

**IMPACTO DEL DESEMPLEO EN LAS FAMILIAS QUE FUERON
DESALOJADAS DE SU NEGOCIO UBICADO EN EL CENTRO COMERCIAL
ANARKOS**

Liseth Camila Mora Medina

Lesly Tatiana Arcos Villareal

Proyecto de investigación

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN

TRABAJO SOCIAL- SEDE SAN CAMILO

POPAYAN-CAUCA 2020

Contenido

1. INTRODUCCION	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
2. PROBLEMA Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	4
3. HIPOTESIS.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
4. OBJETIVOS	6
4.1. OBJETIVO GENERAL	6
4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
5. JUSTIFICACION	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
6. MARCO TEÓRICO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
7. ANTECEDENTES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
8. MARCO CONCEPTUAL.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
10. METODOLOGIA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
11. INSTRUMENTOS.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
12. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ..	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
13. PRESUPUESTO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
14. BIBLIOGRAFÍA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
15. ANEXOS.....	

INTRODUCCION

Teniendo en cuenta que el desempleo es una problemática que afecta a todo el mundo, se presenta a continuación un proyecto que gira en torno a las afectaciones que el mismo genera dentro del hogar. Hay que tener en cuenta además que, si la persona despedida es el cabeza de familia, puede producirse un cambio de roles. Donde la mujer será entonces la encargada de traer el sustento principal a la casa y el hombre deberá ser quien se encargue de las labores domésticas, para las que puede no estar preparado. Todo esto puede provocar más tensión y ser fuente de discusiones. Por suerte, en nuestra sociedad estas distinciones son cada vez menores, por lo que es de esperar que la tensión por el cambio de roles sea cada vez menor.

En relación con lo anterior surge el desempleo repentino del centro comercial anarkos, en donde familias salieron perjudicadas, por ejemplo, se destaca que pueden aumentar los problemas entre la pareja, La persona desempleada estará más tensa y cualquier pequeño roce podrá desencadenar una discusión.

Donde, la persona desempleada puede sentir que su pareja no entiende la situación por la que está pasando y que no la apoya lo suficiente. A todo esto, hay que sumarle la tensión que puede venir provocada por los problemas económicos. Si el desempleo se alarga en el tiempo y el dinero que entra en casa empieza a resultar escaso para afrontar los pagos familiares tales como la educación de los hijos o la hipoteca, la tensión aumentará, complicando el buen ambiente familiar.

Es difícil sobrellevar este tipo de situaciones, sobre todo si se prolongan en el tiempo. Sin embargo, hay que tener en cuenta que culpar al otro o discutir por cualquier tema, no ayudará a mejorar la situación. La pareja debe comportarse como un equipo y luchar junta por encontrar una salida. Escuchar al otro, apoyarle en sus decisiones para superar esta dura etapa.

2. PROBLEMA Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

El centro comercial Anarkos, ubicado en el sector histórico de la ciudad de Popayán del departamento del Cauca, ya fue construido para albergar acerca de 3000 comerciantes, pero donde actualmente tienen más de 500 sobrepasando la capacidad de la infraestructura. Permittiéndonos acercarnos a una trabajadora del centro comercial quien nos facilitó información necesaria acerca de la problemática que tienen que enfrentar ellas los demás trabajadores con el cierre de manera preventiva de un riesgo eminente para la población caucana.

A lo largo de la historia el desempleo se ha convertido en una gran problemática que afectados tanto a comerciantes como a trabajadores convirtiéndose en la tasa más alta de desempleo para estas familias caucanas las cuales dependen de este sustento económico para sostener a su familia para vivir de una digna.

En lo transcurrido del siglo XXI la historia del mercado laboral ha tenido diferentes hechos de relevancia que vale la pena resaltar, comenzando por la grave aceleración de principios del 2000 en la tasa desempleo a causa de la crisis de finales del siglo XX, la recaída entre los años 2008 y 2010, así como el empleo informal que no ha tenido una tendencia a bajar en los últimos años. No obstante, el empleo en Colombia mostró un dinamismo especial a favor de las personas con nivel de educación universitaria, lo cual tiempo atrás, en la década de los noventa, no se veía.

Según López (2012), enfatizando en el análisis del mercado laboral urbano, se encuentran entre sus principales características de largo plazo: la participación decreciente de los trabajadores sin educación superior en los ingresos laborales; elevada rotación de los asalariados poco educados y discriminación contra los más pobres en los enganches de personal; intensificación del ciclo de vida laboral que, con la edad, lleva los menos educados, de los empleos asalariados a los informales; onerosas cargas sociales para la sociedad en salud y en pensiones. (López, 2012, pp. 81-82)

En la segunda década del siglo XXI, el empleo asalariado ha estado en constante incremento, mientras que el empleo informal se ha estado desacelerando, y es

un importante factor de impacto el cambio técnico y el progreso que se ha dado en materia de aumento en la fuerza laboral con estudios de educación superior, es decir, técnicos, tecnólogos y profesionales.

PREGUNTA PROBLEMA

Por lo mencionado anterior mente nos surge la siguiente pregunta de investigación. ¿Cuál es el impacto del desempleo en las familias que fueron desalojadas de su negocio ubicado en el centro comercial anarkos?

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL

- ✚ Identificar el impacto del desempleo en las familias que fueron desalojadas de su negocio ubicado en el centro comercial anarcos

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✚ Caracterizar las familias que quedaron desempleadas en el centro comercial anarcos.
- ✚ Establecer los cambios en la dinámica familiar generados tras la pérdida del empleo.
- ✚ Proponer acciones desde el trabajo social para mitigar los efectos generados por el desempleo en la dinámica familiar.

5. JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto de investigación merece ser estudiado debido que el desempleo en el departamento del Cauca es una gran problemática que dejado desempleadas a la población caucana, las cuales se vieron afectadas por el cierre de este centro comercial dejando muchas pérdidas materiales para estas personas, a pesar de la ayuda del gobierno departamental no ha sido suficiente para contrarrestar esta problemática donde fue necesario indagar las causas, consecuencias y buscar posibles soluciones.

En otras palabras, el objetivo principal que pretende este proyecto es indagar sobre cómo era la dinámica familiar de los empleados del anarkos en relación de cómo es ahora. Partiendo de la importancia de conocer la experiencia de cinco familias que se han visto afectadas desde su núcleo familiar, que no solo es importante conocer como está conformada, es también muy importante hablar con claridad cuáles son sus finanzas porque afecta el entorno familiar.

También hay que tener en cuenta que los padres tienen responsabilidad en cuanto a sus hijos y por lo tanto hacen manejos de créditos que son utilizados para servicios, facilitando el cumplimiento de las responsabilidades que tienen como cabeza mayor del hogar para la sustentación de su familia, cumpliendo obligaciones que adquiere, exigiendo aquellos recursos económicos e ingresos en el sistema familiar.

Por lo tanto, la investigación tiene relevancia dado que se abordó específicamente del impacto, causas y efecto que estas traen en el sistema familiar en el mundo entero, debido a que todas estas generan impactos en la estructura de la familia, tales como: aspectos psicológicos, sociales e individuales. Por otro lado, también es necesario tener en cuenta que la crisis familiar, llega en el momento menos previsto a cualquier familia y, que estas no precisamente se encuentran preparadas para recibirlas, esta es una situación que afecta a todo el sistema familiar y que genera un sistema cambiante en esta.

REFERENCIAS INTERNACIONALES

A continuación se presenta una breve explicación sobre las causas y efectos que ha dejado el desempleo en el de ciudad de Popayán tanto en la vida familia como laboral entendida como una gran problemática en la población caucana , ya que aún no existen mecanismos para garantizar el equilibrio manera satisfactoria para estas personas ya que no disponen de recursos para son tener a su familias ,por ello se hace necesario tomar conceptos más claros y relevantes de autores quedan definiciones de esta problemática para tener una mejor comprensión y aclarar dudas acerca del desarrollo de nuestra investigación de trabajo .

REFERENCIA NACIONAL:

El desempleo es otro de los grandes problemas del país. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), el desempleo alcanzó 5.08 por ciento de la población económicamente activa (PEA) el pasado enero. En otras palabras, cerca de 2.7 millones de personas carecen de un puesto de trabajo (El Economista, 24/II/14). Puede argumentarse que esa cifra es irrisoria, si se compara con la de algunos países europeos (España, por ejemplo). En el país ibérico el dato ronda 25 por ciento: uno de cada cuatro hispanos busca trabajo, sin muchas probabilidades de encontrarlo. La diferencia, sin embargo, es que en México no hay seguro de desempleo y la economía informal alcanza a tres de cada cinco personas en edad de trabajar: 29 millones de mexicanos en la zona de la informalidad: un desastre.

De acuerdo con las cifras del Inegi, la tendencia señala que el desempleo tiende a incrementarse. Eso es lo que los datos indican para los últimos cuatro meses. El desempleo se asocia con una economía débil. Durante la administración presidencial actual, las cifras de crecimiento son decepcionantes. Recuérdese que en 2013 la expansión económica fue tan solo de 1.1 por ciento, cifra mucho menor que el incremento poblacional que se situó en 1.8 por ciento anual. De lo anterior se deduce que el ingreso per cápita está disminuyendo y el consumo, como consecuencia directa, tiende a la baja.

Es más, la desconfianza del consumidor promedio mexicano ha subido de manera importante en los últimos meses, lo que permite visualizar un círculo vicioso: la economía crece poco, lo que se traduce en una generación de empleos por debajo de lo necesario y un consumo que no alcanza a satisfacer las necesidades básicas mínimas. No es fortuito que más de la mitad de la población se encuentre en alguna situación de pobreza (extrema, alimentaria, incluyendo a los niños, etcétera). Un dato ilustra con claridad la problemática expuesta. En los últimos tres años descendió el consumo de carne (en términos anualizados) de 17 a 15 kilos por persona.

La Asociación Mexicana de Engordadores de Ganado Bovino explica esta caída por la baja del poder adquisitivo (Informador.com.mx, 2/IV/14). En el mismo sentido se encuentran las ventas reportadas por la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales (Antad). De acuerdo con sus cifras, la contracción del mercado interno causó una caída de 5.4 por ciento real en el primer trimestre del presente año (El Financiero, 10/IV/14). El consumo interno tiende a debilitarse de manera sistemática a un punto que las ventas están en su peor nivel, al considerar los últimos cinco años.

Éstas cayeron, durante el mes de marzo pasado, a su nivel más bajo desde 2009, por cierto, año de la crisis. En ese año, sin embargo, la caída fue menor pues alcanzó 4.3 por ciento, esto es 1.1 puntos porcentuales menos que en los tiempos actuales. Los pronósticos de crecimiento económico, si bien insinúan que el país experimentará una leve recuperación durante la segunda mitad de este año, no será suficiente para compensar la extrema debilidad del mercado interno. Pese a que la administración de Peña Nieto ha propuesto reformas que podrían reactivar, en teoría, el crecimiento, el empleo y el consumo, por ahora el país se encuentra en una situación preocupante que es necesario prestarle toda la atención. No hacerlo significaría que el desempleo seguirá al alza, igual que la pobreza y, el mercado interno en el camino de un mayor debilitamiento. 1

¹ <https://www.milenio.com/opinion/jose-luis-reyna/de-paso/el-desempleo-otro-grave-problema-nacional>

El término desempleo hace referencia a la situación ciudadana tuvo lugar a finales del siglo XIX o principios del XX. Se formaron comisiones gubernamentales especiales para estudiarlo y resolverlo, como la Comisión Selecta de la Cámara de los Comunes británica para tratar la “Consternación por la falta de empleo”, donde 1895 El desempleo se había convertido en una epidemia.⁴ aumentándose drásticamente la ansiedad psicológica de estas personas enfrentándose a problemas de salud y pobreza.

