



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

RETOS Y DESAFÍOS DE LAS ORGANIZACIONES PARA AFRONTAR LAS  
DINÁMICAS ORGANIZACIONALES GENERADAS POR EL AISLAMIENTO  
SOCIAL OBLIGATORIO, QUE OCASIONO LA PANDEMIA COVID-19.

ÁREA TEMÁTICA  
PLANEACION Y GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

FERNANDA YERALDIN ORDÓÑEZ RUIZ

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS  
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO  
POPAYAN, CAUCA

2020





FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

RETOS Y DESAFÍOS DE LAS ORGANIZACIONES PARA AFRONTAR LAS  
DINÁMICAS ORGANIZACIONALES GENERADAS POR EL AISLAMIENTO  
SOCIAL OBLIGATORIO, QUE OCASIONO LA PANDEMIA COVID-19.

FERNANDA YERALDIN ORDÓÑEZ RUIZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Especialista en  
Gerencia del talento Humano

Asesora temática  
SONIA GAVIRIA ARMERO

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS  
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO  
POPAYAN, CAUCA

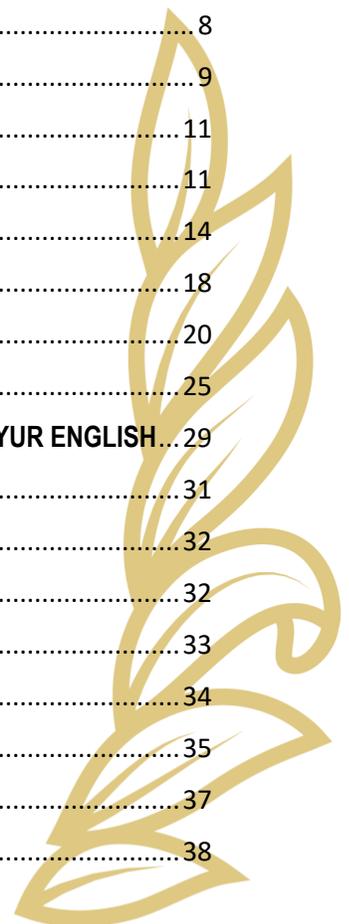
2020





## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	5
<b>OBJETIVOS</b> .....	8
General .....	8
Específicos .....	8
<b>1. ANTECEDENTES</b> .....	9
<b>2. MARCO CONTEXTUAL</b> .....	11
<b>CORONAVIRUS</b> .....	11
<b>3. AFECTACIÓN DEL COVID-19 EN LA ECONOMÍA MUNDIAL</b> .....	14
<b>3.1 AFECTACIÓN DEL COVID-19 EN AMÉRICA LATINA</b> .....	18
<b>3.2 AFECTACIÓN DEL COVID-19 EN COLOMBIA</b> .....	20
<b>3.3 AISLAMIENTO NACIONAL OBLIGATORIO Y CRISIS ORGANIZACIONAL</b> .....	25
<b>4. IMPACTO DEL AISLAMIENTO OBLIGATORIO EN LA ORGANIZACIÓN EVOLVE YUR ENGLISH</b> .....	29
<b>5. ESTRETEGIAS IMPLEMENTADAS POR EVOLVE YOUR ENGLISH</b> .....	31
- Evolución tecnológica .....	32
- Inversión .....	32
- Generación de conciencia .....	33
- Implementación de teletrabajo .....	34
<b>6. CONCLUSIONES</b> .....	35
<b>7. CRONOGRAMA</b> .....	37
<b>8. BIBLIOGRAFIA</b> .....	38





FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

**FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN  
ESPECIALIZACION GERENCIA DEL TALENTO HUMANO  
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS  
ESTUDIO DE CASOS**

<b>PROGRAMA</b>	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	<b>CÓDIGO CURSO / NCR</b>	
<b>SEMESTRE</b>	OPCIÓN DE GRADO – ESTUDIO DE CASOS	<b>PERIODO ACADÉMICO</b>	I-2020
<b>DOCENTE</b>	SONIA GAVIRIA ARMERO	<b>PERFIL DE ESTUDIOS</b>	Mg.
<b>NOMBRES Y APELLIDOS ESTUDIANTE(S)</b>		<b>CODIGO</b>	<b>CEDULA</b>
1. Fernanda Yeraldin Ordóñez Ruiz		23192028	1061742662
ESTUDIO DE CASOS			
PRESENTACIÓN DE EXPERIENCIA			
<b>Proyecto</b>	Retos y desafíos de las organizaciones para afrontar las dinámicas organizacionales generadas por el aislamiento social obligatorio, que ocasiono la pandemia Covid-19.	GRUPO 1	
<b>Enfoque temático</b>	Planeación y Gerencia del Talento Humano		



## INTRODUCCIÓN

El presente ejercicio hace referencia a la situación que se presenta actualmente a nivel global debido al desarrollo y expansión del coronavirus, se realizó por el interés de conocer las acciones y los nuevos retos a los que se enfrentan las organizaciones con la implementación del aislamiento obligatorio. El coronavirus ha traído consigo un impacto social y económico a nivel mundial, estar al tanto de su inicio y avance se hace necesario para la toma de decisiones desde cualquier situación y para cualquier ser humano consciente y racional, la población nunca antes estuvo preparada para afrontar una situación de esta magnitud, a pesar que en tiempos pasados se vivieron pandemias con mayor impacto, sin embargo, los diferentes países han llevado esta realidad de la manera más conveniente para todas las áreas de su territorio, o ese, supone uno, es el objetivo principal de cada gobernante. Apartándonos de las posiciones políticas y el estar o no de acuerdo con decisiones gubernamentales podemos tocar el primer área afectada que es el sector de la salud, así como en Colombia podemos apreciar que en la mayoría de países se cuenta con las mismas estrategias para enfrentar esta enfermedad en los afectados, sin tener una vacuna o método de prevención efectivo para los casos de gravedad, los cuales llegan a ser mortales si adicional a estar infectados de coronavirus padecen de alguna enfermedad que ocasionen las bajas defensas. A nivel mundial el número actual de infectados a 12 de mayo de 2020 es de 4'137.193 y aumentando, el número de personas recuperadas es de 1'482.204 y aumentando y el número de personas fallecidas es de 285.760 y aumentando. La pérdida de vidas también ocasionada por el precario sistema de salud nos hace tener conciencia de lo poco preparados que estamos y de lo débil que es el ser humano a pesar de toda su evolución e innovación en ciencia y tecnología. El impacto de pérdidas de vidas en un territorio ocasiona también, aparte de problemas psicológicos, un miedo inminente a falta de garantías de algunos países, por no decir de su mayoría.

En este sentido y abarcando la economía mundial, se vuelve una caída de domino, una cosa afecta directa o indirectamente a la otra, el sistema de salud y su necesidad de inversión por parte del estado, el cese de actividades de manera intermitente; lo que conlleva a un decline en la manufactura global, la prohibición de aglomeraciones, el turismo y empresas ligadas disminuyen drásticamente, la compra y venta de artículos que



nos son de primera necesidad, entre muchos otros, son factores determinantes para la economía de cada territorio y en consecuencia el libre comercio. A medida que las empresas pierden o disminuyen sus ingresos, el desempleo aumenta, lo que afecta de forma directa en la oferta, entre otras problemáticas que afectan a la economía, a lo que podemos deducir que mucho influye de la reacción del público a la enfermedad.

Según los antecedentes y la información obtenida durante todo este periodo de pandemia, el gobierno de Colombia ha tomado medidas y políticas que generan ayudas tanto para la población como para las empresas, entre ellas están: Ingreso solidario que consiste en generar un subsidio por 160 mil pesos por dos meses, Devolución de IVA, Subsidio de desempleo, subsidios para guías turísticos, bonos de alimentación y descuentos en servicios públicos. Para los pequeños y medianos empresarios y para emprendedores lanzan nuevas líneas de créditos para que pueda enfrentar la actual contingencia. Sin embargo, hay ocasiones en donde estas ayudas no cubren a todos los afectados, en su mayoría por las condiciones requeridas por el gobierno para estar en ellas. Es aquí en donde empieza una controversia y por ende unas afectaciones directas en varias empresas, hasta el punto de tener que despedir empleados y hasta de liquidarla.

La gestión humana es importante en todo aspecto, la preparación de los integrantes de una organización y su continua capacitación está conectada desde la contratación hasta la terminar la relación laboral. Estar preparados para un cambio, ya sea cualquier motivo, es obligación de toda organización para prevalecer en el mercado, lo que alguna vez los llevo al éxito puede ser el motivo de su quiebra si no están dispuestos a adaptarse a los cambios. Es aquí donde la gerencia de talento humano debe implementar todas las funciones y llevarlas a un lugar más, concientizando, sensibilizando y sobre todo velando por el bienestar de todos los colaboradores y directivos de la compañía.

