

**ESTUDIO DE CASO**

**ANÁLISIS DEL PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE  
EMERGENCIAS EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA  
DIZFRANCO S.A.S - POPAYÁN**

**FABIÁN ANDRÉS HIGON SANTOS MANUEL FERNANDO LLANTEN ARIAS**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS  
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS POPAYÁN  
2023**

**ESTUDIO DE CASO  
ANÁLISIS DEL PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA**

**ANTE EMERGENCIAS EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA  
DIZFRANCO S.A.S - POPAYÁN**

**FABIÁN ANDRÉS HIGON SANTOS MANUEL FERNANDO LLANTEN ARIAS**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Administración De Empresas**

**MAURICIO BERMÚDEZ Asesor**

<b>FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPITULO I .....</b>	<b>4</b>
1.1 Introducción .....	4
1.2 Justificación .....	6
1.3 Objetivos del estudio de caso.....	7
Objetivo general .....	7
Objetivos específicos .....	8
1.4 Antecedentes e historia de la empresa .....	8
1.5 Referentes Teóricos .....	11
1.6 Marco conceptual .....	14

1.7 Marco legal .....	16
CAPITULO II .....	19
2.1 PRESENTACIÓN DEL CASO .....	19
2.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA .....	19
2.3 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.....	23
2.4 PLAN DE TRABAJO.....	30
CAPÍTULO III .....	31
3.1 MATERIALES Y MÉTODOS .....	31
3.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	35
3.3 RECOMENDACIONES .....	41
3.4 CONCLUSIONES.....	42
3.5 BIBLIOGRAFÍA.....	43

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS  
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS POPAYÁN**

**2022**

**CONTENIDO**

**INDICE DE FOTOGRAFIAS**

Fotografía 1. Área de la fotocopidora obstruida por cableado DIZFRANCO S.A.S

Fotografía 2. Visita a las instalaciones de la empresa DIZFRANCO S.A.S

Fotografía 3. Obstrucción de motocicletas en la entrada principal de la empresa DIZFRANCO S.A.S

Fotografía 4. Área de la fotocopidora despejada DIZFRANCO S.A.S

**INDICE DE TABLA**

1. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD
2. VALORACION DEL RIESGO POR AMENAZA
3. ANÁLISIS DE RESULTADOS
4. RESULTADOS - MATRIZ DE IDENTIFICACION DE RIESGOS

## CAPITULO I

### **1.1 Introducción**

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), llaman a los gobiernos a desarrollar políticas públicas sobre salud y seguridad en el trabajo, como una forma de alentar a los empleadores a invertir en la prevención de accidentes de trabajo, enfermedades laborales y generación de incidentes en emergencias, concernientes con el trabajo ya que las afectaciones a

la vida y los costos económicos, sociales, culturales y de desarrollo generados por estas situaciones son altos.

En Colombia, debido a exigencias normativas, la calidad de procesos, requerimientos de empresas multinacionales o requisitos para exportar productos a mercados extranjeros y en algunas empresas la necesidad de implementación y certificación de sistemas gestión integradas generadas por la competitividad en el mercado nacional e internacional.

En el pasado, la gestión de riesgos laborales en Colombia, sólo significaba el cumplimiento de la normatividad en la elaboración de programas de salud ocupacional, sin embargo, desde el año 2012, desde la generación de actualización normativa establecida por la ley 1562 de 2012, las empresas deben implementar sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, para identificar, evaluar, valorar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo (Casallas et al, 2016).

En este sentido, dentro de las políticas de la OMS, la necesidad de articular la seguridad humana colectiva en el trabajo y los lineamientos generados por la Gestión del riesgo en emergencias y desastres; se establece la necesidad de analizar, diagnosticar, desarrollar y poner en práctica, acciones que permitan garantizar medidas de prevención, preparación y respuesta de las emergencias es un tema trascendental para las organizaciones, ya que en el desarrollo de sus actividades propias se pueden presentar emergencias o incidentes ocasionados por

el hombre, tales como los conocidos antrópicos o sociales, y emergencias producto de los fenómenos naturales del entorno donde se encuentra el centro de trabajo. La prevención y manejo de las situaciones posiblemente presentes, se logra creando un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias que permita identificar como los colaboradores del área administrativa de la empresa DIZFRANCO S.A.S de Popayán, generarían prevención ante las amenazas identificadas y reaccionarían en caso de una eventual emergencia. Cabe anotar que, todo esto se puede realizar a través del compromiso corporativo, gerencial y de los trabajadores; del entrenamiento continuo de los responsables y de la generación, conocimiento y puesta en práctica de los procedimientos operativos normalizados (PON) o planes de contingencias.

## **1.2 Justificación**

Debido a las interdependencias del propio sistema, la organización y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) pueden afectar su capacidad para lograr resultados. En este sentido, algunos estudios sugieren que ciertos factores organizacionales son preexistentes y que estos factores constituyen el origen de eventos y accidentes (Gillen et al., 2002). Así, por ejemplo, Neal et al. (2000) señalaron que el clima general de una organización tiene un impacto en su desempeño en términos de seguridad. Con base en sus hallazgos, los autores

también proponen que existe un aspecto llamado clima seguro, que modera la relación entre estas dos variables (Roa ,2017).

En esa medida, este estudio de caso es importante, ya que evidencia la necesidad de vincular al personal del área administrativa, en temas de prevención y preparación para la respuesta ante una emergencia. Cabe anotar que todo trabajador, sin excepción alguna está en mayor o menor medida expuesto a diferentes factores que pueden representar una amenaza. Es por eso que este estudio permite evidenciar como la empresa DIZFRANCO S.A.S ubicada en la ciudad de Popayán implementa el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias en el área administrativa.

