

**ANÁLISIS DE LA RELACIÓN QUE TIENE LAS NORMAS Y LÍMITES EN EL
NÚCLEO FAMILIAR CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE NIÑOS Y NIÑAS
DE CINCO AÑOS DEL HOGAR INFANTIL LOS HOYOS DE LA CIUDAD DE
POPAYÁN**

NASLY YELIPSA MOSQUERA ESPINOSA

LISSA MARIET LOPEZ VELASCO

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

TRABAJO SOCIAL

POPAYAN

2019

**ANALISIS DE LA RELACIÓN QUE TIENE LAS NORMAS Y LÍMITES EN EL
NÚCLEO FAMILIAR CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE NIÑOS Y NIÑAS
DE CINCO AÑOS DEL HOGAR INFANTIL LOS HOYOS DE LA CIUDAD DE
POPAYÁN**

NASLY YELIPSA MOSQUERA ESPINOSA

LISSA MARIET LOPEZ VELASCO

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

TRABAJO SOCIAL

POPAYAN

2019

Agradecimientos

Presentamos los más sinceros agradecimientos:

A Dios todo poderoso por concedernos salud y permitirnos que se dieran todas las condiciones y oportunidades para el desarrollar del presente trabajo de grado.

A todos los profesores de la **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**, quienes nos suministraron su colaboración por medio de las enseñanzas, conocimientos y experiencias, permitiendo adquirir nuevos conocimientos para nuestra formación personal y profesional en la facultad de Trabajo Social

Al **HOGAR INFANTIL LOS HOYOS DE LA CIUDAD DE POPAYÁN**, por permitirnos su autorización y colaboración para realizar el presente trabajo de investigación y suministrarnos la información necesaria para el complemento y desarrollo del estudio con el acompañamiento de los docentes y personal administrativo.

A **TRES PADRES DE FAMILIAS DEL HOGAR INFANTIL LOS HOYOS DE LA CIUDAD DE POPAYÁN**, por su disposición, voluntad y colaboración en la información relevante sobre la relación que tiene las normas y límites en el núcleo familiar con la convivencia escolar de niños y niñas de 5 años.

A todas aquellas personas que de una u otra manera colaboraron para llevar a feliz término el presente trabajo.

Las autoras

Dedicatoria

Primero que todo le dedicamos esta meta profesional a Dios por darnos la oportunidad de vivir y concedernos todos los medios necesarios para obtener este logro.

A nuestros padres, por su gran apoyo, su valiosa colaboración y su esperanza puesta en nosotros, por alcanzar un peldaño más en nuestra formación personal y profesional.

A nuestras familias, por su amor, ayuda y colaboración entregándonos lo mejor para alcanzar este meta más en nuestra carrera profesional.

Y a todos los amigos y compañeros que nos tendieron una mano, gracias por darnos ánimos para avanzar hacia el camino de éxito profesional.

Nasly Yelipsa Mosquera Espinosa

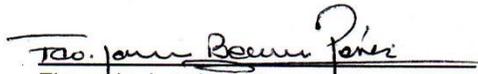
Lissa Mariet López Velasco



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo “Análisis de la relación que tiene las normas y límites en el núcleo familiar con la convivencia escolar de niños y niñas de cinco años del hogar infantil Los Hoyos de la ciudad de Popayán”, presentado por la estudiante **Nasly Yelipsa Mosquera Espinosa**, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajador Social.


Firma de Jurado
Francisco Javier Becerra Pérez


Firma del Jurado
Julio Enrique Ocampo Castro



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225

| www.fup.edu.co

| Fundación Universitaria de Popayán

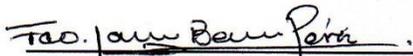




FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo **“Análisis de la relación que tiene las normas y límites en el núcleo familiar con la convivencia escolar de niños y niñas de cinco años del hogar infantil Los Hoyos de la ciudad de Popayán”**, presentado por la estudiante **Lissa Mariet López Velasco**, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajador Social.


Firma de Jurado
Francisco Javier Becerra Perez


Firma del Jurado
Julio Enrique Ocampo Castro



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
1. EL PROBLEMA	12
1.1.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	12
2. JUSTIFICACIÓN.....	16
3. OBJETIVOS.....	19
3.1. OBJETIVO GENERAL	19
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	19
4. MARCO REFERENCIAL.....	20
4.1. ANTECEDENTES	20
4.2. MARCO TEÓRICO	24
4.2.1 La Familia.....	24
4.2.2. Pautas de Crianza.....	25
4.2.5. La niñez y la infancia.....	28
4.3. MARCO CONCEPTUAL	30
4.4. MARCO LEGAL.....	32
4.5. MARCO CONTEXTUAL.....	36
4.5.4. Horizonte Institucional	40
4.5.5. Misión	41
4.5.6 Visión.....	41
4.5.7. Énfasis principios y valores	41
4.5.8. Objetivo general del Hogar Infantil Los Hoyos. Popayán	43
5. METODOLOGÍA	45
5.1. TIPO DE ESTUDIO.....	45

5.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	45
5.3. UNIDAD DE ANÁLISIS.....	46
5.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.....	47
5.4.1. Población.....	47
5.5. FASES METODOLÓGICAS.....	47
5.5.1. Fase I: Acercamiento a la población participante de la investigación....	47
5.5.2. Fase II: Recolección de la Información.....	48
6. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	50
6.1. ANALISIS DE LA ENCUESTA	50
6.1.1. Categoría 1. Información Socio Demográfica	50
6.1.2. Categoría 2. Identificación de Normas y límites.	56
6.2. ANALISIS DE LAS ENTREVISTAS. Núcleo familiar.....	64
6.3. ANALISIS DE LAS ENTREVISTAS. Docentes	73
7. PRESENTACIÓN GUÍA DE ACCIÓN DE NORMAS Y LIMITES	100
RECOMENDACIONES.....	87
BIBLIOGRAFIA.....	88
Anexo.....	94

LISTA DE GRÁFICOS

		Pág.
Gráfico 1	Información socio demográfica.	52
Gráfico 2	Identificación de normas y límites.	57
Gráfico 3	Establece con sus hijos normas y límites en su familia.	58
Gráfico 4	Tiene implementada una norma de convivencia en casa.	58
Gráfico 5	Cree usted que está criando bien o mal a sus hijos.	59
Gráfico 6	Sus padres establecieron unas normas y límites en el hogar.	59
Gráfico 7	Cree usted que la crianza que le dieron a usted a su niñez influye en la forma de criar a sus hijos.	60
Gráfico 8	Qué importancia le da a las normas y los límites en la crianza de sus hijos en el hogar	60
Gráfico 9	Hacia que temas orienta las normas y límites establecidas en su hogar.	61
Gráfico 10	Indique de los ítems que se encuentran a continuación como reprimidos a su hijo.	61
Gráfico 11	Usted considera que las normas y límites que le inculca a su hijo en el hogar interviene en el rendimiento escolar	63
Gráfico 12	Le gustaría instruirse sobre algunas normas y límites para aplicarlas en la crianza de sus hijos	63
Gráfico 13	Le gustaría instruirse sobre algunas normas y límites	64
Gráfico 14	Estaría de acuerdo que se le entregue una guía de acción	

LISTA DE ANEXOS

	Pag.
Anexo A Instrumento formato de encuesta familia del Hogar infantil	100
Anexo B Formato entrevista familia Hogar infantil los Hoyos,	103
Anexo C Formato entrevista semiestructurada a Docentes	104
Anexo D Consentimiento informado para participantes del Proyecto	105
Anexo E Evidencias fotográficas	108

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado tiene el propósito principal analizar la relación que tiene las normas y límites en el núcleo familiar con la convivencia escolar de niños y niñas de cinco años del Hogar Infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán. En este sentido se hace relevante considerar que las normas y límites en la estructura y convivencia familiar son un papel principal para formar la conducta y moral de los niños, niñas y adolescentes.

Es por lo anterior que se evidencia a continuación el contenido de cada capítulo de la presente investigación, para presentar de una forma ordenada su estructura y poder comprender la dinámica realizada.

En el primer capítulo. **El problema**, inicia con la pregunta problema, con el fin de entrar en contexto al lector para que comprenda cual es la finalidad de la presente investigación refiriéndose a la relación que tiene las normas y límites en el núcleo familiar con la convivencia escolar. En este sentido se describe el problema sus causas y síntomas empezando con una argumentación de la importancia de la formación integral que tiene los niños y niñas desde la primera infancia relacionada con la educación y la que recibe en su núcleo familiar. Termina con la sustentación teórica de autores que afirman que el concepto teórico de familia base fundamental de nuestra sociedad está enmarcado en la caracterización por su tipología y su función social, tal como lo expresa Minuchin (2003)

El segundo capítulo. **Justificación**. Se presenta una breve descripción, partiendo de la convivencia escolar, resaltando la vida social del niño, sus aprendizajes, su entorno y pudiendo comprender en este punto que para el Hogar Infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán, se ha presentado circunstancias y problemas encauzados

a comportamientos difíciles de algunos niños complicados de controlar. Es por ello que se profundiza en este tema para analizar si las normas y límites impartidas desde el núcleo familiar tiene una relación con la convivencia escolar. Además la investigación se justifica desde su parte teórica, con base a autores e investigaciones que argumentan conceptos y experiencias sobre familia, tipología familiar, convivencia escolar, en la parte metodológica, basada en el tipo de investigación de corte descriptivo y enfoque mixto; y en la parte práctica, aplicando los conocimientos obtenidos durante la carrera profesional.

En el tercer punto, de acuerdo a los **Objetivos**. Se presenta el objetivo general y específicos; enfocados a caracterizar el tipo de convivencia escolar que se desarrolla dentro del Hogar Infantil los Hoyos de Popayán e identificar las normas y los límites establecidos en 3 núcleos familiares, para conocer la relación que tienen con la convivencia escolar de los niños y las niñas del hogar infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán.

Con relación al **marco referencial** del cuarto punto, se expone los antecedentes de acuerdo con el problema encontrado en la institución de fortalecer la convivencia escolar de los niños y niñas de 5 años para realizar un estudio sobre normas y límites que incorporan las familias dentro del núcleo familiar y cómo éstas son transferidas a la Institución. En este sentido se referencia dos estudios encontrados en Colombia (Montería y Medellín), dos estudios en contextos latinoamericanos (Cuba y Lima). En el marco teórico se exponen conceptos direccionados a: La familia, pautas de crianza, convivencia escolar y normas y límites del núcleo familiar, para tener una perspectiva más amplia de todos los conceptos y teorías que forman parte la presente investigación, así como la descripción del contexto y la parte legal.

En el quinto punto trata sobre la **metodología**, el tipo de estudio de esta investigación descriptivo y transversal, corresponde a la especificación de las

determinantes de los hechos de la investigación e implica la recolección de datos en un solo corte de tiempo con un universo de 25 padres de familia. El diseño de la investigación de tipo cualitativo y cuantitativo en tanto que aborda a profundidad experiencias, interacciones, creencias y pensamientos presentes en una situación específica y la manera como son expresadas por los actores involucrados y además se utiliza dos métodos de recolección de la información la encuesta y la entrevista semiestructurada. Así como también las fases metodológicas direccionadas a: Fase I. Acercamiento a la población participante de la investigación y Fase II: Recolección de la Información.

Respecto al sexto punto sobre los **Resultados y Análisis de la información**, se presenta los análisis de la encuestada realizada a 25 padres de familia y la entrevista semiestructurada efectuada a tres familias respecto a la normas y límites impartidas dentro del núcleo familiar.

Como **conclusiones**, se da unas reflexiones de acuerdo a los resultados según las técnicas de recolección de información, mencionando que el sentido de la familia influye en el desarrollo socio afectivo del infante, puesto que los modelos, valores, normas, límites roles y habilidades se aprenden durante el período de la infancia, la cual está relacionada con el manejo y resolución de conflictos, las habilidades sociales y adaptativas, con las conductas psicosociales y con la regulación emocional, entre otras.

Con el desarrollo y terminación del presente trabajo de investigación se dio cumplimiento a los objetivos específicos y a la solución de la formulación del problema, reconociendo y valorando el papel fundamental del núcleo familiar que es transmitida al comportamiento de la convivencia escolar en el desarrollo cognitivo, físico, sensorial, motor y psicomotriz de los niño, niñas y adolescentes.

1. EL PROBLEMA

1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la relación que tienen las normas y límites en el núcleo familiar con la convivencia escolar de niños y niñas de cinco años del Hogar Infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán?

1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La formación integral de los niños y las niñas de la primera infancia se inicia con la educación que ellos reciben en el núcleo familiar, el cual es el encargado de implementar normas, límites, definir roles como también ser guía de comportamientos adecuados, cabe mencionar que esta labor es importante, debido a que permite el desarrollo de las relaciones interpersonales y buena convivencia de los niños y niñas.

De igual manera cabe anotar que la formación integral de niñas y niños se complementa con la educación y las relaciones que surgen entre pares y con los maestros en el hogar infantil, donde pasan la mayor parte del tiempo. Sin embargo, es de mencionar que “la familia es la principal fuente socializadora de los niños y las niñas, la cual determina el comportamiento y las actitudes sociales en otros ambientes”.¹

Por otra parte, La falta de acatamiento de normas por parte de los niños y las niñas, la dificultad para cumplir con tareas escolares, los gritos que manejan, el vocabulario

¹ Valladares, A. “La Familia. Una mirada desde la psicología”. Pág. 32 2008

inadecuado, las agresiones entre pares en los juegos o dinámicas, el desorden con juguetes o útiles, así como las conductas inadecuadas en el momento de compartir los alimentos, donde arrojan la comida al piso, la lanzan a los demás, son actitudes que se presentan con mayor frecuencia en el hogar infantil por parte de los niños y niñas de 5 años .

Es significativo mencionar que a estos comportamientos nombrados anteriormente se les debe brindar un proceso adecuado, debido que en esta edad de 5 años los niños y las niñas deberían tener claro normas y límites que se deben tener dentro de un grupo para fortalecer la convivencia, las cuales si no se implementa desde la familia tendrá como consecuencia ciudadanos que incumplan con las reglas establecidas dentro de la sociedad.

En el mismo sentido se puede decir, que en esta edad es más difícil manejar o cambiar comportamientos inadecuados de los niños y niñas, puesto que ya tienen establecidos parámetros inadecuados que fueron implementados en el microsistema familiar y en donde se presenta poco acompañamiento por parte de los padres de familia o acudientes quienes dejan la responsabilidad de la formación de sus hijos a las maestras jardineras.

A ello se le agrega que estos problemas de convivencia que no son controlados a tiempo generan en estos niños y niñas una serie de dificultades para ser futuros ciudadanos que logren acatar normas o reglas necesarias para una sana convivencia porque como bien lo dice “Una buena convivencia escolar es la anticipación de la vida social que queremos para el país”.²

En este contexto, la sociedad que se enfrenta a muchos fenómenos sociales porque los límites y reglas establecidos no se cumplen, es así que las perspectivas sistémicas es un proceso de relación entre el comportamiento como un individuo y

² Muñoz, M. “Principios inherentes a las normas de convivencia escolar”. 2010

el entorno familiar, que debe funcionar dentro de la familia y la sociedad, Así pues, la socialización familiar hace referencia al conjunto de procesos relacionales que se producen en el sistema familiar y que tienen como objetivo el transmitir un sistema de valores, creencias normas y límites a los hijos.³

Para la autor, Quintero, afirma que:

“La familia como grupo primario se caracteriza porque sus miembros están unidos por vínculos sanguíneos, jurídicos y por alianzas que establecen sus integrantes lo que conlleva a crear relaciones de dependencia y solidaridad. Señala Quintero que la familia es *“el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente trasmisor de normas límites, valores, símbolos”*.⁴

En este sentido este aspecto, cada familia conserva una dinámica, la cual se configura a partir de los estilos de organización familiar, y vinculación emocional y afectiva que se maneje en ese sistema. En esa dinámica tienen un peso importante las relaciones con los hijos, en especial, el manejo de las normas y límites y la disciplina, las cuales afectan directamente la función de socialización de la familia para la sociedad.

En virtud de lo anterior, todos los padres y madres tienen una vida anterior a la paternidad; de la cual desean repetir con sus hijos las experiencias favorables, y cambiar aquellas que generaron huellas y marcas emocionales; razón por la cual, “la crianza de los hijos van a estar marcadas a las creencias con las que los padres fueron educados, radicando la importancia en el reconocer que tan favorable es en el proceso de humanización y socialización de los hijos el uso de dichas creencias”⁵

³ BERTALANFFY “límites, reglas, comunicación en familia mono parenteral con hijos adolescentes” 2014, p.228.

⁴ QUINTERO VELÁSQUEZ, Ángela M. *Diccionario especializado en Familia y Género*. Ed.Lumen-Hvmanitas. 2007, p.5.

⁵ BERTALANFFY “límites, reglas, comunicación en familia mono parenteral con hijos adolescentes” 2014, p.301.

Es importante tener en cuenta que situaciones como la violencia intrafamiliar limitan y obstaculizan el adecuado desarrollo de niños, niñas y adolescentes, posibilitando que se instauren modelos inapropiados de funcionamiento social, generando no sólo a corto sino a largo plazo, consecuencias negativas tanto para el hijo/a como para su familia y el contexto social del cual hace parte.

Por lo anterior se evidencia como consecuencia de la incorrecta implementación de normas claras dentro del hogar desde la niñez, dificultades físicas, cognitivas, psicológicas y emocionales, presentándose conflictos con la autoridad, tendencia a la agresividad, fobias por la falta de norma y límites en la infancia y su relación con la agresividad en la adolescencia.⁶

En este orden de ideas, se hizo necesario analizar de manera reflexiva las normas y límites que se implementan en el hogar para con los hijos/as en la formación de su educación. Para este efecto es pertinente retomar a Minuchin sobre las normas y límites que influyen en la educación de los hijos, quien señala que:

“la estructura familiar tiene la capacidad de ajustarse cuando hay normas y límites que contribuyen a que evolucione, a que asuma nuevos retos sin perder la identidad que proporciona seguridad y un marco de referencia a la familia. Sin embargo, cuando hay cambios, se resiste cuando se dan más allá de sus capacidades y hace por conservar pautas preferidas que ha mantenido durante cierto tiempo. Cuando se dan situaciones de desequilibrio como en el caso de las familias monoparentales, y se considera que algunos miembros no cumplen con sus responsabilidades aparecen exigencias de lealtad y estrategias para provocar sentimientos de culpabilidad”.⁷

⁶ ROMÁN, T. A. Prácticas de Crianza recibidas por Adultos Jóvenes Habitantes de la Calle de la Ciudad de Bogotá. Santafé de Bogotá D.C., Colombia: Universidad Nacional, Cundinamarca, Facultad de Psicología. 2009; p 89.

⁷ MINUCHIN, S. Familias y terapia familiar. Barcelona: Gedisa. 2003

2. JUSTIFICACIÓN

Una buena convivencia escolar es la anticipación de la vida social que se quiere para el país especialmente para los niños y niñas por esta razón es fundamental la forma en que nos relacionamos los adultos con el mundo, porque de eso dependerá en gran medida, la relación que los niños tendrán con el mundo y entre ellos.

Actualmente es muy común escuchar comentarios de las docentes que dicen que en esta época los niños y niñas “son mucho más difíciles de controlar” y que en algunos casos tienen acciones y comportamientos de los cuales “se quedan asombradas” debido a la falta de convivencia que manejan dentro del grupo escolar; a ello se le agrega que en muchos de estos casos las familias de estos menores no presentan compromiso y apoyo frente a esta problemática que afecta la dinámica social.

Cabe resaltar que el Hogar Infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán, no es ajeno a esta problemática y es un espacio asequible para realizar esta investigación, es por ello que surge la necesidad de indagar la relación entre la composición familiar y sus aspectos socioeconómicos frente a los problemas de convivencia escolar presentes en él ; puesto que si dichas situaciones no se corrigen a tiempo los niños seguirán adoptando las mismas acciones y más adelante no serán problemas de convivencia escolar sino social, donde no existe respeto por el otro, no se acatan reglas y no se distinguen roles dentro de la sociedad.

Al investigar este tema es importante, porque si se identifica la relación de la característica familiares con los valores y comportamientos de los niños y niñas se puede promover acciones que mejoren la dinámica familiar y escolar para obtener un mejor desarrollo social de los niños, pues si la familia se aparta de este proceso

integral por distintos factores es menos probable lograr personas con buena convivencia ciudadana.

Es necesario tener en cuenta que tanto el desarrollo social como emocional se da fundamentalmente en dos contextos prioritarios como son el hogar y la escuela, claro está sin desconocer que existen otro tipo de escenarios como son el barrio, el grupo de amigos, etc. Las relaciones que se dan dentro del hogar son las que van a proporcionar a los adolescentes las bases necesarias para enfrentarse a un mundo en el que permanentemente debe interactuar con los demás.⁸

En la actualidad, debido a la extensa y variada información que por diferentes medios reciben acerca de la educación y crianza en los niños/ as, los padres se han visto en la necesidad de incorporar nuevas formas de enseñanza, crianzas enfocados a normas y límites a sus hijos para permitir la adecuada conducta de ellos.

Por ello se hace fácil el acceso a la información acerca de las características y comportamientos de los adolescentes en programas promovidos por las Instituciones (Escuelas, Instituciones Gubernamentales, Asociaciones, Fundaciones etc) y a través de los medios masivos de comunicación, para así mismo ser partícipes de una masiva campaña de concientización para fomentar el respeto, la educación a los derechos de las niñas y niños y direccionarlos bajo unas pautas de normas y limites apropiadas que los formen íntegros y capaces de enfrentarse a la vida con principios y valores.