En la contingencia del coronavirus la gerencia de talento humano está conectada directamente con las políticas que establece el gobierno, los valores y políticas de la organización, el cambio y las medidas a tomar deben estar debidamente auditadas por un ente regulador independiente para la supervisión de estas. En este caso el ARL cumple una función importante en esta época, no digo que antes no la cumpla, simplemente que en estas circunstancias se verá reflejada mucho más su importancia. Una vez incluido el coronavirus



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

como una enfermedad laboral las aseguradoras de riesgo laboral deberán reforzar e invertir un porcentaje del valor de las cotizaciones de los afiliados para la prevención y protección de quienes no pueden pasar la cuarentena en sus hogares porque deben estar en su trabajo, y de la mano con gestión de talento humano garantizar la seguridad de quienes también están trabajando desde casa.





## OBJETIVOS

### General:

- Analizar los retos y desafíos de las organizaciones para afrontar las dinámicas organizacionales generadas por el aislamiento social obligatorio que ocasionó la pandemia Covid-19

### Específicos:

- Contextualizar a nivel global la pandemia del coronavirus y su impacto en las organizaciones.
- Conocer las estrategias implementadas por la organización Evolve Your English como mecanismo de resistencia al impacto por el aislamiento social obligatorio



## 1. ANTECEDENTES

Una epidemia es una enfermedad que afecta a un determinado grupo humano en un ámbito temporal concreto, una endemia es una enfermedad que se asienta de forma permanente en un grupo humano determinado, mientras que una pandemia es una epidemia que afecta a un área mucho mayor, como un continente o incluso el planeta entero, como puede ser el sida en nuestros días. Desde la peste de Atenas en plena guerra del Peloponeso hasta el cólera, el tifus o la malaria, muchas han sido las epidemias, endemias y pandemias que han asolado a los distintos pueblos a lo largo de la historia. Estas son las principales:

La primera pandemia de la que se tiene un registro amplio –desde representaciones gráficas, literarias y conteo de muertes– es la Peste Negra que, entre 1347 y 1351 alcanzó su punto máximo y se estima que mató entre 25 y 50 millones de personas solo en Europa. Fue la que marcó el comienzo de una segunda etapa de la peste cuyo bacilo había estado presente en épocas anteriores, en la Peste Antonina (año 165) y la Plaga de Justiniano (año 541). Al igual que en esas primeras apariciones, la Peste Negra se extendió, se apaciguó y finalmente rebrotó de nuevo durante los siglos posteriores. Ha sido, hasta la fecha, la más letal, pero también la primera que develó las consecuencias de vivir en un mundo –aunque parcialmente en esa época– interconectado. Y es que, aunque haya surgido en Asia, su propagación se dio principalmente por las embarcaciones que recorrían la ruta comercial de la seda, conectando a China con Mongolia, el subcontinente Indio, Persia, Arabia, Siria, Turquía, Europa y África.

Fue producto de la Peste Negra que surgió el término cuarentena, que proviene del italiano "quaranta" (cuarenta), porque fue en ese país donde se decidió que los pasajeros de las embarcaciones sospechosas o contagiadas estarían aislados durante 40 días, con la única finalidad de resguardar a las ciudades portuarias. Como explica el historiador de Yale, Frank M. Snowden, en su libro *Epidemics and Society: From Black Death to the Present*, la práctica se originó incluso antes de que se entendiera del todo lo que se estaba tratando de contener. No existían certezas respecto al origen de la plaga, pero, aun así, los impactos de la pandemia fueron, en su mayoría, imparables. Y repercutieron mucho más que solamente en la creación de conceptos, sino que también en la reestructuración social, económica e incluso religiosa que vino después. Fue, de hecho,



de los primeros fenómenos que hizo que el hombre cuestionara su relación con Dios. Porque, como explica Snowden en su libro, si realmente existía una divinidad superior, ¿cómo permitiría tal magnitud de tragedia? En el 1300, las ciudades eran confinadas, las calles estaban muy apretadas y la basura y los excrementos se botaban en la calle. La mayoría, sin contar a los nobles o burgueses enriquecidos, vivían en viviendas precarias y la vida se hacía al aire libre. Todos estaban hacinados. Se especula también que se había producido en el mundo un enfriamiento y un cambio climático que incidió directamente en la producción y por consecuencia en el tipo de alimentación. Se estaba viviendo una pobreza coyuntural. Los primeros hospitales en Europa surgieron primero en los monasterios para acoger a los peregrinos o necesitados en el camino, y se basaban en la caridad religiosa. Pero después de la Peste Negra, ya en el siglo XIV y XV, se dio paso a que no fueran solamente las Iglesias las que se hacían cargo, a través de hospitales o instituciones asistenciales, sino que también autoridades laicas. (Pariente)

Sras. El síndrome respiratorio agudo grave (SRAG), o síndrome respiratorio agudo severo (SRAS) también conocido por sus siglas en inglés SARS (severe acute respiratory syndrome), es una neumonía atípica que apareció por primera vez en noviembre de 2002 en la provincia de Cantón, China. Se propagó a las vecinas Hong Kong y Vietnam a finales de febrero de 2003, y luego a otros países a través de viajes por medio aéreo o terrestre de personas infectadas. La enfermedad ha tenido una tasa promedio de mortalidad global cercana a un 13 %. La tasa de mortalidad varió en cada país, lo que puede ser parcialmente explicado por las diferencias en los informes. Debe tenerse en cuenta que esta tasa no toma en cuenta las posibles muertes futuras que resulten de la enfermedad o de los casos no reportados de SARS por no mostrar los síntomas conocidos. El 19 de abril de 2003, el investigador de Harvard Henry Niman actualizó la tasa de mortalidad a un 18,2 % para Canadá y Hong Kong.

Las posibilidades de que las personas que padecen el SARS pudiesen mantenerse "asintomáticas", lo que significaría que los portadores podrían mezclarse con la población sin recibir tratamiento, son pequeñas, según lo dicho por los funcionarios de la OMS (2003). Si bien en marzo de 2003 algunos científicos clasificaron al SARS como un paramixovirus, posteriormente la Organización Mundial de la Salud (OMS) y



los laboratorios clasificaron a este virus como SARS-CoV, un tipo de coronavirus no conocido con anterioridad en seres humanos. (Wikipedia)

## 2. MARCO CONTEXTUAL

### CORONAVIRUS

Se conoce al coronavirus como agentes patógenos en humanos, esto se remonta a mediados de los años 60 cuando se aislaron por primera vez a partir de muestras obtenidas del tracto respiratorio de adultos con síntomas de resfriado común. Estos virus, que pertenecen a la Subfamilia Orthoviridae dentro de la Familia Coronaviridae del Orden Nidovirales, deben su nombre al hecho de tener una forma esférica de la que sobresalen unas espículas que les dan la apariencia de una corona (por semejanza a la corona solar). (Mingarro). La COVID-19 es una enfermedad infecciosa causada por un nuevo virus que no había sido detectado en humanos hasta la fecha, causada por el virus SARS-CoV-2. El virus causa una enfermedad respiratoria como la gripe (influenza) con diversos síntomas (tos, fiebre, etc.) que, en casos graves, puede producir una neumonía. Para protegerse puede lavarse las manos regularmente y evitar tocarse la cara. El nuevo coronavirus se propaga principalmente por contacto directo (1 metro o 3 pies) con una persona infectada cuando tose o estornuda, o por contacto con sus gotículas respiratorias (saliva o secreciones nasales). (Tesini)

La epidemiología de la COVID-19 estudia su distribución, su frecuencia y sus factores determinantes en poblaciones humanas definidas. Para prevenir la enfermedad infecciosa COVID-19, se necesita recopilar información de: las fuentes del patógeno SARS-CoV-2, de la forma de transmisión al humano y entre las personas, de los factores de riesgo que hacen que la persona entre en contacto con el SARS-CoV-2 y luego desarrolle la infección y de los factores que contribuyen a resultados buenos y malos como consecuencia de ese contacto. En esta enfermedad se describe un "triángulo epidemiológico causal" que está formado por: el medio ambiente, el agente etiológico y el huésped. El genoma del virus está formado por una sola cadena de ARN, por lo que se clasifica como virus ARN monocatenario positivo. Su secuencia genética se ha aislado a



partir de una muestra obtenida de un paciente afectado por neumonía en la ciudad china de Wuhan. (IS Global)

Por el momento no se ha encontrado una vacuna para el COVID-19. Sin embargo, se pueden tratar muchos de sus síntomas, y se cree que acudir lo antes posible a un profesional de la salud puede minimizar el peligro de contraer la enfermedad. Se están llevando a cabo distintos ensayos clínicos para evaluar posibles terapias para el COVID-19 e incluso científicos trabajan jornadas arduas para poder hallar una solución a esta enfermedad. (Bender). En la situación actual no se ha hallado cura, por esa razón solo queda crear conciencia para prevenir la transmisión del virus, así como otras infecciones respiratorias, las medidas de salud pública son fundamentales para frenar la transmisión de las enfermedades. Se entiende por medidas de salud pública acciones cotidianas preventivas como las siguientes: (Bender)

- Permanecer en casa mientras se está enfermo
- Taparse la boca y la nariz con el codo doblado o con un pañuelo de papel al toser o estornudar. Hay que deshacerse de los pañuelos de papel usados inmediatamente.
- Lavarse las manos con agua y jabón frecuentemente.
- Limpiar frecuentemente superficies y objetos que se hayan tocado.

