

APROXIMACION AL PROCESO DE ADAPTACIÓN Y CONVIVENCIA EN EL
CONTEXTO MILITAR DE OCHO SOLDADOS DE LA COMPAÑÍA GLADIADOR 1,
ADSCRITA AL BATALLON DE INFANTERIA GENERAL JOSE HILARIO LOPEZ
DE LA CIUDAD DE POPAYAN

ANYI CAROLINA VILLAQUIRAN GALINDEZ
NOHORIS MARCELA BENITEZ BOLAÑOS



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
POPAYAN

2018

APROXIMACION AL PROCESO DE ADAPTACIÓN Y CONVIVENCIA EN EL
CONTEXTO MILITAR DE OCHO SOLDADOS DE LA COMPAÑÍA GLADIADOR 1,
ADSCRITA AL BATALLON DE INFANTERIA GENERAL JOSE HILARIO LOPEZ
DE LA CIUDAD DE POPAYAN

ANYI CAROLINA VILLAQUIRAN GALINDEZ

NOHORIS MARCELA BENITEZ BOLAÑOS

Proyecto de grado para optar al título de Trabajador Social

Tutora

MARIA CRISTINA DURAN

Antropóloga

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

POPAYAN

2018

Dedicatoria

A Nohorys María Bolaños

Marcela

A Sandra Patricia Galindez

Carolina

Agradecimientos

A Nohorys María Bolaños, mi señora madre, quien ha sido el pilar principal, mi motor, mi mayor orgullo y motivación para lograr cada uno de mis propósitos.

A Luis Bolaños (q.e.p.d.), mi abuelo, quien fue la persona que me inspiró a alcanzar este propósito profesional.

A mi abuela Bertilde, mi padre Francisco, mis hermanos, Jaiver y Francy, y a mi prometido Luis Fernando, a todos ellos por su apoyo incondicional

Marcela Benítez

A Sandra Patricia Galíndez, mi madre, por ser la principal inspiradora de este esfuerzo académico y profesional.

A Oscar Henry Villaquirán, por ser mi motivación para este logro profesional.

Carolina Villaquirán

Extendemos también nuestros agradecimientos a:

A los profesores de la Fundación Universitaria de Popayán, quienes nos brindaron apoyo a través de sus enseñanzas y experiencias, permitiendo adquirir nuevos conocimientos para la formación personal y profesional en el Programa de Trabajo Social.

Al personal del Batallón José Hilario López por permitirnos realizar este estudio.

A los ocho soldados de la Compañía Gladiador 1 por darnos la oportunidad de conocer de sus procesos de adaptación y convivencia y suministrar la información necesaria.

A todas aquellas personas que de una u otra manera colaboraron para llevar a feliz término este proceso académico.



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado “Aproximación al proceso de adaptación por convivencia de 8 soldados de la compañía Gladiadores, adscrita al batallón de infantería José Hilario López del ejército Nacional”, presentado por la estudiante **Angie Carolina Villaquiran Galindez**, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.

ALEXANDER LUNA D.

Firma Presidente de Jurado
Alexander Luna Nieto

Alexandra Ospina M.

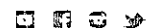
Firma del Jurado
Gloria Alexandra Ospina Moncayo



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quichaco

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado “**Aproximación al proceso de adaptación por convivencia de 8 soldados de la compañía Gladiadores, adscrita al batallón de infantería José Hilario López del ejército Nacional**”, presentado por la estudiante **Nohoris Marcela Benítez Bolaños**, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.

ALEXANDER LUNA N.

Firma Presidente de Jurado

Alexander Luna Nieto

Gloria Alexandra Ospina Moncayo

Firma del Jurado

Gloria Alexandra Ospina Moncayo



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PEX (57-2) 8320225

| www.fup.edu.co

| Fundación Universitaria de Popayán



Tabla de contenido

Introducción	9
1. Marco referencial	12
2. Antecedentes	16
3. Formulación del problema	18
4. Justificación	19
5. Objetivos	20
6. Marco conceptual	21
7. Marco teórico	26
8. Metodología	32
9. Análisis de resultados	35
10. Conclusiones	56
11. Recomendaciones	60
12. Bibliografía	63
13. Anexos	70

Listado de imágenes

Imagen 1. Caracterización de acuerdo a la edad.....	36
Imagen 2. Caracterización de acuerdo a la etnia.....	36
Imagen 3. Estrato socio-económico.....	37
Imagen 4. Caracterización del proceso de reclutamiento	39
Imagen 5. Calificación de los servicios de salud.....	40
Imagen 6. Calificación de los servicios alimentación	40
Imagen 6. Calificación de los servicios psicológicos.....	41
Imagen 7. Calificación de los servicios religiosos	42
Imagen 9. Calificación de los servicios de recreación.....	44
Imagen 10. Calificación de la capacidad de dominio	47
Imagen 11. Calificación de la capacidad de activismo.....	48
Imagen 12. Calificación de la capacidad de dominio	49
Imagen 13. Calificación de la capacidad de locuacidad.....	50
Imagen 14. Calificación de la capacidad de cordialidad	51
Imagen 15. Calificación de la capacidad de cooperación	52
Imagen 16. Calificación de la capacidad de altruismo	53
Imagen 16. Calificación de la capacidad de generosidad	54
Imagen 17. Calificación de la capacidad de amistad	55

Listado de anexos

Anexo 1. Formato de entrevista	71
Anexo 2. Aspectos socio-demográficos	76
Anexo 3. Adaptación desde el reclutamiento	76
Anexo 4. Adaptación desde la instrucción militar	77
Anexo 5. Adaptación frente a la sanidad y la alimentación	78
Anexo 6. Adaptación a partir de acompañamientos psicológicos y espirituales	79
Anexo 7. Adaptación frente a la recreación ofrecida por la Unidad Militar	80
Anexo 8. Adaptación frente al entrenamiento militar	81
Anexo 9. Adaptación desde el apoyo familiar y sentimental	82
Anexo 10. Información sobre estado de dinamismo de los soldados	83
Anexo 11. Información sobre estado de activismo de los soldados	84
Anexo 12. Información sobre estado de dominio de los soldados	85
Anexo 13. Información sobre estado de locuacidad de los soldados	86
Anexo 14. Información sobre estado de locuacidad de los soldados	87
Anexo 15. Información sobre estado de cooperación de los soldados	88
Anexo 16. Información sobre estado de altruismo de los soldados	89
Anexo 17. Información sobre estado de generosidad de los soldados	90
Anexo 18. Información sobre estado de amistad de los soldados	91
Anexo 19. Continuación Anexo 3. Reuniones con soldados de la CG1	92

Introducción

Los procesos de adaptación y convivencia de las personas en un nuevo sistema merecen abordarse en tanto es posible conocer aquellas características que hacen que un individuo logre sentirse bien. Al mismo tiempo, es posible identificar aquellos factores que inciden de manera precisa en las dificultades que presenta cada persona para lograr adaptarse en cada ámbito en donde se desenvuelva.

A raíz de las anteriores consideraciones, desde el campo del Trabajo Social y desde un enfoque sistémico, se ha elaborado un estudio para lograr una aproximación a un grupo de ocho soldados de la Compañía Gladiador 1 –CG 1- del Batallón de Infantería No. 7 José Hilario López de la ciudad de Popayán, adscrito a la Tercer División del Ejército Nacional de Colombia. Con ese grupo, el estudio tiene como objetivo principal la caracterización del proceso de adaptación y convivencia en la vida militar, para lo cual se ha acudido al Test Big Five¹, que se considera una herramienta muy útil para conocer las capacidades de cada persona de acuerdo a cinco dimensiones: energía, tesón, afabilidad, estabilidad emocional y apertura mental. No obstante, para este ejercicio se han considerado solo las dos primeras.

Con base en esta herramienta, el estudio ameritó la realización de una serie de entrevistas estructuradas a cada uno de los ocho soldados. Se sintetizó la información en una serie de tablas y posteriormente se procedió a analizarla mediante algunos diagramas descriptivos.

Visto así, este documento presenta en primer lugar algunos aspectos referenciales en los cuales se describen los elementos de la unidad militar y la institucionalidad

¹ Caprara, G.V., Barbaranelli, C., Borgogni, L. y Perugini, M. The “Big Five Questionnaire”: A new questionnaire to assess the five factor model. *Personality and Individual Differences*, 15, 281-288. 1993.

de las fuerzas militares. Así mismo, se muestran algunos elementos de tipo normativo que obedecen al ordenamiento jurídico y militar colombiano.

En segunda instancia se establecen algunos antecedentes que muestran experiencias con respecto a estudios sobre el tema.

En tercer lugar, se formula el problema a investigar en esta propuesta y parte de mostrar algunos de los problemas que se presentan en cuanto a los procesos de adaptación y convivencia, principalmente desde el punto de vista familiar y el trato en las unidades militares.

En seguida se pone de manifiesto las razones por las cuales es necesario realizar el estudio y sobre todo la pertinencia desde el Trabajo Social en la vida de los soldados. Los objetivos muestran que el propósito central del estudio es la caracterización de los mecanismos de adaptación y convivencia de los soldados.

Como sexto aparte se describen aquellos elementos de tipo teórico frente a la vida militar, pues es un contexto nuevo en el que se encuentran los soldados nuevos. En seguida se trata la adaptación y la convivencia desde algunos referentes, teniendo en cuenta sus características relevantes. Finalmente, se establece el papel de la familia en ese proceso que se involucran los soldados.

Metodológicamente, el estudio está realizado bajo un enfoque de corte cualitativo, que como lo sugiere², es un trabajo que busca brindar información sobre aspectos de la vida militar de los ocho soldados en la CG 1 del Bilop. Se usa como técnica de recolección la entrevista y se sistematiza en formatos para luego mostrar de manera ordenada los datos.

² Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. Cuarta edición. Mc Graw Hill. México. [En línea] [Revisado el 10 de octubre de 2018] Disponible en internet: https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-dela-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf

Como octava parte se muestran los resultados mediante una serie de tablas que sintetizan la información recolectada. Se discriminan de acuerdo a tres elementos, siendo el primero el de mostrar algunos aspectos socioeconómicos, luego los mecanismos de adaptación ofrecidos por la unidad militar (Bilop) y el tercero, información sobre la adaptación y convivencia a partir de datos del Test Big Five.

El análisis, que es la novena parte, consiste en describir los resultados apoyándose en diagramas y percentiles que muestran cómo los soldados evalúan cada mecanismo de adaptación ofrecido por la unidad militar, lo mismo que cada dimensión del Test Big Five.

Posteriormente se presentan las conclusiones más relevantes del estudio, con lo cual se destacan aquellos aspectos que merecen especial atención sobre el mismo. Finalmente, en cumplimiento del tercer objetivo específico, se establece una serie de recomendaciones desde la perspectiva del Trabajo Social.

1. Marco referencial

1.1. El Batallón José Hilario López

El Batallón de Infantería No. 7 José Hilario López es una unidad militar adscrita a la Brigada 29, que a su vez pertenece a la Tercera División del Ejército Nacional de Colombia. Este batallón tiene su sede en la ciudad de Popayán y fue creado a raíz del terremoto del 31 de marzo de 1983 que ocasionó el traslado de la Escuela de Suboficiales Sargento INOCENCIO CHINCA que por causa del siniestro se queda sin Instalaciones. El día 30 de agosto de 1985 el Comando de Ejército ordena traslado de la escuela y Mediante Decreto No.0018 de fecha 03 de octubre de 1983 es creado el Batallón de Infantería. No7 General José Hilario López³

En la actualidad, el Batallón José Hilario López – BILOP- en adelante, cuenta entre otras con la Compañía Gladiador 1, que es en donde se enfoca este estudio. El BILOP tiene como área de operaciones los municipios del centro del Departamento del Cauca principalmente y presta labores de apoyo en los otros 42 siempre que sean necesarios sus refuerzos en operaciones contra grupos armados ilegales. Los aspectos misionales del batallón y desde luego, de la compañía mencionada, son los mismos que corresponden al Ejército Nacional de Colombia. Estos plantean que la misión del Bilop es asesorar al comandante de la unidad táctica y al ejecutivo y segundo comandante de la administración de personal, visualizar los objetivos propuestos para alcanzar el bienestar y moral en el cumplimiento de los mismos mediante la aplicación de técnicas de gestión de calidad generalmente aceptadas,

³ Ejército Nacional. Tercera División del Ejército: Batallón de Infantería No 7 "GR. José Hilario López". En línea [Revisado 09 de septiembre de 2018] Disponible en internet: https://www.terceradivision.mil.co/tercera_division_ejercito_nacional/unidades_organicas/vigesimanovena_brigada/unidades_tacticas/batallon_infanteria_7_gr_jose_277476

para determinar el grado de eficiencia, efectividad y niveles de mando en el cumplimiento de las normas legales establecidas.⁴

Del mismo modo, los aspectos visionales contemplan que el BILOP se proyecta como una unidad capacitada, disciplinada y altamente entrenada para el eficaz desarrollo de operaciones de acción ofensiva, observando siempre en el respeto por los Derechos Humanos, acatamiento del Derecho Internacional Humanitario – DIH- y respeto por la población civil y las comunidades étnicas, haciendo énfasis en la legalidad de los procedimientos de cada uno de los hombres que integran esta unidad táctica.⁵

1.2. La Brigada 29

Las brigadas dentro del ejército se denominan como unidades operativas menores. En el caso de la Vigésima Novena Brigada, tiene como área de responsabilidad o jurisdicción los siguientes municipios: Popayán, Argelia, Almaguer, Balboa, Bolívar, Cajibío, Caldon, El Bordo, El Tambo, Florencia, Guapi, La Sierra, La Vega, López de Micay, Mercaderes, Morales, Piendamó, Puracé, Rosas, San Sebastián, Santa Rosa, Silvia, Sucre, Sotará, Timbío, Timbiquí, Totoró, todos dentro del Departamento del Cauca⁶. La misión de la Brigada 29 consiste en “conducir operaciones ofensivas de guerra irregular en el departamento de Cauca, contra todos los componentes de las organizaciones narcoterroristas, para derrotarlas militarmente dentro del marco del derecho internacional de los conflictos armados y forzar a su desmovilización y desarme”⁷. Así mismo, tiene como visión “proyectarse como una organización militar altamente profesional, fortalecida, flexible, victoriosa

⁴ Esquivel, Ricardo. Colombia indefensa. Bogotá. Espasa. 2001

⁵ Op. Cit.

⁶ Ejército Nacional de Colombia. Tercera División. Vigésima Novena Brigada. [En línea] [Revisado 25 de septiembre de 2018] Disponible en internet: https://www.terceradivision.mil.co/tercera_division_ejercito_nacional/unidades_organicas/vigesima_novena_brigada

⁷ Op. Cit

en la guerra e integrada a las autoridades y a la población civil del departamento del Cauca, en aras de garantizar la tranquilidad y el desarrollo de los habitantes del sur occidente Colombiano”⁸. La Brigada 29 tiene como unidades tácticas los batallones, a saber: el Batallón de Infantería No. 7 General José Hilario López, el Batallón de Alta Montaña No. 4 General Benjamin Herrera Cortés ubicado en el Páramo de las Papas, Corregimiento de Valencia, Municipio de San Sebastián.

1.3. La Tercera División⁹

La Tercera División es una unidad orgánica del Ejército Nacional con jurisdicción en los departamentos de Cauca, Valle y Nariño con excepción de los municipios costeros en del Pacífico que están bajo influencia de la Armada Nacional y los municipios de Belalcazar e Inzá en Cauca donde opera la Quinta División. A esta pertenecen tres brigadas, la tercera, la vigésima tercera y la vigésima novena, además de las Fueras de tarea Apolo que opera en el Cauca y Pegaso con acciones en Nariño.

1.4. Normatividad

Los aspectos inherentes a las fuerzas armadas están contemplados en la Constitución Política de Colombia¹⁰ a través del Artículo 216. En este se promulga que la fuerza pública estará integrada en forma exclusiva por las Fuerzas Militares y la Policía Nacional. Así mismo, plantea que todos los colombianos están obligados a tomar las armas cuando las necesidades públicas lo ameriten para defender la independencia nacional y las instituciones públicas y para el ejercicio militar y de

⁸ Op. Cit.

⁹ Ejército Nacional de Colombia. Tercera División. Vigésima Novena Brigada. [En línea] [Revisado 9 de octubre de 2018] Disponible en internet: https://www.terceradivision.mil.co/tercera_division_ejercito_nacional/conozcanos/historia

¹⁰ Constitución Política de Colombia. Título 7: de la Rama Ejecutiva. Capítulo 7: de la Fuerza Pública. Artículo 216. [En línea] [Revisado 9 de octubre de 2018] Disponible en internet: <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-7/capitulo-7/articulo-216>

policía será la Ley la que determinará las condiciones que en todo tiempo eximen del servicio militar y las prerrogativas por la prestación del mismo. Y estos deberes de los colombianos se reglamentan a partir de la Ley 1861¹¹ de 2017, por la cual se reglamenta el servicio de reclutamiento, control de reservas y la movilización. En esta se establecen los términos frente a funciones de la fuerza pública y el servicio militar obligatorio. Y para el reclutamiento y movilización, es el ejército quién deberá planear, organizar, dirigir, y controlar la definición de la situación militar de los colombianos e integrar a la sociedad en su conjunto en la defensa de la soberanía nacional, así como ejecutar los planes de movilización del potencial humano: que emita el Gobierno Nacional para coadyuvar en el deber de protección a las personas residentes en Colombia, el servicio de seguridad y de: cumplimiento de los fines esenciales del Estado.

El Decreto 977 de 2018¹² es otra figura legal por la que se modifica parcialmente el Decreto 1070 de 2015 en lo relacionado con la reglamentación del servicio de reclutamiento, control reservas y la movilización. Entre otras disposiciones, establece que corresponde al Ministro de Defensa Nacional, a través del Comando General de las Fuerzas Militares, elaborar y presentar los proyectos de ley o decretos relacionados con el servicio de Reclutamiento, Control de Reservas y la Movilización, sin perjuicio de las funciones atribuidas por otras normas legales y reglamentarias. Otro elemento normativo es la Ley 1184 de 2008¹³ frente a la cuota de compensación militar y se dictan otras disposiciones.

¹¹ Ley 1861 de 2017. Por la cual se reglamenta el servicio de reclutamiento, control de reservas y la movilización. [En línea] [Revisado 9 de octubre de 2018] Disponible en internet: <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201861%20DEL%2004%20DE%20AGOSTO%20DE%202017.pdf>

¹² Decreto 977 de 2018. Por medio del cual se modifica parcialmente el Decreto 1070 de 2015 en lo relacionado con la reglamentación del servicio de reclutamiento, control reservas y la movilización. [En línea] [Revisado 9 de octubre de 2018] Disponible en internet: <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20977%20DEL%2007%20DE%20JUNIO%20DE%202018.pdf>

¹³ Ley 1184 de 2008. Por la cual se regula la cuota de compensación militar y se dictan otras disposiciones. [En línea] [Revisado 9 de octubre de 2018] Disponible en internet: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1184_2008.html

2. Antecedentes

No son muchos los estudios o ejercicios de investigación sobre los procesos de adaptación a la vida militar en Colombia.

Desde el mismo Ejército Nacional se muestran elementos para tal propósito dentro de las unidades militares, principalmente a través del Boletín Adaptación a la Vida Militar¹⁴, que es una publicación con la cual se evidencia el proceso en el cual se genera una modificación en el comportamiento para ajustarse a las normas militares, esto en razón a que en el momento de ingresar deben abandonar hábitos o prácticas que formaban parte de su vida diaria, (libertad, atención por parte de sus redes de apoyo, alimentación a horas no estipuladas, hábitos de sueño no controlados, entre otros), para adquirir el nuevo rol que se necesita como militar.

