciar e indagar que la población de familias a las cuales pertenecen los niños y niñas con sordera leve y severa presentan un nivel socio económico bajo y en su gran mayoría viven del rebusque diario.

Por otro lado, se pudo identificar que lo más duro para estas familias es el adquirir un lenguaje adecuado que le permita realizar sus tareas de la vida cotidiana y así mismo desde el rol de padres colocarse a la par con el lenguaje de señas para así determinar las modificaciones en la dinámica familiar de los niños y niñas del aula de sordos en la Escuela Normal Superior de Popayán y tener un conocimiento más amplio de cómo han logrado sobrellevar esta situación.

## **1.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

Por lo anterior surge la presente pregunta de investigación: ¿cómo se ve afectada la dinámica familiar de los niños con discapacidad auditiva del Aula de Sordos en la Escuela Normal Superior de Popayán?

---

<sup>6</sup> Organización Mundial de la Salud. "Depresión - WHO.", 2021. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>.

## **2 OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

❖ Describir los factores que afectan la dinámica familiar de los niños con discapacidad auditiva de la Escuela Normal Superior de Popayán.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

❖ Comprender los aspectos emocionales de las familias de los niños con discapacidad auditiva de la escuela normal superior de Popayán que permita reconocer su composición familiar.

❖ Describir los distintos factores que afectan la dinámica familiar de los niños con discapacidad auditiva de la Escuela Normal Superior de Popayán. mediante diferentes técnicas para la recolección de datos.



### 3 JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo investigativo surge con el fin de adentrarse en el contexto familiar de los niños con discapacidad auditiva de la Escuela Normal Superior de Popayán y conocer la dinámica que se desarrolla en estos núcleos, indagando un poco más el entorno en el cual se desenvuelven, de tal manera que se logre identificar las diferentes dificultades y fortalezas que asumen las personas que están a cargo de estos infantes, pues encontrarse frente a una situación inesperada y para lo cual no se está preparado, trae consigo cambios significativos en el estilo de vida de estas familias

Además la gran mayoría de estas familias provienen de entornos vulnerables, con un nivel socioeconómico bajo, que no logra satisfacer en su totalidad las necesidades que se tienen con este tipo limitaciones; sumado a esto también se tiene en cuenta que estos pequeños crecen dentro de distintos tipos de familia, ya sean nucleares, extensas, reconstruidas, entre otras, que afectan en si el crecimiento social del infante, debido a que al igual que el niño, tienen que aprender una nueva forma de comunicación, ya sea de una manera empírica o teórica. lo que permita llevar una vida normal supliendo en si las necesidades que afrontan las personas sordas.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado y dentro de la formación del trabajador social, es sumamente importante conocer este tipo de contextos familiares, donde existen niños con discapacidades, adquiriendo así una formación profesional integra que posibilite y brinde herramientas necesarias para trabajar con este tipo de población, pues ya es común encontrar en cualquier institución de carácter privado o público, personas con este tipo de limitaciones; por ende desarrollar una propuesta enfocada a este tipo de personas, despierta un gran interés por investigar y ver la realidad que verdaderamente se vive dentro de estas familias, logrando así adquirir más conocimiento en torno a esta profesión, dentro de la formación académica.

## 4 MARCO TEÓRICO

### 4.1 TEORÍA SISTÉMICA:

El abordar la teoría general de los sistemas dentro del campo de las ciencias sociales y su influencia en el que hacer investigativo y profesional del Trabajador Social, se hace con el fin de comprender las realidades complejas que se presentan dentro de los problemas sociales, ya que este visualiza los fenómenos humanos desde una perspectiva sistémica, puesto que el trabajador Social juega un papel relevante en el trabajo con la familia, debido a que observa al individuo como un sistema, que a su vez, es miembro de otros sistemas que tienen su propia dinámica, afectándose unos a otros.<sup>7</sup>

Pues es de esta manera como lo visibiliza Viscarret para quien la teoría general de los sistemas aporta para el Trabajo Social al poner énfasis en las interacciones y transacciones, como elementos fundamentales para entender dinámicas complejas, puesto que el comportamiento, acontecimientos, hechos y procesos sociales no pueden ser entendidos de forma aislada, sino tienen que ser tratados desde el punto de vista de las interacciones del individuo con los diferentes sistemas que aparecen en su entorno.<sup>8</sup>

Por consiguiente, es necesario conocer que es un sistema, puesto que es a partir de la unión o interacción de ellos que se comprende en su totalidad al individuo. Por tanto, mostramos algunas posturas de que es el sistema dentro del campo del trabajo social:<sup>9</sup>

---

<sup>7</sup> Jonathan García-Allen. "El enfoque ecológico de la familia y el Trabajo Social.", 2021. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000154.pdf>.

<sup>8</sup> Juan Jesús Viscarret Garrot. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social: Editorial Alianza, 2007

<sup>9</sup> *Ibíd.*

Según Quintero: “establece al término “sistema” como un conjunto de interacciones formalizadas de elementos con una historia en común. Podemos decir, entonces, que es una totalidad que funciona por la interdependencia de sus partes, en un estado de movimiento constante que hacen a través de la información que reciben y con los sistemas que ella produce”<sup>10</sup>.

Por otra parte, el creador de la teoría general de los sistemas Bertalanffy citado por Campanini & Luppi: definen al sistema como: “un conjunto de elementos que interactúan entre sí y dando a conocer la existencia de interdependencia entre las partes y la posibilidad de un cambio, a través de la reversibilidad de la relación es decir causar una serie de cambios ya sean hacia adelante o hacia atrás”.<sup>11</sup>

Además, el diccionario de Trabajo Social Ander-egg, define que el sistema es: “un conjunto de elementos que dependen recíprocamente los unos de los otros de manera que forman una unidad”<sup>12</sup>.

De acuerdo con lo mencionado por estos autores, quienes afirman que los sistemas, están en constante cambio y no todos son iguales, citamos a Quintero, para quien: “los sistemas se pueden clasificar, según su estructura, según su funcionamiento y según sus objetivos.”<sup>13</sup>

---

<sup>10</sup> QUINTERO VELAZQUEZ Angela Maria. Trabajo Social y Procesos Familiares. Buenos Aires. 1997. Pag 2. Disponible en: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21417/1/Monograf%C3%ADa.pdf>

<sup>11</sup>

A. Campanini, Francesco Luppi. "Servicio social y modelo sistémico: una nueva perspectiva para la práctica cotidiana, 1991. Disponible en:" <https://www.semanticscholar.org/paper/Servicio-social-y-modelo-sist%C3%A9mico%3A-una-nueva-para-Campanini-Luppi/f70c6ec42bea179f33534ab848cadc55c8fc65cc>.

<sup>12</sup> Ibíd.

<sup>13</sup> Ibíd.

Por tanto, dentro de este trabajo se hace referencia a una de las clasificaciones anteriores, el cual es según sus objetivos, lo que nos muestra que hay dos tipos de sistemas:

**Sistema Cerrado:** Es autónomo en sus objetivos. No existe intercambio con el medio ambiente. No son propios de las ciencias sociales, sino que operan más en los laboratorios y ciencias físicas.<sup>14</sup>

**Sistema Abierto:** Se adapta especialmente al estudio de organismos vivos, para los cuales el intercambio con el ambiente es primordial. Al ser abierto, el sistema permite el desarrollo y el bienestar de sus componentes.

El resultado es un verdadero estado emancipador de sus miembros asegurando un grado de éxito a sus miembros a la hora de tener que interactuar con otros sistemas, con grados de complejidad mayor. Así pues, al encontrar estos dos tipos de sistemas, se descarta el sistema cerrado y toma fuerza el sistema abierto, puesto que como se trabaja con organismos vivos, en este caso los niños sordos y las dinámicas con sus familias, se exponen a continuación las características más importantes de este tipo de sistema.<sup>15</sup>

- "Totalidad: un sistema es una totalidad y que sus componentes y propiedades. Sólo pueden comprenderse como funciones de un sistema total. No se trata de una reunión aleatoria de elementos, sino una estructura interdependiente en la que la gestión de cada uno influye y es afectada por los otros. Es imposible comprender un sistema mediante el estudio de sus partes, recolectando meras impresiones de cada una."<sup>16</sup>

---

<sup>14</sup> Gobierno de Canarias. "Aprendizaje basado en proyectos | Kit de Pedagogía y TIC", 2012 Disponible en: <https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/pedagogic/aprendizaje-basado-proyectos/>.

<sup>15</sup> A. Campanini, Francesco Luppi. "Servicio social y modelo sistémico: una nueva perspectiva para la práctica cotidiana, 1991. Disponible en:" <https://www.semanticscholar.org/paper/Servicio-social-y-modelo-sist%C3%A9mico%3A-una-nueva-para-Campanini-Luppi/f70c6ec42bea179f33534ab848cad55c8fc65cc>.

<sup>16</sup> Simon, F.B.; Stierlin, H.; Wynne, L.C. vocabulario de terapia familiar: Gedisa Editorial, 1997.

- Retroalimentación: Es la base de la circularidad característica de los procesos interactivos, típicos de los sistemas abiertos. Una información que va del emisor al receptor implica una información posterior de retorno. (feedback) de este último al emisor. La retroalimentación puede ser positiva o negativa. - Positiva: crecimiento de las divergencias, no conlleva necesariamente a la desorganización o destrucción, sino que mediante la amplificación permite el aprendizaje y evolución del sistema.

- Negativa: conduce a un comportamiento adaptativo, el sistema será diferente en un tiempo dado, con respecto al precedente o siguiente. En ambos casos, existe una transferencia, en la cual la energía recibida se reintroduce en el sistema como información acerca de los resultados. En el caso de retroalimentación negativa, el sistema utiliza esta información para activar sus mecanismos homeostáticos y para disminuir la desviación de la producción del sistema. En el caso de retroalimentación positiva, la información se utiliza para activar mecanismos de evolución, que conducen a un desajuste de la homeostasis y a un movimiento hacia el cambio. Es decir, la retroalimentación positiva sirve para aumentar la desviación de la producción.<sup>17</sup>

- Equifinalidad: Significa que idénticos resultados pueden tener orígenes distintos, porque lo decisivo es la naturaleza de la organización”<sup>18</sup>.

Tomando como base los portes de la teoría general de los sistemas, se buscó comprender todo lo relacionado con las familias de los niños con discapacidad auditiva, observando cada una de las partes que la conforman y cómo funcionan en pro del bienestar de los niños.

---

<sup>17</sup> Diana Andrea Pesántez Rivera. El modelo sistémico para la intervención en trabajo social: Universidad de Cuenca, 2015

<sup>18</sup> QUINTERO VELAZQUEZ Ángela María. Trabajo Social y Procesos Familiares. Buenos Aires. 1997.f

## 4.2 MODELO SISTÉMICO:

Teniendo en cuenta que este trabajo investigativo pretende describir las afectaciones de las familias por la llegada de un niño sordo a su núcleo, se desarrolló bajo el modelo sistémico, que se ha convertido en el más utilizado en la intervención familiar, puesto que se enfoca en analizar el sistema como un todo, más no a cada sujeto que hace parte de él de manera individual; además este modelo involucra otros sistemas más complejos, que de una manera directa o indirecta también afectan a la familia como lo son : el entorno escolar, el barrio, el trabajo, las organizaciones deportivas, culturales, religiosas, entre otras. Por lo tanto, se comprende que la familia funciona como un sistema donde todo lo que le suceda a cualquier individuo afecta a los demás, en este sentido Duque afirma que:<sup>19</sup>

“El enfoque sistémico surge con la teoría general de los sistemas y la teoría de la comunicación, volviendo gradualmente la mirada en el ser humano en interacción con el entorno a través de un proceso lingüístico, se mantiene en la búsqueda de una teoría integradora, superando la metodología método-grupo y comunidad, piensa en la integración no como la unión de elementos sino la red de interconexiones entre sistemas y subsistemas y a su vez interactúan otros sistemas y con el entorno”<sup>20</sup>.

Por ende, la intención del modelo sistémico es comprender al individuo en su contexto, siendo el más cercano la familia, en este modelo la familia es entendida como un sistema en donde las relaciones se caracterizan por tener una dinámica circular y de reciprocidad, así como lo menciona Viscarret “El pensamiento sistémico

---

<sup>19</sup> Vianaplana, Cano, Felipe, Del campo El Modelo Sistemático en la intervención familiar, 2016. Disponible en: [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo\\_Sistemico\\_Enero2016.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemico_Enero2016.pdf)

<sup>20</sup> Ibíd.

ofrece una visión de las circularidades, de los cambios e interdependencias existentes entre la sociedad y la persona”<sup>21</sup>

Este modelo sistémico cuenta con unos objetivos los cuales son: “Mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social”.<sup>22</sup>

De acuerdo con la anterior, lo que se pretende al utilizar este modelo de intervención es identificar los procesos vitales y como se desenvuelve cada una de estas familias con los diferentes sistemas, teniendo en cuenta la discapacidad de uno de sus miembros.

Por consiguiente, Minuchin señala que el enfoque sistémico se basa en tres axiomas:

1. “La vida psíquica de un individuo no es exclusivamente un proceso interno: el individuo está en constante interacción sus acciones se encuentran regidas por las características del sistema y estas características incluyen los efectos de sus propias acciones pasadas. El individuo responde al estrés que se producen en otros lugares del sistema a los que se adaptan; y él puede contribuir en forma significativa al estrés de otros miembros del sistema.”<sup>23</sup>
2. Las modificaciones en una estructura familiar contribuyen a la producción de cambios en la conducta y los procesos psíquicos internos de los miembros de ese sistema.<sup>24</sup>

---

<sup>21</sup> Viscarret Garro, J. J. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social, Madrid, Alianza Editorial, 2007

<sup>22</sup> *Ibíd.*

<sup>23</sup> Minuchin, S. Familias y terapia familiar Buenos Aires: Editorial Gedisa, 1982

<sup>24</sup> *Ibíd.*

3. Cuando un terapeuta trabaja con una paciente o con la familia de un paciente, su conducta se incluye en ese contexto, se forma así un nuevo sistema terapéutico”<sup>25</sup>.

Con los anteriores aportes teóricos se pretende comprender los cambios que se dan en cada uno de los sistemas familiares y en función de este trabajo investigativo conocer cuáles fueron las modificaciones que hubo en la dinámica familiar, que cambios se produjeron, como se reorganizó la familia para afrontar la situación, todo esto con el fin de profundizar en la organización de las familias que conviven con un integrante con discapacidad.

---

<sup>25</sup> ARANDA, Pamela, LEPPE, Denise. Dinámica familiar de pacientes con discapacidad motora severa del programa multidéficit del Instituto de Rehabilitación Infantil TELETÓN, Tesis Doctoral. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago. 2010. P 22 y 23.



## 5 ANTECEDENTES

### 5.1 INTERNACIONAL

Desde el ámbito internacional citamos a continuación a Aranda y Leppe quienes a través en una investigación de tipo exploratorio-descriptivo haciendo referencia al desconocimiento del tema y quienes para abordar su tesis visualizan a la familia desde un enfoque sistémico, es decir, mirar a la familia desde un punto de vista global afirman que:<sup>26</sup>

La llegada de un hijo con discapacidad a la familia produce efectos en ella, ya sea en su estructura o en su organización, no se conoce realmente la magnitud de esta repercusión y específicamente como esta se produce en este tipo de familias, las cuales deben enfrentar la llegada de un hijo con un diagnóstico complejo; por otra parte afirman que Cuando en la familia llega un miembro con discapacidad, el sistema se ve obligado a reacomodarse y reestructurarse, lo cual también conlleva una reorganización de roles. Los roles se organizan ante la nueva situación, los cuales se reordenarán en función de las nuevas necesidades de la familia. De ahí la importancia de estudiar los roles de cada uno de los miembros de la familia, como estos se han visto alterados con la llegada del niño con discapacidad y de qué forma nos indican las pautas de estructuración de las relaciones<sup>27</sup>.

Por lo propuesto anteriormente Bronfenbrenner citado por Aranda y Leppe “menciona que, al nacer un integrante con discapacidad en la familia, los demás miembros de esta adquieren nuevos papeles y el sistema familiar se reorganiza.

---

<sup>26</sup> Aranda, Redruello Rosalia y colaboradores. Educación especial: áreas curriculares para alumnos con necesidades educativas especiales, Prentice hall. Madrid, 2002.

<sup>27</sup> ARANDA, Pamela, LEPPE, Denise. Dinámica familiar de pacientes con discapacidad motora severa del programa multidéficit del Instituto de Rehabilitación Infantil TELETÓN, Tesis Doctoral. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago. 2010. P 14,17 y 21.

Dicha reorganización modifica las expectativas y actitudes de los integrantes de la familia”.<sup>28</sup>

Así mismo se tomará como referencia la tesis “La discriminación por discapacidad auditiva, un reto profesional de Trabajo Social” elaborada por Menéndez. La cual refiere que es significativo el porcentaje de niños y niñas con discapacidad auditiva que son víctimas de burlas por parte de sus pares y de la sociedad en general, viéndose seriamente discriminados, pues esto afecta su autoestima y formación integral gravemente, no obstante los padres en su mayoría tratan de explicarles a las demás personas el problema de sus hijos, porque su relación con ellos en general es normal; pero la autora, además enfatiza que los padres de familia al conocer que tienen un hijo o hija con alguna discapacidad experimentan una fuerte reacción que no permite aceptar la llegada de un infante con discapacidad, esto afecta a todos los miembros de la familia.<sup>29</sup>

Dicho lo anterior se observa como la dinámica familiar rompe su estabilidad desde la llegada del niño o niña con esta limitación auditiva, pues se afronta que antes de un diagnóstico profesional deben ser muchos los inconvenientes de comunicación y en los cuales se supone hay un grado de desesperación por el saber que le sucede al infante y menos si no se tiene un dictamen médico; una vez el pequeño sea diagnosticado se hace indispensable.

Encontrar y apropiarse de un lenguaje adecuado para que estos seres se puedan comunicar con el mundo exterior y no sean objeto de discriminación cuando se tengan que enfrentar a la sociedad desde su edad de escolarización de tal modo que haya un equilibrio emocional tanto en los padres como en los niños.