De acuerdo al último reporte de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el número de desempleados en el mundo aumentó 5 millones en 2013 y llegó a los 202 millones a nivel global debido a que el empleo está creciendo a un ritmo más lento que la fuerza de trabajo.

Según el informe Tendencias Mundiales del Empleo 2014 de la OIT, el grueso del aumento del desempleo mundial se registró en las regiones de Asia Oriental y Asia Meridional, sumando 45% de personas buscando empleo. En cambio en América Latina el número de desempleados no superó los 50 mil, es decir el 1% del total de desempleados en 2013. De acuerdo a la OIT, si la tendencia actual se mantiene, el desempleo mundial seguirá empeorando hasta alcanzar los 215 millones de desempleados en 2018. En muchos sectores se están produciendo ganancias, pero estas se invierten sobre todo en los mercados³

de activos y no en la economía real, perjudicando así las perspectivas de empleo a largo plazo.

“Lo que necesitamos con urgencia es un replanteamiento de las políticas. Debemos intensificar nuestros esfuerzos a fin de acelerar la generación de empleos y apoyar a las empresas que crean empleos”, declaró Guy Ryder, director general de la OIT.

Clavijo (1994) hizo estimaciones de la tasa natural, para el lapso 1974-94, que la ubicaron entre 8% y 9.2%, dependiendo del período de análisis y de la tasa de crecimiento de la productividad. Farné y otros (1995) estimaron una tasa natural

de desempleo entre 6% y 7% para el período 1976-1994. Henao y Rojas (1998) utilizaron diferentes métodos para estimar la tasa natural de desempleo: el filtro de Hodrick-Prescott (inicialmente utilizado por Posada y González (1997) para el mismo efecto), la curva de Phillips y modelos explícitos del mercado de trabajo (modelos de precios y salarios).

Por su parte Henao y Rojas estimaron una tasa natural de desempleo entre 10.4% y 10.6% para el período 1982:1 - 1996:4, y, además, no pudieron aceptar la hipótesis de histéresis del desempleo en Colombia. Núñez y Bernal (1997) lograron estimaciones de los componentes no observados de la tasa de desempleo, así: 11.5% para la tasa natural y 8% para el componente cíclico, indicando, de esta manera, el espacio que tendrían las autoridades para operar sobre éste último.

Del mismo modo Cárdenas y Gutiérrez (1998), por su parte, centraron su análisis en los determinantes del desempleo que, según estos autores, se encuentran no sólo en los mayores costos laborales diferentes del salario básico sino también en el comportamiento del tipo de cambio real (la revaluación real del peso sería, según ellos, causa de desempleo). Ocampo y otros (2000), más preocupados por explicar la tasa de desempleo que por su descomposición en partes de tendencia y transitoria, a semejanza de Cárdenas y Gutiérrez, consideraron que el creciente desempleo y el lento ascenso del empleo durante la segunda mitad del pasado decenio se debieron, en muy buena medida, al cambio de la estructura productiva de la economía: mayor dinamismo de los sectores productores de bienes no comercializables internacionalmente en detrimento de los sectores productores de bienes comercializables.

En relación con lo anterior Julio (2001), siguiendo la metodología de Staiger, Stock y Watson (1997), encontró evidencia en favor de una tasa NAIRU (non-accelerating inflation rate of unemployment) variable a través del tiempo, que se ha incrementado en 4 puntos porcentuales desde el final del decenio del setenta hasta hoy. Sus estimaciones la ubican entre 8.3% y 12.4%, dependiendo de la especificación de la curva de Phillips y de la formación de expectativas.

Finalmente, López (2001) mostró la importancia del comportamiento de la oferta laboral (ella misma parcialmente dependiente del desempleo) en el incremento

de la tasa de desempleo desde 1998. Las contribuciones del presente trabajo son básicamente dos. En primer lugar, intenta determinar las etapas de equilibrio y desequilibrio del mercado laboral de manera que establece los períodos para los cuales es válida o no la hipótesis de la igualdad entre el componente de tendencia de la tasa de desempleo y la tasa natural en Colombia. En este sentido, el trabajo adelanta una hipótesis para explicar la existencia de una parte “perdurable” mayor que la tasa natural. En segundo lugar, verifica la hipótesis de histéresis de la tasa de desempleo.

MARCO TEORICO

CRISIS ECONÓMICA EN EL SISTEMA FAMILIAR:

La familia es una estructura social que se construye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros. Por tanto, sin bien la familia puede surgir como un fenómeno natural producto de la decisión libre de dos personas, lo cierto es que son las manifestaciones de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor; lo que estructuran y le brindan cohesión a la institución.

Según el autor Arévalo N refiere que También la familia es un elemento activo, nunca permanece estacionada, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto, las formas y funciones de la familia evolucionan a partir de los cambios de las relaciones sociales, que debe progresar igual que la sociedad y modificarse conforme a los cambios de la misma. Ello es producto del sistema social y reflejara su estado de cultura.

Del mismo modo el autor Teca R, dice uqe como se citó en Engels, 1884 en “La familia, la propiedad privada y el estado). Este mismo autor alude que al hablar de la familia como célula básica de la sociedad, se enfatiza en su importancia como elemento primario de esta y su complejidad, por tanto, como un sistema que está en constante desarrollo. Otro aspecto es que desde el pensamiento sistémico conciben la familia como un sistema entendido como una entidad teórica acerca de la funcionalidad de un todo constituido a partir de la interacción de elementos. Desde esta perspectiva, el comportamiento familiar depende de la interacción entre sus miembros y de sus intercambios con otros sistemas, y se constituye a partir de la interacción de propiedades emergentes, que trascienden la suma de los miembros de la familia.

La familia es un sistema en el que a partir de las relaciones que se den entre sus miembros y en dependencia la composición familiar, existen subsistemas. (Teca R, 2016).

Ahora bien, para la economía, la familia es una unidad al tiempo que un subsistema económico, que fluye socialmente como elemento receptor, a su vez que emisor, de fuerzas, políticas y dinámicas productivas, que se modifican en contraste con los cambios históricos. (Oliva E, 2014 como se citó en Becker G, citado por Miró Rocasolano, P).

Cabe mencionar que la familia cumple tres funciones básicas: económica, biosocial y cultural-espiritual, en la función económica habla que la familia en tanto célula básica de la sociedad, tiene como primera función la de asegurar la existencia física y el desarrollo de sus miembros y con ello, reponer la fuerza de trabajo de la sociedad. Esta función se materializa en todas las actividades que realizan sus integrantes con el fin de satisfacer sus necesidades materiales individuales y colectivas, comprende tanto lo referente al trabajo que se realiza para obtener una remuneración económica para la subsistencia y manutención, como las tareas que se realizan en el hogar y que garantizan entre otras, la alimentación, la higiene y el cuidado de niños y ancianos.

En el desarrollo de esas actividades se establecen determinadas relaciones interfamiliares y roles que son esenciales para caracterizar a la familia, el nivel de vida familiar depende del comportamiento de esta función. (Teca R, 2016 como cito Castro P en 2009 como se citó en Blanco A, 2001).

Según Nogales M (2017) argumenta que “sociólogos concuerdan al afirmar que el modelo de familia andina era uno de los más consolidados en Venezuela. Gira, fundamentalmente, alrededor del matriarcado donde la madre ejerce la mayor influencia y donde esposos e hijos se mantienen con fuertes lazos de dependencia emocional a pesar de llegar a la edad adulta y con ella, a la independencia. Pero la crisis acabó con este modelo”. Este autor nos da a conocer que el modelo tradicional del sistema familiar en Venezuela se extinguió debido a la crisis por la cual este está atravesando, y esta permitió que aún no haya una tipología familiar definida debido a los cambios efectuados por la sociedad, el cual ha influido en la extinción del modelo que se ejercía con anterioridad.

DINAMICA FAMILIAR Y DESEMPLEO

Sánchez G (2017) Las familias están sufriendo los estragos de la crisis económica mundial, que afecta a millones de hogares, y cuyos efectos son: por un lado, económicos, y además efectos en la salud mental de las personas que viven en una situación así, es decir, que se encuentran estresados, con incertidumbre, con angustia y no saben cómo manejar la situación. Por otro lado, la alimentación y el manejo del presupuesto familiar recaen sobre los padres y las madres en la mayoría de los países.

En muchos hogares, la situación se agrava más cuando hablamos de familias en donde la madre es la responsable de la provisión de la casa.” (Sánchez G, 2017 como se citó en Master B). Y efectivamente, en la actualidad existen muchos hogares en Latinoamérica que tienen por cabeza a una mujer y se sabe que la tarea de manejar un hogar no es algo fácil, cada día aumentan los precios de los recursos básicos, los biocombustibles, etc. Y en este contexto no se puede dejar de lado los efectos que esta crisis produce en las familias, ya que es la institución humana principalmente afectada, y que está sufriendo las consecuencias ya sea de un despido, del aumento de precios, las deudas que empiezan a acrecentarse debido a que no hay recursos suficientes para poder solventar y pagar esos compromisos adquiridos.

TRABAJO E IDENTIDAD PERSONAL

Para muchas personas el trabajo supone una señal de identidad. A través de él encuentran un lugar en la sociedad, se sienten útiles, les proporciona un status social y lo consideran como el medio para entrar a formar parte de la dinámica de la vida, para participar de la sociedad.

En este sentido, el desempleo supone el aislamiento social. El desempleado no sólo pierde los contactos con las personas que se relacionaba profesionalmente, sino que tiende a encerrarse en sí mismo y a dejar de relacionarse con los demás. Se siente inseguro y desvalorizado.

Para la mayoría de las personas, estar inactivos y no desarrollar ninguna función laboral les impide tener un rol social con el que identificarse, lo que le afecta negativamente en su personalidad. El trabajo aporta un sentido de identidad.

CONSECUENCIAS DEL DESEMPLEO

El desempleo conlleva una disminución de los ingresos y, por tanto, produce cambios en el estilo de vida. Se producen cambios radicales en la forma de vivir, pues se vive con la incertidumbre de no saber cuánto tiempo durará esa situación. En tales circunstancias, se tiende a ser precavidos y reducir drásticamente los gastos.

Tiene una gran repercusión en el ámbito familiar, intensificando las relaciones existentes con anterioridad. Puede producir gran tensión y desestabilizar las relaciones familiares perjudicándolas o, por el contrario, la familia puede ser el gran apoyo y encontrar en ella el empuje y ayuda necesaria para buscar otro empleo, transmitiéndole confianza y seguridad.

La pérdida de empleo también produce una reducción de las relaciones sociales. Inevitablemente se pierde el contacto con aquellas personas que son imprescindibles para poder desarrollar nuestro trabajo. Además, es un medio para relacionarnos y hacer grandes amistades. Por otro lado, las dificultades económicas disminuyen los contactos sociales, no hay tanta disponibilidad para salir a cenar, ir de copas o realizar actividades que supongan un gasto.

El desempleo puede traer consecuencias psicológicas negativas como disminución de la autoestima, depresión, ansiedad. Produce un empobrecimiento del concepto que se tiene de uno mismo.

CÓMO AFECTA AL DESEMPLEADO

La forma de reaccionar ante el desempleo dependerá entre otros factores de la personalidad de cada uno. Hay quienes con inmediatez empiezan a movilizarse para salir de esa situación, actuando de forma positiva y esperanzada, confiando en sus posibilidades, y otros, por el contrario, se sienten hundidos y sin fuerzas para iniciar la búsqueda de empleo, pierden la confianza en sí mismo y en sus capacidades.

No obstante, hay una serie de sentimientos comunes que sufren quienes han perdido su trabajo. Entre ellos destacamos los siguientes:

Sentimiento de vergüenza. La persona desempleada suele sentirse avergonzada por esa situación, responder a la simple pregunta "¿en qué trabajas?", les produce malestar. Este sentimiento surge tanto por el hecho de estar desempleado como por tener que buscar un empleo. La intensidad en que se sufre dependerá de diversos factores como la edad o el tiempo que lleve desempleado.

