

**Pautas de crianza en las familias de cinco estudiantes del grado 1C de la Institución
Educativa Real Colegio San José de Popayán Cauca**

Diana Catalina Fuli Mauna

Mónica Yulied García Berrio

**Fundación Universitaria De Popayán
Facultad de Ciencias sociales y humanas
Programa de Trabajo social
Popayán - Cauca**

2022

**Pautas de crianza en las familias de cinco estudiantes del grado 1C de la Institución
Educativa Real Colegio San José de Popayán Cauca**

Diana catalina fuli mauna

Monica yulied garcia berrio

Trabajo de grado para optar por el título de trabajadora social

Mg. María cristina durán

Asesora

**Fundación Universitaria De Popayán
Facultad de Ciencias sociales y humanas
Programa de Trabajo social
Popayán - Cauca**

2022

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Popayán, marzo 7 de 2022

Agradecimientos

Este proyecto es dedicado a mi familia y a Dios. Le doy gracias a todas las personas que hicieron parte de este proceso desde el comienzo hasta el final, primero le doy gracias a Dios por brindarme la oportunidad de vivir y salir adelante. A mi hija Valery Sofía mi pedacito de vida, por ella son las fuerzas y el motor de mi vida para seguir avanzando, a mi esposo Cristian Muñoz le doy las gracias porque en todo este proceso siempre me apoyó incondicionalmente; él fue la persona que me impulsó a seguir estudiando y crecer profesionalmente, nunca dejó de creer en mí. A mi madre que ya no está entre nosotros, donde sea que esté, se sienta feliz de la persona que formó y que nunca se ha rendido; a mi padre por brindarme todo su amor y valores; a mi hermano por sus consejos, al señor rector Diego Ricardo Rodríguez de la institución educativa Real Colegio San José por permitirme realizar mis prácticas profesionales; y no menos importante a mi amiga y colega Diana Catalina Fuli, gracias por permitir conocerte en este proceso y darme la oportunidad de compartir tantas aventuras llenas de emociones, sorpresas, cosas buenas y malas y un así quedarte, muchas gracias “Cata”. A cada uno de ellos muchas gracias, por apoyarme.

-autor

Agradecimientos

En primer lugar agradezco a Dios, mi madre Liliana Mauna y mi padre Arturo José Fuli Meneses por regalarme el don de la vida, a mi hermanita Yennyfer Tatiana Fuli Mauna por darme la felicidad y ganas de salir adelante cada día, a mi familia por apoyarme en cada etapa de mi vida, a la Policía Nacional por brindarme la oportunidad de trabajar, estudiar y conocer personas con grandes conocimientos, por ello mi gratitud eternamente al señor Intendente José Luis Alarcón Ortiz y la señora Nohora Patricia Rodas quienes me guiaron en mi vida profesional, personal y me brindaron grandes enseñanzas para continuar en mi camino. A su vez a mi esposo John Fredy Muñoz Muñoz quien con su gran amor me ayudó en mis momentos difíciles de mi carrera, a mi gran amiga Mónica García quien siempre me impulsó en mis momentos de tristeza para seguir adelante y jamás decaer, a mi curso Yenny Pacheco, la señora Teniente Andrea Márquez, y al Patrullero Johan Beltrán quienes siempre me brindaron su apoyo para seguir con mis proyectos, y finalmente a mis queridos compañeros de la Universidad los cuales me apoyaron hasta el final para terminar con mi carrera universitaria.

-autor

Tabla de contenido

Resumen.....	9
1 introducción	10
2 Planteamiento del problema	12
2.1 Pregunta problema.....	15
3 Objetivos.....	16
3.1 Objetivo general	16
3.2 Objetivos específicos.....	16
4 Justificación.....	17
5 Antecedentes.....	20
6 Marco teórico	23
6.1 Modelo centrado en la tarea	30
7 Marco conceptual	33
7.1 Concepto de Familia.....	33
7.2 Papel de la familia en la crianza de los hijos.....	33
7.3 Tipologías familiares.....	34
7.4 Pautas de crianza	35
7.5 La niñez	38
8 Metodología.....	41
8.1 Investigación-Acción	41
8.2 Técnicas de recolección de información	43
8.2.1 Observación Directa.....	43
8.2.2 Entrevistas en Profundidad	44
8.2.3 Uso de Documentos	46
8.3 Técnica a implementar	46
8.4 Herramientas o instrumentos.....	46

8.4.1	Encuesta	46
8.4.2	Diario de campo.....	47
8.5	Población.....	47
8.6	Muestra.....	48
9	Resultados.....	48
9.1	Entrevista a Padres de Familia	48
9.2	Entrevista a docentes.....	56
10	Análisis de resultados	61
10.1	Pautas de crianza que utilizan los integrantes de las familias del grado 1C de la institución educativa Real Colegio San José.....	61
10.2	El rol de las figuras de autoridad de las familias del grado 1C de la institución educativa Real Colegio San José.	65
10.3	Propuesta de dinámicas propias o derivadas de las prácticas de crianza que tienen los niños y adultos de las familias del grado 1C de la institución educativa Real Colegio San José.....	68
11	Conclusiones	71
12	Recomendaciones	77
13	Referencias bibliográficas	79
14	Anexos	84

Lista de anexos

Anexo 1 Entrevista a padres de familia	84
Anexo 2 Entrevista a Docentes y administrativos	86
Anexo 3 Ubicación del Real colegio San José, de la comuna 9 de Popayán Cauca.....	87
Anexo 3. Instalaciones del colegio	87
Anexo 4. Presentación virtual y presencial antes los docentes de la institución	88
Anexo 5 Presentación virtual ante los alumnos y padres de familia.....	89

Resumen

Por medio de esta propuesta de investigación se observó y se analizó sobre la importancia de las pautas de crianza en la convivencia familiar y el entorno educativo de las cinco a investigar. Además de ello se reflexionó a cerca de la comprensión, el efecto de estos valores en el hogar y la interacción social, para de esta manera proponer una nueva dirección que permita mejores resultados en el comportamiento de los padres e hijos. Este proyecto de investigación tiene como enfoque la investigación cualitativa, la cual nos permitió una visión más amplia para el alcance de las metas planteadas. Su objetivo general se orientó hacia la identificación de las pautas de crianza que tiene las cinco familias del grado 1C de la institución educativa Real Colegio San José de Popayán Cauca, cual nos incentivó la búsqueda de respuestas para poder conocer la problemática comprender su entorno de interacción y proponer dinámicas que ya se encontraban en las familias.

Para su desarrollo se utilizaron varios instrumentos que permitieron el alcance de los resultados propuestos en este proceso, como: La entrevistas, la observación directa talleres y escuelas de padres; todo esto planteado desde diferentes puntos focales, llegando a la conclusión de que las pautas de crianza pueden verse reflejadas de manera positiva o negativa en la convivencia y el comportamiento de los infantes, en el momento de interactuar en diferentes entornos sociales.

Palabras clave: Pautas de crianza, familia, niños, tipología familiar y convivencia.

1 introducción

Las pautas de crianza consisten en un conjunto de normas y lineamientos que se forman de manera autónoma al interior de cada familia, se establecen dependiendo de la cultura y las costumbres tanto aceptadas como restringidas en los múltiples contextos, caracterizándose así por su variación, puesto que son lineamientos que se van tejiendo de generación en generación; esto último se manifiesta en la manera de interactuar y proceder del ser humano en su entorno social. En términos generales, las pautas de crianza se imparten y se dirigen por personas adultas que pueden ser los padres o cuidadores a cargo de la educación de los pequeños.

A partir de la investigación que se presenta a continuación, es posible encontrar que no existe un modelo propiamente definido, compuesto por una serie de parámetros concretos, o demás características que lo hagan ver como “puro”, general y universalmente aceptado; por el contrario, lo que se encuentra son formas de modelos mixtos, lo cual se hace visible con el análisis de los diversos discursos de los cuidadores donde se encuentran características interesantes y puestas al debate, como son los orígenes de estas prácticas, pues si bien muchos de los padres se basan en los modelos impuestos previamente por sus padres y/o cuidadores, también hay ocasiones en que se aparecen modelos alternos, que son propios de los cambios sociales, culturales e históricos que tengan lugar. Por ejemplo, algunos de los participantes nombran el uso de restricciones y castigos que también fueron usados cuando ellos eran chicos, con la diferencia que, en la actualidad, se dan de manera menos agresiva, con menor violencia, e incluso dando lugar a contextos de discusión.

Del mismo modo, la investigación que se realiza en esta oportunidad tiene como fin la identificación de las pautas de crianza de las familias de un grupo de estudiantes del grado 1C del Real Colegio San José, estudiando cómo éstas impactan en la convivencia de los niños dentro

del contexto educativo. Para lograr este objetivo se realiza un análisis teórico que incluye un breve recorrido por los aportes y teorías de varios autores a nivel nacional e internacional, con quienes es posible construir la conceptualización sobre el valor de las pautas de crianza, el desempeño social y su repercusión en el entorno; por otro lado, todo esto se contrasta con la experiencia práctica que se obtiene con el desarrollo de entrevistas a los padres de familia sobre temas previamente discutidos.

De esta forma se espera tener un amplio panorama que permita reflexionar sobre la importancia de una correcta formulación y puesta en marcha de las pautas de crianza que imparten los padres hacia sus hijos.

2 Planteamiento del problema

La familia se puede ver como el primer ámbito educativo en el que participan las personas durante los primeros años de vida, por ende, tanto lo que allí acontezca como las dinámicas propias que tengan lugar en este contexto, se convierten en elementos determinantes para etapas maduras del desarrollo, incluyendo otros escenarios como el colegio que es uno en los cuales se dan a cabo los primeros pasos de interacción, socialización y convivencia con demás personas a los integrantes de la familia. Estos dos espacios son los que acaparan la atención en este trabajo.

Conforme a esta situación es que se plantea la idea que describe la necesidad de reflexionar sobre los estilos educativos que tienen lugar tanto en el entorno familiar, como en el educativo, puesto que, mediante la consulta literaria y la evidencia empírica, es posible notar que, aquello que acontece en una, genera efectos de manera directa o indirecta sobre la otra. Esto viene a ser de gran relevancia puesto que conlleva a que los padres, cuidadores y demás personas que participen en este encuentro, logren tomar conciencia de su papel en la educación de los niños; de igual manera en el espacio del colegio se plantea con gran relevancia puesto que se busca formar personas socialmente afectivas y llenas de valores que sirvan a la sociedad.

Parte de la propuesta que se presenta en esta ocasión adquiere su génesis en un ambiente poco favorable, hablando desde la perspectiva educativa, puesto que en los estudiantes del grado 1C del Real Colegio San José de Popayán Cauca se han venido observando un grupo de fenómenos negativos que involucran tanto a los cuidadores como a los niños, mediante hechos diferenciados que van desde el desinterés de asumir un rol participativo en la educación por parte de los padres de familia y los niños, falta de motivación y desobediencia de ambas partes, mala educación de los padres, y agresividad por parte de los alumnos.

Según Gubbins y Berger (2004), parte de esta realidad puede hallar su razón de ser en los cambios socioculturales e históricos por los que atraviesan las familias actualmente, en las cuales están elementos propios del modelo de la sociedad globalizada y de consumo. A raíz de ello, los padres disponen de escaso tiempo para compartir con sus hijos, lo conduce a que dichos espacios no sean propiamente de calidad con ellos, lo cual los lleva a suplir carencias afectivas con la entrega de objetos materiales, o bien caer en la permisividad e inconsistencia en la crianza.

Según los planteamientos de Céspedes (2008), detrás de estos padres, ha existido probablemente un modelo autoritario y en muchos casos violento. Otro modelo que se repite es el de padres “hipercorrectivos”, que consiste en personas que tratan de corregir insistentemente todo, asumiendo roles de sobreprotección porque llevan consigo patrones rígidos de comportarse, lo cual termina generando hijos rebeldes y desobedientes, sin capacidad para acatar normas, de acuerdo a lo expuesto por Sordo (2009).

Esto significa que detrás de muchas situaciones de conducta negativa o fracaso escolar, se podrían presentar elementos inadecuados propios de la atmósfera familiar, como son los estilos parentales permisivos, en que dejan al hijo conducirse sin una guía clara y con bajo nivel de exigencia; o autoritarios, en que se imponen frente al hijo con una excesiva exigencia, de acuerdo a Arón, et al. (2017). Sumado a esto, de acuerdo a Papalia, et al. (2010), si además se presenta un grado de insatisfacción familiar frente a las necesidades y relaciones familiares, se agregarían factores de estrés y agresividad que dificultaron aún más la asunción de un estilo parental adecuado.

En primera medida se comienza por comprender los factores que determinan las pautas de crianza, teniendo presente las características de los menores y de los padres, así como la interacción entre ambos en la parte formativa, a lo cual Palacios (1988) postula que

Las prácticas educativas, pueden estar determinadas por una serie de factores, ya sean relacionados con la edad, sexo, orden de nacimiento y características de personalidad de los menores, o según la experiencia previa como hijos y como padres, características de personalidad, nivel educativo, ideas acerca del proceso evolutivo y la educación, expectativas de logro puestas en sus hijos, de los padres o relacionado con la situación en la que se lleva a cabo la interacción: características físicas de la vivienda y contexto histórico.

Por supuesto, dicha situación es importante para tener en cuenta porque estas características estudiadas por Palacios (1988), hacen que se evidencie en una primera medida unos motivos del por qué las pautas de crianza, y de ahí se pueda investigar, en este caso la relación de estas con los comportamientos presentados en el jardín.

Partiendo de lo anterior es que se inicia el proceso investigativo, teniendo en cuenta lo importante que es el rol del papel de la familia en la formación de los menores, y la unión entre estos y la escuela, como un modelo integrado que dé cuenta de los procesos educativos que acontecen al interior de la familia y que se reflejan en las pautas de crianzas de los estudiantes. De ahí es que esta investigación empieza a tener importancia educativa porque los manifiestos antes mencionados se ven reflejados en los estudiantes del grado 1C del Real Colegio San José de Popayán Cauca.

Por lo tanto, la familia y el colegio son dos contextos próximos en la experiencia diaria de los niños y niñas, que exige un esfuerzo común para crear espacios de comunicación, participación y sana convivencia. En este sentido los maestros y familias han de tener claros sus roles, un compromiso ético, el ejemplo como coherencia entre lo que se piensa, se dice y se hace. El conocer la existencia de una eventual relación entre los elementos que determinan la formación de vida familiar y los estilos de crianza en padres del Real Colegio san José del grado

1C que presentan comportamientos agresivos, permitió el desarrollo de un proyecto que apunte a elaborar estrategias para enfrentar tal problemática, fortaleciendo además, el necesario vínculo entre hogar y escuela, y de este modo, permitir a los maestros un mayor apoyo en el logro de las exigencias pedagógicas.

Por tal razón durante el desarrollo de este proyecto se pretende dar respuesta al problema

2.1 Pregunta problema

¿Cuáles son las pautas de crianza en las cinco familias de los estudiantes del grado 1C de la Institución Educativa Real del Real Colegio San José de Popayán Cauca?

3 Objetivos

3.1 Objetivo general

Identificar las pautas de crianza en las cinco familias de los estudiantes del grado 1C de la Institución Educativa Real Colegio San José de Popayán Cauca.

3.2 Objetivos específicos

- Conocer las pautas de crianza que utilizan los integrantes de las cinco familias del grado 1C de la institución educativa Real Colegio San José.
- Comprender el rol de las figuras de autoridad de las cinco familias del grado 1C de la institución educativa Real Colegio San José.
- Proponer dinámicas propias o derivadas de las prácticas de crianza que tienen los niños y adultos de las cinco familias del grado 1C de la institución educativa Real Colegio San José.

4 Justificación

Como estudiantes de trabajo social de la fundación universitaria de Popayán Cauca, se aborda el tema de pautas de crianza desde el momento en que se distingue la necesidad de conocer en las familias del grado 1C del Colegio Real San José las dinámicas que utilizan los integrantes de cada núcleo familiar. Esto se realiza para evidenciar cómo se implementan las normas y valores por parte de cada padre de familia, puesto que según la forma en que tales se presentan, llegan a influir significativamente en la crianza de los infantes. De esta manera es como se puede comprender la importancia que se le debe de otorgar a los primeros años del proceso formativo de cada persona.

Dentro de este contexto cabe resaltar la importancia y necesidad de contribuir y trabajar con las familias, del modo en que se presenta en este caso. Dicha situación es útil para entender información con respecto a su dinámica familiar, disciplina y pautas de crianza, porque permitirá comprender, escuchar, y reflexionar con las personas para dar información relevante sobre las bases y herramientas necesarias para conocer su entorno familiar y fortalecer sus vínculos sociales.

