

Diseño de Consultorio Contable, Tributario y Financiero como herramienta práctica para los
estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán



Trabajo de grado para optar por el título de
Contadora Pública

Karen Dayana Guacán Gómez

Fundación Universitaria de Popayán
Facultad de Ciencias Económicas Contables y Administrativas
Programa de Contaduría Pública
Popayán
2023

Diseño de Consultorio Contable, Tributario y Financiero como herramienta práctica para los
estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán



Karen Dayana Guacán Gómez

Asesor

Mg, Fabian Alfonso López Alegría

Fundación Universitaria de Popayán
Facultad de Ciencias Económicas Contables y Administrativas
Programa de Contaduría Pública
Popayán
2023

Nota de Aceptación

Director del Proyecto

Evaluador

Evaluador

Evaluador

Director del Programa

Popayán, julio de 2023

Dedicatoria

Dedico este proyecto de grado, principalmente a Dios porque gracias a su ayuda he cumplido cada una de mis metas propuestas.

A mis padres Jenny Gómez y Emilio Guacán que con su ayuda, dedicación, comprensión y ejemplo me brindan apoyo y día a día me dan su bendición para recorrer el camino de la vida, muy pronto todo su sacrificio se verá recompensado.

A mi abuela Mercedes García que siempre me apoya y me brinda su amor incondicional y que con cada triunfo ella se siente orgullosa de mí.

A Jhoan Guacán que me ha acompañado en todo este proceso, y que ha hecho que esta estadía lejos de mi hogar sea grata; tus consejos, regaños y demás los llevaré siempre en mi corazón y este triunfo también es tuyo.

A mi pequeña Milu que has sido mi compañera desde el primer día que llegue a esta ciudad, llenando mi corazón de amor y ternura convirtiéndose en mi cómplice y testigo de todas y cada uno de mis alegrías, tristezas.

Para los que hoy me acompañan desde el cielo y desde allá velan por que cada uno de mis sueños se hagan realidad, a mi familia y a todas las personas que creyeron en mí y que me ayudaron en lo largo de este proceso

KAREN DAYANA GUACÁN GÓMEZ

Agradecimiento

Agradezco principalmente a Dios por sus tantas bendiciones, por guiarme a lo largo del camino, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

De manera especial quiero también agradecerle a mi asesor Fabián López, por haberme guiado, no solo en la elaboración de este trabajo de titulación, sino a lo largo de mi carrera universitaria y haberme brindado el apoyo para desarrollarme profesionalmente y seguir cultivando mis valores.

Gracias a mis padres Jenny Gómez y Emilio Guacán, por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mí, por los consejos, valores y principios que me han inculcado y por ser el apoyo suficiente para no decaer.

Agradezco inmensamente a Jhoan Guacán que con sus palabras me hacía sentir orgullosa de lo que soy y de lo que puedo llegar a ser. Ojalá algún día yo me convierta en se fuerza para que pueda seguir avanzando en su camino y logre así cumplir todo el que él se ha propuesto.

Gracias también a mis amigas y futuras colegas Yicela Ángel y Luisa Delgado que con su apoyo me permitieron permanecer y culminar con empeño, dedicación y cariño este largo proceso.

Finalmente, gracias a todos quienes contribuyeron con un granito de arena para culminar con éxito la meta propuesta

TABLA DE CONTENIDO.

Resumen	12
Introducción.....	13
Capítulo 1.	14
Problema de Investigación	14
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema.....	14
1.3 Objetivos	15
1.3.1 Objetivo General.....	15
1.3.2 Objetivos Específicos.....	15
1.4 Justificación.....	15
1.5 Marco teórico.....	16
1.5.1 Antecedentes.....	16
1.5.2 Marco de Geográfico.	18
1.5.3 Marco contextual.....	18
1.5.4 Marco Teórico	19
1.6 Diseño Metodológico	25
1.6.1 Enfoque de la investigación.....	25
1.6.2 Tipo de estudio.....	26
1.6.3 Técnicas de Recolección de la Información.....	26
1.6.4 Instrumento de Recolección de la información	26
1.6.5 Fuente primaria.....	26
1.6.6 Fuente secundaria	27
1.6.7 Población y muestra.....	27
1.6.8 Tratamiento de la Información	27

Capítulo II.....	27
Necesidades principales para la formación práctica de los estudiantes del programa de Contaduría Pública.	27
CAPITULO III.....	37
Disponibilidad de recursos, la capacitación del personal y la infraestructura necesaria para el funcionamiento del consultorio.	37
CAPITULO IV.....	40
Impacto del consultorio contable, tributario y financiero en la formación y competencias de los estudiantes de Contaduría Pública.	40
Conclusiones.....	46
Recomendaciones.....	48
Referencias Bibliográficas.....	49
Glosario.....	52
Anexo único.....	54

Lista de Tablas

		Pág.
Tabla 1.	De las diferentes asignaturas de la malla curricular del programa. ¿Cuál cree usted que se debe mejorar?	35
Tabla 2	Entrevista a docentes	36
Tabla 3	Pregunta entrevista a docentes	38
Tabla 4	Plan de Estudios Contaduría Pública Fundación Universitaria de Popayán	41
Tabla 5	Plan de Estudios (Modificado), Contaduría Pública Fundación Universitaria de Popayán	44

Lista de Gráficos

	Pág.
Gráfico 1. ¿Cree usted que, con las temáticas impartidas sobre NIIF, usted está en la capacidad de brindar asesoría a empresas que requieran sus servicios?	28
Gráfico 2 ¿Cree usted que debe reforzar los temas sobre NIIF?	29
Gráfico 3 ¿Conoce el contenido del Estatuto tributario?	29
Gráfico 4 ¿Cree usted que está en la capacidad de realizar balances y estados financieros a una entidad?	30
Gráfico 5 ¿En temas tributarios, cree usted que está en la capacidad de realizar declaraciones de renta a persona natural y jurídica?	30
Gráfico 6 ¿Cree usted que está en la capacidad de realizar declaraciones de retención en la fuente e IVA a organizaciones?	31
Gráfico 7 ¿Usted está en la capacidad de brindar asesorías en el área de presupuestos?	31
Gráfico 8 ¿Usted cree que está en la capacidad para brindar asesorías en el área de Auditoría?	32
Gráfico 9 ¿Usted cree que está en la capacidad para brindar asesorías en el área de Tributaria?	32
Gráfico 10 ¿Usted cree que está en la capacidad para brindar asesorías en el área de Costos?	33
Gráfico 11 ¿Cree usted que está en la capacidad de brindar asesorías en Constitución de sociedades?	33
Gráfico 12 ¿Qué tan satisfecho está usted con las clases virtuales recibidas de forma virtual durante el tiempo de pandemia?	37

Lista de Imágenes

	Pág.
Imagen 1. Popayán en el Departamento del Cauca	18
Imagen 2 Docentes	42
Imagen 3 Estudiantes	42

Lista de Anexos

	Pág.
Anexo A Encuesta virtual	52

Resumen

El presente trabajo de investigación surge por la necesidad expresada de los estudiantes en relación a la educación recibida durante su carrera, debido a las circunstancias presentadas por la pandemia COVID-19, En este tiempo de confinamiento, la educación presencial se vio interrumpida y se optó por la educación virtual, surgiendo preocupaciones legítimas en cuanto al nivel de conocimiento adquirido para hacer frente a los desafíos futuros de un contador.

Dado los constantes cambios en la normativa contable en Colombia, las universidades y la educación que ofrecen también se enfrentan a cambios que requieren mejorar la calidad de la educación. Por esta razón, se propone crear un consultorio contable, financiero y tributario en la Fundación Universitaria de Popayán (en adelante FUP), permitiendo que los futuros egresados del programa de Contaduría Pública, cuenten con un valor agregado y tengan un espacio donde puedan ampliar sus conocimientos más allá del aula de clases, además, contribuirá a elevar los niveles de calidad de la Fundación, haciéndola más representativa en la prestación de una educación de mayor calidad para los estudiantes de Popayán, el Cauca y sus alrededores.

El diseño de este consultorio tiene como objetivo fomentar la interacción entre el estudiante y la comunidad en general, de esta manera, el estudiante podrá comprender la situación que el usuario le plantee, brindando soluciones y respuestas a las inquietudes que surjan en la comunidad, de hecho, este consultorio ofrece al estudiante la oportunidad de construir un camino que lo acerque al mercado laboral y le proporcione mayores oportunidades de crecimiento profesional.

Palabras Claves: Normativa contable, educación, consultorio, confinamiento, **pandemia**.

Introducción

Los consultorios contables en las universidades tienen un impacto positivo tanto en la formación práctica de los estudiantes como en la sociedad en general, porque permiten a los estudiantes aplicar los conceptos aprendidos en las aulas de clase de manera práctica, al tiempo que brindan servicios que beneficiarán a la comunidad.

En el caso de la FUP, los estudiantes tendrán la oportunidad de realizar sus prácticas en un espacio enfocado en brindar asesoría a empresas y personas naturales o jurídicas que necesiten mejorar sus procedimientos comerciales, permitiendo adquirir experiencia y aplicar sus conocimientos en situaciones reales.

Al culminar sus estudios universitarios, los futuros contadores se enfrentan a una realidad que puede resultar complicada y difícil de asumir para muchos, que a menudo, carecen de la capacidad o experiencia necesaria para ingresar al campo laboral. Por ello, se busca iniciar un cambio donde la Fundación brinde a los estudiantes la oportunidad de acercarse a la vida laboral y fortalecer sus conocimientos teóricos, de esta manera, podrán generar soluciones y estrategias de mejora para las organizaciones de las comunidades que requieran sus servicios.

Capítulo 1.

Problema de Investigación

1.1 Planteamiento del problema

La implementación de un consultorio contable, tributario y financiero en el programa de Contaduría Pública de la FUP tiene el potencial de convertirse en un espacio académico y de proyección social, donde los estudiantes puedan fortalecer su proceso de formación al brindar orientación básica a la comunidad en general.

Para lograr esto, es necesario que el programa evalúe las necesidades de formación práctica de los estudiantes y diseñe e implemente estrategias que fortalezcan este espacio dentro de la orientación curricular, siendo necesario que comprendan cómo y por qué la información contable juega un papel crucial en la dinámica organizacional y en la toma de decisiones en el mundo real, por lo tanto, deben esforzarse por desarrollar destrezas, habilidades, capacidad analítica y competitiva que les permitan destacarse en el mercado laboral en el futuro.

En la actualidad, la profesión contable se enfrenta a cambios constantes y es reconocido por la sociedad que los contadores públicos son responsables de administrar los recursos tanto en entidades públicas como privadas. Los cambios anuales en la legislación fiscal son necesarios para cubrir el gasto público, lo cual implica la creación de impuestos y la ampliación de los límites para incluir a más contribuyentes, tanto personas naturales como jurídicas, incluso, se han producido cambios en la Ley 1314 del 2009, que establece la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), requiriendo profesionales competentes y, por lo tanto, surge la necesidad de crear un espacio académico donde los estudiantes puedan fortalecer sus conocimientos a través de casos prácticos.

1.2 Formulación del problema

¿Cómo optimizar el proceso de formación de los estudiantes del programa de Contaduría Pública para que adquieran las competencias necesarias que les permitan brindar soluciones efectivas en el ámbito del consultorio contable, tributario y financiero?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Evaluar las necesidades de formación práctica de los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán, en el contexto del diseño e implementación del Consultorio Contable, Tributario y Financiero, como herramienta práctica para fortalecer su preparación académica y competencias profesionales.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar las principales necesidades de formación práctica de los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la FUP en el contexto del consultorio contable, tributario y financiero.
- Implementar el consultorio contable, tributario y financiero en la FUP, asegurando la disponibilidad de recursos, la capacitación del personal y la infraestructura necesaria.
- Evaluar el impacto del consultorio contable, tributario y financiero en la formación y competencias de los estudiantes de Contaduría Pública, mediante indicadores de desempeño y retroalimentación de la comunidad atendida.

1.4 Justificación

Esta propuesta de investigación surge en respuesta a las diversas deficiencias y preocupaciones que los estudiantes manifiestan a lo largo de su formación académica. Con el objetivo de abordar estas problemáticas, se propone la construcción de un modelo de consultorio contable, tributario y financiero para el programa de Contaduría Pública. Este consultorio servirá como apoyo formativo para los estudiantes en los últimos semestres, permitiéndoles fortalecer y desarrollar destrezas, habilidades, capacidades analíticas y competitivas. Además, actuará como un puente de intermediación entre los pequeños comerciantes de la ciudad de Popayán, el Cauca y sus alrededores.

