

DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES QUE PONEN EN RIESGO LA  
PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE TRABAJO  
SOCIAL EN LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN



LINA MARIA BURBANO OLAVE

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN, OCTUBRE 2020

DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES QUE PONEN EN RIESGO LA  
PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE TRABAJO  
SOCIAL EN LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

LINA MARIA BURBANO OLAVE

Trabajo de grado para optar al título de  
TRABAJADORA SOCIAL

Asesor.

JUAN CARLOS RESTREPO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN, OCTUBRE 2020

NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

---

---

---

Firma del Presidente del Jurado

---

Firma del Jurado

---

Firma del Jurado

Popayán, octubre del 2020

## DEDICATORIA

Dedico mi Proyecto de Grado a Dios, principalmente, porque ha sido Él quien me ha dado todos los medios para alcanzar este triunfo de ser profesional.

A mi esposo, Jefferson Molano Vidal, quien me ha dado su entero apoyo y sobre todo su amor, paciencia y ánimo en los tiempos difíciles, impulsándome cada día a continuar hasta culminar mis estudios universitarios.

A mi mamá, Gloria Olave Ordoñez, quien también ha cumplido el rol de padre en mi vida y me ha apoyado, brindándome siempre sus consejos y cuidados para mantenerme firme y lograr mis metas.

A mis hermanos, Felipe Prado Olave y Alexandra Vilanueva Olave, mi motivo y motor para salir adelante, quiero siempre apoyarlos en todo y que permanezcamos unidos para lograr todos nuestros objetivos en la vida.

A mis tíos, Gerardo Lemos y Sonia Olave, por brindarme en muchas ocasiones el apoyo económico que necesité para mantenerme en mis estudios y por su preocupación y amor hacia mí.

A los docentes, compañeros y administrativos, con quienes tuve el privilegio de rodearme en este lindo proceso académico y aportaron a mi formación ética, moral y profesional, brindándome oportunidades únicas de mostrar mis capacidades y aportar a diferentes procesos universitarios, convirtiéndome en una mujer humilde y con sentido humano para contribuir significativamente a la sociedad.

Para todos ellos es esta dedicatoria, les agradezco desde el fondo de mi alma.

## TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	7
2.	JUSTIFICACIÓN .....	9
3.	PLANTEAMIENTO Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	11
4.	FORMULACION DEL PROBLEMA.....	14
5.	OBJETIVOS .....	15
	5.1. Objetivo general.....	15
	5.2. Objetivos específicos.....	15
6.	MARCO REFERENCIAL.....	16
	La educación en Colombia .....	16
	El Covid-19 y la deserción universitaria .....	17
	La deserción desde diferentes modelos, enfoques y teorías. ....	19
7.	MARCO TEÓRICO. ....	35
	7.1. TEORIA DE LOS SISTEMAS ECOLOGICOS.....	35
8.	MARCO CONCEPTUAL .....	38
	8.1. Deserción estudiantil. ....	38
	8.2. Retención estudiantil. ....	38
	8.3. Estudiante Universitario.....	38
	8.4. Bienestar Universitario.....	39
	8.5. Comunidad Universitaria. ....	39
	8.6. Educación.....	40
	8.7. Educación Formal. ....	40
	8.8. Educación Informal. ....	40
	8.9. Educación No Formal.....	41
	8.10. ....	P
	oblación Vulnerable. ....	41
	8.11. ....	A
	nalysis Del Discurso.....	41
	8.12. ....	R
	esiliencia. ....	42
	8.13. ....	C
	onstruccionismo Social. ....	42

8.14.	.....	P
	andemia. OMS (2010) .....	42
8.15.	.....	C
	ovid-19.....	43
8.16.	.....	O
	rientación Vocacional. ....	43
8.17.	.....	P
	edagogía.....	43
9.	MARCO LEGAL.....	44
	9.1. Leyes de educación en Colombia .....	44
	9.2. Decretos y resoluciones sobre la deserción estudiantil en las IES .....	44
10.	METODOLOGIA .....	47
	10.1. ....	T
	tipo de investigación.....	47
	10.2. ....	P
	proceso metodológico.....	50
	10.3. ....	E
	estrategias metodologicas.....	52
11.	RESULTADOS Y ANALISIS DE RESULTADOS.....	55
12.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	62
13.	BIBLIOGRAFÍA.....	66
14.	ANEXOS.....	71
	14.1. ....	E
	ntrevistas semiestructuradas a estudiantes de 2º a 8 semestre del programa académico de Trabajo Social .....	71
	14.2. ....	E
	ntrevistas sobre antecedentes de deserción en los estudiantes de trabajo social en la F.U.P.....	100
	14.3. ....	A
	nálisis de entrevistas semiestructuradas.....	130
	Tabla de análisis sobre factores de deserción dentro de los periodos 2016-2019....	130
	Tabla de análisis sobre condiciones socioeconómicas y familiares de los estudiantes vulnerables a la desercion en el programa de trabajo social en la FUP.....	140
	Tabla de análisis sobre los factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes de trabajo social en la FUP.....	146

## INTRODUCCIÓN

Aunque ha existido siempre una gran preocupación sobre la deserción estudiantil universitaria, esta sigue siendo una de las más graves problemáticas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano. El ministerio de Educación Nacional<sup>1</sup> afirma que en el año 2015 el índice de deserción universitaria era de 46.05%, un 0.65% más que 5 años atrás, en el 2010, y se busca que ese aumento no se presente en tal magnitud para el año 2020 por lo que se han establecido diferentes estrategias de retención estudiantil.

Es de resaltar que debido a la multipluralidad de causas de la deserción estudiantil no se ha logrado una única forma de prevención, intervención o control en contra de ella, sino que estas se conviertan en la base para crear de igual forma múltiples políticas de solución con el fin de fomentar la permanencia estudiantil. Se ha convertido en una obligación de las instituciones de educación superior, establecer mecanismos académicos y administrativos para controlar este fenómeno. Manifiesta el Ministerio de Educación Nacional “A partir de las experiencias de las instituciones y comprendiendo la multicausalidad y complejidad del fenómeno, se reconoció la necesidad de contar con una política integral, que responda a estas diferentes variables y dimensiones, las cuales afectan la permanencia y graduación de los estudiantes de manera estructural, y no de manera puntual y aislada”<sup>2</sup>. Dándose cuenta que no tiene efectividad promover el aumento de matrículas si no se controla los niveles de deserción.

---

<sup>1</sup> Ministerio de Educación Nacional (MEN). Compendio estadístico de la educación superior colombiana. {En línea}. 2016. [30 de septiembre de 2020]. Disponible en: ([https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360739\\_recurso.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360739_recurso.pdf)). P. 301

<sup>2</sup> Ministerio de Educación Nacional (MEN). Guía Para La Implementación Del Modelo De Gestión De Permanencia Y Graduación Estudiantil En Instituciones De Educación Superior. {En línea}. 2015. [30 de septiembre de 2020]. Disponible en: ([https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356272\\_recurso.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf)). P. 16

Dentro de estos mecanismos obligatorios para las universidades está el fortalecer Bienestar Institucional la cual se convierte en plataforma para proporcionar acciones y programas con una amplia variedad de profesionales idóneos con el fin, pues, de estimular a los estudiantes a la permanencia en el sistema estudiantil.

Esta investigación se orienta a Determinar los factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes del programa de trabajo social en la Fundación Universitaria de Popayán, durante el periodo 2016-I hasta 2019-I.

Ubicando como cuestión principal los factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes del programa de trabajo Social en la Fundación Universitaria De Popayán, como objetivo General Determinar los factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes del programa de trabajo social en la Fundación Universitaria de Popayán, durante el periodo 2016-I hasta 2019-I. y como objetivos específicos, para su efectivo cumplimiento, Establecer los factores que llevaron a desertar a los estudiantes de Trabajo Social, desde el 2016 periodo I hasta el 2019 periodo I. Especificar las características propias de la población sujeta de intervención. Identificar los factores de riesgo, durante el periodo 2016-I hasta 2019-I, para la permanencia de la población sujeta de investigación.

Llevado a cabo desde una metodología cualitativa, con corte exploratorio descriptivo, ya que presenta un estudio y análisis subjetivo apoyado en teorías como el paradigma del construccionismo y el análisis del discurso, los cuales guían a indagar desde los conocimientos y aportes de la población sujeto de investigación. Estos aportes obtenidos por medio de entrevistas semiestructuradas sobre la deserción, tienen el fin de crear categorías de análisis pertinentes a los objetivos específicos y así lograr determinar cuáles son los factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes de trabajo social en la Fundación Universitaria De Popayán.



## JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo de Grado se crea teniendo en cuenta la problemática de deserción estudiantil que crece con velocidad cada semestre en Colombia, dentro de la Fundación universitaria de Popayán se ha cumplido con lo reglamentado por el Ministerio de Educación Nacional y dentro del área de Bienestar Institucional se busca disminuir los factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes por medio de diferentes estrategias interdisciplinarias, con proyectos que incluyen las áreas social, psicológica, académica y financiera de los estudiantes velando por su estabilidad y de la misma institución.

Con este proyecto de grado se propone mejorar la atención y seguimiento de los diferentes sectores de la población estudiantil, a partir de identificación de las diferentes particularidades y distintos factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes de Trabajo Social de la Fundación Universitaria De Popayán.

Con la identificación de los riesgos de deserción estudiantil, dentro de la muestra del segmento universitario, se logrará tener un panorama más claro y un análisis con profundidad para tratar y llegar a mitigar la problemática dentro de la Universidad, a mediano plazo este proyecto proporciona un material de guía para tratar casos en similitud a los encontrados o como referencia para otras investigaciones dentro de la misma línea. Y a largo plazo se busca aportar a futuras modificaciones del modelo de retención y permanencia de los estudiantes en su proceso académico establecidos en la Fundación Universitaria De Popayán por los entes encargados o asociados al fenómeno.

Por otro lado este trabajo de grado permitirá obtener el título de Trabajadora Social y es gratificante el aporte que brinda tanto en conocimiento como en experticia dentro del campo de acción educativo, implementado con grupos y así también beneficiar a la institución de educación superior.

Es pertinente abordar esta problemática de deserción estudiantil desde el Trabajo Social ya que es vista como fenómeno social que en congruencia se transforma en

una problemática social, el rol que cumple el (la) Trabajador (a) Social es fundamental para la erradicación de la deserción desde la formulación estrategias que permitan cambios positivos para mejorar situaciones como esta. Sus funciones son ejercidas desde la prevención, donde determinando como eje principal la comunidad estudiantil de la institución de educación superior, reconoce sus capacidades, potencialidades y motivaciones, además contextualiza en sus diferentes áreas de vida y ahonda en los diferentes factores protectores y de riesgo, también desde sus funciones de asistencia e intervención, Profundiza en los elementos directa e indirectamente involucrados que influyeron en los procesos de deserción, indaga si se consumó la deserción y descubre los factores protectores y de riesgo frente al fenómeno, generando transformación social.

## PLANTEAMIENTO Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En Colombia, para el año 2015 la deserción al nivel universitario alcanzo un 46.05%<sup>3</sup>, lo que significa que uno de cada dos estudiantes que ingresa a la universidad no culmina sus estudios. “El periodo crítico en el cual el fenómeno se presenta con mayor intensidad corresponde a los cuatro primeros semestres de la carrera, en el cual se produce el 75,1% de la deserción por cohorte de estudiantes en el nivel universitario, tiempo en el cual el estudiante inicia un proceso de adaptación social y académica a las exigencias propias del ámbito universitario inherentes a la educación superior”<sup>4</sup>.

El Ministerio de Educación<sup>5</sup> destaca también que, los índices de deserción universitaria más altos, por periodo, en Colombia se presentan en los departamentos de Risaralda con 10.00%, Cesar 13.33% y Casanare con 19.53%. Y en el Cauca se encuentra un índice de deserción universitaria del 7.54% es decir, que 8 de cada 100 estudiantes que ingresan a una de las 5 universidades que ofertan programas de pre-grado (Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, Fundación Universitaria de Popayán, Universidad del Cauca, Institución Universitaria Colegio mayor del Cauca y Corporación Universitaria Comfacauca) no culminan con éxito sus estudios.

---

<sup>3</sup> Ministerio de Educación Nacional (MEN). Op. Cit., P. 301

<sup>4</sup>MEN, 2013 citado por MONTROYA Diana, DUSSAN Carmen, GARNERD Lorena. Aproximación causal al estudio de la deserción en la Universidad de Caldas, Periodo 2012-2014. Revista Colombiana de Educación, N° 70. [en línea] Primer semestre de 2016. Bogotá. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n70/n70a15.pdf>

<sup>5</sup> Ministerio de Educación Nacional (MEN). Op. Cit., P. 300

---

Actualmente al año 2019, según Oficina de Registro y Control<sup>6</sup>, la Fundación Universitaria de Popayán acoge aproximadamente a 8.500 estudiantes dentro de los 13 programas de pre-grado que oferta (Administración de empresas, Contaduría Pública, Derecho, Arquitectura, Trabajo Social, Psicología, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Administración de Empresas Agropecuarias, Ecología, Licenciatura en Educación Artística y Cultura, Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Artística y Economía) entre ellos los programas que presentan las más altas tasas de deserción son: Administración de Empresas, Derecho, Psicología y Trabajo Social los cuales agrupan a más del 48% de la totalidad de estudiantes en la institución de educación superior.

En el programa de Trabajo Social, el mayor número de estudiantes que han desertado entre los años 2016 II y 2019 I han sido de tercer y cuarto semestre, según lo registrado en entrevistas a los alumnos de segundo a octavo semestre del programa, donde se identificó las personas de cada grupo que dejaron de asistir a la universidad por completo, en que semestre lo hicieron y cuáles son las posibles razones de deserción. Por lo que es de considerar que si dentro de un periodo de cuatro años el mayor número de alumnos desertores se concentró en dos semestres específicos, en la actualidad los estudiantes de estos semestres sean quienes están en mayor riesgo frente al fenómeno, claro está, sin descartar a los otros estudiantes de los demás semestres, pero sí teniendo especial atención en ellos.

---

<sup>6</sup>oficina De Registro y Control. Fundación Universitaria de Popayán. Investigación propia

---

Según la información anterior, se hace oportuno que desde el Trabajo Social se identifique las particularidades de la población afectada y analice los distintos factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes del programa de trabajo social en la fundación universitaria de Popayán, además, porque dentro del sistema educativo formal esta disciplina juega un papel fundamental con su intervención preventiva y transformadora, abordando las diversas problemáticas que se pueden identificar dentro de él, entre ellas la deserción universitaria. en la cual interviene con el fin de hallar estrategias relevantes y eficaces para la erradicación, o en menor instancia el control, de este fenómeno. Beneficiando al individuo, a la institución de educación superior y por supuesto a todo el sistema educativo, en general.

## FORMULACION DEL PROBLEMA

Con los resultados de la presente investigación se busca darle respuesta a la siguiente pregunta problema:

¿Cuáles son los factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes del programa de trabajo social en la Fundación Universitaria de Popayán, durante el periodo 2016-I hasta 2019-I?

## OBJETIVOS

### Objetivo general

Determinar los factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes del programa de trabajo social en la Fundación Universitaria de Popayán, durante el periodo 2016-I hasta 2019-I.

### Objetivos específicos

- Establecer los factores que llevaron a desertar a los estudiantes de Trabajo Social, desde el 2016 periodo I hasta el 2019 periodo I.
- Especificar las características propias de la población sujeta de intervención.
- Identificar los factores de riesgo, durante el periodo 2016-I hasta 2019-I, para la permanencia de la población sujeta de investigación.

## MARCO REFERENCIAL

### La educación en Colombia

Actualmente la educación es un proceso de enseñanza-aprendizaje a través del cual se desarrollan las capacidades cognitivas y habilidades físicas de una persona, por lo que se hace necesario que existan guías con amplios y variados conocimientos y aprendices con gran disciplina y constancia. Considerando los anteriores aspectos, es fundamental dentro una sociedad y las políticas de estado de un país, velar por el cumplimiento de los objetivos principales de la educación, tales como, Desarrollar las habilidades cognitivas, intelectuales y físicas de las personas; Fundamentar los valores éticos, morales, intelectuales, sociales, culturales, humanos, entre otros; Propiciar el pensamiento crítico y Formar profesionales en diferentes áreas del desarrollo humano.

Existen diferentes tipos de educación establecidos en Colombia, entre ellos, la educación formal la cual se imparte en colegios, institutos, academias o universidades, a la vez, esta se estructura por etapas: educación primaria o básica, educación media y educación superior o universitaria; finalizando cada ciclo de estudio se entregan certificados avalados por el estado para la promoción a un ciclo superior.

Para el año 2015, de acuerdo con las Estadísticas de Educación Superior del Ministerio de Educación Nacional<sup>7</sup> con información de SACES y CNA, la Oferta de programas académicos con registro calificado de las instituciones de Educación superior incluía 6.341 programas de pregrado, de los cuales 1.066 son técnicos profesionales, 1.519 son tecnológicos y 3.756 son profesionales universitarios (...) los diferentes programas de educación superior registraron

---

<sup>7</sup>MEN, 2016 citado por MELO, Ligia; RAMOS, Jorge; HERNANDEZ, Pedro. La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia. En: Revista desarrollo y sociedad. 2017. P.74-75. ISSN 0120-3584. Disponible en: (<http://www.scielo.org.co/pdf/dys/n78/n78a03.pdf>)



1.954.201 estudiantes en el año 2015, de los cuales 1.806.400 estaban matriculados en programa técnico, tecnológico o de pregrado y 147.800 en programas de posgrado.

Las estadísticas de deserción en Colombia se obtienen a través del SPADIES, que es una herramienta y metodología del Ministerio de Educación Nacional para el seguimiento de la deserción en Colombia, desarrollada por el Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico- CEDE de la universidad de los Andes. Quienes utilizan modelos de duración para analizar la deserción nacional usando datos de IES que matriculan más de 100 individuos por semestre, teniendo en cuenta sólo la sede principal de la institución.

#### El Covid-19 y la deserción universitaria

Es importante incluir dentro del presente trabajo de grado la situación inesperada de emergencia sanitaria y social a nivel mundial por la pandemia del virus covid-19 y su relación o efectos sobre la problemática planteada y en general, la educación, esta pandemia se da a inicios de noviembre del año 2019 en Wuhan China y que al mes de Mayo de 2020 se ha extendido en cada continente del mundo, excepto en la Antártida, por lo que en Colombia se emitió la orden presidencial de cuarentena, desde el 24 de marzo a la media noche, para controlar su propagación en el país. “Requerirá que toda la sociedad limite la propagación de la enfermedad de COVID-19 y amortigüe el impacto potencialmente devastador que puede tener en las personas y las economías vulnerables”<sup>8</sup> habló la PNUD teniendo en cuenta que es inevitable el impacto que tiene el virus sobre las economías tanto pequeñas como grandes.

Las medidas que ha declarado el ministerio de salud y protección social nacional se

---

<sup>8</sup>Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. COVID-19: la pandemia

La humanidad necesita liderazgo y solidaridad para vencer al coronavirus. 2020. [En Línea]: (<https://www.undp.org/content/undp/es/home/coronavirus.html>)

pueden clasificar en tres fuentes primordiales, medidas sanitarias y de emergencia sanitaria, medidas de emergencia social, económica y ecológica y medidas de orden público y otras de carácter ordinario, estas medidas también afectan el sistema educativo a nivel superior con modalidad presencial por lo que Oliva (2020) en su texto “la educación en tiempos de pandemias: visión desde la gestión de la educación superior” cita a Morin (1999) quien plantea que “Frente a nuevas realidades sociales, el adecuar cambios a la educación ayudará en buena medida a fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje como un reto desafiante que permita dar cara a la complejidad de los hechos sociales llenos de cambios repentinos y desconocidos”, esto deja ver la gran necesidad que existe, desde hace muchos años atrás, de modificar y crear nuevas políticas y programas en el aspecto educativo, los métodos de enseñanza no han cambiado desde hace tres siglos y para enfrentar la emergencia mundial en la actualidad es indispensable hacerlo, el uso de las TIC exige a los docentes a generar una motivación en los estudiantes de crear conductas autoresponsables, automotivantes y autocriticas para su avance académico, profesional y humano.

Lo anterior muestra la complejidad que adquiere el fenómeno de la deserción universitaria en medio del contexto actual, y algunos expertos predicen que la tasa de deserción universitaria aumentará en un 20 o 25% especialmente en las universidades privadas como lo ha dicho el diario El Nuevo Siglo quien consultó al rector de los Andes, el exministro Alejandro Gaviria, el cual considera un incremento en la deserción universitaria en este segundo semestre “sí puede suceder, hemos hecho un cálculo en la Universidad, todavía preliminar, que por razones económicas y también relacionadas en que no hay certeza si vamos a tener clases presenciales o no, de los estudiantes actuales entre un 15% y un 20% podría no matricularse, pero esto es todo especulativo por ahora”<sup>9</sup>.

---

<sup>9</sup>El Nuevo Siglo. Citado por el observatorio de la universidad colombiana. En: ¿10 %, 30 %, 50 %... más? De cuánto será la deserción en 2020-2?. 2020. Disponible en: (<https://www.universidad.edu.co/10-30-50-mas-de-cuanto-sera-la-desercion-en-2020-2/>)

También existe la posibilidad que no todos se conviertan en desertores sino que solo aplacen su semestre como lo menciona El director del Observatorio de la Universidad Colombiana, Carlos Mario Lopera Palacio “hay un grupo importante de estudiantes que son de estratos medios y bajos que dependen de su trabajo y no van a volver, por lo menos el próximo semestre”; pero también, otros que estaban ahorrando y “por prudencia van a aplazar un semestre” y porque “hay un grupo grande de estudiantes de universidades presenciales, de semestres avanzados, que van a empezar a hacer prácticas o escenarios de campo, talleres y laboratorios, que están considerando la posibilidad de aplazar semestre mientras se dé la posibilidad de regresar formalmente a clases”<sup>10</sup>

Cualquiera de los dos casos es especulativos, sin embargo no están lejos de convertirse en realidad y por ello son dignos de ser considerados dentro del presente trabajo de grado.

La deserción desde diferentes modelos, enfoques y teorías.

Dentro de los diferentes ambientes educativos se presentan variedad de fenómenos o problemáticas, entre ellos la deserción estudiantil, este puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Según estudiosos del tema se puede afirmar que la deserción estudiantil afecta tres relaciones principalmente, entre la institución con los estudiantes, con el estado y con las familias, trayendo de cualquiera de ellas grandes pérdidas, sin embargo estas relaciones no muestran sino a grandes rasgos las consecuencias relacionales, interinstitucionales e individuales, permitiendo conocer, en segmento, los diferentes tipos de abandono los cuales llevan a estudiar la deserción desde variables externas e internas que arrojan los porcentajes de probabilidad de deserción estudiantil.

---

<sup>10</sup>El Nuevo siglo. Bogotá. Abril 29 de 2020. [En Línea]. Disponible en: (<https://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/04-2020-desercion-universitaria-podria-ser-del-20-en-segundo-semester-por-crisis-del>)

Existen diferentes estudios sobre el fenómeno de la deserción estudiantil, los cuales han servido de punto de partida para muchas investigaciones sobre los factores que lo afectan, especialmente en las instituciones educativas. A continuación se abordan los diferentes modelos, enfoques y teorías más representativas sobre deserción universitaria, en razón del campo donde se realiza la presente investigación.

Según modelos organizacionales y de interacción, se considera desertor universitario a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica; este comportamiento en algunas investigaciones se denomina como “primera deserción” (first drop-out) ya que no se puede establecer si pasado este periodo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico. Tinto (1982)<sup>11</sup>.

Se ve la gran necesidad que el estudio e intervención con situaciones de deserción se haga con cada estudiante, visto en su contexto social y teniendo en cuenta las diferentes situaciones específicas, logrando así, promover un tratamiento efectivo y con mejores resultados.

En la misma línea de los modelos organizacionales y de interacción menciona a Pozo y Hernández (1985) quienes relacionan el rendimiento académico universitario, ligado como una de las mayores causas de deserción, con la eficacia y la eficiencia del sistema educativo; la eficacia indica que los productos obtenidos están en consonancia con los objetivos previstos, y la eficiencia que los resultados logrados responden a los recursos destinados por la institución.