El presente estudio de caso permitirá servir como referente teórico para futuras investigaciones sobre el tema. Como futuros administradores de empresa, hemos adquirido unos conocimientos teóricos, por ende, el primer paso sería ejecutar el análisis DAFO, con el propósito de conocer las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades de la empresa y en esa medida se conocería con exactitud el nivel de cumplimiento del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias en el área administrativa de la empresa DIZFRANCO S.A.S.

### **1.3 Objetivos del estudio de caso**

Objetivo general

Analizar el plan de prevención y preparación ante emergencias en el área administrativa de la empresa DISZFRANCO S.A.S. de Popayán de acuerdo al decreto 1072 del 2015 y la resolución 0312 de 2019.

#### Objetivos específicos

1. Realizar diagnóstico del plan de prevención, preparación y respuesta que la empresa DISZFRANCO S.A.S – Popayán ha implementado en el área administrativa.
2. Desarrollar la matriz AVR (Amenazas, Vulnerabilidad y Riesgo) del área administrativa de la empresa DISZFRANCO S.A.S – Popayán.
3. Proponer plan de mejora que promuevan la prevención y preparación ante cualquier emergencia en área administrativa de la empresa DISZFRANCO S.A.S – Popayán.

### **1.4 Antecedentes e historia de la empresa**

Inicio como un sueño y termino en una empresa familiar, en diciembre del año 1992 el señor Alberto Díaz y su esposa Constanza de Díaz con sus hijos Wendy y Jair, con un gran sueño de montar su propia empresa y no depender de nadie, pero querían iniciar vendiendo “snack” un producto de alta demanda para el mercado. En enero de 1993 inició el negocio y fue básicamente el comienzo de lo que hoy es la

comercializadora Dizfranco S.A.S., nombre tomado de los apellidos de esa pareja emprendedora, que hoy genera más de un centenar de puestos de trabajo, directos e indirectos y está implementando nuevas estrategias de negocios.

Desde ese lejano 1993, Alberto Díaz, empresario “nato”, sin ninguna preparación académica superior, empezó a visualizar como era el comportamiento del mercado en Popayán y en el Cauca, viendo así una gran oportunidad de servicio, de crecimiento, de negocio, porque en ese tiempo el tendero acudía al mayorista para abastecerse de productos de la canasta básica, pero no estaba debidamente atendido. Más tarde, unos estudios de mercado corroboraron su percepción.

Tenía habilidad para el negocio, pero era consciente que, en muchos aspectos, como el financiero, administrativo, entre otros, le faltaba formación y requería de orientación, de asesoría, por eso acudió a profesionales experimentados y a instituciones. En ese proceso lo acompañaron Comfacauca y la Cámara de Comercio del Cauca, entidades de las que su empresa sigue recibiendo capacitaciones y apoyo en diferentes campos.

“La estructura de nuestra empresa es exitosa porque invertimos en profesionales y le hemos dado formalidad, puesto que manejamos recursos de nuestros proveedores, a quienes les retornamos el dinero a través de la venta para continuar la cadena de suministro”, afirmó el gerente Alberto Díaz.

Tener legalizada su comercializadora le ha traído beneficios, como el programa a través de Comfacauca ‘40 Mil Primeros Empleos’, que subsidió el 50 % a jóvenes bachilleres, técnicos, tecnólogos y profesionales entre los 18 y 28 años sin

experiencia laboral, la cual adquirieron. Varios de ellos se quedaron en la empresa y han trascendido, lo que es satisfactorio, Afirma el empresario Díaz.

Dizfranco Sas. opera en bodega alquilada, en la vía al Bosque, en Popayán, de 2.000 metros cuadrados, de los cuales 1.000 son de bodega, 400 de parque automotor y 600 de administración, presentó a Bancóldex un proyecto para la construcción de instalaciones propias, diseñadas para sus necesidades, a fin de fortalecer los suministros y manejar una logística especializada con el objetivo, además, de prestarles servicios a otras empresas.

Esta comercializadora atiende en preventa a 3.000 tiendas en Popayán y en ciertas poblaciones del Cauca. A otras llega a través de auto venta, con rutas viajeras paso de 10-20-30 y ahora 60 empleos directos y de control de su logística de manera manual a adquirir software actualizados con el fin de optimizar sus procesos y garantizar su crecimiento a lo largo del tiempo.

Por otra parte, en la empresa a través del tiempo, se han venido presentando la ocurrencia de hechos y situaciones de emergencia derivadas de fenómenos naturales, sociales, tecnológicos que pueden comprometer pérdidas humanas, daños a la salud y de bienes económicos.

Algunos antecedentes más importantes en materia de emergencias, que se han presentado en el tiempo, se encuentra el terremoto en la ciudad de Popayán; que, por encontrarse ubicada en zona de riesgo sísmico alto, ha sido afectada por varios terremotos a lo largo de su historia, el más reciente de ellos sucedió en la mañana

del jueves santo 31 de marzo de 1993, a las 8:15 de la mañana. La ciudad sufrió un sismo de magnitud 5,5 donde toda la ciudad se vio afectada.

Un segundo acontecimiento se presentó un intento de robo en la distribuidora DIZFRANCO S.a. s. en el 2017, un hombre intenta entrar por parte posterior de la empresa, por encima del muro con intenciones de robar a la empresa y hurtar sus pertenencias de valor.

