

ROL DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL EN EL ACOMPAÑAMIENTO A  
LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA PROPUESTOS DESDE EL ÁREA  
DE BIENESTAR INSTITUCIONAL CON 10 ESTUDIANTES DE LA FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

JUAN PABLO PATIÑO PASQUEL



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN – CAUCA, 2021

ROL DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL EN EL ACOMPAÑAMIENTO A  
LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA PROPUESTOS DESDE EL ÁREA  
DE BIENESTAR INSTITUCIONAL CON 10 ESTUDIANTES DE LA FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

JUAN PABLO PATIÑO PASQUEL

Trabajo de grado para obtener el título de Trabajador Social

Asesor

Mag. Alexander Luna Nieto



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN  
PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYÁN, MARZO, 2021

## TABLA DE CONTENIDO

<b>AGRADECIMIENTO Y DEDICATORIA</b> .....	1
AGRADECIMIENTO .....	1
DEDICATORIA.....	2
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	5
<b>OBJETIVO GENERAL</b> .....	11
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> .....	11
<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	12
<b>MARCO TEORICO</b> .....	14
<b>REFERENTE CONCEPTUAL</b> .....	22
<b>MARCO LEGAL</b> .....	24
<b>METODOLOGÍA</b> .....	26
Enfoque investigativo .....	26
Técnicas .....	27
<b>Población muestra :</b> .....	28
<b>FASES DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	28
<b>CAPITULO I</b> .....	29

<b>APORTES DEL TRABAJO SOCIAL EN LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN</b>	
<b>EDUCATIVA</b> .....	29
<b>CAPITULO II</b> .....	40
<b>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE SENSIBILIZACIÓN Y ORIENTACIÓN A</b>	
<b>LOS ESTUDIANTES DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN</b> .....	40
<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS</b> .....	50
Resultados de la encuesta aplicada: .....	50
<b>CONCLUSIONES</b> .....	61
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	62
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	64
<b>ANEXOS</b> .....	74

## **AGRADECIMIENTO Y DEDICATORIA**

### **AGRADECIMIENTO**

En primera instancia, agradezco a Dios por darme la oportunidad de la vida, el conocimiento y la sabiduría, en segundo lugar agradezco a mis padres Martha Elena Pasquel y Evert Alfonso Patiño. De igual manera quiero agradecer a mi pareja Yesica Andrea Trujillo y a mi hija que viene en camino Emmy Patiño Trujillo quienes son mi motor y mi motivación para salir adelante, sin ellos no hubiese sido posible terminar mi carrera profesional.

A mi asesor, el profesor, licenciado y magister: Alexander Luna Nieto, por ser un excelente maestro, quien con su conocimiento, dedicación y empatía transmitió su enseñanza, me orientó de la mejor manera para finalizar mi trabajo de investigación, por ayudarme paso a paso a la construcción de un mayor aprendizaje.

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación lo dedico a Dios por darme el don de la vida y permitir tener una familia que me ha brindado su dedicación y esfuerzo para salir adelante con mis planes, gracias por su paciencia, amor, sabiduría, sus consejos y enseñanzas, por confiar en mis capacidades, por formar la persona que soy hoy en día

A mi pareja que ha sido mi compañera, mi motivación, para terminar mi carrera profesional, por estar a mi lado ayudándome en los momentos difíciles que se me han presentado, gracias a todos y cada una de las personas que estuvieron conmigo en esta trayectoria, me brindaron su apoyo incondicional e hicieron que este sueño se haga realidad.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se articula con las prácticas profesionales realizadas en el área de Bienestar Institucional en el año 2020 y, en esta investigación, busco aproximarme, desde el quehacer propio del Trabajo Social a los procesos de inclusión educativa propuestos desde el Área de Bienestar Institucional con 10 estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán. Por lo que, a través de esta investigación propongo aportar al fortalecimiento de herramientas metodológicas y estrategias de educación inclusiva, dirigidas al trabajo realizado con 10 estudiantes del Área de Bienestar Institucional de la Fundación Universitaria de Popayán. Esta investigación se desarrolló teniendo en cuenta la importancia y relevancia que tiene la sensible problemática de la exclusión social y la exclusión escolar presente en las instituciones educativas, sobre todo en instituciones de educación superior, incluso en la experiencia de trabajo y acompañamiento que, a través de las prácticas profesionales se pudo evidenciar, como puede confrontarse en: <https://fup.edu.co/bienestar-universitario-realizo-la-campana-institucional-quedate/>

De esta manera, para el desarrollo de esta investigación fue importante establecer unos objetivos claros y precisos que fueron ejecutados mediante una serie de actividades propuestas y vinculadas con la metodología, que, en la ejecución permitió el abordaje de la problemática de la exclusión por medio de métodos y técnicas grupales. Asimismo, esta investigación busca promover las redes de inclusión educativa en los estudiantes Fundación Universitaria de Popayán, ya que, por medio de diferentes estrategias implementadas desde el rol del Trabajo Social, a través del área de Bienestar Institucional.

No obstante, esta investigación sobre el “rol del Trabajo Social en los procesos de inclusión educativa propuestos desde el Área de Bienestar Institucional, abordados con 10 estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán”, reconoce y valida algunos de los cambios y transformaciones presentes en el sistema educativo a nivel internacional, nacional y local, desde la perspectiva de la educación inclusiva, en la aspiración a que todas las personas sin distinción de sexo, raza, religión, cultura, etnia, puedan ejercer sus derechos a una educación de calidad adaptada a sus características y particularidades, propiciando de esta forma el acceso equitativo a la igualdad de oportunidades y a una mayor participación ciudadana.

De igual forma, esta investigación asume y aplica algunas de las estrategias que, desde la educación inclusiva, buscan mitigar o disminuir los impactos de los casos de exclusión educativa y social existentes en Fundación Universitaria de Popayán.



## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En este trabajo de grado se aborda el rol del profesional en Trabajo Social en los procesos de inclusión educativa, propuestos desde el Área de Bienestar Institucional y abordados con 10 estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán. Trabajo de grado planteado por la necesidad de aproximarse, desde que el quehacer propio del Trabajo Social a las formas definidas de abordaje individual, grupal y comunitarios, en este caso específico en procesos de inclusión educativa desarrollados con estudiantes de ambas sedes de Santander de Quilichao y Popayán de la Fundación universitaria de Popayán, como puede evidenciarse: <https://fup.edu.co/conoce-la-estrategia-de-bienestar-institucional-para-generar-acercamiento-con-estudiantes-de-sede-norte/> .

Este trabajo de grado plantea, entre otros aspectos, que el rol del profesional en Trabajo Social en el marco de los procesos de inclusión social y educativa desarrollados con 10 estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán requiere de las formas de abordaje individual, grupal y comunitario, que a nivel profesional en Trabajo Social son tan diversas, como los contextos globales de injusticia y exclusión de personas y comunidades enteras que parecieran estar atrapados en círculos inmensos de pobreza y miseria sin posibilidad alguna de movilidad social. El contexto global demanda del profesional en Trabajo Social perfeccionar el acervo de técnicas y métodos a través de los que interviene e investiga para que su acción sea más efectiva y transformadora de los tremendos contextos de injusticia y exclusión que aborda, como afirman: Rengifo Carvajal, J. E. y Luna Nieto, A. (2020). Tejidos metodológicos en trabajo social. Reflexiones a partir de la investigación – intervención. Revista Científica Sabia, 6(1). pp. 128-138, como puede observarse en: [Vista de Tejidos metodológicos en trabajo social \(unipacifico.edu.co\)](http://unipacifico.edu.co)

Con respecto al rol del profesional en Trabajo Social en los procesos de inclusión educativa, propuestos desde el Área de Bienestar Institucional y abordados con 10 estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán los altos índices de exclusión social y educativa a nivel global, se encuentran algunos caminos recorridos a nivel internacional, por ejemplo, en el rastreo bibliográfico, se encontró que en el Reino Unido se ha encontrado referentes escritos que han planteado varias razones por las cuales muchos grupos humanos no están en capacidad de desarrollar su potencial y participar en los beneficios y oportunidades que ofrecen las instituciones que rigen sus vidas o de considerarse ellos mismos iguales a los otros miembros de la sociedad (Universidad de Durham<sup>1</sup>).

No obstante, para el desarrollo de este trabajo de grado que aborda el rol del profesional en Trabajo Social en los procesos de inclusión educativa, propuestos desde el Área de Bienestar Institucional y desarrollados con estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán, resulta importante asumir que actualmente la exclusión social y educativa ha sido objeto de una serie de trabajos y esfuerzos inclusión social y educativa, en cuanto a las instituciones educativas, convirtiéndose la inclusión social y educativa en un derecho fundamental para el ser humano sin distinción ninguna. Desde la perspectiva de la exclusión frente a la necesidad de los procesos de inclusión, hoy en día la mayor discriminación ya no es la que se realiza por razones de raza, etnia, religión, género, o preferencia sexual, aun si estos tipos de discriminación persisten bajo formas, más o menos, abiertas e institucionalizadas en muchas sociedades. La mayor discriminación es la que viven cientos de millones de seres humanos por causa de la identidad u origen nacional, como afirma en sus estudios el Diario el Espectador, como puede evidenciarse en: [Cifras de la discriminación racial | EL ESPECTADOR](#)

---

<sup>1</sup> Rey, Roca y Rojas Belissa. Pobreza y exclusión social: una aproximación al caso peruano. En: Pobreza y desigualdad en el área andina, diciembre, 2002, vol, 3 no. 31, p. 699-724.

Con base en lo anterior, para este trabajo de grado que aborda el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, propuestos desde el Área de Bienestar Institucional y desarrollados con 10 estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán, resulta importante considerar que, entre otros aspectos, se hace necesario asumir que la nacionalidad y el nacionalismo de los países desarrollados y ricos se han convertido en el principal componente de los prejuicios discriminatorios, de los derechos fundamentales de millones de personas que, forzadas por la miseria, el hambre, la violencia o el desempleo que acaba con sus lugares de origen, emigran hacia sociedades adineradas, dispuestas a aceptar trabajos penosos y situaciones terriblemente humillantes con tal de, al menos, lograr una posibilidad de futuro mejor para ellos y sus familias, como se afirma en el siguiente artículo de la ONG Amnistía Internacional: <https://www.es.amnesty.org/en-que-estamos/noticias/noticia/articulo/organizaciones-de-la-sociedad-civil-reclaman-que-las-poblaciones-vulnerables-tengan-garantizado-su-acceso-a-las-vacunas-de-la-covid-19-en-espana/>

En cuanto a la exclusión, tanto exclusión social, como exclusión educativa, para esta investigación acerca del rol del profesional en Trabajo Social en los procesos de inclusión social y educativa, propuestos desde el Área de Bienestar Institucional y desarrollados con estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán, de entrada, y por oposición a la inclusión social y educativa, puede definirse a la exclusión como aquella discriminación social en términos espaciales, culturales y territoriales. Dicha exclusión social y educativa evidencia una serie de fenómenos y problemas sociales como el racismo, el sexismo, la intolerancia religiosa o la represión, produciendo afectaciones directas en las interacciones humanas, que, dicho sea de paso, se constituyen en el objeto de estudio de la profesión de Trabajo Social, como puede evidenciarse en el presente artículo: [ESTEREOTIPO, PREJUICIO ... DISCRIMINACIÓN - Comunidad Valenciana \(amnesty.org\)](#)

Es decir, que la exclusión social, entre otros aspectos, produce aislamiento social; afectando la vida del ser humano desde todas sus esferas y dimensiones, la exclusión nos ha llevado a que hoy en día como seres humanos repudiamos hechos que generen violencia en contra de personas inocentes desde el punto de vista que no elegimos nacer en nuestro lugar de origen no elegimos nuestro tipo de piel, nuestra orientación sexual, nuestra clase o nuestro idioma, simplemente son individuos que buscan un espacio dentro de la sociedad, como puede evidenciarse en este interesante artículo sobre exclusión social [Concepto • Aislamiento Social • Instituto de Estudios Latinoamericanos \(fu-berlin.de\)](#)

Por otra parte, se desataca que la exclusión social tiene un impacto no sólo en el nivel de vida o la calidad de vida de las personas que pertenecen a una sociedad que los margina sino un efecto psicológico sobre las mismas, ya que, las personas carecen de sentido de pertenencia alguno, esto es, sienten que no pertenecen a la sociedad y que incluso es ella misma la que no les permite ingresar y/o no le interesa incluirlos, como se ratifica en esta página institucional del F.N.A [Inclusión \(fna.gov.co\)](#)

Es por este motivo que, para esta investigación acerca del rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, desarrollados con estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán, resulta necesario considerar que la exclusión social va más allá del término “pobreza”, y se refiere, más bien, al sentimiento de marginación (catalogo democrático, 1995<sup>2</sup>). La exclusión llega a afectar hasta la autoestima de las personas, lo cual se ve claramente en el caso del desempleo (Britton, 1998<sup>3</sup>).

---

<sup>2</sup> Rey Roca y Rojas Belissa. Pobreza y exclusión social: una aproximación al caso peruano. En: Pobreza y desigualdad en el área andina, diciembre, 2002, vol. 3 no. 31, p. 699-724.

<sup>3</sup> Rey Roca y Rojas Belissa. Pobreza y exclusión social: una aproximación al caso peruano. En: Pobreza y desigualdad en el área andina, diciembre, 2002, vol. 3 no. 31, p. 699-724.

Es así como la profesión de Trabajo Social desempeña un rol muy importante, tanto en la sociedad, como en procesos de inclusión educativa, puesto que, el Trabajo Social se constituye en un ejercicio profesional, cuya acción no sólo es a nivel de la intervención, sino que, además, el Trabajo Social desempeña un papel importante desde la transformación y desde el cambio en distintos ámbitos, específicamente el Trabajo Social transforma en lo familiar, en lo social y en lo educativo. A nivel educativo fomenta la oportunidad de educación para todos sin distinción alguna, es decir, promueve, mediante interacciones sociales y diferentes actividades, la participación de estudiantes en situación de discapacidad, pobreza, religión, sexo y etnia a tener un trato justo y recibir una educación de calidad, como puede verificarse en este importante trabajo acerca de El Trabajo Social en el Sistema Educativo [EL TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO.pdf \(cgtrabajosocial.es\)](#). De ahí la importancia de plantear y llevar a feliz término este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en el diseño e implementación de procesos de inclusión educativa desarrollados con estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán, ya que, en principio, y entre otros aspectos, brinda los escenarios que permiten pensar e indagar, desde el Trabajo Social acerca de algunos procesos de exclusión.

Procesos de exclusión que no se abordan en general en este trabajo de grado, sino, específicamente el interés de investigación se concentra en algunas de las formas como se presenta la exclusión dentro de los espacios universitarios, o si por el contrario es ajena a presentarse. Lo anterior, se realiza, en principio, a través de una revisión documental con el área de Bienestar Institucional, y evidenciar la necesidad de trabajar acerca de la realidad de la exclusión, dando cuenta de los casos de exclusión registrados entre los estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán, asociados a diferentes factores ideológicos, políticos, sociales, religión, color de piel, discapacidad, orientación sexual entre otros, como puede verificarse en la página de Bienestar Institucional, con sus usos y servicios [Bienestar | Fundación Universitaria de Popayán \(fup.edu.co\)](#).

Para esta investigación acerca del rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa desarrollados con estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán, resulta necesario considerar algunos conceptos, prejuicios y estigmas que se presentan, influyen y terminan afectando el rendimiento académico y las formas en las que se presentan las relaciones interpersonales de los individuos. Para investigar sobre esta problemática se implementarán una serie de enfoques de intervención y estrategias de inclusión a la comunidad universitaria, debido a la discriminación manifestada por parte de algunos estudiantes al tener un pensamiento individualista ya que por medio de una encuesta y la observación participativa lo que manifiestan es sentir o haber sentido alguna vez en su vida exclusión, ya sea de forma directa o indirecta, como puede evidenciarse en: [Se realizó el taller Explorando mis sentidos desde el área de Bienestar y el programa FUP+Incluyente | Fundación Universitaria de Popayán](#)

De ahí, la necesidad de plantearse la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el rol del profesional en Trabajo Social en los procesos de inclusión educativa, propuestos por el Área de Bienestar Institucional y desarrollados con 10 estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán?

