

ADAPTACIÓN A LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y SÍNTOMAS DE ESTRES
LABORAL EN AUXILIARES ASISTENCIALES DE ENFERMERIA EN LA CIUDAD DE
POPAYAN EN TIEMPOS DE PANDEMIA

NATHALIE LIZBETH CAICEDO MANTILLA

JACQUELINE MONSALVE NARVÁEZ

BRILLY VANESSA ROJAS BENAVIDES



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

MAYO, 2021

ADAPTACIÓN A LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y SÍNTOMAS DE ESTRES
LABORAL EN AUXILIARES ASISTENCIALES DE ENFERMERIA EN LA CIUDAD DE
POPAYAN EN TIEMPOS DE PANDEMIA

NATHALIE LIZBETH CAICEDO MANTILLA

JACQUELINE MONSALVE NARVÁEZ

BRILLY VANESSA ROJAS BENAVIDES

Trabajo de grado para optar por el título de Psicólogo (a)

Asesora

DIANA ISABEL GIRÓN

Psicóloga, Maestrante en Salud Pública



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

MAYO, 2021



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación “ADAPTACIÓN A LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y SÍNTOMAS DE ESTRES LABORAL EN AUXILIARES ASISTENCIALES DE ENFERMERIA EN LA CIUDAD DE POPAYAN EN TIEMPOS DE PANDEMIA”, presentado por Nathalie Lizbeth Caicedo Mantilla, Brilly Vanessa Rojas Benavides y Jacqueline Monsalve Narvaez. Una vez revisado el informe final y aprobado su sustentación, dan fe que éste trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:
BUENO:
SOBRESALIENTE: X
EXCELENTE:

DIANA ISABEL GIRON
Asesora

JHON JAIRO MUÑOZ
Jurado

MARIA ALEJANDRA CEBALLOS C
Presidente del Jurado
Popayán, 28 de mayo de 2021

Agradecimientos y Dedicatoria

En primer momento agradecemos a Dios por la fortaleza y sabiduría para continuar y perseverar en el proceso y a nuestras familias por su apoyo y comprensión que son un pilar fundamental y a quien dedicamos este proyecto. Agradecimientos al personal auxiliar asistencial de enfermería que tuvieron la disposición de ayuda en la consecución de los resultados y, por último, agradecemos a nuestra asesora Diana Isabel Girón, por su paciencia, compromiso, dedicación y brindarnos sus enseñanzas y conocimientos para el desarrollo y elaboración de este trabajo investigativo.

Línea de investigación

Desarrollo humano y social

Se parte de los fundamentos ontológicos, epistemológicos, metodológicos y axiológicos particulares de la psicología y en general de las ciencias sociales. Con esta línea de investigación se consideran diversos aportes de la psicología en la comprensión del desarrollo humano y social como fundamento para impulsar transformaciones individuales y colectivas en diferentes contextos. Por lo tanto, gracias al contenido de esta línea surge la idea de estudiar la percepción de auxiliares asistenciales de enfermería frente a la sintomatología del estrés laboral relacionados a la adaptación de los protocolos de bioseguridad y generar recomendaciones que permitan conocer la problemática indagada a través de esta investigación.

La Psicología permite articular con todo un campo interdisciplinario de investigación, que integra diferentes visiones sobre el desarrollo humano y social. Desde esta posición, los campos temáticos diseñados por la línea, consideran al ser humano como un sujeto activo, que se construye a partir de la interacción con los distintos escenarios en los que participa (Fundación Universitaria de Popayán, 2019).

Resumen

Objetivo: Describir la adaptación a los protocolos de bioseguridad y su asociación con síntomas de estrés laboral en auxiliares asistenciales de enfermería en la ciudad de Popayán en el periodo 2020-1. **Metodología:** Enfoque cualitativo fenomenológico, descriptivo. El instrumento fue la entrevista semiestructurada, la información fue organizada en categorías de análisis, los resultados fueron por medio del análisis de contenido, la población constó de cinco auxiliares asistenciales de enfermería entre 20 y 40 años. **Resultados:** Los participantes exteriorizaron experiencias, cansancio, preocupaciones, incomodidad y disposición ante el uso de EPP, asociados a síntomas

de estrés laboral. Conclusiones: La adaptación a los protocolos de bioseguridad generaron incomodidad y agotamiento asociados con síntomas físicos, psicológicos y conductuales de estrés laboral.

Palabras Claves: percepción, adaptación, protocolos, bioseguridad, estrés laboral.

Abstract

Objective: To describe the adaptation to biosafety protocols and its association with symptoms of occupational stress in nursing assistants in the city of Popayán in the period between 2020-1.

Methodology: The qualitative approach phenomenological, descriptive. **The instrument** was the semi-structured interview, and the information was organized into analysis categories, the results were through content analysis, the population consisted of five nursing assistants between 20 and 40 years old. **Results:** The participants externalize or shows experiences, like fatigue, worries, discomfort and disposition to the use of PPE, associated with symptoms of occupational stress.

Conclusions: Adapting to biosafety protocols generates discomfort and exhaustion that are associated with physical and behavioral symptoms of occupational stress.

Key Words: adaptation, protocols, biosecurity, occupational stress, experiences.

Índice

Agradecimientos y dedicatoria, 3

Línea de investigación, 5

 Desarrollo humano y social, 5

Resumen, 5

Introducción, 9

Planteamiento del Problema, 10

 Antecedentes, 12

Contextualización, 16

Justificación, 17

Objetivos, 18

 Objetivo general, 18

 Objetivos específicos, 19

Referente conceptual, 19

 Adaptación, 19

 Percepción, 20

 Protocolos, 20

 Bioseguridad, 21

 Estrés laboral, 21

 Síntomas físicos, 22

 Síntomas psicológicos, 22

 Síntomas conductuales, 23

Metodología, 23

 Enfoque, 23

Método, 24
Técnicas, 24
Instrumentos, 24
Categorías y Subcategorías, 25
Población, 27
Criterios de inclusión, 27
Criterios de exclusión, 27
Prueba Piloto, 26
Aplicación de instrumentos, 28
Aspectos éticos, 28
Resultados, 29
Discusión, 36
Conclusiones, 42
Recomendación, 44
Institucional, 44
Investigativo, 45
Limitaciones, 42
Referencias bibliográficas, 46
Anexos, 53

Índice de Anexos

Anexo 1 Matriz de entrevista, 53
Anexo 2 Consentimiento informado, 54

Índice de Tablas

Tabla 1 Categorías y Subcategorías, 25
Tabla 2 Cronograma y presupuesto, ¡Error! Marcador no definido. 28

Introducción

Al inicio de la pandemia el personal de enfermería experimentó altos niveles de estrés laboral, siendo el cuidado de los hijos, las horas de trabajo a la semana y la angustia, los principales factores que aumentaron el nivel de estrés en el personal de enfermería, sin embargo, continuaron ofreciendo cuidado, demostrando el compromiso profesional y la labor con la vida humana (Bermudez, 2020).

La presente propuesta pretende describir la adaptación a los protocolos de bioseguridad y su asociación con síntomas de estrés laboral en auxiliares asistenciales de enfermería de la ciudad de Popayán en el periodo I del año 2020. Para alcanzar dicho objetivo se conoce la percepción del auxiliar asistencial de enfermería, que por efectos de pandemia se adaptaron al uso de protocolos de bioseguridad y de este modo la asociación con los síntomas del estrés laboral presentes en dicha población.

Para contribuir a la investigación se hizo uso de la búsqueda de diversos antecedentes a nivel local, nacional, e internacional relacionados con los temas abordados como protocolos de bioseguridad y síntomas de estrés laboral, teniendo en cuenta la situación actual en pandemia. Partiendo desde un enfoque cualitativo por medio de herramientas y técnicas que contribuyen al conocimiento de las percepciones de este grupo poblacional frente al tema central.

La técnica utilizada, se da a través de una entrevista semiestructurada focalizada anónima, con el fin de comprender las vivencias del personal frente a su percepción en torno a la adaptación de los protocolos de bioseguridad lo cual permite una mayor interacción con la población de estudio y por ende mejor comprensión del problema.

El instrumento se estructura por medio de preguntas enmarcadas en categorías de análisis donde la población constituida por cinco auxiliares asistenciales de enfermería de género masculino y femenino entre edades de 20 y 40 años que ejercen su actividad en instituciones de salud de la ciudad de Popayán quienes en sus repuestas reflejan sus vivencias más representativas relacionadas con su percepción en la temática central.

El tratamiento de datos de la entrevista, se realiza por medio de la transcripción y la organización de acuerdo a las categorías y subcategorías de las unidades de análisis, seguido de la codificación y finalmente el proceso de triangulación para realizar el análisis de la información obtenida en la entrevista semiestructurada.

Los resultados obtenidos reflejan que la percepción de la población auxiliar asistencial de enfermería, exteriorizan vivencias complejas, manifiestan cansancio en su trabajo y preocupación por afectar la salud de sus familias. En cuanto a la adaptación a los protocolos de bioseguridad, manifiestan disposición al cumplimiento y falta de adaptación al uso de los elementos de protección personal debido a la incomodidad que generan por la utilización prolongada, se identificaron síntomas de estrés laboral, relacionados a la adaptación de los protocolos de bioseguridad, como lo son, físicos, psicológicos y conductuales.

Planteamiento del Problema

Se tiene conocimiento que, terminando el 2019 en la población de Wuhan China, inicia un brote de neumonía inicialmente de etiología desconocida y que no respondía ante los tratamientos actuales que se utilizan para dicha patología. Por lo tanto, en pocos días los contagios fueron aumentando exponencialmente y se extendieron a países vecinos. Posteriormente el patógeno ha sido identificado como un nuevo coronavirus (2019-nCoV); luego fue llamado como SARS-CoV2 que causa la enfermedad del COVID-19. El 11 de marzo el director de la O.M.S, Dr. Tedros

Ghebreyesus, en conferencia de prensa declara internacionalmente su propagación a gran velocidad y su clasificación como una pandemia, según la Organización Mundial de la Salud (2020c).

