

**INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE  
UN INDIVIDUO QUE PADECE TARTAMUDEZ.**

**ESTUDIO DE CASO.**



**NINIBETH REAL PINEDA**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
POPAYÁN  
2019**

**INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE  
UN INDIVIDUO QUE PADECE TARTAMUDEZ.**

**ESTUDIO DE CASO.**



**NINIBETH REAL PINEDA**

**Proyecto de grado para optar el título de Trabajadora Social**

**Asesor:**

**Mg. María Cristina Durán**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
POPAYÁN**

**2019**



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO

## NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado **“Influencia de la familia en las relaciones interpersonales de un individuo que padece tartamudez”**, presentado por la estudiante **Ninibeth Real Pineda**, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.

Firma Presidente de Jurado  
Miriam del Rosario Mora Obando

Firma del Jurado  
Carlos Arbey Solis Toro



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur  
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia  
PBX (57-2) 3320225 | [www.fup.edu.co](http://www.fup.edu.co) | Fundación Universitaria de Popayán



## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN.....	6
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	8
2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	9
3. OBJETIVOS .....	10
3.1. OBJETIVO GENERAL .....	10
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	10
4. JUSTIFICACIÓN .....	11
5. ESTADO DEL ARTE .....	12
6. MARCO REFERENCIAL .....	13
6.1. MARCO CONTEXTUAL .....	13
6.2. MARCO TEÓRICO .....	14
6.3. MARCO CONCEPTUAL .....	19
6.3.1. Familia .....	19
6.3.2. Relaciones interpersonales .....	20
6.3.3. Tartamudez .....	21
6.4. MARCO LEGAL .....	22
7. MARCO METODOLÓGICO .....	24
7.1. SOBRE LA INVESTIGACIÓN .....	24
7.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN .....	24
7.3. HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS .....	25

8. RESULTADOS .....	26
8.1. ENTREVISTA A NUCLEO FAMILIAR DEL JOVEN OBJETIVO DE ESTUDIO .....	26
8.2. ENTREVISTA AL JOVEN OBJETIVO DE ESTUDIO .....	29
8.3. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.....	45
8.3.1. Relaciones con la familia .....	45
8.3.2. Relaciones con el grupo de amigos más cercano .....	48
8.3.3. Relaciones en el ámbito educativo .....	51
8.3.4. Relaciones en el ámbito laboral .....	52
9. ANALISIS DE RESULTADOS .....	55
9.1. PROBLEMAS EN EL RELACIONAMIENTO INTERPERSONAL CAUSADOS POR LA TARTAMUDEZ EN EL JOVEN MENCIONADO .....	55
9.2. ÁMBITO EDUCATIVO .....	55
9.3. AMIGOS MÁS CERCANOS .....	59
9.4. RELACIONES SENTIMENTALES .....	60
9.5. ÁMBITO LABORAL .....	62
9.6. NIVEL DE PREPARACIÓN DE LA FAMILIA FRENTE A LA TARTAMUDEZ, Y SU INFLUENCIA EN EL RELACIONAMIENTO INTERPERSONAL DEL JOVEN, MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LA TEORÍA DE SISTEMAS DE BRONFENBRENNER .....	63
9.7. CONCEPTO DEL JOVEN ACERCA DE SU TARTAMUDEZ Y TRANSFORMACIÓN DEL MISMO EN FUNCIÓN DE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS .....	66
10. CONCLUSIONES .....	68
11. RECOMENDACIONES .....	71
12. BIBLIOGRAFÍA .....	75
13. ANEXOS .....	77

## LISTA DE ANEXOS

pág.

Anexo 1, Formato de Entrevista A La Familia del Joven Objetivo de Estudio  
77

Anexo 2. Formato de Entrevista Al Joven Objetivo de Estudio  
78

## INTRODUCCIÓN

El concepto de tartamudez es poco conocido por la sociedad en general, además de estar conformado por una concepción errónea acerca de lo que es este trastorno y lo que acarrea para quienes lo padecen, pues para muchos es sinónimo de burla debido a las representaciones peyorativas que desde los mismos medios de comunicación se han dado a conocer, que han inducido a la ciudadanía a marginalizar y excluir de los procesos sociales a las personas con tartamudez.

A pesar de la situación de la comunidad de personas que padecen este trastorno, los entes gubernamental, no se ha preocupado por instaurar políticas publicas que promuevan el mejoramiento de la calidad de vida de esta población, pues aunque se ha incluido la variable de tartamudez en censos del DANE<sup>1</sup>, esta no contiene los debidos indicadores que conlleven a la identificación de las características y necesidades de la población en específico, por lo tanto, los datos obtenidos en aquellas mediciones estadísticas son inexactos, y no valdría la pena basar en ellos la caracterización de la comunidad de personas con tartamudez para el diseño y ejecución de programas en pro del bienestar de la misma.

El presente estudio de caso pretende exponer la realidad de un joven que padece tartamudez, como es su relacionamiento dentro de una sociedad con un mínimo conocimiento de su trastorno del habla, y cual ha sido el accionar de los miembros de su familia frente al mismo, conllevando al análisis de la influencia de dicho accionar en las habilidades sociales y de relacionamiento interpersonal que el joven ha adquirido mientras ha convivido con sus familiares.

---

<sup>1</sup> GOMEZ, J. (2018) IDENTIFICACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LOS TERRITORIOS DESDE EL REDISEÑO DEL REGISTRO. Departamento Administrativo Nacional De Estadística, DANE.

Por consiguiente, se da a conocer la importancia de las medidas que tome la familia en el enfrentamiento de este padecimiento en uno de los miembros de su familia, concluyendo, además, que no los programas de atención temprana para las personas con tartamudez, no solo deben ir enfocados hacia el individuo que la padece, sino también hacia los miembros de su familia, que son el entorno mas inmediato con el que el individuo se relaciona, y quienes más aportan a su vida.

Ser una persona con tartamudez, dentro de una sociedad que ignora lo que la misma en realidad significa, es un reto constante, por ello, vale la pena dar a conocer la importancia del reconocimiento de esta población, que ha sido marginada y no tomada en cuenta, pues se considera que una persona que tartamudea, simplemente tiene dificultad para hablar, pero no se analiza todo el daño emocional y psicológico que este causa a quienes la padecen, más aun cuando no existen programas de intervención especializados en este trastorno.



## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El caso mencionado hace referencia a un individuo de sexo masculino de 23 años de edad, que en la actualidad se encuentra domiciliado en la ciudad de Popayán, Cauca, en donde culminó sus estudios secundarios en el año 2011. En cuanto a sus estudios superiores, recibió el título de Técnico en Sistemas, y actualmente se encuentra en proceso de selección para ingresar a estudiar al Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, optando por el título de Tecnólogo en Electricidad Industrial. El joven mencionado, durante su desarrollo psicosocial se ha enfrentado a varias dificultades de índole interpersonal, teniendo en cuenta que desde sus primeros años de vida fue diagnosticado con tartamudez tónico-clónica, hecho que ha provocado que sea víctima de bullying, de discriminación y afectación a su dignidad como persona por parte de la sociedad, debido a su problema médico.

La expresión “tartamudo” se ha definido por la real academia como a “aquel que tartamudea” y tartamudear como “hablar o leer con pronunciación entrecortada y repitiendo sílabas”<sup>2</sup>, según Gallego Ortega, es “un trastorno funcional de la comunicación oral, que afecta el ritmo articulatorio de la palabra y que no deriva de ningún tipo de anomalía de los órganos fonatorios”<sup>3</sup>.

La familia de la cual hace parte el joven referido es de tipo monoparental extensa, conformada por la madre, dos tíos, y la abuela materna. El fin de esta investigación es establecer el rol que ha cumplido la familia del joven para facilitar su interrelación con la sociedad, esto teniendo en cuenta su trastorno del lenguaje. Para ello, se aplicará el modelo ecológico propuesto por Bronfenbrenner, que consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo

---

<sup>2</sup> REAL ACADEMIA DE LA LENGUA ESPAÑOLA. Diccionario de la lengua española [En Línea] 2017. Disponible en Internet: <http://dle.rae.es/?id=ZEDJaYt>

<sup>3</sup> GALLEGU, J. (2001). La tartamudez. Guía para profesionales y padres. Málaga: Aljibe.

cognitivo, moral y relacional; su fundamento parte en que el desarrollo del individuo se da en interacción con las variables genéticas y el entorno, y expone de manera clara los diferentes sistemas que conforman las relaciones personales en función del contexto en el que se encuentran, teoría fundamental para establecer específicamente cual es la influencia de la familia al afrontar una condición de este tipo, y como está ha aportado en la interacción del joven con la sociedad.

Como se planteó, el joven ha presentado problemas considerables para desarrollarse como cualquier otro individuo dentro de la sociedad, teniendo en cuenta que siempre tuvo problemas para comunicarse con los demás y, en consecuencia, para relacionarse. Al ser la relación un elemento fundamental de la sociedad, se generaron dificultades en él, que le asignaron un rol dentro de la sociedad diferente al que una persona sin dificultades en el habla no tiene que afrontar.

## **2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:**

¿Cuál ha sido la influencia de la familia en las relaciones interpersonales de un individuo que padece tartamudez?

### **3. OBJETIVOS:**

#### **3.1. OBJETIVOS GENERAL:**

Determinar la Influencia de la familia en las relaciones interpersonales de un individuo que padece tartamudez.

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Identificar los problemas en el relacionamiento interpersonal causados por la tartamudez en el joven mencionado.
- Determinar el nivel de preparación de la familia frente a la tartamudez, y cómo ésta han influido en el relacionamiento interpersonal del joven, mediante la aplicación de la teoría de Sistemas de Bronfenbrenner.
- Identificar cuál ha sido el concepto del joven acerca de su tartamudez y transformación del mismo en función de las experiencias vividas.

#### 4. JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto de investigación social está enfocado en no solo visibilizar una problemática que para pocos es reconocida o tomada en cuenta, sino que también busca exponer una serie de propuestas encaminadas a reestablecer los derechos que han les han sido vulnerados a quienes padecen esta condición, promoviendo no solo su dignidad como personas, sino también la participación en sociedad, en una sociedad que dice llamarse inclusiva, pero que no ha logrado hasta el momento incluir realmente a las distintas comunidades con necesidades especiales.

Esta investigación está desarrollada en base a la teoría de Sistemas que ha planteado y desarrollado Urie Bronfenbrenner, estableciendo pautas a seguir por parte del sistema familiar y demás sistemas en los que el individuo objetivo de estudio se desarrolla, que favorezcan el relacionamiento interpersonal del mismo con la sociedad, teniendo el trastorno del habla que padece, denominado tartamudez.

De igual manera la investigación es de gran relevancia porque permite evaluar como de manera directa o indirecta la familia puede favorecer o no a la forma en la que una persona con tartamudez se interrelaciona con la sociedad, esto, considerando que el Trabajo Social va encaminado a identificar problemas sociales que, en el presente caso, trascienden al individuo, además de plantear posibles modos de conducta que permitan mejorar la interacción de una persona con tartamudez en cada uno de los entornos en los que se desenvuelve durante cada etapa de su vida, teniendo en cuenta esta condición.

## 5. ESTADO DEL ARTE

Revisadas las investigaciones que se han hecho en la materia, se ha encontrado que el mayor porcentaje de las investigaciones se han realizado desde una perspectiva psicológica, teniendo por referencias entre las más importantes la Tesis Doctoral denominada “La tartamudez desde la perspectiva de los tartamudos”<sup>4</sup> realizada por Pedro R. Rodríguez de la Universidad Central de Caracas y la tesis doctoral “La tartamudez como fenómeno sociocultural: una alternativa al modelo biomédico”<sup>5</sup> de Cristobal Lorient Zamora de la Universidad Nacional, investigaciones que si bien están enfocadas a este trastorno del lenguaje, no van encaminadas a realizar un análisis desde el campo del Trabajo Social y mucho menos aplican el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner, que en el desarrollo del presente trabajo se aplicará.

---

<sup>4</sup> RODRIGUEZ C. (2002) La tartamudez desde la perspectiva de los tartamudos, Universidad Central de Venezuela Facultad de Humanidades y Educación, Caracas, Venezuela

<sup>5</sup> LORIENTE, C. (2006) La tartamudez como fenómeno sociocultural, UNED, España.

## **6. MARCO REFERENCIAL**

### **6.1. MARCO CONTEXTUAL:**

La presente investigación es un estudio de caso de un joven, quien desde muy temprana edad ha padecido un trastorno del lenguaje denominado tartamudez o disfemia. Este estudio se hace con el fin de determinar la influencia de la familia en las relaciones interpersonales de un individuo que padece tartamudez, estudio de caso realizado a un individuo de quien a continuación se realizará una breve contextualización.

El joven referido actualmente tiene la edad de 23 años, nació el 16 de junio del año 1994, en la ciudad de Popayán, Cauca, ciudad que habita hasta la fecha. Actualmente residente en el Barrio La Sombrilla, ubicado al occidente de la Ciudad. Convive con su madre, la señora Melba, dos tíos, llamados Marino y Ángel, y su abuela, la señora Fabiola, quienes desempeñan las siguientes actividades económicas, la madre es modista, el señor Ángel es Ayudante de Construcción, mientras que el señor Marino y la señora Fabiola permanecen en el hogar.

El Joven inició sus estudios a la edad de 6 años, en el Colegio Antonio Nariño, que actualmente es llamado Institución Educativa Rafael Pombo Sede 1, ubicada en el barrio Cadillal de la ciudad mencionada, en donde continuó hasta grado 6to, siendo trasladado a la sede 3 de la misma institución educativa, en donde cursó hasta el grado 10. El grado 11 lo cursó en la Institución Educativa INEM Francisco José de Caldas, institución de la que se graduó en el año 2011, a la edad de 17 años, recibiendo el título de bachiller Académico. Referente a estudios posteriores al bachillerato, en el año 2012 inició un Técnico en Sistemas en la Corporación Educativa del Suroccidente Colombiano CESCO, recibiendo el mismo título en el siguiente año, 2013. Actualmente, se encuentra desarrollando su proceso de

formación en el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), centro educativo en el que está realizando un técnico.

En cuanto a su círculo de amigos, afirma él que cuenta con un aproximado de 6 amigos cercanos, a quienes distinguió gracias a haber sido presentado por conocidos. De los compañeros de la I.E. de la cual se graduó como bachiller, no tiene ningún vínculo establecido, puesto que la interacción en este ámbito fue escasa.

## **6.2. MARCO TEÓRICO:**

El desarrollo del presente trabajo se hará a partir de la teoría ecológica de Bronfenbrenner<sup>6</sup> que plantea un modelo que parte del individuo y trasciende hacia la relación, dando un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influye en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional. Bronfenbrenner establece cuatro sistemas que envuelven el núcleo primario entendido como el mismo individuo, a saber: el Microsistema<sup>7</sup>, que constituye el nivel más inmediato al individuo como la familia, los padres o la escuela; el mesosistema incluye la interrelación de dos o más entornos en la que la persona participa de manera activa y se resume en la interacción entre microsistemas; el exosistema<sup>8</sup>, que se refiere a las fuerzas que influyen a lo que sucede en los microsistemas sin participación del individuo pero con influencia en este; y el Macrosistema<sup>9</sup>, referido a las condiciones sociales, culturales y estructurales que determinan en cada cultura los rasgos generales de las instituciones, los contextos y los ambientes en los que se desarrolla el individuo.

---

<sup>6</sup> BRONFENBRENNER, Urie , La Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner. Psicología y Mente. [En Línea] 2017 disponible en Internet: <https://psicologiymente.net/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>

<sup>7</sup> Ibid. Microsistema.

<sup>8</sup> Ibid. Exosistema.

<sup>9</sup> Ibid. Macrosistema.