En el trabajo de Londoño¹⁵ se plantean mecanismos de adaptación a partir de la fase de instrucción cuando los instructores que más se acercan al soldado, que escuchan sus problemáticas, que suplen sus necesidades y lo apoyan a través de reconocimientos sociales, se convierten en figuras de gran influencia y respeto para la tropa; en contraposición, la respuesta de los soldados es más desadaptativa hacia aquellos comandantes que se muestran extremadamente irrespetuosos, antisolidarios y maltratadores, lo cual se evidencia en desacato de órdenes, irrespeto hacia la figura de autoridad, evasión y desertión de las unidades, etc.

Otro antecedente a respecto es el de Cubillos¹⁶ es uno de los pocos que han abordado este tema mediante el desarrollo de este estudio buscó diseñar

¹⁴ Ejército Nacional de Colombia. División de Sanidad. Boletín de adaptación a la vida militar. Boletín No. 1. Enero de 2017. [En línea] [Revisado 10 de octubre de 2018] Disponible en internet: https://www.disanejercito.mil.co/recursos_user///DISAN%20EJERCITO/SALUD%20MENTAL/BOLETINES/2017/BOLETIN%201%20ADAPTACION%20A%20LA%20VIDA%20MILITAR.pdf

¹⁵ Londoño, Alejandro. Análisis de la fase de instrucción del personal de soldados del ejército nacional. Universidad de Manizales. Facultad de Psicología. 2000. [En línea] [Revisado 10 de octubre de 2018] Disponible en internet: http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/672/130_Londo%C3%B1o_Valencia_Alejandro_2000.pdf?sequence=1

¹⁶ Cubillos, Luz Stella. Diseño de estrategias pedagógicas para optimizar el proceso de adaptación de jóvenes a una escuela militar. Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- Bogotá. 2016.

estrategias pedagógicas que faciliten la integración de jóvenes a la vida militar. El trabajo parte de la observación realizada por la autora, quien evidenció las dificultades que se presentan en los jóvenes que se integran a una escuela militar, el choque al ingresar a un mundo con reglas estrictas y dinámicas particulares requieren procesos de adaptación que faciliten el tránsito de los estudiantes a la vida militar.

El proyecto se planteó desde la línea de investigación de educación y desarrollo humano, donde la adaptación según Sroufe¹⁷ citado por Vidal¹⁸ 2000) está relacionada con un proceso activo del individuo al interactuar con el ambiente para alcanzar o satisfacer sus necesidades y metas. La adaptación involucra la reorganización del comportamiento en respuesta a diferentes factores circunstanciales, en este caso a la prestación de un servicio militar obligatorio de acuerdo a las leyes de nuestro país. En todo caso el proyecto tiene en cuenta que la educación militar debe tener una preparación rigurosa que implique cambios de esquemas mentales que de una u otra forma involucran aspectos pedagógicos.

Otros estudios como el de Pizarro¹⁹ ofrecen una mirada frente a la profesionalización militar en Colombia durante el periodo de la violencia en donde evidencia falencias para la adaptación como producto de constituir un ejército con soldados regulares, pues no tenían en su vocación ser militares y no contaron con mecanismos de fomentar el soldado profesional.

[En línea] [Revisado 10 de octubre de 2018] Disponible en internet: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/18038>

¹⁷ Sroufe, L. Early relationships and the development of children. En revista *Infant Mental Health Journal*. Vol 21, No. 1-2. Pp- 67-74. 2000. [En línea] [Revisado 11 de febrero 2019] Disponible: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/%28SIC%291097-0355%28200001/04%2921%3A1/2%3C67%3A%3AAID-IMHJ8%3E3.0.CO%3B2-2>

¹⁸ Vidal, J. *Apuntes de Psiconeuroinmunología*. Barcelona. Ediciones UB. 2000

¹⁹ Pizarro, Eduardo. La profesionalización militar en Colombia (II): el periodo de la violencia. En *Análisis Político*. No. 2. Universidad Nacional de Colombia. 1987. [En línea] [Revisado 10 de octubre de 2018] Disponible en internet: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/colombia/assets/own/analisis02.pdf>

3. Formulación del problema

El Ejército Nacional en los últimos años ha incrementado paulatinamente su pie de fuerza, en pro del cumplimiento de su misión, representada a través de la defensa y soberanía, la independencia e integridad del pueblo colombiano. Cada año y de acuerdo al plan de reclutamiento basado en las necesidades de la Fuerza, se incorpora personal para prestar su servicio militar con el fin de definir su situación militar de acuerdo a lo ordenado en la ley 48 de 1993 y la 1861 de 2017.

En el Batallón de Infantería No. 7 General José Hilario López, ingresa personal civil para realizar el servicio militar obligatorio en un periodo de 11 meses. Las personas que ingresan a prestar dicho servicio son jóvenes que oscilan en edades entre los 18 a 20 años en promedio. El potencial humano seleccionado que presta su servicio militar, es sometido a una serie de pasos para su incorporación, es así como la primera fase a la que se ven expuestos es la del periodo de adaptación al medio, posteriormente reciben una fase de formación, cambios en sus estilos y hábitos de vida; y es en este momento donde surge la necesidad de optimizar mecanismos de afrontamiento en beneficio de una adecuada adaptación militar para que el choque con un nuevo estilo de vida, nuevas normas y nuevos parámetros sea más fácil.

En vista de estos procesos, desde el Trabajo Social es posible abordar aquellos elementos de adaptación y convivencia en la Compañía Gladiador 1 del batallón mencionado. Con este abordaje además de busca entender el proceso de incorporación de los jóvenes a la vida militar, visibilizando la adaptación de los jóvenes para que afronten de mejor manera los cambios tan drásticos a los que se ven enfrentados. Dadas estas consideraciones, este ejercicio de investigación busca dar respuesta al siguiente interrogante:

¿Cuáles son los elementos fundamentales del proceso de adaptación y convivencia en la vida militar de ocho soldados de la Compañía Gladiador 1 adscrita al Batallón General José Hilario López de la ciudad de Popayán – Cauca?

4. Justificación

Ante la necesidad que surge para lograr un adecuado proceso de adaptación del individuo a la Fuerza Militar, se hace necesario identificar aquellos factores claves que contribuyen para que los nuevos soldados enfrenten los cambios que se pueden presentar al inicio de la prestación del servicio militar en Colombia. Es tal sentido, este es un ejercicio que permitirá caracterizar esos procesos de adaptación y convivencia en la Compañía Gladiador 1 a partir de algunos elementos de tipo psicológico propios de cada soldado, lo mismo que los mecanismos con que dispone la unidad militar para propiciar un ambiente agradable y permanencia amena en el batallón.

Unido a esto está la caracterización de las familias y su apoyo para que el soldado logre articularse a las labores de la vida militar. Lo que se pretende es lograr una aproximación al proceso de adaptación y convivencia en lo concerniente al ámbito militar. Luego, una vez lograda la caracterización el estudio cobra mayor relevancia en tanto desde el Trabajo Social se formularán algunas recomendaciones conducentes a fortalecer el proceso de adaptación y con ello generar en los soldados una visión más integral de su nueva condición de vida. Esta investigación, permite desarrollar además una metodología que puede utilizarse no solo para este ejercicio, sino para replicarse en otros escenarios en los que el test Big Five tome relevancia, no solo en la vida militar, sino empresarial, estudiantil, u otra condición de vida.

Con este además será posible un acercamiento más directo con el personal de jóvenes soldados, comandantes y personal que infiere en los procesos de adaptación. Es una investigación que además desde la perspectiva del Trabajo

Social puede contribuir a que los jóvenes recién incorporados contarán con la posibilidad de mejorar y aprender nuevas estrategias de adaptación y hacer más fácil el proceso de convivencia en el entorno militar. La propuesta brindará mecanismos de participación, enseñanza, estímulos y evaluación que permitan solucionar en tiempo real sus dificultades y problemas. Este ejercicio es además pionero en el plano regional y local, pues no se han encontrado ejercicios que evidencien procesos de adaptación y convivencia en las unidades militares del suroccidente colombiano.

5. Objetivos

5.1. Objetivo general

Caracterizar el proceso de adaptación y convivencia en la vida militar de ocho soldados de la Compañía Gladiador 1 adscrita al Batallón General José Hilario López de la ciudad de Popayán – Cauca.

5.2. Objetivos específicos

- Conocer los mecanismos de adaptación que ofrece el Batallón General José Hilario López a los ocho soldados de la Compañía Gladiador 1.
- Describir el proceso de adaptación y convivencia de los ocho soldados en la unidad militar a través de la implementación de algunos test para evaluar estas dos aptitudes.
- Proponer pautas desde el área del trabajo social que contribuyan a mejorar el proceso de adaptación y convivencia de los ocho soldados.

6. Marco conceptual

La transición de la vida civil y en el caso de los jóvenes de la vida escolar a la militar es un proceso que puede entenderse teniendo en cuenta algunos aspectos relevantes, las cuales inciden en el bienestar de los nuevos soldados. El primero que se puede considerar es el contexto militar, es decir, aquel espacio sistémico en donde la persona ahora cumple un rol diferente, una persona comprometida con el Estado y con la ciudadanía bajo lo que se denomina servicio militar; y el otro aspecto es el proceso de adaptación y convivencia en las unidades militares.

6.1. Contexto militar

De acuerdo con la legislación colombiana, la obligación de prestar el servicio militar está reservada y definida para los varones, cuando las necesidades públicas encaminadas a la defensa de la independencia y las instituciones así lo exijan²⁰. Dicha obligatoriedad está descrita en el artículo 14 de la Ley 48 de 1993, así: “Todo varón colombiano tiene la obligación de inscribirse para definir su situación militar dentro del lapso del año anterior en que cumpla la mayoría de edad”, a lo que se agrega, además, que dicha obligación termina el día en que cumplan los cincuenta (50) años de edad y que, parágrafo del artículo 10, “La mujer colombiana prestará el servicio militar voluntario, y será obligatorio cuando las circunstancias del país lo exijan y el Gobierno nacional lo determine, en tareas de apoyo logístico, administrativo, social, cultural o de defensa de la ecología y el medio ambiente”.

No obstante, de esta obligatoriedad, en Colombia ha tenido lugar un proceso de transición al servicio militar voluntario, lo que se traduce en unas fuerzas armadas nutridas orgánicamente por soldados con vocación y disposición a servirle al Estado de manera comprometida sin la necesidad de obligar a que desempeñe una misión

²⁰ Vásquez, D., Téllez, R. Del servicio militar obligatorio a la voluntariedad. En Revista Vlel. Vol. 12, No. 1. Pp. 11-35. 2017. [En línea] [Revisado 10 de febrero de 2019] Disponible en internet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6131823.pdf>

de tan alto valor y responsabilidad. Visto así, cabe la necesidad de conocer un poco el concepto de soldado y del servicio militar.

6.1.1. El soldado

Algunos conceptos como el de militar, ciudadano de uniforme, o soldado, está asociado a convenciones sociales que dependiendo de los contextos requieren de algunos reparos, pues si se acude a una perspectiva desde lo cívico, el Ejército, se compone ante todo de ciudadanos, que luego adquieren otra connotación que simboliza una persona que ejerce autoridad o mando sobre otro grupo de ciudadano, al tiempo que se le entiende como un individuo llamado para la guerra y la defensa de una nación²¹. Aunque no de modo exclusivo, los criterios básicos por los que se rige el militar en relación a los deberes y derechos están contenidos en la Constitución Política de Colombia, sobre lo que se puede mostrar la función y razón por la cual debe existir el militar, principalmente como agente de protección de los otros ciudadanos y al servicio del Estado.

6.1.2. El servicio militar

Servicio relacionado con las actividades militares de la Fuerzas Armadas, donde jóvenes desde los 18 años hasta los 22, durante un año, reciben adiestramiento físico, en manejo y uso de armamento, y la adquisición de determinados conocimientos técnicos. Esta busca potenciar al sujeto. El servicio militar está integrado por varios tipos de instrucción militar, que son la base de todas las especialidades dentro las fuerzas armadas²².

²¹ Laguna, Francisco. El militar, ciudadano de uniforme. En Revista de Estudios Políticos Nueva Época. No. 56. 1987. [En línea] [Revisado 7 de febrero de 2019]. Disponible en: <http://www.biblioteca.org.ar/libros/154396.pdf>

²² Ministerio de Defensa Nacional. Ejército Nacional. El servicio militar obligatorio. [En línea] [Revisado 7 de febrero de 2019] Disponible en: <https://www.mindefensa.gov.co/irj/portal/Mindefensa/contenido?NavigationTarget=navurl://026b4451b46cf28b4d468adb4776a227>

6.2. La adaptación y la convivencia en el medio militar.

6.2.1 La adaptación

El concepto de adaptación según Darwin es originalmente biológico, este sostenía que solo aquellos organismos más aptos para adaptarse a los peligros del mundo físico sobreviviría y las preocupaciones se centraban en la necesidad de sobrevivir físicamente en un mundo de constante peligro que plantea Lazarus²³. Ahora bien, la adaptación a la vida militar se considera un factor importante para ejercer el servicio militar en la Compañía Gladiador 1 del Bilop, parte de los jóvenes, por el mismo hecho de su responsabilidad debe asumir las eventuales consecuencias e impredecibles comportamientos en muchos casos. La adaptación constituye un proceso personal que implica aquello que el individuo es capaz de realizar a fin de cumplir con sus metas en un contexto o ambiente determinado de acuerdo a las diferentes circunstancias que pueden presentárseles. La adaptación involucra la reorganización del comportamiento en respuesta a diferentes factores circunstanciales.

La adaptación es un proceso que está relacionado con cambios físicos y psicológicos durante la vida militar al soldado bachiller directamente, por ello la importancia de generar una pedagogía efectiva para el fortalecimiento de estrategias y mecanismos que permitan una adaptación al medio. A respecto, Gómez²⁴ indica:

La actividad pedagógica es una actividad de socialización y una actividad social. Como socialización, ella concierne, en un mismo proceso, a la construcción individual y a la organización de una sociedad; como actividad social, ella extrae de esta sociedad los modos de pensamiento que construye su coherencia. La actividad y su objeto están de esta manera ligados, este doble fundamento de la pedagogía, crea una relación dinámica entre actividad social y principio educativo.

²³ Lazarus, Richard. Ajuste y personalidad. Prentice-Hall. Englewood Cliffs, NJ. 1961

²⁴ Gómez M. Pedagogía, Definición, métodos y modelos. Revista de Ciencias Humanas. No.26 UTP. [En línea] [Revisado 10 de octubre de 2018] Disponible en internet: <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev26/gomez.htm>

De acuerdo con García²⁵, existen algunos factores que influyen para este proceso. El primero lo constituyen las características previas al ingreso, donde se consideran los antecedentes familiares, las características personales y los antecedentes escolares previos. El segundo está referido a las metas y objetivos del soldado que actúa como recluta en un principio, hasta convertirse en soldado, sub oficial u oficial en caso de seguir una formación superior, y están relacionadas tanto con sus propias aspiraciones profesional. Esta etapa está fuertemente influenciada por la anterior, porque se presume que el discente con buen rendimiento escolar y con una fuerte unión familiar lo apoyará con su educación, tendrá un alto compromiso con la meta de completar la carrera militar. No obstante, el tercer factor está en función del programa que se haya diseñado desde el mando militar superior para generar espacios de adaptación, tales como los programas de entrenamiento, de formación académica y de los incentivos en cuanto a permisos, ascensos, reconocimientos y otros.

A pesar de la importancia de cada factor, a lo largo de estos es indispensable una comunicación e interacción exitosa frente a la instrucción militar y frente a las capacidades del soldado. Esto porque en cada momento, se requiere de mecanismo de retroalimentación, no solo militar, sino desde otros campos como el académico, el familiar, el de la amistad y otros de suma importancia para la persona.

6.2.2 La convivencia en el entorno militar

Las unidades militares entendidas como un sistema desde el Trabajo Social, son entornos en donde confluyen diferentes personas y con diferentes visiones, culturas, opiniones y expresiones. Estas diferencias pueden ser responsables de formas de convivencia positiva o negativa. Durante gran parte del siglo XX, el término convivencia se empleó en el ámbito de las relaciones internacionales y la

²⁵ García, Anselmo. Adaptación al medio militar. Universidad de Guadalajara. México (2012). [En línea] [Revisado 7 de febrero de 2019] Disponible en internet: <http://repositoriodigital.academica.mx/jspui/bitstream/987654321/183898/3/ADAPATACION%20AL%20MEDIO%20MILITAR.pdf>

ciencia política para hacer alusión a las relaciones pacíficas, aunque limitadas, entre los estados. Esta expresión se utilizó más frecuentemente en el contexto de la Guerra Fría y las relaciones entre Estados Unidos y la Unión Soviética. A fines de 1980, la política de convivencia pacífica abarcaba principios como “no agresión, respeto por la soberanía, independencia nacional y no injerencia en los asuntos internos. En la actualidad, esta definición de convivencia resulta problemática ya que se centra en los aspectos negativos de no agresión y no injerencia, y supone un enfoque centrado en el Estado y en las personas. De ahí que la convivencia es aquella forma de vivir conjuntamente respetando y sin agredir a los individuos a pesar de las diferentes formas que adopte o traiga cada soldado, sea desde su familia o desde el sistema de donde provenga o que haya contribuido con la formación de su personalidad (el barrio, los amigos, la escuela, el Estado)²⁶

Las unidades militares como en este caso, el Bilop, operan bajo el sistema de internado, que posibilita una convivencia plena genera el conocimiento de unos y otros, y más aún de la formación del espíritu de cuerpo imprescindible para el ejercicio de la conducción inmediata y cotidiana de los soldados, al menos durante el tiempo en que cumplirán el servicio militar obligatorio²⁷. Dadas estas características, la intención de este trabajo sea descubrir y analizar el proceso de convivencia en la CG1 del Bilop, tomando nota de elementos culturales y sus potencialidades, la convivencia en base a criterios particulares, la exposición a simbolismos y elementos del test Big Five de Caprara, Barbaranelli y Borgogni.

²⁶ Berns, Jessica y Fitzduff, Mari. ¿Qué es la convivencia y por qué adoptar un enfoque complementario? Flacso. 2007. [En línea] [Revisado 30 de noviembre de 2018] Disponible en internet: http://www.flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1281636421.What_is_coex_Spanish.pdf

²⁷ Frederic, S.; Soprano, G.; Bracamonte, A.; Levoratti, A.; Martínez Acosta, M. “La Formación Militar como Formación Moral: transición y adquisición de saberes teóricos y prácticos en las Fuerzas Armadas”. En Frederic, S; Graciano, O. y Soprano, G. coordinadores. El Estado Argentino y las profesiones liberales, académicas y armadas. Santa Fe, 2010.

7. Marco teórico

Dada la naturaleza del problema de investigación, es necesario entender la teoría sistémica de intervención social y a partir de ello entender, la vida militar (dado que el ejército es un sistema), la adaptación y el papel de la familia para la persona en el entorno militar.

7.1 La teoría sistémica

Los entornos como la familia, la escuela, y desde luego el ejército hacen parte de lo que se denominan sistemas y son de análisis de la teoría sistémica. Dentro del campo del Trabajo Social, el modelo sistémico es una forma de abordar estos entornos. De acuerdo con Feixas²⁸, el modelo sistémico nace al mismo tiempo que la terapia familiar y por ello su unidad de análisis es la familia. El modelo sistémico se basa en presupuestos metateóricos que se alejan de los tradicionales y se inspiran en la Teoría General de Sistemas, primero, y las teorías de la complejidad después.