Con base en lo expuesto esta investigación se torna pertinente y necesaria identificar acerca de la relación que tiene las normas y límites en el núcleo familiar

⁸ AGUIRRE, E. Socialización y Prácticas de crianza. En Aguirre, E. y Durán, E. (Eds.). Socialización, Prácticas de Crianza y cuidados La Salud. Bogotá: CES, Universidad Nacional de Colombia. 2000, p. 67.

con la convivencia escolar de niños y niñas de cinco años del Hogar Infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán, para analizar las conductas que ejercen hacia sus mamás, con el fin de aportar bases para fomentar el cambio y comenzar un trabajo interdisciplinar que tenga como prioridad a los padres/madres e hijos/as y examinar la relación existente entre las normas y límites impuestas en la niñez, si las hay, con el comportamiento de los adolescentes y en esa medida generar pautas para orientar a los padres de familia con relación a establecer la manera más adecuada el ejercicio de la normatividad en casa con unas reglas claras y precisas. Para tal efecto, iniciando procesos de intervención o acompañamiento de trabajo social, para una apropiada orientación, en la cual se diseñen e implementen estrategias que les brinden la posibilidad de ser más funcionales a partir del mejoramiento de su conducta en el entorno en el que se desenvuelven.

El presente trabajo de investigación se justifica desde la parte **teórica y metodológica**, en la parte **teórica**, busca mediante la aplicación de teorías, investigaciones y conceptos sobre núcleo familiar normas y límites y convivencia escolar; permitir conocer, analizar y apropiar; los conocimientos en pro de minimizar la problemática y generar espacios de acompañamiento y trabajo social.

Desde el punto de **vista metodológico**, con base al tipo de investigación y enfoque se direcciona el estudio en las técnicas de recolección de datos como la encuesta y la entrevista para recopilar la información, tabular, interpretar y analizar, con el objeto de arrojar resultados concretos y reales, que visualicen las causas y los efectos referente al tema de investigación.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar la relación que tiene las normas y límites en el núcleo familiar con la convivencia escolar de niños y niñas de cinco años del hogar infantil los hoyos de la ciudad de Popayán.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Caracterizar el tipo de convivencia escolar que se desarrolla dentro del Hogar Infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán entre los niños y niñas de 5 años .
2. Identificar las normas y los límites establecidos en 3 núcleos familiares, para conocer la relación que tienen con la convivencia escolar.
3. Relacionar las normas y límites del núcleo familiar con la Convivencia Escolar de los niños y niñas del Hogar infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1. ANTECEDENTES

La presente investigación surgió en el Hogar Infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán, teniendo en cuenta que las docentes de esta institución encuentran necesario fortalecer la convivencia escolar de los niños y niñas de 5 años para realizar un estudio sobre las normas y límites que incorporan las familias dentro del núcleo familiar y cómo éstas son transferidas a la escuela.

En este sentido se hace necesario analizar la relación que tiene las normas y límites en el núcleo familiar con la convivencia escolar de niños y niñas de cinco años del hogar infantil los hoyos de la ciudad de Popayán, por eso surgió la pregunta qué normas y límites de crianza en la infancia en el ejercicio de la autoridad, se relacionan con los comportamientos de la convivencia escolar ?, este fenómeno ha llevado a realizar varias investigaciones, en las que se ha prestado especial atención a comportamiento inadecuados que vienen ejerciendo todos los integrantes del núcleo familiar hacia los demás miembros de éste, puesto que entre cónyuges, de padres a hijos o viceversa, entre hermanos o demás protagonistas de la tipología familiar. Estos son interrogantes fundamentales, a cerca de las normas y límites en la crianza en los niños/as y su relación con comportamientos mal apropiados y adaptados que afecta a la educación del infante en el núcleo familiar.⁹

⁹ OSPINA Vera, Sandra Patricia. Las Normas, límites y pautas de Crianza en el Ejercicio de la Autoridad en la Infancia y su Relación con la Agresividad Física dirigida hacia las Madres por parte de 8 adolescentes entre 13 y 16 años de la ciudad de Santa Rosa de Cabal. Programa de Psicología, Pereira, 2009; 10.

Con el fin de profundizar en este planteamiento fue necesario realizar un análisis por una serie de procesos investigativos, que brindan la posibilidad de conocer más al respecto del tema de interés para esta investigación, permitiendo analizar las normas y límites que se han establecido en el núcleo familiar en los últimos tiempos.

En este sentido usando las pautas de crianza en las normas y límites incorporadas por los padres/madres hacia sus hijos/as dentro del ámbito familiar, como punto de apoyo sobre el cual es necesario articular otras maneras de educación, se analizan los siguientes estudios e investigaciones realizadas a nivel internacional y nacional.

➤ **Investigaciones de tesis de normas y límites en América latina y en Colombia.**

↳ **Estudios normas y límites en Colombia**

Estudio 1: Tesis investigativa en **Montería – Colombia**, realizada por los autores Garcés y Palacio en el año (2010), con el título llamado *“la comunicación normas - límites familiares en los asentamientos subnormales de montería – Colombia”*.

“Es una investigación cuantitativa donde se describe características, normas y límites de la comunicación en familias de barrios subnormales de Montería. Se seleccionó una muestra intencional de 300 familias pertenecientes a cuatro asentamientos subnormales. Se aplicó dos encuestas, una midió características demográficas de los hogares, y el cuestionario CFA creado por Garcés (2004) niveles de comunicación familiar. Entre los hallazgos se resalta que las familias nucleares de estos barrios subnormales seleccionados mostraron mejor comunicación y relaciones que las monoparentales y extensas. Otro hallazgo significativo independientemente del tipo de familia es la figura materna quien desarrolla mejor las normas y la comunicación afectiva y reguladora con los hijos. Otro aspecto encontrado son cuatro obstáculos para la comunicación familiar: separación de los padres, maltrato psicológico y físico, crisis económica y consumo de drogas”.¹⁰

¹⁰ Garcés, “La comunicación familiar en asentamientos subnormales en montería Colombia. 2010

Estudio. 2: Tesis investigativa en **Medellín – Colombia**, realizada por el autor Agudelo (2005), un estudio denominado “*dinámica interna de las normas y límites de familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas vinculadas al proyecto de agresión en los niños*”:

“ Se estudió 536 familias de diferentes tipologías; extensa, monoparental con límites y normas matriarcal o masculina y simultáneas; se les aplica un programa de Prevención Temprana de la Agresión, atendiendo a la totalidad de la población infantil y a las familias de las instituciones educativas seleccionadas, dado que para todas las tipologías, se reportan alteraciones en los procesos de su dinámica interna que marcan la necesidad de dar una atención preventiva y promocional para evitar la aparición y persistencia de comportamientos agresivos. Propone la creación de programas de educación familiar para que este tipo de familias pueda potencializar condiciones, relaciones y recursos para el crecimiento y desarrollo de sus miembros. No reporta el estudio que los niños de las diferentes tipologías estén expuestos a esquemas de autoridad, normas y límites de comunicación y afectividad que se consideran desfavorables para su desarrollo como autoritarismo, comunicación dañada y rechazo”.¹¹

— **Estudios normas y límites en Latino América**

Estudio Nro. 1: Tesis investigativa en la **Habana - Cuba**, realizada por el autor Madrigal (2012), un estudio denominado “*Hacia una tipología de límites y jerarquías de la familia monoparental de tipo matriarcal*”:

“Este estudio basó sus conclusiones en el análisis teórico de límites y normas del concepto de la familia monoparental, en el cual se le da especial relevancia al contexto sociocultural donde está inmersa. Aporta la posibilidad de aproximarse a estudiar y abordar esta familia, desde la connotación positiva, pues la familia monoparental se le asocia con situaciones problemáticas, en detrimento de la figura femenina y de los hijos que viven a su cargo; sin embargo, no todos los casos representan riesgo social, ni necesitan la asistencia social o gubernamental. Le otorga importancia a los medios masivos de comunicación, al plantear la

¹¹ Agudelo, “Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, leyes y normas de Medellín. (2005).

posibilidad de incluir programas de apoyo receptivos a la problemática de padres e hijos con la finalidad de aportar recursos educativos e instructivos a las familias monoparentales, para apoyar la atención a los hijos menores y promover educación sobre paternidad y maternidad responsable”.¹²

Estudio 2: Tesis investigativa en la **Lima - Perú**, realizada por el autor otalora (2013), un estudio denominado “*Hacia Programa familias fuertes: Amor y Limites*”:

“Este estudio se basó en el Programa de Familias Fuertes: Amor, Límites y normas y está orientado al empoderamiento familiar, a la promoción y protección de familias saludables, lo cierto es que la diversidad de las familias y la manera como los determinantes sociales impactan la salud de éstas van a configurar lo saludable o nocivo de las familias. Las distintas fuentes de evidencias recogidas en las últimas décadas por la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud han identificado la asociación directa entre la estructura, características y funciones familiares y de los niños con los niveles de salud física y mental de sus miembros; influyéndose recíprocamente”.¹³

En virtud de lo sustentado es importante resaltar que los estudios mencionados en latino América y en Colombia, y se centran en los niños, niñas y adolescentes, como punto de referencia las pautas de crianza utilizadas en normas y límites al interior del grupo familiar, y cómo su adecuada o inadecuada implementación, podría reflejarse en el comportamiento de ellos y su manera de enfrentarse a la vida, pudiéndose convertir en factores de riesgo que generarían la problemática. Además las conclusiones a las que se pueden llegar, después de revisar cada una de las investigaciones se “delimitan en los padres los cuales ejercen su autoridad a través de excesos en el uso del poder, lo cual conlleva a malos tratos y en general acciones que atentan contra la integridad de sus hijos, pueden estar más propensos a obtener

¹² Madrigal, “Hacia una tipología de límites y jerarquías de la familia monoparental de tipo matriarcal”(2012).Cuba

¹³ Otalora, “Hacia Programa familias fuertes: Amor y Limites.(2013).Perú

como respuesta por parte de ellos/as un comportamiento directamente proporcional al brindado”.¹⁴

4.2. MARCO TEÓRICO

Se abordaran en el presente marco teórico, conceptos que permitan dar una definición clara y coherente sobre las nociones de los temas en mención para aportar elementos importantes a la investigación.

Los siguientes conceptos y teorías analizadas son: La familia, pautas de crianza, convivencia escolar y normas y límites del núcleo familiar.

4.2.1 La Familia.

La familia siempre se ha considerado el pilar de la sociedad, y es importante reconocer que todos los valores, principios, pautas, normas y límites se dan en el núcleo familiar para un desarrollo integral del niño, niñas y adolescentes.

Un exponente de la tipología familiar, el cual sustenta que las normas y los límites en la familia “presente varias etapas en el desarrollo de la familia teniendo en cuenta los límites y las normas: que incluye la formación, familia con hijos pequeños, familia con hijos escolares y adolescentes, familia con hijos mayores, estos límites y normas son importantes no solo para cada uno de sus integrantes sino para la familia, porque los coloca frente a tareas que implican nuevos roles, adquisición de competencias y habilidades, renovación y ajustes en sus interacciones y vínculos que requieren para su desarrollo y el funcionamiento de la familia”.¹⁵

Teniendo en cuenta estos planteamientos en la mayoría de los casos los padres en el hogar no saben cómo poner límites y normas, en lo que refiere especialmente en

¹⁴ Otalora, “Hacia Programa familias fuertes: Amor y Limites.(2013).Perú

¹⁵ MINUCHIN, S. Familias y terapia familiar. Barcelona: Gedisa. 2005

la educación y formación que ellos están impartiendo, y para ello hay que tener en cuenta la autonomía bien encaminada en los niños que necesitan esos límites y normas desde la temprana edad, porque es bien entendido que los niños no son capaces de asumir grandes responsabilidades.

4.2.2. Pautas de Crianza.

Durante los seis primeros años de vida tiene lugar en el ser humano un desarrollo físico y cognitivo, que se potencia a través de la cultura. El cuidado y afecto de los padres, madres, familiares, cuidadores y adultos significativos es indispensable para la supervivencia de los niños y niñas, y para desarrollar un sano ambiente que le permita adquirir y aprender habilidades para desenvolverse en su medio. Es así como las pautas de crianza, las normas y límites juegan un papel prioritario, en tanto las metas de crianza son universales, pero los métodos utilizados para alcanzar dichas metas, son particulares de cada contexto.¹⁶

Los padres y educadores se ven abocados a conflictos serios en cuanto al manejo de la conducta de los niños/as. Hay algunos procedimientos útiles para enseñar al niño a aprender cualquier conducta, comenzando por el *Castigo*, porque es quizás el que mayor perspectiva ofrece ya que se ha recibido y a su vez, se ha infringido. La mayoría de las veces los padres castigan las malas acciones de los niños, pero muy pocas veces aplauden lo bueno. Es que se están buscando constantemente hombres de bien, pero no se percibe que se está haciendo todo lo contrario, se están reforzando sentimientos de impotencia, se está formando una autoimagen, un auto concepto y una autoestima negativa con resultados quizás de ansiedad y depresión. El castigo es útil en la supresión de una conducta, pero para que ello sea efectivo hay que identificar si éste es físico, social o moral.

¹⁶ TENORIO, M.C. Pautas de Prácticas de Crianza en Familias Colombianas. Serie Documentos de Investigación. De Santafé de Bogotá D.C.: Punto Exe Editores. 2000; p.20

El castigo físico se puede definir como la manera de infringir golpes, pellizcos empujones, correazos etc., o cualquier ataque que lesione leve o seriamente el cuerpo del niño/a. Cuando es leve, o sea no deja daño severo, se piensa que se está corrigiendo y cuando es serio se dice que la intención era corregir, pero en el ejercicio ocurrió un accidente.

El castigo social sería entonces la supresión de privilegios, como no darle algo que le gusta o no permitirle algo como salir o ver TV., participar de una actividad, etc. “Si se le dice al niño que no podrá jugar con ese juguete por su mal comportamiento pero no lo cumplimos, el niño acabará no respetándonos, hay que tener en cuenta que llevar la supresión de privilegios teniendo en cuenta que la consecuencia a de estar adaptada al comportamiento, y de igual manera el tono de voz y la seriedad con la que se hable es fundamental a la hora de poner límites. Debemos mostrarnos serios y pacientes, aunque por dentro tengamos ganas de llorar o de reírnos”.¹⁷

En este sentido el castigo moral, es todo evento que humille, minimice, aterrice o descalifique como: ridiculizarlo, avergonzarlo o hacerlo sentir inútil, incapaz o bruto; lo mismo que infundirle el temor. El castigo no se debe hacer con cólera, el niño/a debe sentir que es corregida su conducta inadecuada, que está mal pero que él/ella sigue siendo importante y valioso para sus padres. Se debe corregir para que el niño adquiera responsabilidad sobre sus propios actos. Para el niño el castigo no debe ser sinónimo de la pérdida de amor de los padres, sino al contrario porque le aman, es que corrigen lo que ha hecho mal.¹⁸

De lo anteriormente expuesto se puede discernir que es a través de las prácticas de crianza como la familia atiende las necesidades básicas del niño, implementando de manera adecuada las normas, las que por lo general, se encuentran en relación

¹⁷ TENORIO, M.C. Pautas de Prácticas de Crianza en Familias Colombianas. Serie Documentos de Investigación. De Santafé de Bogotá D.C.: Punto Exe Editores. 2000; p.26

¹⁸ AGUIRRE. El otro en Lévinas: una salida a la encrucijada sujeto – objeto y su pertinencia en Ciencias sociales. Revista Latinoamericana. 2006 P. 34

con los fines propuestos por la sociedad a la que pertenecen; las prácticas de crianza tienden a reproducir los conocimientos, las creencias y las representaciones sociales que favorecen a la formación del ideal de ser niño.¹⁹

La idea fundamental es que la adhesión a la norma por parte del niño es libre, no es una imposición de los padres, ante la norma hay dos opciones que se cumpla o no esto implica educar al niño en el adecuado ejercicio de su libertad, brindando soporte social y alentando la independencia y el control personal.²⁰ Si bien los padres no imponen la norma, sí deben orientar a sus hijos a decidir correctamente, y exige de los padres tener expectativas realistas frente a sus hijos para poder esperar lo que ellos, de acuerdo a su edad, están en capacidad de dar.

Se debe fomentar en los niños la autonomía, la capacidad para expresar sus propias necesidades, emociones, para establecer adecuadas relaciones interpersonales, deben proporcionarles amor, respeto, aceptación incondicional y apoyo. Pero también es importante que los niños regulen su comportamiento, desarrollen un sentido de **normas y límites**, capacidad de autocontrol, la capacidad para dejarse de ver mucho a sí mismos y preocuparse por los demás, darles la idea de que no son perfectos y no tienen que serlo para ser amados y aceptados por los padres. En este sentido es perentorio revisar la forma como los padres ejercen control y exigen obediencia a sus hijos, partiendo de prácticas de crianza muy estrictas hasta maneras sutiles de influir en el comportamiento de los niños.²¹

¹⁹ ROMÁN, T. A. Prácticas de Crianza recibidas por Adultos Jóvenes Habitantes de la Calle de la Ciudad de Bogotá. Santafé de Bogotá D.C., Colombia: Universidad Nacional de Colombia, Cundinamarca, Facultad de Psicología. 2009; p. 37.

²⁰ AGUIRRE. El otro en Lévinas: una salida a la encrucijada sujeto – objeto y su pertinencia en Ciencias sociales. Revista Latinoamericana. 2000 P. 34

²¹ Ibid. Op. Cit. p. 39

4.2.5. La niñez y la infancia.

Antes de entrar a considerar algunos aportes interesantes referentes a esta etapa del desarrollo tan importante en la formación de los individuos, es pertinente remitirse a los conceptos de familia interiormente expuestos en tanto que la niñez es una etapa muy importante en la adquisición de características particulares en cuanto al proceso de cambio a nivel físico y psicológico que tienen relación directa con los comportamientos psicosociales de los individuos, dentro del ámbito familiar, el cual se vislumbra, como cualquier forma de convivencia basada en el parentesco, en los roles que juegan cada uno de sus miembros y las funciones que tienen cada uno de estos, en tanto se debe consolidar un ambiente de afecto, cooperativismo, supervivencia, cuidado y educación. Dependiendo de los mecanismos de regulación utilizados en esta primera etapa, y un sinnúmero de exigencias y orientaciones que alcanzan una institución familiar consolidada, dependerá si los resultados derivados tienden a ser positivos o negativos.²²

Entre el desarrollo psicosociales de los niños es relevante tener en cuenta que durante los tres primeros años en la familia se forman apegos con los padres, ocurre las pautas de crianza en la infancia y su relación con la agresividad en la adolescencia cambio de la dependencia a la autonomía, incrementándose el interés por otros niños; en la niñez temprana (de 3 a 6 años) aumenta el autocuidado y el autocontrol, se desarrolla la identidad de género, son comunes la agresión y el temor, siendo la familia el centro de la vida social; durante la niñez intermedia (de los 6 a los 11 años) el autoconcepto se vuelve más complejo, afectando la autoestima, la correlación refleja el cambio gradual en el control de los padres al niño; al finalizar esta etapa los compañeros adquieren importancia central. “El concepto de niñez puede considerarse una construcción social” (Papalia, 2005). Los

²² TENORIO M.C. Pautas de Prácticas de Crianza en Familias Colombianas. Serie Documentos de Investigación. De Santafé de Bogotá D.C.. Punto Exe Editores. 2000. p. 23

seres humanos en todas sus etapas son seres sociales, en tanto se desarrollan dentro de un contexto social e histórico.

Seguidamente otro aspecto importante a tener en cuenta es lo referente a lo que tiene que ver con la influencia a nivel genético, en el comportamiento de los niños, es pertinente mencionar que esta interviene de manera directa con las diferencias individuales, incrementándose con la maduración del cuerpo y del cerebro; claro está que estas aumentan también a medida que se adquiere aprendizaje por medio de la experiencia, incluyendo las influencias de la familia, los Compañeros, las escuelas, los vecindarios, la sociedad y la cultura.²³

Del mismo modo las emociones en los niños son un tema igualmente interesante a tratar, en tanto que estas son muy inestables, ellos tienden a reaccionarse en forma enérgica ante situaciones que les generan frustración o recompensa. Para Winsler y Madigan 2005 *“las emociones positivas se caracterizan por conducta de “acercamiento”*; el temor o ansiedad, por la evasión o prevención; y las respuestas de ira por una conducta de agresión”. Las fuentes de ansiedad no son tan fácilmente identificables como las fuentes de temor, aunque la primera puede tener un efecto inmovilizador y obstaculizante. Sin embargo a medida que los niños crecen se tornan más conscientes de sus propios sentimientos y de los de otras personas, regulando mejor sus expresiones emocionales y respondiendo al malestar emocional de los otros.²⁴

Cabe anotar que los niños reciben en este periodo una gran influencia por parte de sus pares, ya que en esta edad se separan del hogar, de la familia y comparten más tiempo con ellos, además proporciona un ambiente más excitante y atractivo que el de casa, donde se puede alcanzar un alto nivel de aceptación mutua.

²³ ROMÁN, T. A. Prácticas de Crianza recibidas por Adultos Jóvenes Habitantes de la Calle de la Ciudad de Bogotá. Santafé de Bogotá D.C., Colombia: Universidad Nacional de Colombia, Cundinamarca, Facultad de Psicología. 2009. P. 23

²⁴ WINSLER, A., Madigan, A. & Aquilino, S. (2005). Correspondence between maternal and paternal parenting styles in early childhood. *Early Childhood Research Quarterly*, 20 (1), 1-12.