De igual manera, no se puede olvidar que la familia es una institución social considerada por muchos como gestora de emociones que constituye un entorno de constante crecimiento personal, que propicia el establecimiento de vínculos afectivos, generando efectos en las personas en todos los sentidos, (emocional, mental e incluso físico), afectando así la vida de los miembros que hacen parte de ella. En el mismo sentido, es un encuentro social y cultural compuesto por tradición, hábitos y creencias que lo definen como un sistema que tiene la capacidad y necesidad de redefinirse de generación a generación.

En la dinámica familiar es fundamental el manejo de la autoridad, puesto que es una estrategia de regulación en la cual se determinan las pautas de comportamiento dentro y fuera de este contexto, regulan la convivencia y permiten que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente. Del mismo modo, la familia es un grupo heterogéneo que comprende diferentes personalidades; en esta dinámica es indispensable que cada integrante de la familia conozca e interiorice su rol dentro del núcleo familiar donde debe prevalecer el respeto y la tolerancia, entre otros elementos que hacen parte de una óptima sincronía.

Para contribuir con el cumplimiento de los objetivos de este proyecto, donde sus pilares fundamentales están el ofrecer una formación de personas comprometidas consigo mismas y su entorno, que permita a los estudiantes de trabajo social aproximarse a las diversas problemáticas que vive actualmente la comunidad de la institución educativa Real Colegio San José del grado 1C de Popayán Cauca, para que los estudiantes pongan en marcha todos los conocimientos aprendidos a lo largo de la carrera.

Al identificar las problemáticas de las pautas de crianza en la familia que proponen en riesgos el buen trato y la convivencia entre sus miembros, se tiene un lugar de entrada para fortalecer las pautas de crianza, creencias y dinámicas propias de este encuentro social; por otro lado, es útil ya que permite que las personas tengan la posibilidad de entender y comprender normas que mejorarán tanto el ambiente familiar, como el entorno educativo.

Todo esto pretende que el trabajo se articule con los estudiantes, la comunidad educativa, y familiar, además de que esta manera poder generar un impacto en la comunidad de las cinco familias del Real Colegio San José del grado 1C de Popayán cauca motivando a los docente, padres e hijos los cuales asisten a los talleres dándole oportunidad de compartir lo aprendido a las demás familias, creando espacios de debate y escucha para poder retroalimentar lo aprendido.

Por lo tanto, el interés que motiva la realización de este proyecto de investigación está en indagar sobre aspectos determinados en las cinco familias de los niños del Real Colegio San José, para así propiciar espacio para la expresión de los padres acerca de este tema tan común (las pautas de crianza), deteniéndose en cómo los niños están formándose y moldeando su conducta o personalidad, al mismo tiempo que se analiza cómo las prácticas de crianza han afectado su desarrollo, y estas se tornan cambiantes por sus creencias particulares.

Desde el Trabajo Social se centra la atención en el estudio de las interacciones de la persona como individuo, de la sociedad como grupo y la familia como un estado intermedio a los anteriores. Siguiendo este planteamiento es que el centro de interés del presente proyecto está en la familia y las pautas de crianza.

5 Antecedentes

Al iniciar la investigación que busca desarrollar la pregunta *¿cuáles son las pautas de crianza en las cinco familias de los estudiantes del grado 1C de la Institución Educativa Real del Real Colegio San José de Popayán Cauca?*, se toman como punto de partida varias investigaciones que proporcionan nuevas vías de acción con una mirada más objetiva acerca del problema. Indagando en aspectos tales como *¿de qué manera influyen las pautas de crianza en las 5 familias del real colegio?*, es posible encontrar un espacio por intervenir con el fin de profundizar el estudio de la problemática; la investigación se inicia apoyándose de diversos proyectos e indagaciones y autores, tomando como insumos los siguientes:

Se revisa inicialmente la investigación de Arboleda y Cuella (2014) con las instituciones adscritas a la misma, denominada *Influencia de la aplicación de las pautas de crianza por parte de los padres, en el desarrollo psicosocial en la primera infancia* que tuvo por objetivo reflexionar sobre los cambios positivos o negativos que presenta el inculcamiento de pautas de crianza por los padres de familia a la hora de formar a sus hijos partiendo de problemáticas como la dificultad para ejercer y promover límites, normas y disciplina (desconocimiento de las pautas de crianza y su aplicación a la hora de impartirla), no identificación de las figuras de autoridad. Para la elaboración, ejecución y conceptualización de esta problemática se tomaron como referentes teóricos a la Oficina para la Primera Infancia del Popayán Cauca y la Estrategia de Cero a Siempre, entre otros. La investigación se basó en una metodología cualitativa, en donde pudieron revisar el entorno de los participantes, cualidades negativas en el accionar tanto de niños de 0-6 años como en sus padres y cuidadores, además propusieron estrategias de mitigación y reflexión a la problemática encontrada en las instituciones. Al ejecutar y realizar tanto la investigación como las propuestas de cambio o agudización ellas llegaron a conclusiones

como: afianzamiento de conocimientos y poner en práctica lo aprendido en la carrera ya que “la práctica hace al profesional”, profundizar e identificación de las múltiples problemáticas que compone el no diligenciamiento de pautas de crianza de los progenitores para con sus hijos, y las afecciones, repercusiones que presenta la inexactitud en pautas de crianza despejadas y bien instituidas en el transcurso del compartir de los niños y niñas

Las pautas de crianza cambian según las creencias, costumbres de los padres, al punto que son elementos que varían según las dinámicas culturales y generacionales; además, la manera en que se presentan puede tornarse diferentes según la forma en que hayan sido impartidas, así será su repercusión a nivel psicológico, social del individuo. Por consiguiente, también se trae a contexto la investigación de Henao y Ortiz (2015), titulada *Efecto de las pautas de crianza en el desarrollo social de los niños y niñas del nivel pre jardín de la Fundación Mundo Mejor* realizada en la Fundación Mundo Mejor con los niños de Pre jardín, la cual se focalizó hacia el objetivo de determinar los efectos que perjudican el progreso de interacción por las pautas de crianza, partiendo del siguiente cuestionamiento: ¿Cómo afectan las pautas de crianza el desarrollo social de los niños y niñas del nivel pre jardín de la Fundación Mundo Mejor?. Esta investigación se basó en la línea de Investigación Formativa la cual va ligada a la formación con una meta de aprendizaje directo. Luego de su intervención los integrantes de ésta llegaron a conclusiones como: los docentes de la Fundación Mundo Mejor saben del valor de implementar buenas y positivas pautas de crianza, además expresan que para mejorarlas hay que implementar el diálogo y el amor; las encuestas realizadas a los padres arrojaron que hay maltrato físico en la casa, entonces los niños se tornan agresivos con ello se nota una inconsistencia en las respuestas de la encuesta realizada a los papás y lo que se evidencia en los niños; los padres no usan el diálogo como herramienta mediadora.

También se toma como antecedente la investigación realizada por Quintero (2017) titulada *Características de las pautas de crianza y su relación con el rendimiento académico, una revisión documental*, la cual fue realizada con niños y niñas en edad escolar; su objetivo fue realizar una revisión documental sobre cómo afectan las pautas de crianza en el rendimiento académico, respondiendo a la pregunta ¿cuáles son las características de las pautas de crianza que favorecen el rendimiento académico en los niños en edad escolar? Esta investigación se basó en la metodología descriptiva la cual busca las cualidades de determinados fenómenos para proponer propuestas de mejoramiento; de investigadora en formación, cumplimiento de los objetivos en cuanto a la orientación positiva fructífera de las familias que necesitaban la ayuda.

6 Marco teórico

Cuando se realiza el abordaje teórico alrededor de los temas y problemáticas que se desarrollan en esta oportunidad es posible notar que pocas personas se atreven a cuestionar el lugar que ocupa la vida familiar como realidad relacional fundamental e insustituible para el desarrollo integral del ser humano, y la integración social de estas, lo cual viene a ser altamente relevante puesto que, es en ella donde se aprenden a enfrentar y resolver conflictos (Gubbins y Berger, 2004).

Los hijos e hijas, continúa Gubbins y Berger (2004), es en la familia donde primero tienen acceso a la formación y a la socialización, la transmisión de valores, las relaciones afectivas, la comunicación, el comportamiento social, entre otros. Todos estos son factores que forjan su organización interna y la calidad de las relaciones en su interior. También afirma que la familia no tan sólo es un núcleo de subsistencia y de reproducción sino también de afecto, de comunicación, de intercambio sexual, de vida en comunidad. El crecer en familia “supone el establecimiento de un compromiso de relaciones íntimas y privilegiadas, con al menos otra persona” (Gubbins y Berger, 2004).

A raíz de los cambios que han surgido en la familia actual, a nivel estructural, funcional y vital, estamos ante el fenómeno de la diversidad y complejidad familiar, elementos que impiden plantear una única definición de familia, según expone Arés (2002), existen muchos tipos de familias los que pueden ser clasificados de acuerdo a diferentes criterios, el de parentesco alcanza grados diversos y es cada cultura la que define los puntos de corte entre quienes pertenecen a la familia y quiénes no. Según Arés (2002):

Existen formas muy variadas y cambiantes de relaciones interpersonales en torno a tres ejes de vinculación. *Consanguinidad*: Familia son todas aquellas personas con vínculos

de sangre, adopción o conyugalidad. Denominada familia consanguínea o de sangre.

Afinidad o afecto: Familia son todas aquellas personas que siempre me han acompañado, querido y apoyado. Denominada familia de interacción o familia de acogida.

Convivencia: Familia son todas aquellas personas que cohabitan bajo el mismo techo.

También denominado hogar, unidad doméstica o familia de convivencia.

Sea cual sea el eje de vinculación “la vida en familia es la primera escuela de aprendizaje emocional; es el crisol doméstico en el que aprendemos a sentirnos a nosotros mismos y en donde aprendemos la forma en que los demás reaccionan ante nuestros sentimientos” (Navarrete y Ossa, 2013).

Las nuevas políticas en educación plantean una particular preocupación en el ámbito de la convivencia escolar, estableciendo objetivos que se deben desarrollar en los distintos niveles del proceso educativo para el logro de una sana convivencia.

Se mira esta situación desde la perspectiva de cómo ha cambiado la familia colombiana desde los años sesenta y más precisamente desde 1990 en adelante, momento que ha sido influido por una marcada etapa de modernización (Valenzuela et al., 2006). Las transformaciones de la sociedad colombiana observadas en las últimas décadas obedecen a los grandes cambios experimentados en el ámbito social, cultural y económico, como, asimismo, a los efectos de la modernización y la globalización, ese conjunto de transformaciones responde a cuatro ejes de cambio:

Primero, un mayor bienestar de la población, con el acceso a nuevos bienes, servicios y oportunidades. Segundo, una tendencia a la integración o inclusión de ciertos sectores más desfavorecidos de la población a ciertos beneficios del progreso, en particular de la mujer. Tercero, la tendencia a un mayor asentamiento o estabilidad geográfica de la población, mientras

la movilidad educacional se acelera y cuarto, una mayor heterogeneidad social, lo que se revela principalmente en la diversificación de las formas de familiar. (Valenzuela et al., 2006)

Cabe destacar el rol que asume la mujer en el ámbito de la educación, el trabajo y la familia, como también el rol del hombre en la tarea doméstica y la crianza de los hijos y cómo surge el concepto de “crianza compartida” (Zicavo y Fuentealba, 2012), asignando un rol compartido de crianza y formación de los hijos en el que está presente el compromiso y participación tanto del padre como de la madre. El incremento de separaciones y uniones tienen un importante impacto en el desarrollo de los hijos e hijas, ya que la familia a pesar de todas las transformaciones, continúa cumpliendo un rol insustituible en la crianza (Valenzuela et al., 2006).

En esta etapa de modernización la inclusión de la mujer está presente notoriamente en la educación, trabajo y familia. En lo que respecta a la educación, según Tironi (como se citó en Valenzuela et al., 2006), las mujeres menores de 40 años han accedido a ella casi en iguales condiciones que los hombres, superándose en algún porcentaje en el nivel de educación media. Sin embargo, también se ha incorporado a la educación universitaria alcanzando altos niveles de formación profesional.

Esto ha traído como consecuencia la inclusión de la mujer al mercado laboral en tareas más específicas y que exigen competencias técnicas para el desarrollo de su trabajo. Junto con ello, la mujer ha tenido que cumplir una doble jornada laboral, ya que la mayoría de ellas, después de su trabajo fuera del hogar, continúa ejerciendo la labor doméstica y el cuidado y formación de los hijos, tarea asignada social y culturalmente como de su responsabilidad en toda la historia de país (Navarrete y Ossa, 2013).

El tema de la división de género que sitúa a la mujer en el trabajo doméstico y al hombre en el trabajo remunerado, continúa siendo un acto discriminatorio y poco solidario (Valenzuela, et al., 2006). El rol del hombre en la familia colombiana sigue siendo principalmente de proveedor y jefe de hogar, contribuyendo muy poco a las tareas domésticas. Sin embargo, en los hombres más jóvenes, entre 25 y 35 años, esta práctica está cambiando paulatinamente, ya que se estarían involucrando mucho más en las tareas domésticas y de crianza, situación que no es fácil, ya que deben enfrentar la presión social y cultural que tiende a mantenerlos en un rol tradicionalmente atribuido a ellos, como es el de ser proveedores (Valenzuela, et al., 2006).

Por otro lado, Valenzuela et al. (2006) plantea que queda en evidencia a través del censo 1992–2002 que la familia colombiana ha experimentado importantes cambios, tanto en lo referido a la estructura familiar, como a sus formas de convivencia. Hay una importante reducción en el número de hijos, por consiguiente, los hogares son más pequeños, pero hay un considerable aumento de hogares con una mayor heterogeneidad en las estructuras familiares.

Existe un notorio incremento de familias cuyas jefas de hogar son mujeres, ya sea, en hogares monoparentales o biparentales. Sin embargo, la familia nuclear basada en el matrimonio continúa siendo la opción mayoritaria, más de un tercio de las familias colombianas se encontrarán en esta condición, aunque su tendencia es a disminuir y dejar paso a otras formas de vivir en familia (Valenzuela, et al., 2006). Otra de las problemáticas que enfrenta la familia es el incremento de las separaciones y divorcios y el gran dilema de quién se queda con los hijos; “nuestra tradición y reafirmada por nuestra cultura nos señala que es la madre la que por derecho debe quedarse con los hijos, es ella la que está capacitada para la formación y la crianza, se habla mucho del instinto materno como una conducta innata que no es aprendida, sino que cada mujer

nace con ella la desarrolla, perfecciona e incrementa a través del tiempo” (Navarrete y Ossa, 2013).

Este concepto se ha mantenido en el imaginario de la sociedad presente, sin dejar paso a aceptar que el hombre, por el hecho de ser padre, también puede hacerse cargo de los hijos. La evidencia de esto está en que no se le ha dado el espacio para demostrarlo y la mayoría de ellos se han quedado cómodamente en un rol meramente biológico y distante (Zicavo y Fuentealba, 2012).

Es preciso reconocer que desde hace algunas décadas un número no menor de padres está presente desde la gestación y se vinculan en forma comprometida en tareas de crianza y dan respuesta a cada una de las necesidades que requieren los hijos. Estos padres han demostrado que se puede cumplir un rol de crianza y formación tan completo como lo hace una madre y con igual experticia y responsabilidad, claro está que con las peculiaridades propias del varón (Zicavo y Fuentealba, 2012).

En un sector importante de la sociedad, prima el mito que los hombres no están preparados por “naturaleza” para la formación y crianza de los hijos, ya que, no poseen esa conducta innata que es necesaria para ejercer la paternidad, es decir, no demuestran un desarrollo de una paternidad responsable (Zicavo y Fuentealba, 2012). La “crianza compartida” (Zicavo y Fuentealba, 2012) es la mejor fórmula para atender las necesidades de los hijos de parte de ambos padres, cuando han sufrido un doloroso proceso de separación, o cuando los padres han decidido no estar juntos como pareja. Los hijos desean mantener el vínculo con ambos padres y contar con su presencia para sobrevivir, si se da este equilibrio se fomenta una personalidad sana con habilidades sociales efectivas.

Por lo descrito en los párrafos anteriores, se puede afirmar que los progresivos cambios en la sociedad colombiana y mundial, vienen a trastocar lo preestablecido por décadas, reeducando a una nueva forma de hacer familia que trae consigo experiencias que la transforman y la desestabiliza en su rol para con los hijos (Valenzuela, et al., 2006).

En Colombia, el castigo es una práctica de crianza utilizada de manera diferente según la estructura familiar, cuyas formas de relacionarse difieren según cada región, y según la zona (rural o urbana). Así mismo, dentro de los distintos tipos de familia también se ve que a través del tiempo se han modificado tanto los procesos de socialización, como la crianza y las pautas, prácticas y creencias que la componen (Pulido et al., 2013).