Sumando a estos se tienen 2 sistemas más, a los que ha denominado Cronosistema<sup>10</sup>, que se centra en la época histórica en que está el individuo; y el Globosistema<sup>11</sup>, que se relaciona con el entorno ambiental.

En el desarrollo de este trabajo se aplicará la ya mencionada teoría, buscando identificar la influencia de la familia en su formación como individuo para interactuar y establecer un rol activo en la sociedad. Esto, teniendo en cuenta su trastorno del lenguaje, además de buscar establecer pautas para que este individuo mejore su interacción con la sociedad o fortalezca la que actualmente posee.

Se hace necesario entonces, llevar a cabo un análisis desde los primeros años de vida, de la influencia que su familia ha tenido, esto profundizando en sus problemas de interacción en sociedad a partir del modelo ecológico, analizando los diferentes sistemas que consolidan el núcleo primario del sistema que rodea al joven, para identificar si la influencia de la familia ha sido favorable o desfavorable en la formación de este individuo, consolidando pautas a seguir para fortalecer el rol que ha tomado en sociedad o por el contrario, establecer medidas para consolidar en él un rol distinto, que permita su desarrollo como individuo dentro de una esfera de igualdad, dignidad y libre desarrollo en sociedad.

El psicólogo canadiense Albert Bandura<sup>12</sup>, quien además de enfatizar sus estudios en la Psicología Clínica, demostró gran interés en temas relacionados con las problemáticas sociales y el desarrollo infantil, interés que le llevó a la creación de la conocida Teoría del Aprendizaje Social, teoría sustentada en el Experimento del Muñeco Bobo.<sup>13</sup>

---

<sup>10</sup> Ibid. Cronosistema.

<sup>11</sup> Ibid. Globosistema.

<sup>12</sup> Biografías y Vidas. La Enciclopedia Biográfica en Línea. ALBERT BANDURA. [En Línea] Disponible en Internet: <https://www.biografiasyvidas.com/biografia/b/bandura.htm>

<sup>13</sup> Explorable. EXPERIMENTO DEL MUÑECO BOBO. 2019 [En Línea] Disponible en Internet: <https://explorable.com/es/experimento-del-muneco-bobo>



Dicho experimento se basó en demostrar que las conductas aprendidas por medio de la imitación, y consistía en exponer a un grupo de niños, un video en el que aparecía una persona maltratando de forma reiterada tanto física como verbalmente a un muñeco de plástico llamado Bobo, luego, los niños eran situados de forma individual en la misma habitación en la que se encontraba el muñeco, y tal como Bandura lo había propuesto, los niños mostraron un comportamiento tan agresivo como el que vieron en el video, y aplicaron formas de maltrato hacia el muñeco, que seguramente antes habían observado, siendo para los niños imposible comportarse positivamente frente al muñeco.

Bandura deduce entonces que los niños no hubiesen podido tomar dicha conducta agresiva, si antes no se les hubiese enseñado las mismas, pues la imitación tiene gran poder, y aún más en los niños de corta edad, pues aun no poseen la capacidad de discernir que conductas son positivas y cuales negativas antes una determinada situación, limitándose a observar e imitar.

En lo que respecta a la teoría del Aprendizaje social, el psicólogo canadiense resalta que la conducta esta direccionada por factores tanto internos como externos, los cuales interactúan recíprocamente para llevar a cabo los procesos de aprendizaje, dándose la adquisición de dichas conductas por medio de la experiencia directa como por la observación de modelos.

El aprendizaje por medio de la experiencia directa depende de los resultados negativos o positivos obtenidos de la realización de una determinada acción, llevando a la selección de las respuestas positivas y al descarte de las negativas, respuestas que tienen la tarea de proveer información, además de motivar al individuo, mientras que por otro lado, el mayor porcentaje de las conductas adquiridas se dan a través del aprendizaje por medio de la observación de modelos, pues al observar una determinada conducta en otro individuo, resulta sencillo comprender como se realiza una determinada acción, además de poder observar los posibles resultados al realizar dicha acción, situación que facilita el afrontamiento

de una situación en concreto en la que se haga necesario mostrar una conducta relacionada a lo ya aprendiendo mediante la observación previa.

Ahora bien, en lo concerniente a al tema de la tartamudez, Johnson (1939)<sup>14</sup>, psicólogo y terapeuta del lenguaje, uno de los pioneros en el estudio científico de la tartamudez, realizó un experimento en la Universidad de Iowa, en el que, contando con un grupo de 22 niños huérfanos, decidió llevar a cabo un experimento psicosocial denominado “El Experimento Monstruo”, en el que 11 de los niños padecían la disfluencia verbal conocida como tartamudez, y los 11 restantes eran niños con total fluidez verbal o normofluidos. En la realización de dicho experimento se comenzó por analizar el lenguaje de niños disfluentes y normofluidos, observando que no existían diferencias entre ellos, siendo la disfluencia más común en ambos grupos, las repeticiones.

En una segunda etapa del experimento, se procedió a influenciar psicológicamente a los niños con una serie de estímulos de la siguiente forma: al grupo de niños disfluentes, se les daban estímulos muy agradables, en el que se les apoyaba a hablar con toda confianza, sin pensar en ningún momento en si tartamudeaban o no, y cuando lo hacían, pues nada pasaba, solo seguían alentándoles a hablar totalmente tranquilos. Otro fue el caso del grupo de niños normofluidos, puesto que este grupo solo recibía estímulos negativos, haciéndoles fijarse en cada pequeña falla de su forma de hablar, hasta la más mínima repetición o bloqueo era recriminado, al punto de hacerles sentir como niños tartamudos y convencerlos de tal realidad a fin de llegar convertirlos en personas que tartamudearían de por vida.

Aunque el experimento ha sido catalogado como un cruel suceso, dio como resultado la base a una teoría que Johnson denominó Diagnogénesis de la

---

<sup>14</sup> Asociación Iberoamericana de la Tartamudez. Vida de Johnson Wendell. Nosotros los Tartamudos. [En Línea] 2012. Disponible en Internet: <http://www.ttmib.org/Johnson.html>

Tartamudez<sup>15</sup>, que se refiere a que una conducta, como lo es el tartamudear, es inducida por el entorno familiar y social, y es asimilada por el niño.

Teniendo en cuenta la teoría de la Diagnogénesis de la Tartamudez en la presente investigación, es posible fundamentar la afirmación de que el entorno familiar tiene un alto nivel de influencia en el desarrollo psicosocial de un individuo, y hasta la más mínima falla en la forma en que se pretende enseñar pautas de comunicación y convivencia en sociedad desde el hogar, puede tener serias repercusiones en el proceso de comunicación, interacción y relaciones interpersonales.

---

<sup>15</sup> JOHNSON, Wendell. EL ESTUDIO MONSTRUO. Creando Con La Tartamudez. [En Línea] 2014. Disponible en Internet: <http://creandoconlatartamudez.blogspot.com/2014/04/el-estudio-monstruo.html>

### **6.3. MARCO CONCEPTUAL:**

#### **6.3.1. Familia:**

Tomando la definición de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, sacado a la luz en la Asamblea General de las Naciones Unidas del año 1985, “La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.<sup>16</sup>”

Debido a las dinámicas familiares que paulatinamente han emergido en la sociedad actual y, teniendo en cuenta el surgimiento de nuevas tipologías que han ido transformando la concepción del término familia, el dar un concepto definitivo del mismo no es tan sencillo. En este sentido, se han retomado las definiciones de varios de los autores más reconocidos en el tema de familia, entre los que se encuentra Flaquer (1988)<sup>17</sup>, para quien la familia se define como “un grupo humano cuya razón de ser es la procreación, la crianza y la socialización de los hijos”, concepto que es apoyado por Alberdi (1982)<sup>18</sup>, agregando que la familia es un “conjunto de dos o más personas unidas por el matrimonio o la filiación que viven juntos, ponen sus recursos económicos en común y consumen juntos una serie de bienes”.

Minuchin y Fishman (1985)<sup>19</sup> definen la familia como un grupo natural que crea pautas a seguir de interacción en el tiempo, y tienden además a la evolución y conservación, viendo también a este grupo como una célula de la sociedad, una institución prevalente en la historia, llevando a cabo el desarrollo de una serie de

---

<sup>16</sup> ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS (1948) LA DECLARACIÓN UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS.

<sup>17</sup> FLAQUER, L. (1998) EL DESTINO DE LA FAMILIA. Barcelona.

<sup>18</sup> ALBERDI, I. (1982). UN NUEVO MODELO DE FAMILIA.

<sup>19</sup> MINUCHIN, S; FISHMAN, C. (1997): TÉCNICAS DE TERAPIA FAMILIAR. Barcelona.

funciones entre las que están la crianza de los hijos, la unión común entre sus miembros y la supervivencia de los mismos.

### **6.3.2. Relaciones interpersonales:**

Respecto al concepto de relaciones interpersonales, Bisquerra (2003)<sup>20</sup>, señala que se trata de “una interacción recíproca entre dos o más personas”, quiere decir que las relaciones interpersonales dependen directamente de la interacción social.

Desde un punto de vista aproximado al de Bisquerra, Cruz (2003)<sup>21</sup> menciona que “el éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, y la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación.” Este punto toma importancia dentro del tema de la presente investigación, puesto que alude a que para que se del debido proceso de relacionarse interpersonalmente entre individuos es necesario que haya una forma favorable de comunicación, factor que se ve debilitado en quienes padecen un trastorno del habla como lo es de la tartamudez.

Ahora bien, respecto al establecimiento de las características de las relaciones interpersonales, Oliveros (2004) propone una serie de aspectos que se deben tener en cuenta, tales como el respeto y afirmación, comprensión, honestidad, compasión, sinceridad, sabiduría, habilidades interpersonales y Destrezas.

---

<sup>20</sup> BISQUERRA, J. (2003). Relaciones Interpersonales. Editorial: Mac Graw Hill. Colombia.

<sup>21</sup> CRUZ, A (2003). LA COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES. Editorial: Mac Graw Hill. Colombia.

### 6.3.3. Tartamudez:

Las siguientes son algunas definiciones tomadas de las publicadas en la Página Web de La Asociación Iberoamericana de la Tartamudez<sup>22</sup>, considerados por esta comunidad como los más importantes a la hora de definir el término de Tartamudez, la más importante de estas definiciones es la aportada por Rodriguez y Pedro (2005), en la que la tartamudez es concebida como un trastorno del lenguaje que afecta el proceso comunicativo y que se caracteriza por interrupciones involuntarias en la fluidez del lenguaje de las personas. Estas interrupciones en la fluidez del lenguaje se acompañan de tensión muscular en cara y cuello, miedo y stress y son la expresión visible de la interacción de determinados factores orgánicos, psicológicos y sociales que determinan y orientan en el individuo la conformación de un ser, un hacer y un sentir con características propias.

Otro concepto de tartamudez a resaltar es el de la Speech Foundation of America (1977), la cual la define como “un desorden en la comunicación, caracterizado por excesivas disrupciones involuntarias o bloqueos en la fluidez del lenguaje, particularmente cuando dichas disrupciones consisten en repeticiones o prolongaciones de un sonido o sílaba y cuando ellas van acompañadas de conductas de evitación con esfuerzo”. Desde otro punto de vista, Schifferes (1967) afirma que “más que un defecto en el habla, la tartamudez es un defecto de la personalidad a causa de la ansiedad provocada por diversas situaciones sociales. Excepto en raros casos, la mayor parte de los tartamudos pueden hablar correctamente cuando se encuentran solos, cuando se dirigen a animales o cuando charlan con individuos amigos, con los cuales se sienten unidos por lazos de confianza. La tartamudez ocurre sólo frente a situaciones que despiertan ansiedad o temor...la tartamudez está ocasionada por temor a la sociedad...”<sup>23</sup>

---

<sup>22</sup> Asociación Iberoamericana de la Tartamudez. ¿QUÉ ES LA TARTAMUDEZ? Y OTRAS DEFINICIONES DE TARTAMUDEZ. (2015) Disponible en: <http://www.ttmib.org/ttm2.html>.

<sup>23</sup> SCHIFFERES, J. (1967). Enciclopedia Médica Familiar New York: Press Service. Página 47.

#### 6.4. MARCO LEGAL:

El marco legal del presente trabajo está enfocado principalmente al desarrollo y ejecución del estado social y democrático de derecho que ha planteado Colombia en el preámbulo y artículo 1 de su Constitución Política, que obliga a que en ésta se garantice una serie de derechos, principios y valores que trascienden en el individuo y buscan la consecución de su dignidad como persona.<sup>24</sup>

Es así que se han establecido derechos, catalogados como fundamentales, y que resultan de gran importancia para el presente trabajo; es el caso del derecho a la igualdad que se ha establecido en el artículo 13 de la carta, que establece que “todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación”<sup>25</sup>, situación que en casos como en el planteado no se consolidan como derechos materialmente aplicados, en tanto, de forma general las personas con alguna limitación suelen ser objeto de discriminación, rechazo y exclusión por parte de la sociedad.

Dichos actos conllevan a que otros derechos fundamentales se vean afectados, es el caso del derecho al libre desarrollo de la personalidad, contenido en el artículo 16 de la Constitución que establece que “todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico”<sup>26</sup> y que se traduce en que cada persona pueda forjar su propio proyecto de vida; la libertad de expresión contenida en el artículo 20 de la carta, en el que “se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones”<sup>27</sup>, el ser humano ha establecido como

---

<sup>24</sup> Asamblea Nacional Constituyente Artículo 1. (1991) Constitución Política de Colombia. Disponible en: [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion\\_politica\\_1991.html#1](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html#1).

<sup>25</sup> Ibid. Artículo 13.

<sup>26</sup> Ibid. Artículo 16.

<sup>27</sup> Ibid. Artículo 20.

principal forma de expresarse la comunicación verbal y en el presente caso la misma se ve afectada, y en general los derechos de los niños contenidos en el artículo 44 de la Constitución Nacional como la integridad psicológica, la educación, la recreación y la libre expresión de su opinión.<sup>28</sup>

Normas que de igual manera han sido ampliamente desarrolladas en el ámbito internacional y que han sido objeto de un desarrollo histórico que se ha introducido a nuestro sistema jurídico a través del bloque de constitucionalidad contenido en el artículo 93 de la Constitución<sup>29</sup>.

Todo este marco jurídico se ve claramente limitado para una persona con un trastorno del lenguaje, no porque el Estado desconozca su existencia, sino porque la misma sociedad de manera arbitraria lo desconoce.

Nótese de igual manera que la familia constituye objeto de estudio dentro de este trabajo, esta tiene sustento en el artículo 44 de la constitución como derecho fundamental de los niños y se define claramente en el artículo 42 como “núcleo fundamental de la sociedad”<sup>30</sup>. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla” y tiene protección frente a su intimidad y libertad de desarrollo en el artículo 28 *Ibidem*.<sup>31</sup>

---

<sup>28</sup> *Ibid.* Artículo 44.

<sup>29</sup> *Ibid.* Artículo 93.

<sup>30</sup> *Ibid.* Artículo 42.

<sup>31</sup> *Ibid.* Artículo 28.



## **7. MARCO METODOLOGICO:**

### **7.1. SOBRE LA INVESTIGACIÓN:**

El enfoque de investigación a implementarse es el cualitativo, siendo este el que recopila todas las consecuencias de comportamientos del ser humano en relación con culturas e ideologías. Ahora bien, este tipo de investigación es el indicado en la presente investigación, puesto que la misma requiere de una de observación y posterior análisis de la situación relacionada con la influencia del contexto más cercano, en este caso la familia, en el relacionamiento interpersonal de un individuo determinado. El enfoque cualitativo se deriva del paradigma Hermenéutico – Interpretativo, al que corresponde el tipo de investigación Descriptivo.

