

Tabla 1 matriz problemática social Sistema de Salud en Colombia

	Variable	Definición operacional	Indicador
Lo económico	- Mercantilización del derecho a la salud	<ul style="list-style-type: none"> - Venta de servicios de salud. - Venta al Estado de usuarios del servicio. - Venta de seguros. - Rentabilidad de las EPS. 	<ul style="list-style-type: none"> - V/r UPC anual. - # afiliados régimen contributivo. - # afiliados régimen subsidiado
	- Acumulación por desposesión	<ul style="list-style-type: none"> - Burocratización del acceso a los servicios 	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha orden del servicio. - Fecha autorización del servicio. - Fecha prestación del servicio. - Negación del servicio
Lo político		<ul style="list-style-type: none"> - Mecanismo jurídico - Política pública. (CPC, ley 100/93 y reformas) 	<ul style="list-style-type: none"> - # tutelas. - # desacatos. - # órdenes judiciales. - Entes territoriales que garantizan el derecho a la salud. - Representación del Estado.
Lo ideológico	- Producción de subjetividades.	<ul style="list-style-type: none"> - Discurso institucional - Nivel de satisfacción del servicio prestado - Calidad de vida. - Representación del Estado 	<ul style="list-style-type: none"> - Instituciones Estatales. - Instituciones privadas. - Instituciones educativas - Instituciones religiosas. - Organizaciones gubernamentales - Organizaciones no gubernamentales - Celeridad en la atención - Calidad - Infraestructura - Capacitación profesional. - Humanización. - Vivienda - Deserción escolar - Respuesta hacia la dignidad humana. - Bienestar físico - Bienestar psíquico - Bienestar moral.

Tabla 2. Nivel de satisfacción prestación del servicio

Entidades Públicas Categorías	Atención al usuario	Prestación del servicio	Celeridad en el cumplimiento	Cumplimiento de obligaciones	Infraestructura de la institución	Claridad y veracidad en la información	Totales
Entes territoriales							
Procuraduría	3	3	2	2	2	3	15
Defensoría del pueblo	3	3	2	2	2	3	15
Juzgados	3	2	2	2	1	2	12
Tribunal superior	4	4	4	4	4	4	24
Superintendencia de salud	2	1	1	1	1	2	8
Otros entes territoriales							
Totales	15	13	11	11	10	14	74
Entidades privadas							
EPS	1	2	2	2	2	1	10
IPS	3	2	1	1	2	2	11
Organizaciones	1	1	1	1	1	2	7
Totales	5	5	4	4	5	5	28

1=deficiente 2=insuficiente 3=regular
4=bueno 5= excelente

Tabla 3. Sentimientos producidos discurso institucional

Sentimientos producidos por el Discurso institucional

Entidades públicas

Entes territoriales

	ira	temor	desesperanza	tristeza	Desconfianza	impotencia	Totales
Procuraduría	2	4	4	4	3	4	21
Defensoría del pueblo	2	2	2	2	3	4	15
Juzgados	4	4	3	3	4	4	22
Tribunal superior	1	1	1	1	1	1	6
Superintendencia de salud	4	4	3	4	4	4	23
Otros entes territoriales	3	2	4	3	4	4	20
Totales	16	17	17	17	19	21	107
Entidades privadas							
EPS	5	5	4	4	5	5	28
IPS	4	4	4	4	4	4	24
Organizaciones	2	2	4	4	4	3	19
Totales	11	11	12	12	13	12	71

1=nunca 2=casi nunca 3=algunas veces 4=muchas veces 5=siempre

Tabla 4. reacciones producidas por el discurso institucional

Reacciones producidas

Por el discurso institucional

Entes territoriales

	violencia	Venganza	rencor	sometimiento	indiferencia	tranquilidad	Totales
Procuraduría	1	1	2	3	2	2	11
Defensoría del pueblo	1	1	2	2	2	2	10
Juzgados	3	2	4	4	3	2	18
Tribunal superior	1	1	1	1	1	4	9
Superintendencia de salud	2	2	3	4	2	1	14
Otros entes territoriales	2	2	2	4	2	2	14
Totales	10	9	14	18	12	13	76
Entidades privadas							
EPS	2	4	4	5	1	1	17
IPS	2	3	4	4	1	2	16
Organizaciones	1	2	2	2	3	3	13
Totales	5	9	10	11	5	6	46

Tabla 5. Satisfacción
Representación por parte del
Estado

**sentimiento de representación
Por parte del
Estado**

Políticas públicas	regulación	Eficiencia	Eficacia	Calidad	Accesibilidad	Productividad	Totales
Salud	2	1	2	2	2	2	11
Educación	2	2	2	2	2	2	12
Vivienda	2	2	2	2	1	1	10
Seguridad	2	3	2	2	3	2	14
Económica	2	2	2	2	2	2	12
Otros	2	2	3	2	2	3	14
Totales	12	12	13	12	12	12	73
Entidades privadas							
EPS	1	2	2	2	2	2	11
IPS	1	2	2	2	2	2	11
organizaciones	2	3	2	2	3	3	15
Totales	4	7	6	6	7	7	37

Fallas del sistema

La institución argumenta que el paciente no necesita las acciones	Cumple con requisitos administrativos	No aparece en el sistema	Ser vinculado	No puede cambiar de instituciones	El servicio es POS ó No Pos	Problemas administrativos basados en el aseguramiento	Totales
---	---------------------------------------	--------------------------	---------------	-----------------------------------	-----------------------------	---	---------

Problemas de Cobertura limitada por el territorio.	
Problema porque no hay contrato con las IPS u otros prestadores.	
El fallo de tutela no cubre el servicio.	