## **OBJETIVO GENERAL**

- ✚ Caracterizar el rol del profesional en Trabajo Social en los procesos de inclusión educativa desde el área de Bienestar Institucional con estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ✚ Identificar los aportes del Trabajo Social en los procesos de inclusión educativa.
- ✚ Implementar estrategias metodológicas de sensibilización y orientación a los estudiantes de la fundación universitaria de Popayán.
- ✚ Fortalecer los procesos de inclusión entre los estudiantes de la fundación universitaria de Popayán

## JUSTIFICACIÓN

Este trabajo de grado se justifica en la medida que busca aproximarse a dar cuenta del rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa en la Fundación universitaria de Popayán. Para ello, entre otros aspectos, en el transcurso de esta investigación se hizo necesario mostrar algunas causas o el porqué de la exclusión social, tanto desde algunos teóricos que han transitado estos caminos y nos permiten acercarnos, como en el trabajo y diálogo con algunos integrantes de la comunidad académica de la Fundación Universitaria de Popayán, debido a que, los estudiantes de la F.U.P presentan un preocupante nivel de exclusión a causa de su personalidad individualista reflejando comportamientos indiferentes hacia los variados grupos étnicos, políticos y culturales. Esto produce unas consecuencias directas e indirectas como el bajo rendimiento académico para el desarrollo de su carrera profesional y la deserción, como puede evidenciarse en el siguiente documento de Bienestar Institucional <https://fup.edu.co/wp-content/uploads/2019/09/POLITICA-DE-BIENESTAR-INSTITUCIONAL.pdf>.

Del mismo modo, es importante resaltar el para qué de la realización de esta investigación sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa en la Fundación universitaria de Popayán, ya que, busca entender y mitigar los niveles de exclusión en las aulas y patios de la institución educativa (F.U.P) sede San Camilo. Debido a que, existe complejidad al momento de manejar las diferentes ideologías de las personas sobre la aceptación y el respeto que merece otra persona por el hecho de tener otras costumbres, religión, color de piel, alguna discapacidad, orientación sexual etc., como puede verificarse en este interesante artículo sobre el desafío presente para el Trabajo Social en los procesos de inclusión educativa [Los desafíos del trabajador social frente a la inclusión educativa \(eumed.net\)](#).



Por lo anterior, a través de este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa en la Fundación universitaria de Popayán, se elaboraron una serie de estrategias inclusivas que permitieron en esta investigación el abordaje grupal y el desarrollo de un ambiente armónico, participativo e integral donde se involucraron estudiantes, familias, docentes y administrativos; con el fin de evitar que se presente la exclusión en el ámbito universitario. De esta manera, al indagar en el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa en la Fundación universitaria de Popayán fue importante, entre otros aspectos, conocer e investigar, desde el Trabajo Social, algunas de las principales causas que producen la exclusión de un sujeto sólo por el hecho de ser diferente en la manera de expresar sus gustos, opiniones y forma percibir la vida, como puede evidenciarse en este interesante artículo en el que se basó parte de esta investigación, como forma de aproximarse al complejo concepto de inclusión [social.PDF \(asepelt.org\)](http://social.PDF(asepelt.org)).

Por lo tanto, este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa en la Fundación universitaria de Popayán, se justifica porque se realizó a través de una investigación cualitativa de tipo documental. Investigación que implicó la búsqueda de una serie de antecedentes investigativos, para sí poder identificar cuáles son los factores más comunes que desencadenan la exclusión social. Además de la implementación de métodos enfoques de intervención propios del Trabajo Social como talleres y campañas pedagógicas que permitan sensibilizar a la población universitaria en temas de inclusión, que generen un mayor bienestar tanto a nivel personal como profesional. Algunos de los mencionados modelos y métodos de intervención fueron consultados de este importante trabajo titulado: Modelos de intervención, teoría y método en Trabajo Social [Modelos de Intervencion.pdf \(acanits.org\)](http://Modelos de Intervencion.pdf(acanits.org)).

## MARCO TEORICO

El desarrollo del proyecto de investigación se fundamentará en el modelo "centrado en la tarea" siendo este un modelo de intervención de corta duración, orientada a la solución de problemas. Tiene su origen en Estados Unidos, pero actualmente se practica en diversos países. La intervención está dirigida a ayudar a los pacientes a resolver los problemas que les preocupan y a desarrollar y llevar a cabo acciones o tareas en su entorno. El modelo incluye procedimientos para capacitar a los pacientes a seleccionar, programar y practicar las tareas e ir resolviendo los obstáculos que se les presentan. Es un planteamiento integral, que incorpora métodos cognitivo-conductistas y estructuralistas familiares, entre otros. (William J. Reid, 2002).

Por consiguiente, los elementos principales en los que se apoya la práctica de la intervención centrada en la tarea son: la delimitación del problema, los objetivos, el límite del tiempo, las tareas a llevar a cabo y el contrato.

La delimitación del problema se basa principalmente en detectar el problema, llegar al lugar de investigación e identificar cual es la situación que le está causando malestar en la comunidad, es decir, se identifica la necesidad de fortalecer los procesos de inclusión en los 10 estudiantes de la comunidad Fup.

Después de la delimitación del problema se plantean unos objetivos claros y posibles de cumplir por parte del trabajador social, es decir, deben efectuar el fortalecimiento de procesos inclusivos a través de la integración a talleres, campañas y diferentes actividades que generen una mejor calidad de vida tanto a nivel individual como social.

Por tanto el límite del tiempo es importante ya que por medio de la construcción de un cronograma de actividades, permite la realización de las mismas dentro del tiempo establecido por el profesional y el lugar de investigación.

Y por último se encuentra las tareas a llevar a cabo y el contrato: la metodología planteada por parte del profesional en trabajo social estará direccionada a cubrir las problemáticas de exclusión presentadas en la población universitaria de la FUP. De igual manera el tiempo y duración de cada objetivo planteado para mitigar la problemática.

Por otra parte, este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa en la Fundación universitaria de Popayán, asume dentro de su marco teórico una serie de caminos transitados, entre otros, alrededor de las teorías de la exclusión social. Teorías estas que han adquirido un rol primordial y creciente en los últimos tiempos, sobre todo, desde el momento en que parece haber sustituido al clásico fenómeno de la pobreza. Se postula que "el creciente protagonismo de la exclusión en el debate político y social se debería también a las limitaciones de la definición de pobreza que manejan los economistas, claramente insuficiente para dar cuenta de la variedad de problemas que afrontan hoy en día los ciudadanos" (Fundación Encuentro 2001<sup>4</sup>).

Es así, como el termino de exclusión lo podemos ver reflejado como esa falta de equidad principalmente en los ámbitos sociales y académicos que nos vemos enfrentados día a día, la escasa posibilidad que tienen las personas en condición de vulnerabilidad para acceder a la educación gratuita hace que haya un gran incremento en la pobreza. De esta manera, la pobreza hace referencia a la carencia de recursos materiales suficientes para atender las necesidades básicas de una población determinada, que impide vivir de una forma digna. La noción de pobreza alude a "factores materiales cuantificables, a aquellos parámetros que en una sociedad pueden ser considerados en un momento determinado como el mínimo vital necesario para poder vivir adecuadamente. El pobre es el que carece de estos

---

<sup>4</sup> Ramírez Magdalena. Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término, consecuencias para el ámbito educativo. En: departamento de pedagogía. Valdivia, 2008. Vol. 34 n. 1, p. 173-186.

medios y, por lo tanto, lo es en un sentido contextual, en función del propio desarrollo global y de los estándares de la sociedad en la que vive" (Tezanos 1999<sup>5</sup>).

Según el autor la pobreza es el resultado de una exclusión política, social y educativa, la escases de oportunidades en el mercado laboral y social hace que nuestra sociedad cada vez se desintegre y luche de manera independiente por la participación e integración en los diferentes ámbitos sociales. Por consiguiente, desde el inicio de la civilización, algunas personas han sentido exclusión social, ya sea por deficiencias cognoscitivas, físicas, religiosas, económicas, de pensamiento, entre otras. Lo anterior les ha negado un desarrollo integral, creando brechas que divide la sociedad en los incluidos y los excluidos (Valbuena, 2017<sup>6</sup>).

Para este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa en la Fundación universitaria de Popayán, resulta importante asumir que, aunque hoy en día el término de inclusión se vea reflejado en la educación, aun observamos y seguimos escuchamos en los medios de comunicación discriminación de tipo sexual, racial, migrantes presentes en nuestra sociedad, prejuicios y discriminaciones que sólo producen violencia, si no son modificados en la manera de relacionarnos y actuar con los demás. Esto hace referencia a desear y tener lo que los demás tienen por una aceptación social la cual no siempre es conveniente para la persona o un grupo que se deje llevar por el consumismo e ideas colectivas.

Es decir, como seres humanos estamos en una competencia con ese otro, desde pequeños nos han enseñado a competir y a recibir reconocimiento por nuestras

---

<sup>5</sup> Jiménez Ramírez Magdalena. Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término, consecuencias para el ámbito educativo. En: departamento de pedagogía. Valdivia, 2008. Vol. 34 n. 1, p. 173-186.

<sup>6</sup> Ramírez Valbuena Wilmar. La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza aprendizaje. En: Institución Educativa Técnico Comercial de Jenesano, Colombia. Diciembre 2017, p.1.

notas o por nuestro comportamiento. En el ámbito educativo encontramos algunos hechos que pueden convertirse en determinantes de los procesos de exclusión escolar y social o que, por lo menos, obstaculizan la integración. Factores tales como el analfabetismo, los niveles formativos bajos, el abandono del sistema escolar sin haber obtenido un título de educación básica, el fracaso escolar, entre otros, pueden conducir a la aparición de los procesos de exclusión social. Es así como la exclusión social busca relacionarse y ser reconocida a nivel laboral, educativo y cultural, siendo esta fundamental para el libre desarrollo personal y social.

De ahí la importancia de entender el término de inclusión como una actitud que engloba el escuchar, dialogar, participar, cooperar, preguntar, confiar, aceptar y acoger las necesidades de la diversidad. Concretamente, tiene que ver con las personas, en este caso, las personas con discapacidad, pero se refiere a las personas en toda su diversidad. El incluir implica el dejar participar y decidir, a otros que no han sido tomados en cuenta. El objetivo básico de la inclusión es no dejar a nadie fuera de las instituciones, tanto en el ámbito educativo y físico, así como socialmente. (Ramírez, 2015<sup>7</sup>).

En la actualidad se puede ver reflejado el término de inclusión en los ámbitos familiares, académicos, sociales, económicos y políticos. La inclusión determina la participación de la comunidad y centra su atención en todos los alumnos sin distinción alguna de raza, discapacidad, nivel socioeconómico, género, religión, circunstancias familiares, personales, entre otras.

No obstante, la escuela debe ser uno de los medios más importante para potenciar procesos integradores e incluyentes. Como lo sustenta la UNESCO, 2009, considera a la educación inclusiva como una estrategia clave para alcanzar la

---

<sup>7</sup> Ramírez Valbuena Wilmar. La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza aprendizaje. En: Institución Educativa Técnico Comercial de Jenesano, Colombia. Diciembre 2017, p.1.

Educación para Todos (declaración que se aprobó desde 1990), partiendo del hecho de que la educación es un derecho humano básico y fundamental de una sociedad más justa e igualitaria (UNESCO, 2009<sup>8</sup>).

De esta manera, la educación inclusiva debe ser examinada como una estrategia central para luchar contra la exclusión social. Es decir, como una estrategia para afrontar ese proceso multidimensional caracterizado por una serie de factores materiales y objetivos, relacionados con aspectos económicos y político-jurídicos (ingresos, acceso al mercado de trabajo y derechos fundamentales), así como factores subjetivos asociados a acciones determinadas que atentan la identidad de la persona rechazo, indiferencia, invisibilidad. Entre otros.

Por otra parte, el paso de la integración a una verdadera educación inclusiva trae consigo obstáculos en todos los aspectos de la vida institucional. Estos surgen de la interacción entre el alumno y los distintos contextos: las personas, políticas, instituciones, culturas y las circunstancias sociales y económicas que afectan sus vidas. La institución debe diseñar mecanismos para identificar las propias y a la vez para abordarlas. En el caso de la inclusión, ésta lleva implícito el propósito de identificar y minimizar las barreras para el aprendizaje y la participación y maximizar los recursos que apoyen ambos procesos (Booth & Ainscow, 2002<sup>9</sup>).

Las barreras, al igual que los recursos para reducirlas, se pueden encontrar en todos los aspectos y estructuras del sistema: dentro de los centros educativos, en la comunidad, en las políticas locales y nacionales. Las barreras pueden impedir el acceso al centro educativo o limitar la participación de las diversas personas dentro

---

<sup>8</sup> Plancarte Cansino, Patricia A. Inclusión educativa y cultura inclusiva. Revista de Educación Inclusiva. En: Universidad Nacional Autónoma de México, Vol. 10 n. 2, 2017, p. 213-226.

<sup>9</sup> Soto Calderón, Ronald. La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda una sociedad. Revista Electrónica. En: Universidad de Costa Rica, vol. 3, núm. 1, 2003, p. 0.

de él. Las acciones de la institución con un enfoque de educación inclusiva han de estar dirigidas principalmente a eliminar las barreras físicas, personales e institucionales que limitan las oportunidades de aprendizaje y el pleno acceso y participación de todos, en las actividades educativas (Booth & Ainscow, 2008<sup>10</sup>).

Ahora bien, para esta investigación sobre el rol del Trabajo Social en los procesos de inclusión, es importante considerar que la institución debe “diseñar y promover planes de formación del profesorado que logren conformarse en una estructura flexible, capaz de auto-evaluarse y adaptarse a las necesidades pudiendo mejorar la auto-estima del alumnado” (Parra, 2011<sup>11</sup>). Los docentes, son los responsables de la gestión educativa, son los factores más importantes en el proceso de hacer un sistema educativo más inclusivo, ellos tienen la ardua tarea de traducir marcos de referencias, políticas y directivas en las prácticas cotidianas salvaguardando los intereses de los niños. La formación inicial y continua de los docentes y el apoyo que ellos brindan constituyen estrategias clave para el logro de un sistema educativo inclusivo basado en los derechos. Los docentes tienen al mismo tiempo derechos y obligaciones dentro del marco del derecho a la educación, y su formación resulta, por lo tanto, muy importante para poder acompañar el proceso de promoción y protección del derecho a una educación inclusiva y de calidad para todos.

No obstante, a nivel nacional encontramos investigaciones que nos permiten identificar los principales avances de las estrategias de inclusión social del departamento del Valle del Cauca se basan en el posicionamiento de varios ejercicios de prospectiva regional y local que incorporan la problemática social como un asunto prioritario en la agenda política regional. Conceptualmente se entiende que llevar un problema social a la agenda pública consiste en visibilizar, expandir y

---

<sup>10</sup> Soto Calderón, Ronald. La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda una sociedad. Revista Electrónica. En: Universidad de Costa Rica, vol. 3, núm. 1, 2003, p. 0.

<sup>11</sup> Reyes Verduzco Mónica, y Rodríguez Preciado Iván. Normativa y práctica en evaluación inclusiva. Análisis de actores, interacciones e instituciones en cuatro escuelas primarias, desde la teoría fundamentada. En: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Jalisco, agosto de 2019, p. 20.

consensuar con los miembros de una comunidad política un problema para transformarlo y/o hacer prevalecer las demandas de un grupo social. En el caso del Valle del Cauca las agendas de inclusión social han sido el resultado de intereses diversos y dispersos bajo la responsabilidad de gobiernos departamentales o de alianzas de cooperación interinstitucional que han logrado consensos en la formulación de las apuestas, con escasos resultados en la implementación de las agendas construidas. En el departamento del Valle del Cauca las estrategias de inclusión social se han orientado a caracterizar y proponer alternativas para enfrentar los problemas de la pobreza y la exclusión social, como un asunto central de la problemática regional. Los propósitos de los ejercicios prospectivos como el denominado “Plan Maestro de Desarrollo Regional 2013 – 2015” realizado por la Universidad del Valle; se basan en la realización de un diagnóstico y la construcción de alternativas para incidir positivamente en las principales problemáticas del eje social de la región, los cuales consisten en una marcada exclusión social que impide la formación de capacidades y restringen el desarrollo humano de sus habitantes. Algunas alternativas de inclusión social contempladas en este Plan Maestro de desarrollo regional consisten en: “avanzar en la construcción de una sociedad Vallecaucana incluyente, a partir del reconocimiento y la visibilización de la diferencia, la promoción de la tolerancia, la pluralidad, el derecho a la ciudadanía plena y el disfrute de los beneficios del desarrollo” (PNUD, 2008<sup>12</sup>).

