

**ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS
PROCEDIMENTALES EN LOS ESTUDIANTES DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**



**AUTORES:
MARCELA ORDOÑEZ SERNA
MARTHA DELINA YELA MARTINEZ**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS,
CONTADURÍA PÚBLICA
POPAYÁN- CAUCA**

2020

**ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS
PROCEDIMENTALES EN LOS ESTUDIANTES DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**



**AUTORES:
MARCELA ORDOÑEZ SERNA
MARTHA DELINA YELA MARTINEZ**

PROYECTO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE CONTADOR PÚBLICO

**ASESOR:
ROSA MERCEDEZ GÓMEZ FAJARDO
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN DESDE LA DIVERSIDAD**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS,
CONTADURÍA PÚBLICA
POPAYÁN- CAUCA**

2020



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

ACTA DE SUSTENTACIÓN PÚBLICA OPCIÓN DE GRADO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

FECHA: 03 de Agosto de 2020

HORA: 6:00 p.m.

LUGAR: Virtual

Se realizó la Sustentación Virtual del trabajo de grado modalidad Proyecto de investigación, denominado **"Estrategias Educativas para Desarrollar las Competencias Procedimentales en los Estudiantes de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán"** presentado por las estudiantes **Martha Delina Yela Martinez** identificada con CC. 1085255742 - **Marcela Ordoñez Serna** identificada con CC.1061794783 del programa de Contaduría Pública.

Para efectos de este documento, la Sustentación Privada se llevó a cabo el mismo día, según normas vigentes de la Fundación Universitaria de Popayán.

El trabajo se considera:

APROBADO:

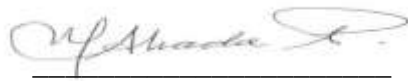
NO APROBADO:



Director
Mg. Rosa Gómez



Jurado
Mg. Oscar Sandoval



Jurado
PhD. Magda Ahumada



Esp. Vilma Isabel Forero Ovalle
Director de Programa

Agradecimientos

Dios, gracias a tu amor, me permites sonreír ante mis logros, que son frutos de tu compañía durante este proceso de formación. Quiero agradecer a mis padres y hermana, por el apoyo incondicional, el esfuerzo y confianza que me brindaron desde el primer momento; este éxito alcanzado lo dedico a ustedes.

A mi compañera y amiga Martha Yela, que, gracias a su valiosa amistad, hermandad paciencia, dedicación y compromiso, hicieron de este sueño, una realidad. Eres increíble y sé que Dios te puso en mi camino para enseñarme muchas cosas.

A mi profesora y asesora Rosa Mercedes Gómez, quien fue nuestra guía y apoyo en todo momento y que, gracias a su amor y orientación, contribuyó en la elaboración de nuestro proyecto de investigación.

Finalmente quiero agradecer a la universidad y en especial al programa de contaduría y a la profesora Vilma Forero, por abrirnos sus puertas y estar siempre dispuestos a colaborar para realizar nuestro proyecto. Gracias a los profesores Andrés Felipe Aguilar y Oscar Sandoval, quienes, a pesar de su limitado tiempo, sacaron un espacio para expresar sus opiniones, que fueron de mucha importancia en nuestra investigación.

Marcela Ordoñez Serna

A mi Señor por cumplir los anhelos de mi corazón, por su bondad, paciencia y amor

A mis hermanos y a toda mi familia en especial a Freddy Urbano y Anni Muñoz por creer en mí y apoyarme constantemente, a Carolina Galeano por sus palabras que no me dejan caer y por su amistad sincera e incondicional.

Agradezco a mi profesora Rosa Mercedes Gómez por transmitirnos sus conocimientos y por toda su entrega en esta bonita labor, Dios la siga bendiciendo todos los días de su vida.

A ti mi Marce gracias, porque sin esperar nada a cambio me has compartido tus conocimientos, gracias por todos esos momentos de alegría, de tristeza y de lucha que vivimos juntas, quiero que sepas que siempre estaré allí para ti.

Martha Yela Martínez

Tabla de Contenido

Resumen -----	6
Introducción -----	7
Capítulo 1. La Educación Contable en Colombia y su Evolución -----	10
1.1 Reto del Perfil del Contador Siglo XXI-----	19
1.2 ¿Qué son las Competencias? -----	21
Capítulo 2. Perfil Profesional - Contaduría Pública Fundación Universitaria de Popayán -----	27
2.1 Competencias Cognitivas-----	35
2.2 Competencias Procedimentales-----	49
2.3 Competencia Actitudinal -----	79
Capítulo 3. Estrategias para Mejorar las Competencias Procedimentales -----	88
Conclusiones -----	107
Referencias -----	109
Índice de tablas -----	116
Índice de figuras -----	117
Anexo 1 Sistema de Investigación, Desarrollo e Innovación -----	121
Anexo 2 Encuesta Realizada por el Programa de Contaduría Pública FUP -----	123
Anexo 3 Encuesta Aplicada a Estudiantes del Programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán -----	142

Resumen

La presente investigación muestra los resultados que se obtuvieron a través de las encuestas aplicadas a 96 egresados y 32 estudiantes de octavo semestre, de la jornada diurna y nocturna, cuyo objetivo fue, proponer estrategias educativas para desarrollar las competencias procedimentales (las cuales se definen como las capacidades, habilidades y destrezas que permiten el desarrollo y cumplimiento de objetivos) en los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán. La literatura científica describe la formación integral como aquella que involucra tanto las competencias cognitivas, como las procedimentales y actitudinales, las cuales fueron el principal objeto de estudio de la investigación. Se concluye que, la universidad brinda los espacios necesarios para desarrollar dichas competencias, sin embargo, es necesario incluir en su plan de estudios, estrategias que logren potenciarlas y así adquirir una formación de calidad; también se evidencia que no hay coherencia entre el concepto que tienen los estudiantes de sus propias competencias, frente a la evaluación de su desempeño por parte de los docentes.

Palabras Claves: competencias, estrategias, educación, investigación, procedimental

Introducción

Indiscutiblemente, el mundo entero está sumergido en una serie de cambios, tales como, la globalización, la cual, influye en diferentes campos, como: el social, cultural, ambiental, económico, político, normativo, entre otros; frente a este último, se crearon reformas y actualizaciones, que, sin duda alguna, influyen directamente en el individuo, quien tiene que adaptarse y contar con la capacidad suficiente, para dar respuesta a las exigencias que el mundo requiere.

Al igual que muchos otros profesionales, los contadores públicos tiene el compromiso de actualizarse constantemente, para lograr un desempeño integral, tanto en su campo profesional, como en el personal. Dentro de esto, se consideran, las competencias, que, en este caso, los contadores deben poseer para ser clasificados como integrales, pues así lo exige la Federación Internacional de Contadores (IFAC), en uno de sus estándares internacionales de educación (IES 3- Habilidades profesionales y formación general), que describe el compendio de competencias que deben poseer los aspirantes para ser reconocidos como contadores profesionales. “Parte de la finalidad de esta IES es demostrar cómo una formación general, que puede adquirirse de diversas maneras y en diferentes contextos, puede contribuir al desarrollo de estas habilidades.” (IFAC, 2008).

Al referirse a diversas maneras de adquirir una formación integral, es pertinente mencionar la consideración de Gil (2018) de acuerdo a que hace una reflexión sobre la visión tradicional de la Contabilidad y la formación integral. Menciona que la sociedad en general, la percibe como una sencilla teneduría de libros, relacionada directamente a la economía financiera en una empresa, pero más allá de esta percepción, refiere que debiese ser entendida como aquella que construye la realidad en espacios más amplios como los sociales. Por esta

razón afirma que la metodología en cuanto a formación, se ha atenuado al no tener en cuenta actualizaciones significativas, y por el contrario, se adoptan conceptos que no tienen impacto en los profesionales, los cuales deben responder a las demandas sociales resentidas. Por último confirma, una vez más que, la formación contable no es más que una enseñanza técnico- instrumental y que para hacer frente a dicha situación, se debe comprender que en una universidad debe existir el compromiso colectivo, logrando un desarrollo equitativo, que finalmente dé como resultado, una educación contable humanística y científica. (pág. 57)

Como complemento de lo anterior, Gómez (2007), expresa que una educación estructurada permite formar profesionales aptos, hábiles y competentes para que puedan ejecutar sus prácticas futuras, no solo para que se desempeñen en su rol como profesionales, si no, que tengan la capacidad de interpretar e interactuar en contextos sociales, y dar respuesta a los llamados de la sociedad contemporánea, la tecnología y los cambios ambientales donde solicitan otras formas de comunicación, información y control. (pág. 36)

Por lo tanto, las instituciones deben formar profesionales con competencias procedimentales, capaces de cumplir con las exigencias del mercado, surge el interrogante de ¿Cuáles son las estrategias metodológicas para la formación de las competencias procedimentales necesarias para el profesional contable de la actualidad?

La importancia de esta investigación radica en que, a través de ella, se realizan contribuciones significativas para la formación del profesional del siglo XXI, al efectuar un estudio sobre las competencias procedimentales e identificar debilidades y fortalezas presentes tanto en el contador público, como en el futuro profesional y contribuir con la enseñanza a partir de unas estrategias que las fortalezcan.

El diseño de estrategias educativas se hace con la finalidad de aportar al fortalecimiento de las competencias procedimentales para que los contables puedan enfrentar el mercado laboral de forma competente, tal y como se requiere en la actualidad.

Metodológicamente, es una investigación exploratoria, debido a que se analizaron documentos, monografías, artículos y proyectos que permitió abordar el tema de las competencias procedimentales en el contador público; y descriptiva, ya que, permitió compilar la información para la construcción de la estrategia educativa a implementar. Como diseño de investigación, tiene un enfoque cuantitativo, porque se utilizaron datos numéricos y estadísticos obtenidos de las encuestas aplicadas a egresados y estudiantes y que, al cruzar estas variables con el estudio del perfil profesional del programa de contaduría pública, arrojó resultados porcentuales que indican el estado de los profesionales.

En este orden de ideas, la investigación se encuentra organizada en tres capítulos:

Capítulo 1: La educación contable en Colombia y su evolución. Se realiza un orden cronológico de los acontecimientos más relevantes de la contaduría pública para la época, hasta llegar a los requerimientos del profesional contable en la actualidad.

Capítulo 2: Perfil profesional - Contaduría Pública Fundación Universitaria de Popayán. Al realizar la búsqueda del perfil profesional del egresado en Contaduría Pública, descrito en el documento maestro del programa, se evidencia que dichos profesionales deben ser analíticos, críticos y propositivos, por consiguiente, se inicia una indagación a través de encuestas aplicadas a los estudiantes y egresados y debido a la información recolectada, se percibe porcentualmente el nivel de competencias que se ejecutan en estos profesionales.

Capítulo 3: Estrategias Educativas para desarrollar las competencias procedimentales. Elaboración de las estrategias a partir del reconocimiento de fortalezas y debilidades observadas en la población objeto de estudio.

Capítulo 1. La Educación Contable en Colombia y su Evolución

Para abordar el siguiente capítulo, se presenta una descripción cronológica desde la década de los sesenta hasta la actualidad, con los eventos y transformaciones más relevantes en la educación contable, llegando a la conclusión de que existe una falencia reiterativa al no incorporar dentro de sus estructuras académicas, la formación de las competencias en general, especialmente las procedimentales, quedando estas en un segundo plano. Debido a lo anterior, se hace necesario reconocer cuál es el comportamiento que debe adoptar el contador público para enfrentar este nuevo reto; para ello es importante identificar las competencias y habilidades, principalmente las descritas por la IFAC, ya que es esta quien rige dicha profesión.

La Contabilidad, es una disciplina que sufre cambios en cuanto a la formación de sus profesionales para poder responder a las diferentes demandas en los campos económico, político, legal, social, cultural y ambiental, más aún, si se tiene en cuenta la incidencia del fenómeno de la globalización que ya trasciende el campo económico, para trasladarse a otras esferas. En lo que concierne al siglo XXI, las transformaciones más visibles en el contexto de América Latina se presentaron en el marco de la implementación de las Normas Internacionales de la Información Financiera (NIIF), la Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y la celeridad de los avances tecnológicos; para el caso particular de Colombia se le deben añadir diversas Reformas Tributarias, que llevan al profesional contable a enfrentarse a grandes retos en el marco de la complejidad.

Haciendo una aproximación histórica al respecto en nuestro país, se encuentran antecedentes aproximadamente desde el año 1925, cuando el rector de la Escuela Nacional del Comercio, Guillermo Wickman, formuló al Ministerio de Educación, una propuesta para perfeccionar la formación en la educación contable, con el fin de preparar profesionales capaces de responder a los requerimientos de la época, en cuanto al crecimiento industrial, comercial y por supuesto de la ciencia. (Aristizabal, 2014, pág. 5). Lo anterior, producto de que inicialmente la educación contable se perfiló hacia una enseñanza técnica e instrumental. Pese al requerimiento hecho, no se notaron avances significativos, sino hasta pasada la década de los setenta, cuando se empezaron a vincular las humanidades en los pensum académicos, como una estrategia para generar fisuras en los discursos y prácticas contables, pero se observa cómo sigue predominando aún hoy en día la respuesta de los programas a la lógica del mercado.

Tal como lo expresa Velásquez, la enseñanza técnica habitúa al estudiante a desempeñar una contabilidad instrumental, perdiendo progresivamente su capacidad analítica, reflexiva y crítica, con ello se educan auxiliares de contabilidad, pero no los profesionales que se pretenden para resolver problemas de empresas y demás factores que se encuentran en este mundo cambiante y globalizado. (Velásquez, 2002, pág.11)

En ese mismo sentido, es prioritario propender por la formación del profesional que sean capaces de generar lecturas de contexto y puedan dar respuesta efectiva a las múltiples problemáticas que se suscitan en la actualidad en el campo contable y financiero.

Con el propósito de avanzar en la comprensión de las vicisitudes en torno al desarrollo de la educación contable y propender por la configuración de estrategias que retroalimenten estos procesos en el contexto del Programa de Contaduría Pública, de la Fundación

Universitaria de Popayán, se presenta una recopilación desde la década de los sesenta hasta la actualidad.

Década de los sesenta

William Rojas en su trabajo *La educación contable en Colombia: 1960 – 2000: al servicio de la fraternidad económica moderna* menciona que el país enfrentaba una crisis laboral, debido a la inserción de las multinacionales al país (época de la modernidad), por ende, la educación contable se perfilaba solo a dar respuesta a dicha situación, favoreciendo las empresas y al Estado, lejos de incluir en sus perfiles de formación académica, los programas requeridos para educar a profesionales competentes. (Rojas 2011, pág. 32)

Década de los setenta

Para este tiempo, algunos programas de contaduría pública, abarcaron en su pensum las humanidades, con el propósito de que los discentes obtengan las capacidades reflexivas y críticas para entender su quehacer en la sociedad. Varios de ellos no lograron que sus egresados no desarrollaran las competencias necesarias para alcanzar las posibilidades que tenía su saber para enfrentar las consecuencias sociales, económicas y culturales, a pesar de la inclusión propuesta en los contenidos de los cursos humanísticos. (Rojas W. , 2011, pág. 32)

Por otro lado, este periodo se caracterizó por el incremento significativo tanto del número de estudiantes de contaduría, como de instituciones que prestaban el servicio de enseñanza, las cuales no contaban con una estructura integral para la preparación del contable. Por lo anterior, se infiere, que el contador no llega a visualizar cuál es su verdadero papel a desempeñar en cuanto a su profesión.

Década de los ochenta

Inicialmente quienes propusieron la inclusión de las humanidades en el pensum del programa, dedujeron que tras su aplicación se lograría que los contables fueran más críticos; sin embargo no se logró alcanzar el objetivo puesto que, no se tenía claridad al plantear el pensum, como lo afirma Rojas (2011) “ es ambigua porque la adición de asignaturas de humanidades y ciencias sociales(...) no es resultado de una investigación que precisara: 1) el papel que debe jugar este tipo de conocimientos en el proceso de formación del contador público; 2) la ubicación y la articulación de estas asignaturas con el saber contable; 3) las practicas pedagógicas que estimulan el espíritu crítico investigativo en el futuro contador.” (pág. 33)

En lo expuesto por Rojas (2011) se considera que, las instituciones se limitaron a incorporar asignaturas sin examinar la repercusión que estas generarían en el proceso de formación de los profesionales de la década, por esta razón, los egresados obtenían habilidades cognitivas, pero desconocían otro tipo de competencias que podrían desarrollar y requerir en el ejercicio de su profesión.

Década de los noventa

Se caracterizó por la progresión de trabajos de investigación. Aunque, dichas indagaciones carecían de un peso científico pues, lo particular de este acontecimiento académico es que no se trató de investigaciones científicas, sino de procesos de transcripción individuales de pensadores y lecto-escritores de la contabilidad. (Rojas W. , 2011, pág. 36)

Estas investigaciones, al no tener un carácter científico carecen de validez, no son una brecha para realizar nuevos estudios, aumentar el conocimiento o hacer modificaciones de la

realidad existente, una disciplina que no cuenta con una indagación científica, tiende a quedarse relegada y/o permanecer en el error.

Para los años 1960-1980 se da un desarrollo académico, pues se estructuró un pensum más completo que pretendía abarcar las diferentes líneas que le competen desarrollar a la contaduría pública. Así lo argumenta Cubides (1994), al afirmar que se esquematizó un programa que profundizaba más las áreas de matemáticas, estadística, economía, comercio, contabilidad, metodología de investigación y humanidades; en un periodo de diez semestres. (Aristizabal, 2014, pág. 5)

En la actualidad

Colombia tuvo que hacer frente a diversos cambios en estas últimas décadas, especialmente, el de afrontar un mundo globalizado, razón que obliga a mantener una preparación adecuada para dar respuesta a las necesidades del contexto; un reto constante para los contadores, quienes tienen que estar en un continuo aprendizaje, tanto en la adquisición de conocimientos como en el enriquecimiento de sus competencias, sin dejar de mencionar la aplicación de sus principios éticos y morales, para desenvolverse correctamente en este mercado competitivo.

En cuanto a la educación contable, la Federación Internacional de Contadores IFAC (2008) “manifiesta que la formación del contador profesional tiene como objetivo fundamental: preparar contadores profesionales competentes, capaces de contribuir beneficiosamente a la profesión contable a lo largo de su vida profesional y a la sociedad en la que trabajan.” (pág. 22).

Hasta la década de los noventa los contadores públicos, solo portaban la información contable, ahora se encargan de mejorar procesos que contribuyen la puesta en marcha del

campo laboral, el cual se encuentra en una constante actualización, con infinidad de exigencias y cambios, por tal motivo, el contador público debe hacer frente a esta situación, demostrando sus habilidades y conocimientos, permitiendo generar confianza tanto para la sociedad, como para la empresa y, por ende, al Estado.

A mediados del siglo XX llega a Colombia, una ola tecnológica, que obliga a los contadores y a aquellos que están en proceso de formación, a incursionarse en esta etapa, logrando un desarrollo en cuanto a la misión de tener que prepararse para brindar una mejor asesoría en cuanto a la economía colombiana. Ribeiro (2018) afirma, que existen variables que pueden desencadenar esta transformación, como: la globalización, Estado regulador e innovaciones tecnológicas.

En cuanto al tema de la globalización, que es el más marcado para esta época, se debe garantizar un mismo lenguaje, dónde la información sea oportuna, comprensible y de mejor calidad, convirtiéndose homogénea en diversos países para tomar decisiones en mercados competitivos, inversiones extranjeras, acuerdos y vinculaciones estratégicas empresariales. (Cortés, 2006, pág. 3)

Por lo tanto el contable formado bajo una educación técnico-instrumental, no está en condiciones para responder a las necesidades actuales, pues uno de los parámetros, es que los profesionales cuenten con competencias que les permita ser personas coherentes con su profesión, pero lo que marcaría la divergencia, es que puedan aportar interpretaciones que apoyen la toma de decisiones tanto laborales como sociales y logren adaptarse con facilidad a los diferentes cambios, lo cual hasta la fecha no se logra, preocupación que no solo es de las instituciones, sino también del Ministerio de Educación Nacional (MEN), la Conferencia de las Naciones Unidas para el Comercio y el Desarrollo (UNCTAD), Comisión Económica para

América Latina (CEPAL), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD) entre otras, donde manifiestan la importancia de una formación basada en competencias y no una con el método de enseñanza corriente, el cual ya está obsoleto (Mira, Muñoz, & Garcia, 2017, pág. 35), generando un estancamiento para el desempeño de la profesión contable.

La organización Internacional del Trabajo (OIT) en cuanto al desarrollo de las competencias en los profesionales, manifiesta que, al adquirir estas competencias, los contables favorecen la economía, desarrollo y crecimiento de una sociedad, pero cuando el sistema de educación no es el apropiado sucede todo lo contrario. (Mejía, Durán, & Reyes, 2012, pág. 4)

Con referencia a lo anterior, es importante mencionar las NIIF, las cuales facilitan la identificación, medición, clasificación, análisis e interpretación de la información financiera para las empresas, donde tendrían la oportunidad de incursionar en nuevos mercados y facilitar la inversión extranjera; es así, como, los contadores públicos deben hacer frente al proceso de convergencia, requeridos por las NIIF y Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), quienes para responder a estas transformaciones, deben tener un desempeño integral tanto en su campo laboral como personal, directrices que son plasmadas por la IFAC, lo anterior obliga a las universidades a evaluar los estándares emitidos por ésta, especialmente los que emana la Junta de Normas Internacionales de Contadores (IAESB), que contienen los requisitos como son los Estándares Internacionales de Educación (IES) para la formación de los contadores:

- IES 1, Requisitos para el ingreso a un programa de formación profesional para contadores profesionales.

- IES 2, Contenido de los programas profesionales de formación en contaduría.
- IES 3, Habilidades profesionales y formación general.
- IES 4, Valores, ética y actitud profesionales.
- S 5, Requisitos de experiencia práctica.
- S 6, Evaluación de las capacidades y competencia profesional.
- S 7, Desarrollo profesional continuo: un programa de aprendizaje permanente y desarrollo continuo de la competencia profesional.
- IES 8, Competencia requerida para auditores profesionales. (IFAC, 2008, pág. 24)

Las universidades para formar a los estudiantes bajo NIIF, deben incluir en sus programas académicos, las guías formuladas por IAESB, es decir que la Ley 1314 del 2009, trajo consigo una variación para la educación contable en la actualidad. Sin embargo, no todas las instituciones, pero si la gran mayoría, ejecutaron cambios en sus mallas curriculares, buscando capacitación y actualización en su planta de docentes, para encaminar a los estudiantes en este nuevo sistema económico, aunque este proceso ha sido lento y poco satisfactorio.

Para, Gómez (2007) existen unos argumentos críticos y reflexivos en cuanto a los postulados de estas IES. Como primera medida menciona que son incompletos, no reconocen las necesidades específicas de los contextos, las regulaciones de IASB y otros agentes, se enfocan en solucionar y atender expectativas de los mercados financieros, dejando de asistir las necesidades del 98% de las Mypimes, sobre la cual no se pronuncia la IFAC en los actuales IES; además no se puede dejar la ética del contador público solamente al cumplimiento de estándares sin discutir el fondo técnico y procedimental de ello. (pág. 26)

Teniendo en cuenta las observaciones del profesor Mauricio Gómez, se infiere que estas son las razones del porqué la aplicación de la norma no ha dado buenos resultados, debido a que no está bien estructurada al no cumplir con los requerimientos del entorno.

Surge para esta investigación el siguiente interrogante: ¿Cómo el Estado y los procesos educativos, están aportando a esta causa? Como bien es conocido, las instituciones deben velar por una adecuada formación. La sociedad actual se caracteriza por una constante transformación que contiene cambios en los marcos educativos, principalmente en su pertinencia, flexibilidad y en la manera de transmitir los conocimientos (Cortés, 2006, pág. 18), pero en muchas ocasiones es limitante, porque algunas instituciones, aunque implementaron procesos de formación no logran obtener la calidad esperada en sus educandos; cuando se refiere a esperada, alude a la clase de profesionales que requiere y exige la sociedad de hoy.

Por otro lado, es importante mencionar que las universidades no incluyen en sus estructuras curriculares, una estrategia que permita que los estudiantes desarrollen una concepción propia de su ser y de su entorno, más conocido como subjetividad donde se refiere a la facultad que tiene un sujeto de argumentar, hablar, discutir y opinar, basándose en sus intereses y deseos (Filmora, 2017). Este aspecto facilita que el ser humano construya su conocimiento y logre actuar de una manera apropiada en determinadas circunstancias, es decir sea competente. Se considera fundamental que la universidad, como instrumento de enseñanza, se apropie de la conformación de proyectos educativos que sirvan de herramienta para que la sociedad que habita en ella pueda dinamizar el proceso de subjetivación. (Ospina, Gomez, & Rojas, 2014, pág. 190)

Una vez más se afirma, que la educación contable, para considerarse integral y efectiva, debe abarcar en su pensum el desarrollo de las competencias cognitivas y procedimentales, donde esta última no puede ser asimilada solamente por la imitación o repetición, “debido a ello, un educador tiene que cambiar sus estrategias a la hora de enseñarle a sus estudiantes a dominar una de estas habilidades.” (Rodríguez, 2019), por tanto, si se busca profesionales competentes, se tiene que empezar a trabajar las competencias procedimentales en los estudiantes, las cuales surgen de la implementación de una estrategia que interiorice los conocimientos adquiridos, pues no se trata solo de recibirlos del exterior, sino de exponer el interior del estudiante, pero un currículo de pregrado que limite a la educación en factores solamente académicos, traiciona su propia razón de ser. (Ospina, Gomez, & Rojas, 2014, pág. 192). Es por esta razón, que esta primera parte de la investigación pretende demostrar que en Colombia prevalece una educación convencional, pues se verifica a través de las décadas, que, a pesar de existir la necesidad de contar con profesionales competentes, la educación no hizo énfasis en dicha formación.