---

<sup>11</sup> TINTO, Vicent. 1982. citado por VIALE, Hector. Una Aproximación Teórica A La Deserción Estudiantil Universitaria. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. 2014. En: Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. P.61. ISSN: 2223 - 2516. Disponible en: ([/Dialnet-UnaAproximacionTeoricaALaDesercionEstudiantilUnive-4898826%20\(1\).pdf](#))

Estos autores proponen que el rendimiento académico se debe estudiar a partir de diferentes variables que están relacionadas entre sí, e incluyen el fracaso y el abandono como aspectos que se complementan dentro de un mismo universo, por lo tanto su prevención-estudio y hallazgo-tratamiento debe ser multifactorial y multidimensional.

Resaltan del rendimiento académico tres factores: los relacionados con el estudiante, los que dependen de los docentes y los vinculados a la institución de educación superior, todos muy importantes para investigar un factor determinante de la deserción como lo es el rendimiento académico.

Junto a la demanda de educación superior crece también los índices de deserción y siguen surgiendo cada vez más variables de investigación, algunos limitantes a ellas pueden ser la basta cantidad de investigaciones enfocados en niveles de educación básica, básica secundaria y bachiller y las pocas dentro del nivel de educación superior, las diferentes definiciones de la deserción que se dan en referencia a las múltiples causalidades y desde esos enfoques se conceptualiza, mas no teniéndolas en conjunto y por último, muy de la mano con lo anterior, la multiplicidad de enfoques teóricos desde los que se ha abordado (Escandell y Matrero, 1999)<sup>14</sup>.

Otros modelos surgen del enfoque psicológico, partiendo de que cada persona tiene rasgos diferentes que los hacen únicos, no solo de aspectos físicos sino también actitudinales y aquellos rasgos pueden ser favorables o desfavorables en su permanencia dentro del sistema educativo.

Los pioneros en esta rama fueron Fishbein y Ajzen (1975)<sup>15</sup> quienes revolucionaron los estudios sobre la personalidad, cuando se creía que cambiando las actitudes de un individuo se podría influir en su comportamiento, ellos notaron que no solo la actitud era un componente de la personalidad sino además, las creencias, Intenciones, y conductas del individuo, aportando así mucho más al campo de las

---

<sup>14</sup> *Ibíd.*, p.69

<sup>15</sup> *ibíd.*, p.70

Ciencias humanas y sociales y sus estudios sobre la personalidad.

La instancia central de la personalidad, según Erikson (1968)<sup>16</sup> es el Yo, sin derivarse del Ello, como apuntaba Freud. Para Erikson, el Yo y el Ello se desarrollan Juntamente a partir de una fase diferenciada. El Yo percibe la realidad exterior, física y social, y también el mundo interior, tomando conciencia de los impulsos del ello.

Observando las anteriores eolias sobre la personalidad se puede decir que los estudiantes, como seres humanos que son, siempre van a estar construyendo o desarrollando su personalidad por lo que no se puede pretender que sea estática, o estable, sin embargo se puede aportar desde las instituciones de educación superior, a su libre desarrollo y así disminuir los riesgos de deserción causados por este factor. Según investigaciones otro elemento que influye a parte de la personalidad es el concepto que el estudiante tiene de sí mismo, y la valoración que hace de su capacidad en relación con el aprendizaje, lo anterior se convierte de gran interés para la educación, porque suministran a los docentes claves explicativas para comprender la conducta de sus estudiantes en el aula, ya que cada sujeto actúa y rinde en alguna manera, no como lo que es, sino como lo que cree que es. (Muelas 2013).<sup>17</sup>

Y por último, en el contexto nacional colombiano también existen otros modelos explicativos del ministerio de educación nacional los cuales proponen una adaptación al modelo de castaño (2004)<sup>18</sup> para abordar este fenómeno en la educación superior:

---

<sup>16</sup>ERIKSON, Eric. 1968. Citado por Corporación Universitaria Lasallista. En: Revista Lasallista de Investigación, vol. 2, núm. 2, julio-diciembre, 2005, pp. 50-63. Disponible en: (<https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>)

<sup>17</sup> MUELAS, Alvaro. Influencia de la variable de personalidad en el rendimiento académico de los estudiantes cuando finalizan la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y comienzan Bachillerato

<sup>18</sup> CASTAÑO. 2004. Citado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN). Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas. 2015. Disponible en: ([https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276\\_recurso.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf))

Dos tipos de abandono en estudiantes universitarios: uno con respecto al tiempo y otro con respecto al espacio.

La deserción con respecto al tiempo se clasifica a su vez en:

I) Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.

---

II) Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.

III) Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

La deserción con respecto al espacio, por su parte, se divide en:

I) Deserción institucional: caso en el cual el estudiante abandona la institución.

II) Deserción interna o del programa académico: se refiere al alumno que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior.

Dentro de la deserción institucional surgen dos variables: Una que el alumno que decide voluntariamente trasladarse de institución y se vincula a otra institución

2. El alumno que se retira voluntariamente de la institución y adicionalmente se desvincula del sistema de educación, para vincularse al mercado laboral, dedicarse a la familia, y demás actividades diferentes a los estudios superiores con la posibilidad de reintegrarse al sistema educativo, bien sea a la misma universidad de donde se retiró (reingreso) o a otra institución de educación superior (MEN 2015)<sup>19</sup> sin embargo, el Ministerio de Educación Nacional piensa que estos modelos tradicionales de estudio de la deserción estudiantil aunque aportan gran contenido, son estáticos al no evaluar el proceso por el cual llegaron los desertores al momento, es decir, describen el por qué un estudiante decide abandonar sus estudios, pero no el proceso de abandono, por lo que también adaptan a sus modelos explicativos el pensamiento de Giovagnoli (2002)<sup>20</sup> que ha incentivado a

---

<sup>19</sup>MEN. 2008. Citado por MEN. Guía Para La Implementación De Educación Superior Del Modelo De Gestión De Permanencia Y Graduación Estudiantil En Instituciones. 2015. ISBN 978-958-691-736-0. Disponible en: ([https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356272\\_recurso.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf))

<sup>20</sup>Ibid., p.23

Dentro de este enfoque se añade la dinámica del proceso de deserción a los anteriores factores, donde se compara la probabilidad de abandonar los estudios en cada periodo con las posibilidades de graduarse alcanzando cuatro posibles, algunos investigadores a guiarse con el enfoque de historia de eventos con la cual sí se obtiene una descripción y explicación del proceso de deserción.

Resultados: suspender los estudios por un tiempo y luego regresar, desertar, graduarse o continuar estudiando.

Cada uno de estos resultados se ven afectados por diferentes variables como la raza, el género, discapacidad, localización de la vivienda, edad de entrada a la institución, colegio y puntaje en los exámenes de Estado.

En este punto, después de conocer algunos enfoques y modelos que explican la deserción universitaria, se puede decir que este fenómeno es en sí complejo, pero no por serlo se debe dejar de estudiar o abordar en los diferentes contextos de educación superior, al contrario debe convertirse en una motivación para hacerlo con mayor dedicación y así lograr impactar positivamente a la población afectada directa e indirectamente por esta problemática.

Para el desarrollo de esta investigación se toman en cuenta los aportes desde diferentes disciplinas de las ciencias sociales como la pedagogía y sociología y por ello se menciona a continuación parte de su origen como disciplinas y su relación con la problemática planteada.

La pedagogía ha tenido variadas concepciones, de ahí que algunos la consideren un arte y otros una ciencia, según Ander Egg (2008)<sup>21</sup> la pedagogía como ciencia se concibe como “el conjunto de acciones que se llevan a cabo en el campo educativo, apoyadas en procedimientos y métodos que le dan sistematicidad al estudio de la problemática educativa existente en el ámbito enseñanza-aprendizaje”. Uno de los campos de la pedagogía es la didáctica que trata los

---

<sup>21</sup> EGG, Ander. 2008. Citado por ROJANO, Jairo. Conceptos básicos en Pedagogía. Univesidad Rafael Belloso Chacin. Edición No 4. 2008. Disponible en: ([file:///C:/Users/LINA/Downloads/Dialnet-ConceptosBasicosEnPedagogia-2717946%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/LINA/Downloads/Dialnet-ConceptosBasicosEnPedagogia-2717946%20(2).pdf))

---



Procedimientos requeridos por el docente para tratar de lograr con efectividad el Proceso de aprendizaje planificado, el objetivo que se persigue es el de alcanzar un aprendizaje en los términos de un acuerdo normativo y consensual que apunta hacia una posición reconstructivista de la educación.

Es de gran relevancia las contribuciones que hace la pedagogía respecto a la teorización de la problemática y concuerda con el fenómeno investigado ya que se presenta en el ámbito de la educación permitiendo abarcar la problemática desde los contextos académico e institucional de los estudiantes pertenecientes a la educación superior. Posteriormente se cita algunos autores que realizaron sus aportes desde esta disciplina:

Gutiérrez Ascanio, (2003)<sup>22</sup> En Su Artículo titulado “El fracaso académico en Trabajo Social”, habla sobre la deserción universitaria como uno de los fenómenos menos estudiados en la educación superior, aunque la preocupación por la problemática del abandono está cada vez más presente en nuestra sociedad. En la perspectiva de las investigaciones, el estudio de las causas de abandono se aborda dentro de un marco teórico que analiza el rendimiento académico. El autor se basó en la metodología mixta, partiendo del Informe Global del PNECU 1996-2000 publicado en el 2003 el cual indica que, para las carreras de ciclo corto del área de Ciencias Sociales y Jurídicas en España, un abandono del 22% de los matriculados del que el 14% lo hace el primer año. El autor Concluye que tanto los estudiantes que abandonaron como los egresados consideran que las causas del abandono están relacionadas con el exceso de teoría en las materias, la desconexión de la realidad del plan de estudios y la falta de información antes de acceder a la universidad. y continua diciendo que en España, los estudios de abandono se han desarrollado en

---

<sup>22</sup>GUTIERREZ ASCANIO. Ciro; MARRERO RODRIGUEZ, Gonzalo. El Fracaso Académico en Trabajo Social. {En línea} En: Anuario de Filosofía, Psicología y Sociología No 6. Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Isla de Gran Canaria. 2003. p. 55-76. Disponible en: ([https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/3637/1/0237190\\_02003\\_0003.pdf](https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/3637/1/0237190_02003_0003.pdf))

la última década del siglo XX, conjuntamente con la elaboración de criterios de calidad y eficiencia del sistema de educación superior ya que la mayor parte de los estudios inciden en aspectos de carácter académico como el factor más importante para explicar la deserción en la universidad española y, dentro de éstos, los Relacionados con la trayectoria académica anterior del estudiante, los referidos a la calidad de la docencia, la organización académica y la falta de orientación antes y durante su estancia en la universidad. Los aspectos de carácter económico, según Ascanio Gutiérrez, no muestran una influencia decisiva en las razones de abandono, aunque sí median cuando existen otras causas.

Sanabria Vacca, (2014)<sup>23</sup> en su trabajo de grado, para optar al título de magister en educación pedagógica, “la deserción escolar en el contexto rural colombiano” busca comprender el fenómeno de la deserción escolar desde un contexto rural en el país de Colombia desde la mirada y experiencia de los intervinientes, desde la comprensión de la dinámica socioeducativa y el análisis del papel que cumplen las autoridades educativas frente a la problemática. Dentro de su texto, la autora se basa en dos aproximaciones teóricas sobre deserción escolar, la teoría de la deserción y la teoría funcionalista de Bordieu (1997). El trabajo se realiza bajo una metodología mixta, aunque eminentemente cualitativa-exploratoria-interpretativa, desde cuatro fases intrínsecas, la primera de carácter documental realizando la revisión bibliográfica correspondiente que permitiera ubicar al lector e investigador en el plano conceptual respecto a deserción escolar y escolaridad, la segunda fase fue un recorrido por el plano cuantitativo del fenómeno de la deserción y la tercera corresponde al trabajo de campo, diseño y aplicación de entrevistas semiestructuradas a seis de los 10 docentes de las sedes rurales y posteriormente

---

<sup>23</sup>VACCA, Sanabria. la deserción escolar en el contexto rural colombiano. Universidad Pedagógica Nacional Facultad De Educación Maestría En Educación. Bogotá, Noviembre de 2014. Disponible en: <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/947/TO-17751.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

---

se procedió al análisis e interpretación de la información a la luz de las teorías tomadas como referente y finalmente la autora concluye que de acuerdo a las desertoras encontradas el clima familiar educativo es uno de los factores que mas influyen en la permanencia de los estudiantes en el contexto escolar, el ámbito de educación rural se desarrolla en circunstancias particulares y diferentes a las del casco urbano, gracias a las dinámicas propias del ambiente educativo, tales como: las condiciones flexibles de la escuela nueva y el esfuerzo de los docentes por mantener escolarizada la población.

Guzman Puentes, (2012)<sup>24</sup> en su tesis doctoral titulado “deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado de la universidad pontificia javeriana” conocer las dimensiones del fenómeno de la deserción en los programas de pregrado presenciales de la PUJ, evaluando los servicios de apoyo que se les brinda a la comunidad educativa y su utilización por parte de ellos para lograr disminuir los factores de deserción y promover la culminación de los estudios de universitarios. La autora lleva a cabo la investigación desde una metodología que agrupa dos fases, la primera es la etapa exploratoria donde concreta la medición de las estadísticas de deserción que se acoplan al contexto y particularidades de la población, la segunda etapa es la descriptiva-explicativa donde se define los criterios para la investigación, la recolección de información, el procesamiento y análisis de datos. La autora concluye que los análisis realizados permiten conocer los desertores definitivos, desertores interanuales y estudiantes activos con riesgo de deserción.

También es de gran importancia identificar los aportes desde la Sociología ya que esta disciplina estudia el impacto negativo, posibles causas y entre otros factores de la deserción estudiantil como un fenómeno que aunque se presenta en un contexto específico afecta colateralmente a toda la sociedad. Algunos autores con importantes hallazgos en el tema son:

---

<sup>24</sup> GUZMAN, Sonia. Deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado de la universidad pontificia javeriana. Bogotá. Diciembre de 2009. Disponible en (<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/425/edu54.pdf?sequence=1&isAllowed=y>)

Tinto, (2005)<sup>25</sup> desde la sociología, en su artículo titulado “Definir La Deserción: Una Cuestión De Perspectiva”, habla sobre el desorden en el campo de la investigación de la deserción estudiantil en la educación superior, fundamentalmente, porque ha sido imposible Convenir los tipos de comportamientos que merecen, en sentido estricto, la denominación de deserción. Como resultado existe confusión y contradicción en lo que se refiere al carácter y a las causas del abandono de la educación superior.

El propósito del artículo es introducir cierto orden en el problema de determinar qué es deserción y plantear no sólo cómo puede definirse la deserción sino también cómo esa definición puede variar de acuerdo a las diferentes partes interesadas, en relación con el tipo de abandono de la educación superior. Para los fines de este análisis, se utilizó la metodología cualitativa donde se tomó en cuenta los estudiantes que adoptan comportamientos de abandono escolar, a los funcionarios universitarios dedicados a reducirlo en sus instituciones, y a los responsables estatales y nacionales encargados de formular políticas destinadas a limitar ese abandono a nivel regional o nacional. El autor concluye que el estudio de la deserción de la educación superior es extremadamente complejo, pues implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Probablemente ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno universitario. Los investigadores y funcionarios de instituciones deben elegir con cuidado las definiciones que mejor se ajusten a sus intereses y metas. Al hacerlo, deben recordar que el primer objetivo que justifica la existencia de las universidades es la educación de los individuos y no simplemente su escolarización. El análisis del problema de la retención sin sus vinculaciones con las consecuencias educativas no interesa a las personas ni a las instituciones.

---

<sup>25</sup> TINTO, Vicent. 2005, Definir La Deserción: Una Cuestión De Perspectiva. Disponible en ([http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71\\_S1A3ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf))

Viale Tudela, (2014)<sup>26</sup> En su artículo titulado “una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria”, nos dice que la deserción estudiantil universitaria es uno de los mayores problemas con el que se enfrenta el sistema de educación superior. Las autoridades de las universidades han venido presentando Gran preocupación debido a que ante el aumento en la demanda de la educación superior, el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores no es el Esperado, evidenciándose el abandono de un gran número de estudiantes en los primeros semestres. Esto genera problemas financieros en las universidades. La finalidad de este artículo era mostrar, luego de una exhaustiva revisión bibliográfica, los modelos existentes en relación con la deserción estudiantil en la universidad y responder las cuestiones que giran en torno a este tema. este estudio se enfocó desde la metodología cualitativa mediante la revisión de documentos. El autor concluye que existe una brecha académica entre lo que se enseña en las escuelas y lo que se exige en las universidades. Este no es un problema nuevo ni exclusivo del ámbito académico ni propio del Perú. Es más bien un viejo problema que tiene muchas variables y que, además, se da en todo el mundo. Esta brecha académica contribuye, entre otras variables, con la deserción estudiantil universitaria. Un estudiante que no termina sus estudios universitarios es muy probable que sea subempleado obteniendo ingresos muy por debajo de los esperados. Esto genera frustración no solo en él sino en su entorno más cercano. Algunas autoridades universitarias han tomado el problema de la deserción como propia y en varias universidades se ha logrado disminuir esa brecha académica creando programas o cursos que sirven para nivelar a los estudiantes recién ingresados a ella. Incluso, se dictan cursos de métodos o estrategias de aprendizaje de modo que faciliten su

---

<sup>26</sup> VIALE, Hector. Una Aproximación Teórica A La Deserción Estudiantil Universitaria. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. 2014. En: Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. P.61. ISSN: 2223 - 2516. Disponible en: ([/Dialnet-UnaAproximacionTeoricaALaDesercionEstudiantilUnive-4898826%20\(1\).pdf](http://Dialnet-UnaAproximacionTeoricaALaDesercionEstudiantilUnive-4898826%20(1).pdf))

inserción a la vida universitaria. Adicionalmente, algunas universidades tiene asignado un equipo docente para la atención de posibles casos de deserción.

A continuación se presentan más aportes, que a nivel nacional e internacional se han realizado, en el marco de la problemática abordada en este proyecto, su relación y aportes dados.

Estrada (2015)<sup>27</sup> “Implicaciones Sociales De La Deserción Escolar En Aldea Los Cubes Palencia, Departamento De Guatemala” la cual planteó como su objetivo general: Descubrir las implicaciones sociales, de la deserción escolar en los niños y niñas de la aldea Los Cubes y como objetivos específicos: Analizar los factores psicosociales, pedagógicos y contextuales de la deserción escolar en la niñez de la aldea Los Cubes; Determinar las implicaciones sociales de la deserción escolar; Elaborar una propuesta de acompañamiento interdisciplinario para la prevención de la deserción escolar.

Se trata de un estudio descriptivo que permitió una interpretación de la realidad en que se desenvuelven los escolares, en una comunidad situada en el municipio de Palencia del departamento de Guatemala, con el propósito de hacer planteamientos de atención al problema estudiado desde una visión interdisciplinaria. Y desarrolla una metodología cuanti-cualitativa, basada en una entrevista estructurada aplicada a 37 familias y grupos focales que permitieron el contacto directo con 45 escolares comprendidos entre las edades de 13 a 15 años. Por otra parte, trabajó con un grupo de discusión conformado por 9 educadoras a cargo del nivel primaria en la Escuela objeto de estudio. No está demás indicar que la consulta documental y bibliográfica permitió la sustentación de los elementos conceptuales que orientaron el trabajo, dentro de sus resultados se encuentran: 1. El poder local y el Gobierno en general a través del Ministerio de Educación, no manifiestan interés suficiente para contribuir al desarrollo educativo de la niñez, puesto que no se cuentan con los recursos

---

<sup>27</sup>ESTRADA, Zayma. 2015. Implicaciones Sociales De La Deserción Escolar En Aldea Los Cubes Palencia, Departamento De Guatemala. Disponible en: <http://repositoriosidca.csuca.org/Record/RepoUSAC1989>

---

materiales, pedagógicos y de infraestructura necesarios y suficientes, que permitan cubrir una educación de calidad para la atención integral que garantice mejores condiciones de vida.

2. Las condiciones de precariedad económica y social en que se desenvuelven las familias, determina obligadamente que las niñas y los niños ingresen al trabajo de campo a temprana edad, provocando el abandono eventual o definitivo de los estudios. Estos y otros problemas sociales, son efectos que se vienen extendiendo de procesos históricos y estructurales determinados, a partir de la desigualdad social y económica, falta de oportunidades, el difícil acceso a un empleo y salario digno, que provocan los bajos índices de desarrollo social.

3. Las implicaciones sociales de la deserción escolar están encaminados a elevar el número de problemas sociales que actualmente nos afectan; tales como maternidad adolescente, paternidad y maternidad irresponsable, jóvenes en conflicto con la ley penal y por tanto bajo desarrollo personal, familiar y social. Ello a causa del alto costo que implica en las familias la continuación o permanencia de la niña o niño en la escuela.

4. Las funciones principales del Trabajador o Trabajadora Social, es de investigar, planificar, ejecutar y evaluar programas que contribuyan al desarrollo integral de las personas y sus familias a través de propuestas que generen alternativas de solución a los problemas que les afectan y de esta manera contribuir al bienestar social de las familias en general.

Este trabajo es pertinente con la investigación aquí planteada, ya que aborda la producción de un material educativo que incluye contenidos, los cuales son adecuados para el diseño de las estrategias que promueven la investigación, en búsqueda de los factores de deserción estudiantil dentro de la población objetivo.

Insuasty y Martínez (2011)<sup>28</sup>, “El Seguimiento Como Propuesta Estratégica Para La Retención De Estudiantes En El Programa De Licenciatura En Educación Básica Con Énfasis En Educación Física Recreación Y Deportes” el cual tiene por objetivo general, Identificar los factores que determinan la deserción estudiantil en el Programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes de la Universidad Libre de Colombia para proponer un plan estratégico de retención y permanencia de los estudiantes y como objetivos específicos: Analizar los fundamentos teóricos y conceptuales mediante la consulta bibliográfica, cibergráfica y webgráfica; diagnosticar la deserción estudiantil del programa mediante la revisión de registros institucionales en el Programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes; Identificar los factores determinantes de la deserción estudiantil en el Programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes; Proponer un plan estratégico para favorecer la retención y permanencia estudiantil en el Programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes.

Además, plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo a partir del análisis de documentos o registros institucionales se evidencian los factores determinantes de la deserción estudiantil posibilitando un planteamiento estratégico para la retención y permanencia de los estudiantes del programa Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes de la Universidad Libre, seccional Bogotá, sede Bosque Popular en el periodo comprendido entre el 2º semestre del año 2008 y el 1er semestre del año 2011?

Este trabajo investigativo parte de la recolección, Indagación, interpretación y presentación de datos e informaciones que mediante la revisión documental

---

<sup>28</sup> MARTINEZ, Belen e INSUATY, Raul. El Seguimiento Como Propuesta Estratégica Para La Retención De Estudiantes En El Programa De Licenciatura En Educación Básica Con Énfasis En Educación Física Recreación y Deportes. Universidad Libre De Colombia Facultad Ciencias De La Educación. Bogotá. 2011. Disponible en: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8979/DESERCION%20UL%20marzo%208-2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



Posibilitó la evaluación de los sucesos de la deserción sin manipulación de la información con respecto a la realidad. Se fundamentó en la interpretación del hecho y las causas de la deserción, buscando significados a la acción para definir alternativas de solución. De esta manera se descubrió el significado e interpretación del fenómeno de la deserción en la singularidad del contexto.

Los resultados permitieron hacer una propuesta de seguimiento estudiantil como estrategia de intervención ante la deserción estudiantil en el programa de Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes de la Universidad Libre. Sus resultados fueron: La deserción a nivel del programa de Educación Física es irregular incrementándose en un 14.77 % a partir del 1er semestre del año 2009 periodo que tiene relación directa con la pérdida de la franja de estudio nocturna, asimismo en el periodo académico 2º semestre 2009 el incremento es del 22.20 % y en el primer semestre del 2010 alcanza un 30.53 %. Los factores económico, personal y laboral son los que más presencia y porcentaje tienen en la deserción estudiantil, el factor económico de mayor porcentaje es semejante al indicador de deserción a nivel nacional en programas de pregrado, por la característica laboral de los estudiantes del programa, este factor se convierte en doble incidencia por el hecho que si pierden el trabajo afecta la economía del estudiante impidiéndole continuar con sus estudios. Los factores personales, contienen una alta gama de caracteres desde la parte académica, familiar, institucional y afectiva.