Cuyos objetivos a alcanzar serán: Identificar las principales necesidades de formación práctica de los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la FUP en el contexto del consultorio contable, tributario y financiero; Implementar el consultorio contable, tributario y financiero en la FUP, asegurando la disponibilidad de recursos, la capacitación del personal y la infraestructura necesaria y Evaluar el impacto del consultorio contable, tributario y financiero en la formación y competencias de los estudiantes de Contaduría Pública, mediante indicadores de desempeño y retroalimentación de la comunidad atendida.

De esta manera, tanto las personas naturales como las empresas que carecen de recursos económicos o conocimientos suficientes para mejorar los procedimientos en sus negocios podrán contar con un espacio de asesoría en temas contables, financieros y tributarios. Este consultorio no solo beneficiará a los estudiantes, quienes podrán realizar sus prácticas profesionales y fortalecer sus conocimientos, sino también a los contribuyentes, quienes encontrarán soluciones a sus necesidades.

1.5 Marco teórico

1.5.1 Antecedentes

La idea de la creación y el diseño del consultorio contable, tributario y financiero de la FUP surge debido a las necesidades y el resultado de conocer las distintas opiniones de los estudiantes del programa de contaduría pública de la FUP.

En Colombia, existen universidades que ofrecen carreras de Contaduría Pública, que cuentan con áreas contables cuyo espacio se convierte en una herramienta de apoyo donde el estudiante puede desarrollar una práctica profesional, brindar beneficios a la comunidad y adquirir experiencia para estar en la capacidad de desempeñarse durante su vida profesional.

Así lo expresa Paiba, (2019), en su proyecto titulado: “Creación de Consultorio contable en Uniminuto sede Girardot”, al referirse que un consultorio permitirá a los estudiantes desarrollar competencias profesionales mediante la práctica con responsabilidad social para Girardot y sus municipios cercanos, siguiendo directrices de otros consultorios universitarios en el país, busca reconocer y fortalecer la experiencia y conocimientos de los estudiantes de Contaduría Pública, cuyo objetivo es formar profesionales idóneos y competentes para el mercado laboral.

Gracias a la creación de este consultorio contable en la FUP, los estudiantes podrán realizar su práctica profesional mientras contribuyen significativamente al desarrollo de las pequeñas, medianas y grandes empresas de la región, este impacto positivo en la comunidad educativa y en el municipio de Popayán y el Cauca será de gran relevancia.

Cortes, Benítez y Zorrilla (2016) demostraron en su proyecto titulado "Propuesta para la implementación de un consultorio contable y tributario en la Unipanamericana Compensar" cómo la implementación de dicho consultorio fortalece los conocimientos de los futuros profesionales. En este estudio, se observó que los estudiantes tienen la oportunidad de aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos en las clases teóricas, donde advierte que el consultorio contable y tributario proporciona apoyo y conocimientos prácticos a los futuros profesionales, permitiéndoles adquirir experiencia para resolver dudas en temas tributarios, contables y financieros, dada la constante problemática generada por los cambios legislativos anuales (p.15).

Otro estudio titulado "Nivel de satisfacción de los estudiantes de contaduría pública con la profesión. El devenir de su formación", realizado por Bujato y Castro (2016), buscan conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de Contaduría Pública con su profesión, ya que es un aspecto crucial que influye en su desempeño laboral y en su aprendizaje durante la carrera. De hecho, los autores dicen que la medición de la satisfacción de los estudiantes de Contaduría Pública es crucial para obtener una visión clara de su situación actual, su nivel de motivación para el aprendizaje y si disponen de las herramientas necesarias para mejorar su rendimiento en la carrera (p. 7).

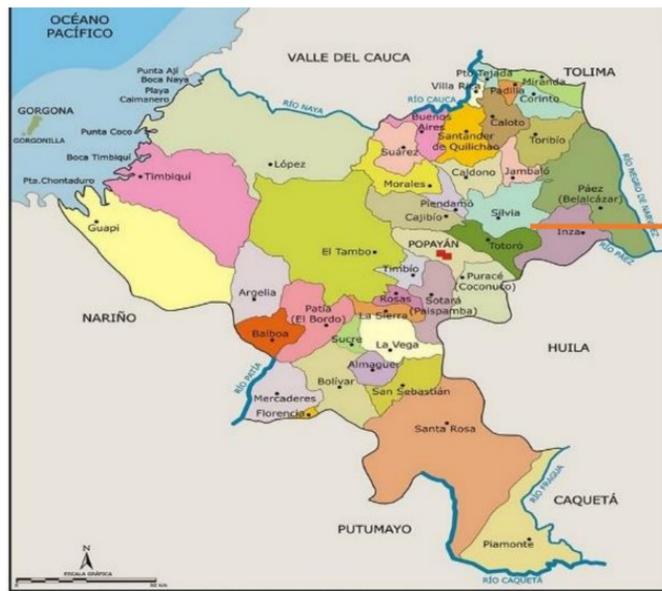
Siguiendo con la temática de la creación de un consultorio, Huamani (2013), con su proyecto titulado: "Consultorio contable para la formación del estudiante del programa de contaduría pública de la Corporación Universidad de la Costa. CUC", comenta que se busca confrontar los conocimientos teóricos con la práctica para obtener resultados concretos, donde el departamento de prácticas empresariales no cumple las expectativas de todos los estudiantes debido a la falta de sentido investigativo y la diversidad de funciones asignadas, por ello, es imperativo crear un espacio académico que beneficie a la institución, estudiantes y la comunidad regional. Esta investigación se enfoca en diseñar un consultorio contable como herramienta pedagógica para fortalecer la formación en Contaduría Pública (p. 18).

En definitiva, la propuesta del presente proyecto de investigación en la FUP, es de crear el consultorio que tendrá un impacto en línea con la Constitución Política, que busca cumplir una

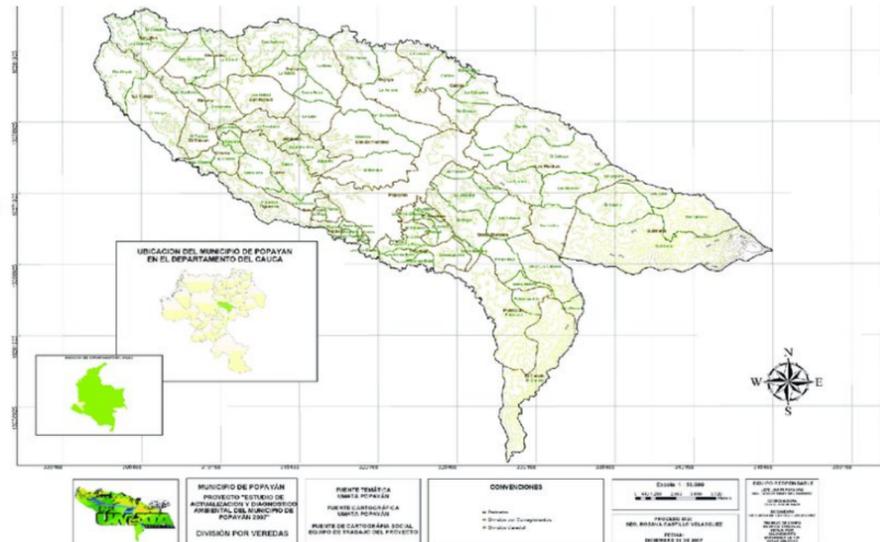
importante función social y proyectarse en la comunidad, esto se logrará mediante actividades como la consulta, investigación y la prestación de servicios para fortalecer y promover buenas prácticas en organizaciones, tanto personas naturales como jurídicas.

1.5.2 Marco de Geográfico.

Imagen 1. Popayán en el Departamento del Cauca



Fuente:
<https://www.todacolombia.com/departamentos-de-colombia/cauca/municipios-division-politica.html>



Fuente: https://www.researchgate.net/figure/Figura-1-Mapa-de-localizacion-de-area-de-estudio-vereda-la-Rejoya-municipio-de-popayan_fig1_262756089

Popayán, capital del departamento del Cauca, perteneciente a la región pacífico, que de acuerdo al Ministerio de Hacienda y Crédito Público (2019), es el municipio más destacado en términos de producción dentro del departamento del Cauca, tuvo un Producto Interno Bruto (PIB) de \$3.8 billones en 2018, lo que representó el 26.1% del PIB departamental. Sus principales actividades económicas incluyen servicios sociales (38%), comunales y personales, servicios financieros, comercio y construcción. Durante ese mismo año, la economía del municipio experimentó un crecimiento en los sectores de agricultura y comercio, mientras que la construcción, la balanza comercial exterior, y la producción minera y canteras tuvieron un descenso.

1.5.3 Marco contextual

Toda la información suministrada de Popayán, se tomó de la Gobernación del Cauca (s.f.), que a continuación se presenta:

Popayán, una ciudad ubicada en el suroccidente de Colombia, se extiende por las regiones Andina y Pacífica, abarcando una superficie de 29.308 Km² y compuesta por 42 municipios, conocida como "Ciudad Blanca", debido al color de sus casas coloniales, Popayán fue fundada el 13 de enero de 1537, convirtiéndose en una de las ciudades más antiguas de Colombia y Latinoamérica.

Su economía se basa principalmente en la producción agrícola, con cultivos como higos, caña de azúcar, café, papa, maíz, yuca, frijoles, tomates, moras y espárragos. Además, la ganadería y la producción de productos cárnicos y lácteos son también fundamentales. La piscicultura ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años. Por otro lado, la región del río Naya cuenta con importantes reservas forestales y campos petroleros en Bota Caucana.

En cuanto a la educación superior, la provincia alberga varias universidades e instituciones, como la Universidad del Cauca, reconocida a nivel regional y nacional, la Fundación Universitaria de Popayán, que busca formar individuos creativos comprometidos con el desarrollo local y global, y otras instituciones de educación superior como la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca y la Corporación Universitaria Comfacauca.

1.5.4 Marco Teórico

Con el objetivo de brindar una educación de alta calidad, las universidades en el país han establecido espacios prácticos que fortalecen los conocimientos impartidos por los docentes en las aulas de clase, estos espacios permiten a los estudiantes acercarse a la realidad laboral a la que se enfrentarán una vez completen el plan curricular.

Así lo dice Díaz et al., (2005), que, de acuerdo con los planteamientos sugeridos por el autor, el modelo pedagógico aplicado al consultorio debe promover la facilitación de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esto se logra mediante la integración de la teoría, la práctica y la vida institucional con el contexto social. Además, el objetivo es fomentar en el estudiante la autonomía, la creatividad, el desarrollo de habilidades de pensamiento, la construcción de su propio conocimiento y su compromiso con la sociedad (pp.71-72).

En este mismo contexto, se crea un consultorio contable, tributario y financiero en la FUP, donde el estudiante emprenda ejerciendo labores del quehacer contable y se acerque al contexto real de una empresa, o persona que requiera el servicio.

Así lo dicen Herrán, et al. (2017), que el estudiante brindará sus servicios y llevará a cabo tareas propias de un contador público, contando con el respaldo de un grupo de docentes asesores especializados en un área específica, estos docentes serán guías para que el estudiante pueda desempeñar una labor efectiva y al mismo tiempo, el aprendiz adquiera confianza en su desempeño. El objetivo es actuar como Unidad de Apoyo Académico para la comunidad, el sector productivo, los egresados y los estudiantes en general, ofreciendo servicios de consultoría a través de un esquema dinámico, donde estudiantes y docentes de alto nivel académico y profesional trabajen conjuntamente (p. 95).

Por consiguiente, es necesario que tanto estudiantes como docentes utilicen estas prácticas en donde se pueda recrear los conocimientos que dispone la Fundación, tanto fuera como dentro de las aulas de clase. Como lo dicta Bedoya et al., (2021), “se avista la necesidad de crear mecanismos que favorezcan el ingreso de los egresados de las IES al mercado laboral y, asimismo, que fortalezcan la relación entre las IES con el sector empresarial” (p. 3).

Es fundamental que el profesional tenga plena confianza en el servicio que brinda, garantizando así resultados satisfactorios para los usuarios que buscan soluciones a sus inquietudes y problemas, por ello, la práctica realizada en las universidades debe generar beneficios y habilidades que permitan al estudiante desenvolverse en dichas actividades y ganar la confianza de los usuarios, facilitando su entrada al campo laboral.

La Universidad Unipanamericana ha presentado trabajos que abordan de manera positiva la implementación de consultorios contables como una herramienta que posibilita el desarrollo de los conocimientos teóricos en una práctica real (Narváez, 2010).

