

Impacto de la educación virtual en el rendimiento académico de dos estudiantes de bachillerato que habitan en el barrio las ferias de la ciudad de Popayán, Cauca 2021.

Trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social

Estudiantes

María Camila Vallejo Franco

María Alejandra Caicedo Ponce

Asesora

Mg. María Cristina Durán

Fundación Universitaria De Popayán

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Trabajo Social

2022

Resumen

El presente Trabajo de investigación consiste en conocer la percepción de los procesos de aprendizaje en virtualidad de dos estudiantes que habitan en el barrio las ferias de la ciudad de Popayán, así mismo Cómo se busca describir los cambios más relevantes respecto a la educación virtual sobre las notas obtenidas a raíz de la pandemia del covid-19, del mismo modo determinar el impacto de esa educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes viendo esto como un problema que no afecta solamente al estudiante sino a su núcleo familiar, esos factores que afectan el rendimiento escolar pueden ser variados como lo define el autor Lopez(2020).

El problema de investigación es analizar esos diferentes aspectos o factores que se consideran importantes para determinar Cuál es el impacto de la educación virtual en el rendimiento académico de estos estudiantes, es por eso que la investigación se realiza a base de un enfoque cualitativo el cual va de la mano de la aplicación de una investigación de tipo descriptiva que trabaja sobre realidades de hechos y características que se puedan presentar de una forma correcta.

Lo anterior favorece la formulación de conclusiones lo cual presenta como una causa fundamental el bajo rendimiento académico en el aspecto social como una dificultad para que los estudiantes lleven a cabo sus tareas dentro de una institución, del mismo modo en este ámbito educativo se consideran que esas diferentes experiencias que tienen las poblaciones resulta fundamental para poderse acercar al panorama del quehacer profesional de una manera Integra a indagar esos elementos métodos y modelos de intervención desde el trabajo social, para así considerar la praxis como un eje fundamental para el desarrollo de la profesión es por eso que el análisis de la entrevista fue posible para poder encontrar la problemática que se aborda dentro de la investigación y que de alguna u otra manera se necesite de la intervención profesional para responder eficientemente y eficazmente tal escenario.

El bajo rendimiento escolar es un problema que no sólo afecta a Colombia, desafortunadamente está presente en la gran mayoría de los países, es por esta razón que existe una gran cantidad de estudios que están enfocados a buscar las causas y efectos de este fenómeno que en definitiva se acrecentó con la pandemia. (Tello, 2019)

Según el autor López (2020) los factores que afectan al rendimiento escolar son muchos y muy variados, pueden ser clasificados en extra educativos; constituidos por variables familiares, económicas, sociales, de salud, de nutrición, entre otras y los intra educativos; compuestos por variables como los contenidos, métodos, profesores, materiales de estudio, administración escolar, evaluación y en este caso la pandemia por COVID 19.

Williamson (2004) define la educación básica en el contexto virtual la población escolar que atiende y sus especificidades pedagógicas. Estas características están dadas principalmente por las dinámicas de vida propias de sus habitantes y marcan un importante espacio dentro de la cultura del país y una singular forma de ver el mundo y entender su entorno (Cox, 2003), las cuales requieren de una educación que dé respuesta a sus particularidades.

Tabla de Contenido

Resumen	2
Introducción.....	5
Capítulo 1 Planteamiento del problema	8
1.1 Pregunta de investigación.....	10
Capítulo 2. Objetivos.....	11
2.1 Objetivo general	11
2.2 Objetivos específicos.....	11
Capítulo 3. Justificación.....	12
Capítulo 4. Marcos De Referencia	15
4.1 Marco teórico	15
4.2 Marco conceptual	28
Capítulo 5. Antecedentes.....	30
5.1 Internacional.....	30
5.2 Nacional	34
5.3 Local.....	35
Capítulo 6. Metodología.....	36
6.1 Enfoque	36
6.2 Tipo de investigación	36
6.3 Población de muestra	37
Capítulo 7. Análisis y resultados	40
7.1 Resultados	37
7.2 Análisis de resultados.....	45
Capítulo 8. Recomendaciones.....	53
Capítulo 9. Bibliografía.....	55
Capítulo 10. Anexos.....	58

Introducción

Teniendo en cuenta el rendimiento académico actual de dos estudiantes de grado sexto, surge la necesidad de determinar el impacto de la virtualidad en el rendimiento académico de dos estudiantes de bachillerato que habitan en el barrio las ferias de la ciudad de Popayán en el año 2021 en el marco de la pandemia que surge a inicios del año 2020 en Colombia como consecuencia del virus denominado COVID 19.

Por lo tanto, la presente investigación se encuentra dividida en capítulos que dan cuenta de cada aspecto del trabajo. Es así como en el primer capítulo se encuentra el planteamiento de la pregunta problema, ¿Cuál es el impacto de la virtualidad en el rendimiento académico de estudiantes de bachillerato que habitan en el barrio las ferias de la ciudad de Popayán en el año 2021? acompañada del planteamiento del problema y la justificación permitiendo no solo ahondar en la problemática sino también destacar la importancia de la investigación en el marco de la profesión de trabajo social. (Fernanda Sánchez & Luz Elena Buesaco, 2018)

Dentro del siguiente capítulo se da espacio para la descripción del objetivo general y los objetivos específicos que forman parte fundamental para el desarrollo del presente trabajo teniendo en cuenta el rol del trabajador social en el área educativa partiendo de la problemática presentada.

Este capítulo continua con los antecedentes para fomentar el reconocimiento histórico de la educación y aspectos vitales de la investigación como lo son la familia en el contexto de la pandemia. sin dejar a un lado el marco legal donde se estipulan claramente las normas que protegen la educación dentro del trabajo de grado.

El sexto capítulo da apertura a la metodología, tipo de estudio, población estudio, técnicas e instrumentos y aspectos de investigación argumentando el que hacer del profesional en

el área de trabajo social educativa desde aspectos teóricos que fortalecen un desarrollo adecuado de la investigación. El séptimo capítulo maneja un análisis e interpretación de resultados desde el trabajo social coadyuvado de las conclusiones y recomendaciones pertinentes, dando respuesta a la pregunta problema.

Por lo tanto la presente investigación busca determinar el impacto de la virtualidad en las notas bajas, fijando su mirada inicialmente en la familia, que es y ha sido siempre la base de toda sociedad. Que según Gutiérrez (2005) es el punto de partida de todas las organizaciones sociales por ser el grupo básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades.

Por lo anterior esta investigación tiene importancia debido a que busca conocer las causas del bajo rendimiento desde la virtualidad en el marco de la pandemia por medio de técnicas e instrumentos utilizados por el profesional en el área de trabajo social, quien tienen como objetivo estructurar posibles mecanismos que lo contengan.

Los resultados de la investigación son de gran utilidad para las familias, puesto que deja aportes para el abordaje de la problemática teniendo en cuenta que las investigaciones sobre el impacto de la pandemia por el COVID-19 en los diferentes sectores de la sociedad ha ido en aumento, pues se han comenzado a realizar diferentes tipos de estudios desde diferentes disciplinas sociales de como la “nueva realidad” ha afectado a las personas y sus contextos. Uno de los mayores cambios ha sido el de la virtualidad, como estrategia transitoria para sobrellevar los procesos que se hacían antes de la pandemia.

Uno de los sectores que se ha visto enfrentado a este gran desafío ha sido el educativo que le ha tocado crear nuevos ritmos de trabajo y aprovechar las herramientas ofrecidas por las TICS para adaptar un nuevo modelo pedagógico que permita continuar este importante proceso que es la formación de cientos de niños, niñas y adolescentes. Sin embargo, este proceso de transición

ha tenido ciertas dificultades, especialmente en Colombia, pues las condiciones sociodemográficas y de acceso a las nuevas tecnologías ha sido un problema de larga duración en el país que ahora se ve agudizado por la situación que se vive, por lo que se hace necesario estudiar cuales son impactos de esta “nueva realidad” que reta al sector educativo para poder ofrecer alternativas de solución que permitan mitigar sus consecuencias.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

El bajo rendimiento escolar es un problema que no sólo afecta a Colombia, desafortunadamente está presente en la gran mayoría de los países, es por esta razón que existe una gran cantidad de estudios que están enfocados a buscar las causas y efectos de este fenómeno que en definitiva se acrecentó con la pandemia. (Tello, 2019)

Según el autor López (2020) los factores que afectan al rendimiento escolar son muchos y muy variados, pueden ser clasificados en extra educativos; constituidos por variables familiares, económicas, sociales, de salud, de nutrición, entre otras y los intra educativos; compuestos por variables como los contenidos, métodos, profesores, materiales de estudio, administración escolar, evaluación y en este caso la pandemia por COVID 19.

Williamson (2004) define la educación básica en el contexto virtual la población escolar que atiende y sus especificidades pedagógicas. Estas características están dadas principalmente por las dinámicas de vida propias de sus habitantes y marcan un importante espacio dentro de la cultura del país y una singular forma de ver el mundo y entender su entorno (Cox, 2003), las cuales requieren de una educación que dé respuesta a sus particularidades.

Cómo se está presentando y que hemos evidenciado en la Institución Educativa Agroecológico de Sevilla de El Tambo, la educación se ha visto afectada en el tema de la virtualidad puesto que el colegio prestó sus computadores, pero no hay conectividad, lo que se ha realizado son algunas guías de aprendizajes diseñadas por el Programa Todos a Aprender (PTA) ¿Qué es el programa PTA? Es una estrategia del Ministerio de Educación (2018), que se realiza por medio de un modelo didáctico y único para poder aprender, a los estudiantes más grandes del grado décimo y once se les presta computadores y memorias para realizar las diferentes guías.