### **1.5 Referentes Teóricos**

De acuerdo con la Ley 1523 de 2012, en su Artículo 4° define los siguientes términos:

**Desastre:** Es el resultado que se desencadena de la manifestación de uno o varios eventos naturales o antropogénicos no intencionales que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en las personas, los bienes, la infraestructura, los medios de subsistencia, la prestación de servicios o los recursos ambientales, causa daños o pérdidas humanas, materiales, económicas o ambientales, generando una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la sociedad, que exige del Estado y del sistema nacional ejecutar acciones de respuesta a la emergencia, rehabilitación y reconstrucción.

**Emergencia:** Situación caracterizada por la alteración o interrupción intensa y grave de las condiciones normales de funcionamiento u operación de una comunidad, causada por un evento adverso o por la inminencia del mismo, que obliga a una

reacción inmediata y que requiere la respuesta de las instituciones del Estado, los medios de comunicación y de la comunidad en general.

**Gestión del riesgo:** Es el proceso social de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para el conocimiento del riesgo y promoción de una mayor conciencia del mismo, impedir o evitar que se genere, reducirlo o controlarlo cuando ya existe y para prepararse y manejar las situaciones de desastre, así como para la posterior recuperación, entiéndase: rehabilitación y reconstrucción. Estas acciones tienen el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible.

**Evento Catastrófico:** Acontecimiento imprevisto y no deseado que altera significativamente el funcionamiento normal de la empresa, implica daños masivos al personal que labora en DizFranco.

**Factores Ambientales:** Son los relacionados con las diversas condiciones del entorno físico y hacen que los ambientes presenten riesgos, tales como: ubicación geográfica, máticos, condiciones y características de la arquitectura, estructuras e infraestructura, estado de las viviendas, material didáctico, entre otros; es decir, el objeto, elemento o mecanismo que desencadena el accidente y que puede ser peligroso por sí mismo (enchufe, cable, pesticida, etc.) o que lo es debido a un defecto de diseño o de fabricación, o bien a una utilización incorrecta (sobrecargar un enchufe, no sujetar cuadros, armarios, archivadores a la pared, etc.).

**Factores Humanos:** Son los relacionados con aspectos propios de la persona, en este punto la falta de percepción del riesgo tiene una connotación importante tanto en los adultos. Es importante aclarar que hay otros factores humanos relacionados con el estado físico y de salud de los trabajadores. Es preciso resaltar los aspectos psicosociales, para evitar la ocurrencia de accidentes, en este sentido, es preponderante la percepción del riesgo, las acciones y decisiones ante los riesgos y la preparación para actuar ante un accidente.

A nivel Nacional se están adelantando investigaciones en relación al plan de prevención, preparación y respuesta ante Emergencias, una de ellas es la de Poveda et al. (2021) quienes destacan en sus conclusiones que la Empresa Apsefacom por medio del diagnóstico inicial a través del cual se realizaron inspecciones a las instalaciones para determinar el nivel de riesgo que presentaba se logra evidenciar el estado actual de la entidad, lo cual arroja, en temáticas para la prevención y preparación ante emergencias un nivel aceptable. Los investigadores destacan también que se observó que las capacitaciones planteadas son las más adecuadas y necesarias en la empresa, ya que permiten a las personas tener un mayor conocimiento del tema y de esta forma poder actuar de manera más segura y eficaz ante la presentación de una emergencia.

Camacho et al. (2021) en la investigación realizada acerca del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias en la empresa Joaquín de Francia S.A,

de acuerdo al decreto 1072 del 2015, destaca que gracias a la realización del análisis del plan de emergencias, por medio de la utilización de la metodología de diamante, evidencio que la empresa Joaquín de Francia presentaba diferentes riesgos, la mayoría de estos se encontraban en calificación de riesgo medio, y la mayor falencia se evidenció en la no capacitación del personal para la atención de emergencia. La empresa presentó una fachada en adecuadas condiciones, pero acorde a los planos arquitectónicos se evidenció que la estructura posee una antigüedad mayor a los 50 años, con alteraciones en las estructuras que pueden ocasionar un riesgo medio en el área estructural. La empresa, presentó niveles de vulnerabilidad medio y alta, en la parte de capacitación y entrenamiento en el personal, sobre temas de incendios, esto puede ser a que no ha tenido ninguna emergencia, además de que no poseen sistemas de detección de incendios en el 100% de la empresa dejando mucho más expuesta ante esta amenaza.

## **1.6 Marco conceptual**

A continuación, se presenta un glosario de los términos relacionados con el presente trabajo:

## Desastre

Es el resultado que se desencadena de la manifestación de uno o varios eventos naturales o antropogénicos no intencionales que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en las personas, los bienes, la infraestructura, los medios de subsistencia, la prestación de servicios o los recursos ambientales, causa daños o pérdidas humanas, materiales, económicas o ambientales, generando una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la sociedad, que exige del Estado y del sistema nacional ejecutar acciones de respuesta a la emergencia, rehabilitación y reconstrucción. (República de Colombia, 2012)

## Emergencia

La ley 1523 de 2012 en su artículo.4 define emergencia como la situación caracterizada por la alteración o interrupción intensa y grave de las condiciones normales de funcionamiento u operación de una comunidad, causada por un evento adverso o por la inminencia del mismo, que obliga a una reacción inmediata y que requiere la respuesta de las instituciones del Estado, los medios de comunicación y de la comunidad en general.

