Aprobado Nota de aceptación

Deiva Yolani Mrobo Campo Directora del trabajo de grado

Marja Luzmila Arcila Gómez Jurado I

Rodney Steven Huertas Motta
Jurado 2

Diana Isabel Velandia Diaz Coordinadora programa de psicologia

INCIDENCIA DEL BULLYING EN LA ANSIEDAD Y LA DEPRESIÓN EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES PERTENECIENTES A UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA UBICADA EN UN MUNICIPIO DEL NORTE DEL CAUCA.

Deicy Lorena Mesa Taquinas

mesataquinas@gmail.com

Lorena Balanta Lucumi

lorenabalanta0589@hotmail.com



Fundación Universitaria De Popayán

Programa De Psicología

Campus Álvaro Ulcúe Chocúe

Santander de Quilichao

Noviembre, 2023

INCIDENCIA DEL BULLYING EN LA ANSIEDAD Y LA DEPRESIÓN EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES PERTENECIENTES A UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA UBICADA EN UN MUNICIPIO DEL NORTE DEL CAUCA.

Deicy Lorena Mesa Taquinas

Lorena Balanta Lucumi



Directora

Deiva Yonali Idrobo Campo

Mg. En Gestión de Procesos Psicosociales

Fundación Universitaria De Popayán

Programa De Psicología

Campus Álvaro Ulcúe Chocúe

Santander de Quilichao

Noviembre, 2023

Agradecimientos

Agradecemos, a la institución educativa pública del municipio de Guachené, por brindarnos un espacio para realizar esta investigación, por aceptar la propuesta dentro del aula de apoyo, al igual que su rector, docentes, estudiantes y psicóloga por compartirnos sus experiencias e interés. A nuestra asesora y directora de trabajo de grado, Deiva Yonali Idrobo a quién nos gustaría expresar el más profundo agradecimiento por el acompañamiento ofrecido durante la ejecución de la investigación, además, por la paciencia, tiempo y dedicación; de la misma manera, a los docentes que con sus conocimientos nos forjaron durante estos años en los que nos apropiamos de un discurso que nos permitirá desenvolvernos en el campo de una manera crítica y reflexiva. Y finalmente, a la Fundación Universitaria de Popayán, por la oportunidad de permitirnos adquirir los conocimientos que enfocarán el desempeño de nuestra profesión.

Dedicatorias

Nuestro proyecto de grado lo dedicamos primeramente a Dios, por fortalecernos espiritualmente, a nuestras familias, por darnos palabras que nos fortalecieron en momentos difíciles, por creer en nosotras, y por estar presentes en nuestro proceso formativo.

Índice

Resumen	y	Abstrac
---------	---	---------

Introducción, 1

Formulación del Problema, 3

Antecedentes, 4

Contexto, 21

Justificación, 22

Objetivos, 23

Objetivo General, 23

Objetivos Específicos, 24

Marco Teórico, 24

Metodología, 30

Enfoque de Investigación, 30

Diseño de Investigación, 30

Técnicas e Instrumentos, 31

Población y Participantes, 31

Procedimiento, 32

Análisis de Resultados, 33

Resultados y Discusión, 48

Conclusiones, 56

Recomendaciones, 57

Referencias, 59

Anexos, 69

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo, describir la incidencia del bullying en la ansiedad y la

depresión de un grupo de estudiantes pertenecientes a una institución educativa ubicada en un

municipio del Norte del Cauca. Su enfoque es cualitativo, método fenomenológico y diseño

descriptivo. Hallando, que el impacto del bullying ha dificultado la convivencia, la integridad, el

desarrollo formativo y el bienestar de los estudiantes. Derivando sintomatologías que se relacionan

con la ansiedad y la depresión, concluyendo una repercusión directa en la salud mental y el

rendimiento académico de los estudiantes, denotando desajustes emocionales, problemáticas en su

desarrollo personal y capacidades intelectuales. Una postura que se debe trabajar con más

detenimiento, responsabilidad y compromiso para contribuir al campo educativo y psicológico.

Palabras claves: Incidencia, bullying, salud mental, ansiedad, depresión.

Abstract

This research aims to describe the incidence of bullying on anxiety and depression in a group of

students belonging to an educational institution located in a municipality in Northern Cauca. Its

approach is qualitative, phenomenological method and descriptive design. Finding that the impact

of bullying has made coexistence, integrity, educational development and well-being of students

difficult. Deriving symptoms that are related to anxiety and depression, concluding a direct impact

on the mental health and academic performance of students, denoting emotional imbalances,

problems in their personal development and intellectual abilities. A position that must be worked

with more care, responsibility and commitment to contribute to the educational and psychological

field.

Keywords: Incidence, bullying, mental health, anxiety, depression.

Introducción

La presente investigación, parte de la necesidad de describir la incidencia del bullying en la ansiedad y depresión en un grupo de estudiantes pertenecientes a una institución educativa que se encuentra ubicada en un municipio del Norte del Cauca, debido a la trasgresión en el desarrollo formativo, la vulneración de los derechos a un buen ambiente escolar y la repercusión en la salud mental. Una problemática alarmante que se ha ido incrementando gradualmente en los niños y adolescentes, siendo un acontecimiento relevante que aporta al contexto educativo y la disciplina psicológica, reconociendo nuevos retos que amplían criterios enfocados en el conjunto de procesos educativos, desarrollo integral y bienestar que se ven deteriorados por el impacto del bullying siendo pertinente el abordaje de esta problemática.

Es así, que numerosos estudios científicos han demostrado una relación significativa entre la exposición al bullying y el desarrollo de trastornos de ansiedad y depresión en estudiantes, en la cual, el bullying es un factor que impide disfrutar a los estudiantes un buen ámbito escolar, al presentar un espacio irregular donde refleja acciones de intimidación y conflictos entre pares, derivando secuelas crónicas, no solo físicas sino también psicológicas. En las cuales la convivencia, las relaciones y el ambiente escolar se reflejan de manera inadecuadas, generando percances y enfrentamientos entre los estudiantes, identificado un patrón consistente de que las víctimas de acoso escolar o bullying tienen un mayor riesgo de experimentar síntomas de ansiedad y depresión.

Encontrando que la prevalencia, características e incidencias que envuelve el bullying o matoneo, se reconocen en ser un acto de agresión intencional de uno o más estudiantes hacia algún compañero, presentando una jerarquía de poder e involucrando agresiones de forma físicas, verbales y psicológicas; encontrando tres roles principales los cuales serían el agresor, la víctima, y los observadores. Identificando que los jóvenes están expuestos a muchos factores contextuales y relacionales como lo son la familia, sociedad, cultura, entorno y cambios físicos, cognitivos y morales que influyen en crisis en su desarrollo y salud mental durante su período escolar (López-Tafall, 2019). Por lo tanto, la salud mental envuelve el bienestar, el estado psicológico, físico, cognitivo, el contexto social, económico y político que rodea al sujeto, de los cuales los componentes dan paso a la plenitud y eficacia de una satisfacción general.

Por ello, esta investigación se desarrolló desde el enfoque cualitativo, con el método fenomenológico y diseño descriptivo, empleando como técnicas e instrumentos la entrevista semiestructurada, el grupo focal y el inventario de ansiedad y depresión de Beck. Además, de contar con 8 participantes víctimas de bullying del grado noveno, cinco de género masculino y tres de género femenino, cuyas edades oscilan entre los 14 y 15 años de edad. Asimismo, el tipo de participantes es por conveniencia.

Obteniendo como resultados la identificación de tres estudiantes que presentan ansiedad moderada, caracterizada por sintomatologías como sentirse torpes, con incapacidad para relajarse, latidos del corazón inestables, atemorizados o asustados, nerviosos, bloqueos intelectuales, inquietos, inseguros, con miedo a perder el control, problemas digestivos y leve sudoración. Mientras, cinco de los estudiantes reflejan presentar una ansiedad muy baja por lo que sus síntomas más comunes son sentirse torpes, temor de que ocurra algo malo, sensación de inestabilidad, miedo e inseguridad.

Entre tanto, sobre los efectos del bullying en la depresión de un grupo de estudiantes, se halla que dos de los ocho participantes, un hombre y una mujer presentan una calificación de 35 y 34 puntos respectivamente, concibiéndolo como depresión grave, entre las sintomatologías se encuentra, tristeza todo el tiempo, pesimismo, sentimiento de fracaso, pérdida del placer o disfrute de actividades, sentimiento de culpa, ira y resentimiento; disconformidad consigo mismo, ideación suicida, ganas de llorar por cualquier pequeñez o ganas de llorar sin poder hacerlo, agitación o inquietud, indecisión, desvalorización, pérdida de energía, cambios en los hábitos de sueño, irritabilidad, cambios en el apetitito ya sea por aumento o disminución y dificultad para concentrarse. Mientras que, tres estudiantes reflejan presentar una depresión leve, en el que presentan algunas de las sintomatologías como el sentimiento de tristeza, desmotivación, irritabilidad y dificultad para concentrarse, pérdida del interés y disconformidad consigo mismo. No se presenta en ellos ideación suicida, cambios en los hábitos del sueño y el apetito. Al igual que, tres estudiantes manifiestan un nivel de depresión mínima, en el que se caracteriza por dificultad para concentrarse, desmotivación, disconformidad consigo mismo, y ganas de llorar sin poder hacerlo.

Finalmente, la incidencia del bullying en la ansiedad y la depresión en un grupo de estudiantes ha deteriorado la construcción de un equilibrado desarrollo, influyendo en su estado de ánimo, cognitivo y comportamental, dejando marcas e inconvenientes en su proceso formativo,

impactos negativos que van consumiendo al adolescente a nivel psicológico y moral. Una postura que se debe trabajar con más detenimiento, responsabilidad y compromiso para ayudar y aportar al campo educativo y psicológico.

Formulación del Problema

Las instituciones educativas han venido presentando dificultades que hacen hincapié en afectar la salud mental y el desarrollo de capacidades de los niños y adolescentes, una cuestión que ha protagonizado el bullying en los últimos años y requiere mayor abordaje, al ser un acontecimiento negativo que actualmente se ha incrementado y extendido, provocando serias repercusiones psicológicas en los contextos educativos, sociales y familiares. Definiéndolo como un comportamiento agresivo, intencional y repetitivo hacia una o más personas que se encuentran en una situación de desequilibrio de poder. Siendo un fenómeno social que afecta a personas de todas las edades, generalmente, este tipo de acoso ocurre entre pares, pero también puede ocurrir entre profesores y estudiantes o entre personal de la escuela y estudiantes.

Desde la psicología educativa el bullying representa una prioridad de atención, donde el profesional ayude a minimizar el impacto que genera en la vida de los estudiantes, viendo la necesidad de proteger y velar por el bienestar psicológico, aportando al proceso de trasformación, fortalecimiento y comprensión de habilidades para hacerle frente a los actos agresivos entre pares.

La incidencia del bullying en la ansiedad y la depresión que provoca en los escolares ha generado preocupación debido a la trasgresión del desarrollo formativo y la vulneración de los derechos humanos, donde el sector educativo en un municipio del Norte del Cauca no es ajeno a esta problemática, puesto que se ha ido incrementando gradualmente esta situación entre los niños y adolescentes, generando en ellos una repercusión en su rendimiento académico, en la salud mental, relaciones interpersonales, entre otras complicaciones negativas que pueden instaurarse a largo plazo en los estudiantes como déficit en habilidades sociales y académicas, baja autoestima, problemas internos, síndrome de estrés postraumático, bajo rendimiento escolar, conductas antisociales y delictivas, problemas de adaptación en la escuela, manifestación de sintomatologías somáticas, entre otros (Mateu, 2019).

Además, se reflexiona que el bullying es un fenómeno grave y alarmante que, como se mencionó anteriormente, afecta a los estudiantes en las instituciones educativas y en otros entornos sociales. Siendo esencial el apoyo de los padres de familia como los docentes, en la cual estos

entes juegan un papel crucial en el manejo del bullying, ya que su colaboración y acompañamiento en el proceso pueden marcar la diferencia para prevenirlo y abordarlo adecuadamente desde el hogar.

Por lo anterior se plantea la siguiente interrogante. ¿Cuál es la incidencia del bullying en la ansiedad y la depresión en un grupo de estudiantes pertenecientes a una institución educativa ubicada en un municipio en el Norte del Cauca?

Antecedentes

Con respecto al bullying, existen diversos estudios e investigaciones que abordan sus particularidades y distintivos, de los cuales los autores han llevado a cabo ilustraciones que instruyen y especifican sobre su magnitud, características, posibles causas, consecuencias, en sí todo lo derivado del acoso escolar frente a la salud mental; dado a la problemática y repercusión que este fenómeno ha producido en el ámbito educativo, traspasando al contexto social, psicológico, político y cultural. De esta manera, inicialmente se consultó las siguientes bases de datos en Dialnet, Scielo, Redalyc, Repositorios Universitarios, Google Académico y Ebsco, documentos de estudios que permitieran contextualizar el tema, siendo así que para la búsqueda los criterios y palabras claves fueron acoso escolar, afectaciones que causa el Bullying, violencia escolar, salud mental en adolescentes, factores que ocasionan el bullying, agresión entre compañeros, maltrato escolar y cyberacoso, problemáticas en el ámbito educativo, incidencias en la ansiedad y depresión. Hallando estudios empíricos y de revisión que investigan que tan común es el acoso escolar o bullying en las instituciones, las características que lo envuelven, las relaciones y roles, los factores que se relacionan ya sean de riesgos de protección o como consecuencias que desencadenan problemas en la salud tanto en aquellos que lo presentan, cometen y observan.

Entre tanto, estos estudios realizados tanto a nivel nacional como: Neiva, Santa Marta, Tolima, Cúcuta, Bucaramanga, Barranquilla, Bogotá, Meta y Medellín e internacional como México, Brasil, Ecuador, España, Italia, Chile, Perú y Venezuela, coinciden primeramente en que el bullying es un fenómeno o comportamiento agresivo e intimidante desarrollado en el contexto educativo, de manera intencional y continua que realiza un estudiante o grupo hacia otro, el cual es visto como débil y que no puede defenderse, habiendo una relación desigual de poder, clasificándose en dos, directo en el que incluye la violencia física y verbal y el segundo indirecto

refiriéndose al maltrato psicológico como la manipulación, la exclusión, ignorando, la divulgación de rumores, afectando y desequilibrando el estado e integridad de la persona, ocasionando diversos riesgos a dañarse a sí mismos como atentando contra su vida como forma de salida a sus dolencias y acoso que recibe, ya sea incidido por la apariencia, la cultura, la orientación sexual y el género. Además, se le puede reconocer como una conducta de transgresión moral, inmoral e injusta (Herrera-López et al. 2018; Jiménez et al. 2021; Lucas-Molina et al. 2022; Palacios-Chavarriaga et al. 2019).

Del mismo modo, según lo expuesto por Roldan (2010), enuncia en su estudio "acoso escolar o efecto bullying en escuelas normales." Que el bullying es un fenómeno que ha tenido protagonismo en las instituciones, causando problemas en sus escolares, de modo que es apropiado que se investigue para poder posibilitar su concientización y un reconocimiento de estrategias que permitan la erradicación del conflicto que se presente, por ello, el objetivo de su investigación se enfatiza en aportar medios factibles para contrarrestar el bullying y promover una convivencia sana entre los escolares. Es asi, que profundizando variables que se relacionan al acoso escolar encuentra que es recurrente que el bullying se presente de tres maneras, la física, verbal y psicológica, donde los involucrados se evidencian en agresores y víctimas, habiendo una diferencia de poder y agresión. Extendiendo un efecto negativo que puede llegar a ser de largo o corto plazo, teniendo significativamente repercusiones en su formación y aprendizaje de aquellas víctimas, un hecho que se debe de tratar y alertar, siendo asi que se deben desarrollar acciones en las aulas para prevenirlo.

Este este estudio se realizó desde el enfoque cualitativo, diseño descriptivo, basado en una exploración trasversal, como instrumentos se utilizó la escala Bullying-GT y una entrevista, con una muestra de 473 estudiantes. De acuerdo con la investigación se halla que los conflictos entre los escolares y los contantes insultos provocan una pérdida de confianza y baja autoestima, también se evidencia pocas agresiones físicas puesto que los docentes intervienen al instante, algo preocupante es los crecientes problemas de exclusión e intimidación verbal. Al igual se enfatiza el método PIKAS, rondas de debates, campañas de sensibilización, talleres de relaciones humanas como acciones para minimizar la problemática y mejorar la conciencia escolar. Concluyendo que en los contextos escolares es adecuado impartir en las aulas el adecuado apoyo emocional, haciendo énfasis en el antibullying, y es necesario investigar sobre manifestaciones que se

relacionen al lugar que envuelve al escolar, fortaleciendo la parte intercultural para la preparación de una convivencia pacífica, priorizando los valores y rechazando cualquier tipo de violencia.

De acuerdo, con UNICEBF (2017), en el Ecuador se publicó una investigación por tituló "1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador", refiere que es la primera investigación que hacen sobre el bullying a nivel nacional, en el que encontraron que 1 de cada 5 estudiantes entre 11 y 18 años ha sido víctima, de acuerdo con el "estudio Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador, presentado por el Ministerio de Educación con el apoyo de Visión Mundial y UNICEF". Esta investigación fue innovadora debido a que resaltaron la diferencia que existe entre violencia y bullying, enseñaron las principales formas de acoso y un balance sobre lo que han realizado y está sucediendo. Esta investigación la llevaron a cabo en el año 2015 en 126 instituciones educativas tanto públicas como privadas, en zonas rurales y urbanas, en el que participaron más de 5.500 alumnos de grado octavo a tercero de bachillerato. En la investigación encontraron que las formas más comunes de ejercer el acoso son: los insultos, rumores, el robo, ciberacoso y golpes.

En cuanto a Esquivel (2019), en su investigación titulado "bullying: Comprensión del fenómeno, desde los/as observadores/as del colegio El Faro de la comuna de Concepción." Enfatiza en comprender desde los observadores el significado de aquellas experiencias del bullying, teniendo como población siete estudiantes de grado séptimo y octavo, con 13 años de edad, cuya metodología es cualitativa, desde el enfoque fenomenológico, utilizando la técnica de entrevista semiestructurada. Encontrando hallazgos de experimentar acoso escolar, reconociendo las características del bullying, aprecian los mecanismos de acción, sin embargo, son pocas las reflexiones ante este fenómeno, además, identifican los aspectos que influyen en la presencia del bullying como lo cultural, la familia y la comunicación. Correspondiendo a derivar dificultades significativas donde la situación en los colegios resulta alarmante, pues la realidad es que los adolescentes se quedan callados ante el temor de represalias.

Es así que desde una mirada más amplia se considera que la participación de los escolares requiere concientización, para que desde su rol minimicen la problemática y se pueda intervenir oportunamente. Involucrando a todos los roles y a profesionales de la salud que intervengan en las instituciones frente al conflicto escolar, se trabaje los factores y se ocupen de profundizar estrategias que minimicen los daños. Pues si desde el contexto familiar, social y cultural se promueven las buenas relaciones estas pueden ser influencias positivas para mejorar los vínculos,

el crecimiento y las dinámicas académicas que envuelven el progreso y enfrentan el origen de los hechos.

Entre tanto, el artículo realizado por Plaza y Gonzales (2019), "el acoso escolar: factores de riesgo, protección y consecuencias en víctimas y acosadores" se acentúa en que el bullying no solo afecta a las víctimas, sino que también a los acosadores, donde se tiene en cuenta factores de riesgos, de protección y consecuencias que son relevantes para percibir los daños de manera más específicos y detallados. En la cual se despliega dos tipos de víctimas: la típica que sufre victimización y la víctima acosadora, la cual es la que sufre acoso y también lo acciona a otros. Al igual en los acosadores se encuentran dos tipos, el directo, refiriéndose al individuo que ocasiona actos violentos de manera directa hacia otros para obtener estatus, establecer dominio y el acosador indirecto, individuo que utiliza y manipula a otros para hacer daño a sus víctimas, ordenando y escondiendo su comportamiento acosador.

De acuerdo con ello, se profundiza desde distintos aspectos que involucra y se considera el bullying como lo es: el contexto, las relaciones en el entorno familiar, escolar, social y la prolongación o repercusión a corto, medio o largo plazo en las víctimas y agresores. Cuyos factores implicados se despliegan en dos: factores de riesgos; caracterizados por ocasionar consecuencias dañinas en las víctimas y agresores, mostrando algunas nociones en la personalidad y estados psicológicos negativos, debido a la falta de comunicación, entornos inapropiados e inseguros, clima familiar autoritarios, conflictivos, poca implicación de los padres y docentes. Por su parte, los factores de protección, caracterizados por la personalidad de las víctimas y acosadores son de carácter positivos, pues cuentan con apoyo e implicación de los padres y docentes, teniendo mejores habilidades sociales, también construyen opciones de cómo afrontar los efectos del acoso, permitiendo sobrellevar la situación, generando equilibrio y bienestar. Es de considerar que las consecuencias del bullying pueden llegar a generar trastornos como la ansiedad y depresión, también genera una autoestima baja, pensamientos o actos suicidas, deserción escolar, consumo de sustancias psicoactivas, entre otras.