Sensación de fracaso. Es frecuente encontrar personas desempleadas con sensación de fracaso, por no haber logrado permanecer en ese puesto de trabajo, con la sensación de haber fallado.

El sentimiento de culpa también es frecuente ante estas situaciones. Muchas veces la propia persona llega a culparse por esa situación, pensando que no ha sido lo suficientemente válido en el desarrollo de sus funciones y no ha sabido mantener su puesto de trabajo, sin tener en cuenta los factores externos que han podido generar esa situación como la necesidad de reducir plantilla o el cierre de la empresa.

El desempleo no afecta por igual a todas las personas, su efecto no es comparable en una persona joven e independiente que ha perdido su empleo con un padre de familia que tiene que hacer frente a los gastos familiares.

El padre de familia no solo deja de ingresar dinero en su casa, sino que además considera que su rol de cabeza de familia queda desvalorizado, se siente impotente y frustrado. Hay que reaccionar y salir de esa situación, dejar de auto compadecerse y buscar soluciones.

TEORÍA DE LA INFORMALIDAD LABORAL

Debido a la importancia que tiene mencionar los trabajos nacionales debe hacerse referencia obligada a la Misión de Empleo y, en especial, al aporte de López, Sierra y Henao, otros estudios pioneros son los de Fields, Ayala, Uribe y Forero; Magnac, Bourguignon, desde el enfoque dualista de la economía, asocia la pobreza con los sectores moderno y tradicional.

Con datos sobre la fuerza de trabajo para 1974, encuentra que la pobreza no es exclusiva del sector tradicional. Sin embargo, el diferencial de ingresos que existe entre sectores es causado por diferencias estructurales debidas a las desigualdades en el nivel educativo, la edad, la jornada laboral, entre otras, donde juega un papel importante la presencia del servicio doméstico en el sector tradicional. Adicionalmente, argumenta que, en el largo plazo, cabe la posibilidad de que ambos sectores se complementen.

Henao, Rojas y Parra analizan la evolución del sector informal en Colombia en el periodo 1984-1998; encuentran que el empleo informal es de carácter contra cíclico para los trabajadores cuenta propia y pro cíclico para los ocupados en empresas que contratan de 6 a 10 trabajadores².

Ya en el siglo XXI, están disponibles una gran variedad de trabajos nacionales que analizan la informalidad en el país. Esto debe ser una respuesta al impacto que tuvo el sector informal durante los noventa en la generación de empleo (alrededor del 50%), y en ellos se evidencia la adopción de las definiciones de informalidad propuestas por organismos multilaterales (OIT, Banco Mundial, BID) o el planteamiento de nuevas definiciones.

Núñez nos plantea que la incorporación al sector informal responde a motivaciones individuales en las que prima la intención de evadir impuestos, acoplándose al enfoque institucionalista, pues la excesiva intervención estatal socava la eficiencia del mercado laboral, distorsionándola con las regulaciones y los costos laborales³.

Flórez realiza una revisión sobre los enfoques que definen la informalidad: dualista, excesiva regulación laboral, articulación estructural y empresarial. Esta autora plantea la definición del sector informal a partir de la distinción de los siguientes subsectores: subsistencia, asalariados informales y propietarios. En términos generales, la cuenta propia, familiares no remunerados y el servicio doméstico hacen parte del primer subsector, en el que hay una alta participación

² Ibid.

³ Ibid.

femenina, población con bajos niveles educativos y predominio del comercio a pequeña escala. En el segundo subsector se cuentan los trabajadores asalariados de empresas pequeñas a los que no se les reconoce seguridad social, con mayor participación de los jóvenes y las ocupaciones inestables asociadas con la manufactura y la construcción. Por último, los dueños de pequeñas empresas, por lo general en el ocaso de su ciclo de vida, conforman el subsector de propietarios⁴.

Ribero argumenta que las múltiples características que cobija el sector informal impiden la utilización de una sola definición, avalando las diferentes agrupaciones propuestas para medir la informalidad⁵:

- (1) cuenta propia
- (2) cuenta propia más servicio doméstico y trabajadores familiares sin remuneración
- (3) ocupados en empresas de hasta 10 trabajadores más
- (4) trabajadores sin contrato laboral y sin seguridad social más.

Bernal presenta un listado con 27 definiciones para la informalidad.

Integrantes del grupo de investigación Desarrollo Económico, Crecimiento y Mercado Laboral de la Universidad del Valle han realizado diversos estudios sobre la informalidad laboral. Algunos aspectos relevantes de los estudios realizados por este grupo de investigación parten del hecho de estudiar la informalidad laboral considerando el tamaño de la empresa y tratando de reunir tanto el enfoque estructuralista como el institucionalista; en este último se considera a la población ocupada que no cuenta con contrato laboral escrito, que es remunerada por debajo del salario mínimo y sin pago de las prestaciones sociales de ley.

Una inquietud relevante que emerge de estos trabajos es la estrecha relación que puede existir entre la informalidad laboral y el subempleo, y cómo este puede

⁴ Ibid.

⁵ Ibid.

ser un indicador más preciso sobre el estado del mercado laboral que el nivel de desempleo.

En cuanto al comportamiento del sector informal, destacan su carácter anti cíclico, la relación inversa con el tamaño del sector industrial, el nivel educativo de la población ocupada y un alto gasto del Gobierno, así como la mayor presencia de mujeres, jóvenes que comienzan su ciclo laboral y adulto mayor. Adicionalmente, plantean la hipótesis de que la existencia de rendimientos crecientes a escala, en capital físico y humano, pueden llevar a una articulación entre los sectores moderno y tradicional de la economía.

Calderón estudia la informalidad laboral para los países de Latinoamérica, presentando un modelo de estructura no anidada, con variables asociadas al enfoque estructural y otras asociadas al institucional, para determinar cuál corriente explica el surgimiento del sector informal. Con datos para tres periodos, los resultados muestran la relevancia del estructuralismo sobre el institucionalismo⁶.

Mondragón-Vélez, Peña y Wills encuentran que el incremento en los costos no salariales y en el salario mínimo tienen un efecto positivo en el tamaño del sector informal, así como en la probabilidad de transición de trabajadores desde el sector formal hacia el informal. Muestran que los altos costos hacen que los trabajadores menos calificados sean excluidos del sector formal, por lo que tienen que refugiarse en el informal, mientras que los trabajadores con altos ingresos prefieren la informalidad laboral como alternativa de evasión⁷.

Así, por otro lado, Robert Castel, en un artículo titulado “Homo psicologicus”, habla del despliegue de una “nueva cultura psicológica”, o de la promoción de lo psicológico en la sociedad actual y cómo la propia sociedad lo refuerza. El autor alude a la existencia de una inflación de lo psicológico en las sociedades

⁶ CALDERÓN, L. A. Contraste de teorías sobre la informalidad laboral en América Latina ante los cambios estructurales de los años noventa. (Tesis inédita de pregrado). Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, Universidad del Valle, Colombia. 2005.

⁷ MONDRAGÓN-VÉLEZ, C., PEÑA, X. y WILLS, D. Labor Market Rigidities and Informality in Colombia (Documento CEDE 2010-07). Bogotá: Universidad de los Andes. 2010.

modernas, que hace que un número creciente de problemas parezcan susceptibles de interpretación y de solución psicológicas, elaborar y formalizar el análisis de las familias y las prácticas que se llevan a cabo con ellas, no supone soslayar las condiciones económicas, culturales, etcétera, por las que atraviesan dichas familias; tampoco supone psicologizar las condiciones políticas y económicas que subyacen en las situaciones. Sin embargo, se ha de reconocer la ambigüedad y la contradicción profunda que nutre la práctica de la intervención social, que, en palabras de Castel, implica pensar que “la movilización del individuo es una empresa muy costosa y muy aleatoria cuando no es apoyada en soportes colectivos”. No obstante, no se puede eludir la tarea de acercarnos y ayudar a sujetos “desestabilizados cuyo drama la mayoría de las veces es estar desconectados de sistemas de pertenencias y de protecciones colectivas, o no pueden inscribirse en ellas”⁸.

Las prácticas de intervención socio familiar; éstas deben abarcar las siguientes características, que suscribimos en su totalidad. La naturaleza humana debe ser comprendida en las complejas interacciones entre la realidad interna y la externa. Es preciso tener en cuenta que el comportamiento humano no es meramente una función de la personalidad o de las influencias ambientales, sino más bien la compleja interacción entre ambos; las ideas que están desarrolladas en el trabajo de David Rivers: “El pensamiento complejo”; de M. Richmond, “Algo más que una ventana al pasado”; de A. Rodríguez y T. Zamanillo: “Las familias, entre la fractura social y familiar”⁹.

El principio de la equifinalidad, según el cual en la organización en el aquí y ahora de los sistemas humanos es donde se halla la mejor explicación de su funcionamiento, más allá de las condiciones iniciales. 3. Superar el énfasis en las carencias y debilidades para pasar a confiar en las capacidades y las fortalezas de los individuos y los pueblos. 4. Asumir la imprevisibilidad como centro de cualquier proyecto social, supone el abandono de una concepción determinista que entiende los fenómenos, el comportamiento humano en su sentido estricto, como una meta que puede ser alcanzada de una manera lineal.

⁸ CASTEL Robert. *Homo psicologicus*.

⁹ Ibid.

No es posible seguir confiando en la causalidad final que identifica el papel de las metas y propósitos en la relación de causalidad. 5. Todo lo personal es político, lo que implica la comprensión de cómo las estructuras interrelacionadas de la sociedad podrán definir las condiciones de los individuos en particular (renta, salud, vivienda, educación, sistema de justicia igualitario).

La asunción de las contradicciones inherentes -emancipación/control- a la propia existencia del trabajo social desde sus orígenes.

TEORIA SISTÉMICA

En un sentido amplio, la Teoría General de Sistemas (TGS) se presenta como una forma sistemática y científica de aproximación y representación de la realidad y, al mismo tiempo, como una orientación hacia una práctica estimulante para formas de trabajo transdisciplinarias.

En tanto paradigma científico, la TGS se caracteriza por su perspectiva holística e integradora, en donde lo importante son las relaciones y los conjuntos que a partir de ellas emergen. En tanto práctica, la TGS ofrece un ambiente adecuado para la interrelación y comunicación fecunda entre especialistas y especialidades.

Bajo las consideraciones anteriores, la TGS es un ejemplo de perspectiva científica. En sus distinciones conceptuales no hay explicaciones o relaciones con contenidos preestablecidos, pero sí con arreglo a ellas podemos dirigir nuestra observación, haciéndola operar en contextos reconocibles.

Los objetivos originales de la Teoría General de Sistemas son los siguientes:

- Impulsar el desarrollo de una terminología general que permita describir las características, funciones y comportamientos sistémicos.
- Desarrollar un conjunto de leyes aplicables a todos estos comportamientos y, por último.
- Promover una formalización (matemática) de estas leyes.

La primera formulación en tal sentido es atribuible al biólogo Ludwig Von Bertalanffy (1901-1972), quien acuñó la denominación "Teoría General de Sistemas". Para él, la TGS debería constituirse en un mecanismo de integración entre las ciencias naturales y sociales y ser al mismo tiempo un instrumento básico para la formación y preparación de científicos.

Sobre estas bases se constituyó en 1954 la *Society for General Systems Research*, cuyos objetivos fueron los siguientes:

- Investigar el isomorfismo de conceptos, leyes y modelos en varios campos y facilitar las transferencias entre aquellos.
- Promoción y desarrollo de modelos teóricos en campos que carecen de ellos.
- Reducir la duplicación de los esfuerzos teóricos
- Promover la unidad de la ciencia a través de principios conceptuales y metodológicos unificadores.