1.1 Reto del Perfil del Contador Siglo XXI

Se puede afirmar que el perfil del contador público cambió notoriamente, pasando de ser un profesional técnico-mecánico, como el que diseña y registra diversas operaciones plasmadas en los libros contables, para convertirse en un profesional indispensable a la hora de crear, analizar, proponer, cooperar, criticar, trabajar en equipo, liderar y tomar decisiones fundamentales tanto a nivel empresarial, social y de la nación.

Debido a este cambio, los contadores públicos intentan construir significados que están inmersos en la sociedad, que resultan de la interacción y la observación de la realidad, dejando en un segundo plano, aquellos que provienen de la normatividad. Es por ello, que se

pretende desprender de la contaduría, el buscar un interés individual y que solo se enfoca en el servicio del mercado, para añadir una perspectiva social, que contribuya con soluciones precisas para situaciones presentadas en la actualidad. (Rueda, 2010, pág. 164).

De acuerdo a lo anterior, (Vargas, Cruz, Gatica, & García, 2015, pág. 167) comenta que, los procesos de educación requieren un perfil cuyo objetivo se centre en un enfoque social.

De esta manera se puede disponer de egresados con responsabilidad social que responderán a exigencias del mercado actual. Para este proceso, es indispensable el apoyo de las universidades en áreas que fomenten un cambio para sobresaltar capacidades, facultades y talentos que conviertan al profesional contable en un líder del cambio social; para el caso de la Contaduría Pública, deben tenerse en cuenta competencias como las mencionadas por Castillo Díaz (2009):

Atributos personales: cualidad que posee el contador para comunicarse de forma efectiva y relacionarse con los demás. Para ello, capta diferentes puntos de vista y los relaciona.

Cualidades de Liderazgo: Habilidades que orientan al profesional contable a tomar posiciones de influencia frente a situaciones que pueda presentar la empresa.

Experiencia profesional: hace parte de la capacidad única con la que cuentan los contadores para entender una organización desde una perspectiva que no tienen otros profesionales. Estos a su vez, deben estar dispuestos al cambio, la adaptación y al desarrollo de la innovación. Citado en (Vargas, Cruz, Gatica, & García, 2015, pág. 171)

En cuanto a la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) corresponde al vínculo entre las instituciones y estudiantes donde su principal misión se enfoca en la formación e

investigación para el desarrollo de conocimientos que genera gran impacto en la sociedad, pues estaría cumpliendo con sus necesidades

Para este siglo, el profesional contable es consciente de su difícil labor, al requerir de una constante actualización para hacer frente a la alta competitividad del mercado laboral y responder a los requerimientos que demanda actualmente la profesión. Por lo tanto, el perfil exigido para contar con un excelente profesional, debe abarcar y enfatizar en su currículum, no solo la parte cognitiva sino también las habilidades personales, interpersonales y profesionales. Es decir, un profesional altamente competente es aquel que está en óptimas condiciones de ejecutar el perfil que logró obtener a lo largo de su carrera.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, es importante profundizar en el concepto de competencias, ya que a partir de él se puede determinar qué tipo de capacidades y/o aptitudes se deben tener en cuenta en los procesos de formación contable y desde allí alcanzar los perfiles requeridos.

1.2 ¿Qué son las Competencias?

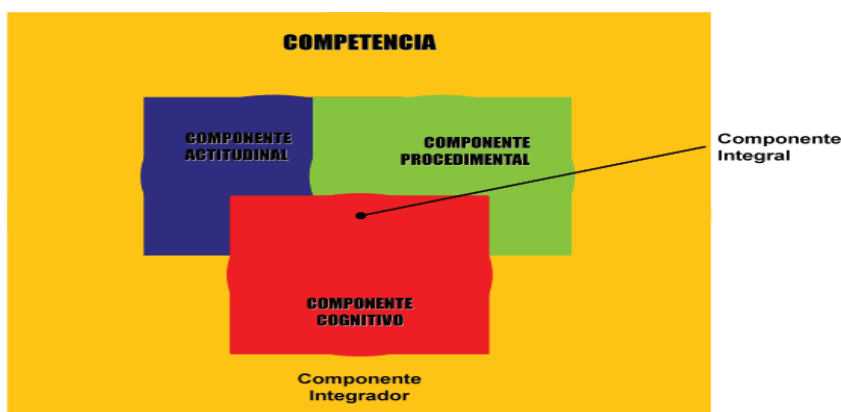
Para la IFAC, en su Manual de Pronunciamientos Internacionales de Formación, se define que:

La Competencia significa poder ejecutar un trabajo cumpliendo con un determinado estándar en entornos profesionales reales. Se refiere también al conjunto de acciones que los individuos emprenden para determinar si pueden cumplir con sus responsabilidades en un determinado estándar de calidad. Cuando un individuo recurre a sus capacidades para ejecutar las tareas necesarias con el estándar requerido, se considera que ha actuado con competencia (es decir, el individuo es competente). (IFAC, 2008, pág. 25)

Gómez (2007) hace una crítica en cuanto a la definición planteada por la IFAC, al decir que esta desconoce las ventajas y los criterios pedagógicos de estas competencias, donde las conducen expresamente a un orden instrumental y laboral, al definir que un individuo es competente cuando cumple con los estándares. Las competencias cognitivas de aprendizaje que son fundamentales en el desarrollo educativo, no son estandarizables, al confundirse con las competencias profesionales. (pág. 36)

Finalmente, Competencia, para el Ministerio de Educación Nacional (MEN) debe ser entendida como un elemento que integra aspectos que tienen que ver con conocimientos, habilidades y valores, es decir comprende aspectos de tipo cognitivo, procedimental y actitudinal interrelacionados en la búsqueda de desempeños eficientes en entornos de trabajo. (Ministerio Educación Nacional, 2005)

De las definiciones anteriores, se hace evidente un vacío de orden pedagógico en las IES, relacionado con las habilidades y/o acciones que se deben promover para abordar e incidir en espacios dinámicos e interculturales; lo anterior entrando a considerar las particularidades de los contextos regionales en las cuales éstas operan, empezando por ejercicios de autorreconocimiento y autovaloración de los estudiantes frente a sus condiciones propias de origen.

*Figura 1**Competencias*

Nota. Fuente: (Ministerio Educación Nacional, 2005).

Tanto para la IFAC como para el MEN, competencia es la capacidad que puede llegar a desarrollar un individuo para actuar correctamente en las diferentes circunstancias y desempeñar su labor de la mejor manera, actuando dentro de los marcos normativos que rigen la profesión contable para comprender, relacionarse y transformar su entorno.

Según Montoya del Corte y Farias Martínez (2018) para ser considerados como competentes, los profesionales deben ser aptos en tres fuentes diferentes y complementarias: la cognitiva (conocimientos -técnicos-), la procedimental (habilidades -destrezas-) y la actitudinal (valores, ética y actitudes -comportamiento-). (pag.3)

Aquí se contempla los elementos de las competencias cuando se refiere al saber, saber hacer, saber ser y estar. Dónde, la capacidad cognitiva está relacionada con el “saber”, aquí el discente adquiere los contenidos necesarios para conocer, interpretar y producir la información contable, conocimientos que deben ser trabajados simultáneamente con las competencias procedimentales “saber hacer”, para darle el manejo oportuno y aplicarlo a los campos profesionales reales y el “saber ser y estar”, perteneciente a las actitudinales, fundamentales para el desempeño profesional y el convivir dentro de una sociedad.

Teniendo en cuenta esta definición existen una clasificación en las competencias que tipifican el que hacer del estudiante. Entre ellas, las básicas que contienen las competencias genéricas, procedimentales e interpersonales. Las básicas permiten un desempeño adecuado dentro de la sociedad, referente a la educación, permiten identificar el perfil del estudiante al ingresar, como aquellas que se van incrementando durante su preparación las cuales son más complejas, las genéricas otorgan herramientas a los profesionales para analizar, evaluar y contribuir con soluciones; las procedimentales comprende capacidades de análisis y síntesis, de organizar y planificar, de hacer uso adecuado de los conocimientos de la profesión, de la comunicación oral y escrita, de resolución de problemas y de toma de decisiones. (Ministerio Educacion Nacional, 2005, pág. 3), las competencias interpersonales hacen referencia a la capacidad para expresar los sentimientos y como se asume y ejecuta los deberes y derechos. Cuando se habla de competencias específicas son aquellas requeridas para ejecutar algo en concreto o una profesión como tal, como son los conocimientos, habilidades y actitudes. (Ministerio Educacion Nacional, 2005, pág. 5)

En cuanto a las competencias específicas para la profesión contable, se encuentran las siguientes, creadas con el fin de formar profesionales competentes, capaces de enfrentar las situaciones en este mercado cambiante.

- Habilidades intelectuales: comprensión verbal, razonamiento inductivo y deductivo, velocidad perceptual.
- Habilidades técnicas y funcionales: (contribuyen al correcto desempeño de un área en específico e involucran el conocimiento) autonomía, iniciativa, resolutivo, novedoso, comunicación asertiva, trabajo en equipo, aprendizaje autónomo.

- Habilidades personales: flexibilidad, actitud positiva, creatividad, dedicación, relaciones interpersonales, resolución de conflictos, habilidades comunicativas.
- Habilidades interpersonales y de comunicación: habilidad para elaborar, recibir y enviar ideas, información, criterios y opiniones.
- Habilidades gerenciales y de organización: capacidad de negocios, toma de decisiones, gestión de tiempo, manejo y administración de recursos, capacidad de negocios (IFAC, 2008, pág. 42).

Adquirir una competencia, significa desarrollar habilidades y destrezas para desenvolverse en el contexto que aplique; entendiéndose por habilidad, como el dominio de actividades psíquicas y prácticas que posee el individuo para la realización competente de labores, procesos y hábitos. (Ortiz, 2016, pág. 142).

Se entiende “por destreza como la capacidad o habilidad para realizar algún trabajo, primordialmente relacionado con trabajos físicos o manuales”. (Alonso, 2019).

Para lograrlo, los programas contables deben establecer ciertos criterios y estrategias educativas, entendidas como, la agrupación de acciones que debe emplear el pedagogo para planificar, aplicar y evaluar toda clase de propósitos, tema y competencias, para llevar a cabalidad, el proceso educativo. (Guárate, Por Cruz A, & Hernández, 2018), que logren en el docente, el cambio de actitud basado en el concepto de competencia antes mencionado.

A manera de síntesis, después de hacer una aproximación a algunos elementos del desarrollo de la educación contable en Colombia, prospectar el perfil del Contador Público para este siglo y ahondar en el tema de competencias se infiere que:

- Se inició con una contabilidad de favorecimiento, ya que, con la llegada de las multinacionales al país, afectó al gobierno y a las empresas, debido a que estas, tienen un

mayor poder de influencia y negociación. Por tal razón, la educación contable solo se perfiló a dar respuesta a dicha necesidad y no se tenía en claro las competencias que debía poseer el contable y mucho menos las procedimentales, dando como resultado a profesionales mecánicos.

- La normativa nacional y la adopción de las normas internacionales conllevan a los profesionales a prepararse para dar respuesta al mundo de los negocios y no para actuar con responsabilidad social, es decir el contador público debe hacer frente a situaciones que se presentan en su mismo entorno, puesto que no solo se trata de un técnico profesional, sino de un ser pensante con principios y valores que se desempeña en una diversidad cultural.
- En la actualidad, diferentes entidades buscan el fortalecimiento continuo de la profesión contable. Se proponen estándares educativos que pretenden que el contador sea un profesional poli competente en el desempeño de su ejercicio, sin embargo, es notorio que pese a los esfuerzos no se logra tal objetivo, debido a que los estándares emitidos por el IFAC, aún no se añaden completamente en la normatividad colombiana, y las IES se toman como referentes, más no son llevadas a la práctica. (López, 2013, pág. 21)

Es importante mencionar posturas críticas de diferentes autores frente a las normas expuestas por la IFAC, por ejemplo, para Gómez (2007), la educación tiene dos problemas: uno es la sustancia, que son los contenidos y otra es la práctica, es decir los métodos de enseñanza. En la sustancia participan los currículos internacionales emitidos por la IFAC, donde no duda de la técnica de estos entes, pero argumenta que sus intereses son más políticos y que se enfoca en lo profesional y pragmático, inverso al enfoque de la universidad, el cual debe ser social, profesional y ético. Además, afirma que los listados de los contenidos son abrumadores e

irrelevantes y no se pueden estandarizar cuando se está hablando de contextos diferentes, esto hace que la propuesta metodológica sea incompleta. (pág. 14)

Según Ruiz (2014) La normatividad presenta vacíos y faltantes ya que se reduce a los intereses de algunos usuarios de la información como es el caso de prestamistas, inversionistas, proveedores y aseguradores, ignorando a otros interesados como es la comunidad, los clientes los consumidores, donde esta regulación es parcial privilegiando a unos demandantes y discriminando a otros (pág. 70)

Para Gil (2013) es importante que, en la implementación de las NIIF, no solo se dé el hecho de incorporarlas, también es imprescindible que exista una crítica a los desarrollos metodológicos, logrando entender la intervención de la misma, donde los espacios propicios para ello, son los universitarios y profesionales. Argumenta que se buscan una contabilidad con un alcance amplio, que priman intereses comunes y justicia social, pero realmente no es así, persiguen un interés individual (pág. 35)

Dadas las condiciones que anteceden, se constata que la educación requiere realizar modificaciones en su plan de estudios para implementar nuevas estrategias pedagógicas que enfrenten los requerimientos contemporáneos.

Capítulo 2. Perfil Profesional - Contaduría Pública Fundación Universitaria de Popayán

Debido a los cambios económicos, políticos y sociales, el mundo laboral exige un perfil profesional integral (Jaramillo, 2015, pág. 112) obligando a los contadores públicos a enfrentarse a diferentes desafíos entre ellos, las competencias, que buscan desarrollar habilidades y destrezas para hacer frente mercado al exigente y competitivo. Esta debe ser una de las tareas para las universidades, quienes constantemente están trabajando en este proceso de mejoramiento para brindar una educación de calidad. (CNA, 1992, pág. 1)

Por lo anterior, la presente investigación busca establecer, si la Fundación Universitaria de Popayán (FUP), en su programa de Contaduría Pública, enfatiza, promueve e impulsa a sus estudiantes a desarrollar las competencias necesarias para posicionarse en el mercado como un excelente profesional, capaz de apropiarse de cualquier situación en el campo contable. Para ello es necesario abordar la historia de dicha universidad, con el fin de precisar datos que serán de gran utilidad para la exploración.

En 1980 se crea la FUP, como Institución de Educación Superior, que aportará al desarrollo nacional y de la región, a través de su oferta académica; fue aprobada por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) dos años después de la presentación de su propuesta. Para este año, la universidad inicia sus labores con cuatro programas académicos, desarrollando competencias en Ecología, Ingeniería, Administración e Historia que un año después, ampliaría la propuesta para el desempeño de competencias en Economía, Psicología y Arquitectura. En el 2006, la FUP se une con la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), con el fin de extender la oferta académica con los programas brindados por esta. Gracias al continuo crecimiento que ha tenido la institución, cinco años después, logra contar con tres sedes, dos ubicadas en el norte y centro histórico de Popayán, y otra en Santander de Quilichao, al norte del Departamento. Para esta fecha la universidad ya ofrece 14 programas, incluyendo entre ellos profesionales en Contaduría Pública, quienes, a través de sus competencias y conocimiento, tales como, el manejo adecuado de la información, la realización de negocios e inversiones, la generación de confianza entre empresarios y demás involucrados, generan un desarrollo económico y social. (Documento Maestro, 2015, pág. 4)

Para el mes de marzo del 2009, el Programa de Contaduría Pública, adscrito a la facultad de ciencias económicas, contables y administrativas, recibe el registro calificado que otorga el Ministerio de Educación Nacional MEN para iniciar con su labor. Cuenta con nueve semestres y ciento sesenta créditos, su modalidad es jornada Diurna y Nocturna, cuyo principal objetivo es formar profesionales integrales, teóricos y técnicos capaces de desarrollar competencias que contribuyan a desempeñar su profesión en diversos ambientes. (Documento Maestro, 2015, pág. 35)

El egresado de este programa presenta un perfil ocupacional para desempeñarse “en el campo de los negocios internacionales o nacionales, en roles como gerencia general, gerencia financiera, Contralor, Revisor Fiscal, Tesorero, Contador de Costos, Director de Presupuestos, comisionista de Bolsa, asesor Financiero, asesor de sistemas contables, asesor tributario, banquero de Inversión.” (Documento Maestro, 2015, pág. 37)

Acorde a lo anterior el programa, identifica la necesidad de preparar profesionales competentes para responder a este sistema actual, donde se busca el incremento y fortalecimiento de habilidades y destrezas para poder solucionar problemas de tipo contable, financiero, legal, tributario y por supuesto social., capacitar profesionales con un perfil diferenciador a otras instituciones, como es el gerencial y gestión financiera, para lo cual se requiere un profesional con gran capacidad de razonamiento, análisis crítico, comunicación oral y escrita, carácter de liderazgo, que promueva el trabajo en equipo, proactivo, capaz de desempeñarse en diferentes ámbitos, no solo empresariales si no también sociales, para lo cual se necesita disponer de un conjunto de capacidades y habilidades sin dejar de mencionar la formación teórica y técnica, con el fin de responder a las solicitudes internacionales, nacionales, regionales y por supuesto locales. (Documento Maestro, 2015, pág. 36)

El plan general de estudios presentado por la FUP para el Programa de Contaduría Pública, se expresa en créditos académicos, y se encuentra de la siguiente manera:

Tabla 1

Plan de estudios

Área formación	Materias	Créditos
Ciencias Básicas	Fundamentos de matemática	3
	Cálculo	3
	Algebra y programación lineal	4
	Estadística descriptiva	3
	Estadística inferencial	3
	Total	16
Ciencias Económicas y Administrativas	Fundamentos de economía	3
	Microeconomía	3
	Macroeconomía	3
	Economía colombiana	3
	Formulación y evaluación de proyectos	3
	Teoría y pensamiento organizacional	3
	Fundamentos de mercadeo	2
	Sistemas de información gerencial	3
Total	23	
Ciencias Jurídicas	Inst. jurídicas y derecho constitucional	2
	Derecho comercial	3
	Derecho laboral	3
	Legislación económica y financiera	3
Total	11	
Fundamentos conceptuales de Contabilidad	Teoría contable	3
	Investigación contable	4
	Total	7
Contabilidad y Finanzas	Contabilidad financiera I	4
	Contabilidad financiera II	4
	Contabilidad financiera III	4
	Contabilidad financiera IV	4
	Contabilidad internacional	4
	Temas avanzados en contabilidad	4
	Contabilidad y finanzas públicas	4
	Costos y presupuestos	4
	Gerencia del costo	4
	Legislación tributaria I	4
	Legislación tributaria II	4
	Matemática financiera	4
	Gerencia financiera	4
	Finanzas corporativas	4

Área formación	Materias	Créditos
	Teoría inversión	4
	Total	60
Control	Auditoría I	4
	Auditoría II	4
	Revisoría fiscal	3
	Total	11
Información	Teoría general de sistemas	3
	Laboratorio I	4
	Laboratorio II	4
	Total	11
Práctica Profesional	Práctica profesional	3
	Electiva de grado I	3
	Electiva de grado II	3
	Total	9
Comunicación y Humanidades	Comunicación oral y escrita	2
	Electiva socio humanística I	2
	Electiva socio humanística II	2
	Electiva socio humanística III	2
	Actividad formativa	1
	Ética y responsabilidad social	3
	Total	12
TOTAL		160

Nota. Fuente: Documento Maestro.

Los planes de estudios deben de replantarse de forma constante debido a los cambios económicos, sociales, de la ciencia y tecnología, para fortalecer la profesión ante los retos requeridos, (Flores, 2003, pág. 23)

(...) por lo tanto, aunque se pretenda cobijar el programa con una gran variedad de asignaturas, pueda que estos contenidos ya no sean de interés en un futuro. De aquí que se hace hincapié en promover el desarrollo de Habilidades Profesionales Y Formación General, las cuales no cambian, y ayudan al profesional a desenvolverse a lo largo de su vida. Así lo afirma la IFAC “Durante toda una carrera las habilidades profesionales, los valores, ética y actitud profesionales son más importantes que el conocimiento profesional obtenido en el momento de la calificación profesional”. (pág. 34).

El programa mediante la aplicación de las siguientes estrategias pedagógicas y didácticas, pretende abordar las diferentes áreas de formación:

- Clases Magistrales: explicación de temas a cargo del docente que puede ser apoyado con ayudas audiovisuales.
- Estudio de Casos: es una técnica de investigación que busca la solución de problemas a través de un debate en donde participan los estudiantes de forma activa mientras el docente actúa como un instructor.
- Seminario: consiste en la realización de actividades que promueven la investigación y realización de trabajos, ya sea en grupo o de forma individual.
- Conferencia: exposición de un tema a cargo de un especialista, el cual adopta el rol de expositor frente a participantes que se limitan a escuchar.
- Discusión de Grupos: se trata de la exposición de un tema, asunto o conflicto el cual puede ser debatido, y se presenta por medio de las ayudas audiovisuales.
- Foro: permite formar debates donde se presenta una participación activa por parte de los integrantes, quienes pueden expresar su opinión con libertad.
- Taller: es la herramienta con la cual se pueden desarrollar actividades académicas, ya sea de forma presencial o independiente.
- Visita Empresarial: son recorridos que se realizan a diferentes empresas con el fin de observar su organización, funcionamiento y técnica para luego aplicar dichos conocimientos.
- Mapas conceptuales: es el método gráfico que se utiliza para sintetizar la información objeto de estudio por parte del estudiante. (Documento Maestro, 2015, pág. 43).

Cabe resaltar que el Programa de Contaduría Pública hace un gran énfasis en el área de investigación, desarrollo e innovación, a través de distintas modalidades, entre ellas la creación de Semilleros de investigación, conformados por estudiantes y docentes, los cuales realizan grandes aportes, por medio de artículos, proyectos, publicaciones, entre otros; para el desarrollo de la profesión contable. Para ello, se cuenta con diferentes grupos de investigación, donde se destacan algunos de los proyectos realizados. (Ver anexo 1).

Lo anterior, sumado al constante trabajo realizado con las comunidades de la región, trayendo como resultado un mejoramiento en la calidad de vida y condiciones económicas para esta población, pues no solo es un aporte académico, sino que se refleja el apoyo e inclusión en temas sociales, al contribuir con la creación de empresa y/o al mejoramiento de la misma.

En concordancia con lo mencionado en el primer capítulo, es necesario abordar las competencias contenidas en las IES 3: Habilidades Profesionales y Formación General. Donde son agrupadas en 5 clases así:

- Habilidades intelectuales.
- Habilidades técnicas y funcionales.
- Habilidades personales.
- Habilidades interpersonales y de comunicación.
- Habilidades gerenciales y de organización. (IFAC, 2008, pág. 42)

En estos tres últimos grupos, se observan notoriamente las competencias procedimentales, que, para el caso específico de esta investigación, se centran en las habilidades interpersonales y de comunicación, debido a que logran que un profesional contable, trabaje conjuntamente para alcanzar los objetivos de una organización, obtener y comunicar la

información, exponer juicios y tomar decisiones de gran validez. Se hace referencia por ende a habilidades para:

- a) “trabajar con otros en un proceso consultivo, para resistir y resolver conflictos;
- b) trabajar en equipo;
- c) interactuar con personas cultural e intelectualmente diferentes;
- d) negociar soluciones y acuerdos aceptables en situaciones profesionales;
- e) trabajar eficazmente en un entorno intercultural;
- f) presentar, debatir, informar y defender posiciones con eficacia en la comunicación formal, informal, escrita y oral; y
- g) escuchar y leer eficazmente, con apertura a la cultura y diferencias idiomáticas.” (IFAC, 2008, pág. 44).

Para efectos de verificar esta información, después de diez años de funcionamiento del programa, esta propuesta se orienta a realizar un diagnóstico situacional para comprobar el estado de formación de los estudiantes de Contaduría. Para ello, la Dirección del Programa de Contaduría Pública en el marco de los procesos de autoevaluación y en aras de alcanzar la acreditación ante el Consejo Nacional de Alta Calidad, elaboró una encuesta a los egresados del programa con el propósito de evaluar acciones y diseñar estrategias de mejoramiento, la cual fue enviada a 358 egresados, a través de sus correos electrónicos por medio del link (<https://forms.gle/pNzwm6Z4o5Eoa3LT9>), de los cuales respondieron 96 personas, fecha de cierre de la encuesta, diciembre 2019.

