

Influencia de las TIC, en las relaciones y comunicación familiar de tres familias del barrio
Villa Elena de la ciudad de Popayán,



Anggie Valentina López Rodríguez
Sandra Yulihana Ibarra Sanjuan

Fundación Universitaria de Popayán
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Programa: Trabajo Social
Popayán-Cauca
2023

Influencia de las TIC, en las relaciones y comunicación familiar de tres familias del barrio
Villa Elena de la ciudad de Popayán.



Anggie Valentina López Rodríguez
Sandra Yulihana Ibarra Sanjuan

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al Título de Trabajadora
social

Asesor
Psicólogo: Jairo Obando

Fundación Universitaria De Popayán
Facultad De Ciencias Sociales Y Humanas
Trabajo Social
Popayán-Cauca
2023

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Popayán, 2023

Agradecimiento

Las autoras de la presente investigación agradecen a:

Fundación Universitaria de Popayán, y Facultad de Ciencias Sociales y Humana y al Programa Trabajo Social, por darnos la oportunidad de culminar nuestros estudios y ser parte de tan valiosa academia.

Asesor, Psicólogo Jairo Obando, por guiarnos y ser parte esencial de nuestro trabajo de grado.

Todas las personas que contribuyeron a nuestra formación académica y aportaron un granito de arena para alcanzar nuestra meta.

ANGGIE VALENTINA Y SANDRA YULIHANA

Dedicatoria

A DIOS por ser parte integral de nuestras vidas.

A NUESTROS PADRES por ser las personas que confiaron en nosotras y nos alentaron a culminar nuestro camino.

A familiares y amigos que fueron los que nos ayudaron a seguir adelante y no desfallecer.

ANGGIE VALENTINA Y YULIHANA

Resumen

La problemática estudiada y analizada en la presente investigación, tiene relación directa con el uso de las TIC, dentro de tres familias objeto de estudio, cuyo objetivo general fue “*Describir la influencia del uso de las TIC en las relaciones y comunicación familiar en tres familias del barrio Villa Elena de la ciudad de Popayán*”, identificando las TIC más utilizadas, las dificultades existentes y las relaciones que se pueden ver afectadas por el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) dentro de la dinámica familiar.

El diseño de la investigación, partió desde un diseño cualitativo (descriptivo), para cumplir con los objetivos propuestos, contando con la historia de vida de cada una de ellas, aplicando además entrevistas (padres e hijos), que ayudaron a conocer más a fondo la problemática estudiada y analizada. La información recolectada, se basa en la percepción que tienen las familias en cuanto a la influencia del uso de las TIC, en la comunicación familiar, conociéndose así, las más usadas, los cambios y afectación en los procesos de comunicación asertiva a razón del uso de las TIC (móviles, internet, computador, juegos), y que a menudo han generado problemas de convivencia, debido al uso desmedido de las TIC. Por lo que se concluye que, en muchos casos, los ha llevado a la falta de comunicación asertiva, porque el entorno digital los ha absorbido por completo. Los entrevistados (hijos de las tres familias), manifestaron que ellos consideran que en muchas ocasiones no tienen control del tiempo que se dedican al uso de las TIC, perdiendo así la comunicación con su entorno. Desde el Trabajo social, se recomienda fortalecer redes de apoyo, principalmente con el sistema educativo, por ser el más cercano a los adolescentes.

Palabras claves: TIC, redes sociales, dinámica familiar, ámbito familiar, social, educativo, riesgo, afectación, percepción.

Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen	6
Introducción	11
Capítulo I	
Problema	14
Planteamiento del Problema	14
Pregunta problema	18
Justificación	18
Objetivos	20
Objetivo general	20
Objetivos específicos	20
Capítulo II	
Marco Teórico	21
Contexto actual de la familia y su proceso de evolución tecnológica	21
Dinámica familiar	23
Teoría desde trabajo social: teoría de los sistemas	25
Comunicación en la familia	27
Categoría de análisis	31
Marco contextual	34
Marco Legal	35
Marco Conceptual	36
Cambios de la dinámica familiar	36
Dispositivo móvil	37

Adolescente	37
Influencias de las TIC en la cotidianidad	37
Las TIC y la interacción social.	37
¿Qué son las Tics?	38
Familia	38
Comunicación Familiar	38
Antecedentes	38
Nivel internacional.	39
Nivel nacional.	43
Nivel local	46
Capítulo III	
Metodología	50
Enfoque de investigación.	52
Tipo de investigación	52
Diseño de investigación	52
Técnicas de recolección de información.	53
Historias de vida	53
Entrevista	54
Población y muestra.	55
Capitulo IV	
Resultados	57
Capítulo V	
Análisis de resultados	78

Capítulo VI

Conclusiones y recomendaciones	86
Conclusiones	86
Recomendaciones	88
Referencias	90
Apéndices	100

Apéndices

	Pág.
Apéndice A Entrevista	100
Apéndice B: Consentimiento	101

Introducción

Describir la influencia del uso de las TIC en la relaciones y comunicación familiar de las tres familias del barrio Villa Elena, Popayán, es el objetivo general, de la presente investigación, en el cual las investigadoras describen las TIC, más utilizadas por estas familias, identificando las dificultades que se han presentado dentro del sistema familiar, y narrando cómo se han afectado las relaciones familiares, por el manejo de estas redes sociales, sobre todo la relación con los jóvenes de la familia, (nativos digitales), por ser uno de los principales protagonistas en esta investigación, porque debido al uso excesivo de las redes sociales, y por la diversidad que hay para ingresar a las mismas actualmente, la comunicación al interior de las familias, ha cambiado considerablemente, logrando en muchos casos, que los jóvenes (y muchas veces los niños (as), por estar más pendiente de sus redes, se aíslan y anulan la comunicación familiar.

A nivel academia, se han realizado varias investigaciones sobre el tema, por ejemplo, el impacto de las tecnologías en educación, que responden principalmente a estudios experimentales con un grupo poblacional, evaluando la percepción, los gustos, las preferencias que determinada población tiene sobre las TIC. Estos estudios generalmente se llevan a cabo en instituciones educativas de básica primaria y secundaria. Es así, que a través de estas investigaciones se conocen tanto lo positivo como lo negativo del uso de las TIC, y especialmente porque se trabaja principalmente, sobre la influencia que las TIC tienen en la comunicación familiar.

Aunque también no hay que desconocer lo positivo de las TIC, que en muchos casos, ha contribuido a establecer vínculos más fuertes entre las familias, como por ejemplo, al acercarse a padres, cuidadores e hijos, en el proceso del desarrollo en la innovación que lleva día a día las diferentes tecnologías dentro y fuera del hogar, logrando cambios positivos,

también se debe tener en cuenta las desventajas que se presentan cuando estas TIC, son utilizadas de forma inadecuada, predisponiendo a los jóvenes, niños y niñas, al uso adictivo de estas redes, imposibilitando el dialogo positivo que ayude y facilite la dinámica familiar.

Ese es el problema que se quiere dar investigar, haciendo énfasis en la comunicación, dentro de la dinámica familiar, haciendo referencia, además, a cómo el manejo de las TIC, puede transformar esta dinámica familiar, para bien o para mal. Así mismo, se quiere destacar el uso seguro de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) por parte de niños, niñas y adolescentes, en algunas familias, y la percepción que tienen del buen o mal manejo de las mismas.

Se escogió al azar el barrio Villa Elena de la Ciudad de Popayán, porque aunque se han realizado varios trabajos por parte de la FUP, en barrios vecinos, esta investigación tiene un aporte original: conocer la influencia que las TIC, tienen en la relaciones y comunicación familiar, cómo interactúan los jóvenes con las tecnologías y qué ventajas o desventajas pueden obtener de ellas, por lo que se convierte en un fenómeno social de investigación, principalmente en lo referido al impacto del uso de las TIC desde la dinámica familiar.

Para la presente investigación se desarrollaron los siguientes capítulos:

- 1.- En primer lugar, se describe el problema, la pregunta problema, la Justificación y los objetivos (general y específicos).
- 2.- Seguidamente se describe el marco teórico, el Marco contextual, legal y conceptual y Antecedentes
- 3.- Se da a conocer la Metodología: Enfoque, Tipo y Diseño de investigación y las técnicas utilizadas en la recolección de la información. entrevistas e historias de vida y se señalan las diferentes fases utilizadas para lograr los resultados, y analizarlos.
- 4.- Resultados y análisis

5.- Por último, se emiten las conclusiones y las recomendaciones.

Bibliografía y apéndices utilizados como soporte de la presente investigación.

.

Capítulo I

Problema

Planteamiento del Problema

Según Cebotarev (2003), la familia es la base principal de todas las estructuras sociales, porque en su interior donde se va generando los hábitos y costumbres, buenos o malos, que acompañará al ser humano y que influenciará en su desempeño social, donde se fundamentan las primeras relaciones de convivencia social, económica, afectiva (de emociones intensas, tanto positivas como negativas) y reproductiva.

El autor Bronfenbrenner (1998), hace referencia en la teoría ecológica la división en sistemas, donde la familia se ubica en los microsistemas, contribuyendo a que las conductas que el individuo demuestra en su entorno inmediato como la familia, escuela, trabajo, no son necesariamente producto de actividades influenciadas por los demás; sino que cada persona es responsable de sus propios actos y comportamientos.

Es así que cada miembro de la familia tiene comportamientos, hábitos y costumbres diferentes, y cada experiencia es individual, por lo que su desempeño social es diferente para cada uno. Por lo tanto, es importante entender que el concepto de familia, se debe ver desde distintas perspectivas o formas de verla, y que cada definición al respecto debe valorarse desde el punto de vista que se emite.

Palacios y Rodrigo (1998, citados en Sánchez y Castillo, 2017) definen, “la familia tiene una proyección hacia la unión de personas con fuertes vinculaciones de pertenencia al grupo, en el que cada miembro se compromete con los demás, estableciendo relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia”. (p.114)

Con relación a lo anterior con el paso del tiempo las familias en su entorno se presentan dinámicas frente a los cambios, esto relacionado con el uso de las TIC conlleva a

que las habilidades, hábitos o rutinas que fortalecen los lazos afectivos, los vínculos, las relaciones al interior del hogar, y las diferentes manifestaciones de afecto, puedan cambiar, pasando a segundo plano, la buena comunicación y el diálogo, viéndose reducido o anulado por el manejo de las TIC en el entorno familiar.

Cada miembro de la familia, a pesar de compartir el mismo entorno, puede aislarse y apartarse de la cotidianidad familiar, debido a que para ellos es más importante sumirse en un mal manejo de las TIC, lo que puede generar conflictos familiares, rompiendo la comunicación asertiva y por ende, el vínculo con los otros miembros de la familia, tornándose en una relación impersonal y bastante negativa. Autores como Cortines y González (2020) señalan que las tecnologías han permeado todos los núcleos familiares de la sociedad colombiana, debido en parte a los distintos dispositivos de entretenimiento y de búsqueda de información como televisores, tabletas, celulares, equipos de cómputo entre otros, que hacen nula la comunicación al interior de la familia.

Esta problemática se evidencia en las tres familias del barrio Villa Elena, que son objeto de la presente investigación, porque al interior de ellas, se puede percibir los cambios y afectación en los procesos de comunicación asertiva, debido al manejo sin límites que mucho de ellos hacen de las TIC, dejando de lado, los espacios de comunicación en familia, tomando cada cual, su propio comportamiento, dándole más importancia a estos nuevos dispositivos, sin tener en cuenta cómo ese comportamiento afecta o influye en su entorno familiar y por lo tanto en una buena comunicación entre ellos.

Esta generación de problemas, se debe a la alta incursión de las TIC, en todos los contextos sociales, predisponiendo el desarrollo de nuevas estrategias de afrontamiento ante estas situaciones que se presentan, sobre todo en el ámbito familiar y a las que se les debe buscar soluciones y nuevas alternativas para resolver esta nueva problemática que han traído

consigo el uso (inadecuado) de estas tecnologías. Según lo plantea Viñes, Sánchez, Ornelas, Monserrat (2015), los datos que se manejan son realmente altos en relación con el número de menores que navegan por la red., “más del 91% de los jóvenes con edades entre los 10 y 15 años son clientes habituales de Internet, alcanzando más del 95% a los 15”.

Para García et al. (2015), “los adolescentes, debido a las características propias de su poca madurez, conforman un grupo alto de riesgo en relación con los comportamientos negativos en Internet”, por lo que sus padres y la escuela deben actuar de manera inteligente y al mismo tiempo moderada, para hacerle frente a esta situación y así poder contrarrestar el uso excesivo de las TIC, como, por ejemplo: acuerdo restrictivo (no excesivo) donde se fijen límites y reglas para el uso de los medios y las nuevas tecnologías, también puede darse un acuerdo compartido, donde participen tanto los padres como los hijos, en especial cuando hay menores de edad, que están incursionando en este nuevo mundo de la tecnología, o también puede darse un acuerdo instructivo, donde los padres, se tornan en los orientadores de sus hijos, señalándoles lo bueno o lo malo del manejo de las TIC. También puede darse que los padres de familia, no pueden o no saben cómo manejar esta situación frente a sus hijos, y se produce un “acuerdo desenfocado”, que es simplemente, dejar a sus hijos, manejan las redes, sin límites ni restricciones, lo que podrá ser negativo a corto o mediano plazo.

En un reciente estudio, García y López, (2013) hacen énfasis en que la actitud de los padres frente al control se relaciona enormemente a tan solo preguntar y observar cuando los hijos están en la red, esto practican más del 67% de los padres, seguido a este acto, va la limitación del tiempo de conectividad, y estar agregados al perfil de los hijos (58,8% y 41%, respectivamente). (p.11)

Este mismo estudio, señala unos porcentajes sobre el uso del Internet, y los controles que se pueden presentar, por ejemplo, encontraron que la restricción de contenidos en Internet

ha sido al momento de la investigación de un 13,6%, el seguimiento a las conversaciones, que son vigiladas por los padres ha sido de un 7%, lo que permite inferir que el uso inadecuado de las TIC, puede generar distintas problemática al interior de la familia, como por ejemplo: que la autoridad del padre o madre se vena desdibujadas por la falta de comunicación con sus hijos, o por el contrario, que exista una buena comunicación entre el núcleo familiar, y el manejo de las TIC, se de forma positiva.

Es necesario también, enunciar dentro de la problemática que se describe, otras particularidades que se presentan. Por ejemplo:

Una mala e inadecuada comunicación entre los integrantes de la familia, porque para muchos de ellos, es más importante la interacción con sus dispositivos móviles, que conservar una buena comunicación familiar, evidenciándose que en muchos hogares las tecnologías como único medio de acción, descuidando o anulando las relaciones familiares.

Por otro lado, la entrada de los dispositivos digitales en los hogares, afecta como se ha dicho varias veces, no solo las relaciones padres-hijos, sino las relaciones de pareja, por lo cual, trae como consecuencia la separación, los conflictos y en muchos casos la violencia intrafamiliar, porque en la gran mayoría de estos hogares, los dispositivos tecnológicos se interponen en las relaciones de familia y de pareja.

Con todo lo que se ha expuesto hasta el momento, se puede decir que, con la nueva era digital, las relaciones familiares han tenido cambios en muchos casos, negativos, porque entre otras consecuencias, se ha abandonado el interés por el otro, el dedicar tiempo de calidad a sus familias, siendo una alternativa cada vez menos utilizada, y, por consiguiente, disminuyendo el diálogo entre la familiar y su entorno, haciendo que esa comunicación interfamiliar, que es tan importante y necesaria se sienta reemplazada por el uso inadecuado o excesivo que hace que la comunicación y la armonía de la familia, pase a segundo lugar.

Como lo menciona (Ce, 2012) “Así las TIC, lejos de convertirse en un elemento de aislamiento, bien utilizadas podrían ser un canal de comunicación entre los miembros del hogar y no un motivo de disputa” La calidad del tiempo: La interacción en los integrantes de la familia ha cambiado. De acuerdo con Rodrigo y Palacio (1998) “La presencia de las TIC ha tenido la cualidad de ser incesante, lo cual trae consigo fenómenos psicológicos y relacionales, que genera cambios en los roles familiares y de socialización.”

Pregunta problema

Ante esta problemática surge la siguiente pregunta: ¿Cómo influye las TIC, en las relaciones y comunicación familiar de tres familias del barrio Villa Elena de la ciudad de Popayán, sujeto de estudio?

Justificación

Se quiere a través del desarrollo del presente trabajo investigativo, conocer la influencia que tienen las TIC, en la comunicación familiar de estas tres familias, por lo que se busca identificar las más utilizadas, conocer las dificultades y conocer cuál ha sido la afectación que se ha producido en cuanto a las relaciones familiares en estos tres hogares.

La escogencia de estas tres familias, se dio, porque en la búsqueda llevada a cabo por las investigadoras, voluntariamente se encontró que, en este barrio, existían varias familias que encajaban en la problemática que se quería estudiar, por lo que, con la aprobación del docente, se optó por hacer el trabajo de campo en este barrio.

Por lo que se justifica el haber realizado esta investigación en este barrio, porque además de conocer y describir la problemática encontrada en las tres familias, acerca del uso que se le está dando a las TIC en estos hogares, describieron la necesidad de encontrar ayuda, para que tanto los padres de familia, como sus hijos, volvieran a tener una comunicación

asertiva, que les ayudara a transformar la actual situación por la que están pasando. Del mismo modo se quiso destacar cómo debe darse el uso seguro de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) por parte de niños, niñas y adolescentes de estas familias, en cuanto a la afectación que puede darse en su entorno familiar.

Este proyecto de investigación tiene, además, un alcance social significativo debido a que, al trabajar con estas tres familias, si pudo conocer la afectación que ha causado el uso de las TIC dentro de la dinámica familiar, permitiendo que exista una mejor comunicación entre ellos y así mismo sirva de ejemplo para otras familias.

Además, se vincula a las TIC, no solo en el ámbito familiar, sino también educativo, porque actualmente, estas herramientas tecnológicas, son utilizadas en estos espacios, integrándose a la cotidianidad ya sea en la familia o en la academia, dando así lugar a conocer el efecto de las mismas en la comunicación al interior de las familias.

Así mismo, es importante llevar a cabo esta investigación, porque se conoce tanto lo negativo, como lo positivo de su uso, pudiéndose recomendar que tanto en la escuela como en la familia, se fomenten acciones o actividades orientadas al manejo de un internet seguro, identificando las amenazas que puedan existir entre los miembros de las familias elegidas para el proyecto, reconociendo el rol y la influencia de su entorno, en el desarrollo de técnicas y programas relacionados con estas tecnologías; generando así, algunas evidencias que podrán ser tenidas en cuenta para un mejor manejo de estas redes sociales.

Además, se considera pertinente esta investigación, porque como se ha dicho repetidas veces, se busca conocer sobre cómo es el uso de las TIC; en las familias, cómo influye en la comunicación entre sus miembros, además de conocer cuál de estas redes son

las que más se utilizan, las dificultades que presentan frente a la comunicación familiar, para poder una vez analizados los resultados se logre emitir, tanto las conclusiones encontradas, como unas recomendaciones que contribuyan a que la comunicación familiar, se torne más efectiva, aún, sin dejar de lado las TIC.

Objetivos

Objetivo general

Describir la influencia del uso de las TIC, en la relaciones y comunicaciones familiares de tres familias del barrio Villa Elena de la ciudad de Popayán.