Como ha sido señalado en otros trabajos, la perspectiva de la TGS surge en respuesta al agotamiento e inaplicabilidad de los enfoques analítico-reduccionistas y sus principios mecánico-causales. Se desprende que el principio clave en que se basa la TGS es la noción de totalidad orgánica, mientras que el paradigma anterior estaba fundado en una imagen inorgánica del mundo¹⁰.

A poco andar, la TGS concitó un gran interés y pronto se desarrollaron bajo su alero diversas tendencias, entre las que destacan la cibernética (N. Wiener), la teoría de la información (C. Shannon y W. Weaver) y la dinámica de sistemas (J. Forrester).

Si bien el campo de aplicaciones de la TGS no reconoce limitaciones, al usarla en fenómenos humanos, sociales y culturales se advierte que sus raíces están en el área de los sistemas naturales (organismos) y en el de los sistemas artificiales (máquinas). Mientras más equivalencias reconozcamos entre

¹⁰ ARNOLD Marcelo y OSORIO, Francisco. Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de sistemas. *Cinta moebio*, Vol. 3, p.40-49. 1998.

organismos, máquinas, hombres y formas de organización social, mayores serán las posibilidades para aplicar correctamente el enfoque de la TGS, pero mientras más experimentemos los atributos que caracterizan lo humano, lo social y lo cultural y sus correspondientes sistemas, quedarán en evidencia sus inadecuaciones y deficiencias (**sistemas triviales**).

No obstante, sus limitaciones, y si bien reconocemos que la TGS aporta en la actualidad sólo aspectos parciales para una moderna Teoría General de Sistemas Sociales (TGSS), resulta interesante examinarla con detalle. Entendemos que es en ella donde se fijan las distinciones conceptuales fundantes que han facilitado el camino para la introducción de su perspectiva, especialmente en los estudios ecológico culturales (E.G. M. Sahlins, R. Rappaport), politológicos (E.G. K. Deutsch, D. Easton), organizaciones y empresas (E.G. D. Katz y R. Kahn) y otras especialidades antropológicas y sociológicas.

Siempre que se habla de sistemas se tiene en vista una totalidad cuyas propiedades no son atribuibles a la simple adición de las propiedades de sus partes o componentes.

➤ Sistemas generales.

En las definiciones más corrientes se identifican los sistemas como conjuntos de elementos que guardan estrechas relaciones entre sí, que mantienen al sistema directo o indirectamente unido de modo más o menos estable y cuyo comportamiento global persigue, normalmente, algún tipo de objetivo (teleología). Esas definiciones que nos concentran fuertemente en procesos sistémicos internos deben, necesariamente, ser complementadas con una concepción de sistemas abiertos, en donde queda establecida como condición para la continuidad sistémica el establecimiento de un flujo de relaciones con el ambiente.

A partir de ambas consideraciones la TGS puede ser desagregada, dando lugar a dos grandes grupos de estrategias para la investigación en sistemas generales:

Las perspectivas de sistemas en donde las distinciones conceptuales se concentran en una relación entre el todo (sistema) y sus partes (elementos).

Las perspectivas de sistemas en donde las distinciones conceptuales se concentran en los procesos de frontera (sistema/ambiente).

En el primer caso, la cualidad esencial de un sistema está dada por la interdependencia de las partes que lo integran y el orden que subyace a tal interdependencia. En el segundo, lo central son las corrientes de entradas y de salidas mediante las cuales se establece una relación entre el sistema y su ambiente. Ambos enfoques son ciertamente complementarios.

➤ Clasificaciones Básicas de Sistemas Generales.

Es conveniente advertir que no obstante su papel renovador para la ciencia clásica, la TGS no se despega –en lo fundamental– del modo cartesiano (separación sujeta/objeto). Así forman parte de sus problemas tanto la definición del status de realidad de sus objetos, como el desarrollo de un instrumental analítico adecuado para el tratamiento lineal de los comportamientos sistémicos (esquema de causalidad). Bajo ese marco de referencia los sistemas pueden clasificarse de las siguientes maneras:

Los sistemas pueden ser agrupados en reales, ideales y modelos. Mientras los primeros presumen una existencia independiente del observador (quien los puede descubrir), los segundos son construcciones simbólicas, como el caso de la lógica y las matemáticas, mientras que el tercer tipo corresponde a abstracciones de la realidad, en donde se combina lo conceptual con las características de los objetos.

Con relación a su origen los sistemas pueden ser naturales o artificiales, distinción que apunta a destacar la dependencia o no en su estructuración por parte de otros sistemas.

Con relación al ambiente o grado de aislamiento los sistemas pueden ser cerrados o abiertos, según el tipo de intercambio que establecen con sus ambientes. Como se sabe, en este punto se han producido importantes

innovaciones en la TGS (observación de segundo orden), tales como las nociones que se refieren a procesos que aluden a estructuras disipativas, auto referencialidad, autoobservación, auto descripción, autoorganización, reflexión y autopoiesis¹¹.

➤ Bases Epistemológicas de la Teoría General de Sistemas.

Según Bertalanffy se puede hablar de una filosofía de sistemas, ya que toda teoría científica de gran alcance tiene aspectos metafísicos. El autor señala que "teoría" no debe entenderse en su sentido restringido, esto es, matemático, sino que la palabra teoría está más cercana, en su definición, a la idea de paradigma de Kuhn. El distingue en la filosofía de sistemas una ontología de sistemas, una epistemología de sistemas y una filosofía de valores de sistemas¹².

La ontología se aboca a la definición de un sistema y al entendimiento de cómo están plasmados los sistemas en los distintos niveles del mundo de la observación, es decir, la ontología se preocupa de problemas tales como el distinguir un sistema real de un sistema conceptual. Los sistemas reales son, por ejemplo, galaxias, perros, células y átomos. Los sistemas conceptuales son la lógica, las matemáticas, la música y, en general, toda construcción simbólica. Bertalanffy entiende la ciencia como un subsistema del sistema conceptual, definiéndola como un sistema abstraído, es decir, un sistema conceptual correspondiente a la realidad. El señala que la distinción entre sistema real y conceptual está sujeta a debate, por lo que no debe considerarse en forma rígida¹³.

La epistemología de sistemas se refiere a la distancia de la TGS con respecto al positivismo o empirismo lógico. Bertalanffy, refiriéndose a sí mismo, dice: "En filosofía, la formación del autor siguió la tradición del neopositivismo del grupo de Moritz Schlick, posteriormente llamado Círculo de Viena. Pero, como tenía que ser, su interés en el misticismo alemán, el relativismo histórico de Spengler

¹¹ Ibid.

¹² Ibid.

¹³ Ibid.

y la historia del arte, aunado a otras actitudes no ortodoxas, le impidió llegar a ser un buen positivista¹⁴.

Eran más fuertes sus lazos con el grupo berlinés de la Sociedad de Filosofía Empírica en los años veintitantos; allí descollaban el filósofo-físico Hans Reichenbach, el psicólogo A. Herzberg y el ingeniero Parseval (inventor del dirigible)". Bertalanffy señala que la epistemología del positivismo lógico es fisicalista y atomista. Fisicalista en el sentido que considera el lenguaje de la ciencia de la física como el único lenguaje de la ciencia y, por lo tanto, la física como el único modelo de ciencia. Atomista en el sentido que busca fundamentos últimos sobre los cuales asentar el conocimiento, que tendrían el carácter de indubitable¹⁵.

Por otro lado, la TGS no comparte la causalidad lineal o unidireccional, la tesis que la percepción es una reflexión de cosas reales o el conocimiento una aproximación a la verdad o la realidad. Bertalanffy señala "[La realidad] es una interacción entre conocedor y conocido, dependiente de múltiples factores de naturaleza biológica, psicológica, cultural, lingüística, etc. La propia física nos enseña que no hay entidades últimas tales como corpúsculos u ondas, que existan independientemente del observador. Esto conduce a una filosofía 'perspectivista' para la cual la física, sin dejar de reconocerle logros en su campo y en otros, no representa el monopolio del conocimiento. Frente al reduccionismo y las teorías que declaran que la realidad no es 'nada sino' (un montón de partículas físicas, genes, reflejos, pulsiones o lo que sea), vemos la ciencia como una de las 'perspectivas' que el hombre, con su dotación y servidumbre biológica, cultural y lingüística, ha creado para vérselas con el universo al cual está 'arrojado' o, más bien, al que está adaptado merced a la evolución y la historia"¹⁶.

La filosofía de valores de sistemas se preocupa de la relación entre los seres humanos y el mundo, pues Bertalanffy señala que la imagen de ser humano diferirá si se entiende el mundo como partículas físicas gobernadas por el azar

¹⁴ Ibid.

¹⁵ Ibid.

¹⁶ Ibid.

o como un orden jerárquico simbólico. La TGS no acepta ninguna de esas visiones de mundo, sino que opta por una visión heurística.

Finalmente, Bertalanffy reconoce que la teoría de sistemas comprende un conjunto de enfoques que difieren en estilo y propósito, entre las cuales se encuentra la teoría de conjuntos (Mesarovic), teoría de las redes (Rapoport), cibernética (Wiener), teoría de la información (Shannon y Weaver), teoría de los autómatas (Turing), teoría de los juegos (von Neumann), entre otras. Por eso, la práctica del análisis aplicado de sistemas tiene que aplicar diversos modelos, de acuerdo con la naturaleza del caso y con criterios operacionales, aun cuando algunos conceptos, modelos y principios de la TGS –como el orden jerárquico, la diferenciación progresiva, la retroalimentación, etc.– son aplicables a grandes rasgos a sistemas materiales, psicológicos y socioculturales¹⁷.

TEORIA ECOLOGICA

La presente investigación gira en torno a un enfoque ecológico propuesto por el autor Bronfenbrenner quien refiere que existe cinco sistemas bajo los cuales cada individuo interactúa, del mismo modo presenta que al verse afectado alguno de ellos el sistema familiar también entra en colisión. En el caso cinco empleados el sistema afectado es el del trabajo por lo tanto desde el enfoque se busca indagar sobre los otros sistemas.

La familia como red de apoyo

la familia se ubica como red de apoyo para el individuo en condición cesante, al ser el primer ente socializador de la persona, siendo apoyo desde lo que puede significar como soporte económico: aporte a la seguridad social, de alimentación y soporte psicoemocional de la persona. “Desde esta perspectiva, se observa la variedad de actitudes, agrupamientos, acciones, fines e intenciones que se agrupan bajo la noción de función de las redes” (Madariaga, Abello y Sierra, 2003, p. 31).

¹⁷ Ibid.

Afectaciones Psicoemocionales

Respecto de lo que tiene lugar para el sistema familiar y subsistema cesante. Se reconocen afectaciones, tales como las que presenta Jahoda (1987) citado en Gluschnaider et al. (2016): carencia de metas u objetivos, desorientación frente a un plan de vida, desinterés respecto de metas sociales, limitación de filiación o relacionarse, pérdida de posición o escala social, además la falta de identidad producto del malestar emocional a la autoestima.

En concordancia Sarason y Sarason (2006) y Byrne (2008) citados en Gantiva, Luna, Dávila y Salgado (2010, p. 3) destaca el estrés, depresión y la ansiedad, esta última “incluye sentimientos de incertidumbre, impotencia y activación fisiológica; se presenta un alto grado de sensibilidad, vigilancia o prontitud para prestar atención a los potenciales peligros o amenazas”. Por su parte, el DSM IV define la depresión como una afectación del estado de ánimo que influye en la “pérdida del interés o insatisfacción en todas o casi todas las actividades. Se expresa por síntomas tales como: triste, desesperanzado, irritable, preocupado”.

MARCO CONCEPTUAL

Desempleo

El desempleo se conoce como una situación en la que personas que teniendo edad, capacidad o deseos de trabajar, no pueden conseguir un puesto laboral, lo cual lleva a una situación de paro forzoso que provoca grandes problemas económicos.