Para este estudio se realizó una revisión bibliográfica sistemática, mediante 5 bases de datos, seleccionando los artículos por el sistema PRISMA, cuyos estudios eran centrados en el bullying y cyberbullying, abordando algunos factores que transgrede el bienestar y alcances que implican en la salud de los escolares. Obteniendo como resultado identificar características tanto en víctimas como en acosadores que ayudan a percibir, comprender las procedencias y

consecuencias del acoso escolar de acuerdo al ámbito social, familiar, escolar, económico y demás que influyen. Concluyendo que ambos son multifacéticos y complejos, siendo fundamental prestar atención a aquellas situaciones que muestren indicios de mala convivencia entre los alumnos y las afectaciones en su salud mental, más aún cuando la integración y bienestar en los jóvenes están en riesgo, involucrando a los padres y profesores.

Por su parte, en el artículo "prevalencia y factores asociados con el acoso escolar en adolescentes." Páez et al. (2020), investigan y consideran cuáles son las prevalencias que llevan al acoso escolar en tres instituciones educativas públicas y los factores que se relacionan frente a este hecho en los adolescentes. Donde comparte algunos factores con otros estudios para comprender la complejidad de la intimidación y las múltiples causas, entre ellas: la apariencia, las relaciones interpersonales, la cultura, la orientación sexual y el género. De modo que se resalta que el bullying se manifiesta de diversas formas y todas afectan la vida cotidiana de la víctima, además de algunos espectadores, siendo así que los sucesos del bullying ocasionan y llevan a presentar depresión, sustancias psicoactivas, pocas relaciones interpersonales, bajos niveles de adaptación social, problemas en el bienestar psicológico, estrés, ansiedad, autoagresión, autoestima bajo, pensamientos e intentos de suicidio. Así mismo, se resalta que en los acosadores las posibles causas provienen del maltrato o abusos que reciben en el hogar, siendo indicadores que incitan al joven a ser violento con otros y ser propensos a consumir sustancias psicoactivas, portar armas y ser inadaptado socialmente, siendo estos los iniciadores de que aquellos perpetren en otros actos violentos, de poder y fuerza.

Por ende, para consolidar lo anterior se enfocaron en estudiar aspectos del contexto social en el cual se rodean, la familia directamente relacionados con el desarrollo del bullying y la violencia, así como las condiciones como el trauma familiar, la pobreza, las relaciones, el consumo de alcohol, las drogas psicotrópicas y el crimen. Utilizando como metodología el estudio analítico de corte transversal, cuya muestra es adolescentes de sexto a noveno grado de tres instituciones educativas en Bucaramanga , siendo un total de 816 alumnos, realizando un muestreo probabilístico por conglomerados, recurriendo como recolección para la información 3 instrumentos: Una encuesta autoadministrada anónima, dirigida a valorar la convivencia escolar, un test APGAR familiar, el cual evalúa la funcionalidad familiar y un cuestionario VESPA, para el consumo de sustancias psicoactivas. Los instrumentos se apoyan cuantitativamente.

Dando como resultados que gran porcentaje de los adolescentes presencian actos de violencia de cualquier tipo mostrando un 84,2%, teniendo una prevalencia de 33.8% como acoso escolar y 22.3% son los agresores. Del mismo modo, se muestra que la violencia verbal es la más alta con el 80.1%, seguido de la violencia física con 47.7%, por último, la violencia por exclusión con 36.9%. También se evidencia que el rol de agresores es mayor en hombres en relación en las mujeres y el bullying es más propenso en individuos que consumen SPA con mayor frecuencia entre ellas como alcohol, cigarrillos y bebidas energizantes, estos hallazgos ayudan a identificar y abordar el acoso escolar desde distintos roles, tipos de violencia y factores que se asocian a que se produzca. Dando como conclusión que el acoso escolar es un ente activo que afecta tanto a las víctimas, espectadores y agresores, planteando y recomendando que se intervenga adecuadamente a cada uno, señalando que el problema radica desde el entorno en el que se encuentran y es necesario que se implementen estrategias que minimicen los actos violentos que afectan negativamente el bienestar, por lo que es importante implementar estrategias preventivas desde el hogar.

En cuanto, al artículo de Lucas-Molina et al. (2022), "factor/ acoso escolar, ciberbullying y salud mental: el rol de la cohesión entre estudiantes como factor protector escolar." Plantean el estudio alrededor del papel potencial de la escuela en asociación entre el acoso y el ciberacoso en la salud mental de los estudiantes. Por lo cual, se enfatiza en esclarecer el acoso y el ciberacoso (por medio de la tecnología) como conductas agresivas reiteradas e intencionadas de un estudiante o un grupo de estudiantes hacia otro que no pueden defenderse, potencializando a desarrollar desajustes y riesgos en la dimensión psicosocial, ocasionando trastornos y problemas devastadores en la salud como lo es la depresión, la baja autoestima y la ideación suicida. Dando importancia a la necesidad de generar relaciones positivas o vínculos con sus compañeros como modo de apoyo, seguridad e integridad para sobrellevar los actos e impactos que padecen, prevenir problemas y construir relaciones protectoras, reflejando menos actos de intimidación o acoso escolar, pues de lo contrario, al no contar con pares las víctimas son más propensos a aumentar y desencadenar más problemas.

Precisando que el bullying es mayor en hombres y el ciberacoso en mujeres, de los cuales tanto los agresores como víctimas sufren algún daño que deben ser tratados para erradicar aquellos actos, siendo las mujeres más susceptibles al impacto. Cabe señalar que los efectos de estos dos fenómenos en el ámbito escolar afectan significativamente, por ende, se da una mirada desde del

enfoque socioemocional y socioambiental considerando la influencia de involucrar a otros estudiantes como prevención y moderación de factores negativos. Los hallazgos, encontrados sugieren que es apropiado que las intervenciones se realicen y sean dirigidas a todo el ámbito escolar, involucrando la comunicación entre la escuela y el estudiante, la interacción y conexión de pertenencia para mejorar los indicadores de salud mental, permitiendo reducir significativamente el riesgo de conducta suicida, depresión y baja autoestima de la víctima, cambiando el enfoque individual en el que ocurren estos fenómenos y generando participación y relación entre pares como medida de apoyo para fomentar un ambiente seguro y positivo.

Los participantes para la investigación fueron obtenidos de 31 escuelas de Rioja, España, siendo un total de 1.774 estudiantes de 14 a 18 años, donde 959 eran mujeres, utilizando la muestra seleccionada por estratificación, con un muestreo aleatorio por conglomerados. De este modo utilizando variables como la zona geográfica, nivel educativo de los estudiantes y edad. Los instrumentos utilizados fueron: el Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención contra el Bullying (EBIPQ) diseñado para medir el acoso tradicional y situaciones de victimización vividas en la escuela, el Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención de Ciberacoso (ECIPQ) para evaluar las dimensiones del ciberacoso y la cibervictimización, el cuestionario conectividad estudiantil que evalúa la pertenencia de los estudiantes a la escuela o a pares, la Escala de Afluencia Familiar-II para indicar la medición del estatus socioeconómico, la Escala de Evaluación de la Conducta Suicida en los Adolescentes para evaluar el comportamiento en adolescentes, la Escala de Depresión Adolescente de Reynolds para medir la severidad de la sintomatología de la depresión en los adolescentes y la Escala de Autoestima de Rosenberg.

De igual modo, el artículo "influencia de los observadores sobre la agresión y el sentimiento de maltrato escolar." Conde y Ávila (2018), indagan como los observadores pueden influir en el acoso escolar, ya sea a favor o en contra, y cómo su rol es puesto en un conflicto personal y social ante la idea de defender, reforzar, rechazar o ignorar los actos de violencia hacia sus compañeros, dándole paso a que se incremente el acoso escolar o disminuya, creando en aquellos estudiantes consecuencias emocionales, choques con los demás y consigo mismo dependiendo del caso que se presente. De modo que, se destaca que en el acoso escolar los observadores son mayoritarios y que las acciones que tomen involucran diversas posibilidades en su sentir como presentar el temor de que en algún momento les pase algo similar, que no puede hacer nada por defender a su compañero, que participe de las burlas hacia otros, etc. Pero en cada

uno de estas situaciones deja en los observadores una huella negativa que puede desencadenar a dificultades psicológicos.

Al igual que los anteriores artículos, los autores ostentan las principales terminaciones donde se exponen definiciones y características del tema y de los roles involucrados (agresor, víctimas y observadores), a su vez como en las investigaciones se demuestra que el acoso escolar y ciberbullying es un ente activo que produce daños al bienestar, estableciendo como punto de vista el papel del comportamiento del observador en el acoso o la intimidación y su impacto en las víctimas, donde los actos de violencia se exteriorizan en física, verbal, psicológica, de modo directo o indirecto. Además, cabe resaltar que se evidenció que la agresión verbal es más frecuente en las escuelas, lo que incita a que se dé las demás formas de violencia, también se evidenció que algunos patrones de agresión en los individuos se presentan desde la educación primaria, por ello, identifican que dentro de la comunidad educativa las futuras investigaciones se deberían realizar en este aspecto, no solo desde la secundaria y finalmente, se considera que es de carácter oportuno priorizar a todos los involucrados en la problemática y así intervenir en un adecuado desarrollo emocional y social para mejorar el clima y convivencia educativo.

Siendo así, en esta investigación el método usado consiste en el modelo de investigación en análisis de relación con indicadores, cuyo estudio analiza la influencia entre las variables como los roles, los sentimientos, las conductas. El modelo está conformado por nueve constructos, la muestra es un total de 2.156 escolares, de 30 instituciones educativas primarias públicas de Huelva. Donde los cursos que participaron se encuentra el tercero, cuarto, quinto y sexto grado, en los cuales el 51,4% son niños y el 48.6% son niñas, correspondiendo a edades entre 8 y 13 años. Utilizando un muestreo incidental y como instrumentos tres escalas tipo Likert.

Entre tanto en el documento "el perdón y la amistad protegen a los adolescentes víctimas de acoso escolar de la inadaptación emocional" Barcaccia et al. (2018), exploran pautas y acciones como lo es el perdón y la amistad como medios para sobrellevar y ayudar a las víctimas de acoso escolar, teniendo un auge positivo en las emociones y autoestima que son afectados ante sucesos de agresiones, además de tener una mirada para moderar destrezas efectivas de afrontamiento para dar solución a conflictos y la búsqueda de entes de apoyo ante acontecimientos de carácter negativos como la ansiedad social y búsqueda de venganza. Donde los vínculos poseen un mayor grado de efectividad para superar y resolver los conflictos y problemáticas causados, confirmando que con amigos y buenas relaciones interpersonales la ansiedad y la depresión disminuyen,

también demuestra que ser víctima de acoso escolar tenía un efecto negativo más fuerte en los participantes que no tenían amigos cercanos.

Por lo que la muestra tomada en esta investigación fue de 2.015 adolescentes, entre edades de 13 y 20 años, de centros educativos de Italia, de este modo para evaluar el nivel de victimización por los acosadores se realizó la escala el Florence Bullying-Escala de Victimización (FBVS), para la medición del nivel de síntomas depresivos se usó la Escala de Inventario de Depresión infantil (CDI), para medir rasgos de ansiedad se empleó el Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo-Y (STAI-Y), para medir las emociones y comportamientos relacionado a la ira se utilizó el Inventario de Expresión de Ira Rasgo-Estado 2 C/A y para medir el perdón y motivaciones se utiliza el Interpersonal Relacionado con la Transgresión Inventario de Motivaciones-18 (TRIM-18) y para su validez fueron traducidos al italiano y luego traducidos nuevamente al inglés por un traductor externo.

Por su parte, Herrera-López et al. (2018), en su artículo "bullying y ciberbullying en Latinoamérica." Identificaron un aproximado de la producción de documentación o estudios realizados sobre el bullying y ciberbullying, de acuerdo a los valores arrojados de la revisión bibliográfica se muestra una prevalencia en Latinoamérica y sus países, además de ostentar que el nacimiento de estos fenómenos ocurre en Estados Unidos y el norte de Europa, teniendo más de la mitad de los artículos sobre ciberacoso en Norteamérica. Artículos que abordan y recalcan las peculiaridades de los temas y los alcances desafortunados que han sobresalido en el aspecto de la salud, más aún en estudiantes de nivel secundaria.

En este artículo, el foco investigativo analiza también la intervención y prevención que los autores describen según los roles en la población estudiada. Es así que el tipo de estudio utilizado es el descriptivo, una revisión y análisis sistemático de documentos, siendo estos un total de 234 artículos referidos al bullying y ciberbullying en Latinoamérica, usando una matriz de registro mediante el protocolo prisma-p, determinando la prevalencia, explorando y ampliando la base de datos teóricos que visualizan hallazgos de acoso escolar y las afectaciones que detona en las víctimas y los involucrados. Evidenciando además que tener un mejor amigo puede reducir los efectos de victimización como la depresión y la ansiedad en los participantes, mientras que los participantes de alta victimización sin amigos cercanos fueron más propensos a reportar una mayor ansiedad que los participantes de baja victimización con amigos cercanos.

Asimismo, Jiménez et al. (2021), en su artículo "prevalencia y características del acoso y ciberacoso entre adolescentes." Conciben e identifican al igual que otros autores que el acoso escolar y ciberacoso no son acontecimientos nuevos, sin embargo, han tomado mayor auge en la actualidad, manifestando algunas características y reflexionando sobre el porqué se manifiesta y las causantes de este hecho. Ya que, las afectaciones que provoca en el ser son desastrosas. Además, expone sus aportes como la definición y particularidades ante la intimidación en un individuo hacia otro, detallando las acciones y desencadenantes que provoca. Obteniendo como resultado que la prevalencia en el acoso directo es mayor en los hombres y en la indirecta se involucran más las mujeres, también se distingue que el rango más propenso a presentar bullying está entre los 10 a 14 años. Por su parte, debido a los alcances de la tecnología para comunicarse se ha desarrollado distintas aplicaciones y herramientas fácil de manejar e interactuar las TIC, los cuales han sido utilizados por agresores como medios para violentar a otros, es así que el ciberacoso, es una predisposición que hoy por hoy, es la nueva forma de intimidación en el entorno escolar. Cuyas particularidades constan en que la violencia e intimidación se presenta online, tanto victimario como víctima deben ser menores de edad. Cabe señalar, que el acoso por medio de las TIC es más propenso en las mujeres (víctima o acosadora), mientras los hombres están más implicados en dinámicas de acoso escolar y son propensos a ser bullying-acosador, además el tipo de acoso directo verbal es más recurrente tanto en víctimas como en agresores ya sea de acoso o ciberacoso, y se puede decir estadísticamente que gran parte de alumnos afirman haber sido o son acosados durante algún momento en las instituciones, en las cuales los roles de agresor y ser o haber sido ciberacosados están en niveles semejantes y promedio.

Al igual, se plasma que en los últimos años en las distintas investigaciones realizadas se halla altas incidencias de casos de acoso escolar. Este estudio sentó precedentes que brindan una base para futuras propuestas de estrategias que ayuden a mitigar el impacto y consecuencia de estos fenómenos, ampliando el interés para considerar nuevas variables y la necesidad de profundizar el tema, abordando y llevando a cabo instrumentos y técnicas que aporten en la creación de procesos estructurados que prevengan e intervengan con anterioridad ante casos de abusos en el ámbito escolar, teniendo como entes para accionar a los docente y familia.

De modo que, se utilizó el enfoque cuantitativo no experimental, una encuesta, con dos diseños: el método descriptivo para responder los objetivos y el método comparativo para verificar las hipótesis. Donde consta de 220 estudiantes de centros educativos públicos como muestra para

el estudio, correspondiendo a los grados de sexto de primaria hasta primero de bachillerato de la provincia de granada, de los cuales fueron seleccionados por un muestreo incidental. El instrumento utilizado es la adaptación del Cuestionario de Autoinforme Ciberbull, el cual parte de la revisión de información y cuestionarios de otras investigaciones de temáticas similar, Para el tratamiento o análisis de los datos obtenidos se hizo uso del programa estadístico SPSS en su versión 22.

Del mismo modo, Palacio-Chavarriaga et al. (2019), dan a conocer en su trabajo "sentimientos y pensamientos de jóvenes frente al acoso escolar: El suicidio como una alternativa." Algunas perspectivas e ideas en torno al sentir, pensar y ver de los estudiantes frente al acoso escolar, resaltando los correspondientes conceptos del bullying para comprender que se está hablando y las relaciones y factores que involucra como lo es lo social, familiar, interpersonal, entre otros. En el cual se debe considerar que cada caso que se presenta puede ser similar pero también tiene un trasfondo distinto, dejando diversos daños que en algunos los afectan más que a otros. Es así que se sustenta aquellas alternativas que los jóvenes han considerado como modo de escape y dejar de sufrir, enfatizando la idea suicida, cuyos jóvenes concuerdan que el acoso escolar es un suceso y acción perjudicial, manifestando que las personas que lo sufren se ven afectadas de manera relacional, psicológica y social, presentando depresión, ansiedad, culpa, odio, tristeza, rencor, entre otros. Perdiendo el control y manejo de su estabilidad e integridad.

Por consiguiente, se considera prudente contar con estrategias que aporten al manejo de estas situaciones equivocadas, donde los docentes y padres sean un apoyo para afrontar y buscar solución a sus problemas, dándole sentido a luchar y generar espacios para fomentar las habilidades, competencias, confianza, comunicación, desarrollo emocional y control de pensamientos perturbados y recurrente. De tal manera que sean capaces de mitigar el problema y prevenir las consecuencias.

Este artículo se basó en el paradigma cualitativo, con enfoque histórico hermenéutico, con la participación de 35 estudiantes de 13 y 18 años, correspondiendo al grado noveno de una institución educativa pública de Medellín, donde el 34% sin hombres y el 66% son mujeres, utilizando como instrumentos 16 técnicas interactivas y ocho entrevistas semiestructuradas, posibilitando recolectar datos e información para entender la perspectiva de los adolescentes a una circunstancia en un contexto específico.

Mientras, en el artículo realizado por Hernández et al. (2021), "salud mental: afectaciones y cambios en adolescentes víctimas del bullying escolar en Colombia." Acentúan que el bullying es cada vez más complejo en Colombia, debido a que es un factor cotidiano en el ámbito escolar, donde los adolescentes pueden verse afectados negativamente por esta conducta, que puede producir efectos físicos, sexuales, psíquicos o verbales. Nuevamente, este comportamiento es intrusivo, quebranta la víctima, afectando su estado emocional y crea división a su alrededor.

En este sentido, se profundiza en el estudio del matoneo que envuelve al individuo y sus factores que lo integran como lo es el contexto social, relacional y psicológico, aportando valiosa información para el entendimiento del bullying, lo que conlleva este y la visualizar diferentes vertientes para afrontarlo, tales como la actitud, desde la psicología, causas y consecuencias fisiológicas. Finalmente, el objetivo de este estudio fue comprender el estado psicológico de los adolescentes ansiosos por el acoso escolar y responder a la problemática creando bases para minimizar el bullying en las instituciones educativas.

Para este estudio se utilizó como instrumentos un cuestionario de 18 ítems enfocados en responder las afectaciones y los cambios que presentan las víctimas del bullying en Colombia. Obteniendo como resultado en los hallazgos que el bullying está activo y se ha presentado en cierto punto en los estudiantes de entre 12 a 16 años, concurriendo a ocasionar repercusiones psicológicas, relacionales, sociales y cognitivos infiriendo en su integridad y desarrollo.

Por su parte, en el artículo realizado por Morales (2020), "factores de riesgo como causantes de depresión asociado a la salud mental de los adolescentes afectados por su entorno familiar, académico, social y personal." Enfatiza que es importante destacar que diferentes autores han analizado los factores de riesgo que experimentan los adolescentes y cómo estas situaciones de riesgo conducen a la depresión, afectando así a las poblaciones antes mencionadas.

Así, profundiza que para algunos adolescentes el ambiente escolar es un ambiente positivo o agradable que les ayuda en su proceso de desarrollo como persona, sin embargo, en algunos casos puede convertirse en un ambiente hostil lo que puede llevarlos a ser hostiles con sus adolescentes. Afecta a nivel físico y mental, les cambia la vida, yo diría, la vida académica, por lo tanto, la clase del alumno es fundamental, tiene muy buen ambiente de trabajo, y está asistiendo. en relación con lo anterior, si un joven se encuentra en un ambiente laboral que perjudica su desarrollo, el desempeño de ese estudiante puede ser negativo, provocando que esté constantemente distraído, lo que puede traducirse en niveles improductivos, es importante recalcar

la importancia de la actitud del estudiante porque si crea un buen ambiente de trabajo generará un mayor nivel de compromiso por parte del cuerpo docente de la institución, lo que atraerá el logro de ambas partes, lo que redundará en beneficio mutuo.