En Minuchin²⁹, el modelo sistémico de intervención en Trabajo Social se concibe como un modelo especialmente conocido y reconocido en la actualidad. Aunque nos parezca relativamente actual, sus orígenes datan de los años treinta del siglo xx cuando Hangins, un sociólogo de la Smith Social Work School, introdujo ya en la profesión la teoría de los sistemas en la intervención profesional del Trabajo Social. Como suele decirse, recientemente parece observarse un creciente interés por el enfoque sistémico desde el Trabajo Social, debido a que aporta un referente teórico

²⁸ Feixas, Ghuillem, Muñoz, Damaris, Campaña, Victoria y Montesano, Adrián. El modelo sistémico en la intervención familiar. Universidad de Valencia. 2016. [En línea] [Revisado 30 de noviembre de 2018] Disponible en internet: http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemico_Enero2016.pdf

²⁹ Minuchin, Salvador. Familia y terapia familiar. Editorial Gedisa. México. 1989.

claro y una metodología que permite analizar, pensar, identificar y diseñar estrategias para la acción del Trabajo Social actual. Igualmente, porque parece acoplarse a lo que muchos trabajadores sociales constatan en su práctica profesional, como es la no linealidad de los procesos y de los comportamientos sociales. Además, propone un modelo de intervención que permite que diferentes métodos prácticos de intervención puedan ser integrados dentro del mismo marco.

Según Viscarret³⁰, el modelo sistémico de Trabajo Social tiene en cuenta que lo propio del Trabajo Social no es ni lo psicológico, ni lo clínico, ni lo médico, ni lo terapéutico, sino que es lo social. El pensamiento sistémico ofrece una visión de las circularidades, de los cambios e interdependencias existentes entre la sociedad y la persona, que no ofrecen otros marcos de referencia utilizados por el Trabajo Social. El modelo evita explicaciones lineales y deterministas de causa-efecto sobre la conducta y los fenómenos sociales.

Desde esta perspectiva, el Trabajo Social sistémico no considera los problemas sólo como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas. La perspectiva sistémica pone especial énfasis en los procesos vitales de adaptación y de interacción recíproca entre las personas y sus entornos físicos y sociales. Para ello, el Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social.

³⁰ Viscarret, Juan Jesús. Fundamentos del Trabajo Social: Modelos de intervención en Trabajo Social. Alianza Editorial. 2009.

Y en este ejercicio, uno de los objetivos acorde con este modelo es plantear algunas recomendaciones tendientes a la adaptación y convivencia de los ocho soldados en la unidad militar. El modelo supone que, de la misma manera que se entiende la familia como un sistema, se pueden entender las organizaciones (empresas, fundaciones, instituciones, etc.) como un sistema organizado³¹. Y de acuerdo con estas consideraciones, el ejército como institución es susceptible de abordarse desde los elementos sistémicos a fin de entender los procesos de adaptación y convivencia de los ocho soldados.

A respecto, y en consecuencia con el entorno militar, el papel del trabajador social puede ser muy activo, principalmente cuando es llamado como consultor o para realizar determinada tarea dentro de la organización, el modelo sistémico puede orientarlo en plantear su intervención de acuerdo con las pautas interaccionales que también se dan en estos sistemas tal como lo sugiere Selvini-Palazzoli. Conforme a estos preceptos teóricos, este ejercicio de investigación recurre a la teoría sistémica con el propósito de mostrar la contribución del Trabajo Social frente a la adaptación de los soldados a la unidad militar a la que en la actualidad están adscritos.

7.2 La vida militar

La modificación de algunos estilos de vida genera en las personas diferentes formas de comportamientos; en la vida militar sugiere abandonar hábitos o costumbres que permiten un proceso de adaptación y acomodación para el rol que se debe ejercer como integrante del Ejército Nacional. Según la Dirección General de Sanidad Militar³² –DGSM-, el proceso de adaptación a la vida militar implica la modificación de formas de comportamiento del individuo para ajustarse a las normas militares,

³¹ Selvini-Palazzoli M, Boscolo L, Cecchin G, Prata G. Hypothesizing-circularity-neutrality. Three guidelines for the conductor of the session. *Fam Process* 1980; 19:73-85.

³² Dirección General de Sanidad Militar. Plan Maestro Integral de salud mental para las Fuerzas Militares de Colombia. FFMM de Colombia. Comando General: Bogotá. 2012.

de esta manera el joven debe abandonar algunos hábitos o prácticas que formaban parte de su vida cotidiana, pero que en su nuevo rol requiere adquirir otros que se ajusten a las condiciones del medio castrense.

De esta manera de acuerdo a la actitud con que el joven acepte las demandas y exigencias del medio, será más probable su ajuste a las nuevas normas, favoreciendo de esta forma el proceso de adaptación, es en este momento donde se debe propiciar la identificación con la unidad militar, a través de los principios, valores y normas de la institución, además de proporcionar condiciones socio ambientales que le permitan un adecuado desarrollo tales como: bienestar, buen trato, instrucción, normas de conductas claras, etc. Estos propósitos enmarcados en la psi coeducación durante el proceso de adaptación requieren difusión continua y constante para asegurar la asimilación de los nuevos términos, conceptos, y significados que trae el rol militar. Por otra parte, la profesión militar es la respuesta a una vocación de servicio, donde la vocación es considerada un llamado interno, aquel que encuentra su origen en las vivencias personales, entonces ¿Qué significado puede atribuirse a la expresión tengo vocación por...?

El término “vocación” significa llamado. Según Vargas³³, significa que la persona se siente atraída, inclinada o llamada por una poderosa fuerza interna que la impulsa a seguir un camino que la conduce a la realización; la vocación del hombre de las armas así entendida, requiere de un fuerte fundamento ético y de un valioso soporte de valores humanos Zanchetta³⁴ que lo lleven a desempeñarse a favor de su propia realización personal, esta vocación generosa se aplica a una escala de valores en la que la Patria destaca como algo a lo que vale la pena servir.

Del militar se espera no sólo competencia técnica, sino también que sea confiable y responsable, que tenga espíritu de servicio y calidad humana. En

³³ Vargas R. Proyecto de vida y planteamiento Estratégico Personal. Lima, Perú. 2005

³⁴ Zanchetta, A. El desafío profesional y ético de la vida militar. Boletín del Centro Naval, No. 817. pp 209-217. 2007

definitiva, se reclama valores éticos. Sin un código de ética inculcado al soldado, podrían resultar victoriosos en el combate o en la guerra, y aun así perder prestigio en la opinión pública. Valores como honor, coraje y compromiso son indispensables³⁵.

7.5. El papel de la familia en el militar

Janowitz³⁶ definía la familia militar como una amalgama entre las formas tradicionales y la nueva familia de compañeros, que es más reducida y que recibe ayuda de los vecinos, de asociaciones no lucrativas y de organismos estatales. Burgess³⁷ consideraba esta nueva familia más acorde con las exigencias de la sociedad industrial y profesional. En su opinión las familias militares habían accedido desde hacía tiempo a los servicios sociales y comunitarios que se pusieron más tarde al alcance de las familias civiles.

La familia militar, como la de compañeros, tenía deberes que iban más allá de la crianza de los hijos. En esta familia se mezclaba lo tradicional con lo moderno, los matrimonios se establecían de acuerdo al protocolo y con la intención de perpetuar las formas tradicionales de la vida social que rodeaba a los militares.

En la actualidad, la familia militar en opinión de Van der Engh³⁸ comprende un hombre y una mujer casados o viviendo juntos, de los cuales al menos uno de los dos es militar, con o sin hijos, incluyendo los hijos adoptivos, que residen en el mismo lugar⁸⁴. Evidentemente, las familias militares presentan características comunes con el resto de las familias incluyendo el cuidado de niños, de los mayores, la educación, las decisiones parentales y la elección de carrera, si bien las familias militares han de afrontar ciertas peculiaridades como las continuas relocalizaciones

³⁵ *Ibíd.* P. 212.

³⁶ Janowitz, Morris. Las pautas cambiantes de la autoridad organizativa: la Institución militar. En Bañón, R. y Olmeda, J. A., *La Institución Militar en el Estado Contemporáneo*, Madrid, Alianza. Editorial S.A., 1985, pp. 81-100,

³⁷ Burgess. Citado por Janowitz, R. Op. Cit

³⁸ Van der Engh. Citado por Janowitz, R. Op. Cit

(incluyendo destinos en el extranjero), separaciones frecuentes y la consecuente readaptación a las nuevas situaciones. A esto se le suma que, en muchos casos, la familia ha de asumir las presiones de la propia institución militar, es decir, las esposas y los hijos de manera indirecta acaban asumiendo el rol que corresponde a su esposo o pareja.

Las instituciones poseen unas características peculiares y pueden llegar a ejercer una gran influencia tanto en la vida profesional como en la vida personal. Berger³⁹ define la institución como un complejo distintivo de actos sociales, siendo instituciones establecidas la ley, la clase, el matrimonio o la religión organizada. En muchos casos los individuos entran a formar parte de instituciones que hasta ese momento les podían resultar ajenas, y gracias a la socialización organizativa logran integrarse satisfactoriamente en dichas instituciones u organizaciones⁴⁰

³⁹ Berger, I. Introducción a la sociología. Limusa Noriega Editores, México D. F., 2005, pág. 126.

⁴⁰ Gómez, María. La familia en las fuerzas armadas españolas. Ministerio de Defensa. Madrid. 2013. [En línea] [Revisado el 10 de octubre de 2018] Disponible en internet: http://bibliotecavirtualdefensa.es/BVMDefensa/i18n/catalogo_imagenes/grupo.cmd?path=95749

8. Metodología

8.1. Método y tipo de investigación

Este trabajo de investigación fue realizado bajo un enfoque de corte cualitativo, respecto al mismo Hernández⁴¹, indican que “La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, principalmente los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente)” (p.9). El proyecto se centró en el fenómeno de adaptación que realizan los jóvenes que ingresan por primera vez a la Compañía Gladiador 1”, se buscó comprender las dificultades que los mismos presentan en pro de la búsqueda de alternativas para optimizar dicho proceso, es decir se exploró el fenómeno en el ambiente natural que el fenómeno sucede, de tal manera que el contexto resulta también importante en el desarrollo de la investigación. En el marco de la investigación cualitativa, se desarrolló un estudio descriptivo, que busca conocer la situación problema planteada, describirla en cuanto a sus características, variables y funciones (Malhotra, 1997)

8.2. Muestra

Son soldados que conforman la Compañía Gladiador 1. en edades entre los 18,19 y 20 años, con un nivel de educación media vocacional, provienen de familias nucleares, de Popayán y el Cauca. La muestra la constituyen 8 soldados de la compañía mencionada. Este tipo de muestreo se denomina no probabilísticas y se inscribe dentro de las muestras de conveniencia. Por lo general estas muestras se

⁴¹ Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. Cuarta edición. Mc Graw Hill. México. [En línea] [Revisado el 10 de octubre de 2018] Disponible en internet: https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-dela-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf

utilizan para hacer estudios específicos sobre las mismas muestras y en numerosos estudios experimentales con pocos sujetos. Se denominan de juicio prudencial, o términos parecidos, cuando se estima y se razona que la muestra es representativa de una determinada población, como lo plantea Morales⁴²

8.3. Técnicas de recolección de datos

Se utilizó un formato de entrevista (Ver Anexo 1), con la que se logró aproximarse al proceso de adaptación de los soldados. La entrevista es importante en tanto se convierte en “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”, tal como lo conciben Denzin y Lincoln⁴³, citado por Vargas⁴⁴.

Como técnica de recolección de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador, que responde a una de tipo estructurado, como en este estudio, donde fue necesario un diseño de tal modo que las respuestas dieran lugar a lo que se requería identificar de las familias y de la vereda. Esta fue el principal instrumento de obtención de información, con la cual se caracterizó a de cada soldado. En la entrevista estructurada todas las preguntas fueron respondidas por la misma serie de preguntas preestablecidas con un límite de categorías por respuestas. Así, en este tipo de entrevista las preguntas se elaboraron con anticipación y se plantean a las personas participantes con cierta rigidez o sistematización; una crítica que señalan Lucca y Berríos⁴⁵ es que puede parecer demasiado formal.

⁴² Morales, P. (2012). Tamaño necesario de la muestra: ¿Cuántos sujetos necesitamos? Madrid: Universidad Pontificia Comillas. [en línea] [revisado 13 de agosto de 2018] Disponible en internet: <http://www.upcomillas.es/personal/peter/investigacion/Tama%F1oMuestra.pdf>

⁴³ Denzin, N., & Lincoln, Y. The Sage Handbook of Qualitative Research. London. England: Sage. 2005

⁴⁴ Vargas, Ileana. La Entrevista en la Investigación Cualitativa: Nuevas tendencias y retos. En: *Revista Calidad en la Educación Superior*, 119-139. 2012

⁴⁵ Lucca, N., & Berríos, R. Investigación cualitativa, fundamentos, diseños y estrategias. Colombia: Ediciones S.M. 2003

No obstante, según Taylor y Bogdan⁴⁶ se supone que se formula la misma pregunta a los soldados para entonces comparar la información obtenida, eso permitió que las respuestas a esas preguntas se puedan clasificar y analizar con más facilidad. Para del Rincón, Arnal, Latorre y Sans⁴⁷, la entrevista estructurada se refiere a una situación en la que un entrevistador pregunta a cada entrevistado una serie de interrogantes preestablecidos con una serie limitada de categorías de respuesta. Se elabora un protocolo de preguntas y respuestas prefijadas que se sigue con rigidez, los interrogantes pueden ser cerradas, que proporcionen al individuo las alternativas de respuesta que debe seleccionar, ordenar, o expresar sobre el grado de acuerdo o desacuerdo.

8.4. Dispositivos de campo

Además de la aplicación de la entrevista, se realizó una labor de apoyo mediante registros a través del formato de encuesta y cámara para evidencia fotográfica, que permitieron evidenciar algunas expresiones que quizá escapan a la mera observación. Con estos dispositivos se capturó información con las propias voces de los soldados. Se generaron por lo tanto documentos (archivos) que permanecen inalterables, que describen tal cual la versión original de las personas que entregaron sus testimonios al trabajo realizado.

8.5. Análisis y sistematización de datos

Los datos obtenidos mediante la entrevista se sistematizaron mediante una hoja de Excel. Estos datos son básicamente aquellos que permitieron caracterizar a los soldados a través del test Big Five. Otros datos pueden evidenciarse en los videos y audios contemplados en los anexos en medio magnético del estudio. En el siguiente apartado se destacan los resultados y sus respectivos análisis.

⁴⁶ Taylor, S. J. y Bogdan, R. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós Básica. 2003

⁴⁷Rincón, D., Arnal, J., Latorre, A. y Sans, A. *Técnicas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Dykinson. 1995

9. Análisis de resultados

Los resultados del estudio se componen de información desde dos grandes aspectos. En primer lugar, aquella asociada a una breve caracterización de los aspectos socio-económicos, luego los mecanismos de adaptación ofrecidos por la unidad militar y por último está la información que se refiere a la adaptación y convivencia verificada a partir de una adaptación de las dimensiones de energía y afabilidad del test Big Five de Caprara, Barbaranelli y L. Borgogni⁴⁸.

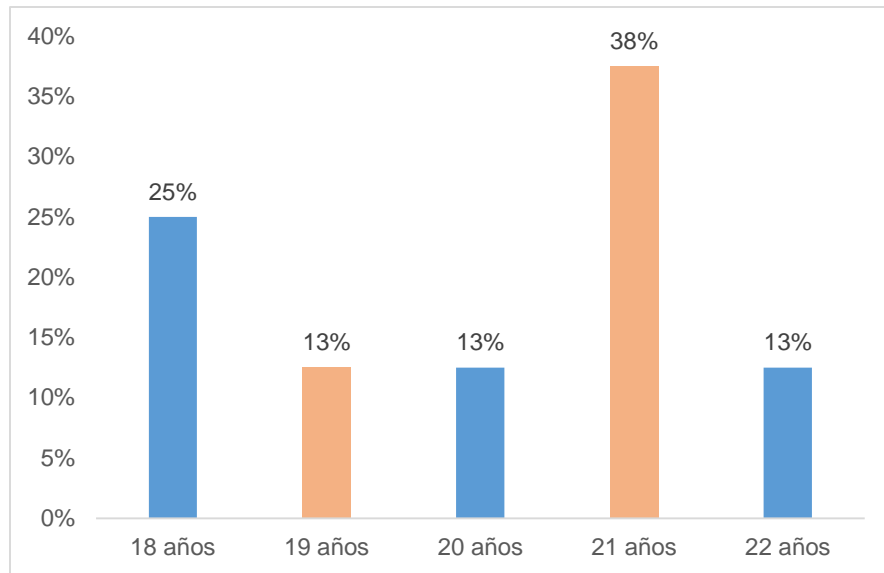
9.1 Aspectos socio-económicos

El estudio permitió caracterizar a los ocho soldados de acuerdo con algunos aspectos socio-demográficos básicos como los muestra el Anexo 2. Las edades del grupo de soldados (8), oscilan en un rango entre los 18 y los 22 años, de los cuales, cerca del 40% tiene 21 y una cuarta parte (25%) tienen 18 años. Generalmente en los soldados nuevos o en proceso de reclutamiento son muy jóvenes, como lo muestra también este estudio.

En cuanto a la etnia, los soldados de la CG1 se identifican como mestizos en un 38%, lo mismo que mulatos. Solo existe un indígena y un afrodescendiente que representan el 13% cada uno. La imagen muestra esta distribución de acuerdo a la etnia de los soldados.

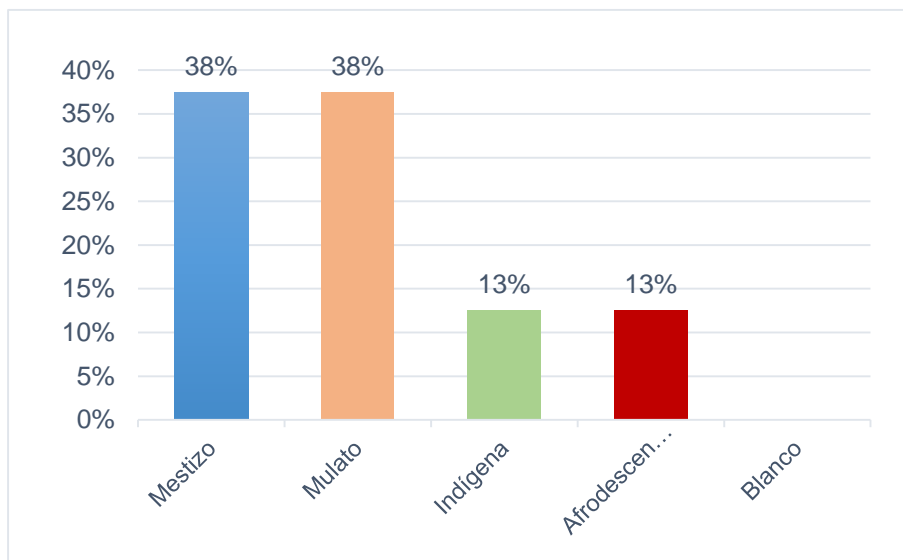
⁴⁸ Caprara, G.V., Barbaranelli, C., Borgogni, L. y Perugini, M. The "Big Five Questionnaire": A new questionnaire to assess the five factor model. *Personality and Individual Differences*, 15, 281-288. 1993.

