

**AFECTACIÓN DEL USO DE LAS TIC A LA COMUNICACIÓN FAMILIAR, DE  
TRES FAMILIAS DEL BARRIO SAN EDUARDO DE LA CIUDAD DE POPAYAN.  
ESTUDIO DE CASO EN TRABAJO SOCIAL.**

**PRESENTADO POR:  
YULIANA GARCIA MUÑOZ**

**ASESOR:  
PAOLA TOVAR**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN-CAUCA  
2020**

**AFECTACIÓN DEL USO DE LAS TIC A LA COMUNICACIÓN FAMILIAR, DE  
TRES FAMILIAS DEL BARRIO SAN EDUARDO DE LA CIUDAD DE POPAYAN.  
ESTUDIO DE CASO EN TRABAJO SOCIAL.**

**AUTOR:**

**YULIANA GARCIA MUÑOZ**

**ASESOR:**

**PAOLA TOVAR**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

**TRABAJO SOCIAL**

**POPAYÁN-CAUCA**

**2020**

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, quiero darle gracias a Dios por la salud, vida, libertad que me ha brindado, ha sido mi guía, mi fortaleza, en el trascurso de mi vida; por todas las bendiciones que me ha dado entre ellas mi familia y por poder estudiar esta carrera tan linda.

En segundo lugar, le agradezco a mis padres Guillermo García y Nilvia Muñoz por su apoyo incondicional, siempre han estado cuando más los he necesitado, me han brindado buenos valores los cuales me han permitido formarme como persona, por enseñarme a luchar por mis sueños y no dejarme vencer por los obstáculos que se presentan en la vida.

En tercer lugar, le agradezco a mi esposo Gustavo Adolfo Salazar que desde el momento que llegó a mi vida me ha brindado su apoyo incondicional y a mi hijo Said Abdallah que ha sido mi motivación, gracias a él he adquirido más perseverancia me ha acompañado a culminar esta meta.

Finalmente le agradezco a mi asesora por su ayuda, sus consejos, su tiempo, sus enseñanzas que me dejó; agradezco a la universidad y personal docente por su acompañamiento y conocimiento compartido.

**YULIANA GARCÍA MUÑOZ**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>6</b>
<b>2.</b>	<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>PREGUNTA PROBLEMA .....</b>	<b>9</b>
<b>4.</b>	<b>OBJETIVOS.....</b>	<b>10</b>
4.1	OBJETIVO GENERAL.....	10
4.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	10
<b>5.</b>	<b>JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>6.</b>	<b>MARCO TEORICO .....</b>	<b>13</b>
	<b>ENFOQUE TEÓRICO.....</b>	<b>13</b>
6.1	EL ENFOQUE ESTRUCTURAL DE SALVADOR MINUCHIN.....	16
<b>7.</b>	<b>ANTECEDENTES.....</b>	<b>22</b>
7.1	Nivel internacional. ....	22
7.2	A nivel nacional.....	26
7.3	Nivel local.....	29
<b>8.</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>33</b>
<b>9.</b>	<b>METODOLOGIA.....</b>	<b>35</b>
9.1	TIPO DE INVESTIGACION .....	35
9.2	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	35
9.3	INSTRUMENTOS .....	36
<b>10.</b>	<b>FASES.....</b>	<b>38</b>
10.1	Fase 1:.....	38
10.2	Fase 2:.....	38

10.3	Fase 3 y 4: .....	38
<b>11.</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>39</b>
11.1	PRIMERA HISTORIA DE VIDA.....	39
11.2	HISTORIA DE VIDA DOS .....	41
11.3	HISTORIA DE VIDA TRES .....	45
<b>12.</b>	<b>ANALISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>48</b>
<b>13.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>56</b>
<b>14.</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>64</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>66</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

No cabe duda que nos encontramos en una nueva sociedad, caracterizada por la irrupción de la interconectividad y las tecnologías de información y comunicación, por lo tanto, el presente trabajo se divide en capítulos donde se da a conocer que los jóvenes, denominados nativos digitales, parecen ser uno de los principales protagonistas dado su alto nivel de conectividad. De acuerdo a un informe de Telefónica (Reig, 2013), estos se conectan habitualmente a Internet en casi 30 puntos más que la población total, lo que ha llevado a considerarlos como un segmento experto en el uso de tecnologías de información y comunicación (en lo sucesivo TIC), con habilidades innatas que los diferencian de las generaciones anteriores (denominados inmigrantes digitales)<sup>1</sup>.

Es así como en el primer capítulo se encuentra el planteamiento del problema seguido de los objetivos, la justificación, el marco teórico, conceptual metodológico. En el segundo capítulo presento los resultados de campo y en el último capítulo presento el análisis de resultados. Conclusiones y recomendaciones.

Por otro lado, si bien se ha realizado una serie de investigaciones respecto del impacto de las tecnologías en educación, estas responden principalmente a estudios experimentales que evalúan iniciativas concretas de uso de TIC en las escuelas; en este sentido, hay quienes asumen que el uso de la tecnología generará beneficios per se, sin evidencias empíricas concretas, con lo cual el estudio respecto de cómo interactúan los jóvenes con las tecnologías y qué beneficios pueden obtener de ellas, parece ser un flanco abierto de investigación, principalmente en lo referido al impacto del uso informal de las TIC .<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> BARTOLOMÉ PINA, Antonio. El diseño y la producción de medios para la enseñanza. En: CABERO ALMENARA, Julio. (Ed.) Tecnología Educativa. Madrid: Síntesis, p.71-86, 1999. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/232242508\\_Tecnologia\\_Educativa](https://www.researchgate.net/publication/232242508_Tecnologia_Educativa)

<sup>2</sup> Ibid.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las tecnologías de la información y la comunicación son un elemento esencial en los nuevos contextos y espacios de interacción entre los individuos. Se puede decir que la comunicación a través de las TIC no es perjudicial hasta que surge el conflicto de la afectación a la comunicación familiar, cuando miembros de la familia dejan a un lado las relaciones con las personas más cercanas, para dirigir su mayor atención en las TIC como internet, celular y televisión y no saben elegir entre ellas.

En el barrio San Eduardo tres familias han expresado que las TIC en general han impactado en su cotidianidad en cuanto a la comunicación familiar, afectando como dice Ferrán Ramón- Cortes, en "la pérdida que supone una seria amenaza para la capacidad de contacto personal estas personas para relacionarse con los demás, especialmente con sus hijos."<sup>3</sup>

Es una problemática que se evidencia entre esas tres familias porque según muchos padres de familia, "ha perdido la comunicación entre ellos y con sus hijos, por estar pendientes de las redes sociales (llámense celular, internet, Facebook, Twitter, WhatsApp", que como lo expresa Caldevilla Domínguez (2010) "de estas nuevas formas de comunicación e interacción surgen nuevas amenazas a la intimidad", considerándose el uso de estas redes una desventaja, porque se considera que poco a poco se pierde el contacto con los otros, surge el individualismo, aislándose el sujeto de todo su entorno social."<sup>4</sup>

Este barrio es la obra más grande de este tipo que se ha desarrollado en la capital del Cauca, cuenta con 1754 casas de dos pisos, cuenta con zonas verdes, andenes,

---

<sup>3</sup> ARZA PORRAS, Javier. Familia y Nuevas Tecnologías. Como ayudar a los y a las menores para que hagan un buen uso de la televisión, el teléfono móvil, los videojuegos e internet. 2010

<sup>4</sup> APOLINAR MEMBRILLO LUNA. Familia. Introducción al estudio de sus elementos. Artículo.p.2.2020.

canaletas, vías, parqueaderos, un parque y salón social. La población está compuesta por tres etapas, se ha escogido para la muestra, tres familias de la segunda etapa; entre sus múltiples razones se presenta tal vez que les prestaban más atención o importancia a las redes sociales afectando de manera significativa sus relaciones que en otra época eran más estables, se comunicaban mejor, y que fueron (supuestamente) motivo de la afectación a la comunicación familiar y alejamiento, tanto de pareja como de sus hijos.

Como afecta el uso de las TIC a la comunicación familiar, de tres familias del barrio San Eduardo es la problemática que se quiere descubrir; para encontrar la relación de las tics en la vida cotidiana de las familias lo cual se ha convertido en el detonante para que la comunicación asertiva se debilite, no sin antes admitir que la comunicación es el fundamento de toda la vida social, porque si ésta se suprime por ejemplo en la familia la relación dejaría de existir como tal. Con mayor razón dentro de la relación conyugal. Si los esposos no se comunican, forzosamente deja de haber relación, que es precisamente lo que se quiere conocer.

También se hace necesario conocer el riesgo del uso inoportuno de las redes sociales entre los niños, sin control alguno de sus padres o personas cercanas a ellos, porque según la propia percepción de la proponente, son muchos los niños y niñas que se alejan y se aíslan supuestamente de la familia, porque los juegos o el Internet los atrapan, sin que sus padres los supervisen, al estar ellos, también pendientes de sus redes sociales, provocando sin advertirlo, que surjan problemas familiares en la comunicación, además de presentar deficientemente rendimiento académico, cambio de personalidad que cuando el padre o la madre de familia, se da cuenta, puede ser demasiado tarde.

### **3. PREGUNTA PROBLEMA**

Ante esta problemática surge la siguiente pregunta: ¿Cómo es la afectación del uso de las tic a la comunicación familiar, de tres familias del barrio san Eduardo de la ciudad de Popayán?

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 OBJETIVO GENERAL**

#### **Objetivo general**

- Conocer la afectación del uso de las tic a la comunicación familiar, de tres familias del barrio san Eduardo de la ciudad de Popayán.

### **4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ❖ Identificar que TIC son las más utilizadas por las tres familias.
- ❖ Conocer a partir del trabajo social el impacto que genera en la comunicación familiar el uso de las TIC.
- ❖ Describir la afectación de la comunicación familiar de las tres familias del barrio San Eduardo de la ciudad de Popayán.

## 5. JUSTIFICACIÓN

Este trabajo de grado intenta debelar la problemática del uso de las nuevas tecnologías en las familias refiriéndose a una situación que se puede transformar para el beneficio tanto de las personas como de sus familias. Del mismo modo busca destacar el uso seguro de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) por parte de niños, niñas y adolescentes de la región puede ayudar a garantizar el cumplimiento de sus derechos, plantean en dos documentos divulgados hoy la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

Las TIC, en particular internet, tienen injerencia directa e indirecta sobre garantías establecidas en la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), como la libertad de expresión y los derechos a la información, libre asociación e identidad, según el informe. Para la realización de este problema se escogió la población a tratar el barrio San Eduardo, una muestra que sería tres familias de este barrio, en la cual se trabajaría con ellos. Esto permitió beneficiar a las familias debido a que se va a conocer de qué manera afectan las TIC en ellos, identificar cuáles son las más utilizadas, y conocer el impacto que generan en la comunicación familiar.

Este proyecto de investigación tiene un alcance social significativo debido a que, si se trabaja con estas tres familias, si se conoce como afecta el uso de las TIC a la comunicación familiar permitirá que haya una mejor comunicación en estas familias y así mismo sirvan de ejemplo para otras personas. Del mismo modo gira en torno a Utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación no debe ser sinónimo de sentar a los alumnos frente al ordenador sin buscar un objetivo concreto. Esta máxima se acentúa aún más en el caso de la Educación Infantil, una etapa clave para el desarrollo del cerebro, es por ello, que la incorporación de las TIC se debe hacer de forma paulatina y adaptada a las capacidades de los niños.

Habitualmente las TIC se emplean en Infantil como “un premio” o con un fin lúdico (como usar el proyector para ver una película), sin integrarlas de forma real en la planificación didáctica diaria. El gran reto es conseguir que dejen de ser algo puntual para implementarlas como una herramienta dentro del proceso de aprendizaje y que su uso sea extensivo a todas las competencias (lengua, matemáticas, música, artes).

Así mismo es importante porque destaca la necesidad de ampliar el acceso a las TIC en la infancia y fomentar su uso más allá del ámbito educativo; promocionar actividades orientadas a un internet seguro e identificar amenazas entre todos los actores involucrados; reconocer el rol y la influencia de los pares en el desarrollo de programas relacionados con estas tecnologías; y generar evidencia empírica y contextualizada a nivel regional.

Desde el Trabajo Social el presente trabajo de grado es pertinente dado que busca indagar sobre como es el uso de las TIC; aplicando instrumentos como el estudio de caso para identificar diversos aspectos que giran en torno a la problemática.

## 6. MARCO TEORICO

### ENFOQUE TEÓRICO

Teoría sistémica familiar y de pareja. Esta teoría, se encuentra en las denominadas teorías históricas, de acuerdo con la tradicional clasificación de Carlos Sluzki, que consideraba que, en el campo de la terapia familiar, todos los modelos pueden incluirse en una de estas tres orientaciones: Modelos centrados en el proceso, modelos estructurales y modelos históricos o centrados en la visión del mundo, entre los que cabrían el modelo de Bowen, porque consideran que:

“Las interacciones están siempre enmarcadas en un contexto simbólico, rico y bastante estable, propio de la condición humana, que recuerda a los participantes como la realidad debería ser construida y crea, establece y recuerda las reglas familiares. De hecho, cada miembro de la familia se define como tal, como miembro de una familia en particular, porque él o ella comparten con el resto una manera bastante específica de organizar la realidad, una ideología”.<sup>5</sup>

Es así como se puede entender que la teoría familiar Sistémica de Bowen es una teoría del comportamiento humano en la que se concibe la familia como una unidad emocional, porque utiliza el pensamiento sistémico para describir las complejas interacciones dentro de la unidad familiar que por naturaleza están conectadas emocionalmente.

La Teoría Familiar Sistémica de Bowen se estructura en torno a dos variables principales: La diferenciación del Ser y la ansiedad crónica. Esta Teoría utiliza el pensamiento sistémico para integrar el área del saber: Por un lado, el conocimiento sobre la especie humana considerada como un producto de la evolución y por el otro obtenido a través de investigaciones sobre la familia. Este sistema emocional afecta a casi toda la actividad humana y es la causa principal en el desarrollo de problemas clínicos. El conocimiento acerca de cómo opera el sistema emocional en

---

<sup>5</sup> PEDRO T. SÁNCHEZ DESIGN BY JUSTIN TADLOCK. wpmu Theme pack by WPMU-DEV. Artículo .2010

la familia, en el trabajo y en los sistemas sociales, revela alternativas nuevas y más efectivas para solucionar problemas de cada uno de estos campos.<sup>6</sup>

En este mismo orden de ideas se presenta. La teoría ecológica de Bronfenbrenner o teoría de los sistemas ecológicos la cual explica cómo influyen los distintos grupos sociales en el desarrollo del niño y del adolescente.<sup>7</sup>

La teoría propone que la forma de ser de estos cambiaba en función del contexto en el que crecieran. Por ejemplo, si un uno que vive en occidente se muda a oriente medio, es muy probable que su forma de pensar, sus gustos e incluso sus emociones cambien debido a esta modificación del entorno. <sup>8</sup>

Bronfenbrenner entendía el entorno como un conjunto de sistemas correlacionados, así identificó cinco diferentes de los que dependía el desarrollo del niño, ubicando y ordenando desde los más cercanos hasta los más alejados de él. Quedando de la siguiente forma:

#### 1. Microsistema

Es el nivel más cercano al menor y estaría constituido por los padres, la familia y la escuela. La relación entre este y el desarrollo del niño es más que evidente, por ejemplo, las creencias de los padres van a afectar de manera directa a cómo acabará siendo este. La familia tiene un papel central en el desarrollo emocional y la escuela en la socialización. Pero no son excluyentes, todos se relacionan y aportan en mayor o menor medida. Esta relación es bidireccional, es decir, la forma en la que se comporte el niño también va a influir en el sistema que recibe del entorno.<sup>9</sup>

---

<sup>6</sup> PEDRO T. SÁNCHEZ DESIGN BY JUSTIN TADLOCK. wpmu Theme pack by WPMU-DEV. Artículo .2010

<sup>7</sup> URIE BRONFENBRENNER. La ecología del desarrollo humano.p.56.1979.