En este orden de ideas se dio a conocer el primer caso en Colombia, el día 06 de marzo de 2020 por Covid-19 según el Gobierno de Colombia (2020). A partir de este primer dato, se suscitó a nivel mundial información dentro de los cuales se visibilizan casos fallecidos, confirmados y recuperados. Contextualizando a nivel del país el 25 de marzo del año 2020, se declara a nivel nacional cuarentena total, la cual provocó cambios en la vida social, económica y profesional de los colombianos, lo anterior con la finalidad de contener el contagio por este nuevo virus declarado a nivel mundial (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020a).

Las crisis de seguridad sanitaria ha provocado estrés e incluso pánico en la población en general, el crecimiento exponencial del virus hace que en los trabajadores del sector salud haya una afectación mental, entre ellas, una consecuencia común es el estrés, pues estos profesionales se enfrentan a la estigmatización por estar expuestos constantemente al riesgo, a las estrictas medidas de bioseguridad que deben cumplir, modificación en sus funciones laborales y mayor cantidad de trabajo, además de seguir instrucciones estrictas y altamente reguladas que limitan la espontaneidad, autonomía, y la reducción del contacto físico, poco cuidado personal debido a la falta de tiempo y energía, preocupación de contagio a familiares, sentimiento de ira e impotencia y enfrentamiento al enojo de familiares de pacientes (Petzold, Plag y Ströhle, 2020).

Es importante mencionar que los elementos de protección personal (EPP) se consideran la principal barrera protectora que el personal expuesto debe usar para cuidar a los pacientes en el contexto de esta pandemia según el Ministerio de Salud y Protección Social (2020b). Así, el personal de salud tanto de instituciones públicas y privadas del área asistencial y del área

administrativa del territorio nacional deben utilizar estos elementos protectores para realizar intervenciones en pacientes con duda o confirmación de infección por Covid-19. Ahora bien, se hace necesario el uso adecuado de equipos de protección personal (EPP) de acuerdo con la exposición a actividades de alta o baja generación de aerosoles según el Ministerio de Salud y Protección Social (2020b).

Por otra parte, se evidenció que al inicio de la pandemia se presentaron afectaciones a nivel individual, laboral, social entre otros. Según Lozano-Vargas (2020) hubo un 53,8% de síntomas de afectación en la salud mental en el personal de salud, un 28,8% de síntomas de ansiedad de moderados a graves y un 8,1% de niveles de estrés, comprendiendo que los trabajadores de la salud tienen una alta incidencia de ansiedad y estrés prestando especial atención en el personal de enfermería. Por ello se infiere que estos problemas pueden traer consecuencias frente a la realización eficaz de su labor, y un impacto negativo frente al bienestar y calidad de vida del personal (Moreno y Báez, 2010).

Por lo anterior se hace necesario formular la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo la adaptación de los protocolos de bioseguridad se asocia a los síntomas de estrés laboral en auxiliares asistenciales de enfermería en la ciudad de Popayán durante el periodo I del año 2020?

Antecedentes

El siguiente apartado se basa en una búsqueda de investigaciones relacionadas a las adaptaciones de los protocolos de bioseguridad y afectaciones en la salud mental relacionadas con el estrés en la población de auxiliares asistenciales de enfermería, a continuación, se describen los estudios indagados a nivel internacional, nacional y local.

A nivel internacional se tomó el estudio de Lozano-Vargas (2020) acerca del impacto de la epidemia del Coronavirus (Covid-19) en la salud mental del personal de salud en China en donde se describe la afectación que ha suscitado el Covid-19. Participaron 246 miembros del personal médico siendo el género femenino predominante en el estudio. Se usó un instrumento de autoevaluación para la ansiedad (SAS) y un test de autoevaluación del trastorno de estrés postraumático (PTSD-SS), se encontró en el personal de salud, que las tasas de ansiedad son más altas en mujeres en comparación a hombres, en general se evidenció altos índices en depresión, estrés y ansiedad en los participantes del estudio.

En Sevilla España, la investigación de Bueno y Barrientos-Trigo (2020) el cual buscó analizar el impacto en la salud mental y recursos de afrontamiento de profesionales de la salud durante la pandemia, la población objeto fue 1.257 de los cuales más de 248 fueron personal de enfermería. El método utilizado se llevó a cabo por medio de un cuestionario, se obtuvo como resultado que los participantes expresaron sufrir de estrés, el miedo a enfermar a sus familias, la muerte de pacientes, la falta de un claro protocolo de acción y la ausencia de equipos de protección personal.

De igual manera Deblina et al. (2020), evaluó el conocimiento, la actitud, la experiencia del miedo y la percepción de las necesidades de salud mental en la población hindú durante una pandemia de Covid-19 por medio de una encuesta de calidad realizada mediante un cuestionario semiestructurado. El estudio fue cuantitativo transversal y se usó la técnica de bola de nieve, con una muestra de 662 participantes, los resultados concluyeron que más del 30% de la población estudiada experimentó estrés, siendo mayor en mujeres.

Seguidamente Troglio & Modesto (2020) en Sao Paolo, Brasil, publicaron “Sintomatología psiquiátrica asociada con depresión, ansiedad, angustia” para investigar los impactos psiquiátricos

en los profesionales de la salud ante las situaciones físicas y psicológicas a las que se ven sometidos. El desarrollo del estudio se realizó a través de un análisis. Su principal hallazgo giró en torno a los profesionales de la salud quienes se ven más afectados por los trastornos psiquiátricos asociados con la depresión, la ansiedad, la angustia, insomnio, estrés y la dramatización indirecta, en el que el nivel de daño excede la tolerancia psicológica y emocional e indirectamente resulta en anomalías psicológicas.

En Ecuador, Betancourt, Domínguez, Peláez y Herrera (2020) refieren un trabajo de investigación cuyo objetivo fue determinar el nivel de estrés del personal de enfermería tanto en profesionales, internos y auxiliares durante la pandemia Covid-19. En una muestra de 14 profesionales, 2 auxiliares y 8 internos de enfermería, para un total de 24 participantes, todos pertenecientes al área de unidad de cuidados intensivos (UCI). La presente investigación está enmarcada en un estudio observacional, analítico, de corte transversal, los datos se recolectaron a través de la encuesta “la escala de estrés de enfermería” y como descubrimiento en la investigación se encontró que el personal de enfermería es susceptible a experimentar altos niveles de estrés, siendo el género femenino el más expuesto.

En Colorado, Morgan y Lorann (2018) publicaron un artículo titulado “Un análisis temático de la adopción de prácticas de atención plena por parte de los trabajadores de la salud” en donde tuvo como fin utilizar el Modelo de Creencias de Salud (HBM), para comprender qué cambios podrían ser necesarios para mejorar el entrenamiento de la atención plena y aumentar, la adopción y la adherencia a las prácticas de atención plena entre los trabajadores de la salud y los participantes trabajadores de atención directa al paciente en dos hospitales de Colorado. Los datos cualitativos se recopilaban mediante preguntas abiertas en una serie de encuestas, entre los resultados indican que el entrenamiento en mindfulness puede mejorar la salud de los empleados.

Aterrizando esta situación en Colombia, Monterrosa-Castro et al. (2020) publicaron un artículo sobre estrés laboral, ansiedad y miedo durante el Covid-19 en médicos colombianos que indagaron la percepción y síntomas dejados por la afectación al Covid-19, a 531 médicos generales, estudio de tipo transversal en donde se evidenció que siete de cada diez médicos, presentan sintomatología asociada a la ansiedad.

En el mismo sentido, Echeverri y Espitia (2020), realizaron la investigación sobre las afectaciones ocasionadas por el trabajo reorganizado por la pandemia del covid-19 y la calidad de vida laboral en empleados de una empresa petrolera en Colombia en donde describen las afectaciones que se derivan del trabajo reestructurado a causa de la pandemia Covid-19. El estudio fue cuantitativo con una población de 50 participantes, el instrumento usado fue un cuestionario, de los resultados se visibilizó la afectación el área económica y carga laboral alta realizada por medio de teletrabajo.

Finalmente, a nivel nacional Andrade et al., (2020) realizan una investigación acerca de la descripción de las características psicológicas asociadas a la salud mental durante la pandemia el Covid-19, a través de una investigación cuantitativa descriptiva, con la participación de 174 personas. Se usó un cuestionario a partir del instrumento de tamizaje. Del cual evidenció que los factores sociodemográficos y económicos además de las medidas de aislamiento, pueden tomarse como factores de riesgo o protectores para la aparición de trastornos psicológicos.

La ciudad de Popayán no está lejos de esta realidad y aunque son escasas las investigaciones realizadas, la Empresa Social del Estado-Popayán (E.S.E, 2020) publicó el Informe seguimiento del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), en donde el tema central de análisis fue planteado por la Secretaria de Salud Municipal, Alcaldía de

Popayán, con el fin de generar estrategias para proteger la integridad de sus colaboradores y sus familias por medio de un estudio transversal.

Finalmente, Galarza, Beltrán y Castellanos (2016) llevaron a cabo el estudio sobre la relación entre la demanda-control y síndrome de agotamiento laboral en los trabajadores de un hospital universitario de Popayán, a través de un estudio de corte transversal, la muestra representativa incluyó 135 trabajadores. Para el análisis se llevaron medidas estadísticas que permitieron llegar a la conclusión en que el síndrome de agotamiento laboral se asocia con las demandas y control de las tareas de los participantes de estudio.

Lo anterior permite tener un panorama amplio acerca de los estudios empíricos que se han abordado a nivel internacional y local acerca del fenómeno de estudio de la presente investigación, lo cual da herramientas para realizar un proceso más acertado en el desarrollo de esta y de ello su importancia de describir la adaptación de los protocolos de bioseguridad de auxiliares asistenciales de enfermería, que laboran y tienen experiencia en diferentes áreas asistenciales.