La implementación de consultorios contables en las universidades se convierte en una fuente de aprendizaje que se complementa con la teoría enseñada en las aulas, resultando en un conocimiento concreto validado mediante la práctica y la aplicación profesional. Este enfoque permite resolver problemas en organizaciones y fomentar la innovación para optimizar procesos y generar crecimiento en ellas.

Asimismo, las universidades crean un impacto positivo en las sociedades y organizaciones del departamento del Cauca, mejorando los procesos comerciales y aumentando las ganancias de

las empresas, esta mejora también motiva a los pequeños comerciantes a incrementar sus riquezas, cultivando la confianza empresarial y fortaleciendo el arraigo de sus negocios en el departamento.

Este enfoque generará más oportunidades de empleo para la comunidad caucana y personas de otras regiones del país, contribuyendo así a disminuir el desempleo en Colombia y en el departamento.

En la actualidad, el consultorio contable, tributario y financiero emplea un conjunto de procedimientos inherentes a sus actividades para obtener información estadística. Entre las actividades principales del consultorio se encuentran la emisión de estados financieros, la preparación del balance general anual, el cierre anual de las cuentas y la preparación de impuestos comerciales, con el propósito de identificar el estado actual de la organización y replantear situaciones que puedan representar riesgos.

La idea de crear el consultorio contable, tributario y financiero en la FUP, es para que el estudiante pueda ampliar sus conocimientos y habilidades gracias a las prácticas en el consultorio, contribuyendo así a mejorar su formación académica, a la vez que sirve como enlace con la comunidad de Popayán. Este espacio brinda información sobre cómo gestionar negocios, formalizarse y comprender las responsabilidades y beneficios asociados a diferentes regímenes.

La FUP proporciona a los estudiantes, una herramienta que contribuya a la mejora de sus conocimientos, en estos consultorios, ellos interactúan directamente con los usuarios que presentan casos cotidianos, lo que les permite asesorar, opinar, aportar y proponer nuevas estrategias y soluciones, enriqueciendo así su conocimiento y ampliando su campo profesional.

Mediante la aplicación práctica de la teoría, los estudiantes pueden desarrollar y fortalecer los conocimientos adquiridos, dependiendo de los casos que los usuarios lleven al consultorio, los estudiantes tienen la oportunidad de expandir sus conocimientos más allá de lo aprendido en las aulas de clases, adquiriendo experiencia y habilidades en su campo profesional.

La implementación de un consultorio en la FUP, ofrece una valiosa y positiva contribución al aprendizaje del estudiante, al participar en esta experiencia, adquiere responsabilidad, compromiso y desarrolla habilidades de investigación para resolver interrogantes y desafíos que enfrenta. Los docentes que acompañan este proceso brindan su conocimiento para guiar y apoyar al estudiante en su interacción con los usuarios, asegurando así la calidad del proceso y satisfaciendo las necesidades del usuario.

Contar con un consultorio contable en la FUP, proporciona mayores oportunidades para la comunidad estudiantil, que aspiran a convertirse en profesionales, esta experiencia aumenta su confianza y les permite consolidarse como profesionales de alta calidad, complementando su conocimiento adquirido en las aulas con experiencias prácticas de casos reales del mundo empresarial. Los futuros profesionales ponen en práctica sus conocimientos teóricos, verificando su aplicabilidad en el ámbito empresarial.

Los consultorios en las Universidades responden a la necesidad de articular la academia con el entorno empresarial, mejorando los procesos contables, tributarios y financieros, además, el consultorio se convierte en un valioso recurso para la facultad, actuando como un intermediario que permite conocer las problemáticas de las organizaciones y promover trabajos de investigación y prácticas empresariales que contribuyen al crecimiento de la región.

Por consiguiente, la creación de pequeñas y medianas empresas contribuirá al crecimiento económico regional y el futuro profesional se encargará de garantizar que los procesos empresariales sean competitivos y eficientes en la gestión organizacional.

En este contexto, la propuesta de crear un consultorio contable, tributario y financiero en la FUP, servirá para aplicar los conocimientos teóricos en la práctica, permitiendo que el estudiante se familiarice gradualmente con las necesidades empresariales de la población caucana, fortaleciendo y apropiándose de la carrera es esencial para que desarrolle sus conocimientos y contribuya con beneficios tanto a nivel personal como regional.

El diseño del consultorio contable de la FUP, prioriza la realización de prácticas para los estudiantes del programa de Contaduría Pública, brindando soluciones a las necesidades empresariales y cumpliendo con las normativas legales vigentes, permitiendo, al futuro profesional enfrentar sus conocimientos con el contexto empresarial real.

Mejorar los procesos productivos de las organizaciones es un papel crucial para que estas puedan aumentar sus ganancias y fortalecer su posición en el mercado. Por tanto, buscan la orientación de profesionales capaces de mejorar los aspectos administrativos y contables. Además, busca ofrecer al estudiante la oportunidad de adquirir experiencia y poner en práctica los elementos teóricos y conceptuales aprendidos durante su formación académica, por ello, este espacio está diseñado para que el futuro profesional de Contaduría Pública de la FUP interactúe con el entorno empresarial, siendo los potenciales consultores del futuro.

Así lo dice, Huamani (2013), fomentar habilidades laborales en los estudiantes mejora su capacidad para encontrar, mantener y aprender en un trabajo específico, también les permite emprender su propio empleo, colaborar con otros y establecer empresas o unidades productivas de carácter asociativo y cooperativo, lo que incrementa su empleabilidad (p. 57).

El enfoque de este estudio se centra en abordar las necesidades de las pequeñas empresas de la región, ya que se identificó que muchas buenas ideas de negocios fracasaron debido a la falta de recursos financieros para contratar servicios de consultoría, así mismo, la creación de un espacio promocionado desde la academia, se da inicio a una solución a esta problemática, que no solo fortalece el sector microempresarial de la ciudad, sino que facilita la investigación y proporciona soluciones a los problemas comerciales y empresariales de Popayán y el departamento del Cauca.

Qué bien lo dice, Huamani (2013), mediante el consultorio contable, se pretende aplicar los conocimientos a situaciones socioeconómicas y culturales, con el propósito de valorar saberes, desarrollar habilidades profesionales y abordar directamente las necesidades del entorno. Este espacio ofrecerá servicios de consultoría con objetivos académicos y profesionales a entidades del sector público y privado, mediante un equipo compuesto por profesionales y estudiantes altamente calificados en diversas áreas contables (p. 35).

Hernández y Ocampo (2017), en su ponencia “Importancia e impacto del consultorio contable en las Universidades colombianas”, comentan que los consultorios contables representan una excelente oportunidad para que los estudiantes consoliden y apliquen sus conocimientos en la práctica, al mismo tiempo que cumplen con la responsabilidad social de brindar asesoría adecuada a las diversas empresas para organizar y gestionar su contabilidad de manera efectiva. (p. 18).

En su ponencia, los autores logran identificar, a través de una investigación realizada a los estudiantes de la Universidad, las necesidades que estos presentan a lo largo de su carrera, así como las necesidades de las empresas, que representan una fuente fundamental de conocimiento para los estudiantes, también realizan un análisis de varios consultorios contables, observando que dichos consultorios se encuentran organizados de diversas formas, algunos cuentan con una estructuración organizacional más sólida, lo que los hace más competitivos en comparación con otros consultorios.

El programa de Contaduría Pública de la FUP, no cuenta con un espacio donde el estudiante pueda, desde el inicio de sus estudios, ir forjando, aclarando y confrontando los saberes que va adquiriendo a lo largo de su carrera, situaciones reales son las que llevarán al futuro contador a ir

adquiriendo experiencia, que muchas de las empresas piden a la hora de ofertar una vacante laboral, pero todo esto debido a que la FUP va mejorando y modificando el currículo que promocionan a los educandos.

Ni más ni menos, es una práctica que se quiere adoptar en la FUP, con el diseño del consultorio contable, aunque ya cuenta con algunos laboratorios como el laboratorio financiero y el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), son espacios que han sido limitados a funciones básicas, sin embargo, estos laboratorios son el puente que ayudará al funcionamiento del consultorio contable porque desde el NAF, se podrán reclutar usuarios que necesiten asesorías contables más especializadas.

Así lo dictan Escorcía et al, (2017), la DIAN ha establecido los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) mediante acuerdos con instituciones educativas de su jurisdicción. Estos acuerdos formalizan la implementación de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal, siempre que las instituciones educativas cuenten con los recursos humanos, físicos y tecnológicos necesarios, previa verificación de estos aspectos por parte de la Dirección Seccional de Impuestos y/o Aduanas Nacionales y asegurando la cobertura del programa en la región (p. 16-17).

Ahora bien, se presenta una problemática común para los egresados de diversas instituciones de educación superior, incluyendo la FUP, al enfrentarse al campo laboral debido a factores como alta competencia, falta de experiencia, avance de tecnologías de la información y comunicación, entre otros obstáculos que dificultan el ejercicio profesional.

Ante esta situación, es necesario implementar mecanismos que fortalezcan los conocimientos, pensamiento crítico, reflexivo y práctico de los estudiantes de Contaduría Pública, permitiéndoles una transición fluida hacia el ámbito laboral tras obtener su título, de hecho, la creación del consultorio contable en la FUP, traerá aportes significativos, diferenciando la institución y generando confianza en la sociedad al recibir futuros profesionales formados con esta valiosa herramienta.

Adicionalmente, el consultorio proporcionará experiencias laborales enriquecedoras para los aprendices que se acercan a su ingreso al campo laboral, lo que será una carta de presentación invaluable para su futura trayectoria profesional.

El mundo actual experimenta constantes cambios que han llevado a la humanidad a adaptarse a diversas circunstancias, un ejemplo de esto fue la pandemia del COVID-19, que comenzó en 2019 y obligó a todo el mundo a enfrentar un confinamiento total, lo que generó

dificultades para muchas empresas que no pudieron sobrevivir a esta tragedia. Además, la educación sufrió una gran transformación, afectando especialmente a los estudiantes, quienes tuvieron que adaptarse a la educación en línea (virtual) para la cual no estaban preparados.

En el contexto de Colombia, donde la educación ya presentaba deficiencias, los futuros profesionales no se sentían totalmente capacitados para enfrentar un mundo laboral lleno de incertidumbres, la transición a la enseñanza remota complicó aún más el aprendizaje de los estudiantes. Después de este largo proceso, se hace necesario buscar alternativas que conviertan esta problemática en una herramienta para que los estudiantes continúen mejorando y fortaleciendo sus conocimientos, que en cierto modo se han visto afectados, esto les permitirá estar preparados para situaciones que puedan presentarse en el futuro y afrontar las circunstancias difíciles que surjan durante su formación.

Por todo lo anterior, es evidente que el diseño de un consultorio contable aporta y genera muchos beneficios a los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la FUP, algunos autores exponen cuan impórtate serían los consultorios, tal es el caso de Escocia et al, (2017), quienes plantean que, se hace necesario desarrollar un consultorio contable y tributario virtual en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, específicamente a través del programa de Contaduría Pública, (en el caso de los autores) de la UNIEMPRESARIAL. Este consultorio debe contar con un componente que proyecte el programa y la institución educativa ante la sociedad en general, brindando a los estudiantes un espacio para poner en práctica todas sus habilidades y al mismo tiempo fomentar la creación, la investigación y el desarrollo de nuevos conocimientos a partir de experiencias vivenciales (p.16-17).

1.6 Diseño Metodológico

1.6.1 Enfoque de la investigación.

La presente investigación se llevará a cabo mediante un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos. En cuanto a lo cuantitativo, se realizarán encuestas dirigidas a la población estudiantil con el propósito de identificar las debilidades, fortalezas y miedos que los estudiantes enfrentan en temas contables, financieros, tributarios, NIIF, finanzas públicas, entre otros. Por otro lado, desde el enfoque cualitativo, se llevarán a cabo entrevistas con los docentes

del programa de contaduría para conocer su perspectiva sobre el proceso de formación de los estudiantes.

1.6.2 Tipo de estudio

Se empleará un enfoque descriptivo para lograr los objetivos propuestos en esta investigación. Un estudio descriptivo se caracteriza por recopilar información sin alterar el entorno, es decir, no implica manipulación, y se lleva a cabo a través de la observación directa.