Este estudio consistió, en el rastreo de documentos electrónicos desde el 2010 a 2020, las unidades de búsqueda y análisis fueron: "factores de riesgo del adolescente", "salud mental del adolescente", "depresión en la adolescencia", "factores de riesgo causantes de depresión en adolescentes" "factores de riesgo y salud mental del adolescente", obteniendo en los resultados como hallazgo es fundamental desarrollar planes de prevención hacia los trastornos depresivos, estos deben incluir tanto a los padres y docentes dándoles las herramientas para ayudar a esta población en cuanto a sus relaciones interpersonales y el desempeño académico, debido a que se ha encontrado relación entre el entorno académico y síntomas depresivos, puesto que la depresión es un proceso difícil por el cual transita el adolescente y lamentablemente estos incluyen en sus factores familiares, sociales, académicos y personales; por esto es indispensable impactar en estos factores de riesgo, para así hacer un buen avance en los planes de intervención relacionado a la salud.

A su vez, Ordóñez-Ordóñez y Narváez (2020), en su artículo "autoestima en adolescentes implicados en situaciones de acoso escolar." Acentúan en identificar los componentes asociados al bullying y el impacto en lo emocional, el estudio intentó describir la autoestima de estudiantes de secundaria inmersos en una situación de bullying, al igual que, la autoestima del protagonista acosado. Incluidos en diferentes escenarios de bullying.

Como tal, ahonda en las múltiples formas en que la violencia escolar puede manifestarse, y la AE puede tomar muchas formas, como por ejemplo: a) verbal, destacando las burlas, sobrenombres y las cosas malas; b) lo físico mediante el uso de armas intimidaciones y agresiones, que también pueden manifestarse como ocultamiento, vandalismo o robo; c) exclusión social, refriéndose a ignorar y evitar que alguien participe en una o más actividades; d) mixta, caracterizada por amenazar a otros con el fin de intimidar, coaccionar otros hacen cosas que son amenazantes y se involucran en acoso sexual.

Para este estudio se empleó a 261 estudiantes, 46 hombres y 139 mujeres, entre edades que van de 13 a 18 años, los estudiantes fueron de décimo año de educación general básica, la información que se recolectó y suministró fue a partir de la utilización de sociodemográfica que ayudo a determinar la población a estudiar, como la edad, su género, la formación académica y su

entorno familiar. Seguidamente para comprobar los escolares implicados en este fenómeno del bullying se recurrió a emplear el instrumento *European Bullying Intervención Project Questionnaire* (EBIP-Q) correspondiendo a una versión adaptada a la población cuencana. Obteniendo como resultado el hallazgo de, afectaciones tanto positivos como negativos concernientes a la autoestima, encontrando que en cada uno de los actores que se presentan en el acoso escolar, lo referente a lo positivo son mayor a lo negativo, dando una mirada a que los observadores o espectadores poseen mejores niveles de autoestima, continuando los agresores victimizados, las víctimas y finalmente los agresores. Además, que la autoestima positiva en los actores de la violencia escolar era más grande en víctimas al no tener diferencias con los agresores y agresores victimizados.

Así mismo, en el artículo realizado por Bravo y Márquez (2020), "consecuencias psicológicas del bullying en adolescentes." Estudian e investigan como el bullying se agudiza como un factor que impide que los estudiantes alcancen un buen rendimiento académico, está en la raíz de muchos casos de ausentismo y deserción escolar, y empeora algunas circunstancias en la vida de los jóvenes que sufren bullying.

Correspondientemente, se profundiza el fenómeno del bullying, es un acto de intimidación con acciones físicas, verbales y psicológicas direccionados a causar daño a otro, se da en un ambiente escolar donde el agresor abusa de su poder y sus escasas capacidades la víctima debe luchar por defenderse. Por lo tanto, este fenómeno existe en cualquier etapa o periodo de la vida, pero, especialmente durante la adolescencia, debido al nivel de vulnerabilidad en que se encuentra el individuo, puede derivar en secuelas crónicas, no solo físicas sino también psicológicas, lo que disuade al agresor del normal funcionamiento de la víctima es la misma.

Para este estudio se utilizaron revisiones bibliográficas de cada ítem, y en el proceso se seleccionaron los más relevantes, mientras que se descartaron aquellos que no cumplían con las características y aspectos requeridos para la investigación, es decir los criterios de inclusión y exclusión establecidos. Así, mediante estas bases de datos se generaron 170 artículos, libros o revistas en total, donde 126 artículos, libros o revistas estaban relacionados con el tema y 66 artículos. Los resultados mostraron que, para ambos roles, las consecuencias del bullying fueron devastadoras, teniendo en cuenta bajo rendimiento académico, baja autoestima, malas habilidades sociales, alto estrés, dificultades en las relaciones y poca adaptación en diferentes ambientes. Falta de confianza en uno mismo y en los demás, baja autoestima, ira o rabia.

Es así que, en el artículo realizado por Peña et al. (2022), "efectos del acoso escolar en la salud mental de los adolescentes." Destacan que las manifestaciones del bullying en la salud mental conducen a perturbaciones en los adolescentes como la depresión ansiedad, entre otros, que en sí pertenece a los factores de riesgo, también biológicos, e incluso psicológicos y sociales, reflejando que la relación entre el bullying y sus incidencias complica la integridad, primeramente, los estados de ánimo tienen mayor impacto, por lo tanto el sufrir depresión deteriora el desarrollo y destrezas sociales en los jóvenes, asociando a efectos persistente.

Por ello, se realizó un estudio en profundidad del impacto en el alumnado, teniendo en cuenta el impacto académico, destacando la inasistencia por miedo a represalias o a la continuación de la agresión, el absentismo, la indiferencia, el fracaso y finalmente las derivaciones psicopatológicas, en las cuales se destaca algunas como el suicidio, los pensamientos y las obsesiones, siendo estos últimos los más repetidos. El estrés, a su vez, también puede tener un impacto significativo, siendo, en esta cuestión el estrés apunta a un estrés agresivo por ridiculización de la apariencia física, por malas notas o bajo rendimiento. Estrés por situaciones de agresividad comúnmente vividas por las víctimas, teniendo como concepción que los factores ambientales en el proceso llegan a sobrepasar la capacidad y reacción de respuesta adaptativa del individuo, conllevando a producir cambios y desajustes biológicos y psicológicos que derivan en enfermedades y estrategias de manejo del estrés.

Para este estudio se buscó en 50 documentos, entre artículos científicos, encuestas, libros, disertaciones, etc., donde se encontró análisis bibliográfico, estudios cualitativos y cuantitativos sobre el bullying, la salud mental y lo correlacionado a los daños, causas, componentes, factores implicados que impactan al escolar. De este modo entre sus discernimientos para el adecuado estudio y un apropiado cumplimiento en la veracidad se tuvo en cuenta el tiempo de vigencia en cinco años, con la variabilidad de que correspondan a el acoso escolar y la salud mental, por su parte, para descartar información irrelevante se descarta el acoso en relación a la población LGBTI, en lo laboral y que estén fuera del tiempo de vigencia antes mencionado. Los resultados obtenidos en los hallazgos, es posible establecer que estas influencias tienen una predisposición psicopatológica, en la que se empapan los desequilibrios psicosociales, demostrándose trastornos psicopatológicos en la adolescencia y adultez, además en el rol de agresor, el obstáculo más dominante es la impulsividad. Trastorno de control e hiperactividad, lo que demuestra que no solo

la víctima sino también el agresor tiene un trastorno psicológico, y en algunos casos, el observador tiene un impacto psicológico.

De modo que, en el artículo realizado por De Oliveira et al. (2020), "víctimas de bullying, síntomas depresivos, ansiedad, estrés e ideación suicida en adolescentes." Destacan la correlación que existe entre ser víctima de bullying y que los adolescentes desarrollen sintomatologías de depresión, estrés y ansiedad, e identificar aquellas discrepancias en los constructos que son estudiados e investigados de acuerdo al sexo y la edad de los partícipes.

Por lo tanto, la intimidación y agresión entre escolares es una cuestión preocupante y de alto interés actualmente, convirtiéndose en un tema de discusión en distintos escenarios a nivel global en general. En específico, se denomina bullying a este fenómeno, que se manifiesta de diferentes maneras y se describe por el comportamiento físico y social deliberado y repetitivo de uno o más individuos hacia individuos que no logran protegerse.

Para ese estudio se empleó un cuestionario definido al estudio con la finalidad de identificar los datos e información de la muestra de los participantes tanto sociodemográficos, relacionado así al género, rango de edad, estado civil, formación académica o escolaridad, etnia, integrantes familiares, antecedentes psicológico o psiquiátrico, presencia de problemas de salud, entre otros. Obteniendo como resultado de los hallazgos una visualización alarmante en cuanto a la victimización, puesto que se presenta perturbación con prevalencia a depresión, ansiedad, estrés, al igual que ideación suicida.

Según Iglesias (2020), en las conclusiones de su informe son preocupantes, porque a la vez que hay más casos denunciados, también se pudo establecer que hay más violencia, con al menos 140 intentos de suicidio entre niños de primaria, adolescentes de secundaria y jóvenes universitarios, que ya no podían soportar la tortura cotidiana del acoso escolar. Además, desde la ONG indicaron que ya no es como antes donde padecían bullying aquellos con mayor rendimiento escolar o atributos físicos, ya que cualquier motivo es excusa para dañar al otro. Por lo tanto, es fundamental trabajar en la construcción de valores con toda la comunidad educativa para concientizar del respeto al otro y del daño que se causa a su existencia, cuando es víctima de acoso y maltrato.

De acuerdo con el artículo de Menéndez et al (2021), en la investigación "acoso escolar, necesidades psicológicas básicas, responsabilidad y satisfacción con la vida: relaciones y perfiles en adolescentes." Evalúan todo lo relacionado del bullying con las interacciones, necesidades,

satisfacción y responsabilidad. Describiendo características, roles de los involucrados, dando razón del significado y su desencadenante, un problema psicosocial de fondo, en las que determina 6 perfiles, para su investigación se realizó el estudio con un total de 1785 estuantes, de secundaria, de 16 centros educativos, aplicando como instrumento la versión en español de la Escala de Satisfacción y Frustración de las Necesidades Psicológicas Básicas. Obteniendo como resultados cinco perfiles de estudiantes, uno adaptativo y cuatro desadaptativos. Caracterizados por poseer altos niveles de satisfacción y bajos de frustración.

Finalmente, en el artículo realizado por Lara-Ros et al. (2017), "relación entre el bullying y el estado emocional y social en niños de educación primaria." Hacen énfasis en examinar la relación entre el bullying, el estatus social y los síntomas de ansiedad y depresión en niños de 9 a 12 años.

Como tal, profundizan en diferentes conductas de acoso que están asociadas con diferentes problemas emocionales y de comportamiento. En general, encontramos características y perfiles psicológicos diferenciados inmersos en dinámicas del bullying: victimario y víctima, no obstante, en cierto momento algunos alumnos presentaban rasgos similares en ambos perfiles, denominándolos como víctima-agresor.

En este estudio de empleo, se utilizó la prueba Bull-S en la forma A para medir la agresión entre estudiantes de 7 a 16 años. El instrumento tuvo suficiente consistencia interna, con un valor de alfa de Cronbach de 0,68 para la escala completa. Se obtuvieron los resultados de la tercera hipótesis sobre el efecto sobre la ansiedad o los síntomas depresivos de la víctima, ya que se ha demostrado que las niñas víctimas puntúan más alto que los niños agresores en algunas escalas de ansiedad, especialmente en SAD y TOC. Esto lleva a plantearse la necesidad de programas de prevención en la edad escolar temprana en las que se favorezca a los desarrollos de destrezas interactivas sociales o de relación, enfocados en programas que intervengan específicamente y direccionados todos los miembros de la comunidad e institución educativa como padres, alumnos y docentes.

De acuerdo, con los anteriores artículos y trabajos se da como conclusión que desde hace muchos años se ha venido investigando y estudiando la cuestión del bullying en diferentes países nacionales e internacionales de carácter académico, social y de salud, obteniendo variedad de datos para dar respuestas a las consecuencias y las afectaciones que se ocasiona en los estudiantes. En muchas de las investigaciones los datos y observaciones han sido similares por lo que hoy en día

se ha estimado comparaciones entre los estudios y desarrollo de nuevos trabajos, abordando nuevos conocimientos, definiciones, características y clasificaciones más exactas, además relacionando otros aspectos que amplían opciones para encontrar y ayudar a los expertos a determinar maneras de abordar los riesgos y problemáticas en las instituciones correspondientes (López-Tafall, 2019).

Contexto

El municipio de Guachené, está situado en la zona norte del departamento del Cauca, limitando al norte con los municipios de Padilla y Puerto Tejada, al sur y oriente con el municipio de Caloto y al occidente con Villa Rica, cuenta con una flora y fauna variada, de acuerdo con el censo hecho por el DANE en el 2018 este municipio cuenta con una población de alrededor 18.513 habitantes, caracterizada por ser en su mayoría población afrodescendiente, una zona con un desarrollo industrial en el departamento del Cauca, contando con empresas productoras de comercialización agrícola como la caña de azúcar, huevos, soya, los cuales son su principal fuente de economía, otras como el parque industrial del Cauca (Pavco, Familia y otras), el ingenio la Cabaña y Carvajal pulpa y papeles, son la mayor fuente de empleos para la población.

En cierto sentido, el contexto o entorno de Guachené no es el idóneo para el desarrollo de niños y jóvenes, al implicar varios problemas constantes como el conflicto entre grupos armados ilegales, el consumo de SPA, hurtos, homicidios, violencia intrafamiliar, clasismo, estereotipos, entre otros, que irrumpen con la tranquilidad y el progreso de la comunidad. En este municipio se hallan cinco Instituciones Educativas a nivel básica secundaria y media, y 17 sedes educativas a nivel básicas primarias, que cuentan con sus respectivas dificultades en el ámbito escolar como por ejemplo el bajo rendimiento académico, infraestructuras poco adecuadas, dificultades entre estudiantes, inconvenientes en las contrataciones de docentes, entre otros.

Entre las instituciones mencionadas se halla la institución educativa San Jacinto, donde se realizó la presente investigación, una institución que no es ajena a lo aquí planteado, concurriendo a ser un referente claro y perteneciente a la problemática del bullying que se presenta en las instituciones educativas, la cual consta de 278 estudiantes, entre los grados sexto y once, entre un rango de 11 a 19 años, que en su gran mayoría pertenecen a la comunidad afrodescendiente. En el que, su infraestructura y normativas carecen de algunos ajustes y adecuaciones.

Además, es apremiante reconocer que los niños y adolescentes son muy vulnerables en la etapa del desarrollo, prominentes a desarrollar traumas, problemas e irregularidades en la percepción de la realidad, daños que en sí perturban la salud mental y más cuando se encuentran en escenarios conflictivos a tan corta edad fuera y dentro del plantel educativo. Que desencadenan e incitan a conductas agresivas en algunos, inseguridades en otros y muchas más, afectando la integridad y bienestar de los estudiantes del plantel, lo cual se evidencia en los resultados académicos, la convivencia de estos y por su puesto en su salud mental.

Justificación

Compactos estudios científicos han demostrado una relación significativa entre la exposición al bullying y el desarrollo de trastornos de ansiedad y depresión en estudiantes. Estas investigaciones han identificado un patrón consistente de que las víctimas de acoso escolar o bullying tienen un mayor riesgo de experimentar síntomas de ansiedad y depresión, lo que demuestra la necesidad de abordar este problema. Ahora bien, los estudiantes se encuentran una etapa crucial en la vida de un individuo, en la que se producen cambios físicos, morales y psicológicos significativos. Lo que los hace más susceptibles y vulnerables a los efectos perjudiciales del bullying. La victimización durante esta etapa puede tener un impacto duradero en la salud mental y el bienestar emocional de los estudiantes. El bullying no es un evento aislado, sino un patrón continuo de hostigamiento, intimidación o exclusión, un acto definido en palabras del principal autor Olweus como se citó en Ortega et al. (2013), "describe el bullying como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un estudiante contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques" (p.13). La persistencia de estas conductas prolonga el estrés y la presión a los que se someten las víctimas, lo que puede contribuir a la aparición de síntomas de ansiedad y depresión a lo largo del tiempo. Muchos estudiantes que son víctimas de bullying sienten vergüenza o temor a hablar sobre su experiencia. Esto puede llevar a la internalización de la angustia y la negación de la necesidad de ayuda profesional. El silencio en torno al bullying puede agravar la ansiedad y la depresión, ya que los estudiantes afectados carecen de un apoyo adecuado.

En el estudio realizado por Lucas-Molina et al. (2022), encontraron que es necesario optimizar los vínculos positivos entre los compañeros como forma de apoyo y ayuda ante las agresiones e inconvenientes en la salud mental que surjan como la baja autoestima, estrés, ansiedad

y depresión, en el que se fomente un ambiente de seguridad y cohesión como componente integral de educación escolar, con un sentido de pertenencia social, involucrando la comunicación entre la institución educativa con los acudientes, dándole un acompañamiento frente a las perturbaciones del acoso escolar o bullying.

Por ello, el bullying es un fenómeno que genera preocupación en la comunidad educativa, y la sociedad en general puesto que este hecho marca la vida de los niños y adolescentes de forma psicológica, relacional y social. De este modo, esta investigación desde el objeto de estudio de la psicología es un tema relevante al aportar a la salud mental la comprensión de la incidencia del bullying en el surgimiento de la ansiedad y depresión en un grupo de estudiantes, precisando en el campo educativo las consecuencias que se deriva y el impacto que genera, reconociendo que los docentes, estudiantes y padres deben asumir responsabilidad frente al cuidado de la salud mental, más aun cuando aquellos estudiantes están en plena formación y desarrollo.

Además, que los actos de acoso escolar han impartido y vulnerado los derechos humanos como a contar con una buena convivencia escolar, trasgrediendo el buen vivir integral, desequilibrando y azotando las destrezas, sus capacidades intelectuales y perturbando la salud mental.

De acuerdo con lo anterior, este trabajo se enmarca en el estudio del desarrollo humano y social, que tiene como objetivo "apoyar desde la psicología a la construcción de conocimiento en el campo del desarrollo humano y social para el abordaje de fenómenos, problemáticas, potencialidades y necesidades psicosociales en diálogos permanentes con otras disciplinas en pro de la transformación social" (FUP, 2019). Así mismo se enmarca en el área de conocimiento institucional individuo, comunidad y cultura.

Objetivos

Objetivo General

Describir la incidencia del bullying en la ansiedad y la depresión de un grupo de estudiantes pertenecientes a una institución educativa ubicada en un municipio del Norte del Cauca.

Objetivos Específicos

Identificar el nivel de ansiedad incidida por el bullying en un grupo de estudiantes pertenecientes a una institución educativa ubicada en un municipio del Norte Del Cauca.

Reconocer los efectos del bullying sobre el nivel de depresión en un grupo de estudiantes pertenecientes a una institución educativa ubicada en un municipio del Norte Del Cauca.

Analizar las categorías relacionadas con la incidencia del bullying frente a la ansiedad y la depresión de un grupo de estudiantes pertenecientes a una institución educativa ubicada en un municipio del Norte Del Cauca.

Marco Teórico

Para comprender mejor el acontecimiento del bullying que ocurre en las instituciones educativas y la incidencia en los estudiantes, se aborda desde distintas teorías la transcendencia del bullying al provocar malestar en la salud mental, específicamente en la ansiedad y depresión.

Es así, que la disciplina de la psicología educativa, se enfoca en proveer procedimientos a aquellos problemas particulares que afectan el aprendizaje y la educación, un criterio enfocado en el conjunto de procesos educativos para el mejoramiento y comprensión del aprendizaje conocimiento y enseñanza. La cual se basa en gran mayoría en mediciones y métodos en el desarrollo de las habilidades cognitivas. Desde la profesión de la psicología, es un campo relevante para el estudio de las destrezas, la integridad, el razonamiento, pensamiento crítico y capacidades que envuelve la formación de un individuo, más cuando las dificultades están sobrepasando lo social, conductual, y psíquico en el campo educativo (Macazana et al, 2021).

Por lo que, la problemática del bullying, es un impacto perjudicial en el desarrollo integral del escolar. De acuerdo, con los autores Morales-Ramírez y Villalobos-Cordero (2017), manifiestan que el impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje, desencadena una serie de dificultades o trastornos psicológicos como la ansiedad, depresión, trastorno bipolar, estrés postraumático, trastorno del comportamiento alimentario, trastorno de neuro-desarrollo, problemas en el aprendizaje, dificultades en las relaciones interpersonales como amigos, familiares y compañeros, factores que impiden una formación y bienestar de los niños y niñas. Resaltando que la comunidad educativa ha sufrido grandes afectaciones, concurriendo a la necesidad de

implementar estrategias y pautas de apoyo que intercedan a la reparación de los daños, entre los cuales se destacan talleres de concientización, las normas de convivencia, espacios de orientación psicosocial y psicoeducativo, vinculación e intervenciones con los acudientes de los estudiantes, manifestando un progreso.