La participación de la Gestión Humana es fundamental como soporte para las organizaciones y por ende para las familias que depende de estas. Se define la Gestión Humana, como gestión o actuación, como entidad organizacional y como disciplina científica, y las características de los métodos para su abordaje, como modelo teórico consecuente con los enfoques gerenciales de Gestión del Conocimiento, del Capital Intelectual y del Aprendizaje Organizacional dentro de los cuales el factor humano ocupa un lugar central y protagónico, lo cual los diferencia de etapas anteriores del pensamiento organizativo y relativo al factor humano en las organizaciones y su dirección. La Gestión Humana aparece como un nuevo sistema de aprendizaje y desarrollo tecnológico y político de la gerencia moderna para dirigir y potenciar el desarrollo de competencias de las personas a través del trabajo coordinado y de la gestión de estrategias de mejoramiento del conocimiento. La inteligencia corporativa depende en gran medida de las políticas de gestión humana que se ejercen en cada organización.



Datos actualizados a 12 de mayo de 2020





### 3. AFECTACIÓN DEL COVID-19 EN LA ECONOMÍA MUNDIAL

El mundo ha sido testigo de diferentes crisis que han afectado directamente la economía de potencias mundiales como países tercermundistas, en este caso vuelve a suceder, Alicia Bárcena secretaria ejecutiva de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe afirma que la pandemia del Coronavirus tendrá efectos devastadores sobre la economía mundial, seguramente más intensos y distintos de los sufridos en la crisis financiera global del 2008, explicando que la enfermedad pone en riesgo un bien público global esencial, la salud humana, e impactará a una ya debilitada economía mundial y la afectará tanto por el lado de la oferta como de la demanda, ya sea a través de la interrupción de las cadenas de producción, la cual golpeará severamente al comercio mundial como a través de la pérdida de ingresos y de ganancias debido a un alza del desempleo y mayores dificultades para cumplir con las obligaciones de deuda. (Barcena)

Lo anterior se podrá ver reflejado en cinco canales principales: (Barcena)

- Disminución de la actividad económica de varios de los principales socios comerciales en las exportaciones de bienes de los países de la región.
- Caída en la demanda de servicios de turismo, que impactaría más severamente a los países del Caribe, donde habría una alta prohibición de viajes.
- Interrupción de las cadenas globales de valor, enfatizadas en sectores manufactureros como repuestos de automóviles, electrodomésticos, productos electrónicos y farmacéuticos.
- Caída de los precios de los productos básicos (commodities), sobre todo para los países exportadores de materias primas en América del Sur.
- Aversión al riesgo de los inversionistas y el empeoramiento de las condiciones financieras globales

De acuerdo al informe de la ONU el confinamiento obligatorio y las restricciones al movimiento en Europa y los Estados Unidos provoca grandes estragos en el sector de servicios, especialmente "al comercio minorista,



el esparcimiento y las atenciones sociales, las actividades recreativas y los servicios de transporte. De manera colectiva, representan más de una cuarta parte de todos los trabajos en estas economías. A medida que las empresas pierden ingresos, el desempleo aumenta considerablemente, lo que transforma una perturbación en la oferta en una perturbación en la demanda aún más extensa para la economía. (ONU)

Según el Director de IBERCÓNDOR la rápida expansión del virus está provocando pánico en las bolsas mundiales que están registrando una auténtica montaña rusa de valores. Asimismo, otras de las consecuencias son el desplome del precio del petróleo y la devaluación de las monedas. Si bien es cierto que las noticias que nos llegan desde la China indican que empieza a notarse algunos síntomas leves de recuperación, no podemos olvidar que el país es uno de los grandes motores de la producción mundial, lo que implica que la mayoría de países que dependen de ella se han visto altamente perjudicados, como es el caso de la Unión Europea en su conjunto.

Si entramos más en detalle, podemos destacar el caso de Alemania que produce la mayoría de sus coches en China, lo que significa que la industria automovilística se está resintiendo de esta crisis. Asimismo, la industria farmacéutica alemana también se ha visto altamente afectada. En el caso de Italia, el país tiene una relación muy estrecha con China, siendo el tercer socio comercial en el caso de las importaciones principalmente de aparatos emisores, de radiofonía, televisión, máquinas automáticas para el procesamiento de datos o cámaras de foto y video. Esta misma semana, el gobierno español cerró las fronteras terrestres del país y algunas comunidades autónomas han confinado a su población como Cataluña, Murcia, La Rioja o el País Vasco. De todos modos, y como hemos comentado anteriormente, el ejecutivo no ha restringido el transporte mercancías de primera necesidad para garantizar el abastecimiento de toda población. De todos modos, son muchos los sectores que se están viendo afectados por culpa del coronavirus. El turismo es un claro ejemplo para España, donde el sector terciario ha jugado siempre un papel muy relevante y es una fuente directa de ingresos y un pilar muy importante de la economía española.

En el caso de transporte de mercancías los sectores más afectados son el juguetero, textil y de componentes de la automoción, pues España es dependiente de China en estos tres sectores, que ahora mismo se están



quedando sin stock. En el caso de los juguetes, China cuenta con casi el 90% de las fábricas del mundo y si estas están paradas, los distribuidores no tienen productos, lo que podría afectar, según algunos expertos han avanzado, la campaña de navidad. En el sector textil, si bien es cierto que la ropa de la temporada primavera verano ya está almacenada, la crisis del coronavirus podría hacer que los precios suban. Finalmente, respecto a la automoción también se está notando; y es que China es uno de los importadores de piezas más importantes para España. Y es que España es una de las grandes productoras y proveedoras de complementos para la automoción más importantes del mundo. (Sala)

A continuación, expondremos algunas compañías que han hecho públicas sus afectaciones en cuanto a su producción y ventas a causa del coronavirus:

El 21 de febrero, Coca Cola, una de las compañías más reconocidas del mundo, advirtió que el coronavirus afectaría sus ventas en el primer semestre del año. Se estima que tendrá una reducción de entre 2 y 3 puntos porcentuales en las ventas, y entre 1 y 2 puntos en el volumen sus negocios. Sin embargo, la empresa mantiene sus objetivos financieros anuales, por lo que espera tener una recuperación en las ventas una vez pase el pánico por el virus.

La empresa de tecnología china Alibaba Group Holding Ltd. fue una de las primeras compañías del mundo en reconocer la afectación de la operación a causa del coronavirus. Sus acciones cayeron hasta 2,4% en la bolsa de Estados Unidos hacia mediados de febrero por el pánico internacional. Alibaba atribuyó este comportamiento, entre otros, a un menor número de empleados laborando, quienes permanecieron en sus casas resguardándose y evitando propagación del virus. Respecto a las ventas, reconoció un cambio en los patrones de compra de los consumidores que ocasionó una reducción modesta de la demanda de viajes y restaurantes.

Los ingresos en el segundo trimestre de 2020 de Apple se verían afectados a causa de la pandemia, así lo aseguró la propia compañía recientemente. El grande de la tecnología informó que a pesar que sus fábricas en China volvieron a funcionar, el proceso de normalización aún es muy lento, lo que se vería reflejado en un



suministro limitado de sus iPhones. Asimismo, resaltó una caída en la demanda de sus productos en China, uno de los mayores compradores, debido a la situación que se presenta actualmente en ese país.

Nissan interrumpió temporalmente la producción en su planta de Kyushu, en Japón, a causa del coronavirus. Dadas las restricciones, las fábricas en Wuhan (China) también fueron cerradas temporalmente. La automotriz japonesa anunció una posible paralización de la operación en México y Estados Unidos. Actualmente, hay una escasez de piezas por el cese de actividades de las fábricas de Hubei, donde se originó el brote del coronavirus.

Desde abril, Nintendo Co. tendrá dificultades en el suministro de consolas Switch a sus mercados de Estados Unidos y Europa por obstáculos en la producción originados por la expansión del coronavirus. Los envíos de febrero y marzo no se vieron afectados. De acuerdo con la compañía, la limitada provisión de componentes que salen desde China está influyendo en el ensamblaje de Nintendo en Vietnam. Sin embargo, la empresa manifestó que aún no se ha visto afectado su mercado principal: Estados Unidos, que representa el 43% de su negocio principal.