1.6.3 Técnicas de Recolección de la Información

Se recopilará información a través de encuestas dirigidas a los estudiantes y docentes de la FUP, para evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto a los conocimientos impartidos en el aula por los docentes. Asimismo, se busca conocer la perspectiva de los docentes acerca de la preparación de los futuros profesionales y su opinión sobre las debilidades, fortalezas y oportunidades que podrían surgir para los próximos estudiantes que se integren al consultorio contable, financiero y tributario de la FUP.

1.6.4 Instrumento de Recolección de la información

La información se almacena mediante diversos instrumentos, como cuestionarios con catorce (14) preguntas para los estudiantes, incluyendo dos (2) preguntas abiertas y doce (12) preguntas con calificación del 1 al 5, donde 1 representa la calificación más baja y 5 la más alta. Además, se llevaron a cabo entrevistas con los docentes, que constaron de 5 preguntas. También se utilizaron apuntes y datos adicionales proporcionados por algunos docentes, estudiantes y directivos del programa.

1.6.5 Fuente primaria

Como fuentes primarias, la información se recopilará a través de una encuesta para determinar el nivel de preparación de los estudiantes en la prestación de servicios de asesoría a

personas naturales o jurídicas. También se llevarán a cabo entrevistas con los docentes para identificar posibles debilidades en los estudiantes y evaluar el proceso de aprendizaje impartido durante las clases remotas.

1.6.6 Fuente secundaria

Como fuentes secundarias se tomarán referentes teóricos como escritos que se han hecho respecto al tema, tesis y ensayos.

1.6.7 Población y muestra

La población objeto de estudio para esta investigación estará compuesta por los estudiantes de séptimo, octavo y noveno semestre del programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán. Se llevará a cabo una encuesta dirigida a 76 estudiantes, así como entrevistas con 21 docentes y 2 directivos del programa.

1.6.8 Tratamiento de la Información

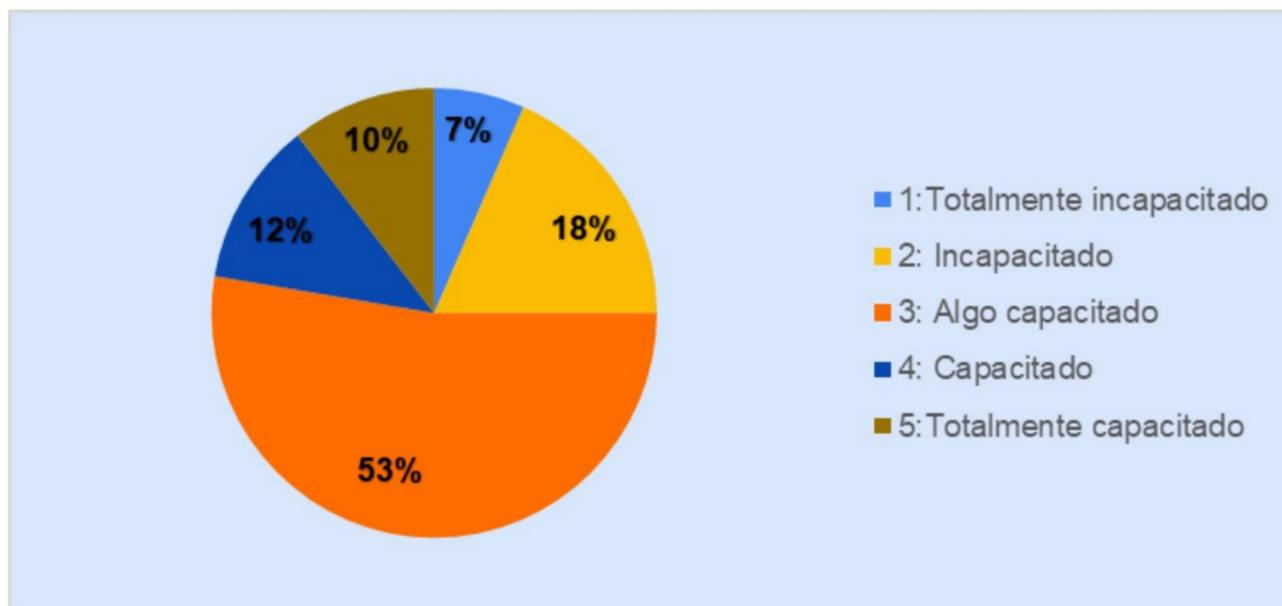
Los datos recopilados a través de las encuestas y entrevistas serán procesados utilizando Microsoft Excel, una herramienta que permitirá generar gráficas y estadísticas con el propósito de visualizar y analizar la información obtenida de manera clara y concisa.

Capítulo II.

Necesidades principales para la formación práctica de los estudiantes del programa de Contaduría Pública.

El primer resultado consiste en las encuestas aplicadas a los estudiantes pertenecientes a los últimos semestres del programa de Contaduría Pública de la FUP. Estas encuestas tienen el propósito de obtener una comprensión directa de las necesidades que los estudiantes tienen en relación con los temas abordados en el programa. Además, se busca que los estudiantes también aporten soluciones a los problemas y necesidades identificados.

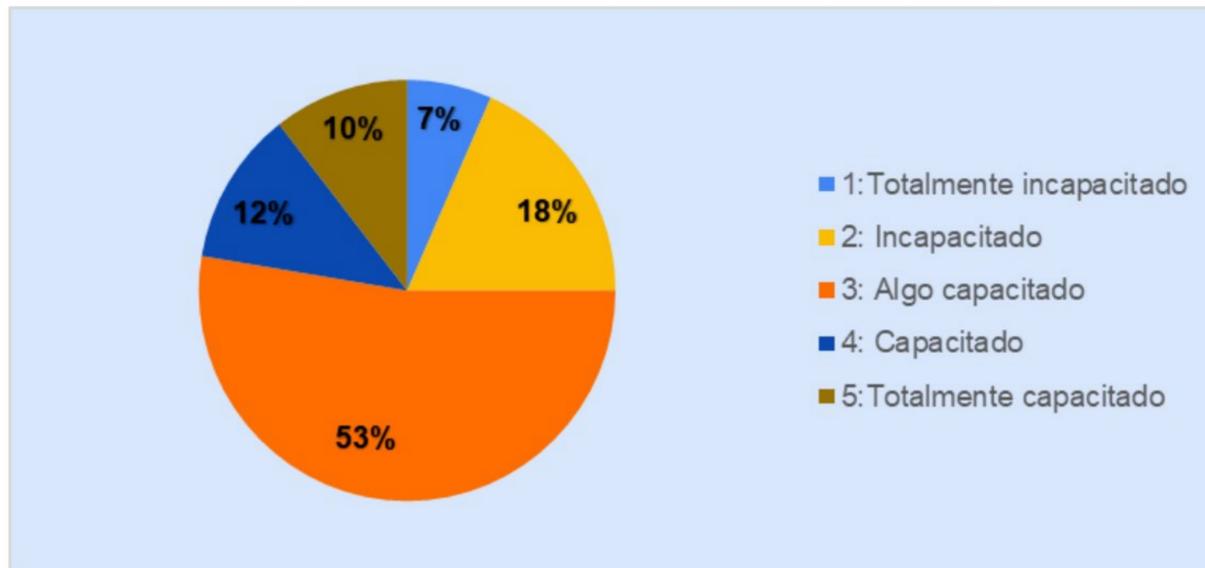
Gráfico 1. ¿Cree usted que, con las temáticas impartidas sobre NIIF, usted está en la capacidad de brindar asesoría a empresas que requieran sus servicios?



Fuente: Propia de la investigación

De los estudiantes encuestados del programa de Contaduría Pública de la FUP, el 53% considera tener cierto nivel de capacitación para brindar asesorías relacionadas con la implementación, manejo y transición de la ley 1314 del 2009, que entró en vigor en Colombia el 13 de julio de ese año. Por otro lado, el 18% de los encuestados considera no estar capacitados para ofrecer asesorías en este ámbito, mientras que el 12% afirma estar preparados para brindar asesorías a la población en este tema. Un 10% de los encuestados se siente completamente capacitado para ofrecer este tipo de asesorías, mientras que un 7% responde que se encuentra totalmente imposibilitado para hacerlo.

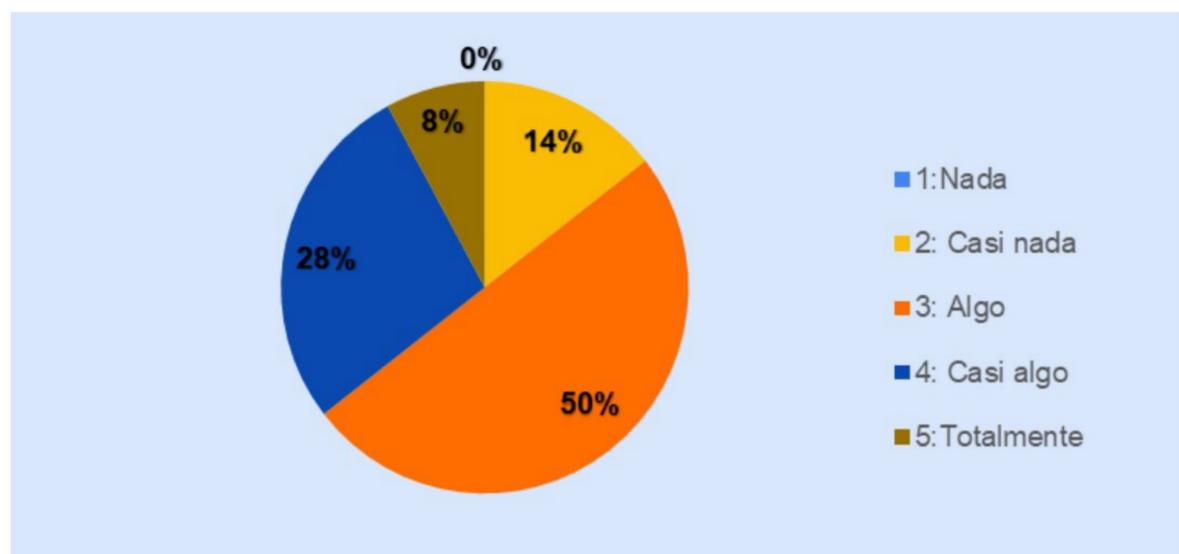
Gráfico 2. ¿Cree usted que debe reforzar los temas sobre NIIF?



Fuente: Propia de la investigación

De los estudiantes encuestados acerca de si consideran necesario reforzar las temáticas sobre NIIF, un 54% expresó estar totalmente de acuerdo en que se debería fortalecer dicho tema. El 28% respondió estar de acuerdo en reforzar las temáticas sobre NIIF, mientras que un 13% indicó que les resulta indiferente si se refuerzan o no dichos temas. Por último, otro 13% afirmó estar en desacuerdo y considera que no es necesario reforzar las temáticas sobre NIIF.

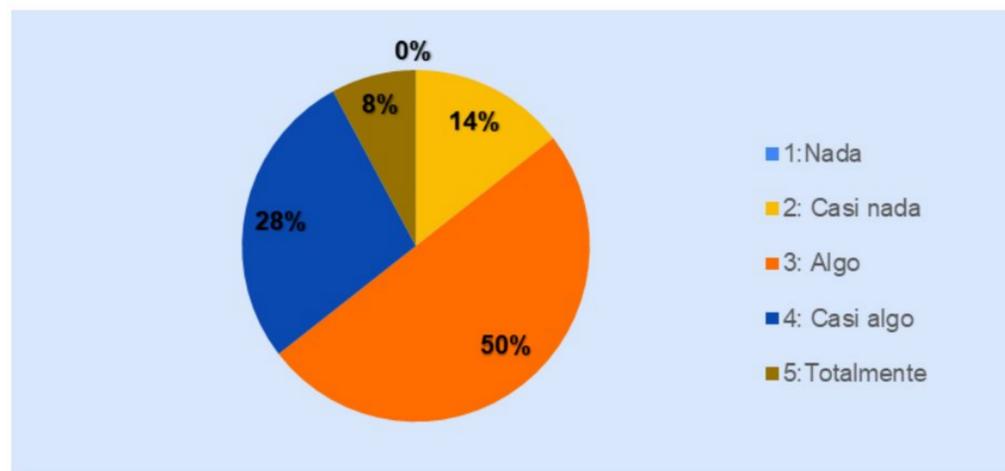
Gráfico 3. ¿Conoce el contenido del Estatuto tributario?



Fuente: Propia de la investigación

El conocimiento del estatuto tributario entre los encuestados se distribuye de la siguiente manera: un 50% afirma conocer algo, un 28% dice conocer algo, un 14% responde que conoce poco y un 8% asegura conocerlo totalmente.