Objetivos específicos

Identificar las TIC más utilizadas por las familias sujetos de estudio que viven en el barrio Villa Elena de Popayán Cauca.

Relatar las dificultades que se presentan dentro del sistema familiar relacionadas con el uso de las TIC, de las tres familias del barrio Villa Elena de la ciudad de Popayán.

Conocer las relaciones que se ven afectadas por el uso de las TIC, en las tres familias del barrio Villa Elena de la ciudad de Popayán.

Capítulo II

Marco Teórico

Contexto actual de la familia y su proceso de evolución tecnológica

Hoy en día, las nuevas tecnologías tienen mucho protagonismo en la vida diaria del hombre y su desempeño, personal, social y familiar. Se hace evidente que tanto en la escuela como en la familia se debe aprender, entender o descifrar entre la información relevante y útil para sus proyectos de vida, de aquella información que puede resultar dañina y perjudicial para ellos. Cumpliéndose este objetivo, se le deberá ayudar para que el ser humano, aprenda a manejarse en este medio tecnológico con seguridad, responsabilidad y habilidad. Es evidente que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación aportan aspectos muy beneficiosos al proceso de enseñanza-aprendizaje, en todo sentido y en todos los ámbitos. Pero también se debe tener presente que el acceso fácil a la información no garantiza el conocimiento. (Ramírez, Barbieri & Rigotti, 2018)

Por lo tanto, se puede apreciar que la tecnología ha tenido gran influencia en el entorno familiar, causando muchos efectos negativos como el mal uso de la tecnología, la falta de comunicación, la disminución del compartir y en los hijos la disminución de las actividades físicas y la socialización con sus pares.

Según el Ministerio de las TIC, en Colombia, “la tecnología cambió la manera de ver y vivir el mundo”, pero no se puede desconocer los riesgos de su uso excesivo y los comportamientos que llevan a la dependencia, siendo fundamental que “las familias tomen las medidas de prevención como, por ejemplo, establecer normas de tiempos y lugares de uso de los dispositivos digitales o navegación en Internet” (MINTIC, s.f).

Se podría decir entonces que, se debe lograr un adecuado equilibrio, donde los miembros de la familia conozcan los beneficios de la tecnología, y que juntos usen de manera

responsable las TIC, que han sido creadas y han evolucionado para mejorar la calidad de vida de todos. (MINTIC, s.f).

También el uso de la tecnología ha impuesto a la sociedad y a la economía, la imperiosa necesidad de aumentar la productividad del trabajo, generando mayor manejo de estas tecnologías para optimizar el mercado laboral. “La intensificación del proceso de industrialización ha generado un importante proceso de migración campo-ciudad, con la consecuente concentración urbana de la población y el crecimiento de las grandes ciudades”. (Ramírez, Barbieri & Rigotti, 2018)

Para Acuña (1992) el aumento de la riqueza y de la oferta de consumo de bienes va a la par con el aumento de las desigualdades en la distribución del ingreso, dándose una mayor distancia entre los grupos de mayor ingreso y de los de menor ingreso de la población, que irremediablemente influye en el entorno familiar, porque se enfrentan a las “nuevas exigencias de capacitación y entrenamiento exigidas por el mercado laboral, al mismo tiempo que la creciente incorporación de la mujer al trabajo remunerado cuestiona la distribución tradicional de roles sexuales y tiene impacto profundo en la vida familiar”. (Acuña, 1992, p.12).

Lo anteriormente descrito, trae como consecuencia el estarse desarrollando una tendencia a la apatía y a la falta de participación política en la población, sobre todo en los jóvenes, porque al no existir canales propicios y adecuados que promuevan su participación en los asuntos públicos, se sienten afectados por decisiones impuestas desde las instituciones públicas. Así, la familia se encuentra en el centro de los cambios producidos por el proceso de modernización y globalización y es realmente la mayor afectada.

Según Odonnell et al., (2007), en su artículo “Hacia un estado de y para la democracia en América Latina”, plantea a la familia como productora de bienes y servicios esenciales

para la sociedad. En relación con la política, evidentemente se torna como intermediaria entre los individuos y el Estado, desempeñando un papel importante en la estabilidad política y en la educación para la participación ciudadana y la democracia. Por otro lado, en relación con la cultura, la familia genera y transmite valores, tradiciones y formas culturales a través de su esencial tarea socializadora. En todos estos aspectos, los cambios señalados han ejercido su influencia en las funciones familiares, generando profundas transformaciones al interior de la familia, que modifican su estructura y sus procesos, y que producen dificultades y desajustes para los miembros del grupo familiar, repercutiendo en la sociedad como un todo. (Odonnell et al., 2007).

En relación con la política, es intermediaria entre los individuos y el Estado y desempeña un papel importante en la estabilidad política y en la educación para la participación ciudadana y la democracia.

Dinámica familiar

Para Salvador Minuchin (1986):

“La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca”, es así como dentro de una familia se establece una estructura la cual según Minuchin (1986) es “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia.” (p.25)

Dentro de esta organización familiar se dan: subsistemas, jerarquías, límites, normas, reglas y relaciones que forman la dinámica en una familia, así pues, se definen cada uno para entender cómo se da el funcionamiento dentro de una familia:

Para Minuchin (1986) la Jerarquía expresa la manera como el poder y la autoridad se distribuyen dentro de la familia, así como la diferenciación de roles de padres e hijos, también cómo “Un sistema funcional se organiza jerárquicamente de forma clara y definida; por medio de la jerarquización, quien ostenta la autoridad familiar tiene la capacidad de influenciar en otro miembro del sistema para controlar la conducta, establecer límites, tomar decisiones individuales y grupales, etc.” (p.11)

Límites. Dentro de un sistema familiar se deben establecer ciertos límites que ayuden a mantener un orden para el debido funcionamiento de la familia y estos a su vez permitirán dar un direccionamiento a las acciones de los miembros, dentro estos Minuchin (1986, citado por Trujano, 2010) establece tres límites:

Claros. Son aquellas reglas que pueden definirse con precisión como para permitir a los miembros del sistema el desarrollo de sus funciones sin interferencias entre subsistemas, pero permitiendo el contacto entre los miembros de los diferentes subsistemas.

Difusos. Son aquellos que no se definen con precisión; no queda claro quién debe participar, cómo y cuándo, habiendo falta de autonomía entre los miembros del sistema, quienes están aglutinados mostrando invasión entre subsistemas; el estrés de un miembro individual repercute intensamente en los demás.

Rígidos. En las familias con este tipo de límites, la comunicación entre sus miembros se torna muy difícil; cada uno funciona en forma autónoma con desproporcionado sentido de independencia, careciendo de sentimientos de lealtad y pertenencia. Sólo un alto nivel de estrés afectando a un miembro puede activar los sistemas de apoyo de la familia. (Trujano, 2010)

Roles. Para Minuchin, Fishman y Etcheverry (1984) los roles implican “La asignación de una función específica a los individuos dentro de la estructura familiar; dichos

roles tienen la tarea de otorgar una organización, patrones de conducta y posicionamiento de los miembros dentro de la familia” (p.275)

Normas “Son leyes implícitas, son los acuerdos negociables de una forma clara y consiente que establece dentro de los miembros de una estructura familiar” (Pillcorema, 2013, p.29)

Todo lo anterior es de vital importancia para este trabajo investigativo, pues conocer sobre la tecnología y la dinámica familiar permite la comprensión de esta a partir de los procesos evolutivos del mundo que han llevado a que esta esté en un constante cambio que obliga a la adaptación del sistema familiar a asimilar nuevas tendencias.

Teoría desde trabajo social: teoría de los sistemas

La Teoría de sistemas, ha permitido visualizar a la familia, como una totalidad, compuesta y que todos sus miembros se interrelacionan y al mismo tiempo son interdependientes entre sí, lo que sugiere que la característica principal de la familia es su carácter de todo, de totalidad, y no meramente la suma de los miembros que la componen. (Escuela de Trabajo Social, 2020)

El enfoque sistémico, muestra que el núcleo familiar está compuesto por cada integrante, es un todo, en el que la interacción, a partir de sus respectivas propiedades constituye un grado preeminente de organización, que no es lo mismo que la sumatoria de los atributos de cada integrante. (Escuela de Trabajo Social, 2020)

La familia es un sistema integral, que es todo eso, y que en cada una de ellas se combinan de una manera propia y exclusiva. "Debemos dejar de actuar como si la naturaleza estuviera organizada en disciplinas en la misma forma que lo están las universidades" (Preister, 1981, p.1). Este autor, hace un llamado a un enfoque interdisciplinario para actuar con la familia. La familia tiene lógicamente componentes biológicos, psicológicos, sociales,

culturales, pero eso no supone que deba percibirse desde una sola perspectiva. De ahí que un sistema se puede entender como una totalidad en la cual sus partes, en nuestro caso los integrantes de la familia, son interdependientes entre sí, se influyen mutuamente, lo que supone que lo que le suceda a alguno de sus miembros influye a los demás y a la familia como un todo. (Preister, 1981, p.3).

Minuchin (1982, citado en Huerta & Portilla, 2019) señala que no hay en español, una palabra que dé cuenta de esta condición de parte y todo. Para superar esta limitación del lenguaje recurre a la palabra griega holón, entidad que es simultáneamente parte y todo. En este sentido la familia está compuesta por holones, partiendo por los individuos, que son a la vez parte y todo, y la familia, que, siendo un todo, es parte de otros sistemas, a los cuales influye y por los cuales es influida.

El autor Aylwin (2002), menciona con relación al enfoque sistémico como un llamado a una visión global de los fenómenos, es decir, a la necesidad de no aislar más los fenómenos sino de enfocarlos en su interacción y en su interrelación. Esta perspectiva sitúa el significado y la comprensión de la familia en la observación de los patrones de organización que la familia se ha dado a lo largo de su historia y que están presentes en el hoy. “No se trata simplemente de saber en general que los integrantes de la familia son influidos por la familia como un todo, que cada miembro individual influye a la familia como un todo, y que la familia es influida y a su vez influye en su contexto”. (p.108)

Según Preister, (1981), la familia como sistema será vitalmente afectada por cada uno de sus componentes, siendo tan integral esta relación, que, si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros de la familia, fenómeno descrito

como "búsqueda del chivo expiatorio" en la literatura acerca de la familia, de lo que se trata es de entender cómo esto se produce en el caso particular de cada familia. (Preister, 1981).

Palazzo et al. (1982), trata de descubrir en cada caso cuáles son las reglas de funcionamiento que esa familia se ha dado en todo el ámbito de sus relaciones. Este planteamiento es coherente con el pensamiento de Richmond (1917, citado en Solar, 1984) cuando afirma que:

“Los trabajadores de casos familiares dan la bienvenida a la oportunidad, en el inicio mismo de la relación, de ver a los miembros de la familia reunidos en su propio entorno, actuando y reaccionando unos sobre otros, cada uno tomando parte en el historial del cliente, cada uno revelando hechos sociales de real significado por otra senda que la de las palabras. De ahí que la familia crea en su devenir una organización de relaciones, una estructura propia, la cual funciona a través de diferentes procesos que le dan cuerpo y movimiento.” (p.2)

Comunicación en la familia

La comunicación es considerada como un vehículo primario y vital, dentro de la familia. Los roles se usan como un proceso para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia, así como las normas o reglas familiares, tienen como función, garantizar la existencia de los roles. Tanto los roles como las normas son establecidos y mantenidos por medio de la comunicación, por eso es importante destacar este proceso.

Por lo tanto, se debe entender que las teorías de la comunicación se refieren a la forma como la información se transmite y los efectos de sus contenidos y las formas de transmisión en los seres humanos. Los pioneros del estudio de la comunicación en los sistemas humanos fueron Jackson, Bateson, Haley, Watzlawick y Satir (1984), quienes desarrollaron proyectos conjuntos en Palo Alto, California, entre los años 50 y 60, identificando determinados

axiomas o principios básicos de la comunicación, presentan estos axiomas exploratorios de la comunicación como principios que son útiles para entender la pragmática de la comunicación en la familia humana. A partir de estos principios se pueden estudiar también los problemas que afectan con mayor frecuencia a la comunicación humana.

Los autores citados anteriormente, analizan estos problemas a los que denominan patologías de la comunicación, señalado en el libro *Teoría de la Comunicación Humana*. Su objetivo se centra en cómo se da la comunicación y no en por qué se da, Jackson, Bateson, Haley, Watzlawick y Satir señala (1984):

"El enfoque introducido tiene en cuenta lo que ocurre entre los sujetos y cómo el comportamiento de una persona puede ser comprendido únicamente en función del comportamiento de las demás personas que la rodean y que tienen importancia para ella, de sus reacciones y del contexto en que todo esto se sitúa". (p. 81)

Para estos pioneros de la comunicación, se dan varios axiomas. El primer axioma indica que es imposible no comunicarse; el comportamiento o ausencia de comportamiento, silencio o palabra, siempre se está transmitiendo información. Todo es comportamiento y por lo tanto todo es mensaje. La voz, el tono de voz, el cuerpo, el contexto, independiente si se tiene o no la intención de comunicar. De todas formas, se comunica. (Watzlawick et al., 1984, citado en Sánchez, 2022).

Lo que al final se concluye que toda conducta humana, es comunicación, porque si toda conducta tiene un valor de mensaje, el receptor, el que está "escuchando" ese mensaje de todas maneras lo recibe y, como lo recibe, el mensaje lo compromete, reacciona y de este compromiso surgen toda clase de problemas o patologías de comunicación.

Se menciona que si el receptor no desea admitir este compromiso puede reaccionar de algunas posibilidades: rechazando la comunicación de manera directa, aceptándola

forzadamente y por consiguiente contestar por medio de evasivas, monosílabos o malentendidos, descalificándola y finalmente usando como pretexto un síntoma para evadir el compromiso de la comunicación. (Sánchez, 2022)

El segundo axioma, es que toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional, queriendo decir que, los individuos que se comunican, no solo intercambian información, sino que establecen cualquier tipo de interacción, lo que les proporciona a la información y a la comunicación, el sentido de la misma. Por ejemplo, el comunicador puede mencionar “cuídate mucho”; donde el grado de contenido en esta situación puede ser evadir que pase algo malo y el grado de interacción podría ser de amistad-paternalista (Borja, 2015)

En relación a lo anterior, las principales dificultades que según Pereira (2005), se plantean en forma de desacuerdos entre los niveles de contenido y relación pueden ser:

- Desacuerdos en el contenido, pero sin que se perturbe la relación. Acuerdo en el contenido, pero no en la relación.
- Desacuerdo en el contenido y desacuerdo en la relación.
- Dudar del contenido, de las propias ideas y percepciones en el nivel del contenido para no poner en peligro una relación. (p.7)

Como dice Watzlawick (1984), el contenido en una relación es importante. Lo que uno dice está dando cuenta de lo que uno cree, piensa, siente, proyecta, etc. En el fondo, es el modo en que las personas señalan lo que son, y, como dicen los autores, demuestran su existencia. De ahí que la reacción de los otros, frente a los contenidos sean importante.

Para la autora Aylwin (2002), “los otros”, pueden reaccionar frente a los contenidos de tres maneras con las cuales validan o no validan la existencia del que emitió el mensaje:

Primero, pueden confirmar el contenido, esto es compartirlo, estar de acuerdo y por lo tanto transmitir el mensaje: "tú existes para mí y estoy de acuerdo contigo en lo que estás comunicando". Segundo, el rechazo, por ejemplo: "tú existes para mí, pero no comparto lo que me estás comunicando". Tercero, la confirmación del otro "no me importa tu contenido", lo que significa negarle la posibilidad de autodefinirse o actuar como si no existiera. (Aylwin, 2002).

Para Jackson, Bateson, Haley, Watzlawick y Satir (1984), el tercer axioma se da, cuando la naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre quienes se comunican. (p.116)

Para un buen observador, una serie de comunicaciones, podría ser una secuencia ininterrumpida de intercambios, pero la falta de acuerdo respecto a la secuencia de hechos, puede ser causa de muchos problemas en las relaciones humanas.

El cuarto axioma tiene relación directa a la comunicación que se da entre los seres humanos, y por la comunicación dada entre ellos, ya sea de forma digital o analógica.

Watzlawick (1984) destaca que en las relaciones interpersonales un gesto o una expresión facial pueden revelar más que cien palabras y que el aspecto relativo al contenido de la comunicación, se trasmite en forma digital, y lo relativo a la relación, se da de forma analógica. Generalmente, al combinar estos dos lenguajes, las personas ya sean receptoras o emisoras, traducen lo digital a lo analógico y viceversa.

Para el autor, los problemas más frecuentes pueden producirse por el desconocimiento de la potencia de la comunicación analógica, no conocer o tener en cuenta las claves analógicas que para comunicarse, el uso de mensajes analógicos implicando negación, humillación o castigo para el otro o producir errores al traducir los mensajes analógicos en el ámbito digital.

El quinto axioma se refiere al poder en la comunicación y establece que todos los intercambios comunicacionales son simétricos o como intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, que estén basados en la igualdad o la diferencia. Si lo estén basados en la igualdad o la diferencia. (Watzlawick, 1984).

Otros autores como Virginia Satir (1989) señala que la comunicación familiar es la que produce el intercambio de información significativa entre los miembros de la familia, enfatizando sobre las repercusiones familiares por el uso por ejemplo de la telefonía móvil, sobre todo en adolescentes; por lo que se hace necesario ahondar en argumentos que permitan comprender la dinámica familiar y que agentes pueden llegar a influir de manera negativa en la comunicación. En su libro “Terapia familiar sistémica” (1989) la autora define la comunicación como:

“el proceso de dar y recibir información; reconoce que para estudiar la comunicación hay que hacerlo también de los procesos que intervienen: la conducta verbal y no verbal; las técnicas que las personas usan para interactuar, los modos para obtener, procesar y emitir información de acuerdo a sus finalidades”. (p.71)

Y para la investigación que se está llevando, la comunicación debe ser adecuada, para que la influencia de las TIC, no afecten gravemente la comunicación y las relaciones familiares, teniendo muy claro que comunicarse adecuadamente es necesario, porque a través de ellas, se aprende, se obtiene y se recibe la información que todos necesitan de los otros, pero siempre con moderación y responsabilidad, por lo tanto se enfatiza en conocer las repercusiones familiares por el uso del sistema de telefonía móvil, sobre todo en adolescentes.

Categoría de análisis

El primer paso que se debe dar, en un proyecto de investigación es definir las variables o categorías de análisis. Estas categorías de análisis, hacen referencia a una

estrategia de tipo metodológico, siendo su principal función, describir el objeto de estudio sobre el que se está investigando. Así mismo, sirven como guía para determinar cuáles serán las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se van a utilizar. Las categorías de análisis, son parte necesaria en toda investigación.

Romero Cristina (2005), en su texto “La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa”, señala que:

En investigación cualitativa la categorización se constituye en una parte fundamental para el análisis e interpretación de los resultados “Este proceso consiste en la identificación de regularidades, de temas sobresalientes, de eventos recurrentes y de patrones de ideas en los datos provenientes de los lugares, los eventos o las personas seleccionadas para un estudio. La categorización constituye un mecanismo esencial en la reducción de la información recolectada. (p. 1)

En la presente investigación, se trabaja con tres categorías:

1.- Dinámica familiar: Que se define bajo los conceptos de estructura y composición familiar, tipos de familia, relaciones familiares, funciones de la familia, comunicación, reglas, normas y valores.

