

**ANÁLISIS DE LOS FACTORES RELACIONADOS EN EL DESARROLLO DEL
BAJO RENDIMIENTO UNIVERSITARIO DE ALGUNOS ESTUDIANTES DEL
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE
POPAYÁN**

ANGIE TATIANA HURTADO TANDIOY

FABIAN ANDRES PAJOY QUEVEDO

MARIA FERNANDA VERA ERAZO



**FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO**

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

MAYO, 2020

**ANÁLISIS DE LOS FACTORES RELACIONADOS EN EL DESARROLLO DEL
BAJO RENDIMIENTO UNIVERSITARIO DE ALGUNOS ESTUDIANTES DEL
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE
POPAYÁN**

Trabajo de grado para obtener el título de psicólogo

Asesora

DIANA CAMPO BUITRAGO

Psicóloga, Especialista en Neuropsicopedagogía y Mag. Intervención psicosocial



**FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO**

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

MAYO, 2020

NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación “ANÁLISIS DE LOS FACTORES RELACIONADOS EN EL DESARROLLO DEL BAJO RENDIMIENTO UNIVERSITARIO DE ALGUNOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN”, presentado por Angie Tatiana Hurtado Tandioy, Fabián Andrés Pajoy Quevedo y María Fernanda Vera Erazo. Una vez revisado el informe final y aprobado su sustentación, dan fe que éste trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:

BUENO:

SOBRESALIENTE: X

EXCELENTE:

Diana Lorena Campo B

DIANA LORENA CAMPO.

Asesora



PABLO CESAR PEÑA.

Jurado



MARIA ALEJANDRA CEBALLOS C.

Presidente del Jurado

Popayán, 27 de mayo de 2020

Agradecimientos y dedicatorias

Los investigadores expresan su gratitud a la Fundación Universitaria de Popayán por brindarnos la oportunidad de adquirir los conocimientos básicos para afrontar la vida y el campo laboral desde una perspectiva humanizadora. A nuestra asesora por brindar sus conocimientos y coadyuvar en la culminación profesional y a los participantes que con su colaboración y apoyo hicieron posible la realización de este estudio.

A nuestros padres, Marisol Tandioy, Tulio Albeiro Hurtado; Ruth Erazo, Fernando Vera; que con sus esfuerzos diarios nos apoyaron incondicionalmente, gracias a ellos por estar dispuestos a acompañarnos cada larga y agotadora noche, que, con sus motivaciones, anhelos y palabras de sapiencia, orientaron y nos enseñaron el valorar de aquellas situaciones que guían nuestras vidas.

Por último, agradecemos a quien toma parte de su tiempo para leer todo este proceso investigativo, ya que posibilita que nuestras experiencias, investigaciones y conocimientos puedan ser parte de la construcción de un entretejido de su información mental. Como recuerdo de este gran aporte, este proyecto de grado permanecerá dentro de los conocimientos y desarrollo de futuros profesionales.

Resumen

Con el fin de profundizar en los factores personales y contextuales que inciden en el BRA de los estudiantes de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, se realizó un estudio cualitativo desde el método fenomenológico, en el que se llevó a cabo entrevistas abiertas a 9 participantes. Los datos se analizaron mediante una matriz de vaciado; que permitió obtener como principales resultados que las dificultades en la elección de la carrera, en el desempeño escolar, y las atribuciones externas e internas, son los más influyentes en el fracaso académico; de esta manera se concluye que los estudiantes tienden a presentar poco compromiso en lo que respecta a la responsabilidad de su bajo rendimiento, dirigiendo la culpabilidad a factores académicos.

Palabras clave: Bajo rendimiento académico, universitarios, dimensiones, factores, dificultades

Abstract

With the end of delve into the personal and contextual factors that affect the BRA of the psychology students of the University Foundation of Popayán, a qualitative study was carried out from the phenomenological method, in which open interviews were carried out with 9 participants . The data were analyzed using a shell matrix; who obtained as main results that the difficulties for choosing a career, school performance, and external and internal attributions, are the most influential in academic failure; In this way, it is concluded that the

controlled students that present low commitment about the responsibility of their low performance, directing the guilt to the academic factors.

keywords: Low academic, university, dimensions, factors, difficulties

Línea de investigación

En el marco del desarrollo de una cultura investigativa, la Fundación universitaria de Popayán fomenta la construcción de saberes respecto a las necesidades y potencialidades sociales de una región a partir de la línea investigativa de desarrollo humano y la línea de construcción de saberes y procesos de formación, que permitan generar un pensamiento crítico, creativo y reflexivo (Fundación Universitaria de Popayán, 2019).

De esta manera, el presente trabajo investigativo responde a la segunda línea de investigación, ya que permite abordar “cómo el individuo conoce, aprehende y se adapta a su entorno” (Fundación Universitaria de Popayán, 2019, p.61). Además, esta línea apunta directamente a este proyecto ya que permite “explorar los procesos afectivos, motivacionales, cognitivos y relacionales en contextos de aprendizaje situado, en ámbitos de educación formal, no formal e informal” (Fundación Universitaria de Popayán, 2019, p.61).

En definitiva, la línea de construcción de saberes y procesos de formación responde a la comprensión de los fenómenos psicológicos que se encuentran incluidos en el escenario del aprendizaje en el que se encuentra el individuo, por ello, esta línea comprende temas como las habilidades y necesidades en el proceso de formación, innovación pedagógica, políticas y agentes educativos, entre otros (Fundación Universitaria de Popayán, 2019).

Índice

Introducción, 11

Planteamiento, 12

 Formulación del problema, 13

Antecedentes, 13

Contextualización, 17

Justificación, 18

Objetivos, 19

 Objetivo General, 19

 Objetivos Específicos, 20

Referente conceptual, 20

 Rendimiento académico, 20

 Bajo Rendimiento Académico, 22

 Dimensiones del bajo rendimiento académico, 23

 Dimensión personal, 23

Dimensión familiar, 24

Dimensión académica, 25

Dimensión económica, 26

Dimensión institucional, 27

Dimensión social, 27

Metodología, 28

Enfoque, 28

Método, 28

Técnicas, 29

Instrumentos, 29

Análisis y recolección de datos, 30

Población y muestra, 31

Población, 31

Muestreo, 31

Muestra, 31

Criterios de inclusión, 32

Aspectos éticos, 32

Resultados e interpretación, 33

Dimensión personal, 34

Dificultades en la elección de la carrera, 34

Adaptación a la nueva forma de vida, 35

Afectación emocional, 36

Afectación de salud, 37

Dimensión académica, 38

Desempeño escolar y universitario, 38

Adaptación al contexto universitario, 39

Atribuciones, 41

Expectativas académicas y profesionales, 42

Dimensión Familiar, 44

Falta de apoyo económico y motivacional, 44

Pautas de crianza, 45

Referentes familiares, 45

Dimensión social, 46

Influencia de pares, 47

Consumo de SPA, 47

Trabajo, 48

Discusión, 48

Conclusiones, 53

Recomendaciones, 54

Referencias bibliográficas, 56

Anexos, 67

Índice de anexos

Anexo 1. Entrevista abierta-sistema categorial

Anexo 2. Matriz de vaciado

Anexo 3. Consentimiento informado

Introducción

En el contexto universitario se encuentra con regularidad el bajo rendimiento en los estudiantes debido a una serie de factores que intervienen en el desempeño académico, es decir que el estudiante no adquiere un adecuado aprendizaje, por lo tanto, no existe comprensión del contenido curricular. Por esta razón, es necesario que la institución tenga conocimiento sobre las dificultades del sujeto y poder brindar apoyo de calidad a los estudiantes, por ende, generar estudiantes competitivos y calidad institucional.

Para ello las esferas vitales en las que se desenvuelve el estudiante resultan de gran importancia a la hora de analizar los fenómenos que suceden en este proceso; se tiene en cuenta, entonces, las dimensiones personal, académica, familiar y social en las que se desenvuelve el estudiante. Por tanto, esta investigación tiene como finalidad el análisis de los factores personales y contextuales que relacionados en el desarrollo del bajo rendimiento académico de algunos estudiantes de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, desde un abordaje cualitativo, de tipo descriptivo interpretativo, desde el método fenomenológico; que permitió recabar información desde la entrevista abierta para el reconocimiento de dichos factores. El acceso a esta información posibilita que la universidad cree y mejore programas que mitiguen el bajo rendimiento académico desde las necesidades propias del estudiante.

A continuación, se presentan apartados que explican y detallan el desarrollo total de la investigación denominada “análisis de los factores que relacionados en el bajo rendimiento universitario de algunos estudiantes del programa de psicología de la fundación universitaria de Popayán”.

Planteamiento

En el ambiente universitario se observan diferentes dificultades relacionadas al proceso de enseñanza/aprendizaje, que efectúa el bajo rendimiento académico BRA. Según el reglamento estudiantil del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, los estudiantes con bajo rendimiento tienen dificultades para obtener los logros propuestos en el currículum, provocando el retraso académico y riesgo de cancelación de la matrícula, como lo explica el reglamento estudiantil de la Fundación Universitaria de Popayán (FUP, 2012) en el Acuerdo No.002 del 24 de agosto de 2012, en los artículos 78 y 79, en el cual el estudiante que no alcanza a obtener los resultados esperados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debe matricular sólo aquellas materias perdidas, y si, por tercera vez no se alcanzan los objetivos fijados en estas materias, el párrafo del artículo 79, manifiesta que trae como consecuencia la pérdida del cupo respecto al programa académico al que se pertenece ya sea por inasistencia a clase o por no tener las calificaciones mínimas aprobatorias.

El BRA, entonces, debe ser entendido a partir de los factores multicausales, es decir, desde el entorno en que se desenvuelve el estudiante, relacionado con la dimensión personal, académica, familiar y social, que dan paso a que el estudiante caiga en bajo rendimiento. Cuyos factores fueron estudiados en nuestro contexto universitario por dos razones, una porque no existen investigaciones sobre las variables que pueden estar incidiendo en el BRA, y dos, porque los programas de la universidad creados para mitigarlo, no generan el impacto esperado debido a que no se tienen en cuenta las necesidades específicas del estudiante; puesto que a pesar de que los indicadores del BR muestran una disminución anual, reflejado en los datos sistematizados desde el año 2017 II con 162 estudiantes, en el 2018 I y II con

284, y el año 2019 I y II con una cantidad de 155 estudiantes, dejan entrever que aún sigue existiendo una cantidad considerable de la población universitaria a la que no se ha logrado impactar en su totalidad, lo que explica que los programas no han tenido en cuenta los factores que realmente afectan el desempeño académico.

De este modo, si no se atienden las causas que lo origina puede generar en el estudiante consecuencias como la ansiedad, sentimientos de culpa, insatisfacción personal, desmotivación e incluso baja autoestima, ante la imposibilidad de alcanzar los logros académicos (Contreras, Caballero, Palacio y Pérez, 2008).

Formulación del problema

¿Qué factores explican que los estudiantes de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán no alcancen los resultados esperados en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Antecedentes

Para orientar y fundamentar este proyecto se revisaron diferentes estudios con relación al rendimiento académico (en adelante RA) universitario a nivel internacional, nacional y local, en donde cada uno estudia los factores asociados al bajo rendimiento (en adelante BR).

A nivel internacional existen estudios sobre los factores que influyeron en el bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios, las cuales van desde estudios cuantitativos, descriptivos hasta cualitativos y explicativos.

En estas investigaciones se tuvieron en cuenta variables como, sexo, la edad, aspectos familiares, aspectos psicosociales, factores personales, aspectos motivacionales y vocacionales, variables psicopedagógicas y finalmente aspectos relacionados con los procesos cognitivos. En cuanto a los resultados de la variable sexo, refieren que la mujer tiene mejor rendimiento que el hombre, ya que esta tiene más sentido de responsabilidad. Respecto a la edad refieren que los estudiantes más jóvenes no tienden a responsabilizarse con el proceso universitario debido a las actitudes inmaduras frente a este. En los aspectos familiares encontraron que el poco apoyo que estos proveen al estudiante determina parte del rendimiento académico, así como la afectación que el divorcio causa en el mismo. En cuanto a los aspectos psicosociales encontraron que el rompimiento de pareja afecta emocionalmente al estudiante y directamente al desempeño académico.