El instrumento para una mejor comprensión de los participantes se estructuró de la siguiente manera: en primer lugar, se realizó una serie de preguntas con el fin de actualizar la información del programa en cuanto a sus estudiantes; en segundo lugar, se elaboró preguntas

para conocer el grado de satisfacción de los egresados en cuanto a sus competencias y la influencia de estas en el desarrollo profesional. (Ver anexo 2).

Esta encuesta fue adaptada para aplicarla a los estudiantes de octavo semestre de contaduría pública de la FUP, que en total fueron 32 personas, 19 jornada diurna y 13 jornada nocturna; en las competencias procedimentales se añaden 15 preguntas, con el propósito de conocer si son analíticos, críticos y propositivo, cuyo perfil es el esperado por el programa. (Ver anexo 3). De igual manera se entrevistó a dos docentes del programa para conocer su experiencia pedagógica con respecto al tema de educación contable y así generar un contraste entre la visión de los estudiantes y la percepción del educador.

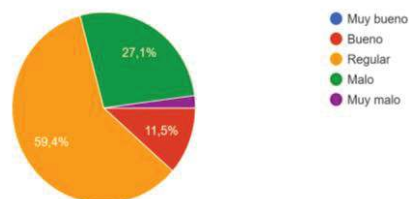
Como se señaló en el primer capítulo, las competencias profesionales se pueden clasificar en: Cognitivas, Procedimentales y Actitudinales. Para abordar los resultados de las encuestas se agrupan de acuerdo con dicha clasificación, a mano derecha la información de egresados y a mano izquierda la de los estudiantes.

Con la información obtenida se realizará una comparación, con el fin de verificar si las competencias obtenidas por los estudiantes hasta el momento de la aplicación de la encuesta, son acordes a las competencias alcanzadas por los egresados en el proceso de su formación dentro del programa. La finalidad de realizar dicha comparación es establecer posibles alternativas de solución para potenciar y mejorar las competencias a través de estrategias ya establecidas por el programa o a partir de la creación de nuevos modelos.

2.1 Competencias Cognitivas

Figura 2**Dominio de inglés - Egresados**

1) ¿Considera usted que su dominio de la lengua extranjera (inglés) es...?
96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 3**Dominio de inglés - Estudiantes****Dominio de la lengua extranjera**

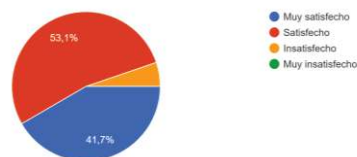
Nota. Fuente: elaboración propia.

Tanto en egresados, como en estudiantes, se encuentran debilidades en el dominio de una lengua extranjera, para este caso, inglés, ya que, el mayor porcentaje se centra en regular con un 59,4% y 55%, tanto para egresados, como para estudiantes y malo con un 27.1% y 39%. Esto, puede tener relación, con el tiempo dedicado a la enseñanza y aprendizaje del idioma, ya que, dentro del plan de estudios no se cuenta con una materia relacionada con este tema; las clases de inglés son orientadas por la escuela de idiomas de la FUP, la cual comprende un curso básico de 120 horas; por otro lado, al no concebir la importancia que tiene el idioma, no se considera que, por medio de él, es posible ampliar el conocimiento, las competencias y lograr mejores condiciones laborales. Cabe mencionar, que este también es un problema social, ya que no se da la importancia requerida. Una solución, podría considerar incluir inglés, como una asignatura en el pensum académico, con niveles ascendentes, para que el estudiante tenga mayor oportunidad de formarse en relación a este idioma, así como, fomentar la motivación para que cada discente lo mejore por su propia cuenta.

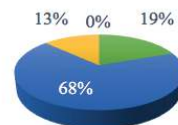
Figura 4**Herramientas informáticas - Egresados**

7) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "utilizar herramientas informáticas básicas (Procesadores de ...hojas de cálculo, correo electrónico, etc...)" es...

96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 5**Herramientas informáticas -Estudiantes****Herramientas informáticas básicas**

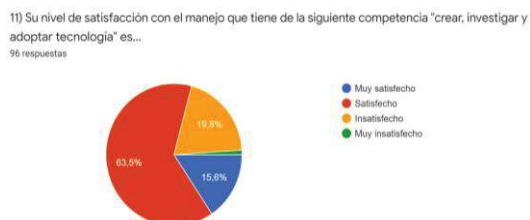
■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

Nota. Fuente: elaboración propia.

En cuanto a esta competencia, se puede concluir que las herramientas informáticas básicas, se utilizan de forma correcta, pues el 94.8% de los egresados están satisfechos o muy satisfechos. En los estudiantes se encuentra que el 87% son excelentes y buenos, por lo que se le atribuye al programa la capacidad para incorporar y usar continuamente estos medios informáticos. Cabe resaltar que esta información se obtuvo antes del aislamiento y suspensión de las clases presenciales producidas por la pandemia, ya que se observa que, en este periodo, los estudiantes experimentan resultados opuestos a lo anteriormente mencionado, debido a que presentaron dificultades de conectividad, manejo de plataformas y herramientas informáticas, situación que permite ampliar y fortalecer el manejo de mecanismos informáticos y tecnológicos.

Figura 6

**Investigación y adopción de tecnología -
Egresados**



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 7

**Investigación y adopción de tecnología
– Estudiantes**



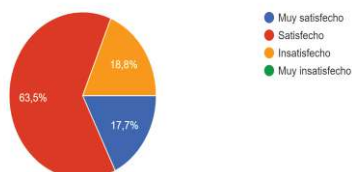
Nota. Fuente: elaboración propia.

Se considera que esta pregunta, podría reformularse, ya que los contadores públicos cuentan con la capacidad de investigar sobre nuevas tecnologías y aplicarlas según su necesidad, más no están en la facultad de crear, sino con el apoyo del personal pertinente, como los Ingenieros de Sistemas. La tecnología, se entiende como la elaboración de software, aplicaciones y herramientas tecnológicas. Por lo anterior, se pone entre dicho la veracidad de este resultado, debido a una posible, mala interpretación de la pregunta.

Para la encuesta de estudiantes la pregunta que se formuló es: “De la siguiente competencia "investigar y adoptar tecnología" usted se considera”. Dónde se encontró que el 61% de los estudiantes se consideran buenos y el 39% regulares. Esta debilidad, se presenta debido a la carencia de información por parte de los estudiantes al no tener claridad en los beneficios que ofrece la plataforma de bienestar, referentes al departamento de sistemas y tecnología, entonces, dicho desconocimiento causa un desaprovechamiento por parte de los estudiantes, quienes no hacen uso adecuado de esta herramienta. Una alternativa de mejoramiento a este inconveniente, podría ser la enseñanza directa por parte de esta área a los estudiantes, para que se den a conocer los diferentes métodos, estrategias y herramientas tecnológicas que son de gran utilidad para el desempeño estudiantil.

Figura 8**Soluciones con tecnología - Egresados**

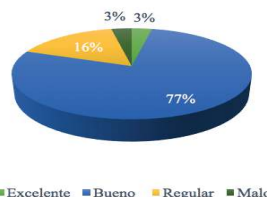
12) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "diseñar e implementar soluciones con el apoyo de la tecnología" es...
96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 9**Soluciones con tecnología - Estudiantes**

Diseñar e implementar soluciones con el apoyo de la tecnología



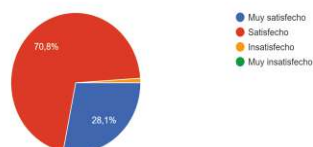
Nota. Fuente: elaboración propia.

Se observa que el 81.2 % de los egresados se encuentra entre satisfechos y muy satisfechos, y un 18.8% insatisfecho. El 80% de los estudiantes se consideran entre excelentes y buenos a la hora de desempeñar esta competencia y un 19% entre malos y regulares. Se encuentra similitud con las respuestas de los egresados, se atribuye este logro al trabajo constante del programa en cuanto al desarrollo, tecnología e innovación, las cuales pueden ser utilizadas en diferentes campos. Como se mencionó en la anterior competencia, la participación directa del área de sistemas y tecnología puede permitir un mejor aprovechamiento de las herramientas informáticas que no se emplean, por falta de conocimiento.

Figura 10**Comprensión de la realidad - Egresados**

15) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "comprender la realidad que lo rodea" es...

96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 11**Comprensión de la realidad - Estudiantes**

Comprender la realidad que lo rodea



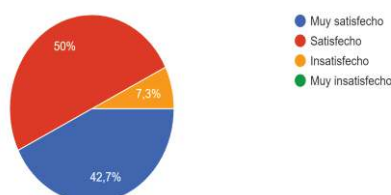
Nota. Fuente: elaboración propia.

Esta competencia fue clasificada como cognitiva, ya que, para comprender la realidad, es necesario tener conocimientos y mantenerse informado en temas sociales, políticos, económicos, culturales y ambientales, donde se encuentra que el 98.9% de los encuestados manifiestan satisfacción. Los estudiantes expresan que un 13% son excelentes, un 61% buenos, mientras que 26% se consideran regulares. El desempeño de esta competencia es bueno tanto para los egresados como estudiantes. La tecnología puede influir en este resultado, permitiendo que el conocimiento y la información siempre estén al alcance de los individuos. Probablemente los estudiantes, al carecer de interés por conocer sobre temas relacionados con la actualidad en cuanto a marco social (educación, empleo, pobreza, desarrollo económico, aspectos políticos, temas ambientales, entre otros), no logran captar la información que tienen disponible y más bien se interesan por otros contenidos, por lo que esta acción influiría en la respuesta de los estudiantes al considerarse regulares en un 26%.

Figura 12**Uso de herramientas informáticas -****Egresados**

19) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "utilizar herramientas informáticas especializadas (Software contable)" es...

96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 13**Uso de herramientas informáticas****- Estudiantes**

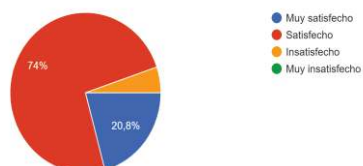
Nota. Fuente: elaboración propia.

Se aprecia que el 92.7% de los egresados responden estar entre satisfechos y muy satisfechos, sin embargo, se cuestiona si su nivel de satisfacción en el manejo de las herramientas informáticas especializadas se deba a la enseñanza adquirida en la academia, o es otorgado a través de su experiencia laboral. Para la encuesta de los estudiantes, se incluye entre dichas herramientas, el Excel financiero, donde se observa que el 52% de los estudiantes se consideran buenos y un 48% regular, notándose una gran diferencia con el resultado obtenido por los egresados, donde se infiere que posiblemente la experiencia laboral influyó en sus respuestas. Así mismo, se considera que la insatisfacción por parte de los estudiantes se debe a que el Programa de Contaduría en su plan de estudios, incluye dos materiales relacionadas con la competencia, pero en realidad, no es suficiente la intensidad horaria, puesto que es indispensable lograr apropiarse del manejo de un software, para así cumplir con el requerimiento en el campo laboral. Como plan de mejora se sugiere abordar la opción de un laboratorio contable, donde los estudiantes de manera interactiva obtengan los conocimientos y estrategias para mejorar este aspecto.

Figura 14**Elementos contables - Egresados**

30) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos contables" es...

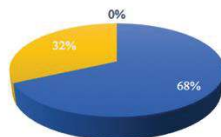
96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 15**Elementos contables - Estudiantes**

Manejo de conceptos y aplicación de elementos contables



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

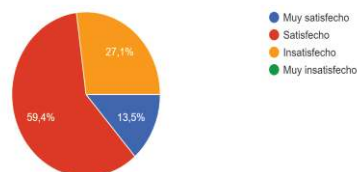
Nota. Fuente: elaboración propia.

Como se puede observar, tanto para egresados, como para estudiantes, existe una similitud en el resultado, afirmando que, sus conocimientos contables son buenos y manifiestan un alto nivel de satisfacción. El desarrollo de esta competencia, se debe a que, existe un mayor énfasis en el tiempo de enseñanza, pues se considera como una de las bases fundamentales para el desarrollo de la carrera de Contaduría Pública. En cuanto al porcentaje de estudiantes que se consideran regulares frente a esta competencia, se puede concluir una de sus causas se debe a que perciben falencias en materias que son bases para la aplicación de la profesión, pero también se considera que, en ocasiones no tienen la propiedad y el interés por ciertas asignaturas que desencadenan aspectos importantes. Una posible solución para mejorar el porcentaje de satisfacción, podría basarse en la revisión de docentes y material de los primeros semestres, en donde es de gran importancia, tener claridad en las bases contables; se sugiere que los estudiantes hagan uso de las monitorias que el programa oferta en todos los semestres.

Figura 16**Elementos tributarios - Egresados**

31) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos tributarios" es...

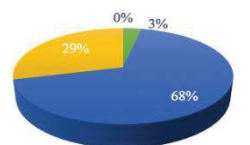
96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 17**Elementos tributarios -****Estudiantes**

Manejo de conceptos y aplicación de elementos tributarios



Excelente Bueno Regular Malo

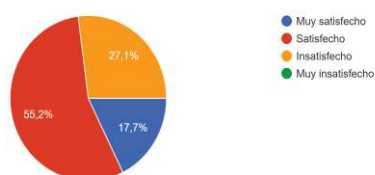
Nota. Fuente: elaboración propia.

Al realizar una comparación entre las respuestas originadas por los egresados y estudiantes, se puede verificar que, aunque se tomó categorías de medición diferentes, la mayoría de los encuestados expresan tener un buen nivel en esta competencia, por lo que, de igual manera, genera satisfacción. No obstante, hay que verificar el tipo de apropiación que tienen los estudiantes, puesto que, en los dos tipos de encuestas, se observa que el 28% creen que el manejo de esta competencia es regular y no les genera satisfacción, aunque hay que contemplar que es un tema tributario es complejo, la respuesta puede haberse dado en función de preferencias y no de satisfacción, pues se considera que los docentes y material con el que se imparte esta materia, supera las expectativas. Igualmente, se sugiere que los estudiantes busquen otras ayudas como estrategias de aprendizaje y logren aprovechar las monitorias para despejar dudas frente a este tema.

Figura 18**Elementos de auditoría y control -****Egresados**

32) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos de auditoría y control" es...

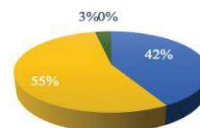
96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 19**Elementos de auditoría y control -****Estudiantes**

Manejo de conceptos y aplicación de elementos de auditoría y control



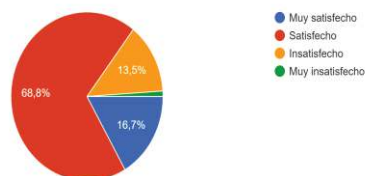
■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

Nota. Fuente: elaboración propia.

En esta competencia, se observa un contraste con respecto a las respuestas de los egresados, pues ellos expresan estar satisfechos en un 55%, mientras que, para los estudiantes, el mismo porcentaje considera tener un manejo regular de dicha competencia. Por otro lado, los estudiantes expresan tener un buen manejo de conceptos y aplicación de elementos de auditoría y control con un 42%, que es un porcentaje alto, si se compara con la insatisfacción del 27% que manifiestan los egresados. Como se mencionó anteriormente, el nivel de insatisfacción puede darse porque tanto estudiantes como egresados consideran que no se utiliza el método adecuado para abordar esta asignatura. Se sugiere que para generar mayor impacto y lograr mayores niveles de satisfacción, sería beneficioso para el programa, la creación de talleres que sean dictados y explicados por los mismos docentes, en donde se expresen datos reales o una simulación de estos, para acercar a los estudiantes a la realidad económica a la que pueden enfrentarse en el campo laboral, es decir, hacer más prácticas las clases y no enfocarse únicamente en las temáticas teóricas.

Figura 20**Elementos financieros - Egresados**

33) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos financieros" es...
96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 21**Elementos financieros -****Estudiantes**

Nota. Fuente: elaboración propia.

Al verificar los datos se observa que los egresados, el 85.5% se encuentran entre satisfechos y muy satisfechos. En el caso de los estudiantes, consideran manejar conceptos financieros en un 55%, al analizar al resto de la población, los cuales se consideran regulares, cuyo porcentaje es considerable, se puede denotar algunas causas como:

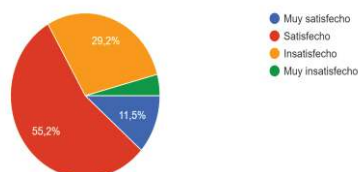
La falta de motivación e interés que posee el estudiante frente a la asignatura, debilidad en los conocimientos adquiridos anteriormente con relación a la materia y como experiencia personal, se evidencia que los temas expuestos en la asignatura de Finanzas Corporativas, se imparten rápidamente, hecho que dificulta su aprendizaje.

Para el manejo de esta competencia, es vital el uso del programa Excel, el cual, permite realizar diferentes operaciones financieras y como se dijo anteriormente existe la debilidad en cuanto al manejo de esta herramienta, por tanto, el programa, además de ofertar cursos de Excel financiero, podría motivar a los estudiantes, desde semestre iniciales, haciendo énfasis en su importancia y manejo, para el profesional contable.

Figura 22**Sistemas de gestión de costos - Egresados**

34) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos de sistemas y gestión de costos" es...

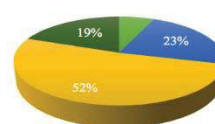
96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 23**Sistemas de gestión de costos -****Estudiantes**

Manejo de conceptos y aplicación de elementos de sistemas y gestión de costos



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

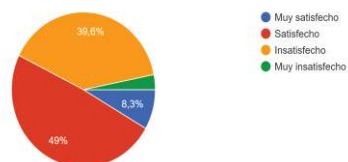
Nota. Fuente: elaboración propia.

Se encuentra un contraste en las respuestas de egresados y estudiantes, ya que el 71% de estos últimos, consideran como regular y malo, el manejo de esta competencia. Por el contrario, aunque no en igual porcentaje, el 66.7% de los egresados manifiestan que se encuentran entre satisfechos y muy satisfechos. Se puede inferir que, las discrepancias que existen entre las respuestas, se debe a que los egresados tienen una experiencia laboral que contribuye al incremento de este tipo de conocimientos y a su aplicación, otra de las causas es la complejidad que tiene esta asignatura, hecho que dificulta el aprendizaje para muchos de los estudiantes. Una alternativa para lograr una mejora en los resultados, pueden ser las asesorías, así como el apoyo de Bienestar Institucional a los estudiantes, en áreas como: matemáticas, comprensión lectora, entre otras, ya que, esto sería muy útil, que un docente diferente al que dicta la asignatura, refuerce estos conocimientos. ¿Por qué un docente diferente? Porque existe la posibilidad de que el estudiante no entienda los métodos de enseñanza que usa su profesor.

Figura 24***Instrumentos para la investigación -******Egresados***

36) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "manejo de conceptos, construcción y aplicación de instrumentos para la investigación" es...

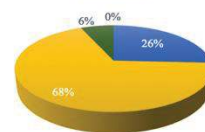
96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 25***Instrumentos para la investigación -******Estudiantes***

Manejo de conceptos, construcción y aplicación de instrumentos para la investigación



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

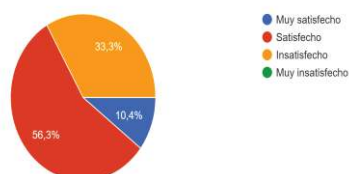
Nota. Fuente: elaboración propia.

Para los egresados, el grado de satisfacción se encuentra en un 57.3%. En el caso de los estudiantes consideran que su dominio es regular y malo en un 74%, aquí es importante recalcar que, los estudiantes que hacen parte de un semillero de investigación tienen ventaja en esta competencia en comparación con el resto de los estudiantes. Como opción de mejora, se puede potenciar la enseñanza de los principios básicos del método científico, desde los primeros semestres y de esta manera adquirir mayor destreza a la hora de realizar investigaciones científicas, no tanto de temas o problemáticas impuestas por el docente, sino también, en temas de interés del estudiante, logrando que sus cuestionamientos sean más efectivos, siendo este el punto de partida para la construcción del conocimiento y desarrollo de los diferentes aspectos que influyen en una sociedad.

Figura 26**Gestión de presupuestos - Egresados**

35) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos de gestión de presupuestos" es...

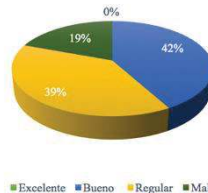
96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 27**Gestión de presupuestos - Estudiantes**

Manejo de conceptos y aplicación de elementos de gestión de presupuestos



Nota. Fuente: elaboración propia.

En cuanto a esta competencia, se desconoce la interpretación por parte de los egresados y estudiantes ya que, para la fecha, la asignatura de gestión de presupuestos no está contemplada en el plan de estudios del programa. Por lo anterior, se evidencia una debilidad en la comprensión lectora y/o ausencia de sinceridad a la hora de responder.

Los egresados se sienten satisfechos y muy satisfechos con un 66.7%, pueda que la mayoría de ellos deban de realizar presupuestos dentro de sus funciones laborales por esta razón, se sientan familiarizados con el tema y lo saben manejar; en el caso de los estudiantes se aprecia que el 58% se consideran regulares y malos, existiendo una concordancia, ya que, ellos no conocen la materia, y el 42% que se consideran buenos, pueden presentar una confusión con la asignatura de Finanzas Publica, dónde se tratan temas relacionados con los presupuestos públicos. Es importante resaltar la parte de las competencias, especialmente el ser propositivos ya que, si están formadas en los estudiantes, no solo se conforman con el conocimiento que les proporciona la universidad, sino, que buscan capacitarse por sus propios medios.

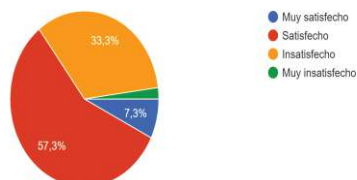
2.2 Competencias Procedimentales

Figura 28

Símbolos para comunicarse - Egresados

5) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "identificar y utilizar símbolos para comunicarse (lenguaje icónico, lenguaje no verbal)" es...

96 respuestas



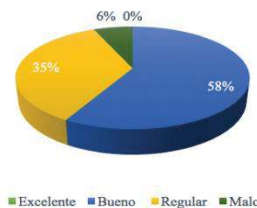
Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 29

Símbolos para comunicarse -

Estudiantes

Identificar y utilizar símbolos para comunicarse



Nota. Fuente: elaboración propia.

Se observa con preocupación esta competencia debido a que el 35.4% de los egresados no se encuentran satisfechos y los estudiantes se consideran regulares y malos en un 41%, reflejando una falencia en la elaboración de mapas conceptuales, gráficos y formas de expresión corporal como gestos, movimientos, tono de voz, entre otras. La percepción que tiene el docente Oscar Sandoval, en cuanto al desempeño de esta competencia no está alejada de los resultados, ya que afirma que se encuentra problemas de comunicación en los estudiantes porque su participación no es espontánea, no es voluntaria, sino que es parte de una solicitud (casi obligatoria) por parte del profesor, por lo que es vital, buscar otras formas para incentivar a los estudiantes a incorporar otros métodos de expresión. (O.R. Sandoval, comunicación personal, 1 de junio de 2020)

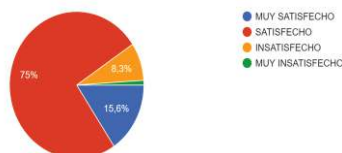
Una de las causas por las cuales se puede presentar esta insatisfacción, es por la falta de reconocimiento e interpretación de la información visual, la cual radica en la habilidad de entender y usar imágenes, así como pensar, aprender y expresarse en términos de imágenes, otra de las causas es no enfatizar en la enseñanza iconográfica, la cual permite desarrollar habilidades y destrezas incluso aumenta las competencias cognitivas.

Una alternativa de solución, puede ser el aumento de actividades relacionadas con el arte, que los estudiantes aprendan a través de la fotografía, cuadros, caricaturas, historietas, dibujo, la escultura, videos, e incluso, el cine. Esto conlleva a que los estudiantes mejoren la comunicación visual, incluso la comunicación oral y escrita, ya que potencia la habilidad interpretativa, argumentativa, analítica y crítica.

Figura 30

Ideas por medios escritos - Egresados

2) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "exponer ideas por medios escritos" es...
96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 31

Ideas por medios escritos -

Estudiantes



Nota. Fuente: elaboración propia.

En esta competencia se observa que los egresados se sienten entre satisfechos y muy satisfechos, en un 83.3%, mientras que los estudiantes se consideran entre excelentes y buenos en un 49%, y regulares y malos en un 51%. Analizando esta habilidad, se estima que se encuentra en un nivel básico, la cual requiere ser perfeccionada a través de la lectura, conocimiento de la lengua (normas y técnica) y la experiencia que tenga el individuo en cuanto exponer sus ideas, argumentos y posturas; probablemente ésta última, es la que influye en la diferenciación de las respuestas, pues finalmente es la experiencia que logra incrementar la habilidad de expresión y facilitar los escritos. Como ya se mencionó, esto se lograría a través de la lectura, lo cual, es un tema que los estudiantes dejan de lado, pues es notable que se ha perdido el buen hábito de la lectura, y como lo afirma el docente Oscar Sandoval si no le gusta leer, no sabe escribir, hecho que es notorio, ya que, en la mayoría de los estudiantes hay dificultad para leer, no conectan sus ideas y no hay coherencia en sus escritos; entonces si los

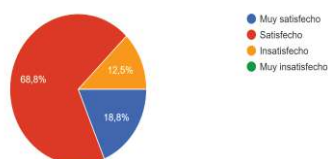
estudiantes están vinculados casi tiempo completo en una universidad, donde se fomenta la lectura y escritura, no deberían tener este tipo de conflictos, por tanto, se puede concluir que la falla radica en que el docente impone sus lecturas con temas que solo le interesan a él, y esto desmotiva al estudiante, haciendo que no mejore su lectura y escritura. (O.R. Sandoval, comunicación personal, 1 de junio de 2020)

Por ende, una pronta solución es despertar en los estudiantes hábitos de lectura y escritura para desarrollar esta competencia que se pierde con facilidad.