Para Salvador Minuchin (1986): “La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca”, es así como dentro de una familia se establece una estructura la cual según Minuchin (1986) es “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia.” (p.25)

Según Agudelo B. M E (2005): “La Dinámica familiar comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones

que se dan entre los miembros que conforman la familia” (p. 5), lo que puede significar en muchos casos, que la cotidianidad, la comunicación, la afectividad, se pueda ver afectada, por parámetros externos, como son el manejo que se le puede dar a las TIC’s dentro del entorno familiar. En esta investigación, la dinámica familiar, se conoce a través de las entrevistas e historias de vida de las familias objeto de la investigación. En los resultados se amplía la respectiva información.

2. La Comunicación familiar y el uso del TIC. Sin duda, la integración de las TIC, en la actualidad, introduce cambios de gran relevancia en el sector social, específicamente en la familia. En este sentido, se toma como referencia conceptual a Ce, (2012), que señala que: “las TIC, lejos de convertirse en un elemento de aislamiento, bien utilizadas podrían ser un canal de comunicación entre los miembros del hogar y no un motivo de disputa” pero también indica que si no se logra equilibrar su uso, puede traer como consecuencia una separación o falta de comunicación en la familia por el mal uso que se le da a las TIC, alejándose y sin participar armónicamente en las relaciones interpersonales, llegando a veces, a tornarse hostiles frente a la familia y su actuar en la sociedad, y a nivel escuela a disminuir sus actividades extracurriculares recreacionales.

Martínez, (2007, señala que: “La comunicación familiar es el tipo de comunicación que se da entre los miembros de un hogar” (p.5). Pero esta comunicación familiar y el uso de las TIC, se puede ver alterada por el uso indebido de las TIC en los entornos familiares. Y es esta incidencia la que se verá reflejada en las historias de vida y en las entrevistas realizadas a la población objeto de esta investigación.

3. Influencia de las TIC en la comunicación familiar. Está entendido que el ingreso de las TIC en las familias, ha provocado muchos cambios en cuanto a la interacción de sus miembros, trayendo consecuencias negativas ya sean de tipo psicológico o de

interrelación, que genera alteración en los roles familiares, porque por lo general, se torna nula o casi nula los espacios de comunicación, y se va perdiendo los distintos procesos de identificación y socialización, que existían entre ellos en el pasado.

Apaza Yeni. Apaza Ma Luisa, (2008), señala que:

El ingreso de las TIC en las familias ha provocado diversos cambios en las pautas de interacción de sus miembros, trayendo consigo nuevos fenómenos psicológicos y relacionales, que genera cambios en los roles familiares, estructuras jerárquicas, espacios de comunicación, procesos de identificación y socialización, etc. (p. 8)

Otros autores como Valencia & Gómez (2014), indican que: “El auge actual de las nuevas tecnologías está modificando las dinámicas relacionales de las familias (..) incidiendo de esta manera en las relaciones padres e hijos” (p. 24). Este auge de estas nuevas tecnologías, influyen positiva o negativamente en la comunicación y relación familiar, en muchos casos generando alejamiento entre sus integrantes convirtiendo sus dispositivos virtuales en su espacio favorito y tornándose negativa la armonía familiar.

Marco contextual

La investigación se realizó en el departamento del Cauca, municipio de Popayán, en el barrio Villa Elena, tomando como población muestra a tres familias. El departamento del Cauca, está ubicado al suroccidente del país entre las regiones andina y pacífica, limitando al norte con Valle del Cauca y Tolima, al oriente con Huila, al suroriente con Caquetá, al sur con Putumayo y Nariño, y al noroccidente con el océano Pacífico. Cuenta con una superficie de 29.308 km², lo que representa el 2.56% del territorio nacional. Está dividido política y administrativamente en 42 municipios. Su economía genera el 1.82 % del PIB colombiano. De acuerdo con el DANE, posee una población estimada (2020) de 1.436.916 habitantes.

Figura 1. Ubicación del departamento del Cauca



Nota. <https://www.todacolombia.com/departamentos-de-colombia/cauca/index.html>

Así mismo, la investigación tiene lugar en el municipio de Popayán, capital del Departamento del Cauca. Se encuentra a una altitud de 1.738 metros sobre el nivel del mar, msnm, con una temperatura media de 19° C, se localiza a los 2°27' norte y 76°37'18" de longitud oeste del meridiano de Greenwich.

Las tres familias objeto de estudio, se encuentran ubicadas en el barrio Villa Elena al norte de la ciudad, pertenece a la Comuna 4, compuesta por 33 barrios, y es la segunda comuna en mayor número de viviendas y población de la ciudad. Sus habitantes se encuentran en los estratos socioeconómicos medio (3 y 4) con el 95.8%. Son vecinos del barrio suizo y de la urbanización Los Portales.

Marco Legal

La Constitución política de Colombia, promueve el uso de la TIC como herramienta para reducir las brechas económicas, social y digital, presentada en la proclamación de los principios de justicia, equidad, educación, salud, cultura y transparencia.

La ley 115 de 1994, también denominada ley general de educación dentro de los fines de educación, en numeral 13 cita “la promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar el sector productivo” (artículo 5). Esto permite que las personas cuenten con un soporte de ley, que les permita expresar de manera libre a través de las herramientas tecnológicas una información desde lo visual y auditivo.

La ley 715 del 2001 que ha brindado la oportunidad de trascender desde un sector “con baja cantidad y calidad de información a un sector con un conjunto completo de información pertinente, oportuna y de calidad en diferentes aspectos relevantes para la gestión de cada nivel en el sector” (plan nacional de tecnología de la información y las comunicaciones).

La ley 1341 del 30 de julio del 2009 es una de las muestras más claras del esfuerzo del gobierno colombiano por brindarle al país un marco normativo para el desarrollo del sector de tecnología de información y comunicaciones. Esta ley promueve el acceso y uso de las TIC a través de su masificación, garantiza la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y el espectro, y en especial, fortalece la protección de los derechos de los usuarios.

Marco Conceptual

Cambios de la dinámica familiar

La familia es un sistema dinámico, que cambia y se desarrolla gradualmente a través del tiempo, debido a cambios que se operan en su interior y por la influencia de un contexto social más amplio. Así como el individuo crece, se desarrolla, madura y envejece a través de cambios y ajustes sucesivos, también la familia experimenta su propia secuencia de desarrollo interacción y proceso que se genera al interior de un grupo. En este caso, dinámica

familiar, se interpreta como: “el manejo de interacciones y relaciones de los miembros de la familia que estructuran una determinada organización al grupo, estableciendo para el funcionamiento de la vida en familia normas que regulen el desempeño de tareas, funciones y roles” (Chavarría, 2010, p. 87)

Dispositivo móvil

Zheng (2010) define al dispositivo móvil como “una nueva clase de teléfonos móviles que ofrece servicios integrados de la comunicación, la informática y los sectores móviles, incluyendo la comunicación de voz, mensajería, personal gestión de la información (PIM) y capacidad de comunicación inalámbrica” (p.35)

Adolescente

“Persona joven que ha iniciado la pubertad pero que aún no se ha convertido en adulto. Durante la adolescencia, un niño presenta cambios físicos y hormonales que marcan la transición a la edad adulta. Por lo general, los adolescentes tienen entre 10 y 19 años.” (Grimaldo, 2019, p.20)

Influencias de las TIC en la cotidianidad

Según la exposición de Zempoalteca, Barragán, González y Guzmán (2017), en la actualidad existen varias plataformas virtuales en la cual la sociedad navega e interactúa con las demás personas. “Los dispositivos y artefactos de información en nuestros hogares, han generado un alejamiento entre sus integrantes, puesto que prefieren comunicarse por plataformas virtuales, y esto con el tiempo se vuelve más común, pues ya hoy en día se ve que hasta el más pequeño cuenta con un celular”. (p. 17)

Las TIC y la interacción social.

Según un estudio realizado en la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP) (s.f.) las TIC, son un “conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción,

almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética". Las TICs se han convertido actualmente en una necesidad social y educativa, influenciadas por el capitalismo que hace que estas plataformas estén en continuo funcionamiento, puesto que se cree que para estar en "onda" con los pares se debe adentrar a estas plataformas día a día, sin importar el alejamiento con la vida real.

¿Qué son las Tics?

Hace referencia a un grupo diverso de prácticas, conocimientos y herramientas, vinculados con el consumo y la transmisión e la información y desarrollados a partir del cambio tecnológico vertiginoso que ha experimentado la humanidad en las últimas décadas, sobre todo a raíz de la aparición de Internet. (Garrido, 2005, p.15)

Familia

La familia es la organización social más importante para el hombre: "el pertenecer a una agrupación de este tipo es vital en el desarrollo psicológico y social del individuo." (Gómez & Guardiola, 2014).

Comunicación Familiar

La comunicación familiar es el tipo de comunicación que se da entre los miembros de un hogar. Las familias se organizan en hogares que son espacios donde se desarrolla la vida cotidiana de sus integrantes. Éstos pueden ser: a) hogar familiar nuclear: es aquel donde viven juntos el padre, madre e hijos, o también, padre y madre solos. (Martínez, 2007, p.5)

Antecedentes

Teniendo en cuenta que las relaciones dentro de las familias, pueden verse afectadas por el uso de las TICs, los autores Martínez, Martínez y Pérez (2004) afirman que su utilización puede distanciar a los padres e hijos al promover estas relaciones utilizando las

TICs, por lo que en esta investigación presentamos resultados que complementan a otros ya publicados. Desde diversas investigaciones que giran en torno a la búsqueda bibliográfica realizada a nivel internacional, nacional y local, desde la presente investigación se busca conocer y comprender la realidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en el ámbito familiar.

Nivel internacional.

A continuación, se presentan las investigaciones seleccionadas en este trabajo en cuanto a factores y causas familiares que influyen en el uso del sistema de telefonía móvil en adolescentes, así como también repercusiones familiares por el empleo del mismo.

Son pocos los estudios realizados desde el trabajo social, a nivel internacional en cuanto a cómo estas herramientas tecnológicas influyen en la familia, debido al uso excesivo del celular en adolescentes. Se pudo encontrar un estudio llevado a cabo en España, titulado “*cambios en las relaciones y satisfacciones intergeneracionales asociados al uso de las TICs*”. (2010). Los autores realizan la investigación para el colegio oficial de psicólogos de España.

En este artículo hace énfasis en cómo las nuevas pantallas y las nuevas tecnologías, han producido importantes cambios en las interacciones entre los adultos y los adolescentes, y la dinámica familiar, debido a que la comunicación se ha tornado inadecuada, debido a que, en muchos casos, los adultos conversan más sobre normas y comportamiento de los hijos, dejando de lado el socializar el problema con sus hijos. Los padres consideran que no puede ser posible que un adolescente tenga un nivel de conocimiento mayor frente a las TICs que el mismo adulto. “Los/las adolescentes, y cada vez más los niños y niñas son expertos manipuladores de los medios electrónicos, de manera que la mayoría de los adultos pasan a

un segundo plano en términos de socialización en este aspecto” (Fingir, Cerrato & Bertrán, 2010, p 13).

A partir de la perspectiva socializadora y de la perspectiva relacional, las autoras fundamentan su investigación, en indagar cómo se dan los cambios en las relaciones entre progenitores e hijos/as y encontrar las causas de esta incidencia que el uso de las TICs tiene en estos cambios. Los resultados obtenidos, señalan que existe una mayor implicación de los progenitores en la comunicación con sus hijos/as, ocasionando choques con los/las adolescentes, interrumpiendo la armonía familiar y posiblemente causada por la “falta de dominio de su padre o madre”. (Fingir, Cerrato & Bertrán, 2010, p. 22).

También fundamentan la idea de que las relaciones dentro del núcleo familiar son más dinámicas, es decir hay una mayor confianza y libertad para tratar diversos temas dentro del ámbito familiar pero lastimosamente no se le dan la debida importancia a hablar sobre temas modernos como por ejemplo las nuevas tecnologías. (Fingir, Cerrato & Bertrán, 2010b). en esta investigación se utiliza metodológicamente un estudio cualitativo, empleando técnicas analíticas, basándose en el uso de medios audiovisuales y la comunicación entre los adolescentes y sus progenitores, medidas en escalas psicométricas de bienestar psicológico y constructos psicosociales e ítems relacionados con los tics y el tiempo libre. (Fingir, Cerrato & Bertrán, 2010c).

También en España (Barcelona), los investigadores Resoli Gloria, Paloma Nuria y Chamarro Andrés, lleva a cabo un estudio titulado” Uso del móvil en padres, niños y adolescentes: Creencias acerca de sus riesgos y beneficios”, publicada en la revista de psicología Aloma de la Universidad Autónoma de Barcelona en el año 2018

Los autores tuvieron por objetivo, estudiar los usos, riesgos y beneficios del teléfono móvil, especialmente en menores, analizando las creencias de los padres acerca de esta

tecnología; realizando la investigación a partir del análisis cualitativo desde la perspectiva intergeneracional y de género. (Resoli, Palomas & Chamarro, 2018)

Como resultado, destacan las consecuencias negativas, tanto físicas como psicológicas y sociales, derivadas del uso del móvil, así como los comportamientos derivados de la mala adaptación a los mismos. Por ejemplo: el uso excesivo, que pueden afectar los sentimientos de seguridad personal, así como a su identidad y a inseguridad para pertenecer a determinado grupo social. Por otro lado, se encontró que los menores y adolescentes buscan descubrir, explorar e investigar las potencialidades de estos dispositivos, señalando que el querer hacerlo independientemente, sin ningún tipo de aprendizaje previo, puede conducirlos a experimentar situaciones inadecuadas para la edad. (Resoli, Palomas & Chamarro, 2018)

Concluyendo lo mencionado por Resoli, Palomas & Chamarro (2018):

“Así que los adultos responsables de estos menores tienen un papel clave en este momento del desarrollo y en su educación. Por ello es necesario que tomen conciencia de las implicaciones del uso del teléfono móvil, tanto positivas como negativas” (p.15)

En cuanto a las repercusiones familiares se encontró a la autora Isabel Llopis (2015) con su trabajo titulado “consecuencias de las nuevas tecnologías en las relaciones familiares en el hogar” como trabajo de grado para optar al título de trabajadora social en la Universidad de las Islas Baleares. Hace referencia a cómo las nuevas tecnologías y por ende el desarrollo con sus nuevas formas de comunicación, están influyendo en las relaciones personales, sobre todo de los adolescentes que se encuentran en las etapas iniciales del desarrollo y que de alguna manera no cuentan con las herramientas necesarias para manejar de una forma sana y positiva el “poder” que les ofrece la tecnología. (Llopis, 2015)

La metodología seguida por la autora Llopis (2015), ha sido llevar a cabo un estudio exhaustivo sobre el tema (nuevas tecnologías y familias) de diferentes autores especialistas en este campo. Posteriormente, realiza dos entrevistas (herramientas utilizadas) a dos tipos diferentes de familias (como muestra principal) para conocer la repercusión que tienen y han tenido las Nuevas tecnologías en las relaciones entre padres e hijos diferenciando familias con hijos del siglo XX y familias con hijos en el siglo XXI.

Hace uso de perspectivas teóricas como: la mediatización de la sociedad y la familia y educación como perspectiva comparada. Llopis (2015) fundamenta con la primera que la televisión es una de las principales herramientas para difundir una cultura consumista y la segunda para comparar los conceptos de familia y educación no solo por separado sino como ambos se complementan para el desarrollo de los hijos.

En Guatemala, Ascoli Rayo (2014), señala en su libro “Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas” cómo establecer la influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de los jóvenes que presentan adicción a estas y que asisten a la Universidad Rafael Landívar. Se toma como muestra de la investigación a ocho estudiantes de segundo año, de la carrera en Psicología, de ambos sexos, con edades comprendidos entre los 18 y 24 años. El diseño que se utilizó fue el cualitativo. El estudio concluyó que las redes sociales si han afectado a los jóvenes tanto a nivel familiar como social; debido a que la comunicación verbal ha disminuido y se realiza por medio de estas redes sociales; así mismo se ha visto afectado su rendimiento universitario.

Autoras como Aparicio y Zermeño (2010), señalan que se ha llegado al punto de que el uso de las TIC, interfiere en las relaciones convencionales y analizan la forma que influyen en las relaciones familiares, indicando además, cuáles son los medios de comunicación que

utilizan las familias de clase media en México y España, los más usados por los jóvenes, el control de su uso, el tiempo que dedican a las nuevas tecnologías y si estas ayudan a unir o desunir la familia, determinando posibles estrategias para el desarrollo de buenas prácticas por parte de los usuarios, instituciones educadores y redactores de contenido. Los resultados que se conocieron fueron que los medios tecnológicos que más presencia tienen en los hogares son la televisión y el celular. La comunicación se da principalmente a través del celular y el internet y consideraron que estos dos medios han sido positivos para la comunicación familiar.

Nivel nacional.

En cuanto a trabajos relacionados con Trabajo social, se encontró la investigación de Mendoza, Ramírez y López (2015), titulada “Todo depende del uso: Familia y tecnología: significados del uso de las TIC en las relaciones familiares en algunas familias del sector en las Torres, Comuna 8 de Medellín”, que tuvo por objetivo general, explorar los significados que construyen familias del sector, en relación al uso de las TIC en sus relaciones familiares, permitiendo delimitar la información y construir reflexiones como resultado del trabajo final. Se indaga sobre la comunicación que se dan en las familias, y la influencia de las TIC, en las mismas, ara identificar cómo se expresa y se reconoce la autoridad en las familias participantes y la manera cómo sus integrantes la vinculan con el uso de las TIC, para inquirir y definir los significados que cada generación de las familias participantes le otorga al uso de las TIC.

A partir de la perspectiva del construccionismo social, explican el concepto de familia. Utilizan una metodología cualitativa y del paradigma comprensivo-interpretativo, refuerzan: con la primera la idea de que con la ayuda de esta es posible abordar las realidades subjetivas e intersubjetivas como objetos legítimos de conocimiento científicos. Y la segunda

es usada de base para afirman que el lenguaje y la comunicación de los sujetos posibilita la construcción de su realidad y reflejan sus experiencias, por lo tanto, es importante darle un reconocimiento al otro. (Mendoza, Ramírez & López, 2015).

También autores como Martínez, Frías y Lamadrid (2011) de la Corporación Universitaria de la Costa, en Barranquilla, construyeron un artículo reflexivo, destacando la postura de diversos autores sobre el impacto que se ha dado con la llegada de las nuevas TIC, sobre la dinámica familiar, la forma en que estas, transforman las prácticas de crianza, los riesgos y desafíos que enfrentan los padres en el ejercicio de su rol.