<sup>8</sup> IBID.

<sup>9</sup> IBID.

## 2. Mesosistema

Está formado por las relaciones existentes entre los miembros del primer nivel (el microsistema), de tal modo que, por ejemplo, cómo se relacione la familia con los profesores o los padres con los amigos del niño, va a influir directamente sobre el menor. De ahí la importancia de los vínculos que los padres establezcamos con el resto de entornos: si respetamos a la escuela y nos coordinamos con los profesores o por el contrario criticamos y faltamos al respeto de los docentes; si nos llevamos bien con la familia extensa (abuelos, tíos, primos) o no, y si formamos parte activamente de la comunidad.<sup>10</sup>

## 3. Exosistema

Estaría compuesto por los elementos que afectan a la vida del niño pero que no tienen una relación directa con él, sino que esta se produce de manera indirecta a través de los miembros que forman el microsistema. Un ejemplo de exosistema sería el lugar de trabajo de los padres o sus relaciones laborales. Esto afectaría a la forma de pensar de estos, a su tiempo libre e incluso a las emociones que experimenten y, finalmente, al niño.

## 4. Macrosistema

Este nivel estaría definido por elementos de la cultura, en concreto en la que vive el niño, como las tradiciones, el sistema de valores de su sociedad o la religión.

## 5. Cronosistema

En este nivel se tiene en cuenta el momento temporal que se esté viviendo y el grado de estabilidad en el mundo del niño. Por ejemplo, no es lo mismo la educación que se imparte ahora, que la que tenía lugar durante la guerra civil.<sup>11</sup>

---

<sup>10</sup> URIE BRONFENBRENNER. La ecología del desarrollo humano.p.56.1979.

<sup>11</sup> URIE BRONFENBRENNER. La ecología del desarrollo humano.p.56.1979.

Esta teoría nos ayuda a entender cómo el entorno del niño y todos los sistemas de los que forma parte influyen de manera determinante en su desarrollo y en su aprendizaje.

## **6.1 EL ENFOQUE ESTRUCTURAL DE SALVADOR MINUCHIN.**

El marco de referencia del enfoque estructural de la terapia familiar sistémica es estudiar al individuo en su contexto social, basándose en la existencia de características organizacionales del sistema y en la posibilidad de transformar esa estructura.

El enfoque estructural se basa en tres axiomas:

- La vida psíquica de un individuo no es exclusivamente un proceso interno. El individuo influye sobre su contexto y es influido por éste mediante secuencias repetidas de interacción.
- Las modificaciones en la estructura de un sistema contribuyen a la producción de cambios en los comportamientos y consecuentemente en los procesos psíquicos internos de los miembros de ese sistema.
- Cuando se trabaja con un individuo o con su familia, su comportamiento se incluye en ese contexto socio-cultural.

Objetivos del enfoque estructural.

El objetivo prioritario del enfoque estructural consiste en cambiar la estructura presente en el sistema basándose en algunas de las propiedades de los sistemas:

- Una transformación de su estructura permitirá al menos alguna posibilidad de cambio (Retroalimentación Positiva).

- El sistema familiar está organizado sobre la base del apoyo, regulación, alimentación y socialización de sus miembros.
- El sistema tiene propiedades de autoperpetuación (Retroalimentación Negativa). Por lo tanto, los procesos de cambio iniciados se mantendrán incluso en ausencia del terapeuta o estímulo que los provoca, por los mecanismos de autorregulación del sistema.

Funciones del sistema familiar.

Las funciones de la familias sirven a dos objetivos: Uno interno (básicamente la protección psicosocial de sus miembros), y otro externo (la acomodación a una cultura y su transmisión).Dentro de un marco cultural determinado, la familia imprime a sus miembros un sentimiento de identidad independiente. En los procesos precoces de socialización, las familias moldean el comportamiento del niño y fomentan su sentido de pertenencia al sistema. El sentido de separación y de individuación, se logra a través de la participación de sus miembros en diferentes subsistemas familiares, así como a través de la participación en sistemas extrafamiliares.

La familia como sistema.

Un esquema basado en la concepción de la familia como un sistema que opera dentro de contextos sociales específicos, tiene tres componentes:

- La estructura de la familia es la de un sistema socio-cultural abierto en proceso de transformación.
- La familia muestra un desarrollo desplazándose a través de un cierto número de etapas vitales que exigen su reestructuración.
- La familia tiende a adaptarse a las circunstancias cambiantes de tal modo que mantenga una continuidad y fomente el crecimiento personal de cada miembro.

Una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales. Las transacciones repetidas (redundancias) establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse, y estas pautas ayudan a mantener el sistema.

Las pautas transaccionales son mantenidas a través de reglas universales que gobiernan la organización familiar (Jerarquía, Poder, Límites y Complementariedad de las funciones). Y de las expectativas mutuas de los diversos miembros de la familia, el origen de dichas expectativas se encuentra en las negociaciones implícitas y explícitas realizadas por los miembros desde el inicio de su relación.

De este modo el sistema se mantiene a sí mismo. Ofrece resistencias al cambio más allá de cierto nivel y conserva las pautas transaccionales preferidas durante tanto tiempo como le es posible. También en el interior del sistema existen pautas alternativas. Cuando existen situaciones de desequilibrio del sistema, es habitual que los miembros consideren que otros miembros no cumplen con sus obligaciones, apareciendo entonces requerimientos a la lealtad familiar y maniobras de inducción de culpabilidad.

Los sistemas se diferencian a la hora de desempeñar sus funciones a través de subsistemas. Cada individuo puede pertenecer a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que puede aprender habilidades diferenciadas.

Los límites en un subsistema están constituidos por las reglas que definen quienes participan y de qué manera. Para el adecuado funcionamiento familiar, los límites de los subsistemas deben ser claros. Deben estar definidos con suficiente precisión como para permitir a sus miembros tanto su propio crecimiento personal como el desarrollo de sus funciones sin interferencias, y a la vez permitir el contacto entre ellos.

Los límites son considerados dentro de un continuum cuyos polos serían las familias desligadas (cuyos límites son inadecuadamente rígidos), y las familias aglutinadas (cuyos límites son inadecuadamente difusos).

En las familias o subsistemas aglutinados el exaltado sentido de pertenencia de sus miembros les exige un importante abandono de su autonomía personal.

Los miembros de subsistemas o familias desligadas por contra, pueden funcionar en forma autónoma, pero poseen un desproporcionado sentido de independencia y carecen de sentimientos de lealtad y pertenencia, así como de la capacidad de interdependencia y de requerir ayuda cuando la necesitan.

Los subsistemas familiares.

El subsistema conyugal se constituye cuando dos adultos se unen con la intención expresa de constituir una familia. La pareja debe desarrollar pautas de complementariedad que permitan a cada uno ceder sin sentirse vencido, y aceptación de la mutua interdependencia. Pero la pareja también puede estimularse mutuamente los rasgos negativos: descalificando a la pareja, estableciendo pautas de tipo dependiente-protector, víctima-verdugo etc.

Cuando nace el primer hijo se alcanza un nuevo nivel familiar: el subsistema parental. Se debe, entonces, trazar un límite que permita el acceso del niño a ambos cónyuges y al mismo tiempo, que lo excluya de las relaciones conyugales. A medida que el niño crece, sus requerimientos para el desarrollo de la autonomía y de la orientación, imponen demandas al subsistema parental que debe modificarse para satisfacerlas.

La autoridad incuestionada que caracterizó en algún momento al modelo patriarcal ha desaparecido y fue reemplazada por el concepto de una autoridad flexible y racional. En este sentido, se espera de los padres que comprendan las necesidades del desarrollo de sus hijos, y que expliquen las reglas que imponen.

En cualquier caso, el funcionamiento eficaz de la familia requiere que padres e hijos acepten el hecho, de que el uso diferenciado de autoridad constituye una característica necesaria del subsistema parental. La tarea básica del terapeuta, consistirá pues, en asistir a los subsistemas para que negocien y se acomoden mutuamente.

En el subsistema fraterno los niños aprenden a negociar, cooperar, competir. Aprenden a lograr amigos y aliados, a salvar la apariencia cuando ceden, y a lograr reconocimiento por sus habilidades. La significación del subsistema fraterno se hace evidente en caso de su ausencia. Los niños sin hermanos desarrollan pautas precoces de acomodación al mundo adulto, que pueden manifestarse en un desarrollo precoz, además pueden mostrar dificultades para el desarrollo de la autonomía, y de la capacidad de compartir, cooperar o competir.

La familia se encuentra sometida a presiones internas originadas por la evolución de sus miembros y subsistemas, y a la presión externa originada por los requerimientos de acomodación de los sistemas socio-culturales significativos. La respuesta a estas presiones exige una transformación constante de la posición de los miembros en sus relaciones mutuas, para que puedan crecer mientras el sistema familiar mantiene su continuidad.

En las familias corrientes, el terapeuta confía en la motivación de la propia familia como el camino para la transformación. En las familias patológicas, el terapeuta debe convertirse en actor del drama familiar, incorporándose a las coaliciones existentes para modificar el sistema.

Fuentes del estrés familiar.

El contacto de un miembro o de toda la familia con fuerzas extra-familiares. En este caso, los objetivos terapéuticos se dirigirán a la interacción de ese miembro con el agente que lo afectó, si la familia hubiera realizado cambios adaptativos para ayudarlo, o dirigirse al propio sistema familiar si no ha realizado los cambios necesarios.

En los momentos transicionales de la familia. Los problemas de transición pueden originarse por la evolución de los miembros y por cambios en la composición del sistema. Uno de los desencadenantes más habituales es el comienzo de la adolescencia de los hijos/as. En este caso, el objetivo será la renegociación de las relaciones padres/hijos y una mayor autonomía respecto al subsistema fraterno. También la disminución o incremento de un miembro en la familia produce stress y necesidad de renegociación en el sistema. Referente a la idiosincrasia de la familia.

## 7. ANTECEDENTES

### 7.1 Nivel internacional.

La autora Rayo 2014. En su libro titulado "Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas." Nos dice que esta investigación se tuvo como objetivo establecer cómo influye el uso de las redes sociales en las relaciones familiares de los jóvenes que presentan adicción a las mismas y que asisten a la Universidad Rafael Landívar. Para llevar a cabo el estudio se trabajó con 8 sujetos, que eran estudiantes, de segundo año, de la carrera en Psicología, de ambos sexos y comprendidos entre los 18 y 24 años. De acuerdo con los objetivos de la presente investigación, el diseño que se utilizó fue el cualitativo.

Se trabajó a través de una encuesta para medir los niveles de adicción en la población, y a raíz de esto se seleccionaron a los sujetos finales que participaron en el estudio; por lo que luego se realizó una entrevista semiestructurada, la cual fue validada por expertos en el tema. Los autores que Rayo utilizó fueron: - (Burelli, 2013); (Bonete, 2011) ;(Mosquera, 2011); (Martínez, 2011); (Bruguera, 2011); (Campos, 2008); (Cicourel, 1979); (Correa, D 2011); (Cruz, 2011); (Echeburúa. 2010); (Corral, 2010); (Estévez, 2007); (Jiménez, 2007); (Musitu, 2007); (Facebook 2013); (Fairlie, 1998); (Frisancho,1998); (Ferrer, 1999); (Belart,1999); (Finkel, 2012); (Gómez, 2012); (Roses, 2012); (Frías, 2012); (Hernández, 2010); (Fernández, 2010); (Baptista, 2010); (Labrador, 2010); (Villadangos, 2010); (Luna, 2012); (Laca, 2012); ( Cedillo, 2012); (Macías,2004); ( Marín, 2004); (Cantillo, 2004); (Papalia, 2005); (Wendkos, 2005); (Duskin, 2005);

(Ponce, 2012); (Romero, 2013); (Ross, 2010); (Sigüenza, 2010); (Twitter, 2013); (Verza, 2010); (Wagner, 2010); (Vides, 2011).<sup>12</sup>

La teoría utilizada está compuesta por –Sujetos – Instrumentos – Procedimientos Diseño. La autora utilizo una metodología Cualitativa a través de una encuesta y una entrevista semiestructurada. El presente estudio se realizó con 8 sujetos, 5 de sexo femenino y 3 masculino, comprendidos entre las edades de 18 y 24 años, de nivel social medio. La autora concluye que, con base al análisis de los resultados, se concluyó que las redes sociales han afectado a los jóvenes tanto a nivel familiar como social; esto debido a que la comunicación verbal ha disminuido y se realiza por medio de estas redes sociales; así mismo se ha visto afectado su rendimiento universitario.

Las autoras Aparicio y Zermeño 2010, En su libro titulado “Relaciones familiares y las nuevas tecnologías en el siglo XXI” Nos dice que intentando conocer hasta qué punto el uso de las TIC ha interferido en las relaciones convencionales y de qué forma influye en las relaciones familiares, cuáles son los medios de comunicación que utilizan las familias de clase media en México y España, los más usados por los jóvenes, el control de su uso, el tiempo que dedican a las nuevas tecnologías y si estas ayudan a unir o desunir la familia, determinando posibles estrategias para el desarrollo de buenas prácticas por parte de los usuarios, instituciones educadores y redactores de contenido. Los autores que Aparicio y Zermeño utilizaron fue: - (Bernal, 2005); (García, 2007); (Sala, 2007); (Orihuela, 2006); (Bofarull, 2005); (Donati, 2003); (Jáudenes, 2006); (Castillo, 1999); (Brinqué, 2009); (sábado, 2009).

---

<sup>12</sup> CÁNOVAS, P. y SAHUQUILLO, P.M. Educación y diversidad familiar: aproximación al caso de la monoparental dad. Educativo Siglo XXI, vol. 28, No. 1, 2010, p.109.