La intervención de la escuela ayuda a los jóvenes a adquirir habilidades físicas y recreativas, el maestro sirve de agente socializador, reforzando ciertas actividades en preferencia a otras. El ingreso a la escuela provoca ansiedad en tanto que el niño se ve forzado a ajustarse a patrones grupales interpersonales. Los niños en los primeros años escolares tienden a definirse a sí mismos a través de sus actividades, principalmente las escolares: participación en juegos, deportes y ser considerados como parte importante del grupo de pares.²⁵

4.3. MARCO CONCEPTUAL

Se describe conceptos relacionados en todo el desarrollo de la investigación

Actividades relacionadas con la crianza: corresponde a la variedad de cosas que los padres hacen habitualmente a la hora de cuidar y educar a sus hijos, se hace imprescindible determinar

Autoridad: El respeto del conjunto de reglas libremente aceptadas e indispensables a toda comunidad organizada. La dominación que ejercen los padres dentro de la familia se considera legítima, porque es pensada como derecho natural por el parentesco que existe entre ellos. Además de las diferencias de edad.

Comunicación: Es la forma como interactúan los componentes de los sistemas. El concepto de intercambio de información introducido por la teoría.

Conducta: Se refiere a actos evidentes y observacionales, mientras que las actitudes, creencias e intenciones conductuales son internas y no directamente observables.²⁶

²⁵ Ibid. Op. Cit.

²⁶ REYES RODRIGUEZ, Luis. La Teoría Educativa. La Teoría de la Acción razonada implicaciones para el estudio de las actitudes. Revista INED. Universidad Pedagógica de Durango p. 67

Convivencia escolar: Se refiere a “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”.²⁷

Familia: Principal sistema humano que funciona en razón de los subsistemas que la forman y del sistema mayor que la conforma, haciendo referencia al medio ambiente que lo rodea, entendida como núcleo familia o comunidad.²⁸

Hogar: Se hace presente dentro de la relación madre e hijos, es este el punto de partida, donde se genera una sensación de seguridad, pertenencia y calma; es allí donde el niño establece una relación de confianza con la madre¹⁹. Hogar, el lugar no físico relacionado con sentimientos, lo cual marca la diferencia con la casa, que es el espacio físico

Límites: Los "límites" de un subsistema están constituidos por las reglas que definen quiénes participan, y de qué manera. La función de los límites reside en proteger la diferenciación del sistema. Así, por ejemplo, cuando la madre (M) le dice a su hijo mayor (H): "No eres el padre de tu hermano; si anda en bicicleta por la calle, dímelo y yo lo haré volver, pero no vuelvas a gritarle", el límite del subsistema parental queda definido de forma clara (es la madre la que va a ejercer la función ejecutiva: "yo lo haré volver")²⁹

Normas: Es un término que proviene del latín y significa “escuadra”. “Una norma es una regla que debe ser respetada y que permite ajustar ciertas conductas o actividades. En el ámbito del derecho, una norma es un precepto jurídico”.³⁰

²⁷ WINSLER, A., Maldigan, A. & Aquilino, S. (2005). Correspondence between maternal and paternal parenting styles in early childhood. *Early Childhood Research Quarterly*, 20 (1), 1-12. .

²⁸ PALADINES GUAMÁNI. Mariana Isabel y Quinde Guamán Miriam. La Familia en un Sistema. Universidad de Cuenca. Facultad de Psicología 2010. P, 135

²⁹ MINUCHIN, Salvador. La Estructura Familiar. 2003. Recuperado de: <http://monikeestudianteudes11.blogspot.com/>

³⁰ BID. Op. Cit.

Pautas de crianza: El papel es atribuido a los padres y la crianza dentro del proceso de socialización, se valida en varios planteamientos. El primero sugiere que, siendo la socialización una estrategia adaptativa de evolución, el grupo parental constituye un sistema biosocial que pone a los padres como influencia primaria sobre los hijos.

El segundo argumento plantea que, mediados por mayor tiempo y espacio, los padres tendrían la posibilidad de desarrollar relaciones adecuadas con sus hijos, que promueven una socialización satisfactoria. Por último, se señala que los padres podrían monitorear y retroalimentar con cierta regularidad la conducta infantil modelándola.³¹

Subsistema Conyugal o marital: Está formado por la pareja que decide unirse en un sistema. La función correspondiente es de complementariedad.

Subsistema parental o filial: Se refiere a los padres e hijos por tanto, se espera que los padres comprendan las necesidades del desarrollo de sus hijos y expliquen las reglas que lo imponen.

Subsistema Fraternal: Compuesto por el grupo de padres o hermanos, donde los niños adquieren y desarrollan sus primeras relaciones como iguales, facilitando que aprendan a negociar, competir y cooperar.³²

4.4. MARCO LEGAL.

Las normas y los decretos manejados en la presente investigación corresponde a:

Ley Infancia y Adolescencia

LEY 1098 de 2006 (noviembre 8) del Código de Infancia y Adolescencia.³³

³¹ Ibid.op.cit. p. 25

³² Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. Revolución Educativa Colombia aprende. Desarrollo Infantil y Competencias en la Primera Infancia. Documento No. 10. 2009.p.21

³³ Ley 1098 de noviembre 8 de 2006. Congreso de la República. Protección Integral. Disponible en internet. https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm

Artículo 1. FINALIDAD. Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

Artículo 2o. OBJETO. El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

Artículo 29. DERECHO AL DESARROLLO INTEGRAL EN LA PRIMERA INFANCIA. La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este Código. Son derechos impostergables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial.³⁴ En el primer mes de vida deberá garantizarse el registro civil de todos los niños y las niñas.

³⁴Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia. Marco de la Política Educativa de Primera Infancia. Artículo 29. Derecho al Desarrollo Integral en la Primera Infancia. Disponible en Internet. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-156179_recurso_6.unknown

Convención Internacional de los Derechos de los Niños Ratificada 1991. En relación a los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, Colombia ha ratificado la Convención sobre los Derechos del Niño el 28 de enero de 1991

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

El CONPES 109 de diciembre 3 de 2007: Política Pública Nacional de Primera Infancia.

Define la política Pública Nacional de primera infancia “**Colombia por la primera infancia**”; sus principios se enmarcan en la perspectiva de derechos y de protección integral, establecidos en la Constitución Política y en la Ley 1098 de 2006, y en el Sistema de Protección Social como el instrumento del Estado para garantizar los derechos. Parte de la familia como eje fundamental para el desarrollo integral de los niños y las niñas de cero a seis años, que está orientado por los parámetros del amor, la ternura y el reconocimiento de la dignidad y los derechos de todos sus miembros.

Ley 1295 de 2009 Coordinación Intersectorial

Reglamenta la atención integral de los niños menores de 6 años de los niveles 1,2 y 3 del SISBEN.

Guía operativa para la prestación del servicio de atención integral a la primera infancia.

Documento Fundamentos Políticos Técnicos y de Gestión.

GUIA 20 a la 25

LEY 1804 de Agosto de 2017 Política Pública de la Primera Infancia

DOCUMENTO 10: Desarrollo infantil y competencias en la primera infancia

Todos los que se hagan efectivos todos los derechos reconocidos por la convención, Constitución Política 44, Convenio Internacional 4 y Código del Menor 19.

Convivencia escolar

El Decreto 1965 de septiembre 11 de 2013, "Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar".³⁵

Que la Ley 1620 de 2013, creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Que la misma Ley establece como herramientas de dicho Sistema: i) el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y ii) la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención. Que el Gobierno Nacional, reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los derechos humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida; y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido

³⁵ Decreto No. 1965 de septiembre 11 de 2013. Mineducación. Disponible en Internet. <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-336730.html>

que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva.

Adicionalmente, se requiere regular la conformación, organización y funcionamiento del Comité Nacional de Convivencia Escolar; de los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar y de los comités escolares de convivencia. Que finalmente, es necesario articular las entidades y personas que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, la familia y la sociedad, de tal forma que se creen las condiciones necesarias que permitan contribuir a la promoción y fortalecimiento de la Decreto Número, 1965 Continuación del Decreto "Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar" formación para la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media y para prevenir y mitigar la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia, todo dentro del marco de las competencias, a ellas asignadas, por la Constitución y la ley.³⁶

4.5. MARCO CONTEXTUAL.

Es importante conocer y analizar el medio ambiente externo del territorio del Municipio de Popayán, y de la comunidad objeto de estudio, para poder relacionar aspectos del entorno que influyen en la investigación.

4.5.1 Nivel Municipal

Localización Geográfica del Municipio de Popayán.

³⁶ Decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013. Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf

El territorio del Municipio de Popayán, creado en 1537, con una extensión de 483.11 Km2 con Altitud sobre el nivel del mar de 1737 metros y Temperatura promedio: 19°C, se halla situado al sur occidente de la República de Colombia, limitando al Norte con los municipios de Cajibío y Totoró; por el Sur con Sotará y Puracé; por el Oriente con Totoró, Puracé y el Dpto. de Huila y por el Occidente con El Tambo y Timbio. El municipio de Popayán es eminentemente urbano. Un 90 % de la población ocupa esta área y el 10% restante, ocupa el área rural. El municipio se encuentra dividido en 9 comunas, 23 Corregimientos. ³⁷

4.5.2. Aspecto Demográfico.

Los habitantes del municipio de Popayán, está conformados de acuerdo al último Censo 2005 – Dane, por 1.379.169, en la cabecera 547.916 y la parte rural 831.253 habitantes.³⁸

4.5.3. Hogar Infantil Los Hoyos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF.

EL Hogar infantil Los Hoyos de Popayán, es un programa del Instituto Colombiano de bienestar familiar, que presta su servicio de atención integral a niños, niñas de población vulnerable de estratos; 1, 2, y 3 en cumplimiento a la política de primera Infancia y su misión comunitaria. Entendiendo la **PRIMERA INFANCIA**, como el ciclo de vida, comprendido entre el nacimiento y los 6 años, este ciclo vital es definitivo para el desarrollo físico, social, cognitivo y emocional del ser humano. Es aquí donde se presenta el mayor desarrollo del cerebro y desarrollan y potencian las capacidades en las diferentes dimensiones del ser humano, como también las habilidades para pensar, comunicarse, aprender y razonar, y la **ATENCIÓN**

³⁷ P.O.T. Plan de Ordenamiento Territorial. 2006 – 2019. Vive el Cambio. Disponible en internet. <http://www.popayan.gov.co/ciudadanos/la-alcaldia/planeacion-gestion-y-control/plan-de-ordenamiento-territorial-pot>

³⁸

INTEGRAL, como el conjunto de acciones coordinadas con el fin de satisfacer las necesidades esenciales para preservar la vida y aquellas relacionadas con el desarrollo y aprendizaje humano, acorde con sus características, necesidades e intereses.³⁹

A partir de la Ley 1295 de 2009, se crea la Estrategia de Cero a Siempre, y para su desarrollo el Plan Operativo de Atención Integral – POAI, que se asume desde el ICBF como una apuesta por responder a los nuevos retos nacionales de fortalecer a las Entidades Administradoras del Servicio (EAS) como socios que tienen capacidad para diseñar y poner en marcha de manera autónoma, acciones a favor del desarrollo infantil.⁴⁰ En este sentido, es fundamental señalar que el POAI busca recoger e integrar los aprendizajes que durante años los prestadores del servicio han acumulado en la implementación del Proyecto Pedagógico Educativo Comunitario (PPEC), el PAI y otras propuestas pedagógicas de atención a la primera infancia, y proyectarse hacia una propuesta de educación inicial inherente a la atención integral que fortalezca el servicio a los niños, las niñas y sus familias, buscando articular sus acciones con la comunidad y las instituciones encargadas de concurrir para atender de esta manera a la primera infancia.⁴¹

El Hogar Infantil los Hoyos en la dinámica de fortalecimiento institucional, inició un proceso de construcción del POAI, mediante un proceso participativo con el equipo de trabajo, los padres, madres de familia, niños, niñas y líderes de la comunidad responsables de garantizar los derechos de los niños, niñas, mediante la atención integral, lograda a través de acciones institucionales y de coordinación interinstitucional y comunitaria.

³⁹ Documento. PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA. Personería Jurídica 15.52 de 27 de septiembre del 1990.

⁴⁰ Guía para la Construcción de PLAN OPERATIVO PAR LA ATENCIÓN INTEGRAL – POAI. Proceso Promoción y Prevención. Bienestar Familiar. Disponible en internet.
https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/g2.mo12.pp_guia_para_la_construccion_del_plan_operativo_de_atencion_integral_poi_v1_1.pdf

⁴¹ Ibid. Op. cit.

Que al igual, bajo las políticas establecidas en la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia, en los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión, que es donde pone en su “ documento como centro, las mujeres gestantes, a los niños y niñas desde su nacimiento hasta los seis años de edad. Concibiéndolos como sujetos de derechos, únicos y singulares, activos en su propio desarrollo, interlocutores válidos, integrales, y reconocer al Estado, la familia y la sociedad como garantes de sus derechos”.⁴²

En la estructura de dichos Fundamentos Políticos y de Gestión, se encuentra de manera conceptual la importancia del cuidado y crianza, definiéndola como una “forma directa de la construcción de vínculos afectivos y de la socialización” además lo refiere, que también el Estado y la sociedad deben estar inmersos en dicho procesos, de preparación y ofreciéndoles estrategias necesarias que le permitan enriquecer dichos entornos, al igual que les permitan una participación activa, eliminando así algunas condiciones de vulnerabilidad, que entorpezcan su bienestar, físico, psicológico, especialmente de los niños y niñas.

Adjunto a ello, también la importancia de la salud, nutrición, la recreación y la participación colectiva desde los diferentes entornos, permitiéndoles, condiciones óptimas, para el sano desarrollo integral.

Por lo tanto el Hogar Infantil, bajo esta perspectiva del sentido de la educación Inicial, busca fortalecer cada uno de los procesos y poder ser esa red de apoyo excelente para los niños, niñas, familias, comunidad e Instituciones, como agente corresponsable de la educación inicial.

⁴² ESTRATEGIA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA. Un modo de concebir, comprender y actuar. De cero a siempre. Gobierno de Colombia. Todos por un nuevo País. Disponible en Internet. <http://www.deceroasiempre.gov.co/Prensa/CDocumentacionDocs/Estrategia%20de%20Atenci%C3%B3n%20Integral%20a%20la%20Primera%20Infancia.pdf>

4.5.4. Horizonte Institucional

NOMBRE DEL HOGAR INFANTIL	HOGAR INFANTIL LOS HOYOS
No NIT	891.500.912-0
PERSONERIA JURIDICA	001552 del 27 de septiembre de 1.990.
COBERTURA	210 NIÑOS Y NIÑAS
CIUDAD	POPAYAN
DEPARTAMENTO	CAUCA
DIRECCION	Carrera 4 Número 24 N – 29
BARRIO	LOS HOYOS
TELEFONO	8373138
CELULAR	3162514170
EMAIL	hihoyos@hotmail.com
REDES SOCIALES	FACEBOOK: Hogar Infantil Los Hoyos
MODALIDAD	TRADICIONAL
NATURALEZA	PRIVADO
JORNADA	7.30 AM A 5.30 P.M.
TIEMPO DE ATENCION	210 DIAS AL AÑO
CLASE DE SERVICIO	ATENCION INTEGRAL A LOS NIÑOS-NIÑAS DESDE 6 MESES HASTA LOS 5 AÑOS
NIVELES DE ATENCION	SALA CUNA:6 MESES A 1 AÑO, CAMINADORES: DE 1 A 2 AÑOS, PARVULARIO DE 2 A 3 AÑOS PRE JARDÍN: 3 A 4 AÑOS JARDÍN: 4 A 5 AÑOS
GRUPO POBLACIONAL	NIÑOS Y NIÑAS- POBLACIÓN DIVERSA: MESTIZOS, INDÍGENAS, AFRO DESCENDIENTES DESPLAZADOS, CON NECESIDADES ESPECIALES.
TALENTO HUMANO	1 DIRECTORA 1 AUX. ADMINISTRATIVA 1 AUX. DE ENFERMERIA 1 PSICOLOGA 1 NUTRICIONISTA 9 MAESTRAS(O) JARDINERAS(O) 6 AUX.SERVICIOS GENERALES 4 AUX.PEDAGOGICAS
ASESORES EXTERNOS	SISTEMA DE GESTION Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO: Dra. NIDIA INCAPIE PEDAGOGIA: Mag. JANETH HOYOS CONTABILIDAD Y TRIBUTARIO Esp. MAURO ENRIQUE SANCHEZ
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	ADALBERTO MUÑOZ GALLEGO
NOMBRE DE LA DIRECTORA	ROSARIO DEL CARMEN PATIÑO

Fuente: Documento. PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA. Personería Jurídica 15.52 de 27 de septiembre del 1990.

4.5.5. Misión

Prestar a la comunidad un servicio público de Atención Integral a Niños y Niñas menores de 6 años y a sus familias. Priorizando a quienes se encuentren en situación de Riesgo, contribuyendo así a mejorar el ambiente familiar a través de procesos de formación y desarrollo, para la convivencia social.

4.5.6 Visión

Al 2020 la institución ofrecerá formación integral basada en una propuesta pedagógica contemporánea fundamentada en principios y valores mediante el arte, la ciencia y la cultura que respondan a las exigencias de la sociedad y la cultura actual, ofreciendo a nuestros usuarios excelencia en el servicio.

4.5.7. Énfasis principios y valores

En principios, valores y conservación del medio ambiente para la formación de NIÑOS y NIÑAS: con actores sociales y culturales, sujetos de derecho, a quienes se les debe garantizar una atención integral, una educación contextualizada de acuerdo a su cultura, en el marco de la Diversidad Cultural (Art 68 CN). Por lo tanto es necesario conocer su naturaleza, relaciones, experiencias, condiciones de vida y los factores que intervienen en su desarrollo y aprendizajes.

Los principios que orientan el que hacer del Hogar Infantil los Hoyos; se enmarca en la perspectiva de derechos y de atención integral, en la Política de la Primera Infancia, dentro del marco de la Educación Inicial. Igualmente, integrar los niñas y niños menores de 6 años, bajo las Políticas establecidas en la Ley 115 de 1994; donde ofrece el desarrollo integral, teniendo en cuenta aspectos biológicos, cognoscitivos, sicomotriz, socio afectivos y espirituales; por lo que no existe un desarrollo humano sin orden moral fundamentado en el reconocimiento de su dimensión espiritual, que estructura el comportamiento humano. Comprendemos

que esta gran labor requiere de un trabajo en equipo donde participamos activamente todos los miembros de la sociedad tales como; el niño y la niña, la familia, maestros, directivos y la sociedad como tal.

Se entiende que los fundamentos de esta etapa de la primera infancia marcarán toda su vida, por lo tanto, es necesario nuestro compromiso con gran responsabilidad y amor por todas las labores ejecutadas, que fortalezcan su dignidad humana.

Colombia, el Cauca y Popayán en especial requieren de ciudadanos de alta calidad humana y sensibilidad social, con los conocimientos y saberes necesarios para el hacer frente a los desafíos requeridos de los diversos lineamientos educativos y políticos

Valores Institucionales.

Se establece que los valores Institucionales, son el eje fundamental a mediano y corto plazo, necesario en la interacción entre niño-niñas y su rol en la sociedad.

- ✓ **Honestidad.** Hace referencia a la persona siempre íntegra y recta, alguien que cumple con sus deberes sin fraudes, engaños y trampas.

- ✓ **Responsabilidad.** La responsabilidad se considera una cualidad y un valor del ser humano. Se trata de una característica positiva de las personas que son capaces de comprometerse y actuar de forma correcta.

- ✓ **Pertenencia:** Ha de entenderse como el sentimiento de arraigo que conlleva como respuesta el cuidado, la defensa y apropiación de todo aquello que es de la comunidad. Se complementa con el sentido y agrado de identidad con el ideario y cultura institucional.

- ✓ **Solidaridad:** Es la capacidad que permite reconocer a cada quien su dignidad y valor intrínseco como persona.
- ✓ **Respeto:** El respeto es uno de los valores morales más importantes del ser humano, pues es fundamental para lograr una armoniosa interacción social.

4.5.8. Objetivo general del Hogar Infantil Los Hoyos. Popayán

Prestar un servicio de atención integral en el marco de la política de la Primera Infancia y Educación Inicial, para garantizar el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas, con la participación de los padres de familia y la comunidad en el Hogar Infantil Los Hoyos contribuyendo al mejoramiento de las relaciones familiares, interpersonales y grupos que conforman su medio social, como gestores de paz, con los usuarios del Hogar Infantil Los Hoyos.

Objetivos Específicos.

- Posibilitar que el niño y a la niña se apropiarse del mundo social, de manera crítica propositiva y humana.
- Fomentar el avance en la construcción del POAI, mediante prácticas pedagógicas correspondientes a sus fundamentos y propósitos.
- Contribuir a la disminución de la problemática familiar, mediante procesos de formación, intervención y acompañamiento a sus realidades y conflictos.
- Contribuir al mejoramiento del estado de salud y nutricional de los niños y niñas mediante estrategias de prevención e intervención.
- Fortalecer la familia y la comunidad convocándolos a participar constantemente en actividades que promuevan el bien común.
- Fomentar acciones que armonicen las relaciones entre padres, adultos y responsables de la atención y cuidado del niño y de la niña enriqueciendo las prácticas de crianza a partir de los procesos de reflexión y formación.
- Cumplir con los lineamientos del ICBF, en correspondencia con las necesidades, intereses y proyecciones de la comunidad.