Empleo

En la terminología a emplear varias veces existe mucha confusión acerca de las diferencias entre los términos trabajo y empleo. Lo cual nos lleva a conocer el término de empleo el cual se deriva un concepto muy importante que se entiende como la población activa o conjunto de personas que cuentan con la capacidad de trabajar y cuentan con la capacidad de ejercer determinado trabajo y obtener ingresos económicos o bienes. Al puesto de trabajo se puede conocer como una actividad realizada en condiciones contractuales por el que se recibe una remuneración material.

Trabajo

Se define como un esfuerzo del cuerpo y la mente, realizado totalmente o parcial con el propósito de obtener algún beneficio diferente a la satisfacción que se deriva. Es de importancia mencionar que no todo trabaja se considera como un empleo debido a que, si este no es remunerado, no hay empleo, lo que hay es un trabajo en el cual no se generaron ingresos a cuál le llamaríamos voluntariado.

Calidad

La palabra calidad es una de las más honorables, todo sabemos o percibimos lo que es pero encontramos difícil definirla. Se puede entender calidad como "propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permite apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie."

Educación

La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos mediante en el cual se adquieren habilidades, competencias y se promueve un desarrollo personal que tendrá como finalidad una mejor integración en la

sociedad. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimiento.

Pobreza

Pobreza es un sinónimo de necesidad, miseria y escasez. Es una situación socioeconómica de la población. Una persona se encuentra en estado de pobreza cuando carece de los recursos necesarios para poder satisfacer o sustentar sus necesidades físicas y básicas tales como alimentos, vivienda, educación, asistencia sanitaria o el acceso al agua potable. Asimismo, como pobreza se reconoce la falta de ánimo, de luces, de ideas, de virtudes, de valor o de energías de una persona.

MISIÓN Y FUNCIONES DE LA FAMILIA

Función social Una vez hecho un breve repaso a la conceptualización de la familia, y vistas las dificultades que entraña dar una definición cerrada, consideramos necesario tratar de aproximarnos a sus funciones, ya que éstas forman parte del propio ser de la familia. Como trataremos en próximos capítulos, la familia es uno de los mayores y principales apoyos para que se pueda aspirar a un equilibrio entre lo familiar y el trabajo extra doméstico. La familia representa, por tanto, un subsistema social de suma importancia, ya que realiza funciones de mediación entre sus miembros y la sociedad (Iglesias de Russel y Ayuso, 2012: 375). Para Beira (2007: 5) tradicionalmente la institución familiar ha mantenido dos funciones importantes, entre otras: el logro del mantenimiento de pautas de comportamiento y transmisión de valores, a la vez que una función de manejo y reducción de tensiones sociales. Hernández Rodríguez (2004: 541) afirma que la familia tiene una misión en el contexto social, tanto en relación con los individuos —reproducción, educación, otorgamiento de status, mantenimiento, socialización, integración, recreativa, religiosa y de control sexual— como con la propia sociedad —reposición de miembros, integración de los sectores sociales, responsabilizarían de la familia por sus miembros ante la sociedad y transmisión de poder y propiedad.

FUNCIONES PRINCIPALES DE LA FAMILIA

según distintas teorías A la hora de hablar de las funciones de la familia, Tarot Parsons explicó que la existencia de una especialización creciente de funciones por parte de la familia en las sociedades modernas en las cuales, la familia nuclear concretamente, se ha especializado en aquellas que tienen que ver con los aspectos emocionales de los individuos. Para Parsons la familia tiene cuatro funciones principales que son la satisfacción de las necesidades emocionales de sus miembros, la reproducción, la socialización de los hijos y la estabilización de la personalidad adulta. Para cumplir estas funciones se produce según él, una especialización de roles en función del sexo y de las generaciones, que permitiría un buen funcionamiento de la familia.

El hombre desarrollaría el rol «instrumental», encargado de proveer los bienes de la familia y a la mujer le correspondería el rol «expresivo» de cuidado. De esta forma, y debido a la complementariedad, se contribuiría al mantenimiento de la familia, a partir de lo cual la familia se entendería como un espacio de consenso (Deña, 2006: 4). Esta teoría de la familia funcional fue criticada en numerosos sectores, que achacaron a Parsons que la pervivencia de la diferenciación de roles, en detrimento de las mujeres, tendría su origen en esta asignación rígida de funciones en función del sexo.

El autor Jaramillo consideró los roles sexuales estrechamente asociados a la familia y sostenía que la familia nuclear —formada por un padre proveedor y una madre ama de casa— era una necesidad funcional de la sociedad contemporánea urbana e industrial (Díaz y Deña, 2013: 131). Por su parte, Becker (1987) adopta la especialización de roles anterior, y asume desde la perspectiva económica, que la familia es una unidad productiva y distribuidora de recursos. Su teoría, denominada como Nueva Teoría de la Familia, considera que la familia busca maximizar su bienestar. Al dedicarse a la producción, el grupo familiar combina trabajo doméstico y extra doméstico, y sostiene que es racional y eficiente económicamente dar prioridad al trabajo que produce mayores beneficios.

FUNCIONES BÁSICAS DE LA FAMILIA

Atendiendo a sus orígenes, dice Murdock (1987) que la aparición de la familia se debe a la necesidad de dar cobertura y de regulación de tres aspectos básicos que son, el ordenamiento del mercado de intercambios sexuales, asegurar la crianza y educación de los hijos y proveer una red de apoyo que contenga las relaciones sociales definidas en el concepto de capital social. Pero, como señalan Iglesias de Ussel y Ayuso (2012: 375), esas formas de aplicación de las anteriores funciones se dan de manera diferente según el contexto temporal, social, la influencia de las clases sociales y por el natural transcurso del ciclo de vida familiar.

Una esquematización sobre las funciones de la familia la realiza Linton, que señala tres bloques principales: funciones biológicas, funciones determinadas culturalmente y funciones especiales (Martín López, 2000: 49). El ejemplo más claro de las primeras es el cuidado y educación de los hijos, función que está presente en todas las sociedades. Por ello la comunicación y la solidaridad entre sus miembros de diferentes edades, que es concomitante a la pervivencia y continuidad social, es a su entender, la misión más importante de la familia (Pérez Adán, 2005: 79) y, como ya hemos señalada, se presenta como básica a la hora de sentar las bases para la conciliación de la vida familiar y laboral con los recursos disponibles.

CAMBIO SOCIAL Y SITUACIÓN DE LA MUJER

Según Valero Matas (2012) las sociedades que hoy conocemos, estudiamos e intentamos comprender son muy diferentes a las del pasado, debido a que la modernidad (siglo XVI) marcó un hito en las sociedades y se refiere al orden social surgido tras la Ilustración y relacionado con el progreso, cuestionando todas las formas de actuar en las sociedades tradicionales y restableciendo sus propias reglas de actuación, centradas en la ciencia, el desarrollo económico, la democracia y las leyes.

Asimismo ha propiciado una serie de consecuencias entre las que destacan el individualismo mediante el cual, según Valero Matas, el individuo se emancipa del propio grupo, y se escapa de una época en la que se le limitaban sus capacidades decisorias; ese desmoronamiento de las bases tradicionales de

vida permitió a los individuos interactuar con otras comunidades, adquiriendo autonomía y gestión de su propio ser y es libre para moverse entre los colectivos sociales, pudiendo elegir la pertenencia a voluntad; el individuo es además responsable de sus propios actos y puede construir su identidad debido a las nuevas formas de entender la sociedad—, la diferenciación, racionalidad, amplitud económica, globalización (mundialización) y ambivalencia. Hoy en día nos situaríamos en la modernidad tardía, a lo que algunos se refieren como «postmodernidad» (Valero Matas, 2012: 543-534).

Con la modernidad cambiaron, según el autor, las formas de vida y relaciones sociales, que vinieron a romper con los modelos predominantes de las sociedades del Antiguo Régimen. Según dice el autor el cambio es constante, es inseparable de la sociedad y abarca un amplio número de variables. Asimismo, produce una importante transformación de los valores sociales, que es quizás uno de los aspectos que más nos interesa en nuestra investigación. Según Camarero (2012) asociado a ello se produce un cambio cultural relacionado, en gran medida, con el reclamo de un nuevo status para la mujer.

METODOLOGIA

ENFOQUE CUALITATIVO

El objetivo de la investigación cualitativa según el autor samoiery Hernández es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven. Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva emir o del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. El proceso de indagación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y con los datos, busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana.

TIPO DE INVESTIGACION

INVESTIGACIÓN PARTICIPATIVA-EMANCIPADORA

La investigación participativa encuentra su origen en América latina en torno a los años 60. Este surgimiento tiene una estrecha relación con los movimientos de concienciación y de lucha de los grupos populares que se plantean un cambio social y político de estos países (Bartolomé, 1997; Sandín, 2003), por lo que nos encontramos ante la primera finalidad de la investigación participativa: la transformación social. La investigación participativa surge como motivación social hacia el cambio; ésta puede entenderse como un proceso sistemático que se lleva a cabo para conocer de una manera intensa los problemas de dicha sociedad e intentar erradicarlos o, al menos, solucionarlos, intentando implicar al mayor número de personas posibles dentro de dicha sociedad (Bartolomé y Acosta, 1992; Sandín, 2003).

El objetivo de la investigación participativa no solo intenta buscar los problemas, también busca sus soluciones dotando de los recursos y las acciones necesarias para que los miembros de esa comunidad los solventen ellos mismos (Sandín, 2003; Rodríguez, Gil y García, 1996; De Miguel, 1989).

INSTRUMENTOS

Las Historias de Vida es una técnica de investigación cualitativa, ubicada en el marco del denominado método biográfico (Rodríguez, Gil y García, 1996), cuyo objeto principal es el análisis y transcripción que el investigador realiza a raíz de los relatos de una persona sobre su vida o momentos concretos de la misma (Martín, 1995) y también sobre los relatos y documentos extraídos de terceras personas, es decir, relatos y aportaciones realizadas por otras personas sobre el sujeto de la Historia de Vida (Perelló, 2009). Podemos hallar al origen del método biográfico en la obra de Thomas y Znaniecki (1972), *The Polish Peasant*, donde aparece por primera vez el uso del término Historias de Vida (Perelló, 2009).

Su principal finalidad la podemos localizar en el relato que se extraen de las mismas contextualizadas en un lugar y tiempo determinado, que permiten revivir, analizar e incluso situarse ante tales circunstancias y razonar su comportamiento en ese determinado momento. El análisis de los datos obtenidos supone un proceso de indagación (Martín, 1995) basándose en técnicas de recogida de datos de índole cualitativa. Las principales son las entrevistas y los largos diálogos entre el investigador y el autor del relato donde éste último expone lo más íntimo de él como sentimientos, pensamientos, valores... para que el investigador pueda contextualizar el relato lo más veraz posible a esa persona y sin interferir la subjetividad a la hora de transcribir la Historia por parte del mismo.

POBLACION MUESTRA

La población muestra es de 5 empleados y sus familias para el desarrollo de la investigación en condición de desempleo. Cabe mencionar que la población total de desempleados es de 1.010 desempleados en todo el centro comercial anarkos.

RESULTADOS Y ANALISIS DE RESULTADOS

CARACTERIZAR LAS FAMILIAS QUE QUEDARON DESEMPLEADAS EN EL CENTRO COMERCIAL ANARCOS.

El primer tipo de familia se encuentran conformada en su mayoría por hombre mujer e hijos, en este tipo de organización familiar los hombres son la cabeza de la familia, y se dedican al rebusque a las afueras del centro comercial ya cerrado, su actividad consiste en vender productos alimenticios o de uso familiar en gran cantidad a un valor mínimo. Su meta es vender la mayor cantidad de productos antes del mediodía, así pueden enviar a sus hogares recursos para los alimentos diarios de sus integrantes.