De igual manera, se encuentran estudios en América Latina, CEPAL (2001, 2007) CAF (2007), reconocen y resaltan el papel de la política social para el logro de una inclusión social de la población más vulnerable y la construcción de escenarios de confianza, solidaridad, representatividad, mayor igualdad de oportunidades, espacios de amplia participación ciudadana, entre otros. Colombia no ha sido ajena a este reconocimiento. Entre los estudios más destacados sobre exclusión social se encuentra el del Economista Luis Jorge Garay (2002, 2003). En estos estudios se

---

<sup>12</sup> Marín Otálvaro. Pobreza y exclusión: un reto para las políticas públicas de inclusión social en Colombia. En: Universidad del Valle. 2003, p.1.15.



resalta el imperativo de orientar la política pública hacia la construcción de un escenario democrático e incluyente en todos los ámbitos de la vida nacional (social, económico, político, económico, etc) dadas las condiciones de profunda exclusión en el país. Garay (2002<sup>13</sup>), llama la atención sobre el hecho de que Colombia se encuentra en estado de transición entre la exclusión y el desarrollo en el que el papel de la política pública, entre ellas las sociales, son determinantes para la configuración de una sociedad más incluyente. En ese sentido, la noción de exclusión social indica a un proceso de desintegración social, caracterizado por una progresiva ruptura de las relaciones entre los individuos y la sociedad. En este panorama, la noción de capital social y la política social encuentran oportunidades de acción para los procesos de intervención social.

## CONTEXTUALIZACIÓN

Esta investigación acerca del rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa se realizó en la Fundación universitaria de Popayán. Universidad que, al indagar sobre sus orígenes, se encontró que tuvo sus inicios en el año 1980, con un grupo de profesionales, y el apoyo del Arzobispo de Popayán, Samuel Silverio Buitrago Trujillo, como puede evidenciarse en la perspectiva histórica presentada en la página institucional<sup>14</sup>. Cabe resaltar que la fundación universitaria de Popayán, desde el área de Bienestar Institucional cuenta con servicios como: Salud Integral, Psicología, Fisioterapia, Desarrollo Humano,

---

<sup>13</sup> Garay S, Luis Jorge. Crisis, exclusión social y democratización en Colombia. Bogotá, 2002, p. 1,30.

<sup>14</sup> [Historia | Fundación Universitaria de Popayán \(fup.edu.co\)](http://Historia|Fundación%20Universitaria%20de%20Popayán%20(fup.edu.co))

Pastoral Universitaria, Caps, Recreación y Deporte, Orientación Educativa, Actividades Formativas, Programas de Refuerzo, Habilidades para la Vida, Promoción Socio-económica, Arte y Cultura, como puede evidenciarse en la página institucional ya mencionada<sup>15</sup>.

## **REFERENTE CONCEPTUAL**

Este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa en la Fundación universitaria de Popayán, asume que el marco conceptual sobre el que se fundamenta esta investigación proporcionará al lector una idea más clara acerca de la temática tratada en la presente indagación, encontrándose como en una especie de tejido conceptual frente a algunos conceptos fundamentales utilizados. Conceptos fundamentales vinculados con los intereses temáticos abordados como: inclusión, integración, equidad, exclusión social, exclusión en la educación y educación inclusiva.

### **INCLUSIÓN:**

Una actitud que engloba el escuchar, dialogar, participar, cooperar, preguntar, confiar, aceptar y acoger las necesidades de la diversidad. Concretamente, tiene que ver con las personas, en este caso, las personas con discapacidad, pero se

---

<sup>15</sup> [Salud Integral | Fundación Universitaria de Popayán \(fup.edu.co\)](http://SaludIntegral|FundaciónUniversitariadePopayán(fup.edu.co))

refiere a las personas en toda su diversidad. Cedeño Ángel (citado en Acosta, 2013<sup>16</sup>).

### **INTEGRACIÓN:**

La integración educativa es un proceso que pretende unificar las educaciones ordinaria y especial con el objetivo de ofrecer un conjunto de servicios a todos los niños, en base a sus necesidades de aprendizaje. Birch (1974<sup>17</sup>).

### **EQUIDAD:**

Según Campbell (2002<sup>18</sup>) la equidad es política pensada desde la justicia en términos de igualdad y mérito. Esto quiere decir que adquiere un objetivo distributivo, la justicia se vertebra en la adjudicación de recursos, beneficios y cargas pero también de condiciones de valoración y respeto equitativos.

### **EXCLUSIÓN SOCIAL:**

La tradicional pobreza se transforma en una forma de exclusión, debido al contexto económico y social en pleno cambio que caracteriza a las sociedades tecnológicas avanzadas. En estas sociedades surgen nuevas amenazas a la integración social y, por tanto, nuevos espacios de exclusión social. Castell (1997)<sup>19</sup>.

### **EDUCACIÓN INCLUSIVA:**

---

<sup>16</sup> Ramírez Valbuena Wilmar. La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza aprendizaje. En: Institución Educativa Técnico Comercial de Jenesano, Colombia. Diciembre 2017, p.3.

<sup>17</sup> Carvallo Ramos Yeni. Integración educativa. Villa hermosa Tabasco México.2016.

<sup>18</sup> Materón Palacios Solangel. Principios de equidad e igualdad: una perspectiva inclusiva para la atención educativa de las poblaciones con discapacidad en Colombia. En: Universidad El Bosque. Revista Colombiana de Bioética, vol. 11, núm. 1, 2016

<sup>19</sup> Hernández Pedreño, Manuel. Exclusión social y desigualdad. En: Universidad de Murcia. Julio 2008, p. 1,414.

Se entiende como un proceso orientado a responder a la diversidad de los estudiantes incrementando su participación y reduciendo la exclusión en y desde la educación. Está relacionada con la presencia, la participación y los logros de todos los alumnos, con especial énfasis en aquellos que, por diferentes razones, están excluidos o en riesgo de ser marginados (UNESCO, 2005<sup>20</sup>).

### **EXCLUSIÓN EN EDUCACIÓN:**

Es un fenómeno de gran magnitud que no se limita a quienes están fuera de la escuela, porque nunca han accedido a ella o la abandonan debido a la repetición, la falta de pertinencia de la educación, los obstáculos económicos o las circunstancias de vida de los estudiantes. La exclusión también afecta a quienes estando escolarizados son segregados o discriminados por su etnia, género, su procedencia social, sus capacidades o características personales y a quienes no logran aprender, porque reciben una educación de baja calidad (Blanco, 2008<sup>21</sup>).

### **MARCO LEGAL**

En el siguiente apartado presenta el marco normativo en el que se ampara y fundamenta, desde lo normativo esta investigación sobre el rol del Trabajo Social en los procesos de inclusión para la implementación de la Educación Superior

---

<sup>20</sup> Juárez Núñez, José Manuel; Comboni Salinas, Sonia y Garnique Castro, Fely. de la educación especial a la educación inclusiva. México. 2010, vol.23, n.62, p.41.

<sup>21</sup> Blanco Guijarro, Rosa. Haciendo efectivo el derecho a una educación de calidad sin exclusiones. En: Revista Colombiana de Educación. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá Colombia, 2008, pp. 14-35

Inclusiva, basado en los lineamientos para la política de Educación Superior Inclusiva.

Personas con discapacidad y/o talentos excepcionales

La Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, los Pactos Internacionales de Derechos Humanos, la Convención de la ONU sobre los Derechos de las personas con discapacidad y sus protocolos facultativos, los pactos interamericanos e iberoamericanos comprenden el conjunto de normas internacionales para garantizar el ejercicio adecuado del derecho a la educación para la población con discapacidad y/o talentos excepcionales:

Declaración de los Derechos de los Discapacitados: Resolución 30/3447 proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 9 de diciembre de 1975 (originalmente conocida como “Declaración de los Derechos de los Minusválidos).

Programa de Acción Mundial para las Personas con Discapacidad: Resolución 37/52 aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 3 de diciembre de 1982.

Normas Uniformes sobre Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad: Resolución 48/96 aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de diciembre de 1993.

## METODOLOGÍA

### Enfoque investigativo

El presente trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en los procesos de inclusión social y educativa propuestos por el Área de Bienestar Institucional y aplicados a 10 estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán es una investigación cualitativa de tipo documental, que mediante el enfoque Cognitivo Conductual y desde una postura fenomenológica, permitirá plantear una serie de estrategias desde lo metodológico y la intervención pensadas para identificar y mitigar los riesgos de exclusión social y educativa en 10 estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán. De igual manera, la metodología de esta investigación resalta el rol del profesional en Trabajo Social en la atención a los estudiantes, tanto en sus procesos cognoscitivos, como en el manejo de sus emociones y comportamientos. Las técnicas de recolección utilizadas fueron observación participante, grupos focales, talleres, encuestas y campañas pedagógicas, etc.

La metodología planteada en este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en los procesos de inclusión será el método de grupo el cual consiste como una forma de ayuda a los individuos a mejorarse en su funcionamiento social proporcionando experiencias de grupos, su finalidad son el desarrollo de la persona hacia su potencial individual, el mejoramiento de las relaciones y las actitudes de la función social (Konopka, Gisela 1963<sup>22</sup>).

Posteriormente, el desarrollo de esta investigación sobre el rol del profesional en Trabajo Social en los procesos de inclusión se fundamentará en el modelo "centrado en la tarea" siendo este un modelo para intervención de corta duración, orientada a

---

<sup>22</sup> Rossell Poch, Teresa. Trabajo Social de grupo: grupos socio terapéuticos y socioeducativos. En: Universidad de Madrid. Cuadernos de trabajo social, n 11, 1998, p. 103,122.

la solución de problemas. Tiene su origen en Estados Unidos, pero actualmente se practica en diversos países.

La intervención está dirigida a ayudar a los clientes a resolver los problemas que les preocupan y a desarrollar y llevar a cabo acciones o tareas en su entorno.

El modelo de esta investigación sobre el rol del profesional en Trabajo Social en los procesos de inclusión incluye procedimientos para capacitar a las personas, a seleccionar, programar y practicar las tareas e ir resolviendo los obstáculos que se les presentan. Es un planteamiento integral, que incorpora métodos cognitivo-conductistas y estructuralistas familiares, entre otros. (William J. Reid, 2002<sup>23</sup>).

### **Técnicas**

Las técnicas que se utilizaron en el desarrollo de esta investigación sobre el rol del profesional en Trabajo Social en los procesos de inclusión la mitigación de la problemática encontrada serán a través de las técnicas de grupo, observación participante, encuesta, talleres y campañas pedagógicas. Entendiendo así, la observación participante como un camino para poder acceder a un contexto, crear buenas relaciones con los informantes y ayudar a confirmar o eliminar suposiciones. Esta técnica se complementa con la entrevista, en la que se hace un itinerario de preguntas para saber administrar la información que se quiere conseguir (Lindlof, 1995<sup>24</sup>).

---

<sup>23</sup>. Reid, J, William, Ramos Blanca. Intervención "centrada en la tarea", un modelo de práctica del trabajo social. Revista de treball social, ISSN 0212-7210, ISSN-e 2339-6385, N°. 168, 2002, p. 6-22.

<sup>24</sup> VIZCARRA, María Teresa; MACAZAGA, Ana María. La Observación Como Estrategia De Investigación Para Construir Contextos De Aprendizaje Y Fomentar Procesos Participativos Educación XXI, vol. 17, núm. 1, Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España 2014,p. 201-220

-Observación participante: este método de recolección de datos consiste en el registro sistemático, válido, confiable de comportamientos y situaciones observables". (Sampieri<sup>25</sup>).

-Talleres: metodología de trabajo que se caracteriza por el trabajo en equipo y en reforzar nuestros conocimientos.

- Campañas: son espacios pedagógicos que buscan informar y sensibilizar a la población universitaria sobre el mejoramiento de la calidad de vida en general.

-Encuesta estructurada: Es el tipo de encuesta que está previamente elaborada y tiene unos parámetros fijos y que no cambian con el tiempo, así mismo las preguntas mantienen un orden específico ya elaborado.

### **Población muestra:**

#### **Tipos de muestra**

Para el desarrollo del Trabajo de investigación se aplicó el **MUESTREO NO PROBABILÍSTICO**, ya que los estudiantes fueron escogidos de manera aleatoria en la sede san camilo y de diferentes programas académicos, que participaron de las actividades propuestas por el Área de Bienestar Institucional.

### **FASES DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **FASE 1:**

La propuesta de investigación de mi trabajo de grado denominado "rol del profesional en trabajo social en el diseño e implementación de los procesos de inclusión educativa desde el área de Bienestar Institucional con estudiantes de la

---

<sup>25</sup> SANJUAN DIAZ, Lidia. La observación. Universidad Nacional Autónoma de México facultad de psicología. 2011, p. 8.



fundación universitaria de Popayán”. Tema de investigación que surge por interés personal y académico por indagar acerca de los diferentes factores que pueden ocasionar la exclusión, de igual manera, es un tema de gran interés en mi lugar de práctica ya que anteriormente se han presentado casos en estudiantes los cuales manifiestan haber sentido exclusión alguna vez en su vida o en su etapa universitaria.

### **FASE 2:**

Para la ejecución del proyecto de práctica se hace necesario solicitar el espacio en la institución, asimismo, tener un acercamiento con los 20 estudiantes a trabajar de manera aleatoria y contar con la autorización por parte de ellos, y de esta manera poder desarrollar la investigación.

### **FASE 3.**

Para el desarrollo del trabajo de grado, se realizarán observaciones participativas y no participativas, talleres y campañas que generen un mayor sentido de pertenencia, al igual que estrategias encaminadas a la inclusión social y educativa.

**FASE 4.** Una vez realizada las observaciones, se procederá a realizar el respectivo análisis transcribir o sistematizar la información obtenida. Para de esta manera proceder a trabajar las estrategias inclusivas por medio de talleres y campañas pedagógicas que generen un mejor ambiente académico, laboral y social.

## **CAPITULO I**

### **APORTES DEL TRABAJO SOCIAL EN LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA**

Para este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, resulta necesario resaltar que el Trabajo Social puede verse como aquella disciplina que busca fortalecer los vínculos socio afectivos, en pro de mejorar la salud integral y social de cada uno de los individuos, así mismo busca fomentar los cambios sociales y familiares es decir, los trabajadores sociales actúan sobre ciertos factores relacionados a las interacciones de los individuos con su entorno. Interacciones estas que, dicho sea de paso, se constituyen en el objeto de estudio del Trabajo Social, como puede observarse en las disposiciones generales del CONETS para nuestra profesión en Colombia, según puede verificarse en su propia página institucional: [Consejo Nacional de Trabajo Social](#).

Es importante destacar que este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, asume que el Trabajo Social es una profesión con un enfoque amplio de intervención, por tanto, es una unidad que indaga procesos concretos relacionados a las condiciones de vida de los individuos, sus necesidades y potencialidades, así mismo, a través de sus intervenciones actúan sobre la resolución de problemas entre las interacciones humanas e institucionales, con el fin de lograr un mayor bienestar social e individual, como bien afirman en este importante artículo sobre el Trabajo Social: Formación profesional y Desafíos para el ejercicio profesional del Centro Latinoamericano de Trabajo Social, como puede verificarse a través del siguiente enlace [Trabajo Social: Formación profesional y Desafíos para el ejercicio profesional al 2030 \(celats.org\)](#).

Para este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, es necesario asumir que en la actualidad la presencia de los trabajadores sociales se ha ido consolidando gradualmente dentro de la comunidad educativa en coordinación con otras disciplinas (Fernández y Ponce de León,

2014<sup>26</sup>). La pluralidad de circunstancias contempladas en las distintas etapas históricas evidencian la importante labor del Trabajo Social frente al reto de detectar las necesidades de cada época, adaptar su intervención a los problemas coyunturales, conocer de primera mano la situación de las familias y de la persona con la finalidad de mediar y resolver múltiples situaciones que permitan una eficaz intervención en el contexto escolar. Ahora bien, entendiendo la educación de manera universal en la que intervienen diversos factores: estudiantes, docentes, padres, familia, instituciones, organizaciones de carácter estatal y social, el barrio, la comunidad, medios de difusión masiva, las instituciones religiosas y más condiciones sociales de sí misma; todo esto confiere a la educación un carácter eminentemente social. (Merino & Namicela, 2012<sup>27</sup>).