5. METODOLOGÍA

Para esta investigación se ha abordado un procedimiento a través del cual se pudo hacer el estudio de la realidad, conocido como Método, tal como lo expresa Cerda (1992) “El método es el instrumento del que nos servimos para conocer la naturaleza y la sociedad”⁴³. La Metodología consiste en un conjunto más o menos coherente, racional de técnicas y procedimientos, cuyo propósito fundamental apunta a implementar procesos de recolección, clasificación, validación de datos, experiencias provenientes de la realidad y a partir de los cuales pueda construirse el conocimiento científico.

5.1. TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio es **descriptivo y transversal**, porque corresponde a la especificación de las determinantes de los hechos de la investigación e implica la recolección de datos en un solo corte de tiempo.

Para el autor Alzamora de los Godos (2010), el método descriptivo se aplica cuando los datos solo permiten la descripción o identificación de algún fenómeno, generalmente involucran una sola variable y puede contar con una o más poblaciones. Mientras el método Transversal se utiliza para la recolección de los datos en un solo corte de tiempo.. “Existen estudios transversales que podrían durar muchos años.”⁴⁴

5.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

Diseño **cualitativo**, en tanto que aborda a profundidad experiencias, interacciones, creencias y pensamientos presentes en una situación específica y la manera como

⁴³ CERDA, H. Metodología de la Investigación. 1922. p. 82

⁴⁴ ALZAMORA DE LOS GODOS. Luis. Tipos de Estudio y Diseños. Conceptos de Diseño de Investigación 2010, p. 2

son expresadas por los actores involucrados. Según; Reichardt (2002) “la investigación cualitativa intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva; es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas y no con base en hipótesis externas”.⁴⁵

Este método es utilizado para describir la realidad tal como es, en este caso de tres (3) familias entrevistadas para conocer y analizar cuáles han sido los límites y normas impartidas en su núcleo familiar y relacionarlas con la convivencia escolar; cada experiencia es particular así guarde relaciones estructurales o históricas, con conjuntos más extensos de población. Cabe anotar que el proceso de este tipo de investigación es la descripción de un fenómeno y sus cualidades a través de instrumentos como entrevistas, narraciones y relatos.

El diseño cualitativo es de carácter abierto en tanto que hay libertad en lo concerniente a la selección de participantes protagonistas de la situación respectiva y en la interpretación y análisis de la información, ya que estos se conjugan en la investigación. Otra característica es que siempre se le da cabida a lo inesperado, claro está que siempre se debe tener un punto de partida, que posibilita tener una visión estratégica de la investigación⁴⁶

5.3. UNIDAD DE ANÁLISIS.

Las Normas y Límites incorporadas en la infancia de tres familias del Hogar infantil Los Hoyos de Popayán, para analizar cómo ha sido el proceso de incorporación de estas normas en niños y niñas 5 años y si influye en su convivencia escolar.

⁴⁵ REICHARDT. CH S. Métodos Cualitativos y Cuantitativos en Investigación Evaluativa. Ediciones Morata S.L.. 1. Ed. Madrid. 2002. ISBN 84 . 71 12- 310 X.

⁴⁶ *Ibíd.*, op cit. Métodos Cualitativos y Cuantitativos. p. 45]

5.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.

5.4.1. Población.

La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. “Se define también como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.⁴⁷

Para la presente investigación se seleccionó la siguiente población:

- Población universal del Hogar infantil Los Hoyos de Popayán conformada por 210 niños y niñas.
- Se tuvo en cuenta 25 niños y niñas entre edades de 5 años de convivencia escolar.
- Tres (3) familias de padres y madres de niños de 5 años adscritos al Hogar infantil Los Hoyos de Popayán.
- Dos (2) docentes del Hogar infantil Los Hoyos de Popayán, programa del Instituto Colombiano de bienestar familiar, que presta su servicio de atención integral a niños, niñas de población vulnerable de estratos; 1, 2, y 3 en cumplimiento a la política de primera Infancia y su misión comunitaria.

5.5. FASES METODOLÓGICAS

5.5.1. Fase I: Acercamiento a la población participante de la investigación.

Inicialmente se contó con la autorización y apoyo de la Hogar infantil Los Hoyos de Popayán, programa del Instituto Colombiano de bienestar familiar, para realizar la presente investigación en dicha institución, y por lo tanto dirigir toda su atención hacia el análisis de la relación que tienen las normas y límites en el núcleo familiar

⁴⁷ TAMAYO, TAMAYO. Mario Tesis de Investigación. Población y Muestra. Disponible en internet. <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

con la convivencia escolar de niños y niñas de cinco años del Hogar Infantil. Es importante la intervención del trabajo social encaminada a generar procesos de identificación de normas y límites establecidos en 3 núcleos familiares, para conocer la relación que tienen con la convivencia escolar y proponer una guía de acción para fortalecer el núcleo familiar y la convivencia escolar de los niños y niñas del hogar infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán.

5.5.2. Fase II: Recolección de la Información.

El proceso de investigación se hizo con base a dos técnicas de recolección de datos: La primera a través de la Encuesta:

5.5.2.1. Encuesta.

De acuerdo a Tamayo y Tamayo (2008) la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”.⁴⁸

Se realizaron **25** encuestas muestra representativa en universo poblacional de 210 niños y niñas del Hogar infantil Los Hoyos de Popayán, las 25 encuestas están relacionadas por ser padres de niños de 5 años con el propósito de obtener información relevante sobre la relación que tiene las normas y límites en el núcleo familiar con la convivencia escolar de niños y niñas de 5 años del Hogar Infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán. La categoría de las preguntas de la encuesta fueron direccionadas por los siguientes aspectos: I. Información sociodemográfica; II. Identificación de Normas y Límites.

⁴⁸ TAMAYO y TAMAYO, Mario. El Proceso de la Investigación Científica. Incluye Evaluación y Administración de Proyectos de Investigación. Cuarta Edición. Limusa. Noriega Editores. México España – Venezuela. Colombiana 2002. p.37

5.5.2.2. Entrevista

La entrevista se utiliza tanto en la práctica como en la investigación en trabajo social, pero es pertinente aclarar que la diferencia radica en su forma y finalidad. Es el mejor medio del que se dispone para recoger las informaciones sobre las dificultades del sujeto.⁴⁹ La entrevista es una manera de hacer recolección de datos, en la cual el entrevistador realiza una serie de preguntas al entrevistado con el fin de obtener una información determinada, según sea su interés.). Es decir es un tipo de encuentro sobre aspectos muy precisos, orientando la conversación hacia los aspectos que más nos interesa profundizar.

– Entrevista Semiestructurada.

El interés de esta investigación es pertinente abordar la entrevista semiestructurada o sin cuestionario, la cual tiene como base un guion en el que se recopila la temática de interés, presupone modificar dicho guion en el desarrollo de la entrevista, si es necesario con el objetivo de resolver los interrogantes que van surgiendo y pueden brindar información importante acerca del tema tratado; es una conversación entre dos personas dirigida y registrada por el entrevistador.⁵⁰

La esta técnica, corresponde a la entrevista semi estructurada, enfocada a extraer información de tres grupos familiares con el propósito de Identificar las normas y los límites establecidos en 3 núcleos familiares, para conocer la relación que tienen con la convivencia escolar con la siguiente información: A. Información del grupo familiar, B. Relación de normas y límites en el núcleo familiar y en la convivencia escolar y entrevista semiestructurada a docentes del Hogar Infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán.

⁴⁹ DESLAURIES Jean Pierre. Investigación Cualitativa Guía Práctica. Editorial Papiro. Pereira. ISBN 958- 8236 – 01- 0. 2004. p. 19

⁵⁰ LERMA, H.D. Metodología de La Investigación: Propuesta, Anteproyecto y proyecto. Pereira: s.f. 2001; p. 37

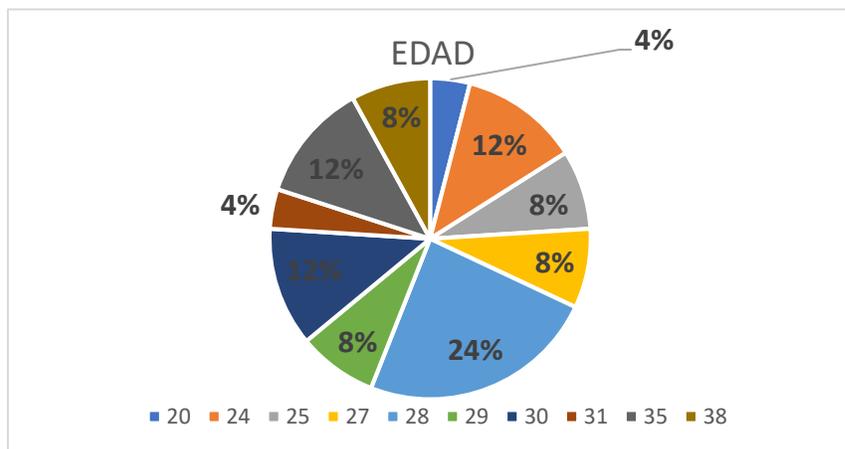
6. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

En este punto se presenta la información recolectada por medio de la encuesta a padres de familia y entrevista a tres núcleos familiares y dos docentes para poder identificar las normas y los límites establecidos en los núcleos familiares y conocer la relación que tienen con la convivencia escolar; a través de análisis estadísticos, siguiendo con una línea de acción, graficación y análisis de triangulación.

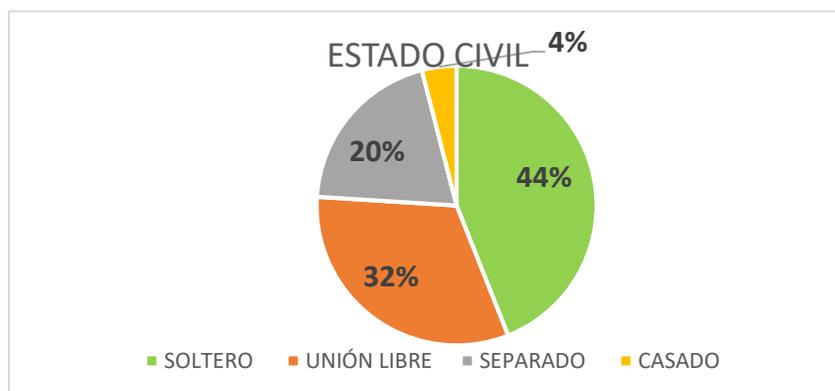
6.1. ANALISIS DE LA ENCUESTA

6.1.1. Categoría 1. Información Socio Demográfica

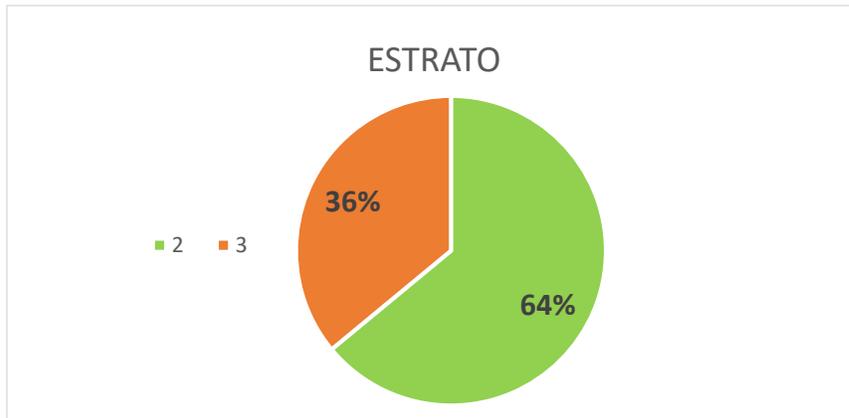
Gráfico 1. Información Socio Demográfica



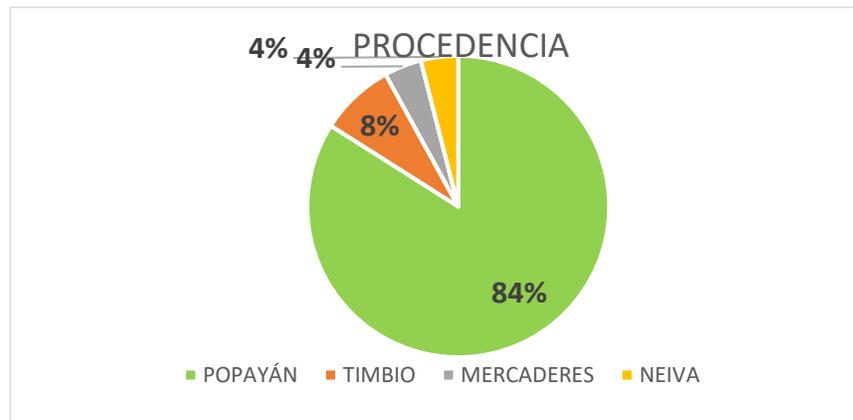
Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019



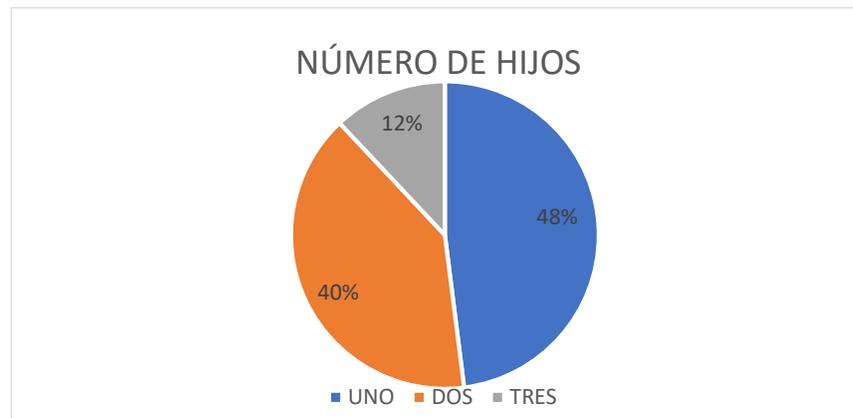
Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019



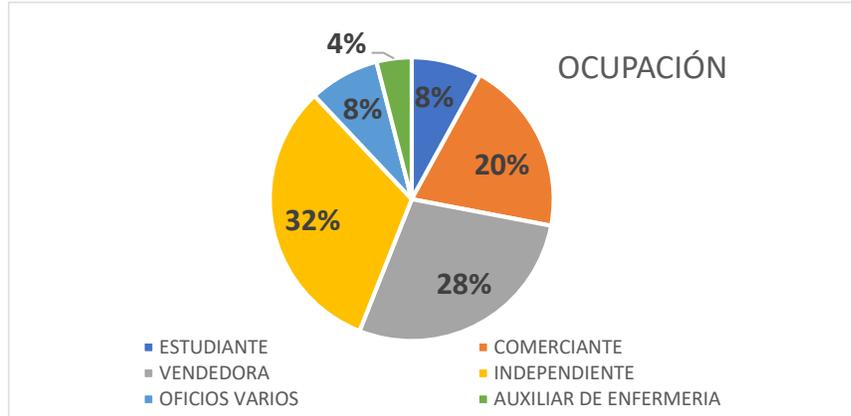
Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019



Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019

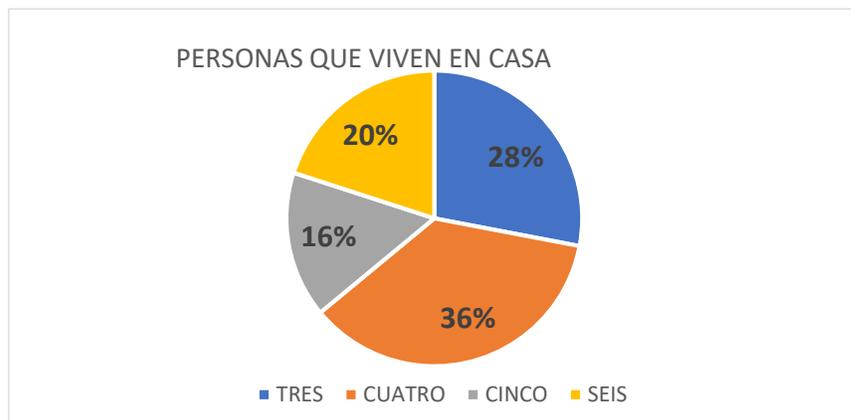


Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019

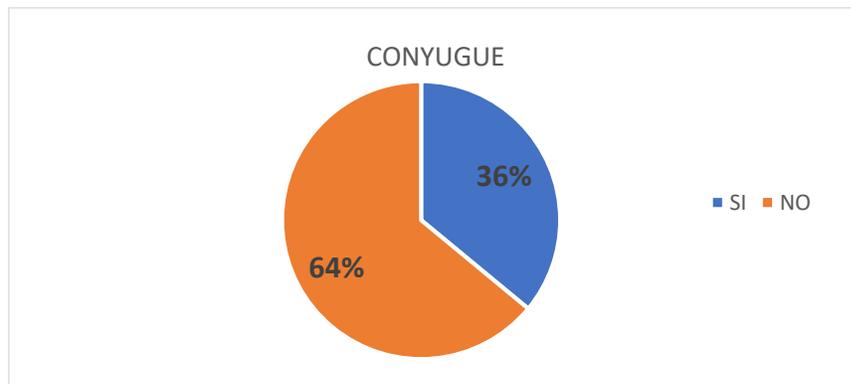


Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019

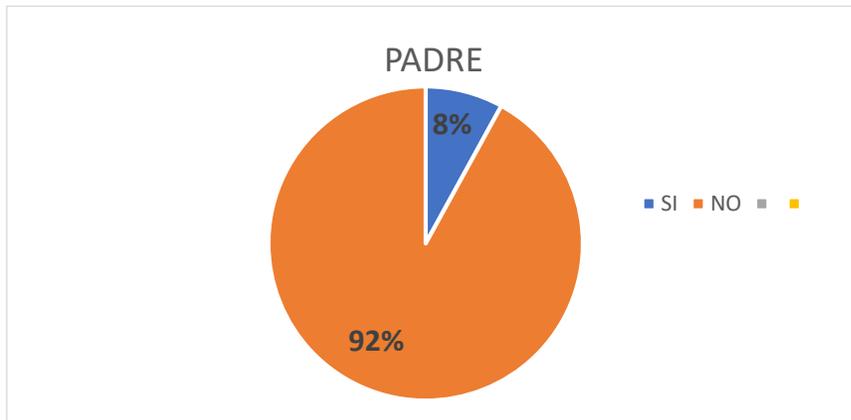
En este gráfico se puede observar que el 32% del total de encuestados tienen actividad económica independiente y el 28% son comerciantes, lo cual significa que más del 50% no tienen una estabilidad de ingresos Pércapíta constantes.



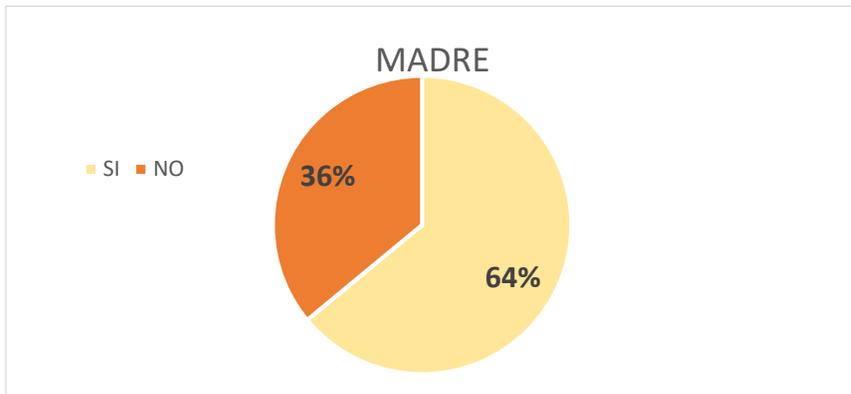
Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019



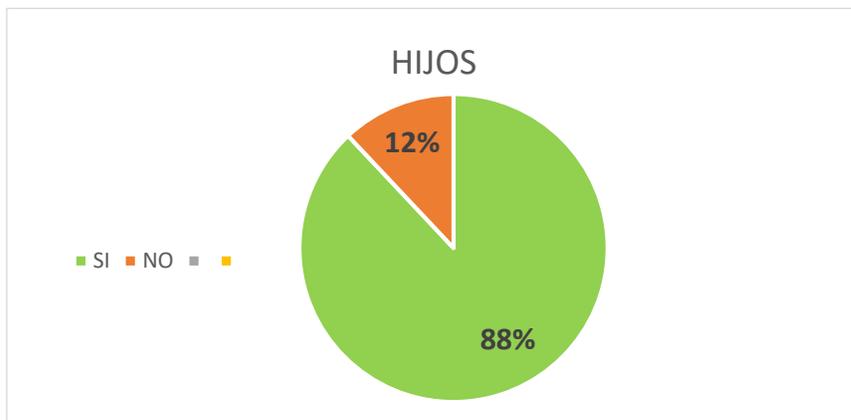
Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019



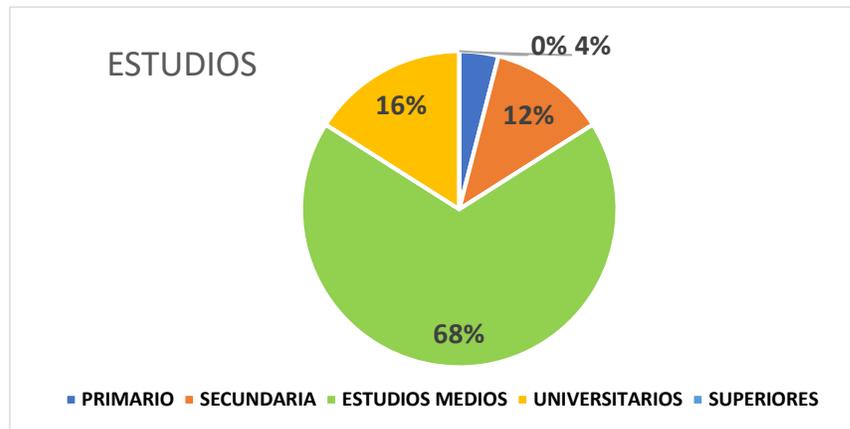
Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019



Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019



Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019



Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019

Resultados del análisis

De acuerdo al análisis socio demográfico se puede evidenciar en las anteriores gráficas que del total del número de encuestados en el aspecto de edad, los padres de familia de los niños y niñas de 5 años oscilan el 24% entre edades de 28 años en adelante, en el estado civil el 44% son solteras mujeres cabeza de familia el 32% en unión libre y 4% casadas. El estrato a que pertenecen las familias encuestadas es el 2 con un 64% y el 36% en estrato 3. Al preguntarles sobre la procedencia 84% son de Popayán, pertenecen a la zona urbana del municipio de Popayán. Según los datos arrojados se puede discernir que la población objeto de estudio pertenece a una económica de la subsistencia, vulnerable por su tipología familiar monoparental. Tal como lo menciona Minuchin, “las familia se enfrenta a cambios del ciclo vital de cada uno de sus miembros y a la vez a cambios críticos provenientes del entorno que hacen obligatorio el ajustar ciertas formas de relación ya establecidas e incluso ancladas al interior de la familia”.⁵¹ En este sentido los aspectos anteriores conllevan al concepto de pautas interaccionales, las cuales confieren significado a las relaciones humanas y que son particulares a la historia de cada familia, su cultura y sus creencias.