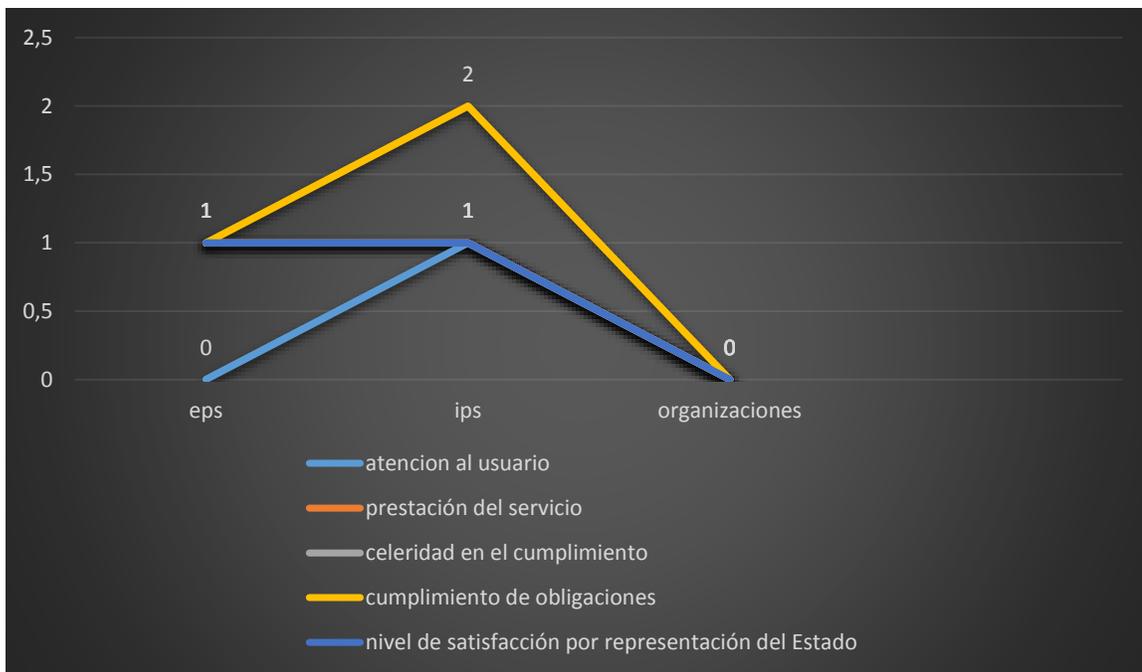


Ilustración 1 percepciones garantía del derecho a la salud

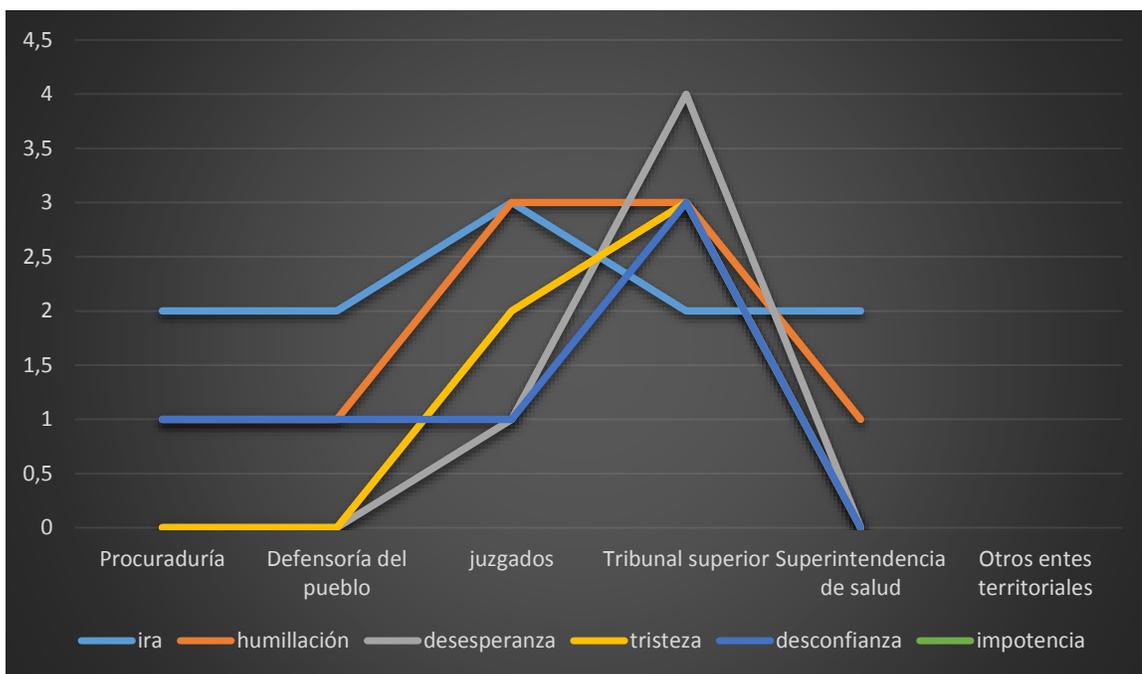


Ilustración 2 subjetividades producidas por entidades públicas

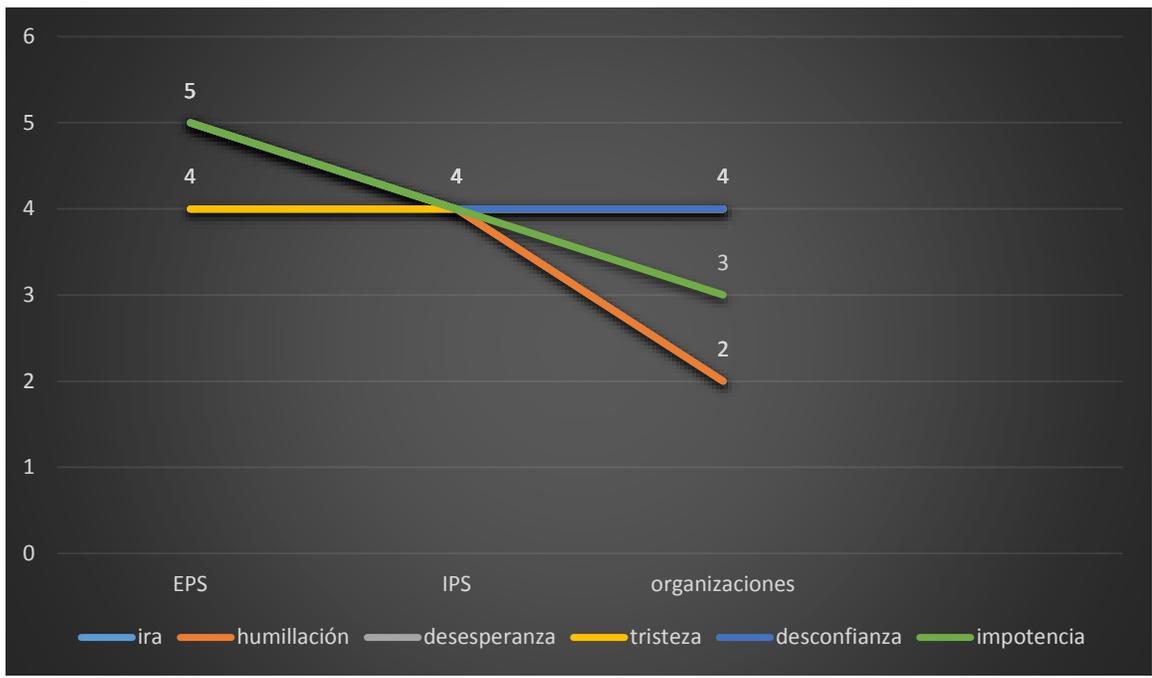


Ilustración 3 subjetividades entidades privadas