Este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, asume que, en cuanto a la educación, el Trabajo Social realizó sus primeras intervenciones en España, en el cual se desarrollaron centros de Educación Especial a través de la formación de “Equipos Multiprofesionales” (Casanova, 2007; Fernández y Ponce de León, 2014<sup>28</sup>). En el periodo comprendido entre los años 1965-1970, la acción principal del “asistente social” estaba orientada en el marco de asociaciones pro subnormales y respectivos Patronatos.

Ahora bien, se puede decir que la labor del trabajador social dentro del entorno educativo ha estado inmersa desde años atrás, por ende, es una disciplina que busca el bienestar individual y colectivo de la sociedad en general.

Este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social procesos de inclusión educativa, asume que, en cuanto a la sociedad, se puede decir que es el

---

<sup>26</sup>Fernández y Ponce de León. El trabajo social en el entorno educativo, Madrid España: Revista Castellano Manchega de Ciencias Sociales. 2017. P. 3.

<sup>27</sup> Merino, Namicela, Intervención del trabajo social en la unidad educativa. Cuenca Ecuador: facultad de jurisprudencia escuela de trabajo social y orientación familiar, octubre 2016. P.12.

<sup>28</sup> Casanova, Fernández y Ponce de León, El trabajo social en el entorno educativo, Madrid España: Revista Castellano Manchega de Ciencias Sociales. 2017. P.2.

resultado de las interacciones que tienen los mismos sujetos que la conforman. Por ello, todos los seres humanos poseen la oportunidad de transformar su realidad y al mismo tiempo desarrollar y fortalecer sus habilidades y capacidades individuales. Sin embargo las personas viven experiencias muy distintas, tienen relaciones interpersonales únicas, lo cual hace que cada ser humano constituya una personalidad irrepetible.

Sin embargo no podemos dejar de lado mencionar, que todo esto dependerá de las características de su entorno, del tipo de personas con quien convive y del tipo de socializaciones que experimente en su infancia, adolescencia y a lo largo de su vida, considerando que ser humano es por naturaleza un ser social, incluso antes de su concepción existe un entramado de relaciones humanas, las personas nacen con una historia; se desarrollan dentro circunstancia y condiciones preestablecidas y particulares. De esta forma las capacidades que desarrollen para poder cambiar su medio ambiente, su realidad o sociedad, dependerán de las condiciones que su entorno le ofrezcan. De este modo emerge la sociedad como algo concreto, como una entidad que brinda a los hombres la posibilidad de realizarse como tal, y, además, de construirla en el tiempo” (Corrosa, López, & Monticelli, 2013<sup>29</sup>).

En este sentido, para este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social procesos de inclusión educativa, es importante asumir que la sociedad hace parte de la formación y acción de las personas, cada uno dentro de paradigmas establecidos los cuales, nos califican como individuo en nuestra sociedad. Así mismo, es importante resaltar la labor de los profesionales en ciencias humanas ya que nos ofrece ese acompañamiento y nos orientan frente a las situaciones complejas que nos vemos obligados a enfrentar cada día socialmente.

---

<sup>29</sup> Corrosa, López y Monticelli, Intervención del trabajo social en la Unidad Educativa. Cuenca Ecuador: facultad de jurisprudencia escuela de trabajo social y orientación familiar, octubre 2016. P.13.

Por consiguiente, este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social procesos de inclusión educativa, asume que el “Trabajo Social es una praxis transformadora; una disciplina de acción y conocimiento; se basa en teorías y desarrolla procesos de conceptualización, para intervenir problemáticas sociales”; se apoya en aportes de ciencias y disciplinas humanas y sociales; “no posee una teoría propia; configura su fundamentación en procesos de construcción de teorías de intervención, en una apropiación mediada (Aquin, 1998<sup>30</sup>).

De esta manera, el Trabajo Social se relaciona con diversidad de sujetos, para atender y contribuir a la solución de sus problemáticas, principalmente en el ámbito de la vida cotidiana. La teoría de la Acción Social los ubica como actores o sujetos sociales que participan de forma consciente e intencionada, reconoce su carácter activo, el potencial constructivo en la reflexión sobre sus problemáticas, contextos, historia y proyección, capacidades de pensar, reflexionar, analizar, decidir y actuar. La intervención profesional es fundamental reflexionar y establecer cuáles son las concepciones de sujeto con quien se trabaja, las cuales están mediadas por posiciones ideológicas, éticas, teóricas y políticas: explicitar como se conciben, atienden las personas, los grupos, comunidades, organizaciones, desde donde se asumen, para qué y por medio de qué.

Los sujetos, unidad de atención, emergen en una red vincular con otras, en el interjuego de necesidades-satisfactorias; se construyen socialmente y son históricas. Es decir, la relación profesional se da en un tiempo y espacio (Kisnerman, 163<sup>31</sup>).

---

<sup>30</sup> Cifuentes Gil, Interrelacionadas. En: Aportes para “leer” la intervención del Trabajo Social. Facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia. 2004. P. 9-22.

<sup>31</sup> Cifuentes Gil, Interrelacionadas. En: Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social. Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia. 2004. P. 7-22.

De esta manera se puede afirmar que para este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, la interacción para la formación de cada sujeto es fundamental, su entorno es primordial para el desarrollo personal y colectivo. Por ende, la intervención del Trabajador Social es esencial para llevar a cabo las problemáticas familiares y sociales que involucra cada individuo. Como lo menciona el autor Robertis (2003<sup>32</sup>), el trabajo social es una actividad profesional que se concreta en la intervención en situaciones de dificultad. Esta acción necesita, por parte del trabajador social, el conocimiento y la comprensión de una realidad compleja, con referencias múltiples, y que se caracteriza por un cambio continuo.

Es así como para esta investigación sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, el Trabajo Social juega un papel muy importante en la sociedad, puesto que es un ente de transformación y cambio en lo familiar, lo social y en lo educativo. A nivel educativo fomenta la oportunidad de educación para todos sin distinción alguna, es decir promueve mediante interacciones sociales y diferentes actividades, la participación de estudiantes en situación de discapacidad, pobreza, religión, sexo y etnia a tener un trato justo y recibir una educación de calidad.

Como lo menciona Susan Bray Stainback (2001<sup>33</sup>) la educación inclusiva es el “proceso mediante el cual se ofrece a niños y niñas la oportunidad de continuar siendo miembros de la clase ordinaria y para aprender de, y con, sus compañeros, dentro del aula, sin distinción de la capacidad, la raza o cualquier otra diferencia”. Es decir que un aula inclusiva no acoge solo a aquellos cuyas características y necesidades se adaptan a las características del aula y a los recursos disponibles, sino que “es inclusiva precisamente porque acoge a todos los que acuden a ella,

---

<sup>32</sup> Revista: Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo. Los desafíos del trabajador social frente a la inclusión educativa. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. 2017. P. 1.

<sup>33</sup> Revista: Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo. Los desafíos del trabajador social frente a la inclusión educativa. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. 2017. P. 1.

independientemente de sus características y necesidades, y es ella la que se adapta, mediante la utilización de los recursos materiales y humanos que hagan falta, en busca de atender adecuadamente a todos los estudiantes”. (Stainback, 2001<sup>34</sup>).

Por consiguiente, para este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, un primer paso fue reconocer que la educación debía ser para todos dejando a un lado la exclusión; teniendo en cuenta la diferencia de integración e inclusión, ya que desde los años 1990 el término inclusión fue atribuido como una opción para cambiar el término de integración ya que este se basaba en que los niños con alguna necesidad educativa especial debía adaptarse a un medio o modelo escolar. Cabe destacar que la inclusión se ha transformado en un medio en el cual, los planteles educativos, el aula escolar y el ambiente escolar, es el encargado de adaptarse para recibir al estudiante y fortalecer sus potencialidades para que este individuo sea independiente en su vida laboral, social y familiar.

Por lo que, en el desarrollo de esta investigación sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa: “La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas, las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los

---

<sup>34</sup> Revista: Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo. Los desafíos del trabajador social frente a la inclusión educativa. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. 2017. P. 1.

niño/as”,(UNESCO) [Los desafíos del trabajador social frente a la inclusión educativa \(eumed.net\)](#)

Es así como este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, asume que los planteles educativos tienen la obligación de vincular a todos los niños, niñas y adolescentes, sin distinción alguna, a obtener una educación justa y equitativa en la que aquellos estudiantes que presentan dificultades para aprender encuentren los medios y los apoyos necesarios junto con la participación y el apoyo de la comunidad educativa, docentes y padres de familia, de igual manera es importante contar con la intervención de Trabajadores Sociales quienes desde sus conocimientos y perspectivas pueden ayudar para cumplir con los objetivos propuestos.

Dentro de algunos apuntes importantes podemos destacar algunos antecedentes que permiten dar cuenta del rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, a nivel Internacional que nos permite tener un concepto más amplio sobre la labor que desempeña los trabajadores sociales en el campo educativo inclusivo.

Dentro de los antecedentes se encuentra el autor: Ramos (2014<sup>35</sup>), quien llevó a cabo una investigación titulada *el trabajador social y su aporte socioeducativo en instituciones educativas especiales en Maracaibo Universidad de Venezuela*. “El objetivo general de la investigación fue describir el aporte del trabajador social en el aspecto socioeducativo. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, el tipo de estudio descriptivo, la población de estudio fue de 50 familias de niños con necesidades educativas especiales. El instrumento utilizado para la recolección de

---

<sup>35</sup> Guerra Velarde Mónica Giovanna. La práctica profesional del trabajador social y la atención a niños con necesidades educativas especiales en el CEBE N° 03 Divino Niño Jesús. Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Psicología Educativa. Perú: Universidad Cesar Vallejo. 2018. 17 p.



datos fue la entrevista estructurada con preguntas cerradas. Las conclusiones finales destacan: que los padres consideran que el trabajador social es el nexo entre las familias y la institución educativa, que su rol hace que sus derechos sean protegidos y al mismo tiempo cumplido. Asimismo, ven con buenos ojos el hecho de contar con profesionales que no sólo tengan que ver con la educación sino más bien con el aspecto social (que permite evaluar la economía de las familias), de importancia para la buena guía y desarrollo de las familias”.

Para este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, cabe destacar que Gaztañaga (2013<sup>36</sup>), con su trabajo titulado: *trabajo social, familia y escuela*; Tuvo como objetivo “determinar la práctica del trabajo social en la escuela, y las dificultades que se presentan en dicho entorno así como las diferentes situaciones problemáticas a las que debe hacer frente un trabajador social en la escuela. El tipo de estudio fue descriptivo, con diseño no experimental, con una muestra de 100 estudiantes. El instrumento utilizado fue un cuestionario de 40 preguntas.

El autor concluyó que el trabajo social realizado en las escuelas, pueden ser de gran aporte para la experiencia del trabajador social quien podrá adecuar estrategias, técnicas e ideas para mejorar día a día y poder solucionar problemas. Debe tener en cuenta que la familia es uno de los principales aliados en los que debe apoyarse y su intervención permitirá que se involucre y gestione positivamente y en forma eficaz en beneficio de los que más lo necesitan”.

---

<sup>36</sup> Guerra Velarde Mónica Giovanna. La práctica profesional del trabajador social y la atención a niños con necesidades educativas especiales en el CEBE N° 03 Divino Niño Jesús. Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Psicología Educativa. Perú: Universidad Cesar Vallejo. 2018. 17 p.

Así mismo este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, asume que el autor, Soto (2012<sup>37</sup>), llevó a cabo una investigación la que denominó *atención a niños, niñas y jóvenes considerados con necesidades educativas especiales, Universidad de Manizales Colombia*; tuvo como objetivo general “describir la forma en que se atiende a los niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales. El estudio fue descriptivo, de una sola variable, diseño no experimental, corte transversal.

Algo semejante ocurre en este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, con los hallazgos del autor Carranza (2014<sup>38</sup>), quien investigó acerca de *la Intervención del trabajador social en el sector educativo*. Tesis para optar el grado de magister en gerencia social en la Universidad PUCP. Tuvo como objetivo general describir la forma en que interviene el trabajador social en el sector educativo. La investigación fue de tipo descriptivo con diseño no experimental; la muestra de estudio fueron 250 estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de Villa El Salvador. “El autor concluyó que en las instituciones educativas no existe departamento psicopedagógico y sólo en dos instituciones hay psicólogo que atiende una vez por semana, no siendo personal perenne, además los problemas sociales no son tratados por los trabajadores sociales porque no están considerados dentro de la planilla de la institución educativa. Asimismo, los estudiantes no cuentan con fichas de información psicopedagógica, por lo que no se conoce sus antecedentes a nivel familiar, salud o económico”.

---

<sup>37</sup>Guerra Velarde Mónica Giovanna. La práctica profesional del trabajador social y la atención a niños con necesidades educativas especiales en el CEBE N° 03 Divino Niño Jesús. Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Psicología Educativa. Perú: universidad Cesar Vallejo. 2018. 18 p.

<sup>38</sup> Guerra Velarde Mónica Giovanna. La práctica profesional del trabajador social y la atención a niños con necesidades educativas especiales en el CEBE N° 03 Divino Niño Jesús. Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Psicología Educativa. Perú: universidad Cesar Vallejo. 2018. 19 p.

Por otro lado, para este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social procesos de inclusión educativa, es interesante la propuesta de Granados (2013<sup>39</sup>), quien llevó a cabo una investigación la que denominó *práctica profesional del trabajador social en la educación especial inclusiva, realizado en la I.E. Los Conquistadores Ayacucho*. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la práctica profesional del trabajador social y la educación inclusiva. El tipo de estudio es descriptivo correlacional con diseño no experimental de corte transversal. Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario y una lista de cotejo. La muestra correspondió a 15 familias con niños especiales.

La conclusión final del autor determinó “que los padres son reacios a la inserción de sus hijos en la educación especial, esto debido a que se requiere de la participación activa de los padres, quienes anteponen sus trabajos o tiempo libre y dejan de lado el compromiso con sus hijos con necesidades educativas especiales”.

Se puede señalar que este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, asume que, las investigaciones relacionadas al rol que cumple los trabajadores sociales en la educación inclusiva tienen un papel sumamente importante, ya que gracias a su profesionalismo intervienen en casos de ausentismo, deserción escolar y fracaso educativo, así como también a la integración de los niños con necesidades educativas especiales.

También se le ha dado la posibilidad de velar por los niños y adolescentes en casos como maltratos y abuso sexual; pero muy pocas veces pueden verse desde el ámbito educativo, por el contrario, casos referidos al clima escolar, la convivencia y

---

<sup>39</sup> Guerra Velarde Mónica Giovanna. La práctica profesional del trabajador social y la atención a niños con necesidades educativas especiales en el CEBE N° 03 Divino Niño Jesús. Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Psicología Educativa. Perú: universidad Cesar Vallejo. 2018. 20 p.

el rendimiento, son problemas comunes a los que tampoco se le da mucho acceso a la asistente social, porque son tomados por el profesional en psicología de la institución educativa. Pero el trabajador social, no sólo participa en la intervención de un solo ámbito, sino también participa en la educación no formal, tal es el caso de los niños con necesidades educativas especiales quienes se busca insertar en talleres o labores que pueden desarrollar pero sobre todo para mejorar sus relaciones con los demás, como es el caso de algunas actividades y campañas realizadas como:

<https://fup.edu.co/bienestar-institucional-realiza-taller-sobre-tecnicas-y-habitos-de-estudio/>

<https://fup.edu.co/bienestar-universitario-realiza-campana-sobre-estilo-de-vida-saludable/>

<https://fup.edu.co/bienestar-universitario-cuida-la-salud-de-la-fup/>

<https://fup.edu.co/bienestar-universitario-realiza-refuerzo-academico/>

<https://fup.edu.co/bienestar-institucional-invita-a-participar-en-clases-de-refuerzo-academico/>

## **CAPITULO II**

### **ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE SENSIBILIZACIÓN Y ORIENTACIÓN A LOS ESTUDIANTES DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN**

Este trabajo de grado sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, se llevó a cabo por medio de diferentes estrategias metodológicas utilizadas para abarcar el rol del trabajador social dentro del ámbito educativo, se puede ver reflejado el papel tan importante que cumple el profesional en el ámbito socio educativo a la hora de intervenir y fomentar la participación y

acción de los estudiantes universitarios en diferentes actividades tales como: encuesta, observación participante, campañas, talleres, charlas y demás acciones que interpone un profesional en el área social, como aquellas que se destacan en este importante curso impartido por la Universidad de Comillas de España [Área social: Intervención grupal en trabajo social/educación \(comillas.edu\)](#).