## Evento Catastrófico

El Decreto 1072 de 2015 en su Artículo 2.4.4.6.2. determina Evento Catastrófico como: un acontecimiento imprevisto y no deseado que altera significativamente el funcionamiento normal de la empresa, implica daños masivos al personal que labora

en instalaciones, parálisis total de las actividades de la empresa o una parte de ella y que afecta a la cadena productiva, o genera destrucción parcial o total de una instalación.

### Manejo del desastre

Es el proceso de la gestión del riesgo compuesto por la preparación para la respuesta a emergencias, la preparación para la recuperación posdesastre, la ejecución de dicha respuesta y la ejecución de la respectiva recuperación, entiéndase: rehabilitación y recuperación.

### Vulnerabilidad

Susceptibilidad o fragilidad física, económica, social, ambiental o institucional que tiene una comunidad de ser afectada o de sufrir efectos adversos en caso de que un evento físico peligroso se presente. Corresponde a la predisposición a sufrir pérdidas o daños de los seres humanos y sus medios de subsistencia, así como de sus sistemas físicos, sociales, económicos y de apoyo que pueden ser afectados por eventos físicos peligrosos. (Ley 1523 de 2012)

## **1.7 Marco legal**

De acuerdo con el Decreto 1072 de 2015, Artículo 2.2.4.6.1. “El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), según el presente decreto es obligatorio la implementación de este sistema de gestión, por todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil,

comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales y tener cobertura sobre los trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión.

De acuerdo a lo anterior, la ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST), facilitará un ambiente laboral apropiado a mediano plazo, optimizando el buen desempeño productivo y el bienestar de todo el personal del área administrativa de la empresa Dizfranco S.A.S promoviendo su salud y seguridad en el área de trabajo, controlando cualquier tipo de riesgo, para evitar enfermedades y accidentes laborales.

El decreto 2157 del 2017 en su capítulo 5, El Artículo 2.3.1.5.1.1.2. Alcance. Destaca que:

El Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de las Entidades Públicas y Privadas (PGRDEPP) incluirá, entre otros aspectos, el análisis específico de riesgo que considere los posibles efectos de eventos de origen natural, socio-natural, tecnológico, biosanitario o humano no intencional, sobre la infraestructura expuesta y aquellos que se deriven de los daños de la misma en su área de influencia de posible afectación por la entidad, así como de su operación que puedan generar una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la sociedad. Con base en ello realizará el diseño e implementación de medidas para reducir las condiciones de riesgo actual y futuro, además de la formulación del

plan de emergencia y contingencia, con el fin de proteger la población, mejorar la seguridad, el bienestar y sostenibilidad de las entidades.

El artículo 2.2.4.6.25 del Decreto número 1072 de 2015 indica “Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. El empleador o contratante debe implementar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con cobertura a todos los centros y turnos de trabajo y todos los trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluidos contratistas y subcontratistas, así como proveedores y visitantes”.

La Resolución número 2400 de 1979 expedida por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social en su artículo 223, señala, “Los establecimientos de trabajo por sus características industriales y tamaño de sus instalaciones establecerán entre sus trabajadores una Brigada de Incendio, constituida por personal voluntario debidamente entrenado para la labor de extinción de incendios dentro de las zonas de trabajo del establecimiento”.

Cabe anotar que en la Resolución 1016 de 1989, expedida por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y de Salud en el literal C) del numeral 18 del artículo 11 indica lo siguiente: “Rama activa o control de las emergencias: Conformación y organización de brigadas (selección, capacitación, planes de emergencia y evacuación), sistema de detección, alarma, comunicación, selección y distribución

de equipos de control fijos o portátiles (manuales o automáticos), inspección, señalización y mantenimiento de los sistemas de control”.

El Decreto número 2222 de noviembre 5 de 1993, en su artículo 234 estipula, “se deberán conformar brigadas contra incendios, cuya organización y número de integrantes se determinará de acuerdo con los riesgos existentes. El personal que las integre deberá estar capacitado y entrenado para el cumplimiento de sus funciones”.

## CAPITULO II

### **2.1 PRESENTACIÓN DEL CASO**

Según el decreto 1072 de 2015, en el artículo 2.2.4.6.25 establece que todas las empresas deben tener un plan de Prevención, preparación y respuesta ante emergencias, haciendo un análisis situacional de Dizfranco S.A.S, se evidenció que se cuenta con un plan de emergencias desactualizado y desconocido por los trabajadores dando lugar a que en una situación de emergencia no se tenga claridad de cómo afrontarla

### **2.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

Con la intención de responder y aportar información obtenida de la empresa DIZFRANCO S.A.S, respecto a la pregunta: ¿Como se ejecuta el plan de prevención y preparación ante emergencias en el área administrativa de la empresa DISZFRANCO S.A.S. de Popayán de acuerdo al decreto 1072 del 2015 y la resolución 0312 de 2019?

Al realizar un primer la visita a las instalaciones de la empresa. DIZFRANCO S.A.S, se evidencio que la empresa presenta exposición a riesgos de tipo locativo (ver fotografías 1,2,3,), tecnológico y eléctrico lo cual expone a los trabajadores del área administrativa a diversos riesgos que pueden llegar a afectar su salud o en caso de un accidente ocasionar pérdidas económicas a la entidad. Entendido el contexto anterior, podemos identificar la importancia de la realización de planes de emergencia. Lo anterior con la finalidad de brindar una respuesta oportuna ante diversos tipos de accidentes o desastres. El plan de emergencia tiene como finalidad minimizar pérdidas humanas y materiales, permitiendo dar una respuesta oportuna ante diversos accidentes que se puedan presentar.