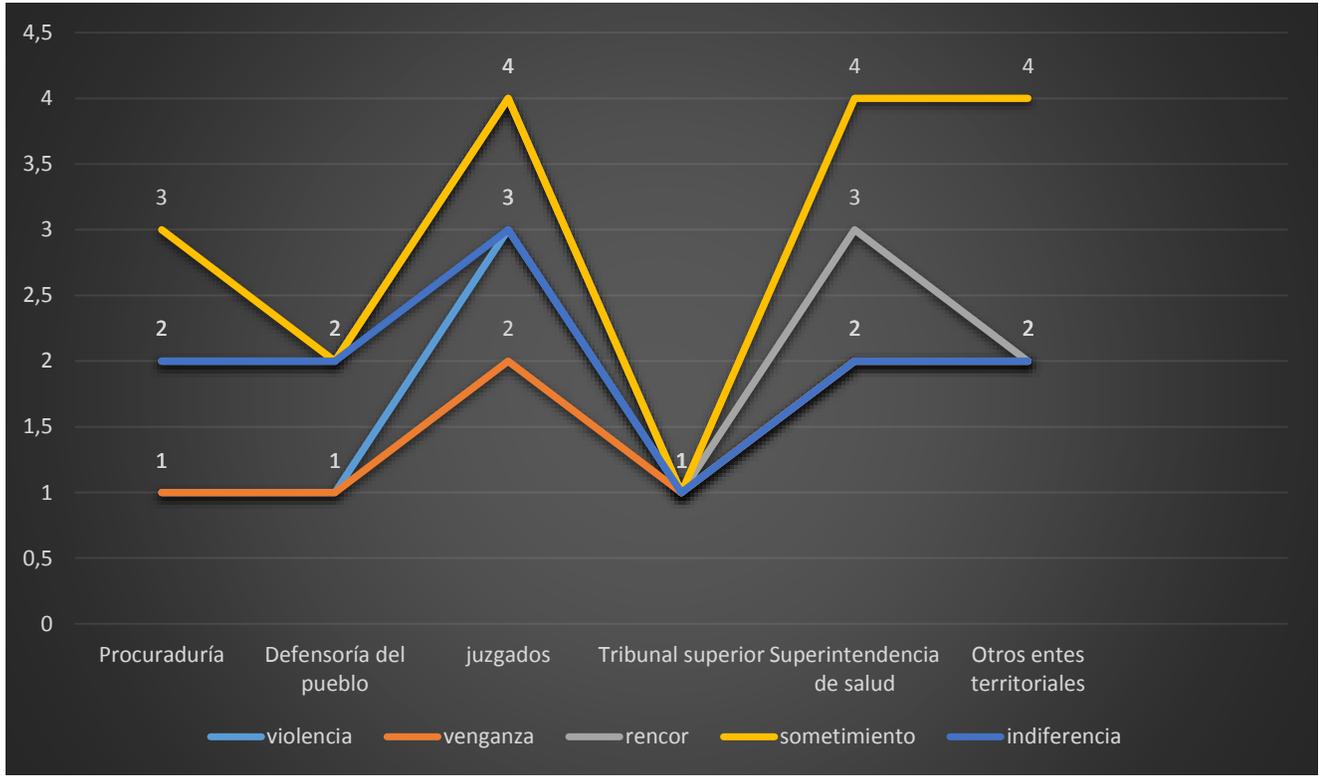


Ilustración 4 reacciones producidas por el discurso institucional entidades públicas

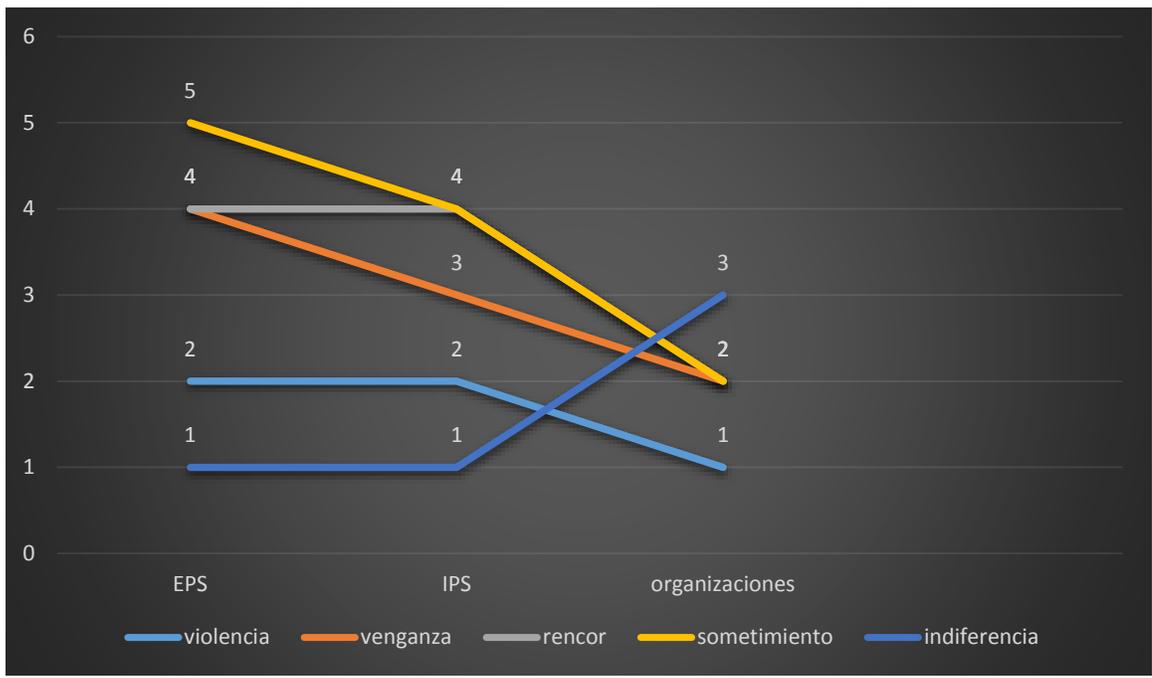


Ilustración 5- reacciones producidas por el discurso institucional, entidades privadas

