

**Afectación de la Dinámica Familiar de Cinco Familias Venezolanas del Barrio Arpecauca
de la Ciudad de Popayán**

Ceidy Alejandra Garzón Molano

Leidy Katherine Valencia Gómez



Fundación Universitaria de Popayán

Facultad de Ciencias Sociales

Programa Académico de Trabajo Social

Popayán, Cauca

2023

**Afectación de la Dinámica Familiar de Cinco Familias Venezolanas del Barrio Arpecauca
de la Ciudad de Popayán**

Ceidy Alejandra Garzón Molano

Leidy Katerine Valencia Gómez

Informe Final para optar al título de Profesional en Trabajo Social

Asesora:

Mg. María Alejandra Gómez



Fundación Universitaria de Popayán

Facultad de Ciencias Sociales

Programa Académico de Trabajo Social

Popayán, Cauca

2023



Nota De Aceptación

El presidente del jurado y los jurados del trabajo “**Afectación de la Dinámica Familiar de Cinco Familias Venezolanas del Barrio Arpecauca de la Ciudad de Popayán**”, presentado por las estudiantes Ceidy Alejandra Garzón y Leidy Katherine Valencia Gómez, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar el título de trabajador social.

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Popayán, 2023

Resumen

La finalidad de este trabajo, es conocer el proceso, las causas de migración y su afectación en el sistema familiar de ciudadanos venezolanos que habitan en la ciudad de Popayán en el barrio Arpecauca, permitiendo analizar las razones que mueven u obligan a una persona a migrar a otra ciudad ya sea como alternativa laboral, social, cultural o política. Para el logro de este objetivo, se desarrolló una metodología basada en estudios cualitativos, los cuales tuvieron como eje central, la naturaleza de los problemas que se presentan y el cómo se manifiestan en la comunidad, donde como futuras profesionales en el campo de trabajo social, por medio de las técnicas de recolección de información queremos conocer, analizar y comprender la situación en la que estas familias vivieron en Venezuela y la que están viviendo en Popayán, por lo tanto estas herramientas nos permite entender la realidad de la población venezolana en Colombia tras la problemática que emerge en la dinámica familiar de las familias venezolanas.

Palabras claves: Trabajo social. migración, familia, dinámica, Venezuela, crisis, afectación.

Tabla de Contenido

Introducción	8
Planteamiento del Problema	10
Objetivos.....	13
Objetivo General.....	13
Objetivos Específicos.....	13
Justificación.....	14
Marco Referencial.....	16
Marco Teórico.....	16
<i>Teoría en Ciencias Sociales y Humanas.</i>	<i>16</i>
<i>Teoría Ecológica.....</i>	<i>19</i>
<i>Modelo Sistémico.</i>	<i>22</i>
Marco Legal.....	26
Marco Conceptual.....	30
Antecedentes.....	35
Internacional	35
Nacional.....	37
Local.....	39
Metodología.....	40
Enfoque de Investigación	40
Tipo de Investigación	43
Diseño de Investigación	44
Técnicas de Recolección de Información.....	46
<i>Entrevista.....</i>	<i>46</i>
<i>Observación Participante.....</i>	<i>47</i>
Muestra.....	48
<i>Tipo de Muestreo</i>	<i>48</i>
Cronograma	51

Presupuesto	52
Resultados y Análisis.....	53
Resultados.....	53
Análisis.....	56
Conclusiones.....	59
Recomendaciones	61
Bibliografía.....	63
Anexos.....	69

Lista de Anexos

Anexo A. Entrevista a familias venezolanas residentes en barrio Arpercauca de la ciudad de Popayán.....	69
Anexo B. Evidencias Fotográficas.....	83
Anexo C. Consentimiento Informado.....	85

Introducción

La presente investigación se refiere a la migración, hecho por el cual está pasando actualmente el país de Venezuela debido a la crisis socio-económica en la que se sumerge la población; que inciden factores como: el desabastecimiento de alimentos, medicinas, falta de empleo, entre otros hechos que han traído impactos considerables a la vida de estos ciudadanos. En este caso nos referimos a la afectación que ha sufrido gran parte de la población venezolana al tener que dejar su país de origen, sus hijos, esposas, madres, etc., lo cual ha generado una problemática dentro de las dinámicas familiares creando un gran impacto al entorno familiar.

Por otro lado, se puede ver que Colombia se ha convertido en una de las opciones más inmediatas para buscar una fuente de empleo que les genere al menos un ingreso mínimo que supla sus necesidades básicas y puedan sustentar a sus familias en este país. Por lo tanto, buscan opciones para salir de Venezuela tras la crisis económica y política que afecta a los ciudadanos, buscando alternativas dentro de los límites de las posibilidades económicas que les permita mejorar la calidad de vida propia y la de su familia, debido a que no cuentan con recursos económicos suficientes para trasladarse a países desarrollados. Por esta razón, y dada su cercanía, el territorio colombiano se convierte en uno de los principales destinos para los migrantes venezolanos; teniendo en cuenta lo anterior, se ha incrementado la ola migratoria a Colombia.

Sin embargo, las diferentes perspectivas que enmarcan la vida de cada persona de este país vecino, queremos indagar o conocer esa realidad que ha traído este fenómeno social, afectando al núcleo de la familia siendo esta el eje principal de la vida de cada ser humano. Por lo tanto, se hace énfasis en la dinámica familiar en donde se denota la gran problemática en la

afectación de las relaciones familiares, como la separación de conyugues, padres e hijos etc., la educación, la estabilidad emocional y física de cada individuo.

Dentro de esta investigación lo que se busca es conocer las realidades, necesidades o hechos que han padecido cada uno de ellos, al llegar a un lugar desconocido, enfrentándose a culturas diferentes y una nueva realidad que los acecha. Cabe destacar que lo que se busca es conocer las afectaciones que afronta un grupo determinado de familias tras este hecho social que ha marcado un antes y un después en la historia del pueblo venezolano.

Planteamiento del Problema

Debido a la crisis en Venezuela por la situación socioeconómica y política que está enfrentando, se presenta, una de las migraciones más grandes de los últimos tiempos, que se ha visto incrementada de venezolanos a Colombia y el retorno al país de miles de colombianos que se habían radicado en el vecino país, en busca de mejores oportunidades; siendo las ciudades capitales las principales receptoras de inmigrantes (BBC, 2018).

La ciudad de Popayán se está convirtiendo en un lugar en donde las personas migrantes deciden ubicarse al igual que en otras ciudades del país; por lo tanto, esta situación no puede ser ajena a ninguno de nosotros como residentes de esta ciudad; ya que la razón del desplazamiento de estas personas es en busca de un mejoramiento de su calidad de vida al igual que de sus familiares. Cabe resaltar que los migrantes ven en esta ciudad un lugar en donde pueden obtener mejores oportunidades, así como también el trato de las personas, el clima, el ambiente, entre otras cosas más, creando un refugio y una acogida de forma agradable.

Sin embargo, la problemática que viven miles de venezolanos por causa de la crisis de ese país, ha afectado en muchos factores como en la calidad de vida del pueblo venezolano; creando así un entorno de miseria y tristeza al no tener lo básico como son los alimentos, las medicinas y todo lo necesario para subsistir. Sumándole a esto se derivan otros factores como el desempleo, cierre a las importaciones y la inflación, dando impactos bastante considerables a las distintas familias, en donde se han visto forzados a emigrar a otros lugares como por ejemplo a Colombia, y en este caso a Popayán en busca de un empleo digno y en busca de nuevas oportunidades.

Es común asociar al proceso de globalización con un aumento en el número de migrantes internacionales. Sin embargo, no existe un aumento real de los migrantes, sino una

mundialización de los orígenes y destinos que generan un mapa migratorio surcado por una maraña de flujos. (Arango, 2007, p.4)

La crisis por la que atraviesan miles de personas inmigrantes, saliendo de su país natal en busca de más oportunidades ha generado un gran impacto socioeconómico en las familias. En el caso venezolano según los datos de la OIM aproximadamente 4,5 millones de refugiados y emigrantes han dejado Venezuela como consecuencia de las tensiones políticas, la inestabilidad socioeconómica y la crisis humanitaria en el país, lo que ha provocado el desplazamiento de personas más grande en la historia reciente de América Latina. La gran mayoría de los venezolanos en movimiento (3.7 millones) se han quedado dentro de la región. Colombia alberga el mayor número de refugiados y emigrantes de Venezuela con un total de 1.4 millones. Por lo tanto, a raíz de esta problemática muchos de ellos caminan a pie en varios países sudamericanos, buscando un destino o una mejor calidad de vida (Portafolio, 2020).

Es así que, se tiene en cuenta esta problemática a raíz de la migración donde se han presentado diferentes cambios que marcan la vida de cada persona venezolana, donde queremos conocer esa realidad que ha traído consigo este fenómeno social, afectando así la migración en la estructura y dinámica familiar, ya que el emigrar uno de los miembros de la familia, las necesidades cambian provocando grandes tensiones que generan problemas que afectan el funcionamiento individual, familiar y social; donde la migración ha afectado la relación con sus cónyuges, de padres e hijos, entre otros, acompañado de cambios no deseados, tanto en el estilo de vida como en la dinámica familiar, desapareciendo así la integración familiar.

Cabe destacar que en este trabajo de investigación se toma como referencia a unas familias venezolanas que habitan en este barrio, donde trabajan en la informalidad como construcción, meseras, u oficios varios; en donde se puede reflejar la falta de dedicación de

tiempo a sus hijos/as, por ello la mayoría de tiempo suelen estar frente a un televisor o jugando, faltándoles el apoyo educativo.

De esta manera la pregunta de investigación es la siguiente:

¿Cómo afecta la migración en la dinámica familiar de cinco familias venezolanas residentes en el barrio Arpecauca de la ciudad de Popayán?

Objetivos

Objetivo General

Identificar desde el Trabajo Social la afectación de la dinámica familiar de cinco familias venezolanas que habitan en el barrio Arpecauca de la ciudad de Popayán.

Objetivos Específicos

- Describir el contexto social y familiar de los venezolanos que habitan en el barrio Arpecauca.
- Conocer la afectación de las dinámicas familiares en los migrantes venezolanos que habitan en el barrio Arpecauca.

Justificación

El presente proyecto de investigación se hace con el fin de conocer el proceso de migración de ciudadanos venezolanos que habitan en la ciudad de Popayán en el barrio Arpecauca y su afectación en el sistema familiar desde una perspectiva sistémica, en donde se puede detallar las razones por las cuales una persona decide emigrar de su país de origen.

Es por esto que, se busca identificar desde el Trabajo Social las circunstancias que abarca a la dinámica familiar de los ciudadanos venezolanos, teniendo en cuenta la afectación que trae consigo mismo, a los diferentes puntos como en lo económico, donde claramente se ve reflejado en cada uno de los integrantes del núcleo familiar, ya que de algún modo se encuentran interconectados entre sí.

En vista de ello, los cambios que se reflejan en los diferentes sistemas, hacen que los lazos familiares se fortalezcan o de lo contrario se pueden debilitar, ya que se transforma la estructura, la dinámica y sus papeles dentro del núcleo, por lo cual, se debe entender todo el desarrollo de la migración y su afectación en el sistema familiar desde el modelo sistémico.

Cabe resaltar que el interés de identificar las afectaciones al sistema familiar es causa de la incidencia de la migración de ciudadanos venezolanos a territorio colombiano, quienes van en busca de mejorar su calidad de vida, tanto para ellos como para sus familias, se presentan dos situaciones específicas, una de ellas es la familia transnacional, en la que una persona de la familia toma la decisión de viajar a otro país para obtener mejores posibilidades de vida y así ayudar a sus familias económicamente desde otro país; y por otro lado, todo el núcleo familiar que son aquellos que emigran en conjunto, quiere decir que salen todos en busca de solucionar su calidad de vida, adaptándose a los diferentes cambios que surgen al llegar a un país muy diferente al de ellos.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que este tema de investigación se ha planteado con el objetivo de darle importancia a la afectación de la migración en la dinámica familiar que se refleja a estas personas que han decidido tomar un nuevo rumbo en busca de un buen futuro para sí mismo y el de su familia.

Teniendo en cuenta los hechos que cubren esta problemática o los beneficios que pueden resultar de este proyecto investigativo; en conocer la situación socio económica pero también la afectación en la dinámica familiar, siendo este el tema central que como futuras trabajadoras sociales observamos los hechos que influyeron en el cambio de sentimientos, actitudes, costumbres y comportamientos que han perjudicado de una u otra manera su grupo familiar; como profesionales, estos procesos pueden cambiar a través de estrategias de intervención dirigidas a estos grupos.

Por lo tanto, el beneficio como tal sería para nosotras como futuras profesionales en el campo del Trabajo Social, buscar las estrategias que permitan obtener una mejora en las relaciones sociales y familiares sin importar la raza, género, nacionalidad, que permitan contribuir en la sociedad.

Marco Referencial

Marco Teórico

Teoría en Ciencias Sociales y Humanas.

Para llevar a cabo este proyecto de investigación se enfatiza en el estudio sobre la población migrante venezolana y para ello se apoyará en la teoría funcionalista en donde se despliega determinantes sociales que afectan a una sociedad con una gran problemática en donde no existe una estabilidad social y un bienestar.

Dentro de ese enfoque funcionalista se determina lo que es la realidad social de una comunidad, en este caso la población venezolana; vivir en un sistema condicionado, con nuevas reglas a las cuales tiene que adaptarse, en donde los subsistemas parecieran estar separados, a lo que conlleva a no mantener un equilibrio, una comodidad y un orden social, perdiendo como tal su identidad, como las costumbres y su cultura; en donde se puede decir que el funcionalismo es una representación de la forma en que una persona tiene para ajustarse al entorno en el que vive, siendo esta su realidad.

La interpretación funcionalista, construye su unidad de análisis en el sistema y sus elementos, estudiando más que a individuos, la interdependencia de los polos migratorios en todos sus vínculos (históricos, políticos, económicos, culturales y sociales), y comprendiendo el fenómeno con un carácter dinámico; más que de leyes universales se habla es de la atracción, entendiendo la mano de obra barata y poco cualificada como reserva de recursos humanos que se desplaza de un sitio a otro, como una mercancía más (Balibar y Wallerstein, 1995,p.3).

En cuanto al fenómeno actual e histórico, la complejidad de las migraciones viene dada por la implicación tanto del ámbito económico, como político e ideológico de las formaciones sociales que estos procesos ponen en contacto y ello pese a que sus efectos puedan aparecer

como menos evidentes, particularmente allí donde la inmigración es todavía un fenómeno reciente. En cualquier caso, las repercusiones de los procesos migratorios a todos los niveles de la realidad los convierten en un tema central en las sociedades contemporáneas, por lo que es fácil comprender que interese a todos los campos de las ciencias sociales (González, 2001, p.1).

Desde esta perspectiva se denota la gran importancia que tiene el campo social en los diferentes aspectos de la existencia social que se vive; en este caso la realidad de la vida de los venezolanos en la afectación del sistema familiar. Por tal razón el Trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales y humanas que permite mirar el objeto de estudio en la realidad de la comunidad inmigrante en donde se ven las grandes necesidades sociales que conllevan a perjudicar la dinámica familiar.