En los factores personales se encuentra que el BRA está determinado por la desmotivación frente al estudio y con ello, la falta de vocación; experiencias emocionales que pueden surgir del duelo o de otras afectaciones; e igualmente factores asociados a las atribuciones negativas frente a sí mismos, el mal manejo del tiempo, la inasistencia a clases, la falta de compromiso y los malos hábitos de estudio que el alumno no logra adquirir. Además, se identifica que el estudiante que no posee mecanismos de adaptación efectivos, o no sean ejecutados de forma rápida y efectiva puede ser un impedimento para alcanzar un óptimo desempeño, ya que no logra responder adecuadamente a las demandas del entorno

Las variables psicopedagógicas más influyentes en el fracaso académico, son aquellas relacionadas con la metodología y la actitud docente; por último, los resultados de estos estudios indican que si el proceso atencional se ve afectado, también es uno de los elementos primordiales para causar BRA (Barahona, 2014; Chong, 2017; García, López y Frutos, 2014;

García, Tor, Cisneros, Méndez y Cascaret, 2017; Guerra, Delgado, Michel y Torres., 2014; Izar, Ynzunza y López, 2011; Mamani, 2017; Medina, Ferreira y Marzol, 2018; Montalvo, Velázquez, Gutiérrez, Castañeda, Chávez., Acevedo y Sánchez, 2013; Santander, Martínez y Valladares, 2013).

A nivel nacional se encuentra la investigación realizada por Contreras, Caballero, Palacio y Pérez (2008) en la universidad de Barranquilla, con el objetivo de describir la percepción de 38 estudiantes de psicología sobre lo que puede estar incidiendo en el rendimiento académico. El tipo de investigación fue cualitativa descriptiva donde incluyen entrevistas semiestructuradas.

Sus resultados enuncian que la atención, la comprensión y los procesos emotivos, entre ellos, la dificultad para expresarse en público y la baja motivación, son factores que predisponen el desempeño académico, de igual forma, la falta de confianza en sí mismos, la baja tolerancia a la frustración y los síntomas de depresión y ansiedad. Además, encuentran que las técnicas de estudio están siendo mal empleadas, así como la distribución del tiempo necesario para dedicar a la Universidad. Tampoco se deja de lado que gran parte de los participantes refieren no haber estado en un programa de orientación vocacional lo que en consecuencia lleva que su motivación no sea la que realmente se espera.

De igual forma, el estudio de tipo cuantitativo realizado por Garzón, Rojas, Riesgo, Pinzón y Salamanca (2010) cuyo objetivo fue analizar los factores que pueden estar influyendo en el rendimiento; muestra que los estudiantes que ingresan a la Universidad del Rosario se encuentran en promedio medio-alto de acuerdo al puntaje obtenido en las pruebas ICFES, sin embargo respecto a los factores que influyen en el bajo rendimiento de algunas materias encontraron que el proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado por la acción

memorística mas no de análisis. Además, la transición de la educación media a la superior influye negativamente en el BRA e igualmente si los estudiantes han estado por fuera del medio académico por varios semestres o años. Así, concluye que el BRA se ve afectado por factores de competencias individuales más no por factores demográficos.

Regionalmente, la investigación realizada por González, Zúñiga, Medina (2016) tiene el objetivo de reconocer los componentes personales y contextuales que inciden en el bajo rendimiento académico de los universitarios de primero hasta el último semestre del programa de Fisioterapia de la Universidad del Cauca. La investigación se desarrolló bajo la metodología cuantitativa de tipo no experimental, transversal, correlacional.

Sus resultados enuncian que, en los componentes personales como la falta de motivación intrínseca, expectativas de autorrealización que no cumplen con el perfil de la carrera elegida, es decir, una elección no acertada, y los componentes contextuales como la falta de apoyo familiar, influyen en el BRA de los estudiantes.

A manera de conclusión se resalta que en la búsqueda de antecedentes el tema de rendimiento y el bajo rendimiento ha sido abordado de manera más significativa desde el contexto escolar mas no desde el universitario, sin embargo, para los estudios internacionales, se destaca que este tema de investigación resulta de gran interés, ya que sus variables han sido analizadas con profundidad y desde diferentes perspectivas, permitiendo así un abordaje más grande; a diferencia de los estudios realizados nacionalmente que no existen vastas referencias, ya que sólo se centran en el rendimiento académico escolar más no del ámbito universitario, de igual forma, a nivel regional es un tema poco investigado, dejando en claro la carente importancia del estudio de las variables necesarias para esclarecer los determinantes que son atribuidos al bajo rendimiento.

Contextualización

La Fundación Universitaria de Popayán está ubicada en el departamento del Cauca al Suroccidente de Colombia, creada desde los años 80 en donde un grupo de profesionales se dieron al trabajo de fundar una nueva institución educativa de carácter privado que diera oportunidad a innovar en programas que hasta el momento las instituciones públicas del departamento no brindaban a la comunidad; enmarcando desde este entonces hasta la actualidad, el interés por formar profesionales íntegros en el ámbito académico, personal y social, que den apoyo y respuesta a las problemáticas regionales como nacionales.

En la actualidad cuenta con 6.344 estudiantes distribuidos en las 8 sedes con las que cuenta la Universidad, 6 dentro de la ciudad y dos por fuera de ella; además cuenta con 13 programas académicos como Ecología, Ingeniería industrial, Ingeniería de sistemas, Administración de empresas, Administración de empresas agropecuarias, Economía, Contaduría pública, Comunicación social, Arquitectura, Derecho, Licenciatura en artística y educación cultural, Trabajo social y Psicología.

Dentro de la sede de San Camilo se encuentran diferentes programas en servicio; dentro de ellos, se sitúa el programa de psicología el cual se caracteriza por la pluralidad y multiculturalidad de la comunidad estudiantil. A su vez, ofrece por medio de su plan de estudios una extensa formación en los distintos campos, capacitando al estudiante para afrontar oportunamente a las necesidades regionales. En la actualidad el programa cuenta con 1.320 estudiantes, de los cuales durante el periodo de 2019 II se reportaron 65 estudiantes en BRA, entre los que se encuentran **39** ubicados en el literal A que hace referencia al BRA cuando se pierde el 30 % del total de las asignaturas matriculadas, por tanto, el siguiente semestre deberá matricular sólo las materias perdidas; y **25** estudiantes en el literal B que

responde a quienes pierden por segunda vez estas materias y sólo podrán matricularse por tercera vez. En caso de perderlas nuevamente, el estudiante perderá el cupo en la Fundación Universitaria de Popayán.

Estos estudiantes en BRA cuentan con edades entre los 17 y 28 años que se encuentran distribuidos de primero a octavo semestre en materias específicas, como, neuroanatomía, estadística, procesos cognitivos, entrevista psicológica, pruebas psicométricas, psicometría, psicología del desarrollo, constitución política, electiva profesional, psicología social, familia, lectoescritura, ética profesional, sexualidad humana, psicojurídica, psicopatología, electiva sociohumanística, psicología clínica, psicología de grupos, psicología organizacional, psicoanálisis, psicofisiología, historia y fundamentos, lógica matemática, psicología del aprendizaje, proyecto de vida.

Justificación

El bajo rendimiento académico constituye uno de los frecuentes problemas a los que el estudiante se enfrenta en el ámbito educativo, trayendo consigo consecuencias desfavorables dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Por ello, resulta de gran interés estudiar su multicausalidad a partir del contexto en el que se encuentra el universitario, dado que, el bajo rendimiento académico se encuentra influido por múltiples variables, ya sean situacionales o características del estudiante, de la institución, lo académico, familiar y social dentro del cual éste recibe su formación como universitario (Lerner, 2012). Sin embargo, existen investigaciones que han limitado su atención al contexto educativo escolar y no desde la óptica universitaria, por lo tanto, este estudio pretende aportar como estudio local y nacional, además de profundizar en el bajo rendimiento desde el reconocimiento y análisis

de los factores que afectan el RA, ya que esto permitirá conocer las necesidades educativas específicas de la situación actual de los estudiantes universitarios.

Visto lo anterior, esta investigación será útil para que la Fundación Universitaria de Popayán tenga en cuenta la influencia de las diferentes dimensiones que provocan bajo rendimiento en el estudiante, y de tal forma pueda aportar al mejoramiento de los programas y permitan dar respuestas a cada uno de los factores involucrados; puesto que el histórico del BRA ha permitido visualizar la reducción de estudiantes en dicha situación, pero aún se evidencia un número notable de universitarios a los que no se ha logrado impactar desde los planes establecidos, ya que no se han tenido en cuenta las necesidades específicas de los universitarios, puesto que han incluido únicamente aspectos cognitivos dejando de lado las variables antes mencionadas.

Por tanto, con el desarrollo de este estudio se pretende beneficiar directamente a la Fundación Universitaria de Popayán, para que logre implementar estrategias de contención y así, disminuir la problemática desde las variables directas que lo originan y a los estudiantes que se encuentran en BRA al ser atendidos desde sus necesidades, además, indirectamente se beneficia la población con rendimiento académico medio/alto ya que puede ser útil para mejorar y potencializar su desempeño.

Objetivos

General

Analizar los factores que se encuentran relacionados en el desarrollo del bajo rendimiento académico en 9 estudiantes de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

Específicos

Identificar elementos personales que pueden estar asociados al bajo rendimiento académico en 9 estudiantes de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

Describir los factores contextuales asociados al bajo rendimiento académico en 9 estudiantes de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

Señalar los factores con mayor impacto en el bajo rendimiento académico en 9 estudiantes de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

Referente Conceptual

En este referente conceptual se delimitará conceptualmente el acercamiento al tema de investigación planteada, iniciando con todo aquello en lo que respecta al rendimiento académico siendo este un indicador del nivel educativo del estudiante para alcanzar los objetivos curriculares.

Rendimiento académico

Es claro que sus definiciones varían, pero hay una consonancia respecto a que es una medida estimativa de los resultantes de lo que un estudiante ha aprendido a partir de un proceso de instrucción (Estrada, Pino y Oyarzún, 2013). es decir, es la relación entre el proceso de aprendizaje y el resultado que se obtiene a partir de este, teniendo en cuenta los factores extrínsecos e intrínsecos del estudiante que se verán reflejados en valores predeterminados y en las decisiones-acciones del mismo, una vez se obtenga el conocimiento (Lerner, 2012).

Velásquez et al. (2009) definen el rendimiento académico como un conjunto de resultados efectivos obtenidos por el individuo en determinadas actividades académicas,

como respuesta a un proceso de formación. Es decir, que el rendimiento es el resultado del aprendizaje a partir de la acción docente y del lucro del estudiante (Covadonga, 2001). Si bien es cierto, una de las formas para evaluar los resultantes son los talleres de aula, exámenes o evaluaciones; por ello el rendimiento académico responde a la evaluación del conocimiento adquirido, en donde un estudiante que obtiene calificaciones positivas es denotado como un estudiante con buen rendimiento académico (Monsalve, 2016). De ahí que se considere que el bajo rendimiento se va a denotar cuando dichas exigencias no se cumplan.

Sin embargo, si se pretende conceptualizar el rendimiento a partir de los procesos evaluatorios, no solamente se debe considerar los factores individuales del estudiante, sino que también la forma en como este es influida por su entorno educativo, es decir, a partir del grupo de pares, el aula y el docente (Edel, 2003). Sin dejar de lado otros aspectos que tengan que ver con lo social, económico, familiar, institucional o características individuales, favorables o desfavorable para el RA, lo cual, la evaluación psicopedagógica permite que estos factores se tengan en cuenta a la hora de analizar las causas del BRA (Cejudo y Corchuelo, 2018; Vargas, 2007). ya que el RA va más allá de conseguir un valor predeterminado en una materia específica, implica entenderlo como un producto supeditado por múltiples variables, por ello, el entorno que rodea al estudiante cobra gran importancia en el alcance de los objetivos fijados en el currículum, lo cual conducirán a un rendimiento académico efectivo o no (Cano y Robles, 2018).