El trabajo social influye con sus acciones sobre todos los espacios de la vida social, el énfasis se ubica en la idea de que es muy diferente como se está viendo afectada la educación por el COVID-19 en el ámbito rural y en el ámbito urbano. (Ministerio Educación, 2018)

Aparte de ello, el trabajo social permite establecer estrategias que incluyan el manejo de TICS, equidad digital, proporcionar expectativas claras a los padres de familia, a los estudiantes y profesores, realizar un diseño de aprendizaje independiente, teniendo en cuenta que los padres pueden estar en un bajo nivel de escolaridad, en el trabajo o trabajar desde casa y no pueden ayudar mucho, es importante diseñar un aprendizaje que no requiera presencia de ellos todo el tiempo. (Ministerio de Educación, 2018)

De acuerdo con lo expuesto, este proyecto investigativo comparativo tiene como propósito identificar las diferencias que existen en estos dos campos educativos con la aparición de esta pandemia el COVID-19, teniendo en cuenta que la educación tiene como propósito ofrecer a los estudiantes desde sus primeros niveles de escolaridad un conjunto de herramientas y posibilidades que aporten a su formación y les permitan mejorar su calidad de vida.

El año pasado según la Universidad Colombiana (2020) se presentó una deserción de Máximo unos 20 estudiantes los cuales no mucho se pudieron ubicar y saber por qué no siguieron estudiando , es por esto que también se encuentra una falta de atención por parte de los padres de familia ya que la mayoría de ellos tienen un grado de escolaridad bajo y no pueden apoyar como ellos quisieran a sus hijos en el proceso educativo, a pesar de esto se evidencia en la institución un poco más de compromiso por parte de los profesores y estudiantes, que al no poder asistir a las clases presencialmente se ha hecho lo posible por responder con las guías de aprendizaje.

En el caso de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús (Salesianas) se cuenta con una modalidad diferente , pues las estudiantes de todos los grados tanto de primaria , bachillerato cuentan con buena conectividad y poseen cualquier dispositivo para así asistir a sus clases de

modalidad virtual , el proceso educativo es diferente Ellos tienen clase desde las 7 de la mañana hasta la 1:30 las niñas de bachillerato del grado 11 y algunas de ellas están en cursos complementarios los cuales se hacen en la tarde a raíz del tema del COVID-19 también se hacen con la modalidad virtual.

1.1 Pregunta de investigación

De acuerdo con ello, emerge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el impacto de la educación virtualidad en el rendimiento académico de dos estudiantes de bachillerato que habitan en el barrio las ferias de la ciudad de Popayán en el año 2021?

Capítulo 2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Determinar el impacto de la educación virtualidad en el rendimiento académico de dos estudiantes de bachillerato que habitan en el barrio las ferias de la ciudad de Popayán en el año 2021

2.2 Objetivos específicos

- Conocer desde la percepción de los dos estudiantes su proceso de aprendizaje en virtualidad en pandemia que habitan en el barrio las ferias de la ciudad de Popayán en el año 2021.
- Establecer la relación entre la educación virtualidad y las notas obtenidas de los dos estudiantes de bachillerato que habitan en el barrio las ferias de la ciudad de Popayán en el año 2021.
- Describir los cambios de tipo educativos más relevantes de los dos estudiantes de bachillerato que habitan en el barrio las ferias de la ciudad de Popayán en el año 2021.

Capítulo 3. Justificación

la presente investigación busca determinar el impacto de la virtualidad en las notas bajas, fijando su mirada inicialmente en la familia, que es y ha sido siempre la base de toda sociedad. Que según Gutiérrez (2005) es el punto de partida de todas las organizaciones sociales por ser el grupo básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades.

Por lo anterior esta investigación tiene importancia debido a que busca conocer las causas del bajo rendimiento desde la virtualidad en el marco de la pandemia por medio de técnicas e instrumentos utilizados por el profesional en el área de trabajo social, quien tienen como objetivo estructurar posibles mecanismos que lo contengan.

Los resultados de la investigación son de gran utilidad para las familias, puesto que deja aportes para el abordaje de la problemática teniendo en cuenta que las investigaciones sobre el impacto de la pandemia por el COVID-19 en los diferentes sectores de la sociedad ha ido en aumento, pues se han comenzado a realizar diferentes tipos de estudios desde diferentes disciplinas sociales de como la “nueva realidad” ha afectado a las personas y sus contextos. Uno de los mayores cambios ha sido el de la virtualidad, como estrategia transitoria para sobrellevar los procesos que se hacían antes de la pandemia.

Uno de los sectores que se ha visto enfrentado a este gran desafío ha sido el educativo que le ha tocado crear nuevos ritmos de trabajo y aprovechar las herramientas ofrecidas por las TICS para adaptar un nuevo modelo pedagógico que permita continuar este importante proceso que es la formación de cientos de niños, niñas y adolescentes. Sin embargo, este proceso de transición ha tenido ciertas dificultades, especialmente en Colombia, pues las condiciones sociodemográficas y de acceso a las nuevas tecnologías ha sido un problema de larga duración en el país que ahora se ve agudizado por la situación que se vive, por lo que se hace necesario estudiar cuales son impactos

de esta “nueva realidad” que reta al sector educativo para poder ofrecer alternativas de solución que permitan mitigar sus consecuencias.

En este sentido, estudiar este fenómeno y su impacto en el sector educativo es de relevante para la sociedad desde dos puntos, el primero es poder ofrecer a las comunidades intervenidas, después de analizar diferentes variables, herramientas que les permitan adaptarse de un forma menos compleja a las condiciones que impone esta “nueva realidad” y el segundo para que el Estado, tenga un diagnóstico de los problemas que ha generado esta situación en el sector educativo y establezca mejores acciones que mejoren su gobernanza y ayuden a las comunidades menos privilegiadas.

Por otro lado, el trabajador social debe orientar su acción como profesional a buscar la justicia social, el incremento del bienestar calidad de vida y de los individuos y las comunidades como se reconoce en el CONEST (2002):

“El desempeño profesional de los Trabajadores Sociales exige el cumplimiento de funciones específicas intersectoriales, de intervención con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades orientadas hacia el Desarrollo Humano Sostenible, para que las personas accedan a los bienes y servicios, superen sus dificultades, satisfagan sus necesidades individuales y colectivas frente al Estado y a la Sociedad, y desarrollen sus potencialidades” (p. 24).

Lo anterior, según el autor Estrada (2011), le exigen al profesional en trabajo social ser consecuente con los nuevos fenómenos sociales que se producen, estudiarlos y ofrecer alternativas de solución para que los individuos, las comunidades y la sociedad en general, logre superar estas nuevas condiciones que el fenómeno les impone, así como recomendar nuevas estrategias que mejoren la gobernabilidad de los gobiernos.

En relación con lo anterior la importancia de esta investigación radica en primer lugar, en el interés del área de Trabajo Social en la construcción de propuestas que indaguen y fomenten un concepto de intervención relacionado con el cocimiento práctico Profesional.

En segundo lugar, se demuestra su importancia como aporte a la Institución Educativa que se encuentren vinculados los dos estudiantes, puesto que le permitirá realizar una retroalimentación de los procesos que en ella se dan, así como la identificación de fortalezas y debilidades en la concepción y delimitación del accionar del Trabajador Social frente al bajo rendimiento académico.

Por último, al interés de las investigadoras en el tema educativo, para superar el bajo rendimiento relacionada con la teoría y práctica en el análisis e identificación de los componentes de intervención en un contexto tan concreto como lo es el educativo, que se considera un campo importante de rescatar en la intervención del Trabajo Social debido al desconocimiento que se tiene sobre éste.

Capítulo 4. Marcos De Referencia

4.1 Marco teórico

Sistema familiar

La afirmación que hace Hochman sobre la familia sirve para ilustrar nuestro punto de vista. El autor argumenta: «la familia, en tanto sistema socializados se ubica bastante antes que cualquier otro sistema en el que los individuos entran más tarde a formar parte a lo largo de su evolución y crecimiento, actúa como intermediaria entre lo que es propio de lo individual, de lo privado, y lo que pertenece a lo social, a lo público».

La familia entendida como sistema, desempeña diversas funciones que sirven a dos objetivos diferentes:

- Intrafamiliar, persigue el desarrollo y protección psicosocial de sus miembros en el proceso de individuación.
- Extrafamiliar, en cuanto pretende la acomodación a una cultura y su transmisión en el proceso de socialización.

En el análisis del sistema familiar, se pueden destacar, como elementos sincrónicos, la estructura y la dinámica en un momento concreto y, como elemento diacrónico, el ciclo vital de la familia.

La estructura familiar, la componen los miembros de la familia organizados en subsistemas entre los que existen límites que tienen como objetivo proteger la diferenciación del sistema y facilitar la integración de sus miembros en él.

La dinámica familiar, o vínculos relacionales entre los integrantes de la familia.

El ciclo vital de la familia, supone una serie de fases más o menos normativas que atraviesa la familia como sistema (noviazgo, matrimonio, llegada de los hijos, etc.).

Tipos De Familias

Familia nuclear: compuesta por dos adultos, que ejercen el papel de padres, y sus hijos.

Familias agregadas: la pareja vive junta, pero sin haber formalizado el matrimonio.

Familias monoparentales: convivencia de un solo miembro de la pareja (varón o mujer) con hijos no emancipados. En ocasiones, en este tipo de familias, uno de los hijos desarrolla la otra figura parental. Entre las causas, el divorcio o separación suele ser el motivo más común; en estos casos, el otro padre puede tener o no contacto con ellos. Otras causas pueden ser: viudedad; madres solteras; ausencia por trabajo, excarcelación, hospitalización prolongada, etc.

Familias mezcladas o reconstituidas: formadas por uniones en las que al menos uno de los miembros tiene niños de una relación previa. Puede incluir a los niños de ambos.

El otro padre puede tener o no contacto con ellos. A veces, estas familias crean auténticas redes familiares extensas no vinculadas, exclusivamente, por sangre.

Familias nucleares sin hijos: Son las familias que no tienen hijos en el hogar. Se da una mayor oportunidad a la pareja para enfocarse el uno en el otro. El descenso de la natalidad, la concentración urbana, los nuevos valores sociales imperantes han hecho que aparezca esta modalidad de familia.

Familias con abuelos: el incremento de la expectativa de vida de la población, sumado al descenso de la natalidad, han hecho aparecer este tipo de familia, donde pocos hijos o hijas, a menudo sólo uno de ellos, se ocupan de sus padres, ya mayores, o de otros parientes de edad avanzada. Es previsible que este colectivo aumente en el futuro.