### **7.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN:**

La población y muestra de la presente investigación corresponde al caso de un joven de 23 años, que habita en el Occidente de la Ciudad de Popayán, Cauca, quien padece un trastorno de lenguaje denominado Tartamudez, y ha venido presentando una serie de conflictos en la interacción con los diversos ámbitos de su contexto, ámbitos en los que se hace necesario relacionarse interpersonalmente.

Adicionalmente, forma parte muy importante de la investigación el contexto más cercano del individuo, en el presente caso, su entorno familiar, conformado por su madre, dos tíos y abuela, siendo el joven hijo único, conformando entonces una familia de tipo monoparental extensa.

### 7.3. HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS:

En lo que respecta a las técnicas de recolección de la información, la entrevista en profundidad<sup>32</sup>, es de gran importancia, ya que ha permitido la organización de preguntas abiertas, donde el entrevistado puede dar respuestas flexibles para mayor comprensión de la temática abordada. Adicional a esta herramienta, se utilizará la observación participante<sup>33</sup>, la cual permitirá conocer de primera mano la influencia en las relaciones interpersonales, de la interacción entre el individuo objetivo de estudio y el microsistema familiar y demás sistemas de su contexto.

Entre los instrumentos a utilizarse están el diario de campo, la cámara fotográfica, grabadora de audio, Smartphone y computador en la utilización de redes sociales, que, en caso de ser necesario, dan acceso a distancia a la comunicación directa con el individuo objetivo de estudio.

---

<sup>32</sup> TAYLOR, S. y BOGDAN R. 1987. Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados. Editorial Paidós Básica.

<sup>33</sup> Ibid. 1984. La observación participante en el campo. Introducción a los métodos cualitativos de investigación.

## **8. RESULTADOS**

### **8.1. ENTREVISTA A NUCLEO FAMILIAR DEL JOVEN OBJETIVO DE ESTUDIO (MADRE DEL JOVEN)**

#### **1. ¿Para usted qué es la tartamudez?**

“La tartamudez es como una dificultad que tiene la lengua para pronunciar palabras.”

#### **2. ¿A qué edad empezó a tartamudear su hijo?**

“Pues yo lo note fue a partir de los seis años que tartamudeaba.”

#### **3. ¿Hubo algún cambio en el comportamiento del niño cuando empezó a tartamudear?**

“Pues como el empezó a tartamudear a los seis años, entonces él hablaba con los amigos y tenía una voz muy alta, pero él no se sintió acomplejado por eso, estaba muy pequeño y no comprendía que estaba pronunciando mal.”

#### **4. ¿Cuál piensa que fue la causa que generó que el niño empezara a tartamudear?**

“Pues yo creo que la causa cuando el empezó a tartamudear fue, pues, siempre pensé que tenía una dificultad en la lengua o en el frenillo y que eso necesitaba operación, esa fue la causa que yo siempre pensé.”

**5. ¿Cómo era inicialmente la tartamudez de su hijo, y cómo fue haciéndose más grave?**

“Pues, inicial fue cuando, pues que yo noté pues que él ya no pronunciaba bien las palabras, sobre todo la r, no pronunciaba bien la r, y se fue agravando a medida que fue ya creciendo, porque ahí ya se fue acomplejando, ya se dio cuenta que, pues no podía pronunciar bien y se fue acomplejando, entonces ahí fue que se fue agravando la tartamudez de él.”

**6. ¿Qué situaciones pudieron haber influido en qué la tartamudez del niño se hiciera más grave?**

“Pues por eso digo, cuando él ya fue creciendo, y entonces se fue acomplejando de que no podía pronunciar bien, y entonces ya notó que los amigos si pronunciaban bien y entonces ahí fue que se acomplejó, que ya no quería hablar con las personas ni nada, fue complejo de él.”

**7. ¿Qué medidas tomó en busca de una solución para la tartamudez de su hijo?**

Lo llevé al médico, entonces el médico ya me mandó para fonoaudiología, entonces yo lo llevaba a terapias de fonoaudiología.

**8. ¿En qué situaciones tartamudeaba menos y en cuales lo hacía más frecuentemente?**

Cuando tenía que hablar delante de muchas personas o cuando le tocaba hablar en público, entonces el tartamudeaba por los mismos nervios que le daban hablaba más rápido, cuando hablaba despacio entonces no lo hacía, así era, cuando habla rápido era que tartamudeaba, cuando hablaba despacio entonces ya hablaba bien.

**9. ¿De qué forma lo apoyaba cuando a él le era más difícil comunicarse y usted estaba presente?**

Le repetía la misma palabra y le decía la palabra se pronuncia así, le corregía la pronunciación, cuando yo estaba presente, cuando no estaba presente, pues yo no podía corregirlo.

**10. Como mamá, ¿de qué forma ha ayudado a su hijo a sobrellevar la tartamudez?**

Pues lo llevé a que le hicieran terapias, lo llevaba a una parte, lo llevaba a otra y después ya lo hice operar para que corrigiera su tartamudez.

**11. ¿Considera usted que ha hecho lo necesario para ayudar a su hijo?**

Si, yo considero que lo necesario, pero ahora veo que no fue suficiente con la operación, sí, porque me da la sensación de que le hacen falta más terapias después de esa operación que le hicieron.

**12. Antes de que su hijo desarrollara la tartamudez, ¿usted contaba con algún conocimiento acerca de este trastorno?**

No, yo no tenía ningún conocimiento y, entonces, porque no había conocido una persona tartamuda, entre mis amistades no hay ninguna, ninguna amistad así, con tartamudez.

**13. ¿Cómo ha sido su experiencia al tener un hijo con tartamudez? ¿Cómo se ha sentido respecto a ello?**

Pues mal yo no me he sentido, ni tampoco me he sentido acomplejada de haber tenido un hijo con tartamudez, yo sé que es un problema que se puede corregir y, sé que pues, no es la única persona tartamuda y, pues yo nunca me acomplejé con eso porque él siempre fue buen estudiante y entonces eso es lo que me hace sentir orgullosa de mi hijo, porque siempre fue buen estudiante, siempre tuvo matrículas de honor y todo eso, y entonces pues, eso para mí nunca fue un complejo, nunca me acomplejé como madre por eso y, yo sé que él si sigue con sus terapias de fonoaudiología, yo creo que él puede seguir adelante, es un problema que se puede corregir, por eso yo no me siento acomplejada por eso como madre.

**8.2. ENTREVISTA AL JOVEN OBJETIVO DE ESTUDIO.**

**1. ¿Cómo es la relación que sostiene con su círculo de amigos más cercano?**

“Pues la relación que sostengo con mis amigos más cercanos es, te puedo decir que es una buena relación, porque digamos son personas con las que yo me siento mucho mejor que con cualquier otra persona, o sea, son personas con las que tengo harta confianza y la verdad eso se ha ido fortaleciendo más y más, y es algo con lo cual yo no me siento, digamos, como que, o sea, yo puedo ser quien en verdad quiero ser con ellos, aunque yo no soy una persona así que habla y habla mucho, no, pero también eso depende. Entonces si, en general si es una buena relación.”

**2. En el ámbito escolar ¿cómo ha sido la experiencia en el relacionamiento con sus compañeros y docentes?**

“Pues he tenido una buena experiencia con docentes, una vez un docente reconoció que yo había superado mi problema, y entonces lo cual eso me hizo sentir demasiado bien y es de las mejores experiencias que podido tener con algún docente, porque ese mismo día yo salí en frente a leer un texto, y yo me acuerdo que era algo que tenía que ver con la tecnología, pero el texto fue demasiado largo y, ósea, lo leí con una sencillez, una naturalidad, o sea, la verdad no me tuve que esforzar nada, no me acuerdo que hice antes, pero la verdad me sentía como una persona normal, como si no tuviera nada, como si nunca hubiera sido tartamudo, así me sentía yo, y la verdad es algo que la docente reconoció ese día y ella le pidió a todos mis compañeros, pues que me dieran un aplauso, que siguiera siendo así. Y pues con otros docentes también he tenido buenas experiencias, como que se han dado cuenta de mis cosas y como que de cierta forma me han ayudado mucho a que yo no tuviera que salir a exponer tan de seguido, pero más que todo las mejores experiencias si han sido en bachillerato, porque en primaria con los docentes no me tocaba exponer mucho, y pues no sufría tanto así por esas cosas.”

- ¿Eso era en los aspectos positivos, y en los negativos?

“No, ósea, ahí ya tendría que hablar de cómo era la relación con mis compañeros. Pues la verdad yo pensé que se me iba a dificultar un poco el yo tener amigos, así compañeros, y yo me imaginaba una cosas, pero en realidad fue muy distinto a lo que yo me imaginaba, porque yo pensé que pues iba a estar demasiado solo, que ninguna persona iba a querer ser mi amigo y todo eso, a pesar de que obviamente algunas personas se acercaban a mí, pero era con el interés de que les ayudara o le explicara algo que ellos tal vez no entendían y que yo si lo entendía a la perfección, pero así que yo diga que amistades así sinceras, sinceras, fueron muy pocas, pero en sí, así con los compañeros pues también hubieron personas que intentaron hacer bullying de una y otra forma, o sea, a veces como que me sentía mal, a veces como que no quería ir a estudiar por esas cosas, porque obviamente pues yo les quería decir algo, pero pues obviamente yo tenía miedo estando así

como con esa rabia, de pronto iba a ser como peor, porque no les iba a poder decir lo que quería en verdad, muchas veces pasó eso y como que yo me contuve.”

“Entonces yo fui acumulando cositas así, y hubo varias formas en las que yo quería como que ayudarme a mí mismo, entonces yo por eso decidí como que, aumentando el tono de la voz, vocalizando más, me iba a ayudar bastante, pero yo pensé que con eso era suficiente, pero no, me di cuenta que el no superar el miedo, es algo que te hace que te bloquees, si no superas esa fobia, ese miedo que tienes a hablar frente a mucha gente, es muy difícil como que no tartamudear algo. Pero en general en el colegio tuve experiencias demasiado fuertes, en general porque yo me imaginaba, pues no sabía cómo iba a ser yo teniendo esto, y digamos de aquí a unos años, yo no me imaginaba como iba a estar y entonces eso me preocupaba mucho.”

“Una experiencia muy fea que tuve fue con un compañero cuando estaba en décimo grado, que hasta mitad de año era juicioso y no molestaba a nadie, pero cuando volvimos de vacaciones, el regresó así todo desmotivado, con pensamientos muy feos, solo hablaba de muerte y peleas, y dejó de ponerle cuidado al colegio. Y yo me vi muy afectado por ese cambio de él, porque, o sea, empezó a decirme que yo siendo así tartamudo, para qué vivía, que lo mejor era que me muriera, y me decías cosas parecidas casi todo el tiempo, esto me desmotivó demasiado, hasta que no me aguante más y me cambié de colegio.”

### **3. En el ámbito laboral ¿cómo ha sido su experiencia con compañeros de trabajo y empleadores?**

“Bueno, ya en el ámbito laboral ha sido muy diferente al ámbito escolar, porque mi primer empleo fue más o menos a los 17 años, iba a cumplir 18. En este ámbito he tenido muy buenas experiencias, o sea, la verdad, yo a los 17 años me di cuenta de que tenía una habilidad como que para vender algo u ofrecer un servicio, y esto hacía que yo me olvidara de lo que tenía, porque a mí me importaba no más como que dar lo mejor de mí en eso, entonces eso como que hacía que yo me esforzara



más y pues la tartamudez como que funcionaba solo si yo me acordaba, si no me acordaba de ello, obviamente como que no funcionaba.”

“Y si, mi primer empleo, fue una experiencia demasiado buena, fue con una señora en un alquiler de disfraces, fuera de hacer cosas como ayudar a limpiar y organizar, también me tocaba interactuar con personas desconocidas, o sea, como que el saber a qué iba yo, eso a mí me da mucha seguridad y yo jamás pensé que pues me iba a ir, pues, así tan bien, era una persona totalmente diferente, o sea, se puede decir que en ese momento mi autoestima estaba en ese momento como al 100%, no tenía temores, y a pesar de que era muy serio en lo que yo hacía, digamos yo saludaba a la persona y le decía que qué necesitaba, entonces cuando yo ya le ayudaba a buscar lo que necesitaba, entonces la persona como que hablaba de temas: ¿y cuántos años lleva esto ya aquí?, y cosas así, pero pues obviamente no eran preguntas relacionadas con los disfraces, sino eran sobre otras cosas, y pues eran cosas que yo contestaba sin ningún problema, antes me parecía interesante.”

“De ahí tuve una muy bonita experiencia, porque esa persona me enseñó que lo mejor que tenía yo, pues como empleado era la voluntad, y siempre seguía a pesar de todo, porque yo tenía un horario, porque después de las 8, a esa hora yo ya podía irme, muchas veces a esa hora llegaba harta gente, entonces yo no la dejaba a ella sola pues, entonces como que la intentaba ayudar, a pesar de que estaba ya cansado y quería irme para la casa, como que yo siempre intentaba ayudarle, pues ella siempre reconoció eso y me lo agradeció y todo eso. Fuera de eso, esa persona me hizo sentir bien, porque a pesar de que era la mamá de un amigo, o sea, como que entre ella y yo hubo una buena relación, mira que, obviamente yo le conté hartas cosas de la vida así a ella, entonces ella como que me entendía y todo eso, y me decía que cualquier cosa que yo necesitara, pues que le podía decir, o sea, en cierta forma ella me consideraba a mi como un hijo, entonces el que ella me dijera eso, hacía que yo me sintiera bien, además ella me aconsejaba bien. De por si esa persona marco mucho mi vida porque se puede decir que me ayudó a sacar lo mejor

de mí mismo, que en ese tiempo era la confianza total, así en ese instante mi tartamudez era de un 1% o 2%, cualquier palabra me salía fácil y fluida.”

“Ella fue la de la idea que estudiara, porque no yo pensaba estudiar, porque eso fue después de octubre, entonces ella me dijo que por qué no me compraba un Pin, y ella que me decía que qué quería estudiar yo, y yo le dije que derecho, entonces claro, ella me dio la plata, y compre el pin. Pues obviamente yo no pensaba en universidad, ella fue la que me dio la idea, el hecho es que me faltó prepararme mucho, porque pues ya faltaba poquito tiempo para presentar la prueba en la u, y yo casi no tenía tiempo para estudiar porque yo estaba allá aun, y obviamente ella me daba a mi permiso, una o dos horas para que me pusiera a estudiar algo, ¿no?, pero pues la verdad eso no fue suficiente. Al yo darme cuenta de que no había pasado, yo le a ella le agradecí obviamente.”

“El hecho es que hasta ahí llegaron las cosas, porque ella me dijo que no me necesitaba, porque había otras personas ahí, y como yo perdí ese día, que, pues yo fui a presentar la prueba, ella no podía contar con ese día menos, que yo no estuviera ahí y todo eso. Bueno el hecho es que como que yo me di cuenta de que necesitaba buscar otras cosas, entonces de ahí fue que fui a buscar empleo como mesero, o sea en un clasificado que estaba en Facebook, ahí estaba el número de contacto, me contestó una señora, le dije: buenos días, es que yo llamo para el empleo de mesero.”

“Entonces ella me contaba que era en el terminal, que era por turnos, que más o menos era hasta la media noche, entonces automáticamente no me contrataron ahí, solamente ella me pidió el número de celular, y me llamaron como a los 5 días, pero esta vez sí me llamó el jefe pues, me dijo: usted es tal, y yo le dije: sí señor.”

