

CAUSAS SOCIO FAMILIARES ASOCIADAS AL MALTRATO INFANTIL DE  
OCHO FAMILIAS, LAS ESTUDIANTES EN LOS CURSOS CUARTO Y QUINTO  
CON TRASTORNO DE DISLEXIA VINCULADAS A LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN LAS FRANCISCANAS EN EL  
AÑO 2018

Autores:

JENNIFER ALEJANDRA ORDOÑEZ PEÑA

JULIAN EDUARDO VERGARA LASSO

PROYECTO DE TESIS PRESENTADA A LA FUNDACION UNIVERSITARIA DE  
POPAYAN DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DENTRO DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES COMO REQUISITO PARA LA  
OBTENCION DEL TITULO DE TRABAJADOR SOCIAL

POPAYÁN – CAUCA

2019

CAUSAS SOCIO FAMILIARES ASOCIADAS AL MALTRATO INFANTIL DE  
OCHO FAMILIAS, LAS ESTUDIANTES EN LOS CURSOS CUARTO Y QUINTO  
CON TRASTORNO DE DISLEXIA VINCULADAS A LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN LAS FRANCISCANAS EN EL  
AÑO 2018

PRESENTADO POR:

JENNIFER ALEJANDRA ORDOÑEZ PEÑA

JULIAN EDUARDO VERGARA LASSO

TUTOR:

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

POPAYÁN CAUCA

2019

## AGRADECIMIENTOS

Esta Tesis se la dedicamos en primer lugar a DIOS todopoderoso por permitirnos escalar un peldaño más en nuestra vida., por darnos la sabiduría para elegir y realizar esta carrera como Trabajadores Sociales, donde el propósito es ayudar a transformar vidas.

A nuestras familias por todo el apoyo, quienes han infundido en nosotros la perseverancia y la solidaridad hacia los demás.

A nuestros docentes del programa de Trabajo Social de la FUP que cada semestre nos formaron gracias, por compartirnos sus experiencias, por su empeño

en brindar los mejores conocimientos durante toda la carrera: María Cristina

Duran, Rened Siri Fajardo, Francisco Becerra, Miriam

Mora, Juan Esteban Rengifo, Adriana Fernández, Ana María

Holaya, Luis Antonio Córdoba, Javier Vega, Iván Gutiérrez, Carolina

Rivera, Rubí Amparo Liz, zonia Benavidez, Héctor Ortega, Lisbeth León,

Alexander Luna, , Juan Carlos Restrepo

A nuestros compañeros, amigos presentes y pasados, quienes compartieron sus conocimientos, pilatunas, alegrías y tristezas, y a todas aquellas personas

que durante estos cuatro años de esfuerzo, dedicación estuvieron a nuestro lado brindándonos su apoyo para que este sueño se hiciera realidad.



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO

## NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado “Causas socio familiares asociadas al maltrato infantil en las estudiantes de los cursos Cuarto y Quinto con trastorno de dislexia vinculadas a la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen las Franciscanas ubicada en el municipio de Popayán durante los periodos comprendidos del año 2018”, la estudiante Jennifer Alejandra Ordoñez Peña, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.

Firma Presidente de Jurado  
René Sirid Fajardo Botina

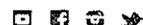
Firma del Jurado  
Francisco Javier Becerra Pérez



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur  
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | [www.fup.edu.co](http://www.fup.edu.co) | Fundación Universitaria de Popayán





FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO

## NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado “Causas socio familiares asociadas al maltrato infantil en las estudiantes de los cursos Cuarto y Quinto con trastorno de dislexia vinculadas a la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen las Franciscanas ubicada en el municipio de Popayán durante los periodos comprendidos del año 2018”, presentado por el estudiante Julian Eduardo Vergara Lasso, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajador Social.

Firma Presidente de Jurado  
René Sirid Fajardo Botina

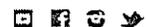
Firma del Jurado  
Francisco Javier Becerra Pérez



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur  
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | [www.fup.edu.co](http://www.fup.edu.co) | Fundación Universitaria de Popayán



## INTRODUCCIÓN

La problemática de “maltrato infantil es una realidad que no ha podido ser resuelta por el gobierno en su totalidad, a pesar de las campañas en aumento y variedad en las iniciativas que buscan aportar tanto a su prevención como detección. Entendiendo que el desarrollo de estas acciones es fundamental para disminuir su prevalencia es que el acceder a experiencias de esta índole, analizando los aciertos, nudos críticos o tensiones, y los posibles nuevos escenarios de acción, resulta un aporte para elevar la calidad y eficacia de las nuevas propuestas que se ejecuten”<sup>1</sup>

Por lo tanto este trabajo busca la caracterización estadística de casos de maltrato infantil dentro del núcleo familiar detectados por el área de Trabajo Social de la institución educativa Nuestra señora del Carmen las Franciscanas en el ámbito escolar y comunitario, y las tensiones que genera en los profesionales de la educación, su obligación legal de denunciar las situaciones de maltrato que viven los niños y niñas y principalmente cómo influye en su trastorno de dislexia.

En primer lugar la presente investigación se encuentra dividida en capítulos, en el capítulo I, se detalla el marco teórico con las principales teorías y referencias bibliográficas que abarca el tema de la investigación, así como algunos datos estadísticos existentes sobre maltrato infantil relacionada con problemas de aprendizaje o el trastorno de dislexia. En el capítulo II, se encuentra el marco operativo de la investigación, donde vamos a encontrar los objetivos, las hipótesis, las variables, la población y muestra, así como, el análisis e interpretación de los resultados de la investigación a través de tablas y gráficos estadísticos.

En el capítulo III, se presenta una propuesta de trabajo indagatoria con los padres de familia, con la finalidad de identificar posibles causas que generan avance en la

---

<sup>1</sup> Gabriela Morelato - Resiliencia al maltrato físico infantil: variables que diferencian sujetos que maltratan y no maltratan físicamente a sus hijos en el presente y tienen historia de maltrato físico en la infancia, (2011) Mendoza Argentina

dislexia relacionadas con la maltrato en los niños y niñas de educación inicial. Para finalizar, se destacan las principales conclusiones a las que se llegó en el presente trabajo de investigación, las conclusiones, las sugerencias, la bibliografía y los anexos, que son parte indispensable de este trabajo.

## JUSTIFICACIÓN

La presente investigación busca dar a conocer la participación de los docentes y padres de familia como fijadores de diálogos frente al tema de Maltrato infantil en NNA en relación las consecuencias en el aprendizaje y bajo rendimiento escolar que en este caso el trastorno de dislexia en el proceso de estudios primarios en la institución educativa nuestra señora del Carmen las franciscanas ubicadas en el Municipio de Popayán del Departamento del Cauca.

En específico, las diferentes consecuencias que ha desencadenado la Maltrato infantil del municipio ha producido una serie de cuestionamientos e inseguridades en los NNA por la falta de diálogos y abordaje de este tema. Por esta razón, ésta investigación busca aportar información dirigida hacia los docentes y padres de familia quienes tienen el duro trabajo de educar a que confronten este proceso y faciliten a los niños su comprensión; Dar a conocer la importancia que tienen ellos en la sociedad y el cómo el sistema educativo junto al grupo familiar pueden ayudar a contribuir a una aceptación y el logro de un compromiso como NNA a no ser parte de la cadena de maltrato en el seno familiar y buscar así un futuro mejor tanto para ellos, sus familias y para la sociedad en general formando jóvenes con valores y ganas de cambiar el mundo.

La siguiente investigación tiene como fin determinar el grado de influencia del maltrato infantil en los procesos de aprendizaje de las niñas de educación inicial con trastorno de dislexia; y a la vez, encontrar las verdaderas razones que llevan a un maltrato infantil en los hogares ya que el principal núcleo donde se produce con mayor frecuencia es en la familia. Los únicos testigos son los miembros de la familia, que mantienen el silencio, porque la familia es el lugar de afecto, intimidad y privilegiado del Maltrato. La investigación también se centra en el número de

denuncias, que cada año se presentan, el cual no escapa a la realidad económica, política, y social que vive nuestro país y no solamente el país sino en el mundo.

En la evolución de esta investigación podrá observarse la relevancia social que tiene el problema del maltrato infantil dentro de la sociedad, por ser precisamente esa población, los forjadores del futuro. El método que se utilizó para la realización de esta investigación es el método descriptivo, para posibilitar una investigación más precisa para el desarrollo de una hipótesis

## **CONTENIDO**

INTRODUCCIÓN .....	5
JUSTIFICACIÓN.....	6
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
<b>OTRAS DIFICULTADES QUE ACOMPAÑAN LA DISLEXIA</b> .....	<b>31</b>
MARCO CONCEPTUAL.....	35
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>38</b>
LOS RESULTADOS DEL ENFOQUE CUANTITATIVO CON APLICACIÓN DE ENTREVISTA CERRADA .....	44
1° ¿Cree usted, qué el maltrato infantil puede obstaculizar el aprendizaje de su hija?.....	45
2° ¿Desde hace cuánto la niña ha sufrido de maltrato infantil? .....	46
3° ¿Cree usted que el castigo y la Maltrato son formas adecuadas y a veces únicas para educar y aprender?.....	47
Tabla número: 3 .....	47
4° ¿Sufrió maltrato infantil cuando eran pequeños por parte de sus padres? ....	48
5° ¿Una de la razones por maltratar a su hija es por qué careció de una figura paterna? .....	49
6° ¿Se siente usted incompetente e incapaz al hacer su labor como padre? .....	50
7° ¿Consume usted alcohol constantemente? .....	51
8° ¿Usted llegó a maltratar a su hija en un estado embriaguez? .....	51
9° ¿Sabía usted que maltratar a su esposa también es maltratar a la menor, en el sentido en el que merma su capacidad cuidadora? .....	52

10° ¿Usted ha considerado que el maltrato infantil en las menores, no es una forma de educar? .....	52
11° ¿Ha llegado a humillar o avergonzar frente a otras personas a su hija con insultos o gritos? .....	53
12° ¿Cuál cree usted que es la razón de que en algún momento maltraté a su hija?.....	54
14° ¿Cómo cree usted que es el aprendizaje de su hija? .....	55
15° ¿Sabía usted que el ignorar a su hija es considerado como maltrato infantil? .....	55
16° ¿Permitiría que una persona además de usted, maltrate a su hija?.....	56
17° ¿Si en algún caso su hija sufriera de alguna enfermedad cómo Síndrome de Down, el acto de maltratar sería menor o no existiría tal maltrato? .....	57
18° ¿Alguna persona le ha llamado la atención por tal maltrato hacia la menor? .....	57
19° ¿Ha tenido en cuenta su sugerencia? .....	58
20° ¿Cree que el maltrato infantil es un bueno cómo método de educación? ....	58
21° ¿Ha presenciado usted maltrato infantil de una menor diferente a su hija? .	59
22° ¿Aconsejo a la persona frente a esta situación? .....	60
23° ¿Tiene hijos de género masculino? .....	60
24° ¿Cree usted que su hijo pueda maltratar de forma física a la menor? .....	61
25° ¿En que argumentó se basa de que su hijo pueda maltratar de forma física a la menor? .....	62
26° ¿El maltrato infantil también es aplicado en su hijo? .....	62
.....	63

27° ¿Cree usted que se necesitan organizaciones que defiendan a la mujer en la parte laboral? .....	63
28° ¿Sabía que el maltrato infantil es considerado como un problema psicopatológico? .....	64
29° ¿Considera a su hija cómo una carga de estrés? .....	64
30° ¿Tiene conocimiento de que el maltratar afecta muchas áreas del cerebro que tienen que ver con el control de las emociones? .....	65
31° ¿Sabía usted que en Colombia ya hay instituciones en contra del maltrato infantil? .....	65
32° ¿Usted cree que es una persona superior en su núcleo familiar? .....	66
32° ¿Estaba enterado que una de las causas de maltrato infantil es a causa de Carencias en la estructura familiar? .....	66
33° ¿Sabía que el maltrato infantil también puede presentarse de manera verbal? .....	67
35° ¿Cree usted que muchos hijos representan, en ocasiones, una carga importante de stress para los padres? .....	68
36° ¿Cree usted que tener a su hija privado de la libertad es un maltrato? .....	69
37° ¿Estaba enterado que la menor tiene derecho a una educación de lo contrario sería interpretado como maltrato y violación a uno sus derechos? .....	70
38° ¿Su hija tiene una alimentación digna? Considerando el número de sus hijos .....	70
39° En Colombia el 42% de las mujeres informó que sus esposos o compañeros castigaban a sus hijos con golpes. ¿Creía usted que la Maltrato infantil en niñas solo es ocasionada en su hogar? .....	71

40° Existe la ley 1098 de 2006, la cual protege a todos los menores de edad, de Maltrato infantil y otras cosas; sabiendo usted que existe esta ley. ¿Cómo sería su comportamiento de ahora en adelante? .....	72
ANÁLISIS DE ENTREVISTA REALIZADA A FAMILIAS .....	73
CONCLUSIONES.....	74
RECOMENDACIONES.....	76
CRONOGRAMA .....	80
ANEXO NÚMERO UNO .....	82
FACTORES DE RIESGO EN EL MALTRATO INFANTIL .....	82
ANEXO NÚMERO DOS .....	83
PLANTILLA DE VISITA DOMICILIARIA .....	83
FORMATO DE VISITA DOMICILIARIAS .....	83
ANEXO NÚMERO TRES .....	85
FORMATO VALORACIÓN FAMILIAR .....	85
FORMATO DE VALORACIÓN FAMILIAR.....	85
ESTUDIANTES TRABAJO SOCIAL- JENNIFER ALEJANDRA ORDOÑEZ PEÑA-JULIAN EDUARDO VERGARA LASSO.....	85
ANEXO NÚMERO CUATRO.....	92
EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE VISITAS DOMICILIARIAS .....	92
ANEXO NÚMERO CINCO .....	93
EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE APLICACIÓN DE ENCUESTAS .....	93
ANEXO NÚMERO CINCO .....	94
EVIDENCIA DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS .....	94

ANEXO NÚMERO SEIS .....	95
EVIDENCIA FOTOGRAFICA ESCUELA DE PADRES.....	95
CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	96
BIBLIOGRAFÍA .....	97
WEBGRAFIA.....	98

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El maltrato infantil es un atentado a los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, consagrados a partir de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los derechos del niño, la constitución artículo 44, código de infancia y adolescencia ley , pero de ante mano por el solo hecho de nacer los menores hoy representados como individuos escolares deben ser tratados bajo el principio de equidad y dignidad ejes principales que deben de ser respetados por una sociedad determinada-estado. Así las cosas los derechos son valores que la misma sociedad ha impuesto para ser instrumentalizada bajo condiciones de igualdad, así las cosas es importante que una población de niños y niñas determinadas en este planteamiento del problema debe generar acompañamiento de profesores e institución, dicho problema está asociado al bajo rendimiento, en un aspecto importante de identificación de estrategias, mecanismos y seguimiento al trastorno de dislexia en dicho segmento social.

La pregunta problema es la siguiente: CUALES SON LAS CAUSAS SOCIO FAMILIARES ASOCIADAS AL MALTRATO INFANTIL, EN OCHO FAMILIAS DE LAS ESTUDIANTES EN LOS CURSOS CUARTO Y QUINTO CON TRASTORNO DE DISLEXIA VINCULADAS A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN LAS FRANCISCANAS EN EL AÑO 2018

En este mismo orden de ideas se plantea que el maltrato es una situación que bien puede presentarse en todas las clases sociales, aunque la parece ser un poco mayor en niños que viven bajo condiciones socioeconómicas de pobreza. Hasta el momento existen diferentes explicaciones sobre este tipo de actitudes por parte de los adultos y se ha visto la influencia en alguna manera de las situaciones de gran estrés, que hacen que toda la furia de la persona recaiga en el niño. Pero además, en muchos de los casos, quien comete el abuso tiene antecedentes de

haber sufrido el mismo tipo de agresión durante su infancia o es una persona que tiene muy poca capacidad de controlar sus impulsos.

Es obvio que por las diferencias de tamaño y fuerza entre adultos y niños, estos últimos sufran grandes lesiones que pueden incluso causarles la muerte. “Condiciones como la pobreza, nivel educativo bajo, paternidad o maternidad en personas que como tal no han consolidado un hogar o que son solteras, el abuso de sustancias psicoactivas como las drogas y el alcohol y otra serie de factores”<sup>2</sup> se han relacionado con estas agresiones, aunque siempre hay tener en cuenta que el maltrato infantil, se puede dar en todas las clases sociales.

Uno de los factores que les confiere gran vulnerabilidad es la falta de autonomía derivada de su corta edad y los consecuentes altos niveles de dependencia emocional, económica y social respecto de los adultos o de las instituciones lo que les dificulta poner freno a la situación que padecen, pedir ayuda o denunciar los hechos. es por ello que la presente investigación busca indagar la influencia de la Maltrato infantil en niñas con trastorno de dislexia que se encuentran estudiando en la institución educativa nuestra señora del Carmen las franciscanas de popayan cauca.

(Los niños criados en hogares donde se los maltrata suelen mostrar desordenes postraumáticos y emocionales)<sup>3</sup> Muchos experimentan sentimientos de escasa autoestima y sufren de depresión y ansiedad por lo que suelen utilizar el alcohol u otras drogas para mitigar su stress psicológico, siendo la adicción al llegar la

---

<sup>2</sup> Vanistendael L Lecomte,-, Educar para la Resiliencia,(2005), Tomado del portal web [www.dialnet.Educarenfamilia.co/](http://www.dialnet.Educarenfamilia.co/) confianza en sí mismos de los NNA,[Revisado febrero 1 de 2018].

<sup>3</sup> Bringiotti María, tomado del portal web Convivencia escolar , publicado 19 de septiembre (2016), Envigado. [Revisado 13 Febrero 2018]

adulthood, more frequent than in the general population. The effects that produce the child abuse, do not cease when passing through childhood, showing many of them difficulties to establish a healthy relationship when reaching adulthood. Some children feel afraid to talk about what happens to them because they think that no one will believe them.

Other times they do not realize that the abuse to which they are subjected is an abnormal behavior and so they learn to repeat this "model" unconsciously. The lack of a positive family model and the difficulty in growing and developing by copying it, increases the difficulties to establish "healthy" relationships when reaching adulthood. They may not see the true root of their emotional problems, until when reaching adulthood they look for help to solve them.