Su importancia radica en la implicación axiológica que generalmente tiene, siendo considerado eje fundamental de la formación humanística. El factor laboral, además de la implicación económica anteriormente mencionada, afecta de igual manera por los cambios de horario laboral en algunos casos. En lo académico, incide también, la distribución de las asignaturas en solo dos franjas: mañana y tarde por la pérdida de la franja nocturna en la Universidad. Este trabajo se relaciona con la presente investigación respecto al planteamiento de una estrategia de retención estudiantil, el seguimiento, la cual se podrá ligar o aportará a la solución de algunos de los factores de riesgo encontrados en la investigación o directamente como uno de los factores protectores desde la Institución de Educación Superior.

---

Ruiz (2018) <sup>29</sup> “Prevención del abandono escolar temprano. Aportaciones desde el Trabajo Social” el objetivo general que planteó la autora fue: conocer la influencia de la intervención desde el Trabajo Social sobre la prevención del abandono escolar temprano. El estudio se llevó a cabo desde el análisis de seis casos de jóvenes detectados en riesgo de desvinculación del sistema educativo. Tras realizar la descripción de cada caso, se analizó la intervención desarrollada por el Equipo de Intervención Psicosocial de sus centros educativos, atendiendo a los diferentes factores individuales, familiares y sociales que influyen en esta clase de situaciones. Los resultados muestran la efectividad de las intervenciones preventivas realizadas Por los profesionales del Trabajo Social a través de la atención individualizada, familiar y grupal, así como de la coordinación y del trabajo en equipo.

El anterior documento mencionado es pertinente a la presente investigación, en primer lugar, por tener como problemática la deserción estudiantil y en segundo lugar porque la intervención se realizó desde la misma disciplina, el Trabajo Social, con la cual se está abordando este trabajo de grado, dejando ver la importancia del actuar preventivo desde esta profesión para aportar a la erradicación del fenómeno de deserción estudiantil universitario.

---

<sup>29</sup> RUIZ, Ana y PALMA, María. Prevención del abandono escolar temprano. Aportaciones desde el Trabajo Social. Universidad del valle. Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social No. 27, enero-junio 2019: pp. 139-158 ISSN: 0122-1213. Disponible en: (<http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n27/2389-993X-prsp-27-00139.pdf>)

---

## MARCO TEÓRICO.

### TEORIA DE LOS SISTEMAS ECOLÓGICOS

“los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana, con lo cual la observación en ambientes de laboratorio o situaciones clínicas nos ofrecen poco de la realidad humana.”<sup>30</sup>

Esta perspectiva teórica fundamenta el presente trabajo de grado, donde se entiende al estudiante dentro de un ambiente ecológico (sistema) al cual Bronfenbrenner<sup>31</sup> se refiere como a un conjunto de estructuras que están una dentro de la otra de forma seriada, como las matrioshkas rusas, por lo que considera que el desarrollo humano es una progresiva acomodación entre un ser humano activo y sus entornos inmediatos. Este proceso puede llegar a ver afectado por las relaciones que se establezcan entre los mismos entornos, con los entornos que los contienen o los contenidos en ellos.

Los sistemas denominados por Bronfenbrenner<sup>32</sup> son: micro-, meso-, exo- y macrosistemas, sin embargo, en el presente trabajo de grado se tendrá en cuenta solo el mesosistema ya que los factores, catalogados como de riesgo para la permanencia de los estudiantes, se hallaron en la relación con sus entornos más cercanos como lo son el familiar, grupo de pares y el universitario.

---

<sup>30</sup> TORRICO, Esperanza; SATIN, Carmen; VILLAS, Andres; MENENDEZ, Susana; LOPEZ, Maria. El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. p 46. En: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. Murcia (España). ISSN: 0212-9728

<sup>31</sup> BRONFENBRENNER, Urie. La Ecología del desarrollo humano: Conceptos Básicos. Traducción de Alejandra Devoto. España: Ediciones Paidós, 1987. ISBN: 84-7509-444-9. P. 23-40.

<sup>32</sup> *ibid*- p. 41

“Un mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (por ejemplo, para un niño, las relaciones entre el hogar, la escuela y el grupo de pares del barrio)”<sup>33</sup> la persona cumple con un rol dentro de cada entorno, es decir, puede ser hijo dentro del entorno familiar, amigo en su grupo de pares y estudiante en su entorno universitario. En este caso, ya que la investigación se realiza orientada a determinar los factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes del programa de trabajo social en la Fundación Universitaria de Popayán, se les concibe como estudiantes sin desligarlos de los demás roles en sus diferentes entornos, entendiendo que su relación con las demás personas en aquellos sistemas y la relación que se presente entre ellos mismos pueden impactar de forma negativa o positiva en el microsistema universitario.

### El Mesosistema

Como se mencionó anteriormente Según Bronfenbrenner el mesosistema comprende las interrelaciones de los entornos más cercanos de los estudiantes (microsistemas) en los cuales participan activamente, como en la familia, el grupo de pares y la universidad, lo afirma así, “Es por tanto un sistema de microsistemas. Se forma o amplía cuando la persona entra en un nuevo entorno”<sup>34</sup>

Lo que sucede en estos microsistemas son múltiples factores que interaccionan e influyen al estudiante, ya que son sus entornos más activos, sin dejar a un lado sus características personales. Lo anterior refleja, pues, que las causas de una decisión como desertar de sus estudios universitarios esta inducida directa o indirectamente de estos las personas o circunstancias presentadas dentro de estos entornos.

---

<sup>33</sup> *ibid*, p.44

<sup>34</sup> BRONFENBRENNER, Urie. Op. cit., p. 52

Es necesario comprender la importancia de la transferencia de mensajes, entre microsistemas, necesarios para expresar alguna información puede darse unilateralmente o en ambas direcciones de uno a otro entorno sea por medio telefónico, redes sociales o cara a cara, esto Bronfenbrenner<sup>35</sup> lo llama “la comunicación entre entornos” También habla sobre “el conocimiento entre entornos” ya que no solo hay transferencia de información sino también de experiencias que existen en un entorno respecto al otro, y este puede alcanzarse entre comunicaciones entre entornos o también de fuentes externas.

un estudiante dentro de su entorno familiar puede presentar problemas de comunicación El entorno universitario se convierte en la mayoría de ocasiones en el entorno más activo, donde los estudiantes permanecen más tiempo, donde interactúa con mayor frecuencia y donde también trasmite lo aprendido y adquirido en su microsistema familiar, por eso todo lo que suceda dentro de sus microsistemas y en su mesosistema podrá afectarlos llevándolos a la deserción universitaria o a la permanencia en el proceso.

---

<sup>35</sup> BRONFENBRENNER, Urie. Op. cit., p.234

## MARCO CONCEPTUAL

Para el presente trabajo de grado se hace necesario aclarar algunos conceptos para el correcto abordaje del mismo.

### Deserción estudiantil.

Abandono que realiza un estudiante de manera voluntaria o forzosa, por dos o más períodos académicos consecutivos, del programa académico en el que se matriculó. Este abandono por parte del estudiante puede ser de la institución de educación superior e inclusive, del sistema educativo. MEN (2008)

### Retención estudiantil.

La capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los estudiantes en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes. Pineda y Pedraza (2011)

### Estudiante Universitario.

Es estudiante de una institución de Educación Superior la persona que posee matrícula vigente para un programa académico. Título Quinto Del régimen estudiantil. CAPITULO I De los estudiantes. Artículo 107.

## Bienestar Universitario.

Oficina que promueve el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo de las dimensiones físicas, psico-afectivas, espirituales, culturales y sociales de los estudiantes, docentes y personal administrativo. Este bienestar debe ser concebido como un aporte al proceso educativo, mediante acciones intencionalmente formativas. Artículo 117º de la Ley 30 de diciembre 28 de 1992, por la cual se organiza el servicio público de la educación superior.

## Comunidad Universitaria.

El concepto de comunidad universitaria va ligado al carácter mismo de toda institución de educación superior, puesto que ella es “antes que nada, una comunidad educativa”. Esto equivale a decir que toda su actividad es la de una comunidad de comunidades, que no podrá alcanzar sus objetivos mientras no logre fortalecer su sentido y sus valores, al interior de la misma y con respecto a la sociedad en la que está inmersa:

El sentido de comunidad se construye cuando se contempla el bienestar de todas las personas que la integran: estudiantes, docentes y personal administrativo. El bienestar que se busca es para todos y es responsabilidad de todos.

Construir comunidad se expresa como el aprendizaje permanente de la convivencia; y la institución educativa es un lugar privilegiado para aprender a convivir y para extender a la sociedad ese aprendizaje. Política De Bienestar Institucional Acuerdo 001 (15 De Marzo De 2018)

## Educación.

El termino Educación ha tenido un amplio escenario de discusiones, es relevante tomar las ultimas conclusiones que vinculan la palabra educación etimológicamente con educare y educationem “podemos afirmar que la palabra educación es un neologismo aparecido en lengua castellana de manera documentada en el siglo XVII. Una voz que procede de educationem y educare, con origen común para ambos en la raíz ducere.

Educare significa etimológicamente origen de un proceso, dirección del mismo y sentido de larga duración: conducir desde afuera, llevar de un estado a otro de nivel superior y proceso de largo período” Touriñán (2014)

## Educación Formal.

Aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducente a grados y títulos. Artículo 10º de la Ley 115 de febrero 8 de 1994, por la que se expide la ley general de educación.

## Educación Informal.

Todo conocimiento libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados. Artículo 10º de la Ley 115 de febrero 8 de 1994, por la que se expide la ley general de educación.



### Educación No Formal.

Aquella que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar en aspectos académicos o laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados. Artículo 36º de la Ley 115 de febrero 8 de 1994, por la que se expide la ley general de educación.

### Población Vulnerable.

Grupo de personas que se encuentran en estado de desprotección o incapacidad frente a una amenaza a su condición psicológica, física y mental, entre otras. En el ámbito educativo este término hace referencia al grupo poblacional excluido tradicionalmente del sistema educativo por sus particularidades o por razones socioeconómicas.

Los grupos actualmente reconocidos como grupos vulnerables son:

Personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres, niños, niñas y adolescentes, comunidad indígena, afrodescendientes, personas con diferente orientación sexual y víctimas del conflicto armado. MEN (2009)

### Análisis Del Discurso.

es una disciplina metodológica transversal de la Semántica lingüística, que emerge de las ciencias sociales aborda el lenguaje como un evento comunicativo dentro de un contexto social en donde se sitúan las interacciones humanas (...) explora las relaciones entre los textos y la realidad haciendo visibles los discursos, sus puntos de origen, como ellos fluyen, y que los acompañan. Muñoz (2013)

## Resiliencia.

Es un cambio de paradigma: privilegia el enfoque en las fortalezas, no en el déficit o problema. Involucra a los individuos, familias, grupos, comunidades e instituciones a que sean parte de la solución con el conjunto de recursos internos y externos que permitan enfrentar situaciones críticas de todo tipo. Quintero (2005)

## Construccionismo Social.

El Construccionismo Social se considera un movimiento que apunta a la discusión de una ética y una política relacional, existente en el grupo familiar y en los demás grupos. Su dimensión ética enfatiza la importancia de las relaciones sociales como espacio de construcción del mundo. La realidad es siempre representada a partir de un punto de vista cultural y un lenguaje particular. Aunque la realidad de la palabra, como es el caso de cualquier signo, resida entre individuos, la palabra, al mismo tiempo, se produce por medio del mismo organismo específico, sin cualquier recurso, cualquier equipamiento o cualquier otro tipo de material extracorpóreo. Shotter & Lannamann (2002).

## Pandemia. OMS (2010)

Se llama pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad. Se produce una pandemia de gripe cuando surge un nuevo virus gripal que se propaga por el mundo y la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra él. Por lo común, los virus que han causado pandemias con anterioridad han provenido de virus gripales que infectan a los animales. OMS (2010)

## Covid-19.

El coronavirus, es un virus que causa infección respiratoria aguda (IRA) es decir gripa, que puede llegar a ser leve, moderada o grave y ha sido catalogado por la organización mundial de la salud como una emergencia en salud publica. Ministerio de Salud y Protección social (2020)

## Orientación Vocacional.

La orientación vocacional es un proceso psicológico que integra lo consciente y lo inconsciente, lo cognitivo y lo afectivo de una persona y se relaciona con sus contextos sociales, familiares y comunitarios. González (2004)

## Pedagogía.

Del griego “paidos” que significa niño y “gogia” que quiere decir llevar o conducir. Y en la actualidad se refiere al conjunto de saberes que se ocupan de la educación y como ciencia de carácter psicosocial ligada a los aspectos psicológicos. Guanipa (2008)

## MARCO LEGAL

### Leyes de educación en Colombia

La educación en Colombia es un derecho ciudadano y una prioridad del gobierno, de conformidad con la Constitución de 1991 y la Ley General de Educación de 1994, todos los colombianos tienen derecho a acceder a la educación para su desarrollo personal y para el beneficio de la sociedad. MEN (2015) La educación superior, por su parte, es reglamentada por la Ley 30 de 1992 que define el carácter y autonomía de las Instituciones de Educación Superior -IES-, el objeto de los programas académicos y los procedimientos de fomento, inspección y vigilancia de la enseñanza.

Estas dos leyes indican los principios constitucionales sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, por su parte, las condiciones de calidad que debe tener la educación se establecen mediante la Ley 1188 de 2008, que estableció de forma obligatoria las condiciones de calidad para obtener el registro calificado de un programa académico, para lo cual las Instituciones de Educación Superior, además de demostrar el cumplimiento de condiciones de calidad de los programas, deben demostrar ciertas condiciones de calidad de carácter institucional.

Esta normatividad se complementa con la Ley 749 de 2002 que organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, amplía la definición de las instituciones técnicas y tecnológicas, hace énfasis en lo que respecta a los ciclos propedéuticos de formación, establece la posibilidad de transferencia de los estudiantes y de articulación con la media técnica.

### Decretos y resoluciones sobre la deserción estudiantil en las IES

La educación está enmarcada en un derecho fundamental en Colombia. El artículo 67 de la constitución política la define como un servicio público que tiene una función

social, que busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura.

Sin embargo, es pertinente hacer referencia al diagnóstico de la deserción estudiantil en Colombia desarrollado por el Ministerio de Educación Nacional MEN “el cual estima la deserción bruta, tanto anual como por cohorte, a partir de variables poblacionales (matriculados, graduados, estudiantes nuevos en primer curso) que reportan las instituciones al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (Decreto 1767 de 2006)” por el cual se reglamenta el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior SNIES, que en uno de sus apartes dice: “Sin embargo, el seguimiento a cada estudiante, mediante una observación permanente durante el tiempo en que esté matriculado, permitirá detectar aquéllos que tienen una mayor probabilidad de suspender temporal o definitivamente la matrícula, tomar medidas preventivas y mantener una información más precisa sobre este fenómeno.”

En razón de lo anterior, el Ministerio convocó a licitación el diseño de una herramienta y una metodología de seguimiento, la cual fue adjudicada al Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico, CEDE, de la Universidad de los Andes. En el desarrollo de este proyecto participaron 70 instituciones de educación superior, el ICFES y el ICETEX para ello, se definió como desertor a un estudiante que ha abandonado durante dos o más periodos consecutivos la institución o no registra graduación. Igualmente, se tuvieron en cuenta dos tipos de deserción: académica, asociada a bajo rendimiento, y no académica, relacionada con factores socioeconómicos e individuales; cada una fue analizada y tratada de manera diferente.

Así mismo, para identificar los factores o determinantes de la deserción estudiantil de la educación superior en Colombia, el CEDE (2007) incluyó, entre otras, variables de carácter individual (género, edad y estado laboral), familiar (ingreso económico del hogar, vivienda propia, número de hermanos, nivel educativo de la madre), entorno socioeconómico (tasa de desempleo departamental), institucional (carácter

de la institución, tipo de programa, apoyos financieros y académicos) y académico (resultado en la Prueba de Estado del ICFES y tasa de repetición).

## METODOLOGIA

### Tipo de investigación

La metodología aplicada para el cumplimiento del objetivo general de la presente investigación, es Cualitativa de corte exploratorio y descriptivo, ya que es correlacional a los alcances que se desean obtener respecto al fenómeno de la deserción, que si bien, se han realizado algunas investigaciones, en su mayoría han sido de enfoque cuantitativo o en etapas de estudio diferentes a la universitaria, también se aplica esta metodología en base a lo que recomienda Sampieri (2010) “El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. También es recomendable seleccionar el enfoque cualitativo cuando el tema del estudio ha sido poco explorado, o no se ha hecho investigación al respecto en algún grupo social específico.” Y aclara que una investigación cualitativa se sabe de dónde se parte de una pregunta de investigación, sin embargo en el proceso se puede ir descubriendo diferentes aportes o factores inesperados al tema, esto lo hace citando a Grinnell, Williams y Unrau (2009) quienes establecen una excelente metáfora de lo que representa un planteamiento cualitativo: es como entrar a un laberinto, sabemos dónde comenzamos, pero no dónde habremos de terminar. Entramos con convicción, pero sin un “mapa” preciso.

También aclara en que ocasiones es conveniente realizar estudios con corte exploratorio, “Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas.” Y “Así como los estudios exploratorios sirven

fundamentalmente para descubrir y prefigurar, los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación.” (SAMPIERI. 2010)

Lo anterior es relevante para lograr comprender la perspectiva de la población sujeto de investigación respecto al fenómeno de la deserción, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que ellos perciben subjetivamente su realidad.

El paradigma en el cual se basa esta investigación es el construccionismo social, el cual no busca ser una teoría, como tal, sino un “intento metateórico por construir una alternativa a la hegemonía del empirismo en la epistemología, del conductismo y del cognitivismo en la teoría y del experimentalismo en la metodología” (Sandoval, 2010) y añade también, que este paradigma realiza ciertas críticas como por ejemplo: a la idea que el lenguaje tendría la capacidad para vehicular los contenidos mentales o para representar los hechos sociales, a la creencia de que la mente contenga representaciones que realmente reflejan lo que es el mundo externo, esto basado en lecturas del famoso filósofo Ludwig Wittgenstein, a la concepción progresiva y acumulativa del pensamiento científico, tras los planteamientos de Tomas Kuhn y Imre Lakatos en la filosofía de la ciencia y a la noción moderna de la verdad.

“lo social no es algo simplemente exterior al sujeto, sino que está diseminado en las relaciones que los seres humanos creamos a diario. Estas relaciones son situadas, complejas y generan la construcción de nueva realidad. El conocimiento es más que una copia fiel de ésta, pues quien conoce, al generar interpretaciones, genera acuerdos y coordina acciones para transformarla.” (Cañón, 2005) basándose en lo planteado por (Ibáñez, 1994) La distintividad de lo social no puede definirse en términos de una tipología de los objetos, como lo han pretendido ciertos psicólogos. No es la naturaleza del objeto, sino el tipo de relación en el que este objeto está prendido que le confiere su dimensión social, y esta relación es de naturaleza eminentemente simbólica. En efecto, lo social no aparece hasta el



momento en que se constituye un mundo de significados compartidos entre varias personas. Este fondo común de significaciones permite a los individuos investir a los objetos con una serie de propiedades que no poseen de por sí, sino que son construidas conjuntamente a través de la comunicación y que se sitúan, por lo tanto, en la esfera de los signos (p.227). lo que quiere decir que para este autor la realidad tiene una extensión simbólica.

Es de gran importancia dentro del contexto de la presente investigación lo que Gergen (1996) transmite por medio de su afirmación “la teoría construccionista es una manera de generar nuevas formas de conocimiento que nos ayuden a repensar la sociedad y los individuos que la constituyen.” Mostrando relevancia en que es necesario repensar no solo en lo general de la sociedad sino de los mismos individuos que la forman, porque ¿Qué sentido tendría, por poner un ejemplo, realizar esta investigación solo por arrojar un numero de resultados? Dejando a un lado la importancia del lenguaje de las personas que conforman el segmento de la sociedad estudiado, su propio discurso o hasta su construcción de la realidad, bien dijo Marlene:

“De esta manera, se postula una posición de construcción mutua de un conocimiento significativo para los involucrados en la acción, en donde el sentido de autoría y la importancia de las formas especiales introducidas en los diálogos y los procesos son más significativo que los resultados. (Magnabosco, 2014) refiriéndose a la postura “escuchar para comprender”, por supuesto una postura muy humana que se adoptará dentro de esta investigación.

Para el Trabajo Social contemporáneo y otras profesiones del desarrollo humano, el construccionismo sustenta el principio de fortalecer la habilidad de sobrellevar las tareas y los problemas que enfrentan en la vida. Los profesionales de estas áreas, están preparados para actuar en Contextos no Clínicos de atención sociofamiliar: recepción-orientación, evaluación, prevención, promoción, educación. Asumen la resiliencia como enfoque y estrategia metodológica. Quintero (2005)

El paradigma construccionista, pues, se relaciona estrechamente con el objeto de estudio en esta investigación, viendo la deserción estudiantil universitaria como fenómeno social, es decir, que aunque se da en la esfera educativa, está también inmersa en los diversos contextos de los estudiantes tales como: familia, economía, relaciones interpersonales, entre otros. Y ellos, desde su construcción de la realidad y sus propios significados logran dar a conocer, por medio del lenguaje, discursos o diálogos, los factores que los pueden poner en riesgo de deserción.

#### Proceso metodológico

Se realiza con ayuda de los siguientes instrumentos de investigación: entrevistas semiestructuradas, observación participante, escucha activa y análisis de discurso. El análisis del discurso es la herramienta con la que se analizarán las entrevistas semiestructuradas y para esto Santander (2011) brinda dos consideraciones fundamentales “No existe la técnica para hacer el análisis. Esta afirmación puede provocar cierta confusión o desazón, pero es así. Lo que existe son muchas propuestas de análisis de diversos autores frente a diferentes problemáticas y motivaciones. Por experiencia he visto que los estudiantes suelen tener la esperanza de encontrar en algún libro las indicaciones exactas que le digan cómo analizar su corpus. Sin embargo, ocurre que, en primer lugar, en los discursos – sean de naturaleza lingüística o semiótica– mucho puede variar: lo que en un texto puede ser muy significativo, en otro puede ser irrelevante. En segundo lugar, el análisis es muy dependiente de nuestro objetivo general o de nuestra hipótesis. Al estar orientado a probar la hipótesis o a cumplir el objetivo general, el tipo de análisis también puede sufrir fuertes variaciones de caso en caso.

Algunos autores proporcionan luz sobre este proceso, según Sayago S. (2014) “El análisis comenzaría con un proceso de codificación consistente en el etiquetamiento y la desagregación de pasajes textuales de acuerdo con la categoría buscada. El etiquetamiento o rotulación es la identificación de un pasaje como realización de una categoría determinada. La desagregación es la extracción de estos pasajes.”

En referencia a lo que se le llama, categorías, Santander (2011) aporta lo siguiente “Estas categorías discursivas deben estar muy relacionadas con lo que llamamos la necesaria representación discursiva de nuestro objeto de estudio; podríamos decir que, por lo mismo, las categorías discursivas están atadas al objeto de estudio.” Y añade, También, “cuando el abordaje del objeto de estudio se realiza en un marco de relativa incertidumbre, de pregunta y objetivo general en vez de hipótesis, lo conveniente es efectuar una investigación de tipo inductivista. En este caso las categorías de análisis no son previas sino emergentes, es decir, en tanto nos enfrentamos a los textos, van emergiendo categorías pertinentes con las cuales analizamos y conceptualizamos nuestro conocimiento obtenido. Por eso es tan importante una correcta formulación de la pregunta de investigación y del objetivo general, pues en nuestro proceder analítico y empírico pueden llamarnos la atención muchos datos interesantes, pero sólo aquellos que apuntan a responder nuestra pregunta y que facilitan el logro del objetivo, son los que se incorporan al análisis y que se consideran como emergentes.”