Figura 32

Persuadir y convencer - Egresados

4) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "Persuadir y convencer a sus interlocutores" es...
96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 33

Persuadir y convencer - Estudiantes



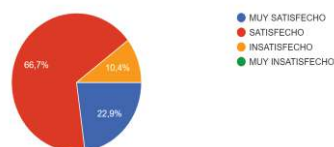
Nota. Fuente: elaboración propia.

En esta habilidad cabe hacer la diferenciación que, persuadir y convencer a los demás no se trata de manipulación si no de liderazgo, siempre y cuando esta vaya dirigida a cumplir objetivos comunes, donde es importante contar con cualidades como: respeto, empatía, buena comunicación, capacidad de escucha, entre otras. Para la población encuestada se encontró que, en los egresados, un 68.8% se sienten satisfechos y los estudiantes con un 65% se consideran buenos, esto indica que esta capacidad se está desarrollando positivamente, aunque hay que seguirla mejorando. Para ello se plantea como alternativa de fortalecimiento, reiterativas sustentaciones y campañas de expresión oral, en donde los estudiantes reconozcan sus debilidades y exploren tácticas para mejorar la timidez, buena comunicación, capacidad de expresión y manejo del público, entre otras.

Figura 34**Comunicarse con claridad - Egresados**

3) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "comunicarse oralmente con claridad" es...

96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 35**Comunicarse con claridad -****Estudiantes**

Nota. Fuente: elaboración propia.

En este interrogante se percibe que los egresados se encuentran satisfechos y muy satisfechos con un 89,6%, los estudiantes manifiestan ser excelentes y buenos en un 71%, aunque los resultados son favorables, se considera que esta competencia requiere de tiempo, conocimiento y entrenamiento, sobre todo cuando se trata de actividades profesionales como las asambleas, debates, exposiciones, entrevistas, foros y simposios; por lo tanto, hay que trabajar con los estudiantes, las técnicas para mejorar habilidades de comunicación (confianza y seguridad, técnicas de respiración, apropiación del tema, utilización de ejemplos, generación de interés en el público, discurso natural, entre otros) para así, fortalecer dichos niveles de insatisfacción. Basándonos desde nuestra experiencia como estudiantes, evidenciamos que es necesario intensificar el desarrollo de esta habilidad, ya que existe dificultad a la hora expresarnos, cuando requeríamos mantener un dialogo formal con docentes y compañeros, como es el caso de exposiciones e intervenciones en donde se debía manifestar nuestra opinión o punto de vista referente a los temas expuestos en clase; debilidades que también eran notorias no solo en los compañeros de semestre, si no a nivel general.

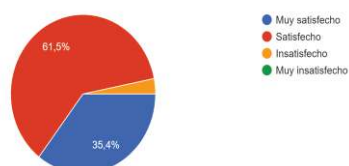
Para conocer la percepción de los docentes frente a esta competencia, se realizó un conversatorio con el profesor Andrés Felipe Aguilar, quien dicta la asignatura de Teoría y Pensamiento Contable, expresa que encuentra paradójico los resultados, debido a la

contradicción en cuanto a la percepción que tiene el estudiante de sí mismo y la que como docente o evaluador del proceso académico logran percibir y es que a la hora de desarrollar el ejercicio, como es el caso de las exposiciones, los estudiantes leen o recitan diapositivas y no existe coherencia o claridad en lo que exponen. Afirma también que, encuentra la misma inconsistencia dentro de las sustentaciones a las que ha asistido, con una estimación promedio de 50 a 60, destacando solamente entre 10 y 12 estudiantes que poseen esta habilidad y que si tuviese que dar un porcentaje de estudiantes que cuentan con estas competencias orales y discursivas dentro del salón de clase, no superaría el 25% de aquellos que realmente tienen la posibilidad de expresarse con claridad “y eso que estoy siendo bastante generoso”, afirma. (A.F. Aguilar, comunicación personal, 22 de mayo de 2020)

Figura 36

Aceptar las diferencias - Egresados

6) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "aceptar las diferencias y trabajar en contextos multiculturales" es...
96 respuestas

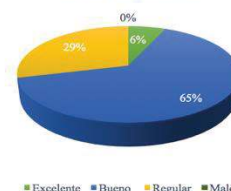


Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 37

Aceptar las diferencias - Estudiantes

Aceptar las diferencias y trabajar en contextos multiculturales



Nota. Fuente: elaboración propia.

La universidad al estar integrada por diferentes etnias como la de indígenas, negros y mestizos, propicia el desarrollo de esta competencia al compartir sus costumbres, creencias, lenguas y arte, enriqueciendo aspectos personales y colectivos, lo que permite trabajar y adaptarse a contextos diferentes. Donde el 96.9% de los egresados se encuentran satisfechos y muy satisfechos, y los estudiantes en un 71% responden que son excelentes y buenos. Se le atribuye al programa de contaduría, la creación periódica de mercados solidarios, conversatorios y conferencias, logrando expandir el pensamiento y fortalecer aspectos críticos

de los estudiantes, lo que potencia de manera directa, el desarrollo de esta competencia. Es por ello que esta pregunta va ligada a la medición de trabajar en equipo, donde casi el 100% de la población encuestada afirma tener mejores resultados cuando emplea esta modalidad, ya que es un fruto de los mencionados esfuerzos del programa por enriquecer a sus estudiantes.

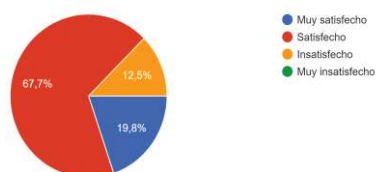
Sin embargo, la opinión del profesor Oscar Sandoval, contrasta con los porcentajes en cuanto a los estudiantes, pues argumenta que no refleja la realidad del concepto, ya que como docente ha notado que cuando realiza preguntas de esa temática en clase, escasamente la manejan, por lo tanto, manifiesta que, si no se entiende un concepto, muy difícilmente lo van a poner en práctica.

En los egresados considera que hay una visión más realista, pues al desenvolverse en un entorno fuera de la universidad, en el plano laboral, se encuentran con verdades dificultadas para analizar, interpretar y desempeñarse en esas problemáticas, pero que logran sacar adelante a través de la experiencia y con herramientas que la universidad ha brindado.

Finalmente expone que el verdadero problema radica, en que los jóvenes siguen absorbidos en otro mundo, donde influyen los medios de comunicación, la moda y el facilismo que los caracteriza mucho en esta época. (O.R. Sandoval, comunicación personal, 1 de junio de 2020)

Figura 38**Actualizarse - Egresados**

8) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "aprender y mantenerse actualizado" es...
96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 39**Actualizarse - Estudiantes**

Nota. Fuente: elaboración propia.

En esta competencia se evidencia que un 87.5% de los egresados se sienten satisfechos y muy satisfechos, y los estudiantes opinan que son excelentes y buenos en un 77%, sin embargo al comparar esta competencia con otra como es el caso “del manejo de la lengua extranjera (inglés)”, donde los porcentajes más altos son negativos, deja en manifiesto que, aún falta trabajar en esta competencia, “aprender y mantenerse actualizado”, porque aun sabiendo lo fundamental que es el idioma inglés, no se aprende, a pesar de todas las herramientas disponibles para ello, de igual manera pasa con otros requerimientos, ya que no se tiene la conciencia de buscar contenidos de valor. Por lo anterior, el programa, a través de sus plataformas digitales, podría ilustrar a los estudiantes a clasificar la información que consultan a diario, para enfocarse en temas más enriquecedores para su profesión.

Por otra parte, el docente Oscar Sandoval refiere que más que estar actualizado, él considera pertinente preguntarse permanentemente por la razón de ser de algo, pues al trabajar bajo esos parámetros, en este caso, los estudiantes, propondrán las respuestas o se preocuparán por ubicarlas, pues muchas veces desconocen la realidad que se vive en el entorno, lo ambiental, lo cultural, lo económico, lo productivo y empresarial.

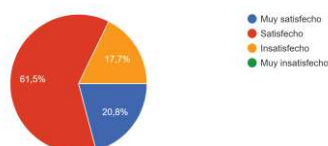
Por lo anterior opina, que la dificultad que nota como docente, es que los estudiantes, debido a las herramientas tecnológicas que existen como Google y Wikipedia, encuentran

cosas ya hechas, lo que genera que realmente no se preocupen por despertar en ellos mismos, capacidades de investigación, de reflexión, de análisis, de crítica y de interpretación. Por ello, el docente duda que los estudiantes estén satisfechos con esta competencia, refiere que sí tienen las capacidades, pero no las potencian y no lo hacen porque buscan el camino más fácil. Sin embargo, no es generalizado, porque hay varios estudiantes que, si tienen esa capacidad, pero debería ser la mayoría y como docente siente lo contrario, pues los que se preocupan por actualizarse y aprender por sus propios medios, son más escasos.

Figura 40

Ser creativo e innovador - Egresados

9) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "ser creativo e innovador" es...
96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 41

Ser creativo e innovador - Estudiantes

Ser creativo e innovador



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

Nota. Fuente: elaboración propia.

Sabiendo que la creatividad trata la consideración de ideas nuevas y la innovación es aplicar dichas ideas con resultados positivos, para los egresados en un 82.3% alcanzan esta competencia y los estudiantes en un 58% pero el 42% aun no lo logran, sería importante motivarlos a realizar nuevas actividades y a tomar la iniciativa.

La educación iconográfica es un método efectivo para despertar las características ya mencionadas, como también la creatividad en los estudiantes porque los conduce a reflexionar, a crear información y producir conocimiento, otra alternativa que favorece esta competencia es generar espacios de innovación donde los estudiantes a partir de sus errores y equivocaciones, puedan obtener cosas originales, y aquí es importante el papel que juega el docente para ayudarlos a reflexionar y a identificar la verdad. (Esparza, Tarango, & Machin-

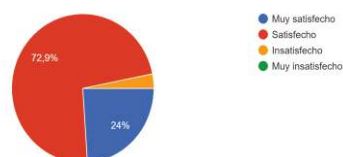
Matromatteo, 2017). Al sentirse autónomos, libres para generar ideas, propuestas y pensamientos contribuye desarrollo de esta competencia.

Figura 42

***Analizar y compartir información -
Egresados***

10) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "buscar, analizar, administrar y compartir información" es...

96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 43

***Analizar y compartir información
- Estudiantes***

Buscar, analizar, administrar y compartir información



Nota. Fuente: elaboración propia.

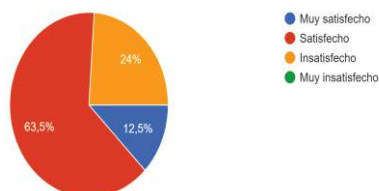
Para el desempeño de esta competencia, se ratifica que en un 72.9% de los egresados se sienten satisfechos y en un 68% de los estudiantes se consideran buenos, se puede relacionar este producto por la influencia de la tecnología cuyas herramientas son enseñadas por parte de los docentes y usadas por los estudiantes de forma efectiva, afirmación que se hace mediante los resultados obtenidos en estas encuestas.

Una forma de potenciar estas habilidades es a través del uso de las TICs ya que, al ofrecer una gran cantidad de información, desarrolla en las personas la habilidad para buscar, analizar, administrar y seleccionar lo requerido, se puede compartir la información de diferentes maneras impulsando la creatividad, además se aprende de una manera más rápida y entretenida.

Figura 44**Formular y ejecutar proyectos - Egresados**

20) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "formular y ejecutar proyectos" es...

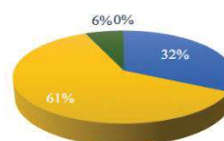
96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 45**Formular y ejecutar proyectos - Estudiantes**

Formular y ejecutar proyectos



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

Nota. Fuente: elaboración propia.

Esta competencia se relaciona con “manejo de conceptos, construcción y aplicación de instrumentos para la investigación”, pues en ella se encuentra las bases requeridas para formular un proyecto, aquí se observa una contradicción en las respuestas de los egresados, ya que para formular proyectos se sienten satisfechos y muy satisfechos en un 76% y un 36.5% de insatisfechos y muy insatisfechos, para la competencia de manejo de conceptos 57.3% se sienten satisfechos y muy satisfechos y un 42.7% insatisfechos y muy insatisfechos. Mientras que las repuestas de los estudiantes son más coherentes en un 67% se consideran regulares y malos, en un 32% buenos y para el manejo de conceptos el 74% regulares y malos, buenos en un 26%.

Como se mencionó en la “competencia de manejo de conceptos”, es favorable ampliar su enseñanza desde los primeros semestres para lograr un mayor dominio de su metodología, pues de ésta depende el éxito de un proyecto, pues no solo se habla de proyectos económicos, pueden ser sociales, ambientales, personales entre otros. Sería interesante que los estudiantes realicen actividades de emprendimiento para que se involucren en este tema y sea más llamativo, como también contar con la participación de emprendedores que cuenten sus experiencias, no en conferencias, como usualmente se hace, sino dentro del aula, para que

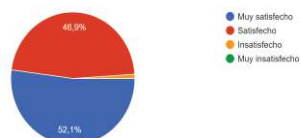
haya una mejor interacción, en cuanto a los egresados pueden ampliar sus conocimientos con estudios de posgrados, ya que el tema de proyectos está cobrando un gran valor en la actualidad y es vital para el sector empresarial.

Figura 46

Trabajar en equipo - Egresados

21) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "trabajar en equipo para alcanzar metas comunes" es...

96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 47

Trabajar en equipo - Estudiantes

Trabajar en equipo para alcanzar metas comunes



Nota. Fuente: elaboración propia.

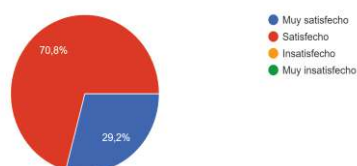
En esta pregunta la cual arroja resultados positivos con un 99% de egresados satisfechos y muy satisfechos, y un 96% de estudiantes se consideran excelentes y buenos, se relaciona la competencia de “aceptar las diferencias y trabajar en contextos multiculturales” ya que permite acoplarse, relacionarse y trabajar con diferentes personalidades alcanzando los objetivos propuestos.

Al realizar actividades donde sea necesario trabajar en equipo, el docente puede formarlos de tal manera que, los estudiantes se roten a la hora de trabajar con sus compañeros, ya que por lo general los discentes tienen su grupo de estudio, con quienes mantienen buenas relaciones o amistad, es decir, que no sea el estudiante quién elija su equipo de trabajo, sino el profesor. Inicialmente, puede presentarse dificultades para conectarse, debido a que desconoce los métodos de trabajo e incluso la personalidad de sus compañeros, pero esto es enriquecedor, ya que aprenderá nuevas metodologías y comportamientos, además que esta situación se asemeja al ambiente laboral, donde se tiene que trabajar con personas que son de nuestro agrado, como con aquellas que no lo son, esto con el fin de potenciar esta competencia.

Figura 48**Identificar, plantear y resolver problemas****- Egresados**

13) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "identificar, plantear y resolver problemas" es...

96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 49**Identificar, plantear y resolver problemas****- Estudiantes**

Identificar, plantear y resolver problemas



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

Nota. Fuente: elaboración propia.

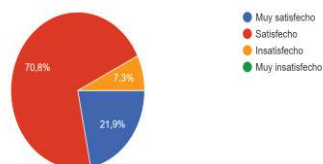
Para esta competencia, es notorio que, un 100% de los egresados se sienten satisfechos y muy satisfechos, pero al comparar con otras competencias con las cuales hay relación como es el caso de “manejo de conceptos, construcción y aplicación de instrumentos para la investigación” y “formular y ejecutar proyectos”, no hay concordancia con los resultados, para los estudiantes se encuentra que un 58% son excelentes y buenos y un 42% son regulares y malos. Por lo tanto, hay que seguir trabajando para alcanzar mayores oportunidades laborales.

Al abordar las alternativas de mejoramiento descritas anteriormente en las competencias de manejo de conceptos y formulación de proyectos, puede mejorar la competencia de “identificar plantear y resolver problemas” porque están ligadas con la investigación, como también la enseñanza transmitida por los expertos de las TICs marcará un cambio significativo.

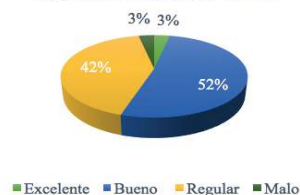
Figura 50**Análisis y síntesis - Egresados**

14) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "capacidad de análisis y síntesis" es...

96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 51**Análisis y síntesis - Estudiantes****Capacidad de análisis y síntesis**

Nota. Fuente: elaboración propia.

La capacidad de análisis y síntesis nos ayuda a resolver problemas complejos, y a entender la realidad que se debe afrontar. Es muy usada en las investigaciones científicas para construir conocimiento. Es notorio que, el 92.7% de los egresados se encuentran satisfechos y muy satisfechos con el desempeño de esta habilidad; en los estudiantes se verifica que un 55% se consideran entre excelentes y buenos mientras que un 45% regulares y malos. Esta competencia se relaciona con las investigativas, como es el caso de “crear, investigar y adoptar tecnología”, que como se citó anteriormente, estas pueden ser mejoradas si los estudiantes se involucran más en el tema de investigación que propicia el programa y que pueden realizarlo a través de las herramientas digitales que otorga la universidad.

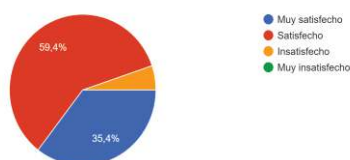
Aunque la estimación de la población encuestada arroja resultados considerables en cuanto al desempeño de esta competencia, es importante tener en cuenta la apreciación de sus evaluadores, donde Aguilar (2020) considera que este criterio presenta dificultades, debido a que los estudiantes realizan el ejercicio, pero no entienden lo que leen, no tienen interpretación ni apropiación y carecen de capacidad para asociar las ideas con lo que se está conversando. Lo anterior podría sustentarse como un problema cultural, debido a que en nuestra sociedad el hábito de la lectura pasa a un segundo plano.

Se pone entre dicho la veracidad de las respuestas, puesto que si el instrumento principal para desarrollar esta competencia, es la lectura y no se ejecutando correctamente, por lo tanto, no se tendrían resultados favorables como los anteriormente visualizados.

Figura 52

Planificar y utilizar el tiempo para lograr los objetivos - Egresados

18) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva, de tal forma que se logran los objetivos planteados" es.
96 respuestas

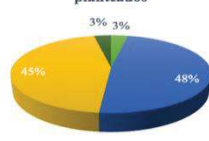


Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 53

Planificar y utilizar el tiempo para lograr los objetivos - Estudiantes

Utilizar el tiempo de manera efectiva para lograr objetivos planteados



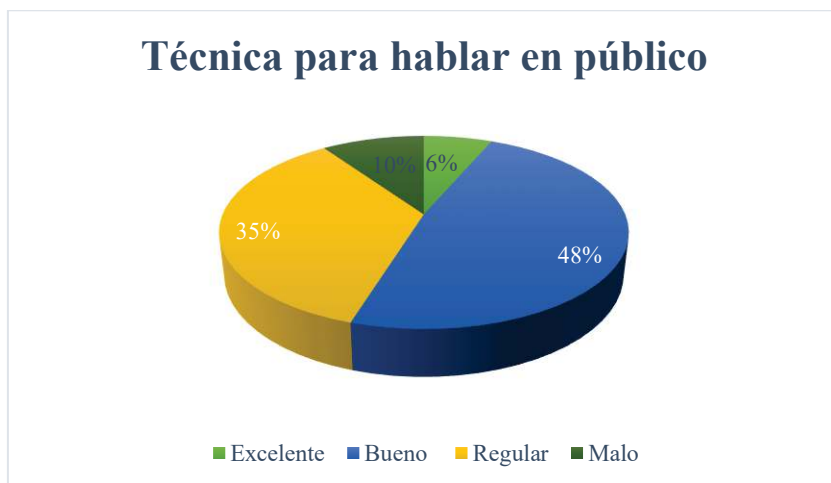
Nota. Fuente: elaboración propia.

Esta competencia en los egresados alcanza un porcentaje favorable del 94.8%, posiblemente se deba a la disciplina y cumplimiento de sus responsabilidades laborales lo que los hace productivos, ya que estos son indicadores que mejoran el desarrollo de esta habilidad, a diferencia de los estudiantes, donde se encuentra que el 51% son excelentes y buenos, mientras que el 48% son regulares y malos, añadiendo que la pregunta realizada a los estudiantes "¿Se considera usted una persona que se dispersa con facilidad?", donde afirman que "sí" en un 39%, se concluye que la dispersión se debe principalmente a las redes sociales, y los videojuegos, demostrando que los jóvenes tienden a perder su tiempo antes que aprovecharlo efectivamente, por tal motivo no se cumple los objetivos o metas propuestas. Una solución factible a esta situación es concientizar a los estudiantes de la importancia de desarrollar habilidades y destrezas dentro de la formación en la institución, para en el momento de enfrentarse a un campo laboral, puede generar impacto y se consideren

productivos en la empresa. Indudablemente influye sobre esta competencia la madurez y responsabilidad de cada uno, que se logra solo a través de experiencias.

Figura 54

Técnica para hablar en público



Nota. Fuente: elaboración propia.

Esta es una competencia importante, la cual encierra un conjunto de habilidades verbales y no verbales, como las anteriormente mencionadas “exponer ideas por medios escritos” y “comunicarse oralmente con claridad”, añadiendo un conjunto de técnicas que al desempeñarse de la mejor manera permite recibir beneficios personales, sociales y por supuesto profesionales, donde se encuentra que el 55% de los estudiantes son excelentes y buenos y un 45% son regulares y malos. A pesar de dicho porcentaje, se observa desde la experiencia académica, que muchos de los estudiantes por temor a hacer el ridículo, falta de preparación o porque han tenido malas experiencias, limitan su técnica para hablar en público. Se sugiere que estas competencias sean apoyadas a través de profesionales de la comunicación, que, mediante entrenamiento y prácticas, ayuden a mejorar este tipo de discursos, pues esta habilidad podría fortalecerse con prácticas constantes de exposiciones y estrategias de afrontamiento, lo cual generaría en los estudiantes la suficiente confianza y

serenidad para alcanzar un nivel superior en esta competencia y así, causar mejores resultados.

Figura 55

¿Se considera usted una persona tranquila y reservada?

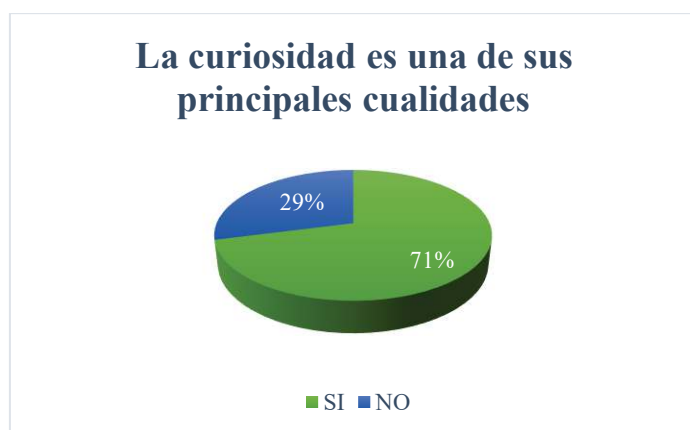


Nota. Fuente: elaboración propia.

Tras buscar un ideal de profesionales integrales, la FUP refiere que una de las características que deben sobresalir en sus egresados, es ser profesionales analíticos. Para ello se elaboró esta pregunta, con el fin de estimar el porcentaje de estudiantes analíticos pues dentro de este perfil se encuentra que son personas tranquilas y reservadas; se obtuvieron los siguientes resultados: el 94% de los encuestados consideran ser tranquilos y reservados, mientras que tan solo el 6% consideran que no. Se observa que la mayoría de la población encuestada posee esta característica, logrando clasificarse como analíticos. Esta competencia se relaciona con aquellas que involucran resolución de problemas, como, por ejemplo, “identificar, plantear y resolver problemas” y “diseñar e implementar soluciones con el apoyo de tecnología”, en donde anteriormente se planteó que, para potenciar los resultados, se considera necesario abordar a los estudiantes desde la parte actitudinal, para enseñarles a controlar sus emociones y tomar decisiones objetivamente.

Figura 56

¿La curiosidad es una de sus principales cualidades?



Nota. Fuente: elaboración propia.