“Él me dijo: es que vea, es que lo necesitamos acá, al ladito de toscana. Paladares, eso ya no está ahora. El hecho es que yo fui, pues obviamente en ese momento yo me coloqué lo mejor que tenía y así me fui. Cuando llegué allá, me dijeron a la orden y todo eso, entonces yo dije: no es que yo la verdad pues es que si estoy aquí es

porque yo recibí una llamada, que tenía que estar aquí a tal hora. Entonces una señora me dijo: ah sí, espere un momentico en esa mesa que está allá. Y claro, ahí llego una señora y me dijo: ¿usted cuantos años tiene?, ¿usted estudia?, que, si tenía experiencia como mesero, obviamente yo quería decirle que no tenía, pero sabía que, si le decía que no tenía experiencia, pues tal vez me iba a decir que me fuera o algo, pero entonces yo le dije q si tenía experiencia.”

“La entrevista no duró casi tiempo, y la verdad me sentí bien apenas llegué, pues obviamente no había nadie, porque eran como las 5 de la tarde, y si, entonces después la señora me dijo que me cambiara, porque me pasó un jean, me dijo que cuál era la talla mía en pantalón y camisa, yo le di la talla, y me dio una camisa blanca y un jeancito azul, me lo puse, entonces después llamó a un empleado, ¿no?, que había por ahí, entonces el man si me explicó las cosas, pero no me gustó, porque fue tan demasiado rápido, yo no voy a decir que el man lo hizo de mala gana, pero si fue como con tan simple, así, es esto y lo otro.”

“El hecho es que ese man me tenía que explicar cómo atender al cliente y todo eso, entonces cuando ya llegó un señor, entonces ese man me dijo que lo fuera ahí mismo a atender, y pues con lo poquito que ese man me explicó, obviamente yo me le acerqué, y él me dijo que quería una media carne de cerdo y otra de res, pero no me dijo como quería las papas, el hecho fue que yo le lleve el plato, y claro, el señor se puso enojado, golpeó la mesa, y dijo: a mí no me gustan las papas así.”

“Todavía, pero pues eso fue una equivocación, porque pues obviamente yo no sabía que tenía que decirle a las personas si las quería con papas a la francesa o papas al vapor, porque igual el señor no me dijo nada así de las papas, y yo dije, no pues supongo que va a comer cualquier papa, y claro se puso bravo, porque le había puesto una papa frita, entonces yo me llevé eso, entonces el mansito me dijo que por qué no le dijo si lo quería con papas a la francesa o papas al vapor, o sea, solamente por unas papas no más. No y claro, después ya llegó el dueño y todo eso, aunque la verdad no parecía, obviamente yo pensé que era un empleado más,

me pareció raro, pero pues yo me di cuenta de que si el dueño, porque obviamente esa voz si coincidía con la persona que me había llamado por teléfono, era exactamente la misma, entonces dije: ah, entonces este mansito es el dueño.”

“Entonces claro, ese man me llamó, que le ayudara a bajar las salsas que ellos hacen, la de chimichurri, y otras salsas que pues la verdad no me acuerdo cual es, entonces, si claro, eso eran unas cosotas así de ese aceite y todo eso, y mira que esa cosa tenía un olor hasta feo. Y el man así preguntándome que cuantos años tenía, que, si tenía experiencia, y me volvió a preguntar otra vez el nombre.”

“El hecho es que el primer día fue algo complicadito, porque me equivoque de mesa con un pedido, pero eso obviamente ahí era increíble, eso obviamente cuando uno es nuevo toda las miradas van hacia ti, cualquier cosa que hagas mal, te mandan a llamar, siempre la mirada está encima de ti, pero para ellos era obviamente un error así fatal pues, y yo lo mire como que hice las cosas bien, porque solamente me equivoqué una vez no más, porque obviamente el plato no era en esa mesa, sino que era en la mesa de en seguida, porque es que eso era todo raro, imagina aquí un cuadrado, ¿no? Había como que 11, 12 mesas, en un orden todo raro, todo loco.”

“Pero quiero decirte de ahí fue una buena experiencia, porque a pesar de que era duro, duro, duro, hice muchas cosas bien, y no, pues la experiencia que yo tuve así con las personas, así con los cliente, fue una muy buena experiencia, solamente ese señor no más, pero después no me pasó así nada más con alguien, antes me estaban dando propina y todo eso, antes me estaban dando propina, y es algo que como que a los demás empleados, o sea, al ver que tú eres nuevo, y que recibes así plata, eso como que no les gusta mucho, automáticamente te ganas la envidia de la gente.”

“Pues yo la verdad cuando estaba en eso de mesero, yo casi no hablaba con mis compañeros de trabajo, la verdad la comunicación era así demasiado básica, los saludos y ya, pero yo que me pusiera así a hablar, no, o sea, mira que la tartamudez en eso como que desapareció, y como el que yo acercarme a ofrecer algo, a tomar

los pedidos, la verdad no era algo que me exigiera mucho así hablar, porque, ósea, yo tenía mucho tiempo para esperar así a la persona que me llamaba para el pedido y todo eso, y ya, o sea, la verdad la comunicación no era mucha, por lo cual la tartamudez no se notaba, como que no había excusa para bloquearme y todo eso, porque yo podía hablar de la manera que yo quisiera, con los tiempos que yo quisiera, la verdad no me sentía apresurado, ¿entendés?.”

“Entonces la experiencia respecto a la tartamudez en eso, fueron buenas, porque tu manejabas al cliente de la manera que tu quisieras, obviamente le ofrecías esto y lo otro, y ya, y yo creo que como que la sonrisa siempre me hacía sentir bien seguro. Pero en general, la tartamudez en empleos donde no tengas que hablar mucho, si te va bien.”

- ¿Y has tenido un empleo en el que hayas tenido que hablar mucho?

“De pronto la experiencia más fea fue en uno que yo pensé, estaba totalmente equivocado, yo pensé que me iban a contratar para obviamente vender ropa, y fue algo uff, que yo no me esperaba eso, y que es algo que ningún tartamudo sería capaz de hacer, en el momento no tengo el termino exacto de cómo se llama eso, pero el hecho es que tocaba que hacerse afuera y hacer bulla no más, o sea, ofrecer, hablar duro, aprenderse un discurso que ellos ya tienen ahí, que blusas, que pantalones para mujer, que siga, siga, caballero, dama, buenos días, el hecho es que era algo así de hacer bulla no más, y es algo en lo que duré no más un día, obviamente yo sentía que eso no era para mí, me sentía mal, aunque había momentos en que lo hacía bien, pero como que esa persona quería que no me callara, porque pues yo decía el discurso completo, pero obviamente ella buscaba que yo hiciera más bulla, como que no me quedara así callado y todo eso, si pillas, era algo demasiado hartito.”

“La verdad yo sentía mucha pena de decirle a esa persona que quería renunciar y todo eso, entonces esperaba como que ella me dijera algo, y sucedió. Esa persona me llamó y sacó \$15.000, sacó la plata y me la pasó y dijo, muchas gracias joven,

entonces yo me disculpé con ella, yo le dije que pues me sentía muy apenado por no estar a la altura de lo que ella necesitaba, ¿no?, porque yo le dije que eso era algo que yo nunca había hecho, así le dije, no me sentía muy cómodo, entonces no me dijo nada, y me despedí de los que había hablado un poquito, de los compañeros de por ahí y ya, la verdad es algo que jamás quisiera volver a hacer, es horrible.”

#### **4. En el ámbito sentimental, ¿de qué forma la tartamudez le ha afectado?**

“Si no estoy muy equivocado, yo pienso que había dicho algo al respecto de eso, en que al principio cuando comienzas a crecer y te vuelves un adolescente, empiezas a sentirte atraído por las mujeres, o sea, siempre cuando fui un niño, y después un adolescente, era un chico muy tímido, me ponía muy nervioso cuando estaba al lado de una mujer, o cuando le quería decir algo, me ponía muy nervioso, sobre todo cuando la mujer tenía atributos físicos, me ponía muy nervioso, no sabía que decir, y decía cosas muy incoherentes, como sin sentido y pues, eso en vez de dar a mi favor, me alejaba mucho mas de ellas.”

“Siempre fui muy introvertido, o sea, la verdad, en el colegio pues, nunca llegué a tener algo como tan sólido porque la verdad en el colegio me sentía muy como que, o sea, había personas que te hacían sentir bien, otras te hacían sentir mal y, como que se aprovechaban de eso que tu tenías para joderte la vida, decirte malos comentarios, o sencillamente arremedarte, entonces como que eso no me dejaba enfocarme en otras cosas.”

“Ya tiempo después, cuando ya conocí a las fonoaudiólogas y me enseñaron técnicas de respiración, pues las cosas empezaron a mejorar, ya después de que me gradué, pues, comencé a utilizar las redes sociales para iniciar conversaciones y ahí poco a poco fui aumentando mi confianza en mí mismo y mi seguridad. Pues la verdad consideraba que yo tenía buena labia, por así decirlo, o sea, yo por chat podía lograr las cosas mucho más fáciles que diciéndolas personalmente, pero en si sentía muchos nervios en llegar a concretar algo más seguro y tener que hablar con una persona ya personalmente.”

“Llegué a un punto en el que no sabía que era lo que quería exactamente, si en verdad era, molestar y ya, o ya algo serio, estuve mucho tiempo con esa duda y todo eso. Pero un día si me tocó conocer a la persona con la que estaba hablando, y pues la niña me logró identificar quien era, que hasta decía que pasaba todos los días cerca de la caseta de mi madre, y que me había visto y todo eso, entonces a pesar de que yo sospechaba que yo le gustaba a ella, yo me puse en un punto en el que sentía que no me tenía que esforzar mucho.”

“Entonces ahí pues se inició una relación con esa niña, no fue una relación así del todo como yo hubiera querido en ese tiempo, porque, pues, ella siempre me hablaba cuando estábamos juntos, y yo no me atrevía porque me daba miedo tartamudear en frente ella, y cuando llegaba a la casa le hablaba por Facebook, siempre pasaba igual, hasta que llegó el día en que ella ya no quiso hablarme más, se aburrió de que yo no llevara las cosas a algo más concreto, pero ella nunca supo que lo hacía porque me daba pena que ella no quisiera estar conmigo por mi problema, pero, pues, eso sí me enseñó que tengo que luchar más por las cosas y dar lo mejor de mí, no siempre confiarte porque, pues, muchas veces no sabes lo que tienes hasta que lo pierdes, así puedo decir que, pues, me pasó esa vez.”

“Ya más adelante empezó a mejorar todo y pues comenzaba sentirme mejor hablando con las mujeres, a pesar de que me gustasen ellas, siempre trataba de entender que podían ser solamente mis amigas, y pues al ir solamente con la intención de amistad, yo me daba cuenta de que ellas siempre hacían un tipo de señales, que yo en ese tiempo yo no captaba y, como que me sentía muy incómodo, muy nervioso, muchas veces, pues, habían señales que si eran obvias, otras que no pero, pues, muchas veces uno imagina cosas, y eso y lo otro, pero en realidad no es eso. A través del tiempo he aprendido a burlarme de mi mismo, que es algo que yo no hacía antes, porque la verdad, antes era mucho más serio, la verdad para mi es ahora mucho más fácil decir que si me estoy amando, así como soy.”

“Bueno, entonces, la experiencia general, ¿no?, el que yo haya sido tartamudo me limitó mucho, porque por mi cabeza pasaban mil cosas que yo le hubiera querido decir a la persona que me gustaba, pero, pues, en realidad decía muy pocas cosas y, pues, obviamente si me quería robar el corazón de alguien, sabía que tenía de esforzarme más.”

##### **5. ¿Cómo es la relación que usted mantiene con los miembros de su familia?**

“La verdad la comunicación ha sido uno de los puntos más débiles, por así decirlo, porque en sí a mí nunca me han dado tanta importancia, o sea, he vivido con mi abuela, con dos tíos, yo y mi madre, en sí la que más me ha apoyado en todo es mi madre, y es la única persona que ha estado más a cargo de mí, porque los demás miembros de mi familia como que, pues la verdad no sé, pero han sido, a pesar de que vivieron un tiempo así conmigo, la verdad no fueron personas así como tan cercanas, porque en sí como que no era importante lo que yo pensaba o lo que yo decía, no sé, y cuando he querido, así, entablar una relación, una amistad, no se ha podido, no sé, la verdad los pensamientos que tienen ellos son muy diferentes a los míos y como que no concuerdan, con lo que en verdad deberían ser, así todo eso.”

“La verdad es algo que en familia ha hecho falta mucho, así como más unión, comprensión y todo eso, es algo que en la mía nunca lo ha habido, y en sí tampoco yo los he considerado en serio como mi familia, he estado más tiempo en la casa solo, que en familia, y la verdad siento que me ha hecho mucha falta eso, me ha hecho falta un gran apoyo, así como el de ellos, o sea, siento que hubiera podido evitar muchas cosas que pasaron y todo eso, y yo siempre en esos momentos en que me iba para la casa, siempre necesitaba hablar como con alguien, que alguien se preocupara así por mí, por eso hasta el día de hoy, siento que nunca le importado mucho a mi mamá, a pesar de que soy hijo único, la verdad como que no le he importado mucho, aunque a ella tal vez le parece bien que yo en este momento no esté allá en la casa y todo eso, pero pues si es todo lo contrario, pues la verdad no se nota.”



“Yo soy una persona que necesita constantemente comunicarse, y ellos no me ofrecieron ni siquiera eso, algo así, como que un ambiente agradable, en el que yo pudiera decir lo que pensaba, lo que sentía, es algo que nunca hubo. Obviamente la que más ha estado así conmigo, como lo dije, ha sido mi madre, porque ella ha sido la que se encargó de mi colegio, de darme la comida, de ayudarme con los útiles, ella mejor dicho se ha encargado de todo, todo lo que yo soy hasta el día de hoy, se lo puedo agradecer a ella, aunque ella no me ha dado mucho amor así de madre, pero si ha sido un gran apoyo, y si no hubiese sido por ese apoyo, pues yo tal vez no estaría en donde estoy ahora, no sé qué sería así de mí.”

“Pero si, ella ha estado más pendiente con las cosas y todo eso, y pues ella es como la persona que más me ha escuchado sobre el problema de mi tartamudez, es la única, porque ella algún tiempo me estuvo pagando las terapias de fonoaudiología, ella lo hizo porque ella sabía que yo necesitaba sentirme mucho mejor conmigo mismo y desaparecer totalmente ese miedo a hablar con personas desconocidas, porque ella se dio cuenta que eso es algo que pues la verdad, pues como que no me ha dejado mucho ¿no?, la verdad no me ha dejado así demasiado, es como por ese miedo, temor a hablar y todo eso, y a llegar a equivocarme, pero sí, yo digo que tal vez, eso no ha servido de mucho, pues lo único bueno que puedo sacar de eso es que eso me hace pensar pues lo que yo tengo es algo pues que tal vez no tenga cura y es algo que viene ya genético, por lo cual es algo con lo que tengo que aprender a vivir y pues aceptarme para toda la vida el que yo soy así, así nací y así voy a morir.”

**6. ¿De qué forma los miembros de su familia han afrontado el trastorno del lenguaje que usted padece?**

“Esa es una pregunta que no se si vale la pena responder, porque sencillamente no les he importado para nada, me han dejado solo en esto. La única persona que me ha ayudado es mi madre, a pesar de que ella quiso ayudarme, pero pues la verdad no se logró mucho, porque a mí ella me pago, a ver, yo en toda la vida he hecho

como unas 20 terapias de fonoaudiología, en las cuales sentí que de momento si me funcionaban y todo eso, pero ya al pasar de los días me volvía otra vez el bloqueo, volvía a tartamudear mucho, me enredaba con las palabras.”

“Era chévere con la persona que me hacia esas terapias, en su mayoría, o sea, la mayoría de veces si fue con fonoaudiólogas, pues me trataban bien y todo eso, y pues la verdad sentía que el gastar dinero por cosas que yo sencillamente podía hacerme en la casa, como que la verdad sentía como que estaba perdiendo más que todo, estaba gastando dinero ¿no?, dinero de mi mama, porque yo sabía que era algo que podía encontrar en internet, y dependía totalmente así de mí, o sea, así de que tanta frecuencia tenía yo para hacer los ejercicios.”