⁵¹ MINUCHIN, Salvador . Familias y terapia familiar. Buenos Aires: Gedisa. (1982).

En concordancia con lo anterior este tipo de familias monoparentales tienen características particulares que sumadas a los cambios vitales de los hijos adolescentes pueden presentar problemáticas como aislamiento social y soledad del progenitor, celos de los hijos y tensiones ocasionadas por relaciones amorosas del padre o madre a Familias monoparentales con hijos adolescentes a cargo, percepciones de ser diferente a los demás por parte de los hijos, menos oportunidades de toma de decisiones conjuntas sobre la crianza de los hijos, normas y límites y no se permite obtener retroalimentación sobre las acciones implementadas. Estas familias pasan por momentos continuos de ajuste dependiendo de la elaboración de situaciones en torno al padre ausente. Por ello en este caso se presenta más del 50% mujeres cabeza de familia que han asumido este rol y necesita del acompañamiento del rol del padre para un equilibrio familiar. En este caso se hace importante un acompañamiento psicosocial permanente donde el rol de madre se concientice y encauce a sus hijos en unas adecuadas normas y límites.

Con relación al número de hijos que tienen cada familia encuestada el 48% conforman el núcleo familiar 1 hijo, seguido por el 40% dos y 12% tres hijos.

Con respecto a la ocupación o profesión de total del número encuestados el 32% son independientes, realizan una labor sin contratación con estamentos públicos y privados, el 28% son vendedores, el 20% comerciantes, y el 8% y el 4% realizan oficios varios, entre auxiliar de enfermería. Cabe de resaltar que tan solo el 8% son estudiantes.

Al preguntarles sobre las personas que viven en el núcleo familiar el 36% lo conforman 4 personas, el 28% tres, el 20% seis y el 16% cinco.

El 64% de encuestados no tienen conyuguen, el 36% viven con su pareja estable o son casados. En este mismo aspecto el 88% tienen hijos de las familias encuestadas, tan solo el 12% no tienen hijos.

De acuerdo al nivel educativo que tienen las familias encuestadas, la encuesta arrojó que el 68% han realizado estudios medios, el 16% universitarios, el 12% secundarios, tan solo el 4% superiores.

6.1.2. Categoría 2. Identificación de Normas y límites.

Gráfico 2. Identificación de Normas y límites.



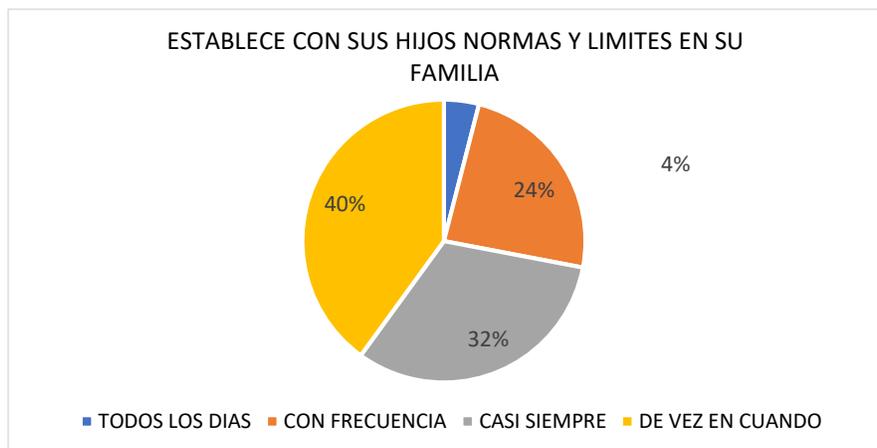
Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019

Al preguntarles a los padres de familia del conocimiento de normas y límites el 72% afirmaron que sí y el 28% que no. Sin embargo en este punto la respuesta se hace contradictoria porque cuando se les pregunta que nombre una norma y un límite ya empezaron a dudar. En este sentido se deduce que pueden descifrar su concepto pero no aplican adecuadamente una norma y un límite, porque desde su niñez no les inculcaron estas pautas.

En este sentido para Minuchin, la pareja – conyugalidad, definen las jerarquías entre padres e hijos –parentalidad. Los roles, reglas y mitos familiares ejemplo, una de estas reglas puede ser “debe existir una jerarquía de poder en la que los padres y los hijos poseen diferentes niveles de autoridad”. El segundo sistema es específico de cada familia, y engloba las expectativas mutuas de los miembros de la familia en relación con tal o cual modo de intercambio emocional particular. Un ejemplo podría

ser “en navidades toda la familia se reúne para decorar el árbol de navidad”. El origen de estas expectativas puede remontarse tiempos inmemoriales, o incluso provenir de la familia de origen de un miembro de la pareja, y se han ido asentando –implícita o explícitamente- a lo largo de pequeños acontecimientos cotidianos. Pero las pautas permanecen como un piloto automático- en relación con una acomodación mutua y con una eficacia funcional.

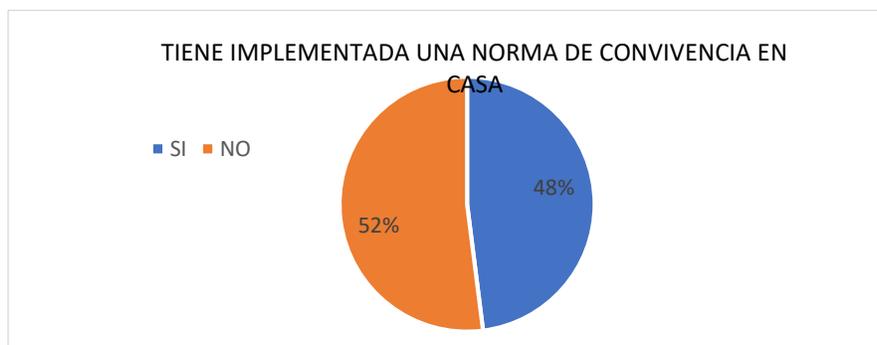
Gráfico 3. Establece con sus hijos normas y límites en su familia



Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019

En el presente gráfico, se evidencia que 40% la aplican una norma y un límite de vez en cuando, el 32% casi siempre, el 24% con frecuencia y el 4% todos los días. Es aquí donde se puede comprobar que como no tienen los conceptos claros no están seguros en que frecuencia lo aplican con sus hijos.

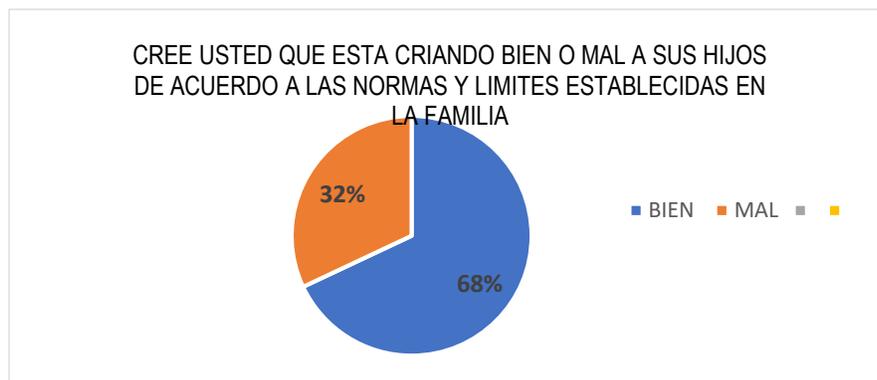
Gráfico 4. Tiene implementada una norma de convivencia en casa



Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019

Se puede observar en el gráfico 4, que del total de padres encuestados el 48% afirman que tiene implementada una norma de convivencia en casa y el 52% los porcentajes están muy parecido. En este caso se puede analizar que existe confusión de conceptos y una socialización a la mayoría de padres de familia para que tengan actualiza para

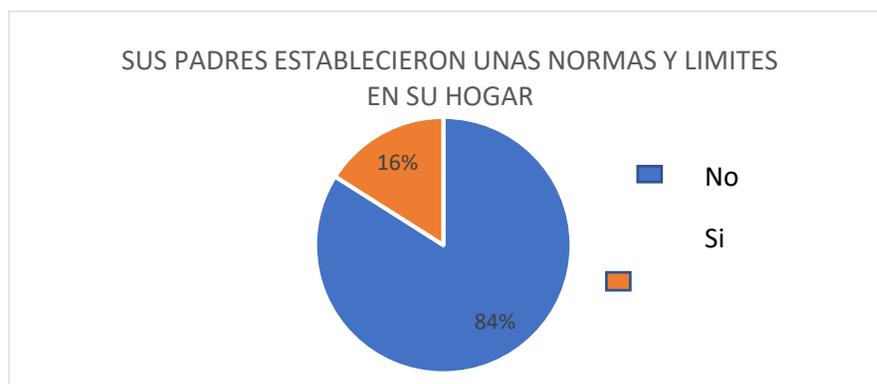
Gráfico 5. Cree usted que está criando bien o mal a sus hijos de acuerdo a las Normas y Límites establecidas en la familia.



Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019

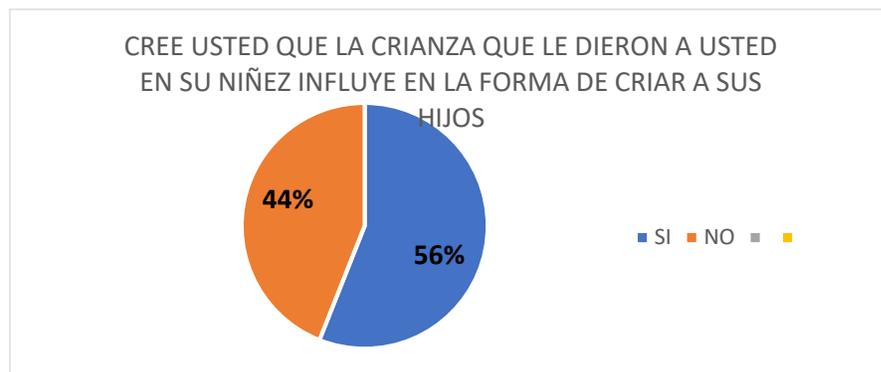
El 68% de los encuestados, considera que han criado muy bien a sus hijos, mientras y el 22%afirman que no. Aquí se puede observar que existe todavía esta confusión de conceptos, ejemplos y teorías, por lo cual los padres de familia no saben si está aplicando las normas y limites adecuadamente. En este sentido se necesita de una socialización y orientación a estos padres para brindarles más información al respecto.

Gráfico 6. Sus padres establecieron unas Normas y Límites en su Hogar



En el gráfico 6, se comprueba que el 84% de los padres de familia encuestados sus padres no establecieron unas normas y límites, es por ello que no pueden transferir a sus hijos correctamente estas pautas porque no hay unos antecedentes y unos conocimientos previos, les falta más información.

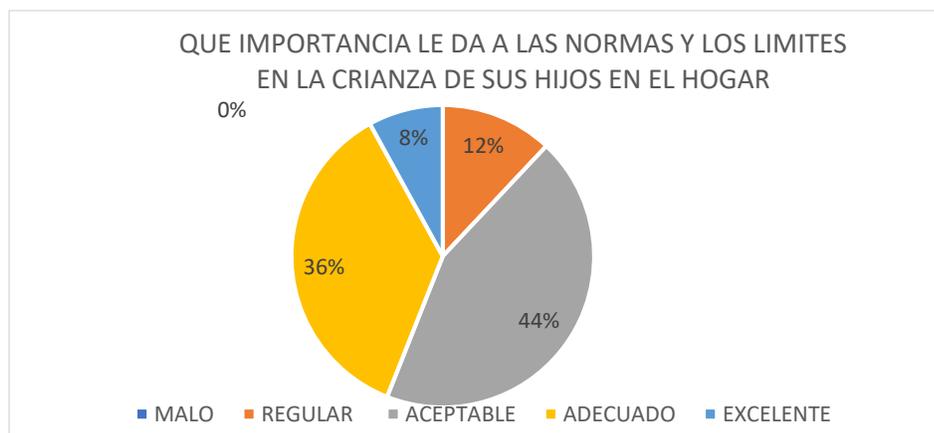
Gráfico 7. Cree usted que la crianza que le dieron a usted a su niñez influye en la forma de criar a sus hijos.



Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019

El 56% del total de encuestado dicen que sí, porque en la niñez se presentaron inconvenientes en sus padres, los cuales eran muy estrictos faltó comunicación y unas normas que le enseñaran unas adecuadas pautas para su desarrollo integral. El 44 % consideran que no.

Gráfico 8. Qué importancia le da a las normas y los límites en la crianza de sus hijos en el hogar



El 44% del total de padres de familia encuestados de niños y niñas del Hogar Infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán, consideran que es aceptable, manifiestan que la crianza que le da a sus hijos influye de su forma como ven la vida y las experiencias de los demás. El 36% sustenta que la importancia es adecuada y el 12% es regular. Tal vez falta más conocimiento de la importancia y función que tiene el conocer que es una norma y límite y poder transferirlo a su núcleo familiar.

Gráfico 9. Hacia qué temas orienta las normas y límites establecidos en su hogar



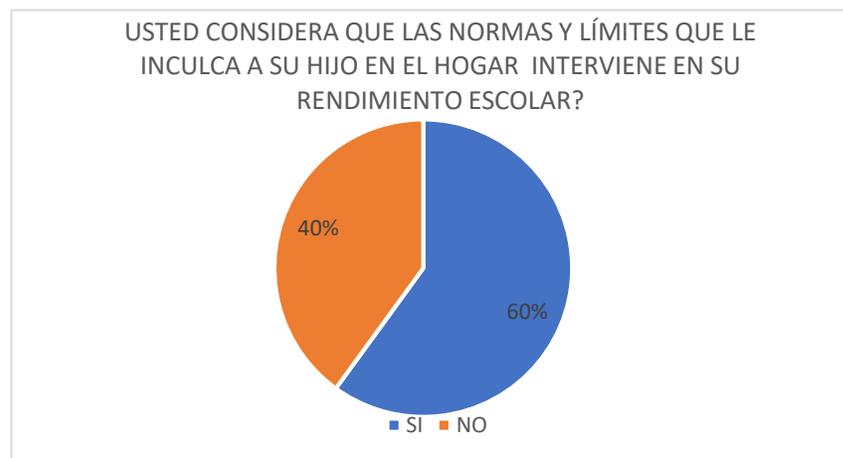
El 32% de padres de familia encuestados direccionan y/o orientan la normas y límites en la parte de la educación, bienestar y afecto, consideran que se les debe brindar apoyo, protección a sus hijos y lo enseñan por el lado de la sobreprotección, sin embargo por la parte de enseñarles a sus hijos con un ejemplo, corrigiéndole cuando es necesario dudan en esta parte.

Gráfico 10. Indique de los ítems que se encuentran a continuación como reprende a su hijo



El 37% de padres de familia encuestados reprenden a sus hijos con gritos por qué no encuentra otra manera, porque no les enseñaron, se presentan otros porcentajes contradictorios primeros los reprenden con gritos y luego dialogan.

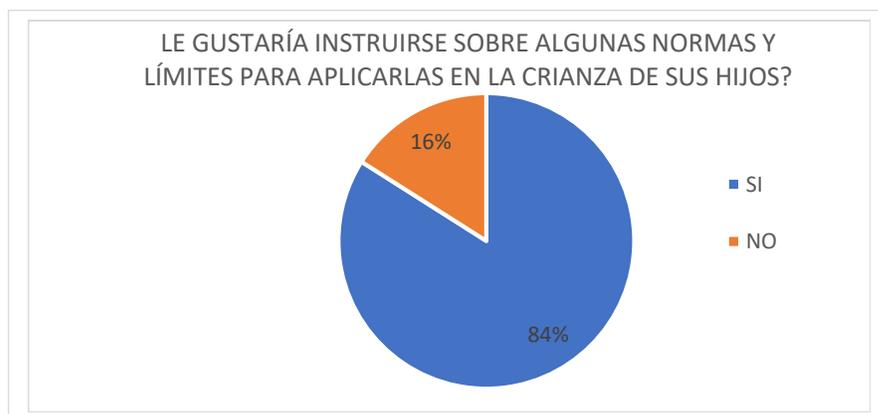
Gráfico 11. Usted considera que las normas y límites que le inculca a su hijo en el hogar interviene en su rendimiento escolar?



Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019

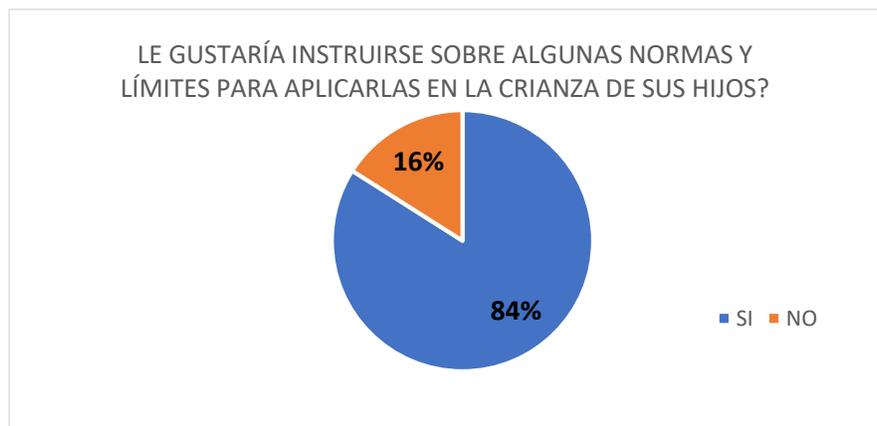
El 60% de padres de familia encuestados afirmaron que sí, porque se encuentra un grado de relación, si el niño se le establece obediencia, compromiso y respeto va a brindar en su convivencia escolar de lo que tiene y conoce.

Gráfico 12. Le gustaría instruirse sobre algunas normas y límites para aplicarlas en la crianza de sus hijos?



El 84% de padres de familia encuestados consideran que si les gustaría formarme y capacitarse sobre cómo se puede dar y transferir unas adecuadas normas y límites a sus hijos, por falta de orientación y conocimiento hay veces no se les enseña a los hijos correctamente.

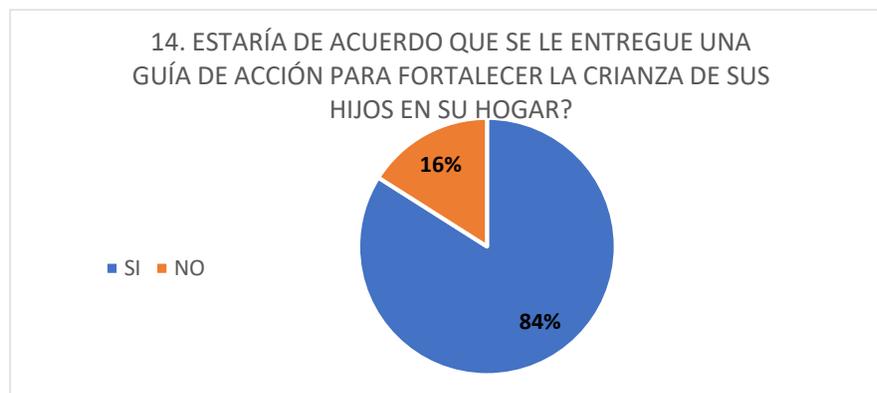
Gráfico 13. Le gustaría instruirse sobre algunas normas y límites para aplicarlas en la crianza de sus hijos?



Fuente: Elaboración presente investigación año 2018 – 2019

El 84% del total de número de encuestados consideran que si les gustaría que se le instruyese sobre cuales normas y limites deben conocer sus hijos para una adecuada formación y aprendizaje.

Gráfico 14. Estaría de acuerdo que se le entregue una guía de acción para fortalecer la crianza de sus hijos en su hogar



El 84% de los padres de familia porcentaje significativo estaría dispuesto que se les proporcionará una guía de acción o un manual para fortalecer la crianza porque considera que por falta de información y de enseñanza de sus padres hay veces no saben cómo educar correctamente a su hijos.