"Para muchos niños que sufren de maltrato, el maltrato del abusador se transforma en una forma de vida. Crecen pensando y creyendo que la gente que lastima es parte de la vida cotidiana; por lo tanto este comportamiento se torna "aceptable" y el ciclo del abuso continúa cuando ellos se transforman en padres que abusan de sus hijos y estos de los suyos, continuando así el ciclo vicioso por generaciones"<sup>4</sup>

Además la negligencia de un padre se identifica como la falta de proveer las necesidades básicas de un niño. Se define como aquella situación donde las necesidades físicas (alimentación, vestido, higiene, protección y vigilancia en las situaciones peligrosas, educación y cuidados médicos)<sup>5</sup> del menor no son atendidas temporal o permanentemente por ningún miembro del grupo que convive con el niño. Estas situaciones no siempre quieren decir que un niño es

---

<sup>4</sup> Cirrillo Stefano, Derechos diferenciados y estado derecho en Colombia, [viva.org.co/malospadres/svc0287/pdfs/articulo783\\_287.pdf](http://viva.org.co/malospadres/svc0287/pdfs/articulo783_287.pdf)

<sup>5</sup> Vladimir, Zambrano, Carlos, La importancia de las necesidades básicas de los niños. Artículo Revista virajes (25 de julio -10 de octubre de 2010).

descuidado. Algunas veces los valores culturales, los estándares de cuidado en la comunidad, y la pobreza pueden ser factores que contribuyen, indicando que la familia necesita información o asistencia. Cuando una familia falla en el uso de información y recursos, y la salud o seguridad del niño está en riesgo, desde entonces la intervención de la institución de protección y bienestar del niño podría ser requerida.

## HIPOTESIS

Las situaciones de maltrato lo que revelan es una grave disfunción relacional que por lo tanto afectará al normal desenvolvimiento del cumplimiento de tareas del menor. Este fracaso en la ejecución de las metas del menor sería, en sentido amplio, el impacto del maltrato y es lo que se viene a significar cuando en las definiciones de maltrato se señala que éste amenaza el desarrollo de la competencia del niño o el desarrollo físico, psicológico y emocional considerado como normal para el niño. El impacto del maltrato o abuso, al ser un fenómeno contextualizado, puede verse amortiguado, según múltiples variables: no sólo las más obvias, relacionadas con el tipo, duración o intensidad del maltrato, sino también con las características de la víctima, los recursos y apoyos que tenga, y las propias situaciones de su evolución vital.

Según el artículo de Trujillo Fraga (1994) basta de indiferencia: “el abuso infantil es un conflicto del cual, hay muchas polémicas con respecto al niño; ya que el mismo puede tener muchos problemas durante su desarrollo personal. Independientemente de las secuelas físicas que desencadena directamente la agresión producida por el abuso físico o sexual, todos los tipos de maltrato infantil dan lugar a trastornos conductuales, emocionales y sociales”.<sup>6</sup>

Las manifestaciones de Maltrato que sufren los niños son diversas. Van desde el castigo físico hasta otras formas de castigo cruel y degradante que pueden padecer por parte de sus padres y madres u otros familiares, como también por responsables del cuidado en las instituciones de protección, en las escuelas o lugares de trabajo. Incluso a nivel social, niños identificados como “peligro o amenaza para la sociedad pueden ser maltratados por la policía. También los menores, y especialmente las niñas, pueden ser objeto de Maltrato psicológica y

---

<sup>6</sup> Trujillo Fraga – Basta de indiferencia, (1994) Mendoza Argentina

abuso sexual en los diferentes entornos en los que se desenvuelven en un niño, puede ser el primer dato que oriente hacia el diagnóstico.”<sup>7</sup>

Estos niños muestran un patrón de comportamiento muy característico cuando están internados en el hospital. “Aun en ausencia de lesiones que comprometan el estado general, el niño aparece triste, apático y en ocasiones estuporoso; rehúye el acercamiento del adulto y frecuentemente se oculta bajo las sábanas” . En general, es un niño que llora y no se muestra ansioso, cuando se trata un lactante mayor o un preescolar, por la ausencia de la madre y aún puede mostrar franco rechazo hacia ésta cuando ha sido la agresora. La conducta del niño cambia en relativamente poco tiempo a un aferramiento excesivo hacia el personal del hospital, con gran necesidad de contacto físico, así como episodios de agresividad cuando se le frustra, a pesar de que éstas muestra especial afecto y cuidado al menor cuando se enteran del problema.

Se han señalado también patrones de comportamiento característicos del agresor en el hospital; poco interés del familiar involucrado acerca de la seriedad de las lesiones y evolución de las mismas, abandono del niño en el hospital o, al menos, visitas cortas muy esporádicas y comentarios de las enfermeras de no conocer al padre o madre del niño, a pesar de estancias prolongadas. Sin embargo, esto no es necesariamente un comportamiento característico del familiar agresor; en ocasiones, el padre o familiar involucrado parece mostrar una gran preocupación por la enfermedad del menor, con actitudes francas de sobreprotección hacia éste, lo cual hace más difícil para el médico, la enfermera y aun la trabajadora social con experiencia, identificar el problema.

Si tomamos en cuenta sólo los casos en los cuales la identificación del agresor fue calificada como comprobada o muy posible, el padre aparece como agresor en el 26% de los casos y la madre en el 58%; en el 16% restantes, estuvieron

---

<sup>7</sup> Giberti Eva – Tipologías en el maltrato de los menores, ( 2005) Buenos Aires Argentina

involucrados padrastros, madrastras y un hermano mayor. Habitualmente el maltratador es una persona joven, proviene de todas las clases sociales y dentro de niveles de inteligencia considerados normales, con inmadurez emocional, la cual es la consecuencia de insatisfacción durante la niñez, es impulsivo y con pobres mecanismos de control, funciona cuando el menor agredido está ausente y atribuyen al niño características reales o supuestas, que generan el maltrato y/o actitudes abiertas de rechazo

Los agresores presentan poca Psicopatológica evidente. Muy frecuentemente, el agresor, en quien la sola presencia del niño provoca un estado afectivo incontrolable, “trata de manejar sus emociones apartándose del menor a través de relegar los cuidados al otro padre u otra persona; es cuando se rompe este arreglo que ocurre la agresión” (Barrios Herrero, 2002). Es importante contextualizar las variables claves que inciden en el proceso o fenómeno de estudio (Calero y Fernández, 2007; Calero, Fernández y Fernández, 2008), para conocer los alcances y limitaciones del proceso investigativo, pues la caracterización permite una toma de decisiones acertadas que no solo analizan el fenómeno, si no que permite implementar las acciones pertinente para implementar resultados efectivos según el entorno socio-histórico, económico y cultural (Iglesias, Calero y Fernández, 2012).

## PREGUNTA PROBLEMA

¿CUALES SON LAS CAUSAS SOCIO FAMILIARES ASOCIADAS AL MALTRATO INFANTIL, EN OCHO FAMILIAS DE LAS ESTUDIANTES EN LOS CURSOS CUARTO Y QUINTO CON TRASTORNO DE DISLEXIA, VINCULADAS A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN LAS FRANCISCANAS EN EL AÑO 2018?

## OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Determinar las causas socio familiares asociadas al maltrato infantil en estudiantes con trastorno de dislexia, vinculadas a la institución educativa nuestra señora del Carmen las franciscanas ubicada en el departamento de Popayán en el municipio del cauca en el año 2018

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- i. Diagnosticar el maltrato infantil; que interfiere y limita el proceso de aprendizaje que genera el trastorno de dislexia de los estudiantes en los cursos cuarto y quinto en la institución educativa nuestra señora del Carmen las franciscanas.
- ii. Identificar cual es el rol y seguimiento de los docentes de educación primaria frente al maltrato infantil en niñas con trastorno de dislexia en la institución educativa nuestra señora del Carmen las franciscanas.
- iii. Indicar los motivos por los cuales se recurre al maltrato infantil que genera el trastorno de dislexia de los estudiantes en los cursos cuarto y quinto en la institución educativa nuestra señora del Carmen las franciscanas.

## MARCO TEÓRICO

Como apoyo de la presente investigación, se enuncian autores y teorías que han hecho parte del ámbito educativo, familiar y social; por lo tanto en este estudio se relacionó tres la teoría ecológica.

**TEORÍA SISTEMICA** Desde esta perspectiva enuncia que un sistema no es sino un conjunto de reglas o principios sobre una materia enlazados entre sí, o bien como un conjunto de cosas que ordenadamente interrelacionadas contribuyen a un determinado objeto.<sup>8</sup> En este caso, cada una de los núcleos familiares objeto de nuestra investigación son un sistema familiar visto en ese sentido como una totalidad.

Teniendo en cuenta, desde el ámbito de Trabajo Social como un área de las ciencias sociales y humanas donde, se caracteriza por las interacciones sociales en ésta teoría nos direcciona en el contexto familiar, como un todo ante la concepción de la realidad como algo único en donde se entiende el sistema cognoscitivo como un conjunto de elementos que se interrelacionan conforme a un modelo específico. Cada una de las partes, más propiamente cada uno de los seres humanos quienes conforman el núcleo familiar, está en conexión con las demás partes o familiares, por ello algún cambio provocado en una de las partes, produce un cambio en el conjunto familiar.

Teniendo en cuenta el trastorno de dislexia, no diagnosticado de las estudiantes en los cursos cuarto y quinto, mediante la teoría sistémica Se elimina asimismo la connotación de individuos anormales, entendiéndose los problemas sociales como

---

<sup>8</sup> Etkeir, J. y Scharvstein, L,-, La Teoría sistémica en Trabajo Social,(2005-2015), Tomado del portal web [www.TrabajoSocial.Dialnet.co/](http://www.TrabajoSocial.Dialnet.co/) Teoriasistémicaenterapiafamiliar,[Revisado febrero 25 de 2018].

“manifestaciones de crisis de vida del sistema”<sup>9</sup> en el que el individuo se encuentra que pueden ser de diferente índole situacionales, de desarrollo, generacionales, en fin, tratándose de modificar entonces la situación que vive la persona y no a la persona fuera de su contexto.

Larraín (2008) plantea una tipología según desde dónde y quiénes ejercen el maltrato hacia niñas, niños y adolescentes, clasificándolo en familiar, extra familiar, institucional y social. El maltrato infantil tiene como consecuencias un número considerable de problemas en el desarrollo y en el aprendizaje muy pocas veces demuestran alegría, se los ve siempre frustrados, tristes, son muy temerosos y ciertas veces reaccionan agresivos, además tienen sentimientos de fracaso y vergüenza frente a sus problemas de aprendizaje, poseen una mala imagen de sí mismos en el cual perciben el mundo como amenazante y poco seguro. Por lo que se ha visto en la necesidad de buscar soluciones para minimizar este problema, de esta manera se logrará conocer las causas principales del Maltrato Infantil, con el fin de establecer recomendaciones para evitar dicho problema.

Las situaciones de maltrato lo que revelan es una grave disfunción relacional que por lo tanto afectará al normal desenvolvimiento del cumplimiento de tareas del menor. Este fracaso en la ejecución de las metas del menor sería, en sentido amplio, el impacto del maltrato y es lo que se viene a significar cuando en las definiciones de maltrato se señala que éste amenaza el desarrollo de la competencia del niño o el desarrollo físico, psicológico y emocional considerado como normal para el niño. El impacto del maltrato o abuso, al ser un fenómeno contextualizado, puede verse amortiguado, según múltiples variables: no sólo las

---

<sup>9</sup> Carbajo Vélez M<sup>a</sup> Del Carmen, LA HISTORIA DE LA VEJEZ, Universidad De Valladolid, Paginas 237-254

más obvias, relacionadas con el tipo, duración o intensidad del maltrato, sino también con las características de la víctima, los recursos y apoyos que tenga, y las propias situaciones de su evolución vital.

Según el artículo de Trujillo Fraga (1994) basta de indiferencia: “el abuso infantil es un conflicto del cual, hay muchas polémicas con respecto al niño; ya que el mismo puede tener muchos problemas durante su desarrollo personal. Independientemente de las secuelas físicas que desencadena directamente la agresión producida por el abuso físico o sexual, todos los tipos de maltrato infantil dan lugar a trastornos conductuales, emocionales y sociales”.

Las manifestaciones de Maltrato que sufren los niños son diversas. Van desde el castigo físico hasta otras formas de castigo cruel y degradante que pueden padecer por parte de sus padres y madres u otros familiares, como también por responsables del cuidado en las instituciones de protección, en las escuelas o lugares de trabajo. Incluso a nivel social, niños identificados como “peligro o amenaza para la sociedad” pueden ser maltratados por la policía. También los menores, y especialmente las niñas, pueden ser objeto de Maltrato psicológica y abuso sexual en los diferentes entornos en los que se desenvuelven (Giberti, 2005) en un niño, puede ser el primer dato que oriente hacia el diagnóstico.

Estos niños muestran un patrón de comportamiento muy característico cuando están internados en el hospital. “Aun en ausencia de lesiones que comprometan el estado general, el niño aparece triste, apático y en ocasiones estuporoso; rehúye el acercamiento del adulto y frecuentemente se oculta bajo las sábanas” (González, 1997). En general, es un niño que llora y no se muestra ansioso, cuando se trata un lactante mayor o un preescolar, por la ausencia de la madre y aún puede mostrar franco rechazo hacia ésta cuando ha sido la agresora. La conducta del niño cambia en relativamente poco tiempo a un aferramiento excesivo hacia el personal del hospital, con gran necesidad de contacto físico, así

como episodios de agresividad cuando se le frustra, a pesar de que éstas muestra especial afecto y cuidado al menor cuando se enteran del problema.

Se han señalado también patrones de comportamiento característicos del agresor en el hospital; poco interés del familiar involucrado acerca de la seriedad de las lesiones y evolución de las mismas, abandono del niño en el hospital o, al menos, visitas cortas muy esporádicas y comentarios de las enfermeras de no conocer al padre o madre del niño, a pesar de estancias prolongadas. Sin embargo, esto no es necesariamente un comportamiento característico del familiar agresor; en ocasiones, el padre o familiar involucrado parece mostrar una gran preocupación por la enfermedad del menor, con actitudes francas de sobreprotección hacia éste, lo cual hace más difícil para el médico, la enfermera y aun la trabajadora social con experiencia, identificar el problema.

Si tomamos en cuenta sólo los casos en los cuales la identificación del agresor fue calificada como comprobada o muy posible, el padre aparece como agresor en el 26% de los casos y la madre en el 58%; en el 16% restantes, estuvieron involucrados padrastros, madrastras y un hermano mayor. Habitualmente el maltratador es una persona joven, proviene de todas las clases sociales y dentro de niveles de inteligencia considerados normales, con inmadurez emocional, la cual es la consecuencia de insatisfacción durante la niñez, es impulsivo y con pobres mecanismos de control, funciona cuando el menor agredido está ausente y atribuyen al niño características reales o supuestas, que generan el maltrato y/o actitudes abiertas de rechazo (Faraone, 2000).

Los agresores presentan poca Psicopatológica evidente. Muy frecuentemente, el agresor, en quien la sola presencia del niño provoca un estado afectivo incontrolable, “trata de manejar sus emociones apartándose del menor a través de relegar los cuidados al otro padre u otra persona; es cuando se rompe este arreglo que ocurre la agresión” (Barrios Herrero, 2002). Es importante contextualizar las

variables claves que inciden en el proceso o fenómeno de estudio (Calero y Fernández, 2007; Calero, Fernández y Fernández, 2008), para conocer los alcances y limitaciones del proceso investigativo, pues la caracterización permite una toma de decisiones acertadas que no solo analizan el fenómeno, si no que permite implementar las acciones pertinente para implementar resultados efectivos según el entorno socio-histórico, económico y cultural (Iglesias, Calero y Fernández, 2012).

## DISLEXIA

### CLASIFICACIONES DE LA DISLEXIA EN EL CONTEXTO SOCIAL

Desde el ámbito del Trabajo Social se evidencia que “la dislexia es una circunstancia que dura toda la vida en la cual las personas procesan la información recibida en lenguaje en forma diferente que los demás. La situación aparentemente está presente desde el nacimiento, aunque puede no hacerse evidente hasta que el niño comienza el colegio”<sup>10</sup> No es un problema que una persona deje atrás porque "crece" o se "mejore". Los sentimientos de frustración, ira, y ansiedad pueden convertirse en algo que llega a abarcar a la familia entera.

Teniendo en cuenta el problema central inicialmente cuestionado, se percibe a partir de las técnicas de observación Social, que cuando se presenta el Maltrato infantil y los padres erróneamente piensan que en el subsistema parental, sus hijos son unos vagos, que no quieren aprender; siendo meras suposiciones del subsistema conyugal.

---

<sup>10</sup> Organización mundial de la Salud, actualizada alteraciones neurológicas en el niño, (2013), edit., Larousse,(2012),Bogotá, Colombia.

No obstante desde el área Social prioriza la alteridad en torno a los sentimientos del niño disléxico en relación al entorno familiar y social, donde no comprenden La frustración que puede llegar a sentir ese niño puede incluso acabar en depresión y por ello hay que ayudarles a mejorar en su aprendizaje, que será diferente, pero se consiguen muchas mejoras respetando su ritmo.

Por lo anterior, se enuncian las clasificaciones de la Dislexia en el contexto social, es decir en las interacciones diarias de los seres humanos. No obstante, se escudriñara afondo y de forma explícita en la Dislexia del desarrollo desde la perspectiva del Trabajo Social.

Para iniciar, en la clasificación inicialmente enunciada se enuncia “la dislexia visual, la cual es característica por ser la dificultad para seguir y retener secuencias visuales e integración visual de los rompecabezas y tareas similares. No está relacionado con problemas de visión, sólo con la inhabilidad de captar lo que se ve.”<sup>11</sup>

“La dislexia auditiva es la dificultad para discriminar los sonidos de letras, reconocer pautas de sonido, secuencias, palabras, ordenes e historias. Esta es la forma de dislexia más difícil de corregir y radica en la inhabilidad de percibir los sonidos separados del lenguaje oral. La mayoría de los disléxicos auditivos presentan una audición normal. Su facultad discriminativa auditiva, trae como consecuencia grandes dificultades en el deletreo y la composición.”<sup>12</sup>

---

<sup>11</sup> Gómez roldan Carolina, La dislexia y el fracaso escolar; una experiencia familiar y pedagógica de resistencia y pervivencia cultura, (2015), SantiagodeCali,bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstreae/10893/9639/1/3486-0510669.pdf.

<sup>12</sup> Gómez roldan Carolina, La dislexia y el fracaso escolar; una experiencia familiar y pedagógica de resistencia y pervivencia cultura, (2015), SantiagodeCali,bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstreae/10893/9639/1/3486-0510669.pdf.

“La dislexia profunda o fonética. En ella se aprecian errores de tipo semántico, dificultad para comprender el significado de las palabras, con adición de prefijos y sufijos, mayor facilidad para las palabras de contenido que para las de función. “<sup>13</sup>

#### DISLEXIA DEL DESARROLLO.

Desde el ámbito del Trabajo Social, se tienen en cuenta dos aspectos fundamentales a tratar en el desarrollo conceptual de la dislexia del desarrollo, la primera es en el núcleo familiar y la segunda desde la perspectiva del sistema escolar. No obstante, antes de iniciar con dichas perspectivas contextuales sociales, se enuncia brevemente lo qué es la dislexia del desarrollo en el ámbito del desarrollo humano.