“Pero en sí, apoyo familiar casi no he tenido, la verdad ellos saben pues que yo como hablo, pues la verdad como que les da igual, aunque no se burlan de mí, pero pues tampoco les interesa si yo de un día a otro ya como que desaparece o no, o sea, la verdad es muy poquito lo que les interesa a ellos.”

**7. ¿Se ha sentido apoyado por su familia en situaciones en las que ha sido necesario entablar relaciones en entornos distintos a este?**

“Pues mi mama ha estado muy pendiente de cómo me ha ido en el colegio, de cómo me ha ido en el trabajo, de como yo me he sentido, porque en si la que se entera de todo lo que me pasa es ella, o sea, las demás personas de mi familia muchas veces no se dan cuenta de las cosas que me suceden.”

“Es algo triste responder esas preguntas porque no tengo mucho que decir, no sé, como lo había dicho en preguntas anteriores, mi familia no es familia, o sea, la verdad, cuando estuve viviendo pues allá con ellos, tenía más que todo apoyo así de mi mamá, porque la verdad era la única que sabía lo que me pasaba a diario, pero pues, la verdad siempre quise que me apoyaran mucho y no fue así, siempre yo le decía a mi mama que pues me afectaba mucho la tartamudez para relacionarme y todo eso, sobre todo cuando estaba trabajando.”

“Cuando tenía que dar una razón, era para mí algo muy feo porque me ponía muy nervioso y la tartamudez era muy notoria, pero yo le decía, pero pues ella es muy bipolar, o sea, a veces si me apoyaba diciéndome que hiciera mi mejor esfuerzo y que yo si podía superarlo, pero otra vez no, otras veces como que me ignoraba, no me decía nada, entonces como que, la verdad no hay mucho más que hablar de eso.”

**8. ¿Cómo considera usted que es visto su trastorno por quienes se relacionan verbalmente con usted en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve?**

“Pues la verdad siempre trato de que mi tartamudez no se note, y pues, o sea, me da mucho gusto saber qué pues personas que no me conocen bien, como que tratan de hacerme conversa y todo eso, y ósea, a pesar de que la tartamudez, pues no es algo muy diferente a como hablan las demás personas, pero siempre es algo que te hace sentir un poquito menos, o sea, es una desventaja, a veces quieres decir artas cosas, pero lo dices de una manera muy resumida y muy sencilla, pero es por el miedo a tartamudear en público, pero yo lo veo un punto a favor mío cuando trato de relacionarme mucho con las personas porque pues eso me da más confianza en mí mismo y mi autoestima aumenta bastante y la probabilidad de tartamudear es reducida, de una escala de 1 a 100, más o menos la probabilidad de tartamudear llega a un 30%, todo lo contrario cuando estoy muy nervioso, sube a un 70%.”

**9. ¿Cómo ha manejado su familia el trastorno del habla que usted padece?**

“En pocas palabras y para resumir, a mi familia no le importa nada, o sea, mi familia nunca me ha dado la suficiente importancia, para darse cuenta el nivel de tartamudez que yo padezco, porque en sí de mi edad, en la casa donde yo vivía era el único, o sea, son personas como mi abuela, es la persona de más edad, entonces consideraba pues que personas como ella pues enfocadas en lo suyo y mis dos tíos, pues también en lo suyo, y o sea, yo tenía que preocuparme por mí mismo, porque nadie más lo iba a hacer por mí.”

**10. ¿Ha recurrido su familia a profesionales en fonoaudiología en busca de una solución para su trastorno?**

“Por parte de mi madre, ella una vez, con la es a la cual estamos afiliados, trato de conseguirme unas citas con una fonoaudióloga para que yo mejorara mucho, pero las primeras experiencias con la fonoaudióloga, no fueron tan demasiado buenas porque la verdad, o sea, si se suponía que tu tenías una cita con esa persona a tal hora, esa persona tenía que atenderte a ti no más, pero muchas veces no era así, habían otros dos pacientes, entonces como que no me dedicaba el suficiente tiempo que me tenía que dedicar.”

“Ya la segunda, que fue por ahí mismo, pero, o sea, cerca de la estancia, ya fue muy diferente, la experiencia fue mucho mejor, en el sentido de que, si me atendían a mí solo y me dedicaban tiempo, pero lo malo es que no fueron muchas terapias, fueron creo que unas seis no más, entonces como que me quedé ahí a medias. Después mi mamá por parte de una prima, que le había dicho que había un centro, un estilo de fundación donde también había terapias de fonoaudiología, por el Valencia, pues mi mamá me llevó hasta allá y pues averiguamos lo de las terapias y, la verdad fue pues demasiado bueno, porque pues, tras de que era cerca, era pues, bien barato el servicio, más o menos cinco mil pesos, y pues acá era muy diferente, más o menos creo que tenía 17 años, y me cambiaron varias veces de fonoaudióloga.”

“Cuando me cambiaron de fonoaudióloga, extrañé mucho a la persona que estaba antes conmigo porque, pues, consideraba que estaba mejor preparada y sabía muchas más cosas respecto al tema. Entonces, con esa otra persona estuve muy poquito tiempo, estuve como unas cuatro terapias y después no volví más porque, pues, la verdad como había mencionado, estaba extrañando la persona que estaba antes porque, consideraba que era mucho mejor y la verdad, hacía de las terapias algo demasiado chévere, entonces, por parte de mi mamá si hizo sus esfuerzos, o sea, en el tema de conseguirme fonoaudióloga.”

## **11. ¿Cuál ha sido su concepto acerca de la tartamudez?**

“Yo pienso que pues todos tenemos algo de cual nos quejamos, que por qué somos así, que tenemos esto y lo otro, en mi caso la tartamudez es algo que de un momento a otro llegué a odiar, así con toda mi alma y como que ya no quería saber mucho más de mi porque la verdad tuve malos momentos y, no sé qué quise hacer conmigo.”

“Yo pienso que la tartamudez es algo que solamente es algo que entienden las personas que padecen de esto, ¿no? Y lo cual es algo que siempre tenemos que enfrentarnos, y a pesar de que hay personas que ya es por nacimiento, y que cuando ya por es nacimiento es imposible curarse, uno puede luchar para que la tartamudez disminuya bastante, yo considero que lo más importante para superar la tartamudez es tener buena autoestima, no dejarse limitar por ella, porque si tú te limitas, pues, tú sabes hasta donde puedes llegar y lo que eres capaz de hacer pero, pues muchas veces nosotros podemos dar mucho más, solamente por el temor a equivocarnos, pues no hacemos el intento.”

“Entonces yo pensaría que, pues, que aún estoy en proceso de una mejor versión de mí mismo pero, pues, siempre yo digo que tendré mejores momento con mi tartamudez, en los que ya ni siquiera la sentiré, es algo en lo cual puedo decir que he mejorado, he tratado de mejorarlo y me siento muy bien por haber logrado eso, en que todos esos ejercicios, todas esas terapias que un día hice, pues, han servido de algo pero, siempre considero que lo más importante es que la gran diferencia entre un día bueno y uno malo es la actitud, entonces tu si le hechas las ganas siempre vas a llenarte de mucho valor y no se te va a hacer tan difícil, lo que para ti alguna vez fue muy difícil.”

## **12. ¿Cómo es tu relación actual con la tartamudez?**

“Bueno, la tartamudez para mí, ya es algo que ya es de mí, y ya lo acepto. La tartamudez fue en su tiempo, pues, algo que, como que no me dejaba ser quien yo

quería ser; cambiaba mucho mi personalidad pero, precisamente era por la tartamudez pero, lo cual es algo que hay que aceptarlo, porque si no lo aceptas, considero que, esa tartamudez puede llegar a afectar mucho más en tu vida, puede llegar a bajar tu autoestima, una depresión, y si no, nunca vas a mejorar, el día que te aceptes tal y como eres, ese día vas a sentirte bien contigo mismo y no vas a sentir ninguna pena al hablar con desconocidos y, va a ser algo, la verdad, muy fácil para ti, una vez que consideras a la tartamudez como una ventaja o como tu amiga.”

“La tartamudez me ha enseñado muchas cosas, me ha enseñado a amarme más a mí mismo, y me ha enseñado que no tengo que verlo como algo que me hace sentir menos, antes todo lo contrario, la tartamudez te enseña que puedes ser muy diferente a los demás. De cierta forma me siento muy agradecido de haber nacido con esta dificultad, porque me ha permitido conocer a muchas personas, las cuales me han aceptado, así como soy, me siento muy bien con ella y, con algunas otras personas me siento muy identificado.”

### **8.3. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.**

“En la presente investigación se llevó a cabo una observación participante, con la cual se pudo evidenciar una serie de características en el comportamiento del joven objetivo de estudio, en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve cotidianamente, descritas a continuación:

#### **8.3.1. Relaciones con la familia.**

Siendo aproximadamente las 5:30 de la mañana de un día sábado, la madre del joven se despierta a iniciar las labores domésticas, de las que el joven en algunas

ocasiones también es participe. Siendo ese el caso en esta ocasión, la madre se dispone a preparar los alimentos para el desayuno y el joven a lavar los platos en el lavadero de un pequeño patio ubicado en la parte trasera de la casa, cerca de la cocina principal. La cocina en la que el joven y su madre preparan los alimentos, es una cocina muy pequeña al lado de la principal, la cual está conformada por tres mesas de madera, sobre las que están ubicados artículos como un platero metálico antiguo y una estufa de dos boquillas, las condiciones de salubridad de la cocina son algo desfavorables, hay algunos artículos de la cocina que están sucios de forma constante, y tanto las paredes, como el techo y el piso, se encuentran sucios y manchados.

Por otro lado, el joven luego de lavar los platos se dispone a organizar un poco el cuarto en el que hay una sola cama, en la que ha dormido junto a su madre desde que él nació, también hay dentro del cuarto dos armarios llenos de ropa, la mayoría es de su madre, contando el joven con solo un cajón para guardar su ropa, además de estos armarios hay un televisor que funciona muy poco, y en tres de las esquinas de cuarto hay ropa en bolsas y artículos varios apilados, que luce como si no se hubiese movido u organizado en un largo tiempo, hay polvo sobre casi todas las superficies de la habitación, que solo se barre ocasionalmente.

Al terminar la madre de preparar los alimentos, que en esta ocasión se trata de un huevo cocido, arroz y café, se dirige al cuarto para luego realizar su rutina de aseo personal diaria, e irse a trabajar, diciéndole al joven que ahí le deja el desayuno, entonces el joven se va hacia la cocina, se sirve su desayuno y regresa nuevamente al cuarto, mientras el joven desayuna, intenta mirar algo de televisión, pero no le es posible, porque el televisor no quiso dar imagen, entonces revisa las redes sociales en su celular.

La madre después de haber terminado de tomar un baño, regresa al cuarto, se termina de arreglar, y cuando va a salir de la casa hacia el trabajo solamente se

despide del joven con un “chao” mientras el joven se queda en la sala de la casa usando su computador.

La comunicación durante las primeras horas de la mañana entre madre e hijo es muy poca, puesto que cada uno se sitúa en lo suyo y muy poco se dicen el uno al otro. Transcurre una hora desde que su madre salió de la casa y uno de los tíos del joven baja del segundo piso, para salir también a trabajar, y no le dirige la palabra al joven, ni siquiera lo voltea a ver y se va. Aproximadamente 45 minutos después, otro de sus tíos llega a la sala para salir a comprar algo a la tienda, y el joven le dice “hola, ¿A dónde vas?”, el tío le contesta “voy a comprar unos panes”, y a esta corta conversación se limita la interacción del joven con su familia durante la mañana de un día común.

Llega el medio día y el joven se dirige a la cocina a ver si hay algo para almorzar, y su madre no ha dejado nada preparado, entonces él sabe que debe ir al trabajo de su madre a almorzar. Siendo las 12:30 del mediodía el joven sale de su casa en bicicleta, dirigiéndose a donde su madre, al llegar al sitio de trabajo de ella, la saluda y le pregunta que cómo está, Que cómo le ha ido hoy, ella le dice que le ha ido regular, que “no hay entrado ni un solo peso hoy”, y le pregunta al joven que, si ya almorzó, él le contesta “todavía no, ¿me gasta una sopa mita?” Ella le dice “pues, vaya y dice que se la fíen, porque no me ha entrado nada, ¿no le digo?”, el joven le pide el favor de que vaya ella, porque le dice que a ella le dan más que a él, entonces ella accede a ir por la sopa, al regresar, el joven procede a tomársela y mientras almuerza le habla un poco a su madre sobre un tema que vio en las redes sociales, su madre poca atención le presta, puesto que la tartamudez del joven en este día se encuentra mucho más acentuada de lo común, costándole mucho más expresarse verbalmente, y la madre decide únicamente dedicarse a su trabajo, dejando a un lado lo que el joven desea contarle.

Pronto el joven se aburre de estar allí y se va, volviendo a ver su madre hasta la noche que es cuando regresa a casa después de haber pasado una tarde con



algunos conocidos haciendo ejercicio. Al llegar a la casa, siendo las 8:30 de la noche, el joven se dirige al cuarto donde su madre se encuentra recostada en la cama viendo televisión, el joven le pregunta que como le termino de ir en el trabajo, ella de mala forma le contesta “¿y a vos que te importa?”, él le dice “¿por qué estas así mita?”, ella nuevamente le contesta de mala forma, “no me jodás, salíte de aquí”, el joven se pone muy triste, y se va para la cocina a ver si hay algo preparado para cenar, se da cuenta de que su madre no ha preparado nada, y tiene entonces que salir a comprar algo para comer.

Regresa nuevamente a casa después de haber comprado una salchipapa pequeña para cenar, se la come en la sala, mientras su madre permanece en el cuarto, al terminar de cenar, se dirige nuevamente al cuarto y se cambia para acostarse, su madre no le dirige más la palabra y el joven se acuesta a dormir.

### **8.3.2. Relaciones con el grupo de amigos más cercano.**

Un día domingo, siendo las 8:30 de la mañana el joven se dirige a la casa de uno de sus amigos más cercano, a quien conoce desde principios de su adolescencia, y con quien desde el día anterior se ha puesto de acuerdo por medio de redes sociales, para ir a la iglesia, llega entonces a la casa de su amigo a las 9:00 de la mañana aproximadamente, se saludan muy amistosamente, se preguntan mutuamente como están, en seguida su amigo lo invita a seguir y le pregunta que si desea desayunar, el joven acepta sin pensarlo dos veces, puesto que en su casa había desayunado muy poco.

Habiendo ya ingresado en la casa de su amigo, el joven saluda a los padres del mismo, le preguntan muy amablemente que cómo está y el joven responde con un poco de dificultad, pero les hace entender que todo está bien, también le preguntan por su madre y él les contesta que ella está bien, también, le invitan a su mesa para

que desayune con ellos, y mientras desayunan, los padres del joven continúan preguntándole al joven sobre cómo le ha estado yendo en el estudio y temas similares, el joven responde de forma corta a todas las preguntas que le hacen y evita mantener la conversación a pesar de que el padre su amigo continúa con la misma.

Al terminar de desayunar, se disponen todos a salir de la casa para dirigirse a la iglesia, en el transcurso del camino, el joven definitivamente evita conversar con los padres de su amigo, hablando únicamente con el mismo, al hablar con su amigo, la conversación se torna mucho más fácil para el joven, su tartamudez está presente, claro está, pero se siente mucho más cómodo y puede mantener una conversación constante y más o menos fluida, teniendo en cuenta además que su amigo respeta el tiempo del joven para hablar, no le apresura y evita terminar sus palabras, le mira siempre y le escucha con atención.