Lo que plantean y opinan estos diferentes autores ha permitido dar dirección al análisis del discurso de los estudiantes entrevistados del programa de Trabajo Social en la Fundación Universitaria de Popayán y se ha logrado analizar en congruencia con los objetivos pre descritos al inicio de esta investigación.

Basado en lo anterior las categorías de análisis se crearon a partir de los objetivos específicos, en búsqueda del cumplimiento del objetivo general y estas fueron:

- **OBJETIVO ESPECIFICO:** Analizar los factores que llevaron a desertar a los estudiantes de Trabajo Social, desde el 2016 periodo I hasta el 2019 periodo I.

**CATEGORIA DE ANALISIS:** Los factores de deserción de los estudiantes del programa de Trabajo Social En La Fundación Universitaria De Popayán desde el 2016 periodo I hasta el 2019 periodo I.

- **OBJETIVO ESPECIFICO:** Especificar las características propias de la población sujeta de intervención.

CATEGORIAS DE ANALISIS: reconocer las condiciones socioeconómicas y familiares de los estudiantes vulnerables a la deserción universitaria.

- OBJETIVO ESPECIFICO: Identificar los factores de riesgo para la permanencia de la población sujeta de investigación, en el año 2019 periodo II y 2020 periodo I.

CATEGORIA DE ANALISIS: factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes de Trabajo Social en la Fundación Universitaria De Popayán, en el año 2019 periodo II y 2020 periodo I.

Se recopilará información sobre la deserción estudiantil en los estudiantes de 2º a 8º semestre para así conocer los antecedentes del fenómeno. Después de la elección correspondiente, se recolectará por medio de entrevistas semiestructuradas la información pertinente para especificar las características propias de la población e Identificar los factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes de trabajo social en el año 2019 periodo II y 2020 periodo I.

#### Estrategias metodologicas

**Obtener la información necesaria sobre deserción de los estudiantes de 2º a 8º semestre:** una recopilación detallada de los datos que se tengan sobre la población sujeto de investigación, es sumamente importante para su identificación y para enriquecer el conocimiento de sus características específicas.

**Establecer la muestra poblacional:** el reconocimiento de la muestra poblacional busca favorecer a la población vulnerable frente a la problemática de deserción y lograr una investigación con mayor profundidad.

**Identificar los factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán en el año 2019 periodo I y 2020 periodo I:**

Por medio de las diferentes herramientas e instrumentos de la investigación con enfoque cualitativo se observarán los diferentes factores que estarían poniendo en riesgo la permanencia de los estudiantes sujetos de investigación.

Los criterios de escogencia de la muestra son: estudiantes de 2º a 8º semestre de Trabajo social de la fundación Universitaria de Popayán.

La elaboración de esta propuesta surge del interés personal y académico para investigar cuales son los factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes de Trabajo Social en la Fundación Universitaria de Popayán.

#### Fase 1. Exploratoria

Recopilación de antecedentes sobre deserción en los semestres de 2º a 8º semestre, tiene el objetivo de obtener la información pertinente sobre la problemática en el programa de Trabajo Social, por medio de técnicas como Entrevista semiestructuradas, Revisión de archivos y documentos de la institución de educación superior.

#### Fase 2. intervencion

Se realizará el acercamiento a los estudiantes de 2º a 8º semestre, a través del cual se conocerá los antecedentes del fenómeno de deserción en el programa de Trabajo Social y los semestres que estén en mayor estado de vulnerabilidad frente a la problemática. Se llevará a cabo una identificación de los factores que los ponen en riesgo de permanencia en la universidad, por medio del análisis de entrevistas realizadas a los estudiantes, la acción participativa y escucha activa.

#### Fase 3.

Para el trabajo de campo se realizaran entrevistas semiestructuradas, observación participativa y escucha activa.

#### Fase 4.

Se realizarán las entrevistas semiestructuradas, se transcribirán y analizarán para la realización de este trabajo de grado.

## RESULTADOS Y ANALISIS DE RESULTADOS

Dentro del marco teórico se señaló la teoría ecológica de Bronfenbrenner, expuesta en su artículo: “La Ecología del Desarrollo Humano” que se ha reconocido en medio del análisis de las entrevistas semiestructuradas, realizadas a los estudiantes de 2º a 8º semestre del programa de Trabajo social en la Fundación Universitaria de Popayán en el año 2019 periodo II, con el fin de analizar los factores por los cuales los estudiantes han desistido de sus estudios universitarios. La información recopilada a continuación comprenden periodos desde el 2016 periodo II hasta el año 2019 periodo I, además de datos recientes del año 2019 periodo II y 2020 periodo I.

Lo identificado de la teoría de Bronfenbrenner dentro de los resultados encontrados es que un abandono universitario puede ser explicado por diferentes categorías de variables, viendo al estudiante dentro de sus microsistemas y su relación entre ellos (el mesosistema). Los factores que pueden poner en riesgo la permanencia de los estudiantes se encontraron dentro de los microsistemas familiar y universitario de los cuales se desprendieron categorías como: económica, relacionales y académicas

Se identificó la necesidad de especificar, al momento de realizar la recolección de información, que solo contaríamos con los estudiantes, que según el criterio de los sujetos de investigación, abandonaron la universidad del todo, es decir, no quienes se trasladaron de curso, carrera o universidad, así se logró darle margen a la investigación. Además, se conoció desde los mismos compañeros de los desertores, los factores que incidieron en su abandono de la educación superior, los cuales se organizaron dentro de las categorías de variables presentadas en sus microsistemas, añadiendo características específicas encontradas en la población:

Microsistema familiar

Categoría económica: en contexto, la población sujeta de intervención, en su mayoría, provienen de diferentes municipios del Cauca o departamentos del sur de Colombia, predominando la presencia de estudiantes de Tumaco, Pasto, Mocoa, Popayán y Piendamó. Por este motivo es posible que se presente diversidad en las posiciones económicas de los estudiantes de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán.

Lo anterior crea diferentes necesidades específicas en la población estudiada, por ejemplo: los estudiantes que vienen de otros municipios a vivir en la ciudad de Popayán para recibir educación superior, tienen la necesidad de conseguir vivienda, sea propia o de arriendo, y esto equivale a un gasto, aunque en la mayoría de las veces los padres o tutores elijen arrendar una habitación en casa de estudiantes cerca de la sede San Camilo, que es donde reciben el 90% de sus clases.

Además, la alimentación, algo tan básico que tienen “seguro” los estudiantes oriundos de Popayán o municipios cercanos que no ven la necesidad de trasladarse a la ciudad blanca, representa un gasto significativo. Mes a mes deben tener, mínimo, para los desayunos, almuerzos y cenas, para lo cual optan, la mayoría, por pagar una tiquetera en un restaurante cercano y económico, pero que brinde una adecuada nutrición a los estudiantes, esto ronda los 120 a 140 mil pesos (solo almuerzos), otros adoptan nuevos hábitos y optan por preparar ellos mismos sus desayunos y cenas o hasta los almuerzos. Es de tener en cuenta que los diferentes horarios de clases pueden alterar colateralmente los horarios de alimentación de los estudiantes incurriendo negativamente en su salud, en especial los estudiantes de la jornada de la mañana quienes en la mayoría de sus horarios académicos de la semana, ven clases desde las 7:00 a.m. hasta la 1:00 p.m.

Se identificó también, que la mayoría de familias no envían solo a un integrante sino a dos o más, sean hermanos, primos u otros. Lo que magnifica los gastos, sin embargo algunas familias optan por arrendar una habitación para dos estudiantes, o una casa para todos, si son bastantes, que se cocine en casa, entre otras estrategias para lograr minimizar los gastos.



Sin embargo, aunque la mayoría de estudiantes que viven en la ciudad de Popayán con sus familias de origen no incurren en estos gastos, si tienen otro tipo de gastos como los transportes o meriendas en momentos de descanso.

Ahora, eso no quiere decir que no suceda en viceversa, es decir, que los estudiantes de otros municipios no necesiten de transportes, puede ser para algunas ocasiones específicas o si escogen vivir apartados de la universidad para mayor economía o para meriendas en los momentos de descanso, etc. y que quienes son nacidos y viven en la ciudad de Popayán o en municipios cercanos no tengan que responder, en algunos casos, ellos mismos por su vivienda y alimentación, es más, aun todos infieren en más gastos comunes como lo es la matricula académica, uniforme del programa, fotocopias, entre otros implementos para desarrollar con éxito sus responsabilidades académicas.

Es de suma importancia, también, reconocer que dentro de la población se encuentran menores de edad, concentrados en su mayoría en las jornadas de la mañana y tarde de 1º a 4º semestre, dependientes totalmente de las condiciones económicas de sus padres o tutores, también personas mayores de edad con apoyo económico de sus padres o pareja y otros independientes, que además de estudiar, laboran para así poder cubrir los gastos de la educación superior.

Respecto a sus fuentes económicas, se encontró que los estudiantes, en su mayoría, dependen económicamente de sus padres, por otro lado, hay quienes cancelan sus matrículas con ayuda de otros familiares, como tíos, abuelos, hermanos o hermanas y sus gastos extras los cubren con trabajo propio y otra parte de los estudiantes trabaja para lograr cubrir la totalidad de sus gastos universitarios.

A través de lo anterior se muestra como la categoría económica puede convertirse en un factor determinante de deserción para los estudiantes de educación superior, ya que no solo deben responder por el pago de la matricula académica sino por múltiples elementos más.

categoría personal: Dentro de esta categoría se encuentran los determinantes totalmente ajenos a la institución de educación superior, como por ejemplo las decisiones personales del estudiante de un traslado de ciudad, ya que a pesar de estar vinculados a una universidad siguen estando en libertad de tomar sus propias decisiones, viéndose mucha veces también influenciados o afectados frente a situaciones como: una situación familiar extrema, una buena oportunidad laboral, o por simple cambio de planes en sus proyectos de vida, un estudiante puede elegir mudarse de ciudad y esto afectar significativamente su proceso académico terminando por desertar.

Es de tener en cuenta que la complicación de algunas situaciones familiares no necesariamente provocan un traslado de ciudad, los contextos son múltiples, variados y en algunos casos sucederá así, pero en otros aunque no haya un traslado de ciudad pueden ser tan extremos y traumáticos que llegan a provocar inestabilidad en los estudiantes, sea mental, emocional o en otras áreas cruciales de sus vidas, ya que la familia es el primer círculo de socialización, formación y estímulo mucho de lo que sucede dentro de ese círculo, tan cercano a un individuo, afecta positiva o negativamente las decisiones que este tome en sus demás círculos o áreas de su vida, entre ellos está la deserción de sus estudios universitarios.

Y por supuesto, también, las oportunidades laborales no siempre son en otra ciudad, pero si son en la misma ciudad y son muy buenas, esperadas o buscadas por los mismos estudiantes por diferentes razones, pueden ser el factor que determine el retiro de la educación superior.

Otro determinante de deserción en esta categoría es el embarazo, un factor que no en todas las ocasiones es determinante de deserción, sin embargo no deja de ser relevante ya que se presentó en medio de las personas entrevistadas, pueden ser embarazos no planeados, o planeados y con complicaciones inesperadas, en ambos casos y entre otros la estudiante por su salud y la de su bebé eligen alejarse de sus metas académicas, tomando como prioridad su rol como madres. Dentro de cualquier contexto familiar los estudiantes son libres de elegir como vivir su

sexualidad, sin embargo el hecho que no la desarrollen con responsabilidad puede interferir con sus metas académicas, por eso se hizo necesario identificar dentro de las entrevistas algunas características respecto a esta área de los estudiantes, se halló que hay estudiantes conscientes de los métodos anticonceptivos y de protección y hacen uso de ellos, ya que tienen una vida sexual activa, otros que no hacen uso de ellos por no tener una vida sexual activa. Pero lo que generó más atención fue encontrar estudiantes, con una vida sexual activa, que conociendo las consecuencias que pueden enfrentar al no usar métodos anticonceptivos no hacen uso de ellos o utilizan métodos no certificados medicamente, las justificaciones fueron muchas, algunos porque no han querido visitar un médico, otros por creencias o cultura, y otros por miedo a tener alteraciones hormonales.

Por último se encontró algunos casos de deserción dados por accidentes automovilísticos, aunque son pocos los casos que se presentaron se pudo notar como esto afecta notoriamente, dependiendo del nivel de gravedad, las demás áreas, como la académica principalmente y sucesivamente llegar a una deserción de los estudios universitarios.

Sobre el contexto familiar de los estudiantes, se encontró gran variedad: estudiantes en familias nucleares, extensas, compuestas y monoparentales con jefatura femenina o masculina y también estudiantes con pareja sin hijos o solteros independientes.

#### Microsistema universitario

categoría académica: dentro de esta categoría se desprende el rendimiento académico y la orientación vocacional ya que se relacionan estrechamente, por ejemplo, se conoció casos donde los estudiantes entraron por recomendación de un familiar o amigo, porque después de no pasar a la carrera que de verdad querían no tenía más opciones, etc. además, no se dieron la tarea de conocer, por lo menos, el pensum académico, no se percataron del rol de la profesión o sus campos de acción y en el inicio o en medio de la carrera no se sienten en afinidad con ella, por

lo que empieza a bajar su desempeño académico. Claro, que no todos los casos son totalmente iguales, sin embargo la desorientación vocacional lleva, a la mayoría, por un camino que llega a la deserción y puede que el estudiante luego de desertar en la carrera con la que no halló afinidad, si encuentre la carrera correcta, como puede que no sea así.

El aspecto académico se mide en su mayoría en las calificaciones que alcanzan los estudiantes, algunos logran con facilidad aprender, exponer, resolver parciales, entre otras actividades calificables, sin embargo para otros no es de igual forma y esto puede poner en desequilibrio su desempeño académico con los deseos de permanecer en su carrera académica.

categoría socio relacional: En esta categoría se incluyó los factores socio relacionales dentro de la institución de educación superior, ya que los estudiantes entrevistados no fueron los desertores si no sus compañeros y quizás no podían conocer a profundidad un proceso institucional dirigido a los que un día fueron estudiantes vulnerables a la deserción y para el momento de la entrevista, desertores, así que no se conoció de ningún caso donde por negligencia institucional un estudiante hubiese desertado.

El factor socio relacional de una persona es fundamental en cualquier etapa de su vida ya que por naturaleza es un ser social, sin embargo, en medio de los espacios de socialización se pueden encontrar diversas dificultades de relación, sea por los temperamentos, creencias, comportamientos, o por ciertas condiciones cognitivas, mentales o de salud física, que lo que generan son solo diferencias, y si las personas no son tolerantes, pacientes, respetuosas, entre otros valores muy importantes para las sanas relaciones, van a generar situaciones de presión, y choque impidiendo la sana convivencia. Los casos de Bullying afectan negativamente las relaciones dentro de un aula de clase, la persona afectada o agredida puede llegar a sentir tristeza profunda, perdida de la autoestima, melancolía, sensación de soledad y hasta puede llegar al suicidio, por lo que desistir de sus estudios universitarios puede ser la decisión más viable a sus ojos.

Lo anteriormente señalado proporciona un material de antecedentes riquísimo en información para hablar sobre lo que podría estar poniendo en riesgo la permanencia de los estudiantes para el año 2019 periodo II y 2020 periodo I, sin embargo, se decidió no quedarse solamente con la información de los antecedentes, sino además, realizar entrevistas semiestructuradas a los estudiantes activos y así conocer los factores recientes, dentro de las anteriores categorías mencionadas y otras más, que puedan estar poniendo en riesgo la permanencia de los estudiantes.

Los contextos de los estudiantes son totalmente diferentes por lo que no les afectan los mismos factores a todos por igual, como anteriormente se nombró la mayor parte de estudiantes provienen de municipios diferentes a Popayán y esto hace que tengan características específicas, dentro de las entrevistas realizadas se encontró algunas características socio relacionales de los estudiantes como las nombradas a continuación: los estudiantes consideran a sus compañeros de estudio, de cuarto o vivienda como su propia familia, por el tiempo que llegan a compartir con ellos en su diario vivir alejados de su familia de origen, sin embargo, hay quienes no logran tener la misma afinidad, se sienten desesperados porque se acabe el semestre y así poder volver a sus lugares de origen con sus familias de sangre.

Además de las relaciones con sus compañeros, los estudiantes también deben relacionarse con quienes les prestan los servicios básicos de vivienda y comida, y como en cualquier tipo de relación social se puede presentar inconvenientes como discusiones, desacuerdos, murmuraciones, etc. y a raíz de estas situaciones, la mayoría de estudiantes optan por cambiarse del lugar donde viven o donde se alimentan no solo transformando bruscamente su ambiente social o su tipo de alimentación sino también, afectándolos emocionalmente.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Lo expuesto dentro de este trabajo de grado, deja ver el cumplimiento del objetivo general y los tres objetivos específicos planteados al inicio del mismo, además, en medio de este segmento se desea agregar lo encontrado en medio de la investigación que no se había previsto, pero que por ser una investigación cualitativa tiene el espacio de introducirse, siendo relevante para el objetivo de investigación.

Lo anterior permite concluir que los factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes del programa académico de Trabajo Social en la Fundación Universitaria de Popayán son de aspecto económico principalmente, los alumnos de este pregrado son oriundos del departamento del Cauca y otros departamentos de Colombia, de diferentes estratos sociales, que voluntariamente deciden ingresar al programa de Trabajo Social, haciéndose responsables del pago de su matrícula semestral y de gastos extras, surgidos colateralmente de su proceso de formación académico, sin embargo, en medio de sus proceder universitario pueden presentar dificultades financieras dentro de sus diversos contextos lo que puede ponerlos en riesgo de permanecer en la universidad. Respecto a esto la universidad puede ampliar sus estrategias para promocionar las diferentes ayudas económicas que ofrece (convenios, subsidios, créditos, etc.) tanto a los estudiantes activos del programa como también a sus clientes potenciales.

Otro factor que inciden en la problemática es de índole vocacional, muchos estudiantes que ingresan al programa de Trabajo Social en la Fundación Universitaria de Popayán, no tienen claro sus fortalezas, debilidades, aficiones y además ingresan sin tener conocimientos básicos sobre la carrera. El tipo y cantidad de conocimientos que pueda tener un estudiante sobre la carrera a la cual desea ingresar, además del autoconocimiento mencionado, contribuirán a identificar su afinidad o repelencia con la misma.

En algunas ocasiones los estudiantes se han enfocado, por ejemplo, en conocer cuál es el sueldo de un trabajador social sin embargo, no ahondan en qué campo

de acción se desempeña el profesional que gana ese sueldo y así crean una expectativa o visión incompleta de la variedad de remuneraciones que existen para un Trabajador Social. De esa forma se puede presentar muchos casos donde el estudiante solo conoce algunos factores de la carrera, pero no los de mayor relevancia como sus áreas de conocimiento, ramas de estudio, campos de acción profesional, etc. que les aporte una visión real de la profesión.

Se hace fundamental para disminuir las deserciones de los estudiantes por desorientación vocacional que la universidad se esfuerce más, en brindar ese tipo de información previa sobre los diferentes programas de pregrado que oferta y aportar ayuda profesional para el autoconocimiento en la población demandante de sus servicios, como por ejemplo, estudiantes de grado once en colegios públicos y privados, así estarán aportando a que los futuros universitarios no deserten al inicio, mitad o hasta finalizando una carrera profesional y no los beneficiará a ellos, sino también, a la misma Institución de educación superior.

Dentro del aspecto académico las bajas calificaciones ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes en su carrera profesional. En algunos casos se llega a presentar dificultades en un buen desempeño académico por factores como discapacidades, calamidades domésticas o situaciones delicadas de salud en los estudiantes, pero en otras ocasiones puede que se descuiden de su compromiso académico y lo den a conocer a través de no presentarse a las clases, perdiendo continuamente parciales o exposiciones, entre otras actividades que tengan un valor calificativo, sin justificaciones sólidas o reales. Por lo tanto su rendimiento académico se ve comprometido al recibir bajas calificaciones y esto puede llevarlos a desertar.

La universidad ya realiza un seguimiento a los alumnos con bajas calificaciones para así disminuir el riesgo de deserción por este factor, sin embargo se encuentra necesario que realicen una revisión y evaluación de los resultados reales que están generando esos seguimientos y si no están siendo transformadores y de largo

alcance se sugiere modificar la estrategia, además de supervisar y evaluar continuamente los procesos para así alcanzar efectivos resultados.

Es relevante también, mencionar la poca responsabilidad por parte los estudiantes respecto al cuidado de su vida sexual, por lo que los embarazos no planeados o las enfermedades de transmisión sexual también son factores que puede poner en riesgo la permanencia de los estudiantes dentro de su proceso académico universitario, por lo que se sugiere que la universidad promueva espacios de promoción de la salud sexual y reproductiva y prevención de ETS.

Además se encuentra el factor socio relacional, específicamente dentro del vínculo estudiante-docente en el cual, ocasionalmente, se presentan discordias por diferentes situaciones como por ejemplo, la pedagogía usada en el proceso de enseñanza universitaria, falta de compromiso por alguna de las dos partes, diferencia de creencias, etc. este tipo de relación es muy importante dentro del proceso universitario que va más allá de ser solo académico y se extiende también a una formación humana, por lo que se invita a la universidad a evaluar si los profesores están ejecutando correctamente la pedagogía que propone y promete a sus estudiantes y mejorar los procesos para mayor bienestar de ambas partes.

Por último, pero no menos importante, se menciona que en medio de la investigación surgió un factor que alteró las normalidad, no solo de la educación superior, sino de todos los ambientes educativos y demás sectores de la sociedad, dado en el año 2020 en medio del mes de marzo se declaró emergencia sanitaria y social por el virus COVID-19 a nivel mundial, iniciado en Wuhan China desde el año 2019 en el mes de noviembre, este virus se propagó con rapidez por el mundo hasta llegar a Colombia, la cual se unió a las medidas de prevención, para evitar mayor propagación, declarando cuarentena en todo el país desde el 24 de marzo a la media noche hasta posiblemente el 31 de mayo.

Este factor no previsto, perturbó como normalmente se desarrollaba toda clase de actividades dentro de la institución de educación superior, por lo tanto influye



transversalmente en cada factor, encontrado al inicio de la investigación, que pone en riesgo de permanencia a los estudiantes, maximizando la problemática de deserción universitaria. La economía de muchas familias de los estudiantes se vio afectada trascendentalmente lo que aumenta el riesgo de deserción por aspectos económicos, algunos otros no cuentan con los recursos necesarios para conectarse vía online o recibir guías de estudio por lo que se pueden ver afectados en su desempeño académico, entre otros elementos negativos, que como se ha dicho anteriormente, se maximizan con la situación mundial actual. Es necesario evaluar ¿Qué acciones está realizando la universidad para colaborar a los estudiantes en medio de la coyuntura actual?

E independientemente de lo que el estado, gobierno o universidades esté haciendo para lograr que más de 487.511 continúen formándose profesionalmente en las diferentes instituciones de educación superior, se hace una invitación sincera a los estudiantes hacia el empoderamiento y la resiliencia en medio de cada situación que se está presentando, un llamado a ser cada vez mejores seres humanos y medir los actos frente al bienestar de los demás, así se podrá sobrellevar esta crisis mundial y se mantendrá la esperanza que todo terminará.

## BIBLIOGRAFÍA

ALONSO, Pilar y LOBATO, Herminia. "elementos que influyen en el fracaso universitario: un estudio descriptivo." {En línea}. En: Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, Vol. 16, núm.1. [Consultado: 19 de Noviembre de 2019] p.63-79. Disponible en: (<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3382/338230772005>)

CAÑÓN ORTIZ, Óscar Enrique; PELÁEZ ROMERO, Martha Patricia; NOREÑA NOREÑA, Néstor Mario. Reflexiones sobre el socioconstruccionismo en psicología. {En línea}. En: Diversitas. vol.1., n.2. (dic. 2005). Bogotá

CASTAÑO, Elkin; GALLÓN, Santiago; GÓMEZ, Karoll y VÁSQUEZ, Johanna. "Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración." {En línea}. Medellín. 2004. p. 39-65. Disponible en: (<https://www.redalyc.org/pdf/1552/155217798002.pdf>) [17 de noviembre 2019].