Las acciones de Volkswagen cayeron 11,3% en la bolsa de China, en enero de este año, a causa del coronavirus. Según un informe de la compañía, 343.400 vehículos fueron entregados en China y Hong Kong, algunos de los mercados más grandes de esta marca. Asimismo, la empresa informó que la caída de las entregas a nivel mundial fue del 5,2%, lo que es equivalente a 836.800 vehículos. (Anónimo) Estas solo son algunas de las compañías reconocidas que, a pesar de su posicionamiento en el mercado están siendo afectadas.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) el coronavirus tiene en jaque actualmente a 81% de los empleos en el mundo. Casi 2,700 millones de empleados en todo el mundo están siendo afectados por las medidas de distanciamiento social dictadas para disminuir el avance del coronavirus, según la. La paralización total o parcial de los centros de trabajo impacta ya a 81% de la fuerza de laboral a nivel global, advirtió ayer el organismo en la segunda investigación de su observatorio El Covid-19 y el mundo del trabajo. La previsión



actual de los expertos de la OIT es que tan sólo en el segundo trimestre del año, a nivel mundial, esta pandemia desaparezca el 6.7% de las horas de trabajo en el segundo trimestre de 2020. Es decir, que para junio podría haber un reporte de 195 millones de trabajadores a tiempo completo afectados. En el primer reporte del observatorio, publicado en marzo pasado, la previsión de la OIT era de una pérdida de 25 millones de empleos. Sin embargo, ahora señala que “existe un riesgo elevado de que para final de año la cifra será significativamente más alta”.

Ante la falta de datos precisos de quiénes y cuántas personas están quedando sin trabajo por esta crisis, los especialistas de la OIT utilizaron la variación de horas laboradas, la cual “refleja tanto los despidos como otras reducciones temporales del tiempo de trabajo”. A partir de ahí, prevén que los sectores más expuestos al riesgo de desempleo son: Servicios de hospedaje, restaurantes, manufactura, comercio minorista, actividades empresariales y administrativas

El continente americano es donde existen más empleos de estos sectores en riesgo. Con 43.2% de sus fuentes de trabajo en esas áreas, se ubica en primer lugar, seguido de Europa y Asia Central (42.1%) y de Asia y el Pacífico (37.9%). La OIT estima que 1,250 millones de trabajadores, o sea, 38% de la población activa mundial, trabajan en esos sectores. Quienes laboran en empresas pequeñas son los que corren más riesgos, pues ellas mismas “se enfrentan a pérdidas catastróficas” que las podría llevar al cierre. (Juárez)

### **3.1 AFECTACIÓN DEL COVID-19 EN AMÉRICA LATINA**

Después del primer caso detectado en Brasil, el coronavirus tardó menos de un mes extenderse por toda América Latina: el 20 de marzo, cuando Haití confirmó sus primeros dos casos, el covid-19 hacía presencia oficial en todos los países de la región. La primera muerte, por su parte, se registró en Argentina el 7 de marzo y casi exactamente un mes después -desde el 6 de abril- todos los países latinoamericanos ya habían reportado fatalidades. (Mundo). América Latina se enfrenta a un ascendente número de contagios en estas semanas, la respuesta del sistema de salud es menor que en otras partes del mundo. Entonces, probablemente tendremos una mayor cantidad de gente enferma con un menor acceso a la atención de salud.



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

Las medidas impuestas por los gobiernos varían mostrando dos tipos de mandatarios. Unos que han priorizado la toma de decisiones estratégicas y otros que han optado por decisiones débiles e incluso por negar la realidad; entre medidas drásticas (cuarentena general y obligatoria), medidas intermedias (suspensión de clases y actividades con aglomeración) y medidas parciales (suspensión de actividades no esenciales del sector social, público y privado). Como consecuencia de cada decisión se ven reflejados problemas en el sector sanitario y económico golpeando duramente a las empresas y las familias más vulnerables. Esto sin mencionar el impacto que ha generado el receso global y por ende la afectación que llegara a todos los rincones del mundo en su economía. La última estimación del Banco Mundial habla de una caída de -5% del Producto Interno Bruto (PIB) en América Latina, pero la economía puede caer mucho más. (Núñez)

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para América Latina y el Caribe, la pandemia del Coronavirus (COVID-19) se está extendiendo rápidamente por todo el mundo, desencadenando una crisis sanitaria y humana sin precedentes, que no sólo mata y propaga el sufrimiento humano, sino que también destruye la vida de las personas y ataca el núcleo de las sociedades. En América Latina y el Caribe (ALC), la crisis también tendrá consecuencias graves y duraderas en la vida de las personas, así como en las sociedades y economías de la región. La OIT estima que, en el segundo trimestre de 2020, las horas de trabajo disminuirán en un 5.7%, lo que equivale a 14 millones de trabajadores de tiempo completo en la región, en comparación con la línea de referencia anterior a la crisis (cuarto trimestre del 2019). (Trabajo)

Por otro lado, está la caída del valor de crudo que afecta directamente a países como Venezuela, Colombia y Ecuador, porque sus ingresos fiscales dependen directamente del valor de sus exportaciones de crudo. El principal factor que explica esta caída es la drástica reducción de demanda energética por el coronavirus, una epidemia que mantiene a más de 3.000 millones de personas de todo el mundo confinadas en sus hogares. En el caso de México es un golpe duro para la estatal Pemex -la petrolera más endeudada del mundo- y para los planes de inversión del gobierno de Andrés Manuel López Obrador, aunque no tendría un efecto tan grave sobre las finanzas públicas, dado que el país ha diversificado sus fuentes de ingreso. En otros países como Brasil y Argentina, que también son productores de petróleo, la caída del crudo no dañaría tanto las arcas



fiscales, porque sus cuentas fiscales no dependen directamente del recurso. (Barria) Estos sucesos y muchos otros más se verán reflejados en el presente y el futuro según como vayan pasando las cosas.

### 3.2 AFECTACIÓN DEL COVID-19 EN COLOMBIA

Colombia llegó a los 50 millones de habitantes, según las proyecciones de población a 2020 realizados por el Dane. En marzo de 2020, la tasa de desempleo a nivel nacional fue 12,6%, mientras que en las 13 ciudades y áreas metropolitanas fue 13,4% (variaciones estadísticamente significativas). En comparación con el mismo mes de 2019, esto representa incrementos de 1,8 puntos porcentuales (p.p.) y de 1,4 p.p., respectivamente. Otras cabeceras aportaron 0,7 p.p. a la variación nacional; las 13 ciudades y áreas metropolitanas contribuyeron en 0,5 p.p.; los centros poblados y rural disperso lo hicieron en 0,3 p.p.; y Tunja, Florencia, Popayán, Valledupar, Quibdó, Neiva, Rihacha, Santa Marta, Armenia y Sincelejo aportaron en conjunto 0,2 p.p. La población ocupada en el país en marzo de 2020 fue 20,5 millones de personas, 1,6 millones menos (variación estadísticamente significativa) en comparación con el mismo mes de 2019. En las 13 ciudades y áreas metropolitanas dicha población fue 9,8 millones, que refleja una disminución de 952 mil personas (variación estadísticamente significativa). (DANE)

Los datos anteriormente mencionados son necesarios para poder conocer el impacto que ha tenido la economía con la llegada del coronavirus. Como podemos evidenciar según el informe del DANE a 31 de marzo de 2020, la tasa de desempleo aumento con referencia al año 2019, lo que nos hace suponer que las estadísticas van a ser menos favorables en esta época de pandemia.

El 06 de marzo de 2020, llega el primer caso confirmado en el país de una mujer de 19 años, proveniente de Milán, Italia, según informó el Ministerio de Salud y Protección Social. Al día 12 de mayo de 2020, fecha establecida para el corte del desarrollo de este documento en la obtención de datos en referencia a número de afectados por el coronavirus en Colombia, 67 días desde el primer caso reportado, la cifra asciende a: Número de infectados: 12.272; Recuperados: 2.971; Muertes: 493, (Minisaud). Estos resultados teniendo en



cuenta el bajo número de pruebas que se realizan. Como ha explicado la OMS, las personas mayores padecen, en su mayoría, afecciones médicas ya existentes que afectan su capacidad para combatir el virus. En todos los países el impacto de mortalidad del Covid-19 es diferente ya que inciden tres factores tales como, el sistema de salud, la toma temprana de la prueba y la demografía. (Unidad Investigativa).

A partir del caso 145 registrado el 20 de marzo de 2020, el Gobierno Nacional expidió el Decreto 457, mediante el cual se imparten instrucciones para el cumplimiento del aislamiento preventivo obligatorio de 19 días en todo el territorio colombiano, que regirá a partir de las cero horas del 25 de marzo, hasta las cero horas del 13 de abril, en el marco de la emergencia sanitaria por causa de la pandemia del coronavirus COVID-19. La alcaldesa de Bogotá Claudia López y el mandatario presidencial Ivan Duque anunciaron el ejercicio de simulacro obligatorio en el departamento de Cundinamarca, seguido por los diferentes alcaldes y gobernadores del país, que comenzó antes de dar inicio la cuarentena nacional con el fin de mitigar las infecciones. “El Decreto, de siete artículos, firmado por el Presidente Iván Duque y los 18 ministros de su gabinete, ordena el Aislamiento Preventivo Obligatorio o cuarentena “de todas las personas habitantes de la República de Colombia” durante el periodo de tiempo establecido, y como medida para enfrentar la pandemia.