Dentro de las características de las personas analíticas, se detalla que la curiosidad hace parte de este perfil. Por lo anterior y de acuerdo a los resultados para este interrogante, se encuentra que el 71% de los estudiantes cuentan con esta habilidad y el 29% de ellos no. Se le atribuye al programa de Contaduría pública, que la mayoría de sus estudiantes cuentan con esta cualidad, pues en sus métodos de enseñanza se los incentiva e impulsa para poseerla. En cuanto al porcentaje restante, se infiere que aún no existe el nivel de apropiación adecuado para llegar a adquirir esta habilidad. Esta competencia se vincula con aquellas de carácter investigativo y analítico, debido a que la curiosidad despierta en las personas, la capacidad de argumento que es esencial en los profesionales contables. Una estrategia para reforzar dicha competencia podría basarse como ya se mencionó, en incentivar a los estudiantes a ser más participativos en investigar buen contenido para enriquecer no solo su conocimiento, si no realizar apreciaciones que tengan peso a la hora de tomar decisiones en una empresa.

Figura 57**Comprender tabulaciones, graficas, estructuras y datos**

Nota. Fuente: elaboración propia.

Siguiendo con el esquema de habilidades que se incluyen en el perfil de personas analíticas, se encuentra que éstas logran interpretar tabulaciones, gráficos, estructuras y datos numéricos con facilidad, por ende, se observa, de acuerdo con la pregunta realizada, que el 45% de los estudiantes refieren si cumplir con esta habilidad, mientras que el 55% no cuenta con dicha interpretación. Es preocupante cómo más de la mitad de la población encuestada, no posee esta destreza. Como plan de mejora se sugiere trabajar este tema desde el área de estadística que, con el uso de la tecnología, recursos didácticos y con un proceso de participación de los estudiantes, se pueda trabajar temas reales que llamen su atención, proporcionando un aprendizaje de interpretación, análisis de datos, gráficos, tabulaciones y variables, sean ellos quienes intervengan en la producción de la información y conocimiento y no se limiten a resolver ejercicios de forma mecánica y memorística, esto facilitará la enseñanza de otras asignaturas, no solo para asuntos matemáticos o financieros, ya que este tema se lo requiere para diferentes áreas tanto de estudio como en la vida del futuro profesional.

Figura 58***Se dispersa con facilidad***

Nota. Fuente: elaboración propia.

En cuanto a este interrogante, los alumnos consideran en un 61% no se dispersan con facilidad, por el contrario, el 39% de los mismos, manifiestan que si lo hacen. Aunque es más el porcentaje de alumnos que afirman no distraerse, es necesario que fortalezcan, a manera personal, la responsabilidad y saber priorizar sus actividades dándoles la atención y el tiempo requerido. Es así como el plan de mejora se centra en que cada uno de los estudiantes vigoricen aspectos como: capacidad de escucha, atención y compromiso académico.

La universidad cuenta con un equipo integral de profesionales, los cuales pueden realizar acompañamiento académico, como es el caso de psicología que a través de sus herramientas pueden lograr que los estudiantes alcancen la atención, pues la falta de concentración se la puede trabajar a través de diferentes ejercicios de una forma dinámica.

Figura 59***Usted obtiene mejores resultados cuando...***

Nota. Fuente: elaboración propia.

Para terminar con las cualidades que hacen parte del perfil analítico, se encuentra que estas personas son completamente independientes, buscan en la mayoría de circunstancias trabajar individualmente. Por lo anterior se observa que la mayoría de los estudiantes, prefieren trabajar en equipo en un 65%, mientras que el 35% obtienen mejores resultados trabajando solos.

Para concluir, se realizaron 5 preguntas en donde se buscaba determinar si los estudiantes encuestados contaban con el perfil analítico que, según la FUP y el programa de Contaduría Pública, deben poseer. Dentro de los 5 interrogantes planteados, se obtiene como resultado que 3 de ellos, corresponden a características dentro de este perfil, por lo tanto, se concluye que los estudiantes de octavo semestre de la jornada diurna y nocturna, poseen la mayoría de características que enmarcan este perfil, aunque hay aspectos y porcentajes por fortalecer.

Para fortalecer un perfil analítico en los estudiantes es posible trabajar con diversos proyectos conformados por problemas relacionados con la asignatura y con problemáticas que se presentan dentro de una organización, esforzando a los estudiantes para que busquen las

mejores soluciones investiguen, busquen respuestas, reflexionen a partir de ciertas situaciones, ayudando a así a incrementar su pensamiento analítico.

Figura 60

Persona abierta e interesada en conseguir nueva información



Nota. Fuente: elaboración propia.

Considerarse una persona abierta e interesada corresponde a una característica del perfil crítico, que, según la FUP y el programa, los egresados deben poseer. Al analizar este interrogante se encuentra que el 84% de los estudiantes confirman ser este tipo de personas, mientras que tan solo un 16% afirma que no. De lo anterior se puede deducir que, éste bajo porcentaje puede relacionarse a la personalidad que desarrollaron los estudiantes, más no a factores desempeñados por el programa para impulsar esta cualidad.

Como se mencionó anteriormente, es muy importante hacer uso de todos los recursos que posee la universidad, para fortalecer la enseñanza en los estudiantes, en este caso cuando se trata del ser, se puede acudir a Bienestar Institucional o al área de psicología para buscar un mejor acompañamiento, con el objetivo de tener una enseñanza integral, donde sea el docente quien lleve este recurso al aula, ya que la mayoría de estudiantes no toman este tipo de iniciativa o hacen uso de estas fuentes fundamentales.

Figura 61**Persona que formula preguntas y problemas con claridad**

Nota. Fuente: elaboración propia.

En cuanto a esta característica perteneciente de igual forma al perfil crítico, se puede analizar con inquietud que, el 58% de los encuestados no formulan preguntas y problemas con claridad. Este inconveniente puede darse debido a la falencia en la parte escrita y oral que poseen los estudiantes, pues se ha dado a conocer en múltiples oportunidades, ya sea en trabajos escritos o en las mismas exposiciones, que hay que fortalecer este aspecto. Como posible solución, se plantea que el programa facilite métodos o talleres para contribuir a mejorar la lecto-escritura; en cuanto a los estudiantes, es claro que, de manera independiente, deben buscar otras ayudas para contrarrestar la falencia.

Al aplicar las alternativas de solución en las otras competencias ya citadas sobre todo aquellas que tienen que ver con la investigación, se puede mejorar esta habilidad, ya que conllevan a la lectura y escritura, aumentan el léxico, permite ordenar las ideas tanto las que se expresan verbalmente, como las escritas; otra forma de mejorar es que donde hayan temas o lecturas, en lo posibles sean abordadas a partir de conversaciones, dónde el educando escucha y observa la expresión oral y corporal del docente, las interiorice y las ponga en práctica.

Figura 62***Persona que crea soluciones a problemas complejos y los comunica***

Nota. Fuente: elaboración propia.

Dentro del perfil crítico es indispensable crear soluciones a problemas y comunicarlos de forma efectiva, para ello los estudiantes arrojaron los siguientes resultados: 45% se consideran efectivos en esta habilidad y el 55% no la desarrollan. Con desazón, se observan estos resultados, ya que, el mundo laboral requiere además de profesionales analíticos, personas creativas, que puedan ayudar a resolver dificultades y no se limiten a seguir instrucciones, sino a contribuir a la mejora continua. Por lo tanto, se necesita de manera prioritaria que los estudiantes intervengan y reconozcan la situación a la cual deben enfrentarse para entender que este aspecto es de gran importancia y que no basta con lo que la universidad puede brindarles, para ello se propone complementarse en las competencias investigativas, en las cuales sean fuertes, con el fin de adquirir más conocimientos y habilidad de comunicación, lo cual serviría para fortalecer en un 100% este aspecto.

Figura 63**Persona apresurada para tomar decisiones**

Nota. Fuente: elaboración propia.

Este ítem se puede interpretar para acercarse a reconocer el perfil crítico con el que cuentan los estudiantes, obteniendo la siguiente información: el 52% considera tomar decisiones basándose en sus emociones, mientras que el 48% es más crítico, analiza un poco más la situación, para luego tomar la mejor decisión sin dejar detalles que podrían perjudicar su elección. En este aspecto también es importante considerar que puede influir la personalidad de cada individuo, pues en ciertas situaciones se actúa por “intuición” sin considerar otros factores. Por lo anterior, se plantea orientar al estudiante desde la parte actitudinal, logrando diferenciar decisiones que se toman a raíz de sus emociones, o considerando un perfil más analítico; para ello puede basarse en investigaciones que se han realizado del tema, que luego el programa, podría reforzar.

Figura 64***Reflexiona siempre sobre lo que escucha***

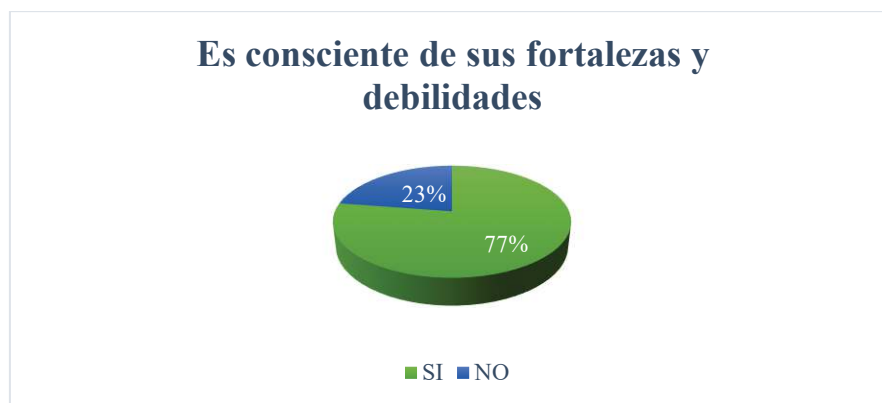
Nota. Fuente: elaboración propia.

Lograr identificar la realidad a partir de lo que escucha, es una habilidad muy importante a la hora de formar el perfil crítico. Se observa con gran satisfacción que el 84% de los estudiantes afirmar contar con esta cualidad, lo que indica que los estudiantes saben clasificar el tipo de contenido que escucha y logran a partir de él, extraer información importante para realizar sus juicios.

Se concluye que de las 5 preguntas formuladas para analizar si los estudiantes cuentan con el perfil crítico planteado por el programa y exigido por la sociedad, se obtiene que 2 de estos interrogantes cumplen para catalogarse dentro de este perfil, en cuanto a las otras 3 preguntas, aunque se acercan porcentualmente, no logran incluirse y formar parte de lo crítico.

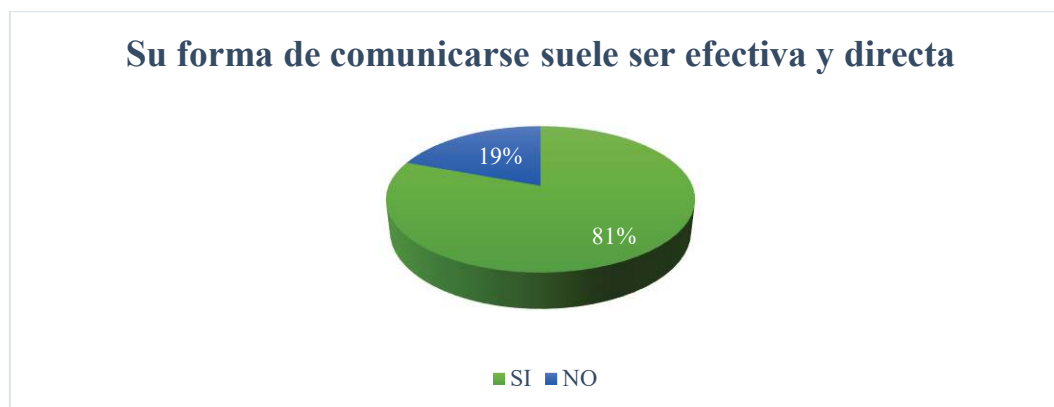
Figura 65

¿Usted es consciente de sus fortalezas y debilidades?



Nota. Fuente: elaboración propia.

Para determinar si un profesional es integral, además de cumplir con múltiples aspectos y de los perfiles anteriormente analizados, debe ser una persona propositiva, pues así lo requiere el mercado laboral cambiante y exigente al cual deben enfrentarse. Para ello se formula este interrogante con el fin de conocer en qué nivel se encuentran los estudiantes. El 77% considera que reconoce sus fortalezas y debilidades y el 23% aún no es efectivo en cuanto a esta cualidad. Es de gran importancia que los estudiantes reconozcan sus fortalezas y debilidades pues son personas que tienen la capacidad de autocriticarse y con ello, pueden abrir otros aspectos como: liderazgo, comunicación asertiva, capacidad de escucha, perseverancia por conseguir objetivos, entre otros.

Figura 66**¿Su forma de comunicarse suele ser efectiva y directa?**

Nota. Fuente: elaboración propia.

En cuanto a esta habilidad, los estudiantes afirman que el 81% logran comunicarse de forma directa y efectiva, y tan solo el 19% no cumple con esta característica. Es importante analizar que, aunque este interrogante presenta elevados porcentajes de eficiencia, se identifica, como se mencionó anteriormente, una debilidad en la comunicación oral y escrita que se puede entrever en las exposiciones y forma de expresarse. Por lo tanto, se duda de la veracidad de esta respuesta y se deduce que no se logró la correcta interpretación por parte de los encuestados. Una alternativa de mejoramiento que el programa podría utilizar, es implementar sesiones por medio de conferencias con temas como “tips de la neurolingüística”, ya que se ha comprobado, que a través de este método, muchas empresas han logrado comunicarse de forma efectiva, lo anterior generaría un impacto en los estudiantes que despertaría su curiosidad por conocer más sobre esta metodología y así se obtendría mejores resultados en las competencias investigativas, pues tienen relación directa con las ya mencionadas.

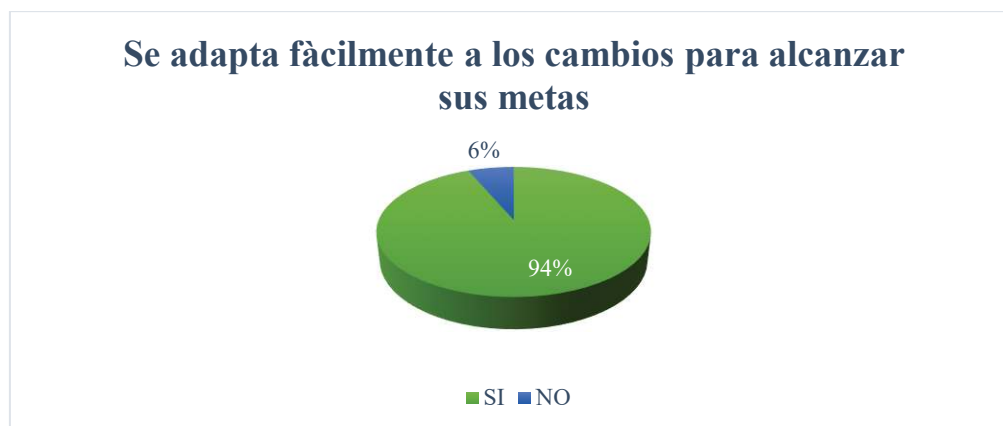
Figura 67**Persona que utiliza las ideas ajenas para mejorar sus propias**

Nota. Fuente: elaboración propia.

Dentro del perfil propositivo se encuentra esta característica, tomar las ideas ajenas y así enriquecer las suyas, el proactivo es una persona que propone y lleva a cabo sus metas y por lo general toma buenas decisiones, porque es analítico y crítico. Para ello los estudiantes afirman que el 52% cumplen con la realización de esta habilidad, mientras el 48% no, confirmando que hay que reforzar esta habilidad. Una posible solución para aumentar el porcentaje de esta competencia es concientizar a los estudiantes y que estos logren entender que los mejores resultados se logran a partir de un trabajo en equipo, comunicación asertiva, capacidad de escucha, responsabilidad y demás habilidades que deben desempeñarse en el proceso de formación.

Figura 68

¿Usted se adapta fácilmente a los cambios para alcanzar sus metas?



Nota. Fuente: elaboración propia.

En cuanto a este ítem cerca del 100% de la población encuestada, logra adaptarse con facilidad a los cambios. Este aspecto se da debido a que, cómo se mencionó anteriormente, en la FUP se encuentra diversidad de culturas y etnias con la cual los estudiantes deben relacionarse y aprender a convivir, lo que genera que sea más fácil acoplarse a diversas variaciones.

Figura 69

¿Usted convierte los fracasos en oportunidades de aprendizaje?



Nota. Fuente: elaboración propia.

Esta es una de las habilidades que todos los estudiantes deberían poseer, ya que además de ser una de las características más notorias en el perfil propositivo, es el impulso que logra convertir los fracasos que llegasen a tener en oportunidades de enseñanza no solo para su formación académica, también para su vida. Es por ello que los estudiantes encuestados opinan que el 84% logran tener esta cualidad y el 16% afirman que debe trabajarla.

Al hablar de una formación integral, se requiere que los estudiantes sean formados en las diferentes áreas como es la cognitiva, procedimental y actitudinal, por tanto, la enseñanza para un Contador Público no solo debe estar a cargo de profesionales como contadores, economistas, abogados, administradores, por lo que es vital que, en dicha formación participen otro tipo de profesionales quienes a través de su experiencia puedan enseñar de manera práctica el desarrollo estas competencias.

Para concluir y teniendo en cuenta las respuestas de las anteriores 5 preguntas, se infiere que este grupo poblacional se considera propositivo, pues cumple con 4 de los interrogantes; ahora bien, se pone en duda la veracidad de dichas respuestas, pues debido al informe de empleadores que se llevó a cabo, estos dejan notar su inconformidad ante esta situación, pues de manera textual afirman que los estudiantes deben mejorar este aspecto.

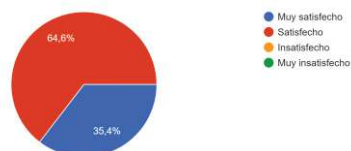
2.3 Competencia Actitudinal

Figura 70

Cultura de convivencia - Egresados

16) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "asumir una cultura de convivencia" es...

96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 71

Cultura de convivencia - Estudiantes

Asumir una cultura de convivencia



Excelente Bueno Regular Malo

Nota. Fuente: elaboración propia.

Entendiendo que “asumir una cultura de convivencia” hace referencia a la interacción entre culturas, dónde debe primar el respeto, igualdad y tolerancia, se observa que el 100% de los egresados aplican estos principios con el fin de tener una buena convivencia, mientras que, para los estudiantes, los resultados varían: excelente 19%, bueno 77% y regular en 3%.

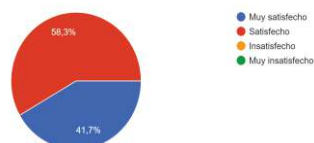
Los diferentes espacios que ofrece la universidad tanto en deporte, arte, música, danza, teatro, eventos empresariales, por ejemplo, las ferias o mercados solidarios, facilitan la interacción y convivencia con distintas personalidades y culturas, ayudando a que esta competencia cada vez más se vaya aumentando, sería muy enriquecedor que la universidad realice actividades donde participen a otras instituciones, ampliando la integración y los conocimientos.

Figura 72

**Responsabilidades y tomar decisiones -
Egresados**

17) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "asumir responsabilidades y tomar decisiones" es...

96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 73

**Responsabilidades y tomar decisiones -
Estudiantes**

Asumir
responsabilidades y
tomar decisiones



Excelente Bueno Regular Malo

Nota. Fuente: elaboración propia.

Se observa que el 89% de los estudiantes consideran ser excelentes y buenos en cuanto al desempeño de esta competencia. Para el caso de los egresados, el 100% expresan estar satisfechos y muy satisfechos, sin embargo, en el informe de Empleadores contaduría pública noviembre 2018- II, realizado por el programa, a nivel general este tipo de competencias no alcanza el nivel requerido por la organización, debido a que, en preguntas realizadas a los empresarios, tales como: “capacidad de diagnosticar problemas y resolverlos” y “asertividad en la toma de decisiones” de los 7 empleadores, solamente 3 de ellos manifiestan estar de acuerdo, interpretado como un nivel bueno, mientras que 3 empleadores, no están ni en acuerdo ni en desacuerdo, interpretándose como un nivel regular y un empleador optó por no responder. Por lo anterior, se considera que los empleadores ven la necesidad de mejorar estos aspectos.

Al practicar esta competencia, hay que enfrentar responsabilidades y decisiones, unas más complejas que otras, y como contables poder tomar buenas decisiones implica tener un buen manejo de las competencias en sus tres clasificaciones, como también el saber buscar asesorías profesionales. Al ejecutar las alternativas de solución para mejorar el perfil analítico, sería beneficioso para esta habilidad ya que plantea solucionar problemas tanto a

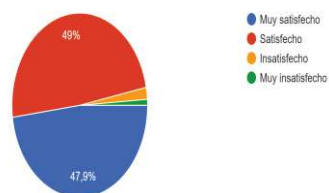
nivel contable como aquellos que se presentan de forma cotidiana en la empresa y así los estudiantes se enfrentan a espacios reales.

Figura 74

Desempeña independiente sin supervisión - Egresados

22) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "trabajar de manera independiente sin supervisión permanente" es...

96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 75

Desempeño independiente sin supervisión - Estudiantes

Se desempeña de manera independiente sin supervisión permanente de un docente



Nota. Fuente: elaboración propia.

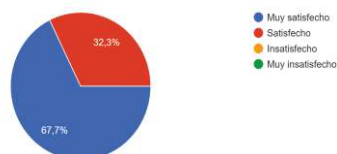
En este ítem, se visualiza que el 78% de los estudiantes son capaces de trabajar de manera independiente sin supervisión permanente, mientras que el 22% se consideran regulares y malos en relación a dicha competencia. Se puede inferir que este porcentaje se debe a la falta de responsabilidad y nivel de madurez a la hora de realizar sus actividades académicas. Por el contrario, el 96.9% de los egresados se encuentran satisfechos y muy satisfechos y el 3.1% refleja un grado insatisfacción, considerando a estos últimos como personas que no trabajan de forma independiente o les falta iniciativa propia.

Para seguir mejorando esta competencia es importante resaltar en los educandos cual es el motivo de su aprendizaje, pues hay quienes estudian para el momento, o solo les preocupa pasar la materia u obtener buenas calificaciones, pero también están los que aprenden para su vida y para ejecutar su profesión de forma exitosa, si se logra persuadir para que obtén por la segunda opción, entonces serán aprendices independientes y cambiará la percepción que tienen del docente reconociéndolo como un orientador o asesor.

Figura 76**Valores y ética profesional - Egresados**

23) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "aplicar valores y ética profesional en el desempeño laboral" es...

96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 77**Valores y ética profesional -****Estudiantes****Aplicación de sus valores y ética profesional**

■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

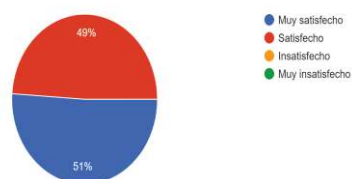
Nota. Fuente: elaboración propia.

Se atribuye al programa de Contaduría Pública el fomento de la competencia “aplicar valores y ética profesional en el desempeño laboral”, pues incluye en su plan de estudios, una asignatura relacionada, se suma a ello, los valores inculcados desde las familias, por lo que se evidencia el 100% de satisfacción en los egresados y el 93% de los estudiantes se consideran excelentes y buenos. No está de más proponer la inclusión de un número mayor de horas de asignaturas relacionadas con estas competencias, pues es un proceso que se debe enseñar de manera continua, para formar en los discentes la honestidad, la integridad, la solidaridad y el respeto consigo mismos, con su profesión y la sociedad, se entiende que los valores no se pueden asignar, que estos se ejecutan por decisión de cada individuo, sin embargo los diferentes modelos de aprendizaje en este caso sería el comportamiento de los docentes influiría de forma notoria.

Figura 78**Adaptarse a los cambios - Egresados**

24) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "adaptarse a los cambios (trabajar en contextos nuevos y diversos)" es...

96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 79**Adaptarse a los cambios -****Estudiantes****Adaptarse a los cambios (desempeñarse en contextos nuevos y diversos)**

Nota. Fuente: elaboración propia.

En este ítem, la población encuestada manifiesta tener el dominio de esta competencia, debido a que considera que su adaptación a nuevos y diversos contextos, es acertada. De lo anterior se puede inferir, que los egresados y estudiantes del programa cuentan con la habilidad de ajustarse a contextos diferentes utilizando herramientas adquiridas en el proceso de formación tales como: actitud positiva, comunicación asertiva, trabajo en equipo, capacidad de expresión, aceptar condiciones, capacidad de escucha, flexibilidad, entre otras.

Añadiendo que la universidad se caracteriza por incluir una gran variedad de culturas, religiones, tradiciones y personalidades, lo cual prepara al individuo para que interactúe en diferentes contextos con mayor facilidad.