“Cuando los médicos empezaron a estudiar las dificultades en la lectura, deletreo o escritura en niños que por lo demás eran saludables y normales, tuvieron que distinguir entre estos pequeños, y aquellos víctima de dislexia adquirida. Para ello lo describieron como casos de dislexia específica del desarrollo o dislexia congénita. Estos términos más bien ambiguos se emplean para indicar que las dificultades de estos niños son constitucionales, y no producto de alguna incapacidad primaria de la mente o los sentidos, o una falta de oportunidad educativa. La dislexia del desarrollo sugiere, no que se halla desarrollado la dislexia, sino que pudo haber un atraso en algún aspecto del desarrollo, alguna deficiencia en la maduración neural, que ocasionado las dificultades del niño. La dislexia congénita simplemente significa que el niño parece haber nacido con dificultades. Por supuesto que gran parte de los niños incapacitados padecen de problemas disléxicos que pueden atribuirse directamente a sus incapacidades primarias, como parálisis cerebral y espina bífida, pero las cantidades de estos

---

<sup>13</sup> Gómez roldan Carolina, La dislexia y el fracaso escolar; una experiencia familiar y pedagógica de resistencia y pervivencia cultura, (2015), SantiagodeCali, bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstreae/10893/9639/1/3486-0510669.pdf.

niños incapacitados que también son disléxicos, son mucho menores de lo que cabría esperar, si se considera la gravedad de las disfunciones físicas de que son víctimas. Sin embargo, por ahora, se enfocará la atención en aquellos chicos que padecen de dislexia específica del desarrollo o congénita, sin que haya otros defectos relacionados directa o indirectamente con sus dificultades de lectura, ortografía y escritura, la mayoría de las veces, no muestra signos directos no indirectos de daño cerebral. También difiere de la primera en un aspecto fundamental: por dislexia adquirida se entiende que el paciente ya no puede utilizar habilidades de las que antes era capaz, mientras que un niño que parece ser víctima de la dislexia del desarrollo, tiene dificultades para aprender dicha habilidad. Aunque quizás un niño no tenga problemas para aprender otras habilidades y no se puede decir que tenga alguna dificultad específica del aprendizaje siempre y cuando estén afectados su lectura, escritura u ortografía. Hay personas que tienen problemas para aprender a ejecutar algún instrumento musical o nadar. También es cierto que, al igual que existen quienes tienen un tono perfecto otros no distinguen tonos musicales, algunos son daltónicos y otros alérgicos. Un ejemplo famoso es de una niña de 6 años de edad llamada Maureen C. que fue diagnosticada como disléxica y tratada por varios años como tal, se encontró que en realidad era alérgica al pegamento utilizado en la encuadernación de la gran mayoría de libros de lectura. Si no se considera e investiga la posibilidad de que tales dificultades provengan del aprendizaje de la tarea, o en algunos componentes de la tarea misma, trátase de antipatía hacia los métodos, libros o materiales que se empleen, o hacia el maestro, se hace caso omiso de las necesidades tan complejas de los niños.”<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> Loaiza Julián Andrés, Patio López Jhoana Alexandra, Alvarado Sara Victoria; Organización Mundial de la salud OMS, (2011), Manizales-Colombia, Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE.

EL SISTEMA ESCOLAR: Desde el ámbito del Trabajo Social, se retoma a la dislexia del desarrollo en el ámbito educativo cuando un niño comienza las jornadas educativas establecidas en el sistema porque existen las expectativas de aprender ciertas cosas de una cierta manera ya establecida. Desde la partida o inicio de las clases, el profesor se da de bruces con los problemas que tienen los niños disléxicos. Procesamiento de material, recuerdo de información, reconocimiento de letras y números, hacer que los ojos se muevan de izquierda a derecha, y lograr que los músculos de los dedos y la mano escriban lo que el ojo ve y el cerebro dice. Es importante comprender que “este niño puede querer que le lean, puede ser expresivo verbalmente y hacer muchas preguntas, pero cada vez tiene más resistencia a trabajar en el escenario de un aprendizaje más formal. La tensión aumenta en el primer grado. Los profesores pueden ser comprensivos, pero tienen un trabajo que realizar: enseñar al niño de una manera que el profesor ha aprendido a enseñar. Si un niño no calza con el esquema, existe tensión de parte del profesor, al margen del grado de cuidado y preocupación que pueda tener. Encontrar maneras de protegerse de estos sentimientos se convierte en algo de importancia fundamental para el niño. Para el maestro, el niño está causando problemas. A veces, el problema es conductual, a veces parece que el niño es demasiado ansioso, o flojo, o agresivo, o se hace el payaso. A veces el niño se retrae en sí mismo. Da. do que en la educación que recibe un profesor hay deficiencias en el conocimiento de las necesidades de un niño disléxico, este no está preparado para manejar las dificultades de aprendizaje, pero reacciona ante la conducta que puede llegar a volverse destructiva del orden de la sala de clase.”<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> Bertalanfy, Ludwig Von, Teoría General de los sistemas fundamentos, desarrollo, aplicaciones, (1976) México, Fondo de Cultura económica de México.

## **OTRAS DIFICULTADES QUE ACOMPAÑAN LA DISLEXIA**

La dislexia va unida a otros problemas de aprendizaje escolar, tales como la disgrafía, las dificultades en el trazado correcto de las letras, en el paralelismo de las líneas, en el tamaño de las letras, en la presión de la escritura; y en fases posteriores aparece la disortografía, dificultades para el uso correcto de las reglas de ortografía, desde las que se llaman de ortografía natural a las del nivel más complejo.

En ocasiones la dislexia va unida a dificultades de pronunciación, con mayor incidencia en la dificultad de pronunciación de palabras nuevas, largas o que contengan combinaciones de letras del tipo de las que le producen dificultades en la lectura.

Así también, es característico que destaquen entre estos niños los problemas de falta de atención o déficit de atención. Debido al esfuerzo intelectual que tienen que realizar para superar sus dificultades perceptivas específicas, suelen presentar un alto grado de fatigabilidad, lo cual produce una atención inestable y poco continuada. Por esta causa, los aprendizajes de lectura y escritura les resultan áridos, sin interés, no encontrando en ellos ninguna motivación que atraiga su atención. Este problema se agudiza con el tiempo si el aprendizaje de la lecto-escritura se retrasa, pues el trabajo escolar exige cada vez más de estas habilidades y el niño se distancia cada vez más de lo que ocurre en el aula. En ocasiones compensa un tanto su dificultad, si se le consigue motivar, mediante la atención auditiva a lo que se dice en el aula, en niños con alta capacidad intelectual, para que aprenda por esta vía. Pero en general se produce desinterés por el estudio e inadaptación personal.

El desinterés por el estudio en especial cuando se da un medio familiar y/o escolar porco estimulante. Sus calificaciones escolares son bajas y con frecuencia son

marginados del grupo y llegan a ser considerados (y a considerarse a sí mismos) como niños con retraso intelectual o como burdamente les llaman "brutos".

La posición de la familia y con alta frecuencia, de los profesores es creer que el niño tiene un mero retraso evolutivo (o intelectual en casos extremos) o bien, lo más frecuente, que es un vago, lo que se le reprocha continuamente, con consecuencias funestas para la personalidad del niño, que se rebela frente a la calificación con conductas disruptivas para llamar la atención o se hunde en una inhibición y pesimismo cercanos como se describen a continuación.

La inadaptación personal es una de estas consecuencias. Es frecuente encontrar en los niños disléxicos una serie de rasgos que denotan cierto desajuste emocional, que en estudios realizados por diversos psicólogos aparecen tres rasgos característicos: sentimiento de inseguridad, compensado por una cierta vanidad y falsa seguridad en sí mismos y en ocasiones terquedad para entrar en el trabajo y la motivación que requieren los tratamientos. En general la franqueza, la explicación de su problema, la incidencia en que su capacidad intelectual es normal o superior, ayuda a crear un clima que favorece la intervención del terapeuta. La dificultad estriba en generalizar esa actitud positiva al resto del entorno de los niños como en su familia y en su escuela.<sup>16</sup>

#### MARCO LEGAL

Artículo 44º. "Derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión.

Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la

---

<sup>16</sup> Carbajo Vélez M<sup>a</sup> Del Carmen, LA HISTORIA DE LA VEJEZ, Universidad De Valladolid, Paginas 237-254

Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás”<sup>17</sup>

Los derechos del niño establecen en los medios para que las instituciones públicas o privadas de bienestar social a tribunales o autoridades administrativas, órganos legislativos para priorizar el interés superior del niño es entonces que el art.44 de la constitución política avalando los derechos del niño estipula que la familia y la sociedad y finalmente el estado este que tiene la garantía cuya obligación es asistirlo, protegerlos garantizarle su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos contemplan los derechos de los niños sobre los demás derechos.

En consonancia con el artículo octavo del código de infancia y adolescencia define el interés superior de los niños y niñas obligando a las personas a garantizar la satisfacción integral y simultanea de todos los derechos humanos universales, prevalentes o/y interdependientes.<sup>18</sup>

Actualmente la corte constitucional precisa actuaciones de entidades o autoridades públicas en los que se encuentren involucrados NNA su orientación se basa sobre el principio del interés superior(art44), de tal modo que la cláusula

---

<sup>17</sup> Constitución Política de Colombia, actualizada, Artículo 44(1991), edit, Fabriescolares,(2012),Bogotá, Colombia.

<sup>18</sup> Instituto Colombiano De Bienestar Familiar, Proceso de protección. lineamiento técnico para la atención de NNA con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados por causa de la violencia. Recuperado de: [http://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/lm21.p\\_Lineamiento\\_técnico\\_atención\\_nna\\_con\\_derechos\\_inobservados\\_amenazados\\_y\\_vulnerados\\_por\\_causa\\_de\\_la\\_violencia\\_v1.pdf](http://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/lm21.p_Lineamiento_técnico_atención_nna_con_derechos_inobservados_amenazados_y_vulnerados_por_causa_de_la_violencia_v1.pdf) ,[Revisado Julio 12 de 2019].

"interés superior" abarca cualquier decisión que se de en el entorno de los derechos de los menores:

1 En defensa actual o real de sus necesidades especiales actitudes físicas o psicológicas interdependientes del criterio arbitrio de los demás, por lo tanto su existencia y protección no dependen de la voluntad del capricho de los padres o de los funcionarios públicos encardos de protegerlo

2 La garantía de protección se predica frente a la existencia de interés en conflicto cuyo ejercicio de ponderación debe ser guiado por la protección de este principio, reglas valorativas establecidas en el art 44 de la constitución política de Colombia;

3 El interés debe lograr un beneficio jurídico, supremo, consistente en el pleno y armónico desempeño en la personalidad del menor.

Ahora bien, frente a los lineamiento de orden jurídico el estado aun por encima del interes particular de los padres frente a la protección de estos al respecto de NNA debe procurar garantizar que el principio de la dignidad humana en razón al beneficio de aprender, estudiar, conocer o saber esta intuito por el solo hecho de ser seres humanos

Finalermete para el caso en particular jurídicamente se puede observar por medio del método de la observación y a través de encuestas, entrevistas con su respectivo análisis de la información recolectada.

Es ahí entonces que en la institución educativa debe velar en este caso después de hacer un tamiz por medio de la implementación del método de la observación, tamizaje inicialmente, en tal sentido se denotan seguimientos los cuales son ausentes, dando lugar a diagnosticar, establecer la realidad a intervenir; dicha intervención debe priorizar el acompañamiento humano mediante técnicas interdisciplinarias con profesionales del área social, en vistas a determinar no solo

el individuo o estudiante de carácter único y natural, más bien realizar seguimiento entorno a la teoría sistémica acompañando al individuo inmerso en la sociedad.

## MARCO CONCEPTUAL

Maltrato infantil:” El maltrato infantil, como fenómeno complejo de estudio, atañe a múltiples áreas y disciplinas vinculadas tanto a lo social, como a lo jurídico, histórico, psicológico y de salud en general. Sus consecuencias son de alto riesgo para el desenvolvimiento de los niños y niñas, quienes evidencian dificultades en casi todas sus dimensiones evolutivas.<sup>19</sup>

El maltrato infantil se define como los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. La exposición a la violencia de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil.

El maltrato infantil es una causa de sufrimiento para los niños y las familias, y puede tener consecuencias a largo plazo. El maltrato causa estrés y se asocia a trastornos del desarrollo cerebral temprano. Los casos extremos de estrés pueden alterar el desarrollo de los sistemas nervioso e inmunitario. En consecuencia, los adultos que han sufrido maltrato en la infancia corren mayor riesgo de sufrir problemas conductuales, físicos y mentales

Clásicamente, el maltrato se divide en cuatro grandes tipos: en un primer lugar, el maltrato físico, en un segundo lugar el maltrato emocional, en un tercer lugar por negligencia o abandono y en un cuarto y último lugar el abuso sexual ; sin embargo, más allá de ellas, las consecuencias generales del maltrato señalan la

---

<sup>19</sup> OMS. Temas de salud. Maltrato de menores. 2018. Disponible en:

[https://www.who.int/topics/child\\_abuse/es/](https://www.who.int/topics/child_abuse/es/)

presencia de depresión, baja autoestima, agresividad, desesperanza, escasas habilidades de afrontamiento, dificultades en el control de impulsos y regulación emocional y peor desempeño académico en comparación con niños no maltratados. También, se ha señalado que los niños maltratados tienden a incorporar un modelo negativo de representación interna de las figuras de apego, lo cual puede afectar el desarrollo del sentido del sí mismo y las relaciones con otros, escasa socialización y déficit en sus habilidades sociales. Para algunas investigaciones, la combinación de diversos tipos de maltrato es lo que predice mayores resultados en el desarrollo y no un tipo de maltrato en particular. Con base en lo mencionado, este trabajo no se enfoca en una tipología de maltrato en particular sino en el maltrato infantil en general, especialmente porque rara vez el maltrato infantil aparece como una tipología pura, es decir, frecuentemente se le observa en forma combinada con otros tipos de clasificaciones. Asimismo, se tienen en cuenta otras variables que expresa son relevantes para comprender el fenómeno, como lo son los subtipos de maltrato, la severidad, cronicidad y el momento del desarrollo en que el maltrato ocurre. Este autor enfatiza que aunque la mayor severidad de maltrato genera peores resultados en el desenvolvimiento del niño que la ha recibido, muchas veces el maltrato de baja severidad no recibe el suficiente apoyo y tratamiento, en consecuencia, a largo plazo arroja resultados tan negativos como el altamente severo.

En síntesis, las consecuencias del maltrato infantil indica que los menores presentan alto riesgo de generar psicopatologías y conductas problema a lo largo de su vida, ya que los efectos del maltrato van en detrimento de su desarrollo biológico, cognitivo, social y emocional. Por otra parte, y aún teniendo en consideración lo explicado, es de destacar que en el ámbito clínico y escolar pueden observarse diferentes realidades infantiles ya que existen distinciones en el modo en que cada uno de los niños puede enfrentar, comprender, expresar y

comportarse en las diversas situaciones de riesgo. Si bien un gran número de niños manifiesta severos trastornos, otros niños logran una buena adaptación a los diferentes contextos interpersonales en los que interactúan, afrontando con buen pronóstico de evolución las situaciones estresantes.”<sup>20</sup>

Dislexia: dificultades con habilidades básicas del lenguaje, como el reconocimiento de los sonidos en las palabras y la asociación de los sonidos de las letras con los símbolos como la letra b con el sonido buh. Los chicos también tienen problemas con la combinación de sonidos para formar palabras. Eso puede dificultar la pronunciación.

La dislexia es un término usado para un tipo de trastorno del aprendizaje. También es un tipo de discapacidad del aprendizaje. Está incluida en una categoría de discapacidad que les permite a los niños obtener servicios de educación especial.

Esa categoría es llamada discapacidad específica del aprendizaje. Es una de las 13 incluidas en la ley federal de educación especial. La dislexia no se menciona de manera separada en la lista, pero sí se menciona como un ejemplo.

Muchos estados han agregado la dislexia a su lista de condiciones que califican a los estudiantes para recibir ayuda. Algunos incluso han aprobado leyes sobre la dislexia. Y el Departamento de Educación de los Estados Unidos

---

<sup>20</sup> Cicchetti y Barnett, ( 1991-2005)-Maltrato infantil y desarrollo: hacia una revisión de los factores de Resiliencia, tomado del portal web

<http://www.scielo.org.co/maltratoinfantil>,[Revisado febrero 25 de 2018].

ha específicamente aconsejado a los estados que utilicen el término en los IEP, en las reuniones y en las evaluaciones de educación especial.

Familia: La familia es una Institución Social Universal, porque se encuentra en todas las sociedades humanas y presenta características distintas en cada una de las diferentes culturas. En ellas se desempeñan, desde diferentes marcos como lo son la familia nuclear, familia extensa, familia aglutinada e infinidad de tipologías familiares funciones de reproducción biológica y social.

En el contexto Social, “la familia se trata de un grupo de individuos que tienen una condición común, el parentesco, y entre los que se dan un conjunto de roles que siguen unas pautas, de acuerdo a una compleja institucionalización de los mismos que parten de la propia cultura. En el desempeño de tales roles se establecen relaciones que pueden ser de muy diversa índole y dar lugar a situaciones conflictivas. Además, es en la familia donde el individuo se desarrolla y donde afloran principalmente los problemas que han podido surgir en cualquiera de sus ámbitos de relación. Una mínima atención a la experiencia personal cotidiana revela claramente cómo la situación de cada uno de los miembros de la familia afecta a ésta en su totalidad.”<sup>21</sup>

## **METODOLOGÍA**

Para la presente investigación se dio lugar a la aplicación experimentalmente, llamadas diseños experimentales, pero aquí sólo caracterizamos la forma general de todos ellos. La investigación experimental se ha ideado con el propósito de determinar, con la mayor confiabilidad posible, relaciones de causa efecto, para lo

---

<sup>21</sup>Bernal Lauro, Manual para la intervención en salud familiar, Editorial Ciencias Médicas, Habana, paginas 44

cual uno o más grupos, llamados experimentales, se exponen a los estímulos experimentales y los comportamientos resultantes se comparan con los comportamientos de ese u otros grupos, llamados de control, que no reciben el tratamiento o estímulo experimental. Características de la investigación experimental

a. Requiere de una manipulación rigurosa de las variables o factores experimentales, y del control directo o por procedimientos estadísticos al azar, de otros factores que pueden afectar el experimento. Estos procedimientos al azar incluyen la selección de los sujetos, la asignación al azar de los sujetos a los grupos experimental y de control y la asignación al azar del tratamiento experimental a uno de los grupos.

b. Emplea un grupo de control para comparar los resultados obtenidos en el grupo experimental, teniendo en cuenta que, para los fines del experimento, ambos grupos deben ser iguales, excepto en que uno recibe tratamiento (el factor causal) y el otro no.

c. La investigación experimental es el procedimiento más indicado para investigar relaciones de causa-efecto, pero a la vez tiene la desventaja de ser artificial y restrictivo, viéndose limitada su aplicación a los seres humanos, bien sea porque estos actúan de manera diferente bajo condiciones de observación controlada o simplemente por razones éticas.