Imagen 1. Caracterización de acuerdo a la edad



Fuente: elaboración propia

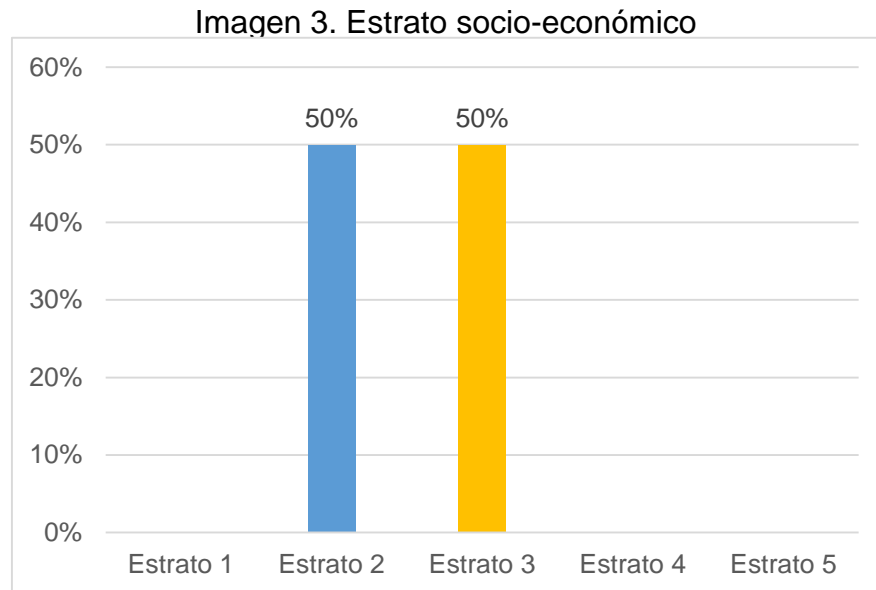
Imagen 2. Caracterización de acuerdo a la etnia



Fuente: elaboración propia

Frente al estrato socio-económico, el 50% de los soldados manifiestan pertenecer a un estrato bajo (2) y el otro 50% a un estrato medio (3), como puede apreciarse

en la tabla 1. Y de los ocho soldados, el 75% (6) provienen del Departamento del Cauca, uno del Valle y otro de Norte de Santander, que es el 13% cada uno.



Fuente: elaboración propia

9.2 Información de mecanismos de adaptación ofrecidos por la Unidad Militar

9.2.1 Información sobre proceso de reclutamiento

Un aspecto clave en el cambio de la vida civil a la militar es el proceso de reclutamiento, pues el nuevo soldado no está acostumbrado a su nueva vida y desconoce por completo de qué se trata. El anexo 3 muestra una breve información sobre el momento de reclutamiento de cada uno de los ocho soldados. Este es un elemento crucial de analizarse en tanto en el mismo momento en que el soldado es introducido a la vida militar es objeto de percepciones propias del personal del ejército.

En ese sentido, todos los ocho soldados afirman haber recibido un trato adecuado y además manifiestan que el personal de reclutamiento se sujetó a la norma y en

algunos de ellos les permitieron elegir si estaban dispuestos o no a prestar el servicio militar. Manifiestan además que en ese momento lograron identificar que prestar servicio militar trae consigo algunos beneficios. De acuerdo con las percepciones de los soldados, durante el reclutamiento lograron adaptarse debido a las garantías que ofreció el personal militar.

9.2.2 Información sobre instrucción militar

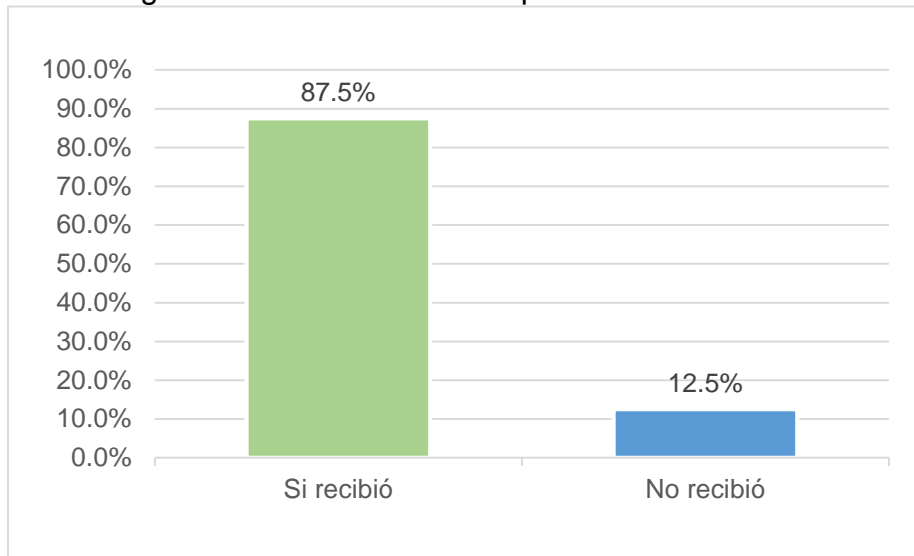
El estudio indagó sobre el recibimiento de instrucciones claras, es decir, si el soldado tenía claro al momento de ser reclutado sobre lo que haría en la Unidad Militar y sobre si en su nueva condición de soldado realiza las instrucciones con facilidad o dificultad. Además, se buscó que el soldado justifique sus respuestas. Las instrucciones son importantes en tanto el nuevo soldado logra entender de qué se trata su nueva vida, el rol que va a desempeñar en la Unidad Militar y desde luego, cómo cumplir las mismas, para lo cual depende de la claridad con sean entregadas dichas instrucciones.

El anexo 4 pone en evidencia una aproximación a este proceso. Dado que los soldados son jóvenes que cambian de un estilo de vida a muy corta edad y máxime cuando se trata de un cambio drástico, es necesario que reciban instrucciones claras y quizá precisas, pues el servicio militar implica cumplimiento y disciplina. De acuerdo con los resultados, solo uno de los ocho soldados manifiesta que no recibió instrucciones claras y que las diferentes órdenes dadas por sus superiores las logran cumplir con facilidad manifiesta todo el conjunto de soldados.

La facilidad para su aplicación radica en que son órdenes precisas y concisas según algunos o porque simplemente son órdenes y deben cumplirse de inmediato. Otros manifiestan que, al recibir órdenes claras, pues es fácil de cumplirlas y otro manifiesta que, al ser una persona responsable, es fácil realizar la labor asignada. Con esto, puede entenderse que los soldados están adaptados hasta ahora en la

unidad militar, pues no han manifestado que se dificulte cumplir las labores asignadas.

Imagen 4. Caracterización del proceso de reclutamiento

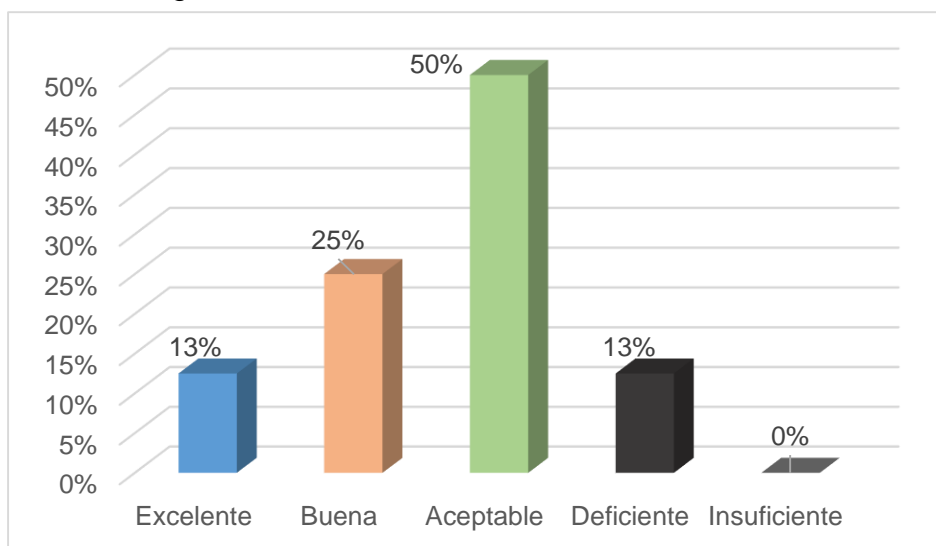


Fuente: elaboración propia

9.2.3 Información sobre adaptación a partir de servicios de salud y alimentación

Estos servicios son un factor clave para que el soldado se adapte a la unidad militar, pues el estado de ánimo en salud, en fortaleza y energía física dependen de estos dos factores en gran medida. Los servicios de salud revistan alta importancia tanto en la prevención como en el tratamiento de enfermedades. La alimentación por su parte es una necesidad fisiológica de la que no solo depende la salud, sino la vitalidad, la energía y fortaleza corporal para realizar toda actividad. Por ello, el estudio también recolectó información relacionada con los servicios de salud y la alimentación ofrecida por la Unidad Militar, tal como se muestran en el anexo 5. La salud y la alimentación se deben suministrar bajo un buen nivel de calidad. Sin embargo, en cuanto a la salud como servicio, los datos muestran que, de los ocho soldados, solo uno (13%) la califica como excelente, dos (25%) como buena, la mitad (50%) como aceptable y uno también (13%) la califica como deficiente. Según la información, el 50% de los soldados no está satisfecho con el servicio de salud.

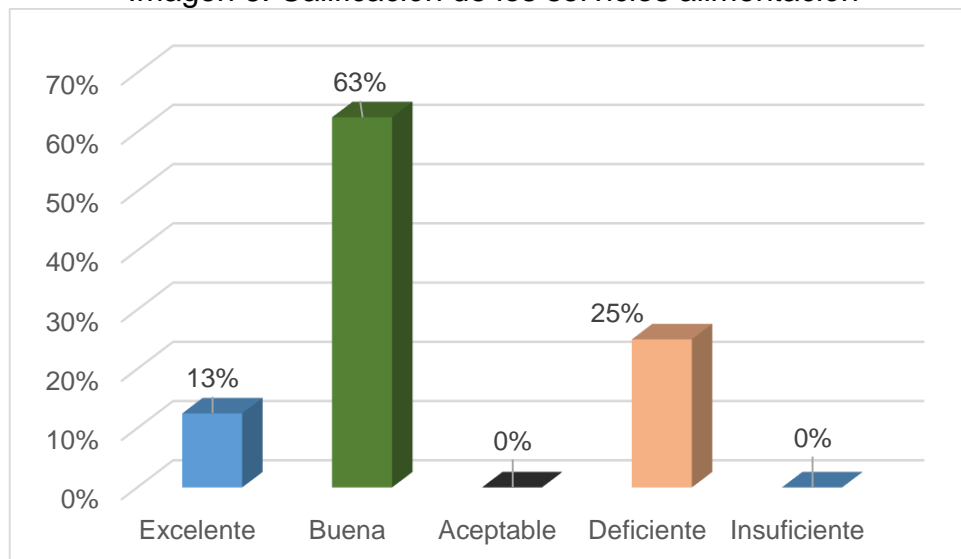
Imagen 5. Calificación de los servicios de salud



Fuente: elaboración propia

En cuanto a la alimentación ofrecida por la unidad militar, el 63% de los soldados califica la alimentación como buena, solo el 13% como excelente y una cuarta parte (25%) como deficiente. Al igual que en el servicio de salud, la mitad no está satisfecho con la alimentación recibida en el establecimiento militar. Ver imagen 6.

Imagen 6. Calificación de los servicios alimentación



Fuente: elaboración propia

9.2.4 información sobre acompañamiento psicológico y servicios religiosos y espirituales

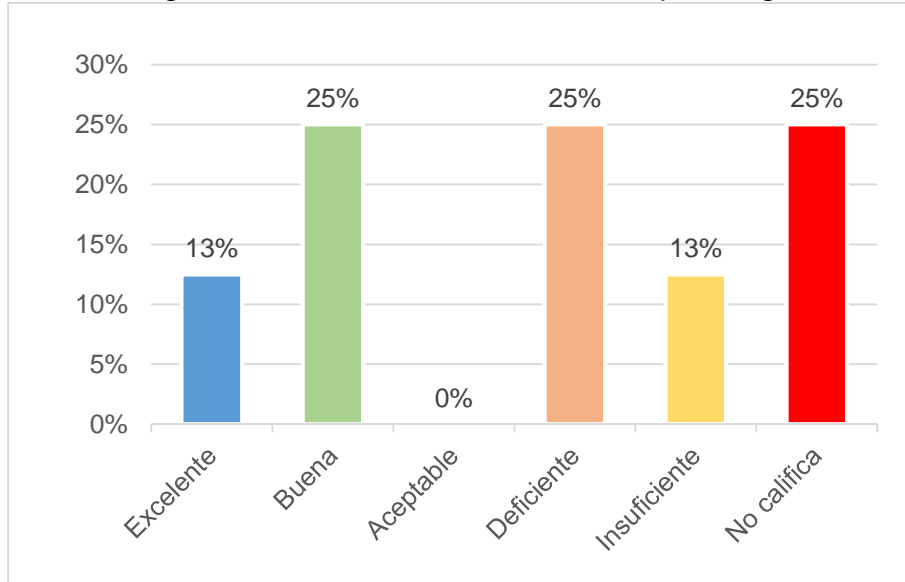
Los aspectos psicológicos son inherentes a la vida militar, al tiempo que se aplican técnicas y estrategias psicológicas, en selección, entrenamiento, capacitación y preparación mental, psicología operacional, la asesoría, resolución de conflictos, así como la atención a sus familiares, para que el militar cumpla con la misión institucional.

Por otra parte, los soldados, o muchos de ellos, al enfrentarse cotidianamente a la muerte y a situaciones extremas pueden necesitar, más que las demás personas, de creencias sobrenaturales y auxilios espirituales, disponibles, en el ámbito privado, en diferentes religiones, aspecto que es preciso distinguir de la intervención oficial y privilegiada del clero católico en las filas del ejército, en particular bajo la figura de los prelados militares, que a nivel de obispados ha impulsado particularmente el actual pontífice.

El anexo 6 muestra algunos datos relacionados la adaptación a partir de estos dos servicios ofrecidos por la unidad militar. De acuerdo con el estudio, solo tres de los soldados han acudido a servicios psicológicos ofrecidos por la unidad militar y lo califican como bueno y excelente por uno de ellos. Dos no lo califican y dos, que, aunque no han utilizado el servicio lo califican de deficiente y otro como insuficiente. Y solo los tres que han acudido a este servicio se sienten satisfechos. El resto todos manifiestan no estarlo. Este genera alguna ambigüedad, pues se genera duda sobre la calificación de un servicio que no se ha tomado siquiera (ver imagen 6)

Así mismo, los servicios religiosos o espirituales son formas de infundir respaldo y apoyo a la condición humana del soldado. Está en función de las creencias de cada persona y por supuesto son consideraciones propias de cada persona. Frente a esto, solo uno de los soldados manifiesta que no ha recibido acompañamiento religioso.

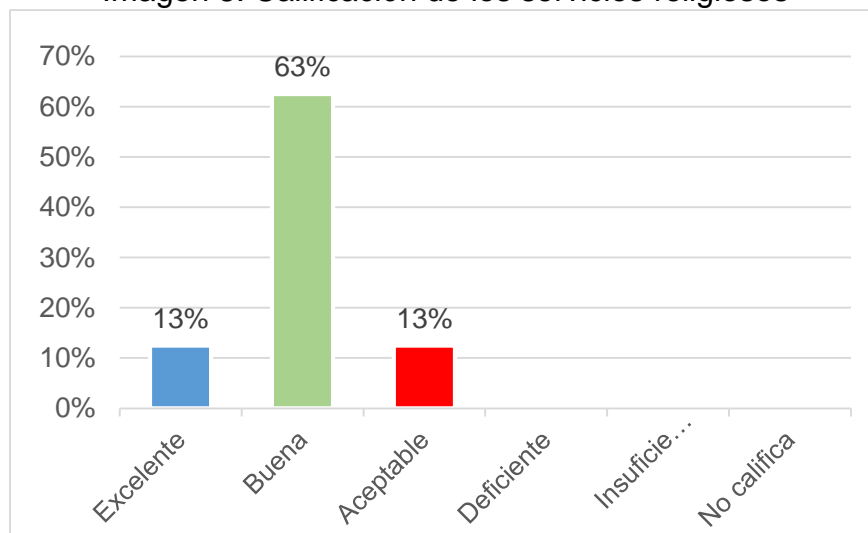
Imagen 7. Calificación de los servicios psicológicos



Fuente: elaboración propia

Sin embargo, el soldado que manifiesta no recibirlo afirma sentirse satisfecho, ante lo cual se da lugar a ambigüedad en el análisis. Luego, si se establece un análisis de la calificación, el 63% de los soldados entrevistados cataloga este acompañamiento como buena, 13% excelente y 13% aceptable. En ese sentido, podría afirmarse que los soldados han logrado en su mayoría una buena adaptación al entorno de la unidad militar.

Imagen 8. Calificación de los servicios religiosos



Fuente: elaboración propia

9.2.5 Adaptación a partir del entrenamiento militar en la Unidad

El entrenamiento es quizá el elemento fundamental para la vida militar y el rendimiento del soldado en este sentido proviene de varios factores, como los ya anotados y de los aspectos psico-sociales a los que se enfrenta. La aproximación a la adaptación del soldado en la Compañía Gladiador desde el entrenamiento puede entenderse a partir de los datos expuestos en el anexo 8. El entrenamiento hace parte de la cotidianidad del soldado y para ello se indagó en las entrevistas por las capacidades con las que cuenta cada soldado para cumplir con las actividades y tareas encomendadas.

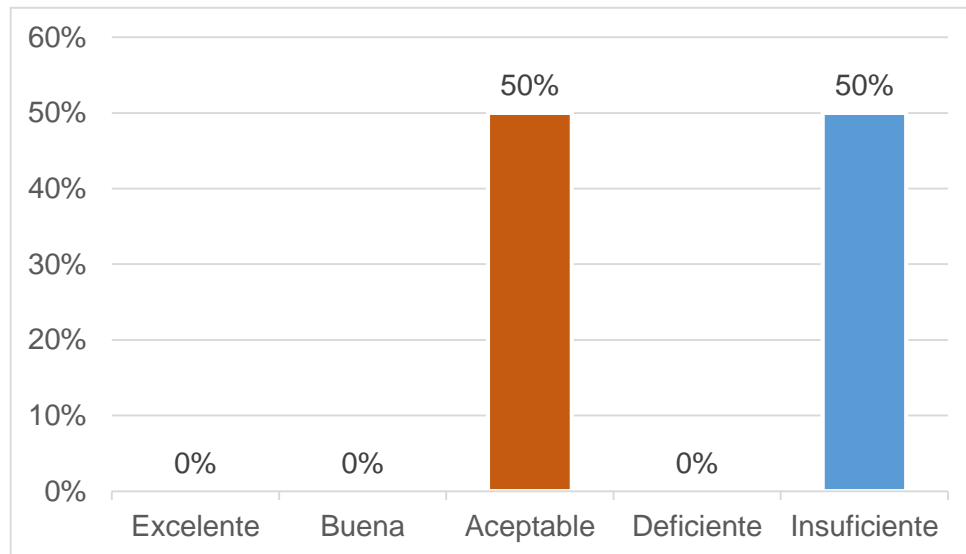
Todos los soldados han manifestado que el entrenamiento está acorde con sus capacidades físicas. Se indagó sobre el por qué están adaptados al entrenamiento y la mayoría plantean que el entrenamiento les permite resistir, esforzarse aún más y que es una forma de exigirse, a dejarlo todo. Luego, en caso de presentar dificultades o esforzarse demasiado, plantean que siempre existe la posibilidad de ayudarlo o de evitarle esfuerzos sobrehumanos. No obstante, la mayoría de los soldados ven en el entrenamiento una forma de exigirse, de lograr superarse como persona y de cultivar compañerismo, de lograr un buen estado de salud. Dados estos datos, puede considerarse que los soldados se encuentran adaptados en su vida militar actual.

9.2.6 Adaptación a partir de los servicios de recreación en militar en la Unidad

Es quizá en el mecanismo por el que no se sienten satisfechos los soldados, quizá la insatisfacción general radica en que, según los resultados de la entrevista, solo uno de los soldados ha recibido este servicio. De ahí que también, la mitad la califique como aceptable y la otra como insuficiente. La adaptación desde este mecanismo genera preocupaciones, pues no debe olvidarse que se trata de personas muy jóvenes, donde el deporte, los espacios para el esparcimiento contribuyen de manera significativa para que el soldado no solo se adapte, sino que

logre una mejor convivencia con sus semejantes y los datos obtenidos por medio las entrevistas dan cuenta de la ausencia de este mecanismo en la unidad militar.