En contraposición a la información recogida en las encuestas, se encuentra la opinión de algunos docentes, que difiere de estos datos. Si bien se resalta que la Universidad y más específicamente el Programa, están haciendo un gran esfuerzo en temas de educación inclusiva y el tratamiento de la diferencia cultural, para que el individuo pueda actuar en múltiples contextos, se observan situaciones en las cuáles, los estudiantes y los egresados presentan aún falencias en factores relacionados con la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, hablar en público, manejo de personal. Lo anterior sugiere que el Programa debe revisar estos elementos e

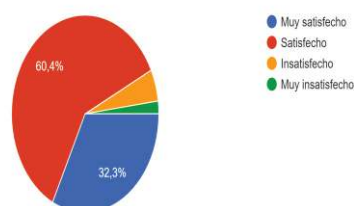
incluirlos en su plan de mejoramiento, para poderlos fortalecer no solo desde el componente socio humanístico, sino en un trabajo que integre todas las áreas.

Figura 80

Trabaja bajo presión - Egresados

25) Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "trabajar bajo presión" es...

96 respuestas



Nota. Fuente: Programa de Contaduría Pública.

Figura 81

Trabaja bajo presión - Estudiantes



Nota. Fuente: elaboración propia.

El 92.7% de los egresados están entre satisfechos y muy satisfechos frente al desempeño de esta competencia, es decir son eficientes aun cuando el tiempo o las condiciones son desfavorables. Se afirma que parte de esta competencia se empieza a desarrollar en la academia, a través del cumplimiento de exámenes, trabajos y distintas obligaciones que tienen los estudiantes, como también se refuerza a través de la experiencia laboral.

Por otro lado, los resultados evidenciados en los estudiantes varían: 58% se consideran excelentes y buenos y el 42% entre regulares y malos. Este hecho puede ocurrir debido a la cantidad de obligaciones académicas e incertidumbres a la que deben responder los estudiantes.

Como complemento, se elaboró un cuestionario para conocer la percepción que tienen algunos egresados acerca de la encuesta realizada, para tener en cuenta dicha información y así mejorar las encuestas futuras, con el fin de obtener resultados más exactos. Entre las opiniones más relevantes se encuentran que:

- Consideran que puede usarse otras categorías de medición, a parte de las que se utilizaron, (satisfecho, muy satisfecho, insatisfecho y muy insatisfecho) ya que sienten que no se calificaron objetivamente.
- Les gustaría que existan preguntas abiertas para exponer sus opiniones y hacer sugerencias.
- Les gustaría conocer el resultado de las encuestas, pues como egresados sienten el mismo interés que como estudiantes, de conocer cuál es su calificación, que aspectos mejorar y cuales seguir manteniendo.

Como consecuencia de la investigación estadística presentada, se puede concluir que una vez analizado los datos arrojados por la encuesta aplicada tanto a egresados del programa, como a estudiantes de octavo semestre, se observa que: en cuanto a competencias cognitivas, que es la primera categoría que se encuentra en el capítulo, es positivo tanto para la universidad como para la población encuestada, pues existen altos niveles de satisfacción donde el porcentaje de conocimiento adquirido es considerable y pocos aspectos por mejorar; lo que indicaría que la universidad brinda espacios para el desarrollo de dichas competencia e incentiva a los estudiantes a seguir mejorando. Esto genera un gran impacto en la sociedad pues se está formando profesionales con herramientas sólidas y útiles que responden a las necesidades exigidas por el mercado laboral.

Por otra parte, respecto a las competencias procedimentales el resultado es variable, pues se observa que los egresados tienen un mayor nivel en cuanto al manejo de sus habilidades y destrezas a comparación con los estudiantes. Una de las razones se debe a la experiencia laboral adquirida, como también a las diversas vivencias que como profesionales experimentan. Para profundizar y enfocarse en el perfil que plantea la universidad, se

formularon preguntas con el fin de clasificar a los estudiantes como personas analíticas, críticas y propositivas, donde se obtuvieron los siguientes resultados:

Analíticos: el 60% de los estudiantes de octavo semestre se incluyen dentro de este perfil, que, aunque hay aspectos por mejorar como: técnicas para hablar y manejar público y comprender e interpretar tabulaciones, graficas, y datos numéricos; es un porcentaje alto, que, con el apoyo de la universidad y esmero de los estudiantes, con seguridad aumentaría.

Críticos: aunque el porcentaje corresponde al 40%, podría considerarse un poco más, pues hay respuestas que se acercan para incluirse dentro de este perfil. Dentro de las falencias se encuentran: formulación de preguntas y problemas con claridad y crear soluciones a problemas y comunicarlos de forma efectiva. Se considera que son aspectos que pueden mejorar si se fortalece la parte lecto-escritora y por parte de los estudiantes, que haya un reconocimiento y apropiación de herramientas que brinda la universidad para el fomento de diversas habilidades.

Propositivos: el 80% de los estudiantes de octavo semestre son personas propositivas en cuanto a sus respuestas. Se considera un porcentaje importante, aunque se tendría que analizar por qué los empleadores, en el desayuno de trabajo realizado con la universidad, expresan su inconformidad ante esta competencia.

Las competencias actitudinales alcanzan un buen nivel de desempeño en los egresados y estudiantes, existen elementos por mejorar en estos últimos, como el trabajar bajo presión, asumir responsabilidades y tomar decisiones, cuya competencia se relaciona con la cualidad de ser propositivos, pero son aspectos que se pueden trabajar positivamente desde las aulas, sin embargo esta competencia se desarrolla adecuadamente para que los futuros profesionales

y quienes ya lo son, operen en un ambiente laboral saludable, realicen sus funciones con mayor facilidad, menos conflictos y alcancen realización personal y profesional.

Es de resaltar la importancia de lograr que el conocimiento conceptual se ejecute de forma práctica, para que, desde la academia, se desarrolle con éxito y confianza este tipo de competencias y facilite el desempeño de habilidades para que así el estudiante pueda enfrentarse al campo laboral, con menos inquietudes, vacíos y temores y se considere un profesional productivo en una organización.

Capítulo 3. Estrategias para Mejorar las Competencias Procedimentales

Anteriormente se mencionó acerca de la importancia de desarrollar las competencias procedimentales en los estudiantes, para formar profesionales integrales capacitados para responder no solo al mercado laboral y social, sino también para lograr desempeñarse en los diferentes contextos a lo largo de la vida recogiendo los postulados de la IFAC, cabe recordar que las competencias procedimentales son aquellas que permiten que un profesional contable, trabaje en equipo para alcanzar los objetivos establecidos, obtener y comunicar la información, hacer sus planteamientos y juicios que pueden ser relevantes para la organización. (pag.44)

Para el caso particular de esta investigación se hace énfasis en las habilidades interpersonales y de comunicación, las cuales son necesarias en el ejercicio del profesional contable ya que permiten trabajar en equipo, para lograr las metas propuestas por las empresas, obtener y comunicar la información, hacer planteamientos y tomar decisiones de gran efectividad, características que son inherentes en los contables y cuyas habilidades fueron objeto de estudio y análisis en el capítulo anterior, donde se logra visualizar que algunas de estas habilidades tienen un buen nivel de ejecución, tanto en los egresados, como estudiantes, y otras necesitan ser trabajadas para causar mayor impacto de efectividad en esta población, por tal razón se plantea las siguientes estrategias de forma detallada para cada competencia.

Una de las habilidades interpersonales y de comunicación, descrita en la IES es “trabajar con otros en un proceso consultivo, para resistir y resolver conflictos” (IFAC, 2008, pág. 44), dónde se clasifica la siguiente competencia trabajada con los egresados y estudiantes de la FUP.

Identificar plantear y resolver problemas

Esta competencia al estar ligada con la investigación, y presentar dificultades en su desempeño, principalmente en los estudiantes donde se encuentra que un 58% son excelentes y buenos y un 42% son regulares y malos, cabe resaltar que este no es solo un problema de la institución o de sus métodos de enseñanza, pues el tema de la investigación científica presenta otros conflictos, como lo afirma Aparicio (2009), no existe una comunidad académica fuerte en este aspecto, la escasa cultura investigativa, la poca importancia y apoyo a la ciencia otorgada por el país. Citado en (Rojas & Méndez, 2013, pág. 5). Es claro que esta problemática incide en el rendimiento académico de los estudiantes, sin embargo, se debe implementar estrategias para desarrollar la investigación científica desde el aula.

Como se insinuó en la competencia “manejo de conceptos construcción y aplicación de instrumentos para la investigación” la ampliación de la enseñanza de estos métodos desde los primeros semestres, sería lo apropiado para que los estudiantes tengan un mayor dominio. Arias (2008), opina que estos temas se manejan de forma teórica-práctica, ya que los métodos y técnicas de investigación se deben de ejecutar y no quedarse simplemente en conceptos teóricos (Pág. 26). Es fundamental que el tiempo de enseñanza de estos temas se prolongue, para interiorizarlos y comprenderlos a través de una práctica continua y se convierta en una herramienta útil no solo en el campo académico sino laboral y personal.

Sabino (2000), confirma lo anterior cuando dice: “Sólo investigando se aprende a investigar, solamente en la práctica se comprende el verdadero sentido de los preceptos metodológicos y se llega a captar la rica variedad de casos que se le presentan al investigador en una situación real” citado en (Arias, 2008, pág. 26)

Otra de las sugerencias para aplicar en esta competencia es la enseñanza de las TICs, las cuales, mediante su uso, permiten el acceso a información pertinente y de calidad, como:

artículos, tesis, bases de datos, bibliotecas virtuales, libros digitales, revistas electrónicas; además, permite publicar sus proyectos de investigación en blogs, en la web, en revistas a través de la universidad, mediante sus herramientas las TICs, trasciende en la recolección y análisis de la información, por ejemplo, los cuestionarios en línea, que cubren muestras de cualquier lugar del mundo. Otro aspecto importante es la facilidad para mantener una comunicación sincrónica y/o asincrónica, y contar con programas de análisis de datos cuantitativos o cualitativos, no solo de texto, sino también de audio y video, esto proporciona a la investigación, la facilidad para la resolución de problemas, mejora de la calidad de la información y análisis, así como también, velocidad en todos sus procesos. (Arbeláez, 2014)

Las siguientes habilidades se incluyen en la competencia descrita por la IES “presentar, debatir, informar y defender posiciones con eficacia en la comunicación formal, informal, escrita y oral;” (IFAC, 2008, pág. 44)

- a) Competencia de identificar y utilizar símbolos para comunicarse (lenguaje icónico, lenguaje no verbal)

Teniendo en cuenta que esta competencia de comunicación en este caso visual-espacial, presenta debilidades a la hora de ser ejecutada por los egresados debido a que el 35.4% no se encuentran satisfechos y los estudiantes se consideran regulares y malos en un 41%, se sugiere incluir dentro de los planes de estudio la enseñanza iconográfica (estudio de la imagen), al referirse a imagen no solo se habla de fotografías, cuadros, esculturas, sino también de la imagen dinámica como lo son las películas, videos, documentales o programas de televisión; esta herramienta de aprendizaje es fácil de utilizar gracias a la tecnología y a la globalización, ya que la mayoría de individuos están expuestos a este tipo de información. Al usar este método, se está desarrollando en esta competencia habilidades de concentración,

identificación, análisis, crítica, capacidad de transformar la información visual en diferentes procesos, ampliando notoriamente la capacidad cognitiva en los individuos (Galvis, 2018, pág. 25).

Como se había mencionado, el incluir actividades relacionadas con el arte, permite que esta competencia tengan un mejor desenvolvimiento, el docente Oscar Sandoval, apoya esta sugerencia al decir que los docentes deben explorar otras alternativas, pues no todo se aprende con las clases convencionales, ya que, existen estudiantes que tienen habilidades para la danza, canto y teatro, y es inconcebible desconocer este tipo de expresiones, porque son otra forma de comunicación, además se pueden desarrollar trabajos a través de canciones o videos, donde el estudiante requiere de competitividad para ejecutarlos, pero desafortunadamente esto es un problema de la mayoría de las universidades colombianas, que descuidan este tipo de competencias y solo se centran en aspectos técnicos, por tanto, sería importante analizar este tema dentro del programa e integrar con mayor énfasis la comunicación verbal y no verbal, que se podría considerar como la más importante. (O.R. Sandoval, comunicación personal, 1 de junio de 2020)

b) Buscar, analizar, administrar y compartir información

Esta es una de las competencias que tiene un resultado favorable en la población encuestada, para continuar enriqueciendo dicha competencia, se recomienda el uso de las TICs, considerando que permiten transformar la enseñanza y el aprendizaje, a través de las herramientas que ésta proporciona, siempre y cuando haya un acompañamiento idóneo por parte de los docentes que conlleven a la construcción del conocimiento y desarrollo de las habilidades y destrezas.

Las TICs se caracterizan por tener una gran capacidad de almacenamiento, acceso a todo tipo de información, el dinamismo y el formalismo, lo cual permite que la búsqueda sea coherente, lógica y estructurada; la conectividad permite compartir la información, trabajar en red o equipo y la interacción entre el usuario y los contenidos. (Valencia, y otros, 2016, pág. 9).

c) Exponer ideas por medios escritos

Es una competencia que sin duda alguna es complementaria con las de comunicación y que como se mencionó anteriormente, debe reforzarse, pues no alcanza los niveles adecuados de satisfacción. Por lo tanto, se recomienda incentivar y promover un hábito de lectura en los estudiantes, de tal manera que puedan mejorar no solo su parte escrita, si no adquirir un mejor vocabulario para emplearlo en sus discursos y lenguaje donde sea capaz de entablar una conversación con cualquier persona sin importar el tema o profesión sin remitirse únicamente a los asuntos contables. (O.R. Sandoval, comunicación personal, 1 de junio de 2020)

En consecuencia, para lograr este objetivo es pertinente que el programa de contaduría pudiese adoptar el movimiento “Writing Across the Curriculum” (escritura a través del currículo), donde el docente que imparte cada materia, ayude a sus alumnos con estrategias y herramientas, que, a través de la creación de programas de escritura, les permita leer y escribir desde otros contextos, con nuevas percepciones y propósitos, con un cambio en su pensamiento. El impacto que generaría el capacitar a los docentes, es que estos pudiesen notar las debilidades de los estudiantes para así, lograr potenciar las a través de criterios de corrección que los impulsen a crear mejores escritos. (Carlino, 2001, pág. 3).

Algunas de las estrategias utilizadas por la doctora Paula Carlino, Investigadora principal del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET), son:

Elaboración rotativa de síntesis de clase: consiste en que cada semana dos alumnos se encargan de preparar una síntesis de lo visto en la clase. La idea principal, es que dicha consigna no sea mayor a una hoja y sea entregado a cada estudiante en la clase siguiente, con el fin de poner en contexto a aquellos que no asistieron, por ello, el escrito debe ser claro y entendible por todos. Posteriormente se hacen comentarios de forma colectiva y se reformula el texto, los comentarios del docente son utilizados como bibliografía y material para el examen final. Los objetivos son múltiples: los estudiantes logran una mayor concentración, elaboran ejercicios de escritura, diferenciación entre textos narrativos y expositivos, producir textos autónomos con receptores reales, síntesis y organización de textos debido a limitante de espacio del contenido; en cuanto al docente, logran captar si se logró el objetivo de la clase. Tal vez la dificultad que se presenta en esta actividad es el límite de tiempo. (Carlino, 2001, pág. 6)

Lectura de bibliografía orientada a través de guías: con el fin de no hacer entrega de fotocopias, que en muchas ocasiones los estudiantes no leen, al iniciar el curso se entrega un dossier (expediente o informe) con los artículos o libros que se van a trabajar a lo largo del curso, precedido de una bibliografía y, por último, las diferentes actividades que se van a desarrollar a partir de la lectura de éstos. Los textos son leídos en casa y en clase se discuten los ejercicios propuestos. Existen tres propósitos para esta actividad: el primero es que los alumnos logren identificar la estructura del texto al que se van a enfrentar; segundo, obtener orientaciones de qué trabajar y que se logren a cabalidad y, tercero, buscar estrategias de lectura activa con el fin de cultivar este hábito. (Carlino, 2001, pág. 7)

Simulacro de examen parcial: consiste en que los estudiantes elaboran una lista de preguntas que consideran potenciales para el parcial. Una semana antes para el examen, en la

misma extensión de tiempo, se contestan algunas de estas preguntas, lo cual, se considera un simulacro y por ende no serán calificados, pero si debatidos en la medida en que se entreguen. El docente selecciona la pregunta que tiene mayor grado de complejidad y propone su análisis, que irá construyendo junto con los estudiantes. Finalmente, explica cuáles son las pautas de calificación. Como objetivo, este trabajo pretende la reflexión conjunta del ideal de parcial, preparación oportuna para el examen, participación en la forma en que se evaluará y en la estructuración de una posible respuesta a partir de sus criterios. (Carlino, 2001, pág. 12).

Otra estrategia puede ser la que expresa el docente, Oscar Sandoval , donde dice que el estudiante aprende a partir del ejemplo, es decir, que si tiene buenos referentes, esto va hacer una motivación para ellos y la tarea empieza por el docente, pues no se puede pedir al estudiante que escriba, si el profesor no lo hace, un mecanismo para estimular esta competencia es a través de actividades rutinarias y colaborativas entre estos dos actores y evitar imponer tareas y lecturas que no sean provechosas para que los estudiantes no pierdan la motivación por la lectura y escritura. (O.R. Sandoval, comunicación personal, 1 de junio de 2020)

d) Comunicarse oralmente con claridad

Se puede decir que es un tema básico pero muy interesante, ya que se considera una actividad innata en el ser humano y es el medio por el que las personas interactúan unas con otras. Es por ello que, aunque los resultados de las encuestas arrojan un rendimiento favorable, se hace necesario reforzar con algunas estrategias, que como se mencionó en el anterior capítulo, para lograr que, los estudiantes estuviesen en la capacidad de afrontar actividades profesionales como asambleas, debates, presentación de informes, entre otros.

Por lo anterior, Castillo (2008) consigue identificar cuáles son las falencias más notorias en las aulas. Entre ellas se encuentran: muletillas, deficiente argumentación del tema, queísmo y dequeísmo, bajo tono de voz, timidez, poca atención, inseguridad, desorden de ideas y fallido uso del tiempo. Para contrarrestar esta situación, plantea que una de las alternativas es Promover la interacción social, con el fin de brindar al estudiante, libertad para participar y motivarlos para que sientan mayor iniciativa y empatía frente al tema; por otro lado, nombra la importancia de atender didácticamente la comunicación oral, lo que conllevaría a un estudiante más social, espontáneo, sensible y menos tímido, que logre concretar su propósito de comunicación. (p.183). Por ende, se sugiere que el programa integre en su currículo académico, estas estrategias que plantea Castillo, con el fin de potenciar la comunicación y lograr aumentar los porcentajes de resultados.

Aguilar (2020), considera que esta propuesta es interesante y es un aspecto bastante significativo, porque con la discusión de ideas, el diálogo y la participación, es donde estas habilidades se pueden fortalecer.

Siempre he pensado que el salón de clase tiene que ser un espacio de diálogo, conversación y deliberación, el problema es que la mayor parte del tiempo, lo que sucede dentro de las aulas, es una clase de carácter magistral. Entonces el profesor llega, imparte los temas, transmite como si fuera fundamentalmente una grabadora y el proceso de retroalimentación a veces se hace un poco denso. Hay dos razones por las cuales percibo que sea hace denso: primero, el profesor es muy cerrado a su modelo magistral, es lo que prima y la interacción en realidad no la aprecia; y segundo, el estudiante no hace el ejercicio que debe hacer con antelación, que es abordar la literatura, leer con suficiente interpretación y generar los aportes desde lo que el percibe en los textos. Por lo tanto, estamos frente a dos elementos:

una posición demasiado radical y una posición demasiado pasiva, es entonces cuando eso acontece, me parece que el diálogo se ve un poco limitado y al verse limitado, esas habilidades y competencias se quedan rezagadas y adormecidas. (A.F. Aguilar, comunicación personal, 22 de mayo de 2020)

Se sugiere al programa que como estrategia de mejoramiento en cuanto a la evaluación de las exposiciones, se tenga en cuenta elementos como: manejo del público, presentación personal, expresión oral y corporal, correcta utilización del tiempo, manejo de herramientas de apoyo y coherencia en la argumentación de ideas, ya que desde nuestra experiencia a estos aspectos tan relevantes para impulsar la competencia de comunicación, no se les dio la importancia requerida quedando estas excluidas del método de evaluación por parte del docente.

Corroborando lo anterior, Aguilar (2020) manifiesta que, en la pedagogía y enseñanza, muchos de sus compañeros y colegas, si llevan a cabo varias exposiciones, pero desconoce la rigurosidad de su evaluación, por lo tanto, el ejercicio de exponer se vuelve más una actividad de relleno y no una acción realmente sustancial que permita el desarrollo constante y continuo de estas competencias. “eso es lo que logro evidenciar dentro de la práctica académica” asegura. (A.F. Aguilar, comunicación personal, 22 de mayo de 2020)

e) Persuadir y convencer a sus interlocutores

Esta es una competencia que requiere manejar estrategias de oratoria, donde la mayoría de los individuos las ejecutan con dificultad, en el caso de los estudiantes, se evidencia cuando realizan exposiciones, manifiestan sus argumentos u opiniones, dejando ver un vocabulario inadecuado, las muletillas, el barbarismo, debilidad que también se refleja en la producción escrita.

El manejo de la oralidad es fundamental en esta época y aún más si se habla del nuevo perfil del contador quien debe expresarse de manera clara, coherente y precisa, con el fin de suministrar información económica, contable y financiera que sea útil para la toma de decisiones, sin embargo, es poca la atención brindada al tema de la comunicación lo cual es alarmante, porque el profesional contable además de ser un buen comunicador, debe ser un buen asesor y esto depende de la propiedad, credibilidad y seriedad que logre transmitir. Por tanto, es indispensable abrir espacios en el aula de clases para trabajar y formar estas ventajas competitivas en los profesionales. Cabe resaltar que las organizaciones buscan en la actualidad personas altamente competentes que agreguen valor a sus empresas. (Sepúlveda & Tabares, 2013, pág. 6)

Dentro del programa existe la necesidad de ampliar estos espacios que permitan una interacción activa por parte de los estudiantes, Aguilar (2020) expresa que siempre ha pensado que, en la universidad, facultad y en los mismos salones de clase, se debería posibilitar el plantear un tema y que, respecto a este, se generen debates o discusiones. Este tipo de ejercicios que a veces se llevan a cabo mediante herramientas como el seminario alemán, pueden llegar a servir para facilitar el desarrollo de las habilidades discursivas y sobre todo el de persuadir desde la argumentación. Por lo anterior, se sugiere que se adopte esta estrategia propuesta por el docente, ya que, al tener la oportunidad de experimentar la realización del seminario alemán, se requiere de la participación discursiva de la totalidad de los estudiantes, favoreciendo esta competencia.

Dicha competencia es un proceso, por tanto necesita de un continuo trabajo para su perfeccionamiento y se alcanza con la implementación de diversas actividades estructuradas por lo docentes ,así lo expone Niño (2018), para este tipo de enseñanza se debe fijar unos

objetivos, realizar una evaluación sistemática para establecer si los estudiantes logran ajustar su expresión de acuerdo a los contextos y situaciones y cómo manejan la comunicación verbal, la narración, exposición, descripción, argumentación y la comunicación no verbal, que comprende la imagen personal, la postura corporal, sus expresiones faciales, el tono de voz, la fluidez con que habla, y el manejo del espacio. (pág. 41).

Para fortalecer esta competencia se debe ir más allá de la enseñanza de principios básicos, a pautas, métodos y elementos para ejecutar una correcta comunicación verbal y no verbal, las cuales se irán implementando en las acciones comunicativas que realicen los estudiantes, ya sea en sustentaciones o exposiciones o en las diversas participaciones, pues muchas de las personas que manifiestan tener dificultad a la hora de comunicarse, expresan ser tímidas o inseguras por no conocer la forma apropiada para hacerlo, además consideran que no es apropiado efectuar actividades mencionadas anteriormente, sin haber recibido antes una enseñanza de cómo hacerlo, pues no se trata de calificar solamente el contenido de los temas expuestos sino también cómo se ejecuta la habilidad de comunicación. (Sepúlveda & Tabares, 2013, pág. 16)

En síntesis, resulta de vital importancia que las instituciones formadoras de contadores públicos incluyan este aspecto en la propuesta curricular como uno de los propósitos de formación, ya que una buena comunicación oral en el contador público representa una ventaja competitiva para el mismo y resuelve muchos de los problemas a los que el contador se enfrentará en su vida profesional. (Sepúlveda & Tabares, 2013, pág. 14).

Otra de las competencias de habilidades interpersonales y de comunicación expresada por la IES es “trabajar en equipo” en la cual se convoca la siguiente:

- f) Trabajar en equipo para alcanzar metas comunes

Como lo afirma la Secretaria de Educación de Bogotá D.C, trabajar en equipo no es solo estar reunidos en un lugar o en un determinado tiempo, es contar con un propósito común, donde cada uno aporta ideales, metodologías, es identificar cuáles son las debilidades y fortalezas como equipo y buscar mejorarlas. Citado en (Barrios, Castillo, Fajardo, Rojas, & Nova, 2004, pág. 58).

Es importante identificar la diferencia entre trabajo en equipo y trabajo en grupo, donde este último demuestra una labor individualista, su objetivo es el cumplimiento de sus responsabilidades, en cambio el trabajo en equipo es más complejo ya que se necesita de un aporte conjunto para dar cumplimiento a un objetivo común.