Cuando hay una estructura familiar establecida con un sistema de creencias y unos procesos de socialización, se conforman y transmiten tres componentes por medio de los cuales se llevará a cabo la crianza: a). Pautas, que hacen referencia a cómo se espera que se comporten los niños y niñas y que están relacionadas con las determinaciones culturales propias del grupo de referencia, y son válidas para un grupo social dependiendo de quién define lo que es normal o valorado. b). Creencias, que consisten en el conocimiento básico del modo en que se debe criar a los niños y niñas y es compartido por quienes participan en el proceso de crianza; es decir, son las justificaciones de por qué una práctica es mejor que otra; y c). prácticas, entendidas como las acciones con las que los sujetos adultos comunican al niño o niña las diferentes exigencias de las actividades cotidianas. Estas actúan como un mecanismo de socialización que facilita su incorporación a la sociedad, transmitiendo los valores, las formas de pensar y las conductas deseadas (Aguirre, 2000b). Un ejemplo de práctica es el castigo, el cual busca ejercer fuerza física sobre la niña o el niño para corregir su comportamiento. La creencia que justifica dicha práctica podría ser que, si no se ejerce, el niño o niña no aprende. Por su parte, la pauta es aquella

que indica que dicho comportamiento no se ajusta a sus normas culturales y, por lo tanto, es necesario corregirlo. Este ejemplo indica que dichos componentes no pueden ser considerados de manera independiente, ya que para que se presente uno deben estar presentes los otros dos. De acuerdo con lo anterior, el castigo es una práctica de crianza que, según Aguirre es el uso de la fuerza física que busca producir en el niño o niña dolor, pero no daño, con el fin de corregir y controlar su comportamiento. Este se manifiesta en acciones concretas como golpes o insultos, que son justificados en pautas y creencias aceptadas por pautas, creencias y prácticas de crianza relacionadas con el castigo y su transmisión generacional el mundo adulto y que no favorecen el bienestar y el respeto de las niñas y niños. Dicha práctica elimina los comportamientos indeseables del niño. Sin embargo, se ha encontrado que su uso está relacionado con baja autoestima y percepción negativa de sí mismo por parte del niño o niña, así como con comportamientos y conductas antisociales en la infancia, la adolescencia y la adultez (Pulido et al., 2013).

Aguirre (2000) quien en su libro *Socialización y prácticas de crianza* sostiene que estas son acciones que los adultos y/o padres hacen con el fin de orientar a los niños en su desarrollo, estas varían de acuerdo al contexto, pero tienen el mismo objetivo que es el de asegurar en los niños la supervivencia y la socialización. Las prácticas de crianza entonces se convierten en una forma de control del accionar del niño, pero no deben entenderse como un método de dominio sino como una forma de reorientación que facilita la socialización y la transmisión de valores y formas de pensar propias de la familia.

Ángela Cuervo Martínez (2010) escribe un artículo que denomina “Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia”, en el que indica algunas reflexiones de las relaciones entre las pautas y estilos de crianza en el desarrollo socioafectivo del infante, que adjudica que la

las pautas de crianza , salud mental de los padres y el desarrollo socioafectivo de los niños y niñas, son afines y que varía según las multidimensionalidad inestables contextuales y evolutivas, contribuyendo a que la familia tiene mayor intervención en el progreso de los conductas de los niños y niñas, pues las normas, roles, modelos y habilidades se asimilan en la infancia, ahora, las actuaciones de los figuras familiares, depende de muchos factores externos y internos que afectan ya sea positivamente o negativa el proceder de los que conforman un grupo familiar y a su vez del actuar de la misma familia.

La palabra crianza deriva de creare que significa nutrir y alimentar al niño, orientar, instruir y dirigir (Real Academia Española, 2001). Según Eraso, Bravo & Delgado (2006): Se refiere al entrenamiento y formación de los niños por los padres o por sustitutos de los padres. También se define como los conocimientos, actitudes y creencias que los padres asumen en relación con la salud, la nutrición, la importancia de los ambientes físico y social y las oportunidades de aprendizaje de sus hijos en el hogar (...) La crianza del ser humano constituye la primera historia de amor sobre la que se edifica en gran parte la identidad del niño y se construye el ser social (p.1)

6.1 Modelo centrado en la tarea

El modelo centrado en la tarea se encuentra diseñado para ayudar la resolución de dificultades que experimentan las personas en interacción con sus situaciones sociales, donde los sentimientos internos y las preocupaciones proviene de acontecimientos del mundo externo, además de este fin el modelo pretende proporcionar a los clientes una experiencia gratificante en

la solución de problemas, de tal forma que los clientes mejoren en su capacidad de afrontar las dificultades. La intervención centrada en la tarea comienza pues, con un examen de la extensión de los problemas y no tanto de la profundidad de los mismos. El proceso sigue con la identificación de los problemas más importantes, pudiendo posteriormente explorar en mayor detalle el resto de los problemas.

Los problemas más importantes deben ser discutidos cuidadosamente para establecer su severidad y la situación actual en la que se encuentra. Una vez pasada la fase de exploración y discusión, la prioridad de los diferentes problemas se establece teniendo en cuenta la persecución del cliente, el trabajo se fundamenta ahora en él lo que el cliente reconoce explícitamente como problema y respecto de lo que manifiesta voluntad de resolverlo. Esta es una característica importante que aporta este modelo ya que el trabajo se centra en el problema que designa el cliente y no tanto en la dificultad que el trabajador social u otros profesionales consideran que es el problema principal.

Este modelo ha realizado una contribución especial al Trabajo Social desde el momento en que centra la intervención en los problemas definidos por los propios usuarios, no en el diagnóstico del trabajador social y que enfatiza la corresponsabilidad mutua del trabajo entre trabajador social y usuario, así como por demostrar gran interés en la evaluación de los resultados de la intervención.

El modelo se encuentra diseñado para ayudar en la resolución de dificultades que experimentan las personas en interacción con sus situaciones sociales, donde los sentimientos internos y las preocupaciones provienen de acontecimientos del mundo externo. Es un modelo que se centra básicamente en el trabajo conjunto entre trabajador social y usuario dentro de unos límites temporales marcados a través de un procedimiento muy claro y sencillo.

Además, este modelo pretende proporcionar a los clientes una experiencia gratificante en la solución de problemas de tal forma que los clientes mejoren en su capacidad de afrontar las dificultades y puedan aprender a través del proceso. Los conceptos básicos en los que se basa este modelo de intervención son los siguientes:

1. La selección de un problema como problema diana, del conjunto de problemas que presenta el usuario.

2. La definición y la utilización de las tareas para abordar el problema seleccionado.

3. Una continua revisión y negociación entre cliente y trabajador social.

4. La utilización de límites temporales marcados en la solución del problema.

Es un método que se ha demostrado especialmente eficaz en la intervención con problemas causados por conflictos interpersonales, insatisfacción con las relaciones sociales, problemas con organizaciones formales, problemas de toma de decisiones, recursos insuficientes, problemas conductuales.

7 Marco conceptual

7.1 Concepto de Familia

Para tener una mirada más objetiva frente al tema de Familia se analiza el concepto tomando como referente la Constitución Política de Colombia (1991), la cual en su artículo 42 expresa que la Familia es “el núcleo, la base, el cimiento de la sociedad la cual se conforma por un hombre y una mujer con una libre decisión, en donde debe haber igualdad de derechos y deberes, deberá basarse en el amor, el afecto, la solidaridad, y el respeto recíproco de cada individuo que la conforme; en cuanto a los hijos los padres están en la obligación de protegerlos contra cualquier acto que los vulneren, sostenerlos mientras sean menores o impedidos” (Constitución Política de Colombia, 1991, art.22).

Por otro lado, González y Álvares (s.f.) expresan y consideran a “la Familia como agente Socializador, como eje central de la sociedad, donde el niño aprende a defenderse, comportarse según las bases que se le fundamenten en el hogar, de la familia depende el tipo de ser humano que se le entregue a la sociedad”.

7.2 Papel de la familia en la crianza de los hijos

De acuerdo con González y Álvares (s.f.), los progenitores son los encargados de prodigar el amor, los cuidados, y por ende todo lo esencial para su desarrollo, como también la responsabilidad de inculcarles el respeto, las conductas, autoestima, creencias, valores y seguridades siendo la familia el modelo a seguir por los hijos; todo lo anterior se verá reflejado en el entorno social donde interactúan a diario los infantes, esto se da según las culturas y modelo de crianza que se ejerce en el hogar. Los vínculos afectivos son indispensables para el desarrollo de los niños. Dado que el adulto actúa como mediador entre el niño y el ambiente,

siendo el apoyo en la organización del sistema de pensamiento, facilitando la aplicación de nuevos pensamientos, ayudar o dar herramientas y bases para solucionar las situaciones que se le presentan.

7.3 Tipologías familiares

La familia es “el conjunto de personas entre las que se comparten lazos de sangre, cercanía afectiva, emocional, afinidad y cercanía física, donde la autoridad es asumida por uno de los padres o parientes u otra persona que forme parte del núcleo de la familia que pueda cumplir con el papel de líder” (González y Álvarez, s.f.). A continuación, se hablará de las tipologías familiares existentes en el medio cotidiano.

Familia nuclear: esta familia está compuesta por un padre, una madre e hijos o en ocasiones sin ellos unidos por un parentesco consanguíneo y convivencia, viven en el mismo hogar y comparten a diario los sentimientos gustos y victorias.

Familia monoparental: se compone por un padre, o una madre y sus hijos sean de sangre o adoptivos.

Familia extensa: se compone de un hogar nuclear más otros parientes como abuelos, tíos, primos, entre otros.

Familia compuesta: ésta se compone de un padre y una madre ambos con hijos que vienen de hogares descompuestos, los cuales forman un hogar y además entre ambos conciben hijos propios.

7.4 Pautas de crianza

Para esclarecer la noción de pautas de crianza se toma como soporte a Cuervo (2010), autor del artículo denominado *Pautas de crianza y desarrollo socio afectivo en la familia*, el cual plantea que las pautas de crianza y las actitudes propuestas en el seno familiar afectan ya sea positiva o negativamente el desarrollo social de los pequeños.

Las pautas de crianza son: lineamientos, normas, valores que los padres establecen en el hogar con el objetivo de orientar la instrucción de sus sucesores en conductas, actitudes, aptitudes, entre otros. Siendo los padres o cuidadores quienes las regulen, estas van de acuerdo a la cultura e historias de vida de los padres, por lo cual deben ser claras, concretas y positivas para no afectar su desarrollo. Este proceso de pautas de crianza le permite al niño responder a la cotidianidad de las necesidades requeridas para responder a la sociedad (González y Álvares, s.f.).

El proceso de crianza implica una dinámica particular donde el infante a la vez que se constituye como diferencia, se integra en la cultura a la que pertenece, adecuándose a los modos y contenidos de regulación social que le permitirán una activa socialización. Entre los diversos representantes de la cultura - entendida como bien simbólico compartido colectivamente - que intervienen en el proceso de socialización de todo niño, la familia ocupa un lugar privilegiado en un círculo social o en la misma familia. Entendemos por *pautas de crianza* (también mencionadas en la literatura en términos de *estilos parentales*, *estilos de educación familiar*, o *prácticas parentales de crianza*) los comportamientos y actitudes de los padres en relación a sus hijos (González y Álvares, s.f.).

A su vez, las pautas de crianza implican en líneas generales la combinación de dos dimensiones. Por un lado, lo referido al apoyo o al afecto parental, que implica la sensibilidad de

los padres hacia los hijos, motivando la autonomía, autoafirmación y autorregulación de estos últimos. Y por otro, lo referido al control o exigencia parental, que implica las demandas parentales y los esfuerzos disciplinarios con el objetivo de lograr la adaptación social de sus hijos.

La modalidad de interacción entre estas dos dimensiones ha dado lugar a diversos intentos por establecer tipologías de las dinámicas familiares. Los desarrollos de Baumrind (como se citó en Capano y Ubach, 2013) han marcado un antes y un después en el estudio de los estilos parentales de crianza. Su tipología ha sido sin duda la más influyente. La misma distingue tres tipos de crianza parental: "autoritaria" (*authoritarian*), "con autoridad" (*authoritative*), y "permissiva" (*permissive*). Por estilo "autoritario" se entiende una modalidad de crianza que implica padres exigentes y directivos, pero poco sensibles y empáticos con las necesidades de sus hijos.

Estos padres brindan ambientes bien estructurados y altamente regulados, utilizando técnicas disciplinarias coercitivas. La exigencia y el control priman por sobre la expresión del afecto. Por su parte, los padres "con autoridad" son altamente exigentes y sensibles a la vez. Sus métodos disciplinarios son de apoyo más de castigo, y se caracterizan por ser altamente flexibles con las necesidades de sus hijos. Finalmente, por estilo "permissivo" se entiende a padres más sensibles que exigentes. Son padres poco coercitivos y severos, que permiten conductas de importante autonomía en los hijos, evitando la confrontación. Son a su vez muy expresivos a nivel afectivo.

Agregaron a la tipología de Baumrind (como se citó en Capano y Ubach, 2013) un cuarto tipo de estilo parental caracterizado por la negligencia y la falta de compromiso. Este cuarto estilo es mencionado como "negligente" en la literatura, donde los niveles son bajos tanto en

control como en apoyo o afecto parental. La dinámica familiar presente en este cuarto estilo implicaría altos valores de indiferencia parental hacia sus hijos.

Si bien las tipologías mencionadas suelen ser las más utilizadas al momento de abordar el estudio de las pautas de crianza, el debate acerca del modo de caracterizar las dinámicas familiares se mantiene aún vigente y aplicado en cada una de las familias colombianas.

Es dentro del estilo de educación creado por padres y madres de familia donde radica la importancia de enseñar a niños y niñas que sus acciones tienen límites y consecuencias; este proceso de formación y aprendizaje requiere de tiempo, constancia, esfuerzo, dedicación, firmeza y autoridad. Inculcar límites al niño tiene una finalidad: que aprendan a pensar, desarrollar y madurar su conciencia sobre lo que está bien y lo que está mal. Es importante fortalecer el proceso de crianza a través de las buenas prácticas como el amor, la comunicación asertiva y el buen ejemplo, la comunicación asertiva es “es la forma acertada de pedir lo que necesitamos” y el ejemplo “el niño también aprende por imitación” (Herazo, 2020).

Cuando se educa a los niños y niñas con amor se fortalecen lazos de comunicación, autonomía, confianza y seguridad como base fundamental para el desarrollo evolutivo, teniendo en cuenta las necesidades del niño y la niña, los cuales se verán reflejados cuando los niños y niñas en un futuro se enfrenten a situaciones cruciales y tengan la necesidad de tomar de decisiones y apoyarlos es una tarea larga que debe amarrarse en una base sólida. A partir de la experiencia en la vida es que se van desarrollando diferentes habilidades y capacidades que conforman lo que llamamos fortaleza emocional.

Nuestra prioridad debe ser criar niños y niñas fuertes emocionalmente. Esto significa educarlos de tal forma que puedan ir de a poco aprendiendo a enfrentar frustraciones, a conocer y saber qué hacer con sus emociones e impulsos, a ser capaces de ponerse en el lugar del otro, a

tolerar el estrés, a aprender a valorarse, a confiar en sí mismos, a tener esperanza, a saber, relacionarse con los demás. La fortaleza emocional no nace con ella. Vamos aprendiendo a ser fuertes desde el primer momento y a lo largo de la vida, a partir de lo que vivimos con los adultos que nos cuidaron y educadores que se forman alrededor de cada uno.

7.5 La niñez

La concepción de la niñez se encuentra influenciada directamente por las teorías del desarrollo que se han dado a través del tiempo y de la sociedad. Entre las que se encuentran:

Concepción de niño (a) en las teorías evolucionistas: esta teoría se basa en la teoría de la evolución, propuesta por Darwin, cuyos mecanismos de supervivencia son la selección natural y la supervivencia de los más fuertes. Dicha información se usa para la infancia, sosteniendo que los comportamientos tempranos son innatos, constituidos por las adaptaciones filogenéticas de los antepasados del hombre. Desde esta perspectiva, se considera al niño y la niña muy cercanos a los animales (Camargo, 2005).

Concepciones de niño y niña en la teoría psicodinámica: asumen el desarrollo humano como una continua interacción entre el medio social y los individuos, buscando la adaptación a la sociedad, a la vez que satisface las necesidades básicas. Como lo cita Camargo (2005), estas teorías se centran en el desarrollo de la personalidad, destacando la teoría psicosexual de Freud, y la teoría psicosocial de Erickson. En esta teoría se considera a los recién nacidos cargados de impulsos inconscientes; a partir de los seis meses inician a desarrollar su ego, el cual permite que el niño o la niña afronte las cosas de una forma realista; el superego se define como la conciencia moral que se despliega en la infancia y que la memoria, la razón y el juicio son mediadores de los conflictos.