Los aspectos planteados, evidenciaron el impacto que tienen las nuevas TIC, han tenido en las relaciones familiares, han transformando los roles y las relaciones dentro del núcleo familiar, privilegiándose la individualización y la ruptura de los vínculos con las personas que rodean al sujeto, ya sea en el hogar, en la escuela y en la misma interacción que tienen en la sociedad, reemplazándolas en muchas ocasiones por “amigos” sin rostro como nuevos agentes de socialización. Así mismo, resaltan que las tecnologías no pueden ser consideradas como la única fuente de inestabilidad familiar, puesto que la estructura familiar que los acoja será la que mediará las pautas para su adecuado empleo. Martínez, Frías y Lamadrid (2011)

Milán (2018), en su estudio “Adolescentes hiperconectados y felices (digital). Redes sociales y violencia escolar: la revolución digital en la educación de la persona”, señalan que las redes sociales aumentan la violencia en el hogar, destaca que las redes sociales están contribuyendo al aumento de la violencia intrafamiliar, porque generalmente los problemas ya no se solucionan cara a cara sino a través dispositivos móviles, indicando que el uso excesivo de estos dispositivos, contribuye a ahondar diferencias y a distanciarse tanto padres como los hijos, y no se resuelven los problemas de forma personal. También analiza la un

poco más adolescencia, señalando que en esta etapa, los adolescentes atraviesan una etapa muy difícil, con constantes crisis, aparente irresponsabilidad y conductas de riesgo, teniendo en cuenta que los adolescentes, generalmente se encuentran rodeados de un entorno digital latente y muy cambiante. “La educación digital debe ser un medio de desarrollo personal y no solo un barniz pseudotecnológico que eduque ciudadanos seguros” (Milán, 2018),

En este mismo estudio, el terapeuta familiar y de pareja, Cano Carlos (2018), afirmo que “Las relaciones se van tornando menos directas, se hacen a través de aparatos electrónicos, y pasa lo del “teléfono roto”, entonces el mensaje que se quiere emitir no es fiel, hay problemas de interpretación y de comunicación”. (Cano, 2018, citado en Milán, 2018). Se utilizó un método cualitativo, a través de entrevistas y se concluyó que es necesario volver al dialogo, a las discusiones personales, para fortalecer las relaciones personales, y que hay que propiciar mejores y más claras soluciones a los problemas, sin incurrir en violencia verbal ni física. Ese es el reto de la gente que vive en una cultura mediada por la tecnología. (Milán, 2018b)

Valencia y Gómez (2014), llevaron una investigación para conocer los cambios en la dinámica familiar, cuando sus miembros hacen uso del internet además de descubrir el efecto del uso de esta herramienta, en las interacciones con los demás miembros del grupo familiar. Enmarcando la misma disciplina se haya a Uribe (2018), que realiza una investigación con el objetivo de “Conocer el impacto que se genera en los estudiantes al ser orientados por sus padres cuando estos utilizan las redes sociales” (Valencia & Gómez, 2014., Uribe, 2018)

Se encuentra que el uso masivo de la tecnología y especialmente de las redes sociales ha generado una revolución tanto en las relaciones familiares, como en el proceso formativo de los estudiantes.

También está Martínez (2016) que, en su investigación, hace énfasis en los aspectos que influyen en las nuevas TICS, en la dimensión de interacción en un grupo de familias con hijos jóvenes. El objetivo propuesto fue el lograr describir las interacciones familiares, que se ven influenciadas por las TICS. La investigación se basó en una metodología cuantitativa, haciendo uso de la teoría sistémica para poder analizar los vínculos familiares y sus dinámicas como un conjunto organizado, independiente y delimitado. Se concluye que: “se debe comprender la naturaleza de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y cómo estas ayudan a definir la dimensión cultural juvenil, es una herramienta que permite inaugurar escenarios y dispositivos de diálogo entre generaciones que conviven en el espacio cotidiano” (Martínez, 2016 p. 15)

Haciendo referencia al tema de las repercusiones familiares por el uso del sistema de telefonía móvil se destaca a Valencia y Gómez (2014) que a partir de perspectivas como: la identidad, el desarrollo afectivo y cognitivo; explican, el concepto de adolescencia, trayendo consigo tareas a diferentes niveles: social, psíquico y biológico, encontrándose el adolescente con los cambios en los vínculos familiares, como, por ejemplo, su alejamiento, en la búsqueda de una nueva identidad y autonomía. Afirmando así pues que:

“El auge actual de las nuevas tecnologías está modificando las dinámicas relacionales de las familias; la sociedad digital posibilita otras formas de contacto interpersonal en la población, pero con más fuerza la de los adolescentes incidiendo de esta manera en las relaciones padres e hijos” (Valencia & Gómez, 2014, p. 24)

Nivel local

En este nivel se encontró varias investigaciones sobre la influencia de los dispositivos electrónicos en la comunicación, entre estos se encuentran:

Ruano Luis, Cogote Ernesto y Torres Andrés (2016) en su trabajo investigativo “Comunicación e interacción por el uso de dispositivos tecnológicos y redes sociales virtuales en estudiantes universitarios”, desarrollado en la Universidad Cooperativa de Colombia, Popayán, haciendo referencia a que la aparición de los dispositivos tecnológicos, como computadoras, teléfonos móviles, tabletas electrónicas, han reconfigurado las formas en que se reciben, interpretan, administran y transmiten la información. Para desarrollar la investigación, se elige una muestra de estudiantes universitarios de dos programas académicos, realizando grupos de discusión, utilizando categorías de análisis, (percepción, tipo de uso, frecuencia de uso y nivel de construcción o redefinición de la identidad), que permitieron situar discursivamente al sujeto, frente a las formas de comunicación e interacción mediadas por dispositivos tecnológicos (computadoras, celulares, tabletas electrónicas) y redes sociales virtuales (Facebook, Twitter, YouTube y WhatsApp), considerando el impacto generado en su vida académica y personal. (Ruano, Cogote & Torres, 2016), concluyendo que:

“el estudio de las formas de comunicación e interacción mediadas por dispositivos tecnológicos y redes sociales virtuales, requiere profundizar en otras áreas de su estructura para visibilizar el alcance de la inclusión de este tipo de tecnologías en las diferentes esferas de la sociedad” (p.29).

Por otro lado, Ortega y Caicedo (2016), en su trabajo de grado “Uso inadecuado de los dispositivos móviles en el contexto educativo de los adolescentes del grado octavo del colegio Liceo Bello Horizonte de la ciudad de Popayán” hacen una aproximación a través de tres estudios de caso, a la temática que se está analizando, y señalan que “la tecnología móvil está en constante innovación adquiriendo importancia a cada contexto en el cual el ser humano interactúa, manipulando con frecuencia estos dispositivos, permitiendo el

desplazamiento de un lugar a otro. Esta tecnología móvil se ha convertido, en algo personal e imprescindible, que tiene que estar presente en muchos aspectos de su vida cotidiana, sirviendo como medio de consulta, cámara fotográfica, agenda electrónica, comunicación virtual, del cual es difícil que tanto adultos como adolescentes puedan prescindir.

El objeto de la investigación, fue exponer el uso inadecuado de los dispositivos móviles en los adolescentes de la institución educativa mencionada, durante el primer periodo 2016 e identificar las consecuencias que genera el uso inadecuado de estos dispositivos en el contexto educativo. Las autoras concluyen que los estudiantes buscan la aceptación de sus compañeros por medio de las redes sociales, facilitando la expresión de sentimientos, pensamientos e ideas, esto reemplazando los modos de socialización que anteriormente se daban entre los adolescentes y las actividades que se daban a su edad. (Ortega & Caicedo, 2016)

El trabajo de grado de Ruiz y Velasco (2016), titulado “Influencia de la exposición a la televisión en el comportamiento de un grupo de niños de 10 y 11 años de la institución educativa John f. Kennedy de la ciudad de Popayán” tuvo por objetivo, determinar la influencia de la exposición a la televisión en el comportamiento de un grupo de niños de 10 y 11 años de esta IE. La línea de investigación se toma desde el punto de vista de cognición y educación, ofreciendo medios metodológicos para identificar como surge el conocimiento de los sujetos a partir de la influencia que ejerce la exposición constante a la TV, a través de los diversos programas que se emiten y son sintonizados por ellos.

Las autoras Cortes y Gaviria (2018), trabajaron la “*Influencia de las redes sociales en la relación de pareja de 10 estudiantes del programa de trabajo social de la Fundación Universitaria de Popayán*”, con el objetivo de identificar los tipos de influencia que genera

el uso de las redes sociales en la relación de pareja de 10 estudiantes del programa Trabajo Social sexto y séptimo semestre, jornada diurna de la Fundación Universitaria De Popayán.

Se conformó un grupo de 10 estudiantes, (7 mujeres y 3 hombres), que actualmente tienen una relación de pareja, en un rango de edad de 20 a 30 años de edad. Se concluye que las redes sociales han influyen en las relaciones de pareja, tanto de modo positivo como negativo, señalando que sirven como medios de comunicación e interacción entre ellos, y resaltan la importancia para quienes tienen la relación a distancia. Sin embargo, también indican que las redes sociales pueden propiciar malentendidos, incertidumbre, desconfianza, inseguridad en sus relaciones de pareja. (Cortes & Gaviria, 2018)

Capítulo III

Metodología

Enfoque de investigación.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2018), en el enfoque cualitativo se modela un proceso inductivo contextualizado en un ambiente natural, debido a que en la recolección de datos se establece una estrecha relación entre los participantes de la investigación, por lo que en este enfoque las variables no se definen para manipularse experimentalmente, indicando que se analiza una realidad subjetiva. Con el enfoque cualitativo se tiene una gran amplitud de ideas e interpretaciones que enriquecen el fin de la investigación. El alcance final del estudio cualitativo consiste en comprender un fenómeno social complejo, más allá de medir las variables involucradas, se busca entenderlo (Hernández, Fernández y Baptista, 2018a)

Por otro lado, es de vital importancia, categorizar la información obtenida a través de las herramientas de información (historias de vida y entrevistas), agrupándolas para mayor comprensión de los resultados, como lo cita Galeano Marín, Ma Eumelia (2004), en su trabajo investigativo Diseño de proyectos de investigación cualitativa, que dice:

“Categorizar es poner juntas las cosas que van juntas. Es agrupar datos que comportan significados similares. Es clasificar la información por categorías de acuerdo a criterios temáticos referidos a la búsqueda de significados. Es conceptuar con un término o expresión que sea claro e inequívoco, el contenido de cada unidad temática con el fin de clasificar contrastar interpretar analizar y teorizar” pág. 40.

Las categorías que se priorizaron fueron:

1. Dinámica familiar. Porque a través de ella, se pudo conocer las diferentes situaciones que viven estas familias, en cuanto a las causas y consecuencias que se dan, en

relación al manejo de las TIC, en el entorno familiar, conociéndose el tiempo que dedican al uso de las TIC, el uso de las mismas y el desempeño de la familia, frente a estas nuevas tecnologías.

La dinámica familiar, se interpreta como “el manejo de interacciones y relaciones de los miembros de la familia que estructuran una determinada organización al grupo, estableciendo para el funcionamiento de la vida en familia normas que regulen el desempeño de tareas, funciones y roles” (Chavarría, 2010, p. 87).

La interpretación de la dinámica familiar, lleva a la segunda categoría:

2. La Comunicación familiar y el uso del TIC En este aspecto, se pudo conocer que el manejo de las TIC, puede afectar de forma negativa (exceso de su manejo) y positiva (ayuda a la interacción de los miembros de las familias, y cómo el uso de las TIC, inciden sobre la evolución de las relaciones familiares. De forma positiva, por ejemplo, tiende a aumentar el tiempo que pasan en familia, fortaleciendo los vínculos familiares, mejorando la comunicación familiar y en muchos casos, compartiendo entre ellos, sus planes y proyectos. En cuanto a lo negativo, se logra conocer que, para algún miembro de las tres familias, la comunicación se vio afectada, produciéndose situaciones de desacuerdo, tensión y escasos diálogos entre ellos.

En este punto, se toma como referencia conceptual a Martínez, (2007, que señala que: “La comunicación familiar es el tipo de comunicación que se da entre los miembros de un hogar” (p.5). Pero esta comunicación familiar y el manejo de las TIC, se puede ver alterada por el uso indebido de las TIC en los entornos familiares. De allí la importancia de esta categoría, y que indudablemente lleva a la tercera categoría:

3. Influencia de las TIC en la comunicación familiar. Autores como Valencia & Gómez (2014, indican que: “El auge actual de las nuevas tecnologías está modificando las

dinámicas relacionales de las familias (..) incidiendo de esta manera en las relaciones padres e hijos” (p. 24). Y esta incidencia o influencia se ve reflejada en las historias de vida y en las entrevistas realizadas a la población objeto de esta investigación.

Tipo de investigación

Para el presente trabajo se utilizó una metodología de tipo descriptivo, que según Hernández (2018), sirve para describir la realidad de situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades que se estén abordando. “El investigador debe definir su análisis y los procesos que involucrará el mismo”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2018b)

Para cumplir con lo propuesto en los objetivos, como fue, describir la influencia del uso de las TIC en la comunicación familiar de las tres familias escogidas se contó con la historia de vida de las tres familias, una historia de vida de la adolescente (hija de una de las familias objeto de estudio). Se aplican las entrevistas, a padres de familia y estudiantes, (Apéndice A), que ayudaron a conocer más a fondo la problemática estudiada y analizada. Para lograr los resultados previstos, a todo el grupo de entrevistados, tanto padres de familia, como estudiantes se les pidió el consentimiento para la participación de la investigación (Apéndice B).

Diseño de investigación

Se parte de un diseño cualitativo (descriptivo), porque se centra en las experiencias de las tres familias objeto de estudio, se investiga la interacción que tienen con sus hijos, la importancia que le dan a las TIC, se identifican las dificultades que se dan en el contexto familiar. Esta clase de investigación se dio en este trabajo, porque se escogieron tres familias de manera intencional, así como los tres estudiantes, que de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010), “hay un mayor interés por analizar y profundizar en los casos de estudio, sin que ello implique ninguna pérdida de rigurosidad científica”.

Se recolecta la información basada en la percepción que tienen las familias en cuanto a la influencia del uso de las TIC, en la comunicación familiar, que se logra a través de las entrevistas realizadas.

El diseño de la investigación cualitativa, según Hernández, Fernández & Baptista (2014) “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (p. 358).

Técnicas de recolección de información.

Las técnicas de recolección de la información, se basaron en

Historias de vida

El autor Blumer (1969, citado en Forni, 2003) señala que las historias de vida representan una modalidad de investigación cualitativa, que suministra información acerca de los eventos y costumbres para señalar cómo es la persona. Señala las acciones de un individuo como actor humano y participante en la vida social, mediante la reconstrucción de los acontecimientos que vivió y la transmisión de su experiencia vital.

Es decir, incluye la información acumulada sobre la vida del sujeto: escolaridad, salud, familia, entre otros, realizada por el investigador, quien actúa como narrador, transcriptor y relator. Éste, mediante entrevistas sucesivas obtiene el testimonio subjetivo de una persona de los acontecimientos y valoraciones de su propia existencia. Se narra algo vivido, con su origen y desarrollo, con progresiones y regresiones, con contornos sumamente precisos, con sus cifras y significado. (Forni, 2003)

Se conoció además cuatro historias de vida. (Tres de padres de familia y una de una adolescente hija de una de las familias entrevistadas), utilizando, además, las entrevistas a ellos y a tres estudiantes elegidos previamente.

Entrevista

La aplicación de las entrevistas, tiene como propósito obtener, elaborar e interpretar los datos dados por los entrevistados para contribuir a los objetivos propuestos. (Apéndice a).

La entrevista para Kuznik, Albir y Berenguer (2010),

“además de ser una técnica de recogida de datos, se ha convertido en un método muy usual de investigación social, dada su gran versatilidad, la variedad de campos de aplicación, así como su capacidad de describir las características sociales de los colectivos estudiados e inferir conclusiones extensivas a la totalidad de dichos colectivos”. (p.4)

Las entrevistas permitieron identificar las dificultades que se presentan dentro del sistema familiar, ya que muchos de los padres tienen un conocimiento inadecuado, pero saben el papel fundamental que juegan en su familia por sus diferentes alternativas que ofrecen en su cotidianidad y para los estudiantes no le dan importancia al efecto que puede tener, el uso indiscriminado de estas tecnologías.

Instrumento: Formato entrevista semiestructuradas, realizada a las tres familias del barrio villa Elena de la ciudad de Popayán, con el fin de recolectar información de aspectos relevantes para identificar la influencia de uso de las TIC en las tres familias.

Entrevista (Apéndice A)

- 1) ¿Qué entiende por las TIC?
- 2) ¿Maneja usted las TIC?
- 3) ¿Reconoce cuáles son las TIC que se manejan dentro de su hogar?
- 4) ¿Cómo influye en su familia el uso de las TIC?

- 5) ¿Usted cree que el uso de las TIC influye en la comunicación familiar? Si- No- Porqué
- 6) ¿Cuál cree usted que son las TIC más utilizadas en su barrio?
- 7) Cree usted, ¿que el uso de las TIC facilita la vida de las familias?
- 8) ¿Existe dentro de su hogar, límites, en cuanto al uso de las TIC?
- 9) ¿Qué beneficios cree usted que aportan las TIC, dentro de su hogar?
- 10) ¿Cuál cree usted que son las ventajas de utilizar estas herramientas dentro de su hogar?

Población y muestra.

Población: La Población abarca a todas las familias del barrio Villa Elena de la ciudad de Popayán.

Muestra: Se delimita a las tres familias, y la adolescente hija de una de las familias, que fueron escogidas previamente, y a los tres estudiantes, hijos de las familias objeto de estudio, aceptando ser entrevistadas, dando su consentimiento, además, demostraron mayor interés en suministrar la información requerida. Así, se pudo conocer, identificar y describir la influencia de las TIC, en el ámbito familiar, descubriendo tanto las oportunidades que estas brindan como las debilidades y amenazas que pueden comprometer la comunicación en las tres familias del Barrio Villa Elena de la ciudad de Popayán.

Las familias objeto de la investigación fueron: dos familias nucleares y una familia monoparental y una adolescente de 17 años, miembro de una de las familias entrevistadas y los tres estudiantes en edades comprendidas entre los 12 y 14 años, hijos de las familias entrevistas. La edad de los miembros de las tres familias, está entre los 40 y 47 años de edad y los hijos de los entrevistados en edades comprendidas entre los 12 y 15 años de edad.

Fases que se cumplieron a lo largo del trabajo investigativo:

Fase 1: Se realizó esta propuesta de investigación con el propósito personal, tomado desde lo vivido, donde permita, desde la parte profesional investigar la influencia en el uso de las TICS en la comunicación familiar de tres familias del barrio villa elena de la ciudad de Popayán, como una de las tantas problemáticas vista en el barrio y a partir de ello poder establecer un plan de acción y enfocar lo verdaderamente importante en las familias.

Fase 2: El barrio Villa Elena es una localidad en el sector de la ciudad de Popayán, ubicada al centro oriente con mayor proporción de extracto medio (3 y 4) en el cual se observa viviendas en buen estado. Se toma como muestra a las tres familias, aplicándose las herramientas de recolección de datos (entrevista e historias de vida), con el propósito de conocer la influencia que han tenido las TICS en la comunicación familiar y enfatizar más espacios dinámicos con la familia. Las entrevistas fueron tres a padres de familia, una a una adolescente que forma parte de una de estas familias y a tres estudiantes.

Fase 3 y 4: Se utilizó la observación directa, porque permitió conocer y analizar la problemática, analizar y comprender la percepción de las familias sobre el tema, haciendo la recolección de datos, analizando y priorizando los resultados encontrados a través de las herramientas utilizadas para la obtención de la información y dar cumplimiento a los objetivos enunciados, permitiendo así, analizar los resultados de las entrevistas, hacer el respectivo análisis de las mismas, para posteriormente emitir las conclusiones y recomendaciones pertinentes a la investigación propuesta.