De acuerdo a los autores Bravo y Márquez (2020), el bullying es un factor que impide a los estudiantes alcanzar un buen rendimiento en el ámbito escolar, al presentar un espacio irregular donde refleja acciones de intimidación y conflictos entre pares, derivando secuelas crónicas, no solo físicas sino también psicológicas. En las cuales la convivencia, las relaciones y el ambiente escolar se reflejan negativamente, generando percances y enfrentamientos entre los estudiantes, considerando que el factor contextual en el que se encuentran expuestos los jóvenes también influye a las características que envuelve el abuso escolar, tales como la pobreza, discapacidades, consumo de sustancias psicoactivas, conflictos, violencia intrafamiliar y familias disfuncionales, entre otros.

Así mismo, Hernández et al. (2021), expresan que el bullying en Colombia es cada vez más complejo debido a que es un factor más recurrente y cotidiano en el entorno educativo, donde los estudiantes son afectados por las prevalencias agresivas de algunos, concurriendo a ocasionar repercusiones psicológicas, relacionales, sociales y familiares, infiriendo en su integridad y desarrollo. Unos hallazgos que demuestran que la integración y el estado psicológico, no están en óptimas condiciones, concibiendo un suceso activo en la gran mayoría de instituciones educativas, de modo que es esencial profundizar aquel fenómeno, lo que conlleva y visualizar diferentes estrategias para afrontar su incidencia.

Por ello, el bullying o matoneo entre pares ha sido inicialmente estudiada por el autor Olweus en los años 70, definiéndolo como un acto de agresión intencional de uno o más estudiantes hacia algún compañero, involucrando diversas formas de agresiones y características como las físicas, verbales, psicológicas, directas e indirectas, donde se encuentran tres roles principales los cuales serían el agresor o acosador, la víctima o acosados, y los observadores o espectadores, entre estos, está presente una jerarquía de poder y dominancia, que ocasiona y conlleva a situaciones negativas y perjudiciales, encontrando además que en cada rol se desencadenan categorías en relación a su actuar e implicaciones. Es decir, es el principal exponente del bullying en darle una ilustración, teniendo presente que según el contexto y la cultura en la que se encuentre el individuo se puede desarrollar acontecimientos de distintas maneras, de modo que sus ideales y posturas

fueron tomando relevancia en distintas partes del mundo, abriendo paso y extendiendo aspectos a considerar en los estudios e investigaciones siguientes y a futuro sobre las afectaciones e incidencia que se genera en los estudiantes (López-Tafall, 2019).

Con respecto a las prevalencias y características principales que el bullying despliega, Jiménez et al. (2021), retoma que el bullying se presenta de tres maneras, la física correspondiendo a golpes, rasguños, empujones, toma de las pertenencias y el arrojar objetos. La verbal como las burlas, insultos, apodos, amenazas y las psicológicas que involucra hacerles sentir mal, atormentarlos y excluirlos. En cuanto, a los involucrados o roles en el acoso escolar, se identifican tres; las víctimas, agresores y observadores, revelando características alrededor de sus rasgos físicos, temperamento, carácter y actitudes, describiendo a los agresores como altos, agresivos, presumidos, groseros, desordenados, irresponsables, rebeldes, entre otros. A las víctimas como individuos débiles, callados, introvertidos, pequeños, de semblante corporal delgado, con alguna discapacidad, inseguros, entre otros; y a los observadores como sujetos que se rigen por tres maneras de actuar, las cuales suelen ser estudiantes que acuden a informar los acontecimientos de conflictos entre sus pares y buscan la ayuda de los docentes, estudiantes que se delimitan a observar, evitando que los hostiguen a ellos resaltando una actitud de indiferencia ante aquellos sucesos y estudiantes que incitan y participan de los enfrentamientos.

De ahí que, según Ortega, et al. (2001), define que la intimidación, matoneo o el maltrato físico y psicológico de un niño o grupo sobre otro u otros, envuelve una serie de acciones negativas de distinta índole, como bromas, burlas, golpes, exclusión, conductas de abuso, entre otros. Derivando daños que puede ser físico, psicológico, social o moral, ocasionándoles inconvenientes en el ámbito escolar y la salud mental, requiriendo que se brinde redes de apoyo para solventar y guiar procesos de solución (Gómez, 2013). Que de acuerdo al marco conceptual del Ministerio de Educación se tiene en cuenta la ley 1620 del 2013, donde manifiesta que "el acoso escolar o bullying es una conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico contra un niño, por parte de uno o varios de sus pares" (art 2). Donde estos actos conllevan a afectaciones emocionales, relacionales y psicológicas, un impacto que ha deteriorado tanto la integridad, el bienestar de las víctimas de bullying, así como la vulneración de los derechos humanos, al no contar con una adecuada formación académica y convivencia escolar. Reconociendo que los jóvenes están expuestos a muchos factores contextuales y relacionales como lo son la familia, sociedad, cultura,

entorno y cambios físicos, cognitivos y morales que influyen en su desarrollo durante su período escolar, ocasionando que a partir de ello presenten situaciones, relaciones y comportamientos, ya sea de manera positiva o negativa, que se van reflejando en la salud mental.

Tal como lo expone Plaza y Gonzales (2019), el bullying envuelve el contexto, las relaciones en el entorno familiar, escolar y social y la prolongación a corto, medio o largo plazo, mostrando que la falta de comunicación, entornos inapropiados e inseguros, familias autoritarias y disfuncionales implican riesgos en su desarrollo y formación. Sin embargo, si la influencia y vínculos de la familia, la sociedad y relaciones interpersonales es amena y positivas dan un paso a la contribución de apoyo para sobrellevar y hacerle frente a las incidencias del bullying, trabajando para minimizar y restándole valor a las afectaciones, mediante procesos de intervención y promoción de la salud frente al acoso escolar.

Por ende, un estudiante al presentar acoso escolar o matoneo está más expuesto a derivar crisis psicológicas y cognitivas, entre las consecuencias del bullying en la salud mental podemos encontrar la depresión, la autoestima, la ansiedad, pensamientos suicidas, estrés, distorsión personal, bajo rendimiento académico, actitudes pasivas, distorsión personal, autolesiones, desajuste psicosocial y emocional, entre otras. Sobresaliendo que los niveles de afectación en algunos predominan y son más propensos que en otros (Palacio-Chavarriaga et al, 2019).

De este modo, es adecuado abordar la salud mental, que de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022), se define como "Un estado de bienestar en el que la persona desarrolla sus capacidades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad" (párr. 1). Por tanto, al ser alterada la salud mental ocasiona un desequilibrio tanto físico, mental y social, dando como derivación problemas y padecimientos en las personas. Es así como, refiriéndose a la salud mental corresponde y envuelve el bienestar, el estado psicológico, físico, cognitivo, el contexto social, económico y político que rodea al sujeto, cuyos componentes dan paso a la plenitud y eficacia de una satisfacción general, además de que implica que el individuo tenga y posea estrategias para afrontar cualquier percance que obstaculice su prosperidad (Posada, 2013), al igual que para alcanzar esta plenitud, realización y satisfacción depende también de la fluidez y aportación como individuo en la sociedad tanto individual como colectivo, complementando su ser con su manera de pensar, accionar, comunicarse, relacionarse, crear vínculos y desenvolvimiento en su entorno como lo laboral, académico, social y familiar.

Por consiguiente, De Olivera et al. (2020), muestran en su investigación que la ansiedad y otras incidencias que se derivan del bullying en los estudiantes han deteriorado la construcción de un equilibrado desarrollo, fragmentando su estado mental y relacional, dejando marcas e inconvenientes en su proceso formativo. Impactos negativos que van consumiendo al estudiante adolescente a nivel psicológico y moral, sino se trata e interviene. Mientras, Morales (2020), destaca que "el nivel de la depresión en la etapa de la adolescencia prolonga más dificultades en el rendimiento académico y el bienestar, presentando una serie de síntomas" (p. 8).

Dicho lo anterior, se profundiza a investigar aquella incidencia en la ansiedad y la depresión, eso quiere decir que, de acuerdo, con el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, Quinta edición (DSM-5), la depresión y la ansiedad son trastornos mentales de desregulación disruptiva del estado de ánimo, acompañado de cambios somáticos y cognitivos que afectan significativamente a la capacidad funcional del individuo, así como alteraciones conductuales asociadas.

Entonces, clasifican la depresión como un trastorno que se presenta en leves, moderados o graves, en relación a la repercusión o intensidad de los síntomas en la persona. Caracterizado por un conjunto de conmociones y sentimientos que desencadenan cambios y problemas que desequilibra el bienestar emocional, al implicar la disminución de estado anímico, contemplando síntomas como pensamientos o actos suicidas, patrones de tristeza, irritabilidad, frustración, la pérdida del interés, concibiendo inseguridades y conflictos internos como sentirse constantemente mal, afligidos, baja autoestima; bloqueos intelectuales como dificultades para concentrarse, incurriendo en su desarrollo cognitivo, dificultando disfrutar de su proceso formativo; con sentimientos de culpa y resentimiento hacia sus agresores, pues se sienten enojados, heridos e inconformes debido a sus acciones. Entre tanto, la organización mundial de la salud (OMS 2022), exterioriza que la depresión es causada por una serie de combinaciones de factores genéticos, biológicos, ambientales y psicológicos, de la cual interfiere con la cotidianidad de quien la presenta.

Por su parte, desde el DMS-5, clasifica a la ansiedad en tres: leve, moderada y grave. Donde las características de la ansiedad leve abarcan la tensión de la vida diaria, aquellas situaciones de alerta, mientras la moderada se asocia a las preocupaciones que surgen y la grave se centra en el bloqueo significativo de la percepción. De este modo, la ansiedad encamina a estancarse en un agotamiento físico y emocional, del cual relacionándolo con el bullying la frustración y el

sufrimiento han complicado su propia introspectiva de los valores. generándoles tensión de coexistir con los agresores, cuestionando en volver al colegio manifestando bloqueos y la pérdida de serenidad. De hecho, Casado y Laguna-Bonilla (2012), exponen que la sintomatología somática, es "la presentación de una ansiedad extrema o intensa a causa de síntomas físicos, en la cual la persona presenta desajustes en su dinámica cotidiana. Además de ser frecuentes emociones negativas debido a la preocupación y conductas excesivas" (p. 2).

Es decir que, la ansiedad, es una sensación o emoción intensa como resultado ante una situación muy fuerte que genera tensión y presión descomponiendo el equilibrio mental y físico. Entre los síntomas encontramos las palpitaciones, temblores, sudoración, mareos, inquietud o irritabilidad, dificultad para concentrarse o tomar decisiones, trastorno del sueño, sensación de peligro inminente, de pánico o de fatalidad. Según Vera (2012), la ansiedad es una sensación personal intensa con síntomas que se manifiestan a partir de un nerviosismo, tensión o temor ante un suceso estresante y fuerte. Un estado psicológico que se despliega ante una impresión de peligro o riesgo, además de ser una respuesta del cuerpo respondiendo alertamente ante la amenaza, entre algunos tipos se halla la ansiedad generalizada, trastorno de pánico, ansiedad social, ansiedad de separación, entre otros.

De esta manera, las afectaciones que se derivan del bullying en el campo educativo y la salud mental aparecen frecuentemente paralelo, caracterizándose con síntomas que repercuten el equilibrio emocional y cognitivo de los escolares; presentando cambios notables en sus semblantes corporales y conductuales, de los cuales los docentes y padres de familia deben de contribuir al desarrollo y recuperación de aquellos desajustes. Siendo, entes primordiales como apoyo de acuerdo a un vínculo apropiado, de lo contrario estos pueden empeorar las afectaciones y prolongarse generando trastornos y traumas de por vida. Una postura que se debe trabajar con más detenimiento, responsabilidad y compromiso para minimizar la incidencia del bullying en los estudiantes (Izquierdo et al., 2021).

Es por ello, que es preciso que se trate a tiempo las derivaciones que causa el bullying y lo que incluye este fenómeno tanto en lo social, educativo como psicológico, tratando de disminuir su prevalencia en el entorno académico y la incidencia de ansiedad y depresión en los estudiantes, para que así los jóvenes puedan tener un adecuado desarrollo personal y cuenten con un buen bienestar psicológico y mental (Mendieta et al. 2019).

Metodología

Enfoque de Investigación

Esta investigación se desarrolló desde el enfoque cualitativo, centrándose en describir la incidencia del bullying en la ansiedad y la depresión de un grupo de estudiantes de una institución educativa de un municipio del Norte del Cauca. Especialmente de estudiantes víctimas que han experimentado indicios de ansiedad y depresión, afectando la salud mental y el desempeño académico.

Para Hernández et al. (2014), refiere que, "la investigación cualitativa, examina la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados" (p. 358). En otras palabras, en la aproximación al objeto de estudio es fundamental recabar las interpretaciones o significados singulares que tiene cada persona sobre los acontecimientos que suceden a su alrededor sin modificar las condiciones en que se produce.

Método y Diseño de Investigación

El método de investigación es fenomenológico, debido a que explora cómo las personas experimentan, interpretan y dan sentido a su mundo, al igual que entender el fenómeno desde una perspectiva colectiva. Es decir, como vivencian el fenómeno del bullying en su cotidianidad desde su punto de vista y desde una construcción por varias personas.

El propósito de este método consta en descubrir y comprender las vivencias y el significado que las personas le dan a un fenómeno de manera particular y colectiva, reconociendo y desarrollando una descripción o interpretación compartida de la esencia de un fenómeno específico para varias personas (Hernández et al., 2014).

Se realizará bajo el tipo de diseño descriptivo, al permitir identificar, reconocer y categorizar aquellas particularidades que incide el bullying en los estudiantes víctimas; como la ansiedad y depresión. Aportando a recaudar información minuciosa sobre la afectación en la salud mental, conllevando a alterar su integridad, bienestar y desempeño académico. Tal como lo refiere Guevara et al. (2020), "la investigación descriptiva, aprecia las particularidades que los individuos

poseen y las toma en cuenta a la hora de plantear una apreciación, entre ellas el contexto, actitudes, pensamientos, actividades, interacciones, cambios, entre otros" (p.171).

Técnicas e Instrumentos

Para la recolección de información se empleó como instrumentos: la entrevista semiestructurada, el grupo focal y el inventario de ansiedad y depresión de Beck. De este modo, la entrevista semiestructurada facilitó la recolección de información de manera directa, en la cual, mediante preguntas se indagó aspectos importantes sobre el acontecimiento del bullying en la institución, la afectación e incidencia que presenta entre la ansiedad y depresión en los estudiantes.

En cuanto, al grupo focal ayuda a explorar y recopilar información más significativos, posibilitando la interacción y la libertad de abordar aquellas situaciones personales de matoneo que presentan, categorizar las repercusiones del bullying y los efectos que han desequilibrado el bienestar de los estudiantes. Una herramienta valiosa para identificar las manifestaciones y condiciones en las que se encuentran los estudiantes, considerando captar detalles relevantes de la incidencia del bullying en la ansiedad y depresión.

Por último, los instrumentos que se utilizaron fueron: el inventario de depresión de Beck (BDI-II), y el inventario de ansiedad de Beck, al evidenciar que los estudiantes manifiestan síntomas y dan índices de estos dos atributos psicológicos, requiriendo precisar una mayor consistencia de la incidencia del bullying en los estudiantes. Siendo pruebas adecuadas para evaluar y medir la gravedad, incluir los criterios diagnósticos y describir las sintomatologías causadas por el bullying.

Población y participantes

Para este trabajo de investigación, la población estuvo conformada por estudiantes de bachillerato pertenecientes a una institución educativa ubicada en un municipio del Norte del Cauca.

Participantes

Este estudio cuenta con ocho participantes víctimas de bullying del grado noveno, cinco de género masculino y tres de género femenino, cuyas edades oscilan entre los 14 y 15 años de edad. Asimismo, el tipo de participantes es por conveniencia, es decir, se involucran a las personas que mejor se adaptan al estudio, por ello, se tiene en cuenta solo estudiantes víctimas de bullying pertenecientes a una institución educativa.

Criterios de Inclusión.

Estudiantes del grado noveno de bachillerato.

Estudiantes víctimas de bullying.

Criterios de Exclusión.

Estudiantes que no han sido víctimas de bullying

Procedimiento

Para el desarrollo de la investigación se ha dividido en tres fases que se describen a continuación:

Fase I – Presentación

Entendiendo la problemática y naturaleza del fenómeno a estudiar en la institución educativa, se hace un acercamiento con la población: docentes, estudiantes y padres de familia, en la cual, se presenta el proyecto de investigación especificando como objetivo describir la incidencia del bullying en la ansiedad y la depresión de un grupo de estudiantes de una institución educativa de un municipio del Norte del Cauca. De ahí que, se obtiene la autorización para la realización de la investigación con los participantes, compuesta por ocho estudiantes víctimas de bullying.

Fase II – Evaluación

Se desarrolla la aplicación de las técnicas e instrumentos a los participantes, consistiendo en el grupo focal, la entrevista semiestructurada y la aplicación del inventario de ansiedad y depresión de Beck. Con el fin de recopilar información y dar respuesta a la interrogante ¿Cuál es la incidencia del bullying en la ansiedad y la depresión en un grupo de estudiantes de una institución educativa de un municipio en el Norte del Cauca?

Fase III – Recopilación

Se recopila y ordena los resultados obtenidos, los cuales posibilitaron profundizar el fenómeno del bullying en relación a su incidencia en la ansiedad y depresión, proporcionando una comparación de los resultados obtenidos en su contexto natural con planteamientos respecto a los objetivos de la investigación en el ámbito educativo.

Análisis de resultados

De acuerdo a la información recolectada, se realiza la trascripción de la información obtenida de los participantes de cada una de las actividades, acto seguido se plasma mediante un cuadro de matriz de categorías de análisis los resultados, la descripción y fragmentos de aquellas eventualidades que se destacan y reflejan con mayor repercusión para la comprensión del problema y el entendimiento de los datos obtenidos, información que se identifica por categorías, subcategorías y códigos. Dando paso a identificar tres (3) categorías de las cuales: la primera está relacionada con la incidencia del bullying en los factores relacionales y contextuales frente a la ansiedad y depresión en el grupo de estudiantes, la segunda sobre síntomas relacionados a la ansiedad y la depresión incidido por el bullying y, la tercera está relacionada a las estrategias de afrontamiento en el bullying desde la ansiedad y depresión. Hay que señalar que se asignan categorías emergentes, información que no está relacionado al tema propuesto.

CATEGORIA DE ANÁLISIS DE RESULTADOS							
Categorías/ Subcategorías/ Respuestas Código Análisis d Temas Subtemas Respuestas							
(A) Incidencia del bullying en los factores relacionales y contextuales frente a la ansiedad y	(a) Factores relacionales en el campo educativo.	"En general la relación es buena, hay uno que otro que sea como indisciplinado, pues se llega a dialogar y tomar correctivosson casos muy específicos que entran en indiferencias, en noveno." Docente 1. "En la mayoría de los casos se realiza el acercamiento cuando hay situaciones que	Aa1	"Relaciones y convivencia entre los estudiantes buenas, malas y normales" De acuerdo, con Bravo y Márquez (2020) en su estudio exponen que el			
depresión en el grupo de estudiantes.		irrumpen con el orden y la tranquilidad" Docente 2.		bullying es un factor que impide a los estudiantes alcanzar			

"Entre los estudiantes se llevan bien mayormente. Hemos tratado de dar trámite rápido a la mayoría de las situaciones que ameritan la intervención...así se mantiene que los estudiantes y entre ellos no surjan conflictos, y su relación sea amena en lo posible." Docente 3.

"Las relaciones son es más bien cordial, aunque no dejan de haber sus tiraderas entre ellos, pero no se agreden a tal punto de pasar a circunstancias graves, es más cordial." Docente 4.

"De entro del descanso y en el aula de clases la convivencia está dentro de lo normal y así mismo si hay algún problema se trata de solucionarlo al instante, porque si no se trabaja eso va conflictuando al desorden y puede escalar a agresiones fuertes." Docente 1.

"Digamos que las edades de noveno y onces ya se sientas a charlas entre sus grupos de lo que hacen en la calle, y digamos que en esos grados superiores rara vez hay algún problema entre ellos, son más con otros grados inferiores..." Docente 2.

"Es buena...es que depende porque no todo el tiempo es así, hay días que uno puede estar mal y otros bien, aparte que hay días que por cualquier cosa chiquita se te burlan..." Estudiante 1.

"Es como buena, lo normal...la convivencia mmm pues si diría que es complicada por cómo somos tan diferentes entonces hay otros con las que no nos llevamos, me molestan o no son cercanos entonces hay como conflictos." Estudiante 2

"Depende de cómo se comporten conmigo...Pues, así como yo el trato espero que me traten, si son buenos o malos ya cada un buen rendimiento y ámbito escolar, al presentar un espacio irregular donde refleja acciones de intimidación y conflictos entre pares, derivando secuelas crónicas, no solo físicas sino también psicológicas.