Concepciones de niño y niña en las teorías conductistas: en la teoría conductista el énfasis se basa en las conductas y comportamientos observables de los individuos en interacción con los estímulos que proporciona el medio que los rodea. Dentro de estas teorías se destacan el conductismo clásico, propuesto por Pavlov, caracterizado por estímulo – respuesta, que provocan aprendizajes predecibles en el individuo. El conductismo basado en condicionamiento operante, que manifiesta que una conducta se puede transformar por medio de acciones encaminadas a proporcionar experiencias satisfactorias o dolorosas en el ser humano con el fin de lograr una conducta deseada.

El aprendizaje por imitación se produce por observación de las personas que rodean al individuo. *Concepciones de niño y niña en las teorías cognitivas:* en estas teorías se considera que los niños y niñas nacen con estructuras de conocimiento, que permiten su desarrollo; además que son ellos y ellas mismas quienes construyen su conocimiento a través de la interacción con el mundo que lo rodea, y enfatiza que los primeros años de vida son cruciales para el desarrollo (Piaget, 1973).

En las teorías de cognición social, Vigotsky (1988), concibe la construcción del conocimiento y la moral en medios sociales que brindan información, para que el individuo la analice y se comporte conforme a ella. *Concepciones del niño y la niña en las teorías de las inteligencias múltiples:* Gardner (1995) afirma que el niño y la niña al nacer posee habilidades múltiples que pueden ser modeladas posteriormente a través de la práctica por intenciones del individuo o el medio, configurando y orientando sus inteligencias.

La mayoría de investigaciones coinciden en que las pautas de crianza de los primeros años ejercen un gran efecto en el desarrollo cerebral *Concepción de la niñez en teorías culturales – conductuales:* según Vigotsky (1988), el ser humano es producto de la mediación que ejercen

las personas, los signos y significados en el sujeto en desarrollo. Se puede decir que el contexto social en el que se encuentra inmerso el niño o la niña va guiando el desarrollo a medida que va experimentando.

8 Metodología

El enfoque que se está trabajando en esta oportunidad obedece a los parámetros que determina la investigación cualitativa, para lo cual se cuenta con información que se obtiene de las familias participantes mediante una entrevista, donde se indaga sobre aspectos puntuales. Del mismo modo se tiene preferencia hacia la investigación cualitativa ya que, bajo otra metodología no serían captados de la forma esperada en tanto no se brindaría información a profundidad en torno a las cuestiones que se consultan en este caso.

De igual manera, la preferencia se orienta hacia la investigación cualitativa puesto que esta metodología “estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas” (Rodríguez, et al., 1996).

8.1 Investigación-Acción

Se utiliza una metodología que involucra una mirada bajo la investigación-acción, en la cual se considera la situación desde el punto de vista de las trabajadoras sociales, explicando “lo que sucede” con el mismo lenguaje utilizado por las personas participantes de la investigación en curso; o sea, con el lenguaje del sentido común que la gente usa para describir y explicar las acciones humanas y las situaciones sociales en su vida cotidiana de la cada una las familias que se van a intervenir. Debido a que la investigación-acción contempla los problemas desde el punto de vista de quienes están implicados en ellos, sólo puede ser válida a través del diálogo libre con

ellos; Esto anterior conduce a que los objetivos que se pretenden con la investigación participativa estén enfocados, por una parte, hacia el hecho de producir conocimiento y acciones útiles para las familias sobre las pautas de crianzas en los niños y niñas para que las familias se empoderen y se capaciten a través del proceso de construcción y utilización de su propio conocimiento.

De igual manera, la investigación cualitativa, permite aportar significativos conocimientos a las futuras trabajadoras sociales, a la hora de investigar y ejecutar las actividades, dado que estas dan pautas, métodos para desarrollar con eficacia el tema investigado y así tener una mirada más objetiva frente al plan de intervención, apropiándose del tema de una manera coherente para lograr las metas propuestas. Este tipo de estudio es útil en nuestra propuesta porque aportan bases necesarias que orientan los lineamientos a seguir para ser consecuente y asertivo en lo que se pretende conseguir para mitigar o solucionar la problemática.

Entre los componentes de recolección de datos se dispondrá de la observación directa a niños, niñas, diario de campo y la entrevista a madres y padres. El modelo a trabajar es el centrado en la tarea ya que cuenta con una concepción teórica es un modelo orientado a proporcionar una respuesta práctica, breve y eficaz centrándose en la consecución de unos objetivos específicos y en la ejecución de una tarea, con el fin de solucionar un determinado problema, centrado en la intervención del problema definidos por los usuarios, buscando que las personas sean agentes de cambio.

8.2 Técnicas de recolección de información

La recolección de información es la técnica que emplea el investigador para obtener la información que le permitirá comprender el fenómeno estudiado, en el caso del investigador cualitativo, éste procura ejecutar estas actividades en el mismo lugar donde los participantes experimentan dicho fenómeno ya que les permite observar el comportamiento y realizar entrevistas a los participantes para conocer sus puntos de vista e interpretar las experiencias vividas en carne propia con la finalidad de comprender a profundidad lo estudiado.

Es decir que son las técnicas que emplea el investigador, para descubrir la realidad que encierran los datos recolectados; en el modelo cualitativo, los investigadores realizan este proceso de análisis utilizando el método inductivo, que les permite generar teorías a partir de los datos aportados por los seres humanos, quienes con su inteligencia pueden percibir la realidad que los rodea.

Acorde a Corbetta existen tres acciones básicas que el hombre utiliza para analizar la realidad social que lo rodea “observar, preguntar y leer”, conforme a esto las técnicas de recopilación de datos de la investigación cualitativa se pueden agrupar en tres grandes categorías, basadas respectivamente en la observación directa, las entrevistas en profundidad y el uso de documentos, las cuales son las técnicas que generalmente se utilizan para la gestión de la información.

8.2.1 Observación Directa

Se puede definir la observación participante, como una técnica en la que el investigador se adentra en un grupo social determinado: a) de forma directa; b) durante un periodo de tiempo relativamente largo; c) en su medio natural; d) estableciendo una interacción personal con sus miembros y e) para describir sus acciones y comprender mediante un proceso de identificación,

sus motivaciones; esta técnica recopila los datos por sí mismo al observar el comportamiento de los participantes; esta actividad se desarrolla en el lugar donde se observa el fenómeno en estudio y de acuerdo a su habilidad y tiempo de contacto con los participantes, logra insertarse en la dinámica social que investiga, para posteriormente poder comprender e interpretar la realidad que viven los participantes.

En este sentido, el investigador debe estar preparado para saber que va a observar, ya que todo no puede ser observado. Al respecto (Corbetta, op. cit.), propone resaltar algunos posibles objetos de observación:

- El contexto físico, relacionado al ambiente físico donde se desarrolla el fenómeno estudiado.
- El contexto social, es decir el ambiente humano, identificando las características principales de la población, su historia y cualquier actividad que se realice en esa comunidad.
- Las interacciones formales, aquellas que ocurren en las instituciones y organizaciones donde existen funciones y vínculos prefijados.
- Las interacciones informales, concebidas en el quehacer cotidiano de la sociedad que generan múltiples interacciones físicas y formas de comprender la realidad.
- Las interpretaciones de los actores sociales, ya que los mismos son sujetos activos que comprenden e interpretan la realidad social que los rodea.

8.2.2 Entrevistas en Profundidad

Corbetta define la entrevista cualitativa como “una conversación: a) provocada por el entrevistador; b) realizada a sujetos seleccionados a partir de un plan de investigación; c) en un

número considerable; d) que tiene una finalidad de tipo cognitivo; e) guiada por el entrevistador y f) con un esquema de preguntas flexible y no estandarizado”.

Ahora bien, es necesario precisar algunos aspectos relevantes de esta técnica, como lo son los diferentes tipos de entrevistas cualitativas, acorde a Corbetta considera tres tipos: Estructuradas; Semiestructuradas y No estructuradas.

Estructuradas

En esta clasificación, aunque el entrevistado tiene la libertad de contestar como desee, la formulación de las preguntas definidas previamente, son planteadas de igual forma para todos los participantes y en el mismo orden, lo cual manifiesta algún tipo de rigidez en la dinámica. Es un cuestionario de preguntas abiertas.

Semiestructuradas

Aquí el investigador utiliza un guión que contiene los tópicos a tratar durante la entrevista, pudiendo disponer el orden de los temas, secuencia y forma de realizar las preguntas y decidir en cual tema profundizará. Se diferencia de la clasificación anterior entre otros aspectos, porque las preguntas no están definidas de antemano, aunque sí lo está el contenido de la entrevista.

No Estructuradas

En este caso, el entrevistador aborda algunos temas determinados de la forma que considere más apropiada y puede tratar unos temas con algunos entrevistados y otros temas diferentes con otros, considerando que algunos participantes pueden aportar información en algunos temas y en otros no.

8.2.3 Uso de Documentos

Finalmente se plantea la técnica documental para recolección de información en la investigación cualitativa, porque es fundamental conocer los múltiples documentos de diversa índole, que han generado y se continúan generando en la humanidad a través de las instituciones o en el ámbito individual de los seres humanos.

8.3 Técnica a implementar

Teniendo en cuenta el enfoque cualitativo y los objetivos en los cuales se basa esta investigación, se utilizan como técnicas de recolección de datos la entrevista estructurada a los padres de familia, docentes, la entrevista individual y la observación directa a los pequeños del Real Colegio San José del grado 1C. Esta indagación permitirá afianzar los conocimientos en la búsqueda de resultados, utilizando para este fin la observación como instrumento de recolección de datos. Estos elementos permiten explorar y describir ambientes, contextos, comunidades, aspectos de la vida social, actividades que se desarrollan en su entorno (Álvarez, 2003).

8.4 Herramientas o instrumentos

Como trabajadoras sociales se aplicarán los siguientes instrumentos para la recolección de información.

8.4.1 Encuesta

Según Álvarez (2003), “la encuesta permite obtener la información de un grupo socialmente significativo de personas relacionadas con el problema de estudio, para luego, por medio de un análisis cuantitativo o cualitativo, generar las conclusiones que correspondan a los datos recogidos”. Por otro lado, se entiende por entrevista al “conjunto de reiterados encuentros

cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones” (Taylor y Bogdan, 1992).

8.4.2 Diario de campo

Según Sandoval (1996), el diario de campo es el registro continuo y acumulativo de todo lo acontecido durante la vida del proyecto de intervención esta técnica permitió consignar lo observado durante el desarrollo de todas las actividades. Realizando un análisis detallado, lo que permite identificar algunas pautas de crianzas del colegio y las familias.

8.5 Población

La investigación se realiza en el Real Colegio San José del grado 1C, está ubicado en el barrio San José en la Carrera 32 # 6-65, actualmente se encuentra en funcionamiento al servicio de toda la comunidad y población en general, el cual se enfoca ante todo en atender las necesidades de la educación básica primaria y secundaria entre las edades de 4 años en adelante. Cuenta con una población de 506 estudiantes y 27 personas distribuidas en el colegio. La población familiar favorecida de grado 1C está integrada por 15 familias monoparentales, nucleares y ensambladas, entre los niveles socioeconómicos 1 y 2, los padres de los niños poseen niveles educativos de básica primaria, básica secundaria y media académica.

8.6 Muestra

La muestra se conforma por 5 infantes entre los 5 y medio y 6 años y medio de edad pertenecientes a familias nucleares, monoparentales, y ensambladas que se encuentran en niveles socioeconómicos entre el 1 y 2. El colegio cuenta con 27 agentes educativos de pedagogía de apoyo en las áreas del conocimiento.

En su mayoría los niños en sus acciones y actitudes muestran que se les dificulta acatar la norma, es decir, a la hora de seguir una instrucción atienden de una manera poco convencional los llamados e instrucciones dadas por los padres, lo cual significa que le falta más orientación y afianzamiento a la hora de inculcar las normas y pautas de crianza establecidas al interior afectando el desempeño y la convivencia en los diferentes espacios.

9 Resultados

Se presentan a continuación dos grupos de hallazgos, el primero corresponde a las entrevistas de los padres de familia y el segundo a las respuestas de las entrevistas de los docentes del Real Colegio San José.

9.1 Entrevista a Padres de Familia

¿Cuáles son las pautas de crianza que usted como padre o madre establece en el hogar? ¿Por qué?

Los padres de familia manifiestan que utilizan algunas estrategias de crianza que han sido importantes para la formación de sus hijos; todas difieren entre sí, teniendo en cuenta que cada familia tiene una forma de pensar acerca de la crianza, el castigo y la forma de educar a los hijos

dentro del hogar. En las respuestas de los padres de familia se evidencia que las pautas de crianza que usan son generalmente el reflejo de la crianza que ellos mismos recibieron de sus padres.

R1: “Yo como madre de familia y cabeza de hogar, pienso que las pautas que tengo en mi casa son: comer juntos, dar las gracias y todo se habla antes de pasar un castigo verbal. Pienso que es la mejor manera de criar a los hijos”

R2: “En mi hogar se hacen las cosas como debe ser, se da una orden y debe ser cumplida; los hijos deben entender quién manda”

R3: “Yo casi no tengo autoridad sobre mis hijos, o bueno sí un poquito ya que mis papas son los que los criaron, y si les digo algo, a veces obedecen o si los regaño, van y se quejan con mis papás”

R4: “Con mi esposo nos ponemos de acuerdo para dar una orden y ninguna se desautoriza con los niños, y ellos siguen al pie de la letra nuestras indicaciones y si castigamos es quitándole lo que más les gusta, o si ya es algo que se ha repetido por muchas veces si optamos por el castigo físico”.

R5: “Nosotros si estamos criando a nuestros hijos como nos criaron a nosotros, con mano dura, ellos no se nos pueden salir de las manos”.

¿Cree usted que unas adecuadas pautas de crianza determinan la convivencia del niño en su entorno?

Todos los padres de familia están de acuerdo en que las pautas de crianza representan una ventaja significativa sobre la convivencia en el hogar y el desarrollo adecuado de los niños, ya que gracias a la crianza es posible fomentar los valores, la comunicación y el respeto en la familia.

R1: “Sí, estoy de acuerdo”.

R2: “Si, claro porque si los papás se mantienen peleando ellos también reflejan eso en el colegio”.

R3: “Sí”.

R4: “Si, claro, desde que el niño tenga una buena comunicación en su casa y valores, así mismo va ser fuera de casa”.

R5: “Claro si, como es criado un niño en casa así se va ver reflejado en otras casas y en el colegio”.

¿Cuáles son las pautas de crianza más significativas que usted tiene en casa?

De acuerdo con las respuestas de los padres de familia, las pautas de crianza que más utilizan y han tenido mejores beneficios sobre la convivencia y la educación de los hijos consisten en reglas básicas para organizar el hogar, respetar a los miembros del hogar, comunicarse de forma asertiva, mantener hábitos de higiene y limpieza y llevar a cabo las tareas y responsabilidades de cada uno, entre otros que manifestaron durante las entrevistas.

R1: “Con mis hijos tenemos reglas como, por ejemplo, tender las camas apenas nos levantamos, pedir la bendición y nunca coger nada sin permiso”.

R2: “Las que tenemos en casa es el valor del respeto y el buen trato hacia los demás”.

R3: “Siempre lavar los platos donde cada uno come y nadie se para de la mesa, hasta que termine el último”.

R4: “Una pauta que tenemos en casa es no interrumpir a los mayores, pedir la palabra si estamos en una conversación, “no meter la cucharada”. Otra que tenemos es no coger los celulares de los padres, ni prender el televisor en determinadas horas”.

R5: “En nuestra casa tenemos los buenos hábitos de higiene, respetar los espacios de cada uno, tratamos de cada fin de semana hacer algo juntos ya que no tenemos tiempo en la semana y

todo es con apuros, por las obligaciones laborales y el estudio de los niños. Pero desde pequeños les enseñamos a cumplir con sus responsabilidades en casa y con las tareas del colegio. En las tardes tenemos quien nos ayude con los niños en cuanto al cuidado y sus tareas”.

¿Considera usted que el ejemplo de los padres hacia los hijos es esencial para una mejor convivencia en la sociedad? ¿Por qué?

Los padres confirman la necesidad que existe en los hogares de dar ejemplo y testimonio desde la vida de los padres, ya que los hijos imitan las conductas de sus padres y por eso es vital que todo se haga desde el respeto, la tolerancia, el amor y la educación. Así mismo, la educación que los niños aprenden en casa es también practicada en el colegio y en otros entornos.

R1: “Si, porque de nosotros aprende y eso lo llevan al colegio y a otras casas”.

R2: “Si, por que nosotros somos los primeros educadores en la vida de ellos”.

R3: “Claro, nosotros somos el espejo de ellos, todo lo que nosotros hagamos bien o mal él lo va reflejar afuera de la casa o en el colegio”.

R4: “Si, por que como me criaron mis padres hoy en día soy lo que soy con valores y respeto hacia los demás y eso espero que mis hijos sean igual o mejor que yo”.

R5: “Si, es muy importante ya que ellos son el reflejo de nosotros ante la sociedad”.