La teoría utilizada es descriptiva la cual Identifica y describe características <sup>13</sup> específicas de personas, grupos, situaciones o acontecimientos determinados. Las autoras utilizaron una metodología Cualitativa a través de una encuesta. Aplicaron un cuestionario a los adolescentes, para conocer de qué manera están cercanos a las nuevas tecnologías dentro de sus hogares. La encuesta se realizó a jóvenes de entre 12 y 17 años de edad y el total de los encuestados fueron 642. Las encuestas se realizaron de manera presencial en los colegios, en donde fueron entregadas por los maestros y recogidas inmediatamente.

Fueron totalmente anónimas y los únicos datos personales que se les pedían eran su edad y sexo. Las autoras concluyen que los niños y jóvenes son generaciones, que han nacido en medio de las nuevas tecnologías, las tiene al alcance de su mano, han crecido con ellas y aprenden rápidamente a manejarlas, las entienden, les gustan y las solicitan. Los padres de hoy ven la conveniencia de usarlas, saben que las nuevas tecnologías ofrecen muchísimas ventajas y que los niños y jóvenes que no las tengan, podrían tener un atraso de conocimientos importante. Aproximadamente la mitad de los jóvenes, se comunica con miembros de su familia por Internet. Esto aproxima mucho a las familias que viven distantes, (dicen que hablan con sus primos, abuelos o tíos). Esto, ha unido a sus familias. Incluso familia que no frecuentaban. A pesar de que estemos “invadidos” por los adelantos tecnológicos, los padres se preocupan por mantenerse cercanos a sus hijos y tener una relación de confianza con ellos. Se tiene un gran reto: educar y saber enfocar, abordar y contextualizar las tecnologías de información y comunicación para poder aplicarlo al entorno familiar

El autor Sluzki 1983, En su artículo titulado “Procesos, Estructure and world views: Toward an integrated view of systemic models in family therapy.” Nos dice que

---

<sup>13</sup> CASTELLS, Manuel. La dimensión cultural de internet. Instituto de Cultura. 2002. Recuperado de: <https://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html>

consideraba que, en el campo de la terapia familiar, todos los modelos pueden incluirse en una de estas tres orientaciones: Modelos centrados en el proceso, modelos estructurales y modelos históricos o centrados en la visión del mundo.

Las modalidades terapéuticas centradas en los procesos interpersonales, en los fenómenos estructurales y en las construcciones de la realidad, las tres orientaciones centrales en el campo de la terapia familiar, se definen aquí como "traducciones" mutuamente no exclusivas del paradigma sistémico en la práctica clínica. Esta definición no intenta desdibujar las distinciones entre estos modelos, sino que busca mostrar su denominador común y, por lo tanto, expande el repertorio conceptual y clínico del terapeuta familiar orientado a los sistemas. Los autores que Sluzki utilizó fueron: -(Bateson, 1972); (Bateson, 1951); (Cronen, 1982); (Johnson, 1982); (Lannamann, 1982); (Fisch, 1982); (Weakland, 1982); (Segal, 1982); (vonFoerster, 1984); (vonGlaserfeld 1984); (Grunebaum, 1982); (Chasin, 1982); (Haley, 1963); (Haley, 1976); (Haley, 1980); (Hoffman, 1981); (Laing, 1966); (Phillipson, 1966); (Lee, 1966); (Liddle, 1983); (Madanes, 1981); (Minuchin, 1974); (Reiss, 1981); (Rohrbaugh, 1982); (Eron, 1982); (Selvini-Palazzoli, 1978); (Boscolo, 1978); (Cecchin, 1978); (Prata, 1978); (Selvini-Palazzoli, 1980); (Boscolo, 1980); (Cecchin, 1980); (Prata, 1980); (Sluzki, 1975); (Sluzki, 1978); (Sluzki, 1981); (Stanton, 1980); (Stanton, 1981); (Watzlawick, 1974); (Weakland, 1974); (Frisch, 1974); (Wilder, 1979).<sup>14</sup> La teoría utilizada es Descriptiva la cual identifica y describe características específicas de personas, grupos, situaciones o acontecimientos determinados. Hipótesis, variables y observables relevantes para el área de la familia terapia. El autor utilizó un método mixto mediante la cartografía social la cual se dibuja el mapa. El estado del arte en el campo de la terapia familiar. El autor concluye que cada uno de los tres modelos proporciona una justificación conceptual a un conjunto específico de intervenciones terapéuticas Repeticiones de

---

<sup>14</sup> COLOMA MEDINA, José. Estilos Educativos Paternos. En: Pedagogía Familiar. José María Quintana (Coord.). Madrid: Narcea. 1993.

puntuación, prescripciones de síntomas, predicciones de fracaso, prescripciones de comportamientos y tareas para vencer el patrón de mantenimiento de síntomas derivan claramente de una visión interactiva. Realineamiento a lo largo de límites generacionales y el empoderamiento de los padres, transmitido con frecuencia a través de la promulgación en sesión, puede ser identificado con la vista estructural. Y organización alternativa de historias familiares y la connotación positiva de los comportamientos colectivos puede atribuirse al énfasis en la realidad. Construcción. Si aceptamos la noción de que el proceso, la estructura y las visiones del mundo son niveles de análisis interpersonales no exclusivos y dialécticamente relacionados.

La constatación de que estos tres modelos intermedios están enraizados en uno y el mismo marco paradigmático no reduce el requisito de que la coherencia conceptual dentro Se debe mantener los modelos. Mediante la definición de su base sistémica común, sin embargo, amplía enormemente el repertorio de herramientas conceptuales y técnicas de la familia. Investigador, entrenador y terapeuta, ya que les da la posibilidad de elegir dentro de una amplia gama de variables familiares, hipótesis e intervenciones que se potencian mutuamente. La ventaja adicional de esta visión sistémica integrada radica en su potencial para desmitificación de algunos de los límites políticos, más que científicos, que amenazan con faccionalizar y, por lo tanto, empobrecer el desarrollo de la teoría familiar, la capacitación y la práctica.

## **7.2 A nivel nacional.**

Los autores Martínez, Pérez y Solano 2011, en su artículo titulado “Impacto de los medios masivos de comunicación en la dinámica familiar”. Nos dice que, se revisa la postura de diversos autores sobre el impacto que ha tenido la llegada de las nuevas tecnologías de la comunicación sobre la dinámica familiar, como estas transforman las prácticas de crianza, así como los riesgos y desafíos que enfrentan los padres en el ejercicio de su rol. Los autores que Martínez, Pérez y Solano utilizaron fue: -( Abela, 2003); (Aguirre, 2000); (Aguirre, 2002); (Andolfi, 1991); (Arza,

2008); (Criado, 2007); (Lanza, 2007); (Cuervo, 2010); (Engels, 1980); (Ferrés, 1998); (Gallo, 2005); (Musitu, 2000); (Gracia, 2000); (Pindado, 1998); (Pinto, 2006); (Santa María, 2006); (Solá, 2009); (Tenorio, M. C.); (Sampson, A)<sup>15</sup>. Los autores utilizaron un método cualitativo debido a que es un artículo de reflexión acerca de la temática presentada. Los autores concluyen que la llegada de múltiples tecnologías de la comunicación a la familia, puede alterar la participación de los padres en la educación de sus hijos, sus prácticas de crianza y la trasmisión de valores y normas acordes a lo esperado por los padres.

La autora Pareja 2018, en su “estudio revela que las redes sociales aumentan la violencia en el hogar”. Nos muestra que las redes sociales aumentaron la violencia intrafamiliar. La razón radica en que los problemas ya no se solucionan cara a cara sino a través de teléfonos móviles y el uso excesivo de ese aparato despierta los celos de las parejas y distancia a los padres de los hijos. En este estudio, el terapeuta familiar y de pareja, Carlos Santiago Cano, afirmó que “Las relaciones se van tornando menos directas, se hacen a través de aparatos electrónicos, y pasa lo del “teléfono roto”, entonces el mensaje que se quiere emitir no es fiel, hay problemas de interpretación y de comunicación”. Los autores que Pareja utilizó fueron: -(Ortiz, 2018); (Cano, 2018). <sup>16</sup> La autora utilizó un método cualitativo mediante las entrevistas. La autora concluye que el diálogo mirándose a los ojos fortalece las relaciones personales, facilita que haya un mensaje más fiel, más claro y mejores soluciones a los problemas, sin incurrir en violencia verbal ni física. Ese es el reto de la gente que vive en una cultura mediada por la tecnología.

---

<sup>15</sup> ESTEBAN, Estefanía. Tabla del desarrollo de los niños de 0 a 6 años. Recuperado de: <https://www.guiainfantil.com/articulos/bebes/desarrollo/tabla-del-desarrollo-de-los-ninos-de-0-a-6-anos/>

<sup>16</sup> Ibid.

La Fundación Universitaria Católica del Norte de Medellín 2014, llevo a cabo el estudio publicado en un artículo “Familia e internet: consideraciones sobre una relación dinámica”. Con el objetivo de conocer los cambios atribuidos por los miembros de la familia a su dinámica familiar a partir del uso que hacen del internet, asociadas a la experiencia individual por el uso de esta herramienta y a las interacciones con los demás miembros del grupo familiar. Los autores que Barrera y Duque utilizaron fue: -( Aguirre,1994); (Álvaro, 2003); (Builes, 2008); (Bedoya, 2008); (Cabero, 2002); (Gallego, 2012); (Gutiérrez, 2012); (Castells, 2001); (Cobos, 1995); (DANE, 2011); (Dulanto, 2004); (Feixa, 2005); (Gallego, 2006); (García,1994); (Gergen, 1992); (Giberti, 2005); (Giddens, 2004); (Gracia, 2000); (Musitu, 2000); (Guitart, 2008); (Hernández, 1997); (Sampieri, 2010); (Fernández, 2010); (Baptista, 2010); (Hernández, 2003); (Solano, 2003); (Kurzweil, 2007); (Labajós, 1994); (Ortega, 1994); (López, 2007); (López, 2010); (Molina, 1998); (Marín, 2003); (García, 2003); (Minuchin, 1984); (Prensky, 2001); (Rodríguez, 1994); (Sánchez, 2009); (Muñoz, 2009); (Tully, 2007); (Valencia, 2009); (Verza, 2010); (Wagner, 2010); (Winocur, 2006); (Winocur, 2009).<sup>17</sup>

Los autores utilizaron el método cualitativo de una de las categorías de investigación perteneciente al estudio mixto denominado “uso y significaciones de las tecnologías digitales en familias de Medellín con hijos adolescentes”. Como herramienta de información realizan un análisis de las narraciones de los miembros de la familia, específicamente padres, madres e hijos adolescentes. Se recurrió a una muestra no probabilística de 367 personas: 141 padres y madres y 226 adolescentes, de dos instituciones educativas de la ciudad de Medellín (una privada y otra oficial, de diferentes estratos socioeconómicos); igualmente se realizaron entrevistas individuales semiestructuradas a nueve padres de familia y a ocho hijos adolescentes; también se efectuaron cuatro grupos focales con adolescentes. La

---

<sup>17</sup> COSAS INFANTILES. Etapas del proceso de aprendizaje en niños de 0 – 6 años. Recuperado de: <http://www.cosasinfantiles.com/d-etapas-proceso-aprendizaje.html>

información cualitativa se obtuvo con los participantes de la encuesta. Los autores concluyen que las formas de comunicación entre padres e hijos han variado, porque ya no hay comunicación frente a frente, interpretándose como generador de distanciamiento, muchas veces las conversaciones están mediadas por las opciones que brinda el internet, tales como el correo electrónico y no hay un acercamiento familiar. Según el nivel de manejo de internet que tienen los padres de familia se establecen particulares tipos de interacción con sus hijos.<sup>18</sup>

### **7.3 Nivel local.**

Las autoras Ortega y Caicedo 2016, en su trabajo de grado titulado “Uso inadecuado de los dispositivos móviles en el contexto educativo de los adolescentes del grado octavo del colegio de la ciudad de Popayán durante el periodo 2016; una aproximación a través de tres estudios de caso” Nos dice que la tecnología en relación con la tecnología móvil está en constante innovación adquiriendo importancia a cada contexto en el cual el ser humano interactúa, siendo manipulando con frecuencia estos dispositivos, los cuales permiten ser desplazados de un lugar a otro, además de ello se ha convertido en un objeto personal, propio, exclusivo e íntimo, presente en muchos aspectos cotidianos, medio de consulta, cámara fotográfica, agenda electrónica, comunicación virtual. Este proyecto de investigación tiene por objeto exponer el uso inadecuado de los dispositivos móviles en los adolescentes del grado octavo del colegio liceo bello horizonte de la ciudad de Popayán durante el primer periodo 2016 e identificar así las consecuencias que genera el uso inadecuado de dichos dispositivos en el contexto educativo. Los autores que Ortega y Caicedo utilizaron fue: -(Arias, 2012); (Ávila, 2012); (Bordignon, 2006); (Bronfenbrenner, 1979); (Belalcazar, 2005); (Castro, 2005); (Campos, 2012); (Martínez, 2012); (García, 2010); (Hernández, 2010); (Cía, 2013); (Arranz, 2007); ( Fernández, 2009); ( García; 2001); ( Gálvez, 2012); (Bofarull;

---

<sup>18</sup> FERNÁNDEZ ESLAVA, Araceli. Las Nuevas Tecnologías en la Primera Infancia 2017.

2016); (Muñoz, 2009); (Montiel, 2008); (Machado, 2010); (Garzón, 2016); (Naranjo, 2008); (Martin, 2007); (Pérez, 2009); (Rodríguez, 2009); (Rouge, 2014). La teoría utilizada es de Eric Homburger Erikson del desarrollo psicosocial formada por ocho etapas: Confianza vs desconfianza; anatomía vs vergüenza y duda; iniciativa vs culpa y miedo; laboriosidad vs inferioridad; identidad vs confusión de roles; intimidad vs aislamiento; generatividad vs estancamiento; integridad vs desespero<sup>19</sup>. Las autoras utilizaron el método cualitativo de tipo hermenéutico interpretativo, basada en 3 estudios de caso. Las autoras concluyen que los estudiantes buscan la aceptación de sus compañeros por medio de las redes sociales, facilitando la expresión de sentimientos, pensamientos e ideas, esto reemplazando los modos de socialización que anteriormente se daban entre los adolescentes y las actividades que se daban a su edad.