"La convivencia entre pares"

Tal como, lo menciona Hernández et al. (2021), en su investigación el bullying es cada vez más complejo debido a que es un factor más recurrente en el entorno educativo, donde los estudiantes pueden verse afectados negativamente por la conducta agresiva de algunos, generando que la integración no sea adecuada, creando problemáticas.

	quien sabe que eso recibirán también de mi parte." Estudiante 3. "A veces pues hay como disgustos con otros, pero acá los profesores nos hablan de la convivencia y se nos va quedando algo de eso." estudiante 4 "Para mí a veces es malaporque uno pide un favor y como que no les gusta hacer favor, lo que empiezan es con su recochasus burlas porque uno no lo puede hacer solo." Estudiante 5. "A veces es mala y en ocasiones no me llevo muy bien con los demás del salónPorque empiezan con el saboteo de burlas con uno porque no hablo con claridad o soy muy rápido y algunas veces me llevo bien con los más cercanos." Estudiante 6. "Es como regular es Algo comunicativa, pero no con todos, porque algunos son muy molestosos entonces pues uno se enoja, pero con los amigos bien." Estudiante 7. "Buena, pero a la vez mala Ah Porque cuando llego al salón de clase llego como de mal humor, me quedo callado para no alegar con nadie y eso hace que otros me molesten." Estudiante 8.		
(b) Factores contextuales en el campo educativo frente al bullying.	"Se nos genera un ambiente pesado, no hay una armonía, entre los estudiantes se ponen tensos, entonces eso hace que pues todo el mundo esté en alerta." Docente 1. "Irrumpe con las dinámicas escolares, con el ambiente pesado, durante clases o en el aulaha llegado a afectar académicamente en cuanto a su rendimiento y notas." Docente 2. "Académicamente se ve totalmente reflejado, que así tenga una pregunta no la	Ab1	"Ambientes tensos o pesados afectan académicamente." Tal como, lo expresa Plaza y Gonzales (2019), el bullying envuelve el contexto, las relaciones en el entorno familiar, escolar y social y la prolongación a corto, medio o largo plazo, mostrando que la falta de

haga por temor...algunos bajan sus notas, se ven afligidos y distraídos..." Docente 3.

- "...Hay familias muy permisivas entonces el estudiante ha tenido unas pautas de crianzas inadecuadas y es por eso que ellos no acatan y respetan a la autoridad, son estudiantes que no les enseñan normas ni limites en su casa y creen que pueden pasar por encima de los demás y llegan acá y pues chocan..." Estudiante 1.
- "...la armonía con los compañeros no sea tan buena...baje sus calificaciones, se sienta intranquilo, no quiera hacer nada y le sea difícil concentrase..." Estudiante 2.
- "...que sean distraídos, callados, que les cuesta hablar porque sabe que será objetivo de burlas si se equivoca." Estudiante 3.
- "...Cuando están en estas edades y pueden desencadenar malos comportamientos durante su vida diaria...Los problemas de afuera lo viene a resolver acá dentro...y uno piensa que cambiando ya todo va a estar bien, porque no van a encontrar motivos para agredir, pero eso no es así, si ya los que hacen bullying se ensañan con uno lo seguirán haciendo..." Estudiante 3.
- "...Uno ve que a veces se ponen a pelear o alegar entre los mismos compañeros del salón, con insultos y agresiones. Y yo si he visto como recochan también a otros compañeros..." Estudiante 4.
- "...La situación familiar tiene esa, cierta influencia en el campo educativo, donde por ejemplo están esos niños que carecen de afecto, donde la conformación del núcleo familiar depende de un solo padre, todo eso va influyendo..." Estudiante 5.

comunicación, entornos inapropiados e inseguros, familias autoritarias y disfuncionales implican riesgos en su desarrollo y formación.

"La influencia del contexto Familiar en la educación"

Es así que, Páez et al. (2020), resalta que el maltrato, la despreocupación el consumo de sustancias alcohólicas, pocos recursos económicos en los hogares, mala comunicación, son iniciadores de problemas que van afectando al joven, incitándolo a ser violento, comprendiendo la complejidad de la intimidación. Sin embrago, también la familia puede ser un ente positivo siempre y cuando su vínculo, comunicación y valores apremien a la contribución y apoyo a trabajar aquellas repercusiones y hacerles frente a las incidencias que el bullying refleje.

	"Eso viene de la casa, si allá sus padres le		"Problemas del
	pegan y tienen problemas, los hijos		exterior repercuten
	aprenden de eso y se desquitan con otrosy		dentro de la
	, ,		
	si en la misma casa no los corrigen acá		institución."
	menos que van a hacer caso por eso es que		
	empiezan a agredir a otros y disfrutan de		Así mismo,
	hacerlo." Estudiante 6.		Hernández et al.
			(2021), acentúa que
	"Si vemos que nuestros padres están		los factores
	peleando venimos ya con eso en la mente		contextuales en el
	desde la casa y traemos eso acá en la		que se encuentra
	escuela, entonces eso también está en los		rodeado el
	padres, porque uno viene aprendiendo desde		estudiante,
	la casa y así no debería de ser." Estudiante		repercuten en su
	7.		accionar y
			aprendizaje,
	"Cuestiones de familia por		conllevándolo a crear
	crianzaComo los padres, ellos trabajan		y forjar acciones que
	creen que los estudiantes no los necesitan y		implica daños en su
	no les prestan atención entonces no les		formación de
	mencionan nada, les falta más		capacidades y
	comunicación" Estudiante 8.		destrezas, un
			inconveniente que
			desde el entorno
			social se debería de
			trabajar y crear bases
			para minimizar la
			repercusión de
			agresión en la
			institución educativa.
(c)	"Pues no ha escalado a situaciones	Ac1	"La prevalencia del
Características	mayores, lo que mayor ha llegado a sido a	ACI	bullying es la
	_ , _ , _ ,		
de los tipos y	enfrentamientos físicos y ya de ahí se le da el		agresión verbal que
roles en el	debido seguimiento del estudiante, se		desencadena a la
bullying.	presenta la queja y el docente trata de		física y psicológica."
	resolver la situación para que par"		Do ocuendo
	Docente 1.		De acuerdo, con
	WE 1 1 1 0 .		Jiménez et al. (2021),
	"En general verbales, ya fisico muy poco, se		El bullying se
	interviene antes de que pase. Si se manejan		presenta de tres
	correctivo antes de que sucedan, antes de		maneras, la física
	que pasen a mayores" Docente 2.		correspondiendo
			a golpes, rasguños,
	"Hay quienes les gusta ser violentos ya		empujones, toma de
	de tanto molestar o que se burlen eso		las pertenencias y el
	comienzan a insultarse hasta tirarse cosas y		arrojar objetos. La
 -			

golpearse y eso...La verbal y psicológica, pues hasta lo físico en ocasiones no lo hacen porque los profesores llegan a separarlos, no alcanzan o solo uno que otro rasguño y pues esa recocha que hacen comienza afectar mucho por dentro." Docente 3.

"El más común que hay acá sería los insultos, son muy molestosos, se burlan de cualquier cosa y por eso se pelean, aparte que como hay robos eso lo empeora, es más grave, les cogen las cosas para joder y así agredir a otros." Estudiante 2.

"...Además podría se decir que también se presenta psicológicamente mucho, porque algunos se ven tristes o les afecta lo que los otros le dicen, ellos también les contestan, pero pues si les afectan." Estudiante 3.

"Es que puede ser el maltrato físico, cuando uno se burla de las deficiencias que tiene el otro compañero, pegar, esconderles la cosa a los demás compañeros, verbales como las groserías y las emocionales que a toda hora los joden..." Estudiante 4

"Son muy comunes las peleas, la recocha, las agresiones, golpes, por estar de mal modo con el otro compañero." Estudiante 5.

"...La verbal porque acá si se insultan y se burlan a cada rato, de ahí la que le sigue seria la física porque cuando pueden y los profesores no ven o no están cerca eso son golpes." Estudiante 6.

"Peleas, las burlas, problemas que vienen desde la casa o la calle y los viene a terminar institución. acá en la como groserías...son más verbales que llevan a las fisicas." Estudiante 7

"Los conflictos que yo he notado son que tiren cosas o los demás, golpes...ee esas

verbal como burlas, insultos, apodos, amenazas y las psicológicas que involucra hacerles sentir mal excluirlas.

"Características de víctimas, las agresores observadores."

Del mismo modo, retomando a Jiménez et al. (2021). Dentro de los cuales, en los roles también denominan en tres, víctimas, agresores y observadores, cuyas principales características denotan alrededor de sus rasgos físicos, temperamento, carácter y actitudes.

Es decir, se describen a los agresores como altos, agresivos, presumidos, groseros, desordenados, irresponsables, rebeldes, entre otros. Las víctimas como individuos débiles. callados, introvertidos, pequeños, de semblante corporal delgado, con alguna discapacidad, inseguros, entre otros, los observadores

los

recochas que se pasan...Eso me empujaban, me insultaban, me golpeaban..." Estudiante 8.

"Hay casos en los que los estudiantes son introvertidos, y en este contexto se da mucho lo de los apodos...La victima suele ser una persona introvertidos, es muy característicos que es los apodos y teniendo en cuenta que es comunidad afro, es muy complejo...y pues las víctimas son los pequeños" Docente 1.

"...Tenemos esos niños que carecen de atención que necesitan una fuente de afecto siendo siempre los que son más introvertidos las victimas...Pequeños. En cuanto a las victimas un factor fundamental seria con la autoestima porque hay adolescentes que son muy inseguros..." docente 2.

"...Hay compañeros que se ven todos pequeños y débiles entonces ahí los cogen de recocha...Como lo ven todo debilucho ya lo están atormentando y empujando o diciéndoles groserías y apodos, en algunos más hasta por ser inteligente, por ejemplo, si una sabe más o saca casi perfectas las notas eso ya también lo empiezan a burlarse, y como una se vuelve callada también y pues eso uno se enoja y se la garran con uno." docente 4.

"Los grandes son los que molestan a los más pequeños, también algunos que son de corpulatura más gruesa suelen predominar..." Estudiante 1.

"Normalmente, cuando es bullying como yo lo alcanzo a percibir o por lo general, son unos o dos estudiantes lo que se la montan a otro, los demás suelen avisar al profesor, hay casos en los que también ayudan y apoyar a agredir o insultar a otros." Estudiante 1.

conciben como sujetos que se rigen por tres maneras de actuar, las cuales suelen ser: Primero estudiantes que acuden a informar los acontecimientos conflictos entre sus pares y buscan la ayuda de los docentes. Segundo, estudiantes que se limitan a observar y prefieren quedarse callados para evitar que los hostiguen a ellos, con una actitud de indiferencia ante los sucesos y terceros estudiantes incitan y participan de los enfrentamientos.

"Los agresores tienen una actitud de grandeza, se creen mejores, son los que más molestan y no hacen nada, unos irresponsables, son bruscos y hablan muchas vulgaridades y a cada rato busca como llamar la atención." Estudiante 2.

"...Me molestan por mi forma de hablar, por lo que a veces tartamudeo mucho y no se me entiende lo que digo y también cuando pelean los otros y la cogen conmigo...a estarme colocando apodos como tarta, porque no se me entiende y a arrojarme papelitos, eso a toda hora se están molestando y burlándose de los compañeros por todo, que, si es pequeño, si no habla bien, si es flaco, hasta por ser inteligente." Estudiante 3

"...Unos días más que otros, con tanta joda que a uno le hacen hasta se hace costumbre, pero cuando ya se están propasando uno tampoco se deja y ahí es donde uno termina peleando y regañados por defenderse..." Estudiante 4.

Yo pienso que eso siempre ha existido que, porque uno es alto o es bajito, no es correcto... ya en los estudiantes y más en esas edades pueden surgir desacuerdo que los llevan a discutir, insultarse, burlarse y dañar emocionalmente..." Estudiante 5.

"Porque por lo menos yo soy bajito, juego futbol y si hago alguna jugada mal empiezan a recocharme de que soy malo y esas cosas me hacen sentir mal, ya que los demás se van enciman bruscos por lo mal que lo estoy haciendo o lo haga y se burlan..." Estudiante 6.

"Los grandes son los que molestan a los más pequeños...y someter a otros delgados y los que son callados...las victimas suelen ser los más introvertidos por crianza." Docente 3

		"Por ser pequeña, me molestan y ponen apodosA veces me molestan por mi forma de hablar, por lo que a veces tartamudeo mucho y no se me entiende lo que digo." Estudiante 7. "Hay días que se burlan y lo humillan tanto, que uno se lo va creyendo, y como uno es todo indefenso entonces ven la oportunidad de atacar más y sentirse bien con ellos, como uno es tímido ellos se aprovechan" estudiante 8. "Hay más compañeros que solo observan porque no quieren problemas y están los que apoyan la pelea, a los docentes no les dicen nada y ya de ahí muy poquitos que buscan ayudar." Estudiante 2. "Algunos al ver que se están agrediendo físicamente hacen una barrera para que los profesores no vean lo que está pasando, es como que miran y se burlan, otros que, si les avisan a los profesores, pero muy escaso pues para no quedar como el chismoso prefieren quedarse callados, a otros ni les importan lo que pasa después de que no se metan con ellos no les da importancia." Estudiante 4.		
B) Síntomas relacionados con la ansiedad y la depresión incidido por el bullying	(a) Efectos o niveles de ansiedad	"Bloqueos intelectuales, daños físicos, soportar dolor, ese dolor que se queda en uno, cambios emocionales y que uno se sienta mal" "Cuando comienzo a sentirme mal, con mareos, trato de no pensar en ello, pero es imposible. Por como hablo o como luzco, me agreden, pero pues uno, aunque cuando me molestan eso me hacer sentir mal no me interesa caerle bien a todo mundo, pues nadie es perfecto" Estudiante 1. "Me hace sentir como inseguroSe sienta mal con una desesperación, con miedo y solos." Estudiante 2.	Ba1	"Sintomatología de la ansiedad" Desde el DSM5, la ansiedad, se clasifica en tres: leve, moderada y grave. Donde las características de la ansiedad leve abarcan la tensión de la vida diaria. De aquellas situaciones de alerta, mientras la moderada se asocia a

"...Aún siento esa incomodidad y angustia porque uno queda marcado..." Estudiante 3.

"Algunas veces a mí me incomodaba y me cuestionaba por mi aspecto, pero yo me acostumbre y me acepte tal y como soy...aunque si me he sentido insegura, muy nerviosa y trato de no pensar en ello." Estudiante 4.

"...uno es más penoso al hablar, que, si uno es más inteligente que los demás, algunos me empiezan a decir cosas..., que pierda la concentración y me desanime." Estudiante 5.

"...Me da rabia y coraje con ellos porque no se ponen a ver de lo que le están causando a uno, viendo que ellos tampoco son perfectos y que si deberían cambiar porque no está bien lo que hacen, y entre ellos mismos se están causando más daño porque, aunque no lo noten ellos también se perjudican." Estudiante 6.

"...ya uno como que le entra esa inseguridad y como lo ven todo debilucho ya lo están atormentando y empujando o diciéndoles groserías y apodos...entonces me da como ese nerviosismo, un miedo que no sé cómo explicarlo..." Estudiante 7.

"...yo diría que me ha afectado mal en el aspecto...mmm como físico y eso más que todo, me bajonea, me desconcentra y me hace sentir incomoda porque como siempre he sido pequeña y flaca eso se meten conmigo por eso, un ...pero yo trato de no ponerles cuidado y hacerme la fuerte, pero eso sí afecta mucho de tanto pensar me duele la cabeza..." Estudiante 6.

"...Uno como que si va diciendo si yo fuera diferente no lo harían, ya me dejarían tranquila, entonces como que uno trata de las preocupaciones que surgen y la grave se centra en el bloqueo significativo de la percepción. De este modo, la ansiedad encamina a estancarse en un agotamiento físico y emocional, del cual relacionándolo con el bullying la frustración y el sufrimiento han complicado su propia introspectiva de los valores. generándoles tensión de coexistir con los agresores, cuestionando en volver al colegio manifestando bloqueos y la perdida de serenidad.

Entre tanto De Olivera et al. (2020), muestran en su investigación que la ansiedad y otras incidencias que se derivan del bullying en los estudiantes han deteriorado la construcción de un equilibrado desarrollo. fragmentando su estado mental y cognitivo, dejando marcas e inconvenientes en su proceso formativo. **Impactos** negativamente que

	cambiar para complacerlos o evita ciertas cosas para que no darles motivos, ni encontrarlos." Estudiante 8. "Aunque me avergüenza algunas cosas de mí, no tengo porque dañarme la cabeza pensando en eso, más bien trabajar en como sentirme bien, en aceptarme y quererme como soy y no significa que no me hieran" "Uno llega a pensar que si fuera más bonita o tuviera mejor cuerpo físicamente no tan delgada no me estarían poniendo apodos, entonces yo antes trataba como de encajar y hacer amigas para que no me jodieran, pero era en vano porque no importaba lo seguían asiendo y antes me estaba perdiendo yo misma. Ya no podía dormir, estaba cansada." Estudiante 7.		van consumiendo al adolescente a nivel psicológico y moral, sino se trata e interviene.
(b) Efectos o niveles de depresión	"Ya no quería hacer nadayo no tenía ánimos, mantengo tristeHubo un momento en que, si lo pensé, en irme, pero yo decía porque, acaso yo me lo merezco, después entendí que no es así, que los que lo hacen solo se aprovechan de uno y no está bien" Estudiante 1. "Me ha causado que me vuelva un poco callado, distraído y tímido, porque como no hablo con tanta claridad como los demás eso lleva a que se me burlen constantemente y pues eso es tan maluco y me hacen sentir tan mal" Estudiante 2. "Trae mucho conflicto interno, que no se sienta bien, y le cause inseguridadesTe dejan un dolor e inquietudes que te roban la tranquilidad" "Estudiante 3. "Desánimo, tristeza, intranquilidad mmm que a lo último uno se cansa y ya no le provoca hacer nada ni decir nadaHasta el punto que le de depresión o piense en quitarse la vida hasta muerte y es importante prevenirlo." Estudiante 4.	Bb1	"Sintomatología de la depresión" Morales (2020), destaca que el nivel de la depresión en la etapa de la adolescencia prolonga más dificultades en el rendimiento académico y el bienestar, presentando una serie de síntomas. Del mismo modo la organización mundial de la salud, exterioriza que la depresión es causada por una serie de combinaciones de factores genéticos, biológicos, ambientales y psicológicos, de la cual interfiere con la

- "...miedo y fue tanto el dolor por lo que pasé que me deprimí, no quería ver a nadie, ya al colegio tampoco me daban ganas de ir...me bloqueé y estanque prácticamente, ya mis notas habían bajado..." Estudiante 5.
- "A mí me ha causado mucho daño, tanto emocional como físicamente, porque con tan solo recordar eso me da es rabia y mal humor, me indispone y mejor prefiero aislarme de los demás para no afectarlos y tranquilizarme...uno ya no puede ser el mismo..." Estudiante 6.
- "...Deprimido y pues eso puede llegar a que uno busque alguna manera equivocada de solucionarlo..." Estudiante 7.
- "...Inseguridad de sí mismo, porque ya uno comienza a... a cuestionarse porque es que a una lo tratan mal o le pasan esas cosas, uno se desanima y deprime. Por lo que ya uno tiende a sentir muy incómodo y esa manera afecta a uno mentalmente..." Estudiante 8.
- "...Me enoja que ellos hacen esos daños y se están, así como si nada pasara, que pidan realmente disculpas, se arrepientan y cambien esas conductas, porque está mal muy mal que pasen por encima del otro...ya uno se cansa y por eso es que a veces también uno puede reaccionar mal, y trae esa inseguridad y desconfianza hasta de nosotros." Estudiante 2.
- "...A uno le trae inseguridad y desanimo...y llegue a un punto en donde uno comienza a culparse, a no querer hacer prácticamente nada a tener esos pensamientos malos..." "...Porque no me defendí y permití que lo hicieran, si yo desde un comienzo no les fuera dado papaya ellos a uno lo dejarían en paz...que si a los demás les incomoda algo o quieren llamar la atención eso no justifica

cotidianidad de quien la presenta. Mientras tanto desde el DSM5, se clasifica la depresión como un trastorno, el cual implica la disminución del estado anímico, presentando síntomas como:

- La pérdida del interés, concibiendo inseguridades y conflictos internos como sentirse constantemen te mal y afligidos, baja autoestima.
- Bloqueos intelectuales, dificultades para concentrarse, incurriendo en su desarrollo cognitivo. En la cual se les dificulta disfrutar de su proceso formativo.
- Sentimientos de culpa y resentimiento hacia sus agresores, pues se sienten enojados, heridos e

		que lo traten como se les dé la gana." Estudiante 4 "Ya con tantas veces a mí me incomoda de todo me estén cuestionando, y que yo piense que debo cambiar solo para agradarles o que ya no jodan, darles como la razón sabiendo que eso no es así, de que uno no tiene la culpa de nada" Estudiante 6. "yo sé que está mal, pero me alegraría que a ellos también les hicieran bullying para que aprendan lo que realmente se siente." Estudiante 6. "El bullying causa muchos daños y ninguna persona debería de pasar por eso, de humillaciones, de abusos, de que se rompan sus sentimientos y más en esta sociedad en la que estamos viviendo." Estudiante 7. " No es sencillo seguir en el colegio donde uno sufrió por tanta cansadera." "Si con tan solo recordar uno se pone mal ahora seguir pasando como lo mismo es desalentador y triste." Estudiante 8.		inconformes debido a sus acciones. El autor Palacios-Chavarriaga (2019). comprenden que las agresiones llegan a afectar a tal punto que los jóvenes que son víctimas no soportan aquellas derivaciones como la ansiedad, la depresión, la baja autoestimas, entre otros, que comienzan a pensar en ideas suicidas para escapar de aquellas situaciones, sobresaliendo en algunos más que en otros los niveles de afectación.
(C) Estrategias de Afrontamiento en el bullying desde la ansiedad y depresión.	(a) Estrategias mediadoras para enfrentar el bullying.	"En esas situaciones se da acercamientos para ver que está pasando con el estudiantese hace talleres en los que se trabajan esos temas del bullying, también de la autoestima, la depresión, la sexualidad, la ansiedad yTodos los casos los regimos por la ley 1620, o llamamos a los padres de familia hemos intentado hacer una ruta de atención." Docente 1. "Ante todo hablar de respeto, tolerancia, de los valores, indicar unas directrices para tener en cuenta cuando surja algún comportamiento no deseado, participar e incitar a los estudiantes en las actividades que se realizan relacionadas a mejorar sus actitudes y compañerismo." Docente 1.	Ca1	"Intervenciones que aportan a minimizar la incidencia del bullying." El autor Posada (2013), articula que el bienestar social, emocional, psicológico, físico, económico, que rodean al individuo y que permite que se alcance un nivel de satisfacción beneficioso, también va ligada a las estrategias de

"Como trabajo de los docentes, es ser equipo para estar al pendiente del proceso formativo de los jóvenes desde que entra hasta que sale, porque somos responsables de guiarlos."