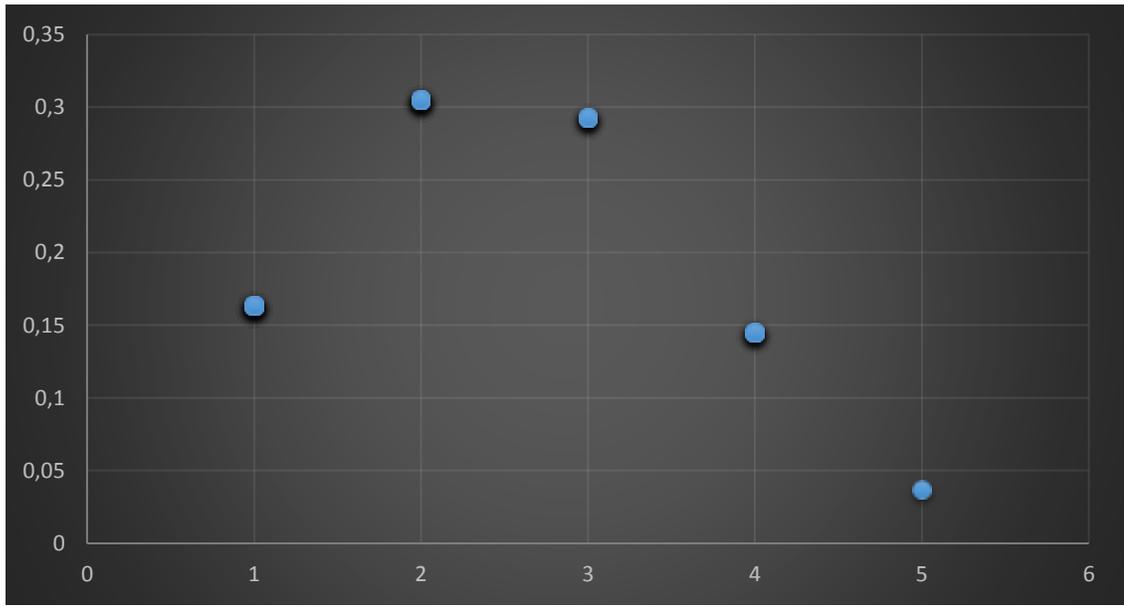


Ilustración 6. Percepciones entidades públicas distribución normal

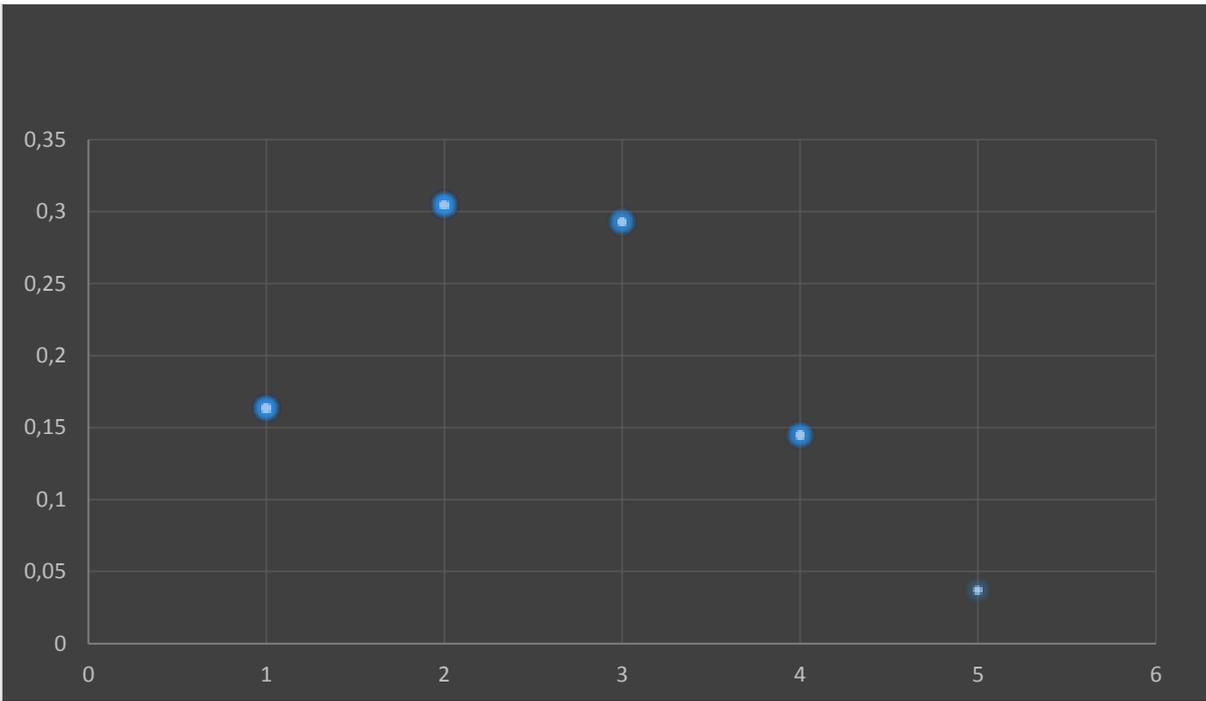


Ilustración 7 percepciones entidades públicas, distribución normal acumulada

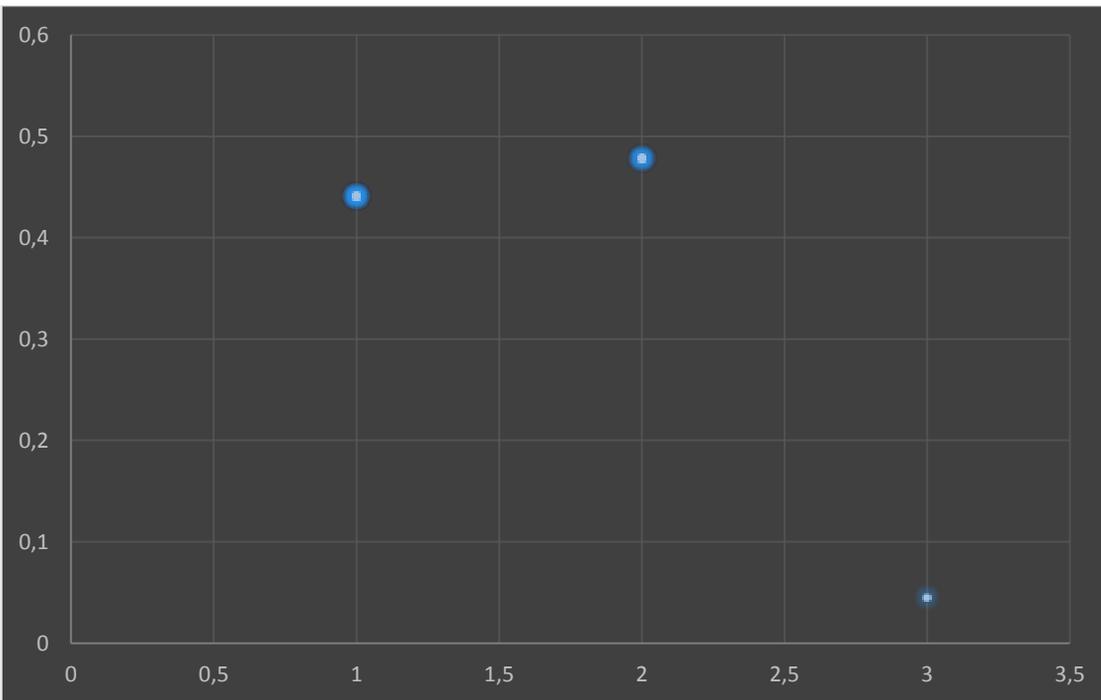


Ilustración 8 percepciones producidas por el discurso institucional, entidades privadas, distribución normal