Las autoras Ruiz y Velasco 2016, en su trabajo de grado titulado “influencia de la exposición a la televisión en el comportamiento de un grupo de niños de 10 y 11 años de la institución educativa John f. Kennedy de la ciudad de Popayán” Este proyecto de investigación tiene por objeto determinar cuál es la influencia de la exposición a la televisión en el comportamiento de un grupo de niños de 10 y 11 años de la institución educativa John f. Kennedy de la ciudad de Popayán. Este se inscribe en la línea de investigación cognición y educación de la Fundación Universitaria de Popayán, pues esta ofrece herramientas para identificar como surge el conocimiento de los sujetos a partir de la influencia que ejerce el contexto; en este caso la exposición constante a diversos programas sintonizados por ellos. Los autores que Ruiz y Velasco utilizaron fue: -(Arenas, 2008); (Arroyo, 2008); (Bandura, 1987); (Bandura,1993); (Blanco, 2007); (Bonanotte, 2009); (Cabero, 2008); (Romero, 2008); (Cañaveral, 2011); (Casallas, 2013); (Cebriain, 2008); (Cenich, 2014); (Ruiz, 2008); (Fernández, 2011); (Domínguez, 2011); (García, 2010); (García, 2009); (Hernández, 2014); (Llopis, 2008); (López, 2012); (Macarena,

---

<sup>19</sup> FRAISSE, P. y PIAGET, Jean. La percepción. Editorial Paidós. 1973. pág. 128

2012); (Martínez, 2012), (Maturana, 2014); ( Maturana, 1997), ( PhailFanger, 2010); (Montoya, 2008); (Navarro, 2014); (Rodríguez, 2014); ( Peiro, 2011); ( Merma, 2011); (Álvarez, 2008); (Ramírez, 2009); (Reyes, 2014); (Cabrera, 2014); (Roldan, 2011); (Duque, 2011); ( Barrera, 2011); (Pérez, 2011); ( Carbajal, 2011); (Sandoval, 2008); (Schultz, 1997); ( Tirado, 2008); (Barbancho, 2008); (Hernández, 2008); ( Santos, 2008); (Vara, 2009); ( Pons, 2009); (Lajara, 2009); (Molina, 2009); (Vásquez, 2011); (Vega, 2010); (Vega, 2013); (Casanova, 2013); (Lafaurie, 2013); (Vergara, 2010); (Chávez, 2010); (Woolfolk, 2010).<sup>20</sup> La teoría utilizada es la cognitiva del aprendizaje social de Bandura. Las autoras utilizaron una metodología cualitativa descriptiva, desde la psicología cognitivo conductual, basado en las experiencias de los participantes. La población seleccionada para la realización del estudio es un grupo de nueve (9) niños y niñas pertenecientes a la comuna ocho 8 de la ciudad de Popayán, como primer paso se realizó observación directa posteriormente entrevistas en profundidad. Las autoras concluyen que la televisión tiene un papel significativo en la vida de los niños, como elemento de socialización, estableciendo un patrón de referencia que favorece diferentes comportamientos en estos, tanto positivos como negativos y particularmente imitativos.

Las autoras Cortes y Gaviria 2018, en su trabajo de grado titulado “influencia de las redes sociales en la relación de pareja de 10 estudiantes del programa de trabajo social de la fundación universitaria de Popayán (2018)” Este proyecto de investigación tiene por objeto identificar los tipos de influencia que genera el uso de las redes sociales en la relación de pareja de 10 estudiantes del programa Trabajo Social sexto y séptimo semestre, jornada diurna de la Fundación Universitaria De Popayán, 2018. Los autores que Cortes y Gaviria utilizaron fue: -(Arias, 2006); (Andrade, 2015); (Ferid, 2015); (Agilar, 2015); (Sorto, 2015); (Banegas, 2015); (Balaguer, 2014); (Barder, 1998); (Pearson, 1998); (Bautista, 2011); (Boszormenyi,

---

<sup>20</sup> Ibid.

1962); (Bruce, 2009); (Castells, 2011); (Cajas, 2014); (Castellanos, 2015); (Licklider, 1962); (Crovi, 2009); (López, 2009); (Díaz, 2003); (Freud, 1974); (García, 2014); (Enciso, 2014); (Giacomo); (Gómez, 2014); (Goffman, 1997); (Gonzales); (Martínez); (Arrieta); (Gottfried, 1994); (Engels, 1980); (Elphinston, 2010); (Noller, 2010); (Hernández Sampieri, 2003); (Fernández, 2003); (Haley, 1963); (Hochschild, 1979); (Lozares, 1996); (Marshall, 2012); (Bejanyan, 2012); (Castro, 2012); (Lee, 2012); (Malagón, 2014); (Cuestas, 2014); (Reyes, 2014); (Martínez, 1998); (Meneses, 2008); (Ferreira, 2008); (Guimarães, 2008); (Cordova, 2018); (Mungaray, 2009); (Patterson, 2012); (Requena, 2010); (Reyes, 2018); (Ricaurte, 2018); (Rojas, 2015); (Espinosa, 2015); (Sandoval, 2016); (Satir, 1980); (Stets, 2008); (Turner, 2008); (Simmons, 2018); (Soler, 2013); (Soler, 2018); (Thoits, 1999); (Vives, 2012); (Sabater, 2014); (Velásquez, 2011); (Yela, 2003); (Watzlawick, 1963); (Weinberg, 2009)<sup>21</sup>. La metodología utilizada fue desde un enfoque cualitativo con un paradigma hermenéutico interpretativo, de tipo descriptivo con la finalidad de comprender, interpretar y describir la realidad de los objetos de estudio, igualmente su espacio a través de entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas.

Los sujetos de estudio que conformaron el grupo fueron 10 estudiantes, entre ellos 7 mujeres y 3 hombres, que poseen actualmente una relación de pareja, en un rango de edad de 20 a 30 años de edad. Las autoras concluyen que las redes sociales influyen en las relaciones de pareja, de modo positivo y negativo, teniendo en cuenta que sirven como medios de comunicación e interacción con sus parejas, resaltando la importancia para quienes tienen relación a distancia. Sin embargo, los objetos de estudio consideran que las redes sociales propician malentendidos, incertidumbre, desconfianza, inseguridad en sus relaciones de pareja.

---

<sup>21</sup> GAITÁN Andrea Cecilia; GALVIS, Bethy; PERDOMO, Ingrid y GARZÓN, Fanny. Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen los jóvenes de 12-18 años del colegio Ateneo Integral Ana B. Flores en la ciudad de Bogotá. Universidad de La Salle. 2011. Recuperado de: [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1152&context=trabajo\\_social](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1152&context=trabajo_social)

## 8. MARCO CONCEPTUAL

**FAMILIA.** Según el autor Carbonell, José y De Pina Vara, R. “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros donde predomina el concepto que la familia es el grupo de personas entre quienes existe un parentesco de consanguinidad por lejano que fuere”.<sup>22</sup>

Se ha definido también según autores como Luciano Febvre como “el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo lugar...”que continúa diciendo que “La familia se define como el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo hogar” definición que muestra la amplitud de su cobertura conceptual, pero con una cierta limitación desde el aspecto espacial, que no se ajusta a las nuevas realidades que impone la globalización con sus características migratorias y de movilidad de sus integrantes.<sup>23</sup>

**PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO.** Se generan cuando el niño muestra un patrón continuo de agresión hacia otras personas, y graves violaciones de las reglas y normas sociales en la casa, la escuela y con los compañeros. Estas violaciones de las reglas pueden implicar quebrantar la ley y, como consecuencia, ser arrestado. Los niños con trastorno de la conducta tienen más probabilidades de lesionarse y quizás tengan dificultades para llevarse bien con los compañeros.

**FACTORES FAMILIARES:** Asimismo, plantea que los sujetos integran distintos aspectos biológicos y culturales en la creación de sus relaciones para determinar sus conexiones entre sí.”<sup>24</sup>.

---

<sup>22</sup> DE PINA VARA, R Diccionario de Derecho. Editorial, Porrúa. México.2005

<sup>23</sup> FEBVRE, L La tierra y la evolución humana. Introducción geográfica a la historia. Segunda edición en español. Colección la evolución de la humanidad. Tomo 4. México. Unión Tipográfica. Editorial Hispanoamericana.

<sup>24</sup> PENA, Op cit., p.446

**FACTORES SOCIALES:** Desde el momento en que a las familias conocen las TIC, comienzan a expresar diversas emociones teniendo en cuenta el contexto en el que emerge el uso de las mismas<sup>25</sup>.

**TIC:** Según las autoras Aparicio y Zermeño 2010. “Las TIC o NTIC, son las Tecnologías de la Información y Comunicación o Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación. Estas, agrupan los elementos y las técnicas utilizadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente informática, internet y telecomunicaciones.”<sup>26</sup>

**ADICCIÓN A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS:** De acuerdo a Echevarría y Corral (2010), “las nuevas tecnologías son facilitadores de la vida, pero al mismo tiempo pueden complicarla, pues pueden convertirse en un fin y no en un medio. Esto puede ser observado cuando hay una obsesión enfermiza por adquirir la última novedad tecnológica y esta ansia puede llegar a poner en segundo plano necesidades más poderosas. Así mismo, las redes sociales pueden llegar a atrapar a las personas, pues el mundo virtual contribuye a crear en ellas una falsa identidad y distanciarle o perder el contacto personal, así como distorsionar el mundo real.”

**COMUNICACIÓN FAMILIAR:** Según las autoras Martínez, Pérez y Solano (2011) afirman que: “En la actualidad, la implicación de los avances tecnológicos en el ámbito de las relaciones familiares ha tendido a modificar significativamente las formas de interacción de cada uno de sus miembros, su cotidianidad, sus modos de socialización y, sobre todo, sus maneras de responder al medio.

La llegada de múltiples tecnologías de la comunicación a la familia, puede alterar la participación de los padres en la educación de sus hijos, sus prácticas de crianza y la transmisión de valores y normas acordes a lo esperado por los padres.”

---

<sup>25</sup> Ibid., p.451

<sup>26</sup> Ibid.

## **9. METODOLOGIA**

### **9.1 TIPO DE INVESTIGACION**

Para el Trabajo de grado se utilizó una metodología de tipo descriptiva donde según el autor Sampieri Hernández ,la investigación descriptiva es la que se utiliza, tal como el nombre lo dice, para describir la realidad de situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades que se estén abordando y que se pretenda analizar.<sup>27</sup>

En este tipo de investigación la cuestión no va mucho más allá del nivel descriptivo; ya que consiste en plantear lo más relevante de un hecho o situación concreta.

De todas formas, la investigación descriptiva no consiste únicamente en acumular y procesar datos. El investigador debe definir su análisis y los procesos que involucrará el mismo.

A grandes rasgos, las principales etapas a seguir en una investigación descriptiva son: Examinar las características del tema a investigar, definirlo y formular hipótesis, seleccionar la técnica para la recolección de datos y las fuentes a consultar.

### **9.2 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN**

Según el autor Sampieri Hernández refiere que el enfoque cualitativo lo que nos modela es un proceso inductivo contextualizado en un ambiente natural, esto se debe a que en la recolección de datos se establece una estrecha relación entre los participantes de la investigación sustrayendo sus experiencias e ideologías en detrimento del empleo de un instrumento de medición predeterminado. En este enfoque las variables no se definen con la finalidad de manipularse experimentalmente, y esto nos indica que se analiza una realidad subjetiva además de tener una investigación sin potencial de réplica y sin fundamentos estadísticos.

---

<sup>27</sup> HERNÁNDEZ SAMPIERI Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO y BAPTISTA Lucio. Metodología de la investigación. 1997.

Este enfoque se caracteriza también por la no completa conceptualización de las preguntas de investigación y por la no reducción a números de las conclusiones sustraídas de los datos, además busca sobre todo la dispersión de la información en contraste con el enfoque cuantitativo que busca delimitarla. Con el enfoque cualitativo se tiene una gran amplitud de ideas e interpretaciones que enriquecen el fin de la investigación. El alcance final del estudio cualitativo consiste en comprender un fenómeno social complejo, más allá de medir las variables involucradas, se busca entenderlo.

**ESTUDIO DE CASO:** El método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado. Además, en el método de estudio de caso los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos.

### **9.3 INSTRUMENTOS**

Al respecto Margarita Alonso señala:

“Historia de vida es el estudio de caso referido a una persona determinada, que comprende no solo su relato de vida sino cualquier otro tipo de información o documentación adicional que permita la reconstrucción de la forma más exhaustiva y objetiva posible”. El relato de vida es un subgénero de la historia de vida, menos amplia y completa. Se trazan los rasgos más destacados, atendiendo a los aspectos que más interés tienen para el investigador. Sin embargo, para que una narración pueda ser catalogada con propiedad como la historia de vida, requiere de materiales complementarios, como fotografías, facturas, documentos y otras manifestaciones que den crédito y validez al hilo argumental expuesto. Alrededor de esta idea la Dra. Rafaela Macías apunta:

Como su propio nombre lo indica la Historia de vida se apoya fundamentalmente en el relato que un individuo hace de su vida o de aspectos específicos de ella, de su

relación con su realidad social, de los modos como él interpreta los contextos y define las situaciones en las que él ha participado, pero esto no significa que el investigador deba aceptar al pie de la letra todo lo que el sujeto refiere sin aplicar controles que garanticen que lo que el entrevistado refiere es fiel, no a la realidad objetiva, sino a la propia experiencia del sujeto. La fidelidad del individuo relator a sí mismo no debe darse nunca por supuesto, antes por el contrario, es un logro técnico en el que el investigador tiene que cooperar activamente y de cuya existencia debe estar seguro antes de iniciar ninguna interpretación de sus datos.<sup>28</sup>

Este método tiene algunos inconvenientes a tener en cuenta a la hora de utilizar y confrontar los testimonios recogidos. A veces estos no son suficientes para descubrir la realidad de la manera veraz, encontrándose en ocasiones omisiones voluntarias o involuntarias en los mismos sobre elementos que caracterizan al objeto de investigación, por otra parte, aparecen personas que niegan su testimonio, cuestión esta que nos afecta, ya que lo que estas personas silencian, pudiera ser valiosa información para el análisis y la construcción social de la realidad. Esto obliga a que se busque un número suficientemente de informantes, dispuestos a cooperar con la investigación. Asimismo, Hurtado León describe el método de historias de vida: El sujeto es lo que se ha de conocer, pues es el único hombre que existe en la realidad concreta y es en su historia donde se le puede captar toda su dinámica. Además, el sujeto lleva en sí toda la realidad social vivida. En él se concreta cada grupo social a que ha pertenecido y toda su cultura en la ha transcurrido su existencia. Al conocer al sujeto se conoce el grupo y la cultura tal como se dan en concreto, de manera subjetiva, vívida. (León; 2001: 114).

---

<sup>28</sup> HERNÁNDEZ SAMPIERI Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO y BAPTISTA Lucio. Metodología de la investigación. 1997.

## **10. FASES**

### **10.1 Fase 1:**

Se elaboró la propuesta de investigación que surgió de mi interés personal y académico por investigar cómo afecta el uso de las TIC a la comunicación familiar, de tres familias del barrio San Eduardo de la ciudad de Popayán, debido a que vivo en este barrio, se puede evidenciar como las personas se la pasan todo el tiempo con su celular, descuidando lo realmente importante como lo son sus hijos.