Por lo tanto, desde nuestra profesión tenemos en cuenta nuestro papel humanista, en donde nos permite entender y explicar el objeto de estudio, tomando nuestro rol como eje esencial frente a esta problemática, donde intervienen las necesidades de cada individuo y la actuación de la intervención social con las funciones y roles frente al establecimiento de las relaciones familiares, sociales, culturales y costumbres de cada familia migrante.

Desde este punto se puede observar que el concepto de migración ha sido muy relevante para este tiempo ya que por las diferentes situaciones o problemáticas conllevan a que muchas personas tengan que abandonar sus hogares y andar de un lado para otro. Llegar a definir el concepto de migración debe tener en cuenta el enfoque que se adopte es por ello que en la revisión literaria se encuentran conceptos desde enfoques económicos, políticos y culturales, estas dependen de las causas y los efectos, según los neoclásicos en el origen de las migraciones prevalecen las causas económicas por encima de otras razones (Gómez, 2010).

La migración ha sido una problemática que ha venido desde hace mucho tiempo en donde los seres humanos han tenido que desplazarse de un lugar a otro en busca de mejores oportunidades. Esto puede ser porque en algunos países el trabajo es escaso, la situación política, escasez de utensilios básicos para vivir, mientras que en otros países existen más oportunidades de sobrevivir.

La situación política y la social es un gran determinante para la migración, y son la mayor causa de esta problemática, ya que la decisión de movilizarse es voluntaria y está muy asociada a estos problemas. Cabe mencionar que dentro de este proyecto de investigación se plantea más sobre la migración venezolana hacia territorio colombiano por lo tanto la situación en Venezuela, a lo largo de su historia ha sido un país receptor de inmigrantes.

Actualmente, presenta un patrón migratorio completamente distinto, motivado por una crisis nacional bajo un contexto de deterioro institucional, recesión económica y descomposición social, situación que ha ido empeorando durante los últimos años (Castillo, 2017, P.133).

La llegada de personas provenientes de Venezuela hacia territorio colombiano, ha hecho que se genere una crisis en diferentes aspectos, por lo que Colombia se ha convertido en el país con más población venezolana; dado en primer lugar por la cercanía, siendo así la más alta en nuestra historia en donde se ve reflejado la afectación socio- económico al igual que el rompimiento de los lazos familiares.

Dentro del desarrollo de esta investigación se tiene en cuenta las problemáticas políticas, sociales, económicas y familiares por la cual está pasando Venezuela, y en la que inciden diferentes factores, tales como: la escases de alimentos básicos, medicinas, el desempleo y la separación de la dinámica familiar; estos factores que han traído consecuencias bastante graves para la población venezolana, quienes ya no pueden seguir aguantando la mala calidad de vida

que están teniendo e incluso hasta el punto que no tienen ni lo mínimo para su sustento, esto los ha llevado a pensar y a buscar oportunidades en otros países.

Teoría Ecológica.

Esta teoría ecológica o de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner consiste en una orientación hacia el ambiente del desarrollo de cada individuo a través de los diferentes espacios en los que se desenvuelve y que interviene en los diferentes cambios en su desarrollo.

Dentro de este aspecto vemos que la travesía que han realizado miles de personas venezolanas ha impactado e influido en todo sus ambientes y entornos, ya que por las circunstancias, sus vidas han tomado un giro total, por lo que han tenido que cambiar y adaptarse a otros entornos y modos de vida; sobre sus costumbres, relaciones y todo lo que era su ambiente en su país; por lo tanto el desarrollo de cada individuo y de las familias que las conforman han tenido que desenvolverse dentro de un contexto totalmente diferente para cada uno de ellos.

Por lo tanto, la teoría ecológica permite conocer dentro de los sistemas cual es el desarrollo en los diferentes ambientes en los que se relaciona cada individuo venezolano/a y lo que ha influido dentro de sus cambios en diferentes ámbitos, en este caso la crisis de un país, lo que generó una movilización de inmigrantes a distintos destinos, incluyendo el nuestro.

Dentro de la teoría ecológica se encuentra lo que son los sistemas por el cual se relaciona el individuo con su entorno que le rodea. En esta teoría se maneja 4 sistemas los cuales son microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema; estos describen dentro de esta teoría como se relaciona cada persona en su contexto, desde que nace en un entorno familiar como los padres, la escuela, relaciones interpersonales como los amigos (Bronfenbrenner, 1987, p.27).

En este punto del microsistema se puede observar en las familias venezolanas el ambiente en el que nacen y crecen algunos niños, en condiciones desfavorables que no han permitido tener

un buen desarrollo físico y mental, teniendo ellos que adaptarse a un ambiente totalmente diferente al de ellos y crear nuevas relaciones que en ocasiones se han visto afectados por la exclusión, discriminación y la xenofobia, creando contextos diferentes a lo que les rodea. Cabe resaltar que no a todos se les ha visto en estas situaciones, logran tener un buen trabajo, buena alimentación, un lugar digno de vivir, creando buenas interacciones y creando buenos ambientes para las familias.

Por otra parte, el mesosistema es la interrelación de dos o más entornos, el exosistema es la influencia en entornos diferentes y por último está el macrosistema que está relacionado a lo que concierne a lo cultural y las costumbres que determinan a un individuo dentro de la sociedad (Bronfenbrenner, 1987, p. 27-28).

Las condiciones sociales y culturales marcan a la realidad que se viven dentro de la migración venezolana, el macrosistema determina dentro de esta teoría como se desarrolla la persona en sus contextos y como es la sociedad en rasgos generales, la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve el individuo y las problemáticas que afectan de algún modo el desarrollo moral, cognitivo y relacional en diferentes perspectivas, en este caso la situación social de la migración venezolana a distintos lugares en busca de un cambio en su calidad de vida.

El macrosistema se refiere a las correspondencias, en forma y contenido, de los sistemas de menor orden (micro-, meso- y exo) que existen o podrían existir, al nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencias o ideología que sustente estas correspondencias. (Bronfenbrenner, 1987, p.45).

Como se comprende dentro de la realidad que abarca a la población venezolana tras la crisis en su país, a muchos les ha cambiado la vida, en el sentido de que muchos han tenido que llegar a lugares desconocidos, por lo que marca la forma en como los estilos de vida de estas

personas ha dado un giro, por ejemplo, en sus culturas, su forma de expresarse, en la comida, etc. Teniendo que asumir las nuevas culturas y estilos de vida diferente, creando un ambiente totalmente distinto al cual ellos estaban adaptados.

Las condiciones sociales, culturales y estructurales determinan cada contexto en que cada individuo se desarrolla dentro de la sociedad; esto abarca a lo que se le denomina los valores propios de una cultura, sus costumbres, etc. Dentro de este punto se puede denotar que no solo en la travesía de los venezolanos ha afectado en su vida familiar, si no que todos los sistemas se ven involucrados, dando un giro a la realidad no solo económica, si no en lo social y familiar. Dentro de lo cultural se refleja la evolución de las culturas, teniéndose que adaptarse a nuevas culturas creando así que el macrosistema se vea afectado en el ambiente ecológico de cada individuo.

Aunque esta teoría ha recibido críticas por la forma en que no se destaca por la ausencia de una teoría unificadora en los estudios sobre el desarrollo del entorno de cada individuo. De esta forma hay una multiplicidad de estudios empíricos que, aunque se preocupan por el entorno, no constituyen propuestas novedosas teóricamente. Por otra parte, muchos de los estudios ecológicos analizan la influencia del entorno de manera global y exterior sin interesarse por el proceso psicológico, y hay que tener en cuenta que sólo este proceso podrá dar cuenta de la manera en que el sujeto interactúa con el entorno (Ryan, 2001).

Por tal razón, la realidad que han tenido que pasar estas personas en el ambiente familiar, se ha visto afectada no solo el aspecto físico, económico, social si no también en lo psicológico, tras tener que adaptarse a las nuevas condiciones de vida en el nuevo entorno que los rodea.

Es por esta razón que se quiere abarcar esa realidad que se atribuye a la comunidad venezolana dentro del contexto familiar y todo lo que significa la realidad de las dinámicas familiares que a raíz de las malas circunstancias de la vida tuvieron que emigrar a diferentes

lugares, como en este caso al lado colombiano en una de las ciudades de esta nación como lo es Popayán. Dado este caso la relación con las familias en el barrio Arpecauca, se refleja la realidad en que vive cada persona, como es su ambiente y su nueva forma de subsistir, se refleja la manera en que desaparecen los vínculos sociales y al tener que interactuar con otras personas, creando una atmosfera ajena a sus sistemas. Por otra parte, dentro de esta teoría ecológica marca otro ambiente que es el crono sistema es el último sistema y tiene que ver con el momento de la vida del individuo. Según en el momento en que se encuentre le afectarán los hechos de su entorno de una forma determinada.

El hecho de que cada persona haya tenido que salir de su país, dejar sus raíces, sus culturas, sus familias; por la situación política y socio-económica de un país hacia diferentes lugares, ha determinado la afectación de muchas personas por esta situación, en donde muchas familias se han perjudicado por la travesía, la separación y por muchas otras realidades que han marcado sus vidas de formas diferentes; teniéndose que adaptarse a las nuevas culturas, donde cada familia ha determinado su realidad de forma diferente. Esta teoría ecológica determina como cada sistema de cada individuo se ha visto afectada por la realidad de las condiciones sociales que ha perjudicado a muchas familias venezolanas por la crisis de la migración.

Modelo Sistémico.

El modelo sistémico de Trabajo Social tiene en cuenta que lo propio del Trabajo Social no es ni lo psicológico, ni lo clínico, ni lo médico, ni lo terapéutico, sino que es lo social. El pensamiento sistémico ofrece una visión de las circularidades, de los cambios e interdependencias existentes entre la sociedad y la persona, que no ofrecen otros marcos de referencia utilizados por el Trabajo Social (Viscarret, 2009, p.337).

Sin embargo, el Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social (Viscarret, 2009,p.337).

Teniendo en cuenta lo anterior, este proyecto de investigación con la problemática que emerge a raíz de la situación de los migrantes venezolanos que han llegado a nuestro país; donde se tomará en cuenta el modelo sistémico en la intervención con familias inmigrantes, ya que este se fundamenta en la realización de sus planes y la superación de las dificultades que les plantea la vida, dependiendo del apoyo que les presten los sistemas sociales existentes; como la familia, las organizaciones, los sistemas sociales, el sistema de salud, etc. en su entorno social inmediato.

Sin embargo, el hecho de desplazarse implica muchos cambios que hacen que se produzca una separación o ruptura dentro de su sistema, sus redes de apoyo y vínculos sociales que hacen que se encuentre en un estado de mayor vulnerabilidad y en muchos casos, sus necesidades básicas no son satisfechas, hecho que no sólo afecta a uno solo sino también a los miembros de su familia.

La perspectiva sistémica permite comprender la forma en que los procesos familiares median en la superación de una crisis. De la manera en que el grupo familiar afronte y alivie situaciones de estrés, especialmente en el proceso migratorio, dependerá la reorganización con o sin eficacia en el nuevo entorno (Orantes y Molina, 2002, p.262).

Además, el modelo permite tener una experiencia gratificante en la solución de diferentes problemas, de tal forma que cada persona pueda mejorar en su capacidad de afrontar las

dificultades, es decir, según lo anterior mencionado, el modelo sistémico no considera los problemas como características de las personas, sino que entiende los problemas humanos como producto de las interacciones, de falta de comunicación entre distintos tipos de sistemas.

Para el Trabajador Social sistémico el usuario no representa la categoría central del problema social ni es el elemento central en la solución del mismo, ya que este no se limita a trabajar con único usuario en un caso. Todo lo contrario, implica a todas aquellas personas que se encuentren relacionadas con la situación problema (interactuantes), de forma que haya más probabilidades de resolver el problema con garantías permite en gran medida orientar a las personas hacer procesos de empoderamiento, en cuanto a toma de decisiones que mejoren su calidad de vida y por ende su bienestar tanto psíquico, social y económico (Viscarret, 2009, p.340).

Dentro de las funciones que el trabajador social puede aplicar en esta investigación según este modelo es posibilitar a esta población a mejorar y a utilizar de forma eficaz sus propios recursos y capacidades para la solución de los problemas o dificultades, donde el trabajador social ofrece todo tipo de información sobre los recursos a los cuales pueden acceder, haciéndoles conocer sus derechos. Por otro lado, cuando una familia cambia de lugar, se da un cambio significativo que desestabiliza todo su entorno, por lo que puede generar una ausencia. Las relaciones sociales quedan a un lado, y las necesidades personales se ven satisfechas raramente, tanto para los otros miembros de la familia, en el caso de los que emigraron en grupo, y los que se quedan en su país de origen; es así que se enfrentan a una situación de una mayor vulnerabilidad, a este hecho crítico de crisis familiar (Orantes y Molina, 2002, p.262).

La crisis supone una encrucijada; así, el proceso migratorio puede agravar los conflictos personales y familiares previos, o bien puede ser la oportunidad de donde salgan fortalecidos

todos los miembros de la familia. En este contexto, la perspectiva sistémica nos permite comprender la forma en que los procesos familiares median en la superación de una crisis, la manera en que el grupo familiar afronta y mitiga situaciones de estrés especialmente en el proceso migratorio, reorganizándose con eficacia en el nuevo entorno. En la cual, en esos casos en los que no han tenido esa “capacidad” o “resiliencia”, y existen, a la vez, dificultades de tipo socio-económico, se pueden manifestar situaciones perturbadoras, problemas de salud mental, prostitución, alcoholismo, malos tratos, etcétera, que son susceptibles de intervención en los distintos servicios de ayuda (Orantes y Molina, 2002, p.262).

Por ello el modelo sistémico aplicado al trabajo con familias inmigrantes nos exige a comprender las dificultades que atraviesan las personas migrantes. Por lo tanto, es necesario comprender las condiciones de vida de estas familias, sus costumbres, su cultura y todo lo que los rodeaba en su país.

Desde este punto podemos ver que muchas de estas familias se han visto afectadas por la situación, llenándose de estrés por la problemática como tal. Al llegar a un lugar desconocido, a culturas diferentes y todo lo demás sin conocer hace que estas personas tengan una impresión grande al no saber qué camino o decisión tomar, con un impacto psicosocial donde muchos tuvieron que dejar su país natal para buscar mejores alternativas de vida.

En este orden de ideas, el modelo abre un ambiente que genera en primera instancia el análisis y reflexión frente al problema, en este caso la crisis migratoria, y que este a su vez, este dispuesto a su modificación, gracias a los cambios que estas personas generan y les sirva no solo a ellos sino a las nuevas generaciones.

Por tal razón el modelo sistémico se adapta a esta investigación ya que comprende al individuo en su contexto y refleja las relaciones entre las personas y su entorno que está sujeta a

una nueva dinámica; esta intervención lo que permite es desarrollar una transformación social dentro del núcleo familiar de los venezolanos, logrando así que sus expectativas de vida tengan una configuración en todos sus sistemas logrando así una dimensión social de cada persona.