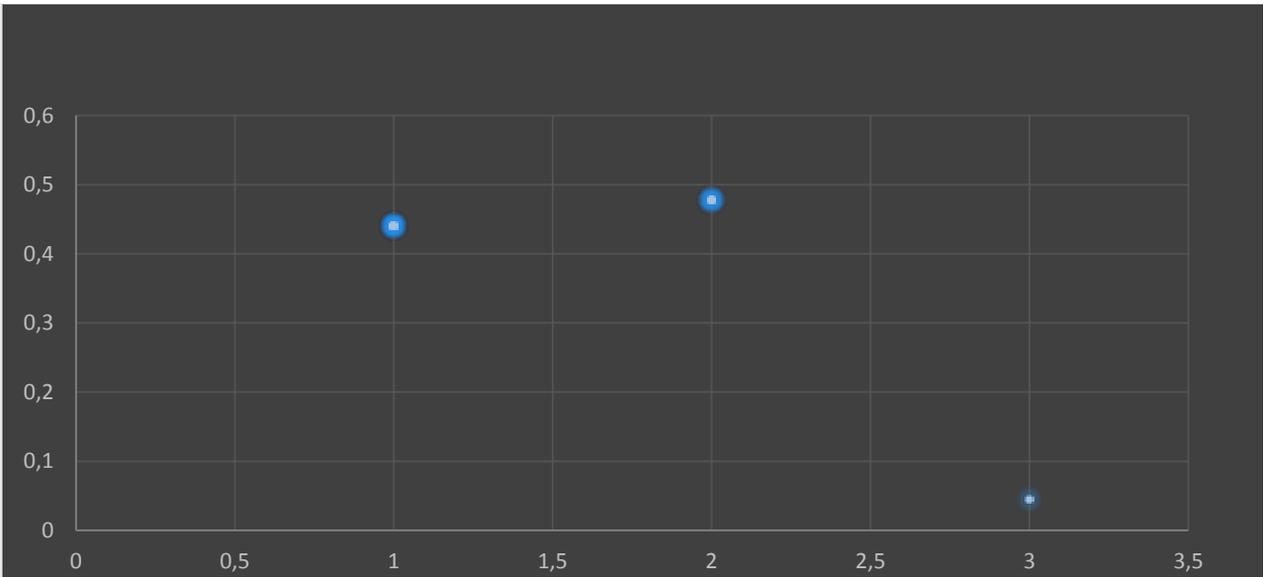


Ilustración 9 percepciones garantía del derecho entidades públicas, distribución normal acumulada

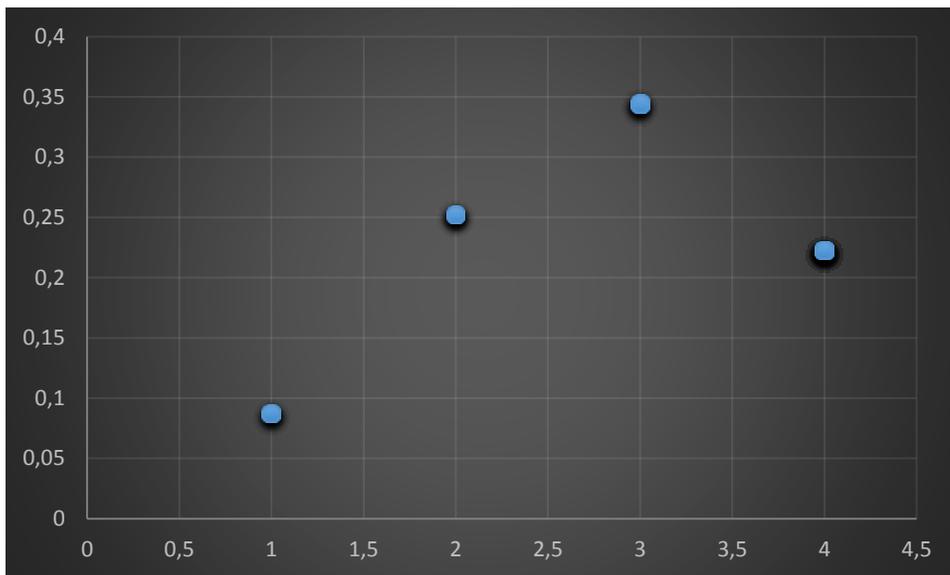


Ilustración 10 subjetividades por el discurso institucional, distribución normal

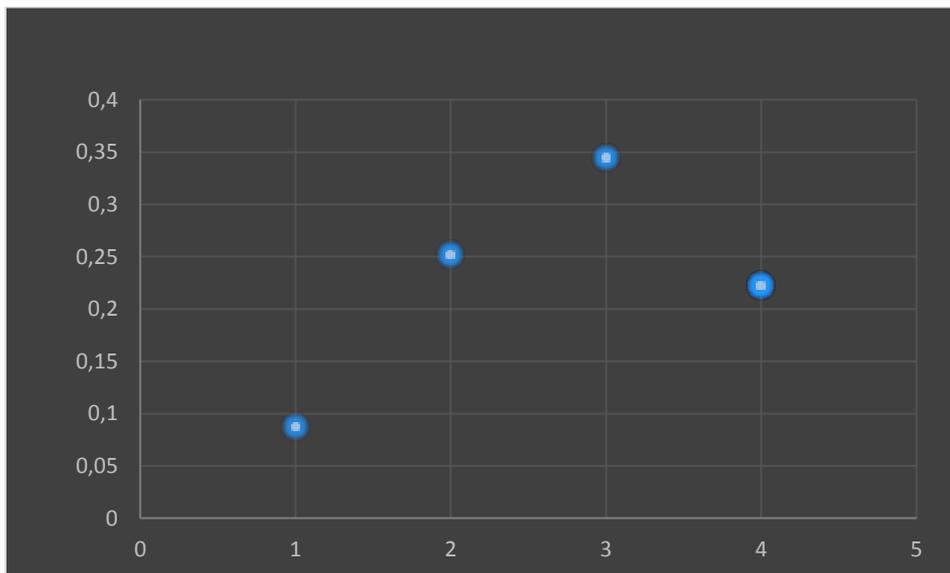


Ilustración 11 subjetividades producidas por entidades públicas, distribución normal acumulada