Según los resultados de la encuesta a 25 padres de familia se puede analizar dos categorías principales.

En la primera, según información sociodemográfica, los padres son muy jóvenes desde los 20 años adquieren la responsabilidad de ser padres, el estado civil del 44% se considera solteros pero con hijos y el 32% en unión libre, en este punto se puede decir que la tipología en algunos casos es monoparental.

El estrato al cual pertenece es 2, de estratos bajos, de procedencia urbana, más de 3 a 5 hijos por núcleo familiar y ocupación del 32% independiente y desempeñándose en oficios varios “actividad del rebusque”. En esta categoría se puede evidenciar una pobre estabilidad del núcleo familiar, por la falta de unas bases solidez y transferencia de sus conocimientos y saberes no le pueden transmitir a sus hijos una adecuada formación integral basada en unas normas y límites inculcadas desde su niñez.

Con relación a la categoría 2, del establecimiento de normas y límites a sus hijos, se presentan porcentaje significativos que resaltan la carencia y necesidad de aplicar unas adecuadas normas y límites a sus hijos por la falta de enseñanza de su niñez y de información. Una evidencia de esto corresponde que el 40% aplican una norma y límite de vez en cuando.

Se presentan confusión en las respuestas porque no tiene una información, completa, una comprensión y asimilación de conceptos de normas y límites. El 52% del total de encuestados de padres de familia no tienen implementada una norma de convivencia en la casa, por ello el niño, niña y adolescente no puede transferir esta norma en la convivencia escolar.

6.2. ANALISIS DE LAS ENTREVISTAS. Núcleo familiar.

Al realizar las entrevistas con tres familias de niños y niñas de 5 años del Hogar infantil Los Hoyos de Popayán, se puede evidenciar la información general del grupo familiar, la relación de normas, límites en el núcleo familiar y en la convivencia escolar:

Entrevista 1

PADRES DE FAMILIA

Iniciemos, cuál es su nombre y en que barrio reside actualmente?

- ***“Buenas tardes mi nombre es Sandra Hurtado y vivo en el barrio pueblillo yo tengo dos hijas, actualmente vivo con mi madre, mis dos hijas y mi hermano”***

Ahora cuéntenos usted tiene una relación con el padre de sus hijas o el hecho de que no vivan juntos no impide que tengan una relación?

- ***“Nosotros actualmente tenemos una relación pero no vivimos juntos por cuestiones económicas y de convivencia con la familia tanto de él como la mía, pues él no está dispuesto a vivir con mi mamá y yo tampoco con su familia.”***

Cambiando un poco de tema, qué conoces y qué opinas acerca de los límites y las normas dentro de la familia?

- ***“Yo pienso que es algo que debemos implementar en la familia para que nuestros hijos aprendan a conocer hasta donde pueden llegar que pueden hacer y así aprendan a respetar las tareas que deben cumplir en casa.”***

A partir de lo que acabas de expresar cuéntenos a qué edad empezó a implementar normas y límites a sus hijas?

- ***“La verdad yo voy a ser muy sincera y es que en mi casa como tal no he establecido normas y límites que ellas las conozcan son estas y estas y estas no, sino que en su diario vivir ellas aprenden que algunas cosas no lo pueden hacer que cosas si pero como tal que tenga un orden de decir que ellas ya saben que es lo que tienen que hacer y que no, no.”***

Como madre de familia considera que es su responsabilidad pensar e implementar las normas y los límites en casa?

- ***“Yo pienso que como ellas viven conmigo si es mi responsabilidad establecer esas normas y límites en ellas por el momento.”***

Y considera que el padre de familia también tiene esta responsabilidad o en este caso no, por el hecho de no vivir contigo y las niñas?

- ***“el no influye mucho en eso porque prácticamente ellas se la pasan la mayor parte del tiempo conmigo y de pronto si ellas hacen algo mal el tiende a culparme a mí, porque soy yo la que está encargada de enseñarle a ellas las normas y límites que deben tener.”***

En este caso que papel cumple la abuela de las niñas con quien actualmente ustedes viven, ella tiene que ver con la crianza de las niñas o este es un tema independiente en donde no influye en las normas y límites que se recalcan.

- ***“Bueno ella me ayuda mucho con mis hijas pero a la hora de enseñarles algo que deben hacer o no , de pronto como por decirlo así no le hacen caso a ella porque ellas tienen claro que es la abuela y le hacen más caso a la mamá o a el papá.”***

Ahora bien tus padres en tu niñez te inculcaron límites y normas, como consideras que fue la formación que tuvieron contigo crees que es importante que aquello que te enseñaron se lo inculques también a tus hijas?

- ***“yo viví con mi madre y ella cuidaba mucho de que yo cumpliera las normas en la casa, hay cosas como del respeto y las normas que si se los inculcaría a mis hijas, pero a la hora de cohibirlas de pronto de muchas cosas que mi mamá me prohibió a mí en aquel tiempo trataría de cambiarlas un poco porque de pronto pues eso creo que dependió de mis actos en la adolescencia de rebeldía que quizá no estuvieron bien.”***

Por otra parte cuéntenos si consideras que las maestras jardineras del hogar infantil se preocupan por inculcarles normas y límites a los niños y niñas.

- ***con mi hija me ha ido muy bien, ya que pienso que las maestras han sido de gran ayuda para el comportamiento de mi hija, ya que en la casa es un poco traviesa pero en jardín supongo que por la formación las normas y los límites que le pone su profesora ella es muy juiciosa.***

De esta manera podríamos decir que la niña en casa no tiene los mismos comportamientos que tiene en el hogar infantil?

- **Así es**

Ahora bien, le pregunto, le parece importante que exista una guía de acción para fortalecer la crianza en el núcleo familiar y en la convivencia de los niños y niñas en el hogar?

- ***Si claro, me parece súper importante porque a veces uno por que desconoce que haya una cartilla o una guía de pronto no hace las cosas bien, pero me parece una gran ayuda.***

Y qué te gustaría encontrar en esa guía de acción para orientar a tu hijas, que aspectos consideras importantes?

- ***Me gustaría encontrar una forma de ayuda para uno de mamá poder criar a los hijos con amor e inculcarles un buen camino porque muchas ocasiones uno por que desconoce cosas no sabe cómo tratarlos o cómo ordenarles algo, también me gustaría la manera adecuada o correcta para corregir a mis hijas, por ejemplo cuando estamos en un establecimiento público y hacen berrinche o algo así, saber cuál es la forma correcta de llamarles la atención o corregirlas, porque uno a veces no sabe cómo reaccionar y de pronto reacciona de la manera equivocada por eso ellos se vuelven más berrinchudos, por eso me parece muy importante que existiera una forma de enseñarnos cuales son las maneras más adecuadas de corregir o formar a nuestros hijos.***

Entrevista 2

PADRES DE FAMILIA

Buenas tardes somos estudiantes de trabajo social de la fundación universitaria de Popayán y a continuación vamos a realizar unas preguntas con el fin ya establecido anteriormente con ustedes como padres de familia.

Iniciemos, cuál es su nombre y en que barrio reside actualmente?

- ***“Buenos días mi nombre es Adriana Muñoz vivo en el barrio Yanaconas queda aquí cerca del hogar”***

Quiénes componen su grupo familiar y desde hace cuánto tiempo?

- ***“Mi grupo familiar lo compone mi mamá mi hermana y mi hijo y yo debido que no vivo con el papá del niño desde que estoy en embarazo mi relación con él no fue buena entonces nunca vivimos juntos luego de que mi hijo nació quisimos como intentar las cosas como para que***

funcionaran bien para que el niño creciera en el hogar con los tres pero no se pudo formalizar nada entonces desde ahí la relación con el papa no es buena y el niño no se ve mucho con el papa es poco el tiempo que comparte con él y entonces siempre he vivido con mi mama con mi hermana que es menor que yo y el niño”

A partir de qué edad usted le empezó a implementar normas y límites a su hijo?

- ***“Yo le empecé a inculcar normas y límites desde que el niño empezó a ir al hogar infantil desde los tres años que yo lo metí el hogar puesto que antes de eso no creía yo que era muy importante pues porque es una edad en donde el niño apenas está empezando a conocer el mundo , antes de los 3 años el niño permanecía en la casa era más conveniente salir a pasear con el niño no estarlo regañando tanto por las faltas que he cometía el niños apenas está empezando a conocer como el mundo la cosas entonces uno estar encima ahí regañándolo por todo lo que él hacía pues no, ya cuando le niños empezó ir al hogar infantil desde los 3 años yo empecé a colocarle normas límites ya que en el hogar infantil lo que yo observaba es que les enseñan a ser obedientes con los maestros entonces yo quería como lo mismo que hacían en el hogar ponerlo en práctica aquí en la casa entonces desde los 3 años empecé a darle normas y poner límites al niño para que lo tuviera claro y no llevar la contradictoria de lo que el niño aprendía en el hogar infantil y no ponerlo en práctica aquí en la casa con la familia “***

Usted considera que es su responsabilidad pensar en las normas y límites, cuales son adecuadas y cuáles no, para la crianza de su hijo?

- ***“Si es mi responsabilidad pues porque yo soy la mama del niño y yo soy la responsable de su educación de su formación pero muchas veces como vivo con mi mama yo estudio entonces no tengo mucho el tiempo para estar con el niño entonces pasa que se me confunde mucho debido que mi mama me desautoriza cuando el niño comete un error entonces yo lo voy a corregir y mi mama me dice que yo porque tengo que estarlo regañando que como casi no lo veo y lo único que hago es regañarlo por todo entonces por eso las normas no las veo adecuadas porque mi mama interfiere mucho en la crianza de mi hijo por lo que ella pasa más tiempo con el “***

Sus padres en la niñez le inculcaron normas y límites?

- ***“Si porque yo hasta que tenía como unos 16 años viví con mi papa y mi mama juntos ellos eran muy estrictos conmigo me exigían mucho, pero eso considero yo que eso era antes como más controlado no sé si influya mucho que uno viva con el papa, pero antes uno veía que los padres eran más estrictos en la formación de los niños que los de ahora eran más pendientes del estudio. A mi si me inculcaron normas y límites, pero lo que ahora veo es que uno a los hijos ya no los puede colocar límites porque uno ve en la televisión la radio que si uno corrige al hijo y lo hace delante de la gente ya hasta lo pueden demandar y le pueden quitar el niño ese es mi temor y miedo que no lo esté corrigiendo de la mejor manera y esto me pueda traer problemas futuros También yo pienso que como yo no vivo con el papa del niño que yo corrija a mi hijo sea estricta con él y que luego mi hijo en un futuro decida vivir con él porque ve el más libertad con él y decida irse , lo que yo vivo ahora es que el poco tiempo que el papa y la familia de él comparten con el niño le alcahuetean todo a lo que el pide porque como casi no lo ven , yo corrijo al niño veces soy estricta con el pero cuando el niño se va para donde el papa lo dejan hacer todo lo que él quiera y llega a mi casa más grosero”***

Los profesores del hogar infantil donde está el niño en este momento le implementan normas y límites?

- ***“Lo que yo he observado si porque en el momento recibo muchas quejas del niño es muy peleón con los compañeros no le gusta compartir utiliza palabras groseras no hace caso a lo que la profesora le dice o le ordena , yo veo que los maestros les exigen a los niños que cumplan con las normas que se establecen dentro del hogar infantil por ejemplo el niño en el hogar a las 12 pm almuerzan todos los niños y lo hacen solos y se comen todo y el fin de semana que el almuerza conmigo en la casa él no come solo tengo que darle la comida y me dice que no le gustan algunas cosas y me hace berrinche y no lo come entonces veo que el hogar si le implementan normas y límites”***

Usted porque cree que la manera en la que usted este educando a su hijo con las normas y limites tiene que ver con la convivencia que el niño presenta en el hogar infantil

- ***“Porque así tal y cual como lo estoy educando el niño se va comportar tanto en el hogar infantil , como con los demás familiares si yo a el niño no le coloco normas y límites el niño va hacer lo que él quiera va a tratar a todo mundo como él quiera va ser irrespetuoso y eso me va trae problemas a mí que soy la responsable de su formación integral son importantes si pero muchas veces no sé si sea la edad porque tuve a mi hijo muy joven porque no tengo la experiencia que de pronto este fallando en eso porque considero que si estoy fallando porque a mi hijo en algunas ocasiones le alcahuetee de igual manera mi familia también porque es el único niño de esta edad de la familia y esto afecta la convivencia escolar del niño porque él cree que es el centro de atención entre todos y hace lo que él quiera” .***

Entonces usted cree que es importante que haya una guía una cartilla para poder tomar en cuenta para la crianza del niño

- ***“Es importante para una basarse en eso porque a veces uno se cuestiona sin lo que hace lo está haciendo bien o mal entonces es bueno una cartilla que el hogar nos facilite para ponerlo en práctica más yo que he tenido citaciones con la psicóloga del hogar infantil y me gustaría que esa cartilla no la den para tenerlo as claro y así contribuir de la mejor manera en la educación de nuestros hijos”***

Entrevista 3

PADRES DE FAMILIA.

Buenas tardes somos estudiantes de trabajo social de la fundación universitaria de Popayán y a continuación vamos a realizar unas preguntas con el fin ya establecido anteriormente con ustedes como padres de familia.

Cuál es su nombre y en que barrio reside actualmente?

- ***“Mi nombre es Jaime Martínez y vivo en el barrio los hoyos.”***

Quienes conforman su grupo familiar?

- ***“Pues yo vivo actualmente con mi señora madre y mi hermano mayor, también tengo un hijo pero pues él no vive conmigo, él vive con la mamá.”***

A pesar de que usted no vive con su hijo, cómo considera usted que implementa normas y límites al niño y desde los cuantos años los empezó a implementar?

- ***“La verdad para mí, mi hijo aún está muy pequeño ,tiene cinco años y yo creo que a esa edad no es necesario implementar normas ni reglas, a esa edad lo más importantes es demostrar muestras de cariño, pero de que yo implemente normas no, pienso que no hay necesidad de eso, pues es más importante que ellos sepan que los papás lo quieren.”***

De esta manera usted considera que implementar normas y límites es responsabilidad de la mamá, del papá de ambos o de quien en este caso?

- *“Para mí pienso que la responsabilidad es de las personas con quien él niño vive el día a día, es decir en estos momentos quien debe implementar esas normas es la mamá y la abuela que es con las personas que día a día vive mi hijo.”*

Ahora bien en su niñez a usted le inculcaron normas y límites?

- *“Pues en casa nunca me prohibieron mayor cosa, tuve bastante confianza con mis padres y así la vida y las experiencias me iban mostrando las cosas buenas y las malas.”*

Usted considera que las maestras jardineras del hogar infantil se preocupan por enseñarles normas y límites a sus hijos?.

- *“La verdad las veces que yo he venido a recoger al niño yo me he dado cuenta que las maestras sí le inculcan respeto y normas, respeto a los mayores, por eso creo que han ejercido muy bien su labor.”*

Usted cree que hay relación en como usted forme a su hijo en casa y como ellos se comporten en el hogar infantil

- *“Tota, si uno piensa bien más tiempo está el niño en el hogar infantil que en la casa entonces influyen tanto ellos como nosotros como familia en el crianza del niño.”*

Así bien cree usted que es importante que haya una guía de acción para fortalecer la crianza de su hijo tanto en el núcleo familiar como en el hogar infantil.

- *“Para mí no creo que sea tan importante pues el niño está en el jardín y a medida del tiempo va a conocer distintos maestros y cada persona tiene*

distinta forma de pensar para mí lo importantes es lo que uno como padre le inculca pero sin necesidad de guías o algo así.”.

Al analizar en profundidad los tres (3) casos de familias entrevistadas, se puede evidenciar que la “**tipología familiar es monoparental**”, por lo cual según Minuchin (1994) se refiere que estas tipologías “son aquellas en las que hay un solo progenitor, ya sea por muerte o separación o porque los hijos nacieron fuera del matrimonio”⁵²

En este caso sostienen una relación aislada las tres familias un caso en particular “no vivimos juntos, por cuestiones económicas y de convivencia y él no está dispuesto a vivir conmigo en condiciones con mi familia” E.1, otro caso evidente es de E.2. *“Debido que no vivo con el papá del niño desde que estoy en embarazo mi relación con él no fue buena entonces nunca vivimos juntos luego de que mi hijo nació quisimos como intentar las cosas como para que funcionaran bien para que el niño creciera en el hogar con los tres pero no se pudo formalizar nada entonces desde ahí hubo una ruptura familiar”.*

En concordancia con lo anterior Minuchin (2003), dice “que la familia monoparental se origina cuando se da un divorcio, una ruptura, los padres viven en casas diferentes pero continúan compartiendo la responsabilidad y compromiso con los hijos, este tipo de familia se llama binuclear”.

Una de las dificultades latentes se da cuando se experimentan conflictos que se unen a cambios vitales que pasan los hijos, como la adolescencia. “Desde un análisis sistémico, la adolescencia no solo la vivencian los hijos sino todos los integrantes de la familia, tal como lo mencionan Montañés, (2008). Por ello,

⁵² MINUCHIN Salvador (2003).

[...] pueden aparecer dificultades como aislamiento social y soledad del padre, celos de los hijos, tensiones ocasionadas por relaciones amorosas del padre o madre a cargo de los hijos, dificultad para asumir normas, límites y cumplir reglas cuando el progenitor trabaja fuera de la casa”⁵³

Según Montañés y Minuchin “los hijos se perciben diferente a los demás adolescentes que cuentan con padres que viven juntos, son hijos de fines de semana en la relación con el progenitor que no convive, con los hermanos que no conoce y a veces están obligados a convivir aunque no sea de su agrado”. Los padres si no han resuelto la separación de su pareja cuentan con menos oportunidades relacionadas con la toma de decisiones y retroalimentación en conjunto, en beneficio del desarrollo y educación de los hijos, su estilo parental es sobreprotector o permisivo para compensar la pérdida o relación distante”⁵⁴

Por lo anterior la importancia de abordar las denominadas normas al interior de los núcleos monoparentales con jefatura femenina e hijos adolescentes radica esencialmente en su función estabilizadora al interior del núcleo familiar, donde se debe poner especial énfasis en aspectos relevantes relacionados con la estructura y dinámica interna de la familia (comunicación, status, roles, límites, valores), focalizando el análisis en la interacción madre-hijo(s), proceso interno que permite mantener un nivel de estabilidad y funcionalidad de manera que las tareas asignadas para cada miembro de la familia sean llevadas a cabo con cierta normalidad.

En virtud de lo expuesto, se puede discernir que es fundamental destacar el rol de la madre en este punto, dado que adquieren gran importancia los límites impuestos por ella. Ciertamente la familia encabezada por la madre debe enfrentar un

⁵³ Montañés, M., Bartolomé, R., y Montañés, J. (2008). Influencia del contexto familiar en las conductas adolescentes. *Ensayos*, 23, 391-407.

⁵⁴ Minuchin, S. (2003). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.

escenario absolutamente diferente a una familia nuclear típica constituida por ambos padres especialmente en la tarea de implementar las normas familiares aspecto que en el caso de los núcleos biparentales, dicha divergencia se hace evidente al momento de regir el comportamiento de los hijos, particularmente cuando estos se encuentran en la etapa de adolescencia, donde la jefa de hogar debe sobrellevar el constante cuestionamiento de aquellas normas (en su mayoría relacionadas con temas relativos a obligaciones y cumplimiento de horarios) que se consideran apropiadas para el correcto desarrollo y cuidado de los hijos, y que estos, por el contrario, las interpretan como un obstáculo para su "emancipación".

En los tres casos. E1, E2 y E3, se puede denotar que la relación de las normas y límites y pautas incorporadas dentro del núcleo familiar influye en la convivencia escolar de sus hijos. La E3, concluye, que es total que todo lo que se construye en casa repercute e influye tanto en la familia como en la escuela.

Esta tres familias tienen un común denominador su niñez, no les inculcaron unas pautas, normas y límites adecuadas porque no eran importante para sus padres, solamente se limitaron en la forma como consideraban que era importante transferir esas pautas tomando ejemplos del mundo exterior y creyendo que lo estaban haciendo bien, con una figura monoparental autoritaria. Las tres familias no tienen claro las bases básicas de que es una norma y un límite por ello tiende a ser confusas sus respuestas a la hora de la entrevista.

6.3. ANALISIS DE LAS ENTREVISTAS. Docentes del Hogar Infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán.

ENTREVISTA 1 .

MAESTRA DEICY ESPINOSA DEL HOGAR INFANTIL LOS HOYOS DE LA CIUDAD DE POPAYÁN.

Buenas tardes:

Cuál es tu nombre, y cuantos tiempo llevas trabajando en el Hogar Infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán?

- *“Buenas tardes mi nombre es Deicy Espinosa Narváez y llevo aproximadamente veinticinco años como maestra jardinera del Hogar infantil, por el cual ya tengo un alto sentido de pertenecía y he tenido gratas experiencias, donde trabajamos por el bienestar de los niños y niñas ”*

Usted en sus clases establece normas y límites para la adecuada formación de los niños y niñas y cuáles son estas normas?

- *“Sí, yo dentro de la clase que manejo con los niños y las niñas establezco normas y límites como respetar la palabra del compañero y obedecer a la maestra en este caso yo, cuando doy una orden, así mismo cuando se utilizan elementos y útiles del hogar infantil yo hago que los organicen al final de cada actividad para que así sean más organizados y de esta manera empiecen a tener normas y límites claros. Por otra parte cuando hay juegos los niños y las niñas deben participar en los mismos, en este mismo sentido parte recalco mucho el silencio cuando estamos en un espacio establecido para leer donde se guarda un orden y gran respeto en este mismo sentido los niños y las niñas no se les permite gritar dentro del hogar infantil, también deben pedir el favor y dar las gracias cuando se les da los alimentos o cuando quieren algo.”*

Usted considera que es su responsabilidad enseñarle a los niños y las niñas normas y límites o por el contrario es compromiso y responsabilidad de los padres de familia?