¿Cree usted que sus hijos deben ser criados lo mismo como lo criaron a usted? ¿Por qué?

Con respecto a la forma de crianza que recibieron los padres de familia durante su infancia, las opiniones son muy divididas, algunos de ellos consideran que no se debe educar a sus hijos de la misma forma en que los criaron a ellos porque había castigos físicos fuertes que les hacían tener miedo hacia sus padres, entonces sugieren que actualmente hay otras formas de crianza que no implican el castigo físico sino el diálogo. Otros padres de familia consideran que

la crianza que recibieron ellos fue la correcta porque se fomentaba mucho el respeto hacia la autoridad y se lograba la obediencia, así mismo, les gustaría ejercer la crianza sobre sus hijos.

R1: “No, mis papás me criaron muy fuerte, ellos me pegaban por todo, y yo les tenía medio en vez de respeto; hoy en día las cosas han cambiado y todo debe ser con diálogo para que el muchacho a uno le tenga confianza”.

R2: “Si, estoy de acuerdo, ya que yo sigo el ejemplo de cómo me criaron para ser obediente, respetuoso con los adultos. En estas épocas todo eso se ha perdido y por eso es que hay tanto muchacho perdido, por falta de mano dura”.

R3: “No, pienso que hay otras maneras de criar a los hijos y eso es lo que hacemos nosotros como padres; además, el mundo está en constante cambio y nosotros como primeros educadores más, debemos estar actualizados”.

R4: “Si, porque así me criaron y gracias a que madres tuvieron mano dura conmigo, hoy en día soy la persona que soy, y a mis hijos los crío igual para que no se me vayan a perder por en el camino”.

R5: “Hay cosas que nosotros como padres si cogemos de cómo nos educaron a nosotros como, por ejemplo los valores, las normas y las reglas que se han perdido con el tiempo, pero ya castigarlos severamente o no escucharlos eso si no hacemos nosotros, porque así mismo fueron nuestros padres y no queremos repetir experiencias amargas que atormenten a nuestros pequeños”.

¿Considera usted como padre que el entorno social donde el niño interactúa a diario facilita o dificulta su formación integral? ¿Por qué?

Con relación al entorno social donde interactúan los niños, los padres de familia opinan que, por un lado, es un entorno que facilita el aprendizaje, tanto de cosas buenas como de cosas

malas, y por eso es indispensable la educación que se pueda dar a los niños en el hogar, especialmente sobre la formación de su carácter; no obstante, afirman que los niños deberían relacionarse con personas que los padres de familia conozcan con el fin de tener mayor control sobre lo que aprenden de otras personas o contextos.

R1: “Si, ya que todo lo que rodea a mi hijo lo aprende, de sus papás, familia, el colegio incluso y hasta en la televisión”.

R2: “Creo que un poco, porque nuestros hijos siempre se tienen que rodear de personas que nosotros conozcamos y esas personas deben de tener buen ejemplo, siempre y cuando nosotros lo permitamos”.

R3: “Si claro que influye mucho porque nuestros hijos comienzas a ver lo malo y lo bueno, y van tomando ejemplo del entorno en el cual están, por ejemplo, si el niño está en un entorno de violencia, van a comenzar actuar de esa manera violentos e inseguros, pero si están en un entorno donde les brinde tranquilidad, así mismo serán personitas alegres y seguras”.

R4: “Yo digo que facilita porque tiene la oportunidad de socializar con otros niños y adultos que le van a dar herramientas para aprender”.

R5: “Claro que facilita para que ella tenga una mejor comunicación y socialización con más personas de su entorno”.

¿Cree usted que la escuela o el jardín también es responsable de la educación y formación de sus hijos?

Los padres de familia afirman que el ambiente educativo de los niños es un factor importante que influye significativamente en el aprendizaje, la educación y la formación de sus hijos, resaltando que es el lugar donde se preparan para vivir en sociedad y cumplir su proyecto de vida.

R1: “Por supuesto que sí”

R2: “Sería un 50-50 porque desde la casa viene con unas bases y el colegio los pule para la vida”.

R3: “Si, pero no tanta como la tenemos nosotros como padres de familia ya que somos el ejemplo a seguir”.

R4: “Pienso que el colegio tiene una mayor responsabilidad porque son los responsables de educarlos para el futuro y prepararlos para una sociedad, aunque nosotros como padres también tenemos responsabilidad en su educación y formación”.

R5: “Creemos que solo una pequeña parte ya que nosotros como padres somos totalmente responsables de su educación y su futuro, los docentes son un apoyo para terminar de pulir lo que en la casa falta y emplear conocimientos”.

¿Considera usted que unas pautas de crianza bien definidas generan seguridad y fortalecen los lazos afectivos? ¿Por qué?

Con respecto a esta pregunta, todos los padres de familia afirman que las pautas de crianza son importantes para generar confianza y seguridad en los niños, especialmente en la toma de decisiones, el comportamiento, la elección entre el bien y el mal, las reglas de convivencia y la comunicación.

R1: “Si, porque le damos seguridad a nuestros hijos”.

R2: “Claro, porque de nosotros depende que nuestros hijos tengan confianza y seguridad en el mundo que los rodea”.

R3: “Si, porque ellos saben que está bien y que está mal, así que cuando ellos no están a nuestro cuidado y otra persona los cuide se van saber comportar bien y tendrán seguridad en la toma de sus decisiones”.

R4: “Si, totalmente de acuerdo porque cuando se dicten unas reglas y normas en nuestros hogares ellos se van a sentir seguros de su formación y su familia”.

R5: “Si, ya que genera confianza y comunicación”.

¿Por qué son importantes las pautas de crianza en el hogar?

Los padres de familia conocen bien la importancia de las pautas de crianza y refieren que son necesarias para seguir las reglas que mantienen en orden la convivencia dentro del hogar, además de ser una herramienta para fortalecer los valores y responsabilidades en los niños.

R1: “Porque tenemos normas y reglas que no se pueden desechar”.

R2: “Porque nos ayudan a la comunicación y que todo marche bien”.

R3: “Son útiles para no romper los lazos de la familia, establecer responsabilidades y normas”.

R4: “Porque nos ayudan a tener valores importantes y que la familia sea una unidad”.

R5: “Porque nos ayuda a tener una mejor comunicación y a tener reglas y normas en nuestros hogares”.

¿Considera usted que la autoridad o reglas las deben establecer y ejecutar cualquier miembro de la familia, por qué?

Con relación a esta pregunta, las percepciones de los padres de familia se encuentran divididas, algunos refieren que las reglas solo deben ser establecidas por los padres, otros además por los abuelos, y otros refieren que siempre que haya respeto cualquier persona en el hogar puede hacerlo debido a que viven en el mismo espacio.

R1: “No, todos solo los padres y los abuelos, pero si se deben garantizar los valores”.

R2: “Siempre y cuando se viva con la mayoría de miembros de la familia, pero al igual todos merecen respeto”.

R3: “Pienso que sí, pero siempre y cuando los miembros de la familia también contribuyan a la formación de los niños”.

R4: “No, solo deben ser los padres ya que ellos son los únicos formadores de sus hijos, y quizás los abuelos si están ayudando a formarlos”.

R5: “Nosotros pensamos que solo deben ser los padres de familia que están encargados de sus hijos, pero si uno vive con los abuelos de los hijos ellos también, aunque en nuestro caso ellos son muy alcahuetas con sus nietos, las reglas y normas se las pasan por la galleta”.

9.2 Entrevista a docentes

¿Para usted qué son las pautas de crianza?

Los docentes entienden claramente que las pautas de crianza hacen referencia a las normas, reglas y autoridad que rigen la familia y el hogar de los niños.

R1: “Para mí son las normas que tiene una familia en su hogar”

R2: “Son normas y reglas que se tiene en una casa”

R3: “Es la autoridad del hogar”

R4: “Son las normas que se establecen en una familia desde que se forma un hogar”

¿Cuáles son las pautas de crianza que usted evidencia en los niños del grado 1C?

Los docentes afirman que los niños del grado 1C evidencian las pautas de crianza que reciben de su hogar a través de sus saludos al llegar al colegio, cuando se expresan con buenas

palabras, en su higiene personal, en su capacidad de colaboración con sus compañeros y su sentido de pertenencia por la institución.

R1: “De algunos niños se nota que son muy educados, al llegar siempre saludan y al salir del colegio se despiden, siempre se expresan con buenas palabras”

R2: “Cuando un niño llega bien limpio al colegio, se ve que el padre de familia se preocupa por traerlo bien presentable”

R3: “Que se expresan con buenas palabras, son muy colaborativos buenos compañeros y tiene un sentido de pertenencia por su colegio y su ser”

R4: “Que son niños muy calmados, que cuando hay algún inconveniente con algún compañerito trata de calmar al otro, siempre utilizan buenas palabras, y como es el niño también son los padres, son el reflejo de ellos”

¿Cuáles son las pautas de crianza que usted como docente utiliza dentro del proceso de enseñanza con los niños del grado 1C?

Dentro de las pautas de crianza que utilizan los docentes con los niños del grado 1C se encuentra la enseñanza de buenos modales, habilidades de apoyo entre compañeros, trabajo en equipo y cooperación, valores y normas de la institución.

R1: “En mi caso que siempre allá respecto, que levante la mano para pedir la palabra ayudarle a los compañeros y docentes”

R2: “En mi área siempre le inculcamos a los niños la cooperación, el trabajo en equipo, la igualdad de condiciones y el respeto para que todo marche bien y en armonía”

R3: “Nos enfocamos en los valores que los niños traen desde casita y nosotros como docentes los pulimos aquí en el colegio para que salgan unas personas de bien a la sociedad, siendo unos grandes seres humanos servibles a la sociedad”

R4: “Nos fundamentamos en los valores y las normas que se tiene en la institución y no dejamos perder lo que se construido desde casa, por eso es muy importante que nosotros como docentes no perder la comunicación con los padres de familia y fortalecer esos lasos afectivos que los niños, padres y docentes tenemos, de eso parte el éxito de mis estudiantes”

¿Usted considera que las pautas de crianza son importantes en el hogar? ¿Por qué?

Los docentes consideran que las pautas de crianza si son importantes dentro del hogar porque a través de ellas se establecen las reglas de convivencia, la educación de la familia, las pautas de comunicación y horarios.

R1: “Si. Porque son la base fundamental de un buen hogar regido por normal y obediencia”

R2: “Si, por que permite definir herramientas para poder educar a los niños”

R3: “Si, por que nos permiten tener un mejor manejo de nuestros hijos y hogares que todo marche bien”

R4: “Si, porque nos permiten tener una buena comunicación y establecer horarios, normas, leyes que se dan en un hogar y que cuando salgan a la sociedad no se vallan a estrellar. y que sean conscientes que al igual que hay en la casa normas y reglas y en la sociedad también”

¿Cómo considera usted que debe ser la autoridad dentro del hogar de los niños?

Los docentes consideran que al interior del hogar, la convivencia debe ser respetuosa, y deben primar siempre los valores, las normas y la autoridad de los padres de familia como encargados del hogar y la educación de los hijos.

R1: “Debe ser con respecto tanto como en los adultos como de los niños”

R2: “Debe existir el dialogo, el respeto y las normas por ambas partes”

R3: “Primar los valores y siempre los padres de familia velar por el bienestar de sus hijos y sus hogares”

R4: “La autoridad debe ser por parte de los padres de familia o el adulto encargado del niño, pero creo que debe primar los valores y el apoyo de papá y mamá a la hora de formar a estos seres tan importantes”

¿Considera usted que las pautas de crianza se deben ejercer solo en el hogar o también en la escuela?

Los docentes consideran que las pautas de crianza se deben ejercer desde ambas partes, pero principalmente comienzan desde casa y se transmiten hacia otros contextos como el colegio y la sociedad.

R1: “Se deben ejercer en los dos hogares el primero que es el núcleo familia donde vive el niño y la segunda que somos nosotros como institución”

R2: “Yo siempre he dicho que la autoridad y los valores empiezan desde casa y nosotros aquí como docentes solo orientamos y acabamos de dar brillo a estos pequeños niños para la vida”

R3: “Se debe ejercer de las dos partes, porque todos tenemos una misma misión que es sacar adelante personas útiles a la sociedad”

R4: “Creo que más desde responsabilidad de la casa, porque el padre de familia tiene esa gran misión de velar el ser que está formando, nosotros como educadores solo orientamos, damos contenidos y herramientas para la vida, pero la familia no puede soltar a sus hijos siempre deben estar apoyando en todo momento en los pasos más grande e incluso en los pequeños”.

¿Cuáles son las estrategias que a usted como docente le gustaría proponer a los padres de familia para mejorar las pautas de crianza en los niños del grado 1C?

Los docentes refieren que como estrategias para mejorar las pautas de crianza en los padres de familia proponen actividades pedagógicas para fomentar la disciplina, mejores comportamientos en el colegio y el hogar, mejores relaciones afectivas y trabajo integral con los padres de familia.

R1: “Generar tácticas pedagógicas que permita mejorar la disciplina en el ámbito escolar”

R2: “Determinar los comportamientos de los niños en el ámbito escolar y familiar”

R3: “Establecer la parte afectiva que fortalezca a los niños para los ámbitos de su vida”

R4: “Crear estrategias dirigidas los padres de familia para poner en práctica en su hogar”

¿Cree usted que los docentes y la escuela son responsables de la educación y formación de los niños?

La mitad de los docentes afirma que la educación viene de ambas partes y no está solamente vinculada a los procesos educativos, sino que comienza desde casa, sin embargo, la otra mitad refiere que si porque es en el colegio donde se educa a los hijos y por lo tanto es responsabilidad de la institución enseñarles los procesos conforme a su edad y etapa de desarrollo.

R1: “No, ya que la educación viene de ambas partes como de la familia como de la institución”

R2: “Si, porque la formación y enseñanza viene de los docentes para que ellos la establezcan en su vida”

R3: “Si, porque la educación la están otorgando los docentes y la institución”

R4: “No, se considera que la familia son los primeros responsables de la educación y crianza de los hijos y como segundos y terceros estarías aportando las instituciones, docentes y la sociedad”

10 Análisis de resultados

De acuerdo con la investigación llevada a cabo se presenta el análisis de los resultados evidenciados en las entrevistas estructuradas aplicadas a los padres de familia y a los docentes de la institución (véase Anexos 1 y 2), con las cual se indagó en cinco familias y cuatro docentes en torno a los temas que conciernen en este proyecto; conforme a este escenario es presentada la siguiente información distribuida en tres capítulos que dan respuesta a los tres objetivos específicos planteados para el proyecto.

10.1 Pautas de crianza que utilizan los integrantes de las familias del grado 1C de la institución educativa Real Colegio San José

La familia como estructura fundamental en todas las culturas y sociedades, sin importar de qué forma se le conciba o cómo se comprendan los lazos de vinculación entre sus miembros, se constituye como realidad fundamental para la existencia humana (Oliva y Villa, 2014). Por lo tanto, cada familia construye su forma de vivir, de educar y de criar a sus hijos, a través de la manifestación de pautas de crianza que asimilan de una forma positiva y que con el transcurrir del tiempo se han incorporado a sus vidas cotidianas con el fin de brindar el apoyo necesario en la formación y educación de su hogar.

De esta forma, las pautas de crianza se pueden definir como funciones parentales competentes que permiten que se estructuren procesos y contextos sanos que favorecen el desarrollo de niños activos y creativos, quienes dentro de un ambiente de aprendizaje evolucionan en sus capacidades para interactuar con el mundo (Sallés y Ger, 2018). Así lo manifiestan los padres de familia para quienes las pautas de crianza son importantes porque ofrecen reglas, normas, responsabilidades, creación de lazos en la familia y mayor comunicación, “porque nos ayudan a la comunicación y que todo marche bien” (R2P9), “son útiles para no romper los lazos de la familia, establecer responsabilidades y normas” (R3P9) y “porque nos ayudan a tener valores importantes y que la familia sea una unidad” (R5P9). De esta forma se evidencia que los padres de familia conocen la necesidad de implementar las pautas de crianza en sus hogares como una forma de mejorar la convivencia y la unidad fomentando la responsabilidad en los hijos.

Con esto se apunta a que entre los miembros de la familia se entienda la importancia que tienen ciertos elementos como el respeto, la buena comunicación, el diálogo comprensivo y la escucha activa, para que de esta forma se actúe bajo condiciones mediadoras de conflictos, que vienen a ser de gran utilidad ante las dificultades que puedan aparecer más adelante; esto debe

darse desde casa como una pauta de crianza desde la niñez para fortalecer los vínculos que apunten a la dignidad humana.