Contextualización

El departamento del Cauca durante el periodo I del año 2020 no fue la excepción en contagios a causa del Covid-19, cada día crecen las cifras de muertos, contagiados y preocupación por la alta cifra en ocupación de camas UCI, las cuales cuentan con la capacidad instalada en

unidades necesarias para la atención de estos pacientes afectados. Con relación a esto, la Gobernación del Cauca, en el mes de septiembre de 2020 entregó a hospitales públicos más de 527 mil elementos de protección personal para garantizar la protección de salud del personal de los hospitales que enfrentan diariamente la pandemia Covid-19 (Secretaría de Salud del Cauca, 2020).

Colombia ha establecido diferentes protocolos de bioseguridad dirigidos al personal de salud, añadidos a los ya existentes, entre las recomendaciones son algunos de los proyectos que

lleva a cabo la Asociación Colombiana de Infectología y el Instituto de Tecnología de Evaluación en Salud (2020) por ejemplo durante el turno, el personal de salud cumplirá con los protocolos de bioseguridad, en especial, el cuidado de ir al baño, la hora de comidas. Todo EPP que se contamine debe ser reemplazado inmediatamente.

La pandemia ha traído consigo no solo cantidad de personas contagiadas y enfermas sino también una sobre carga laboral, incremento de turnos y cambios en el uso de los elementos de protección personal en los trabajadores de la salud como los auxiliares asistenciales de enfermería.

Las personas que trabajan en el sector salud, no solo se debe adaptar a los lineamientos nacionales, además de ello se deben adaptar a los diferentes protocolos que establece la institución en donde trabajan, cuidar la seguridad del paciente y la provisión de estos en la institución. Pero adverso a ello no se conoce cifra alguna que corrobore la afectación que esta pandemia ha desencadenado en la salud mental de los payaneses (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020c).

Justificación

El presente estudio aporta a los entes institucionales de salud, un antecedente en la adopción de planes y estrategias para la promoción de la salud y prevención de la enfermedad en trabajadores sanitarios de la ciudad de Popayán, asimismo para la Psicología este estudio es de gran relevancia, porque permite llegar al conocimiento de las vivencias y realidades de los y las auxiliares asistenciales de enfermería durante el tiempo de emergencia sanitaria que se está atravesando, permitiendo impulsar transformaciones individuales y colectivas.

Este proyecto de grado a través del cumplimiento de los objetivos trazados a desarrollar con el personal asistencial de auxiliares de enfermería participantes; permitió comprender desde la subjetividad del grupo investigador como afrontar o manejar ante una situación de estrés laboral

por ejemplo sí se convierte en un factor protector en relación con el sistema familiar. De esta manera desde la presente investigación, en donde la población objeto desarrolla su actividad laboral diaria, se busca entender su percepción respecto a la temática central que se está trabajando.

La adquisición de hábitos de autocuidado y protección, así como de prácticas preventivas en el grupo poblacional, lo cual busca no solo instruir a nivel investigativo sino también en generar un insumo documental, frente a esta problemática.

Por tal razón, indagar al respecto de situaciones actualmente vivenciadas por el personal de auxiliares asistenciales de enfermería, adscritos a diversas áreas de atención en salud, fue de gran valor y aporte al entendimiento desde la adaptación a elementos de bioseguridad del personal en relación con la sintomatología asociada al estrés, por medio de estrategias y herramientas que pretenden optimizar el acompañamiento en el proceso generando entre el grupo investigador y la población participe para este fin, conociendo y entendiendo las vivencias y el cotidiano vivir de cada auxiliar asistencial de enfermería, participe del presente estudio con el propósito de cumplir el objetivo de esta investigación mediante una interacción y entendimiento del pensamiento de la población objeto.

La interacción con este grupo poblacional no solo permitió conocer el proceso adaptativo en torno a los elementos de protección de bioseguridad sino también permitió dilucidar y comprender la subjetividad desde diferentes aspectos en el ejercicio de su praxis.

Objetivos

Objetivo general

Describir la adaptación de los protocolos de bioseguridad y su asociación con los síntomas de estrés laboral en auxiliares asistenciales de enfermería en la ciudad de Popayán en el periodo 2020-1.

Objetivos específicos

Explorar la percepción en auxiliares asistenciales de enfermería relacionado a su experiencia como trabajadores de la salud, durante la pandemia en Popayán Cauca periodo 2020-1.

Reconocer la adaptación en la implementación de protocolos de bioseguridad en auxiliares asistenciales de enfermería en la ciudad de Popayán en el periodo 2020-1.

Identificar los síntomas de estrés laboral asociados a la adaptación de los protocolos de bioseguridad presentes en auxiliares asistenciales de enfermería en la ciudad de Popayán en el periodo 2020-1.

Referente conceptual

Se realizará un breve reconocimiento de aquellos temas que abordan este proceso como factor importante de saberes conceptuales, que guían en el progreso de la investigación.

Entre lo investigado esta la guía de recomendaciones dictaminadas por la Organización Mundial de la salud (OMS, 2020b) para el personal de salud con el fin de contribuir al bienestar psicosocial y la salud mental en la pandemia de Covid-19. Como un factor preventivo en la prevalencia de problemáticas asociadas como discriminación y estigma social, trabajo bajo presión, actualizaciones precisas de la información, medios adecuados para atender situaciones estresantes, entre otras estrategias dictaminadas, para orientar a este grupo poblacional el cual es afectado no solo en contagio sino en afectación psicosocial.

Adaptación

Lewin (como se citó en Benito, 1979) manifiesta que la adaptación se usa comúnmente, cuando encajas en la situación actual incluso si estás involucrado en hacer algo, aun cuando implique hacer lo contrario a los deseos de la persona que no está unida a la situación actual.

Castañeda (como se citó por Herrera, Contreras y Martínez, 2017) expone que la adaptación no se percibe como una habilidad, sino como algo necesario para implicarse en el entorno para satisfacer las máximas necesidades de aprendizaje de cada persona, logrando obtener aprendizajes significativos.

Percepción

Según Carterette y Friedman (1982) la percepción es una parte importante de la conciencia y conforman la realidad en la forma que se experimenta. Esta función de la percepción depende de la actividad de receptores que están influenciados por procesos asociados con el mundo físico.

Abbagnano (como se citó en Vargas, 1994) alude que la posición que circunscribe la percepción dentro de la conciencia, se han formulado enfoques involuntaristas que la consideran como un proceso construido involuntariamente en el que seccionan las preferencias, prioridades, diferencias cualitativas y cuantitativas de las personas acerca de lo que piensan.

Protocolos

Según la OMS (2020b) es un grupo de reglas y normatividades destinadas a cuidar la salud de las personas, ante los riesgos biológicos, químicos y físicos a los se exponen constantemente en cuanto al ejercicio de sus ocupaciones, así como en los pacientes y del medio ambiente.

Son múltiples las clases de protocolos por las cuales los y las enfermeras deben emplear a diario, bien sean éstos categorizados como elementos de protección personal, no solo se está expuesto el agente de enfermería sino también su familia y la incomodidad generada por el aumento de elementos de protección, cansancio y/o sintomatología asociada al estrés que a futuro desarrolla una serie de problemáticas.

Bioseguridad

De acuerdo a Serrano, Sibri y Torres (2015) refieren que “La bioseguridad es un grupo de normatividades que rigen la forma de comportarse y de manejar la prevención, por parte de los profesionales sanitarios de las personas que ejercen en la salud, frente a organismos altamente contagiosos” (p. 53). Esto con el objetivo de reducir la alta posibilidad de contraer contagios en el contexto de sus labores profesionales, enfatizando en prevenir por medio del aislamiento.

Estrés laboral

Lo referido por Hans (1936) por quien se le considera el “Padre del Estrés”, describe este concepto en relación a la adaptación, menciona que es la respuesta ante cualquier situación estresante, de la misma forma al Síndrome de Adaptación General (SAG) en tres etapas, las menciona como la fase de reacción de alarma, que resulta de una situación de angustia, en la que ocurren la gran mayoría de cambios fisiológicos. La fase de resistencia, que se produce cuando se prolonga la exposición a un factor. Hay poca capacidad de adaptación del cuerpo porque esta resistencia consume energía, que en cualquier momento es necesaria para otras funciones vitales. Fase de agotamiento, donde existe la posibilidad de signos de una reacción de alarma, pero si existen posibilidades de provocar la muerte en este proceso de adaptación.

El estrés de origen laboral, lo define Durán (2010) como la inestabilidad entre la parte laboral y la capacidad de control, las expectativas del individuo y la realidad de las condiciones laborales que crea y una reacción individual que es coherente con la percepción del estrés. De esta manera se infiere que, desde la psicología, el estrés es la respuesta natural o mental que se impone al cuerpo ante un estímulo del exterior y se somatiza en el cuerpo.

Síntomas físicos

El estrés relacionado con el trabajo, se relaciona con el desarrollo de actividades instrumentales. Vidal (2019) afirma, Son una serie de reacciones físicas y psicológicas cuando la persona debe ocuparse de altas exigencias en su labor, o desempeño de puestos no incluyentes en sus habilidades, lo que produciría afectaciones en el aspecto fisiológico emocional e incluso cognitivo del trabajador, llevando a un bajo rendimiento laboral o siendo causante de absentismo, constante rotación de personal, disminución en la calidad y la satisfacción laboral en los empleados, y por tanto generación de poca productividad para la organización.

Las personas se desaniman cuando sus demandas son demasiado grandes para ser satisfechas, anexo a ello se generan problemas asociados a la salud mental, debido al exceso de trabajo, jornadas prolongadas, las cuales conllevan a desarrollar diferentes problemas físicos.

Síntomas psicológicos

El manejo y regulación de la inteligencia emocional, para Gabel, Peralta, Paiva & Aguirre (2012) es de gran importancia debido a las diferentes situaciones estresantes que se pueden presentar a nivel laboral, por lo tanto, podemos decir que la manera en que las personas logran identificar, regulan y utilizan sus emociones tienen relación con la adaptación o el afrontamiento.