Familias de abuelos: en ocasiones se trata de personas de edad avanzada que viven solas, sin hijos ni hijas, ni parientes más jóvenes que se ocupen de ellas. A veces, únicamente queda una sola persona, más frecuentemente la de sexo femenino.

Familia extensa: incluye otros parientes aparte de los padres e hijos. Los abuelos, los tíos y los primos son todos parte de una familia extensa.

Familias de complementación o suplencia: las nuevas figuras jurídicas del acogimiento familiar y de la adopción. La existencia de este tipo de familias en el futuro. Se caracterizan por atender niños que mantienen con los adultos diversas formas de relación legal y educativa. Son aquellos grupos familiares, con o sin hijos biológicos, que conviven y se ocupan de niños o adolescentes que no son hijos de ningún miembro de la pareja, y los cuales, salvo en el caso de adopción, pueden mantener un contacto más o menos intenso con las familias de origen.

Familias con parejas de un mismo sexo: con o sin hijos, biológicos o adoptados. Todavía son minoritarias en nuestro país, pero si consideramos la tendencia de otros países europeos, debemos tenerlas en cuenta en un futuro no muy lejano.

Familia de una sola persona: aunque las personas solas a menudo viven independientemente o con uno o más compañeros, ellos son generalmente parte de la familia. La mayoría de adultos solteros mantienen lazos de familia con sus padres, hermanos y otros parientes.

Los Subsistemas Familiares

- **Subsistema conyugal:** compuesto por la pareja, unida por el vínculo de afecto que les ha hecho formar una familia, es decir una comunidad de metas e intereses. Entre los miembros de la pareja negocian, organizan las bases de la convivencia y mantienen una actitud de reciprocidad interna y en relación con otros sistemas.

- **Subsistema parental:** se refiere a las mismas personas que forman el subsistema conyugal, pero desde el punto de vista de su rol como padres y con un vínculo afectivo, además de biológico (no siempre) con los hijos. Ha de desarrollar habilidades de socialización, nutritivas y educativas. Es el subsistema “ejecutivo” de la familia.

- **Subsistema filial:** formado por los hijos. Puede contemplarse el subsistema fraterno, formado por esos mismos individuos pero descritos en función de sus relaciones como hermanos. Podrían darse también otras variantes en función del sexo o edad, especialmente en familias numerosas. La relación con los padres y entre los hermanos ayuda al aprendizaje de la negociación, cooperación y relación con figuras de autoridad y entre iguales.

Teoría del modelo

Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura (1977) La teoría se basa en que hay tipos de aprendizaje donde el refuerzo directo no es el principal mecanismo de enseñanza, sino que el elemento social puede dar lugar al desarrollo de un nuevo aprendizaje entre los individuos. Teoría del aprendizaje social es útil para explicar cómo las personas pueden aprender cosas nuevas y desarrollar nuevas conductas mediante la observación de otros individuos. Así pues, esta teoría se ocupa del proceso de aprendizaje por observación entre las personas. En la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura elaborada el año 1977 se basa en teorías del aprendizaje conductista sobre el condicionamiento clásico y el condicionamiento operante. Sin embargo, añade dos ideas importantes: Los procesos de mediación se producen entre estímulos y respuestas y la Conducta es aprendida desde el medio ambiente a través del proceso de aprendizaje por observación.

El modelo de modificación de conducta

El conductismo surge en el siglo XX en los Estados Unidos cuando en este país se daban cambios a las reformas económicas, industriales y de comercio, a la vez que llegaban millones de inmigrantes, además con la llegada de la Primera Guerra Mundial (1914-1918) por lo que se produce la necesidad de una teoría psicológica que prediga y controle las conductas humanas para que los individuos puedan adaptarse a la sociedad que se encontraba en transformación pero a partir de los años 50 logró su desarrollo ya como disciplina aplicada, la raíz principal del modelo

conductista es el condicionamiento en cualquiera de sus dos modalidades, las que detallamos a continuación:

a) Clásico o respondiente: En el cual su principal precursor es Iván Pavlón, para quién la base del condicionamiento es la asociación temporoespacial de los estímulos condicionando e incondicionado (que precede al primero y lo controla) siendo el propósito de ese momento demostrar que la conducta humana se puede explicar a través de causas externas que estimulaban de forma refleja la aparición de determinadas conductas o comportamientos sociales, en consecuencia, el aprendizaje se fundamenta en responder a los estímulos con respuestas diferentes a las que se producirán de forma refleja siendo un aspecto que se considera de gran interés en la intervención con personas.

b) El Skinneriano lo fundamental es el refuerzo posterior de la respuesta lo que condiciona su fijación y reiteración. Para los dos principios, el cese o suspensión de la situación gratificante abocan a la reducción o extinción de la conducta condicionada. Delgado (2006) expresa que los aportes realizados por Pavlov con sus experimentos con perros tenían como objetivo primordial demostrar que la aparición de determinadas conductas o comportamientos sociales en la conducta humana, se debe por causas externas que estimulan la conducta, es decir, a los estímulos y respuestas. (Delgado & Delgado, 2006)

Millán y Serrano (2002) consideran a Thorndike como uno de los precursores de la psicología del aprendizaje y del conductismo porque mediante sus experimentos con animales dio lugar a las dos leyes:

- La ley del efecto: Trata de explicar que ante un determinado comportamiento positivo se brinda una recompensa, este comportamiento se mantendrá en repetición.

- La ley de la práctica: Se fundamenta en que la repetición del comportamiento es el elemento central del aprendizaje.

De igual manera John B. Watson para Millán & Serrano (2002) es el autor más relevante del conductismo con la publicación de su artículo en el año de 1913 con el título de “Psychology as a behaviorist views it” en donde se manifestó el interés de Watson por consolidar científicamente la psicología mediante la formación del método científico; para esto Watson defiende la realización de investigaciones experimentales (de laboratorio) a través de las que puede obtener y afianzar resultados que sean cuantificables y medibles para la psicología “La conducta es un aspecto que puede ser objeto de observación y de medición, mientras que la introspección no lo es”. (Millán & Serrano, 2002, págs. 65-66)

Viscarret (2007) anota que Watson afirmaba que la Psicología no debe estudiar lo que la gente dice o piensa sino lo que la gente hace e indica que todos los comportamientos, todas las conductas, por muy complejas que éstas sean (hábitos, costumbres, emociones, el lenguaje, etc..) pueden ser analizadas, observadas y medidas. Sus diferentes investigaciones y trabajos sobre la conducta se vieron culminados con una teoría psicológica fundamentada en términos estímulo-respuesta. (Viscarret J. J., 2007, pág. 111)

Las principales corrientes teóricas basadas en el análisis conductual y que se puede decir que tuvieron relevancia a la adaptación del mismo al Trabajo Social son:

El aprendizaje instrumental de Skinner: Basándose en las investigaciones de laboratorio de Pavlov que se le conoce como condicionamiento clásico y Skinner al encontrar una modalidad parecida la nombra como Operante o Instrumental; refiriendo que asume este nombre porque el sujeto o individuo se mueve, opera en su ambiente y son los efectos ambientales de su acción los que hacen que aprenda o no.

El experimento de las “Cajas de Skinner” mediante las cuáles él buscaba eliminar ciertos estímulos para lo cual uso una caja en la que introdujo a una rata a la que no le proporcionó comida por 24 horas para ver su reacción, pasado ese tiempo en la rata aparecía comportamientos de inquietud, desasosiego y agresividad, después corre, explora la caja hasta que por casualidad presiona una palanca que contenía la caja y obtiene comida. Al principio la rata no se da cuenta de lo sucedido, pero después iba organizando su conducta y cada vez que tenía hambre repetía esta actividad.

De lo anterior podemos decir que la respuesta adquirida o conducta operante en el aprendizaje instrumental tiene una finalidad; bien obtener un objetivo positivo (en el caso del ejemplo citado comida) o evitar un objetivo negativo (castigo, ansiedad, etc.) pero puede suceder también simultáneamente la conducta operante que cumpla las dos finalidades. (Viscarret J. , 2007, pág. 112)

Albert Bandura habla del aprendizaje social en la que refiere que la persona, el entorno y la conducta son elementos que se encuentran en permanente interacción y que el aprendizaje se produce de una forma recíproca entre estos tres elementos, persona, conducta y entorno.

Los conceptos claves del aprendizaje instrumental son los siguientes:

- Impulsos o pulsiones
- Estímulos
- Respuesta
- Refuerzos
- Castigos
- Extinción

Juan José Viscarret (2007) expone que para Bandura el comportamiento humano no es sólo producto de un estímulo o un reflejo que puede ser positivo o negativo, sino que a la vez la observación y la imitación de cualquier conducta le sirven al individuo para decidir si se comporta de esa forma o no; de igual manera es de relevancia para Albert Bandura el aprendizaje vicario porque mediante éste las personas pueden aprender de las conductas de otras personas y las consecuencias que tienen las mismas y ya no sólo de su propia experiencia.

Santacreu (2000) dice que el término modificación de conducta tiene como objetivo el estudio de los cambios del comportamiento de un individuo, además trata el análisis funcional del comportamiento de una persona y unos procedimientos de cambio de comportamientos basados, fundamentalmente en condicionamiento y encaminados a lo que las personas hacen, aunque también a lo que dicen e incluso van dirigidos, en ocasiones al cambio de algunas respuestas psicofisiológicas. (Santacreu, 2000) Es por esto que desde el trabajo a realizar nace la importancia de comprender esta dimensión resulta importante porque dejar entrever como fue el comportamiento de los estudiantes y los padres de familia, a nivel familiar y comunitario como cambiaron, así como de qué forma afectaron la transformación de estas características afectaron el rendimiento escolar de los estudiantes.

La Modificación de Conducta involucra una aplicación metódica de los principios y las técnicas de aprendizaje en el trascurso de nuestra formación como profesionales para evaluar y mejorar los comportamientos encubiertos y visibles de los usuarios y facilitar así un funcionamiento favorable.

Una característica esencial de la modificación de conducta es su énfasis en precisar los problemas en términos de comportamiento que se pueden evaluar objetivamente y tomar las evaluaciones del comportamiento como el mejor indicador del grado de solución del problema alcanzado.