En este aspecto, los padres de familia refieren que entre las pautas de crianza que más utilizan están las que se enfocan en desarrollar buenos hábitos de convivencia al momento de realizar actividades cotidianas como la cena, los momentos de unidad familiar, el diálogo en casa, entre otros espacios que determinan los padres de familia con el fin de alimentar los valores ciudadanos de los niños; por ejemplo, “Yo como madre de familia y cabeza de hogar, pienso que las pautas que tengo en mi casa son: comer juntos, dar las gracias y todo se habla antes de pasar un castigo verbal. Pienso que es la mejor manera de criar a los hijos” (R1P1), “con mis hijos tenemos reglas como, por ejemplo, tender las camas apenas nos levantamos, pedir la bendición y nunca coger nada sin permiso” (R1P3). También se evidencia que los padres de familia tienen claro que las pautas de crianza que los niños adoptan en casa se reflejan en otros lugares a donde asisten sin ellos, “sí, claro, desde que el niño tenga una buena comunicación en su casa y valores, así mismo va ser fuera de casa” (R4P2), “Las que tenemos en casa es el valor del respeto y el buen trato hacia los demás” (R2P3).

Por otro lado, las pautas de crianza también se dirigen hacia el establecimiento de hábitos de higiene, de estudio, de organización del hogar y de establecimiento de responsabilidades hacia sus deberes como hijos y miembros del hogar, “en nuestra casa tenemos los buenos hábitos de higiene, respetar los espacios de cada uno, tratamos de cada fin de semana hacer algo juntos ya que no tenemos tiempo en la semana y todo es con apuros, por las obligaciones laborales y el estudio de los niños. Pero desde pequeños les enseñamos a cumplir con sus responsabilidades en casa y con las tareas del colegio. En las tardes tenemos quien nos ayude con los niños en cuanto al cuidado y sus tareas” (R5P3).

Sin embargo, a pesar de que los padres de familia consideran que la crianza es una responsabilidad que viene desde su autoridad y mantienen buenas prácticas al interior del hogar, muchos de ellos manifiestan que, por causa mayores como el trabajo, dejan esa obligación educativa y formación a terceras personas como otros miembros de la familia o los docentes. Respecto a esto, Barudy (como se citó en Pérez, s.f.) afirma que “las familias están cambiando y hoy en día se habla de nuevos padres y nuevas madres, con prácticas de crianza y relaciones paterno-maternas filiales diferentes a los modelos tradicionales”. Es así como los padres se desligan de sus responsabilidades, afirmando que el rol debe ser asumido por el colegio como lo mencionan algunos padres de familia, “pienso que el colegio tiene una mayor responsabilidad porque son los responsables de educarlos para el futuro y prepararlos para una sociedad, aunque nosotros como padres también tenemos responsabilidad en su educación y formación” (R4P7), y es justo ahí donde se deben difundir y fortalecer las pautas de crianza dentro del hogar para que los padres sean conscientes de la importancia que tienen en la educación y formación personal de sus hijos.

Con relación a este objetivo, los docentes afirman que conocen las pautas de crianza y en los estudiantes han evidenciado estas a través de comportamientos, valores, actitudes y acatamiento de normas que sugieren que en casa las pautas de crianza han sido efectivas y reconocen la autoridad siguiendo las normas sin dificultades. En este sentido, los docentes afirman que “son las normas que se establecen en una familia desde que se forma un hogar” (R4P1) y además “de algunos niños se nota que son muy educados, al llegar siempre saludan y al salir del colegio se despiden, siempre se expresan con buenas palabras” (R1P2).

Los docentes también están de acuerdo en que, además de las pautas de crianza dentro del hogar, estas son indispensables dentro del proceso educativo de enseñanza ya que permite que

haya una mejor convivencia entre compañeros y entre estudiantes y docentes, favoreciendo un ambiente educativo adecuado para su desarrollo donde se transmiten valores que desde casa han aprendido, así lo refieren los docentes: “en mi área siempre le inculcamos a los niños la cooperación, el trabajo en equipo, la igualdad de condiciones y el respeto para que todo marche bien y en armonía” (R2P3); “nos enfocamos en los valores que los niños traen desde casita y nosotros como docentes los pulimos aquí en el colegio para que salgan unas personas de bien a la sociedad, siendo unos grandes seres humanos servibles a la sociedad” (R3P3).

Finalmente, los docentes resaltan la importancia que tienen las pautas de crianza al interior del hogar, justificando que existen diversas actitudes y valores que solo se pueden enseñar desde casa y que intervienen en el desarrollo adecuado de un estudiante dentro de otros entornos como el colegio: “sí, porque nos permiten tener una buena comunicación y establecer horarios, normas, leyes que se dan en un hogar y que cuando salgan a la sociedad no se vallan a estrellar. y que sean conscientes que al igual que hay en la casa normas y reglas y en la sociedad también” (R4P4).

10.2 El rol de las figuras de autoridad de las familias del grado 1C de la institución educativa Real Colegio San José.

De acuerdo con la información manifestada por las familias durante las entrevistas, se puede trazar una línea comparativa entre ciertas características de la autoridad que tuvieron los padres y que ahora se manifiestan con sus hijos, por ejemplo, en décadas anteriores predominaban modelos de tipo autoritario, en los cuales la autoridad se ejercía mediante los castigos verbales y físicos, por tanto, las órdenes o mandatos de los padres de familia tenían total veracidad en un niño, quitando así el derecho a refutar lo que se dijera; en la actualidad se

utilizan mecanismos que involucran mayor comprensión y participación activa de las partes involucradas. Así se evidencia en las respuestas de los padres de familia, “no, mis papás me criaron muy fuerte, ellos me pegaban por todo, y yo les tenía miedo en vez de respeto; hoy en día las cosas han cambiado y todo debe ser con diálogo para que el muchacho a uno le tenga confianza” (R1P5), y por otro lado, “sí, estoy de acuerdo, ya que yo sigo el ejemplo de cómo me criaron para ser obediente, respetuoso con los adultos. En estas épocas todo eso se ha perdido y por eso es que hay tanto muchacho perdido, por falta de mano dura” (R2P5). De acuerdo con Rosales (2016), algunos padres de familia recurren a los castigos, gritos y exceso de autoridad para hacer respetar su posición y sus reglas a los hijos, “en mi hogar se hacen las cosas como debe ser, se da una orden y debe ser cumplida; los hijos deben entender quién manda” (R2P1), sin embargo, es un hecho que no favorece la educación de los hijos porque refleja la frustración de los padres sobre su propia crianza.

No obstante, en los últimos años se ha evidenciado que la autoridad dentro de la crianza familiar se ha vuelto de tipo autoritativo, convirtiendo el diálogo en un elemento que adquiere mayor relevancia para ambas partes, y donde hay mayor flexibilidad en la relación con los hijos debido a que se llega a tomar como un punto de vista lo que el menor siga teniendo una conciliación entre los mismos. Según Rosales (2016), el diálogo es fundamental para el rol de la autoridad de los padres, ya que a través de él se escuchan atentamente las necesidades y percepciones de los hijos, favoreciendo el respeto por la opinión personal y las diferencias individuales, se transmiten mensajes positivos para su formación y se concientiza sobre la importancia de la comprensión dentro de la familia.

Es así como se puede deducir que, tanto las normas como la manera en que estas se ejecutan en la cotidianidad, han cambiado a través de las generaciones de cada familia, producto

de las variaciones en las dinámicas sociales, culturales, económicas, educativas y demás que han tenido lugar en este tiempo; todo esto se puede observar en las ideas que han llegado a influir en los modelos de autoridad experimentadas en el pasado y que conducen a que en el presente no tengan la misma vigencia, es decir, que sean reformulados o hasta abandonados. Así pues, los padres de familia manifiestan que “con mi esposo nos ponemos de acuerdo para dar una orden y ninguna se desautoriza con los niños, y ellos siguen al pie de la letra nuestras indicaciones y si castigamos es quitándole lo que más les gusta, o si ya es algo que se ha repetido por muchas veces si optamos por el castigo físico” (R4P1). Entonces, el rol de autoridad que tienen los padres de familia en la actualidad se enfoca en el diálogo y las pautas de crianza coherentes entre las partes y a través del ejemplo se educa en valores, comunicación y unidad al interior del hogar.

Con respecto a este objetivo, los docentes afirman que la autoridad de un hogar se evidencia en los comportamientos de los niños con sus compañeros, docentes y en general, dentro de toda la institución educativa, ya que la casa es el primer lugar donde conocen y aceptan las normas de convivencia, y desde allí, inicia su experiencia de comunicación, diálogo e interacción con otras personas, lo cual fortalece los procesos de pautas de crianza que han adquirido desde el hogar: “Creo que más desde responsabilidad de la casa, porque el padre de familia tiene esa gran misión de velar el ser que está formando, nosotros como educadores solo orientamos, damos contenidos y herramientas para la vida, pero la familia no puede soltar a sus hijos siempre deben estar apoyando en todo momento en los pasos más grande e incluso en los pequeños” (R4P6). Además, los docentes enfatizan en la necesidad que tiene ejercer la autoridad desde casa como una forma de preparar a los niños para que se enfrenten a la sociedad: “Debe existir el dialogo, el respeto y las normas por ambas partes” (R2P5); “La autoridad debe ser por

parte de los padres de familia o el adulto encargado del niño, pero creo que debe primar los valores y el apoyo de papá y mamá a la hora de formar a estos seres tan importantes” (R4P5).

Finalmente, los docentes proponen diversas estrategias para mejorar el uso de la autoridad y la pautas de crianza con los padres de familia, a través del trabajo conjunto con estudiantes, docentes y padres de familia, donde se puedan abordar temas de importancia para fomentar la disciplina, el seguimiento de normas y el cumplimiento de los deberes desde la casa hasta el colegio: “Generar tácticas pedagógicas que permita mejorar la disciplina en el ámbito escolar” (R1P7); “Determinar los comportamientos de los niños en el ámbito escolar y familiar” (R2P7); “Establecer la parte afectiva que fortalezca a los niños para los ámbitos de su vida” (R3P7); “Crear estrategias dirigidas los padres de familia para poner en práctica en su hogar” (R4P7).

10.3 Propuesta de dinámicas propias o derivadas de las prácticas de crianza que tienen los niños y adultos de las familias del grado 1C de la institución educativa Real Colegio San José.

Introducción

Esta propuesta se construyó a partir de los aportes de los padres de familia del Real Colegio San José, y responde a las necesidades que existen actualmente de fomentar los valores, la comunicación, la unidad y el diálogo al interior del hogar.

Objetivo

Favorecer el desarrollo de pautas de crianza adecuadas en las familias del Real Colegio San José, buscando la formación personal, familiar, educativa y social de los niños.

Metodología

Desarrollar actividades pedagógicas con los padres de familia y los niños donde se abarquen las distintas propuestas de pautas de crianza que se proponen a continuación.

Desarrollo

A continuación, se presenta una serie de pautas de crianza que se tomaron de los aportes de los padres de familia, la teoría actual y la experiencia de las investigadoras a fin de integrar distintos conocimientos para favorecer la educación de roles, autoridad y crianza respetuosa en los hogares.

1. Unidad familiar: Según Torres (2014) Realizar actividades en familia, cenar juntos, respetar a los demás integrantes cuando están hablando, no tomar los objetos de otra persona sin su permiso, pedir la palabra cuando hay varias personas dentro de la conversación y compartir temas de importancia para la familia.

2. Diálogo: cuando ocurre una situación que afecte a la familia o alguno de sus miembros se debe realizar una reunión familiar donde se hable de lo ocurrido y se encuentren las causas y las soluciones al problema antes de ejercer un castigo físico, mantener el diálogo constante con los niños especialmente sobre lo que ellos piensan, sienten y viven en su colegio y en otros entornos de desarrollo. Aranguren, c. (2011).

3. Autoridad: es importante que los niños respeten la autoridad de sus padres, abuelos y demás figuras de autoridad, así como las normas que ellos establecen para mantener el bienestar de la familia, ser obedientes, tener coherencia cuando existen dos o más personas que ejercen la autoridad dentro del hogar, no desautorizar a la otra persona que está ejerciendo el rol de autoridad, indicar claramente a los niños las peticiones que se hacen para contribuir a la convivencia familiar. Carrillo Daza (2015).

4. Orden y convivencia en el hogar: favorecer en los niños el aprendizaje de actividades de la vida diaria que se desarrollan dentro del hogar como mantener la casa limpia y ordenada, lavar los platos, organizar lo que se utiliza, dejar las cosas como se encontraron, mantener el aseo personal, tender la cama, saludar y pedir la bendición a los padres, respetar los espacios de cada miembro del hogar. Triana (2010)

5. Responsabilidades: además de la realización de tareas propias del hogar y la convivencia que se trabajaron en el punto anterior, es importante desarrollar en los niños la responsabilidad Bernal Martínez (2013) por sus deberes escolares y ciudadanos, fomentando la disciplina y el buen juicio por sus tareas y actividades de formación personal, educativa y deportiva.

5. Valores: Según Izzedin Bouquet, (2009) fomentar en los niños valores como el respeto, la comprensión y tolerancia, la sensibilidad, el buen trato, la escucha, el diálogo, la confianza, la seguridad, la responsabilidad, entre otros son importantes para la buena crianza y así desarrollar un buen contexto familiar, escolar y en la sociedad.

6. Extender las pautas de crianza a otros ambientes: Según Enrique Villota (2018) concientizar a los niños sobre la importancia de comportarse adecuadamente como lo hacen en el hogar, en otros espacios como las casas de sus amigos o vecinos, el colegio, lugares públicos, entre otros escenarios, dando ejemplo a otras personas de su educación y valores.

11 Conclusiones

Primeramente resulta importante tomarse el tiempo necesario para desarrollar una idea que es propia del tema elaborado y que se deriva de las dinámicas internas tanto de las temáticas como del contexto que se ponen en discusión en este caso: el concepto de la familia, pues se logra observar que, de manera similar a las pautas de crianza, en su construcción se ven afectadas por múltiples fenómenos que los hacen cambiar en función del tiempo, por tanto, diversos autores señalan que no se formulen bajo parámetros absolutos y rígidos, sino que permitan adaptarse a las épocas en que se planteen (Pérez et al., 2020).

Desde la teoría es posible notar que las pautas de crianza son elementos de gran importancia en el desarrollo de las personas, especialmente en los primeros años de vida que es cuando se carece de un desarrollo cognitivo maduro, debido a que la familia es considerada

como el primer centro de socialización juvenil e infantil, o más generalmente, es visto como el contacto social primario al que se tiene acceso de manera natural, por ende, se convierte en un espacio donde se construyen los patrones conductuales necesarios para la formación de identidad de los años y etapas próximas: adolescencia y adultez (Bejarano et al., 2021). A partir de esto, es posible reconocer que la atribución por el éxito o el fracaso de los patrones comportamentales en escenarios escolares, por ejemplo, se dirige hacia los miembros de la familia (Bejarano et al., 2021).

Complementando lo anterior es posible reconocer que, dentro de algunas teorías se ubica a la familia como la estructura básica de la sociedad puesto que es allí donde se tejen los primeros lazos afectivos, cuyos objetivos están en la formación integral y en valores para las personas; su relevancia está en que, cuando se cumplen dichos fines, también se presenta un avance en el desarrollo social

De acuerdo a esto, en lo que se pudo compartir con las familias fue posible notar que existe un cierto déficit respecto a aspectos puntuales como el entendimiento de las normas sociales, las consecuencias que hay tras romperlas, y la relevancia que hay en la construcción de sana convivencia, pues los miembros de la familia cumplen un rol de orientación en torno a las normas, los principios, los valores, y demás pautas relevantes en el proceso formativo (Bejarano et al., 2021).

Claramente, dicha situación se traduce en que los padres de familia y cuidadores de los infantes llevan consigo un alto grado de responsabilidad, puesto que aquello que se enseña desde temprano, llega a tener repercusiones en las etapas maduras de la adolescencia y adultez.

Sin embargo, en la realización del proyecto investigativo de esta oportunidad, se encuentra que muchas familias no llegan a contar con un lineamiento formalmente establecido

sobre las pautas de crianza que utilizan con sus hijos, situación que conduce a que sean utilizados mecanismos alternativos. Sobre esto se encuentra información donde se indica que, en los contextos rurales, las personas cuentan con mayores dificultades en la implementación de las pautas de crianza, debido a que cuentan con bajos niveles educativos, económicos y culturales, haciendo que dicha instrucción se delegue a manos de los docentes, dejando en un segundo plano tal responsabilidad de los padres (Bejarano et al., 2021).

Conforme a esto, en los casos que haya carencia en la formación de los modelos efectivos de crianza que se deben implementar a los infantes, los padres replican las estrategias que les fueron a ellos enseñadas (Bejarano et al., 2021), generando así un panorama de incertidumbre porque se desconoce si este camino resulta favorable o lo contrario. Del mismo modo se puede ver que algunos comportamientos agresivos que tienen las madres hacia sus hijos, hacen parte de un tipo de herencia cultural (Bejarano et al., 2021). Muestra de lo anterior está en que, tal y como muchos padres expresaron en las entrevistas realizadas, se valen de los modelos que fueron usados con ellos por sus padres, replicando así muchos patrones comportamentales.