En este ámbito, expone Huarcaya-Victoria (2020) que esto implicaría un mayor rendimiento con los empleados dentro de la organización, y clima laboral de la misma. La alta probabilidad de contagio, los casos confirmados y muertes reportadas, generan afectación de la salud mental, como sentimientos y pensamientos negativos, causando miedo a la muerte, sentimientos de soledad, entre otros.

Síntomas conductuales

Se estima que el estrés laboral es una enfermedad profesional que desencadena tanto reacciones fisiológicas como conductuales y se manifiestan por medio de diferentes comportamientos tales como la agresividad, impulsividad, estados confusos, temblor, tartamudeo, un bajo nivel de atención y de efectividad en la realización de diferentes tareas, hasta el punto de generar cambios drásticos en las acciones del individuo que pueden conducir a la adquisición de enfermedades e incluso a la muerte prematura (López et al.,2012).

Metodología

Enfoque

De acuerdo con los objetivos de este estudio, la investigación tiene un enfoque de investigación Cualitativa con alcance descriptivo, esto significa adentrarse en la subjetividad de los actores de investigación (en este caso específico personal auxiliar asistencial de enfermería), acercarse a la construcción del conocimiento, desde la percepción de la población desde una mirada subjetiva de su mundo externo o interno.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) la metodología es la que utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación.

A partir de esta complementación se planteará las emotividades, es decir, que se remitió a interpretar las propias palabras expresadas por ellos mediante relatos, así como las conductas observables, referidas a cómo asumen la adaptación de los protocolos de bioseguridad y los síntomas asociados al estrés laboral desde sus propias subjetividades (vivencias).

Método

La investigación se realizó por medio del método fenomenológico. A través de este método se pretende llegar a la estructura del fenómeno que debe mostrarse a través de los discursos que otorgaron el personal auxiliar asistencial de enfermería en torno a las experiencias y lo que vivencian en su cotidianidad.

Para ello refieren Martins y Bicudo (1992) que el investigador no parte de un cero, porque la confusión ante el fenómeno que quiere investigar le da intencionalidad y orienta su estudio; espera que los encuestados puedan tener acceso a los contextos y comportamientos de las situaciones que están viviendo, para poder describirlas, de la forma más adecuada con el fin de que el investigador descubra el fenómeno.

Técnicas

A partir de la investigación cualitativa, fue posible a través de una entrevista semiestructurada focalizada anónima, con el fin de comprender las vivencias del personal frente a su percepción en torno a la adaptación a los protocolos de bioseguridad lo cual permitirá una mayor interacción con la población de estudio y por ende mejor comprensión del problema.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) refieren que las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de problemas o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de aclarar conceptos o introducir preguntas adicionales para obtener más información. Las entrevistas se basan en la guía de contenido general y el entrevistador tiene la flexibilidad de manejarlas.

Instrumentos

Para esta investigación se estructuró una serie de preguntas en marcadas en categorías de análisis para que los auxiliares asistenciales de enfermería seleccionados las respondan, a través de una entrevista semiestructurada tratando de enfocar a sus vivencias más representativas

relacionadas con su percepción en la temática central. Con esta información se construyeron categorías de análisis de elaboración propia en donde se organizará la información a indagar con el personal de salud, por medio de los objetivos trazados para esta investigación.

Categorías y Subcategorías

Tabla 1.

Categorías y subcategorías

Objetivo Especifico 1: Explorar la percepción en auxiliares asistenciales de enfermería relacionado a su experiencia como trabajadores de salud, durante la pandemia en Popayán Cauca periodo 2020-1.			
Categoría	Subcategoría	Código	Descripción
Percepción en Auxiliar asistencial de enfermería.		PERC-ENF	La percepción es una parte esencial de la conciencia, por tanto, constituye la realidad como es experimentada. Carterette y Friedman (1982)
	Percepción Negativa	P-N	Crecimiento profesional en su campo. Sentido de pertenencia
	Percepción Positiva	P-S	Vocación por su trabajo. Vivencias complejas al inicio de la pandemia. Cansancio en su trabajo. Preocupación por afectar la salud de sus familias.
Objetivo Especifico 2: Reconocer la adaptación en la implementación de protocolos de bioseguridad en auxiliares asistenciales de enfermería en la ciudad de Popayán en el periodo 2020-1			
Adaptación a protocolos de bioseguridad.		ADA-PRO-BIO	La adaptación ya no se ve como una habilidad, sino como una necesidad de involucrarse en el entorno para maximizar las necesidades de aprendizaje de cada persona, obteniendo así un aprendizaje significativo Castañeda (como se citó por Herrera, Contreras y Martínez, 2017) La bioseguridad es el conjunto de normas de comportamiento y manejo preventivo, del

personal de Salud, frente a microorganismos potencialmente infecciosos, con el propósito de disminuir la probabilidad de adquirir infecciones laborales, destacando la prevención, mediante la desinfección o asepsia y el aislamiento. Serrano, Sibri y Torres, (2015)

Objetivo Especifico 3: Identificar los síntomas de estrés laboral asociados a la adaptación de los protocolos de bioseguridad presentes en auxiliares asistenciales de enfermería en la ciudad de Popayán en el periodo 2020-1.

**Síntomas de estrés
laboral**

	SE	Es el resultado de un desequilibrio entre las demandas que el trabajo exige y las propias capacidades de la persona para enfrentarlas. (Gabel, Peralta, Paiva & Aguirre, 2012)
Síntomas físicos	SF	- Dificultad para respirar - Piernas y brazos temblorosos - Sensación de estar enfermo
Síntomas Psicológicos	SP	- Cansancio en el cuerpo - Somnolencia - Ansiedad - Pérdida de paciencia - Dificultad para pensar - Nerviosismo - Problemas de atención - Pérdida de memoria - Pérdida de confianza en sí mismo
Síntomas conductuales	SC	Dificultades en las relaciones familiares Dificultad en las relaciones con otras personas, sensación de aislamiento y desinterés Dificultad para permanecer quieto o para iniciar actividades

Población

La población de este estudio está constituida por un total de 5 auxiliares asistenciales de enfermería, de género femenino y masculino, los cuales, ejercen su actividad asistencial, en diversas instituciones prestadoras de salud de la Ciudad de Popayán, las edades de los participantes están comprendidas entre 20 y 40 años.

Criterios de inclusión.

Para los criterios de inclusión se toman los siguientes elementos: edad, a partir de los 20 años; género femenino y masculino; igual o mayor a 5 años de experiencia laboral, en áreas asistenciales de sala COVID adultos, en los procesos de urgencias y unidad de cuidado intensivo donde laboran activamente, mencionando su disposición voluntaria para la participación en la investigación y además se incluirá consentimiento informado.

Criterios de exclusión.

Se determinan que no cuenten con experiencia laboral; que en el momento no estén laborando; que se encuentren laborando de manera virtual, que no firme el consentimiento informado.

Para este proceso se realizará una serie de pasos o procedimientos con el fin de obtener los resultados de los objetivos trazados en la presente investigación:

Prueba Piloto

El procedimiento se realizará por medio de las siguientes fases:

1. Aplicación de entrevista semiestructurada (prueba piloto) a personal de salud con características similares que permitirá identificar la claridad y comprensión adecuada del instrumento para el desarrollo del estudio.

a. Apoyo por parte de la asesora de trabajo de investigación, para identificar la viabilidad de los instrumentos.

Aplicación de instrumentos.

2. Sensibilización a los auxiliares asistenciales de enfermería y acercamiento a la población objeto.

3. Firma de los consentimientos informados.

4. Aplicación de entrevistas e implementación de trabajo de campo, por medio de la realización de las entrevistas semiestructuradas.

5. Sistematización y análisis de los recursos o relatos obtenidos, que se direcciona por la construcción de entrevistas en el tratamiento de datos.

6. Análisis de datos, estructuración y entrega de informe final.

Tratamiento de los datos.

El tratamiento de datos de la entrevista, se realizará por medio de la transcripción y la organización de acuerdo a las categorías y subcategorías de las unidades de análisis y finalmente el proceso de triangulación para realizar el análisis de la información obtenida a través de la entrevista semiestructurada, antecedentes y el marco teórico desarrollada en la investigación.

Aspectos éticos

En la investigación los elementos seleccionados para la ejecución del proyecto, se relacionan en torno a la ley 1090 de 2006, el secreto profesional, Doctrina 1, 2 y 3. Consentimiento informado, Manejo de la información por psicología.

La finalidad del consentimiento informado es asegurar que los individuos participen en la investigación de manera voluntaria con el conocimiento suficiente para responder con responsabilidad sobre sus actos. Los requisitos específicos del consentimiento informado incluyen

la provisión de información sobre la finalidad, por otra parte, expresa que los riesgos de esta investigación, son bajos sin sufrir algún daño como consecuencia inmediata o a largo plazo y dentro de esta investigación en ningún momento se obtendrán beneficios económicos de ambas partes.

El consentimiento informado se utiliza con el propósito de respeto a las personas y a sus decisiones independientes. Todos tienen un valor inherente debido a su capacidad para elegir, cambiar y seguir su propio plan de vida. Para lo anterior se tendrá en cuenta los artículos 24, 25, 46,49, del código de bioética del psicólogo colombiano (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2009).

Resultados

En el presente apartado, se dará a conocer los hallazgos que se obtuvieron a partir de las entrevistas realizadas a la población que corresponde a auxiliares asistenciales de enfermería que de manera voluntaria hicieron parte de esta investigación, cumpliendo con los criterios de inclusión antes establecidos. La información obtenida de cada entrevistado fue codificada según las categorías de análisis propuestas en el presente estudio, junto con sus subcategorías que permitieron llegar a la unidad de análisis más relevantes para la investigación.