En ese sentido, con el fin de que el aislamiento se haga efectivo, la norma “limita totalmente la libre circulación de personas y vehículos en el territorio nacional”, con 34 excepciones que buscan garantizar el derecho a la vida, a la salud y la supervivencia de los habitantes del país. En efecto, el artículo 3, Garantías para la medida de Aislamiento Preventivo Obligatorio, señala que “Para que el aislamiento preventivo obligatorio garantice el derecho a la vida, a la salud en conexidad con la vida y la supervivencia, los gobernadores y alcaldes, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19, permitirán el derecho de circulación de las personas en los siguientes casos o actividades”. Entre las excepciones están, por ejemplo: asistencia y prestación de servicios de salud; adquisición de bienes de primera necesidad -alimentos, bebidas, medicamentos, entre otros-; desplazamiento a servicios bancarios y notariales; asistencia y cuidado a niños, niñas, adolescentes, personas mayores de 70 años, personas con discapacidad y enfermos con tratamientos especiales que requieren asistencia de personal capacitado. También, las labores de las misiones médicas de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y de todos los organismos internacionales de la salud, y



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

las actividades relacionadas con servicios de emergencia, incluidas las veterinarias. La cadena de producción, abastecimiento, almacenamiento, transporte, comercialización y distribución de medicamentos, productos farmacéuticos, insumos, productos de limpieza, desinfección y aseo personal para hogares y hospitales. Igualmente, las actividades de los servidores públicos y contratistas del Estado que sean estrictamente necesarias para prevenir, mitigar y atender la emergencia sanitaria por causa del COVID-19, así como de las Fuerzas Militares, la Policía Nacional y organismos de seguridad del Estado. También, la prestación de los servicios de vigilancia y seguridad privada, y carcelarios y penitenciarios, y las actividades necesarias para garantizar la operación, mantenimiento, almacenamiento y abastecimiento de la prestación de servicios públicos de acueducto, alcantarillado, energía eléctrica, alumbrado público y aseo.

Suspensión de transporte aéreo doméstico. El Gobierno, en el marco de esta emergencia sanitaria por el COVID-19, ordena la suspensión de transporte doméstico por vía aérea, mediante el Decreto 457. Dicha restricción regirá a partir de las cero horas del 25 de marzo, hasta las cero horas del 13 de abril. No obstante, el decreto explica que solo se permitirá el transporte doméstico por vía aérea en casos de emergencia humanitaria, transporte de carga y mercancía, y en caso fortuito o fuerza mayor. La norma determina que “se deberá garantizar el servicio público de transporte terrestre, por cable, fluvial y marítimo de pasajeros, de servicios postales y distribución de paquetería, en el territorio nacional, que sean estrictamente necesarios para prevenir, mitigar y atender la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19”, y señala que es fundamental garantizar el transporte de carga, el almacenamiento y logística para la carga de importaciones y exportaciones.

Prohibición de consumo de bebidas embriagantes, con el Decreto 457, el Gobierno Nacional ordena a los alcaldes y gobernadores prohibir el consumo de bebidas embriagantes en espacios abiertos y en establecimientos de comercio, a partir de la vigencia del presente decreto y hasta el día domingo 12 de abril de 2020. Sin embargo, aclara que por este decreto “no queda prohibido el expendio de bebidas embriagantes”. (Colombia).



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

Como bien se sabe el aislamiento obligatorio nacional se extendió desde el 27 de abril hasta el 11 de mayo de 2020, pero con una apertura gradual en diferentes sectores.

“Manufacturas y construcción retoman labores, estos son los sectores que el Gobierno autorizó para retomar actividades. Las medidas de prevención, como distancia, guantes, tapabocas y toma de temperatura antes de ingresar a trabajar, son algunos de los requisitos obligatorios para estos dos grupos.

Actividad deportiva al aire libre, desde el lunes 27 de abril las personas mayores de 18 años y menores de 70 años, podrán caminar, trotar, correr y montar en bicicleta, a un kilómetro de distancia de su vivienda. Los horarios establecidos son desde la 5:00 a.m. hasta las 8:00 a.m.

Vuelve el chance y la lotería, el decreto 593 del 24 de abril de 2020, autoriza la venta del chance y la lotería: “las operaciones de juegos de suerte y azar en la modalidad de novedosos y territoriales de apuestas permanentes, chance y lotería podrán trabajar”.

Abrirán Bicicleterías y parqueaderos públicos, entre las nuevas excepciones del aislamiento obligatorio, quedó estipulado que se permitirá la fabricación, reparación, mantenimiento y compra y venta de repuestos y accesorios de bicicletas, así como la apertura de los parqueaderos públicos para vehículos que se encobraban cerrados”. (CLARO)

El 05 de mayo de 2020 el mandatario presidencial Ivan Duque se volvió a pronunciar extendiendo dos semanas más el aislamiento obligatorio, es decir hasta el 25 de mayo del presente año, con el fin de frenar la expansión del coronavirus. Añadiendo que en municipios sin presencia de infección por el coronavirus se reabrirán casi todos los comercios, excepto bares, discotecas, billares y gimnasios. Estos lugares tendrán protocolos de seguridad y aislamiento para evitar que transiten entre poblaciones con presencia del virus. Los lugares, en los que se han detectado casos, se continuará con la apertura gradual del sector de la manufactura y la construcción. La ejecución de estas medidas estará a cargo de las alcaldías y gobernaciones que pondrán los controles, permisos y protocolos.



Ahora bien, si le sumamos a la crisis que está atravesando Colombia debido a la llegada del coronavirus la guerra petrolera desatada entre Arabia Saudita y Rusia, fruto de la ausencia de un acuerdo de recorte de la producción entre los países miembros de la Opec (sigla en inglés de la Organización de Países Exportadores de Petróleo). Los árabes han reducido sustancialmente los precios de venta de su petróleo y han aumentado su producción en al menos un millón de barriles diarios. Lo que afecta directamente a Colombia. El impacto sobre la actividad económica del país es incierto, pues dependerá de la duración de los dos choques, pero desde ya descartamos que la economía alcance un crecimiento del 3,5 por ciento, como habíamos pronosticado el año pasado. Sectores con vocación exportadora como el minero-energético, la industria y la agricultura verán reducido su crecimiento, al igual que sectores como el comercio, especialmente el relacionado con restaurantes, así como el turismo.

Esta menor actividad económica se traducirá además en un deterioro del empleo, que podría terminar el año en una cifra superior al 10,5 por ciento observado en 2019. Nuestros cálculos preliminares indican que la economía podría desacelerarse a niveles del 3 por ciento o, incluso, del 2,8 en un escenario estresado por una mayor duración de los choques. Una consecuencia grave que se ha visto debido a estas dos incidencias es el despido de por lo menos cinco mil trabajadores de la industria petrolera en el Meta como consecuencia de la crisis generada por la baja en los precios del petróleo y la pandemia del coronavirus. (Ardila). Igual situación se está viviendo en las minas de carbón en Cesar, donde el sindicato de trabajadores de la empresa temporal Manpower Group Co, manifestó su preocupación frente a la reciente cancelación de contratos de 400 trabajadores que venían laborando desde hace varios años en los proyectos mineros del grupo Prodeco.

Hasta aquí hemos evidenciado los índices de desempleo con los que Colombia enfrenta el coronavirus y las consecuencias de la economía a nivel global y todos los cambios que ha tenido cada extensión de la cuarentena que se finalizara, para este trabajo, el 25 de mayo de 2020. Desde el último reporte ya mencionado anteriormente no se han realizado estudios sobre el aumento del índice de desempleo, aunque ya es evidente y esto sin mencionar los empleos informales que están dejando de funcionar o que al hacerlo corren el riesgo de propagar el contagio ya que dependen de sus ingresos diarios.



### 3.3 AISLAMIENTO NACIONAL OBLIGATORIO Y CRISIS ORGANIZACIONAL.

No hay que desestimar la situación por la cual el país está pasando, es claro reconocer que no se tienen situaciones alarmantes como en otros países, sin embargo, no se cuenta con la capacidad para mantener una estabilidad comercial para muchas organizaciones, que apenas pueden estar arrancando con su participación en el mercado u en otras que ligeramente tienen ya una experiencia en el mismo.