Para efectos de esta investigación, el rendimiento académico se entenderá con la definición de Lerner y Gutiérrez (2011) quienes afirman, que es la relación entre el proceso de aprendizaje, donde abarca factores extrínsecos e intrínsecos del individuo, y además del

resultado obtenido de este, plasmados en valores predeterminados como en las decisiones-acciones del mismo, una vez se obtenga el conocimiento.

Bajo rendimiento académico

El BRA es una situación a la que se enfrentan los estudiantes en cualquier nivel educacional, por lo que su trascendencia afecta la auto realización profesional de los universitarios, además de la limitación que se genera en el nivel de conocimientos y habilidades que estos adquieren para el desarrollo profesional (Santa Clara, 2014).

Por tanto, como menciona Erazo (2012; 2018). el BRA puede estar mediado por la ausencia de las prácticas de hábitos de estudio, así como de la competencia interpretativa, argumentativa y propositiva; sin la existencia de deficiencias neuropsicológicas; además, entiende este fenómeno como el resultado de la escasez del estudiante para recolectar, ordenar y aplicar el conocimiento dentro del contexto académico, lo que más adelante pudiese provocar la deficiencia en el desarrollo de habilidades cognitivas y metacognición.

El BRA no siempre puede estar determinado por los factores antes mencionados, lo cual, Monsalve (2016) establece que cuando un estudiante vive inadaptado en su entorno, o por situaciones de exclusión; o si bien, un estudiante fracasa académicamente es por la falta de motivación, la divergencia entre lo educativo y lo familiar, y la estructuración del sistema educativo son aspectos que no permiten que los estudiantes progresen adecuadamente según sus capacidades; sin dejar de lado que la falta de motivación profesional del docente también son parte del BRA.

Por último, para efectos de este estudio, es de resaltar la conceptualización que la Universidad cataloga y define como BRA. La Fundación Universitaria de Popayán (2012) en

el reglamento estudiantil menciona que un estudiante cae en BRA cuando este no alcanza a obtener los resultados esperados del proceso de enseñanza aprendizaje, en su apropiación, creación y validación social del conocimiento, como lo indican en el artículo 49. Además de ello, primero, se incurre en bajo rendimiento cuando se pierde el 30 % del total de las asignaturas matriculadas, por tanto, el próximo semestre deberá matricular sólo las materias perdidas. Y segundo, cuando el estudiante por segunda vez pierde una o varias de las materias que matriculó anteriormente, en ese caso, sólo podrá matricular por tercera vez esta(s) asignatura(s).

El término con el que esta investigación trabajará a lo largo de su desarrollo será: el BRA es el defectuoso cumplimiento de los objetivos que se proponen académicamente, que, a su vez, va a estar mediado por un problema multicausal, es decir, la suma de factores que se involucran cuando el estudiante se encuentra en el proceso de aprender y que su rendimiento no sea el esperado (Monsalve, 2016).

Dimensiones que intervienen en el rendimiento académico

Una vez conceptualizados los términos anteriores es de destacar los factores que inciden en el rendimiento académico y bajo rendimiento, lo cual están agrupados en dimensiones que permitan abarcar desde lo personal hasta lo sociocultural; permitiendo entre sí definir la causa del fenómeno a estudiar. A continuación, se abordan las dimensiones económica, familiar, académica, personal e institucional, desde la postura de Lerner y Gutiérrez (2011).

Dimensión personal.

Esta dimensión explica la manera en cómo la persona realiza su proceso de aprendizaje desde su individualidad y la relación que posee con la búsqueda del saber, una

forma para que esto se dé, son las habilidades sociales que permiten a través del otro la construcción del conocimiento. De igual forma, la motivación por el aprendizaje que se va a generar a partir de estímulos intrínsecos y extrínsecos que se aportan a través del reconocimiento social y familiar. Entre estas también existen factores como la capacidad cognitiva; bienestar psicológico como la felicidad frente al estudio; asistencia a clases; aptitudes entendidas como las competencias para asumir retos y tareas, y la formación previa a la universidad.

Si todo lo anterior no se efectúa adecuadamente puede influir negativamente en la enseñanza aprendizaje y en el desarrollo del BRA, por ello, existen factores como los emocionales asociados a la ansiedad y el estrés que produce la presión de los exámenes, (Lerner y Gutiérrez, 2011). Los malos hábitos de estudio, la falta de concentración, la presencia de problemas e inadaptación emocional (Contreras, Caballero, Palacio, y Pérez, 2008; Quiroz, 2001). También se debe tener en cuenta que los estudiantes deben recibir una orientación antes de elegir una carrera, ya que de lo contrario esta puede llegar a ser inadecuada y afectar directamente al rendimiento, generar insatisfacción y en los peores casos, deserción (Martínez, 2011). Como lo menciona Carrasco, Zuñiga y Espinosa (2014) esta elección debe ser importante ya que en muchas ocasiones los estudiantes no tienen muy clara su vocación académica, y en unión con el mal manejo de prioridades y el poco compromiso con el estudio, lleva al estudiante a estar en el BRA.

Dimensión familiar.

Se concibe esta dimensión, como el clima familiar donde se crece y desenvuelve un individuo, en el cual se puede ver favorecido o por el contrario el estudiante puede verse

restringido respecto a sus habilidades personales y sociales, lo cual trae consigo consecuencias en el afrontamiento en sus estudios, su formación y su perspectiva frente a su futuro (Lerner y Gutiérrez, 2011). o sea, también, un agente que influye en el proceso de orientación profesional (Guerra y Quevedo, 2007).

Las pautas de crianza son elementos que se deben tener en cuenta en el RA del estudiante, ya que aquí se le comunica al individuo las diferentes responsabilidades que recaen sobre él, lo cual implica que desarrollen un medio de control sobre sus acciones (Aguirre y Yáñez, 2000).

Teniendo en cuenta lo anterior el apoyo filial es una variable que puede predecir el éxito o el fracaso académico (Lastre, López, Alcázar, 2018). De esta forma, este componente influye de una manera favorable en el estudiante respecto al rendimiento, generando habilidades competitivas, buscando el éxito, teniendo altas aspiraciones o por el contrario se obtendría una influencia desfavorable (Covadonga, 2001). Cuando la familia experimenta situaciones adversas incide en la conducta, pensamientos y toma de decisiones de los estudiantes, debido a su cercanía; afectando así, su desempeño académico (García, 2012 y Lozano 2003).

Dimensión académica.

Esta dimensión trata sobre el proceso que tiene el estudiante frente al desarrollo académico en el respectivo proceso de formación. Por lo tanto, se tienen en cuenta variables que están directamente afectando el proceso académico, como aquellas que lo evidencian. Un ejemplo de la segunda son las notas o resultados obtenidos en la secundaria o en el examen de admisión. (Lerner y Gutiérrez, 2011). Ya que las dificultades presentadas en el

rendimiento académico previo a la universidad, es uno de los factores determinantes para determinar el BRA de los estudiantes (Tejedor, 2003).

Se señala la importancia de la relación que tiene el estudiante con su proceso de aprendizaje, es decir el vínculo que posee con sus maestros, compañeros y con el objeto de conocimiento, este último debemos tener en cuenta el deseo y la curiosidad por el aprendizaje, lo cual constituye tanto una relación con la carrera positiva o negativa, lo que puede determinar el rendimiento académico del estudiante (Lerner y Gutiérrez, 2011).

Dimensión económica.

Se entiende por esta dimensión como las condiciones de sostenimiento que tienen los estudiantes para suplir sus necesidades referidas a la vivienda, alimentación, indumentaria, transporte, herramientas de estudio, actividades de esparcimiento u otros. Si todo esto se desarrolla con total solvencia se espera que el proceso académico sea satisfactorio; de hecho, cuando los estudiantes aparte de tener el apoyo económico familiar, tienen un sustento becario por parte de la Universidad, primero, otorga gran ayuda para solventar gastos, segundo, mayor tranquilidad y tiempo para sus estudios, y tercero, generar un mayor incentivo en el rendimiento académico (Lerner y Gutiérrez, 2011). Sin embargo, a los estudiantes que no les proveen de recursos económicos podrían ver afectado su rendimiento académico, ya que la preocupación por hacerse cargo de sus insumos mensuales hace que asuman un rol de adulto joven (Lerner y Gutiérrez, 2011).

En consecuencia, será un individuo que divide su tiempo educativo en otras actividades, como el campo laboral, es decir, que el foco de atención no solo se centra en el ámbito universitario, sino en la búsqueda de recursos para solventar sus necesidades,

trayendo consigo que la jornada laboral provoque un desgaste físico y mental, y además el incumplimiento de las responsabilidades académicas.

Dimensión institucional.

Esta dimensión se relaciona directamente entre el rendimiento académico de los estudiantes, y el ejercicio de los docentes; quienes son considerados agentes importantes dependiendo de su nivel de capacitación y formación como profesionales, así como su motivación por ejercer la enseñanza y determinar su calidad en el proceso, además de su bagaje en la experiencia que permite explotar al máximo los recursos materiales que posee la institución para el desarrollo de enseñanza-aprendizaje. Considerando la relevancia en el método de enseñanza y la calidad de la relación dada entre el docente, estudiante y el conocimiento, lo que trae consigo un papel de responsabilidad por lo bueno o malo que resulte su labor (Lerner y Gutiérrez, 2011).

Dimensión social.

Se concibe esta dimensión como el entorno social donde se desenvuelve el estudiante, y que puede incidir notoriamente en su vida de forma negativa o positiva; como es el caso de la influencia de las relaciones sociales que repercuten en los intereses, conducta y motivación académica del estudiante (Perdomo y Oyola, 2015). Esta influencia va a estar determinada por las habilidades sociales que este posee; ya que los factores externos que rodean al estudiante siempre van a estar presentes en su cotidianidad, pero será él quien decide el grado de persuasión en su rendimiento académico (Lerner, 2012).

Metodología

Enfoque

La presente investigación se realizó desde el enfoque cualitativo el cual permite la recolección y análisis de datos a partir de la comprensión y exploración de la perspectiva que los participantes tienen frente a los fenómenos que rodean su contexto (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Este enfoque permitió alcanzar información a partir de la profundización de los puntos de vista e interpretaciones que los entrevistados significan a partir de su experiencia (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Este estudio se realizó a partir del tipo de investigación descriptivo interpretativo, ya que se describió y detalló a partir de la experiencia y el contexto de los estudiantes, cómo son y se manifiestan los factores que posibilitan el BRA de los universitarios.

Método

Se hizo preciso recurrir al método fenomenológico desde la perspectiva de Hernández, Fernández y Baptista (2014). quienes refieren que:

Su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias (...) el diseño fenomenológico se basa en el análisis de discursos y temas específicos, así como en la búsqueda de sus posibles significado. (p.494)

Se escogió el método fenomenológico para el desarrollo de esta investigación puesto que, permitió analizar las experiencias y las afectaciones frente al fenómeno investigado, BRA, en la vida de los participantes que cumplen con esta característica.

Técnicas

Para la recolección de datos la técnica utilizada fue la entrevista abierta, la cual, “se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.403). Esta técnica fue diseñada por los responsables del estudio, con el fin de indagar y tener un acercamiento directo con los participantes para conocer su perspectiva frente a los factores personales, familiares, académicos y sociales que posibilitaron el desarrollo del bajo rendimiento; y así dar cumplimiento a los objetivos de la investigación.

Instrumentos

La entrevista abierta fue diseñada bajo una guía denominada “sistema categorial” (anexo 1) que tiene como objetivo la realización de un conjunto de categorías que orientan, analizan y apoyan la recolección de los datos de la investigación (Vélez y Galeano, 2000, citado en Murcia, 2017). Las dimensiones estructuradas en el presente estudio se efectuaron con base a los autores centrales de la investigación, Lerner y Gutiérrez; sin embargo, a lo largo del proceso se disgregan las dimensiones económica e institucional y se integran en la dimensión académica y social en función del cumplimiento de los objetivos de la investigación. Por tanto, se tomaron los datos para descubrir los temas y patrones presentes en los relatos de los participantes, para después otorgarles un orden, los cuales se comprenden en 4 dimensiones denominadas, personal, académica, familiar, y social, siendo estas 3 últimas

entendidas como factores contextuales (Anexo 1) que sirvieron como orientación durante la entrevista individual, la cual tuvo una duración aproximada de 45 minutos a 1 hora.