Al llegar a la iglesia, a las 10:00 a.m., el joven espera a ser saludado por los hermanos de su congregación, más él no inicia el saludo en ninguna de las ocasiones. Al terminar el culto, siendo las 12:15 p.m. el joven se despide de algunos de los miembros de su congregación, con quienes tiene confianza, para luego salir de la iglesia con su amigo, en compañía de los padres del mismo, pues le han invitado a almorzar.

Se dirigen a un restaurante cercano, en el que el joven es abordado nuevamente por la conversación de los padres de su amigo, conversación que no se prolonga mucho, pues amigos de los padres de su amigo llegan también al restaurante, haciendo que la atención se desviara hacia los que han llegado, y permitiendo que el joven pueda continuar hablando solo con su amigo. Terminando aquel almuerzo, el joven le propone a su amigo que fueran a hacer deporte, propuesta que su amigo acepta, y les dijo a sus padres que se va a cambiar a la casa para ir a hacer deporte, a lo que los padres del mismo acceden.

Llegando a la casa, llaman a uno de los primos del amigo para invitarlo a hacer deporte, y mientras lo esperan, se cambian. Al llegar el primo del amigo, que también es amigo del joven, salen juntos rumbo a un parque en el que se practica deporte. En el transcurso del camino, se crea una conversación en torno al deporte y alimentación sana, tema del cual el joven tiene gran conocimiento, y cuando le es posible, y se siente en confianza, comparte.

El joven durante esta conversación ha sido participativo, no tanto como los amigos que le han acompañado, pero a pesar de no poder llevar un discurso tan fluido como el de sus amigos, se expresa lo mejor posible, aunque no sea tan sencillo para él. Al llegar al parque, el joven se encontró con dos conocidos, con quienes practica el deporte mencionado anteriormente, desde hace ya unos meses atrás.

Se entabla entonces una conversación entre el joven y los dos conocidos, compañeros de deporte, en la que el tema principal es el deporte, y en especial una maratón a realizarse en un mes en la ciudad, recalcando que deben estar preparados para poder participar en dicho evento. Cabe resaltar que durante esta conversación el joven se muestra participativo, pero su tartamudez en algunos momentos le dificulta un poco comunicarse, haciendo que se detenga, y termine sin decir lo que realmente desea decir.

Luego de terminar su entrenamiento, el joven se despide de sus compañeros de deporte y luego, se va con sus dos amigos, en el camino deciden irse cada uno para sus casas, la conversación durante el camino es muy poca, puesto que tanto el joven como sus amigos se encuentran cansados después del entrenamiento, entre lo poco que conversan quedan en hablar por las redes sociales para acordar cuando vuelven a salir a hacer deporte. Al final se despiden, y el joven se va para su casa, en donde su madre se encuentra descansando.

### **8.3.3. Relaciones en el ámbito educativo.**

Siendo un día miércoles, a las 8:00 de la mañana, el joven llega al SENA, centro educativo en el cual está desarrollando su proceso educativo, en camino a su salón de clases, se encuentra con uno de sus compañeros de estudio, conversan un poco acerca de los trabajos que la profesora había dejado para ser subidos a la plataforma virtual del SENA, el joven es quien en esta ocasión inicia el tema de conversación y su compañero corresponde al tema de la misma.

Al llegar al salón de clases, el joven se sienta junto con su compañero y aproximadamente un minuto después llega la profesora, quien luego de saludar al grupo de estudiantes, explica la actividad que se llevará a cabo durante esta clase, actividad que tiene por objetivo repasar la terminología y conceptos aprendidos durante clases anteriores, y consiste en dividir el grupo de estudiantes en dos equipos, cada uno de los estudiantes integrantes de los equipos deben responder a una serie de preguntas dispuestas en pequeños papeles que deben sacar al azar de una bolsa, el equipo que más acierte, ganará más punto, por lo tanto será el ganador de la competencia propuesta.

Se da inicio a la actividad, y la mayoría de estudiantes se encuentra a la expectativa de las preguntas que deberán responder, muchos no se sienten preparados, y lo hacen saber a sus compañeros de equipo, pidiendo a los mismos que les colaboren cuando sea su turno. Por otro lado, el joven ha estudiado el material que la profesora ha proporcionado en clases anteriores, pero se encuentra algo nervioso, porque no sabe si será capaz de responder cuando llegue su turno.

Van pasando uno a uno los compañeros de su equipo, sintiéndose cada vez más nervioso el joven, y al llegar su turno, el joven extrae uno de los papeles de la bolsa, debe leer la pregunta, y al empezar a leer, tiene un bloqueo, le cuesta un poco al principio, pero continua, al terminar la pregunta el joven está seguro de tener la respuesta y se dispone a responder, presentando nuevamente un bloqueo y algunas

repeticiones mientras contesta, al terminar, aunque con algo de esfuerzo, logra obtener un punto positivo para su equipo, sintiéndose mucho mejor consigo mismo, aumentando un poco su confianza.

Al llegar nuevamente su turno, en una segunda ronda de preguntas para su equipo, la tartamudez del joven disminuye notoriamente, teniendo un solo bloqueo durante la lectura de la pregunta y respuesta de la misma. Terminando la actividad, se aproxima la hora de salida, y la profesora deja una actividad de repaso para desarrollar en grupos en casa, el joven le habla al compañero con el que llegó al salón de clases, y le propone que se hagan juntos, pero deben agregar a dos personas más, el joven le pide a su compañero que él les proponga a otros dos que hagan con ellos, petición a la que su compañero no se niega, pues de alguna forma comprende que al joven le cuesta un poco hablar con los demás.

Contando ya con los 4 integrantes necesarios para conformar el grupo, empiezan a preguntarse en donde se reunirán para hacer el trabajo, decidiendo que lo realizarán en casa de uno de los integrantes en horas de la tarde. Termina la clase y el joven sale del plantel educativo, yéndose solo directamente a su casa.

#### **8.3.4. Relaciones en el ámbito laboral.**

Siendo las 8:15 de la mañana de un día sábado, el joven ingresa a las redes sociales en celular que utiliza como medio publicitario para los artículos que vende, pues no cuenta con un local físico, siendo en su mayoría artículos electrónicos y accesorios para celulares, artículos que le permiten sustentarse económicamente, pues para él no ha sido tarea fácil conseguir un empleo.

El joven permanece revisando las redes sociales durante algunos minutos, hasta que en uno de los mensajes recibidos alguien le ha solicitado un número de teléfono

para que le otorgue más información acerca de uno de los artículos que el joven vende, entonces él le da el número, y algunos segundos después su celular está recibiendo una llamada.

El joven casi seguro de que quien lo está llamando es el cliente que acaba de solicitar su número, decide contestar. Al contestar, son notorios los cambios en su comportamiento y estado emocional, puesto que además de tardar unos segundos en poder saludar, el joven busca inmediatamente algo para sostener en su mano, pues al parecer se siente más tranquilo mientras sostiene algún objeto, por otro lado, cada vez que debe responder a lo que el cliente le pregunta, el joven se mueve bastante, y busca algo para golpear, en algunas ocasiones de forma leve, pero en otras de forma fuerte, dependiendo de qué tan difícil sea para él lo que debe decir.

La tensión en su rostro y cuerpo en general es más que evidente, tensión que desaparece al terminar la llamada, habiendo conseguido únicamente que el cliente le dijera que luego le llamaba, porque no se encontraba en la ciudad. Continúa entonces el joven revisando las redes sociales, actualizando sus publicaciones, además de responder cada uno de los mensajes respecto a los artículos publicados, dentro de aquellos mensajes está el dejado por otra de las persona interesadas en uno de los artículos, durante algunos minutos habla por escrito con esta persona, concretando una venta, pues la persona le ha solicitado que le lleve uno de sus productos a domicilio en horas de la tarde, específicamente que sea antes de las 4 p.m., el joven le pide un numero de celular para comunicarse al llegar al lugar donde debe llevar el artículo solicitado.

Son ahora las 2:30 de la tarde, joven se alista para salir a llevar el domicilio, espera la ruta indicada que le llevara cerca del lugar de destino, mientras permanece en la ruta, intenta comunicarse por escrito con el cliente, pero los mensajes que le escribe no le están llegando a su celular, al llegar al destino, siendo aproximadamente las 3:15 p.m., el joven nuevamente intenta enviarle un mensaje para notificarle de su

llegada, pero no logra obtener respuesta alguna, debiendo entonces llamarle como última y única opción.

Mientras espera a que el cliente le conteste, los nervios empiezan a notarse en el joven, y al contestar el cliente, el joven tarda unos segundos en saludar, y al decir su nombre, tarda un poco también, en esta ocasión, a diferencia de la primera llamada que había recibido horas antes, el joven esta menos tenso, y aunque su tartamudez no desaparece, si disminuye un poco.

Luego de terminar la llamada, y haber acordado esperar al cliente unos minutos, el joven revisa sus redes sociales en busca de más compradores, y luego de aproximadamente diez minutos, el cliente llega, y le pregunta al joven que si él es quien vende el artículo, a lo que el joven responde que sí, luego saluda al cliente y se presenta, siendo notorio nuevamente el nerviosismo, aunque trata de estar tranquilo y hablar lo más fluido y claro posible.

Al dar por terminada la conversación con el cliente, el joven afirma sentirse mucho mejor, pues ha sido la primera venta del día, y aunque su tartamudez es constante, el joven no se deja en ningún momento incomodar por la misma, no permitiendo que esta influya de forma negativa en su vida laboral.

## **9. ANALISIS DE RESULTADOS**

### **9.1. PROBLEMAS EN EL RELACIONAMIENTO INTERPERSONAL CAUSADOS POR LA TARTAMUDEZ EN EL JOVEN MENCIONADO.**

En el presente ítem se expone una serie de problemas que se han presentado en el relacionamiento interpersonal, a raíz del padecimiento del joven en cuestión. Los problemas mencionados en este apartado, hacen referencia a los presentados en ámbitos como el educativo, amistades más cercanas, relaciones sentimentales y laborales.

### **9.2. ÁMBITO EDUCATIVO.**

El primer ámbito a desglosar es el educativo, en el que se encontró que el joven ha tenido experiencias favorables como desfavorables, puesto que en los primeros años de su vida, mientras cursó la primaria, desde la perspectiva del joven, no resaltó problema alguno a causa de su tartamudez, pues considera él, que el hecho de que los docentes no le obligaran a exponer frente a sus compañeros, o le hicieran participar muy poco en clase, fue una buena acción por parte de los maestros, pero este un gran error, pues simplemente estuvieron facilitándole las cosas, evitándole situaciones en las que tartamudez empeorara, más nunca le ofrecieron herramienta alguna que pudiera serle útil para aprender a expresarse verbalmente frente a sus demás compañeros y docentes, nunca le otorgaron un apoyo real, en el que el joven, siendo un niño en aquella época, empezara a fortalecer su personalidad y aceptar sus diferencias, permitiéndole hacer lo mismo que sus compañeros hacían de forma verbal, sin importar si el niño tartamudeaba o no.



Nunca le explicaron que lo que él padecía era algo normal y que él tenía las mismas capacidades que sus compañeros para comunicarse, de alguna forma solo estuvieron afectándole psicológicamente, puesto que al no ser igual de participativo en clase que sus compañeros, le hacía aislarse del grupo, y sus capacidades comunicativas solo desmejoraron, pues la poca integración al grupo, generó en el niño sentimientos de inferioridad y frustración.

Al dar inicio a la etapa secundaria de su formación académica, el joven cambia su perspectiva del ámbito escolar, pues desde antes de comenzar esta etapa el joven se había formado una idea negativa de lo que ocurriría durante la misma, llenándose de temor, y pensando que no le sería nada fácil relacionarse con sus nuevos compañeros y docentes debido a su tartamudez.

Desde los primeros años de secundaria, la situación se tornó algo desagradable para el joven, pues como se lo había imaginado, relacionarse con sus compañeros, le resultaba algo realmente complicado, sus compañeros poco se relacionaban con él, pues mantener una conversación con el joven no resultaba tan entretenido que como lo sería con otro de sus compañeros, debido a su disfluencia.

Ahora bien, en la etapa de la adolescencia, el compartir de sus experiencias, anhelos, gustos, opiniones, en fin, todo tipo de ideas con sus compañeros, resulta algo primordial, puesto que están formando su personalidad en base a estímulos, que en su mayoría provienen del exterior, siendo pocos los estímulos generados dentro de sí, estímulos que direccionan muchas las decisiones que toma el adolescente, y si no los recibe, ni exterioriza lo que desea comunicar a los demás, se encierra en sí mismo, sobreviviendo en un ambiente comunicativo insano.

Cuando el joven, en su etapa de adolescencia se sintió aislado, pues consideraba que si no podía comunicarse como los demás, no podía encajar, recurrió a la redes sociales, al igual que muchos de los chicos de su edad, encontrando en este medio

de comunicación una salida de ese mundo en el que se encontraba inmerso desde su adolescencia, sentía que por fin podía expresar lo que él deseaba a los demás y darse a conocer como alguien que si podía ser divertido e interesante.

Esta nueva oportunidad que había encontrado en las redes sociales le había otorgado algo preciado para él, una forma eficaz de comunicarse, pero era algo momentáneo, de lo que solo podía disfrutar mientras permanecía conectado a dichas redes sociales, pues al volver a el colegio, el joven volvía a quedarse dentro de sí mismo, restringiendo su comunicación a unas cuantas personas, y solo para lo necesario.

Esta situación se presenta en la mayoría de casos de personas que padecen tartamudez, pues el temor a hablar se hace tan grande a medida que van creciendo, que su entorno social les aísla, porque no se atreven a salir de la idea de que, si hablan, van a tartamudear y que el tartamudear está mal visto.

Dicha idea no ha sido forjada únicamente de forma intrínseca, sino que la sociedad en general, en este caso, el entorno educativo, específicamente los compañeros de clase y algunos de los miembros de la comunidad educativa, tienden a rechazar y recriminar la tartamudez, calificando a esta particularidad en el habla como algo negativo, incorrecto, y que deben hacer lo posible por evitar esta forma de hablar, pues no es algo normal ¿puede existir acaso idea más errada acerca de la tartamudez?

Estando ya en grados superiores, específicamente grado décimo, el joven empezó a recibir malos tratos y rechazo por parte de uno de sus compañeros, llegando a herir tanto su autoestima, que el joven decidió huir del bullying recibido de parte de su compañero, tomando la iniciativa de cambiarse de colegio para el año siguiente, diciéndole a su madre que había tomado esta decisión porque se había aburrido en aquel colegio y quería estar en otro, pero ocultándole el verdadero motivo, por pena

quizá, además de considerar que su madre no le prestaría mucha atención a esta causante, pues no comprendería la magnitud del daño emocional que el joven estaba viviendo.

Al cambiar de entorno educativo, la situación no fue muy diferente, el joven hablaba muy poco, se limitaba mucho, el miedo a hablar en él permanecía latente, fueron pocas las amistades que logró hacer en este nuevo plantel, pero afirma él que fueron sinceras, porque otras personas solo le utilizaban, aprovechando su buen rendimiento académico, le pedían ayuda y explicación de diversos temas, pero era para lo único que le solicitaban, escenario que solo reforzaba su idea de que no podía ser aceptado por los demás por ser una persona con tartamudez.

Una de las situaciones que el joven recalca le fue muy agradable durante su etapa escolar, es el haber logrado leer un texto frente a sus compañeros de clase sin tartamudear, y que, al finalizar con dicha lectura, la docente a cargo de dictar la clase, le felicitó y pidió a sus compañeros que le dieran un aplauso por la gran mejoría en su forma de hablar.