Capítulo IV

Resultados

En este apartado se registra los resultados obtenidos luego de la experiencia investigativa. Se utilizó el diseño cualitativo (descriptivo), centrándose en las experiencias de las tres familias objeto de estudio, investigando la interacción que tienen con sus hijos, la importancia de las TIC en el entorno familiar, identificando, además, las dificultades presentadas, dentro de este entorno. Se escogieron las tres familias y los estudiantes (hijos de estas familias), porque al utilizar las herramientas (entrevista e historias de vida), se logró darles cumplimiento a los objetivos previstos en la investigación.

En primer lugar, se describen las historias de vida para posteriormente extraer las partes que llamaron más la atención.

Historia de vida 1

Es la madre de J.M de 14 años

Mi nombre es Luciana, soy la madre de Manuel José, y vengo a comentar como ha sido la historia de vida a lo largo de este tiempo. Los comportamientos de Manuel José han ido cambiando poco y desde lo que yo considero son negativos, hasta el punto de que ya me siento muy triste o preocupada pues como madre y ama de casa, me preocupa ver a mi a hijo pegado del celular o aparatos tecnológicos todo el día. Creo que ha creado la adicción de las tecnologías, y lo más preocupante es que ya no comparte con nosotros su familia, sé que él va creciendo y pues debe preferir sus amistades, pero no me parece que nos deja a un lado.

Manuel ha creado un tipo de dependencia hasta el punto de no darse cuenta de lo que sucede a su alrededor, de no estar en el aquí, de no estar en nuestra realidad, sino que su estado es estar en conexión, pero con el mundo virtual, dándole a aquello más importancia a cosas tan insignificantes, cosas materiales, que no llenan verdaderamente a un ser humano.

Desde mi punto de vista, es decepcionante ver como los jóvenes hoy en día desaprovechan precisamente su juventud de esa manera, porque en comparación a mi generación podíamos disfrutarla de diferentes maneras, mucho más vividas, pero lo que hay ahora en nuestra actualidad es totalmente diferente.

Lo que está pasando con Manuel....

Por eso, mi unión con mi hijo se ha afectado mucho porque al querer pasar tiempo con él, Manuel no valora mi presencia, ni mi dedicación hacia él, lo que me pone un poco triste, porque demuestra que hay cosas más importantes que pasar tiempo conmigo. Pero no solo es esto, sino que también por esas malas actitudes se han generado varias peleas dentro de la familia, en donde he tenido que quitarle el celular como forma de castigo, pero esto empeora más su actitud.

De este modo, Manuel encuentra siempre una manera de conectarse a las redes siempre que sea posible, meterse en Internet nada más levantarse y ser lo último que se hace antes de acostarse, así como reducir el tiempo de las tareas habituales, tales como comer, dormir, atender las obligaciones o charlar con la familia, configura el perfil de un joven adicto a las redes sociales. Más que el número concreto de horas conectado, lo determinante es el grado de interferencia negativa en la vida cotidiana.

Como observadora he podido notar algunas características de sus acciones o de sus estados emocionales en el que aumentan su vulnerabilidad psicológica: la impulsividad, el malestar emocional; la intolerancia a los estímulos negativos, tanto físicos como el insomnio, como psíquicos ya sean disgustos, preocupaciones o responsabilidades y la búsqueda exagerada de emociones fuertes.

También su conducta se refleja en la alteración del sueño porque usa la pantalla de su celular durante la noche o hasta altas horas de la madrugada; entonces, se duerme en clase en el colegio, tienen problemas de concentración y de memoria, dificultades académicas, deja de hacer sus actividades diarias o de divertirse por estar pendiente del celular y presenta problemas en sus relaciones personales.

Lo que percibo....

Manuel siente la necesidad de que tiene que estar conectado el máximo tiempo posible para sentirse satisfecho. Si no lo consigue, se siente deprimido, nervioso o enfadado, estados anímicos que desaparecen cuando vuelve a usar la tecnología. Él no consigue controlar el tiempo que pasa con sus dispositivos, deja de lado otras tareas y obligaciones y prefiere las relaciones online. En esto es en lo que más me molesta porque tengo que estarle haciendo acuerdo de sus obligaciones, sino no se acuerda, o no las hace. Ya que, en el nivel académico, he tenido que recibir quejas desde la institución donde él estudia, porque ha bajado de rendimiento y su desconcentración ha aumentado.

Las actividades que el más frecuente dentro del móvil, es que la mayoría del tiempo lo veo dedicándose a descargar juegos virtuales, en esto es en lo que más le invierte, ya después de eso siguen las redes sociales. En algunas ocasiones lo he aconsejado que salga a conocer a su mundo exterior, ya que el estar relacionado con el mundo virtual, es razón de no aceptar nuestra realidad, y solo quedarse ahí en el mundo que el mismo ha creado, es por esta razón el cómo se ve su reflejo en todos los sentidos, físicamente, mentalmente y psicológicamente.

Él es aún joven y esa no es la manera de desperdiciar su juventud, ya que, si Manuel no se da cuenta desde temprano, llegara un punto en donde tendrá que verse obligado a desprenderse de eso que tanto dependía, y tendrá que afrontar las consecuencias que no quiso aceptar ni aprovechar en su adecuada edad.

He encontrado necesario supervisar y estar al tanto de sus pautas de conductas tecnológicas para evitar problemas mayores y asegurarme de que existe un equilibrio entre su vida digital y la que vive fuera de la tecnología. Como ya he notado un uso abusivo de los dispositivos tecnológicos, la solución nunca va a ser prohibirle que se conecte, ya que ese fue mi primer error, porque lo que hice fue que el entrara en un estado mucho peor, más alterado y esa no iba a ser la razón adecuada de que el entrara en razonamiento para poder dejar su dependencia hacia el celular. Sino que en realidad lo que se debe hacer es ayudarlo a desaprender ese hábito y que vuelva a utilizarlos de una forma controlada, sustituyendo pautas inadecuadas por otras más positivas. Puede ayudarnos a ello

fijar metas y pequeños retos para que recupere el control sobre el tiempo de uso del móvil, la tableta o el ordenador, así como hacer una lista de los pros y los contras de abusar de la tecnología, aprendiendo juntos.

Hable con el.... La manera en cómo quise ayudar a Manuel José fue aconsejándolo a que revisara todas sus aplicaciones y conservara las que le causaban alegría y contribuían a sus costumbres saludables y se deshiciera de las que no lo hacían. Para el, eso implicaba borrar Twitter, Facebook y todas las demás aplicaciones de redes sociales, junto con las de noticias y juegos. Conservó los servicios de mensajería como WhatsApp, así como las funciones que no lo distraían constantemente. En su pantalla de inicio dejó solo las aplicaciones esenciales: el calendario, el correo electrónico y el gestor de contraseñas. Además, desactivó todas las notificaciones excepto las de llamadas y mensajes solo de ciertos contactos, con su familia y amigos más cercanos.

Y lo invite a que buscara hobbies o actividades que podrían remplazar sus costumbres relacionadas con el celular. En donde se decidió a reemplazarlo en el ejercicio, ya que es una actividad desafiante y exige concentración.

Es así en cómo se ha estado manejando el comportamiento de Manuel José para poder mejorar en su conducta y que sea mucho más consciente lo que lo rodea, ya que desde pequeños comportamientos se puede ver grandes avances, y no solo eso, sino el cómo uno como madre, como adulto, le enseña a su hijo la educación, como debe ser formalizado de una manera consciente en la que sea necesaria para su vida, y que tenga en cuenta la reflexión para poder tomar las decisiones importantes e independientes de su vida.

Historia de vida II

Mi nombre es Yamile nacida en Tibio-Cauca; tengo 40 años de edad, actualmente vivo con mi familia; que se conforma por mi esposo, mi hija Dayana que estudia en el colegio y mi hijo Kevin Camilo que tiene 14 años, el también está cursando bachiller, como familia siempre tratamos de unirnos, realizar los cumpleaños de familiares cercanos juntos, fiestas, y planes fuera de casa con el fin de aprovechar el tiempo que nos queda libre a cada uno.

Yo trabajo como comerciante en el centro confeccionando ropa, mi esposo me acompaña en sus ratos libres como taxista; mis hijos en la mayoría de su tiempo permanecen junto a mi trabajo o en su colegio; aunque ahora mi hija Dayana se está dedicando a aprender estilismo y cosas relacionadas con la belleza, ella dice que esa es su pasión; incluso se ha quejado de las intermitentes clases, los trabajos que dejan como tareas, todo lo relacionado con el estudio siempre termina en quejas, debido a que no es que le guste mucho el estudio, por otra parte mi hijo Kevin es más tranquilo y calmado aunque con la edad ha ido adquiriendo una cierta preferencia por las actividades de jóvenes, como interactuar para conocer más amigos por el celular, jugar en línea; los juegos de guerra que existen actualmente, por otra parte yo prefiero seguir con mi trabajo y seguir apoyándolos a que culminen sus estudios de manera que sepan aprovechar y no arriesgar esta oportunidad como es la educación y la edad que se va tan rápido que no sabemos apreciarla.

La familia para mi llega a representar un símbolo de unión y paz, pero en distintas ocasiones no se puede llegar a evidenciar lo mismo en los núcleos familiares, por distintos quiebres y contrariedades que se dan como es la falta de comunicación, la falta de apoyo, el respeto mutuo y la consideración que se debe tener a cada uno de los integrantes; a veces nosotros como padres quienes conformamos la cabeza de la familia, no llegamos a ser justos en ciertas medidas o en reiteradas ocasiones se nos va la mano por querer dar y complacer a nuestros hijos por sus vanidades o cosas que en realidad no son necesario para que continúen con el desarrollo de sus vidas.

Por eso, el comparar como crecimos nosotros los padres, a como crecieron nuestros abuelos y ahora a como ellos han tenido todo a la mano, hasta la comunicación que en años antiguos era tan dura poder encontrarla con facilidad, rapidez y así mismo de forma inmediata es de sentirse feliz por al menos tener la oportunidad de disfrutarlas, así mismo que de que ellos cuenten con la capacidad de aprovecharlas en gran escala para que puedan hacer sus tareas, trabajos y sus actividades de forma más fácilmente.

Que podemos hacer...*También quisiera nombrar la importancia de una buena educación en la familia, porque esa buena educación se va transmitiendo de generaciones en generaciones; una*

educación adecuada, en ello siento que algunos padres hemos fallado, implicando que como dije antes, el querer complacer y dar para hacerlos sentir bien “queridos” y recompensados por sus buenos actos, cuando la realidad es que esos actos siempre se deben dar en la cultura actualmente, así mismo quisiera hablar sobre el compromiso que implicar tener hijos jóvenes que en distintas ocasiones se nos quieren salir de la manos o ya se han salido de las manos; como lo decimos aquí, yo no me culpo a mí; ni a los padres por que los hijos se comporten de esa manera, más bien es una responsabilidad que se debe adquirir en casa cuando ellos están pequeños y se les enseñó el debido comportamiento.

Cuando mi hija cumplido 11 años ella me suplico que por favor la dejara tener un celular inteligente como los llaman, nosotros al verla con su carita de emoción y ella nos comentaba que tenía la necesidad de tenerlo para su colegio ya que sus amigos no se podían contactar con ella, decidimos regalárselo para que pudiera estar en constante comunicación tanto con sus amigos como con nosotros para saber cómo estaba y donde estaba, en aquel momento nos representaba un elemento de mucha ayuda familiar porque en realidad nosotros no sabíamos ni cómo funcionaba.

Era un celular inteligente que tenía todo, ni nosotros teníamos un celular así, estábamos acostumbrados a las cosas sencillas y normales como nosotros le decimos porque en sus tiempo tener una “flecha” era tener algo normal; por eso yo quiero decir que no es una buena decisión que un hijo tenga un celular a una edad tan temprano sobre todo cuando es una joven que está a la deriva de personas con malas intenciones, los hombres al ver a una niña joven y que no sabe nada aun de la vida que aún requiere de consejos, del seno del hogar y de la familia.

Cuando se lo dimos empezaron muchos problemas a surgir de la nada, un día empecé a revisar su celular y encontré cosas que uno como madre no se imagina que una niña de tan solo 11 años sea capaz de hacer, que en realidad me dejaron asombrada, allí me entere que tenía una cuenta Facebook, como también una cuenta de WhatsApp y esas necesidad de ella el cual siempre quería tener el celular en la mano, si medio sonaba ya estaba corriendo a verlo sin importar que estaba haciendo y esa ganas de esconder todo porque no quería ni que miráramos la hora, me hizo empezar

a sospechar de que no era una buena idea que ella siguiera con el celular que se lo habíamos obsequiado con esfuerzo y con mucho amor que se lo dimos como padres; sin embargo yo se lo deje hasta cuando después de cumplidos los 12 años luego de que le llego un mensaje donde se encontraba “enamorada” y de quien sabe quién, ese era lo que a mí me mataba y ya se habían visto con ese muchacho que tendría unos 18 años, yo estaba inocente de muchas cosas, de muchos secretos; en un año ya había hecho maravillas y yo no me entere de ninguna.

Esas maravillas que los jóvenes se inventan en el día de hoy, me asombran porque saben ocultarlas muy bien, así mismo ellos llegan a inventarse ciertas mentiras que en realidad uno se las termina creyendo todas, todo cuestión de empezar a intercambiar mensajes con un desconocido en plan de quien sabe qué y con el fin de que para terminar en quebrar una bonita relación que se ha formado en casa como de madre a hija, ella era mi niña el cual todo me contaba, yo sentía que eran muy amiguitas porque nosotras nos entendemos como madre e hija, esa relación se estaba al final basando en mentiras, rechazos y desilusiones por parte de ella, por más que yo le pedía que me respetara, que respetara su familia, no le encontraba sentido a mis palabras, a los consejos que me desvelaba dándole.

Como madre yo le ocultaba estas cosas a mi esposo porque no quería formar un problema más grande y que al final el terminara pegándole a ella por un celular y por todas las cosas que se intercambiaban con el muchacho, yo decidí quitárselo y dejar que se recuperara de la ansiedad que le generaba el celular esa costumbre a solo depender de él y de los mensajes que a cada rato le llegaban, así mismo para que mi hijo Camilo no mirara y sintiera todos esos problemas que se generaban en cuestión de minutos, ella no estaba representando un buen ejemplo para él.

Luego de muchas reflexiones que me hicieron llorar tome la decisión de comprarme uno para entender a mi hija para poder llegar a estar de nuevo unidas además la necesidad que ejerció la presión del trabajo; en el cual me lo urgía por que como dije antes, yo trabajo como confeccionista entonces muchos de los pedidos y catálogos me los pedían por WhatsApp, a aparte de que estábamos en una buena época en la tienda, por ello esa presión social me hizo caer en la red del nuevo mundo

de las tecnologías como le dice mi hijo, así como en el ámbito social de poder relacionarme con el mundo de la tecnología y sus demandantes procesos de esclavitud social porque eso es lo único que ha generado a toda esta generación y también a mi generación.

Por el trabajo de mi esposo también le sucedió lo mismo, aunque nosotros conservamos esa deliberada opción de poder continuar con nuestras vidas normalmente sin necesidad de inculcar la tecnología, porque el esperar y poder depender nos ha hecho entender muchas cosas en los jóvenes como también el llegar a enterarnos de las novedades, de la importancia de tener un celular y de la importancia de saber usarlos en el momento adecuado, una de las cosas que me parecen terribles es la opción de tener que cargarlos todo los días, anteriormente esos flechitas duraban más de 8 días cargados, solo se usaban para recibir llamadas; para lo que realmente era necesario hoy en día la necesidad se ha vuelto más grande y considero que esa necesidad nos ha brindado oportunidades a pequeños empresarios como nosotros para poder ofrecer nuestros servicios y poder llegar a hacernos conocer como personas.

Por otro lado me di la oportunidad de poder reencontrarme con personas que no había visto en años con un simple paso como enviar una foto o realizar una video llamada, pero eso no le quita lo problemático que puede ser; mi hermana entro a la era digital también y estaba soltera uno de sus problemas fue conseguir una pareja por internet el cual lo único que nos trajo fue problemas para la familia, peleas con nuestra familia, en fin; ese hombre era un ladrón, un estafador, era un hombre que además la engañaba y la usaba para hacer todas sus fechorías, así como un borracho que no tenía piedad de nada, lo peor fue que ellos tuvieron un hijo a nadie la precio lo correcto en la familia pero era un decisión que solo ella había tomado, todo por un celular que a ella solo le trajo problemas como a mí también cuando lo tuve con mi hija, unos años atrás.

Hoy en día se puede decir que volvimos aun relación de amor con mi familia, con decir que aquellos problemas no fueron simplemente pasajeros fueron casi quebrantables porque estuve a punto de sacar a mi hija de la casa o ella al irse con un joven que también lo conoció por WhatsApp pero la familia debe estar unida debe darse la mano en momentos de confusión y dudas, en el cual

todo eso me toco ocultárselo a mi esposo cuando él y yo tenemos una confianza muy extrema que yo sabía que si le contaba iba a tener seros problemas con mi hija y no estaba dispuesta a correr ese riesgo como madre.

Historia de vida III

Los tiempos de antes Mi nombre es Rodrigo yo crecí en esta hermosa ciudad de Popayán, en el cual toda mi infancia y juventud la viví aquí a pesar de la pobreza en la que viví junto a mi familia y mis hermanos, fue una época muy bonita, llena de juegos, de vida, no existía cosas malas y aquellos actos mal vistos no los vivíamos tan cercanos como hoy en día. Yo resido en el barrio villa Elena, junto a mi madre y mis dos hijos, cada uno ya esta joven y se están realizando, uno de ellos está estudiando en el colegio mayor la carrera de Arquitectura, en cambio el otro trabaja en obras de construcción conmigo y estudia en el colegio, mi madre es una mujer pensionada, no es que sea mucho dinero el que le pagan, pero nos ha servido bastante en tiempo de crisis y escasas.

Yo me considero una persona que ha luchado por sus sueños, porque sus hijos se vean en la mejor etapa donde crecen, se realizan, llegan a formar una bonita familia y trabajen duro para conseguir sus cosas, haciendo siempre el bien y siendo honestos con las personas que se acercan para poder brindarles la mano, mis hijos son como el tesoro que siempre conservare como sinónimo de familia, por ellos he dejado pasar muchas oportunidades, pero sé que han valido la pena.

En cuanto a lo que vive el mundo actual quiero que sepan que el mundo cada vez se daña más, cada vez es más denso el nacer aquí porque las oportunidades se hacen menos, los hijos se van encaminado al mal por influencia de amigos donde buscan las drogas, los crimines, la vida fácil como robar o ser unos mantenidos que no quieren trabajar, también la familia se debe conformar y ser un sustento para que todos colaboren y los proyectos se puedan sacar a delante ya que solo una persona no puede arrastrar al resto, siempre debe ser un trabajo de todos.

Uno de mis grandes problemas fue no estudiar, fue no poder siquiera a terminar el bachillerato, eso me hizo tanto daño que aún me arrepiento de no haberle hecho caso mi madre donde me insistió para que pudiera salir a delante con mis demás hermanos quienes son unos

profesionales ya que en él estudió les ha brindado buenas oportunidades como viajar, conocer nuevas culturas y por supuesto ganar buen dinero, yo en ese tiempo ganaba un poco de dinero porque me pagaban los vecinos por ayudarles a hacer los oficios varios en el vecindario, con eso me conformaba y no quería seguir estudiando y mi mamá se cansó de insistir.