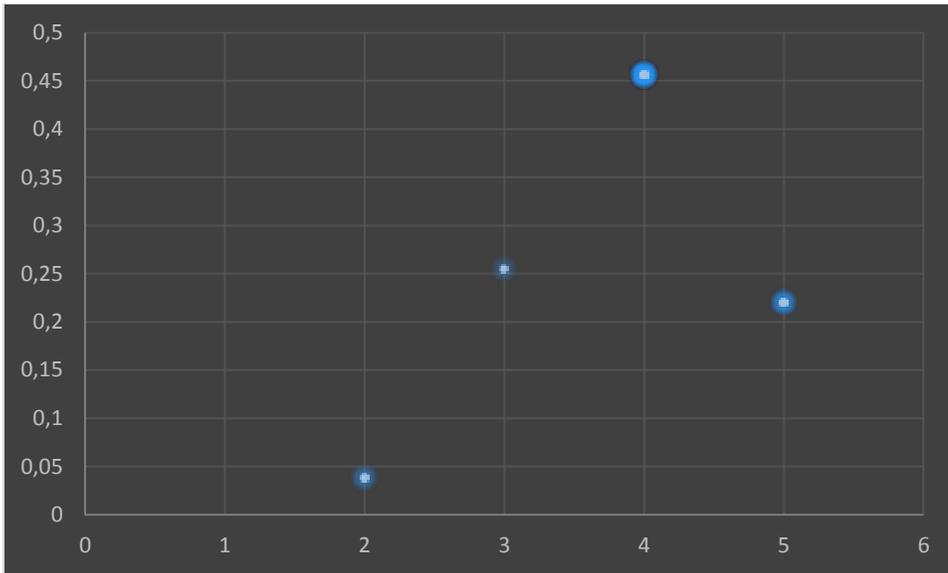


Ilustración 12 subjetividades producidas por entidades privadas, distribución normal

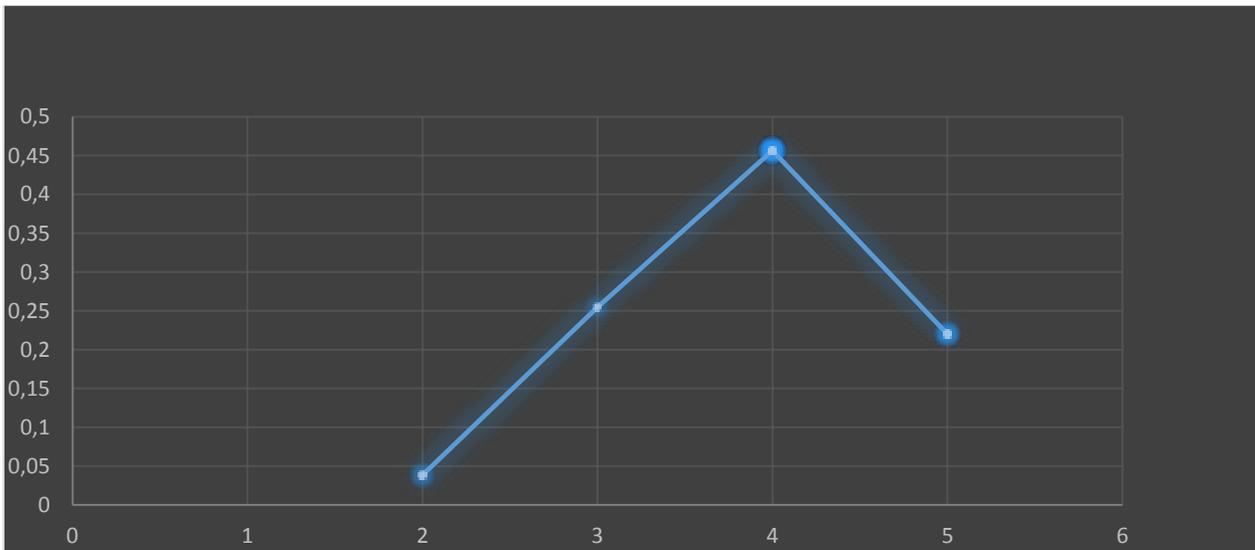


Ilustración 13 subjetividades producidas por entidades privadas, distribución normal acumulada