Del mismo modo, a partir de los instrumentos que se utilizaron en el trabajo, se pudo evidenciar que la forma de implementar las normas y valores que utilizan los padres de familia con sus hijos, permiten que estas medidas se conviertan en la base de crianza para los menores; de igual manera, cuando hay mayor idoneidad en la construcción de estas mismas, es posible notar que los niños tienen mayor claridad sobre lo que es correcto y lo que no lo es, llegando a que con el trasegar de los años, se desenvuelvan mejor en la sociedad, gozando de buenas relaciones en su entorno laboral, social, socioafectivo y familiar.

Sumado a lo anterior, se pudo identificar que algunos de los padres comprenden y son conscientes que, dentro de sus labores en el entorno familiar está el hecho de convertirse en un

modelo o ciudadano ejemplar para los infantes e incluso para la misma sociedad. No obstante, también se encuentra que otros de los padres encuestados se encuentran en otras situaciones, pues parecen desorientados de sus compromisos y obligaciones con sus hijos, conduciendo a que sus responsabilidades sean delegadas a otros miembros de la familia (tíos, abuelos), o incluso a los docentes e instituciones educativas.

Frente a esto, se puede plantear que hayan variables que puedan no contemplarse a profundidad en este estudio, como es el tipo o la estructura de familia que tienen los niños en sus hogares, o la edad o madurez de los padres o cuidadores, puesto que tales son aspectos determinantes en el establecimiento de las pautas de crianza: se presencian diferencias entre las familias compuestas por madres cabeza de hogar frente al modelo clásico de familia nuclear; no es lo mismo ser padre adolescente, a padre adulto, pues se espera que, a mayor edad, se cuente con mayor número de estrategias educativas efectivas (Bejarano et al., 2021).

Esto permite imaginar que existen padres de familia que no comprenden que son figuras de autoridad que deben llevar a cabo ciertos roles hacia sus hijos, lo cual representa que aparezcan conductas no apropiadas para los menores en la sociedad, pues algunos autores plantean que el desarrollo saludable de los adolescentes está vinculado con las guías educativas o prácticas de crianza que reciban (Bejarano et al., 2021).

Por otra parte, mediante el análisis del discurso de la información proporcionada por los padres, se dan a conocer detalles interesantes que permiten notar que las pautas de crianza no son un elemento meramente estático, sino más bien algo dinámico en función de características socioculturales e históricas, puesto que se modifican de acuerdo a variables múltiples como el desarrollo social, educativo, psicológico y afectivo de las familias; por ende, autores plantean que no es bueno que las pautas de crianza se establezcan bajo parámetros rígidos, pues los temas

como la sexualidad, la violencia, la formación de identidad, los proyectos de vida, etc., y su forma correspondiente de abordarse, lleguen a cambiar con el tiempo. Dicha situación hace cada vez más necesario plantear la importancia que hay en la formación de pautas de crianza que se adapten a los cambios de las épocas (Bejarano et al., 2021).

Lo anterior adquiere mayor coherencia cuando se reconocen planteamientos de autores donde se nombra que la forma, el tipo y las estructuras de las pautas de crianza están permeadas por un amplio número de variables sociales, políticas, educativas, económicas, etc. Véase, como se nombra anteriormente, por ejemplo, que la conformación de las familias se convierte en una variable destacada en la crianza que se imparte, puesto que no es el mismo grado de formación cuando se es madre soltera, ya que allí se asumen los roles paternos y maternos en la misma persona, lo que permite imaginar que tal práctica resulte más tediosa.

Esto se demuestra cuando nombran que en las épocas en que los padres eran infantes, la crianza era más dura que lo actual, pues se daban castigos físicos y verbales, además que los reconocimientos o felicitaciones eran más bien limitadas, pero consideran que esto es parte de la base que les fue útil para crecer y llegar a ser personas de bien.

Contraste a esto se encuentra que, en la actualidad han cambiado muchas ideologías, empezando porque ellos no quieren replicar comportamientos desagradables como es castigar a sus hijos con la misma severidad como fueron con ellos; por el contrario, en estos días se usa el diálogo como el mecanismo para solucionar los conflictos, evitando así castigos severos por otros que son de mayor aceptación social, como es decomisar el celular, restringir las horas que ven T.V. al día, o incluso como lo dicen “a ellos es importante darles donde les duele, pero no es necesario usar la agresión física precisamente, sino con elementos materiales”.

Este cambio donde, de cierta manera se abandonan las conductas de agresión y violencia en cualquiera de sus formas (gritos, insultos, maltratos), representa un avance puesto que algunos autores señalan que, el uso de castigo o golpes durante la crianza, puede generar traumas en las personas. Esto anterior se entiende porque el castigo como elemento de la formación en la crianza cumple un rol que puede ser positivo, en tanto sirva como guía de la acción, moldeando el comportamiento, pero pueda tornarse ambivalente en tanto genere consecuencias negativas de temor derivado del maltrato recibido (Bejarano et al., 2021).

Todo esto permite imaginar que las pautas de crianza son un tema en el cual amerita llevar a cabo una reflexión, puesto que los modelos educativos que se imponen, deben cambiar en función que las mismas costumbres sociales lo hacen, de lo contrario se convierten en aspectos anticuados porque no cumplen los objetivos por los cuales se crearon en un primer momento.

12 Recomendaciones

Desde el trabajo social se realizan algunas recomendaciones, encaminadas en la promoción y prevención de las pautas de crianza, pasando por procesos en que se invita a las personas a reflexionar sobre la manera en que estos tienen lugar dentro del contexto familiar.

Como trabajadores sociales encontramos pertinente recomendar a la institución educativa Real Colegio San José implementar proyectos que abarquen el fortalecimiento de las prácticas de normas y valores con los niños generando así posibles escuelas de padres que hagan la participación a los padres de familia con los hijos para que se apersonen de las enseñanzas que se puedan brindar mutuamente y llegar a aprovechar estos espacios aprendiendo y poniendo en práctica lo recopilado para la vida cotidiana en las pautas de crianza de las familias.

Es importante que por parte de la institución se capacite a los padres de familia y docentes de la institución educativa para que ambos comprendan los roles que cada miembro debe tener en su posición como padre y docente ya que se debe dar a entender las responsabilidades que cada uno comprende desde el punto de vista paternal y profesional, asimilando los roles que deben apropiarse y que no se deben hacer cargo en el otro.

Además es necesario que en la institución educativa trabajar en conjunto con un equipo interdisciplinario de profesionales con quienes se puedan crear sociedades conocidas como las “Escuelas para Padres”, que sean espacios donde se pueda brindar un acercamiento tanto teórico, como práctico a los elementos básicos de la crianza que permitan guiar y asesorar a docentes y padres de familia a que participen en dichos talleres para el fortalecimiento y promoción de las pautas de crianza, puesto que significa una ventaja en el momento de corregir por un mal acto a los niños, evitando así llegar al uso de castigos físicos y verbales que conlleven a secuelas a futuro.

De igual manera, mediante la puesta en marcha de este tipo de talleres se espera dar a conocer nuevas estrategias para reprender a sus hijos y a su vez premiar por un buen acto.

Por otra parte, mediante la realización de este proyecto investigativo se puede ver la existencia de planteamientos que se convierten en insumos para futuras investigaciones en torno a este tema en el mediano y largo plazo. De esta forma se puede notar que podría tener lugar otro objetivo como es proponer estrategias pedagógicas enfocadas en las pautas de crianza que utilizan las cinco familias del grado 1C de la institución educativa Real Colegio San José de Popayán Cauca.

13 Referencias bibliográficas

- ÁLVAREZ GAYOU, José Luis. Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Fundamentos y metodología. 2003.
- ÁLVAREZ-GAYOU, J. L. (2005). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Métodos básicos. Ed. Paidós. México.
- ANDER-EGG, citado por GIL, M., REMOLINA, W., BARRETO, J., PANQUEVA, Y., ZAMBRANO, C. y CONTRETAS, G. Instrumentos de recolección de datos. En: Portafolio digital. 2015.
- ARANGUREN, C. (2011). Enseñanza-aprendizaje de las ciencias sociales: un diálogo interdisciplinario e intersubjetivo. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (17), 5-8.
- ARBOLEDA, Beatriz y CUELLA, Flor. Influencia de la aplicación de pautas de crianza por parte de los padres en el desarrollo psicosocial en la primera infancia. [tesis de pregrado]. Corporación Universitaria Uniminuto. Seccional Bello. Antioquia, Colombia. 2014.
- ARÉS, Patricia. Psicología de Familia. Una aproximación a su estudio. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela, 2002.
- ARÉS, Patricia. Psicología de Familia. Una aproximación a su estudio. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela, 2002.
- ARÓN, Ana María, MILICIC, Neva., SÁNCHEZ, Magdalena, & SUBERCASEAUX, Joaquín. Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar. 2017.
- BARUDY, citado por PÉREZ, Yolima. Pautas de crianza y autonomía en los niños y niñas de primera infancia del Jardín Infantil Mis pequeños tomacinos. (tesis de pregrado).

- Universidad Santo Tomás. Facultad de Educación. Licenciatura en Educación preescolar. Bogotá, Colombia. 53p.
- BEJARANO, Asbleydi, ALBA-BELTRÁN, Luz, y PINEDA, Nancy. Corporación Universitaria Iberoamericana (Colombia). Revista Estudios Psicológicos, Vol. 1 Núm. 2, 2021.p.66-73
- BERNAL MARTÍNEZ DE SORIA, A. (2013). Fundamento de la responsabilidad del cuidado en la familia. Fundamento de la responsabilidad del cuidado en la familia, 239-253.
- CAMARGO ABELLO ABELLO, Marina. Desarrollo infantil y educación inicial. Avances del Proyecto pedagógico del DABS, 2005.
- CAPANO, Álvaro y UBACH, Andrea. Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres. En: Ciencias psicológicas. 2013; vol.7, no.1.
- CÉSPEDES, Amanda. Educar las emociones, educar para la vida. Santiago de Chile: Ed. B S.A., 2008.
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. 1991.
- CARRILLO DAZA, O., TORRES NIETO, A. D. C., & JIMENEZ LEMUS, N. (2015). Desarrollo pautas de crianza, manejo de autoridad familiar y acuerdos de normas con cincuenta padres de familia de los grados jardín y transición (Bachelor's thesis, Universidad de La Sabana).
- CUERVO, Ángela. Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. En: Diversitas, perspectiva psicológica. 2010; vol.6, no.1, pp.111-121.
- CORBETTA, P. (2007). Metodología y Técnicas de Investigación Social. Ed. McGraw-HILL/Interamericana de España, S.A. España.

- ERASO, J, BRAVO, Y & DELGADO, M. (2006). Creencias, actitudes y prácticas sobre crianza en madres cabeza de familia en Popayán: un estudio cualitativo. *Revista de Pediatría* 23-40
- ENRÍQUEZ VILLOTA, M. F., & GARZÓN VELÁSQUEZ, F. (2018). Pautas de crianza, familia y educación.
- GARDNER, Howard. *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Paidós. Barcelona, 1995.
- GONZÁLEZ, Ana María, QUINTERO, Julieth y GONZÁLEZ, Ana María. Características de las pautas de crianza y su relación con el rendimiento académico: Una revisión documental. [tesis de pregrado]. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Programa de Psicología. Colombia. 2017.
- GUBBINS, Verónica; BERGER, Christian. Bases, conceptos y estrategias: una reflexión desde la perspectiva del desarrollo familiar. *Pensar el Desarrollo Familiar: una Perspectiva Transdisciplinaria*. Santiago: Lom Ediciones, 2004.
- GUBBINS, Verónica; BERGER, Christian. Bases, conceptos y estrategias: una reflexión desde la perspectiva del desarrollo familiar. *Pensar el Desarrollo Familiar: una Perspectiva Transdisciplinaria*. Santiago: Lom Ediciones, 2004.
- HENAO SALAZAR, Sandra Lorena, & ORTIZ OSORNO, Sor Milena. Efecto de las pautas de crianza en el desarrollo social de los niños y niñas del nivel pre jardín de la Fundación Mundo Mejor. 2015.
- HERAZO, Estefany. *Intervención social*. [proyecto de práctica]. Institución Educativa Marceliano Polo. Montería, Colombia. 2020. 59p.
- IZZEDIN BOUQUET, R., & PACHAJOA LONDOÑO, A. (2009). Pautas, prácticas y creencias acerca de crianza... ayer y hoy. *Liberabit*, 15(2), 109-115.

- KAWULICH, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. Forum: Qualitative Social Research. Volumen 6, No. 2, Art. 43.
- LÓPEZ, R., DESLAURIERS, J. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en trabajo social. Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales
- NAVARRETE, Lucía y OSSA, Carlos. Estilos parentales y calidad de vida familiar en adolescentes con conductas disruptivas. En: Ciencias psicológicas. 2013; vol.7, no.1.
- OLIVA, Eduardo y VILLA, Vera. (Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. En: Justicia Juris. 2014; vol.10, no.1. pp.11-20.
- PADES, Antonia. La entrevista clínica: herramienta para cuidar. En: Agora de enfermería. 2015.
- PALACIOS BAÑUELOS, Luis. Instituto-Escuela: historia de una renovación educativa. 1988, Ministerio de Educación.
- PALACIOS BAÑUELOS, Luis. Instituto-Escuela: historia de una renovación educativa. 1988, Ministerio de Educación.
- PAPALIA, Diane; WENDKOS, Sally; DUSKIN, Ruth. Desarrollo humano. 2010. Undécima edición. McGraw Hill.
- Pérez Santiago, Diana Lucia, Álzate Cataño, Jorge Armando, Cardona Valencia, Miguel Ángel, Méndez Herrera, Yuli Andrea. Prácticas de crianza tradicionales, estilos de crianza parentales de riesgo en madres con hijos adolescentes. CUADERNOS DEL CLAEH · Segunda serie, año 39, n.o 112, 2020-2
- PIAGET, Jean. Biología y conocimiento, ensayo sobre las relaciones entre las regulaciones orgánicas y los procesos cognitivos. 1973. Siglo XXI. Editores Madrid.

- PULIDO, Sandra, CASTRO, Juliana, PEÑA, Marlyn y ARIZA, Diana. Pautas, creencias y prácticas de crianza relacionadas con el castigo y su transmisión generacional. En: Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud. 2013; vol.11, no.1, pp.245-259.
- RODRÍGUEZ, Gregorio, GIL, Javier y GARCÍA, Eduardo. Metodología de la investigación cualitativa. España: Ediciones Aljibe. 1996.
- ROSALES, Jesús. Conversar con los hijos, no gritarles. En: Enfoque a la familia. 2016.
- SALGADO, Anoni. La observación. 2010.
- SALLÉS, Cristina y GER, Sandra. Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. En: Educación social. 2018.
- SANDOVAL, C. Investigación cualitativa. La implementación y gestión de los procesos de investigación social cualitativos. 1996.
- SORDO, Pilar. No quiero crecer. Viva la diferencia. Para padres con hijos y adolescente, Santiago de Chile: editorial. Norma, 2009. 232.
- TAYLOR, S. y BOGDAN, R. Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de significados. España: Editorial Paidós. 1992.
- TRIANA, A. N., ÁVILA, L., & MALAGÓN, A. (2010). Patrones de crianza y cuidado de niños y niñas en Boyacá. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud*, 8(2), 933-945
- TORRES AZCARATE, A. S., CARDONA, A. C., Garizado Román, Á. M., Eusse Paz, K. V., Niño Sánchez, M., & Figueroa Cerquera, S. (2014). La Dinámica familiar y las prácticas de crianza como elemento clave en la educación parental.

VALENZUELA, Julio Samuel; TIRONI, Eugenio; SCULLY, Timothy (ed.). El eslabón perdido: Familia, modernización y bienestar en Chile. En: GOMILA, Antoni. Aguilar Chilena Eds., 2006.

VIGOTSKY, Lev Semenovich. Pensamiento y lenguaje. 1988.

ZICAVO, Nelson; FUENTEALBA, Angelo. Resignificando la paternidad, crianza y masculinidad en padres post divorcio. Revista de investigación en psicología, 2012, vol. 15, no 2, p. 115-127.

14 Anexos

Anexo 1 Entrevista a padres de familia

1. ¿Cuáles son las pautas de crianza que usted como padre o madre establece en el hogar?
¿Por qué?
2. ¿Cree usted que unas adecuadas pautas de crianza determinan la convivencia del niño en su entorno?
3. ¿Cuáles son las pautas de crianza más significativas que usted tiene en casa?
4. ¿Considera usted que el ejemplo de los padres hacia los hijos es esencial para una mejor convivencia en la sociedad? ¿Por qué?

5. ¿Cree usted que sus hijos deben ser criados lo mismo como lo criaron a usted? ¿Por qué?