Frente a esta situación, los gobiernos han tenido que entrar a participar para poder mantener una estabilidad interna dentro de cada país, dentro de estas medidas se encuentran las económicas, fiscales y monetarias, que implican aumentar el gasto social, bajar las tasas de interés, intervenir los mercados de tipo de cambio, suspensión de cobros de créditos bancarios, provisión de líneas de crédito para el pago de los salarios de las compañías, congelamiento del recargo por no pago en los servicios de agua, y acciones para evitar el desabastecimiento de bienes básicos, entre otras. (CEPAL)

Dentro de las medidas tomadas por el gobierno nacional, el presidente Ivan Duque ha anunciado en varias oportunidades las ayudas que se empiezan a manejar a medida que avanza la situación en el país. El Gobierno anunció la creación de un programa a través del cual otorgará garantías a los pequeños y medianos empresarios del país, para que estos puedan obtener préstamos y otras ayudas que les permitan enfrentar la actual coyuntura de emergencia económica. Para ello dispuso de 12 billones de pesos, recursos que respaldarán las deudas que las pymes adquieran para mitigar el impacto económico generado por el Covid-19 y así evitar problemas de liquidez, despidos masivos y mantener a flote sus negocios.

El Programa Especial de Garantías "Unidos por Colombia", que estará a cargo del Fondo Nacional de Garantías (FNG), inicia con un capital de 2 billones de pesos, los cuales se irán incrementando con la utilización de las garantías, hasta llegar al monto total previsto, en créditos garantizados para las empresas colombianas. Juan Carlos Durán, presidente del FNG, explicó que "de esta manera, se estarán respaldando los créditos que requieren las Mipymes para atender las necesidades de liquidez y asumir los gastos de personal, costos fijos (arriendo, servicios públicos, entre otros) y demás obligaciones que deban atender para



mantener su continuidad y ser sostenibles. A esta ayuda pueden acceder las empresas (personas naturales o jurídicas), con ventas hasta 51.951 millones de pesos, en tanto el costo de las comisiones que el FNG cobra por la emisión de las garantías (regularmente pagado por el empresario) será asumido, en esta ocasión, en un 50 por ciento por el Gobierno Nacional. El empresario que quiera acceder a este programa debe solicitar ante el sector financiero créditos con la garantía del FNG hasta por 3.316 millones de pesos. Estos créditos tendrán un periodo de gracia de 4 meses y un plazo de entre 12 y 36 meses para su pago.

Así mismo, si los créditos garantizados están llegando a su vencimiento final durante los próximos 4 meses y el empresario no cuenta con la liquidez para pagar la última cuota, puede solicitar la prórroga del crédito y, en este caso, el FNG no cobrará la comisión hasta por 6 meses. Durán dijo que, dentro del conjunto de alternativas para aliviar las cargas financieras de las Mipymes, se dispuso que éstos puedan reestructurar sus obligaciones garantizadas, sin que deban asumir comisión de la garantía del primer año de la reestructuración y solo volverán a pagar a partir del segundo año. También podrán aplazar hasta por 4 meses el pago de comisión que deban hacer por renovaciones o anualidad de créditos garantizados.

A pesar de las ayudas dispuestas por el gobierno, los resultados no han sido los esperados, en la encuesta realizada por la Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio- Confecamaras el 07 de abril de 2020, se evidencia que los empresarios en su mayoría consideran que las medidas tomadas por el gobierno nacional son acertadas, sin embargo, manifiestan que las estabildades futuras de sus organizaciones podrían estar en riesgo, aun aplicando a las ayudas del gobierno sus números son negativos. Después de 9.070 encuestas, teniendo como principal actividad el 43,1% en el sector de servicios, el 37% comercio, 1.6% agricultura, 4.2% construcción, 10.6% industria, 0.2% extracción y 3.4% el resto. El 94% de los empresarios está a favor de las medidas adoptadas por el gobierno, en la pregunta para saber sus ventas han aumentado o disminuido después de las medidas del gobierno el 94.2% manifiestan que han disminuido 2.2% se han mantenido igual y 0.7% ha aumentado. La pregunta que desglosaremos continuación es una de las más importantes para evidenciar el impacto del coronavirus en la toma de decisiones de las empresas; ¿Qué medidas está implementando su empresa para enfrentar la situación provocada por el COVID-19?, a lo que responden: un cierre parcial 17.4%, crédito formal 12.8%, dotación a empleados 12.6%, inversión tecnológica 10.4%,



inversión adecuación o locación 9.3%, cambio modelo de negocio 9.1%, cierre total 9.0%, crédito informal 8.3%, otro 6,4%, no ha tomado ninguna medida 4,8%. Estos resultados reflejan la crisis por las que muchas organizaciones están atravesando, considerando que la entrevista solo se hace a 9.070 empresas, sin embargo, cabe destacar las medidas de las que están haciendo uso. Informe sacado de la encuesta realizada por Confecámaras (Confecámaras).

La tasa de desempleo se verá afectada, crisis organizacionales que tendrán que recurrir al cierre de sus empresas o despidos masivos es lo que se puede percibir, sin saber aun cuando tendrá fin el asilamiento obligatorio, si bien es una medida necesaria en temas de seguridad sanitaria, los impactos económicos se vuelven inciertos. Si bien la tasa de desempleo había subido para finales de marzo en comparación con el año pasado, y bien sabemos que esas cifras no se afectaron por el coronavirus, el impacto se verá reflejado en este momento, tras concurridos los meses de abril y mayo. Las medidas que tomara el gobierno no serán suficientes para salvaguardar a los empresarios colombianos.

Según la OIT las crisis económicas pueden afectar a determinados grupos y ocasionar más desigualdad. La entidad destaca los siguientes grupos de población:

“Las personas con problemas de salud subyacentes o de edad avanzada con mayor riesgo de padecer graves problemas de salud.

Los jóvenes que deben afrontar un elevado índice de desempleo y subempleo, y son más vulnerables frente a una disminución de la demanda de mano de obra, como se constató a raíz de la última crisis financiera mundial. Los trabajadores de más edad son también más vulnerables en el plano económico. La OIT explica que, a raíz de la epidemia del MERS, los trabajadores de más edad eran más proclives que las personas más jóvenes a encontrarse en situación de desempleo y subempleo, o de reducción de su horario laboral.

Las mujeres, a raíz de la amplia labor que desarrollan en los sectores más afectados (en particular el de los servicios), o por desempeñarse en un trabajo que haga frente a la pandemia, como, por ejemplo, las



enfermeras. Según estimaciones de la OIT, el 58,6 % de las mujeres que trabajan en todo el mundo lo hacen en el sector terciario, frente al 45,4 % de los hombres. Las mujeres tienen menor acceso a servicios de protección social y soportan una carga laboral desproporcionada en la economía asistencial, en particular en el caso de cierre de escuelas o de centros de atención.

Los trabajadores sin protección social, particularmente la cuenta propia, ocasionales y los que llevan a cabo una labor esporádica en plataformas digitales, son especialmente susceptibles de verse afectados por el virus al no tener derecho a bajas laborales remuneradas o por enfermedad, y estar menos protegidos en el marco de los mecanismos convencionales de protección social u otros medios de compensación de fluctuaciones de ingresos.

Trabajadores migrantes, particularmente vulnerables a los efectos de la crisis del COVID-19, que restringirá su capacidad para desplazarse a su lugar de trabajo en sus países de acogida y para regresar con sus familias” (CIFUENTES)

Esto sin mencionar las consecuencias que acarrearán los impactos, que parece, estuvieron tras bambalinas, como los índices de depresión, la hambruna, el miedo y otros síntomas psicológicos debidos a la pandemia.



#### 4. IMPACTO DEL AISLAMIENTO OBLIGATORIO EN LA ORGANIZACIÓN EVOLVE YUR ENGLISH

A continuación, estudiaremos una organización y sus estrategias implementadas como mecanismo de resistencia al impacto del aislamiento obligatorio. Cabe mencionar que contamos con todos los permisos concedidos para la publicación de esta información.

##### 1. EL CASO DE LA EMPRESA EVOLVE YOUR ENGLISH

ASPECTOS	DESCRIPCION
NOMBRE DE LA EMPRESA	EVOLVE YOUR ENGLISH
AÑO DE CREACION	ENERO DE 2020
NUMERO DE ACCIONISTAS	4
DIRECCION	SEDE PRINCIPAL Cra 24 #58-36/40 Manizales
TELEFONO	PBX: (6) 891 2626
DIRECCION WEB	<a href="https://evolveyourenglish.com/">https://evolveyourenglish.com/</a>
CIUDADES	MANIZALES, ARMENIA, PEREIRA, POPAYAN, PASTO Y MONTERIA
NUMERO DE EMPLEADOS DIRECTOS	80
NUMERO DE EMPLEADOS INDIRECTOS	10
PERSONA ENTREVISTADA Y CARGO	LILIANA LOPEZ, GERENTE ADMINISTRATIVA



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

Breve historia, Evolve your English es una empresa que cuenta con una experiencia de más de 12 años en el mercado, trabajando con el sistema de aprendizaje del idioma inglés. En enero de 2020 se realizan las aperturas en seis 6 ciudades de Colombia, como un sistema de entrenamiento que utiliza el poder del Storytelling como herramienta principal para adquirir y evolucionar tu capacidad de comunicación en el idioma inglés.