El segundo tipo de familia es la disfuncional, en la cual se encuentra presente la mujer cabeza de familia a cargo de los gastos del hogar y sus hijos. Es importante resaltar que la mujer tiene las riendas del hogar en su totalidad y esto impide vivir en condiciones de dignidad a estos hogares, dado que en múltiples ocasiones el dinero recaudado de las ventas no es suficiente para suplir las necesidades de la familia y los gastos de la vivienda.

Actualmente la sociedad se ha actualizado tecnológicamente y estructuralmente, sin embargo, ideológicamente existe un margen de progreso, ya que aún se presentan rechazo de grupos sociales, entre ellos la comunidad de comerciantes, que es excluida a diario en razón de su color de piel, impidiendo su avance cultural, social y económico dentro del territorio.

Dando respuesta al segundo objetivo se presenta que las familias son conformadas por numerosos integrantes, lo cual implica mayores recursos para su sostenimiento, y es por esto que los hogares que se dedican a la modalidad de empleo casual presentan un déficit económico para su sustento. Esto conlleva a que muchos de sus integrantes deban colaborar en la realización de este trabajo en las calles para poder solventarse en la vivienda.

Es aquí donde se presenta el flagelo social de menores de edad vendiendo en las calles productos de bajo costo que les sustentan en sus hogares, impidiendo que se le reconozca el derecho a la educación, vivir en condiciones de dignidad y a la protección estatal.

Se observó que las familias de los comerciantes viven en constantes necesidades que les impide vivir en condiciones de dignidad y por sobretodo guiar a sus hijos a una institución para ser educados y progresar profesionalmente. Esto es un rasgo que no es criticado en la investigación, sin embargo, es un punto importante dentro de la misma dado que el individuo no tiene una posibilidad de surgir en el terreno profesional, viéndose destinado a ser un vendedor ambulante, trabajos de carga pesada o la realización de oficios varios.

Seguidamente se realizó una encuesta a las familias, en total se realizaron cinco encuestas, distribuidas de donde se puede decir que los hombres en su totalidad son cabeza de familia y se dedican al teletrabajo por medio del uso de las TICs, sus ingresos son menores el salario mínimo legal mensual vigente en Colombia, es por esto que diariamente se ven alcanzados monetariamente para poder subsistir, obligando así a salir al denominado rebusque a otros miembros de la familia como la mujer y menores adolescentes, como también privando a sus hijos de la educación, una adecuada alimentación y un lugar ameno donde crecer de manera adecuada, puesto que en su mayoría viven en una habitación por falta de recursos.

ESTABLECER LOS CAMBIOS EN LA DINÁMICA FAMILIAR GENERADOS TRAS LA PÉRDIDA DEL EMPLEO.

Las mujeres que conviven con su pareja declaran que se dedican a los oficios del hogar, y en ocasiones por razones de necesidad económica, deben ayudar a su pareja en la venta de sus artículos para que pueda ingresar mayores recursos o cuando la venta es escasa, deben realizar oficios varios en diferentes casas, cuidar menores de edad o trabajar de mesera en restaurantes.

En cuanto a mujeres cabeza de familia, su situación es más difícil, ya que deben subsanar todo el hogar sin un apoyo económico, la pérdida de su negocio trae consigo una variabilidad en sus ganancias y es por ello que no pueden suplir diariamente sus necesidades, esta situación conlleva a que las mujeres cabeza de hogar no pueda no llevar a sus hijos a la escuela, debido a que deben trabajar el doble para así poder obtener recursos y lograr brindarles una calidad de vida estable a sus hijos.

Por parte de los entrevistados establecieron que el ingreso a la educación de sus hijos es incierto a diario, puesto que, no tiene los recursos para los gastos de uniformes, transporte y alimentación. Además, que en ocasiones van al colegio sin haber merendado en su hogar, motivo por el cual y en vista de la situación deciden dejar el colegio y ayudar a sus padres o madre con el trabajo informal a razón de la pérdida de su establecimiento o negocio ubicado en el anarkos.

También se evidencia que los menores, a veces no se alimentan por no tener dinero, o no asistir al colegio por el mismo problema, además que en el hogar se presentan múltiples discusiones entre los padres de familia por la ausencia de un recurso económico fijo en el hogar.

Las posibilidades bajo este contexto son limitadas para los comerciantes, muchos de ellos buscan una oportunidad que se ve truncada por una necesidad económica diaria que tensa su realidad, además que la tensión en el hogar es continua y estos factores familiares impiden el adecuado desarrollo de los menores y adolescente. Además, el entorno familiar se ha visto afectado ya como lo menciona los entrevistados haberse quedado sin empleo a generado cambios a nivel psicológico y emocional, pues, las relaciones dentro de la familia se han visto afectadas, no cuentan con los ingresos necesarios para sostener la familia, lo cual, ha causado conflictos porque han surgido un cambio de roles a nivel familiar, donde se presenta la depresión, ansiedad debida que, no estaban preparados para vivir este tipo de situación.

✚ PROPONER ACCIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL PARA MITIGAR LOS EFECTOS GENERADOS POR EL DESEMPLEO EN LA DINÁMICA FAMILIAR.

Desde el trabajador social se proponen las siguientes acciones:

Fortalecer las redes de apoyo con el fin de mitigar el efecto emocional que genera el desempleo en el contexto familiar, a través de ayudas por medio de instituciones públicas para que de esa manera la población afectada tenga una mejor calidad de vida.

Buscar desde la intervención velar por los derechos a nivel personal y familiar con el fin de impulsar el desarrollo social, no solo para la población afectada de la investigación sino también para toda la comunidad comerciante, con el fin de atender las necesidades de la comunidad creando soluciones las cuales fomenten el bienestar social y las condiciones de vida.

Crear espacios de participación con el objetivo de que las personas potencien sus habilidades y capacidades de comunicación con el fin de que afiancen sentimientos de empatía, solidaridad y autoestima.

Fomentar talleres motivacionales los cuales favorezcan a todos los miembros de la familia, para que de esta manera vayan superando problemas o fuentes de estrés, lo cual se convierta en una manera de enfrentar la problemática del desempleo y puedan planificar un nuevo emprendimiento.

CONCLUSIONES

El núcleo familiar de los comerciantes se encuentra quebrantado por problemas económicos que generan un ambiente de tensión y continuas discusiones que impiden el adecuado desarrollo de los adolescentes que pertenecen a esta comunidad.

El estado es el principal responsable de la afectación económica de los comerciantes dado que desalojaron a los comerciantes de sus locales para realizar estudios topográficos que hasta la fecha no han dado un resultado que justifique el desempleo de más de quinientas familias.

La comunidad de comerciantes tiene consigo una historia donde lo perdieron todo de un momento a otro, y eso lo que en muchos de los artículos se ve reflejado, se observa el comercio de artículos distintivos, que el obtenerlos implica obtener una artesanía particular y de uso diario para quien la adquiere.

En el centro comercial anarkos se encuentran muchos vendedores informales que tienen una historia y una familia por la que luchar diariamente, sin embargo, los ingresos económicos son variables y no logran suplir las necesidades de la vivienda, esto genera la obligación de más integrantes de la familia, como los adolescentes a salir a trabajar informalmente sin garantías, dejando su educación y dedicarse al comercio en las calles.

RECOMENDACIONES

Se debe iniciar programas en conjunto con el Gobierno que garanticen la oportunidad laboral de los comerciantes tanto dueños de locales como arrendatarios que perdieron su negocio, la educación de los menores y adolescentes un trato igualitario por parte de la sociedad en general y oportunidades reales de progreso para este grupo de individuos, a la postre se requieren oportunidades laborales remuneradas como está legalmente regulado por el estado que refuercen el sustento de estas familias

Vivimos en un mundo donde los avances ideológicos son tangibles en muchos países, sin embargo, en Colombia este tipo de progreso se ha quedado corto, la crisis política, económica y social, nos ha estancado y generado un reproche social a comunidades existentes que exigen igualdad y respeto; es por esto que se requiere obligatoriamente generar conciencia social, valor y respeto hacia los seres humano por ser individuos y no por sus actos.

Incentivar a los comerciantes para que comercialicé sus manualidades e ideas de negocio, para contribuir en su progreso económico y la humanidad conozca su historia y su trascendencia cultural en el medio. Esto generaría un comercio activo y una posibilidad de mejorar su estilo de vida y el de su familia en general.

Es importante implantar la educación como una prestación obligatoria para con el menor, es necesario que los menores y adolescentes cumplan su función en el plano social, el cual es educarse y ser un profesional que contribuya con el futuro del país, es fundamental que el adolescente no se vea estancado repitiendo la historia de sus padres al ser un trabajador y padeciendo el mismo déficit económico que el día a día acarrea.

BIBLIOGRAFIA

Kiernan, C. (2000). La participación de personas con problemas de aprendizaje en la investigación: orígenes y cuestiones. *Revista Siglo Cero*, 31, 11-16.

Kornblit, A.L. (Coord.) (2004). *Metodologías cualitativas en ciencias sociales*.

Buenos Aires: Editorial Biblos. Leite Mendez, A.E. (2011). *Historias de Vida de Maestros y Maestras. La interminable construcción de las identidades: vida personal, trabajo y desarrollo personal*. Tesis Doctoral, Universidad de Málaga.

Lulle, T.; Vargas, P. y Zamudio, L. (1998). Los usos de la historia de vida en las ciencias sociales II. Barcelona: Anthropos. Martín García, A.V. (1995). *Fundamentación Teórica y Uso de las Historias y Relatos de Vida como técnicas de Investigación en Pedagogía Social*. *Aula*, 7, 41-60.

Ocaña, A. (2011). *La entrevista biográfica biográfica: análisis de esta herramienta como generadora de información en la reconstrucción de historias de vida*. II Jornadas de Historias de vida en Educación.

Perelló, S. (2009). *Metodología de la Investigación Social*. Madrid: Dykinson.

Pujadas, J.J. (2002). *El método biográfico: El uso de las Historias de Vida en Ciencias Sociales*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.

Rodríguez Gómez, G.; Gil Flores, J. y García Jiménez, e. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Granada: Aljibe. Ruiz Olabuénaga,

J.I. y Ispizua, M.A. (1989). *La descodificación de la vida cotidiana: Métodos de investigación cualitativa*. Universidad de Deusto. Bilbao. Sandín Esteban, M^a P. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*.

Madrid: McGraw Hill. Santamarina, C. y Marinas, J.M. (1995). *Historias de vida e Historia Oral*, en Delgado, J. y Gutiérrez, J. (Coord.): *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis

Henao, M. L. y N. Rojas (1998); "La tasa natural de desempleo en Colombia", *Archivos de Macroeconomía*, 89, DNP. Julio, J.M. (2001); *How uncertain are NAIRU estimates in Colombia?*, Mimeo, Banco de la República. Kaufman, B. y J. Hotchkiss (2000); *The Economics of Labor Markets* (5^a edición); Harcourt

College, Publishers. López, H. (2001); "Características y determinantes de la oferta laboral colombiana y su relación con la dinámica del desempleo", ponencia a presentar en el Seminario Economía y Empleo, Banco de la República, Bogotá, 30 de

marzo. Lora, E. (2001); ¿Por qué tanto desempleo? ¿Qué se puede hacer?, ponencia a presentar en el Seminario Economía y Empleo, Banco de la República, Bogotá, 30 de marzo

<https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Estudios/Investigacion/4705?ver=sindisenio>

ANEXOS

ENTREVISTAS A 5 COMERCIANTES AFECTADOS DEL CENTRO COMERCIAL ANARKOS

Buenos días mi nombre es lesly Tatiana soy estudiante de trabajo social de la fundación universitaria de Popayán y junto a mi compañera lo que buscamos con esta investigación saber cómo se ha visto afectado tanto tu comercio como se entorno familiar, sabido así que esto dejado perdidas de materiales, donde a pesar de la ayuda del gobierno no han sido suficiente para contrarrestar esta problemática ya que fue necesario indagas las causas para buscar solución a esta problemática

1 ¿Qué vendes y que aportas a tus clientes?