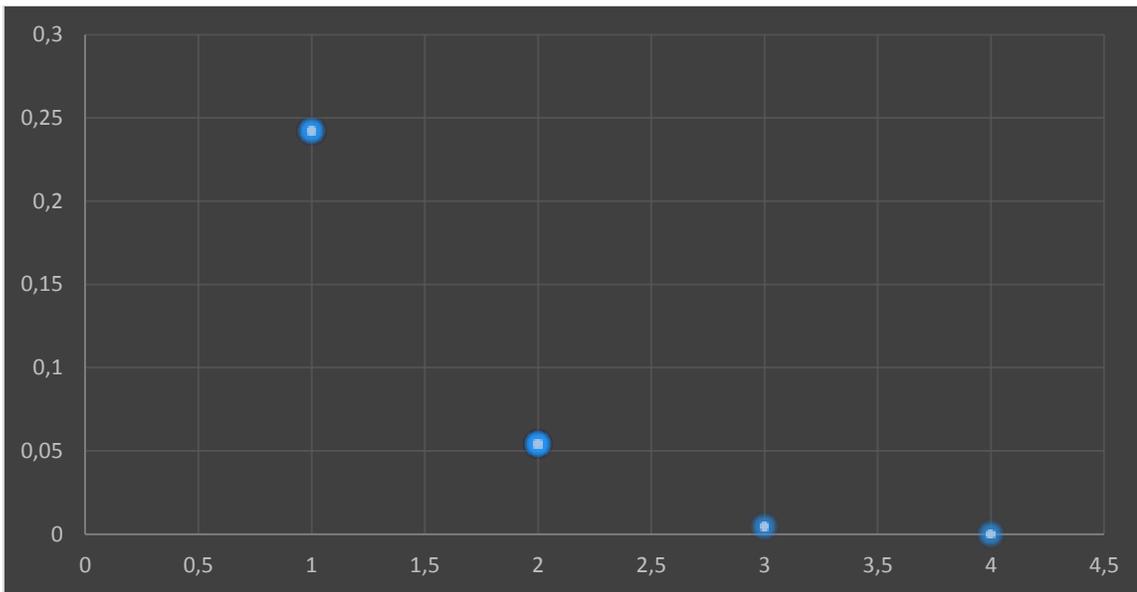


Ilustración 14 reacciones ante el discurso institucional, distribución normal

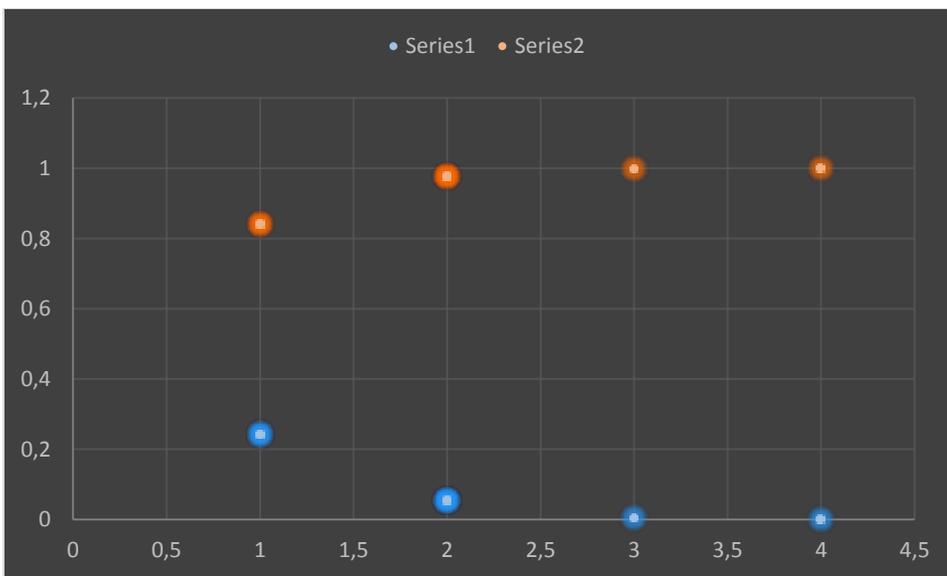


Ilustración 15 reacciones producidas por entidades privadas, distribución normal acumulada

correlación reacciones y representación del Estado

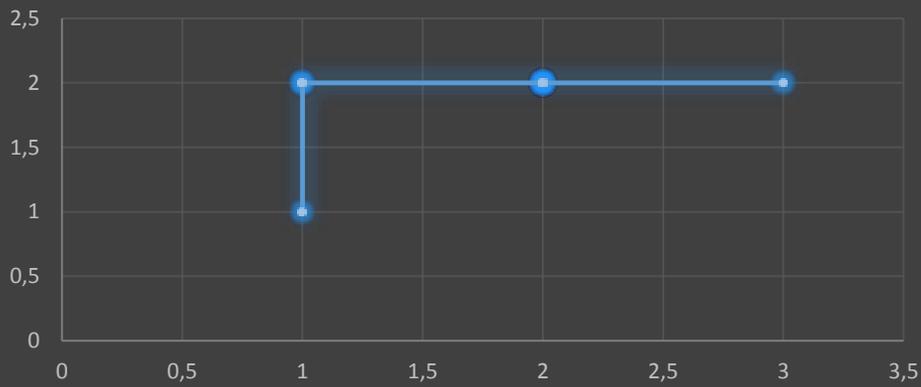


Ilustración 16 correlación representación del Estado.reacciones entidades públicas

correlación representación del estado, reacciones entidades privadas

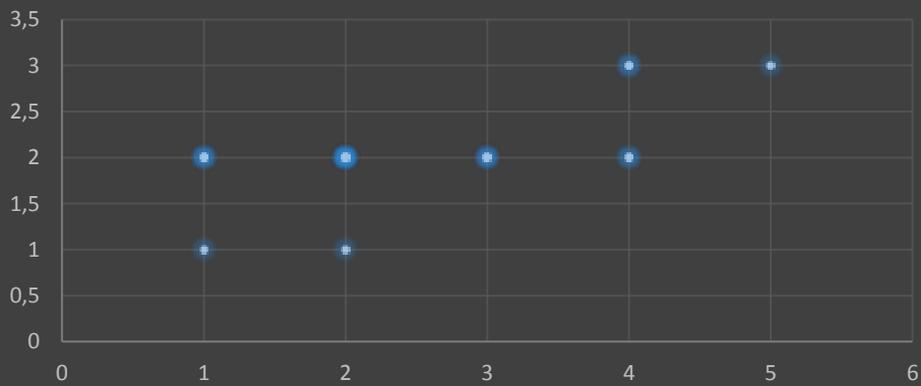


Ilustración 17 correlacion representación del Estado-reacciones entidades privadas

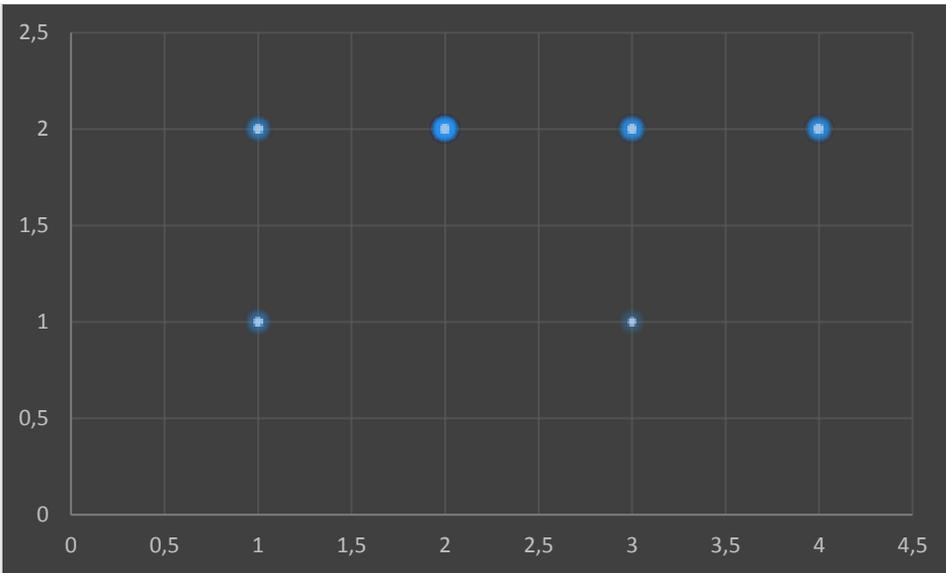


Ilustración 18 correlación representación del Estado-percepciones entidades públicas