- *“El hecho de ser maestra jardinera me hace responsable , claro está de enseñarles a los niños y las niñas sobre normas y límites , sin embargo esto es un compromiso que también es de los padres de familia, porque si uno trabaja solo no se obtienen resultados y lo que acá se enseña entonces en casa se desautoriza o no se cumple no se pone en práctica, por esta razón siento que es mi responsabilidad pero no del todo, pues se debe contar con la familia e involucrarlos en la formación de sus hijos.”*

Desde su experiencia como maestra jardinera considera que se ha podido comprobar que las normas y los límites impartidos en el Hogar Infantil influyen en la convivencia escolar y comportamientos de las niñas y los niños.

- *“Sí, porque cuando el núcleo familiar implementa normas y límites los niños vienen y eso se ve reflejado acá, entonces de la manera como los padres de familia estén enseñando a sus hijos y los estén formando de la misma manera ellos vienen y se comportan, a veces cuentan cosas y dicen “esto me lo enseñó mi papá o lo aprendí de mi mamá” entonces sí, claro que influyen pues de la manera que ellos se comporten con el niño, él va a venir*

a ser con sus compañeros y se va a comportar en la diferentes actividades que se realicen.”

Usted de qué manera corrige un comportamiento negativo de un niño o una niña para sensibilizarlo de su error?

- *“Inicialmente le llamo la atención de manera individual, lo o la corrijo de una manera respetuosa utilizando el dialogo, ya cuando no corrige su comportamiento negativo se lleva a un lugar aparte donde se le explica las consecuencias que va a tener si el se sigue comportando así, ya si esto continua se retira de la actividad que se está realizando.”*

Usted les hace llamados a los padres de familia si nota una conducta negativa en los niños y las niñas?

- *“Sí, como yo siempre lo he dicho se debe contar con los padres de familia , sin embargo primero se pasa por un conducto regular que es , hablar con los niños ya si los niños o las niñas no presentan algún cambio se habla y se envía un informe a la psicóloga quien con su equipo interdisciplinario realiza seguimiento a los padres de familia sobre esta cuestión, sin embargo a veces uno hace recomendaciones a los padres de familia cuando vienen a recogerlos porque es importante informar y contar con ellos en este proceso.”*

Considera necesario realizar un seguimiento a los padres de familia para conocer como están manejando las normas y límites en el núcleo familiar?

- *“Yo lo considero necesario puesto que considero fundamental a la familia en este proceso, sin embargo muchas veces los padres de familia se quejan por el tiempo,” que uno envía muchas cosas, es por esta razones que a veces uno evita compartir información o contar con ellos, aunque si se me hace necesario realizar un seguimiento con los padres de familia y así conocer unos aspectos del niño o la niña y de su vínculo familiar para ver qué cosas le pueden estar afectando al niño.”*

Es importante establecer una guía de acción sobre las normas y límites en la convivencia escolar y que sea transferida al núcleo familiar?

- *“Sí, uno siempre debe tener unas bases o una guía que le ayude a uno en este entorno ya que es muy diverso, por ello me parece importante una guía sobre la convivencia escolar y que los padres de familia conozcan acerca de esta misma y así mismo contribuyan para que de manera conjunta trabajemos por el bienestar , formación y convivencia escolar acá en el Hogar Infantil que es lo que pretendemos como maestras jardineras”*

Entrevista 2

MAESTRA TERESA ZULUAGA DEL HOGAR INFANTIL LOS HOYOS DE LA CIUDAD DE POPAYÁN.

Buenas tardes nosotras somos las estudiantes de trabajo social de la fundación universitaria de Popayán y estamos realizando una investigación acerca de la relación que existe entre los límites y normas en el núcleo familiar con la convivencia de los niños y las niñas de cinco años del Hogar Infantil.

Usted como maestra jardinera de aquí en el hogar cuéntenos cuál es su nombre y cuántos años lleva enseñando en el hogar infantil?

- *“buenas tardes mi nombre es Teresa Zuluaga Mera soy maestra jardinera del nivel jardín llevo aproximadamente 30 años trabajando aquí como maestra jardinera cada año nos rotan no siempre tengo a cargo el nivel jardín algunas veces sala cuna jardín y pre jardín”*

En sus clases establece normas y límites para la formación de ellos niños y las niñas?

- *“claro todos los días, los niños y las niñas de cualquier edad aquí se manejan niños y niñas desde los 6 meses sala cuna hasta los 5 años jardín, todos los niños y niñas se le implementan diariamente norma y límites porque es nuestro deber como maestros los niños y las niñas entran a las 8 de la mañana y ocho y treinta de la mañana de cierra la puerta eso lo saben y lo tiene claro los padres de familia que si esto no se cumplen los niños y las niñas quedaran fuera de sus actividades, otra norma que los niños y las niñas tiene son sus hábitos alimentarios como lo es el horario del desayuno media mañana y almuerzo, luego de esto es el aseo personal debido que la jornada escolar es desde las 8 de la mañana hasta las 5 de la tarde. Pasando a los límites todos los niños y las niñas saben hasta donde pueden llegar ellos no deben pelear con sus compañeros ni utilizar palabras soeces”.*

Usted considera que es su responsabilidad enseñar sobre normas y límites a los niños y las niñas o por el contrario es compromiso de los padres de familias.

- *“Si es mi responsabilidad, pero no el cien por ciento, así como nosotros como maestros les enseñamos los niños y niñas que deben cumplir con unas normas y límites así mismo los padres de familia deben tener la mayor responsabilidad de seguir con esa enseñanza en la casa y hacer el deber que los niños y niñas cumplan en el Hogar infantil como dentro de su familia entonces es un compromiso tanto de los maestros como de los padres de familia, se debe continuar la enseñanza conjuntamente”*

Según su experiencia como maestro jardinero ha podido comprobar que las normas y límites impartidos en el hogar influyen en la convivencia escolar y comportamiento de los niños y las niñas

- *“A los niños y las niñas se le implementan diariamente normas y límites pero que pasa que hay muchos niños y niñas que presentan mal comportamiento y esto se ha evidenciado que viene desde su casa con conductas inadecuadas entonces no es tanto lo que se les enseñe en el Hogar sino lo que los padres de familia inculcan en ellos, dentro de mi experiencia muchas observo que muchas veces que los niños y niñas tiene mal comportamiento e influyen mucho la normas límites que se imponen dentro de la familia y esto influyen en la convivencia escolar”*

De qué manera corrige un comportamiento negativo de un niño o una niña para concientizarlo de su error

- *“Cuando los niños y niñas cometen comportamientos negativos se corrige de la siguiente manera si estamos en alguna actividad a el niño se le retira de dicha actividad y no se le deja participar de ella se le explica delante de sus compañeros el porqué de su castigo un ejemplo los días viernes se realizan salidas deportivas caminatas en donde todos los niños y niñas salen del hogar infantil estas salidas son obligatorias y esto crea en los niños y niñas desorden puesto que nosotros como maestros tenemos la obligación de tener a cargo treinta estudiantes y es difícil controlarlos a todos los niños y niñas que se portan mal en estas salidas a los ocho días siguientes se le deja en otro salón a cargo de otra maestra jardinera y se le explica delante de sus compañeros por qué no va asistir a la actividad esto refleja para que sus compañeros lo tomen en cuenta”.*

Le hace llamados a los padres de familia si nota una conducta negativa de los niños y las niñas

- *“A los niños y niñas que tiene llamados de atención reiterativos dentro del hogar infantil se maneja un conducto regular donde se diligencia un formato y se pasa a la psicóloga que se encarga del caso y ella misma programa la fecha y la hora para la citación y darle el seguimiento correspondiente”*

Considera necesario realizar un seguimiento a los padres de familia para conocer como están manejando las normas y límites en el núcleo familiar.

- *“Claro, aquí se realizan y los practicantes de trabajo social junto con la psicóloga son los encargados de hacer las intervenciones a los respectivos casos por medio de vistas domiciliarias debido que a los padres de familia se le dejan tareas para que ellos lo realicen con sus hijos entonces por medio de las visitas se evidencia si lo están ejerciendo de la mejor manera”*

Es importante establecer una guía de acción sobre las normas y límites en la convivencia escolar y que sea transferida al núcleo familiar

- *“Si es importante debido que los padres de familia necesitan una cartilla que los guie actuar de una manera adecuada en la educación y formación de los niños y niñas muchas veces ellos no tiene claro hasta donde pueden llegar con ellos o de qué manera se deben imponer las normas para que los niños y las niñas las acaten de la mejor manera.”*

Al analizar los conocimientos y la incorporación de normas y límites en las familias de las docentes vinculadas al Hogar Infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán, se puede visualizar que las dos docentes han iniciado a incorporar las normas y límites a una temprana edad antes de 3 años, ellas tienen hijos pequeños, por lo cual consideran de suma importancia enseñar a sus hijos las normas y límites que comparada con los padres de familia tienen conocimientos previos y sus familias les ha transferido esas pautas desde su niñez.

Consideran que una de las responsabilidades primordiales de los padres de familia es educar muy bien a sus hijos desde pequeños, por eso es relevante dar ejemplo en todo momento, enseñar y corregir con una palabra adecuada, no criticar, ni juzgar, sino encaminarlos por el camino correcto.

Afirman las docentes entrevistadas que desde la misma forma como se educan a los niños se ve reflejado en la convivencia escolar, la moral, los principios, valores, hábitos y conductas se adquieren desde el núcleo familiar y se refleja en el colegio. Comenta una docente el *“respetar la palabra del compañero y obedecer a la maestra en este caso cuando se da una orden, así mismo cuando se utilizan*

elementos y útiles del hogar infantil se hace que los organicen al final de cada actividad para que así sean más organizados y de esta manera empiecen a tener normas y límites claros.

Argumentan que los problemas inadecuados de comportamientos de niños y niñas en la convivencia escolar, se deben a causa que los padres no han transferido una buena crianza, pautas, normas y límites con sus hijos y por otra parte no ven un ejemplo a seguir y una representación sólida de tipología familiar, al presentarse padres con comportamientos inadecuados, groseros, alcohólicos, fumadores y en casos extremos que pasan la frontera con violencia y muy malos tratos.

En este caso consideran las docentes que es importante realizar un trabajo articulado con los padres cuando se presentan esos casos dentro de la escuela, porque la raíz del problema está en el núcleo familiar.

En concordancia con lo anterior la “convivencia familiar es un proceso que va más allá de compartir lo cotidiano, como acompañar una mesa, reunirse en la habitación, ver televisión, ayudar en las tareas, escuchar música, etc. Es un acoplamiento constante con un vínculo afectivo que se sustenta en valores, normas, diálogo, y sobre todo la interacción mutua entre sus miembros”⁵⁵

Dos razones explican el por qué se dificulta esta convivencia. La primera porque, sin excepción, todos los seres humanos tenemos discrepancias en cuanto a lo que sentimos, pensamos y actuamos; de esta forma repercute en el actuar cotidiano. Por esta razón, cualquier relación interpersonal que se establece será difícil de algún modo. La segunda razón se explica desde lo biológico ya que existe un determinismo “genético” que nos liga a la familia, pues ésta no se elige, es una relación impuesta.

⁵⁵ PALOMINO LEIVA, Martha Liliana. La Convivencia familiar sus factores implicados en comunidades. 2018. Recuperado de file:///C:/Users/Personal/Downloads/ConvivenciaFamiliar.pdf

De esta manera “los subsistemas familiares crean determinados valores, normas, límites y acciones que enmarcan a los sujetos, tanto en lo individual como en lo situacional. Ninguna familia es igual a otra. Sin embargo, existen características similares entre el sistema de convivencia de una u otra familia que permiten identificarlas”⁵⁶. Esta investigación quiere, de alguna manera, comprender cada uno de estos factores y su incidencia en la convivencia familiar. Es importante anotar que no es fácil descubrir todo lo que se cruza al interior de los hogares. La relación de padres e hijos, abuelos y nietos, padre y madre, filiales, entre otras. De igual forma, dependiendo de estas y del contexto histórico cultural las familias organizan su estructura y dinámica. Por ello, es relevante indagar cómo establecen las normas, cómo se organizan, qué valores practican, y qué escenarios utilizan dentro y fuera del hogar y los conflictos que se establecen, para así comprender los factores que facilitan o inhiben la convivencia entre sus miembros. Igualmente, la convivencia escolar.

Propuesta de acompañamiento a tres familias intervenidas

Objetivos específicos:

1. Sensibilizar a los padres y madres de familia sobre la problemática que vienen presentando sus hijos frente a la convivencia escolar encauzada a la ausencia de normas y límites.
2. Desarrollar talleres de formación referente a las normas y límites, con el propósito de dar herramientas que les permitan a los padres dar una buena educación de sus hijos con valores y normas en el hogar.
3. Generar estrategias de comunicación que ayuden a mejorar la convivencia en las familias.

Desarrollo de la propuesta

⁵⁶ Isaza V, L. (2012). Desarrollo: un concepto fundamental en los estudios de la familia como contexto educativo. Revista electrónica de Psicología Social “Poiéisis”, 1-8.

De acuerdo al objetivo 1.

Indicadores

Debatir con la familia sobre la permisividad y la falta de autoridad que se encontró en las familias. Factores que inciden en la falta de autoridad como:

- ¿Porque permitir la no obediencia convertida en “pataletas de los niños en casa.
- Permitir que el niño se suba en la mesa y no obedezca.
- Por qué dejar que los niños manden a los padres en lo que ellos quieran.
- Concientizar a los padres que la autoridad positiva comprende varias fuentes de influencias en; la comunicación, toma de decisiones, satisfacciones en las relaciones humanas, seguridad y niños, jóvenes felices.

Fuentes de verificación

- Archivo fotográfico.
- Consentimiento informado.
- Confirmación de visitas domiciliarias y ellos exponen su problema con los hijos.

Supuestos

- Con el desarrollo del primer objetivo de Sensibilizar a las familias sobre las causas y las consecuencias de la problemáticas que hay en los hogares sobre la crisis de autoridad positiva.
- El logro de los resultados es satisfacer que se alcanzan los resultados esperados con todas las familias.

Con base al objetivo 2, de desarrollar talleres y capacitación mediante las escuelas de padres, sobre la crisis de autoridad positiva y falta de límites en la crianza a los tres padres de familia seleccionados.

Indicadores

2 talleres con la escuela de padres.

Fuentes de verificación

- Archivo fotográfico.
- Consentimiento informado.
- Confirmación de visitas domiciliarias y ellos exponen su problema con los hijos.

Supuestos

- Se pretende lograr asistencia del 100% y 50 personas padre y madre de cada niño de la escuela de padres, generando así una buena comunicación y afecto entre las familias.

Con relación al 3 objetivo de generar estrategias de comunicación que ayuden a mejorar la convivencia en las familias.

Indicadores

2 estrategias de comunicación que ayuden a generar una adecuada convivencia entre familias y por ende en la escuela.

Fuentes de verificación

- Registro fotográfico.
- Visitas domiciliarias a las tres familias.

Supuestos

- Fortalecer la comunicación en las familias nos permite educar a nuestros hijos con autoridad positiva.

Las reuniones de seguimiento y capacitaciones, serán programadas durante los próximos seis meses, organizar el lugar de reunión, donde se estará rotando este por cada familia del grupo, la señora Gloria será la responsable de traer los refrigerios para hacer más ameno las reuniones. Se programara una pausa activa por reunión que será responsabilidad de una familia diferente cada vez que se realicen las reuniones o capacitaciones.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los lineamientos trazados para la presente investigación se pudo mostrar dos componentes muy importantes de acuerdo a los objetivos planteados.

El primer componente es la caracterización de la tipología **familiar monoparental** de las tres familias entrevistadas y el segundo componente corresponde a la relación de las normas y límites del núcleo familiar con la convivencia escolar de los niños y niñas que en este caso se estudió en el hogar infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán

En las tres (3) familias evaluadas de estratos bajos, con jefatura femenina, se pudo evidenciar una inadecuada comunicación, confusión de normas y límites debido que no han incorporado desde el nacimiento de sus hijos unas pautas adecuadas de convivencia por el hecho que sus padres no les inculcaron esta enseñanza.

Se han presentado una ruptura familiar, los padres viven en casas diferentes pero continúan compartiendo la responsabilidad y compromiso con los hijos, este tipo de familia se llama binuclear”.

No han conservado las tres familias dentro de su núcleo familiar una estructura sólida, dinámica interna donde predomine una buena comunicación, normas, límites, valores, y principios, por lo cual sus hijos no han podido transferir estas normas de conducta a la convivencia escolar presentando en casos eventuales comportamientos inadecuados al interior de la escuela.

Esta tres familias tienen un común denominador su niñez, no les inculcaron unas pautas, normas y límites adecuadas porque no eran importante para sus padres,

solamente se limitaron en la forma como consideraban que era importante transferir esas pautas tomando ejemplos del mundo exterior y creyendo que lo estaban haciendo bien, con una figura monoparental autoritaria.

Las tres familias no tienen claro las bases básicas y sólidas de que es una norma y un límite por ello tiende a ser confusas sus respuestas a la hora de la entrevista.

Al entrevistar a los 25 padres de familia de los niños y niñas vinculados al Hogar Infantil de los Hoyos de la ciudad de Popayán, se puede analizar que según información sociodemográfica, los padres son muy jóvenes desde los 20 años adquieren la responsabilidad de ser padres, el estado civil del 44% se considera solteros pero con hijos y el 32% en unión libre, en este punto se puede decir que la tipología en algunos casos es monoparental.

El estrato al cual pertenece es 2, de estratos bajos, de procedencia urbana, más de 3 a 5 hijos por núcleo familiar y ocupación del 32% independiente y desempeñándose en oficios varios "actividad del rebusque". En esta categoría se puede evidenciar una pobre estabilidad del núcleo familiar, por la falta de unas bases solidez y transferencia de sus conocimientos y saberes no le pueden transmitir a sus hijos una adecuada formación integral basada en unas normas y límites inculcadas desde su niñez.

Con relación a la categoría 2, del establecimiento de normas y límites a sus hijos, se presentan porcentaje significativos que resaltan la carencia y necesidad de aplicar unas adecuadas normas y límites a sus hijos por la falta de enseñanza de su niñez y de información. Una evidencia de esto corresponde que el 40% aplican una norma y límite de vez en cuando.

Se presentan confusión en las respuestas porque no tiene una información, completa, una comprensión y asimilación de conceptos de normas y límites. El 52%

del total de encuestados de padres de familia no tienen implementada una norma de convivencia en la casa, por ello el niño, niña y adolescente no puede transferir esta norma en la convivencia escolar.

Por otra parte, al evaluar las normas, límites y jerarquías, estos reflejan un desequilibrio de la estructura familiar evidenciado en la violencia intrafamiliar, porque a pesar que manifiestan en las entrevistas tener definidas las jerarquías, estas no están bien establecidas, la falta de autoridad, de respeto, de reglas, de pautas de crianza limitadas no le han permitido en estas tres familias una estructura adecuada.

Estas estructuras familiares reflejan que los niños y niñas han asumido a corta edad una descomposición social, provenientes de familias Multi problemáticas que presentan ausencia o bajo nivel de cantidad y calidad en sus funciones, habitualmente de carácter disgregante y de tal gravedad que requiere la ayuda externa en la solución de sus disputas intrafamiliares.

En relación a los aspectos **socioeconómicos**, cabe resaltar que el 99% de los entrevistados son familias de estratos bajo con conflictos internos, por una inadecuada comunicación, roles no definidos, jerarquías que no han sido establecidos y límites difusos

Consideran que una de las responsabilidades primordiales de los padres de familia es educar muy bien a sus hijos desde pequeños, por eso es relevante dar ejemplo en todo momento, enseñar y corregir con una palabra adecuada, no criticar, ni juzgar, sino encaminarlos por el camino correcto.

Argumentan que los problemas inadecuados de comportamientos de niños y niñas en la convivencia escolar, se deben a causa que los padres no han transferido una buena crianza, pautas, normas y límites con sus hijos y por otra parte no ven un

ejemplo a seguir y una representación sólida de tipología familiar, al presentarse padres con comportamientos inadecuados, groseros, alcohólicos, fumadores y en casos extremos que pasan la frontera con violencia y muy malos tratos.

La presente investigación aportó una guía de acción para proporcionar de cierta forma una ayuda a las tres familias entrevistadas y a los padres de familia del Hogar Infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán.

En el caso del Trabajo social el papel o la función es de acompañamiento en los casos presentados donde se comprobó que por falta de unas normas y límites establecidos influyen en los niños y niñas en la convivencia escolar.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda tomar como base la presente investigación para realizar otros estudios que permitan fortalecer las normas y límites en la unidad familiar y realizar prácticas sociales a las comunidades vulnerables sobre el acompañamiento a estos casos relevantes.

- Se recomienda a **Hogar Infantil los Hoyos de la Ciudad de Popayán**, que difunda y promocióne la guía de acción de normas y límites y propuesta de acompañamiento a familias que han tenido problemas de convivencia familiar

- Se recomienda realizar talleres y prácticas sociales al **Hogar Infantil los Hoyos de la Ciudad de Popayán**, como aporte de la presente investigación para socializar la guía de acción de normas y límites y enseñarles que por medio de la lúdica y el juego se puede generar un modelo de formación para unas adecuadas pautas de normas y límites.