Imagen 9. Calificación de los servicios de recreación



Fuente: elaboración propia

9.2.7 Adaptación a partir del apoyo familiar y sentimental

La familia juega un papel determinante en la vida del soldado, pues la vida en las fuerzas armadas es diferente de la vida civil, pero algunas cosas no cambian. Los miembros del servicio tienen tiempo libre para dedicar a sus padres, cónyuge o compañera sentimental, hijos, sus amigos, disfrutar de sus intereses personales y descubrir otros nuevos también. El estudio ha logrado una aproximación a estos aspectos de los soldados a través de la información que se muestra en el anexo 9.

El papel que desempeña el apoyo de la familia es fundamental para que el soldado se adapte a la vida militar y para ello sus padres, hermanos, hijos o esposa, lo mismo que novias o parejas sentimentales actúan como personas que fortalecen la capacidad emocional del soldado, aconsejan y respaldan sus esfuerzos, sean para lograr un alto desempeño en el entorno militar o para abandonarlo. Desde la familia como tal, padres, hermanos y otros, todos los soldados tienen contacto permanente

con sus núcleos familiares y la UM propicia esto mediante los permisos a los soldados, aplicación del plan moral que consiste en un mecanismo de contacto con la familia, permisos para traslado del soldado hasta su hogar (en fechas adecuadas según ellos). Se permiten además las llamadas. Lo mismo sucede con el apoyo sentimental, que si lo propicia la UM y está en el mismo sentido del contacto con su familia. En ese orden, puede afirmarse que la UM garantiza el apoyo familiar y sentimental, aunque un soldado entrevistado manifiesta que a la UM no le interesa.

Por otra parte, desde el punto de vista de su capacidad emocional, solo la mitad considera que el entrenamiento está acorde con estas condiciones de cada soldado. Aquellos que afirman que el entrenamiento no es acorde con su estado emocional plantean que a los mandos militares (comandante o superior) no le interesa el estado emocional del soldado, que solo se deben limitar a cumplir y no es posible abandonar la actividad asignada.

Los otros manifiestan que realizan sus entrenamientos sin dificultades y que el ejército ahora se adecúa más a los derechos humanos y que otros que el entrenamiento es algo que les gusta. Los soldados en este sentido muestran que la UM o los mandos no tienen en cuenta sus estados emocionales, lo que quizá podría generar una baja adaptación al entorno militar en donde se desempeñan.

9.3 Información sobre adaptación y convivencia a partir del Test Big Five

El modelo de personalidad de los Cinco Grandes es ampliamente considerado como la forma más robusta para describir diferencias de personalidad. Es la base de la mayor parte de la investigación actual sobre la personalidad y con ello es posible establecer aproximaciones frente a los procesos de adaptación y principalmente de convivencia en la unidad militar. Aborda cinco dimensiones, a saber: energía, afabilidad, tesón, estabilidad emocional y apertura mental. Los datos obtenidos a través de la entrevista se describen a continuación:

9.2.1 Información sobre la dimensión Energía

Es la dimensión inherente a una visión confiada y entusiasta de múltiples aspectos de la vida, principalmente de tipo interpersonal. Evalúa el dinamismo, el activismo, dominio y locuacidad.

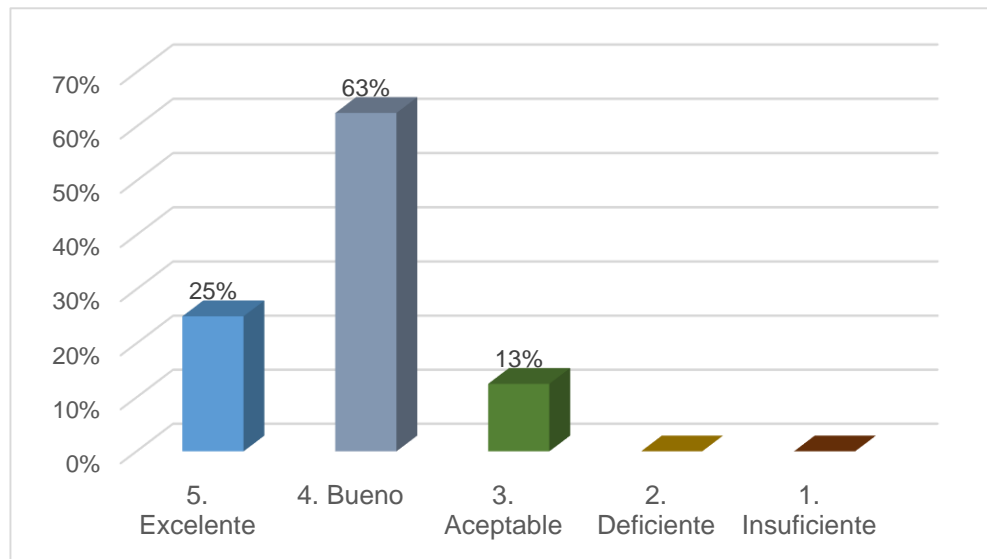
9.2.1.1 Dinamismo

Se refiere a la capacidad entusiasmo y alta disposición para realizar actividades y forma de ver sus condiciones de vida. Los datos del estudio se ponen en evidencia a través del anexo 10. De acuerdo con la población objeto de estudio, todos los soldados manifiestan que desarrollan esta primera capacidad de la dimensión de energía en la unidad militar. Entre las razones que explican que cuenten con esta condición están el que sean personas muy responsables o que son cumplidores de sus actividades en cada labor asignada.

Otros manifiestan que dada la agilidad que requiere el servicio militar siempre están dispuestos a hacer las cosas con entusiasmo. Uno de los soldados considera que es muy dinámico en tanto trabaja en un área (acción integral) que es de su agrado y otros muestran que son personas jóvenes y que por lo tanto cuentan con un dinamismo suficiente para adaptarse al entorno militar actual. Otro por su parte muestra ser dinámico para cumplir las órdenes.

La mayoría (63%) de los soldados manifiestan tener una capacidad de dominio buena, una cuarta parte excelente y solo un soldado (13%) afirma que su capacidad se califica como aceptable. La imagen 9 ilustra estos resultados.

Imagen 10. Calificación de la capacidad de dominio



Fuente: elaboración propia

9.2.1.2 Activismo

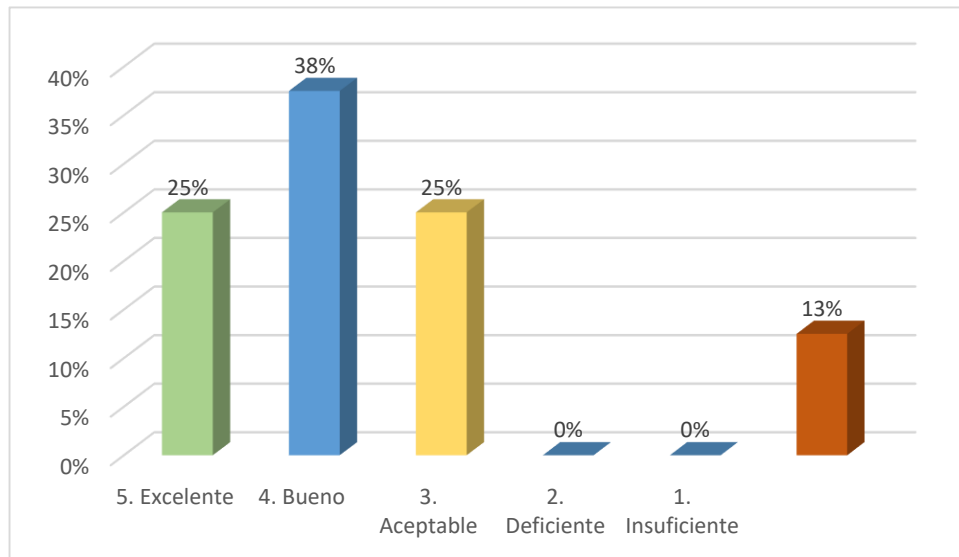
Se refiere a la capacidad de la vitalidad para desempeñar un rol en un contexto. Es decir, aquella facultad de sobresalir en algún trabajo o labor a través de proposiciones y participaciones de las labores.

A continuación, se muestran algunos aspectos de los soldados de la CG1 del Bilop. De acuerdo los resultados ya presentados, solo un soldado no se considera activo en la CG1 del Bilop y según este, proponer (que es una de las características de la persona activa) es malo, que participa de las actividades por cuanto le “toca” y que además no es un soldado que promueva o gestione actividades en la UM.

Los otros soldados manifiestan que, si son activos, participan de las actividades y que algunos lo hacen con responsabilidad, al punto que también proponen actividades para hacer que las cosas salgan lo mejor posible. De acuerdo a los testimonios de estos en la entrevista, solo 2 soldados (25%) poseen una capacidad de activismo excelente, un 38% con nivel de bueno y otro 25% que se consideran con una capacidad aceptable. Uno de ellos no calificó su capacidad. Estos

indicadores permiten plantear que los soldados de la CG1 en su mayoría están adaptados a la vida militar, exceptuando quizá un soldado.

Imagen 11. Calificación de la capacidad de activismo



Fuente: elaboración propia

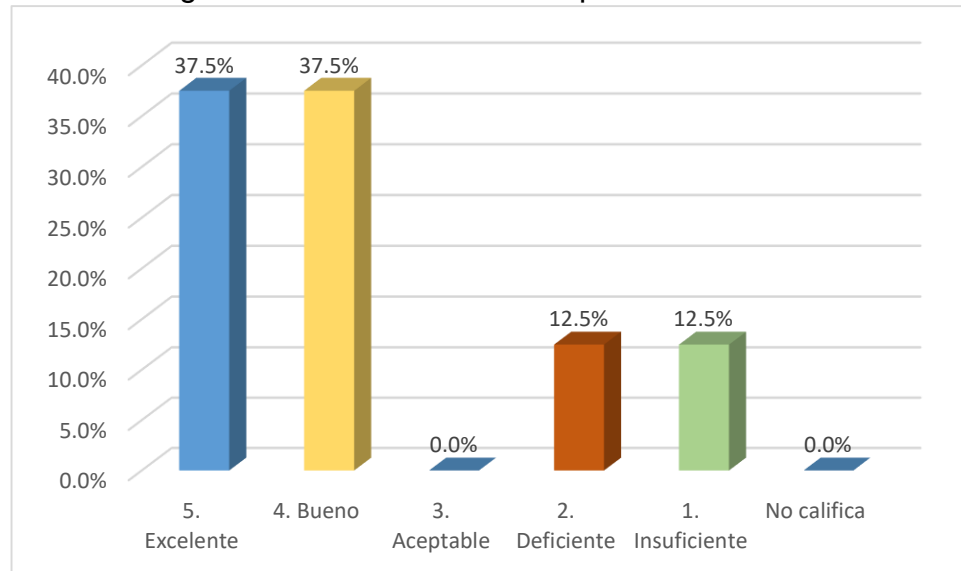
9.2.1.3 Dominio

Corresponde a la capacidad de controlar las emociones (positivas o negativas) por parte del soldado. Es fundamental indagar por este, pues el soldado constantemente está expuesto a presiones, sea desde sus mandos superiores como desde las situaciones mismas propias del oficio, como los combates, entrenamientos y exigencias que son propias de la vida militar.

El estudio da cuenta de esta capacidad de calificación excelente en el 37.5% de los soldados, al igual que la calificación de buena. Puede notarse por lo tanto que tres terceras partes de los soldados cuentan con una capacidad de dominio adecuada. Solo uno manifiesta tener capacidad deficiente, y así mismo uno para capacidad insuficiente. Para el caso de los soldados con baja capacidad, puede evidenciarse que es ante emociones negativas. La mayoría manifiesta que controlan sus

emociones porque prefieren no perder su enfoque en los propósitos personales, pues no desean que la vida en la unidad militar pierda sentido.

Imagen 12. Calificación de la capacidad de dominio



Fuente: elaboración propia

9.2.1.4 Locuacidad

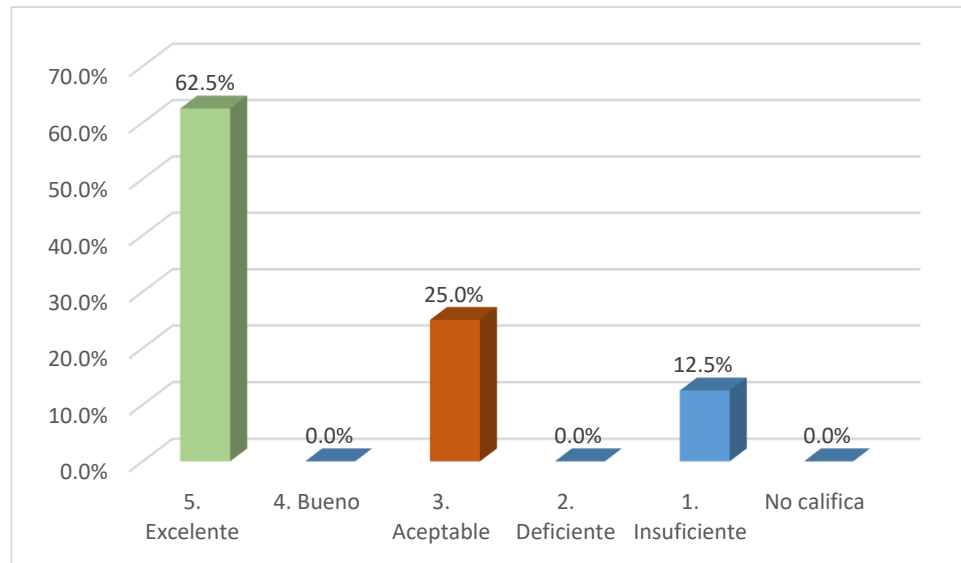
Se refiere a la capacidad para hablar con facilidad, con fluidez y de dialogar en las interacciones con otras personas. es importante en tanto propicia adecuadamente las comunicaciones y retroalimentar labores y experiencias.

Solo dos soldados se consideran como no locuaces en la unidad militar. Luego, de los que se consideran locuaces, más del 60% consideran que tienen una locuacidad excelente y un 25% aceptable y el 12% insuficiente (Ver imagen 12). Entre las razones por las cuales tienen una lata capacidad está el que siempre están dispuestos a dar conocer lo que piensan, o “no tener pelos en la lengua” como lo manifiesta uno de los soldados.

Otro, manifiesta que, debido a sus gustos por los programas de animación, siempre lleva a cabo esta capacidad. Otros manifiestan ciertos grados de timidez. Aquel que

manifiesta grado insuficiente pone claro que fuera de la UM es otra persona, pero en actualmente “habla porque toca” según EI.

Imagen 13. Calificación de la capacidad de locuacidad



Fuente: elaboración propia

9.2.2 Análisis de la información sobre la dimensión Afabilidad

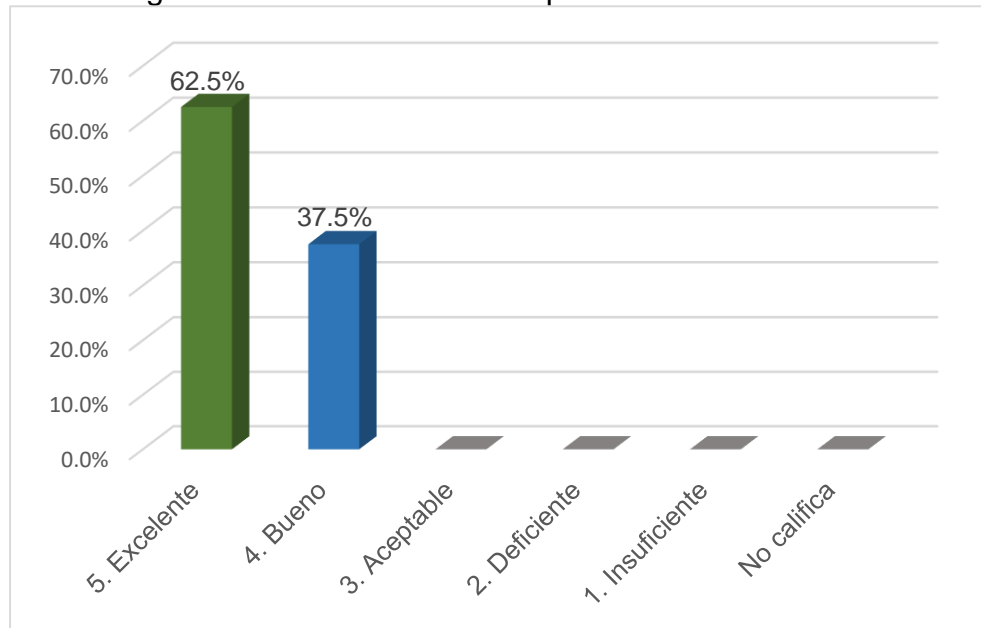
La afabilidad se refiere al trato con los demás a partir de amabilidad y atención en cualquier situación. En esta dimensión se evalúan aspectos como la cordialidad, la cooperación, el altruismo, la generosidad y la amistad. La información obtenida en el estudio se describe como sigue:

9.2.2.1 Cordialidad

La sencillez y gentileza del soldado es un factor que puede establecer fuertes vínculos con sus superiores, semejantes y subordinados y con la comunidad. En el anexo 14 puede apreciarse algunos datos frente a este valor. Es quizá la capacidad de la afabilidad en donde la totalidad de los soldados es alta. El 62.5% de ellos afirma tener una capacidad excelente y el 37.5% una buena cordialidad. Entre los argumentos para tales resultados es el que buscan que las personas con las que

tratan se sientan respetados y sientan que como soldado está siempre dispuesto a ayudar. El respeto es común en todos los soldados y luego la forma como se dirigen a cada persona, consideran que no pierden sus valores, por lo que la disposición a tratar a las personas no debe ser una barrera para ayudar y desde luego recibir apoyo.

Imagen 14. Calificación de la capacidad de cordialidad



Fuente: elaboración propia

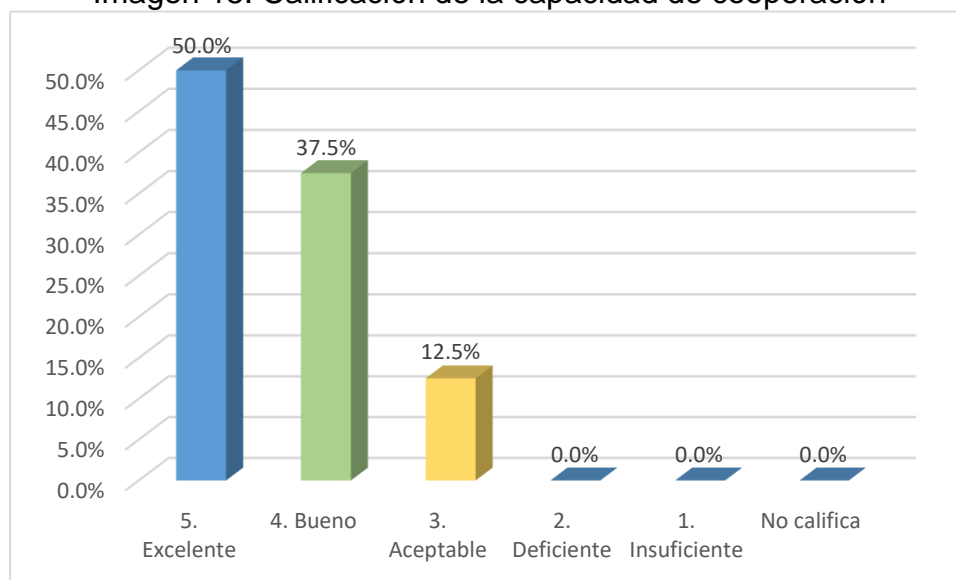
9.2.2.2 Cooperación

Aunar esfuerzos es una manera de lograr mejores resultados colectivos y por ende individuales, por ello, en el ejército, la cooperación es un factor clave de éxito en las diferentes acciones misionales de la institución. En el anexo 15 se muestran los datos sobre cómo se cultiva la cooperación en la CG1 del Bilop. Los datos de la entrevista ponen en evidencia la disposición a cooperar por la totalidad de los soldados. Luego, un soldado (12.5%) considera que su capacidad es de nivel aceptable, un 50% de capacidad excelente y el 37.5% buena. De acuerdo a estos resultados, este grupo de soldados guarda una relación directa con los propósitos

de la UM, pues al igual que cualquier organización que implica trabajo en equipo, es necesaria la cooperación. La mayoría sientan el precedente que al ser una UM, es necesario cooperar, pues las directrices de los mandos superiores, además, la cooperación fomenta el compañerismo y la solidaridad entre los soldados.