Fotografía 1. Área de la fotocopidora obstruida por cableado DIZFRANCO S.A.S



Fotografía 2. Visita a las instalaciones de la empresa DIZFRANCO S.A.S



Fotografía 3. Obstrucción de motocicletas en la entrada principal de la empresa DIZFRANCO S.A.S

Para concluir, en el contexto de seguridad y salud en el trabajo la realización del plan de emergencia es de gran importancia tanto como estrategia de prevención como el cumplimiento del decreto 1072 del 2015 en su artículo 2.2.4.6.25 el cual establece que el empleador debe implementar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Los especialistas de seguridad y salud en el trabajo deben realizar el adecuado plan de emergencias con la finalidad de generar acciones de respuesta oportuna en caso de presentar un desastre o un accidente; se entiende que es imposible eliminar los riesgos, pero si es posible la mitigación de estos y la preparación oportuna ante

una emergencia. Cabe anotar que en la empresa Dizfranco S.A.S, referente al plan de evacuación en caso de sismo, solamente parte de los empleados conocen las rutas de evacuación, su problemática radica en que no han actualizado las rutas de evacuación.

## 2.3 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

**Lista de Verificación.** Se realiza la implementación de una encuesta de diagnóstico de plan de emergencias, la organización cuenta con un plan de emergencia, se cuenta con protocolos para la atención de emergencias, organización para emergencias identificar si existe un protocolo y personal para atender una emergencia, realización de ejercicios previos de una emergencia, recursos y sistemas para la atención de emergencias.

### 1. Análisis de vulnerabilidad

<b>INVENTARIO DE AMENAZAS</b>		
<b>Naturales</b>	<b>Tecnológicos</b>	<b>Sociales</b>
Sismo	Incendio	Asalto
Vientos o vendavales	Explosion	Hurto
Lluvias o granizadas	Fugas	Terrorismo
Epidemias y plagas	Accidentes vehiculares	Desorden civil
	Accidentes de trabajo con maquinaria.	Asonadas

Fuente: Elaboración propia

AMENAZA	FUENTE DE RIESGO	INT	EXT	CALIFICACION	AREAS AFECTADAS
<b>NATURALES</b>					
<b>Movimiento Sísmico</b>	La ciudad de Popayán tiene antecedente del terremoto de 1983, además de tener alta influencia sísmica.		X	Inminente	Toda la empresa
<b>Lluvias torrenciales</b>	La ciudad presenta alta precipitación, además de ser de características húmedas		X	Probable	Toda la empresa
<b>Inundaciones</b>	Debido a la alta precipitación y deficiencias en el desagüe de la ciudad se acumulan aguas lluvias.		X	Posible	Toda la empresa
<b>TECNOLÓGICOS Y ANTROPICOS</b>					
<b>Incendio</b>	Asociado a corto circuito con el uso de equipos en el área de diseño.  Asociado a la actividad de mantenimiento y mecánica del taller de motos	X		Inminente	Toda la empresa.
<b>Colapso estructural</b>	Se desconoce el cumplimiento de la NSR 10	X		Posible	Toda la empresa

<b>Falla de fluido eléctrico</b>	Se pueden presentar fallas del fluido eléctrico de área administrativa por conexiones no idóneas			Probable	
<b>SOCIALES</b>					
<b>Terrorismo</b>	Se considera que se puedan presentar amenazas de bomba, carro bomba, atentados ante algún trabajador o cualquiera de sus visitantes o atentado a la planta física.		X	Posible	Toda la empresa
<b>Concentraciones masivas</b>	Se pueden presentar actos de vandalismo como consecuencia de concentración de personas en eventos o en movilizaciones masivas desplazándose de la glorieta de la piedra sur como punto de encuentro.		X	Probable	Toda la empresa
<b>Atraco, Robo, Hurto</b>	Diferentes empresas en la ciudad en general han sido víctima de intromisiones de grupos de delincuencia armada		X	Probable	Toda la empresa

## **ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD**

	PERSONAS	RECURSOS	SISTEMAS Y PROCESOS	
	ALTO	BAJO	MEDIO	
PUNTO VULNERABLE	SI	NO	OBSERVACIONES	
<b>PERSONAS</b>				
<b>TOTAL VULNERABILIDAD</b>		ALTO		
<b>RECURSOS</b>				
Las puertas se abren completamente y en su totalidad	X		Cuenta con puertas metálicas que permanecen abiertas.	

Se cuenta con sistema de alarma (sirena, pito, megáfono, etc.)	X		Cuenta con alarma de evacuación en caso que se requiera evacuar a todo el personal.
Se cuenta con sistema de comunicación		X	No Cuenta con sistema de comunicación interna (radio satelital )
<b>TOTAL VULNERABILIDAD</b>	<b>Medio</b>		
<b>SISTEMAS Y PROCESOS</b>			
¿Se cuenta con buen suministro de energía?	X		Cuenta con suministro de energía y de alumbrado público
¿Se cuenta con buen suministro de agua?	X		Cuenta con servicio de agua proveniente de la empresa de AAP
¿Se cuenta con servicio de comunicaciones?	X		Cuenta con servicio de telefonía celular y fija.
¿Se cuenta con un tanque de reserva de agua?		X	No se cuenta con reserva de agua
¿Se cuenta con una planta eléctrica de emergencia?	X		Se cuenta con plata eléctrica alterna
¿Se cuenta con un buen sistema de vigilancia física?		x	No se cuenta con vigilancia privada
Cuenta con Seguro contra robos, lesiones personales o daños a la propiedad		X	No cuenta con esta clase de seguro
¿Cuenta con sistema de backup de la información?		X	Toda la información se encuentra sistematizada y salvaguardada no protegida por este sistema
<b>TOTAL VULNERABILIDAD</b>	<b>Bajo</b>		