BIBLIOGRAFIA

ABIDIN R. Introduction to the special issue: The stress of Parenting Journal of Clinical Child Psychology. 289

AGUDELO BEDOYA, María Eugenia. Dinámica Familiar y Salud Mental de Niños y Adolescentes en Familias que han vivido la Separación de los Padres. Revista Facultad de Trabajo Social. Vol 24. No, 24. P. 47 – 65- Medellín Colombia. 2008 ISSN 0121 – 1722.

AGUIRRE, E. Socialización y Prácticas de crianza. En Aguirre, E. y Durán, E. (Eds). Socialización, Prácticas de Crianza y cuidados La Salud. Bogotá: CES, Universidad Nacional de Colombia. 2000, p. 67.

AGUIRRE. El otro en Lévinas: una salida a la encrucijada sujeto – objeto y su pertinencia en Ciencias sociales. Revista Latinoamericana. 2006 P. 34

AGUIRRE. El otro en Lévinas: una salida a la encrucijada sujeto – objeto y su pertinencia en Ciencias sociales. Revista Latinoamericana. 2006. p. 38

ALBORNOZ, O. Familia y Educación. Manual de Autogestión Educativa. Madrid: Kapelusz. 1995. p. 56.

ASOCAJAS. Asociación Nacional de Cajas de Compensación Familia. Convenio ICBF. Comfamiliar. 2015. Disponible en Internet. <http://asocajasrevistamasvida.asocajas.org.co/index.php/revista-mas-vida-no-15/153-madres-sustitutas>

ALZATE PIEDRAHITA, María Victoria. ARBELAEZ GOMEZ, Martha Cecilia. Características de las familias en las pautas de crianza adecuadas en el ejercicio de la autoridad asociadas a condiciones de vida. Pereira. 2005. p. 15.

ALZAMORA DE LOS GODOS. Luis. Tipos de Estudio y Diseños. Conceptos de Diseño de Investigación 2010, p. 2

BELSKY J. The determinants of Parenting. A process model. Child. (1984) Development. P. 55, 83

BIRHUETT E. 2000. Visión de la Educación Inicial y su articulación Operativa al actual Sistema Educativo". Documento de trabajo. La Paz. p..62.

BIRHUETT E. Visión de la Educación Inicial y su articulación Operativa al actual Sistema Educativo". Documento de trabajo. La Paz. 2000, p. 14

CVNE. Centro Virtual de Noticia de la Educación. Madres Sustitutas se formaron en prácticas saludables de la Infancia. Lunes 21 de noviembre 2011. En línea. <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-290464.html>

CERDA, H. Metodología de la Investigación. 1922. p. 82

CUERVO MARTÍNEZ, Angela. Pautas de Crianza y Desarrollo Socio afectivo en Parenting Styles and Socioaffective Development. Fundación Universitaria. Los libertadores. ISSN 2010; p. 111

CÉSPEDES, A. A. Niños Con Pataletas, Adolescentes Desafiantes, Cómo Manejar Los Trastornos De Conductas En Los Hijos, 5º Edición. Santiago, Chile, Ed. Untimited S. A. 2007; p. 189.

DESLAURIES Jean Pierre. Investigación Cualitativa Guía Práctica. Editorial Papiro. Pereira. ISBN 958- 8236 – 01- 0. 2004. p. 19

FERRAROTTI Franco. Iniesta Montserrat (Museu de Vilafranca/ ICA) Feixa arles (Udl) Historia de Vida y Ciencias Sociales. Número 5, Diciembre. Revista Periferia. 2006.

GIMENO, A. La familia: el desafío de la diversidad. Ed. Ariel psicología. Barcelona
Hernández, G. El Amor, Base de La Mejor Educación, Pautas de Crianza, ICBF & Kimberly Colpapeles S.A. 2007; p. 21,

GONZALEZ F. Salud mental a nivel familiar desde la perspectiva de la función de la madre sustituta. Revista Psicología desde el Caribe, (20), 1-27.

HENAO CASTAÑO, María Nidia Idárraga Pérez, María Yolanda y Arcany Villegas Piedad del Consuelo. Monografía: análisis de participación comunitaria en los hogares comunitarios del ICBF. 2001

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIESNESTAR FAMILIAR. Subdirección de Lineamientos y Estándares. Lineamiento Técnico Administrativos de Hogares Sustitutos. Versión 2015.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Cartilla de Inducción y re inducción. Un Programa para la calidez y calidad del Servicio. Primera edición. Imprenta por imprenta Nacional. Bogotá. Febrero 2008.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIESNESTAR FAMILIAR. Cartilla de Inducción y re inducción. Un Programa para la Calidez y Calidad del Servicio. Primera Edición Febrero 2008. Impreso por Imprenta Nacional. Bogotá D.C . p. 34

LERMA, H.D. Metodología de La Investigación: Propuesta, Anteproyecto y proyecto. Pereira: s.f. 2001; p. 37

LEVINAS Emanuel, "The Ethical Passions of Emmanuel Levinas", cit., 78-95

LOPEZ SOLER, C. Puerto J,C, LOPEZ Pina J.A. Prieto M Percepción de los estilos educativos parentales e inadaptación en menores pediátricos. Anales de Psicología. 2009, p. 25 – 70..

LOPEZ SOLER, C. Puerto J,C, LOPEZ Pina J.A. Prieto M Percepción de los estilos educativos parentales e inadaptación en menores pediátricos. Anales de Psicología. 2009, p. 181

MINUCHIN, S. Familias y terapia familiar. Barcelona: Gedisa. 2003

MINUCHIN, S. Calidoscopio familiar. Madrid: Paidós. 1984

OSPINA Vera, Sandra Patricia. Las Pautas de Crianza en el Ejercicio de la Autoridad en la Infancia y su Relación con la Agresividad Física dirigida hacia las Madres por parte de 8 adolescentes entre 13 y 16 años de la ciudad de Santa Rosa de Cabal. Programa de Psicología, Pereira, 2009; 10 – 62.

ORTIZ GARCIA, Carmen Haydee. La Madre Sustituta. Una posibilidad para la Vida de los Niños en Abandono. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Medicina. Especialización en Prevención del Maltrato Infantil. 2004, p. 11

PAPALIA, DIANE E. Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia. 2005; p. 23

PALACIO VALENCIA, Maria Cristina. Cambio y Transformaciones de la Familia de los Sagrado a lo Secular. Un Asunto de Reflexión Sociológica. Seminario Internacional sobre Familia 15 años de la Comisarias de Familia. Medellín julio 2006. P. 89

PUELLO SCARPATI, Mildred. “Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes”. Vol. 10. No.2. 2014. Pp. 225 – 246. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/679/67940023003.pdf>

QUINTERO VELASQUEZ, Angela Maria. Trabajo Social y Procesos Familiares 2. Reimpresión. Buenos Aires. 1997; p. 38

QUINTERO VELÁSQUEZ, Ángela M. *Diccionario especializado en Familia y Género*. Ed.Lumen-Hvmanitas. Bs. As. 2007, p.5.

RESTREPO, D. & Suárez, N. (2005). Teoría y práctica del Desarrollo Familiar en Colombia, Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 1 (3), 20-51.T

ROMÁN, T. A. Prácticas de Crianza recibidas por Adultos Jóvenes Habitantes de la Calle de la Ciudad de Bogotá. Santafé de Bogotá D.C., Colombia: Universidad Nacional de Colombia, Cundinamarca, Facultad de Psicología. 2009. P. 23

ROMÁN, T. A. Prácticas de Crianza recibidas por Adultos Jóvenes Habitantes de la Calle de la Ciudad de Bogotá. Santafé de Bogotá D.C., Colombia: Universidad Nacional de Colombia, Cundinamarca, Facultad de Psicología. 2009; p. 37.

REICHARDT. CH S. Métodos Cualitativos y Cuantitativos en Investigación Evaluativa. Ediciones Morata S.L.. 1. Ed. Madrid. 2002. ISBN 84 . 71 12- 310 X.

RUBIO MARTINEZ, Sonia López. Prácticas de Crianza y Problemas de Conducta en Preescolares. Un estudio Transcultural. Tesis Doctoral. Editor. Editorial de la Universidad de Granada. D.L.. GR. 1714 – 2012. P. 149

TAMAYO y TAMAYO, Mario. El Proceso de la Investigación Científica. Incluye Evaluación y Administración de Proyectos de Investigación. Cuarta Edición. Limusa. Noriega Editores. México España – Venezuela. Colombiana 2002. p.37

TENORIO, M.C. Pautas de Prácticas de Crianza en Familias Colombianas. Serie Documentos de Investigación. De Santafé de Bogotá D.C.: Punto Exe Editores. 2000; p.20

VASQUEZ V. ACAP. Asociación Católica de Psicología 2007. Disponible en Internet. En línea. http://www.acapsi.com/educando_a_los_hijos_formacion.html

WINSLER, A., Madigan, A. & Aquilino, S. (2005). Correspondence between maternal and paternal parenting styles in early childhood. *Early Childhood Research Quarterly*, 20 (1), 1-12.

WEBSTER STRATTON C. How to Promote Children's Social and Emotional Competence. Londres. Sage. 1999, p. 156

Anexo A.

Instrumento Formato de Encuesta Familias del Hogar Infantil los Hoyos de la Ciudad de Popayán

La presente encuesta se realiza con el fin de obtener información relevante sobre la relación que tiene las normas y límites en el núcleo familiar con la convivencia escolar de niños y niñas de 5 años del Hogar Infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán. Investigación adelantada por las estudiantes: Nasly Yelipsa Mosquera Espinosa y Lissa Mariet López Velasco, estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán, para optar por el título de Trabajo Social.

Por favor, les rogamos que dediquen parte de su tiempo a responder esta encuesta a cabalidad . Es importante que lean detenidamente las preguntas y contesten con la mayor sinceridad posible. Les agradecemos de antemano su sinceridad y tiempo. Muchas gracias

I. Información Socio demográfica.

NOMBRE _____

Edad _____ Estado Civil _____

Estrato _____ Procedencia _____

Número de hijos _____ ocupación _____

Personas que viven en casa _____

Conyugue: Si _____ No _____ Padre: Si _____ No _____ Madre : Si _____ No _____

Hijos: Si _____ No _____ . Abuelos: Si _____ No _____ Otras personas : Si _____ No _____

Estudios:

Primarios _____ Secundaria _____ Estudios medios _____ Universitarios _____

Superiores _____

II. Identificación de Normas y Límites

1. Conoce usted que es una norma y limite guiada a la crianza de sus hijos?

: Si _____ No _____ Cuales.

2. ¿Establece con su hijos normas y limites en su familia

Todos los días _____ Con frecuencia, _____ casi siempre _____ de vez en cuando _____

3. Tiene implementada una norma de convivencia en casa?

Si _____ No _____ Cual.

_____.

En caso de Si. La explica.

4. Cree usted que está criando bien o mal a sus hijos de acuerdo a las normas y límites establecidas en la familia?

Si _____ No _____

Por qué?

5. Sus padres establecieron unas normas y límites en su hogar?

6. Cree usted que la crianza que le dieron a usted en su niñez influye en la forma de crear a sus hijos.

Si _____ No _____

Por qué?

7. Que importancia le da a las normas y los límites en la crianza de sus hijos en el hogar De 1 a 5. Coloque en la casilla una X.

1. Malo 2. Regular 3. Aceptable 4. Adecuado 5. Excelente

Por qué?

8. Hacia que temas orienta las normas y límites establecidas en su hogar

Marque más de una opción si considera necesario

Salud. _____

Educación. _____

Recreación. _____

Bienestar. _____

Afecto _____

Otros _____ cuales?.

9. Indique de los ítems que se encuentran a continuación cómo reprende a su hijo.

a. Con gritos _____

b. Con reprensión física _____

c. Lo reprende delante de las personas _____

d. Dialoga con su hijo respetuosamente _____

e. Le enseña que no lo vuelve hacer y le da las explicaciones pertinentes _____

f. Otras, cuáles

10. Que normas y límites le parece adecuado para la crianza correcta de sus hijos?

11. Usted considera que las normas y límites que le inculca a su hijo en el hogar interviene en su rendimiento escolar?

Si _____ No _____

12. Que podría hacer usted para ayudar a que sus hijos tengan una convivencia sana en la escuela?

13. Le gustaría instruirse sobre algunas normas y límites para aplicarlas en la crianza de sus hijos

Si _____ No _____

Por qué?

14. Estaría de acuerdo que se le entregue una guía de acción para fortalecer la crianza de sus hijos en su hogar

Si _____ No _____

Porqué?

Gracias por su colaboración

Estudiantes Fundación Universitaria de Popayán
Facultad de Trabajo Social



Anexo B. FORMATO
ENTREVISTA ESTRUCTURADA.
FAMILIAS DEL HOGAR INFANTIL LOS HOYOS DE LA CIUDAD DE POPAYÁN

Fecha: _____

Dirección – Barrio:

Nombre _____

Objetivo: Identificar las normas y los límites establecidos en 3 núcleos familiares, para conocer la relación que tienen con la convivencia escolar.

A. INFORMACION DEL GRUPO FAMILIAR.

1. ¿Su grupo familiar de quién se compone?

2. A partir de qué edad le instruye a sus hijos las normas y límites que deben tener en cuenta?

3. En su rol de padre / madre, considera su responsabilidad pensar que normas y límites son adecuadas para la crianza de sus hijos?

4. En su niñez sus padres le inculcaron normas y límites establecidos para su formación?

5. Le parece importante enseñarles esas normas y límites a sus hijos?

B. RELACION DE NORMAS Y LÍMITES EN EL NÚCLEO FAMILIAR Y EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR.

6. Usted considera que los profesores en la institución donde estudian sus hijos se preocupan por enseñarle normas y límites para su formación integral.

7. Por qué cree usted que las normas y límites incorporadas en su hogar tiene relación con la convivencia escolar en sus hijos?

8. Cree importante que haya una guía de acción para fortalecer la crianza en el núcleo familiar y en la convivencia escolar de acuerdo con las normas y límites.

9. Que contenido le gustaría encontrar en dicha guía de acción para orientar a sus hijos hacia una adecuada crianza.

Anexo C. FORMATO
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURA A DOCENTES DEL HOGAR INFANTIL LOS
HOYOS DE LA CIUDAD DE POPAYÁN

Fecha: _____

Nombre _____

A. INFORMACION ESCOLAR.

1. Hace cuantos años usted enseña en el Hogar Infantil los Hoyos de la ciudad de Popayán.

2. En sus clases establece normas y límites para la adecuada formación de sus alumnos. ¿Cuáles?

3. Usted considera que es su responsabilidad enseñar sobre normas y límites a los estudiantes o por el contrario es compromiso de los padres de familias.

4. Según su experiencia como docente a podido comprobar que las normas y límites impartidos en el hogar influyen en la convivencia escolar y comportamiento de sus alumnos

5. De qué manera corrige un comportamiento negativo de un alumno para concientizarlo de su error.

B. RELACIÓN DE NORMAS Y LÍMITES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y EN EL
NUCLEO FAMILIAR

6. Le hace llamados a los padres de familia si nota una conducta negativa de los alumnos.

7. Considera necesario realizar un seguimiento a los padres de familia para conocer como están manejando las normas y límites en el núcleo familiar.

8. Es importante establecer una guía de acción sobre las normas y límites en la convivencia escolar y que sea transferida al núcleo familiar

Anexo D.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN EL HOGAR INFANTIL LOS HOYOS DE POPAYAN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por: **NASLY YELIPSA MOSQUERA ESPINOSA. C.C 1061.807.598 DE POPAYAN Y LISSA MARIET LOPEZ VELASCO C.C 1061.736.477 DE POPAYAN estudiantes DE LA FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYA.**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Los datos recolectados serán solo de uso académico por tanto se guardara confidencialidad

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE	FIRMA DEL PARTICIPANTE	FECHA

Anexo E. Presentación guía de acción de normas y límites

GUÍA DE ACCIÓN DE NORMAS Y LÍMITES Y PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

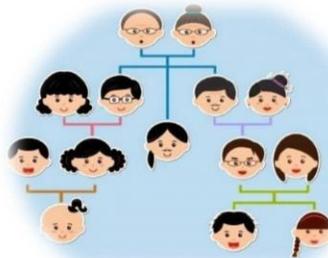


Desde la profesión de trabajo social lo que se pretende es generar una guía de acción que no separe la dinámica familiar de la convivencia de los niños y niñas del hogar infantil los hoyos, por el contrario se busca un trabajo conjunto por parte de estos dos microsistemas, fundamentales para la formación integral y social de los niños y niñas.

Es por ello que se sugiere para el hogar infantil lo Hoyos de la ciudad de Popayán realizar un seguimiento continuo a la dinámica familiar con los siguientes pasos realizados por el área de trabajo social:

1. GENOGRAMA

El cual tiene como objetivo conocer aspectos negativos y positivos a partir de la tercera generación familiar que puedan estar influyendo en la convivencia de los niños y las niñas de cinco años del Hogar Infantil los Hoyos.



Actividades:

- Entrevista: a la hora de matricular por primera vez a los niños y niñas en el Hogar Infantil, es adecuado obtener una entrevista donde se pueda conocer aspectos a partir de la tercera generación.
- Taller en casa: elaborar un árbol genealógico de la familia con aspectos importantes y relevantes, donde los niños con el cual se pueda complementar información brindada en la entrevista inicial, de una manera más espontánea y creativa.

2. FAMILIOGRAMA

El cual tiene como Objetivo identificar aspectos de la dinámica familiar basado en las normas y límites que puedan estar alterando la convivencia de los niños y niñas en el hogar Infantil los Hoyos.

Actividades:

- Taller de dibujo con los niños: en este espacio se buscara que cada niña y niño dibuje a las personas con las que vive, de una manera autónoma.
- Entrevista: se buscaran espacios con los padres de familia donde a partir de la confianza generada, se logre conocer aspectos más profundos de la dinámica familiar, las cuales permitan realizar un diagnóstico con el equipo interdisciplinario donde se tome la decisión si es necesario un seguimiento.

- Visita Domiciliaria: en esta actividad se corroborara información brindada en encuestas y entrevistas anteriores, y se anotaran situaciones encontradas dentro de la dinámica familiar. Por lo cual cabe anotar que se realizara sin previo aviso.

3. ENCUENTROS FAMILIARES

Realizar actividades entre padres e hijos, con el fin de reconocer el tipo de comunicación que se tiene en el sistema familiar, los roles que maneja cada integrante, así como las fortalezas y debilidades al momento de seguir una norma y cumplir lo establecido.



Por parte del microsistema familiar se busca sensibilizar a los padres de familia, que los niños y niñas de 5 años se encuentran en una etapa para definir las normas y los límites que deben tener, por ello se requiere que se establezcan pautas adecuadas que permitan tener como resultado familias funcionales, donde los niños y las niñas practiquen lo aprendido en su hogar infantil con sus compañeros y maestras jardineras como lo son:

- Saludar y despedirse. Tanto si llegamos a casa como si salimos, hacérselo saber a las personas con las que convivimos es importante.
- Hablar siempre con respeto y prestando atención. Para comunicarnos es necesario expresarse adecuadamente, pero también escuchar a la otra parte. Entender esto dará a tu hijo las claves para una buena comunicación.
- Evitar las malas palabras. Una norma relacionada con la anterior, y que los padres tendrán que ser los primeros en cumplir. Los más pequeños aprenden enseguida los insultos y las palabras malsonantes.
- Comer educadamente y sin rechistar. No solo es cuestión de mantener una cierta compostura en la mesa, tampoco podemos dejar que rechacen los alimentos o jueguen con la comida. Esta norma es muy general, y se puede completar con pautas más específicas.
- Tener los juguetes recogidos y ordenados. Cada uno debe ser responsable de sus cosas. Los niños tienen que ser conscientes de que no pueden dejarlos tirados por toda la casa, pues puede ser peligroso.

IMPORTANTE

COMPLACER EN TODO A LOS HIJOS, NO ES AMOR.

POR EL CONTRARIO SABER DECIR NO, ESTABLECIENDO LÍMITES Y NORMAS LE AYUDARA TANTO EN SU DESARROLLO SOCIAL COMO EN SUS RELACIONES INTERPERSONALES.



LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS SEGUIRAN EL EJEMPLO QUE LES BRINDES.

- Colaborar con las tareas del hogar. Siempre en la medida de sus posibilidades. Podemos separar esta norma en tareas específicas, cada una con su respectiva recompensa.
- Aprovechar los materiales, cerrar el grifo, apagar las luces al salir o la televisión cuando nadie la vea son pequeñas pautas que además ayudarán a cuidar del medio ambiente.
- Cerrar las puertas con cuidado. Los portazos, además de generar un fuerte y molesto ruido, pueden provocar que las puertas se rompan.
- Pedir las cosas “por favor”. Relacionada también con el respeto, los niños tienen que aprender a pedir desde la educación, sin tratar de imponer su voluntad.
- Aprender a pedir “perdón”. Si sabemos que hemos hecho algo malo, debemos reconocerlo y disculparnos por ello. Una buena forma de inculcar esta norma sería reducir el castigo de la mala acción si nuestro hijo reconoce y comprende su falta.

Anexo F.
Evidencias Fotográficas

Entrevistas a tres núcleos familiares



Fuente: Entrevistas con padres de familia. Hogar Infantil los Hoyos. Popayán

OBSERVACIÓN DIRECTA. HOGAR INFANTIL LOS HOYOS DE POPAYAN



Entrevistas a dos docentes. HOGAR INFANTIL LOS HOYOS DE POPAYAN