### **10.2 Fase 2:**

El barrio san Eduardo es la obra más grande de este tipo que se ha desarrollado en la capital del Cauca, compuesta por tres etapas, cuenta con 1754 casas de dos pisos. Para la muestra que se tendrá en cuenta para la investigación serán tres familias de la segunda etapa.

Por su poca comunicación y el distanciamiento entre ellos, se presenta debido tal vez a que les prestaban más atención o importancia a las redes sociales afectando de manera significativa sus relaciones que en otra época eran más estables, se comunicaban mejor, y que fueron (supuestamente) motivo de la afectación a la comunicación familiar y alejamiento, tanto de pareja como de sus hijos. En cuanto el académico para implementar lo aprendido en la carrera.

### **10.3 Fase 3 y 4:**

Para este Trabajo de grado, se utilizó la observación directa, con el propósito de conocer y analizar la problemática, conocer la percepción de las familias que servirá para la recolección de datos, llevando una secuencia de todo lo que se encuentra al analizar la población en el diario de campo para anotar todo lo observado, permitirá la sistematización de los datos de manera clara de las historias de vida.

## **11. RESULTADOS**

Para los resultados se transcribieron las narrativas de vida y para una mayor comprensión de las voces y sus significados se colocaron en su totalidad.

### **11.1 PRIMERA HISTORIA DE VIDA**

Mi nombre es Fernanda Gonzales, tengo 41 años, vivo en el barrio San Eduardo, con mi esposo José Gómez, y con mis 3 hijos, Sofía, Santiago y Luis.

Bueno, este tema sobre las TIC es algo que en realidad afecta tanto en el contexto familiar, social, mental, de salud, etc. Nosotros como padres, estamos pendientes sobre nuestros hijos, y tratamos de reunirnos como por ejemplo celebrando eventos especiales porque hay veces que la tecnología nos quita el interés de estar unidos como familia, o se nos olvida como esa importancia y escucha que en realidad debemos aplicar. Estas aplicaciones como lo son WhatsApp y Facebook son como las redes que más se han movido en la actualidad, y es que se ha dado un mal uso, que nos acostumbramos a depender de todos estos medios tecnológicos. Más que todo es preocupante entre los jóvenes, mis hijos tienen entre los 14 y 21 años de edad, y digo que es preocupante debido a que la comunicación se ha perdido durante el tiempo, uno como madre, cumple un papel, y es saber cómo se sienten, con quien hablan, si solo habla con sus amigos, o si tienen además de eso aplicaciones para hablar con desconocidos, o si los acosan, si los están molestando por algo... cualquier cosa puede pasar, las redes sociales son tan virales que una mínima cosa, puede traer grandes consecuencias.

Estas cosas que estoy aclarando se han presentado dentro de mi familia, hay veces que por estar más pendiente de la novela o de algún programa que nos quedamos viendo, y en ese momento nos están hablando nuestros hijos, no los escuchamos, nos quedamos atrapados en las pantallas, pendientes de que está pasando en esos medios audiovisuales.

Digo estas cosas que pueden parecer cotidianas y tan pequeñas, pero en realidad traen consecuencias, es como lo que le transmites a tus hijos, a tu familia, es lo que

les estas enseñando; relacionando sobre esto, ocurrió un caso con mi hija Sofía, estaba en colegio, y nunca me lo comento hasta darme cuenta, pero habían días en que salía del colegio y llegaba a casa con rabia, a veces con tristeza, o preocupada, siempre le preguntaba que qué pasaba, pero nunca me respondía, me colocaba como de excusa que no entendía algunas cosas de las materias, pero no era cierto, algo estaba pasando. Hablé con una de sus mejores amigas, para que me dijera seriamente que pasaba con mi hija, y gracias a ella, pude darme cuenta del por qué estaba así, y era que en realidad la estaban molestando unas compañeras de su salón por medio de estas redes sociales, utilizando fotos de ella, fotos en donde más se viera su cuerpo con frases humillánticas, con el objetivo de hacerla sentir tan mal, que se virilizaron, y muchas personas comentaban sobre ella, burlas, comentarios morbosos, insultos, y muy pocos defendiéndola.

Es increíble que haya gente tan ignorante, y no sepa actuar con conciencia, que son tan egoístas que no miran el daño que cometen a los demás. Después de darme cuenta de esto, pude hablar con mi hija, resolvimos el problema sobre el Cyberbullying, fuimos a hablar con los responsables de esto en el colegio, y se pudieron borrar estas publicaciones, y la cambié de colegio.

Por eso, es que uno siempre tiene que estar pendiente de lo que pasa, los jóvenes son muy reservados, que a veces por miedo, no se comunican con nosotros, si no me hubiera enterado de esto, este problema hubiera seguido.

A causa de esto, pude observar, analizar, el cómo las personas abusan de la tecnología, creo que están más pendientes de que tanto publican, que contenido es más importante, que número de visitas tiene más o como se dejan influenciar por medio de estas publicaciones para sentirse aprobados por la sociedad.

Es tanta su ignorancia que, por esto, se hacen daño tanto a sí mismos como hacia los demás.

No solo ocurrió este problema con mi hija sobre la tecnología, sino también con mi otro hijo.

A Luis le fascinan los videojuegos, pero a veces abusa, les dedica tantas horas a sus juegos que se olvida que existimos, se queda encerrado durante todo ese tiempo que le invierte encerrado en su cuarto, y pocas veces sale con sus amigos.

He tratado de acercarme hacia él, mantenemos bien nuestra relación cuando le pregunto sobre sus cosas o si quiero saber de él, me las responde, es sincero. Pero su estado de adicción es preocupante, añadiendo también que ya le ha afectado en su salud, con la vista, y dolores de espalda. Me busca para decirme eso, pero pareciera que a la vez le siguiera gustando.

Con Santiago, no hay problema, él es uno de los que es consciente de sus cosas, actúa con razón, sabe poner límites y reaccionar con control sobre cada situación.

Las maneras para poder reprenderlos y enseñarles sobre el mal uso sobre las tecnologías, es hablándoles sobre el tema y sus consecuencias que trae consigo, para que después de una charla, reflexionen sobre lo que están haciendo con sus vidas, y que tanto son capaces de permitir en ella.

Tanto como Sofía, pude tener ese lazo de confianza, ahora me cuenta cada cosa que pasa con las redes sociales, con Luis le he demostrado que hay más cosas interesantes que explorar en la vida, y que no todo se va a resolver o buscar dentro de un cuarto, con mi esposo, lo motivamos a relacionarse y enfocarse en los contextos que si tienen importancia, como lo es en el contexto familiar, social, académico...es ayudar a incentivarlos a que progresen, y no dejarlos esclavos de estas tecnologías que hay hoy en día. Que se puede utilizar como un hobby, pero no como una rutina. Es esto lo que hemos estado cambiando durante cada día, es difícil porque se crea esa dependencia, pero siempre con una iniciativa, se mejorara un poco más la problemática.

## **11.2 HISTORIA DE VIDA DOS**

Mi nombre es Yolima Cerón Chantre la verdad yo tengo 38 años, soy madre de 3 hijos los tres son hombres y yo los amo mucho; son un gran motivo para levantarme y luchar por ellos y para ayudar a que sus sueños se cumplan. Yo nací en Silvia en

un hogar humilde yo no nací rodeada de muchos lujos, pero mis padres me criaron muy bien y gracias considero que soy una mujer fuerte y trabajadora y que no me ha tocado fácil para sostener a mis tres hijos y ayudar para lo necesario en la casa, yo soy casada y llevo 10 años casada.

Yo trabajo en Claro vendiendo y haciendo llamadas, mi esposo trabaja en obras a los dos nos va bien, aunque también hay días difíciles y vivir en la ciudad y buscar la comida es duro, ya que todo sube de precio y también el colegio demanda cosas que a veces no son económicas, pero estamos muy bien gracias a Dios, yo decidí darle un teléfono a mi hijo mayor cuando cumplió 15 pero yo no sabía en que lo iba utilizar yo solo pensé que era necesario para el colegio, aunque cada vez requieren más cosas como un computador y así, a mi hijo del medio le di un cosito de juegos y al menor también de navidad, ellos dos pasan mucho tiempo en eso y es difícil que lo dejen y es por cuando están con sus primos.

Mi hijo mayor tiene 19 años, él está en la universidad del Cauca estudiando ingeniera Civil, después esta mi hijo del medio él es el más serio el más amargado como le digo yo, pero es estudiante a pesar de todo él ha crecido como un milagro ya que nació de 7 meses de embarazo, y por ultimo esta mi chiquito que es mi adoración, es el más aplicado y me gusta que tiene sueños desde ahora que quiere cumplir ojala siga con ese pensamiento ya que ahora los jóvenes dejan sus sueños o se desvían de ellos, el acaba de cumplir 10 años.

Yo siempre he pensado que un cambio para bien, es muy interesante debido a que nos favorece, son nuevos conocimientos que aplicamos y que desde luego lo necesitamos todos, como es el caso de las tecnologías y telecomunicaciones que últimamente conocemos. Yo pienso que las redes sociales han sido buenas ya que encontré a mis amigas de la infancia no a todas, pero me hizo feliz verlas de nuevo y saber dónde se encuentran, si tienen una familia y ellas están trabajando unas hasta terminaron sus estudios y ella está trabajando aquí en Popayán como una jefa de enfermería, ella y yo nos visitamos cuando tenemos tiempo y la pasamos muy bien, siempre tenemos contacto continuamente yo me siento muy orgullosa de mi amiga ya que no tenía muchos recursos para hacer ese sueño posible.

En cuanto a mis hijos y es común que sea en todos los jóvenes y es la forma en como la utilizan y pasan tiempo perdido que desde luego lo pueden aprovechar tomando cursos, aprendiendo algo innovador que les vaya a servir en la vida o que se vayan a desempeñar en algo que les va a servir para el futuro ya que no es fácil conseguir trabajo si no tienes experiencia o saber hacer algo.

Usualmente mis hijos, mi esposo yo cenábamos juntos pero desde hace algunos años desde que tienen celular ya no es igual ya que se encierran en su cuarto y no sé qué más hacen yo los regaño para que dejen sus celulares y sus redes sociales pero no es fácil lograrlo a veces pienso que debió ser mejor como en el tiempo de nuestra infancia nosotros jugábamos y con mis amigas y nos íbamos por helado y conversábamos sobre nuestro futuro o chicos, mi hijo mayor me ha dicho que gracias a internet puedes encontrar de todo y estar informada, por ejemplo el encontró a su novia que vive aquí en Popayán ella aún está en el colegio y yo lo aconsejo que tenga cuidado que no puede descuidar sus estudios pero a veces él se la pasa hablando con ella mucho tiempo.

Aunque hemos sido una familia unida la tecnología es más grande y por eso yo pienso que ella gana y se gana a mis hijos y a todos los jóvenes que tienen acceso a ello es importante mencionar que me gustaría pasar más tiempo con ellos llenándolos de alegría, pero ellos quieren otra cosa como una nueva novia, pero se han alejado de la familia a comparación de cómo se vivían las reuniones familiares.

Una vez recuerdo que celebramos los cumpleaños de mi sobrina, ella cumplía 14 años y todos se fueron a una habitación después de comer el pastel, ellos estaban cada uno en su celular o su teléfono de juegos y nadie decía nada, así que a mí se me ocurrió hacerles palomitas de maíz y gracias a eso al menos todos vimos una película.

No es fácil realizar las mismas cosas con los mismos entusiasmos pues nuestros hijos tienen otro pensamiento y es imposible cambiarlo, pero también necesitan de la tecnología no quiero prohibir nada a ellos y que sientan que soy una anticuada,

ese pensamiento poco a poco ha cambiado pues ellos merecen crecer en un ambiente diferente.

Yo digo que como padres debemos tener cuidado de como ellos manejan sus redes sociales o conocen nuevos amigos desconocidos o que son de otro lado, pues uno nunca sabe el riesgo que ellos pueden estar corriendo, además que ellos no me cuentan que pasa en sus redes o que amigos nuevos hacen, yo los aconsejo que deben tener mucho cuidado, que se han visto casos donde jóvenes han sido secuestradas o engañadas por personas que no son; entonces a mí y a mi esposo nos da miedo de que algo malo les pueda llegar a pasar.

Mi padre se llama José Antonio Túmbala él tiene 62 años y soy un abuelo feliz, un padre de 5 hijos y 2 hijas yo soy la menor de las hijas, él me comentaba que él se puede tomar fotografías con sus nietos en el celular de mi hijo y que le parece muy interesante todo esto y que le hubiera gustado poder conocerla antes cuando tenía más entusiasmo de aprender, él dice que ahora es muy tarde pero se alegra de que sus nietos crezcan más actualizados ya que él me cuenta que antes necesitaban saber algo y era difícil saberlo debido a que no existía internet y no contaban con un libro que les hiciera la vida más fácil como ahora,

La verdad es que todo cambia, aunque parece que a veces no nos damos cuenta cuando voy de regreso a mi casa del trabajo me gusta caminar por las calles de Popayán me trae recuerdos muy bonitos y me llena de nostalgia recordar momentos que ya llevan años de haber pasado, aunque yo no nací aquí he aprendido a luchar mucho por darle una buena vida a mi familia.

Ahora nosotros como padres debemos tratar de ser sus mejores amigos, de que ellos puedan confiar en nosotros pero a veces es muy complicado ya que ellos son más actualizados y es difícil hasta comprenderlos, entonces solo digo que debemos estar alertas ante cualquier situación que pueda llegar a pasar, así mismo debemos hablar con ellos aunque ellos digan que no tienen tiempo para escucharnos y es triste ver cómo se van de nuestras manos pero hay que aceptar las cosas como son, y me encantaría que mis hijos formaran una familia, que sean felices con lo

que tienen y que aprovechen las oportunidades que a veces todos no las tienen y que valoren a sus padres, abuelos que los tienen vivos muchas veces los tenemos cerca y solo nos distraemos con cosas sin sentido como un celular y desperdiciamos lo poco de la vida y tener recuerdos lindos que después llegamos a lamentar.

Como último puedo decir que los padres deben estar vigilando a sus hijas, hijos, sobrinos, hasta los vecinos porque perder a un hijo debe ser muy duro, así como perder una sobrina, una hija del vecino por ello no debemos confiarnos en nadie, un día vi un video de un abuelo que se aprovechaba de su nieta yo creo que ella aproximadamente tenía unos 13 años y este señor se estaba aprovechando, por eso no debemos confiarnos de nadie y siempre estar alertas ante cualquier situación.

### **11.3 HISTORIA DE VIDA TRES**

Mi nombre es María José Muñoz tengo 31 años, soy madre de 2 hijas, una de 13 y 16 años. Yo nací en el Tambo mi papá dejó a mi ama, por eso me crié solo con ella y tres hermanos más, cuando tenía 15 años me vine para Popayán en busca de algo mejor y conocí el papa de mis dos niñas, él como la mayoría de los hombres me juró amor eterno y cuando quedé de la segunda me abandonó así se la nada. Como dice el dicho me dejó metida.