Dentro de la investigación cumple con el objetivo de conocer cuál es la situación real de la situación analizada, describiéndola detalladamente no solamente a partir de la recolección de datos sino a través de la identificación de las relaciones que existen entre variables, por consiguiente el enfoque de la siguiente investigación en mixto De la combinación de ambos enfoques, surge la investigación mixta, misma que incluye las mismas características de cada uno de ellos. Grinnell

(1997), citado por Hernández et al (2003:5) señala que los dos enfoques (cuantitativo y cualitativo) utilizan cinco fases similares y relacionadas entre sí:

- a) Llevan a cabo observación y evaluación de fenómenos.
- b) Establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas.
- c) Prueban y demuestran el grado en que las suposiciones ó ideas tienen fundamento.
- d) Revisan tales suposiciones ó ideas sobre la base de las pruebas o del análisis.
- e) Proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar, cimentar y/o fundamentar las suposiciones ó ideas; o incluso para generar otras.<sup>22</sup>

Siguiendo con la metodología para la obtención de información en cuanto a la investigación se precisa apoyarse en diseños bibliográficos con el fin de allegar a la investigación el material suficiente en aras a la contextualización de ámbito socio familiar que se requiere de un análisis además de experimental también documental, por consiguiente se tomaran en cuenta la información obtenida mediante los presentes bibliografías:

En relación al diseño bibliográfico, se destaca el uso de la constitución Política de Colombia como fuente principal para nuestro marco legal en aras a la protección de las niñas vinculadas a la institución educativa nuestra señora del Carmen, es preciso determina que gracias a la ley 44 obtuvimos la solides para entablar una conformación de escuela de padres para promover la educación en pro a identificar las causas socio familiares, sumado a las normas nacionales, revistas nacionales e internacionales y Material web; el cual se tomó de fuentes confiables,

---

<sup>22</sup> HERNÁNDEZ, grinell. En foques cualitativo y cuantitativo , 2006, p.18

como lo son google académico y paginas scielo, las cuales aportaron contextualización en los ámbitos sociales y familiares de niñas con trastorno de dislexia .

De igual modo, en ese mismo sentido de ideas siguiendo con la metodología, se implementó la técnica de la entrevista. La elección de esta técnica se debe a que el estilo abierto de esta entrevista permite acceder a una gran información acerca del tema a tratar, causas socio familiares asociadas al maltrato infantil proporcionando la oportunidad de calificación, seguimiento de preguntas y respuestas <sup>23</sup>

También se hará uso de la encuesta siendo un instrumento cuantitativo , se utilizará como herramienta importante en la recolección de información de la presente investigación. Luego de que se han recogido todos los datos, serán agrupados y verificados para obtener resultados, se graficará y analizará cada respuesta con el fin de poder dar paso a las conclusiones y las posibles recomendaciones del mismo modo se realizó el presente diseño de campo, el cual está determinado por la Entrevistas a la población objeto es decir a las ocho familias identificadas con niñas con trastorno de dislexia progresivo, Recopilación de material gráfico y Visitas domiciliarias a familias.

Por consiguiente la presente investigación sobre las causas sociofamiliares asociadas al maltrato infantil en las niñas de los cursos cuarto y quinto con trastorno de dislexia vinculadas a la institución educativa nuestra señora del Carmen se destaca la participación de ocho (8) familias y dos docentes vinculados al grado cuatro y quinto de primaria, además de girar en torno a ocho niñas con trastorno de dislexia.

---

<sup>23</sup> MATEO, P. Metodología de las ciencias Sociales. España: Empiria. 2002, p.34

De la naturaleza de las técnicas aplicadas a la presente investigación se buscó establecer una relación cercana entre la población objeto de estudio ó sí bien conocida como población muestra y el investigador social, en este caso los presentes, quienes optamos por el título de Trabajadores Sociales; dichas técnicas en articulación cercana a la población muestra y el investigador generaron planteamientos en conjunto, los cuales se describirán uno a uno, detalladamente en aras a escudriñar cada una de las técnicas coordinadas de la siguiente manera:

Para iniciar se destaca la técnica más utilizada, la observación así mismo la entrevista coadyuvo en el planteamiento de preguntar cuyo origen giró en torno a las variables a medir para dar lugar a un análisis pertinente y acertado. Dado a que la observación consiste en saber seleccionar aquello que se quiere analizar, Se suele decir que Saber observar es saber seleccionar.

En este caso de investigación se tuvo en cuenta dicha técnica de la observación porque para la observación se caracteriza por seguir una lógica en el análisis de la información. Es decir que lo primero realizado en esta técnica de investigación fue plantear previamente qué es lo que interesa observar. En definitiva haber seleccionado un objetivo claro de observación desde el principio el cual fue el Trastorno de dislexia en el ámbito familiar. En nuestro caso, nos podemos plantear conocer la tasa de feedback del entrenador y observar la conducta del entrenador a la hora de impartir feedback durante el entrenamiento<sup>24</sup>

Por consiguiente la técnica de la observación contribuyó a describir y explicar el comportamiento, al haber obtenido datos adecuados y fiables correspondientes a

---

<sup>24</sup> OPS. El método de observación como instrumento de análisis. México: Fundación Asmoz. 2000,p.1

conductas, eventos y /o situaciones perfectamente identificadas e insertas en un contexto real como en este caso es la familia como núcleo fundamental

El estudio del acto de enseñanza utiliza como principal instrumento de investigación, sistemas o planos de observación de acontecimientos o comportamientos. Como toda ciencia la enseñanza y el entrenamiento necesitan de grabaciones objetivas. La observación constituye un método de toma de datos destinados a representar lo más fielmente posible lo que ocurre, la realidad.<sup>25</sup>

Es decir que, por medio de la técnica de la observación se hará una completa interpretación de los acontecimientos importantes o planos de observación en el contexto Socio familiar gracias a La observación sustentamos todas las demás, ya que establece la relación básica entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad.

Teniendo en cuenta la comprensión de la realidad por medio de la técnica de la observación es aplicada en este caso concreto de las prácticas de trabajo social se puede decir que se hace uso de una observación participante, integrándose dentro del propio sistema familiar y social que va a ser observado.

En este punto se destaca el principal objetivo de la observación es que con la observación se consigue el objetivo del aprendizaje inicialmente enunciado. Además el trabajo de observación es un poco extraño porque al principio existe como una doble observación para aprender todo lo necesario sobre el nuevo

---

<sup>25</sup> ARIAS, F. El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas: Episteme. 1999, p. 47.

lugar y luego una observación externa que hacen los usuarios hacia alguien nuevo que esta hay observando.

Otra técnica utilizada es la realización de talleres participativos, con el fin de obtener información relevante en determinadas áreas de interés con un número determinado de personas con el fin de extraer información sobre ellas sobre el tema a tratar, conocer lo que piensan, cómo han obtenido esa información y si consideran importante erradicar este maltrato infantil en las niñas con trastorno de dislexia mediante herramientas de aplicación e interpretación de la ley la cual se hace referencia.

#### LOS RESULTADOS DEL ENFOQUE CUANTITATIVO CON APLICACIÓN DE ENTREVISTA CERRADA

Para llevar a cabo la presente investigación cuyo objeto son las causas socio familiares asociadas al maltrato infantil en las niñas de los cursos cuarto y quinto con trastorno de dislexia vinculadas a la institución educativa nuestra señora del Carmen franciscanas en el año 2018, en un primer lugar se destacó la problemática social, la cual era el maltrato infantil en niñas con dislexia; cuando definimos niñas se debe a que en la institución educativa nuestra señora del Carmen es de carácter femenino, por consiguiente, teniendo en cuenta que el Trabajo Social es un área de las ciencias Sociales y humanas que se enfoca en las interacciones diarias, mediante la técnica de la observación identificamos trastornos de lectura y escritura en algunas niñas de los cursos cuarto y quinto, no obstante mediante las visitas domiciliarias en articulación a los datos e información suministrada por la institución de la institución obtuvimos una valoración inicial, personal de cada una de las niñas, con trastorno de dislexia .

Con el fin de hallar la información pertinente a la presente investigación se realizó entrevistas a la población objeto, y así identificar las causas, mediante la

recopilación de material gráfico con su previa tabulación, donde se obtuvieron resultados; los cuales permitieron identificar en el campo de investigación todos los elementos involucrados en las causas sociales y familiares en el maltrato infantil en las niñas con trastorno de dislexia.

Es decir que la recolección y análisis de los resultados permitió concluir que se cumplió con los objetivos trazados que fueron:

Determinar las causas socio familiares asociadas al maltrato infantil, en ocho familias de estudiantes con trastorno de dislexia, vinculadas a la institución educativa nuestra señora del Carmen las franciscanas ubicada en el departamento de Popayán en el municipio del cauca en el año 2018

A partir de diagnosticar el maltrato infantil; que interfiere y limita el proceso de aprendizaje que genera el trastorno de dislexia de los estudiantes en los cursos cuarto y quinto en la institución educativa nuestra señora del Carmen las franciscanas e Identificar cual es el rol y seguimiento de los docentes de educación primaria frente al maltrato infantil en niñas con trastorno de dislexia en la institución educativa nuestra señora del Carmen las franciscanas y finalmente Indicar los motivos por los cuales se recurre al maltrato infantil que genera el trastorno de dislexia de los estudiantes en los cursos cuarto y quinto en la institución educativa nuestra señora del Carmen las franciscanas.

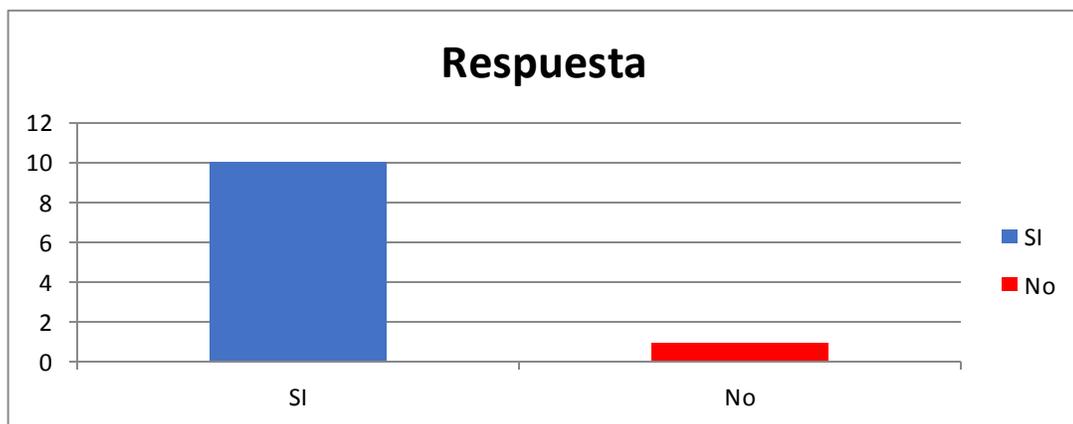
1° ¿Cree usted, qué el maltrato infantil puede obstaculizar el aprendizaje de su hija?

RESPUESTA : en general un 80% de la población objeto de la investigación está de acuerdo en que el maltrato infantil obstaculiza y además fomenta un aumento progresivo del trastorno dislexia, del mismo modo un 20% de la población refieren que en ocasiones la Maltrato no obstaculiza el aprendizaje que por el contrario les ayuda a ser más responsables y obedientes.

Tabla número uno (1): el maltrato infantil puede obstaculizar el aprendizaje escolar

Respuesta	Cantidad
Si	10
No	2

Grafica número uno: (1)



2° ¿Desde hace cuánto la niña ha sufrido de maltrato infantil?

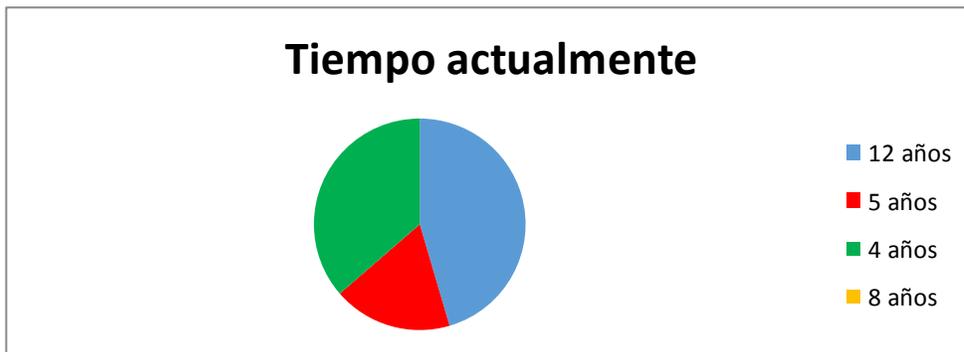
Según criterio de docente orientados se presume que desde los cuatro años de edad una niña es maltratada por el subsistema parental, sus padres, el caso es referido a bienestar. Por otro lado a los cinco años se presentaron dos casos en grado cuarto de niñas donde la Maltrato infantil estaba muy unida con su trastorno de dislexia; los padres argumentaban que la enfermedad solo era un estado de capricho de sus hijas para no hacer frente a sus obligaciones académicas.

Tabla numero dos

Años de maltrato infantil hacia la niña	Cantidad
12 años	5
5 años	2

4 años	4
8 años	1

Grafica numero dos



3° ¿Cree usted que el castigo y la Maltrato son formas adecuadas y a veces únicas para educar y aprender?

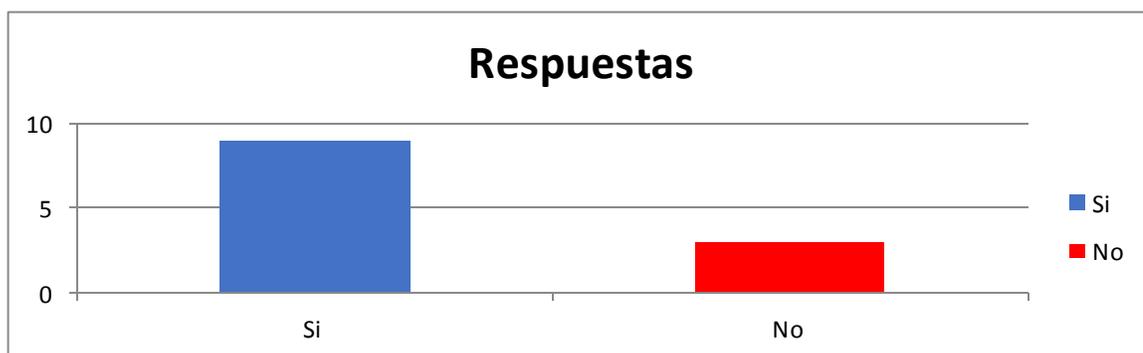
Para el 95% de la población la Maltrato o como es llamado por ellos forma de corregir a tiempo es un método que debe aplicarse en sus hijos en algún momento a razón de ser la única salida para generar en ellos conciencia de obediencia. Por otro lado tres padres de familia refieren que la Maltrato no es adecuada , sin embargo en ocasiones hablan fuerte para que les atiendan sus hijos.

Tabla número: 3

Respuestas	Cantidad
------------	----------

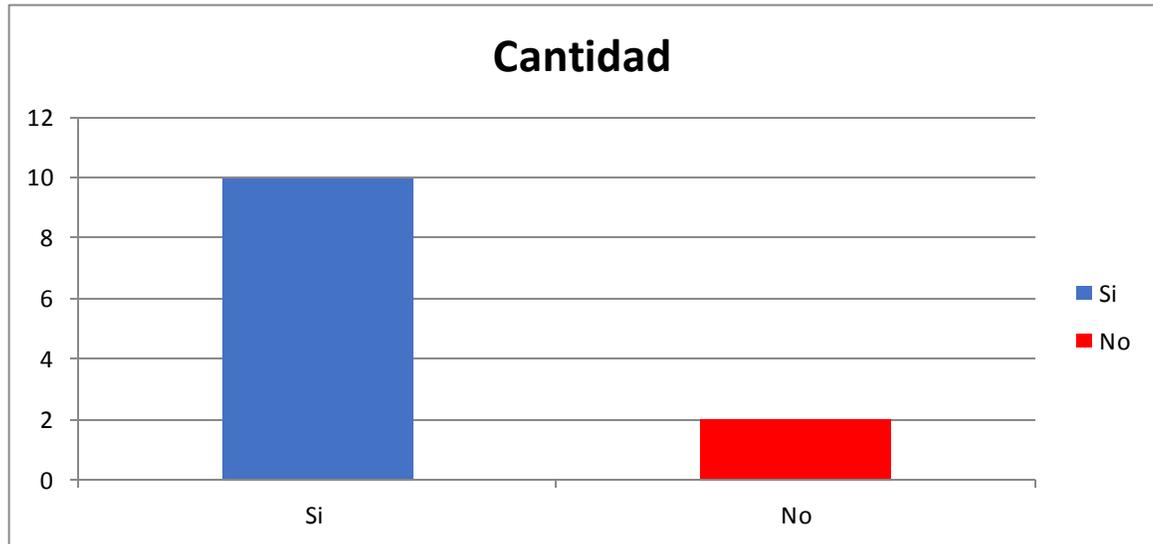
Si	9
No	3

Grafica número : 3



4° ¿Sufrió maltrato infantil cuando eran pequeños por parte de sus padres?

Respuesta	Cantidad
Si	10
No	2



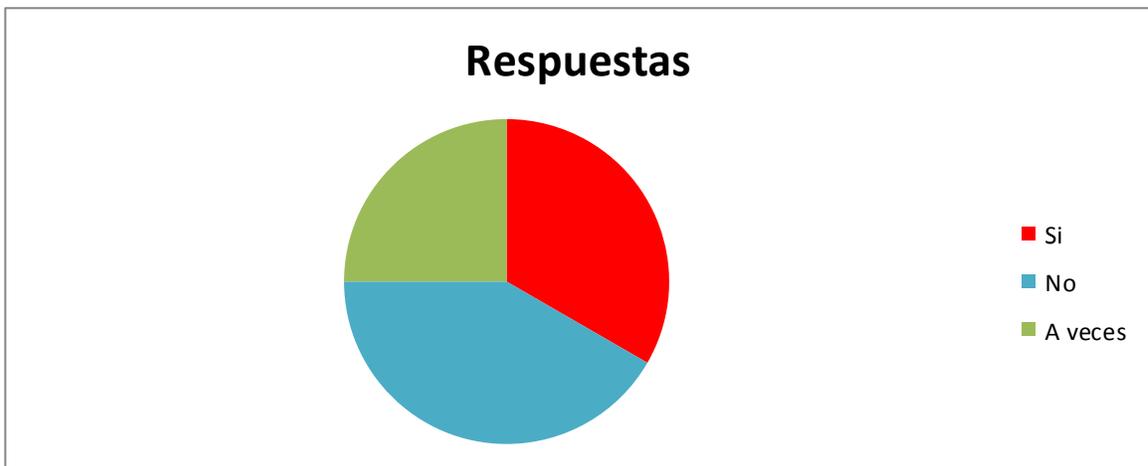
5° ¿Una de la razones por maltratar a su hija es por qué careció de una figura paternal?

