

**ASPECTOS DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL MÁS RELEVANTES DESDE
LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL DENTRO DEL FENÓMENO
MIGRATORIO DE VENEZOLANOS ASENTADOS EN EL MUNICIPIO DE
POPAYÁN**

**ANDRY VANESSA OBANDO ARBOLEDA
MARIA FERNANDA RESTREPO HURTADO**



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN
2019**

**ASPECTOS DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL MÁS RELEVANTES DESDE
LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL DENTRO DEL FENÓMENO
MIGRATORIO DE VENEZOLANOS ASENTADOS EN EL MUNICIPIO DE
POPAYÁN**

**ANDRY VANESSA OBANDO ARBOLEDA
MARIA FERNANDA RESTREPO HURTADO**

Trabajo de Grado para obtener el título de Trabajadora Social

**Asesor del Trabajo de Grado:
Magister; Rened Siri Fajardo**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN
2019**



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado “Aspectos de transformación social más relevantes desde la labor del Trabajador Social dentro del fenómeno migratorio de venezolanos asentados en el Municipio de Popayán”, presentado por la estudiante María Fernanda Restrepo Hurtado, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.

Alexandra Ospina

Firma Presidente de Jurado

Gloria Alexandra Ospina Moncayo

Eduardo Antonio Peñas Muñoz

Firma del Jurado

Eduardo Antonio Peñas Muñoz



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán

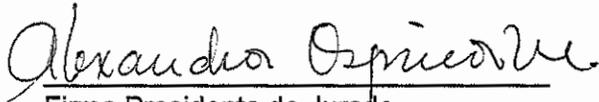




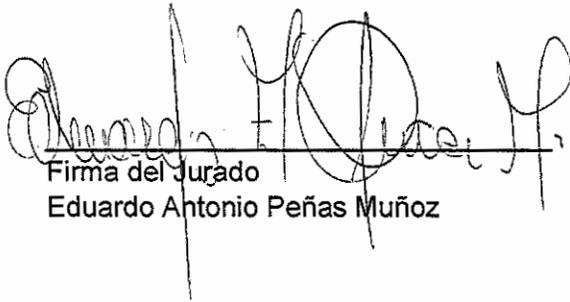
FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado “Aspectos de transformación social más relevantes desde la labor del Trabajador Social dentro del fenómeno migratorio de venezolanos asentados en el Municipio de Popayán”, presentado por la estudiante Andry Vanesa Obando Arboleda, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.



Firma Presidente de Jurado
Gloria Alexandra Ospina Moncayo



Firma del Jurado
Eduardo Antonio Peñas Muñoz



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	10
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	12
2. JUSTIFICACIÓN.....	17
3. OBJETIVOS.....	21
3.1. OBJETIVO GENERAL	21
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21
4. MARCO REFERENCIAL	22
4.1. ANTECEDENTES TEÓRICOS	22
5. MARCO TEÓRICO	24
5.1. ENFOQUE TRANSNACIONAL DE LAS MIGRACIONES	29
5.1 CAUSAS DE LA MIGRACIÓN	35
5.2. TEORÍAS DE MIGRACIONES.....	36
5.3. TRAS NACIONALISMO	37

5.4. REDES MIGRATORIAS	39
5.5. CIRCUNSTANCIAS QUE ANTECEDEN A LA DECISIÓN DE EMIGRAR.....	39
5.6. CONSECUENCIAS DE LAS MIGRACIONES.....	40
5.7. EFECTOS POLÍTICOS DE LA MIGRACIÓN	41
5.8. GLOBALIZACIÓN	42
5.9. CAPITAL SOCIAL	42
5.10. LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL EN LA MIGRACIÓN.....	43
5.11. INTEGRACIÓN DE VENEZOLANOS A POPAYÁN.	44
5.12. EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE AL FACTOR MIGRATORIO DE LOS VENEZOLANOS	45
5.13. INCLUSIÓN Y PROTECCIÓN SOCIAL EN EL PAÍS DE DESTINO	46
6. MARCO CONTEXTUAL	48
7. METODOLOGÍA	51
7.1. TIPO DE ESTUDIO.....	51
7.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	51
8. POBLACIÓN.....	53

8.1. VARIABLES E INDICADORES DE LA INVESTIGACIÓN	53
8.1.1. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN.....	53
8.1.2. PROBLEMÁTICAS QUE HAN INCIDIDO EN LA MIGRACIÓN DE VENEZOLANOS A LA CIUDAD DE POPAYÁN.....	53
8.1.3. FASES METODOLÓGICAS.....	54
9. RESULTADOS.....	55
9.1. IDENTIFICAR PROCESOS DE INTEGRACIÓN MUNICIPAL PRESTADOS A LA POBLACIÓN VENEZOLANA	55
9.2. CONOCER LOS CAMBIOS SOCIALES QUE HAN IMPACTADO O ALTERADO LA CULTURA VENEZOLANA, FRENTE A LA MIGRACIÓN AL DEPARTAMENTO DEL CAUCA.....	56
9.3. ACTUAR DESDE EL TRABAJO SOCIAL EN LA REIVINDICACIÓN DE NUEVOS ESPACIOS SOCIALES DENTRO DEL FENÓMENO DE MIGRACIÓN PARA UNA SANA CONVIVENCIA.	57
10. RESULTADOS Y ANALISIS DE INFORMACIÓN.....	59
10.1. ANALISIS DE LA INFORMACION DE ENCUESTAS.....	59
10.2. DESARROLLO DE ENTREVISTA (1).....	71
10.2.1. IDENTIFICACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA.....	71
10.2.2. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN VENEZOLANA.....	71

10.2.3.	FACTORES SOCIALES, ECONÓMICOS Y FAMILIARES.....	74
10.3.	DESARROLLO DE ENTREVISTA (2).....	76
10.3.1.	IDENTIFICACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA.....	76
10.3.2.	CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN VENEZOLANA.....	76
10.3.3.	FACTORES SOCIALES, ECONÓMICOS Y FAMILIARES.....	78
10.4.	TALLER DE COMUNICACIÓN AUTÉNTICA Y ASERTIVA PARA UNA SANA CONVIVENCIA.	79
11.	CONCLUSIONES.....	81
12.	RECOMENDACIONES.....	83
13.	BIBLIOGRAFÍA.....	84
14.	ANEXOS.....	89

TABLA DE GRAFICAS

Gráfica 1: Aspectos sociodemográficos. Género	59
Gráfica 2: Edad - Rango	60
Gráfica 3: Estrato	61
Gráfica 4: ¿Por qué tomó la decisión de migrar a Colombia- Popayán y no a otro país?	62
Gráfica 5: ¿Qué nivel de escolaridad tiene?	63
Gráfica 6: ¿Qué medios utilizaste para llegar a la ciudad de Popayán?	64
Gráfica 7: ¿Sientes que ha cumplido con sus expectativas al llegar a la Colombia – Popayán?	65
Gráfica 8: ¿Cómo ha sido su proceso de adaptación en términos de cultura en Popayán?	66
Gráfica 9: ¿Cuáles son las dificultades que has tenido en la ciudad de Popayán como venezolano?	67
Gráfica 10: ¿Cómo lo tratan los habitantes de la ciudad de Popayán?	68
Gráfica 11: ¿Qué aspectos de la cultura de Popayán, de gusta o admira? ...	69
Gráfica 12: ¿Qué miembros de tu familia quedaron en su país Venezuela?	70

TABLA DE ANEXOS

ANEXO A: Ruta de Atención.....	89
ANEXO B: Declaración de consentimiento informado	90

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se refiere al fenómeno migratorio, hecho por el cual está pasando actualmente el país de Venezuela dada a la crisis económica, sociocultural, política, en la cual está sumida la población en la que inciden factores, como; la falta de empleo, atención en salud, desabastecimiento de alimentos, inflación, estructura del estado, la lucha por el poder y otros hechos que han traído impactos considerables a la vida de los ciudadanos, quienes se han visto obligados a desplazarse a otros países. Colombia se ha convertido en una de las opciones más vista y atractiva para asentarse buscando fuentes de empleo dignas que les genere al menos un ingreso mínimo que puedan sustituir sus necesidades básicas, la situación se torna cada vez más difícil para muchos, sobre todo para las familias que están sujetas a los ingresos del gobierno.

La posibilidad de llevar a cabo un proyecto de vida libre de violencia y con un nivel básico de bienestar y seguridad en el país de origen es central en lo que se conoce como el derecho a no migrar, como parte de la incorporación de un enfoque de derechos humanos y que supone que los países debieran hacerse cargo de que las personas no emigren por situaciones de carencia o incumplimiento de derechos y, en definitiva, reconocer que merecen vivir en condiciones de paz y dignidad. Dicho enfoque debe alentar una visión emancipatoria y no solamente centradas en visiones instrumentales en la regulación de la migración (control, gestión, gobernabilidad).

La falta de información como también el desconocimiento de la cultura y la lengua del país por el que transitan son un factor de inseguridad, debido a que se arriesgan a migrar hacia lo desconocido, las dificultades para cruzar las fronteras y la posibilidad de arrestos y deportaciones cuando se carece de la documentación necesaria pueden generar abusos y violación de derechos.

A lo anterior se suma una frecuente condición de precariedad y explotación laborales, cuando las personas migrantes participan en actividades informales para asegurar su sustento durante el tránsito o permanencia. De nueva cuenta la condición irregular en dicha etapa supone un riesgo más elevado de explotación, e incluso de sufrir trata y violencia, sobre todo al alargarse dicha fase debido a las dificultades ya mencionadas.

Es necesario pensar la política migratoria desde el lugar de origen como “una política de los derechos humanos, y no con derechos humanos. [...] O más aún, la política del derecho a migrar, especialmente si se piensa en los países de la región que han reconocido la migración como derecho humano” (García, 2016, pág. 130). La noción del derecho a no migrar, como en la del derecho a hacerlo, descansa sobre el reconocimiento de que “un ser humano, no importa el lugar donde esté, resida o viva, es sujeto de derechos” (Muñoz, 2009, pág. 11).

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles serían los aspectos relevantes y decisivos de transformación social y de convivencia que desempeña el Trabajo Social dentro del fenómeno migratorio de venezolanos asentados en el municipio de Popayán?

1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la ciudad de Popayán hace unos años se evidencia, a decenas de venezolanos que llegan desde Venezuela para buscar mejor calidad de vida, lo impensable ha sucedido y la ciudad específicamente es uno de los epicentros donde hay una verdadera marcha de venezolanos que huyen de la miseria, del hambre, de la muerte y se extienden como una mancha humana, apurados por la necesidad, y llegan al Cauca, particularmente a la ciudad de Popayán, a ganarse la vida.

Se ha podido evidenciar que en la periferia de Popayán específicamente, se han ido formando pequeñas colonias de venezolanos, dedicadas por lo general al rebusque, otros no se conforman con la moneda en los semáforos o la venta de golosinas en los buses han incursionado sutilmente en el microtráfico y la prostitución, se trata de inmigrantes pobres, y en su ilusión por llegar al sur del continente, no desprecian ninguna oportunidad para ganar algo de dinero, los payaneses se han mostrado solidarios, tolerantes y comprensivos, pero eso no garantiza que no se vayan a presentar conflictos, pues se está hablando de una de las ciudades como más alto nivel de desempleo, y con un flujo de migración interna que ha sobrepasado la

capacidad de recepción en términos de salud, servicios sociales, vivienda y empleo.¹

Por tanto este inesperado fenómeno migratorio que apenas empieza a hacerse visible en Popayán, es un reto difícil para la Administración y la sociedad en general, y si no se toman las medidas a tiempo podría convertirse en un problema social, afectando la economía del municipio, siendo esto de conocimiento público, porque en Popayán la parte comercial no favorece la estabilidad de la balanza comercial, conllevando a que seguramente se continúe por mucho tiempo deficitaria, lo que implica, a su vez, que todo este fenómeno no ayudará a mejorar en el mediano plazo el empleo en Popayán.

Esta problemática migratoria afecta al departamento del Cauca que se caracteriza por ser multicultural, y convive en la diferencia de ideologías, contribuyendo al desarrollo social, económico, cultural teniendo en cuenta que ninguna comunidad tiene derecho a avasallar a otras, sin embargo, se ha observado con gran preocupación que en Popayán el fenómeno migratorio de venezolanos en conjunto con el desplazamiento a recrudecido en enfrentamientos entre las comunidades indígenas, campesinas y afro descendientes por la lucha de la mano de obra, y con altas tasas de desempleo.

De esta manera Popayán tiene un desempleo que se caracteriza por ser uno de los más elevados a nivel nacional (alrededor del 19,1% en promedio para el periodo analizado 2007- 2017), focalizado más en las mujeres que en los varones. En el caso de los varones, el promedio entre los años se encontró en 31% y para las mujeres en 39%, además, con la tendencia a que la brecha se amplíe, puesto que el desempleo para los hombres disminuyó más

¹ Cámara de Comercio del Cauca. Análisis de coyuntura de la industria en el Departamento del Cauca 1990-2004. Cámara de Comercio del Cauca, Popayán:2017.p.32

rápido que el de las mujeres. La situación de desempleo de las mujeres en Popayán es crítica. El indicador por género que existe sobre desempleo muestra que a nivel local siempre las mujeres están liderando las cifras más elevadas. Es decir, la poca demanda de trabajadores existente es copada generalmente por hombres.²

Estos indicadores hacen ver que la ciudad de Popayán encaja de alguna manera en un tipo de comportamiento económico inestable, hay que tener en cuenta que el entorno económico cultural se ve influenciada por una población indígena, donde su perspectiva de desarrollo futuro parece inclinarse hacia un patrón urbano multicultural, y cuya inversión neta se concentra alrededor del 85% y su tendencia es creciente. Además, la inversión neta de los sectores comercio y servicios tiende a incrementarse y a su vez, del nuevo capital constituido, el sector servicios concentra el 33%, el comercio el 23%, la industria 21%, la construcción 15%, la actividad inmobiliaria 7% y el resto el 1%, lo que significa que el patrón urbano de especialización, no necesariamente está soportado en la infraestructura tradicional campesina.³

Estadísticamente la población ocupada en Popayán presenta una tasa de 52,4% y una diferencia de 1,6 pp frente a 2016, registrando 108 mil personas ocupadas en 2015. Por su parte, la tasa de desempleo disminuyó de 13,3 % en 2014 a 11,8% en 2015; con un total de 14 mil personas desocupadas, frente a 16 mil observadas el año anterior. El número de subempleados subjetivos en 2015 aumentó en 4 mil personas, pasando de 20 mil personas en 2014 a 23 mil en 2015, por lo que la tasa de subempleo subjetivo se ubicó en 19,1%. Por su parte, la tasa de subempleo objetivo aumentó 0,2 pp frente al año anterior, situándose en 9,2%, con un total de 11 mil personas, aunado esto a la migración de venezolano la tasa de subempleo aumento

² Dane. Datos Estadísticos de los migrantes venezolanos a Popayán. Colombia: 2017,p. 179.

³ Cámara de Comercio del Cauca (2017)

significativamente al 2017, porque sobre todo para los sectores de menos recursos (conocidos como los estratos 1, 2 y 3), el principal problema es la competencia que suponen los venezolanos en un mercado laboral cuya tasa de desempleo asciende al 9 %.⁴

De igual manera se ha evidenciado que los pobladores de Popayán manifiestan que frente al fenómeno de migración se ha aumentado la delincuencia en las calles, reiteradamente son noticias los enfrentamientos entre venezolanos que se disputan los semáforos y otros espacios propicios para ventas ambulantes, en este mismo sentido señalan que los emigrantes encarcelados cometieron, principalmente, delitos como atracos, tenencia ilegal de armas de fuego, estupefacientes y homicidios.

El fenómeno de la migración es un fenómeno muy complejo y multifacético, porque la parte cultural es inherente al ser humano, en este sentido la migración es un fenómeno social total, donde sus dimensiones y efectos son de tal magnitud y están entrelazados de tal manera que no es posible analizar cada elemento de manera aislada. Los motivos para migrar, la decisión, el trayecto, la inserción en la sociedad receptora y los vínculos con la sociedad de origen son distintas aristas de la experiencia

En este sentido el impacto económico, político y social, atribuido a la decisión de la emigración, están vinculados con los motivos de este fenómeno que se vinculan con la falta de trabajo, la persecución político-ideológica, la inseguridad producto de la violencia, las guerras, la persecución étnico religiosa, los problemas socioeconómicos, el mejoramiento de la calidad de vida, la búsqueda de desarrollo individual o familiar, oportunidades de empleo y educación, acceso a bienes y servicios, entre otras. En este orden de ideas, el impacto se atribuye a, que se da una incertidumbre social sobre

⁴ DANE. Datos Estadísticos de los migrantes venezolanos a Popayán. Colombia: 2017, p. 179.

el futuro económico, inseguridad general frente al crecimiento de la violencia, necesidades básicas insatisfechas.

Por lo anterior, se puede preguntar: ¿Cuáles serían los aspectos relevantes y decisivos de transformación social y de convivencia que desempeña el Trabajo Social dentro del fenómeno migratorio de venezolanos asentados en el municipio de Popayán?