No cuento con grandes cosas, ni estudios por eso trabajo de empleada doméstica en una casa de familia, allí me han ayudado mucho, me dan espacio para capacitarme en el Sena el año pasado en un acelerado terminé el bachillerato, lo hice por mis hijas quiero ser un ejemplo para ellas.

Sin embargo, no veo interés en ellas acerca de su educación. Bueno antes eran buenas estudiantes, con el tiempo no sé qué paso se volvieron perezosas y callejeras. Llegan cuando llego y encuentro la casa sin oficio y ellas sin tareas.

Yo sé que están grandes, pero hasta ahora batallo para que coman, se vistan decentes. A mí me ha tocado muy duro no es fácil levantarse todos los días a hacer oficio, caminar hasta tu lugar de trabajo por tus hijas, porque la verdad es que yo todo lo hago por ellas porque quiero que sean grandes, que un día salgan de un consultorio, así como los doctores o no sé qué sean algo que yo diga gracias a Dios lo lograron y estuve ello con ellas.

Bueno ahora ya contándole más mi problema le comento que mi hija la mayor pues le gustan los celulares todo eso que sale en la televisión dice que quiere ser ingeniera de sistemas, pero yo veo que eso es como consumidor o no será como adictivo. Yo creo que usar esas cosas es estar a la moda, pero no se a veces me parece que lo usa mucho es como si no pensara en otra cosa más que en los me gusta de las personas en su Facebook.

Mi hija Milena mira constantemente su celular para hablar en más de diez grupos de WhatsApp, compartir fotos y enviar audios de los conciertos a los que iba. Recuerdo que “Si tenía que tomar un bus, buscaba en una aplicación cuánto le faltaba para llegar –cuenta–. Tenía que salir con un cargador, porque se descargaba muy rápido por el uso. En él escuchaba música en la aplicación de Spotify y utilizaba WhatsApp para todo. Para los proyectos del colegio o áreas tiene también un grupo que definitivamente no para de sonar eso es bien agotador”.

Un tiempo la castigue por malas notas y ella para no estar pendiente de su celular, trataba de guardarlo cuando estaba con otra persona. Pero si percibía un ruido o una vibración, no podía evitar mirarlo. La relación con su celular tuvo un quiebre en enero, después de un accidente: se le cayó y la pantalla se rompió. Intentó seguir usándolo, pero dejó de funcionar.

Ahora pues cumplió años en marzo estuvo de suerte y le regale otro celular y lo que parecía que ya era superado volvió de nuevo un mes sin celular no sirvo de nada porque ahora está más pegada. Del celular y sumo el computadorcito de la sala, la otra niña no tiene ni tiempo para medio ver otras cosas solo ella, se ha vuelto envidiosa y no quiere prestárselo ni para hacer tareas.

Fue ese día que me di cuenta que ella tenía un problema de uso de los tics o como yo lo represento el celular.

Además, creo que en el colegio no les enseñan a usar eso adecuadamente, los dejan que todo sea virtual y ellos hay ya miran como se defienden en lugar de orientarlos no sé. Bueno esa es mi historia.

## 12. ANALISIS DE RESULTADOS

En este capítulo presento el análisis de los resultados.

La muestra se compone de tres relatos de historias de vida. Esta estrategia de los análisis cualitativos se basa en el enunciado que estas historias de vida en profundidad son un relato y que la visión de diversos relatos permite aproximarnos a lo social desde las individualidades. Así mismo este tipo de análisis no requiere de un muestreo complejo porque lo que se evalúa es la profundidad y los detalles de un cierto grupo de individuos que son parte de un conjunto o colectiva social.

Por lo tanto, desde el modelo sistémico propuesto como enfoque de la presente investigación se precisa destacar que los procesos de aprendizajes en entornos virtuales. Una experiencia en escuela primaria el primer relato describe el proceso a través del cual el tic ingresan a una casa por un familiar, quien intenta detallar aquellas fuerzas que lo facilitaron y las que lo obstaculizaron.

Desde su perspectiva, los tics poseen un papel fundamental para acceder a la información, para transformar los espacios de aprendizaje, para desarrollar nuevas relaciones y ofrecer diversas maneras de acceso al conocimiento, del mismo modo se puede referir que los diversos contextos influyen en la utilización de las TIC. Lo que relacionado con el modelo sistémico concibe a la familia como un sistema, tenemos que pensar que ese sistema, a su vez, forma parte de sistemas más amplios y complejos, hasta llegar al sistema social y cultural. El nivel más próximo al familiar es la red social: el barrio o pueblo, y las organizaciones que de manera más formal (asociaciones, servicios sociales, instituciones religiosas) o informal.<sup>29</sup>

La SRA. Gloria Bermúdez en relación a la importancia del uso de las TIC refiere “Claro que sí, porque a través de ella puedo investigar cómo mejorar la producción de los cultivos, que entidad puede comprarlos, y cuales ofrecen los mejores precios. Con estas respuestas se evidencian que la mayoría de los padres de familia

---

<sup>29</sup> HUTMAN. Modelo sistémico. libro. 2002.pg,201.

muestran un grado de motivación para aprender a manejar las TIC, solo la minoría se sentía dudoso.”

Con relación a lo anterior se menciona como resultado que la minoría que duda en el acceso a las TIC es por presupuesto económico. Según refieren no cuentan con suficiente dinero para comprar tecnología y mucho menos sostenerla. Esto se relaciona con el autor Correa, quien refiere que la desigualdad digital está todavía asociada a factores tales como el sexo, la edad y nivel socioeconómico. Como es bien sabido, y hasta cierto punto inevitable en esta época de cambio tecnológico en curso, las generaciones más jóvenes muestran una mayor familiaridad con las nuevas tecnologías que la que manifiestan sus padres o abuelos, quienes se incorporan al cambio digital gracias a los hijos y nietos.

Este proceso de aprendizaje de hijos a padres muestra el papel de los jóvenes como agentes de influencia en los procesos de socialización invirtiendo el tradicional proceso del modelo “arriba hacia abajo”. Este cambio favorece la entrada de nuevas ideas en las familias, de modo que, en cierta medida, los niños y jóvenes actúan de hecho como “líderes de opinión en la adopción de las nuevas tecnologías por parte de sus padres”.

Otro resultado es el nivel de autoridad de los padres el cual relacionado con el autor Cánovas quien refiere que resulta lógico, cuanto más autoritario sea el estilo educativo paterno, menos influencia tendrán los hijos de cara al aprendizaje de los medios digitales. En este sentido, si los padres y los niños tienen una interacción mayor y son accesibles los unos a los otros, los niños tendrían más posibilidades de transmitir su experiencia digital, y los padres estarían más dispuestos a ser expuestos a estas nuevas ideas.<sup>30</sup>

La presencia de las nuevas tecnologías ha aumentado en los adolescentes en la última década, puesto que los dispositivos electrónicos se tornan cada vez más

---

<sup>30</sup> CÁNOVAS, P. y SAHUQUILLO, P.M. Educación y diversidad familiar: aproximación al caso de la monoparentalidad. *Educativo Siglo XXI*, vol. 28, No. 1, 2010, p.109.

fundamentales en el día a día, sea como referente de identidad y de estatus en los jóvenes o como un refugio por falta de atención o comunicación de los padres.

Cuando empezó a masificarse el uso del celular, los padres generalmente daban uno a sus hijos para tener cómo localizarlos, lo cual les aportaba tranquilidad; para los expertos de la Fundación, actualmente los padres perciben que las nuevas tecnologías pueden ser una gran amenaza que puede generar en los jóvenes una conducta adictiva, que podría darse por la baja supervisión por parte de los padres, la ausencia de límites.

Según es el autor Gaitán “Ser adolescente en la actualidad implica tener el último iPhone, celular, tabletas, PSP o el Nintendo con conexión Si-fi, y muchas veces los hijos, disponen de la tecnología más avanzada que la que poseen sus propios padres, sin embargo el problema no radica allí sino en su mal uso”, asegura la Fundación.<sup>31</sup>

Aunque no hay estadísticas concretas, la adicción a la tecnología se presenta especialmente en niños entre los 10 y 15 años de edad, puesto que para muchos adolescentes su principal actividad son los videojuegos o el chat durante varias horas. Según los expertos, esto podría traer varias consecuencias como romper las relaciones sociales, producir el fracaso escolar y generar en los niños agresividad, en ocasiones contra los propios miembros de la familia.

Los signos y síntomas de alarma de un niño adicto a la tecnología son la obsesión y continua preocupación por jugar; el aumento del tiempo dedicado al uso

---

<sup>31</sup> GAITÁN Andrea Cecilia; GALVIS, Bethy; PERDOMO, Ingrid y GARZÓN, Fanny. Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen los jóvenes de 12-18 años del colegio Ateneo Integral Ana B. Flores en la ciudad de Bogotá. Universidad de La Salle. 2011. Recuperado de: [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1152&context=trabajo\\_social](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1152&context=trabajo_social)

tecnológico, el incumplimiento de horarios de finalizar el uso de dispositivos electrónicos y el malestar cuando no puede jugar o estar conectado.

Asimismo, aseguran que es motivo de preocupación cuando el niño recurre a las nuevas tecnologías para aliviar u olvidar los problemas y al uso de mentiras para jugar. Las causas de esta adicción a la tecnología, son la reducción del tiempo de estudio o de las responsabilidades, la dificultad para conciliar el sueño y el desvío en la atención.

Las autoras Ortega y Caicedo en su trabajo de grado, aseguran que “el niño no debe ser quien decida cuánto y cuándo debe jugar. Los padres deben tener control sobre el uso de las tecnologías, no deben ser una forma de aliviar situaciones conflictivas, o escapar de nuestras obligaciones como educadores, poner límites es la clave, hablar del tema, hablar sobre los peligros, en pocas palabras es dar ejemplo”.<sup>32</sup>

Así mismo, recomiendan que las personas que tengan este tipo de desórdenes acudan a tratamientos profesionales, grupos de ayuda, terapias de relajación, terapias de autocontrol o que busquen otras alternativas para que puedan prevenir recaídas y así no dejar avanzar la problemática.

“Esta epidemia tecnológica no sólo está afectando en los adolescentes problemas psicológicos, sino que está causando afecciones musculares y articulares en las manos, los codos, los hombros, cuello y la espalda puesto que adoptan las posiciones inadecuadas durante horas”, indicó la Fundación.

Sin embargo, también afirmaron que estas actividades no tienen por qué ser perjudiciales, puesto que los padres podrían inducir el sentido crítico ante temas de violencia, sexismo y consumismo, así como limitar y repartir el tiempo de sus actividades, responsabilidades y deberes.

El relato revela que ningún padre está ciento por ciento atento a sus hijos todo el

---

<sup>32</sup> ORTEGA Y CAICEDO.Implemetacion de uso tecnológico. Trabajo invesigativo.2006.pg.43.

día. Esto no solo es imposible, sino que, además, podría ser contraproducente porque impide que los pequeños vayan aprendiendo a arreglárselas solos y ganando así seguridad en sí mismos. “La desatención parental ocasional no es catastrófica, puede incluso construir resiliencia, pero la desatención crónica es otra cosa”, precisa Erika Chistáis en ‘Te Atlantis’.

El autor Brandon Candiel, PH. D., académico del Departamento de Estudios de Familia y Ciencias del Consumidor en la Universidad Estatal de Illinois, y la doctora Jenny Radesky, académica de la división de pediatría conductual y del desarrollo de la Universidad de Michigan– decidieron analizar los efectos que esta desatención tiene en los menores. Sus hallazgos, publicados en la revista científica ‘Child Development’ en 2018, sugieren que el daño de esta conducta va mucho más allá de ser un mal ejemplo para las nuevas generaciones. Y han generado alarma.

“Todos conocemos escenas como esta. Tu teléfono vibra cuando estás jugando con tu hijo. Lo revisas. No es nada importante, pero sin darte cuenta terminas mirando Facebook y luego, Instagram. Diez minutos después levantas la cabeza, y tu hijo ya se fue a jugar solo”, ejemplifica McDaniel en una columna publicada por el IFS (Institute for Family Studies). Y esto es cada vez más común. En uno de sus estudios (publicado el 2016 en ‘The Social Science Journal’), el 65 por ciento de las madres reconocen que los dispositivos tecnológicos interrumpían la interacción con sus hijos durante los momentos de juego e, incluso, en otras instancias.

Del mismo modo las tres familias de la población focalizada manifestaron su interés por aprender a manejar las TIC y así salir de ese analfabetismo digital en que están inmersos. Esta pregunta reafirma la solución que desde el principio se planteó en este proyecto. Es así como el segundo relato se centra en la descripción de una secuencia didáctica, realizada en las familias donde su objetivo principal fue que los niños iniciaran un proceso de construcción de tics y su vida diaria.

Sin embargo la tercera historia de la era manuela Beltrán refleja que no se ha sentido muy bien con los tics al referir que “mi hija ya no tiene vida social, si ella

aprende y mucho, pero no se la ve jugando o saliendo” lo anterior se ve reflejado en la necesidad de los padres porque las TICS no ocupen todo el espacio de vida de sus hijos, ¿Cuándo se pasa de un uso normal a ser una adicción? Los primeros indicativos de que nuestro hijo puede ser adicto al móvil los podemos encontrar en la necesidad que tiene de estar conectado el máximo tiempo posible para sentirse satisfecho. Si no lo consigue, se siente deprimido, nervioso o enfadado, estados anímicos que desaparecen cuando vuelve a usar la tecnología. Si tampoco consigue controlar el tiempo que pasa con sus dispositivos, ha dejado de lado otras tareas y obligaciones o prefiere las relaciones online, quizás nuestro hijo tenga un problema de adicción al móvil.

Ante todo, hay que dejar claro que la mayoría de jóvenes utilizan mucho la tecnología, y obviamente eso no es sinónimo de tener una adicción, pero sí es cierto que es necesario supervisar y estar al tanto de sus pautas de conductas tecnológicas para evitar problemas mayores y asegurarnos de que existe un equilibrio entre su vida digital y la que vive fuera de la tecnología.

Si detectamos que nuestro hijo hace un uso abusivo de los dispositivos tecnológicos, la solución nunca va a ser prohibirle que se conecte. Lo que en realidad debemos hacer es ayudarlo a desaprender ese hábito y que vuelva a utilizarlos de una forma controlada, sustituyendo pautas inadecuadas por otras más positivas. Puede ayudarnos a ello fijar metas y pequeños retos para que recupere el control sobre el tiempo de uso del móvil, la tableta o el ordenador, así como hacer una lista de los pros y los contras de abusar de la tecnología, aprendiendo juntos.