La cooperación es clave para el rendimiento y normal logro de los planes propuestos en el batallón. Los planes de contingencia, al igual que las actividades normales del área en la que actualmente requieren de un trabajo mancomunado, lo que a su vez implica compromiso y disposición a trabajar arduamente conforme a los lineamientos emanados desde los mandos militares superiores. El papel del soldado es de compromiso permanente por el servicio a la nación, lo cual hace que la cooperación sea un requisito fundamental (ver imagen 15).

Imagen 15. Calificación de la capacidad de cooperación



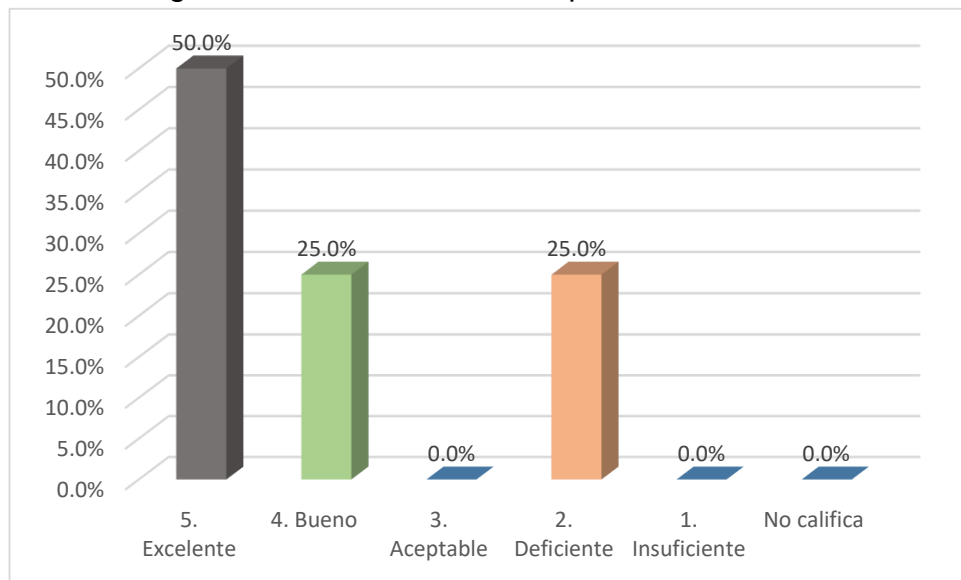
Fuente: elaboración propia

9.2.2.3 Altruismo

Esta es la condición humana que procura el bien de las personas de forma desinteresada, incluso a costa del interés propio. El altruismo no debe confundirse con el ayudar a alguien esperando un favor posterior, es la forma que configura aquella frase popular que trata de *“hacer el bien, sin mirar a quien”*. Como aquella

capacidad de servir a los demás sin el ánimo de recibir recompensa, en la UM tiene lugar una alta capacidad de altruismo, pues de acuerdo con la información recolectada, el 50% de los soldados considera que tiene una capacidad de altruismo excelente, seguido del 25%, tanto para capacidad buena, como deficiente. Este es un dato muy interesante, pues generalmente se asume que los soldados al estar al servicio de la patria, deben ser personas con grandes virtudes al servicio del Estado, de los ciudadanos y de los más necesitados en caso de situaciones de hostilidad por diferentes actores internos o externos ante una eventual guerra o crisis civil. Existe un soldado que manifiesta que no le “interesan los demás del entorno social de la unidad militar”. Quizá se deba a que el soldado proviene de otra región y es posible que se la haya dificultado desarrollar capacidades altruistas en la UM, un aspecto que no debe descuidarse desde la división de bienestar y sanidad del Batallón José Hilario López, especialmente la Compañía Gladiador 1.

Imagen 16. Calificación de la capacidad de altruismo



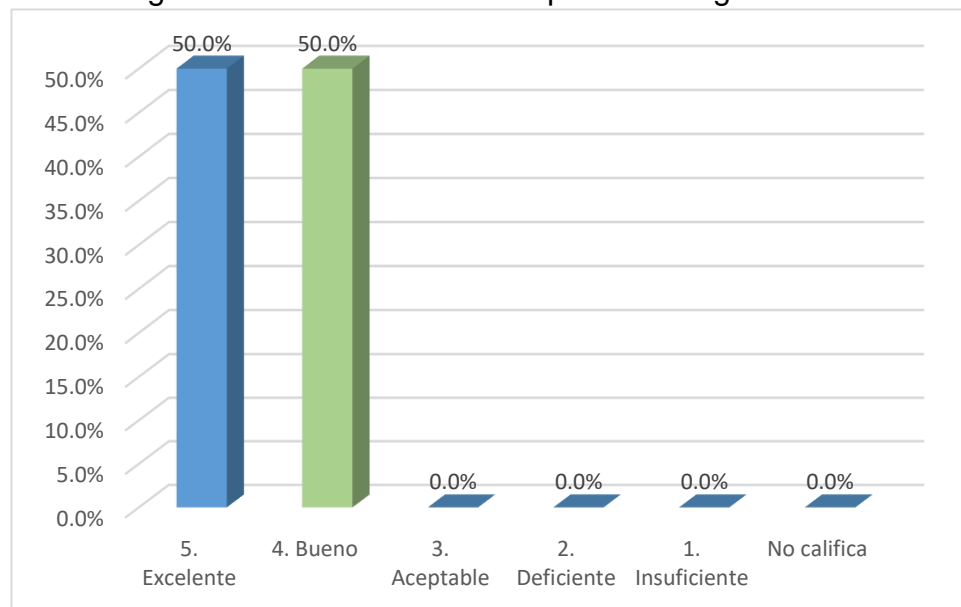
Fuente: elaboración propia

9.2.2.4 Generosidad

Dar sin esperar nada a cambio puede hacer mejores soldados, amplía la posibilidad de servicio con sus compañeros de la unidad militar y con la comunidad. Por ello, el

estudio indagó sobre esta cualidad humana a fin de determinar aspectos de convivencia, tal como se describen en el anexo 17. Los datos muestran que en la UM objeto de análisis, los soldados se caracterizan por su alta capacidad de generosidad, excepto uno de los soldados que manifiesta que “solo a veces” es generoso. Algunos soldados ponen en claro que no esperan nada a cambio por sus acciones y que, si “se tiene o le sobra, siempre pienso en dar a otras personas si lo necesitan”, “aporto para que la convivencia sea mejor para la unidad militar”, sin embargo, al menos uno de los soldados manifiesta que “depende de la persona, no todos merecen la generosidad de mi parte”. De acuerdo a la calificación que dieron los soldados a su capacidad de generosidad, los resultados muestran que están divididos en 50% cada uno entre excelente y buena, siempre que se debe tener en cuenta que se genera alguna ambigüedad frente al soldado que manifiesta que solo a veces desarrolla su capacidad y depende de la persona con quien considera serlo.

Imagen 17. Calificación de la capacidad de generosidad



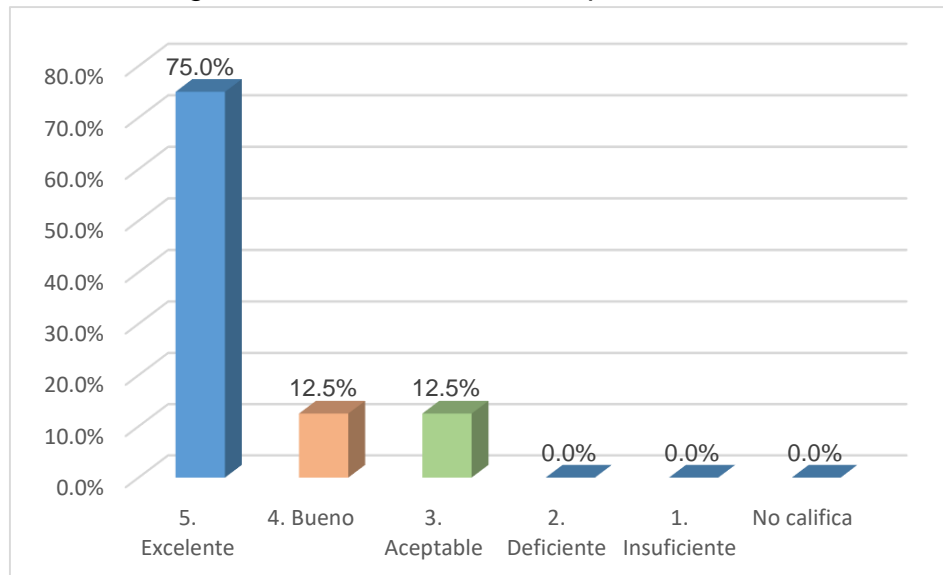
Fuente: elaboración propia

9.2.2.5 Amistad

El afecto personal, puro, desinteresado y compartido con otras personas es una condición humana indispensable en cualquier entorno social. Ante situaciones

adversas son los amigos quienes acuden en ayuda y son a su vez los merecedores de compartirles aquellos momentos en donde la vida se encuentra en un mejor estado. Los datos del anexo 18 trata de aproximarse a cómo conciben la amistad los soldados de la CG1 del Bilop. La amistad es un valor que se cultiva de manera muy activa en la UM y muestra de ello está que el 75% de los soldados aplican este valor con una calificación de excelente y 12% de calificación buena y el mismo porcentaje para aceptable. Si bien es cierto, existe un soldado que pone de precedente que cultiva este valor dependiendo de la persona que, según él, “vale o no la pena”. El resto ponen de manifiesto que la amistad es fundamental para llevar una buena relación con los compañeros “lanzas”, con las personas de la UM y con aquellos que los visitan. Algunas afirman que siempre han tenido una buena capacidad para hacer amigos. La amistad contribuye por otra parte a fomentar la ayuda y la cooperación, pues siendo amigos es más fácil lograr que los otros soldados aúnen esfuerzos en un fin en común. Interactuar con las personas de la UM y con los civiles es visto por los soldados como parte del servicio militar, de servirle a la gente.

Imagen 18. Calificación de la capacidad de amistad



Fuente: elaboración propia

10. Conclusiones

La interrelación entre el ejército y la sociedad civil es cada vez mayor y los cambios sociales han repercutido de diversas maneras en las fuerzas armadas, tanto en su composición como en su regulación normativa. La presión social, entre otras causas, ha fomentado la implementación de la igualdad y el respeto de los derechos individuales de los militares, lo que ha provocado importantes cambios en la cultura institucional. Además, una parte de los debates actuales respecto a los ejércitos se centran en la integración vertical de los sistemas como la familia, el ejército y los subsistemas como las unidades militares, las compañías o las mismas escuadras de patrullaje, lo que aumenta la posibilidad de que la disciplina militar pueda continuar imponiendo grandes demandas al personal militar, que en muchos casos han sido mucho mayores que las exigidas en las organizaciones civiles y que obliga a diseñar estrategias de adaptación y convivencia.

Los cambios sociales que se han producido en nuestro país en los últimos años y máxime el conflicto armado que se ha configurado desde hace aproximadamente sesenta años han afectado al sistema militar y, dentro de estos cambios, se podría afirmar que el cambio familiar ha sido uno de los que más consecuencias han tenido. En la actualidad, puede encontrarse una pluralidad de modelos familiares, que, si bien en muchos casos existían previamente, no estaban reconocidos ni social ni jurídicamente. El papel de la madre se ha transformado en general debido a que cada vez más mujeres forman parte del mercado laboral y el papel del padre también ha vivido un cambio asombroso, ya que suele mantener relaciones más estrechas con su pareja y con sus hijos, incluso cuando se produce la ruptura de la pareja o del matrimonio. Asimismo, algunas funciones de la familia se han transformado igualmente para adaptarse a los nuevos tiempos y aunque da la sensación de que, en esta sociedad, tachada por algunos de individualista, las

relaciones familiares se han enfriado, la solidaridad familiar sigue estando muy presente. Es más, según numerosas investigaciones se podría afirmar que, en general, la familia tiene cada vez mayor peso para los individuos relegando el trabajo a un segundo plano.

El estudio ha permitido comprobar algunos de los hallazgos planteados por Escudero⁴⁹, Delgado⁵⁰ y Martínez⁵¹, pues los jóvenes que ingresan al ejército para realizar el servicio militar obligatorio sienten cómo su personalidad, mentalidad o visión del mundo cambia en ese periodo de tiempo. Algunos de los primeros estudios⁵² realizados sobre este tipo de cuestiones ya revelan datos sobre cómo las modificaciones psicológicas que perciben los sujetos normales que han hecho el servicio militar suelen ser negativas, mientras que los sujetos indisciplinados creen haber evolucionado en un sentido positivo.

Este trabajo ha intentado estudiar mediante una serie de entrevistas personalizadas aquellas dimensiones del test BF para determinar las capacidades de adaptación y convivencia de los jóvenes a su nueva condición de militar, lo que muestra que prácticamente todos han logrado este proceso en la CG1 del Bilop. Solo uno muestra evidencias de tener problemas de adaptación y es el soldado que proviene de una zona alejada del país (Tibú, Norte de Santander), una zona azotada permanentemente por el conflicto armado. Los datos del test BF que se ha obtenido, en un primer momento pueden llegar a impresionar positivamente, pero deben entenderse desde el punto de vista actual de los jóvenes que realizan el servicio militar obligatorio, ya que en su mayoría lo hacen porque no han querido poner trabas legales, caer en condición de remiso u otra situación.

⁴⁹ Escudero, J.A. Influencia del servicio militar sobre la personalidad del soldado español. Madrid: Cosano. 1962.

⁵⁰ Delgado, J.J. Inadaptaciones en el Servicio Militar. Trabajo monográfico para curso de Diplomado en Psicología Militar. Ministerio de Defensa. 1982

⁵¹ Martínez, J.I. El Servicio Militar: ¿troquel o profesión? En Fundación Universidad Empresa (Ed.), Debate sobre el Servicio Militar. Madrid: Fundación Universidad Empresa. 1987

⁵² Escudero, J.A. Op. Cit

Se presenta una capacidad de desarrollo de la dimensión Energía; por lo que se puede afirmar que los jóvenes que realizan el servicio militar tienen una cierta predisposición a realizar mayor número de actividades y a mantener comportamientos más enérgicos y dinámicos. En este apartado es importante destacar la influencia de los planes de instrucción seguidos en la unidad militar y, sobre todo, a que socialmente no está mal visto que el joven no realice estudios o trabajo alguno pocos meses antes de hacer su servicio militar; mientras que esta actitud social cambia radicalmente después de licenciarse de sus obligaciones militares, ya que los jóvenes se ven presionados a buscar trabajo o retomar sus estudios.

De acuerdo con dimensiones del test BF como la afabilidad, predominan los soldados que confían de todas las personas que le rodean, desde sus propios compañeros hasta de sus mandos inmediatos, que como lo trata Gerona⁵³, durante estos nueve meses se van consolidando los grupos primarios que tienen como objetivo principal la realización de la persona⁵⁴; por lo que obtenemos un aumento de la cooperación, el altruismo, la cordialidad y la generosidad en el joven, impuestas en muchos casos al deber estar trabajando en grupo con jóvenes pertenecientes a su unidad; ya que existen apartados de la instrucción en el combate que los objetivos son siempre superados por el grupo y no por una sola persona. Sin embargo, existe un soldado de la CG1 que desconfía de las personas de su entorno y aspectos como la generosidad, la amistad, la cordialidad y el altruismo son de niveles bajos a juzgar por sus opiniones.

Por lo que respecta a la apertura mental, se ha encontrado un importante porcentaje de soldados con muy alta capacidad para la cultura y la experiencia, salvo uno de

⁵³ Gerona, J.L. Acontecimientos vitales estresantes en el Servicio Militar como factores de riesgo en conductas suicidas. Comunicación en el XXVIII Congreso Internacional de Medicina y Farmacia Militares. Madrid, España. 1990

⁵⁴ García de la Cruz, J.J. Dos realidades del Servicio Militar ¿Ignoradas o encubiertas? En Fundación Universidad Empresa (Ed.), Debate sobre el Servicio Militar. Madrid: Fundación Universidad Empresa. 1987

los soldados, esto da señales sobre la CG1 del Bilop frente a que cuenta con jóvenes más cultos, informados y dispuestos al contacto con otras culturas; se vuelve a repetirla importancia que ha tenido hasta la actualidad la convivencia entre jóvenes provenientes de distintos niveles socio-culturales y ciudades durante el tiempo que duraba el servicio militar obligatorio .

En general, los soldados de la CG1 del Bilop están adaptados a la UM, esto porque los datos arrojados por el test BF muestran altas capacidades de aplicación de las dimensiones analizadas. Existe claramente un soldado que presenta deficiencias en el desarrollo de estas dimensiones, siempre que, en las opiniones de este, en la mayoría de los casos evalúa de manera muy baja, lo cual debe revisarse a profundidad.

11. Recomendaciones

De acuerdo con los resultados obtenidos, es necesario la presencia y acompañamiento permanente de profesionales del Trabajo Social de la siguiente manera:

Aumentar el número de profesionales en los espacios del Bilop y de las unidades militares que en este existen. Pues en cada espacio se desarrollan labores distintas, aunque con un mismo fin, existen soldados que provienen de diferentes lugares del país, con idiosincrasias distintas y con apertura mental asimétrica, lo cual desde el Trabajo Social es posible de conciliar a través de programas de adaptación y convivencia bajo el enfoque sistémico.

La creación de unidades de Trabajo Social a nivel de las fuerzas armadas son indispensables, y sus funciones principales serían asesorar sobre las políticas sociales que se pongan en marcha, coordinar las mismas, la elaboración de planes y programas específicos de actuación y la difusión de la información en esta materia, además de formar parte de los diferentes organismos que lo requieran, como un observatorio militar para la adaptación y la convivencia de los soldados teniendo en cuenta aspectos como la familia, el ejército, las unidades militares particulares y otras, siempre que estos son sistemas sociales.

La adaptación y la convivencia en las unidades militares requieren de la implementación de equipos de Trabajo Social, donde su accionar esté dirigido a informar, asesorar, prevenir, de intervención directa, y de seguimiento de casos. Con ello desde el Trabajo Social es posible hacer frente a las necesidades de los militares ante un cambio en sus conductas o propósitos de los mismos.

Desde la teoría sistémica, es muy importante la atención a los soldados más jóvenes, puesto que son el eslabón más vulnerable en la estructura de las fuerzas armadas. Es fundamental, por lo tanto, una atención, supervisión y seguimientos de los casos más complejos (dificultades de adaptación y convivencia) para ello, el perfil más adecuado es el del Trabajador Social.

A partir de aquí se pueden abrir numerosas e interesantes líneas de investigación para

conocer aún mejor las necesidades de los/as militares y desarrollar medidas de apoyo y conciliación de la vida familiar y profesional más acordes con las realidades familiares existentes hoy en día dentro de las Fuerzas Armadas españolas, con el objetivo de estar al tanto de sus necesidades y poder anticiparse a los problemas que pudieran surgir.

También sería necesario profundizar en la labor del Trabajo Social dentro de las fuerzas armadas en sus distintos niveles, así como en la historia del Trabajo Social en estas, con la finalidad de avanzar y madurar en este campo. Este trabajo pretende ser un ejercicio pionero a nivel local para alimentar un campo de investigación poco explorado en nuestro país y del que es necesario reflexionar.