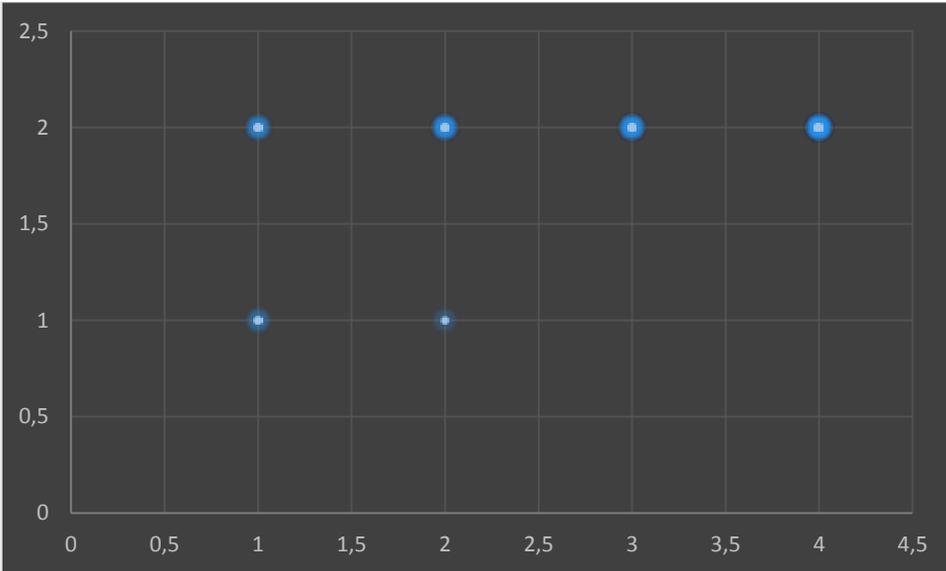


Ilustración 19 correlación representación del Estado-subjetividades entidades públicas

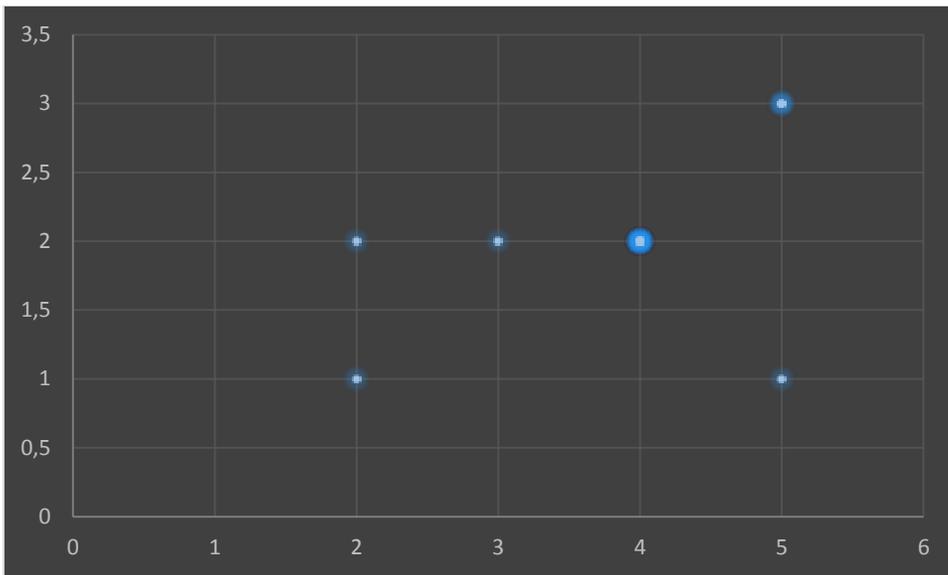


Ilustración 20 correlación subjetividad-representación del Estado entidades privadas

Índice de tablas e ilustraciones

<i>Tabla 1 matriz problemática social Sistema de Salud en Colombia</i>	1
Tabla 2. Nivel de satisfacción prestación del servicio	2
Tabla 3. Sentimientos producidos discurso institucional	3
Tabla 4.reacciones producidas por el discurso institucional	3
Tabla 5. Satisfacción	4
Representación por parte del	4
Estado	4
<i>Ilustración 1 percepciones garantía del derecho a la salud</i>	5
<i>Ilustración 2 subjetividades producidas por entidades públicas</i>	5
<i>Ilustración 4 reacciones producidas por el discurso institucional entidades públicas</i>	6
<i>Ilustración 5- reacciones producidas por el discurso institucional, entidades privadas</i>	7
<i>Ilustración 6. Percepciones entidades públicas distribución normal</i>	7
<i>Ilustración 7 percepciones entidades públicas, distribución normal acumulada</i>	8
<i>Ilustración 8 percepciones producidas por el discurso institucional, entidades privadas, distribución normal</i>	8
<i>Ilustración 9 percepciones garantía del derecho entidades públicas, distribución normal acumulada</i>	9
<i>Ilustración 10 subjetividades por el discurso institucional, distribución normal</i>	10
<i>Ilustración 11 subjetividades producidas por entidades públicas, distribución normal acumulada</i>	10
<i>Ilustración 12 subjetividades producidas por entidades privadas, distribución normal</i>	11
<i>Ilustración 13 subjetividades producidas por entidades privadas, distribución normal acumulada</i>	11
<i>Ilustración 14 reacciones ante el discurso institucional, distribución normal</i>	12
<i>Ilustración 15 reacciones producidas por entidades privadas, distribución normal acumulada</i>	12
<i>Ilustración 16 correlación representación del Estado.reacciones entidades públicas</i>	13
<i>Ilustración 17 correlacion representación del Estado-reacciones entidades privadas</i>	13
<i>Ilustración 18 correlación representación del Estado-percepciones entidades públicas</i>	14
<i>Ilustración 19 correlación representación del Estado-subjetividades entidades públicas</i>	14
<i>Ilustración 20 correlación subjetividad-representación del Estado entidades privadas</i>	15