Además, es importante que los niños y adolescentes vean internet no solo como un lugar de diversión sino también de información y formación. La clave siempre está en la educación. Por eso, es una buena idea hacer ‘terapia familiar’ y poner en común cuáles son los problemas y las necesidades que implica el uso de la tecnología haciendo partícipes a todos, padres y niños, de las soluciones para, de esta forma, implicar a todos.

Según la investigación realizada por, la mitad de los adolescentes y un cuarto de los padres sienten que son adictos al móvil. De hecho, el 72% de los adolescentes y el 48% de los padres tienen la necesidad de responder de forma inmediata a los mensajes, WhatsApp y otras notificaciones. El desafío, por tanto, está saber cómo aprovechar al máximo la tecnología sin perder el control.

Uno de cada tres menores dedica más de tres horas diarias a internet, según UNIR

Si empezamos a observar algunos indicios de un uso excesivamente abusivo por parte de nuestros hijos de sus dispositivos tecnológicos, podemos proponer pautas en familia como hacer una dieta móvil. Es algo tan sencillo como establecer unos horarios, lugares y tipos de usos de cumplimiento estricto. Por ejemplo, en determinadas horas, la tableta y el ordenador solo se utilizan con el fin de consultar información para estudiar; el lugar para conectarse a internet y conversar online con los amigos ha de ser un espacio común, como el salón; y durante la cena el móvil se queda encima de la mesa y boca abajo. Además, si en esta 'operación bikini tecnológica' se implican niños y adultos (porque la mejor forma de enseñar es predicar con el ejemplo), no solo conseguiremos motivarles sino también ganar tiempo de calidad para disfrutar en familia.

De igual modo, el uso de la tecnología, tanto para los nativos digitales como para los que no lo somos, está transformando nuestra forma de relacionarnos y, sobre todo, nuestra concentración. Ahora vemos la televisión o una serie en una plataforma de streaming mientras twitteamos, mandamos Whatsapps a los amigos a la vez que comemos o jugamos mientras mantenemos una conversación tras la cena. Hacer varias cosas a la vez se ha convertido casi en la forma de hacerlas, pero el peligro -y es donde más hay que incidir con nuestros hijos- es que estos nuevos hábitos pueden mermar la concentración en una determinada tarea y terminar dañando la capacidad de terminarla. Hemos de enseñar a nuestros hijos que la tecnología ha de ser una ayuda y nunca un obstáculo.

Según los tres relatos los padres de familia en general manifiestan relato que la inclusión de las tic en sus prácticas significó un gran desafío, al tiempo que especificaron las razones por las cuales utilizaban tiempo libre para su entendimiento. Mencionaron entre las razones, por ejemplo, la posibilidad de ofrecer nuevas experiencias educativas, formativas y expresivas, así como también el hecho de no quedarse afuera de la innovación educativa para sus hijos desde el hogar.

En el segundo relato de la era, María Josefina Muñoz define las tic “como los nuevos medios que van desde los hipertextos, los multimedia, internet, la realidad virtual o la televisión por satélite” (Comunicación personal). Se puede observar un uso con estricto sentido pedagógico y subordinado a claros objetivos educativos, aunque predomina en sus enunciados el valor instrumental. Por ejemplo, entre los beneficios de incorporar las tic a sus casas resaltan el hecho que la digitalización del material que dejan de tarea en el colegio.

El primer relato detalla una propuesta didáctica para aprovechar la potencialidad de las tic en el desarrollo de habilidades como el trabajo colaborativo e interdisciplinario en la formación universitaria de los futuros profesionales. La docente puntualiza la idea que «el aprendizaje colaborativo mediado enfatiza el rol de las herramientas tecnológicas como elementos mediadores, facilitando los procesos de interacción y la solución conjunta de los problemas» (Comunicación personal).

De su narración se desprende su visión del aprendizaje como un proceso social y del tic como instrumentos que facilitan el trabajo colaborativo en familia. Se observa el compromiso del padre de familia para promover en sus hijos el desarrollo de habilidades como las tareas, aunque sus horas de recreación las utilizan en un computador.

### 13. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta el primer objetivo específico “Identificar que TIC son las más utilizadas por las tres familias.” Se logró deducir que los niños están accediendo a internet a edades cada vez más tempranas a razón de que permite distraerlos o en algunos casos los conduce a un aprendizaje virtual de una manera más eficaz, es así como en la presente investigación se denoto que los niños hacen uso de teléfonos inteligentes, Tablet y portátiles, los cuales están alimentando una “cultura del dormitorio”, y para muchos niños el acceso en línea es cada vez más personal, tiene un carácter más privado y está menos supervisado.

Es por ello, que desde la práctica de Trabajo Social se puede articular una intervención que incluya a la familia como sistema donde oriente a cada uno de los niños hacia un uso de tics no solo supervisada por adultos sino también con un sentido de responsabilidad. Del mismo modo desde la profesión se puede lograr la creación e implementación de planes de prevención de futuras adicciones a las Tics a temprana edad.

En este sentido el trabajador social frente a las TICS es un agente de sensibilización del uso limitados de las TICS teniendo en cuenta que los niños ven en las pantallas una forma de hacer extensible su personalidad (una parte, al menos) y mostrarla a sus semejantes, buscando reforzarse así a través de la interacción y respuestas de sus iguales. A través de esa interacción, construyen su Identidad Digital. Por eso, dedican tanto tiempo a construir esta identidad a través de diversos formatos como textos, audios, imágenes, géneros musicales y conceden mucha importancia al contenido de las TICS.

Lo anterior se ve reflejado en el presente trabajo en los resultados donde se pone en manifiesto que la falta de acompañamiento es lo que puede derivar en las situaciones de riesgo. Podemos establecer como ámbitos en los que se precisa centrar atención para establecer las estrategias del trabajador social para cada familia: En primer lugar, se encuentra el tiempo el cual hace referencia tanto al cuánto usan los niños las Tics, y también cuándo lo hacen. Supondrá un problema

cuando se omitan o desplacen actividades importantes para su desarrollo físico, psíquico, emocional o intelectual.

Otro ámbito es la cuestión de los contenidos. Se engloban aquí todo tipo de información que se consulta y si ésta información está compuesta total o parcialmente por contenidos dañinos. También podemos meter aquí los riesgos derivados de la infoxicación, término que hace referencia a la sobreabundancia de información actualmente disponible.

El lugar y los soportes es un ámbito de especial importancia dado que el uso de las pantallas puede hacerse en un sitio público, donde los menores se sientan vigilados (esto ya disminuye muchos riesgos) o privado. En ambos casos los niños corren un riesgo al no tener conocimiento sobre las TICS puesto que en algunos casos se pueden encontrar con contenidos para adultos.

También se encuentra como ámbito para el trabajador social la privacidad personal. No sólo se referencia a lo expuestos que podamos estar según los contenidos que se compartan y para qué se use esa información, sino también algunos riesgos como el robo de datos o la suplantación de la identidad propiciando las relaciones. Las conexiones que se generan dentro de Internet a través de herramientas como chats, redes sociales online, juegos online generan pautas que pueden profundizar en nuestras relaciones de amistad y desarrollar nuestras habilidades.

Un enfoque preventivo basado en el rol del trabajador social frente a la presente investigación gira en torno a la necesidad de valorar los riesgos de las TICS en las manos de un niño, pero, sobre todo, las grandes oportunidades que nos ofrecen. El autoaprendizaje, los nuevos contextos educativos y los aprendizajes no formales que las Tics facilitan deben ser aspectos a tener en cuenta por parte de profesorado, educadores/as y trabajadores/as sociales, familias, medios de comunicación y responsables políticos.

Ahora bien, desde el segundo objetivo específico “Conocer desde el trabajo social el impacto que genera en la comunicación familiar el uso de las TIC. “se puede ahondar en que Las TIC no sólo han revolucionado los contextos domésticos

también los laborales y sectores más amplios como la economía, la política, la sanidad y el trabajo social, entre otros muchos. Su omnipresencia es un hecho en la actual Sociedad, ya no es posible concebir ninguna disciplina sin la implementación de las TIC.

A su vez, el uso de las TIC se ha convertido en un elemento diferenciador capaz de aumentar el capital relacional de las personas lo que ha generado especial impacto en la convivencia familiar dado que los adultos hacen uso de las TICs la mayor parte del día, dejando a los niños a la deriva con la misma enseñanza de crecer con las tics. En este sentido el Trabajo Social, como disciplina que “promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento y liberación de las personas”, por lo tanto, directamente vinculado con la inclusión social, la igualdad de oportunidades, no puede mirar a otro lado.

En los contextos relacionados con la intervención social, la incorporación de las nuevas tecnologías y su desarrollo es aún escaso debido a varios factores como la carencia de medios económicos, técnicos y formativos principalmente. Todo ello a pesar de que las TIC representan una ganancia neta de oportunidades en nuestro campo de acción especialmente en la eficiencia, difusión, impacto, ahorro de costes (economía, ecología y rapidez), participación, transparencia y democracia.

Por ello, es necesario implementar las TIC en la intervención social y en cualquiera de sus dimensiones (individual, grupal, o comunitaria) de manera transversal, así como utilizarlas en espacios de uso habitual, como la entrevista, la interacción grupal o la visita a domicilio. Resulta evidente que un adecuado uso de las TIC puede ampliar enormemente las relaciones familiares y, en consecuencia, los beneficios en la dimensión social y laboral, de manera que pueden contribuir a evitar situaciones de exclusión de los niños en el mundo de las TICs bajo constante supervisión, así como utilizar los recursos adecuados para poder salir de las mismas.

Las TIC “pueden alejar” estando en una misma casa si no se facilitan los medios y canales de uso de las mismas por lo tanto desde la práctica de trabajo social se

evidencia el deber de aplicarse acciones de capacitación tecnológica para prevenir que ciertos sectores vulnerables, o que ya viven las diferentes formas de exclusión, queden invisibilidades o lo que trabajo social se compromete en la intervención social a buscar y garantizar a toda persona, grupo o comunidad la igualdad de oportunidades, el acceso a los recursos y el apoyo a cubrir sus necesidades; especialmente de aquellos que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad o en alguna situación específica de desventaja social.

Por otro lado, la carga de trabajo de los profesionales del campo social y la presión asistencial exige incorporar sistemas de eficiencia que sólo pueden implementarse a partir de la incorporación de las TIC en el ámbito familiar, facilitando, desde la apropiación de las TICS disminuir Inconvenientes en el proceso comunicativo entre cada integrante de las familias teniendo en cuenta que al estudiar y entender las familias a partir de las interacciones posibilita agrupar los engranajes desde los cuales la familia se inventa, un claro ejemplo es este trabajo.

Las TICS llegan a mediar en las relaciones y abren caminos que posibilitan fenómenos al interior de la familia que permite entender la manera en que se conectan-vinculan entre los miembros. En este caso particular, como se reinventan alrededor de los usos, como crean pactos y como inventan normas alrededor del uso de las TICS. Es claro que estas interacciones tienden a ser complejas y amplias, pero se hace evidente en el trabajo que dinamizan el entorno doméstico.

Por lo anterior la necesidad de comprender las familias y sus relaciones como un sistema en red. No compite con las formas de interactuar comunes, sino que se desarrolla en paralelo y posibilita otras rutas para relacionarse, para vivir en familia y para generar espacios de comunicación y aprendizaje diferentes donde los niños son importantes en el mundo de las TICS , lo diferente no siempre implica un cambio abrupto que la familia no pueda manejar, de hecho desde el planteamiento del problema se invita a entender la familia como una red permeable, que aunque está delimitada y tiene órdenes y reglas, también está inscrita en un mundo más grande que crea fenómenos y que son cambiantes. La incursión de los hogares de las tecnologías posibilita que las interacciones muten y se acompañen de algún

aparato tecnológico que, más que alejar a sus miembros, busca generar otro tipo de cercanía que al no ser orientada desde trabajos social podría significar problemas dentro del hogar

Para “Describir la comunicación familiar de las tres familias del barrio San Eduardo de la ciudad de Popayán” se destaca que el ingreso de las TICS en los entornos familiares es considerado un elemento que hasta el momento ha generado espacios de comunicación de los miembros de la estructura familiar, no tan solo presentes en el espacio material de la familia (hogar), sino también aquellos miembros que no estando físicamente presente si se encuentran simbólicamente vigentes como miembros pertenecientes al grupo familiar.

En este sentido la presencia de Internet ha facilitado los canales de comunicación al interior de la familia, incluyendo a los miembros que se encuentran fuera del entorno inmediato. Sin embargo, el uso de niños de las TICS Es un fenómeno de la extensión tecnológica de los límites familiares puesto que se encuentran niños distraídos en las pantallas de los celulares. Por lo tanto, desde trabajo social se precia generar espacios donde la familia redefiniría la cualidad de sus funciones extendiéndolas en el tiempo y el espacio. Podríamos incluso proponer una función acompañadora que posibilitaría al individuo mantener un contacto afectivo basal (familiar) más prolongado que actuaría como red de apoyo en los procesos madurativos que acompañan la individuación.

En función de todo lo anteriormente expuesto se puede argumentar que el impacto que han generado las Tics en las dinámicas y los roles familiares, si bien no ha sido marcadamente significativo, sí ha constituido un impacto positivo, debido a que posibilita nuevos espacios de comunicación y posibilidades de extensión de las funciones familiares cuando se maneja con tiempos

Los roles al interior de la familia no han cambiado, con esto se hace referencia a que las TICS no constituyen actualmente elementos configuradores de nuevas formas de posicionamiento al interior de la estructura familiar, ni determina nuevas funciones a los miembros de las familias.

Las características del proceso de socialización infantil se encuentran enmarcadas en pautas de crianzas flexibles que permiten incorporar las Tics como elementos novedosos y útiles de la realidad familiar, pero siempre procurando establecer una mediación familiar sobre los contenidos que dichas tecnologías transportan. Internet constituye un espacio de encuentro entre padres e hijos y no un lugar de distanciamientos como muchas de las lecturas preliminares sugerían.

Se hace sumamente relevante que la psicología profundice sobre estos temas emergentes. La disciplina psicológica debe hacerse parte, no solamente por medio de su aporte a la investigación empírica en torno a la inclusión de las Tics en los espacios cotidianos. Su reflexión en torno a las posibles consecuencias, tanto positivas como negativas debe ser un aporte al debate que aparece con bastante más fuerza en otras disciplinas.

Las TICS son hechos culturales totales, afectan no solamente el plano de nuestra individualidad, sino todas las estructuras sociales a través de las cuales nos organizamos. Su repercusión en lo referente a la salud mental de los individuos constituye un tema muy atingente a la indagación psicológica que debe fundar sus prácticas en una reflexión crítica de la realidad en que le corresponde desenvolverse. Una disciplina científica que se ha librado históricamente de sus dudas epistemológicas y se acomoda conformista mente a la realidad que enfrenta, está destinada lamentablemente a la inmovilidad, y por lo tanto no merece denominarse científica a sí misma.