Martín y Pear (2008) aseveran que la aplicación de los modificadores conductuales se utilizan activamente para reestructurar el entorno cotidiano de los clientes y así fortalecer las conductas apropiadas, más que invertir el tiempo en hablar de las experiencias pasadas de los mismos pero esta información será útil en parte para el tratamiento a aplicar; siendo más importantes las variables actuales para perfilar una intervención eficaz. (Martín & Pear, 2008, pág.7)

Teoría sociocultural de Lev S. Vigotsky

La teoría que respalda esta investigación se centra en el modelo de aprendizaje sociocultural basada en la teoría de Lev. S. Vigotsky, desarrollada en los años 20, pero que por razones políticas fue prohibida por un período de veinte años, fue hasta después de su traducción en inglés que tomó un auge relevante entre muchos educadores, sociólogos y psicólogos, esta teoría considera que el aprendizaje es producido por la interacción dinámica entre las personas y la sociedad en la que se desenvuelven, el objetivo de este aprendizaje es la instrucción y el apoyo para adquirir cualquier tipo de conocimiento (Wertsch, 1988).

El grupo social primario de un pequeño es su familia y la mayor parte de lo que ellos conocen y creen, proviene del seno familiar, en su adolescencia, su familia sigue representando una gran fuerza para determinar las costumbres y tradiciones que practicará lo que le resta de vida.

En comparación con el contacto que tiene con otros grupos sociales temporales, la familia tiene mayor cohesión, es por esto que sus valores llegan más profundamente al individuo que los demás grupos sociales con los que interactúa (Bigge & Hunt, 1978).

Las teorías del aprendizaje, pretenden explicar la manera en la que los sujetos adquieren los conocimientos y estudian el razonamiento que se utiliza para la adquisición de conceptos.

En la teoría del aprendizaje social, los dicentes aprenden por medio de la observación de otros que son utilizados como modelos (padres, hermanos, maestros y compañeros de clase) e intentan imitar su conducta, el aprendizaje se da cuando el alumno obtiene resultados favorables, de esta manera el aprendiz, contempla los pasos para adquirir nuevas capacidades, conocimientos e incluso actitudes (Gordon, 1997).

Los maestros y los padres de familia representan una manera de aprendizaje asistido ofreciéndoles ayuda o mostrándoles la manera para resolver problemas, por tal motivo, estos contribuyen en gran medida a potenciar su nivel de desarrollo.

Para Cascón (2000) atribuye la importancia del tema a dos razones principales: “1) uno de los problemas sociales, y no sólo académicos, que están ocupando a los responsables políticos, profesionales de la educación, padres y madres de alumnos; y a la ciudadanía, en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a los alumnos el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades; 2) por otro lado, el indicador del nivel educativo adquirido, en este estado y en la práctica totalidad de los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas ó materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad”⁶ En contraste, el citado autor, en su estudio denominado ‘predictores del rendimiento académico’ concluye que “el factor psicopedagógico que más peso tiene en la predicción del rendimiento académico es la inteligencia y por tanto, parece razonable hacer uso de instrumentos de inteligencia estandarizados (test) con el propósito de detectar posibles grupos de riesgo de fracaso escolar”. La cantidad de variables se incrementa, la evaluación escolar, las calificaciones del alumno y ahora el factor intelectual.

Rendimiento académico

Para comenzar a desarrollar este trabajo de investigación, es necesario que definamos qué entendemos por Rendimiento Escolar o Académico. Es importante destacar que, en la búsqueda de información tanto en bibliografía como en documentos o trabajos publicados en internet, fue muy difícil hallar una definición de Rendimiento Escolar; ya que la mayoría de los libros y documentos no lo definen sino que establecen cuáles son los factores que influyen en el mismo. Es así que nos encontramos con distintas elaboraciones teóricas centradas en la influencia directa o indirecta que tienen diversos factores, como la nutrición; la situación socioeconómica de una familia; la educación brindada por los padres, o los vínculos familiares, sobre el rendimiento escolar.

El rendimiento escolar es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante: cualidades individuales (aptitudes, capacidades, personalidad,...), su medio socio-familiar (familia, amistades, barrio), su realidad escolar (tipo de Centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes) y por tanto su análisis resulta complejo y con múltiples interacciones” (Morales Serrano Ana María y otros 2000: 58)

El rendimiento escolar no es sinónimo de capacidad intelectual, aptitudes o competencias (Torres, 2006), éste va más allá de ello, en el cual están involucrado diversos factores que van a influir en el rendimiento ya sea de forma negativa o positiva, es así como podemos decir que el Rendimiento escolar es el producto del proceso de enseñanza-aprendizaje (Castro, 1998), en el cual no se pretende ver cuánto el alumno ha memorizado acerca de algún tema en concreto, sino de aquellos conocimientos aprendidos en dicho proceso y como los va incorporando a su conducta el estudiante.

Cortéz (s.f.) lo define como el nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el rendimiento académico, intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación con el

rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, actitud.

Para Retana (s.f.) significa nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa.

Tomando de referencia cada uno de las definiciones de cada autor sobre el rendimiento escolar, se puede decir que en el rendimiento escolar es un nivel en el cual se mide con un valor numérico y que dentro de este se ven inmersos distintos factores que van a intervenir.

En general la literatura está de acuerdo en que el rendimiento académico se refiere al nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en una o varias asignaturas. Cuando el estudiante no alcanza este nivel o no muestra a través de sus resultados el dominio en ciertas tareas, se puede decir entonces que presenta bajo rendimiento académico. Para los efectos de esta investigación se entendió por bajo rendimiento académico la situación en la que un estudiante no obtiene el promedio acumulado mínimo exigido, el cual es de 3.3, en una escala de 1.0 a 5.0. Y, por alto rendimiento académico, se entendió la situación en la que un estudiante obtiene un promedio acumulado igual o superior a 4.0. MEN (como se citó en Erazo, 2012).

El alto rendimiento, también nombrado como excelente, sobresaliente o en valoración de 4.0 a 5.0, dependiendo del sistema institucional. Zapata, De Los Reyes y otros. 2009: pp. 68 (como se citó en Erazo, 2012) Describe la condición del estudiante como poseedor de aprendizajes con suficiencia y con promoción al próximo grado. Martínez; Lewis y Moreno, 2006, Peralta 2009 (como se citó en Erazo, 2012)

La elaboración de la parte conceptual requiere del manejo de información proveniente de la realidad concreta relacionada con el problema que se estudia (Rojas, 1998: 88).

En primer lugar Jiménez (2000) refiere que “se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado” , ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial es como iniciamos su abordaje. La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina aptitud escolar, desempeño académico ó rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos.

4.2 Marco conceptual

Virtualidad: Las actitudes que los niños hacen, tuvieron que ser aprendidas, aunque existen unas que pueden hacer desde su nacimiento, como llorar cuando tienen hambre, pedir que los carguen, entre otras cosas más que se hacen por instinto, la mayor parte de lo que aprenden los niños lo hacen a través del ejemplo y la imitación, en otras palabras, aprenden de lo que los mayores hacen en su vida. Probablemente, si la relación del adulto con el niño es satisfactoria, este imitará su comportamiento, ya que generalmente la gente hace aquello que le produce una satisfacción, interés o comodidad (Peine & Howarth, 1996).

El aprendizaje se despierta a través de una variedad de procesos de desarrollo que pueden operar solo cuando el niño está interactuando con personas de su entorno y con colaboración de sus compañeros, una vez que los procesos han sido interiorizados, forman parte de su propio logro y desarrollo independiente.

Rendimiento académico: En general la literatura está de acuerdo en que el rendimiento académico se refiere al nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en una o varias asignaturas. Cuando el estudiante no alcanza este nivel o no muestra a través de sus resultados el dominio en ciertas tareas, se puede decir entonces que presenta bajo rendimiento académico. Para los efectos de esta investigación se entendió por bajo rendimiento académico la situación en la que un estudiante no obtiene el promedio acumulado mínimo exigido, el cual es de 3.3, en una escala de 1.0 a 5.0. Y, por alto rendimiento académico, se entendió la situación en la que un estudiante obtiene un promedio acumulado igual o superior a 4.0. MEN (como se cito en Erazo, 2012).

El alto rendimiento, también nombrado como excelente, sobresaliente o en valoración de 4.0 a 5.0, dependiendo del sistema institucional. Zapata et al., 2009: pp. 68 (como se citó en Erazo,

2012) Describe la condición del estudiante como poseedor de aprendizajes con suficiencia y con promoción al próximo grado. Martínez, Lewis y Moreno, 2006, Peralta 2009 (como se citó en Erazo, 2012).

Estudiantes: Espinoza García C. (2005) agrupa de la siguiente manera la educación, teniendo en cuenta el rendimiento académico bajo : Causas de origen social y familiar: desarticulación y/o disfuncionalidad familiar, desadaptación al medio por el origen sociocultural del que provienen, estudiantes que trabajan, estudiantes casados y/o paternidad o maternidad prematuras. Causas de origen psicológico: desubicación en propósitos de vida e inadecuada opción vocacional. Causas atribuibles al rendimiento escolar: perfiles de ingreso inadecuados y falta de hábitos de estudio.

Capítulo 5. Antecedentes

La importancia de la investigación sobre rendimiento académico, ayuda al diseño de políticas educativas y estrategias efectivas que guían el desarrollo de la competitividad de sus habitantes para integrarse al mundo productivo. Por lo tanto a continuación se presentan diversas investigaciones realizadas a nivel internacional, nacional y local en el marco del bajo rendimiento académico siendo este uno de los problemas más notable en los países en vías de desarrollo, los resultados de las investigaciones han demostrado que las causas de este problema, por lo general, no están ligadas solamente a factores relacionados con el plan del sistema escolar ni a las capacidades individuales de las personas, más bien se puede decir que está relacionado a un número importante de factores de origen social, escolar, familiar y cultural.

Inspección de educación y escuela rural

Se efectuó una búsqueda de antecedentes de investigación en las bases de datos: *Ebsco*, *Jstor*;, así como en *Dialnet* y *Redalyc*. Para la búsqueda se utilizaron las palabras educación, covid-19 , rendimiento académico, familia, colegios y todas las combinaciones posibles entre ellas; como criterios de búsqueda se tuvieron en cuenta artículos publicados desde el 2019.