Por lo tanto, se tendrá en cuenta a Gordillo y Pérez, en su estudio “Rasgos comunes en la dinámica familiar del niño con deficiencia mental como base para la orientación

---

<sup>28</sup> *Ibíd.*

<sup>29</sup> MENÉNDEZ, Antonieta. La discriminación por discapacidad auditiva, un reto profesional de trabajo social: caso específico, Tesis Doctoral. Escuela Fray Pedro Ponce De León. Guatemala 2005.

de sus padres” cuyo objetivo es contribuir a la atención psicológica de los padres en un instituto neurológico, logrando a través de este reconocer que los padres están seriamente afectados. Este trabajo es tenido en cuenta debido a que se convierte en una herramienta primordial para el futuro trabajador social, pues es a través de un trabajo conjunto entre profesionales que se logra contribuir de una manera idónea al cuidado y necesidades que tienen los niños con distintas capacidades, puesto que no importa cuál sea la limitación hay una modificación en la dinámica familiar como se ha expuesto en los tres trabajos anteriormente expuestos.<sup>30</sup>

## **5.2 Nacional.**

Se trae a colación lo propuesto Castillo, en su trabajo de grado titulado: “El rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva”, que tiene como objetivo analizar el rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en la población con discapacidad auditiva, además identificar cuáles son los enfoques comunicativos y las actitudes que se presentan alrededor de las familias que cuentan con algún integrante con esta discapacidad, para posteriormente recopilar la información y definir el rol que debe tener cada tipo de familia (padres con discapacidad auditiva con hijos con discapacidad auditiva, padres oyentes con hijos con discapacidad auditiva).<sup>31</sup>

Este trabajo corresponde a una investigación cualitativa de tipo descriptivo tal como lo propone Cazau un estudio descriptivo se basa en la selección de cuestiones, conceptos o variables donde se puede medir cada una de ellas independientemente con el fin de describirlas de describirlas”.<sup>32</sup>

---

<sup>30</sup> GORDILLO, L. y PEREZ, R. Rasgos Comunes en la Dinámica familiar del niño con deficiencia Mental como base para la Orientación de sus Padres. Universidad de San Carlos de Guatemala, 2008

<sup>31</sup> Angie Tatiana Castillo Villalobos, María Isabel Fuzga Hernández, Angie Lizeth Laguna Acosta. El rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva, 2019

<sup>32</sup> CAZAU, P. Introducción a la investigación en ciencias sociales. Buenos Aires 2006.

La autora concluye en primer lugar, a través de esta revisión documental, de investigaciones tomados en un rango de tiempo del año 2013 al 2018 en Colombia, se logra establecer que el rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva se ha visto influenciado por factores sociales, ambientales, culturales, políticos, económicos y emocionales; por lo que es necesario que la familia reconozca la importancia que tiene como primer agente socializador en el desarrollo de los enfoques comunicativos, reconociendo al individuo como un sujeto de derechos para favorecer su calidad de vida, resaltando las actitudes y el proceso de aceptación que se tenga partiendo de esto la familia se inclina para la utilización de algún enfoque comunicativo. <sup>33</sup>

Posteriormente se identifican los diferentes enfoques comunicativos que están presentes en el ámbito familiar que facilitan u obstaculizan la comunicación con las personas con discapacidad auditiva, entre los cuales se destacan la comunicación oral, la lengua de señas, el enfoque bimodal y el bilingüe. Destacando que en el rango de tiempo establecido en la investigación desde el año 2013 al 2018 se encuentra que el enfoque comunicativo más utilizado por las familias es el enfoque bilingüe y bimodal ya que este permite reconocer información tanto en Lengua de Señas colombiana como de manera verbal y escrita lo cual desde la perspectiva familiar favorece la comunicación con sus familiares. <sup>34</sup>

Así mismo, se evidencia la importancia que tienen los enfoques comunicativos en el desarrollo de las personas con discapacidad auditiva, resaltando que los diferentes enfoques se adaptan al nivel de aceptación, necesidades y creencia que tenga la familia con respecto a la discapacidad del integrante de su núcleo, el cual permite que exista una comunicación fluida y buen desarrollo comunicativo o por el contrario que presenten dificultades al momento de interactuar en el contexto. <sup>35</sup>

---

<sup>33</sup> *Ibíd.*

<sup>34</sup> Berlok, K.D. *El proceso de la comunicación (introducción a la teoría y la práctica)*. Buenos Aires: El Ateneo, 2008

<sup>35</sup> SÁNCHEZ Carlos. *Los sordos, la alfabetización y la lectura: sugerencias para la desmitificación del tema* presentada en VI congreso Latinoamericano de educación bilingüe para sordos, Chile, 2001

Teniendo en cuenta, la revisión documental el enfoque comunicativo más importante para el desarrollo de la persona con discapacidad auditiva según las familias es la Lengua de Señas colombiana ya que permite que el sujeto interactúe con su entorno de manera más fluida y natural. Finalmente se tienen en cuenta las actitudes que tiene la familia frente al desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva, donde estas influyen de manera positiva o negativa dependiendo del proceso de asimilación y negación que afrontan los padres de familia, además de situaciones que se pueden ver reflejadas en la participación del sujeto en las decisiones dentro del contexto familiar y social o por el contrario la exclusión del mismo en todos los aspectos.<sup>36</sup>

Es así como dentro del análisis de los 31 documentos se evidencia que la actitud que asumen las familias está relacionada al aspecto negativo, a causa de que genera un conflicto de emociones, pensamientos y acciones que dificulta la interacción de la familia con la persona con discapacidad a nivel comunicativo, emocional, etc.<sup>37</sup>.

Por lo tanto y con el fin de incluir un ente dinamizador y veedor de los derechos de los niños y niñas sin importar los tipos de limitaciones al cual hayan nacido sujetos, se incorpora a este trabajo investigativo El Manual elaborado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF en Colombia, “Orientaciones pedagógicas para la atención y la promoción de la inclusión de niñas y niños menores de seis años con sordo ceguera”, orientado a brindar herramientas a la familia y comunidad teniendo en cuenta los conceptos relevantes dentro de la discapacidad tales como:

---

<sup>36</sup> Luzep Giraldo. La Lengua de señas colombiana como mediadora en el proceso de conceptualización de nociones relacionadas con las ciencias sociales en niños y niñas no oyentes: Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE, 2010

<sup>37</sup> CASTILLO, M y LAGUANA A. El rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva, Bogotá D.C.2019.

desarrollo, inclusión y cuidado de los niños y niñas con madres biológicas y sustitutas.<sup>38</sup>

### **5.3 LOCAL:**

Ovies en su trabajo titulado Con tus señas, me enseñas: una mirada social e inclusiva desde los procesos pedagógicos de inclusión educativa hacia la discapacidad auditiva en la escuela normal superior de Popayán, 2016, en donde tiene como objetivo analizar los procesos pedagógicos de inclusión educativa, aplicados en el aula para sordos de la Escuela Normal Superior de Popayán, que permite el desarrollo de la habilidad interpersonal en los niños con discapacidad auditiva.<sup>39</sup>

Esta investigación se realizó con un enfoque cualitativo, tomando registros de los fenómenos estudiados mediante técnicas de recolección de datos no cuantificables como la observación participante y la entrevista semiestructurada<sup>40</sup>.

Convirtiéndose este último trabajo en una herramienta primordial, debido a que se ejecutó con la población e institución donde se adelantara y ejecutara este proyecto.

---

<sup>38</sup> Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Orientaciones pedagógicas para la atención y la promoción de la inclusión de niñas y niños menores de seis años con sorda ceguera, 2010.

<sup>39</sup> OVIES, A. Con tus señas, me enseñas: una mirada social e inclusiva desde los procesos pedagógicos de inclusión educativa hacia la discapacidad auditiva en la escuela normal superior de Popayán, 2017.

<sup>40</sup> Ibid.

## 6 MARCO CONCEPTUAL

A continuación, se presenta una definición de los conceptos que envuelve esta investigación en el siguiente orden:

### 6.1 FAMILIA:

Según el Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes, es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan<sup>41</sup>.

### TIPOS DE FAMILIA:

Familia Nuclear: formada por la madre, el padre y los hijos, es la típica familia clásica.<sup>42</sup>

Familia Extendida: formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos. Una familia extendida puede incluir abuelos, tíos, primos y otros consanguíneos o afines.<sup>43</sup>

Familia Monoparental: formada por uno solo de los padres (la mayoría de las veces la madre) y sus hijos. Puede tener diversos orígenes: padres separados o divorciados donde los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por un embarazo precoz donde se constituye la familia de madre soltera y por último el fallecimiento de uno de los cónyuges.<sup>44</sup>

Familia Homoparental: formada por una pareja homosexual (hombres o mujeres) y sus hijos biológicos o adoptados<sup>45</sup>

---

<sup>41</sup> Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes. Programa Interamericano de Capacitación, La familia, 2022

<sup>42</sup> Vonne Lara. ¿Cuáles son los tipos de familia que existen?: Hipertextual, 2015

<sup>43</sup> Ibíd.

<sup>44</sup> Ibíd.

<sup>45</sup> Ibíd.

Familia Ensamblada: está formada por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con hijos se junta con padre viudo con hijos). En este tipo también se incluyen aquellas familias conformadas solamente por hermanos, o por amigos, donde el sentido de la palabra “familia” no tiene que ver con parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos, convivencia y solidaridad, quienes viven juntos en el mismo espacio.<sup>46</sup>

Familia de Hecho: este tipo de familia tiene lugar cuando la pareja convive sin ningún enlace legal<sup>47</sup>.

## **6.2 DINÁMICA FAMILIAR:**

Según Agudelo: la dinámica familiar comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia<sup>48</sup>.

## **6.3 DISCAPACIDAD:**

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD), que entró en vigor el 3 de mayo de 2008, establece que “las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, pueden impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás”<sup>49</sup>.

---

<sup>46</sup> Hábitat para la Humanidad. La familia como base de la sociedad, 2021. Disponible en: <https://www.habitatmexico.org/article/la-familia-como-base-de-la-sociedad>

<sup>47</sup> Vonne Lara. ¿Cuáles son los tipos de familia que existen?: Hipertextual, 2015. Disponible en: <https://hipertextual.com/2015/12/tipos-familia>

<sup>48</sup> AGUDELO, M. Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Medellín, 2005. Vol. 3(1).

<sup>49</sup> LIZAMA, Valentina Velarde. Los modelos de la discapacidad: un recorrido histórico. *Revista empresa y humanismo*, 2012, p. 115-136. <https://revistas.unav.edu/index.php/empresa-y-humanismo/article/view/4179>



#### **6.4 LENGUAJE DE SEÑAS:**

La lengua de señas colombiana es la lengua utilizada por la comunidad sorda de nuestro país. Fue reconocida oficialmente en el año 1996, durante el gobierno del Dr. Ernesto Samper Pizano, mediante la Ley 324. El artículo 2 reza así: "El Estado colombiano reconoce la lengua de señas como propia de la comunidad sorda del país". Esta lengua se caracteriza por ser visual y corporal, es decir la comunicación se establece con el cuerpo en un espacio determinado<sup>50</sup>

---

<sup>50</sup> Nancy Rozo Melo. La lengua de señas colombiana: Portal de Lenguas de Colombia, 2022. Disponible en: <https://lenguasdecolombia.caroycuervo.gov.co/contenido/Lenguas-de-senas-colombiana/introduccion>

## 7 MARCO LEGAL

La Ley Estatutaria 1618 de 2013 dicta medidas específicas para garantizar los derechos de los niños y las niñas con discapacidad, el acompañamiento a las familias, el derecho a la habilitación y rehabilitación, a la salud, a la educación, a la protección social, al trabajo, al acceso y accesibilidad, al transporte, a la vivienda, a la cultura y al acceso a la justicia, entre otros.<sup>51</sup>

La Ley Estatutaria 1618 de 2013 “por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad” propone una serie de medidas y acciones afirmativas que permiten a las personas con discapacidad, bajo un marco de corresponsabilidad, ejercer sus derechos en igualdad de condiciones con las demás personas.<sup>52</sup>

La Ley 361 de 1997 de la constitución política primer instrumento normativo a nivel nacional que busca reconocer y establecer mecanismos para la garantía de los derechos y promover la inclusión social de las personas con discapacidad.<sup>53</sup>

Puntualiza aspectos relacionados con los derechos fundamentales de las personas con limitación y establece obligaciones y responsabilidades del Estado en sus diferentes niveles para que las personas que se encuentren en esta situación puedan alcanzar su completa realización personal y su total integración social, contemplando la prevención, la educación, la rehabilitación, la integración laboral,

---

<sup>51</sup> Congreso de Colombia. "Ley Estatutaria 1618, Discapacidad Colombia.", 2013. Disponible en: <https://www.discapacidadcolombia.com/phocadownloadpap/LEGISLACION/LEY%20ESTATUTARIA%201618%20DE%202013.pdf>.

<sup>52</sup> Delgado, Gómez; Stefanny, Marguy. Apoyo jurídico a la secretaria de desarrollo departamental en el proceso de construcción del marco normativo de la política pública de discapacidad, para brindar una orientación y garantía integral de los derechos de las personas con discapacidad. Tesis Doctoral. Universidad Industrial de Santander, Escuela de Derecho y Ciencia Política. Santander, 2018

<sup>53</sup> Congreso de Colombia. Ley 397, Gestor Normativo: Función Pública, 1997. Disponible en <https://funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=337>.

el bienestar social, la accesibilidad. Se constituye el Comité Constitutivo Nacional de las Personas con Limitación” en calidad de asesor institucional para el seguimiento y verificación de la puesta en marcha de las políticas, estrategias y programas que garanticen la integración social del limitado.<sup>54</sup>

El Código de la Infancia y la Adolescencia, expedido 8 mediante la Ley 1098 de 2006, que en su artículo 36 establece los derechos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad. ARTÍCULO 36. DERECHOS DE LOS NIÑOS, LAS NIÑAS Y LOS ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD. Para los efectos de esta ley, la discapacidad se entiende como una limitación física, cognitiva, mental, sensorial o cualquier otra, temporal o permanente de la persona para ejercer una o más actividades esenciales de la vida cotidiana.<sup>55</sup>

Además de los derechos consagrados en la Constitución Política y en los tratados y convenios internacionales, los niños, las niñas y los adolescentes con discapacidad tienen derecho a gozar de una calidad de vida plena, y a que se les proporcionen las condiciones necesarias por parte del Estado para que puedan valerse por sí mismos, e integrarse a la sociedad. Así mismo:<sup>56</sup>

1. Al respeto por la diferencia y a disfrutar de una vida digna en condiciones de igualdad con las demás personas, que les permitan desarrollar al máximo sus potencialidades y su participación en la comunidad.
2. Todo niño, niña o adolescente que presente anomalías congénitas o algún tipo de discapacidad, tendrá derecho a recibir atención, diagnóstico, tratamiento especializado, rehabilitación y cuidados especiales en salud, educación, orientación y apoyo a los miembros de la familia o a las personas responsables de su cuidado y atención. Igualmente tendrán derecho a la educación gratuita en las entidades especializadas para el efecto.

---

<sup>54</sup> Ibíd.

<sup>55</sup> Colombia. Código de la Infancia y la Adolescencia o Artículo 36. Derechos de los niños, las niñas y los adolescentes con discapacidad, 1991 Disponible en: [https://leyes.co/codigo\\_de\\_la\\_infancia\\_y\\_la\\_adolescencia/36.htm](https://leyes.co/codigo_de_la_infancia_y_la_adolescencia/36.htm)

<sup>56</sup> Ibíd.

La Ley 1145 de 2007 por la cual se organiza el Sistema Nacional de Discapacidad, cuyo objeto es “impulsar la formulación e implementación de la política pública en discapacidad, en forma coordinada entre las entidades públicas del orden nacional, regional y local, las organizaciones de personas con y en situación de discapacidad y la sociedad civil, con el fin de promocionar y garantizar sus derechos fundamentales, en el marco de los Derechos Humanos.”<sup>57</sup>

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, que en el país toma cuerpo mediante la Ley 1346 de 2009, y es ratificada mediante la Sentencia C-293/10 de la Honorable Corte Constitucional. Se trata de la primera convención de derechos del siglo XXI, cuyo propósito es “promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente”.<sup>58</sup>

### **7.1 NIÑOS DISCAPACITADOS:**

La Convención de los Derechos del Niño. Asamblea General de las Naciones Unidas menciona que “Los Estados parte reconocen que el niño/a mental o físicamente impedido deberá disfrutar de una vida plena y decente en condiciones que aseguren su dignidad, le permitan llegar a bastarse a sí mismo y faciliten la participación del niño en la comunidad”<sup>59</sup>..

---

<sup>57</sup> CEPAL. Congreso de Colombia, Ley 1145, 2007. Disponible en: [http://oig.cepal.org/sites/default/files/2007\\_ley1145\\_col.pdf](http://oig.cepal.org/sites/default/files/2007_ley1145_col.pdf).

<sup>58</sup> Corte Constitucional. Ley 1346. “Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, 2009. Disponible en: <https://www.corteconstitucional.gov.co/RELATORIA/2010/C-293-10.htm>.

<sup>59</sup> CONVENCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO. Asamblea General de las Naciones Unidas. Resolución 44-25, Parte I, artículo 23,1989.

## 8 METODOLOGÍA

### 8.1 ENFOQUE METODOLÓGICO:

El presente trabajo se abordará con el enfoque cualitativo, bajo el cual se busca comprender fenómenos sociales simples y complejos, no se limita simplemente a medir variables, sino que busca entenderlos, dichos fenómenos se abordan de una manera contextualizada, donde se puede evidenciar y sustraer experiencias, ideologías, costumbres, hábitos etc., en el entorno natural bajo el cual gira la dinámica familiar de los estudiantes con discapacidad auditiva de la E.N.S.P. Con respecto a lo anterior, Todd, Nerlich y McKeown citados en Hernández, Fernández y Baptista afirman que:<sup>60</sup>

El enfoque cualitativo se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados. No se efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico. La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El investigador pregunta cuestiones generales y abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe y analiza y los convierte en temas, esto es, conduce la indagación de una manera subjetiva y reconoce sus tendencias personales<sup>61</sup>.

En este mismo sentido Hernández, Fernández y Baptista:

---

<sup>60</sup> Hernández, Fernández y Baptista. Metodología de la investigación, 2006. Disponible en: <https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/mod/url/view.php?id=434588>.

<sup>61</sup> HERNANDEZ, R. FERNÁNDEZ, C y BAPTISTA, L. Metodología de la Investigación. McGraw-Hill. 4 ed. México, 2006. p. 17.

Definen el enfoque cualitativo como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo, visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia a los objetos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en términos de los significados que las personas les otorguen)<sup>62</sup>.

Por lo tanto, para el desarrollo de este trabajo y para la recolección de datos y obtener la información necesaria se tendrá en cuenta la entrevista semiestructurada.