Las líneas de investigación debieran partir por conocer cómo los recursos familiares posibilitan determinadas formas de enfrentar el impacto de las tecnologías (pautas de afrontamiento). Otra línea debiera focalizarse en determinar de qué manera afecta las condiciones materiales, socio estructurales en las pautas diferenciadas de afrontamiento en la inclusión de las Tics.

Una nueva línea de investigación desde la psicología podría ser el estudio de las representaciones sociales en torno a temas de actualidad en función de diferenciar a familias expuestas a estos medios y familias no expuestas. También sería

interesante determinar patrones dentro del proceso de socialización infantil por medio del contacto con los medios informáticos.

En cuanto a la formación de los psicólogos en general, debiera considerar el trabajo sistemático con las Tics, para que el profesional tenga un contacto fluido con esta realidad. El profesional sólo podrá entender la realidad del fenómeno de las Tics en cuanto haya estado en contacto con sus potenciales ventajas y desventajas. En este caso se debiera incluir a Internet dentro de las exposiciones de las clases, o bien hacer un ramo a través de la red. O, por ejemplo, utilizar Internet para la toma de muestras con un test en específico de aplicación masiva.

Por otro lado, al ser el fenómeno de las Tics un tema de relevancia social emergente que aparece asociado a otros múltiples fenómenos más debiera incorporarse una asignatura de análisis de la realidad social, dentro del periodo de especialización de la carrera, con el fin de amortiguar la falta de juicio crítico de nuestros profesionales. Este juicio crítico debe ser una actitud constante en los profesionales que trabajan y operan en estas realidades.

Los procesos educativos deben convertirnos en sujetos habilitados para operar en este mundo. Ser sujetos activos en la producción de nuestros propios elementos culturales. Por decirlo de algún modo, la educación constituye un proceso de empoderamiento personal y social, que fortalece las estructuras sociales de un país, y los recursos personales y familiares de un individuo. Lo que tenemos hoy es un formato de instrucción educacional que busca la imposición de elementos descontextualizados de las necesidades locales de los entornos de los individuos, que no consideran estos conocimientos populares y si o hace tiende a una folclorización pauperizaste de sus elementos.

Desde la profesión de trabajo social se incorporan nuevas representaciones y operan nuevos cambios en para ayudar al proceso de asesorar a las familias entrono a espacios educacionales que permitan realizar una apropiación cultural legítima de estos nuevos recursos poniéndolos a disposición de nuestras particulares formas de entender el desarrollo, no de mayorías solamente, sino

también de minorías, que bajo un mal entendido concepto de democracia han sido postergados históricamente.

Se requiere una educación del conocimiento (socialización) para operar como sociedad del conocimiento. Esto debe ser un proyecto país que integre, respetando particularismos sea sin imposición a sus ciudadanos en el curso de la masificación de la información y el conocimiento.

Por otra parte, el análisis de los mundos cotidianos descritos en los relatos nos permitió comprender la singularidad de las personas en su rol padre dentro de su propio marco de referencia y en su contexto histórico-cultural. Los padres fueron a un mismo tiempo sus narradores, los personajes protagónicos y los autores de sus relatos. Desde los enunciados en sí mismos observamos que, a pesar de la heterogeneidad, es posible identificar un hilo común y es que la mayoría comparte la idea de que la incorporación de las tic en educación en casa puede ser positiva y rescatan su potencial contribución a la mejora del aprendizaje y de la calidad de la enseñanza.

Una enseñanza acompañada con los padres al contar historias sobre sus propias prácticas pedagógicas, sobre sus hijos sobre las odiseas a las que se enfrentan en cada casa, sobre las estrategias de enseñanza que adoptan, los padres hablaron de sí mismos y de las formas en que entienden la educación mediada por tic.

Varios relatos, además, hicieron hincapié en los usos que les dieron a las tic y/o en las adecuaciones basadas en el contexto de uso que debieron realizar al planificar, desarrollar y evaluar proyectos y actividades. Se pudo advertir que una parte significativa de las acciones que desplegaron los docentes surge de sus expectativas e impresiones acerca de las tic y de lo que ellos consideran una buena práctica de enseñanza con éstas. También mostraron los criterios de intervención pedagógica que utilizan y el rol que adoptan en estas mediaciones.

## 14. RECOMENDACIONES

Se recomienda desde trabajo social la orientación a padres de familia sobre la importancia de que opten por generar espacios de interacción con las TICS en compañía de sus hijos. Pueden jugar juntos y participar con sus niños en las actividades que realizan con sus pantallas lo cual fomenta las interacciones sociales, el aprendizaje y estrecha lazos para fortalecer las relaciones familiares y al mismo tiempo crear espacios de uso adecuado de las TICS.

Además, se recomienda que los padres sean un buen ejemplo para sus hijos al enseñarles a que sean un buen ejemplo de amabilidad y de buenos modales en línea. Y, debido a que los niños son grandes imitadores, limite su propio uso de las TICS. De hecho, estarán más disponibles y conectados con sus hijos si están interactuando, abrazando y jugando con ellos en lugar de estar embelesados frente a la pantalla.

Por otro lado, se recomienda desde la práctica de trabajo social la intervención a cada miembro familiar para dar a conocer la importancia de la comunicación frente a frente. Los niños más pequeños aprenden mejor a través de la comunicación bilateral. La práctica de hablar de acá para allá (recíprocamente) con su niño es crítica para el desarrollo del lenguaje. Las conversaciones pueden ser frente a frente, o si es necesario, por chat de video, cuando un padre tiene que viajar o con un abuelo que vive lejos. Los estudios de investigación han demostrado que la comunicación bilateral mejora las destrezas del lenguaje mucho más que el escuchar pasivamente o la interacción unilateral con la pantalla.

En este orden de ideas se recomienda un uso limite el uso de medios digitales de los niños y adultos, tratando al máximo que los niños pequeños y menores de 18 a 24 meses usen medios digitales con excepción de video llamadas (chats de video). Limitando el uso de pantallas de los niños en edad preescolar, entre 2 y 5 años, a sólo una hora al día de programación de alta calidad. Vea los programas juntos

con los niños pequeños tanto como pueda. Los niños pequeños aprenden más de las experiencias reales que de lo que aprenden en una pantalla. Así que si, Enrique (el de Plaza Sésamo) le enseña la letra D, usted puede repetir esto más tarde cuando esté cenando o pasando tiempo con su niño. Consulte: Hábitos saludables para el consumo mediático de los bebés y los niños pequeños.

Por otro lado se recomienda Mantener el uso de las comidas en familia y otras reuniones sociales, así como las habitaciones de los niños, libres de pantallas. Dado que los usos de las TICS en espacios de familiaridad pueden ser perjudiciales para las relaciones familiares. Estos cambios fomentan el tiempo en familia, hábitos alimentarios más saludables y mejor sueño.

Es importante establecer unas pautas con el niño sobre el uso del de las tics como horarios establecidos (nunca permitir el uso en el cuarto a altas horas de la noche) no compartir datos con extraños, no descargar Apps sin el permiso de los padres se deben apagar en clase para que el niño se lo tome en serio se puede escribir el decálogo de uso y firmarlo, como un pacto o contrato. Y en el caso de que lo incumpla, el menor debe saber que se le aplicará un castigo como confiscarle el teléfono durante varios días o semanas.

También se aconseja a los adultos elegir bien las distintas opciones de la operadora, así como las aplicaciones, programas y servicios que se instalan o contratan, y las condiciones de las mismas. La mayoría de las compañías de servicio de tics permiten que los padres desactiven algunas funciones, como por ejemplo acceso a internet, intercambio de mensajes de texto o descargas de archivos. Hay algunos tics diseñados específicamente para niños que son fáciles de usar y tienen botones de emergencia.

Es muy importante discutir el tema de hacer fotos y vídeos, compartir con otras personas sus imágenes y la distribución de material que sea de otros sin su autorización o que pueda perjudicar la imagen de cualquiera. También se les debe aconsejar que acudan a los padres si alguien les envía un mensaje amenazador o alarmante.

## BIBLIOGRAFÍA

FERRÁN RAMÓN-CORTES, consultor de comunicación, opina que la pérdida de contacto personal supone una amenaza para la capacidad de los jóvenes para relacionarse con los demás (Ramón- Cortes, 2008).

CALDEVILLA DOMÍNGUEZ, D. (2010). Tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual. *Documentation de las ciencias de la información*, vol. 33, pp 45-68.

SLUZKI, C.E (1983). *Process, Structure and world views: Toward an integrated view of systemic models in family therapy*.

MINUCHIN, SALVADOR (1992). *Familias y terapia familiar*. 4 ed. Barcelona: Gedisa Editorial.

RAYO ASCOLI ALEJANDRA (2014). "influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas." universidad Rafael Radival facultad de humanidades licenciatura en psicología clínica.

MARÍA B. APARICIO M. ZERMEÑO C. ELVIA A. (2010), *Relaciones familiares y las nuevas tecnologías en el siglo XXI*, Universidad de Navarra España.

MARTÍNEZ MARINA. PÉREZ FRÍAS WENDY. SOLANO DADIANA (2011). *Impacto de los medios masivos de comunicación en la dinámica familiar*. Corporación Universitaria de la Costa, CUC, Barranquilla, Colombia.

DEICY JOHANA PAREJA M. (2018), *Estudio revela que redes sociales aumentan la violencia en el hogar*.

BARRERA VALENCIA, DAGOBERTO; DUQUE GÓMEZ, LUZ NEIDY (2014) "Familia e Internet: Consideraciones sobre una relación dinámica".

ANGI LORENA ORTEGA Y KAROL ELIANA CAICEDO (2016) "uso inadecuado de los dispositivos móviles en el contexto educativo de los adolescentes del grado

octavo del colegio liceo bello horizonte de la ciudad de Popayán durante el periodo 2016; una aproximación a través de tres estudios de caso”

DEICY LUCELY RUIZ Y GLORIA FERNANDA VELASCO (2016) “influencia de la exposición a la televisión en el comportamiento de un grupo de niños de 10 y 11 años de la institución educativa John f. Kennedy de la ciudad de Popayán”

DIANA MARCELA CORTES Y LINA MARÍA GAVIRIA (2018) “influencia de las redes sociales en la relación de pareja de 10 estudiantes del programa de trabajo social de la fundación universitaria de Popayán”

ANDERSON, H. Conversation, language, and possibilities. A postmodern approach to therapy. Nueva York: Basic Book. 1997.

BANFI, 2011 citado en HERRERA LOBOS, María Carolina. Proceso de integración familiar: experiencias en adopción nacional. Universidad de Chile, Santiago de Chile. 2016

BERK, 2004 en CUERVO, A. Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. Sitio web de Científica Electrónica Library Online, SCIELO. 2010. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v6n1/v6n1a09.pdf>

BUILES, M.V; BEDOYA, M. La familia contemporánea: relatos de resiliencia y salud mental. Revista Colombiana de psiquiatría, 2008, V. 37, No. 3.

D'ANDREA, A. Los desafíos evolutivos de la familia adoptiva. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal – REDALYC. 2009. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=171014424007>

DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Adopción. Disponible en: <https://dle.rae.es/adoptar>

FREEMAN, J., EPSTON, D. y LOBOVITS, D. Cap. 4. Los padres en la terapia familiar integradora del niño, en Terapia narrativa para niños. Aproximación a los conflictos familiares a través del juego. Ed. Paidós. Barcelona. 2001

HERRERA LOBOS, María Carolina. Proceso de integración familiar: experiencias en adopción nacional. Universidad de Chile, Santiago de Chile. 2016

HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C. Y BAPTISTA, Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill. México, D. F.p.123.2006

HISTORIA DE VIDA. Imagen. Disponible en: <https://app.emaze.com/@AORCTRIWF/historia-de-vida---i-nv-cualitativa#3>

INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL EL TIGRE. Quienes somos. 2019. Disponible en: <https://sites.google.com/site/iertigre/quienes-somos>

INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL EL TIGRE. Reseña Histórica. Putumayo. 2019. Disponible en: [http://putumayobilingue.edu.co/index.php?option=com\\_sppagebuilder&view=page&id=154](http://putumayobilingue.edu.co/index.php?option=com_sppagebuilder&view=page&id=154)

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF). Programa de adopciones. 2019. Disponible en: <https://www.icbf.gov.co/bienestar/proteccion/programa-adopciones>

MOLINA 1998 y HERNÁNDEZ 1997 citados en BUILES, M.V; BEDOYA, M. La familia contemporánea: relatos de resiliencia y salud mental. Revista Colombiana de psiquiatría, 2008, V. 37, No. 3.

PALACIOS, J. Después de la adopción: desafíos post-tics. Trabajo presentado en el Tercer Seminario Internacional: Evolución, proyecciones y desafíos de la adopción en Chile de la Fundación Chilena de la Adopción, octubre, Santiago. 2012

PENA, Mariela. La Integración de Niños y Niñas a Familias Adoptivas en Argentina. Conexiones Legítimas. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 2016, V. 14, No. 1

ROBERT y VARAS, 2013 citado en HERRERA LOBOS, María Carolina. Proceso de integración familiar: experiencias en adopción nacional. Universidad de Chile, Santiago de Chile. 2016

ROTENBERG, E. Adopción: construyendo nuestra familia. 1ª. Ed. Buenos Aires, Argentina. 2011.

SÁNCHEZ-SANDOVAL, Y; LEÓN, E. y ROMÁN, M. Adaptación familiar de niños y niñas adoptados internacionalmente. Anales de Psicología, 2012, V. 28, No. 2, pp. 558-566.

SCULLY, T., TIRONI, E., VALENZUELA, S. Familia en Chile. Los impactos de la modernización, en El eslabón perdido, familia modernización y bienestar en Chile. Santiago de Chile: Aguilar Chilena de Ediciones S.A. 2006.

SENAME. Perfil de la familia adoptiva chilena durante los últimos diez años y exploración de mecanismos de selección de postulantes a adopción desde la experiencia de organismos extranjeros. Gobierno de Chile, Ministerio de Justicia. 2006.

SENDA - Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales (2012) "Estrategias de Intervención Selectiva e Intervención Temprana" Documento de trabajo, En Edición.

UNDURRAGA JARA, Macarena. Análisis del funcionamiento de la institución adopción en nuestra realidad administrativa y judicial. Universidad de Chile. Santiago de Chile. 2007. Disponible en: [http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2007/undurraga\\_m/pdf/undurraga\\_m.pdf](http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2007/undurraga_m/pdf/undurraga_m.pdf)

VELÁSQUEZ, L. y SALOM, R. (2008). La comunicación interpersonal dentro de la dinámica familiar ante el reto de la adopción.2008. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=99318315009>

Entrevistas:

HISTORIA DE VIDA, padre de familia Jorge Bue saquillo, 2019

HISTORIA DE VIDA María Guerrero, 2019

HISTORIA DE VIDA, Rosa Guerrero, 2019