De acuerdo con Cubillos⁵⁵, las siguientes podrían ser algunas recomendaciones adicionales para generar condiciones para una adecuada adaptación de los soldados a las unidades militares en general:

Crear un sentido de pertenencia y responsabilidad en el personal de las unidades militares, donde se valore el respeto por el personal de jóvenes que prestan su servicio militar.

Crear estrategias pedagógicas que permitan realizar un proceso adecuado de adaptación y convivencia ante las exigencias de la vida militar.

⁵⁵ Cubillos, Luz Stella. Op. Cit. P.55

Emplear estímulos al trabajo bien realizado tales como felicitaciones, permiso, bienestar y actividades lúdicas y deportivas en beneficio de su estabilidad emocional. Pues de acuerdo al estudio, no se cultiva adecuadamente la recreación en la UM.

Realizar entrevistas de contrastación a todo el personal recientemente incorporado, identificando factores de riesgo. Si se determina casos a intervenir se requiere llevar seguimiento de los mismos.

Bibliografía

Berger, I. Introducción a la sociología. Limusa Noriega Editores, México D. F., 2005, pág. 126.

Berns, Jessica y Fitzduff, Mari. ¿Qué es la convivencia y por qué adoptar un enfoque complementario? Flacso. 2007. [En línea] [Revisado 30 de noviembre de 2018] Disponible en internet: http://www.flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1281636421.What_is_coex_Spanish.pdf

Constitución Política de Colombia. Título 7: de la Rama Ejecutiva. Capítulo 7: de la Fuerza Pública. Artículo 216. [En línea] [Revisado 9 de octubre de 2018] Disponible en internet: <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-7/capitulo-7/articulo-216>

Caprara, G.V., Barbaranelli, C., Borgogni, L. y Perugini, M. The “Big Five Questionnaire”: A new questionnaire to assess the five factor model. *Personality and Individual Differences*, 15, 281-288. 1993.

Cubillos, Luz Stella. Diseño de estrategias pedagógicas para optimizar el proceso de adaptación de jóvenes a una escuela militar. Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- Bogotá. 2016. [En línea] [Revisado 10 de octubre de 2018] Disponible en internet: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/18038>

Decreto 977 de 2018. Por medio del cual se modifica parcialmente el Decreto 1070 de 2015 en lo relacionado con la reglamentación del servicio de reclutamiento, control reservas y la movilización. [En línea] [Revisado 9 de octubre de 2018] Disponible en internet:

<http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20977%20DEL%2007%20DE%20JUNIO%20DE%202018.pdf>

Delgado, J.J. Inadaptaciones en el Servicio Militar. Trabajo monográfico para curso de Diplomado en Psicología Militar. Ministerio de Defensa. 1982

Dirección General de Sanidad Militar. Plan Maestro Integral de salud mental para las Fuerzas Militares de Colombia. FFMM de Colombia. Comando General: Bogotá. 2012.

Denzin, N., & Lincoln, Y. The Sage Handbook of Qualitative Research. London. England: Sage. 2005

Escudero, J.A. Influencia del servicio militar sobre la personalidad del soldado español. Madrid: Cosano. 1962.

Esquivel, Ricardo. Colombia indefensa. Bogotá. Espasa. 2001

Ejército Nacional. Tercera División del Ejército: Batallón de Infantería No 7 "GR. José Hilario López". En línea [Revisado 09 de septiembre de 2018] Disponible en internet:

https://www.terceradivision.mil.co/tercera_division_ejercito_nacional/unidades_organicas/vigesima_novena_brigada/unidades_tacticas/batallon_infanteria_7_gr_jose_277476

Ejército Nacional de Colombia. Tercera División. Vigésima Novena Brigada. [En línea] [Revisado 25 de septiembre de 2018] Disponible en internet: https://www.terceradivision.mil.co/tercera_division_ejercito_nacional/unidades_organicas/vigesima_novena_brigada

Ejército Nacional de Colombia. Tercera División. Vigésima Novena Brigada. [En línea] [Revisado 9 de octubre de 2018] Disponible en internet: https://www.terceradivision.mil.co/tercera_division_ejercito_nacional/conozcanos/historia

Ejército Nacional de Colombia. División de Sanidad. Boletín de adaptación a la vida militar. Boletín No. 1. Enero de 2017. [En línea] [Revisado 10 de octubre de 2018] Disponible en internet: https://www.disanejercito.mil.co//recursos_user///DISAN%20EJERCITO/SALUD%20MENTAL/BOLETINES/2017/BOLETIN%201%20ADAPTACION%20A%20LA%20VIDA%20MILITAR.pdf

Feixas, Ghuillem, Muñoz, Damaris, Campaña, Victoria y Montesano, Adrián. El modelo sistémico en la intervención familiar. Universidad de Valencia. 2016. [En línea] [Revisado 30 de noviembre de 2018] Disponible en internet: http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistematico_Enero2016.pdf

Frederic, S.; Soprano, G.; Bracamonte, A.; Levoratti, A.; Martinez Acosta, M. “La Formación Militar como Formación Moral: transición y adquisición de saberes teóricos y prácticos en las Fuerzas Armadas”. En Frederic, S; Graciano, O. y Soprano, G. coordinadores. El Estado Argentino y las profesiones liberales, académicas y armadas. Santa Fe, 2010.

García, Anselmo. Adaptación al medio militar. Universidad de Guadalajara. México (2012). [En línea] [Revisado 7 de enero de 2019] Disponible en internet: <http://repositoriodigital.academica.mx/jspui/bitstream/987654321/183898/3/ADAPTACION%20AL%20MEDIO%20MILITAR.pdf>

García de la Cruz, J.J. Dos realidades del Servicio Militar ¿Ignoradas o encubiertas? En Fundación Universidad Empresa (Ed.), Debate sobre el Servicio Militar. Madrid: Fundación Universidad Empresa. 1987

Gerona, J.L. Acontecimientos vitales estresantes en el Servicio Militar como factores de riesgo en conductas suicidas. Comunicación en el XXVIII Congreso Internacional de Medicina y Farmacia Militares. Madrid, España. 1990

Gómez, María. La familia en las fuerzas armadas españolas. Ministerio de Defensa. Madrid. 2013. [En línea] [Revisado el 10 de octubre de 2018] Disponible en internet: http://bibliotecavirtualdefensa.es/BVMDefensa/i18n/catalogo_imagenes/grupo.cmd?path=95749

Gómez M. Pedagogía, Definición, métodos y modelos. Revista de Ciencias Humanas. No.26 UTP. 2015 [En línea] [Revisado 10 de octubre de 2018] Disponible en internet: <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev26/gomez.htm>

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. Cuarta edición. Mc Graw Hill. México. [En línea] [Revisado el 10 de octubre de 2018] Disponible en internet: https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-dela-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf

Janowitz, Morris. Las pautas cambiantes de la autoridad organizativa: la Institución militar. En Bañón, R. y Olmeda, J. A., La Institución Militar en el Estado Contemporáneo, Madrid, Alianza. Editorial S.A., 1985, pp. 81-100

Laguna, Francisco. El militar, ciudadano de uniforme. En Revista de Estudios Políticos Nueva Época. No. 56. 1987. [En línea] [Revisado 7 de febrero de 2019]. Disponible en: <http://www.biblioteca.org.ar/libros/154396.pdf>

Lazarus, Richard. Ajuste y personalidad. Prentice-Hall. Englewood Cliffs, NJ. 1961

Ley 1184 de 2008. Por la cual se regula la cuota de compensación militar y se dictan otras disposiciones. [En línea] [Revisado 9 de octubre de 2018] Disponible en internet: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1184_2008.html

Ley 1861 de 2017. Por la cual se reglamenta el servicio de reclutamiento, control de reservas y la movilización. [En línea] [Revisado 9 de octubre de 2018] Disponible en internet:

<http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201861%20DEL%2004%2008%20AGOSTO%20DE%202017.pdf>

Londoño, Alejandro. Análisis de la fase de instrucción del personal de soldados del ejército nacional. Universidad de Manizales. Facultad de Psicología. 2000. [En línea] [Revisado 10 de octubre de 2018] Disponible en internet: http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/672/130_Londo%C3%B1o_Valencia_Alejandro_2000.pdf?sequence=1

Lucca, N., & Berríos, R. Investigación cualitativa, fundamentos, diseños y estrategias. Colombia: Ediciones S.M. 2003

Martínez, J.I. El Servicio Militar: ¿troquel o profesión? En Fundación Universidad Empresa (Ed.), Debate sobre el Servicio Militar. Madrid: Fundación Universidad Empresa. 1987

Ministerio de Defensa Nacional. Ejército Nacional. El servicio militar obligatorio. [En línea] [Revisado 7 de febrero de 2019] Disponible en: <https://www.mindefensa.gov.co/irj/portal/Mindefensa/contenido?NavigationTarget=navurl://026b4451b46cf28b4d468adb4776a227>

Minuchin, Salvador. Familia y terapia familiar. Editorial Gedisa. México. 1989.

Morales, P. (2012). Tamaño necesario de la muestra: ¿Cuántos sujetos necesitamos? Madrid: Universidad Pontificia Comillas. [en línea] [revisado 13 de agosto de 2018] Disponible en internet: <http://www.upcomillas.es/personal/peter/investigacion/Tama%F1oMuestra.pdf>

Pizarro, Eduardo. La profesionalización militar en Colombia (II): el periodo de la violencia. En Análisis Político. No. 2. Universidad Nacional de Colombia. 1987. [En línea] [Revisado 10 de octubre de 2018] Disponible en internet: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/colombia/assets/own/analisis02.pdf>

Rincón, D., Arnal, J., Latorre, A. y Sans, A. Técnicas de investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Dykinson. 1995

Selvini-Palazzoli M, Boscolo L, Cecchin G, Prata G. Hypothesizing-circularity-neutrality. Three guidelines for the conductor of the session. Fam Process 1980; 19:73-85.

Sroufe, L. Early relationships and the development of children. En revista Infant Mental Health Journal. Vol 21, No. 1-2. Pp- 67-74. 2000. [En línea] [Revisado 11 de febrero 2019] Disponible: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/%28SICI%291097-0355%28200001/04%2921%3A1/2%3C67%3A%3AAID-IMHJ8%3E3.0.CO%3B2-2>

Taylor, S. J. y Bogdan, R. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós Básica. 2003

Vargas R. Proyecto de vida y planteamiento Estratégico Personal. Lima, Perú. 2005

Vargas, Ileana. La Entrevista en la Investigación Cualitativa: Nuevas tendencias y retos. En: *Revista Calidad en la Educación Superior*, 119-139. 2012

Vásquez, D., Téllez, R. Del servicio militar obligatorio a la voluntariedad. En *Revista Vlel*. Vol. 12, No. 1. Pp. 11-35. 2017. [En línea] [Revisado 10 de febrero de 2019] Disponible en internet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6131823.pdf>

Vidal, J. *Apuntes de Psiconeuroinmunología*. Barcelona. Ediciones UB. 2000

Viscarret, Juan Jesus. *Fundamentos del Trabajo Social: Modelos de intervención en Trabajo Social*. Alianza Editorial. 2009.

Zanchetta, A. El desafío profesional y ético de la vida militar. *Boletín del Centro Naval*, No. 817. pp 209-217. 2007

Anexos

Anexo 1. Formato de entrevista



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**



Proyecto de grado denominado

Aproximación al proceso de adaptación y convivencia en el contexto militar de ocho soldados de la Compañía Gladiador 1, adscrita al Batallón de Infantería No. 7, General José Hilario López.

Estimado Soldado del Ejército Nacional de Colombia:

Este formato de encuesta, tiene como finalidad la caracterización del proceso de adaptación y convivencia a la vida militar de los soldados de la Compañía Gladiador 1. Solicitamos de su colaboración para efectuar un trabajo de campo idóneo para acopiar información y testimonios personales para lograr dicho propósito

Formato de entrevista

Fecha de diligenciamiento:

Nombres y apellidos:

Edad

Etnia

Estrato socio-económico

1. INFORMACIÓN DE MECANISMOS DE ADAPTACIÓN OFRECIDOS EN LA UNIDAD MILITAR

Estas preguntas están encaminadas a conocer sobre los mecanismos de adaptación que ofrece o garantiza la unidad militar en la que Usted actualmente presta su servicio militar.

1.1. Reclutamiento

a. Al momento de ser reclutado por el personal militar, el trato que Usted recibió, lo puede calificar como:

Adecuado___ Regular___ Malo___

b. ¿Por qué lo califica así?

1.2. Instrucciones militares

a. Una vez que Usted se integró a la unidad militar a la que pertenece, ¿recibió instrucciones claras sobre sus labores a desarrollar y el reglamento de la unidad militar?

Sí _____

No _____

b. ¿Al aplicarlas Usted lo hace con facilidad o se le dificultan?

c. _____ ¿Por _____ qué?

1.3. Servicios de Salud

a. ¿En la unidad militar Usted ha recibido servicios salud?

Sí _____ No _____

b. ¿Cómo califica la calidad de estos servicios?

Excelente___ Buena___ Aceptable___ Deficiente___ Insuficiente___

c. ¿Usted se siente satisfecho con estos servicios? Sí___ No___

1.4. Servicios de Alimentación

a. ¿En la unidad militar Usted ha recibido servicios alimentación?

Sí _____ No _____

b. ¿Cómo califica la calidad de estos servicios?

Excelente___ Buena___ Aceptable___ Deficiente___ Insuficiente___

c. ¿Usted se siente satisfecho con estos servicios? Sí___ No___

1.5. Servicios de acompañamiento psicológico

a. ¿En la unidad militar Usted ha recibido servicios de atención psicológica?

Sí _____ No _____

b. ¿Cómo califica la calidad de estos servicios?

Excelente___ Buena___ Aceptable___ Deficiente___ Insuficiente___

c. ¿Usted se siente satisfecho con estos servicios? Sí___ No___

1.6. Servicios Religiosos y Espirituales

a. ¿En la unidad militar Usted ha recibido servicios de acompañamiento religioso o espiritual?

Sí _____ No _____

b. ¿Cómo califica la calidad de estos servicios?

Excelente___ Buena___ Aceptable___ Deficiente___ Insuficiente___

c. ¿Usted se siente satisfecho con estos servicios? Sí___ No___

1.7. Servicios de Recreación

a. ¿En la unidad militar Usted ha recibido servicios de recreación?

Sí _____ No _____

b. ¿Cómo califica la calidad de estos servicios?

Excelente___ Buena___ Aceptable___ Deficiente___ Insuficiente___

c. ¿Usted se siente satisfecho con estos servicios? Sí___ No___

1.8. Entrenamiento militar

a. ¿El entrenamiento que Usted recibe está acorde con sus capacidades físicas? Sí____
No____

b. ¿Por qué?

c. ¿El entrenamiento que Usted recibe está acorde a capacidades emocionales? Sí____
No____

d. ¿Por qué?

1.9. Apoyo familiar (padres, hermanos, tíos, primos)

a. ¿La unidad militar propicia el contacto con su familia? Sí____ No____

b. ¿Cómo propicia esto la unidad militar?

1.10. Apoyo sentimental

a. La unidad militar propicia el contacto con su pareja (novia, esposa o cónyuge) Sí____
No____

b. ¿Cómo propicia esto la unidad militar?

2. INFORMACIÓN SOBRE ADAPTACIÓN Y CONVIVENCIA A PARTIR DEL TEST BIG FIVE

2.1. DIMENSIÓN DE ENERGÍA

2.1.1. Dinamismo

a. En su nueva condición de vida como soldado del Batallón José Hilario López del Ejército Nacional ¿Usted se considera una persona dinámica? ¿Sí o no? ¿Por qué?

b. En una escala de valor, siendo 5 excelente, 4 bueno, 3 aceptable, 2 deficiente y 1 insuficiente, ¿Cómo calificaría su capacidad de dinamismo dentro de la unidad militar a la que pertenece? R/ _____

2.1.2. Activismo

a. ¿Usted se considera una persona activa, es decir, que propone, promueve y participa de actividades de cualquier índole en su unidad militar? ¿Sí o no? ¿Por qué?

b. En una escala de valor, siendo 5 excelente, 4 bueno, 3 aceptable, 2 deficiente y 1 insuficiente, ¿Cómo calificaría su activismo dentro de la unidad militar a la que pertenece? R/ _____

2.1.3. Dominio

a. ¿Usted se considera una persona con capacidad para dominar fácilmente sus emociones (sean positivas o negativas) que sufre en la unidad militar? ¿Sí o no? ¿Por qué?

b. Su capacidad de dominio de acuerdo con una escala de valor, siendo 5 excelente, 4 bueno, 3 aceptable, 2 deficiente y 1 insuficiente, ¿Cómo la califica dentro de la unidad militar a la que pertenece? R/ _____

2.1.4. Locuacidad

a. ¿Usted se considera una persona con alta capacidad para hablar con facilidad y fluidez ante las personas con las que interactúa en la unidad militar? ¿Sí o no? ¿Por qué?

b. En una escala de valor, siendo 5 excelente, 4 bueno, 3 aceptable, 2 deficiente y 1 insuficiente, ¿Cómo la califica esta capacidad en su unidad militar a la que pertenece? R/ _____

2.2. AFABILIDAD

2.2.1. Cordialidad

a. En vista de que Usted ahora es un soldado y es posible que hayan cambiado algunas de sus actitudes, ¿Usted se considera una persona cordial ante las personas con las que interactúa en la unidad militar? ¿Sí o no? ¿Por qué?

b. En una escala de valor, siendo 5 excelente, 4 bueno, 3 aceptable, 2 deficiente y 1 insuficiente, ¿Cómo califica su cordialidad en su unidad militar a la que pertenece? R/ _____

2.2.2. Cooperación

a. La cooperación implica hacer algo que junto a la acción o el esfuerzo de otras personas es posible lograr un determinado resultado ¿Usted se considera una persona que coopera para el logro de los objetivos de la unidad militar? ¿Sí o no? ¿Por qué?

b. En una escala de valor, siendo 5 excelente, 4 bueno, 3 aceptable, 2 deficiente y 1 insuficiente, ¿Cómo la califica esta capacidad para cooperar en la unidad militar a la que pertenece? R/ ____

2.2.3. Altruismo

a. El altruismo se refiere a aquella condición humana que procura el bien de las personas de manera desinteresada, incluso a costa del interés propio. ¿Usted se considera altruista? ¿Sí o no? ¿Por qué?

b. En una escala de valor, siendo 5 excelente, 4 bueno, 3 aceptable, 2 deficiente y 1 insuficiente, ¿Cómo la califica su altruismo en la unidad militar a la que pertenece? R/ ____

2.2.4. Generosidad

a. Dar o compartir sin esperar nada a cambio es la condición de una persona generosa. ¿Usted se considera generoso en la unidad militar? ¿Sí o no? ¿Por qué?

b. En una escala de valor, siendo 5 excelente, 4 bueno, 3 aceptable, 2 deficiente y 1 insuficiente, ¿Cómo la califica su generosidad en la unidad militar a la que pertenece? R/ ____

2.2.5. Amistad

a. La amistad se entiende como el afecto personal puro, desinteresado y compartido con otra persona. ¿Usted se considera amistoso dentro de la unidad militar? ¿Sí o no? ¿Por qué?

b. En una escala de valor, siendo 5 excelente, 4 bueno, 3 aceptable, 2 deficiente y 1 insuficiente, ¿Cómo la califica su capacidad para hacer amigos en la unidad militar a la que pertenece?
R/ ____

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 2. Aspectos socio-demográficos