Análisis y recolección de datos

La recolección de datos tuvo lugar en la Fundación Universitaria de Popayán, que en primer momento se solicitó a la coordinación del programa de psicología, los datos de los estudiantes en BRA del año 2019 II, en segundo momento, se efectuó el primer contacto con los estudiantes a los cuales se les da a conocer la finalidad que tiene el presente trabajo investigativo. Estos datos se obtuvieron mediante el uso de audio grabadora con previa autorización de los participantes bajo el consentimiento informado, para posteriormente, efectuar la transcripción.

Para el análisis de la información se tuvo en cuenta lo que emergió en cada entrevista de los participantes por medio de una actividad reflexiva, que influye en la organización y redacción de los datos. Así, esta lectura se desarrolló en varias fases, la primera responde a un proceso descriptivo, en el que se realizó la transcripción de entrevistas y se segmenta, a partir de un rastreo sistemático, la construcción de tópicos no definitivos, los cuales emergieron de los mismos datos y permitieron la síntesis de la información más significativa.

Luego, tras una revisión exhaustiva de la primera fase, se formalizaron los tópicos mediante una codificación y/o categorización de los datos donde los relatos se fragmentaron, y se compararon en una matriz de vaciado (anexo 2) la cual permitió identificar la frecuencia de respuestas y la clasificación en las dimensiones contempladas en la presente investigación, las cuales contienen campos de agrupación temática, nombrados tópicos. “Esta categorización permite a los investigadores encontrarles sentido a los datos para organizarlos

en un esquema de clasificación y refinar las dimensiones generales” (Straus y Corbin, 2002, p.39).

Finalmente, se desarrolló un proceso de interpretación mediante una triangulación entre la reflexión de los entrevistados, los resultados obtenidos y la teoría propuesta, para transformar los datos codificados en datos significativos referidos a los factores personales y contextuales, que proporcionan una explicación al desarrollo del BRA.

Población y muestra

Población.

La población con la que se realizó la investigación estuvo conformada por estudiantes de pregrado del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

Muestreo.

El muestreo trabajado fue una combinación entre la muestra de caso tipo cuyo objetivo es “la riqueza profundidad y la calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.387). y entre la muestra homogénea cuya finalidad es “centrarse en el tema por investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.388). Estas 2 muestras constituyen la denominada muestra típica o intensiva, que permitieron escoger a los participantes con características y/o perfiles similares, considerada lo suficientemente representativa de la población (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Muestra.

Se escogieron a 9 participantes del 2019 periodo II, los cuales son estudiantes de psicología que se encuentran en BRA, 6 ubicados en el literal A y 3 en el literal B según el reglamento de la Fundación Universitaria de Popayán.

Dentro de la caracterización de este grupo de personas, participaron 5 mujeres y 4 hombres, los cuales se encuentran en edades comprendidas entre los 18 y 26 años. El tipo de escolaridad de los sujetos varía según el lugar de procedencia, lo cual indica que 5 participantes pertenecieron a colegios rurales/públicos, 3 de carácter urbano/público, y 1 a urbano/privado. Los entrevistados presentaron dificultades de primer a sexto semestre en materias universitarias denominadas: entrevista psicológica, procesos cognitivos, psicometría, estadística, neuroanatomía, pruebas proyectivas, pruebas psicométricas, ubicados.

Criterios de inclusión y exclusión.

Los estudiantes que cumplen con los criterios de inclusión son: estar en condición de bajo rendimiento académico y que deseen participar formalizando por medio de la firma del consentimiento informado; y los criterios de exclusión: estudiantes que no pertenecen al programa de psicología.

Aspectos éticos

Para efectos de este estudio se tienen en cuenta las normatividades necesarias para llevar a cabo el proceso investigativo desde la psicología, enmarcado en la ley 1090 de 2006 que reglamenta el ejercicio de la profesión en psicología y se dicta el código deontológico y bioético. por tanto, se destacan los artículos, 2, 23, 36, 49, 50, que permitirán dar cumplimiento a lo propuesto sin afectar a los investigadores ni a las personas que son parte

del estudio; de esta manera, el primer artículo mencionado hace referencia a los principios generales tales como la responsabilidad, la confidencialidad entendiéndose como la información que el psicólogo debe guardar en calidad del secreto profesional como es establecido por el artículo 23 de la presente ley; el principio del bienestar del usuario entendiéndose como la protección de la integridad; el principio de la evaluación de técnicas que hace énfasis en evitar el uso indebido de los resultados de las evaluaciones para otros fines injustificados; y por último, se encuentra el principio de la investigación con humanos, la cual el psicólogo debe desarrollar con respeto y en pleno conocimiento de la legalidad del proceso investigativo.

Así mismo, el artículo 49 va a referirse al buen manejo que debe proporcionar el psicólogo a los temas de investigación, de la metodología, del análisis, resultados y de los elementos utilizados para el desarrollo de la misma, con totalidad responsabilidad y seguridad; de igual forma el artículo 50, plantea que los psicólogos deben basarse en el respeto y la dignidad para llevar a cabo las investigaciones científicas, además que cualquier proceso que deba realizarse para dicho objetivo, debe ser bajo el consentimiento informado (anexo 3) como lo indica el artículo 36, literal I, el psicólogo no deberá intervenir sin antes informar al participante sobre el proceso a ejecutar.

Resultados e interpretación

En el siguiente apartado se presentan de manera descriptiva los hallazgos obtenidos de la investigación a partir de la aplicación de entrevistas a profundidad efectuadas a 9 estudiantes de psicología reportados con BRA de diferentes semestres de la Fundación Universitaria de Popayán; los cuales están ordenados por categorías de análisis descritas

como dimensiones: personal, académica, familiar y social, que estarán divididas por tópicos con el objetivo de analizar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de dicha población.

Dimensión personal

La presente dimensión incluye información de los aspectos individuales que toman una posición importante en el BRA de los estudiantes. De esta manera se hace necesario exponer la clasificación de tópicos diseñados dentro de la misma, los cuales se han denominado como: dificultades en la elección de la carrera, adaptación a la nueva forma de vida, afectaciones emocionales y de la salud.

Dificultades en la elección de la carrera.

Bajo este tópico se entiende como la inadecuada toma de decisiones para cursar la carrera de psicología; por tanto, en la gran mayoría de los relatos se identifican dificultades como la influencia de terceros para ingresar al programa sin el previo conocimiento, manifestado en las narraciones de los sujetos 6 y 8:

“Escogí la carrera por influencia de mi cuñado y mi hermana porque inicialmente yo quería estudiar música”.

“mi tío nos mostró el pensum, que puede ayudar a las personas y que iba a tener un puesto de trabajo allá, muchas cosas más que con mi mamá y yo dijimos intentemos”.

Además, se evidencia que la carrera actual no es la elección más significativa para el estudiante, siendo elegida como segunda o tercera opción y/o un medio para cumplir otras metas. Situaciones que se identifican en los relatos de los sujetos 3, 7 y 8:

“Primero quería estudiar contaduría, pero después dije que no porque los números no iban conmigo luego quería hacer un tecnólogo y después pues ya me decidí a estudiar psicología”

“Después que estaba en el ejército pensé que es mejor estudiar y después entrar al ejército”

“estuve haciendo un pre universitario y yo quería, mi familia también quería que estudiara medicina, pero mi puntaje no me sirvió”

Estos relatos dejan en evidencia que la elección por la presente carrera no fue totalmente significativa, ya que no existieron condiciones necesarias para su elección, y al no considerarlas como normalmente se espera no se da la importancia al esfuerzo por tener un óptimo desempeño académico.

Adaptación a la nueva forma de vida.

Este tópico se define como los cambios que los estudiantes experimentan en el proceso de adaptación a la vida universitaria, aprender a vivir de forma independiente y a tomar decisiones sin la presencia de los familiares o amigos cercanos; lo cual, se convierten en los desafíos diarios que no logran sobrellevarse adecuadamente e influyen en el proceso académico. Se evidencia entonces, situaciones como, alejarse del núcleo familiar como lo menciona el sujeto 1:

“fue un cambio bastante fuerte porque yo venía de vivir con mis papás, de tener alguien en la mañana y decirle hola buenos días cómo estás, a venir acá y vivir solo y ya a depender mí mismo no, ya yo poder manejar mi alimentación, todo porque yo cocino, y manejar el dinero”

Así mismo, la soledad como otra de las situaciones por las que el estudiante debe atravesar, mencionado por el sujeto 8:

“al inicio fue duro, no tenía amigas, me sentía muy sola”

Sin embargo, estas no son las únicas disposiciones a las que se ve expuesto, por ello, en el proceso de adaptación los estudiantes pueden enfrentarse a situaciones de exclusión debido al choque cultural al que se enfrentan en el momento de transitar de una ciudad a otra. como lo narra el sujeto 1:

“a mí no me critican, pero me excluyen un poco por mi color de piel”

Afectación emocional.

El tercer tópico para presentar con menor frecuencia de respuestas, pero no menos importante, es la afectación emocional, la cual hace referencia a aquellos sucesos familiares y/o sociales que generan impacto en la experiencia de los estudiantes. Aquí, se muestran 3 circunstancias que causan un estado de descontento, tristeza o depresión generadas por el duelo, como se aprecia en el relato del sujeto 2:

“Falleció mi padre y estaba pasando por problemas familiares entonces eso hacía que cuando estaba en clase pensara en otras cosas. “Perder a un papá duele mucho, también se murió mi abuela por parte de mamá”

Circunstancias como las rupturas amorosas son implicaciones en la experticia emocional, que altera el flujo normal de las actividades cotidianas. Manifiesto en el relato del sujeto 3:

“Es que en ese tiempo tenía una relación estable, y cuando termine pues me disperse mucho, como se dice cuerpo presente, mente ausente, y esto pasó en el tercer corte cuando todo estaba acabando”

El embarazo se asocia como un periodo de felicidad, pero en casos particulares este periodo puede resultar difícil en el proceso de asimilación puesto que se vive una serie de emocionalidades que afectan todas las esferas por las que se moviliza la estudiante. Sujeto 7:

“a mí me dio depresión por lo del embarazo y a mí ya me iban a sacar de la universidad y me tocó ir a hablar y llevar los papeles porque me tocó ir al psicólogo por lo que me había pasado y ya me volvieron a recibir. Pero eso en sí fue que se me juntaron las dos cosas”

Por tanto, la alteración emocional que esto produce genera en los estudiantes un desvío en el foco atencional, de tal manera que el transcurso “normal” que llevan, tenga un cambio inesperado y no rindan de forma efectiva en sus actividades cotidianas.

Afectación de salud.

Por último, el tópico con menor número de respuestas hace referencia a las afectaciones en el estado de salud; lo cual implica que el estudiante deba interrumpir la continuidad del proceso universitario. Sujeto 1:

“cuando iba a iniciar tercer corte yo ya no pude continuar porque tuve una dificultad médica, a mí me operaron de peritonitis, nivel leve, la recuperación fue un año y algo (...) no hice papeles porque eso fue repentino y yo no hice papeles de retirarme”

La afectación en la salud puede involucrar situaciones que obliguen a los estudiantes a centrarse en aspectos meramente personales que se encuentran orientados a los procesos de recuperación, frente al caso específico de afección, por tanto, incurren en el incumplimiento de las actividades académicas; en este caso se evidencia que el entrevistado pasó por alto el conducto regular, interrumpiendo el ritmo normal del semestre. Situación que se complementa en la siguiente dimensión, al mencionarse: “el desconocimiento del reglamento”.

Se concluye que en esta dimensión prevalecen unos factores más que otros, como es el caso de las elecciones poco significativas que los estudiantes realizan, debido a diferentes situaciones por las que puedan verse presionados a elegir carreras, ya sean suscitadas por otros o que incluso, nunca fueron vistas como prioridad dentro de su marco profesional. Así mismo, se evidencia que el proceso de adaptación a nuevas condiciones de vida juega un papel importante en el marco estudiantil, ya que algunos estudiantes carecen de habilidades personales y sociales para efectuar la habituación universitaria; sin dejar de lado también, la experiencia de emociones desadaptativas que puedan tener durante el transcurso académico y condiciones de salud que influyen en el BRA.