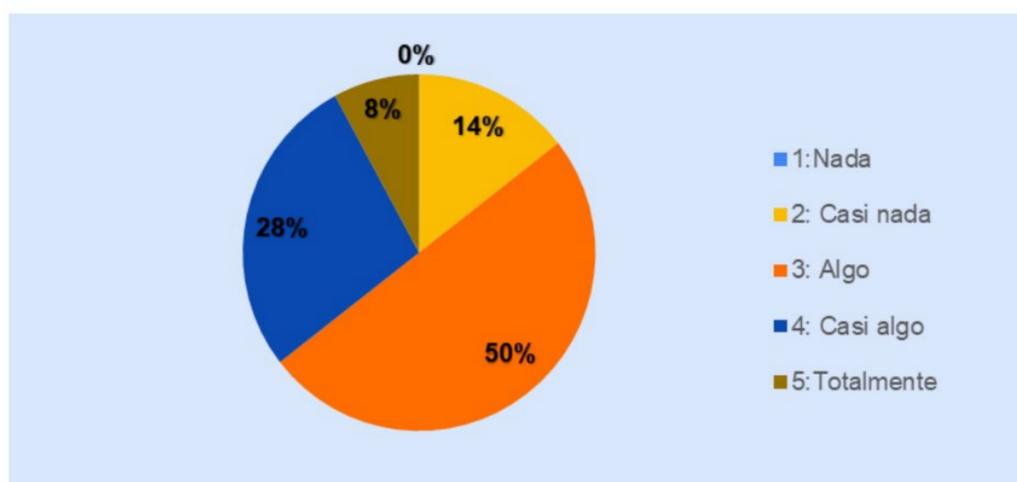
Gráfico 4. ¿Cree usted que está en la capacidad de realizar balances y estados financieros a una entidad?



Fuente: Propia de la investigación

El 33% de los encuestados se considera capacitado para realizar balances y estados financieros a entidades, mientras que el 31% dice estar algo capacitado. Por otro lado, el 28% se siente totalmente en capacidad de hacer dichos procedimientos contables, y el 8% declara no estar habilitado para llevar a cabo estas actividades.

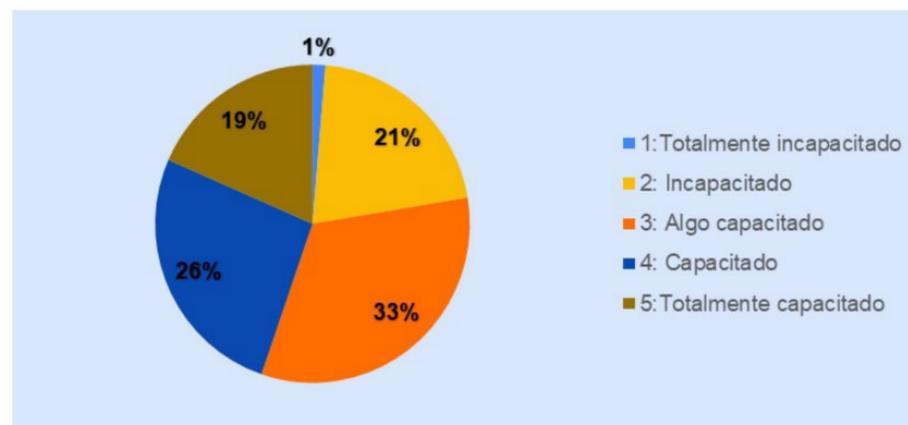
Gráfico 5. ¿En temas tributarios, cree usted que está en la capacidad de realizar declaraciones de renta a persona natural y jurídica?



Fuente: Propia de la investigación

El 33% de los encuestados está capacitado para realizar declaraciones de renta tanto a persona natural como jurídica, mientras que el 29% se considera algo capacitado en temas tributarios. Por otro lado, el 20% de los encuestados presenta dificultades en la elaboración de las declaraciones, el 16% afirma estar totalmente capacitado para hacerlas y el 2% se considera totalmente inhabilitado para realizar dichas declaraciones.

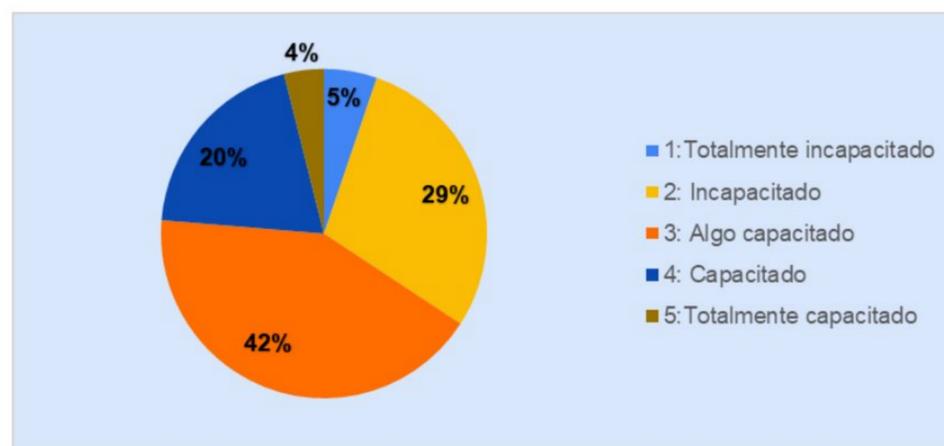
Gráfico 6. ¿Cree usted que está en la capacidad de realizar declaraciones de retención en la fuente e IVA a organizaciones?



Fuente: Propia de la investigación

De acuerdo con la encuesta, el 33% de los estudiantes se considera algo capacitado para realizar declaraciones de retención en la fuente e IVA a organizaciones. El 26% afirma estar capacitado en estos temas, mientras que el 21% reconoce presentar falencias y dificultades para realizar dichas declaraciones. Por otro lado, el 19% se siente totalmente capacitado para prestar asesorías en este ámbito, y solo el 1% se considera totalmente inhabilitado para ofrecer dichos servicios o asesorías.

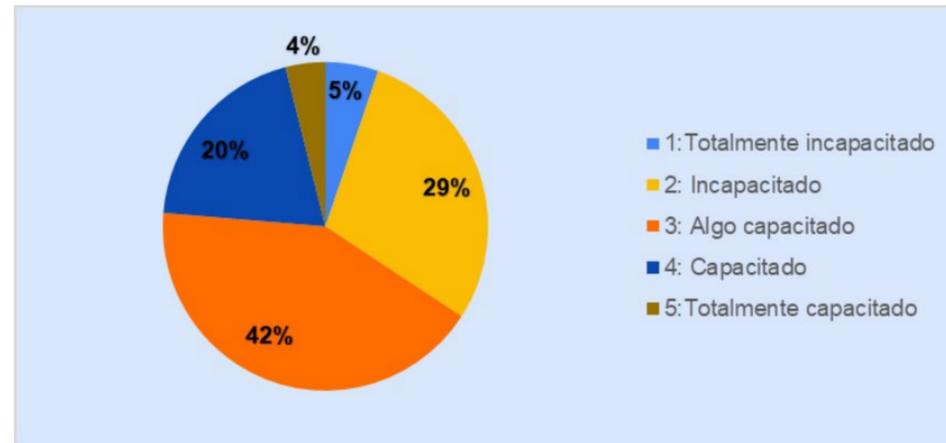
Gráfico 7. ¿Usted está en la capacidad de brindar asesorías en el área de presupuestos?



Fuente: Propia de la investigación

Según la encuesta, el 42% de los estudiantes se siente algo capacitado para ofrecer asesorías en el área de presupuestos. El 29% de los encuestados reconoce presentar dificultades en dichos temas, mientras que el 20% se considera capacitado para brindar asesorías en esta área. Solo el 5% está totalmente inhabilitado para ofrecer asesorías en este tema, y el 4% se siente totalmente capacitado para brindar estas asesorías.

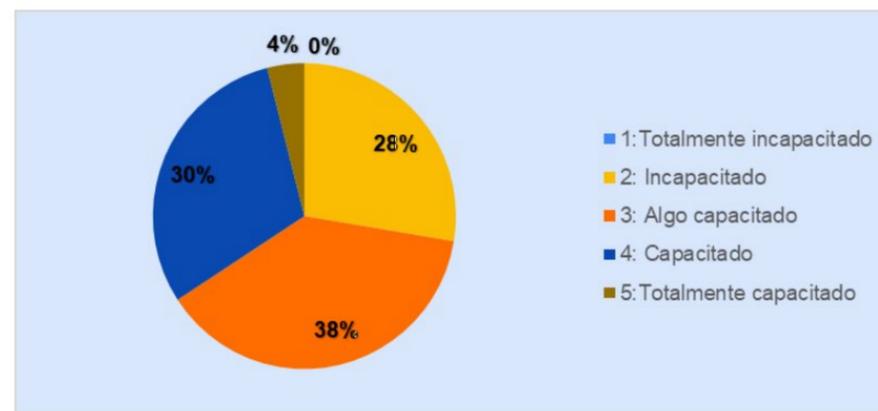
Gráfico 8. ¿Usted cree que está en la capacidad para brindar asesorías en el área de Auditoría?



Fuente: Propia de la investigación

De acuerdo con los resultados de la encuesta, el 45% de los alumnos se siente algo capacitado para brindar asesorías en el área de auditoría. El 33% de los encuestados afirma estar capacitado en este tema y, por lo tanto, pueden ofrecer asesorías. El 16% de la población encuestada reconoce tener dificultades en esta área y considera que sería difícil brindar asesorías. Solo el 4% está totalmente inhabilitado para hacerlo, mientras que el 2% se siente totalmente capacitado para ofrecer asesorías en el área de auditoría.

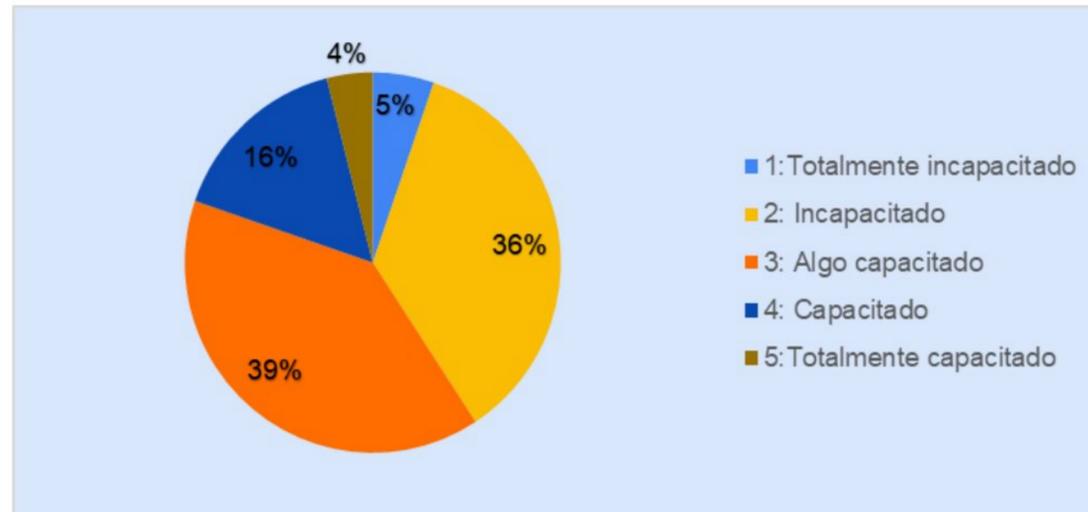
Gráfico 9. ¿Usted cree que esta en la capacidad para brindar asesorías en el área de Tributaria?



Fuente: Propia de la investigación

El 38% de los encuestados se siente algo inhabilitado para brindar asesorías en el área tributaria. El 30% afirma estar capacitado en este campo, mientras que el 28% reconoce tener falencias y no está en capacidad de ofrecer asesorías en temas tributarios. Solo el 4% se siente totalmente capacitado para brindar asesorías en esta área.