En esta situación, el haber sido felicitado le hizo sentir muy bien, es verdad, pero este estímulo positivo, además de hacerle sentir que era capaz de hacer lo que se propusiera, le estaba haciendo entender, sin darse cuenta, de que lo que para otros era muy fácil, para él era motivo de celebración al lograr hacerlo, y esto es algo que no se debe hacer frente a una persona con tartamudez, puesto que se le está alagando sobremanera por algo que no lo amerita, puede sonar un poco duro, pero tomar esta clase de acciones por parte de los maestros, es algo incorrecto, solo hace que el individuo con tartamudez se sienta evaluado cada vez que habla.

Habiendo ya superado la etapa escolar y pasado algún tiempo, el joven dio inicio a su educación superior, en la que sus habilidades comunicativas se han fortalecido un poco más, pues ya es capaz de participar en clase con mayor confianza,

importándole menos el hecho de tartamudear al hablar, pues siendo ya un joven adulto, estudia con personas de su edad y mayores que él, personas que en su mayoría han alcanzado un nivel de madurez que les hace respetar y aceptar un poco más las diferencias, panorama que el joven aprovecha para fortalecer su entorno comunicativo, y conocer a nuevas personas, entablando conversaciones, que aunque con un poco de esfuerzo, logra mantener en pie, pudiendo compartir mucho de lo que tiene por dar, y recibiendo mucho de lo que antes se había perdido por reservarse el derecho que siempre ha tenido a hablar con los demás.

### **9.3. CÍRCULO DE AMIGOS MÁS CERCANOS.**

El segundo ámbito a tener en cuenta en el presente apartado, son los posibles problemas que se han presentado con el grupo de amigos más cercano al joven respecto a su tartamudez, teniendo en cuenta las respuestas aportadas por el joven durante la entrevista realizada al mismo y las observaciones realizadas, es posible deducir que la relación de amistad que el joven sostiene con su círculo de amigos más cercanos es regular.

Aunque el joven hace lo posible por encajar, participar de las conversaciones grupales y mantenerse en conversaciones duales, no logra hacerlo de la mejor forma, pues a pesar de que el joven afirma tener en general una buena relación de amistad con los más cercanos, según las observaciones realizadas, el joven participa poco de las conversaciones grupales, en las que trata de dar a conocer su punto de vista sobre el tema que se esté tratando, pero su aporte es muy corto y en varias ocasiones es interrumpido por sus amigos, y aunque reconocen que el joven padece tartamudez, al parecer no todos respetan lo suficiente el tiempo de hablar del joven, y durante toda la conversación, él procura expresarse muy poco, es más, mientras transcurre el tiempo de la conversación, él poco a poco se va quedando más y más callado, al parecer se siente intimidado y con poca confianza para hablar,

puesto que al hacerlo, normalmente tartamudea, y no se siente cómodo al ver que los demás pueden hablar fluidamente.

La tartamudez no le permite sentirse cómodo ni con los más allegados a él, pues al no poderse comunicar tal y como él desearía, da a conocer sus ideas de una forma un poco distorsionada, pues por el hecho de sustituir una palabra por otra, para evitar tartamudear, en la mayoría de ocasiones, termina diciendo lo que no tenía pensado, haciendo poco interesante su discurso para quienes conversan con él.

Por otro lado, solo uno de sus amigos más cercanos realmente disfruta de tener una conversación con el joven, porque comparten ideas de toda clase, sin ningún problema y el joven se siente tan cómodo, que el tartamudear deja de importarle, y aunque se esfuerza un poco por hablar fluido, simplemente dice las cosas como de verdad desea decirlas, sin limitarse para nada, al punto en que la tartamudez deja de ser un problema y pasa a convertirse en un miembro más de la conversación, que estando presente en la misma, no genera inconveniente alguno.

Teniendo en cuenta las situaciones anteriormente descritas, se puede reconocer que la tartamudez no es un problema para el joven cuando quien está hablando con él, respeta su tiempo y forma de hablar, reconociendo que es una forma distinta de hablar, más no un problema. Mientras que cuando no se tiene un respeto y tolerancia ante la tartamudez, se tiende a aislar a quien la padece, aislamiento que se da con o sin intención, pero termina por afectar a quien tartamudea.

#### **9.4. RELACIONES SENTIMENTALES.**

En este punto a desglosar, los problemas fueron evidentes, según algunas pequeñas observaciones en su diario vivir respecto al área de las relaciones

sentimentales, y las respuestas otorgadas por el joven en la entrevista que se le realizó.

Durante la etapa escolar, el joven afirma no haber tenido ninguna relación amorosa en concreto, consideraba no poderse dedicar a ello realmente, pues además de las actividades académicas, el ser víctima de burlas y malos tratos por parte de sus compañeros, le hacían pensar que no era capaz de tener una relación con nadie, por más que le gustara alguna chica, su autoestima estaba considerablemente baja.

Al terminar el bachillerato, el joven empieza a usar las redes sociales activamente, con el fin de conocer mujeres de su edad, con las que pudiese concretar algo más que una amistad, pero, el no sentirse capaz de tener un encuentro personal con las chicas que lograba conocer por internet, le hicieron dudar de si quería o no, tener una relación amorosa con alguien, y dejaba todo en una relación por internet.

Una de las experiencias que el joven relata haberle sucedido durante aquel tiempo, es el haber encontrado en redes sociales a una chica de su edad que él ya había visto antes y le atraía mucho, empezó a conversar con ella por escrito, confesándole su gusto por ella, a lo que ella respondió de forma positiva, continuamente se veían, pero la conversación era muy poca, afirma él, que su miedo a tartamudear no le permitía expresarle personalmente todo lo que sentía y el tipo de relación que realmente quería tener con ella, pero no quería que ella se diera cuenta de su trastorno del lenguaje, pues temía llegar a ser rechazado por esta razón.

Al cuestionar al joven acerca de los métodos que usaba para ocultar su tartamudez en este tipo de situaciones, el señala que hacía lo posible por vocalizar correctamente mientras hablaba de forma pausada y pensando muy bien lo que quería decir, aunque en muchas ocasiones terminaba por decir solo lo que consideraba que podría pronunciar sin tartamudear, permitiendo una y otra vez que su trastorno del habla tuviera control sobre la situación y no él.

## 9.5. ÁMBITO LABORAL.

En ámbito laboral, ha tenido pocas experiencias en entornos en los que existe un jefe y un grupo de compañeros de trabajo, pero han sido más las experiencias en la que el trabajo que desempeña es de forma independiente. Se expondrán entonces varias de las situaciones más sobresalientes en este ámbito vividas por el joven en función de su tartamudez, y los las dificultades que esta le ha conllevado.

En los entornos laborales en los que hubo un jefe y compañeros de trabajo, el joven tuvo solo algunas dificultades, pues le eran asignados cargos en los que tenía que hablar poco con los clientes y miembros del personal, situación que, según la perspectiva del joven, estaba a su favor, puesto que él buscaba únicamente ocultar su tartamudez al máximo, temiendo el rechazo de sus empleadores y compañeros de trabajo, y por esta razón perder el empleo, evitando entonces dar a conocer sus necesidades y expectativas del trabajo, además de inconsistencias cometidas por algunos de sus compañeros de trabajo, pues su objetivo primordial, era mantener su tartamudez encubierta.

Por otro lado, están las experiencias vividas como trabajador independiente, en las que la situación es muy diferente, pues aunque el joven evita al máximo posible la comunicación verbal, intentando que la comunicación con los sus cliente sea al cien por ciento por escrito mediante redes sociales, pero más de la mitad de la veces, debe contestar llamadas o realizarlas él mismo a sus clientes, situaciones en las que es evidente como su temor a tartamudear le juega una mala pasada, porque entre más evita tartamudear, las probabilidades de hacerlo aumentan y termina viviendo una experiencia no muy agradable.

Es un poco distinta la situación, cuando el joven ha concretado una venta con uno de sus clientes y tiene un encuentro personal con los mismos, pues como él mismo afirma y ha demostrado, el hablar personalmente con desconocidos, en la mayoría de los casos, le resulta mucho más sencillo que por medio de una llamada, pues

dice sentirse más seguro y tranquilo, disminuyendo en gran medida las posibilidades de tartamudear, es algo un poco paradójico para quienes no padecen este trastorno, pero la tartamudez es impredecible e inexplicable, pues en algunas ocasiones en las que debería suponer un mayor reto para hablar, resulta ser más fácil de sobrellevar.

#### **9.6. NIVEL DE PREPARACIÓN DE LA FAMILIA FRENTE A LA TARTAMUDEZ, Y SU INFLUENCIA EN EL RELACIONAMIENTO INTERPERSONAL DEL JOVEN, MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LA TEORÍA DE SISTEMAS DE BRONFENBRENNER.**

Se expone a continuación el nivel de preparación de la familia al afrontar el trastorno del lengua que padece el joven, las acciones que ésta ha tomado y como esta forma de reaccionar ha influido en el desenvolvimiento en sociedad y relacionamiento social del mismo, esto en base a la teoría de sistemas de Bronfenbrenner, centrado específicamente en el microsistema, que es sistema más inmediato en el que se desarrolla el individuo, en este caso la familia más cercana al joven, que son su madre, abuela y dos tíos, pasando a describir su relacionamiento con los demás sistemas externos al familiar.

Pues bien, el accionar de la familia frente a la tartamudez del joven en cuestión, ha sido precario, pues el apoyo ha sido mínimo, el ambiente comunicativo que se le ha propiciado ha sido muy desfavorable, pues el joven la mayor parte del tiempo ha estado solo, con la única persona de su familia con quien se relaciona de forma casi constante, es con su madre, quien trabaja a diario, y poco tiempo le dedica al joven.

La relación del joven con los demás miembros de su familia, es casi inexistente, con su abuela y uno de sus tíos, eventualmente cruza una que otra frase, mientras que, con otro de sus tíos, jamás se cruza palabra alguna.



Respecto a el primero de sus tíos mencionados, es un hombre mayor de aproximadamente 45 años, que padece una discapacidad intelectual moderada, sin diagnóstico exacto, entonces las conversaciones que el joven mantiene con él son muy simples, escasas de contenido de importancia, pues el desarrollo intelectual de su tío, no coincide para nada con la edad del mismo.

El segundo de sus tíos ya mencionado, es un hombre de aproximadamente 40 años, quien ha sido diagnosticado con esquizofrenia, y por padecer dicho trastorno mental, ha tenido serios inconvenientes con el joven desde varios años atrás, intentando lastimarlo gravemente en repetidas ocasiones, pues no ha sido debidamente tratado, por esta y otras razones, el joven se abstiene de mantener una sana convivencia con su tío, pues teme que nuevamente quiera hacerle daño.

Su abuela, es una mujer que, a su avanzada de edad de 87 años, desempeña algunas labores en el hogar, a pesar de ser una persona de visión reducida a causa de cataratas en sus ojos. El joven sostiene una relación poco favorable con su abuela, pues ella es una mujer temperamental y en muy pocas ocasiones habla con el joven, normalmente le dirige la palabra para regañarlo y recriminarle por algo que el joven ha hecho mal.

Por último, está la madre del joven, una mujer de aproximadamente 50 años de edad, que dedica su tiempo al trabajo como modista en una pequeña caseta ubicada en una de las galerías de la ciudad, permaneciendo en la misma desde tempranas horas de la mañana, hasta entrada la noche, estando en su casa solamente durante la noche, y unas cuantas horas de la mañana, no pudiendo dedicar su tiempo al cuidado del hogar, además de haber parecido perder la motivación para realizar dichas tareas hogareñas.

El joven, como anteriormente se había mencionado, se relaciona de forma constante con su madre, pues es a quien acude cuando desea un consejo, expresarle sus ideas acerca de algo, o simplemente ser escuchado, ella es el único

miembro de la familia con quien ha contado y sigue contando, aunque el apoyo que ella le brinde no se en muchas ocasiones el adecuado.

Habiendo descrito la relación del joven con cada uno de los miembros de su familia, se procede a dar a conocer como estos han influido en el mejoramiento de la calidad comunicativa en el establecimiento de relaciones interpersonales, mencionando en primera instancia que la única acción tomada por parte de la familia, específicamente la madre del joven, ha sido llevarlo al médico, quien lo remitió al área de fonoaudiología, en donde inicialmente recibió terapias fonoaudiológicas de forma grupal, con uno o dos pacientes más aparte de él, pues es el servicio era prestado por una entidad promotora de salud del estado, y era de muy mala calidad.

Cuando la madre notó que estas terapias no daban resultado alguno, por recomendación de un familiar, decidió llevar al joven a recibir terapias en otro lugar, una fundación de carácter privado, en la que fue mejor atendido, de forma personalizada, y el joven empezó a notar cambios en su forma de hablar, pero eran mejorías momentáneas, pues al dejar de recibir las terapias, su tartamudez volvió y hasta empeoró un poco.

El siguiente accionar de la madre fue que nuevamente diagnosticaran al joven, y fue remitido entonces al área quirúrgica, en donde se le practicó una cirugía de frenillo, que tuvo resultados por poco tiempo, más no a largo plazo, su tartamudez, afirma el joven, mejoró solo un poquito, pero nada que valga la pena resaltar.

Por otra parte, como se decía al principio de este apartado, el ambiente comunicativo brindado por el entorno familiar en el que el joven se ha desarrollado desde muy temprana edad ha sido realmente desfavorable, él expresa sentirse muy triste por esta situación, pues realmente le hubiese gustado tener una familia que lo apoyase y escuchase cuando él no necesitaba, puesto que al crecer como un niño con este trastorno del habla, un buen ambiente comunicativo, es esencial, porque éste, forma al niño integralmente, con todas la herramientas necesarias para enfrentarse a un mundo en el que la comunicación es algo primordial.

## **9.7. CONCEPTO DEL JOVEN ACERCA DE SU TARTAMUDEZ Y TRANSFORMACIÓN DEL MISMO EN FUNCIÓN DE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS.**

En este punto del análisis de resultados, se dan a conocer como el joven se ha relacionado con su tartamudez, y como las diferentes experiencias a lo largo de su vida, han ido transformando el concepto que él tiene acerca de su trastorno del lenguaje.

Pues bien, el concepto que el joven tuvo durante gran parte de su vida, definía a la tartamudez como un enemigo, algo que llegó a odiar más que a nada, pues le impedía cumplir sus metas, dejando de hacer muchas cosas por el miedo a hablar que este trastorno le causaba, llegando al punto de no saber qué hacer con su vida y considerar el suicidio a causa de la impotencia que le producía el no poder ser quien en realidad deseaba ser por el hecho de ser tartamudo.

En aquel tiempo estaba muy joven, era un adolescente, y su personalidad aún no estaba definida, y en esta etapa del desarrollo existe una alta sensibilidad ante cualquier situación, exagerando los sentimientos y comportamiento, y es aún más, cuando no existe la guía de al menos un adulto responsable con bases definidas y argumentos sólidos que puedan contribuir al fortalecimiento de una personalidad adolescente en plena formación.

El apoyo constante durante dicha etapa era de gran importancia para este joven, pues al padecer un trastorno del lenguaje, que, en la sociedad actual, es considerado una gran limitante en muchas áreas, hacía imperante la necesidad de contar con ayuda extra para sobrellevar toda la carga emocional que esto le suponía a tan corta edad.

El tipo de ayuda que requería el joven no era solo consejos por parte de alguno de los miembros de su familia, sino ayuda profesional, específicamente en el área de

psicología y por supuesto, profesionales en el tratamiento de la tartamudez, que no solo hubiesen intervenido en su proceso desde la adolescencia, sino desde la niñez, cuando siendo un niño de tan solo 6 años, empezó a tartamudear, desde allí era claro que el apoyo profesional sería algo imprescindible para una correcta e integral formación personal.