Hoy en día lo que más he visto que ha afectado el rendimiento del trabajo de mis hijos como el estudio es la famosa tecnología, no sé por qué han llegado a perder tanto tiempo en la tecnología pero no es solo ellos, también yo termine perjudicado sin pensarlo, ya que yo perdí a mi mujer cuando ella empezó a usar un celular, se la pasaba frente a ese aparato hasta las 2 de la mañana y ella me mentía supuestamente estaba aprendiendo en un curso de maquillaje y a mí eso me enojaba mucho, ella con el tiempo decidió irse con otro hombre, ella quería llevarse a mis hijos pero eso jamás lo iba permitir, mis hijos son una responsabilidad mía el cual debe ser solo mía, ella no quería estar más a mi lado, desde ese día he entendido que los celulares y el uso descontrolado a lo loco de ese aparato no deja cosas buenas, a menos de que se use para estudiar como lo hace mi hijo que el sí aprovecha esa tecnología, así mismo uno de los grandes problemas que he tenido es con mi hijo el menor que desde que se compró un celular con el dinero del trabajo no ha hecho más que desperdiciar su tiempo y su mente en esa ocupación tan patética.

Los problemas... *Por otro lado, también porque hemos tenido muchos problemas, así como enfrentamientos con él, por el hecho de que no duerme por estar allí pegado a ese aparato que yo no llego a comprender que tanto es que le ve, yo de a mucho uso el tv para ver las noticias porque en el día solo me la paso trabajando y ocupándome de más cosas que en realidad si son productivas y en los fines de semana procuro estar pendiente de la casa, eso me recuerda cuando mis hijos estaban pequeños y nos entreteníamos arreglando tuberías o estucando habitaciones, donde allí cada uno descubrió lo que quería hacer; mi hijo mayor con estos trabajos de fines de semana se dio cuenta que quería ser un arquitecto y mi hijo Steven el menor pues que quería trabajar ya que le resulto muy fácil el trabajo de maestro y luego ser un ingeniero civil.*

Y así todos los días nosotros con problemas pero es porque él no obedece que deje ese celular y trabaje con juico o que descanse en la noche ya luego dicen que andan con sueño en el día, yo quisiera que el deje ese celular y se comprara uno donde solo reciba llamadas, sin embargo el para que yo me enoje más dice que me va a reglar uno para que pueda tener más mundo social, como si yo lo necesitara yo prefiero salir con mis amigos a tomar una cervezas y estar sin celulares, ellos salen con sus amigos y solo es con sus celulares tomándose fotos.

Yo espero que un día la tecnología no se tome el mundo y ya solo se dependa de ello, como lo hacen mis hijos, mi hijo mayor por su parte dice que lo necesita urgente para sus trabajos de universidad y el otro pues para desperdiciar su tiempo, es tanto el problema que yo tengo que una noche no pude soportar que fueran las 3 de la mañana y el allí jugando y gritando porque estaba perdiendo una partida de free, ese día le quite el celular y se lo dañe, aun dice que no me ha podido perdonar que yo le haya hecho eso con el celular que consiguió con esfuerzo y dedicación, solo pretendía que cayeran en cuenta que a mí no me gusta, que yo de verdad si me preocupo al igual que mi madre por ellos, que lo dos no estamos de acuerdo que hasta en la hora de la comida sea con el celular en la mano y siempre así con esas cosas.

Siguiendo con el tema quisiera aprovechar para comentar que la vida se basa en siempre realizar el bien, siempre apoyar a las personas que nos rodean, la familia debe ser muy fundamental, el amor del padre y la madre en muchas ocasiones no se representa con abrazos, besos, allí con un montón de cariños; esta se representa con buenos actos, con el hecho de sacrificar el tiempo, aquellas oportunidades que da la vida para poder sacar a los hijos y ser un buen ejemplo tanto para los hijos como para la familia, no todos los padres son buenos expresando sus sentimientos, y tampoco no todos los padres fueron criados con las mejores herramientas, no todos los padres pensaron con cabeza fría para llegar a tomar buenas decisiones.

El tiempo que la vida nos regala debe ser aprovechado al máximo como yo siempre le digo a mis hijos, un día perdido no puede que siga siendo así, hoy se pueden aprender muchas cosas que mañana se van a requerir, así como como se pueden llegar a enseñar, cada aprendizaje representa

un escalón más de sabiduría por eso las personas y sobre todo los hijos deben comprender a los padres por esa preocupación tan increíble que causan al ver como ellos no hacen nada en el día y también porque a veces nosotros como padres no sentimos escuchados.

Historia de vida de una adolescente

La vida tecnológica Mi nombre es Isabela Castrillón, tengo 17 años, actualmente estoy estudiando Administración de empresas, vivo con mis padres y mi hermano. Hemos sido una familia muy unida, por el cual mis padres siempre buscan el bienestar de mi hermano y de mí. Mencionando esto, se puede decir que se ha presentado una dificultad en la que ha estado afectando dentro de la relación familiar, creando un distanciamiento entre la afectividad, comunicación y comprensión y generando más que todas las discusiones creadas por la dependencia y el mal manejo de la tecnología.

Yo como adolescente empecé a relacionar mi vida con la tecnología, siendo más específica con el celular, desde que descubrí las tantas redes sociales que existen para poder crear comunicación con personas a larga distancia, de diferentes países, con los que puedes interactuar, ya que desde que conocí estas formas de socializar con personas así, empecé a cogerle gusto y cada día dedicaba más horas, sentía que podía expresarme a mi manera y creo que fue por esta la razón que me metía más y más en ese mundo, en donde solo existía yo y mi celular.

Después descubrí la aplicación de Instagram y todo el contenido que subía les gustaban a las personas que me seguían, así que eso me motivaba a seguir en la aplicación, debía dedicarle tiempo para pensar en que subir, como relacionar mi creatividad, que podría gustarle a la gente, interactuar con ellos, etc. También pude relacionarme con otras personas que conocí virtualmente en la que me enseñaron juegos online, a los que les cogí también gusto, eran un poco adictivos. Porque eran muy divertidos y quería avanzar rápidamente de nivel. Así que a estos juegos online era a los que más le dedicaba tiempo, podían pasar 6 horas y yo seguía ahí jugando, también porque competías con otras personas y yo era buena en ello.

Empecé a cogerle mucho gusto a las redes sociales y aplicaciones que iba instalando en mi celular, que no me estaba dando cuenta que mi único mundo era ese. Puedo decir que una de las causas por las que yo estaba creando este tipo de relación con mi celular que, en vez de las personas, era porque simplemente no conectaba con algunas personas que estaban presencialmente conmigo, sentía que no me escuchaban, que mi presencia no era importante o que simplemente no podía entenderme con ellas. También porque había acabado de terminar una relación y tenía problemas con algunas amigas, así que no estaba muy bien sentimentalmente, mentalmente y emocionalmente.

Quería evitar todo tipo de problema, no quería enfrentarlos y la única manera de poder evitarlos era de esta forma que había creado yo misma. La relación de mi celular y yo, y mi mundo exterior que incluye mi familia y mis amigos había dejado de existir para mí.

Esto empezó a afectar primero que todo a mi familia, ya que como dije anteriormente hemos sido una familia muy unida ya que con mi cambio repentino se notó bastante dentro del ámbito familiar. Yo deje de salir de mi cuarto, empecé a levantarme tarde ya que me pasaba horas con el celular hasta tarde de la noche, genere distracciones en mis estudios, cada notificación que me llegaba me distraía de mis actividades en la Universidad, a veces creía que eso era mucho más importante que lo que estaba haciendo en tiempo presente, ya sea compartir con personas, estudiar, ver clases, etc.

Comenzaron a haber discusiones con mis padres, ellos no me entendían ni yo a ellos, así que siempre había peleas entre nosotros. Ellos me decían lo que pasaba conmigo, ya que yo había dejado de compartir momentos con ellos, lo que es igual de pasar un rato con ellos mientras me encontraba con mi celular, sin escucharlos, sin hablar con ellos, sin vivir el momento con ellos. Definitivamente los adolescentes de hoy en día hemos creado la dependencia hacia nuestro celular sin darnos cuenta que el tiempo pasa, los momentos no vuelven a ser y los seres queridos no duran para siempre. No vemos esto, no somos conscientes del daño que nos creamos y que le hacemos a los demás, nos vemos afectados de tantas maneras que nos ciega del problema.

Por ello, me costó mucho reflexionar sobre el problema que estaba ocasionándole a mi vida, creemos sentirnos seguros de lo que hacemos, pero la realidad es otra. La manera en cómo pude darme cuenta del problema ocasionado en el que estaba haciéndome alejar de mi familia, fue cuando un día me enteré de que mi abuelo se había accidentado, casi al punto de morir. Esto me hizo entrar en pánico y preocupación, que dediqué mi tiempo en cuidarlo, y fueron esos momentos de mi vida que pude darme cuenta de todo lo que estaba sucediendo a mi alrededor, de como yo desperdiciaba tanto tiempo con mi celular y las personas a las que yo en verdad quiero, se preocupaban por mí, mientras que yo no lo veía.

***Lo sentía alejado...** Me asusté mucho con lo que le paso a mi abuelo, porque casi lo pierdo y porque por estar tanto con mi celular, tan pendiente de tantas cosas poco importantes que en realidad no aportaban realmente a mi vida, tanto tiempo malgastado en cosas poco significativas, que resumiéndolo en pocas palabras era estar en un vacío creado por mí misma. Así que tuvo que presentarse algo tan trágico para que yo pudiera ser consciente de las consecuencias que se estaban presentando, sino ¿Cómo darme cuenta de la problemática generada y creada únicamente por mí misma?*

Luego de cuestionarme y aprender sobre esta lección, decidí hablar con mis padres sobre cómo estaba sintiendo, ya que esto fue lo que más me gusto, porque así era la forma en la que debíamos hablar, para poder entendernos entre nosotros, en el que me pude sentir comprendida, ya que la comunicación siempre será fundamental en cada tipo de contexto. Pude ir al psicólogo porque necesitaba corregir algunas cosas que iban mal conmigo y porque también quería ayudarme, quería enfrentar mis problemas y no huir de ellos. Quería conocer realmente lo que me unía tanto con mi celular, que pude verlo gracias al apoyo que me brindo mi familia, la razón por la que escribo esta historia de vida desde mi perspectiva y reflexión.

El celular es un simple objeto, definido como algo material, lo que hay dentro de él es un mundo engañoso. Es un mundo ficcioso, no sabes que es verdad y que no. Porque es una plataforma en la que puedes aparentar lo que quieras, puedes conectar de distintas formas, pero no son algo

importante para ti, no es el centro de tu vida, así que existimos tantas personas que en verdad le damos un mal uso a la tecnología, confundiéndolo con tantas cosas. Lo que es significativo, ya que se pueden reflejar problemáticas con lo que lo estamos relacionando, pero llega un punto en donde te das cuenta y enfrentas el problema, como personas como yo. Así que no debemos dejar que nuestra generación se convierta en esto, en un solo mundo virtual, dependiendo desde el solo uso de la tecnología, debemos disfrutar como personas, como jóvenes, lo que realmente es importante y nos llena de buena manera.

A continuación, se extrae de las entrevistas las categorías de análisis que se priorizaron a lo largo del trabajo de campo:

Dinámica familiar. Esta categoría señala, cómo se maneja a nivel familiar las diferentes TIC. Se conoció, además, los distintos comportamientos tanto de los padres de familia como de sus hijos, en cuanto al uso exagerado de estos equipos tecnológicos, que afecta indudablemente la dinámica familiar.

Los resultados en esta categoría, indican que las herramientas tecnológicas más utilizada entre los miembros de la familia son el celular, internet y el computador, admitido sin problemas en los hogares y utilizado en mayor proporción por los hijos de estas familias, como se demuestra en el siguiente apartado de las entrevistas realizadas a los estudiantes, hijos de las familias entrevistadas: *todos tenemos un celular y requerimos también usar el computador. (E. 1) Las redes sociales y pues todos nos contactamos a través de ellas. (E 2) en la casa el internet y los celulares, los usamos constantemente. (E. 3)*

Por otro lado, y haciendo referencia a las dificultades que se pueden presentar dentro de la dinámica familiar, se conoció que en cuanto al uso de las TIC, sin control, hay un gran potencial, en que estas dinámicas se destruyan, quedando demostrado cuando se revisan las historias de vida de las tres familias, sobre todo entre los padres e hijos, porque

estos, prefieren estar constantemente con su celular, Tablet o computador, anulándose la comunicación y desarrollando comportamientos agresivos hacia sus padres. En otras palabras, el mal uso de las TIC, ha puesto en riesgo la armonía y la unión familiar, por lo que los padres de familia, se encuentran desesperados por sus comportamientos, y el trato familiar y la comunicación entre todos los miembros está en peligro por causa de las TIC, y la no aceptación de la permanencia exagerada de tiempo con estas herramientas tecnológicas.

Por ejemplo, se encontró lo siguiente en las historias de vida de las familias (HVF).

Creo que ha creado la adicción de las tecnologías, (..) ya no comparte con nosotros (..) prefiere sus amistades, (..) ha creado un tipo de dependencia (...) mi unión con mi hijo se ha afectado mucho (..) malas actitudes (..) (HVF1)

(..) se terminó la relación de madre a hija, (..) rechazos y desilusiones (..) (HVF2)

Los problemas... (..) enfrentamientos con él, (..) no duerme por estar allí pegado a ese aparato (..) (HVF3)

Se encontró también, que la afectación de las relaciones familiares, no solo ha sido de padres a hijos, sino también que ha afectado las relaciones de pareja, por el mal uso de las TIC, como lo demuestra el siguiente apartado de una de las historia de vida: *(..) perdí a mi mujer cuando ella empezó a usar un celular, se la pasaba frente a ese aparato hasta las dos de la mañana (...) me mentía (..)mi hijo Steven, el menor (..) no obedece que deje ese celular (..) espero que un día la tecnología no se tome el mundo (..) (HVF3)*

Según Agudelo B. M E (2005):

“La Dinámica familiar comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia” (p. 5), lo que significa en este caso, que esa dinámica

de familia, se ha visto afectada, por el uso desmedido de las TIC´s dentro del entorno familiar de este grupo de familias objeto de la investigación.

Para las investigadoras, queda claro que la incorporación de las TIC en la vida cotidiana de estas familias, presentan nuevas dificultades en el ámbito familiar, llevándolos a situaciones de pérdida del control familiar de las interacciones que se producen en entornos virtuales. Así mismo, los hijos de estas familias, manifestaron que ellos consideran que en muchas ocasiones no tienen control del tiempo que se dedican al uso de las TIC, perdiendo así la comunicación con sus padres.

Comunicación familiar y el uso del TIC. En este aspecto, se pudo conocer que el manejo de las TIC, puede afectar de forma negativa (exceso de su manejo) y positiva (ayuda a la interacción de los miembros de las familias, y cómo el uso de las TIC, inciden sobre la evolución de las relaciones familiares. De forma positiva, por ejemplo, tiende a aumentar el tiempo que pasan en familia, fortaleciendo los vínculos familiares, mejorando la comunicación familiar y en muchos casos, compartiendo entre ellos, sus planes y proyectos. En cuanto a lo negativo, se logra conocer que, para algún miembro de las tres familias, la comunicación se vio afectada, produciéndose situaciones de desacuerdo, tensión y escasos diálogos entre ellos.

Tomando como referencia conceptual a Martínez, (2007, que señala que: “La comunicación familiar es el tipo de comunicación que se da entre los miembros de un hogar” (p.5). se puede percibir que la comunicación familiar y el manejo de las TIC, se ve alterada por el uso indebido de las TIC en los entornos familiares.

El uso de las TIC, pueden contribuir, en ciertos casos, a la existencia de vínculos más fuerte entre las familias, porque acerca a los padres y sus hijos en el proceso educativo, en saber de primera mano, su comportamiento en la escuela o la ubicación en que se

encuentran. Pero también como es el caso en la presente investigación, la comunicación familiar y el uso del TIC, ocasionan también grandes problemas en el entorno familiar, porque por estar pendientes de sus aparatos tecnológicos, se llega a un distanciamiento familiar, y a la ruptura de las relaciones familiares.

A través de las historias de vida y las entrevistas, se demostró que el mal uso de la tecnología, puede poner en riesgo no solo la unión familias, sino la salud mental de sus integrantes y más aún la comunicación familiar, como quedó demostrado en la historia de vida de la familia 1:

Manuel ha creado un tipo de dependencia hasta el punto de no darse cuenta de lo que sucede a su alrededor, de no estar en el aquí, de no estar en nuestra realidad, sino que su estado es estar en conexión, pero con el mundo virtual. (HVF1)

Así mismo, se pudo encontrar la afectación que tuvo en la adolescente al reconocer que, para ella, no había límites en el uso de sus herramientas tecnológicas, la llevó a vivir un mundo irreal, como ella lo dice:

Quería evitar todo tipo de problema, no quería enfrentarlos y la única manera de poder evitarlos era de esta forma que había creado yo misma. La relación de mi celular y yo, y mi mundo exterior que incluye mi familia y mis amigos había dejado de existir para mí.

La adolescente entrevistada y que también forma parte de las familias entrevistadas, tuvo su propia autorreflexión y comprendió que las TIC, son necesarias, pero también hay que limitarlas:

El celular es un simple objeto, (..) existimos tantas personas que le damos un mal uso a la tecnología, confundiéndolo con tantas cosas (..) llega un punto en donde te das cuenta y enfrentas el problema, (..) no debemos dejar que nuestra generación se convierta en esto,

en un solo mundo virtual, dependiendo desde el solo uso de la tecnología, debemos disfrutar como personas, como jóvenes (..)

Las entrevistas a los estudiantes, no mostró mayor afectación a su comportamiento, y se perciben que no le dan, supuestamente, la importancia necesaria en cuanto a su manejo en tiempo y espacio, tanto en su hogar como en la escuela:

Nos ayuda con la comunicación y nos da entretenimiento (..) las redes nos han ayudado a comunicarnos incluso con la familia que está lejos. (E1)

(..) el internet tiene muchas cosas que incluso además de ayudar a comunicarnos, nos permite compartir. (E2)

(..) el internet se ha convertido en una herramienta necesaria para la vida de muchas familias. Ayuda a terminar las tareas mucho más fáciles y también ayuda en el trabajo a mis padres. (E3).

Autores como Martínez Goig R. M. (2010), señala que:

La tecnología ha modificado de manera directa a la familia en tres aspectos fundamentales: “dispersión/alejamiento de los miembros del núcleo familiar, aunque estén en un mismo lugar; aumento de la inactividad, alejándose de la realización de actividades más vivas y enriquecedoras y por último potenciación de necesidades y creación de otras” (Martínez Goig, R. M., 2010).

Para las investigadoras, es indudable, que el ingreso de las TIC en las familias ha provocado diversos cambios en las pautas de interacción de sus miembros, trayendo con ello, nuevos comportamientos relacionales, y en muchos casos, minando un poco la comunicación familiar. Se conoció, además, que muchas de estos problemas de comunicación familiar y el manejo de las TIC's por parte de sus hijos, se debe a que muchos de los padres de familia tienen un conocimiento inadecuado, o no entienden sobre la influencia que las TIC ejercen

sobre sus hijos y sobre la comunicación familiar y lo que puede afectar esta tecnología en el entorno familiar, y poco conocen de sus efectos (negativos o positivos) de las mismas.

Es así que, si se entiende el manejo de estas nuevas tecnologías, tanto de los padres de familia como de sus hijos, las TIC's, pueden contribuir a establecer un vínculo más fuerte entre las familias, sus hijos, la escuela y la sociedad misma.