2. JUSTIFICACIÓN

En este estudio se debe iniciar por significar de manera clara varias derivaciones conceptuales que hacen referencia desde la etimología a la palabra **migración** donde pueden presentarse diferentes usos y aplicaciones, lo que implica necesariamente tratar de encontrar diferentes aproximaciones, análisis y escenarios, que permitan comprender de manera adecuada el concepto. Teniendo en cuenta esta aclaración, se menciona que, en general, “las migraciones son una condición dada por necesidades de tipo biológico, económico, social, cultural, etc., de encontrar lugares, entornos, ambientes y sistemas que puedan suplir esas necesidades originales”.⁵

Este fenómeno que para muchas personas es muy reciente, existen desde inicios de la vida y está muy ligado al crecimiento demográfico a nivel internacional, la expectativa de quien migra suele ser la de desarrollar labores productivas, vivir cotidianamente por un tiempo prolongado, regularse a partir de las leyes de ese país e instaurar un nuevo proyecto de vida, la migración puede ser voluntaria o forzada, con recursos o sin recursos”.⁶

En este sentido este trabajo se justifica porque se considera un tema de estudio relevante, en este sentido, es importante considerar a la problemática de los venezolanos y las transformaciones sociales que conlleva, en este contexto, el presente trabajo explica la importancia de estudiar la dinámica cultural concerniente a la pertenencia en las comunidades de emigrantes venezolanos y su consecuencia sobre la construcción significación de las

⁵ ECHEVERRY, Andrés. Análisis de la migración venezolana y colombiana durante el Gobierno de Hugo Chávez. Colombia: 2011, p. 179.

⁶ PUYANA, Yolanda. Entre aquí y allá. Las familias transnacionales. Fundación esperanza. Bogotá. 2009, p.76.

formas de ver, pensar y sentir los habitantes de la ciudad de Popayán, la discusión fortalece la importancia de observar este fenómeno tangible e intangible de las transformaciones culturales causadas por la migración.

Por lo anterior “la migración es un fenómeno consustancial a la humanidad que ha transformado civilizaciones, ha redefinido fronteras, ha contribuido con avances tecnológicos que acarrearán beneficios y desarrollo a los individuos.”⁷

De tal forma, el presente trabajo investigativo propone valorizar al migrante venezolano para observar las transformaciones culturales producidas por la migración en Popayán, razón por la cual, este trabajo se ha estructurado en un posicionamiento teórico que permita mirar la reflexión hacia lo cultural de la migración; para de esta forma, mostrar el método que se tuvo para la recopilación del análisis del trabajo.

Históricamente Venezuela, fue un país de recepción de inmigrantes durante los siglos XIX y XX, en las tres últimas décadas presenta un drástico cambio de patrón migratorio, motivado por una crisis nacional que incluye un cambio en el modelo político, un desequilibrio económico que se ha ido incluso institucionalizando durante los últimos años, y una descomposición social inédita para la historia republicana de Venezuela, según cifras extraoficiales existen más de un millón quinientos mil venezolanos en el exterior, lo que representa el 5% de la población nacional ⁸

⁷ CASTILLO, Carlos. Percepciones sobre la migración venezolana: causas, como destino, expectativas de retorno de las Migraciones. España: 2017, p133-163.

⁸ DE LA VEGA, Ignacio. Emigración intelectual y general en Venezuela: Una mirada desde dos fuentes de información. Bitácora-E Revista Electrónica Latinoamericana de Estudios Sociales, Históricos y Culturales de La Ciencia y La Tecnología. Bogotá: 2014. p., 66-92.

Por lo anterior el presente trabajo se justifica para evidenciar la problemática social de los migrante venezolanos en este caso a la ciudad de Popayán, para poder determinar cuáles son los aspectos más relevantes para la transformación social a partir de la migración de venezolanos asentados en el municipio de Popayán, postuladas de manera general en el planteamiento del problema y conocer de una forma profunda y real las causas y los efectos por los cuales los venezolanos toman como alternativa laboral, social, cultural y política, a Popayán y otros lugares.

Siendo coherentes y consecuentes con el presente proceso investigativo para poder determinar esas causas y efectos de los migrantes venezolanos, es necesario realizar Identificar los procesos de incorporación de la población venezolana en el municipio de Popayán, al igual que conocer los cambios sociales que visualizan los payaneses frente a la migración de venezolanos al territorio local, y de esta manera diagnosticar las perspectivas de transformación social que se puede desarrollar en el municipio de Popayán a causa de la migración de Venezolanos.

Es así que este trabajo de investigación es importante desde la parte **teórica, metodológica y práctica**, en la parte **teórica**, busca mediante la aplicación de teorías, investigaciones, conceptos sobre migración y antecedentes sobre los procesos migratorios entre Colombia y Venezuela, causas de la migración, teorías de la migración, perspectiva de la transformación social, Trasnacionalismo, redes migratorias, movilidad humana, familia transnacional y consecuencias de las migraciones, permitir conocer, analizar y apropiar; los conocimientos en pro de responder a la pregunta del problema planteado.

Desde el punto de **vista metodológico**, con base al tipo de investigación **hermenéutico descriptivo** se pretende interpretar, comprender y describir

en profundidad la acción humana y su interrelación con el medio social y el enfoque ***cualitativo y cuantitativo***, utilizando técnicas de recolección de la información entrevistas semiestructurada y encuestas a la población payanesa sobre la perspectiva de los Venezolanos y la parte **práctica** aplicando los conocimientos durante la carrera profesional de trabajo social para realizar estrategias a la problemática presentada.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Conocer aspectos relevantes y decisivos de transformación social y de convivencia que desempeña el Trabajo Social dentro del fenómeno migratorio de venezolanos asentados en el municipio de Popayán.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar procesos de integración municipal prestados a la población venezolana
- Conocer los cambios sociales que han impactado o alterado la cultura venezolana, frente a la migración al departamento del Cauca.
- Actuar desde el Trabajo Social en la reivindicación de nuevos espacios sociales dentro del fenómeno de migración para una sana convivencia.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1. ANTECEDENTES TEÓRICOS

Hasta el 30 de junio del año en curso 2018, han entrado más de 870.093 venezolanos que han cruzado la frontera para establecerse en Colombia. Quienes en un 58 % usaron la ruta caminante entrando por Cúcuta, nororiente del país, para atravesar Bucaramanga, Tunja, Bogotá, Ibagué, Armenia, Cali, Popayán, Pasto y culminar en Rumichaca, frontera con Ecuador, para continuar con su ruta migrante hacia el sur del continente escogiendo como destino Perú, Chile o Argentina.⁹

Es decir, hay 66.829 personas que portan la visa, otros 133.434 con pasaporte sellado en condición de turistas, lo cual les da la posibilidad de estar en territorio nacional por 90 días. Además, hay 181.472 personas con el Permiso Especial de Permanencia (PEP), que les permite estar por dos años de manera regular.

Según datos estadísticos a la ciudad de Popayán llegan el 0.4% del total de los emigrantes venezolanos, la mayoría por que consideran entre sus razones el derecho a la vida, libertad, seguridad, alimentación, salud, a vivir una vida digna y tener sosiego, se debaten entre la vida, el hambre, la enfermedad y la salud mental. Es un proceso complejo motivado por diversas razones, algunas voluntarias y otras forzadas, el 83,6% ha emigrado buscando ambientes más seguros y el 31,2% se vieron forzados a moverse de su sitio original. La emigración es una necesidad para la mayoría de los venezolanos, lograr condiciones de vida óptimas puede ser considerado un

⁹ Dane. Datos Estadísticos de los migrantes venezolanos a Popayán. Colombia: 2017, p. 122.

sueño. Al comparar las razones entre mujeres y hombres los porcentajes de respuesta son similares al promedio general.

5. MARCO TEÓRICO

Este trabajo tiene como objeto realizar una revisión del problema social de la migración de venezolanos en la ciudad de Popayán, donde se abordará miradas de autores sobre el objeto de estudio específico migración e incorporación de venezolanos a la ciudad de Popayán, transformación social, y de cómo una cultura influencia a otra, Influencia de diferentes culturas desde un enfoque transnacional. Este enfoque transnacional hace parte de las dimensiones que ayudan a comprender el fenómeno de la migración y que es necesario para analizar en conjunto con la demografía social, y la política.

En este aspecto se abordará en el presente estudio aproximaciones, certezas y respuestas indicativas, que puedan identificar conceptos y definiciones dentro de un análisis sistémico del factor migratorio, la transformación social, la incorporación de venezolanos a Popayán, y el rol del trabajador social en esa función, datos muy significativos para la etapa investigativa.

Los estudios de migración realizados en el país dan cuenta de la necesidad de atención que deben ofrecer los entes territoriales ante el flagelo de la migración Fernández (2018) afirma que el creciente flujo migratorio proveniente desde Venezuela hacia Colombia, se plantea como un desafío de grandes proporciones para la agenda política y social bilateral; máxime si se considera que la mayoría de los ciudadanos venezolanos que llegan a Colombia lo hacen de forma irregular (1), lo cual impide su apropiada incorporación a la sociedad y los expone a diferentes riesgos. Datos recientes provenientes del Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos (RAMV) adelantado en Colombia en 2018, indican que los migrantes con intención de permanencia, en tránsito y/o pendulares se concentran mayoritariamente en los departamentos del noroccidente y la costa norte colombiana.

En el caso del Atlántico, se registran al menos 22 652 personas en condición irregular, posicionándose como el tercer departamento con mayor flujo migratorio (excluyendo Bogotá), superado solo por Norte de Santander y La Guajira con 49 237 y 39 291, respectivamente (1). Su estatus como migrantes en condición irregular les impide acceder a un salario digno, en la medida que las empresas colombianas no pueden emplearlos en el sector formal, lo cual puede repercutir en una precarización de las condiciones de vida, en el estado de salud y en el acceso a los servicios sanitarios (2,4). Los limitados recursos de llegada y los bajos ingresos que pueden obtener, los lleva a concentrarse en zonas marginales, frecuentemente no legalizadas para construcción, adscritos a las grandes ciudades que presentan un alto nivel de pobreza y condiciones de vida por debajo del promedio poblacional¹⁰.

Teniendo en cuenta esta nueva dinámica migratoria para Colombia como país receptor es importante se comience analizar y discutir en los distintos escenarios acerca del desarrollo de políticas públicas que garanticen la atención en salud para los migrantes venezolanos como es el acceso a la atención primaria incluida la participación en las actividades de promoción y prevención u otras estrategias para atención grupos específicos como niños y mujeres en embarazo que eviten y disminuyan efectivamente la aparición de eventos en salud que se conviertan en mayores costes e impactos no solo para el sistema de salud colombiano sino también que eviten el deterioro del estado de salud del migrante, ampliamente descrito en la literatura.

El mismo Fernández (2018) concluye que finalmente, los movimientos migratorios internos y ahora internacionales se siguen presentando en Colombia, como fenómenos imprevistos secundarios a diversas causas que tienen efecto en los modos y decisiones de vida, de poblaciones que

¹⁰ Fernández-Niño JA, Vásquez-Rodríguez AB, Flórez-García VA, et al. Modos de vida y estado de salud de migrantes en un asentamiento de Barranquilla, 2018. *Revista de Salud Pública*. 2018;20(4):530-538. doi:10.15446/rsap.V20n4.75773.

aumenta su vulnerabilidad por las condiciones de asentamiento en barrios marginales de las ciudades, estudiarlos y entenderlos en su dinámica debería convertirse en una prioridad en Salud Pública¹¹

Para hablar de migración entre Colombia y Venezuela es necesario tener en cuenta tres aspectos fundamentales. El primero de ellos, tiene que ver con la historia, pues al ser países vecinos el movimiento de personas entre las dos naciones ha sido permanente. Debemos recordar, que décadas atrás, éramos nosotros, los colombianos, quienes viajábamos a buscar oportunidades al vecino país. El segundo aspecto, tiene que ver con el crecimiento de los flujos migratorios de los últimos años, que mientras con el resto de países es del 11%, con Venezuela este crecimiento alcanza el 15%. Y un tercer aspecto, tiene que ver con la dinámica que se presenta actualmente, donde observamos una migración pendular, es decir que se mueve entre los dos países en zona de frontera regularmente. Una migración regular, es aquella que ingresa por puntos habilitados sellando su pasaporte y, en algunos casos, tiene una vocación de residencia. Y una última migración, la cual es de tránsito y utiliza nuestro país como puente para llegar a terceros países” (Migración Colombia, 2017)¹², pero en su camino también encuentran violación a sus derechos humanos.

Giraldo (2019) afirma que las violaciones sistemáticas de los derechos humanos, en contextos depredadores y amenazantes con economías de señores de la guerra — en los así llamados Estados fallidos—, crean

¹¹ FERNÁNDEZ-NIÑO, J. A. et al. Modos de vida y estado de salud de migrantes en un asentamiento de Barranquilla, 2018. **Revista de Salud Pública**, [s. l.], v. 20, n. 4, p. 530–538, 2018. Disponível em: <<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lth&AN=133672476&lang=es&site=eds-live>>. Acesso em: 23 fev. 2019.

¹² Migración Colombia. 2017. Radiografía de venezolanos en Colombia. [Consulta: agosto 2018]

argumentos suficientemente contundentes para que las personas huyan (Zetter, 2007, p. 176)¹³.

En estos casos, en lugar de la persecución explícita, una exclusión socioeconómica prolongada y la violencia generalizada contra poblaciones, que también pueden ser minorías étnicas, crean poderosas sensaciones de injusticia y miedo que, a su vez, producen sentimientos profundamente arraigados de persecución, lo cual lleva a las personas a reclamar la etiqueta de refugiados. Existen, también, diferentes y sutiles formas de persecución contra grupos minoritarios a través de formas insidiosas de exclusión social, política y económica, a menudo sin violencia explícita y frecuentemente por periodos prolongados de nacionalismo étnico, sin limpieza étnica explícita (Zetter, 2007, p. 177)¹⁴.

Estas situaciones reflejan la lenta aparición de formas de exilio forzado y una interpretación menos categórica de la etiqueta “refugiado”. Estas circunstancias generan cantidades ascendentes de personas que solicitan el estatuto de refugiado, porque las desigualdades socioeconómicas crecen al mismo tiempo en que los derechos humanos básicos retroceden. En otras situaciones, las víctimas de la persecución en conflictos armados internos prolongados permanecen en el país (Zetter, 2007, p. 178)¹⁵.

La categoría de desplazados internos es la de más rápido crecimiento, y ahora son reconocidos en un grupo mucho más numeroso que los refugiados. Esta etiqueta está cada vez más institucionalizada dentro de la Agencia de la ONU para los Refugiados (Acnur), en un intento por establecer un marco viable de protección jurídica y de modalidades apropiadas para la

¹³ Zetter, Roger. (2007). More Labels, Fewer Refugees: Remaking the Refugee Label in an Era of Globalization. *Journal of Refugee Studies*, 20 (2), pp. 172-192.

¹⁴ Zetter, Roger. (2007). More Labels, Fewer Refugees: Remaking the Refugee Label in an Era of Globalization. *Journal of Refugee Studies*, 20 (2), pp. 172-192.

¹⁵ Zetter, Roger. (2007). More Labels, Fewer Refugees: Remaking the Refugee Label in an Era of Globalization. *Journal of Refugee Studies*, 20 (2), pp. 172-192.

intervención y asistencia humanitaria. La formación de una etiqueta discreta de “desplazado interno”, no obstante, se puede interpretar como la continua sustitución de la etiqueta más privilegiada de “refugiado” por la de “migrantes forzados”, pero, sobre todo, como la contención en la fuente de los potenciales flujos de migración internacional —el temido cruce de fronteras—. Más recientemente, en situaciones de emergencias complejas, muchas personas están atrapadas en el conflicto y huyen a pesar de que no son perseguidas directamente en las llamadas “migraciones a causa de la crisis” Martin, Weerasinghe y Taylor, (2014)¹⁶. La asistencia humanitaria en los conflictos violentos está cada vez más mediada por la intervención militar¹⁷

A partir de la idea de que el fenómeno y las conexiones entre el movimiento de personas, el régimen internacional de los refugiados y el estudio de los desplazamientos y movimientos humanos ocurren bajo el orden nacional de las cosas, y que este mismo parámetro ha inspirado a los estudios de estos fenómenos en las Ciencias Sociales y Políticas, se propone que un nuevo objeto de estudio como el nexo migración-desplazamiento-asilo, debe analizarse más allá del régimen internacional de refugio y abordarse en el marco del régimen de fronteras, para avanzar en el desvelamiento del orden fronterizo de las cosas. En este sentido son necesarios, por lo menos, dos reconocimientos fundamentales:

a) Que la necesaria distancia —o recomposición de lugar— entre el campo académico y el campo humanitario, pasa porque la investigación ponga en tela de juicio la idoneidad y utilidad de categorías analíticas contenidas en el marco epistemológico del “nacionalismo metodológico”; parámetros que han

¹⁶ WEERASINGHE y TAYLOR, (2014), tomado de <https://www.fmreview.org/sites/fmr/files/FMRdownloads/es/crisis/martin-weerasinghe-taylor.pdf>

¹⁷ GIRALDO, G. N. El nexo migración-desplazamiento-asilo en el orden fronterizo de las cosas. Una propuesta analítica. **Estudios Políticos (01215167)**, [s. l.], n. 47, p. 265–284, 2015. Disponible em: <<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=poh&AN=117091584&lang=es&site=eds-live>>. Acesso em: 23 fev. 2019.

inspirado los estudios en las Ciencias Sociales bajo el paraguas del orden nacional de las cosas.

b) Derivado de esta postura, se hace necesario también el cuestionamiento de la naturalización de situaciones como la ilegalización, la irregularización y la criminalización de poblaciones migrantes, a partir de categorías jurídicas construidas en el marco de leyes y políticas públicas, supuestamente indiscutibles o no transformables, como si no se tratara, — como afirma Liisa Malkki (1995)¹⁸—, ante todo, de un asunto profundamente social, político y cultural, o como si no se tratara de la “lógica política y simbólica de los frecuentemente xenófobos Estados nacionales”, tal como enfatizó Hannah Arendt (1998)¹⁹ en sus estudios sobre el totalitarismo

5.1. ENFOQUE TRANSNACIONAL DE LAS MIGRACIONES

El enfoque transnacional de las migraciones, nace en la década de los ochenta y se materializa en la década siguiente, a partir de la preocupación existente frente a algunos enfoques para entender los fenómenos migratorios, que afirmaban que el migrante debía adaptarse a la sociedad receptora y ser asimilado dentro de la misma, rompiendo relaciones con su lugar de origen.²⁰

Para el autor Glick, el transnacionalismo se concibe como una propuesta innovadora, logrando ampliar la visión sobre la idea que las migraciones únicamente contemplan al país de destino y que suponen una ruptura de las relaciones por parte del migrante con su lugar de origen adaptándose al lugar receptor.