Ahora bien, a pesar de no haber contado con el debido apoyo durante su niñez y adolescencia, actualmente el joven ha logrado forjarse una vida con algunas limitaciones aun, pero con mucha más seguridad y confianza en sí mismo, reconociendo a la tartamudez como una condición que hace parte de él, como algo de lo que no puede alejarse, debiendo simplemente aceptarla, no considerando su trastorno como una limitante para poder expresarse verbalmente, sino como una forma diferente de comunicarse, y aunque su miedo a hablar no ha desaparecido por completo, como se ha evidenciado en las observaciones realizadas, el joven a comprendido que no vale la pena luchar en contra de la tartamudez, sino dejarla ser y estar, pues de esta forma le es más fácil convivir con su trastorno, a pesar de las dificultades que este le pueda representar.

## 10. CONCLUSIONES

Habiendo analizado los resultados obtenidos durante el presente estudio de caso, se ha determinado que la familia del joven no posee suficientes conocimientos para el debido manejo de la tartamudez que ha venido padeciendo el joven a lo largo de su vida. En concordancia, las habilidades de la familia para potenciar un ambiente comunicativo adecuado son deficientes, existe poco interés en proporcionarle un tratamiento tanto emocional como funcional, que le hubiese propiciado un desarrollo integral estable.

A esta situación a nivel familiar, se suma el hecho de que desde el entorno educativo no se atendió desde temprana edad la tartamudez del joven, pues la comunidad educativa carece de conocimiento referente a la tartamudez, prestando poca atención a lo que esta conlleva para quienes la padecen. Por consiguiente, no se tomó ninguna acción relevante que pudiera contribuir de forma positiva en la superación y desarrollo no solo comunicativo, sino también psicológico del joven, siendo formado en un sistema educativo poco inclusivo y desinformado acerca de las acciones a seguir en el caso de tener alumnos con tartamudez en un plantel educativo.

Por otro lado, en el ámbito laboral en el que el joven se ha desempeñado, ha estado siempre relegado a cargos en los que le es poco necesario entablar una conversación con los clientes, pues aunque se ha presentado para obtener cargos como vendedor y atención al público, estos no le ha sido otorgados, pues al parecer los empleadores relacionan la dificultad en el habla del joven con las capacidades que el mismo tiene para desempeñar su labor, situación que genera que el individuo con tartamudez no tenga las mismas oportunidades laborales que alguien sin dicho trastorno del habla.

En vista de dicha situación, el joven dejó atrás la idea de buscar un empleo, pues con los cargos que le asignaban, recibía una baja remuneración económica,

además de no sentirse cómodo en su sitio de trabajo, pues percibía la discriminación por parte de sus empleadores y en algunas ocasiones, compañeros de trabajo.

En áreas mas personales como la relación que mantiene con sus amigos más cercanos y relaciones sentimentales, la tartamudez ha afectado de forma negativa, sobre todo en la el área sentimental. El joven durante su niñez no tuvo dificultad para relacionarse con niños de su edad, pues para él, su forma de hablar no era ningún problema cuando de lograr nuevas amistades se trataba, pero al llegar a la adolescencia, todo cambió, el joven se hizo cada vez más consciente de que su forma de hablar era diferente, y aquel niño extrovertido y amistoso, desapareció.

La etapa de la adolescencia marcó su desarrollo de una forma tan significativa, pues la tartamudez, complicó su relacionamiento interpersonal a tal grado, que él joven llegó a considerar el suicidio en repetidas ocasiones, pues era tal el estado de desespero ante el hecho de no saber que hacer con su vida afectada por este trastorno, que no encontraba ya una razón de existir. Durante este momento tan importante de su vida, el joven tampoco contó con ayuda de ninguna clase, pues a la única persona que podía recurrir era su madre, quien poca atención le prestaba, no pudiendo acceder a ayuda profesional certificada, que le ayudara a estabilizarse emocional y psicológicamente, su situación empeoró.

Se concluye además que en vista de la diversidad de situaciones por las que tiene que pasar una persona con tartamudez actualmente en Colombia, no existe programa alguno por parte del estado o alguna organización no gubernamental, que se encargue de no solo difundir qué es la tartamudez y como es la vida de quienes padecen este trastorno del habla, sino también de crear mecanismos de acción y pautas a seguir para las familias con miembros con tartamudez, para los planteles educativos, áreas de trabajo, en fin, todos los entornos con las que una persona con tartamudez se pueda llegar a relacionar.

La familia, siendo el primer entorno en el que se desenvuelve el individuo con tartamudez, debe ser el mejor guiado, apenas este trastorno se detecta en uno de

sus miembros, para ser intervenido lo antes posible, pudiendo así, lograr un desarrollo integral, de la mano de profesionales especializados en este trastorno del habla, que encaminen a la persona con tartamudez, hacia un desenvolviendo optimo dentro de su comunidad y sociedad en general. Dicho acompañamiento debe entonces darse no solo en la infancia, sino durante la adolescencia, juventud, y demás etapas del desarrollo individual, puesto que la tartamudez es un trastorno que no se cura, solo se controla.

## RECOMENDACIONES

En el presente apartado, se especifican un compilado de propuestas de acción desde el área de trabajo social a ser aplicadas en diversos sectores públicos y privados, encaminadas al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad con tartamudez.

Como primera acción a tener en cuenta esta la reestructuración la variable de tartamudez con sus respectivos indicadores de evaluación en censos estadísticos, como el realizado por Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE en Colombia, cada cierto periodo de tiempo, dicha variable debe ser diseñada y estructurada por medio de la participación de miembros de la comunidad con tartamudez, pues esto garantiza que se estructure desde un enfoque integral y de derechos. Dicha inclusión en los censos estadísticos permitiría identificar tanto las características de esta comunidad, como las necesidades de la misma, además de reconocer las formas de discriminación que les afecta, pudiendo entonces generar mecanismos antidiscriminatorios efectivos.

Teniendo en cuenta los datos estadísticos obtenidos por medio de censos, se hace necesario entonces llevar a cabo el diseño de políticas públicas en relación a la tartamudez, requiriendo que este trastorno del lenguaje sea considerado de suma importancia dentro de los planes de atención por parte de los entes del estatales.

Dentro del marco de Políticas Públicas, es necesario además el diseño de proyectos de atención y apoyo a la población con tartamudez a ser aplicados en entes tanto públicos como privados, considerando sus características y necesidades específicas.

En el ámbito familiar, cuando uno de sus miembros padecer tartamudez, la atención está enfocada únicamente hacia la persona con tartamudez, dejando a un lado las



necesidades de los demás miembros del grupo familiar, creando al interior del grupo familiar la sensación de que están solos frente a la situación familiar que están viviendo, pues el desconocimiento del trastorno, les hace sentir inseguridad y algo de temor, además de frustración al no saber cómo apoyar de forma correcta al miembro de su familia con tartamudez, generando desconsuelo e incertidumbre, situación familiar a la que poca intención se presta.

Entre algunas de las acciones a tomar para remediar dicha problemática están el hacer partícipe al grupo familiar en los proyectos realizados en el ambiente educativo con respecto a la tartamudez, se debe además promover la creación de organizaciones asociativas de personas con tartamudez, en las que no solo se incluya a las personas que padecen este trastorno, sino también a los miembros de sus familias, logrando la creación de una comunidad empoderada, dándoles a conocer los instrumentos con los que cuenta la persona con tartamudez y grupo familiar para hacer valer sus derechos como ciudadanos, que les permita denunciar actos discriminatorios.

Por otro lado, en la comunidad educativa, no se han establecido programas de acción frente a la tartamudez articulados con el área de salud pública, no pudiéndose prestar una atención temprana, que permita intervenir por medio de un equipo interdisciplinario, conformado por profesionales en áreas como el Trabajo Social, Psicología, Fonoaudiología y Docentes, con el objetivo de promover un desarrollo integral de las capacidades cognitivas, sociales, y emocionales del individuo con tartamudez.

En lo que respecta al cuerpo docente, este debe ser capacitado en todo lo concerniente a la tartamudez y su intervención desde temprana edad, y a lo largo de su proceso de formación académica, reconociendo las necesidades de los estudiantes que padecen este trastorno y poder fomentar y mantener un ambiente educativo inclusivo, por consiguiente, es imperante la necesidad de no solo dar a conocer que es la tartamudez a los docentes, sino también a la comunidad

educativa en general, pues el alumnado y otros miembros de la comunidad, con el fin de enseñarles a convivir dentro un ambiente de educación inclusiva.

En lo que respecta al área de salud pública, existe un poco conocimiento referente a la tartamudez, además de asistencia ineficiente y precaria frente a la misma, a lo que se suma el hecho de que únicamente entidades de salud privada, presten una debida atención a este trastorno, generando poca acogida en la comunidad con tartamudez, pues los costos de los tratamientos en estas entidades de carácter privado resultan ser muy elevados, y acceder a los mismos implica una inversión económica que en muchas ocasiones no es factible realizar, tanto por las personas con tartamudez, como por sus familias.

Se requiere entonces la formación en el área de salud pública para tratar a las personas con este trastorno del habla, promoviendo el diseño de protocolos de actuación, que permitan la aceleración de procesos de diagnóstico y la implementación de tratamientos apropiados para cada caso en particular, además de que al momento de obtener un diagnóstico, sean asignados profesionales del área social, como el Trabajador Social, que se convierta en un apoyo a la hora de realizar las diligencias necesarias y otorgarles las herramientas necesarias para un proceso favorable con respecto a la tartamudez del miembro de su familia.

De forma general, necesario la realización de campañas tanto en medios de comunicación y capacitaciones que difundan y concienticen a la población acerca de lo todo lo que respecta a la tartamudez.

Los organismos privados y públicos deben dar a conocer la información obtenida de los estudios realizados, los informes y recomendaciones resultantes de los mismos en lo que respecta al tema de tartamudez y caracterización de su población, con los que sea posible estar al tanto de las necesidades específicas de la misma, además basados en aquellos datos, realizar un análisis del desempeño de los dispositivos de acción que han venido siendo ejecutados para atender las necesidades de esta población.

Por último, pero no menos importante, vale la pena destacar en el marco de los principios constitucionales, la dignidad como persona, por ende, los entes gubernamentales están en la obligación de hacer eficaz el cumplimiento de este principio en los mecanismos de intervención que se gestionen en pro de la intervención adecuada y eficaz de este trastorno del lenguaje, en muchas ocasiones devaluado y poco comprendido, denominado Tartamudez.

## 11. BIBLIOGRAFÍA

ALBERDI, I. (1982). UN NUEVO MODELO DE FAMILIA.

ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS (1948) LA DECLARACIÓN UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS.

Asamblea Nacional Constituyente Artículo 1. (1991) Constitución Política de Colombia. Disponible en:

[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion\\_politica\\_1991.html#1](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html#1).

Asociación Iberoamericana de la Tartamudez. ¿QUÉ ES LA TARTAMUDEZ? Y OTRAS DEFINICIONES DE TARTAMUDEZ. (2015) Disponible en:

<http://www.ttmib.org/ttm2.html>.

Asociación Iberoamericana de la Tartamudez. Vida de Johnson Wendell. Nosotros los Tartamudos. [En Línea] 2012. Disponible en Internet:

<http://www.ttmib.org/Johnson.html>

Biografías y Vidas. ALBERT BANDURA. [En Línea] Disponible en Internet:

<https://www.biografiasyvidas.com/biografia/b/bandura.htm>

BISQUERRA, J. (2003). Relaciones Interpersonales. Editorial: Mac Graw Hill.

BRONFENBRENNER, U. LA TEORÍA ECOLÓGICA DE URIE BRONFENBRENNER. Psicología y Mente. [En Línea] 2017 disponible en Internet:

<https://psicologiymente.net/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>

CRUZ, A (2003). LA COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES. Editorial: Mac Graw Hill. Colombia.

Explorable. EXPERIMENTO DEL MUÑECO BOBO. 2019 [En Línea] Disponible en Internet: <https://explorable.com/es/experimento-del-muneco-bobo>

FLAQUER, L. (1998) EL DESTINO DE LA FAMILIA. Barcelona.

GALLEGO, J. (2001). LA TARTAMUDEZ. GUÍA PARA PROFESIONALES Y PADRES. Málaga: Aljibe.

GOMEZ, J. (2018) IDENTIFICACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LOS TERRITORIOS DESDE EL REDISEÑO DEL REGISTRO. DANE.

JOHNSON, Wendell. EL ESTUDIO MONSTRUO. Creando Con La Tartamudez. [En Línea] 2014. Disponible en Internet: <http://creandoconlatartamudez.blogspot.com/2014/04/el-estudio-monstruo.html>

LORIENTE, C. (2006) La tartamudez como fenómeno sociocultural, UNED, España.

MINUCHIN, S; FISHMAN, C. (1997): TÉCNICAS DE TERAPIA FAMILIAR. Barcelona.

RODRIGUEZ, C. (2002) La tartamudez desde la perspectiva de los tartamudos, Universidad Central de Venezuela Facultad de Humanidades y Educación, Caracas, Venezuela.

Real Academia de la lengua española. Diccionario de la lengua española [En Línea] 2017. Disponible en Internet: <http://dle.rae.es/?id=ZEDJaYt>

SCHIFFERES, J. (1967). Enciclopedia Médica Familiar New York: Press Service. Página 47.

TAYLOR, S. y BOGDAN R. 1987. Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados. Editorial Paidós Básica.

## ANEXOS

### ANEXO 1. FORMATO DE ENTREVISTA A LA FAMILIA DEL JOVEN OBJETIVO DE ESTUDIO

1. ¿Para usted qué es la tartamudez?
2. ¿A qué edad empezó a tartamudear su hijo?
3. ¿Cuál fue su reacción cuando el niño empezó a tartamudear?
4. ¿Cuál piensa que fue la causa que generó que el niño empezara a tartamudear?
5. ¿Cómo era inicialmente la tartamudez de su hijo, y cómo fue haciéndose más grave?
6. ¿Qué situaciones pudieron haber influido en que la tartamudez del niño se hiciera más grave?
7. ¿Qué medidas tomó en busca de una solución para la tartamudez de su hijo?
8. ¿En qué situaciones tartamudeaba menos y en cuales lo hacía más frecuentemente?
9. ¿De qué forma lo apoyaba cuando le era más difícil comunicarse y usted estaba presente?
10. Como mamá, ¿de qué forma ha ayudado a su hijo a sobrellevar la tartamudez?
11. ¿Considera usted que ha hecho lo necesario para ayudar a su hijo?
12. Antes de que su hijo desarrollara la tartamudez, ¿usted contaba con algún conocimiento acerca de este trastorno?
13. ¿Cómo ha sido su experiencia al tener un hijo con tartamudez? ¿Cómo se ha sentido respecto a ello?

## **ANEXO2 2. FORMATO DE ENTREVISTA AL JOVEN OBJETIVO DE ESTUDIO**

1. ¿Cómo es la relación que sostiene con su círculo de amigos más cercano?
2. En el ámbito escolar ¿cómo ha sido la experiencia en el relacionamiento con sus compañeros y docentes?
3. En el ámbito laboral ¿cómo ha sido su experiencia con compañeros de trabajo y empleadores?
4. En el ámbito sentimental, ¿de qué forma la tartamudez le ha afectado?
5. ¿Cómo es la relación que usted mantiene con los miembros de su familia?
6. ¿De qué forma los miembros de su familia han afrontado el trastorno del lenguaje que usted padece?
7. ¿Se ha sentido apoyado por su familia en situaciones en las que ha sido necesario entablar relaciones en entornos distintos a este?
8. ¿Cómo considera usted que es visto su trastorno por quienes se relacionan verbalmente con usted en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve?
9. ¿Cómo ha manejado su familia el trastorno del habla que usted padece?
10. ¿Ha recurrido su familia a profesionales en fonoaudiología en busca de una solución para su trastorno?
11. ¿Cuál ha sido su concepto acerca de la tartamudez?
12. ¿Cómo es tu relación actual con la tartamudez?