#### **La entrevista cualitativa:**

Es la que “a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema, las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas. En las primeras, el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta”.<sup>63</sup>

Para Hernández, Fernández y Baptista, la entrevista: “es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una indagación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones. Su principal ventaja radica en que son los mismos actores deseos, actitudes y expectativas. Nadie mejor que la misma persona involucrada para hablarnos acerca de aquello que piensa y siente, de lo que ha experimentado o piensa hacer”.<sup>64</sup>

---

<sup>62</sup> HERNANDEZ, R. FERNÁNDEZ, C y BAPTISTA, L. Metodología de la Investigación. McGraw-Hill. 4 ed. México, 2006. p. 17-18.

<sup>63</sup> GALINDO, D. SIERRA, L. Acompañamiento Familiar Al Proceso Educativo De Los Niños Y Niñas Con Discapacidad Auditiva De La Institución Educativa Escuela Normal Superior De Neiva. Neiva 2016.

<sup>64</sup> Hernández R, Fernández C. y Baptista P, (2006). Metodología de la investigación. p.587.

Las entrevistas se dividen en: estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas. En este caso se utilizará la entrevista semiestructurada.

### **Las entrevistas semiestructuradas:**

Se puede definir como “una conversación amistosa entre informante y entrevistador, convirtiéndose este último en un oidor, alguien que escucha con atención, no impone ni interpretaciones ni respuestas, guiando el curso de la entrevista hacia los temas que a él le interesan. Su propósito es realizar un trabajo de campo para comprender la vida social y cultural de diversos grupos, a través de interpretaciones subjetivas para explicar la conducta del grupo”<sup>65</sup>.

En el mismo sentido Blasco y Otero afirman que: la entrevista semiestructurada es una serie de preguntas (generalmente abiertas al principio de la entrevista) que definen el área a investigar, pero tiene libertad para profundizar en alguna idea que pueda ser relevante, realizando nuevas preguntas<sup>66</sup>.

Al respecto es necesario tener en cuenta que las preguntas que se aborden deben ser contextualizadas y tener un lenguaje propicio con el fin de que la población a quien estén dirigidas se sienta cómodas y puedan brindar información útil para el desarrollo de la investigación.

## **8.2 DISEÑOS FENOMENOLOGICOS:**

La palabra fenomenología se divide en dos partes: *faínómenon* que significa fenómeno y *logos* que significa estudio y etimológicamente es el estudio de los fenómenos, con base a esto podemos decir que, la fenomenología es una corriente idealista que está dentro de la filosofía y la cual plantea el estudio y la descripción de los fenómenos de la conciencia, esto quiere decir que el mundo se percibe a

---

<sup>65</sup> MARTINEZ M. La investigación cualitativa etnográfica en educación. México: 1998. p. 65-68.

<sup>66</sup> HERNÁNDEZ, T y GARCÍA, L. Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa Centro Nacional de Medicina Tropical. Instituto de Salud Carlos III.

través de la conciencia de las personas y son interpretadas de acuerdo con sus experiencias.<sup>67</sup>

Entre los principales exponentes de la fenomenología se encuentran: Max Weber, Hegel y Edmund Husserl, siendo este último el fundador de la fenomenología para quien la fenomenología es “ ciencia eidética porque quiere llegar exclusivamente a conocimientos esenciales, esto es ciencia de las esencias y no de los hechos, su propósito es mostrar la esencia de los fenómenos que es, lo auténtico, lo real; entendiendo el fenómeno como la apariencia o forma particular en la que el objeto de estudio se presenta así mismo, de modo inmediato a la conciencia del observador”<sup>68</sup>

De acuerdo con la anterior lo que busca este diseño es una descripción completa a partir de las experiencias que se tengan con dicho fenómeno, en el caso de esta investigación, se logró penetrar en estas familias con hijos con discapacidad auditiva para poder identificar y describir las modificaciones que como familia han surgido después de la llegada del hijo con discapacidad permitiendo entender cuáles han sido sus fortalezas para afrontar dicho momento.

### **8.3 MUESTRA:**

Para el presente trabajo de grado, se utilizó una muestra de 4 personas que son los 4 estudiantes que actualmente están cursando los grados de primero a quinto, a quienes se aplicara la encuesta y los 4 padres de familia y/o acudientes a quienes se realizara la entrevista semiestructurada. La población a quien están dirigidas y serán aplicadas las anteriores técnicas, hacen parte del aula de sordos de la E.N.S.P. entre los cuales se estima sean 8 personas.

### **TIPO DE MUESTREO:**

---

<sup>67</sup> Diccionario filosófico. Definición de Fenomenología, 2022. Disponible en: <https://diccionariofilosoficocamilagiraldo.blogspot.com/2016/05/aa-ambiguo-esta-palabra-ser.html>.

<sup>68</sup> PARRA, Keila. Aplicación del Método Fenomenológico para comprender las reacciones emocionales de las familias con personas que presentan necesidades educativas especiales. *Revista de Investigación*, 2017, p. 101



Teniendo en cuenta que la población con la cual se va a trabajar es un grupo pequeño, esta investigación utilizara el muestreo probabilístico, específicamente el muestreo aleatorio simple, el cual es un método completamente aleatorio que se utiliza en investigaciones para seleccionar una muestra y obtener buenos resultados; en este sentido se puede traer a colación lo propuesto Hernández , Fernández y Baptista quienes suponen que en este tipo de muestreo hay una selección de dos etapas, en la primera se seleccionan las escuelas u organizaciones etc. Y en la segunda dentro de las instituciones escogidas a los sujetos que serán medidos, de tal manera que los elementos muestrales simples se elijan aleatoriamente para que cada elemento tenga la misma posibilidad de ser elegido.<sup>69</sup>

#### **8.4 FASES DE LA INVESTIGACIÓN:**

##### **FASE 1:**

Se realiza una búsqueda minuciosa de tesis, artículos, trabajos de grado, libros, revistas, entre otros. Que sirven como apoyo teórico para elaborar la propuesta de investigación, que surge por interés personal y académico en indagar ¿cuáles son las modificaciones en la dinámica familiar en los niños y niñas con discapacidad auditiva de la Escuela Normal Superior de Popayán.

##### **FASE 2:**

Mediante un acercamiento a la institución E.N.S.P. se obtiene el permiso para desarrollar el proyecto investigativo, seguidamente se contactará a los 4 estudiantes con discapacidad auditiva y a los 4 padres de familia que conforman el aula de sordos con el fin de acordar un espacio para aplicar las encuestas y entrevistas semiestructuradas

##### **FASE 3:**

---

<sup>69</sup> HERNANDEZ, R.; FERNANDEZ, Carlos; BAPTISTA, María Del Pilar. Metodología De La Investigación 5ta Edición. Pdf. 2010.

Como parte del trabajo de campo se aplicarán las entrevistas a los padres de familia y las encuestas a los 4 niños del aula de sordos de la Escuela Normal Superior de Popayán.

**FASE 4:**

Se analizarán y sistematizara las entrevistas y encuestas realizadas a los niños y padres de familia del aula de sordos de la ENSP con el fin de hacer el trabajo de grado y brindar un informe detallado de los resultados obtenidos.

## 9 RESULTADOS

A continuación, se presenta el análisis de las entrevistas por categorías:

CATEGORIAS	RESPUESTAS
<p>Familia y Discapacidad</p>	<p>“El niño nació, pues él es ochomesino y entonces mi hermana lo tuvo como un mes y medio en el hospital Susana, lo tuvieron en incubadora mientras que él se fuera como se dice formando y cuando ya lo sacaron el niño comenzó con esa otitis que le daba, primero fue en un oidito y después ya comenzó en el segundo oidito, entonces mi hermana pues ya lo saco y todo eso. Cuando mi hermana nosotros hacíamos bulla y el niño no reaccionaba, entonces mi hermana como se dio dijo que el niño ya tenía problemas auditivos y comenzó a hacerle exámenes y exámenes”. TJuCo</p> <p>“Cuando el niño tenía un año y medio lo llevamos a un examen y escuchaba, tocaba hablarle un poco fuerte, pero entendía o reaccionaba a los sonidos que le hacíamos, pero fue a los dos años y medio que ya nos dijeron que había perdido la audición, pero no del todo.” MMalm</p> <p>“Al niño nacer tenía rasgos faciales compatibles a un niño Down y conlleva a hacerle una serio de estudios los cuales arrojaron los resultados de: autismo, síndrome de Noonan y pérdida auditiva profunda” MJoGu</p> <p>“Pues yo me entere prácticamente ya como a los tres años que él no escuchaba, pues no hablaba nada, aunque el antes, cuando el nació convulsiono varias vece, entonces</p>

	<p>por eso me dijeron que él tenía problemas auditivos, pero pues no me dijeron que era del todo, ya después de sus tres o cuatro años ya me dijeron que era sordo, sordera profunda”. MBrPa</p>
<p>Familia y Diagnóstico</p>	<p>“Ella lo tomo como se dice pues triste, porque no sabía porque había sido, porque causas, sino que ella tuvo, le dio preeclampsia, entonces ella se hincho mucho y tuvo muchas dificultades al tener al niño de pronto fue por eso por lo que se dio y se colocó pues demasiado triste.” TJuCo</p> <p>“No pues lo primero que uno siente es tristeza, porque uno espera que los hijos nazcan bien, mi esposo me dijo que no me preocupara que íbamos a salir a delante de esa situación con el niño” MMalm</p> <p>“Un poco de incertidumbre al desconocer todas las patologías”. MJoGu</p> <p>“No pues es duro para uno, porque uno guarda la esperanza de que él hable, de que él lo escuche a uno, pero uno ya lo ha asimilado, uno ya está más calmado.” MBrPa</p> <p>“Pues nosotros, la reacción de nosotros fue para mí como sorprendente pues porque mi hermana estaba en</p>

	<p>controles y uno pues porque el niño nació así sordito y entonces cuando ya le comenzaron a decir que hubiera posibilidades de que el niño escuchara colocándole los implantes le dije a mi hermana pues coloquémosle, como le vamos a quitar la posibilidad de que, si escuche, entonces ya ella hizo las vueltas y todo eso, uno ya lo toma como se dice cosa de mi Dios, una ya toca que aceptar.” TJuCo</p> <p>“Ellos no se lo esperaban sin embargo fueron de mucho apoyo para mí, mi esposo y principalmente el niño, siempre han estado atentos a cualquier cosa que se necesite con él y no les molesta su condición para nada”. MMalm</p> <p>“Sorpresa, llevándolos a analizar nuestro árbol genealógico buscando a algún familiar que hubiera tenido esta enfermedad congénita. Pero siempre han querido al niño y nos han servido mucho para salir adelante con él y su discapacidad múltiple”. MJoGu</p> <p>“Pues si la reacción de ellos también yo creo que también les da un poco de tristeza o nostalgia; y apoyo si he tenido bastante con el papa y la vuela de el por parte de papá más que todo”. MBrPa</p>
Familia y Relaciones	<p>“La discapacidad del niño no tuvo nada que ver con la separación de sus padres, debido a que ya lo habían hecho antes de darse cuenta de que el niño no escuchaba</p>

	<p>y debido a esto la relación del papá con el niño es muy distante es de vez en cuando que lo viene a ver o lo llama”. TJuCo</p> <p>“No tuvimos ningún conflicto, antes por la llegada del niño con esta discapacidad nos unió más como familia”. MMalm</p> <p>“Ningún conflicto nos ha generado la discapacidad múltiple de José David” MJoGu.</p> <p>“No, cuando el niño tenía un año, yo me separe del papá del niño, pero en ese tiempito no tuvimos ningún problema, porque no sabíamos que era así”. MJoGu</p> <p>“Bien y con Diana también bien, como ella llega tipo cuatro y media o cinco entonces ella comienza a hacerle las terapias, pero si es bien gracias a Dios bien”. MBrPa</p> <p>“El niño es muy cariñoso con el papá y conmigo, lo consentimos mucho y lo que más le gusta es que lo abracemos y lo llevemos a lugares como parques y juegos”. TJuCo</p> <p>“De mucho amor y paciencia, brindándole todas las herramientas disponibles para una óptima comunicación y convivencia”. MMalm</p>
--	--

	<p>“Bien, pues bien, él es muy cariñoso y yo también lo quiero mucho”.</p> <p>“Con Danna con la niña con mi hija es bien ellos para que son bien, con el hermano también se quieren, pero a veces pelean como cualquier niño.” MJoGu</p> <p>“Se quieren mucho a pesar de que él es el mayor es muy tierno, claro que pelean de vez en cuando”. MBrPa</p> <p>“Es de mucho amor y comprensión, total afecto mutuo”. TJuCo</p> <p>“También pues a veces pelea con él, con el otrico con el mayor y con él bebe lo quiere mucho, lo carga le da picos, lo carga de aquí para allá y todo entonces es bien”. MMalm</p> <p>“La relación de ellos, pues prácticamente se hablan cuando él le trae lo de los niños, no hay conflicto cada vez que hablan, la llama y trae lo de los niños y se va porque él ya tiene otra familia”. MJoGu</p> <p>“Tenemos una muy buena relación de mucho apoyo y mucho amor para sacar los niños adelante”. MBrPa</p> <p>“Es de muy poca comunicación pues soy yo como madre que llevo toda la responsabilidad en el tratamiento y orientación sobre las discapacidades de José David”. MJoGu</p>
--	--

	<p>Él siempre me acepto así, ósea siempre acepto al niño, él lo quiere mucho y todo, él está conmigo desde que Breiner tiene tres años”. MBrPa</p>
<p>Familia y Métodos de Comunicación</p>	<p>“Casi siempre le hemos hablado normal, la mamá si trata de enseñarle la lengua de señas que le están explicando en la ENSP, pero como está muy pequeño el más entiende las señales que aprendió aquí en la casa y es muy inteligente y eso hace las cosas más fáciles a la familia para entenderle lo que él quiere y necesita”. TJuCo</p> <p>“No, pues el cómo escuchaba yo creo que aprendió algunas cosas y entonces lo que necesita lo toca o de cualquier manera se hace entender con algún gesto y eso lo digo por mí y mi esposo que somos los que más mantenemos con él, la demás gente si se le hace un poco difícil entender lo que quiere. Además, yo creo que aun escucha un poquito y ahora estamos aprendiendo el e lenguaje de señas que le explican en su escuela”. MMalm</p> <p>“José David es un niño supremamente, visual, el señala las cosas que quiere”. MJoGu</p> <p>“Desde un principio nosotros como si el hablara, nosotros aquí como le hablamos normal desde el principio y él es muy independiente, él se hace entender de cualquier</p>



	<p>forma, nosotros por ejemplo yo que me la mantengo más con él, yo no tengo problema con él”. MBrPa</p> <p>“Es que el escucha un poquito, entonces acá en la casa se le habla normal, todos le hablamos común y corriente como si escuchara bien, igualmente es con los amiguitos, ellos le hablan normal”. TJuCo</p> <p>“La hemos manejado con mucha diligencia al hacer el proceso coclear y terapias auditivas de rehabilitación verbal”. MJoGu</p>
<p>Familia y Entorno Escolar del niño</p>	<p>“Siempre hemos sabido que ahí había para niños sordos, si porque cuando era todo normal yo me iba para las huacas en la ruta 1 y ahí siempre se subían niños con señas, entonces yo le decía a Diana, si ahí hay para niños sordos”. TJuCo</p> <p>“Buscamos en varias escuelas hasta que nos dijeron en la alcaldía que en esa institución había un aula para sordos”. MMalm</p> <p>“Al vivir cerca a esta institución, se buscó un servicio que le brindara al niño otras posibilidades de estar en otros espacios y fue esta escuela quien se lo ofreció, claro está que no cumple con todos los requerimientos que necesita el niño”. MJoGu</p>

	<p>“Acudí a la alcaldía, quienes me enviaron a la directamente a la ENSP, para acceder a este tipo de educación que lo llaman inclusiva”. MBrPa</p> <p>“Pues él desde que yo me entere, yo lo ingrese a estudiar, entonces en la escuela ya la profesora con lengua de señas uno ya va aprendiendo más y así a la manera que el todo lo que necesita lo señalaba era con las manos y los gestos”.</p>
<p>Familia y el Aspecto Económico</p>	<p>“Con lo que los papas de los niños aportan es más que suficiente, porque todos dos trabajan y quieren lo mejor para ellos”. TJuCo</p> <p>“Mi esposo es muy dedicado al trabajo y siempre ha luchado por darnos lo mejor como familia”. MMalm</p> <p>“El proveedor económicamente es el padre, quien vive en el exterior siempre en busca de las mejores comodidades de nuestros hijos y más de José David quien ha necesitado de mucha ayuda económica ya que a veces la EPS no cubre sus tratamientos y exámenes médicos lo que conlleva a que se paguen de manera particular”. MJoGu</p> <p>“Pues no todas, pero si lo necesario, al menos tenemos aquí en el asentamiento (Sinaí) un lugar donde vivir y no</p>

	<p>pagar arriendo, con esa plata compramos lo que nos alcanza y hacemos rendir para todos.” MBrPa</p>
<p>Familia y Discriminación</p>	<p>“Ningún rechazo porque a él le hablan como si el escuchara, porque él es muy independiente, él es muy acomedido y lo quieren mucho”. TJuCo</p> <p>“Nunca hemos tenido ese tipo de dificultades, pues el niño es normal simplemente no escucha y eso es muy difícil de identificar cuando no lo conocen”. MMalm</p> <p>“He sentido que la gente aún no está consciente de que hay niños con múltiples discapacidades y los tildan de enfermos o mongólicos, cosa que es ofensiva para uno como padre que ama a sus hijos. Falta mucha educación a la población empezando por los colegios”. MMalm</p> <p>“Yo no y el niño tampoco”. MJoGu</p> <p>“Dificultades para ir o entrar a cualquier lugar ninguna, solamente un problema en la parte de la salud, donde fue</p>

	<p>difícil conseguir transporte y alojamiento en Cali para una cita médica, pero por lo demás no.” MBrPa</p> <p>“Nunca hemos tenido ese tipo de dificultades, pues el niño es normal simplemente no escucha y eso es muy difícil de identificar cuando no lo conocen”. TJuCo</p> <p>“En el caso de José David aún no hay un medio de comunicación claro que defina la lengua de señas como su lengua materna, así que no hemos tenido ninguna dificultad porque aún él no tiene ese aprendizaje de base”. MMalm</p> <p>“No, nunca” MJoGu</p>
--	--

## 10 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Con base en el cuadro presentado anteriormente, donde se relacionó cada categoría con lo expuesto por cada integrante de las familias entrevistadas; en este capítulo se hace un análisis profundo de cada categoría que emergió, se discute a tres voces, la voz del trabajador social, las voces de los autores del marco teórico y las voces de las familias.