Dentro del desarrollo de este tema se hace necesario identificar el impacto dentro de la dinámica familiar en los habitantes del barrio Arpecauca de la ciudad de Popayán, por la migración de ciudadanos venezolanos y entender algunos conceptos utilizados y mencionados en los objetivos de este trabajo, ya que estos se encuentran directamente relacionados con el tema principal de la investigación.

Para ello se hace necesario recurrir a la consulta de diferentes conceptos a los cuales se hace referencia al tema de la migración, apoyándonos en los artículos actuales que describen los hechos significativos que permiten dar una definición de los acontecimientos por los que ha pasado la historia de los migrantes venezolanos y que llevan a tener una mejor comprensión de este flagelo social. Se hará una descripción enfocada en el objeto de la investigación y se extraerán los resultados que nos ayuden a aclarar las inquietudes generadas y por las cuales surge la necesidad de desarrollar este trabajo.

Marco Legal

Constitución Política de Colombia (Const). Artículo 82 de julio de 1991(Colombia)

“Es deber del Estado velar por la protección de la integridad del espacio público y por su destinación al uso común, el cual prevalece sobre el interés particular. Las entidades públicas participarán en la plusvalía que genere su acción urbanística y regularán la utilización del suelo y del espacio aéreo urbano en defensa del interés común”.

Si bien no hay una reglamentación por parte del Estado la utilización y ocupación del espacio público por parte de personas que viven en el ejercicio de las ventas ambulantes; en este

caso por las personas venezolanas. Por lo tanto, es deber del gobierno realizar las acciones pertinentes y fomentar programas que más convenga a las personas que viven de las ventas y a su vez benefician a la comunidad en busca de una sana competencia y convivencia comercial entre los entes participantes.

Constitución Política de Colombia (Const). Artículo 100 de julio de 1991(Colombia)

Los extranjeros disfrutarán en Colombia de los mismos derechos civiles que se conceden a los colombianos. No obstante, la ley podrá, por razones de orden público, subordinar a condiciones especiales o negar el ejercicio de determinados derechos civiles a los extranjeros.

Así mismo, los extranjeros gozarán, en el territorio de la República, de las garantías concedidas a los nacionales, salvo las limitaciones que establezcan la Constitución o la ley. Los derechos políticos se reservan a los nacionales, pero la ley podrá conceder a los extranjeros residentes en Colombia el derecho al voto en las elecciones y consultas populares de carácter municipal o distrital.

Ley 146 de 1994. “Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares”. 15 de julio de 1994. D.O No. 41.444. Por medio de la cual se aprueba en el congreso de Colombia y es hecha en Nueva York el 18 de diciembre de 1990.

Decreto 869 de 2016(con fuerza de ley) Por medio del cual se modifica la estructura del Ministerio de Relaciones Exteriores y se dictan otras disposiciones. 25 de mayo de 2016. D. O. No. 49.884. son funciones del Ministerio de Relaciones Exteriores, entre otras, las de formular, orientar, ejecutar y evaluar la política migratoria de Colombia y otorgar las autorizaciones de ingreso de extranjeros al país, en coordinación con la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia.

Que en consideración a los objetivos del Gobierno Nacional de propender y promover una política migratoria ordenada, regular y segura, se hace necesario garantizar la seguridad y el respeto de los derechos de nacionales y extranjeros mediante la creación de un instrumento que permita al Estado colombiano preservar el orden interno y social, evitar la exclusión y velar por el respeto de la dignidad humana.

Ley 1873 de 2017. “Por la cual se decreta el Presupuesto de Rentas y Recursos de Capital y Ley de Apropriaciones para la vigencia fiscal”. 20 diciembre del 2017. D.O. No 50453. Dispone que el Gobierno nacional, en atención a la emergencia social que se viene presentando en la frontera con Venezuela, diseñará una política integral de atención humanitaria y asignará los recursos en la vigencia fiscal a través de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.

Que, en desarrollo de dicho artículo, se expidió el Decreto 0542 de 2018, mediante el cual, se dispuso la creación del Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos en Colombia, cuya información servirá como fundamento para la formulación y el diseño de la política integral de atención humanitaria a que hace referencia el artículo 140 de la Ley 1873 de 2017, así como para la posible ampliación de la oferta institucional.

Que el Permiso Especial de Permanencia (PEP) se concibió e implementó por el Gobierno Nacional como un mecanismo transitorio de regularización migratoria, el cual fue creado mediante la Resolución 5797 de 2017 por el Ministerio de Relaciones Exteriores (Migración Colombia, 2017a) como una medida necesaria ante el fenómeno inmigratorio venezolano, con la finalidad de controlar el flujo migratorio dentro del marco de la Constitución y la ley, permitiendo a los nacionales venezolanos que se encuentren en territorio nacional regularizar su situación migratoria a mediano plazo.

Que el Permiso Especial de Permanencia (PEP) en virtud del Decreto 1288 de 2018 y la Resolución 6370 de 2018 del Ministerio de Relaciones Exteriores, fue elevado a la categoría de documento de identificación para los nacionales venezolanos en todo el territorio colombiano.

Que teniendo en cuenta que se encuentra en el país un número considerable de ciudadanos venezolanos en permanencia irregular y que además continúa la entrada a territorio colombiano de un creciente número de ciudadanos provenientes de dicho país, se hace necesario establecer mecanismos de regularización migratoria que permitan el acceso al sistema educativo en los niveles de preescolar, básica, media; lo que sin duda permitirá a esta población acceder en condiciones de dignidad e igualdad y permanecer en Colombia de manera regular y ordenada, durante el término de la autorización.

El Ministerio de Relaciones Exteriores, mediante la Resolución 5797 del 25 de julio de 2017, creó el Permiso Especial de Permanencia (PEP) como un mecanismo de facilitación migratoria para los nacionales venezolanos, que permitiera preservar el orden interno y social, evitará la explotación laboral de estos ciudadanos y velará por su permanencia en condiciones dignas en el país (Migración Colombia).

Para acceder al Permiso Especial de Permanencia (PEP) se debían cumplir los siguientes requisitos:

1. Encontrarse en el territorio colombiano a la fecha de publicación de la presente Resolución.
2. Haber ingresado al territorio nacional por Puesto de Control Migratorio habilitado con pasaporte.
3. No tener antecedentes judiciales a nivel nacional e internacional.

4. No tener una medida de expulsión o deportación vigente (Migración Colombia, 2017b).

Decreto 1075 de 2015. "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación" 26 de mayo de 2015. Que por la flexibilización de los requisitos documentales y al no haber barrera de ingreso, los Niños, Niñas y Adolescentes de origen venezolano, sin importar su estatus migratorio, pueden acceder al sistema educativo y cursar sus estudios en nuestro país. Sin embargo, el hecho de no tener regularizada la situación migratoria en Colombia, implica otro tipo de barreras de acceso y tránsito a la trayectoria educativa tales como la obtención del título de bachiller, el otorgamiento de diplomas de grado y otras certificaciones, recibir los resultados de las pruebas de estado, el acceso a otros niveles educativos y a procesos de formación complementaria, así como el disfrute y goce de otros servicios básicos, situaciones y barreras que son exclusivamente atribuibles a un estatus migratorio irregular, dado la falta de un documento de identificación válido en territorio colombiano.

Decreto Reglamentario 1288 de 2018. "Por el cual se adoptan medidas para garantizar el acceso de las personas inscritas en el Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos a la oferta institucional y se dictan otras medidas sobre el retorno de colombianos" 25 de julio de 2018.D.O. No 50.673. Lo cual dispone el gobierno nacional la atención integral humanitaria tras la emergencia de la crisis migratoria venezolana.

Marco Conceptual

Migración: Según el Consejo Nacional de Población (CONAPO) en términos sociales humanos, una migración es el desplazamiento de personas desde su lugar de residencia habitual hacia otra, en algunos casos se mudan de país por un período determinado de tiempo.

Por otro lado, vemos la definición de los autores Michael Kearney y Bernadette Becerra definen a la migración como “un movimiento que atraviesa una frontera significativa que es definida y mantenida por cierto régimen político –un orden, formal o informal de tal manera que cruzarla afecta la identidad del individuo”. (Kearney y Bernadette,2002, p. 4)

Por otro lado, la inmigración es la entrada a un país o región de personas que nacieron o proceden de otro lugar. Representa una de las dos opciones o alternativas del término migración, que se aplica a los movimientos de personas de un lugar a otro y estos desplazamientos conllevan un cambio de residencia temporal o definitiva (Wikipedia, 2021).

Cabe destacar que el tema de la migración es un concepto que se asocia al estudio de las ciencias sociales, ya que parten de la realidad de este fenómeno que no solo incluye este hecho en Colombia con los venezolanos, si no que parte de muchas personas que dejan sus países por diversas situaciones en busca de nuevas oportunidades para sus familias, creando como tal una colisión de diferentes ídoles que marcan a una sociedad trayendo diferentes factores que causan separación, vulneración, rechazo y una crisis emocional y física.

Para el autor Salas, establece los siguientes tipos de migración teniendo en cuenta el tipo de movilización que realizan los emigrantes: una nacionalidad extranjera al país de inmigración.

a) Migración rural-urbana: Hace referencia a la movilización que realizan las personas para buscar empleo en otro lugar diferente al de su residencia habitual. Esta movilización se atribuye a 23 los cambios en los sistemas de industrialización y las condiciones de empleo en los campos (Salas, 2009, p.22).

b) Migración urbano-rural: se manifiesta cuando en las grandes urbes se registran siniestros diferentes tales como terremotos, altos índices de contaminación, etc. (Salas, 2009, p.23).

c) Urbano-urbano: Migración que se presenta entre Estados y/o regiones, y obedece al atraso económico de uno, por el mejor nivel de desarrollo económico alcanzado en el otro (Salas, 2009, p.23).

d) Rural-rural: Hace referencia a la movilización que se origina por cambios estructurales en la generación de empleo por un desarrollo del sector agrario insuficiente (Salas, 2009, p.23).

e) Internacional: Referida a los desplazamientos de personas que cruzan una frontera, cambian su lugar de residencia e ingresan con una nacionalidad extranjera al país de inmigración (Salas, 2009, p.23).

Otros conceptos que se deben de tener en cuenta son:

Arraigo: El concepto de “arraigo” se entiende dentro de esta investigación como el proceso y efecto a través del cual se establece una relación particular con el territorio, en la que metafóricamente se “echan raíces” en él por diversas situaciones, creando lazos que mantienen algún tipo de “atadura” con el lugar (Quezada, 2007, p.6).

La formación de arraigos puede tener una diversidad de motivaciones, pero básicamente podemos distinguir tres:

- Por elección y decisión personal.
- Por circunstancias de la vida que se aceptan con más o menos entusiasmo o resignación, las que no se ha querido o no se ha podido modificar desde una decisión personal.
- Contra la propia elección y decisión personal, pero obligado por diversas situaciones externas (Quezada, 2007, p.6).

Crisis económica: Una crisis económica es un periodo en el cual una economía afronta dificultades durante un tiempo prolongado. En otras palabras, una crisis económica es la parte de un ciclo económico en el que se produce un decrecimiento considerable en la economía. Es

decir, sería un punto intermedio entre una recesión y una depresión económica (Sánchez-Galán, 2017, p.1).

Migraciones por causas económicas: se trata de la principal causa de migraciones vinculadas a la falta de desarrollo o a las crisis económicas del país; los migrantes salen de la zona buscando mejores oportunidades económicas (Fundación ayuda en acción, 2022).

Trabajo informal: La informalidad laboral o trabajo informal engloba todas aquellas ocupaciones y formas de producción, que son ejercidas por personas o empleados que reciben ingresos cuyas condiciones de trabajo no se encuentran reguladas por un marco legal (Fortún, 2019).

Familia: Según Herbert Spencer, la familia tiene la función de cohesionar a los propios integrantes y a todos aquellos que pertenecen a la misma colectividad. Tiene como principal encargo la procreación y el aseguramiento de las condiciones mínimas de existencia de los hijos hasta que puedan ser autosuficientes y contribuir a la economía familiar.

La familia ha pasado por un largo proceso de transformación, la estructura de la familia actual corresponde al proyecto de Estado- Nación, los valores compartidos por sus integrantes le dan cohesión. (Cortés y Uribe, 2016).

Según Durkheim, existen dos tipos de familia: la familia “reducida” y la familia “primitiva” ambas corresponden y son reflejo de las condiciones sociales de su tiempo. La familia es el lugar de orden, normativo y básico, aunque heterogéneo, en el que actúan, al igual que en la sociedad, fuerzas de aprobación y sanción (Durkheim,1973).

La Dinámica familiar: comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado

con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia, los cuales se requieren para alcanzar el objetivo fundamental de este grupo básico de la sociedad: lograr el crecimiento de los hijos y permitir la continuidad de las familias en una sociedad que está en constante transformación (Agudelo-Bedoya, 2005).

Familia transnacional: Se define como “Aquella unidad familiar caracterizada por la dispersión de sus miembros en distintos países debido a la migración de uno o más de sus integrantes” (Pérez-Caramés, 2017, p.98).

Trabajo social migratorio: El Trabajo Social se relaciona con la migración en materia de la resignificación de los derechos humanos puesto que, los emigrantes al ingresar a un país extranjero comienzan a hacer parte involuntariamente de un grupo en condición de vulnerabilidad debido a que, la normatividad y los rasgos culturales de cada país cambian; allí posiblemente sus derechos sean vulnerados, así como fueron vulnerados en su país de origen (Cepeda, Gil, Moreno, 2019).

En ese orden de ideas, el Trabajo Social le aporta al fenómeno migratorio la reconstrucción del tejido social a partir de la convalidación con los derechos humanos.

Por otra parte la migración también aporta de manera directa y significativa al Trabajo Social, permitiéndole a la disciplina ampliar sus horizontes de conocimientos hacía otras perspectivas, lo cual involucra por parte del Trabajador Social reconocer la migración como una problemática emergente, y así mismo le implica tener el reto de proponer intervenciones basadas en la atención primaria a esta población desde los diferentes métodos de Trabajo Social (grupo, caso y comunidad) (Cepeda, Gil, Moreno, 2019).

Antecedentes

La migración es un fenómeno social que ha existido desde la historia de la humanidad; es una condición natural desde el inicio del ser humano la cual a través del tiempo ha determinado diversos cambios en el mundo que hacen que la población se enfrente a diferentes realidades y contexto. Desde este punto la migración que ha surgido por la crisis en Venezuela ha sido una situación que ha afectado a muchas familias, dentro y fuera del país, ya que se han sumergido en diferentes situaciones. Por ello, han surgido múltiples investigaciones desde diversas disciplinas académicas que han tomado como problemática central esta situación. En este sentido, se encontraron algunos documentos los cuales sirvieron de apoyo para esta investigación, que a su vez permiten una mayor comprensión sobre el tema.