¹⁸ Malkki, Liisa. (1995). Refugees and Exile: from Refugee Studies to the National Order of Things. *Annual Review Anthropology*, 24, pp. 495-523.

¹⁹ Arendt, Hannah. (1998). *Los orígenes del totalitarismo*. Madrid: Taurus

²⁰ Glick Schiller. En C. Solé, S. Parella, & L. Cavalcanti, *Nuevos retos del transnacionalismo en el estudio de las migraciones*. España:2008,p 40

Es evidente que lo que ocurre en un lugar sin tener en cuenta las relaciones espaciales explican que ese lugar no se puede comprenderse con independencia de lo que está ocurriendo en ese lugar concreto. Esta idea puede parecer una simpleza o una verdad demasiado evidente, pero la forma en que se conciba conlleva serias implicaciones políticas, tanto teóricas como prácticas.²¹

Para muchos autores este enfoque es cuestionado en el sentido que mediante estudios adelantados sobre las poblaciones caribeñas de migrantes venezolanos donde se centran su mirada en los aspectos culturales y en la forma en que los migrantes no generaban patrones de adaptación y asimilación frente al lugar de destino, sino que por el contrario seguían manteniendo relaciones de tipo económico, social, y político con el lugar de origen.²²

Surge entonces del cuestionamiento y la posición crítica frente a la idea de que los procesos migratorios que deben ser entendidos como una acción que involucraba únicamente al individuo inmerso en dicho proceso, patrón recurrente dentro de los estudios migratorios en Colombia.²³

Aunado a lo anterior, las instituciones transnacionales que surgen como respuesta no son comprendidas cabalmente, aunque son tema de un creciente conjunto de estudios, estas investigaciones tratan los procesos económicos, políticos y sociales como si no estuvieran vinculados. Se debe

²¹ Gómez, Darío. Una mirada estructural - funcionalista al proceso de incorporación de migrantes retornados en Colombia. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana: 2011, p.111

²² Glick, Schiller. En C. Solé, S. Parella, & L. Cavalcanti, Nuevos retos del transnacionalismo en el estudio de las migraciones. España:2008,p 66

²³ Álvarez, Ricardo. La dinámica migratoria Colombo Venezolana evolución y perspectiva actual. Colombia: 2012, p.191-202.

explorar como las prácticas y los procesos transnacionales, en diferentes ámbitos, se relacionan y alimentan entre sí para comprender como, estos desarrollos, definen las fronteras de la vida social.²⁴

Por esta razón para comprender el proceso migratorio de Venezuela, hay que estudiar muy bien sus causas las cuales responden a factores plenamente económicos, dejando de lado aspectos que involucran y afectan directamente al migrante y que influyen su trayectoria, este fenómeno debe ser comprendido como un proceso multinivel, en donde factores como los demográficos, culturales, políticos, económicos y familiares entre otros, deben ser contemplados, revisados y analizados.

[...] la mirada transnacional de las migraciones en Latinoamérica se centra, entonces, es como los migrantes establecen complejas relaciones, en diversos escenarios, implicando un tejido de lazos sociales, simbólicos y materiales con los países de origen y destinos, y las relaciones que se dan entre ellos, lo que deviene en la formación de nuevas y diversas comunidades.²⁵

Este planteamiento abre la puerta hacia un análisis de los procesos y las trayectorias migratorias de los ciudadanos venezolanos, da cabida a elementos que no habían sido tenidos en cuenta dentro de los enfoques tradicionales.

Por lo cual, los enfoques tradicionales dejaban fuera del análisis, a las personas que de un mismo lugar decidían migrar a un mismo lugar y en periodos de tiempo que no estaban tan delimitados, sino que quedaban

²⁴Biao, Ximena. Relaciones internacionales y migraciones transnacionales: el caso de Latinoamérica. CIDOB d'Afers Internacional: 2009, p.133-149.

²⁵Cárdenas, Martín. Migraciones internacionales en Colombia: Working papers series documentos de trabajo. México: 2006. p.30.

abiertos hacia el futuro; la explicación acerca de la elección del momento de iniciar la migración, del lugar de destino, del lugar y tipo de trabajo, etc.²⁶

Para el autor Freitas, el transnacionalismo podría ser definido como el proceso por el cual los migrantes construyen campos sociales que vinculan su país de origen con el de asentamiento porque se supone la existencia de un “tercer espacio imaginario” sino las relaciones que se crean vinculando el país del que migró y el país al que llegó, centra la atención en la cultura y en las relaciones que se tejen a partir de ésta. Relaciones sociales, sentimientos políticos, y por supuesto vínculos económicos que entran a formar parte de una escala de prioridades en donde cumplen un papel fundamental si lo que se quiere es entender de manera más cercana los procesos migratorios de las poblaciones.²⁷

En este orden de ideas, el enfoque transnacional de las migraciones refiere un proceso donde los migrantes operan en campos sociales que traspasan fronteras geográficas, políticas y culturales.

Cuando se permite la inclusión de factores como las relaciones establecidas entre las ciudades de origen y asentamiento, sus diferencias, las relaciones políticas, económicas y sociales con el lugar de origen, así como códigos y símbolos sociales que resignifican el enfoque frente a las migraciones utilizado inicialmente se puede brindar así una amplitud y heterogeneidad a los estudios de fenómenos migratorios.²⁸

²⁶ Echeverri Martín. Sujetos políticos y actores sociales transnacionales: reconfiguración de las identidades y vínculos políticos de los colombianos en migración. Geopolíticas, México: 2011. p. 283-311.

²⁷ Freitas, Antonio. La emigración desde Venezuela durante la última década. Revista Temas de coyuntura, 2011: p, 11-38.

²⁸ Martínez, Casadiegos. El proceso migratorio entre Colombia y Venezuela. Principales causas y efectos políticos para la integración entre ambos países. (Tesis de maestría). Universidad católica de Colombia, Università Degli Studi di Salerno, Italia. 2015; p.76

[...] las actividades transnacionales de los migrantes venezolanos son heterogéneas y varían entre las distintas comunidades, tanto en intensidad como en contenido, en función de múltiples factores: estructuras familiares y de amistad, condiciones materiales de existencia de los y las migrantes en el país de origen y destino, las rutas de transporte disponibles, el tipo y grado de acceso a las tecnologías de comunicación, las facilidades para la circulación de remesas, las estructuras financieras, los marcos legislativos y las políticas migratorias que afectan y restringen los movimientos de personas, los contextos particulares de origen y destino, entre otros.²⁹

Teniendo en cuenta lo anterior los migrantes no se desvinculan de su país de origen, y a través de las redes de interacción, sino que siguen en contacto con las poblaciones e instituciones de los múltiples contextos, llevando y trayendo a través de diferentes medios, elementos simbólicos, económicos, sociales y culturales.

De igual forma para Levitt, no todos los estados tienen la misma disposición y capacidad para estimular el activismo transnacional, generándose una diversa gama de políticas que reflejan a quienes redefinen como sus miembros. Mientras algunos estimulan el contacto del Estado con los migrantes temporales para facilitar su retorno, otros promueven los lazos duraderos con los migrantes permanentes en el exterior, para asegurar su continuada pertenencia y su lealtad.³⁰

[...] en este aspecto el enfoque transnacional de las migraciones, es una dimensión al igual que demografía social y la política, dimensiones que operan en diversos factores, incluyendo el comportamiento. Ahora bien, la definición demografía social de la migración dice ante todo, que las migraciones dice que aquello que no debe ser considerado como tal, ante esto se puede sostener que no todos los movimientos de población pueden ser considerados movimientos migratorios. Quedan por fuera de esta

²⁹ Mejía, Wilson. Evolución reciente y panorama actual a partir de las cifras. Revista Interdisciplinar de Movilidad, 2012: 185-210.

³⁰ LEVITT, P., & Glick Schiller, N. Perspectivas internacionales sobre migración: conceptualizar la simultaneidad. Migración y Desarrollo. 2004: p. 60-91.

definición los casos de los traslados laborales cotidianos, los viajes de turismo y, en general los traslados de corta duración.³¹

Se entiende desde este punto de vista del autor que la transnacionalidad, es una acción, que concibe el espacio geográfico configurando un espacio transnacional, y desde los espacios conformados como territorios donde ellos mismos sirven a las acciones, prácticas y representaciones de los migrantes.

En este aspecto los territorios cobran vida a partir de los mismos individuos, donde los límites geográficos se pierden y cobra vida la acción del individuo tal como lo refiere Sassone, “sostiene que el nuevo espacio transnacional “es creado por flujos sostenidos de capital, tecnología, información y además, personas” en este sentido, sostiene que los mismos avances tecnológicos que permiten, por ejemplo, transacciones financieras instantáneas, son los que aprovechan también los individuos y familias de todo el mundo.³²

En este mismo orden de ideas dentro del proceso migratorio se da un desafío teórico y metodológico en el análisis de su dimensión política, la cual ha experimentado un renovado interés en los últimos años.

[...] la perspectiva electoral de los migrantes es muy importante porque da cuenta de experiencias que explican el desempeño y potencial de cada grupo al ejercer cierto peso político dentro del sistema político del país donde se insertan, lo mismo que por su capacidad de movilización y apoyo a candidatos en coyunturas específicas. “Esta perspectiva encuentra sus límites cuando la noción de extranjero sale a relucir. Es decir, cuando hablamos del voto de los migrantes nos referimos exclusivamente a los que se han naturalizado, aquellos que han

³¹ MERA, Carolina. Identidades étnicas y territoriales. Migración boliviana. Entidades y procesos diferenciados. Monterrey: 2008, p.102.

³² SASSONE, Susana. “Identidades étnicas y territorialidad: Migración boliviana y coreana en la ciudad de Buenos Aires” en Durin, S. Entre la diferencia y el estigma. Etnicidad y procesos diferenciados de inserción urbana: Monterrey: 2008, p.89.

optado por la ciudadanía de un país extranjero, lo que excluye a quienes mantienen por diversas causas, gustos”.³³

5.1 CAUSAS DE LA MIGRACIÓN

Dentro de las causas más significativas del fenómeno migratorio de venezolanos a la ciudad de Popayán, está el factor económico, por la falta de trabajo en Venezuela, y las expectativas de mejores condiciones de vida y la demanda de mano de obra en el destino, lo que favorecen las migraciones desde países menos desarrollados hacia los más desarrollados, en este punto el autor plantea, que para el caso venezolano gran parte de dicha migración, se ha presentado por los cambios en la estructura del Estado, que han generado conflictos de intereses entre los diferentes grupos sociales, y que llevaron a la implementación de un nuevo modelo económico de sociedad. Otra causa es la catastrófica, donde la erupción de un volcán, un terremoto, incendios, inundaciones, etc. pueden provocar la huida masiva de población desde su lugar de residencia hacia otros lugares. “Tras estas catástrofes la población suele perder todas sus pertenencias, las tierras, sus viviendas, etc. por lo que decide emprender una nueva vida en otro lugar o retornar a su lugar de origen, en el caso de extranjeros, como sucedió a los casi 200 colombianos que han regresado al país tras el desastre nuclear del oeste del Japón”.

Otra causa son los Problemas humanos: como las guerras, las persecuciones religiosas que provocaron movimientos importantes durante la Edad Moderna, las tensiones políticas y los conflictos étnicos” y las causas Socioculturales: “La atracción de la ciudad para vivir hace que muchos habitantes del medio rural decidan su cambio de residencia para ofrecer

³³ CALDERÓN, Leticia. Votar en la distancia. La extensión de los derechos políticos a migrantes, experiencias comparadas, Instituto Mora, México: 2003.p. 52

mayores oportunidades a sus hijos. También se da el caso contrario, personas que viven en las ciudades y deciden trasladarse al medio rural para combatir el estrés urbano, no solo dentro de un mismo país, sino fuera de ellos”³⁴

5.2. TEORÍAS DE MIGRACIONES.

Es de destacar las teoría neoclásica de las migraciones internacionales, siendo posible entender dichas razones tanto económicas como personales, trabajando dentro de un marco general sobre la redistribución en tiempo y espacio dela producción en respuesta a los diferentes rangos salariales.

[...] la teoría neoclásica entiende la migración individual como una acción espontánea individual que persigue con el desplazamiento un beneficio económico o un premio en salario después de un análisis costo beneficio. Tras analizar sus posibilidades económicas, algunos individuos migran hacia el lugar donde puedan obtener un mayor beneficio monetario o social.

Por su lado, la teoría de trabajos duales, se enfoca en el lugar receptor y no el de origen, afirmando que las migraciones, en este caso, se presentan en búsqueda de suplir una mano de obra insuficiente en los países industrializados, donde los migrantes realizan trabajos que los nativos de ese país no están dispuestos a realizar; así la demanda de trabajos técnicos o poco deseados se suple con la llegada de trabajadores extranjeros, quien en búsqueda de mejorar sus condiciones económicas, están dispuestos a realizar dichas labores.³⁵

[...] la teoría del sistema mundial, analiza la migración internacional desde el punto de vista de quienes llegan a ocupar las posiciones laborales no deseadas por la población local, tanto por

³⁴ ECHEVERRY, Antonio. Análisis de la migración venezolana a Colombia durante el gobierno de Chávez. Identificación de capital social y compensación económica. Revista Análisis Internacional, Colombia: 2011, p.15.

³⁵ PIORE, J. : Birds of passage: migrant labor and industrial societies, Cambridge: Cambridge University Press, 1979: p.17

los bajos salarios o por descrédito ante la sociedad y también establece la existencia de un sistema mundial capitalista que está compuesto por tres esferas concéntricas: centro, periferia y semi-periferia, en los cuales el centro posee un férreo control sobre la periferia por lo que se desarrolla en un sistema de desigualdad estructural que incentiva las migraciones.³⁶

Se evidencia que las teorías modernas se refieren a las redes migratorias que establecen la decisión de migra y que tiende a perpetuarse, ya que el nuevo migrante se convierte en un receptor que recibe nuevos migrantes, en este mismo sentido existen dos grandes escuelas que ha estudiado la migración. La primera, la perspectiva del equilibrio, que se asocia al funcionalismo en la sociología y las teorías neoliberales en la economía, las cuales sustentan la tesis de que el capitalismo es un sistema económico en equilibrio con el sistema social funcionalista. La segunda, es la perspectiva histórico-estructural; la cual conecta a la migración laboral contemporánea con las características del sistema jerárquico de producción de la economía global.³⁷

5.3. TRAS NACIONALISMO

Etimológicamente el transnacionalismo es un fenómeno social y como proceso económico implica la reorganización global del proceso productivo, en el que pueden darse diversas etapas de la producción de cualquier producto en diversos países, con el objetivo típico de minimizar los costos, de igual forma se refiere a la creciente integración funcional de los procesos que cruzan las fronteras o que, según otros, se refieren a las relaciones

³⁶ PORTES, Amín. Migración contemporánea. Perspectivas teóricas sobre sus determinantes y sus modalidades de incorporación” cruzando fronteras: migraciones en el sistema mundial.1998:p.55

³⁷ ECHEVERRY, Antonio (2011). Análisis de la migración venezolana a Colombia durante el gobierno de Chávez. Identificación de capital social y compensación económica. Revista Análisis Internacional, Colombia: 2011, p.32.

transfronterizas de individuos, grupos, empresas y a las movilizaciones más allá de las fronteras estatales.³⁸

Para este trabajo investigativo se debe partir desde el transnacionalismo debido a los múltiples vínculos e interacciones que unen a las personas y las instituciones a través de las fronteras de los estados nacionales, y porque cuando los inmigrantes venezolanos realizan actividades transnacionales, ósea crean campos sociales que vinculan su país de origen con su nuevo país o países de residencia en este caso Colombia, y de la misma forma construyen campos sociales que unen a su país de origen con su país de asentamiento, estos campos sociales son el producto de una serie de actividades económicas, políticas y socioculturales interconectadas y superpuestas, que es lo que viene experimentando el fenómeno migratorio en la ciudad de Popayán.