Tabla 2

Descripción de la población

Participante	Género	Edad	Área de trabajo	Experiencia en la institución
Enfermera auxiliar, sala COVID.	F	23	sala COVID	5 años
Enfermera auxiliar, cuidados intensivos	F	31	cuidados intensivos	8 años

Enfermero auxiliar, servicio de urgencias	M	25	servicio de urgencias	6 años
Enfermera auxiliar, servicio de urgencias	F	30	servicio de urgencias	10 años
Enfermero auxiliar, unidad de cuidados (área respiratoria)	M	36	unidad de cuidados (área respiratoria)	11 años

Elaboración propia

De acuerdo con el objetivo específico uno, que fue explorar la percepción de la población auxiliar de enfermería, con relación a su experiencia laboral. Al dar respuesta a este objetivo, se tomó como categoría de análisis, “percepción en auxiliar asistencial de enfermería”, comprendida la percepción como esa parte esencial de la conciencia, que constituye la realidad como es experimentada, en este caso se encontró que los participantes exteriorizan vivencias complejas que marcaron al iniciar la pandemia, además manifiestan cansancio en su trabajo y preocupación por afectar en la salud de sus familias, (Carterette y Friedman, 1982). las cuales se muestran a través de las siguientes unidades de análisis

...he tenido que vivir situaciones muy duras, pero la que me marcó iniciando la pandemia, me sucedió cuando estuve a cargo de los pacientes en cuidados intensivos...-Enfermera auxiliar, sala covid, 5 años de exp.

...he llegado a mi casa a llorar por que al ver tantas familias desoladas me reflejan a mi familia en esa situación y más que yo sea quien les pase el virus y les cause dificultades en su salud. -Enfermero auxiliar, Unidad De Cuidados área respiratoria, 11 años de exp.

... a veces si pienso que creen que somos máquinas de trabajo y uno se cansa. - Enfermero auxiliar, servicio de urgencias, 6 años de exp.

... cuando llegó el primer paciente con Covid-19, al inicio fue muy estresante, sentía mucho más miedo por lo que yo siempre he sido hipertensa entonces para mí era demasiado estrés digo hasta el punto de querer irme del hospital. -Enfermera auxiliar, servicios de urgencias.

Según el Objetivo específico dos, acerca de identificar la adaptación de la implementación de protocolos de bioseguridad en la población auxiliar asistencial de enfermería, se tuvo en cuenta como categoría la adaptación a los Protocolos de bioseguridad, que hace referencia al conjunto de normas de conducta y gestión preventiva del personal de salud para reducir el riesgo de infección en el lugar de trabajo (Serrano, Sibri y Torres, 2015). Se encontró que los participantes manifiestan incomodidad generada por la utilización prolongada de los EPP, como también se menciona la disposición a la adaptación de estos elementos y por otra parte se observaron narraciones que reflejan dificultades ante la adaptación total de los EPP, de las cuales se rescataron las unidades de análisis más representativas.

...me irrita el usar todos esos elementos de protección, pero hay días que no quiero ver ni una careta más, un tapabocas más, pero bueno toca seguir, es mi trabajo. -Enfermera auxiliar, cuidados intensivos, 8 años exp.

...me pongo el traje, la careta trato de que hagan parte de mi vida como la ropa o los zapatos, pero los elementos de protección me causan estrés la verdad, por eso yo misma trato de controlarme. -Enfermera auxiliar, Sala Covid, 5 años exp.

...adherirme a los guías no ha sido difícil, lo complicado es la incomodidad de estar todo el tiempo en turno de 12 horas, con elementos que te asfixian. -Enfermero auxiliar, unidad de cuidados área respiratoria, 11 años exp.

...nosotras como enfermeras ya estamos acostumbradas a tener ciertos protocolos para atender a los pacientes, sino que ahora en pandemia se intensificó. -Enfermera auxiliar, servicios de urgencias, 10 años exp.

...Siento que me adapté por necesidad, no por gusto, como quién dice porque tocó, pero ni al inicio ni ahora han dejado de ser incómodos, es como una carga pesada que tienes. Enfermero auxiliar, servicio de urgencias, 6 años exp.

En relación con el objetivo específico tres, que corresponde a identificar los síntomas de estrés laboral asociados a la adaptación de los protocolos de bioseguridad presentes en auxiliares asistenciales de enfermería en la ciudad de Popayán en el periodo 2020-1, que tiene como categoría síntomas de estrés laboral, haciendo referencia a ese desequilibrio entre las demandas que el trabajo exige y las propias condiciones que la persona posee para afrontarlo (Gabel et al.,2012). Las narraciones presentan de forma general los diversos síntomas que identifican el estrés laboral, relacionados a la adaptación de los protocolos de bioseguridad en el auxiliar asistencial de enfermería, como lo son, el agotamiento mental y físico, dolor de cabeza, emociones de temor y evasión que se enseñan en las siguientes narraciones.

...el inicio de todo esto, la impotencia, el cansancio, el ver como avanzaba el virus tan pronto, el adaptarnos a nuevos horarios, nuevos procedimientos, usar nuevos elementos que incomodaban, pero, sobre todo, el agotamiento mental y físico, marcó mi vida...-Enfermera Auxiliar, cuidados intensivos, 8 años exp.

...Me estreso mucho la verdad, quería hacer más por la vida de los pacientes que atendí, pero a veces se te escapa de las manos, hasta tú propia vida sientes que se te escapa, esto es quizá mi experiencia de vida en mi trabajo, es difícil enmarcar tan solo una...-Enfermero auxiliar, servicio de urgencias, 6 años exp.

...se utilizan todos los protocolos de seguridad para llevarlos a la toma de rayos x, pero yo personalmente sentía un miedo un temor hasta dolor de cabeza y me escondía y eso pues me daba ganas de no volver al hospital por el miedo al contagio, pero pues en realidad yo sabía que estaba haciendo mi trabajo...-Enfermera auxiliar, servicio de urgencias, 10 años exp.

Seguidamente se tuvo en cuenta las subcategorías como Síntomas físicos, Síntomas psicológicos y Síntomas conductuales, que a continuación se irán presentado con sus respectivas narraciones.

Acorde a la sub categoría síntomas físicos, Vidal (2019) afirma, que se entienden como una serie de reacciones físicas y psicológicas cuando la persona debe ocuparse de altas exigencias en su trabajo y desempeñar cargos en los que no cuentan con capacidades y habilidades suficientes, influenciando en posibles afectaciones a nivel fisiológico emocional como también cognitivo del empleado. En las siguientes narraciones los participantes indican síntomas como, el dolor en diferentes partes del cuerpo, como cuello, pies, cabeza, disminución de peso y agotamiento en el cuerpo.

...Uno vive cansado constantemente, el cuerpo se agota, duelen los pies por estar parado, pues uno no tiene mucho tiempo de sentarse, el cuerpo es como si te pesara, como que si llevaras un bulto en la espalda...-Enfermero auxiliar, servicio de urgencias, 6 años exp.

...toda la sala prácticamente con pacientes positivos, entonces eso hace que uno esté más tiempo con todos los elementos de bioseguridad, haciendo que me doliera mucho el cuello, la espalda ya que las caretas pesan mucho, además la escafandra las polainas hacen que tengas más peso corporal entonces el agotamiento físico es más grande, de hecho, todo este corre corre hizo que bajara de peso...-Enfermero auxiliar, unidad de cuidados área respiratoria, 11 años exp.

...pues llegó al hospital ya cansada y en la medida que estoy trabajando sobre todo cuando llegan paciente covid siento como un leve dolor de cabeza eso me suele pasar y también me duele mucho el cuello...-Enfermera auxiliar, servicio de urgencias, 10 años exp.

Con respecto a la subcategoría síntomas psicológicos, se menciona que, en las emociones, el manejo y regulación de la inteligencia emocional, para Gabel et al., (2012) son de gran importancia en la conducción de las situaciones estresantes que afecten a nivel laboral, por ello se puede mencionar que el modo como algunos individuos identifican, regula y utilizan la información derivada de las emociones tiene relación con la adaptación o afrontamiento. Los participantes hacen mención a presentar síntomas psicológicos como, alteración del sueño, pesadillas, irritación, emociones de rabia, tristeza y miedo, como se menciona en las siguientes narraciones.

...No duermo muy bien la verdad, cuando tengo mis días de descanso que quisiera dormir hasta más no poder, me despierto constantemente, suelo tener pesadillas o a veces sueño que estoy en la unidad trabajando se me olvida colocarme los elementos de protección y me contagio...- Enfermera auxiliar, sala covid, 5 años exp.

...Al estar en situaciones de estrés de desesperación que quieres hacer más por tus pacientes, eso me irrita no poder hacer más por tú paciente, a veces hay compañeras que se desesperan y lloran eso me irrita hay que aprender a manejar tanto protocolo esto sino nos enloquecemos, me irrita el usar todos esos elementos de protección...-Enfermera auxiliar, cuidados intensivos, 8 años exp.

...es muy desmotivante ir a la guerra sin los elementos necesarios eso si me lleno de sentimientos encontrados de rabia, tristeza, miedo y hasta de pensar de dejar de trabajar en lo que más quiero...-Enfermero auxiliar, unidad de cuidados área respiratoria, 11 años exp.

Acerca de la subcategoría síntomas conductuales, se estima que el estrés laboral desencadena tanto reacciones fisiológicas como conductuales y se manifiestan por medio de diferentes comportamientos tales como la agresividad, impulsividad, estados confusos, temblor, tartamudeo, un bajo nivel de atención y de efectividad en la realización de diferentes tareas, hasta el punto de generar cambios drásticos en las acciones del individuo que pueden conducir a la adquisición de enfermedades e incluso a la muerte prematura (López et al.,2012). Las narraciones de los participantes que se presentan a continuación, expresan síntomas como, reacciones violentas, situaciones de disputa, falta de atención en la ejecución de tareas.

...En pandemia he notado que las personas llegan más agresivas y yo también he reaccionado agresiva, yo he vivido momentos donde hay personas que me han tratado mal y me defendiendo otras veces prefiero alejarme y evitar... -Enfermera auxiliar, servicio urgencias, 10 años de exp.

...pues la verdad si entre en discusión con él, de manera si privada, pero nos levantamos la voz que no nos hablamos durante meses y trato de tomar distancia. Uno trata de controlarse, pero la verdad uno es un ser humano que a veces se sale de sus casillas... -Enfermero auxiliar, unidad de cuidados área respiratoria, 11 años de exp.