A continuación, se enuncian los elementos contextuales que rodean al estudiante, los cuales contienen aspectos académicos, familiares y sociales que determinan el fracaso académico.

Dimensión académica

Esta dimensión se caracteriza por ser la más influyente en el BRA, la cual es entendida como la relación que tiene el estudiante con su proceso de aprendizaje, es decir el vínculo que posee con sus maestros, compañeros y el objeto de estudio tanto en el contexto escolar como en el universitario. El siguiente apartado incluye variables relacionadas al ambiente académico como el desempeño escolar y universitario, adaptación, atribuciones internas y externas, y expectativas.

Desempeño escolar y universitario.

Hace referencia al curso de evolución académica que los estudiantes tuvieron en el paso del colegio a la educación superior. Específicamente, relacionado con el desempeño y con aquellas materias en que los entrevistados han presentado dificultades a lo largo de su proceso formativo.

El desempeño escolar fue descrito por todos los participantes particularmente bueno, sin embargo, las materias en que las que la mayoría mencionan haber tenido dificultad, fueron aquellas asociadas a la lectura, como español e historia y aquellas con razonamiento cuantitativo, como física y química, como lo mencionan los sujetos 6 y 7:

“Las que no me iba bien era cálculo, matemáticas, física, química”. “lo que fue estadística eso también poco, lo que es de números no, porque eso no va conmigo”.

Se resalta que la dificultad en el desempeño escolar no tuvo gran relevancia, ya que solo 3 de los 9 entrevistados se vieron en el trabajo de repetir años lectivos.

Ahora, desde el contexto universitario las asignaturas con mayor grado de dificultad, como la lógica matemática, psicometría, estadística, y procesos cognitivos, que pueden estar relacionadas con el contenido de las asignaturas escolares. El sujeto 9 expresa:

“en la parte de lectoescritura sí porque en mi colegio casi no se enfocaron en eso, entonces (...) yo tengo que leer mucho para subrayar, sacar y me demoro por eso, porque en mi colegio el español fue muy por encima y ya”.

Este rendimiento en las materias mencionadas anteriormente dio paso a que 6 de los entrevistados se encontrasen posicionados en el literal A del art. 79 en el cual se dictan las disposiciones para que un estudiante se encuentre en BRA, mientras que 3 de los estudiantes se ubican en el literal B de este mismo artículo.

Se concluye entonces, la existencia de una estrecha relación entre las materias escolares que presentaron dificultad con aquellas cursadas en la universidad, posiblemente debido a la similitud que guardan en su contenido cuantitativo, como matemáticas y estadística; o en su proceso memorístico y/o cognitivo, como español y procesos cognitivos. Aclarando, que en el desempeño del colegio no tuvieron complicaciones agravantes, mientras que, en el rendimiento universitario exacerbaron las dificultades debido a las demandas de mayor complejidad, causando el desarrollo del BRA.

Adaptación al contexto universitario.

Se describe cómo los cambios que un estudiante experimenta en el proceso de enseñanza/aprendizaje en el paso del colegio a la universidad. En el cual se abarca 3 aspectos importantes, el primero representa el incumplimiento de normas por el desconocimiento que tienen los estudiantes frente al reglamento universitario, específicamente aquello que tiene que ver con el conducto regular que se debe llevar a cabo cuando deciden retirarse, es decir, dejar el consentimiento sobre la cancelación del semestre, como lo relata el sujeto 1:

“no hice papeles porque eso fue repentino y yo no hice papeles de retirarme por cuestiones médicas, no, y a mí me corrieron tercer corte normal y perdí todo el semestre porque no hice tercer corte”.

Si esto no se efectúa el semestre seguirá su curso con normalidad, afectando el rendimiento académico, ya que según el párrafo del Art, 79. Del reglamento estudiantil, manifiesta que, la inasistencia a las clases o programas y sin las calificaciones mínimas aprobadas se perderán todas las asignaturas, por ende, se incurrirá en BRA (p.17).

Igualmente, se puede presentar el desconocimiento sobre el artículo 56 del mismo reglamento en el que expresa que los exámenes no presentados oportunamente, automáticamente pasan a ser supletorios y además estos deben cancelarse sin ninguna excepción (p.13) expresado en el relato del sujeto 8

“Cuando yo llegué traje pues el acta de que mi abuelito estaba muerto (...) yo pensé que a mí me dejaban presentar los parciales (...) me dijeron que no, que lo siento mucho pero que pagara todo los supletorios de los parciales, que así eran las reglas, entonces decidí salir y no volver más a clase”

El segundo aspecto responde a la tercera parte de los entrevistados en los que se refleja el debilitamiento de los hábitos de estudio, de lectura, de la capacidad de análisis y síntesis; los cuales son provocados por el periodo que los estudiantes han pasado sin estudiar después de terminar el bachillerato, o también denominado tiempo de latencia; por lo tanto, al ingresar a la universidad presentan dificultades en la ejecución de algunas materias, como lo son: lectoescritura, entrevista psicológica, procesos cognitivos, y aquellas materias que implican razonamiento cuantitativo como se denota en el discurso del sujeto 7:

“la verdad en el primer corte si me desmotivé porque yo había dejado de estudiar un año, yo salí del colegio y por un año no estudie y uno ya como que pierde el hábito, le da pereza y pues no me fue tan bien y ahí pues sí me desmotive”

El tercer aspecto hace alusión al nivel de exigencia académica que el contexto universitario representa. Situación que se enuncia en el relato del sujeto 2:

“Primero que todo uno se choca con la realidad porque uno va a decir siempre que seis materias, 7 materias lo ve cualquiera, porque en el colegio eran 12 materias, entonces ese cambio fue duro porque uno al principio piensa que es fácil”

Atribuciones.

Tópico referido a las explicaciones que los estudiantes hacen acerca de las causas o razones del BRA. Las cuales pueden ser internas en las que se encuentran, primero, la ausencia de hábitos de estudio, entendida como las inadecuadas estrategias de aprendizaje y la falta de estudio, que los estudiantes no manejan en su proceso académico. Ello es mencionado en los relatos de los sujetos 6 y 9:

“yo creo que fue como más la parte de estudio y de pronto en las formas en las que uno estudia” “descuido mío, y como no tener unos métodos de estudio, que sean buenos”.

“también creo que fue descuido mío (...) tengo un defecto y es que yo soy muy relajado y como típico colombiano, cuando tengo todo encima, es cuando me estreso, primero, no duermo, dejo de hacer cosas y pues ya cuando veo los resultados, ya he perdido materias”.

Como segundo, se encuentra el espacio de ocio que hace referencia al exceso de tiempo que los estudiantes disponen a las actividades no relacionadas con el estudio, entre los cuales está priorizar los momentos con sus amigos, junto con la inadecuada administración de los espacios libres como lo mencionan los sujetos 1 y 8:

“empecé a vincularme socialmente a otras actividades y no coloqué atención a la materia. Entonces por eso la perdí, preferí irme al vínculo social me dejé llevar mucho por eso”

“(...) me recuerda ese tiempo cuando estuve en BRA, yo me odiaba por eso, salía mucho, rumbeaba todos los días, tomaba y me gastaba la plata en fiestas, entonces ahora entiendo que cagué mi vida”.

Luego, se encuentran las atribuciones externas, en las que se describen, inicialmente, la metodología docente que hace alusión a la didáctica, el método, y los recursos que utiliza para presentar una temática; los relatos expresan la inadecuada forma de ejercer dichos aspectos, sujeto 5 y 6:

“pienso que la forma de enseñanza de él no es significativa para ningún estudiante, porque para aprenderse algo de memoria no significa nada. Ejemplos que no tenían ninguna

relación con la materia, entonces por eso considero que no era la forma adecuada para enseñar”

“la repetición de la repetidora del profesor, grabarse todo y como que uno entra a chocar con eso, pues no sé cómo que aprender el método de memoria como que complicado”.

Además, se presentan inconsistencias en el uso o planificación de los recursos para dar a conocer los contenidos de las asignaturas, de tal forma que la dinámica se torna poco atractiva para los estudiantes, expuesto en la narración del Sujeto 9:

“hay profesores tan radicales que solamente te explican, se sientan, te dan una diapositiva y ya, entonces o sea yo digo, si es su metodología es respetable, porque yo he visto que hay compañeros que les dicen a esos profesores como que queremos algo más dinámico, entonces (...) en la noche, o sea tú llegas del trabajo (...) que llegó con un agotamiento mental, y cuando llego acá y para que llegue una persona que te lea una diapositiva, pues para eso descargo el pdf y lo leo yo. o también situaciones en las que el docente no emite de forma ordenada las temáticas establecidas”

Posteriormente, se encuentra el estilo docente, referido al vínculo entre el docente y estudiante, el cual posibilita adecuadamente o no la transmisión de información; ya que el docente tiene gran responsabilidad sobre el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. De esta forma la alocución de los entrevistados 7 y 8 mencionan:

“yo creo que es eso también es como la motivación con que ellos vayan, porque pues la profe también a veces iba como toda brava, o sea, como que a veces uno no le podía preguntar porque ya pues era como que todo tienen que saber”.

“cuando uno hacia la mesa redonda me miraba re feo y yo con qué gusto iba y me sentaba ahí y si decía algo, ella me miraba re mal”.

Expectativas académicas y profesionales.

Las expectativas son aquellas referidas a la posibilidad de encontrarse o alcanzar algo en específico durante el proceso de formación. En las cuales se identifican las ideas que los estudiantes tuvieron frente a la carrera antes de ingresar; como, por ejemplo, suponer que el pensum no involucra materias de razonamiento matemático, afirmado en el relato del sujeto 9:

“yo quiero una carrera que no tenga matemáticas (...) entonces dije bueno Psicología no tiene matemáticas”

Existen, además, estudiantes que después de culminar la etapa escolar, no mostraron interés por dar continuidad a sus estudios en la educación superior, ya que sus expectativas profesionales no estaban encaminadas a ejercer la carrera de psicología; manifiesto en la narración del sujeto 3

“En el bachillerato no pensaba ni en estudiar, solo pensaba en terminar para irme al ejército”.

Se concluye lo imprescindible de esta dimensión sobre el fracaso académico de los entrevistados. En la que se encuentran factores como el desempeño escolar y universitario, como uno de los asociados al BRA, ya que asignaturas escolares en las que no obtuvieron mayor interés, una inadecuada construcción del conocimiento, y la falta de desarrollo en las habilidades académicas y/o cognitivas, generaron condiciones desfavorables en el ámbito universitario.

De esta forma, estas situaciones no permitieron la adecuada adaptación al nivel de exigencia universitario, al igual que, el tiempo de latencia y el desconocimiento del reglamento institucional. Así como, las expectativas que los estudiantes tenían con la carrera permitieron suposiciones erróneas, como el creer que esta no contenía materias con operaciones matemáticas o pensar que la carrera no implicaba gran esfuerzo, trayendo como resultado, dificultades para estudiarla.

O incluso, el poco tiempo que le dedican al estudio por disponer de otras actividades que involucren vínculos sociales también son causas por las que el estudiante se encuentra en BR, lo cual, generan la inexistencia de hábitos de estudio para alcanzar un óptimo desempeño académico. De igual forma, también influye el ejercicio docente, es decir, la mala

aplicación de la metodología, del estilo y de los recursos que el maestro utiliza, lo cual, son elementos que no orientan al estudiante e interfieren en la dinámica de las clases para hacerlas atractivas.

Dimensión familiar

Se comprende como la participación de la familia en el proceso académico de los estudiantes, quienes aportan herramientas como soporte en el transcurso universitario. Además, ciertas disposiciones filiales pueden predisponer la conducta y desempeño académico de los entrevistados. En estos relatos se pueden apreciar los siguientes elementos como: la falta de apoyo económico y motivacional, pautas de crianza, y referentes familiares, las cuales se desarrollarán a continuación.

Falta de apoyo económico y motivacional.