Misión, Somos un equipo de profesionales, dedicados y comprometidos con nuestros usuarios a lograr su objetivo de adquirir el idioma inglés. Vamos a inspirar, desafiar y preparar a nuestros usuarios para un mundo de oportunidades.

Visión, Ser reconocidos a escala global por la satisfacción y la evolución de nuestros colaboradores y usuarios.

Como pueden evidenciar en la información anexada de la empresa Evolve your English, quien anteriormente trabajaba para otra dependencia bajo otro nombre, de la cual algunos accionistas deciden abrirse espacio e incursionar en el tema de emprendimiento y creación de empresa, ya con la experiencia y conocimientos necesarios, realiza su apertura oficial en el mes de enero de 2020, un gran emprendimiento con más de 80 empleos formales y en 6 ciudades diferentes en el país, tales como Manizales, Pereira, Armenia, Montería, Popayán y Pasto, organización conformada por gerentes, directivos, ejecutivos de ventas, administrativos, entrenadores académicos y usuarios, todas estas áreas trabajando en diferentes espacios, pero dentro del mismo lugar. La función principal de la organización es capacitar y entrenar personas con deseo de adquirir una segunda lengua creando la habilidad de comunicarse en el idioma inglés por medio de prácticas presenciales.

En el mes de enero y febrero de 2020, aun cuando era escasa la información y el conocimiento de la llegada del coronavirus, la compañía empezó con los mejores resultados. Las ventas del equipo de ventas, que es el área de quien depende tener una cartera saludable y un musculo financiero, arraso con todos los estándares, y estamos hablando de todas las sedes a nivel nacional. Una vez empezaron a llegar las noticias acerca del covid19 en Colombia a principios de marzo, la empresa tomó la decisión de que algunas áreas empezaran a



trabajar desde casa, tales como ejecutivos de marketing y administrativos, esto sin prever el gran impacto que tendría, ya que en ese momento se hablaba de medidas preventivas básicas, tales como no dar abrazos o saludarse con cualquier otro tipo de acercamiento. Una vez se anunció el simulacro obligatorio por parte de la alcaldía de Bogotá, las diferentes ciudades del país empezaron a implementar toques de queda y el simulacro en diferentes días para empatarlo con la cuarentena nacional. A partir de ese momento los directivos de la compañía sabían que solo tenían dos opciones, esperar a que pase todo o tomar las medidas necesarias para asegurar la continuidad de la compañía.

## 5. ESTRETEGIAS IMPLEMENTADAS POR EVOLVE YOUR ENGLISH



- Evolución tecnológica

Como nos han demostrado muchas organizaciones, en muy corto tiempo han tenido que implementar cosas que hubieran podido aplazar durante mucho de no haber sido por el coronavirus, ya que no existía la necesidad, por ejemplo: Empresas de domicilios implementaron hacer mercados por teléfono para evitar salir a las calles. Los sectores de salud implementaron atención médica por llamada para reducir las aglomeraciones y las salas de urgencias. Restaurantes y bares implementaron la venta de sus productos por domicilio. Los bancos aumentaron la calidad y cantidad de servicios virtuales o telefónicos. Entre muchos otros, medidas que de no haber sido por la pandemia se hubieran hecho mucho tiempo después.

En la organización Evolve, una vez el gobierno nacional manifiesta el aislamiento obligatorio los accionistas empiezan tareas para la implementación de un programa virtual para los actuales y futuros usuarios, y con esto asumen el reto de todo lo que un cambio así conlleva, esta idea ya estaba en curso, sin embargo, no se había puesto en acción. Desde el 01 de marzo de 2020 que se empiezan a reflejar las consecuencias del aislamiento, en donde las principales estrategias implementadas ya no funcionan para la venta del servicio, como la visita de empresas, el trabajo de calle y la visita a posibles usuarios, entre otros, a lo cual se limitan los ejecutivos de marketing y por ende perjudica toda la compañía. Actuar rápido provocará un impacto menos desfavorable para la compañía.

- Inversión

Como pudimos observar en la encuesta realizada por Confecámaras a un número de empresarios mencionada anteriormente, la inversión tecnológica está en un 10.4% con lo que podemos analizar que un bajo porcentaje está tomando medidas en los avances tecnológicos dentro de su organización. Corriendo con todos los riesgos los empresarios que toman esta decisión lo hacen con un previo estudio con el fin de generar una inversión acertada y necesaria para lograr combatir la situación actual que vive su organización. Al innovar e invertir en tecnología, es más probable que la empresa tienda a crecer, ya que una vez terminado el aislamiento tendrán más oportunidades de avanzar. Es aquí donde se refleja una cultura organizacional y un



liderazgo a largo plazo que piensa en el después de, En la compañía Evolve, los accionistas deciden invertir en la contratación de ingenieros de sistemas y asesores de marketing digital, implementando un software que permita facilitar el teletrabajo y volver todo lo que antes hacíamos de manera presencial y físico, digital, con el fin de aumentar las posibilidades de venta y el seguimiento a los colaboradores para darle vuelta a la situación, el proceso de transformación tanto para los usuarios actuales y futuros, como para los colaboradores de la compañía, llevó más menos dos meses. Todo esto cumpliendo con el aislamiento obligatorio. Las redes de comunicación como Zoom y Skype fueron de gran ayuda para seguir en contacto entre todos los integrantes de la compañía, en lo que se preparaba un nuevo sistema de trabajo.

- Generación de conciencia

Una vez terminado todo lo concerniente al cambio digital, y a su vez la incursión al marketing digital, nos dimos cuenta la importancia de las redes, y de los cambios constantes que una organización debe ir implementando para su prevalencia en el mercado, razón por la cuales muchas no prosperan, para ir evolucionando con las necesidades actuales. La innovación da paso a la oportunidad de dar a conocer la marca a nivel internacional y promover su crecimiento. Las ideas llovían, desde el área académica hasta el área administrativa, todos aportaban para dar soluciones a los percances que se iban presentando, hasta hoy día se continua con un mejoramiento continuo. Nunca imaginamos que, con el cambio casi obligatorio, que la compañía tuvo que hacer para sobrevivir a un mundo digital nos abriera las puertas a nivel global, hoy en día podemos decir que cualquier persona de cualquier parte del mundo que necesite reforzar sus habilidades con el idioma ingles puede ser parte de nuestra compañía, cosa a la que no estábamos abiertos a un corto plazo. Esto nos hace pensar que hubiera pasado si esta crisis no hubiera llegado, considerando claro está la pérdida de vidas y el colapso de salud y economías, seguiríamos igual y conformándonos con un mercado nacional, lo que nos genera conciencia de que la mentalidad de tomar acciones solo las tomemos cuando estamos en búsqueda de salir de una situación, ya es obsoleta. No digo que esto haga que la evolución haya sido inmensa, pero es significativa para quienes aprovechan la crisis y la vuelven oportunidad.



- Implementación de teletrabajo

A pesar que el teletrabajo ya se daba en muchas organizaciones, existían unas que no se veían compaginadas con el teletrabajo, ya sea porque no le son agradables o nunca habían considerado esa opción, con la llegada del coronavirus las mayorías de empresas tomaron decisiones en esta dirección como medida de contingencia, sea o no de su agrado, con el fin de cumplir con el aislamiento obligatorio. El gobierno ha tomado decisiones y decretos pertinentes para la salud y seguridad del colaborador, tanto física como psicológica, con la implementación del teletrabajo, el cambio repentino a una nueva cultura digital, y mas desde casa, puede generar impactos en aquellas personas que deben combinar sus tareas diarias laborales con las domesticas, obligando a sobrellevar ambas situaciones en un solo ambiente y por ende a trabajar en un horario más extenso, lo que hace importante establecer un buen sistema de horarios de trabajo considerando también la vida doméstica en medio de este, teniendo así muchos beneficios para ambas partes. Evolve implementó el teletrabajo en la compañía dos semanas antes que anunciaran el aislamiento obligatorio nacional, aún sin tener los avances tecnológicos suficientes, las implementaciones de estrategias en medio de pandemia fueron muy bien acogidas, ya que el cambio no fue inesperado y se vino dando poco a poco. Unas de las muchas cosas que rescatamos en conjunto con muchos colaboradores es la armonía entre la vida laboral y personal gracias al tiempo de más que tenemos gracias a los no desplazamientos, permite también la relación entre las diferentes áreas del trabajo y con ellas sus ideas para un mejorar en conjunto un software llamado “eSoft your english” en donde permite validar las tareas de sus colaboradores día a día de todas las áreas y nos permite saber que crecemos ante cualquier crisis, a decir verdad se convirtió en la mejor herramienta para la compañía y sus colaboradores, también las capacitaciones constantes de los accionistas y directivos para hacer más aceptable la situación, son las que ha mantenido a muchos integrantes en un ambiente de normalidad sin entrar en algún síntoma de depresión o pánico. A pesar de la situación la compañía hace un gran esfuerzo en el tiempo que tiene con sus colaboradores de generar hábitos e incentivar una vida social activa por medio de las herramientas que tenemos a disposición.