Un aspecto significativo es la composición de los equipos, donde puede surgir una variedad de sugerencias, ideas, planteamientos y esto puede llegar a ser muy enriquecedor, por esta razón se desmonta la idea que los equipos que son constituidos únicamente por los estudiantes son los que funcionan o tendrán resultados exitosos, ya que en los equipos heterogéneos puede haber discrepancias en argumentos, opiniones, formas de trabajo, esto hace que se desarrolle otro tipo de actitudes y aprendan a tener una convivencia saludable; el docente puede motivar para que se generen buenas relaciones interpersonales y el equipo se enfoque en el cumplimiento de sus metas. Los resultados de estas experiencias evidencian las capacidades que tienen sus estudiantes, por ejemplo, quién es el líder, quién pide ayuda, quién es el que enseña, cómo se organizan, cómo realizan sus propuestas, y de esta manera seguir produciendo estrategias para potenciar las habilidades. (Barrios, Castillo, Fajardo, Rojas, & Nova, 2004, pág. 61)

La estrategia propuesta por los anteriores autores es compartida por el docente Andrés Felipe Aguilar, quien incluso la ha implementado dentro de sus actividades académicas,

donde logró percatarse que por lo general los resultados se tornaron un tanto tormentosos y densos, debido a que las personas están acostumbrados a trabajar en grupo en particular y al cambiar la metodología, puede generar ciertos choques y recelos, los cuales finalmente deben ser solventados, pues justamente de esto se trata la estrategia, de aprender a trabajar desde la diferencia. Aguilar (2020) considera que estas habilidades deben ser trabajadas de manera urgente debido a la importancia de estas en la formación de estudiante; de lo contrario, deberá enfrentarse a un contexto social o multicultural, en el cual va a sentirse limitado porque siempre trabajó desde la individualidad y competitividad, sin tener la posibilidad de interactuar de forma consiente con el propósito de asociarse para alcanzar un objetivo común y que cuando tuviese que ponerla en práctica al llegar a una organización, creerán que en estos escenarios se conserva el mismo modelo y resulta que no.

La competencia “trabajar eficazmente en un entorno intercultural” es relacionada con la siguiente:

g) Aceptar las diferencias y trabajar en contextos multiculturales

Nuestra actualidad atraviesa por muchos desplazamientos de personas de diferentes culturas debido a la preocupante realidad social del país, es por esto que aprender a convivir se torna en un reto. Dicho reto proviene debido a que “las sociedades son cada vez más diversas, ya que en la actualidad conviven gentes de distintas razas y diferentes culturas. Esta situación se ve incrementada de forma progresiva debido a las tendencias migratorias que se van produciendo en el mundo” (Gallardo, 2009, pág. 125)

Como se definió en el capítulo anterior, esta competencia alcanza grandes resultados gracias a la interacción intercultural que genera la Fundación Universitaria de Popayán al vincular en su planta estudiantil, alumnos de todas las regiones, en especial del departamento

del Cauca y sus alrededores. Esta interacción genera que los estudiantes acepten las diferencias y logren trabajar en contextos multiculturales, de allí se desprende la satisfacción de todos los encuestados frente a esta competencia.

Adicionalmente al seguir estas acciones, las personas aprenden a convivir con otros, en un espíritu de comprensión, tolerancia, aceptación, inclusión, entendimiento de diferencias, lo que proyectaría contextos sociales caracterizados por la igualdad, inclusión y equidad.

(Organización de las Naciones Unidas para la Educación, 2003, pág. 29)

Por lo anterior se sugiere que el programa debe seguir utilizando la metodología de educación superior inclusiva que viene impulsando, donde a través de diferentes actividades como pre-conferencias, salidas técnicas y apropiación del tema de economía inclusiva, genera mucha satisfacción tanto en los estudiantes como egresados.

El docente Oscar Sandoval apoya esta metodología, porque contribuye a la convivencia, al trabajo colaborativo, a hacerse partícipes de los problemas que tiene el otro. Sugiere que dicha metodología sea insertada en ámbitos de formación técnico, en asignaturas que no solamente sean las humanísticas, porque la forma en que se imparten las asignaturas técnicas, hace distanciar de los mismos alcances de las socias humanísticas, por ende, la educación muy repetitiva que se basa, por ejemplo, en la evaluación por resultados, no permite el trabajo colaborativo, si no que premia, en ocasiones la repetición o aplicación de algo que ya está hecho. (O.R. Sandoval, comunicación personal, 1 de junio de 2020)

h) Aprender y mantenerse actualizado

Se clasifica dentro de la competencia “trabajar eficazmente en un entorno intercultural” ya que para desempeñarse en ambientes que cambian interculturalmente hablando, se debe contar con conocimientos que estén a la vanguardia de la época.

En cuanto a su efectividad en los estudiantes y egresados del programa, se evidencia que se trabaja con efectividad esta competencia, debido a los porcentajes que arroja las encuestas, sin embargo, para reforzarla se recomienda ajustar un aprendizaje colaborativo, el cual consiste en una “propuesta de enseñanza-aprendizaje basada en conceptos de cooperación, trabajo en equipo, comunicación y responsabilidad. La cooperación se realiza mediante tareas que son realizadas y supervisadas por todo el grupo, cuyos miembros han de actuar como ejecutores- evaluadores de las propuestas” (Carrio Pastor, 2007, pág. 2); en esta metodología no existe un líder, pues cada integrante asume este rol, enfocando a cada miembro a ser independiente y autónomo.

Para lograr la eficacia de esta pedagogía, (Calzadilla, 2001, pág. 5) propone las siguientes modelos de ejecución:

1. Análisis minucioso de las capacidades, habilidades, debilidades de cada miembro del equipo a conformar.
2. Elaboración de metas comunes con aportaciones individuales.
3. Establecer un plan de acción con tareas y métodos de evaluación claros.
4. Organizar las funciones de cada miembro, tanto grupal como individualmente.
5. Esclarecer que cada opinión y participación será reconocida por igual.
6. Comparar opiniones al finalizar el plan de acción, para elaborar una propuesta final.

Dentro del enfoque colaborativo, existen dos modalidades. En la primera de ellas participan varios docentes otorgando herramientas a los estudiantes y la idea es que, a partir de ellas, se genere material de estudio, que cautive a los estudiantes a mantenerse actualizados.

En cuanto a la segunda modalidad, los estudiantes emplean el aprendizaje colaborativo, cuando cumplen cada una de las actividades propuestas y la convierten en una conclusión global, empleando trabajo en equipo y comunicación asertiva. La finalidad no es que los docentes den las pautas para llegar a las conclusiones, si no que ellos mismos, partiendo de sus conocimientos, lleguen al objetivo, que, si se analiza, aquellos conocimientos se logran si cuentan con una actualización constante. (Carrio Pastor, 2007, pág. 2)

Como se mencionó en el capítulo dos, para obtener una mayor participación de los estudiantes y docentes, se podría utilizar las plataformas digitales que dispone la universidad, pues se encontraría mayor facilidad de acceso de toda la planta estudiantil.

Gracias al aporte del profesor Oscar Sandoval, se sugiere la metodología aprendizaje basado en problemas ya que busca lecturas y temáticas que sean de interés, gustos y necesidades de los mismos estudiantes.

Los estudiantes que son facilistas buscan el camino más corto y sencillo, pero he notado que los estudiantes que logran apropiarse esta metodología, manejan mejor un discurso, se apropian más de las temáticas y se vinculan a temas de investigación. Si a mí me preguntan me gustaría seguir trabajando esta metodología para que ellos mantengan una constante actualización y aprendizaje. (O.R. Sandoval, comunicación personal, 1 de junio de 2020)

i) Capacidad de análisis y síntesis

Esta competencia se relaciona directamente con las científicas y de investigación, que como se comentó a lo largo del capítulo, en los estudiantes existen falencias. Una estrategia de mejoramiento a esta situación es que el programa pueda incorporar las competencias laborales específicas que la universidad católica de Colombia añadió a su programa Institucional de Semilleros de Investigación, y que fue catalogado por el MEN como una de

las mejores prácticas de formación de competencias laborales implementada en instituciones educativas.

Dichas competencias específicas son:

1. Estudiosidad, disciplina y pasión por la verdad.
2. Pensamiento crítico y autónomo.
3. Rigor científico y autonomía intelectual.
4. Compromiso ético y responsabilidad social.
5. Diseño y desarrollo de procesos y productos.
6. Gestión de proyectos.
7. Gestión de la innovación.
8. Compromiso con la calidad.
9. Comunicación y argumentación científica.
10. Incorporación, uso y proposición a plenitud del acervo científico y tecnológico al servicio de la humanidad y al bien del hombre.

Cabe resaltar que estas competencias están encaminadas a reconocer la vocación de los estudiantes y docentes que hacen parte de los semilleros, para así consolidar en excelente equipo de trabajo. (Guerrero Useda, 2007, pág. 191)

Teniendo en cuenta que el programa de Contaduría es fuerte en cuanto a semilleros de investigación, resultaría más fácil analizar la propuesta para implementar las competencias específicas que mejorarían los resultados en cuanto a satisfacción de los estudiantes.

Adicionalmente una estrategia para mejorar el hábito de lectura en los estudiantes, puesto que ésta influye de manera directa en esta competencia, es crear espacios, encuentros o talleres en donde los discentes empiecen a leer literatura un poco menos rígida con relación al

concepto académico y un poco más llamativa desde el lenguaje y discurso para apropiarse de ideas, lenguaje e interpretación de textos, lo anterior con el fin de ir escalando a textos más complejos y técnicos requeridos por el programa.

Como se nombró en el capítulo anterior, esta competencia puede ser mejorada a través de las herramientas digitales que otorga la universidad, ya que, al encontrarnos en una sociedad, que gracias a la revolución de la tecnología de la información y comunicación (TIC), puede optar por una lectura más didáctica a través de gráficas, audios, videos, conferencias y conversatorios en la radio. Esto podría tomarse como una estrategia de aprendizaje cuya herramienta podrá fomentar la capacidad analítica y sintética que enriquecerá al programa.

- j) Planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva, de tal manera que se logran los objetivos planteados

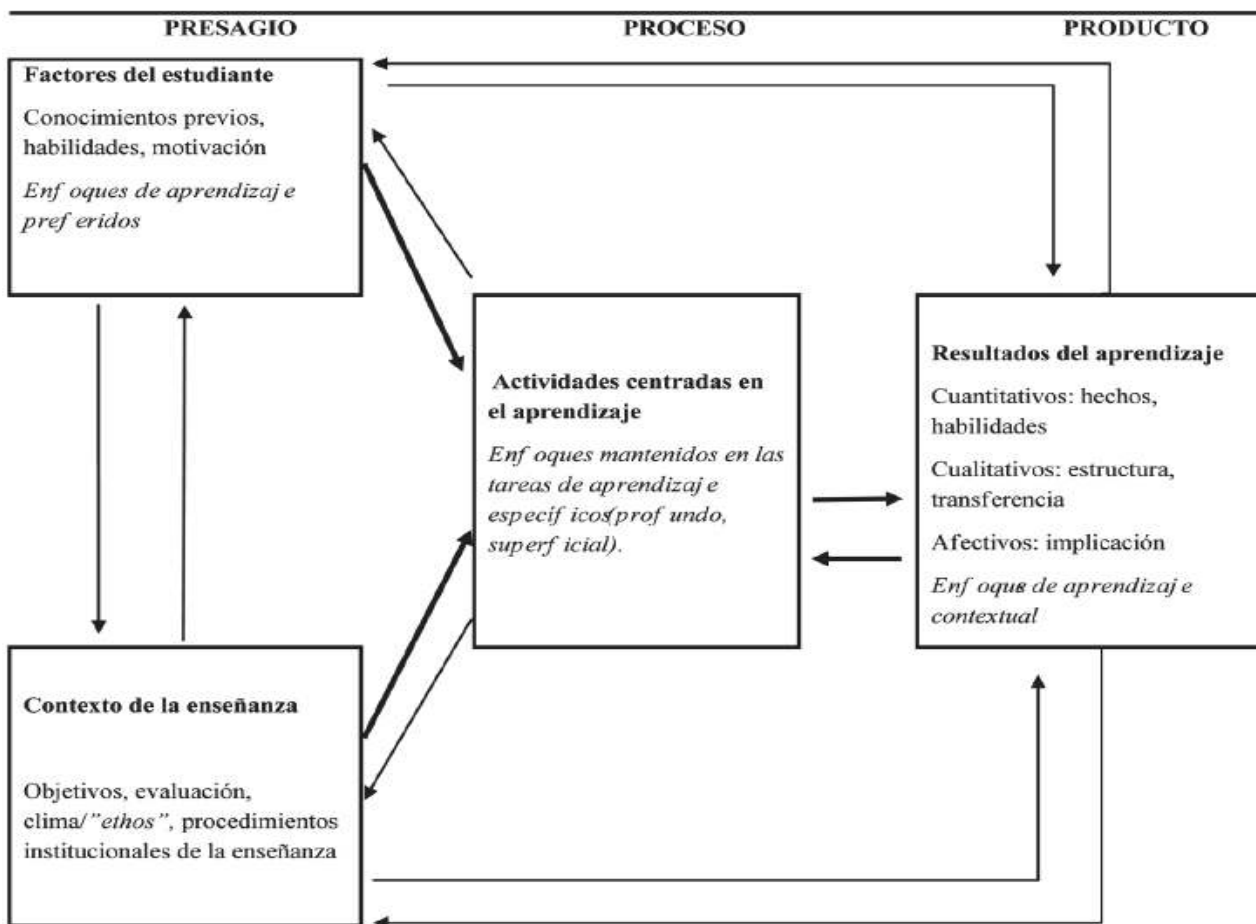
Indudablemente en nuestra actualidad, los jóvenes no dan una adecuada utilización al tiempo en cuanto a fines provechosos. Esto se debe a la implementación de la tecnología, que da pasos agigantados y que está a disposición del mundo entero. “Los jóvenes consideran el ocio como uno de los aspectos más importantes de su vida, no sólo por su función de evasión sino porque es, en este tiempo, donde construyen su red de relaciones sociales más estrechas” (Lopez Alonso, Lopez Aguado, Gonzalo Millan, & Fernandez Martinez, 2012, pág. 54)

Para mejorar esta problemática, el programa de Contaduría podría analizar la implementación del modelo 3P (presagio, proceso y producto) de Biggs, que tiene como finalidad la relación de componentes en una metodología de enseñanza- aprendizaje en donde el alumno construye su conocimiento a partir de la información brindada por el docente. Esto conduciría a que los estudiantes debido al enfoque de implementación del modelo tendrían

menos tiempo de ocio. (Lopez Alonso, Lopez Aguado, Gonzalo Millan, & Fernandez Martinez, 2012, pág. 58)

Figura 82

Modelo 3P (presagio, proceso y producto)



Nota. Fuente: (El ocio y los enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios de Enfermería, 2012, pág. 57)

Conclusiones

Como se mencionó a lo largo de la investigación, la formación de profesionales contables integrales que desarrollen sus competencias, especialmente las procedimentales, es indispensable para hacer frente a las necesidades o exigencias que el campo laboral y la sociedad, lo requiera. Es por ello que el estudio fue de suma importancia, pero lastimosamente es un tema de poco interés para los estudiantes e incluso para la educación local. Se recomienda que, a partir de esta, puedan surgir más investigaciones que contribuyan no solo al programa, si no que también despierte la atención de los estudiantes por fortalecerla.

Como principal resultado se identificó que el programa genera en sus alumnos posibilidades, herramientas y estrategias, que, al ser aprovechadas, pueden generar gran impacto, no solo para desarrollar estas competencias, sino también para complementar otros aspectos como lo es la parte cognitiva y actitudinal. Adicionalmente se encontró que existe una discrepancia entre el concepto que tienen los estudiantes y egresados, en cuanto al desarrollo de sus competencias en general y la apreciación por parte de los docentes quienes son testigos y principales evaluadores del desempeño que pudiesen alcanzar los estudiantes; es por ello, que se vio la necesidad de proponer estrategias que perfilen al profesional contable a la categoría requerida , lo que conlleva a obtener mejores resultados, logrando una mejor calidad educativa. Por lo anterior, se sugiere al programa incluir en sus planes de mejoramiento, estas estrategias como una nueva metodología, o como refuerzo, para aquellos docentes que las están trabajando, con el fin de evaluar el desempeño pre y post de la aplicación.

Apuntar al fortalecimiento de las competencias procedimentales, es respaldar los factores que conforman el perfil de egreso de los Contadores Públicos de la FUP y así consolidar aquellas

habilidades desde lo procedimental para poder adaptarse a contextos múltiples y alcanzar los objetivos planteados.

Sería interesante, que se desarrollasen otras investigaciones desde la educación contable y las estrategias pedagógicas que profundicen en el tema de las competencias planteadas por la IFAC y cómo aquellas concuerdan o no con el contexto y las particularidades del Programa.

Finalmente, como lo sugiere la doctora Magda Alicia Ahumada (2020), docente del programa, sería pertinente desarrollar un ejercicio piloto comparativo, entre los estudiantes activos y egresados, con el fin de obtener conclusiones que pueden resultar interesantes para medir las competencias en los estudiantes y que pueden ser utilizadas para estudios posteriores en pro de mejoras educativas.

Referencias

Ahumada, M. (2020). Consulta sobre Competencias Procedimentales. Popayán, Colombia. (Vía Correo Electrónico)

Alonso, G. (2019). Habilidad y destreza, dos conceptos que van de la mano. <https://medium.com/@fundacionparaguaya/habilidad-y-destreza-dos-conceptos-que-van-de-la-mano-b05fe4073520>

Aguilar, A. F. (22 de mayo de 2020). Conversatorio sobre las competencias procedimentales. Popayán, Colombia.

Arbeláez, M. (07 de 2014). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) un instrumento para la investigación. Rev. Investigaciones Andina. No. 29 Vol. 16 - 150 p. <http://www.scielo.org.co/pdf/inan/v16n29/v16n29a01.pdf>

Arias, F. G. (11 de 2008). Perfil del profesor de metodología de la investigación en educación superior. Universidad Central de Venezuela. https://www.researchgate.net/publication/301982307_Perfil_del_profesor_de_metodologia_de_la_investigacion_en_educacion_superior

Aristizábal, L. G. (24 de 11 de 2014). La educación contable en Colombia. <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/handle/6789/1955>

Barrios, N., Castillo, M. C., Fajardo, F., Rojas, J., & Nova, A. (2004). Un esfuerzo de concentración para llegar a metas comunes, formas de trabajo y mecanismos para regular el comportamiento. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/229/edu27.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Calzadilla, M. E. (2001). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y comunicación. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2868/3812>

Carlino, P. (2001). Hacerse cargo de la lectura y la escritura en la enseñanza universitaria de las ciencias sociales y humanas. <https://www.aacademica.org/giceolem/box/paula.carlino/178.pdf>

Carrio Pastor, M. L. (10 de febrero de 2007). Ventajas del uso de la tecnología en el aprendizaje colaborativo. https://www.researchgate.net/publication/41141241_Ventajas_del_uso_de_la_tecnologia_en_el_aprendizaje_colaborativo

Castillo, J. (marzo de 2008). El desarrollo de la expresión oral a través del taller como estrategia didáctica globalizadora. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2781929>

CNA. (28 de diciembre de 1992). Ley 30 de diciembre 28 de 1992. Cibercolegio u.c.n institución educativa. (s.f.). Asesoría en línea para expertos temáticos. Sobre La formación por competencias. https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf

Cortés, J. R. (2006). La educación contable con énfasis en lo internacional ¿es una moda o necesidad de la economía colombiana [1]? <https://ideas.repec.org/a/erv/observ/y200669jrcc2.html>

David, H. I. (2003). Revista Escuela de Administración de Negocios. <https://www.redalyc.org/html/206/20604804/>

Documento Maestro, F. U. (2015). Documento para la solicitud de renovación de registro calificado del programa de Contaduría Pública. Popayán, Colombia.

Esparza, M., Tarango, J., & Machin- Matromatteo, J. D. (2017). Valores de lectura icónica en estudiantes de educación superior: identificación y desarrollo.

<https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/58207>

Flores, J. V. (2003). Plan de estudios para la formación del contador público en américa latina.

<http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/quipukamayoc/2003/segundo/a04.pdf>

Filmora. (07 de mayo de 2017). vídeo Sujeto, subjetividad e identidad. Obtenido de Archivo de video. <https://www.youtube.com/watch?v=tuHtCWb2YbU>

Gallardo, P. (marzo de 2009). Educación ciudadana y convivencia democrática. http://www.upo.es/revistas/index.php/pedagogia_social/article/view/39/35

Galvis, V. A. (02 de 2018). Iconografía Como Herramienta Didáctica Para La Enseñanza De Las Ciencias Sociales. https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/967/1/CCA-spa-2018-Iconografia_como_herramienta_didactica_para_la_enseñanza_de_las_ciencias_sociales.pdf

Gil, J. M. (2018). Expectativas sobre el desarrollo de la escuela crítica en contabilidad en el marco de la diseminacion de las Niif.

<http://190.15.16.156/ojs/index.php/Lumina/article/view/1083/1188>

Gómez, M. (2007). Las insuficiencias disciplinares de los estándares internacionales de educación- IES- para contadores profesionales. <file:///C:/Users/Administrador/Downloads/1183-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4859-1-10-20151028.pdf>

Guárate, A., Por Cruz A, & Hernández. (28 de 08 de 2018). Qué son las estrategias de enseñanza. <https://www.magisterio.com.co/articulo/que-son-las-estrategias-de-ensenanza>

Guerrero Useda, M. E. (2007). Formación de Habilidades para la Investigación desde el Pregrado. <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v10n2/v10n2a18.pdf>

IFAC. (agosto de 2008). IFAC. Obtenido de IFAC:
https://www.ifac.org/system/files/downloads/Spanish_Translation_Normas_Internacionales_d_e_Formacion_2008.pdf

IFAC. (08 de 2008). Manual de los Pronunciamentos Internacionales de Formación. https://www.ifac.org/system/files/downloads/Spanish_Translation_Normas_Internacionales_d_e_Formacion_2008.pdf

Jaramillo, O. (08 de 2015). Pertinencia del perfil de los profesionales de la información con las demandas del mercado laboral. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, vol. 38, núm. 2: <file:///D:/TESIS/cita/179038631003.pdf>

López Alonso, A., López Aguado, M., Gonzalo Millan, I., & Fernández Martínez, E. (2012). El ocio y los enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios de Enfermería. *Revista de Investigación Educativa*: 111581-Texto del artículo-591391-1-10-20121011

López, L. M. (junio de 2013). Estándares internacionales y educación contable. <https://revistas.uptc.edu.co/index.php/cenes/article/view/2075/2045>

Mejía, M., Durán, M. J., & Reyes, A. A. (2012). Competencias genéricas y profesionales: un enfoque analítico de la licenciatura en contaduría. <http://premio.investiga.fca.unam.mx/docs/ponencias/2012/8.1.pdf>

Ministerio de Educación. (s.f.). Fundamentos Conceptuales. <https://www.mineduacion.gov.co/>

Ministerio Educación Nacional. (marzo de 2005). Fundamentos conceptuales. <https://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-printer-299611.html>

Mira, G. E., Muñoz, N. M., & García, A. D. (2017). Las Competencias en la Formación del Profesional Contable: Una Revisión de las Posturas Institucionales y Educativas en Colombia.

[https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rfce/article/view/3070/2628 - content/contributor_reference_3](https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rfce/article/view/3070/2628-content/contributor_reference_3)

Montoya del Corte, J., & Farias Martínez, G. M. (30 de 05 de 2018). Competencias relevantes en contaduría pública y finanzas: ¿existe consenso entre empleadores, profesores y estudiantes? http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422018000300883&lang=pt

Niño, S. (17 de 07 de 2018). La oralidad: una habilidad para promover en el aula de clase. https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/1165/1/CAA-Spa-2018-La_oralidad_una_habilidad_para_promover_en_el_aula_de_clase_Trabajo.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, l. C. (2003). Aprender a vivir juntos: ¿hemos fracasado? http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/publications/free_publications/ICE_2001_summary_sp.pdf

Ortiz, M. (12 de 2016). Vías para el tratamiento metodológico a las habilidades teóricas. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/299/356>

Ospina, C., Gómez, M., & Rojas, W. (2014). La constitución de la subjetividad en la educación contable: del proceso implícito a la visibilización de sus impactos.

<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/viewFile/9007/7300>

Puerta, A. R. (2019). Contenidos procedimentales: características y ejemplos. <https://www.lifeder.com/contenidos-procedimentales/>

- Puerta, A. R. (2019). Contenidos procedimentales: características y ejemplos.
<https://www.lifeder.com/contenidos-procedimentales/>
- Ribeiro, R. (07 de 03 de 2018). El futuro del contador público.
<https://www.youtube.com/watch?v=colCcCHVnTI>
- Rodríguez, P. A. (2019). Contenidos Procedimentales: características y ejemplos.
<https://www.lifeder.com/contenidos-procedimentales/>
- Rodríguez, L. (julio de 2012). Un modelo curricular contable para el Contador del Siglo XXI.
<https://www.ccpm.org.mx/veritas/julio2012/imagenes/Un%20modelo%20curricular%20contable%20para%20el%20Contador%20del%20Siglo%20XXI.pdf>
- Rojas, M., & Méndez, R. (2013). Cómo enseñar a investigar. Un reto para la pedagogía universitaria.
<https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/rt/printerFriendly/1917/3076>
- Rojas, W. (24 de 11 de 2011). La educación contable en Colombia: 1960 – 2000: al servicio de la fraternidad económica moderna.
http://praxis.univalle.edu.co/index.php/cuadernos_de_administracion/article/view/129
- Rueda, G. (junio de 2010). El papel de contabilidad ante la actual realidad económica, social y política del país. mas allá de la convergencia de prácticas mundiales.
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/3202>
- Ruiz, R. F. (2014). El problema de la verdad y la contabilidad
<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/172/125>
- Sandoval, O.R. (1 de junio de 2020). Conversatorio sobre las competencias procedimentales. Popayán, Colombia.