Docente 2.

"...Ayudarlos para que esa situación no se presente ya que no nos trae nada bueno y que nos afecta física y psicológicamente..."

Docente 3.

"Estar muy alerta para actuar a tiempo, desde la parte social y educativa intentar que la formación sea integrativa, pacífica y comunitaria, que sean líderes y ayuden a la comunidad...al instante se pretende dialogar y solucionar...," Docente 4.

"La institución debería tener un buen dialogo con los docentes y los estudiantes, para que sean más empáticos." Estudiante 1.

"Tener más actividades donde se de ese respeto, ser humildes y también tener esa tolerancia con los demás, porque no todos somos iguales y eso no significa que los puedan atacar por ser diferente." Estudiante 2.

- "...Uno puede sobreponerse y sanar, que por ahora estamos desanimados, enojados, con mucha ira, pero eso con el tiempo va a pasar, entonces pienso que ellos en algún punto también van a tener que entra en razón y aceptar las consecuencias de su actitud...la violencia no trae nada bueno." Estudiante 3.
- "...Tratar de perdonarlo, por la violencia y desearle cosas malas tampoco está bien, ya ellos deberán rendir cuentas a quienes le hicieron daño y que se arrepientan de corazón, y yo a veces quiero confrontarlos, pero pues no vale la pena porque ellos no entienden su error." Estudiante 4.

afrontamiento de las personas ante la adversidad. Es así que, la construcción positiva de sí mismos, el buen vivir y el disfrute de un ambiente escolar conveniente, tiene una gran magnitud para generar un individuo equilibrado y pleno, con un proceso placentero y positivo. Una concepción difícil de conseguir cuando, los acontecimientos ya sean del contexto social, familiar, educativo o personal, que lo rodean no favorecen el bienestar. Una postura que los docentes y padres de familia debe trabajar con más detenimiento, responsabilidad y compromiso para ayudar y aportar a minimizar actos que son nocivos en cualquier tipo de contexto en los

estudiantes.

- "...Toca que dejar de lado esa rabia e inseguridades para reparar nuestro ser y disfrutar de las cosas que nos gustan y nos hacen felices..." Estudiante 5.
- "...yo trataba de cambiar y me decía esto no pasaría si yo no fuera así...trato de no darles importancia y más bien evito tener confrontaciones con ellos." Estudiante 5.
- "...La familia influye mucho para tener mejorías y recuperase de esos bajones de ánimos...Con el apoyo de mis padres un también le va cambiando como ese chip y solo es recuperándose y no prestarles atención a lo que digan los demás." Estudiante 6.
- "... Hablar con la orientadora de cómo me siento para que ella me guie en este proceso y mejorar porque quiero estar bien y sanar." Estudiante 7.
- "...Hay compañeros que, si te ayudan, y están atentos a los problemas y tratan de apoyarlos..." Estudiante 7.
- "... Con la ayuda de mis padres es recibido apoyo y pues ha mejorado un poquito, pero eso toma tiempo, porque con revivir algún recuerdo eso me indispone y por eso me estaba aislando de los demás." Estudiante 8.
- "Acá desde nuestros campos como tal el estudiante que sea, la queja que sea, la situación que sea, se le presta atención en lo posible para remediar, porque si no eso ya se genera un conflicto mayor y ya eso es donde tenemos pues enfrentamientos físicos...que igual son muy pocos porque se trata de mitigar eso" docente 3.
- "...Aún falta mucho que trabajar para estar bien, tener esa confianza que estaba perdiendo." Adolescente, 14 años, y "...No permitir que otros arruinen mi tranquilidad,

	ni que me afecte, siempre contar con amigos o la familia que nos quiera para que ellos ayuden a sanar" Estudiante 8	

Resultados y Discusión

El abordaje interdisciplinario que ha tenido la psicología educativa a las diferentes problemáticas que se presentan en el contexto educativo, ha influido a actuar frente a las necesidades que sobresalen e interfieren con la dinámica escolar, aportando al conocimiento y fortaleciendo las competencias del profesional para abarcar aquellas complejidades. Es por ello, que la presente investigación responde a la necesidad de describir la incidencia del bullying en la ansiedad y la depresión de un grupo de estudiantes víctimas en una institución educativa. De esta manera, y basándose en la implementación de la metodología planteada en anteriores puntos, se realiza el análisis de resultados con el fin de dar respuesta a los objetivos que se plantean.

De ahí que, dando respuesta al primer objetivo; identificar el nivel de ansiedad incidida por el bullying en un grupo de estudiantes pertenecientes a una institución educativa ubicada en un municipio del Norte Del Cauca. De acuerdo, con el análisis de la información obtenida en la aplicación de la escala de ansiedad de Beck, permitió comprender y verificar algunas sintomatologías manifestadas por los participantes bajo la segunda categoría, relacionando los síntomas somáticos tanto en la ansiedad como cuadros depresivos. Donde el cuestionario consta de 21 ítems, el cual puntúa en un rango de 0 a 63, cada pregunta se puntúa de 0 a 3, en el que 0 indica que no existe el síntoma, 1 se presenta levemente, 2 moderadamente y 3 severamente, la sumatoria final se categoriza como se ha sentido en la última semana hasta el momento de la aplicación del Test de la siguiente manera:

- 00–21 Ansiedad muy baja
- 22–35 Ansiedad moderada
- Más de 36 Ansiedad severa

Siendo así, que se logró identificar que tres estudiantes presentan ansiedad moderada, caracterizada por sintomatologías como sentirse torpes, con incapacidad para relajarse, temor de que ocurra lo peor, latidos del corazón de forma acelerada, inestabilidad, atemorizados o asustados, nerviosos, con una severa sensación de bloqueo, inquietud, inseguridad, con miedo a perder el control, miedo, uno de ellos presenta problemas digestivos y leve sudoración. Mientras, cinco de

los estudiantes reflejan presentar una ansiedad muy baja por lo que sus síntomas más comunes son sentirse torpes, temor de que ocurra algo malo, sensación de inestabilidad, miedo e inseguridad.

En cuanto, al segundo objetivo; reconocer los efectos del bullying sobre el nivel de depresión en un grupo de estudiantes pertenecientes a una institución educativa ubicada en un municipio del Norte Del Cauca. Se analiza los resultados de la aplicación de la escala de depresión de Beck, permitiendo confirmar los síntomas manifestados por los estudiantes bajo la segunda categoría y a su vez poder determinar el grado de afectación, en el cual la escala es conformada por 21 ítems, cada uno según su respuesta puntúa de 0 a 3, siendo cero la más baja, o indica que no existe la sintomatología y 3 la respuesta más alta o más negativa, La calificación total se mide de 0 a 63, de la siguiente manera:

- 0 − 13: Mínimo
- 14 19: Leve
- 20 28: Moderado
- 29 63: Grave

Hallando que dos de los ocho participantes, un hombre y una mujer presentan una calificación de 35 y 34 puntos respectivamente, por lo que, es posible que presenten depresión grave, entre las sintomatologías se encuentra, tristeza todo el tiempo, pesimismo, sentimiento de fracaso, pérdida del placer o disfrute de actividades, sentimiento de culpa, sentimiento de que deben ser castigados por sus acciones, disconformidad consigo mismo, se critican a sí mismos, ideación suicida, llanto fácil por cualquier pequeñez o ganas de llorar sin poder hacerlo, agitación o inquietud, pérdida del interés, indecisión, desvalorización, pérdida de energía, cambios en los hábitos de sueño, irritabilidad, cambios en el apetitito ya sea por aumento o disminución y dificultad para concentrarse. Mientras que, tres estudiantes reflejan presentar una depresión leve, en el que presentan algunas de las sintomatologías, destacando que es frecuente el sentimiento de tristeza, desmotivación, irritabilidad y dificultad para concentrarse, pérdida del interés y disconformidad consigo mismo. No se presenta en ellos ideación suicida, cambios en los hábitos del sueño y el apetito. Al igual que, tres estudiantes manifiestan la presencia de un nivel de depresión mínima, en el que se caracteriza por dificultad para concentrarse, desmotivación, disconformidad consigo mismo, y ganas de llorar sin poder hacerlo.

Finalmente, dando respuesta al tercer objetivo; analizar las categorías relacionadas con la incidencia del bullying frente a la ansiedad y la depresión de un grupo de estudiantes

pertenecientes a una institución educativa ubicada en un municipio del Norte Del Cauca. Se categoriza la información obtenida, en categorías y subcategorías. Identificando tres (3): la primera denominada incidencia del bullying en los factores relacionales y contextuales frente a la ansiedad y depresión en el grupo de estudiantes; la segunda síntomas relacionados a la ansiedad y depresión incidido por el bullying, y la tercera estrategia de afrontamiento en el bullying desde la ansiedad y depresión. De las cuales cada una se puntualizará a continuación.

Inicialmente, analizando las respuestas obtenidas bajo la primera categoría denominada: Incidencia del bullying en los factores relacionales y contextuales frente a la ansiedad y depresión en el grupo de estudiantes. La cual, contiene tres subcategorías identificadas como: factores relacionales en el campo educativo, factores contextuales en el campo educativo frente al bullying y, características de los tipos y roles en el bullying.

Se logra evidenciar que, en cuanto a la primera subcategoría los factores relacionales en el campo educativo, la relaciones y convivencia entre los estudiantes, se describen en su gran mayoría como complicadas, puesto que se manifiestan entre lo normal, buena y a la vez mala, pues para algunos, aunque entre los pares se llevan relativamente bien, en ocasiones se presentan disputas e indiferencias con otros, discuten y es donde radican los problemas, como dos de los participantes lo mencionan, afirmando que: estudiante 1 "es buena...es que depende porque no todo el tiempo es así, hay días que uno puede estar mal y otros bien, aparte que hay días que por cualquier cosa chiquita se te burlan..." y estudiante 8 "buena, pero a la vez mala... ah Porque cuando llego al salón de clase llego como de mal humor, me quedo callado para no alegar con nadie y eso hace que otros me molesten." Asemejando que la convivencia y relaciones entre compañeros no es apropiada, existiendo roses, poca confianza y comunicación, dificultando las relaciones interpersonales, lo que conlleva a presentar un entorno incómodo, poco agradable, alterando el clima escolar (Bravo y Márquez, 2020), al igual como lo identifica Hernández et al. (2021), la connivencia entre pares, es vista distorsionada por la actitud, las contantes burlas y la inseguridad generada en sí mismo, presentando dificultades para relacionarse con otras personas.

Mientras tanto, en la subcategoría factores contextuales en el campo educativo frente al bullying, se halla que el ámbito escolar no es el idóneo, al reflejar que el ambiente y las dinámicas escolares se consideran tensas, con poca armonía, ocasionando la disminución del rendimiento académico, infringiendo al desinterés. Donde el entorno social y familiar inapropiados (conflicto armado, consumo de SPA, familias disfuncionales, desempleo, violencia intrafamiliar) han

marcado al estudiante, surgiendo la preocupación por el desinterés que muestran los estudiantes, el bajo rendimiento académico y el ambiente conflictivo y tenso, como lo revelan los participantes, entre aquellos los siguientes: docente 1 "...se nos genera un ambiente pesado, no hay una armonía, entre los estudiantes se ponen tensos, entonces eso hace que pues todo el mundo esté en alerta." Al igual que estudiante 5"...la situación familiar tiene esa, cierta influencia en el campo educativo, donde por ejemplo están esos niños que carecen de afecto, donde la conformación del núcleo familiar depende de un solo padre, todo eso va influyendo..." Entre tanto, la comparación con el estudio realizado por Páez et al (2020), las variables de la familia, el entorno social y cultural que envuelven al estudiante desde el rol de agresor o víctima, sugiere que el factor contextual infiere problemáticas en los escolarizados, aludiendo a las familias disfuncionales, violencia intrafamiliar, un entorno conflictuado por grupos, consumo de alcohol, drogas, hurtos, deja evidencia que estos eventos del entorno en el que se encuentra el estudiante interfieren e influyen en la formación del escolar. Por otro lado, Azpiazu et al. (2014), distingue que el apoyo familiar frente al bullying es un papel importante, pues en el desarrollo del estudiante el acompañamiento de sus familias disminuye los efectos negativos. Sin embargo, la ausencia de estos vínculos afectivos, el poco acompañamiento y la mala comunicación, influyen en desencadenantes y desajustes en el estado y bienestar de los escolares.

Ahora bien, en la tercera subcategoría características de los tipos y roles en el bullying, se describe aquella prevalencia que se presenta, de este modo, los episodios de bullying surgidos en la institución se ven marcadas en las expresiones verbales, seguidamente de las agresiones físicas, que traspasa a las psicológicas, haciendo alusión entre ellos, los apodos, frases denigrantes, empujones, agresiones, amenazas, golpes, toma y arrojamiento de objeto, falta de empatía y tolerancia, como dos de los participantes lo afirman a continuación: estudiante 2 "el más común que hay acá seria los insultos, son muy molestosos, se burlan de cualquier cosa y por eso se pelean, aparte que como hay robos eso lo empeora, es más grave, les cogen las cosas para joder y así agredir a otros." Mientras el estudiante 4 "es que puede ser el maltrato físico, cuando uno se burla de las deficiencias que tiene el otro compañero, pegar, esconderles la cosa a los demás compañeros, verbales como las groserías y las emocionales que a toda hora los joden..." Encontrando en estudios previos, hallazgos similares, entre ellos a Jiménez et al. (2021), y Gómez (2013), donde hacen énfasis que la manifestación del bullying que se registran se dan de tres maneras específicas, centrándose en acciones dentro de la violencia verbal, física y psicológica,

concurriendo que las verbales y físicas son las más propensas a ocurrir en los estudiantes, donde estas acciones pueden darse simultáneamente, entre algunos distintivos como burlas, insultos, arrojarles cosas, golpes, arañazos, entre otros.

De la misma manera, los resultados obtenidos exponen tres roles en el bullying, caracterizados alrededor de sus rasgos físicos, temperamento y actitudes, describiendo a las víctimas como individuos introvertidos, callados, de semblante delgado, pequeños, percibidos como débiles, con alguna dificultad o discapacidad. Incurriendo a que no se defiendan, sean sometidos e inseguros de su aspecto físico. Obstaculizando negativamente su desarrollo relacional y psicológico, entendiendo que suelen permitir estos abusos y no enfrentan a su agresor, coincidiendo en este aspecto la mayoría de los participantes. Entre ellos este: estudiante 7 "por ser pequeña, me molestan y ponen apodos...a veces me molestan por mi forma de hablar, por lo que a veces tartamudeo mucho y no se me entiende lo que digo." Siguiendo con los agresores, estos son concebidos como individuos con un semblante corporal fuerte, altos, de temperamento dominantes, con actitudes agresivas, irrespetuosas, irresponsables, presumidas y arrogantes. Que, a su vez, obtiene satisfacción de la superioridad y poder que interponen, aclamando atención de los demás, con poca empatía, estimulando el desorden e indisciplina, como algunos de los participantes lo expresa: estudiante 2 "los agresores tienen una actitud de grandeza, se creen mejores, son los que más molestan y no hacen nada, unos irresponsables, son bruscos y hablan muchas vulgaridades y a cada rato busca como llamar la atención." Del mismo modo el docente 3 "los grandes son los que molestan a los más pequeños...y someten a otros delgados y los que son callados...las victimas suelen ser los más introvertidos por crianza." Continuando con los observadores, estos se representan en tres los que informan, los que prefieren solo observar y no incluirse y los que incentivan la agresión, como lo expresan los participantes, entre ellos este: estudiante 2"...hay más compañeros que solo observan porque no quieren problemas y están los que apoyan la pelea, a los docentes no les dicen nada y ya de ahí muy poquitos que buscan ayudar." Unas proyecciones que se reflejan en otras investigaciones (Jiménez et al. 2021). En las cuales añaden que cada rol asume un impacto en su estado psicológico y bienestar, un proceso que genera deterioro en su salud mental, al sentirse mal como personas, ya sea por el bullying que reciben, en el caso de las víctimas, por el que dan en los agresores o por ser indiferentes en los observadores. (Armero et al. 2011).

Con respecto a la segunda categoría: síntomas relacionados a la ansiedad y la depresión incidido por el bullying, el cual contienen dos subcategorías. Los efectos o niveles de ansiedad y los efectos o niveles de depresión.

Encontramos que, en la primera subcategoría; se identifica sintomatologías afines a la ansiedad, como incapacidad persistente de hablar o responder a otros, la aparición de miedo, evitación de personas o situaciones intensas, preocupación persistente, problemas para dormir, cansancio, nerviosismo, temblores, episodios que unos se refieren más que otros efectos, entre ellos algunos mencionan lo siguiente: estudiante 7"...ya uno como que le entra esa inseguridad y como lo ven todo debilucho ya lo están atormentando y empujando o diciéndoles groserías y apodos...entonces me da como ese nerviosismo, un miedo que no sé cómo explicarlo..." del mismo modo el estudiante 2 "...me hace sentir como inseguro...se sienta mal con una desesperación, con miedo y solos." Por su parte el estudiante 3 "...aún siento esa incomodidad y angustia porque uno queda marcado..." Por tal razón, concurriendo a los hallazgos de Oliveira et al (2020), indican que la ansiedad es una de afectaciones más frecuentes en aparecer en los estudiantes, donde aquellas agresiones que reciben ocasionan elevados niveles de sentimientos de tristeza y tensión, observando desmotivación para ir al colegio, baja autoestima, conflictos internos y existenciales, efectos tan perjudiciales que llegan incluso a pensamientos negativos como la ideación suicida.

Entre tanto, en la segunda subcategoría, los efectos o niveles de depresión, se hallaron sintomatologías como tristeza la mayor parte del día, disminución del interés y placer, poca concentración, cansancio, desgaste emocional y físico, sentimientos de culpabilidad, ideas suicidas, rechazo personal, baja autoestima, conflictos internos. Algunos de los participantes manifiestan: estudiante 6 "a mí me ha causado mucho daño, tanto emocional como físicamente, porque con tan solo recordar eso me da es rabia y mal humor, me indispone y mejor prefiero aislarme de los demás para no afectarlos y tranquilizarme...uno ya no puede ser el mismo..." así mismo el estudiante 3 "...a uno le trae inseguridad y desanimo...y llegue a un punto en donde uno comienza a culparse, a no querer hacer prácticamente nada a tener esos pensamientos malos..." Al igual que el estudiante 4 "...porque no me defendí y permití que lo hicieran, si yo desde un comienzo no les fuera dado papaya ellos a uno lo dejarían en paz...que si a los demás les incomoda algo o quieren llamar la atención eso no justifica que lo traten como se les dé la gana." Por su parte el estudiante 5. "...miedo y fue tanto el dolor por lo que pasé que me deprimí, no quería ver a nadie, ya al colegio tampoco me daban ganas de ir...me bloqueé y estanque prácticamente, ya

mis notas habían bajado..." Una cuestión que psicológicamente ha traspasado los límites destrozando el bienestar y el proyecto de vida de los estudiantes víctimas, dejando huellas de dolor, miedo y quiebre emocional que indisponen a un buen desarrollo y oscurece la etapa de la adolescencia en los estudiantes. Resultados que se asemejan al estudio realizado por Peña, et al. (2022), donde exponen que las consecuencias de bullying recaen en episodios y trastornos mentales, entre ellas la depresión, encontrando que cuando las vivencias en los niños y adolescentes están cargadas por estrés se presentan autolesiones, trastorno del sueño, desregulación del estado de ánimo, propenso a consumir sustancias psicoactivas, entre otros, indicadores que prevalecen en los síntomas de depresión, reflejando inestabilidad en el bienestar a nivel social, educativo y familiar. Afectaciones que requieren fomentar estrategias de confrontación y herramientas que minimice las dificultades.