5.1 Internacional

Rendimiento de niños y niñas de zonas rurales y urbanas del Perú

Santiago Cueto Pontificia Universidad Católica del Perú; Enrique Jacob Universidad de Johns Hopkins; Ernesto Pollitt Universidad de California en Davis

Presenta los resultados en cuatro pruebas de alumnos de cuarto y quinto grado de cuatro escuelas rurales de Huaraz, una escuela estatal de Huaraz, una escuela estatal de una zona urbano

marginal al sur de Lima, una escuela parroquial de Lima y una escuela privada de Lima. Las pruebas fueron de códigos, aritmética, comprensión de lectura y vocabulario. Los puntajes más altos fueron alcanzados por los alumnos de la escuela privada y parroquial y los más bajos por los de escuelas rurales. Analizando las diferencias por sexo, las diferencias se dieron en algunas escuelas rurales y mostraron ventaja para los hombres. En general, más que diferencias de género, los resultados mostraron la pobreza en el rendimiento de los alumnos rurales frente a los urbanos.

UNESCO. 2020. “COVID-19 Educational Disruption and Response”. 18 de abril. París: UNESCO. Covid-19: Impacto en la educación y respuestas de la política pública.

A medida que se produce un relajamiento gradual de las normas sobre distanciamiento social, los sistemas necesitan asegurar que las escuelas reabran de manera segura, que la deserción escolar sea lo menor posible y que comience la recuperación del aprendizaje. Reabrir las escuelas puede ser complejo, con aperturas escalonadas y posibles ciclos de nuevos cierres en caso de brotes de la enfermedad. Es necesario que los sistemas comiencen a planificar para cuando eso ocurra, y que aprendan de la experiencia de sistemas como los de China y Singapur, que ya han pasado por ese proceso. Además de garantizar que las escuelas sean seguras, hay mucho más por hacer:

- En muchos países de ingreso bajo y de ingreso mediano, antes de proceder a la reapertura deberían realizarse campañas de reinscripción para reducir al mínimo la deserción escolar. Los grupos que puedan estar en mayor riesgo de deserción (como niñas o estudiantes de comunidades vulnerables) deben recibir apoyo e información específicamente destinada a ellos.
- Una vez que los estudiantes hayan regresado a la escuela, la prioridad es la recuperación del aprendizaje a fin de evitar efectos permanentes en las oportunidades de niños y jóvenes. Para esto deberán aplicarse varias medidas tendientes a revertir las pérdidas de aprendizaje, desde la mejora en las evaluaciones en el aula hasta métodos pedagógicos y planes de

estudio más focalizados (para que se pueda enseñar de acuerdo con el nivel de conocimiento que tenga cada estudiante luego del cierre) y el uso combinado de enseñanza y tecnología. Para llevar adelante estas iniciativas se necesitarán orientación y materiales claros para el nivel del sistema educativo de que se trate, así como capacitación específica y práctica para directivos y docentes.

Atención y funciones ejecutivas en niños habitantes de la frontera colombo-venezolana: diferencias entre educación urbana y rural Universidad Simón Bolívar (Colombia) La frontera colombo-venezolana enfrenta dinámicas sociales particulares que han contribuido en los bajos indicadores de calidad educativa, presente también en contextos rurales donde problemas como la migración y la violencia, dificultan la calidad y cobertura. Este estudio tuvo como objetivo analizar las diferencias en el desarrollo de habilidades de atención y funciones ejecutivas según el contexto (urbano -rural) y la metodología escolar recibida (urbana regular y rural multigrado).

Métodos: Se empleó un diseño no experimental, de alcance comparativo y corte transversal, evaluando una muestra intencional de 55 niños emparejados por edad, sin dificultades académicas y matriculados en diferentes instituciones de Norte de Santander- Colombia, en zona de frontera con Venezuela. Los estudiantes fueron evaluados con tareas neuropsicológicas de atención visual, planificación, inhibición y memoria de trabajo de la Evaluación neuropsicológica Infantil (ENI y Neuro psi). Los resultados fueron analizados mediante estadística no-paramétrica dada las características de los datos recolectados. Resultados: Se encontraron desempeños inferiores en tareas de atencional visual en los participantes de ambas metodologías en comparación con el grupo de referencia. Así mismo, se encontraron diferencias según el tipo de metodología escolar recibida, siendo destacados en control inhibitorio los participantes de metodología multigrado, mientras que los niños escolarizados en metodología regular mostraron mejores resultados en capacidad de atención visual, atención auditiva y planeación.

Conclusiones: Se encontraron diferencias en funciones ejecutivas de control inhibitorio, atención

y planeación de acuerdo con el contexto escolar urbano-rural. Los hallazgos se discuten con el fin de argumentar la importancia de variables intervinientes asociadas a contextos rurales latinoamericanos, donde se destaca el entorno físico, la limitada estimulación cognitiva, prácticas particulares de crianza y cuidado y algunos hábitos que han mostrado una relación con el desempeño cognitivo.

La educación financiera en estudiantes de educación básica. un diagnóstico comparativo entre escuelas urbanas y rurales. Azucena Huchín Flores, Laura; Damián Simón, Javier(2021) presenta un diagnóstico destinado a comprender y comparar los niveles de educación financiera obtenidos de alumnos de quinto y sexto grado de tres escuelas primarias del Municipio de San Juan Bautista Tuxtepec, Oaxaca, con el fin de realizar una propuesta didáctica. La investigación fue exploratoria, descriptiva y transversal y se basó en una metodología de estudio de caso. Una encuesta se compuso de siete variables con 35 preguntas de respuesta múltiple y se aplicó a ocho grupos que reunieron un total de 169 estudiantes en una escuela urbana y dos rurales. Los resultados mostraron, según la escala utilizada, que los encuestados tienen conocimientos aceptables en educación financiera. ANOVA confirmó diferencias significativas en algunas variables como tipo de escuela, grado, sexo, edad del encuestado y nivel educativo de los padres.

5.2 Nacional

Mejorar la calidad de la educación en escuelas de escasos recursos. el caso de la escuela nueva en Colombia. Vicky Colbert de Arboleda. Escuela Nueva es una innovación en educación básica desarrollada en Colombia, que integra de manera sistémica y costo-efectiva estrategias curriculares, comunitarias, de capacitación, seguimiento y administración. Fue creada con el fin de ofrecer la primaria completa y mejorar la calidad de la educación en escuelas rurales del país, especialmente las multigrado. Su tarea primordial ha sido transformar la enseñanza convencional en la educación básica, a través de propuestas pedagógicas que privilegian el aprendizaje activo, participativo y cooperativo, el fortalecimiento de las relaciones escuela-comunidad y una estrategia de promoción flexible adaptada a las características y condiciones de la niñez más vulnerable. Esta promoción permite que los alumnos avancen de una unidad a otra y de un grado o nivel a otro, a su propio ritmo. Escuela Nueva surgió como innovación local, a mediados de la década de 1970, y llegó a convertirse en política nacional a finales de la de 1980 cuando se implementó en más de 20.000 escuelas rurales. Mediante procesos continuos de evaluación y seguimiento al desarrollo del aprendizaje, en particular, y de la experiencia, en general, ha conseguido mejorar la calidad de la educación en Colombia y en múltiples países en donde se ha adaptado y contextualizado, lo cual se ha evidenciado a través de estudios de evaluación realizados por diversos organismos nacionales e internacionales.

Mejorar la calidad de la educación en escuelas de escasos recursos. El caso de la escuela nueva en Colombia. Vicky Colbert de Arboleda. (2020) Escuela Nueva es una innovación en educación básica desarrollada en Colombia, que integra de manera sistémica y costo-efectiva estrategias curriculares, comunitarias, de capacitación, seguimiento y administración. Fue creada con el fin de ofrecer la primaria completa y mejorar la calidad de la educación en escuelas rurales

del país, especialmente el multigrado. Su tarea primordial ha sido transformar la enseñanza convencional en la educación básica, a través de propuestas pedagógicas que privilegian el aprendizaje activo, participativo y cooperativo, el fortalecimiento de las relaciones escuela-comunidad y una estrategia de promoción flexible adaptada a las características y condiciones de la niñez más vulnerable. Esta promoción permite que los alumnos avancen de una unidad a otra y de un grado o nivel a otro, a su propio ritmo. Escuela Nueva surgió como innovación local, a mediados de la década de 1970, y llegó a convertirse en política nacional a finales de la de 1980 cuando se implementó en más de 20.000 escuelas rurales. Mediante procesos continuos de evaluación y seguimiento al desarrollo del aprendizaje, en particular, y de la experiencia, en general, ha conseguido mejorar la calidad de la educación en Colombia y en múltiples países en donde se ha adaptado y contextualizado, lo cual se ha evidenciado a través de estudios de evaluación realizados por diversos organismos nacionales e internacionales.

5.3 Local

Por el momento no se encontraron antecedentes locales, se conoce la realización de un proyecto por estudiantes de la Universidad del Cauca, el cual está relacionado con las afectaciones de la pandemia por COVID 19 en la educación y la seguridad alimentaria en diciembre del 2020.

Capítulo 6. Metodología

6.1 Enfoque

El enfoque utilizado para la presente investigación es el Cualitativo teniendo en cuenta autores como; Hernández Sampieri y Mendoza (2012), quien lo destaca como un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos , así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada.

El enfoque cualitativo en la presente investigación va de la mano con la aplicación del análisis de contenido, Sabino (1986) plantea “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada”.

6.2 Tipo de investigación

La presente investigación gira en torno a un tipo de investigación descriptiva según Holstein y Gurbi3n (1994), tratan de describir la experiencia sin acudir a explicaciones causales. Nuestra investigación se enfoca en aprehender los significados de las vivencias de los entrevistados, lo cual nos permite comprenderlos.

En el presente estudio tiene un alcance descriptivo y la meta de las investigadoras es describir el fenómeno; esto es, describir la motivaci3n y acompa1amiento familiar de dos estudiantes, detallar como son y c3mo se manifiesta.