Es decir, para llevar a cabo la presente investigación sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, fue importante plantear una serie de estrategias metodológicas que permiten poner en práctica el rol profesional al trabajar con la comunidad académica Fup. Como aquel acervo metodológico planteado en este libro titulado: METODOLOGÍA, ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS METODOLÓGICAS [UNIVERSIDAD \(umch.edu.pe\)](#).

Por consiguiente, para focalizar la población objeto de estudio sobre el rol del profesional en Trabajo Social en procesos de inclusión educativa, fue importante indagar sobre la necesidad más relevante que reflejaban los estudiantes universitarios en espacios de interacción, comunicación y de ámbito educativo. Por lo cual, por medio de la observación participante se pudo identificar que en el ambiente universitario se presentaba la problemática de exclusión educativa que afecta, en su mayoría a jóvenes estudiantes pertenecientes a diferentes circunstancias de etnia, raza, condición e identidad sexual y color de piel.

De acuerdo con varios registros de observación en este estudio sobre el rol del profesional en Trabajo Social en el diseño e implementación de procesos de inclusión educativa en la Fundación universitaria de Popayán se pudo determinar que los estudiantes universitarios utilizan diferentes métodos de interacción a la

hora de presentar sus trabajos en grupo, es decir, los jóvenes tienden a reunirse con personas que sean iguales a su color de piel, idioma, cultura y etnia.

Cabe mencionar que este estudio sobre el rol del profesional en Trabajo Social en el diseño e implementación de procesos de inclusión educativa en la Fundación universitaria de Popayán, se llevó a cabo por medio de la observación participante, se logró evidenciar la falta de interés de algunos maestros en las aulas de clase en relación al desarrollo de dinámicas grupales que hicieran posible o permitieran fomentar los lazos de inter relación entre los mismos. Así mismo, tiene que ver con la comunidad, con la sociedad, con la convivencia y la cooperación estudiantil. Para, de esta manera promover la inclusión en las aulas de clase. Así mismo, surge la necesidad de generar acciones preventivas por parte de los trabajadores sociales que contribuyan a mitigar el fenómeno de la exclusión educativa. Ante la realidad de las agresiones físicas, verbales, relacionales entre los estudiantes.

De igual forma, los trabajadores sociales pueden hacer uso de la intervención preventiva para dar respuesta a las problemáticas sociales que se presentan. Una de las líneas de formación educativa que contribuye a prevenir situaciones lamentables entre los estudiantes es precisamente la prevención el concepto de prevención alude a una forma de intervención social. Se refiere a anticipar acciones para evitar la aparición de fenómenos desagradables y para mejorar la calidad de vida en los individuos y sociedades. La persona humana desea mejorar su calidad de vida y prevenir aquellos aspectos que perjudican su existencia. La finalidad y objetivo de la prevención es “promover programas capaces de generar cambios en las personas o en su entorno. El objetivo último de estas actuaciones es ayudar a que se afronten de forma más eficaz los problemas cotidianos, y así lograr una vida más saludable”<sup>40</sup>.

---

<sup>40</sup> OLAYA ORJUELA, Andrés Augusto. El quehacer del trabajador social y su relación frente a las acciones de prevención y mitigación de la violencia escolar en la institución educativa suroriental. Pereira, 2017, p.24.

Por esta razón, los trabajadores sociales en el sector educativo contribuyen a la instauración de competencias ciudadanas y valores éticos para la convivencia pacífica escolar a través de acciones preventivas, por lo que es necesario determinar su quehacer en éste ámbito particular. De esta manera, aportan a la cultura de la no violencia y la solución pacífica de los conflictos<sup>41</sup>.

En relación a la problemática expuesta, para ratificar dicha problemática de exclusión fue importante realizar una encuesta, siendo esta, un procedimiento dentro de la investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información.

De este modo la encuesta fue un método de investigación cualitativa que por medio de su aplicación me permitió corroborar la necesidad encontrada en la población objeto de estudio, conocer a profundidad la razón más común por las cuales se sienten excluidos los estudiantes universitarios al momento de expresar sus ideas, opiniones y de relacionarse con su mismo grupo académico.

Así mismo, las campañas ejecutadas en el desarrollo del proyecto tuvieron gran impacto debido a que las campañas pedagógicas son dinámicas en las que se puede dar a conocer diferentes temáticas las cuales nos ayudan a sensibilizar la población estudiantil.

No obstante, como se mencionó anteriormente por medio de la aplicación de la encuesta se logró identificar la escases en el concepto del término inclusión, además se logró evidenciar que los estudiantes no tenían una idea clara de qué

---

<sup>41</sup>OLAYA ORJUELA, Andrés Augusto. El quehacer del trabajador social y su relación frente a las acciones de prevención y mitigación de la violencia escolar en la institución educativa suroriental. Pereira, 2017, p.23.

manera se presentaba la exclusión social o educativa. Cabe destacar que por medio de diferentes campañas educativas en distintos grupos académicos y demás participantes, se lograron ampliar estos conceptos. En este sentido se comprende que la comunidad académica Fup, pudo reconocer las características de una persona que está inmersa en esta problemática y como esta influye en distintos ámbitos de su vida es decir, en lo social, académico, afectando la convivencia, la motivación y la empatía al momento de relacionarse unos con otros.

Dentro de este orden de ideas, aprender a convivir es una de las necesidades más importantes dentro del contexto educativo. Los estudiantes necesitan aprender a aprender, aprender a ser, aprender a estar, aprender a conocer, aprender a hacer, pero sobre todo necesitan aprender a convivir.

Las instituciones educativas tienen la gran misión de lograr que estos aprendizajes sean significativos y los alcancen durante el proceso educativo. De igual modo los padres de familia ocupan un papel determinante para que se haga realidad. De ahí que, la escuela es una de las instituciones más importantes para el aprendizaje de la convivencia. Las problemáticas sociales evidenciadas en el sector educativo tienen que ver con problemas relacionados con la convivencia, debido en gran medida a que no se les enseña a convivir. Vargas, G enseña que la convivencia se aprende “Toda conducta humana es aprendida. Los conflictos, los egoísmos, los odios, la violencia, la intolerancia tienen diferentes causas y raíces: psicológicas, económicas, sociales, históricas. Es necesario aprender a solucionar y a superar esas causas y raíces y aprender a convivir a pesar de las limitaciones y contradicciones que presenta la existencia humana y la vida en sociedad”<sup>42</sup>.

---

<sup>42</sup>OLAYA ORJUELA, Andrés Augusto. El quehacer del trabajador social y su relación frente a las acciones de prevención y mitigación de la violencia escolar en la institución educativa suroriental. Pereira, 2017, p.19.



Por otra parte, los talleres pedagógicos son una estrategia didáctica los cuales promueven en los estudiantes un mayor aprendizaje significativo, de igual forma fomenta la participación y quehacer de los profesionales en las distintas dinámicas sociales, es así como la realización de estos talleres nos ayudan a concientizar a los jóvenes sobre la importancia de la inclusión dentro del ámbito educativo, social y familiar. Al mismo tiempo que es una técnica de interacción en la cual los estudiantes participan, son escuchados, dan sus ideas y opiniones referentes a la importancia de sentirse incluidos dentro y fuera de la institución académica.

Por su parte la realización de charlas (conversatorios), fueron espacios de interacción y participación entre estudiantes, docentes, administrativos y profesionales en distintas áreas, que gracias a su conocimiento nos brinda la posibilidad de entender y ampliar nuestros aprendizajes para que estos sean llevados a cabo en la praxis de nuestros diferentes campos académicos, culturales y sociales. Por ende, gracias a estos espacios académicos se logró difundir información concerniente a la identificación de casos de exclusión presentados dentro y fuera de la universidad. De igual manera, se puede decir que las charlas desarrolladas fueron una estrategia de aprendizaje ya que se dio a conocer y entender el termino de inclusión educativa y todo lo que con ella con lleva al momento de ser puesta en marcha en nuestra vida cotidiana.

Ahora bien, es importante destacar el rol que cumple un profesional en trabajo social en cuanto a trabajar con grupos, ya que gracias a su interacción grupal y a las actividades realizadas en conjunto nos permite transformar la realidad del sujeto. Es decir, “El grupo es el instrumento gracias al cual se pueden conseguir dos objetivos: ayudar a los individuos a utilizar el grupo para las necesidades de su propio desarrollo y ayudar al grupo para realizar una acción socialmente deseable”

Organización de las Naciones Unidas citado en Viscarret, (2007)<sup>43</sup>. Al mismo tiempo es muy importante destacar que el trabajo social con grupos puede intervenir a distintos niveles para producir el cambio y mejora de las personas, grupos, comunidades y organizaciones implicadas, promoviendo la inclusión social, favoreciendo los factores potenciadores de cambio social y mitigando los riesgos de exclusión social (Martínez López, 2012)<sup>44</sup>.

Por lo tanto, cabe destacar que este método fue muy trascendental para el desarrollo del proyecto de investigación. A pesar de que las actividades fueron ejecutadas de manera virtual, les permitió a los estudiantes integrarse para llevar a cabo las diferentes actividades planteadas por el profesional en trabajo social, de igual manera obtuvieron un aprendizaje significativo al momento de intercambiar ideas opiniones y conocimientos que cada uno de ellos conlleva dependiendo de su entorno, cultura y etnia.

Otro de los métodos de intervención utilizados durante el proceso del proyecto de investigación fueron los siguientes: Trabajo Social con Familia, Trabajo Social Organizacional, Trabajo Social Comunitario. Dentro de este orden de ideas, el trabajo social con familias constituye uno de los niveles fundamentales de intervención social que coincide con la intervención grupal por el simple hecho de que la familia es un grupo social, pero que se diferencia de la misma por el papel específico y relevante que ella juega en la sociedad como institución prestadora de servicios sociales, en vista de que responde a las necesidades sociales,

---

<sup>43</sup> SEPÚLVEDA CERNA, Makarena Cecilia & VÁSQUEZ MENDOZA, Valeria Alejandra. Trabajo social con grupos. Universidad del Bío-Bío Facultad de Educación y Humanidades Escuela de Trabajo Social. Tesis para optar al título de Trabajador Social. Chile 2015, p. 23.

<sup>44</sup> SEPÚLVEDA CERNA, Makarena Cecilia & VÁSQUEZ MENDOZA, Valeria Alejandra. Trabajo social con grupos. Universidad del Bío-Bío Facultad de Educación y Humanidades Escuela de Trabajo Social. Tesis para optar al título de Trabajador Social. Chile 2015, p. 23.

educacionales, de salud y de protección de sus miembros, al mismo tiempo que se establece como el puente natural de conexión del individuo con el entorno social<sup>45</sup>.

No obstante, los trabajadores sociales se ocupan de garantizar que las organizaciones proporcionen las condiciones para que el trabajador alcance sus metas, se sienta satisfecho con su trabajo, y se sienta motivado a permanecer dentro de la empresa. Por esta razón, se considera que la labor que cumplen los Trabajadores Sociales en las organizaciones es de suma importancia ya que muchas veces se presenta como un mediador entre las necesidades de la empresa y las demandas de los trabajadores, el actuar del profesional debe ir acorde al lugar en el cual se desempeña<sup>46</sup>.

Por consiguiente el Trabajo Social comunitario según Ezequiel Ander-Egg: Es una forma de acción social, entendiendo por acción social: toda actividad consciente, organizada y dirigida, ya sea individual o colectiva que, de modo expreso tiene por finalidad actuar sobre el medio social, para mantener una situación, mejorarla o transformarla. Por ende, busca transformar el entorno donde viven las personas<sup>47</sup>.

No obstante, es importante mencionar que el proceso de sensibilización es una estrategia para originar cambios actitudinales y mentales que rompan las cadenas

---

<sup>45</sup> RODRÍGUEZ CABALLERO, Tamara & MIRANDA GUZMÁN, Omar. Importancia del Trabajo Social con la familia. Editorial Universitaria de la República de Cuba. Santiago, no. 101, 2003, p. 198.

<sup>46</sup> BARRANCO, Carmen. La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. Centro Superior de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad de La Laguna. 2000.

<sup>47</sup> HIDALGO DUARTE, Marcela Cory. Trabajo social comunitario: perspectivas teóricas, metodológicas, éticas y políticas. Universidad de Madrid facultad de Trabajo Social Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. Madrid, 2017, P. 1, 497.

de la uniformidad y la discriminación, involucrando a los agentes sociales para concienciar y adquirir actitudes que conlleven a la igualdad<sup>48</sup>.

La sensibilización por ende, es un proceso implementado por el profesional en trabajo social, para desarraigar esas actitudes de indiferencia o excluyentes, de los estudiantes, docentes, administrativos y demás. Incentivando el proceso de comunicación interactiva por medio de sensibilización que conduce a un cambio social y duradero, promoviéndose así con ésta estrategia el aprendizaje significativo, situándonos en una situación problema en particular, logrando así, identificar la problemática que se pretende intervenir y aceptar por medio de la reflexión una reflexión que se trasmite clara y práctica a la hora de utilizar talleres, conversatorios, foros de experiencias o múltiples formas que incluyan cualquier medio que se procure orientar.

Por ello, las estrategias de intervención es el conjunto coherente de recursos utilizados por un equipo profesional disciplinario o multidisciplinario, con el propósito de desplegar tareas en un determinado espacio social y socio-cultural con el propósito de producir determinados cambios. Toda estrategia de intervención debe contener elementos como identificación y diagnóstico del problema; análisis de sus causas, factores y consecuencias; objetivos de la intervención; medios técnicas y recursos; criterios de evaluación e indicadores de logro.<sup>49</sup> Es decir, las estrategias nos permiten elaborar una serie de técnicas las cuales son llevadas a la práctica como una manera de transformación en la vida del sujeto. En Trabajo Social la estrategia es un conjunto de alternativas que pueden funcionar como posibilitadoras de producción de acontecimientos; para que sea eficaz, requiere tres elementos:

---

<sup>48</sup> GAVIRIA BARRERA, ENRIQUE, Andrés. El proceso de sensibilización como metodología para la aceptación y reconocimiento del ser. Revista Senderos Pedagógicos N° 3. Medellín Colombia, 2012, p. 59-70

<sup>49</sup> Estrategias de intervención, algunos aspectos metodológicos y epistemológicos. Noviembre 2010.

metas, políticas y programas, que permitan la cohesión, equilibrio y enfoque que se pretende alcanzar<sup>50</sup>.

Mientras que la metodología de investigación es el conjunto coherente y racional de procedimientos y técnicas que se aplican de manera ordenada y sistemática en la realización de un estudio; esta metodología determinará la forma en que los investigadores recaban, ordenan y analizan los datos obtenidos. Por lo tanto, no solo se aplicará en todas las fases de la investigación, sino que además constituye una etapa del estudio en sí donde se exponen, describen y razonan los criterios adoptados en la elección de la metodología con el objetivo de otorgar validez y rigor científico a los resultados del estudio<sup>51</sup>.

Para llevar a cabo las metodologías propuestas en el proyecto de investigación y de esta manera lograr y alcanzar los resultados esperados, se necesitan procedimientos y objetivos específicos que hagan prácticas estas metodologías; siendo los medios técnicas, entendidas como procedimientos específicos que hacen referencia al conocimiento que interviene, observa, registra, investiga, asimismo transforma una parte específica de la población objeto de estudio.

En otro orden de ideas, las estrategias utilizadas en Trabajo Social fueron herramientas que permitieron indagar acerca de las problemáticas presentadas en los estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán, a través del área Bienestar Institucional se pudo evidenciar los casos de exclusión y con ello trabajar en pro de fortalecer los parámetros inclusivos, para de esta manera fomentar los

---

<sup>50</sup> FORERO GORDILLO, Andrea. Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social. Revista Tendencia y Retos N° 12: 119-135. Bogotá 2003, p.11.

<sup>51</sup> Actualidad Universia. Los conceptos fundamentales de la metodología de investigación. Marzo 2020.

vínculos afectivos dentro y fuera de la institución universitaria es decir, dentro de su entorno, en lo educativo, en lo social, familiar y laboral.

El tema de inclusión abordado desde trabajo social sirvió como un ente de transformación en la vida individual y colectiva de los estudiantes Fup. Ya que por medio de las técnicas implementadas desde el rol de trabajo social principalmente el método de grupo. Permitió capacitar a las personas para afrontar retos, de igual manera el trabajador social tiene en cuenta la igualdad de oportunidades y una participación significativa en la toma de decisiones para todas las personas. Tratando a todos de manera comprensiva siempre atento a las diferencias individuales y a la diversidad étnica y cultural. Asimismo fortalecer las relaciones humanas en un esfuerzo por mantener y fortalecer el bienestar del grupo.