Hace referencia a la unidad familiar que dispone apoyo económico y/o motivacional al estudiante. La siguiente narración, indica la ausencia de esta base, como lo relata el Sujeto 9:

“Cuando yo ya decidí esta carrera, mi familia no quería (...) pero les dije que yo la iba a pagar entonces me dijeron usted trabajará y se la pagara ya que usted decidió esto”.

Sin embargo, a luz de los resultados esta no es una condición predominante dentro del proceso, ya que la gran mayoría de los estudiantes cuenta con el apoyo económico. En este mismo orden de ideas se evidencia el apoyo motivacional que los estudiantes no reciben por parte de sus padres u otros miembros de la familia. Expresado en la narración del Sujeto 6:

“me fue bien en el primer semestre y le dije a mi papá y me dijo pues cómo no le va a ir bien si a su compañera también le fue bien. (...) uno espera otras respuestas, entonces pues como que ya no quise contarles, decirles más”

En los relatos se identifica la importancia que los padres no brindan al proceso universitario, por lo tanto, se considera que esto no permiten establecer una adecuada red de ayuda, para desarrollar medios personales y poder establecer bases sólidas en la trayectoria académica.

Pautas de crianza.

Este tópico se refiere a las orientaciones o procesos de crianza que establecen los padres frente a los estudiantes. Por lo tanto, se muestran las pautas de crianza como el estilo permisivo, Sujeto 8:

“pues mi mamá se ponía furiosa que bajara mis notas en el colegio y eso, pero fue más permisiva con lo de salir a rumbear, en cambio mi papá es muy estricto con esos temas”.

Así como el estilo sobreprotector, que puede determinar hijos con poca autonomía, o incluso no confiar en sí mismos, lo cual, a la hora de enfrentarse al sistema educativo traiga consigo acciones como lo manifiesta el sujeto 6:

“mi papá era de las personas que, si a uno le dejaban trabajo en grupo en el colegio y él no te dejaba ir, o sea era hágalo usted sola o con su hermana. pero aquí se queda, entonces digamos que yo en la universidad digamos que eso influye porque digamos a la hora de las sustentaciones, dios mío cuando apenas entré era como que, que hago, que digo”.

Estos estilos generan predisposiciones en aspectos conductuales e importantes en el desarrollo del BRA, ya que determinan la forma de comportarse académicamente, ya sea bajo su libre albedrío, que puede causar la poca claridad de las obligaciones, o incluso, no permitir el desarrollo de habilidades académicas para realizar trabajos universitarios.

Referentes familiares.

Se entiende por este tópico como los modelos profesionales familiares que impactan en la vocación y en el significado otorgado a la carrera elegida; el cual, puede evidenciarse en el relato del sujeto 3:

“mis hermanos, ellos son suboficiales del ejército, pero no son profesionales” “En el bachillerato no pensaba ni en estudiar, solo pensaba en terminar para irme al ejército. Después que estaba en el ejército pensé que es mejor estudiar y después entrar al ejército”

En conclusión, en esta dimensión existen factores como: la falta de apoyo económico y motivacional que impactan sobre el BRA. Las familias en donde no se vio el apoyo económico, se obtuvo como resultado que el estudiante se enfocara más en la manera de conseguir recursos monetarios. Así mismo, las que no logran constituir bases de apoyo emocional positivos, trae consigo problemas en la motivación de los estudiantes.

Las pautas de crianza implementadas inadecuadamente imposibilitan el desarrollo de una acertada autonomía en los entrevistados, provocando que no tengan claro sus prioridades, y desviando el foco de atención en el estudio. Por último, se tienen los referentes familiares, como influyentes en la visión del estudiante hacia el estudio, debido a que los diferentes oficios laborales y/o profesionales de los padres u otros miembros de la familia, pueden tener repercusión a la hora de escoger la misma línea profesional, ya que son un pilar fundamental en la orientación del proyecto de vida.

Dimensión social

Esta dimensión abarca sobre la relación que posee el estudiante con sus pares, quienes se pueden convertir en guías y apoyo en la construcción de la vida académica de los estudiantes, por lo tanto, tiene como propósito condensar información acerca de la influencia

del componente social sobre los estudiantes que se encuentran en el BRA, en el cual se pudieron identificar elementos como, la influencia de pares y consumo de SPA, descritos a continuación.

Influencia de pares.

Se entiende como el efecto que una persona ejerce sobre otra; por tanto, pueden verse reflejadas situaciones como la inasistencia a clases de los estudiantes ante la tentativa de una influencia de compañeros o amigos externos. Descrito en el relato del sujeto 6:

“yo no venía a clases, entonces en ese tiempo yo me retire y bueno como tenía una mala influencia con la que estaba antes, entonces también por eso no iba”

O incluso, no organizar el tiempo adecuado para disponer de las actividades que la universidad demanda, como es manifestado en el relato del sujeto 4:

“Cuando empecé a perder materias, no pues, salíamos mucho en primer semestre, salíamos muchísimo con mis amigos”

Por tanto, este tópico presupone un elemento esencial para que cualquier sujeto pueda adaptarse a cualquier entorno, pero cuando esto no es manejado de manera razonable puede llegar a provocar descuido en las actividades académicas y personales, ya que los estudiantes otorgan mayor prioridad a la vinculación e influencia de los pares.

Consumo de spa.

Referido a la ingesta de sustancias psicotrópicas, por ello en este apartado se observa que dar prioridad a la vinculación con los pares posibilita el aumentando del consumo de SPA y alcohol, manifestados en las alocuciones de los sujetos 1 y 8:

“a esos entornos sociales a los que iba, solo era para eso, a consumir, a hablar, contar historias”.

“salía mucho, rumbeaba todos los días, tomaba y me gastaba la plata en fiestas”

Trabajo.

Finalmente, en este tópico se identifican las horas laborales extendidas que no permiten realizar adecuadamente las actividades académicas, ya que centran la mayor parte de su foco atencional en el cumplimiento de la jornada laboral, posibilitando el desarrollo del BRA. El sujeto 9 expresa:

“más que todo de mi trabajo, hay veces que me siento tan presionado, que exigen tantas cosas al mismo tiempo que no me da tiempo para la U, entonces uno llega acá pues más o menos presta atención, pero pues o sea no llegas con tus 5 sentidos, llegas cansado y todo eso”.

“cuando llego a mi casa, en lo único que pienso es en dormir y pues los trabajos los hago tarde y es cuando veo, y ya me estoy atrasando”

Se concluye que los estudiantes se encuentran rodeados de distracciones las cuales no permiten dirigir la debida importancia al rendimiento académico, ya que se evidencia la incapacidad para elegir sus prioridades, esto referido a la influencia de los pares y el consumo de SPA/alcohol. En el caso del cumplimiento laboral, se deduce que es una situación de fuerza mayor que el estudiante debe efectuar para poder cubrir las necesidades estudiantiles, que, sin embargo, no deja de ser un factor que desvía el cumplimiento oportuno de las actividades.

Discusión

De acuerdo con los resultados hallados se pudo determinar que existen factores dentro de la dimensión personal que influyen en el BRA; entre los que se encuentran: las elecciones poco significativas de la carrera, las cuales, desencadenan el fracaso académico de los estudiantes; como lo manifiesta Martínez (2011) quien refiere que existen estudiantes que no realizan una adecuada elección de la carrera y ello puede desembocar dificultades en el

rendimiento, generar insatisfacción y en los peores casos, deserción. y González et al. (2016) quienes hallan que la toma de decisión realizada por los estudiantes en BRA frente a la elección de la carrera, no estuvo acorde con sus expectativas de autorrealización.

Por otra parte, se identifican factores similares a los propuestos por Contreras et al. (2008) y Medina et al. (2018) sobre las afectaciones emocionales, quienes encontraron que causas frecuentes del BRA son los síntomas de depresión, la experiencia de un duelo y el rompimiento de pareja y las dificultades de salud que afectan directamente el desempeño académico; ya que este tipo alteraciones producen un desvío en el foco atencional de los estudiantes en sus deberes académicos.

Otro de los hallazgos obtenidos, dentro de esta misma dimensión hace referencia a la adaptación a la nueva forma de vida que supone la vida universitaria, en el que se encontró que los estudiantes presentan una carencia de habilidades personales y sociales para la habituación de la vida universitaria, las cuales influyen en el BRA. Este resultado se relaciona con los obtenidos en el estudio efectuado por Mamani (2017) quien encuentra que los estudiantes que no desarrollan mecanismos de adaptación a la universidad o no lo hacen de forma rápida y efectiva reflejan BRA. O incluso como lo menciona Monsalve (2016) cuando un estudiante vive inadaptado en su entorno, y que, por situaciones de exclusión, el estudiante se vea expuesto al fracaso académico.

Por otro lado, no sólo los factores de la dimensión personal pueden representar una línea importante en el desarrollo del BRA, sino, también, los factores contextuales que se encuentran distribuidos en las dimensiones académica, familiar, y social. En la primera dimensión se identifica, la relación entre las dificultades del desempeño académico de las

materias escolares, y las asignaturas universitarias similares al contenido cuantitativo y procesos memorísticos, lo cual, dificultó posteriormente el rendimiento universitario. Lerner y Gutiérrez (2011); Tejedor (2003) confirman que las notas obtenidas en la secundaria influyen en el RA universitario y que las dificultades presentadas en el rendimiento académico previo a la universidad, es uno de los factores potentes para determinar el BRA de los estudiantes.

De la misma manera, se encuentra que la adaptación a los procesos universitarios es un elemento importante que afecta el rendimiento académico, en el que se encuentra el tiempo de latencia que dificulta la habituación a las normas del contexto y a las exigencias universitarias; resultado similar al que postula Garzón et al. (2010) en el que manifiesta que la transición de la educación media a la superior, y el estar por fuera del medio académico por varios semestres o años, influye en el BRA, debido a las presiones que el medio representa y así, el estudiante tiende a manifestar desinterés o actitud negativa hacia el estudio.

Otros de los factores de la dimensión académica, se obtiene como resultado, las atribuciones externas que los estudiantes enuncian como causantes del BRA, en las que se encuentran la metodología y estilo docente que este utiliza en el proceso de formación de los entrevistados, efecto que se respalda en la afirmación de Lerner y Gutiérrez (2011) y García et al. (2014) sobre los factores que influyen en el BRA, los cuales identifican el método de enseñanza, la calidad de la relación y/o vínculo entre el estudiante, docente y conocimiento; así como sus actitudes, su motivación y el bagaje experiencial.

Con respecto a las atribuciones internas, se identifican los hábitos de estudio y el espacio de ocio como elementos que provocan el BRA; Así como también, se evidencian en los resultados del estudio de Izar et al. (2013) y Erazo (2018) quienes encuentran que este rendimiento está mediado por el mal manejo del tiempo, la falta de compromiso y la ausencia de la práctica en hábitos y técnicas de estudio. De esta manera se interpreta, que los estudiantes entrevistados presentan poco compromiso en lo que respecta a la responsabilidad de su bajo rendimiento, dirigiendo la culpabilidad a los factores académicos.

Las expectativas académicas y profesionales de los entrevistados también presentaron relevancia en el desarrollo del BRA; ya que se identificó, que algunos de los entrevistados, antes de cursar la carrera, presentaron ideas erróneas frente al contenido del pensum de esta, y, además, se registró que los estudiantes tienen otros intereses profesionales. Situación que logra evidenciarse en los hallazgos del estudio efectuado por González et al. (2016) quienes enuncian que las expectativas de autorrealización que no obedecen con el perfil de la carrera elegida influyen negativamente en el RA de los universitarios.

Dentro de los factores contextuales también se encuentran los ubicados en la dimensión familiar, en la que se identifican tres que predisponen el BRA, como la falta de apoyo económico/motivacional, las pautas de crianza y los referentes familiares. El primer factor se relaciona con lo mencionado por Santander et al. (2013) quienes revelan que el apoyo insuficiente que la familia provee al estudiante, influye notablemente en la manifestación del BRA y de igual forma, los estilos de crianza, ya que si estos no se llevan a cabo de forma funcional, pueden determinar aspectos conductuales en el proceso académico de los entrevistados, y ello no posibilite el afrontamiento y/o que el estudiante pueda atender a las demandas del contexto; este hallazgo se apoya en la afirmación que realizan Aguirre y

Yañez (2000) mencionando que las pautas de crianza son elementos que comunican al estudiante las responsabilidades que recaen sobre él, y que logran establecer el desarrollo de un medio de control sobre sus acciones y por tanto tenga que ver con el BRA.