Sepúlveda, B., & Tabares, J. (2013). Comunicación oral del contador público de la universidad de Antioquia.

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/tgcontaduria/article/view/323463/20780633>

Suárez, J. F. (02 de 03 de 2018). Tres desafíos para los contadores de Colombia.

<https://www.elcolombiano.com/negocios/desafios-para-los-contadores-de-colombia-HG8282458>

Valencia, T., Serna, A., Ochoa, S., Caicedo, A. M., Montes, J. A., & Chávez, J. D. (2016). Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica.

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>

Vargas, R., Cruz, E., Gatica, L., & García, P. (Julio de 2015). El Contador Público como Líder del Cambio Social. <http://reibci.org/publicados/2015/julio/0700115.pdf>

Vargas, R., E, C., L, G., & García P. (2015). El Contador Público como líder del cambio social. *Revista Iberoamericana de Ciencias*, 1.

Velásquez, M. E. (2002). La Enseñanza de la Contabilidad: Por Una investigación formativa mediante el aprendizaje cooperativo

<http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/256/1/JC0343.pdf>

Índice de tablas

Tabla 1 Plan de estudios	30
--------------------------------	----

Índice de figuras

Figura 1 Competencias	23
Figura 2 Dominio de inglés - Egresados.....	36
Figura 3 Dominio de inglés - Estudiantes.....	36
Figura 4 Herramientas informáticas - Egresados.....	37
Figura 5 Herramientas informáticas -Estudiantes.....	37
Figura 6 Investigación y adopción de tecnología - Egresados.....	38
Figura 7 Investigación y adopción de tecnología – Estudiantes	38
Figura 8 Soluciones con tecnología - Egresados	39
Figura 9 Soluciones con tecnología - Estudiantes	39
Figura 10 Comprensión de la realidad - Egresados	40
Figura 11 Comprensión de la realidad - Estudiantes	40
Figura 12 Uso de herramientas informáticas - Egresados	41
Figura 13 Uso de herramientas informáticas - Estudiantes	41
Figura 14 Elementos contables - Egresados	42
Figura 15 Elementos contables - Estudiantes	42
Figura 16 Elementos tributarios - Egresados	43
Figura 17 Elementos tributarios - Estudiantes	43
Figura 18 Elementos de auditoría y control - Egresados	44
Figura 19 Elementos de auditoría y control - Estudiantes	44
Figura 20 Elementos financieros - Egresados.....	45
Figura 21 Elementos financieros - Estudiantes.....	45
Figura 22 Sistemas de gestión de costos - Egresados.....	46

Figura 23 Sistemas de gestión de costos -Estudiantes	46
Figura 24 Instrumentos para la investigación - Egresados	47
Figura 25 Instrumentos para la investigación - Estudiantes	47
Figura 26 Gestión de presupuestos - Egresados	48
Figura 27 Gestión de presupuestos - Estudiantes	48
Figura 28 Símbolos para comunicarse - Egresados	49
Figura 29 Símbolos para comunicarse - Estudiantes	49
Figura 30 Ideas por medios escritos - Egresados.....	50
Figura 31 Ideas por medios escritos - Estudiantes.....	50
Figura 32 Persuadir y convencer - Egresados.....	51
Figura 33 Persuadir y convencer - Estudiantes.....	51
Figura 34 Comunicarse con claridad - Egresados.....	52
Figura 35 Comunicarse con claridad - Estudiantes.....	52
Figura 36 Aceptar las diferencias - Egresados.....	53
Figura 37 Aceptar las diferencias - Estudiantes.....	53
Figura 38 Actualizarse - Egresados	55
Figura 39 Actualizarse - Estudiantes	55
Figura 40 Ser creativo e innovador - Egresados	56
Figura 41 Ser creativo e innovador - Estudiantes	56
Figura 42 Analizar y compartir información - Egresados	57
Figura 43 Analizar y compartir información - Estudiantes	57
Figura 44 Formular y ejecutar proyectos - Egresados	58
Figura 45 Formular y ejecutar proyectos - Estudiantes	58

Figura 46 Trabajar en equipo - Egresados	59
Figura 47 Trabajar en equipo - Estudiantes	59
Figura 48 Identificar, plantear y resolver problemas - Egresados	60
Figura 49 Identificar, plantear y resolver problemas - Estudiantes	60
Figura 50 Análisis y síntesis - Egresados	61
Figura 51 Análisis y síntesis - Estudiantes	61
Figura 52 Planificar y utilizar el tiempo para lograr los objetivos - Egresados.....	62
Figura 53 Planificar y utilizar el tiempo para lograr los objetivos - Estudiantes.....	62
Figura 54 Técnica para hablar en público.....	63
Figura 55 ¿Se considera usted una persona tranquila y reservada?	64
Figura 56 ¿La curiosidad es una de sus principales cualidades?	65
Figura 57 Comprender tabulaciones, graficas, estructuras y datos.....	66
Figura 58 Se dispersa con facilidad	67
Figura 59 Usted obtiene mejores resultados cuando.....	68
Figura 60 Persona abierta e interesada en conseguir nueva información	69
Figura 61 Persona que formula preguntas y problemas con claridad	70
Figura 62 Persona que crea soluciones a problemas complejos y los comunica	71
Figura 63 Persona apresurada para tomar decisiones	72
Figura 64 Reflexiona siempre sobre lo que escucha.....	73
Figura 65 ¿Usted es consciente de sus fortalezas y debilidades?	74
Figura 66 ¿Su forma de comunicarse suele ser efectiva y directa?	75
Figura 67 Persona que utiliza las ideas ajenas para mejorar sus propias.....	76
Figura 68 ¿Usted se adapta fácilmente a los cambios para alcanzar sus metas?	77

Figura 69 ¿Usted convierte los fracasos en oportunidades de aprendizaje?.....	77
Figura 70 Cultura de convivencia - Egresados	79
Figura 71 Cultura de convivencia - Estudiantes	79
Figura 72 Responsabilidades y tomar decisiones - Egresados.....	80
Figura 73 Responsabilidades y tomar decisiones - Estudiantes.....	80
Figura 74 Desempeña independiente sin supervisión - Egresados	81
Figura 75 Desempeño independiente sin supervisión - Estudiantes.....	81
Figura 76 Valores y ética profesional - Egresados	82
Figura 77 Valores y ética profesional - Estudiantes	82
Figura 78 Adaptarse a los cambios - Egresados	83
Figura 79 Adaptarse a los cambios -Estudiantes	83
Figura 80 Trabaja bajo presión - Egresados	84
Figura 81 Trabaja bajo presión - Estudiantes	84
Figura 82 Modelo 3P (presagio, proceso y producto).....	106

Anexo 1

Sistema de Investigación, Desarrollo e Innovación

SISTEMA DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN			
GRUPO DE INVESTIGACIÓN MINKA			
El Sistema de Investigación, Desarrollo e Innovación cuenta con dos líneas de investigación: 1. CONTABILIDAD, DESARROLLO Y SOCIEDAD Y 2. CONTABILIDAD Y FINANZAS			
DIRECTOR	NOMBRE DEL SEMILLERO	LINEA DE INVESTIGACIÓN	PROYECTOS
William Bernardo Macias	Contabilidad, Desarrollo y Sociedad	Contabilidad, Desarrollo y Sociedad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnóstico de organización de productores rurales ubicados en la finca de los municipios de Timbío y Sotará. 2. Mercado social y solidario con pequeños productores del Cauca. 3. Comercializadora estudiantil solidaria SAS. Modelo y estrategias para la gestión de redes solidarias orientadas a la comercialización de productos propios, orgánicos y saludables. 4. Encadenamiento de productores agroecológicos en el municipio de Timbío y Patía - Bordo Cauca.
Rosa Mercedes Gómez	Desarrollo e Investigación Social (SEDIS)	Contabilidad, Desarrollo y Sociedad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Educación inclusiva y diversa hacia la formulación de políticas de inclusión en la Fundación Universitaria de Popayán. Experiencia piloto en el programa de Contaduría Pública. 2. Educación contable, inclusiva y diversa hacia la formulación de estrategias de educación en el programa de Contaduría Pública. 3. Diseño de una ruta agroambiental, integrada y organizada en economía solidaria en los municipios

SISTEMA DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN			
GRUPO DE INVESTIGACIÓN MINKA			
El Sistema de Investigación, Desarrollo e Innovación cuenta con dos líneas de investigación:			
1. CONTABILIDAD, DESARROLLO Y SOCIEDAD Y 2. CONTABILIDAD Y FINANZAS			
DIRECTOR	NOMBRE DEL SEMILLERO	LINEA DE INVESTIGACIÓN	PROYECTOS
			de Bolívar, Mercaderes y el Bordo. 4. Investigación en contabilidad: prácticas, universos temáticos, grupos, logros, dificultades e impactos en cuatro universidades con producción contable del suroccidente colombiano.
Andrés Felipe Aguilar	Educación e Investigación (PANDORA)	Contabilidad, Desarrollo y Sociedad	Aproximación a universos temáticos y prácticas investigativas en Colombia
Norman Caldón	Contabilidad y Finanzas (SECONFI)	Contabilidad y Finanzas	La contabilidad de gestión, estado actual, prácticas y perspectivas en el sector empresarial Caucaño. Estudio en sectores específicos Proyecto de investigación para valoración de empresas.
Eliana Fernández	Tecnología y Finanzas (SEFITEC)	Contabilidad y Finanzas	1. Empoderamiento económico de mujeres a través de las finanzas personales y empresariales. 2. Proyecto integrador como herramienta innovadora para el fortalecimiento de la educación financiera.

Anexo 2

Encuesta Realizada por el Programa de Contaduría Pública FUP

Sexo

Estado Civil

Numero De Hijos

1. La Vivienda Donde Actualmente Vive Es
 - Propia Totalmente Pagada
 - Propia Y La Esta Pagando
 - En Arriendo
 - De Un Familiar Sin Pagar Arriendo
 - De Un Tercero Sin Pagar Arriendo
2. ¿Considera usted que su dominio de la lengua extranjera (ingles) es...?
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
 - Muy malo
3. ¿Maneja otro idioma? ¿Cuál?
4. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "exponer ideas por medios escritos" es...
 - Satisfecho
 - Muy satisfecho

- Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
5. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "comunicarse oralmente con claridad" es...
- Satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
6. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "Persuadir y convencer a sus interlocutores" es...
- Satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
7. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "identificar y utilizar símbolos para comunicarse (lenguaje icónico, lenguaje no verbal)" es...
- Satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
8. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "aceptar las diferencias y trabajar en contextos multiculturales" es...
- Satisfecho

- Muy satisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
9. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "utilizar herramientas informáticas básicas (Procesadores de texto, hojas de cálculo, correo electrónico, etc...)" es...
- Satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
10. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "aprender y mantenerse actualizado" es...
- Satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
11. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "ser creativo e innovador" es...
- Satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho

12. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "buscar, analizar, administrar y compartir información" es...

- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

13. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "crear, investigar y adoptar tecnología" es...

- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

14. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "diseñar e implementar soluciones con el apoyo de la tecnología" es...

- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

15. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "identificar, plantear y resolver problemas" es...

- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Insatisfecho

- Muy insatisfecho

16. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "capacidad de análisis y síntesis" es...

- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

17. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "comprender la realidad que lo rodea" es...

- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

18. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "asumir una cultura de convivencia" es...

- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

19. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "asumir responsabilidades y tomar decisiones" es...

- Satisfecho
- Muy satisfecho

- Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
20. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva, de tal forma que se logran los objetivos planteados" es...
- Satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
21. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "utilizar herramientas informáticas especializadas (Software contable)" es...
- Satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
22. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "formular y ejecutar proyectos" es...
- Satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
23. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "trabajar en equipo para alcanzar metas comunes" es...

- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

24. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "trabajar de manera independiente sin supervisión permanente" es...

- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

25. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "aplicar valores y ética profesional en el desempeño laboral" es...

- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

26. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "adaptarse a los cambios (trabajar en contextos nuevos y diversos)" es...

- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

27. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "trabajar bajo presión" es...

- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

28. De acuerdo a la contribución de la institución que lo formó como contador (a) público, ¿Cuál de las siguientes competencias considera que es la más fuerte en su caso?

- Planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva, de tal forma que se logran los objetivos planteados.
- Utilizar herramientas informáticas especializadas (Software contable)
- Formular y ejecutar proyectos
- Trabajar en equipo para alcanzar metas comunes
- Trabajar de manera independiente sin supervisión permanente
- Aplicar valores y ética profesional en el desempeño laboral
- Adaptarse a los cambios (trabajar en contextos nuevos y diversos)
- Trabajar bajo presión

29. De acuerdo a la contribución de la institución que lo formó como contador (a) público, ¿Cuál de las siguientes competencias, considera que es la más débil en su caso?

- Planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva, de tal forma que se logran los objetivos planteados.
- Utilizar herramientas informáticas especializadas (Software contable)
- Formular y ejecutar proyectos

- Trabajar en equipo para alcanzar metas comunes
- Trabajar de manera independiente sin supervisión permanente
- Aplicar valores y ética profesional en el desempeño laboral
- Adaptarse a los cambios (trabajar en contextos nuevos y diversos)
- Trabajar bajo presión

30. De las siguientes competencias, ¿Cuál considera que ha sido la más útil en su trayectoria laboral?

- Planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva, de tal forma que se logran los objetivos planteados.
- Utilizar herramientas informáticas especializadas (Software contable)
- Formular y ejecutar proyectos
- Trabajar en equipo para alcanzar metas comunes
- Trabajar de manera independiente sin supervisión permanente
- Aplicar valores y ética profesional en el desempeño laboral
- Adaptarse a los cambios (trabajar en contextos nuevos y diversos)
- Trabajar bajo presión

31. De las siguientes competencias, ¿Cuál considera que ha sido la menos útil en su trayectoria laboral?

- Planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva, de tal forma que se logran los objetivos planteados.
- Utilizar herramientas informáticas especializadas (Software contable)
- Formular y ejecutar proyectos
- Trabajar en equipo para alcanzar metas comunes

- Trabajar de manera independiente sin supervisión permanente
 - Aplicar valores y ética profesional en el desempeño laboral
 - Adaptarse a los cambios (trabajar en contextos nuevos y diversos)
 - Trabajar bajo presión
32. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos contables" es...
- Satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
33. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos tributarios" es...
- Satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
34. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos de auditoría y control" es...
- Satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho

35. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos financieros" es...
- Satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
36. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos de sistemas y gestión de costos" es...
- Satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
37. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos de gestión de presupuestos" es...
- Satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
38. Su nivel de satisfacción con el manejo que tiene de la siguiente competencia "manejo de conceptos, construcción y aplicación de instrumentos para la investigación" es...
- Satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Insatisfecho

- Muy insatisfecho

39. Actualmente se encuentra laborando

- Si
- No

40. Qué tipo de trabajo desempeña

- Empleado
- Independiente

41. ¿Qué tipo de vinculación tiene con la organización?

- Contrato a término indefinido
- Contrato a término fijo
- Contrato de prestación de servicios

42. Si no está trabajando ¿hace cuánto tiempo (en meses) que está vacante?

43. ¿Está buscando trabajo? (así actualmente este laborando)

- Si
- No

44. Cantidad de horas que trabaja a la semana

45. Actualmente labora en el sector relacionado con la Contaduría Pública

- Publico
- Privado
- Sin empleo

46. Es este su primer empleo

- Si
- No
- No he podido tener mi primer empleo

47. ¿Qué tan relacionado está su empleo actual con la carrera que estudió?

- Directamente relacionado
- Indirectamente relacionado
- Nada relacionado
- Sin empleo

48. ¿Cuál es su ingreso mensual promedio (en salarios mínimos mensuales legales vigentes)?

- Entre 1 y 2 salarios mínimos
- Entre 2 y 3 salarios mínimos
- Entre 3 y 4 salarios mínimos
- Mas de 5 salarios mínimos
- Sin empleo

49. Existen vínculos entre la institución en que estudió y la organización en donde labora

- Si
- No
- Sin empleo

50. ¿Cuántos meses de experiencia laboral profesional tiene?

51. ¿Ha participado en la generación de empresas de carácter privado?

- Si

- No
52. ¿Hasta qué punto su actual situación laboral coincide con las expectativas que tenía cuando empezó sus estudios de contaduría pública?
- Mejor de lo que esperaba
 - Igual de lo que esperaba
 - Peor de lo que esperaba
 - No tenía ninguna expectativa
53. ¿Qué tan útiles han sido los conocimientos, habilidades y destrezas aprendidas en su carrera de contaduría pública para su trabajo?
- Muy útiles
 - Útiles
 - Poco útiles
54. ¿Qué tan útiles han sido los conocimientos, habilidades y destrezas aprendidas en su carrera de contaduría pública en otros aspectos de su vida?
- Muy útiles
 - Útiles
 - Poco útiles
55. ¿Su trabajo actual está contribuyendo a su desarrollo y crecimiento personal?
- Si
 - No
56. ¿Cómo calificaría su satisfacción con el trabajo actual?
- Satisfecho
 - Muy satisfecho

- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- Sin empleo

57. ¿Usted considera que teniendo en cuenta sus competencias debería estar ganando mejores ingresos?

- Si
- No

58. ¿Qué características de los graduados universitarios de su área cree usted que son valorados por los empleadores? (Seleccione hasta 3 opciones)

- La capacidad de trabajar eb equipo
- Las habilidades y conocimientos adquiridos
- La capacidad de decisión
- La utilizacion de tecnicas y herramientas
- El manejo de idiomas
- La habilidad de organización

59. ¿Su máximo grado de escolaridad es?

- Pregrado
- Especializacion
- Maestria
- Doctorado

60. Si se encuentra actualmente en formación académica, indique el nivel que cursa

- Diplomado
- Pregrado

- Especialización
- Maestría
- Doctorado

61. ¿Tiene interés en continuar su proceso de formación académica?

- Si
- No

62. Si la respuesta anterior es SI, indique el nivel de formación al que aspiraría

- Diplomado
- Pregrado
- Especialización
- Maestría
- Doctorado

63. Ha recibido algún tipo de distinción y reconocimientos

- Si
- No

64. Si la respuesta anterior es SI, por favor nombrar las distinciones y reconocimientos obtenidos.

65. ¿Sobre cuales temáticas le gustaría a usted, que se ofrecieran posgrados en la Fundación Universitaria de Popayán? (por favor elegir 3)

- Auditoria internacional, Mercado de valores y capitales, Formulación y gestión de proyectos
- Gerencia financiera, Economía, Mercado de valores y capitales

- Economía
- Contabilidad de gestion
- Contabilidad general
- Econometria
- Contabilidad publica
- Contabilidad internacional
- Tributaria impuestos
- Reforma tributaria
- Talento humano
- Planeacion tributaria
- Costos
- Revisoria fiscal
- Geerencia y administracion tributaria
- Grencia tribuaria
- Gerencia social

66. Observaciones que contribuyan al mejoramiento del programa de contaduría publica de la
Fundación Universitaria de Popayán

67. ¿Qué tan probable es que siga sus estudios de posgrados en la Fundación Universitaria de
Popayán?

- Definitivamente lo cursara
- Posiblemente lo cursara
- No esta seguro de cursarlo

- Definitivamente ni lo cursara (si su respuesta es D termina la encuesta)

68. ¿Qué modalidad prefiere usted para realizar un posgrado?

- Presencial
- Semipresencial
- Virtual

69. ¿Qué horarios prefiere usted para cursar su posgrado?

- Fines de semana (viernes de 6 pm a 10 pm y sábados de 8 a 2 pm)
- Fines de semana, dos veces por mes (viernes de 6 pm a 10 pm y sábados de 8 a 6 pm)
- Fines de semana (sabado de 8 a 6 pm)
- Una vez al mes (miércoles a sábado de 8:00 am a 6:00 pm)
- Todos los días en horario nocturno (martes a viernes de 6 pm a 10 pm)
- Virtual
- Jueves y viernes de 6 pm a 10 pm

70. ¿Cuál es su principal razón para decidir hacer un posgrado?

- Exigencia de la empresa donde labora
- Obtener mejores oportunidades empleo
- Mejoramiento desempeño laboral
- Actualizacion academca
- Interes particular

71. ¿De las siguientes opciones, cuál cree que puede ser el factor diferenciador o el principal atractivo de un programa académico para decidirse a cursarlo? (por favor seleccione 3)

- Precio
- Calidad de los docentes

- Horarios
- Invertigacion
- Metodologia
- Deominacion del programa
- ¿Qué modalidad de pago seria su preferida?
- Tarjeta de crédito
- Crédito universitario
- Crédito bancario
- Icetex
- Contado
- Recursos propios
- Financiamiento

Anexo 3



Encuesta Aplicada a Estudiantes del Programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán

Sexo: ___ Hombre ___ Mujer

COMPETENCIAS COGNITIVA

- ¿Considera usted que su dominio de la lengua extranjera (inglés) es:
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- ¿Maneja otro idioma? SI ___ NO ___ ¿Cuál? _____
- De la siguiente competencia "investigar y adoptar tecnología" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "diseñar e implementar soluciones con el apoyo de la tecnología" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "comprender la realidad que lo rodea" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "utilizar herramientas informáticas especializadas (Software contable y Excel financiero)" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___

- De la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos contables" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos tributarios" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos de auditoría y control" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos financieros" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos de sistemas y gestión de costos" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "manejo de conceptos y aplicación de elementos de gestión de presupuestos" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "manejo de conceptos, construcción y aplicación de instrumentos para la investigación" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___

COMPETENCIA PROCEDIMENTAL

- De la siguiente competencia "identificar y utilizar símbolos para comunicarse (lenguaje icónico, lenguaje no verbal)" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "exponer ideas por medios escritos" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "comunicarse oralmente con claridad" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "Persuadir y convencer a sus interlocutores" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "aceptar las diferencias y desempeñarse en contextos multiculturales" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "aprender y mantenerse actualizado" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "ser creativo e innovador" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "buscar, analizar, administrar y compartir información" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "identificar, plantear y resolver problemas" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "formular y ejecutar proyectos" usted se considera

Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___

- Considera que su técnica para hablar y manejar al público, Es...

Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___

- De la siguiente competencia "trabajar en equipo para alcanzar metas comunes" usted se considera

Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___

- De la siguiente competencia "capacidad de análisis y síntesis" usted se considera

Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___

- De la siguiente competencia "planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva, de tal forma que se logran los objetivos planteados" usted se considera

Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___

- ¿Se considera usted una persona tranquila y reservada?

SI ___ NO ___

- ¿La curiosidad es una de sus principales cualidades?

SI ___ NO ___

- ¿Se le dificulta comprender e interpretar rápidamente algunas tabulaciones, graficas, estructuras y datos numéricos?

SI ___ NO ___

- ¿Se considera usted una persona que se dispersa con facilidad?

SI ___ NO ___

- Usted obtiene mejores resultados cuando...

Trabaja en equipo ___ Trabaja solo ___

- ¿Se considera usted una persona abierta e interesada en conseguir nueva información?
SI ____ NO ____
- ¿Se considera usted una persona que formula preguntas y problemas con claridad?
SI ____ NO ____
- ¿Es usted una persona que crea soluciones a problemas complejos y los comunica efectivamente?
SI ____ NO ____
- ¿Se considera usted una persona apresurada para tomar decisiones, basándose en sus emociones?
SI ____ NO ____
- ¿Usted reflexiona siempre sobre lo que escucha logrando identificar la realidad?
SI ____ NO ____
- ¿Usted es consciente de sus fortalezas y debilidades?
SI ____ NO ____
- ¿Su forma de comunicarse suele ser efectiva y directa?
SI ____ NO ____
- ¿Se considera usted una persona que utiliza las ideas ajenas para mejorar sus propias?
SI ____ NO ____
- ¿Usted se adapta fácilmente a los cambios para alcanzar sus metas?
SI ____ NO ____
- ¿Usted convierte los fracasos en oportunidades de aprendizaje?
SI ____ NO ____

COMPETENCIA ACTITUDINAL

- De la siguiente competencia "asumir una cultura de convivencia" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "asumir responsabilidades y tomar decisiones" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "se desempeña de manera independiente sin supervisión permanente de un docente" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- Considera usted que la aplicación de sus valores y ética profesional, es...
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "adaptarse a los cambios (desempeñarse en contextos nuevos y diversos)" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___
- De la siguiente competencia "actuar bajo presión" usted se considera
Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___

GRACIAS POR SU COLABORACION.