Respuesta	Cantidad
Si	6
No	6



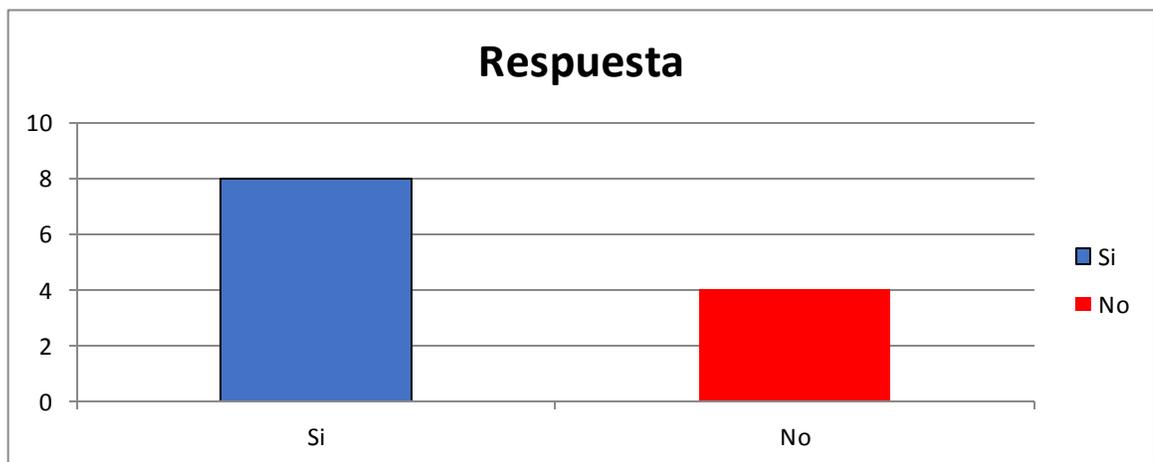
6° ¿Se siente usted incompetente e incapaz al hacer su labor como padre?

Respuesta	Cantidad
Si	4
No	5
A veces	3



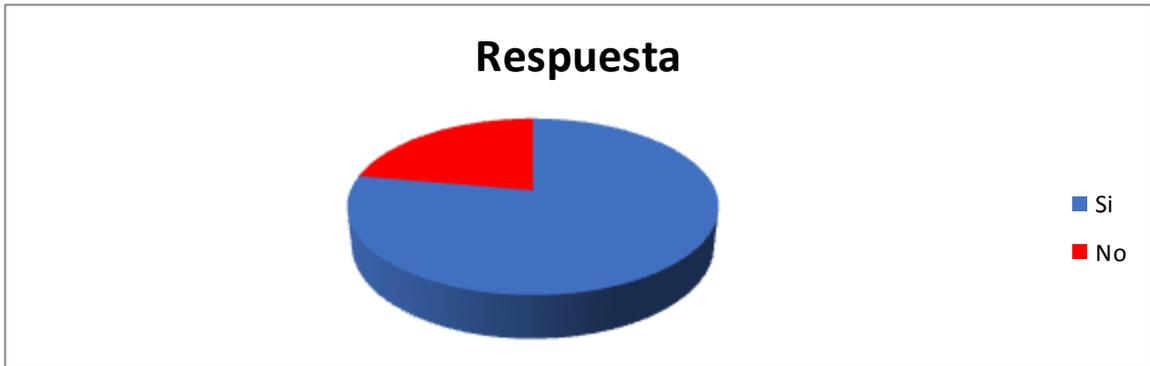
7° ¿Consume usted alcohol constantemente?

Respuesta	Cantidad
Si	8
No	4



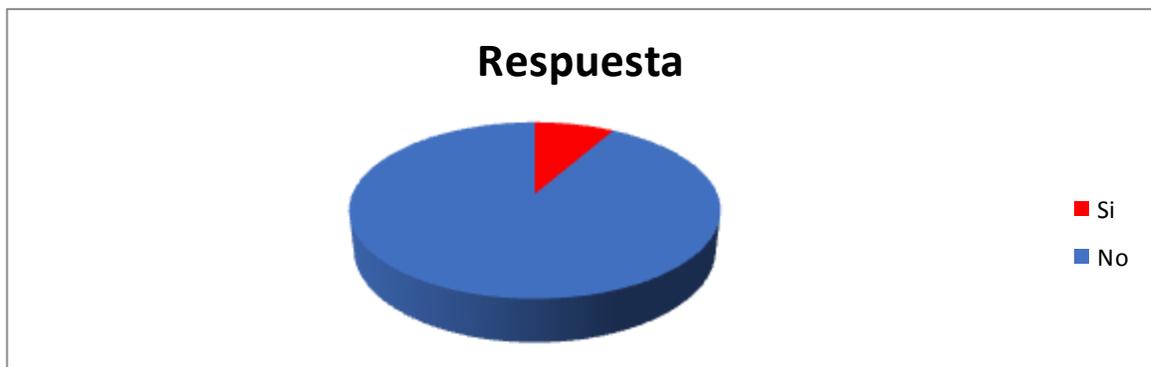
8° ¿Usted llegó a maltratar a su hija en un estado embriaguez?

Respuesta	Cantidad
Si	7
No	5



9° ¿Sabía usted que maltratar a su esposa también es maltratar a la menor, en el sentido en el que merma su capacidad cuidadora?

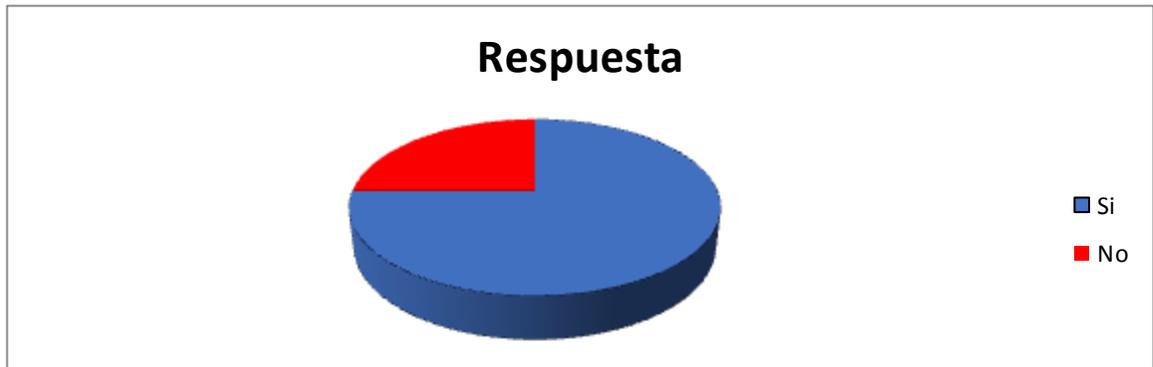
Respuesta	Cantidad
Si	1
No	11



10° ¿Usted ha considerado que el maltrato infantil en las menores, no es una forma de educar?

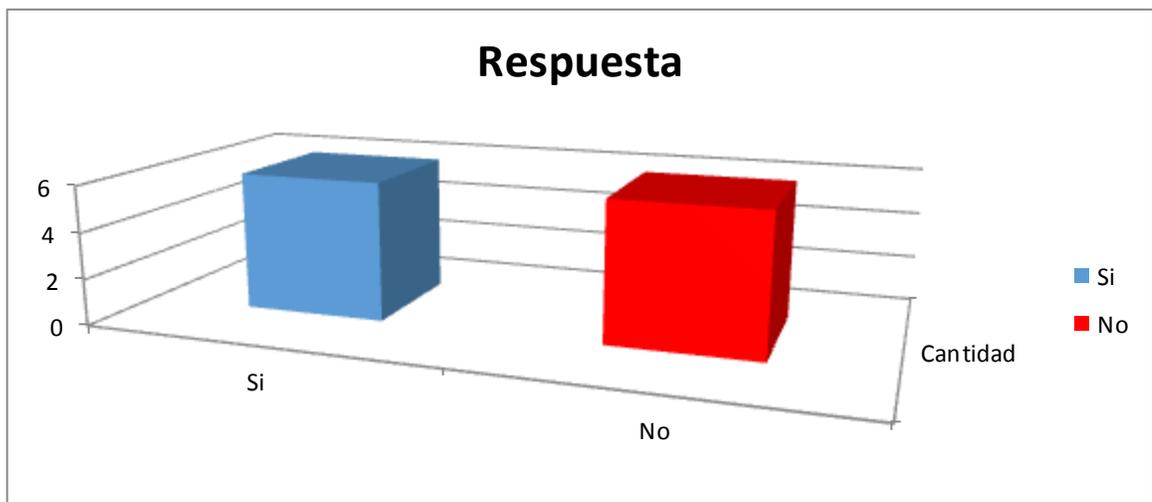
Respuesta	Cantidad
Si	9

No	3
----	---



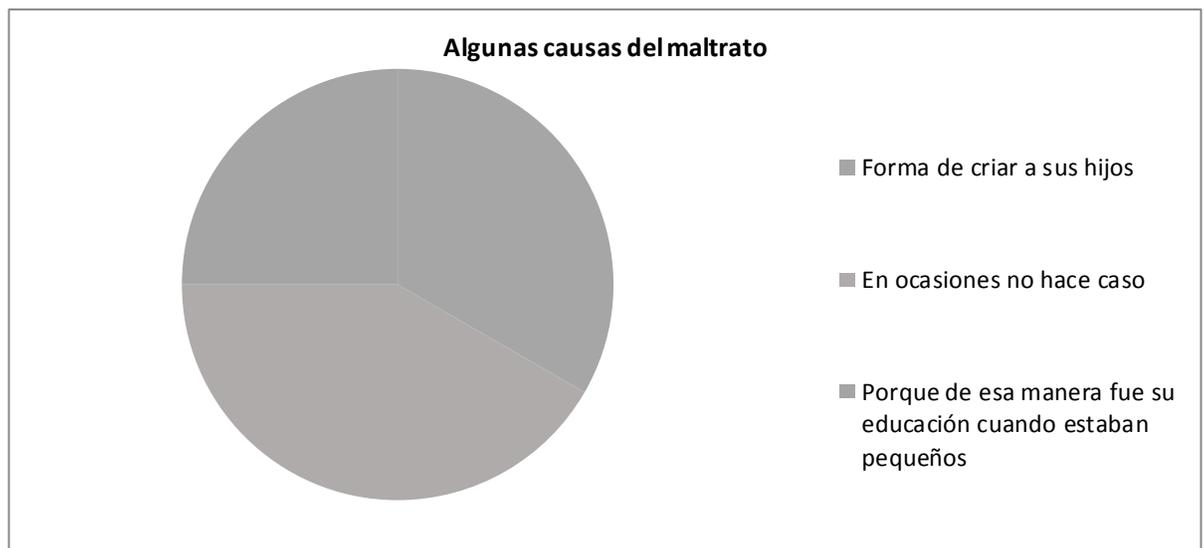
11° ¿Ha llegado a humillar o avergonzar frente a otras personas a su hija con insultos o gritos?

Respuesta	Cantidad
Si	6
No	6



12° ¿Cuál cree usted que es la razón de que en algún momento maltraté a su hija?

Cusas del maltrato	Cantidad
Forma de criar a sus hijos	4
En ocasiones no hace caso	5
Porque de esa manera fue su educación cuando estaban pequeños	3



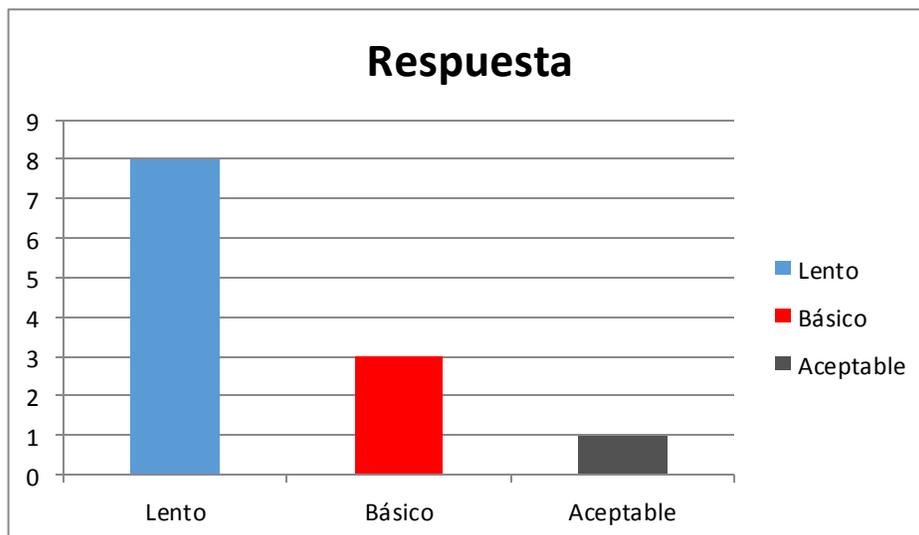
13° ¿Su hija ha intentado, atentar con su vida?

Respuesta	Cantidad
Si	1
No	11



14° ¿Cómo cree usted que es el aprendizaje de su hija?

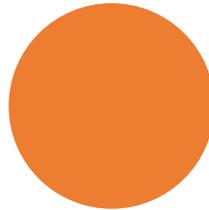
Respuesta	Cantidad
Lento	8
Básico	3
Aceptable	1



15° ¿Sabía usted que el ignorar a su hija es considerado como maltrato infantil?

Respuesta	Cantidad
Si	0
No	12

### Apoyo de los compañeros

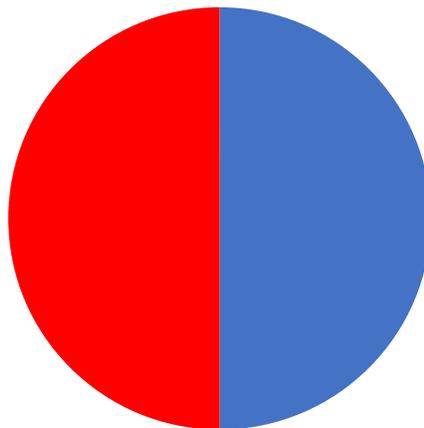


■ Si  
■ No

16° ¿Permitiría que una persona además de usted, maltrate a su hija?

Respuesta	Cantidad
Sí, es necesario si	6
No	6

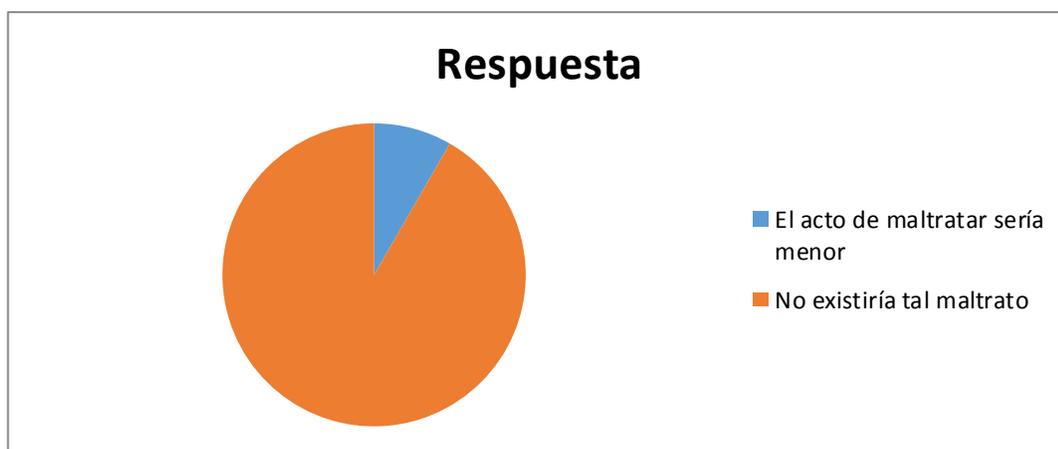
### Diferencia salarial



■ Sí, es necesario si  
■ No

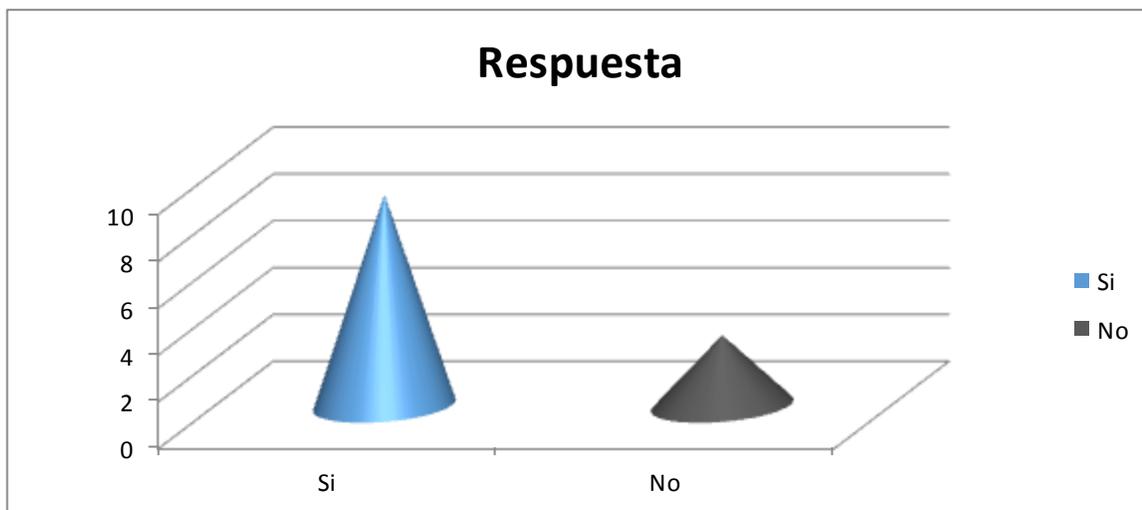
17° ¿Si en algún caso su hija sufriera de alguna enfermedad cómo Síndrome de Down, el acto de maltratar sería menor o no existiría tal maltrato?