Para el autor Veo, la unidad familiar se caracteriza por la dispersión de sus miembros en distintos países debido a la migración de uno o más de sus integrantes. Sin embargo, los movimientos migratorios desde siempre han configurado familias transnacionales en el sentido de internacionales, al implicar la separación física y geográficamente de sus miembros durante prolongados periodos, por lo que no estaríamos ante un fenómeno nuevo.³⁹

Lo que si constituye una novedad es la posibilidad material que ofrece los avances en las nuevas tecnologías, los sistemas de transporte y las comunicaciones de permitir formas de relaciones sociales que facilitan a las unidades familiares “transnacionales” seguir actuando como una familia, en

³⁸ BOURNE, Randolph. *The Jew and Trans-national America*. Estados Unidos: 19916: pp, 98

³⁹ VEO, Eduard. *Impacto de la migración en el desarrollo socioeconómico de América Latina*. Revista Ciencia & Futuro, vol. 3, Universidad de Matanza, Cuba: 2013: pp. 62-78.

el sentido de tomar decisiones y discutir los temas importantes que atañen a sus productos y discutir los temas.

5.4. REDES MIGRATORIAS

Constituyen la base analítica para explicar tanto el génesis como el mantenimiento de las migraciones internacionales, así como para abordar los vínculos transnacionales. Una de las consecuencias de la globalización es que individuos organizan sus vidas en un espacio migratorio cada vez más global, que une las áreas de origen con las de destino. Las redes sociales conectan migrantes y no migrantes a través del tiempo y el espacio y son de vital importancia en el proceso migratorio.⁴⁰

5.5. CIRCUNSTANCIAS QUE ANTECEDEN A LA DECISIÓN DE EMIGRAR.

Los factores que ayudan a comprender el flujo migratorio se resaltan los de orden económico y de economía política, coyunturales y de mediano plazo, como son las brechas de ingreso per cápita entre países, las crisis financieras y de crecimiento, el desempleo e informalidad, la inestabilidad económica y crisis políticas, los ciclos de democracia y autoritarismo, y los conflictos internos de cada país que se constituyen en factores que crean incentivos para emigrar; Sobre el desempleo y la pobreza como factores económicos de expulsión, además se considera que al ser elementos contextuales de los países, dichos factores deberían provocar movimientos migratorios masivos hacia los países más atractivos.⁴¹

⁴⁰OTEIZA, Enrique. "Inmigración real, inmigración imaginaria, discriminación en la Argentina" en Inmigración y discriminación. Políticas y discursos Buenos Aires: 1997,p.32

⁴¹ WALLERSTEIN, Immanuel. "La construcción de los pueblos: racismo, nacionalismo, etnicidad" en Balibar, Étienne y Wallerstein, Immanuel Raza, nación y claseMadrid:1998,P.90

5.6. CONSECUENCIAS DE LAS MIGRACIONES

Mucho de los autores expertos en Transnacionalismo migrante, manifiestan que las migraciones afectan en diferentes aspectos sociales como económicos tanto a los territorios de origen como a los de destino, y están enmarcadas a los aspectos: Demográficos, económicos, culturales y sociales.

- **Demográficamente**, la población emigrante suele ser joven, en edad de trabajar y procrear, por lo que los destinos se rejuvenecen, mientras que el origen envejece al quedar los efectivos poblacionales más mayores, que ya no procrean. Así pues, en los destinos aumenta la natalidad y disminuye la mortalidad, al contrario que en el origen. No obstante, para este caso, es vital mencionar que mucha de esa migración venezolana también se da por anteriores migrantes colombianos establecidos en el país bolivariano hace muchos años. Estamos hablando entonces de migraciones de segunda y tercera generación, que pueden tener ascendencia colombiana. Pocas estadísticas al respecto existen hasta el momento sobre este escenario.
 - **Desequilibrio de sexos**, Es más común que emigren más hombres que mujeres, por lo que en el lugar de destino hay mayor proporción de hombres y en el de origen de mujeres.
 - **Económicos**: Los emigrantes envían parte de su sueldo en divisas al país de origen, con lo que se produce un ingreso económico importante para el desarrollo económico de esas naciones (ejemplo de ello se produjo en las últimas dos décadas, y más recientemente en Colombia, en el que el sector de las remesas internacionales se ha convertido por momentos en el ingreso de primer renglón de la economía nacional), falta observar cual es la situación de los venezolanos que envían
-

remesas a su país; o si por el contrario, el tema de compensación económica, claramente beneficia al país receptor, en este caso, Colombia. Estas remesas de los emigrantes, conjuntamente con los ingresos procedentes del turismo ayudan, de cierta manera, a mantener una economía estable.

- **Culturales:** Las migraciones proporcionan la difusión de diferentes culturas a lo largo y ancho del mundo, como ejemplo de ello tenemos las culturas anglosajona e hispana.
- **Sociales:** Falta de integración de los emigrantes en el destino, debido a diferencias culturales muy grandes, como el idioma, la religión, etc. En las sociedades de acogida suelen surgir sentimientos de rechazo hacia el emigrante, bien solo porque es forastero (xenofobia u odio a lo extranjero) o bien por sus características físicas diferentes (racismo). Casos referentes a estos temas han sido ampliamente documentados.

5.7. EFECTOS POLÍTICOS DE LA MIGRACIÓN

En cuanto a los efectos podría decirse que durante la última década la llegada de venezolanos a Colombia se ha convertido en un fenómeno social y económico, con ocasión a la compleja situación política por la que atraviesa Venezuela, pero esta actividad migratoria contraría a la que ocurre con los ciudadanos colombianos hacia Venezuela, está comprendida por personas altamente calificadas y que han logrado vincularse a diferentes sectores productivos en Colombia, de manera casi a priori y sin comprobación técnica eficaz desarrollada, se puede afirmar que esta condición específica de migración de venezolanos es ampliamente positiva en contradicción con lo que sucede de colombianos hacia Venezuela, aun así esa situación deja en el tintero serios cuestionamientos de difícil resolución teniendo en cuenta la difícil lectura que se le puede dar al rumbo político de Venezuela, sin embargo el verdadero sostenimiento a esta situación la da la fuerte relación

que mantienen estos dos países hermanos en consideración a su historia en común, y los kilómetros fronterizos que le dan cierto dinamismo a la región sea este económico, cultural en fin.⁴²

5.8. GLOBALIZACIÓN

Es un proceso de interacción e integración entre la gente, las empresas y los gobiernos de diferentes naciones. Es un proceso en función del comercio y la inversión en el ámbito internacional, el cual cuenta con el respaldo de las tecnologías de información. Este proceso produce efectos en el medio ambiente, la cultura, los sistemas políticos, el desarrollo y la prosperidad económica, al igual que en el bienestar físico de los seres humanos que conforman las sociedades de todo el mundo.

5.9. CAPITAL SOCIAL

El capital social es considerado la variable que mide la colaboración social entre los diferentes grupos de un colectivo humano, y el uso individual de las oportunidades surgidas a partir de ello, teniendo en cuenta tres fuentes principales: la confianza mutua, las normas efectivas y las redes sociales. En este aspecto el capital social mide, por tanto, la sociabilidad de un conjunto humano y aquellos aspectos que permiten que prospere la colaboración y el uso de los actores individuales y de las oportunidades que surgen en estas relaciones sociales. Una sociabilidad entendida como la capacidad para realizar trabajo conjunto, la de colaborar y llevar a cabo la acción colectiva.⁴³

⁴² Pacheco Ríos, G. Idas y venidas: El flujo migratorio entre Colombia y Venezuela. (Tesis de maestría). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia:2016:p.33

⁴³ Novick, Susana "Políticas migratorias en la Argentina" en Oteiza, Enrique et al. Inmigración y discriminación. Políticas y discursos Buenos Aires: 2013:p.54

5.10. LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL EN LA MIGRACIÓN

Es importante mencionar que el término de migración está relacionado con el proceso de transformación social, y que debe ser analizado, diagnosticado desde la disciplina del trabajo social, porque es un fenómeno que cada día ira aumentando, y esto se puede evidenciar en su totalidad en Colombia, al igual que en la ciudad de Popayán, por lo cual Invita a “pensar en cómo generar estrategias para aprender a respetarnos y a vivir juntos”.⁴⁴

Leiva (2017), refiere que “la transformación social, es una herramienta sólida y actualizada de información que sirve para la elaboración efectiva de proyectos, estrategias y soluciones que contrarresten la problemática actual de la sociedad en sus fundamentos socioculturales”, entendiéndose de esta manera que al no haber un fortalecimiento social no se va a generar vínculos comunitarios más sólidos y abiertos a la multiculturalidad, donde se reconozcan los aportes de la diversidad en todas sus dimensiones”.⁴⁵

En este sentido la transformación social es una herramienta en la cual hay que apoyarse para que sirva de ayuda a las personas que llegan a nuestro país, huyendo de contextos golpeados por la violencia social y estructural, y buscando en nuestro país cierta estabilidad política y económica que - aparentemente- los países vecinos no estarían brindando.

Para abordar el presente estudio y aproximarnos a certezas y respuestas indicativas, se identifican conceptos y definiciones dentro de un análisis sistémico del factor migratorio, la transformación social, la incorporación de venezolanos a Popayán, y el rol del trabajador social en esa función, datos muy significativos para la etapa investigativa.

⁴⁴ LEIVA, Paula, “*Estudio sobre transformación social*”. Directora de Escuela Trabajo Social en Universidad de las Américas (Chile).2017.p.32

⁴⁵ Ibid.2017.

5.11. INTEGRACIÓN DE VENEZOLANOS A POPAYÁN.

Las evidencias sobre los hermanos venezolanos a la ciudad de Popayán son significativas, lo impensable ha sucedido y se está ante una verdadera marcha de venezolanos que huyen de la miseria, del hambre, de la muerte y se extienden como una mancha humana. Y si hubiera sido desatinado decir que los orgullosos vecinos vendrían a Colombia apurados por la necesidad, mucho más habría sido afirmar que llegarían al Cauca, a Popayán, a ganarse la vida.

Los habitantes de la ciudad de Popayán no están preparados para este fenómeno social, lo que ha impactado en todos los aspectos sociales especialmente en la parte económica, porque no hay que ofrecerles debido a la resquebrajada economía Colombiana, pero aun así en Popayán se han ido formando pequeñas colonias de venezolanos, dedicadas por lo general al rebusque, otros no se conforman con la moneda en los semáforos o la venta de golosinas en los buses y han incursionado sutilmente en el microtráfico y la prostitución.

Según la alcaldía de Popayán (2018),

“se trata de inmigrantes pobres, y en su ilusión por llegar al sur del continente, no desprecian ninguna oportunidad para ganar algo de dinero. Una de las cosas más tristes que le puede suceder al ser humano, es tener que salir de sus tierras para buscar otros horizontes por física necesidad, no como un anhelo vital. En principio, y eso es reconfortante, los payaneses se han mostrado solidarios, tolerantes y comprensivos”.⁴⁶

Toda esta problemática ha traído, conflictos, pues se está hablando de una de las “ciudades como más alto nivel de desempleo, y con un flujo de migración interna que ha sobrepasado la capacidad de recepción en términos de salud, servicios sociales, vivienda y empleo. Este inesperado fenómeno migratorio que apenas empieza a hacerse visible en Popayán, es

⁴⁶ Dorado, Jair. Alcaldía de Popayán, “El fenómeno social venezolano”.2018.

un reto difícil para la Administración y la sociedad en general, y si no se toman las medidas a tiempo podría convertirse en un problema social”.⁴⁷

5.12. EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE AL FACTOR

MIGRATORIO DE LOS VENEZOLANOS

Los aportes entregados por Anleu (2017), son muy valiosos dentro del campo del profesional del trabajo social, porque es una profesión interdisciplinaria que permite que el profesional este en la capacidad de implementar propuestas de intervención en los diferentes campos sociales, y además permite identificar la aplicación de diferentes estrategias una de ella es el “enfoque resiliente”, concepto que se ha difundido en los últimos años y es muy atractivo para los trabajadores sociales, porque abre nuevas posibilidades, da una nueva mirada, más esperanzadora ala problemáticas social.

En este sentido el profesional del trabajo social ante el fenómeno de los emigrantes Venezolanos es muy desafiante por los diferentes obstáculos que tiene que asumirse dentro de un sistema social en crisis, como es el que está viviendo Colombia, por lo cual “el roll del trabajador social es consultar, asesorar, orientar, informar, proveer de servicios, planificar, investigar, gestionar, administrar, ejecutar programas, proyectos o actividades, evaluar, animar, y facilitar que se movilicen los procesos sociales como el que se está presentando en Colombia con los migrantes Venezolanos”.⁴⁸

⁴⁷ Ibid. 2018

⁴⁸ ANLEU, Claudia. “La intervención del trabajo social con los emigrantes”2016.p.22

5.13. INCLUSIÓN Y PROTECCIÓN SOCIAL EN EL PAÍS DE DESTINO

La migración tiene un costo social para personas, familias y comunidades, en el sentido de que “el desarraigo, las presiones por la aculturación, el choque de culturas y la construcción de nuevos hábitos e identidades personales y colectivas implican un proceso difícil que si bien puede resultar enriquecedor no está exento de conflictos y pérdidas” (Briceño Alvarez, 2010, pág. 22). Al arribar al lugar de destino (lo cual puede de sí constituir una extensión de la fase de tránsito hasta que se define un lugar de residencia permanente) las personas migrantes y sus familias enfrentan algunos desafíos ya conocidos al partir o en el tránsito, pero también algunos riesgos y dificultades adicionales, comenzando por el desconocimiento de la cultura, usos y costumbres y a veces la lengua en el país de destino. El primer desafío es regularizar la condición migratoria para poder instalarse y generar recursos e ingresos para subsistir (alimentación y vestuario) y eventualmente prosperar. En el caso de las personas migrantes en situación irregular, el rol de las redes familiares y comunitarias constituyen una fuente de apoyo y protección informal de gran importancia. Lo anterior depende de que existan redes solidarias y/o de reciprocidad, es decir, procesos previos de migración, de lo contrario el riesgo de sufrir explotación y/o trata puede ser mayor. Desde ese momento, el carácter y grado de universalidad de los sistemas de protección social se vuelven esenciales, particularmente en el caso de los familiares o dependientes de las personas migrantes, comenzando por los niños, niñas y adolescentes, y su posibilidad de acceder a servicios básicos de cuidado, salud, educación (sobre todo en edad escolar), y nutrición entre otros, independientemente del estatus regular o irregular en el país de acogida. En muchos casos, los servicios públicos no están diseñados para recibir y prestar atención a las personas migrantes, estipulando por ejemplo la

entrega de documentación o periodos de residencia mínimos para acceder a los servicios⁴⁹.

⁴⁹ Protección social y migración: una mirada desde las vulnerabilidades. (CEPAL pag. 42)

6. MARCO CONTEXTUAL

El Cauca es uno de los departamentos con mayor diversidad, historia y riqueza en Colombia. Desde la fundación de Popayán en 1537, esta región ha jugado un papel importante para el país. En esta ciudad nacieron o se educaron muchos actores importantes de la historia de Colombia y durante muchos años fue epicentro económico y político del país. En la actualidad esta situación ha cambiado y el departamento se mantiene en una situación de rezago.

Se encuentra localizado en el valle de Pubenza, entre la Cordillera Occidental y Central al suroccidente del país. Su extensión territorial es de 512 km², su altitud media es de 1760 m sobre el nivel del mar, su precipitación media anual de 1.941 mm, su temperatura promedio de 14/19 °C y distancia aproximada de 600 km a Bogotá, capital de Colombia. Es una de las ciudades más antiguas y mejor conservadas de América, lo que se ve reflejado en su arquitectura y tradiciones religiosas, reconocida por su arquitectura colonial y el cuidado de las fachadas. Popayán tiene uno de los Centros Históricos Coloniales más grandes del país y América, con un total aproximado de 236 manzanas de sector histórico.⁵⁰

En el 2005, la Unesco designó a la ciudad de Popayán como Ciudad Unesco de la Gastronomía por su variedad y significado para el patrimonio intangible de los colombianos. La cocina caucana fue seleccionada por mantener sus métodos tradicionales de preparación a través de la tradición oral. El 28 de septiembre de 2009 las Procesiones de Semana Santa de Popayán fueron declaradas por la Unesco como obra Maestra del patrimonio oral e Inmaterial de la humanidad.⁵¹

⁵⁰ Díaz, Zamira. *Oro, sociedad y economía. El sistema colonial en la Gobernación de Popayán 1533-1733*. Bogotá: (1994).Banco de la República.

⁵¹ Martínez Delgado, Luis (1959), *Popayán, Ciudad Procera*, Bogotá: Editorial Kelly.

Como capital departamental, alberga las sedes de El Palacio de la Gobernación del Cauca, la Asamblea Departamental, el Tribunal Superior del Distrito Judicial, la Fiscalía General de La Nación, Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Procuraduría Departamental, Procuraduría Regional, Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, Edificio de la Lotería del Cauca y en general sedes de instituciones de los organismos del Estado.