Es una investigación no experimental debido a que el investigador no tiene el control sobre las categorías independientes. En estas investigaciones, la categoría independiente ya ha ocurrido cuando el investigador hace el estudio. Nuestra investigación cumple los anteriores requisitos, las categorías motivación y acompañamiento familiar, están presentes en las personas y su contexto; mucho antes de que las investigadoras se interesaran en este fenómeno.

Para realizar la presente investigación es necesario llevar a cabo un proceso metódico que conduzcan al desarrollo de cada objetivo propuesto anteriormente, Como señala Sabino, diseñar una estrategia de actuación sin un modelo conceptual previo nos llevaría a una interpretación y posterior análisis de los datos un tanto dudosa y posiblemente errada.

6.3 Población de muestra

La población referencia son dos estudiantes que académicamente según sus padres bajaron su promedio académico notablemente en lo recorrido de la pandemia.

Instrumentos

Las técnicas que encaminaron la investigación en el establecer una relación cercana entre la población muestra y el investigador fueron las siguientes:

Diario de campo: es un instrumento utilizado por los investigadores para registrar aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados. En este sentido, el diario de campo es una herramienta que permite sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados.

Entrevista: basada en el plantear un conjunto de preguntas cuyo origen giran en torno a las variables a medir para dar lugar a los principales factores socio familiares

Entrevista – semiestructurada

La entrevista es una herramienta o técnica fundamental que nos permite proveer información relevante y personal del sujeto entrevistado. (Bleger 1985). La cual va dirigida a coordinadora académica, directores de grupo, padres de familia y estudiantes

La entrevista semiestructurada se realiza de algunas líneas muy generales; es el proceso de interacción el que determinará el orden de preguntas y su tipo, por lo que permite tratar a cada entrevistado de manera idiosincrásica. (Segall y Versen, 2012).

Es así como la presente se aplicara a los dos estudiantes y una representante de cada familia, lo anterior con el fin de dar respuesta a los objetivos planteados.

6.4 Resultados

Para dar respuesta al presente objetivo propuesto como **“Conocer desde la percepción de los dos estudiantes su proceso de aprendizaje en virtualidad en pandemia que habitan en el barrio las ferias de la ciudad de Popayán en el año 2021.”**

1) ¿Cómo le ha parecido la educación virtual?

Estudiante uno : se me dificulto mucho porque casi no usaba yo la plataforma educativa para recibir clases y más aún enviar trabajos, casi no se entiende a los profesores y eso pues uno no aprende mucho.

Estudiante dos : me pareció difícil , no aprendí nada en el tiempo de virtualidad porque uno de distraer mucho con todo lo que uno tiene en la casa por eso no me parece como bueno para prender , creo que por eso me fue mal en el colegio.

2) ¿Cómo ha sido su proceso de aprendizaje?

Estudiante uno: el proceso de aprendizaje ha sido duro porque pasar de ver a los profesores a quedarse uno en la casa y estudiar es duro, sin embargo con el tiempo uno trata de acostumbrarse.

Estudiante dos : el proceso fue muy duro , no creo que yo podría aprender de esa forma porque para mí si es como importante tener a los profesores más pendientes de uno.

3) ¿Cuál sería el proceso de aprendizaje adecuado para usted?

Estudiante uno: creo que mi proceso adecuado es estar en el salón de clase, yo no he sido el mejor estudiante pero siempre me esforzaba por prestar atención y ahora en pandemia las cosas desmejoraron para mí mucho

Estudiante dos: mi proceso adecuado es el de estar con el profesor aprendiendo, somos muchos estudiantes como para aprender de esa forma.

Para dar respuesta al objetivo **“Establecer la relación entre la educación virtualidad y las bajas notas de los estudiantes de bachillerato que habitan en el barrio las ferias de la ciudad de Popayán en el año 2021.”**

4) ¿Cree que existe una relación entre su rendimiento y la educación virtual?

Estudiante uno: si claro que esta la relación porque por lo menos yo no tenía buen internet, eso se me volvió todo un embolate la enviada de las tareas que ponían no entendí nada. Se me pasaba la fecha.

Estudiante dos: la relación está en que eso a uno se le salía a uno el internet de las clases y uno no podía luego hacer nada. Además de que no entendía casi la plataforma.

5) ¿dé a conocer un acontecimiento que lo relaciona?

Estudiante uno: recuerdo que un día debía enviar una tarea y el plazo se alcanzó y eso luego no me dejo hacer nada, hable con la profesora y me dijo que no se podía hacer nada. Me sentí todo aburrido por eso.

Estudiante dos: un día estábamos en clases de matemáticas y acaso pude entender algo, no entendí nada.

6) ¿qué le haría falta para la aceptación del rendimiento académico?

Estudiante uno: falta mucho orden, interés de los profesores por uno porque ellos suben el material y uno que se defienda como pueda.

Estudiante dos: como más conectividad, explicaciones más puntuales.

Desde el objetivo **“Describir los cambios más relevantes de los dos estudiantes de bachillerato que habitan en el barrio las ferias de la ciudad de Popayán en el año 2021.”**

7) ¿Cuáles son los cambios relevantes?

Estudiante uno: como cambios se presenta que el tiempo es más largo porque uno se demora más tratando de conectarse, tratar de mirar si uno aprende las clases.

Estudiante dos: uno deja de aprender las cosas porque empieza a preocuparse por la asistencia

8) ¿Cómo fue el proceso de adaptación frente a lo virtual y presencial?

Estudiante uno: el proceso de adaptación ha sido duro porque casi uno no se acostumbra pero con el tiempo pues ya uno asiste

Estudiante dos : el proceso fue duro porque en las clases todos prestan atención en cambio en la casa todo es ruido , los profesores no se escuchan además de que le ponen a uno hacer mandados.

Entrevista aplicada a dos familiares

1) ¿Cómo le ha parecido la educación virtual?

Familiar uno: creo que se puso muy complicado porque para mis hijos no es fácil tener acceso al internet con facilidad, no contamos con los recursos para ponerle a todos un portátil.

Familiar dos: me pareció difícil, porque no entendíamos.

1) ¿Cómo considera ha sido su proceso de aprendizaje de su hijo?

Familiar uno: el proceso de aprendizaje ha sido duro porque ahora nosotros como padres nos tocó estar más pendientes de nuestros hijos y eso ya es un problema porque uno trabaja todo el día entonces quedan como esperándolo a uno.

Familiar dos: el proceso fue muy duro , no creo que mi hijo podría aprender de esa forma porque para mí si es como importante tener a los profesores más pendientes de ellos.

2) ¿Cuál sería el proceso de aprendizaje adecuado para su hijo?

Familiar uno: creo que el proceso adecuado es estar en el salón de clase, yo no he sido el mejor estudiante pero siempre me esforzaba por prestar atención y ahora en pandemia las cosas desmejoraron para mí mucho

Familiar dos: el proceso adecuado es el de estar con el profesor aprendiendo, somos muchos estudiantes como para aprender de esa forma.

Para dar respuesta al objetivo **“Establecer la relación entre la educación virtualidad y las bajas notas de los dos estudiantes de bachillerato que habitan en el barrio las ferias de la ciudad de Popayán en el año 2021.”**

- 3) ¿Cómo era la relación con su hijo en pandemia en relación con su rendimiento y la educación virtual?

Familiar uno: nosotros trabajamos todo el día y pues no ha sido fácil porque ellos le preguntan a uno y como una da respuesta si uno no se acuerda.

Familiar dos: nuestra relación es cercana pero por mi trabajo no ha sido fácil porque debí traer alimentos a la casa así estuviéramos pues así en esa pandemia, mi hijo es juicioso pero la verdad esa tecnología le dio duro , yo lo veía pasar horas en ese computador y sin nada que hacer porque no entendía.

- 4) ¿dé a conocer un acontecimiento que lo relaciona?

Familiar uno: mi hijo no hizo una tarea porque no encontró el material, y pues yo lo regañé pero sabía que no era su culpa además el internet de mi casa es muy malo.

Familiar dos: un día él estaba sentado en ña silla molesto le pregunte que paso y me dijo que presento un examen y lo saco la plataforma porque no había internet.

Desde el objetivo **“Describir los cambios más relevantes de los estudiantes de bachillerato que habitan en el barrio las ferias de la ciudad de Popayán en el año 2021.”**

5) ¿Cómo era la relación con sus hijos antes de pandemia y después tras la educación virtual?

Familiar uno: nuestra relación era cercana pero con el tiempo sentí que le empezó a dar pena que yo lo viera con malas notas así que no me decía nada , se ponía a alegrar con el computador.

Familiar dos: nuestra relación siempre ha sido distante y en pandemia se convirtió en algo peor porque con las malas notas y el en la casa las cosas no mejoraron. Me daba mucha rabia que por un computador las notas no fueran tan buenos.

6) ¿Cuáles fueron los cambios más relevantes de sus hijos?

Familiar uno: cambio en cuanto a lo académico que se ponía más juicioso a buscar las cosas de sus tareas aunque no las entendiera, pero pues los resultados como no eran los que quería se ponía de mal humor.

Familiar dos: hubieron muchos cambios, sobretodo en nuestra dinámica porque el se la pasaba en el computador, ya no madrugaba por el desayuno, ya no había tiempo si no para quejarnos del mal internet.

7) ¿Cuáles son los cambios relevantes?

Familiar uno: como cambios se presenta que el tiempo es más largo porque uno se demora más tratando de conectarse, tratar de mirar si uno aprende las clases.

Familiar dos: uno deja de aprender las cosas porque empieza a preocuparse por la asistencia

8) ¿Cómo fue el proceso de adaptación frente a lo virtual y presencial?

Familiar uno: el proceso de adaptación ha sido duro porque casi uno no se acostumbra pero con el tiempo pues ya uno asiste

Familiar dos : el proceso fue duro porque en las clases todos prestan atención en cambio en la casa todo es ruido , los profesores no se escuchan además de que le ponen a uno hacer mandados.