Respuesta	Cantidad
El acto de maltratar sería menor	1
No existiría tal maltrato	11



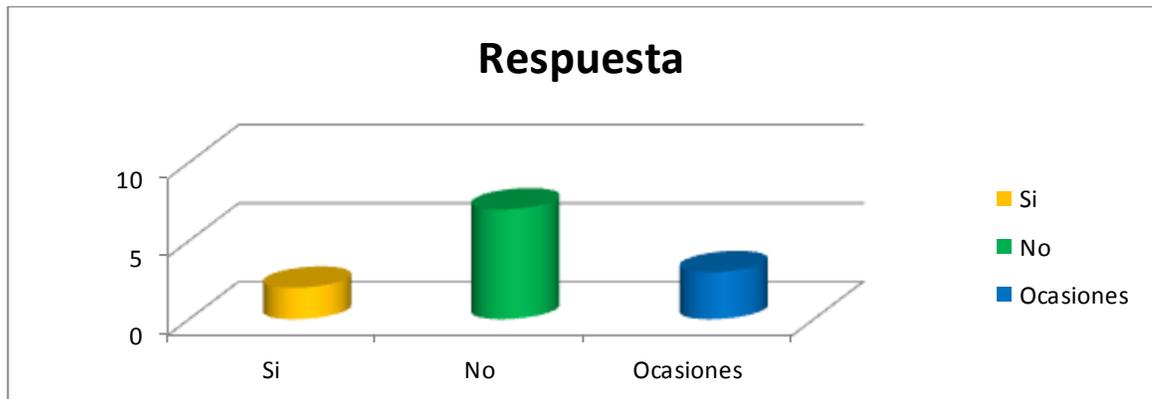
18° ¿Alguna persona le ha llamado la atención por tal maltrato hacia la menor?

Respuesta	Cantidad
Si	9
No	3



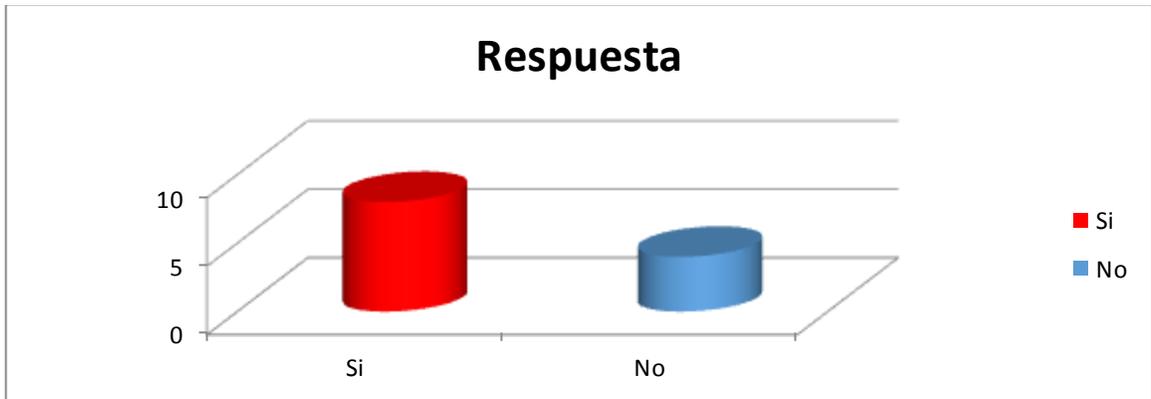
19° ¿Ha tenido en cuenta su sugerencia?

Respuesta	Cantidad
Si	2
No	7
Ocasiones	3



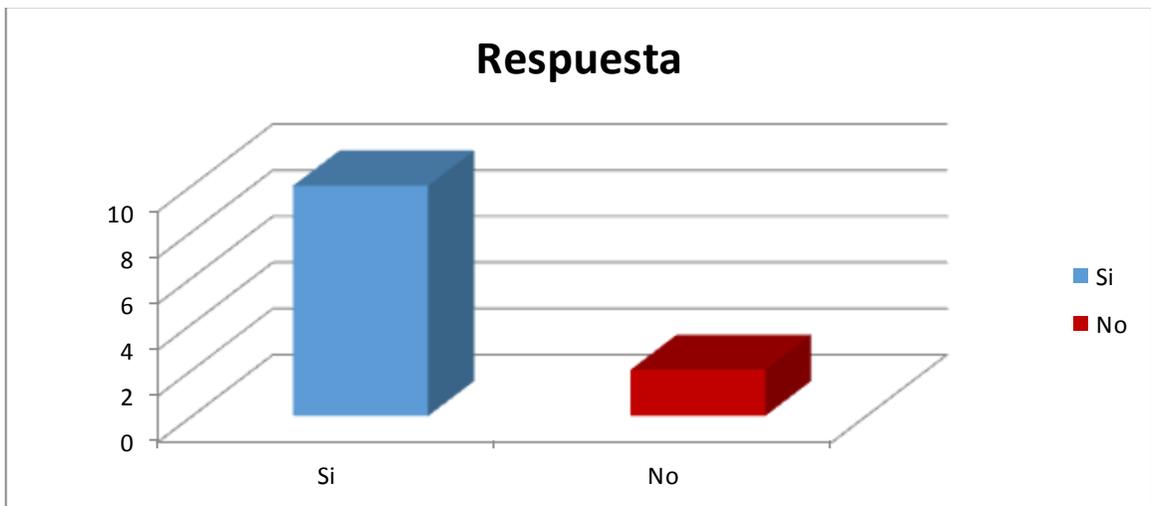
20° ¿Cree que el maltrato infantil es un bueno cómo método de educación?

Respuesta	Cantidad
Si	8
No	4



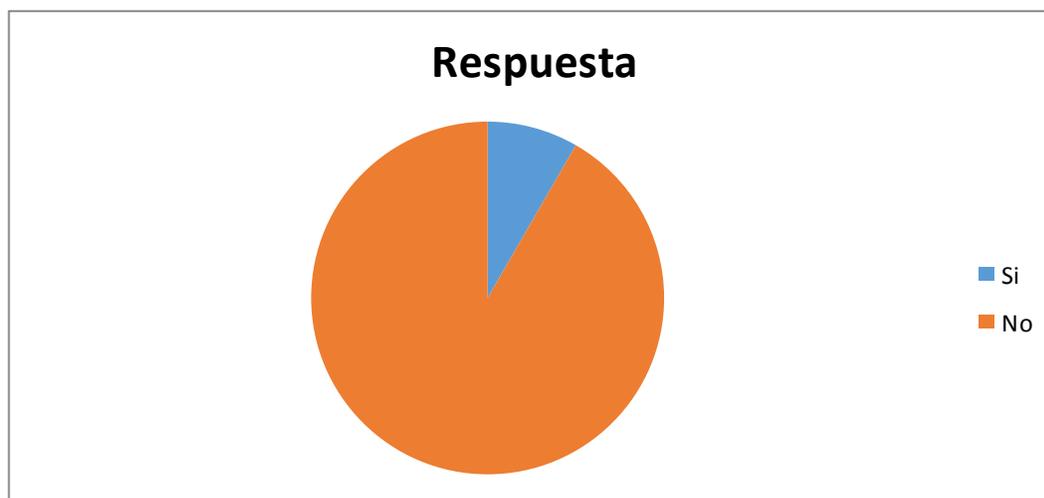
21° ¿Ha presenciado usted maltrato infantil de una menor diferente a su hija?

Respuesta	Cantidad
Si	2
No	10



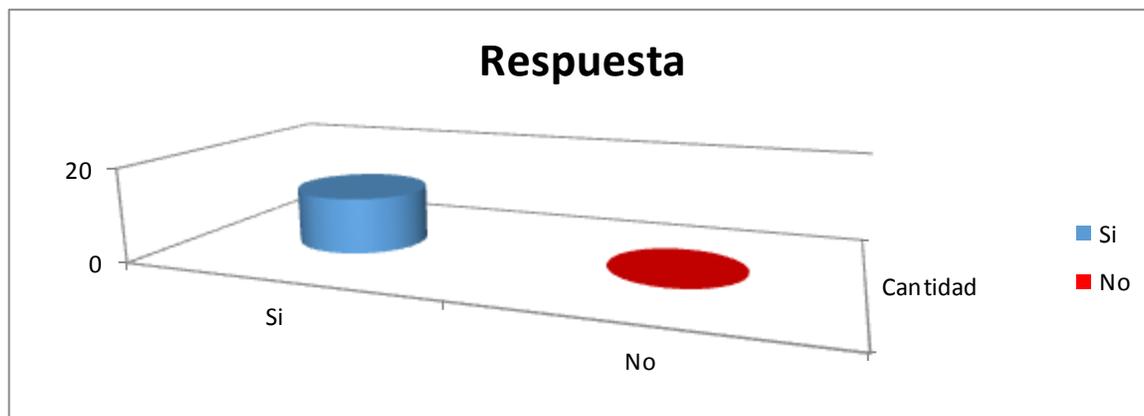
22° ¿Aconsejo a la persona frente a esta situación?

Respuesta	Cantidad
Si	2
No	10



23° ¿Tiene hijos de género masculino?

Respuesta	Cantidad
Si	12
No	0



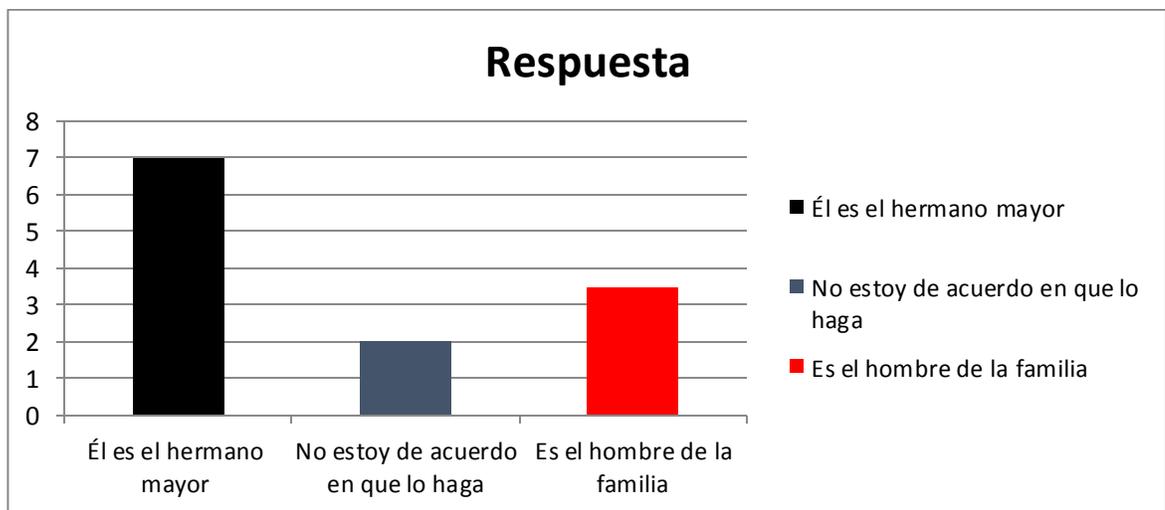
24° ¿Cree usted que su hijo pueda maltratar de forma física a la menor?

Respuesta	Cantidad
Si	10
No	2



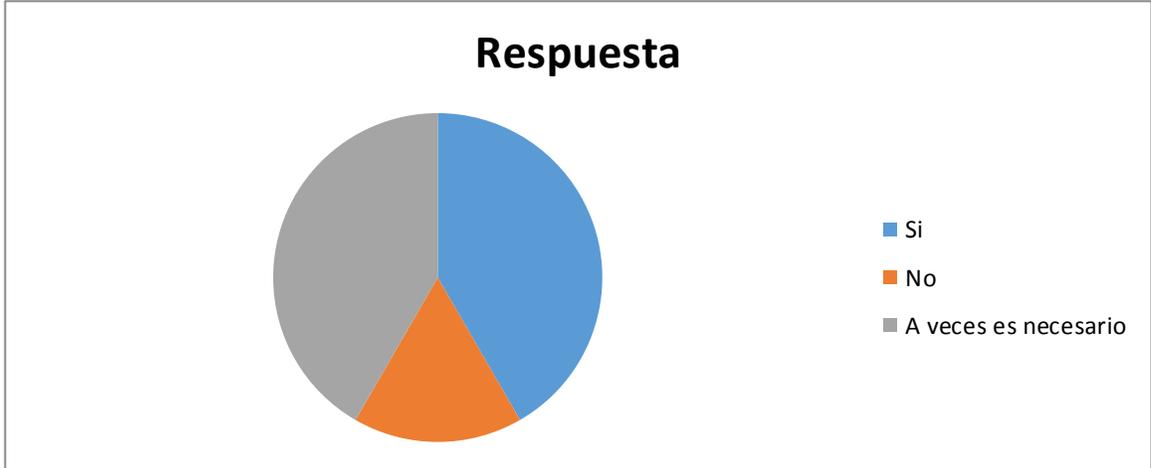
25° ¿En que argumentó se basa de que su hijo pueda maltratar de forma física a la menor?

Respuesta	Cantidad
Él es el hermano mayor	7
No estoy de acuerdo en que lo haga	2
Es el hombre de la familia	3



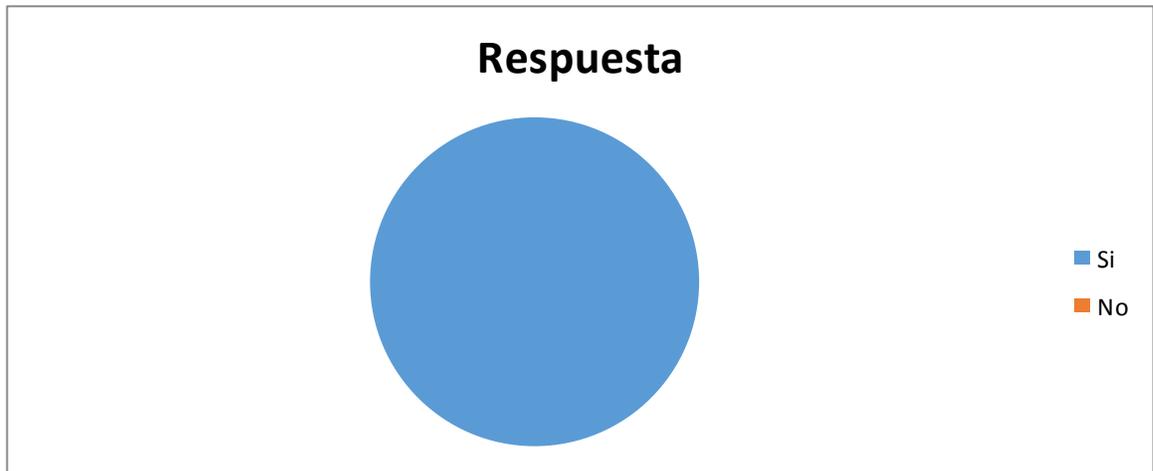
26° ¿El maltrato infantil también es aplicado en su hijo?

Respuesta	Cantidad
Si	5
No	2
A veces es necesario	5



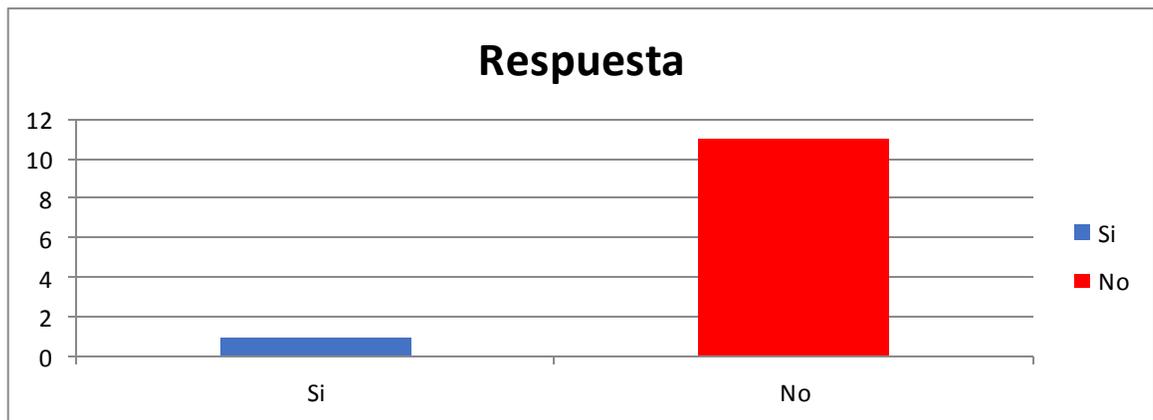
27° ¿Cree usted que se necesitan organizaciones que defiendan a la mujer en la parte laboral?

Respuesta	Cantidad
Si	3
No	0



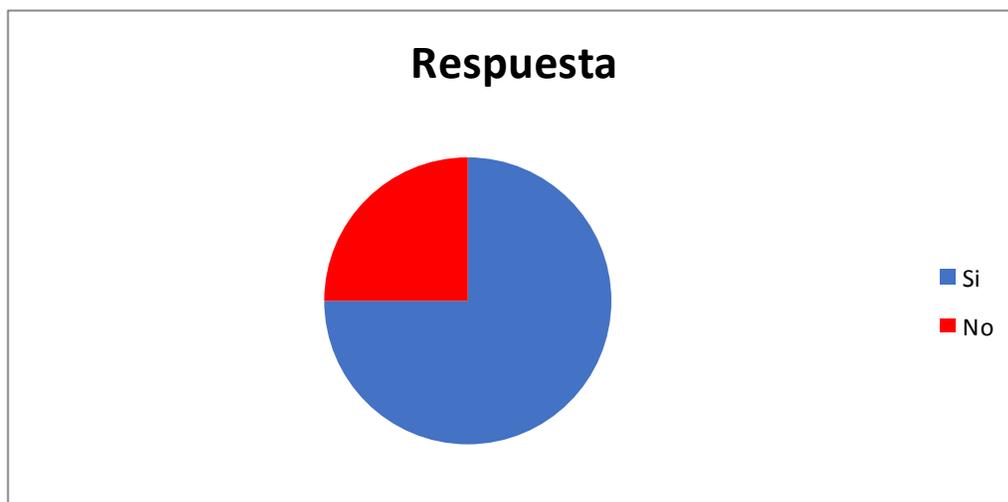
28° ¿Sabía que el maltrato infantil es considerado como un problema psicopatológico?