DONOSO, Sebastián y SCHIEFELBEIN, Ernesto. ANALISIS DE LOS MODELOS EXPLICATIVOS DE RETENCION DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD: UNA VISION DESDE LA DESIGUALDAD SOCIAL. {En línea}. Estudios Pedagógicos, vol. XXXIII, núm. 1, 2007, pp. 7-27 Universidad Austral de Chile Valdivia, Chile.[30 de noviembre 2019] Disponible en: (<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514133001>)

GERGEN, Kenneth. Realidades y relaciones. Aproximaciones a la construcción social. {En línea}. 1994. [16 de febrero de 2020] Disponible en: ([https://www.academia.edu/3798319/Gergen-realidades\\_y\\_relaciones?auto=download](https://www.academia.edu/3798319/Gergen-realidades_y_relaciones?auto=download))

GERGEN, Kenneth. Construccinismo social aportes para el debate y la práctica. {En línea}. Angela María Estrada Mesa, Silvia Díaz granados Ferráns. comps. Bogotá. 2007. p.365. Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología, CESO, Ediciones Uniandes. [28 de diciembre de 2019] Disponible en: [https://www.academia.edu/8650824/KENNETH\\_GERGEN\\_CONSTRUCCIONISMO\\_SOCIAL\\_%C3%81NGELA\\_MAR%C3%8DA\\_ESTRADA\\_MESA\\_SILVIA\\_DIAZ\\_GRANADOS\\_FERR%C3%81NS](https://www.academia.edu/8650824/KENNETH_GERGEN_CONSTRUCCIONISMO_SOCIAL_%C3%81NGELA_MAR%C3%8DA_ESTRADA_MESA_SILVIA_DIAZ_GRANADOS_FERR%C3%81NS) (Compiladoras)

GIOVAGNOLI, Paula. "Determinantes de la deserción y graduación universitaria: Una aplicación utilizando modelos de duración." {En línea}. La Plata. 2002. p. 37. Trabajo de grado (Maestría en Economía de la UNLP). Universidad Nacional de la Plata. Facultad de Ciencias Económicas. Departamento de Economía.

GUTIERREZ ASCANIO. Ciro; MARRERO RODRIGUEZ, Gonzalo. El Fracaso Académico en Trabajo Social. {En línea} En: Anuario de Filosofía, Psicología y Sociología No 6. Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Isla de Gran Canaria. 2003. p. 55-76. [25 de Diciembre de 2019] Disponible en: [https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/3637/1/0237190\\_02003\\_0003.pdf](https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/3637/1/0237190_02003_0003.pdf)

GUZMAN RUIZ, Carolina; DURAN MURIEL, Diana; FRANCO GALLEGO, Jorge; CASTAÑO VELEZ, Elkin; GALLON GOMEZ, Santiago y GOMEZ PORTILLA, Karoll. "Deserción Estudiantil En La Educación Superior Colombiana: Metodología De Seguimiento, Diagnostico Y Elementos Par Su Prevención." {En línea}. Bogotá. 2009. p.158. Disponible en: <https://www.worldcat.org/title/desercion-estudiantil-en-la-educacion-superior-colombiana-metodologia-de-seguimiento-diagnostico-y-elementos-para-su-prevencion/oclc/777064247> [17 de noviembre 2019].

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos; BAPTISTA LUCIO, María del Pilar. Metodología de la investigación. {En línea}. 2010. Quinta ed. [07 de mayo de 2020] Disponible en: ([https://www.academia.edu/20792455/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_Investigaci%C3%B3n\\_5ta\\_edici%C3%B3n\\_-\\_Roberto\\_Hern%C3%A1ndez\\_Sampieri](https://www.academia.edu/20792455/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_5ta_edici%C3%B3n_-_Roberto_Hern%C3%A1ndez_Sampieri))

HIGUERA MARTÍNEZ, Oscar. Deserción estudiantil en Colombia y los programas de ingeniería de la UPTC Seccional Sogamoso. Revista Ingeniería, Investigación y Desarrollo; Vol. 17, No. 1 (2017). P.70-76. Disponible en: (<http://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/1782>)

LAFUENTE IBÁÑEZ, Carmen y MARÍN EGOSCOZÁBAL, Ainhoa. Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: fases, fuentes y elección de técnicas. {En línea}. En: Revista EAN No. 64. (Agosto de 2008). p.5-18 Disponible en: (<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/450/442>)  
MARENALES, Emilio. Educacion Formal, no Formal e Informal: características Educativas, temas para concurso de maestros. {En línea}. 1996. [13 de abril de 2019] Disponible en: ([https://www.academia.edu/8200248/EDUCACION\\_FORMAL\\_NO\\_FORMAL\\_E\\_INFORMAL](https://www.academia.edu/8200248/EDUCACION_FORMAL_NO_FORMAL_E_INFORMAL))

Ministerio de Educación Nacional (MEN). Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas. {En línea}. 2015. [22 de enero de 2019]. Disponible en: ([https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276\\_recurso.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf))

Ministerio de Educación Nacional (MEN) Revisión de políticas nacionales de educación: La educación en Colombia. Versión en español. {En línea}. 2016. [13 de enero de 2019] Disponible en: ([https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf))

MORIN, Edgar. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. {En línea}. VALLEJO, Mercedes trad. Paris-Francia. Octubre 1999. p. 1-64. Disponible en:

(<http://www.ideassonline.org/public/pdf/LosSieteSaberesNecesariosParaLaEduedelFuturo.pdf>)

MUELAS, Alvaro. Influencia de la variable de personalidad en el rendimiento académico de los estudiantes cuando finalizan la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y comienzan Bachillerato. {En línea}. En: Historia y Comunicación Social. Vol. 18. N° (Nov. 2013); 115-126

OLIVA, Herberth Alexander. La Educación en tiempos de pandemias: visión desde la gestión de la educación superior. {En línea}. 2020. [15 de junio de 2020] Disponible en:  
([https://www.researchgate.net/publication/340270478\\_La\\_Educacion\\_en\\_tiempos\\_de\\_pandemias\\_vision\\_desde\\_la\\_gestion\\_de\\_la\\_educacion\\_superior](https://www.researchgate.net/publication/340270478_La_Educacion_en_tiempos_de_pandemias_vision_desde_la_gestion_de_la_educacion_superior))

QUINTERO, Ángela. Resiliencia: Contexto no clínico para trabajo social. {En línea}. En: Revista latinoamericana de ciencias sociales. vol.3., no.1 (Jun. 2005); Manizales.

REYES CAMPOS, Ibeth Melissa; NOVOA CELY, Ana María. Orientación vocacional. {En línea}. 2014. [18 de abril de 2020]. Disponible en:  
([https://www.ucentral.edu.co/sites/default/files/inline-files/2015\\_cartilla\\_orientacion\\_sed\\_001.pdf](https://www.ucentral.edu.co/sites/default/files/inline-files/2015_cartilla_orientacion_sed_001.pdf))

SANDOVAL MOYA, Juan. Construccinismo, conocimiento y realidad: una lectura crítica desde la Psicología Social. {En línea}. 2010. [24 de febrero de 2020] Disponible en:  [\(file:///C:/Users/LINA/Downloads/Dialnet-ConstruccinismoConocimientoYRealidad-3656447%20\(1\).pdf\)](file:///C:/Users/LINA/Downloads/Dialnet-ConstruccinismoConocimientoYRealidad-3656447%20(1).pdf)

SANTANDER, Pedro. Por qué y cómo hacer Análisis de Discurso. {En línea}. En: Cinta moebio No 41. 2011. p. 207-224. [23 de abril de 2020]. Disponible en: (Cinta moebio 41: 207-224 [www.moebio.uchile.cl/41/santander.html](http://www.moebio.uchile.cl/41/santander.html))

SAYAGO, Sebastián. El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales. {En línea} En: Cinta de Moebio, Revista de Epistemología de Ciencias Sociales. Valparaíso, Chile. [2014] p. 1-10 Disponible en: (<http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/49/sayago.html>)

TORIÑÁN LÓPEZ, José Manuel. Concepto de educación y pedagogía mesoaxiológica. {En línea}. 2015. [03 de marzo de 2020]. Disponible en: (<file:///C:/Users/LINA/Downloads/1.PresentacinlibroPMyCE2015.pdf>)

TRUJILLO RAMÍREZ, Biviana y MONTES MEDINA, Carlos. Cómo va la graduación y la deserción en la educación superior. {En línea}. En: Boletín: educación superior en cifras. Ministerio de Educación Nacional (MEN). Disponible en: ([https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-359642\\_recurso.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-359642_recurso.pdf))

## ANEXOS

Entrevistas semiestructuradas a estudiantes de 2º a 8 semestre del programa académico de Trabajo Social

### **ENTREVISTA SOBRE ANTECEDENTES DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN LA F.U.P**

**POBLACION ENTREVISTADA:** estudiantes de 1er a 8º semestre de Trabajo Social de la F.U.P

**OBJETIVO DE LA ENTREVISTA:** Obtener antecedentes sobre la problemática de deserción en los estudiantes de Trabajo Social En La F.U.P

### **ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A ESTUDIANTES DE 2º a 8º SEMESTRE DE TRABAJO SOCIAL**

#### **ENTREVISTA #1**

1. Información Básica

1.1 Nombre: Wendy Rodríguez

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: segundo      1.4 Grupo: A

2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ "no"

#### **ENTREVISTA #2**

1. Información Básica

1.1 Nombre: Yeimy Juliana Ramos

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: segundo      1.4 Grupo: B

2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí, a una”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “me acuerdo de Maide Grueso, porque con ella estuve relacionándome más de cerca, usted sabe que con los que uno no anda uno no se acuerda ni del nombre”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “ella ya no volvió para este semestre”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “ella se fue porque los papás eran los que la ayudaban y pues como que les fue mal en el trabajo, o algo así, el todo es que no pudieron seguir pagándole la matrícula y todo lo que se gasta acá, el arriendo, la comida, las copias y todo eso que usted sabe sale caro y entonces le tocó devolverse para allá de donde era ella”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “pues yo una vez le escribí al que estaba en el grupo de WhatsApp del salón y al parecer ya no lo tiene en uso, igualmente si quiere se lo doy: 314-641-00-22”

### **ENTREVISTA #3**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Isabela Rincón

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: segundo      1.4 Grupo: B

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí, un muchacho que me acuerdo que se fue en mitad del primer semestre”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “él se llamaba Cristian López”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “a finales del anterior semestre”



2.4 ¿Conoce por qué su compañero se retiró de la universidad?

Respuesta/ “a él le fue mal en las materias, como que no le gustaba casi la carrera porque no se esforzaba por hacer los trabajos, casi ni asistía, entonces perdió unas materias, y ya no volvió ni para terminar el tercer corte, que porque le tocaba sacar 5”

2.5 ¿Se acuerda que materias perdió?

Respuesta/ “no, la verdad no recuerdo muy bien, si no estoy mal fue filosofía, pero no me acuerdo de las otras”

2.6 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con él?

Respuesta: “Pues no, yo con el casi no hablaba sino que uno se da cuenta no más.”

#### **ENTREVISTA #4**

##### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Tania Henao

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: segundo      1.4 Grupo: B

##### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “si, una chica que era del Putumayo”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “se llamaba Lucy Dalia Orozco”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “ella ya no volvió para este semestre”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “no, la verdad no sabría decirle”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, la verdad no tengo el número de ella porque ella se salió del grupo del salón que teníamos del WhatsApp”

### **ENTREVISTA #5**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Salvador Roberto Cuero Ortiz

1.2. Sexo: F \_ M X      1.3. Semestre: tercero      1.4 Grupo: A

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí, hubo una compañera que nunca más la volví a ver”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “se llamaba Daniela Alejandra Muñoz”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “pues, no volvió para este semestre”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “por cuestiones económicas, no pudo seguir pagando la matrícula”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, no tengo el número de ella”

### **ENTREVISTA #6**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Conellie Rivas

1.2. Sexo: F X M \_      1.3. Semestre: tercero      1.4 Grupo: A

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí, recuerdo una muchacha que ya no volvió más”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “se llama Daniela Rodriguez”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “a comienzos de este semestre”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “ella se fue porque la familia se trasladó a otra ciudad”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, yo no tengo contacto con ella”

### **ENTREVISTA #7**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Laura Isabella García

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: tercero      1.4 Grupo: A

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “si hay dos compañeras que nunca volvieron”

2.2 ¿Me puede regalar sus nombres? Por favor.

Respuesta/ “si, claro, una es Juliana Ruales y la otra es Yuleicy Quiñonez”

2.3 ¿En qué semestre se retiraron?

Respuesta/ “Juliana a mitad y Yuleicy finalizando el segundo semestre”

2.4 ¿Conoce por qué sus compañeras se retiraron de la universidad?

Respuesta/ “pues, yo sé que ellas se fueron porque tenían muy bajitas las notas, como que no les iba bien en las materias y pues mejor se fueron”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ellas?

Respuesta: “no, los números de celular no los tengo”

### **ENTREVISTA #8**

## 1. Información Básica

1.1 Nombre: Paula Andrea Moreno

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: tercero      1.4 Grupo: A

## 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “si, una compañerita”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “se llamaba Melissa Carvajal”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “ya no volvió este semestre”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “porque tenía muchas dificultades financieras, no pudo seguir pagando la matricula”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, no tengo el número de ella”

## **ENTREVISTA #9**

## 1. Información Básica

1.1 Nombre: Narly Haidy Collo Collo

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: tercero      1.4 Grupo: B

## 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “si, un compañero recuerdo”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Él se llamaba Steven Villamarín”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “a comienzos de este semestre”

2.4 ¿Conoce por qué su compañero se retiró de la universidad?

Respuesta/ “el tuvo un accidente automovilístico y pues como que quedo mal y le dieron mucho tiempo de incapacidad, entonces no volvió”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, él se salió del grupo de WhatsApp del salón”

## **ENTREVISTA #10**

### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Laura Natalia Escobar Garzón

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: tercero      1.4 Grupo: B

### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí, una me recuerdo”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “ella se llama Estefanía Agudelo”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “ella se fue comenzando este semestre”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “porque le salió un trabajo en enfermería, que ella ya había solicitado cuando terminó de estudiar eso, y entonces se fue para un pueblo, creo que fue, u otra ciudad, no recuerdo bien dónde es que era”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, ella ha cambiado de número, porque la otra vez la estuve llamando y nunca contestó”

## **ENTREVISTA #11**

### 1. Información Básica

1.1 Nombre: María Camila Dorado

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: cuarto      1.4 Grupo: A

### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí, una compañera no volvió más”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “se llamaba Camila Pomeo”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “ella no volvió para cuarto”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “no tuvo para seguir pagando la matrícula y la manutención”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, con ella casi no me hablaba”

## **ENTREVISTA #12**

### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Miguel Ángel Delgado

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: cuarto      1.4 Grupo: A

### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “se llamaba Cristina, pero no recuerdo el apellido”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “se retiró a mitad de tercero”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “le quedó difícil seguir porque consiguió un trabajo”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, realmente no”

### **ENTREVISTA #13**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Alexandra Hernandez

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: cuarto      1.4 Grupo: A

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “si, de una me acuerdo”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “se llama Maria Paula Lopez”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “eso fue como en primero si no estoy mal”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “quedó en embarazo”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, no sé cómo te podrías comunicar con ella”

### **ENTREVISTA #14**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Susana Villareal

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: cuarto      1.4 Grupo: A

2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ "sí"

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ "ella era Gaby Segura"

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ "no volvió para este"

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ "tenía mal rendimiento académico"

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: "no, la verdad no tengo nada de comunicación con ella"

### **ENTREVISTA #15**

1. Información Básica

1.1 Nombre: Fernanda Cardenas

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: cuarto      1.4 Grupo: B

2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ "sí"

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ "Mayra Cortez"

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ "no volvió en este semestre, porque perdió dos materias"



2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “no le iba bien en las materias y como que no le gustaba casi la carrera.”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, no tengo su celular”

### **ENTREVISTA #16**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Samara García

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: cuarto      1.4 Grupo: B

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “si, yo me acuerdo de un compañerito”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Cesar Daniel Oliver”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “no volvió en este semestre”

2.4 ¿Conoce por qué su compañero se retiró de la universidad?

Respuesta/ “pobrecito, no volvió porque le hacían bullying, lo recochaban muy feo.”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, el no hablaba casi con nadie, pues”

### **ENTREVISTA #17**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Merilyn Vargas

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: cuarto      1.4 Grupo: B

## 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Sofia Hoyos Agualimpia”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “en tercero”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “ella se fue de la ciudad.”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, nunca más volví a hablar con ella”

## **ENTREVISTA #18**

### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Jersaín Calvache

1.2. Sexo: F \_ M X      1.3. Semestre: cuarto      1.4 Grupo: B

### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí, una compañera recuerdo que no volvió”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “sí, claro, ella se llamaba Daniela Moncayo”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “se retiró a comienzos de tercero”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “por motivos familiares”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, amiga no lo tengo”

### **ENTREVISTA #19**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Franklin Alvarado

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: cuarto      1.4 Grupo: B

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí, un parceró”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “el se llama Daniel Tunubalá”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “el ya no pudo volver para este semestre”

2.4 ¿Conoce por qué su compañero se retiró de la universidad?

Respuesta/ “pues la verdad, el man no tenía claro que era lo que quería, y como que le aburrió la carrera y se fue a probar con derecho, en otra universidad”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “sí, claro es 311-373-48-41”

### **ENTREVISTA #20**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Catherine Benítez

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: cuarto      1.4 Grupo: B

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “no, no que yo recuerde”

### **ENTREVISTA #21**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Tatiana Fernandez

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: cuarto      1.4 Grupo: B

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Dayana Gallardo, algo así, no me acuerdo bien del apellido”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “no vino a este semestre”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “parecía que estaba en embarazo”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, no tengo ningún contacto de ella”

### **ENTREVISTA #22**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Angela Buitrón

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: cuarto      1.4 Grupo: B

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ "Leidy Preciado"

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ "llegó hasta tercero"

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ "ella como que no tenía más plata para pagar el semestre"

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: "no, no tengo contacto con ella"

### **ENTREVISTA #23**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Gaby Muñoz

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: quinto      1.4 Grupo: A

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ "sí"

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ "Marly Mutis"

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ "no entró a este"

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ "no consiguió para la matricula"

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: "no, no sé cómo la podrías contactar"

## **ENTREVISTA #24**

### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Lisbeth Guevara

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: quinto      1.4 Grupo: A

### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí, a una”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Jasbleidy Santana”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “ya no vino en este semestre”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “problemas económicos”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “sí, yo le tengo el número, es 315-760-81-21”

## **ENTREVISTA #25**

### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Katherine Velas

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: quinto      1.4 Grupo: A

### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí, medio me acuerdo de una compañera, nunca la volví a ver”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Luisa, pero no me acuerdo es del apellido”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “se fue a mitad de cuarto”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “ella se fue por problemas familiares”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, no tengo”

### **ENTREVISTA #26**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Luisa Cortés

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: quinto      1.4 Grupo: A

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí, una muchacha que casi ni venía a clases, pero ya no volvió definitivamente”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Maria Camila, pero no me acuerdo del apellido, creo que era Viveros o Vivas, algo así”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “se salió en cuarto”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “pues ella casi no venía a clases y perdió varias materias”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, no lo tengo”

### **ENTREVISTA #27**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Santiago Muñoz

1.2. Sexo: F \_ M X      1.3. Semestre: quinto      1.4 Grupo: B

2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Liseth Acosta”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “se fue en cuarto”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “cuestiones familiares”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, no tengo ningún contacto con ella”

### **ENTREVISTA #28**

1. Información Básica

1.1 Nombre: Liseth Pai

1.2. Sexo: F X M \_      1.3. Semestre: quinto      1.4 Grupo: B

2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí, me acuerdo de una compañera, que era bien cercana”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Alejandra Polania”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “no pudo entrar a este semestre”



2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “es que el papá es policía y lo trasladaron a otra ciudad y pues le dieron la opción de quedarse con los abuelos y ella no quiso, entonces no volvió”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “ella cambió de celular yo creo porque al que tenía una vez la llamé y decía que fuera de servicio, pero búsquela por Facebook”

### **ENTREVISTA #29**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Yaneth Payan

1.2. Sexo: F  M       1.3. Semestre: quinto      1.4 Grupo: B

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “¿totalmente? Solo uno, que ni me acuerdo bien, el resto se han pasado para por la tarde o se quedaron atrasados no más ”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Brayan se llamaba, apellidos si no me acuerdo”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “se quedó en cuarto”

2.4 ¿Conoce por qué su compañero se retiró de la universidad?

Respuesta/ “no, no sé por qué se iría”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no señora”

### **ENTREVISTA #30**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Alix Castro

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: quinto 1.4 Grupo: B

## 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “ufff, un poco”

2.2 ¿Me puede regalar sus nombres? Por favor.

Respuesta/ “Astrid Jiménez, Luisa María Ordoñez, Lisbeth Acosta, Angie Cuellar, Dayana López y Tatiana Moreno”

2.3 ¿En qué semestre se retiraron?

Respuesta/ “las dos primeras no volvieron a quinto y de ahí en adelante, Lisbeth, Angie, Dayana y Tatiana no volvieron a cuarto, creo que fue, si ya hace bastante”

2.4 ¿Conoce por qué sus compañeras se retiró de la universidad?

Respuesta/ “Astrid sé que no tuvo más para el semestre y las demás si no sé por qué no volverían”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ellas?

Respuesta: “no de ellas no tengo los números”

## **ENTREVISTA #31**

### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Sadin Angulo

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: sexto 1.4 Grupo: A

### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “si, ¿te acuerdas del compañero que empezó con nosotros?”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Juan Camilo Mosquera”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “en quinto como que fue, el ya no volvió para sexto”

2.4 ¿Conoce por qué su compañero se retiró de la universidad?

Respuesta/ “por cuestiones económicas”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “si, 320-415-286”

### **ENTREVISTA #32**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Brayan Sánchez

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: sexto 1.4 Grupo: A

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “si, un compa no volvió”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “John Ortiz”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “no volvió a sexto”

2.4 ¿Conoce por qué su compañero se retiró de la universidad?

Respuesta/ “no, la verdad no sé porque se iría”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no”

### **ENTREVISTA #33**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Martha Landazury

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: sexto 1.4 Grupo: A

## 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí, a dos compañeras”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Erika Pillimue y Sandra Flórez”

2.3 ¿En qué semestre se retiraron?

Respuesta/ “la primera no volvió a sexto y la segunda no volvió a quinto”

2.4 ¿Conoce por qué su compañero se retiró de la universidad?

Respuesta/ “las dos por embarazo”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no”

### **ENTREVISTA #34**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Lina María Bravo Idrobo

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: sexto 1.4 Grupo: B

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí, creo recordar a una”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Leidy Nury Castaño”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “ella entró este semestre pero como a mitad se fue”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “por razones familiares”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no”

### **ENTREVISTA #35**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: John Anderson Correa García

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: sexto 1.4 Grupo: B

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “María Isabel Pillimue”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “ella no volvió para sexto”

2.4 ¿Conoce por qué su compañero se retiró de la universidad?

Respuesta/ “porque no tuvo dinero para pagar el semestre”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, no lo tengo”

### **ENTREVISTA #36**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Camila Andrade García

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: sexto 1.4 Grupo: B

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Angie Carolina Segura”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “ella ya no volvió como en cuarto semestre”

2.4 ¿Conoce por qué su compañero se retiró de la universidad?

Respuesta/ “no, ni idea”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no”

### **ENTREVISTA #37**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Adriana Carolina Criollo Torres

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: séptimo 1.4 Grupo: A

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Melissa Córdoba”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “en sexto semestre”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “no, en verdad que no sé porque se habrá retirado”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, no sé cómo se podría contactar”

### **ENTREVISTA #38**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Cesar Augusto Londoño

1.2. Sexo: F \_ M X    1.3. Semestre: séptimo    1.4 Grupo: A

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “ella se llamaba Luisa Carolina Beltrán”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “no pasó para este”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “pues si no estoy mal fue porque no la pudieron seguir ayudando a pagar la matricula”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no, no lo tengo”

### **ENTREVISTA #39**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Julieth Angélica Montoya Pino

1.2. Sexo: F X M \_    1.3. Semestre: séptimo    1.4 Grupo: B

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Andrea Cobo”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “en sexto”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “no, no se”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no”

## **ENTREVISTA #40**

### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Juliana Duque Pisso

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: séptimo 1.4 Grupo: B

### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Adriana Peñafiel”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “ella no volvió para séptimo”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “no, pues lo que yo escuche es que como que se fue de la ciudad, para Cali”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?