Los problemas actuales del Cauca son diversos y muy complejos. Paradójicamente, muchas veces esos problemas se originan en de una de sus principales riquezas, su diversidad. En este documento se recogen algunos aspectos de esta problemática, tales como, la concentración de tierras, conflictos ambientales por su uso, pobreza y limitantes a la producción agropecuaria.⁵²

En este sentido el fenómeno migratorio actual de venezolanos a Colombia y de colombianos a Venezuela es un proceso de muchas décadas, que se ha configurado de múltiples maneras en diferentes etapas. Por lo cual Colombia se ha enfrentado a condiciones económicas, sociales y políticas particulares, además de conflictos armados y sociales internos que han afectado a gran parte de sus ciudadanos, es posible comprender como una porción importante de su población, cercana al 8%, haya decidido migrar hacia distintos países del mundo, buscando mejorar sus condiciones de vida o frente a la necesidad de huir. De esta manera se destaca la migración de colombianos a Venezuela desde hace varias décadas.

La migración de colombianos a Venezuela se intensificó en la década de los setenta, influenciada por la bonanza petrolera que vivió el vecino país.

⁵² Domínguez, C. (2001) "Construcción social del espacio" en Barona, G., Gnecco, Historia, geografía y cultura del Cauca: Territorios posibles. Universidad del Cauca, Popayán.

“Los migrantes colombianos provenían principalmente de departamentos cercanos a la zona fronteriza, como Norte de Santander, Cesar y Guajira, posteriormente, en la década de los ochenta, de la mano del auge económico venezolano por el incremento de los precios del petróleo en 1979, y de los problemas económicos y sociales que atravesaba Colombia por los ajustes estructurales que debieron enfrentar los países de la región y la intensificación del conflicto armado, se fortalecieron los movimientos migratorios de colombianos pertenecientes a la clase trabajadora principalmente hacia Estados Unidos y la República Bolivariana de Venezuela, a partir de la segunda mitad de la década de los noventa se experimentó una aceleración sin precedentes en los flujos migratorios de colombianos hacia el exterior, que se atribuye principalmente a dos factores, la crisis económica de fin de siglo y a la intensificación del conflicto armado”.⁵³

El municipio de Popayán, ha sido territorio de tránsito de venezolanos que buscan oportunidades en Perú, Ecuador, Argentina o Chile. Para miles de migrantes que buscan supervivencia fuera de Venezuela por cuenta de la mega crisis social, económica y política desatada por el régimen de Nicolás Maduro, las vías del departamento del Cauca se han convertido en territorio de tránsito de venezolanos que buscan oportunidades.

Por otra parte cientos de Venezolanos hacen parte de la avalancha humana que como en este caso, registrado en la ciudad de Popayán, se ha evidenciado que cerca del peaje de Tunía, jurisdicción del municipio de Piendamó, donde la Policía de Carreteras evidencia que por la vía panamericana se transporta a muchos venezolanos, que vienen sobre la carga de los automotores procedentes desde el valle del Cauca.

⁵³ Echeverry, Antonio Análisis de la migración venezolana a Colombia durante el gobierno de Chávez. Identificación de capital social y compensación económica. Revista Análisis Internacional, Colombia: 2011, p.15.

7. METODOLOGÍA

7.1. TIPO DE ESTUDIO

El presente estudio corresponde al tipo **Descriptivo transversal**, en consonancia con los objetivos de la investigación esta se desarrolló bajo el enfoque de la metodología cualitativa, el cual otorga un papel fundamental a los actores en términos de sus creencias, ideas y valores, así como a sus perspectivas y narrativas. Dicha metodología permite a lo largo de la investigación un acercamiento a la realidad de los migrantes venezolanos que llegan a la ciudad de Popayán.

Para la presente investigación está direccionado a conocer las causas y los efectos que involucran al proceso migratorio de venezolanos al municipio de Popayán, en Colombia y en el municipio de Popayán.

7.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El Diseño de enfoque investigativo está enmarcado en “Mixto”, en donde la parte **cuantitativa y cualitativa**, aborda interacciones y pensamientos presentes en un tema específico y la manera como son expresadas por los actores involucrados.

La Investigación Cuantitativa, pretende recolectar información en base a métodos estandarizados para el análisis de la información con el fin de presentar los resultados en tablas de distribución de frecuencias, gráficas e interpretación de los datos a través de instrumentos de recolección de información como es la “encuesta”.

Con respecto al estudio Cualitativo, intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva; es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas y no con base en hipótesis externas. En este caso se utiliza la entrevista semiestructurada.

8. POBLACIÓN.

Para esta investigación se determina que la población total corresponde a una muestra representativa de venezolanos quienes a través de una entrevista semiestructurada y del formato de historia de vida se evidenciarán su experiencia de vida, conociendo a fondo las causas y efectos de su migración de Venezuela a Colombia - Popayán.

Por otra parte a través de una encuesta se indagará a una población venezolana donde se analizará los cambios socioculturales a su llegada a la ciudad para conocer como interpretan las consecuencias de esta migración.

8.1. VARIABLES E INDICADORES DE LA INVESTIGACIÓN

Sistema de variables. Las variables relacionadas en la presente investigación están sujetas con los objetivos:

8.1.1. Caracterización de la población.

Aspectos sociodemográficos.

- Género.
- Edad.
- Procedencia
- Estado civil
- Estudios académicos.
- Experiencia laboral.

8.1.2. Problemáticas que han incidido en la migración de venezolanos a la ciudad de Popayán.

- Aspectos sociales.
- Aspectos Económicos.

- Aspectos culturales.
- Aspectos políticas
- Otros.

8.1.3. Fases Metodológicas

Fase I: Identificación de la población migrante

- Revisión Documental. Conceptos, teorías e investigaciones y características.
- Inicio Trabajo de Campo
- Entrevistas semiestructurada y observación.
- Análisis de los resultados.

Fase II: Conocimiento de la visión de la población local.

- Caracterización general de la población.
- Categorías. Sociodemográfica, cultural, económica y política.
- Conocimiento de la visión.
- Trabajo de campo: Encuestas.
- Análisis de resultados.

Fase III. Diagnóstico de las perspectivas de la transformación social.

- Análisis de información recolectada a partir de la fase 1 y 2.
- Realización del diagnóstico de la perspectiva de transformación social.

9. RESULTADOS

9.1. IDENTIFICAR PROCESOS DE INTEGRACIÓN MUNICIPAL

PRESTADOS A LA POBLACIÓN VENEZOLANA

En los resultados pueden evidenciarse que los migrantes venezolanos no tienen un conocimiento claro sobre su condición de migrante, desde este aspecto se plantea una ruta de atención para que comprendan mejor su problemática. En condiciones extremas de foráneos en un territorio donde deben aprender como cumplir sus expectativas frente a problemas que se les presenten.

En primera instancia deben poseer una tarjeta Permiso Especial de Permanencia (PEP), que en muchos casos no la tienen, porque les resulta muy costoso, este es uno de los mayores problemas al cual se enfrentan día a día los extranjeros venezolanos en Colombia, por lo tanto, la ayuda municipal no se presta por la irregularidad de sus documentos.

Desde el Trabajo Social se realizaron talleres, utilizando la técnica de observación, entrando en dialogo con la población venezolana brindándoles información y orientación en cada etapa de tipo familiar, de reconocimiento de lugares de habitación, para al final indicarles el proceso para la consecución de documentación pertinente para permanecer como migrantes en la ciudad, a través de comunicación directa del afectado, con los consulados de Venezuela en Colombia que tratan el caso.(anexo 1)

La comunidad Vereda de Torres, cuenta con un hogar de paso ubicada a 100 metros de la variante sur que comunica a la ciudad de Pasto – Ipiales, frontera con Ecuador, respaldado por voluntarios como Mirian Solarte , su hija Jennifer Andrea Martínez, acompañada de la solidaridad de familia y vecinos , lugar que les brinda servicio de hospedaje a esta población vulnerable, como colchonetas, servicio de ducha y un alimento en el día,

ofrece el acomodamiento de los migrantes venezolanos porque la ciudad se ha convertido sencillamente en paso fugaz de las personas de Venezuela, es decir es simplemente un corredor para el paso de los mismos y muy pocos se han radicado en la ciudad de Popayán.

Esto es un ejemplo claro que el departamento del Cauca no es atractivo para ellos por no tener fuentes de empleo dignas para pernoctar durante largo tiempo, cabe señalar que a la ciudad han llegado ciudadanos que en su mayoría son de estratos medios y altos, muchos profesionales que deben realizar trabajos no calificados en restaurantes y discotecas. La mayoría que no ha tramitado los permisos de permanencia están expuesto a largas jornadas de trabajo, por lo menos dieciséis horas por remuneraciones mínimas y sin ningún contrato regular, su destino final es llegar a países de Sur América, lo más mencionados como Ecuador, Perú y Chile; ahora los separan cuatrocientos kilómetros de distancia para llegar a la frontera de Rumi chaca.

9.2. CONOCER LOS CAMBIOS SOCIALES QUE HAN IMPACTADO O ALTERADO LA CULTURA VENEZOLANA, FRENTE A LA MIGRACIÓN AL DEPARTAMENTO DEL CAUCA.

Hasta el momento el fenómeno de desplazamiento sufrido por la situación política y económica de Venezuela no presenta mayores riesgos culturales para la ciudad, sin embargo a diario llegan nuevas personas de diferentes lugares a asentarse en este territorio caucano, el aumento de inseguridad se ha evidenciado en sectores de la capital caucana, en las calles se presentan focos de mendicidad, que afectan de cierta manera el entorno de la ciudad y su actividad cultural se afecta, desde el Trabajo Social se ha logrado atender a niños con edades comprendidas entre 2 a 5 años que han sido remitidos a los CDI y hogares infantiles, la labor se sigue realizando hasta el cierre de ésta investigación.

Todo esto desemboca en situaciones críticas de desarraigo cultural y momentos no deseables que van en incremento, representada en la crisis económica que aunque no se siente, sufre el país; crisis que se agudiza por la llegada masiva de inmigrantes a nuestra región, con la ilusión de una búsqueda de futuro mejor y que es muy incierto.

Las soluciones pasan necesariamente para hacer un correcto análisis de la coyuntura y para ello hemos de contar con las aportaciones de todos cuantos están implicados en los procesos de integración de estas personas.

Estos ciudadanos han tomado la decisión de buscar una mejor calidad de vida, sujetos a largas caminatas sin inclemencia del tiempo, este grupo de personas buscan mejores condiciones, dadas las circunstancias difíciles que afronta su país, visualizando una posibilidad de mejorar su economía y su modo de vida.

9.3. ACTUAR DESDE EL TRABAJO SOCIAL EN LA REIVINDICACIÓN DE NUEVOS ESPACIOS SOCIALES DENTRO DEL FENÓMENO DE MIGRACIÓN PARA UNA SANA CONVIVENCIA.

Los espacios sociales que deben aportarse están mediados por la labor diferenciadora del Trabajador Social, cada uno de los migrantes tuvo un espacio de expresión en cada taller para reconocer su dinámica social, se crearon territorios de concertación y ayuda familiar en cada momento que se compartió con ellos, se indica la ruta de tolerancia que debe tener cada individuo y se logra apreciar la receptividad que son capaces de asumir cuando reconocen el espacio que los cobija, muchos no están acostumbrados a escuchar y se logra mediante el uso de dinámicas grupales que conlleva a entender al otro reivindicándose consigo mismo en sus

propios espacios sociales. La convivencia se ha vuelto más fuerte para ellos porque expresan abiertamente que nunca vivieron ni entendieron, en su país, la palabra crisis de valores, económicos, de tolerancia entre otros.

Ahora bien, los valores cumplen un rol importante para una convivencia social armoniosa. Sin los valores como referencia frente a nuestra forma de actuar individual y social. Los valores son características positivas de gran importancia que nos ayudan a ser mejores personas en la sociedad, se les brinda orientación a las familias mediante las pautas de crianza, enseñándoles a sus hijos las formas adecuadas de transmitir información, generando una sana convivencia.

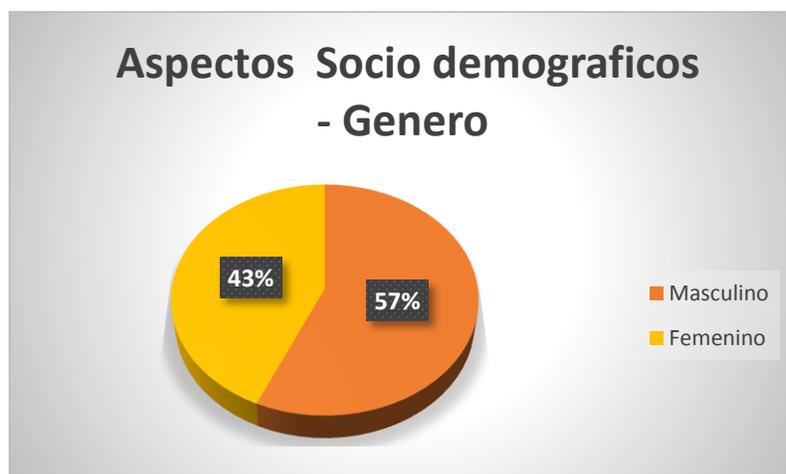
De esta manera los espacios sociales que son entornos, brindan a las personas, una forma más amena para interactuar con otros más abierta y clara, donde se ven reflejado los valores; los espacios sociales y comunes que deberían potenciar la interacción y el encuentro fortuito, facilitando así el intercambio de conocimientos incluso con el resto de la sociedad.

10.RESULTADOS Y ANALISIS DE INFORMACIÓN

En este capítulo se presentan los instrumentos y la recolección de datos, mediante la técnica de aplicación 30 encuestas entrevistas y la elaboración de la ruta de atención para migrantes venezolanos irregulares

10.1.ANALISIS DE LA INFORMACION DE ENCUESTAS

A continuación, se presenta la tabulación mediante graficas e interpretación de la encuesta.

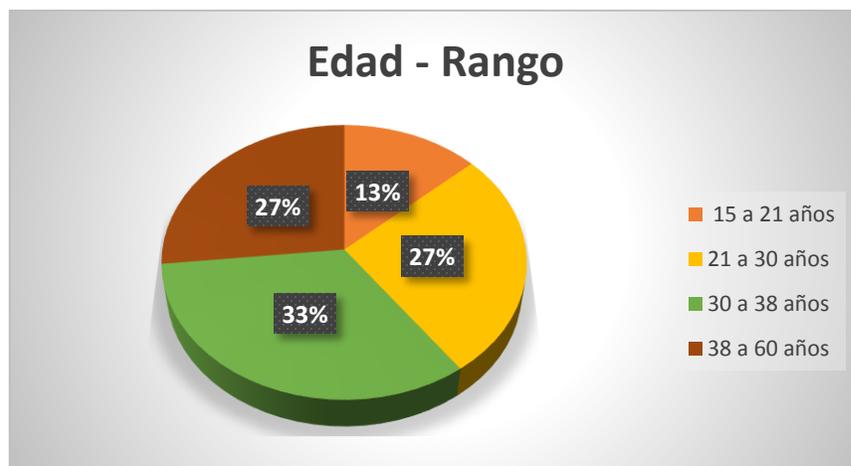


Gráfica 1: Aspectos sociodemográficos. Género

Fuente: Elaboración presente de investigación año 2019

Interpretación: Como se evidencia en la gráfica, el 57% del 100% de las personas encuestadas son hombres y el 43% son mujeres, dicho lo anterior los encuestados refieren que al emigrar les resulta más flexible a ellos la travesía y todas las situaciones difíciles a las que se enfrentan, puesto que varias mujeres viajan con sus hijos, sin embargo no desisten quedar en su país.

Cabe destacar que se observa que existen condiciones similares o bien que existen condiciones favorables que propician que más hombres tomen la decisión de emigrar donde una de las principales razones es la inestabilidad económica y política, esto ha empujado a miles de venezolanos a buscar refugio en los países cercanos como Ecuador, Perú y Colombia. La vida cotidiana de un emigrante venezolano es un deterioro progresivo no solo deben lidiar con la inseguridad sino también con las dificultades para acceder a servicios básicos de salud.

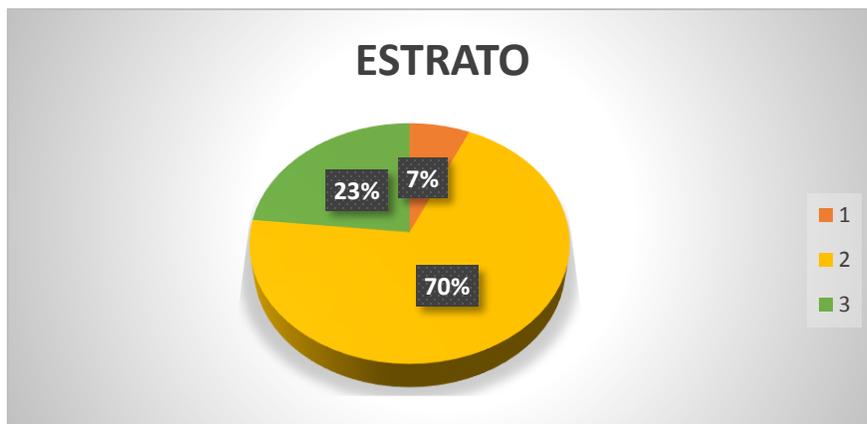


Gráfica 2.: Edad - Rango

Fuente. Elaboración presente de investigación año 2019

Interpretación: Como se puede observar, de las 40 de las personas encuestadas, el 33% se ubica en la edad de 30 a 38 años de edad, el 27% entre los 21 a 30 años, el otro 27% entre los 38 a 60 años de edad y el 13% se ubican entre los 15 a 21 años respectivamente. Este rango de edades se radica en que el grupo de población encuestada manifiesta que la gran cantidad son mayores de edad, pues tienen la voluntad y la fuerza para viajar solos, pasar las precariedades y las diferentes situaciones que se les

presenten durante su travesía por el país. Cabe de resaltar que se presenta un porcentaje de menores de edad y jóvenes migrantes que dejan su escuela, sus amigos, familiares en su país de origen, entorno cultural, donde tienen que aprender ya descubrir las maneras de como familiarizarse con una nueva vida, es fundamental reconocer sus procesos de inclusión en el lugar de destino, las tensiones cotidianas a las que se deben enfrentar, las dificultades vividas, el difícil acceso al mercado laboral y el sentimiento de sentirse extraños en un lugar nuevo y desconocido.