6.5 Análisis de resultados

Para dar respuesta al primer objetivo específico denominado como **Conocer desde la percepción de los dos estudiantes su proceso de aprendizaje en virtualidad en pandemia que habitan en el barrio las ferias de la ciudad de Popayán en el año 2021.**

En primer lugar, se destaca como resultado el aparente abandono escolar de los padres hacia el proceso educativo de sus hijos desde la virtualidad, justificado con inexperiencia en el uso de tecnología lo que genera que la carga educativa de los estudiantes quede sobre el estudiante quien según refieren los padres se apoyan en redes sociales en lugar de estudiar. Del mismo modo se evidencia que el padre es un agente ausente en la vida escolar de su hijo, no realiza un seguimiento a su rendimiento académico y cuando recibe el boletín con notas perdidas, es cuando reacciona quizás no de la mejor manera al tratar de hacer valer su condición de padre.

Por lo tanto desde la percepción de las autoras se considera que la vulnerabilidad educativa se enmarca en reconocer el núcleo familiar como un factor de riesgo donde los lineamientos de la vulnerabilidad social se ven reflejados en situaciones que son promovidas por las condiciones del entorno a las que están expuestos los niños y en edad escolar. Por lo tanto las bajas calificaciones escolares son interpretadas como una derivación negativa originada por las características socioculturales del hogar, que actúan sobre el rendimiento y desempeño educativo.

Conforme a lo anterior los resultados de la investigación son de gran utilidad para las familias, puesto que deja aportes para el abordaje de la problemática teniendo en cuenta que las investigaciones sobre el impacto de la pandemia por el COVID-19 en los diferentes sectores de la sociedad ha ido en aumento, pues se han comenzado a realizar diferentes tipos de estudios desde diferentes disciplinas sociales de como la “nueva realidad” ha afectado a las personas y sus

contextos. Uno de los mayores cambios ha sido el de la virtualidad, como estrategia transitoria para sobrellevar los procesos que se hacían antes de la pandemia.

Uno de los sectores que se ha visto enfrentado a este gran desafío ha sido el educativo que

Acciones que mejoren su gobernanza y ayuden a las comunidades menos privilegiadas.

En este mismo orden de ideas se manifiestan como factores que incide en el bajo rendimiento Colocarles otras tareas en la hora de su estudio. Dado que el espacio que le dedica el menor a hacer los trabajos académicos es utilizado en otras actividades que no solo lo distraen sino que también lo llevan a no presentar sus tareas que posiblemente son calificables.

Desde el objetivo **Establecer la relación entre la educación virtualidad y las notas obtenidas de los dos estudiantes de bachillerato que habitan en el barrio las ferias de la ciudad de Popayán en el año 2021** , Según Liberti, Garabina y Lamberte (2005) La vulnerabilidad educativa se materializa en desventajas comparativas, tanto en una jerarquización vertical (entre diferentes grupos sociales) como horizontal (entre alumnos de similar condición social), es decir que se observa una diferenciación entre alumnos con respecto a los integrantes de su propia división, con respecto a otros pares pertenecientes al mismo establecimiento educativo, y, también, con respecto a otros pares que asisten a otros establecimientos educativos.

De igual modo , existe un encadenamiento de factores complementarios al bajo rendimiento académico a los económicos que puede ser una dificultad para el desarrollo de capacidades individuales y posibilitar el incremento de la calidad de vida propia y de la sociedad, teniendo en cuenta el planteamiento de Pereyra (2005) quien manifiesta Las posibilidades de acceso y permanencia de los niños en diferentes niveles de educación, como también la salida de los mismos del sistema, están altamente condicionadas por las carencias existentes en los hogares a los que pertenecen y por los años de estudio alcanzados por la población adulta.

En relación con lo anterior se puede decir que se evidencia en las entrevistas realizadas a la población muestra cuando comentan que la inestabilidad económica presente en los hogares de los niños y niñas de la institución y la necesidad de ingresos son la razón por la cual existe un bajo rendimiento académico bajo la justificación de ocupar su tiempo en labores que generen dinero.

De igual manera se presenta dentro del presente análisis a nivel de docentes que la deserción escolar no solo afecta a las familias sino también a la institución educativa y en especial dado que al ser una institución pública necesita ser acreditada para continuar con sus actividades. Lo anterior solo se consigue con un promedio de notas aceptables que se ven opacadas con el rendimiento académico de los niños y niñas de grados terceros y sextos

le ha tocado crear nuevos ritmos de trabajo y aprovechar las herramientas ofrecidas por las TICS para adaptar un nuevo modelo pedagógico que permita continuar este importante proceso que es la formación de cientos de niños, niñas y adolescentes. Sin embargo, este proceso de transición ha tenido ciertas dificultades, especialmente en Colombia, pues las condiciones sociodemográficas y de acceso a las nuevas tecnologías ha sido un problema de larga duración en el país que ahora se ve agudizado por la situación que se vive, por lo que se hace necesario estudiar cuales son impactos de esta “nueva realidad” que reta al sector educativo para poder ofrecer alternativas de solución que permitan mitigar sus consecuencias.

En este sentido, es considerable estudiar este fenómeno y su impacto en el sector educativo dado que se permite ofrecer a las comunidades intervenidas, después de analizar diferentes variables, herramientas que les permitan adaptarse de un forma menos compleja a las condiciones que impone esta “nueva realidad” y el segundo para que el Estado, tenga un diagnóstico de los problemas que ha generado esta situación en el sector educativo y establezca mejores

Así mismo en rigor del marco teórico de la presente investigación se encuentra la definición del Doctor Carlos Feíta, los docentes presentan como herramientas que combaten el bajo

rendimiento académico, clases enriquecidas de juegos y dinámicas que no solo captan la atención de los estudiantes para la aprensión de temáticas referentes a su grado académico sino también los anima a dar continuidad y termino a su año lectivo.

Seguidamente como aporte a la investigación se permite dar a conocer que la problemática de bajo rendimiento académico requiere atención por el cuerpo institucional sin dejar a un lado el autor Freire, (1974) quien propone La concientización como un proceso de acción cultural a través del cual las mujeres y los hombres despiertan a la realidad de su situación sociocultural, avanzan más allá de las limitaciones y alienaciones a las que están sometidos, y se afirman a sí mismos como sujetos conscientes y con-creadores de su futuro histórico , para generar cambios que promuevan una educación plena para los niños.

Desde el objetivo denominado como **Describir los cambios más relevantes de los dos estudiantes de bachillerato que habitan en el barrio las ferias de la ciudad de Popayán en el año 2021.** En ese mismo orden de ideas la coordinadora da a conocer que los estudiantes como ya se ha venido describiendo a raíz de la situación económica familiar deben buscar y ocupar cargos de trabajo sin aun tener la mayoría de edad con la finalidad de ayudar a sus padres en los gastos de la casa. Por tal motivo el presente proyecto de grado presenta como resultado relevante la necesidad de verificar si la causa final por la cual el rendimiento académico es bajo es culpa del estudiante o también incluye el cuerpo docente al no prestar importancia

Por otro lado, la percepción de la psicóloga educativa está fundamentada en razones de vital importancia para la investigación. Por lo tanto un causal dado, en consulta está encaminado en la dinámica familiar como la falta de límites, ausencia de cuidados en el proceso educativo, actividades extra, entre otros.

Como consecuencia primaria se destaca desde el punto de vista de la psicóloga “los estudiantes actuales son niños huérfanos con padres vivos” dando a explicar que los niños están

creciendo sin fundamentos familiares que los lleve a crear hábitos de estudio y no solo eso, las malas notas son el resultado de una crianza en base de los compañeros que quizás también están solos.

Finalmente, para dar conclusión al presente análisis se presenta la percepción en general de las tres familias del impacto virtual radica en el hecho de no contar con un abastecimiento económico suficiente para su hogar, así mismo destacan que sus hijos en ocasiones presentan inconformidad con la educación que reciben en la institución, puesto que en ocasiones es un poco arbitraria.

En última instancia las familias dan a conocer que las consecuencias dentro de su hogar por la falta de estudio de sus hijos se ven reflejadas desde varias instancias como: hijos que trabajan bajo el sueldo que sus contratantes deseen, algunos adolescentes no estudian y se quedan en casa lo que genera en ellos pocas aspiraciones a futuro.

CONCLUSIONES

Se presenta como causa fundamental de bajo rendimiento académico el aspecto social representado en la dificultad de los niños para llevar sus tareas a la institución debido a que tienen otras ocupaciones en las tardes. Por lo que el trabajador social quien debe manejar mecanismos para lograr que los distintos actores comprendan su rol y decidan actuar en armonía para que la institución logre sus objetivos de formar hombres y mujeres de bien, con los saberes y conocimientos necesarios para definir su proyecto de vida, convertirse en elementos generadores del progreso social que busquen solucionar el problema.

Por lo tanto el profesional de trabajo social es alguien que construye puentes para unificar la Institución con el ambiente familiar de tal manera que se establezca una comunicación permanente que promueva un bienestar integral y claro esta se disminuyan los factores de riesgo que inciden en la actual deserción escolar

Es indispensable dentro de cada familia e institución educativa que se cuente con profesionales en Trabajo Social, esto implica mejorar la intervención a través de proyectos de promoción y prevención, con el fin de mitigar o apaciguar los efectos de problemáticas sociales, como el bajo rendimiento académico, que aquejan y dificultan a los estudiantes en su proceso educativo.

De este modo en el ámbito educativo , considerando las experiencias de la población muestra, resulta fundamental para acercarse al panorama del quehacer de la profesión de forma íntegra, indagar en aquellos elementos propios y diferenciadores de la profesión, que constituyen

los métodos y modelos de intervención del Trabajo Social. Considerando la praxis como eje central en el desarrollo de la profesión, valorada tanto por los sujetos de atención como por otros profesionales o autoridades que conforman los equipos de trabajo, en todo campo de acción de la disciplina.

De este modo dentro del análisis de las entrevistas, es posible encontrar que los ´´del estudio tanto familias como cuerpo institucional, en su mayoría coinciden en que el bajo rendimiento académico es una problemática, que necesita de intervención profesional que responda eficiente y eficazmente a tal escenario. Por lo tanto, considerar el trabajo social desde el individuo, grupo y comunidad, resulta inherente al desempeño profesional en un espacio social tan amplio como lo es la escuela, y como se plantea desde el inicio de esta investigación.