Internacional

Mediante la búsqueda de investigaciones internacionales se pudo evidenciar una investigación realizada por las autoras Clorinda Aquino y Marlene Quicaño en el año 2016 en Perú, la cual tiene por título: “Cambios sociales en las familias de migrantes internacionales de retorno; en el distrito de San José de Quero año 2014”, el objetivo de este artículo es de analizar como la migración ha generado cambios que afectan de muchas maneras el entorno familiar tras una crisis de migración; transformando las interacciones y la cohesión entre sus miembros, los procesos de comunicación, los lazos familiares, los roles, entre otros, haciendo como tal un cambio en las relaciones afectivas y sociales. Dentro de los hallazgos se identifica que la estructura familiar soporta diversos cambios, los cuales evolucionan durante la llegada del migrante a cualquier lugar y se vuelve significativo cuando el miembro de la familia que ha migrado regresa nuevamente a su hogar con su familia, pues a su regreso todo ha cambiado (los

hijos crecieron sin la presencia del padre), modificando así las tradiciones de la unidad familiar (Aquino y Quicaño, 2016, p.17).

Por otra parte, se encontró otro artículo de estudio basado en “Familia y migración: las familias transnacionales”, realizado por María Fernández, Martha Orozco-Gómez y Davinia Heras-Sevilla, en el país de España año 2016, el objetivo se centra en conocer el impacto de las migraciones en estas familias, en los hijos, en la pareja y en otros miembros de la familia. Dentro de los hallazgos se puede decir que la migración produce unos cambios muy grandes sobre los núcleos familiares, en las relaciones entre ellos mismos y con los que se quedan en el país de origen, donde se observa una transformación entre las relaciones familiares, la cual, se reconocen las modificaciones en las familias organizada por el miembro que ha migrado; también se generan diferencias en su diario vivir de los cónyuges, padres, hijos, etc., tanto en el lugar de origen como en el de destino. Este artículo muestra un aporte contrario a los estudios antes mencionados, incide que las propias familias definen sus estrategias, dirigen y gestionan los procesos de cambio, bajo las limitadas condiciones materiales de existencia de las personas (clase social, relaciones de género, hábitat, momento del ciclo vital, etc.) y del contexto social, económico y político del que participan y en el que se insertan (Fernández, et al. 2016, p.18).

Concluyendo esta parte de estudio a nivel internacional los cuales aportan de manera significativa a la comprensión de las teorías y sus metodologías encontradas, donde se puede notar que han sido múltiples las investigaciones que se desarrollaron sobre el tema de la migración internacional específicamente desde el análisis en los cambios que se generan en la dinámica familiar; en este caso sobre la población venezolana y el trasfondo de la migración en la afectación de la dinámica familiar, ya que al llegar a un nuevo destino obtienen más oportunidades, laborales, económicas, educativas y de salud, es así que se reconoce que al tomar

la decisión de emigrar se puede tomar como la alternativa única de salir adelante como estrategia familiar. Desde esta perspectiva estos aportes fueron fundamentales en la posibilidad que permitieron conocer el impacto que han tenido las familias de otros países cuando uno de sus miembros se dirige hacia otros lugares.

Nacional

En nuestro país el fenómeno de la migración a través de los años no ha tenido gran relevancia en el sentido en que son más los colombianos que salen de él, que las personas que llegan en busca de oportunidades. Pero, sabemos que la migración venezolana en los últimos años ha generado una gran problemática socioeconómica, ya que son miles de venezolanos los que han tenido que salir a causa de la crisis que ha afectado a una nación como tal. En este sentido podemos ver que las familias hacen parte de las consecuencias de este suceso, por lo que ha sido el enfoque de la separación de hogares venezolanos.

Cabe mencionar que la historia de la migración colombiana se basa desde los años de 1950, en donde la migración colombiana fue muy alta, siendo que muchos colombianos emigraron a países como, Estados Unidos, Ecuador y Venezuela. Este último país, fue un receptor de mano de obra colombiana calificada, no calificada y campesina, principalmente, en sus zonas fronterizas, por las relaciones de vecindad hacia las fronteras y las facilidades para poder emigrar hacia otro territorio. Estas corrientes migratorias provenían básicamente del otro lado de la frontera, siendo los habitantes de la Costa Atlántica y Antioquia quienes se dirigían hacia el estado Zulia. Mientras los residentes en los departamentos Santander, Cundinamarca, Boyacá, Huila y en el resto de la región andina, se trasladaron hacia el Táchira, Barinas, portuguesa, entre otros estados. Caracas siempre fue considerada como uno de los grandes polos de atracción para los migrantes colombianos (Mármora, 2002, p.192).

Lamentablemente Venezuela dejó de ser un país viable para propios y extranjeros, con oportunidades de tener una buena calidad de vida, para luego convertirse en un país con dificultades y con muchas necesidades básicas; generando así la separación de muchas familias al buscar mejores alternativas.

Luego de décadas de emigración colombiana hacia el vecino país de Venezuela, llegó el momento para Colombia de convertirse en el país receptor del mayor flujo migratorio de venezolanos en la historia de ambas naciones. La situación ha cambiado de forma drástica en los últimos años. Muchos venezolanos hijos de padre o madre de nacionalidad colombiana y colombianos radicados en Venezuela, están emigrando a Colombia por la poca garantía social y de seguridad (en lo personal y en lo jurídico), que se vive en Venezuela (Echeverry, 2011, p.21).

Dentro de esta perspectiva se ve que a raíz del flagelo de la migración se ve el quiebre de los lazos familiares, las relaciones personales, sociales y culturales, en el que se enmarca el hecho de que muchas personas han tenido que dejar todo para conocer o experimentar sus nuevas realidades. Muchos han tenido que emigrar solos, con el hecho de trabajar en cualquier forma en que puedan enviar el dinero necesario para que sus padres e hijos puedan al menos tener un buen mercado en su mesa; mientras que otros tienen que caminar largos trayectos junto con sus hijos pequeños en busca de nuevas oportunidades en pro de seguir juntos como familia.

Este año, con la llegada de la pandemia del coronavirus, algunos venezolanos decidieron retornar a su país desde abril, pero en octubre de este año el número de migrantes venezolanos volvió a aumentar. Según cifras de Migración Colombia hay radicados más de 1 millón 717 mil venezolanos en Colombia, a corte de 31 de octubre de 2020, cerca del 55% de los venezolanos estarían en condición irregular, mientras que el 45% restante, tendría definida su situación migratoria (Migración Colombia,2022).

Local

Por otro lado, es importante tener en cuenta que los documentos revisados sobre migración de Venezolanos a la ciudad de Popayán, se ha encontrado poca información sustentada de estudios e investigaciones, sin embargo en la ciudad de Popayán, en los últimos años se ha visto un gran flujo de venezolano, unos ya residentes en varios barrios, donde trabajan en el “rebusque” o la informalidad para poder sustentarse; otros están pidiendo cualquier ayuda, otros para delinquir y otros que van caminando hacia otros lugares. Esta es la realidad con la migración de venezolanos en esta capital del Cauca.

A pesar de que se tiene conocimiento de un buen número de venezolanos que se han establecido en Popayán de manera prolongada, la ciudad se puede seguir catalogando como de tránsito. Muchos se quedan durante un tiempo, mientras logran continuar su penoso éxodo hacia destinos más prometedores. El departamento como tal no es un gran receptor de migrantes venezolanos ya que no se cuenta con los mejores índices económicos para hacer frente a esta situación (Diario del Cauca, 2021).

Metodología

Enfoque de Investigación

Para nuestra investigación se tiene en cuenta el enfoque cualitativo, según Hernández-Sampiere, Fernández-Collado y Baptista-Lucio, “la investigación cualitativa se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, explotándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto”. El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación, los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos (Hernández-Sampieri et al. 2014, p. 358).

Por lo tanto, el enfoque cualitativo busca y comprende las circunstancias de cada persona sobre los fenómenos que los rodean; esto hace que se profundice en sus experiencias y opiniones, es decir, la forma en que cada individuo comprende su nueva realidad; en este caso el hecho sobre la migración venezolana dentro del contexto de la dinámica familiar.

Dentro de otro concepto lo cualitativo, por lo común, se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación. Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones. Su propósito consiste en “reconstruir” la realidad, tal y como la observan actores de un sistema social previamente definido (Grinnell, 1997, p. 10).

De estos conceptos sobre el enfoque cualitativo, permite conocer esas perspectivas que reflejan ese hecho de la migración venezolana en la afectación sobre la ruptura de los lazos del entorno familiar en este proceso de investigación de la realidad del objeto de estudio.

El objetivo de la investigación cualitativa es el de facilitar una metodología que nos permita a través de diferentes técnicas de recolección de datos, ver la forma en que los

individuos perciben su propia realidad, comprendiendo el entorno complicado de la experiencia vivida del objeto de estudio.

Es decir, las metodologías cualitativas no son subjetivas ni objetivas, sino interpretativas, incluye la observación y el análisis de la información en ámbitos naturales para explorar los fenómenos, comprender los problemas y responder las preguntas (Creswell, 1998).

Cabe destacar que por medio de lo cualitativo lo que se pretende es conocer las diferentes perspectivas de cada persona, que nosotros como investigadores entendamos y conozcamos los diferentes puntos de vista que caracterizan los problemas tras el hecho de la migración a estos ciudadanos venezolanos.

En este contexto, el método cualitativo puede ser visto como un término que cubre una serie de métodos y técnicas con valor interpretativo que pretende describir, analizar, decodificar, traducir y sintetizar el significado, de hechos que se suscitan más o menos de manera natural. Posee un enfoque interpretativo naturalista hacia su objeto de estudio, por lo que estudia la realidad en su contexto natural, interpretando y analizando el sentido de los fenómenos de acuerdo con los significados que tiene para las personas involucradas (Creswell, 1998).

Por lo tanto, se utilizará el enfoque cualitativo, ya que se estudia el fenómeno social de los ciudadanos venezolanos en la emigración hacia Colombia y más a la llegada a la ciudad de Popayán; en conocer la afectación de la dinámica familiar tras el flagelo de estas personas migrantes. La realidad que presenta el contexto natural de la situación venezolana al tener que emigrar a otro país en busca de nuevas oportunidades en pro de mejorar la condición de vida para cada miembro de estos hogares, analizando cada problemática social o las necesidades que han sobrellevado a raíz de la situación social que emerge en la actualidad.

En esta problemática social que se refleja en la sociedad se pretende abordar la situación, hablando con sensibilidad, queriendo analizar e interpretar la situación que viven en su entorno familiar, como conocer las experiencias, sentimientos u opiniones e intentar construir la realidad que se presenta en cada objeto de estudio, tomando en cuenta sus percepciones, situaciones y necesidades, desde el punto de vista de las personas, lo que nos ha permitido evidenciar que nuestro trabajo es justificado y que podría ser de gran ayuda tanto para las personas emigrantes venezolanos, como también para los propios ciudadanos que residen en la ciudad de Popayán, en especial para la población venezolana que reside en el barrio Arpecauca de la ciudad de Popayán.

Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos han creado sobre las personas que son objeto de su estudio. El investigador interactúa con los informantes de un modo natural y no intrusivo (Taylor y Bogdan, 1987).

No obstante, al abarcar un entorno desconocido, al estudiar la realidad en su contexto y cómo sucede, e interpretando los fenómenos o los sucesos por los que han atravesado los migrantes; se estudia a las personas en el contexto de su pasado y las situaciones actuales en que se encuentran. Es por ello, que como trabajadores sociales debemos trabajar con esta población de una forma pertinente, segura y clara, colocándonos en los zapatos del otro, para no herir sus sentimientos, ni intervenir en sus decisiones, para permitir que desde su propia reflexión nuestro actor social aporte más conocimiento al existente.

Es así como se ha mencionado anteriormente, se emplea la investigación cualitativa, ya que esta permite establecer una exploración más completa del fenómeno que se está investigando, en este caso la situación familiar de la población venezolana en el barrio Arpecauca de la ciudad de Popayán. Por medio de este tipo de investigación se pretende conocer la realidad y comprender las historias de cada dinámica familiar venezolana por medio de la

observación, entrevistas y el análisis de los hechos y la descripción de cada experiencia que ha marcado la vida de cada individuo, conociendo de forma más detallada cada perspectiva de cada persona.

Tipo de Investigación

La investigación cualitativa permite que se utilice para obtener una visión general del comportamiento y la percepción de las personas sobre un tema en particular. Genera ideas y suposiciones que pueden ayudar a entender cómo es percibido un problema por la población objetivo y ayuda a definir o identificar opciones relacionadas con ese problema.

El punto de partida del científico es la realidad, que mediante la investigación le permite llegar a la ciencia. El científico observa, descubre, explica y predice aquello que lo lleva a un conocimiento sistemático de la realidad. Los fenómenos, los hechos y los sujetos, son rigurosamente examinados o medidos en términos de cantidad, intensidad y frecuencia. La realidad se considera estática. Se pretende objetividad en el investigador. Las situaciones “extrañas” que afectan la observación y la objetividad del investigador se controlan y se evitan (Álvarez, 2007).

En este proyecto de investigación se empleará la investigación cualitativa, ya que esta permite establecer una exploración más amplia del fenómeno que se está investigando, en este caso la situación socio- económica y familiar de la población venezolana en el barrio Arpecauca de la ciudad de Popayán.

Por medio de este tipo de investigación se pretende conocer la realidad que se vive en la actualidad en las personas venezolanas por medio del análisis de los hechos y la descripción de cada experiencia que ha marcado la vida de cada individuo, conociendo de forma más detallada cada perspectiva de cada persona.

Diseño de Investigación

En este proyecto de investigación se utilizará el diseño fenomenológico. De esta parte el autor Sampieri describe que el diseño fenomenológico es: “Preguntas sobre la esencia de las experiencias: lo que varias personas experimentan en común respecto a un fenómeno o proceso. Experiencias comunes y distintas. Categorías que se presentan frecuentemente en las experiencias” (Hernández-Sampieri et al. 2014, p.23).

En primer el lugar el diseño fenomenológico se basa en la realidad social por la que atraviesan muchas personas que son migrantes, en este caso de la comunidad venezolana en el barrio Arpecauca de la ciudad de Popayán; que, a raíz de la situación, este problema se ha convertido en un gran fenómeno social, lo cual también ha afectado la dinámica familiar de estos. Por lo tanto, se pretende conocer e investigar las experiencias y el proceso de cómo estas personas han tenido que dejar todo en su país, viajar a un lugar desconocido junto con sus cónyuges e hijos y crear una nueva vida en otro país; buscando las formas de poder trabajar para así tener el sustento diario para sus familias.

En la fenomenología obtenemos las perspectivas de los participantes. Sin embargo, en lugar de generar un modelo a partir de ellas, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno (Creswell, 2013).

Por otra parte, se puede decir que el diseño fenomenológico se da dentro de la investigación cualitativa en el cual se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida en las que lo rodea al sujeto, descubriendo como tal las experiencias por las cuales atraviesa a partir de un fenómeno. Por lo tanto, dentro de este enfoque lo importante es comprender que el fenómeno es parte de un todo significativo en la relación con la experiencia en la cual forma parte.

Su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias (Hernández-Sampieri et al. 2014, p.495).

Dentro de este caso sobre la investigación que se realiza a los migrantes venezolanos es conocer la realidad por la cual ellos atraviesan o atravesaron por la condición económica y social que han tenido que pasar, en donde se trata de comprender cómo han sido las condiciones en todos los aspectos; en donde lo que nos interesa aquí es la realidad dentro del entorno familiar, causa o consecuencias o como han sobrellevado esta situación de migración. Desde el punto de vista de cada uno de ellos, se busca un análisis sobre las diferentes perspectivas en las cuales se puede dar las búsquedas de sus posibles significados.