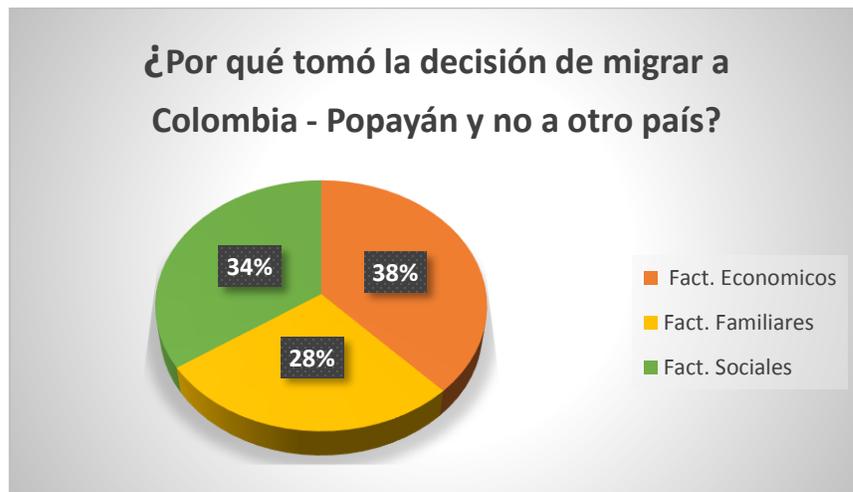
Gráfica 3: Estrato

Fuente. Elaboración presente de investigación año 2019

Interpretación: Como se evidencia, de las 40 personas encuestadas, el 70% son de estrato 2, siendo personas que su mayoría se dedican al comercio, el 23% son de estrato 3, varias de ellas se ubican en diferentes tipos de trabajo como formal e informal y el 7% restante, habitan en zonas rurales del país.

De la migración en Venezuela es importante destacar que es un fenómeno que nos pertenece a todos y el mejor modo de ayudar a las vidas de los

venezolanos, de otros miles de migrantes y ayudando a su situación económica, es brindando ejemplo de compañerismo y de humanidad. Nuestra investigación es un insumo que puede ofrecer elementos fundamentales para la discusión de cómo proteger a los migrantes respetándoles la dignidad y visibilizando sus rostros y sus voces.



Gráfica 4: ¿Por qué tomó la decisión de migrar a Colombia- Popayán y no a otro país?

Fuente. Elaboración presente de investigación año 2019

Interpretación: En esta grafica se observa, que las 40 personas encuestadas, manifiestan que el principal motivo de abandono de su país, se debe a los factores económicos del migrante con un 38%, estas personas tienen intenciones como encontrar un mejor futuro económico, una mejor calidad de vida, mejores oportunidades, menos restricciones, mayor libertad, además de huir de realidades en donde el estancamiento, el hambre, la falta de sistemas de salud, el desempleo, la violencia y la inseguridad son parte del paisaje cotidiano, en segundo lugar, por los factores sociales con un 34% y por mejorar, los factores familiares con un 28%. Por lo anterior se infiere

que el motivo principal de abandono del país es por factores económicos e inflación que se está presentando actualmente en Venezuela.

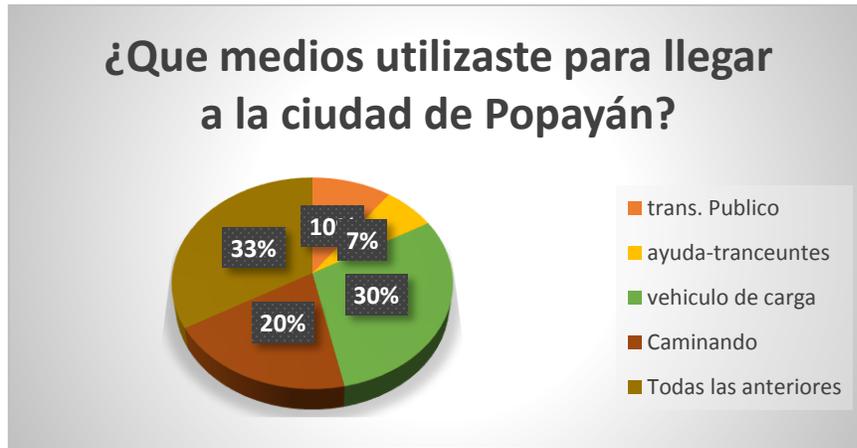


Gráfica 5: ¿Qué nivel de escolaridad tiene?

Fuente. Elaboración presente de investigación año 2019

Interpretación: De las 40 personas encuestadas, el 42% han terminado su bachillerato, seguido con los que a un son estudiantes universitarios con un 31%, seguido también con el 19% que han terminado su estudio profesional y solo el 8% tienen un estudio de técnico superior. Dicho lo anterior, estas personas refieren que actualmente el estado de Venezuela disminuyo los recursos para la educación y en la mayoría no han podido seguir con sus estudios académicos, puesto que también el educarse en su país les resulta muy costoso.

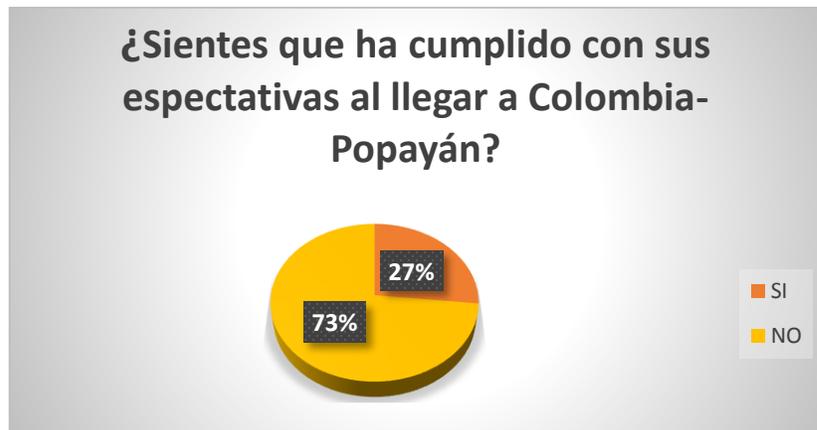
Con lo anterior se observa que la mayoría de las personas encuestadas su grado de escolaridad es secundaria y que buscan la posibilidad de encontrar en otro país sus proyectos de vida, para asegurar se futuro laboral y el sostenimiento de las familias que se quedaron. Las condiciones del contexto de origen los impulsan a buscar salidas, que se asocian con la subsistencia y la posibilidad de reagrupar a sus familias.



Gráfica 6: ¿Qué medios utilizaste para llegar a la ciudad de Popayán?

Fuente. Elaboración presente de investigación año 2019

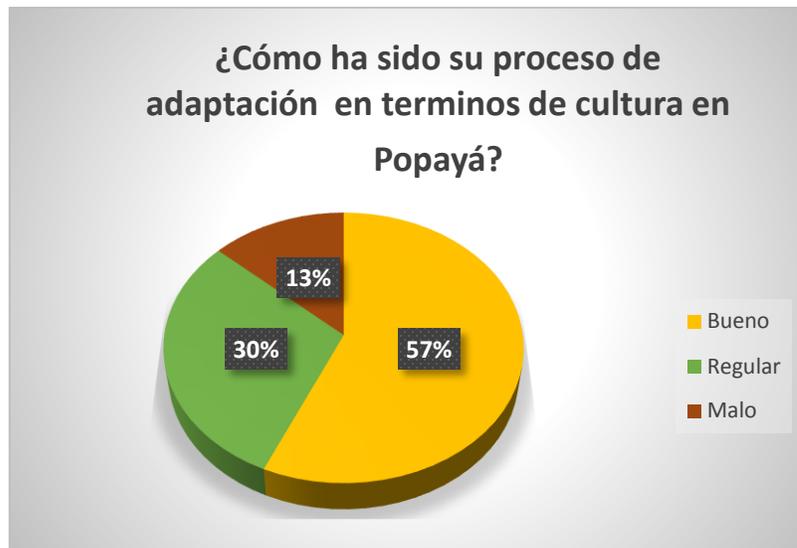
Interpretación: En la gráfica se observa de las 40 personas encuestadas, el 33% han utilizado todos los medios de transporte tanto particular como público para transitar por las vías de Colombia y poder llegar a su destino, cabe de resaltar que el 30% de los migrantes han utilizado vehículos de carga larga como tracto mulas, camiones, furgones entre otros, el 20 % son personas en las cuales han hecho largas travesías caminando, puesto que salen de su país con poco dinero y tienen que verse obligados “echando dedo” por la carretera, caminan sin suficientes recursos en busca de futuro, el 10% han hecho uso del transporte público, gracias a la ayuda de los conductores que los recogen en las vías u ofrecen lo que tienen en el bolsillo para poder llegar a su destino o ah un lugar cerca, donde les permita descansar, ya que sus caminatas superan días seguidos y el 7% restante ha sido a la caridad de la limosna de los transeúntes.



Gráfica 7: ¿Sientes que ha cumplido con sus expectativas al llegar a la Colombia – Popayán?

Fuente. Elaboración presente de investigación año 2019

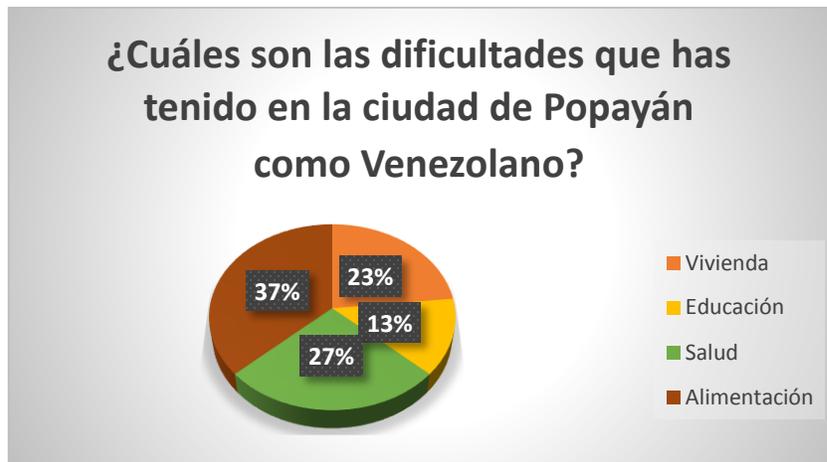
Interpretación: De las 40 personas encuestadas, el 73% manifiesta que no han cumplido sus expectativas en la ciudad de Popayán, muchos llegan con el sueño de trabajar, tener una estabilidad económica, sin embargo la realidad que afrontan es difícil para ellos, tanto para migrantes, legales o irregulares, las oportunidades laborales son muy pocas, siguiendo con el 25% los cuales mencionan que si han logrado dichas expectativas, Expectativas como un empleo digno, alimento, arrendo, entre otros, para satisfacer sus necesidades básicas, cabe de resaltar que la creciente de desempleo en la ciudad blanca impide que los migrantes no se ajusten a su proyecto de vida.



Gráfica 8: ¿Cómo ha sido su proceso de adaptación en términos de cultura en Popayán?

Fuente. Elaboración presente de investigación año 2019

Interpretación: En esta grafica se puede evidenciar que el 57% de las personas encuestadas indica que su proceso de adaptación en términos de cultura es bueno. El 30% menciona que es regular y el 13% indica que su adaptación es mala, puesto que extraña el país que los vio nacer, sus costumbres y hábitos. Lo anterior hace referente que Venezuela siendo un país hermano en aspectos de cultura tengan similitudes, es por esto que la gran mayoría logra a adaptarse al contexto, y el resto refiere que la estadía en Popayán es temporal o transitoria y no tienen la oportunidad de percibir la diferenciación de arraigo cultura en Colombia.



Gráfica 9: ¿Cuáles son las dificultades que has tenido en la ciudad de Popayán como venezolano?

Fuente. Elaboración presente de investigación año 2019

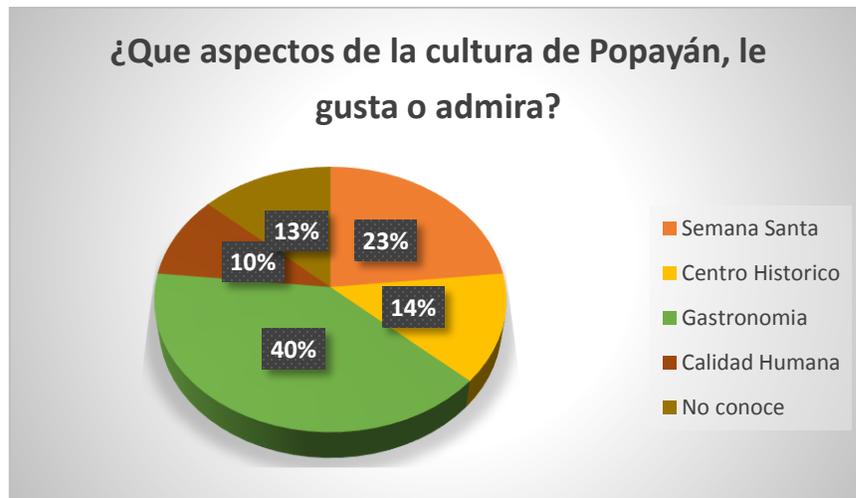
Interpretación: De las 40 personas encuestadas, el 30% de ellas, menciona que la principal dificultad actual que presentan como migrantes es la escases de consumir alimentos, el 29% menciona que otra de las dificultades más visibles es el tema de empleo digno por legalización de documentos y otros porque no se le ha dado la oportunidad, el 23% en dificultades como la atención en salud y 26% la dificultad actual en temas de continuar con sus estudios académicos, tampoco tienen la posibilidad de acceder a trabajos formales en donde puedan estar afiliados a las condiciones que la ley garantiza para los trabajadores en Colombia como salud o pensión. Por el contrario, deben buscar trabajo en el sector informal, sin acceso a los servicios de salud. Estas personas se insertan en el sector, como meseros, domiciliarios, vendedores de tiendas de barrio entre otros, en los que acceder a salarios altos es algo poco probable.



Gráfica 10: ¿Cómo lo tratan los habitantes de la ciudad de Popayán?

Fuente. Elaboración presente de investigación año 2019

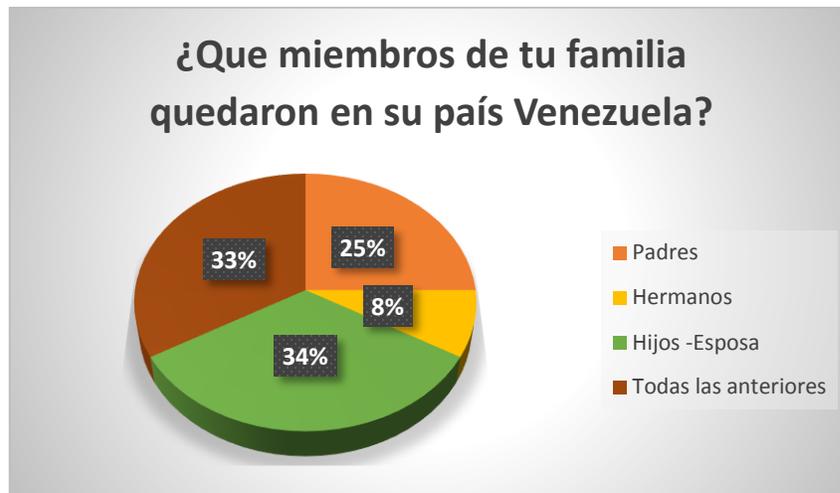
Interpretación: Como se logra evidenciar en la gráfica, el 70% de las personas encuestadas mencionan que el trato de los payaneses hacia ellos es bueno, el 20% el trato es regular y el 10% el trato es malo, además sienten que no son bien recibidos por los habitantes de Popayán, ya que los ven como “invasores” y por “encima del hombro”, manifiesta un hombre encuestado; es visto que por la sobrepoblación incrementa el desempleo. Sin embargo la gran mayoría de migrantes resaltan a pesar de las diferencias, principalmente el gesto de solidaridad y humanidad que han tenido los colombianos sintiéndose cobijados por un país con culturas diversas.



Gráfica 11: ¿Qué aspectos de la cultura de Popayán, de gusta o admira?

Fuente. Elaboración presente de investigación año 2019

Interpretación: Como se puede observar, de las 40 personas encuestadas, el 40% responde, que admira mucho las comidas típicas de la ciudad blanca, con sus sabores particulares, el 23% menciona la Semana Santa, tradición que atrae cientos de visitantes a la ciudad, siguiendo con el 14% donde mencionan que sienten gran admiración por el centro histórico puesto que es la primera vez que ven un lugar tan grande con sus paredes blancas y atardeceres majestuosos, sigue el 13% donde mencionan no conocer la cultura payanesa dado que en su travesía hacia el sur del país no ingresan a la ciudad.