Del mismo modo, Izquierdo, et al. (2021), señala los efectos del acoso escolar en la salud mental son simultáneos, se inicia con una serie de síntomas y características de alarma en donde se pueden notar cambios repentinos en los niños o jóvenes, procediendo a alteraciones psicológicas y desajuste cognitivos, requiriendo que se aborde para su tratamiento.

Por último, la tercera categoría, estrategias de afrontamiento en el bullying desde la ansiedad y depresión, contiene una subcategoría la cual es denominada como: estrategias mediadoras para enfrentar el bullying. En ella se aborda, aquella constantes y procesos que los participantes consideran para minimizar los daños incidido por el bullying. Además, es pertinente realizar la siguiente definición en cuanto al término afrontamiento, este se refiere a un conjunto de estrategias cognitivas y conductuales que la persona utiliza para gestionar demandas internas o externas que sean percibidas como excesivas para los recursos del individuo, dentro de las tres clases de afrontamiento existentes, que son, las estrategias centradas en el problema, las estrategias centradas en la evitación. Para el desarrollo de este análisis se tendrá en cuenta el afrontamiento desde las estrategias centradas en el problema, ya que estas suelen ser utilizadas en condiciones de estrés visto como controlable: son estrategias orientadas hacia la tarea, para alcanzar la resolución y/o modificación del problema (Vásquez et al, 2010).

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante mencionar que en las medidas de intervención de la problemática se enfatiza la implementación del acato de las normas de convivencia de la institución, el llamado de los padres, la ruta de atención, pautas y talleres de

concientización y comunicación entre los estudiantes, lo anterior con el fin de desarrollar modelos y actividades que mejoren la convivencia, se cumplan los correctivos y no se vulnere los valores y derechos de los estudiantes, por lo tanto se evidencian algunas afirmaciones de los participantes como las siguientes: docente 1 "...en esas situaciones se da acercamientos para ver que está pasando con el estudiante...se hace talleres en los que se trabajan esos temas del bullying, también de la autoestima, la depresión, la sexualidad, la ansiedad y...todos los casos los regimos por la ley 1620, o llamamos a los padres de familia...hemos intentado hacer una ruta de atención." También el estudiante 7 "... hablar con la orientadora de cómo me siento para que ella me guie en este proceso y mejorar porque quiero estar bien y sanar." No obstante, frente a las acciones o medidas de intervenciones Esquivel (2029), halló en su estudio que se presenta desconocimiento de las normas del colegio para regular la conducta entre los estudiantes, considerando que las amonestaciones son pocos efectivas, no generan cambios e incitan a continuar incumpliendo las normas. Sin embargo, los diálogos y talleres de sensibilización ayudan a generar una percepción más positiva al respecto.

Igualmente, es importante poder orientar a los estudiantes abordando actividades que promuevan una relación y convivencia estudiantil adecuada, en el que los temas que se trabajan son la convivencia, respeto, tolerancia y, compañerismo y lo que se pretende que estas acciones tengan un efecto positivo en la parte afectiva de los estudiantes. Lo anterior se puede notar a partir de las siguientes afirmaciones: docente 1 "ante todo hablar de respeto, tolerancia, de los valores, indicar unas directrices para tener en cuenta cuando surja algún comportamiento no deseado, participar e incitar a los estudiantes en las actividades que se realizan relacionadas a mejorar sus actitudes y compañerismo." De tal forma, que los participantes han manifestando que pueden sobreponerse y sanar aquellas heridas emocionales y físicas con terapias y apoyo, resaltando que los agresores también deben de buscar apoyo, pedir disculpas y arrepentirse de sus actos, siendo empáticos y cambiar su manera de ser para mejorar.

Entre tanto, las derivaciones personales que los estudiantes manifiestan se relacionan a que hay cierta dificultad en disfrutar el ámbito escolar, para curar y reponerse, confiar en sus capacidades, sentirse plenos y tranquilos, en sí encontrar la paz y armonía que perdieron. Sin embargo, están dispuestos a remediar sus percances. Que, para salir adelante, han considerado dejar de lado sus emociones de resentimiento y trabajar en un nuevo comienzo, de los cuales sus respuestas se asemejan en expresar que: estudiante 4 "...tratar de perdonarlo, por la violencia y

desearle cosas malas tampoco está bien, ya ellos deberán rendir cuentas a quienes le hicieron daño y que se arrepientan de corazón, y yo a veces quiero confrontarlos, pero pues no vale la pena porque ellos no entienden su error." También el estudiante 5 "...toca que dejar de lado esa rabia e inseguridades para reparar nuestro ser y disfrutar de las cosas que nos gustan y nos hacen felices..." del mismo modo estudiante 8 "...aún falta mucho que trabajar para estar bien, tener esa confianza que estaba perdiendo y no permitir que otros arruinen mi tranquilidad, ni que me afecte, siempre contar con amigos o la familia que nos quiera para que ellos ayuden a sanar..." Unas posturas que en distintos estudios han sobresalido, como en Menéndez et al. (2021), donde las víctimas de bullying que sufren de ansiedad y depresión les cuesta hablar y buscar ayuda al respecto, debido a todo el daño que ha sobrellevado y no se sienten bien consigo mismas, pero con la compañía de los docentes, familiares y amigos tienden a reflexionar y concebir empezar de nuevo, tratando sus dificultades y empatizando con sus agresores a tal punto de absolverlo.

Conclusiones

Primeramente, se encuentra que la prevalencia del bullying en los participantes se da de manera verbal y física que desencadena a la psicológica, predominando la manifestación de sobrenombres, apodos, burlas, insultos derivados por el aspecto físico e indiferencias, empujones, golpes, toma de pertenecías y arrojar objetos. En cuanto a los roles se identifican los agresores, víctimas y observadores, cuyas principales características se denotan alrededor de sus rasgos físicos, temperamento, carácter y actitudes, siendo así, los agresores con un semblante físico fuertes, agresivos, altos, rebeldes, irresponsables e irrespetuosos; las víctimas como individuos débiles, introvertidos, pequeños, delgados e inseguros, con alguna discapacidad y los observadores los conciben como individuos que se rigen por tres maneras de actuar, las cuales suelen ser: estudiantes que acuden a informar, otros que prefieren y se limitan solo observar, se quedan callados e indiferentes ante el suceso y los que incentivan y participan de la agresión.

En segundo lugar, se concibe que los factores contextuales como la familia, el contexto social, educativo y las relacionales interpersonales, influyen considerablemente en la incidencia del bullying, al encontrarse con entornos conflictivos, familias disfuncionales, violencia intrafamiliar, relaciones interpersonales (compañeros y amigos) inadecuadas; donde la población se encuentra más vulnerable ante cualquier agente externo, desencadenando problemas en su estado psicológico y académico. Sin embargo, a su vez estos entes también pueden ser una fuente

de apoyo siempre y cuando los vínculos sean adecuados, eficientes y brinden estimulación sana. Debido a que los padres, amigos y docentes con una apropiada relación y comunicación, son un apoyo principal para estimular el progreso, acompañamiento, protección y recuperación, para trabajar aquellas incidencias del bullying.

En tercer lugar, se halla una repercusión directa en la formación educativa y salud mental de los estudiantes, debido a que la incidencia del bullying en la ansiedad y depresión, no solo afecta la salud mental, sino también el rendimiento académico de los estudiantes, en los que aquellos conflictos y desajustes emocionales que se presentan denotan una problemática en su desarrollo personal y capacidades intelectuales, incurriendo a cuestionarse, identificando síntomas recurrentes como no sentirse bien en ningún aspecto, estar tristes frecuentemente, sentimientos de ira, culpabilidad y resentimiento; angustia, atravesar bloqueos intelectuales, pérdida del interés y desconcentración, entre otros; incurriendo en su aprendizaje y dificultando disfrutar su proceso formativo. Siendo necesario el acompañamiento profesional, y tácticas para enfrentar las irregularidades en su estado psicológico.

Finalmente, la incidencia del bullying en la ansiedad y la depresión en un grupo de estudiantes ha deteriorado la construcción de un equilibrado desarrollo, influyendo en su estado de ánimo, comportamental y cognitivo, dejando marcas e inconvenientes en su proceso formativo, impactos negativos que van consumiendo al estudiante a nivel psicológico y moral, sino se trata e interviene. Una postura que se debe trabajar con más detenimiento, responsabilidad y compromiso para ayudar y aportar al campo educativo y psicológico.

Recomendaciones

Es importante visibilizar que la salud mental en los estudiantes víctimas de bullying se encuentra afectada, requiriendo una mayor atención y abordaje, no solamente desde las directivas del colegio, sino realizar alianzas estratégicas con otras instituciones como desde la secretaría de salud municipal, departamental y, fundaciones, que permita realizar intervenciones de promoción y prevención del bullying y una intervención psicológica frente a la ansiedad y depresión a las víctimas de este flagelo. Más aun, cuando estas eventualidades instauran y trasgreden el bienestar, el desarrollo formativo y cognitivo de aquellos estudiantes. Siendo convenientes para incentivar y trabajar la construcción positiva de sí mismos, un individuo equilibrado y pleno; pautas y el acato

de las normativas escolares, accediendo a un mejor ambiente escolar y poder disfrutar su formación.

De la misma manera, el vincular de manera más cercana a los padres de familia, no solo de quienes han sido víctimas o victimarios de problemáticas como el bullying.

Referencias

- Albores-Gallo, L., Sauceda-García, J. M, Ruiz-Velasco, S., y Roque-Santiago, E. (2011). El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México. Salud Pública de México, vol. 53(3), pp. 220-227. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0036-36342011000300006&script=sci_abstract
- Armero, B., Bernardino, C. y Bonet de Lunac. (2011). Acoso escolar. Bullying. *Rev Pediatr Aten Primaria*, vol.13, no.52. Madrid <a href="https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-76322011000600016#:~:text=Magnitud%20y%20gravedad%20del%20problema&text=Como%20resultados%20destacan%20que%20el,f%C3%ADsicas%20(12%2C7%25).
- Arvila Ropain, A., Palacio Orozco, L., y Arango Gonzales, C. (2011), El psicólogo educativo y su quehacer en la institución educativa. *Revista de la facultad de ciencias de la salud.* Vol. 8 No. 2. https://Dialnet-ElPsicologoEducativoYSuQuehacerEnLaInstitucionEduc-3903348 (2).pdf
- Azpiazu, L., Esnaola, I., y Ros, I. (2014), Factores contextuales y variables individuales en el ajuste escolar. International Journal of Developmental and Educational Psychology, España, vol. 6, núm. 1, pp. 327-336. https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851790038.pdf
- Barcaccia, B., Pallini, S., Baiocco, R., Salvati, M., Saliani, A. M., y Howard Schneider, B. (2018).
 El perdón y la amistad protegen a los adolescentes víctimas de acoso escolar de la inadaptación emocional. Psicothema, vol. 30(4), pp. 427-433.
 https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/16927
- Bravo Romero, B. B, y Márquez Ochoa, M. T. (2020). Consecuencias psicológicas del bullying en adolescentes. [Trabajo de grado. Programa de psicología]. Universidad Cooperativa De Colombia. Santa Marta-Colombia.

https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/6fbb9779-292b-456f-b024-0342bb102c57/content

- Casado Morales, M, I., y Laguna-Bonilla, S. (2017) Trastorno de síntomas somáticos: de la sospecha de simulación al tratamiento cognitivo conductual. Clínica y Salud, vol. 28, núm. 3, noviembre, 2017, pp. 131-138. Madrid, España. https://www.redalyc.org/pdf/1806/180653455005.pdf
- Carrillo-Sierra, S. M., Sanabria-Herrera, B., Bermudez-Pirela, V., y Espinosa-Castro, J. F. (2018).

 Actores en la educación: una mirada desde la psicología educativa. Barranquilla,

 Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar. ISBN: 978-958-5533-40-0
- Conde. (2013). Evaluación del inventario BDI-II. Consejo general de colegios oficiales de psicólogos. Madrid España. https://www.cop.es/uploads/PDF/2013/BDI-II.pdf
- Conde Vélez, S., y Ávila Fernández, J. A. (2018). Influencia de los observadores sobre la agresión y el sentimiento de maltrato escolar. Psychology, Society & Education, vol. 10(2), pp.173-187. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6482737
- De Oliveira Pimentel, F., Della Mēa, C. y Dapieve Patias, N. (2020). Víctimas de bullying, síntomas depresivos, ansiedad, estrés e ideación suicida en adolescentes. Acta Colombiana De Psicologia, vol. 23(2), pp. 217-229. http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v23n2/es_0123-9155-acp-23-02-230.pdf
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. y Varela-Ruiz, M. (2013) La entrevista, recurso flexible y dinámico. Departamento de Investigación en Educación Médica, Facultad de Medicina, UNAM. México, vol. 2(7), pp. 162-167. https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf

- Espinoza Ortiz, A. A., Pernas Álvarez, I. A., y González Maldonado, R. (2018). Consideraciones teórico metodológicas y prácticas acerca del estrés. Humanidades Médicas. Facultad de psicología, vol. 18(3), pp. 697-717. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202018000300697
- Esquivel Suazo, D. (2019). Bullying: Comprensión del fenómeno, desde los/as observadores/as del Colegio El Faro de la comuna de Concepción. Facultad de Ciencias Sociales -Programa de Magister en Intervención Familiar. [Tesis para optar al grado de Magister en Intervención Familiar]. Universidad de Concepción. Chile. http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/912/1/Tesis%20Bullying%20Comprension%20 del%20fenomeno.Image.Marked.pdf
- Fadanelli, M., Lemos, R., Soto, M. F., y Hiebra, M. (2013). Bullying hasta la muerte. Impacto en el suicidio adolescente. Revista Hosp Niños BAires, vol. 55(249), pp. 127-35. http://revistapediatria.com.ar/wp-content/uploads/2013/07/127-135-Bullyng.pdf.
- Fernández Moujan, O. (1986). Psicopatía y Adolescencia. Abordaje teórico y clínico del adolescente. (2ª. Ed.). Nueva Visión. https://docplayer.es/13370721-Fernandez-moujan-o-abordaje-teorico-y-clinico-del-adolescente-nueva-vision-buenos-aires-1986-2a-edicion.html
- Garrido, J. Medir la ansiedad con el Inventario de Beck. Artículo https://psicopedia.org/1806/medir-la-ansiedad-con-el-inventario-de-beck/
- Goméz, A. (2013). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *RMIE vol.18 no.58, pp. 839-870. Ciudad de México*.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300008

- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., y Castro Molina, N. E. (2020) Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigaciónacción). RECIMUNDO, Saberes del Conocimiento, vol. 4(3), pp. 163-173. https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860
- Hamui-Sutton, A., y Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. Investigación en Educación Médica. Universidad Nacional Autónoma de México, vol. 2(5), pp. 55-60. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733230009
- Hernández Ramírez, J.M., Ávila Aldana, M. Y., Barrios Beltrán, P. A., Mora Galindo, Y. Y., y Martínez Páez, Y. A. (2021). Afectaciones y cambios en adolescentes víctimas del bullying escolar en Colombia. [proyecto de practica II, programa de psicología]. Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad. Instituto Universitaria Politécnico Grancolombiano. Bogotá.

https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/6513/Salud%20Mental%20Afe ctaciones%20y%20cambios%20en%20adolescentes%20v%C3%ADctimas%20del%20bu llying%20escolar%20en%20Colombia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª. Ed.). Mc Graw Hill Educación. https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3 https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3 https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3 https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3 https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3 https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3
- Herrera-López, M., Romera, E. M., y Ortega-Ruiz, R. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. Revista mexicana de investigación educativa, vol. 23(76), pp. 125-155.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000100125

Izquierdo Bernal, L. T., Londoño Rodríguez, M. P., y Rojas Moreno, D. P. (2021).

Representaciones Sociales Del Acoso Escolar En Adolescentes y Un Docente Del Colegio

Público Miguel Ángel Martin De Villavicencio-Meta. [Trabajo de grado. Facultad de psicología]. Universidad Santo Tomás. Villavicencio. https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/35699/2021leidyizquierdo.pdf?sequence=11&isAllowed=y

- Iglesias (2020). "DEPRESIÓN Y ANSIEDAD EN ADOLESCENTES ESPECTADORES DE BULLYING DE 13 A 15 AÑOS DE LA CIUDAD DE PARANÁ". Recuperado de: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uca.ed
- Jiménez Sánchez, M., Berrocal de Luna, E., y Alonso Ferres, M. (2021). Prevalencia y características del acoso y ciberacoso entre adolescentes. Universitas Psychologica, vol. 20, pp. 1-14. https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/22028
- Lara-Ros, M. R., Rodríguez-Jiménez, T., Martínez-Gonzales, A. E., y Piqueras, J. A. (2017).
 Relación entre el bullying y el estado emocional y social en niños de educación primaria.
 Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes, vol. 4(1), pp. 59-64.
 https://www.redalyc.org/pdf/4771/477152555007.pdf
- Lillo Espinosa, J. L. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría, n. 90, pp. 57-71.

 http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352004000200005&lng=es&tlng=es
- López-Tafall, V. S. (2019). El Bullying y Sus Consecuencias Sobre La Salud Mental. Prevención y Manejo Desde Enfermería. [Trabajo de grado. Facultad de enfermería]. Universidad de Cantabria https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/20076/SAN%20JOSE%20LO

PEZ-TAFALL%2C%20VALVANUZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Lucas-Molina, B., Pérez-Albéniz, A., Solbes-Canales, I., Ortuño-Sierra, J., y Fonseca-Pedrero, E. (2022). Bullying, cyberbullying and mental health: the role of student connectedness as a school protective factor. Psychosocial Intervention, vol. 31(1), pp. 33-41. https://scielo.isciii.es/pdf/inter/v31n1/1132-0559-inter-31-1-0033.pdf
- Macazana Fernández, D., Sito Justiano, L., y Romero Díaz, A. (2021). Psicología Educativa. Primera edición, Lima Perú, ISBN: 978-1-59973-703-4.
- Martínez-Migueles, M. (2004). La Investigación Cualitativa (Síntesis conceptual). Revista de Investigación en Psicología, vol. 9(1). DOI:10.15381/rinvp.v9i1.4033: https://www.researchgate.net/publication/28144043_La_Investigacion_Cualitativa_Sintesis_conceptua
- Mateu, J. 2019. Las 7 principales secuelas psicológicas del Bullying. Artículo Psicología y Mente. https://psicologiaymente.com/clinica/secuelas-psicologicas-bullying
- Mendieta Toledo, L. Arteaga Ureta, F. M., y Chamba Zambrano, J. (2019). El Acoso Escolar En La Educación General Básica, Institución Santo Domingo De Los Tsáchilas, En Ecuador. PANORAMA, vol. 13(25), pp. 104-115. Politécnico Grancolombiano, Colombia. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343963314010
- Menéndez Santurio, J. I., Fernández-Río, J., Cecchini Estrada, J. A., y González-Víllora, S. (2021). Acoso escolar, necesidades psicológicas básicas, responsabilidad y satisfacción con la vida: relaciones y perfiles en adolescentes. *Anales de Psicología*, *37*(1), 133-141. Epub 21 de junio de 2021.https://dx.doi.org/10.6018/analesps.37.1.414191
- Mieles Barrera, M. D., Tonon, G., y Alvarado Salgado, S. V. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. Universitas Humanísticas, (74), pp. 195-225. Bogotá. http://www.scielo.org.co/pdf/unih/n74/n74a10.pdf

- Ministerio de Educación Nacional. (15 de 03 de 2013). LEY 1620 de 2013. Obtenido de Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.
 - https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley 1620 2013.htm#:~:text=Derecho%20d el%20Bienestar%20Familiar%20%5BLEY_1620 2013%5D&text=Por%20la%2 0cual%20se%20crea,Mitigaci%C3%B3n%20de%20la%20Violencia%20Escolar
- Ministerio de salud (2013, 21 de enero). LEY 1616 de 2013. "Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones". Bogotá. https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf
- Monje Álvarez, C.A. (2011). *Metodología De La Investigación Cuantitativa Y Cualitativa Guía Didáctica*. Universidad Surcolombiana al docente. https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf
- Morales Martínez, E., y Villalobos Cordero, M. (2017). El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. Revista Electrónica Educare, vol. 21(3), pp. 25-44. https://www.redalyc.org/journal/1941/194154512001/html/
- Morales Ortega, S. (2020) Factores de riesgo como causantes de depresión asociado a la salud mental de los adolescentes afectados por su entorno familiar, académico, social y personal. [Trabajo de grado, Programa de psicología]. Facultad de Salud. Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium. <a href="https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/2126/FACTORES_R_HESGO_COMO_CAUSANTES_DEPRESION_ASOCIADO_SALUD_MENTAL_ADO_LESCENTES_AFECTADOS_POR_ENTORNO_FAMILIAR_ACADEMICO_SOCIAL_PERSONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Neut, P. (2017). Las violencias escolares en el escenario educativo chileno. Análisis crítico del estado del arte. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci arttext&pid=S0718-45652017000100222
- Ordóñez-Ordóñez, M. C., y Narváez, M. R. (2020). Autoestima en adolescentes implicados en situaciones de acoso escolar. MASKANA, vol. 11(2), pp. 27-33. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7696613.pdf
- Organización Mundial De La Salud [OMS]. (2022, 17 de junio). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response
- Ortega, R., Del Rey, R., y Mora-Merchán, J. A. (2001). Violencia entre escolares. Conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, (41), pp. 95-113. Universidad de Zaragoza. Zaragoza, España: https://www.redalyc.org/pdf/274/27404107.pdf
- Ortega-Ruiz, R., Del Rey, R., y Casas, J. A. (2013). La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying. Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa, vol. 6(2). https://revistas.uam.es/riee/article/view/3406
- Páez Esteban, A. N., Ramírez Cruz, M. A., Campos de Aldana, M. E., Duarte Bueno, L. M., y Urrea Vega, E. A. (2020). Prevalencia y factores asociados con el acoso escolar en adolescentes. Revista CUIDARTE, vol. 11(3), pp. 1-16. ISSN 2346-3414. https://www.redalyc.org/journal/3595/359568727007/359568727007.pdf
- Palacios-Chavarriaga, C., Rodríguez-Marín, L. J., y Gallego-Henao, A. M. (2019). Sentimientos y pensamientos de jóvenes frente al acoso escolar: el suicidio como una alternativa. Revista Eleuthera, vol. 21(01), pp. 34-47. http://www.scielo.org.co/pdf/eleut/v21/2011-4532-eleut-21-00034.pdf

- Peña Araque, C. L., Jaimes Gelvez, X. F., y Bayona Corredor, Y. (2022) Efectos del acoso escolar en la salud mental de los adolescentes. [Trabajo de grado. Programa de psicología]. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Cucuta-Colombia. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14438/1/UVDT.P_PenaCarmen-BayonaYahismar-JaimesXIorella_2022.pdf
- Posada, J. A. (2013). La salud mental en Colombia. Biomédica, vol. 33(4). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572013000400001
- Plaza Olivares, M., y González Ordi, H. (2019). El acoso escolar: factores de riesgo, protección y consecuencias en víctimas y acosadores. Revista de Victimologia, (9), pp. 99-131. ISSN-e 2385-779X. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7226236
- Rodríguez Jiménez, A., y Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. Revista Escuela De Administración De Negocios, (82), pp. 175-195. http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf
- Rosenberg (1995). "Adolescencia, posmodernidad y escuela secundaria". Buenos Aires, Argentina: kapelúz editora.
- Román, Y., y Sosa, A. (2012). Relación entre los agentes involucrados en el bullying (víctimas y agresores) y los niveles de depresión e ideación suicida en adolescentes del Estado de Lara (Monografía de Pregrado Inédita). Universidad centro occidental Lisandro Alvarado. Venezuela.

 http://bibhumartes.ucla.edu.ve/DB/bcucla/edocs/repositorio/TEGBF637B85R452012%20
- Roldan Martínez, J. A. (2010). Acoso escolar o efecto Bullying en Escuelas Normales.