Influencia de las TIC en la comunicación familiar. Esta categoría tiene relación directa con la categoría anterior. Porque en esta investigación, se puede comprobar que las TIC, influyen para bien o para mal, en el comportamiento de las familias, alterando las relaciones de interacción y por ende, la comunicación dentro del entorno familiar. Y esta incidencia o influencia se ve reflejada en las historias de vida y en las entrevistas realizadas a la población objeto de esta investigación.

Se puede conocer una vez analizada la información tanto de las historias de vida, como de las entrevistas, que, en los tres hogares, el uso de las TIC, es indispensable, hacerle un seguimiento más puntual, a todos los miembros de las tres familias, sobre el manejo que se les debe dar al manejo de las TIC, porque, el mal uso, puede ser motivo (negativo) de acabar con la dinámica familiar: ya sea porque no le han dado el valor necesario a su uso, o porque no se han dado cuenta como se ha ido destruyendo la comunicación entre ellos, ya no hay socialización, ni hay interrelación y los espacios de esparcimiento familiar, se han tornado nulos, destruyendo así toda la armonía familiar.

Son muchos los factores que influye en que las familias, rompan los lazos familiares por motivo del uso indebido de las TIC, haciendo que los miembros de las familias, se individualicen, rompiendo toda comunicación y caiga en comportamientos negativos para la interrelación familiar, sobre todo por parte de los jóvenes, porque se molestan cuando se les dice que dejen ya sea el celular, el computador, Tablet, y se dificulta la toma de medidas

preventivas o correctivas, que son necesarias para evitar comportamientos que les aleje de la realidad, y que por supuesto, vulneran las relaciones familiares, y como se pudo notar en las historias de vida, se tornan irascibles, se alteran constantemente, y en muchas ocasiones faltan el respeto a los mayores, demostrando que existe por parte de los hijos de estas familias, un uso abusivo en las TIC y de las herramientas tecnológicas, que podrían convertirse fácilmente en adictos a las redes sociales, afectando de manera negativa los vínculos emocionales dentro del sistema familiar:

Por eso, mi unión con mi hijo se ha afectado mucho porque al querer pasar tiempo con él, Manuel no valora mi presencia, ni mi dedicación hacia él, lo que me pone un poco triste, porque demuestra que hay cosas más importantes que pasar tiempo conmigo. (HV1)

Para autores como Valencia & Gómez (2014: “El auge actual de las nuevas tecnologías está modificando las dinámicas relacionales de las familias (...) incidiendo de esta manera en las relaciones padres e hijos” (p. 24).

Y esta incidencia o influencia se ve reflejada en las historias de vida y en las entrevistas realizadas a la población objeto de esta investigación.

Para las investigadoras, todos los aspectos planteados evidencian el impacto que tienen las nuevas tecnologías de la comunicación y la información en las relaciones familiares. Puede decirse entonces, que estos factores se relacionan de forma significativa con las transformaciones de los nuevos roles parentales y las relaciones que se establecen en el núcleo familiar, si se considera que en la sociedad actual las tendencias privilegian la individualización y la ruptura de los vínculos con las personas que rodean al sujeto, reemplazándolas en muchas ocasiones por “amigos” sin rostro como nuevos agentes de socialización.

Cabe resaltar que las tecnologías no pueden ser consideradas como la única fuente de inestabilidad familiar, puesto que la estructura familiar que los acoja será la que mediará las pautas para su adecuado empleo.

Capítulo V

Análisis de Resultados

La discusión de resultados se realiza teniendo en cuenta los objetivos de presente investigación, que definen las categorías de análisis que se van a discutir, como son:

Dinámica familiar: Esta categoría, hace relación directa al comportamiento familiar y según lo analizado, se entiende que el aprendizaje en cuanto al manejo de las TIC, es muy importante, en la que indiscutiblemente los padres de familia, deben incluirse, en el control de estos dispositivos, sobre todo, cuando perciben el uso excesivo de los mismos, por parte de sus hijos, aprendiendo y teniendo en cuenta, cuando es necesario el uso de los aparatos tecnológicos y cuando no.

Para Téllez (2018), es importante *“tener conciencia de qué es lo que (la tecnología) está causando con nuestras relaciones. Se debe incorporar en las escuelas el tema de ética y tecnología, así como el de civismo y tecnologías, y en los hogares reflexionar y saber cuáles son las consecuencias que puede haber por estar todo el día conectado”*.

Una vez analizadas las entrevistas y las historias de vida se podrían considerar que los hijos de estas tres familias entrevistadas han sufrido “adicción”, a las TIC, porque manifiestan: *no me respetaba, aumentan su vulnerabilidad psicológica: la impulsividad, el malestar emocional, no dormía (HV2)*, lo que podría considerarse como una dependencia y falta de control que ha llegado a interferir negativamente en la vida cotidiana, a nivel familiar, escolar, social: *su conducta se refleja en la alteración del sueño porque usa la pantalla de su celular durante la noche o hasta altas horas de la madrugada; (entrevista 1)*

(..) tienen problemas de concentración y de memoria, dificultades académicas, (..) presenta problemas en sus relaciones personales. (entrevista 2)

(..) no duerme por estar allí pegado a ese aparato (entrevista 3)

“Internet es un instrumento que desarrolla, pero no cambia los comportamientos, sino que los comportamientos se apropian del Internet”. (Castells, Manuel, 2007). Para este autor, el avance de las nuevas tecnologías influye en el desarrollo de otras dinámicas comunicacionales, permitiendo interrelacionarse en cualquier lugar y momento, acceder a información y a establecer contacto en forma inmediata, pero también se debe tener en cuenta que este avance tecnológico, Si no es bien controlado o bien usado, se convierte desafortunadamente en una problemática que afecta, no solo al sujeto que no controla este nuevo instrumento, sino afecta a la familia, a las relaciones sociales y anula la comunicación afectiva de los investigados.

La comunicación familiar y el uso de las TIC’s. En este punto, se conoció que las TIC que más utilizan por las tres familias que habitan en el barrio Villa Elena de Popayán Cauca, fueron las redes sociales que incluyen: WhatsApp, Facebook, los celulares además de la consola de juegos y la televisión. Según ellos, las nuevas tecnologías, les permiten mejor comunicación y les facilita el intercambio de ideas con sus amigos en relación a las tareas escolares.

Se conocieron las ventajas (mejor comunicación) y desventajas en el manejo de estas tecnologías, que puede afectar entre otras cosas, la salud mental, la comunicación en el entorno familiar, el aislamiento y la falta de socialización. Para los padres de familias de las familias entrevistadas, el uso más frecuente es el computador de mesa que por lo general está en sus hogares y el celular que les sirve para mejor comunicación entre la familia y ellos.

En relación a esta categoría, los padres de familia, manifiestan que ellos, utilizan mucho Twitter, Facebook y aplicaciones de redes sociales, noticias y juegos, que los ha llevado a una dependencia total y alejamiento de la comunicación en el hogar. (...) *ver a mi a hijo pegado del celular o aparatos tecnológicos todo el día. Creo que ha creado la adicción*

de las tecnologías, y lo más preocupante es que ya no comparte con nosotros su familia.
(HV1)

Cuando mi hija cumplió 11 años (..) tuvo un celular inteligente (..) un día empecé a revisar su celular y encontré cosas que (..) me dejaron asombrada, (..) tenía una cuenta Facebook, (..) de WhatsApp y (..) a los 12 años, (..) estaba ya enamorada (..) llegan a inventarse mentiras (..) se terminó la relación de madre a hija. (HV2)

(..) grandes problemas he tenido con mi hijo el menor (..) se compró un celular (..) desperdicia su tiempo y su mente en esa ocupación tan patética. Los problemas... (..) enfrentamientos con él, (..) no duerme por estar allí pegado a ese aparato (..). (HV3)

Estas tres historias tienen un común denominador: El uso inadecuado de la tecnología, y según los padres, se produce una dependencia inminente dado que ya no buscan generar espacios de hobbies o actividades que podrían remplazar sus costumbres relacionadas con el celular. De acuerdo a Echeburúa y Corral (2010), estas nuevas tecnologías son facilitadores de la vida, pero también hay que tener en cuenta que puede complicarla, porque pueden convertirse en un fin y no en un medio.

“Esto puede ser observado cuando hay una obsesión enfermiza por adquirir la última novedad tecnológica y esta ansia puede llegar a poner en segundo plano necesidades más poderosas. (..) pueden llegar a atrapar a las personas, pues el mundo virtual contribuye a crear en ellas una falsa identidad y distanciarle o perder el contacto personal, así como distorsionar el mundo real. (p. 24)

Influencia de las TIC's Al hacer referencia a la tercera categoría de análisis: *Afectación de las relaciones familiares por el uso de las TIC*, las tres historias, refuerzan la problemática que se vive en cuanto a las relaciones que se han visto afectadas, no solo a nivel de las familias entrevistadas, sino en la gran mayoría de hogares no solo de Colombia, sino

de todo el mundo, como lo explica Téllez (2018): *Los dispositivos electrónicos nos conectan más con los que están lejos y al mismo tiempo nos desconectan de los que están cerca*, en cuanto a que las tres familias objeto de la presente investigación, señalan que el mal uso de las TIC, han ocasionado fracturas graves, en la relación familiar, la comunicación es nula entre todos, y la falta de interacción entre ellos, ya no existe.

Consideran que las redes sociales se están tomando literalmente la vida de los integrantes de muchas familias, notando que sus hijos se han vuelto adictos a las TIC, destruyendo por completo la armonía familiar.

he tenido que quitarle el celular como castigo, pero empeora más su actitud. (..) encuentra una manera de conectarse a las redes (..) configura el perfil de un joven adicto a las redes sociales. (..) (HV1)

.. se terminó la relación de madre a hija, (..) esa relación estaba al final basando en mentiras, rechazos y desilusiones (..) no me respetaba, ni a la familia, (HV2)

.. el menor (..) no obedece que deje ese celular (..) espero que un día la tecnología no se tome el mundo (..) es tanto el problema (..) que una noche no pude soportar que a las 3 de la mañana estaba jugando y gritando (..) le quite el celular y se lo dañe, (HV3)

Según Echeburúa (2001) citado por Echeburúa y Corral (2010), para realizar un proceso médico y psicológico para controlar o curar una adicción es importante que el sujeto se encuentre motivado a hacerlo, que se percate que tiene un problema real y que comprenda que los problemas que se generan por no controlar la situación, serán muy negativos para su vida y su desarrollo personal.

“... es importante tomar en cuenta que por sí solo no va a lograr el cambio, por lo que el terapeuta debe de ayudar al sujeto a lograr la atribución correcta de la situación actual y descubrirle las soluciones a su alcance. En el caso de las

adicciones a Internet o las redes sociales, la meta de la abstinencia resulta poco probable, pues se trata de conductas descontroladas pero que resultan necesarias en la vida cotidiana del sujeto, por lo que el objetivo terapéutico debe centrarse en el reaprendizaje del control de la conducta. (Echeburúa y Corral, 2010).

Influencia de las TIC en la comunicación familiar. Ahora bien, si se toma el uso de las redes sociales y sus aplicaciones como espacios de comunicación y generadores de discursos en donde se reflejan intereses, identidades y aspiraciones personales y colectivas de forma positiva, es bien venido, tanto en el hogar como en las instituciones educativas, en los negocios y en la vida social de cada sujeto.

En la historia de vida de la adolescente entrevistada, (HVA), hija de las familias objeto de la investigación, se puede analizar que, si la persona reconoce a tiempo, que el uso mal adecuado de las redes sociales puede ocasionar graves conflictos a nivel personal, familiar, educativo y social, estas aplicaciones pueden ser positivas: *La relación de mi celular y yo, y mi mundo exterior que incluye mi familia y mis amigos había dejado de existir para mí. (..) deje de salir de mi cuarto, empecé a levantarme tarde (..) genere distracciones en mis estudios, (..) Comenzaron a haber discusiones con mis padres, (..) yo había dejado de compartir momentos con ellos, (..) pude darme cuenta del problema (..) cuando un día me enteré de que mi abuelo se había accidentado (..) (HVA).*

Desafortunadamente tuvo que pasar un suceso doloroso para la familia, para que la adolescente recapacitara. Por lo mismo, se debe tener en cuenta que la comunicación interna es un aspecto fundamental con el que debe contar la familia, que puede y debe permitir intercambiar, compartir y reafirmar las relaciones afectivas entre sus miembros, además permite negociar y modificar las relaciones, propiciando un ambiente adecuado.

Watzlawick (1984), detalla que “hablar acerca de relación requiere de una traducción adecuada del modo analógico de comunicación al modo digital”

En esta categoría, también se encontró que los padres de familia, no han puesto límites en cuanto al tiempo que sus hijos pueden usar las TIC, para evitar malos ratos con sus hijos:

Padres de familia: *No y eso es un problema porque por eso es que los hijos pasan tanto tiempo metidos en el internet (entrevista 1). La verdad el internet lo tenemos para lo que se necesite, pero yo en si no he limitado su uso (entrevista 2). No limitamos su uso. (entrevista 3).*

Estudiantes hijos de las familias entrevistadas: *No, casi siempre estoy usando mi celular. (estudiante 1) No, mis papás me dejan usar bastante tiempo el celular. (estudiante 2) Si, a veces cuando estoy mucho tiempo en el computador me dicen que lo apague. (estudiante 3).*

No se puede negar que efectivamente que Internet y las redes sociales son de gran importancia para los adolescentes, porque les brinda oportunidades para ampliar su conocimiento en diferentes áreas: entretenimiento, educación, comunicación y participación, permitiéndoles desarrollar sus habilidades y muchos de estos jóvenes, lo utilizan para incluirse de manera visible en las diferentes plataformas, donde exponen sus experiencias y su quehacer cotidiano. Por ejemplo, haciendo referencia a lo anteriormente expuesto, hay autores como García y Cruz, (2013), señala que hay que proceder con cautela y responsabilidad:

“sin embargo con el sin número de beneficios, Internet trae consigo riesgos a los que los adolescentes se ven expuestos, algunos pueden ser: uso compulsivo o adicción a Internet, contactos con extraños, acceso a contenidos considerados

inapropiados, cyberbullying o acoso sexual, exposición de la privacidad, entre otros” (pág. 13).

Y es en este punto donde los padres de familia deben estar atentos, pero se tropieza muchas veces, en que ellos mismos propician que sus hijos se conviertan en consumidores exagerados de este producto, por el poco conocimiento que tienen del uso de las TIC y las redes sociales, afectando así, las dinámicas familiares, muchas veces, sin que los padres de familia lo perciban, sino cuando ya la problemática se encuentra muy grave.

Así, se confirma lo que sucede con los adolescentes y los padres de familia objeto de estudio, que según lo que se evidenció, se podría decir que falta por parte de los padres de familia implementar estrategias que puedan fortalecer las relaciones intrafamiliares, por ejemplo, mostrar más interés en aprender el manejo de las TIC y hacerlo en compañía de sus hijos, pero sin que su hijo sienta que está vigilado, demostrando que ellos también quieren ser parte de este nuevo proceso.

Por lo tanto, si los padres de familia y sus hijos, tienen encuentros alrededor de las redes sociales, sería el espacio propicio para en unos casos, restablecer la comunicación y en otros a sentirse parte de las actividades de sus hijos, porque:

... al generar encuentros entre padres e hijos, alrededor de las redes sociales como el factor que los distancia, posibilita que las dos partes reconozcan ventajas y desventajas frente al uso adecuado e inadecuado de Internet. Convirtiendo el factor de riesgo en un factor de protección, en la medida en que tanto padres como hijos, reconocen que el internet hace parte de la vida cotidiana, en la era de la globalización, replanteando la importancia de asumir esta inclusión tecnológica con ética y responsabilidad. (Moreno L. González R. Torres G., 2017).

Para concluir con el análisis de las entrevistas, se puede decir que, en las tres familias, los conflictos de comunicación y armonía familiar, se debe a la falta de control de las nuevas tecnologías, excesivo uso, alejamiento de la realidad, sentirse con la necesidad de estar contactado todo el tiempo, y la poca o nada autoridad de los padres hacia el control de estos aparatos, en la vida de sus hijos. Aparentemente, se ha logrado un mejor manejo de ello y la comunicación familiar, se ha mejorado un poco.

Capítulo VI

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Es indiscutible que las TIC han ganado un lugar destacado en la vida familiar cotidiana, ya sea de manera positivo o negativa. En esta investigación, se analizó la influencia del uso de las TIC en la comunicación y las relaciones de familia de tres familias del Barrio Villa Elena de la Ciudad de Popayán, cómo se vio afectada la familia en cuanto a la interacción dada en estos hogares a través de estas tecnologías, conociéndose también el uso que la familia le puede dar a estas herramientas, analizando también la inciden sobre la evolución de las relaciones familiares.

Se encontró que el uso de las TIC en la vida cotidiana también ha traído como consecuencia que aparezcan nuevas dificultades en el ámbito familiar afectado la comunicación y las relaciones familiares, lo que puede llevar a situaciones difíciles, como por ejemplo la pérdida del control familiar de las interacciones que se producen en entornos virtuales. Así mismo, los mismos hijos de estas familias, señalan que en muchas ocasiones no tienen control del tiempo que se dedican al uso de las TIC, perdiendo así la comunicación con sus padres.

Queda claro que una de las herramientas que se puede utilizar para mejorar esta comunicación, se podría lograr si se pudiera compartir las actividades en línea entre padres e hijos o con el uso de las TIC para gestionar las actividades diarias, disminuyendo así, la aparición de conflictos intergeneracionales.

También se conoció que no todos los padres de familia cuentan con la competencia digital necesaria para educar y/o supervisar a sus hijos en este ámbito, por lo que a veces se

encuentran con comportamientos negativos de sus hijos en torno a sus relaciones familiares (irrespeto a la autoridad, mentiras, aislamiento, falta de comunicación), que afectan gravemente el entorno familiar. Se debe tener en cuenta que la entrada de las Nuevas Tecnologías en el hogar, ha afectado en las relaciones familiares, por lo que, hay que adaptarse como padres de familia, a los nuevos cambios, pero también adoptar una serie de normas para afrontar los conflictos familiares.

Se encontró también que en la mayoría de hogares, los dispositivos tecnológicos se interponen a la hora de relacionarse en familia. Como por ejemplo a la hora de la comida, en muchos hogares la televisión se interfiere a la hora de establecer una conversación y que muy pocas familias, establecen normas de uso de los dispositivos tecnológicos a sus hijos. Es imprescindible, aportar un apoyo para los padres a la hora de conocer qué y cuáles son las consecuencias que pueden tener las nuevas tecnologías en sus hijos y su relación.

Se concluye también que, en estos tres hogares, los padres de familia, son condescendientes con sus hijos en cuanto al manejo que le dan a las TICs, a pesar de que algunos sí vigilan lo que sus hijos hacen, pero no limitan, ni prohíben el uso de Internet, talvez según se percibe, para evitar problemas o encuentros desagradables con ellos. Es por ello que se considera importante poder capacitar a los padres en temas relacionados con esta problemática, para que aprendan y descubran tanto las ventajas como las desventajas del uso desmedido que sus hijos pueden darle a estas herramientas tecnológicas.

Con relación a lo anterior según los resultados obtenidos, las familias objeto de la presente investigación, presentan distintos cambios en cuanto a la dinámica familiar, relacionado con el uso de las TIC, y que puede de alguna manera ser positivo, al fortalecerse los lazos, la comunicación y las relaciones familiares, pero también puede darse que cuando

el manejo de las TIC, no es apropiado, este fortalecimiento y la relación familiar, se vean opacados por el uso indebido de las TIC.