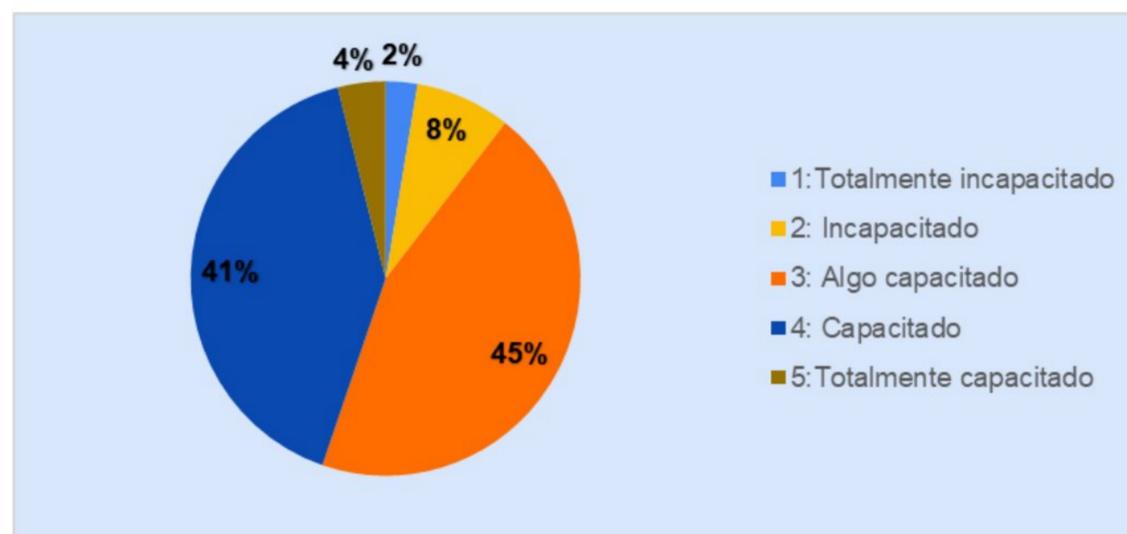
Gráfico 10. ¿Usted cree que esta en la capacidad para brindar asesorías en el área de Costos?



Fuente: Propia de la investigación

Un 39% de los estudiantes encuestados se siente algo capacitado para brindar asesorías en el área de costos. El 36% reconoce tener falencias y debilidades significativas en dicho tema, lo que dificultaría su capacidad para brindar asesorías. Un 16% afirma estar capacitado y en condiciones de ofrecer asesorías en esta área. Por otro lado, el 5% se considera totalmente inhabilitado para prestar un servicio a la comunidad en este campo, mientras que el 4% se siente totalmente capacitado y capaz de brindar una adecuada atención.

Gráfico 11. ¿Cree usted que está en la capacidad de brindar asesorías en Constitución de sociedades?



Fuente: Propia de la investigación

El 45% de la población encuestada se siente algo inhabilitado para brindar asesorías en la constitución de sociedades. El 41% afirma estar capacitado para brindar dichas asesorías. El 8% reconoce tener dificultades en este tema y, por lo tanto, considera que sería difícil asesorar y orientar a las personas que deseen crear una empresa. Un 4% se siente totalmente capacitado para ofrecer asesorías, mientras que el 2% afirma estar totalmente inhabilitado.

El propósito de crear el consultorio contable es fortalecer las prácticas académicas de los estudiantes del programa y proyectar a la FUP, como un ente que brinda servicios a la comunidad en general, mejorando así la situación económica de pequeñas y grandes empresas en Popayán y el departamento del Cauca.

En cuanto a los estudiantes próximos a culminar el programa de Contaduría Pública en la FUP, se identifican algunas debilidades en materias que consideran cruciales para su desarrollo profesional. Se sugiere ampliar las horas de estas materias y que los docentes empleen estrategias académicas prácticas basadas en casos reales de la sociedad, brindando así un acompañamiento adecuado para resolver inquietudes.

Además, los estudiantes señalan la importancia de utilizar el laboratorio con el que cuenta la FUP para fortalecer conocimientos en temas de inversiones. Consideran que un análisis profundo en las inversiones nacionales e internacionales, junto con la verificación de variables que influyen en los mercados, sería beneficioso.

Asimismo, resaltan la relevancia de las materias de Laboratorio I y II, ya que en ellas se aprende el manejo de software contables utilizados por las organizaciones, por ello, es necesario que estas materias cuenten con un espacio adecuado, materiales de calidad y un enfoque continuo a lo largo de ambos semestres para orientar adecuadamente la asignatura.

Por otro lado, los estudiantes mencionan que la asignatura de Costos y Presupuestos representa el mayor desafío para ellos en cuanto al aprendizaje, explican que esto se debe a la falta de una metodología efectiva por parte del docente que facilite una comprensión más clara. Además, la transición a las clases virtuales durante la pandemia agravó la situación, ya que se requería el uso de internet, pero el profesor no utilizaba herramientas ofimáticas que ayudaran a desarrollar los temas de manera más práctica, por tanto, sugieren que se adopten mecanismos que fomenten el aprendizaje y la comprensión de los temas, y que se esté preparado para enfrentar retos en situaciones adversas.

Tabla 2. Entrevista a docentes

PREGUNTAS
1. ¿Considera usted que las metodologías empleadas por los docentes en el aula de clase cumplen el objetivo de que el estudiante aprenda, se cuestione, desarrolle pensamiento crítico y finalmente se forme y pueda prestar una atención adecuada en el consultorio contable de la universidad?
2. ¿Cree usted que es necesario que los estudiantes del programa de contaduría de la FUP tengan algún tipo de formación relacionada con pedagogía y didáctica para prestar un servicio en el consultorio contable de la universidad y en su futuro ejercicio profesional?
3. ¿Considera usted que es importante que en el programa de Contaduría se replanteen los procesos de enseñanza y aprendizaje?
4. ¿Cómo se podría mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes para que su formación se considere de calidad?
5. Cree usted que el estudiante de contaduría pública de la FUP está en la capacidad de prestar un servicio adecuado en el consultorio contable, tributario y financiero?
PREGUNTAS
1. ¿Qué opinión tiene al respecto de las clases virtuales en tiempo de pandemia?

Fuente: Propia de la investigación

Los profesores del programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán expresaron su opinión acerca de la temática de las asignaturas y su metodología, consideran que las metodologías están diseñadas para abordar las materias, pero el éxito del aprendizaje y la preparación del estudiante dependen de las estrategias y la didáctica empleadas por los docentes para exponer los temas. Sugieren que el cuerpo docente se retroalimente constantemente en aplicar una excelente metodología y utilizar métodos pedagógicos adecuados para fomentar el pensamiento crítico en los estudiantes.

También se consideró la opinión de los entrevistados, para brindar una adecuada atención al cliente en el consultorio contable, sugieren que se realice una orientación o capacitación para que los estudiantes estén preparados para atender al público de manera efectiva.

En cuanto a los procesos de enseñanza y aprendizaje, los entrevistados opinan que sería pertinente y oportuno que el programa de Contaduría Pública de la FUP, a través de la alta dirección, esté en constante replanteamiento debido a los cambios y complejidades del mundo actual. Destacan la necesidad de adaptarse a las condiciones cambiantes y generar nuevos contextos globales en materia económica, administrativa y financiera.

Los profesores opinan que, para mejorar el proceso de formación de los estudiantes del programa de Contaduría Pública, se debería articular más laboratorios y combinar lo teórico con lo práctico, sugieren contar con laboratorios de auditoría, costos y contabilidad para desarrollar casos que sirvan como guía en el consultorio contable y en otras situaciones relacionadas con la profesión.

Los profesores concluyen que es necesario fortalecer los aspectos prácticos en la formación del futuro profesional para que pueda prestar un servicio adecuado y brindar el acompañamiento necesario a los empresarios. Consideran que los alumnos aún no están completamente preparados para proporcionar una atención óptima, por lo que se requiere implementar espacios prácticos en su formación.

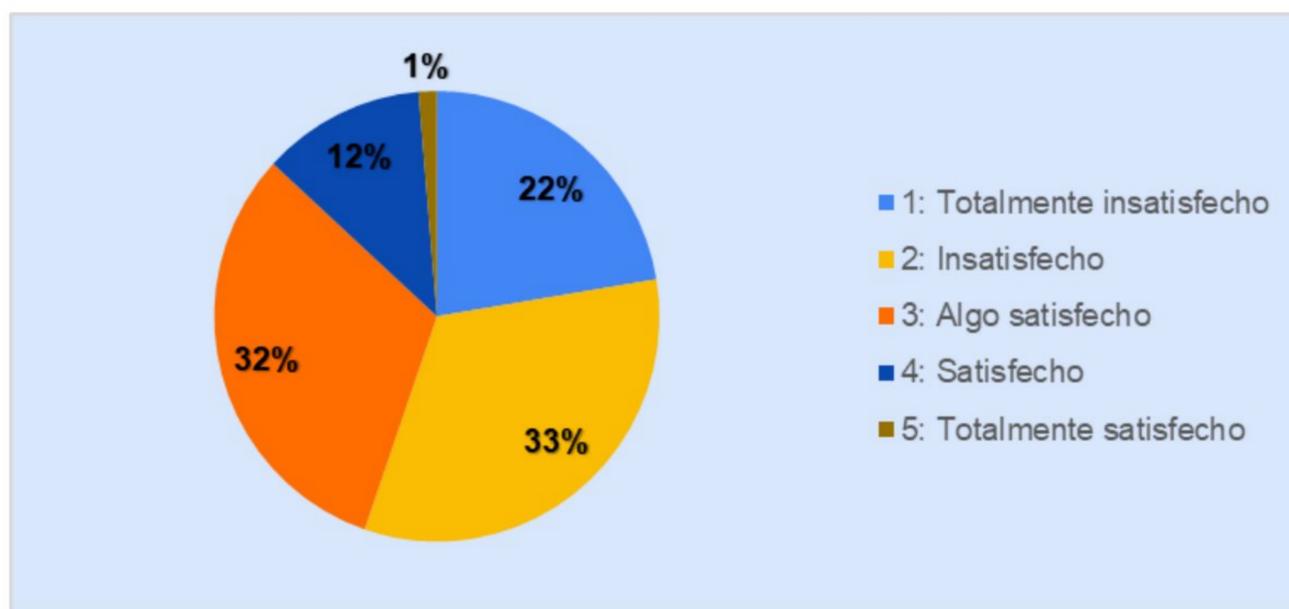
Asimismo, sugieren realizar una retroalimentación tanto para los futuros profesionales como para el cuerpo docente, mediante capacitaciones que les permitan ofrecer un acompañamiento más efectivo a los usuarios en el consultorio contable.

CAPITULO III.

Disponibilidad de recursos, la capacitación del personal y la infraestructura necesaria para el funcionamiento del consultorio.

Para lograr el segundo objetivo, se indagó sobre la experiencia de los alumnos y profesores durante las clases en línea debido a la pandemia. Esta perspectiva es importante para identificar y fortalecer las dificultades surgidas por la enseñanza remota, con el fin de preparar al futuro profesional para enfrentar con éxito su vida laboral.

Gráfico 12. ¿Qué tan satisfecho está usted con las clases virtuales recibidas de forma virtual durante el tiempo de pandemia?



Fuente: Propia de la investigación

Los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la FUP fueron consultados sobre su satisfacción con las clases virtuales durante la pandemia. El 33% se mostró insatisfecho, el 32% algo satisfecho, el 22% totalmente insatisfecho, el 12% satisfecho y el 1% totalmente satisfecho. Esto refleja que más de la mitad de la población estudiantil no quedó conforme con la modalidad virtual y atribuyen las falencias académicas a las malas prácticas y la adaptación repentina a las clases en línea.

La transición hacia la educación virtual fue un desafío para las universidades en Colombia y en todo el mundo debido al impacto del COVID-19, que obligó a suspender las actividades académicas presenciales, aunque la universidad contaba con una plataforma digital, no estaba completamente preparada para enfrentar este reto, pero poco a poco se adaptó para continuar con la formación a distancia.

El uso de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) en la educación ha buscado mejorar la calidad de la enseñanza en Colombia, sin embargo, la educación virtual aún enfrenta prejuicios sobre su calidad, según lo expresado por los estudiantes.

El confinamiento durante la pandemia generó sentimientos de agobio, ansiedad, preocupación, miedo y frustración entre los estudiantes, quienes tuvieron que adaptarse a una nueva realidad educativa.

Tabla 3. Pregunta entrevista a docentes

PREGUNTAS

1. ¿Qué opinión tiene al respecto de las clases virtuales en tiempo de pandemia?

Fuente: Propia de la investigación

Una vez aplicado el instrumento de encuesta, se analizaron las respuestas de los profesores, quienes manifestaron que la pandemia representó uno de los casos más impredecibles y desafiantes para la comunidad educativa a nivel global. La suspensión de clases presenciales fue necesaria para evitar aglomeraciones y prevenir la propagación del virus, lo que llevó a las universidades a optar por la educación virtual, sin embargo, algunos docentes admitieron no estar preparados para esta transición.