### VALORACION DEL RIESGO POR AMENAZA

AMENAZA	CALIFICACION	VULNERABILIDAD			VALORACION DEL RIESGO
		PERSONAS	RECURSOS	SISTEMAS Y PROCESOS	
<b>Movimiento Sísmico</b>	Inminente	Alto	Medio	Bajo	Medio
<b>Lluvias torrenciales</b>	Probable	Alto	Medio	Bajo	Medio
<b>Inundaciones</b>	Probable	Alto	Medio	Bajo	Medio
<b>Incendio</b>	inminente	Alto	Medio	Bajo	Medio
<b>Falla de fluido eléctrico</b>	Probable	Alto	Medio	Bajo	Medio
<b>Colapso estructural</b>	posible	Alto	Medio	Bajo	Medio
<b>Terrorismo</b>	Posible	Alto	Medio	Bajo	Medio
<b>Orden público</b>	Probable	Alto	Medio	Bajo	Medio
<b>Atraco, Robo, Hurto</b>	Probable	Alto	Medio	Bajo	Medio

Las rutas de evacuación en caso de sismos, vientos vendavales, incendio, explosión, fugas, accidentes de trabajo y vehicular presentan obstáculos y tramos resbalosos.

En lo referente a las evacuaciones no existen flechas no rutas de evacuación visibles. Tienen una ruta alterna, pero deficiente y poco visible.

## **2.4 PLAN DE TRABAJO**

En primera instancia se realiza la identificación de la empresa, revisión de la información documental, inspección en campo donde se observa sus áreas procesos y recurso, entrevistas a altos directivos (gerente, jefe de talento humano, ingeniero ambiental) seguida de los trabajadores del área operativa y administrativa.

En segundo lugar la estructuración, análisis y diligenciamiento de la matriz de análisis de amenazas, peligros y vulnerabilidad, desde la conceptualización explicación y solución del problema de investigación y objetivo principal del trabajo. Específicamente se realiza una observación directa, dialogo con visitantes y personal encargado de Área, analizando datos aportados por la empresa, estudios previos existentes del sector, relativos a los tipos de gestión preventiva y estructura empresarial.

Respecto a la identificación de Riesgos, son primordiales para desde allí generar un diagnostico precedido por plan de prevención o plan de mejora a los riesgos encontrados.

### **Delimitación de la investigación**

La investigación se enmarca en el ámbito de emergencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que es implementado en la empresa DIZFRANCO S.A.S , con referencia al decreto 1072 del 2015 en su artículo 2.2.4.6.25. Este se llevó a cabo en el periodo de junio de 2020 a Mayo de 2021. El anterior proceso está compuesto por el proceso de revisión bibliográfica y de normatividad, análisis geográfico de la organización, implementación de baterías de análisis de vulnerabilidad frente a la exposición de amenazas, diseño del plan de emergencias y por último la socialización de hallazgos encontrados a la organización.

### **Limitaciones**

Las limitaciones de esta investigación pueden estar relacionados a la empresa objeto de estudio, en el posible escenario que desista de su aprobación para para realizar la investigación en su interior.

## **CAPÍTULO III**

### **3.1 MATERIALES Y MÉTODOS**

**Marco Metodológico Paradigma de investigación.** La presente investigación se encuentra enfocada bajo un paradigma Histórico Hermenéutico, ya que se realiza un proceso de observación de la localización, estructuras y factores que puedan ocasionar un riesgo para los trabajadores y bienes materiales de la Empresa

DIZFRACO S.A.S. Por lo tanto, se enmarca en un enfoque mixto para definir el plan de emergencias para la empresa. La postura metodológica de métodos mixto:

Cualitativo-cuantitativo; permite el análisis y extracción de datos acorde a un análisis cualitativo de las estructuras, características geográficas y riesgos existentes en la organización, así mismo utiliza escalas numéricas de valoración del riesgo para posteriormente realizar el planteamiento de las estrategias de prevención de riesgo es utilizada la metodología de análisis de riesgo de vulnerabilidad metodología diamante o análisis de riesgo por Colores.

**Tipo de investigación:** La presente investigación está enmarcada bajo un enfoque descriptivo mixto dada la forma como se recolecta la información, se registra, analiza e interpreta los comportamientos, actitudes y conocimientos por parte de los colaboradores de la empresa referente al plan de emergencias..

**Diseño de Investigación:** La investigación está desarrollada bajo un enfoque descriptivo cualitativo, consta de las siguientes fases:

-Fase Investigativa. Incluye la búsqueda analítica y estado de arte de la literatura acerca de seguridad y salud en el trabajo y planes de emergencia, se realiza búsqueda de documentación de la literatura.

-Recopilación de la Información. Se realiza indagación con el gerente de la empresa y los empleados de la sede principal la documentación que poseen acerca del plan de emergencia de la empresa.

**Técnica de análisis de Instrumentos:** Los instrumentos de análisis se basan en la observación y recolección de literatura principalmente para el análisis y evaluación de riesgos.