En cuanto a los referentes familiares, se concluye que este factor influye en la visión del universitario hacia el estudio y hacia la conformación del proyecto de vida, ya que se identifica que los entrevistados dirigen su foco de atención a las labores y/o profesiones de algún miembro de la familia que no están directamente relacionados con la carrera de psicología, y que posiblemente propicie el BRA, debido a sus diferentes expectativas profesionales y la falta de significado hacia la elección de la carrera.

Otro de los posibles factores contextuales, responden a la dimensión social, en la que se encuentra la influencia de pares y el consumo de SPA, que inciden en el BRA de los entrevistados, según Lerner (2012) propone la existencia de factores externos que siempre se encuentran inmersos en el medio que rodea al estudiante, pero son las habilidades sociales de este, quien determina si se deja persuadir positiva o negativamente en el RA. Sin embargo, a la luz del presente estudio estos factores resultaron significativos en un mínimo número de los estudiantes entrevistados.

Por último, respecto al factor laboral, se evidencia que los estudiantes que se ven en la necesidad de realizar jornadas laborales en horarios matutinos, no logran cumplir oportunamente con las actividades curriculares, ya que como lo mencionan Lerner y Gutiérrez (2011) los estudiantes que no cuentan con los recursos económicos suficientes, ocasionan preocupaciones por cumplir con sus responsabilidades monetarias y asuman un rol

de adulto joven; las cuales posibilitan el desarrollo del BRA debido al desgaste físico y mental.

Conclusiones

Los resultados encontrados permiten exponer las siguientes conclusiones

Dentro de la dimensión personal se identificaron elementos que influyeron notablemente en el BRA, referidos a la elección poco significativa que los estudiantes realizaron al optar por el programa de psicología, las dificultades en la adaptación a la nueva forma de vida, en el que se observan las ineficientes habilidades personales y sociales para enfrentarse a la vida universitaria. Así como también, las afectaciones emocionales y de salud que experimentaron los estudiantes, las cuales interrumpieron el proceso académico universitario.

Los factores contextuales que influyeron el BRA se agrupan en académicos, familiares y sociales; los factores académicos cumplen un alto nivel en el desarrollo del BRA; estos se relacionan con el deficiente desempeño universitario en asignaturas relacionadas a las asignaturas deficitarias en el colegio, la falta de adaptación al contexto universitario, la metodología y estilo docente, el tiempo de ocio y los inadecuados hábitos de estudio, las expectativas académicas y profesionales que no se relacionan con la psicología; en los factores familiares se encontraron factores asociados a la falta de apoyo económico y motivacional, la implementación inadecuada de las pautas de crianza, los referentes familiares que alientan hacia carreras diferentes a la psicología; los factores sociales, la influencia de pares y consumo de SPA, son elementos que inciden la capacidad para discernir prioridades y afecta el logro en el cumplimiento de los objetivos académicos en los estudiante

con BRA, así como las jornadas laborales, elevan las posibilidades de presentar dificultades en su rendimiento académico, ya que no disponen de la atención suficiente para cumplir oportunamente con las actividades académicas.

Los factores que presentaron mayor impacto para que los estudiantes desarrollen BRA responden a: dificultades en la elección de la carrera, dificultad en el desempeño escolar, atribuciones externas como la metodología y estilo docente, y las atribuciones internas como la ausencia de hábitos de estudio y el tiempo de ocio.

Recomendaciones

Se sugiere a la universidad y a bienestar institucional tomar los datos de este estudio, para tomar las medidas preventivas desde las necesidades y/o factores afectados, y proporcionar el debido acompañamiento psicoafectivo y psicopedagógico, además, se logre minimizar la deserción estudiantil y promocionar la permanencia universitaria.

Se propone a la universidad que en el proceso de inducción a los nuevos estudiantes se enfatice en el conocimiento del reglamento estudiantil, específicamente en aquellos artículos que frecuentemente se incumplen, es decir, el parágrafo del artículo 79 y el artículo 56 del reglamento interno, como se denota en esta investigación.

Se sugiere al área de admisiones tener en cuenta un puntaje considerable de las pruebas de egreso o saber pro, con el objetivo de conocer aquellos contenidos académicos en los que presentan deficiencia y posteriormente proporcionar apoyo en las áreas relacionadas con las asignaturas del programa de psicología. Además, para el ingreso, implementar una entrevista a los aspirantes del programa, en la que se tenga en cuenta los motivos por los que el estudiante lo elige, para determinar si este cumple con sus expectativas profesionales y proyecto de vida.

Se sugiere al programa sensibilizar a los docentes frente al rol que cumplen en la prevención del bajo rendimiento académico, ya que la metodología y estilo docente influyen significativamente en el desarrollo del BRA, considerando estos elementos como los más sobresalientes en el estudio.

Se propone que el programa y bienestar institucional efectúe un seguimiento a los estudiantes que presentan dificultades a nivel académico en diferentes asignaturas, para identificar los métodos de estudio que están empleando y puedan brindar un entrenamiento oportuno para su mejoramiento y estas inconsistencias no se repitan en futuros semestres; así como, el seguimiento a nivel personal en la atención primaria desde las diferentes áreas que ofrece bienestar.

Se plantea a la dirección del programa realizar un análisis de las necesidades específicas del alumnado, que interfieren en el flujo adecuado de la calidad académica. De tal forma, que este ejercicio se convierta en una herramienta fundamental para la toma de decisiones sobre el mejoramiento de los programas encaminados a mitigar el BRA, y puedan proporcionar estrategias oportunas para este tipo de población, y con ello, logren la excelencia académica del programa.

A la luz de los resultados del presente estudio, se recomienda a futuras investigaciones analizar y determinar el grado de influencia de los factores denominados como: afectaciones de la salud, referentes familiares, pautas de crianza, consumo de SPA, y se incluyan los factores sociodemográficos, en el desarrollo del BRA.

Referencias

- Aguirre, E., y Yáñez, J. (2000) *Diálogos 1. Discusiones en la Psicología Contemporánea*, Bogotá, Colombia. Obtenido de http://www.humanas.unal.edu.co/2017/extension/application/files/8415/3607/8260/1_baja_Dialogos_1-2000.pdf
- Armenta, G. Pacheco, C. Pineda, E (2008) Factores socioeconómicos que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la facultad de ciencias humanas de la universidad autónoma de baja california. *Revista iipsi*, 11(1) 153-165. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3888/3111>
- Barahona, U. (2014). Factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de Atacama. *estudios pedagógicos*, 11 (1), 25-39. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173531772002.pdf>
- Buendía, E., L., Colás, M., C., y Hernández, F., C. (1998). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Obtenido de <http://cetmar02.edu.mx/neoarts/documentos/libros/M%C3%A9todos%20de%20investigaci%C3%B3n%20en%20psicopedagog%C3%ADa%20-%20Leonor%20Buend%C3%ADa%20Eisman.pdf>
- Cano, M., y Robles, R. (2018). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 15(35), 1–25. Obtenido de <https://doi-org.ezproxy.uniminuto.edu/10.31206/rmdo072018>

- Carrasco, E., Zúñiga, C., y Espinoza, J. (2014). *Elección de carrera en estudiantes de nivel socioeconómico bajo de universidades chilenas altamente selectivas. Calidad en la educación*, (40), 95-128. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652014000100004
- Cejudo, A. y Corchuelo, C. (2018). *La evaluación psicopedagógica a debate. Reflexiones y experiencias de profesionales de titulaciones educativas*. Sevilla, España: AFOE. Obtenido de <https://www.afoe.org/publicaciones/2018-Evaluacion-psicopedagogica.pdf>
- Contreras, K., Caballero, C., Palacio, J., Pérez, A. (2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de barranquilla (Colombia). *Psicología desde el caribe*, (22), 110-135. Obtenido de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/883/9332>
- Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, (47), 91-108. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>
- Covadonga, M. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *complutense de educación*, 12(1), 81-113. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/38820954.pdf>

- Departamento de orientación de los Institutos de Educación Secundaria. (1996). Dirección General de Renovación Pedagógica (20). Obtenido de http://www.madrid.org/dat_norte/archivos14-15/orientaies/res_do_30_04_1996.pdf
- Cuevas, J., y de Ibarrola, N. (2013). *Vidas cruzadas Los estudiantes que trabajan: un análisis de sus aprendizajes*. Revista de la Educación Superior, XLII (1) (165),125-148. ISSN: 0185-2760. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/604/60428314007.pdf>
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Reice*, 1(2), 0. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Erazo, O. (2012). El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista vanguardia psicológica*, 2(2), 144-173.
- Erazo, O. (2018). Programa de hábitos escolares para mejorar el bajo rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de un colegio público de Popayán-Colombia. Encuentros, (16) 02, 117-133. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.15665/encuent.v16i02.923>
- Estrada, L., Pino, S., y Oyarzun, R. (2013). Autoconcepto, práctica de actividad física y respuesta social en adolescentes Relaciones con el rendimiento académico. *Revista Iberoamericana de educación*,73(1). Recuperado de <https://rieoei.org/historico/documentos/7719.pdf>
- Fundación Universitaria de Popayán. (2012). *Acuerdo No. 002 por el cual se modifica el reglamento estudiantil en créditos académicos para estudiantes matriculados en los programas académicos que ofrece la Fundación Universitaria de Popayán*. Documento Institucional. FUP. Obtenido de https://fup.edu.co/wp-content/uploads/2019/09/fup_reglamento_estudiantil.pdf

Fundación Universitaria de Popayán (2019). *Línea de Investigación Programa de Psicología*.

Documento Institucional. FUP.

Fundación Universitaria de Popayán (2019). *guía de trabajo de grado*. Documento

Institucional. FUP.

García, A. (2012). *La influencia familiar en el rendimiento escolar del niño de nivel Primaria*

(Tesina). Universidad pedagógica nacional, Ciudad del Carmen.

García, N. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en

estudiantes universitarios. *Liberabit*, (11), págs. 63-74. Obtenido de

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2750694>

Garzón, R., Rojas, M., Riesgo, L., Pinzón, M., y Salamanca, A. (2010). Factores que pueden

influir en el rendimiento académico de estudiantes de bioquímica que ingresan en el

programa de medicina de la universidad del rosario-Colombia. *Educmed*, 13(2), 85-

96. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v13n2/original1.pdf>

García, G., Toro, A., y Cisneros, T. (2017). Algunas variables psicosociales asociadas al bajo

rendimiento académico en estudiantes de primer año de Medicina. *MediSan*.

21(04),433-439. Obtenido de [https://www.medigraphic.com/cgi-](https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=71778)

[bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=71778](https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=71778)

García, Y., López, D., y Frutos, O. (2014). Estudiantes universitarios con bajo rendimiento

académico, ¿qué hacer? *Revista educación médica del centro*, 6(2), 21-16. Obtenido

de <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/344/html>

Guerra, M., Delgado, J., Michel, J., y Torrez, V. (2014). *Factores que inciden en el*

rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de contaduría pública (tesis

de grado). Sucre: Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca. Obtenido de

<https://www.ecorfan.org/bolivia/handbooks/ciencias%20economicas%20I/articulo%201.pdf>

Guerra, L., y Quevedo, T. (2007). La elección profesional: momento de particular importancia para el desarrollo personal. *Psicología para América Latina*, (11) Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2007000300007

González, R., Zúñiga, C., y Medina, F. (2016). *Factores relacionados con el bajo rendimiento académico en estudiantes de una institución universitaria de Popayán* (Tesis de pregrado). Universidad del Cauca, Popayán, Colombia. Obtenido de <http://www.unicauca.edu.co/eventos/index.php/educoloquio/2016/paper/viewFile/271/15>

Hernández, R., Fernández, M., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México DF, México: McGraw Hill. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Iturra, G. Goic, C. Astete, E., y Jara, M. (2012). Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género. *Acta colombiana de psicología*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v15n2/v15n2a03.pdf>

Izar, M., Ynzunza, C., y López, H. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. *Educativa 12*.