Gráfica 12:. ¿Qué miembros de tu familia quedaron en su país Venezuela?

Fuente. Elaboración presente de investigación año 2019

Interpretación: En esta gráfica presenta que el 34% de los migrantes que dejaron a sus hijos y esposas en Venezuela, la situación económica que viven actualmente les imposibilita migrar a todo el núcleo familiar, puesto que se exponen a la inseguridad y al hambre durante la travesía por Colombia, siguiendo con el 33% quienes salieron de Venezuela solos, acompañados por amigos o vecinos de su ciudad natal, dejando a su familia a la espera de saber de ellos o que en algún momento puedan enviarles algo de dinero y sustentarse con lo poco que llega,

10.2. DESARROLLO DE ENTREVISTA (1)

10.2.1. Identificación sociodemográfica

Entrevista a Paula Rivero González joven migrante de Valencia estado de Carabobo- Venezuela

Edad: 23 años - Estrato: 3 - Profesión: Estudiante de sexto semestre Contaduría Publica

10.2.2. Características de la población venezolana

Entrevistadora: Buenas tardes Paula, primero agradecerte por este espacio y la ayuda que me brindas en esta investigación, la primera pregunta es:

Entrevistadora: ¿Cuánto tiempo llevas viviendo en Colombia - Popayán?

Paula: Ahora en marzo cumpla un año viviendo aquí

E: ¿Cuál fue tu motivación principal para migrar al país?

P: bueno, aparte de ser estudiante universitaria, en mi país no podía trabajar, tenía que tener mi título, cuando comenzó a subir el bolívar por culpa del presidente ese, mis papás ya no podían pagarme el estudio, porque si me pagaban la mensualidad ya no podíamos comer bien, mi papá trabajaba en una empresa privada de cuero y económicamente estábamos muy bien, no nos hacía falta nada, pero esa empresa empezó a decaer y se fue del país despidiendo a mucha gente, entre esos mi papá, con los ahorros que tenía comíamos mientras tanto pero ese dinero se fue rápido todo estaba caro en Carabobo y más porque es una ciudad muy pequeña, mi mamá es ama de casa y la situación se puso complicada. Una vez fui a una sala de internet porque en mi casa ya nos habían cortado el servicio y hable por Facebook con una amiga y me contó que estaba viviendo acá en Colombia en ese entonces en Cali, ya llevaba más de un año y conocía la ciudad, me dijo que

le estaba yendo bien que me animara a venirme, ya le había contado la situación que estábamos pasando en la casa, mi papá se enfermó y me estrese, porque se vinieron muchos problemas económicos encima, yo había guardado unos poquitos ahorros que había ganado estando en la uní, pero tuve que gastarlos para poder llegar acá. Me motivo a venirme mi amiga pensé que si podía trabajar acá podía ayudar más con dinero y enviar para la casa.

E: ¿Qué ha sido lo más difícil de dejar su país de origen?

P: No pues mi familia, mis amigos toda la gente que conozco, yo acá estoy completamente sola, llamo muchas veces a mis papás para no sentirme tan lejos de ellos, en la vida hay que arriesgar muchas cosas como separarse de la familia y más con la situación que cada vez se está empeorando, principalmente eso ha sido difícil de resto nada en particular (risas).

E: ¿Qué es lo que más le gusta de su permanencia aquí en Colombia?

P: A ver, al principio cuando llegué aquí, bueno pise tierra Colombia me sentí muy rara porque no conocía a nadie, nunca había salido de mi país, en mi travesía pase por varias ciudades conocí muchas personas, recuerdo mucho la ciudad de Medellín se parece mucho a Valencia por los edificios altos y en puestos en las montañas muy lindo para que, no me quede mucho tiempo en esa ciudad porque todo era también costoso, yo era mochilera como llaman a las personas que van de pasada por las ciudades, mi destino era Cali, llegar donde mi amiga, pero sí, me gusta el clima es muy sabroso, las ciudades tienen su algo en particular que las hace ver lindas, únicas su cultura, la comida, la arepita y paisa el chorizo, (risas) he comido de todo un poco a lo largo de mi estadía en este país su gente muy amables, divertidos, me gusta estar aquí porque ahora me siento como en casa, con familia diferente pero siento ese calorcito rico.

E: ¿Cuándo vivía en Venezuela, en que trabajaba?

P: Yo no trabajaba, solo estudiaba, mi papá era el que corría con todos los gastos de mi mamá, mi hermanita y yo, si quería trabajar cuando ya saliera de la universidad, pero los planes cambian y mira aquí estoy trabajando aun sin terminar mi carrera.

E: ¿Cuánto tiempo pretende quedarse en Popayán y porque?

P: No tengo definido el tiempo, aun no sé, yo llegué a Cali en febrero de hace un año como a principios mi amiga me recogió en el terminal, incluso había visto muchos venezolanos viviendo afuera del lugar y me asusté, quería conseguir trabajo rápido, pues cuando pase por la frontera, legalice mis papeles y en migración me dijeron que podía trabajar en el país, pero lastimosamente dure casi un mes sin trabajo, donde mi amiga trabajaba (risas) verdad no te había dicho como se llama, Natalia, donde ella trababa no había puesto, ella trabaja en el centro, por los lados de San Andresito, ella me colaboro mucho en la comida y en todo. Ya en marzo del año pasado, ósea un mes después llegamos juntas acá a Popayán, porque el jefe de ella, le dijo que iba a montar un negocios o locales acá y le ofreció el trabajo y como no tenía hijos ni nada de una acepto, en ese paso se necesitaba más vendedoras o bueno personas que le ayudaran con el negocio y gracias a Dios me dieron la oportunidad de trabajo para venirme con ella, los locales a un están funcionando, yo era prácticamente la auxiliar contable y mi amiga Natalia aun los administra, yo ahora trabajo en otro lugar un poco más grande tengo más experiencia y lo que aprendí en la universidad me ha ayudado a no perder mi trabajo y mientras lo tenga aquí en la ciudad, que muy linda por cierto, el clima me parece súper aunque acá dicen que es bipolar (risas) no sé porque, pero aquí me quedo mientras pueda y tenga para mandarle a mi familia dinero.

E: ¿Ha sentido alguna diferencia al estar aquí en Colombia Popayán y no Venezuela?

P: Muy poca, Colombia y Venezuela están pegados, y no tienen mucha diferencia entre cultura, hay cosas muy similares, los acentos si son un poco diferentes, el dialecto o algunas palabras con diferentes significado, en eso si tuve que aprenderme a adaptar porque en cada ciudad aprendía términos y palabras nuevas, yo quedaba bloqueada, me gusta mucho el acento colombiano es muy fresco, no te miento que varias veces se me sale el paisa, el caleño o el patojo como le dicen acá y eso que soy venezolana, venezolana, pero me gusta me siento muy atraída o hablo neutro y varias personas me dicen no “pareces de Venezuela” yo solo suelto a reírme, en lo político si hay mucha diferencia, en Venezuela se maneja el estado socialista, desde que comenzó Chávez a ser presidente y ahora con Maduro eso ya es una dictadura que nos llevó más a la pobreza, aquí en Colombia siento que cada uno trabaja por lo suyo se gana lo suyo y nadie se lo quita, de resto todo me parece similar los dos países son ricos en minerales, el oro y ahora que se descubrió un nuevo mineral el COLTAN, y mire aun así, mi país está en la miseria.

10.2.3. Factores sociales, económicos y familiares

E: ¿Cómo percibe la gente de Popayán?

P: Muy amable, muy servicial con nosotros que venimos de un país en ruinas, me he dado cuenta de la solidaridad que muchos tienen con otros venezolanos que llegan pidiendo comida o monedas, en los últimos meses han llegado más personas de diferentes estados a transitar por estos lados o vender cepillos, incluso yo misma he ido a llevarles comida, y cosas de aseo, me duele ver cómo llegan hasta acá sin nada, las personas de acá de Popayán han sido buenas, yo hasta ahora no he tenido problemas con ninguna, ahora tengo más amigos colombianos, (risas) como es la vida no!

Su cultura me parece muy bacana, ahora vuelve otra vez semana santa y es impresionante ver tanta gente de varios países por acá viendo la procesión yo soy una de ellas, ahora sacan a vender las comidas típicas, las empenaditas, los payaneses son muy extrovertidos y amplios, bueno algunos, las personas de aquí son muy trabajadoras, se rebuscan la comida los vendedores de la calle.

E: ¿Cómo describes la vivencia aquí en Popayán?

P: muy chévere, pues ya llevo viviendo con mi amiga Natalia como once meses aquí en la ciudad, aprendí a desplazarme, en transporte público, como la ciudad es pequeña, no me pierdo, he aprendido a interactuar más con las personas, como te dije antes, eso de las palabras y los términos que tienen los hacen únicos y así como ellos aprenden de mí, yo aprendo de ellos, puedo salir donde quiera, comer lo que se me antoje, ir de fiesta con amigos, llegar tarde a mi casa, siento que es más seguro acá que donde vivía, Valencia, tengo mejor calidad de vida, y solo por el simple hecho de sentirme así, me gusta mucho estar aquí

E: ¿Actualmente qué tipo de documento tiene?

P: Tengo mi pasaporte cuando pase por el puesto de control de migración le pusieron el sello y solicite el Permiso Especial de Permanencia (PEP) con este permiso me ha permitido trabajar dignamente, sin que me exploten de manera laboral como hacen con otros venezolanos que están aquí sin documentos.

E: ¿Cómo fue el proceso de inclusión al país en términos sociales y culturales?

P: Cuando llegamos acá no conocíamos a nadie, pero poco a poco nos fuimos adaptando a la ciudad, por mi trabajo conocí muchas personas y al principio me daba pena hablar con ellos, de un amigo en otros, me iban presentando más, ahora ya tenemos un grupo de amigos con el cual salimos

siempre a pasarla bien, a bailar, me gusta mucho la salsa y aquí si se aprende (risas) poco a poco ellos nos han enseñado lo bonito de la ciudad, las costumbres que tienen, en cada salida conozco lugares diferentes, bueno salgo muy poco, y gracias a esa amistad he aprendido a socializar más y a comer de todo.

10.3. DESARROLLO DE ENTREVISTA (2)

10.3.1. Identificación sociodemográfica

Entrevista a Lino Colmenares joven migrante de Barquisimeto estado de Lara - Venezuela

Edad: 18 años - Estrato: 4 - Profesión: Estudiante de secundaria

10.3.2. Características de la población venezolana

Entrevistadora: Buenas tardes Lino, quiero agradecerte por tu ayuda en la investigación. La primera pregunta es **¿Cuánto tiempo llevas viviendo en Colombia- Popayán?**

Lino: Llevo seis meses y medio

E: ¿Cuál fue tu motivación principal para migrar al país?

L: Quiero terminar mi bachillerato, estudiar arquitectura y ser profesional en eso y poco a poco ayudarle a mi familia para que se vengan porque en Venezuela no tenemos esperanzas de nada.

E: ¿Qué ha sido lo más difícil de dejar su país de origen?

L: Ha sido difícil dejar todo lo que tenía allá mi estudio, amigos y sobre todo mi familia separarme de ella no ha sido fácil pero siempre pienso que ha sido la mejor decisión para salir adelante.

E: ¿Qué es lo que más le gusta de su permanencia en Colombia?

L: Pienso que ha sido una experiencia agradable, digamos que en temas de costumbres y cultura la ciudad de Popayán me ha acogido bien y no ha sido tan difícil acostumbrarme a ustedes, adaptarse a otras costumbres y culturas no es tan fácil pero digamos que Colombia – Popayán tiene comida similar a Venezuela, no voy a decir que somos iguales porque hay muchas diferencias por ejemplo a los hijos se les dice chamos en Venezuela pero aquí sencillamente es hijo, la cultura de acá se asemeja allá y eso me ha ayudado a estar aquí estos seis meses que llevo y no sentirme tan solo puedo decir que la ciudad ya hace parte de mí y ha sido una bonita experiencia ustedes son unas personas muy colaboradoras y solidarias.

E: ¿Cuándo vivía en Venezuela en que trabajaba?

L: Yo estaba estudiando y estaba en el grado octavo.

E: ¿Cuánto tiempo pretende quedarse en Popayán y por qué?

L: Días después de que llegue a Popayán estaba vendiendo dulces en los semáforos y una señora me dijo que tenía una discoteca en donde se trabajaba los días domingos y lunes en la tarde y gracias a Dios ella me dio trabajo de mesero y me gana 70 en los dos días, cada quince días le envió algo de plata a mi mamá para que pueda comer pero mi lugar de destino es Ecuador, allá tengo algunos familiares que me están esperando para re encontrarme con ellos y trabajar en algo que gane mas para poder traer a mi familia conmigo.

E: ¿Ha sentido alguna diferencia al estar aquí en Colombia- Popayán y no en Venezuela?

L: Si la diferencia es mucha con lo que gano en la discoteca y vendiendo dulces en la semana en los semáforos puedo comer y pagar una pieza que

vale seis mil la noche, mientras que en Venezuela si tenías para el desayuno no tenías para el almuerzo y comida, no consigo un empleo fijo aquí en la ciudad de Popayán ya que no tengo pasaporte, en mi país para obtener un pasaporte tengo que tener de trecientos a quinientos dólares de los cuales no los tengo señorita, cada día la situación se pone más difícil, se pone más ruda, no se consigue nada, para obtener una libra de arroz o una libra de harina tienes que esperar un mes a que el gobierno te de una bolsa de comida, con lo con lo poco que las personas me colaboran, puedo pagar un arriendo diariamente y tener una alimentación digna ya que en Venezuela no la tenía, mandarle a mi madre que me está ayudando allá en Venezuela con mi bebé y ayudar a mi abuela, ya que presenta una enfermedad llamada osteoporosis tiene que mantenerse con una medicina, y en Venezuela no la hay, entonces le envió plata a Cúcuta para que las puedan comprar allá.

10.3.3. Factores sociales, económicos y familiares

E: ¿Cómo percibe la gente de Popayán?

L: Son unas personas muy trabajadoras, en el centro he visto como la gente se gana la vida día a día por ejemplo el señor o señora que vende raspados como ustedes les dicen aquí o la señora que vende maíz para echarles a las palomas del parque además son muy colaboradores y amables siempre están dispuestos a prestar alguna ayuda y lo que he visto es que disfrutan servir y ayudar a nosotros que en este momento necesitamos la colaboración de las personas.

E: ¿Cómo describe su vivencia aquí en Popayán?

L: Ha sido muy buena gracias al trabajo que tengo de vender en los semáforos dulces y la oportunidad que me dieron de trabajar en la discoteca ya no he tenido que aguantar hambre ni frio y puedo mandar plata a mi

mamá para que ella compre algo de comida y no aguante tanta hambre, aunque no es mucho pero cuando hablamos ella dice que ha comido bien gracias a la plata que le mando.

E: ¿Actualmente qué tipo de documento tiene?

L: La verdad no tengo ningún tipo de documento soy una persona ilegal porque sacar los papeles en el país es muy costoso entonces cruce la frontera por trochas.

E: ¿Cómo fue el proceso de inclusión al país en términos sociales y culturales?

L: En este caso solo puedo hablar en términos sociales y culturales porque en el momento no estoy estudiando, he intentado socializarme lo más que he podido, me he hecho amigos de las personas que trabajan en los semáforos y de las personas que trabajan conmigo en la discoteca y poco a poco me socializo más porque como ya te dicho mi lugar de destino es Ecuador y así me he ido adaptando más y mejor a la ciudad.

10.4. TALLER DE COMUNICACIÓN AUTÉNTICA Y ASERTIVA PARA UNA SANA CONVIVENCIA.

Lugar y Fecha: 26 de Febrero de 2019 – Vereda de Torres

OBJETIVOS DEL ENCUENTRO:

- Promover en las familias el dialogo y la comunicación asertiva, garantizando que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes crezcan en un entorno libre de violencia.
- fomentar en las personas los valores humanos contribuyendo a que adquieran pautas de comportamiento adecuadas para una sana convivencia y una vida en sociedad.

ORDEN DEL DÍA:

- Saludo
- Dinámica
- Socialización

DESARROLLO:

Se inicia el encuentro dando un saludo afectuoso a las familias, luego se da a conocer el tema a trabajar, el cual girara entorno a la comunicación asertiva basada en los valores humanos, dando inicio a través de una dinámica se deben hacer en parejas y cada una debe decirle a la otra, las cosas buenas y malas que tiene o percibe de ella, escuchándose unos a otros, posteriormente se socializa la importancia de una buena comunicación, resaltando los valores que surgieron a raíz de la realización de la dinámica, como ejemplo de lo que debemos hacer dentro del hogar y por fuera de la misma, ya que de esta manera podemos expresar lo que sentimos teniendo en cuenta que al manifestar las cosas negativas permiten modificarlas.

11. CONCLUSIONES

Popayán es una sociedad plural en la que es necesario garantizar la plena integración de las personas inmigrantes, dando ejemplo de humanidad, solidaridad y compasión respetándoles su dignidad. El municipio debe permitirle al migrante tener acceso a los servicios públicos, al empleo, a respetar su cultura, a la educación, a la justicia social y a la igualdad sin discriminación ni subordinación alguna, integrando los valores de respeto a los derechos fundamentales consagrados en nuestro ordenamiento jurídico.