<b>Razon social</b>	Disfranco SAS		
<b>Nit</b>	901041805		
<b>Direccion</b>	TV 9 # 61 BN 20 Bella vista		
<b>Telefono</b>	8377576		
<b>Correo electronico</b>	Disfrancosashotmail.com		
<b>Representante legal</b>	Alberto diaz		
<b>Actividad economica</b>	Venta y distribucion de limentos populares TaT		
<b>Numero detrabajadores</b>	50		
<b>Numero de pisos</b>	3		
<b>Personas por piso</b>	Piso 1 (35) –piso 2 (15)		
<b>Carga ocupacional flotante</b>	Proveedores – Clintes – visitantes		
<b>Contratistas</b>	Sopote tecnico EASY SALES		
<b>Horarios de trabajo</b>	8am -12pm ; 2pm – 6pm		
<b>Antecedentes de emergencias</b>	Sismo efectuado 2021		
<b>Punto cardinal</b>	<b>Vecino</b>	<b>Contacto</b>	<b>Telefono</b>
<b>Norte</b>	Casa familiar	-	-
<b>Sur</b>	Lote baldio	-	-
<b>Oriente</b>	restaurante	-	-
<b>Occidente</b>	Parqueadero	-	-
<b>Sistemas criticos e instalaciones (si/no) ubicación y cantidad</b>			

<b>Subestacion electrica</b>	Primer piso
<b>Tanques de agua</b>	No se cuenta con tanque
<b>Tanque de combustible</b>	Cuarto especial primer piso
<b>Cilindro de gas</b>	Red de gas domiciliario
<b>Proveedor electrica</b>	Compañía energetica de occidente – primer piso a un costado de la entrada
<b>Proveedor gas</b>	Alcanos de colombia –primero y segundo piso
<b>Proveedor acueducto y alcantarillado</b>	Acuanducto y alcantarillado de popayan –exterior anden frente ala entrada pricipal
<b>Planta electrica</b>	Si (5500D) marca yamaha

### 3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### ACTIVIDADES PROPUESTAS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS

Área	Conocimiento de sí mismo y autonomía	Conocimiento del entorno.	Conocimiento del medio físico.	Conocimiento de elementos que representan riesgos.
<b>Objetivos</b>	Identificar diferentes situaciones que puedan producir accidentes.	Evitar accidentes y conocer los espacios que puedan producir incidentes	Conocer los factores de riesgo, adopción de comportamientos de prevención y Seguridad en situaciones habituales.	Conocer las normas de manipulación de los instrumentos peligrosos.
<b>Contenido</b>	<b>Conceptual:</b> Rutas de evacuación adecuadas.	Situaciones de precaución.	Conocer el entorno cercano que les rodea. Localizar las zonas comunes peligrosas.	Conocer las normas de manipulación de los instrumentos peligrosos..

	<p><b>Procedimental:</b> Relación entre el desorden y las distintas consecuencias sobre la salud.</p>	<p>Comprobación de los lugares de peligro.</p>	<p>Seleccionar posibles focos de peligro.</p>	<p>Conocer las normas de prevención.</p>
	<p><b>Actitudinal:</b> Concienciación acerca de la importancia de un espacio ordenado para evitar accidentes.</p>	<p>Concienciación de los lugares de peligro que existen en el entorno empresarial.</p>	<p>Ser capaces de reconocer zonas de peligro. Tomar conciencia de los peligros de nuestro entorno.</p>	<p>Ser capaces de conocer los peligros de los instrumentos punzantes.</p>

Fuente: Elaboración propia

#### 4. RESULTADOS - MATRIZ DE IDENTIFICACION DE RIESGOS

AREA A EVALUAR	RIESGOS DETECTADOS	REGISTRO FOTOGRAFICO DE RIESGO DETECTADO	CLASIFICACION SEGÚN GTC 45	POSIBLES CONSECUENCIAS	MEDIDAS SE CONTROL EXISTENTE	MEDIDAS PROPONENTES PARA MINIMIZAR EL RIESGO
Administrativa	Puerta de entrada habilitada parcialmente (1 sola puerta habilitada)		Riesgo condiciones de seguridad tipo Locativo	Golpes, Congestión del público al realizar evacuación, Disminución de área para ingresar y salir.	Sin medidas de control	Disponer de llaves que permitan habilitar puertas de entrada. Dotar de Puertas corredizas

						permita en apertura totalidad.
--	--	--	--	--	--	--------------------------------

Cables de equipo suelto		Riesgo condiciones de seguridad tipo Eléctrico y Locativo	Descarga eléctrica a personal que la manipule Caídas al momento de desplazarse	Parcialmente implementadas en algunos computadores	Utilizar mecanismos de sujeción para cables tipo rollo o cinta
Elementos de emergencia sin demarcación o no existentes		Riesgo condiciones de seguridad Locativo	Omisión de primeros auxilios No respuesta a emergencias presentadas	Existe Extintor, (no está visible) No existe Botiquín	Instalar y señalar mecanismos para emergencia Proveer botiquín tipo A .

	Elementos de oficina sin uso que potencializan golpes y minimizan		Riesgo condiciones de seguridad Mecánico	Potencializan riesgo de golpes, elementos que caen al suelo con facilidad.	Sin medida de protección	Utilizar zona de almacenamiento para guardar elementos que no se utiliza a diario
	espacio del área					
<b>BILIOTECA (AREA ADULTOS)</b>	Sin señalización de emergencia		Riesgo condiciones de seguridad tipo Locativo	Congestión de público en momento de emergencia	Sin medidas existentes	Señalizar zonas destinadas para evacuación, elementos contraincendios (extintor)

<p><b>Piso deslizante</b></p>		<p>Riesgo condiciones de seguridad tipo locativo</p>	<p>Caída desde la propia altura generando golpes</p>	<p>Sin medidas de control existentes</p>	<p>Emplear como producto de aseo, sustancias que no maximicen el riesgo (NO CERA) Señalizar riesgo existe de caída</p>
-------------------------------	---	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

### **3.3 RECOMENDACIONES**

Para un óptimo funcionamiento del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias de la empresa DISZFRANCO S.A.S, es necesario contar con el compromiso de los trabajadores a quienes se les debe fortalecer por medio de capacitaciones, entrenamientos, simulaciones, referentes a sus roles, responsabilidades y compromisos que tienen frente a la gestión del riesgo.