En este énfasis se puede deducir que por los diferentes significados que tengan las personas inmigrantes, se puede decir que es muy relevante para cada uno de ellos, ya que a raíz de los procesos sociales que rodean a una nación, se ha visto perjudicada las personas junto con sus familias. Cabe destacar que por medio de este proceso investigativo se quiere conocer es la realidad en la que viven estas personas venezolanas que residen en un barrio de la ciudad de Popayán, como el aspecto económico en el sentido de la sustentación de sus familias aquí en Colombia y su familia en Venezuela y por otro lado lo social; pero al igual sus puntos de vista, conocer un poco sobre sus creencias, sus ideologías, sus sentimientos, etc., referente a esta problemática social.

Técnicas de Recolección de Información

Dentro de este proyecto de investigación es necesario la implementación de las técnicas que nos permitan recoger todo tipo de información relevante al tema de estudio; dando así un acercamiento con el objeto de estudio, logrando la sistematización de la información y el análisis de la investigación.

Por lo tanto, en este trabajo de investigación se implementará las siguientes técnicas de recolección de información: Entrevista semi estructurada, observación participante.

Entrevista

La entrevista es una conversación provocada por el entrevistador, dirigida a un número relevante de sujetos que han sido elegidos en base a un plan de investigación. Tiene una finalidad cognoscitiva y está guiada por el entrevistador sobre la base de un esquema determinado de interrogación. El autor hace referencia que la entrevista cualitativa genera una oportunidad para comprender los puntos de vista de los participantes en la investigación acerca de sus mundos tal y como son descritos en sus propias palabras (Tejero, 2021, p.66).

De esta manera la investigación se aborda bajo la entrevista semiestructurada lo cual, permite dentro de la investigación cualitativa, ser un instrumento vital que permite conocer e interactuar con las personas permitiendo tener una metodología con enfoque. El propósito de la entrevista de investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos. (Martínez, 2007, p.151).

Esta entrevista se realiza con el propósito de conocer la realidad de la dinámica familiar de los venezolanos, logrando primero la interacción para así crear espacios abiertos en donde se

pueda conocer las perspectivas, realidades y nuevas experiencias de cada persona y analizar cada contexto de los objetos de estudio.

Observación Participante

La observación, especialmente la observación participante, ha sido utilizada en varias disciplinas como instrumento en la investigación cualitativa para recoger datos sobre la gente, los procesos y las culturas. Este artículo proporciona una revisión de varias definiciones de la observación participante, la historia de su empleo, los objetivos para los cuales se ha usado, las posturas del observador, y cuándo, qué y cómo observar. Se discute asimismo la información para tomar y escribir notas de campo, con algunos ejercicios para enseñar técnicas de observación a investigadores en formación (Kawulich, 2005, p. 1).

Por otro lado, se conecta la relación del diario de campo en donde la observación y el diario de campo hacen parte de la definición de un problema de investigación. De igual manera la observación hace una conceptualización desde dos perspectivas: observar para participar y participar para observar... el investigador sabe cómo abordar esos procesos y de qué manera sistematiza dichas observaciones. En ese sentido, el registro de las experiencias observadas conduce al investigador a definir un campo de acción y la formulación de un tema de investigación (Martinez, 2007, p.73).

Las familias a las que se le aplican estos instrumentos se dan en una población de 5 familias venezolanas que viven en el mismo barrio, pero en diferentes casas seguidas; son mujeres, hombres y niños que conviven en un mismo entorno. De igual manera se indagará de manera en que por medio de las técnicas se pueda identificar las afectaciones a la dinámica familiar, así como sus experiencias y la forma en que viven en este país. Todos ellos son de origen humilde, los hombres trabajan de forma informal, las mujeres se dedican al hogar y a sus

hijos. Se puede evidenciar que el promedio de educación es bajo y tratan de sobrevivir en las mejores condiciones posibles.

Muestra

La población a la cual se le aplicará las técnicas de recolección de información son un grupo de inmigrantes venezolanos, con una muestra de 5 familias venezolanas, donde se realizará el encuentro para conocer el impacto de los inmigrantes en el aspecto de la dinámica familiar tras la migración a territorio colombiano más específicamente que han tenido que en el barrio Arpecauca en la ciudad de Popayán; para una muestra en total de 11 personas.

Tipo de Muestreo

En esta investigación se realizará a través del muestreo no probabilístico, ya que se da una investigación cualitativa; además permite obtener respuestas más rápidas y más eficaces, ya que se conoce la muestra. Dentro de la investigación la muestra es un elemento que permite obtener un mejor análisis de una población, definiéndose como una parte esencial que reúne las características similares o diferentes de un todo, para la aplicación de la muestra dentro de la investigación se realizará a través del muestreo no probabilístico.

Lo no probabilístico permite documentar las experiencias y la situación tras la afectación de la dinámica familiar que han atravesado los migrantes venezolanos en su llegada a territorio colombiano. La investigación cualitativa permite obtener respuestas más rápidas y más rentables ya que se conoce la muestra, la cual es el objeto de estudio.

“En la muestra no probabilística, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador” (Hernández-Sampieri et al. 2014, p.176).

Por tal razón esta investigación lo que pretende es conocer con la participación de cada persona, todos los hechos, las experiencias y el análisis sobre cada aspecto referente a la población objetivo en este caso la exploración de cada persona venezolana dentro del entorno familiar al llegar a la ciudad de Popayán en el contexto de los factores que han afectado o incidido en la dinámica familiar, tras el hecho de la migración a este país. Dentro de este tipo de muestreo se denota las muestras dirigidas en donde permite dar un proceso o seguimiento mediante la investigación.

En este punto el no probabilístico se enfoca en ciertos puntos en lo cuantitativo; pero dentro de este proyecto de investigación se trabaja bajo el enfoque cualitativo con lo que se puede decir que: Para el enfoque cualitativo, al no interesar tanto la posibilidad de generalizar los resultados, las muestras no probabilísticas o dirigidas son de gran valor, pues logran obtener los casos (personas, objetos, contextos, situaciones) que interesan al investigador y que llegan a ofrecer una gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos (Hernández-Sampieri et al. 2014, p.176).

Según Cuesta, citado en García-González el muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados. A diferencia del muestreo probabilístico, la muestra no probabilística no es un producto de un proceso de selección aleatoria. Los sujetos en cuanto a nuestra muestra no probabilística generalmente fueron seleccionados en función de nuestra accesibilidad o a criterio personal e intencional de nosotras como investigadoras en el campo del trabajo social. (Cuesta, 2009; García, 2017).

Por tal razón esta investigación lo que pretende es conocer mediante la interacción y la participación de cada persona perteneciente a los diferentes núcleos familiares, los hechos, las

experiencias, los pensamientos y emociones por el hecho de emigrar a un país nuevo dejando todo lo que conocen, sus familias y todo lo que corresponde a su vida en el país de Venezuela.

Cronograma

ACTIVIDADES	ABRIL 2022				MAYO				JUNIO				JULIO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				MARZO 2023			
	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
Viabilidad de la propuesta	X	X																										
Planteamiento del problema						X	X																					
Planteamiento pregunta						X	X																					
Objetivos						X	X			X	X																	
Justificación										X	X																	
Marco teórico											X	X																
Marco conceptual											X	X																
Marco legal											X	X																
Metodología														X	X													
Recolección de información															X	X												
Análisis de resultados																	X	X										
Conclusiones y recomendaciones																			X	X								
Entrega final																										X	X	X

Presupuesto

Elementos	Cantidad	V/r unitario	V/r total
Recursos u oficios			
- Papel	12	100	1200
- Caja de colores	1		12000
- Impresiones	12	100	1200
Recursos técnicos			
- Computador	1	1.500.000	1.500.000
- Impresora	1	1.600.000	1.600.000
- Celular	1	1.000000	1.000000
- Internet	1	3000	90.000
Recursos humanos			
Trabajador social en formación	2		
- Refrigerios - (Paquete de dulces)	24	500	6000
Imprevisto		4.103.700	
Total			4.210.400

Resultados y Análisis

Resultados

Para esta investigación se recopiló información a través de la entrevista y la observación participante, con el fin de conocer la afectación de la dinámica familiar de las personas migrantes venezolanas. Estos resultados se aplicaron en cinco familias residentes del barrio Arpecauca de la ciudad de Popayán.

Dentro de esta investigación es importante conocer las realidades de la dinámica familiar; en esta información se evidencia en la población caracterizada, donde predomina el sexo femenino y una parte menor pertenece al género masculino, la cual indica que la mujer en el movimiento migratorio está dedicada a las labores de la casa, cuidado de los niños, entre otros roles tradicionales que se le atribuyen en la sociedad, por ende, la mayoría de las mujeres siempre las encontramos en casa, quienes fueron las que nos atendieron.

Cabe mencionar que las personas que fueron partícipes de la presente investigación fueron mayores de edad, teniendo en cuenta los venezolanos que se encuentran tienen edades comprendidas entre los 18 y 30 años.

Por otro lado, el mayor número de venezolanos entrevistados, nos han indicado que, en Venezuela, contaban con un estilo de vida socioeconómico estable, estas personas expresaron que en su momento tuvieron una buena vida, mientras que otras familias manifestaron que sus condiciones de vida eran regulares, ya que a raíz de la crisis económica de Venezuela muchas familias tuvieron que partir y abandonar su país donde se evidencia que algunos de los migrantes entrevistados experimentaron sentimientos de tristeza, al tener que dejar a su familia, su país, sus costumbres, etc; de igual manera se enfrentaron a momentos de miedo al no saber a qué se iban a encontrar en esta nueva etapa, pero cabe resaltar que no todos tuvieron estos tipos de

sentimientos ya que algunos aseguraron sentir alegría por las nuevas oportunidades que les pudiera brindar otro país.

Cabe recalcar que las principales causas que impulsaron a estas personas a tomar la decisión de emigrar a otro país, fue la crisis económica, acompañada del desabastecimiento de alimentos, y las carencias, de servicios básicos vitales, como el servicio de educación, de salud, entre otros hechos que han traído impactos considerables a la vida de estos ciudadanos, por tal razón, tras la crisis económica que pasaba el país vecino, estas personas decidieron tomar un nuevo rumbo que les permitiera mejorar la calidad de vida propia y la de su familia. Es así que su proceso de transición se realizó por medio de transporte vehicular, mientras que para otros fue un proceso más complejo ya que fueron caminantes, donde niños y niñas, mujeres embarazadas tuvieron que afrontar acontecimientos como: la discriminación, falta de recursos económicos y que por ende les tocaba pasar necesidades de alimentos y de un alojamiento estable donde expresaron lo difícil y complicado de esta travesía.

Después de abandonar su país de origen, llegan a la ciudad de Popayán con unas expectativas de desarrollo y productividad que mejoren su calidad de vida, encontrándonos que la mayor parte de la población entrevistada percibe que su experiencia en esta ciudad ha sido buena, mientras que otros afirman que su estadía en esta ciudad ha sido regular basándonos en aspectos culturales y económicos. Teniendo en cuenta, que los factores que impulsaron a los migrantes a residir en esta ciudad, principalmente fue el contar con familiares ya instalados con un poco de estabilidad económica, donde los podían acoger. Mientras que otros tomaron la decisión de establecerse en Popayán, por las oportunidades laborales que la ciudad les pueda ofertar.

Dentro de la entrevista encontramos preguntas que apuntan a conocer cómo es la relación a distancia con sus familiares que aún viven en Venezuela, afirmando que algunas familias se comunican por medios tecnológicos para mantener constancia en las relaciones con sus familias, así podemos decir que la comunicación ha sido estable. Adverso a esto otros manifiestan dificultades a la hora de establecer conexión para la comunicación con su familia, ya que muchos se les complica el uso de medios tecnológicos y por falta de conexión a internet, por tal razón se dificulta la comunicación a distancia con sus seres queridos.

Es evidente, la buena estabilidad que actualmente viven algunas familias, lo cual indica que tienen ingresos económicos estables, en la medida que han encontrado oportunidades laborales para cubrir sus gastos diarios; a diferencia de otros expresaron que su situación económica es prácticamente igual a la que viven en su país. Teniendo en cuenta lo anterior, podemos ver que las familias que han tenido una buena estabilidad económica se ha visto reflejado en sus relaciones interpersonales de la población donde conlleva a la no afectación en la dinámica familiar, ya que han contado con la fortuna de obtener un empleo y han afrontado los conflictos familiares con un buen diálogo, adverso a esto, también encontramos familias, las cuales han sido afectados directamente por esta crisis, ya que al pasar por necesidades se crea conflictos familiares.

Llevando el orden de las preguntas de la entrevista, encontramos la afectación en el desarrollo psicosocial de niños y niñas, donde los padres manifiestan las dificultades que sus hijos han tenido que vivir durante todo este proceso que conlleva la migración, ya que para estos niños fue un cambio drástico, por el cambio de cultura, costumbres, donde tuvieron que detener su educación escolar.

Tras el hecho de la migración, el rechazo ha sido inevitable para estas personas donde nos indican que de manera directa o indirecta se han sentido aislados de la sociedad de manera discriminatoria por el hecho de ser migrantes, mientras que una familia no ha sentido cierta actitud negativa por parte de los colombianos, ya que han manifestado que hubo personas de buen corazón donde siempre les brindaron su ayuda.

Análisis

Haciendo referencia al objetivo principal de esta investigación denominado: **Afectación de la Dinámica Familiar de Cinco Familias Venezolanas del Barrio Arpecauca de la Ciudad de Popayán**, se quiere conocer las diferentes situaciones por las cuales atravesaron tras la migración de familias venezolanas al llegar a la ciudad de Popayán.

De tal manera queremos hacer énfasis en los objetivos específicos en busca de las respuestas que se encontraron en nuestra investigación; de tal manera se puede decir que en nuestro primer objetivo: **“Describir el contexto social y familiar de cinco familias venezolanas que habitan en el barrio Arpecauca”**.

Se puede decir que la realidad socio-familiar en la que viven estas familias actualmente en el barrio Arpecauca es positiva, ya que a cada uno de estos núcleos a su llegada a este lugar se les ha presentado oportunidades de trabajo en busca de mejora en su calidad de vida. De igual forma cabe destacar que no ha sido fácil su llegada, ya que se les ha presentado diferentes dificultades, como por ejemplo por un lado el rechazo y las diferentes costumbres en nuestra cultura a las cuales tuvieron que adaptarse.

De tal manera se infiere que el estado de estas personas ha sido de buen desarrollo para las familias ya que, en su contexto social y familiar, en la que viven actualmente han podido

adaptarse a su nuevo estado, los cuales han tenido más oportunidades laborales obteniendo así un bienestar en mejora de su calidad de vida.

Por otro lado, el segundo objetivo: **“Conocer la afectación de las dinámicas familiares en los migrantes venezolanos que habitan en el barrio Arpecauca”**. Se conoció que muchas familias fueron separadas tras la crisis que se dio en Venezuela, mientras que otras sí pudieron estar en cierta medida juntos. Se percibe el sentimiento de tristeza al tomar la decisión de dejar su país y su familia y llegar a un lugar nuevo en busca de nuevas oportunidades, afectando en lo emocional ya que algunos tienen a sus padres, hijos o cónyuges lejos en su país.