Finalmente se puede decir que a través de las metodologías desarrolladas durante el que hacer como Trabajador Social se obtuvo un resultado favorable, ya que, con la aplicación de las técnicas de trabajo social con grupos permitió a los participantes interactuar entre ellos, generando una mayor disposición para la realización de las distintas actividades y tareas dirigidas por el profesional en Trabajo Social.

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

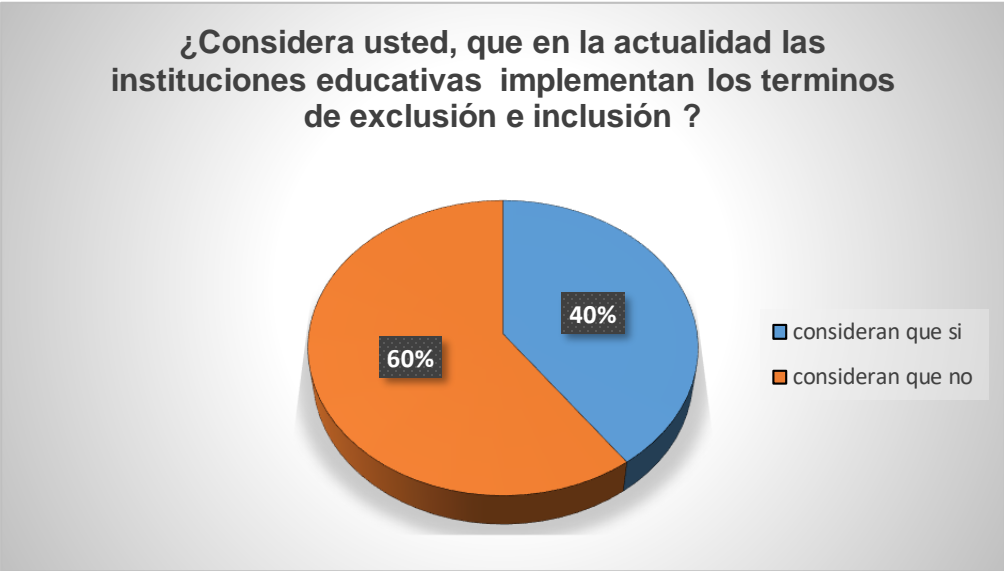
### **Resultados de la encuesta aplicada:**

La siguiente encuesta está conformada por 8 preguntas, se construyó a partir de las necesidades encontradas en los estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán, siendo el tema principal el rol del profesional en Trabajo Social en los procesos de inclusión educativa.

La encuesta fue aplicada a 10 estudiantes de la Fundación Universitaria, con el fin de conocer acerca de la percepción que tiene cada uno de los estudiantes en cuanto a los procesos de inclusión y exclusión educativa, de igual manera si las instituciones educativas emplean el término de inclusión para brindar un mayor bienestar a cada uno de los integrantes de la comunidad académica Fup, así mismo fortalecer los valores inclusivos.

El resultado de la encuesta en grafica aplicada es la siguiente:

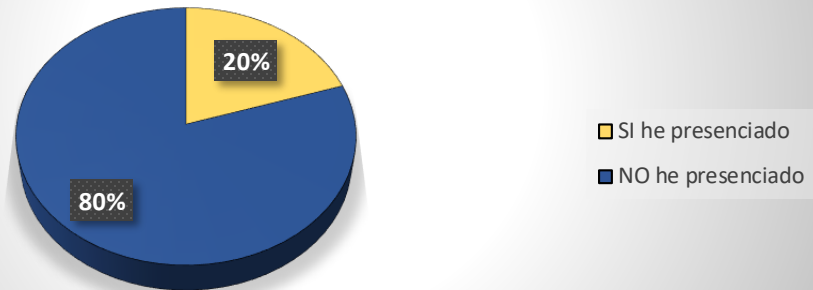
**Encuesta # 1**



El 40% de los 10 estudiantes encuestados consideran que las instituciones educativas si implementan el término de exclusión e inclusión, por tanto el 60% consideran que no se implementan los términos anteriormente mencionados.

**Encuesta #2**

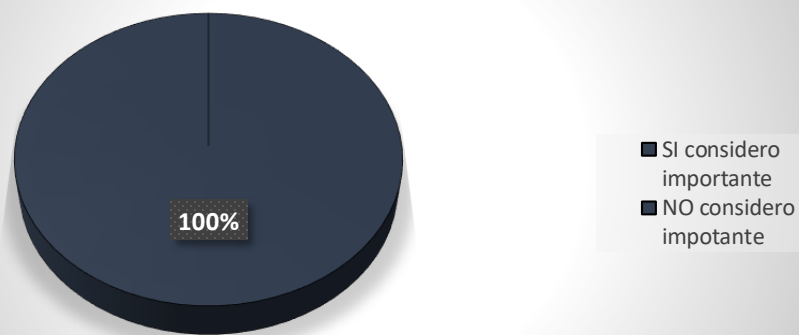
**¿Has tenido alguna experiencia en la cual, hayas presenciado algún caso de exclusión protagonizado por uno de tus compañeros de clase?**



El 80% de los 10 estudiantes encuestados manifiestan no haber presenciado alguna situación de exclusión por parte de alguno de sus compañeros de clase, mientras el 20% de los estudiantes, mencionan que en algún momento de su vida han vivenciado un acto de exclusión.

### **Encuesta #3**

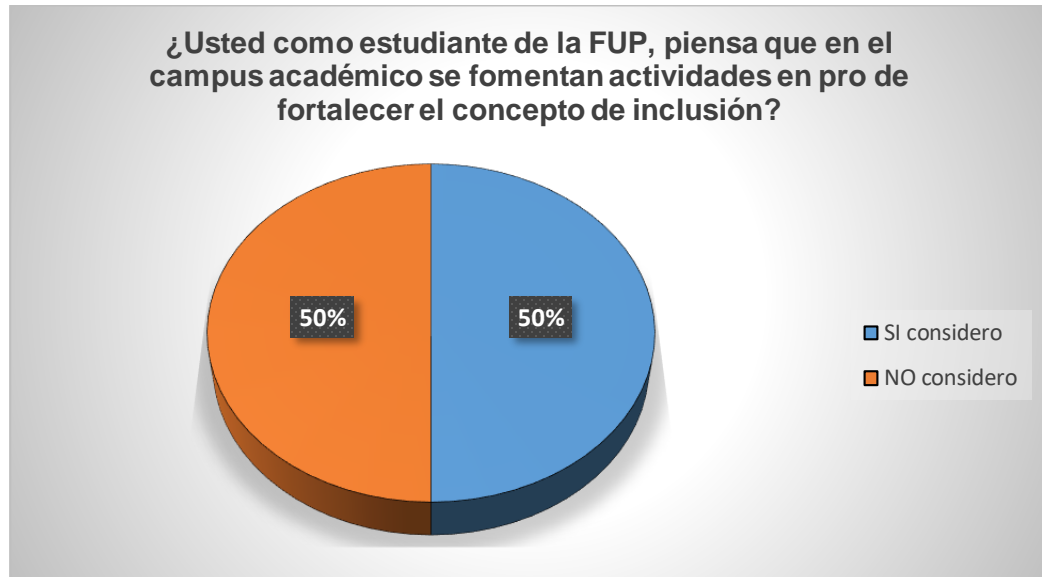
**¿Considera usted, ser una persona que fomenta la inclusión en su institución universitaria?**



El 100% de los 10 estudiantes encuestados mencionan ser personas que fomentan la inclusión dentro de la institución educativa a la que pertenecen.



#### Encuesta #4



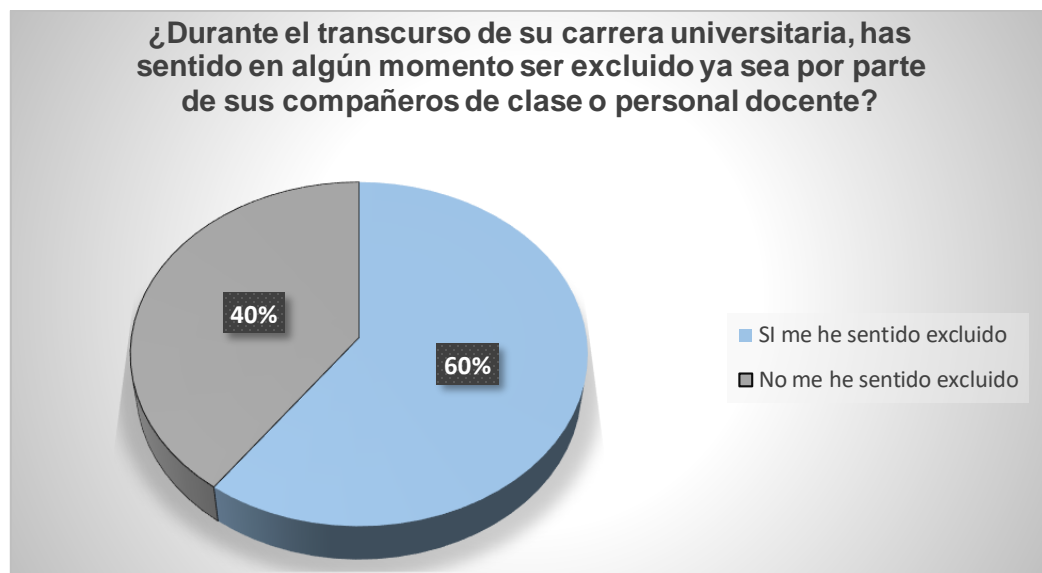
El 50% de los estudiantes encuestados afirman que en la FUP se fomenta el desarrollo de actividades encaminadas a fortalecer los procesos inclusivos, mientras que el 50% de los alumnos restantes manifiestan no sentir que la institución universitaria se preocupe por desarrollar actividades inclusivas.

#### Encuesta # 5



El 80% de los estudiantes encuestados manifiestan ser empáticos con estudiantes nuevos diferentes a su raza, etnia y cultura. Sin embargo, el 20 % de los alumnos afirman no relacionarse con personas diferentes, ya sea por diferentes motivos personales que les impide integrarse a ellos.

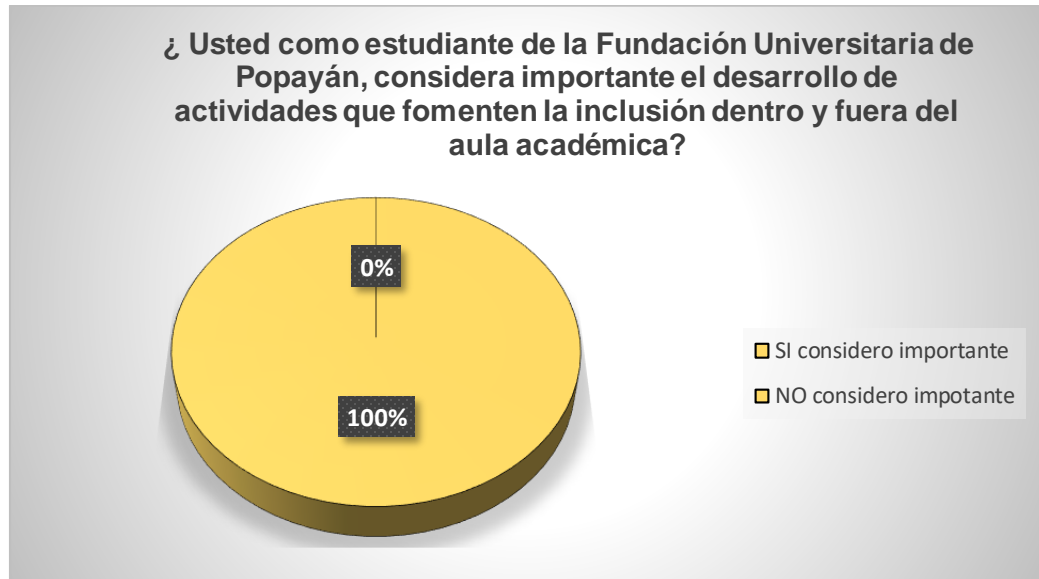
#### Encuesta # 6



El 60% de los 10 estudiantes encuestados indican que en algún momento de su trayectoria académica son excluidos ya sea de su grupo de amigos, o de

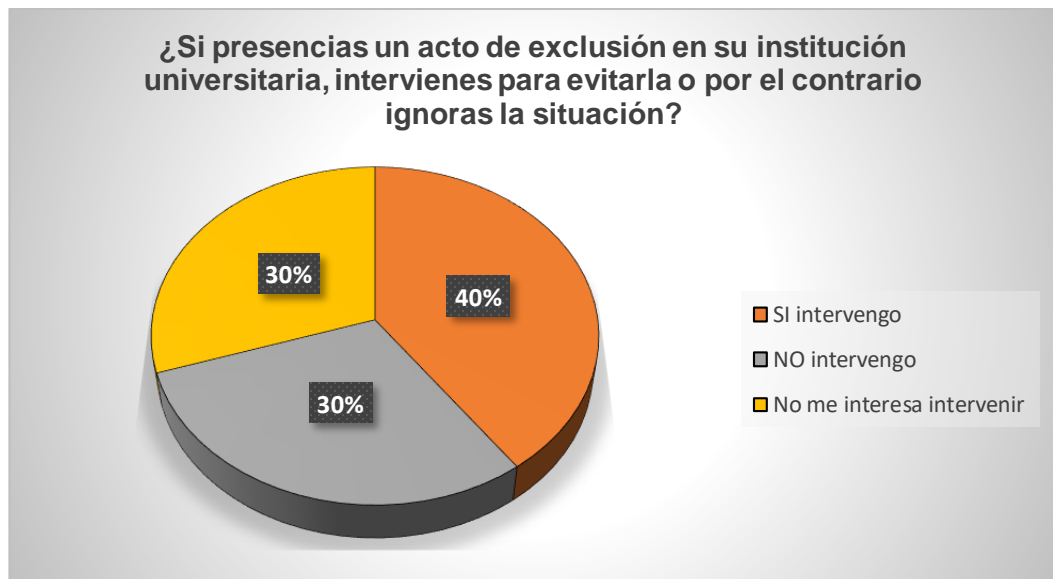
actividades grupales, mientras que el 40% de los mismos mencionan no haber sentido exclusión por parte de sus compañeros o docentes.

### Encuesta # 7



De los 10 alumnos encuestados el 100% refieren que para ellos es importante que la universidad fomente actividades académicas y lúdicas en pro de fortalecer los canales inclusivos dentro y fuera de la institución académica Fup.

### Encuesta # 8



El 40% de los estudiantes mencionan que si intervienen ante cualquier hecho que se presente en su lugar académico de exclusión, mientras que el 30% de los mismos refieren no intervenir. Asimismo, el 30% restante de los alumnos encuestados indican que no les interesa intervenir ya que sienten que el problema no es de ellos.

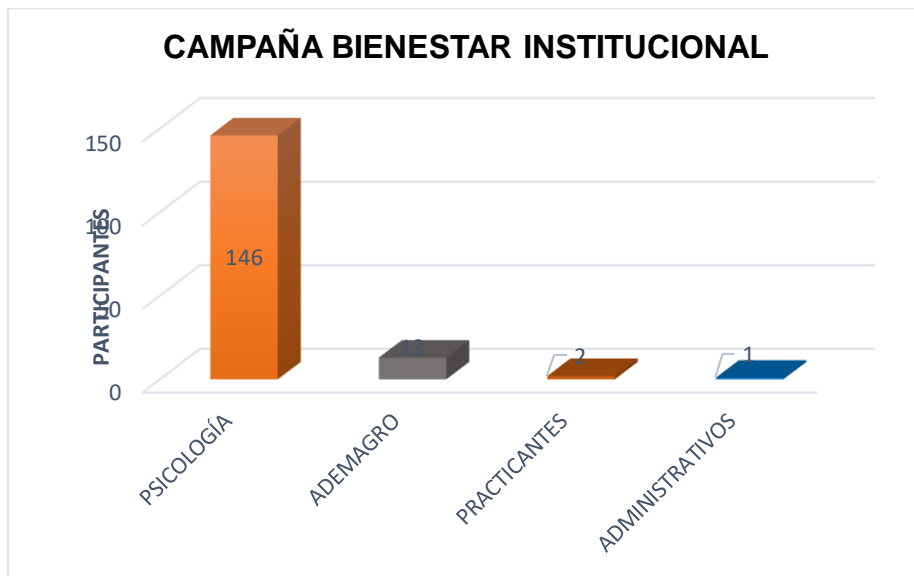
### TALLERES REPRESENTADOS GRAFICAMENTE

Los talleres realizados durante el proyecto de investigación fueron establecidos por medio de graficas los cuales permitió identificar el número total de estudiantes, administrativos y demás profesionales que participaron en los diferentes talleres y actividades dirigidas por el profesional en trabajo social.