Al personal que hace parte de la brigada de emergencia, capacitarlos en lo que es primeros auxilios, control de fuego, evacuación.

El manejo del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias está debe estar dispuesto a su mejoramiento continuo, además de realizar revisiones aleatorias y periódicas, con el fin de mejorar la disposición ante situaciones que se presenten.

Solucionar oportunamente los imprevistos que se presenten y que generen factores de riesgo futuro.

Se debe crear la brigada de emergencias, así como realizar el proceso de capacitación en principales riesgos identificados, así mismo; es necesario generar estrategias de difusión (cartelera informativa, información enviada al correo, actividades de capacitación) al personal en general para la atención de una emergencia.

Se identifica la necesidad de instalar una alarma de evacuación y hacer el proceso de socialización con el personal de la empresa.

### 3.4 CONCLUSIONES

Realizar diagnóstico del plan de prevención y preparación de la empresa DISZFRANCO S.A.S– Popayán, requiere en un primer momento realizar la “pre evaluación” de riesgos, para lo cual se elaboró un análisis de la vulnerabilidad frente a las amenazas identificadas, considerando medidas de prevención y control.

En basa a los riesgos detectados se logró minimizar eventos adversos que se puedan ocurrir dentro de la empresa en el área administrativa, disminuyendo al cualquier tipo de lesiones que se presenten, tanto humanas como económicas (ver fotografía 4)



Fotografía 4. Área de la fotocopidora despejada DIZFRANCO S.A.S

Se realizo una organización de las instalaciones eléctricas, para evitar a copulación de cableado que pueda ocasionar un corto circuito.

Se concientizó a los colaboradores de la empresa DISZFRANCO S.A.S que poseen motocicletas. Cabe anotar que gracias a la charla que se realizó con ellos, el área de salida principal de la empresa se encuentra despejada.

Con la realización del análisis del plan de emergencias, por medio de la utilización de la metodología de diamante, se logró evidenciar que la empresa DISZFRANCO S.A.S– presenta diferentes riesgos, la mayoría de estos se encuentran en calificación de riesgo medio, la mayor falencia se evidencia en la no capacitación del personal para la atención de emergencia.

Presenta niveles de vulnerabilidad preocupante en la parte de capacitación y entrenamiento en el personal, sobre temas de incendios, esto puede ser a que no ha tenido ninguna emergencia y esto ha llevado a que se relajen en estos temas, además no poseen sistemas de detección de incendios en el 100% de la empresa dejando mucho más expuesta. La empresa tiene botiquines básicos para la atención de pacientes, no obstante, no tiene personal capacitado en temas de primeros auxilios, de llegar a presentar una emergencia con pacientes, no se tendrá personal que pueda responder de forma idónea.

Es preocupante los niveles de riesgo sísmico en la empresa, a pesar de atender actualizaciones en su estructura, es posible que no sean suficientes y se debe intervenir de forma inmediata con ingeniero civil o estructural.

Con la implementación del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias se fortalecerá su capacidad de respuesta ante posibles situaciones de emergencias DISZFRANCO S.A.S– Popayán implementa ante la prevención, preparación y respuesta ante emergencias en el área administrativa.

### **3.5 BIBLIOGRAFÍA**

Camacho Bergaño, C. M., Patarroyo Martínez, L. L., & Ramírez Cañaveral, C. (2021). Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias en la empresa Jaquin de Francia SA, de acuerdo al Decreto 1072 del 2015.

Campos A, Niels H, Díaz Z, Rubiano D. (Diciembre de 2012) Análisis de la gestión de riesgo de desastres en Colombia: un aporte para la construcción de políticas públicas. Banco Mundial. Disponible en:  
<http://gestiondelriesgo.gov.co/sigpad/archivos/gestiondelriesgoweb.pdf>

Decreto número 1072 de 2015 Republica de Colombia (25 de mayo de 2015)  
Ministerio de trabajo. Bogotá, Colombia

Dirección Nacional de Bomberos (2014) RESOLUCIÓN 256 DE 2014 Extraído de  
<https://faolex.fao.org/docs/pdf/col144775.pdf>

Ministerio de Gobierno de Colombia. (22 de Junio de 1994) - Sistema General de Riesgos Profesionales. (Decreto Ley 1295). DO: 41.405.

Presidente de la Republica. (26 de Mayo de 2015) - Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo (Decreto 1072).

Poveda Daza, E., & Rico Pillajo, M. G. (2021). Diseño del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias en la Empresa Apsefacom.

Riaño-Casallas, M. I., Hoyos Navarrete, E., & Valero Pacheco, I. (2016). Evolución de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo e impacto en la accidentalidad laboral: Estudio de caso en empresas del sector petroquímico en Colombia. *Ciencia & trabajo*, 18(55), 68-72.

Roa Quintero, D. M. (2017). *Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) Diagnóstico y análisis para el sector de la construcción*. Departamento de Ingeniería Industrial.