Respuesta: “no”

### **ENTREVISTA #41**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Laura Isabella del Castillo

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: octavo 1.4 Grupo: A

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Andrea Gallardo”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “en cuarto semestre”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “porque le quedó difícil seguirse pagando la universidad”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no”

### **ENTREVISTA #42**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Wendy Vanessa Guevara Hernandez

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: octavo 1.4 Grupo: A

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ “Laura Gaviia”

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ “ella se fue como en tercer semestre”

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ “quedó en embarazo”

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: “no”

### **ENTREVISTA #43**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Daniela Ausecha

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: octavo 1.4 Grupo: B

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “no, que yo recuerde estamos las mismas, antes se han añadido quienes han perdido materias”

### **ENTREVISTA #44**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Melissa Suarez Anacona

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: octavo 1.4 Grupo: B

#### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ “sí”

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ "Ivon García"

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ "ella se fue como en tercer o cuarto semestre"

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ "se fue para otra universidad, a la mariana en Pasto"

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: "no"

## **ENTREVISTA #45**

### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Kati Lorena Mosquera

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: octavo 1.4 Grupo: B

### 2. Sobre Deserción Universitaria

2.1 ¿Conoce personas de su grupo que ya no estén actualmente en la universidad?

Respuesta/ "sí, yo me acuerdo de unita"

2.2 ¿Me puede regalar su nombre? Por favor.

Respuesta/ "Luisa Perafán"

2.3 ¿En qué semestre se retiró?

Respuesta/ "ella se fue temprano, como en segundo semestre"

2.4 ¿Conoce por qué su compañera se retiró de la universidad?

Respuesta/ "quedó en preñez"

2.5 ¿Tiene un número telefónico que me pueda proporcionar o conoce alguna forma para que yo pudiese contactarme con ella?

Respuesta: "no"

Entrevistas sobre antecedentes de deserción en los estudiantes de trabajo social en la F.U.P

**ENTREVISTA SOBRE FACTORES DE QUE PONEN EN RIESGO DE DESERCIÓN A LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN LA F.U.P**

**POBLACION ENTREVISTADA: estudiantes de 3er a 4º semestre de Trabajo Social de la F.U.P**

**OBJETIVO DE LA ENTREVISTA: identificar los factores que ponen en riesgo de deserción a los estudiantes de Trabajo Social En La F.U.P**

**ENTREVISTA #1**

1. Información Básica

1.1 Nombre: Conellie Mercedes Rivas López

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: tercero 1.4 Grupo: A

1.5. Edad: 18 1.6. Lugar de nacimiento: Tumaco-Nariño

1.7. Localización actual: Popayán-Cauca 1.8. Pertenece a algún Grupo étnico: No

2. Sobre factores de riesgo externos

2.1. ¿Cuenta con algún tipo de discapacidad?

Respuesta: “no”

2.2. ¿conduce algún tipo de vehículo?

Respuesta: “no”

2.3. ¿Ha tenido antes un accidente automovilístico?

Respuesta: “no”

3. sobre factor de riesgo familiar

3.1. ¿Con quién vive actualmente?

Respuesta: “sola, en una casa de estudiantes”

3.2. La razón de su traslado a la ciudad de Popayán ¿fue netamente por sus estudios universitarios?

Respuesta: “pues sí, mi hermana ya estudiaba acá cuando yo me vine también, solo que ella ya terminó y pues se devolvió a Tumaco, pero mis razones fueron esas, para poder estudiar y ser una profesional”

3.3. Desde que llegó a Popayán ¿ha vivido en la misma casa?

Respuesta: “No, me he mudado de casa unas cuatro o cinco veces”

3.4. ¿Cuáles han sido las razones de las mudanzas?

Respuesta: “pues, ya ni me acuerdo, algunas fue porque no me gustaba el lugar, y las dos últimas veces fue porque tuve un problema, como de convivencia, porque otra muchacha se la pasaba con el novio haga y haga bulla, usted sabe a qué me refiero y pues yo me quejé y se formó un bochinche entonces mejor me fui, porque ya no me aguantaba eso y la última vez fue que me mudé porque la señora que me arrendaba dijo que yo no le había pagado una plata, que yo si le había pagado y pues ahí me di cuenta que lo que quería era robarme, entonces cogí mis cositas y me fui para donde una amiga y ya después fue que conseguí el lugar donde estoy que ya ha sido como más agradable, más tranquilo, sin tanto problema.”

3.5. ¿Tiene hijo(s)?

Respuesta: “No”

3.6. ¿Tiene novio o pareja?

Respuesta: “No”

3.7. ¿Usa algún método de planificación familiar?

Respuesta: “sí, la inyección mensual”

3.8. ¿Con que servicios cuenta en su vivienda?

Respuesta: “con energía, agua, televisión, internet Wifi”

3.9. ¿Me puede regalar una breve descripción física de su vivienda?

Respuesta: “sí, pues la casa es grande hay aproximadamente seis habitaciones, es una casa de estudiantes como le digo, tiene su servicio de cocina, su terraza con cámaras de seguridad, y sus baños.”

3.10. ¿En qué barrio vive?

Respuesta: “en las américas”

4. sobre factores de riesgo económicos

4.1. ¿Cómo costea su manutención?

Respuesta: “pues, mis papás me mandan mensualmente lo que es lo del arriendo, la comida y para fotocopias o algo así y al finalizar cada semestre pues me compra el uniforme otra vez y ropa, si les ha ido bien, pues me mandan en medio del semestre también ”

4.2. ¿Cómo paga sus estudios universitarios?

Respuesta: “mis papás me los pagan, de contado”

4.5. Dentro de la universidad se tiene diferentes gastos como fotocopias, útiles escolares, el transporte para cumplir con las clases u eventos de carácter obligatorio, etc... ¿Cómo suple estos gastos?

Respuesta: “todo me lo pagan mis papás, si en medio del semestre piden de más algo pues yo los llamo y les pido para que me giren o mi hermana mayor también a veces me gira lo que necesite”

5. sobre factores de riesgo académicos

5.1. ¿Cuál fue su último promedio de notas por corte?

Respuesta: “para que le voy a mentir si el corte anterior me fue más mal, perdí dos materias y me hizo bajar el promedio como a 2.8 algo así”

5.2. ¿ha recibido algún tipo de seguimiento por parte de Bienestar Institucional?

Respuesta: “No, pues a mí hasta ahora no me han llamado o algo así, de pronto ¿no será porque recién empezamos el tercer corte?”

Entrevistadora: puede ser, normalmente te llaman desde la oficina de Bienestar Institucional para preguntar acerca de las causas de tu bajo rendimiento académico, ya que si sigues así puedes perder las materias y atrasar por tanto tu proceso académico.

5.3. ¿Qué ha identificado como causa del bajo rendimiento académico?

Respuesta: “No, pues a mí me va mal es en los parciales porque yo entrego todos los trabajos y me va bien, pero a la hora de hacer esos parciales yo no sé qué es que me pasa.”

5.4. ¿Dentro de las metodologías de aprendizajes siente que alguna se le dificulta de cierta manera?

Respuesta: “pues, que sería, como las exposiciones se me dificultan, me da mucha pena hablar en público y en eso si me va mal, a veces he preferido no asistir a clase y sacarme un cero a exponer”

5.5. ¿Cómo se ha sentido dentro del proceso académico?

Respuesta: “bien, a mi si me gusta la carrera si no que uno a veces se siente limitado con cosas que le exigen a uno que haga y pues a uno no le gusta o no puede.”

5.6. ¿Ha sido una carrera con afinidad a su personalidad o filosofía de vida, siente que tiene vocación para ser una trabajadora social?

Respuesta: “si, pues a mí me gusta trabajar con niños y pues hemos ido a dos colegios hasta ahorita y me ha gustado mucho la verdad.”

5.7. ¿La carrera ha cumplido sus expectativas, las ha superado, no tenía expectativas?

Respuesta: “pues yo vine a estudiar Trabajo Social porque mi hermana lo estudió y le fue bien y la verdad me gustó, pero ahora me ha gustado más que ya hemos ido a poner algunas cosas en práctica en los colegios y eso.”

5.8. ¿Cómo se ha sentido respecto a las metodologías usadas para la evaluación?

Respuesta: “como le decía anteriormente, se me dificultan mucho los parciales porque a veces también son como muy de memorizar las cosas tal cual, textos o cosas así, y pues yo la verdad no soy buena memorizando, sin embargo hago todo mi esfuerzo para que me vaya bien”

6. sobre factores de riesgo de relaciones interpersonales

6.1. ¿Cuenta con buenas relaciones interpersonales (dentro y fuera de la universidad)?

Respuesta: “si, me llevo bien con mis compañeras y pues con ellas mismas salgo”

6.2. ¿Nunca ha tenido algún inconveniente con alguna compañera o compañero, sea del mismo o diferente salón?

Respuesta: “pues con mis compañeras a veces como que nos peleamos porque alguna no quiere hacer bien el trabajo o cosas así, y con dos tuve inconveniente fue porque se metieron con mis papás a hablar mal de ellos y eso si no lo soporto, pero hace ya bastante fue eso”

6.3. Como puede describir que ha sido, hasta ahora, su relación con:

Los docentes (en general): buena, han sido personas que quieren compartir sus conocimientos con nosotras y pues son amables, algunos se pasan de recoceros con uno, pero es divertido, al menos no son cascarrabias o mal humorados, siempre llegan con buena actitud al salón.”



Administrativos: la verdad, no me he relacionado mucho con los administrativos, no sé si cuente la enfermera, que siempre fue muy atenta conmigo cada vez que yo iba por una pastilla o a pesarme, ella me atendía muy bien”

Personal de apoyo: pues yo trato de siempre que llego saludar y tener un trato amable con ellos, no hacer basura y cosas así para no ponerles más trabajo y entonces considero que he tenido buena relación con ellos”

## **ENTREVISTA #2**

### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Pula Andrea Moreno Muñoz

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: tercero 1.4 Grupo: A

1.5. Edad: 18 1.6. Lugar de nacimiento: Popayán- Cauca

1.7. Localización actual: Popayán-Cauca 1.8. Pertenece a algún Grupo étnico: No

### 2. Sobre factores de riesgo externos

2.1. ¿Cuenta con algún tipo de discapacidad?

Respuesta: “no”

2.2. ¿conduce algún tipo de vehículo?

Respuesta: “no”

2.3. ¿Ha tenido antes un accidente automovilístico?

Respuesta: “no”

### 3. sobre factor de riesgo familiar

3.1. ¿Con quién vive actualmente?

Respuesta: “vivo con mi mamá, mi papá, mi hermano y mi hermana”

3.2. ¿Tiene hijo(s)?

Respuesta: "No"

3.3. ¿Tiene novio o pareja?

Respuesta: "Si"

3.4. ¿Cuánto tiempo lleva con su novio?

Respuesta: "seis meses"

3.5. ¿Usa algún método de planificación familiar?

Respuesta: "no"

3.6. ¿tiene vida sexual activa?

Respuesta: "sí, tengo vida sexual activa, pues con mi novio ¿no?"

3.7. ¿Por qué razón no utiliza ningún método de planificación familiar, teniendo vida sexual activa?

Respuesta: "no, no me cuido porque no he ido a ninguna cita médica y me da miedo engordarme o que me salga acné con esas hormonas que dicen que tienen los anticonceptivos"

3.8. ¿Es consciente del riesgo de embarazo que está teniendo?

Respuesta: "pues nosotros practicamos algo que se llama coito interrumpido y así no he quedado en embarazo"

3.9. ¿Qué cree que sucedería respecto a su universidad si llegase a quedar embarazada?

Respuesta: "pues, yo creo que se tendría que aplazar como las materias y eso, mientras se está en los últimos meses y después que se tenga el bebé, casi que un semestre tocaría aplazar y eso que si mis papás me siguieran ayudando con el pago de la matrícula si no pues tocaría dejar de estudiar ya que más."

3.10. ¿Con que servicios cuenta en su vivienda?

Respuesta: “energía, gas domiciliario, agua, internet y televisión”

3.11. ¿Me puede regalar una breve descripción física de su vivienda?

Respuesta: “claro, mi casa tiene la sala, el comedor, un baño, tres habitaciones, cocina y patio.”

3.12. ¿En qué barrio vive?

Respuesta: “en la paz”

4. sobre factores de riesgo económicos

4.1. ¿Cómo se transporta desde su casa a la universidad?

Respuesta: “si se me hace tarde, que es casi siempre, cojo una moto sino en el bus normal”

4.2. ¿Cómo costea su manutención?

Respuesta: “mi papá me paga todo, por lo que todavía vivo con ellos, pues en mi casa me dan la comida, la vivienda, obviamente, la ropa y lo que necesite”

4.3. ¿Cómo paga sus estudios universitarios?

Respuesta: “mi papá me los paga, de contado”

4.4. Dentro de la universidad se tiene diferentes gastos como fotocopias, útiles escolares, el transporte para cumplir con las clases u eventos de carácter obligatorio, etc... ¿Cómo suple estos gastos?

Respuesta: “mi papá, también”

5. sobre factores de riesgo académicos

5.1. ¿Cuál fue su último promedio de notas?

Respuesta: “creo que fue como de 4.0 o 4.2 algo así”

5.2. ¿Cómo se ha sentido dentro del proceso académico?

Respuesta: “bien, gracias a Dios me he sentido bien, pues al comienzo si entré como con nervios, un poquito, por lo que no conocía muy bien la carrera, pero a medida que he ido avanzando pues me ha gustado y me he sentido cada vez más a gusto.”

5.3. ¿Ha sido una carrera con afinidad a su personalidad o filosofía de vida, siente que tiene vocación para ser una trabajadora social?

Respuesta: “sí, me ha gustado mucho”

5.4. ¿La carrera ha cumplido sus expectativas, las ha superado, no tenía expectativas?

Respuesta: “sí, tenía muchas expectativas, la verdad no sabía muy bien de que se trataba la carrera entonces llegué como queriendo aprender de que se trataba”

5.5. ¿Cómo te has sentido respecto a las metodologías usadas para la evaluación?

Respuesta: “en algunas materias es buena la forma de evaluar, porque no es tan textual, pero en otras hay que aprenderse las cosas de memoria, prácticamente, entonces ahí es que no soy muy buena, sin embargo me va bien y nunca he perdido materias”

6. sobre factores de riesgo de relaciones interpersonales

6.1. ¿Cuenta con buenas relaciones interpersonales (dentro y fuera de la universidad)?

Respuesta: “consideraría que sí, tengo buenas relaciones entre mis compañeras y pues afuera tengo muchos amigos, me gusta salir bastante con ellos”

6.2. ¿Nunca ha tenido algún inconveniente con alguna compañera o compañero, sea del mismo o diferente salón?

Respuesta: “no, nunca he tenido problemas graves, pues las peleítas que no faltan por trabajos o cosas así, pero nada grave, la verdad”

6.3. Como puede describir que ha sido, hasta ahora, su relación con:

Los docentes (en general): bien, supongo, pues no he tenido problemas con ninguno.”

Administrativos: también bien, pues me he relacionado sobre todo con la decana, me parece una muy buena persona, es humilde y muy atenta y con el fisioterapeuta y los de la cafetería, todos son muy buenas personas la verdad.”

Personal de apoyo: lo normal que uno se relaciona con ellos, con los porteros el saludo y con las aseadoras pues uno trata de ser colaborador”

### **ENTREVISTA #3**

#### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Angie Daniela Gonzales Ruiz

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: tercero 1.4 Grupo: A

1.5. Edad: 22 1.6. Lugar de nacimiento: La tebaida- Quindío

1.7. Localización actual: Popayán-Cauca 1.8. Pertenece a algún Grupo étnico: No

#### 2. Sobre factores de riesgo externos

2.1. ¿Cuenta con algún tipo de discapacidad?

Respuesta: “no”

2.2. ¿conduce algún tipo de vehículo?

Respuesta: “no”

2.3. ¿Ha tenido antes un accidente automovilístico?

Respuesta: “no”

#### 3. sobre factor de riesgo familiar

3.1. ¿Con quién vive actualmente?

Respuesta: “vivo con mi pareja”

3.2. ¿Tiene hijo(s)?

Respuesta: “No”

3.3. ¿Usa algún método de planificación familiar?

Respuesta: “sí, hace más o menos dos años, desde que estoy con mi pareja”

3.4. ¿Con que servicios cuenta en su vivienda?

Respuesta: “todos, energía, agua, gas, internet, telefonía”

3.5. ¿Me puede regalar una breve descripción física de su vivienda?

Respuesta: “tercer piso, es un apartamento, tiene tres habitaciones la sala, el comedor, la cocina, el baño.”

3.6. ¿con cuantas personas más viven?

Respuesta: “con dos personas más”

3.7. ¿En qué barrio vive?

Respuesta: “en Santa Inés”

4. sobre factores de riesgo económicos

4.1. ¿Cómo se transporta desde su casa a la universidad?

Respuesta: “a pie, vivo a 15 minutos”

4.2. ¿Cómo costea su manutención?

Respuesta: “todo lo de mi manutención me lo da mi mamá”

4.4. ¿Cómo paga sus estudios universitarios?

Respuesta: “mi mamá también me paga la matricula, de una, de contado”

4.5. Dentro de la universidad se tiene diferentes gastos como fotocopias, útiles escolares, el transporte para cumplir con las clases u eventos de carácter obligatorio, etc... ¿Cómo suple estos gastos?

Respuesta: “mi mamá me envía y pues yo uso el dinero para todo lo que necesite”

## 5. sobre factores de riesgo académicos

### 5.1. ¿Cuál fue su último promedio de notas?

Respuesta: “la verdad, no sé, no lo miré, no me acuerdo”

### 5.2. ¿Cómo se ha sentido dentro del proceso académico?

Respuesta: “bien, me ha parecido muy interesante, hasta el momento bien, todo muy bien, la verdad las clases, los profesores, me han parecido interesantes.”

### 5.3. ¿Ha sido una carrera con afinidad a su personalidad o filosofía de vida, siente que tiene vocación para ser una trabajadora social?

Respuesta: “sí, hasta el momento sí, vamos bien”

### 5.4. ¿La carrera ha cumplido sus expectativas, las ha superado, no tenía expectativas?

Respuesta: “mis expectativas eran fortalecer, aprender, prácticamente era mirar si verdaderamente era lo que quería o no, si era lo que en verdad quería estudiar o ingrese a una carrera donde no, pero hasta el momento si ha cumplido con todas mis expectativas, tomé la mejor decisión”

### 5.5. ¿Cómo te has sentido respecto a las metodologías usadas para la evaluación?

Respuesta: “bien, son muy buenas la verdad”

## 6. sobre factores de riesgo de relaciones interpersonales

### 6.1. ¿Cuenta con buenas relaciones interpersonales (dentro y fuera de la universidad)?

Respuesta: “sí, me la he llevado bien, con todos en el salón me hablo, siempre bien.”

### 6.2. ¿Nunca ha tenido algún inconveniente con alguna compañera o compañero, sea del mismo o diferente salón?

Respuesta: “hasta el momento no he tenido inconvenientes con nadie”

6.3. Como puede describir que ha sido, hasta ahora, su relación con:

Los docentes (en general): considero que me relaciono de forma adecuada con todos.”

Administrativos: no me he relacionado con ningún administrativo”

Personal de apoyo: hasta el momento no me he relacionado con ninguno”

#### **ENTREVISTA #4**

##### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Laura Natalia Escobar Garzón

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: tercero 1.4 Grupo: B

1.5. Edad: 19 1.6. Lugar de nacimiento: Popayán- Cauca

1.7. Localización actual: Popayán-Cauca 1.8. Pertenece a algún Grupo étnico: No

##### 2. Sobre factores de riesgo externos

2.1. ¿Cuenta con algún tipo de discapacidad?

Respuesta: “no”

2.2. ¿conduce algún tipo de vehículo?

Respuesta: “no”

2.3. ¿Ha tenido antes un accidente automovilístico?

Respuesta: “no”

##### 3. sobre factor de riesgo familiar

3.1. ¿Con quién vive actualmente?

Respuesta: “con mi mamá”



3.2. ¿Tiene hijo(s)?

Respuesta: “No”

3.3. ¿Tiene novio o pareja?

Respuesta: “No”

3.4. ¿Usa algún método de planificación familiar?

Respuesta: “si, estaba planificando con la inyección, pero yo no sé qué pasó que ya no la traen, la que me aplicaba era de cada mes, pero me hice poner mejor la pila”

3.5. ¿Con que servicios cuenta en su vivienda?

Respuesta: “mi casa cuenta con agua, luz, wifi, televisión y gas domiciliario”

3.6. ¿Me puede regalar una breve descripción física de su vivienda?

Respuesta: “bueno, pues nosotros vivimos como en un aparta estudio, separaron un pedazo de la casa de mi abuela y es un poco pequeño, pero como solo somos mi mamá y yo, pues es como el espacio suficiente, tiene un espacio donde ponemos el comedor, tiene la cocina, el baño y una habitación, el patio es compartido.”

3.7. ¿En qué barrio vive?

Respuesta: “en Santa Helena”

4. sobre factores de riesgo económicos

4.1. ¿Cómo se transporta desde su casa a la universidad?

Respuesta: “a veces de ida me voy a pie, si no está lloviendo y ya de venida si en bus, por lo que es bien temprano”

4.2. ¿Cómo costea su manutención?

Respuesta: “mi mamá es la que responde por mi”

4.3. ¿Cómo paga sus estudios universitarios?

Respuesta: “me los paga un tío, con mensualidades, algo así, por medio de Uniminuto”

4.4. Dentro de la universidad se tiene diferentes gastos como fotocopias, útiles escolares, el transporte para cumplir con las clases u eventos de carácter obligatorio, etc... ¿Cómo sule estos gastos?

Respuesta: “pues, a veces es difícil pagar todo eso, pero mi mamá es la que cuando puede me da”

5. sobre factores de riesgo académicos

5.1. ¿Cuál fue su último promedio de notas?

Respuesta: “mi último promedio fue de 3.2, por dos materias que me quedaron en 3.0”

5.2. ¿Cómo se ha sentido dentro del proceso académico?

Respuesta: “pues no muy bien, la verdad es que me ha parecido algunas materias complicadas y yo trato de que me vaya bien, pero no sé por qué no lo he podido hacer.”

5.3. ¿Ha sido una carrera con afinidad a su personalidad o filosofía de vida, siente que tiene vocación para ser una trabajadora social?

Respuesta: “sí, incluso, porque desde antes, en el colegio, a mí siempre me gustó hacer voluntariado, ir a ayudar a las personas y cosas así, pero me ha costado bastante es como la parte teórica”

5.4. ¿La carrera ha cumplido sus expectativas, las ha superado, no tenía expectativas?

Respuesta: “no mucho, yo tenía expectativas de que iba a ser como diferente no sé, pero me han dicho que se pone mejor en los semestres superiores”

5.5. ¿Cómo te has sentido respecto a las metodologías usadas para la evaluación?

Respuesta: “con las metodologías, pues como tal son buenas, supongo que así les exigen evaluarnos”

## 6. sobre factores de riesgo de relaciones interpersonales

6.1. ¿Cuenta con buenas relaciones interpersonales (dentro y fuera de la universidad)?

Respuesta: “sí, creo que tengo buenas relaciones con mis compañeros y en la calle pues, la verdad no tengo muchos amigos, salgo es con dos compañeras de acá de la U. sobre todo y pues bien.”

6.2. ¿Nunca ha tenido algún inconveniente con alguna compañera o compañero, sea del mismo o diferente salón?

Respuesta: “no, que recuerde nunca he tenido problemas con nadie”

6.3. Como puede describir que ha sido, hasta ahora, su relación con:

Los docentes (en general): he tenido buena relación con todos los docentes, ellos tratan de ayudarme, de explicarme, para que yo suba las notas y que mejore como en ese proceso.”