Obtenido de <https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-desempeno%20academico.html>

Lastre, K., López, L., y Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v21n39/0124-0137-psico-21-39-00102.pdf>

Lerner, J. (2012). Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la universidad EAFIT. *Eafit*.

Lerner, J., y Gutiérrez, I. (2011). Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT. EAFIT. obtenido de <http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demico-Perspectiva%20cuantitativa.pdf>

Leyva, A. (2011). Práctica de campo: evaluación psicopedagógica. *Remo*. 8(20), 45-47. Obtenido de <http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=8ad798ea-be81-4836-8e70-6756ec3f3777%40pdc-v-sessmgr03>

Ley 1090. Diario oficial-edición 46.383 de la República de Colombia, Colombia, 6 de septiembre de 2006. Obtenido de https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Investigacion/Docs_Comite_Etica/Ley_1090_2006_-_Psicologia_unisabana.pdf

Lozano, A. (2003). Relaciones entre el clima familiar y el fracaso escolar en la educación.

Obtenido de <http://www.romsur.com/educa/fracasoesco.htm>

Mamani, T. (2017). “Efecto de la adaptabilidad en el rendimiento académico”. *Educación*

Superior, 2(1), 38-44. Recuperado de

<http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2518->

82832017000100004&script=sci_arttextsecundaria. Obtenido de

<http://www.romsur.com/educa/fracasoesco.htm>

Martínez, M. (2011). Programas inclusivos: el reto de la equidad en el acceso a la educación

universitaria en Chile. *Tinkazos*, 14(30), 145-165. Recuperado de

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-

74512011000200007

Martínez, C., y Piedad, C. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de

la investigación científica. *Pensamiento & gestión*, (20), 165-193. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>

Medina, N., Ferreira, J., y Marzo, M. (2018). Factores personales que inciden en el bajo

rendimiento académico de los estudiantes de geometría. *Revista Telos*. (20), 14-28.

Obtenido de <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/899/846>

Meneses, J., y Rodríguez, D. (s.f.). *La entrevista y el cuestionario* (tesis de grado). Universitat

abierta de Catalunya, España, Madrid. Obtenido de

http://femrecerca.cat/meneses/files/pid_00174026.pdf

Moncayo, A. (2016). *Determinantes que influyen en el rendimiento académico: un estudio*

aplicado para Colombia a partir de las pruebas icfes-saber 11 (Tesis de pregrado).

Universidad de la Salle. Bogotá, Colombia. Obtenido de http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/20691/10091033_2016.pdf?sequence=1

Monsalve, H. (2016). *Aproximaciones hacia una definición de "bajo rendimiento escolar"* (tesis de maestría). Universidad de Manizales, Colombia. Obtenido de http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/2613/1/Monsalve_Henry_De_Jes%C3%BAs_2016.pdf

Montalvo, A., Velázquez, J., Gutiérrez, M., Castañeda, Israel., Chávez, O., Acevedo, M., y Sánchez, E. (2013). Desempeño académico en el primer año de medicina: relación con intereses vocacionales, actitud ante el estudio y fuerza de motivación. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 16(2), 111-117. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.4321/S2014-98322013000200010>

Murcia, J. A. (2017). La construcción del sistema categorial en la investigación: pistas metodológicas a partir del estudio de una política pública. *Estudios de Derecho*, 74 (163), pp-pp. 75-106 doi: 10.17533/udea.esde.v74n163a04

Navarro, R (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 1(2), 21-28. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>

Oliver, J., Rosel, J y Pilar, J. (2000). Modelos de regresión multinivel: aplicación en psicología escolar. *Psicothema*, 12, (3),487-494. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/727/72712324.pdf>

Perdomo, M., y Oyola, S. (2015). *Influencia del contexto social en el rendimiento académico*

de los estudiantes del grado 7-1 de la institución educativa técnica antonio nariño fe y alegría de la ciudad de Ibagué (tesis de pregrado). Universidad del Tolima, Ibagué,

Colombia.

Obtenido

de

<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1624/1/Trabajo%20de%20Grado%20-%20Mayerly%20Narvaez.pdf>

Quiroz, R. (2001). *El empleo de módulos autoinstructivos en la enseñanza aprendizaje de la asignatura de legislación deontología bibliotecológica* (tesis de maestría).

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú .Obtenido de

<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/823>

Romero, J. F., y Lavigne, R. (2004). *Procedimientos de evaluación y diagnóstico. In Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos*. Obtenido de

https://www.uma.es/media/files/LIBRO_II.pdf

Sánchez, M., y Galera, P. (2000). La evaluación psicopedagógica en la enseñanza Secundaria, *Educarm*. Obtenido de

http://servicios.educarm.es/templates/portal/images/ficheros/revistaEducarm/11/20_Evalpsicopedagog.pdf

Santa Clara. (2014). Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿que hacer?

Edumecentro, 6 (2), 272-278. Obtenido de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000200018

Santander, A., Martínez, A., y Valladares, C. (2013). Caracterización del rendimiento académico de los estudiantes del plan de estudios "D" de Enfermería. *Revista Cubana de Informática Médica*, 5(2), 210-228. Recuperado de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000200018

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592013000200011&lng=es&tlng=es

Strauss, A., y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín, Colombia: Contus Universidad de Antioquia. Recuperado de <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>

Tapia, A., Montero, I., y Huertas, J. (2000). Evaluación de la motivación en sujetos adultos: el cuestionario MAPE-3. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Obtenido de http://sohs.pbs.uam.es/webjesus/eval_psicologica/cuestionarios/mape3.pdf

Tapia, J. A., y Sáez, E. A. (1992). Expectativas de control y motivación: el cuestionario ECO. Recuperado de <http://sohs.pbs.uam.es/webjesus/publicaciones/castellano/cap4.pdf>

Tapia, J. A., y Sánchez, J. C. (1992) El cuestionario de estilos atribuciones EAT. Recuperado de http://sohs.pbs.uam.es/webjesus/eval_psicologica/cuestionarios/Cuest%20EAT.pdf

Tejedor, F. (2003) “Poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los estudios universitarios”. Universidad de Salamanca. Revista española de pedagogía. Año LXI, n ° 224. Recuperado de <http://reforma.fen.uchile.cl/Papers/Poder%20explicativo%20de%20los%20determinantes%20del%20rendimiento%20en%20los%20estudios%20universitarios%20-%20Tejedor.pdf>

Valencia, V. (s.f.). *Revisión documental en el proceso de investigación*. Pereira, Risaralda, Colombia: Univirtual. Obtenido de

<https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>

Vargas, M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación*, 31(1), 2007, 43-63. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>

Velásquez, C., Montgomery, W., Montero, V., Pomalaya, R., Dioses, A., Velásquez, N., y Reynoso, D. (2009). Bienestar psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios sanmarquinos. *iipsi*, 11(2), 139-152.

Anexos

Anexo 1. Entrevista abierta-sistema categorial

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN ENTREVISTA ABIERTA

Edad

Lugar de escolaridad

Sexo

Ocupación/es

DIMENSIONES	DESCRIPCIÓN
factores personales	
PERSONAL	Esta dimensión pretende indagar aspectos situacionales que inciden en el BRA, según el estudiante; como por ejemplo, los desafíos que ha enfrentado en el cambio de ciudad y del colegio a la universidad, comodidad en la universidad, aspectos vocacionales, emocionales, de salud, motivacionales positiva o negativamente en el bachillerato y la carrera.
factores contextuales	
ACADÉMICA	Esta dimensión busca conocer aspectos referidos a la trayectoria escolar del estudiante, las materias en las que fue hábil y en cuáles no durante el colegio y la universidad, los recursos que utiliza para estudiar y la frecuencia con que los aplica; así mismo, aspectos orientados a la relación con los maestros, la perspectiva que tienen frente a la forma de evaluar y de enseñar.
FAMILIAR	Esta dimensión pretende indagar aspectos como la relación y/o problemas entre los miembros de la familia, las pautas de crianza, el valor que le dieron a la carrera que los estudiantes eligieron y en todo el proceso universitario, nivel educativo de los padres, si recibe aportes económicos para suplir necesidades de la universidad.
ECONÓMICO	Condiciones de sostenimiento que tienen los estudiantes para suplir sus necesidades referidas la vivienda, alimentación, indumentaria, transporte, herramientas de estudio, actividades de esparcimiento u otros.
SOCIAL	Dimensión en la que se tiene en cuenta las relaciones interpersonales frente a sus compañeros y amigos externos, frecuencia que dedica a las actividades de esparcimiento.

Anexo 2. Matriz de vaciado

DIMENSION PERSONAL		
ENTREVISTADOS	RELATOS	TOPICOS
SUJETO 1		
SUJETO 2		
SUJETO 3		
SUJETO 4		
SUJETO 5		
SUJETO 6		
SUJETO 7		
SUJETO 8		
SUJETO 9		
DIMENSION ACADEMICA		
ENTREVISTADOS	RELATOS	TOPICOS
SUJETO 1		
SUJETO 2		
SUJETO 3		
SUJETO 4		
SUJETO 5		
SUJETO 6		
SUJETO 7		
SUJETO 8		
SUJETO 9		
DIMENSION FAMILIAR		
ENTREVISTADOS	RELATOS	TOPICOS
SUJETO 1		
SUJETO 2		
SUJETO 3		
SUJETO 4		
SUJETO 5		
SUJETO 6		
SUJETO 7		
SUJETO 8		
SUJETO 9		
DIMENSION SOCIAL		
ENTREVISTADOS	RELATOS	TOPICOS
SUJETO 1		
SUJETO 2		
SUJETO 3		
SUJETO 4		
SUJETO 5		
SUJETO 6		
SUJETO 7		
SUJETO 8		
SUJETO 9		

Anexo 3. Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO ADULTO

Nombre de los estudiantes evaluadores:

Título del trabajo:

Señor(a) _____ lo estamos invitando a participar en un proceso de XXXX para XXXXXX, con estudiantes de la asignatura de XXXX de XXX semestre del programa de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán.

Primero, nosotros queremos que usted conozca que:

- ✓ Su participación es absolutamente voluntaria.
- ✓ Esto quiere decir, que si usted lo desea puede negarse a participar o retirarse en cualquier momento sin tener que dar explicaciones.
- ✓ Debe quedar claro que usted no recibirá beneficio económico y que su participación será una contribución para el desarrollo del aprendizaje y conocimiento.
- ✓ Usted no hará un proceso de terapia y no recibirá beneficio económico alguno del estudio actual.
- ✓ Los temas abordados serán analizados; manteniéndose en absoluta reserva los datos personales de la persona entrevistada.

Procedimientos

La evaluación es un proceso en el cual a usted le será realizada XXXXXX. La información obtenida a través de XXXX será utilizada para el proceso del aprendizaje y conocimiento de los estudiantes de XXXX semestre.

Los resultados serán (manteniendo total reserva sobre los datos personales) entregados a la Fundación Universitaria de Popayán como requisito para la divulgación de este proyecto de investigación y socializados a usted como participante del proceso.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido del señor(a) _____ explicaciones verbales sobre ello y satisfactoria respuesta a mis inquietudes, habiéndome dispuesto a participar de tiempo suficiente para tomar una decisión, de manera consciente, libre y voluntaria, autorizo conservando el anonimato de la organización y mío.

Además, expresamente autorizo a los estudiantes para utilizar la información codificada en futuras prácticas.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en presencia del señor _____ y del testigo inscrito al pregrado de "Psicología" de la Fundación Universitaria de Popayán, en la ciudad de _____ el día ____ del mes de _____ del año _____.

Atentamente:

Nombre: _____

Firma: _____

Número de documento de identidad: _____ de _____

Nombre, firma y documento de identidad de los evaluadores:

Nombre: _____ Firma: _____

Número de documento de identidad: _____ de _____

Nombre: _____ Firma: _____

Número de documento de identidad: _____ de _____

Nombre: _____ Firma: _____

Número de documento de identidad: _____ de _____