Esta situación ha producido un deterioro cada vez más grande de las condiciones de vida al no poder los venezolanos- tener acceso a la alimentación, salud, seguridad, servicios públicos, afectándose sus derechos fundamentales y viéndose obligados a dejar su país. (Bermúdez, et al, 2018, p.17). La necesidad de migrar es tal, que se están separando las familias, pues se evidenció que el “55.2% tienen hijos, 49.9% viajan acompañados y 51.8% de éstos últimos, viajan con amigos más no con familiares, lo que dará lugar en el futuro, a familias transnacionales pudiendo ser una de las razones por las cuales se escogen países cercanos” (Bermúdez, et al, 2018, p.17).

Se infiere que en algunas familias entrevistadas no presentan en algún punto la afectación familiar tras la migración ya que estas sí pudieron estar juntas en Colombia, encontrando trabajo y teniendo mejores oportunidades; logrando así una buena estabilidad económica, permitiendo tener una mejor calidad de vida que la que tenían en Venezuela. Por otro lado, en otras familias si ha sido afectada tras la crisis y la migración por las diferentes circunstancias como necesidades básicas, de alimentos y de dinero por lo cual crea un poco de conflicto en las relaciones familiares.

Se conoció que los niños son los principales afectados tras la crisis migratoria ya que en estas familias hay jóvenes entre los 15 y 18 años que aún no han terminado su etapa de colegio, ya que afirman que no es muy necesario que estudien aquí en Colombia, que lo harán cuando regresen a Venezuela y los niños más pequeños no asisten a las escuelas demorando su desarrollo psicosocial.

Conclusiones

Después de realizar el estudio sobre la afectación de la dinámica familiar tras el hecho de la migración de personas de nacionalidad venezolana, se puede inferir que este es un hecho social con consecuencias que se extraen de las situaciones sociales, políticas y económicas; que en su gran parte repercuten en la vida familiar de cada inmigrante, afectando en sí la dinámica, los roles, relaciones y su calidad de vida familiar.

A partir del proceso de investigación se identificaron diferentes aspectos que resaltan los resultados de la realidad por la cual se refleja en la vida de cada persona migrante. Hechos por los cuales se denota que tras el hecho de emigrar a otro país y dejar sus familias y todo lo que les rodeaba ha repercutido en una parte a la dinámica familiar; en el sentido de la separación de algunos miembros de la familia y a la adaptación de costumbres diferentes.

Por tal razón se identificó que a causa de la crisis económica y llegar a un país nuevo; las familias tuvieron que adaptarse a las costumbres y enfrentarse a unas nuevas realidades como la xenofobia, pagos de servicios públicos, alimentación, entre otros aspectos que son nuevos para cada uno de ellos. Cabe resaltar que el hecho de emigrar llena de sentimientos que afectan el estado emocional de cada persona; pero las nuevas oportunidades y el cambio de vida les ayuda a mantenerse para poder enviar dinero a sus familias en Venezuela y poder sobrevivir con los que están aquí en Colombia. Por lo tanto, tras la llegada a un nuevo país han sabido enfrentarse y aceptar las nuevas realidades tras el hecho del fenómeno social de la migración.

Por otro lado, cabe resaltar la importancia del accionar profesional del trabajo social, ya que se identifican diferentes problemáticas que influyen en las diversas situaciones de los migrantes en aspectos que afectan su dinámica y su entorno social en situaciones complejas. De esta manera se resalta la importancia de la familia como eje central de la sociedad y como

distintos sucesos como políticos, sociales, individuales o económicos afectan en gran medida a cada integrante de un sistema social como lo es la familia.

Por lo tanto, mediante el proceso del desarrollo de esta investigación se puede deducir que la problemática social de la migración si afecta en cierta medida a las dinámicas familiares pertenecientes a la población venezolana.

Recomendaciones

La crisis de la migración venezolana ha afectado a muchas personas de ese país, por cuanto han tenido que salir en busca de mejores oportunidades laborales, de salud, educación y de bienestar para ellos junto con sus familias y el hecho de tener que salir a lugares nuevos en busca de mejores alternativas hace que la dinámica familiar se haya visto afectada por esta situación, donde el único fin es lograr una mejor calidad de vida; por lo tanto, los cambios a los que se tienen que enfrentar como la separación familiar, cambio de costumbres, el trato de la sociedad y todo lo que los rodea a su nuevo cambio frente a la sociedad les acarrea una serie de incomodidades, inconformidades e incertidumbres para el futuro, tanto de los miembros que se quedan como de los que se van.

Por lo tanto, se recomienda que, desde esta profesión, se realice en campos migratorios, la intervención en crisis que según Fernández lo define como un método de ayuda que permite apoyar a una persona y/o familia o grupo para que puedan afrontar un suceso o la intervención con familias, puesto que, como inmigrantes, les ha tocado vivir momentos de ansiedad, depresión, peligros y angustias, y eso, sin contar con las necesidades físicas de todo ser humano. (Fernández,2014, p.313).

Cabe mencionar que desde el Trabajo Social es fundamental, brindar el apoyo a la persona migrante buscando que se integre a una nueva sociedad que lo acoge, facilitando la inserción social, por ello se recomienda que estas personas obtengan una ayuda por parte del profesional, facilitando el conocimiento de las diversas culturas y los obstáculos que se le puedan presentar en su diario vivir, en un lugar lejano y diferente al entorno al que estaban acostumbrados.

Para próximos procesos investigativos con referencia a este tema, como grupo de investigadoras se sugiere que los próximos profesionales que deseen retomar la presente investigación, puedan escudriñar más información de documentos sobre antecedentes a nivel local, ya que se encontró poca información sustentada de estudios e investigaciones sobre la migración de venezolanos a la ciudad de Popayán, por ello se hace un llamado por parte de la Alcaldía de Popayán, porque es un tema importante que sirve de referencia para analizar o hablar sobre nuestro proyecto actual y futuras investigaciones.

También, otra de las sugerencias es que para próximas investigaciones con esta población se amplíe la muestra para conocer la perspectiva de diferentes familias, ya que es un tema muy valioso y en el que se aprende a conocer estas vivencias que día a día pasan estas familias.

De igual modo se hace un llamado al Gobierno Nacional o a las entidades que les corresponda, donde se recomienda que existan más programas de inclusión y campañas contra la xenofobia y discriminación para los refugiados y emigrantes provenientes no solo de Venezuela, ya que estas personas día a día se enfrentan a unas nuevas realidades, donde están expuestos a todo tipo de rechazo laboral, condición económica, etc.

Por último, es importante tener en cuenta los derechos de salud y educación de los niños y niñas migrantes de Venezuela, donde como profesionales debemos hacerles valer y cumplir este derecho para que sean dignos de una buena salud y educación, por ello se sugiere que se instalen puntos de asesoría donde brinden rutas de atención e información de los procesos y beneficios a los que los migrantes pueden acceder sin ningún rechazo.

Bibliografía

- Agudelo Bedoya, M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. (scielo.org.co)
- Alvarez-Gayou, J.L. (1999). Investigación cualitativa. *Archivos Hispanoamericanos de sexología*, (5),
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>
- Arango, J. (2007). *Las migraciones internacionales en un mundo globalizado*.
http://insyde.org.mx/pdf/movilidad-humana/arango_2007_las_migraciones_internacionales.pdf
- Balibar, E y Wallerstein, I. (1995). *Raza, Nación y Clase*. Madrid. IEPALA
- BBC, News Mundo (2008, 24 de agosto). *Crisis de Venezuela. El éxodo de los venezolanos es el mayor de Latinoamérica en los últimos 50 años*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-45291398>.
- Bermúdez, Y., Mazuera-Arias, R., Albornoz-Arias, N., y Morffe Peraza, M.A. (2018). *Informe sobre la movilidad humana venezolana. Realidades y perspectivas de quienes emigran*. San Cristóbal: Venezuela: Servicio Jesuita a Refugiados (SJR). Venezuela.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Experimentos en entornos naturales y diseñados. Barcelona: Paidós.
- Castillo Crasto, T., & Reguant Álvarez, M. (2017). Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno. *Migraciones*. Publicación Del

- Instituto Universitario De Estudios Sobre Migraciones, (41), 133–163.
<https://doi.org/10.14422/mig.i41.y2017.006>.
- Cepeda-Pulido, A.N., Gil-González, K.D. y Moreno-Espejo, L.A. (Ed.). (2018). Migración Venezuela-Tunja: El rol del trabajador social en el fenómeno. Universidad Nacional de la Plata. *Revista Escenarios*, 27.
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/184/184764008/html/index.html>
- Cortés-Ríos L. y Uribe-Olivera L. (2016) *La familia desde diversos autores y enfoques. Los alumnos de la Licenciatura en Pedagogía. FES-Acatlán y su concepto de familia*.
<https://es.slideshare.net/LeticiaCorts1/la-familia-desde-diversos-autores-y-enfoques-los-alumnos-de-la-licenciatura-en-pedagoga-fesacatlán-y-su-concepto-de-familia>.
- Clorinda-Aquino P. y Quicaño-Caico, M.M. (2016). *Cambios Sociales en las familias de migrantes internacionales de retorno; en el distrito de San José de Quero año 2014*. Huancay: Universidad Nacional del Centro de Perú.
- Colorado, J. (2021, 17 de septiembre). Ayuda a los venezolanos en Popayán. *Diario del Cauca*.
<https://diariodelcauca.com.co/ayuda-los-venezolanos-en-popayan/>
- Constitución Política de Colombia. 1991*.
<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/0219.pdf>
- Creswell, J.W. (1998/2013). *Investigación cualitativa y diseño de investigación: elección entre cinco enfoques*. 3ª ed. Sage publications de América. Citado en:
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>
- Cuesta, M. (2009). Introducción al muestreo. Citado en García González L.Á. (2017). *Muestreo probabilístico y no probabilístico. Teoría*. <https://www.gestiopolis.com/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-teoria/>

Decreto 869 de 2016 (25 de mayo). Presidencia de la República.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=71993>

Decreto 1075 de 2015. (26 de mayo). Función Pública.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77913>

Decreto Reglamentario 1288 de 2018. (25 de julio). Función Pública.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=87780>

Durkheim, E. (1973) citado en: Cortés-Ríos L. y Uribe-Olivera L. (2016) *La familia desde diversos autores y enfoques. Los alumnos de la Licenciatura en Pedagogía. FES-Acatlán y su concepto de familia.*

Echeverry, A. (2011). *Análisis de la migración venezolana a Colombia durante el gobierno de Hugo Chávez (1999-2011). Identificación de capital social y compensación económica.*

Fernández, T. (2014). *Fundamentos del trabajo social.* Madrid, España. Difusora Larousse, Alianza Editorial.

Fernández-Hawrylak, M., Orozco-Gómez, M.L. y Heras-Sevilla, D. (2016). *Familia y migración: las familias transnacionales.* España: Departamento de Ciencias de la Educación. Universidad de Burgos.

Fortún M. (2019, 2 de septiembre). *Informalidad laboral.* Economipedia.com

Gómez, J. (2010). *La migración internacional: teorías y enfoques, una mirada actual.*

<http://www.redalyc.org/pdf/1650/165014341004.pdf>

Gonzales-Ruiz, M. (2001). *Inmigración y Teoría Social. Algunas consideraciones, 7.* Dialnet-InmigracionYTeoriaSocial-233251.pdf

Grinnell, R.M. (1997). Citado en: Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2003). *Metodología de la investigación.* 6a. ed. México D.F.: McGraw-Hill.

<http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6a. ed. México D.F.: McGraw-Hill.

Inmigración. (2021, 17 de septiembre). *Wikipedia, La enciclopedia libre*. Fecha de consulta: 16:03, septiembre 17, 2021 desde <https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Inmigraci%C3%B3n&oldid=153811803>

Kawulich, B.B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum Qualitative Social Research*, 6(2).

Kearney, M. y Becerra, B. (2002). Migration and Identities. A Class- Based Approach. *Latín American Perspectives*, 138, 31(5), 4.

Ley 146 de 1994 (15 de Julio). Secretaria de Senado.

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0146_1994.html

Ley 1873 de 2017. (20 de diciembre). Juriscol.

<https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30034363>

Marmora, L. (2002). *Las políticas de migraciones internacionales*. Buenos Aires, OIM – PAIDOS.

Martínez. A. (2007). Sociólogo. Especialista en Informática y Multimedia. Diplomado en Ciencias de la Educación. Docente de investigación Facultad de Ciencias de la Educación. Fundación Universitaria los Libertadores. lamart2000@ hotmail.com.

Márquez, Pérez, E. (2009). *La investigación cualitativa en el estudio de los procesos de interacción y socialización*. Caracas.

Migración Colombia (2022). Permiso Especial de Permanencia PEP.

<https://public.tableau.com/app/profile/migracioncolombia/viz/PermisoEspecialdePermanencia-PEP/Inicio>

Migración Colombia. (2017) Permiso *Especial de Permanencia*.

<https://www.migracioncolombia.gov.co/normativa/download/16-resoluciones-2017/70-resolucion-5797-pep-venezolanos>

Orantes García, M.J. y Molina-Rodríguez, V. (2002). *Modelo sistémico e inmigrantes*.

Reflexiones y experiencias desde los Servicios Sociales.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=301942>

Pérez-Caramés, A. (2017). Una nueva generación española en Alemania. Análisis de las motivaciones para la emigración bajo el manto de la crisis. *Migraciones*, 43, 91-116.

Portafolio (2019, 28 de octubre). *Crisis migratoria venezolana empeorará en 2020*.

<https://www.portafolio.co/internacional/crisis-migratoria-venezolana-empeorara-en-2020-535030>

Quezada-Ortega M. de J. (2007). Migración y arraigo en la conformación de identidades socio territoriales. *XXVI Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología*.

Asociación Latinoamericana de Sociología, Guadalajara. Estado de México.

<https://cdsa.academica.org/000-066/633.pdf>

Rekalde, I., Vizcarra, M.T. y Macazaga, A.M. (2014). La Observación como estrategia de investigación para construir contextos de aprendizaje y fomentar procesos participativos. *Educación XXI*, 17(1), 201-220. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España

Resolución 5797-PEP venezolanos. *Migración*. Ministerio de Relaciones Exteriores.

<https://www.migracioncolombia.gov.co/normativa/download/16-resoluciones-2017/70-resolucion-5797-pep-venezolanos>

Ryan, D.P.J. (2001/2012). *Bronfenbrenner ecological systems theory*.

Salas, M. (2009). *Migración y Feminización de la Población rural en México. 2000- 2005*.

Citado en: *Migración de venezolanos en el periodo 2016-2017.pdf* (areandina.edu.co)

Sánchez-Galán, J. (2017, 2 de enero). *Crisis económica*. En: Economipedia.com

Serrano-Anguita, C. (17 de diciembre de 2022). *Migración humana: definición y tipos*.

Fundación Ayuda en Acción. *Migración humana: qué es y tipos | Ayuda en Acción*
(ayudaenaccion.org)

Taylor, R. y Bogdán, S.J. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*.

Ediciones Paidós Ibérica, S.A. citado en: https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html

Tejero-González, J.M. (2021). *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla, La Mancha.