Administrativos: bien, hay personas que son muy amables, a pesar de que tengan cargos buenos aquí en la U. son como muy humildes se puede decir y se prestan para hablar, en admisiones, por ejemplo, me han ayudado mucho cuando he tenido dificultades y así muchos”

Personal de apoyo: buena, pues nunca he tenido como inconvenientes o algo así, solo una vez que se me había quedado el carnet y el portero me lo quitó entonces me tocó ir a bienestar universitario, allá en San José y eso me pusieron a exponer, bueno, solo como eso, con los de personal de apoyo”

## **ENTREVISTA #5**

### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Narly Haidy Collo Collo

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: tercero 1.4 Grupo: B

1.5. Edad: 18    1.6. Lugar de nacimiento: Tumaco

1.7. Localización actual: Popayán-Cauca    1.8. Pertenece a algún Grupo étnico:  
Afro

2. Sobre factores de riesgo externos

2.1. ¿Cuenta con algún tipo de discapacidad?

Respuesta: “no, no tengo discapacidades”

2.2. ¿conduce algún tipo de vehículo?

Respuesta: “no”

2.3. ¿Ha tenido antes un accidente automovilístico?

Respuesta: “no, gracias a Dios”

3. sobre factor de riesgo familiar

3.1. ¿Con quién vive actualmente?

Respuesta: “vivo sola”

3.2. ¿Tiene hijo(s)?

Respuesta: “No”

3.3. ¿Tiene novio o pareja?

Respuesta: “sí, pero en tumaco”

3.4. ¿Usa algún método de planificación familiar?

Respuesta: “sí, con la pila”

3.5. ¿Con que servicios cuenta en su vivienda?

Respuesta: “con todos, agua, luz, internet, televisión”

3.6. ¿Me puede regalar una breve descripción física de su vivienda?

Respuesta: “es grande, tiene como 8 piezas si no estoy mal, una cocina, dos baños y una terraza con lavadero.”

3.7. ¿En qué barrio vive?

Respuesta: “en el barrio valencia”

4. sobre factores de riesgo económicos

4.1. ¿Cómo se transporta desde su casa a la universidad?

Respuesta: “a pie, porque vivo bien cerca”

4.2. ¿Cómo costea su manutención?

Respuesta: “pues, ahorita me empezó a mandar una tía, porque a mi papá se le acabó el trabajo y pues él era el que me mandaba siempre”

4.3. ¿Cómo paga sus estudios universitarios?

Respuesta: “este me lo pagó mi papá, pero ya el próximo no sé cómo es que voy a pagar el semestre”

4.4. Dentro de la universidad se tiene diferentes gastos como fotocopias, útiles escolares, el transporte para cumplir con las clases u eventos de carácter obligatorio, etc... ¿Cómo sule estos gastos?

Respuesta: “como le digo, siempre ha sido mi papá, pero ahora ultimo mi tía es la que me ha enviado para fotocopias y las cosas que a veces me piden acá”

5. sobre factores de riesgo académicos

5.1. ¿Cuál fue su último promedio de notas?

Respuesta: “yo creo que fue como de un 4.0, a mí me va bien, yo soy juiciosa”

5.2. ¿Cómo se ha sentido dentro del proceso académico?

Respuesta: “muy bien, me ha gustado mucho la carrera, siempre saco buenas notas.”

5.3. ¿Ha sido una carrera con afinidad a su personalidad o filosofía de vida, siente que tiene vocación para ser una trabajadora social?

Respuesta: “sí, bastante, a mí me gusta relacionarme con las personas y ayudarlas en lo que más pueda”

5.4. ¿La carrera ha cumplido sus expectativas, las ha superado, no tenía expectativas?

Respuesta: “sí, ya venía con unas expectativas y sí, las ha cumplido, es una muy buena carrera”

5.5. ¿Cómo te has sentido respecto a las metodologías usadas para la evaluación?

Respuesta: “me he sentido bien, desde que uno sea aplicado creo que le va bien en los parciales y todo como evalúan los profesores”

6. sobre factores de riesgo de relaciones interpersonales

6.1. ¿Cuenta con buenas relaciones interpersonales (dentro y fuera de la universidad)?

Respuesta: “sí, cuento con buenas relaciones con mis compañeros y pues a fuera también me relaciono bien”

6.2. ¿Nunca ha tenido algún inconveniente con alguna compañera o compañero, sea del mismo o diferente salón?

Respuesta: “no, hasta ahora no he tenido inconvenientes”

6.3. Como puede describir que ha sido, hasta ahora, su relación con:

Los docentes (en general): buena, con ellos siempre me la llevo muy bien, no he tenido ningún tipo de problema.”

Administrativos: también ha sido una relación buena”

Personal de apoyo: pues lo poco que uno se relaciona con ellos, diría u bien, pues uno es como de respetar a todos por igual para que lo respeten también a uno”

## **ENTREVISTA #6**

### 1. Información Básica

1.1 Nombre: María Camila Vallejo Franco

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: cuarto 1.4 Grupo: A

1.5. Edad: 19 1.6. Lugar de nacimiento: Popayán- Cauca

1.7. Localización actual: Popayán-Cauca 1.8. Pertenece a algún Grupo étnico: No

### 2. Sobre factores de riesgo externos

2.1. ¿Cuenta con algún tipo de discapacidad?

Respuesta: “no, ninguna”

2.2. ¿conduce algún tipo de vehículo?

Respuesta: “si, motocicleta”

2.3. ¿Ha tenido antes un accidente automovilístico?

Respuesta: “si, el año pasado”

2.4. ¿se vio perjudicada en la universidad por su accidente?

Respuesta: “si, el accidente con mi moto fue en esta misma época, entonces en el segundo corte me vi afectada bastante porque estábamos en finales”

2.5. ¿Cuánto tiempo dejó de asistir a la universidad?

Respuesta: “como una semana y media, la semana de exámenes finales”

2.6. ¿Cómo solucionó este tipo de inconveniente?

Respuesta: “pues me tocó traer una carta y de ahí que los profesores me colaboraran con las notas de los parciales, porque como no podía escribir, yo soy diestra, no podía escribir entonces me mandaron a hacer trabajos pero en computador y pude escribir con la mano izquierda”

### 3. sobre factor de riesgo familiar

#### 3.1. ¿Con quién vive actualmente?

Respuesta: “vivo con mis papás y con mi hermano”

#### 3.2. ¿Tiene hijo(s)?

Respuesta: “No”

#### 3.3. ¿Tiene novio o pareja?

Respuesta: “No”

#### 3.4. ¿Usa algún método de planificación familiar?

Respuesta: “si, planifico con pastillas”

#### 3.5. ¿Con que servicios cuenta en su vivienda?

Respuesta: “con energía, agua, televisión, internet Wifi y gas domiciliario”

#### 3.6. ¿Me puede regalar una breve descripción física de su vivienda?

Respuesta: “bueno, mi vivienda es de una sola planta, tiene tres cuartos, el de mi hermano, el de mis papás y el mío; tiene solamente un baño, la cocina, el patio, que es donde duerme mi perro; y la sala, el comedor y el antejardín.”

#### 3.7. ¿En qué barrio vive?

Respuesta: “en la urbanización Bosques de Morinda”

### 4. sobre factores de riesgo económicos

#### 4.1. ¿Cómo se transporta desde su casa a la universidad?



Respuesta: “me levanto súper temprano, ya que el barrio donde vivo es bastante alejado a la universidad y me vengo en bus o a veces vengo en moto”

4.2. ¿La moto es de su propiedad o de uso familiar?

Respuesta: “no, es familiar, es de mi mamá”

4.3. ¿Cómo costea su manutención?

Respuesta: “bueno, pues ahora mi papá me costea todos mis gastos tanto universitarios como de la vida personal”

4.4. ¿Cómo paga sus estudios universitarios?

Respuesta: “pues, mi papá me paga el semestre”

4.5. Dentro de la universidad se tiene diferentes gastos como fotocopias, útiles escolares, el transporte para cumplir con las clases u eventos de carácter obligatorio, etc... ¿Cómo suple estos gastos?

Respuesta: “pues, eso si no me lo paga mi papá, yo tengo un negocio con mi mamá y de ahí yo saco para el transporte, las fotocopias y alimentación”

4.6. ¿Cuál es el negocio que tiene con su mamá?

Respuesta: “es un negocio de comida rápidas, en nuestra casa”

4.7. ¿Cuáles son los horarios de trabajo que maneja?

Respuesta: “estoy ahí todos los días desde las 5:00 p.m. a 10:00 p.m.”

5. sobre factores de riesgo académicos

5.1. ¿Cuál fue su último promedio de notas?

Respuesta: “mi último promedio de notas creo que estuvo sobre 4.0, pues todas mis notas me quedaron en 4.0”

5.2. ¿Cómo se ha sentido dentro del proceso académico?

Respuesta: “bien, entré con un poco de incertidumbre, pero a lo largo de la carrera creo que más en la mitad uno ya empieza a darse cuenta si le interesa o no la carrera y pues a yo si me he sentido súper bien.”

5.3. ¿Ha sido una carrera con afinidad a su personalidad o filosofía de vida, siente que tiene vocación para ser una trabajadora social?

Respuesta: “si, completamente, me ha gustado mucho”

5.4. ¿La carrera ha cumplido sus expectativas, las ha superado, no tenía expectativas?

Respuesta: “si, ha cumplido con todas mis expectativas, digamos que en los primeros semestres no, pero ahora que es un poquito como más práctico, ya no tan teórico, creo que llena muchísimo las expectativas, porque hay personas que en lo teórico no se desenvuelven muy bien, pero en la práctica si y creo que yo me considero así”

5.5. ¿Cómo te has sentido respecto a las metodologías usadas para la evaluación?

Respuesta: “pues, la verdad me parece que la mayoría de docentes usan una buena metodología, con uno que otro si digamos que a veces no me siento tan cómoda con cómo evalúa pero igual me va bien, entonces ha sido como irrelevante”

6. sobre factores de riesgo de relaciones interpersonales

6.1. ¿Cuenta con buenas relaciones interpersonales (dentro y fuera de la universidad)?

Respuesta: “si, por lo general si, con todos mis compañeros me la llevo bien, son un grupo muy agradable y fuera de la universidad cuento con buenos amigos, no malas compañías”

6.2. ¿Nunca ha tenido algún inconveniente con alguna compañera o compañero, sea del mismo o diferente salón?

Respuesta: “pues en el salón, de pronto sí, pero con cosas como académicas como por algún trabajo o así, pero del resto no”

6.3. Como puede describir que ha sido, hasta ahora, su relación con:

Los docentes (en general): con los docentes, bien, creo que son personas con muchísima experiencia entonces me han aportado muchísimo y los he podido poner en práctica en algunas actividades que ya me ha tocado hacer, como te decía. El semestre pasado, en tercero, digamos que sí, con el profesor de epistemología tuve como algunas discordias, si se puede decir, ya que no me gustan las personas egocéntricas, si se puede decir, entonces de pronto fue por eso, pero no fue un problema como tal.”

Administrativos: bien, me he relacionado más que todo con los de Bienestar universitario, creo que con ellos he tenido un buen acercamiento, con los del curso de fotografía también, son muy queridos, muy formales todos”

Personal de apoyo: dentro de mi relación con ellos, he tenido muy presente saludar y tratarlos bien, porque creo que a ellos les gusta eso y pues son personas que también están diariamente con nosotros también y merecen ese respeto”

## **ENTREVISTA #7**

### 1. Información Básica

1.1 Nombre: Jonatán Alejandro Molano Garcés

1.2. Sexo: F \_ M X    1.3. Semestre: cuarto    1.4 Grupo: A

1.5. Edad: 19    1.6. Lugar de nacimiento: Bolivar- Cauca

1.7. Localización actual: Popayán-Cauca    1.8. Pertenece a algún Grupo étnico: No

### 2. Sobre factores de riesgo externos

2.1. ¿Cuenta con algún tipo de discapacidad?

Respuesta: “no”

2.2. ¿conduce algún tipo de vehículo?

Respuesta: “no”

2.3. ¿Ha tenido antes un accidente automovilístico?

Respuesta: “no”

3. sobre factor de riesgo familiar

3.1. ¿Con quién vive actualmente?

Respuesta: “con mi papá y ya.”

3.2. ¿Tiene hijo(s)?

Respuesta: “No”

3.3. ¿Tiene novia o pareja?

Respuesta: “No”

3.4. ¿hace uso de los métodos anticonceptivos?

Respuesta: “sí, siempre me preocupo por llevar preservativo”

3.5. ¿Con que servicios cuenta en su vivienda?

Respuesta: “con agua, luz, internet, televisión y telefonía”

3.6. ¿Me puede regalar una breve descripción física de su vivienda?

Respuesta: “dos piso, baño, dos habitaciones, una sala y un patio grande y ya.”

3.7. ¿En qué barrio vive?

Respuesta: “en la paz”

4. sobre factores de riesgo económicos

4.1. ¿Cómo se transporta desde su casa a la universidad?

Respuesta: “en bus”

4.2. ¿Cómo costea su manutención?

Respuesta: “yo trabajo, en terraplaza, en el parqueadero”

4.3. ¿Cómo son tus horarios de trabajo?

Respuesta: “son nocturnos o en la tarde, a veces, con eso puedo apoyar a la casa, porque prácticamente aunque viva con mi papá económicamente soy independiente”

4.4. ¿Cómo paga sus estudios universitarios?

Respuesta: “yo mismo me pago la universidad, hasta ahorita me la he pagado de contado, pero creo que para el otro semestre ya me toca con uniminuto”

4.5. Dentro de la universidad se tiene diferentes gastos como fotocopias, útiles escolares, el transporte para cumplir con las clases u eventos de carácter obligatorio, etc... ¿Cómo suple estos gastos?

Respuesta: “también, todo me lo pago yo mismo”

5. sobre factores de riesgo académicos

5.1. ¿Cuál fue su último promedio de notas?

Respuesta: “mi último promedio de notas creo que estuvo sobre 4.0, pues todas mis notas me quedaron en 4.0”

5.2. ¿Cómo se ha sentido dentro del proceso académico?

Respuesta: “bien, entré con un poco de incertidumbre, pero a lo largo de la carrera creo que más en la mitad uno ya empieza a darse cuenta si le interesa o no la carrera y pues a yo si me he sentido súper bien.”

5.3. ¿Ha sido una carrera con afinidad a su personalidad o filosofía de vida, siente que tiene vocación para ser una trabajadora social?

Respuesta: “sí, completamente, me ha gustado mucho”

5.4. ¿La carrera ha cumplido sus expectativas, las ha superado, no tenía expectativas?

Respuesta: “si, ha cumplido con todas mis expectativas, digamos que en los primeros semestres no, pero ahora que es un poquito como más práctico, ya no tan teórico, creo que llena muchísimo las expectativas, porque hay personas que en lo teórico no se desenvuelven muy bien, pero en la práctica si y creo que yo me considero así”

5.5. ¿Cómo te has sentido respecto a las metodologías usadas para la evaluación?

Respuesta: “pues, la verdad me parece que la mayoría de docentes usan una buena metodología, con uno que otro si digamos que a veces no me siento tan cómoda con como evalúa pero igual me va bien, entonces ha sido como irrelevante”

6. sobre factores de riesgo de relaciones interpersonales

6.1. ¿Cuenta con buenas relaciones interpersonales (dentro y fuera de la universidad)?

Respuesta: “si, siempre me la llevo bien con todos”

6.2. ¿Nunca ha tenido algún inconveniente con alguna compañera o compañero, sea del mismo o diferente salón?

Respuesta: “no, hasta el momento no”

6.3. Como puede describir que ha sido, hasta ahora, su relación con:

Los docentes (en general): buena, pues hasta el momento no he tenido ningun inconveniente con ninguno.”

Administrativos: bien, me he relacionado más que todo con los de Bienestar universitario, creo que con ellos he tenido un buen acercamiento, con los del curso de fotografía también, son muy queridos, muy formales todos”

Personal de apoyo: dentro de mi relación con ellos, he tenido muy presente saludar y tratarlos bien, porque creo que a ellos les gusta eso y pues son personas que también están diariamente con nosotros también y merecen ese respeto”

## **ENTREVISTA #8**

1. Información Básica

1.1 Nombre: Fernanda Cárdenas

1.2. Sexo: F  M  1.3. Semestre: cuarto 1.4 Grupo: B

1.5. Edad: 20 1.6. Lugar de nacimiento: Piendamó- Cauca

1.7. Localización actual: Piendamó-Cauca 1.8. Pertenece a algún Grupo étnico:  
No

2. Sobre factores de riesgo externos

2.1. ¿Cuenta con algún tipo de discapacidad?

Respuesta: “no, ninguna”

2.2. ¿conduce algún tipo de vehículo?

Respuesta: “no”

2.3. ¿Ha tenido antes un accidente automovilístico?

Respuesta: “no”

3. sobre factor de riesgo familiar

3.1. ¿Con quién vive actualmente?

Respuesta: “con mis papás y mis hermanos”

3.2. ¿Cuántos hermanos tiene?

Respuesta: “dos, una de 14 y otra de 7 años”

3.2. ¿Tiene hijo(s)?

Respuesta: “No”

3.3. ¿Tiene novio o pareja?

Respuesta: “sí”

3.4. ¿Usa algún método de planificación familiar?

Respuesta: “sí, claro”

3.5. ¿Con que servicios cuenta en su vivienda?

Respuesta: “con los servicios básicos, agua y luz”

3.6. ¿Me puede regalar una breve descripción física de su vivienda?

Respuesta: “pues, mi casa es una parte de madera y otra de ladrillo, es de un solo piso, tiene cocina, sala, tres alcobas, un baño y patio.”

3.7. ¿En qué barrio vive?

Respuesta: “en el barrio Fátima”

4. sobre factores de riesgo económicos

4.1. ¿Cómo se transporta desde su casa a la universidad?

Respuesta: “todos los días me toca pagar transporte público y ya del terminal a acá caminar”

4.2. ¿Cuánto gasta mensualmente solo en transportes desde su casa hasta la universidad?

Respuesta: “como 150.000”

4.3. ¿Cómo costea su manutención?

Respuesta: “todo me lo dan mis papás, la comida, la ropa y vivienda por supuesto”

4.4. ¿Cómo paga sus estudios universitarios?

Respuesta: “en este momento me los está costeando mi papá con ayuda del financiamiento de Uniminuto”

4.5. Dentro de la universidad se tiene diferentes gastos como fotocopias, útiles escolares, el transporte para cumplir con las clases u eventos de carácter obligatorio, etc... ¿Cómo suple estos gastos?



Respuesta: “en eso si trato de ayudarme con lo que vendo de revistas”

5. sobre factores de riesgo académicos

5.1. ¿Cuál fue su último promedio de notas?

Respuesta: “fue de 4.0 si no estoy mal”

5.2. ¿Cómo se ha sentido dentro del proceso académico?

Respuesta: “bien, me he sentido muy a gusto.”

5.3. ¿Ha sido una carrera con afinidad a su personalidad o filosofía de vida, siente que tiene vocación para ser una trabajadora social?

Respuesta: “si, bastante”

5.4. ¿La carrera ha cumplido sus expectativas, las ha superado, no tenía expectativas?

Respuesta: “si, totalmente”

5.5. ¿Cómo te has sentido respecto a las metodologías usadas para la evaluación?

Respuesta: “bien, desde que uno estudie yo creo que todo le sale bien”

6. sobre factores de riesgo de relaciones interpersonales

6.1. ¿Cuenta con buenas relaciones interpersonales (dentro y fuera de la universidad)?

Respuesta: “si dentro de la universidad me la llevo bien con mis compañeras y hasta con muchachas de otro salones y pues fuera también con mis amigos”

6.2. ¿Nunca ha tenido algún inconveniente con alguna compañera o compañero, sea del mismo o diferente salón?

Respuesta: “no, por el momento no he tenido inconvenientes con nadie”

6.3. Como puede describir que ha sido, hasta ahora, su relación con:

Los docentes (en general): “ha sido excelente, nunca he tenido algún problema con un docente.”

Administrativos: no me he relacionado con ninguno”

Personal de apoyo: “bien”

Análisis de entrevistas semiestructuradas

Tabla de análisis sobre factores de deserción dentro de los periodos 2016-2019.

DISCURSO Y PARRAFO ANEXO 1 PREGUNTA 2.4	CATEGORIA	ANALISIS
(Entrevista 2) “ella se fue porque los papás eran los que la ayudaban y pues como que les fue mal en el trabajo, o algo así, el todo es que <u>no pudieron seguir pagándole la matrícula y todo lo que se gasta acá, el arriendo, la comida, las copias y todo eso que usted sabe sale caro y entonces le tocó devolverse</u> ”	Los factores de deserción de los estudiantes del programa de Trabajo Social En La Fundación Universitaria De Popayán desde el 2016 periodo I hasta el 2019 periodo II.	La respuesta del entrevistado muestra la necesidad de algunos estudiantes, aparte de la matrícula, como gastos personales de arriendo, comida y fotocopias a lo que se refiere como “todo eso que usted sabe sale caro” para posteriormente asegurar el aspecto económico como una de las causantes de deserción en la frase “le toco devolverse para allá, de donde era ella”

<p><u>para allá de donde era ella”</u></p>		
<p>(Entrevista 3) “a él le fue mal en las materias, <u>como que no le gustaba casi la carrera</u> porque no se esforzaba por hacer los trabajos, <u>casi ni asistía</u>, entonces <u>perdió unas materias</u>, y <u>ya no volvió ni para terminar el tercer corte</u>, <u>que porque le tocaba sacar 5”</u></p>		<p>En medio de esta respuesta se puede destacar dos factores de deserción como son, lo académico y lo vocacional, sin embargo, se enmarca mucho más lo vocacional en medio de algunas frases “como que no le gustaba casi la carrera” “casi ni asistía” “no se esforzaba por hacer los trabajos” “ya no volvió ni para terminar el tercer corte” y posiblemente en consecuencia se dio la pérdida de algunas materias.</p>
<p>(Entrevista 5) “por cuestiones económicas, no pudo seguir pagando la matrícula”</p>		<p>La respuesta del entrevistado es contundente y clara, mostrando como factor de deserción el aspecto económico “no pudo seguir pagando la matrícula”</p>
<p>(Entrevista 6) “ella se fue porque la familia se trasladó a otra ciudad”</p>		<p>Dentro de esta respuesta existen diferentes variables pero, el traslado de ciudad sería la causa última de la deserción, de pronto diferentes factores provocaron ese traslado pero se rescata el determinante.</p>
<p>(Entrevista 7) “pues, yo sé que ellas se</p>		<p>En esta respuesta, refiriéndose a dos estudiantes dentro del programa se puede notar el</p>

<p>fueron porque tenían muy bajitas las notas, como que no les iba bien en las materias y pues mejor se fueron”</p>		<p>factor académico como determinante de la deserción.</p>
<p>(Entrevista 8) “porque tenía muchas dificultades financieras, no pudo seguir pagando la matrícula”</p>		<p>El factor económico es uno de los determinantes de la deserción estudiantil notable entre compañeros y en este caso manifiesta el entrevistado la falta de recursos para que el estudiante pueda matricularse de nuevo.</p>
<p>(Entrevista 9) “él tuvo un accidente automovilístico y pues como que quedo mal y le dieron mucho tiempo de incapacidad, entonces no volvió”</p>		<p>No es muy común que los accidentes sean un determinante de la deserción, sin embargo en el caso del estudiante que nos menciona el entrevistado, la deserción se dio a raíz de un accidente y el tiempo prolongado de incapacidad.</p>
<p>(Entrevista 10) “porque le salió un trabajo en enfermería, que ella ya había solicitado cuando terminó de estudiar eso, y entonces se fue para un pueblo, <u>creo</u> que fue, u otra</p>		<p>En esta respuesta el entrevistado nombra una causa de deserción, la cual se identifica como oportunidad laboral, además agrega que puede ser en otro lugar diferente a Popayán, lo que aumenta la posibilidad de una deserción prolongada al sistema de educación superior.</p>

<u>ciudad, no recuerdo bien dónde es que era</u>		
(Entrevista 11) “no tuvo para seguir pagando la matrícula y la manutención”		El factor determinante de la deserción hallado en este párrafo es el aspecto económico
(Entrevista 12) “le quedó difícil seguir porque consiguió un trabajo”		El entrevistado pone en evidencia el factor de deserción, en este caso, una oportunidad laboral.
(Entrevista 13) “quedó en embarazo”		Otro factor determinante de deserción es el embarazo, aunque no todas la estudiantes que quedan en embarazo desisten, existen algunos casos donde lo hacen por algún tiempo o indefinidamente.
(Entrevista 14) “tenía mal rendimiento académico”		El aspecto académico es el factor determinante destacado en la respuesta del entrevistado “mal rendimiento” quiere decir, quizás, que no solo tenía bajas calificaciones en una materia sino en otras más.
(Entrevista 15) “no le iba bien en las materias y como que no le gustaba casi la carrera.”		En medio del párrafo se pueden identificar dos factores determinantes de la deserción, por un lado lo académico “no le iba bien en las materias” y por otro lado la desorientación vocacional “como que no le gustaba casi la carrera” pero poniendo en la balanza a estos dos determinantes, puede que pese más la desorientación

		vocacional provocando ésta el bajo rendimiento académico
(Entrevista 16) “pobrecito, no volvió porque le hacían bullying, lo recochaban muy feo.”		El entrevistado enfoca un determinante de desercion claro, el bullying, un factor no muy sobresaliente en las universidades, pero que no deja de afectar a los estudiantes hasta llevarlos al punto de desistir de sus estudios. Es de recalcar del párrafo la expresión “pobrecito” ya que el mismo entrevistado da muestra de lo condicionado que estaba el estudiante frente a sus compañeros, “lo recochaban muy feo” en algún momento puede parecer normal una broma, chiste o comentario, sin embargo el entrevistado usa la palabra “feo” reconociendo un nivel de molestia para el estudiante que finalmente decidió desertar.
(Entrevista 17) “ella se fue de la ciudad.”		El factor determinante de desercion que se denota en este párrafo es el traslado de ciudad, en este caso no se conoce la causal del traslado, sin embargo no deja de ser la raíz o razón principal por lo cual se desistió de los estudios universitarios.
(Entrevista 18) “por motivos familiares”		Los “motivos familiares” un determinante de desercion universitaria muy amplio que puede significar situaciones complejas para los estudiantes.