### 10.1 FAMILIA Y DISCAPACIDAD

En ocasiones las familias de los niños sordos antes de ser diagnosticados, o no conocer el problema físico que posee el pequeño, lo primero que hacen es tratar de sobrellevar las cosas sin prestarle la importancia necesaria, tal vez por desconocimiento de la enfermedad o en ocasiones porque simplemente no fue muy notoria; pero es cuando el problema se hace más evidente y difícil de tratar, que buscan ayuda de profesionales expertos en la discapacidad, pues así es cómo lo relatan sus padres:

“Pues yo me entere prácticamente ya como a los tres años que él no escuchaba, pues no hablaba nada, aunque el antes, cuando el nació convulsiono varias veces, entonces por eso me dijeron que él tenía problemas auditivos, pero pues no me dijeron que era del todo, ya después de sus tres o cuatro años ya me dijeron que era sordo, sordera profunda”<sup>70</sup>. M4BrPa

“Cuando el niño tenía un año y medio lo llevamos a un examen y escuchaba, tocaba hablarle un poco fuerte, pero entendía o reaccionaba a los sonidos que le hacíamos, pero fue a los dos años y medio que ya nos dijeron que había perdido la audición, pero no del todo.”<sup>71</sup> M2Malm

En este sentido Requema afirma que:

---

<sup>70</sup> Madre entrevistada Número 4, mayo 2021

<sup>71</sup> Madre entrevistada Número 2, mayo 2021

Es una ventaja la detección en el momento del nacimiento, tanto educativa y por supuesto se le puede proporcionar al niño una rápida atención temprana, cuyo objetivo es colaborar en el proceso de estructuración de la personalidad del niño, potenciar su desarrollo, facilitar los recursos necesarios para su adaptación y crecimiento y ayudar a dar apoyo a la familia. Aquellos niños/as que no son detectados en el nacimiento esa estimulación tarda en darse, debido al tiempo que se pierde mientras los padres reconocen y aceptan la discapacidad o limitaciones de su hijo.<sup>72</sup>

Por su parte Silva “recalca la importancia de identificar una dificultad auditiva a tiempo, ya que esto influye principalmente en el desarrollo de la comunicación y de una adquisición del lenguaje pertinente”.<sup>73</sup>

Por lo tanto, se asume que es de vital importancia descubrir este tipo de discapacidad lo más pronto posible; aunque este tipo de limitación es muy difícil de detectar a simple vista, es pertinente que los padres y en si la familia de los pequeños, presten atención a cualquier anomalía en el desarrollo el niño, logrando así que los infantes con ayuda profesional no pierdan uno de sus sentidos y puedan desenvolverse normalmente en su entorno. <sup>74</sup>

Pero si su limitación es de nacimiento con más veras la familia debe buscar la manera de brindar al niño todas las herramientas necesarias para que adquiriera una manera formal de comunicación que le facilite solventar todas sus necesidades y logre encajar dentro de su núcleo familiar y todo lo que está dentro de su contexto. Además, es esencial para la familia y para el niño que su discapacidad sea descubierta lo más pronto posible, ya que la audición en el infante permite su

---

<sup>72</sup> Silva. La familia de la persona con discapacidad mental: una intervención desde trabajo social, Universidad Nacional Autónoma de México, 2015

<sup>73</sup> VILLALOBOS, Angie Tatiana Castillo; HERNÁNDEZ, María Isabel Fuzga; ACOSTA, Angie Lizeth Laguna. El rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva.2019.

<sup>74</sup> Fernando Fantova Azkoaga. Trabajando con las familias de las personas con discapacidad: IIN, 2022

desarrollo normal o retrasara algunas actividades que se aprenden en los primeros años de vida, de acuerdo con esto Silva hace una diferenciación entre un niño que escucha con otro que es sordo de la siguiente manera:<sup>75</sup>

La capacidad auditiva como medio para el desarrollo de las dimensiones intelectual, afectiva y social es esencial debido a que por medio de estas se fortalece la relación con el exterior y con ello los elementos del lenguaje, importante para la socialización o comunicación con los demás frente a sus necesidades, pensamientos, ideas, emociones y sentimientos. La discapacidad auditiva al contrario de lo anterior impide el oír a los demás, lo cual dificulta el progreso emocional y social en comparación del oyente.<sup>76</sup>

De acuerdo a este autor se puede evidenciar como la capacidad auditiva influye de una manera directa en el desarrollo de las dimensiones socio-afectivas que todo ser humano en su infancia debe tener, y es de notar que el niño que no presenta sordera profunda le es más fácil hacerse entender y por ende las relaciones con sus familiares y personas cercanas son un poco más estrechas como se muestra a continuación: “Es que el escucha un poquito, entonces acá en la casa se le habla normal, todos le hablamos común y corriente como si escuchara bien, igualmente es con los amiguitos, ellos le hablan normal”.<sup>77</sup> T1JuCo.

Todo lo contrario, ocurre con uno de los niños que posee sordera profunda, pues como manifiesta su madre: “La hemos manejado con mucha diligencia al hacer el proceso coclear y terapias auditivas de rehabilitación verbal”.<sup>78</sup>M3JoGu

Y la luz de lo propuesto por Silva se evidencia las dificultades que debe tener el niño para llevar a cabo los distintos procesos, pues al nunca haber escuchado debe tener que aprender a percibir sonidos con ayuda de implantes y terapias que deberán ser

---

<sup>75</sup> Silva. La familia de la persona con discapacidad mental: una intervención desde trabajo social, Universidad Nacional Autónoma de México, 2015

<sup>76</sup> VILLALOBOS, Angie Tatiana Castillo; HERNÁNDEZ, María Isabel Fuzga; ACOSTA, Angie Lizeth Laguna. El rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva.2019.

<sup>77</sup> Tía 1, entrevistada mayo 2021.

<sup>78</sup> Madre 3, entrevistada mayo del 2021

constantes y las cuales ocuparán mucho tiempo de su infancia para poder adquirirlas y comprender el mundo como una persona que puede escuchar, lo que retrasa su desarrollo, cognitivo, emocional y social. Sumado al retraso que puede tener el infante, aparecen otro tipo de situaciones en la familia, debido a que tienen que reacomodarse a una situación muy compleja, la cual puede traer un poco de incertidumbre o desequilibrar la armonía familiar; con relación a lo anteriormente expresado se traen a colación algunas experiencias relatadas por las madres:<sup>79</sup>

“No pues lo primero que uno siente es tristeza, porque uno espera que los hijos nazcan bien, mi esposo me dijo que no me preocupara que íbamos a salir a delante de esa situación con el niño”<sup>80</sup> M2Malm

“Un poco de incertidumbre al desconocer todas las patologías”<sup>81</sup>. M3JoGu

Por ende, a continuación, se presentan distintas posturas teóricas que ratifican lo mencionado por los padres en las entrevistas, así pues, para Fantova: “la llegada de todo niño trastoca el equilibrio de la familia y requiere de un proceso para volver a encontrar la armonía. Sin embargo, cuando el nuevo miembro presenta alguna discapacidad, la ruptura del equilibrio es mayor y en consecuencia es más costoso alcanzar de nuevo la estabilidad”<sup>82</sup>.

Esto debido a que son muchas los cambios en la dinámica familiar como lo plantea Ortega: “el recibir al nuevo integrante de la familia con discapacidad provoca diferentes sensaciones y sentimientos para sus padres, teniendo los padres emociones encontradas, manifestadas en una serie de etapas que van desde la

---

<sup>79</sup> Silva. La familia de la persona con discapacidad mental: una intervención desde trabajo social, Universidad Nacional Autónoma de México, 2015

<sup>80</sup> Madre 2, entrevistada mayo 2021.

<sup>81</sup> Madre 3, entrevistada mayo 2021

<sup>82</sup> Fernando Fantova Azkoaga. Trabajando con las familias de las personas con discapacidad: IIN, 2022



negación (rechazo, enojo, frustración, culpabilidad, angustia, temor, etc.), hasta la aceptación, (resignación, alegría, entusiasmo, positivismo, amor, etc.).”<sup>83</sup>

Del mismo modo Sarto ratifica esta aseveración al mencionar que: “al tener un hijo con discapacidad, los grupos familiares deben pasar por distintas etapas llenas de cambios y de incertidumbres”.<sup>84</sup>

Con respecto a lo asegurado por Núñez afirma que: “muchas familias logran reacomodarse ante la situación, mientras que otras quedan detenidas en el camino.” Además este mismo autor plantea que “los conflictos que se suscitan a nivel familiar no surgen como consecuencia directa de la discapacidad, sino en función de las posibilidades que como microsistema tengan para implementar o no recursos de adaptación ante la situación”.<sup>85</sup> Además, este mismo autor plantea que “los conflictos que se suscitan a nivel familiar no surgen como consecuencia directa de la discapacidad, sino en función de las posibilidades que como microsistema tengan para implementar o no recursos de adaptación ante la situación”.<sup>86</sup>

Por consiguiente, se puede evidenciar que estas familias presentaron algunas sensaciones planteadas por estos autores, pero cabe resaltar que ninguna de ellas quedo estancada por la discapacidad presente en sus hijos, sino que fue una manera de encontrar nuevas posibilidades para salir adelante, y reacomodarse de la mejor manera, logrando así un bienestar apropiado para cada uno de los miembros de la familia, principalmente al del niño discapacitado.

## **10.2 FAMILIA Y DIAGNOSTICO:**

---

<sup>83</sup> ZEPEDA, Glendy Michelle Hernández. " Reacciones de los padres de familia ante el diagnóstico de discapacidad de su hijo/a. Fundal Guatemala. 2014.

<sup>84</sup> Lic. Blanca Núñez. La familia con un hijo con discapacidad: sus conflictos vinculares, Arch.argent. pediatr, 2003.p.101

<sup>85</sup> Ibíd.

Lic. Blanca Núñez, La familia con un hijo con discapacidad: sus conflictos vinculares, 2003

<sup>86</sup> Ibíd.

Lic. Blanca Núñez, La familia con un hijo con discapacidad: sus conflictos vinculares, 2003

Ahora bien, después de conocer en la categoría anterior, de cómo es la vida de los pequeños que poseen discapacidad auditiva, sin aun tener un dictamen médico definitivo y donde afloraron muchos sentimientos positivos y negativos, es pertinente enfatizar en las reacciones y cambios en la dinámica familiar, en cuanto se conoció el diagnóstico de cada uno de los niños presentes en este trabajo investigativo. por lo tanto, se hizo necesario mostrar las afirmaciones expuestas por las personas encargadas de brindar todo el apoyo a este tipo de personas, las cuales asimilaron la noticia de la siguiente manera:

“Ella lo tomo como se dice pues triste, porque no sabía porque había sido, porque causas, sino que ella tuvo, le dio preeclampsia, entonces ella se hincho mucho y tuvo muchas dificultades al tener al niño de pronto fue por eso por lo que se dio y se colocó pues demasiado triste.”<sup>87</sup> T1JuCo

“No pues es duro para uno, porque uno guarda la esperanza de que él hable, de que él lo escuche a uno, pero uno ya lo ha asimilado, uno ya está más calmado.”<sup>88</sup> M4BrPa.

Al respecto Fantova manifiesta que: “es absolutamente normal que afloren sentimientos de rechazo, miedo, impotencia o culpabilidad, que no se sienta al hijo como propio (pues no es el que habían imaginado), que se produzca un auto-cuestionamiento al momento del diagnóstico, que se generen conflictos en la pareja”.<sup>89</sup> Ahora bien si anteriormente se presentaron este tipo de sentimientos de una manera general, en esta categoría se desglosara cada una de estas reacciones como lo plantea Tirado: quien revela de forma ordenada las etapas por las cuales atraviesan los padres de familia de un niño/a con discapacidad, así:

### La negación y el aislamiento

---

<sup>87</sup> Tia 1, entrevista mayo 2021.

<sup>88</sup> Madre 4, entrevista mayo 2021.

<sup>89</sup> Fernando Fantova Azkoaga. Trabajando con las familias de las personas con discapacidad: IIN, 2022.

“Es la válvula de escape para los padres al tratar de sobrellevar el sentimiento de culpa y el shock que les produce la noticia, la mayoría de los padres reaccionan con desilusión y con este desafío enorme. ¡Esto no puede estar sucediéndome a mí!”.

### El enojo

“Este sentimiento puede afectar la comunicación entre esposos o con los abuelos u otros seres queridos de la familia. Pareciera que en las primeras etapas el enojo es tan intenso que toca casi a todos, porque es reflejado por sentimientos de dolor y una pérdida inexplicable”.<sup>90</sup>

### El miedo

“Respuesta inmediata, los padres se hacen cuestionamientos como: ¿Qué va a suceder a este niño cuando tenga cinco, doce y veinte años de edad?, ¿Qué va a suceder a este niño cuando yo no exista?”. Entonces se presentan otras preguntas: ¿Aprenderá algún día?, Irá a la universidad?, ¿Tendrá la capacidad de amar, vivir, reírse, y hacer todas las cosas que teníamos planificadas?”, los padres esperan lo peor”.<sup>91</sup>

### El rechazo

“No todos los padres pasan por esta etapa, pero es muy importante para los padres identificarse con todos los sentimientos potencialmente penosos, de modo que sabrán que ellos no están solos”.

### La búsqueda

“Momento en el que los padres de familia desean encontrar buenos servicios, la cura, la solución a sus problemas, otras opiniones que le den una luz de esperanza.

---

<sup>90</sup> Ariana, Orientación a padres con niños con discapacidad, 2013.

<sup>91</sup> Ibíd.

Cuando no encuentra lo que ellos en su interior anhelan puede convertirse en depresión.”<sup>92</sup>

De acuerdo a lo anterior Menéndez enfatiza en una de las reacciones presentadas, dentro de lo cual plantea lo siguiente: “los padres de familia al conocer que tienen un hijo/a con alguna discapacidad experimentan reacciones, la más fuerte es la negación por no aceptar un hijo/a con discapacidad, por ello el acompañamiento que un profesional les dé en ese momento es fundamental, para mediar conflictos presentados en el diagnóstico, y en el proceso que la familia atraviesa a partir de ese momento”.<sup>93</sup>

Al contrastar las afirmaciones de los padres y lo propuesto por las anteriores teorías existe una cierta concordancia, pues hay reacciones de tristeza y negación en su gran mayoría, además de que cada familia busca de una u otra manera encontrar explicaciones a este tipo de discapacidad para la cual se cree nadie esté preparado, y a pesar de que hoy en día se cuenta con tecnología lo suficientemente avanzada para realizar seguimientos a las mujeres en estado de embarazo, notamos que este tipo de discapacidad es tan silenciosa que aun en el instante del niño nacer es prácticamente invisible.

Pero también encontramos sentimientos de asimilación y tranquilidad, lo que se cree fue una de las reacciones más fuertes para seguir adelante con el crecimiento del niño discapacitado, desde la reconocida primera infancia hasta su niñez, pues las edades de estos infantes oscilan entre los 7 y 10 años; es de notar que estos núcleos familiares debieron afrontar cambios definitivos a corto, mediano y largo plazo, para poder solventar las distintas necesidades que día a día presentan estos pequeños.

---

<sup>92</sup> ZEPEDA, Glendy Michelle Hernández. " Reacciones de los padres de familia ante el diagnóstico de discapacidad de su hijo/a. Fundal Guatemala. 2014.

<sup>93</sup> MENÉNDEZ, Antonieta. La discriminación por discapacidad auditiva, un reto profesional de trabajo social: caso específico, Escuela Fray Pedro Ponce De León. Gutemala 2005. Tesis Doctoral.

Por lo tanto y si se quiere que otras familias reaccionen de la manera positiva sería pertinente recurrir a lo planteado por Núñez para quien:<sup>94</sup>

El diagnóstico debe ser comunicado lo más pronto posible, ya que el tiempo que transcurre entre el momento en que surge la sospecha y en el que se suministra la información está cargado de fantasías. Además, debe ser comunicado de manera clara y sencilla, puesto que esa información inicial tiene como principal finalidad ofrecerles a los progenitores una visión veraz del problema, aun cuando sea dolorosa, y permitirles el máximo de comprensión sobre la anomalía y sus implicaciones.<sup>95</sup>

Del mismo modo Requena “define la importancia que tiene el que la familia del niño-a discapacitado se involucre en el proceso, desde el momento del diagnóstico o el momento del nacimiento, ya que este momento es fundamental para la atención especializada que se le dé al niño/a, que la autora identifica como intervención temprana.”<sup>96</sup>

Si se apropia por las familias lo planteado por estos autores y estas actúan en el momento preciso ante el diagnóstico, se asumen nuevos roles dentro de los miembros que conforman el núcleo familiar, lo que les permitirá crear vínculos que favorezcan el crecimiento del infante y rebajar el nivel de estrés planteado por Verdugo quien afirma que:

El estrés familiar mantiene una estrecha relación con el grado de bienestar e integridad de la familia, así como con la salud física y mental de cada uno de sus

---

<sup>94</sup> Lic. Blanca Núñez. La familia con un hijo con discapacidad: sus conflictos vinculares, Arch.argent. pediátr, 2003

<sup>95</sup> VILLADARES, Maritza. Familia y Discapacidad. Vivencias de madres y padres oyentes ante la deficiencia auditiva de un/a hijo/a. 2014.

<sup>96</sup> Gordillo; L. y Pérez; R. Rasgos Comunes en la Dinámica familiar del niño con deficiencia Mental como base para la Orientación de sus Padres. (Tesis de Licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala, 2008

miembros. Existe un amplio acuerdo sobre el alto nivel de estrés al que están sometidas las familias con hijos con discapacidad, motivado por distintos acontecimientos que rodean a la situación del niño: enfrentarse al diagnóstico, a su cuidado diario, a los contactos con el sistema de servicios sociales, con el dolor crónico e intenso, con el aislamiento, los cuidados agregados que el niño o adulto necesita, los trastornos del sueño, o los problemas de comportamiento<sup>97</sup>

De tal manera que logren aceptar, la discapacidad como una realidad con la que tienen que aprender a sobrellevar el resto de sus vidas.

### **10.3 FAMILIA Y RELACIONES:**

Por otra parte, el aceptar la discapacidad de los niños sordos por sus padres, no implica que la relación conyugal continúe, si se tiene en cuenta que tal vez sea la más afectada después de la llegada del pequeño al hogar, pero que tampoco esta limitación, sea motivo de la ruptura amorosa de los progenitores, o de situaciones complejas que terminen por una separación definitiva, por consiguiente se tuvieron en cuenta, las respuestas de las entrevistas a estas familias, lo que permitió evidenciar lo siguiente: “La discapacidad del niño no tuvo nada que ver con la separación de sus padres, debido a que ya lo habían hecho antes de darse cuenta que el niño no escuchaba”<sup>98</sup>. T1JuCo

“No tuvimos ningún conflicto, antes por la llegada del niño con esta discapacidad nos unió más como familia”<sup>99</sup>.M2Malm

“Ningún conflicto nos ha generado la discapacidad múltiple de José David”<sup>100</sup>  
M3JoGu

---

<sup>97</sup> Ibíd.