Por otro lado hombres y mujeres de la Policía Metropolitana acompañan la travesía de algunos ciudadanos que hacen su paso obligado por las vías de la ciudad blanca, con acciones diferenciales que buscan incentivar, adelantando algunas actividades de acompañamiento de control, ofreciéndoles una mejor dignidad, generando espacio de ayuda humanitaria, solventando sus necesidades básicas como alimento, tengan o no documentación reglamentada, todo esto protegido por la calidad de desplazamiento o migrante residente en un país en conflicto y que ha logrado salir del mismo. (*fuentes: www.notivisión.com*).

De igual manera la décimo novena brigada del Ejército Nacional, se ha venido vinculando con otras instituciones para llevar a cabo jornadas de ayuda y apoyo a los migrantes venezolanos que cruzan territorio caucano, entregándoles artículos de aseo, ropa, igualmente, servicio médico básico, recreación para los niños entre otros. Debido a que la horda humana atraviesa el territorio sin conocer las condiciones mínimas de aseo, algunos organizadores que se prestan para esta labor de solidaridad han acondicionado espacios amplios para que los hermanos venezolanos tengan acceso a una ducha y donación de ropa nueva.

Estas jornadas han tenido gran éxito y acogida, los cuales han sido apoyados por distintas empresas de la ciudad, como los gremios de transporte, restaurantes, colegios, droguerías, la Defensa Civil, Policía Nacional y Paramédicos ITS.

La población venezolana hace un gran llamado al municipio de Popayán y a sus entidades, re estructurar los requisitos que se necesitan para recibir los beneficios que se les están brindando en salud, educación, alimentación etc, portando un carné, dado que lo único documento con el que cuentan es su identificación.

Cabe concluir, que esta población de venezolanos han tomado la decisión de buscar una

Mejor calidad de vida, sujetos a largas caminatas sin inclemencia de tiempo, este grupo de personas buscan mejores condiciones, dadas las circunstancias difíciles que afrontan su país, visualizando una posibilidad de mejorar su economía y su modo de vida.

12.RECOMENDACIONES

Se recomienda coordinar acciones encaminadas a las políticas públicas vinculando organismos que procuren mejorar la atención inmediata, sirviéndoles de apoyo durante su proceso de tránsito o permanencia por el departamento, por medio el cual se diseñen planes, programas y/o proyectos de intervención social de orden cultural, a fin de integrar al inmigrante a los valores culturales que identifican al país receptor puesto que deja al descubierto una serie de rupturas afectivas, socio-culturales, políticas, económicas, en los cuales quedan en condiciones de vulnerabilidad y fragilidad ante los vertiginosos cambios sociales.

De igual manera, accionar propuestas para prevenir condiciones de vida y de trabajo inhumanas y trato degradantes, velando por los derechos de los migrantes a la libertad de pensamiento. A su vez seguir informando y/u orientando apropiadamente a todo aquel ciudadano que desea permanecer en el país o va de tránsito, las rutas de atención a seguir, involucrando primordialmente a los actores sociales, políticos económicos y culturales, que tienen relación con las acciones encaminadas a confrontar el problema migratorio, procurar su adaptación a las normas, principios y valores de Colombia, brindándoles el trato que se merecen como ciudadano desde un enfoque de cohesión social.

13. BIBLIOGRAFÍA

ALVAREZ de Flores, R. (2004). La dinámica migratoria colombo-venezolana: evolución y perspectiva actual. Geoenseñanza.

ANLEU, Claudia. (2016). "La intervención del trabajo social con los emigrantes" p.22

ÁLVAREZ de Flores, R. (2004). La dinámica migratoria colombo-venezolana: evolución y perspectiva actual. Geoenseñanza, 9(2), 191 - 202.

BIAO, Ximena. (2009). Relaciones internacionales y migraciones transnacionales: el caso de Latinoamérica. CIDOB d'Afers Internacional. (68), 133-149.

BOURNE, Randolph S. (1916). The Jew and Tran-national America. Estados Unidos: pp 98

CÁMARA DE COMERCIO DEL CAUCA (2006a) Análisis de coyuntura de la industria en el Departamento del Cauca 1990-2004. Cámara de Comercio del Cauca, Popayán.

CASTILLO C, T y Reguant Álvarez, M. (2017). Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno. Migraciones 41. 133-163.

CÁRDENAS, Martin. (2006). Migraciones internacionales en Colombia: Working papers series – documentos de trabajo. México: p.30.

CALDERÓN, Leticia, (2003). Votar en la distancia. La extensión de los derechos políticos a migrantes, experiencias comparadas, Instituto Mora, México: 13/3/06, page 52

ECHEVERRI, Martin (2011). Sujetos políticos y actores sociales transnacionales: reconfiguración de las identidades y vínculos políticos de los y las jóvenes colombianas en migración. Geopolíticas, México: p. 283-311.

DE LA VEGA, I., & Vargas, C. (2014): Emigración intelectual y general en Venezuela: Una mirada desde dos fuentes de información. Bitácora-E Revista Electrónica Latinoamericana de Estudios Sociales, Históricos y Culturales de La Ciencia y La Tecnología, (1), 66-92.

DANE, Departamento Administrativo Nacional de Estadística. Información de datos estadísticos de migrantes venezolanos, Popayán: 2017, p.343- 542

DOMÍNGUEZ, Carlos. (2001). "Construcción social del espacio" en Barona, G., Gnecco, C. (2001) Historia, geografía y cultura del Cauca: Territorios posibles. Universidad del Cauca, Popayán.

DÍAZ LÓPEZ, Zamira (1994). Oro, sociedad y economía. El sistema colonial en la Gobernación de Popayán 1533-1733. Bogotá: Banco de la República.

ECHEVERRY, Antonio (2011). Análisis de la migración Venezolana a colombiana durante el Gobierno de Hugo Chávez (1999 – 2011). Identificación de Capital Social y Compensación económica.

ECHEVERRY HERNÁNDEZ, A.A. (2011). Análisis de la migración venezolana a Colombia durante el gobierno de Hugo Chávez (1999-2011).

- Identificación de capital social y compensación económica. *Revista Análisis Internacional*, (4), 11-32.
- FREITES, A. (Julio, 2011). *La emigración desde Venezuela durante la última década*. *Revista Temas de Coyuntura*, (63), 11-38.
- GLICK SCHILLER, N. (2008). En C. Sole, S. Parella, & L. Cavalcanti, *Nuevos retos del transnacionalismo en el estudio de las migraciones*. España.
- GÓMEZ, D. L. (2011). *Una mirada estructural - funcionalista al proceso de incorporación de migrantes retornados en Colombia*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- MARTÍNEZ CASADIEGOS, D.C. (2015). *El proceso migratorio entre Colombia y Venezuela (1989-2014): Principales causas y efectos políticos para la integración entre ambos países*. (Tesis de maestría). Universidad Católica de Colombia, Università Degli Studi di Salerno, Italia.
- MARTÍNEZ DELGADO, Luis (1959), Popayán, Ciudad Procer, Bogotá: Editorial Kelly.
- MEJÍA, W. (2012). *Evolución reciente y panorama actual a partir de las cifras*. *Revista Interdisciplinaria de Movilidad*, p.p 185-210.
- MERA, Carolina. (2008). *Identidades étnicas y territoriales. Migración boliviana. Entidades y procesos diferenciados*. Monterrey: p.102.
- LEVITT, P., & Glick Schiller, N. (2004). *Perspectivas internacionales sobre migración: conceptualizar la simultaneidad*. *Migración y Desarrollo*.

NOVICK, Susana 2003 “Políticas migratorias en la Argentina” en Oteiza, Enrique et al. Inmigración y discriminación. Políticas y discursos (Buenos Aires: Prometeo).

OTEIZA, Enrique (1997). Inmigración real, inmigración imaginaria, discriminación en la Argentina en Oteiza, Enrique et al. Inmigración y discriminación. Políticas y discursos Buenos Aires: p.p.98

PUYANA, Yolanda; Motoa, Julieth, VIVEL, Adriana. (2009) Entre aquí y allá. Las familias transnacionales. Fundación Esperanza. Bogotá.

PACHECO RÍOS, G. (2016). *Idas y venidas: El flujo migratorio entre Colombia y Venezuela*. (Tesis de maestría). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia.

PIORE, M. J. (1979): *Birds of passage: migrant labor and industrial societies*, Cambridge: Cambridge University Press, p.17

PORTES, A. y Böröccz, J. (1998). “Migración contemporánea. Perspectivas teóricas sobre sus determinantes y sus modalidades de incorporación” En: Malgesini, Graciela (comp.) *Cruzando fronteras: migraciones en el sistema mundial*.

SASSONE, Susana (2008) “Identidades étnicas y territorialidad: Migración boliviana y coreana en la Ciudad de Buenos Aires” en Durin, S. *Entre la diferencia y el estigma. Etnicidad y procesos diferenciados de inserción urbana* (Monterrey: CIESAS).

RAMÍREZ, Cesar. (2010). *Perfil Migratorio de Colombia*. Bogotá, Colombia: Organización Internacional para las Migraciones, OIM Colombia.

VEO, E. (2013). Impacto de la migración en el desarrollo socioeconómico de América Latina. Revista Ciencia & Futuro, vol. 3, N°4 Año 2013, pp. 62-78. Universidad de Matanza, Cuba.

WALLERSTEIN, Immanuel (1998). “La construcción de los pueblos: racismo, nacionalismo, etnicidad” en Balibar, Étienne y Wallerstein, Immanuel Raza, nación y clase (Madrid: IEPALA).

Sabates Wheeler y Koettl (2010) “Protección social y migración: una mirada desde las vulnerabilidades a lo largo del ciclo de la migración y de la vida de las personas” CEPAL

14. ANEXOS

ANEXO A: Ruta de Atención.

<p>REQUISITOS PARA LA EXPEDICIÓN DEL PERMISO ESPECIAL DE PERMANENCIA</p> <ol style="list-style-type: none">1. Encontrarse en territorio colombiano, es decir haber estado en Colombia desde el 17 de diciembre y 02 de febrero del presente año y no haber salido aún del territorio nacional.2. Haber ingresado a Colombia por un puesto de control Migratorio habilitado y autorizando, sellando el pasaporte.3. No tener medidas de deportación o expulsión vigente. <p>En caso de los migrantes irregulares deberán hacer lo siguiente: Registrarse en La Unidad Nacional para la Gestión de Riesgos de Desastres (UNGRD) Por medio del RAMV, en el municipio que se encuentre, a cargo de las Alcaldías, defensoría del pueblo</p> <p>Este registro no otorga ningún tipo de estatus migratorio, no reemplaza los documentos de viaje vigentes, ni constituye autorización de permanencia o regulación.</p>	 <p>PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTAR LA PAGINA WEB:</p> <ul style="list-style-type: none">• https://www.minsalud.gov/proteccion-social• https://www.sbengo.gov.co/• https://www.cancilleria.gov.co/tramites-servicios/visas• https://www.migracioncolombia.gov.co	<p>RUTA DE ATENCION INTEGRAL PARA MIGRANTES VENZOLANOS EN COLOMBIA</p>  <p>"La felicidad no depende de lo que nos falta, si no del buen uso que le demos a lo que tenemos"</p> <p>Fuente: http://www.lavegacundinamarca.gov.co</p>
---	---	---

<p>La siguiente ruta de atención se realiza con el fin de orientar e informar al ciudadano venezolano las acciones humanitarias que Colombia les brinda a través de la Cruz Roja Colombiana y la Defensa Civil</p> <ul style="list-style-type: none"> Entrega de refrigerios e hidratación. Entrega de kits alimentarios, y kit de aseo e higiene personal. Apoyo psicosocial y restablecimiento de contactos familiares. <p>Atención a Venezolanos y sus familias</p> <ul style="list-style-type: none"> Para quienes tengan el Permiso Especial de Permanencia (PEP) este le da derecho a afiliarse al Sistema General de Seguridad Social en Salud, tanto al régimen contributivo como al subsidiado. <p>ATENCIÓN EN SALUD</p> <ul style="list-style-type: none"> Toda institución prestadora de Salud (IPS) tiene la obligación en la atención de urgencias para niños, niñas y adolescentes y mujeres en condiciones de vulnerabilidad (gestantes). AFILIACIÓN A RECIENTES NACIDOS CUANDO LOS PADRES NO ESTAN AFILIADOS: para la afiliación, la IPS (Institución Prestadora de Servicios de Salud) inscribirá en coordinación con la secretaría de salud al recién nacido en una EPS del régimen subsidiado en el respectivo municipio – con el certificado de nacido vivo expedido por la IPS. Una vez los padres se afilien al SGSSS, el menor integrará el respectivo núcleo familiar. 	<p>• ATENCIÓN INTEGRAL EDUCATIVA: Los niños, niñas y adolescentes (NNA) procedentes de Venezuela lo único que debe hacer para el acceso a la educación preescolar, básica y media es que el padre de familia del estudiante se acerque a la institución educativa o a la secretaría de educación donde se encuentre para solicitar un cupo. Si el estudiante venezolano no cuenta con un documento de identificación válido en Colombia, este deberá ser registrado con tipo de documento: Número Establecido por la Secretaría- NES.</p>  <p><i>Un joven que estaba cursando estudios universitarios en Venezuela. Si puede continuar sus estudios en Colombia. Este proceso dependerá de la institución de Educación Superior en donde se quiera continuar con los estudios, quien de acuerdo a sus estatutos y reglamento interno, determinará las condiciones para ello.</i></p> <p><i>La homologación de estudios parciales cursados en el exterior será realizada directamente por la institución de educación superior en la que el interesado desea continuar sus estudios, siempre y cuando existan los convenios de homologación.</i></p>	<p>¿Qué DEBEN HACER LOS VENEZOLANOS PARA PODER TRABAJAR?</p> <ol style="list-style-type: none"> Los ciudadanos venezolanos podrán trabajar en Colombia si tienen una visa que se los permita o el Permiso Especial de Permanencia (PEP). Los ciudadanos venezolanos que no cuenten con una visa de trabajo o el Permiso Especial de Permanencia (PEP), no podrán ejercer actividades remuneradas dentro del territorio nacional. <p>REQUISITOS PARA LA EXPEDICIÓN DE LA VISA?</p> <p><i>Los ciudadanos venezolanos, si así lo desean, podrán tramitar ante la Cancillería una visa de trabajo, que es un documento que se deriva de un contrato laboral y no alrevés.</i></p> 
---	--	---

ANEXO B: Declaración de consentimiento informado

Proyecto: “ASPECTOS DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL MÁS RELEVANTES DESDE LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL DENTRO DEL FENÓMENO MIGRATORIO DE VENEZOLANOS ASENTADOS EN EL MUNICIPIO DE POPAYÁN

Las estudiantes *Andry Vanessa Obando Arboleda* y *María Fernanda Restrepo Hurtado*, estudiantes de pregrado del Programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán, están realizando una investigación cuyo objetivo es: **Conocer aspectos relevantes y decisivos de transformación social y de convivencia que desempeña el Trabajo Social dentro del fenómeno migratorio de venezolanos asentados en el municipio de Popayán.**

Por lo anterior le estamos invitando a participar en la presente investigación. Su participación será voluntaria e iniciará con una socialización, una vez conozcan en qué consiste la investigación y acepte formar parte de ésta firmando el presente documento.

Asimismo, usted tiene derecho a retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto implique inconvenientes para usted. Su participación consisten en sesiones de conversaciones alrededor de las categorías del estudio: Identificación de procesos de incorporación de población venezolana, cambios sociales que visualizan los payaneses frente a la migración, perspectivas de transformación social.

En la primera sesión se realizará una entrevista enfocándose en la parte sociodemográfica. Posteriormente, se realizaran las sesiones conversacionales, las cuales serán realizadas con usted. El número de sesiones no será establecido previamente, puesto que depende de su proceso individual.

Se estima pertinente no exceder cada sesión de 1 (una) hora, con el fin de evitar agotamiento de cada uno de los participantes durante la entrevista. Cabe resaltar que todas las preguntas que se harán en las conversaciones son sobre sus experiencias como migrante venezolano. Por tanto, las respuestas están orientadas a lo que ustedes piensan, sienten, han vivido, han hecho, ante cada una de los objetivos del estudio. Puede tener la seguridad de que la información que usted suministre no será relacionada en ningún momento con su nombre.

Se mantendrá la confidencialidad de la información que se proporcione durante todas sesiones. En ningún momento aparecerán relacionados sus datos personales, y lo que surja de las conversaciones. A toda la información

sólo podrá acceder la investigadora del estudio, y en caso de publicación de los resultados (ya sea en el documento o en revistas científicas u otras formas de publicación y presentación), en ningún caso su nombre aparecerá.

Durante la participación, usted tiene derecho de realizar las preguntas que considere necesarias o de abstenerse de responder aquellas que no consideren pertinentes. Si en algún momento usted llegara a sentirse incómodo(a) con alguna de ellas. Asimismo, pueden conocer toda información nueva sobre la investigación si la hubiera. La investigación no representa riesgos para la salud.

Usted recibirá una copia del presente documento el cual consta de:

Nombre _____ del _____ entrevistado: _____ Seudónimo
_____ C.C.: _____

Firma: _____

Nombre de quien toma el consentimiento: Andry Vanessa Obando Arboleda
y María Fernanda Restrepo Hurtado, c.c.

Firma: _____

Firma: _____

Fecha: _____