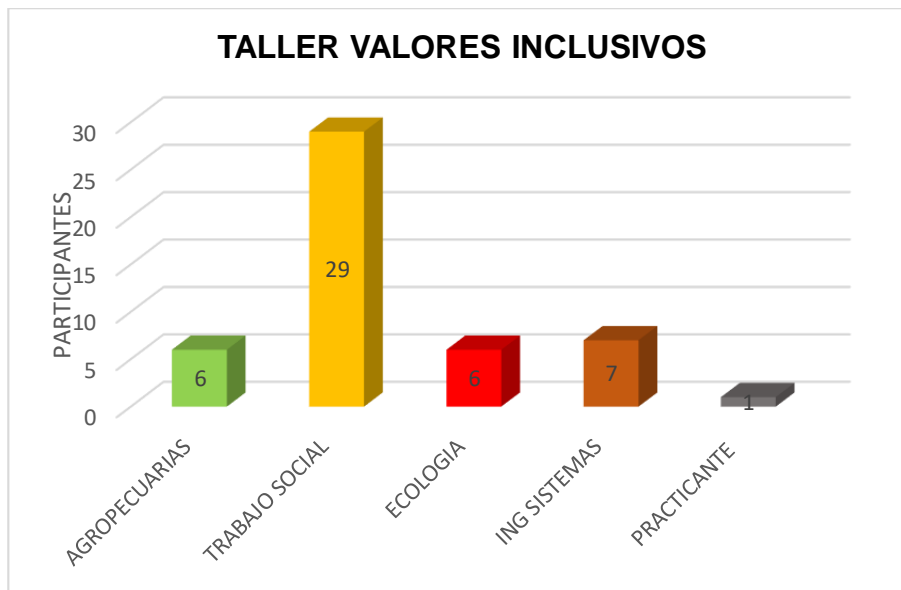
Evidenciando de la siguiente manera:



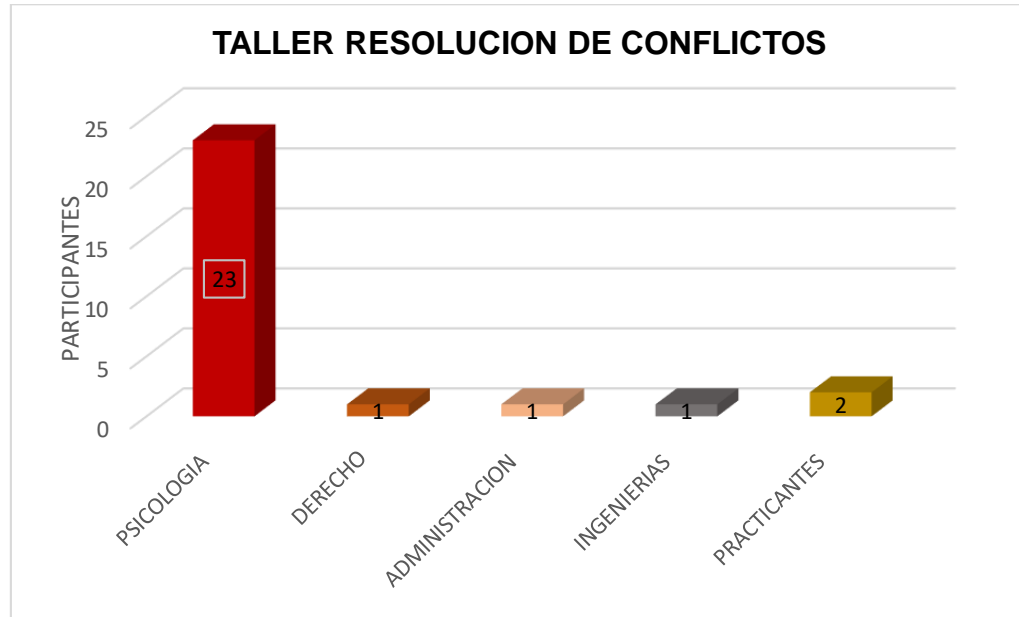
Se puede evidenciar gráficamente que el número mayor de participantes fueron los estudiantes del programa derecho, seguido del programa psicología, mientras que solo hubo un participante del programa trabajo social de la Fundación Universitaria de Popayán.



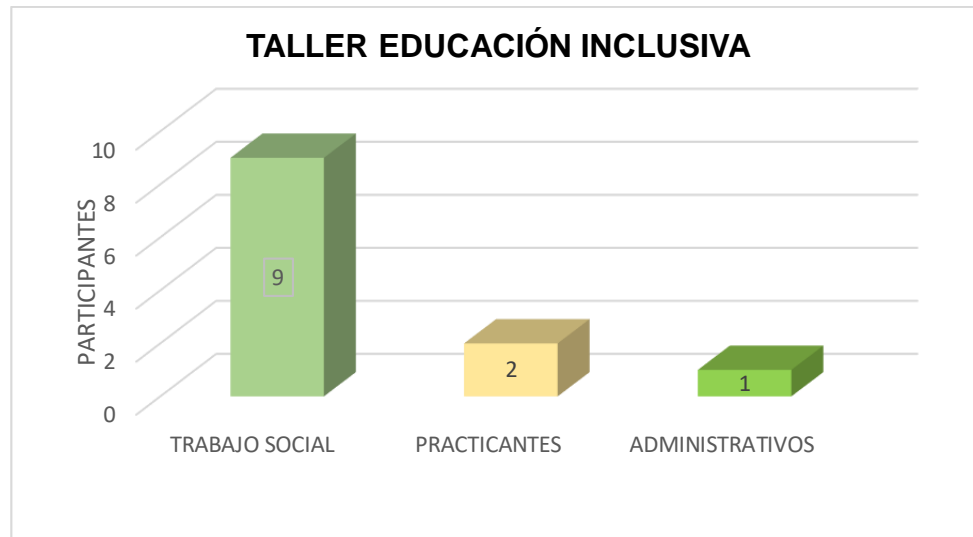
En los resultados de la campaña realizada en el área de Bienestar Institucional, se pudo evidenciar que los estudiantes y docentes de psicología ocuparon el mayor número de participación, seguido del programa ademagro, practicantes y un administrativo.



En la gráfica valores inclusivos, se puede evidenciar que en el taller los estudiantes de trabajo social obtuvieron mayor participación, seguida del programa ingeniería de sistemas, agropecuarias, ecología y de un practicante.



En el taller resolución de conflictos se pudo evidenciar la participación de 2 estudiantes de psicología, 2 practicantes, 1 estudiante de derecho seguida de 1 estudiante de administración, y 1 estudiante de ingeniería.



En el taller educación inclusiva se logró evidenciar la participación de 9 estudiantes de trabajo social, 2 practicantes y 1 administrativo de la Fup.

### **RESULTADOS DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA**

Dentro de los resultados obtenidos de la observación participante se pudo establecer una serie de ideas dirigidas hacia las necesidades que expresaban los estudiantes al momento de interactuar entre ellos. Asimismo, evidenciar en los 10 estudiantes por medio de la entrevista estructurada, el concepto de inclusión que tienen los estudiantes Fup, a la hora de relacionarse con los demás compañeros de clase. Asimismo conocer las falencias que presenta la institución educativa frente a la inclusión educativa y social, esto con el fin de favorecer un mayor bienestar a toda la comunidad académica. De igual manera establecer una serie de técnicas para fortalecer los lazos y valores inclusivos.

El resultado de la encuesta se encuentra como anexos de la siguiente manera:

- 1.) ¿Qué entiendes por el concepto inclusión?
- 2.) ¿De qué manera aportas para mantener una buena relación con sus compañeros de clase?
- 3.) ¿Cuando llegas como estudiante nuevo a un salón de clase, como es su manera de integrarse con los compañeros de clase?
- 4.) ¿Crees que la educación inclusiva favorece los procesos académicos? ¿Por qué?
- 5.) ¿Qué cambios consideras necesarios en su institución universitaria, para fortalecer los procesos de inclusión en su salón de clase?
- 6.) ¿Qué entiendes por el concepto de exclusión educativa?
- 7.) ¿Cuáles consideras son las maneras de excluir a una persona?
- 8.) ¿Qué acciones cree usted, que debe realizar para disminuir la exclusión en su institución educativa?
- 9.) ¿Consideras que el trabajo en grupo favorece a la educación inclusiva?



## CONCLUSIONES

La presente investigación sobre el rol del trabajo social en procesos de inclusión educativa, permite identificar mediante la aplicación de diferentes estrategias implementadas desde el que hacer del trabajador social casos referentes a la exclusión social, familiar y educativa, ya que por medio de la identificación de estos factores de riesgo como profesionales en el área social, fomentamos la participación e interacción, en pro de mejorar y fortalecer las relaciones interpersonales que se generan a nivel educativo.

De igual manera por medio de la implementación de las estrategias inclusivas aplicadas a docentes, estudiantes y administrativos, se evidencio una mejora al hacer un contraste entre la primera y última actividad aplicada a la población objeto de estudio. Reflejando que en las últimas actividades desarrolladas los participantes manifestaron una mayor empatía y una mejora en las redes de comunicación, obteniendo de los objetivos propuestos los resultados esperados. Por consiguiente los métodos y técnicas desarrolladas en el proceso de la investigación fueron de gran impacto ya que gracias a la implementación de las mismas, se logró recopilar datos específicos frente a la problemática y con ello identificar la población objeto de estudio a intervenir.

Para finalizar, en el desarrollo de la investigación se concluye que la Fundación Universitaria de Popayán desarrolla estrategias permanentes direccionadas al fortalecimiento de la calidad de vida en la comunidad universitaria, estudiantes,

docentes y administrativos, las cuales no han logrado tener el suficiente impacto esperado, debido a diferentes factores entre los cuales se pueden contemplar dificultades en la comunicación entre estudiantes, sentido de pertenencia o compromiso institucional, debilidad en la difusión de las mismas estrategias, falta de seguimiento u acompañamiento entre otras.

### **RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la Fundación Universitaria de Popayán, fortalecer en toda la comunidad universitaria, estrategias relacionadas en temas de inclusión, para de esta manera mitigar los casos de exclusión en el contexto educativo, laboral, social y familiar que se puedan presentar.

Se recomienda al área de Bienestar Institucional seguir incentivando a los estudiantes FUP, a participar en todas las actividades lúdicas, pedagógicas y recreativas con el fin de generar un mayor bienestar social y académico.

De igual manera se recomienda a la institución tener en cuenta los resultados de la presente investigación ya que son aportes significativos que apoyan los procesos de intervención interna, el fortalecimiento de la calidad de vida, la cultura y mejora del ambiente educativo de la comunidad académica FUP.

Se recomienda a los programas establecer estrategias de acompañamiento a los docentes, estudiantes y personal administrativo frente a las variables de riesgo en temas de exclusión presentadas en la institución, para de esta manera fortalecer la convivencia y así generar un mayor bienestar social en la organización educativa.

Se recomienda a futuros estudiantes desarrollar estrategias en la Fundación Universitaria de Popayán, para enfrentar los riesgos y casos de exclusión social. Ya que con sus investigaciones aportan al fortalecimiento de la inclusión educativa y a la mejora del ambiente y bienestar universitario.

Se recomienda a futuros estudiantes identificar si las estrategias utilizadas desde el rol del trabajador social, tuvieron el impacto esperado frente a las mismas, o por el contrario desarrollar estrategias o procesos internos que permitan fortalecer la calidad de vida en la comunidad universitaria.

## BIBLIOGRAFÍA

ANDER, Ezequiel. Metodologías y métodos de trabajo social. Universidad de la Salle, facultad de trabajo social Bogotá, 2003. Recuperado de:

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000348.pdf>.

AZUERO, Rodríguez. Capital Social e Inclusión Social: algunos elementos para la política social en Colombia. Universidad del Valle / No. 41 / ene. - jun. 2009. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/n41/n41a11.pdf>.

Actualidad Universia. Los conceptos fundamentales de la metodología de investigación. Marzo 2020. De:

<https://www.universia.net/mx/actualidad/habilidades/conceptos-fundamentales-metodologia-investigacion-1167677.html>

BARRANCO, Carmen. La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. Centro Superior de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad de La Laguna.

De: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT\\_12\\_05.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf)

CARRIÓN. Discriminación, democracia, lenguaje y género. Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, México 2007. Recuperado de: <http://www.corteidh.or.cr/tablas/27894.pdf>

CASANOVA, Fernández y PONCE de León. El trabajo social en el entorno educativo, Madrid España: Revista Castellano Manchega de Ciencias Sociales. 2017. P.2. De: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3221/322153762013/html/index.html>

CORROSA, López y Monticelli, Intervención del trabajo social en la Unidad Educativa. Cuenca Ecuador: facultad de jurisprudencia escuela de trabajo social y orientación familiar, octubre 2016. P.13. De: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3221/322153762013/html/index.html>

CIFUENTES Gil, Interrelacionadas. En: Aportes para “leer” la intervención del Trabajo Social. Facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia. 2004. P. 9-22. De: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>

Cifuentes Gil, Interrelacionadas. En: Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social. Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia. 2004. P. 7-22. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>

CARVALLO RAMOS, Yeni. Integración educativa. Villa hermosa Tabasco México.2016. De: <https://www.educacioninicial.com/c/000/460-integracion-educativa/>

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN, algunos aspectos metodológicos y epistemológicos. Noviembre 2010. De:

<https://metodologiasdelainvestigacion.wordpress.com/2010/11/19/estrategias-de-intervencion-algunos-aspectos-metodologicos-y-epistemologicos/>

FORERO GORDILLO, Andrea. Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social. Revista Tendencia y Retos N° 12: 119-135. Bogotá 2003, p.11.

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-12-08.pdf>

FERNÁNDEZ y PONCE de León. El trabajo social en el entorno educativo, Madrid España: Revista Castellano Manchega de Ciencias Sociales. 2017. P. 3. De:

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3221/322153762013/html/index.html>

GUERRA VELARDE Mónica Giovanna. La práctica profesional del trabajador social y la atención a niños con necesidades educativas especiales en el CEBE N° 03 Divino Niño Jesús. Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Psicología Educativa. Perú: Universidad Cesar Vallejo. 2018. 17 p.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16039/Guerra\\_VMG.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16039/Guerra_VMG.pdf?sequence=1)

GAVIRIA BARRERA, Andrés Enrique. El proceso de sensibilización como metodología para la aceptación y reconocimiento del ser. Revista Senderos Pedagógicos N° 3. Medellín Colombia, 2012, p. 59-70  
[file:///C:/Users/INGENIERIA%20CIVIL/Documents/27Texto%20del%20art%C3%A  
Dculo-49-1-10-20140505.pdf](file:///C:/Users/INGENIERIA%20CIVIL/Documents/27Texto%20del%20art%C3%A9culo-49-1-10-20140505.pdf)

HERNÁNDEZ PEDREÑO, Manuel. Exclusión social y desigualdad. En: Universidad de Murcia. Julio 2008, p. 1,414.

[https://www.um.es/documents/1967679/1967852/Libro-Exclusion-social-  
desigualdad-08.pdf/b3392fe8-ca07-44d4-8833-2a2124a3b190](https://www.um.es/documents/1967679/1967852/Libro-Exclusion-social-desigualdad-08.pdf/b3392fe8-ca07-44d4-8833-2a2124a3b190)

HIDALGO DUARTE, Marcela Cory. Trabajo social comunitario: perspectivas teóricas, metodológicas, éticas y políticas. Universidad de Madrid facultad de Trabajo Social Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. Madrid, 2017, P. 1, 497. De: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/42891/1/T38834.pdf>

IRIS ROCA Rey y ROJAS Belissa. Pobreza y exclusión social: una aproximación al caso peruano en Pobreza y desigualdad en el área andina, diciembre, 2002, vol. 3 no. 31, p. 699-724.