Respuesta	Cantidad
Si	1
No	11



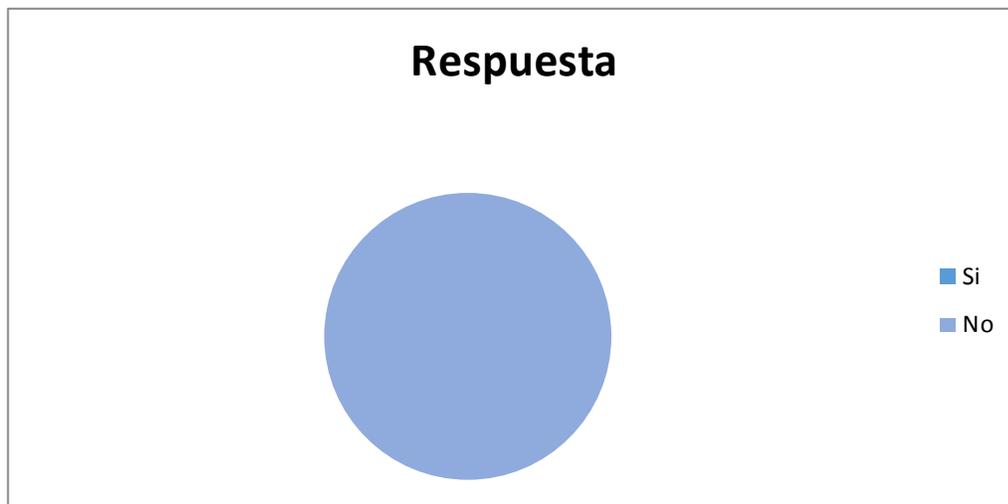
29° ¿Considera a su hija cómo una carga de estrés?

Respuesta	Cantidad
Si	9
No	3



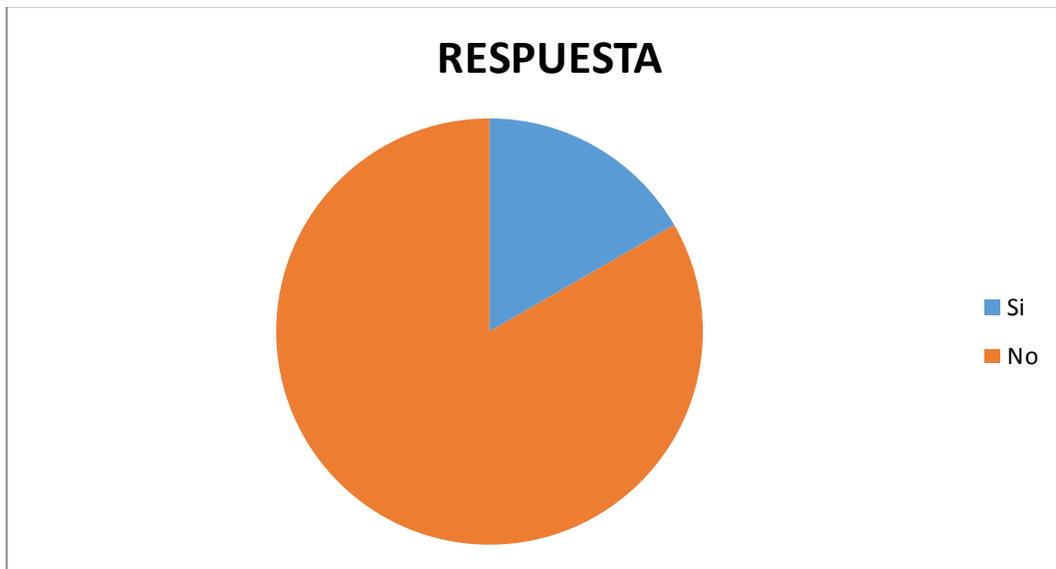
30° ¿Tiene conocimiento de que el maltratar afecta muchas áreas del cerebro que tienen que ver con el control de las emociones?

Respuesta	Cantidad
Si	0
No	12



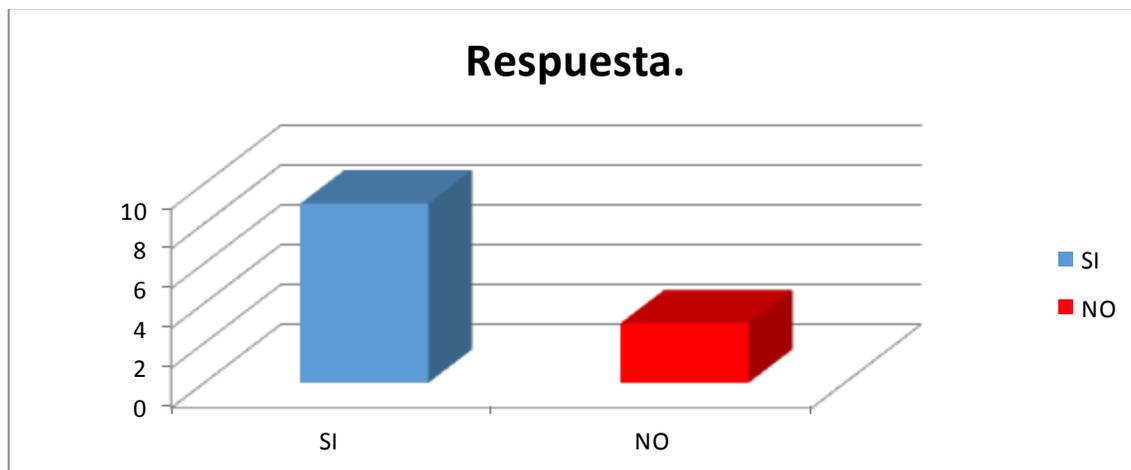
31° ¿Sabía usted que en Colombia ya hay instituciones en contra del maltrato infantil?

Respuesta	Cantidad
Si	2
No	10



32° ¿Usted cree que es una persona superior en su núcleo familiar?

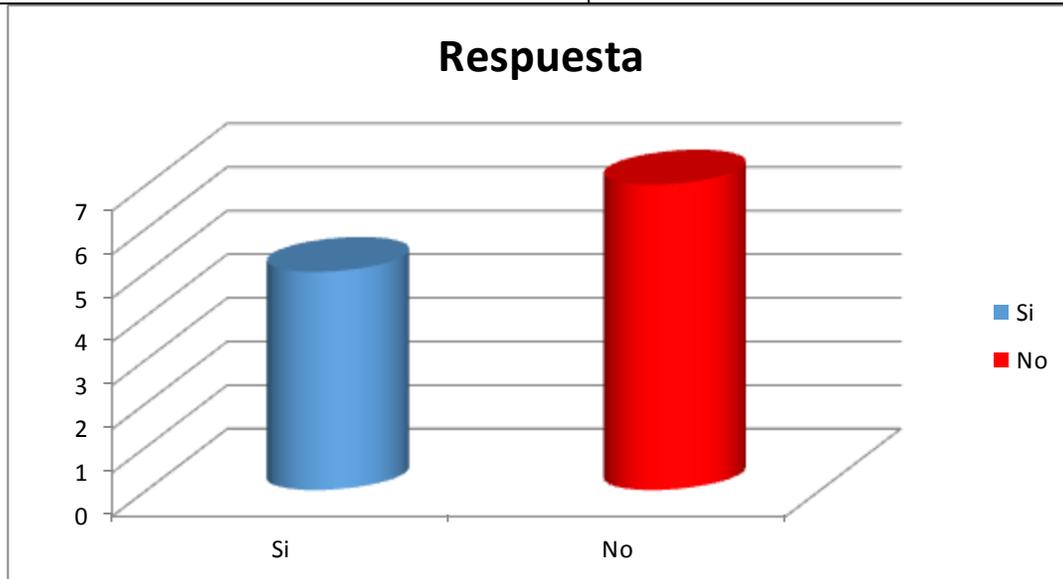
Respuesta	Cantidad
Si	3
No	9



32° ¿Estaba enterado que una de las causas de maltrato infantil es a causa de Carencias en la estructura familiar?

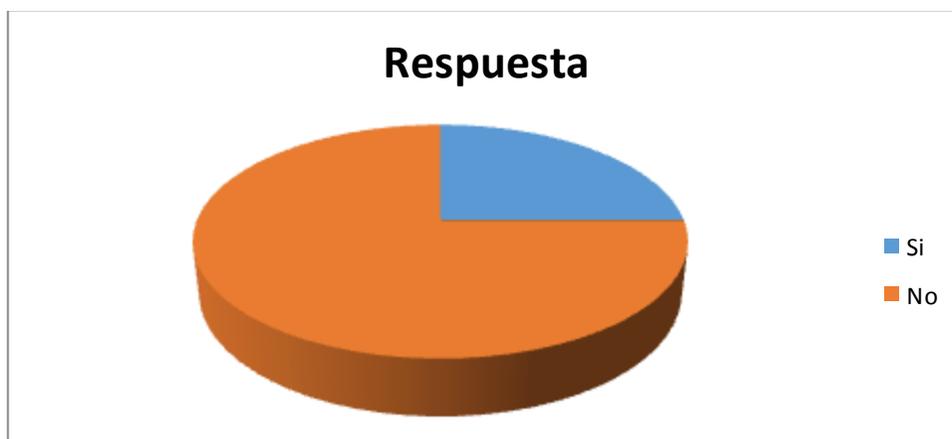
Respuesta	Cantidad
Si	3
No	9

Si	5
No	7



33° ¿Sabía que el maltrato infantil también puede presentarse de manera verbal?

Respuesta	Cantidad
Si	3
No	9



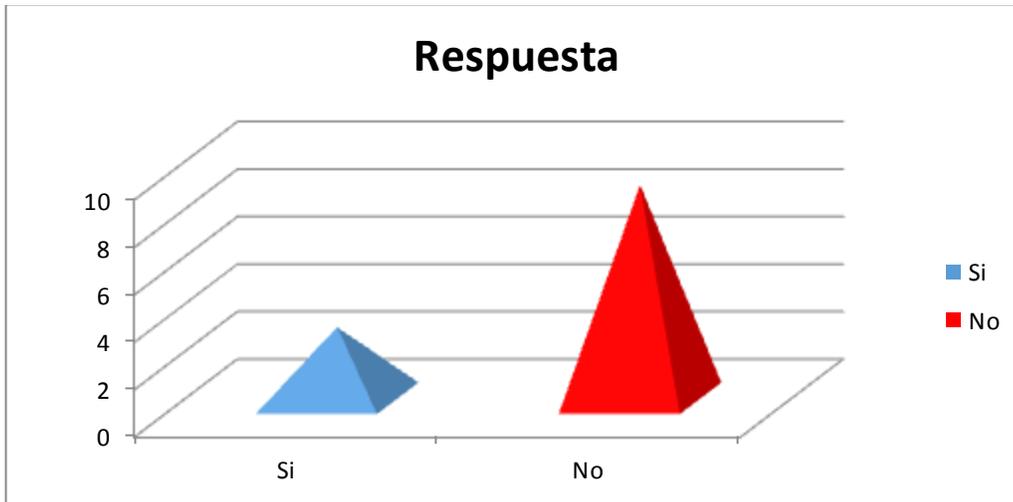
34° ¿Cuál es número de hijos que usted tiene?

Número de hijos	Cantidad
5	3
3	5
6	3



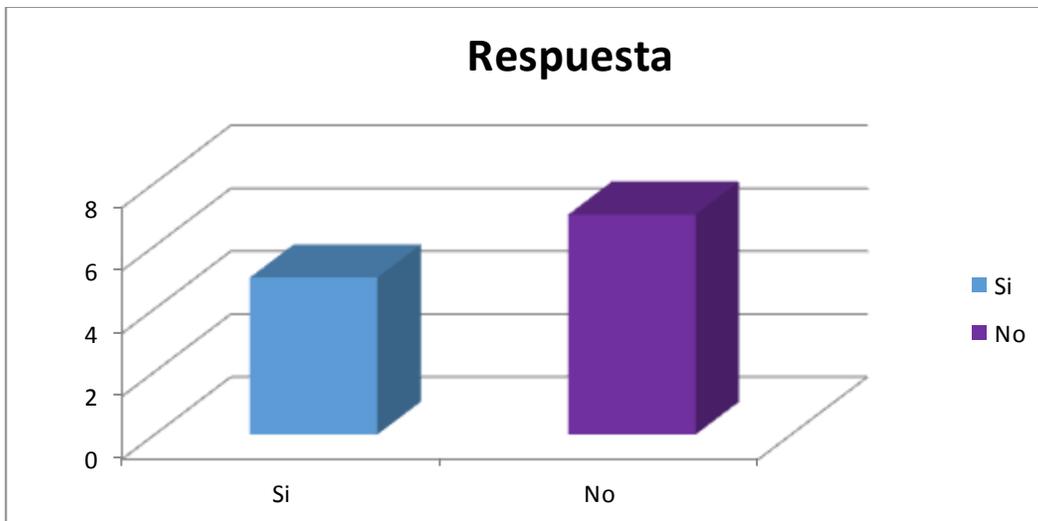
35° ¿Cree usted que muchos hijos representan, en ocasiones, una carga importante de stress para los padres?

Respuesta	Cantidad
Si	3
No	9



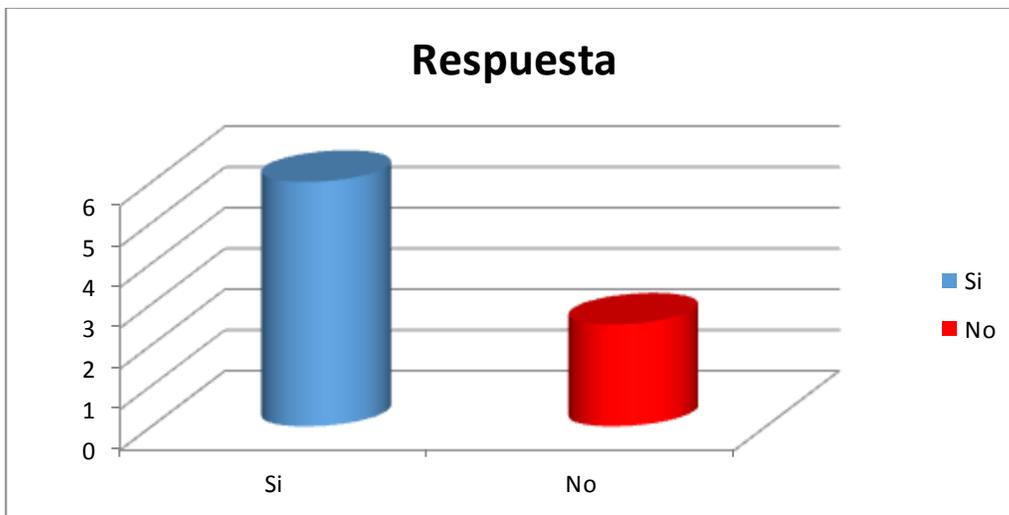
36° ¿Cree usted que tener a su hija privado de la libertad es un maltrato?

Respuesta	Cantidad
Si	5
No	7



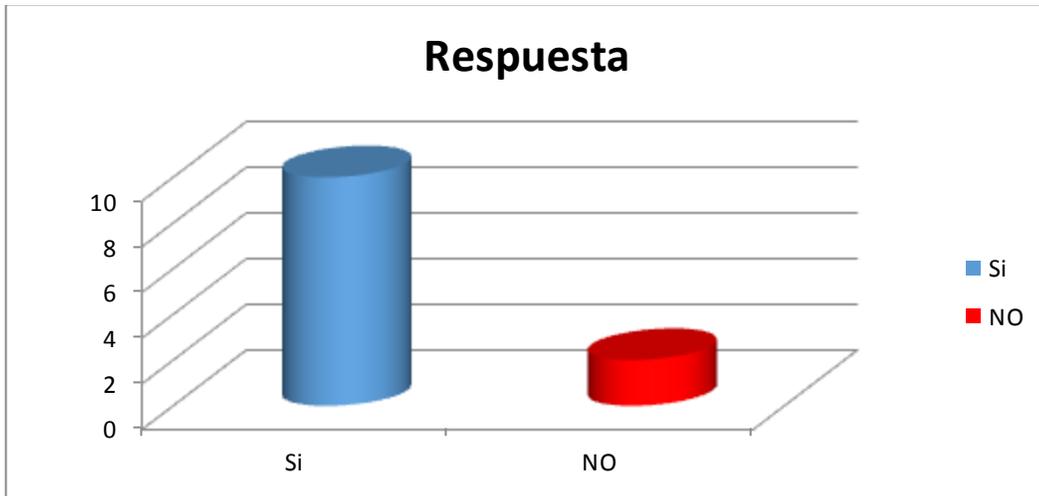
37° ¿Estaba enterado que la menor tiene derecho a una educación de lo contrario sería interpretado como maltrato y violación a uno sus derechos?

Respuesta	Cantidad
Si	6
No	6



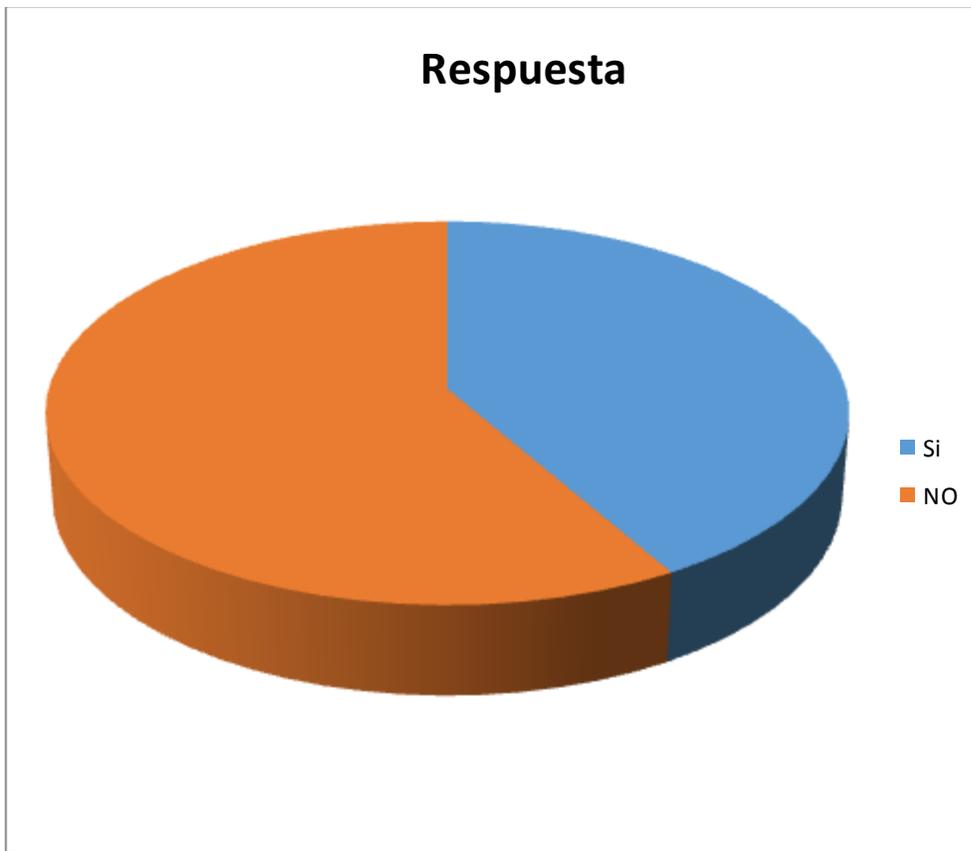
38° ¿Su hija tiene una alimentación digna? Considerando el número de sus hijos.