<sup>98</sup> Tía 1, entrevistada mayo del 2021

<sup>99</sup> Madre 2, entrevistada mayo del 2021

<sup>100</sup> Madre 4, entrevistada mayo del 2021

“No, cuando el niño tenía un año, yo me separe del papá del niño, pero en ese tiempito no tuvimos ningún problema, porque no sabíamos que era así”<sup>101</sup>. M4BrPa.

Teniendo en cuenta lo dicho por los padres se cita a: Suárez y Torres quienes afirman que: “la transición en la que se encuentran los progenitores lleva a que la vida en pareja se vea desestabilizada o incrementa el estrés entre los conyugues”.<sup>102</sup> Por otra parte, Núñez: “da cuenta de lo difícil que puede ser para la pareja tener un/a hijo/a con discapacidad y agrega que este acontecimiento suele producir un gran impacto en el plano conyugal.”<sup>103</sup>

Al hacer un análisis de lo afirmado por las personas entrevistadas y lo que refieren los autores, se puede decir que en este caso ocurrió todo lo contrario a lo que sostiene ellos, debido a que dos de las familias si se separaron pero no fue por causa de la sordera del niño, aunque tampoco puntualizaron cuales fueron las causas, pero se desencadenó otro tipo de dificultad como lo es el distanciamiento entre el padre y el hijo con discapacidad, de una de las familias como se menciona a continuación: “debido a esto la relación del papá con el niño es muy distante es de vez en cuando que lo viene a ver o lo llama”<sup>104</sup>. T1JuCo; pero también se muestran algunas fortalezas por ejemplo en el caso de la familia 4, la cual, a pesar de ser una familia ensamblada, la madre recibe el apoyo necesario de su nueva pareja para el cuidado y atención de su hijo con discapacidad logrando tener una buena relación tanto conyugal como paterno filial.

Además, las otras dos familias, con la llegada del hijo con discapacidad reafirmaron la unión marital, reforzando los lazos afectivos dentro de la misma en cuanto se

---

<sup>101</sup> Madre 3, entrevistada mayo del 2021

<sup>102</sup> VILLADARES, Maritza. Familia y Discapacidad. Vivencias de madres y padres oyentes ante la deficiencia auditiva de un/a hijo/a. 2014.

<sup>103</sup> *ibíd.*

<sup>104</sup> Tía 1, entrevistada mayo de 2021

refiere a apoyo, comprensión y mucha tolerancia, para seguir adelante como una familia nuclear en pro del bienestar del niño discapacitado y demás miembros.

Por lo tanto, esto permite inferir que no es tan predecible lo que sucederá con una familia cuando llega un integrante con discapacidad, sino que depende del grado de asimilación de sus progenitores y de entrega a la familia para afrontar estas situaciones adaptándose a un nuevo estilo de vida como lo señala Platone: “la familia es un sistema que se acomoda a las necesidades que se encuentran en las múltiples etapas que varían a lo largo del ciclo de vida y ante las exigencias de la sociedad. Son las relaciones que se establecen entre sus miembros y la renovación constante de las reglas que como microsistema instauran las que sirven para mantener la estabilidad y la continuidad en el hogar”<sup>105</sup>.

Además, que es muy importante saber enfrentar esta realidad, y seguir trabajando en pro del bienestar de la familia, pues así lo expresa Sarto: “la familia con un hijo con necesidades especiales debe desempeñar las mismas funciones que las demás para satisfacer las necesidades colectivas e individuales de los miembros”<sup>106</sup>.

De esta manera se asume que la familia se convierte en un pilar fundamental para el desarrollo del niño en cualquier ámbito, permitiendo adaptarse dentro de su contexto, desde sus propias vivencias y lo aprendido en él, según Bronfenbrenner: “la ecología del desarrollo humano comprende la continua acomodación mutua entre el ser humano activo y los entornos cambiantes en los que este se desenvuelve”<sup>107</sup>.

En tal sentido el niño con discapacidad auditiva tiene la capacidad de comunicarse y demostrar: amor, afecto, solidaridad, apoyo, etc. y recibirlo de sus seres más cercanos entre los cuales tenemos: padres biológicos o putativos, cuidadores,

---

<sup>105</sup> VILLADARES, Maritza. Familia y Discapacidad. Vivencias de madres y padres oyentes ante la deficiencia auditiva de un/a hijo/a. 2014.

<sup>106</sup> *Ibíd.*

<sup>107</sup> *Ibíd.*



profesores, hermanos, primos, abuelos, tíos, entre otros, pues como lo afirma Valles: “la sordera es una situación de discapacidad permanente que no aísla a las personas que la poseen de la posibilidad de comunicarse ni de desarrollarse”.<sup>108</sup>

Por consiguiente, como lo relatan los padres de estos infantes, se puede evidenciar que sus parientes y personas más cercanas les han brindado el cariño y apoyo necesario, formándose como seres íntegros y autónomos capaces de desenvolverse como cualquier individuo en los distintos escenarios, ya sean familiares, escolares o sociales como se evidencia en algunas de las respuestas que dan las madres entrevistadas: “El niño es muy cariñoso con el papá y conmigo, lo consentimos mucho y lo que más le gusta es que lo abracemos y lo llevemos a lugares como parques y juegos”<sup>109</sup>. T1JuCo.

De acuerdo con lo anterior se puede decir que en la familia se crean y se fortalecen los principales vínculos y así lo reafirma Sánchez y Torres: “la familia es un ente educador, afectivo y socializador de vital importancia en todas las situaciones en el desarrollo humano e integral del sujeto, especialmente en casos de discapacidad, ya que la familia juega un papel esencial al ser el primer agente formador, aporta al desarrollo social, formación de la personalidad, hábitos, lenguaje y demás”.<sup>110</sup>

Por eso, se considera muy importante lo que se le orienta o trasmite al niño sordo, puesto que en sus primeros años de vida aprenden y asimilan todo lo que ocurre dentro de su entorno, permitiéndoles adquirir formas de relacionarse con los demás y cómo actuar frente a situaciones de la vida cotidiana de manera pertinente, además de comprender que han nacidos sujetos a una realidad, la cual deberán afrontar en algún momento de sus vidas de manera independiente.

---

<sup>108</sup> VILLADARES, Maritza. Familia y Discapacidad. Vivencias de madres y padres oyentes ante la deficiencia auditiva de un/a hijo/a. 2014.

<sup>109</sup> Tía 1, entrevistada mayo 2021

<sup>110</sup> Sánchez, P. Discapacidad, familia y logro escolar. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). Universidad Autónoma de Yucatán, México, 2006

#### 10.4 FAMILIA Y MÉTODOS DE COMUNICACIÓN:

Ahora bien, si es dentro de la familia donde el niño con discapacidad adquiere todo lo necesario para enfrentarse a la vida, pues así lo visibiliza Garvey, quien indica que: “gracias a los procesos interactivos, el niño adquiere el lenguaje y las demás habilidades sociales”.<sup>111</sup>

Por ende, se muestra la importancia y las formas de comunicación que existieron y existen, es decir desde el nacimiento del niño sordo hasta el momento actual, debido a que como se mostró anteriormente, la discapacidad de estos niños no es similar, refiriéndose a que unos nacieron con sordera profunda y otros escucharon hasta algún momento, por esto se traen a colación las distintas vivencias de las madres de estos pequeños y como fueron descubriendo diferentes formas de comunicarse, que no hicieron sentir relegado o aislado al infante, sino por lo contrario, que lograron encajar en la familia y no afectaron la dinámica:<sup>112</sup>

“Desde un principio nosotros como si él hablara, nosotros aquí como le hablamos normal desde el principio y él es muy independiente, él se hace entender de cualquier forma, nosotros por ejemplo yo que me la mantengo más con él, yo no tengo problema con él”<sup>113</sup>. T1JuCo

“Es que él escucha un poquito, entonces acá en la casa se le habla normal, todos le hablamos común y corriente como si escuchara bien, igualmente es con los amiguitos, ellos le hablan normal”<sup>114</sup>. M2Malm

“Casi siempre le hemos hablado normal, la mamá si trata de enseñarle la lengua de señas que le están explicando en la ENSP, pero como está muy pequeño el más

---

<sup>111</sup> MILENA, Figueroa Aguilar Wendy. Estrategias de afrontamiento de los padres oyentes y su posible relación con la adquisición de la lengua de signos en niños sordos. Pereira. 2020.

<sup>112</sup> *Ibíd.*

<sup>113</sup> Tía 1, entrevistada mayo de 2021

<sup>114</sup> Madre 2, entrevistada mayo de 2021

entiende las señales que aprendió aquí en la casa y es muy inteligente y eso hace las cosas más fáciles a la familia para entenderle lo que él quiere y necesita.

<sup>115</sup>T1JuCo

“No, pues el cómo escuchaba yo creo que aprendió algunas cosas y entonces lo que necesita lo toca o de cualquier manera se hace entender con algún gesto y eso lo digo por mí y mi esposo que somos los que más mantenemos con él, la demás gente si se le hace un poco difícil entender lo que quiere”.<sup>116</sup> M2Malm

“En el caso de José David aún no hay un medio de comunicación claro que defina la lengua de señas como su lengua materna, así que no hemos tenido ninguna dificultad porque aún él no tiene ese aprendizaje de base”.<sup>117</sup> M3JoGu

En este sentido algunos autores proponen dentro de sus teorías, distintas formas de afrontar la adquisición de un adecuado método de comunicación para los niños, de ahí que, para Muñoz: “Muchas de las dificultades emocionales y comportamentales pueden derivarse de un inadecuado vínculo padres-hijo/a. El lenguaje y la comunicación son importantes desde muy temprana edad. En la etapa en la que un niño oyente empieza a hablar, un niño sordo se va encontrando cada vez más aislado. En este sentido, es importante enfatizar que el 90% de las personas sordas tiene padres oyentes”<sup>118</sup>

Dentro de la misma línea se presenta lo expresado por Suárez y Torres quienes señalan que: “los padres oyentes con hijos/as sordos/as tienen que enfrentarse a experiencias que son desconocidas y además tratar de comprender a través de su descendiente algo que ellos no han vivenciado en su desarrollo”<sup>119</sup>.

---

<sup>115</sup> Tía 1, entrevistada mayo de 2021

<sup>116</sup> Madre 2, entrevistada mayo de 2021

<sup>117</sup> Madre 3, entrevistada mayo de 2021

<sup>118</sup> VILLADARES, Maritza. Familia y Discapacidad. Vivencias de madres y padres oyentes ante la deficiencia auditiva de un/a hijo/a. 2014.

<sup>119</sup> Ibid.

Sumado a estas posturas se encuentra lo propuesto por Nelson quien asume que:

Algunas de estas familias prefieren que sus hijos sordos se expresen por medio del lenguaje oral, la cual para el niño sordo es difícil de aprender. Así mismo, aquellos niños sordos que tienen contacto tardíamente con la LSC y pasan sus primeros cinco años, incluso hasta siete, sin una buena comunicación, perdiendo la oportunidad de acceder a la información completa que hay a su alrededor, afectando que los niños no puedan disfrutar de las narraciones de cuentos que sus padres les podrían contar, como sucede con los niños oyentes. Tampoco tienen la oportunidad de desarrollar la imaginación y la creatividad que a través de las narraciones literarias los niños oyentes pueden lograr.<sup>120</sup>

Al interrumpirse el proceso normal que debe tener el niño en sus primeros años ocurre lo planteado por Wood, Wood, Griffiths, & Howarth los cuales afirman que : “en general las criaturas sordas no suelen ser comunicadores autónomos, pero que esto no se debe únicamente a la presencia de la sordera como obstáculo, sino que principalmente a la manera en que los adultos manejan las conversaciones a través de estilos comunicativos que favorecen o entorpecen el desarrollo de habilidades comunicativas adecuadas en la criatura.”<sup>121</sup>

De acuerdo a lo anterior se logra comprender que para los padres oyentes con un niño sordo, es muy difícil encontrar un canal de comunicación, debido a que se enfrentan a algo totalmente nuevo para ellos y se supone que en el afán de comprender lo que el pequeño necesita, buscan la forma más rápida y fácil de acceder a un lenguaje propicio, donde puedan hacerse entender de una manera

---

<sup>120</sup> MILENA, Figueroa Aguilar Wendy. Estrategias de afrontamiento de los padres oyentes y su posible relación con la adquisición de la lengua de signos en niños sordos. Pereira. 2020.

<sup>121</sup> RIVADENEIRA VALENZUELA, Jucelyn, et al. El Funcionamiento familiar, los estilos parentales y el estímulo al desarrollo de la teoría de la mente: Efectos en criaturas sordas y oyentes. Universitat Autònoma. Barcelona, 2013.

sencilla , esto no quiere decir que sea el modo más correcto, pero tampoco el más errado, debido a que es el mismo niño sordo que a medida que va creciendo, va exigiendo distintas formas de hacerse entender.<sup>122</sup>

Eso en el caso de los niños que nacieron con sordera profunda; pero que pasa con los infantes que como se muestra en los relatos anteriores, hasta cierto punto lograron escuchar, sería una situación totalmente distinta puesto que ya han incorporaron consigo una de serie de sonidos a los cuales ya responden y tal vez sea una de las mayores dificultades para adquirir un lenguaje de señas correcto, debido a que como lo indica Nelson los padres prefieren seguir utilizando o pretendiendo que el niño aprenda un lenguaje oral, lo cual va a ser muy difícil de comprender o adquirir, debido a que su limitación no le permitirá desenvolverse de igual manera aun niño oyente y por lo tanto se abra retrasado su formación social y afectiva, de una manera significativa por no haber recurrido rápidamente a una lengua de señas idónea que cada día entorpece más su desarrollo.<sup>123</sup>

Por consiguiente, las familias de estos niños sordos deben priorizar en que el niño sordo aprenda una lengua de señas apropiada, puesto que nuestro país cuenta con la lengua de señas colombiana o L.S.C., es la lengua utilizada por la comunidad sorda en Colombia la cual les sirve como mediador comunicativo y es reconocida como la lengua de la comunidad sorda del país con la expedición de la ley 324 de 1996. Es importante reconocer que cada país posee su propia lengua de señas, teniendo en cuenta su propia historia, su evolución y su estructura gramatical. <sup>124</sup>

De esta sería posible lograr que estos infantes con discapacidad auditiva, no sigan perdiendo la oportunidad de conocer todo lo que se encuentra a su alrededor e incorporen conocimientos que traerán consigo una serie de herramientas que le

---

<sup>122</sup> Ibid.

<sup>123</sup> Ibid.

<sup>124</sup>Ministerio de Educación. Ley 324: Colombia, 1996. Disponible en: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-182816\\_archivo\\_pdf\\_decreto\\_366\\_febrero\\_9\\_2009.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-182816_archivo_pdf_decreto_366_febrero_9_2009.pdf).

permitirán comunicarse de una manera formal, pues según Osion: “El ser humano tiene un deseo de comunicación constante, y este deseo va más allá de cualquier limitación, en el caso de las personas sordas cuya capacidad comunicativa se ve limitada por el uso del lenguaje hablado, el lenguaje de señas se convierte en la alternativa de suplir esta necesidad de comunicación.”<sup>125</sup>

Del mismo modo lo afirma Acosta nos dice que: “el desarrollo de esta lengua le proporciona al niño sordo seguridad para poderse expresar y entender lo que está sucediendo, ya que, muchos de ellos nacen y conviven en familias oyentes con poco manejo de la lengua de señas y por lo tanto afectan los procesos comunicativos de los niños sordos”.<sup>126</sup>

## **10.5 FAMILIA Y ENTORNO ESCOLAR DEL NIÑO:**

Por tanto, la inclusión en educación de los niños sordos en centros educativos e instituciones de carácter público y privado se convierten en un derecho y esto fue lo que trataron de hacer cumplir los padres de estos niños, debido a que como lo dejan ver sus testimonios acudieron a distintas partes hasta lograr encontrar un lugar donde pudieran atenderlos y poner a su disposición todas las herramientas necesarias y personal calificado:

“Buscamos en varias escuelas hasta que nos dijeron en la alcaldía que en esa institución había un aula para sordos”<sup>127</sup>. M2Malm

“Siempre hemos sabido que ahí había para niños sordos, si porque cuando era todo normal yo me iba para las huacas en la ruta 1 y ahí siempre se subían niños con señas, entonces yo le decía a Diana, si ahí hay para niños sordos”<sup>128</sup>. T1JuCo

---

<sup>125</sup>

PEREZ DE LA FUENTE, O. (2005), Pluralismo cultural y derechos de las minorías, Madrid, Dykinson.

<sup>126</sup> *Ibíd.*

<sup>127</sup> Madre 2, entrevistada mayo de 2021

<sup>128</sup> Tía 1, entrevistada mayo de 2021

“Acudí a la alcaldía, quienes me enviaron a la directamente a la ENSP, para acceder a este tipo de educación que lo llaman inclusiva”<sup>129</sup>. M4BrPa

Por esta razón Fantova afirma que: “la visión de un mejor futuro para las personas con discapacidad depende en buena medida de la colaboración entre padres y profesionales”<sup>130</sup>; en la misma línea para Paniagua: “la educación de los niños y niñas con discapacidad queda en manos de especialistas, mientras que la familia pasa a un plano secundario. Cada grupo familiar transcurre por diferentes experiencias y crisis que producen conflictos que luego se solucionan, pero depende de ellos tomar roles relevantes y no dejar los inconvenientes a cargo de otros”<sup>131</sup>.

si se tiene en cuenta lo propuesto por estos autores es posible que estos niños con limitaciones auditivas, al estar vinculados a un sistema educativo con aulas que incluyan este tipo de población, logren comprender una lengua que será apropiada de manera significativa, la cual al ser incorporada como su primera lengua o lengua materna, brindara un estilo de vida diferente, donde tendrán las mismas oportunidades que una persona oyente, como lo afirma Villadares para quien: “En el plano pedagógico, se concibe la lengua de señas como la primera lengua del sordo y como segunda lengua aquella que se hable en el país en el que se desenvuelva. La escuela toma una perspectiva pedagógica cuyo fin fundamental se centra en la educación integral del alumno con deficiencias auditivas en busca de un desarrollo sano. Se intenta de este modo cambiar la visión escolar rehabilitadora que se conservaba en la tendencia oralista”<sup>132</sup>

por lo tanto y haciendo referencia a lo que dice este autor Peluso nos dice que: “La educación bilingüe surge como una alternativa al método oralista, promoviendo y

---

<sup>129</sup> Madre 4, entrevistada mayo de 2021

<sup>130</sup> VILLADARES, Maritza. Familia y Discapacidad. Vivencias de madres y padres oyentes ante la deficiencia auditiva de un/a hijo/a. 2014.