Fecha	Nombres y Apellidos	Edad	Etnia	Estrato	Lugar de procedencia
12/10/2018	Luis David Dorado Páramo	21	Mestizo	3	Timbío - Cauca
12/10/2018	Santiago Valencia Cardona	18	Mulato	3	Palmira - Valle
12/10/2018	Holman Camilo Angulo Tejada	21	Afrodescendiente	3	Patía - Cauca
12/10/2018	Yovani Muñoz Quisoboni	21	Mulato	2	Bolívar - Cauca
12/10/2018	Sebastián Melenje	18	Indígena	2	Belalcázar - Cauca
12/10/2018	Yeison Andrés Guzmán Mamián	20	Mestizo	2	Popayán - Cauca
12/10/2018	Víctor Eduardo López Meneses	22	Mestizo	2	Totoró - Cauca
12/10/2018	Sebastián Galindo Mendoza	19	Mestizo	3	Tibú - Norte de Santander

Fuente: elaboración propia

Anexo 3. Adaptación desde el reclutamiento

Nombres y Apellidos	Reclutamiento	
	Trato recibido	¿Por qué califica así?
Luis David Dorado Páramo	Adecuado	Me dieron libertad de elegir si quería prestar el servicio militar o no
Santiago Valencia Cardona	Adecuado	El modo de dirigirse hacia Mi fue el adecuado
Holman Camilo Angulo Tejada	Adecuado	El trato fue de acuerdo a la norma
Yovani Muñoz Quisoboni	Adecuado	al momento de ser incorporado lo atienden bien e incluso me preguntaron si quería o no prestar servicio
Sebastián Melenje	Adecuado	Me han dado los beneficios, el trato fue bueno, comida buena y trabajo en lo que me gusta
Yeison Andrés Guzmán Mamián	Adecuado	Porque uno tiene muchas oportunidades y lo ayudan acá
Víctor Eduardo López Meneses	Adecuado	Porque a cada soldado que está en proceso de reclutamiento se da trato debido y bien informado
Sebastián Galindo Mendoza	Adecuado	Tuvieron en cuenta las normas de reclutamiento y trato hacia el subalterno

Fuente: elaboración propia

Anexo 4. Adaptación desde la instrucción militar

Nombres y Apellidos	Instrucción militar		
	¿Recibió instrucciones claras?	¿Las aplica con facilidad o dificultad?	¿Por qué?
Luis David Dorado Páramo	No	Con facilidad	Son ordenes coherentes
Santiago Valencia Cardona	Si	Con facilidad	Presto mucha atención a las instrucciones
Holman Camilo Angulo Tejada	Si	Con facilidad	La enseñanza fue clara y concisa
Yovani Muñoz Quisoboni	Si	Con facilidad	Porque recibí instrucciones claras
Sebastián Melenje	Si	Con facilidad	Nos dieron buenas instrucciones y entrenamiento
Yeison Andrés Guzmán Mamián	Si	Con facilidad	Porque si hay instrucción y se facilita
Víctor Eduardo López Meneses	Si	Con facilidad	Por cada orden es concisa y Yo soy responsable en mis trabajos
Sebastián Galindo Mendoza	Si	Con facilidad	Porque es fácil obedecer órdenes

Fuente: elaboración propia

Anexo 5. Adaptación frente a la sanidad y la alimentación

Nombres y Apellidos	Servicio de salud			Servicio de alimentación		
	¿Recibe este servicio ?	¿Cómo lo califica?	¿Se siente satisfecho ?	¿Recibe este servicio?	¿Cómo lo califica?	¿Se siente satisfecho ?
Luis David Dorado Páramo	Si	Aceptabl e	No	Si	Buena	Si
Santiago Valencia Cardona	Si	Aceptabl e	No	Si	Buena	Si
Holman Camilo Angulo Tejada	Si	Deficient e	No	Si	Buena	No
Yovani Muñoz Quisoboni	Si	Buena	SI	Si	Buena	No
Sebastián Melenje	Si	Aceptabl e	SI	Si	Buena	Si
Yeison Andrés Guzmán Mamián	Si	Aceptabl e	No	Si	Deficiente	No
Víctor Eduardo López Meneses	No	Excelent e	SI	Si	Deficiente	No
Sebastián Galindo Mendoza	Si	Buena	SI	Si	Excelente	Si

Fuente: elaboración propia

Anexo 6. Adaptación a partir de los acompañamientos psicológicos y espirituales

Nombres y Apellidos	Servicio de acompañamiento psicológico			Servicios religiosos y espirituales		
	¿Recibe este servicio?	¿Cómo lo califica?	¿Se siente satisfecho?	¿Recibe este servicio?	¿Cómo lo califica?	¿Se siente satisfecho?
Luis David Dorado Páramo	No	Deficiente	No	Si	Buena	Si
Santiago Valencia Cardona	No lo he requerido	No lo califica	No lo he requerido	Si	Buena	Si
Holman Camilo Angulo Tejada	No	Insuficiente	No	Si	Aceptable	No
Yovani Muñoz Quisoboni	No	Deficiente	No	No	Buena	Si
Sebastián Melenje	Si	Buena	Si	Si	Buena	Si
Yeison Andrés Guzmán Mamián	Si	Buena	Si	Si	Excelente	Si
Víctor Eduardo López Meneses	No	No lo califica	No lo he requerido	Si	Excelente	Si
Sebastián Galindo Mendoza	Si	Excelente	Si	Si	Buena	Si

Fuente: elaboración propia

Anexo 7. Adaptación frente a la recreación ofrecida por la Unidad Militar

Nombres y Apellidos	Servicios de recreación		
	¿Recibe este servicio?	¿Cómo lo califica?	¿Se siente satisfecho?
Luis David Dorado Páramo	No	Insuficiente	No
Santiago Valencia Cardona	No	Aceptable	No
Holman Camilo Angulo Tejada	Si	Aceptable	No
Yovani Muñoz Quisoboni	No	Insuficiente	No
Sebastián Melenje	No	Insuficiente	No
Yeison Andrés Guzmán Mamián	No	Insuficiente	No
Víctor Eduardo López Meneses	No	Aceptable	No
Sebastián Galindo Mendoza	No	Aceptable	No

Fuente: elaboración propia

Anexo 8. Adaptación frente al entrenamiento militar

Nombres y Apellidos	Entrenamiento militar			
	¿Es acorde con su capacidad física?	¿Por qué?	¿Es acorde con su capacidad emocional?	¿Por qué?
Luis David Dorado Páramo	Si	Si sufrimos alguna deficiencia evitaran forzar al soldado	No	A la UM no le importa el estado emocional del soldado
Santiago Valencia Cardona	Si	Los realizo sin dificultad	Si	Los realizo sin dificultad
Holman Camilo Angulo Tejada	Si	Porque exijo mi cuerpo al límite	No	Uno no tiene autonomía de retirarse si se siente mal
Yovani Muñoz Quisoboni	Si	no he sufrido lesiones y si puedo con mi capacidad	No	Yo puedo estar bien y al comandante no le importa
Sebastián Melenje	Si	Me ayudan a estar enérgico y en buen estado de salud	Si	Me distrae y se me pasa el tiempo rápido
Yeison Andrés Guzmán Mamián	Si	El entrenamiento nos sirve para resistir más	No	El comandante no sabe cómo esta uno
Víctor Eduardo López Meneses	Si	Le enseña a superarse como persona y compañerismo	Si	El ejército se adecúa ahora más a los derechos humanos
Sebastián Galindo Mendoza	Si	Es un entrenamiento que puedo aguantar	Si	Porque me gusta

Fuente: elaboración propia

Anexo 9. Adaptación desde el apoyo familiar y sentimental

Nombres y Apellidos	Apoyo familiar		Apoyo sentimental	
	¿La UM propicia contacto familiar?	¿Cómo lo hace?	¿La UM propicia contacto pareja?	¿Cómo lo hace?
Luis David Dorado Páramo	Si	Visitas, permisos y plan moral. Fechas adecuadas	Si	Visitas, permisos, plan moral
Santiago Valencia Cardona	Si	Visitas, permisos, llamadas	Si	Visitas, permisos, llamadas
Holman Camilo Angulo Tejada	Si	En las fechas adecuadas	No	A la UM no le interesa
Yovani Muñoz Quisoboni	Si	Plan moral, permiso, visitas	Si	Porque me da moral de seguir
Sebastián Melenje	Si	Visitas, permisos y plan moral. Fechas adecuadas	Si	Visitas, permisos y plan moral
Yeison Andrés Guzmán Mamián	Si	Visitas, permisos y plan moral. Fechas adecuadas	Si	Visitas
Víctor Eduardo López Meneses	Si	Las visitas cada 8 días	Si	Visitas y permisos
Sebastián Galindo Mendoza	Si	Visitas, permisos y plan moral. Fechas adecuadas	No	No tengo

Fuente: elaboración propia

Anexo 10. Información sobre estado de dinamismo de los soldados

Nombres y Apellidos	Dinamismo		
	¿Se considera dinámico en la UM?	¿Por qué?	Califique su dinamismo en la UM
Luis David Dorado Páramo	Si	Cuando se requiere de algún trabajo uno como soldado cumple su orden, además de estar atento a lo que se necesite	5. Excelente
Santiago Valencia Cardona	Si	Realizo mis deberes con responsabilidad y estoy atento a las órdenes	4. Bueno
Holman Camilo Angulo Tejada	Si	Porque estoy pendiente y con la disposición a cualquier orden o actividad requerida	4. Bueno
Yovani Muñoz Quisoboni	Si	Me considero un joven con mucho entusiasmo para hacer mis cosas y cumplir con mis deberes	4. Bueno
Sebastián Melenje	Si	Porque trabajo con acción integral, manejo de sonido y eso es lo que me gusta a Mí y cantar	5. Excelente
Yeison Andrés Guzmán Mamián	Si	Soy muy activo para colaborar y cumplir órdenes	3. Aceptable
Víctor Eduardo López Meneses	Si	Porque cada orden impuesta por los comandantes se hace a brevedad	4. Bueno
Sebastián Galindo Mendoza	Si	Porque estoy con la disposición de cumplir cualquier orden "pa'las que sea"	4. Bueno

Fuente: elaboración propia

Anexo 11. Información sobre estado de activismo de los soldados

Nombres y Apellidos	Activismo		
	¿Se considera una persona activa en la UM?	¿Por qué?	Califique su activismo en la UM
Luis David Dorado Páramo	Si	Participo de lo que el comandante ordene	4. Bueno
Santiago Valencia Cardona	Si	Participo de las actividades que ordenan mis superiores	3. Aceptable
Holman Camilo Angulo Tejada	Si	Participo en actividades ordenadas por comandantes	No califica
Yovani Muñoz Quisoboni	Si	Participo por orden del comandante cumpliendo las órdenes	4. Bueno
Sebastián Melenje	Si	Al trabajar con acción integral propongo y promuevo actividades	5. Excelente
Yeison Andrés Guzmán Mamián	Si	Yo participo y propongo en las actividades	4. Bueno
Víctor Eduardo López Meneses	Si	De cada actividad o celebración participo y doy ideas para que salga lo mejor posible	5. Excelente
Sebastián Galindo Mendoza	No	Proponer no, es malo. Participar por que toca. No me gusta promover ningún tipo de actividad	3. Aceptable

Anexo 12. Información sobre estado de dominio de los soldados

Nombres y Apellidos	Dominio		
	¿Domina fácilmente sus emociones en la UM?	¿Por qué?	Califique su capacidad de dominio en la UM
Luis David Dorado Páramo	No	No cuento con esa capacidad, sobre todo cuando son malas emociones	1. Insuficiente
Santiago Valencia Cardona	Si	Porque sigo son mis actividades con normalidad	4. Bueno
Holman Camilo Angulo Tejada	Si	Me afectan un poco	4. Bueno
Yovani Muñoz Quisoboni	Si	No permito que afecten mi vida laboral con mis compañeros y comandantes	5. Excelente
Sebastián Melenje	Si	A pesar de los problemas en la casa y con mi compañera, el trabajo lo cumpla y controlo emociones	5. Excelente
Yeison Andrés Guzmán Mamián	No	Porque no se me controlar con mis emociones	2. Deficiente
Víctor Eduardo López Meneses	Si	Me adapto a cualquier tipo de temperamento al cual soy expuesto y no me exalto, siempre soy muy calmado	4. Bueno
Sebastián Galindo Mendoza	Si	Tengo las capacidades y el intelecto suficiente para saber dominar y controlar situaciones	5. Excelente

Fuente: elaboración propia

Anexo 13. Información sobre estado de locuacidad de los soldados

Nombres y Apellidos	Locuacidad		
	¿Es locuaz en la UM?	¿Por qué?	Califique su locuacidad en la UM
Luis David Dorado Páramo	Si	Siempre he tratado de dar a conocer lo que pienso	5. Excelente
Santiago Valencia Cardona	No	Porque soy algo tímido	3. Aceptable
Holman Camilo Angulo Tejada	Si	No tengo pelos en la lengua para decir las cosas	3. Aceptable
Yovani Muñoz Quisoboni	Si	No me da pena de mis compañeros	5. Excelente
Sebastián Melenje	Si	Porque soy cantante y animador y no me da miedo hablarle a la gente	5. Excelente
Yeison Andrés Guzmán Mamián	Si	Porque soy activo con mis pensamientos y eso no me da pena	5. Excelente
Víctor Eduardo López Meneses	Si	A cada persona la trato con respeto	5. Excelente
Sebastián Galindo Mendoza	No	No me gusta interactuar con otros dentro de mi ámbito militar. Les hablo porque toca. Fuera de este cantón militar soy otro.	1. Insuficiente

Fuente: elaboración propia

Anexo 14. Información sobre estado de locuacidad de los soldados

Nombres y Apellidos	Cordialidad		
	¿Se considera cordial en la UM?	¿Por qué?	Califique su cordialidad en la UM
Luis David Dorado Páramo	Si	Trato siempre que las personas se hagan cercanas a Mí y trato de ser mejor persona para ellos y ayudarles en lo que necesiten	4. Bueno
Santiago Valencia Cardona	Si	Porque me dirijo con respeto hacia las personas con las que convivo	4. Bueno
Holman Camilo Angulo Tejada	Si	Solicito respetuosamente un favor	4. Bueno
Yovani Muñoz Quisoboni	Si	No me da pena pedir favores y ellos harán lo mismo conmigo	5. Excelente
Sebastián Melenje	Si	Saludo a todo el mundo y colaboro a los demás con mis compañeros	5. Excelente
Yeison Andrés Guzmán Mamián	Si	Porque soy respetuoso y me llevo bien	5. Excelente
Víctor Eduardo López Meneses	Si	Soy una persona que no me gusta negar un favor si puedo hacerlo. Y todo con respeto a cualquier persona.	5. Excelente
Sebastián Galindo Mendoza	Si	Siempre tengo en cuenta no perder mis valores. Es lo que me identifica	5. Excelente

Fuente: elaboración propia

Anexo 15. Información sobre estado de cooperación de los soldados

Nombres y Apellidos	Cooperación		
	¿Es una persona que coopera en la UM?	¿Por qué?	Califique su capacidad de cooperar en la UM
Luis David Dorado Páramo	Si	Bastante. Siempre trato de ayudar a los que necesiten y ellos ayudan en lo que uno necesite	4. Bueno
Santiago Valencia Cardona	Si	Porque cuando necesitamos ayuda de los demás compañeros, la recibimos	4. Bueno
Holman Camilo Angulo Tejada	Si	Pongo de mi parte para que lo coordinado se cumpla	4. Bueno
Yovani Muñoz Quisoboni	Si	Puesto que si trabajamos juntos en compañerismo	5. Excelente
Sebastián Melenje	Si	Porque colaboro con las actividades de los psicólogos	5. Excelente
Yeison Andrés Guzmán Mamián	Si	Porque trabajamos en equipo y colaboramos en algo que sirva	5. Excelente
Víctor Eduardo López Meneses	Si	Cada integrante, en este caso en mi oficina ayuda para lograr un rendimiento de la misma y por ende del batallón	5. Excelente
Sebastián Galindo Mendoza	Si	Porque la mayoría de las veces dan la orden en el ámbito personal	3. Aceptable

Fuente: elaboración propia

Anexo 16. Información sobre estado de altruismo de los soldados

Nombres y Apellidos	Altruismo		
	¿Es una persona altruista en la UM?	¿Por qué?	Califique su altruismo en la UM
Luis David Dorado Páramo	Si	Si veo que puedo ayudar lo hago sin pensarlo	5. Excelente
Santiago Valencia Cardona	Si	Porque les colaboro a mis compañeros sin ningún interés	4. Bueno
Holman Camilo Angulo Tejada	Si	Porque me interesa que a las personas les vaya bien	4. Bueno
Yovani Muñoz Quisoboni	Si	Porque nos enseña a hacer las cosas en equipo y es para el bien	5. Excelente
Sebastián Melenje	Si	Porque a veces mi compañero necesita acabar rápido algún trabajo y Yo le ayudo para que no lo regañen	5. Excelente
Yeison Andrés Guzmán Mamián	Si	Porque colaboro con algún compañero cuando en crisis o en problemas	5. Excelente
Víctor Eduardo López Meneses	Si	En mi caso me preocupo más por otras personas que por mí mismo	2. Deficiente
Sebastián Galindo Mendoza	No	La verdad no me interesan los demás del entorno social de la unidad militar	2. Deficiente

Fuente: elaboración propia

Anexo 17. Información sobre estado de generosidad de los soldados

Nombres y Apellidos	Generosidad		
	¿Se considera una persona generosa en la UM?	¿Por qué?	Califique su capacidad de generosidad en la UM
Luis David Dorado Páramo	Si	Pienso que después de que tenga o me sobre, siempre pienso en dar a otras personas si lo necesitan	4. Bueno
Santiago Valencia Cardona	Si	Hago las cosas sin esperar nada a cambio	4. Bueno
Holman Camilo Angulo Tejada	Si	Me gusta servir sin esperar recompensa	4. Bueno
Yovani Muñoz Quisoboni	Si	Nunca espero nada a cambio de otra persona sabiendo que Yo si lo puedo	5. Excelente
Sebastián Melenje	Si	No espero me den nada a cambio porque me nace de corazón hacerlo	5. Excelente
Yeison Andrés Guzmán Mamián	Si	Porque cuando ayudas ellos te pueden ayudar también sin recibir nada a cambio	5. Excelente
Víctor Eduardo López Meneses	Si	Aporto para que la convivencia sea mejor para la unidad militar	5. Excelente
Sebastián Galindo Mendoza	A veces	Depende de la persona, no todos merecen la generosidad de mi parte	4. Bueno

Fuente: elaboración propia

Anexo 18. Información sobre estado de amistad de los soldados

Nombres y Apellidos	Amistad		
	¿Es Usted una persona amistosa en la UM?	¿Por qué?	Califique su capacidad de amistad en la UM
Luis David Dorado Páramo	Si	Siempre me ha gustado tener muchos amigos, porque están ahí para apoyarte	5. Excelente
Santiago Valencia Cardona	Si	Porque mi relación con mis compañeros es buena	3. Aceptable
Holman Camilo Angulo Tejada	Si	Soy amigable y de facilidad para hacer amigos	5. Excelente
Yovani Muñoz Quisoboni	Si	Siempre es bueno llevar una buena amistad con los compañeros porque vamos a convivir un cierto tiempo	5. Excelente
Sebastián Melenje	Si	Porque soy muy recochero y me preocupo por los demás	5. Excelente
Yeison Andrés Guzmán Mamián	Si	Porque uno busca charlar con personas sin alegar y ser amigos	5. Excelente
Víctor Eduardo López Meneses	Si	Porque interactúo con cada persona, sea civil, soldado o cuadro para que no haya indiferencias en la unidad	5. Excelente
Sebastián Galindo Mendoza	Si	Soy amistoso con las personas que veo que de verdad valen la pena	4. Bueno

Fuente: elaboración propia

Anexo 19.Continuación Anexo 3. Reuniones con soldados de la CG1



Fuente: elaboración propia

Continuación Anexo 19. Reuniones con soldados de la CG1



Fuente: elaboración propia