...Ha sido difícil esta pandemia los protocolos exigen el aislamiento, pero en nosotros esto no aplica, es imposible no tener contacto con las personas, atender pacientes con covid me genera inseguridad, además también nos ha tocado dobletear los turnos y cuando ya llevo turnos muy largos, me distraigo, me siento menos atenta en las tareas que debo realizar...-Enfermera auxiliar, sala covid, 5 años exp.

Discusión

Los análisis sobre los resultados se desarrollaron, a pesar de las restricciones de las instituciones prestadoras de salud que por motivos de pandemia no se logró el contacto con los auxiliares asistenciales de enfermería. Teniendo en cuenta la información obtenida a través de las entrevistas realizadas por el grupo investigador por medio virtual, identificando, asociando y contrastando la información con los antecedentes y referente conceptual establecido de manera pertinente en esta investigación. Como también se tuvo en cuenta las diferencias significativas entre cada objetivo planteado del proyecto.

En cuanto al proceso de recuperación de información sobre el primer objetivo el cual implicó la exploración de la percepción en auxiliares asistenciales de enfermería relacionado a su experiencia como profesional de la salud durante la pandemia se ubica la categoría de análisis, “*percepción en auxiliar asistencial de enfermería*”, en la cual manifiesta que los participantes de la presente investigación exteriorizaron vivencias que marcaron sus vidas de manera significativa al inicio de la pandemia, como; llorar después de jornadas prolongadas, también se evidenció sensación de impotencia al ver fallecer pacientes, sin posibilidad de ayuda y sentirse frustrado debido a las altas demandas laborales. Es importante revisar desde la mirada de los teóricos Carterette y Friedman (1982) manifestando que la percepción es una parte importante de la conciencia, que conforma la realidad en la forma que se experimenta, en ese mismo sentido Lozano-Vargas (2020) en su investigación encontró que el personal de salud presentó percepciones negativas frente a la carga laboral y exposición al contagio. Asimismo, refirieron los participantes de la presente investigación, percibir sobre carga laboral la cual la asocian con cansancio en su trabajo, además de preocupación y miedo por la exposición y posible contagio a sus familiares.

Por otra parte, el segundo objetivo constó del reconocimiento de la adaptación en la implementación de los Protocolos de bioseguridad en auxiliares asistenciales de enfermería, correspondiente a su categoría “*adaptación a protocolos de bioseguridad*” la cual refleja que los participantes manifiestan incomodidad generada por el incremento de EPP que deben utilizar en su área de trabajo y además de ello en horas prolongadas, del mismo modo, Morgan & Lorann (2018) mencionan que en cuanto a la adaptación de los implementos de bioseguridad y adopción de prácticas de atención plena por parte de los trabajadores de la salud se hace necesario comprender los cambios para mejorar la adopción y la adherencia a las prácticas de atención.

En ese sentido el personal asistencial en enfermería, se constituye en una pieza fundamental de todo el andamiaje de atención y del cuidado que aporta en la lucha para mitigar el contagio por el virus ocasionado por covid-19, por consiguiente la OMS (2005a) refiere que los protocolos son un grupo de reglas y normatividades destinadas a cuidar la salud de las personas, ante los riesgos biológicos, químicos y físicos a los se exponen constantemente en cuanto al ejercicio de sus ocupaciones, así como en los pacientes y del medio ambiente. Por ello es importante que el personal de salud se adapte a los elementos de bioseguridad partiendo desde la sensibilización por parte de las instituciones en donde laboran, como una estrategia de suma importancia para el proceso de adaptación. Por su parte los participantes mencionan que en las instituciones en donde laboran existe un proceso capacitación continuo por medio virtual en donde se les enseña el uso adecuado de los EPP, por medio de guías, infografías, videos informativos, aun así se manifiesta dificultad en la adaptación a estos elementos, por lo tanto Castañeda (como se citó en Herrera, Martinez y Martinez, 2017) expone que la adaptación no se percibe como una habilidad, sino como algo necesario para implicarse en el entorno para satisfacer las máximas necesidades de aprendizaje de cada persona, logrando obtener aprendizajes significativos. De igual manera los

participantes mencionan la disposición a su uso, por mitigación al riesgo de contagio, ya que es la única medida de poder prevenirlo y de seguir adelante enfrentando la situación.

En relación con la Identificación de los síntomas de estrés laboral presentes en auxiliares asistenciales de enfermería en la ciudad de Popayán, que tiene como categoría síntomas de estrés laboral, se trae a colación un estudio de Lozano-Vargas (2020) quien describe la afectación en la salud mental que ha producido la epidemia del Coronavirus (Covid-19), en el personal de salud, siendo el género femenino predominante, encontrando de forma general en los participantes síntomas de estrés.

Los resultados obtenidos en el estudio mencionado anteriormente, identifican síntomas similares a los participantes auxiliares asistenciales de enfermería de la presente investigación, en cuanto a la afectación producida por la epidemia del coronavirus (Covid-19), donde se encuentra una relación en lo expresado por los participantes que en su mayoría son de género femenino, siendo en su totalidad la población entrevistada la que permite identificar por medio de sus narraciones diferentes síntomas de estrés en su situación laboral, en este caso asociados a la adaptación de los protocolos de bioseguridad, descritos en los resultados en síntomas físicos como agotamiento físico, dolor en diferentes partes del cuerpo, psicológicos como el agotamiento mental, emociones de rabia, tristeza, miedo y conductuales como, reacciones agresivas, situaciones de disputa y falta de atención en sus tareas.

Es así como la población entrevistada da paso a la identificación de diversos síntomas que se relacionan con el estrés laboral, como lo menciona Durán (2010), quien lo define como la falta de equilibrio en el individuo entre su situación laboral, su autocontrol, anhelos y la creación de su actual contexto profesional. Indicando que, desde la psicología, el estrés es la respuesta natural o mental que se presenta en el cuerpo por medio de un estímulo externo. Siendo así el auxiliar

asistencial de enfermería una de las poblaciones más expuestas al contagio, donde ha tenido que someterse y enfrentar los diferentes cambios, entre ellos el adaptarse a los implementos de bioseguridad para protegerse del virus, las narraciones han permitido identificar diferentes molestias tanto físicas, psicológicas y conductuales que viven desde que inicio la pandemia, cabe resaltar con ello la importancia de cuidar del estado de salud mental de este grupo poblacional, en donde no se afecte el normal desarrollo de su cotidiano vivir.

Acorde a la sub categoría síntomas físicos, Vidal (2019) afirma que son una serie de reacciones físicas cuando la persona debe ocuparse de altas exigencias en su labor, o desempeño de puestos no incluyentes en sus habilidades, como se refleja en las narraciones de los auxiliares asistenciales de enfermería que mencionan síntomas físicos a raíz del surgimiento de la pandemia donde han tenido que incrementar sus medidas de protección ante el contagio y la implementación de protocolos de bioseguridad que han dado como resultado afectaciones en el aspecto fisiológico del trabajador, manifestadas en diferentes partes del cuerpo, como disminución de peso y agotamiento físico por el uso continuo de los EPP, ya que algunos mencionan que han pensado en no volver al trabajo o la intención de huir. Las personas se desaniman cuando sus demandas son demasiado grandes para ser satisfechas, anexo a ello se generan problemas asociados a la salud mental, debido al exceso de trabajo, jornadas prolongadas, las cuales conllevan a desarrollar diferentes problemas físicos.

Así mismo Galarza, Beltrán y Castellanos (2016) llevaron a cabo el estudio sobre la relación entre la demanda-control y síndrome de agotamiento laboral en los trabajadores de un hospital universitario de Popayán, que permitieron llegar a la conclusión de que el síndrome de agotamiento laboral se asocia con las demandas y control de las tareas de los participantes del estudio; en lo mencionado anteriormente se refleja que algunos trabajadores del sector de la salud

tienden a generar agotamiento laboral, también conocido como estrés, debido a las situaciones a las que se enfrentan, en este caso a la llegada de la pandemia del (Covid-19), que produjo aumentos drásticos en los auxiliares asistenciales de enfermería, sometiéndose a tareas más extenuantes y que requieren de gran cuidado, como ha sido la implementación de protocolos de bioseguridad a los que tiene que someterse o de lo contrario se exponen al contagio y de no cumplir los puede llevar a la muerte.

En el proceso de investigación y en comparación con lo consultado, Troglio y Modesto (2020) investigaron los impactos en los profesionales de la salud ante las situaciones físicas a las que se ven sometidos asociados al estrés, generando anomalías psicológicas. Es así como este estudio y otros mencionados anteriormente, han permitido conocer que los trabajadores de la salud son una población que presenta síntomas de estrés laboral y que en tiempo de pandemia se ha visto intensificado, como se observa en los resultados obtenidos por medio de las entrevistas a los auxiliares asistenciales de enfermería, que mencionan en sus narraciones síntomas de estrés físicos como como, dolor en diferentes partes del cuerpo, disminución de peso y agotamiento físico relacionados la implementación de protocolos de bioseguridad.

Con respecto a la subcategoría síntomas psicológicos, los investigadores Troglio y Modesto (2020) refieren que las exposiciones a situación de sometimiento psicológico se relacionan a repercusiones en trastornos como estrés, por su parte los participantes refieren experiencias en su entorno laboral como; sobre carga laboral, exposición al contagio, aumento de horarios de trabajo, uso obligatorio de implementos de bioseguridad causando síntomas psicológicos en los auxiliares asistenciales de enfermería identificados en sus narraciones como la alteración del sueño, pesadillas relacionadas ante el temor al contagio por (Covid-19), olvido de EPP, e irritación debido a los requerimientos del manejo adecuado de los protocolos de

bioseguridad y el uso de EPP que generan emociones de rabia, tristeza, miedo y provocan pensamientos como renunciar al trabajo, que reflejan en gran parte una afectación en las emociones que son determinantes, como lo indica Gabel et al., (2012), siendo estas fundamentales para regular la inteligencia emocional y manejar adecuadamente las situaciones estresantes que vive a diario esta población en el campo laboral.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que hay una relación entre los resultados obtenidos en las narraciones de la población auxiliar asistencial de enfermería, quienes mencionan en diversas ocasiones dificultades ante la adaptación a los protocolos de bioseguridad que les han generado síntomas psicológicos de estrés laboral como alteración de sueños, emociones de rabia, tristeza, miedo e irritabilidad.