<sup>131</sup> *Ibíd.*

<sup>132</sup> GARCÍA, Ana María Morales. El español escrito como segunda lengua en el sordo: apuntes para su enseñanza. Boletín de Lingüística, 2015. P 118-131.

reconociendo a la lengua de señas como la lengua natural de los sordos. La lengua oral queda relegada a una segunda lengua, donde ésta se apoya a su vez en la lengua de señas. Por tanto, este método de enseñanza implica la inserción de dos modelos culturales diferentes, definiéndose así una educación bicultural”<sup>133</sup>.

A causa de lo propuesto por estos autores, es importante conocer en lo que se convierte la escuela y el reto que tienen las familias y los maestros dentro y fuera de ella, debido a que se está en un mundo cambiante y globalizado que exige cada día más a las personas en sus distintos contextos, por ende, Vigo Arrazola y Soriano Bozalongo, proponen que: “la escolarización del niño sordo es un desafío para la creatividad de profesores, directores y otras personas involucradas en la educación. Para la familia, las reacciones más esperadas son las vinculadas al sentimiento de negación. Para la escuela, es el desafío de crear adaptaciones curriculares que permitan suplir la necesidad que ellos presentan”<sup>134</sup>.

Por consiguiente, se debe tener en cuenta lo propuesto por Paz Ortega, para quien: “El empoderamiento de los docentes y los estudiantes sordos en su relación, establece los puentes comunicativos mediante el aprendizaje mutuo de la LSC y el español escrito. De no ser así, se tiende a visibilizar a los sordos, toda vez que la característica primaria del bilingüismo que se ostenta en la escuela integradora se basa en las competencias comunicativas, lingüísticas y cognitivas en dos lenguas, la LSC y el español escrito”<sup>135</sup>

---

<sup>133</sup> VILLALOBOS, Angie Tatiana Castillo; HERNÁNDEZ, María Isabel Fuzga; ACOSTA, Angie Lizeth Laguna. El rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva.

<sup>134</sup> SANTANA SILVA, Alirio; MENDOZA GALLEGO, José Alfonso. Procesos de inclusión en instituciones educativas. Neiva. 2017.

<sup>135</sup> *Ibíd.*



A partir de lo que afirman estos autores se muestran algunas respuestas de los padres de familia, acerca de cómo lograron ingresar al infante a la escuela, lo que están aprendiendo, lo que esperan y que falencias tiene esta:

“Al vivir cerca a esta institución, se buscó un servicio que le brindara al niño otras posibilidades de estar en otros espacios y fue esta escuela quien se lo ofreció, claro está que no cumple con todos los requerimientos que necesita el niño”<sup>136</sup>. M3JoGu

“Pues él desde que yo me entere, yo lo ingrese a estudiar, entonces en la escuela ya la profesora con lengua de señas uno ya va aprendiendo más y así a la manera que el todo lo que necesita lo señalaba era con las manos y los gestos”.<sup>137</sup> M4BrPa

“Además, yo creo que aun escucha un poquito y ahora estamos aprendiendo el lenguaje de señas que le explican en su escuela”<sup>138</sup>. M2Malm

Al tener en cuenta este tipo de afirmaciones, donde se observa que la prioridad de estas familias fue vincularon a los niños a la escuela para que aprendieran la lengua de señas colombiana (LSC).

Se ve la necesidad de que los padres se involucren de una manera directa en este proceso; además es importante que se coloquen a la par de los niños sordos, aprendiendo también este tipo de lenguaje, porque si no se hace se podrían coartar todo tipo de comunicación y alterar los conocimientos que va adquiriendo el discapacitado, debido a que un buen aprendizaje se debe, a un buen vínculo entre escuela y familia, por tal motivo Velasquez, mira la necesidad de que: “los padres de los niños sordos cuenten con la formación en lengua de señas y brindar una atención diaria del modelo lingüístico, para que el niño adquiera y desarrolle esta lengua de manera natural en diferentes interacciones comunicativas al interior del

---

<sup>136</sup> Madre 3, entrevistada mayo de 2021

<sup>137</sup> Madre 4, entrevistada mayo de 2021

<sup>138</sup> *Ibíd.*

jardín y la escuela , para aportar en el proceso de construcción y reconstrucción de conocimiento y nuevos aprendizajes”.<sup>139</sup>

En este sentido se logrará lo que propone Zambrano para quien: “la escuela complementa el proceso de socialización que los sujetos traen de sus familias”

Así pues, al ocurrir este tipo de acontecimientos donde los padres logran comprender un lenguaje de señas apropiado, se verán reflejados los resultados en la comunicación, aprendizaje y desarrollo de competencias sociales y afectivas, pues es así como lo propone Castro:<sup>140</sup>

La disponibilidad y accesibilidad de la comunicación padres-hijos es quizás la variable individual más importante en el desarrollo de los niños sordos. Un temprano establecimiento del lenguaje fundamenta la adquisición de la lecto-escritura y de herramientas cognitivas y sociales durante la escuela, y puede ser el mejor predictor individual del éxito académico.<sup>141</sup>

Sin embargo, los niños sordos de padres oyentes están en desventaja, debido a que su comunicación depende del interés de los padres oyentes por aprender y manejar lengua de señas. El niño sordo con padres sordos maneja el lenguaje de señas de manera más adecuada. La razón fundamental es la exposición natural a las señas que tiene el niño cuyos padres son sordos, la cual funciona como muestra lingüística que va a adquirir. Sin embargo, tanto los oyentes como los sordos, sin importar su tipo de padres, nacen igualmente competentes para la adquisición del lenguaje y el desarrollo de un sistema comunicativo que les permita interactuar con su medio ambiente.<sup>142</sup>

---

<sup>139</sup> SANTANA SILVA, Alirio; MENDOZA GALLEG0, José Alfonso. Procesos de inclusión en instituciones educativas. Neiva. 2017.

<sup>140</sup> VILLALOBOS, Angie Tatiana Castillo; HERNÁNDEZ, María Isabel Fuzga; ACOSTA, Angie Lizeth Laguna. El rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva.2019.

<sup>141</sup> Castro, Pedagogía con niños con excepcionalidades, 2016.

<sup>142</sup> SANTANA SILVA, Alirio; MENDOZA GALLEG0, José Alfonso. Procesos de inclusión en instituciones educativas. Neiva. 2017.

Al analizar lo último que refiere el autor donde afirma que, tanto los niños sordos y oyentes tiene la misma capacidad de aprender el lenguaje de señas, Benavides García asegura que: “Los niños sordos tienen una predisposición natural a adquirir el lenguaje de señas; pero solo lo adquirirán si en su medio es utilizado, sino solo desarrollaran una serie limitada de gestos.”<sup>143</sup>

Al asumir todas las posturas y afirmaciones realizadas por los distintos autores, se puede deducir que la escuela y sus orientadores especializados, brindaran en su gran mayoría las herramientas y directrices necesarias para que los niños sordos aprendan el lenguaje de señas colombiano, pero que también es un reto y responsabilidad de las familias adquirir esta forma de comunicación, para que estos infantes no tengan ninguna limitante para hacerse entender dentro de su entorno.

Por tal motivo es indispensable para estas familias adoptar, aprender y usar la lengua de señas en beneficio del niño con discapacidad auditiva, logrando así relegar al máximo el uso de gestos no acordes para lograr comunicarse, de tal modo que siempre se va a tener como prioridad la LSC, como principal método de comunicación, permitiendo que al infante le surjan las interacciones comunicativas que necesita, para fortalecer los lazos familiares y así mismo su forma de comunicación con el mundo exterior, siendo esto muy importante para su desarrollo personal, afectivo, intelectual y social, que le servirán al momento afrontar el mundo.

## **10.6 FAMILIA Y EL ASPECTO ECONÓMICO:**

Por otra parte, es muy importante tener en cuenta el papel que juega el aspecto económico en la familia, lo cual potencia el desarrollo de las capacidades comunicativas del niño, en este sentido es primordial que los padres asuman nuevos

---

<sup>143</sup> *Ibíd.*

roles en pro del bienestar del infante, pues si bien anteriormente se mostró que son las madres quienes están pendientes del cuidado del niño, excepto en un caso que es la tía, también es necesario conocer quién es el principal proveedor económico dentro del núcleo familiar y comprender si a través de sus ingresos logran solventar las necesidades que como familia acarrearán con un pequeño con discapacidad auditiva, al respecto se exponen algunos de estos testimonios:

“Mi esposo es muy dedicado al trabajo y siempre ha luchado por darnos lo mejor como familia”<sup>144</sup>. M2Malm

“El proveedor económicamente es el padre, quien vive en el exterior siempre en busca de las mejores comodidades de nuestros hijos y más de José David quien ha necesitado de mucha ayuda económica ya que a veces la EPS no cubre sus tratamientos y exámenes médicos lo que conlleva a que se paguen de manera particular”<sup>145</sup>. M3JoGu

“Pues no todas, pero si lo necesario, al menos tenemos aquí en el asentamiento (Sinaí) un lugar donde vivir y no pagar arriendo, con esa plata compramos lo que nos alcanza y hacemos rendir para todos.”<sup>146</sup> M4BrPa

Al tener como referencia lo afirmado por las mamás de los niños sordos, fue posible evidenciar que son los papás en su gran mayoría quienes asumen el rol de trabajar, mientras que son sus madres quienes dedican más tiempo a los infantes, al respecto Núñez, asevera que: “el padre puede presentar dificultades para funcionar activamente en lo que concierne a la relación exclusiva maternofilial, lo que lo deja relegado a un rol de tercero excluido.

---

<sup>144</sup> Madre 2, entrevistada mayo del 2021

<sup>145</sup> Madre 3, entrevistada mayo de 2021

<sup>146</sup> Madre 4, entrevistada mayo de 2021.

Permanece la mayor parte del tiempo fuera de casa, mientras su cónyuge es quien se ocupa de los procesos internos. Con ello, se establecen roles rígidos, donde el padre es quien suministra económicamente, mientras la madre es la responsable de los cuidados y la crianza”<sup>147</sup>.

En cuanto a lo que refiere este autor, se puede determinar que aún dentro de las dinámicas que ocurren en la familia, siguen presentes situaciones de machismo, las cuales relegan a las mujeres a cuidados del hogar, mientras que es el hombre de la casa solo se tiene que preocupar por llevar el dinero; algo por resaltar es que de verdad no se presta la importancia necesaria al rol que desempeña la madre, pues si bien un padre de familia trabaja alrededor de 8 horas diarias, es la madre del niño con discapacidad, quien tiene una carga laboral superior, debido a que por lo general es la primera en levantarse y la última en acostarse, sumado a esto, no solo se debe esmerar por brindar lo mejor al infante, sino que tiene que preocuparse por los otros hijos, por su rol como esposa y por todas las tareas que se ven presentes dentro de un hogar.<sup>148</sup>

Esto se da tal vez por costumbres o situaciones culturales como lo sostiene Sánchez Bernal, quien argumenta que: La asignación de este cuidador familiar suele ser cultural y sigue una pauta generalmente ligada al género, es decir, el hombre es el que hereda funciones ejecutivas y la mujer de servicios (por ejemplo: cuidado y apoyo a la persona en condición de discapacidad), con lo que “la cuidadora la mayoría de veces no encuentra apoyo ni se ve reconocida su dedicación, puede encontrar un apoyo material pero no se verá comprendida, entrando en un círculo de retroalimentación: más quejas y menos reconocimiento.”<sup>149</sup>

---

<sup>147</sup> VILLADARES, Maritza. Familia y Discapacidad. Vivencias de madres y padres oyentes ante la deficiencia auditiva de un/a hijo/a. 2014.

<sup>148</sup> *Ibíd.*

<sup>149</sup> Sánchez, P. Discapacidad, familia y logro escolar. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). Universidad Autónoma de Yucatán, México, 2006

Por lo tanto, dentro de estas familias urge la necesidad de apropiarse lo que afirma Viveros para quien: “Los roles y funciones del sistema primario hacen parte esencial dentro de las dinámicas familiares, las cuales son definidas como el “conjunto de condiciones en las que emergen mecanismos de regulación interna, los cuales involucran el funcionamiento, las formas de interacción, las funciones y roles asignados”.<sup>150</sup>

En el mismo sentido Bronfenbrenner asegura que la familia: “es un microsistema con un conjunto de actividades, roles y relaciones que se establecen entre individuos que comparten un entorno. Los padres de un/a niño/a con deficiencias auditivas forman junto con él y con otros hijos y personas allegadas un núcleo familiar en el que se establecen relaciones estrechas entre los miembros, se asumen roles y se construyen actividades que van ajustando la adaptación y desempeño del grupo”<sup>151</sup>.

Al presentarse esta situación dentro de un hogar donde hay presencia de un niño con discapacidad auditiva, en el cual las formas de interacción sean las correctas (comunicación asertiva, diálogo, ayuda mutua, entre otros; Se harán un poco más llevaderas las tareas, en tal sentido, tanto el padre como madre tendrán las mismas posibilidades para desenvolverse dentro y fuera del hogar. Pues esto es lo que deja ver uno de los testimonios de una de las personas entrevistadas:

“Con lo que los papás de los niños aportan es más que suficiente, porque todos los trabajan y quieren lo mejor para ellos”. TJuCo

Por consiguiente y aunque dentro de esta investigación sea una sola familia quien

---

<sup>150</sup> HOLGUÍN MORENO, María Camila; PANIAGUA BEDOYA, Angie Yuliana; HIGUITA LÓPEZ, Leidy Yurani. La discapacidad auditiva en niños (as). 2020. Disponible en <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tda/569>

<sup>151</sup> Bronfenbrenner, U. Ecology of the family as a context for human development: research perspectives. *Developmental Psychology*, 1986.p.723

<sup>151</sup> *Ibíd.*

asume este rol y la cual lo hace con el fin de tener una mejor calidad de vida, se trae a colación lo propuesto por Sierra, Madariaga, y Abello, citados por Gallego Henao para quienes: En la actualidad se han generado transformaciones en la dinámica interna familiar, debido a que la modernidad le ha facilitado a la mujer ingresar al mercado laboral, la planificación familiar y la preparación académica.<sup>152</sup> Las nuevas caras y facetas de la mujer en el contexto social han implicado modificaciones significativas en la dinámica familiar, debido a que la responsabilidad del hogar ya no es sólo asunto de género femenino, lo que ha contribuido en gran medida a que “el hombre adquiera mayor responsabilidad con respecto a la división del trabajo doméstico”<sup>153</sup>

A modo de análisis se podría afirmar entonces que, todas las familias de estos niños con discapacidad tienen un principal proveedor económico que es su padre y que para bien de ellos tienen una persona que se encarga de las necesidades dentro del hogar que es su madre; pero si es importante recalcar la importancia de que sean los dos padres del núcleo familiar quienes trabajan, aunque la investigación se hizo con hogares de contextos vulnerables, no se pueden negar las posibilidades de desempeñar un cargo laboral a las mujeres, y no que esto sea un motivo por el cual se dañe la dinámica familiar.<sup>154</sup>

Pero si surge algún tipo de incertidumbre, puesto que un niño con este tipo de limitación requiere de mucho cuidado para su desarrollo y es necesario que alguien siempre este pendiente de él y quien mejor que su propia madre para hacerlo; desde otro punto de vista lo que sí se puede precisar es que, al tener un poco más de entrada de dinero, estos niños y sus familias logran solventar en su gran mayoría las necesidades de su diario vivir. Por lo tanto y como se ha resaltado anteriormente los padres así trabajen, deben estar al tanto de todo lo que sucede con el niño y esforzarse por comprender su mundo, en pro de una mejor calidad de vida con las

---

<sup>152</sup> HENAO, Adriana María Gallego. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Revista virtual universidad católica del norte, 2012.P. 326-345.

<sup>153</sup> *Ibíd.*

<sup>154</sup> *Ibíd.*

mejores muestras de amor y comprensión.

## **10.7 FAMILIA Y DISCRIMINACIÓN:**

El que estos infantes hayan crecido en familias que siempre han estado unidas, brindando lo mejor de sí para que la dinámica no se haya visto afectada por su discapacidad, es algo de lo que se presenta en esta categoría, debido a que como pudieron asegurar y darnos a entender 3 de estas familias, no han pasado ninguna dificultad, ni han sentido muestras de rechazo o discriminación por la limitación auditiva que presentan los niños, excepto una de ellas que si lo manifiesta, debido a que el niño presenta otras discapacidades por tal motivo se presentan en palabras textuales lo que expresaron las personas entrevistadas; en un primer momento serán presentadas las que no han sido excluidas y en un segundo momento la que sí ha tenido este tipo de reacciones:

“Ningún rechazo porque a él le hablan como si el escuchara, porque él es muy independiente, él es muy acomedido y lo quieren mucho”<sup>155</sup>. T1JuCo

“Nunca hemos tenido ese tipo de dificultades, pues el niño es normal simplemente no escucha y eso es muy difícil de identificar cuando no lo conocen”<sup>156</sup>. M2Malm

“Dificultades para ir o entrar a cualquier lugar ninguna, solamente un problema en la parte de la salud, donde fue difícil conseguir transporte y alojamiento en Cali para una cita médica, pero por lo demás no.”<sup>157</sup> M4BrPa

A partir del expuesto por las madres de familia, se hace importante reconocer lo que hace una entidad pública en Colombia, como es el INSTITUTO COLOMBIANO DE

---

<sup>155</sup> Tía 1, entrevistada mayo de 2021

<sup>156</sup> Madre 2, entrevistada mayo de 2021

<sup>157</sup> Madre 4, entrevistada mayo de 2021



BIENESTAR FAMILAR, quien siempre han estado al tanto de proteger a los niños, niñas y adolescentes, que se encuentran en mayor estado de vulnerabilidad, en este caso la población discapacitada, puesto que no solo se refieren a personas sordas, sino a todas las limitaciones presentes en los seres humanos, por lo tanto citamos a continuación, lo que propone el ICBF donde abarca en si todos los riesgos por los cuales puede haber discriminación, en tal sentido asevera que: <sup>158</sup>

El enfoque diferencial es un método de análisis y actuación, que reconoce las inequidades, riesgos y vulnerabilidades y valora las capacidades y la diversidad de un determinado sujeto -individual o colectivo-, para incidir en el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de la política pública, con miras a garantizar el goce efectivo de derechos, en especial el derecho a la igualdad y no discriminación. Se implementa a través de: acciones afirmativas, adecuación de la oferta institucional, desarrollo de oferta especializada, situaciones de exclusión y discriminación al ser rechazados y/o marginados a nivel familiar y social a consecuencia de su discapacidad.<sup>159</sup>

Caso contrario ocurre en otros países, como es el caso de Guatemala en donde: Según la Política Pública de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (2004-2015), “la niñez y adolescencia que vive con alguna discapacidad no tiene acceso a servicios de salud, educación, atención y rehabilitación; tampoco existen programas que propicien su inclusión e integración, por lo que sufren de manera cotidiana”.<sup>160</sup>

---

<sup>158</sup> ICBF. Derecho del Bienestar Familiar, 2009. Disponible en: [https://m.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/t-765\\_1911.htm](https://m.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/t-765_1911.htm).