6. ¿Considera usted como padre que el entorno social donde el niño interactúa a diario facilita o dificulta su formación integral? ¿Por qué?

7. ¿Cree usted que la escuela o el jardín también es responsable de la educación y formación de sus hijos?

8. Considera usted que unas pautas de crianza bien definidas generan seguridad y fortalecen los lazos afectivos. ¿Por qué?

9. ¿Por qué son importantes las pautas de crianza en el hogar?

10. ¿Considera usted que la autoridad o reglas las deben establecer y ejecutar cualquier miembro de la familia, por qué?

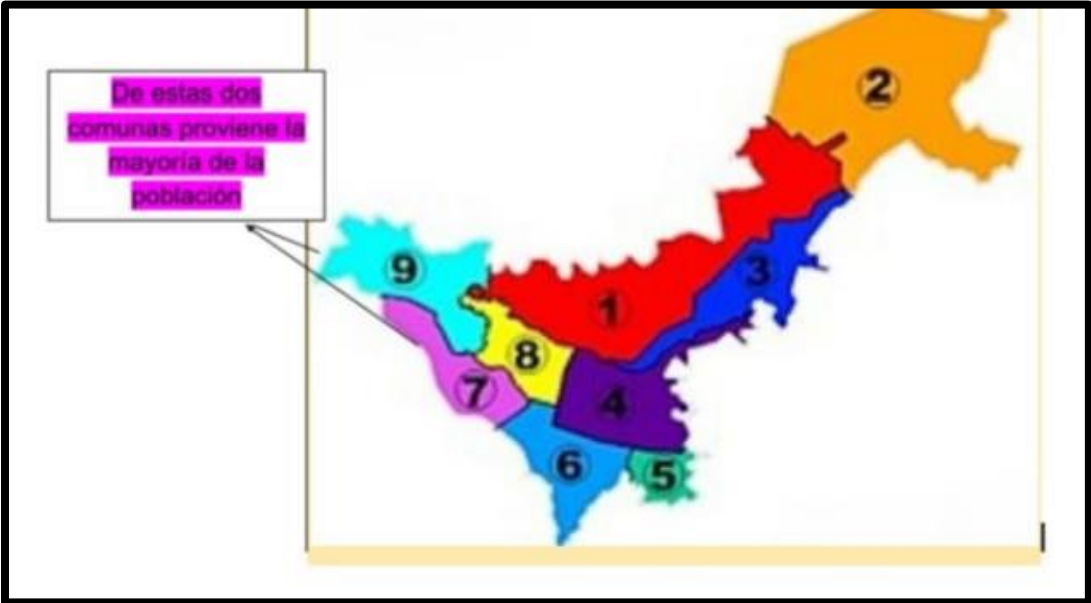
Anexo 2 Entrevista a Docentes y administrativos

Nombre:

Cargo:

1. ¿Para usted qué son las pautas de crianza?
2. ¿Cuáles son las pautas de crianza que usted evidencia en los niños del grado 1C?
3. ¿Cuáles son las pautas de crianza que usted como docente utiliza dentro del proceso de enseñanza con los niños del grado 1C?
4. ¿Usted considera que las pautas de crianza son importantes en el hogar? ¿Por qué?
5. ¿Cómo considera usted que debe ser la autoridad dentro del hogar de los niños?
6. ¿Cuáles son las estrategias que a usted como docente le gustaría proponer a los padres de familia para mejorar las pautas de crianza en los niños del grado 1C?
7. ¿Cree usted que los docentes y la escuela son responsables de la educación y formación de los niños?
8. ¿Considera usted que las pautas de crianza se deben ejercer solo en el hogar o también en la escuela?

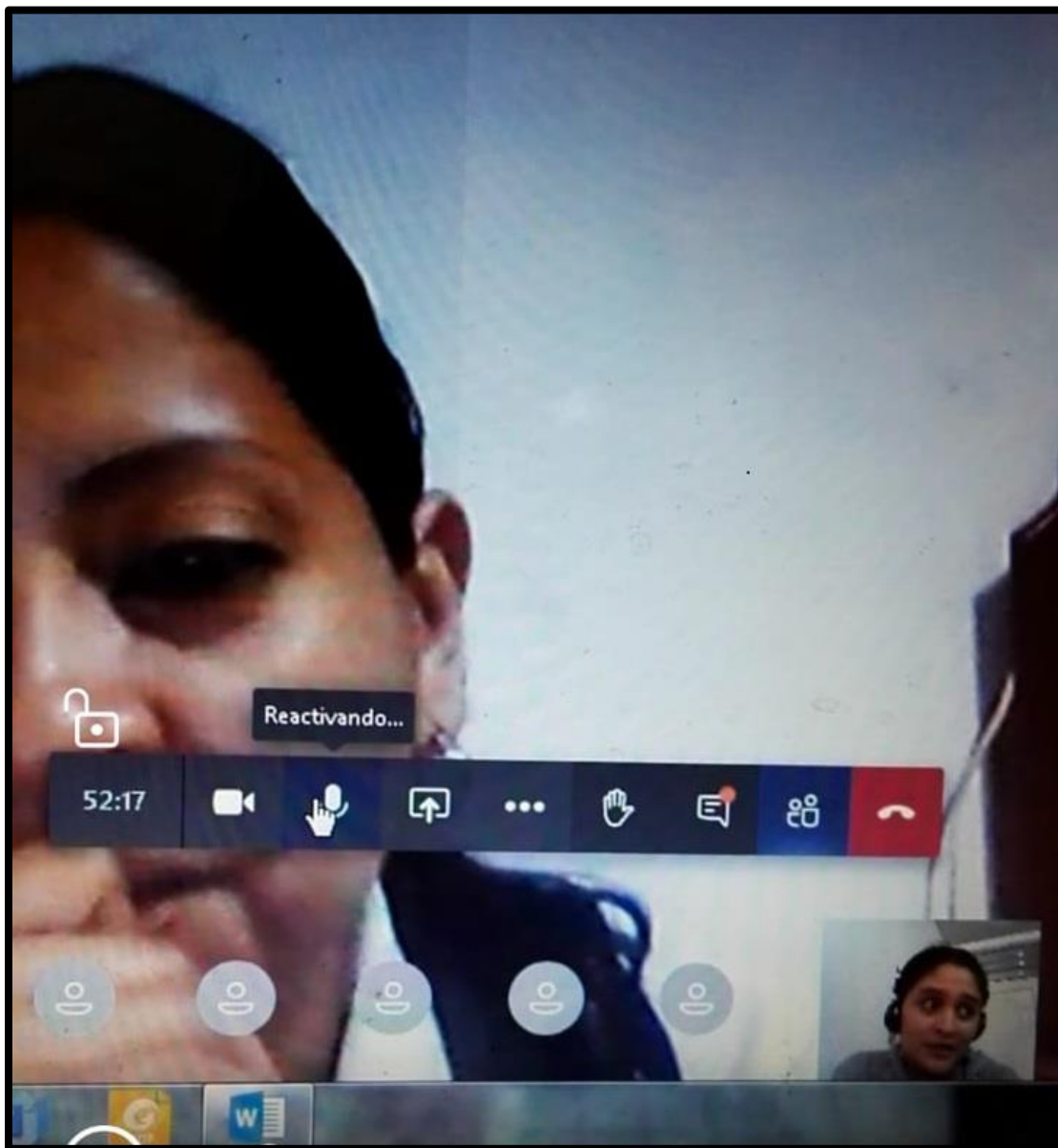
Anexo 3 Ubicación del Real colegio San José, de la comuna 9 de Popayán Cauca



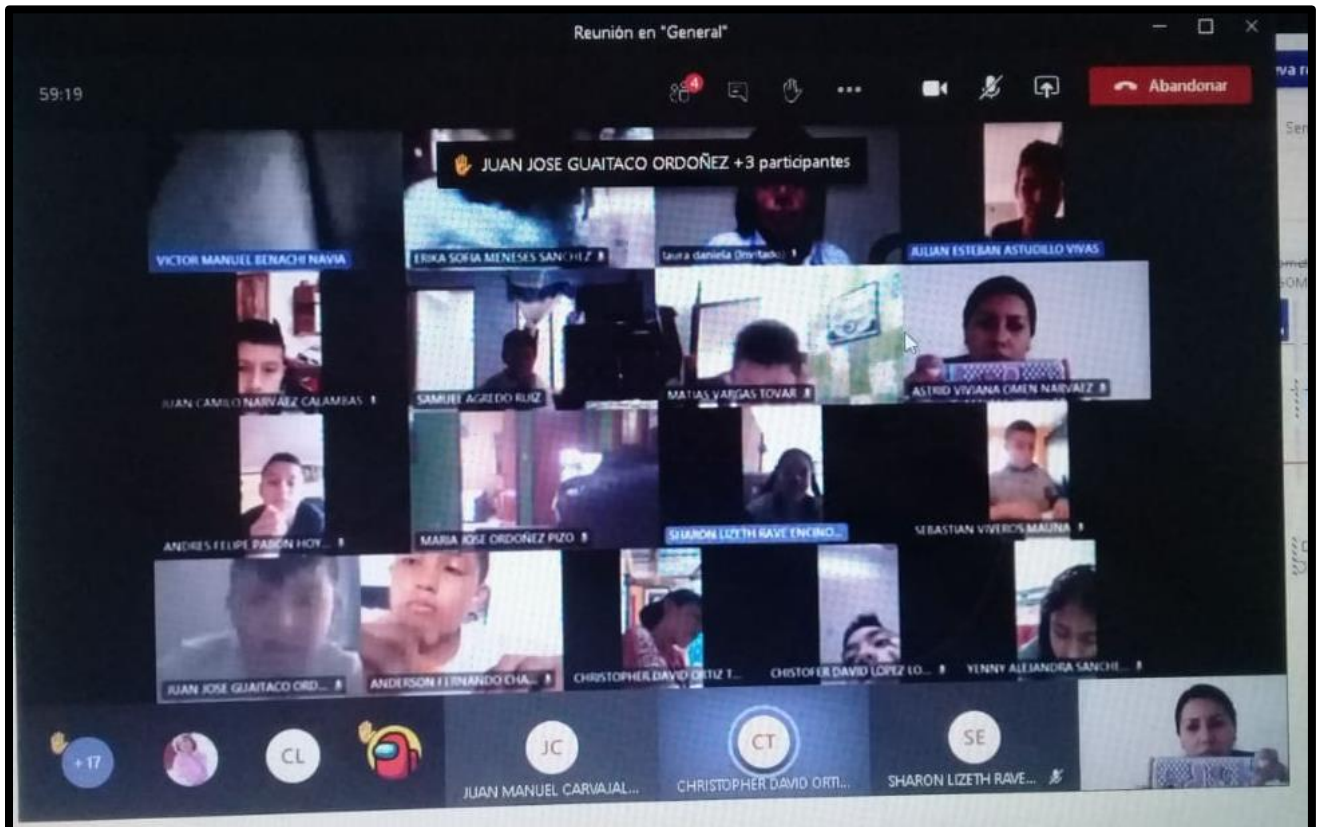
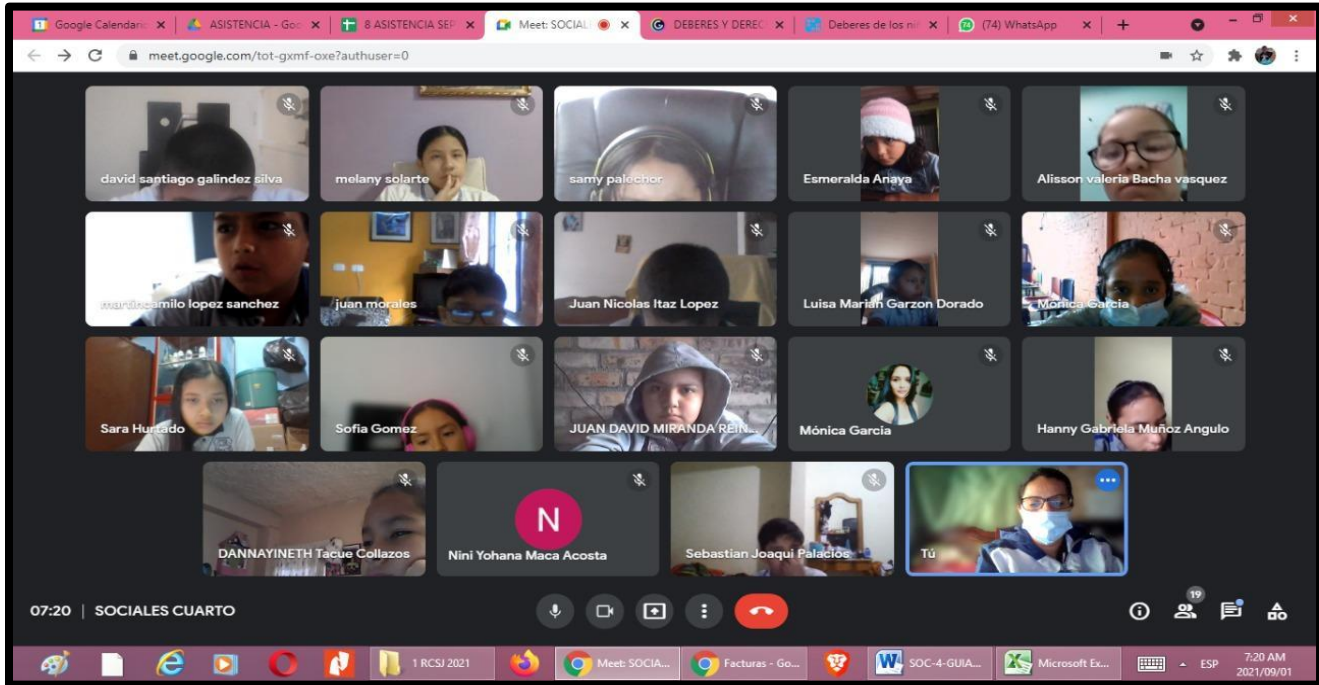
Anexo 4. Instalaciones del colegio



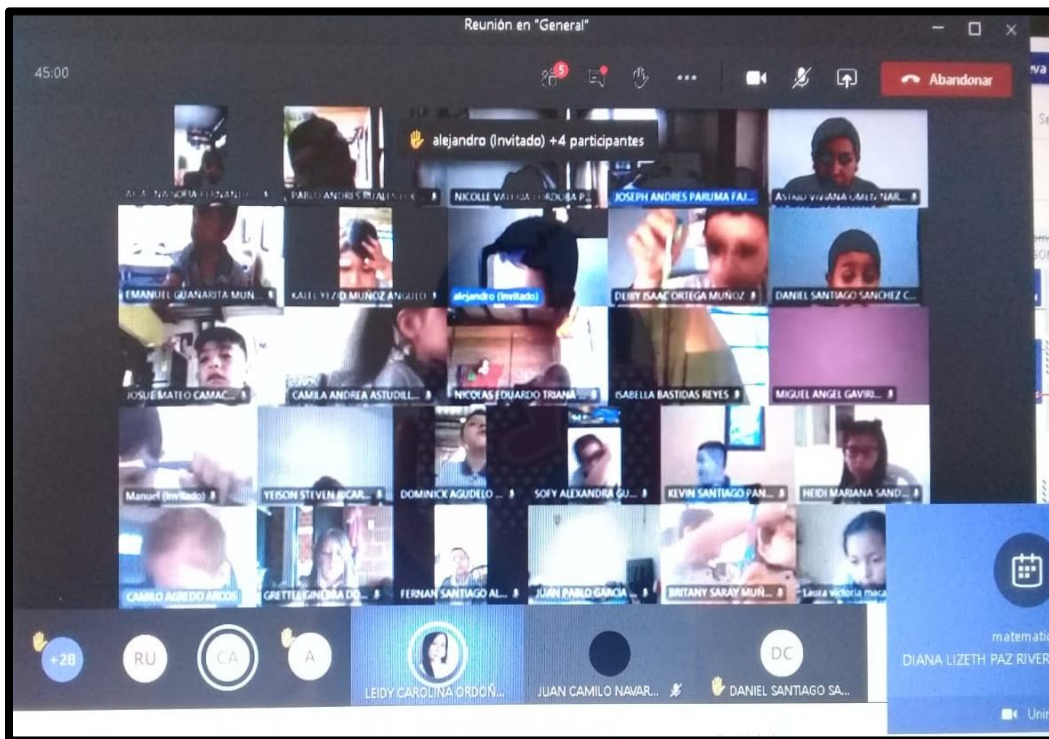
Anexo 5. Presentación virtual y presencial antes los docentes de la institución



Anexo 6 Presentación virtual ante los alumnos y padres de familia



Anexo 6. Entrevistas virtuales y presenciales



Anexo 7. Trabajo sobre los valores de la familia y los niños



Anexo 8. Trabajos sobre las normas en la familia y representación de mimos



Anexo 9. Trabajo de escuela de padres sobre el manejo de emociones durante la pandemia