La educación virtual se convirtió en un reto para los profesores, pero gradualmente se adaptaron y buscaron estrategias para que las clases fueran bien recibidas por los estudiantes, algunos alumnos no tenían las herramientas necesarias y no asumían la responsabilidad y disposición requerida para este tipo de educación, además, la falta de atención y participación adecuada en las clases virtuales fue un desafío adicional.

Los profesores del programa de Contaduría Pública de la FUP expresaron emociones de frustración, inseguridad, aburrimiento, angustia, miedo y ansiedad durante el tiempo de pandemia, estos sentimientos surgieron debido a la poca participación de los estudiantes, su desconocimiento de las herramientas tecnológicas y la falta de interés en participar activamente en las clases.

La educación superior fue uno de los sectores más afectados por la pandemia y las universidades se vieron obligadas a realizar ajustes de emergencia para cumplir con su propósito educativo.

En ese momento, tanto el aprendiz como el docente enfrentan un gran reto, buscando estrategias de enseñanza y aprendizaje que satisfagan a ambas partes. Afrontar este desafío resultó difícil debido a que, en la educación presencial, el profesor es el principal generador de conocimientos y resuelve las dudas del estudiante en un espacio físico compartido. Sin embargo, con las clases virtuales, el docente se convierte en guía u orientador, y el alumno asume la responsabilidad, disponibilidad y atención para su educación.

Los profesores manifiestan que los estudiantes se mostraron apáticos, desinteresados e indiferentes en este nuevo método de aprendizaje, donde la interacción se daba solo a través de una pantalla sin poder verse cara a cara. En las clases virtuales, los alumnos deben ser auto disciplinados para organizar su tiempo y forma de estudio, asumiendo un papel activo en su proceso de aprendizaje.

Se identifican ventajas y desventajas en las clases virtuales, siendo estas últimas las que más afectaron a los estudiantes, dejando vacíos, dificultades y debilidades conceptuales debido a problemas tecnológicos y fallas en el proceso normal de aprendizaje, algunos estudiantes expresan que hubiera sido ideal recibir retroalimentación para retomar las clases presenciales.

CAPITULO IV.

Impacto del consultorio contable, tributario y financiero en la formación y competencias de los estudiantes de Contaduría Pública.

Para cumplir con el tercer objetivo, se planteará un plan para fortalecer el pensamiento analítico y las habilidades comunicativas (orales y escriturales) de los estudiantes, lo que les permitirá prestar un servicio de calidad.

Es necesario analizar la enseñanza contable en cuanto al pensamiento analítico de los estudiantes de contaduría pública, ya que este aspecto es esencial para su desarrollo profesional. Actualmente, el estudiante no le otorga la debida importancia, pero es ineludible que este pensamiento crítico se incorpore en el currículo y se promueva dentro del aula, permitiendo que el futuro contador no solo se forme para organizar empresas, sino también para analizar y cuestionar situaciones que surgen en las organizaciones, lo que lo hará valioso en un mundo tecnológico en constante cambio.

Los futuros profesionales deben educarse en desarrollar una actitud crítica y analítica para manejar procesos de cambios económicos en las organizaciones y mantenerse competitivos en el mercado laboral.

La carrera de Contaduría Pública de la FUP tiene como objetivo formar a futuros profesionales capaces de abordar problemas complejos, fomentando el trabajo en equipo, flexibilidad, pensamiento crítico y actitud analítica, así como desarrollar habilidades en comunicación oral y escrita para desempeñarse en diversos cargos requeridos por la sociedad.

Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) se han ido implementando gradualmente en el mundo desde 2001 y en Colombia desde 2009, siendo obligatorias desde 2016 para ciertas organizaciones, según su capacidad y características.

La contabilidad es fundamental en cualquier organización, pública o privada, al adoptar las NIIF pueden mejorar sus transacciones financieras, optimizar eficiencia y resultados. El profesional contable es responsable de asegurar la transparencia de los procedimientos, cumplimiento de normas y obligaciones fiscales, por ello, las habilidades de comunicación oral y escrita son esenciales para brindar informes claros a las partes interesadas, asesorar, preparar informes contables y analizar estados financieros.

Se propone que el plan de estudios del programa de Contaduría Pública en la FUP, incluya temáticas que conecten al estudiante con el pensamiento crítico, analítico y habilidades comunicativas, para prepararlos adecuadamente para situaciones profesionales reales.

En la siguiente tabla, muestra cuál es el plan de estudios de un futuro Contador Público con el que se cuenta actualmente.

Tabla 4. Plan de Estudios Contaduría Pública Fundación Universitaria de Popayán

Semestre 1 15 créditos	Semestre 2 15 créditos	Semestre 3 19 créditos	Semestre 4 19 créditos	Semestre 5 19 créditos
Fundamentos de Matemáticas Contabilidad Financiera I Comunicación Oral y Escrita Teoría Contable Instituciones Jurídicas y Derecho Constitucional Actividad Formativa	Cálculo Contabilidad Financiera II Fundamentos de Economía Electiva Sociohumanística II Derecho Comercial	Algebra y Programación Lineal Contabilidad Financiera III Microeconomía Teoría General de Sistemas Derecho Laboral Electiva socio-humanística II	Macroeconomía Estadística Descriptiva Contabilidad Financiera IV Electiva socio-humanística III Teoría y Pensamiento Organizacional Matemáticas Financiera	Estadística Inferencial Ética y Responsabilidad Social Costos y Presupuestos Economía Colombiana Investigación Contable Fundamentos de Mercadeo
Semestre 6 19 créditos	Semestre 7 20 créditos	Semestre 8 18 créditos	Semestre 9 18 créditos	
Gerencia de Costos Laboratorio I Gerencia Financiera Legislación Tributaria I Sistemas de Información Gerencial	Legislación Tributaria II Contabilidad Internacional Auditoría I Laboratorio II Finanzas Corporativas	Electiva de Grado I Temas Avanzados en Contabilidad Teoría de la Inversión Legislación Económica y Financiera Auditoría II	Electiva de Grado II Formulación y Evaluación de Proyectos Revisoría Fiscal Contabilidad y Finanzas Públicas Práctica Profesional	

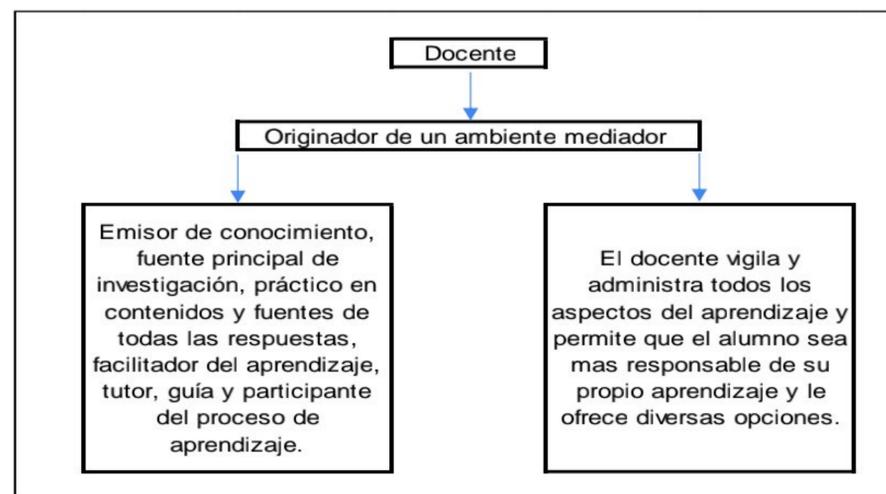
Fuente: Propia de la investigación

La Tabla anterior, muestra que el plan de estudios actual de la universidad no incluye una materia específica que fomente el pensamiento crítico, analítico y las habilidades comunicativas en los estudiantes.

Por tanto, se hace necesario implementar una asignatura dedicada a estos temas, donde los docentes diseñen una metodología teórico-práctica centrada en el aprendizaje de los estudiantes y en el desarrollo de competencias. Los estudiantes deben participar en actividades que les permitan crear conocimiento a través de interacciones sociales y personales.

Es importante fomentar la asistencia, la reflexión, el análisis y la crítica para promover espacios en los que se genere conocimiento de manera activa.

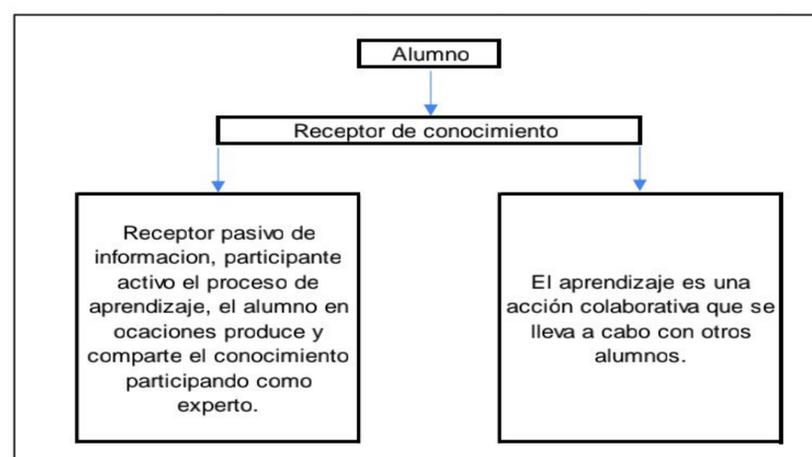
Imagen 2. Docentes



Fuente: Propia de la investigación

En la Imagen 2, se observa el papel que juega el docente en el aprendizaje del estudiante y quien es el mayor productor de conocimientos.

Imagen 3. Estudiantes



Fuente: Propia de la investigación

En la Imagen 3, se puede ver cuál es el papel que tiene el estudiante en el aprendizaje siendo el receptor de conocimiento.

Con base en la comprensión del rol del alumno y el docente, se puede proponer una modificación del plan de estudios para incluir dos materias relevantes. En primer lugar, se sugiere agregar una materia llamada "Pensamiento Analítico" que abarque los semestres dos, tres y cuatro, esta materia se enfocaría en desarrollar habilidades analíticas y críticas en los estudiantes.

En segundo lugar, a partir del séptimo semestre, se propone añadir una materia denominada "Habilidades Comunicativas (Orales y Escritas)" que se extendería durante los últimos tres semestres de la carrera. El objetivo de esta materia sería fortalecer las destrezas de comunicación oral y escrita de los estudiantes.

Con esta propuesta curricular, se busca enriquecer la formación de los futuros contadores públicos, dotándolos de habilidades fundamentales para enfrentar los desafíos del campo profesional y garantizando una educación integral y actualizada. En este sentido el plan de estudios modificado quedaría de esta forma:

Tabla 5. Plan de Estudios (Modificado), Contaduría Pública Fundación Universitaria de Popayán

Semestre 1 15 créditos	Semestre 2 15 créditos	Semestre 3 19 créditos	Semestre 4 19 créditos	Semestre 5 19 créditos
Fundamentos de Matemáticas Contabilidad Financiera I Comunicación Oral y Escrita Teoría Contable Instituciones Jurídicas y Derecho Constitucional Actividad Formativa	Cálculo Contabilidad Financiera II Fundamentos de Economía Electiva Sociohumanística II Derecho Comercial Pensamiento Analítico I	Teoría General de Sistemas Álgebra y Programación Lineal Contabilidad Financiera III Microeconomía Derecho Laboral Electiva socio-humanística II Pensamiento Analítico II	Teoría y Pensamiento Organizacional Macroeconomía Estadística Descriptiva Contabilidad Financiera IV Electiva socio-humanística III Matemáticas Financiera Pensamiento Analítico III	Estadística Inferencial Ética y Responsabilidad Social Costos y Presupuestos Economía Colombiana Investigación Contable Fundamentos de Mercadeo
Semestre 6 19 créditos	Semestre 7 20 créditos	Semestre 8 18 créditos	Semestre 9 18 créditos	
Gerencia de Costos Laboratorio I Gerencia Financiera Legislación Tributaria I Sistemas de Información Gerencial	Finanzas Corporativas Legislación Tributaria II Contabilidad Internacional Auditoría I Laboratorio II Habilidades Comunicativas I (oral y escrita)	Auditoría II Electiva de Grado I Temas Avanzados en Contabilidad Teoría de la Inversión Legislación Económica y Financiera Habilidades Comunicativas II (oral y escrita)	Práctica Profesional Electiva de Grado II Formulación y Evaluación de Proyectos Revisoría Fiscal Contabilidad y Finanzas Públicas Habilidades Comunicativas III (oral y escrita)	

Fuente: Propia de la investigación

La propuesta se encuentra resumida en la Tabla 4, donde se busca fomentar el desarrollo del pensamiento analítico y las habilidades de comunicación oral y escrita en el estudiante. Con esta modificación curricular, se pretende formar profesionales más analíticos y capaces de comunicarse efectivamente en diversos contextos.