Entrevistada 1: R/ accesorios para toda clase de celulares, oporto bueno calidad para que mis clientes se sientas satisfecho con lo que se vende en mi local

Entrevistador: Y digamos que accesorios

Entrevistada 1: R/ Pues celulares, cargadores, forros, fibras de vidrio, audífonos memorias.

Entrevistado 2: R/ ropa dama y caballero de buena calidad

Entrevistador: qué clase de ropa

Entrevistado 2: R/ Ropa Colombiana elabora en las mejores empresas para nuestros de nuestro cliente

Entrevistado 3: R/ Ropa buena calidad para que se sientan satisfechos su compra

Entrevistador: Mm que es buena calidad

Entrevistado 3: R/ Que sea de buena tela que los clientes le justen

Entrevistador 4: R/ Equipos celulares y otros accesorios de buen estándar y calidad

Entrevistador: Que clases de equipos

Entrevistado 4: R/ Celulares, cargadores, audífonos

Entrevistado 5: R/ Equipos tecnológicos de una buena gama donde clientes se sientan satisfechos a la hora de comprar

Entrevistador: Que equipos ofreces a tus clientes

Entrevistado 5: R/ Se ofrece equipos tecnológicos como son celulares, computadores, televisores, equipos de sonido.

2 ¿Son eficientes tus acciones para atraer a tus clientes a tus tiendas?

Entrevistada 1: R/ Eficientes

Entrevistador: Si quiero decir que decir con eficientes tienes buena atención con tus clientes a la hora de entenderlos.

Entrevistada 1: R/ Si claro porque doy buena atención a mis clientes para que sienta satisfechos con lo que ofrece en mi local

Entrevistado 2: R/ Si

Entrevistador: Porque crees son eficientes

Entrevistado 2: R/ Por qué doy una buena atención donde ellos se sienta cómodos a la hora de comprar

Entrevistado 3: R/ Si claro porque busco dar una buena atención a la hora de atenderlos

Entrevistador: Como es tu atención

Siendo amable y respetuoso para ellos se sienta cómodos

Entrevistado 4: R/ Si porque busco que ellos se sientan cómodos con los productos que se ofrecen

Entrevistado 5: R/ Si

Entrevistador: Porque son eficientes

Entrevistado 5: R/ Porque hay que atender muy bien a los clientes para se sienta satisfechos y regresen a nuestros negocios

3 ¿Tienes claros tus objetivos? Si-no ¿Por qué?

Entrevistada 1: R/ Si porque son de muy buena calidad lo que ofrezco en mi local

Entrevistador: Mmm porque son de tan buena calidad

Entrevistada 1: R/ Porque son equipos conocidos fabricados en Colombia de excelente estándar y garantizado para mis clientes ya que el hecho no es ver si no que sienten complacidos

Entrevistada 2: R/ Si

Entrevistador: Porque

Entrevistada 2: R/ Manejo lo que es buena calidad

Entrevistada 3: R/ Si tengo claro mis objetivos se lo que vendo y que calidad manejo para los clientes se sientan complacidos

Entrevistador: Mm y que calidad maneja

Entrevistada 3: R/ Tela importada de buena calidad

Entrevistada 4: R/ Si desde el primer momento que empecé a vender mis equipos

Entrevistador: Mm cual objetivo

Entrevistado 4: R/ Que la gente se sienta satisfecha de lo que le ofrezco mi negocio

Entrevistado 5: R/ Si claro

Entrevistador: Porque ofendo buen entandar, calidad para los clientes

4. ¿CONOCES A TUS CLIENTES?

Entrevistado 1: R/ Si tengo clientes fijos

Entrevistador: Te siguen comprando

Entrevistado: Si lo normal

Entrevistador 2: R/ Si, pero ellos no eran ni la mitad de lo que sacaba económicamente

Entrevistador: ellos te ayudan hacer publicidad por redes sociales

Entrevistado2: R/ Si

Entrevistado 3: R/ No tenía clientes fijos

Entrevistador: y tu familia te colabora

Entrevistado 3: R/ Si varias veces ha tocado en la calle revender

Entrevistado 4: R/ Si la mercancía que me quedo la pude vender a mis clientes constantes

Entrevistador: Te ayudaron otros de tus vecinos de los locales

Entrevistado 4: R/ Si tuve la ayuda de una hermana que si pudo obtener un local en otro lado

Entrevistado 5: R/ Si mis clientes están hasta ahora pendientes de la mercancía por la calidad de las cosas que vendo les gusta mucho

Entrevistador: Vendiste al por mayor

Entrevistado 5: R/ Si claro que sí, ellos son los clientes que todavía frecuento

5. ¿CÓMO SE AVISTO AFECTADO TU ENTORNO FAMILIAR CON LA PROBLEMÁTICA DEL DESEMPLEO?

Entrevistador 1: En el entorno familiar nos afectó en la parte emocional porque mi trabajo era el cual nos sostenía en mi hogar mis hijos mi esposo le toco ahora salir a buscar trabajo por aparte

Entrevistador: Su esposo trabajaba con usted

Entrevistado 1: R/ Si el local lo administrábamos los dos y ese era nuestro único sostenimiento

Entrevistado 2: R/ Si mi hijo tenía un proyecto para ejecutarlo y con esta situación de quedarnos sin el local quedamos con más deudas de las que teníamos.

Entrevistador: Que proyecto tenía

Entrevistado 2: R/ Estaba ya comenzando ampliar el local porque la mercancía no nos daba espacio.

Entrevistado 3: Demasiado diría yo psicológicamente me ocasiono mucha depresión solo lloraba sin saber que hacer a quien ir a pedirle solución de nuestro negocio

Entrevistador: tuvo ayuda profesional

Entrevistado 3: R/ Si claro que si

Entrevistado 4: R/ El estudio de mi hija no pudo entrar a la universidad porque nos tocó rebajarle a la mercancía para poderla vender

Entrevistador: recupero una parte

Entrevistado: si más o menos

Entrevistado 5: R/ nos afectó tanto los estudios que teníamos pensado para nuestros hijos profesionalmente, ya no tenemos la capacidad económicamente

6. ¿TE HAN DADO ALGUNA SOLUCIÓN DESPUÉS DE CIERRE CERCO COMERCIAL ANARCOS? SI NO ¿POR QUÉ?

Entrevistado 1: No ni en lo absoluto he tenido respuesta sobre mi local, unas que otras personas las lograron ubicar en otros establecimientos

Entrevistador: ha ocurrido a la demanda

Entrevistador: Si, pero siguen sin respuestas

Entrevistado 2: R/ No he tenido conocimiento del proyecto que supuestamente nos van a dar por los locales que nos quedamos sin un lugar en otro centro comercial

Entrevistador: les han devuelto plata en algo

Entrevistado 2: R/ No

Entrevistado 3: R/ No, solo que tenemos que esperar y arrendar otro local mientras

Entrevistador: Te ha ayudado el gobierno económicamente

Entrevistado 3: R/ Por supuesto que no ni la cara dan

Entrevistado 4: R/ Ni el dueño de todo da la cara para dar una solución y saber que va a pasar con los establecimientos que teníamos

Entrevistador: ya tienes un local nuevo

Entrevistado 4: R/ No virtual

Entrevistado 5: R/ Hasta ahora nos afecta cuando llegan tiempos de altas ventas donde llega navidad que era el mejor mes para vender en el local que era donde la gente más iba a buscar sus regalos

Entrevistador: Piensas vender ahora en época navideña

Entrevistado 5: R/ Si claro que si en las afueras del centro

7. ¿QUÉ PIENSAS DEL DESEMPLEO EN COLOMBIA?

Entrevistada 1: R/ Pues el desempleo en Colombia es demasiado grande, todas las personas no tienen posibilidades de comenzar sus emprendimientos o capacidades para ingresar a una empresa con una pensión y más ahora cuando piden mucha experiencia, no dan la oportunidad a varias personas que ya salen a ejercer.

Entrevistador: Cuentas con más locales

Entrevistado1: R/ No solo 1

Entrevistado 2: R/ el desempleo en Colombia no es de ahora es una problemática que ha venido hace muchos años a lo largo del tiempo aun con las problemáticas que tenemos ahora en día

Entrevistador: Hace cuanto tienes este local

Entrevistado2: R/ hace 10 años

Entrevistado 3: Podemos ver incidencias que ha traído el desempleo sobretodo la corrupción los gobiernos siempre quieren adinerarse y no ayudar a los que realmente lo necesitan

Entrevistador: Has tenido ahora ultimo ayuda del gobierno acerca de tu establecimiento

Entrevistado 4: R/ No para nada ni respuestas de que pasara con el local

Entrevistado 4: R/ Falta de políticas públicas que ayuden a la persona a crecer profesionalmente son muchos los factores que influyen la informalidad, por eso las personas no tienen otro medio de subsistencia y por eso acuden a salir a las calles a vender.

Entrevistador: Que piensas de la informalidad

Entrevistado 4: R/ que estas personas tienen que trabajar igual como nosotros para llevar el pan de cada día a su hogar, nadie lo que tiene que enfrentar cada trabajador

Entrevistador 5: R/ Es una brecha que siempre ha brecha siempre ha existido a falta de oportunidades e inequidad que vive a diario en nuestro país y actualmente es aún más grande

8. ¿CÓMO TE HAS VISTO AFECTO DESPUÉS Y DURANTE EL CIERRE DE ENTRO COMERCIAL ANARKOS?

Entrevistado 1: R/ El afecto que presente con mi familia fue máximo porque solo dependíamos del local que teníamos en el centro comercial.

Entrevistador: usted es la única que trabaja

Entrevistado1: R/ si la que está encargada de la familia

Entrevistado 2: R/ Fue un golpe que nos abarco de una manera muy sarcástica por el cierre del local del cual le daba estudio profesional a mi hija.

Entrevistador: recibió usted otro local en otro centro comercial

Entrevistado 2: R/ no

Entrevistado 3: R/ El cierre del establecimiento me afecto tanto como económico y psicológicamente.

Entrevistador: presenta todavía afecto psicológico

Entrevistado 3: R/ entre en depresión muy fuerte pero ya poco a poco ha cambiado

Entrevistado 4: R/ Mi local me daba una entrada grande a mi hogar y nos perjudico bastante.

Entrevistador: Que hizo con la mercancía que le quedo

Entrevistado 4: R/ la vendo virtual pero las ventas no son tan buenas como eran en el local

Entrevistado 5: R/ Me afecto tanto como a mis empleadas el cierre de nuestro local donde el comercio era bueno en las temporadas.

Entrevistador: sus empleadas que paso con ellos

Entrevistado 5: R/ los 5 trabajadores les di la posibilidad de trabajar virtual

9. ¿ ENTIDADES GUBERNAMENTALES TE HAN PROPUESTO DAR SOLUCIONES FORMALIZAR SU ENTORNO TRABAJO SI NO ¿POR QUÉ?

Entrevistado 1: R/ Para nada las tutelas que se han presentado no van solución ni respuesta en nada

Entrevistador: Que dice el alcalde

Entrevistado 1: R/ Salen planes para el nuevo centro comercial pero no han hecho nada

Entrevistado 2: R/ No respondían a las quejas ahora dar solución de un local

Entrevistador: Que piensas sobre eso

Entrevistado 2: R/ es una falta de respeto con los ciudadanos que solo teníamos esos establecimientos para sacar un hogar por delante y nos quedamos por decirlo así en la calle sin solución sin ayuda sin nada

Entrevistado 3: R/ Dicen que van a dar solución y ayuda, pero quien sabe cuándo porque hasta ahora no nos han informado en nada de lo ocurrido

Entrevistador: Si abren nuevo centro comercial ahí vuelves a trabajar en ese lugar

Entrevistado 3: R/ si, aunque con mucho temor en el cual ya no se confía de un local que uno supuestamente tiene y lo dejan por fuera como si el bienestar de nosotros no importara

Entrevistado 4: R/ Estoy a la espera de asignación de nuevo local en otro centro comercial, pero todavía no me ha llegado la respuesta

Entrevistador: Están asignando locales

Entrevistado 4: R/ Si a mi hermana le dieron uno

Entrevistado 5: R/ No he tenido ningún conocimiento acerca de la solución de mi local

10. ¿A PARTIR DE LA PROBLEMÁTICA COMO SE AVISTO AFECTADO TU NIVEL INGRESOS?