Bajo esta lógica, es posible inferir que existe un quehacer profesional propio del Trabajo Social caracterizado por métodos y modelos de intervención transversales y que dan cuenta de la problemática actual (Deserción escolar) asumiendo la responsabilidad de un accionar no solo práctico, sino también sustentada en principios epistemológicos, teóricos, metodológicos, normativos y éticos que forman parte constante de la construcción de procesos de planificación, acción y evaluación.

Haciendo hincapié en lo expresado en párrafos anteriores, la investigación sobre el rendimiento académico muestra una gran riqueza en cuanto a líneas de estudio se refiere, lo cual nos permite aproximarnos a su complejidad en vías de comprender su significado, dentro y fuera del acto educativo. Es por ello que las consideraciones finales del presente trabajo, en vías no sólo de su congruencia discursiva sino de su interés de aportación, se enmarcan dentro de las tres

vertientes abordadas en su contenido. En primera instancia, y considerando las distintas perspectivas teórico metodológicas sobre el fenómeno de estudio, se considera al rendimiento académico como un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe

Capítulo 7. Recomendaciones

Se planea que la interacción social que requiere el desarrollo de otras dimensiones de índole demográfica, ocupacional y patrimonial y que “la exclusión tiene un carácter multidimensional y se relaciona no solo con los individuos, y con la familia los grupos étnicos y los agrupamientos productivos por la segregación residencial” (Panorama social de América Latina CEPAL 1997).

Se precisa que se busquen estrategias reeducativas que posibiliten tanto a las familias como a los niños y niñas de la Institución Educativa el reconocimiento de la educación como un ente de vital importancia que fomenta un desarrollo familiar y social.

De igual modo es importante tener en cuenta la necesidad de construcción de redes de apoyo dentro y fuera de la institución para el fomento de programas que orienten frente al abandono de los padres en el proceso educativo en pandemia y las dificultades frente a covid 19 . Lo anterior solo se considerara si se han creado estrategias preventivas que arrojen avisos frente a posibles notas bajas.

Como primera recomendación se plantea la necesidad por parte de la Institución por capacitar, orientar y sensibilizar a cada docente con la finalidad de que busquen transmitir de diversas formas el conocimiento a sus estudiantes.

De acuerdo con la perspectiva del trabajo social frente a la educación se encuentran una vinculación significativa con el rendimiento académico y que en forma paralela podrían ser analizados en los diferentes niveles educativos con la intención de poder evaluar sus implicaciones en el rendimiento escolar.

Como estrategia se presenta la motivación desde el cuerpo estudiantil para que desde adentro se inicien campañas de cumplimiento de metas que tengan como finalidad una formación en cuanto a la educación no solo primaria sino también secundaria y profesional.

Por otro lado se recomienda incluir dentro de la temática de escuela de padres la temática de conformación familiar teniendo en cuenta que una familia monoparental y ensamblada tiene la posibilidad de organizarse sin presionar a los niños por los gastos generados.

Las funciones principales del Trabajador o Trabajadora Social está fundamentada en el investigar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico, planificar acciones que no solo las identifiquen sino también generen prevención en la institución y ejecutar dichas acciones para posteriormente evaluar programas que contribuyan al desarrollo integral de las personas y sus familias a través de propuestas que generen alternativas de solución a los problemas que les afectan y de esta manera contribuir al bienestar social de las familias en general.

Finalmente se presenta como recomendación el incentivar a niños que mejoran sus notas trimestralmente con la finalidad de motivarlos a seguir mejorando.

Capítulo 8. Bibliografía

- Aguilar, Sonia Ma (1996). “Los valores en el medio familiar. Un análisis estructural del discurso”, en: Revista de Ciencias Sociales. UCR. San José. p.72: 73-82.
- Alcalay, L. Y Antonijevic, N. (1987). Variables afectivas. Revista de Educación (México), 144, pp. 29-32.
- Almaguer, T. (1998). El desarrollo del alumno: características y estilos de aprendizaje. México: Trillas.
- Aspira Inc. (2001). En red.
- Bandura (1977). La Teoría del Aprendizaje Social de Bandura. Recuperado de: <https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/>.
- Berelson, Joaquín (2001). El análisis de contenido como método de investigación. Madrid, p.135.
- Carlos López (2020). Ensayo Cambio Social: Universidad de Santander
- Celis, G.A. (1986). Los subtests de razonamiento abstracto, razonamiento verbal y relaciones espaciales del D.A.T., como elementos predictivos de rendimiento académico en la U.I.A.. México. Tesis de Licenciatura en Psicología. Universidad Iberoamericana.
- Consejo Nacional de Trabajo Social (1981). Código de ética trabajo social Colombia. Recuperado de :<https://makaxupom.weebly.com/uploads/1/4/1/4/141425825/dbfd3432e2.pdf>.
- Cox, Cristián (2003). “Las políticas educacionales de Chile en las últimas dos décadas del siglo XX”, en C. Cox. (Ed.), Políticas Educacionales en el cambio de siglo, Santiago, Chile, Editorial Universitaria,19-114.
- Díaz, Capitolina Y Navarro, Pablo (1998). “análisis de contenido”, en: métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Segunda reimpresión. Madrid, editorial síntesis, p. 181 y 182.

- Feíta, Carlos (2013). Coalición Colombiana por el Derecho a la Educación. Colombia, Bogotá.p.48.
- Gutiérrez, Cuauhtémoc A (2005). Introducción a las Ciencias Sociales, Ed. Limusa, México, págs. 96-100.
- Hernández, Flory (2002). el análisis de contenido como ayuda metodológica para la investigación. Costa Rica.p.181-182.
- Hernández, Roberto et al (1998). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill, segunda edición. México df, 1998.p.152.
- Hernández, Sampieri y Mendoza (2012). La investigación mixta, estrategia andrológica fundamental para fortalecer las capacidades intelectuales superiores. Edición: *res non verba*, 17-36 .
- Hodnett, Kristen (2006). Teoría de actividad y Aprendizaje.Ballaterra. Barcelona, p.37.
- Lina Marcela Tello Muñoz (2019). Estudio de caso: causas sociales que influyen en el bajo rendimiento académico de ocho estudiantes de Bachillerato del Colegio Francisco Antonio de Ulloa (Sede Santa Luisa) Popayán, Cauca
- Ministerio de Educación (2018). Programa Todos a Aprender (PTA) se fortalece en 2019
- Moreno, Elías (2001). Panorama Social de América Latina. Salem. Oregón.p.38.
- Navarrete Puentes, Nicolás (2016). El papel del trabajo social en el ámbito educativo
- Peñaloza, Walter (2004). Deserción escolar en la institución educativa. Estados Unidos. Distrito de Comas. p.29.
- Ramírez, Bernardo (2006). Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo. Chile , p.35.
- Ramírez, María. Memorias del Ministro de Instrucción Pública al Congreso. Colombia, Bogotá, 2006.p.38.

Sabino, Carlos (2001). Método descriptiv y sus horizontes.Madred, p. 51

Tovar, Yaneth (2006). Plan Nacional Decenal de Educación. Colombia. Bogotá.p.10

Turbay, Catalina (2000). El derecho a la educación. Colombia, Bogotá, p.14.

Víctor Mario Estrada Ospina (2011). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos

Williamson, G. (2004). Estudios sobre la educación para la población rural en Chile. En Educación

para la población rural en Brasil, Chile, Colombia, Honduras, México, Paraguay y Perú.

Proyecto Fao-Unesco-Dgcs/Italia-Cide-Reduc. Roma: Fao-Unesco.. Recuperado. de:.

<ftp://ftp.fao.org/docrep/fao/009/y5517s/y5517s00.pdf>

Capítulo 9. Anexos**PLANTILLA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PADRES PARA
AUTORIZACIÓN DE ENTREVISTA A SUS HIJOS**

Fecha _____

Yo _____ padre de familia o tutor a
cargo

De _____

Autorizo para que se le realice una entrevista con fines investigativos monitoreada y dirigida por
las estudiantes.**FIRMA DE PADRE O TUTOR A CARGO**nota: la información recolectada bien sea audio, fotográfica o escrita sera de uso confidencial y solo para fines
investigativos.

FORMATO DE ENTREVISTA

- 1) ¿Cómo le ha parecido la educación virtual?
- 2) ¿Cómo ha sido su proceso de aprendizaje?
- 3) ¿Cuál sería el proceso de aprendizaje adecuado para usted?
- 4) ¿Cree que existe una relación entre su rendimiento y la educación virtual?
- 5) ¿dé a conocer un acontecimiento que lo relaciona?
- 6) ¿qué le haría falta para la aceptación del rendimiento académico?
- 7) ¿Cómo fue el proceso de adaptación frente a lo virtual y presencial?
- 8) Estudiante uno: el proceso de adaptación ha sido duro porque casi uno no se acostumbra pero con el tiempo pues ya uno asiste
- 9) Estudiante dos : el proceso fue duro porque en las clases todos prestan atención en cambio en la casa todo es ruido , los profesores no se escuchan además de que le ponen a uno hacer mandados.
- 10) ¿Cuáles son los cambios relevantes?
- 11) ¿Cómo fue el proceso de adaptación frente a lo virtual y presencial?

ENTREVISTA APLICADA A DOS FAMILIARES

- 1) ¿Cómo le ha parecido la educación virtual?
- 2) ¿Cómo considera ha sido su proceso de aprendizaje de su hijo?
- 3) ¿Cuál sería el proceso de aprendizaje adecuado para su hijo?
- 4) ¿Cómo era la relación con su hijo en pandemia en relación con su rendimiento y la educación virtual?
- 5) ¿Dé a conocer un acontecimiento que lo relaciona?
- 6) ¿Cómo era la relación con sus hijos antes de pandemia y después tras la educación virtual?
- 7) ¿Cuáles fueron los cambios más relevantes de sus hijos?
- 8) ¿Cuáles son los cambios relevantes?
- 9) ¿Cómo fue el proceso de adaptación frente a lo virtual y presencial?

ANEXO FOTOGRAFICO

	
Fotografía uno : Estudiantes en iteración	Fotografía dos : entrevista
	
Fotografía tres : permiso para entrevista	Fotografía cuatro : entrevista