<https://journals.openedition.org/bifea/6828#quotation>

JIMÉNEZ RAMÍREZ, Magdalena. Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo. Estudios pedagógicos Valdivia, 2004, Vol. 34 n.1 p. 173-186.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000100010>

JIMÉNEZ RAMÍREZ Magdalena. Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo En: departamento de pedagogía. Valdivia, 2008. Vol. 34 n. 1, p. 173-186.  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000100010)

[07052008000100010](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000100010)

JUAREZ NÚÑEZ, José Manuel; COMBONI SALINAS, Sonia y GARNIQUE CASTRO, Fely. De la educación especial a la educación inclusiva. México. 2010, vol.23, n.62, p.41. De:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S018757952010000100003](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018757952010000100003)

MERINO, Namicela, Intervención del trabajo social en la unidad educativa. Cuenca Ecuador: facultad de jurisprudencia escuela de trabajo social y orientación familiar, octubre 2016. P.12.

<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25737/1/tesis.pdf>

MARÍN Otálvaro. Pobreza y exclusión: un reto para las políticas públicas de inclusión social en Colombia. En: Universidad del Valle. 2003, p.1.15.



<http://pobrezayexclusionssocial.univalle.edu.co/documentos/OTALVARO.pdf>

MATERÓN PALACIOS Solangel. Principios de equidad e igualdad: una perspectiva inclusiva para la atención educativa de las poblaciones con discapacidad en Colombia. En: Universidad El Bosque. Revista Colombiana de Bioética, vol. 11, núm. 1, 2016

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1892/189246655008/html/index.html>

OTÁLVARO Marín, Pobreza y exclusión: un reto para las políticas públicas de inclusión social en Colombia. Santiago de Cali, 2009. Recuperado de:

<http://pobrezayexclusionssocial.univalle.edu.co/documentos/OTALVARO.pdf>

OLAYA ORJUELA, Andrés Augusto. El quehacer del trabajador social y su relación frente a las acciones de prevención y mitigación de la violencia escolar en la institución educativa suroriental. Pereira, 2017, p.19.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/16925/EL%20QUEHACE%20DEL%20TRABAJADOR%20SOCIAL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

PLANCARTE CANSINO, Patricia A. Inclusión educativa y cultura inclusiva. Revista de Educación Inclusiva. En: Universidad Nacional Autónoma de México, Vol. 10 n. 2, 2017. P. 213-226.

<file:///C:/Users/INGENIERIA%20CIVIL/Documents/294-834-2-PB.pdf>

PEÑA HERNÁNDEZ, Implementación de la política pública de Inclusión laboral de personas en situación de discapacidad en la ciudad de Popayán Cauca Colombia. Vol.6 No. 2, diciembre 2010. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/277260735> [Implementacion de la politica publica de inclusion laboral de personas en situacion de discapacidad en la ciudad de Popayán Cauca Colombia.](#)

KONOPKA, Gisela (1963). El método de trabajo social en grupo. Universidad mariana Galves de Guatemala, facultad de humanidades. Noviembre 2015. Recuperado de: <https://es.calameo.com/read/004594026177eab27d2dc>

RAMÍREZ VALBUENA, W. Á. La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza aprendizaje. Cuadernos de Lingüística Hispánica, 2017, P. 211-230. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00211.pdf>.

REVISTA NACIONAL E INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN INCLUSIVA ISSN: 1889-4208.; e-ISSN 1989-4643. Volumen 10, Número 2, diciembre 2017. Recuperado de: <file:///C:/Users/auditorio.sjose/Downloads/294-834-2-PB.pdf>.

REY, ROJAS. Pobreza y exclusión social: una aproximación al caso peruano. Boletín del Instituto Francés de Estudios Andinos. Publicado el 08 diciembre 2002,

consultado el 12 mayo 2020. URL: <http://journals.openedition.org/bifea/6828>; DOI: <https://doi.org/10.4000/bifea.6828>

RAMÍREZ VALBUENA, Wilmar. La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza aprendizaje. En: Institución Educativa Técnico Comercial de Jenesano, Colombia. Diciembre 2017, p.1. De: [https://revistas.uptc.edu.co/index.php/linguistica\\_hispanica/article/view/6195/6312](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/linguistica_hispanica/article/view/6195/6312)

REYES VERDUZCO Mónica, y RODRÍGUEZ PRECIADO Iván. Normativa y práctica en evaluación inclusiva. Análisis de actores, interacciones e instituciones en cuatro escuelas primarias, desde la teoría fundamentada. En: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Jalisco, agosto de 2019, p. 20. De:

[https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/5983/Evaluaci%C3%B3n\\_Inclusiva\\_Reyes\\_Verduzco\\_15.08.2019.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/5983/Evaluaci%C3%B3n_Inclusiva_Reyes_Verduzco_15.08.2019.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

ROSSELL POCH, Teresa. Trabajo Social de grupo: grupos socio terapéuticos y socioeducativos. En: Universidad de Madrid. Cuadernos de trabajo social, n 11, 1998, p. 103,122. DE: <file:///C:/Users/INGENIERIA%20CIVIL/Documents/9068Texto%20del%20art%C3%ADculo-9149-1-10-20110531.PDF>

REID, J, William, RAMOS Blanca. Intervención "centrada en la tarea", un modelo de práctica del trabajo social. Revista de treball social, ISSN 0212-7210, ISSN-e 2339-6385, Nº. 168, 2002, p. 6-22. De: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=288669>

RODRÍGUEZ CABALLERO, Tamara y MIRANDA GUZMÁN, Omar. Importancia del Trabajo Social con la familia. Editorial Universitaria de la República de Cuba. Santiago, no. 101, 2003, p. 198.

<https://go.gale.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA146646644&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=00489115&p=IFME&sw=w#:~:text=El%20trabajo%20social%20con%20familias,en%20la%20sociedad%20como%20instituci%C3%B3n>

PÍRELA VIDAL, Montoya, Enfoques, Teorías y Perspectivas del Trabajo Social y sus Programas Académicos. Sincelejo: Editorial Cekar, 2018. Recuperado de: <https://www.cecar.edu.co/documentos/editorial/e-book/enfoques-teorias-y-perspectivas-del-trabajo-social-y-sus-programas-academicos.pdf>

SEPÚLVEDA CERNA, Makarena Cecilia y VÁSQUEZ MENDOZA, Valeria Alejandra. Trabajo social con grupos. Universidad del Bío-Bío Facultad de

Educación y Humanidades Escuela de Trabajo Social. Tesis para optar al título de Trabajador Social. Chile 2015, p. 23.

[http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1815/1/Sepulveda\\_Cerna\\_Makarena.pdf](http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1815/1/Sepulveda_Cerna_Makarena.pdf)

SANJUAN DIAZ, Lidia. La observación. Universidad Nacional Autónoma de México facultad de psicología. 2011, p. 8.

[http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La\\_observacion\\_Lidia\\_Diaz\\_Sanjuan\\_Texto\\_Apoyo\\_Didactico\\_Metodo\\_Clinico\\_3\\_Sem.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf)

VIZCARRA, María Teresa; MACAZAGA, Ana María. La Observación Como Estrategia De Investigación Para Construir Contextos De Aprendizaje Y Fomentar Procesos Participativos Educación XX1, vol. 17, núm. 1, Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España 2014,p. 201-220.

## ANEXOS

### Anexo 1. Entrevista :

Entrevista estructurada para identificar el concepto de inclusión dentro y fuera de la institución Fundación Universitaria de Popayán

Entrevista N° 1

- 1.) ¿Qué entiendes por el concepto inclusión?  
Aceptar algo o a alguien dentro de un entorno distinto.
- 2.) ¿De qué manera aportas para mantener una buena relación con sus compañeros de clase?  
Respeto y entendimiento.
- 3.) ¿Cuando llegas como estudiante nuevo a un salón de clase, como es su manera de integrarse con los compañeros de clase?  
El ser nuevo y llegar a un entorno distinto a que sea un ambiente fraterno de respeto y los demás y de integrarse con las reglas que tengan
- 4.) ¿Crees que la educación inclusiva favorece los procesos académicos?  
¿Por qué?  
Porque se avanza en el desarrollo actual aceptando los diferentes modos de ser
- 5.) ¿Qué cambios consideras necesarios en su institución universitaria, para fortalecer los procesos de inclusión en su salón de clase?  
El cambio debe venir desde las directivas o de la administración central que adecúen espacios para que se evidencie la aceptación de inclusión
- 6.) ¿Qué entiendes por el concepto de exclusión educativa?  
Retraso educativo
- 7.) ¿Usted como estudiante de la Fundación Universitaria de Popayán, considera importante el desarrollo de actividades que fomenten la inclusión dentro y fuera del aula académica?  
Claro que sí, el mundo evoluciona y para el desarrollo del individuo debe fomentarse abiertamente la inclusión
- 8.) ¿Si presencias un acto de exclusión en su institución universitaria, intervienes para evitarla o por el contrario ignoras la situación?  
Sin duda intervengo.

## Entrevista N° 2

Entrevista estructurada para identificar el concepto de inclusión dentro y fuera de la Institución Fundación Universitaria de Popayán

Entrevista N° 2

1.) ¿Qué entiendes por el concepto inclusión?

Por el concepto de inclusión entiendo que es  
o hace parte de incluir a todas las personas  
sin distinción alguna

2.) ¿De qué manera aportas para mantener una buena relación con sus compañeros de clase?

Siendo respetuoso, amable y empático  
con mis compañeros y docentes

3.) ¿Cuando llegas como estudiante nuevo a un salón de clase, como es su manera de integrarse con los compañeros de clase?

Ser una persona abierta al diálogo

4.) ¿Crees que la educación inclusiva favorece los procesos académicos?  
¿Por qué?

Considero que sí, por que de todos aprende  
mas algo nuevo cada día

5.) ¿Qué cambios consideras necesarios en su institución universitaria, para fortalecer los procesos de inclusión en su salón de clase?

mas que cambios, serian fortalecer las  
diferentes actividades que generan lazos  
inclusivos

6.) ¿Qué entiendes por el concepto de exclusión educativa?

Excluir a una persona de su entorno,  
escuela, amigos, salud, trabajo, entre otras.

7.) ¿Cuáles consideras son las maneras de excluir a una persona?

Considero que las maneras son dejarla por  
fuera de los grupos sociales, académicos.

8.) ¿Qué acciones cree usted, que debe realizar para disminuir la exclusión en su institución universitaria?

acciones de relaciones interpersonales,  
trabajar en cada uno de nosotros para dejar  
el egoísmo y ser personas sociables.

9.) ¿Consideras que el trabajo en grupo favorece a la educación inclusiva?

Claro que sí, ya que fortalece los lazos  
de amistad y empatía con el otro.

## Anexo 2. Resultados de la encuesta aplicada :

### Encuesta para identificar la percepción de 10 estudiantes frente a la inclusión y exclusión educativa Fup

Encuesta N° 1 Marque con una x su respuesta

1. ¿Considera usted, que en la actualidad las instituciones educativas implementan los términos de exclusión e inclusión?  
Si considero X  
No considero
2. ¿Has tenido alguna experiencia en la cual, hayas presenciado algún caso de exclusión protagonizado por uno de tus compañeros de clase?  
Si he presenciado       
No he presenciado X
3. ¿Considera usted, ser una persona que fomenta la inclusión en su institución universitaria?  
Si considero importante X  
No considero importante
4. ¿Usted como estudiante de la FUP, piensa que en el campus académico se fomentan actividades en pro de fortalecer el concepto de inclusión?  
Si considero X  
No considero
5. ¿Si una persona diferente a tu cultura, raza y etnia llega a tu salón de clase, evita relacionarse con ella o por el contrario le ayudas a que se integre?  
Si me relaciono X  
No me relaciono
6. ¿Durante el transcurso de su carrera universitaria, has sentido en algún momento ser excluido ya sea por parte de sus compañeros de clase o personal docente?  
Si me he sentido excluido X  
No me he sentido excluido
7. ¿Usted como estudiante de la Fundación Universitaria de Popayán, considera importante el desarrollo de actividades que fomenten la inclusión dentro y fuera del aula académica?  
  
Si considero importante X  
No considero importante
8. ¿Si presencias un acto de exclusión en su institución universitaria, intervienes para evitarla o por el contrario ignoras la situación?  
Si intervengo X  
No intervengo       
No me interesa intervenir



**Encuesta para identificar la percepción de 10 estudiantes frente a la  
inclusión y exclusión educativa Fup**

Encuesta N° 2 Marque con una x su respuesta

1. ¿Considera usted, que en la actualidad las instituciones educativas implementan los términos de exclusión e inclusión?  
Si considero       
No considero X
2. ¿Has tenido alguna experiencia en la cual, hayas presenciado algún caso de exclusión protagonizado por uno de tus compañeros de clase?  
Si he presenciado X  
No he presenciado
3. ¿Considera usted, ser una persona que fomenta la inclusión en su institución universitaria?  
Si considero importante X  
No considero importante
4. ¿Usted como estudiante de la FUP, piensa que en el campus académico se fomentan actividades en pro de fortalecer el concepto de inclusión?  
Si considero       
No considero X
5. ¿Si una persona diferente a tu cultura, raza y etnia llega a tu salón de clase, evita relacionarse con ella o por el contrario le ayudas a que se integre?  
Si me relaciono       
No me relaciono X
6. ¿Durante el transcurso de su carrera universitaria, has sentido en algún momento ser excluido ya sea por parte de sus compañeros de clase o personal docente?  
Si me he sentido excluido       
No me he sentido excluido X
7. ¿Usted como estudiante de la Fundación Universitaria de Popayán, considera importante el desarrollo de actividades que fomenten la inclusión dentro y fuera del aula académica?  
Si considero importante X  
No considero importante

8. ¿Si presencias un acto de exclusión en su institución universitaria, intervienes para evitarla o por el contrario ignoras la situación?  
Si intervengo       
No intervengo X  
No me interesa intervenir

**Encuesta para identificar la percepción de 10 estudiantes frente a la  
inclusión y exclusión educativa Fup**

Encuesta N° 3 Marque con una x su respuesta

1. ¿Considera usted, que en la actualidad las instituciones educativas implementan los términos de exclusión e inclusión?  
Si considero   x    
No considero
2. ¿Has tenido alguna experiencia en la cual, hayas presenciado algún caso de exclusión protagonizado por uno de tus compañeros de clase?  
Si he presenciado   x    
No he presenciado
3. ¿Considera usted, ser una persona que fomenta la inclusión en su institución universitaria?  
Si considero importante   x    
No considero importante
4. ¿Usted como estudiante de la FUP, piensa que en el campus académico se fomentan actividades en pro de fortalecer el concepto de inclusión?  
Si considero   x    
No considero
5. ¿Si una persona diferente a tu cultura, raza y etnia llega a tu salón de clase, evita relacionarse con ella o por el contrario le ayudas a que se integre?  
Si me relaciono   x    
No me relaciono
6. ¿Durante el transcurso de su carrera universitaria, has sentido en algún momento ser excluido ya sea por parte de sus compañeros de clase o personal docente?  
Si me he sentido excluido   x    
No me he sentido excluido
7. ¿Usted como estudiante de la Fundación Universitaria de Popayán, considera importante el desarrollo de actividades que fomenten la inclusión dentro y fuera del aula académica?  
Si considero importante   x    
No considero importante
8. ¿Si presencias un acto de exclusión en su institución universitaria, intervienes para evitarla o por el contrario ignoras la situación?  
Si intervengo       
No intervengo       
No me interesa intervenir   x

**ANEXO 3. Talleres realizados :**

**TALLER  
INCLUSIÓN  
EDUCATIVA**

LAS DIFERENCIAS NOS  
ENRIQUECEN

INGRESA POR MEDIO DE ESTE LINK  
[meet.google.com/gdk-piey-ybn](https://meet.google.com/gdk-piey-ybn)

13 DE NOV-2020  
HORA DE INICIO: 3:00 PM



**VALORES INCLUSIVOS**  
Identifica tus valores por medio de la  
inclusión



- FECHA: 09 DE OCTUBRE DEL 2020
- HORA DE INICIO: 03:00 AM
- HORA DE FINALIZACIÓN: 04:00 AM
- ZOOM
- ID: 6488271775
- CÓDIGO: gR164S
-



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

Bienestar  
Institucional

# VALORES INCLUSIVOS

Identifica tus valores por medio de la  
inclusión



- FECHA: 10 DE OCTUBRE  
DEL 2020
- HORA DE INICIO: 10:00 AM
- HORA DE FINALIZACIÓN:  
11:00 AM

- ZOOM

- ID 77100992191
- CÓDIGO: TN7K5I