Finalmente, en la subcategoría síntomas conductuales, se considera que el estrés laboral es una enfermedad profesional que desencadena reacciones conductuales manifestándose en diversos comportamientos; es así como en las narraciones obtenidas por los auxiliares asistenciales de enfermería se identificaron algunos como la agresividad, donde se menciona que las personas en pandemia llegan al servicio de urgencias más agresivas, esta condición hace que se pongan a la defensiva y actúen de manera impulsiva para protegerse; así como discusiones entre compañeros que crean estados confusos, mencionando que los pone por fuera de sí; de acuerdo con López et al.,(2012) otro de los síntomas es el bajo nivel de atención y efectividad en la realización de las tareas, que se reconoció en las narraciones asistiendo que aunque los protocolos de bioseguridad indican el aislamiento, para los auxiliares asistenciales de enfermería es difícil no tener contacto, afirmando que generalmente los casos de pacientes covid-19 que deben atender, les produce miedo al contagio; hasta el punto de generar cambios drásticos en las acciones del individuo como

distracciones y menos atención en sus actividades, exponiéndose al contagio y que pueden conducir a adquirir otras enfermedades e incluso a la muerte prematura (López et al., 2012).

En otra investigación Bueno y Barrientos-Trigo (2020), buscó analizar el impacto en la salud mental y recursos de afrontamiento de profesionales de la salud, entre ellos personal de enfermería durante la pandemia y como resultado expresaron padecer de estrés, así como se ve reflejado en los auxiliares asistenciales de enfermería, quienes señalan en sus narraciones la exigencia reiterativa de parte de sus jefes en el debido cumplimiento de protocolos de bioseguridad en pandemia de no cumplir con lo estipulado, pueden adquirir el virus (Covid-19), esto implica que el miedo crezca presentando conductas agresivas conflictos con sus compañeros de trabajo y desconcentración, identificados como síntomas de estrés conductual, ante esta situación optan tomar distancia y evitar vivir esas situaciones desagradables que lo que hacen es incrementar los síntomas.

Limitaciones

No se realizó la observación directa debido a las restricciones de las instituciones prestadoras de salud, por tal motivo no se logró el ingreso a áreas asistenciales, como tampoco se pudo tener contacto con los participantes, en consecuencia, la presente investigación se realiza por medio virtual.

El estudio se basa en la percepción de síntomas de estrés, sin embargo, no se dio uso a un instrumento que midiera el estrés laboral en la población participante.

Conclusiones

En este apartado daremos respuesta a la formulación del problema investigativo ¿Cómo la adaptación de los protocolos de bioseguridad se asocia a los síntomas de estrés laboral en auxiliares

asistenciales de enfermería? Se describió la adaptación de los protocolos de bioseguridad y su asociación con síntomas de estrés laboral en auxiliares asistenciales de enfermería en la ciudad de Popayán en el periodo 2020-1. Por lo tanto, se darán a conocer los hallazgos encontrados durante el proceso y se abordarán las principales conclusiones del estudio.

A través de los resultados obtenidos en la presente investigación se identificó que la percepción de los participantes según las experiencias vividas como profesionales de la salud fueron situaciones complejas al inicio de la pandemia como llorar después de jornadas prolongadas, impotencia y frustración frente a las altas demandas laborales; frente a esta última los participantes la asocian con cansancio en su trabajo, además de preocupación y miedo por la exposición y posible contagio a sus familiares.

Con respecto a la adaptación de protocolos de bioseguridad, se puede mencionar que antes de la pandemia, los auxiliares asistenciales de enfermería que laboraban en áreas en contacto directo con los pacientes usaban frecuentemente los elementos de protección personal y protocolos de bioseguridad. Sin embargo, la pandemia forzó a que muchas guías de tipo asistenciales y administrativas se ajustaran de manera significativa para la protección del personal de salud y pacientes, haciendo que el auxiliar asistencial de enfermería asumiese nuevos retos, debido a la adaptación a la colocación de numerosos elementos de bioseguridad y tiempo de uso en las extensas jornadas laborales. En ese sentido, se reconoce la importancia del cumplimiento de los protocolos de bioseguridad establecidos y el adecuado manejo de los EPP, sin embargo, el proceso de adaptación a estos elementos de protección, influyó notoriamente en la generación de síntomas asociados al estrés laboral.

Debido a la sobre carga laboral se dan síntomas de estrés laboral, entre los más representativos a nivel físico, fueron; dolores en diferentes partes del cuerpo, como cuello, pies,

cabeza, disminución de peso, agotamiento en el cuerpo, lo anterior debido al uso constante de elementos de protección personal durante sus largas jornadas de trabajo. A nivel psicológico se incluyen la alteración del sueño, emociones como tristeza, miedo e irritación, debido al riesgo de contagio aun cuando usan los EPP y por último a nivel conductual; se describen reacciones agresivas, situaciones de disputa y falta de atención a tareas que desarrollan, a causa del ambiente laboral, asignaciones de tareas desiguales, y atención a numerosos pacientes.

Se concluye que la investigación realizada en los auxiliares asistenciales de enfermería en tiempos de pandemia, logra describir la adaptación a los protocolos de bioseguridad en cuanto a la disposición que reflejan para afrontar los diversos cambios a los que han tenido que someterse desde el conocimiento y aprendizaje de nuevas normas, que incluyen intensidad de horarios, restructuración de espacios en las áreas asistenciales, distanciamiento social y la utilización de EPP, que aunque les genere incomodidad se ven en la obligación de emplearlos porque de ello depende su bienestar y el de su familia, es así como en relación a estas situaciones se da una asociación con síntomas de estrés laboral que se manifiestan en lo físico, psicológico y conductual.

Recomendación

Institucional

Se recomienda que la organización realice capacitaciones a los auxiliares asistenciales en enfermería sobre la comunicación asertiva, afrontamiento, inteligencia emocional, entre otras capacitaciones que permitan brindar herramientas psicológicas a los trabajadores para afrontar las diferentes problemáticas que han emergido a causa del problema sanitario que estamos atravesando.

Crear grupos de apoyo donde los empleados logren expresar las experiencias vividas desde el inicio de la pandemia y como ha afectado su trabajo, con el fin de que, por medio de otras historias, se pueda afrontar de manera más adecuada la situación.

Investigativo

Se recomienda una próxima investigación profundizar sobre los recursos psicológicos que el personal de salud posee, con el propósito de identificar la capacidad de afrontamiento que tienen para enfrentar situaciones de contingencia sanitaria.

En próximos estudios, incluir participantes del sector salud desde las áreas administrativas.

Referencias bibliográficas

- Andrade, M., Campo D., Díaz, V., Flórez, D., Mayorca, L., Ortiz, M.... Yosa, P. (2020). *Descripción de las características psicológicas relacionadas con la salud mental en la situación de emergencia de salud pública originada por el Covid-19* (Tesis de pregrado). Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20073/1/2020_salud_mental_covid.pdf
- Asociación Colombiana de Infectología y el Instituto de Evaluación Tecnológica en Salud (2020). *Consenso colombiano de atención, diagnóstico y manejo de la infección por SARS-COV-2/COVID-19 en establecimientos de atención de la salud*. Recuperado de <https://www.iets.org.co/Archivos/COMPLETO.pdf>
- Benito, V. A. (1979). Aproximación al concepto psicológico de adaptación. *Revista de pedagogía*, (146), pp. 95-114. Recuperado de <https://revistadepedagogia.org/xxxvii/no-146/aproximacion-al-concepto-psicologico-de-adaptacion/101400049238/>
- Bermudez, G. P. (2020). Enfermería y COVID-19: reconocimiento de la profesión en tiempos de adversidad. *revista colombiana de enfermería*, pag. 1-4. Recuperado de <https://revistacolombianadeenfermeria.unbosque.edu.co/article/view/2970>
- Betancourt, M. T., Domínguez, W. F., Peláez, B. I. y Herrera, M. R. (11 de noviembre de 2020). Estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci durante la pandemia de COVID 19. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(3), pp. 41-50. doi:<https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v4.n1.2021.308>

- Bueno, M. y Barrientos-Trigo, S. (febrero de 2020). Cuidar al que cuida: El impacto emocional de la epidemia de coronavirus de las enfermeras y otros profesionales de la salud. *ELSEVIER* (31), pp. S35-S39. doi: <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.006>
- Carterette, E. & Friedman, M. (1982). *Manual de percepción: Raíces históricas y filosóficas, Algunos Problemas Filosóficos de la Percepción* R. M. Yost (pág. 32). México: Editorial Trillas.
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2009). *Código de Bioética*. Bogotá D.C. Recuperado de http://whhttp://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf
www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/DOCSAL7470.html
- Deblina, R., Sarvodaya, T., Sujita, K., Nivedita, S., Sudhir, K. & Vikas, K. (2020). Study of knowledge, attitude, anxiety & perceived mental healthcare need in Indian population during COVID-19 pandemic. *Elsevier, Asian Journal of Psychiatry*, 51, pp. 1-8. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7139237/pdf/main.pdf>
- Durán (2010). Bienestar psicológico: el estrés y la calidad de vida en el contexto laboral. *Revista Nacional de administración*. 1 (1), pp. 71-84. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3698512>
- Echeverri, P. y Espitia, E. (2020). *Afectaciones Derivadas Del Trabajo Reorganizado Por La Pandemia Del Covid-19 Sobre La Calidad De Vida Laboral Percibida por Un Grupo De Trabajadores De Una Empresa Del Sectorpetrolero En Colombia* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/17393>
- Empresa Social del Estado-Popayán. (2020). *Informe seguimiento COPASST medidas de prevención y contención Covid -19*. Recuperado de:

<http://esepopayan.gov.co/EsePopayan/transparencia/Copasst%20Informes/INFORME09COPASST.pdf>

Fundación Universitaria de Popayán. (2019). Líneas de Investigación Programa de Psicología. Documento Institucional FUP. Popayán: Fundación Universitaria de Popayán.