 Universidad de San Carlos de Guatemala.

 http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0020.pdf

- Tinoco Carrillo, F., Rangel Guzmán, M. D., y López Pérez, O. (2021) Conciencia emocional: Una herramienta para favorecer el contacto del adolescente. Integración Académica en Psicología. México, vol. 9(26). ISSN: 2007-5588. https://integracion-academica.org/attachments/article/315/06%20Conciencia%20emocional%20-%20FTinoco%20et%20all.pdf
- Vera Alava, M. (2012). Niveles de ansiedad que se producen en adolescentes víctimas de Bullying.

 [Trabajo de Titulación de Psicóloga Infantil y Psicorrehabilitación]. Universidad central del Ecuador, Facultad de ciencias psicológicas. Ecuador.

 http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/2741/1/T-UCE-0007-27.pdf
- Vázquez Valverde, C.; Crespo López, M., y Ring, J. (2010) Estrategias de afrontamiento. https://www.psicosocial.net/historico/index.php?option=com_docman&view=download_walias=94-estrategias-de-afrontamiento&category_slug=trauma-duelo-y-culpa&Itemid=100225
- Unicef. (2017). 1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador. https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador#:~:text=En%20el%20Ecuador%2C%201%20de,de%20Visi%C3%B3n%20Mun dial%20y%20UNICEF.

Anexos

Formato Consentimiento Informado

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIONES EN EL AREA DE LA SALUD

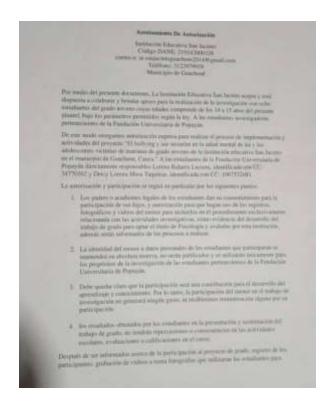


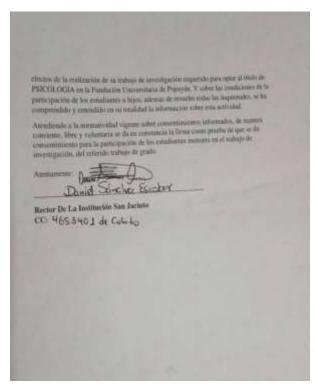
Coinvestigador CC:



GRUPO DE INVESTIGACIÓN: Lorena Balanta Lucumi ; Deicy Lorena Mesa Taquinas	y
PROGRAMA DE PSICOLOGIA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYAN	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁ
Guachene, 9, febrero, 2023.	
Nombre de la prueba o del procedimiento:	
Yo, documento de identificación CC (,,) NUIP () CE (),	Con
Actuando como acompañante o responsable de con documento de identificación RC () TI () CC () NUIP según las facultades que me confiere la ley colombiana (D delegación del usuario directamente.	O() CE(), Decreto 1546/98, articulo 9) o por
Hago constar que	
Una vez informado sobre los propósitos, objetivos, pruebas/pro durante la investigación denominada "INCIDENCIA DEL BI LA DEPRESION EN UN GRUPO DE ESTUDIANI EDUCATIVA DE UN MUNICIPIO DEL NORTE DEL C. se puedan generar de la prueba o procedimiento, autorizo mi p mi responsabilidad, en la misma, así como el uso de los datos académicos e investigativos.	ULLYING EN LA ANSIEDAD Y IES DE UNA INSTITUCION AUCA." y los posibles riesgos que articipación o la de la persona bajo
Declaro, adicionalmente, que se me ha informado que:	
 Mi participación en esta investigación es completar retirarme de ella en cualquier momento. No recibiré beneficio personal de ninguna clas proyecto/producto, ni retribución económica alguna. Sin en obtenidos permittan incidir positivamente en los procesos condiciones similares a las mías, o a las de la persona bajo 3. Toda la información obtenida y los resultados de confidencialmente; en virtud de ello, esta información s electrónico. Los archivos del estudio se guardarán en la FV Sede Norte de Santander de Quilhekao, bajo la custodia Balanta y Deicy Lorena Mesa, adscrito al programa acadén la Facultad de Ciencias de la Salud de la Fundación responsabilidad de los investigadores participantes en el pr. 4. Puesto que toda la información en este proyecto de inve de anonimato, los resultados personales no pueden estar como empleadores, organizaciones gubernamentales, como empleadores, organizaciones gubernamentales, de la familia y médicos (o profesionales de salud tratantes) de 5. En caso de requesir mia datos personales, las fotografi resultantes de la aplicación de la prueba o procedimi estrictamente académicos o científicos en eventos tales co simposios, revisiones de casos clínicos y publicaciones, divulgación científica, autorizo su uso, si así lo considiocumento. Lago constar que el presente documento ha sido leido y entente metrior, hago constar que he sido informado a satisfacción se mestigadores y, por tanto, doy mi consentimiento. Firma del usuario y/o acudiente con su respectiva huella; 	e por la participación en este nibargo, se espera que los resultados de mejoramiento de personas con mi responsabilidad. e la investigación serán tratados erá archivada en papel y/o medio midación Universitaria de Popayán, del grupo de investigación Lorena mico de Psicología, perteneciente a Universitaria de Popayán y la oyecto-producto. stigación es Hevada bajo condición disponibles para tercaras personas ampañías de seguros, medios de los participantes. las, los videos y otra información, entre otros tipos de espacios de seno seminarios, compresos, cursos, entre otros tipos de espacios de ero, a través de la firma de este lido por mí en su interridad. Por lo
Firms del usuario	Huella índice derecho
W the Shapes Everyope	Etonose otkaren karentzanen b
firma del acudiente Firma del investigador principal y/o de los coinvestigadore	Huella índice derecho s que tengan relación directa con
a aplicación del procedimiento o prueba:	1995 - 1995 - 1995 - 1995 - 1995 - 1995 - 1995 - 1995 - 1995 - 1995 - 1995 - 1995 - 1995 - 1995 - 1995 - 1995 -
nvestigador principal CC:	

Asentamiento Institución





Instrumentos

INCIDENCIA DEL BULLYING EN LA ANSIEDAD Y LA DEPRESION EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE UN MUNICIPIO DEL NORTE DEL CAUCA.

GRUPO DE INVESTIGACION: Lorena Balanta Lucumi y Deicy Lorena Mesa Taquinas

PROGRAMA DE PSICOLOGIA FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÂN

Grupo focal docentes.

Descripción: Desarrollado para indagar sobre la incidencia del bullying en la salud mental de un grupo de estudiantes de una institución educativa del Norte del Cauca. En relación al reconocimiento e identificación presentado a causa del Bullying. El cual tiene una duración de 2 horas, teniendo una serie de preguntas como guía para dar respuesta al objetivo.

Materiales: Preguntas:

- a) ¿Cómo son las relaciones entre los adolescentes dentro de la institución?
- ¿Cómo consideran ustedes que es la convivencia entre los estudiantes en la institución educativa?
- ¿Desde su observación y percepción existe bullying o matoneo entre estudiantes en la institución?
- d) ¿Qué tipos de agresiones se presentan entre los estudiantes y con qué frecuencia ocurren?
- e) ¿Para ustedes que características personales tienen los agresores y las víctimas?
- f) ¿Cuál es el comportamiento del resto de estudiantes cuando se presenta situaciones de bullying o acoso?
- g) ¿Crees que las agresiones entre los alumnos son un problema en la institución educativa?
- h) ¿Qué acciones está llevando a cabo usted con sus estudiantes para prevenir o erradicar el bullying dentro de la institución?
- ¿Qué debería hacer la Institución para contribuir a la prevención del bullying?
- j) ¿Quisieras añadir algo más al respecto?

Habilidades: Análisis, discusión, interacción del grupo e intercambio de experiencias Tiempo: Dos horas

INCIDENCIA DEL BULLYING EN LA ANSIEDAD Y LA DEPRESION EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE UN MUNICIPIO DEL NORTE DEL CAUCA.

GRUPO DE INVESTIGACION: Lorena Balanta Lucumi y Deicy Lorena Mesa Taquinas

PROGRAMA DE PSICOLOGIA FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN



Entrevista semiestructurada con estudiantes

Descripción: Entrevista desarrollado para indagar sobre la incidencia del bullying desde sus experiencias personales, dificultades, convivencia y atención en la institución educativa de un municipio del Norte del Cauca. Esta actividad cuenta con una duración de 2 horas.

Materiales: preguntas

- a) ¿Cómo es tu relación y convivencia con tus compañeros?
- b) ¿Desde tu percepción existe bullying o matoneo en la institución?
- c) ¿Qué piensas sobre las situaciones de acoso que se presentan en la institución?
- d) ¿Qué conflictos o agresiones son los más comunes entre compañeros?
- e) ¿Cuáles crees que son algunos de los motivos por los que agreden algunos compañeros?
- f) ¿Para ti conque características personales identificarías al agresor?
- g) ¿desde tu perspectiva como es el comportamiento del resto de compañeros cuando se presenta situaciones de bullying o acoso?
- h) ¿Cuáles han sido las dificultades que ha ocasionado el bullying?
- ¿Cuál crees que sería una alternativa para que no ocurrieran estos tipos de agresiones entre compañeros?
- j) ¿Cómo supones que debería actuar la institución ante los casos de bullying?
- k) ¿Quisieras añadir algo más al respecto?

Habilidades: Análisis, discusión, interacción del grupo e intercambio de experiencias Tiempo: Dos horas.

INCIDENCIA DEL BULLYING EN LA ANSIEDAD Y LA DEPRESION EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE UN MUNICIPIO DEL NORTE DEL CAUCA.

GRUPO DE INVESTIGACION: Lorena Balanta Lucumi y Deicy Lorena Mesa Taquinas

PROGRAMA DE PSICOLOGIA FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

Grupo focal para estudiantes

Descripción: Grupo focal desarrollado para analizar la incidencia del bullying en la salud mental: ansiedad y depresión en un grupo de estudiantes víctimas de bullying de noveno grado de una institución educativa en un municipio del Norte del Cauca. Para ello se tiene previsto unas preguntas como guías y una duración de 2 horas.

Materiales: Preguntas.

- a) ¿Quisiéramos saber cómo se encuentran cada uno?
- b) ¿Háblenos si has llegado a creer que es tu culpa que te hagan bullying?
- c) ¿Nos gustaría saber si se han llegado a cuestionar entonces sobre su aspecto para agradarle a sus compañeros o para que no los molesten?
- d) ¿Nos interesa saber de qué manera ha afectado y que ha generado aquellas agresiones ocasionadas por algún compañero en tu vida?
- e) ¿Qué piensas y sientes sobre tus compañeros que te agreden y que les dirías?
- f) ¿Qué consecuencias crees que puede tener o sufrir acoso escolar para quien lo padece?
- g) ¿Estarías dispuesto a hacer algo para ayudar a la persona que sufre acoso?
- h) ¿Qué inconvenientes han tenido debido al bullying en el colegio?

Habilidades: Análisis, comprensión, empatía.

Tiempo: Dos horas.

Inventario de Depresión de Beck (BDI-2)

	Inventario de Depresión de Beck (BDI-2)	 He fracaçado más de lo que hutuera debido. Cuando miro hacia atria, ven muchos fracasos 3 Siente que como persona
Nombre		noy an fraction total.
Estado Civil:		
Edad:	Sexo	Perdida de Placer Obtengo tanto placer como siempre por las cosas de las que disfrato I No
Опарасіон:		diafroto tanto de las cosas como solia hacerdo.
Fecha:		Obtengo muy poco placer de las cosas que solia diritutur.
Sive Seamon		 No puedo obtener ningin placer de las cosas de las que solia disfrutar.
con atención cuá- que mejor descr technysoda el di- enunciado elegid aprepiados, marg	tr tueritetanio renuta de 21 grupos de afirmaciones Por favor, les a uno de ellos cuidadosumente. Loego elja uno de cada grupo, el ilta el medo como se ha senido ha últimas dos senanas, a de hay. Marque em un cisculo el número correspondente al o Si varios emuncidado de un mismo grupo le pareces ignalasmo- ner el adosmo mas alto. Verifique que na haya elegido más de una yendo el imm 18 (cambius na los háritos de Santio) y el 2010 [2010].	Sentimientos de Culpa No me sirrate particulamente culpable. Me siento culpable respecto de varias corar que he hecho o que deberia laiber hecho
	iento triste o triste gran parte del tjempo? Me siento triste todo el s'empo, o lan triste o soy tan infekt que no puedo soportudo.	
1 Me siens No espens	desalentado respecto del mi faturo. o más desaleinado respecto de mi futuro que lo que solia estado. 2 que las cosas funcionem para mi. ur no luy espesanza para mi faturo y que solo guede empeorar.	
3. Frarate 0 No me si	iesto cono un fracatado	
todo el tier 4. Sentimient () No vient	to bartante estpable la mayor parte del úesspo. 3 Me siento estpable 1900 de Castigo 1900 de Castigo 1910 que este siendo cartigado 1911 de 181 vez pueda ser castigado 2 Espero ser cartigado.	truto que lo habitual. 2. Entry tan inquieto o agitudo que me en dificil quedarme quieto 3. Entry tan inquieto o agitudo que trago que estas simustre en movimiento o haciendo algo. 12. Péodda de haterés 0. No he perdido el interés en otras actividades o personas.
3 Siento q	se estoy siendo caritgado.	1 Entry menos increasado que autes en criza personas o cosas. 2 He perdido casi todo el antrete en oras personas o cosas. 3. Me es dificil interesame por algo.
O Siento ao mirmo	erca de mi lo minuo que siempre l'He perdido la confianza en mi cepcionado conmigo mismo 3 No me gueto a mi mismo.	
1 fatoy m momo por	a ritico ni me culpo min de lo lubinual la critico consujo mirmo de lo que solta estarlo? Me critico a mi rados mismorra o a mi mirmo por todo lo malo que sucede.	
- And English		15.Indecision
0 No ten 1 He ten	atoa o Desson fuzicidas go ningiro pensantiento de matarmo: ido pensantientos de natarme, pero no lo hacia? Quertia matarme aria si taviera la oportunidad de baondo.	O Tomo mis propias decisiones un bien como siempre. L'Me resulta más dificil que de coroganhes tentar decisiones Enarsentre mucha más dificultad que antes para tomar decisiones. Tengo problemas para tomar cualquier decisión.
2 Llore :	mas de lo que salis hacedo. Llárro más de lo que solis hacedo por cualquier pequeñer.	No siemo que yo no sea valleno No siemo que yo no sea valleno No se considerame?
II Agitación		Me siesto mesas valioso cuando me comparo con otros. Siesto que no valgo nada
0 No estay	y más imquieto o tenso que la habitual. 1 Me siento más imquieto o	15. Pérdida de Energia

- 0 Tengo tanta energia como siempre:
- I. Tengo menos energia que la que solia tener.
- No tengo suficiente energia para hacer demaniado
 No tengo energia reficiente para hacer nada.

16. Cambios en los Hábitos de Suedo

- ONo he experimentado aingin cambio en mis hábitos de sueño.!* Daermo un poco más que lo hábitual.
- 1b. Duenno un poco menos que lo habitual. Ja Duenno mucho más que lo
- 2h. Duemo stucho mesos que lo habitual3º. Duemo la mayor parte del dia
- 3b. Mr despierto 1-2 horas más temprano y no puedo volver a dormirme

- 0 No estoy tan irritable que lo habitual. 1 Estoy mão irritable que lo habitual.
- I Estoy mucho más irritable que lo habitual.) Estoy irritable todo el tiempo.

- 15. Cambios en el Apeito ONo he experimentado ningún cambio en mi apeixo 1º. Mi apeito es un poco menor que lo habitual.
 - 1h. Mi spetito es un poco mayor que lo habitual 2a. Mi spetito es mucho menor que antes. 2b. Mi aperito es mucho mayor que le habimal?⁶. No tengo apetito en
- 5b. Quiero comer todo el dia.

19. Dificultad de Concentración

- § Puedo concentramse tan hiex como siempre.
- 1 No puedo concentrarme tan bien como habitualmente
- 3 Me es dificil maxeme la mente en algo por mucho tiempo. 3 Encuentro que
- no puedo concentrarnie en nada.

20. Camancia o Fatiga

- § No estoy más cansado o fatigado que lo habitual.
- l Me fatigo o me casso más facilmente que lo habitual. 2 Estoy demasiado fatigado o cansado para hacer muchas de las couss que
- 3. Estry demariado fatigado o cansado para bacer la mayoria de las cosso quesda

21. Pirdida de Interés en el Sexo

- O No he notado ningan cambio reciente en mi interés por el sexo. l'Entoy menos interesado en el nexo de lo que solia estado.

 Entoy mucho menos interesado en el sexo.

- 3 He perdido completamente el interés en el reso.

ENTAJE TOTA	wit .		
Cation Lord	-		_



21 Con sudores, frios o calientes.

Inventario de Ansiedad de Beck

En el cuestionario hay una lista de sintomas comunes de la ansiedad. Lea cada uno de los items atentamente, e indique cuanto le ha afectado en la última semana incluyendo hoy: Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) Levemente Moderadamente Severamente absolute Torpe o entumecido. 0 2 Acalorado. (0) (0) (0) 0 3 Con temblor en las piernas. 0 0 6 0 4 Incapaz de relajarse 5 Con temor a que ocurra lo peor. 0 0 0 6 Mareado, o que se le va la cabeza. 0 (6) (1) 0 7 Con latidos del corazón fuertes y acelerados. 8 Inestable. 0 0 0 9 Atemorizado o asustado. 0 0 10 Nervioso. En Levemente Moderadamente Severamente 11 Con sensación de bloqueo. 0 12 Con temblores en las manos. 0 0 (0) 0 13 Inquieto, inseguro. 0 0 0 0 14 Con miedo a perder el control. 15 Con sensación de ahogo. 0 6 6 0 16 Con temor a morir. 0 (1) (0) 0 17 Con miedo. 0 18 Con problemas digestivos. 0 0 (0) 0 19 Con desvanecimientos. 0 0 0 0 20 Con rubor facial. 0 (1) Levemente Moderadamente Severamente absoluto

6