<sup>159</sup> DE MEDELLÍN, Alcaldía. Lineamiento técnico para la atención a la primera infancia de Medellín. Componente proceso pedagógico. Medellín, 2016.

<sup>160</sup> UNESCO. Política Pública y Plan de Acción Nacional a Favor de la Niñez y Adolescencia, 2004. Disponible en: <https://siteal.iiep.unesco.org/bdnp/776/politica-publica-plan-accion-nacional-favor-ninez-adolescencia-2004-2015>.

Por tal motivo cabe reconocer la labor del ICBF, la cual lleva más de cincuenta años velando por el cumplimiento de los derechos y las políticas públicas que cobijan a los niños, niñas y adolescentes, sin importar su condición física, garantizando la no división e inestabilidad del núcleo familiar, puesto que si no existiera quien velara por este tipo de población en condición de discapacidad, esta no tendría las mismas posibilidades que los mantuviera en posición de igualdad.<sup>161</sup>

Aunque se debe también puntualizar acerca de personas que sin motivo alguno tratan de marginar y excluir a estos seres, tal vez por ignorancia o simplemente desconocen la dinámica familiar en la que ellos se desenvuelven pues para De León, Gomez, Vidarte y Piñero: “Las comunidades sordas tienen determinadas características que le son comunes y propias, comparten una serie de costumbres, prácticas, reacciones y valores, que las diferencian de otros colectivos. También las une el sentimiento producido por sus experiencias de exclusión, pero por sobre todas las cosas, se reconocen en el uso de una lengua, que le es propia y natural: la lengua de señas, lengua que sólo presenta problemas para los oyentes, que en general no entienden el significado de su uso.”<sup>162</sup>

Aunque lo propuesto por este autor no se visibilice dentro de la sociedad como una manera de discriminar a una persona sorda, debido a que como lo aseguran sus padres, “a estos niños les hablan como si fueran normales”, porque es muy difícil identificar su limitación a simple vista; se hace pertinente enfatizar en la situación que tiene la familia que es parte de esta investigación, quien cuenta con presencia de un infante, que aparte de poseer discapacidad auditiva, presenta otras limitaciones que si se pueden observar (síndrome de Noan y Autismo), a quienes personas inescrupulosas se refieren de manera despectiva, como lo señala la madre de este niño: “He sentido que la gente aún no está consciente de que hay

---

<sup>161</sup> *Ibíd.*

<sup>162</sup> PELUSO, Leonardo. *Inclusión Social y Educativa De Los Sordos En La Universidad De La República*. Uruguay. 2015. P. 9.

<sup>162</sup> *Ibíd.*

niños con múltiples discapacidades y los tildan de enfermos o mongólicos, cosa que es ofensiva para uno como padre que ama a sus hijos. Falta mucha educación a la población empezando por los colegios”<sup>163</sup>. M3JoGu

Por consiguiente, se presenta la postura de Puente, Anna. Casa del Sordo, Puebla. 2014, autor que resume la anterior situación de la siguiente manera “Realmente en esta sociedad se desconoce sobre los derechos humanos, porque no se tiene acceso a ellos. Un pueblo ignorante, no puede defender a nadie, menos a los sordos” <sup>164</sup>

Por lo tanto y aunque este autor haga una dura crítica solo incluyendo a la población sorda, se puede deducir que aplica para todas las personas con algún tipo de discapacidad, porque como lo sostiene Puente, no solo esta sociedad desconoce de los derechos humanos, sino que carecen de valores y empatía, debido a que viven inmersos en un mundo de perfección, retomando solo estereotipos y discriminado a las personas que entre comillas son diferentes o no cumplen con lo que exige este mundo para encajar dentro de él. En conclusión, solo las familias y las personas que conocen o están dispuestas a encajar en un mundo, en el cual existen personas con alguna discapacidad, aportaran un granito de arena, para fomentar la igualdad en un mundo perfeccionista, con mentalidad errónea. <sup>165</sup>

---

<sup>163</sup> Madre 3, entrevistada mayo de 2021

<sup>164</sup> Puente, Anna. “Realmente en esta sociedad se desconoce sobre los derechos humanos, porque no se tiene acceso a ellos. Un pueblo ignorante, no puede defender a nadie, menos a los sordos”, 2014.

<sup>165</sup> *Ibíd.*

## 11 CONCLUSIONES.

❖ Comprender los aspectos emocionales de las familias de los niños con discapacidad auditiva de la escuela normal superior de Popayán que permita reconocer su composición familiar.

Como parte final del trabajo se realiza una serie de conclusiones desde dos perspectivas diferentes, atendiendo a los dos objetivos específicos que se plantearon para esta investigación, resaltando los aspectos más importantes que surgieron a lo largo de este estudio. En tal sentido se comienza por comprender los aspectos emocionales que permitieron conocer la composición familiar de los niños con discapacidad auditiva:

La discapacidad auditiva que presentan los infantes que participaron de esta investigación, al no ser tan notoria, tuvieron una repercusión dentro de sus familias, debido a que dejaron pasar mucho tiempo para recibir el tratamiento adecuado, perdiendo tiempo valioso, para el desarrollo emocional y comunicativo del niño, provocando retrasos significativos en su desarrollo natural, para adquirir un lenguaje de señas, propio para una persona con este tipo de limitación. Por lo que se puede analizar que en un comienzo las familias de estos niños no prestaron la atención necesaria al infante, relegando sus necesidades a un plano secundario, como es sabido, la familia es un pilar fundamental para el desarrollo del niño en cualquier ámbito, lo que le permite adaptarse dentro de su contexto, desde sus propias vivencias y lo aprendido en él, según Bronfenbrenner “la ecología del desarrollo humano comprende la continua acomodación mutua entre el ser humano activo y los entornos cambiantes en los que este se desenvuelve”<sup>166</sup>, en tal sentido el niño con discapacidad auditiva tiene la capacidad de comunicarse y demostrar: amor, afecto, solidaridad, apoyo, etc. y recibirlo de sus seres más cercanos entre los cuales tenemos: padres biológicos o putativos, cuidadores, profesores, hermanos,

---

<sup>166</sup> VILLADARES, Maritza. Familia y Discapacidad. Vivencias de madres y padres oyentes ante la deficiencia auditiva de un/a hijo/a. 2014.

primos, abuelos, tíos, entre otros, pues como lo afirma Valles: la sordera “es una situación de discapacidad permanente que no aísla a las personas que la poseen de la posibilidad de comunicarse ni de desarrollarse”<sup>167</sup>. Por lo tanto, como lo relatan los padres de estos infantes, se puede evidenciar que sus parientes y personas más cercanas les han brindado el cariño y apoyo necesario, formándose como seres íntegros y autónomos capaces de desenvolverse como cualquier individuo en los distintos escenarios, ya sean familiares, escolares o sociales.

La llegada de un niño con discapacidad auditiva a un núcleo familiar no trastoca los vínculos afectivos de los padres de estos infantes, debido a que esto no es motivo de ruptura, sino un acontecimiento que a pesar de traer consigo una serie de emociones negativas, posteriormente se convierte en un motivo de unión y comprensión para reafirmar la unión familiar, que brinde un bienestar integral dentro de las dinámicas familiares. Es común que a los hogares lleguen nuevos miembros de una manera planificada y también no deseada; pero sin importar cuál sea la causa, toda la familia o los padres esperan y desean que los bebés nazcan sanos. Como se puede notar a estas familias les pasó totalmente lo contrario, pues tal vez no estaban preparados para recibir un hijo con una o varias discapacidades, por el cual relatan el difícil momento que tuvieron que afrontar al recibir el diagnóstico de la enfermedad que tenían que afrontar sus niños de por vida, pero esto no es ningún motivo de ruptura familiar, debido a que como lo manifiestan las personas entrevistadas, fueron otras las causas de la desintegración familiar de algunas de las familias, como por ejemplo la conformación de otro hogar; en otras la llegada del niño discapacitado fue un motivo de unión familiar para salir adelante. Sin importar la discapacidad de estos niños, sus familias y todos los integrantes han sabido afrontar esta situación.

---

<sup>167</sup> *Ibíd.*

La discapacidad auditiva de un niño dentro de las familias es un acontecimiento que obliga a la familia a reacomodarse y tomar roles que permitan sobrellevar esta situación que estará presente dentro del núcleo familiar, al menos hasta que la persona sorda se pueda valer por sí misma y desenvolverse dentro de la sociedad.

Dicho en otras palabras, uno o algunos de los integrantes de las familias deberán realizar un acompañamiento “casi” permanente y los otros deberán aportar para los gastos que el infante sordo requiere; dicha situación trae consigo emociones de frustración o carga dentro de la familia, debido a que si bien es la madre del niño quien lo cuida, no tendrá espacio para sí misma como lo hacía antes de asumir esta responsabilidad, o también el padre solamente se limita a proveer económicamente y no participa activamente de la atención y cuidado del niño sordo debido a que deben laborar de tiempo completo para sostener económicamente a sus familias, conllevando a tener una relación distante.

Por lo general y en la gran mayoría de los casos es la madre quien se dedica completamente al hijo con discapacidad auditiva, creándose un vínculo afectivo muy fortalecido entre madre e hijo, dando prioridad a sus cuidados y atención; esto por supuesto que la obliga a dejar de lado su trabajo, otras actividades o proyectos, lo que trae como consecuencia quedar bajo el amparo económico de su pareja, lo que algunas mujeres no asimilan de una buena forma pues se acostumbran a manejar su propio tiempo y dinero y pueden incurrir en una depresión o ansiedad.

El apoyo de la familia extensa es un factor determinante para la asimilación de esta nueva fase familiar, pues al contar con los familiares más allegados, en este caso: tíos, primos y abuelos, la situación se vuelve más llevadera, pues los padres se sienten apoyados y el infante aprenderá a tener lazos afectivos fuertes y duraderos. Estas familias que han sido entrevistadas han podido salir adelante gracias al apoyo que se brindan, además de la buena comunicación que poseen, la unión y la comprensión por tener un miembro con discapacidad, factores que les han permitido desarrollar más sus potencialidades como familia. Es primordial mencionar que

cada niño cuenta con un tipo de familia diferente, al referirnos a su composición familiar se encontraron 4 tipos entre los cuales están: ensamblada, nuclear, monoparental y extensa.

El hecho de que los niños sordos no hayan aprendido una forma de comunicación formal, dentro de sus primeros años de vida, se convierte en una forma de observar muestras de independencia, puesto que lo aprendido dentro de su contexto, les ha permitido tener una manera de relacionarse con los demás miembros de su familia; pues mediante esta forma manifiestan lo que necesitan, pero que también les ha servido para dar muestras de afecto y amor, fortaleciendo los lazos afectivos.

Todo esto tiene que ver con el tipo de familia en la nazcan los niños sordos, por ejemplo, cuando nacen en familias con padres no oyentes la lengua de señas se empieza a utilizar desde los primeros años de vida, convirtiéndose en su lengua materna favoreciendo así un buen desarrollo y, por el contrario, cuando los padres son oyentes el desarrollo de la lengua de señas es negativa y muy débil.

Debido a esto, la adquisición de la lengua de señas en los niños sordos se convierte en un proceso difícil ya que como lo menciona Castro: “solo el 10% de los niños sordos hijos de padres oyentes son introducidos inicialmente a la lengua de señas y solo la mitad de los niños sordos usan LS”<sup>168</sup>, lo anteriormente mencionado se ve reflejado en las familias entrevistadas, las cuales como se ha mencionado arriba no dedican el tiempo suficiente o el esfuerzo necesario para que sus hijos sordos adopten la lengua de señas como lengua materna y de esta manera tener una comunicación apropiada.

❖ Describir los distintos factores que afectan la dinámica familiar de los niños con discapacidad auditiva de la Escuela Normal Superior de Popayán. mediante diferentes técnicas para la recolección de datos

---

<sup>168</sup> MILENA, Figueroa Aguilar Wendy. Estrategias de afrontamiento de los padres oyentes y su posible relación con la adquisición de la lengua de signos en niños sordos en la ciudad de Pereira. Colombia, 2020. P, 4.

Una de las situaciones que afecta la dinámica familiar, es la falta de una buena comunicación, debido a que los padres de familia al no adquirir la lengua de señas colombiana como base de la comunicación, no tienen el acompañamiento adecuado que en realidad necesitan los infantes, lo que imposibilita a los niños sordos expresar a sus padres lo que ellos sienten y piensan, situación que interviene de manera negativa en los procesos formativos de los niños y niñas con discapacidad auditiva.

Es importante reconocer que los niños sordos dentro de sus primeros años de vida, requieren de un acompañamiento permanente, debido a que les es muy difícil comunicarse con los miembros de su familia, los cuales dentro de esta investigación todos son oyentes; si bien esta situación afecta a los infantes negativamente, al no poder desenvolverse independientemente, es necesario este tipo de acompañamiento por parte de sus familiares, para poder solventar las necesidades que el presenta en su totalidad, en este sentido Silva asegura que: “las personas con discapacidad auditiva requieren de un acompañante que en general apoye su proceso educativo o necesidad que presente, lo cual genera en situaciones un comportamiento de “dependencia constante” además de mayor “necesidad de cariño, amistad, aprecio y consideración y es más vulnerable a las emociones”<sup>169</sup>. Por lo tanto, siempre va a ser necesario el acompañamiento permanente a estos niños con discapacidad auditiva, el cual se debe hacer de una manera que no afecte el desarrollo emocional, comunicativo y cognitivo del niño, además de no modificar la dinámica familiar, por cierta preferencia por el infante con la limitación.

Teniendo en cuenta que estas familias son de niveles socioeconómicos bajos, es importante tener en cuenta el aspecto económico ya que al tener un hijo con una o varias discapacidades requiere de gastos adicionales para suplir las necesidades

---

<sup>169</sup> VILLALOBOS, Angie Tatiana; HERNÁNDEZ, María Isabel; ACOSTA, Angie Lizeth. El rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva. Colombia,2019. P, 43.



básicas para la familia, como las adicionales por cuenta de la discapacidad del infante.

Por ende este factor trae consigo algunos inconvenientes ya que los padres deben pasar por largas jornadas laborales para conseguir el sustento de sus familias lo cual no les permite generar espacios adecuados de estudio en el hogar, lo que dificulta directamente con el aprendizaje de la lengua de señas colombiana, que es la que se orienta en la Escuela Normal Superior Popayán, debido a que por ser de escasos recursos y desenvolverse en el campo laboral de una manera informal no pueden intervenir de manera correcta en el proceso educativo de sus hijos. A pesar de no poder involucrarse en el asunto educativo estas familias pueden solventar todo lo necesario y es suficiente para cubrir con todos los gastos.

Si bien es cierto que los padres de familia asimilaron de la mejor manera el diagnóstico de sus hijos; Los padres de estos niños aún guardan la esperanza de que sus hijos algún día puedan escuchar, puesto que para ellos la discapacidad auditiva no es algo permanente sino como una enfermedad que en cualquier momento tiende a mejorar; dicha situación no les permite comprender que la lengua de señas para los niños sordos es su lengua materna, y siempre estarán a la expectativa de que sus hijos puedan oír, pues así es como lo manifiesta Schorn: “la falta de un lenguaje materno adecuado de forma temprana puede provocar consecuencias tales como conductas impulsivas, agresivas, debido a que los padres se centran en la posibilidad de que su hijo sea oyente y produzca el habla”.<sup>170</sup>

En este sentido, la comunicación se ve truncada puesto que al ser familias oyentes van a estar presentes las dos lenguas bajo el mismo techo (oral y de señas) afectando así la comunicación y por ende las relaciones humanas.

---

<sup>170</sup> MILENA, Figueroa Aguilar Wendy. Estrategias de afrontamiento de los padres oyentes y su posible relación con la adquisición de la lengua de signos en niños sordos en la ciudad de Pereira. Colombia, 2020. P, 14.

Al existir cierto nivel de desconocimiento acerca de la limitación auditiva de los niños dentro de sus núcleos familiares, los padres y/o cuidadores se inclinan por atender las necesidades de sus hijos de manera exagerada, causando daño en ellos a largo plazo, puesto que siempre tratan de hacer sentir bien a los infantes consigo mismos, así estén haciendo las cosas mal, esta situación se convierte en sobreprotección, donde hay exceso de afecto y apego hacia el hijo discapacitado, lo cual no permite un adecuado desarrollo de sus capacidades.

Por consiguiente, Durán quien cita a Schorn afirma que: “la ‘sobreprotección’ y la dependencia son las consecuencias de sostener la ilusión del/la eterno/a bebé o el/la “pobrecito/a” al/la que será necesario cuidar siempre. Es claro que detrás de esta reacción está la “no protección” que remite a la culpa y pueden ser graves los daños de sobreproteger a alguien y no permitirle hacer uso de sus propias capacidades”<sup>171</sup>.

---

<sup>171</sup> VILLALOBOS, Angie Tatiana; HERNÁNDEZ, María Isabel; ACOSTA, Angie Lizeth. El rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva. Colombia,2019. P,20.

## 12 RECOMENDACIONES

Para finalizar este trabajo investigativo se procederá a dar algunas unas recomendaciones que se tengan en cuenta para mejorar la calidad de vida de los niños del aula de sordos de la escuela Normal Superior de Popayán:

A nivel familiar:

Se evidencio notoriamente que por cuestiones laborales, los padres no dedican el tiempo necesario a sus hijos con discapacidad impidiendo involucrarse en los procesos tanto educativos como sociales, es por eso por lo que se recomienda buscar espacios propicios y de calidad con sus hijos los cuales le permitan reforzar el vínculo paterno filial y la convivencia familiar.