Entrevistado 1: R/ Muy mal en sostener un hogar

Entrevistador: Eres la única que lleva ingresos a la casa

Entrevistado1: R/ Si

Entrevistado 2: R/ Mi nivel de ingresos bajo porque era el capital que tenía en mi diario de vivir y sostener mis dos hijos

Entrevistador: Son menores de edad sus hijos

Entrevistado 2: R/ Si

Entrevistado 3: R/ Tenía una obra para comenzar en mi casa propia, pero a nivel de mis ingresos que bajaron por el local que era mi entrada principal me toco sacar crédito donde quede más apretada económicamente

Entrevistador: Que piensas hacer ahora

Entrevistado 3: R/ Seguir insistiendo para volver a tener un local como el que tenía

Entrevistado 4: R/ varias cosas que tenía en mente para subir económicamente me llevo el golpe que me dejo casi en la ruina

Entrevistador: no tenías ya esperanzas de volver a comenzar

Entrevistado 4: R/ Si ya no quería saber nada de este trabajo, pero no tenía otra posibilidad para mis ingresos y responsabilidades.

Entrevistado 5: R/ Quede con deudas de las que no me imaginaba

Entrevistador: Ya estás bien económicamente

Entrevistado 5: R/ Si fui recuperando poco a poco varias cosas y mi ingreso fue mejorando

11. ¿USTED CREE QUE EL CENTRO COMERCIAL ANARCOS HA SIDO IMPORTANTE EN LA ECONOMÍA DE LA CIUDAD?

Entrevistado 1: R/ Si en el centro comercial tenía un número mayor de empleados de los cuales sostenían hogar, estudio y otras cosas más.

Entrevistador: Tenía mucho movimiento en comercio

Entrevistado 1: R/ si todos los locales estaban ocupados y era muy difícil conseguir uno desocupado

Entrevistado 2: R/ Era un centro comercial muy reconocido donde también los precios se manejaban bajos para subir más la clientela

Entrevistador: Que era lo que más económico vendías y te resultaba en el local

Entrevistado 2: R/ Los blindajes de celular y forros

Entrevistador 3: R/ El centro comercial ha tenido un gran aporte en la economía tanto en empleados como dueños para poder ayudarse con sus necesidades

Entrevistador: que aportes le implemento usted a sus empleados

Entrevistado 3: R/ se les pago prestaciones de salud, primas

Entrevistado 4: R/ El centro comercial era uno de los lugares con mayor comercio

Entrevistado 5: R/ El centro comercial a pesar de tener competencia con varios centros comerciales la economía con la que trabajaban eran muy buena

12. ¿CÓMO TE HA IDO EN EL AUTODIAGNÓSTICO DE TU COMERCIO?

Entrevistada 1: R/ ¿Autodiagnóstico?

Entrevistador: Si el autodiagnóstico es una acción que permite conocer o identificar sus fortalezas y debilidades a la hora conocer su negocio para evaluar los recursos financieros y manejo de inversión en su comercio.

Entrevistada1: R/ Porque miro los resultados a la hora de inventario ya que me permiten tener más ingresos para que mi negocio produzca sea más positivo la inversión.

Entrevistado 2: R/ Si

Entrevistador: Mmm y Porque

Entrevistado 2: R/ Porque no se ven los mismos resultados después del cierre del centro comercial

Entrevistado 3: R/ Si porque después del cierre ya no tenemos clientes con los que nos podamos contactar para ofrecerles nuestra mercancía

Entrevistador: Ya no hay ventas como antes

Entrevistado 3: R/ No

Entrevistado 4: R/ Mal ya no son los mismos ingresos

Entrevistador: Perdiste clientes con cierre

Entrevistado 4: R/ Si

Entrevistado 5: R/ Mal ya que con este cierre no esperábamos bajar las ventas y que los ingresos económicos bajarían y que no se vendería nada

13. ¿CÓMO TE AFECTADO EL DESEMPLEO EN TU ENTORNO FAMILIAR?

Entrevistada 1: R/ Se afectado ya que contamos con los suficientes ingresos para sustento de nuestro hogar provocando tensión que generan conflictos.

Entrevistador: Que clases de conflictos

Entrevistada 1: R/ Peleas, discusiones, cambios de roles

Entrevistado 2: R/ Si

Entrevistador: Porque

Entrevistado 2: R/ No contamos con los ingresos necesarios para sostener a la familia convirtiéndose así en una gran problemática que solo a causado conflictos

Entrevistado 3: R/ Pues nos afectado psicológicamente nos desempeña solo el hecho de saber que quedamos sin trabajo sin un sustento económico

Entrevistador: Has tenido ayuda de tu familia

Entrevistado 3: R/ No

Entrevistado 4: R/ Si porque generado muchos cambios al no tener un empleo estable ya que pues este cierre todo cambio

Entrevistador: Como cambio

Entrevistado 4: R/ La comunicación ahora todo es más conflictivo

Entrevistado 5: R/ Si aumento las discusiones en familia ya que el dinero comienza a resultar escaso para cumplir con todas las obligaciones

Entrevistador: Mmm y Como aumentan

Entrevistado 5: R/ No hay buena comunicación

14. ¿HAS TENIDO ALGUNA CAPACITACIÓN ACERCA DE COMERCIO INFORMAL?

Entrevistada 1: R/ No

Entrevistador: Pero conocer que es el comercio informal y porque se da

Entrevistada 1: R/ Si porque a veces uno como trabajador no tiene muy en claro todo acerca de comercio informal sería muy interesante.

Entrevistado 2: R/ No

Entrevistador: Quisieras tenerla

Entrevistado 2: R/ Si porque no saber de qué se trata

Entrevistado 3: R/ No

Entrevistador: Quisieras tenerla

Entrevistado 3: R/ Si para saber si ellos tienen un gobierno que proteja sus derechos

Entrevistado 4: R/ No

Entrevistador: Quisieras saber que es

Entrevistado 4: R/ si

Entrevistado 5: R/ No

Entrevistador: Quieras saber que es

Entrevistado 5: R/ si

15. ¿PARTIR DE LA PROBLEMÁTICA DEL DESEMPLEO COMO AFECTADO AL DESARROLLO DE TUS OBJETIVOS?

Entrevistada 1: R/ Si ya que no contaba que se me iba presentar esta problemática la cual se vio afecta mi ingreso económico con la cual contaba para mi sustento y de mi familia

Entrevistador: Y tu esposo trabaja

Entrevistada 1: R/ Si, pero no es suficiente para mantener nuestro hogar ya que tenemos muchas obligaciones en casa.

Entrevistado 2: R/ Si en lo absoluto

Entrevistador: Porque

Entrevistado 2: R/ No pude cumplir con todos los planes que tenía con mi negocio ya que no contaba con el cierre del centro comercial

Entrevistado 3: R/ Si ya que el cierre del centro comercial me ha dejado muchas perdidas

Entrevistador: Te han dado soluciones

Entrevistado 3: R/ No hasta día de hoy no tenido ninguna solución

Entrevistado 4: R/ Si ya que me a casusa perdidas

Entrevistador: Que clases de perdidas

Entrevistado 4: R/ Menos ingresos y perdida de mercancía

Entrevistado 5: R/ Si han sido muchas pérdidas ya que no podido tener una reubicación para vender mi mercancía

Entrevistador: No tenido ninguna ayudaba para nueva reubicación

Entrevistado 5: R/ No hasta momento nada

16. ¿A PARTIR DE LA PROBLEMÁTICA COMO SE AVISTO AFECTADO TU NIVEL INGRESOS?

Entrevistada 1: R/ Mucho ya que contábamos con ente dinero para sustento diario de mi familia y las demás obligaciones como son el arrendo y servicios

Entrevistado 2: R/ Y tu esposo no te ayuda estos ingresos

Entrevistador: No tiene un trabajo estable para cubrir todos los ingresos que tenemos en casa para todas las necesidades

Entrevistado 2: R/ Pues nivel de ingreso ya no son los mismo porque se avisto afectado el grupo familiar ya que nosotros dependimos de nutro negocio para sustento y necesidades

Entrevistado 3: R/ si

Entrevistador: Porque

Entrevistado 3: R/ Porque nos solo afecto mis ingresos si no el de los empleados que trabajan en mi negocio ya que Vivian de diario salir adelante con su familia donde esto no a llevado muchas necesidades

Entrevistado 4: R/ Si claro

Entrevistador: Mmmm y en que te afecto

Entrevistado 4: R/ Que ya no contamos con el dinero suficiente para son tener nutra familia y que con lo poco que trabamos debemos ahorra porque al paso vamos está muy dura la situación cada día más desempleados y gobierno no hace nada y la crisis sigue aumentando

17. ¿SU NIVEL DE VIDA ASIDO AFECTADA? ¿SI NO? ¿POR QUÉ?

Entrevistada 1: R/ Si ya que han cambiado las cosas en casa donde he tenido salir a trabajar en lo que se pueda llevar dinero a casa.

Entrevistador: Mm porque cambiado

Entrevistada 1: R/ Porque han surgido un cambio de roles en mi familia donde ellos no iban estar preparados para estos cambios que nos tomó de sorpresa

Entrevistado 2: R/ Si

Entrevistador: Porque fue afectado

Entrevistado 2: R/ Porque hay menos ingresos que provoca cambios en el estilo de vida donde esto lleva consecuencias negativas como depresión, ansiedad al saber que vivíamos de nuestros negocios

Entrevistado 3: R/ Si mucho

Entrevistador: Mm porque crees ha cambiado

Entrevistado 3: R/ No contamos los suficientes ingresos ya que no vendes nuestra mercancía como antes

Entrevistado 4: R/ si

Entrevistador: Porque crees cambio

Entrevistado 4: R/ No hay suficientes recursos para sustento diario de la familia

Entrevistado 5: R/ Si antes vivíamos al día sin preocupaciones ahora pasmos por muchas necesidades

Entrevistador: Que necesidades

Entrevistado 5: R/ No se cuenta con dinero suficiente para sostenimiento diario

18. ¿TE GUSTARA RECIBIR INFORMACIÓN ACERCA DE CÓMO EL DESEMPLEO ESTÁ AFECTADO EN COLOMBIA?

Entrevistada 1: R/ Si claro

Entrevistador: Que quisieras saber

Entrevistada 1: R/ Porque el comercio se convertido una problemática a nivel mundial porque el gobierno no hace nada por ayudar a las personas que pasamos por esta problemática que está afectando cada día mas

Entrevistado 2: R/ Si

Entrevistador: Que quisieras saber

Entrevistado 2: R/ Porque las entidades gubernamentales no hacen nada por esta problemática nos golpea a nivel mundial

Entrevistado 3: R/ si

Entrevistador: Porque

Entrevistado 3: R/ Para estar más informado porque el desempleo se convertido en una tasa tan alta porque gobierno no hace nada para solucionar esta problemática

Entrevistado 4: R/ si

Entrevistador: Mmm que quisiera saber

Entrevistado 4: R/ Porque pienso que la falta d empleo a la mala reparación por parte del gobierno y los malos manejos por parte de dirigente a cargo

Entrevistado 5: R/ si

Entrevistador: Porque crees una problemática

Entrevistado 5: R/ Porque el destemplo ya problema global donde está dejando pobre absoluta gente que no tiene sustento diario y gobierno no hace nada por ayudarlos para que no siga esta crisis