Respuesta	Cantidad
Si	10
No	2



39° En Colombia el 42% de las mujeres informó que sus esposos o compañeros castigaban a sus hijos con golpes. ¿Creía usted que la Maltrato infantil en niñas solo es ocasionada en su hogar?

Respuesta	Cantidad
Si	5
No	7



40° Existe la ley 1098 de 2006, la cual protege a todos los menores de edad, de Maltrato infantil y otras cosas; sabiendo usted que existe esta ley. ¿Cómo sería su comportamiento de ahora en adelante?

Comportamiento	Cantidad
Mejorar la convivencia en el ámbito familiar	5
Ser más paciente	5
Seguir así	2

### Comportamiento por al saber la ley.



### ANÁLISIS DE ENTREVISTA REALIZADA A FAMILIAS

Como primer resultado se presenta el avance del trastorno de un niño con dislexia a medida que vive Maltrato en su núcleo familiar dado que Un funcionamiento adecuado de la familia requiere la continua presencia del afecto y la estimulación para proveer la satisfacción de las necesidades básicas del niño. En relación con la pregunta problema de la presente investigación : ¿causas socio familiares asociadas al maltrato infantil de las estudiantes en los cursos cuarto y quinto con trastorno de dislexia vinculadas a la institución educativa nuestra señora del Carmen las franciscanas en los periodos comprendidos del año 2018? Según los resultados las causas socio familiares que generan Maltrato infantil en primer lugar pueden ser las culturales dado que de generación en generación se ha transmitido

el Maltrato, los límites rígidos y difusos como un método efectivo para la crianza adecuada de las niñas.

En segundo lugar La carencia de condiciones mínimas como económicas, espacios de tiempo propician un ambiente que puede promover el maltrato infantil, teniendo en cuenta que sus hijas tienen trastorno de dislexia según los padres de familia en ocasiones se desesperan por la falta de aprendizaje oportuno de sus hijas y ejercen algún tipo de Maltrato infantil

El campo de investigación de todos los elementos involucrados en el episodio del maltrato requiere de una atención a nivel multidisciplinario. En Trabajo Social, la investigación de las condiciones familiares así como de factores de tipo socio económico y sus efectos en la conducta, podría conducir a una solución más concreta. Asimismo, el maltrato infantil tiene como consecuencias un número considerable de problemas en el desarrollo y en el aprendizaje. No es raro, entonces, descubrir que las niñas manifiesten dificultades de aprendizaje y comportamiento. El objetivo del presente escrito está dirigido al análisis de la relación entre los factores causales y las consecuencias psicológicas del maltrato infantil en el aprendizaje de la lectura y la escritura.

## CONCLUSIONES

Como primera conclusión surge que el maltrato sigue existiendo, y permanece en la intimidad de un hogar. Aunque los padres por su actitud defensiva lo nieguen o justifiquen las niñas los delatan no solo con palabras sino también con actitudes que toman en el diario vivir educativo. Las reacciones de los padres hacia las niñas estarán influenciadas por el desarrollo de su propia infancia dentro de una ubicación social en la cual aprendieron, precisamente, cómo ser padres.

Como segunda conclusión se presenta que La forma en que sus propios padres los recibieron al nacer es cómo la relación ha sido adoptada. A pesar del

desarrollo de los países no se ha podido detener que esta problemática se siga propagando, al contrario ha incrementado por la gran diversidad de condiciones en la sociedad. Se considera que en Colombia, más de un millón de niños son víctimas del maltrato.(Children Today Report, 2007).

Como se puede notar, el maltrato infantil no es un problema actual, sin embargo, en últimas fechas se ha vuelto un tema de gran trascendencia y la presente investigación lo deja en visto dado que se ha desembocado en la realización de investigaciones que han tratado de explicar los factores implicados en el fenómeno del maltrato infantil.

En general, la investigación se ha dirigido a detectar las variables implicadas en el surgimiento de la Maltrato ejercida en contra de las niñas con trastorno de dislexia para poder diseñar y aplicar programas efectivos de prevención, tratamiento y rehabilitación que estén acorde con la realidad concreta y, especialmente en las familias en las que ocurre el ciclo del maltrato. Originado en el seno de la familia, el hecho adquiere un significado

Algo muy evidente es que el tema no se ha agotado. Se requiere continuar con la investigación aunque nos enfrentemos a las limitaciones de que no todos los casos son denunciados, y por ende, no todos los casos tienen acceso al tratamiento. El tema del maltrato infantil, en cualquiera de sus variedades, ha sido motivo de interés mundial en vista de su creciente prevalencia, tanto en países industrializados como en los que se encuentran en desarrollo.

## RECOMENDACIONES

A partir de la naturaleza de la investigación se recomienda a la institución educativa nuestra señora del Carmen franciscanas en primer lugar se recomienda el acompañamiento humano de carácter holístico, es decir, la creación del Servicio de escuela familiar: que integra el conjunto de proyectos y servicios de apoyo educativo y psicosocial dirigidos a las familias, con el objetivo de detectar, prevenir y superar las situaciones de dificultad, especialmente las eventuales situaciones de maltrato infantil o cualquier otra desprotección , así como promover procesos de cambio que favorezcan un adecuado ejercicio de las responsabilidades familiares.

Desde la profesión de causas socio familiares asociadas al maltrato infantil de las estudiantes se precisa Promover las escuelas de padres y la adquisición de competencias y habilidades para el correcto desarrollo de funciones parentales teniendo en cuenta que el primer paso para diagnosticar el maltrato físico, psicológico o emocional, negligencia o abandono, abuso o sometimiento sexual, explotación laboral, es la sospecha, en efecto se debe permanecer alerta a cualquier tipo de indicio respecto al maltrato infantil; pues los niños manifiestan temor, reacios a dar información solicitada, angustia, problemas de vinculación e identificación, acciones violentas o destructivas lo que ocasiona que el desarrollo del niño y adolescente se vea afectado.

Se recomienda generar conciencia a los padres sobre los casos de maltrato infantil que se se presentan desde la antigüedad y se viven a nivel global, en cada cultura y país de una manera particular, por ejemplo, la sociedad colombiana está enmarcada por la Maltrato, y en esta Maltrato se ven inmersos los niños.

Recordar además que Para controlar o castigar el maltrato infantil, a nivel internacional y en Colombia existen leyes que protegen la integridad y los

derechos de los niños y niñas como: está definida en la declaración de los derechos del niño Proclamada por la Asamblea General en su Resolución 1386, de 20 de noviembre de 1959. Sumado a la Ley 12 de 1991, “por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas del 20 de noviembre de 1989, de igual modo en la Constitución Nacional de 1991, capítulo dos artículo 44, Convención de los derechos del niño (1998), en la Ley 1098 del 2006: Código de infancia y adolescencia.

En aras de contrarrestar esta problemática en la institución se precisa que el trabajador social en conjunto con otros profesionales, como por ejemplo un Docente o Psicólogo en el caso de ser detectado en la Escuela, o un Médico si es detectado en el centro de salud, realice un trabajo interdisciplinario en el cual el niño sujeto de derechos pueda ser intervenido desde diferentes áreas de atención, apostando siempre por su bienestar y sus derechos.

Para la problemática a intervenir el trabajador social, debe tener en cuenta una metodología y procedimiento a aplicar, para ello debe conocer el contexto, la cultura, además de examinar la realidad que rodea al niño afectado por maltrato, a partir de esta observación, debe establecer una intervención clara en la cual puede establecer nociones teórico metodológicas, no solo desde lo que ya se ha dicho si no también desde el reforzamiento positivo y dinámicos de conductas.

Para ello y citando a Cristina Robertis, el trabajador social desarrolla una aprehensión multidimensional de las situaciones: todos los factores (personales, relacionales, culturales, físicos, intelectuales, económicos) y todos los niveles de sociabilidad (familia, parentela, vecindario, grupos de pertenencia asociaciones,

instituciones etc. Se tendrán en cuenta para comprender la situación y establecer un diagnóstico. Se trata de comprender la complejidad y trabajar en ella.<sup>26</sup>

En este sentido el trabajador social debe estar en capacidad de determinar en qué medida es posible orientar un tipo de intervención directa ya sea con el grupo familiar o red de apoyo significativa del niño o niña maltratado; en este sentido y teniendo en cuenta que podría tratarse de una situación asociada a una estructura o dinámica propia de una familia, es necesario que este en la capacidad de identificar la pertinencia de utilizar las vías legales por medio de la puesta en conocimiento de la situación ante la autoridad competente, que para el caso, vendría a ser el instituto colombiano de bienestar familiar o la comisaria de familia, el profesional debe estar pendiente de la situación en tanto se determine una medida de restablecimiento de derechos para la niña afectada.<sup>27</sup>

---

<sup>26</sup> Robertis, Cristina. 2003, Trabajo Social en aprehensión multidimensional de las situaciones p. 41

<sup>27</sup> MOREIRA PALACIOS. Yeniffer Yasmina, intervención del Trabajo social ante el maltrato infantil físico y psicológico de los niños disponible en:  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23346/1/>

## ANEXOS

CRONOGRAMA

<b>CRONOGRAMA 2018</b> CAUSAS SOCIOFAMILIARES ASOCIADAS AL MALTRATO INFANTIL EN LAS ESTUDIANTES DE LOS CURSOS CUARTO Y QUINTO CON TRASTORNO DE DISLEXIA										RESPONSABLES
Meses y Semanas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Actividades	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	
Información Básica	X	x								Jennifer Alejandra Ordoñez peña
Revisión Bibliográfica	X	x								Julián Eduardo vergara Lasso
Definición Problema		x	X							
Formulación del proyecto			X							
Corrección del proyecto			X	x						

Aprobación del proyecto				x	X				
Elaboración de capítulos					X	x	x	X	
Encuestas								x	x
Elaboración conclusiones									x
Lectura de Asesores								X	
Revisión del informe								x	
Corrección del informe									X
Informe final								X	x

## ANEXO NÚMERO UNO

### FACTORES DE RIESGO EN EL MALTRATO INFANTIL

---

<b>FACTORES RELACIONADOS CON EL MENOR</b>	
<b>Factores de riesgo</b>	<b>Factores de protección</b>
-Nacimiento prematuro, anomalías en el nacimiento, bajo peso al nacer...	- Buena salud, historia de un desarrollo adecuado.
-Temperamento: dificultad o lentitud para responder.	- Inteligencia superior a la media.
-Discapacidad física/cognitiva/emocional, enfermedad grave o crónica.	- Pasatiempos, intereses, práctica de deportes.
-Trauma en la infancia.	- Buenas relaciones con los compañeros.
-Agresividad infantil, problemas de conducta, déficit de atención.	- Factores de personalidad: temperamento fácil, disposición positiva, estilo de afrontamiento activo, buenas habilidades sociales.

---

Fuente: OMS Estudio multipais, 2013

ANEXO NÚMERO DOS  
PLANTILLA DE VISITA DOMICILIARIA

FORMATO DE VISITA DOMICILIARIAS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DE INTEGRANTE FAMILIAR		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD		
EDAD		
ESTADO CIVIL	CASADA	CONYUGUE
OCUPACIÓN		
TELÉFONO DE RESIDENCIA		
NUMERO CELULAR		
DIRECCIÓN DE RESIDENCIA		
BARRIO		
NOMBRE DE INTEGRANTE		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD		
EDAD		
ESTADO CIVIL	CASADO	CONYUGUE

OCUPACIÓN , PROFESIÓN U OFICIO	
TELÉFONO DE RESIDENCIA	
NUMERO CELULAR	
DIRECCIÓN	
BARRIO	

DESCRIPCIÓN DE PACIENTE IDENTIFICADO
--------------------------------------

## ANEXO NÚMERO TRES FORMATO VALORACIÓN FAMILIAR

ENCUESTA : ELABORADA POR LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL CON RELACIÓN A LAS CAUSAS SOCIOFAMILIARES ASOCIADAS AL MALTRATO INFANTIL EN LAS NIÑAS DE LOS CURSOS CUARTO Y QUINTO CON TRASTORNO DE DISLEXIA DIRIGIDA A LAS OCHO FAMILIAS PERTENECIENTES A LA POBLACIÓN DE ESTUDIO.



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

### FORMATO DE VALORACIÓN FAMILIAR

ESTUDIANTES TRABAJO SOCIAL- JENNIFER ALEJANDRA ORDOÑEZ PEÑA-  
JULIAN EDUARDO VERGARA LASSO

Nombres y apellidos \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_ No: \_\_\_\_\_

---

Dirección: \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_

#### 1. COMUNICACIÓN

**¿Con qué frecuencia conversan como familia?**

- a) Todos los días
- b) Una o dos veces por semana
- c) Rara vez
- d) Nunca

**¿Pueden conversar y sostener una plática sin discutir?**

- a) Sin ningún problema
- b) Con cierta facilidad
- c) Difícilmente
- d) Imposible

**En las pláticas en familia ¿qué lugar ocupa la promoción de los valores y principios ?**

- a) Importante
- b) Más o menos importante
- c) Secundario
- d) Intrascendente

**¿Cuáles son los temas que acostumbran platicar en familia?**

- a) Cuestiones edificantes
- b) Problemas sociales o familiares
- c) Nos quejamos de todo
- d) Criticamos a otras personas

#### **RESOLUCIÓN DE CONFLICTO**

**¿Aceptan los defectos de cada uno y saben sobrellevarlos?**

- a) Sin ningún problema
- b) Con cierta facilidad
- c) Difícilmente
- d) Imposible

**Ante una adversidad o un problema familiar ¿cómo reaccionan?**

- a) Se solidarizan y apoyan todos
- b) Se interesan, pero no apoyan
- c) Sólo se informan
- d) Son indiferentes

**¿Con qué frecuencia comparten sus preocupaciones en familia?**

- a) Todos los días
- b) Una vez al mes
- c) Rara vez
- d) Nunca

**¿Con qué frecuencia se reúnen para celebrar algún acontecimiento familiar?**

- a) Por lo menos una vez cada dos meses
- b) Una vez cada seis meses
- c) Una vez al año
- d) Nunca

**¿Las decisiones que afectan a la familia se toman en conjunto?**

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Pocas veces
- d) Nunca

**ROLES, AUTORIDAD, LÍMITES, AUTORIDAD**

**¿Las manifestaciones de cariño forman parte de su vida cotidiana?**

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Pocas veces
- d) Nunca

**¿Cada miembro de la familia realiza alguno de los quehaceres del hogar?**

- a) Siempre
- b) A veces

- c) Pocas veces
- d) Nunca

**¿Cada miembro de la familia cumple sus propias responsabilidades?**

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Pocas veces
- d) Nunca

**¿Con qué frecuencia eligen pasar tiempo juntos para divertirse en familia?**

- a) Todos los días
- b) Una o dos veces por semana
- c) Rara vez
- d) Nunca

**Cuando salen de paseo o de vacaciones ¿cómo lo hacen?**

- a) Toda la familia junta
- b) Los papás y algunos hijos
- c) Sólo los papás
- d) Todos por separado

**Las personas ancianas en su familia son consideradas:**

- a) Una bendición
- b) Fáciles de sobrellevar
- c) Difíciles de sobrellevar
- d) Una carga para la familia

**¿Con qué frecuencia invitan a otras personas a compartir su mesa familiar?**







## ANEXO NÚMERO CUATRO

### EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE VISITAS DOMICILIARIAS



ANEXO NÚMERO CINCO  
EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE APLICACIÓN DE ENCUESTAS



ANEXO NÚMERO CINCO  
EVIDENCIA DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS



ANEXO NÚMERO SEIS  
EVIDENCIA FOTOGRAFICA ESCUELA DE PADRES



	CONSENTIMIENTO INFORMADO	01 de mayo 2018
--	--------------------------	-----------------



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

Yo, \_\_\_\_\_ identificado con cédula de ciudadanía número: \_\_\_\_\_, quien tiene la función de \_\_\_\_\_ de la niña: \_\_\_\_\_ manifiesto que se me ha explicado el proyecto de investigación Social denominado: “CAUSAS SOCIO FAMILIARES ASOCIADAS AL MALTRATO INFANTIL DE LAS ESTUDIANTES EN LOS CURSOS CUARTO Y QUINTO CON TRASTORNO DE DISLEXIA VINCULADAS A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN LAS FRANCISCANAS EN LOS PERIODOS COMPRENDIDOS DEL AÑO 2018 .” desarrollada por los estudiantes de Trabajo Social Jennifer Alejandra Ordoñez Peña y Julián Eduardo Vergara Lasso. De igual manera, pongo en conocimiento que esta asistencia es voluntaria, doy permiso para realizar las visitas domiciliarias y participar en la escuela de padres, puesto que cada una de las actividades hacen parte del proceso del proyecto de intervención Social.

FIRMA DE ESTUDIANTES TRABAJO SOCIAL

FIRMA ACUDIENTE DE LA MENOR:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

C.C: \_\_\_\_\_

C.C: \_\_\_\_\_

	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN	
	COMUNICACIÓN ASERTIVA	Página 97 de 98

## BIBLIOGRAFÍA

Carbajo Vélez M<sup>a</sup> Del Carmen, LA HISTORIA DE LA VEJEZ, Universidad De Valladolid, Paginas 237-254

Bernal Louro, Manual para la intervención en salud, Editorial Ciencias Médicas, Habana, paginas 44

De Jong Eloísa, "Causas socio familiares asociadas al maltrato infantil de las estudiantes, familia e intervención" en, "La familia en los albores del nuevo milenio", Editorial Espacio Argentina Paginas 41

Fernández Ballesteros, Gerontología Social, editorial pirámide, Madrid, paginas 156

## WEBGRAFIA

Definición de vejez Qué es, Significado y Concepto, Disponible en:  
<http://definicion.de/vejez/#ixzz4lf8Vo3Fd>

Organización mundial de la Salud, Definición de envejecimiento, Disponible en:  
<http://www.who.int/features/factfiles/ageing/es/>

Organización mundial de salud, Definición de envejecimiento, Disponible en:  
[http://www.um.es/aulademayores/docs-cmsweb/presentacion\\_de\\_la\\_asignatura-2011-2012.pdf](http://www.um.es/aulademayores/docs-cmsweb/presentacion_de_la_asignatura-2011-2012.pdf)

Landriel Eduardo, Informe sobre la Tercera Edad en Argentina, Disponible en:  
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-017-031.pdf>