<p>(Entrevista 19)  “pues la verdad, el man no tenía claro que era lo que quería, y como que le aburrió la carrera y se fue a probar con derecho, en otra universidad”</p>		<p>Dentro de este párrafo nos encontramos con la desorientación vocacional como un factor determinante de deserción universitaria, el entrevistado nota de su compañero un desinterés en la carrera “como que le aburrió la carrera” además la desorientación precisamente se destaca en las palabras “no tenía claro que era lo que quería” y “se fue a probar con derecho” el probar enmarca que el estudiante que deserto de la carrera profesional de trabajo social, probablemente se convierta en desertor de otras carreras por el mismo factor.</p>
<p>(Entrevista 21)  “parecía que estaba en embarazo”</p>		<p>Dentro de las causas de la deserción se debe contemplar el embarazo, que aunque no sea para todos los casos, en su mayoría optan por el retiro, suspensión o deserción, para cuidar de su proceso de maternidad.</p>
<p>(Entrevista 22)  “ella como que no tenía más plata para pagar el semestre”</p>		<p>Como determinante de deserción se ha contemplado el factor económico, ya que dentro del párrafo, el entrevistado menciona “no tenía más plata para pagar el semestre”, uno de los mas frecuentes factores de desercion es el que se hace notorio en este caso.</p>
<p>(Entrevista 23)  “no consiguió para la matricula”</p>		<p>Como se menciono en el análisis del párrafo anterior, el factor mas común de desercion es el factor económico, en este parrafo se observa claramente la razón</p>

		por la cual el estudiante no pudo seguir cursando sus estudios universitarios, la falta de recursos económicos “no consiguió”.
(Entrevista 24) “problemas económicos”		el aspecto económico vuelve a resaltarse, esta vez en la frase “problemas económicos” de este párrafo. Donde se aclara que el motivo principal de desistimiento del estudiante de este caso fue por el factor económico.
(Entrevista 25) “ella se fue por problemas familiares”		Dentro de este párrafo se encuentra el factor motivos familiares, que en este caso el entrevistado lo describe como “problemas” no se conoce a profundidad que clase de problemas se presentaron en la familia del estudiante que desertó, sin embargo, se categoriza como un motivo o causa de la misma acción
(Entrevista 26) “pues ella casi no venía a clases y perdió varias materias”		Dentro de este párrafo encontramos dos vertientes y en cada una un determinante de la deserción, la primera es el aspecto académico “perdió varias materias” y la segunda es la ausencia “ella casi no venía a clases” la cual se puede provocar por múltiples razones a la vez, como la desorientación vocacional, falta de recursos económicos, entre otros, que el párrafo no nos permite identificar con claridad, por lo que se tomará como determinante principal de esta deserción al aspecto académico.



<p>(Entrevista 27) “cuestiones familiares”</p>		<p>Los motivos familiares como se ha mencionado en casos anteriores, es un amplio portafolio de factores dentro del área familiar que pueden llegar a ser causantes de una deserción estudiantil</p>
<p>(Entrevista 28) “es que el papá es policía y lo trasladaron a otra ciudad y pues le dieron la opción de quedarse con los abuelos y ella no quiso, entonces no volvió”</p>		<p>En este párrafo se encuentra el factor de traslado de ciudad como el determinante de la deserción universitaria.</p>
<p>(Entrevista 30) “Astrid sé que no tuvo más para el semestre y las demás si no sé por qué no volverían”</p>		<p>Un factor predominante y visto en este párrafo es el factor económico como el determinante de la deserción universitaria, en este caso específicamente se menciona la carencia de recursos económicos para el pago de la matrícula.</p>
<p>(Entrevista 31) “por cuestiones económicas”</p>		<p>En el anterior párrafo se especifica que la estudiante no contó con los recursos suficientes para el pago de su matrícula, sin embargo, en este caso el factor es un poco más amplio y “las cuestiones económicas” pueden abarcar una gama más amplia de carencias económicas para poder permanecer en sus estudios de educación superior. Pero el factor que determina la deserción es económico.</p>

<p>(Entrevista 33) “las dos por embarazo”</p>		<p>En medio del párrafo se podría decir que es claro el factor determinante de la deserción, sin embargo, aunque si se toma como factor de deserción el embarazo, de tras hay una suma grande de circunstancias como subdeterminantes que llevan a una estudiante en proceso de gestación a abandonar sus estudios universitarios, que en su ausencia muchas lograrían continuarlos con normalidad.</p>
<p>(Entrevista 34) “por razones familiares”</p>		<p>Los motivos familiares son amplios pero están entre los primeros de la lista de determinantes de deserción universitaria, la familia es el primer círculo de socialización y mucho de lo que sucede dentro de ese círculo, tan cercano a un individuo, afecta positiva o negativamente las decisiones que este tome en sus demás círculos o áreas de su vida, entre ellos esta la deserción de sus estudios universitarios</p>
<p>(Entrevista 35) “porque no tuvo dinero para pagar el semestre”</p>		<p>El factor relevante dentro de este párrafo es el económico, un determinante para la deserción universitaria.</p>
<p>(Entrevista 38) “pues si no estoy mal fue porque <u>no la pudieron seguir ayudando a pagar la matricula</u>”</p>		<p>En este párrafo se puede observar que muchas veces los estudiantes logran ir a la universidad por la ayuda de sus padres o familiares más allegados “<u>no la pudieron seguir ayudando a pagar la matricula</u>” pero cuando desafortunadamente no puede ser así durante toda la carrera</p>

		el estudiante se ve en apuros con sus gastos más la matrícula y si no logra solucionar su situación económica termina por desertar de sus estudios universitarios
(Entrevista 40) “no, pues lo que yo escuche es que como que se fue de la ciudad, para Cali”		Uno de los factores que pueden determinar la deserción universitaria es el traslado de ciudad, por situaciones desconocidas dentro de este párrafo se denota este factor como el posible determinante de la deserción.
(Entrevista 41) “porque le quedó difícil seguirse pagando la universidad”		El aspecto económico, como ya se ha mencionado, es un factor determinante de deserción universitaria y en este caso en específico el párrafo muestra “le quedo difícil seguirse pagando la universidad” dando a relucir la problemática que presentó un estudiante y por lo cual no pudo seguir con sus estudios uniersitarios
(Entrevista 42) “quedó en embarazo”		En este párrafo se denota el embarazo como factor determinante de la deserción de una estudiante en su periodo de estudios universitarios.
(Entrevista 45) “quedó en preñez”		En términos coloquiales, dentro de este párrafo se describe un factor de “embarazo” como el determinante de deserción universitaria.

Tabla de análisis sobre condiciones socioeconómicas y familiares de los estudiantes vulnerables a la deserción en el programa de trabajo social en la FUP.

DISCURSO Y PARRAFO ANEXO 2	CATEGORIA	ANALISIS
(entrevista 1, respuesta 3.1) <u>“sola, en una casa de estudiantes”</u>	Reconocer las condiciones socioeconómicas y familiares de los estudiantes vulnerables a la deserción universitaria	En esta respuesta, el entrevistado hace referencia a la condición familiar en la que se encuentra, dejando entrever que aunque vive en una casa con más estudiantes, realmente está sola, no es una comunidad que pueda considerar como familia según sus criterios.
(entrevista 1, respuesta 3.4) <u>“pues, ya ni me acuerdo, algunas fue porque no me gustaba el lugar, y las dos últimas veces fue porque tuve un problema, como de convivencia, porque otra muchacha se la pasaba con el novio haga y haga bulla,</u>		En contexto, la persona entrevistada habla sobre cuales han sido los motivos por los cuales se ha trasladado de vivienda, una de las razones que nombra es un problema de convivencia, lo que puede mostrar ciertas alteraciones en su entorno social, a demás nombra otra causa y es por calumnia, según la persona entrevistada, su arrendatario le estaba cobrando de más también afectando su entorno social y económico, por ultimo menciona que tuvo que quedarse donde una amiga,

<p>usted sabe a qué me refiero y pues yo me quejé y se formó un bochinche entonces mejor me fui, porque ya no me aguantaba eso y <u>la última vez fue que me mudé porque la señora que me arrendaba dijo que yo no le había pagado una plata, que yo si le había pagado y pues ahí me di cuenta que lo que quería era robarme,</u> entonces cogí mis cositas y <u>me fui para donde una amiga y ya después fue que conseguí el lugar donde estoy</u> que ya ha sido como más agradable, más tranquilo, sin tanto problema.”</p>		<p>todo lo anterior puede presentar un alto riesgo de desequilibrio emocional, social y económico</p>
<p>(entrevista 1, respuesta 3.7) “si, la inyección mensual”</p>		<p>La entrevistada hace referencia a que método de planificación familiar usa, esto deja ver el nivel de responsabilidad que ha</p>

		adquirido frente a su sexualidad y entorno social.
(Entrevista 1, respuesta 4.5) “ <u>todo me lo pagan mis papás</u> , si en medio del semestre piden de más algo pues yo los llamo y les pido para que me giren <u>o mi hermana mayor también a veces me gira lo que necesite</u> ”		En este párrafo se denota las redes de apoyo económico de la persona entrevistada, su condición económica se basa en los ingresos de sus padres y hermana mayor.
(entrevista 2, respuesta 3.1) “vivo con mi mamá, mi papá, mi hermano y mi hermana”		El contexto familiar de la persona entrevistada es de una familia nuclear.
(entrevista 2, respuesta 3.8) “pues nosotros <u>practicamos algo que se llama coito interrumpido</u> y así no he quedado en embarazo”		En este párrafo se denota la manera de “planificar” la vida familiar y manejar la vida sexual, sin utilizar ningún anticonceptivo recomendado por un profesional de la salud. Puede ser por falta de información, desinformación o irresponsabilidad y esta acción puede desencadenar consecuencias en su contexto social y económico.
(entrevista 2, respuesta 4.2) “ <u>mi papá me paga todo</u> , por lo que todavía		El contexto económico que se nota en este párrafo es la provisión por parte de un padre hacia la persona entrevistada, lo que le permite

<p>vivo con ellos, pues en mi casa me dan la comida, la vivienda, obviamente, la ropa y lo que necesite”</p>		<p>tener mayor estabilidad en la mayoría de sus actividades, entre ellas, los estudios universitarios.</p>
<p>(entrevista 3, respuesta 3.1) “vivo con mi pareja”</p>		<p>El contexto familiar de la persona entrevistada, según este párrafo, es independiente de la familia de origen, con pareja estable.</p>
<p>(entrevista 3, respuesta 4.4) “mi mamá <u>también</u> me paga la matricula, de una, de contado”</p>		<p>Dentro del párrafo, la persona entrevistada, muestra a través del “también” que no solo sus estudios sino, en general, su condición económica, depende de su madre.</p>
<p>(entrevista 4, respuesta 4.3) “<u>me los paga un tío</u>, con mensualidades , algo así, por medio de Uniminuto”</p>		<p>Refiriéndose a sus estudios la persona entrevistada muestra que es un familiar “un tío” quien apoya económicamente para que realice los estudios universitarios.</p>
<p>(entrevista 4, respuesta 4.4) “<u>pues, a veces es difícil pagar todo eso</u>, pero <u>mi mamá es la que cuando puede me da</u>”</p>		<p>La persona entrevistada, refiriéndose a los gastos extras dentro de la universidad, como papelería, snacks, entre otros, reporta que “a veces es difícil” por lo que ha de hacer parte de un contexto económico medio o medio bajo, y más adelante deja ver que quizás no todas las veces puede obtener esos “extras” dentro de su proceder académico.</p>

<p>(entrevista 5, respuesta 3.1) “vivo sola”</p>		<p>“sola” Así es el contexto familiar de muchos de los estudiantes universitarios que saliendo de sus ciudades de origen deciden llegar a Popayán para formarse como profesionales</p>
<p>(entrevista 5, respuesta 4.2) “pues, ahorita <u>me empezó a mandar una tía, porque a mi papá se le acabó el trabajo y pues él era el que me mandaba siempre”</u></p>		<p>En este párrafo la persona entrevistada deja ver que sus condiciones económicas no son del todo estables “a mi papá se le acabó el trabajo y pues él era el que me mandaba siempre” sin embargo, su contexto familiar aunque distante en geografía “me empezó a mandar una tía” es colaborativo y sus redes de apoyo se muestran fortalecidas.</p>
<p>(entrevista 5, respuesta 4.3) “este me lo pagó mi papá, <u>pero ya el próximo no sé cómo es que voy a pagar el semestre”</u></p>		<p>En este párrafo se percibe incertidumbre del futuro académico de la estudiante entrevistada ya que afirma que el semestre que cursa fue pago por su papá, sin embargo desconoce si podrá hacerlo, también, para el próximo, lo que muestra una condición económica inestable.</p>
<p>(entrevista 6, respuesta 3.1) “vivo con mis papás y con mi hermano”</p>		<p>La persona entrevistada, a través de su respuesta, muestra que su contexto familiar es nuclear.</p>
<p>(entrevista 6, respuesta 4.5) “pues, eso si no me lo paga mi papá, <u>yo tengo un negocio con mi mamá y de ahí</u></p>		<p>En este párrafo se evidencia que en el contexto económico existe independencia de los “extras” universitarios, por medio de un negocio familiar.</p>



<p>yo saco para el transporte, las fotocopias y alimentación”</p>		
<p>(entrevista 7, respuesta 4.2) “yo trabajo, en terraplaza, en el parqueadero”</p>		<p>En este caso, la persona entrevistada deja conocer que su condición económica es independiente a su familia de origen y se sustenta por medio de un trabajo.</p>
<p>(entrevista 7, respuesta 4.3) “<u>son nocturnos o en la tarde</u>, a veces, <u>con eso puedo apoyar a la casa</u>, porque prácticamente <u>aunque viva con mi papá económicamente soy independiente</u>”</p>		<p>Las condiciones económicas muchas veces “obligan” a los estudiantes a repartir sus horarios con un trabajo y así poder solventar su articula académica y gastos extras, como se evidencia en este párrafo “son nocturnos o en la tarde”, además la persona entrevistada afirma que apoya económicamente a su familia “con eso puedo apoyar a la casa” que es monoparental con jefatura masculina “aunque viva con mi papá”, sus condiciones económicas son totalmente independientes “económicamente soy independiente”.</p>
<p>(entrevista 7, respuesta 4.4) “<u>yo mismo me pago la universidad</u>, hasta ahorita me la he pagado de contado, pero creo que para el otro semestre ya</p>		<p>En este parao se puede identificar que el estudiante es económicamente independiente y con ello paga sus estudios universitarios.</p>

me toca con uniminuto”		
(entrevista 8, respuesta 3.6) “pues, mi casa es una parte de madera y otra de ladrillo, es de un solo piso, tiene cocina, sala, tres alcobas, un baño y patio.”		Este párrafo denota las condiciones socioeconómicas en que un estudiante habita, se puede decir que es un estrato medio o medio bajo por las características que nombra de su vivienda “mi casa es una parte de madera y otra de ladrillo”.
(entrevista 8, respuesta 4.1) “todos los días me toca pagar transporte público y <u>ya del terminal a acá caminar</u> ”		En este párrafo se puede notar que la persona entrevistada se encuentra en una condición económica media, teniendo para transportarse desde algún otro lado hasta la terminal, pero no hasta la universidad.
(entrevista 8, respuesta 4.4) “en este momento me los está costeadando mi papá con ayuda del financiamiento de Uniminuto”		La persona entrevistada afirma que sus estudios universitarios son pagos por su papá, lo que muestra buenas relaciones en su condición familiar y una ayuda en su condición económica.

Tabla de análisis sobre los factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes de trabajo social en la FUP.

DISCURSO Y PARRAFO ANEXO 1 PREGUNTA 2.4	CATEGORIA	ANALISIS
---	-----------	----------

<p>(Entrevista 1, respuesta 5.1) “Para que le voy a mentir si <u>el corte anterior me fue más mal</u>, perdí dos materias y me hizo bajar el promedio como a 2.8 algo así”</p>		<p>El factor que se reconoce en este párrafo que puede poner en riesgo la permanencia del estudiante entrevistado, es el factor académico “el corte anterior me fue más mal”</p>
<p>(Entrevista 1, respuesta 5.3) “No, pues <u>a mí me va mal es en los parciales</u> porque <u>yo entrego todos los trabajos y me va bien, pero a la hora de hacer esos parciales yo no sé qué es que me pasa.</u>”</p>	<p>Factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes de Trabajo Social en la Fundación Universitaria De Popayán</p>	<p>Por medio de este párrafo el estudiante entrevistado deja ver que el factor académico puede poner en riesgo o vulnerabilidad su permanencia en el sistema académico universitario “a mí me va mal es en los parciales” a pesar del esfuerzo o habilidad que tenga para superar parte de ese proceso yo entrego todos los trabajos y me va bien, pero a la hora de hacer esos parciales yo no sé qué es que me pasa.” Ya que el sistema de evaluación es por medio de los parciales.</p>
<p>(Entrevista 1, respuesta 5.4) “pues, que sería, como las exposiciones se me dificultan, me da mucha pena hablar en público y en eso si me va mal, a veces <u>he preferido no asistir a clase y sacarme un cero a exponer</u>”</p>		<p>En el proceso académico los estudiantes se pueden sentir intimidados o desafiados frente a algunas metodologías, temas o en general por toda la carrera, sin embargo se convierte en un factor que pone en riesgo la permanencia del estudiante en la</p>

		universidad, cuando es repetitivo y se ve reflejado en las calificaciones, en este caso la persona entrevistada tiene el factor académico como factor que pone en riesgo su permanencia.
(Entrevista 1, respuesta 5.5) “bien, a mi si me gusta la carrera si no que <u>uno a veces se siente limitado con cosas que le exigen a uno que haga y pues a uno no le gusta o no puede.</u> ”		En medio de este parrafo el entrevistado deja conocer su preocupación respecto a lo académico “a veces se siente limitado con cosas que le exigen a uno que haga y pues a uno no le gusta” y el factor que pone en riesgo su permanencia, precisamente, es el académico recalcando las palabras del entrevistado “o no puede”.
(Entrevista 2, respuesta 3.7) “ <u>no, no me cuido porque no he ido a ninguna cita médica</u> y me da miedo engordarme o que me salga acné con esas hormonas que dicen que tienen los anticonceptivos”		Dentro de este parrafo la entrevistada hace referencia a un factor que la puede poner en riesgo de deserción, este factor es el embarazo no planeado, “no, no me cuido porque no he ido a ninguna cita médica”
(Entrevista 2, respuesta 3.9) “pues, yo creo que se tendría que aplazar como las materias y eso, mientras se está en los últimos meses y <u>después que se tenga el bebé, casi que un semestre tocaría aplazar</u> y eso que si mis papás me		La estudiante entrevistada comenta que sucedería si por no planificar quedara embarazada “y después que se tenga el bebé, casi que un semestre tocaría aplazar” “si no pues tocaría dejar de estudiar ya que

<p>siguieran ayudando con el pago de la matricula <u>si no pues tocaría dejar de estudiar ya que más.</u>”</p>		<p>más.” Dejando ver que ciertamente el embarazo no planeado es un factor que pone en riesgo la permanencia en la universidad de las estudiantes.</p>
<p>(Entrevista 4, respuesta 5.1) “mi último promedio fue de 3.2, por dos materias que me quedaron en 3.0”</p>		<p>La persona entrevistada, muestra un factor académico que pone en riesgo su permanencia en el proceso universitario, “mi último promedio fue de 3.2” son promedios muy bajos y que de forma repetitiva o tal caso que desmejore puede convertirse en un factor de deserción.</p>
<p>(Entrevista 4, respuesta 5.2) “pues no muy bien, la verdad es que me ha parecido algunas materias complicadas <u>y yo trato de que me vaya bien, pero no sé por qué no lo he podido hacer.</u>”</p>		<p>El factor académico, es uno de los factores que pueden poner en riesgo la permanencia de los estudiantes, en la forma que si no tienen un buen rendimiento académico la universidad tiene limitados cupos y posibilidades de recuperar las materias perdidas, la persona entrevistada confirma su desequilibrio académico por medio de la frase “y yo trato de que me vaya bien, pero no sé por qué no lo he podido hacer”</p>
<p>(Entrevista 4, respuesta 5.4) “no mucho, <u>yo tenía expectativas de que iba a ser como diferente no sé,</u></p>		<p>“yo tenía expectativas de que iba a ser como diferente no sé” esta expresión del</p>

<p>pero me han dicho que se pone mejor en los semestres superiores”</p>		<p>entrevistado muestra cierta inconformidad con la carrera, el factor que muestra es desorientación vocacional.</p>
<p>(Entrevista 5, respuesta 4.3) “este me lo pagó mi papá, <u>pero ya el próximo no sé cómo es que voy a pagar el semestre</u>”</p>		<p>El factor económico, como se ha mencionado anteriormente, es un factor que pone en riesgo la permanencia de un estudiante en la universidad, la incertidumbre del pago de la matrícula de este estudiante entrevistado, se muestra a través de esta frase “pero ya el próximo no sé cómo es que voy a pagar el semestre”</p>
<p>(Entrevista 6, respuesta 2.4) “si, el accidente con mi moto fue en esta misma época, entonces <u>en el segundo corte me vi afectada bastante porque estábamos en finales</u>”</p>		<p>Un accidente automovilístico, es un factor externo que pone en riesgo al estudiante de permanecer en su proceso de formación universitaria, dependiendo de las consecuencias del mismo, además de colateralmente afectar el aspecto académico, en algunos casos como este. “en el segundo corte me vi afectada bastante porque estábamos en finales”</p>
<p>(entrevista 6, respuesta 6.3) El semestre pasado, en tercero, digamos que sí, <u>con el profesor de epistemología</u> tuve como</p>		<p>“con el profesor de epistemología tuve como algunas discordias” en medio de este parrafo se puede identificar el factor</p>

<p><u>algunas discordias</u>, si se puede decir, ya que no me gustan las personas egocéntricas, si se puede decir, entonces de pronto fue por eso, pero no fue un problema como tal.”</p>		<p>socorelacional, afectando en cierta medida el comportamiento normal en el ambiente universitario, específicamente en la relación estudiante-docente, el cual puede poner en riesgo la permanencia de los estudiantes.</p>
---	--	--