Viscarret Garro, J.J. (2009). *Capítulo 8. Modelos de intervención en Trabajo Social*.

<https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>.

Anexos

Anexo A. Entrevista a familias venezolanas residentes en barrio Arpecauca de la ciudad de Popayán

Fecha: ____/____/____

Lugar:

Responsable:

Objetivo

Conocer las experiencias y realidades dentro del contexto de la dinámica familiar de ciudadanos venezolanos al llegar al barrio Arpecauca de la ciudad de Popayán.

Preguntas

1. ¿Cómo era su vida cuando vivían en su país?

F.1“Cuando estaba en Venezuela mi vida era normal, tenía mi trabajo y mi sustento del diario, trabajaba vendiendo cosas, pero ya todo empezó a subir y no tuve plata para comprar más surtido, al igual los clientes ya no pensaba en gastar su plata en cosas ya que la situación estaba muy difícil, en cuanto a mi familia todo era normal, mi esposo tenía su trabajo, pero cuando la situación comenzó a complicarse quedó sin empleo”

F2. “Nuestras vidas eran diferentes, porque primeramente con mi pareja no teníamos una responsabilidad con un hijo, en ese tiempo no éramos padres, ya que tuvimos nuestro primer hijo aquí en Colombia, en Venezuela era muy distinto porque tenía mi trabajo estable hasta que la situación comenzó a empeorar”.

F3. “Mi vida era tranquila antes de que empezara el desastre que empezó el presidente, vivíamos bien, mi esposo tenía trabajo y vivíamos bien pues con nuestras hijas y eso cuando

empezó el problema con la falta de comida, falta de gasolina todo eso mis hijas se vinieron primero antes aquí a Colombia y después al año si me vine yo y mi esposo”.

F4. “¿Cómo era mi vida?... Yo allá estaba era en mi casa, en la casa de mi mama y en la casa de mi suegra pues yo allí no trabajaba pues antes de venirme para acá si antes de todo si era vida, pero yo después ya empezó, ya uno no conseguía las cosas... todo cambio”.

F5. “Depende no...- cada quien vivía bien ... si yo tenía mi buen trabajo yo trabajaba en una empresa con seguro con todo, así como trabajan los colombianos aquí yo trabajaba allá y claro cuando las cosas fueron bajando de calidad, pues todo fue disminuyendo, disminuyendo hasta que ya no alcanzaba nada”.

¿Perdió el trabajo? -” claro no yo no lo perdí si no que más era lo que gastaba en pasaje que lo que me ganaba en la semana... y por eso me vine...”

2. ¿Qué sentimientos le rodean al tener que abandonar su país y todo lo que le rodea?

F1. “Fueron muchas cosas encontradas, porque al principio me tocó viajar solo con una hermana y nos daba miedo de viajar solas porque no sabíamos a qué nos íbamos a enfrentar y también de tristeza porque me tocó dejar a mi hijo, que en ese tiempo tenía 12 años, lo dejé a cargo de su abuelo, entonces yo cada vez que llamaba me ponía muy mal, muy triste, me partía el corazón porque la situación cada vez era más complicada”.

F2. “Fue un impacto más duro porque uno tiene sus propias costumbres y uno es muy nativo, entonces nos tocó tomar la decisión con mi pareja de salir de nuestro país, fue muy difícil y muy triste dejar la tierra de uno, sentimos miedo, pánico salir de nuestro país porque no sabíamos cómo era Colombia y cómo íbamos a empezar una nueva vida en Popayán”.

F3. “sentimientos... sentimos miedo, al principio sentimos miedo porque no sabíamos cómo nos iba a ir aquí, si nos iban a rechazar como decían que los colombianos trataban mal a los venezolanos, tuvimos ese miedo; cuando llegamos aquí ahí sí nos dio como tristeza dejar nuestra mamá, nuestros hermanos, dejar la familia pues en ese tiempo en que estábamos aquí se nos han muerto bastantes familiares y nos ha dado duro porque es un momento en el que uno quisiera estar con ellos y nada más que por teléfono una videollamada, nos dio duro, pero nos ha dado duro.... Aja difícil venirnos para acá y perder un familiar, pero es duro, duro”.

F4. “bueno por lo menos yo sentí, así como tristeza y emoción a la vez pues porque aquí hay muchas cosas que las niñas allá no las habían podido tener, esas cosas este su ropa, sus cholas (chancas o zapatos) ... todo es muy diferente (estabilidad) si cambio”.

F5. “No claro... Me da mucha tristeza porque prácticamente la familia de uno toda esta allá y uno por aquí prácticamente solo y es como malo. solo por videollamada... si”.

3. ¿Cuál fue la determinación en dejar su país y emigrar a Colombia?

F1. “Por la situación económica en la que estábamos viviendo, todos los precios comenzaron a subir, ya no había trabajo, prácticamente ya todo se convirtió en un caos por eso fue que decidimos viajar a Colombia”.

F2. “Primeramente por la situación en la que estábamos viviendo cada vez todo se ponía más difícil, más complicado, pero también por lo que mis padres estaban en Popayán entonces nos dijeron que viajáramos que allí podíamos encontrar trabajo más fácil, entonces tomamos la decisión con mi pareja y así fue nos tocó viajar”

F3. “Nosotros vivíamos bien en Venezuela, pero cuando empezó el problema en Venezuela con la falta de comida, falta de gasolina todo eso, fue la razón por la que nos tocó

viajar a Colombia, mis hijas se vinieron primero para Colombia y después al año si me vine yo y mi esposo”.

F4. “El primero que se vino fue mi esposo, porque allá ya no conseguía trabajo, todo mantenía cerrado y él no conseguía trabajo pues y ya el hermano estaba aquí en Popayán y él le dijo que se viniera que acá conseguía trabajo, le mando la plata para que se viniera, pal pasaje y así fue que nos vinimos nosotros.

F5. “no la situación económica... no ya no se podía”

4. ¿Cómo fue su llegada al emigrar a territorio colombiano?

F1. “Nosotros somos caminantes, entonces en partes nos tocaba caminar o le pedíamos a los señores de los camiones que nos fueran llevando, y así poco a poco pudimos llegar primeramente a Cali, donde nos quedamos dos semanas y poco a poco reunimos plata para el pasaje para poder llegar a Popayán, donde nos estaban esperando”.

F2. “Primero llegamos a la guajira, nos tocó muy difícil, porque nosotros prácticamente veníamos engañados porque nos dijeron que nos viniéramos por un camino que según era más fácil y fue más difícil, para los que ya estaban ya aquí lo ven fácil pero no, fue muy complicado ya que nosotros nunca habíamos salido de nuestro país, en el camino se nos acabó la plata, no teníamos donde dormir, no teníamos comida, mi mujer estaba en pleno embarazo, donde fue aún más difícil, nos tocaba dormir en las calles, entonces nos tocó caminar hasta cierto punto, pero también les pedíamos a las mulas que nos fueran acercando, pero todo fue un proceso para poder llegar hasta Popayán”.

F3. “porque como les cuento del principio mis hijas primero se vinieron ellas a experimentar ellas dos solas y llegaron fue a Santa Marta, zona costera, ahí ellas empezaron ahí a trabajar, vendiendo sus cosas en la playa y eso y entonces después al año ellas me dijeron pa’

que yo me viniera con la niña de ella, que le trajera la niña, entonces yo me vine también y después al mes se vino mi esposo, yo me vine con la otra niña y la nieta, después duramos un año ahí y nos iba demasiado mal ahí sí es verdad que nos trataban mal ahí, Santa Marta no le daba trabajo a uno, ni a la mujer ni al hombre porque tenía uno que tener PPT, tenía que tener cualquier documento y nosotros no, nosotros entramos fue por trocha, entonces no nos daban trabajo, ahí si se nos vio la cosa fea, entonces nos íbamos a regresar pero entonces un sobrino este que estaba aquí nos dijo que nos viniéramos para acá que aquí sí había trabajo pa' las mujeres y pa' los hombres y nos venimos ya gracias a Dios llevamos casi cuatro años aquí. Este diciembre si Dios quiere cumplimos cuatro años aquí y nos ha ido bien, aquí sí”.

F4. “Eh si yo cruce por trocha... en bus... llegamos a Cúcuta.... yo dure un día ahí en Cúcuta, un primo de ellos que estaban allí, él fue el que me ayudo a cruzar y de ahí nos quedamos una noche... y de ahí ya viajamos para acá y él ya tiene 2 años viviendo aquí y yo voy para 1 año aquí.

F5. “Mi llegada fue yo me eché 11 días, yo me vine caminando.... ya hace casi 4 años cuando la gente le daba a uno un jaloncito y nos traían así nos rendía un poco más”.

¿se vinieron por trocha?

“sí por trocha, los camiones nos llevaban un poquito... nos daban aventones suaves... dormía en la calle, comida pues uno pedía en el restaurante y todo eso hasta que llegamos aquí”.

5. ¿Cómo ha sido su experiencia al llegar a Colombia?

F1. “Pues al principio fue un poco difícil al llegar a Popayán ya que no sabíamos cómo era esta ciudad, fue una experiencia diferente ya que algunas comidas eran distintas a las nuestras, también nos tocó pagar arriendo y eso era algo nuevo para nosotros, y cosas así fueron

experiencias distintas que hemos venido viviendo, pero que al llegar nos ha acogido bien, dónde fue fácil conseguir trabajo”.

F2. “Ha sido una experiencia un poco difícil, pero hemos vivido muchas experiencias nuevas y diferentes aquí en Colombia, donde hemos conocido personas diferentes, costumbres diferentes, un ambiente distinto al que estábamos acostumbrados a vivir en nuestro país, entonces prácticamente ha sido una buena experiencia aquí en Popayán”.

F3. “claro... (Santa Marta) es más complicado pues porque, es más, como es costero eso hace mucho calor ahí no no, no me gusto pues, la experiencia que viví ahí no me gusto”.

Cambio de cultura

“Todo es muy diferente, la comida por lo menos nosotros no estamos acostumbrados a la comida de aquí, pero uno tiene que comerla porque está en otro país y uno está ahí, comida distintas pues, pero bueno uno se va acostumbrando y ya (diferente) porque nosotros ya pa decírtelo así venezolano uno hace un espagueti con sardinas y uno fino le echa su poquito de picante, su jugo o su refresco como no le dicen aquí gaseosa y se echa su vaso y listo, pero aquí uno tiene que primero comer la sopa, el arroz los frijoles, entonces ya uno no hace por lo menos la sopa un sábado o un domingo pa toda la familia que acostumbrado al que vengase vamos así como hacemos aquí ellos se asombran porque uno monta ese ollón de sopa y uno allá tiene esa costumbre, pero el sábado y el domingo.... (jonda) esa olla de sopa es pa toda la familia, uno eso es lo que también.... aja que nosotros demasiado la música, nos gusta demasiado la música y eso nos es nada más que así de controlado como ustedes que por lo menos mañana es feriado hoy podemos tomar, podemos escuchar música porque mañana vamos a descansar, no nosotros no cualquier día sea lunes, martes, miércoles, nosotros tenemos esa música a todo volumen todo el día y a nadie le molesta, pero son costumbres distintas que no tiene que recatarse porque pues

uno está en otro país.... tienen bastantes costumbres que nosotros no no les paramos a ello, no que mañana no se trabaje, no importa igualito... se vive el momento, se disfruta el momento y ya, son climas distintos y también culturas distintas, entonces por eso es que uno dice no, quisiera estar en mi país, en mi casa nadie me va a decir ey bájale el volumen a esa música porque mañana yo tengo que trabajar vecino, mañana yo tengo que esto... no yo estoy en mi casa... (más alegres) - sí”.

F4. “No ninguna(salud) no... porque ellas (niñas) no se enferman mucho, ahorita es que tienen un poquito de gripe y eso, pero.... (estudio) yo fui, pero para la grande necesito unos papeles, pero todavía no me los han mandado (exigen papeles) si... (pequeña) si para ella ya va a entrar ... y la experiencia al llegar a Popayán ha sido bien... (estabilidad económica). sí... porque ya teníamos familia aquí”.

F5. “No, esta ha sido la ciudad meorcita que pude haber conocido yo porque yo estuve en Cali, estuve en todo lado, estuve en Bogotá, estuve en Bucaramanga, todos esos sitios estuve yo... en el sentido de los tratos de las personas si de los colombianos y en el trabajo, aquí se consigue más trabajo y el trato es mejor”.

6. ¿Por qué decidieron vivir en Popayán y no en otra ciudad de Colombia?

F1. “Decidí vivir en Popayán porque mi esposo me estaba esperando aquí, al igual un familiar también estaba aquí y me decía que me viniera para Popayán que había más oportunidades de trabajo por eso llegamos a Popayán”.

F2. “En mi caso ha sido triste dejar mi tierra, mis costumbres, y todo lo que viví en Venezuela, pero gracias a Dios estoy con mi familia aquí y eso me da más tranquilidad, pero en el caso de mi mujer ha sido más difícil y triste ya que ella le tocó dejar a sus papás a toda su

familia en Venezuela, entonces para ella si ha sido muy duro no ver a su familia ya que no los ve hace tres años”.

F3. “Mi hija mayor tenía una amiga que era colombiana, pero ella tiene las dos nacionalidades, la mama es venezolana y ella nació aquí en Colombia. la parte de la familia de ella le dijo vamos pa’ allá que allá hay trabajo y se vinieron ellas pues con ellas y ahí fue que llegaron acá”.

F4. “Alguna parte de la familia de mi esposo ya estaba aquí instalada en Popayán, entonces como mi esposo se quedó sin trabajo su hermano lo ayudó para que viajara que acá si consiguió trabajo por eso él se vino y ya al poco tiempo yo viaje con mis hijas”.

F5. “porque aquí estaba el marido de mi tía y él tenía un trabajo y el cómo trabajaba construcción eso empezamos a trabajar aquí. cuando no tenía casi casas, abriendo esas chambas y todo eso... así y ya gracias a Dios todo bien”.

7. ¿Al emigrar a otro país como es la relación con sus familiares que aún habitan en Venezuela?

F1. “Llevamos una buena relación con mis demás familiares que se encuentran en Venezuela ya que estamos constantemente comunicándonos por celular, por WhatsApp nos escribimos y nos hacemos videollamada para saber cómo están y así siempre nos comunicamos”.

F2. “Pues con mi familia que aún vive en Venezuela si algunas ocasiones nos comunicamos por teléfono, en el caso de mi mujer si lleva una constante comunicación con su familia, tratan de comunicarse a diario, se hacen videollamada entonces llevan una buena relación ya que siempre se están informando de toda vía telefónica”.

F3. “La relación familiar que llevamos hoy en día es muy unida, muy queridos, nos queremos mucho así mis hijas tengan una 28 y otra 25 igual las amamacho, las papacho a todas

somos muy unidos. Pero por otro lado mi demás familia sigue en Venezuela y me he sentido bastante triste, como les dije hace rato porque quiero ver a mi mamá y no puedo, entonces tengo que hacer una videollamada y me pongo triste a veces no me provoca comer, me decaigo, me comunico solo por teléfono; pero no... el año pasado viaje porque se enfermó y tuve nada más un mes con ella, ya tenía que regresar porque también ya tenía quien se pudiera quedar con ella, pero si ha pegado duro el viaje pa' acá...si nos ha pegado duro.. uno extraña mucho a sus seres queridos”.