Se pudo evidenciar entonces que, en tres familias del barrio Villa Elena, se produjeron cambios y afectaciones en los procesos de comunicación asertiva, a razón del uso de las TIC específicamente en el interior de las familias (en el ámbito familiar), generándose muchas problemáticas debido tal vez a que tanto los padres como los hijos, no han sabido incursionar debidamente en el manejo de estas nuevas tecnologías, perjudicando así, la diaria convivencia, por lo que se hace necesario una buena orientación familiar, para evitar un futuro incierto, en cuanto a no saber cómo se debe manejar estas herramientas tecnológicas dentro del ámbito familiar.

Recomendaciones

Es aconsejable estar informados y buscar recursos que ayuden a acompañar tanto a los padres como a sus hijos, en el descubrimiento y utilización de las TIC.

A continuación, se listan algunas recomendaciones a tener en cuenta:

No negar el uso de las TIC sino limitarlo. Es recomendable pactar unas reglas claras respecto al uso de los recursos digitales (redes sociales), dónde y cuándo pueden usarlos y establecer un tiempo límite de uso.

Investigar (a nivel academia), con mayor frecuencia, acerca de las formas de comunicación en las familias de la actualidad, con el fin de disminuir las falencias causadas por el uso excesivo de los dispositivos tecnológicos e Internet dentro del entorno familiar.

Ampliar y enfatizar en temas relacionado a la comunicación en familia y así fortalecer los lazos familiares.

Implementar normas y límites con sus hijos para lograr obtener un acompañamiento adecuado con respecto al manejo de cada una de estas herramientas

Por último, desde trabajo social, se recomienda el fortalecimiento de los sistemas desde la construcción de una red de apoyo, teniendo en cuenta la importancia de la familia, siendo este un sistema integral que se vincula directamente con otros sistemas, En este caso se sugiere la construcción de una red de apoyo principalmente con ella sistema educativo ya que este es considerado como uno de los sistemas más cercanos de los adolescentes.

Así mismo, se sugiere desde la disciplina de trabajo social la construcción de un enfoque interdisciplinario para actuar con la familia teniendo como base una comunicación asertiva puesto que está busca fomentar relaciones interpersonales positivas y beneficiosas. Esto implica poder reconocer los propios deseos y derechos, y saber expresarlos de forma clara y honesta tanto con los demás como con uno mismo.

Por último, se recomienda la intervención del profesional de trabajo social desde la comunicación asertiva para las familias, ya que esta es el vehículo primario en la medida que todo es comunicación y que es imposible no comunicarse, los roles son usados continuamente como proceso para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia. Las normas o reglas tienen la función de garantizar que se viva a la altura de los roles, imponiéndose sanciones positivas y negativas para que las normas se cumplan, además que son la expresión observable de los valores de la familia y de la sociedad. Tanto los roles como las normas son establecidos y mantenidos por medio de la comunicación, por eso es importante destacar este proceso.

Referencias

- Apaza Mamani, Yeni; Apaza Onofre, María Luisa (2018). *Influencia de las Tic en la comunicación intrafamiliar de los estudiantes de 5to año de la Institución Educativa Secundaria Cabanillas - Puno Perú*. URI: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6426>
- Aparicio, M., y Zermeño, E. (2010). *Relaciones familiares y nuevas tecnologías en el siglo XXI*. <https://www.google.com.co/url>.
- Ascoli, A. R. (2014). *Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas*. Universidad Rafael Landívar, 3 (2), 1-46.
- Aylwin Acuña, N. (1992). *Trabajo social y sociedad*.
- Aylwin, N. (2002). *Trabajo Social Familiar: Aportes científicos a su gestión sustentable*. Ediciones UC. https://books.google.com.co/books?id=Zs0oCAAQBAJyprintsec=frontcover&hl=esysource=gbs_ge_summary_rycad=0#v=onepageyqyf=false
- Borja, F. (2015) *Los 5 Axiomas de la Comunicación. Análisis y Reflexiones de Psicología aplicada al Deporte*. <https://bosport.wordpress.com/2015/11/05/los-5-axiomas-de-la-comunicacion/>
- Bronfenbrenner, U., y Morris, P. A. (1998). *The ecology of developmental processes*.
- Castells, Manuel. (2007). *La sociabilidad en Internet*. Universitat Oberta de Catalunya, <http://bit.ly/2wOHIX5>.
- Ce, M. (16 de marzo de 2012). *Las TICS y su influencia en la familia*. <http://maria-ce.blogspot.com/>

- Chavarría, E. F. V. (2010). *Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (31), 388-406.
- Comisión Nacional de la Familia (1994). *Informe de la Comisión Nacional de la Familia*. Santiago de Chile. https://bibliotecadigital.uchile.cl/discovery/fulldisplay/alma991000996169703936/56UDC_INST:56UDC_INST
- Cortes y Gaviria (2018). *Influencia de las redes sociales en la relación de pareja de 10 estudiantes del programa de trabajo social de la Fundación Universitaria de Popayán*.
- Cortés, F. Ramón. (2010). *¿Internet amenaza el contacto real?* El país semanal, 1736, 24-25.
- Cortines David, A. M., González Tobar, C., Ortiz Carvajal, G. A., y Pérez García, J. B. (2020). *Influencia de las TICS en el entorno familiar*.
- Criado, M. & Lanza, V. (2007). *Medios de comunicación, cibernética y familia, ¿Dos bibliotecas?* Ponencia presentada en el VII Congreso Latinoamericano de Psicoterapia. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://www.fupsi.org/VIIcongreso/Medios%20de%20comunicaci%F3n%20Cibernetica%20y%20Familia%20%BFdos%20bibliotecas.pdf>
- Domínguez, D. C. (2010). *Las Redes Sociales. Tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual*. Documentación de las Ciencias de la Información, 33, 45-68.
- Echeburúa, E. y Corral, P. (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto*. Adicciones, vol. 22, no. 2, 91-96.

- Escuela de Trabajo Social (2020). *Metodología de intervención individuo y familia II*. Universidad del Biobío. <https://www.doccity.com/es/familia-como-sistema/5753288/>
- Figuer Ramírez, C., Malo Cerrato, S., & Bertrán Camats, I. (2010). *Cambios en las Relaciones y Satisfacciones Intergeneracionales Asociados al Uso de las TICs*. *Psychosocial Intervention*, 19(1), 27-39. <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179815544005.pdf>
- Forma, P. (2003). *Las metodologías de George Herbert Mead y Herbert Blúmer. Similitudes y diferencias*. Documento de Trabajo, (14).
- Galeano Marín, María Eumelia. *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Medellín: Fondo editorial Universidad EAFIT, 2004. 40 p.
- García. A., López-Sánchez, C., Tur-Viñes, V. (2015) *Las redes sociales: ¿Adicción conductual-* In *La sociedad ruido: entre el dato y el grito* (pp. 102-103). Sociedad Latina de Comunicación Social.
- García, B. & Cruz, M. (2013). *Los padres ante el uso de Internet y redes sociales por menores. Control y protección*. (V Congreso Internacional Latina de Comunicación Social) Universidad de la Laguna. Recuperado de http://www.revistalatinacs.org/13SLCS/2013_actas/077_Catalina.pdf
- Garrido, M. F. (2005). *Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje* (Doctoral dissertation, Universitat Rovira i Virgili).
- Goig Martínez, R. M. (2010). *La WebQuest como recurso para adquirir la competencia digital en la etapa de Educación Infantil. La necesidad de formación del profesorado*

- en las TIC*. In Congreso Euro-Iberoamericano de Alfabetización Mediática y Culturas Digitales (2010), Universidad de Sevilla.
- Grimaldo, M. L. G. (2019). *Apego en el desarrollo social de los adolescentes*. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/1794/GRIMALDO%20MAYAUETE%2c%20LIZZY%20GUADALUPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Huerta Garcia, L. Y., y Portilla Robles, L. B. (2019). *Percepción del funcionamiento familiar en hogares de los estudiantes del nivel secundaria* Institución Educativa Domingo Mandamiento Sipán, Hualmay 2017.
- Jackson, D. D. A., Bateson, G., Fry, W. F., Haley, J., Kantor, R. E., Riskin, J., ... y Weakland, J. H. (1984). *Comunicación, familia y matrimonio*. In *Comunicación, familia y matrimonio*, 359.
- Kuznik, A., Albir, A. H., & Berenguer, A. E. (2010). *El uso de la encuesta de tipo social en traductología: características metodológicas*. *Mon TI. Monografías de Traducción e Interpretación*, (2), 315-344. <http://www.e-revistas.uji.es/index.php/monti/article/view/1635/1390>
- Livingstone, S. & Bober, M. 2006. *Regulating the Internet at home: contrasting the perspectives of children and parents*. En VV.AA. (D. Buckingham y R. Willett Eds.), *Digital generations children, young people and new media*. Mahwah: Lawrence Erlbaum Associate. En: Moreno L. González R & Torres G. (2017).
- Llopis, I. (2015). *Consecuencias de las nuevas tecnologías en las relaciones familiares en el hogar*. Universidad de las Islas Balears.

- Martínez, J. C. B. (2007). *La familia, núcleo básico de la sociedad y reflejo de las condiciones de vida de la población*. Población y desarrollo, 18(34), 113-119.
- Martínez Goig R. M. (2010). Opiniones y actitudes de las familias ante el uso de la WebQuest en la etapa de Educación Infantil. DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia, (18), 1-12. <https://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n18/16993748n18a6.pdf>
- Martínez, M. M. (2004). *Capítulo I, El Paradigma Científico, Postpositivista*. <http://miguelmartinezm.atSPACE.com/ic1paradcientpostp.html>
- Martínez, M. P. (2016). *Interacciones influidas por el uso de TICS, en familias con hijos adolescentes en la ciudad de Bogotá*. Universidad Externado de Colombia.
- Martínez Marina. Pérez Frías Wendy. Solano Dadiana (2011). *Impacto de los medios masivos de comunicación en la dinámica familiar*. Corporación Universitaria de la Costa CUC, Barranquilla, Colombia. Artículo de reflexión. "CULTURA, EDUCACIÓN y SOCIEDAD" / Barranquilla - Colombia / Volumen 2 - No. 1 / pp. 111 a 118 / abril de 2011 / ISSN 2145-9258
- Martínez, R. A., Martínez, R., y Pérez, M. H. (2004). *Evaluación de la escuela infantil: Implicaciones para las asociaciones familia-escuela*. Revista internacional de investigación educativa, 41(1), 24-39.
- Maykut, P. y Morehouse, R. (2002). *Comenzando la investigación cualitativa: una guía filosófica y práctica*. Routledge.
- Mendoza, G. J., Ramírez, G. M., y López, S. L. (2015). " *Todo depende del uso*" Familia y tecnología: significados del uso de las TIC en las relaciones familiares en algunas familias del sector Las Torres Comuna 8 de Medellín.
- Milán, A. (2018). *Adolescentes hiperconectados y felices: Redes sociales y violencia escolar: la revolución digital en la educación de la persona*. Epalsa-Teconté.

- Minuchin, S., Fishman, H. C., y Etcheverry, J. L. (1984). *Técnicas de terapia familiar*.
Barcelona: Paidós.
<https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/042d5ead5802c0aa81b54a43364df0d4.pdf>
- Minuchin, S., y Fishman, H. C. (1981). *Family therapy techniques*. Harvard University Press.
- MINTIC Colombia. (s.f) Tecnología y familia, una relación que perdura.
<https://escuelaticfamilia.gov.co/728/w3-propertyvalue-111151.html>
- Moreno López Nidia Milena. González Robles Angie Carolina. Torres Gómez Ana Carolina.
(2017). *Alfabetización digital a padres de familia en el uso de las redes sociales*.
Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador. DOI:
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.01>.
- Odonnell, G., Whitehead, L., Mariani, R., Anastasia, F., Arretche, M., y Ibarra, D. (2007).
Democracia/Estado/Ciudadanía: Hacia un Estado de y para la Democracia en América Latina. Lima: PNUD, 418.
- Oliva Gómez, E., & Villa Guardiola, V. J. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Justicia juris, 10(1), 11-20.
- Ortega y Caicedo (2016) *Uso inadecuado de los dispositivos móviles en el contexto educativo de los adolescentes del grado octavo del colegio de la ciudad de Popayán*. Fundación Universitaria de Popayán
- Palacios, J., y Rodrigo, M. J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Alianza.
- Pillcorema, B. (2013). *Tipos de familia estructural y la relación con sus límites*. Cuenca. Universidad de Cuenca.
- Preister, S. (1981). *La teoría de sistema como marco de referencia para el estudio de la familia*.

https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:gYUU3G0mVKAJ:scholar.google.com/+Preister,+1981+familia+yhl=esyas_sdt=0,5

- Ramírez, S. M. C., Barbieri, A. F., y Rigotti, J. I. R. (2018). *La migración interna en Colombia en la transición al siglo XXI. Una aproximación multiescalar*. Revista Latinoamericana de Población, 12(22), 50-68
- Resoli, G., Palomas, N., y Chamarro, A. (2018) *Uso del móvil en padres, niños y adolescentes: Creencias acerca de sus riesgos y beneficios*. Revista de psicología Aloma de la Universidad Autónoma de Barcelona.
- Richmond, M. E. (1917). *Social diagnosis*. Russell Sage Foundation.
- Rodrigo, M.J. y Palacio, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza. Obtenido de Familia y desarrollo humano. Madrid: Alianza.
- Romero Chávez Cristina (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. Universidad Javeriana. Facultad de Educación. Revista de Investigaciones Cesmag Vol. 11 No. 11 (JUN. 2005) p113-118. https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/37_Romero_Categorizaci%C3%B3n_Inv_cualitativa.pdf
- Ruano, L. E., Congote, E. L., y Torres, A. E. (2016). *Comunicación e interacción por el uso de dispositivos tecnológicos y redes sociales virtuales en estudiantes universitarios/Communication and interaction by the use of technological devices and virtual social media in university students*. Revista ibérica de sistemas e tecnologías de informação, (19), 15.

- Ruiz y Velasco (2016). *Influencia de la exposición a la televisión en el comportamiento de un grupo de niños de 10 y 11 años de la institución educativa John f. Kennedy de la ciudad de Popayán*. Fundación Universitaria de Popayán
- Sánchez C.G. (2022). *Paul Watzlawick y la teoría de la comunicación humana. La mente es maravillosa*. <https://lamenteesmaravillosa.com/paul-watzlawick-y-la-teoria-de-la-comunicacion-humana/>
- Sánchez, C. L., y del Castillo Rodríguez, J. A. G. (2017). *La familia como mediadora ante la brecha digital: repercusión en la autoridad*. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 8(1), 108-124.
- Satir, V. (1987). *La historia del terapeuta*. Revista de psicoterapia y la familia, 3(1), 17-25.
- Solar, M. (1984). *Trabajo Social Familiar: un poco de historia y tres períodos importantes*. Revista de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile, 44, 05-10. <https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/6168/000378489.pdf>
- Telefónica, F. (2013). *XIII Informe de la Sociedad de la Información. 2012*. Barcelona: Editorial Ariel.
- Thompson, J. (2002). *Participación, democracia y derechos humanos. Un enfoque a partir de los dilemas de América Latina*. Revista IIDH, 34, 35.
- TIC en la educación (2021). *Las Tic en el nivel inicial y primario*. <https://tecnologiadigital21.blogspot.com/2021/11/las-tics-en-nivel-inicial-y-primario.html>
- Trujano, R. (2010). *Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso*. Revista electrónica de psicología Iztacala, 13(3), 89.
- UNIR (2020) *¿Cómo introducir las TICs en Educación Infantil?* La universidad en internet. <https://www.unir.net/educacion/revista/tic-educacion-infantil/>

- Uribe, B. A. (2018). *Impacto de las acciones de los padres de familia frente al manejo de las redes sociales informáticas que le dan los estudiantes del grado octavo B, jornada mañana de la Institución Educativa Normal Superior de Pitalito.*
- Valencia, D. B., y Gómez, L. N. D. (2014). *Familia e internet: consideraciones sobre una relación dinámica.* Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (41), 30-44.
- Valencia, D. B., y Gómez, L. N. D. (2014). *Familia e internet: consideraciones sobre una relación dinámica.* Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (41), 30-44.
- Viñes, V. T., Sánchez, C. L., del Castillo Rodríguez, J. G., Ornelas, M. L., Monserrat-Gauchi, J., y Soler, M. Q. (2014). *Especialización y revistas académicas españolas de Comunicación.* Revista Latina de Comunicación Social, (69), 12-40.
- Watzlawick (1984). *Comunicación, familia y matrimonio.* En: Comunicación, familia y matrimonio, 353-359.
- Velásquez Quintana Aydeé Elizabet. (2018). *Incidencia de las redes sociales en la comunicación intrafamiliar. Estudio de caso: Parroquia El Carmelo (Quito).* U. Andina Simón Bolívar. Sede Ecuador. Área de Comunicación. Maestría en Comunicación Estratégica. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6434/1/T2743>
- Rayo Ascoli Alejandra. (2014). *Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas."* Campus Central. Guatemala de la Asunción. Tesis. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Licenciatura en Psicología clínica. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Rayo-Alejandra.pdf>
- Zempoalteca, B., Barragán, J. F., González, J., & Guzmán, T. (2017). *Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior.* Apertura (Guadalajara, Jal.), 9(1), 80-96.

Zheng, P. y Ni, L. (2010). *Teléfono inteligente y computación móvil de próxima generación.*

Apéndice A
Entrevista

Influencia del uso en las TIC a la comunicación familiar, de tres familias del barrio Villa
Elena de la ciudad de Popayán.

- 1 ¿Qué entiende por las TIC?
- 2 ¿Maneja usted las TIC?
- 3 ¿Reconoce cuáles son las TIC que se manejan dentro de su hogar?
- 4 ¿Cómo influye en su familia el uso de las TIC?
- 5 ¿Usted cree que el uso de las TIC influye en la comunicación familiar? Si- No- Porqué
- 6 ¿Cuál cree usted que son las TIC más utilizadas en su barrio?
- 7 Cree usted, ¿que el uso de las TIC facilita la vida de las familias?
- 8 ¿Existe dentro de su hogar, límites, en cuanto al uso de las TIC?
- 9 ¿Qué beneficios cree usted que aportan las TIC, dentro de su hogar?
- 10 ¿Cuál cree usted que son las ventajas de utilizar estas herramientas dentro de su hogar?

Apéndice B: Consentimiento

Consentimiento Informado



Yo,

_____ declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación determinada *INFLUENCIA DEL USO DE LAS TIC A LA COMUNICACIÓN FAMILIAR DE TRES FAMILIADA DEL BARRIO VILLA ELENA*, éste es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo de Fundación Universitaria de Popayán.

Entiendo que este estudio busca conocer: *Analizar cómo es la influencia del uso del TIC a la comunicación familiar de tres familias*, y sé que mi participación se llevará a cabo en el barrio Villa Elena, en el horario disponible por parte de las familias y consistirá en responder una encuesta que demorará alrededor de 20 a 25 minutos.

Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Así mismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante: -----

Fecha: -----

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio puede comunicarse con Valentina López y Yulihana Ibarra Sanjuan, estudiantes de investigación en el proceso de ante proyecto de la FUP, yulianasajuan2017@gmail.com. 3212707776 o 31483