Sin embargo, todas las medidas, esfuerzos e inversiones hechas por la compañía, no fueron o son suficientes para para mantener todo el personal, aun con las ayudas del gobierno en los créditos bancarios y con una



cartera por cobrar, la compañía canceló algunos servicios, los primeros contratos estaban por tres meses, así que con su previo aviso y con mucha nostalgia varias personas fueron despedidas de sus cargos con el ánimo de volver a teneros dentro de la compañía en un futuro muy próximo. Cargos como servicios generales, administrativos y académicos se sumaron a las muchas víctimas del coronavirus. Hoy en día la compañía sigue trabajando fuertemente para mantenerse en el mercado.

## 6. CONCLUSIONES



- Terminado este trabajo se puede llegar a la conclusión que la causa principal de impacto a una crisis es el ser humano y su reacción a ella, siempre dependerá de sus decisiones, en medio de la crisis y al finalizarla, el actuar del ser humano es la principal razón de las afectaciones en los mercados, sus decisiones cambian el mundo y es por ello que con la misma rapidez que reaccionamos ante una crisis de pandemia podemos reaccionar de forma positiva en su etapa final.
- Bajo este panorama, con datos recolectados hasta el 12 de mayo de 2020, se puede concluir que la incursión a un plan de contingencia, en prevención y protección, ante una pandemia, o una crisis sanitaria, sería un buen proyecto para implementar en los gobiernos, ya que la improvisación en la mayoría de casos no ha sido efectiva. Se evidencian las equivocadas inversiones de cada estado, el abandono de los sistemas vitales en una comunidad como la ciencia y la salud, a lo que también da la necesidad de cambiar; lo que antes podía ir para la guerra ahora podrá tener un mejor fin, aunque no faltara la necesidad de unos pocos que seguirán como venían, y tal vez, lo que en algún momento los llevo al éxito los llevara al fracaso, si no son conscientes del cambio que deben hacer.
- En tercera instancia concluiremos que esta crisis por la que la humanidad ha atravesado es una oportunidad para evolucionar y reinventarse. Se evidenciaron muchos casos de solidaridad y de ayuda al prójimo, esta forma de actuar, de pensar, adaptándose al cambio y de crecer como humanidad, ayudando a los menos favorecidos e integrándolos a una vida productiva es una de las cosas más importantes por resaltar.
- El mundo digital ya no será una opción, toda persona, organización o estado deberá adaptarse a las nuevas necesidades globales para mantenerse en el mercado. Ejemplo de ello es la implementación de la educación superior online, la mayoría de las instituciones se vio en la obligación de incursionar en esta modalidad, lo que abre la puerta para muchos más estudiantes que quieran ingresar con esta característica. Los viajes de negocios eran esenciales para una organización, ir de un lado a otro para conocer y cerrar tratos se vio afectado por el aislamiento obligatorio a lo que ahora pueden estar considerando que no es tan necesario en algunas ocasiones, las herramientas de comunicación que



ofrece hoy la tecnología puede evitar costos a cualquier organización y beneficiando al colaborador o empresario generando más tiempo y calidad de vida. Esta es una oportunidad de reacomodar una sociedad, toda crisis trae consigo un impacto radical en cualquier sociedad y es esta misma la que decide en qué dirección cambiar.

- Cabe también concluir que, si por un lado el coronavirus está ocasionando problemas de salud y economía en todo el mundo, el aislamiento obligatorio por parte de la sociedad para evitar el virus ha llevado a un beneficio inesperado en el medio ambiente. Desde la parálisis que se ha generado en grandes industrias, la disminución de transporte terrestre y aéreo, la cancelación de eventos ocasionando turismo en las diferentes partes del mundo ha provocado la disminución de emisiones de gases contaminantes. Sin embargo, puede ser que este efecto solo sea temporal y todo vuelva como antes, es decir a una crisis ambiental, puede llegar a ser un respiro para el planeta que estaba pidiendo desde hace mucho.
- Y por último y no menos importante considero que reforzar los lazos de familia y comunidades, ya sea dentro de un territorio u organización, fue uno de los grandes impactos que ocasionó, hasta hoy, el coronavirus y son cosas que permanecerán, así como también habrá acciones del estado o empresariales que no volverán a ser como antes, debemos aceptarlas y continuar, siempre con el ánimo de mejorar.

## 7. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES/ MES	1	2	3
------------------	---	---	---



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

SEMANA	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA	x	x										
ANÁLISIS Y RECOLECCIÓN DE DATOS		x	x	x	x	x	x	x				
ELABORACIÓN DE DOCUMENTO									x	x	x	
SOCIALIZACIÓN												x

## 8. BIBLIOGRAFIA



- Bárcena, Alicia (CEPAL) – (*COVID-19 tendrá grandes efectos sobre la economía mundial*) 19 marzo 2020
- [http://www.teinteresa.es/salud/grandes-epidemias-historia\\_0\\_1168685086.html](http://www.teinteresa.es/salud/grandes-epidemias-historia_0_1168685086.html)
- <https://www.cepal.org/es/comunicados/covid-19-tendra-graves-efectos-la-economia-mundial-impactara-paises-america-latina>
- <https://www.latercera.com/paula/pandemias-en-la-historia-como-cambian-el-mundo/>
- Bender, Lisa (Unicef) - (*Mensajes y Acciones importantes para la prevención y el control del Covid19*) marzo 2020; Recopilado el 12 abril 2020
- [https://www.unicef.org/media/65851/file/Key%20Messages%20and%20Actions%20for%20COVID-19%20Prevention%20and%20Control%20in%20Schools\\_Spanish.pdf](https://www.unicef.org/media/65851/file/Key%20Messages%20and%20Actions%20for%20COVID-19%20Prevention%20and%20Control%20in%20Schools_Spanish.pdf)
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) - (*COVID-19 tendrá grandes efectos sobre la economía mundial*) 19 marzo 2020; Recopilado el 12 abril 2020 de:
- <https://www.cepal.org/es/comunicados/covid-19-tendra-graves-efectos-la-economia-mundial-impactara-paises-america-latina>
- El Espectador (*Coronavirus en Colombia*) 12 abril 2020; Recopilado el 11 abril 2020 de: <https://www.elespectador.com/coronavirus/en-vivo-van-100-muertos-y-2709-casos-por-covid-19-en-colombia-articulo-906414>
- Garzón Álvarez, Stephany (Uniminuto radio) - (*Las Pymes, otro damnificado por el coronavirus*) 18 marzo 2020; Recopilado el 12 abril 2020 de:
- <https://www.uniminutoradio.com.co/afectaciones-economicas-del-covid-19-jm/>
- IS Global (Instituto de Salud Global Barcelona) – (*Covid19 lecciones y recomendaciones*) 12 marzo 2020; Recopilado el 11 abril 2020 de:
- <https://www.isglobal.org/coronavirus-lecciones-y-recomendaciones>
- Mingarro, Ismael (*Coronavirus: conociendo al enemigo*) 23 marzo 2020; Recopilado el 11 abril 2020 de:
- <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/despidos-masivos-en-colombia-por-la-cuarentena-del-coronavirus-480688>
- <https://theconversation.com/coronavirus-conociendo-al-enemigo-134489>



- Tesini, Brenda (*Coronavirus y síndromes respiratorios agudos*) febrero 2020; Recopilado el 11 abril 2020 de:
- <https://www.msmanuals.com/es/professional/enfermedades-infecciosas/virus-respiratorios/coronavirus-y-s%C3%ADndromes-respiratorios-agudos-covid-19,-mers-y-sars>
- Unidad Investigativa (El tiempo) - (*Cuántas pruebas de coronavirus puede hacer Colombia en un día*) 17 marzo 2020; Recopilado el 11 abril 2020 de:
- <https://www.eltiempo.com/unidad-investigativa/cuántas-pruebas-de-coronavirus-puede-hacer-colombia-en-un-día-473540>
- <https://www.portafolio.co/economia/coronavirus-hoy-covid-19-generara-caida-global-con-mas-impacto-en-paises-en-desarrollo-539866>
- <http://talentohumano-grupo1.blogspot.com/2011/01/definicion-de-gestion-humana.html>
- <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/los-retos-del-area-de-talento-humano-529741>
- <https://www.dinero.com/empresas/articulo/4-tendencias-laborales-en-tiempos-del-covid-19/283552>
- <https://www.aguaeden.es/blog/los-nuevos-desafios-en-la-gestion-del-talento-humano>
- <https://factorcapitalhumano.com/mundo-del-trabajo/escasez-de-talento-desafio-2020-para-las-areas-de-recursos-humanos/2019/11/>