Gabel, R., Peralta, V., Paiva, R. y Aguirre, G. (2012). Estrés laboral: relaciones con inteligencia emocional, factores demográficos y ocupacionales. *Revista Venezolana de Gerencia*, 17 (58), pp. 271-290. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29023348005>

Galarza, C., Beltrán, M. y Castellanos, Y. (2016). *Asociación entre la demanda-control y síndrome de agotamiento laboral en los trabajadores de un hospital universitario, Popayán, Cauca, 2016* (Tesis de maestría). Recuperado de: [https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/12969/Asociaci%20entre%20la%20demanda-control%20y%20s%20adndrome%20de%20agotamiento%20laboral%20en%20los%20trabajadores%20de%20un%20hospital%20universitario%2c%20Popay%20a%20n%20Cauca%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/12969/Asociaci%c3%b3n%20entre%20la%20demanda-control%20y%20s%20adndrome%20de%20agotamiento%20laboral%20en%20los%20trabajadores%20de%20un%20hospital%20universitario%2c%20Popay%20a%20n%20Cauca%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gobierno de Colombia. (2020). *Casos positivos de COVID-19 en Colombia*. Recuperado de <https://www.datos.gov.co/Salud-y-Protecci-n-Social/Casos-positivos-de-COVID-19-en-Colombia/gt2j-8ykr/data>

Hans, S. (1936). La evolución del concepto de estrés: el creador del concepto rastrea su desarrollo desde el descubrimiento en 1936 de la reacción de alarma hasta las aplicaciones terapéuticas modernas de hormonas sintóxicas y catatóxicas. *Revista científico americano*, 61(6), pp. 692-699. Recuperado de <https://www.jstor.org/stable/27844072?seq=1>

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (5ta. ed.). México: McGraw-Hill. Recuperado de <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Herrera, D., Contreras, V. y Martínez, K. (2017). *Nivel del funcionamiento familiar y adaptación de la conducta en los estudiantes de tercer ciclo, del centro escolar “dolores c. retes” turno matutino, ciudad de san miguel, durante el año 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/17547/1/50108618.pdf>
- Huarcaya-Victoria, Y. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de covid-19. *Rev Peru Med Exp Salud Pública* 37(2), pp. 327-334. doi: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>
- López, L., Solano, A., Arias, A., Aguirre, S., Osorio, C. y Vásquez, E (2012). El Estrés Laboral Y Los Trastornos Psiquiátricos En Profesionales De La Medicina. *Revista CES Salud Pública*, pp.282. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4164138>
- Lozano-Vargas, A. (enero de 2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuropsiquiatría*, 83(1), 51-56. doi: <https://doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>
- Martins, J. & Bicudo, M. (1992). Pesquisa Qualitativa em Psicologia: fundamentos e recursos básicos. *Psychology*, 5(7). Recuperado de [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkposzje\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1192707](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1192707)

Ministerio de Salud y Protección Social. (2020a). *Presidente Duque declara Emergencia Sanitaria frente a COVID-19*. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Presidente-Duque-declara-Emergencia-Sanitaria-frente-a-COVID-19.aspx>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2020b). *Lineamientos, Orientaciones y Protocolos para enfrentar la COVID-19 en Colombia*. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/lineamientos-orientaciones-protocolos-covid19-compressed.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2020c). *Lineamientos para kit de elementos básicos de protección para personal de la salud*. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GMTG16.pdf>

Monterrosa-Castro, A., Dávila-Ruiz, R., Mejía-Mantilla, A., Contreras-Saldarriaga, J., Mercado-Lara, M., Flores-Monterrosa, C. (noviembre de 2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *Med UNAB.*, 23(2), pp. 195-213. doi: 10.29375/01237047.3890

Moreno B. y Báez C. (2010). *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. Madrid. Recuperado de: <https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales%2C+formas%2C+consecuencias%2C+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas/c4cde3ce-a4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf>

Morgan, V. & Lorann, S. (November de 2018). A Thematic Analysis of Health Care Workers' Adoption of Mindfulness Practices. *Workplace Health & Safety*, 66, pp. 1-7. doi: <https://doi.org/10.1177/2165079918771991>

Organización Mundial de la Salud. (2005a). *Manual de Bioseguridad en el Laboratorio*.

Recuperado de https://www.paho.org/spanish/ad/thse/ev/lab-biosafety_omsspa.pdf?ua=1 }

Organización Mundial de la Salud. (2020b). *Consideraciones de salud mental durante el brote de*

COVID-19: Ginebra. Recuperado de

[https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331490/WHO-2019-nCoV-](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331490/WHO-2019-nCoV-MentalHealth-2020.1-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[MentalHealth-2020.1-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331490/WHO-2019-nCoV-MentalHealth-2020.1-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Organización Mundial de la Salud. (2020c). *Brote de enfermedad por coronavirus (covid-19)*.

Recuperado de Sitio Web World Health Organization:

<https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

Petzold, M. B., Plag, J. & Ströhle, A. (27 de marzo de 2020). Umgang mit psychischer Belastung

bei Gesundheitsfachkräften im Rahmen der Covid-19-Pandemie. *Nervenarzt*, (91), pp.

417-421. doi: <https://doi.org/10.1007/s00115-020-00905-0>

Secretaria de Salud del Cauca. (2020). *Obtenido de del Cauca entrega a Hospitales Publicos mas*

de 527 mil elementos de proteccion personal. Recuperado de

[https://saludcauca.gov.co/sala-de-prensa/noticias/771-gobernacion-del-cauca-entrega-a-](https://saludcauca.gov.co/sala-de-prensa/noticias/771-gobernacion-del-cauca-entrega-a-hospitales-publicos-mas-de-527-mil-elementos-de-proteccion-personal)

[hospitales-publicos-mas-de-527-mil-elementos-de-proteccion-personal](https://saludcauca.gov.co/sala-de-prensa/noticias/771-gobernacion-del-cauca-entrega-a-hospitales-publicos-mas-de-527-mil-elementos-de-proteccion-personal)

Serrano, L. M., Sibri, M. M. y Torres, M. B. (2015). *Aplicación de las medidas de bioseguridad*

por el personal de enfermería del Hospital Moreno Vázquez (Tesis de pregrado).

Recuperado de

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21696/1/Tesis%20Pregrado.pdf>

Troglio, F. & Modesto, L. (2020). Psychiatric symptomatology associated with depression,

anxiety, distress and insomnia in health professionals working in patients affected

by COVID19: A systematic review with meta-analysis. *Progress in*

Neuropsychopharmacology y Biological Psychiatry.LIZ (104), pp. 1-7. doi:
<https://doi.org/10.1016/j.pnpbp.2020.110057>

Vargas, L. M. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Revista redalyc.org*. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>

Vidal, V. (2019). El estrés laboral: análisis y prevención. Prensas de la Universidad de Zaragoza.
Rev Asoc Esp Med Trab. 28 (4), pp. 236-343. Recuperado de:
<http://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n4/1132-6255-medtra-28-04-254.pdf>

Anexos

Anexo 1

Estructura del instrumento de indagación sobre la adaptabilidad de los protocolos de bioseguridad en auxiliares asistenciales de enfermería

PREGUNTAS:

Categoría 1: Percepción en auxiliar asistencial de enfermería.

1. ¿Describa su experiencia laboral que ha tenido que atravesar en esta pandemia?
2. ¿Actualmente qué riesgos considera usted que tiene, al realizar sus tareas?
3. ¿En el desarrollo de sus actividades laborales, en que momentos se ha sentido en tensión?

Categoría 2: Adaptación a protocolos de bioseguridad.

4. ¿Qué tipo de capacitaciones ha recibido por parte de la institución, en torno al uso de los protocolos de bioseguridad?
5. ¿Cómo ha sido su proceso de adaptación, realizado su trabajo con los protocolos de bioseguridad actuales?
6. ¿Qué estrategias ha utilizado para adaptarse a los Elementos de Protección Personal en su trabajo?

Categoría 3: Síntomas de estrés laboral.

Subcategoría: Síntomas físicos, síntomas psicológicos y síntomas conductuales.

Síntomas físicos

7. ¿Cómo se siente físicamente durante su jornada laboral? ¿Por qué cree que ocurre esos dolores?
8. ¿Cómo reacciona su cuerpo después de una jornada laboral? ¿Por qué cree que ocurre esos dolores?

9. ¿Normalmente cómo es su calidad de sueño? ¿Antes de dormir, que es en lo último que piensa? ¿A diario como es su calidad de sueño?

Síntomas psicológicos

10. ¿En qué momentos ha sentido irritabilidad en su jornada laboral?
11. ¿Cuándo usted llega a su casa después de una jornada de trabajo, como se siente mentalmente?
12. ¿Se han presentado situaciones que causaran desmotivación en su trabajo, cuáles?

Síntomas conductuales

13. ¿En su ambiente de trabajo ha habido momentos que desencadenen conductas agresivas en su trabajo?
14. ¿En qué momentos se presentan mayores distracciones en sus tareas?

Anexo 2

Consentimiento Informado

Título de la Investigación: Adaptación de los protocolos de bioseguridad y su asociación con síntomas de estrés laboral en auxiliar asistencial de enfermería en la ciudad de Popayán en el periodo 2021-1.

Grupo No. 249

Ciudad y Fecha: Popayán, marzo del 2021

Yo, _____ una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo a Nathalie Lizbeth Caicedo Mantilla, Jacqueline Monsalve Narváez, Brilly Vanessa Rojas

Benavides y Psicóloga Diana Isabel Girón, estudiantes y asesor/a de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista

Adicionalmente se me informó que: Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento. No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con condiciones similares a las mías. Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores. Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos. Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma

Documento de identidad No: _____ de: _____