F4.” no... todo sigue normal, con mis demás familiares nos comunicamos de vez en cuando por teléfono y ya”.

F5. “Con mis hijos a pesar de la distancia llevamos una buena relación y comunicación ya que constantemente nos comunicamos por WhatsApp y hablamos de todo, y cada que tengo dinero les mandó para que compren sus cosas”.

8. ¿Cómo es la situación económica familiar actualmente?

F1. “Pues actualmente podemos decir que mejor a diferencia de la situación que vivíamos en Venezuela, ya que aquí hay más empleo y nos pagan bien y así tenemos para nuestro sustento diario”.

F2. “En este momento podemos decir que es buena la situación ya que en el momento que llegué había un buen empleo, entonces empecé a trabajar y eso nos dio más estabilidad, mi honestidad en el trabajo siempre fue muy importante ya que hizo que conociera más y más personas y fui trascendiendo de un empleo para otro, entonces la situación familiar se ha permanecido estable hasta ahora”.

F3. “Actualmente puedo decir que es buena ya que mi esposo tiene trabajo, y de él estamos a cargo mi hija y yo, mis otras dos hijas ya están aparte, una es la que tengo a cargo mío, entonces mi esposo trabaja y nos da lo necesario”.

F4. “en cuanto a lo económico, bien... nosotros nos llevamos bien.

F5. “Actualmente pues puedo decir que bien, ahora estoy trabajando en eso de soldadura y me va muy bien, hasta ahora tengo mi trabajo estable y tengo para el sustento diario con mi pareja y me alcanza para mandarle a mis hijos que están en Venezuela”.

9. ¿Cree usted que la crisis económica afecta las relaciones interpersonales con los integrantes de su núcleo familiar?

F1. “Si claro, porque al no tener un trabajo estable no sabemos cuándo nos despidan, por ejemplo, hubo un tiempo que mi esposo se quedó sin trabajo entonces eso afecto ya que nos desesperamos porque nos llegaba el arriendo ya no teníamos plata con que comprar comida, entonces el ambiente se pone tenso y eso afecta en las relaciones dentro de mi familia”.

F2. “No, para nada no nos ha afectado porque nosotros tomamos las cosas con calma, yo le digo a mi mujer vamos hablar que es lo que está pasando, entonces nos sentamos y dialogamos normalmente”.

F3. “No en ningún momento nos ha afectado eso porque como te digo y te repito desde que llegamos aquí a Popayán él ha tenido trabajo, no nos ha faltado la comida, no nos ha faltado nada... buena estabilidad económica, hemos tenido pa pagar”.

F4. Pues creo que no porque por lo menos mi esposo estuvo un mes sin trabajo y en la relación personal no nos afectó.

F5. “Pues aquí en Colombia no nos ha afectado ya que eh tenido hasta ahora trabajo y hemos mantenido una buena relación, pero en Venezuela hay veces teníamos ciertos problemas

con mi pareja, en cuanto a lo económico porque ya no había trabajo, ya la situación estaba difícil y eso nos desesperaba, nos estresa y eso hacía que generara conflicto entre nosotros”.

10. Cómo padres, ¿creen que el proceso de la emigración afecta al desarrollo de los niños y niñas?

F1. “Si claro, afecta a los niños ya que ellos tienen que vivir todo ese proceso, afecta en su educación en su salud ya que ellos estuvieron expuestos a todo lo que tuvimos que vivir para llegar a Popayán, además nos dicen que ellos no tienen prioridad en la educación ni en la salud entonces si les afecta a los niños”.

F2. “Pues creemos que si, en cierta parte afecta a los niños ya que no los hemos podido meter a estudiar por lo que le exigen papeles, pero también se ha hecho un poco complicado por lo que mi mujer se quiere volver a Venezuela, entonces eso sería como un atraso para ellos, ya que si los inscribe y ellos avanzan no sabemos cuándo tenemos que retirarlos, entonces pierden lo que han venido estudiando, y también los afecta en su desarrollo ya que ellos están en una inestabilidad por lo que tendrían que estar viajando de Colombia a Venezuela y viceversa”.

F3. “la menor tiene 17. si la ha afectado a ella también, sí claro, porque nosotros como les dije son las costumbres igualitas ya ella estaba acostumbrada a otra cultura. Aquí nada, se relaciona con nosotros nada más aquí, las otras si salen a trabajar y eso, pero ella no, ella se me queda aquí en la casa, (no estudia), ella se encarga de cuidarle la niña ... no porque no ha querido porque como estamos prestados en este país entonces aja ... cuando regresemos entonces la pongo allá y allá que si le valga el estudio pues porque aquí no (devolverse al país) si claro cuando se acomode nuestro país nosotros pensamos volver otra vez, agradecidos por lo que uno vivió aquí, pero no quiero es eso que ella me estudié aquí, entonces que cuando yo la lleve allá entonces me digan que esto no le vale... entonces no el tiempo que vamos a estar aquí... (

grado) ella pa' salir pa' cuarto año... aja bachillerato, como le dicen aquí (noveno) pa' terminar el bachillerato allá, que va pa' cuarto año, entonces no la quise poner”.

F4. “Si claro afecta en cierta parte ya que para ingresar a un colegio para la grande necesito unos papeles, pero todavía no me los han mandado, entonces ella va a perder tiempo en su vida porque no ha podido avanzar en sus estudios y para la edad que ella tiene debería ir más adelantada, y la pequeña ya en esto entra a estudiar”.

F5. “En mi caso mis hijos están en Venezuela, entonces no les ha afectado a ellos el salir de su país, pero si les ha afectado la ausencia de nosotros ya que los niños nos dicen que nos extrañan que nos quieren ver entonces para ellos es difícil y triste”.

11. ¿Alguna vez ha sentido rechazo por parte de los vecinos del sector o de entidades en beneficio para la educación, salud, vivienda, etc.?

F1. “Al llegar a territorio colombiano siempre hubo parte y parte, había personas que nos miraban mal que uno sentía que los incomodaba, pero también hubo personas que nos ayudaron, nos colaboraron con cualquier cosa”.

F2. “Pues hemos sentido parte y parte, siempre han habido colombianos de buen corazón que nos han brindado ayuda pero por otro lado no, algunas veces sentimos cierto rechazo hacia nosotros pero no les prestamos atención a eso, ya que cada quien tiene su punto de vista y su forma de pensar, por el lado de la salud, a los niños si los han atendido bien en los hospitales, dicen que tienen beneficios pero no le prestamos atención a eso, más bien pensamos que esto es pasajero y que algún día volveremos a Venezuela”.

F3. “bueno si la nieta mía se me enfermo con asma y fuimos allá a Bellohorizonte y no nos trataron mal, no nos rechazaron por ser venezolanos. No tenemos ni seguro, ni nada de eso tenemos, nos atendieron normal, ella si es colombiana la niña, allí tiene su eps y a ella también la

atienden normal y no hemos sentido rechazo en eso pues en hospitales... aquí en el barrio la única como dicen ustedes. inquietud que tengo es que por lo menos los diciembres yo siento que me rechazan a los niños sí porque son venezolanos, por los regalos sí, me los excluye, no primero son los de aquí, después son los venezolanos y a ellos les dan en cualquier cosita pues y en eso si yo veo aquí han tenido diferencias con los venezolanos aquí en ese sentido, en la única parte que nos han... pero en lo demás no ni en los hospitales, ni en ningún lado hemos tenido problemas”.

F4. “bueno yo no porque yo normalmente me la paso aquí voy a las tiendas y regreso y a mí me tratan bien... (rechazo centro comerciales, etc.) también voy, normal (salud) no”.

F5. “Pues yo he estado en varias ciudades, como Cali, Bogotá, Bucaramanga y siempre hay parte y parte hubo personas que nos rechazaban, y aquí en Popayán si ha sido más suave menos xenofóbicos, no hemos sentimos tanto rechazo, y aquí en el barrio si hubo un tiempo cuando llegamos que nos hacían mala cara, pero ya se fueron acostumbrando a nosotros pero ya ahora normal”.

12. ¿Te han brindado oportunidades laborales que mejoren la calidad de vida para su núcleo familiar?

F1. “En algunas ocasiones mi esposo tuvo oportunidades de trabajo muy buenas, con mayores beneficios, pero siempre exigían el permiso, entonces no podía obtener el trabajo por no tener el permiso”.

F2. “Si claro, desde que llegué he tenido buenos trabajos ya que mi honestidad hizo que conociera más personas y trascendiera de un empleo para otro, donde me he portado bien a la altura con las personas y me han dado la confianza y desde ese entonces no nos ha hecho falta nada gracias a Dios ya que he tenido buenos trabajos”.

F3. “sí le han ofrecido, pero él ha rechazado porque a él le gusta trabajar por su cuenta, ser independiente no le gusta así... ha tenido oportunidades, pero las ha rechazado, yo si he trabajado en varios restaurantes así pero ahorita no porque apenas tengo una gripe entonces tengo que permanecer en descanso entonces no puedo ya meterme en eso, si..., gracias a Dios”.

F4. “A él si (esposo), porque él por aquí lo recomiendan mucho si, pero a veces no se consigue así constante el trabajo estable, pero si tiene si algo... estable”.

F5. “Si, pues lo mejor que me han ofrecido es el trabajo que tengo ahora que es de soldar como yo sé sobre eso pues he tenido un trabajo estable y eso nos ha ayudado a mejorar un poco la calidad de vida”.

Anexo B. Evidencias Fotográficas




Fuente: Elaboración propia

(Continuación) Anexo B.



Fuente: Elaboración propia

Anexo C. Consentimiento Informado



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Daniel Delgado identificado(a) con cedula de ciudadanía número 22 041.352 doy el consentimiento de realizar la entrevista.

Términos y condiciones

Autorización de uso

Yo Daniel Delgado en mi uso de mis facultades doy la autorización a los estudiantes de la Fundación universitaria de Popayán para realizar una entrevista y utilizar las fotografías o videos en los que aparezca en cualquier formato.

Entiendo y acepto que dicha entrevista e imágenes se realizan y se captaran durante actividades pedagógicas autorizadas y elaboradas en circunstancias apropiadas bajo el control de los estudiantes de la fundación universitaria de Popayán, para realizar el trabajo de investigación denominado **AFECTACION DE LA DINAMICA FAMILIAR DE CIUDADANOS VENEZOLANOS DEL BARRIO ARPECAUCA DE LA CIUDAD DE POPAYAN.**

La entrevista se hace con fines únicamente educativas, culturales y pedagógicos.

Con mi firma acepto plenamente las condiciones de la entrevista en la que participo.

Firma: Daniel Delgado

Documento de identificación No: 22 041.352

Ciudad y fecha: Julio 5 2022



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Maria Nuñez identificado(a) con cedula de ciudadanía número 27621534 doy el consentimiento de realizar la entrevista.

Términos y condiciones

Autorización de uso

Yo Maria Nuñez en mi uso de mis facultades doy la autorización a los estudiantes de la Fundación universitaria de Popayán para realizar una entrevista y utilizar las fotografías o videos en los que aparezca en cualquier formato.

Entiendo y acepto que dicha entrevista e imágenes se realizan y se captaran durante actividades pedagógicas autorizadas y elaboradas en circunstancias apropiadas bajo el control de los estudiantes de la fundación universitaria de Popayán, para realizar el trabajo de investigación denominado **AFECTACION DE LA DINAMICA FAMILIAR DE CIUDADANOS VENEZOLANOS DEL BARRIO ARPECAUCA DE LA CIUDAD DE POPAYAN.**

La entrevista se hace con fines únicamente educativas, culturales y pedagógicos.

Con mi firma acepto plenamente las condiciones de la entrevista en la que participo.

Firma: Maria Nuñez

Documento de identificación No: 27621534

Ciudad y fecha: Popayán Julio 5 22



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Wilson Teran identificado(a) con cedula de ciudadanía número 25 322 421 doy el consentimiento de realizar la entrevista.

Términos y condiciones

Autorización de uso

Yo Wilson Teran en mi uso de mis facultades doy la autorización a los estudiantes de la Fundación universitaria de Popayán para realizar una entrevista y utilizar las fotografías o videos en los que aparezca en cualquier formato.

Entiendo y acepto que dicha entrevista e imágenes se realizan y se captaran durante actividades pedagógicas autorizadas y elaboradas en circunstancias apropiadas bajo el control de los estudiantes de la fundación universitaria de Popayán, para realizar el trabajo de investigación denominado **AFECTACION DE LA DINAMICA FAMILIAR DE CIUDADANOS VENEZOLANOS DEL BARRIO ARPECAUCA DE LA CIUDAD DE POPAYAN.**

La entrevista se hace con fines únicamente educativas, culturales y pedagógicos.

Con mi firma acepto plenamente las condiciones de la entrevista en la que participo.

Firma: Wilson

Documento de identificación No: 25 322 421

Ciudad y fecha: Popayan 07-05 2022



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo delgado Rosa identificado(a) con cedula de ciudadanía número 16091394 doy el consentimiento de realizar la entrevista.

Términos y condiciones

Autorización de uso

Yo delgado Rosa en mi uso de mis facultades doy la autorización a los estudiantes de la Fundación universitaria de Popayán para realizar una entrevista y utilizar las fotografías o videos en los que aparezca en cualquier formato.

Entiendo y acepto que dicha entrevista e imágenes se realizan y se captaran durante actividades pedagógicas autorizadas y elaboradas en circunstancias apropiadas bajo el control de los estudiantes de la fundación universitaria de Popayán, para realizar el trabajo de investigación denominado **AFECTACION DE LA DINAMICA FAMILIAR DE CIUDADANOS VENEZOLANOS DEL BARRIO ARPECAUCA DE LA CIUDAD DE POPAYAN.**

La entrevista se hace con fines únicamente educativas, culturales y pedagógicos.

Con mi firma acepto plenamente las condiciones de la entrevista en la que participo.

Firma: Delgado
Documento de identificación No: 16091394
Ciudad y fecha: Popayan 5 Julio



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Lisbeth Ruiz identificado(a) con cedula de ciudadanía número 25614834 doy el consentimiento de realizar la entrevista.

Términos y condiciones

Autorización de uso

Yo Lisbeth Ruiz en mi uso de mis facultades doy la autorización a los estudiantes de la Fundación universitaria de Popayán para realizar una entrevista y utilizar las fotografías o videos en los que aparezca en cualquier formato.

Entiendo y acepto que dicha entrevista e imágenes se realizan y se captaran durante actividades pedagógicas autorizadas y elaboradas en circunstancias apropiadas bajo el control de los estudiantes de la fundación universitaria de Popayán, para realizar el trabajo de investigación denominado **AFECTACION DE LA DINAMICA FAMILIAR DE CIUDADANOS VENEZOLANOS DEL BARRIO ARPECAUCA DE LA CIUDAD DE POPAYAN.**

La entrevista se hace con fines únicamente educativas, culturales y pedagógicos.

Con mi firma acepto plenamente las condiciones de la entrevista en la que participo.

Firma: Lisbeth Ruiz

Documento de identificación No: 25614834

Ciudad y fecha: popayan 5 Julio 2022