También se evidencia mucho la dedicación y atención que ejercen las madres ante sus hijos con discapacidad y en muchas ocasiones causando afectaciones en el sistema familiar ya que el infante recibe todos los cuidados a raíz de su discapacidad dejando de lado a los demás integrantes de la familia para lo cual se hace necesario buscar redes de apoyo que se encarguen de las necesidades del resto de la familia o se deleguen funciones y tareas equilibradas a ambos padres para que haya más unión familiar.

De igual forma se sugiere que se cree un espacio de enseñanza para la familia oyente del niño sordo, donde se promueva la adquisición de la lengua de señas, poniéndole empeño y dedicación para que las interacciones dentro y fuera de la familia le promocionen al niño con discapacidad más seguridad a la hora de interactuar con sus pares y el resto de la sociedad.

Teniendo en cuenta el contexto donde el niño sordo interactúa se tienen las siguientes recomendaciones:

Con el desarrollo de las entrevistas y su posterior análisis, se pudo evidenciar que estas familias no cuentan con muchas redes de apoyo, lo cual se hace necesario el acompañamiento ya sea de fundaciones, instituciones privadas y gubernamentales, así como centros médicos para la asimilación de la discapacidad auditiva, en donde se puedan brindar servicios como: terapias familiares, asesorías, acompañamiento

para los padres en el ámbito laboral, puesto que existe una ley que ampara aquellos que tienen hijos con discapacidad en donde la empresa debe darle flexibilidad en los horarios, también en el ámbito de la salud ya que algunas de estas familias tienen inconvenientes para acceder a algunos servicios que se hacen necesarios para los niños sordos, el servicio de trabajo social se hace muy necesario ya que desde el quehacer de la profesión se pueden desarrollar estrategias para el fortalecimiento de las familias brindando acompañamiento y potencializando las capacidades de afrontamiento frente a la discapacidad de sus hijos.

La escuela Normal Superior de Popayán al ser una de las pocas instituciones en la ciudad que se destaca por atender población con necesidades educativas especiales mediante aulas para la aceleración del aprendizaje y discapacidad auditiva y que además cuenta con el personal calificado para prestar el servicio educativo para dicho fin, la sugerencia para esta querida institución es seguir fortaleciendo el proceso educativo que se viene trabajando para esta población tanto docentes como padres de familia para el desarrollo tanto social, escolar y personal de los niños sordos, puesto que al ser la familia y la escuela los primeros agentes socializadores del niño deben ir de la mano para facilitar todos procesos necesarios para desarrollar las habilidades que estos infantes necesitan.

A nivel institucional:

Después de realizar esta investigación, la recomendación que surge para la Fundación Universitaria de Popayán después de haber trabajado con población sorda es que se empiece a introducir la lengua de señas como parte del plan de estudios que se brinda en primer semestre en la asignatura “Actividad formativa”, en el programa de Trabajo Social, la cual será una experiencia muy enriquecedora y será de gran apoyo en el proceso formativo y posteriormente laboral de los estudiantes.

## 13 ANEXOS

Anexo A. Solicitud del permiso para el ejercicio académico de trabajo de grado a la Escuela Normal Superior de Popayán.

Anexo a



Popayán 24 de abril 2021

Magister:

Hermes Hidrobo Sandoval

Rector

Escuela Normal Superior de Popayán

Asunto: Permiso para realizar un ejercicio académico de trabajo de grado.

Cordial Saludo:

La presente es para solicitarle un permiso para la estudiante de último semestre de trabajo social, Alejandra Rivera Rosero, ella se encuentra adscripta a La Fundación Universitaria de Popayán. La estudiante va a realizar su trabajo de grado titulado "Modificaciones en la dinámica familiar después de la llegada de un niño (a) con discapacidad auditiva en la escuela Normal Superior". La estudiante necesita realizar algunas entrevistas con los docentes o estudiantes, desde luego las entrevistas serán de uso netamente académico para la realización de su trabajo de grado y los nombres de las personas serán anónimos.

De antemano le agradezco por su colaboración.

Atentamente,

Paola Andrea Tovar

PhD. En Antropología: Universidad de Montreal- Canadá

Docente: trabajo social

## Anexo B. Formato consentimiento informado

### Consentimiento informado.

Teniendo en cuenta la población a quien va dirigido el presente trabajo grado , para optar por el título de trabajadora social el cual se realizara fines netamente académicos, se solicita un permiso para recolectar evidencias fotográficas , videos, audios, entre otros, de las encuestas y entrevistas a realizar a padres y madres de familia, así como a estudiantes sordos, interpretes y docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior.

Si dado el caso que alguna familia con presencia de un niño sordo(a)nno desee participar o continuar con la investigación está en todo su derecho de realizar su retiro en cualquier momento.

Yo Sandra Patricia Pito

Identificado con cc: 34327224 de Popayán y en calidad de  
acudiente del estudiante Juan Sebastian cordoba, autorizo

lo solicitado anteriormente.

Firma Sandra Patricia pito

Fecha 03-06-2021

## Anexo C. Registro Fotografico

### Registro Fotográfico



Fotografía 1: Entrevista presencial realizada a la tía TJuCo, en mayo del 2021.



Fotografía 2: entrevista realizada a la madre MBrPa, en mayo del 2021

Responsable: Alejandra Rivera Rosero  
 N° de orden: \_\_\_\_\_  
 Nombre del padre o madre de familia que atiende la entrevista:  
 MONICA ALEXANDRA CUELLAR BARRERA  
 Nombre del estudiante del aula de sordos de la Escuela Normal Superior de Popayán:  
 JOSÉ DAVID GUZMÁN CUELLAR

#### Formato de entrevista para padres de familia

A continuación, se le solicita de manera comedida al acudiente del niño sordo (a), responder las siguientes preguntas, por medio de las cuales se pretende recolectar cierta información que permitirá conocer cuáles fueron las modificaciones en la en la dinámica familiar después de su llegada.

1. ¿Cómo está conformada la familia?  
Madre, padre, hermana y José David
2. ¿Qué lugar ocupa entre sus hermanos, el estudiante que acude al aula de sordos de la Escuela Normal Superior de Popayán en la familia?  
El lugar # 2
- 3.

4. ¿Cómo se enteró de la discapacidad auditiva de su hijo (a)? ¿Cuánto tiempo tardó en darse cuenta de la discapacidad de su hijo?

A él Niño nacer tenía rasgos faciales compatibles a un niño *dawn* y conllevó a hacerle una serie de estudios los cuales arrojaron los resultados de autismo, síndrome de *poonán* y pérdida auditiva profunda ( sordo)

5. ¿Cuál fue su reacción al enterarse de la discapacidad de su hijo (a)?

Un poco de *insertidumbre* al desconocer todas las patologías

6. ¿Cómo ha manejado la discapacidad auditiva de su hijo (a)?



Fotografía 3: entrevista desarrollada por madre de familia MJoGu, vía correo electrónico en mayo del 2021.

Fotografía 4: entrevista desarrollada a la madre MMalm, vía plataforma meet en mayo del 2021.

## 14 BIBLIOGRAFÍA

A. Campanini, Francesco Luppi. "Servicio social y modelo sistémico: una nueva perspectiva para la práctica cotidiana, 1991. Disponible en:" <https://www.semanticscholar.org/paper/Servicio-social-y-modelo-sist%C3%A9mico%3A-una-nueva-para-Campanini-Luppi/f70c6ec42bea179f33534ab848cad55c8fc65cc>.

AGUDELO, M. Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Medellín, 2005. Vol. 3(1).

Angie Tatiana Castillo Villalobos, María Isabel Fuzga Hernández, Angie Lizeth Laguna Acosta. El rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva, 2019

ARANDA, Pamela, LEPPE, Denise. Dinámica familiar de pacientes con discapacidad motora severa del programa multidéficit del Instituto de Rehabilitación Infantil TELETÓN, Tesis Doctoral. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago. 2010. P 22 y 23.

Aranda, Redruello Rosalia y colaboradores. Educación especial: áreas curriculares para alumnos con necesidades educativas especiales, Prentice hall. Madrid, 2002.

Ariana, Orientación a padres con niños con discapacidad, 2013.

Berlok, K.D. El proceso de la comunicación (introducción a la teoría y la práctica). Buenos Aires: El Ateneo, 2008

Bilingüe para sordos, Chile, 2001



Bronfenbrenner, U. Ecology of the family as a context for human development: research perspectives. *Developmental Psychology*, 1986.p.723

CASTILLO, M y LAGUANA A. El rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva, Bogotá D.C.2019.

Castro, Pedagogía con niños con excepcionales, 2016.

CAZAU, P. Introducción a la investigación en ciencias sociales. Buenos Aires 2006.

CEPAL. Congreso de Colombia, Ley 1145, 2007. Disponible en: [http://oig.cepal.org/sites/default/files/2007\\_ley1145\\_col.pdf](http://oig.cepal.org/sites/default/files/2007_ley1145_col.pdf).

Colombia. Código de la Infancia y la Adolescencia o Artículo 36. Derechos de los niños, las niñas y los adolescentes con discapacidad, 1991 Disponible en: [https://leyes.co/codigo\\_de\\_la\\_infancia\\_y\\_la\\_adolescencia/36.htm](https://leyes.co/codigo_de_la_infancia_y_la_adolescencia/36.htm)

Congreso de Colombia. "Ley Estatutaria 1618, Discapacidad Colombia.", 2013. Disponible en: <https://www.discapacidadcolombia.com/phocadownloadpap/LEGISLACION/LEY%20ESTATUTARIA%201618%20DE%202013.pdf>.

Congreso de Colombia. Ley 397, Gestor Normativo: Función Pública, 1997. Disponible en <https://funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=337>.

CONVENCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO. Asamblea General de las Naciones Unidas. Resolución 44-25, Parte I, artículo 23,1989.

Corte Constitucional. Ley 1346. "Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, 2009. Disponible en: <https://www.corteconstitucional.gov.co/RELATORIA/2010/C-293-10.htm>.

DE MEDELLÍN, Alcaldía. Lineamiento técnico para la atención a la primera infancia de Medellín. Componente proceso pedagógico. Medellín, 2016.

Delgado, Gómez; Stefanny, Marguy. Apoyo jurídico a la secretaria de desarrollo departamental en el proceso de construcción del marco normativo de la política pública de discapacidad, para brindar una orientación y garantía integral de los derechos de las personas con discapacidad. Tesis Doctoral. Universidad Industrial de Santander, Escuela de Derecho y Ciencia Política. Santander, 2018

desmitificación del tema” presentada en VI congreso Latinoamericano de educación

Diana Andrea Pesántez Rivera. El modelo sistémico para la intervención en trabajo social: Universidad de Cuenca, 2015

Diccionario filosófico. Definición de Fenomenología, 2022. Disponible en: <https://diccionariofilosoficocamilagiraldo.blogspot.com/2016/05/aa-ambiguo-esta-palabra-ser.html>.

Elaime Maciques. "Un camino a recorrer: de la familia a la educación de la de la sexualidad – Parte I", 2011. Disponible en: <https://autismodiario.com/2011/11/07/un-camino-a-recorrer-de-la-familia-a-la-educacion-de-la-sexualidad-parte-i/>.

Fernando Fantova Azkoaga. Trabajando con las familias de las personas con discapacidad: IIN, 2022

GALINDO, D. SIERRA, L. Acompañamiento Familiar Al Proceso Educativo De Los Niños Y Niñas Con Discapacidad Auditiva De La Institución Educativa Escuela Normal Superior De Neiva. Neiva 2016.

GARCÍA, Ana María Morales. El español escrito como segunda lengua en el sordo: apuntes para su enseñanza. Boletín de Lingüística, 2015. P 118-131.

Gobierno de Canarias. "Aprendizaje basado en proyectos | Kit de Pedagogía y TIC", 2012 Disponible en: <https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/pedagogic/aprendizaje-basado-proyectos/>.

Gordillo; L. y Pérez; R. Rasgos Comunes en la Dinámica familiar del niño con deficiencia Mental como base para la Orientación de sus Padres. (Tesis de Licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala, 2008

Hábitat para la Humanidad. La familia como base de la sociedad, 2021. Disponible en: <https://www.habitatmexico.org/article/la-familia-como-base-de-la-sociedad>

HENAO, Adriana María Gallego. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Revista virtual universidad católica del norte, 2012.P. 326-345.

Hernández, Fernández y Baptista. Metodología de la investigación, 2006. Disponible en: <https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/mod/url/view.php?id=434588>.

HERNÁNDEZ, T y GARCÍA, L. Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa Centro Nacional de Medicina Tropical. Instituto de Salud Carlos III.

HOLGUÍN MORENO, María Camila; PANIAGUA BEDOYA, Angie Yuliana; HIGUITA LÓPEZ, Leidy Yurani. La discapacidad auditiva en niños (as). 2020. Disponible en <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tda/569>

ICBF. Derecho del Bienestar Familiar, 2009. Disponible en: [https://m.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/t-765\\_1911.htm](https://m.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/t-765_1911.htm).

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Orientaciones pedagógicas para la atención y la promoción de la inclusión de niñas y niños menores de seis años con sorda ceguera, 2010.

Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes. Programa Interamericano de Capacitación, La familia, 2022

Jonathan García-Allen. "El enfoque ecológico de la familia y el Trabajo Social.", 2021. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000154.pdf>.

Juan Jesús Viscarret Garrot. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social: Editorial Alianza, 2007

Lic. Blanca Núñez, La familia con un hijo con discapacidad: sus conflictos vinculares, 2003

LIZAMA, Valentina Velarde. Los modelos de la discapacidad: un recorrido histórico. Revista empresa y humanismo, 2012, p. 115-136. <https://revistas.unav.edu/index.php/empresa-y-humanismo/article/view/4179>

Luzep Giraldo. La Lengua de señas colombiana como mediadora en el proceso de conceptualización de nociones relacionadas con las ciencias sociales en niños y niñas no oyentes: Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE, 2010

MARTÍN, María Pilar Sarto. Familia y discapacidad. En III Congreso “La atención a la diversidad en el sistema educativo. Salamanca España 2001. P.1.

MARTINEZ M. La investigación cualitativa etnográfica en educación. México: 1998. p. 65-68.

MENÉNDEZ, Antonieta. La discriminación por discapacidad auditiva, un reto profesional de trabajo social: caso específico, Escuela Fray Pedro Ponce De León. Gutemala 2005. Tesis Doctoral.

MILENA, Figueroa Aguilar Wendy. Estrategias de afrontamiento de los padres oyentes y su posible relación con la adquisición de la lengua de signos en niños sordos. Pereira. 2020.

Ministerio de Educación. Ley 324: Colombia, 1996. Disponible en: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-182816\\_archivo\\_pdf\\_decreto\\_366\\_febrero\\_9\\_2009.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-182816_archivo_pdf_decreto_366_febrero_9_2009.pdf).

Minuchin, S. Familias y terapia familiar Buenos Aires: Editorial Gedisa, 1982

Nancy Rozo Melo. La lengua de señas colombiana: Portal de Lenguas de Colombia, 2022. Disponible en: <https://lenguasdecolombia.caroycuervo.gov.co/contenido/Lenguas-de-senas-colombiana/introduccion>

ONU Mujeres. Los efectos del covid-19 sobre las mujeres y las niñas, 2020

Organización Mundial de la Salud. "Depresión - WHO.", 2021. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>.

OVIES, A. Con tus señas, me enseñas: una mirada social e inclusiva desde los procesos pedagógicos de inclusión educativa hacia la discapacidad auditiva en la escuela normal superior de Popayán, 2017.

PARRA, Keila. Aplicación del Método Fenomenológico para comprender las reacciones emocionales de las familias con personas que presentan necesidades educativas especiales. Revista de Investigación, 2017, p. 101

PELUSO, Leonardo. Inclusión Social y Educativa De Los Sordos En La Universidad De La República. Uruguay. 2015. P. 9.

PEREZ DE LA FUENTE, O. (2005), Pluralismo cultural y derechos de las minorías, Madrid, Dykinson.

Puente, Anna. "Realmente en esta sociedad se desconoce sobre los derechos humanos, porque no se tiene acceso a ellos. Un pueblo ignorante, no puede defender a nadie, menos a los sordos", 2014.

QUINTERO VELAZQUEZ Angela Maria. Trabajo Social y Procesos Familiares. Buenos Aires. 1997. Pag 2. Disponible en: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21417/1/Monograf%C3%ADa.pdf>

QUINTERO VELAZQUEZ Ángela María. Trabajo Social y Procesos Familiares. Buenos Aires. 1997.f

RIVADENEIRA VALENZUELA, Jucelyn, et al. El Funcionamiento familiar, los estilos parentales y el estímulo al desarrollo de la teoría de la mente: Efectos en criaturas sordas y oyentes. Universitat Autònoma. Barcelona, 2013.

Sanchez, Juan Manuel. Tesis Doctoral: Universidad de Granada, 2011

Sánchez, P. Discapacidad, familia y logro escolar. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). Universidad Autónoma de Yucatán, México, 2006

SANTANA SILVA, Alirio; MENDOZA GALLEGO, José Alfonso. Procesos de inclusión en instituciones educativas. Neiva. 2017.

Silva. La familia de la persona con discapacidad mental: una intervención desde trabajo social, Universidad Nacional Autónoma de México, 2015

Simon, F.B.; Stierlin, H.; Wynne, L.C. vocabulario de terapia familiar: Gedisa Editorial, 1997.

UNESCO. Política Pública y Plan de Acción Nacional a Favor de la Niñez y Adolescencia, 2004. Disponible en: <https://siteal.iiep.unesco.org/bdnp/776/politica-publica-plan-accion-nacional-favor-ninez-adolescencia-2004-2015>.

Vianaplana, Cano, Felipe, Del campo El Modelo Sistemático en la intervención familiar, 2016. Disponible en: [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo\\_Sistemico\\_Enero2016.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemico_Enero2016.pdf)

VILLADARES, Maritza. Familia y Discapacidad. Vivencias de madres y padres oyentes ante la deficiencia auditiva de un/a hijo/a. 2014.

VILLALOBOS, Angie Tatiana Castillo; HERNÁNDEZ, María Isabel Fuzga; ACOSTA, Angie Lizeth Laguna. El rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva.2019.

Viscarret Garro, J. J. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social, Madrid, Alianza Editorial, 2007

Vonne Lara. ¿Cuáles son los tipos de familia que existen?: Hipertextual, 2015. Disponible en: <https://hipertextual.com/2015/12/tipos-familia>

ZEPEDA, Glendy Michelle Hernández. " Reacciones de los padres de familia ante el diagnóstico de discapacidad de su hijo/a. Fundal Guatemala. 2014.