Conclusiones.

Las continuas modificaciones en la normatividad contable colombiana exigen una mejora en la calidad de la educación ofrecida por las universidades, por ello, se ha concebido una propuesta para la creación de un Consultorio Contable, Tributario y Financiero en la Fundación Universitaria de Popayán, con el fin de brindar a los futuros egresados un espacio adicional para reforzar los conocimientos adquiridos en el aula. Esta iniciativa no solo elevará el nivel de calidad de la institución, sino que también la posicionará como un referente educativo en la región Caucaña, proporcionando una mejor formación a sus estudiantes.

Los estudiantes que se encuentran culminando sus últimos semestres, expresan su preocupación ante las falencias que perciben en su preparación para brindar un servicio de calidad y enfrentar los desafíos profesionales que les esperan, sin embargo, consideran que la creación del Consultorio Contable, Tributario y Financiero en la FUP, será una contribución positiva. A través de este espacio, podrán fortalecer sus conocimientos y recibir el acompañamiento necesario por parte de los docentes para aclarar dudas y mejorar su desempeño laboral.

Para los docentes, la adaptación a la educación virtual fue un reto complejo, pero con el tiempo se han ido ajustando y buscando estrategias para lograr una participación activa de los estudiantes en las clases virtuales, de alguna manera, la pandemia impactó fuertemente el sector de la educación superior, lo que llevó a las universidades a realizar ajustes rápidos para continuar con el proceso educativo mediante clases virtuales.

El desarrollo del pensamiento crítico y analítico es crucial en la formación de los estudiantes de Contaduría Pública, por ello, es fundamental que este enfoque se integre al currículo del programa y se promueva activamente en las aulas. De esta manera, los estudiantes no solo adquirirán habilidades para organizar empresas, sino también para analizar y cuestionar situaciones dentro de las organizaciones. Este enfoque en la formación busca potenciar a los futuros contadores y prepararlos para enfrentar los desafíos del mundo tecnológico actual y destacarse en su profesión.

En conclusión, la propuesta de crear el Consultorio Contable, Tributario y Financiero en la Fundación Universitaria de Popayán es una oportunidad para fortalecer la formación de los futuros contadores públicos, brindándoles un espacio adicional para consolidar sus conocimientos y recibir el apoyo necesario. Además, es esencial que la formación se enfoque en el desarrollo del

pensamiento crítico y analítico, así como en el perfeccionamiento de las habilidades de comunicación oral y escrita, para formar profesionales altamente capacitados y preparados para enfrentar los retos del campo contable y tributario.

Recomendaciones.

A manera de recomendación se ve en la necesidad de que los estudiantes del programa de Contaduría Pública de Fundación Universitaria de Popayán y el mismo programa opten por tener en cuenta los siguientes aspectos que se ven reflejados a lo largo del presente escrito.

Para ello la mejor forma de seguir prestando una educación de calidad y poder contribuir a enseñanza que amplie el panorama de los estudiantes que se están, para que ellos desde sus conocimientos teóricos solucionen y puedan llevar a cabo los aspectos contables que una sociedad u organización requiera de forma práctica.

Diseñar un plan de estudios detallado: Es importante desarrollar un plan de estudios que incluya de manera estructurada las materias "Pensamiento Analítico" y "Habilidades Comunicativas (Orales y Escritas)" en los semestres adecuados. Esto permitirá que los estudiantes puedan adquirir estas habilidades de forma progresiva y aplicarlas en su formación profesional.

En cuestión de los docentes, es necesario contar con docentes altamente capacitados y experimentados en las áreas de pensamiento crítico y análisis, así como en comunicación oral y escrita. Estos profesores deben ser capaces de diseñar metodologías teórico-prácticas que fomenten la participación activa de los estudiantes y potencien sus habilidades.

También se puede implementar un sistema de evaluación continua para medir el progreso y desarrollo de los estudiantes en las habilidades de pensamiento crítico y comunicación. Esto permitirá identificar áreas de mejora y brindar retroalimentación oportuna.

Dado que el campo contable y tributario está en constante cambio, es necesario que el contenido de las materias se mantenga actualizado y refleje las últimas normativas y tendencias del sector.

Referencias Bibliográficas.

- Bedoya García, V. D., Serna Porras, N. A. y Sánchez Osorio, P. F. (2021). *Propuesta de diseño de un modelo de consultorio empresarial para la UNAD ECACEN ZOCC*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN, Zona Occidente, UNAD. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/43491/vdbedoyag.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bujato Duarte, Y. M. y Castro Robles, P. A. (2016). *Nivel de satisfacción de los estudiantes de contaduría pública con la profesión. El devenir de su formación*. [Tesis de grado, Universidad de la Costa CUC]. Barranquilla, Atlántico, Colombia. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/4643/Nivel%20de%20satisfacci%C3%B3n%20de%20los%20estudiantes%20de%20contadur%C3%ADa%20p%C3%ABlica%20con%20la%20profesi%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cortes Vanegas, C. M., Benitez Castro, C. D. y Zorrilla Pachón, L. E. (2016). *Propuesta para la implementación de un consultorio contable y tributario en la Unipanamericana Compensar*. [Tesis de grado, Fundación Universitaria Panamericana]. Bogotá, Colombia.
- Diaz Alonso, R.C., Molina Florez, H. y Jiménez de Rincón, G.I. (2005). *Consultorio contable, una estrategia pedagógica para el fortalecimiento de la formación del estudiante del programa de contaduría pública de la Corporación Universitaria de la Costa. CUC*. [Tesis doctoral, Corporación Universitaria de la Costa]. Barranquilla, Colombia. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/4732/CONSULTORIO%20CONTABLE%2c%20UNA%20ESTRATEGIA%20PEDAG%c3%93GICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Escorcía Charris, L. V. y Farelo Rocha, J. L. (2017). *Propuesta de diseño de un consultorio contable y tributario virtual en Uniempresarial*. [Tesis de grado, Fundación Universitaria Empresarial de Cámara de Comercio de Bogotá - UNIEMPRESARIAL]. Colombia.

<https://bibliotecadigital.ccb.org.co/server/api/core/bitstreams/994823da-9d21-4aec-8f12-cb230ea613bd/content>

Gobernación del Cauca (s.f.). Perfil del departamento del Cauca. <https://www.cauca.gov.co/Dependencias/OficinaAsesoradePlaneacion/InformacioneIndicadores/Perfil%20Departamento%20del%20Cauca.pdf>

Hernández Soracipa, R. E. y Ocampo Herrera, M. (2017). Importancia e impacto del consultorio contable en las universidades colombianas. Memorias de Investigación Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6581/1/Ponencia_Importancia%20e%20impacto_2017.pdf

Herrán Carvajal, A., Marcela Moreno, L., Heidy Julieth, H. y Espitia, L. (2017-11-06). Implementación del consultorio contable y financiero “CONTAITFIP”. *Revista INNOVA ITFIP*, 1 (1), 91-96. Institución de Educación Superior- ITFIP, Espinal-Tolima, Colombia. <http://revistainnovaitfip.com/index.php/innovajournal/article/view/17/21>

Huamani Ferrer, E. (2013). Consultorio contable para la formación del estudiante del programa de contaduría pública de la Corporación Universidad de la Costa. CUC [Tesis doctoral, Corporación Universitaria de la Costa]. Barranquilla, Colombia. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/4658/CONSULTORIO%20CONTABLE%20PARA%20LA%20FORMACI%c3%93N%20DEL%20ESTUDIANTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López Castaño, H. (1985). El comportamiento de la oferta laboral y de la tasa de desempleo: indeterminación teórica e incertidumbre empírica. *Revista Lectura de Economía*. No. 16. pp. 41-62
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/lecturasdeeconomia/article/view/10374/9568>

Ministerio de Hacienda y Crédito Público (2019). *Municipio de Popayán Primer Semestre de 2019*. [Informe sobre la Viabilidad Fiscal de los Municipios Capitales – Primer semestre de 2019].

https://www.urf.gov.co/webcenter/ShowProperty?nodeId=%2FConexionContent%2FWC_C_CLUSTER-130367%2F%2FidcPrimaryFile&revision=latestreleased

Paiba Góngora, Y. (2019). *Creación de Consultorio contable en Uniminuto sede Girardot*. [Tesis de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Centro Tutorial Girardot (Cundinamarca), Colombia.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/11988/1/UVDT.CP_PaibaYesica_2019%20%281%29.pdf

Rodríguez Domínguez, C.P., y Ortiz Cano, H.S. (2011). *Consultorio Contable*. [Tesis de grado. Universidad Tecnológica de Bolívar]. Colombia.

<https://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/2391/0056953.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Glosario.

Auditoria: inspección o verificación de la contabilidad de una empresa o una entidad, realizada por un auditor con el fin de comprobar si sus cuentas reflejan el patrimonio, la situación financiera y los resultados obtenidos por dicha empresa o entidad en un determinado ejercicio.

Consultorio: establecimiento donde se puede pedir consulta u opinión sobre un determinado tema.

Contabilidad: sistema de control y registro de los gastos e ingresos y demás operaciones económicas que realiza una empresa o entidad.

Costos: se define como coste o costo al valor que se da a un consumo de factores de producción dentro de la realización de un bien o un servicio como actividad económica.

Destrezas: habilidad y experiencia en la realización de una actividad determinada, generalmente automática o inconsciente.

Educación Virtual: un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar de forma diferente al espacio presencial.

Egresado: persona que sale de un establecimiento después de haber terminado sus estudios.

Estrategias: serie de acciones muy meditadas, encaminadas hacia un fin determinado.

Habilidades: capacidad de una persona para hacer una cosa correctamente y con facilidad.

Normativa: norma o conjunto de normas por las que se regula o se rige determinada materia o actividad.

Normas internacionales de información financiera: son un conjunto de estándares contables internacionales establecidos por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad

Pensamiento analítico: el pensamiento analítico se define como la capacidad de identificar y organizar sistemáticamente las partes que componen una situación, determinado sus interrelaciones a fin de priorizar aquellas que demanda inmediata actuación.

Practica: habilidad o experiencia que se consigue o se adquiere con la realización continuada de una actividad.

Tributario: se llama tributario al sistema de recaudación pública mediante el cual se financia la actividad de los organismos e instituciones del Estado

Anexo único

Encuesta virtual

NECESIDADES EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA DE LA FUP

Objetivo de la Encuesta: Evaluar y conocer en que temas contables, tributarios, financieros los estudiantes tienen mas falencias para poder fortalecer dichos temas.

Califique la siguiente informacion en una escala de 1 al 5, siendo 5 la calificación mas alta y 1 la calificación mas baja.

La contaduría pública es la rama o modalidad de la contaduría enfocada al analisis, medicion y toma de decisiones economicas en ambitos publicos.

Es habitual en la Administracion del Estado y Empresas Públicas.



1. Cree usted que con las tematicas impartidas sobre NIIF, usted esta en la capacidad de rindar asesorias a empresas que requieran de sus servicios.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2. Cree usted que deben reforzarse los temas sobre NIIF

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3. Conoce el contenido del Estatuto Tributario

- 1

- 2
- 3
- 4
- 5

4. Cree usted que se debería utilizar un mecanismo especial para poder conocer y aprender más acerca del Estatuto Tributario.

5. Cree usted que esta en la capacidad de realizar Balances y Estados Financieros a una entidad.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

6. En temas tributarios, cree usted que esta en la capacidad de realizar declaraciones de Renta a persona natural y jurídica.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

7. Cree usted que esta en la capacidad de realizar declaraciones de retención en la Fuente e IVA a organizaciones empresariales.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

8. Usted esta en la capacidad de brindar asesorías en el Área de Presupuestos.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

9. Usted cree que esta en la capacidad de brindar asesorías en el Área de Auditoria.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

10. Usted cree que esta en la capacidad de brindar asesorías en el Área de Tributaria.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

11. Usted cree que esta capacitado para brindar asesorías en el Área de Costo.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

12. Cree usted que esta en la capacidad de brindar asesoría en la Constitución de sociedades.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

13. Que tan satisfecho esta usted con las clases recibidas de forma virtual durante el tiempo de pandemia.

1

2

3

4

5

14. De las diferentes asignaturas de la Malla curricular del programa, cual cree usted que se debe mejorar.
